

## Una estupenda oportunidad para Rosario

Rosario Ortega ha notado durante los tres años que ha laborado, que sus alumnos han tenido poco interés en el trabajo en equipo. Hace un año que la maestra llegó a la escuela Fernando Montes de Oca y en el ciclo escolar 2010-2011, le asignaron cuarto grado. Observó que a estos pequeños en especial no les llamaba la atención las actividades en equipo. La profesora decidió integrar un plan de trabajo para atender la problemática, pues el Director Miguel Ayala, ha considerado necesario trabajar colaborativamente dentro del aula, con el fin de desarrollar competencias en los alumnos y obtener un nivel aceptable en la prueba Enlace que se les aplicará próximamente.

### **La profesora María del Rosario Ortega Fuerte**

La profesora María del Rosario Ortega Fuerte, a la edad de 22 años egresó de la Normal de Los Reyes Acaquilpan, Estado de México en el año de 2007, adquiriendo el título de Licenciada en Educación Primaria, y próxima a recibir un nuevo grado, pues estudió la Maestría en educación en el Área de Docencia e Investigación en la Escuela Normal Superior de Cd. Madero A. C. egresando en el año 2010. Ha tenido una formación constructivista la misma que ha utilizado en cada momento con sus alumnos. A sus tres años de servicio siempre ha trabajado con muchas ganas para aplicar sus conocimientos en la mejora del aprendizaje de sus alumnos.

---

*Este caso fue escrito por Blanca Estela Ayala Villa para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Se prohíbe la reproducción de este caso en forma parcial o total por cualquier tipo de medio sin la autorización del Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

Versión: 11/10/2010

---

*El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.*

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra*

*para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



Siempre ha sido una persona muy activa y le ha gustado interactuar con sus alumnos para conocerlos mejor, de esta forma ha creado un aceptable grado de confianza entre ellos, sin rebasar la autoridad. Sin embargo continúa exigiendo mucho a sus alumnos en cuanto al trabajo en clase y dominio de contenidos.

Trató en cada momento dentro de su práctica generar actividades de interés para los niños, buscando la forma más sencilla de que comprendan los temas y desarrollen las competencias requeridas en la nueva Reforma Educativa. En su mayoría ha trabajado actividades de manera grupal o por equipos, sin dejar de lado la construcción individual de conocimientos. Sin embargo, este ciclo escolar ha trabajado con cuarto grado y se enfrentó a la difícil situación de que los pequeños no sabían trabajar en equipo ya que eran muy individualistas y no les gustaba compartir lo que sabían. Observó discriminación de algunos pequeños respecto a los que son menos hábiles que ellos. Excluían a los compañeros que no encajaban dentro de su misma dinámica de trabajo entre otras cosas; todo este tipo de situaciones no le permitieron cumplir los objetivos previstos en su planeación curricular.

### **La escuela primaria Fernando Montes de Oca y el director de la misma.**

La escuela primaria Fernando Montes de Oca, es el lugar en que desde el ciclo anterior la maestra Rosario labora, plantel con 17 docentes, y dos directivos en el turno matutino. Ubicada en Los Héroes Ixtapaluca, Estado de México. Con C.C.T. 15EPR4295A perteneciente a la Zona Escolar P183, de la Región X Amecameca. Pertenece a una zona urbana, localizada a 40 minutos del Distrito Federal, siguiendo la Carretera a Puebla.

La escuela atiende a algunos alumnos con necesidades educativas especiales, se encuentra apoyada por el programa de Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, (USAER) y asesorados por un docente de aprendizaje que asiste a los docentes y a los alumnos que lo requieren. Hace tres años que participa en el Programa Escuelas de Calidad. El director de la escuela, Miguel Ángel Ayala Villa, profesor dedicado enteramente a su labor. Ha laborado 20 años de los cuales, ha sido 12 años directivo en varias escuelas. Al llegar a la escuela Fernando Montes de Oca en el ciclo escolar 2007-2008, se propuso apoyar el trabajo técnico al máximo. Expresó la necesidad de que la escuela participara en el Programa de Escuelas de Calidad. Con el recurso que les han asignado cada año, instaló un Aula de Medios, donde se les da clases de computación a los alumnos y los preparan en la búsqueda y selección de la información utilizando como herramienta el Internet, apoyando de esta manera el uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación (Tic's) dentro de la institución. Cabe señalar en relación a este aspecto, que independientemente de esta actividad, los alumnos de quinto y sexto grados han contado con el recurso didáctico de Enciclomedia.

También ha apoyado a sus docentes en asesorías técnicas, pues su objetivo siempre ha sido elevar la calidad educativa de la institución; motivo por el cual ha solicitado a los

maestros trabajar dentro del aula en equipo, que le den preferencia al intercambio de ideas y conocimientos y que exploten al máximo el trabajo colaborativo dentro del salón de clases. El observó que los maestros que apoyaron esta propuesta elevaron considerablemente el nivel educativo de sus alumnos, pues los resultados bimestrales y los que arrojó la prueba de Enlace comprueban su teoría. Cada vez que se publican los resultados de la prueba, el director reúne al personal docente y juntos proceden a analizar los resultados obtenidos, tanto grupales como a nivel zona, realizan un estudio y reflexionan sobre las fortalezas y debilidades con las que cuenta el personal docente incluyéndolo a él.

### **La problemática de la Maestra Rosario**

Constantemente el director de la escuela visita a los profesores para intercambiar comentarios o dudas respecto al trabajo realizado en el salón de clases. Invita a los docentes a ejercitar cosas nuevas y diferentes cada día dentro del aula. Al hacerle mención a la maestra Rosario de la importancia de trabajar colaborativamente dentro del aula, situación con la que ella estaba totalmente de acuerdo - la experiencia le decía lo importante que era el intercambio de ideas en la construcción del conocimiento-; así como la opinión de los diversos autores que había leído y que retoman el aprendizaje fundamentado en el constructivismo; la asaltó la duda de las características que presentaba su grupo, mencionándole al director a grandes rasgos la problemática existente en el mismo. Ella suponía que el problema en cuanto a la organización del trabajo en equipos se debía a que los alumnos habían pertenecido a diferentes grupos el año anterior y que algunos incluso, no se encontraban estudiando en esa escuela; por lo tanto tendría que unificar criterios y formas de trabajo. Rosario, deseaba corregir esta situación pues conocía lo importante que era trabajar en equipo dentro del aula, ya que desarrolla numerosas habilidades, destrezas y conocimientos.

Ahora la profesora estaba en la posibilidad de demostrar su valía, el director en todo momento reconocía su capacidad y la externaba a sus compañeros de la escuela; cosa que algunos dudaban por diversos motivos. Esta era su gran oportunidad; tenía el compromiso de realizar lo mejor posible su trabajo no importando que tuviera esta limitante y conseguir un avance significativo en sus alumnos, en cuanto al desarrollo de competencias y en los resultados de la prueba estandarizada.

Retomando algunos de los comentarios del director, decidió realizar un plan de trabajo que solucionara permanentemente el problema que estaba aconteciendo. Para esto fue fundamental el apoyo de los padres de familia, pues el proceso de aprendizaje sería más rápido.

### **El papel de los padres de familia**

La profesora Rosario reunió a los padres de familia, notificándoles sus observaciones. Solicitó su apoyo, y les dio a conocer el Plan de trabajo a seguir. Los padres externaron su preocupación pues comentaron que sus hijos diariamente remitían el trabajo realizado en la escuela y que sus cuadernos dan muestra de ello; y mencionaban que en la forma en que ella deseaba trabajar, las actividades quedaban casi exclusivamente dentro del aula. También mencionaron la carencia de una computadora e Internet dentro de su hogar, así

como lo complicado que sería sentarse con su pequeño a analizar la información a investigar en casa, debido a las diversas tareas que los ocupan diariamente.

La profesora notó en algunos padres renuencia y decidió que con su trabajo y la aplicación correcta del Plan que había establecido, los convencería de que es la mejor forma en que sus hijos pueden aprender.

### **Plan de trabajo a realizar**

De acuerdo a las observaciones e investigaciones que realizó la maestra Rosario, decidió elaborar un plan de trabajo para apoyar las actividades en equipo de los alumnos:

- Aplicación de dinámicas de socialización, desarrollo emocional y autoestima dentro del grupo para socializar lo más que se pueda a los pequeños.
- Concientizar a los alumnos sobre su papel dentro de un equipo, mediante lluvia de ideas e investigaciones, unificar el concepto del mismo y hacerles ver que el éxito o fracaso en las actividades a realizar se comparten en el mismo.
- Seleccionar material significativo y de interés para sus estudiantes, el cual tenga la función de complemento a lo que ellos investiguen.
- Instruir a los alumnos en métodos de búsqueda y selección de la información como el método Gavilán y en métodos de lectura y escritura como lo es el método Cornell. Solicitando remitirse a diferentes fuentes de información, no solamente libros.
- Elegir el tipo de estrategias que trabajarán dentro del aula: ABP, Trabajo por Proyectos o Método de casos.
- Inmiscuir lo más que se pueda a los alumnos en la planeación, realización y evaluación del trabajo.
- Enfrentar a los alumnos a situaciones problema reales relacionadas con la temática del curso.
- Realizar reflexiones: hacer que los alumnos evalúen qué saben, que aprendieron y que les falta por aprender. (reconocer fortalezas y debilidades, para desarrollarlas)

Este Plan de trabajo es una propuesta a la problemática del caso y la maestra Rosario espera tener los resultados deseados al final del ciclo escolar.

Durante la aplicación del Plan de trabajo la profesora Rosario lleva a cabo una evaluación constante, tanto diagnóstica, como sumativa y formativa para evaluar el alcance de las competencias desarrolladas en sus alumnos.

### **Preguntas de reflexión**

1. ¿Será efectivo el modelo de enseñanza que la maestra aplica al grupo de cuarto A?
2. ¿Qué le propondrías a la maestra Rosario para anexar a su plan de trabajo?¿Qué le cambiarías?
3. ¿Dentro del aula, el maestro realmente logra los objetivos curriculares que se propone, como lo pretende la maestra Rosario?

## NOTA DE ENSEÑANZA

**Nombre del caso: Una estupenda oportunidad para Rosario**

**Autor del caso: Blanca Estela Ayala Villa**

**Fecha de elaboración: 11/10/2010.**

Rosario Ortega ha notado durante los tres años que ha laborado, que sus alumnos han tenido poco interés en el trabajo en equipo. Hace un año que la maestra llegó a la escuela Fernando Montes de Oca y en el ciclo escolar 2010-2011, le asignaron cuarto grado. Observó que a estos pequeños en especial no les llamaba la atención las actividades en equipo. La profesora decidió integrar un plan de trabajo para atender la problemática, pues el Director Miguel Ayala, ha considerado necesario trabajar colaborativamente dentro del aula, con el fin de desarrollar competencias en los alumnos y obtener un nivel aceptable en la prueba Enlace que se les aplicará próximamente.

### **OBJETIVO GENERAL**

- Reconocer la importancia de utilizar diferentes estrategias colaborativas dentro del aula.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Estudiar la corriente psicológica de aprendizaje: Constructivismo.
- Analizar aspectos importantes del constructivismo como lo son: la metacognición, el aprendizaje autorregulado y comunidad de aprendizaje.
- Analizar los resultados de la aplicación del Plan de la maestra Rosario.

### **Temas relacionados con el caso**

- Aprendizaje colaborativo.
- Cognitivismo.
- Objeto de Estudio: Búsqueda y selección información.
- Metacognición.
- Aprendizaje autorregulado.
- Comunidad de aprendizaje.

### **Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso.**

#### **Actividades previas para el alumno**

1. Leer:

Ayala, B. (2010). *Una estupenda oportunidad para Rosario*. (Documento inédito)

Ormrod. J. E. (2005). Antecedentes y supuestos básicos del cognitivismo. **En Pearson Prentice Hall (Ed.)**. Aprendizaje humano. (pp. 177-210). Madrid, España.

Ormrod. J. E. (2005). Metacognición, aprendizaje regulado y estrategias de estudio. **En Pearson Prentice Hall (Ed.)**. Aprendizaje humano. (pp. 366-403). Madrid, España.

Ormrod. J. E. (2005). Transferencia y resolución de problemas. **En Pearson Prentice Hall (Ed.)**. Aprendizaje humano. (pp. 406-449). Madrid, España.

Ormrod. J. E. (2005). Procesos sociales en la construcción del conocimiento. **En Pearson Prentice Hall (Ed.)**. Aprendizaje humano. (pp. 452-475). Madrid, España.

.

#### **Contestar las siguientes preguntas en equipos de 4 personas:**

-¿El cognitivismo es la perspectiva dominante para describir y explicar el aprendizaje humano?

- ¿Mediante estrategias eficaces, es posible que los estudiantes puedan lograr la metacognición?

-¿Cómo funciona una comunidad de aprendizaje?

#### **Preguntas detonantes:**

- ¿Si estuvieras en el lugar de la maestra Rosario, de que manera manejarías el problema?

- ¿Estás de acuerdo con la propuesta de solución de la maestra Rosario?

- ¿Qué le quitarías? ¿Qué le anexarías?

#### **Actividades previas para el coordinador de la actividad**

Leer:

Ayala, B. (2010). *Una estupenda oportunidad para Rosario*. (Documento inédito)

Ormrod. J. E. (2005). Antecedentes y supuestos básicos del cognitivismo. **En Pearson Prentice Hall (Ed.)**. Aprendizaje humano. (pp. 177-210). Madrid, España.

Ormrod. J. E. (2005). Metacognición, aprendizaje regulado y estrategias de estudio. **En Pearson Prentice Hall (Ed.)**. Aprendizaje humano. (pp. 366-403). Madrid, España.

Ormrod. J. E. (2005). Transferencia y resolución de problemas. **En Pearson Prentice Hall (Ed.)**. Aprendizaje humano. (pp. 406-449). Madrid, España.

Ormrod. J. E. (2005). Procesos sociales en la construcción del conocimiento. **En Pearson Prentice Hall (Ed.)**. Aprendizaje humano. (pp. 452-475). Madrid, España.

- Anotar las conclusiones a las que cada equipo ha llegado
- Vincular la información leída en el libro de Aprendizaje humano a las conclusiones extraídas.
- Seleccionar las preguntas para la plenaria.

**Actividades durante la plenaria**

\* En grupo comentar y analizar: similitudes, diferencias y aportaciones importantes al caso.

**Analizar las siguientes preguntas de reflexión**

- ¿La postura de la maestra Rosario es idealista?
- ¿Cómo demostrar que el trabajo colaborativo apoya en el desarrollo de competencias y en la construcción de aprendizajes significativos?
- ¿Dentro del aula, el maestro realmente logra los objetivos curriculares que se propone, como lo pretende la maestra Rosario?

**Uso del pizarrón:**

Dividir el pizarrón en cuatro columnas:

Información importante sobre el caso	Cognitivismo	Trabajo colaborativo	Conclusiones del caso
- Personajes: - Hechos: - Situaciones problema: Alternativas de solución:	-Metacognición -Aprendizaje autorregulado -Estrategias de estudio	- Interacción entre iguales y con adultos -Comunidades de aprendizaje	

**Tiempos planeados para cada actividad**

- 2 días para leer los capítulos del libro y el caso y recabar individualmente la información.
- 20 minutos para participar en equipos de cuatro, contestar las preguntas, obtener conclusiones.
- 20 minutos para discusión plenaria
- 30 minutos para conclusión (complementar la tabla correspondiente en conjunto)

### **Análisis del caso por parte del escritor del caso**

- Fomentar la socialización dentro del grupo.
- Concientizar a los alumnos sobre su papel dentro de un equipo, y las ventajas que esta forma de trabajo trae consigo.
- Instruir a los alumnos en métodos de búsqueda y selección de la información como el método Gavilán y el método Cornell.
- Inmiscuir lo más que se pueda a los alumnos en la planeación, realización y evaluación del trabajo.
- Enfrentar a los alumnos a situaciones problema reales relacionadas con la temática del curso.
- Reflexionar sobre lo que se, lo que aprendí y lo que quiero aprender.

### **Epílogo del caso**

#### **Plan de trabajo a realizar**

De acuerdo a las observaciones e investigaciones que realizó la maestra Rosario, decidió elaborar un plan de trabajo para apoyar las actividades en equipo de los alumnos:

- Aplicación de dinámicas de socialización, desarrollo emocional y autoestima dentro del grupo para socializar lo más que se pueda a los pequeños.
- Concientizar a los alumnos sobre su papel dentro de un equipo, mediante lluvia de ideas e investigaciones, unificar el concepto del mismo y hacerles ver que el éxito o fracaso en las actividades a realizar se comparten en el mismo.
- Seleccionar material significativo y de interés para sus estudiantes, el cual tenga la función de complemento a lo que ellos investiguen.
- Instruir a los alumnos en métodos de búsqueda y selección de la información como el método Gavilán (Eduteka, 2006) y en métodos de lectura y escritura como lo es el método Cornell. (Wong, 2006). Solicitando remitirse a diferentes fuentes de información, no solamente libros.
- Elegir el tipo de estrategias que trabajarán dentro del aula: ABP, Trabajo por Proyectos o Método de casos.
- Inmiscuir lo más que se pueda a los alumnos en la planeación, realización y evaluación del trabajo.
- Enfrentar a los alumnos a situaciones problema reales relacionadas con la temática del curso.
- Realizar reflexiones: hacer que los alumnos evalúen qué saben, que aprendieron y que les falta por aprender. (reconocer fortalezas y debilidades, para desarrollarlas)

Durante la aplicación del plan de trabajo la profesora Rosario lleva a cabo una evaluación constante, tanto diagnóstica, como sumativa y formativa para evaluar el alcance de las competencias desarrolladas en sus alumnos. Considera que obtendrá los resultados esperados.



## Referencias

*Modelo gavián 2.0. Una propuesta para el desarrollo de la competencia para manejar información.* (2006). Eduteka. Recuperado de (<http://www.eduteka.org/pdfdir/ModeloGavilan.pdf>)

Wong, L. (2006). *Habilidades esenciales para el estudio.* (5ª. Ed.). Houghton Mifflin. Boston E. U. A. Recuperada de <http://uc.iupui.edu/LearningCenter>