



TECNOLOGICO DE MONTERREY

EGE.

Escuela de Graduados en Educación

Universidad Virtual

Escuela de Graduados

**Identificar en cuál de los vectores de Desarrollo de la Teoría de la
Identidad de Chickering se encuentran los estudiantes de alto y bajo
rendimiento académico en la Universidad Tecmilenio Campus Toluca**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Administración de Instituciones Educativas.

Presenta:

Suanky Castañeda Trujillo.

Asesor tutor:

Mtro. Boghar González y González

Asesor titular:

Dr. José Antonio Rodríguez Arroyo.

Dedicatorias

Esta tesis la dedico a mis dos grandes amores mis hijos Patricio y Jaime Rivera Castañeda porque son la inspiración de todo lo que hago en mi vida, porque son mi vida entera y gracias a que ellos existen soy plenamente feliz. Gracias hijos por el tiempo que me regalaron para mi estudio, sabiendo que ese tiempo era parte de ustedes.

A mi esposo Jaime Rivera Perez por su tenacidad, por su paciencia, por sus noches de desvelo junto a mí, porque siempre me impulso para realizar este trabajo, por todo su amor, por ser parte de mi vida y por todo su apoyo incondicional durante todo este tiempo.

A mi madre Guillermina Trujillo González por el apoyo brindado a mis hijos durante mi tiempo de estudio, por su cansancio, por su tolerancia, por el gran amor a mí y a mis hijos. Porque gracias a la educación que me dio, hoy en día estoy en este lugar, culminando una etapa más de mi formación profesional.

A mi tía Mago Trujillo González por tu siempre apoyo incondicional para mi hijos y para mi, por el tiempo dedicado a Patricio y Jaime, por ser una abuela excelente para mis hijos sin serlo de sangre. Por toda tu tenacidad, por ser parte fundamental de mi familia.

Gracias a Patricio, Jaime Jr., a mi esposo, a mi madre y a mi tía porque sin ellos este proyecto no sería hoy una realidad....

Agradecimientos

A mi incondicional tutor Mtro. Boghar González y González por su apoyo durante la realización de esta tesis, por sus aportaciones tan acertadas, por caminar conmigo en la realización de este trabajo. Gracias porque siempre me sentí muy cobijada por él.

Al Dr. Luis Gutiérrez Aladro por ser parte de este proyecto, por guiar mis primeros pasos para la realización de mi tesis y por compartir conmigo sus conocimientos.

Al Dr. José Antonio Rodríguez Arroyo por tomar mi proyecto de tesis con entusiasmo, por su apoyo, por sus aportaciones tan atinadas y por ser guía importante en esta etapa de vida profesional.

A Dios por su eterno amor, por ser una persona afortunada y bendecida...

Resumen

Esta tesis tiene como objetivo identificar en que vector de desarrollo de la Teoría de Chickering (1993) se encuentran los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico. La investigación se llevó a cabo en la Universidad Tecmilenio Campus Toluca. Para lograr el objetivo se aplicó una entrevista diseñada por el investigador y observaciones para recabar la información de los alumnos. Se tomó una muestra de 40 estudiantes entre 18 y 21 años de edad, siendo estas 25 mujeres y 15 hombres. Se identificó a los estudiantes de alto nivel académico tomando como parámetro la calificación de 85 y bajo rendimiento académico tomando la calificación de 69, estos datos se obtuvieron mediante los expedientes de cada estudiante. Se buscó identificar en cuál de los 7 vectores de Chickering (1993), se encuentran ubicados en base a su desempeño académico. Los resultados obtenidos demostraron diferencias significativas en cuanto a los vectores de identidad entre los dos grupos de alumnos, ya que los estudiantes de bajo rendimiento académico se encontraron en el vector 1. Desarrollo de competencias y en el vector 2. Manejo de Emociones. Por otra parte los estudiantes con alto nivel académico se identificaron en el vector 5. Estableciendo la identidad y en el vector 6. Desarrollo de un propósito. Los estudiantes difieren en momentos de desarrollo asociados a su edad, que se presentan en momentos de aprendizajes y enseñanzas. Ellos también difieren en la manera como construyen e interpretan sus experiencias. (Evans, Forney y Guido, 1998, p. 28). La relevancia de este estudio consiste en que al identificar en que vector de desarrollo se encuentran nuestros estudiantes, las instituciones podrán diseñar programas que reten a los alumnos a desarrollar habilidades necesarias para su crecimiento. De igual manera los docentes podrán dar un manejo adecuado y personalizado a cada estudiante en base a sus debilidades y fortalezas.

Índice

Introducción	1
Planteamiento del problema	4
Contexto	4
Definición del problema	13
Pregunta de investigación	13
Objetivos	13
Justificación	14
Beneficios	16
Marco Teórico	18
Teorías psicosociales	18
Teoría de la identidad de Erickson	20
Teoría de los 7 vectores de desarrollo de la identidad de Chickering.	23
Aplicación de las teorías psicosociales	30
Rendimiento académico alto y bajo	33
Investigaciones relacionadas con la teoría de la identidad de Chickering.	37
Método	45
Enfoque metodológico	45
Muestra	45
Instrumentos de recolección de datos	48
Procedimiento	50
Resultados	55
Conclusiones	76
Referencias	83
Apéndices	86
Apéndice A	86
Apéndice B	89
Apéndice C	92

Apéndice D. Curriculum Vitae 94

Índice de tablas

Tabla 1. Patrones de desarrollo de competencias	58
Tabla 2. Patrones de manejo de las emociones	61
Tabla 3. Patrones de autonomía e independencia	64
Tabla 4. Patrones de desarrollo de relaciones maduras	66
Tabla 5. Patrones de identidad propia	69
Tabla 6. Patrones de identificación de un propósito	71

Índice de figuras

Figura 1. Patrones de desarrollo de competencias	59
Figura 2. Patrones de manejo de las emociones	62
Figura 3. Patrones de autonomía e independencia	64
Figura 4. Patrones de desarrollo de relaciones maduras	67
Figura 5. Patrones de identidad propia	69
Figura 6. Patrones de identificación de un propósito	72

Introducción

Las Teorías psicosociales son importantes en el desarrollo de todo ser humano ya que en base a esta Teoría el hombre busca una identidad propia en diferentes etapas de su vida. Una de las etapas con mayores cambios es sin duda la entrada a la Universidad, es ahí donde los alumnos ponen en práctica las habilidades y competencias que han desarrollado durante su vida.

Como menciona Chickering muchos de los estudiantes aprenden a ritmos diferentes sin importar que se encuentren en una misma edad, esto es porque cada individuo actúa conforme a su experiencia e interpretan los sucesos de diferente manera.

La importancia de que el estudiante pueda avanzar en los 7 vectores del desarrollo de la identidad de Chickering es porque de esta forma podrá desarrollarse y manejar diferentes aspectos de su vida como intelectual, social y personal.

En esta investigación será importante conocer algunos factores como hábitos de estudio, planeación del tiempo, capacidad de resolución de problemas, manejo de situaciones personales y académicas, las relaciones con amigos, el desarrollo de un propósito para poder determinar en qué vector se encuentran los estudiantes.

El objetivo de este estudio es: Identificar en cuál de los vectores del Desarrollo de la Teoría de la Identidad de Chickering se encuentran los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico en la Universidad Tecmilenio Campus Toluca.

En el capítulo uno, planteamiento del problema se conocerán algunos antecedentes que son tomados en cuenta para definir la importancia del problema, este se define mediante una pregunta de investigación que será la brújula del trabajo, por otra parte se abordan

investigaciones similares a las del tema de este estudio con la finalidad de dar soporte al mismo. Justificar el problema será parte de este capítulo, así como establecer las limitaciones que se pueden encontrar durante la realización de esta investigación.

En el capítulo dos, marco teórico, se abordarán las diferentes Teorías y autores que sustentan la investigación misma. Aquí se abordará la Teoría Psicosocial y sus principales exponentes entre ellos se encuentra Erickson y Arthur Chickering este último sustenta sus conceptos en la teoría de la Identidad de Erickson, este menciona el desarrollo por el que pasa el ser humano, desde que nace en busca de una identidad, Chickering desarrolla su Teoría en siete vectores, dirigidos al desarrollo de la identidad pero en la etapa de estudiantes universitarios principalmente. Esta investigación tomará la Teoría de Chickering para relacionarla con el rendimiento académico de los alumnos. El definir el concepto de rendimiento académico bajo y alto será indispensable para este capítulo, así también investigaciones de tesis, journal, revistas y estudios. Poco se han investigado y explorado sobre los 7 vectores de desarrollo, sin embargo este será una buena justificación para abrir puertas a otros estudios.

En el capítulo tres, Método, se trabajó con un enfoque cualitativo ya que este comprende y profundiza los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Y se realizó en la Universidad Tecmilenio campus Toluca, tomando una muestra de 40 personas, entre 19 y 21 años de edad 25 mujeres y 15 hombres con la característica de tener un bajo y un alto rendimiento académico, tomando como parámetro un promedio bajo de 69 y un promedio alto de 85 . Los instrumentos utilizados fueron una entrevista diseñada en base a los 7 vectores de Chickering y una observación con un formato libre, para recabar la información.

En el capítulo de Resultados se procesó la información de la siguiente manera: las entrevistas se interpretaron mediante porcentajes, posteriormente mediante categorías y frecuencias de palabras o frases, de igual manera la información se muestra mediante figuras y gráficas. En cuanto a las observaciones el análisis fue interpretativo y la información obtenida se triangulada con los resultados de las entrevistas.

Por último, en el capítulo de Discusión se encontraron diferencias significativas entre las dos muestras ya que estos estudiantes se encuentran en vectores diferentes. Los de rendimiento académico bajo se encuentran en el vector 1. Desarrollo de competencias y en el vector 2. Manejo de emociones, y los estudiantes de alto nivel académico se encuentran el vector 5. Estableciendo la identidad y en el vector 6. Desarrollo de un propósito. Por lo tanto se puede inferir que las habilidades, herramientas, la familia, las instituciones y el medio ambiente influyen de manera significativa en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

Capítulo 1.

Planteamiento del problema

Contexto

Actualmente las necesidades educativas derivadas de los cambios sociales, económicos, tecnológicos, científicos ocurridos en México, han originado que distintos organismos públicos y privados sugieran a las instituciones de Educación Superior cambios en las estrategias educativas orientándolas a desarrollar personal eficaz con competencias profesionales acordes a estas necesidades.

Es necesario resaltar la importancia que siempre ha tenido el desarrollo de ciertas habilidades, aprendizajes y conductas en el desempeño académico de los estudiantes. El ser humano se encuentra en un constante desarrollo y adquisición de aprendizajes y competencias durante toda su vida y cada uno de estos marca de manera radical el éxito personal, académico y social del ser humano.

Como lo señala Martínez, Pérez y Valentin (1996, p. 4) cada vez se concede más importancia a “aprender a aprender, es decir desarrollar habilidades de estudio y de pensamiento”. Igualmente se hace hincapié en la necesidad de adquirir el conocimiento de modo significativo, o sea que los nuevos conceptos se relacionen entre sí y se asocien con la propia experiencia. También se valora en gran medida el aprendizaje por descubrimiento, que supone que son los propios alumnos los que de forma activa exploran su entorno y van adquiriendo nuevos conocimientos, sin jugar un papel pasivo en las aulas de clases.

Hoy y siempre el desarrollo de ciertas habilidades y aprendizajes son y serán bases indispensables para que un estudiante resuelva problemas, enfrente retos y logre objetivos. Es de interés para esta investigación identificar en cuál de los siete vectores de desarrollo de Chickering se encuentran los estudiantes de mayor y menor rendimiento académico, tomando en cuenta ciertos factores o características que pueden influir en el rendimiento de estos universitarios

Al evaluar el rendimiento académico, con la finalidad de mejorarlo, se deben analizar en mayor o menor grado los factores que pueden influir en el, como pueden ser aspectos socioeconómicos, amplitud de los programas de estudio, metodologías de enseñanza utilizadas, dificultad de emplear una enseñanza personalizada, conceptos previos que tienen los alumnos, o el nivel de pensamiento formal de los mismos Benítez y Osicka (citados por Poveda, 2009)

Para Ovejero y Fernández (citados por Poveda, 2009, p. 187) el rendimiento académico parece basarse en buena parte de las aptitudes mentales. Los autores plantean que el “rendimiento académico depende de la inteligencia pero no solo de ella, también de la motivación, del nivel de aspiración, del auto concepto, de los usos lingüísticos” etc. y todo ello tiene un sustento en el tipo de interacción social fomentado por las formas de vida cotidiana de cada clase social. Es decir de los efectos del contexto familiar, que sin duda influye en las actitudes de la familia hacia el estudio.

Indudablemente el bajo rendimiento académico en los estudiantes es y debe ser una preocupación constante para todas las instituciones educativas por tener el compromiso de obtener los mejores resultados y los mejores estudiantes. El bajo rendimiento académico provoca diversos problemas; siendo uno de los más graves para las instituciones la deserción de los

alumnos, ya que esta problemática no conviene ni a los estudiantes y mucho menos a las universidades.

A lo largo del tiempo muchos autores se han interesado en el desarrollo de los estudiantes desde su infancia hasta su vejez. Este interés ha estado presente en todas las áreas del ser humano como cognitiva, personal, social, cultural etc. Por lo tanto es importante desarrollar a lo largo de la vida de los alumnos habilidades cognitivas como razonamiento matemático y verbal, análisis y síntesis, comparación, selección discriminación, así como habilidades psicosociales como manejo de emociones, autonomía e independencia, manejo de relaciones personales, entre otras para que puedan desarrollarse adecuadamente en su entorno social.

Varias investigaciones se han realizado con respecto a la problemática planteada en esta investigación, algunas de ellas se describen a continuación.

En la primera de estas investigaciones se presenta un estudio de casos múltiples que explora las condiciones de implementación de un proyecto de aprendizaje móvil en dos campus en una institución privada de México el cual fue dirigido a todos los estudiantes de primer semestre de educación Superior. El objetivo era analizar el contenido de los recursos de aprendizaje móvil de cuatro cursos de nivel profesional identificando la manera en que su uso promueve el desarrollo de las habilidades cognitivas en los estudiantes, las cuales son fundamentales para aprender y adquirir el conocimiento. (Ramos, Herrera y Ramírez, 2010).

En este mismo estudio mencionan que las habilidades cognitivas se clasifican en básicas y superiores. Las habilidades cognitivas básicas son enfoque, obtención y recuperación de información, organización, análisis, transformación y evaluación. Las habilidades cognitivas

superiores son solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico, pensamiento creativo. (Hernández, 2001)

Otra investigación interesante es el Proyecto de Inteligencia (PI) elaborado por un equipo de expertos de la Universidad de Harvard, tiene como objetivo el desarrollo de habilidades intelectuales que están en la base de los aprendizajes. El PI fue aplicado por primera vez en Venezuela entre 1979 y 1983. La estructura de este proyecto es la siguiente:

- 1.- Fundamentos del razonamiento: Observación y clasificación, ordenamiento, analogías etc.
- 2.- Comprensión del lenguaje: Relaciones entre palabras, lectura de comprensión.
- 3.- Razonamiento verbal: Aseveraciones, argumentos.
- 4.- Resolución de problemas: Representaciones lineales y tabulares, tanteo sistemático.
- 5.- Toma de decisiones: Buscar y evaluar información para reducir la incertidumbre, análisis de situaciones en las que es difícil la toma de decisión.

Así mismo Bisquerra (2009) también hace mención sobre el desarrollo de habilidades de vida, el concepto de educación para la vida tuvo un especial relieve en el movimiento de la escuela activa. Aquí se recogen sus principios para subrayar que los aprendizajes que se adquieren en la escuela deben servir para su aplicación en la vida cotidiana, con una función preventiva y de desarrollo.

Se entiende por habilidades de vida la utilización de comportamientos apropiados y responsables de solución de problemas relacionados con asuntos personales, familiares, de tiempo libre, de la comunicación y del trabajo. La primera propuesta de educación en habilidades

de vida se atribuye a Adkins, Rosenberg y Sharar (1965), de donde se difundió por Canadá, EU e Inglaterra. El contenido de las habilidades de vida son las siguientes:

1.- Yo: (Habilidades que necesito para organizarme y desarrollarme). Cómo leer y escribir, cómo pensar y resolver problemas constructivos, descubrir cuáles son mis intereses, creencias y valores, cómo establecer y lograr objetivos, cómo ser proactivo, *cómo manejar las emociones* y el estrés, cómo tomar decisiones efectivas.

2.- Tú y Yo: (Habilidades que necesito para desarrollarme contigo de forma efectiva). Comunicarme de forma efectiva, Cómo empezar, *mantener y terminar una relación*, como manejar conflictos, cómo dar y recibir ayuda.

3.- Yo y los otros: (Habilidades para relacionarme con los demás). Ser asertivo, cómo influir en la gente y en los sistemas, trabajo en equipos, expresar sentimientos de forma efectiva.

4.- Yo y las situaciones específicas: (Habilidades que necesito para mi educación). Cómo descubrir las opciones educativas a mi alcance, *como aprender hábitos de estudios y aplicarlos*, cómo elegir carrera.

De estos dos planteamientos se puede utilizar su metodología para la realización de un programa de desarrollo integral para los estudiantes Universitarios. Es importante mencionar que el interés por desarrollar habilidades en los estudiantes se remota a tiempo pasados, y que muchas de estas habilidades en las propuestas antes mencionadas coinciden con algunos elementos de los siete vectores de desarrollo de Chickering. En esta Teoría se busca el desarrollo de competencias: como manejo de agenda, horarios, técnicas de estudio entre otras, así mismo el manejo de emociones donde los estudiantes aprenden a manejar situaciones que se presentan en

la etapa de estudiante. Por otro lado la autonomía, la búsqueda de la identidad, la identificación de un propósito, también son elementos que apoyan estos supuestos teóricos.

Se cree que los alumnos con mayor rendimiento académico cuentan con habilidades que ponen en práctica para tener éxito en su universidad a diferencia de los alumnos de bajo rendimiento que se predice que dejan de realizar algunas actividades o conductas y esto los lleva a tener bajas calificaciones o un fracaso escolar. Al hacer referencia a las categorías de éxito y fracaso se piensa en tener la idea clara de su significado; por lo general se asocia al éxito como logro, victoria, buen resultado. Por otra parte el fracaso se asocia con el mal logro, derrota, fallo o mal resultado. También se considera que el éxito o el fracaso escolar dependen del nivel de conocimientos demostrado en un área o materia. Se considera necesario hacer mención que tanto las habilidades cognitivas, psicosociales, así como ciertos factores tiene una gran influencia en el rendimiento de los estudiantes.

Gómez (1992). menciona que tanto el éxito como el fracaso escolar son temas recurrentes de la educación, sus efectos y consecuencias superan el ámbito escolar porque también tienen implicaciones sociales y personales, quien considera que la diversidad del rendimiento académico parte de las diferencias personales encontrando tres tipos de variables: La inteligencia (comprensión verbal, concepción espacial, razonamiento), el temperamento y la afectividad (motivación y auto concepto) y la tercera variable se refiere a la influencia de los procesos formativos previos al inicio del nuevo aprendizaje.

De acuerdo con un estudio realizado por Osornio (2009) los factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de física básica. Caso del plantel “Ignacio Ramírez Calzada” donde su finalidad fue identificar los factores

psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de física básica, se realizó un diagnóstico sobre los factores causales que estimulan el éxito, y los que han provocado el fracaso escolar en la materia de Física en el semestre 2006. Se determinaron a partir de los resultados obtenidos en esta investigación, los factores psicológicos, los antecedentes escolares, la preparación didáctica de los profesores, las condiciones de infraestructura para el estudio de la materia, el entorno familiar y social del alumno; así mismo se pensó en instrumentar acciones para disminuir el problema de bajo rendimiento y reprobación. Este estudio sirve a nuestra investigación como fundamento de la necesidad que existe de conocer los factores que intervienen en un alto o bajo rendimiento académico y como esto a su vez se relaciona en la ubicación de los estudiantes en algunos de los vectores de la Teoría de Chickering.

Existe literatura acerca del aprovechamiento escolar donde mencionan algunos aspectos asociados al fracaso escolar, sin embargo son esos mismos los que propician también el éxito ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural.

En lo que se refiere a la relación entre la personalidad y el rendimiento escolar se señala que los estudiantes introvertidos suelen obtener mejores calificaciones que los extrovertidos. Una de las explicaciones que se da a este hecho es que los escolares extrovertidos tienen más dificultad para mantener la concentración durante los largos periodos de tiempo exigidos para obtener éxito en los estudios. (Martinez, 1996).

Otro estudio interesante que apoya la presente investigación fue realizado por Jara, Velarde y Gordillo (2008) donde el objetivo principal fue identificar los factores que afectarían el rendimiento académico en los estudiantes de medicina de primer año de estudios. Se hizo con

una muestra de estudiantes 40 sujetos de ambos sexos (14 mujeres y 26 hombres). Algunos factores que se determinaron como influyentes fueron técnicas de estudio (horas establecidas para estudiar, toma de apuntes, realización de esquemas), la autoestima, y nivel socioeconómico también fue otros factores que influyen en el aprendizaje.

Jara, Velarde, Hernán y Gordillo, (2008) en su estudio nos dice que los primeros años de estudios universitarios son de gran dificultad para todos los alumnos y que el rendimiento escolar previo a la universidad, el factor económico, la integración social y los hábitos de estudios son factores de pronóstico importante para el éxito académico.

Lareu (citado por Jara., et al 2008), nos refiere a los estudiantes que tienen un estatus socioeconómico muy adverso y condiciones de estudio inadecuadas en el hogar, también señala que los padres de familia que tienen recursos bajos no solo presentan niveles educativos bajos, sino que además carecen de los medios necesarios básicos por ejemplo, material de apoyo, material tecnológico o tiempo (debido a que sus trabajos son menos flexibles) para involucrarse en las actividades escolares de sus hijos.

Es importante mencionar que en el inventario de Hábitos de estudio (Pozar, 1989) menciona que el factor “hábitos” tiene gran poder predictivo en el rendimiento académico, mayor incluso que las aptitudes intelectuales. Las dimensiones con más capacidad de pronosticar los resultados escolares son las condiciones ambientales y la planificación del estudio. El rendimiento intelectual depende en gran medida del entorno en que se estudia, de igual manera la planificación del estudio, sobre todo en lo que se refiere a la organización y confección de un horario.

Haciendo referencia a los hábitos de estudio, Chickering en el vector 1: Desarrollo de competencias menciona la importancia de manejar ciertas habilidades relacionadas con técnicas de estudio, manejo de tiempo, agenda, un horario, la disciplina que son necesarias para que el estudiante pueda pasar al siguiente vector y vaya avanzando en su desarrollo

Con los estudios antes mencionados se puede observar que muchos investigadores coinciden a la hora de determinar los factores que pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes, pero también será importante sustentar si el papel de los padres, profesores, tutores etc. son determinantes en este proceso de aprendizaje.

Por lo tanto los profesores también constituyen un modelo para los estudiantes desempeñando un papel destacado, externo a la familia y que en muchos casos cumplen el rol de padres sustitutos. En este sentido la acción educativa va más allá de los educandos, puesto que mediante ellos se alcanza también a sus culturas de origen. Esto implica que los pedagogos deben promover en los estudiantes aprendizajes que los preparen de mejor manera al mundo del trabajo, de la ciencia y la tecnología pero principalmente al mundo de la sociedad del conocimiento en un momento en que las demandas sociales instan a una educación de calidad y equidad.

Para el pedagogo García (citado por Martínez, 1996) la familia sigue siendo la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos, así como la institución que más importancia tiene en la educación. Si hay deficiente adaptación familiar es más fácil fracasar en los estudios.

Por lo tanto es importante el papel que cumple el docente dentro de la formación de los estudiantes ya que al conocer los factores que pueden incidir en el bajo y alto rendimiento

académico se pueden tomar medidas correctivas que permitan a aquellos alumnos que lo requieran, superar algunas deficiencias.

Es importante mencionar que conocer los factores que intervienen en un alto o bajo rendimiento académico es importante para esta investigación solo como referencia para poder abordar posteriormente en que vector de desarrollo de la Teoría de Chickering se encuentran estos estudiantes. Es decir la relación factores que determinan un alto y un bajo rendimiento académico pueden ser hábitos de estudio, personalidad, como resolver problemas, el ambiente escolar y social entre otros y es aquí donde tiene relación estos aspectos con la Teoría de Chickering ya que diversos vectores se relacionan con lo mencionado anteriormente.

Por lo tanto en este estudio el interés principal es identificar en que vector de desarrollo se encuentran los estudiantes de alto y bajo nivel académico, tomando solo como referencia los factores que intervienen en esto.

Definición del problema.

Pregunta de investigación.

- ¿En qué etapa de la teoría de desarrollo psicosocial de Chickering se encuentran los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico en la Universidad Tecmilenio Campus Toluca?

Objetivo.

Objetivo de investigación.

- Identificar en cuál de los vectores Desarrollo de la Teoría de la Identidad de Chickering se encuentran los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico en la Universidad Tecmilenio Campus Toluca.

Justificación.

Actualmente es importante identificar en que vector de desarrollo de la Teoría de Chickering se encuentran los estudiantes de mayor y menor rendimiento académico para dar pauta a que las instituciones puedan elevar el nivel académico con calidad.

Según Garbazo, (2007, p. 43). “El rendimiento académico del estudiante universitario constituye un factor impredecible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa. Los estudios de rendimiento académico en la educación superior parecen tomar relevancia actualmente, debido a la dinámica que experimenta el sector universitario en el marco de una sociedad caracterizada por el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales. Por lo tanto bajo esta perspectiva el factor humano adquiere un valor”.

Este estudio arroja evidencias para conocer el nivel de madurez psicosocial de cada estudiante y estas respuestas darán resultados que más tarde pueden ayudar a los profesores a proporcionar o crear estrategias que puedan acelerar el desarrollo de aquellos estudiantes que presentan un menor nivel académico.

Es preocupación de todos los involucrados en la educación como padres de familia, profesores, sociedad etc., el rendimiento académico que presentan los estudiantes universitarios. Las evidencias que se obtengan en este estudio sin duda podrán servir de apoyo para ayudar a los estudiantes de bajo rendimiento académico a superar aquellas deficiencias que presentan actualmente. Uno de los retos actuales de todas las instituciones es elevar el nivel académico de sus estudiantes, por lo tanto si podemos identificar los puntos donde los universitarios requieren

mayor apoyo, será más fácil brindarles las herramientas necesarias para mejorar estos aspectos, por lo tanto esta investigación puede ser una luz en el camino para mejorar la calidad académica.

Limitaciones del estudio.

La dificultad para localizar a los estudiantes en su hora de clase, ya que al momento de aplicar las entrevistas algunos alumnos que pertenecían a la muestra no asistieron a clase, eso dificultó la aplicación de la entrevista postergando los tiempos de la misma.

Otra limitante fue el rol que juega el investigador de esta tesis ya que es profesor y tutor, y el tiempo que se ocupó para la aplicación de los instrumentos de entrevista y observación, era en horario de su trabajo, por lo tanto ese tiempo restado al trabajo de tesis tuvo que ser reemplazado en otro momento.

Una limitante más fue observar las clases de los profesores para analizar el comportamiento de los estudiantes ya que al entrar al salón de clase la dinámica de esta era en práctica de campo es decir fuera del salón de clase, por lo tanto en varias ocasiones las observaciones se tuvieron que postergar.

Definición inicial del ambiente

Como se mencionó anteriormente este estudio se realizó en las instalaciones de la Universidad Tecmilenio, ubicada en la Ciudad de Toluca, en el Estado de México. Para esta investigación es de interés analizar alumnos entre 19 y 22 años de edad que cursan sus estudios universitarios, también se buscarán aquellos alumnos que tengan un alto rendimiento académico es decir promedio de 85 y un bajo rendimiento, con un promedio a partir de 69, esto se obtendrá mediante el acceso a sus calificaciones. Es importante mencionar que el nivel socioeconómico de

los estudiantes en nivel medio, la mayoría de los padres de estos jóvenes trabajan los dos para poder cubrir las colegiaturas de sus hijos, la participación de los padres de familia en la institución es constante por el programa que se tiene de tutorío, el contacto entre alumno, padres, tutor es indispensable en cada semestre para estar informados del desempeño académico de sus hijos. Se utilizaron las instalaciones de esta universidad para la realización de este estudio. Por otra parte es importante resaltar que esta institución es relativamente nueva contando con una antigüedad de 6 años aproximadamente en campus Toluca, es por eso que la planta docente en su mayoría también es de reciente ingreso, por lo que la información que genere este trabajo, sin duda será de mucha utilidad práctica para los académicos.

Beneficios esperados

Así mismo los estudiantes se verán beneficiados con esta investigación porque podrán conocer las habilidades y técnicas necesarias que deberán desarrollar a lo largo de sus estudios para mejorar su rendimiento académico. Por otra parte la institución como tal podrá tomar como bases los resultados obtenidos para realizar modificaciones a sus programas y prácticas académicas, estos deberán tener contenidos que hagan que los alumnos tengan aprendizajes significativos que puedan desarrollar en su contexto laboral.

La información que se obtenga apoyará a las teorías psicosociales, principalmente a la Teoría de desarrollo de la Identidad de Chickering y se podrá conocer en gran medida algunas variables que influyen en el rendimiento académico. Sin que suene pretencioso esta investigación podrá llenar algunos vacíos de conocimiento sobre todo en el contexto mexicano actual que se encontraron en relación al tema de estudio al momento de revisar la literatura.

Así mismo los resultados de esta investigación ayudarán a crear una mayor conciencia entre los profesores y estudiantes, con respecto al bajo y alto rendimiento académico y cuando algún alumno tenga problemas relacionados con esto, el profesor deberá tratarlo de manera individual, teniendo presente sus limitaciones y fortalezas, creando estrategias personales que puedan ayudar a mejorar la problemática de cada alumno.

Con esta investigación se pretende abrir nuevas expectativas en el desarrollo de todo estudiante, así mismo se desea que los actores educativos de las Instituciones de Educación Superior puedan interesarse por mejorar e implementar programas que proporcionen experiencias que puedan enriquecer el desarrollo integral de sus estudiantes. Esta investigación también aportará elementos indispensables para que los profesores aprendan a conocer las etapas por las que pasan sus estudiantes, evitando etiquetar las limitaciones o habilidades de los mismos.

Capítulo 2.

Marco Teórico

En este capítulo se abordan las teorías y conceptos más importantes del tema, para dar sustento a esta investigación, así mismo se analizan diferentes estudios que se han realizado en torno a las Teorías Psicosociales y en especial a la Teoría de los siete vectores de la identidad de Chickering.

Por otra parte es necesario analizar las aplicaciones de la teoría psicosocial, así como conceptos en torno al bajo y alto rendimiento académico que presentan los estudiantes universitarios.

Teorías Psicosociales

Las teorías psicosociales ayudan a entender como los estudiantes van descubriendo sus habilidades, aptitudes y objetivos hasta que descubren su máximo desarrollo. Estos hallazgos están orientados a crear un sentido de identidad para pasar de la juventud a la vida adulta. Torres y Renn (citados por Nava, 2010)

Los principales autores de las Teoría Psicosocial son Erickson con la teoría de la identidad y más tarde Arthur Chickering con la misma Teoría basa en siete vectores de desarrollo de la identidad. Es importa mencionar que este último autor, toma como referencia los supuestos

de Erickson para realizar su teoría. En este capítulo se desarrollará detenidamente la teoría de Chickering ya que será esta la que servirá de marco de referencia a esta investigación, sin omitir las aportaciones de Erickson.

Las primeras investigaciones sobre el desarrollo psicosocial fueron llevadas a cabo por Erickson (1950, 1968). Describe el desarrollo psicosocial como una secuencia de tareas o etapas que enfrentan los adultos en su desarrollo biológico, psicológico y en la convergencia de cambiar cualitativamente su pensamiento, sentimiento, comportamiento, el valor del concepto de sí mismo y como relacionarse con los demás. (Evans et al., 1998).

Es importante mencionar que “las Teorías psicosociales tienen su base dentro de las teorías del desarrollo del estudiante. Siendo esta última la que aborda el crecimiento y desarrollo de los alumnos, así mismo identifica las características que influyen en el impacto educativo y en la dinámica de interacción de la persona – medio ambiente”. (Evans, Forney y Guido, 1998, p. 28).

Los estudiantes difieren en momentos de desarrollo asociados a su edad, que se presentan en momentos de aprendizajes y enseñanzas. Ellos también difieren en la manera como construyen e interpretan sus experiencias. Así mismo tiene estilos diferentes para resolver retos de aprendizaje y desarrollo, por último los estudiantes resuelven sus problemas o ciertos eventos de acuerdo a su género, cultura y orientación sexual. (Evans et al., p. 29).

Estos conceptos son importantes para comprender las necesidades de los alumnos tradicionales y no tradicionales. Por otra parte esta propuesta pone de relieve la importancia de los aspectos de la vida psicosocial de los estudiantes, estos elementos fueron tomados en cuenta en las obras de Chickering y Reisser (1993) y Erickson (1950, 1959)

Una de las etapas más evidentes para poder identificar el desarrollo de los estudiantes, es sin duda alguna en la Universidad, es ahí donde los alumnos pasan por diferentes situaciones en donde tiene que poner de manifiesto sus habilidades adquiridas hasta ese momento, con la finalidad de hacer frente a los retos que va teniendo, así como en aspectos de desarrollo de competencias, manejo de emociones, relaciones interpersonales, desarrollo de su identidad entre otros.

“El desarrollo humano no puede ser entendido adecuadamente por las diferencias individuales solamente. Más bien debe ser examinado en el contexto de las diferencias ambientales”. (Evans et al., 1998, p. 29).

Teoría de desarrollo de la identidad de Erickson.

Según Richard (2005) dice que para Erickson la existencia de un ser humano depende de tres procesos de organización complementarios. Erickson organiza el desarrollo de la vida humana completo desde la infancia hasta la vejez en 8 estadios y en cada uno de ellos se integran los procesos biológicos, psíquicos y éticos sociales que son contemplados como procesos de organización complementaria de ser humano.

De acuerdo con Erickson (citado por Urbano, 2009, p. 25) “el ciclo vital individual no puede comprenderse satisfactoriamente fuera del contexto social en el que se realiza. El individuo y la sociedad están íntimamente relacionados dinámicamente en un intercambio continuo. De esta manera cada ser humano recibe en el proceso de socialización, que acontece a lo largo de toda su existencia, las pautas y principios inherentes a cada institución del orden social al que pertenecen”, será importante el diálogo y la interacción recíproca entre todas las generaciones que forman parte de la red social.

“Los rasgos sociales y personales son casi enteramente producto de influjo ambiental. Entre estos rasgos cabe mencionar los siguientes: los motivos individualistas, los de cooperación y competición; las preferencias por ciertas actividades; los intereses del sujeto, la condición de líder y una gran variedad de rasgos como optimismo o pesimismo, sociabilidad, estilos personales de resolver problemas y superación de las frustraciones”. (Brophy, 1983, p. 79)

Todos ellos se aprenden por un prolongado contacto con personas importantes en la vida del ser humano, al principio los padres, familiares; más tarde los maestros y compañeros de escuela. Todos estos factores sociales suponen la modelación de una conducta imitable y la proyección de las normas sociales que le indican al niño como debe comportarse e incluso pensar.

Erickson propone 8 estadios en su Teoría del desarrollo de la identidad. (Bordignon, 2005)

Estadio 1. Sensorio motor – oral (Infante.1 año a 1 año y medio de edad).

Si papá y mamá proveen al recién nacido de un grado de familiaridad, consistencia y continuidad, el niño desarrollará un sentimiento de que el mundo es un lugar seguro para estar, que las personas son confiable y amorosas

Uno de los signos que nos indican si el niño va bien en este primer estadio es si puede ser capaz de esperar sin problema a demorar la respuesta de satisfacción ante una necesidad.

Estadio 2. Anal - muscular (Infancia de 2 año a 3 años de edad).

La tarea primordial es la de alcanzar un cierto grado de autonomía, aun conservando un toque de vergüenza y duda. Si papá y mamá permiten que el niño explore y manipule su medio,

desarrollará un sentido de autonomía o independencia. Los padres no deben desalentarle ni tampoco empujarle demasiado. De esta manera, el niño desarrollará tanto un autocontrol como una autoestima importantes.

Estadio 3. Infantil genital – locomotor (Preescolar de 3 a 5 años).

La tarea fundamental es la de aprender la iniciativa sin una culpa exagerada. La iniciativa sugiere una respuesta positiva ante los retos del mundo, asumiendo responsabilidades, aprendiendo nuevas habilidades y sintiendo que es útil. Un padre tiene la responsabilidad socialmente hablando de animar al niño a crecer.

Estadio 4. Latencia (Escolar de 6 a 12 años de edad).

La tarea principal es desarrollar una capacidad de laboriosidad al tiempo que se evita un sentimiento excesivo de inferioridad. Los niños deben “domesticar su imaginación” y dedicarse a la educación y a aprender las habilidades necesarias para cumplir las exigencias de la sociedad. Aquí entra en juego una esfera mucho más social: los padres, la familia y compañeros se unen a los profesores y otros miembros de la comunidad. Todos ellos contribuyen; los padres deben animar, los maestros deben cuidar; los compañeros deben aceptar.

Estadio 5. Adolescencia (Pubertad de 12 a 20 años de edad).

La tarea primordial es lograr la identidad del Yo y evitar la confusión de roles. Esta fue la Etapa que más interesó a Erickson y los patrones observados en los chicos de esta edad constituyeron las bases a partir de las cuales el autor desarrollaría todas las otras etapas.

La identidad yoica significa saber quiénes somos y cómo encajamos en el resto de la sociedad. Exige que tomemos todo lo que hemos aprendido acerca de la vida y de nosotros mismos y lo moldeemos en una autoimagen unificada, una que nuestra comunidad estime como significativa.

Estadio 6. Adulto – joven (20 a 30 años de edad).

La tarea principal es lograr un cierto grado de intimidad de actitud opuesta a mantenerse en aislamiento.

La intimidad supone la posibilidad de estar cerca de otros, como amantes, amigos; como un partícipe de la sociedad. Ya que posees un sentimiento de saber quién eres, no tienes miedo a “perderte” a ti mismo, como presentan muchos adolescentes. El “miedo al compromiso” que algunas personas parecen presentar es un buen ejemplo de inmadurez en este estadio.

Estadio 7. Adulto (30 a 50 años de edad).

La tarea fundamental aquí es lograr un equilibrio apropiado entre la productividad. La productividad es una extensión del amor hacia el futuro. Tiene que ver con una preocupación sobre la siguiente generación y todas las demás futuras.

Estadio 8. Vejez (50 años en adelante)

Empieza alrededor de la jubilación, después que los hijos se han ido. Erickson establece que es bueno llegar a esta etapa y si no lo logramos es que existieron algunos problemas anteriores que retrasaron nuestro desarrollo.

Teorías de la identidad de Chickering.

La Teoría de Chickering sirve de marco de referencia a esta investigación, es por eso que se analizará de una manera puntual y profunda.

Chickering (1969), propuso siete vectores de desarrollo que contribuye a la formación de identidad, utilizó los vectores de desarrollo a largo plazo porque cada uno parece tener sentido y una dirección correcta hacia el desarrollo de los estudiantes. Llamó a estos vectores "las principales autopistas para viajar hacia la individuación" (Chickering y Reisser, 1993, p.40). Chickering señaló que los estudiantes se mueven a través de estos vectores a un ritmo diferente, que los vectores pueden interactuar entre sí, y que los estudiantes regresan a menudo a examinar cuestiones relacionadas con estos vectores que ya habían trabajado. Aunque no es estrictamente secuencial, los vectores se acumulen entre sí, dando lugar a una mayor complejidad de la estabilidad y la integración de las cuestiones relacionadas con cada vector, en este trabajo Chickering toma en cuenta los aspectos emocionales, interpersonales, ética, intelectual y de desarrollo.

Chickering (1969) vio el establecimiento de la identidad como núcleo de desarrollo que los estudiantes buscan durante los años de universidad. Así mismo menciona que el establecimiento de la identidad de la persona permite hacer frente a los problemas que pueden surgir más adelante en el proceso de desarrollo.

Los 7 vectores del desarrollo de la identidad de Chickering:

1.- Desarrollando competencias: Tres competencias se desarrollan en los estudiantes; esta son 1. Intelectual, 2. Manual y física, 3. Interpersonal. La primera implica el uso de la mente, las habilidades para comprender, reflexionar, analizar, sintetizar e interpretar. Esto implica el dominio de los contenidos, el desarrollo de la capacidad de razonar, resolver problemas y participar en el aprendizaje activo. "La competencia intelectual consiste en la adquisición de conocimientos y habilidades relacionados con la materia en particular, el desarrollo de

sofisticación intelectual, cultural y el aumento de competencias en áreas tales como el pensamiento crítico”. (Chickering y Reiseer, 1993, p. 53)

“La segunda implica utilizar el cuerpo como un vehículo saludable, tiene ver con actividades físicas. La tercera involucra habilidades de comunicación, escucha y mostrar cooperación ante otras personas”. (Chickering y Reiseer, 1993, p.53)

La competencia interpersonal incluye una serie de habilidades discretas, como escuchar, hacer preguntas, auto - revelación, dando opiniones y participar en los diálogos que aportan conocimiento y disfrute. También implica mayor capacidad para trabajar sin problemas con un grupo, para facilitar la comunicación a otros, para llevar la dirección de una conversación en lugar de ir por la tangente y ser sensible y empático con los demás (White, 1963, p.73)

Lo importante de los vectores es que se pueden ir relacionando las habilidades adquiridas por los estudiantes es decir; un alumno muestra el desarrollo y la relación de competencia intelectual cuando logra su desarrollo de autonomía (vector 3) y el desarrollo de un propósito (vector 6), cuando descubre que aprender a aprender es el atributo más importante que puede conseguir para identificar su propósito, además con esto identifica las barreras de su aprendizaje.

La adquisición de conocimiento, habilidades básicas como manejo de agenda, toma de apuntes, distribución de su tiempo, orden, disciplina, habilidades del pensamiento, como capacidad de análisis y síntesis. Así mismo es desarrollar un sentido de competencia que se deriva de la confianza que se puede hacer frente a lo que viene y alcanzar los objetivos de éxito.

2.- Manejo de las emociones: Aumenta su nivel de conciencia de sentimientos y un manejo de sus emociones, así como a tomar conciencia del alcance y la variedad de sus impulsos, aquí los

fracasos sirven de disparador para que los alumnos reaccionen y pueda pasar al siguiente nivel.” En este vector, los estudiantes desarrollan la capacidad de reconocer y aceptar las emociones, así como expresarlos adecuadamente y controlarlos, los estudiantes aprenden a actuar en el sentimiento de una manera responsable. (Chickering y Reiseer, 1993)

Las emociones como tristeza, alegría, la compasión, la admiración, el denominador de estas emociones se encuentra en un sentimiento de participación, identificación o pertenencias.

En el proceso de enseñanza aprendizaje se debe acostumbrar a los alumnos a atribuir sus éxitos y sus fracasos a causas internas y controlables, de esta forma los alumnos adquieren conciencia del control que ejercen sobre su propio proceso educativo.

Si el alumno atribuye los éxitos a su capacidad y al propio esfuerzo, y por el contrario, atribuye sus fracasos a la falta de esfuerzo, la motivación hacia el rendimiento se ve favorecida. Si el alumno atribuye los éxitos a la suerte y sus fracasos a su falta de capacidad, la motivación hacia el rendimiento disminuye o desaparece (Poveda, 2009).

3.- Desarrollo de la autonomía: Este aspecto del desarrollo resulta en una mayor independencia emocional, que se define como "la libertad de las necesidades continuas y urgentes para el reaseguro, el afecto o la aprobación de otros "(Chickering y Reisser, 1993, p. 144).

Disminuye la necesidad de tener afecto y aprobación de los demás, comienzan a tomar decisiones en sus actividades escolares, capacidad de realizar planes para alcanzar sus metas, autodirección, capacidad para resolver sus problemas.

En la etapa de la universidad es difícil que los estudiantes adquieran su autonomía, por lo regular en esta etapa les agrada depender de alguien y buscan la aprobación de los demás como

se mencionó anteriormente.

Loevinger (citado por Chickering y Reisser, 1993, p. 144) menciona que “la persona autónoma a menudo aprecia los vínculos personales y se hacen a través de sus valores más preciados”.

A medida que los estudiantes maduran, agudizan su identidad y propósito a través de conexiones que forma con los demás. El crecimiento ocurre cuando las relaciones de reciprocidad, el respeto y la amabilidad son desarrolladas con los padres y compañeros así mismo cuando las interrelaciones son mutuamente satisfactorias y no se mantienen mediante caprichos y desacuerdos.

Chickering y Reisser (citados por Evans et al., 1998) mencionan con respecto a la autonomía, que el estudiante una vez que logra estar en este vector puede exigir salir de casa a sus padres, o comenzar a hacer nuevos amigos en lugares desconocidos. En otro momento de la vida la cuestión de la autonomía puede expresarse más complejo en la compra de una casa o aventurarse en una nueva carrera o negocio. La cuestión de autonomía sigue siendo la misma solo cambia con el desarrollo y el proceso de madurez individual.

4.- Desarrollo de relaciones interpersonales maduras: establecer el vector de identidad, ha sido puesto anteriormente en secuencia de que las experiencias han contribuido significativamente al desarrollo de un sentido de sí mismo las tareas asociadas a este vector incluyen la tolerancia y el aprecio de las diferencias, así como la capacidad para las relaciones íntimas sanas y duraderas con los socios y amigos cercanos. Señaló que ambas tareas implican la posibilidad de aceptar a las personas por lo que son. Respetar las diferencias y de apreciar las cosas en común (Chickering y Reiseer, 1993)

En esta etapa han encontrado el sentido de sí mismo en un contexto social, histórico y cultural, ha logrado aclarar conceptos de sí mismo, como la aceptación así como el aumento de su autoestima, valora los comentarios de los demás. Esta etapa de desarrollo es importante que se supere ya que posteriormente podemos encontrar a jóvenes que les es difícil mantener una relación estable, de amigos o sentimental. (Chickering y Reiseer, 1993)

5.- Estableciendo la identidad: se basa en cada uno de los vectores que viene antes de ella, este vector ha adquirido mayor complejidad en reconocer las diferencias en el desarrollo de la identidad de género, origen étnico y orientación sexual. “La identidad incluye la comodidad con el cuerpo, la apariencia, la comodidad, con el género, un sentido de su patrimonio social, cultural, un claro concepto de sí mismo y un estilo de vida, un sentido seguro de sí mismo a la luz de los comentarios de los demás, la auto aceptación, la autoestima, la estabilidad personal y la integración”. (Chickering y Reiseer, 1993, p. 49)

Se aumenta la tolerancia y la aceptación de las diferencias entre los individuos, aumenta la capacidad para relacionarse con los demás de forma madura con empatía y reciprocidad.

Según Marcia (citado por Almaguer, 2002, p. 67) “la identidad se refiere a la organización de impulsos, capacidades, creencias e historia del individuo en una imagen sostenida del yo. Representa elegir y tomar las decisiones deliberadas particularmente sobre la vocación, la orientación sexual y una filosofía de la vida”.

6.- Desarrollo de un propósito: Este vector consiste en desarrollar metas vocacionales, hacer compromisos significativos a determinados bienes, actividades personales, establecer fuertes y compromisos interpersonales. Incluye la toma de decisión. “La vocación como término es usado ampliamente para referirse a una carrera específica o general, esta elección influye en el estilo de

vida así mismo la familia afecta a la toma de decisiones así como la fijación de metas, los procesos involucrados en el desarrollo de propósito. La vocación también nos ayuda a descubrir lo que nos gusta hacer, lo que da energía, a ver nuestros talentos y nos desafía a desarrollar nuevas habilidades”. (Chickering y Reiseer, 1993, p. 50)

Se logra una conciencia de porque se asiste al colegio, identifican sus objetivos, tiene aspiraciones personales y metas. Identifican una razón de vida siendo congruentes con su comportamiento. Aquí nos encontramos a los estudiantes con un sentido de responsabilidad mayor.

Por otra parte el desarrollo de un propósito implica una capacidad creciente para ser intencional, para evaluar los intereses y opciones, igualmente para clarificar las metas y persistir a pesar de los obstáculos. “Para desarrollar un propósito se deben integrar tres elementos: 1) Los planes de formación profesional y aspiraciones, 2) Intereses personales, 3) Compromisos interpersonales y familiares. Muchos compromisos se debe hacer, y claro los valores deben de ayudar a la toma de decisiones del proceso”. (Chickering y Reiseer, 1993, p. 51)

Dentro de este enfoque se considera a Holland (citado por Lobato, 2006) uno de los pilares de la psicología vocacional actual. Las personas buscan para sus trabajos ambientes que les permitan ejercitar sus destrezas y habilidades y asumir problemas y roles convenientes. Una persona vocacionalmente madura es aquella que manifiesta un alto grado de congruencia entre sus características de personalidad y profesionales, una adecuada diferenciación y consistencia en la estructura de la personalidad.

La crisis sobre los compromisos vocacionales aparece en la parte final de la adolescencia. Es aquí donde el joven tendrá que tomar una decisión que se antoja irreversible hasta cierto

punto. Los años de preparatoria y el proceso de búsqueda de información sientan las bases para el compromiso vocacional, mientras que los años de la universidad amplía el panorama de trabajo para la vida de una persona y aumenta la autoconciencia en el ámbito de la elección vocacional. No es extraño que muchos estudiantes en sus primeros años de carrera, realicen en forma seria el proceso de elección vocacional. (Almaguer, 2002,)

7.- Desarrollo de la identidad: este vector incluye tres etapas secuenciales que se superponen la personalización de los valores, el desarrollo de congruencia y el progreso de los estudiantes este último piensa en el desarrollo de un sistema de valores más humanizada en la que los intereses de los demás están en equilibrio con los intereses de uno mismo. Un sistema de valores personalizados se establece y los valores fundamentales son conscientemente y las creencias de los demás son reconocidas y respetadas. (Chickering y Reisser, 1993)

Aquí sus valores son congruentes con sus acciones, pueden evaluar su comportamiento, siendo capaces de analizar y tomar la mejor opción para ellos, su doctrina muestra un cambio claro que va en conjunto con sus creencias. Por otra parte el comportamiento de constancia y seguimiento en esta etapa es importante, ahora son capaces de auto regularse. (Chickering y Reisser, 1993).

Aplicaciones de las teorías psicosociales.

Evans (1947) menciona algunas aplicaciones de las Teorías Psicosociales son:

- Crear estímulos o crisis que reten a los estudiantes que los ayuden a pasar de una etapa a otra.

- Los programas académicos deberán estar enfocados para ayudar a los estudiantes a “moverse” de la adolescencia a la adultez
- Los programas deben facilitar el desarrollo de cualquier vector creando conflictos intencionales con las creencias de los estudiantes.
- Residencias es un área para el desarrollo de los vectores, porque el estudiante aprenden a vivir solo y a no depender de nadie, para cocinar, para estudiar y para realizar sus cosas personales.

Cada uno de los 7 vectores del desarrollo propuestos por Chickering contribuyen a la formación de la identidad de los estudiantes universitarios, los cuales transitan por estos vectores a diferentes ritmos, pudiéndose presentar el caso de que algunos de ellos regresen a un vector que ya habían dejado atrás, para volver a examinar aspectos relacionados con este.

Para el desarrollo social es especialmente importante que se considere la forma en que la cultura y el ambiente afectan ciertos aspectos de su vida; por ejemplo las personas que viven en circunstancias de limitaciones económicas, sufren tensiones que no están presentes en el curso normal del desarrollo. (Crockett citado por Richard, 2005)

Las tendencias actuales del mundo obligan a que los psicólogos del desarrollo consideren las difíciles circunstancias en que muchos niños, adolescentes y adultos están obligados a vivir, circunstancias que de entrada ponen en riesgo la supervivencia del individuo.

De acuerdo con Evans et al., (1998) las teorías psicosociales pretenden que el desarrollo en el estudiante:

- Ocurra a medida que los individuos alcanzan ciertas etapas durante las cuales son capaces de responder a experiencias de aprendizaje apropiadas.
- Ocurra a medida que los individuos responden a situaciones nuevas y actividades que retan su capacidad actual.
- Ocurra a través de cambios cíclicos y cualitativos cada vez más complejos.
- Que ocurra a medida que los individuos evalúen una actividad de aprendizaje de forma tal que por un lado sea retadora para promover el cambio y por el otro tenga el soporte suficiente para tomar un riesgo desconocido.

Es importante mencionar que la Teoría de Chickering trata sobre como los individuos crecen y se desarrollan durante su vida. Los alumnos en ciertas edades enfrentan los mismos retos, el propósito fundamental de los vectores es hacer que los estudiantes pasen secuencialmente de una etapa a otra, es decir que el estudiante vaya avanzando.

En cuanto al ejercicio de los roles sociales la estructuración de las sociedades actuales desmienten las clasificaciones tradicionales basadas en la edad cronológica y la pertenencia a una categoría etárea como condición para acceder a determinados roles y posiciones sociales. El tradicional lema: Hay una edad para cada cosa parece haberse relajado, difuminándose los límites de lo que le corresponde a cada edad. Esto no quiere decir que la edad haya dejado de ser un marcador importante en la relación a los ideales culturales, lo que sí ha ocurrido es la pérdida de la sincronización entre los ideales culturales, la edad cronológica y la asignación de los roles fijos y normativos en función de su edad (Urbano, 2009).

Será importante que los profesores, y padres de familia proporcionemos el tiempo adecuado para que el estudiante realice lo que le corresponde hacer en cada edad, sin depositar en los estudiantes altas expectativas que serán difíciles de cumplir.

Rendimiento académico alto y bajo

En este apartado retomaremos algunos conceptos sobre rendimiento académico, alto y bajo, así como la importancia de estos dos conceptos en relación con la vida académica de los estudiantes y con la Teoría de desarrollo de la identidad de Chickering.

“El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Este se mide de manera cuantitativa mediante las calificaciones altas y bajas, materias aprobadas o reprobadas, el grado de deserción y el grado de éxito académico”. (Perez citado por Garbanzo, 2007, p. 46)

Efectivamente el rendimiento académico es medido de manera cuantitativa, pero ese resultado es la suma de diferentes factores que intervienen en el aprendizaje del estudiante. No se debe perder de vista que para lograr un éxito académico es necesario haber desarrollado diferentes habilidades durante las diversas etapas de la vida escolar.

Ausbel (citado por Muñoz, 2009) el aprendizaje significativo se inicia con el proceso de motivación, a través del cual el estudiante muestra una disposición positiva y activa hacia los datos procedentes de la nueva información para interpretarlos, procesarlos e integrarlos en los conocimientos ya existentes. Y esto porque la motivación se ocupa de los procesos que hacen que el acto de aprender se dirija al objetivo señalado y se mantenga.

Los estudiantes con un alto rendimiento académico tienen un alto grado de auto eficacia, es decir su sistema de creencias sobre su capacidad para el aprendizaje en relación con los demás

compañeros o su confianza y seguridad en sus propias habilidades es alto. (Zimmerman y Schunk citados por Muñoz, 2009).

Los estudiantes talentosos difieren de sus compañeros en el modo de proceder ante las necesidades básicas de aprendizaje; destacan características como su auto motivación, persistencia e independencia (Pacheco, 2001).

El rendimiento académico bajo del estudiante universitario generalmente se encuentra relacionado con múltiples factores: Familiares, académicos, económicos, sociales y culturales y si estos factores permanecen por largos periodos sin resolver terminan afectando la integridad del estudiante y eso se manifiesta con una escasa productividad en sus estudios. (Jara et al., 2008),

Murillo (2003) describe algunos factores que pueden influir en el rendimiento académico.

Factores personales: se ha descrito el éxito y el fracaso escolar recurriendo a las diferencias individuales en inteligencia o en aptitudes intelectuales.

La organización del tiempo: a menudo el estudiante no organiza su tiempo de manera que pueda diariamente estudiar, ya sea porque tiene que trabajar o bien ocupa mucho tiempo en descansar o realizar actividades que no están asociadas con el estudio.

Las técnicas de estudio: en muchas ocasiones los estudiantes no cuentan con una técnica de estudio adecuadas a sus necesidades (como realizar mapas mentales o conceptuales, saber extraer la idea principal de un texto, toma de apuntes, saber leer instrucciones) y esto propicia desgaste y pérdida de tiempo y resultados ineficaces. Esto se relaciona con el Vector 1. Desarrollo de competencias de Chickering, donde nos dice que es importante que los estudiantes desarrollen ciertas competencias como manejo de una agenda, así como el tiempo, toma de apuntes, y

técnicas de estudio que más tarde ayudarán a que el alumno obtenga resultados satisfactorios (Chickering y Reiser, 1993).

Para Latiesa (citado por Garbanzo, 2007) la valoración del rendimiento académico no conduce a otra cosa que a la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje y se valora con una nota, cuyo resultado se desprende de la suma de las notas de aprovechamiento del estudiante en las diferentes actividades académicas a las que se sometió en un ciclo escolar.

El rendimiento académico previo a la Universidad es uno de los indicadores con mayor predicción para determinar el éxito en los estudiantes Universitarios y esto tiene mucho que ver con la calidad educativa de la institución que proviene el alumno.

Chickering argumentó que los centros educativos ejercen una poderosa influencia en el desarrollo del estudiante, por lo que propone siete factores claves, que se describen a continuación (Chickering y Reiser, 1993).

- 1.- Los objetivos institucionales. Los objetivos deben ser claros y específicos, a estos se debe prestar una atención personal y deben ser utilizados como guía para el desarrollo de los programas y servicios. Conducen a una mayor coherencia en las políticas, programas y prácticas, mientras que ponen en evidencia los valores de la institución.
- 2.- Tamaño Institucional. Es importante la participación en la vida del campus y la experiencia universitaria satisfactoria son necesarias para que el desarrollo se produzca.
- 3.- Las relaciones estudiantiles. Es importante ampliar la interacción entre el profesorado y alumnos para facilitar el desarrollo. Los estudiantes necesitan ver a la universidad y a los profesores en situaciones, roles y responsabilidades diversas. Esta interacción lleva a los

estudiantes a percibir a los profesores como personas reales, accesibles e interesados en el desarrollo de ellos mismos

4.- Plan de estudios. Es necesario tener un plan de estudios sensible que se adapte y ofrezca diversas perspectivas que puedan ayudar a los estudiantes a dar sentido a lo que están aprendiendo.

5.- La enseñanza. Para que el desarrollo se produzca, la enseñanza debe incluir el aprendizaje activo, interacción estudiante-profesor, la retroalimentación oportuna, altas expectativas, y el respeto de las diferencias individuales de aprendizaje. Estas estrategias de enseñanza pueden afectar el desarrollo cognitivo en la forma de pensamiento activo y la integración de las ideas.

6.- Las amistades y comunidades estudiantiles. Estas son importantes cuando existen intereses compartidos porque pueden fomentar el desarrollo a lo largo de los siete vectores.

Las comunidades pueden ser informales siendo grupos de amistad o grupos formales, tales como pisos de residencia, las organizaciones de estudiantes, o las clases. Para tener un beneficio positivo, la comunidad debe fomentar las interacciones regulares entre los estudiantes, ofrecer oportunidades para la colaboración, ser lo suficientemente humilde para aceptar a los demás, y convivir con personas de distinto origen.

7.- Programas de desarrollo estudiantil y servicios. Los esfuerzos de colaboración en asuntos de profesores y estudiantes son necesarios para el desarrollo de programas, por otra parte se recomienda que se cuente con un grupo de profesionales dedicados al desarrollo del estudiante, por medio de actividades integrales, que desarrollen habilidades cognitivas, personales, sociales y emocionales.

Al final se puede concluir que el rendimiento académico de los estudiantes es un componente clave para determinar si una institución está alcanzando sus objetivos educativos. De ahí que sea esencial un programa que evalúe el rendimiento académico de los estudiantes. (Garbanzo, 2007).

Investigaciones relacionadas con la teoría de la identidad de Chickering y estudios relacionados con esta investigación.

Con estas investigaciones se darán a conocer algunos antecedentes relacionados con este estudio, con la finalidad de identificar y tener como referencia la información existente del tema de tesis.

(Foubert, Nixón, Shamim y Barnes citados por Nava, 2010). En el artículo “a longitudinal study of Chickering and Reisser’s vectors: exploring gender differences and implications for refining the theory” mencionan el trabajo realizado con base en la teoría de Chickering a lo largo de 4 años con estudiantes universitarios; revisaron las diferencias entre hombres y mujeres en su paso por los diferentes vectores durante su estancia en la universidad y analizaron como el ambiente universitario interviene en los cambios que presentan así como en los procesos de madurez. Encontraron que el desarrollo de competencias en los jóvenes es influenciado por las experiencias en la universidad y el ambiente escolar. Esto debido a que durante el primer año de universidad las experiencias son significativas en cuanto a la tolerancia, madurez, relaciones interpersonales y por lo tanto los cambios de los estudiantes son significativos.

En un estudio de Soares y Guisande, Diniz y Almeida (2006) titulado. Construcción y validación de un modelo multidimensional de ajuste de los jóvenes al contexto universitario presente. Identifican un modelo de interacción de variables personales y contextuales en la predicción del rendimiento y del desarrollo psicosocial del estudiante universitario. La muestra fue construida por 560 estudiantes de primer año de la universidad do Minho. Los resultados del análisis sugieren que a pesar de las expectativas iniciales de las implicaciones académicas de los alumnos, representan un índice de la vida universitaria y del clima social del aula que afectan a los niveles de aplicación y bienestar, esas implicaciones no fueron lo suficientemente fuertes para influir en los resultados de las variables del modelo. El rendimiento académico fue determinado por la nota de acceso a la Universidad y el desarrollo psicosocial por los niveles de autonomía en el momento de ingreso. Pese a la necesidad de una mayor investigación, los resultados alertan sobre la importancia de las características preuniversitarias de los alumnos en la configuración de sus procesos de adaptación.

Coincidiendo con los cambios que se producen en el desarrollo al final de la adolescencia, el acceso de la enseñanza superior enfrenta a los jóvenes a numerosos desafíos, como la separación de la familia, de los amigos y las exigencias de mayor autonomía. (Chickering y Reiser, 1993).

Así mismo en Estados Unidos, Foubert, Nixón, Shamim y Barnes (citados por Nava, 2010) llevaron a cabo una investigación de manera longitudinal durante 4 años donde participaron 500 estudiantes, 40% hombres y 60% mujeres de diferentes nacionalidades entre 18 y 22 años. Se aplicó un instrumento basado en la teoría de Chickering y Reiser (1993) donde había ítems que median los 7 vectores. El estudio inició cuando los alumnos ingresaban a su

primer año de Universidad, debido a la duración del estudio, solo 274 lo terminaron. Analizando el desarrollo de los estudiantes encontraron tanto semejanzas como diferencias entre los grupos. En los cuatro años no se encontraron cambios significativos en cuanto a la madurez, relaciones interpersonales, tolerancia y autonomía académica, ni en cuanto al género. Por otro lado, encontraron relaciones entre las experiencias significativas a través de los siete vectores. El resultado significativo fue que los cambios en los aspectos anteriormente mencionados se deben al estado personal y al avance del tiempo.

Para Chickering y Reisser (1993) el vector que ha recibido menos exploración es el Vector seis: Desarrollo de un Propósito. El campo de la psicología clínica ha utilizado otros métodos para medir el propósito en la vida. Un ejemplo de esto son las aportaciones de Victor Frankl (1959, 1979, 1984, 1997) hizo una contribución sustancial hacia el concepto de desarrollo de una base teórica para el estudio de un propósito en la vida, y ha sido considerado el erudito preeminente sobre este tema en el campo de la psicología (Zika y Chamberlain, 1992). Victor Frankl, Chickering y Reisser realizaron escritos teóricos para compartir sus puntos de vista con referencia al desarrollo de un propósito. Sin embargo, no se ha publicado ninguna investigación empírica que muestre algún instrumento diseñado para evaluar el Vector Seis Desarrollo de Propósito de Chickering y Reisser y el propósito en la vida de Victor Frankl.

Molasso (2004) se realizó un estudio con las dos teorías de Chickering, Reisser y Frankl con 354 estudiantes universitarios de segundo año, donde se exploró el vector 6: Desarrollo de un propósito con un grupo de estudiantes del desarrollo y estilo de vida con un formulario de evaluación de un propósito SDTLA-PUR.(Winston, M y Cooper, 1999) y los supuestos de Victor Frankl se midieron con la prueba propósito en la vida PIL (Crumbaugh y Maholick, 1964). Finalmente en el análisis de resultados se identificaron una serie de factores ambientales que

influyen en como un estudiante experimenta un sentido del propósito según las pruebas aplicadas.

En el Journal Institutional Objectives and Student Development in College se llevó a cabo un estudio donde se trabajó con dos objetivos generales, el desarrollo de la independencia y el desarrollo de propósito, se clasificaron (Chickering, 1967). En seis variables más específicas de desarrollo de los estudiantes: atrevimiento; interdependencia; inventiva y de la Organización; direccionalidad meta; completa implicación, motivación y persistencia, la estabilidad personal y la integración. Posteriormente se registraron las cuestiones referentes a las conductas concretas y las actitudes reflejadas en las autoevaluaciones y los comentarios del instructor que comprende los registros de los estudiantes. Entonces, para 1964 los graduados de cada semestre se clasificaron para cada pregunta y se realizó una combinación para generar las calificaciones de cada una de las seis variables. La información se procesó mediante un análisis discriminante múltiple y un análisis de covarianza, este reveló cambios significativos en todas las variables. Las variables que más destacaron en estos alumnos fueron dirección hacia una meta o propósito, estabilidad personal, y la integración, mientras que las variables de ingenio, participación, motivación, persistencia, independencia quedaron en segundo término.

Los resultados sugieren que el desarrollo del estudiante en la universidad (a) se produce de acuerdo a los patrones generalizables, (b) se produce a través de secuencias de diferenciación e integración, (c) es congruente y no compensatoria, y (d) disminuye a medida que las condiciones en la materia sean más constantes. También demuestran que los objetivos generales institucionales pueden ser redefinidos y evaluados para mejorar la toma de decisión relativas a la práctica institucional y la innovación.

Nava (2010) en su estudio de tesis realiza una investigación sobre. La aplicabilidad del vector cuatro de Chickering en estudiantes de equipos representativos del ITESM CEM. El objetivo fue revisar el vector cuatro: establecimiento de relaciones interpersonales y para recabar la información se aplicó la escala multidimensional de expresión social – parte motora de Caballo, (1987). Se tomaron dos muestras de alumnos de nivel universitario el primer grupo estuvo conformado por 89 estudiantes pertenecientes a equipos representativos deportivos y 97 estudiantes que no pertenecían a equipos representativos. La muestra se conformó por alumnos de ambos sexos entre 18 y 27 años. Se buscó revisar si las actividades extracurriculares deportivas generan diferencias en el establecimiento del vector cuatro de Chickering, en alumnos que las realizan y en alumnos que no. Los hallazgos encontrados demuestran que en cuanto al vector cuatro: establecimiento de relaciones interpersonales existen pocas diferencias significativas entre ambas poblaciones, solamente se presentaron diferencias en dos aspectos: iniciación de interacciones y tomar iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto, siendo los alumnos de equipos representativos quienes resultaron tener un mejor manejo en estas áreas.

Análisis crítico.

Podemos analizar algunas de las Teorías Psicosociales. Una de ellas son las ideas de Erickson mediante sus 8 estadios, es interesante conocer como cada etapa nos lleva de la mano por el desarrollo del ser humano, desde la infancia hasta la vejez, y nos muestra como en cada estadio es importante el entorno social, familiar, escolar para que el individuo se desarrolle de la mejor manera y logre una identidad apropiada. Así mismo muchos de los vectores de Chickering retan al estudiante para conseguir la identidad propia, mediante estímulos que hacen que el alumno se desarrolle y pueda ir pasando por cada uno de los vectores de su teoría.

Una de las coincidencias de la Teoría de Chickering con la de Erickson es definitivamente que ambos busca la identidad del ser humano. Identidad entendida como el sentimiento y la experiencia interna de mismidad, de ser uno mismo en forma coherente y continua a pesar de los cambios internos y externos enfrentados en la vida. (Tapia, 2006).

Por un lado Erickson menciona en su Estadio 5. Adolescencia, que la tarea principal es lograr la identidad del yo y evitar la confusión de los roles. La identidad para este autor significa saber ¿quiénes somos? y ¿cómo encajamos en el resto de la sociedad?, así mismo en este estadio es importante moldear una autoimagen que nuestra sociedad califique como significativa. Chickering a su vez coincide nuevamente en este punto, en el vector 5. Estableciendo la identidad, menciona que en este vector es importante la comodidad del cuerpo y la apariencia, la comodidad con el género y buscar un sentido de seguridad de sí mismo a la luz de los comentarios de los demás.

Es trabajo del entorno social, familiar y escolar utilizar estrategias adecuadas para lograr que los estudiantes establezcan una identidad propia que les permita desarrollarse de manera integral en su etapa universitaria.

Por otra parte es necesario identificar las necesidades de cada estudiante y crear programas individuales que permitan el crecimiento mediante el paso de los vectores de Chickering, un estudiante al ingresar a la universidad debe contar con competencias básicas como manejo de apuntes, una agenda, tener disciplina para sus estudios, así mismo tener competencias como la adquisición de conocimientos y habilidades, así como el aumento de un pensamiento crítico y los profesores detectan que este estudiante no cumple con estos estándares esperados, es necesario ocuparse del desempeño académico de estos estudiantes. Los 7 vectores

de Chickering muestran una línea clara por la que cada alumno debe ir pasando para lograr su propio desarrollo.

Por último en esta investigación es importante identificar en qué etapa de desarrollo de la Teoría de Chickering se encuentran los estudiantes de mayor y menor rendimiento académico en una universidad, porque las respuestas encontradas en este estudio puedan servir como base para que las instituciones mejoren sus programas académicos y apoyen aquellos alumnos que requieran mejorar su desempeño escolar.

Así mismo conocer en qué etapa de desarrollo se encuentran estos estudiantes nos puede dar un panorama confiable del nivel de maduración que tiene cada alumno y esto puede ser una herramienta importante para que los profesores puedan entender y mirar con ojos distintos a aquellos estudiantes que requieran apoyo académico. Con esta información el rol del profesor debe cambiar, dejando de ser solo el transmisor de conocimientos para ser una persona comprometida con el desarrollo de cada individuo mediante el diseño de estrategias y programas que puedan elevar la calidad académica.

Esta investigación pretende arrojar información importante para los mismos estudiantes de dos formas, primero los estudiantes identificados con un bajo nivel académico podrán conocer las limitaciones que están teniendo en su desarrollo y deberán trabajar para que esas debilidades se conviertan en fortalezas. Segundo para los alumnos que tiene un alto rendimiento escolar también será importante conocer su nivel de desarrollo psicosocial para mantenerse sobre la misma línea a lo largo de toda su Universidad.

En este estudio se aplicó una entrevista realizada por el investigador, utilizando como parámetros los conceptos de la teoría de Chickering para la realización de las preguntas: algunos

de estos son: Como utilizan sus técnicas de estudios, como manejan sus emociones y conflictos, como se perciben a sí mismos, que nivel de autonomía manejan, identificar sus propósitos y el manejo de relaciones con iguales etc. Esta entrevista tiene como finalidad medir e identificar la etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico y con los resultados obtenidos se podrá sustentar la necesidad teórica que se tiene en esta investigación.

Capítulo 3.

Método

Enfoque Metodológico.

Esta investigación se realizó con un enfoque cualitativo ya que comprende y profundiza los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.

“El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad”. (Hernández y Fernández, 2010, p. 364).

En el presente capítulo se describió el proceso de investigación como tal, es decir la muestra, el material o instrumentos de recolección de datos, el procedimiento para la búsqueda del conocimiento. Esta información permitió evaluar la validez y adecuación de los métodos o instrumentos utilizados o los que se proponen. (Van y Meyer citados por Ibáñez, 1997).

Muestra

Como menciona Creswell (citado por Hernández y Fernández 2010 p. 394) “el muestreo cualitativo es propositivo. Como se comenta en los estudios de este tipo el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia”.

La Universidad cuenta con una población total de 250 estudiantes, entre los cuales un 60% es de mujeres y un 40% de hombres, la muestra seleccionada fue de 40 estudiantes entre 18 y 21 años de edad, se aplicaron 25 entrevistas a mujeres y 15 entrevistas a hombres que se

encontraban en los primeros semestres de su carrera, además que cumplan con la condición de tener un alto y un bajo rendimiento académico considerando 85 de promedio como alto y 69 de promedio como bajo, es importante mencionar que este criterio es solo para esta investigación, por lo que no constituye una definición de lo que es alto y bajo rendimiento, de las 25 entrevistas a mujeres 12 fueron alumnas con bajo rendimiento académico y 13 con alto rendimiento académico, de igual manera 8 alumnos de sexo masculino fueron con un alto rendimiento académico y 7 con un bajo rendimiento académico, siendo un total de 15 alumnos de sexo masculino. Es importante mencionar que la mayoría que el 95% de los alumnos son originarios de Toluca y el 5% viene de lugares alrededor de la ciudad, radicando en Toluca, estos estudiantes son alumnos de diversas licenciaturas que ofrece la Universidad, solo que ellos cursan tronco común en los primeros semestres de su carrera.

Por otra parte se pidió apoyo a 5 profesores para participar en esta investigación, solicitando su permiso para observar sus clases y el comportamiento de algunos estudiantes elegidos en la muestra. Los profesores fueron seleccionados en base a su antigüedad y experiencia, así mismo se tomaron en cuenta las Evaluaciones de desempeño semestral (ECOAS). Considerando que las clases de estos docentes pueden aportar de manera objetiva juicios en las observaciones a los alumnos, porque tienen varios años trabajando con jóvenes universitarios.

Esta investigación se realizó en las instalaciones de la Universidad Tecmilenio campus Toluca, ubicado en el Estado de México, esta universidad es privada y los estudiantes que asisten a ella tienen un nivel socioeconómico medio alto.

En esta investigación se trabajó con un “muestreo homogéneo porque en este tipo de enfoques las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social” (Hernández y Fernández, 2010, p. 398).

La selección de la muestra se determinó por medio de la técnica de tómbola o de tipo bola de nieve, donde se eligen los grupos de interés y población. Es decir una vez que se seleccionaron todos los estudiantes que tuvieran un alto promedio que es a partir de 85 y un bajo será a partir de 69, se realizaron papeles con el nombre de los estudiantes y se metieron en una caja para posteriormente sacar el nombre de los alumnos que conformaron la muestra.

Para determinar el tamaño de la muestra Daymon (citado por Hernández y Fernández, 2010, p. 395) nos dice que “las muestras cualitativas no deben ser utilizadas para representar a una población por lo que recomienda que en estudios donde se utilizarán instrumentos como la entrevista y la observación el tamaño mínimo de la muestra sugerido es entre 30 y 50 casos”.

Así mismo Arnau, Barlow y Hersen (citados por Ibáñez, 1997, p. 167) mencionan que “la decisión de cuantos sujetos estudiar queda en manos del investigador, puesto que su número está relacionado con el tipo de diseño de investigación. En tanto que es un estudio no estadístico, el cual comprende un estudio intrasujeto, se puede estudiar a uno solo de ello”.

Instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias formas de expresión de cada uno de ellos.

“Al tratarse de seres humanos los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento”. (Hernández y Fernández, 2010, p. 408).

Esta investigación se basó en métodos de recolección de datos, como las entrevistas y las observaciones sin una estricta medición numérica, y dada su flexibilidad y movilidad en los eventos e interpretaciones de los mismos, puede llevar a reconstruir la realidad tal y como la observan los actores o individuos de una sociedad.

Los datos obtenidos en esta investigación ayudaron a comprender el fenómeno de estudio dentro del ambiente usual. Así mismo conocer al alumno y los métodos que utilizan para estudiar o para preparar un examen, la manera de resolver conflictos, sus experiencias más exitosas y más difíciles, su nivel de compromiso con la escuela e identificar si estos factores influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

La elección de los instrumentos es una tarea que requiere mucha atención, porque de ellos se obtiene la información que más tarde servirá para llegar a los resultados esperados.

En esta investigación se utilizó como instrumento “la entrevista dirigida ya que tiene la característica en común, de permitir la recopilación de datos del propio participante, quien los

proporciona verbalmente o por escrito” (Giroux y Tremblay, 2004, p. 165). Así mismo se utilizó también como instrumento la observación que más adelante se abordará.

En “la entrevista dirigida o cuestionario, se establece de antemano el orden de las preguntas y su formulación, así mismo el entrevistado responde en conversación con el encuestador, las preguntas que éste realiza” (Giroux y Tremblay, 2004, p. 165).

La entrevista permite profundizar en el pensamiento de una persona, ya que se trata de una conversación cara a cara entre el entrevistado y el entrevistador. También permite establecer una relación interpersonal intensa, siendo esto valioso para la recolección de datos.

La entrevista de investigación, calificada así porque se inscribe dentro del proyecto global de la ciencia, consiste en poner de manifiesto la existencia de relaciones entre un fenómeno y sus determinantes. Permite al investigador, comprender el marco de referencia (los valores, los temores, las creencias, etc.) del entrevistado y de esa forma compartir su manera de ver la realidad (Giroux y Tremblay, 2004).

Se considera que la estructura antes mencionada es la adecuada porque permite llevar ordenadamente una entrevista, haciendo que el participante se sienta cómodo y libre de expresar sus ideas (Giroux y Tremblay, 2004).

Por otra parte “la observación también fue un instrumento necesario y fundamental en esta investigación. Esta técnica se ajusta al análisis de lo no verbal: las conductas instituidas y los códigos de comportamientos, los modos de vida y los rasgos culturales, la organización espacial de los grupos y de la sociedad” (Giroux y Tremblay, 2004, p. 179).

Se empleó la observación en donde el observador actúa en el seno del mismo grupo. Es importante mencionar que las observaciones fueron realizadas de manera libre así como su registro fue sin rejilla, solo se describió lo que se observó en el momento y se llevó un control por parte del observador (ver apéndice C).

Aquí es donde entra la participación del investigador, ella asistió a las clases de los profesores para llevar a cabo dichas observaciones y registrarlas en el formato diseñado.

Procedimiento.

Fase 1. Se obtuvo la autorización de los directivos de la universidad para llevar a cabo la realización de la investigación, dando a conocer el propósito del estudio a investigar.

Fase 2. Se diseñó el instrumento (entrevista) tomando como guía la teoría de los 7 vectores de desarrollo de Chickering. Las preguntas diseñadas en el instrumento indagan sobre cada uno de los vectores con la finalidad de encontrar respuesta a la pregunta de investigación. (Ver instrumento original, antes del pilotaje en apéndice A).

Fase 3. Se realizó una prueba piloto con 5 estudiantes con similares características a los de la muestra definitiva, elegidos al azar con la finalidad de identificar si el sentido de las preguntas del instrumento era claro y media lo que se pretendía conocer. En esta prueba piloto se identificó que la pregunta 6, era confunza y no se entendía el sentido de esta, por lo que se decidió omitirla. Así mismo con la prueba piloto se detectó que hacían falta preguntas que indagaran sobre los vectores de autonomía e independencia y el de relaciones maduras, por lo que se decidió anexar

dos preguntas más al instrumento final. (Ver instrumento corregido después del pilotaje en apéndice B).

Fase 4. Se realizó la selección de la muestra por medio de la técnica de tómbola antes mencionada, identificando a los estudiantes con mayor y menor rendimiento académico.

Fase 5. Una vez que se seleccionó la muestra se identificó a los estudiantes en sus salones de clases con la ayuda de los profesores y se pidió a los alumnos seleccionados que se quedarán 10 minutos después de su clase para contestar la entrevista.

Fase 6. El investigador aplicó la entrevista a los estudiantes por grupo y explicó la finalidad del instrumento y la investigación, el investigador estuvo atento de las dudas que los estudiantes pudieran tener, la aplicación de las entrevista se realizó durante una semana porque los alumnos no pertenecían a un mismo grupo y eso complico un poco la ejecución.

Fase 7. También el investigador observó algunos estudiantes seleccionados en su aula, para esta actividad se pidió permiso al profesor para entrar a observar el comportamiento de los estudiantes. El investigador registró lo observado durante una clase tradicional. (Ver apéndice C)

“El procedimiento más común de análisis específico es que se denomina como teoría fundamentada (grounded theory), lo cual significa que la teoría (hallazgos) va emergiendo fundamentada en los datos”. (Hernández y Fernández, 2010, p. 444).

En la mayoría de los estudios cualitativos se codifican los datos para tener una descripción más completa de éstos, se resumen, se elimina la información irrelevante y finalmente se trata de generar un mayor entendimiento del material analizado.

La codificación tiene dos planos o niveles: en el primero se codifican las unidades en categorías; en el segundo se comparan las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles vinculaciones.

“El primer nivel es una combinación de varias acciones: identificar unidades de significado, categorizarlas y asignarles códigos a las categorías. El investigador analiza un segmento y toma otro segmento y lo analiza. Si los segmentos son distintos en términos de significado y concepto, de cada uno induce una categoría, si son similares induce una categoría común”. (Hernández y Fernández, 2010, p. 448).

“En la codificación cualitativa, las categorías son conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado”. (Hernández y Fernández, 2010, p. 448).

“El segundo nivel es más abstracto y conceptual involucra describir e interpretar el significado de las categorías”. (Hernández y Fernández, 2010, p. 462). Una vez que se ha codificado la información en primer y segundo plano se comienza la interpretación en los siguientes pasos:

- 1.- Las descripciones de cada categoría. Esto implica ofrecer una descripción completa de cada categoría y ubicarla en el problema que se está estudiando, Ejemplo: ¿en qué circunstancias se manifiesta tal aspecto? ¿Cómo es y cuanto dura?
- 2.- Los significados de cada categoría. Se analiza el significado de cada categoría para los participantes, ejemplo. ¿Qué significado tiene para cada uno de ellos los hábitos de estudio?

3.- La presencia de cada categoría. La frecuencia con la cual aparece en los materiales analizados. La mayoría de los programas de análisis cualitativos efectúa un conteo de categorías, frases o palabras, además de expresarlo en porcentaje. Esta investigación se apoyara del conteo de frases o palabras que se presenten en el instrumento.

4.- La relación entre categorías: Encontrar nexos y asociaciones entre categorías.

Por otra parte se analizaron las observaciones, realizando una triangulación entre estas y la información obtenida de las entrevistas. A continuación se presenta la forma en que se analizó de las entrevistas siendo esta mediante categorías como se explicó anteriormente.

Patrones de desarrollo de competencias

Categoría	Rango dimensional (Expresar en porcentajes)
Habilidades que utiliza para realizar tareas, trabajos y estudiar.	
Fortalezas o debilidades como estudiante	
Tiempo dedicado diariamente a estudiar y realizar tareas.	
Estrategias utilizadas para preparar exámenes.	

Patrones de Manejo de las emociones

Categoría	Rango dimensional
Malas amistades	
Bajo promedio en calificaciones	

Manejo de problemas personales	
--------------------------------	--

Patrones de Autonomía e independencia y Desarrollo de relaciones maduras

Categoría	Rango dimensional
Dependencia ante la aceptación de los demás.	
Independencia ante la aceptación de los demás.	
Establecimiento de relaciones maduras.	

Patrones de identidad propia

Categoría	Rango dimensional
Da prioridad a la escuela, posterga el placer.	
No establece prioridades	

Patrones de identificación de un propósito.

Categoría	Rango dimensional
Buscan desarrollo personal	
Cuentan con un proyecto de vida	
No tienen un propósito definido	
Tiene metas establecidas a corto y mediano plazo como seguir estudiando, trabajar, casarse, viajar	

Capítulo 4.

Resultados

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos en la investigación, mediante un análisis de los datos planteados. La información que se presenta sirve de sustento a este estudio, mostrando las diferencias encontradas entre los dos grupos de la muestra. Como objetivo se pretende presentar los datos que dieron respuesta a la pregunta de investigación formulada en el planteamiento del problema, donde se buscó identificar en qué vector de desarrollo de la Teoría de Chickering, se encuentran los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas y observaciones realizadas a los estudiantes.

Análisis de Entrevistas

Patrones de desarrollo de competencias

Entrevistas a alumnos de alto rendimiento académico.

En lo que respecta a las entrevistas realizadas a los estudiantes de alto rendimiento académico, se observa que en los patrones de desarrollo de competencias el 100% de los estudiantes utiliza técnicas de estudio como mapas mentales y conceptuales, cuestionarios, toma de apuntes para realizar sus tareas, trabajos y estudiar, así mismo el 52% de estos entrevistados no utilizan un horario, agenda y distribución de tiempo para sus estudios. También se puede observar que el 90% de los estudiantes coinciden en tener las siguientes fortalezas: dedicación, inteligencia, responsabilidad, aprender rápido, buena memoria, por otra parte solo el 10% de las entrevistas coincide en las siguientes debilidades: distracción, flojera, platicar mucho. Así mismo

el 52% de los alumnos de dedica 1 hora diaria a estudiar, el 43% solo estudia cuando tiene tarea o exámenes y solo el 5% dedica dos horas diarias a estudiar. Por último se observa que el 52% de los entrevistas utiliza guías de estudio y cuestionarios para preparar sus exámenes, el 28% de estos mismos alumnos solo leen sus apuntes para estudiar y solo el 5% estudia con algún compañero.

Entrevistas a alumnos de bajo rendimiento académico.

En lo que respecta a las entrevistas realizadas a los estudiantes de bajo rendimiento, se observa que en los patrones de desarrollo de competencias el 100% de los estudiantes utiliza técnicas de estudio como toma de apuntes, mapas mentales y conceptuales, cuestionarios para realizar sus tareas, trabajos y estudios, igualmente el 100% de estos entrevistados no utilizan un horario, una agenda o una distribución de tiempo para estudiar. En este aspecto se puede observar una diferencia significativa entre los estudiantes de alto y bajo nivel académico, por una parte en los alumnos de alto nivel se observa que solo el 52% no utiliza agenda u horarios para planear sus estudios y en los alumnos de bajo nivel académico el 100% no utiliza agenda y horario. Sabiendo que el uso de agenda u horario nos ayuda a tener una mejor planeación de tiempo.

Así mismo se observa que el 79% de estos estudiantes coincidió las siguientes fortalezas: cumplir metas, lectura rápida, inteligente y aprender rápido, entre las debilidades el 100% de los entrevistados menciona platicar mucho, no estudiar, tener flojera, no entrar a clase y distracción, a diferencia de los alumnos de mayor rendimiento académico se puede analizar que las debilidades de los de bajo rendimiento son aspectos que perjudican en gran medida en el desempeño de los estudiantes. Otro aspecto que se importante es que el 89% de estos alumnos

solo estudia cuando tienen tarea o examen, el 5% estudia una hora diaria, así también el 5% estudia de 2 a 3 horas diarias. Por último en el rubro de estrategias utilizadas para preparar exámenes nos encontramos que el 63% de los estudiantes utiliza cuestionarios para preparar sus exámenes, el 26% lee sus apuntes como apoyo para estudiar y solo el 10% estudia con algún compañero. (Ver gráfica 1)

La causa de los problemas de rendimiento que tienen muchos de nuestros alumnos no es la falta de inteligencia académica (lógico deductivo y lingüística, traducida como CI) sino por la falta de conocimiento tácito y por no usar ciertas habilidades de inteligencia práctica, emocional o social que son fundamentales para el éxito académico y personal.

“El uso de técnicas de aprendizaje y de actividades basadas en los distintos tipos de inteligencia debe implementarse cuanto antes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, ya que los estudiantes se acostumbran mejor a trabajar con estos métodos cuanto más joven son” (Poveda, 2009, p. 186).

La competencia interpersonal es parte del desarrollo de las competencias de Chickering, ya que las habilidades sociales constituyen un conjunto de complejos comportamientos interpersonales que dependen en gran medida de factores de aprendizaje. En la etapa universitaria se deben encarar múltiples tareas que implican relaciones interpersonales diferentes de las de la infancia y deben desarrollar habilidades para resolver problemas sociales de una manera independiente. (Hidalgo y Abarca, 1990, p. 266). Como se menciona anteriormente el rendimiento académico no depende solamente de la competencia cognitiva.

Tabla 1

Patrones de desarrollo de competencias

Categoría	Rango dimensional (Alto rendimiento)	Rango dimensional (Bajo rendimiento)
Habilidades que utiliza para realizar tareas, trabajos y estudiar.	El 100% de los estudiantes utiliza alguna técnica para estudiar como mapas mentales y conceptos, guías de estudio, toma de apuntes. El 52% de estos estudiantes no utiliza un horario, ni una agenda.	El 100% de los estudiantes utiliza alguna técnica para estudiar como tomar apuntes, guías de estudio, mapas conceptuales. Ninguno de estos estudiantes utiliza una agenda, un horario o distribuye su tiempo para estudiar.
Fortalezas o debilidades como estudiante	El 90% de los alumnos dicen tener las siguientes fortalezas: dedicación, responsabilidad, aprendizaje rápido, inteligencia, buena memoria. El 10 % de estos alumnos también coincide en las siguientes debilidades: distracción, flojera, platicar mucho.	El 79% de los alumnos coincide en tener las siguientes fortalezas: cumplir metas, lectura rápida, inteligencia, aprender rápido. El 100% de estos alumnos coincide en las siguientes debilidades: flojera, platicar mucho, no estudiar, no entrar a clases y distracción.
Tiempo dedicado diariamente a estudiar y realizar tareas.	El 52% de estos estudiantes dedica una hora diaria para estudiar. El 43% solo estudia cuando le dejan tarea o tiene exámenes y solo el 5% dedica dos horas diarias a estudiar.	El 89% de los estudiantes solo estudian cuando les dejan tarea o tienen exámenes. El 5% estudia una hora diaria y solo el 5% también estudia de 2 a 3 horas diarias.
Estrategias utilizadas para preparar exámenes.	El 52% de los alumnos utiliza guías de estudio como cuestionarios para preparar sus exámenes. El 28% lee sus apuntes para estudiar, el 14% utiliza mapas mentales y conceptuales y solo el 5% estudia con algún compañero.	El 63% utiliza guías de estudio como cuestionarios para preparar sus exámenes. El 26% lee sus apuntes para estudiar y el 10% estudia con algún compañero.

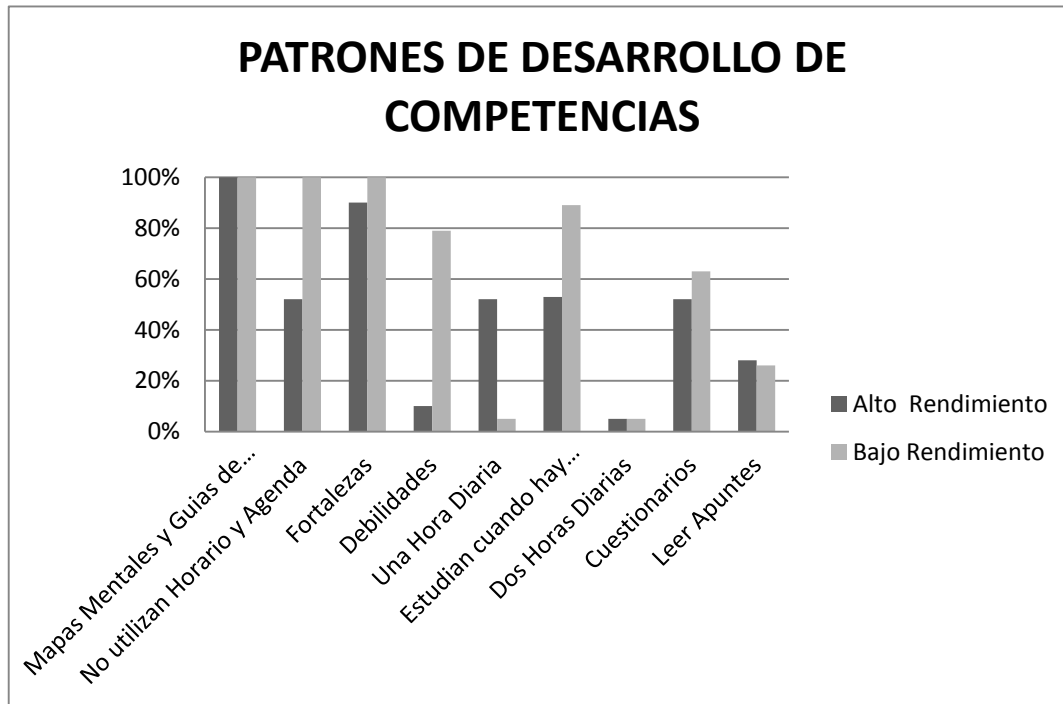


Figura 1.

Patrones de Manejo de las emociones.

Entrevistas a alumnos de alto rendimiento académico.

Para los patrones de manejo de las emociones se determinó como factores importantes las malas amistades, el promedio bajo en calificaciones y problemas personales en general, por lo que el 19% mencionan que tuvieron diversos problemas a causa de tener malas amistades y lograron superar los problemas, el 50% de los estudiantes tuvieron alguna vez problemas con calificaciones, se esforzaron y lograron superarlo, y el 43% ha tenido diversos problemas personales y salieron adelante.

Entrevistas a alumnos de bajo rendimiento académico.

Para este grupo de alumnos en los patrones de manejo de las emociones se determinaron como factores importantes diferentes respuestas entre ellas se encontró que el 21% menciona

haber tenido problemas por malas amistades, el 73% ha tenido y tiene problemas escolares por bajo promedio en calificaciones, tener exámenes en extraordinario o estar al límite de faltas en alguna materia. Se observa que el 15% de estos estudiantes ha sido dado de baja en otras escuelas por sus calificaciones así mismo el 31% de los entrevistados mencionan que han tenido que repetir un semestre también por calificaciones y han tenido que empezar de nuevo sus estudios y solo el 5% han tenido problemas con las drogas y esto ha repercutido en sus calificaciones. (Ver figura 2)

En el patrón de manejo de emociones se puede observar que los problemas de los alumnos con menor rendimiento académico son diferentes a los de mayor rendimiento, ya que los alumnos de más bajo rendimiento presentan diferentes problemas académicos, estos alumnos han sido dados de baja de alguna escuela y han tenido que repetir al menos un semestre a diferencia de los estudiantes de mayor rendimiento que no presentan ninguna de estas situaciones.

En el proceso de enseñanza aprendizaje se debe acostumbrar a los alumnos a atribuir sus éxitos y sus fracasos a causas internas y controlables, de esta forma los alumnos adquieren conciencia del control que ejercen sobre su propio proceso educativo. Si el alumno atribuye los éxitos a su capacidad y al propio esfuerzo, y por el contrario, atribuye sus fracasos a la falta de esfuerzo, la motivación hacia el rendimiento se ve favorecida. Si el alumno atribuye los éxitos a la suerte y sus fracasos a su falta de capacidad, la motivación hacia el rendimiento disminuye o desaparece (Poveda, 2009).

En este vector de manejo de las emociones es importante que los estudiantes aprendan de sus errores, fracasos y que estos sirvan como un disparador para que el estudiante avance a otra

etapa de desarrollo, por lo general los momentos difíciles que pasa un alumno ayudan a tomar conciencia de la situación y mejorar en los aspectos que requieren para ser mejores estudiantes.

Se presenta una investigación realizada por (Mestre, Guil y Gil, 1997) para conocer la validez predictiva de la adaptación social escolar de estudiantes; se encontró que los estudiantes que comprenden y manejan mejor sus emociones, son los que presentan menos problemas de indisciplina y de agresión, siendo estos menos hostiles en clase obteniendo mejor rendimiento académico; por lo tanto se concluye que la inteligencia emocional favorece en cierto grado el ajuste socio-escolar de los estudiantes, consecuentemente el rendimiento académico de los mismos.

Tabla 2.

Patrones de Manejo de las emociones.

Categoría	Rango dimensional (alto rendimiento)	Rango dimensional (bajo rendimiento)
Tener malas amistades	El 19% mencionan que han tenido algunos problemas causados por tener malas amistades y lograron superarlo de la mejor manera.	El 21% comenta haber tenido problemas con malas amistades.
Bajo promedio en calificaciones	El 50% de los estudiantes ha tenido problemas en calificaciones, pero esto les ha servido para salir a delante y mejorar sus calificaciones.	El 73% ha presentado problemas con bajo promedio en calificaciones, con algunos exámenes extraordinarios y con estar al límite de faltas para repetir una materia.
Manejo de problemas personales generales	El 43% ha tenido diversos problemas que de alguna manera han afectado en sus calificaciones, pero estos les han servido para mejorar sus calificaciones	Se explican detalladamente en los dos recuadros de abajo. *
Repetir un semestre completo	No aplica para alto rendimiento	El 31% de los estudiantes han tenido que repetir un semestre por sus calificaciones y empezar de nuevo. *
Drogas	No aplica para alto rendimiento	El 5% ha tenido problemas con drogas y esto ha repercutido en sus calificaciones. *

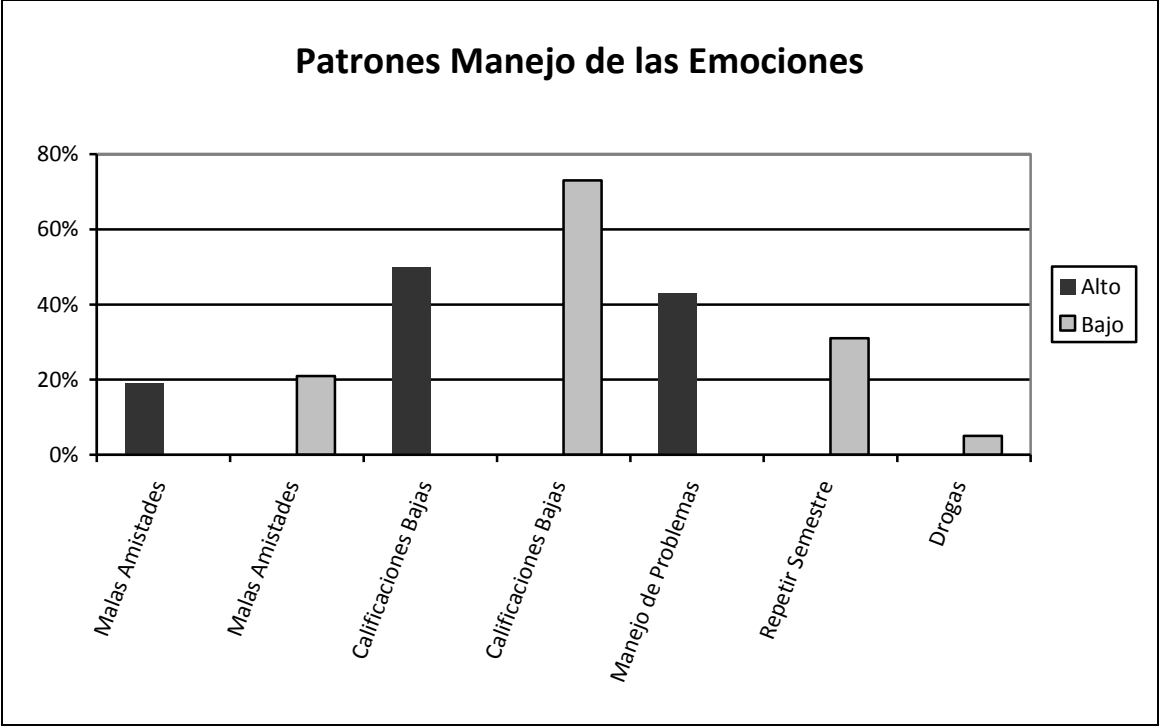


Figura 2.

Patrones de Autonomía e independencia.

Entrevistas a alumnos de alto rendimiento académico.

Dentro de los resultados obtenidos en los patrones de autonomía e independencia podemos observar que en la categoría de ser dependiente e independiente, el 76% de los entrevistados mencionan que para ellos es importante que los demás reconozcan sus logros, por otra parte el 24% de los estudiantes mencionan que no es importante que los demás reconozcan sus logros.

Entrevistas a alumnos de bajo rendimiento académico.

En cuanto a los patrones de autonomía e independencia podemos analizar que el 63% de los estudiantes reconoce que si es importante que los demás reconozcan sus logros. El 37% menciona que no es importante que los demás reconozcan sus logros. En este patrón de autonomía se pueden observar unas ligeras diferencias entre los dos grupos entrevistados, siendo esta que los alumnos de menor rendimiento académico dicen ser menos dependientes de la opinión de los demás, que los alumnos de mayor rendimiento que se observa que son más dependientes a los comentarios o a la aceptación de los demás.

Con respecto a lo anterior se puede comentar que entre las preocupaciones y direcciones del cambio en las universidades, se halla el logro de la formación académica integral o el alcance de la cultura en la formación de los universitarios. El modelo profesional debe definir con precisión los conocimientos, habilidades y valores a desarrollar según los requerimientos sociales. Las anteriores razones constituyen la base sobre la cual estudiantes y profesores necesitan tiempos y espacios compartidos y la aplicación de estrategias favorables para sus tareas, de modo que propicien los procesos necesarios para que el estudiante se apropie de conocimientos, aprenda a aprender, lo cual implica fortalecer el desarrollo de su autonomía y responsabilidad Arana y Armenteros (citados por Calle y Saavedra, 2009)

Por otra parte en la etapa universitaria es más difícil establecer caminos típicos de acceso al mundo adulto y con frecuencia se produce ambivalencia entre la dependencia y la independencia con el aumento del tiempo necesario para lograr la autonomía. (Ramos, 2011)

Tabla 3.

Patrones de Autonomía e independencia

Categoría	Rango dimensional (alto rendimiento)	Rango dimensional (bajo rendimiento)
Dependencia ante la aceptación de los demás.	El 76% de los estudiantes mencionan que si es importante que los demás reconozcan sus logros.	El 63% de los estudiantes reconoce que si es importante que los demás reconozcan sus logros.
Independencia ante la aceptación de los demás.	El 24% comenta que para ellos no es importante que los demás reconozcan sus logros.	El 37% menciona que no es importante que los demás reconozcan sus logros.

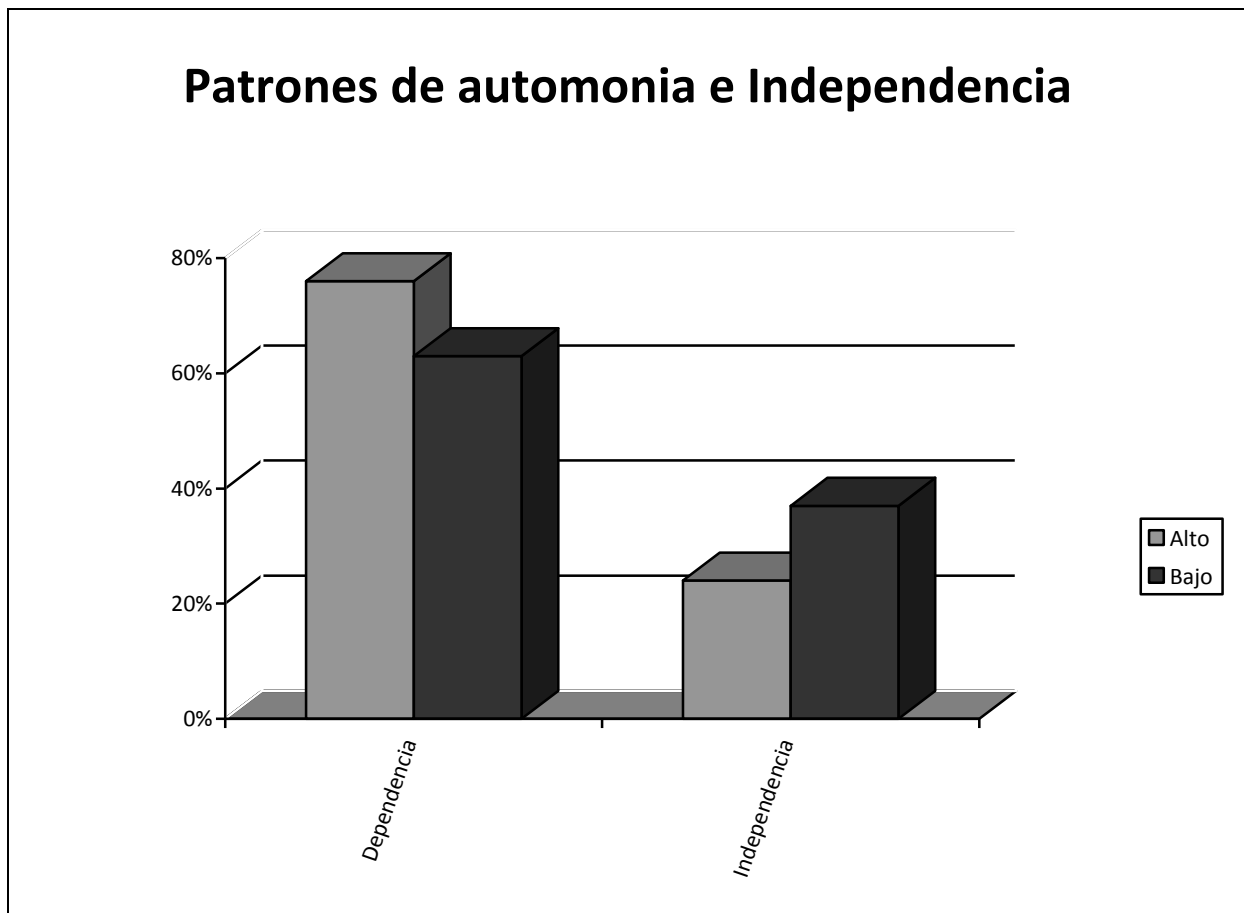


Figura 3.

Patrones de desarrollo de relaciones maduras

Entrevistas a alumnos de alto rendimiento académico.

En lo que respecta a la categoría de establecimiento de relaciones maduras nos encontramos que el 28% han mantenido una relación de amistad o noviazgo de 4 a 6 meses. El 14% ha mantenido una relación entre 8 y 9 meses, el 14% han tenido una relación de 1 año $\frac{1}{2}$, otro 14% han tenido una relación entre 3 a 5 años, el 19% ha tenido una relación entre 11 y 16 años de duración, y el 9% han tenido una relación entre 10 y 11 meses

Entrevistas de alumnos de bajo rendimiento académico

En la categoría de establecimiento de relaciones maduras el 42% han mantenido una relación de amistad o noviazgo de 6 a 9 meses, el 26% han tenido una relación entre 4 y 7 años de duración, el 15% ha durado 1 año 9 meses, el 10% solo ha durado un mes con una relación y el 5% ha mantenido una relación por un año.

Por otro lado en la categoría de establecer relaciones maduras se puede analizar que los alumnos con el mayor porcentaje de duración de relaciones son los alumnos de menor rendimiento académico con un 26% en una relación de 4 a 7 años de duración. (Ver figura 4)

Las relaciones son las conexiones con otras personas y estas tienen un gran impacto en la vida de los estudiantes. A través de estas los alumnos aprenden lecciones sobre la manera de expresar y manejar los sentimientos, la manera de pensar, la manera de compartir en un nivel

más profundo, la forma de resolver diferencias y como hacer compromisos significativos.

(Chickering y Reisser, 1993, p. 144)

Tabla 4.

Patrones de desarrollo de relaciones maduras

Categoría	Rango dimensional (alto rendimiento)	Rango dimensional (bajo rendimiento)
Establecimiento de relaciones maduras.	El 28% han mantenido una relación de amistad o noviazgo de 4 a 6 meses. El 14% ha mantenido una relación entre 8 y 9 meses, el 14% han tenido una relación de 1 año ½, otro 14% han tenido una relación entre 3 a 5 años, el 19% ha tenido una relación entre 11 y 16 años de duración, el 9% han tenido una relación entre 10 y 11 meses	El 42% han mantenido una relación de amistad o noviazgo de 6 a 9 meses, el 26% han tenido una relación entre 4 y 7 años de duración, el 15% ha durado 1 año 9 meses, el 10% solo ha durado un mes con una relación y el 5% ha mantenido una relación por un año.

Patrones de desarrollo de Relaciones Maduras

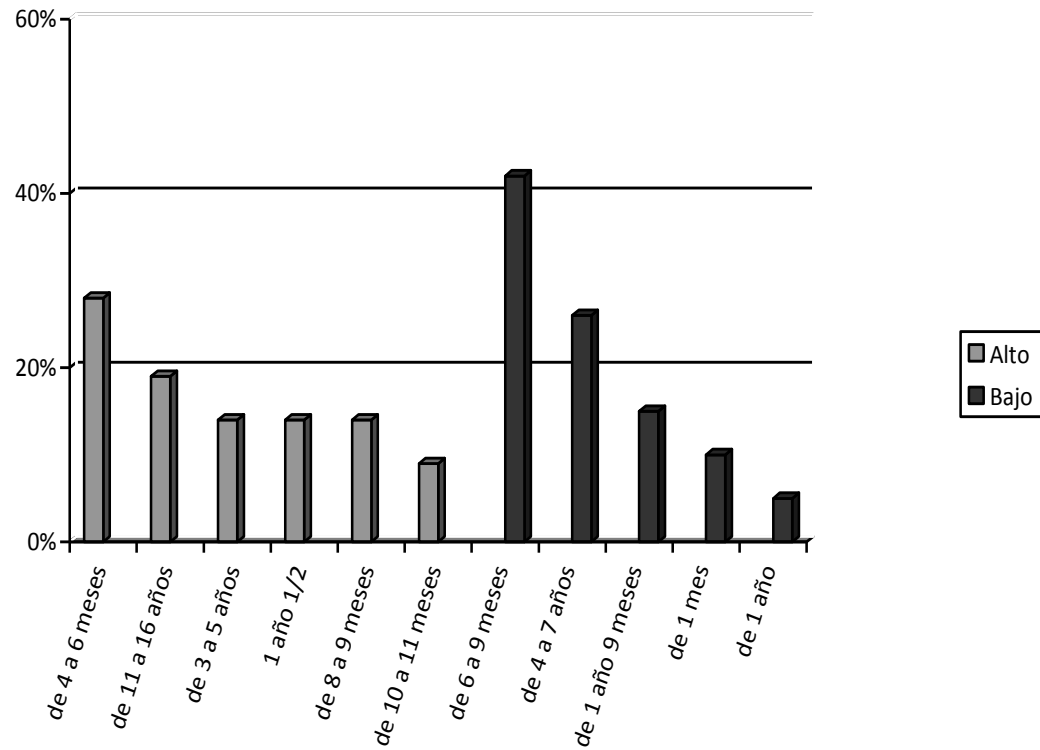


Figura 4.

Patrones de identidad propia

Entrevistas a alumnos de alto rendimiento académico.

Al analizar los patrones de identidad propia nos encontramos en la categoría de establecer prioridades que el 66% de los estudiantes dan prioridad a sus estudios y el 33% de estos alumnos no establecen prioridades queriendo cumplir con sus compromisos escolares y sociales.

Entrevistas a alumnos de bajo rendimiento académico.

En lo que respecta a los patrones de identidad propia se puede observar que en la categoría de establecer prioridades el 37% de los entrevistados dan prioridad a sus estudios y que el 63% de estos alumnos no establecen prioridades queriendo cumplir con sus compromisos escolares y sociales.

Al analizar esta categoría en los dos grupos de entrevistados de alto y bajo rendimiento académico nos encontramos con una diferencia significativa en los resultados. Los alumnos con bajo rendimiento académico solo el 37% establece prioridades en sus estudios y los alumnos de mayor rendimiento el 66% establece prioridades, esto puede ser una evidencia del porque los estudiantes que saben dar prioridad a sus estudios y postergar el placer obtienen mejores resultados académicos. (Ver figura 5)

Haciendo referencia al marco teórico nos dice que en esta etapa de desarrollo se aumenta la tolerancia y la aceptación de las diferencias entre los individuos, aumenta la capacidad para relacionarse con los demás de forma madura con empatía y reciprocidad.

Marcia (citado por Almaguer, 2002) la identidad se refiere a la organización de impulsos, capacidades, creencias e historia del individuo en una imagen sostenida del yo. Representa elegir

y tomar las decisiones deliberadas particularmente sobre la vocación, la orientación sexual y una filosofía de la vida.

Tabla 5.

Patrones de identidad propia

Categoría	Rango dimensional (Alto rendimiento)	Rango dimensional (bajo rendimiento)
Da prioridad a la escuela, posterga el placer.	El 66% de los estudiantes dan prioridad a sus estudios	El 37% de los alumnos si establece prioridades
No establece prioridades	Solo el 33% de los entrevistados no establecen prioridades, queriendo cumplir con sus compromisos escolares y sociales al mismo tiempo	El 63% de los estudiantes no establece prioridades, queriendo cumplir con sus compromisos escolares y sociales al mismo tiempo.

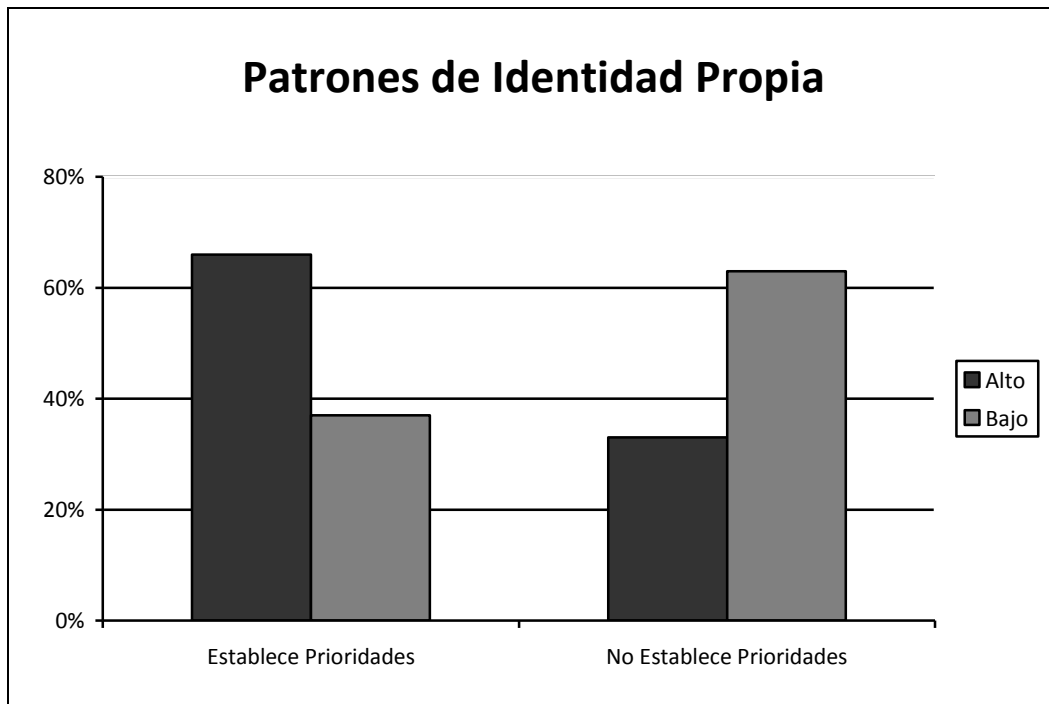


Figura 5.

Patrones de identificación de un propósito.

Entrevistas a alumnos de alto rendimiento académico.

Para los patrones de identificación de un propósito se determinó que el 28% de los estudiantes asisten a la escuela porque buscan un desarrollo personal, el 71% de los alumnos asiste a la escuela porque es parte de su proyecto de vida, así mismo el 91% de estos mismos entrevistados tiene metas definidas a corto y largo plazo y solo el 9% no tienen ningún propósito definido hasta este momento.

Entrevistas a alumnos de bajo rendimiento académico.

En cuanto a los patrones de identificación de un propósito podemos analizar que el 37% de los estudiantes asiste a la escuela porque busca un desarrollo personal, de igual manera el 37% de los entrevistados asiste a la escuela porque es parte de proyecto de vida y solo el 26% de estos alumnos asisten a la escuela porque sus padres lo decidieron. El 85% cuenta con metas establecidas a corto y mediano plazo y el 15% no tiene metas establecidas hasta este momento.

En este patrón de identidad no se aprecian diferencias significativas en sus respuestas, dado que los alumnos de alto y bajo rendimiento académico cuentan con porcentajes similares en el establecimiento de metas, así mismo las dos poblaciones tienen claro el propósito de porque asistir a la escuela. (Ver figura 6)

Como se mencionó en el marco teórico en este vector se logra una conciencia de porque se asiste al colegio, identifican sus objetivos, tiene aspiraciones personales y metas. Identifican una razón de vida y son congruentes con su comportamiento. Aquí nos encontramos a estudiantes con un sentido de responsabilidad mayor.

Dentro de este enfoque se considera a Holland (citado por Lobato, 2006) uno de los pilares de la psicología vocacional actual. Las personas buscan para sus trabajos ambientes que les permitan ejercitar sus destrezas y habilidades y asumir problemas y roles conveniente. Una persona vocacionalmente madura es aquella que manifiesta un alto grado de congruencia entre sus características de personalidad y profesionales, una adecuada diferenciación y consistencia en la estructura de la personalidad.

Tabla 6.

Patrones de identificación de un propósito.

Categoría	Rango dimensional (alto rendimiento)	Rango dimensional (bajo rendimiento)
Buscan desarrollo personal	El 28% de los alumnos asisten a la escuela porque están conscientes de querer tener un desarrollo personal.	El 37% de los estudiantes asisten a la escuela porque buscan un desarrollo personal
Cuentan con un proyecto de vida	El 71% asiste a la escuela porque dice que es parte de su proyecto de vida	El 37% de los estudiantes asisten a la escuela porque es parte de su proyecto de vida.
Asisten a la escuela porque sus padres lo decidieron.	No aplica para alto rendimiento.	El 26% asiste a la escuela porque sus padres lo decidieron.
Tiene metas establecidas a corto y mediano plazo como seguir estudiando, trabajar, casarse, viajar	El 90% de estos entrevistados cuentan con metas definidas a corto y mediano plazo. Y solo el 9% dice no tener ningún propósito establecido.	El 85% cuenta con metas establecidas a corto y mediano plazo. El 15% no tienen metas establecidas.

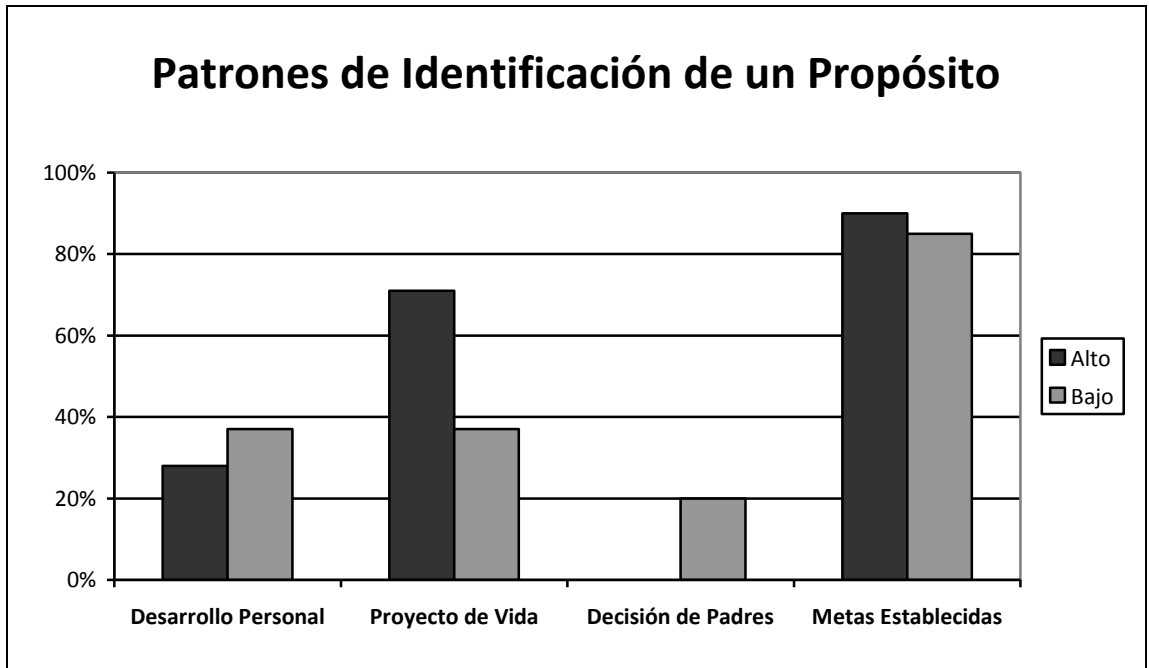


Figura 6

Al realizar las entrevistas se encontró que la mayoría de los estudiantes expresaron sin problema sus vivencias, sus problemáticas y participaban con disposición ante las preguntas, a pocos alumnos de los entrevistados les costaba dar algunas respuestas, se identificó que en las preguntas del rubro de manejo de emociones y autonomía e independencia les costó trabajo expresar sus problemas, un ejemplo de esto fue cuando un estudiante comparte que a causa de las adicciones sus relaciones con sus padres, amigos y su estudio se vieron afectadas a causa de esto.

Un momento emocionante al entrevistar fue cuando los estudiantes narraban como habían salido adelante después de tener problemáticas tan complicadas y las herramientas que utilizaron para salir adelante, así mismo escuchar que gracias a esos obstáculos que vivieron, decidieron cambiar su forma de pensar y actuar.

Análisis de las Observaciones.

Se realizaron 10 observaciones, 5 a estudiantes de alto nivel académico y 5 a estudiantes de bajo nivel académico.

Estudiantes de alto rendimiento académico.

En el rubro de Comportamiento en relación al contexto (salón de clases, compañeros, profesores).

Se observa que los 5 alumnos permanecen callados y atentos a la explicación del tema que el profesor imparte, el docente les pregunta algo sobre el tema y contestan oportunamente. También se observa que estos estudiantes se sientan con alumnos con un perfil similar al de ellos, al hacer una actividad en equipo con otros compañeros que hablan más, ellos mantienen el orden y guardan silencio en su mesa, ignorando a sus compañeros que se encuentran hablando.

En el rubro forma de trabajar en el salón de clases.

Se encontró al observar a estos alumnos que cuando el profesor comienza la explicación del tema enseguida comienzan a tomar apuntes y se puede ver que sus notas son tomadas en orden y con limpieza. Si el profesor pregunta algo en el salón sobre el tema, algunos de estos alumnos contestan dando pie a que la clase sea más rica e interesante con sus comentarios.

También se observó que permanecen callados y sentados toda la clase, cuando el profesor termina de dar el tema y pide a los alumnos que inicien la actividad, los estudiantes observados comienzan a trabajar sobre lo solicitado por el profesor, nuevamente de manera ordenada, así

mismo se puede ver que ellos terminan sus actividad antes de que termine la clase y salen sin problema.

Algunos comportamientos adicionales que llamaron la atención del observador.

Se puede ver notablemente como los profesores de estos alumnos tienen una gran aceptación por estos alumnos ya que se apoyan en ellos para que su clase sea más interesante, también pudimos observar que estos alumnos trabajan rápidamente y de manera independiente, esto quiere decir que no necesitan que el profesor este pendiente de ellos.

Refiriendo al Marco Teórico encontramos que los estudiantes con un alto rendimiento académico tienen un alto grado de auto eficacia, es decir su sistema de creencias sobre su capacidad para el aprendizaje en relación con los demás compañeros o su confianza y seguridad en sus propias habilidades es alto. (Zimmerman y Schunk citados por Muñoz, 2009).

Estudiantes de bajo rendimiento académico.

En el rubro de Comportamiento en relación al contexto (salón de clases, compañeros, profesores).

Se observaron 5 alumnos de los cuales todos estuvieron distraídos de diferentes formas durante la explicación del profesor. Se pudo ver que dos de los alumnos estuvieron platicando toda la clase y distraendo a otros compañeros. Dos más estuvieron utilizando un Ipod y un celular a pesar de que el profesor les pidió que lo guardaran varias veces, a estos alumnos el docente les preguntó sobre el tema que estaban viendo y estos estudiantes no supieron contestar y el último estudiante estuvo dibujando en una libreta y en momentos se acostaba en la banca en posición de aburrido.

En el rubro forma de trabajar en el salón de clases.

Se pudo identificar que ninguno de estos 5 estudiantes tomó apuntes, ni siquiera intentaron sacar su libreta en el momento de la explicación del tema. En varias ocasiones el profesor les pidió que pusieran atención porque los notaba muy dispersos. Al terminar la explicación del tema el profesor dio las instrucciones para realizar la actividad. Después de 5 o 10 minutos de que comenzó la actividad el profesor les llama la atención a 3 de estos alumnos observados invitándolos a comenzar su actividad y le preguntan a otro compañero que deben hacer porque nunca escucharon las instrucciones del docente. Otros dos alumnos igualmente comenzaron tarde la actividad hasta que ellos lo deciden. Posteriormente se observó que 4 alumnos de ellos fueron los últimos en terminar la actividad y la entregan incompleta y solo uno la entrega tarde y completa.

Algunos comportamientos adicionales que llamaron la atención del observador.

El profesor interrumpió constantemente su clase para llamarles la atención a estos alumnos, los estudiantes nunca tomaron apuntes, algunos de ellos no terminaron la actividad.

Haciendo referencia al Marco Teórico nos dice que el rendimiento académico bajo del estudiante universitario generalmente se encuentra relacionado con múltiples factores: Familiares, académicos, económicos, sociales y culturales y si estos factores permanecen por largos periodos sin resolver terminan afectando la integridad del estudiante y eso se manifiesta con una escasa productividad en sus estudios. (Jara et al., 2008).

Capítulo 5.

Conclusiones

Pregunta de investigación.

¿En qué etapa de la teoría de desarrollo psicosocial de Chickering se encuentran los estudiantes de mayor y menor rendimiento académico en la Universidad Tecmilenio Campus Toluca?

Contestando a la pregunta de investigación podemos concluir que los estudiantes de bajo rendimiento académico se encuentran en el vector 1. Desarrollo de competencias y el vector 2. Manejo de emociones. En cuanto al vector 1. Identificamos que ninguno de estos estudiantes utiliza una agenda o un horario como apoyo para dar seguimiento a sus actividades escolares, por otra parte encontramos que las debilidades que estos alumnos reconocen tener es apatía que se presenta como flojera al estudiar, deseos de no entrar a clases y cuando lo hacen, permanecen distraídos, esto quiere decir que ellos no han adquirido las competencias básicas que requiere este vector para tener un desempeño académico satisfactoriamente. Así mismo estos estudiantes no cuentan con el hábito de estudiar, ya que solo estudian cuando les dejan tarea o cuando tienen examen, omitiendo reforzar sus clases por las tardes.

Como se menciona en el capítulo de resultados el uso de técnicas de aprendizaje y de actividades basadas en los distintos tipos de inteligencia debe implementarse cuanto antes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, ya que estos se acostumbran a trabajar con estos métodos cuanto más joven son (Poveda, 2009).

La importancia de los hábitos de estudio a temprana edad, las técnicas de estudio para preparar exámenes o trabajos y el uso de herramientas como una agenda u horario para organizar sus actividades y tiempos, serán elementos importantes para efficientar su rendimiento académico.

En lo que respecta al vector 2. Manejo de emociones. Los resultados obtenidos fueron que estos estudiantes se encuentran repitiendo año escolar, semestre o iniciando sus estudios en esta universidad porque fueron dados de baja en otra institución, esto a causa de problemas como calificaciones, inasistencias, personales e influencia de amistades entre otros aspectos. Y aun cuando han tenido estos obstáculos se encuentran en proceso de aprender de estas experiencias para mejorar su nivel académico.

Al hacer referencia al párrafo anterior en el análisis de resultados se presenta una investigación que realizaron (Mestre et al., 1997) para conocer la validez predictiva de la adaptación social escolar de estudiantes de secundaria; y se encontró que los estudiantes que comprenden y manejan mejor sus emociones, son los que presentan menos problemas de indisciplina y de agresión, son menos hostiles en clase y obtienen mejor rendimiento académico; concluyéndose que la inteligencia emocional favorece en cierto grado el ajuste socio-escolar de los estudiantes y consecuentemente, el rendimiento académico de los mismos.

Por otra parte se identificó que los estudiantes de alto desempeño académico se encuentran en el vector 5. Estableciendo la identidad y en el vector 6. Desarrollo de un propósito. En cuanto al vector 5 se observó que estos estudiantes ya establecen prioridades en sus estudios, postergando los compromisos sociales o el placer por el deber. Estos estudiantes tienen bien

definido que en esta etapa de su vida lo más importante son sus estudios sabiendo equilibrar la parte social y personal, manejando adecuadamente sus roles para cada momento.

Haciendo referencia al marco teórico Marcia (citado por Almaguer, 2002) dice que la identidad se refiere a la organización de impulsos, capacidades, creencias e historia del individuo en una imagen sostenida del yo. Representa elegir y tomar las decisiones deliberadas particularmente sobre la vocación, la orientación sexual y una filosofía de la vida.

En cuanto al vector 6. Desarrollo de un propósito. Se analizó que estos estudiantes ya cuenta con un proyecto de vida que en estos momentos es la escuela, saben que por medio de esta pueden obtener un desarrollo personal, así mismo estos alumnos tienen metas establecidas a corto, mediano y largo plazo, estas metas son seguir estudiando, poder desarrollarse laboralmente, viajar y formar una familia entre otras.

El desarrollo de un propósito implica una capacidad creciente intencional para evaluar los intereses y opciones para clarificar las metas, hacer planes y persistir a pesar de los obstáculos. Se requiere la formulación de planes de acción y un conjunto de prioridades que se integran en tres elementos: 1) Los planes de formación profesional y aspiraciones, 2) Intereses personales, 3) Compromisos personales y familiares. (Chickering y Reisser 1993).

Chickering y Reisser (1993) mencionan que para un gran número de estudiantes universitarios piensan que el fin de la universidad es para calificar para un buen trabajo, así mismo para garantizar un estilo de vida cómoda, y no para ayudar a construir conocimientos aplicables en la vida o convertirse en un aprendiz de por vida.

Es por eso que en este vector los alumnos tienen identificado el propósito por el cual asisten a la escuela, saben hacia donde van con su carrera profesional y esta formación la ven como el medio para lograr sus metas personales, profesionales y familiares que tienen establecidas.

Como se menciona en el marco teórico, conocer en qué etapa de desarrollo se encuentran estos estudiantes nos puede dar un panorama del nivel de maduración que tiene cada alumno, así mismo esto puede ser una técnica importante para que los profesores puedan entender y mirar con ojos distintos a aquellos estudiantes que requieren apoyo académico. Además las instituciones deben crear programas académicos dirigidos al desarrollo de habilidades intelectuales e interpersonales; es decir solución de problemas, síntesis, análisis, juicio crítico, comunicación efectiva, capacidad de escucha entre otras.

Esta investigación servirá de apoyo a profesores, alumnos y a directivos para conocer las importancia de fomentar los hábitos de estudio, así como ayudar a crear o modificar programas académicos integrales con base a las necesidades de sus estudiantes, es decir a desarrollar nuevas competencias en ellos, apoyarlos en su desarrollo emocional y social para dar elementos que favorezcan la autonomía e independencia. Por otra parte padres de familia y profesores deberán crear escenarios y actividades que reten a los estudiantes a establecer relaciones maduras y duraderas, a desarrollar una autoestima y una aceptación propia.

El reto para las instituciones, docentes y padres de familia es muy grande porque deben de ser ellos los encargados de dar elementos adecuados y eficaces para que se desarrollen en las etapas tempranas del desarrollo de los niños, para que en la preparatoria y en la universidad estos estudiantes avancen rápidamente y de la mejor manera por los vectores de desarrollo propuestos

en esta investigación, y que la influencia de amistades, las materias, las tareas, los exámenes, los noviazgos, la baja autoestima, la falta de identidad, o los problemas que se les puedan presentar en esta etapa como estudiantes no sean obstáculos para lograr un desempeño académico de calidad.

Al realizar esta investigación se llega a la conclusión de que padres de familia y docentes deben centrarse en el desarrollo de los dos primeros vectores de sus hijos y de los estudiantes, desde pequeños, es decir en el vector 1. Desarrollo de competencias, deben hacer que los alumnos sean capaces de desarrollar hábitos de estudio mediante la realización de tareas, actividades, repasos e incluso una lectura diaria de 15 minutos, también será importante fomentar la utilización de una agenda y un horario como herramienta básica de su desempeño académico. Así como habilidades para comunicarse de manera asertiva, expresar ideas adecuadamente con sus iguales y con profesores, estar abiertos a diferentes ideas y posturas.

Nos encontramos hoy en día que muchos de los estudiantes que se encuentran en licenciatura, dejan sus tareas al final del día y otros ni siquiera abren una libreta para repasar o solo estudian cuando hay exámenes. Así mismo el utilizar técnicas de apoyo para tomar apuntes y estudiar son indispensables para que los estudiantes organicen la información que es transmitida en sus clases, desde un mapa mental o conceptual, un análisis, una guía de estudio, un esquema etc. Por otra parte enseñar a los niños a ser tolerantes a diferentes situaciones, ayudará para que estos puedan permanecer en su salón de clases tranquilos, escuchando, atendiendo, participando y adaptándose a cualquier tipo de personalidad que tengan sus docentes.

Con lo que respecta al vector 2, Manejo de emociones, también será necesario que padres de familia y profesores enseñen a los niños a controlar sus emociones desde pequeños, a llorar si

es necesario, a reír, a manejar su estrés, su agresividad, su inseguridad, su enojo o tristeza, dar elementos para saber cómo resolver conflictos, enseñarles que las crisis o problemáticas son necesarias en ocasiones para avanzar, es importante enseñar a ser tolerantes a las diversas situaciones que la vida ofrece, manejando estos aspectos adecuadamente será fácilmente que los estudiantes sean hombres exitosos.

Como se menciona en los resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje se debe acostumbrar a los alumnos a atribuir sus éxitos y sus fracasos a causas internas y controlables, de esta forma los alumnos adquieren conciencia del control que ejercen sobre su propio proceso educativo.

Será importante que de esta investigación puedan surgir futuros estudios y que se puedan plantear nuevas preguntas para investigar sobre los huecos que deja este trabajo, algunas interrogan son las siguientes:

¿Cómo ha sido el desempeño académico de estos estudiantes en sus diferentes niveles escolares que ha cursado?

¿Cuál es el papel que juega el padre de familia en el desempeño académico de los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico?

¿Cuál es el papel que juega el docente y la institución en el desempeño académico de los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico?

Los docentes deben ser facilitadores del conocimiento, crear escenarios que apoyen a que sus estudiantes “aprendan a aprender” a trabajar con estándares de calidad, con actividades que permitan que los estudiantes sean reflexivos, analíticos y objetivos.

Es importante destacar que al realizar la revisión bibliográfica se encontró poca información relacionada con la Teoría de la identidad de Chickering, por lo tanto el presente estudio contribuye en la exploración de esta Teoría para abrir horizontes a nuevas investigaciones.

Así mismo los conceptos revisados para esta investigación están llenos de ideas y sugerencias objetivas que son de guía para que los estudiantes puedan tener una mejor calidad de vida profesional y personal. Además tomando en cuenta los vectores de desarrollo de Chickering el camino que cada estudiante tiene que recorrer será más fácil si son tomados en cuenta por padres de familia y docentes, apoyando a los jóvenes en sus debilidades y fomentando sus fortalezas.

Referencias Bibliográficas

- Almaguer, T. (2002). *El desarrollo del alumno. Característica y estilos de aprendizaje*. (4ª Ed.). España: Editorial Trillas.
- Bisquerra, A. (2009). *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. España: Editorial Marcobo.
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Erik Erickson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación, corporación Universitaria Lasallista..(año/vol.2, número 002)*, pp. 50 - 63.
- Brophy, J. (1983). *Psicología educacional*. (Ed. 2ª.) España: Editorial Interamericana.
- Calle, M y Saavedra, R (2009). La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante. *Revista Tabula Rasa. (núm. 11)*, pp. 1-20
- Chickering, A. y Reiser. (1993). *Education and identity*. (Ed. 2a.) Estados Unidos. Editorial. Jossey - Bass.
- Chickering, A. (1967). "Institutional Objectives and Student Development in College." *Journal of Behavioral Science*, pp. 287 – 304
- Evans, N. (1947). *Student Development in College, Theory, Research and Practice*. San Francisco, Estados Unidos: Jossey.Bass.
- Evans, Forney y Guido. (1998) *Student Development in College. Theory, Research and Practice*. San Francisco, Estados Unidos: Jossey-Bass.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la Educación Superior Pública. *Educación Universidad de Costa Rica. (Año/vol. 31, número 001)*, pp. 43-63
- Giroux y Tremblay. (2004). *Metodología de las Ciencias Humanas*. México D.F: Ed. Fondo de cultura económica.
- Gómez, G. (1992). *Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar*. Madrid: La Muralla.
- Hernández. S. y Fernández. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª. ed.) México: Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández. (2001). *Evaluación de habilidades cognoscitivas*. México: Universidad de Guadalajara.
- Hidalgo y Abarca. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista latinoamericana de psicología, (año/vol. 22, número 002)*, pp. 265 - 282

- Ibáñez, B. (1997). *Manual para la Elaboración de Tesis*. México D.F: Editorial Trillas.
- Jara, D; Velarde, Hernán y Gordillo, G. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes de primer año de medicina. *Revista Anales de la Facultad de Medicina (Vol. 69, Núm. 3, sin mes)*, pp. 193-197
- Lobato, C. (2006). Psicología y asesoramiento vocacional. *Editorial red revista de psicodidáctica*, (vol. 13), pp. 1 – 14
- Nava, C. (2010). *La aplicabilidad del vector cuatro de Chickering en estudiantes de equipos representativos del ITESM CEM*. Tesis de Maestría en Administración de Instituciones Educativas.
- Martinez, V. (1996). Factores Determinantes del rendimiento académico en enseñanza media. *Psicología Educativa. Revista de los psicólogos de la educación. Editorial: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid*, (Vol. 2), pp. 1- 15
- Mestre, Guil, Gil. (1997). Inteligencia emocional: algunas respuestas empíricas y su papel en la adaptación escolar en una muestra de alumnos de secundaria. *Revista electrónica de motivación y emoción. (Vol.VI, Núm. 16)*, pp. 1 - 10
- Molasso, W. (2004). Estudio para comparar la teoría de Chickering y Reisser .Vector 6, en desarrollo objetivo y Victor Frankl El propósito en la vida. *Proquest Recuperado en marzo (2005)*, pp. 1 - 24
- Muñoz, P. (2009). Perfil en estrategias de aprendizaje de estudiantes de alto rendimiento en lengua castellana y literatura. *Faisca. Revista de altas capacidades*, pp. 49-75.
- Murillo, F. (2003). *La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica: revisión internacional del estado del arte*. Bogotá, Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Osornio, G. (2009). Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. Caso del plantel “Ignacio Ramírez Calzada”. *Revista Espacios públicos, (Vol. 12. Núm. 26, diciembre)*, pp. 261 – 276.
- Papalia, D. (2005). *Desarrollo Humano*. Ed. noveno, editorial McGraw – Hill Interamericana.
- Pacheco, U. (2001). El desarrollo del talento sobresaliente en los estudiantes adolescentes. *Ed. Educación, Universidad de Costa Rica. (Vol. 25, número 001)*, pp. 125-135.
- Pozar, F. (1989). *Inventario de hábitos de estudio (IHE)*. Madrid: Ed. TEA.
- Poveda, P. (2009). Implicaciones del aprendizaje de tipo cooperativo en las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico, *RUA. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante. temoa: Open Educational Resources Portal*.

- Ramos, Herrera y Ramírez. (2010). Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos. *Revista comunicar*, Grupo comunicar, España. (vol. XVII, Núm. 34, 2010), pp. 201 – 209.
- Richard, J. (2005). *Psicología y Vida*. Ed. decimoséptimo, editorial. Pearson educación.
- Ramos. (2011). Atención educativa y transición a la vida adulta de jóvenes con bajo rendimiento académico. Ediciones *de la Universidad de Castilla-la mancha*. *Revista proquest*, pp. 1 - 334
- Soares, Guisande, Diniz, Almeida. (2006). Construcción y validación de un modelo multidimensional de ajuste de los jóvenes al contexto universitario. *Revista Psicothema, Universidad de Oviedo, Oviedo España (año/vol. 18, número 002)*, pp. 249 – 255.
- Tapia, B. (2006). Psicología del desarrollo en el estudio de la identidad y la subjetivación en la adolescencia. *Editorial: Red revista de ciencias sociales*, pág. 12
- Urbano, C. (2009). *Psicología del desarrollo: enfoques y perspectivas del curso vital*. Editorial Brujas, pp. 1 – 153.
- White, R. (1963). “*Sense of Interpersonal Competence: Two Case Studies and Some Reflections on Origins*”. Ed. Atherton Press.

Apéndices

Apéndice A.

Entrevista (Instrumento piloto)

Entrevista para conocer en qué nivel de desarrollo se encuentran los estudiantes con base a la Teoría de Chickering

Nombre _____

Edad _____ Grado Escolar _____

Instrucciones: Lee cuidadosamente y contesta las preguntas.

1.- ¿Cuál es el promedio general que tienes en este momento en tus calificaciones?

2.- Menciona cual de las siguientes habilidades básicas utilizas y cuáles no, para realizar tareas, trabajos y estudiar: Toma de apuntes, mapas mentales o conceptuales, guías de estudio, manejo de agenda, distribución de tu tiempo, un horario para estudiar, orden y disciplina en el salón de clases.

Si utilizo:

No utilizo:

3.- Menciona 3 fortalezas y 3 debilidades que tienes como estudiante.

Fortalezas: _____

Debilidades: _____

4.-Cuanto tiempo dedicas diariamente para realizar tareas y para estudiar.

a) 1 hora diaria

b) 2 a 3 horas diarias

c) Solo cuando te dejan tarea o se acercan los exámenes.

5.- ¿Qué estrategias utilizas para prepara para tus exámenes?

a) Mapas mentales o conceptuales

b) Guías de estudio (cuestionario)

c) Leer apuntes

d) Estudiar con algún compañero.

Otras, especifique:

6.- Me puedes platicar sobre algunas experiencias que hayan sido significativas en tu etapa de universidad y ¿por qué? y que consideres que te haya formado de alguna forma

(Esta pregunta es la que se omitió después de la prueba piloto)

7.- ¿Cómo estudiante qué ha sido lo más complejo que has vivido y como lograste superarlo?

8.- Me puedes platicar alguna de las experiencias que has tenido y que consideras que la manejaste exitosamente.

9.- ¿Existen algunas personas que han influido en esta etapa de estudiante (papás, docente, tutores) y de qué manera lo han hecho?

10.- ¿Cuál es el propósito por el cual asistes a la escuela?

a) Desarrollo profesional

b) Es parte de mi proyecto de vida

c) Porque mis padres me metieron

d) Porque no tengo otra cosa que hacer

11.- ¿Cuáles son sus metas a corto y mediano plazo en la vida? (seguir estudiando, trabajar, casarte, viajar)

12.- ¿Qué harías? Si es el cumpleaños de una persona importante para ti (mejor amigo (a), novio (a), hermano (a) y organizó una fiesta por la noche, pero tú tienes examen al día siguientes y un proyecto que entregar, y si asistes a la fiesta no podrás terminar con tus asuntos escolares, tú decides...

Apéndice B.

Entrevista. (Instrumento corregido)

Entrevista para conocer en qué nivel de desarrollo se encuentran los estudiantes con base a la Teoría de Chickering

Nombre _____

Edad _____ Grado Escolar _____

Instrucciones: Lee cuidadosamente y contesta las preguntas.

1.- ¿Cuál es el promedio general que tienes en este momento en tus calificaciones?

2.- Menciona cual de las siguientes habilidades básicas utilizas y cuáles no, para realizar tareas, trabajos y estudiar: Toma de apuntes, mapas mentales o conceptuales, guías de estudio, manejo de agenda, distribución del tu tiempo, un horario para estudiar, orden y disciplina en el salón de clases.

Si utilizo:

No utilizo:

3.- Menciona 3 fortalezas y 3 debilidades que tienes como estudiante.

Fortalezas: _____

Debilidades: _____

4.-Cuanto tiempo dedicas diariamente para realizar tareas y para estudiar.

a) 1 hora diaria

b) 2 a 3 horas diarias

c) Solo cuando te dejan tarea o se acercan los exámenes.

5.- ¿Qué estrategias utilizas para prepara para tus exámenes?

- a) Mapas mentales o conceptuales
- b) Guías de estudio (cuestionario)
- c) Leer apuntes
- d) Estudiar con algún compañero.

Otras, especifique:

6.- ¿Cómo estudiante qué ha sido lo más complejo que has vivido y como lograste superarlo?

7.- Me puedes platicar alguna de las experiencias que has tenido y que consideras que la manejaste exitosamente.

8.- ¿Existen algunas personas que han influido en esta etapa de estudiante (papás, docente, tutores) y de qué manera lo han hecho?

9.- Para ti es importante que personas como tus padres, amigos, profesores, tutores, reconozcan tus logros para que tú te sientas bien.

Si ó No y porque:

10.- ¿Cuánto tiempo ha durado la relación que has tenido de algún novio(a) o amigo(a)?

11.- ¿Cuál es el propósito por el cual asistes a la escuela?

- a) Desarrollo profesional
- b) Es parte de mi proyecto de vida
- c) Porque mis padres me metieron
- d) Porque no tengo otra cosa que hacer

12.- ¿Cuáles son sus metas a corto y mediano plazo en la vida? (seguir estudiando, trabajar, casarte, viajar)

13.- ¿Qué harías? Si es el cumpleaños de una persona importante para ti (mejor amigo (a), novio (a), hermano (a)) y organizó una fiesta por la noche, pero tú tienes examen al día siguiente y un proyecto que entregar, y si asistes a la fiesta no podrás terminar con tus asuntos escolares, ¿tú decides...

Apéndice C.

Formato de Observación

Nombre del alumno: _____

Clase observada: _____

Aspectos a observar	Descripción
Comportamiento en relación al contexto (salón de clase, profesores, compañeros)	
Forma de trabajar en el salón de clase	

Observaciones adicionales que llamen la atención del observador.	