

“El Uso de TIC’s, ¿valor agregado o competencia fundamental en el nuevo modelo educativo?”

El 07 de Junio del 2010, justo un mes antes de concluir el ciclo escolar, la Maestra Edith, Directora del Instituto Iberoamericano, expuso en junta de consejo, la necesidad de retomar la filosofía institucional y promover en la comunidad educativa el uso de TIC’s, favoreciendo competencias transversales y el manejo de la tecnología necesaria para este fin; ya que en el modelo educativo, se privilegiaba el impulso de éste ámbito y además, otras instituciones tomaron cartas en el asunto; situación que al ser analizada, derivó en el apoyo a la iniciativa de la maestra Edith, quien debió desarrollar lo que se denominó entonces Proyecto “Ibero Virtual” en un plazo no mayor a 18 meses a partir del ciclo escolar 2010-2011.

El Centro Cultural y Educativo de Hidalgo A.C. es la asociación que fundó la escuela particular Instituto Iberoamericano en el año de 2002.

El Instituto Iberoamericano contó en el ciclo escolar pasado con un total de 30 colaboradores, ubicados de la siguiente manera en la institución:

Personal administrativo: 4

- 1 director
- 1 contador
- 1 secretaria
- 1 auxiliar administrativo escolar.

En cuanto a docentes por nivel:

- Docentes de preescolar: 2
- Docentes de primaria: 6
- Docentes de secundaria: 6
- Docentes en el área de inglés: 3 (dan clases en los diferentes niveles)
- Docentes en asignaturas especiales: 3 (música, tecnología y educación física, que igual dan clases a todos los niveles)

Personal de otras áreas:

- Psicopedagogía: 1
- Personal de apoyo: 5

En el uso de TIC’s, sólo 3 de ellos requirieron de un programa de 10 horas para familiarizarlos en el uso de plataformas tecnológicas. De la misma forma la escuela dotó a todos sus maestros con una lap top, lo cual facilitó la accesibilidad de los docentes a las TIC’s, y los alumnos han contado con un aula de medios equipada con 40 computadoras, y en un sondeo, de inicio de curso, se obtuvo como información que el 70% de los alumnos contaba con computadora en casa.

Cabe señalar, que el Instituto Iberoamericano contaba con una oferta educativa para los Niveles de Educación Básica de preescolar, primaria y secundaria, en los que se tenía un número total de alumnos de 166, distribuidos de la siguiente forma, preescolar 25 alumnos, primaria 88 alumnos y secundaria 53 alumnos.

El modelo educativo del Instituto Iberoamericano se fundamentaba en principios Cristianos, así como en la corriente constructivista, orientado hacia el modelo de aprendizaje por competencias, y aunque se ha contado con un programa de capacitación constante, en algunos casos no reflejaba del todo el trabajo orientado al nuevo modelo educativo y especialmente al uso y aplicación de tecnologías de información por parte de los docentes, lineamiento contemplado en la filosofía institucional, ya que los mismos alumnos hoy pertenecientes a la generación NET, han desarrollado competencias en el manejo de TIC's que han dejado atrás a muchos de sus maestros, lo que evidenciaba también la brecha digital entre docentes y discentes.

La Filosofía Institucional enunciada con base en la Visión 2015 busca promover la excelencia en una forma integral, continua, renovada en espíritu, alma y cuerpo.

Con la consigna de llevar a la realidad el proyecto "Ibero Virtual", la maestra Edith comentó que como parte de su estrategia, llevó a cabo una consultoría con el fin de revisar y realinear los esfuerzos de la institución, ya que como ella comentó: *"He estado aquí desde el arranque de la escuela, le he dedicado ya 8 años y a veces tu visión se puede sesgar o estrechar con base en la cotidianidad, creo que las cosas se han hecho bien, pero una revisada y una renovación para descubrir nuevas áreas de oportunidad no está de más"*. (Comunicación personal, 02 Julio 2010)

Con base en dicha consultoría, se consideró importante mencionar la siguiente información, con el fin de describir de manera breve el proceso llevado a cabo en el Instituto Iberoamericano.

- **Alcance del proceso**
- 1. **Resultados y beneficios de la planeación y realineación estratégica**
 - Revisando la Filosofía del Instituto Iberoamericano.
- 2. **¿Cómo hacer un plan estratégico exitoso?**
 - Planeación empírica Vs. Planeación Formal
 - Propósitos Generales de un Plan Estratégico
 - Cómo Diseñar Objetivos de Alta Contribución
 - Cómo Diseñar Estrategias Sólidas
 - Cómo desarrollar El Plan Estratégico
- 3. **La realineación estratégica**
 - Visión
 - Misión
 - La Disciplina y Orientación de Negocio

- Factores Clave de Éxito
- Objetivos y Metas para el ciclo escolar
- Estrategias de Negocio
- Objetivos Específicos
- Programa de Trabajo
- Indicadores de Calidad y Desempeño
- Herramientas de Control
- Retroalimentación y Mejoras
- Repaso de Objetivos, Estrategias y Actividades

4. Modelo de planeación estratégica

- *Balanced Scorecard*

5. Cultura organizacional

6. Puesta en marcha

La Maestra Edith comentó que derivado del trabajo anterior, desarrollado en el periodo de receso, dada la premura de tiempo por presentar las bases para el desarrollo del proyecto Ibero Virtual, se logró establecer con base en la metodología del *Balanced Scorecard*, cuatro rutas estratégicas fundamentadas en los cuatro campos formativos básicos que marcaba la currícula de educación básica, definidas en términos de lo que la institución quería lograr, después del proceso de realineación:

- R1 Lenguaje y comunicación.
- R2 Pensamiento matemático.
- R3 Exploración y comprensión del mundo natural y social.
- R4 Desarrollo personal y para la convivencia

Las rutas anteriores tenían como eje común, el ser transversalmente favorecidas por el uso y aplicación de tecnologías de información.

Para cada ruta se estableció como eje transversal el uso y aplicación de tecnologías de información, eje que a consideración de los directivos de la institución, quedó establecido como rector del desarrollo del modelo educativo del Instituto Iberoamericano, a lo cual comentó la maestra Edith:

“Sin descuidar la calidad académica y la generación de conocimiento y formación integral de los alumnos”. (Comunicación personal, 02 Julio 2010)

En el proceso de consultoría fueron dos las preguntas clave realizadas por los consultores a la maestra Edith, que orientaron tanto la decisión, como el enfoque del proyecto

- ¿Desde su perspectiva, cuál considera que ha sido el problema o situación una vez que se lanzó el comunicado de desarrollo e implementación de la plataforma en los docentes?

“Lo que más me preocupó fue la rotación de personal, porque es empezar a capacitar a

los docentes de nuevo ingreso desde el principio para poder realizar un seguimiento y evaluación para entonces, documentar los resultados de su labor, así como beneficios y problemas de la implementación de una plataforma en la institución”. (Comunicación personal, 02 Julio 2010)

- ¿Cómo fue que el Instituto Iberoamericano por medio de usted, llegó a tomar la decisión de desarrollar el uso de una plataforma tecnológica para favorecer diversas competencias, pero en especial el uso de TIC´s?

“Las demandas actuales de la sociedad nos exigen que nuestros alumnos y futuros ciudadanos sean competentes en todas las áreas, y el uso de TIC´s cada vez va a ser más indispensable en cualquier ámbito de la sociedad, por lo que nos vemos en la necesidad de innovar en los procesos de enseñanza; y desarrollar el uso de una plataforma tecnológica, fue para nosotros la mejor vía para desarrollar la habilidad en el uso de las TIC´s en nuestros alumnos al mismo tiempo que se abordan los diferentes campos formativos de manera transversal”. (Comunicación personal, 02 Julio 2010)

El reto

La Maestra Edith, ante el escenario de desarrollar el proyecto Ibero Virtual, después de que su petición ante el consejo del Centro Cultural y Educativo de Hidalgo A.C., fue apoyada, inició estableciendo junto con su equipo directivo lo siguiente:

“Para que nuestros alumnos sean formados integralmente en todas las áreas, con base en el uso de TIC´s, se necesita de una infraestructura que motive no solo a los alumnos, sino a los maestros y comunidad en general a adentrarse en la adopción de la tecnología como herramienta para una formación de alta calidad e impacto, así como innovar en los procesos de enseñanza, por lo que nos queda como reto, la búsqueda de una plataforma tecnológica para favorecer la habilidad en el uso de las TIC´s en el Instituto, y que al mismo tiempo apoye el proceso de enseñanza y de aprendizaje”. (Comunicación personal, 02 Julio 2010)

Lo ocurrido

Tomando en cuenta que la Maestra Edith y su personal no son expertos en el uso de tecnologías de información, específicamente en la adopción y desarrollo de plataformas tecnológicas, se vio en la necesidad de emprender tanto la búsqueda de opciones para este fin, así como el de llevar a cabo un proceso de sensibilización con todo su personal y prepararse para una oportunidad de cambio en la institución.

Es cierto que la tecnología, su uso y adopción, vino a mover de la zona de confort no solo a personas, sino a organizaciones enteras, incluidas las instituciones educativas, cambiando su operación cotidiana y trastocando su cultura organizacional, por lo que aunque en momentos cuestionada y difícil, la aceptación de la tecnología se vino dando, con la convicción de que o se entra a esta dinámica o se queda fuera de las posibilidades de responder a las realidades de la vida con la mayor cantidad de herramientas, para desarrollar individuos integrales y plenos.

Notas de enseñanza

Nombre del caso: “El Uso de TIC’s, ¿valor agregado o competencia fundamental en el nuevo modelo educativo?”

Autor del caso: MA Enrique Baldemar López Benítez

Fecha de elaboración (día, mes y año): 11 octubre 2010

| | |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resumen del caso | Promover el manejo de la competencia uso de TIC’s en la práctica docente dentro de una institución educativa, así como de algunas otras que se favorezcan de manera transversal, mediante la adopción y uso de de una plataforma tecnológica, mediante un proyecto integral, basado en la tecnología educativa, que impacte en el desarrollo de una cultura organizacional orientada al logro de una educación global y de altos niveles de calidad, ofreciendo siempre un valor agregado en la formación de los alumnos. |
| Objetivos de enseñanza que persigue el caso | En el caso elaborado, las tres dimensiones a considerar para su desarrollo fueron: la analítica , ya que el lector deberá identificar el problema, evaluar decisiones tomadas, desarrollar criterios de decisión y alternativas de evaluación, así como generar e implementar un plan; en la dimensión conceptual se dará el desarrollo de alternativas tecnológicas, ya que se deberá investigar acerca de las tecnologías de información a implementar en la institución; y en cuanto a la dimensión de presentación se manejará la discriminación de información relevante y también la identificación de la que es necesaria para la resolución del caso. |
| Temas relacionados con el caso | Este caso se relaciona directamente con las siguientes temáticas: <ul style="list-style-type: none">- Uso de plataformas de educación a distancia (LMS) <i>Learning Management System</i> con contenidos de Recursos Educativos Abiertos.- Selección e instalación de tecnología y puesta en marcha de plataforma en un sitio web que soporte <i>Moodle</i>.- Formación basada en sistemas de educación a distancia.- Formación en recursos educativos abiertos en los procesos de búsqueda y selección de REA's en diversos repositorios de objetos de aprendizaje, con base en objetivos de aprendizaje concretos y que sean pertinentes a una secuencia instruccional. |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Formación a alumnos en el uso de plataforma tecnológica. - Administración y seguimiento del proceso educativo. |
| <p>Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso.</p> | <p>En la discusión generada en pequeños grupos y apegándose a la metodología de casos, se sugiere analizar de manera individual en 10 o 15 minutos el caso, extrayendo de éste a los personaje, situaciones y posibles alternativas de solución, realizando una pequeña lluvia de ideas para cada uno de estos elementos de análisis e integrando un reporte derivado del consenso.</p> <p>Cada equipo aportará las conclusiones grupales acerca de los elementos analizados por grupos, con el objetivo de compartir ideas y también escuchar otros enfoques que permitan ampliar tanto la información como los criterios para encontrar una solución al caso.</p> <p>Las preguntas detonantes para el caso son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Existe conocimiento sobre la reforma educativa para la educación básica en México? - ¿Se conocen las competencias a desarrollar tanto en los alumnos como en los docentes de educación básica? - ¿Se conocen los elementos de la gestión escolar actual? - ¿Qué factores se deben considerar en la planeación de las instituciones educativas, desde la administración escolar hasta la práctica educativa? - ¿Se conocen instituciones que actualmente trabajen en un modelo virtual, y qué plataforma tecnológica se utilizan? - ¿Qué se conoce acerca de las plataformas tecnológicas? - ¿Qué son las plataformas de educación a distancia? - ¿Qué es un recurso educativo abierto? - ¿Cómo se administra una plataforma educativa? <p>Los alumnos desarrollarán una tabla comparativa del modelo educativo tradicional y el modelo educativo actual, analizando las características correspondientes a cada uno de éstos.</p> <p>Ubicarán a la institución citada en el caso, en el presente y analizarán qué tan apegada esta al modelo actual o al modelo tradicional.</p> <p>Desarrollarán una ubicación temporal gráfica mediante el</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>uso cronogramas, líneas de tiempo o diagrama de flujo del proceso para la adopción y uso de una plataforma tecnológica.</p> <p>Se realizará un listado de situaciones que puedan facilitar u obstaculizar la implementación de un modelo educativo virtual.</p> <p>Finalmente se describirán los beneficios del desarrollo de competencias tanto en docentes como en alumnos, poniendo especial atención en la competencia Uso de TIC's, mediante la adopción de una plataforma tecnológica.</p> <p>Manejo de grupo pequeño: 1 hora</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 a 20 minutos de análisis individual - 40 a 50 minutos de discusión grupal e integración de aportaciones. <p>Manejo de plenaria: 1 hora</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de 10 minutos máximo por equipo sobre su aportación derivada de la integración grupal para intercambio de puntos de vista. <p>Dado que el tema sobre modelos de educación virtual y plataformas tecnológicas requiere de mayor tiempo de investigación se tomará como base otra sesión de 1 hora para que el alumno tenga tiempo de investigar fuera de la clase, elementos sobre el tema y regresar a una segunda sesión, de una hora, en una dinámica similar a la mencionada para la primera sesión e integrar por equipos una propuesta más enriquecida gracias al debate generado por grupos.</p> <p>En una cuarta sesión de una hora, el alumno resolverá las preguntas detonantes aportadas por el docente para delimitar y orientar la resolución del caso en los primeros 30 minutos, y desarrollar su plan de pizarrón, ya sea en <i>Power Point</i>, cartulina o exposición directa o en pizarrón sobre su propuesta de solución.</p> <p>En una quinta sesión, de una hora, se expondrá en un tiempo máximo de 10 minutos por equipo la solución del caso.</p> |
| <p>Análisis del caso donde se espera que el autor proporcione una o varias soluciones al mismo.</p> | <p>Propuesta <i>e-learning</i> con independencia tecnológica <i>Rapid e-learning</i>.</p> <p>La propuesta profesional específica es la de identificar y</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>proponer el “Desarrollo de una Plataforma Tecnológica de Educación a Distancia”.</p> <p>El proceso está dividido en cuatro etapas concretas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adquisición de <i>software</i> libre (sin costo) y especializado. 2. Capacitación del personal en uso de plataforma. 3. Capacitar al personal en desarrollo de cursos <i>rapid e-learning</i>. 4. Desarrollo de procesos de control y administración <i>e-learning</i>. |
| <p>Epílogo del caso en el que se diga qué fue lo que pasó</p> | <p>Dado que el proyecto Ibero Virtual tiene como meta el ser implementado en el ciclo escolar 2011-2012 y gracias al apoyo del Consejo Directivo de la escuela, al día de hoy ya se tiene contratada a la empresa que está llevando a cabo tanto los procesos técnicos como la capacitación docente para la implementación de este proyecto en fase de prueba para el mes de enero de 2011, y arranque y puesta a punto para el mes de julio del mismo año, e iniciar el ciclo escolar con la herramienta funcionando. Cabe mencionar que del mes de julio del presente año y hasta diciembre del mismo se está llevando a cabo la capacitación de la plantilla docente en el manejo de recursos educativos abiertos, uso de plataforma <i>Moodle</i>, creatividad y desarrollo de planeación con base en el uso de TIC's.</p> |

Este caso fue escrito por Enrique Baldemar López Benítez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 11 Octubre 2010

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.

