



**Peláez-Sánchez, I. C. & Glasserman-Morales, L. D. (2022).
Desigualdades y diferencias de género que promueven la Brecha Digital de
Género en la actualidad y limitan la inclusión digital de mujeres.**

*Inequalities and gender differences that promote the Digital Gender Gap and limit the digital
inclusion of women nowadays.*

Iris Cristina Peláez Sánchez¹

Leonardo David Glasserman-Morales ²

Reporte de resultados parciales de investigación

Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo

**Desigualdades y diferencias que promueven la Brecha Digital de Género en la actualidad y
limitan la inclusión digital de mujeres**

¹ Iris Cristina Peláez Sánchez es estudiante de Doctorado en Innovación Educativa en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Fue profesora de inglés en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas. Docente de Educación Básica en la Secretaría de Educación Pública desde 2012. Maestría en Tecnología Educativa en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y Licenciatura en Pedagogía en la Universidad Nacional Autónoma de México. Su línea de investigación es la aplicación de nuevas tecnologías en la enseñanza de idiomas y la brecha digital. Correo electrónico: cristina.pelaez.sanchez@gmail.com. <https://orcid.org/0000-0002-3767-9497>

² Leonardo David Glasserman Morales es director del programa de Maestría en Emprendimiento Educativo y profesor-investigador asociado en la Escuela de Humanidades y Educación del Tecnológico de Monterrey. Es miembro del Grupo de Investigación en Innovación Educativa y miembro asociado de la Unidad de Tecnología Educativa, así como miembro adjunto del Grupo de Investigación Interdisciplinaria Escalando el Pensamiento Complejo para Todos en el Instituto para el Futuro de la Educación del Tecnológico de Monterrey. Además, es miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI-1) de México, del Consejo Mexicano de Investigación Educativa y de la American Educational Research Association. Correo electrónico: glasserman@tec.mx. <https://orcid.org/0000-0001-7960-9537>

Resumen

La brecha digital de género (BDG) es un fenómeno que limita específicamente a las mujeres en el mundo digital. La BDG exhibe las desigualdades de acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de las mujeres respecto a sus pares. Por lo que se requiere identificar las diversas barreras y desigualdades que siguen sumergiendo a las mujeres en esta brecha digital. Además, este fenómeno multidimensional exterioriza las diferencias que existen entre el uso y apropiación de las TIC entre hombres y mujeres, lo que afecta su integración en el mundo digital dentro de diversos ámbitos: social, educativo, laboral, entre otros. Para tal fin, se realizó una revisión de literatura con la intención de identificar las principales diferencias y desigualdades con respecto a la BDG y la inclusión digital de mujeres a través de un análisis documental con datos cualitativos empleando la herramienta de *MAXQDA*. Los resultados muestran que sigue existiendo una predominante barrera en este fenómeno, los estereotipos y roles de género que sumergen a la mujer en una exclusión digital. Además, se identificaron diferencias de: a) interacción y uso de las TIC y b) actitud e interés hacia las TIC.

Palabras clave: brecha digital, desigualdad social, género, inclusión social, mujeres

Abstract

The gender digital divide (GDB) is a phenomenon that limits explicitly women in the digital world. The GDB shows the inequalities of access, use, and appropriation of women's information and communication technologies (ICTs) concerning their peers. It is, therefore, necessary to identify the various barriers and inequalities that continue to immerse women in this digital divide. In addition, this multidimensional phenomenon externalizes the differences between the use and appropriation of ICTs between men and women, which affects their integration into the digital world in various areas: social, educational, and labor, among others. The study is a literature review that seeks to identify the main differences and inequalities related to GDD and women's digital inclusion through a documentary analysis with qualitative data through *MAXQDA*. The results show that there is still a predominant barrier to this phenomenon, gender stereotypes and roles that submerge women in digital exclusion. In addition, differences were identified in: a) interaction and use of ICTs and b) attitude and interest towards ICT.

Keywords: digital gap, social inequality, gender, social inclusion, women



Introducción

La brecha digital es un fenómeno que involucra específicamente a grupos vulnerables debido a su situación económica, social, cultural, ético-racional, género o alguna discapacidad. (Berrío-Zapata et al., 2017). Este fenómeno multidimensional genera inequidades sociales entre los individuos en diferentes niveles: 1) acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), 2) uso de las TIC, 3) apropiación y capacidad de utilizar las TIC para diversos propósitos (Ercikan et al., 2018).

El origen del concepto Brecha Digital o *Digital Gap* fue en los años 90 durante la era post industrial y la revolución tecnológica en Estados Unidos y Europa (Olarte-Encabo, 2017). La brecha digital expone la imposibilidad de acceso a internet y a dispositivos tecnológicos, además las desigualdades que limitan el desarrollo de habilidades y competencias digitales de ciertos grupos, lo que genera una situación de desventaja y desigualdad en la sociedad (Torres, 2019). Asimismo, la brecha digital ha incrementado las desigualdades en el mundo digital entre regiones, países y grupos sociales, influyendo directamente en la estructura social y las desigualdades preexistentes (Bala y Singhal, 2018).

En efecto, la brecha digital ha generado fracturas que han salido del mundo digital para sumergirse en la organización social de todos los países, ya que ha generado desventajas en la repartición de la riqueza de países desarrollados y países en vías de desarrollo, grupos favorecidos y desfavorecidos de la sociedad debido a la falta de servicios digitales, recursos, datos y aplicaciones que solo pueden ser accesibles a los usuarios con competencias digitales (Olarte-Encabo, 2017; Rodríguez-Díaz y Jiménez-Cortés, 2020). De igual modo, la brecha digital es una limitante para desarrollar sociedades sostenibles, ya que las desventajas generadas por la brecha digital trascienden al bien social y limitan la inversión en el sector laboral y económico (García-Aguilera et al., 2021; Ramírez-Castañeda y Sepúlveda-López, 2018).

En la actualidad, múltiples brechas digitales concurren en la sociedad como: a) la brecha digital generacional, b) la brecha digital por discapacidad, c) la brecha de educación, e) la brecha por uso o ubicación y f) la brecha digital de género (Colom, 2020; Galperín, 2017). Estas brechas digitales pueden afectar la interacción de la persona dentro de diversos espacios de la sociedad como el ámbito social, político, cultural, tecnológico, laboral, cognitivo o filosófico (Olarte-Encabo, 2017).

La Brecha Digital de Género (BDG) limita exclusivamente a las mujeres con respecto a sus pares en: a) el acceso de las TIC, b) el uso de las TIC, y c) la apropiación de las TIC (de Andrés del Campo et al., 2020). Esta desigualdad digital que viven las mujeres puede maximizarse o disminuirse dependiendo del contexto particular de cada mujer, ya que existen diversos factores que pueden influenciar en el acceso, el uso y la apropiación de las TIC como: a) nacionalidad, b)



clase social, c) raza, d) nivel educativo, e) edad o f) posición socioeconómica (Del-Valle-Gómez, 2020).

La BDG involucra dos fenómenos actuales: a) “a Brecha Digital y b) la Brecha de Género, ya que sumerge a las mujeres en una brecha digital específica que se fomenta debido a su papel en la sociedad occidental (Berrío-Zapata et al., 2017). La Brecha de Género o *Gender Gap* exterioriza las menores oportunidades de las mujeres a los hombres para desarrollarse de forma igualitaria en diversos ámbitos como la educación, el trabajo y la sociedad (Davies, 2011; Warrington y Younger, 2000). Se ha reconocido que las brechas de género permanecen en la sociedad actual y generan desventajas evidentes como menor remuneración, barreras de mejora y exclusiones de participación en el mundo laboral, social y económico a las mujeres (Marchionni et al., 2018).

Existen diversos factores internos y externos que generan la BDG, tales como las experiencias sociales del uso masculino y femenino de la tecnología (Masanet et al., 2021), sesgos y estereotipos de género que afectan a las mujeres (Bellomo & Oszlak, 2020), factores excluyentes a la mujer y auto excluyentes que inventan una percepción pesimista y tecnológica de ellas (Rodríguez-Díaz y Jiménez-Cortés, 2020), desventajas digitales en el ámbito educativo (Alozie y Akpan-Obong, 2017; Bikos et al., 2018), el ámbito laboral (Berrío-Zapata et al., 2017; Krchová y Höesová, 2021), en el contexto de emprendimiento y negocios (Acosta-Velázquez et al., 2020; Balagopal, 2020). Además, se han identificado diferencias del nivel de conocimiento informático entre las mujeres y los hombres (Arias-Fernández et al., 2018), diferencias de los hábitos digitales de mujeres (Lagunes-Soto Ruiz, 2017), diferencias en los niveles de participación de las mujeres en la industria de la información y sus actitudes con relación a la informática (Gebhardt et al., 2019).

Aunque se han registrado que las mujeres actualmente tienen un mayor acceso a las tecnologías de información y comunicación (TIC) e internet, se sigue identificando una falta de apropiación de las herramientas tecnológicas por parte de las mujeres, ya que el acceso al internet y dispositivos no genera de forma directa una vinculación con el mundo digital (Martínez-Cantos y Castaño, 2017). Por lo anterior, se reconoce la importancia de analizar este fenómeno multidimensional que limita a las mujeres con respecto a sus pares en diferentes niveles del mundo digital (de Andrés del Campo et al., 2020; Galperín, 2017; Prendes-Espinosa et al., 2020 y Rai, 2019) reconocen que la atención del primer nivel de la BGD no es suficiente, y que se requiere una atención oportuna para promover el uso y apropiación de las TIC por las mujeres. Además, es necesario identificar las áreas y desigualdades para atenderlas de forma inmediata y construir una verdadera igualdad entre hombres y mujeres en el mundo digital (Rodríguez Portes, 2018).

Por lo anterior, en el presente trabajo se exterioriza los resultados de una revisión de la literatura que tuvo como objetivo analizar las publicaciones recientes (2017-2021) que abordaron el tema de la BDG y la inclusión digital de mujeres, además de identificar las desigualdades que limitan la inserción de las mujeres en el mundo digital y las diferencias tecnológicas y sociales entre hombres y mujeres, ya que se reconoce la importancia de reducir las inequidades sociales y



digitales de forma efectiva para promover una verdadera inclusión digital de las mujeres (Arroyo, 2020; Eckert et al., 2018; Febro et al., 2020).

Desarrollo

Esta revisión de la literatura tuvo como objetivo identificar las desigualdades y diferencias que disminuyen la inclusión digital de mujeres y promueven la BDG a través de las bases metodológicas de Kitchenham (2004) y Kitchenham y Charters (2007). Se consideraron tres fases: 1) planeación, 2) ejecución de la revisión y 3) reporte de resultados.

Se estableció una búsqueda y elección de documentos en siete bases de datos: *Dialnet*, *ERIC*, *Google Scholar*, *ProQuest*, *Scielo*, *Scopus* y *Web of Science (WoS)*, con la finalidad de describir las desigualdades y diferencias de género que promueven la BDG. Se establecieron como palabras clave “Brecha digital de género” AND “inclusión digital” durante el periodo de tiempo 2017-2021 en idioma español e inglés. Los documentos recolectados fueron de tres tipos: a) artículos, b) libros y c) capítulos de libros en los campos de estudio de a) Educación, b) Sociología y c) Ciencias sociales (multidisciplinaria). Al analizar los documentos, se identificaron 318 documentos y se eligieron únicamente los documentos que exteriorizaran diferencias y desigualdades entre hombres y mujeres con respecto a la BDG. Se incluyeron en el análisis 31 documentos para responder a las siguientes preguntas: ¿Qué diferencias entre hombres y mujeres promueven la BDG en la actualidad? y ¿Qué desigualdades y barreras sufren las mujeres para incorporarse en el mundo digital?

Resultados

Para responder a las dos preguntas de la investigación, se realizó un análisis de la totalidad de los 31 documentos y se categorizaron los resultados a través del software *MAXQDA 2022* con el principal objetivo de obtener una tabla de frecuencia del análisis cualitativo de los documentos.

1. ¿Qué diferencias entre hombres y mujeres promueven la BDG en la actualidad?

El análisis de las diferencias entre hombres y mujeres se estableció a través de tres contextos: a) contexto digital, b) contexto educativo y c) contexto laboral y económico. Al término del análisis de los documentos se obtuvieron 12 códigos de las diferencias que promueven la BDG y se distribuyeron en los tres contextos (ver Figura 1).

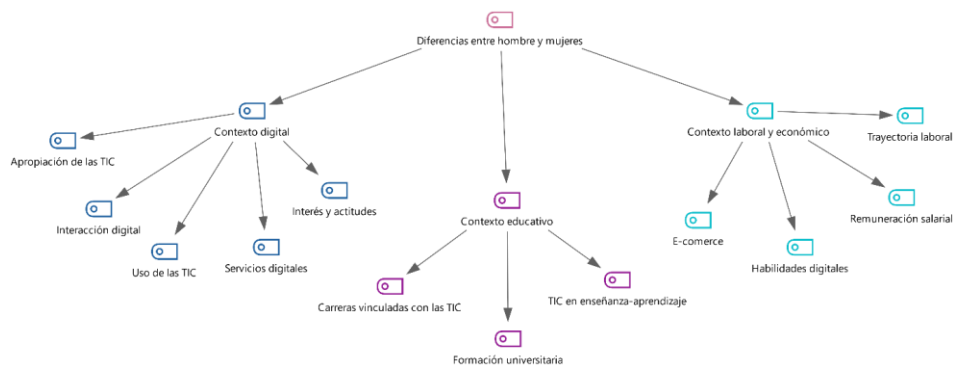


Figura 1. Codificación de las diferencias entre hombres y mujeres (Elaboración propia)

Los resultados de la codificación muestran que la principal diferencia entre hombres y mujeres ubicada en los estudios es el uso de las TIC (61.5%), en segundo lugar se identifica una diferencia en la interacción digital de las mujeres con respecto a sus pares (46.2%). Así mismo, se identifica con el mismo porcentaje de codificación la apropiación de las TIC (46.2%). Por lo anterior, se evidencia que estudios recientes (2017-2021) identifican una marcada brecha digital en el segundo y tercer nivel de la BDG. Así mismo, Los tres códigos con mayor frecuencia en los resultados del análisis muestran que las principales diferencias entre hombres y mujeres se ubican en un contexto digital. De igual modo, existen diferencias en el interés de actitud de las mujeres a las TIC (19.2%). Estos resultados muestran que la interacción que existen estructura social se transfiere directamente al mundo digital en la actualidad.

No obstante, se reconoce que estas diferencias entre hombres y mujeres traspasan el mundo digital, ya que se ubicaron diferencias de género que limitan a las mujeres en el mundo digital y el empleo. En efecto, las diferencias digitales entre hombres y mujeres tienen repercusiones en: a) la trayectoria laboral (19.2%), b) las habilidades digitales de las mujeres en el empleo (11.5%), c) remuneración salarial (7.7%) y d) (7.7%) y d) la integración al comercio digital (*e-commerce*) (7.7%). Por último, las diferencias entre hombres y mujeres en el contexto educativo limitan principalmente: a) la formación universitaria de las mujeres (26.9%), b) el ingreso a carreras vinculadas con las TIC (15.4%) y c) los procesos de enseñanza-aprendizaje a causa de las TIC (11.5%) (ver Figura 2).

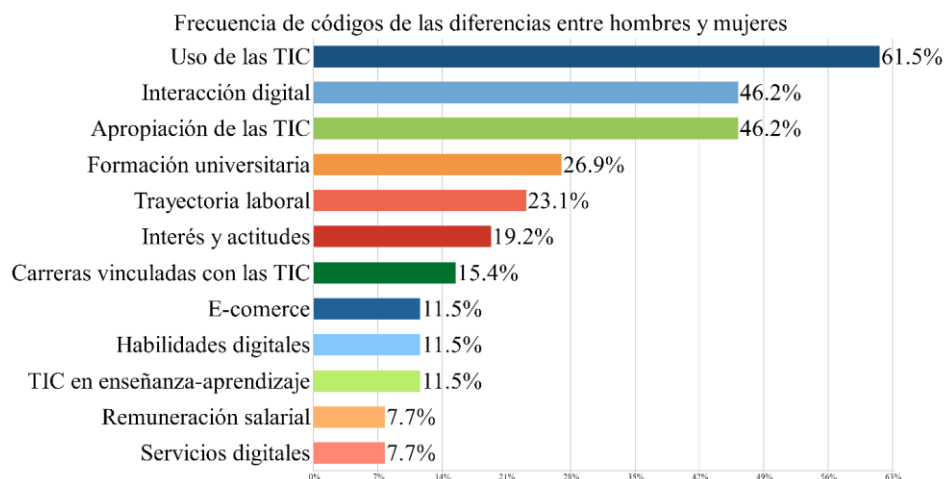


Figura 2. Frecuencia de códigos de las diferencias entre hombres y mujeres (Elaboración propia)

2. ¿Qué desigualdades y barreras sufren las mujeres para incorporarse en el mundo digital?

Para el análisis de las barreras y desigualdades identificadas en los estudios se realizó una codificación de: a) barreras y b) desigualdades. Se obtuvieron 10 códigos que exteriorizan las principales barreras y desigualdades que limitan a las mujeres para incorporarse al mundo digital (ver Figura 3).

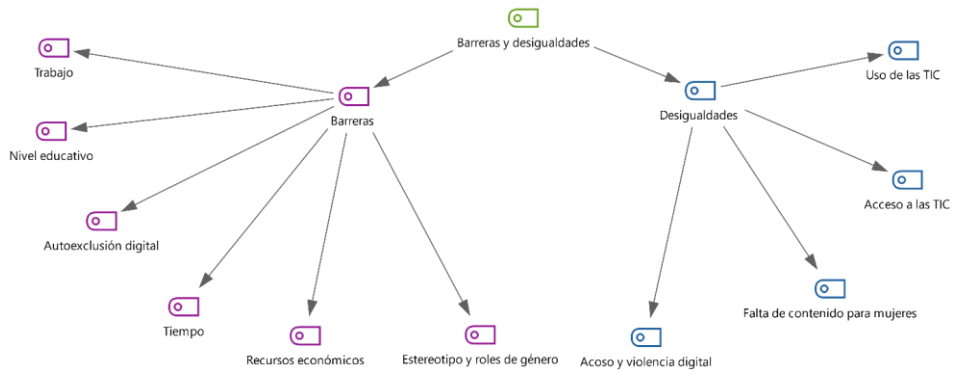


Figura 3. Codificación de las barreras y desigualdades entre hombres y mujeres (Elaboración propia)

Los resultados del análisis muestran que existe todavía una principal barrera que limita la integración de las mujeres en el mundo digital, ya que todavía sigue existiendo una barrera de estereotipos y roles de género (76.9%). Por otro lado, aún con una gran promoción para el acceso de las TIC en grupos vulnerables como son las mujeres, los estudios exteriorizan que coexisten todavía barreras de acceso que refiere al primer nivel del BDG (53.8%).

Cabe mencionar que estas barreras incluyen el nivel educativo de las mujeres (38.5%), el tiempo que disponen para usar las TIC (3.8%), los recursos económicos para acceder a los dispositivos digitales e internet (19.2%). Los estudios también identificaron que además de los estereotipos y roles de género las mujeres tienen una barrera interior que es la auto exclusión digital (26.9%). Se identificó que el nivel educativo de las mujeres es un limitante importante (46.2%) que promueve la BDG, al igual que el trabajo y las actividades laborales que desempeña (38.5%). Por otro lado, se identificó que el mundo digital tiene escaso contenido con perspectiva de género (38.5%) y existe acoso y violencia digital hacia las mujeres (26.9%) (ver Figura 4).

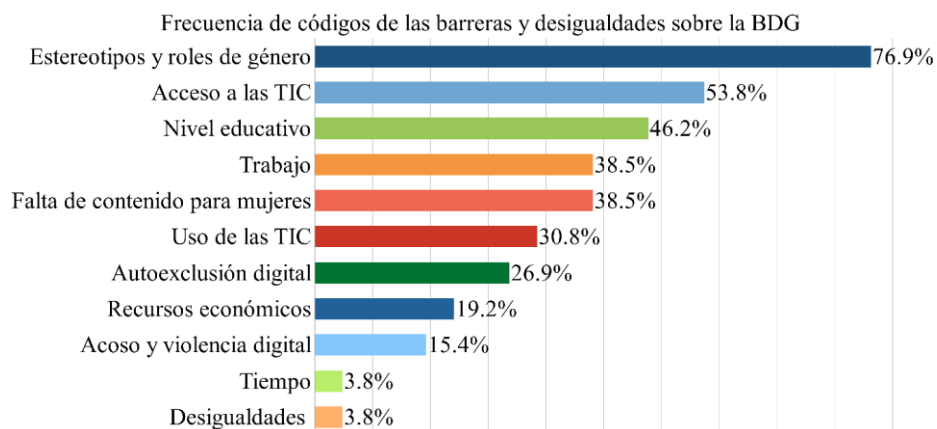


Figura 4. Frecuencia de códigos de las barreras y desigualdades sobre la BDG (Elaboración propia)

En conclusión, la revisión de la literatura identificó que siguen existiendo barreras que limitan a las mujeres por estereotipos de género y su papel que juegan dentro de la sociedad (Berrío-Zapata et al., 2017). No obstante, también se reconoce que existe una tecnofobia interiorizada por las mujeres, lo que genera limitantes en diversos ámbitos: educativo, laboral y social. Por último, se reconoce que aunque existen diversas políticas públicas que promueven la inclusión digital de grupos vulnerables como las mujeres, siguen identificándose desigualdades en el acceso y uso de las TIC de las mujeres con respecto a sus pares (Galperín, 2017; Prendes-Espinosa et al., 2020; Rai, 2019).

Comentado [LDGM1]: Agregar qué futuras líneas de investigación seguirán

Referencias

- Acosta-Velázquez, Concepción, S., Pedraza-Amador, y Mariana, E. (2020). La brecha digital de género como factor limitante del desarrollo femenino. *Boletín Científico INVESTIGIUM de La Escuela Superior de Tizayuca*, 5(10), 22–27. <https://doi.org/10.29057/est.v5i10.5281>
- Alozie, N. O., y Akpan-Obong, P. (2017). The Digital Gender Divide: Confronting Obstacles to Women's Development in Africa. *Development Policy Review*, 35(2), 137–160. <https://doi.org/10.1111/dpr.12204>
- Arias-Fernández, E., Lirio-Castro, J., Alfonso-González, D., y Herranz-Aguayo, I. (2018). Acceso y uso de las TIC de las mujeres mayores de la Europa comunitaria. *Prisma Social: Revista de Investigación Social*, 21, 282–315.
- Arroyo, L. (2020). Implications of digital inclusion: Digitalization in terms of time use from a gender perspective. *Social Inclusion*, 8(2), 180–189. <https://doi.org/10.17645/si.v8i2.2546>



- Bala, S., y Singhal, P. (2018). Gender digital divide in India: a case of inter-regional analysis of Uttar Pradesh. *Journal of Information, Communication and Ethics in Society*, 16(2), 173–192. <https://doi.org/10.1108/JICES-07-2017-0046>
- Balagopal, B. (2020). Gender Digital Divide and Technology-Enabled Inclusive Strategies. In *Handbook of Research on New Dimensions of Gender Mainstreaming and Women Empowerment* (pp. 126–141). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-2819-8.ch008>
- Bellomo, S., y Oszlak, O. (2020). *Desafíos de la administración pública en el contexto de la Revolución 4.0* (S. Bellomo & O. Oszlak, Eds.). Konrad Adenauer Stiftung.
- Berrío-Zapata, C., Marín-Arriaza, P., Ferreira-da-Silva, E., & Das-Chagas-Soares, E. (2017). Desafíos de la Inclusión Digital: antecedentes, problemáticas y medición de la Brecha Digital de Género. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 7(2), 121–151. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&%0Apid=S1688-70262017000200121
- Bikos, K., Stamovlasis, D., y Tzifopoulos, M. (2018). Dimensions of Digital Divide and Relationships with Social Factors: A Study of Greek Pre-Service Teachers. *Themes in ELearning*, 11(1), 23–34. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eric&AN=EJ1204746&site=ehost-live>
- Colom, C. (2020). Las brechas digitales que deben preocuparnos y ocuparnos. *EKONOMIAZ. Revista Vasca de Economía*, 98, 350–353.
- Davies, S. A. (2011). *Gender gap: causes, experiences and effects*. Nova Science Publishers.
- de Andrés del Campo, S., Collado Alonso, R., & García-Lomas Taboada, J. I. (2020). Brechas digitales de género. Una revisión del concepto. *Etic@net. Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación En La Sociedad Del Conocimiento*, 20(1), 34–58. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v20i1.15521>
- Del-Valle-Gómez, G. (2020). La brecha digital de género en la experiencia vital de las mujeres mayores. *Barcelona Societat. Revista de Investigación y Análisis Social.*, 1–17. <http://w3.bcn.cat/fitxers/observatorisocial/barcelonasocietat17.532.pdf#page=40>
- Eckert, S., Metzger-Riftkin, J., y Nurmis, J. (2018). Teaching Girls Online Skills: Results of the Wikid Grrls Intervention. *Journal of Media Literacy Education*, 10(3), 20–42. <https://doi.org/10.23860/jmle-2018-10-03-02>
- Erçikan, K., Asil, M., y Grover, R. (2018). Digital Divide: A Critical Context for Digitally Based Assessments. *Education Policy Analysis Archives*, 26(51), 1–24.
- Febro, J. D., Catindig, M. A. C., y Caparida, L. T. (2020). Development of e-learning module for ICT skills of marginalized women and girls for ICT4D. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 15(16), 94–105. <https://doi.org/10.3991/ijet.v15i16.14929>
- Galperín, H. (2017). Sociedad digital: brechas y retos para la inclusión digital en América Latina y el Caribe. In *Policy Papers Unesco*. <http://creativecommons.org>.
- García-Aguilera, F. J., Leiva-Olivencia, J. J., Espíndola-Fontoura, E., y Piccoli-Fountoura, F. A. (2021). Inclusión social de mujeres rurales a través de programas de alfabetización digital



- para el empleo. *Revista Complutense de Educacion*, 32(1), 15–25.
<https://doi.org/10.5209/RCED.67590>
- Gebhardt, E., Thomson, S., Ainley, J., y Hillman, K. (2019). Gender Differences in Computer and Information Literacy: An In-Depth Analysis of Data from ICILS. In *International Association for the Evaluation of Educational Achievement*.
- Kitchenham, B. (2004). *Procedures for performing systematic reviews*.
<http://www.inf.ufsc.br/~aldo.vw/kitchenham.pdf>
- Kitchenham, B., y Charters, S. (2007). *Guidelines for performing systematic literature reviews in software engineering*.
https://www.elsevier.com/__data/promis_misc/525444systematicreviewsguide.pdf
- Krchová, H., y Höesová, K. Š. (2021). Selected determinants of digital transformation and their influence on the number of women in the ICT sector. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 8(4), 524–535. [https://doi.org/10.9770/jesi.2021.8.4\(31\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2021.8.4(31))
- Lagunes-Soto Ruiz, A. (2017). Las mujeres en el siglo XXI: acciones para cerrar la brecha de género en el mundo de las TIC. *Pluralidad y Consenso*, 7(31), 160–167.
- Marchionni, M., Gasparini, L., y Edo, M. (2018). *Brechas de genero en America Latina. Un estado de situacion*. CAF-Banco de Desarrollo de América Latina.
- Martínez-Cantos, J. L., y Castaño, C. (2017). La brecha digital de género y la escasez de mujeres en las profesiones TIC. *Panorama Social*, 25, 49–65. https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS_PS/025art05.pdf
- Masanet, M.-J., Pires, F., y Gómez-Puertas, L. (2021). Riesgos de la brecha digital de género entre los y las adolescentes. *Profesional de La Informacion*, 30(1), 1–15.
<https://doi.org/10.3145/epi.2021.ene.12>
- Olarte-Encabo, S. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. *Temas Laborales: Revista Andaluza de Trabajo y Bienestar Social*, 138, 285–313.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6552396>
- Prendes-Espinosa, M.-P., García-Tudela, P. A., y Solano-Fernández, I.-M. (2020). Igualdad de género y TIC en contextos educativos formales: Una revisión sistemática/ Gender equality and ICT in the context of formal education: A systematic review. *Comunicar*, 63, 9–20.
<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=63&articulo=63-2020-01&idioma=es>
- Rai, A. (2019). Digital Divide: How Do Women in South Asia Respond? *International Journal of Digital Literacy and Digital Competence (IJDLC)*, 10(1), 1–14.
<https://doi.org/10.4018/IJDLC.2019010101>
- Ramírez-Castañeda, L. A., y Sepúlveda-López, J. J. (2018). Brecha digital e inclusión digital: fenómenos socio-tecnológicos. *Revista EIA*, 15(30), 89–97.
<https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1152>
- Rodríguez Portes, D. L. (2018). Brecha Digital de Género Entre Estudiantes de la Pucese. *Rev. Hallazgos*21, 3(3).



CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN CHIHUAHUA

Inclusión, diversidad y vulnerabilidad. Reflexiones desde la investigación educativa

- Rodríguez-Díaz, M. R., y Jiménez-Cortés, R. (2020). Inclusión digital de las mujeres en las políticas españolas de la sociedad de la información. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 20(2), 1–26.
- Torres, A. (2019). Inclusión Digital. Un plan de acción para combatir el analfabetismo y la exclusión digital. *Capital Humano: Revista Para La Integración y Desarrollo de Los Recursos Humanos*, 348, 150–153.
- Warrington, M., y Younger, M. (2000). The Other Side of the Gender Gap. *Gender and Education*, 12(4), 493–508. <https://doi.org/10.1080/0954025002000412>