

Competencias de comunicación vinculadas a la disseminación de recursos educativos abiertos en ambientes a distancia

Nohemi Rivera Vázquez¹, María Soledad Ramírez Montoya²

¹ Asistente de investigación

Escuela de Graduados en Educación

Tecnológico de Monterrey

Edificio CEDES, sótano 1 EGE, oficina CD-S1003-30

Avda. Garza Sada 2501 sur; col. Tecnológico

Monterrey, N-L. México; CP64849

² Profesora investigadora titular

Escuela de Graduados en Educación

Tecnológico de Monterrey

Edificio CEDES, sótano 1 EGE, oficina CD-S1003-30

Avda. Garza Sada 2501 sur; col. Tecnológico

Monterrey, N. L. México; CP64849

¹nohemirv@hotmail.com, ²solramirez@tecvirtual.mx

Resumen. El presente estudio aborda el tema de las competencias de comunicación que los profesores en ambientes a distancia deben desarrollar, así como la relación de dichas competencias con la disseminación de Recursos Educativos Abiertos (REA). La metodología de investigación de este estudio fue de corte cualitativo mediante estudio de casos. Se trabajó con una muestra de 20 participantes del seminario: “Formación de educadores en ambientes a distancia para el desarrollo de competencias en el uso de Recursos Educativos Abiertos” (impartido masivamente a través de un MOOC), seleccionando a los que más participación habían tenido en los foros de discusión. Para el análisis de resultados se trianguló la información recabada de tres instrumentos de evaluación, que consistieron en un examen de autodiagnóstico para medir las competencias y actitudes de los participantes hacia el uso de REA, la tarea de disseminación de REA llevada a cabo en el seminario y la socialización que se desarrolló en los foros de discusión.

- **Palabras Clave:** Recursos Educativos Abiertos, competencias de comunicación, disseminación, ambientes de aprendizaje a distancia.

1 Introducción

El desarrollo de la sociedad de información brinda nuevas oportunidades al ámbito educativo y desafía las prácticas tradicionales con respecto a la manera en que el proceso de enseñanza-aprendizaje debería de organizarse y llevarse a cabo. Desde hace tiempo, los centros educativos han estado utilizando el Internet y otras tecnologías para aumentar el alcance de la educación y facilitar su desarrollo. Sin embargo, hasta hace poco, la mayoría de los recursos de aprendizaje

se encontraban protegidos con contraseñas, siendo inaccesibles para el público en general. El Movimiento de Acceso Abierto, pretende cambiar esta perspectiva y promover el intercambio libre y gratuito de contenidos; dentro de este movimiento, los Recursos educativos abiertos (REA) juegan un papel determinante [1].

En nuestro país se han realizado varias investigaciones encaminadas a enriquecer el acervo de REA, comprobar la usabilidad y accesibilidad de algunos de los portales de REA, el impacto de los REA como estrategia de enseñanza, la construcción de una cultura de colaboración, entre otras. Estos esfuerzos se llevan a cabo con la intención de que exista una distribución democrática del conocimiento, lo que representa una gran oportunidad para los países latinoamericanos. Sin embargo, no se ha hecho suficiente investigación relacionada con las competencias que deben tener los docentes en esta nueva era de información, para llevar a cabo con éxito su práctica. Es evidente que el uso de materiales novedosos, interactivos y variados con el apoyo de las nuevas tecnologías de comunicación e información impacta positivamente la motivación e interés de los estudiantes.

Por esto, capacitar a los profesores para que tengan las competencias que les permitan buscar y usar REA en su quehacer educativo, así como compartir sus conocimientos y producción fomentando esta cultura de libre acceso, es fundamental.

De esta manera surge el proyecto internacional CLARISE (<https://sites.google.com/site/redclarise/>) que promueve experiencias en el área de libre acceso, enfocándose en el uso y transferencia de conocimiento. CLARISE involucra a investigadores de cinco países latinoamericanos: Argentina, Costa Rica, Uruguay, Colombia y México. La investigación llevada a cabo se deriva del proyecto Sined-Clarise para la educación a distancia. Dicho proyecto busca generar conocimiento en torno al uso de Recursos Educativos Abiertos en ambientes de educación a distancia. Se enfoca en la importancia de investigar sobre la forma en que los docentes integran estos recursos en su práctica educativa. Una de las actividades realizadas para el proyecto fue un seminario impartido masivamente a través de un MOOC, que parte de un programa de desarrollo y evaluación de competencias, para el uso, modificación, producción y diseminación de Recursos Educativos Abiertos.

Con base en los datos que se recaben del seminario se dará respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué competencias de comunicación docentes se vinculan con los procesos de diseminación de Recursos Educativos Abiertos? ¿Qué competencias de comunicación traían los participantes del Seminario? ¿Cuáles fueron los resultados de la actividad de diseminación de REA de los participantes del Seminario? Este escrito presenta los avances en el estudio que dará respuesta a estas interrogantes.

2 Marco conceptual

2.1 Papel del docente como comunicador

Se puede decir que el ser humano y el proceso de comunicación se encuentran vinculados. Dicho proceso le permite interactuar con otros seres humanos. Para comprenderlo se representa como

un proceso en el que interactúan los diversos elementos que lo componen: emisor, receptor, mensaje, canal, retroalimentación, codificación, decodificación, entre otros. “Codificar es estructurar un mensaje a través de un código específico, mientras que decodificar es la interpretación o lectura de tal mensaje” [2].

El profesor es un buen ejemplo para analizar cómo la comunicación afecta en la formación de las personas. De acuerdo con Lozano [2] en una clase se intercambian información, opiniones y experiencias entre alumnos y profesores. El profesor debe estar atento a estos mensajes y participar activamente en la comunicación.

En este proceso pueden presentarse malos entendidos, confusiones, desinformación, etc. A todo lo que interfiere o impide la comunicación efectiva se le llama ruido. El ruido puede presentarse en casi todos los elementos descritos, pero cuando se encuentra en el emisor o receptor, resulta más perjudicial [2].

Con base en lo anterior Lozano [2] explica que la competencia de mayor peso en la práctica educativa es saber expresarse correctamente. Un aspecto relacionado con esta competencia es la claridad en las palabras; se puede conseguir si se genera el hábito de pensar antes de comunicar, y si se tiene claro el mensaje que se va a emitir. A los alumnos se les facilita la comprensión de los mensajes concretos, en los que se va directo a lo que se desea comunicar.

La comunicación escrita es también muy importante. Requiere un mayor cuidado en el manejo de las palabras. El significado del mensaje recae en dichas palabras, ya que no es posible hacer uso del lenguaje corporal para complementarlo. La lectura es una buena práctica para perfeccionar esta habilidad. Otra competencia de peso en este proceso es la escucha activa; esta es la única forma de entender el significado del mensaje de quien habla. Escuchar atentamente brinda mayor información y de más calidad [2].

2.2 Enseñanza en ambientes de educación a distancia

Hoy en día es necesario facilitar la educación en cualquier momento. Es importante tener la posibilidad de estudiar durante toda la vida para adaptarse a los cambios económicos y sociales [3].

Esto ocasiona que exista una tendencia, cada vez más fuerte, a exigir que las escuelas ofrezcan parte de su educación en línea. Para que los centros educativos cumplan con estas demandas, los maestros necesitan capacitarse para desempeñarse efectivamente en un ambiente de educación a distancia. Los docentes deben organizar sus cursos de acuerdo a las diversas condiciones, tamaños de grupo y variaciones en la comunicación e interacción [4].

La experiencia demuestra que integrar la tecnología en los sistemas de aprendizaje es más complicado que solo comprar computadoras y el acceso a Internet. Requiere un análisis de los objetivos educativos y un entendimiento real del potencial de las tecnologías [3].

Levinsen [4] demostró que la mayoría de los cursos de capacitación daneses se enfocan en la introducción al manejo de las tecnologías y software, y no toman en cuenta el elemento pedagógico relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estudios recientes han demostrado que a los docentes se les dificulta más implementar eficientemente las estrategias didácticas, que superar los problemas técnicos.

Entonces, el tema más importante es que la pedagogía y la relación con los alumnos sea la

adecuada para este tipo de ambientes, si esto ocurre, los problemas técnicos serán fácil de sobrellevar [4].

2.3 Competencias de comunicación en ambientes de educación a distancia.

Las competencias se definen como el conocimiento, habilidades, actitudes, motivaciones y creencias que las personas necesitan para ser exitosos en un trabajo [5]. Entonces podemos decir que el desarrollo de competencias es crucial para realizar una determinada actividad de manera efectiva, va mucho más allá de tener el conocimiento teórico.

Los principales responsables de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje son los profesores, entonces si los maestros mejoran sus habilidades y conocimiento, es decir si adquieren competencias específicas más eficientes, el sistema educativo será más exitoso. Respecto a las competencias que son deseables en los docentes, Selvi [5] habla de 9 tipos de competencias de los maestros: competencias de campo, competencias de investigación, competencias curriculares, competencias de aprendizaje de por vida, competencias socio-culturales, competencias emocionales, competencias de comunicación, competencias para el manejo de las tecnologías de comunicación e información y competencias ambientales.

Las competencias de comunicación engloban el modelo de comunicación, la interacción entre docentes y alumnos, el medio ambiente y el contenido disciplinar. Para Selvi [5] las competencias relacionadas con estos aspectos son la comunicación oral, corporal y escrita; éstas involucran habilidades de comunicación intrapersonal e interpersonal, escuchar, observar, hablar, cuestionar, analizar y evaluar. En nuestro caso, es necesario relacionar las competencias antes mencionadas con los ambientes de educación a distancia, es decir, qué tan satisfactorio es el desempeño de los profesores como mediadores y asesores en ambientes colaborativos virtuales. Un ejemplo sería cómo el maestro ayuda a sus alumnos a convertirse en aprendices en línea y de qué manera facilitan las discusiones de temas complejos. Este es un gran reto para todos aquellos que se encuentran involucrados en el aprendizaje a distancia [4].

Es más complicado resolver un problema relacionado con falta de habilidad comunicativa, que las complicaciones técnicas que puedan aparecer. Además dichos problemas causados por fallas en el proceso de comunicación pueden tener consecuencias graves, que la tecnología es incapaz de resolver [4]. La comunicación virtual es sencilla, una vez que se ha dominado la técnica. Cuando se utiliza video y diálogo sincrónico en un ambiente de educación a distancia, los estudiantes aprovechan las mismas habilidades que utilizan para comunicarse en persona. Se puede decir que la tecnología, no es el mayor desafío para la educación en línea Levinsen [4]. Sin embargo, cuando la comunicación es exclusivamente escrita y se trabaja en grupo, es común que se dificulte el proceso. Las dificultades comunicativas más comunes se presentan en el aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en casos y en el trabajo colaborativo orientado a proyectos y productos. Un ejemplo de esto es cuando los alumnos se dividen el trabajo en lugar de colaborar. Dichos problemas tienden a tener serias repercusiones en el desempeño de los alumnos, se sienten desmotivados, se estresan e incluso pueden llegar a abandonar sus estudios [4].

Investigaciones recientes han demostrado que las habilidades de comunicación en ambientes

de educación a distancia son fundamentales para lograr una enseñanza de calidad. Sin embargo, no se le da la suficiente importancia a la capacitación para que los docentes desarrollen competencias de comunicación relacionadas con la enseñanza en línea. Los cursos están enfocados en el aspecto técnico, más que en las estrategias de enseñanza y la comunicación efectiva. Como consecuencia, a los maestros se les dificulta ayudar a sus alumnos a tener éxito aprendiendo en un ambiente virtual [4].

Levinsen [4] sugiere que los cursos para los maestros incluyan tres dimensiones que se encuentren integradas. Uno de los dominios es el tecnológico, con este se pretende que los docentes desarrollen las habilidades necesarias para obtener el mayor provecho de la tecnología educativa. Los otros dos dominios son la pedagogía y la comunicación, con las que se pretende la adquisición de competencias que les permitan preparar y llevar a cabo la práctica educativa a distancia.

La parte más difícil en la práctica educativa a distancia es el dominio de las competencias comunicativas específicas de este ambiente. Esto se debe a que en ambientes virtuales, los signos que estamos acostumbrados a emplear para expresarnos y para interpretar lo que los demás comunican, están ausentes. Desarrollar habilidades comunicativas debería ser un requisito para los docentes de cursos colaborativos en línea. Aprender a adaptar las competencias comunicativas a un ambiente virtual requiere práctica, combinada con reflexión y evaluación. Para Dreyfus y Dreyfus, la habilidad para reconocer y aceptar los errores que se comenten, es el paso más importante para el desarrollo de cualquier competencia. Ser competente significa que el profesor es capaz de pedir y usar la ayuda de colegas con más experiencia [4].

Levinsen [4] habla de las competencias comunicativas que los maestros en ambientes a distancia deben desarrollar: brindar información clara acerca de las tareas y procedimientos a realizar; comunicar información relacionada con el tema a tratar; saber dirigir una conversación acerca de un tema complejo; negociar con los alumnos para la toma de decisiones; supervisar continuamente el avance de los estudiantes en sus proyectos y tareas; plantear preguntas que inviten a la reflexión; ayudar a la solución de conflictos; y ser mediador en los foros de discusión, *chat* y demás medios virtuales de comunicación. El desarrollo de estas competencias es necesario para que los maestros tengan éxito comunicándose y apoyando a sus estudiantes en el difícil proceso de convertirse en alumnos a distancia.

2.4 Recursos Educativos Abiertos (REA).

Los Recursos educativos abiertos (REA) son recursos educativos gratuitos disponibles en Internet, para uso y reuso como herramientas de enseñanza, auto-aprendizaje e investigación en diversas áreas del conocimiento [6].

El uso de REA puede facilitar la comunicación docente-alumno y la comunicación entre el personal involucrado en la práctica educativa. Se recomienda que los profesores utilicen herramientas que apoyen el proceso de aprendizaje colaborativo y comunidades de aprendizaje, y que compartan contenido y experiencias a través de repositorios de acceso abierto [7]. El aprendizaje a distancia solo puede lograrse con la supervisión constante del maestro, una buena organización, lecciones enfocadas al cumplimiento de los objetivos y acceso a recursos educativos originales y adaptables. Los REA tienen un papel importante en el contexto educativo

actual [8]. El uso de estos recursos y herramientas también aumenta las relaciones colaborativas y la participación de los estudiantes. La posibilidad de comunicarse en línea con otras personas y la facilidad para encontrar otras páginas *Web*, cursos, *software* y recursos educativos es valorada por los alumnos. Dichas herramientas ayudan a encontrar contenidos relevantes y entender los conceptos [8].

Los *OCW* (publicación digital abierta de materiales educativos organizados por cursos), *Blogs* y *Video logs* son ejemplos de REA, que facilitan el aprendizaje y la comunicación. Los cursos deberían contar con una combinación de materiales multimedia. Un contenido más interactivo facilita el aprendizaje de los alumnos. Un buen ejemplo sería desarrollar un *Video log* donde los contenidos, recursos y metodología de la materia sean explicados por medio de una presentación. Los *Video logs* pueden ser documentales cortos que describan el desarrollo de un proceso o una experiencia, con el fin de contribuir a la comprensión de un tema. Este tipo de REA puede ser creados por los profesores o por los mismos alumnos, con el objetivo de mejorar el aprendizaje en línea. Una buena estrategia puede ser escoger los mejores videos presentados por los estudiantes, y publicarlos en el *Blog* de la clase [8].

Los *blogs*, usan interfaces simples que facilitan el manejo del contenido y la creación de nuevas entradas. Los *blogs* orientados al aprendizaje permiten leer otros *blogs*, recibir comentarios, ver las tareas de los demás y leer la retroalimentación recibida. Se ha percibido que su uso tiene ventajas notorias para los alumnos [8]. Los *Blogs* permiten a diferentes grupos de personas producir contenido y comunicarlo. Un *Blog* puede tener información importante del curso, además de incluir noticias o ligas relacionadas para atraer la atención de los alumnos. También es posible añadir videos creados por los estudiantes. Entonces, los *Blogs* son herramientas efectivas para llevar y motivar el aprendizaje [8].

El *OCW* y el *Blog* permiten a los estudiantes localizar y diseminar recursos para el aprendizaje, ayudan a encontrar información relevante y aumentan la participación y las relaciones colaborativas ya que pueden compartir experiencias y opiniones en todo momento. Entonces, el uso de REA puede ayudar a que el proceso de comunicación sea más fluido, interesante y divertido [8]. También se mejora el aprendizaje autónomo, ya que facilita que encuentren contenido didáctico por sí mismos.

También se sugiere que los maestros compartan sus experiencias con una comunidad. Esto permitiría un cuestionamiento constante, evaluación y mejoramiento de prácticas y recursos educativos. Los maestros pueden pasar de ser transmisores del conocimiento a facilitadores de prácticas educativas abiertas que propicien actividades para el desarrollo de competencias y conocimiento. Se debe favorecer el uso de herramientas que impulsen el aprendizaje colaborativo y el intercambio de ideas, experiencias y resultados de estudios [7]. El uso de REA puede facilitar en gran medida este nuevo rol que deben desempeñar los docentes, haciendo el proceso de comunicación virtual más fluido e interesante.

3 Metodología

La metodología adoptada fue de corte cualitativo, mediante estudio de casos. La característica más distintiva de la investigación cualitativa es el énfasis en la interpretación y el trato holístico de los fenómenos. Del estudio de casos se espera que abarque la complejidad del caso particular, buscando

el detalle de la interacción con sus contextos. [9]. Se trabajó con una muestra de 20 estudiantes que tuvieron una participación constante en los foros de discusión del Seminario de "Formación de educadores en ambientes a distancia para el desarrollo de competencias en el uso de Recursos Educativos Abiertos (REA)".

Se emplearon 3 instrumentos de evaluación. Primero se aplicó una prueba de auto-diagnóstico a todas las personas que se inscribieron en el seminario. Esta prueba consta de 5 grandes secciones, para esta investigación se analiza la sección titulada: "Diseminación de REA". Esta sección consta de 6 preguntas relacionadas con los conocimientos, capacidades y actitudes que tienen los participantes para la diseminación de REA. El segundo fue un análisis de las tareas de diseminación que presentaron los participantes en el módulo 3. Esta observación se hizo con base en ciertos criterios enfocados a saber si tenían una clara finalidad, una estrategia adecuada y si se utilizaban los medios efectivos para la diseminación. La tercera fue la observación de la socialización que se llevó a cabo en los foros del seminario con el objetivo de encontrar las competencias de trabajo colaborativo y comunicación de los participantes en ambientes virtuales y su actitud hacia la retroalimentación brindada por sus compañeros, así como las mayores dificultades que enfrentaron en este módulo.

Los datos se analizaron transversalmente por medio de indicadores que permitieran evaluar las competencias con las que ya contaban los participantes del seminario, la actividad de diseminación que llevaron a cabo y los resultados que obtuvieron de dicha diseminación. Para dar validez a los resultados se llevó a cabo una triangulación teórica (confrontación de teorías) y una triangulación metodológica (se utilizaron diversos instrumentos).

4 Resultados y conclusiones

El objetivo de la presente investigación es compartir la experiencia de Movimiento Educativo Abierto que tuvo lugar este seminario masivo enfocado en la búsqueda, uso y diseminación de REA. Además se pretende analizar las competencias de comunicación encontradas en los participantes del seminario, así como su relación con la diseminación de REA. Los resultados obtenidos de los instrumentos descritos anteriormente están siendo analizados. Se presentará la información de los hallazgos más significativos para cada categoría de análisis y sus respectivos indicadores.

La mayoría de los docentes que incluyen recursos novedosos en sus cursos, se enfocan en la manera más apropiada de encontrar y elaborar contenidos de calidad y de implementarlos en su práctica docente, dejando de lado la oportunidad de compartir sus experiencias y producciones con la comunidad académica. Es muy importante prestar atención a este aspecto del quehacer educativo; tomarse un tiempo para indagar en las mejores prácticas para compartir el conocimiento y recursos con los que se cuenta. Se pretende fomentar una actitud de comunicación abierta, en la que se puedan establecer relaciones de mutuo beneficio. En el momento que se presenta esta ponencia se están analizando los datos, queda con este escrito una invitación a continuar investigando los procesos de competencias y diseminación de REA en ambientes a distancia.

Reconocimiento: este estudio se desarrolló en el marco del Proyecto “SINED-CLARISE para la educación a distancia” (<https://sites.google.com/site/sinedclarise/>) apoyado por el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED-cn-02/12), con la participación de los integrantes del proyecto y participantes del seminario MOOC. Se otorga un reconocimiento especial los colaboradores por ser participantes de esta ponencia.

Referencias

1. OECD (2007). Giving Knowledge for Free: The Emergence of Open Educational Resources, Centre for Educational Research and Innovation (CERI), Secretary-General of the OECD.
2. Lozano, A. (2005). El éxito en la enseñanza: aspectos didácticos de las facetas del profesor. México: Trillas.
3. Haddad, W., Draxler, A. (2002). Technologies for education: potentials, parameters, and prospects. Paris, France: Knowledge Enterprise.
4. Levinsen, K. T. (2007). Qualifying online teachers-communicative skills and their impact on e-learning quality. *Education and Information Technologies*, 12(1), 41-51.
5. Selvi, K. (2010). Teacher’s competencies. *Cultural International Journal of Philosophy of Culture and Axiology*, 7(1), 167-175.
6. Cedillo, M., Peralta, M., Reyes, P., Romero, D., Toledo, M. (2010). Aplicación de Recursos Educativos Abiertos (REA) en cinco prácticas educativas con niños mexicanos de 6 a 12 años de edad. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 8(1), 106-138.
7. Schaffert, S., Geser, G. (2008). Open educational resources and practices. *eLearning Papers*, 7.
8. Gil, P., Candelas, F. A., García G. J., Jara, C. A. (2012). Open educational resources: The role of OCV, blogs, and videos in computer networks classroom. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 7(3), 4-10.
9. Stake, R. (2007). Investigación con estudio de casos (4ª. Ed.) Madrid, España: Ediciones Morata.