

**LA COMUNICACIÓN COMO COMPETENCIA TRASVERSAL EN LA PRACTICA PROFESIONAL  
ENFERMERA. UN PROGRAMA COLABORATIVO DESDE LA BIBLIOTECA DE SALUD.**

Antonia María Fernández-Luque autor 1, Angela Torres Díaz Autor 2

*Institución*

*Autor 1 Biblioteca del Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga-Axarquía. España*

*ORCID: 0000-0002-4573-5591*

*\*Correo electrónico del autor de correspondencia: [antoniafernandezluque@usal.es](mailto:antoniafernandezluque@usal.es)*

*Autor2: Nicia Guillén-Yparrea*

*Escuela de Ingeniería y Ciencias, Tecnológico de Monterrey*

*Av. Eugenio Garza Sada Sur 2501 Sur, Tecnológico, 64849 Monterrey, Nuevo León,*

*México*

*ORCID: 0000-0001-6627-4141*

*Autor 3: Ángela Torres Díaz. Hospital regional de Málaga. Unidad docente de*

*Enfermería obstétrico-Ginecológica (Matronas) Málaga-España*

*ORCID: 0000-0003-4744-1041*

**PALABRAS CLAVE:** Competencia comunicación; Salud digital, Competencia digital, Competencia enfermera, Ecosistema 4.0, Biblioteca Salud,

## **1. INTRODUCCIÓN**

La competencia digital (CD) es aquella que implica el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el uso del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad. El marco común de la competencia digital incluye la comunicación como la capacidad y habilidad de comunicarse on-line, compartir información a través de redes digitales, participación con la ciudadanía digital, colaboración en red, comportamiento ético, gestión de identidad digital. Presentamos la experiencia del trabajo de innovación educativa colaborativo entre docentes y bibliotecarios en la unidad docente de matronas de Málaga.

## **2. MÉTODO**

Diseño e implementación de un programa formativo basado en el marco de referencia europeo de la competencia digital y los Estándares de Agencias de Acreditación y Asociaciones Profesionales de enfermería sobre alfabetización informacional.

## **3. RESULTADOS**

La eficacia del programa formativo se manifestó en los instrumentos usados y generados antes y después de las actividades dormativas formación. Las enfermeras especialistas en obstetricia y ginecología son conscientes de la transformación de los sistemas de comunicación y han mostrado una actitud positiva en todo el proceso de aprendizaje.

## **4. DISCUSIÓN**

La biblioteca de salud participa en el diseño formativo como plataforma tecnológica se ofrece soporte y servicios dirigidos a las prácticas de comunicación sanitaria y alberga los materiales y objetos digitales listos para ser difundidos por los profesionales de la salud respetando los derechos de distribución de los autores.

## **5. CONCLUSIONES**

El cambio de paradigma de acceso a la información ha provocado que pensemos en la información de manera diferente y cambiado las expectativas sobre los canales de comunicación con los pacientes y la ciudadanía en general. La competencia en comunicación deberá integrarse en los planes formativos y en el curriculum profesional.