



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Sistema de Administración del Aprendizaje de la plataforma educativa y el
Desarrollo de Competencias de Comunicación Escrita**

Tesis para obtener el grado de:

Maestría en Tecnología Educativa

Presenta:

Laura Milena Londoño Gutiérrez

Asesora tutora:

Mtra. Adriana González

Asesor Titular:

Dr. Rafael Campos.

Bucaramanga, Santander, Colombia

Mayo, 2012

Dedicatorias

- A Dios, por ser la fuente de inspiración de mi vida, mi fuerza, mi fortaleza, a su Hijo Jesús y a la Iglesia que me llenan de recursos para asumir la existencia con todo y sus demandas.
- A mis familiares y amigos por todo el apoyo, no alcanzaría a nombrarlos uno a uno, pero como dice la canción, “ellos mismos ya se dan por aludidos”, gracias por la fuerza, la compañía, el afecto, la comprensión, sus vidas me inspiran.

Agradecimientos

- Agradezco a Dios por darme la luz y la fuerza en todo este proceso y por sostenerme en los tiempos de crisis.
- Mi familia, y mis amigos sin duda merecen toda mi gratitud por estar siempre ahí, brindarme la solidaridad y la compañía en las noches de desvelo, en todas las jornadas de esta experiencia. Gracias Diana Lorena por las asesorías y por ser incondicional, es una bendición contar con tu existencia.
- Gracias a Dios por mis tutores, a la maestra Adriana González que con paciencia me oriento, me entendió y me brindo toda la asesoría, al tiempo que me dio el ánimo necesario para llegar hasta el final del proceso.
- Gratitud a mis compañeros de trabajo y estudio por estar atentos a tantas necesidades y demandas que fueron surgiendo en el camino, sus palabras, compañía y solidaridad han sido muy importantes.

Sistema de Administración del Aprendizaje de la plataforma educativa y el Desarrollo de Competencias de Comunicación Escrita

Resumen

El uso de recursos y dispositivos tecnológicos en ambientes educativos es la tarea de la que se ocupa la presente investigación, de manera especial investigar la incidencia del uso en relación con el desarrollo de competencias comunicativas, por ello la presente investigación se enfocó en el desarrollo de competencias de comunicación escrita, mediante el uso de la plataforma educativa en estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa INEM de Bucaramanga, Santander. El proceso de investigación se implementó por medio del enfoque cualitativo etnográfico, no experimental y descriptivo, donde intervinieron maestros y estudiantes, es así como se asumió una muestra de la población de cuatro estudiantes y cuatro docentes, de una muestra a juicio de la investigadora, utilizando como instrumentos, la observación, la entrevista, documentos como los registros de participación en foros, debates, trabajos de la plataforma; se obtuvo una serie de datos que triangulados permitieron establecer el impacto del uso de la plataforma educativa del colegio en el desarrollo de la competencia escrita en los estudiante de noveno grado, evidenciando la posibilidad de ampliar el uso de la plataforma educativa a todas las áreas de formación, dado que una de las grandes limitaciones es la falta de uso por parte de los educadores. La investigación evidenció las bondades del uso de los recursos tecnológicos, así como de las distintas posibilidades que brinda la plataforma educativa, en cuanto permitió la interacción entre profesor-estudiante, al tiempo que promovió el uso de la escritura como medio de comunicación y de aprendizaje.

Índice

Resumen.....	iv
Introducción.....	1
Capítulo 1.Planteamiento del problema.....	2
1.1. Exposición global del tema de investigación.....	2
1.2. Definición del problema.....	3
1.3. Antecedentes.....	4
1.4. Definición del problema.....	6
1.5 Preguntas de investigación.....	8
1.6. Objetivos de la investigación.....	8
1.7. Justificación.....	10
1.8. Delimitaciones del estudio.....	11
1.9. Limitaciones.....	12
1.10. Definición de términos.....	13
Capítulo 2. Marco Teórico.....	16
2.1. Sistema de Administración del Aprendizaje.....	17
2.1.1. Tecnología y sociedad.....	18
2.1.2. Investigaciones afines.....	28
2.2. Competencia comunicativa y escrita.....	30
2.2.1. Contextos comunicativos.....	31
2.2.2. Competencia escrita.....	36
2.2.3. Investigaciones relacionadas.....	41
2.3 Factores externos e internos que influyen en el desarrollo de la competencia escrita en plataformas virtuales.....	42

2.3.1 Condicionamientos pedagógicos.....	43
2.3.2 Condicionamientos psicológicos.....	47
2.3.3 Trabajo colaborativo.....	49
Capítulo 3. Metodología.....	52
3.1 Enfoque metodológico.....	53
3.2 Contexto.....	54
3.3 Participantes.....	57
3.4 Instrumentos.....	59
3.4.1 Observación.....	60
3.4.2 La entrevista.....	63
3.4.3 Documentos.....	63
3.4.4 Validez de los datos.....	64
3.4.5 Construcción de la veracidad.....	64
3.5. Procedimiento.....	65
3.5.1. Identificación del problema.....	65
3.5.2 Definición del método e instrumentos de medición de datos.....	66
3.6. Análisis de datos.....	67
Capítulo 4. Análisis de Resultados.....	69
4.1 Presentación de resultados.....	70
4.1.1 Competencias escritas que se desarrollan.....	72
4.1.2 Uso de metodologías propuestas utilizadas asociadas con el desarrollo de la competencia escrita.....	75
4.1.3. Uso de la plataforma, asociado con avances en el área de tecnología, Potencialidades y dificultades.....	77
4.1.4 Utilización de los recursos que posee la plataforma asociados al desarrollo la	

redacción.	78
4.2. Análisis e interpretación de resultados.....	83
Capítulo 5 Conclusiones.....	87
5.1 Discusión de resultados.....	87
5.2. Validez interna y externa.....	89
5.3. Alcances y limitaciones.....	91
5.4. Sugerencias.....	94
5.5. Conclusiones.....	97
Referencias.....	100
Apéndices.....	106
Apéndice A. Carta de consentimiento de docentes que participan en el proyecto de investigación.	106
Apéndice B. Entrevista a Docentes.....	107
Apéndice C. Entrevista a Estudiantes.....	108
Anexo A. Observación 1.....	109
Anexo B. Observación 2.....	110
Anexo C Categorización Entrevista docentes.....	112
Anexo D. Categorización - Entrevista estudiantes.....	115
Anexo E. Encuadre para la triangulación de datos.....	120
Anexo F. Triangulación.....	126
Anexo G. Matriz de triangulación.....	131
Anexo H. Contrastación.....	133
Currículum Vitae.....	137

Introducción

La sociedad de la información asiste a un vertiginoso avance de recursos y herramientas en cuanto a información, comunicación y tecnología se refiere, la educación no ha estado al margen de dicho progreso, es así como los métodos de enseñanza-aprendizaje se ven fuertemente involucrados y afectados por el uso de los recursos tecnológicos; en razón del efecto ya sea a nivel de desarrollo de competencias o de las condiciones limitantes es necesario establecer las áreas que deben mejorarse y aquellas que requieren de estrategias que las fortalezcan.

En la presente investigación se indagó sobre el efecto del uso de la plataforma educativa de la institución educativa INEM del municipio de Bucaramanga, Santander, Colombia, en el desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes de noveno grado; el proceso de investigación se hizo con un enfoque cualitativo no experimental y descriptivo, identificando las percepciones y logros desde los estudiantes y los docentes de español, matemática y tecnología dado que son los maestros que mayor uso hacen de la plataforma, de tal forma que tienen una visión más clara de los fenómenos que se suscitan con dicha implementación.

El objetivo que guió la investigación, fue indagar sobre el efecto del uso de la plataforma educativa en el desarrollo de las habilidades de competencia escrita, entendiendo la enorme importancia que tiene el uso de dispositivos tecnológicos en cuanto a mejorar la práctica educativa; de esta forma se definió y justificó problema, guiados por unos objetivos, dentro del marco conceptual que amplía de los dispositivos tecnológicos, en especial las plataformas educativas, la competencia escrita, las habilidades desarrolladas en el uso de las tecnologías de la comunicación y la información. Finalmente se aplicó una metodología acorde al espíritu cualitativo de la investigación, los resultados fueron triangulados e interpretados para arrojar unas conclusiones, así como unas recomendaciones en torno a la temática abordada, con el fin de aportar ideas y recursos en la tarea de seguir implementando recursos tecnológicos en el campo educativo.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

1.1. Exposición global del tema de investigación

El impacto del uso de la tecnología en el ámbito educativo suscitó la presente investigación, las formas tradicionales de la educación se vieron fuertemente afectadas por las demandas sociales y culturales de las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales ofrecieron todas unas posibilidades para docentes y estudiantes generando nuevos espacios de interacción en el campo educativo.

De manera vertiginosa los recursos tecnológicos ocuparon un espacio importante en los procesos de formación, en la medida que se volvieron parte del diario vivir, el uso pedagógico de éstos recursos se convirtió en una imperiosa necesidad a fin de proporcionar espacios acordes a las necesidades y exigencias del mundo postmoderno a los estudiantes, al tiempo que exigieron de los educadores estar a la vanguardia del avance de la ciencia y la tecnología.

El uso diario de recursos tecnológicos por parte de los discentes generó todo un mundo de posibilidades de formación, sin embargo es innegable la aparición de limitaciones que se fueron propiciando en esa implementación; investigar los alcances a nivel de la competencia escrita en los estudiantes por medio del uso de una plataforma educativa permitió evidenciar las dos facetas, al tiempo que suscitó la aparición de nuevas posibilidades de uso, fortaleciendo los logros y trabajando por la superación de las debilidades encontradas.

La presente investigación se enfocó en el tipo de impacto que se originó en el proceso de interacción de los educandos con una plataforma educativa como recurso tecnológico, teniendo en cuenta diferentes elementos pedagógicos, el currículo, el papel del maestro, y los elementos propios de la competencia social; se buscó establecer la manera como se afecta positiva o negativamente en el desarrollo de la capacidad para escribir.

1.2. Definición del problema

La continua implementación tecnológica en los centros educativos condujo a un proceso de masificación de los usos de los recursos tecnológicos tendientes a cualificar la educación en todos los niveles de formación, de esta manera las instituciones educativas estuvieron en la obligación de generar espacios para el aprendizaje mediado por la tecnología; este proceso dejó en evidencia los múltiples alcances de los estudiantes, así como la continua demanda para los educadores, éstos últimos están llamados a observar los procesos a fin de implementar estrategias metodológicas que garanticen el avance en este sentido.

Tener los recursos tecnológicos al alcance, no resulta suficiente, es preciso generar una implementación adecuada, que permita capacitar al personal docente para que conozca las posibilidades y alcances del recurso tecnológico, al tiempo que conozca todos los usos que pueden darse dentro y fuera del aula; así también se puede contemplar todo el mundo de limitaciones que van apareciendo, la subutilización de los recursos, el desconocimiento de las posibilidades que brindan las herramientas tecnológicas, así como el uso de las mismas por parte de los educadores. De otro lado se encontraron las condiciones limitantes

que fueron surgiendo en los estudiantes, producto de la interacción con el mundo de la tecnología y la comunicación.

Son muchas las competencias que se vieron afectadas en el proceso de implementación de los recursos educativos, principalmente las relacionadas con el campo de la comunicación, la cual desmejoró por la continua interacción de los educandos con los recursos tecnológicos, sobre todo el internet que propició una variedad de manifestaciones lingüísticas a nivel oral y escrito. El tipo de influencia que ejerció la utilización de una plataforma educativa en el desarrollo de la competencia escrita fue el enfoque del presente trabajo.

Dadas las exigencias y condicionamientos para el uso de las plataformas educativas, se presupone que el estudiante debió recibir algún tipo de impacto que vio reflejado en la forma como hizo uso de su capacidad para escribir, este panorama se enfocó en el Instituto Nacional de Enseñanza Media INEM de la ciudad de Bucaramanga, Santander, Colombia; por tanto es de gran importancia establecer la relación entre el uso de la plataforma educativa de la institución educativa con el desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes de noveno grado de este claustro educativo.

1.3. Antecedentes

Desde finales del siglo XX se presentó una penetración de las tecnologías de la información y la comunicación en los países con economías desarrolladas o emergentes, afectando diferentes realidades de cada nación, al punto que se ha dio una implementación progresiva del uso de herramientas tecnológicas en el aula de clase; esto permitió en los últimos años la aparición de las plataformas educativas como espacio social virtual de

interacción académico, el cual posibilitó nuevos procesos de aprendizaje y transmisión de conocimiento, al tiempo que exigió la adquisición de nuevos saberes, así como de destrezas a fin de garantizar la participación de los estudiantes en estas nuevas realidades escolares, según Caro y otros (2009).

Las plataformas educativas aparecieron como respuesta a la fuerte influencia de los recursos tecnológicos en el campo de la educación, propiciando espacios para el aprendizaje en línea de manera sincrónica y asincrónica, de manera que estudiantes y profesores tuvieran acceso a textos, animaciones, videos, actividades, evaluaciones, espacios para la interacción entre pares, maestro-estudiante, entre otros beneficios, como la flexibilización de los tiempos y los espacios, posibilitando el aprendizaje constante. Por todo ello tuvieron una importante aceptación en todos los niveles educativos, buscando mejorar la experiencia de educación mediada a través de plataformas virtuales, desplegando investigaciones, así como proyectos que encontraran diferentes aplicaciones, Medina y otros (2010).

Los enfoques metodológicos desde la pedagogía y los esfuerzos de los diferentes gobiernos buscaron acercar los procesos formativos cada vez más a un mayor número de personas, con mayores alcances y posibilidades a través de los recursos tecnológicos, Ambjoern (2010), los cuales se estructuraron en muchos casos como modelos híbridos, Salicetti y Romero (2010). La implementación de este uso, supone la aparición de limitantes en cuanto a lo tecnológico, lo pedagógico, contenidos, así como el aspecto de las competencias comunicativas; en razón de esto, se buscó establecer el nivel de incidencia del uso de la plataforma educativa en la competencia escrita de los estudiantes.

1.4. Definición del problema

El fuerte impacto de los recursos tecnológicos asociado al campo educativo generó todo un mundo de posibilidades y alcances, sin embargo, no se puede negar que a la par se presentó una serie de dificultades en torno al uso en sí de los elementos y dispositivos, así como lo concerniente a la comunicación. La creciente demanda del uso de la tecnología en los ambientes educativos propició solución a situaciones problemáticas y necesidades educativas: las grandes dificultades para escribir, problemas de comunicación, de interpretación y comprensión textual, al tiempo que fueron suscitando la aparición de nuevos problemas e inconvenientes que requirieron de un proceso serio de investigación a fin de establecer relación entre uso de la plataforma educativa y desarrollo de competencia escrita, obteniendo insumos que posibilitaran la implementación de nuevas estrategias a nivel institucional como el uso oficial de la plataforma educativa en todas las áreas del conocimiento, y el mejoramiento de las fortalezas en las asignaturas de español y matemáticas como materias básicas, el reconocimiento de los estudiantes del recurso tecnológico como medio educativo, la participación en los foros, entrega de trabajos, la publicación de mensajes, evidenciando el uso de la herramienta.

La influencia del uso de la plataforma educativa del instituto nacional de enseñanza media en el desarrollo de la competencia escrita es una situación que ameritó intervención desde el campo investigativo, pues el resultado del estudio permitió tener bases sólidas para sustentar la razón de ser de la plataforma, así como su valor pedagógico, a fin de determinar el tipo de influjo que se propicia en los educandos y determinar si existen logros en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje.

El uso cada vez mayor de herramientas tecnológicas con fines educativos, obligó a la observación de los fenómenos emergentes desde lo social, lo afectivo, lo cognitivo, a fin de poseer elementos serios de valor, para establecer juicios en torno a realidades concretas que permitan ir fijando políticas a nivel institucional, al tiempo que se aportan nuevos elementos a temáticas de interés general en el ámbito educativo. Este panorama, abrió las posibilidades al interés de la problemática planteada, precisamente en el marco de la búsqueda de recursos y alternativas en el uso de los recursos tecnológicos y su influencia en el desarrollo de distintas competencias.

El paulatino avance de los recursos tecnológicos y su inmersión en el ambiente escolar generó nuevos comportamientos y el desarrollo de habilidades en diferentes campos; el afianzamiento de estas competencias se comprueban en la medida que se utilizan los recursos tecnológicos, haciéndose evidente en los distintos desempeños escolares y sociales. La utilización de plataformas educativas obligó al estudiante a dejar evidencia de su participación, a través de la intervención en los distintos escenarios virtuales, así como de la entrega de informes, trabajos, participación en foros, entre otros; todo lo anterior haciendo uso de la competencia escrita, por tanto es innegable la obligatoria influencia de la herramienta sobre la capacidad comunicativa escrita; la manera como se produce dicho efecto, motivó el interés de la presente investigación.

Todo este cúmulo de situaciones contextualizadas en un ambiente escolar específico permitió hacer el siguiente cuestionamiento, ¿De qué manera el uso de la plataforma educativa ayuda a desarrollar comunicación escrita en los estudiantes del grado noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia? La anterior pregunta dio las bases para iniciar con la búsqueda de respuestas al problema

planteado, al tiempo que permitió la aparición de nuevas preguntas especificadas en el siguiente apartado.

1.5 Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles metodologías y propuestas que utilizan los docentes facilitan el desarrollo de la competencia escrita en la utilización de una plataforma educativa?
2. ¿Cuáles competencias escritas pueden desarrollar los estudiantes al utilizar una plataforma educativa?
3. ¿Permite el uso de la plataforma educativa evidenciar el avance de los estudiantes en la redacción de sus trabajos e informes escritos?
4. ¿Mejora la redacción de los estudiantes al participar en los debates, temas de actualidad y otros recursos utilizados en la plataforma educativa y de cómo se da este proceso de escritura?

1.6. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar el tipo de competencias escritas en el área de tecnología, que desarrollan los estudiantes del grado noveno del Instituto Nacional de Enseñanza Media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, al hacer uso de la plataforma educativa de la institución a fin de indagar el impacto de este proceso y promover la utilización de este entorno virtual por parte de todos los docentes y estudiantes de la institución.

Objetivos específicos

1. Determinar los tipos de competencias escritas que se desarrollan en los estudiantes del noveno de del instituto nacional de enseñanza media INEM Custodio García Rovira de Bucaramanga, Santander, Colombia, a fin de consolidar el uso de este recurso en todas las áreas del conocimiento dentro de la institución.
2. Describir de qué manera el uso de metodologías como uso de la plataforma en clase y fuera de clase, propuestas como proyectos en áreas específicas, foros, uso de mensajes, utilizadas por los docentes del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, ayuda a desarrollar competencias escritas en los estudiantes del grado noveno de dicha institución, a fin de promover la institucionalización de su uso por parte de todas las áreas de enseñanza del colegio.
3. Determinar el avance de los estudiantes del grado noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM Santander, Colombia, en el área de tecnología, para conocer el nivel de desarrollo en cuanto a competencia escrita que la plataforma educativa promueve con su uso.
4. Determinar la forma como la participación en los debates, temas de actualidad y los otros elementos de la plataforma educativa ayuda a mejorar la redacción de los estudiantes de noveno grado del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, obligando el desarrollo de la competencia escrita, a fin de promover el uso en todas las áreas de conocimiento de la institución educativa.

1.7. Justificación

En la medida que se vino implementando el uso de la tecnología en el ámbito educativo, son muchos los cambios que se generaron en la metodología pedagógica, buscando innovación en el aula de clase, a fin de acercar a los educandos a la nueva condición en la que se desarrollan las realidades para este tiempo y tomando los recursos que usualmente ellos utilizan para darles un fin pedagógico.

El surgimiento de las plataformas educativas dejó de manifiesto la necesidad de crear espacios para la interacción entre docentes, educandos y pares más allá del aula de clase tradicional, por tanto los recursos que ofrecían estos entornos virtuales se convirtieron en importantes herramientas para darle continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje, trascendiendo en los conceptos de tiempo y lugar que se venido consolidando para entender que es posible prolongar la comunicación, y el desarrollo de diversas actividades escolares, incluso extracurriculares en nuevos espacios virtuales.

La participación de los estudiantes en estos nuevos entornos demandó la adquisición de nuevas habilidades que les garantizaran una apropiada participación a través del cumplimiento de las tareas, así como las distintas intervenciones a que tuviere lugar en la plataforma educativa. La manera para hacerse visible en este tipo de realidades es dejando evidencia de su participación y ésta se encuentra directamente relacionada con la escritura.

Indagar sobre la importancia del desarrollo de la competencia escrita en la medida que se hace uso de la plataforma educativa en el Instituto Nacional de Enseñanza Media INEM, permitió abrirse a un nuevo panorama de posibilidades en la escritura, a la vez que se evidenció algún tipo de dificultad en el desarrollo de la competencia; de allí la necesidad de realizar el presente estudio, a fin de descubrir esas fortalezas o debilidades e implementar estrategias alrededor de los resultados obtenidos.

Es evidente la necesidad de ser competitivos en todas las áreas, la academia exige el desarrollo de pensamiento, de ideas, esto sólo es posible en la medida que se vayan estableciendo niveles de competencias comunicativas, a nivel oral y escrito. Lograr establecer estrategias que les permitan a los estudiantes ir superando los estándares mínimos para escribir, genera calidad en el proceso educativo, beneficiándose docentes y estudiantes, al tiempo que se exigen metodologías cada vez más calificadas para impartir conocimiento en el ambiente educativo.

1.8. Delimitaciones del estudio

La presente investigación se realizó en el Instituto Nacional de Enseñanza Media, INEM Custodio García Rovira, ubicado en el Barrio Provenza, de la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander, Colombia. El colegio cuenta con una sede A para los estudiantes de la secundaria, distribuidos en dos jornadas y con siete sedes de primaria y preescolar, el total de estudiantes es de 3.830, el número de docentes es de 247. El tiempo de desarrollo del estudio abarcó desde el primer período académico del

año 2.010, específicamente el mes de febrero, hasta el cuarto período académico del 2.010, terminando en el mes de diciembre.

En cuanto al campo de investigación, se abordó la competencia de comunicación escrita, los diferentes recursos tecnológicos al servicio de la educación, estudiando de manera particular las plataformas educativas, como sistemas de administración del aprendizaje; al tiempo que se examinaron varias investigaciones relacionadas con la competencia de escritura y el uso de las plataformas educativas.

1.9. Limitaciones

En cuanto a las limitaciones de la presente investigación se encontraron algunas condiciones en razón del tiempo, el uso de la plataforma educativa por parte de los docentes, el acceso a internet de los estudiantes del plantel educativo.

El tiempo de desarrollo del estudio abarca desde el primer período académico del año 2.010, específicamente desde el mes de febrero, hasta el segundo período académico terminando en el mes de diciembre, dado que la investigación es con la población estudiantil el espacio para reflejar el impacto del uso de la plataforma educativa en la competencia escrita, resultó ser muy limitado.

De otro lado sólo un número limitado de docentes hacen uso frecuente de la plataforma educativa de la institución, por tanto los estudiantes no están expuestos de manera continua a la utilización del recurso tecnológico, cerrando los espacios de interacción con esta herramienta, por tanto es muy limitado el espacio para medir el impacto del uso de la plataforma por parte de los educandos.

Se encontró igualmente que no todos los educandos cuentan con acceso a un computador con internet desde sus casas, sino que deben buscar salas de internet públicas, lo cual depende de las posibilidades económicas que tenga su familia para cancelar el valor de dicho servicio; por tanto la accesibilidad a internet limita el uso frecuente de la plataforma educativa.

1.10. Definición de términos

-Aprendizaje: Adquisición por la práctica de una conducta duradera, internalizando nuevas prácticas para llevarlo a nuevos escenarios, según definición de Bustamante-Ubilia (2010).

-Modelo: Se puede decir, según Saturno, Saura- Llamas y Sánchez (2006), que se trata de un arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo.

-Tecnología: La tecnología es un concepto amplio que abarca un conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas, este criterio se toma del enfoque de Rodríguez (1998).

-Plataforma educativa: De Benito y Salinas (2008), definen la plataforma educativa como una herramienta tecnológica que permite a los docentes almacenar diversos contenidos, recursos, actividades, para ser desarrollados en tiempo sincrónico y asincrónico, en modalidades presenciales, a distancia y virtuales. Posee además materiales de aprendizaje, enmarcados dentro del currículo de la institución educativa y permite desarrollar estrategias innovadoras.

-Competencia educativa: El ministerio de educación nacional la define como el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes, que el estudiante debe poner en práctica para identificar lo que necesita saber sobre un tema específico en un momento dado, buscar efectivamente la información que esto requiere, determinar si esta información es pertinente para responder a sus necesidades y convertirla en conocimiento útil aplicable en contextos variados y reales.

-Competencia escrita: De acuerdo a precisiones de Cassany (2005), se refiere a la habilidad para utilizar las capacidades comunicativas discursivas en el campo de la escritura, utilizando las reglas morfológicas, sintácticas, semánticas para la construcción de significados en la producción de distintos tipos de textos y mensajes.

-Entorno virtual: Espacios sociales con estructura propia, asincrónico, no dependen de un espacio físico, sino de redes electrónicas; no es un territorio presencial, es un espacio para la interacción; un escenario nuevo que requiere de la implementación de aprendizaje por parte de docentes y educandos, el uso de recursos técnicos y tecnológicos. Se entiende también como un espacio donde el aprendizaje tiene lugar, en un ambiente donde los estudiantes interactúan y estudian, según De Benito y Salinas (2008).

-Sincrónico: Se refiere a que la interacción es en tiempo real, es sincronizada. La educación sincrónica es la tradicional, que se realiza en el aula de clase, esto según Aguirre, Lavigne, Organista (2006).

-Asincrónico: Es término se refiere a una interacción desfasada, que no es en tiempo real, el contenido se encuentra depositado y el alumno accede a él a su propio ritmo. Esto permite

la autonomía total del estudiante, permitiéndole ingresar desde su hogar, trabajo o lugar de descanso, en el horario que él decida, Aguirre, Lavigne, Organista (2006).

-Modelos híbridos: Según apreciaciones de Osorio (2009), Los modelos híbridos de aprendizaje son aquellos que combinan instrucción cara a cara con instrucción mediada por las tecnologías de información y la comunicación. Detrás de esta definición existe una intención de combinar y aproximar dos modelos de enseñanza-aprendizaje: el sistema tradicional de aprendizaje cara a cara y el sistema *e-learning*, o en ambientes virtuales con el propósito de no renunciar a las posibilidades que ofrecen ambos.

Capítulo 2. Marco Teórico

La innovación que ofrece la tecnología educativa abrió nuevos campos en los procesos de enseñanza aprendizaje, que a su vez favoreció el desarrollo y fortalecimiento de diferentes competencias. El uso de plataformas educativas están a la orden del día, éstas permitieron una interacción permanente entre docentes y educandos en espacios interactivos, al tiempo que fortalecieron competencias lingüísticas como el proceso de leer, interpretar y escribir, a esta última se le dedicó un espacio privilegiado en la presente investigación.

La implementación de plataformas sistemas de administración del aprendizaje y su papel en la sociedad, principalmente en el campo educativo, su funcionamiento, el papel del maestro en el uso de los entornos virtuales, el diseño curricular y su importancia en el desarrollo de los nuevos escenarios de aprendizaje se abordaron en este trabajo, ampliando el panorama de los referentes que la investigación contiene.

De otro lado se observaron los contextos comunicativos, la manera como socialmente se desarrolla la competencia escrita desde la lectura y la comprensión textual hasta llegar a la producción de textos como una competencia comunicativa a través de la participación en foros, debates virtuales; al tiempo que se incluyeron algunos factores externos e internos que influyeron en el desarrollo de la competencia escrita.

Al abordar las temáticas anteriores se tuvieron en cuenta algunas investigaciones afines que aportaron ciertos elementos teóricos y contextuales al presente trabajo.

2.1. Sistema de Administración del Aprendizaje

La sociedad de la información propició espacios para el apareamiento de diversos recursos tecnológicos, así como de herramientas que se han venido implementando en los establecimientos educativos; los sistemas de administración del aprendizaje son cada vez más utilizados para generar espacios de enseñanza aprendizaje presenciales, semipresenciales, virtuales, de tal manera que se han convertido en un importante recurso para impartir y compartir conocimiento, experiencias y todo lo concerniente a la educación.

La implementación de los recursos técnicos y tecnológico propició la aparición de plataformas que apoyan el proceso educativo, de una parte sirven para complementar actividades extracurriculares y en otros se emplean para el aprendizaje en línea, entendiéndose éste como el sistema de enseñanza que se basa no solamente en formas de comunicación en tiempo real, sino que utiliza técnicas como el aprendizaje colaborativo, mediado por la capacidad interactiva de la comunicación mediada por un ordenador, Bustos (2010). La implementación de esta herramienta en las instituciones educativas de la básica y la media propician el desarrollo integral de educandos y profesores, generando de un lado transversalidad en el conocimiento y de otro, desarrollando habilidades comunicativas al tiempo que se involucra el aprendizaje en los entornos educativos virtuales, Lozano (2007).

Las plataformas educativas se convirtieron en espacios de apertura al proceso de enseñanza aprendizaje, por tanto es necesario investigar su incidencia en el desarrollo de competencias comunicativas, teniendo en cuenta que escribir es uno de los requisitos

indispensables para que se pueda retroalimentar el proceso comunicativo. En la presente investigación se buscó encontrar como se refuerza dicha competencia en la medida que se utiliza la plataforma educativa en el Instituto Nacional de Enseñanza Media.

2.1.1. Tecnología y sociedad

La tecnología se concibe como todo el conjunto y aplicación del conocer técnico, que se puede organizar científicamente a fin de construir instrumentos, objetos, máquinas, que se van adaptando al medio social, satisfaciendo necesidades de las personas. Este proceso continuo de desarrollo de la tecnología para el servicio de la sociedad, se vio reflejado en cada época, pues se habla de un proceso paulatino en el que emergieron avances y recursos tecnológicos para servicio del hombre.

En el área de la educación, sin lugar a dudas se encontró la necesidad de incorporar elementos tecnológicos a su quehacer, de esta manera el proceso de enseñanza aprendizaje sufrió transformaciones en el fondo y la forma, propiciando nuevos entornos educativos. El factor humano, las herramientas tecnológicas, suscitaron propuestas múltiples para el uso de los contextos educativos actuales; en tanto que son útiles a maestros y educandos y exigen un repensar del pensamiento y el hacer pedagógico en la medida que el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) permite hacer un uso autónomo, flexible y creativo de la información, generando nuevas representaciones cognitivas de la estructura mental.

Algunas investigaciones en torno al papel del docente en la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como la de Colás y Jiménez (2008) evidenciaron la necesidad de la formación de los educandos, en primera instancia en la

utilización de plataformas educativas, trabajo colaborativo, hasta lograr la paulatina incorporación de las TIC en la cotidianidad del quehacer pedagógico, por tanto en el diseño curricular. Es claro que el uso que se le dé a cada herramienta tecnológica, está directamente relacionado con la intención que tenga el docente, así como las respuestas y soluciones que busque. Las necesidades que emergieron desde el contexto social van apuntando al tipo de tecnología que se requiere para dar alternativas a dichas carencias, ese es el caso de las plataformas educativas, que han hecho su incursión para permitir acceso a espacios virtuales de conocimiento y enseñanza- aprendizaje a educandos y docentes.

Tecnología educativa. Bustos y Coll , citando a Coll y Martí (2001) señalan que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), por su formalismo, interactividad, dinamismo, naturaleza hipertexto y multimedia, interactividad y conectividad, pueden modificar aspectos psicológicos de los individuos, maneras de pensar, desempeño laboral, formas de asumir las relaciones; es decir, el uso de las TIC moldean el acceso y la utilización de la información, al tiempo que desarrollan nuevas habilidades en el usuario o educando.

La tecnología se convirtió en un instrumento psicológico y de aprendizaje (Coll, Onrubia y Mauri, 2007; Coll, Mauri y Onrubia, 2008b) proponen que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación pueden moldear y mejorar la práctica educativa, todo esto dependiendo del contenido, el rol del docente, así como el proceso de aprendizaje de los educandos. Cabe aclarar en este punto que el éxito de la implementación del recurso tecnológico no radica en él mismo, sino en la amalgama que llegan a formar con los usuarios y la finalidad que se persiga, todo ello mediado por la institución que implementa el recurso junto con los usuarios del mismo.

El uso permanente de los recursos tecnológicos, le permitieron a los niños, niñas y adolescentes entrar a nuevos mundos, el uso del internet generó el acceso a nuevas formas de adquisición del conocimiento, de relacionarse, de jugar, todo este acervo debe ser utilizado de manera apropiada desde la escuela para orientar la correcta utilización de todos estos elementos, Echeverría (2000). De allí que se requiera el trabajo mancomunado de expertos en todas las áreas del saber ligados a la tecnología y al internet en la adecuación de recursos y materiales que propicien espacios entretenidos, didácticos, para el aprendizaje.

En todo este nuevo escenario se prevé, según Echeverría (2000) la dificultad por parte de los educandos para desarrollar trabajo en equipo en el nuevo entorno. La escuela propicia espacios para el aprendizaje de los conocimientos básicos, además de leer y escribir, enseña normas sociales, competencias ciudadanas, habilidades y condiciones que le permiten al individuo desarrollarse en el entorno social donde se mueve; todos estos elementos propician un ambiente adecuado para el aprendizaje, sin embargo la complejidad del uso de ellos para el trabajo colaborativo implica algunas limitaciones, Echeverría (2000).

El proceso de aprendizaje en el entorno tradicional fue transformando con el devenir del tiempo y la aparición de recursos técnicos y tecnológicos, en todo este recorrido se ha hecho uso de diferentes métodos y alternativas para generar interés en los educandos. Frente a esto surgieron teorías, escuelas de pensamiento, metodologías pedagógicas y todo un conjunto de recursos que buscan la efectividad en el aprendizaje, buscando implementar recursos y alternativas que cualifiquen el proceso al tiempo que permita la incorporación de nuevos elementos.

En el último tiempo hemos venido asistiendo al surgimiento de una nueva forma de aprender, el uso masificado de la tecnología, ha determinado una experiencia emergente directamente relacionada con la misma, tal es el caso del uso de las plataformas educativas; múltiples estudios e investigaciones, buscando determinar el impacto de este fenómeno en el aprendizaje de los estudiantes; de allí el interés de determinar el desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes de educación secundaria del INEM y su efecto en el proceso educativo.

Entornos virtuales. Echeverría (2000) definió los entornos virtuales como espacios sociales con estructura propia, asincrónico, no dependen de un espacio físico, sino de redes electrónicas; no es un territorio presencial, es un espacio para la interacción; un escenario nuevo que requiere de la implementación de aprendizaje por parte de docentes y educandos, el uso de recursos técnicos y tecnológicos. Este entorno afectó la estructura del espacio social y educativo, se requiere por tanto organizar en él los procesos educativos.

El entorno virtual, como nuevo espacio social está en el proceso de construcción de espacios específicamente diseñados para la educación, como aulas virtuales, escuelas y universidades electrónicas, intranets para la educación, al tiempo que propugna la formación de los educadores en este territorio, dado el alto índice de analfabetismo funcional, Echeverría (2000). Los entornos virtuales se perfilaron como un importante espacio para el desarrollo de actividades pedagógicas, instruccionales y de diverso tipo en el desarrollo de la tecnología educativa.

Bustos y Coll (2010) hablando de la caracterización de los entornos virtuales propuso una clasificación de los recursos tecnológicos utilizados, así aparecen las redes

de computadoras, los sistemas de interconexión, las plataformas, los sistemas de administración de contenidos o de aprendizaje, las aulas virtuales; el uso de los recursos y herramientas, seguido de las interacciones tecnológicas con su carácter sincrónico o asincrónico, los objetivos y finalidades educativas que persigan. Así la implementación del aprendizaje en línea requiere partir de su nivel de complejidad intrínseca en relación con los niveles de uso de esta tecnología, su clasificación y utilización.

Las plataformas educativas son entornos virtuales que propician nuevas formas de aprendizaje, potencialización y desarrollo de distintas competencias comunicativas a nivel personal y colectivo en centros educativos. Así el proceso de adquisición del conocimiento se va transformando en la medida que el contexto va mostrando nuevas estrategias metodológicas para descubrir nuevos saberes, afianzar y perfeccionar otros; el uso de plataformas educativas promueve la adquisición y desarrollo de nuevas habilidades, saberes en docentes y educandos, Ezeiza y Palacios (2009).

El maestro y los entornos virtuales: Está claro que el docente tuvo un papel preponderante en los entornos virtuales de aprendizaje, sin embargo vale la pena recalcar el importante índice de analfabetismo que presentó un buen número de educandos, muchos de ellos con escasa experiencia previa en el uso de la computadora, Trahtemberg (2000), lo cual evidenció las naturales resistencias al cambio tecnológico, entendible por cuanto es una generación nacida y educada en la era más convencional, cargada de mitos y prejuicios; por otro lado el desconocimiento del lenguaje virtual y las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías, son un factor relevante en este panorama.

Esta condición pone en desventaja al maestro frente al educando, sin contar el temor que se despierta en el primero el renunciar a la autoridad totalitaria que tradicionalmente ha tenido. Sin embargo es preciso cambiar paradigmas y abrir la mente al cambio, pues cada hito en la historia está marcado por el devenir de invenciones y avances, que han permitido el progreso de la especie en todos los aspectos; el momento actual exigió un replanteamiento en la metodología utilizada por los maestros en su quehacer cotidiano a fin de convertirse en un elemento primordial en el proceso de enseñanza.

Es innegable todas las tareas y actividades que puede desarrollar el docente con ayuda de las tecnologías de la información y la comunicación, por tanto el papel del docente es vital, es a él a quien le correspondió la tarea de diseñar y desarrollar el proceso de enseñanza como lo señala Cañada citando a (Zabalza, M. A., 2003) esto lleva a precisar que el impacto en el aprendizaje de los alumnos es cada vez mayor; en la medida que crece la demanda, debe crecer el nivel de capacitación en los educadores para dar cumplimiento a las expectativas de sus estudiantes.

El docente actual está llamado a actualizarse y a hacer de las herramientas tecnológicas un elemento que enriquezca su quehacer pedagógico, a la vez que propicia espacios para el autoaprendizaje y diferentes capacidades cognoscitivas, sociales, competencias educativas en sus educandos. Si bien esta tarea le demanda adquirir ciertas condiciones, la posibilidad de innovar en el ámbito tecnológico le permite ampliar el panorama de su papel en la sociedad y ser protagonista de primera mano en todos los cambios que se propician en el ambiente educativo con la implementación de herramientas tecnológicas en todas las áreas del saber.

En la medida que el educador implementa el uso de entornos educativos en su labor, podrá encontrar potencialidades como competencias comunicativas, destrezas lectoras, habilidades en el uso de herramientas tecnológicas en sus educandos, que le permitan alcanzar distintos niveles de desarrollo en diferentes áreas. De allí el interés de la presente investigación para hallar el progreso de los estudiantes en cuanto a su capacidad escritora en tanto que utilizan una plataforma educativa para el desarrollo de contenidos, actividades, consultas entre otras responsabilidades académicas.

La metodología en los entornos tecnológicos debe contener un alto grado de motivación según Díaz , Hernández (1999), que propicie el deseo continuo en los aprendices de interactuar con los contenidos, es decir una motivación intrínseca que le permita estar dispuesto todo el tiempo a” aprender a aprender”, el docente y compañeros de estudio. En este aspecto es vital el papel del educador como conductor del proceso, en las dimensiones del saber, saber hacer y el saber ser, Colás y Jiménez (2003)

Entornos virtuales y diseño curricular. Colás y Jiménez, citando a (Van Melle, Cimellaro y Shulha, 2003) evidencian la orientación que tomó la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula de clase, con el quehacer del maestro en el contexto escolar, recreando los contenidos y el aprendizaje y ampliando las posibilidades y alcances de la tarea educativa.

La incorporación de las Tecnologías del conocimiento y la comunicación como un nuevo soporte en la enseñanza, exigió modificaciones institucionales y curriculares, dada la baja intensidad que posee el ambiente tradicional en cuanto a la implementación de recursos tecnológicos, de allí la resistencia al cambio y la urgente necesidad de incentivar

las experiencias pedagógicas en torno a la tecnología, Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008).

Todo cambio suscita crisis e invita a la renovación de los parámetros que se han tenido en cada momento, la implementación del uso de las plataformas educativas, sin duda exige el reajuste del currículo de la institución, de tal forma que los contenidos de las diferentes asignaturas, la metodología, los recursos, estén encaminados a la utilización del recurso tecnológico, garantizando de esta manera la consecución de los objetivos institucionales y la demanda que trae el mundo cambiante en cuanto al uso de recursos innovadores en el aula de clase y el proceso de enseñanza-aprendizaje. El ministerio de educación nacional de Colombia planteó dentro de su programa estratégico lograr un alcance significativo de cobertura en educación con calidad, con un importante componente en el aspecto tecnológico que impulsa la utilización de recursos innovadores como las plataformas educativas y los proyectos que promuevan el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo de los contenidos de cada asignatura y de manera transversal.

Plataformas educativas. Con el crecimiento constante de las nuevas tecnologías se implementó el uso de las plataformas educativas en los diferentes entornos académicos y sociales, por tanto es común encontrar hoy en día múltiples propuestas de la integración de la tecnología al proceso de formación regular, con el firme interés de tener un mayor alcance social y académico que permita una mayor cobertura y facilidad de acceso a los programas educativos.

Respecto al valor de la plataforma, Cabreriza, Domínguez, Medina, Sánchez (2007) señalan la amplitud comunicativa, la flexibilidad de los mensajes, la cantidad de contenidos, las formas de acercar y conocer la realidad, la disponibilidad permanente de los estudiantes y las nuevas comunidades que surgen en el entorno virtual, como componentes indispensables para desarrollar el proceso educativo en entornos virtuales; todos ellos deben confluir en el proceso, brindando un recurso integral en el área educativa.

Las plataformas educativas buscaron convertirse en espacios de adquisición de conocimiento significativo, orientado al aprendizaje, proporcionando herramientas para la administración de recursos, noticias, informes, contenidos, actividades académicas de una institución educativa en particular. Convirtiéndose en un interesante recurso que permitió extender el aula de clase a otros espacios y lugares, a la vez que generó un acercamiento mayor entre docente y educando, de esta manera el proceso enseñanza- aprendizaje no se circunscribe exclusivamente al aula de clase tradicional.

La implementación de las plataformas educativas permitió nuevas formas de enseñar y de aprender, aprovechando la flexibilidad de uso de los entornos tecnológicos, integrándose medios y recursos en un solo escenario, Cabreriza, Domínguez, Medina, Sánchez (2007), por tanto se convirtieron en una excelente herramienta para organizar distintos tipos de material y de contenido académico, de interrelación social entre docentes, educandos y pares, a la vez que propicia generación de ideas en entornos asincrónicos.

La aparición de entornos virtuales propicia espacios para la construcción del conocimiento que propugnan por tener cada vez mayor alcance físico, numérico, social, al tiempo que busca optimizar los procesos de pensamiento y adquisición de distintas

habilidades. Las plataformas educativas se convirtieron en interesantes recursos para la interacción de saberes, de relaciones sociales, adquisición de nuevas capacidades y el desarrollo de competencias como la escritora que se requiere para participar en los diferentes medios que posee la plataforma.

Funcionamiento de plataformas educativas. Trahtemberg (2000) en torno a los problemas administrativos atinó a mostrar la manera como al introducción un software estandarizado en la administración escolar, se generan distintas dificultades en lo concerniente al currículo y el mismo trabajo que genera el administrar dicho recurso, sin contar con los costos que el proceso genera, de allí que la tendencia sea adquirir un software estandarizado para uso e implementación en la institución educativa, esto requiere capacitación a docentes, administrativos, directivos, educandos y los mismos padres de familia. En todo este trabajo es importante prever una serie de dificultades que seguramente irán surgiendo en la medida que se implementa el uso de la plataforma educativa.

La necesidad de adaptar recursos lleva a Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008) a contemplar la posibilidad de organizar grupos, foros, carpetas para el alumno, calendario, chat, enlaces, la administración del perfil del usuario, su investigación encuentra que la carencia o deficiencia en alguno de estos elementos suscitan dificultades en cuanto a la estructura informática, que están directamente relacionados con el número de usuarios y la cantidad de elementos que posea la plataforma, así como el tipo de uso que le dan estudiantes y educadores

En cuanto a la elección del *software* que se usó para implementar la plataforma educativa, es preciso decir que en el mercado ofrece una amplia variedad de alternativas,

con diferentes especificaciones que permitió ir conociendo sus alcances y debilidades en la medida que se implementó el sistema en la institución educativa; para definir cuál es el más apropiado es preciso definir las necesidades y realidades del entorno, así como la misión, visión y objetivos institucionales, todos estos elementos indispensables para un apropiado funcionamiento de la plataforma con fines formativos.

El funcionamiento de la plataforma está directamente relacionado con el uso que se le dio dentro de la institución educativa, la cantidad de usuarios, el tipo de aplicaciones que posea, el soporte técnico y tecnológico, así como el recurso humano que se encargó de alimentar, supervisar e implementar proyectos, programas y actividades desde este espacio para los miembros de la comunidad. Se requiere partir del presupuesto de las dificultades propias del uso de este tipo de recursos, por tanto es necesario poseer planes de contingencia que incluya la permanente supervisión del funcionamiento de la misma, recursos técnicos, tecnológicos y humanos que permitan ir salvando las diferentes situaciones y darle continuidad al proceso.

2.1.2 Investigaciones afines

En torno a la implementación de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la investigación de Colás y Jiménez (2008) titulada la evaluación del impacto de la formación (on line) en TIC en el profesorado, ofreció una perspectiva sociocultural, utilizando el método cuantitativo, evidenció la necesidad de la formación de los educandos, en primera instancia en la utilización de plataformas educativas, trabajo colaborativo, hasta lograr la paulatina incorporación de las TIC en la cotidianidad del quehacer pedagógico, exigió además una reestructuración en el diseño curricular. Esta

misma investigación evidenció un impacto formativo en los docentes para lograr un dominio en las competencias básicas, al tiempo que genera unas acciones formativas, curriculares e innovadoras, que le permiten al docente ser competente, adaptándose a la nueva situación e internalizando nuevos procesos en el aprendizaje y adquisición de destrezas que se aprenden, practican y dominan en el contexto escolar.

Sobre las múltiples potencialidades que propician las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la educación, ya sea en los espacios tradicionales presenciales o en entornos virtuales que permiten el aprendizaje asincrónico, la investigación de Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008), titulada: Nuevos espacios de interactividad para la práctica pedagógica universitaria, la cual posee un enfoque cualitativo, concluyen con las posibilidades de un mayor acceso a la información, a medida que establece nuevas relaciones sociales, superando tiempo y espacio y propiciando nuevos espacios para el aprendizaje. En esta misma investigación se evidencian las dificultades que posee la implementación de una plataforma educativa en cuanto a las limitaciones de acceso técnico y práctico, por lo que se requiere optimizar las condiciones de la infraestructura tecnológica que favorezca apoyo a los estudiantes a fin de mejorar sus habilidades tecnológicas y comunicativas.

La implementación de las plataformas educativas permite nuevas formas de enseñar y de aprender, aprovechando la flexibilidad de uso de los entornos tecnológicos, integrándose medios y recursos en un solo escenario, así la investigación: Diseño de unidades didácticas en la plataforma: Aportación al desarrollo de las competencias discentes, de Cabrerizo, Domínguez, Medina, Sánchez (2007), estudio de enfoque cualitativo; muestra la plataforma educativa como una excelente herramienta para organizar

distintos tipos de material y de contenido académico, de interrelación social entre docentes, educandos y pares, logrando el desarrollo de competencias comunicativas y tecnológicas tanto en estudiantes como en docentes.

Salicetti y Romero (2010), en su investigación: La plataforma de apoyo a la docencia como opción metodológica para el aprendizaje de competencias, de enfoque mixto, es decir elementos cualitativos y cuantitativos, obtuvieron información respecto a la adquisición de autonomía, autoaprendizaje, al tiempo que el estudiante va obteniendo competencias sobre el uso de tecnologías de la información y la comunicación; se resaltó la capacidad de los estudiantes para comunicarse eficientemente de forma escrita, preparando diferentes documentos escritos.

El desarrollo de diferentes competencias, fue observado por Cervera y Glendenit en la recopilación que hace Lozano y Burgos (2010) en la investigación: Recursos educativos en ambientes enriquecidos con tecnología, con un enfoque cualitativo, observaron un impacto positivo en el uso de plataformas educativas y recursos tecnológicos innovadores en el desarrollo de la competencia escrita en la formación y uso de ambientes virtuales, a través de la elaboración de trabajos, talleres, informes; desarrollando competencias de diverso tipo en los educandos.

2.2. Competencia comunicativa y escrita

El hombre como ser social desarrolló la capacidad de comunicar, ya desde los orígenes hizo uso de los recursos primitivos que tenía a su alcance para estar en contacto con otros, transmitir sus vivencias, pensamientos, deseos por tanto empezó a hacer uso de su competencia comunicativa, la cual ha perfeccionado con cada paso que da por el

trasegar de la humanidad. En este apartado se abordan los diferentes contextos comunicativos, las necesidades comunicativas y los recursos de la comunicación escrita que se desarrollaron en las plataformas virtuales.

2.2.1. Contextos comunicativos

El avance tecnológico propició espacios de desarrollo en todos los campos del conocimiento, por tanto no podría estar al margen el contexto educativo y comunicativo que permitieron nuevas formas de mediación del proceso de intercambio de ideas, mensajes, en ambientes que no tenían que ver con la presencialidad, sino que se consolidaron a través de los espacios asincrónicos de la virtualización del conocimiento, los negocios, las relaciones, y todo el contexto socio cultural.

Los cambios e innovaciones tecnológicos implicaron una reestructuración de la forma de comunicar, la oralidad tendió a ceder su preponderante primer lugar, para dar espacio al discurso científico y al relato, García y Álvarez (2008); este proceso se dio en los nuevos espacios comunicativos, es decir, los entornos virtuales, por tanto es necesario contextualizar el proceso de comunicación en estas nuevas realidades.

El principal interés del lenguaje es comunicar, en el doble sentido que pueda entenderse, de ida y regreso al emitir y recibir mensajes; en el entorno tecnológico, el contexto comunicativo adquirió una nueva dimensión, la comunicación electrónica es de base textual, García y Álvarez (2008), se requirió recurrir a la escritura para expresar lo que se quiere decir. Por tanto la competencia comunicativa debe enfocarse a este apartado de manera especial, fomentar, incentivar, desarrollar y perfeccionar la capacidad escritora.

Dado que el lenguaje tiene una serie de funciones las cuales cobran realidad cuando se encuentran en contextos comunicativos, es preciso tener en cuenta los aspectos psicológicos, sociales, culturales y aún afectivos. Montecinos (2000) citando a Felson identifica seis contextos posibles: social, emocional, funcional, psicológico, eventos y del discurso, todos ellos influyen en la comunicación al permitir establecer relaciones e intereses.

Los entornos virtuales, poseen nuevos contextos comunicativos, así García y Álvarez (2008), muestran los foros, correos electrónicos, chats, listas de distribución, como espacios asincrónicos comunicativos, donde aparecen unos turnos de habla, compartiendo una misma mediación comunicativa-tecnológica. Este aspecto es un espacio importante en la configuración de elementos en las plataformas educativas, dada su relevancia en el contexto comunicativo virtual.

Una vez definidos los nuevos contextos comunicativos se hizo necesario entender que estamos frente a un nuevo espacio donde se plasman ideas, se transmite conocimiento, se comparten apreciaciones, se adquieren habilidades y se desarrollan distintas competencias. El contexto virtual es una herramienta importante que permite una interacción entre los diferentes componentes del proceso comunicativo, facilitando el afianzamiento de habilidades expresivas, de las cuales se busca enfatizar en la capacidad escritora como un recurso de permanente uso en el escenario virtual.

Comunicación y competencia social. La comunicación se puede entender como la capacidad que se tiene de transmitir y recibir información, en diferentes contextos, lo cual responde a diferentes intereses y necesidades, en la que además intervienen unos elementos básicos que parten del deseo de emitir un mensaje hacia un receptor, desde un emisor, a

través de un canal, con una intención particular. Esto es posible, gracias a la competencia comunicativa que posee el ser humano.

Durán, Jaraba y Garrido (2007) mostraron la competencia comunicativa como una capacidad que va más allá de una capacidad biológica que se adquiere y se desarrolla, trascendiendo a los procesos de socialización que le exige habilidades y procesos sociolingüísticos, que nacen de una intención y con propósitos definidos. En este sentido no es posible desligar comunicación y entorno o competencia social, sino que se entiende que todo proceso comunicativo está inmerso en un contexto social.

Todo proceso comunicativo como lo señalan Álvarez y Hernández (1992) citando a Jakobson, posee un remitente, un destinatario, un contexto o referente, un código y un contacto, cada uno de los cuales origina una función lingüística las cuales responden a la competencia social de los individuos que están involucrados en cada contexto o situación comunicativa que refleja condiciones sociales: un tiempo, un espacio, una situación.

Los seres humanos se encontraron enmarcados en un espacio y una realidad, en esta última se hizo uso de la comunicación como elemento fundamental en la socialización, esta relación con el otro y la inminente necesidad de expresarse hace que se desarrolle una competencia social, al tiempo que se mejoró el acto comunicativo, verbal o escrito, el cual se ve afectado con la aparición de medios tecnológicos que van modificando la manera de comunicar. Este cambio se vio reflejado en espacios como las plataformas virtuales. La competencia social, entendida por Marcuello (2003), la definió también como habilidad social o para la vida de acuerdo a la organización mundial de la salud y se entiende como el comportamiento adaptativo, las habilidades y conducta interpersonal, entre otras, que le permitieron al ser humano una manera adecuada y positiva

de enfrentar el diario vivir y su relación con el otro. Se entiende también como el tipo de pensamientos que permite resolver una situación de forma apropiada con el propio individuo y su contexto social. Esta competencia incluyó el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y afectivas; de esta manera pudo afrontar de manera crítica, autónoma y responsable la vida diaria, tomar decisiones, habilidad para manejar sus emociones y relacionarse con el otro, al tiempo que adquiere capacidades que le permiten desenvolverse en los diferentes entornos donde se mueve, como el contexto escolar, pertinente para la presente investigación

Necesidades comunicativas. El lenguaje es una compleja y poderosa estructura fenotípica humana destinada a la comunicación, García y Álvarez (2008) es una estructura que define por ende un funcionamiento; citando a Saussure, Álvarez y Fernández (1992) muestran los dos componentes de la lengua, el social que es independiente del individuo y el otro que tiene por objeto la parte individual del lenguaje, los dos campos de funcionamiento se correlacionan y complementan.

El hombre como ser social necesita comunicar y comunicarse para establecer relaciones con su entorno, suplir necesidades, dar a conocer sus pensamientos, querer, al tiempo que conoce los del otro; se entera del suceder del mundo que lo circunda, ese intercambio de información le permite estar en continuo contacto con sus semejantes, ampliar sus horizontes, crecer y desarrollarse. Allí adquiere una dimensión importante la capacidad de comunicar que posee el ser humano, relacionado con una necesidad innata que posee para entrar en contacto con el otro.

Los recursos tecnológicos trajeron a la escena mundial una cantidad importante de dispositivos que mejoraron sustancialmente la comunicación acortando las distancias y generaron una nueva forma de comunicarse y estar en contacto con otros, por tanto en primera instancia debe verse el lenguaje como un elemento indispensable, a través del cual los hablantes evidencian sus intenciones comunicativas, o informativas. Todo lo anterior confluente para decir que comunicar es una necesidad del ser humano, y ésta a su vez connota diferentes intenciones condicionantes del entorno social del individuo, así como de su propio mundo interior; en suma esto refleja las motivaciones que posee para relacionarse, comunicarse y comunicar. Esta condición se refleja en todos los entornos, por tanto es probable verlo reflejado en el uso de plataformas educativas, en las diferentes manifestaciones comunicativas.

Actos de habla. Se entiende por acto de habla a la unidad mínima de análisis del acto lingüístico, Álvarez y Hernández (1992) que posee una finalidad o una intención de parte del emisor, sea una cadena larga o corta de mensajes posee un propósito, cabe decir que al mencionar actos de habla se hace alusión al proceso oral o escrito y que se evidencia en un amplio espectro de actividades.

La realidad sin duda esta parcelada, clasificada y categorizada, de allí, que al hacer uso del lenguaje, aparezca la connotación a fin de hacer uso sistemático de la lengua para indicar un propósito determinado, puede buscar, persuadir, prometer, solucionar, amenazar, informar, entre otros. Al utilizar el lenguaje se precisa determinar el objetivo de cada acto de habla, para direccionar el protocolo a seguir en cada caso.

En el campo oral se habla de conversaciones, chistes, reuniones, entrevistas, seducciones, presentaciones, entrevistas, lecciones, bromas entre otros, todo esto permite

niveles de socialización, pues la comunicación es de por sí una actividad social. Cada acto de habla evidenció una necesidad y una intención, unos deseos y unos intereses, de la manera como se expresen estas condiciones y se hagan entender, dependerá en buena forma que sean resueltas esas necesidades y condiciones; de allí la importancia del uso apropiado del habla verbal o escrita en los diferentes entornos comunicativos y el interés de la presente investigación por indagar en el efecto que se da en la competencia comunicativa mediada por el uso de plataformas educativas.

2.2.2. Comunicación escrita

Siempre que se aborda la comunicación humana se hace necesario contemplar la forma como se transmite el mensaje, para el presente estudio se enfatiza en la comunicación escrita, que para el caso de los estudiantes de noveno grado, el Ministerio de Educación Nacional, especifica debe argumentar con razones, y escribir sus puntos de vista frente a los textos y la realidad circundante.

La lengua tiene un carácter textual, Halliday (1975) aseveró que el componente textual de la lengua es el conjunto de operaciones de las que el hablante o escritor hacen uso a fin de crear textos. Álvarez y Hernández (1992) citando a Bajtin consideran el texto escrito y oral como dato primario, realidad inmediata de pensamiento y emociones, por tanto se puede decir que escribir requiere de un complejo entramado de normas lingüísticas, que le permiten al sujeto “verbalizar” su mundo interior, expresar el pensamiento; a través de este ejercicio se vive un proceso interactivo de significados que le abren la posibilidad de externalizar sus intenciones, deseos, finalidades, y cualquier otra motivación que persiga al expresarse.

Los espacios virtuales de aprendizaje demandan el desarrollo de capacidades comunicativas, principalmente escritas, de esta forma la interacción que se suscita al escribir, acarrea además una serie de características diferentes a la manera acostumbrada de interactuar en la presencialidad, diversificando, por ello, la forma de cooperar, de aprender y de construir el conocimiento, Suárez (2010). Esto responde al fenómeno en el que la web pasa de ser un elemento exclusivo de lectura y necesariamente debe incluir la escritura.

Los nuevos entornos educativos virtuales demandaron la implementación y desarrollo de competencias comunicativas escritas, al hablar de ser competente en este aspecto se puede hablar de niveles, Novo y Vásquez (1999), un primero que se denominó ejecutivo y es concerniente al dominio del código, lo ortográfico y la puntuación; el segundo nivel fue el funcional, enfocado en la comunicación interpersonal y los diferentes contextos y un tercer nivel, que fue el instrumental donde se puso en juego la comunicación del conocimiento, que sirvió para registrar lo aprendido, aquí entraron en juego los términos técnicos y científicos de las diferentes disciplinas del conocimiento.

La competencia escrita fue un logro cognoscitivo que exigió trabajo, ejercitación, y que evidenció niveles de desarrollo del uso de la lengua en sus niveles más elaborados, producir textos escritos mediados por un computador para convertirse en un medio electrónico es una demanda para el educando que desarrolla procesos de formación en plataformas virtuales. De esa demanda y capacidad que se puede implementar se encargó la presente investigación.

Destrezas de lectura y comprensión textual. En la era del conocimiento y las telecomunicaciones es preciso optimizar los procesos de la enseñanza y del aprendizaje en razón de las competencias comunicativas, que fueron la base de la interacción en los ambientes de aprendizaje. Petit y Tuja, citando a Barbero (1998) enfatizaron en la necesidad de acentuar el proceso de distribución cultural por medio de las destrezas básicas de la lectura y la escritura.

Herramientas tecnológicas como el computador enriquecieron el lenguaje escrito, máxime si se usaron en ambientes virtuales, la elaboración de informes, participación en espacios de interacción social facilitaron la adquisición de competencias escritas, que previamente debían pasar por un proceso lector, de donde se obtuvieron información e insumos para nuevas producciones textuales; el ciberespacio generó diferentes prácticas lectoescrituras, el espacio colaborativo y de conversación estimularon el desarrollo de la escritura.

La innovación tecnológica precisó entonces del desarrollo de nuevas habilidades a nivel de lectura, comprensión textual y capacidad para escribir; las plataformas educativas se perfilaron como espacios actuales e innovadores para la práctica de las destrezas comunicativas, especialmente las lectoescritoras, dada la naturaleza en línea del recurso tecnológico, diseñado para la participación asincrónica de los educandos, la cual se reflejó en los diferentes escritos que éste va plasmando en los entornos virtuales.

Producción textual. Para entender la producción textual es preciso definir la competencia social, Durán, Jaraba y Garrido (2007) manifiestan que ésta es la que garantiza la coherencia y cohesión a los enunciados del micro y macro texto; lo anterior le

permite al texto poseer un sentido global al tiempo que se organiza por medio de competencias lingüísticas y comunicativas, de acuerdo a unas prioridades e intenciones, enmarcadas en procesos de pensamiento y conocimiento, Durán, Jaraba y Garrido (2007).

Las competencias en los entornos virtuales presupone el uso de mensajes digitales, textuales y multimedia Coll (1998), la escritura hipertextual o no lineal, que establece vínculos entre espacios virtuales de producción textual, saltando de un espacio a otro; se puede hablar también de escritura colaborativa y una planificación de la escritura personal. Todas estas innovaciones presentan nuevas formas de producción textual que exige nuevo aprendizaje y desarrollo de competencias comunicativas.

Foros y debates virtuales en la producción textual. En los foros virtuales se parte de un mensaje inicial que da las pautas sobre la participación de los involucrados en el proceso, se sigue un hilo conversacional que requiere de la lectura detenida de cada intervención y de ser necesario del material que se sugiera para producir el mensaje que el correspondiente interlocutor quiera expresar. De acuerdo a Ambjoern (2010) esta dinámica propicia la elaboración de textos que contienen los mensajes del profesor o tutor, preguntas y peticiones de los educandos, al encargado de la actividad y a sus pares.

Los foros virtuales tienen una gran versatilidad y permiten observar e intervenir en la construcción de la información y de la relación grupal, Ezeiza y Palacios (2009), este espacio exige del educando un nivel mínimo de conocimiento del funcionamiento de la herramienta y paulatinamente le permitirá el desarrollo de competencias comunicativas escritas, dado la necesidad que tiene de hacerse entender con un mensaje claro, específico donde evidencie conocimiento y dominio del tema correspondiente a cada foro.

De acuerdo a la investigación de Ezeiza y Palacios (2009) un foro funciona desde el aspecto cualitativo, cuando los participantes reflejan en sus aportaciones un nivel de competencia comunicativa y social alto. López, Romero y Roperó (2010) aportan sobre la manera como aporta el uso de los foros para el desarrollo de habilidades, ya sean foros personales, de noticias, dudas, trabajos en grupo, debates, wiki, chats y cuestionarios. Todos estos elementos exigen que se haga en primera instancia un proceso de lectura que conduce de manera natural a escribir, competencias éstas que se requieren necesariamente para participar en estos entornos virtuales de aprendizaje.

El foro electrónico facilitó el desarrollo de la competencia escrita, toda vez que exige leer un determinado documento, artículo, pregunta y exige del educando establecer una discusión alrededor de la temática planteada, exponiendo sus ideas y replicando a sus compañeros. Esta actividad lo lleva a desarrollar la escritura extensiva, haciendo uso de conectores discursivos, igual que el chat donde usa los mismos registros que se podrían utilizar en una conversación.

Las herramientas de la plataforma digital que requieren la intervención de los discentes con sus aportes, necesariamente conducen a hacer uso de la capacidad para escribir, leer e interpretar para aportar una nueva idea, esto requiere de la competencia escrita que explica la forma como se deben usar los componentes lingüísticos, morfológicos, semánticos, sintácticos en la construcción del discurso escrito. La presente investigación busca precisamente ahondar en las connotaciones que tiene el uso de los foros, chats y otros recursos de la plataforma virtual en el desarrollo de la competencia escrita en los educandos de la educación media.

2.2.3. Investigaciones relacionadas

En la investigación de Petit y Tuja (2006), denominada: Las competencias necesarias para el aprendizaje en entornos virtuales, la cual se realizó bajo un enfoque cualitativo; se concluyó que si bien se desarrollaron algunas habilidades en el uso de plataformas educativas y otros ciberespacios en cuanto a lo técnico y lo tecnológico, se hallaron faltantes en cuanto a la estructuración del pensamiento, por ende de la capacidad para leer y escribir, lo que requiere mayor capacitación para maestros y docentes en estas competencias. Concluyen las investigadoras sobre la necesidad de modificar el currículo de las instituciones educativas.

La investigación de Ainhoa y Palacios (2009), denominada Evaluación de la competencia comunicativa y social en foros virtuales, utilizando elementos de la investigación cualitativa y la cuantitativa, muestran un panorama sobre el desarrollo de la competencia comunicativa, que incluye también la competencia escrita en los entornos virtuales, específicamente en foros, mostrando los mensajes como evidencia de las conductas observables en el entorno social, y permitiendo el estudio de los marcadores discursivos en los diferentes contextos comunicativos, y de otro lado evidencia la apropiación del discurso escrito, por parte de los educandos.

Buzón (2005), en su investigación: La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación basada en competencias, cuyo enfoque es cualitativo, encontró la adquisición de competencias y destrezas en los estudiantes, de tipo

instrumental, interpersonales, sistémicas; todo esto conducía al educando a desarrollar creatividad y a tener una actitud crítica, desarrollando un pensamiento propio.

Respecto al desarrollo de la competencia escrita, la investigación “Panorama de la producción escrita en innovación educativa sobre medios y nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el Noroeste de México” realizada por Romero y Baldenegro (2003), la cual tuvo un enfoque cualitativo, evidenció la falta de destreza escrita en un significativo porcentaje de la población participante, lo cual fue un fiel reflejo de muchos vacíos que van quedando en el uso de herramientas tecnológicas y la necesidad de implementar recursos estrategias que permitieron desarrollar capacidades en ese sentido.

Una última investigación en cuanto al desarrollo de la competencia escrita en entornos virtuales es la desarrollada por Suárez (2010) llamada Aprendizaje cooperativo e interacción asincrónica textual en contextos educativos virtuales, realizada con un enfoque cualitativo; mostró la interacción asincrónica textual, mediada por los foros virtuales, evidenciando los nuevos enfoques comunicativos que ofrece la virtualidad evidenciando defectos y virtudes de la escritura.

2.3 Factores externos e internos que influyen en el desarrollo de la competencia escrita en plataformas virtuales

El aprendizaje es un proceso que no se circunscribe única y exclusivamente a una condición puntual de una adquisición de un conocimiento específico y a un momento determinado, sino que tiene que ver con todo un acumulado de circunstancias, momentos, eventos, individuos, vivencias, intenciones que confluyen para generar nuevas realidades.

En el presente apartado se planteó algunos elementos que externos e internos que influyeron en el desarrollo de la competencia escrita mediada por el uso de entornos educativos.

2.3.1 Condicionamientos pedagógicos

El aprendizaje está directamente ligado a la significación, las diferentes corrientes de pensamiento en torno a la capacidad que posee el ser humano para adquirir nuevos conocimientos plantean diversas formas para acercarse al saber, sin duda el aprendizaje significativo es el que mejor promueve el desarrollo personal de los educandos, al convertirse en artífice de su propia construcción, el autodescubrimiento, en palabras de Coll citando a Piaget (1974) el proceso de comprensión del mundo circundante que se hace inventando o reconstruyendo a través de la reinención.

Los enfoques del aprendizaje van enrutados a las situaciones y a los entornos donde se desarrolla el proceso de la enseñanza y del aprendizaje, de allí surgen las distintas estrategias, por tanto es relevante la manera como se presenten los contenidos y actividades en la plataforma educativa, a fin de mantener la motivación en los sujetos que intervienen en el proceso; teniendo en cuenta la importancia de la continuidad de los educandos en su proceso de aprendizaje y su interés en explorar los recursos y contenidos alojados en la plataforma educativa.

Pensar en obtener resultados a nivel pedagógico lleva implícito la confluencia de los distintos elementos del proceso educativo: un profesor o tutor, unos contenidos, una estrategia, bajo un objetivo orientado a la formación de unos estudiantes con determinados requerimientos de tipo pedagógico, éticos, sociales, pues está claro que los sujetos de

aprendizaje pertenecen a un entorno social en el cual es preciso contextualizarlos. Por lo anterior se precisa partir de la base de una metodología en nuevos contextos escolares para el afianzamiento de habilidades escritas.

Paradigma constructivista. Diferentes corrientes como la de Piaget, los esquemas cognitivos, Ausubel con la asimilación y el aprendizaje significativo, el pensamiento de Vigotsky, y algunos enfoques instruccionales, hablan de la construcción del significado integrando el nuevo material al que se expone el individuo con sus presaberes, esta asimilación da paso a nuevo conocimiento, de donde se entiende a la persona como sujeto de su propio aprendizaje, Colé, Coll, Mauri, Miras, Onrubia, Zabala (2007). Así las circunstancias que rodean las vivencias y fenómenos significativos se dan a partir del momento en que entran a la realidad, es decir en la medida que se acomode y enriquezca el conocimiento.

Se puede entender entonces el principio de la importancia de la actividad constructivista del alumno en los aprendizajes escolares, de tal manera que los procesos de crecimiento personal de éste se enmarcan en su capacidad de adquisición y construcción de nuevos significados, ya sea en su individualidad o a través de la participación en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en éste una actividad mental constructivista Coll (1988).

La construcción de significados es entonces la finalidad última de la intervención pedagógica en el alumno, la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solo en una amplia gama de situaciones y circunstancias “aprender a aprender”, Coll (1988); estableciendo relaciones entre los conceptos que ya posee y los que está adquiriendo,

dependiendo siempre del interés que tenga el sujeto por aquello que es objeto de aprendizaje, este último aspecto es definitivo en el éxito del proceso de adquisición del conocimiento. Como ejemplo de lo anterior se puede mencionar el enfoque profundo donde se buscó relacionar datos con conclusiones y el enfoque superficial que pretendió cumplir la intención de poseer los requisitos de la tarea, es decir, saber, realizar, profundizar, Colé, Coll, Mauri, Miras, Onrubia, Zabala (2007).

Aprendizaje significativo: Coll (1998) propuso que el eje central del proceso de enseñanza aprendizaje debió ser la construcción de significados, en la medida que el estudiante se enfrente a una realidad, un fenómeno físico o social, una situación y sea capaz de darle un significado, ese acontecer tendrá sentido para él y aportará nuevos elementos de juicio y valor para su proceso de formación. Este proceso es posible en la medida que se integra nuevo el nuevo material de aprendizaje, en razón a lo que ya se tenía establecido, planteamiento que sustenta Piaget, en ese momento el conocimiento que se adquiere empieza a tomar un sentido y una significación para el individuo. Para que el aprendizaje sea significativo se requiere según el propio Coll (1998) se requiere de una actitud favorable, es decir, una intencionalidad por parte del estudiante para relacionar el nuevo material y una memorización comprensiva que le permita almacenar lo adquirido de una manera lógica y funcional.

El aprendizaje escolar, desde la el aprendizaje significativo ubicó al estudiante como protagonista de su proceso de aprendizaje, en la medida que fue construyendo el conocimiento partiendo del saber y experiencias previas, buscando el crecimiento integral del individuo, de allí que se buscó involucrar al estudiante en actividades sistemáticas e intencionales que tuvieran en cuenta los procesos psicológicos que se dio el aprendizaje y

los mecanismos que se aportaron desde lo educativo, de tal manera que el aprendizaje cobre un valor importante para cada educando, Coll (1998). Al hablar de construcción de significados, se precisa mirar al estudiante desde su totalidad, entendiendo las particularidades del individuo que le llevan a aprender de una u otra forma, dependiendo de sus intereses e intencionalidades al enfrentarse a las actividades de aprendizaje y al grado de motivación que posea; en este aspecto el docente ocupa un papel importante, pues su metodología, enfoque y abordaje del conocimiento es decisivo en la interrelación maestro-alumno que debe culminar con el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la medida que el estudiante se convierte en protagonista de su propio proceso de adquisición del conocimiento, el papel del maestro adquiere nuevas dimensiones, por ser este último quien orienta los procesos, contenidos, metas del aprendizaje, conduciéndole a través de las diferentes actividades, siendo entonces el educando guía y mediador, Coll (1998); este proceso que se da entre docente-educando está además inmerso en los diferentes contextos educativos, lo cual involucra los recursos que se usan para llevar a cabo los propósitos del mismo.

El desarrollo de la competencia escrita, en razón del uso de la una plataforma educativa, representó una herramienta significativa para docentes y estudiantes en razón de las habilidades que el discente pueda ir adquiriendo en la medida que interactúa con los distintos recursos existentes en el entorno virtual, mediado por la instrucción que va aportando el profesor. Al enfrentarse al aprendizaje en un espacio distinto al aula de clase, el estudiante retoma condiciones que ha aprendido de su interacción con los recursos tecnológicos, al tiempo que debe desarrollar nuevos roles y tareas, lo cual le permite ir adquiriendo habilidades de diversos tipo.

La adquisición de nuevas formas de aprendizaje requirió la interacción directa del aprendiz con la realidad desde lo tangible y también desde el campo mental, pues el hacer que se busca implementar va precedido de un pensamiento, Ginsburg y Opper (1988). El desarrollo de habilidades direccionado por un docente desde la concepción del aprendizaje significativo según Woolfolk (1996) necesitó un andamiaje que parte de la información, direccionado con unos indicadores y unos recordatorios, con la motivación del docente. En ese sentido es el docente quien debe adaptar los materiales a cada situación particular, de esta manera el aprendizaje asistido como lo llama Woolfolk (1996) tendrá su verdadero impacto en el proceso de ser significativo.

La investigación presente, busca establecer el desarrollo de la competencia escrita utilizó los recursos que ofrece el uso de una plataforma educativa, partiendo de la capacidad que posee el individuo de construir conocimiento partiendo de la base de los insumos que posee, como postulado constructivista. Los educandos se aproximaron a la interacción con un entorno virtual en el que se requiere su participación activa, pues la única forma que exista en esa realidad es que participe activamente en las actividades que se proponen desde allí, lea, escriba, analice, plantee sus dudas, entregue sus trabajos escritos; todo ello estrechamente ligado a la producción escrita, a través de la cual debe reflejar su pensamiento crítico y su proceso educativo.

2.3.2 Condicionamientos psicológicos

La construcción de significado es un proceso en el que interviene el lenguaje, una conducta de comunicación y condicionamientos psicológicos, estableciendo un nexo entre

aprendizaje, comportamiento y conocimiento. Los nuevos entornos de aprendizaje exigieron la participación del individuo con todo lo que él es, su carácter se verá reflejado en su desempeño académico y las relaciones que establezca en el entorno virtual.

El rol del educando en plataformas educativas estuvo directamente ligado a su persona, emociones, sentimientos, pensamientos, se requiere para alcanzar los objetivos planteados desarrollo de competencias a este nivel, autonomía y autorregulación, Ramírez Burgos (2010). El estado anímico del educando influye en su desempeño académico, en lo que piensa y por ende en lo que escribe, de esta manera es preciso tener en cuenta este aspecto en la organización del material que se utiliza en las plataformas educativas y las producciones escritas.

Los condicionamientos psicológicos estuvieron relacionados con el rol del estudiante en ambientes virtuales, las percepciones individuales de los educandos, se evidenciaron en el desempeño de los mismos, sus escritos son el fiel testimonio de sus percepciones e intereses; estos condicionamientos se plasmaron en las intervenciones, producciones y huellas que fueron quedando en los entornos virtuales donde el discente participó. Cuando el estudiante desarrolló las diferentes actividades fueron quedando un registro de su manera de pensar, la cual vino adquiriendo con el paso del tiempo de los componentes familiares, culturales, académicos y todo cuanto lo ha rodeado. Las actitudes, decisiones, posturas que asumió frente al mundo circundante dejaron ver de alguna manera el mundo interior del educando. Al lado del desarrollo psicológico del individuo, se encontraron los intereses, necesidades y motivaciones en relación con el proceso de aprendizaje, entendiendo que éste se da en un ambiente social y psicológico que tiene también que ver con la construcción e identidad personal, según Díaz y Hernández (1999).

El individuo es un ser integral, en él se involucran muchas realidades, circunstancias y eventos, por tanto cuando el educando se enfrenta a una actividad, una situación o relación se enfrenta con todo lo que él es, piensa, siente; por tanto el aprendizaje escolar parte de los conocimientos, experiencias previas que posee el individuo, todo ello parte de los condicionamientos psicológicos que posee cada discente. Entonces como lo postularon Díaz y Hernández (1999), desde la escuela se debe promover entonces el desarrollo del doble proceso de socialización e individualización, que permite la construcción de la identidad personal, en un contexto social determinado; este proceso es posible en la medida que se contemplan las condiciones psicológicas del estudiante, su mundo interior, sus competencias desde los diferentes componentes que posee como persona.

2.3.3 Trabajo colaborativo

Uno de los factores claves en la implementación de plataformas educativas es la metodología que se utiliza para la realización de actividades, el trabajo colaborativo es sin duda una valiosa herramienta que permite acceder al contacto con otros, al tiempo que se van desarrollando tareas; para que este recurso fluya es importante tener en cuenta la interacción, la conexión con el currículo escolar, las estrategias que evidencien tanto aprendizajes como colaboración, las herramientas informáticas de apoyo y la plataforma/herramientas para trabajo colaborativo.

En el uso de los recursos de la plataforma educativa, en razón del trabajo colaborativo se precisó identificar la audiencia a la cual está dirigida la plataforma, el tipo de interacción que posibilitó, proceso de inscripción, aclarar si propone proyectos

colaborativos institucionales y si permitió a los usuarios crear sus propios proyectos colaborativos, conexión con el currículo escolar, listado de herramientas informáticas para colaboración disponibles en la plataforma, facilidad de uso de la plataforma, ayuda y soporte que ofrece a los usuarios y si muestran productos de estudiantes que evidencien colaboración. Con estos elementos se delimita el tipo de trabajo colaborativo que plantea el entorno virtual

El trabajo colaborativo en entornos virtuales, según Guerrero (2010), apuntó a la representación de un equipo o grupo de trabajo, que debe partir de la base de una meta conjunta como colectividad, éste fue el ente regulador del proceso, la necesidad de construir juntos un solo objetivo, planteado por el tipo de actividad que el maestro diseñó para cada caso. Son varias las formas de comunicación escrita en los trabajos colaborativos, el uso de herramientas asincrónicas como el correo electrónico permite enviar y recibir información, así como el intercambio de archivos, avances de tareas, sin que los participantes estén conectados en línea. Cuando se hace uso de este tipo de recursos es preciso desarrollar competencias escritas como la coherencia y la cohesión, a fin de entregar un mensaje claro y conciso.

La utilización de los trabajos colaborativos en una plataforma educativa, requirió en primera instancia de unos acuerdos básicos del grupo de trabajo, unas metas y unas tareas, todo ello se evidenció través de acuerdos escritos; en la medida que se fue desarrollando la actividad planteada iba apareciendo una evidencia individual de cada tarea, la cual se elaboró de forma escrita, la construcción final de la actividad grupal, muchas veces requirió de una construcción de un texto escrito que recogiera todos los aportes de los integrantes del grupo; todo lo anterior evidenció la enorme importancia de la competencia escrita en

la construcción de trabajos colaborativos en espacios virtuales, lo que demandó un importante desarrollo de habilidades comunicativas escritas que permitieron una interacción constante, clara y productiva en los diferentes procesos y demandas que presentaron las actividades desarrolladas en la plataforma educativa.

Todas las apreciaciones anteriores se enmarcan en el proceso de desarrollo de la tecnología educativa, específicamente en el sistema de administración de aprendizaje en relación con la adquisición de competencias escritas, para ello se partió de la influencia de los entornos virtuales en los contextos educativos, teniendo en cuenta el maestro, el diseño curricular, apoyado en algunas investigaciones que han explorado la utilización e implementación de las plataformas educativas en instituciones educativas. Por otra parte las habilidades escritas se ubicaron entre las competencias comunicativas básicas para interactuar en contextos virtuales, dicha competencia estuvo enmarcada en unos rasgos característicos desde lo lingüístico, correlacionado con los dispositivos y recursos existentes en la plataforma educativa que facilitan la implementación del uso del discurso escrito; estos componentes fueron abordados por varios investigadores interesados en observar el desarrollo de la competencia escrita en aulas virtuales.

Es innegable la fuerte influencia de los recursos y dispositivos tecnológicos en el ambiente escolar, de allí el interés de los diferentes estamentos educativos públicos y privados por implementar herramientas de este tipo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, dicho proceso requirió la intervención del área investigativa a fin de establecer relaciones, hallar metodologías y estrategias que permitieran el mejoramiento continuo en las instituciones educativas.

Capítulo 3. Metodología

Para dar respuesta a las preguntas que dieron origen a la investigación se eligió, de acuerdo a la concepción del estudio cualitativo-etnográfico, se tomó una muestra de la población, tanto de estudiantes como de maestros, se enmarcaron dentro de un contexto socio-cultural y se les aplicó una entrevista abierta, se observaron en clase, se estudiaron distintos documentos como foros, debates, tareas, trabajos en la plataforma. Los datos arrojados se validaron y desde allí se construyó la validez de los mismos, para finalmente analizarlos.

Toda investigación requiere un proceso de observación detallada a fin de elegir el tipo de análisis que se pretende hacer, en primera instancia se precisa partir de las características propias del problema planteado, determinar el enfoque desde la cual se va a mirar el proceso; regularmente predominan dos tipos: lo cualitativo y lo cuantitativo, éstos se hallan en estrecha relación con el tipo de investigación bien sea, histórica, descriptiva, bibliográfica y documental, evaluativa, etnográfica, investigación acción, investigación en el aula, etc. El enfoque cualitativo etnográfico permite visualizar la investigación desde la incidencia de los fenómenos culturales, nos permiten estar próximos al mundo empírico con lo que la gente realmente dice y hace, haciendo énfasis en la validez, el motivo de lo cualitativo está en la búsqueda del acceso al significado y comprensión del sentido, en los símbolos interactivos producidos, verbales y no verbales representados en la realidad social.

El enfoque cualitativo etnográfico presenta un mayor contacto con las personas que permite conocer sus gustos, preferencias, ideas, inclinaciones. Tiene como finalidad permitir que los investigadores se orienten a descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de los datos, y no de supuestos a priori, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes, según Gay y Mills (2006).

3.1 Enfoque metodológico

Esta investigación se desarrolló utilizando un enfoque cualitativo etnográfico, por la posibilidad que ofrece de ir construyendo durante el proceso, sin necesidad de ser expertos en el tema, así como las libertades que permite para profundizar en el tema del uso de la plataforma educativa y su incidencia en el desarrollo de la competencia escrita, sin que se presione a decir las impresiones de quien investiga.

La investigación cualitativa etnográfica permite según Gay y Mills (2006), desarrollarse en un ambiente natural y no en un laboratorio, aspecto importante si se tiene en cuenta que el ámbito de la presente investigación los contextos son el colegio y la casa, dada la naturaleza de la plataforma que permite el desarrollo de actividades para realizar en los espacios extracurriculares y en tiempo asincrónico, definido éste por Ambjoern (2010) como el espacio en el que se puede interactuar a cualquier hora y desde cualquier lugar. Esta investigación permitió la interacción cara a cara con los participantes, lo que facilitó el acceso a los estudiantes involucrados en el proceso de observación, así como de la percepción de los educadores que tenían a su cargo dichos estudiantes, dando acceso a la recolección de experiencias en el campo de trabajo, lo que permitió la interpretación

explícita del desarrollo de las competencias escritas y la evaluación de que tanto influye el uso de la plataforma educativa en este aspecto.

El enfoque de la investigación fue de tipo no experimental y descriptivo, Gay y Mills (2006) observando la población participante e indagando en sus intervenciones en la plataforma educativa, en la presente investigación se inquirió por el desarrollo de competencias que tienen los estudiantes de noveno grado del instituto nacional de enseñanza media, en la medida que utilizaban la plataforma educativa; buscando entender el fenómeno y la relación entre el uso del entorno tecnológico con el desarrollo de la competencia escrita.

El tipo de enfoque, como se mencionó con anterioridad fue etnográfico, los participantes se encontraban en su ambiente natural, Gay y Mills (2006), buscando encontrar características particulares, para el caso de la presente investigación el contexto de la plataforma educativa del instituto de enseñanza media de Bucaramanga.

3.2 Contexto

La presente investigación se desarrolló en el Instituto Nacional de Enseñanza Media, INEM de Bucaramanga, ésta es la capital del departamento de Santander, ubicados al nororiente de Colombia; esta ciudad se caracteriza por tener personal docente cualificado e invertir en educación, lo cual la ubica entre las ciudades con mejores índices de calidad educativa en el país, de acuerdo a los resultados del Ministerio de Educación Nacional a través de su página en internet www.colombiaprende.edu en las pruebas estandarizadas

para los grados quinto, noveno y once, que miden distintas competencias en las áreas básicas de conocimiento para cada nivel.

La institución educativa aparece gracias al decreto 1962 del 20 de noviembre del año 1969 a través del cual se estableció la enseñanza media diversificada para los estudiantes que terminaran la educación básica primaria, a fin de brindar formación técnica y académica en una misma institución, generando posibilidades para el desempeño laboral de los educandos, así como una formación más especializada en la educación media; es así como en el año 1970, considerado además año internacional de la educación se crean en el país los diez primeros institutos de esta modalidad en diferentes ciudades, entre esos el de Bucaramanga, hoy son 22 INEM existentes en el país.

El instituto de enseñanza media diversificada cuenta con ocho modalidades, cuatro académicas: música, ciencias, comunicación, idiomas y cuatro de carácter técnico: industrial, comercio, agropecuaria y promoción social; estas modalidades se abordan durante la educación media. Los grados décimos se encuentran en horas de la tarde, el último año de formación en el horario de la mañana.

La misión del colegio está encaminada al ofrecimiento de un servicio educativo de calidad mediante el mejoramiento continuo, por medio de nuevos enfoques pedagógicos, tecnológicos, empresariales e investigativos. *La visión* por su parte es ser reconocida en el 2015 a nivel nacional e internacional por su liderazgo en la educación diversificada con proyectos de emprendimiento en sus diversas modalidades, el uso competitivo de las tecnologías de la información y la comunicación, tecnología de punta, convenios, articulaciones, con una cultura ecológica y una conciencia cívica. Los valores

institucionales son: convivencia, responsabilidad, honestidad, tolerancia, pluralidad, participación, autoestima, gratitud, respeto, creatividad; lo anterior enmarca la filosofía de la institución.

En cuanto a las condiciones sociales de la población, cabe decir que está compuesta por familias de estratos económicos desde el primero hasta los niveles tres y cuatro; en el primero y segundo nivel están las familias menos favorecidas, las cuales reciben subsidio del gobierno para la educación, salud, entre otros, el nivel tres está conformado por la clase media baja y el cuatro por la media. Algunos padres tienen formación académica hasta el bachillerato, incluso algunos son profesionales, de acuerdo a los datos suministrados por la coordinación académica de la institución educativa, que posee registro de la matrícula de los estudiantes. No todos los educandos cuentan con un computador en sus casas, pero todos los estudiantes tienen acceso a la plataforma desde la institución educativa.

Los elementos contextuales en los que se encuentra inmersa la institución educativa, aunado a la situación del desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes de noveno grado, especialmente lo que tiene que ver con la habilidad para escribir, plantean la necesidad de investigar la relación existente entre los dos componentes, sobre todo si se tiene en cuenta el interés del ministerio de educación nacional y para el caso concreto, las directivas de la institución en la implementación del uso de este recurso tecnológico en todas las áreas, dentro del marco del mejoramiento estratégico para el año 2011 y de la calidad de la educación, donde el uso de las herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación están a la orden del día. Dicha implementación permite observar comportamientos y el desarrollo de competencias; poseer información clara y relevante de este tipo de relaciones que permita implementar estrategias pedagógicas y

orientaciones para el mejoramiento del uso del recurso tecnológico, motivan el interés de la presente investigación sobre el uso de sistemas de administración del aprendizaje, en relación con el desarrollo de la competencia escrita de los estudiantes de noveno grado el instituto de enseñanza media de Bucaramanga, Santander

3.3 Participantes

La selección de la muestra fue no probabilística y se hizo por medio de un muestreo a juicio, esta muestra se hace teniendo en cuenta las características la edad de los estudiantes, así como el grado de competencia que se debe desarrollar en el grado lectivo en que se encuentran. La muestra de maestros se tiene en cuenta de acuerdo a las asignaturas que mayor uso hacen de la plataforma educativa, así como del conocimiento de la competencia escrita.

La población o universo fue de 646 estudiantes de noveno grado de la Institución educativa Custodio García Rovira de Bucaramanga, con edades que oscilaban entre los 14 y 17 años, a fin de establecer diferentes niveles de desempeño en cuanto al uso de la plataforma educativa y el desarrollo de la competencia escrita. La mayoría de estudiantes son provenientes de los niveles socioeconómicos más necesitados, por tanto no todos tienen acceso a una conexión a internet desde sus casas, reciben subsidio del gobierno el cual les garantiza la formación desde el preescolar hasta la media. La muestra se escogió a juicio de la investigadora, en cuanto a los docentes teniendo en cuenta a quienes mayor uso hacían de la plataforma educativa y en cuanto a estudiantes mirando dos de quienes más habilidades presentan en cuanto a uso del recurso tecnológico, así como de la comunicación

escrita y dos que poseían un nivel menos representativo en este sentido. La selección del grupo participante de estudiantes y docentes se hizo con una muestra no probabilística por medio del muestreo a juicio, teniendo en cuenta las apreciaciones de Lazarsfeld (2004), la investigadora constituyó la muestra basada en el conocimiento que poseía de los estudiantes de noveno grado, de acuerdo a los diferentes niveles de desarrollo en la competencia escrita que había observado en ellos, conocía sus edades, no conocía específicamente la condición sociocultural de cada uno, sólo la caracterización general que hay en el colegio.

En el caso de los docentes también se aplicó la muestra no probabilística, utilizando la técnica del muestreo a juicio; la población general de docentes de la institución son profesionales de la educación en su mayoría, un sector es profesional en otras áreas del conocimiento, algunos tienen especializaciones, maestrías y un grupo reducido está en proceso de formación doctoral; uno de los docentes es el encargado del funcionamiento e implementación de la plataforma educativa. Las edades de los docentes son heterogéneas, hay maestros jóvenes con edades entre los 30 y los 37 y otros de cincuenta a los sesenta años. Para elegir la muestra se tuvo en cuenta el conocimiento que tiene la investigadora del grupo profesores, se eligió de las áreas de tecnología y matemática por ser quienes mayor uso le dan a la plataforma educativa, y de lengua castellana, pues son quienes poseen el conocimiento del desarrollo de la competencia escrita, por ser un componente de su saber específico.

Para realizar el trabajo de campo que arrojó información sobre la pregunta problematizadora se eligió una muestra de cuatro estudiantes del grado noveno, de 14, 15 y 17 años, de la institución nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga y cuatro docentes que impartieran clases a los mismos estudiantes, lo anterior se hizo fundamentado

en las directrices de Salamanca (2007) asumiendo que no hay unas reglas firmemente establecidos para este respecto, sino en base a la necesidades de información, sin llegar a la saturación de datos que lleva a la redundancia.

Se estableció una muestra, que tuviera en cuenta edades y nivel de educación, de tal forma que se pueda apreciar el contexto, las personas y el tiempo. Se eligieron estudiantes de noveno grado por la continuidad que estos tienen en el colegio, respecto al tiempo de duración de la investigación y el contacto que pudo establecer la investigadora con ellos al compartir jornada académica. Dado su grado de formación, tenían un mínimo de elementos en cuanto a competencia escrita, por tanto se esperaba se pudiese reflejar un mayor grado de impacto en el desarrollo de esta habilidad en la medida que usan la plataforma educativa.

3.4 Instrumentos

Teniendo en cuenta el tipo de investigación que se utilizó para el presente estudio se eligieron dos tipos de instrumentos: la observación y la entrevista semiestructurada, las cuales aportaron un panorama interesante sobre la problemática planteada, los datos descriptivos ayudan a entender los motivos y creencias que están detrás de las acciones de las personas. Estos modelos se realizan producto de un intercambio formal de preguntas y respuestas, intentando conocer las motivaciones, apreciaciones y posturas de las partes involucradas, a fin de saber por qué ocurre algo, cómo ocurre.

En cuanto a los instrumentos a utilizar, la investigación cualitativa presenta la entrevista semiestructurada que para el presente caso se aplicó a estudiantes y docentes, con respuestas abiertas, a fin de obtener de primera mano información de la manera como

ambos grupos están utilizando la plataforma educativa y particularmente el primero está desarrollando la competencia escrita. El segundo instrumento es la observación participante para entender elementos contextuales de los estudiantes y los docentes, así como algunos procesos y comportamientos

3.4.1 Observación.

La investigación cualitativa obtiene información observando a los participantes, el énfasis durante las observaciones es entender el escenario o ambiente natural, en este caso el colegio, el aula de clase, y al tratarse de una investigación en torno a espacios virtuales, la presente observación también se llevó a cabo a la interacción, participación, desempeño de los estudiantes en la plataforma educativa de la institución educativa de enseñanza media INEM de Bucaramanga; atendiendo los postulados de Gay, Millis & Airasian (2006), a fin de explorar el contexto, describiendo las actividades que se desarrollan y las personas que participan en ellas. Es útil para comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones así como los patrones desarrollados.

Para la presente investigación se hizo con observación participante, a fin de lograr un mayor alcance en la percepción de la intervención de los estudiantes en la plataforma educativa en tiempo real y asincrónico, se observó su desempeño durante el desarrollo de la clase así como las intervenciones en las actividades asignadas para hacer en casa. De otro lado se buscó observar el papel del docente con sus metodologías, ejercicios, usos en general del entorno virtual, y la influencia de ello en el desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes de noveno grado. Para efectos de la recolección de datos se utilizó la rejilla de observación de Gay y Mills (2006), la cual describe el escenario donde suceden

los hechos, el nombre del observador, la secuencia de las observaciones; así como la fecha, lugar y duración de la observación; posee además unas notas descriptivas del escenario físico, lo que el investigador observa, escucha y los detalles de lo que ocurre en esa observación; las notas reflexivas por su parte permite plasmar las reacciones personales, las experiencias y otras observaciones que puedan surgir en el desarrollo del ejercicio. En el Anexo A y Anexo B aparece la rejilla descrita en este apartado.

El proceso de observación, deja algunos espacios que no son abarcables, principalmente lo concerniente a realidades particulares de los participantes, por tanto la entrevista se convierte en un importante instrumento para conocer experiencias, datos que ayudan a construir la realidad de la investigación. Estos datos son analizados con el método comparativo, Hernández y otros (2010).

3.4.2 La entrevista

Al ser la entrevista una técnica que permite un importante nivel de acercamiento entre entrevistador y entrevistado, se convierte en un importante recurso para determinar aspectos que no son reflejados en la observación. Este instrumento brinda también la oportunidad de obtener información de acuerdo al interés que persiga la investigación, Gay, Millis & Airasian (2006). La entrevista que se diseña para la presente investigación posee preguntas abiertas y cerradas, buscando establecer unas categorías emergentes que permitan establecer la relación entre el uso de la plataforma educativa con el desarrollo de la competencia escrita desarrollada en estudiantes de noveno grado.

En la presente investigación se planteó la entrevista buscando encontrar el tipo de usos que se da por parte de estudiantes y docentes de la plataforma educativa de la institución educativa, así como la forma en que el tipo de actividades promueve el desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes de noveno grado de, instituto nacional de enseñanza media de Bucaramanga, Santander.

El tipo de entrevista utilizada a profundidad, en un encuentro cara a cara entre la investigadora y los participantes, en este caso estudiantes y docentes, la intervención está dirigida a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus experiencias o situaciones, esto lo van expresando con sus propias palabras. La entrevista a profundidad sigue el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. En la presente investigación se utilizó la entrevista semiestructurada, Grinnell (1997), partiendo de una entrevista base, pero con la libertad de introducir preguntas adicionales, de ser necesarias. Los resultados obtenidos se encaminan a la búsqueda de claridad respecto a la situación problemática planteada. La entrevista para docentes y estudiantes contenía doce ítems para cada caso, estaba encaminada a encontrar la percepción que tenía cada uno de los participantes respecto al uso de la plataforma educativa, el desarrollo de distintas competencias y particularmente la competencia escrita. En los Apéndices B y C se puede observar el diseño de cada una de las entrevistas con preguntas que tienen respuestas abiertas.

La primera pregunta estaba relacionada con el objetivo que busca determinar las competencias escritas que desarrollan los estudiantes de noveno grado, de acuerdo al uso que van desarrollando los estudiantes de noveno grado de la institución educativa; se busca la percepción a este respecto de docentes y educandos. La segunda pregunta buscaba mirar

la incidencia de la utilización de los recursos tecnológicos en el desarrollo de habilidades escritas. La tercera pregunta buscaba evidenciar el avance de los estudiantes en su competencia escrita apoyados por la utilización de recursos tecnológicos como la clase virtual, y en cuarto lugar, la pregunta buscaba identificar la manera como la participación de los estudiantes en los diferentes espacios de la plataforma educativa incide en el desarrollo de la competencia escrita. La técnica de análisis de datos para la entrevista es la Escala Likert, Hernández y otros (2010).

3.4.3 Documentos

Para ayudar a entender los fenómenos objeto de investigación los documentos existentes en los diferentes contextos donde se dan las situaciones resultan en un interesante recurso, ellos dan fe de los registros y vivencias que tienen los individuos, Sampieri (2006). Para el caso de la presente investigación los documentos que hacen parte de la plataforma educativa de la institución educativa INEM, fueron evidencia del desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes, así, los registros en foros, tareas, muro, chat, el periódico, y todo el material que producían para ser publicado o enviado a través de las diferentes secciones y recursos de la plataforma. Los materiales son de tipo individual, éstos fueron obtenidos por el trabajo que los estudiantes desarrollan en las diferentes asignaturas y producto de la interactividad que mantienen con el recurso tecnológico.

El uso de los documentos buscó tener evidencia tangible del desarrollo y utilización de la competencia escrita en los diferentes entornos de la plataforma educativa, ya fuera en

el plano formal de tareas, actividades, talleres encomendados por los docentes o en el plano informal como es el uso del chat y de los mensajes.

3.4.4 Validez de los datos

A fin de contrastar y documentar la información se triangularon los datos a fin de observar la concordancia o discrepancia de las fuentes, Denzin (1970-1978), triangulando las cuatro entrevistas de los cuatro estudiantes y las cuatro entrevistas de los cuatro profesores, así como las observaciones de las clases y los datos de los documentos, los tiempos y contextos; al tiempo que se triangulan las teorías alrededor de la competencia escrita y el uso de plataformas educativas. De esa manera se encuadraron las categorías, las fuentes, los instrumentos y la fundamentación teórica. Ver Anexo D.

3.4.5 Construcción de la veracidad:

Triangulación. La posibilidad de cruzar la información obtenida a través de las entrevistas y las observaciones para obtener un consolidado de las apreciaciones que tienen estudiantes y maestros sobre la realidad que se está cuestionando, resulta una tarea demandante. La triangulación, propuesta por Yin (1994) y apoyada por Stake (1999) se elabora con el fin de direccionar el problema de investigación, marcando las tendencias que se presentaron en el ámbito de los estudiantes y de los docentes participantes. Para triangular la información de los estudiantes se cruzaron las categorías con las respuestas obtenidas por parte de los educandos y la observación de la investigadora; en cuanto a la información obtenida del trabajo con los profesores, se utilizaron categorías demarcadas, las respuestas de los docentes y la observación de los investigadores.

3.5. Procedimiento

Para el análisis de datos se hace cómo se hace uso de la construcción de la veracidad, a través de la triangulación de los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos mencionados anteriormente. Este método busca cruzar la información obtenida con cada grupo de participantes, todo ello como parte del procedimiento con el que se desarrolla la presente investigación. Finalmente se describe la manera, método, como se analizan los insumos que aparecen producto de todo el proceso desarrollado, a fin de direccionar los resultados obtenidos Para tal efecto se utiliza la matriz de datos que permite tener el total de elementos estudiados en un solo documento.

Para desarrollar la presente investigación se determina una serie de pasos:

3.5.1. Identificación del problema

Una institución educativa es un espacio donde confluyen múltiples factores, componentes, intereses donde se generan muchas dificultades, inquietudes y problemáticas. Algunos tienen que ver con el comportamiento, otros con el bajo rendimiento académico, las condiciones del entorno, las estrategias metodológicas, la implementación de los recursos tecnológicos, esta última es la condición con la que se busca desarrollar el proceso de investigación. En el presente estudio se buscó hallar la incidencia del uso de la plataforma educativa del Instituto nacional de enseñanza media Custodio García Rovira de Bucaramanga, en el desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes del grado noveno en la asignatura de tecnología.

Para la presente investigación se partió de la autorización a través de una carta de consentimiento de la rectora de la institución educativa para desarrollar en ella los procedimientos propios del enfoque cualitativo, algunos de los participantes firmaron carta de consentimiento, otros no, dada la situación de crisis que se vivía en la institución educativa, lo que no permitía que asistieran con total regularidad al colegio. La información se obtuvo por medio de entrevistas y de observación a cinco estudiantes del grado noveno del instituto nacional de enseñanza media de Bucaramanga, y a cinco docentes que imparten clases a estos mismos estudiantes en las áreas de tecnología y de lengua castellana.

3.5.2 Definición del método e instrumentos de medición de datos

El enfoque bajo el cual se abordó la investigación fue de carácter cualitativo etnográfico, por cuanto se buscaba encontrar el tipo de habilidades de comunicación escrita que se desarrollan en el educando en la medida que hace uso de la plataforma educativa, cualificando su desempeño y los alcances que le son posibles en tanto va utilizando las diferentes posibilidades que posee dicho entorno tecnológico.

Para la recolección de datos se hizo uso de la observación y de la entrevista. Una vez obtenidos los consentimientos de las partes involucrados, ver Apéndice A, se hizo un acercamiento a los participantes para conocer mejor el contexto en que cada uno se mueve y se procedió a aplicar las entrevistas a estudiantes, y a los docentes que les imparten clases. En otra etapa de la investigación se hizo la observación, esta se hizo en distintos contextos, el aula de clase y la plataforma educativa, para observar el proceso de

desarrollo de la competencia escrita. La aplicación y análisis de los instrumentos son el insumo con el que se estudia el fenómeno en el instituto nacional de enseñanza media, a través de la triangulación, revisión de la literatura y la categorización, todo ello evidenciado en el informe de los resultados obtenidos. Los datos se organizaron en una matriz, según lo especificado por Giroux y Ginette (2003), que permite la inclusión de las medidas registradas para cada variable evaluada en el proceso de investigación, las entrevistas se realizaron en un espacio de tres semanas y durante un mes se llevó a cabo el proceso de observación. Para tal efecto es importante la intervención de una muestra representativa, tanto estudiantes como profesores, en el uso de la plataforma educativa de la institución educativa.

3.6. Análisis de datos

Una vez se obtuvieron los datos de las entrevistas a docentes y estudiantes, así como los insumos que arrojaron las observaciones, se procedió a organizar la información obtenida a fin de establecer categorías emergentes, Skate (1995). Para tal efecto se organizó la matriz de datos estudiados, con este recurso se clasificaron el número de participantes en la investigación con el tipo de instrumentos utilizados, así a cada participante se le asignó un número, tratándolo de manera anónima y lo que garantizó la confidencialidad de la información. En otro renglón se identifican los valores específicos de las variables, para el caso de la presente investigación se ubicaron las respuestas a las diferentes preguntas, así como los comportamientos y situaciones observados.

El cúmulo de información obtenido permitió mirar de manera más precisa, los datos que se transformaron en la materia prima para la elaboración del informe final con los

resultados analizados y contrastados. La triangulación permite validar los datos, Skate (1995), así se evidencia lo que la investigadora ha observado en las clases, en la plataforma, los datos obtenidos de las entrevistas a docentes y estudiantes, buscando el mayor grado de objetividad para hallar evidencias de la relación entre el uso de la plataforma educativa y su influencia en el desarrollo de la competencia escrita, ver Anexo F. Una vez se llevó a cabo la puesta en marcha del proceso, la recogida de datos de las entrevistas y la observación participativa, se procedió a analizar la información clasificando y etiquetando los datos obtenidos, finalmente se confrontó la concordancia entre las clasificaciones para analizar los resultados, permitiendo la aparición de las variables con su respectiva interpretación. En los anexos se puede observar la rejilla de la matriz de datos, Anexo H.

Capítulo 4. Análisis de Resultados.

Los resultados del presente capítulo fueron producto de la aplicación de diferentes instrumentos que brindó la investigación cualitativa, los cuales buscaron como lo indica el objetivo general: Analizar el tipo de competencias escritas en el área de tecnología, que desarrollan los estudiantes del grado noveno de del Instituto Nacional de Enseñanza Media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, al hacer uso de la plataforma educativa de la institución a fin de indagar el impacto de este proceso y promover la utilización de este entorno virtual por parte de todos los docentes y estudiantes de la institución. Para tal efecto se hizo uso de la entrevista, la observación y documentos, aplicados a cuatro estudiantes y cuatro docentes.

La presente investigación se direccionó en razón de los objetivos específicos, en primera instancia determinar los tipos de competencias escritas que se desarrollaron en los estudiantes de noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, en la medida que usaron la plataforma educativa de la institución, a fin de consolidar el uso de este recurso en todas las áreas del conocimiento dentro de la institución. En segundo lugar, establecer de qué manera el uso de metodologías usadas por los docentes dentro y fuera de clase, así como las utilizadas por los docentes del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, ayuda a desarrollar competencias escritas en los estudiantes del grado noveno de dicha institución,

a fin de promover la institucionalización de su uso por parte de todas las áreas de enseñanza del colegio. El tercer objetivo, evidenciar el avance de los estudiantes del grado noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, en el área de tecnología, con la finalidad de afianzar los logros y superar algunas limitaciones y en cuarta instancia precisar la forma como la participación en los debates, temas de actualidad y los otros elementos de la plataforma educativa ayuda a mejorar la redacción de los estudiantes de noveno grado del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, obligando el desarrollo de la competencia escrita, a fin de promover el uso de estos todas las áreas de conocimiento de la institución

4.1 Presentación de resultados.

La aplicación de los diferentes instrumentos permitió conocer las experiencias de los docentes y estudiantes de la institución educativa, respecto a la utilización de la plataforma educativa, así como la incidencia en el desarrollo de habilidades, competencias y destrezas en cuanto al área tecnológica, al mismo tiempo de la competencia escrita, de tal manera que se puedan obtener unas conclusiones finales que permitan incentivar la plataforma con todos los docentes, así como en todas las áreas del conocimiento que se imparten en el INEM de Bucaramanga.

Las observaciones realizadas de las clases dan luces de las metodologías utilizadas por los docentes, el comportamiento de los estudiantes y la incidencia del uso de la plataforma educativa en el desarrollo de la competencia escrita; este mismo instrumento permitió evidenciar algunas dificultades y limitaciones del proceso objeto de esta

investigación. Por otro lado el uso de diferentes documentos como el registro de los mensajes, la base de datos de los chats, foros, así como los recursos y posibilidades que ofrece la plataforma, dieron fe del registro escrito de los estudiantes de noveno grado, por tanto se utilizaron como evidencia y recurso para encontrar avances o retrocesos en el desarrollo de la competencia escrita, mediada por el uso de una plataforma educativa.

Descripción de las categorías: Las categorías que aparecen en el presente trabajo son emergentes, dado que fueron ubicadas después de la aplicación de las entrevistas, las observaciones y el estudio de los documentos. Se organizan cuatro categorías, en razón de los objetivos específicos que se plantea la investigación, por tanto se tienen:

1. *Competencias escritas que se desarrollan:* La utilización de la plataforma educativa de la institución educativa INEM de Bucaramanga, propicia el desarrollo de la competencia escrita, en esta categoría se describen de manera detallada cuáles son esas competencias.
2. *Uso de metodologías propuestas utilizadas asociadas con el desarrollo de la competencia escrita:* Por medio de los planeamientos que aparecen en esta categoría se busca establecer la relación que existe entre el uso de las metodologías que implementan los docentes y el desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes de noveno grado.
3. *Uso de la plataforma, asociado con avances en el área de tecnología, potencialidades y dificultades:* Esta categoría deja ver la manera como la utilización de la plataforma educativa permite el desarrollo de competencia en el aspecto tecnológico, evidenciando potencialidades y dificultades en el proceso que se está investigando.

4. *Utilización de los recursos que posee la plataforma asociados al desarrollo la redacción.*: A través de esta categoría se definen los recursos tecnológicos que posee la plataforma educativa de la Institución educativa INEM de Bucaramanga y la manera como estos inciden en el desarrollo de distintas competencias.

4.1.1 Competencias escritas que se desarrollan.

Presentación resultados estudiantes

Los estudiantes consideraron que el uso de la plataforma educativa incide en la competencia escrita, se abrevia la forma de escribir, así un estudiante dice frente al desarrollo de la comunicación escrita *“Pues profe, influye demasiado, porque entre más avances tecnológicos, uno busca la forma de abreviar y de disminuir en tiempo la escritura. Por ejemplo para uno no escribir tanto y no cansarse de la mano, y se ve mejor, a mí me parece que se ve mejor, sin remplazar la ortografía, pero cuando uno habla con alguien en estos medios o da su opinión se ve mejor escribir abreviado, se ve bonito. Los gestos se expresan con caritas, por ejemplo carita de pena son dos punticos y el signo de pesos, si usted la mira así (de medio lado) se ve como carita de pena”* aparecen asociados el lenguaje icónico, signos de puntuación son utilizados para expresar sentimientos y emociones.

Algunos estudiantes creen que es importante escribir correctamente y antes de publicar alguna opinión o documento lo revisan con la herramienta de word, *“A mí no me gusta escribir con mala ortografía, entonces antes de enviar o subir algo lo miro, lo repaso para no mandarlo feo, así tenga abreviaturas, pero que no tenga errores, eso ayuda a*

mejorar la escritura en mi caso” esto conlleva a cuidar y perfeccionar la escritura.

Consideran que para hay quienes se preocupan por mejorar la escritura y hay otros para quien es indiferente y que frente a esto el recurso de la plataforma permite porque el mismo computador que se usa muestra cuando una palabra está mal escrita.

Al escribir piensan más en la parte estética que en el mismo contenido, en los documentos se refleja el uso de fondos de colores, tamaños, emoticones, la gran mayoría no está pensando en la escritura desde la sintaxis, sólo se dedican a escribir como están acostumbrados. A la hora de opinar no hay mayor preocupación por dar opiniones de fondo o que se encuentren fundamentadas, en el caso del ejercicio que les propuso la profesora de español P2, planteada en la observación 2, se puede ver que muchos lo desarrollan pensando solamente en la nota, *“espero el 5”* acompañaba una de las opiniones del tema de la semana. En algunos registros se puede observar el cuidado de las normas sintácticas, ortográficas, el uso de la semántica, en cambio en otros se evidencia una fuerte tendencia a la mala utilización de la escritura, no sólo en la forma, sino también en el fondo.

Presentación resultados docentes

Los docentes consideran que cuando un estudiante hace uso de la plataforma y deja plasmada su escritura, está evidenciando las competencias que en este nivel posee, la coherencia de pensamiento, la capacidad que posee para contextualizarse en las diferentes situaciones, la connotación que van adquiriendo los términos que los estudiantes utilizan para comunicarse entre pares. Así el D1 expresa: *“ Es ahí donde uno puede valorar la capacidad que el alumno tiene para expresar lo que el alumno quiere decir, la coherencia de su pensamiento, uno lo*

que nota mucho es que se necesita contextualizar la situación para poder entender lo que el estudiante quiere decir. Uno encuentra muchos términos que no entiende que es lo que quieren decir, por ejemplo el término “relájese” adquiere otros significados” La capacidad que el estudiante va desarrollando para escribir con coherencia, tiene también que ver con la objetividad que posea para ir mejorando su competencia escrita en la medida que acepta sus falencias.

En otro sentido y citando a Piaget, se considera que al escribir, los estudiantes desarrollan operaciones concretas y formales que se evidencian en la escritura, pueden abstraer conceptos y plantear hipótesis de un tema determinado. A través de la escritura se van implementando los procesos de pensamiento, tal como lo plantea Ausubel; al tiempo que genera inferencias, análisis, reconocimiento de y/o análisis de elementos o conceptos de un tema.

Los docentes consideran que escribir exige el desarrollo de habilidades y destrezas, conocer elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, al tiempo que quien escribe debe hacer uso de conocimientos previos, la capacidad argumentativa, que va tan ligado al acto de producir pensamiento, por tanto todo acto de escritura necesariamente conduce al desarrollo de competencias y habilidades, así el D4 responde: *“Cuando se escribe, se exige toda una cantidad de habilidades y destrezas, no sólo desde la capacidad para conocer los elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, sino que requiere que el individuo haga uso de sus conocimientos, de su capacidad argumentativa; por tanto en sus producciones escritas va dejando plasmado lo que piensa y como lo piensa, y en la medida que se aplican a la producción escrita van desarrollando su capacidad de pensar, de argumentar.”*

4.1.2 Uso de metodologías propuestas utilizadas asociadas con el desarrollo de la competencia escrita.

Resultado estudiantes

Los estudiantes consideraron que es importante el uso de los recursos de la plataforma educativa y las actividades que se desarrollan en este espacio, por cuanto les permite la posibilidad de opinar, de expresar dudas, hacer sugerencias, resolver inquietudes, sin embargo consideran que todos estos canales carecen de una implementación más fuerte y apropiada, de tal manera que llegué a ser atractivo para los estudiantes y éstos se conviertan en usuarios asiduos de la plataforma. Por ejemplo si en situaciones como las que vivió últimamente el colegio de anormalidad académica, ese espacio pudo haber sido aprovechado para opinar, buscar soluciones, hacer foros, encuestas a fin de buscar alternativas para no perder clase, literalmente el E1 señala: *“Se debería usar en este momento en que estamos viviendo una crisis en el colegio, que todos podamos opinar y buscar soluciones, hacer foros, encuestas, donde se busquen alternativas para no perder más clase. La última vez había una encuesta que decía como se debían hacer los plantones...”* Se expresó también la necesidad de implementar metodologías específicas para las diferentes modalidades que existen en el plantel educativo.

Las actividades que proponen los profesores en la plataforma ayudar a ampliar las explicaciones que se dan en clase y cuando se propone escribir, los estudiantes se sienten estimulados para escribir bien, como en el caso de aquellos que cometen muchos errores de ortografía. Consideraron los estudiantes que cuando se usan los enlaces a blog, foros de discusión, se puede hacer uso de la competencia escrita. La plataforma educativa es del colegio para los estudiantes,

pero faltan aplicaciones y metodologías para que los estudiantes lo disfruten, cuando se utiliza se está pendiente de corregir la ortografía; aunque también hay estudiantes que usan mal los espacios, para escribir de cualquier manera o usar el significado de las palabras en doble sentido, un estudiante refiere a una ocasión en que leyó la frase: “*Ahorremos agua, báñate conmigo*” lo que le parece un mal uso del recurso tecnológico.

Resultado docentes

Los docentes consideraron que el desempeño de los estudiantes en los diferentes espacios de la plataforma evidencia el nivel de escritura, así los contextos en que se utilice la herramienta, así cuando se usa el chat el tipo de escritura es distinto a la escritura que aparece en los foros, mensajes o reclamos. La plataforma a través de los diferentes espacios permite el desarrollo de la competencia escrita.

El poder participar en las diferentes secciones permite el desarrollo de las habilidades, poder enviar un trabajo por la plataforma, si el docente pide que opinen en la plataforma, aunque hay quienes lo hacen de manera autónoma, cuando escriben mensajes a sus compañeros o docentes, siguiendo especificaciones del docente.

En este apartado se evidencia la necesidad de implementar espacios de implementación de la plataforma, que permita una mayor interacción de los educandos con el recurso tecnológico.

4.1.3. *Uso de la plataforma, asociado con avances en el área de tecnología, potencialidades y dificultades:*

Presentación de resultados con los estudiantes.

Los estudiantes consideraron que el uso de la plataforma educativa les ayudó a desarrollar habilidades en el área de informática, aprender a usar el recurso tecnológico les ha ayudado para aprender el manejo de todos los recursos de la plataforma, aprender a bajar trabajos, responder encuestas, de otro lado les ayuda a mecanizar la escritura. El uso de la plataforma educativa les ayudó a navegar, de modo que pueden ir a los diferentes enlaces que poseen en el aula virtual de cada asignatura, estos enlaces en el caso del área de lengua castellana les permite entrar a páginas de contenido literario, desarrollando el gusto por la lectura, mencionan de igual manera la posibilidad de ampliar el vocabulario y la profundización en diferentes temas.

Por medio de la utilización del recurso tecnológico los estudiantes aprenden el uso de herramientas en las diferentes asignaturas como Geogebra, participar en foros de discusión, manejo de información que los docentes almacenan en el aula virtual. Un estudiante menciona que ha aprendido el manejo de la herramienta por su propia cuenta, para ello usa el término “cacharreando”.

Presentación de resultados con los docentes.

Los docentes consideraron que la plataforma estaba diseñada para el desarrollo de competencias, sin embargo el impacto no es mayor por la falta de compromiso de los docentes, los cuales son apáticos a los cambios y otros tienen reservas con el uso de la tecnología, consideran que como han hecho las cosas a

lo largo del tiempo les ha funcionado y no necesitan innovar. Al respecto el P1, dice: *“La herramienta está hecha para eso, pero el impacto ha sido mínima por la falta de compromiso por parte de los docentes y la falta de recursos, está potencialmente lista para desarrollar todo el potencial”*. Esta falta de compromiso no ha permitido que se vean resultados mayores en el desarrollo de competencias, considerando que se desarrolla la competencia relacionada con el aprendizaje autónomo. Se desarrolla la capacidad de simular problemas, reemplazando laboratorios y ahorrando dinero, se simulan situaciones reales.

El hecho de concebir la herramienta como algo innovador la convierte en una herramienta pedagógica que permite desarrollar la habilidad argumentativa, propositiva, construcción de textos, lectura de lenguaje icónico. Se desarrolla la pragmática, al adquirir habilidades para trabajar con la herramienta y acomodarse a las situaciones que se dan en el espacio virtual, se desarrolla la competencia textual al leer, escribir y comentar los errores de sus compañeros, ya sean ortográficos, semánticos o sintácticos, también amplían el vocabulario. Se desarrolla la competencia interpretativa y en general las habilidades para el desarrollo de competencias tecnológicas.

4.1.4 Utilización de los recursos que posee la plataforma asociados al desarrollo la redacción.

Presentación de resultados de los estudiantes

Consideran los estudiantes que el uso de los recursos tecnológicos permite abreviar el tiempo para escribir y la forma para escribir, creen que el uso de los medios para comunicar inquietudes, inconformidades, mensajes, son el mejor

medio para mejorar su competencia escrita y la capacidad para redactar. El E1 asevera: *“pienso que es de gran importancia porque es una forma en la que los estudiantes tienen la posibilidad de opinar, dar sus dudas, sugerencias, resolver sus inquietudes, claro está en la medida que se implemente el uso de la plataforma. El uso debe ser más activo y más atractivo”*

El espacio más utilizado para escribir es el muro, el tema de la semana, el chat que lo usan cuando están en clase de informática que es el espacio donde interactúan de manera directa con la plataforma y al tiempo con sus compañeros.

Creen que uno de los errores más frecuentes en la escritura es la omisión de tildes, la despreocupación de una parte de estudiantes que no prestan atención al producto final de sus escritos. También asumen que desarrollan la capacidad para redactar observando la escritura de los otros, observando sus trabajos y opiniones.

Presentación de resultados de los docentes

Los docentes consideraron que cuando un estudiante deja un registro escrito ya sea en un espacio particular del aula virtual, o en cualquier canal de la plataforma está evidenciando su redacción, el D1 explica diciendo: *“Uno puede leer algo y decir, este estudiante es bueno para escribir un cuento, para redactar en el periódico. Hay evidencias en las diferentes secciones de la página y en la base de datos”*. De igual manera dejan ver que una buena parte de los recursos de la plataforma están dirigidos a la práctica de la escritura, para poder opinar el estudiante tiene que leer en primera instancia, contextualizarse

en el ambiente y argumentar. Para que todo el proceso se dé es importante la observación de una secuencia lógica, por ejemplo, al opinar en un foro necesita leer el enunciado, analizarlo, documentarse si es preciso para finalmente evidenciar la capacidad de redacción.

El maestro piensa que cuando el estudiante escribe, está reflejando su mundo interior, evidenciando los diferentes niveles de competencia que va desarrollando. Para que se registre la participación del educando en la plataforma es preciso que deje evidencia de su presencia, para tal efecto, tendrá que hacer uso de la escritura, por tanto los recursos y posibilidades que ofrece la plataforma, son en su mayoría, elementos que propician la capacidad escritora y en algunos casos la habilidad para redactar.

Contrastación en la investigación, comparación con la teoría y los resultados obtenidos con estudiantes y docentes.

En cuanto a la utilización de los recursos tecnológicos y el desarrollo de competencias, estudiantes y docentes coinciden en las ventajas que tiene la utilización de medios como la plataforma educativa, porque permite el desarrollo de nuevas competencias y habilidades, propuesto por Ezeiza y Palacios (2009), en la investigación se evidencia que los estudiantes han aprendido a usar recursos como Geogebra, un programa para trabajar la geometría, aprenden el uso en sí de la plataforma y sus recursos. De otro lado se desarrolla el aprendizaje autónomo, planteado también por Ezeiza y Palacios (2009) y Salicetti y Romero (2010), hablando de la autonomía y el autoaprendizaje.

Se percibe falta de compromiso de los docentes para el uso del recurso educativo, lo cual genera resistencia, Trahtemberg (2009), esta situación propicia al cambio y la urgente necesidad de incentivar las experiencias pedagógicas en torno a la tecnología, tal como lo determinan en su investigación, Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008). En este sentido según Díaz, Hernández (1999), es importante exista motivación para que se propicie el deseo continuo en los aprendices de interactuar con los contenidos, hay falencias en este sentido, que no permite el pleno desarrollo y uso de la plataforma educativa.

El estudio muestra que al hacer uso de la plataforma educativa se está motivando el proceso de transversalidad que propone Burgos (2010), por un lado se trabaja la herramienta tecnológica y de otra parte se desarrollan capacidades particulares concernientes a las asignaturas que implementan su uso, esto se evidencia en la capacidad de simular problemas, reemplazando laboratorios y ahorrando dinero, en la simulación de situaciones reales.

En otro sentido, el uso de la plataforma educativa del INEM de Bucaramanga, reflejó características de los entornos virtuales, los cuales poseen contextos comunicativos como los foros, correos electrónicos, chats, listas de distribución en espacios asincrónicos comunicativos, elementos propuestos por García y Álvarez (2008) en su investigación. En tal sentido y entorno al valor de la plataforma educativa, Cabreriza, Domínguez, Medina, Sánchez (2007) señalan la amplitud comunicativa, la flexibilidad de los mensajes, la cantidad de contenidos, las formas de acercar y conocer la realidad, la disponibilidad permanente de los estudiantes.

Respecto a estas habilidades y posibilidades, Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008) propone la posibilidad de organizar grupos, foros, carpetas para el alumno, calendario, chat, enlaces, la administración del perfil del usuario, condiciones que se cumplen en la plataforma educativa y están en camino de ser aprovechadas en su totalidad.

En cuanto al desarrollo de las competencias escritas, en la investigación se encontró lo propuesto por Novo y Vásquez (1999) al hablar del nivel ejecutivo, el cual tiene que ver con el uso del código, lo ortográfico, la puntuación; y un segundo nivel, el funcional, enfocado en la comunicación interpersonal. En el uso de la plataforma educativa permite el desarrollo de la escritura en estos dos sentidos.

En el aspecto concerniente a las dificultades encontradas en el uso de la plataforma, Petit y Tuja (2006), hablando de las competencias necesarias para el aprendizaje en entornos virtuales, concluye que si bien se han desarrollado algunas habilidades en el uso de plataformas educativas y otros ciberespacios en cuanto a lo técnico y lo tecnológico, se hallan faltantes en cuanto a la estructuración del pensamiento, por ende de la capacidad para leer y escribir, lo que requiere mayor capacitación para maestros y docentes en estas competencias. Esta situación se ve reflejada en las falencias que se encuentran en la presente investigación y que precisamente refuerza Buzón (2005), la adquisición de competencias y destrezas en los estudiantes, de tipo instrumental, interpersonales, sistémicas, las cuales están en proceso de ser desarrolladas.

En este mismo sentido Romero y Baldenegro (2003) evidencia la falta de destreza escrita en un significativo porcentaje de la población participante, lo

cual es un fiel reflejo de muchos vacíos que van quedando en el uso de herramientas tecnológicas y la necesidad de implementar recursos estratégicos que permitan desarrollar capacidades en ese sentido, lo cual es fiel reflejo de la situación que se da en la institución educativa INEM Custodio García Rovira frente al uso de la plataforma educativa.

Pasando al desarrollo de la competencia escrita, Coll (1998) habla del eje central del proceso de enseñanza aprendizaje, que debe ser la construcción de significados, en la medida que el estudiante se enfrente a una realidad, un fenómeno físico o social, una situación y sea capaz de darle un significado, ese acontecer tendrá sentido para él y aportará nuevos elementos de juicio y valor para su proceso de formación. En esta misma línea de pensamiento, Salicetti y Romero (2010) se resalta la capacidad de los estudiantes para comunicarse eficientemente de forma escrita, preparando diferentes documentos.

4.2. Análisis e interpretación de resultados.

La investigación que se desarrolló en torno a la pregunta problematizadora ¿De qué manera el uso de la plataforma educativa ayuda a desarrollar competencias escritas en los estudiantes del grado noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM Custodio García Rovira de Bucaramanga, Santander, Colombia? Evidenció diferentes concepciones y expectativas por parte de los estudiantes y de los profesores.

1. Por una parte los estudiantes consideraron que el uso de la plataforma educativa es una herramienta que permite el desarrollo de la competencia

escrita, al participar en los diferentes espacios de interacción del recurso tecnológico, creen que les permite observar su capacidad para escribir, el uso de reglas ortográficas, la aparición de nuevas expresiones desde lo sintáctico, semántico e incluso en el lenguaje icónico.

2. Los docentes creen que los estudiantes al utilizar la plataforma educativa están en capacidad de desarrollar su competencia escrita, puesto que el recurso tecnológico les exige hacerse visibles a través de la escritura, por tanto su implementación ha de conducirlos a un continuo observar de sus escritos.
3. La utilización de la plataforma educativa le permitió al estudiante desarrollar su capacidad de interpretar y argumentar, tomar posiciones frente a situaciones, esto le exige hacer uso de los elementos sintácticos, gramaticales, semánticos, de coherencia y cohesión, de uso de la lengua en los diferentes contextos; así se nota en el estudio de los documentos y base de datos que una es la forma como se expresan en foros y otra la manera como escriben en el chat o en espacios más informales.
4. En la medida que el docente implemente el uso de la herramienta tecnológica a través de las diferentes posibilidades que ella le ofrece en cada área específica de conocimiento, el estudiante podrá desarrollar competencias, no sólo en el aspecto de la lengua escrita, sino en cuanto a habilidades y destrezas de diferente tipo, asociadas al uso del recurso tecnológico.
5. Hacer uso de la plataforma educativa, le permite al estudiante interactuar con los recursos y herramientas que desde cada área específica del

conocimiento se ofrece, muchos de estos recursos promueven el uso de la escritura, ya sea a través de opiniones, conceptos, informes, trabajos, por tanto se puede hablar de un proceso de transversalización del conocimiento al tiempo que se abordan distintas áreas del saber desde la competencia escrita.

6. En la medida que los estudiantes de noveno grado de la institución educativa INEM Custodio García Rovira de Bucaramanga, hicieron uso de la plataforma educativa, van desarrollando diferentes competencias en el área de la tecnología, en primera instancia al tener que aprender el funcionamiento de la misma y en segundo lugar en razón de las diferentes aplicaciones que se tengan desde cada asignatura, como en el caso de matemática que utiliza la herramienta Geogebra para aplicaciones en el campo de la geometría.
7. Es evidente que el uso de la plataforma educativa favorece el desarrollo de competencias como el aprendizaje autónomo, la simulación de situaciones, la competencia interpretativa, argumentativa, escrita, entre otras; sin embargo hay apatía e indiferencia por la mayoría de los docentes, la cual es percibida por estudiantes y educadores. Lo anterior hace que el recurso tecnológico este en buena parte subutilizado, esto evidencia la necesidad de capacitación para docentes y estudiantes en cuanto a uso y posibilidades de la plataforma educativa.
8. Los espacios donde mayormente se evidencia el uso de la escritura en la plataforma educativa son los foros o temas de la semana, los mensajes, el chat, donde los estudiantes asumen posiciones frente a los temas

propuestos, o situaciones que están viviendo; de acuerdo al espacio que utilicen se evidencia la contextualización que hacen por medio de la escritura.

9. Ante la evidencia de la relación existente entre el manejo de la plataforma educativa y el desarrollo de diversas competencias por parte de los estudiantes, se hace necesario iniciar un proceso que permita la implementación del uso del recurso en todas las áreas de conocimiento del currículo de la Institución educativa INEM de Bucaramanga.
10. Al hacer la contrastación entre los hallazgos de la investigación y los teóricos consultados se encontró un importante número de confluencias en razón de las competencias escritas que se desarrollan, el manejo de habilidades, la capacidad de aprendizaje de recursos y herramientas tecnológicas por medio del uso de la herramienta tecnológica, así como de las dificultades y limitaciones a los que se enfrenta el proceso y frente a los cuales es preciso organizar propuestas de trabajo e implementación del recurso tecnológico.

Capítulo 5. Conclusiones

Al abordar la investigación sobre el sistema de administración del aprendizaje de la institución educativa INEM, particularmente su plataforma educativa y el desarrollo de la competencia de comunicación escrita se ha mostrado los resultados arrojados, en esta última parte se comentan las conclusiones a las que tiene lugar todo el proceso, al tiempo que se hacen algunas precisiones y sugerencias para que se tengan en cuenta en la institución educativa, así como en futuras investigaciones relacionadas con esta temática.

5.1 Discusión de resultados

La presente investigación partió con el objetivo de identificar la incidencia de la utilización de la plataforma educativa en el desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes de noveno grado de la Institución educativa INEM de la ciudad de Bucaramanga, Colombia, desde este presupuesto se encontró desde la perspectiva de los estudiantes y docentes coinciden en que evidentemente hay una relación entre los dos elementos, el uso de la plataforma necesariamente requiere que el educando haga escriba, es la forma en la que puede evidenciar su trabajo. En la revisión de todo este proceso se dan otros resultados asociados.

El uso de la plataforma educativa del INEM asociada con el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes fortalece el desarrollo de nuevas competencias asociadas con el uso de la tecnología, programas utilizados por los diferentes áreas de

conocimiento impartidas en el colegio, la utilización en sí del portal educativo, el aprendizaje autónomo, confirmando los resultados de Ezeiza y Palacios (2009), en su investigación sobre la evaluación de la competencia comunicativa y social en foros virtuales, el proceso de interacción con la plataforma educativa desarrolla también autonomía y refuerza el autoaprendizaje, estos resultados dan respuestas a uno de los objetivos específicos de la investigación; de otro lado evidencian la resistencia al cambio, lo cual se refleja en la apatía que muestra un importante sector de educadores, situación encontrada por Trahtemberg (2009) y que invita a procesos de cambio que tengan en cuenta el uso de los recursos tecnológicos, Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008).

En cuanto a los recursos que brinda la plataforma asociada con el desarrollo de las potencialidades y las dificultades se reconoce desde la visión de estudiantes y profesores se reconoce la adquisición de habilidades en la medida que se usan los diferentes espacios de interacción del portal, pues éste cuenta con recursos para cada área, así como una serie de elementos para cada estudiante que le permiten apropiarse del conocimiento, confirmando el valor de la plataforma educativa planteada por Cabreriza, Domínguez, Medina, Sánchez (2007), así como la adquisición de competencias y destrezas en los estudiantes, Buzón (2005). En cuanto a dificultades, la investigación se identifica con la visión de Petit y Tuja (2006) que hallaron faltantes en cuanto a estructuración del pensamiento reflejado en áreas de la escritura que necesita ejercicio y refuerzo en el aprendizaje.

Docentes y estudiantes asumieron la utilización de la plataforma educativa como un instrumento que permite la capacidad argumentativa, y propositiva, al tiempo que promueve la construcción de textos, lectura icónica, la competencia textual, competencia en el campo de la ortografía, lo sintáctico, semántico, la ampliación del vocabulario. El

desarrollo entonces de las competencias escritas confirman lo dicho por Novo y Vásquez (1999) concerniente al uso del código y el nivel funcional, utilizado en la comunicación interpersonal, la utilización de la plataforma educativa propicia la manifestación de la escritura desde estos territorios; con esto Coll (1998) confirma que el eje central de la enseñanza y el aprendizaje está orientado a la construcción de significados.

La plataforma cuenta con una estructura que genera diversos espacios de participación para docentes y estudiantes en los que la escritura adquiere un papel importante, así los foros, correos electrónicos, *chats*, el muro, tema de la semana, mensajes, quejas y reclamos, se convierten en elementos que propician la competencia comunicativa, al tiempo que invitan a los participantes a hacerse visibles en la medida que escriben en estos apartados, muchos de los cuales son propuestos por García y Álvarez (2008) en su investigación sobre la reconfiguración como sujetos de comunicación: implicaciones para los ambientes virtuales con fines educativos. Todo lo anterior se da en la medida que los docentes implementen programas y proyectos que involucren la utilización de la plataforma, situación que se perfila como uno de los grandes dificultades de la investigación, existe una apatía en un buen grupo de profesores que incide directamente con el uso del recurso tecnológico, lo que termina con la subutilización de la herramienta

5.2. Validez interna y externa

Este capítulo final contiene las conclusiones que tienen lugar una vez se han presentado los resultados de la investigación, en primera medida se presenta la discusión de éstos, posteriormene se muestra la validez del estudio tanto interna, como externamente; se

hace una presentación de los alcances y limitaciones de la investigación, propiciando así unas sugerencias que bien pueden servir para estudios futuros, asociados con el uso de plataformas educativas y su relación con el desarrollo de la competencia escrita. En la última parte se hace una compilación de todas las conclusiones a las que tiene lugar el presente estudio.

La investigación se realizó con un grupo muestra de docentes y estudiantes, de la institución educativa INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia; dado el enfoque cualitativo etnográfico en el que se desarrolló, los dos grupos de participantes tienen en común el grado noveno de enseñanza. Los docentes participantes imparten las asignaturas de lengua castellana y matemáticas, por ser quienes mayor uso tienen de la plataforma y los primeros por su conocimiento específico en el desarrollo de la competencia escrita.

Con el interés de observar el desarrollo de la competencia escrita y particularmente la escrita se aplicó al grupo de participantes una entrevista semiestructurada, al tiempo que se observó el desarrollo de clases, así como los diferentes espacios de la plataforma y la base de datos de la plataforma donde se encuentra la evidencia de la escritura de los estudiantes, frente a este contexto, la investigación posee una validez interna que se convierte en un insumo para el desarrollo de proyectos y actividades apoyados en las tecnologías. El desarrollo de la competencia escrita es un elemento fundamental en todos los procesos cognitivos, que evidencia el avance del pensamiento y por tanto concierne a todas las áreas y asignaturas que se imparten en la institución educativa.

Precisamente la validez que posee la escritura en todos los entornos, grados de aprendizaje, áreas del saber, le dan una validez externa al estudio, al margen del recurso

tecnológico en el que se dé el proceso, los resultados pueden dar luces sobre las competencias que se afianzan y aquellas que se desarrollan. También pudieran ser elementos que aporten, las dificultades que se hallaron y como lo confirman otros estudios relacionados son comunes en otros contextos, tal como lo muestra Trahtemberg (2009), hablando de la resistencia que se da en muchos docentes frente al uso de la tecnología y lo confirman Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008), en el contexto universitario, donde se encuentran situaciones similares, y concluyen Díaz , Hernández (1999), en cuanto a la necesidad de una motivación que propicie el aprendizaje en los estudiantes, ésta hace parte del papel del docente y su mediación en cuanto al uso de los recursos tecnológicos en el aula de clase.

En cuanto a los instrumentos utilizados para realizar la investigación y su posterior análisis, hay una validez interna y externa por cuanto son recursos científicamente instituidos para la búsqueda de resultados en procesos investigativos de tipo cualitativos; la recolección de datos se realizó por medio de entrevistas semiestructuradas, observación y análisis de documentos, Sampieri (2007). En la fase del análisis de resultados la investigación hizo uso de los elementos de la triangulación, contrastando la información obtenida de estudiantes y profesores, por medio de la aplicación de los instrumentos que ya se han mencionado con los datos establecidos por los investigadores que respaldan el marco teórico del presente estudio.

5.3. Alcances y limitaciones

La plataforma educativa de la institución educativa INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, es el resultado del interés de implementar el uso de las tecnologías de

la información y la comunicación al ambiente escolar del colegio, su utilización ha sido un proceso lento que tienen en cuenta por algunos profesores de las diferentes áreas de conocimiento. La tarea de observar como su uso influye en el desarrollo de la competencia escrita ha evidenciado una serie de logros relacionados con el desarrollo de diversas habilidades en cuanto a lo tecnológico, competencias, que sobrepasan lo comunicativo y se ubican en el contexto de lo tecnológico.

La investigación cualitativa para este caso, muestra que el uso de la plataforma educativa motiva el proceso de transversalidad, propuesto por Burgos (2010), por un lado se trabaja la herramienta tecnológica y de otra parte se desarrollan capacidades particulares concernientes a las asignaturas que implementan su uso, reflejando una clara relación entre el uso de la plataforma educativa con el alcance de diferentes niveles de adquisición de competencias comunicativas, tan importantes para los entornos virtuales de aprendizaje, así como de habilidades tecnológicas en cuanto a la implementación que hacen los docentes de programas y recursos relacionados con sus áreas específicas de conocimiento, estos alcances se encuentran expuestos en los diferentes apartados del estudio.

En cuanto a limitaciones cabe mencionar la importancia de ampliar los espacios de observación de los procesos, que para el caso de la investigación fueron muy cortos, dada una situación interna de la institución educativa donde se presentó anomalía académica e impidió un mayor tiempo para el acercamiento con la población muestra, de los cuatro meses en los que estaba presupuestado el proceso de aplicación de instrumentos solamente se pudo usar uno. De otro lado la posibilidad de contar con recursos como computadores con acceso a internet para cada estudiante en el colegio y en casa resulta una situación de limitación para acceder a la plataforma educativa.

Otra limitación que se encontró tiene que ver con la falta de compromiso de los docentes en la implementación del uso del recurso educativo, este aspecto es percibido por docentes y estudiantes, quienes lo interpretan como una falta de motivación que se refleja en la falta de participación en los diferentes espacios de la plataforma educativa; en este sentido el estudio muestra que la participación de los discentes se ve supeditada a una calificación, lo que connota una motivación inapropiada, Díaz , Hernández (1999), hace énfasis en la importancia de la existencia de la motivación para que se propicie el deseo continuo en los aprendices de interactuar con los contenidos. Unido a la falta de motivación por parte de los docentes, que como se enfatiza se ve reflejada en los estudiantes, se encuentra que estos últimos no frecuentan la plataforma en casa, algunos por carecer de un computador con acceso a internet en casa y otros por la misma falta de motivación que se ha mencionada de manera reiterativa.

Si bien los estudiantes desarrollaron habilidades, competencias y destrezas, sus escritos evidenciaron en muchos casos la falta de estructuración de pensamiento, problemas de ortografía, mal uso de los recursos, descontextualización, falta de conocimientos de códigos lingüísticos y comportamentales en ambientes virtuales de aprendizaje, al expresarse lo hacen como si estuvieran en las redes sociales, con esto se confirma los hallazgos de Buzón (2005), en cuanto a la necesidad de adquisición de competencias y destrezas en los estudiantes, relacionadas con lo instrumental, las relaciones interpersonales, los procesos sistémicos, condiciones y habilidades que se encuentran potencialmente en los discentes y son susceptibles de ser desarrolladas.

5.4. Sugerencias

En cuanto a recomendaciones asociadas a futuras investigaciones sobre el impacto del uso de dispositivos y recursos tecnológicos y el desarrollo de la comunicación escrita es importante tener más tiempo de interacción con los participantes de tal manera que encuentros más frecuentes permitan conocer el impacto de las metodologías utilizadas y el papel del educador en cuanto a instrucciones, así como las diferentes formas de abordar las tareas, trabajos, actividades con la plataforma educativa por parte de los estudiantes. Es preciso generar espacios para la formación de los docentes en el uso de la plataforma educativa mostrando las oportunidades que se dan para trabajar diferentes temáticas, al tiempo de la importancia de implementar el uso de recursos tecnológicos como estrategia de enseñanza con los estudiantes de noveno grado.

De otra parte se puede decir que todo este panorama suscita nuevas inquietudes: ¿Cómo optimizar el uso de la plataforma educativa para implementar proyectos que involucren a docentes y estudiantes en el desarrollo de las distintas áreas del conocimiento que hacen parte del plan de estudios de la institución educativa?, ¿Qué tipo de motivación se puede hacer con los docentes de la institución educativa INEM, a fin de generar el interés por el uso de la plataforma educativa?, ¿Qué nuevos recursos pueden agregarse a la plataforma educativa que propicien el desarrollo la competencia escrita?, ¿Qué estrategias pueden usarse para que los estudiantes hagan uso de la plataforma educativa más allá del simple interés por una nota? ¿Qué tipo de capacitación se puede ofrecer a docentes y estudiantes a fin de mejorar la comunicación en entornos virtuales de aprendizaje?, ¿Cómo hacer seguimiento al desarrollo de la competencia escrita en ambientes virtuales a fin de propiciar un continuo mejoramiento en la misma?

Realizar a futuro estudios mixtos que permitan medir el grado de participación de estudiantes y docentes para reflejar la relación entre número de usuarios con la incidencia del uso de la plataforma educativa, donde además se puedan integrar otras áreas que hacen parte del plan de estudios, de manera que se pueda evidenciar los beneficios y posibilidades que ella brinda, en la medida que se implemente este recurso en cada asignatura.

Brindar capacitación a docentes y estudiantes sobre el uso de metodologías y recursos tecnológicos, de manera especial las ventajas, posibilidades, opciones que brinda la plataforma educativa de la institución educativa, mostrar como el uso de foros, mensajes, chat, sugerencias y cada espacio del portal puede desarrollar multiplicidad de contenidos, participación, elementos que permiten acercar y conocer la realidad de manera permanente en los estudiantes, al tiempo que propicia al docente nuevas posibilidades con su quehacer pedagógico, lo cual le va a permitir una aproximación a las formas de aprendizaje de sus estudiantes, teniendo en cuenta las inteligencias múltiples, Gardner (1997), que buscan potencializar los distintas formas de adquirir el conocimiento y que se han visto potencializadas a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

5.5. Conclusiones

Sin duda alguna las tecnologías de la información y la comunicación son cada vez más un recurso para implementar en el aula de clase, la sociedad actual está compuesta en un importante porcentaje por las nuevas generaciones, para las cuales el uso de las

herramientas tecnológicas es cosa de todos los días, por tanto un elemento más de su cotidianidad; sin embargo la escuela en algunos casos ha tardado mucho sus procesos de incorporación de la tecnología al aula de clase e incluso en espacios donde ya se han introducido, hay muchos caminos por recorrer.

Precisamente el interés de mirar el impacto del uso de un sistema de administración de información, para el presente caso, la plataforma educativa del colegio donde se desarrolló la investigación en relación con el desarrollo de la comunicación escrita en los estudiantes de noveno grado, desde la perspectiva cualitativa permitió el punto de partida para el presente trabajo, apoyados en cuatro preguntas que apuntaban a dar respuesta a cuatro objetivos, así de las entrevistas, la observación y los documentos surgió el material de trabajo hallando relación entre el uso del recurso tecnológico y el desarrollo de diversas competencias y habilidades de tipo tecnológicas relacionadas con el uso de la plataforma educativa.

En cuanto al primer objetivo que buscaba determinar los tipos de competencias escritas que se desarrollan en los estudiantes del noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, se evidenció el uso de la escritura en el chat, tema de la semana, foros, mensajes, trabajos escritos, lo que incide en la capacidad para argumentar. Al escribir el estudiante pone en ejercicio toda una serie de condiciones y competencias, el conocimiento de los códigos lingüísticos, sintácticos, semánticos; al tiempo que evidencia procesos de pensamiento, en este caso se puede ver que falta implementar un trabajo más sistematizado y continuo por parte de todos los docentes de la institución educativa que permita identificar las limitaciones de los estudiantes para trabajar en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y escritas.

Lo anterior deja ver que este objetivo se cumplió, la investigación muestra relación entre el uso de la plataforma educativa y el desarrollo de distintas áreas de la competencia escrita.

Un segundo objetivo buscaba establecer la manera en que el uso de metodologías y propuestas utilizadas por los docentes del instituto INEM ayuda a desarrollar competencias escritas en los estudiantes del grado noveno de dicha institución, buscando promover la institucionalización de su uso por parte de todas las áreas de enseñanza del colegio, en razón de esto se observan las metodologías propuestas por los docentes, también las potencialidades que se pueden propiciar y las dificultades que encuentran docentes y estudiantes, finalmente se buscaba establecer el uso de los recursos que posee la plataforma con el desarrollo de capacidades a nivel de redacción. Los resultados dejan ver que efectivamente la utilización del portal educativo, propicia el desarrollo de la competencia escrita, dado que los diferentes espacios de participación de los estudiantes están organizados para que se evidencie la intervención, haciendo uso de la escritura, en este sentido se cumple el objetivo. En cuanto a la promoción del uso de todas las asignaturas del recurso tecnológico no se ha consolidado, sin embargo es una tarea pendiente que debe empezar con la sensibilización de las directivas y docentes para iniciar un proceso de implementación del portal educativo.

En tercera instancia se planteó evidenciar el avance de los estudiantes del grado noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM en el área de tecnología, con la finalidad de afianzar los logros y superar algunas limitaciones, en razón de esta búsqueda se encontró que evidentemente hay relación entre el uso de la plataforma y el desarrollo de capacidades, competencias de tipo tecnológica al aprender a usar programas como Geogebra en el área de matemáticas, navegar a través de los diferentes recursos que posee

la plataforma, el establecimiento de relaciones, la capacidad de argumentar y el uso de la escritura como forma de hacer presencia en los entornos virtuales de aprendizaje. El uso de la plataforma educativa propicia espacios para el aprendizaje, el fortalecimiento de condiciones que ya poseen los estudiantes y el surgimiento de nuevas habilidades desde lo tecnológico, las distintas áreas del saber, así como competencias relacionadas con la lectura, la escritura, procesos mentales, aprendizaje colaborativo, autónomo, simulación y solución de problemas, aprendizaje en espacios asincrónicos, entre muchas otras probabilidades; por tanto se hace necesaria una política institucional que privilegie el uso de la plataforma y recursos asociadas en el marco de una educación apoyada en tecnologías de la información y la comunicación.

En un último aspecto se buscaba precisar la forma como la participación en los debates, temas de actualidad y los otros elementos de la plataforma educativa ayuda a mejorar la redacción de los estudiantes de noveno grado del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, obligando el desarrollo de la competencia escrita, a fin de promover el uso de estas todas las áreas de conocimiento de la institución. Una vez finalizada la investigación se hace evidente como estos espacios en la plataforma educativa incentivan y propician el desarrollo de la redacción, por la indiscutible necesidad de participación en espacios virtuales.

Los recursos tecnológicos son una verdadera fuente de enriquecimiento del quehacer pedagógico no sólo para el docente que posee un interesante mundo de posibilidades para compartir sus conocimientos, sino que se convierte en un interesante recurso para los estudiantes que gustan del uso de dispositivos tecnológicos, pues hacen parte de su cotidianidad. La utilización de la plataforma educativa para el presente caso ha

evidenciado un importante aporte para el desarrollo de la competencia escrita, más allá de las limitaciones que se han encontrado, son muchas las posibilidades de seguir implementando la utilización de los dispositivos tecnológicos en el aula de clase, incluso en actividades extracurriculares que permitan una apertura a las dimensiones, competencias, habilidades que se potencian con el uso del sistema de administración de aprendizaje de los estudiantes, no sólo los del nivel noveno, sino los de las demás secciones de la Institución educativa INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia..

Referencias

- Álvarez H. Luis Eduardo; Hernández G. Fernando (1992). Análisis sociolingüístico. Universidad del Quindío, Armenia.
- Ambjoern Lone. (2008). Combinando el aprendizaje asincrónico a través de una plataforma educativa y la enseñanza presencial para el desarrollo de la competencia conversacional *redELE*, 201.
- Aguirre Muñoz Lucía Coral, Lavigne Gilles, Organista Sandoval Javier, (2006). Evaluación de la modalidad híbrida, presencial/en línea, por estudiantes de posgrado en educación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. enero-abril, año/vol. 6, número 001
- Briones Stella, Martínez María Teresa, Siñanes Gabriela y Rivero María Julia (2008). Nuevos espacios de interactividad para la práctica pedagógica universitaria. Universidad Nacional de Salta, Argentina. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*. Nº 33 Julio 2008 pp. 165 – 172.
- Burgos Aguilar Vladimir, Ramírez Montoya María Soledad (2010). Recursos educativos en ambientes enriquecidos con tecnología. Innovación en la práctica educativa. Tecnológico de Monterrey.
- Bustamante- Ubilia Miguel Alejandro (2010). Aprendizaje personal y organizacional. Universidad de Talca. Facultad de ciencias empresariales.
- Bustos Sánchez Alfonso, Coll Salvador César (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. *rmie*, enero-marzo 2010, vol. 15, núm. 44, pp. 163-184
- Buzón García Olga. La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on line basada en competencias. *Relatec: Revista Latinoamericana de Tecnología educativa*. Vol. 4 No. 1, 2005, págs. 77-100
- Cabrerizo Jesús, Domínguez Concepción, Medina Antonio, Sánchez Cristina. Diseño de unidades didácticas en la plataforma: aportación al desarrollo de las competencias discentes. *eduonline.ua.es*. Recuperado el 15 de marzo de 2011 desde <http://www.eduonline.ua.es/jornadas2007/comunicaciones/2G4.pdf>

- Cañada Pujols María Dolors. Enfoque docente de la enseñanza y el aprendizaje de los profesores universitarios y usos educativos de las TIC. *Revista de Educación*, 359. Fecha de entrada: 11-11-2009
- Cabero, Julio. (2001). Tecnología educativa: producción y evaluación de medios aplicados a la enseñanza, Barcelona, Paidós
- Calero, J, L., (2000). Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales. *Revista Cubana Endocrinología* 11(3):192-198
- Caro Edgar, Mesa J. Fredy Yesid, Reyes M. José Vicente, Velásquez R. Jerson E. (2009). Plataforma para la administración de módulos educativos virtuales como soporte al área de comunicaciones. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC)
- Cassanny Daniel (2007). Describir el escribir. Ediciones Paidós. Barcelona 2005-
- Colás Bravo Pilar, Jiménez Cortés Rocío (2008). Evaluación del impacto de la formación (online) en TIC en el profesorado. Una perspectiva sociocultural. *Revista de Educación*, 346. Mayo-agosto 2008, pp. 187-215.
- Colette Daiute. *eduteka.org* (abril de 2010). Recuperado el 26 de marzo de 2011 en: <http://www.eduteka.org/CiberespacioEscritura.php>
- Colás Bravo Pilar, Jiménez Cortés Rocío (2008). Evaluación del impacto de la formación (online) en TIC en el profesorado. Una perspectiva sociocultural. *Revista de Educación*, 346. Mayo-agosto 2008, pp. 187-215
- Coll, Cesar. (1988). Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo. *Infancia y aprendizaje*. Universidad de Barcelona. 41, pp 131-142. Recuperado en marzo 26 de 2011 desde: http://www.unavirtual.edu.co/cpe/docs/cesar_coll_aprendizaje_sginificativo.pdf
- De Zubiría, Miguel. Enfoques Pedagógicos y Didácticas Contemporáneas. Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. Bogotá 2004.

- De Benito Bárbara, Salinas Jesús (2008). Los entornos tecnológicos en la universidad. Universidad de las Islas Baleares. Revista de medios y comunicación. N° 32 Marzo 2008 pp. 83-101.
- Díaz, Frida; Hernández, Gerardo. (1999). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo - Una interpretación Constructivista. *Capítulo 2- Constructivismo y Aprendizaje significativo*. 2da. Ed. Mc Graw Hill. Recuperado en marzo 11 de 2011 desde: www.antropologia.uady.mx/avisos/frida_gerardo.pdf
- Duran, José; Jaraba, Emiluz; Garrido, Liliana. (2007). Desarrollo de competencias lectoras a partir de un programa de acompañamiento en estudiantes de Educación Básica del municipio de Galapa – Atlántico. Recuperado en marzo 22 de 2011 desde: <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/10584/71/1/9143154.pdf>
- Echeverría Javier (2000). *Revista iberoamericana de educación*. n° 24 (2000), pp. 17-36. Recuperado el 11 de febrero de 2011 desde <http://www.rieoei.org/rie24.htm>.
- Ezeiza, A. y Palacios, S. (2009). Evaluación de la competencia comunicativa y social en foros virtuales. RELIEVE, recuperado el 13 de marzo de 2011 desde http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_2.htm
- Galeano María Eumelia. (2003) Diseño de proyectos para la investigación cualitativa. Universidad EAFIT. ISBN: 958-8173-78-7, recuperado el 29 de febrero de 2012. http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ufsZQkjMUFEC&oi=fnd&pg=PA11&dq=dise%C3%B1o+cualitativo,+no+experimental+descriptivo&ots=4BvrUy0Sij&sig=XvP_2nHrKn2S_oK7uDKTqaySar4#v=onepage&q&f=false
- Gay, L.R., Mills, Mills G, Airasian P. (2006). Educational Research: Competencies for Analysis and Applications. (8th Ed.). Upper Saddle River, NJ, EUA: Pearson / Merrill / Prentice Hall. ISBN:0-13-118534-9, recuperado en <http://www.prenhall.com/gay> el 12 de abril de 2011

- García Carrasco, J., & Álvarez Cadavid, G. (2008). Reconfiguración como sujetos de comunicación: implicaciones para los ambientes virtuales con fines educativos. *RU&SC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*
- Halliday, M.A.K. (1982) lenguaje como semiótica social. México. Fondo de cultura económica.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana Editores S.A. 5ta Ed.
- Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo, Neturity y Fundación Germán Sánchez Ruipérez. (2006). Las tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Educación. *Informe sobre la implantación y el uso de las TIC en los centros docentes de educación primaria y secundaria*. España. Recuperado el 21 de febrero de 2011 desde:
http://www.fundaciongsr.es/wfunm/activos/texto/wfunm_informacion_0058-JOZVvhJsCa7mR1IW.pdf
- López M. José, Romero Eva, Roperó Eva (2010). Utilización de moodle para el desarrollo y evaluación de competencias en los alumnos. *Universidad Europea de Madrid. Form. Univ. [online]. 2010, vol.3, n.3, pp. 45-52. Recuperado el 27 de marzo desde <http://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v3n3/art06.pdf>*
- Lozano Rodríguez, A. & Burgos Aguilar, J. V. (2007). Tecnología educativa: en un modelo de educación a distancia centrado en la persona. (*Capítulos 12 y 13*). Distrito Federal, México. Limusa
- Martínez, A. y Córdoba, M. (2002): Flexibilización curricular en el marco de la atención a la diversidad del alumnado, Sevilla, GID-FETE UGT Andalucía, 231-255. En Cabero A., Julio. Los medios tecnológicos como elemento curricular para responder a la diversidad del alumnado. Universidad de Sevilla. Recuperado el 25 de febrero de 2011 desde: <http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/mtecnolo.pdf>

- Novo María del Carmen, Vásquez Alicia Margarita (1999). Producción de textos y comunicación del conocimiento. Universidad Nacional de Río Cuarto. Recuperado el 27 de marzo de 2011 en:
http://books.google.com.co/books?id=aZs4mqUsOUAC&pg=PA26&dq=compe+competencia+escrita&hl=es&ei=vXaaTdmXFIK_gQePpfiYBw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=6&ved=0CD4Q6AEwBQ#v=onepage&q&f=false
- Peralta Montecinos, Jenniffer. (2000). Adquisición y desarrollo del lenguaje y la comunicación: una visión pragmática constructivista centrada en los contextos. *Límite*, 54-66.
- Petit Cristina, Tuja Micaela. *Red Nacional de investigadores en comunicación*. Recuperado el 24 de marzo de 2011 en:
<http://www.redcomunicacion.org/memorias/pdf/2006pepetit.pdf>
- Ramírez, J. L. y Gómez Baldenegro, N. F. (2003). Panorama de la producción escrita en innovación educativa sobre medios y nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el noroeste de México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2). Consultado el 23 de marzo de 2011 en:
<http://redie.uabc.mx/vol5no2/contenido-ramirez.html>
- Rodríguez Acevedo Germán (1998). Ciencia, Tecnología y Sociedad: Una mirada desde la Educación en Tecnología. *Revista Iberoamericana de educación*. n° 18 (1998). Págs. 107-143
- Salamanca Castro y otra, el muestreo en la investigación cualitativa *nure investigación*, n° 27, marzo-abril 07. Recuperado en
http://www.nureinvestigacion.es/ficheros_administrador/f_metodologica/fmetodologica_27.pdf el 20 de septiembre de 2010
- Salicetti Fonseca, A., & Romero Cerezo, C. (2010). La plataforma de apoyo a la docencia como opción metodológica para el aprendizaje de competencias. *Educación*, 34, 83-100
- Sampieri, H.R., Fernández, C.C. y Baptista L.P. (2007). *Metodología de la investigación*. Chil: McGraw-Hill

- Sánchez A. Mercedes Leticia. Una experiencia para evaluar competencias a través de Moodle. *Hemadokus: Revista de la fundación Iberoamericana para la excelencia educativa*. No. 6, 2009, págs. 38-45. Recuperado el 22 de marzo de 2011 en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3287636>
- Saura Llamas José, Saturno H. Pedro, Romero Eduardo (2006). Modelos formativos que pueden usar los tutores para residentes. Universidad de Murcia. Recuperado el 4 de mayo de 2011 en: <http://www.udomfyc.org/descarga/TUTORIZACION/modelos%20formativos%20residentes.pdf>
- Suárez Dávila, G. (2010). PROCESOS PEDAGÓGICOS EN AMBIENTES VIRTUALES Ernie Ghiglione y el proyecto LAMS. *Apertura*, 10. Recuperado el 24 de marzo de 2011 en: <http://redalyc.uaemex.mx/principal/ForCitArt.jsp?iCve=68813176007#>
- Suárez Guerrero, Cristóbal. (2010). Aprendizaje cooperativo e interacción asíncrona textual en contextos educativos virtuales. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, Enero-Sin mes, 53-67.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. España: Paidós
- Trahtemberg León (2000) TIC en la educación / El impacto previsible de las nuevas tecnologías en la enseñanza y la organización escolar. *Revista iberoamericana de educación*. nº 24 (2000), pp. 37-62
- Colombiaaprende. Recuperado (16 de Abril de 2011) de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-102549.html>
- Colombiaaprende. Recuperado (17 de Abril de 2011) de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-99232.html>
- <http://www.inslujan.edu.ar/Docentes/Capacit/INTELIGMULTIPLAS.pdf>

Apéndice A. Carta de consentimiento de docentes que participan en el proyecto de investigación

Bucaramanga (Col), mayo de 2011

Estimado Docente,

El instituto nacional de enseñanza media Custodio García Rovira está invitado a participar en el proyecto de investigación: “Sistema de Administración del Aprendizaje y el Desarrollo de Competencias de Comunicación Escrita” La participación es enteramente voluntaria, resaltando que aportará beneficios en la práctica del ejercicio docente y que no existen riesgos asociados con la participación en este estudio.

La investigadora asegura la confidencialidad de la información, quien será el único que tendrá acceso a ella. Los datos obtenidos en el estudio y cualquier evidencia escrita, fotográfica o filmica serán guardadas en un lugar seguro y no se compartirán con personas ajenas a la investigación. Cualquier inquietud o duda será atendida por el investigador, cuyos datos de contacto están a su disposición en éste mismo documento.

Con su firma indica la voluntad de participar en este estudio y autorización. Estoy seguro que en el desarrollo de esta investigación usted encontrará muy interesantes las experiencias y los hallazgos que lo llevarán a reflexiones relacionadas con la práctica pedagógica y las estrategias metodológicas y que van en beneficio de la labor educativa. Le será entregada una copia de este formato, así como los resultados y conclusiones de la investigación posteriormente. Gracias por su cooperación.

Participante: _____ Firma: _____
Área: _____ Fecha: Abril de 2011
Email: _____ Teléfono: _____

Cordialmente,

Laura Milena Londoño G-
Lic. En español y literatura
Investigadora

Tel. Móvil: 311 376 78 90
Tel. Fijo: (7) 640 21 311
Email:
lauramilena74@gmail.com

Candidato a obtener el grado de:
Maestro en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación
UV Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Apéndice B. Entrevista a Docentes

1. ¿Considera que la utilización de la plataforma educativa aporta al desarrollo de competencias en los estudiantes y cuáles cree usted que son las competencias que más se desarrollan con el uso de la plataforma educativa?
2. ¿Cree que los estudiantes hacen uso adecuado de la plataforma educativa y están preparados para asumir este tipo de metodologías como parte de su proceso de formación, cómo cree que el uso de la plataforma educativa ayude a desarrollar la competencia escrita en los estudiantes de noveno grado?
3. ¿De qué manera la redacción evidencia el desarrollo de la elaboración de pensamiento de los estudiantes?
4. ¿Tiene evidencias del desarrollo de la competencia escrita de los estudiantes de noveno grado, producto del uso de la plataforma? Especifique cuales

Apéndice C. Entrevista a Estudiantes

1. ¿Considera importante el uso de la escritura para la participación de los estudiantes en la plataforma educativa y cómo es ese uso?
2. ¿Cree que su competencia escrita ha mejorado con la utilización de la plataforma educativa o por el contrario considera que se ha deteriorado, cómo se evidencia?
3. ¿Qué habilidades, conocimientos y destrezas ha desarrollado usted con el uso de la plataforma educativa de la institución?
4. ¿Cómo cree que el uso de una plataforma educativa incida en la aparición de abreviaturas, nuevas expresiones, modificaciones de las palabras que van implementando los estudiantes?

Anexo A. Observación 1

Escenario: Salón de clases
Observador: Laura Londoño
Numero de observación: 1
Fecha: Septiembre 3 de 2011
Lugar: Sala de informática
Duración de la observación: 55 minutos

Notas descriptivas:	Notas reflexivas:
<p>- Descripción del escenario físico: Salón con 20 computadores, uno para dos estudiantes, estos se encuentran ubicados en una mesa con dos sillas. Están sentados en cuatro hileras de cinco parejas, la mitad de ellas está dividida por un muro que llega hasta la mitad. Al frente hay un tablero acrílico y un escritorio para el profesor.</p> <p>- ¿Qué se observa? Se observa el comportamiento de los estudiantes, los computadores encendidos, el profesor dando la instrucción.</p> <p>- ¿Qué se escucha? Se escucha la instrucción del profesor, el murmullo de algunos estudiantes. El profesor enseña en el programa Geogebra como hacer representaciones en el plano cartesiano, da las fórmulas para la clase y ellos deben hallar los puntos y representarlas. Para la clase deben hacer unos deslizadores con intervalos de 10-10</p> <p>- ¿Qué ocurre en esta escena? El docente explica el tema del día y da las instrucciones, algunos estudiantes preguntan sobre las actividades. Una vez el docente da la instrucción los estudiantes se disponen a escribir la formula en el programa, aparece la gráfica; los estudiantes mueven los puntos y las gráficas se mueven solas. Una vez realizada la actividad los estudiantes dejan el registro de su actividad y también dejan copia para guardar el proceso de todo lo realizado durante todo el período.</p>	<p>- Reacciones personales: El docente explica con detalle las figuras que se van a realizar durante la clase. Cada pareja de estudiantes hace el ingreso a la plataforma, ubica el programa Geogebra y empiezan a realizar la actividad. El profesor pasa por los puestos revisando el trabajo que se está realizando, algunos estudiantes que no han comprendido bien las indicaciones hacen preguntas y el profesor responde las dudas.</p> <p>- Experiencias: Los estudiantes practican lo aprendido en el programa Geogebra, para este tiempo han desarrollado habilidades en la aplicación de las fórmulas, una vez hacen el taller, organizan el trabajo que deben guardar en su correo personal para archivar todos los trabajos de del período académico.</p> <p>- Otras observaciones: Los estudiantes hacen uso del recurso de la plataforma con el programa Geogebra, ven algunas secciones de la plataforma, otros van a otras páginas en internet, revisan sus correos electrónicos, visitan páginas sociales como Facebook. Una vez realizan el taller asignado para las clases, los estudiantes hacen uso de los equipos para otras actividades distintas a las asignadas en Geogebra.</p>

Anexo B. Observación 2

Escenario: Salón de clases

Observador: Laura Milena Londoño

Numero de observación: 2

Fecha: Septiembre 8 de 2011

Lugar: Aula 11-17

Duración de la observación: 55 minutos

Notas descriptivas:	Notas reflexivas:
<p>- Descripción del escenario físico: Salón ubicado en el primer piso del pasillo, una entrada principal, al otro lado hay un ventanal, dos ventiladores, dos lámparas, dos tableros, uno para tiza y otro para marcador borrable, cuarenta y cinco sillas, un armario para libros, escritorio para el profesor, en un rincón una cesta de basura, escobas, recogedor, trapero.</p> <p>- ¿Qué se observa? Los estudiantes sentados atentos escuchan a la profesora, aunque algunos están distraídos, juegan con los celulares, hablan con sus compañeros. La profesora explica la temática del día.</p> <p>- ¿Qué se escucha? Se escuchan las instrucciones de la profesora, en primera instancia habla sobre la problemática que se ha venido viviendo en la institución en los últimos meses. Muchos estudiantes hablan al tiempo, se escuchan risas y algunos murmullos, la profesora pide silencio y orden y sigue ilustrando la situación del colegio y de la educación en general, las políticas del gobierno que impiden que exista una verdadera educación con calidad. Algunos estudiantes hablan y la profesora les dice que pidan la palabra para dar sus opiniones. La profesora va dando la palabra y los estudiantes van opinando sobre la anormalidad académica, la pérdida de clases y los cambios que ha propuesto la secretaría de educación. Al final de todos los comentarios, la profesora explica que el ejercicio que han hecho en clase es una forma de argumentar, ellos tienen la información, saben lo que está sucediendo, en la página del colegio hay información por tanto tienen información que les permite hacerse una idea de los acontecimientos y crear su propio juicio de valor; por tanto cada uno tiene la tarea de dar su opinión en la página del colegio en la sección el tema de la semana.</p> <p>- ¿Qué ocurre en esta escena?</p>	<p>- Reacciones personales: Los estudiantes están atentos a las instrucciones de la profesora, la profesora llama la atención cuando los estudiantes se muestran dispersos. Cuando la profesora capta de nueva la atención e ilustra la situación que se está viviendo en el colegio, se despierta la atención de los estudiantes y muchos participan dando sus apreciaciones y posiciones respecto a lo que se plantea. Cuando la profesora dice la tarea final, varios estudiantes se muestran molestos por tener que plasmar la opinión en la plataforma del colegio, aluden que no tienen computador ni internet en la casa; otros dicen que han tenido problemas para la profesora les recuerda que ellos saben qué hace parte del trabajo que deben hacer y que de la misma manera cómo van a las salas de internet a chatear y revisar el Facebook, saquen un espacio y hacen la tarea en la plataforma.</p> <p>- Experiencias: La profesora aprovecha la problemática que se ha venido viviendo en la institución educativa para plantear la manera como se formulan opiniones y se da el proceso de argumentación, finalmente les pide usar el recurso tecnológico de la plataforma educativa para evidenciar el argumento de cada uno, opinando en el tema de la semana que se encuentra en el portal www.inemitas.com</p> <p>- Otras observaciones: Los estudiantes participan de manera activa durante el desarrollo de la clase, aunque algunos están dispersos, hablan con sus compañeros, juegan con dispositivos tecnológicos. Cuando se propone la actividad de usar a la plataforma educativa algunos estudiantes evidencian un tipo de resistencia para participar en la actividad y la maestra les recuerda que es parte de las tareas que</p>

Notas descriptivas:	Notas reflexivas:
<p>La profesora presenta un panorama de la situación que se ha vivido en la institución educativa por las directrices de la secretaría de educación, varios estudiantes hacen su intervención en razón de las diferencias que muestra la profesora de la educación pública a la educación privada y lo que ha pasado en algunos países como Chile por la privatización de la educación superior.</p> <p>La profesora aprovecha la situación que se ha promovido en clase para hacerle ver como se construye la opinión y los argumentos, al final de la clase los estudiantes quedan con la tarea de dar sus opiniones sobre el tema planteado en clase en la página del colegio.</p>	<p>se encuentran en el plan de clase y es nota para el período.</p>

Anexo C. Categorización - Entrevista docentes

Matriz de categorización			
Preguntas		Categorías	
1 ¿Considera que la utilización de la plataforma educativa aporta al desarrollo de competencias en los estudiantes y cuáles cree usted que son las competencias que más se desarrollan con el uso de la plataforma educativa?		Utilización de los recursos tecnológicos y desarrollo de competencias.	
Respuestas de participantes			
D1	D2	D3	D4
La herramienta está hecha para eso, pero el impacto ha sido mínima por la falta de compromiso por parte de los docentes y la falta de recursos, está potencialmente lista para desarrollar todo el potencial. Las competencias que más de desarrollan relacionadas con el aprendizaje autónomo, fundamentado en que casi todo el enfoque es del uso del aula virtual, el estudiante puede desarrollar en un ambiente que le permite utilizar horarios diferentes, en cualquier momento le puede dedicar tiempo, necesita menos del docente, en la medida que el docente sabe usar la herramienta los ayuda a desarrollar nuevas habilidades y competencias cognitivas. Hay una competencia que desarrollan cuando usan herramientas de las tic en diferentes áreas, como el simular problemas, es un recurso muy útil, reemplaza laboratorios (se ahorra dinero), simulan y recrean situaciones y resolver problemas. ¿Por qué se da la falta de compromiso de los	Si, porque es algo innovador, llama la atención de los estudiantes y dependiendo de una buena orientación se convierte en una herramienta pedagógica. -¿Y qué habilidades desarrollan? La habilidad argumentativa y propositiva en la construcción de texto, las producciones son más creativas, pueden usar herramientas visuales, lenguaje icónico.	Considero que si aporta al desarrollo de competencias. En el área de español se pueden desarrollar varias: La pragmática pues adquieren habilidad para trabajar con la herramienta como tal, además se acomoda a las situaciones que se presentan en la misma. La textual ya que la plataforma les ofrece texto verbal escrito y texto verbal gráfico. Requieren de habilidad para acercarse a este tipo de texto y comprender su intención o el para qué están allí. Además cuando participan como redactores de textos obviamente su capacidad textual se va afinando pues ellos mismos leen y corrigen sus errores, también sus compañeros hacen comentarios sobre los errores llámese ortográficos o semánticos o sintácticos. La Semántica ya que para poder acceder a los textos o temas que están allí requieren de un mínimo de vocabulario, se amplía el vocabulario cada vez que ellos participan de manera efectiva con la herramienta.	El uso de cualquier recurso tecnológico permite que los estudiantes desarrollen nuevas habilidades y destrezas, pues la demanda de la implementación de dicha herramienta. Las principales competencias están relacionadas con el mismo uso de tecnología educativa, competencia lectora, competencia escrita, competencia interpretativa.

docentes?

Hay una fuerte apatía en el uso de recursos innovadores, algunos por aversión a la tecnología y otros por no asumir la demanda que implica estudiar, cambiar esquemas, contenidos, ya tienen una forma que han usado por años y consideran que les ha funcionado, por tanto no necesitan nada más.

Preguntas	Categorías
-----------	------------

2. ¿Cree que los estudiantes hacen uso adecuado de la plataforma educativa y están preparados para asumir este tipo de metodologías como parte de su proceso de formación, y cómo cree que el uso de la plataforma educativa ayude a desarrollar la competencia escrita en los estudiantes de noveno grado?	Uso de la plataforma, avances en el área de tecnología, potencialidades y dificultades.
---	---

Respuestas de participantes			
D1	D2	D3	D4

Se crea por ejemplo un foro, en la medida que se haga motivación sobre esta actividad, de la temática que se utilice, que logre involucrarlo se va a facilitar el uso de la escritura, mucho más para el estudiante que se interesa por este tipo de actividades y su uso. EL sistema da la opción para desarrollar la competencia escrita. ¿Qué recursos tiene la plataforma para el desarrollo de competencias? El tema de la semana funciona con opiniones, se pone una temática y el alumno opina sobre eso, los foros, el muro, el chat, el periódico, estudiantes y profesores pueden ser redactores. Quejas y reclamos.	Ellos están en potencia de hacerlo, pero necesitan de una orientación pedagógica, para que no se convierta en una actividad mecánica, sin fundamento. ¿Y cómo influye en el desarrollo de la competencia escrita? R/creándoles retos que les lleven a desarrollar la competencia escrita, de tal manera que lleguen a hacerlo con agrado.	No están preparados porque no se ha hecho el trabajo de motivación hacia la misma. De alguna manera se les ha obligado a usar la herramienta sin presentar antes las bondades de la misma. No la usan de manera correcta porque están acostumbrados a interactuar de manera grosera en los foros cualquiera que sea. Traen la cultura de la incultura- La plataforma puede y debe ser utilizada como herramienta de trabajo que permita al estudiante acceder a materiales y actividades que retroalimenten el proceso de aprendizaje pero también que le ayude a mejorar su cultura, su expresión verbal escrita y su interacción con los otros.	Los estudiantes están expuestos a la tecnología todo el tiempo, hace parte de su diario vivir, por tanto no presentan mayor grado de dificultad para utilizar la herramienta como tal, sin embargo la falta de una implementación permanente hace que no siempre se utilice de forma correcta, ni se aprovechen todas las posibilidades que la plataforma posee, básicamente eso es responsabilidad del docente que es el llamado a guiar el proceso de implementación del recurso tecnológico. El uso de la plataforma ayuda a desarrollar la competencia escrita en la medida que los estudiantes participen en los diferentes foros, enviando sus trabajos
---	--	---	---

escritos, usen el chat, el muro, envíen mensajes.

Preguntas	Categorías
-----------	------------

3. ¿De qué manera la redacción evidencia el desarrollo de la elaboración de pensamiento de los estudiantes?	Uso de metodologías propuestas utilizadas asociadas con el desarrollo de la competencia escrita.
---	--

Respuestas de participantes			
-----------------------------	--	--	--

D1	D2	D3	D4
----	----	----	----

<p>Es ahí donde uno puede valorar la capacidad que el alumno tiene para expresar lo que el alumno quiere decir, la coherencia de su pensamiento, uno lo que nota mucho es que se necesita contextualizar la situación para poder entender lo que el estudiante quiere decir. Uno encuentra muchos términos que no entienden que es lo que quieren decir, por ejemplo el término “relájese” adquiere otros significados.</p>	<p>El proceso coherente al comparar los diferentes textos, en un proceso continuo que se pueda ir mirando el desarrollo y aprendiendo de las falencias que se vayan encontrando en el proceso, de tal manera que el error no se convierta en una frustración, sino en una oportunidad para mejorar.</p>	<p>Citando a Piaget, la redacción nos permite ver si los estudiantes todavía están en operaciones concretas o si ya han accedido a operaciones formales que les permitan abstraer un concepto y plantear hipótesis respecto de un tema. Citando a Ausubel, la escritura permite que el cerebro vaya teniendo un desarrollo de los procesos de pensamiento; de igual manera cuando se lee un texto de un estudiante se podría inferir si ya ha desarrollado procesos de inferencia y/o análisis o tan solo se queda en el reconocimiento de elementos o conceptos de un tema.</p>	<p>Cuando se escribe, se exige toda una cantidad de habilidades y destrezas, no sólo desde la capacidad para conocer los elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, sino que requiere que el individuo haga uso de sus conocimientos, de su capacidad argumentativa; por tanto en sus producciones escritas va dejando plasmado lo que piensa y como lo piensa, y en la medida que se aplican a la producción escrita van desarrollando su capacidad de pensar, de argumentar.</p>
---	---	--	--

Preguntas	Categorías
-----------	------------

4. Tiene evidencias del desarrollo de la competencia escrita de los estudiantes de noveno grado, producto del uso de la plataforma? Especifique cuales.	Competencias escritas que se desarrollan.
---	---

Respuestas de participantes			
-----------------------------	--	--	--

D1	D2	D3	D4
----	----	----	----

<p>Sin contar con herramientas de medición, uno se da cuenta de cuidado que le pone el estudiante, del como su escritura mejora o desmejora el uso de la escritura. De acuerdo al contexto, es diferente el uso que le dan a una conversación en el chat, que cuando escriben en el foro, en los mensajes, en quejas y</p>	<p>La usan para enviar mensajes, los cuales son captados de manera rápida, es el medio más eficaz de comunicación; la persona que usa continuamente este recurso, tiene más habilidad para expresar de forma escrita cualquier tema.</p>	<p>Los trabajos escritos se envían por este medio, participan en los foros, temas de la semana, ponen sus dudas y comentarios.</p>	<p>En la plataforma los estudiantes opinan sobre el tema de la semana, en los foros, escriben mensajes, suben trabajos de acuerdo a las especificaciones del profesor, también escriben sus dudas y comentarios sobre el material que se encuentra en este recurso tecnológico.</p>
--	--	--	---

reclamos que cuando están en conversaciones privadas.

Uno puede leer algo y decir, este estudiante es bueno para escribir un cuento, para redactar en el periódico. Hay evidencias en las diferentes secciones de la página y en la base de datos.

Anexo D. Categorización - Entrevista estudiantes

Matriz de categorización	
Preguntas	Categorías
1. ¿Considera importante el uso de la escritura para la participación de los estudiantes en la plataforma educativa y cómo es ese uso?	Uso de metodologías y propuestas utilizadas por los docentes y desarrollo competencias escritas.

Respuestas de participantes			
E1	E2	E3	E4
<p>Si, pienso que es de gran importancia porque es una forma en la que los estudiantes tienen la posibilidad de opinar, dar sus dudas, sugerencias, resolver sus inquietudes, claro está en la medida que se implemente el uso de la plataforma. El uso debe ser más activo y más atractivo.</p> <p>¿Y en cuanto a la escritura?</p> <p>R/ Se debería usar en este momento en que estamos viviendo una crisis en el colegio, que todos podamos opinar y buscar soluciones, hacer foros, encuestas, donde se busquen alternativas para no perder más clase. La última vez había una encuesta que decía como se debían hacer los plantones, si pacíficos o no, ...no me acuerdo las otras opciones, me acuerdo que eran a, b, c. También sería una buena idea que separen la información por ramas.</p>	<p>Pues sí, porque uno aprende más para entender mejor las explicaciones que se dan en clase, en la parte escribir lo estimula uno para escribir bien, como en mí caso que cometo muchos errores de ortografía.</p>	<p>Sí, porque es del colegio para los estudiantes, y uno puede usarla para opinar y también para las tareas, se podría pensar en más aplicaciones que los estudiantes disfrutaran.</p> <p>Si me parece muy importante, porque lo que es ortografía en sí, lo corrige el computador normalmente, pero cuando uno escribe diariamente uno comete muchos errores, por ejemplo las palabras que se escriben parecido en la forma como se escribe y el empleo de las palabras en los diferentes contextos.</p> <p>¿Y cómo es ese uso?</p> <p>R/ A veces el uso es muy malo, porque muchos estudiantes toman hechos y palabras con doble sentido, también como están acostumbrados a que los corrijan, no se preocupan en corregir lo que escriben, por ejemplo en una ocasión leí en la página una frase que decía: ahorremos agua, báñate conmigo.</p>	<p>Si, ya que en la plataforma estudiantil podemos encontrar muchos blogs, foros de discusión en el cual podemos comentar y saber de qué manera podemos ayudar en el desarrollo de nuestra institución.</p>

Preguntas	Categorías
2. ¿Cree que su competencia escrita ha mejorado con la utilización de la plataforma educativa o por el contrario considera que se ha deteriorado, cómo se evidencia?	Utilización de los recursos tecnológicos y desarrollo de competencias.

Respuestas de participantes			
E1	E2	E3	E4

Pues todavía no uso las tildes, porque al escribir rápido no las uso, pienso que he abreviado más las palabras. ¿Cómo es eso de abreviar las palabras? R/ por ejemplo por qué va una x y un q (en mayúscula), también las risas no son con j, sino con h, ha, ha, es que suena más bonito así; el hola, no lo digo normal, sino que lo pongo hoooooooooooooooooooo, óholi (con mayúscula); otra cosa que las oraciones no importan si tengan punto o no, a veces las pongo con mayúscula al iniciar la palabra, por ejemplo: Cómo hago la tarea, la escribo Cómo con C mayúscula, hago con h mayúscula, la con L mayúsculas y tarea con t mayúscula. También con un amigo o amiga se llama bfa, o amigo bf.	Por un lado se ha mejorado porque ahora las personas usan más la plataforma y sitios web, escriben más y entienden la escritura, los recursos tecnológicos promueven la escritura, e usa más. ¿Pero ha mejorado o deteriorado la escritura? R/ Pues yo creo que se escribe igual, aunque a veces como escriben rápido, no se dan cuenta si escribieron bien o mal y lo dejan así, también porque uno encuentra distintas palabras y términos que me ayudan a ampliar la forma como se escribe, se amplía el vocabulario para hacer un mejor texto, con estética.	Ha mejorado, porque el computador ayuda, por ejemplo si es algo en Word, el computador ayuda, si es un trabajo para entregar uno también mira que tenga buena ortografía.	No, ha empeorado, tal vez ha mejorado un poco, al ver todos los documentos y debates que allí se postean, voy aprendiendo sobre como redactar artículos o notas a la hora de escribir.
---	--	---	--

Preguntas	Categorías
3. ¿Qué habilidades, conocimientos y destrezas ha desarrollado usted con el uso de la plataforma educativa de la institución	Uso de los recursos tecnológicos y desarrollo de competencias.

Respuestas de participantes			
E1	E2	E3	E4

En informática para acceder a hacer tareas, entro a mirar las fotos, los foros y mirar la actualidad del colegio, la uso porque me interesa saber que está pasando en	Habilidad, porque me ha ayudado a mecanizar más la escritura, a escribir bien, fue fácil aprender a usar porque nos dieron fácil la explicación.	Primero, que llego el computador a la casa, he aprendido cacharriando en el equipo. Sí, me gusta mucho entrar a los campos y enlaces literarios, me	La lectura ayuda a desenvolver la mente poco a poco. Me gusta entrar a la plataforma educativa por ese mismo motivo, me gusta leer, me gusta enterarme en
---	--	--	---

el colegio, principalmente. También la he usado para bajar trabajos, responder encuestas. Aprendí a manejar ese tipo de información por este medio.	gusta para ampliar los temas, el vocabulario	que situaciones se encuentra nuestra institución, me gusta aportar gran cantidad de ideas que sean atractivas en el momento de aplicarlas, que tengan resultado y que se vean fáciles de ejecutar.
---	--	--

Preguntas	Categorías
4. ¿Cómo cree que el uso de una plataforma educativa incida en la aparición de abreviaturas, nuevas expresiones, modificaciones de las palabras que van implementando los estudiantes	Uso de la plataforma e incidencia en la modificación de la escritura.

Respuestas de participantes			
E1	E2	E3	E4
<p>Pues profe, influye demasiado, porque entre más avances tecnológicos, uno busca la forma de abreviar y de disminuir en tiempo la escritura. Por ejemplo para uno no escribir tanto y no cansarse de la mano, y se ve mejor, a mí me parece que se ve mejor, sin reemplazar la ortografía, pero cuando uno habla con alguien en estos medios o da su opinión se ve mejor escribir abreviado, se ve bonito. Los gestos se expresan con caritas, por ejemplo carita de pena son dos punticos y el signo de pesos, si usted la mira así (de medio lado) se ve como carita de pena.</p> <p>XD (con mayúscula) por ejemplo es carita feliz, mírela de medio lado, o sino =D igual de mayúscula es más bonita.</p> <p>A mí no me gusta escribir con mala ortografía, entonces antes de enviar o subir algo lo miro, lo repaso para no mandarlo feo, así tenga abreviaturas, pero que no tenga errores, eso ayuda</p>	<p>En algunas cosas se ve sobre todo la abreviación de palabras, y ayuda a entender nuevos significados, a algunos les interesa conocer su significado, a otros les da igual.</p>	<p>Sí, porque por ejemplo en el chat uno acorta cosas o escribe palabras agregándoles cosas, también lo hace con emoticones.</p> <p>¿Cómo?</p> <p>Una carita feliz, si uno quiere expresar algún estado de ánimo.</p>	<p>Es difícil saberlo porque de acuerdo al uso que se le dé, se puede mejorar o empeorar. La mayoría de personas utilizan estas abreviaturas por vanidad a la hora de escribir, pero también para que el lector se sienta más cómodo, pero el uso de estas abreviaturas perjudica al estudiante ya que al ser escritas tan recientemente se van cogiendo como costumbre y empeoran la ortografía de la persona.</p>

a mejorar la escritura en
mi caso.

Anexo E. Encuadre para la triangulación de datos

Categorías e Indicadores:	Fuentes / Instrumentos
<p>1. Utilización de los recursos tecnológicos y desarrollo de competencias.</p>	<p>Docentes - Estudiantes / Entrevista</p>
<p>D1. Las competencias que más de desarrollan relacionadas con el aprendizaje autónomo, en la medida que el docente sabe usar la herramienta los ayuda a desarrollar nuevas habilidades y competencias cognitivas, pero falta compromiso de los docentes. Simular problemas, es un recurso muy útil, reemplaza laboratorios (se ahorra dinero), simulan y recrean situaciones y resolver problemas. D2. La habilidad argumentativa y propositiva en la construcción de texto, las producciones son más creativas, pueden usar herramientas visuales, lenguaje icónico. D3. La pragmática pues adquieren habilidad para trabajar con la herramienta como tal, además se acomoda a las situaciones que se presentan en la misma. La textual ya que la plataforma les ofrece texto verbal escrito y texto verbal gráfico. Requieren de habilidad para acercarse a este tipo de texto y comprender su intención o el para qué están allí. Además cuando participan como redactores de textos obviamente su capacidad textual se va afinando pues ellos mismos leen y corrigen sus errores, también sus compañeros hacen comentarios sobre los errores llámese ortográficos o semánticos o sintácticos. La semántica ya que para poder acceder a los textos o temas que están allí requieren de un mínimo de vocabulario, se amplía el vocabulario cada vez que ellos participan de manera efectiva con la herramienta. D4. Competencia lectora, competencia escrita, competencia interpretativa. Habilidades para el desarrollo de competencias tecnológicas.</p> <p>E1. Pues todavía no uso las tildes, porque al escribir rápido no las uso, pienso que he abreviado más las palabras. ¿Cómo es eso de abreviar las palabras? R/por ejemplo por qué va una x y un q (en mayúscula), también las risas no son con j, sino con h, ha, ha, es que suena más bonito así; el hola, no lo digo normal, sino que lo pongo hooooooooooooooooo, óholi (con mayúscula); otra cosa que las oraciones no importan si tengan punto o no, a veces las pongo con mayúscula al iniciar la palabra por ejemplo: Cómo hago la tarea, la escribo Cómo con C mayúscula, hago con h mayúscula, la con l mayúsculas y tarea con t mayúscula. También con un amigo o amiga se llama bfa, o amigo bf.</p> <p>E2. Por un lado se ha mejorado porque ahora las personas usan más la plataforma y sitios web, escriben más y entienden la escritura, los recursos tecnológicos promueven la escritura, se usa más. ¿Pero ha mejorado o deteriorado la escritura? R/ Pues yo creo que se escribe igual, aunque a veces como escriben rápido, no se dan cuenta si escribieron bien o mal y lo dejan así, también porque uno encuentra distintas palabras y términos que me ayudan a ampliar la forma como se escribe, se amplía el vocabulario para hacer un mejor texto, con estética.</p> <p>E3. Ha mejorado, porque el computador ayuda, por ejemplo si es algo en Word, el computador ayuda, si es un trabajo para entregar uno también mira que tenga buena ortografía. Porque el computador ayuda, por ejemplo si es algo en Word, el computador ayuda, si es un trabajo para entregar uno también mira que tenga buena ortografía.</p> <p>E4. No ha empeorado, tal vez ha mejorado un poco, al ver todos los documentos y debates que allí se postean, voy aprendiendo sobre como redactar artículos o notas a la hora de escribir.</p>	

Observación	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización en la plataforma educativa de la herramienta Geogebra para realizar gráficas geométricas con el desarrollo de fórmulas. - Trabajo colaborativo. - Elaboración de informes escritos para evidenciar el trabajo hecho en clase. - Utilización de la plataforma educativa para escribir opiniones, desarrollo de la competencia escrita y argumentativa.
Documentos	<ul style="list-style-type: none"> -Inscripción en la página - Manejo de programas como Geogebra -Participación como redactores del periódico virtual - Subir informes -Subir videos
Fundamento Teórico	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de nuevas competencias y habilidades, aprendizaje autónomo, Ezeiza y Palacios (2009). - Hay una resistencia al cambio, falta de compromiso de los docentes, Trahtemberg (2009). De allí la resistencia al cambio y la urgente necesidad de incentivar las experiencias pedagógicas en torno a la tecnología, Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008). - Transversalidad, Burgos (2010). - Salicetti y Romero (2010) adquisición de autonomía, autoaprendizaje. - Los entornos virtuales, poseen nuevos contextos comunicativos, García y Álvarez (2008), muestran los foros, correos electrónicos, chats, listas de distribución, como espacios asincrónicos comunicativos.
Categorías e Indicadores:	2. Recursos que brinda la plataforma, avances en el área de tecnología, potencialidades y dificultades.
Fuentes / Instrumentos	
Docentes - Estudiantes / Entrevista	<p>D1. Se crea por ejemplo un foro, en la medida que se haga motivación sobre esta actividad, de la temática que se utilice, que logre involucrarlo se va a facilitar el uso de la escritura, mucho más para el estudiante que se interesa por este tipo de actividades y su uso.</p> <p>El sistema da la opción para desarrollar la competencia escrita.</p> <p>El tema de la semana funciona con opiniones, se pone una temática y el alumno opina sobre eso, los foros, el muro, el chat, el periódico, estudiantes y profesores pueden ser redactores. Quejas y reclamos.</p> <p>D2. Ellos están en potencia de hacerlo, pero necesitan de una orientación pedagógica, para que no se convierta en una actividad mecánica, sin fundamento.</p> <p>D3. No están preparados porque no se ha hecho el trabajo de motivación hacia la misma, falta implementación.</p> <p>Falta compromiso por parte de los docentes en la implementación del recurso tecnológico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De alguna manera se les ha obligado a usar la herramienta sin presentar antes las bondades de la misma. - No la usan de manera correcta porque están acostumbrados a interactuar de manera grosera en los foros cualquiera que sea. Traen la cultura de la incultura. - La plataforma puede y debe ser utilizada como herramienta de trabajo que permita al estudiante acceder a materiales y actividades que retroalimenten el proceso de aprendizaje pero también que le ayude a mejorar su cultura, su expresión verbal escrita y su interacción con los otros. <p>D4. El uso de la plataforma ayuda a desarrollar la competencia escrita en la medida que los estudiantes participen en los diferentes foros, enviando sus trabajos escritos, usen el chat, el muro, envíen mensajes.</p> <p>E1. En informática para acceder a hacer tareas, entro a mirar las fotos, los foros y mirar la actualidad del colegio, la uso porque me interesa saber que está pasando en el</p>

	<p>colegio, principalmente. También la he usado para bajar trabajos, responder encuestas. Aprendí a manejar ese tipo de información por este medio. E2. Habilidad, porque me ha ayudado a mecanizar más la escritura, a escribir bien, fue fácil aprender a usar porque nos dieron fácil la explicación. E3. Primero, que llego el computador a la casa, he aprendido cacharriando en el equipo. Si, me gusta mucho entrar a los campos y enlaces literarios, me gusta para ampliar los temas, el vocabulario. E4. La lectura ayuda a desenvolver la mente poco a poco. Me gusta entrar a la plataforma educativa por ese mismo motivo, me gusta leer, me gusta enterarme en que situaciones se encuentra nuestra institución, me gusta aportar gran cantidad de ideas que sean atractivas en el momento de aplicarlas, que tengan resultado y que se vean fáciles de ejecutar.</p>
Observación	<ul style="list-style-type: none"> - Foros - Mensajes - Tema de la semana.
Documentos	<ul style="list-style-type: none"> - Geogebra - Periódico virtual - Aula virtual, organizada por modalidades y áreas - Perfil para cada usuario, carpetas, calendario - Chat - Enlaces.
Fundamento Teórico	<p>Se carece de alto grado de motivación, según Díaz, Hernández (1999), es importante que este factor exista para que se propicie el deseo continuo en los aprendices de interactuar con los contenidos, hay falencias en este sentido.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valor de la plataforma educativa, Cabreriza, Domínguez, Medina, Sánchez (2007) señalan la amplitud comunicativa, la flexibilidad de los mensajes, la cantidad de contenidos, las formas de acercar y conocer la realidad, la disponibilidad permanente de los estudiantes. - Buzón (2005), la adquisición de competencias y destrezas en los estudiantes, de tipo instrumental, interpersonales, sistémicas. - Petit y Tuja (2006), hablando de las competencias necesarias para el aprendizaje en entornos virtuales, concluye que si bien se han desarrollado algunas habilidades en el uso de plataformas educativas y otros ciberespacios en cuanto a lo técnico y lo tecnológico, se hallan faltantes en cuanto a la estructuración del pensamiento, por ende de la capacidad para leer y escribir, lo que requiere mayor capacitación para maestros y docentes en estas competencias. - Nuevas formas de aprender y de enseñar, Cabreriza, Domínguez, Medina, Sánchez (2007), herramienta para organizar distintos tipos de material y de contenido académico. <p>Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008) propone la posibilidad de organizar grupos, foros, carpetas para el alumno, calendario, chat, enlaces, la administración del perfil del usuario.</p>
Categorías e Indicadores:	3. Uso de metodologías propuestas utilizadas asociadas con el desarrollo de la competencia escrita.
Fuentes / Instrumentos	
Docentes - Estudiantes / Entrevista	D1. Es ahí donde uno puede valorar la capacidad que el alumno tiene para expresar lo que el alumno quiere decir, la coherencia de su pensamiento, uno lo que nota mucho es que se necesita contextualizar la situación para poder entender lo que el estudiante quiere decir. Uno encuentra muchos términos que no entiende que es lo que quieren decir, por ejemplo el término “relájese” adquiere otros significados.

D2. El proceso coherente al comparar los diferentes textos, en un proceso continuo que se pueda ir mirando el desarrollo y aprendiendo de las falencias que se vayan encontrando en el proceso, de tal manera que el error no se convierta en una frustración, sino en una oportunidad para mejorar.

D3. Citando a Piaget, la redacción nos permite ver si los estudiantes todavía están en operaciones concretas o si ya han accedido a operaciones formales que les permitan abstraer un concepto y plantear hipótesis respecto de un tema. Citando a Ausubel, la escritura permite que el cerebro vaya teniendo un desarrollo de los procesos de pensamiento; de igual manera cuando se lee un texto de un estudiante se podría inferir si ya ha desarrollado procesos de inferencia y/o análisis o tan solo se queda en el reconocimiento de elementos o conceptos de un tema.

D4. Cuando se escribe, se exige toda una cantidad de habilidades y destrezas, no sólo desde la capacidad para conocer los elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, sino que requiere que el individuo haga uso de sus conocimientos, de su capacidad argumentativa; por tanto en sus producciones escritas va dejando plasmado lo que piensa y como lo piensa, y en la medida que se aplican a la producción escrita van desarrollando su capacidad de pensar, de argumentar.

E1. Pues profe, influye demasiado, porque entre más avances tecnológicos, uno busca la forma de abreviar y de disminuir en tiempo la escritura. Por ejemplo para uno no escribir tanto y no cansarse de la mano, y se ve mejor, a mí me parece que se ve mejor, sin remplazar la ortografía, pero cuando uno habla con alguien en estos medios o da su opinión se ve mejor escribir abreviado, se ve bonito. Los gestos se expresan con caritas, por ejemplo carita de pena son dos punticos y el signo de pesos, si usted la mira así (de medio lado) se ve como carita de pena.

XD (con mayúscula) por ejemplo es carita feliz, mírela de medio lado, o sino =D igual de mayúscula es más bonita.

A mí no me gusta escribir con mala ortografía, entonces antes de enviar o subir algo lo miro, lo repaso para no mandarlo feo, así tenga abreviaturas, pero que no tenga errores, eso ayuda a mejorar la escritura en mi caso.

E2. En algunas cosas se ve sobre todo la abreviación de palabras, y ayuda a entender nuevos significados, a algunos les interesa conocer su significado, a otros les da igual.

E3. Sí, porque por ejemplo en el chat uno acorta cosas o escribe palabras agregándoles cosas, también lo hace con emoticones.

¿Cómo?

Una carita feliz, si uno quiere expresar algún estado de ánimo.

E4. Es difícil saberlo porque de acuerdo al uso que se le dé, se puede mejorar o empeorar. La mayoría de personas utilizan estas abreviaturas por vanidad a la hora de escribir, pero también para que el lector se sienta más cómodo, pero el uso de estas abreviaturas perjudica al estudiante ya que al ser escritas tan recientemente se van cogiendo como costumbre y empeoran la ortografía de la persona

Observación	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de informes - Participación en foro - Trabajo en recursos de la plataforma como Geogebra.
Documentos	<ul style="list-style-type: none"> - Chat - Mensajes - Argumentación en varios de los espacios de la plataforma - Coherencia
Fundamento Teórico	<p>Coll (1998) el eje central del proceso de enseñanza aprendizaje debe ser la construcción de significados, en la medida que el estudiante se enfrenta a una realidad, un fenómeno físico o social, una situación y sea capaz de darle un significado, ese acontecer tendrá sentido para él y aportará nuevos elementos de juicio y valor para su proceso de formación.</p> <p>Petit y Tuja (2006), hablando de las competencias necesarias para el aprendizaje en entornos virtuales, concluye que si bien se han desarrollado algunas habilidades en el</p>

uso de plataformas educativas y otros ciberespacios en cuanto a lo técnico y lo tecnológico, se hallan faltantes en cuanto a la estructuración del pensamiento, por ende de la capacidad para leer y escribir, lo que requiere mayor capacitación para maestros y docentes en estas competencias.

Categorías e Indicadores: Fuentes / Instrumentos	4. Competencias escritas que se desarrollan.
Docentes - Estudiantes / Entrevista	<p>D1. Sin contar con herramientas de medición, uno se da cuenta de cuidado que le pone el estudiante, del como su escritura mejora o desmejora. De acuerdo al contexto, es diferente el uso que le dan a una conversación en el chat, que cuando escriben en el foro, en los mensajes, en quejas y reclamos que cuando están en conversaciones privadas. Uno puede leer algo y decir, este estudiante es bueno para escribir un cuento, para redactar en el periódico. Hay evidencias en las diferentes secciones de la página y en la base de datos.</p> <p>D2. La usan para enviar mensajes, los cuales son captados de manera rápida, es el medio más eficaz de comunicación; la persona que usa continuamente este recurso, tiene más habilidad para expresar de forma escrita cualquier tema.</p> <p>D3. Los trabajos escritos se envían por este medio, participan en los foros, temas de la semana, ponen sus dudas y comentarios.</p> <p>D4. En la plataforma los estudiantes opinan sobre el tema de la semana, en los foros, escriben mensajes, suben trabajos de acuerdo a las especificaciones del profesor, también escriben sus dudas y comentarios sobre el material que se encuentra en este recurso tecnológico.</p> <p>E1. Si, pienso que es de gran importancia porque es una forma en la que los estudiantes tienen la posibilidad de opinar, dar sus dudas, sugerencias, resolver sus inquietudes, claro está en la medida que se implemente el uso de la plataforma. El uso debe ser más activo y más atractivo. ¿Y en cuanto a la escritura? R/ Se debería usar en este momento en que estamos viviendo una crisis en el colegio, que todos podamos opinar y buscar soluciones, hacer foros, encuestas, donde se busquen alternativas para no perder más clase. La última vez había una encuesta que decía como se debían hacer los plantones, si pacíficos o no, ...no me acuerdo las otras opciones, me acuerdo que eran a, b, c. También sería una buena idea que separara la información por ramas.</p> <p>E2. Pues sí, porque uno aprende más para entender mejor las explicaciones que se dan en clase, en la parte escribir lo estimula uno para escribir bien, como en mí caso que cometo muchos errores de ortografía.</p> <p>E3. Si, porque es del colegio para los estudiantes, y uno puede usarla para opinar y también para las tareas, se podría pensar en más aplicaciones que los estudiantes disfrutaran. Si me parece muy importante, porque lo que es ortografía en sí, lo corrige el computador normalmente, pero cuando uno escribe diariamente uno comete muchos errores, por ejemplo las palabras que se escriben parecidas en la forma como se escribe y el empleo de las palabras en los diferentes contextos. ¿Y cómo es ese uso? R/ A veces el uso es muy malo, porque muchos estudiantes toman hechos y palabras con doble sentido, también como están acostumbrados a que los corrijan, no se preocupan en corregir lo que escriben, por ejemplo en una ocasión leí en la página una frase que decía: ahorremos agua, báñate conmigo.</p> <p>E4. Si, ya que en la plataforma estudiantil podemos encontrar muchos blogs, foros de discusión en el cual podemos comentar y saber de qué manera podemos ayudar en el</p>

	desarrollo de nuestra institución.
Observación	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para argumentar - Coherencia y cohesión para redactar informes - Gramática, sintaxis, semántica para elaborar artículos periodísticos.
Documentos	<ul style="list-style-type: none"> - Argumentación - Redacción - Capacidad de análisis de artículos y enunciados para opinar en los temas de la semana o foros. - Coherencia - Cohesión - Uso de elementos sintácticos y semánticos.
Fundamento Teórico	<p>Salicetti y Romero (2010) junto a la comunicación se resalta la capacidad de los estudiantes para comunicarse eficientemente de forma escrita, preparando diferentes documentos.</p> <p>Romero y Baldenegro (2003) evidencia la falta de destreza escrita en un significativo porcentaje de la población participante, lo cual es un fiel reflejo de muchos vacíos que van quedando en el uso de herramientas tecnológicas y la necesidad de implementar recursos estrategias que permitan desarrollar capacidades en ese sentido.</p> <p>Novo y Vásquez (1999), hablan de niveles de competencias escritas, un primero que se denomina ejecutivo y es concerniente al dominio del código, lo ortográfico y la puntuación; el segundo nivel es el funcional, enfocado en la comunicación interpersonal. Ese nivel se desarrolla en la plataforma.</p>

Anexo F. Triangulación

<p>Categoría: Respuestas de participantes (entrevista)</p>	<p>1. Utilización de los recursos tecnológicos y desarrollo de competencias</p>
D1	<p>Las competencias que más se desarrollan relacionadas con el aprendizaje autónomo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la medida que el docente sabe usar la herramienta los ayuda a desarrollar nuevas habilidades y competencias cognitivas, pero falta compromiso de los docentes. - Simular problemas, es un recurso muy útil, reemplaza laboratorios (se ahorra dinero), simulan y recrean situaciones y resolver problemas.
D2	<p>La habilidad argumentativa y propositiva en la construcción de texto, las producciones son más creativas, pueden usar herramientas visuales, lenguaje icónico.</p>
D3	<p>La pragmática pues adquieren habilidad para trabajar con la herramienta como tal, además se acomoda a las situaciones que se presentan en la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La textual ya que la plataforma les ofrece texto verbal escrito y texto verbal gráfico. Requieren de habilidad para acercarse a este tipo de texto y comprender su intención o el para qué están allí. <p>Además cuando participan como redactores de textos obviamente su capacidad textual se va afinando pues ellos mismos leen y corrigen sus errores, también sus compañeros hacen comentarios sobre los errores llámese ortográficos o semánticos o sintácticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Semántica ya que para poder acceder a los textos o temas que están allí requieren de un mínimo de vocabulario se amplía el vocabulario cada vez que ellos participan de manera efectiva con la herramienta.
D4	<p>Competencia lectora, competencia escrita, competencia interpretativa. Habilidades para el desarrollo de competencias tecnológicas.</p>
E1	<p>Pues todavía no uso las tildes, porque al escribir rápido no las uso, pienso que he abreviado más las palabras.</p> <p>¿Cómo es eso de abreviar las palabras?</p> <p>R/ por ejemplo por qué va una x y un q (en mayúscula), también las risas no son con j, sino con h, ha, ha, es que suena más bonito así; el hola, no lo digo normal, sino que lo pongo hoooooooooooooooooooo, óholi (con mayúscula); otra cosa que las oraciones no importan si tengan punto o no, a veces las pongo con mayúscula al iniciar la palabra, por ejemplo: Cómo hago la tarea, la escribo Cómo con c mayúscula, hago con h mayúscula, la con l mayúsculas y tarea con t mayúscula. También con un amigo o amiga se llama bfa, o amigo bf.</p>
E2	<p>Por un lado se ha mejorado porque ahora las personas usan más la plataforma y sitios web, escriben más y entienden la escritura, los recursos tecnológicos promueven la escritura, e usa más.</p> <p>¿Pero ha mejorado o deteriorado la escritura?</p> <p>R/ Pues yo creo que se escribe igual, aunque a veces como escriben rápido, no se dan cuenta si escribieron bien o mal y lo dejan así, también porque uno encuentra distintas palabras y términos que me ayudan a ampliar la forma como se escribe, se amplía el vocabulario para hacer un mejor texto, con estética.</p>
E3	<p>Ha mejorado, porque el computador ayuda, por ejemplo si es algo en Word, el computador ayuda, si es un trabajo para entregar uno también mira que tenga buena ortografía.</p>
E4	<p>No ha empeorado, tal vez ha mejorado un poco, al ver todos los documentos y debates que allí se postean, voy aprendiendo sobre como redactar artículos o notas a</p>

	la hora de escribir.
Síntesis integrativa:	<p>Se desarrollan competencias como el aprendizaje autónomo, uso de recursos académicos en tiempos asincrónicos. Simulación de problemas, resolución de problemas.</p> <p>Se desarrolla la habilidad argumentativa y propositiva, interpretación de lenguaje icónico.</p> <p>La pragmática, el mismo uso de la herramienta.</p> <p>Competencia textual, semántica, sintáctica, ampliación del vocabulario. Lectora e interpretativa.</p> <p>La plataforma fue pensada para el desarrollo de competencias, pero falta compromiso del uso de la herramienta por parte de los docentes.</p>
Categoría:	
Respuestas de participantes (entrevista)	2. Uso de la plataforma avances el área de tecnología, potencialidades y dificultades.
D1	<p>Se crea por ejemplo un foro, en la medida que se haga motivación sobre esta actividad, de la temática que se utilice, que logre involucrarlo se va a facilitar el uso de la escritura, mucho más para el estudiante que se interesa por este tipo de actividades y su uso. EL sistema da la opción para desarrollar la competencia escrita.</p> <p>El tema de la semana funciona con opiniones, se pone una temática y el alumno opina sobre eso, los foros, el muro, el chat, el periódico, estudiantes y profesores pueden ser redactores. Quejas y reclamos.</p>
D2	Ellos están en potencia de hacerlo, pero necesitan de una orientación pedagógica, para que no se convierta en una actividad mecánica, sin fundamento.
D3	<p>No están preparados porque no se ha hecho el trabajo de motivación hacia la misma, falta implementación.</p> <p>-Falta compromiso por parte de los docentes en la implementación del recurso tecnológico.</p> <p>-De alguna manera se les ha obligado a usar la herramienta sin presentar antes las bondades de la misma.</p> <p>-No la usan de manera correcta porque están acostumbrados a interactuar de manera grosera en los foros cualquiera que sea. Traen la cultura de la incultura. La plataforma puede y debe ser utilizada como herramienta de trabajo que permita al estudiante acceder a materiales y actividades que retroalimenten el proceso de aprendizaje pero también que le ayude a mejorar su cultura, su expresión verbal escrita y su interacción con los otros.</p>
D4	El uso de la plataforma ayuda a desarrollar la competencia escrita en la medida que los estudiantes participen en los diferentes foros, enviando sus trabajos escritos, usen el chat, el muro, envíen mensajes.
E1	<p>En informática para acceder a hacer tareas, entro a mirar las fotos, los foros y mirar la actualidad del colegio, la uso porque me interesa saber que está pasando en el colegio, principalmente.</p> <p>También la he usado para bajar trabajos, responder encuestas. Aprendí a manejar ese tipo de información por este medio.</p>
E2	Habilidad porque me ha ayudado a mecanizar más la escritura, a escribir bien, fue fácil aprender a usar porque nos dieron fácil la explicación.
E3	Primero, que llego el computador a la casa, he aprendido cacharriando en el equipo, me gusta mucho entrar a los campos y enlaces literarios, me gusta para ampliar los temas, el vocabulario.
E4	La lectura ayuda a desenvolver la mente poco a poco. Me gusta entrar a la

plataforma educativa por ese mismo motivo, me gusta leer, me gusta enterarme en que situaciones se encuentra nuestra institución, me gusta aportar gran cantidad de ideas que sean atractivas en el momento de aplicarlas, que tengan resultado y que se vean fáciles de ejecutar.

Síntesis integrativa: El uso de la plataforma depende de la motivación que se haga desde el papel del docente, por ejemplo la participación en los foros depende de la temática que se proponga. La plataforma permite el desarrollo de la competencia escrita a través de los foros, el muro, los mensajes, el chat, el periódico estudiantil. En ella se encuentran materiales y actividades que ayudan a reforzar el aprendizaje de los estudiantes.
La plataforma permite el desarrollo de potencialidades, pero falta la orientación pedagógica adecuada.
Falta motivación e implementación de la herramienta, por tanto los estudiantes no están lo suficientemente preparados para utilizarla, la usan casi por obligación, sin entender sus bondades, no tienen cultura para el manejo de espacios virtuales.

Categoría: 3. Uso de metodologías propuestas utilizadas asociadas con el desarrollo de la competencia escrita

Respuestas de participantes (entrevista)

D1 Es ahí donde uno puede valorar la capacidad que el alumno tiene para expresar lo que el alumno quiere decir, la coherencia de su pensamiento, uno lo que nota mucho es que se necesita contextualizar la situación para poder entender lo que el estudiante quiere decir. Uno encuentra muchos términos que no entiende que es lo que quieren decir, por ejemplo el término “relájese” adquiere otros significados.

D2 El proceso coherente al comparar los diferentes textos, en un proceso continuo que se pueda ir mirando el desarrollo y aprendiendo de las falencias que se vayan encontrando en el proceso, de tal manera que el error no se convierta en una frustración, sino en una oportunidad para mejorar

D3 Citando a Piaget, la redacción nos permite ver si los estudiantes todavía están en operaciones concretas o si ya han accedido a operaciones formales que les permitan abstraer un concepto y plantear hipótesis respecto de un tema. Citando a Ausubel, la escritura permite que el cerebro vaya teniendo un desarrollo de los procesos de pensamiento; de igual manera cuando se lee un texto de un estudiante se podría inferir si ya ha desarrollado procesos de inferencia y/o análisis o tan solo se queda en el reconocimiento de elementos o conceptos de un tema.

D4 Cuando se escribe, se exige toda una cantidad de habilidades y destrezas, no sólo desde la capacidad para conocer los elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, sino que requiere que el individuo haga uso de sus conocimientos, de su capacidad argumentativa; por tanto en sus producciones escritas va dejando plasmado lo que piensa y como lo piensa, y en la medida que se aplican a la producción escrita van desarrollando su capacidad de pensar, de argumentar

E1 Pues profe, influye demasiado, porque entre más avances tecnológicos, uno busca la forma de abreviar y de disminuir en tiempo la escritura. Por ejemplo para uno no escribir tanto y no cansarse de la mano, y se ve mejor, a mí me parece que se ve mejor, sin reemplazar la ortografía, pero cuando uno habla con alguien en estos medios o da su opinión se ve mejor escribir abreviado, se ve bonito. Los gestos se expresan con caritas, por ejemplo carita de pena son dos punticos y el signo de pesos, si usted la mira así (de medio lado) se ve como carita de pena.XD (con mayúscula) por ejemplo es carita feliz, mírela de medio lado, o sino =D igual de mayúscula es más bonita.
A mí no me gusta escribir con mala ortografía, entonces antes de enviar o subir algo lo miro, lo repaso para no mandarlo feo, así tenga abreviaturas, pero que no tenga

	errores, eso ayuda a mejorar la escritura en mi caso.
E2	En algunas cosas se ve sobre todo la abreviación de palabras, y ayuda a entender nuevos significados, a algunos les interesa conocer su significado, a otros les da igual.
E3	Sí, porque por ejemplo en el chat uno acorta cosas o escribe palabras agregándoles cosas, también lo hace con emoticones. ¿Cómo? Una carita feliz, si uno quiere expresar algún estado de ánimo.
E4	Es difícil saberlo porque de acuerdo al uso que se le dé, se puede mejorar o empeorar. La mayoría de personas utilizan estas abreviaturas por vanidad a la hora de escribir, pero también para que el leyente se sienta más cómodo, pero el uso de estas abreviaturas perjudica al estudiante ya que al ser escritas tan recientemente se van cogiendo como costumbre y empeoran la ortografía de la persona.
Síntesis integrativa	El uso de las diferentes metodologías ayuda a mejorar la coherencia del pensamiento del estudiante, pero le falta aprender a contextualizar, se encuentran términos con nuevas significaciones, por ejemplo “relajarse”. Aprende a comparar textos, aprende de los errores. La redacción ayuda a ver el estado de operaciones en las que se encuentra el estudiante, puede abstraer conceptos, procesos de inferencias, reconocimiento de conceptos. Reconocimiento de elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, capacidad argumentativa. Se abrevia la escritura, aparecen íconos para expresar gestos, emociones. Cuando se escribe para hacerlo público se revisa que se haga con la ortografía adecuada. Para otros el uso de la plataforma y de recursos tecnológicos inciden en la aparición de mala ortografía.
Categoría: Respuestas de participantes (entrevista)	4. Competencias escritas que se desarrollan
D1	Sin contar con herramientas de medición, uno se da cuenta de cuidado que le pone el estudiante, del como su escritura mejora o desmejora. De acuerdo al contexto, es diferente el uso que le dan a una conversación en el chat, que cuando escriben en el foro, en los mensajes, en quejas y reclamos que cuando están en conversaciones privadas. Uno puede leer algo y decir, este estudiante es bueno para escribir un cuento, para redactar en el periódico. Hay evidencias en las diferentes secciones de la página y en la base de datos.
D2	La usan para enviar mensajes, los cuales son captados de manera rápida, es el medio más eficaz de comunicación; la persona que usa continuamente este recurso, tiene más habilidad para expresar de forma escrita cualquier tema.
D3	Los trabajos escritos se envían por este medio, participan en los foros, temas de la semana, ponen sus dudas y comentarios.
D4	En la plataforma los estudiantes opinan sobre el tema de la semana, en los foros, escriben mensajes, suben trabajos de acuerdo a las especificaciones del profesor, también escriben sus dudas y comentarios sobre el material que se encuentra en este recurso tecnológico.
E1	Si, pienso que es de gran importancia porque es una forma en la que los estudiantes tienen la posibilidad de opinar, dar sus dudas, sugerencias, resolver sus inquietudes, claro está en la medida que se implemente el uso de la plataforma. El uso debe ser

	<p>más activo y más atractivo. ¿Y en cuanto a la escritura? R/ Se debería usar en este momento en que estamos viviendo una crisis en el colegio, que todos podamos opinar y buscar soluciones, hacer foros, encuestas, donde se busquen alternativas para no perder más clase. La última vez había una encuesta que decía como se debían hacer los plantones, si pacíficos o no, no me acuerdo las otras opciones, me acuerdo que eran a, b, c. También sería una buena idea que separa la información por ramas.</p>
E2	<p>Pues sí, porque uno aprende más para entender mejor las explicaciones que se dan en clase, en la parte escribir lo estimula uno para escribir bien, como en mí caso que cometo muchos errores de ortografía.</p>
E3	<p>Si, porque es del colegio para los estudiantes, y uno puede usarla para opinar y también para las tareas, se podría pensar en más aplicaciones que los estudiantes disfrutaran. Si me parece muy importante, porque lo que es ortografía en sí, lo corrige el computador normalmente pero cuando uno escribe diariamente uno comete muchos errores, por ejemplo las palabras que se escriben parecidas en la forma como se escribe y el empleo de las palabras en los diferentes contextos. R/ ¿Y cómo es ese uso? R/ A veces el uso es muy malo, porque muchos estudiantes toman hechos y palabras con doble sentido, también como están acostumbrados a que los corrijan, no se preocupan en corregir lo que escriben, por ejemplo en una ocasión leí en la página una frase que decía: ahorremos agua, báñate conmigo.</p>
E4	<p>Si, ya que en la plataforma estudiantil podemos encontrar muchos blogs, foros de discusión en el cual podemos comentar y saber de qué manera podemos ayudar en el desarrollo de nuestra institución.</p>
Síntesis integrativa	<p>De acuerdo al uso y del contexto el estudiante le da diferentes usos a la escritura, así si está en una conversación en el chat usa diferentes términos y modos, si lo hace en un mensaje, en un foro, o en los distintos espacios de interacción en la plataforma. Esa escritura permite ver si el estudiante posee o no habilidades para ser por ejemplo redactor del periódico virtual. Usando los mensajes, allí se evidencia la forma de escribir y de comunicarse.</p>

Anexo G. Matriz de triangulación

Matriz de triangulación	
Categorías	Documentos
<p>Utilización de los recursos tecnológicos y desarrollo de competencias</p>	<p>Inscripción en la página -Manejo de programas como geogebra -Participación como redactores del periódico virtual -Subir informes -Subir videos</p>
Síntesis de información obtenida	
Entrevista	Observación
<p>Se desarrollan competencias como el aprendizaje autónomo, uso de recursos académicos en tiempos asincrónicos. Simulación de problemas, resolución de problemas. Se desarrolla la habilidad argumentativa y propositiva, interpretación de lenguaje icónico. La pragmática, el mismo uso de la herramienta. Competencia textual, semántica, sintáctica, ampliación del vocabulario. Lectora e interpretativa. La plataforma fue pensada para el desarrollo de competencias, pero falta compromiso del uso de la herramienta por parte de los docentes.</p>	<p>Utilización en la plataforma educativa de la herramienta Geogebra para realizar gráficas geométricas con el desarrollo de fórmulas. -Trabajo colaborativo -Elaboración de informes escritos para evidenciar el trabajo hecho en clase. -Utilización de la plataforma educativa para escribir opiniones, desarrollo de la competencia escrita y argumentativa.</p>
Síntesis integrativa	
<p>El uso de recursos tecnológicos como la plataforma de aprendizaje, permite el desarrollo de diferentes competencias como el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo, simulación de problemas, resolución de problemas; habilidades como la argumentativa, propositiva, pragmática. Competencia textual, semántica, sintáctica, ampliación de vocabulario, competencia lectora. Se aprenden a usar programas como Geogebra. Desarrollo de habilidades y conocimiento propio del manejo de la plataforma. El recurso tecnológico posee una amplia posibilidad para el desarrollo de competencias, pero la mayoría de ellos están potencialmente por desarrollarse por falta de compromiso de uso, por parte de los docentes.</p>	
Categorías	Documentos
<p>Recursos que brinda la plataforma, avances en el área de tecnología, potencialidades y dificultades</p>	<p>- Chat - Periódico virtual. - Periódico virtual - Aula virtual, organizada por modalidades y áreas - Poco uso del recurso por la mayoría de docentes. - Mensajes -Enlace blog</p>
Síntesis de información obtenida	
Entrevista	Observación
<p>El uso de la plataforma depende de la motivación que se haga desde el papel del docente, por ejemplo la participación en los foros depende de la temática que se proponga. La plataforma permite el desarrollo de la competencia escrita a través de los foros, el muro, los mensajes, el chat, el periódico estudiantil. En ella se encuentran materiales y actividades que ayudan a reforzar el aprendizaje de los estudiantes. La plataforma permite el desarrollo de potencialidades, pero falta la orientación pedagógica adecuada.</p>	<p>- Foros - Mensajes - Tema de la semana - No hay acceso a salas especializadas para todas las clases de tal forma que se pueda acceder a la plataforma en todas las asignaturas.</p>

Falta motivación e implementación de la herramienta, por tanto los estudiantes no están lo suficientemente preparados para utilizarla, la usan casi por obligación, sin entender sus bondades, no tienen cultura para el manejo de espacios virtuales.

Síntesis integrativa

- La plataforma brinda muchos recursos para el desarrollo de habilidades en el área tecnológica, a través de los diferentes espacios que posee, la participación en los foros, el desarrollo de la competencia escrita, también en el muro, mensajes, el periódico virtual, los enlaces a blogs, el aula virtual por asignaturas y modalidades.
- Aunque la plataforma posee recursos para desarrollar habilidades de los estudiantes, se puede decir que el recurso está subutilizado por la falta de implementación en las diferentes áreas y por la mayoría de los docentes.
- Faltan aulas especializadas o implementar el uso de la plataforma en las áreas de conocimiento.
- Los estudiantes sólo trabajan directamente en la plataforma en las clases de informática.

Categorías	Documentos
Uso de metodologías propuestas utilizadas asociadas con el desarrollo de la competencia escrita.	<ul style="list-style-type: none"> - Chat - Mensajes - Argumentación - Coherencia - Cohesión

Síntesis de información obtenida

Entrevista	Observación
<p>El uso de las diferentes metodologías ayuda a mejorar la coherencia del pensamiento del estudiante, pero le falta aprender a contextualizar, se encuentran términos con nuevas significaciones, por ejemplo “relajarse”.</p> <p>Aprende a comparar textos, aprende de los errores. La redacción ayuda a ver el estado de operaciones en las que se encuentra el estudiante, puede abstraer conceptos, procesos de inferencias, reconocimiento de conceptos.</p> <p>Reconocimiento de elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, capacidad argumentativa. Se abrevia la escritura, aparecen íconos para expresar gestos, emociones.</p> <p>Cuando se escribe para hacerlo público se revisa que se haga con la ortografía adecuada.</p> <p>Para otros el uso de la plataforma y de recursos tecnológicos incide en la aparición de mala ortografía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de informes - Participación en foros - Trabajo en recursos de la plataforma como Geogebra.

Síntesis integrativa

El uso de las diferentes metodologías en la implementación de la plataforma educativa, favorece la coherencia de pensamiento del estudiante, la capacidad para comparar textos y contextualizarse de acuerdo a las situaciones comunicativas; el estudiante puede abstraer conceptos.

A nivel de la relación con la competencia escrita reconoce elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, capacidad argumentativa.

Se dan procesos de coherencia y cohesión.

Se modifica la escritura bien sea porque se abrevia o porque se acompaña de gestos que expresan emociones o sentimientos. Esto se da gracias al uso de los foros, la elaboración de informes, el trabajo con las diferentes herramientas.

Anexo H. Contrastación

Categoría:	1. Utilización de los recursos tecnológicos y desarrollo de competencias.
Contrastación	
Informantes o participantes	<p>El uso de recursos tecnológicos como la plataforma de aprendizaje, permite el desarrollo de diferentes competencias como el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo, simulación de problemas, resolución de problemas; habilidades como la argumentativa, propositiva, pragmática. Competencia textual, semántica, sintáctica, ampliación de vocabulario, competencia lectora.</p> <p>Se aprenden a usar programas como Geogebra.</p> <p>Desarrollo de habilidades y conocimiento propio del manejo de la plataforma.</p> <p>El recurso tecnológico posee una amplia posibilidad para el desarrollo de competencias, pero la mayoría de ellos están potencialmente por desarrollarse por falta de compromiso de uso, por parte de los docentes.</p>
Teóricos	<p>Desarrollo de nuevas competencias y habilidades, aprendizaje autónomo, Ezeiza y Palacios (2009).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hay una resistencia al cambio, falta de compromiso de los docentes, Trahtemberg (2009). de allí la resistencia al cambio y la urgente necesidad de incentivar las experiencias pedagógicas en torno a la tecnología, Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008). - Transversalidad, Burgos (2010). - Salicetti y Romero (2010) adquisición de autonomía, autoaprendizaje. - Los entornos virtuales, poseen nuevos contextos comunicativos, García y Álvarez (2008), muestran los foros, correos electrónicos, chats, listas de distribución, como espacios asincrónicos comunicativos.
Posición de la investigadora	<p>Hacer uso de los recursos tecnológicos es abrir espacios para el desarrollo de diversas competencias, desde el mismo uso de la herramienta requiere aprender a conocer sus distintos elementos, aplicaciones, usos.</p> <p>De otra parte la implementación del recurso requiere de otras habilidades y destrezas, el uso de la plataforma le va a permitir al estudiante aprender a administrar su tiempo para cumplir con los requerimientos de los docentes,</p> <p>Debe llegar a ser autónomo, conocer el uso de los diferentes recursos que se utilicen en las diferentes modalidades de la institución educativa.</p> <p>La plataforma posee la potencialidad para que el estudiante desarrolle habilidades, competencias, destrezas, sin embargo, hay un vacío muy grande en la implementación de la herramienta por parte de los profesores, así lo perciben estudiantes y los docentes que se han ido involucrando en el proceso; esto ha impedido que se puedan ver más y mejores resultados.</p>
Categoría:	2. Recursos que brinda la plataforma, avances en el área de tecnología, potencialidades y dificultades.
Contrastación	
Informantes o participantes	<p>La plataforma brinda muchos recursos para el desarrollo de habilidades en el área tecnológica, a través de los diferentes espacios que posee, la participación en los foros, el desarrollo de la competencia escrita, también en el muro, mensajes, el periódico virtual, los enlaces a blogs, el aula virtual por asignaturas y modalidades. Aunque la plataforma posee recursos para desarrollar habilidades de los estudiantes, se puede decir que el recurso está subutilizado por la falta de implementación en las diferentes áreas y por la mayoría de los docentes.</p> <p>Faltan aulas especializadas o implementar el uso de la plataforma en las áreas de conocimiento.</p> <p>Los estudiantes sólo trabajan directamente en la plataforma en las clases de informática.</p>
Teóricos	<p>Se carece de alto grado de motivación, según Díaz, Hernández (1999), es importante</p>

	<p>que este factor exista para que se propicie el deseo continuo en los aprendices de interactuar con los contenidos, hay falencias en este sentido.</p> <p>- Valor de la plataforma educativa, Cabreriza, Domínguez, Medina, Sánchez (2007) señalan la amplitud comunicativa, la flexibilidad de los mensajes, la cantidad de contenidos, las formas de acercar y conocer la realidad, la disponibilidad permanente de los estudiantes.</p> <p>- Buzón (2005), la adquisición de competencias y destrezas en los estudiantes, de tipo instrumental sistémicas.</p> <p>- Nuevas formas de aprender y de enseñar, Cabreriza, Domínguez, Medina, Sánchez (2007), herramienta para organizar distintos tipos de material y de contenido académico.</p> <p>Briones, Martínez, Siñanes y Rivero (2008) propone la posibilidad de organizar grupos, foros, carpetas para el alumno, calendario, chat, enlaces, la administración de perfil del usuario.</p>
Posición de la investigadora	<p>La plataforma educativa posee un importante abanico de posibilidades no sólo en cuanto a tecnología se refiere sino en lo concerniente a las potencialidades que se pueden desarrollar desde cada área de conocimiento.</p> <p>Sea en el portal inemita o en el aula virtual, la herramienta tecnológica está diseñada para que el estudiante vaya paulatinamente adquiriendo conocimiento, habilidades y destrezas, desde lo tecnológico, lo conceptual, la praxis, el recurso permite la navegación a través de enlaces en las diferentes áreas del saber; posee espacios para que el estudiante opine e interactúe, al tiempo que puede ir aprendiendo el uso de recursos específicos de cada asignatura que hace parte de su plan de estudios.</p> <p>Si bien, la plataforma educativa brinda el acceso al desarrollo de potencialidades, hay una subvaloración de su uso, lo cual no le permite al estudiante explorar el mundo de posibilidades que el recurso posee; la falta de compromiso con la implementación de la utilización de la herramienta es una de las más grandes dificultades que se encuentran.</p> <p>Los docentes no conocen las bondades del recurso tecnológico, falta capacitación para profesores y estudiantes en cuanto a las posibilidades que se dan desde la plataforma educativa.</p> <p>La herramienta tecnológica no posee el diseño de un curso como tal de una determinada área del conocimiento, posee posibilidades de navegación, interacción y participación, pero se carece del diseño de un curso en línea, con una secuencia y todo su diseño curricular.</p>
Categoría:	3. Uso de metodologías propuestas utilizadas asociadas con el desarrollo de la competencia escrita.
Contrastación	
Informantes o participantes	<p>El uso de las diferentes metodologías en la implementación de la plataforma educativa, favorece la coherencia de pensamiento del estudiante, la capacidad para comparar textos y contextualizarse de acuerdo a las situaciones comunicativas; el estudiante puede abstraer conceptos.</p> <p>A nivel de la relación con la competencia escrita reconoce elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, capacidad argumentativa.</p> <p>Se dan procesos de coherencia y cohesión.</p> <p>Se modifica la escritura bien sea porque se abrevia o porque se acompaña de gestos que expresan emociones o sentimientos. Esto se da gracias al uso de los foros, la elaboración de informes, el trabajo con las diferentes herramientas.</p>
Teóricos	<p>Coll (1998) el eje central del proceso de enseñanza aprendizaje debe ser la construcción de significados, en la medida que el estudiante se enfrente a una realidad, un fenómeno físico o social, una situación y sea capaz de darle un significado, ese acontecer tendrá sentido para él y aportará nuevos elementos de juicio y valor para su proceso de formación.</p> <p>Petit y Tuja (2006), hablando de las competencias necesarias para el aprendizaje en entornos virtuales, concluye que si bien se han desarrollado algunas habilidades en el</p>

	<p>uso de plataformas educativas y otros ciberespacios en cuanto a lo técnico y lo tecnológico, se hallan faltantes en cuanto a la estructuración del pensamiento, por ende de la capacidad para leer y escribir, lo que requiere mayor capacitación para maestros y docentes en estas competencias.</p>
Posición de la investigadora	<p>El recurso tecnológico permite la exploración por parte de los estudiantes de sus diferentes espacios, a través de ellos, los docentes están en la capacidad de opinar, de disentir, de proponer, de argumentar.</p> <p>En los espacios virtuales la posibilidad de que alguien exista está supeditado a que se haga visible en este entorno y eso sólo es posible en la medida que el estudiante participe, opine, desarrolle actividades, en otros términos “se haga ver”, una herramienta que le permite hacer presencia, es la escritura.</p> <p>Los recursos que presenta la plataforma le permiten al estudiante hacer procesos de lectura, de interpretación, de tomar posiciones frente a la realidad, estas posturas se hacen visibles en la medida que puede expresar sus puntos de vista, conceptualizar, desarrollar actividades; la gran mayoría de tareas tienen que ver con el uso de la competencia escrita, ella le permite dejar su registro y aportes.</p> <p>Al hacer uso de la escritura, el estudiante evidencia los niveles de conocimiento que tiene de la lengua, sus componentes sintácticos, gramaticales, de tipo semántico; por tanto las metodologías y recursos que posee la plataforma son un importante espacio para el desarrollo de la competencia escrita.</p>
<p>Categoría:</p>	
Contrastación	<p>4. Competencias escritas que se desarrollan.</p>
Informantes o participantes	<p>La utilización de la plataforma educativa es un recurso que facilita el desarrollo de diferentes competencias, en razón de la competencia escrita es posible evidenciar su desarrollo en la medida que el estudiante participe en los diferentes espacios que le permite plasmar su pensamiento a través de la escritura; se desarrolla la capacidad para argumentar, para hacer uso de elementos gramaticales, sintácticos, semánticos. Se refleja el desarrollo de la competencia escrita en la capacidad de contextualizarse en los diferentes espacios de la plataforma.</p>
Teóricos	<p>Salicetti y Romero (2010) junto a la comunicación se resalta la capacidad de los estudiantes para comunicarse eficientemente de forma escrita, preparando diferentes documentos.</p> <p>Romero y Baldenegro (2003) evidencia la falta de destreza escrita en un significativo porcentaje de la población participante, lo cual es un fiel reflejo de muchos vacíos que van quedando en el uso de herramientas tecnológicas y la necesidad de implementar recursos estrategias que permitan desarrollar capacidades en ese sentido.</p> <p>Novo y Vásquez (1999), hablan de niveles de competencias escritas, un primero que se denomina ejecutivo y es concerniente al dominio del código, lo ortográfico y la puntuación; el segundo nivel es el funcional, enfocado en la comunicación interpersonal. Ese nivel se desarrolla en la plataforma.</p>
Posición de la investigadora	<p>La comunicación, cualquiera que sea su contexto, permite el desarrollo de competencias en las diferentes formas en que puede expresarse, así, el uso de una plataforma educativa necesariamente requiere la interacción de docentes, estudiantes y pares. Al requerirse la evidencia de participación en los diferentes espacios que la herramienta posee, se hace necesario el uso de la escritura para dejar registro de esa interacción; por tanto el estudiante va a necesitar hacer uso de su conocimiento alrededor de la lengua escrita, la elaboración de textos que le implica conocer los elementos sintácticos, que le señalan el uso de las diferentes categorías gramaticales, éstas se unen alrededor de unos componentes semánticos para darle paso a textos de diferente índole.</p> <p>La plataforma de la institución educativa Inem evidencia el uso de la competencia escrita y señala los alcances y limitaciones que los estudiantes poseen, hay quienes presentan un importante manejo de la coherencia y la cohesión, son pertinentes con</p>

los temas tratados, muestran capacidad de análisis y de argumentación; otros por su parte evidencian sus falencias en este sentido.

Si bien es cierto que el uso de la tecnología debería porcentualmente a su implementación, mejorar el uso de la competencia escrita, hay evidencia de vacíos en cuanto a la capacidad escritora de los estudiantes, desde el manejo de lo ortográfico, los signos de puntuación, la coherencia, la cohesión, lo sintáctico; todo ello requiere de un acompañamiento por parte del docente que permita encontrar el foco de las falencias y proponer alternativas que paulatinamente le vayan permitiendo al estudiante un mejor uso de la lengua en su componente escrito.
