

## RESUMEN

La capacitación favorece al trabajador y a la empresa. Las TICs permiten reducir las brechas generacionales y digitales mejorando las condiciones de trabajo y de la empresa en sí misma.

En el caso de los trabajadores de la Central Termoeléctrica de Salamanca, es importante que las TICs sean presentadas de forma sencilla y favorable para aminorar la apatía por temor o desconocimiento por parte de sus trabajadores.

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Hay resistencia al cambio y al uso de tecnologías para capacitación y autoaprendizaje por parte de los empleados de Central Termoeléctrica de CFE de Salamanca, Guanajuato y que en su mayoría forman parte de la Generación X.

## JUSTIFICACIÓN

Resistencia al cambio y falta de información provoca temor en los empleados de la Generación X para acceder a nuevas formas de capacitación haciendo uso de TICs.

## MARCO TEÓRICO

El uso de las TICs se ha hecho presente en todos los ámbitos de la vida. En aspectos académicos como laborales, el uso de herramientas tecnológicas se plantea como una solución para lograr nuevas y mejores formas de aprendizaje.

## APRENDIZAJES

- El acceso, uso y manejo de las TICs son herramientas fundamentales para la capacitación del personal.
- La motivación del personal para que se acerque a las TICs es determinante para el buen uso de la infraestructura de capacitación.

## CONCLUSIONES

El uso de las TICs puede ser utilizado de manera positiva para aspectos laborales, sin embargo puede ser complejo de implementar, ya que al interior de una organización se encuentran diversas generaciones colaborando, es de suma importancia realizar estrategias para que generaciones pasadas como las más modernas hagan uso de TICs, para sacar el máximo provecho en temas de aprendizaje y lograr mejores capacidades. Ante la resistencia al cambio que se presenta, la mejor manera de incentivar estos cambios es la demostración práctica de los beneficios del uso de TICs en ambientes laborales para todas las generaciones.