



**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL  
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

**Factores de éxito académico en estudiantes de grado décimo de la  
Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe que ingresan a la  
formación técnica con el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA.**

Tesis que para obtener el grado de:

**Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza-  
Aprendizaje**

Presenta a:

**Ferley Navarrete Fonseca**

Asesor tutor:

**Mtro. Daniel Quiroga Escobar**

Asesor titular:

**Dra. Astrid Viviana Rodríguez Sierra.**

## **Dedicatoria**

Dedico la presente tesis de Maestría a Dios porque es mi centro y la razón de la vida, es quien me fortalece día a día para poder lograr los planes y objetivos que me propongo. Siempre la fuerza a nivel interior es indispensable para poder actuar con perseverancia y constancia, cualidades que considero vienen del corazón y que gracias a Dios siempre están presente en mi vida para llevar a feliz término metas como la de mi postgrado.

De igual manera doy infinitas gracias a mis padres, son la razón de mi existencia de dónde he aprendido lo que soy y quienes son una constante compañía y fuente de inspiración para vencer los obstáculos y demostrar que estoy hecho para grandes retos, desde su apoyo incondicional e invaluable son el motor que me impulsan día a día para dar lo mejor de mí.

Por último dedico el gran esfuerzo puesto a lo largo de la Maestría y de esta tesis a mis familiares fallecidos, aquellas personas que aportaron con sus enseñanzas, ejemplos y presencia en mi vida y que marcaron en gran parte lo que soy y lo que seré.

## **Agradecimientos**

Agradezco a los docentes del Tecnológico de Monterrey y la Uniminuto por su trabajo profesional, su apoyo y acompañamiento constante en este proceso de postgrado que me permitió adquirir diversos aprendizajes que cuestionaron prácticas tradicionales y así enriquecerme con nuevos elementos educativos y pedagógicos que abren nuevas ideas y posibilidades de investigación en mi entorno laboral.

También agradezco a aquellas instituciones que de una u otra manera aportaron en mi formación tanto humana como profesional para poder sembrar en mí el espíritu de la superación, constancia y perseverancia que me ayudaron a emprender y finalizar esta meta con éxito y ser así un profesional íntegro.

**Factores de éxito académico en estudiantes de grado décimo de la  
Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe que ingresan a la  
formación técnica con el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA.**

**Resumen**

Los buenos resultados académicos ha sido elemento clave de los estudiantes y sus familias. Por ello esta investigación busca indagar por los factores de éxito académico en estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe que ingresan a la formación técnica con el SENA. La educación tradicional requiere abrirse a un modelo en el que se parta desde el estudiante, un modelo de competencias, es ésta la opción que han tomado instituciones incluida la que se nombra anteriormente, mediante un acompañamiento con el SENA desde grado décimo. Tal proceso es la articulación, un puente entre la Educación Media con la Superior, esto se da desde grado décimo. La investigación es de carácter cualitativo. Los participantes tres estudiantes de articulación y se involucró a sus directores de curso y acudientes. Las técnicas de recolección de datos usadas son entrevistas semi-estructuradas, cuestionario y observación de aula. Los principales hallazgos evidencian que entre los factores de éxito académico se encuentran que el ambiente institucional tiene condiciones que permiten un adecuado desarrollo académico. Por otra parte el SENA ayuda en el proyecto de vida pero no es prioridad. Son estudiantes que tienen capacidad de liderazgo, de tal manera que tienen un horario y metodología para el desarrollo de sus tareas y trabajos. Se une a lo anterior la preocupación por asistir a sus clases, al igual que las buenas relaciones con sus familiares, director de curso y compañeros que comparten en común los participantes.

## Índice temático.

<b>Dedicatoria.....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimientos.....</b>	<b>iii</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>iv</b>
<b>Capítulo 1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Definición del Problema.....	5
1.3 Objetivos.....	8
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos. ....	8
1.4 Justificación.....	9
1.4.1 Articulación.....	9
1.4.2 Beneficios de la investigación.....	10
1.5 Delimitación.....	13
<b>Capítulo 2. Marco Teórico.....</b>	<b>16</b>
2.1 La Educación, Panorama y Retos de la Educación.....	16
2.1.1 El currículo y lo social, lo cultural y lo político en la educación.....	26
2.2 Las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) y la Escuela.....	28
2.3 Educación Media y Articulación. ....	30
2.3.1 Educación Media. ....	31
2.3.2 Articulación.....	37
2.4 Competencias y aproximaciones desde la ley. ....	42

<b>Capítulo 3. Metodología.....</b>	<b>49</b>
3.1 Enfoque Metodológico.....	49
3.2 Selección de la muestra. ....	54
3.3 Instrumentos. ....	56
<b>Capítulo 4. Resultados.....</b>	<b>60</b>
4.1 Análisis de datos cualitativos.....	60
4.2 Pasos para análisis de datos cualitativos. ....	62
4.3 Criterios que se tuvieron en cuenta. ....	65
4.4 Características de los resultados.....	66
4.5 En cuanto el análisis y presentación de resultados.....	68
4.6. La recolección de los datos para el análisis.....	72
4.7. Análisis de los resultados y la discusión.....	78
4.7.1. Reducción de la información.....	78
4.7.2. Categorización de la información.....	79
4.7.2.1. Ambiente personal familiar.....	81
4.7.2.2. Hábitos de estudio.....	85
4.7.2.3. Ambiente escolar.....	89
<b>Capítulo 5. Conclusiones.....</b>	<b>93</b>
5.1. Hallazgos a partir de los objetivos específicos.....	94
5.2. Limitaciones que afectaron el estudio.....	101
5.3. Recomendaciones.....	102
<b>Referencias.....</b>	<b>105</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>116</b>

Apéndice A. Formato de entrevista semi estructurada para estudiantes.....	116
Apéndice B. Formato de entrevista semi estructurada para Director de curso.....	118
Apéndice C. Formato de instrumento de observación a estudiantes.....	119
Apéndice D. Formato de cuestionario a acudiente del estudiante.....	120
Apéndice E. Carta de autorización de autorización del rector de la institución.....	123
Apéndice F. Matriz de triangulación de datos y transcripción entrevistas.....	124
Apéndice G. Currículum Vitae.....	133

## **Capítulo 1. Planteamiento del problema.**

Es importante en todo proceso de investigación definir un problema que se quiere investigar. Por ello a continuación se establece la dirección que tomará la presente investigación a partir del planteamiento del problema, tomando como base el contexto de donde surge la necesidad de estudiarlo y marcando la ruta que se desarrollará a partir de los objetivos que se pretenden lograr, para lo cual se argumenta su estudio a la vez que se le ubica en un tiempo y un espacio.

### **1.1 Antecedentes**

La Educación se constituye como un derecho de todos, permite transformar realidades y es el elemento clave para hablar de igualdad. En la sociedad colombiana los colegios son el camino para impartirla desde la infancia (grado cero) hasta grado once, buscando que sea instrumento de transformación social.

Es así que la misma sociedad va conformando la escuela que requiere para sobrevivir, sin embargo es en ella en donde se siembra para reorientarla y transformarla, pero quienes son los actores principales en dicho proceso son los estudiantes, como aquellos protagonistas que se desarrollan como personas, por cuanto aprenden a ser humanos, conocer el mundo, transformarlo, usarlo racionalmente y respetarlo.

Para poder aprender es necesario ir más allá de repetir conocimientos que son estáticos y no cambian la realidad. Aprender requiere asumir conocimientos que contribuyan al crecimiento tanto individual como colectivo y el espacio privilegiado para este proceso es la escuela. El Aprendizaje es el cambio relativamente permanente



en la conducta y/o en las representaciones mentales que se obtienen gracias a la experiencia (Heredia y Sánchez, 2012).

A medida que el estudiante va recorriendo los diversos grados va adquiriendo habilidades y conocimientos en su desarrollo tanto motriz, social, psicológico, como a nivel intelectual, los cuales los dan los contenidos y trabajos propios de cada nivel. Sin embargo para llegar a ser agente transformador de la sociedad en la que convive se requiere de una preparación previa adicional a la de la educación media básica, en donde vaya especializándose en los conocimientos específicos.

De igual manera se requieren ciertas condiciones que eviten la deserción escolar, la cual se asocia según Valdez, Román, Cubillas y Moreno (2008), con determinados factores tales como los económicos, problemas relacionados con falta de escuelas, problemas familiares, falta de interés de los estudiantes y problemas de desempeño escolar.

Para contrarrestar lo anterior, hay instituciones de Educación Media Técnica y Tecnológica que ofrecen capacitar en competencias para desarrollar habilidades en determinadas áreas del conocimiento con el fin de brindar a los futuros bachilleres un mejor desempeño laboral, es por ello que día tras día se han venido estrechando los lazos entre la educación media básica y el mundo laboral mediante el bachillerato técnico en el que una de sus especialidades es el comercio y es el que asume la Institución Educativa Distrital abordada, aunque también se encuentran agropecuaria, finanzas,

administración, medio ambiente, informática, entre otras (Ministerio de Educación Nacional, 2001).

El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA en adelante, es la institución oficial que sin costo alguno brinda educación a quienes deseen formarse para el mundo laboral y en las instituciones educativas la realiza mediante la articulación con programas de formación para el trabajo con el fin que los estudiantes que ingresan a grado décimo desarrollen competencias en una ocupación técnica. Actitudes y valores, conocimientos y destrezas son atributos que el ser humano va adquiriendo desde que nace dependiendo del medio ambiente en el que se desarrolle, por esta razón la cultura entra en juego como determinante a la hora de hablar de las competencias, las cuales hacen posible que se dé una acción (Lozano y Herrera, 2012).

En la formación por 9 años de educación (básica primaria y secundaria), la escuela busca un exitoso rendimiento académico en sus estudiantes, el cual es uno de los indicadores de excelencia que más se utilizan para la medición de la calidad educativa (Martínez y Heredia, 2010).

Según un estudio de García, Alvarado y Jiménez (2000), el rendimiento académico previo es un buen predictor del rendimiento futuro de los estudiantes, al igual que la asistencia a clase y la participación en la misma, lo cual son variables que de una u otra manera tienen que ver con su responsabilidad individual más que con las condiciones externas de la escuela.

La necesidad de investigar esta temática surge de la importancia que tiene para la sociedad una transformación de fondo por parte de sus actores, de igual manera el poder implementar cambios pedagógicos para lograr una educación de calidad. Todo esto se lleva a cabo partiendo del hecho que los protagonistas de dicho cambio son los estudiantes de las instituciones educativas. Sin embargo, aunque varios de ellos presentan dificultades académicas que se evidencian en su formación técnica comercial, es importante tener en cuenta que en la medida en que se tengan expectativas con un estudiante, de igual manera esto se verá reflejado en una mayor posibilidad de tener éxito en sus tareas (Ormrod,2005).

El éxito académico influye en una educación a la que la sociedad le pide que los estudiantes se formen con criterios, ciudadanos libres y productivos para lograr la paz, el progreso, la convivencia y el bienestar, factores que se convierten en un poderoso instrumento para transformar los desajustes de la sociedad, la inequidad en el acceso a oportunidades a nivel económico, social y cultural y para la redistribución de la riqueza social.

Parte de la relevancia de la presente investigación radica en que la institución educativa juega un papel vital dentro de los procesos sociales, pues es el único lugar en donde cultura y sociedad se pueden intervenir y reorientar.

En el contexto particular como en uno más amplio (a nivel nacional) la escuela es aquella institución en la que se pueden generar cambios e innovaciones permanentes que trasciendan a la sociedad de tal manera que atienda a sus intereses, demandas y

necesidades, es en la escuela donde se proyecta el tipo de sociedad que se desea y viceversa.

En dicha sociedad quienes buscan un trabajo por lo general se les pregunta ¿qué sabes hacer?, respuesta que se condiciona por el aprendizaje previo, ante lo cual el éxito o fracaso en el estudio es vital al hablar del futuro profesional, es decir quien ha tenido éxito académicamente en la escuela muy probablemente tendrá mayores oportunidades para ingresar al mundo laboral (González, 2003).

Teniendo esta panorámica, el mundo de la educación se ve enfrentado día tras día no sólo a generar estrategias de aprendizaje, sino a tener que responder por el fracaso de los estudiantes y es donde generalmente se centra la mirada de muchos. Sin embargo fijar la atención en aquellos factores de éxito que determinan el éxito académico requiere de este recorrido realizado hasta el momento y que involucra a los estudiantes.

## **1.2 Definición del Problema.**

A diario crece la preocupación por el futuro de nuestra sociedad y por buscar mejores formas de progreso que conlleven a elevar la calidad de vida del contexto en el que se habita. Es por ello que las escuelas como principales instituciones formativas tienen la responsabilidad de contribuir a que el nivel de vida sea cada día mejor y a preparar personas idóneas que tengan las competencias de generar cambios positivos en el mundo.

Las Instituciones Educativas y en especial las Distritales tienen el reto de generar estrategias para destacarse académicamente tanto ellas y por ende a sus estudiantes,

buscando sacar personas competitivas para el mundo laboral, razón por la cual en su previa formación académica buscan prepararlos acudiendo a programas y currículos diseñados para un buen aprendizaje.

En este contexto el SENA como institución que ofrece formación técnica y tecnológica realiza articulaciones entre dicha formación y la académica ofrecida en los colegios, sin embargo las hace con algunos de carácter distrital, no con todos, esto va a criterio de la institución para que, desde grado décimo los estudiantes ingresen a una capacitación específica de cara al mundo laboral centrada en competencias. Sin embargo en este tránsito se presentan vacíos en los estudiantes de décimo, pues según Vasco (2006), una educación de calidad ahora tiene que ver con estándares básicos de competencias y en pruebas que las midan, pero no hay preparación para ello por lo que según el mismo Vasco (2006), los resultados son bajos.

La brecha entre pruebas bajas y quienes obtienen buenos resultados, también existe a lo largo de la básica primaria y la educación media (bachillerato), esto puede por un lado motivar a quienes logran los mejores resultados, pero por otra parte generar deserción escolar la cual según Valdez, Román, Cubillas y Moreno (2008), es abandonar la actividad académica escolar sin terminar algún grado escolar, por ello se debe de propender por impulsar el éxito y buen rendimiento académico cuya medición estándar en los colegios es mediante el sistema de notas.

Adicional a lo anterior, quien tenga una experiencia positiva podrá generar más confianza y emprender retos de ingresar a una educación superior que quienes quizás no hayan tenido éxito académico.

Considerando esta problemática, la presente investigación se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores principales que determinan el éxito a nivel académico en los estudiantes que ingresan a la formación media técnica del SENA en grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe?

Y como preguntas adicionales que se derivan de la presente temática las siguientes:

¿Cuáles son las principales dificultades académicas que presentan estudiantes del grado décimo de la institución educativa distrital Rafael Uribe Uribe, que ingresan a la formación media técnica (en la que se fomenta la formación por competencias) desde el Sena?

¿Cuáles son las características de un ambiente académico para que los estudiantes de grado décimo de la institución educativa distrital Rafael Uribe Uribe puedan obtener calificaciones exitosas en su rendimiento académico?

¿Qué condiciones se deben de generar en la escuela para que estudiantes del grado décimo de la institución educativa distrital Rafael Uribe Uribe tengan éxito en su rendimiento académico?

### 1.3 Objetivos

#### *Objetivo general.*

- Identificar factores de éxito académico en los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe, que ingresan a la formación técnica del SENA, obteniendo como resultados adicionales el mejoramiento de su ambiente escolar y formación integral.

#### *Objetivos específicos.*

- Reconocer la importancia de la articulación del Sena en la formación académica de los estudiantes.
- Indagar por aspectos que caractericen el éxito en el nivel académico de estudiantes de grado décimo de una Institución Educativa Distrital para ser conocidos y así posteriormente se puedan potencializar mediante diversas estrategias.
- Fomentar la toma de conciencia de aquellos elementos clave de éxito en un nivel académico de estudiantes de la articulación (de un grado décimo) para que no pasen desapercibidos y enriquezcan las herramientas que tenga la institución de auto-conocimiento de su formación.
- Identificar en qué medida los mismos estudiantes han venido usando aquellos elementos clave que marcan la diferencia entre un buen y un bajo rendimiento académico.

- Adquirir información de la formación de los estudiantes para formular posibles propuestas de mejoramiento ya sea a nivel de aula o personal (que cada estudiante puede potencializar).

#### **1.4 Justificación**

La educación básica secundaria, día tras día ha venido sufriendo transformaciones a lo largo de la historia pues como afirma Lozano y Herrera (2012), el aprendizaje lo construye el mismo individuo en interacción con objetos de conocimiento, su contexto social y el nivel de importancia dado a lo que aprende. Es decir, el docente no es el centro de la escuela, sino que el estudiante construye su propio conocimiento. En esta medida conocer sobre el nivel académico como indicador del desempeño de los estudiantes al ingreso a la articulación, permite potencializar la construcción de cómo construye su conocimiento para que sea más competitivo en el futuro laboral.

Según Lozano (2005), el maestro es quien logra un aprendizaje perdurable, pues además del contenido de la asignatura, enseña una forma de ser en el mundo y en la medida en que quienes ingresan al proceso de articulación en las instituciones educativas aprenden a ser en el mundo, el objetivo de enfocarlos a una formación técnica profesional tendrá más sentido pues será parte de sí mismos y no algo externo sin importancia.

**1.4.1 Articulación.** La articulación es un proyecto que busca, como lo indica su nombre, articular la Educación Media y la Educación Superior, mediante la participación de estudiantes de décimo y once grado en programas de formación técnico profesional y



tecnológica mediante el acompañamiento de una Institución Educativa Superior que para la presente investigación es el SENA. Su objetivo es fortalecer la Educación Media con la Superior y el mundo del trabajo (Resolución 480 de 2008).

Con la articulación se busca dar una mejor calidad a la educación proyectándola hacia el futuro de los estudiantes, es así que la escuela tiene un proceso de identificar el desempeño de los estudiantes mediante indicadores de nivel académico, sin embargo día tras día se enfrenta a diferencias individuales, es decir entre quienes reprobaban ciertas asignaturas y quienes se destacan en las mismas. Para los primeros se hacen procesos que demandan tiempo y recursos adicionales a la escuela, por ello en la medida en que se identifiquen factores que determinen el éxito en el rendimiento académico se hablará de potencialidad laboral y económica del país pues los logros escolares se asocian a ello (Martínez-Otero, 2009).

**1.4.2 Beneficios de la investigación.** El encontrar factores de éxito que generen un buen rendimiento académico en los estudiantes, es importante, pues en la medida en que se les forme para ser exitoso a nivel académico, esto puede ser una predicción de que en su futuro laboral, tendrá también más opciones de éxito. El ingreso a dicho proceso de articulación, de alguna manera lo escoge el acudiente y el estudiante (según su edad) cuando es matriculado en una Institución Educativa Distrital en la que se desarrolle el mismo, ya que no todas cuentan con la articulación.

Tal identificación de factores puede llevar a que se hagan reformas educativas que busquen mejorar la calidad del sistema educativo implicando una actualización de

currículos en relación con competencias básicas, buscando mejor formación para los docentes y atendiendo a quienes no logran aún ese éxito académico, aspectos que han sido prioritarios en varios países según el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2012).

De igual manera es pertinente realizar la presente investigación por cuanto se verá beneficiada la comunidad educativa, la cual está conformada por estudiantes, padres de familia, docentes y directivos.

Los estudiantes se verán beneficiados al ser objeto de estrategias en su formación que les permitan desarrollar un exitoso desempeño académico.

Los padres de familia se verán beneficiados en la medida en que pueden ahorrar tiempo de ir a la escuela por llamados de atención debido al bajo rendimiento académico de sus hijos (as), también se puede evitar maltratos innecesarios hacia los menores de edad por no lograr las notas esperadas. De igual manera el poder ser partícipes de procesos de Educación Superior enfocados al mundo laboral en los cuales sus hijos ingresarán.

Los docentes se benefician ya que pueden generar un sentimiento de satisfacción por cuanto su labor está teniendo éxito, lo cual se refleja en un adecuado desempeño académico, esto ayudará en un mejor rendimiento pues quien trabaja motivado tiene una mayor eficacia en el mismo.

Los directivos se benefician por cuanto pueden invertir los recursos destinados a recuperaciones y/o nivelaciones a potencializar nuevos proyectos y programas que ayuden a mejorar la formación de los estudiantes a su cargo.

Por otra parte la presente investigación procura otro acercamiento y es a la sociedad, la cual puede mejorar su calidad de vida pues personas mejores capacitadas contribuirán a un mejor desarrollo y dicha capacidad se genera desde su formación media.

El identificar factores que determinen un buen rendimiento académico permitirá mejorar la calidad de la oferta educativa de las instituciones en la medida en que generen procesos al interior que contrarresten el fracaso escolar y propenden por fortalecer estándares básicos de competencias buscando una mejor calidad, al igual que buscando pruebas que las permitan medir como lo expresa Vasco (2006).

Investigar sobre los factores que determinan el éxito académico permite un acercamiento a la inclusión social, pues al haber más estudiantes preparados traerá como consecuencia una sociedad con un mayor nivel de vida y con más oportunidades de progreso. Es decir, cada día lo educativo se va generalizando a procesos culturales, la cultura se permea de lo pedagógico (Debray, 1997, citado por Duarte, 2003).

Por último, a nivel nacional, el investigar este tema permitirá que el Ministerio de Educación Nacional pueda establecer proyectos estandarizados que se puedan vender y replicar en otros países con dificultades en estándares educativos y así captar más recursos para invertir en mayor capacitación a los docentes y mejores condiciones laborales para los mismos.

## **1.5 Delimitación**

La presente investigación se centra en una institución educativa distrital del sur de la ciudad de Bogotá, Colombia y específicamente en grado décimo.

La Institución Educativa Distrital (I.E.D.) Rafael Uribe Uribe se encuentra ubicada en la localidad de Tunjuelito de Bogotá y atiende una población de 3564 estudiantes mayoritariamente de los estratos 1 y 2 y minoritariamente de estrato 3 en jornadas mañana y tarde, desde grado pre-jardín hasta grado once. Diariamente recibe estudiantes de Ciudad Bolívar en 16 rutas de transporte escolar a cargo de la Secretaría de Educación. Son estudiantes que no tienen acceso a programas de escuelas deportivas o artísticas ni tampoco a alternativas definidas de ocupación del tiempo libre, lo que se constituye en un riesgo pues muchos terminan vinculados a organizaciones, y grupos con diferentes tendencias que no ofrecen alternativas de formación.

Los estudiantes de preescolar a noveno grado asisten al colegio en una sola jornada teniendo de lunes a viernes tiempo libre en la otra jornada. Mientras que los estudiantes en noveno grado efectúan el servicio social de 120 horas, actividad que les ocupa 4 horas diarias durante 5 días a la semana (en su contra-jornada escolar), es decir les toma 30 días hábiles.

La implementación de un proyecto que resuelva la necesidad de los estudiantes en relación con su formación deportiva y artística y de refuerzo escolar cobra validez dada la condición económica de las familias que no les permite acceder a programas de formación privados razón por la cual empezó a funcionar desde el año 2013 la Jornada

de 40 horas, proyecto en el que los estudiantes de grados noveno y octavo vienen 2 días a la semana en contra-jornada para tener formación artístico, deportiva y/o musical.

El Colegio tiene la modalidad técnico comercial, es decir que sus graduandos salen con el título de bachilleres comerciales debido a la capacitación ofrecida por el SENA en los grados décimo y once en la articulación que hace con la institución educativa, proyectándolos a que puedan ingresar a una formación técnica y tecnológica completa con el mismo SENA, lo cual no se logra en su totalidad ya que varios exalumnos ingresan a laborar en varios oficios según lo que expresan ellos mismos o sus familias cuando van a la institución a matricular a los hermanos o a realizar trámite de papeles, son datos que no están sistematizados sino que se saben en la experiencia laboral diaria realizada allí.

Es en el anterior contexto en el que la presente investigación busca identificar ¿cuáles son los factores principales que determinan el éxito a nivel académico en los estudiantes que ingresan a la formación media técnica del SENA en grado décimo?, para así buscar que se puedan replicar y potencializar dichos factores y disminuya la deserción escolar y sea cada día menor la brecha entre “los malos” y “los buenos” estudiantes. De igual manera uno de los aportes esperados de la presente investigación es que se pueda realizar un estudio macro con el fin de buscar políticas de educación a nivel local, distrital y nacional que busquen proteger y desarrollar más factores de éxito en los estudiantes.

En cuanto limitaciones de la investigación, se tiene la dificultad que se presenta para poder ampliarse a otros cursos al igual que instituciones educativas, lo cual se da por falta de recursos de tiempo y económicos, pues de esta manera se puede identificar a través de diversas edades y grados si es más fácil identificar factores de éxito académico en determinados períodos de tiempo.

Por otra parte, la falta de tiempo es evidente, ya que lo ideal sería identificar factores de éxito a través de varios años y poder contrastarlos con su ausencia en estudiantes que académicamente no alcanzan cierto grado de satisfacción para ser mejores.

Por último, la articulación entre las instituciones educativas y el SENA se ha trabajado en Colombia, sin embargo varios de los documentos que hay son experienciales, es decir desde la práctica día a día, por lo que se dificulta en encontrar estudios relativos al rendimiento de los estudiantes que ingresan a la modalidad técnico comercial, el indicador más evidente es la nota que manejan los docentes.

La delimitación de la presente investigación contextualiza el lugar en donde se desarrolla, esto con el fin de poder determinar con más precisión su objetivo y así poder influenciar el ambiente académico escolar en el futuro inmediato. Cabe mencionar que para acceder a la institución educativa se solicita la autorización al rector de la misma con el fin de informar de la actividad a realizar, como se observa en el apéndice E.

## **Capítulo 2. Marco Teórico.**

A continuación se desarrolla la teoría que sustenta y se relaciona con el tema de la presente investigación, teniendo en cuenta que para ello se hace una revisión teórica que permite no sólo conocer lo que se ha hablado al respecto, sino que se indaga por la misma para orientar el sentido de la investigación, a la vez que guía y enfoca el camino a seguir, buscando enmarcar y contextualizar de manera coherente los conceptos implicados que se derivan de los objetivos que se buscan lograr.

### **2.1 La Educación, Panorama y Retos de la educación.**

Es importante tratar sobre la educación ya que es el lugar de encuentro y de partida del tema de la presente investigación. La educación es un bien y servicio público que no puede convertirse en un negocio como desafortunadamente se ha venido presentando en diversos lugares.

Son diversos los actores que participan de la misma, entre quienes se encuentran los docentes como parte fundamental de llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes. No es lo mismo un instructor de vuelo por ejemplo, que un docente quien es responsable de la vida de los estudiantes desde que ingresan al aula tanto para formarlos como para inculcar en ellos valores.

Los docentes son la base fundamental de los procesos educativos. El docente debe de tener un lugar privilegiado y un rol privilegiado en la sociedad para así tener unas condiciones dignas con mejores salarios. Es así como en Dinamarca, Noruega, Finlandia y Corea del Sur, apostaron a mejores condiciones del docente y esto elevó la calidad de

la educación. Según Robert (2006), a los docentes se les ha otorgado la importancia que merecen, muestra del valor de la educación y cuya motivación son los niños a quienes les van a enseñar.

Los docentes deben de estar dedicados exclusivamente al conocimiento, sin embargo difiere mucho a la situación en Colombia en la que no hay buena remuneración, hay dificultades en capacitación y se deben de realizar protestas para exigir sus derechos y mejores condiciones laborales.

En países asiáticos se encuentra el rol del respeto hacia el maestro y el dinero que se invierte es mínimo en personal administrativo y más en la educación y por ende en el aprendizaje en las aulas de clase (Stevenson y Stigler, 1999). En últimas, no se trata de crear colegios sino se trata del papel que se le asigna a la educación. En Colombia se dedica más presupuesto para la defensa que para la educación, esto hace que las prioridades no sean a nivel educativo.

Otro de los aspectos indispensables a considerar es el rol que desempeña el docente frente a los procesos de formación de los niños, niñas y adolescentes, ya que éste, requiere aparte de tener la formación profesional para desempeñarse en este campo, contar con habilidades humanas caracterizadas principalmente por la comprensión, el respeto por la diferencia, la ética profesional, el don de servicios, de manera que desarrollen en las y los estudiantes más que procesos académicos, una cultura científica y social (De la Rosa, 2009), entendiendo que cada uno de ellos es un mundo particular y un ser integral al cual le afectan o motivan aspectos extraescolares (familia, barrio, amigos, entre otros).



El profesor es ante todo un ser humano con una posición ya sea conservadora o progresista en su quehacer, pero que se enfrenta a un grupo de estudiantes dispuestos a aprender. El rol del profesor tiene su razón de ser en la medida que hay alguien a quien formar, pues “quien forma se forma y se re-forma al formar y quien es formado se forma y forma al ser formado” (Freire, 2004, p.12), lo cual deja entrever una relación mutua entre profesor y alumno, el profesor se hace gracias al alumno, pues no hay docencia sin discencia.

Hay una relación dialógica pues el enseñar, categoría que le es inherente al profesor, tiene como base el aprender, categoría que le es inherente al alumno. El rol que desempeña el profesor, de una u otra manera reproduce la filogenia de la humanidad y la ontogenia del individuo, pues desde sus inicios el hombre aprendió a hacer fuego, a casar y a recolectar por ensayo y error, luego de hacerlo por mucho tiempo lo fue incorporando a su quehacer diario para poder sobrevivir.

Por otra parte en la ontogenia del individuo, es claro que al nacer nacemos dependientes de los cuidadores de nuestro entorno inmediato, quienes poco a poco nos van enseñando diversos patrones de comunicación y de saber estar en el mundo en general en el que nacemos y en la sociedad en particular en la que habitamos.

El profesor no sólo enseña contenidos, sino que enseña a pensar de manera correcta, en esta medida es un artífice del conocimiento por cuanto no se constituye en un sujeto pasivo, sino en aquel ser activo que constantemente genera crítica y se va construyendo en ese otro que es el alumno.

Es el profesor quien enseña al alumno a estar en el mundo para así conocerlo e intervenirlo. De igual manera es el profesor quien se asume en el mundo con los otros, reconoce la otredad.

Otro actor a tener en cuenta es la familia. Es el punto de partida de los afectos del estudiante desde que nace, se involucra la experiencia vivida en su hogar con quienes le rodean.

Una de las características principales de los y las estudiantes de varias instituciones educativas distritales y sus familias, son las condiciones de pobreza en que viven, por tanto se requiere que los planteles educativos desempeñen un papel protagónico y particular en el proceso de formación de los niños, niñas y adolescentes de manera que sean ellos gestores de su propio cambio y logren salir del círculo de pobreza en que han crecido, situación, que solamente es posible de modificar, si desde la escuela se generan procesos acorde a las competencias que exige el mercado laboral actual y se da mayor prioridad al desarrollo de habilidades y competencias que a procesos memorísticos aislados de la realidad (Cuevas y Muñoz, 2009), los cuales limitan procesos críticos y científicos frente al mundo en que se desenvuelven las y los educandos.

Respecto del actor estudiantes, la educación es un ciclo continuo para la vida. La educación no inicia en las aulas sino empieza teniendo hijos deseados y que se formalizará hacia los cinco años de vida en la que se inicia su vida escolar. Según Piaget, citado por Ormrod (2005) en el ser humano el desarrollo cognitivo se da por diversas etapas que determinan procesos de pensamientos y se encadenan entre sí. Al período púber/juvenil que es el objeto de análisis de la presente investigación le corresponde el período de las operaciones formales (de los 12 años en adelante), en la que se dominan

nociones abstractas e hipotéticas. Aquí se analiza la propia manera de razonar al igual que la lógica.

Es aquel ser que se construye a la par con su profesor, es decir es quien aprende de alguien que enseña y que mientras está aprendiendo está enseñando a la vez a su profesor cómo enseñar.

El estudiante es un ser que viene con una experiencia cultural en la que ha crecido y ha desarrollado ciertos aprendizajes en ciertos contextos, razón por la cual es un sujeto activo. Es alguien que se deja impactar y a quien impactan no sólo los conocimientos, los gestos del profesor, sino que es alguien sensible ante los demás y alguien que es sujeto humano en formación en el que se destaca su desarrollo cognitivo en el que un aspecto específico de esta etapa es el desarrollo moral, según Kohlberg citado por Pedreira y Martín (2000) se da el estado postconvencional en el que interioriza principios éticos a nivel universal y se aceptan principios morales.

Ahora bien, en relación con la sociedad si se logra que la educación penetre en ella y sea una opción de vida, afectará la violencia social ya que esto influirá en la conciencia social, pues se tienen puestas las esperanzas en la educación para que cimente valores encaminados a la cohesión social contrarrestando así dicha violencia (Gatner, 2012). Al dar educación gratuita a los estratos 1 y 2 en un futuro se convertirán en estratos 3 y 4 y de ahí en adelante, mejorando el nivel de vida y la sociedad, es así que la educación debe comprometer a los estudiantes con el cambio social del país.

En la educación es necesario investigar. El rol de un investigador educativo es el de ser aquella persona que enseña, pues enseñando se va cuestionando sobre el

conocimiento para comprobarlo y generar una curiosidad epistemológica como diría Freire (2004).

Es a partir de la curiosidad que va avanzando el conocimiento, por lo que el investigador educativo es quien acertadamente da un paso hacia el cuestionarse y dejarse llevar por la duda para descubrir sobre lo que él sabe. El investigador educativo es alguien inmerso en la educación, que ha aprendido y enseñado y vuelto a aprender para poder cuestionarse por ciertas dinámicas educativas e indagar por ellas, buscando generar nuevos caminos a partir de lo que se sabe, e implementar diversas acciones.

Una de las acciones en las que se debe centrar la atención, es en el proceso de sensibilización al grupo de docentes en general, ya que muchos de ellos, se muestran renuentes al cambio y manifiestan resistencia al uso de los medios tecnológicos, ya que han desempeñado por años esta labor y no consideran necesario innovar en los procesos de enseñanza aprendizaje. Existen, elementos que no permiten aceptar la innovación y están relacionados de acuerdo a los intereses de quien la toma o la deja, intereses, criterios, actitud. La revolución tecnológica educativa, necesita nuevos docentes con una visión amplia, despegados de sus propios intereses y centrándose en los estudiantes que directamente afectan al docente en la enseñanza aprendizaje, pues se parte del hecho que la innovación es buena (García, 2003).

La evaluación constante del cumplimiento de acciones en busca de un objetivo específico como es la revolución tecnológica y educativa, permite identificar falencias oportunamente y emprender acciones para enmendarlas, por tanto no es un ejercicio estático, sino cíclico y dinámico, donde todas los actores (estudiantes, docentes, padres de familia y directivos) desempeñan un papel fundamental, en el cual se visibilizarán

resultados a mediano y largo plazo. Por tanto se requiere que esta propuesta se mantenga a través del tiempo, como una prioridad institucional, es decir sea continua, independiente de los actores que se mantengan o se retiren de los diversos escenarios educativos y encaminados a la globalidad.

La escuela tiene así un gran reto y es el de formar a sus estudiantes en habilidades que le permitan hacer parte de esa interdependencia, de ese conocimiento globalizado a partir de su cultura específica, pero integrándose a la gran aldea mundial del conocimiento.

La educación es el medio por el cual los seres humanos se preparan para adquirir conocimientos que pondrán en práctica a lo largo de su vida. Los primeros educadores son los miembros de la familia, pero posteriormente que se produce el ingreso a la escuela serán los docentes quienes se encarguen de conducir al estudiante para generar en él aprendizaje. En dicho proceso se plantean retos y desafíos a la educación con el fin de mejorar su calidad y que sea la plataforma para enfrentar una sociedad.

La educación es sin lugar a duda el motor que impulsa el desarrollo de un país, sin embargo la calidad de la misma depende de diversos factores. Los retos de la educación son varios y requieren voluntad y compromiso de varias partes de la sociedad para poder aportar en su consecución.

Las escuelas públicas tienen dificultad en obtener presupuestos del mismo gobierno a pesar de ser el semillero del desarrollo futuro de la sociedad, pues allí salen varios de quienes han transformado y revolucionado el país. Sin embargo hoy en día quien va a un colegio público estudia menos que quienes estudian en un colegio privado, esto ya es una calidad de desigualdad social. A mayor tiempo en la educación se logra reducir la

delincuencia juvenil y el fracaso escolar. Según Durkheim, citado por Bárcena y Serra (2011), la cohesión social se mantiene y fortalece gracias a los valores que transmite la escuela, razón por la cual hay una retroalimentación en la que la educación se convierte en pretexto para integrarse como familia y apoyarse, a la vez que su acceso a la misma les retribuirá con mayor acceso a su cultura, viviendo una menor violencia interpersonal.

Es importante resaltar que la característica de tener educación de baja calidad es directamente proporcional al hecho de logros académicos inferiores (Silas, 2009), esto quiere decir que cuando no hay adecuada preparación de los responsables de ofrecer la educación, los resultados esperados por lo general no son de alta calidad.

Por tanto, es indispensable que a partir de la realidad que se identifica a la luz del proceso de la presente investigación y de los retos de la educación, tanto secretarios, directores y rectores se involucren de manera total en los procesos de innovación educativa que exige el mundo contemporáneo, donde se llegue a todos los niveles educativos como son preescolar, primaria, media y técnica, de manera que las y los estudiantes egresados de las mismas, cuenten con competencias básicas que faciliten el ingreso a la educación superior o al mercado laboral en condiciones dignas.

Según Fullan (1997), hay tres componentes que hay que tener en cuenta cuando se pretende realizar algún tipo de cambio, como son: Los materiales ya sean nuevos o revisados y que incluyen tecnologías que se vayan a implementar; el uso de nuevos sistemas de enseñanza que incluyen estrategias de enseñanza a ser usadas y, las alteraciones de las convicciones, en donde se encuentran los supuestos pedagógicos que sustentan cualquier programa. Es así que los retos exigen cambios que para que se den

en la educación se requiere revisar estructuras de fondo para que puedan tener un mayor impacto.

En cuanto a las fuentes y propósitos de dichas innovaciones y cambios, es posible afirmar con Levin (1976, citado por Romero, 2000) al referirse que un cambio en la política educativa se da en tres formas y una de ellas es la que habla de contradicciones internas, discrepancia entre valores que promulga las instituciones en su misión y el tipo de educación impartida desde el modelo tradicional, sin embargo hay una fuerte necesidad de cambio que de alguna manera está mediado por las herramientas disponibles en las mismas. Las otras dos formas de exigir reformas educativas son los desastres naturales y factores externos (importar tecnología).

Por tanto, el colectivo docente debe dar el primer paso para el diseño de la estrategia didáctica, de tal manera que debe comprometerse a reevaluar los métodos tradicionales de enseñanza e incluir el uso de las nuevas tecnologías como instrumentos de uso habitual, para promover procesos de enseñanza más dinámicos y acordes con el contexto educativo. Se pretende vencer la restricción de la realidad institucional, pues tratándose de una institución de carácter técnico, se encuentra enfocada en la educación para el trabajo. La clase de informática hace parte de esta dinámica, restringiendo su campo de acción a la capacitación para el uso convencional de las nuevas tecnologías para el desarrollo de competencias laborales.

Sin embargo aunque a nivel nacional existen políticas encaminadas a implementar cambios educativos y se da el apoyo para generarlos, en la práctica se requiere del apoyo en instalaciones, en recursos económicos, tecnológicos y de tiempo para que se concrete lo que está escrito, en esta medida un reto en la educación tiene como base

partir desde la tecnología actual con que cuentan las instituciones en este momento, para así ir presionando poco a poco una mayor consecución de recursos que permitan aumentar el cubrimiento de una mejor educación.

Estos retos de la educación que se plantean como innovaciones se conectan directamente con los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) de las instituciones en los que se proponen cambios y se menciona cómo llevarlos a cabo plenamente ya que apuntan a una educación integral basada en valores y el desarrollo del pensamiento que incida en la transformación de la sociedad. Partiendo de lo anterior se tiene que se debe de implementar un nuevo modelo en educación en el que se centre en el estudiante y a partir de reformas se incluya a personas cada vez más diversas (ANUIES y UPN, 2003), lo cual genera pensamiento crítico y argumentación constructiva, la cual no se va imponiendo sino que se va desarrollando, teniendo presente que los pilares de la educación según Tedesco (2007) son aprender a vivir juntos y aprender a aprender.

El saber enseñar se vuelve día tras día en un reto educativo, por ello según Freire (2004), teórico importante de la educación, la finalidad de enseñar es aprender y aprendiendo se tiene el fundamento de la enseñanza. Sin embargo cuando la enseñanza genera curiosidad y se es metódico en la misma se llega a la crítica volviéndose curiosidad epistemológica.

La finalidad de la enseñanza busca despertar la curiosidad la cual nos inquieta ante el mundo en que nos movemos y existimos llevándonos a despertar la creatividad. Esa creatividad en el ámbito de la enseñanza nos moviliza, pero no se debe de perder de vista el carácter formador, lugar en donde ingresa la ética, pues la enseñanza debe ir de la mano de la formación moral que tenga el alumno.



Se enseña formando y no con ninguna otra pretensión, de lo contrario el verdadero sentido de la enseñanza se perdería dando lugar a una mera repetición de hechos sin fundamento alguno. La enseñanza debe de incorporar nuevos saberes, ante ellos quien enseña debe de arriesgarse para transmitirlos de manera responsable y cuestionar los viejos saberes.

En su práctica el profesor debe reflexionar críticamente, para que su quehacer diario tenga un fundamento y no sea únicamente un conjunto de acciones aisladas, es así que enseñar no es pasar conocimientos sino facilitar el ambiente para que se produzca.

Al enseñar lo que entra en juego es la habilidad de aprender, de acuerdo a como se haya vivido esa experiencia se puede guiar en el camino de la enseñanza. Al enseñar se pone en juego el propio ejemplo, es decir testimoniar con los actos aquello que se predica a los demás.

La disponibilidad hacia la vida, a los desafíos, el abrirse a los otros y el comunicar, son saberes que se dejan ver en el juego de la enseñanza y que de una u otra manera marca la manera en que se enseña a los demás.

En cuanto al reto de aprender, la finalidad es apropiarse de un contenido para sí mismo y una vez allí, se pueda reproducir a otros enseñándolo. Es indispensable que ese aprender tenga relación con el contexto en el que convive el alumno para que pueda evidenciarse de mejor manera su experiencia social en su aprendizaje.

Finalmente para aprender no se parte de cero, sino que cada aprendiz es un mundo que viene con una base adquirida desde su nacimiento y que viene construyendo constantemente. Los retos educativos permiten develar que la acción de aprender busca generar en el sujeto un nuevo conocimiento que no tenía para que así lo pueda usar y si

es el caso lo ponga en práctica en algún contexto (Freire, 2004), razón por la cual se requieren de diversas condiciones, unas que se deben de cambiar y otras que se deben de reforzar día tras día, es un proceso dinámico, no estático que no tiene un momento en el que se acabe.

### **2.1.1 El currículo y lo social, lo cultural y lo político en la educación.**

Así como hay diversas definiciones y visiones del currículo, al igual que fuentes curriculares, se presentan diversas necesidades a nivel social, cultural y político que determinan múltiples posiciones en las teorías curriculares que pretenden responder a esos requerimientos. Se derivan varias fuentes de la realidad educativa, de igual manera hay diversas teorías que tienen ideologías diversas sobre lo social, lo cultural y lo político.

La sociedad es cambiante y en ella se desarrollan pautas culturales y se desarrolla la política como actividad propia del actuar de las sociedades, en la medida en que es cambiante las teorías de lo social, lo cultural y lo político varían para así dar respuesta a ese mundo globalizado. Para un determinado momento del desarrollo de la sociedad se ofrecen ciertas teorías que en otro momento se pueden reevaluar.

Se corre un gran riesgo y es el transmitir una sola teoría e ideología, lo cual ocurre como dice Casarini, (1999) en la medida en que la escuela sea la reproductora de los sectores dominantes que hegemonizan lo político, económico, cultural y moral en una concepción particular y única de la realidad. Si bien es cierto que hay una alienación, la educación impartida a través de la escuela propugna por la libertad haciendo al hombre más crítico de la sociedad en la que vive y permitiendo aportar más a su cultura.

En esa dicotomía entre lo que se quiere preservar y lo que se va dinamizando para

cambiar, la escuela reproduce habilidades para desempeñarse en unas pautas culturales que la rodean, pero a la vez promueve investigación y nuevas formas de pensarse al interior de ella, lo cual refleja diversas dimensiones del currículum, esto es reflejo de que lo social, lo cultural y lo político se desarrolla en varias teorías, no hay una única directriz, aunque la escuela pretenda asumir una sola ideología de estos asuntos en un momento determinado.

Esos asuntos sociales, económicos y políticos son los que mueven el mundo y la sociedad en la que se haya la escuela, en la medida en que ésta se abra a ese mundo y en que apoye un cambio en mentalidades y comportamientos podremos asegurar la supervivencia de la humanidad, la cual existe en ese mundo, el cual cada día se haya más globalizado (Casarini, 1999).

La globalización supone una interrelación de la cultura particular en la que se encuentra cada escuela la cual es influenciada por asuntos sociales, económicos y políticos particulares que alimentan una cultura global (aldea) en el mundo.

Donoso, (1999) afirma que hay que poner en segundo plano la autonomía, abriéndose al comercio, producción y comercialización que se da a nivel mundial, pues sólo así se quitará el obstáculo de lo individual para hablar de lo global por lo cual se deduce que no hay una única visión sobre los asuntos sociales, económicos y políticos, pero sí hay una plataforma en la que se buscan integrar desde lo global.

## **2.2 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la escuela.**

El contexto de la educación en las instituciones educativas parte de una enseñanza que se imparte de modelos tradicionales en los cuales la enseñanza se centra en el

docente, lo anterior unido a que se está en un entorno en el que según explica Brunner (2000), la educación se está mudando y se volverá irreconocible, ya que el mundo se encuentra ingresando a una sociedad cada día más globalizada en la que el conocimiento está disponible de manera inmediata y hay posibilidades de acceso rápido a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC).

En ese mundo globalizado crecen las economías nacionales gracias a la globalización de mercados que afectan el capital, monedas, créditos y economías según lo expresa Castells (1999, citado por Brunner, 2000).

Las TIC ingresaron al ámbito escolar como herramientas para contribuir a una mejor gestión administrativa, organizacional y posteriormente al proceso enseñanza-aprendizaje. Aun así, a pesar de todas las bondades que ofrecen al interior de esos procesos, las expectativas que se tenían frente a su introducción en el sector educativo no están totalmente satisfechas ni superadas, de ahí que es totalmente vigente e importante la investigación sobre la relación TIC-ESCUELA para ahondar en sus fortalezas, debilidades y viabilidades.

Claro (2010) expone, que respecto al uso de las TIC en educación se tenían tres expectativas básicas: su contribución a la enseñanza de la alfabetización digital, a la disminución de la brecha digital y a la consecución de mejoras en el rendimiento escolar al cambiar o complementarse las estrategias de enseñanza y aprendizaje tradicionales por unas más innovadoras.

Pero si bien es cierto que se tiene un mayor manejo y conocimiento operativo de las diferentes TIC y que hay un acceso más universal a los computadores y al Internet tanto en países desarrollados como en vía de desarrollo, el impacto en un mayor

rendimiento académico de los estudiantes no es generalizable y los resultados en investigación al respecto contradictorios. Claro (2010) y diversos autores, consideran que mientras el personal docente no se cualifique lo suficiente en el manejo de las TIC, no sólo desde el punto de vista operativo sino como estrategia para potencializar habilidades de enseñanza - aprendizaje y producir cambios observables en la manera de pensar de los alumnos, las TIC no podrían trascender más allá de alfabetización digital, la cobertura, el entretenimiento, el suministro de información o el medio digital para la realización de tareas y ejercicios.

Según lo anterior, los docentes serán también beneficiados en la medida que actualizarán permanentemente su conocimiento al estar en contacto con las TIC, y al estar aprendiendo de ellas, los estudiantes les exigirá como reto estar a la vanguardia en lo que enseñan, generando así nuevas habilidades.

De igual manera el uso de las nuevas tecnologías, sirven como instrumento de desarrollo de habilidades para vida, de acuerdo a las características propias de la comunidad educativa, ya que pueden fortalecer procesos de liderazgo participativo y democrático en el cual las redes sociales o blogs sean el punto de encuentro, en donde los integrantes de la institución educativa puedan construir su "entorno ideal", una realidad paralela a la de ellos, en la cual participan de un gobierno en el que todos trabajan en la solución de sus problemas, teniendo en cuenta las particularidades poblacionales.

Indirectamente se beneficiará la sociedad en la que se mueven los estudiantes y sus

familias, pues al tener acceso a un conocimiento globalizado mediante las TIC, tendrán mayores posibilidades en su desempeño tanto educativo como laboral, influyendo en un mejor nivel de vida y en mejores posibilidades de acceso a un mundo laboral.

### **2.3 Educación Media y Articulación.**

La educación como posibilidad es importante tenerla en cuenta en el desarrollo, pues influye en el crecimiento económico, logrando disminuir la desigualdad social mediante el aumento de la productividad competitiva permitiendo hacia un futuro alcanzar un bienestar tanto individual como colectivo (Gartner, 2012). Es así como en Colombia esto no es ajeno, por lo cual se han venido realizando transformaciones en la educación que buscan que los estudiantes logren mejor capacitación con vistas a su futuro inmediato y por ende al desarrollo del país.

A raíz de lo anterior el área de intervención en el que se ha venido trabajando es el de la educación media, pues se presenta como el paso intermedio entre la vida escolar y el mundo laboral y/o profesional. Es en este momento del desarrollo escolar que una estrategia que se ha venido aplicando por parte de los entes reguladores de dicha educación y particularmente la Secretaría de Educación de Bogotá ha sido la de implementar programas de articulación, es decir, que mientras se está en la educación media se vean asignaturas que lo lleven a capacitarse en una formación técnica laboral.

#### **2.3.1 Educación Media.**

Día tras día el mundo se va desarrollando y el conocimiento, las tecnologías, la comunicación poco a poco van a la vanguardia y hacen la diferencia. Se está pasando de

un mundo agrícola y rural a un mundo globalizado en el que la comunicación y la informática permiten un amplio acceso al conocimiento y a infinitas posibilidades de adquirir información y de interacción con personas sin que medie frontera alguna. Dicho avance se ha venido incorporando a la escuela (en procesos académicos y administrativos) para que los estudiantes desde pequeños tengan la ventaja de tener contacto con las TIC.

Sin embargo, ese paso se hace a través del docente que es la persona que sirve de instrumento para que enseñe y propicie ambientes de aprendizaje que permitan generar competencias. Los beneficios esperados serán tomar mayor conciencia de la manera en que se está impartiendo la educación y su implicación en la vida de los estudiantes, para así fortalecer su aprendizaje, de igual forma poder enriquecer el proceso de enseñanza de tal manera que el docente sea un verdadero instrumento en la apropiación del aprovechamiento del conocimiento.

Particularmente el sector en que la presente investigación se ubica es la Educación Media Técnica como aquel lugar en el que los estudiantes construyen inter-relaciones con los demás y en donde es producto de ciertos factores de éxito que le permiten tener éxito académicamente y así se les va perfilando de una u otra manera hacia el futuro.

Para hablar de Educación Media enfocada a la técnica, hay que tener en cuenta que no es exclusiva de un país, son varios los sitios en que se ha venido implementando de una u otra manera, pues aunque se ha desarrollado en Colombia, hay países de Latinoamérica que han apostado a esta modalidad educativa como es el caso de Chile, Brasil y Argentina quienes propenden por enmarcar la educación media técnica en sistemas amplios de capacitación laboral y que sean certificados. De igual manera hay

un interés en que se articule la educación con el sistema local productivo buscando interrelacionar sociedad y mundo educativo (Finnegan, 2006).

Sin embargo, la cobertura y el alcance en la educación no ha sido el esperado, lo anterior se debe a diversos inconvenientes a nivel administrativo que afectan la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo generando un alto grado de deserción, es así que Vasco (2006), plantea como un reto el articular la cobertura con la calidad pero mediante la inversión ya que sin este factor no es posible que se logren varias metas.

A pesar de que se busquen nuevas estrategias y mecanismos para apoyar desde el aula de clase a los estudiantes, en la educación los colegios invierten tiempo en desarrollar planes de mejoramiento, sin embargo no hay apoyo para los mismos, ni se forma continuamente a los docentes, ni se da dotación adicional, razón por la cual la calidad y el desempeño en las pruebas seguirán siendo bajos (Vasco, 2006).

La educación y en especial la pública es la principal reivindicación de los docentes de los sindicatos teniendo como eje su defensa. Sin embargo se busca que las condiciones de acceso y permanencia sean justas y dignas a lo largo y ancho del territorio nacional y que se financie y administre por el estado colombiano como garantía de derecho y como bien común de tal manera que se influya en la calidad de la misma.

Es así que en el contexto del ámbito laboral del docente se da cabida a las luchas manifestadas en protestas y plantones de los sindicatos que agrupan a los diversos maestros de Colombia, buscando reivindicar sus derechos, al igual que obtener metas concretas que les permitan avanzar y que sirvan de referencia a nivel nacional en la lucha por los derechos del magisterio colombiano. Cada sindicato tiene como tarea



adelantar y gestionar iniciativas que apoyen la construcción de políticas públicas incluyentes que estén enmarcadas en el Estado Social Democrático y de Derecho que promulga la Constitución Política de Colombia (Unesco, 1991).

En educación las políticas que se establecen buscan reducir los cuellos de botella, en los que sean muchos los que ingresan a una institución educativa y sean pocos quienes terminen con satisfacción como lo plantea la Cepal (2010), buscando a largo plazo generar personal calificado que contribuya a aumentar el nivel educativo en la sociedad.

Finnegan (2006) por su parte, examina la educación media técnica en algunos países de América a partir de sus políticas, dada en el contexto de reformas estructurales del nivel medio identificando una coincidencia que tiene que ver con que todas las modalidades de educación secundaria incluso la técnica que deben ofrecer una formación general sólida.

Para dicha formación sólida hay un elemento que cabe destacar como lo es el uso de las TIC, recurso que permea la sociedad y para el cual debe de formarse el estudiante en la educación recibida tanto en la básica primaria como en la media para ser más competente en su desempeño en su preparación técnica y al enfrentarse al mundo laboral.

Las TIC ingresaron al ámbito escolar como herramientas para contribuir a una mejor gestión administrativa, organizacional y luego al proceso enseñanza-aprendizaje. Aun así, a pesar de sus bondades que ofrecen al interior de esos procesos, las expectativas que se tenían frente a su introducción en el sector educativo no están totalmente satisfechas ni superadas, de ahí que es vigente e importante la relación TIC-Escuela para ahondar en sus fortalezas, debilidades y viabilidades. Claro (2010) expone,

que respecto a su uso en educación se tenían tres expectativas básicas: su contribución a la enseñanza de la alfabetización digital, a la disminución de la brecha digital y a la consecución de mejoras en el rendimiento escolar al cambiar o complementarse las estrategias de enseñanza y aprendizaje tradicionales por unas más innovadoras.

Pero si bien es cierto que se tiene un mayor manejo y conocimiento operativo de las diferentes TIC y que hay un acceso más universal a los computadores y al Internet tanto en países desarrollados como en vía de desarrollo, el impacto en un mayor rendimiento académico de los estudiantes no es generalizable y los resultados en investigación al respecto contradictorios pues como lo expresa Heredia y Sánchez (2012), mientras el personal docente no se cualifique lo suficiente en el manejo de las TIC, no sólo desde el punto de vista operativo sino como estrategia para potencializar habilidades de enseñanza - aprendizaje y producir cambios observables en la manera de pensar de los alumnos, las TIC no podrían trascender más allá de alfabetización digital, la cobertura, el entretenimiento, el suministro de información o el medio digital para la realización de tareas y ejercicios.

Fernández y Delavaut (2008), resaltan la necesidad de motivar a los educandos con contenidos llamativos para encaminarlos a la construcción del conocimiento, esto implica que la Educación tanto básica como Media y la Técnica debe ser vehículo facilitador para que el estudiante tenga éxito tanto académica como laboralmente siendo llamativa y motivadora en su enseñanza para garantizar un adecuado aprendizaje.

Según Ormrod (2005), es cierto que lo que es novedoso al ser humano y lo que implica emoción se muestra como lo más interesante, estos son factores que el docente debería tener en cuenta en el contacto con el estudiante en el ámbito educativo de tal

manera que se generara un ambiente más ameno en su aprendizaje y así garantizar un éxito académico.

Además de ser amena, la educación, conformada por la práctica pedagógica se debe de caracterizar por la Responsabilidad Social mencionada por López (2012), la cual debe ser una constante que marca el ejercicio profesional docente por cuanto la incidencia sobre la comunidad educativa a través de procesos de desarrollo personal permite fomentar la formación integral de los estudiantes y enfocarlos al servicio de la sociedad.

Empoderar al estudiante es vital y hacerlo protagonista de su aprendizaje aún más para que no ocurra lo que Useche (2012) plantea respecto de las sociedades, lo cual en el contexto educativo es que la pedagogía tradicional aun impartida por algunos docentes (en la que se dice qué pensarse) se separa de una avanzada o moderna logrando una dicotomía entre una época anterior presuntamente superada y una actual.

Lo anterior contrasta con la posibilidad de mayor acceso a la educación en la actualidad colombiana que es el contexto en el que se desarrolla la presente investigación, lo cual anteriormente no existía, sin embargo aún hay Estados donde no hay igualdad entre géneros alejándose de la idea de Estado-Bienestar (Useche, 2012).

La educación se debe de resignificar actuando de manera local pero dirigiendo la mirada hacia una intervención global en la que se afecte a la comunidad más que de manera particular a un cierto individuo, esto con el fin de lograr generar un mayor impacto y lograr una educación de carácter integral.

Es así que Solano (2012), menciona que la educación se relaciona con el desarrollo en la que se busca que se asuma de manera responsable una conciencia de ciudadanía global teniendo como eje lo político, económico, ambiental y cultural a nivel mundial.

La educación en cualquiera de sus modalidades involucra un acuerdo de voluntades dentro de un sistema en el que se busca proyectar al estudiante hacia el futuro uniendo sociedad y escuela en pro de un mejor desarrollo local y global.

### **2.3.2 Articulación.**

A nivel de Suramérica hay diversas propuestas de articulación entre la educación media para jóvenes y adultos y la formación de técnicos medios. Cabe resaltar particularmente el programa Chilecalifica para el mejoramiento y articulación de la formación técnica. Buscando la inclusión, los currículos, los horarios y programas se han hecho flexibles para aumentar el número en la matrícula y fortalecer la modalidad de educación media técnica con miras a obtener un desempeño laboral (Finnegan, 2006).

Según el Ministerio de Educación Nacional (2001), uno de los retos de la educación en Colombia para el S.XXI es que la escuela sea universal y que esté inserta en esa aldea global teniendo como insumo la información, razón por la cual se requiere de todos los actores y no sólo de una mirada dominante.

De acuerdo a lo anterior, la educación media en Colombia ha venido sufriendo transformaciones encaminadas a mejorar el desempeño de los estudiantes y que puedan incursionar a un mundo laboral con mayor facilidad, por eso se habla de articulación, en donde entrará al escenario educativo de la escuela una mirada desde el contexto técnico

que manejan ciertas instituciones de educación superior y que para la presente investigación es el SENA en concreto.

El Distrito Capital, ha venido desarrollando desde el año 2004 aproximadamente, planes y estrategias para mejorar la calidad de la educación media y poder generar posibilidades para el acceso a la educación superior, mediante la articulación.

Según la Secretaría de Educación del Distrito (2012), la articulación de la educación básica, media y superior está comprendida fundamentalmente en las Instituciones Educativas Distritales enfocada para los grados décimo y once, donde se debe de integrar programas de formación profesional del SENA, con el fin, que los estudiantes además de recibir el título de bachiller, también se les expida un certificado en formación laboral, donde se les habilita para ingresar al mercado laboral o los estudios de educación superior en una institución reglamentada para ello. Por su parte Chile, Brasil y Argentina propenden por enmarcar la educación media técnica en sistemas amplios de capacitación laboral y que sean certificados (Finnegan, 2006).

Las articulaciones son diferentes para cada caso, sin embargo, se debe tener en cuenta unos aspectos en dicho proceso a saber:

Conocer qué tipo de educación media y de educación superior se quieren articular, cabe aclarar, que los objetivos para cada uno de los tipos de educación son diferentes, pero sin que ello implique el que no se pueda lograr la articulación.

Otro aspecto es, qué tipos de estudiantes formarán parte de la articulación, donde no se debe limitar a un cierto grupo sino que se dirige a todos los integrantes tanto de grado décimo como de grado once, se caracteriza por ser un proceso no discriminatorio.

También es importante determinar qué recursos son necesarios, entre los que se destacan la planta de profesores, los medios educativos, los recursos materiales y los recursos tecnológicos.

De igual manera otro aspecto tiene que ver con el entorno social, económico, laboral y cultural en el cual se desarrollará el proceso de articulación.

Por último, la articulación no puede ir en detrimento de la calidad de vida o la calidad de la educación, sino que busca siempre ir enfocada al desarrollo integral del estudiante.

Una vez identificados aspectos a tener en cuenta durante la articulación, se pueden establecer beneficios para cada uno de los actores educativos implicados directamente. Para los estudiantes se tiene la obtención de la doble certificación, la facilidad en avanzar en la formación técnica elegida y el desarrollo de las competencias laborales para incursionar al mundo laboral.

El segundo actor involucrado es la institución media técnica, donde mejora la eficacia y la calidad de los programas de formación para el trabajo y dispone con docentes actualizados tanto técnicamente como pedagógicamente.

Por último, el tercer actor es el SENA, que contribuye en las instituciones educativas al mejoramiento de la calidad de los programas de formación para el trabajo con la ampliación de la cobertura, mantener los programas de formación y así mismo optimizando los recursos de los programas.

Además de los puntos anteriormente descritos, los gobiernos locales deben tener total armonía en la adaptación de la articulación, por este motivo, es importante identificar las necesidades que tienen las comunidades al respecto, para así brindar eficaz y eficientemente una educación pública.

Por lo tanto, se debe construir planes de desarrollo, en donde se midan resultados con ciertas características y así mismo deben abarcar unos principios fundamentales, como es la participación social, donde a la sociedad civil se le debe de tener presente para la identificación de las problemáticas y eventualmente establecer y desarrollar posibles estrategias de solución para lograr la satisfacción de las demandas y las expectativas de la misma sociedad.

Otro propósito a tener en cuenta es la eficiencia como la que permite optimizar el uso de todos los recursos, acompañada de la eficacia, la cual indica alcanzar las metas propuestas, de esta forma, se llega a ser más productivos. De igual forma, la coordinación es el siguiente propósito, donde debe garantizar la coherencia y el cumplimiento de los objetivos sociales de los diferentes niveles del gobierno.

En cuanto a los principios del proceso de articulación están la viabilidad y la coherencia. El primero viene implícito en el anterior propósito, donde se debe prever que los objetivos y planes propuestos sean factibles para alcanzarlos, teniendo presente todos los recursos disponibles como físicos, humanos, financieros, tecnológicos entre otros que se tienen en cuenta para el logro de los mismos.

El principio de la coherencia alude a que toda la estructura del plan debe estar ligada en todos los niveles para así mismo realizar un diagnóstico adecuado, por tal motivo, desde los objetivos y metas propuestas hasta los planes a desarrollar deben estar formulados adecuadamente (ESOCEC, 2008).

La articulación es el conjunto de acciones orientadas al fortalecimiento de la Educación Media Técnica en Colombia mediante la articulación de programas de formación para el trabajo; SENA - instituciones de educación media técnica, para que

los estudiantes de los grados 10 y 11 adquieran y desarrollen competencias en una ocupación u ocupaciones, que facilite su continuidad en la cadena de formación o su inserción laboral.

En cuanto a los requerimientos para el proceso de articulación se tiene:  
Infraestructura (aulas y talleres) adecuada para el desarrollo del programa de formación seleccionado, docentes idóneos actualizados pedagógica y técnicamente, Proyecto Educativo Institucional (PEI) debidamente aprobado y que incluya el programa de formación que se definió.

El estar en el proceso de la articulación trae beneficios para los estudiantes como son:

El alumno egresado de una Institución de Educación Media Técnica vinculada al programa de Articulación, que posea un certificado del SENA en uno o varios módulos de formación, puede ingresar directamente al SENA a continuar su formación en la estructura curricular correspondiente.

El estudiante que realiza Estudios Técnicos profesionales en el SENA, puede continuar su carrera profesional de Contaduría Pública, donde la formación que ha recibido es homologada en sexto semestre.

La oportunidad de vinculación laboral es más efectiva, debido a que el sector productivo tiene alta preferencia por los egresados de esta institución.

Desde esta perspectiva de la articulación se habla de cultura para el trabajo. Incluir en el currículo una "cultura para el trabajo" implica ejecutar programas que faciliten el desarrollo de competencias laborales, en el campo ocupacional elegido por la institución de educación media técnica, que ofrezca programas de formación profesional.



Con esta propuesta del desarrollo de competencias, se debe pasar del saber al aprendizaje significativo, como un saber que deje ver el desempeño frente a una tarea específica, que sea flexible ante las condiciones cambiantes de su realización y que se use en diferentes situaciones, en cualquier campo de la cotidianidad del individuo, como el social, académico, ético, cultural, laboral y demás aspectos de su vida diaria.

Se tiene el tema de trabajo el cual se busca llevar a las y los jóvenes de las Instituciones Educativas Distritales para lo cual se busca la identificación de su futuro profesional mediante la selección del panorama de posibilidades y la formación en competencias básicas y laborales, es decir se prepara al estudiante para que tenga competencias para desempeñarse laboralmente en sectores como la producción y servicios y para que continúe en educación superior (Ministerio de Educación Nacional, 2001).

#### **2.4 Competencias y aproximaciones desde la Ley.**

En cuanto a las competencias, se puede hablar desde diversos puntos de vista. Sin embargo uno de ellos y que resulta apropiado al proceso de aprendizaje desde la educación básica, pasando por la media y llegando a la técnica tiene que ver con el que plantea Lozano y Herrera (2012) para quienes los docentes deben procurar que los individuos desarrollen competencias específicas de naturaleza básica, blandas y duras, genéricas y específicas.

Entre las básicas se enfocan al aspecto social por un lado y hace referencia con analizar y comprender situaciones problemáticas del entorno, comportamientos sociales, trabajo colaborativo, al igual que procesamiento de diversos tipos de información.

Las genéricas enfatizan adquisición de hábitos tanto de estudio como de higiene, la estructura de rutinas y la organización de información según el grado de dificultad. Las específicas, tienen que ver con el desarrollo de habilidades comunicativas como la interpretación de mensajes obtenidos de su comunicación social al igual que los verbales, participar en intercambios orales según la situación, aplicar estrategias de lectura (para información y recreación), producir textos con forma y contenido y organizar información escrita.

Las blandas se asocian con la interacción con las otras personas mediante conductas sociales, negociación de conflictos y escucha y aceptación de retroalimentación. Por último, las duras son competencias operativas y/o técnicas que se evalúan directamente pues tiene que ver con un producto claro y concreto, son operaciones con números reales, identificar una idea central en un texto, indicar inicio, trama y desenlace de una historia y habilidades en el comportamiento ciudadano.

Estas son competencias que a través del desarrollo personal, psicológico y social los estudiantes deberían desarrollar para tener excelentes desempeños en su escuela. En estos ambientes el papel de la tecnología juega un papel fundamental, para trascender las barreras del conocimiento y buscar que el estudiante construya su aprendizaje.

El estudiante desarrolla estas competencias en la escuela, en la que una mayor articulación de la educación secundaria con la formación para el trabajo permite potencializar la primera, por lo que se deriva el tema de competencias laborales como estrategia para evitar la deserción (Finnegan, 2006).

El enfoque educativo de las competencias basado en el modelo conductual aunque ha sufrido avances trascendentales, se ha convertido en el derrotero de la educación como desempeño idóneo empresarial. A pesar de enfocarnos en modelos pedagógicos diversos como el cognitivo, el constructivista, holístico, socio-crítico entre otros, la verdad, es que aún en América Latina, la base de la educación conductual sufre un proceso de avance lento, debido a las condiciones sociales y económicas que obligan a la competencia laboral y enrolarse a competir de forma incipiente con otros países.

Según Tobón (2012), no hay un modelo específico para trabajar con competencias. Ellas generan que la educación formen estudiantes con habilidades, capacidades para desempeñarse en una sociedad laboral exigente, globalizada y competente y se puede manejar desde cualquier modelo pedagógico.

De igual forma Tobón (2012) citando a Vigotski, plantea al aprendizaje como competencia, resultado de la interacción social y de la capacidad mental del ser humano que desarrolla el conocimiento e inclusión social, en otras palabras juega un papel fundamental lo cultural o medio para que el ser humano sea competente. Lo cognoscitivo también hace un gran aporte a las competencias en el sentido del manejo del conocimiento, y su aplicación en el medio. Es de destacar que las aportaciones psicológicas, pedagógicas se enfocan en el aprendizaje para el desarrollo de competencias aunado a la demanda económica, cumpliendo con uno de los objetivos educativos de la inserción al aspecto laboral en el que se destacan ciertas competencias que se quiere lograr en el estudiante que ingresa a una educación técnica mediante la articulación.

En la educación técnica el enfoque curricular se centra en competencias tomándolas como capacidades que permiten desempeños en situaciones de trabajo como lo expresa Finnegan (2006), razón por la cual el énfasis viene dado por la Institución que ofrece el programa de articulación que para la presente investigación es el SENA.

Las competencias laborales son las capacidades que una persona posee para desempeñar una función productiva en escenarios laborales, usando diferentes recursos bajo ciertas condiciones, que aseguren la calidad en el logro de los resultados, es decir facilitando una continuidad en la formación académica y en la inserción al mundo laboral (Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, 2004).

Estas competencias pueden ser Específicas o Generales.

Las competencias generales son comportamientos y actitudes requeridos para desenvolverse en cualquier entorno laboral. Garantizan que la persona contribuya al logro general de resultados y se adapte a la cultura organizacional.

Por su parte, las competencias específicas están relacionadas con comportamientos asociados a las funciones productivas propias de los puestos de trabajo, ejemplo: digitación de datos, operación de máquinas o equipos, diseño, cálculo de resultados financieros

Las competencias laborales generales incluyen a las específicas a saber:

**Intelectuales:** Manejo y capacidad en la comunicación, toma de decisiones y solución de problemas.

**Organizacionales:** Manejo de la información, manejo de la tecnología, manejo de los recursos.

Interpersonales: Orientación al servicio, trabajo en equipo, liderazgo, manejo de conflictos.

Personales: Dominio personal, orientación ética.

En cuanto a la formación por competencias en Colombia se propone repensarla por las implicaciones que tiene a nivel curricular de revisar el propósito del currículo para trabajar sobre procesos; a nivel didáctico se propone una metodología centrada en el estudiante y en el proceso de aprendizaje; a nivel de la evaluación en donde se requiere una reforma a evaluar por procesos (Salas, 2005).

El tema de las competencias es novedoso en muchos sectores educativos, sin embargo es un cambio donde el actor y protagonista es el mismo estudiante encargado de su aprendizaje, aquí el sujeto es lo prioritario y el docente pasa a ser un instrumento que encamina procesos.

Respecto de la relación del tema de las competencias con la ley, según Sánchez (2004, citado por Celis, Gómez y Díaz, 2006), la Ley 115 de 1994 que corresponde a la Ley General de Educación menciona el nivel de la educación media únicamente diciendo que está compuesta por una modalidad técnica y otra de carácter académico sin ahondar en los conceptos que definen a una u otra, por lo cual se evidencia un vacío en una de las principales leyes educativas en donde se enfatizan áreas de conocimiento en la formación del estudiante.

Desde la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá plantea en la parte considerativa de la Resolución que desde la Constitución Política de Colombia, la Ley 115 de 1994, el Plan Sectorial de Educación, el programa “Bogotá Positiva”, el Decreto 1860 de 1994 la

educación es un derecho por lo que se debe de garantizar el ingreso y permanencia de niños, niñas y jóvenes a la educación preescolar, media y superior buscando además alianzas con instituciones de educación técnica, tecnológica y profesional, incluyendo a los de menos recursos buscando fortalecer y articular la educación media con la educación superior y el mundo laboral (Resolución 480, 2008, Febrero 20).

Respecto de la Constitución Nacional de Colombia, en el artículo 67 se describe que “corresponde al estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad” (Unesco, 1991, p.4), lo cual fundamenta que las estrategias para velar por la calidad de la educación pueden ser varias entre las que se puede encontrar la articulación como forma de elevar el éxito del estudiante en su futuro laboral y académico.

Frente al Plan Sectorial de Educación (2012), se establece que en Bogotá se da la posibilidad de una formación técnica que sea homologada en la Educación Superior, para lo cual especifica que el SENA reconocerá los cursos recibidos desde grado décimo en dicha formación, esto asegura que la articulación se vaya proyectando a generar estudiantes con proyección hacia su vida tanto laboral como académica profesional (Secretaría de Educación del Distrito, 2012).

Actualmente la ley tiene reglamentado el proceso de articulación para las Instituciones Educativas Distritales que se acojan a él. Los rectores y directivas a través del Consejo Directivo buscan implementar tal proceso con el fin de ofrecer mayor oportunidad de formación a las personas de la localidad y así aumentar la matrícula.

En el Distrito de Bogotá se establece de manera experimental la articulación de la educación media con la superior técnica, tecnológica y profesional desde los grados

décimos y undécimos para lo cual se crean currículos con núcleo básico y tecnológico en común con las instituciones de educación superior con las que se establezcan convenios (Resolución 480, 2008, Febrero 20).

Es importante recalcar que estos procesos de articulación no son aislados, sino que se enmarcan dentro de una política nacional prevista en el Plan Decenal de Educación, el cual es una ruta de planeación obligatoria en el país buscando que la educación se constituya como derecho fundamental de las personas (ESOCEC, 2008).

Colombia y en especial Bogotá han venido realizando esfuerzos a nivel educativo para fomentar cada día una mejor educación de calidad a sus estudiantes en búsqueda de un mayor impacto en la sociedad que a la larga genere transformaciones que permitan un mejor nivel de vida y desarrollo.

### **Capítulo 3. METODOLOGÍA.**

A continuación se describe las etapas seguidas en la presente investigación, de tal manera que permita recolectar los datos requeridos para desarrollar el proceso planteado en este trabajo. Inicialmente se justifica la elección del método a seguir al igual que el enfoque metodológico con el fin que permita indagar por factores de éxito académico en estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe que ingresan a la formación técnica con el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA.

#### **3. 1 Enfoque Metodológico.**

La elección del enfoque metodológico en la presente investigación es el cualitativo donde el objeto de estudio factores de éxito académico se determinan en un grupo de estudiantes de grado décimo. Es así como Bergh (1989, citado por Ruiz, 2012), justifica la investigación cualitativa por cuanto ésta da cuenta de la conducta derivada del aprendizaje, donde los símbolos se expresan a través del lenguaje para construir significados.

El enfoque cualitativo usado en esta investigación tuvo unas características descritas por Merriam (2009, citado por Valenzuela y Flores, 2012) las cuales se aplican para el presente estudio a saber: tener como base el significado y la comprensión, en este caso de aquellas condiciones que permitirán determinar los factores que marcan el éxito académico en una población determinada. Es así que se justifica el uso de la metodología cualitativa, por cuanto se busca que dicho significado y comprensión sean los elementos que permiten develar cómo los estudiantes construyen su mundo y el significado que le han atribuido a sus experiencias en este caso de índole académico.



Apunta a comprender la manera en que las personas dan sentido a sus vidas entendiéndolo desde ellos mismos.

Para realizar lo anterior, otra de las características principales de la investigación cualitativa es que permite al investigador involucrarse en el estudio mismo como una forma de adquirir conocimiento de manera directa, por eso se determina como la metodología idónea para tratar el tema de investigación, ya que no se busca la medición exhaustiva de un patrón educativo, sino implementar una estrategia o acción que plantee un cambio educativo. El investigador se convierte en un instrumento de recolección de datos y de análisis y es quien explora y procesa la información recibida de primera mano.

Según Pérez (2008), otra característica propia de esta investigación es la de ser un proceso inductivo pues a partir de los datos se construirán conceptos para llegar a conclusiones generales, se va de lo particular a lo general; de igual manera otra característica es la riqueza en la descripción, que permitirá comprender el fenómeno de estudio. El enfoque de investigación cualitativo que se empleará para la pregunta de investigación sobre ¿Cuáles son los factores de éxito académico en estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe que ingresan a la formación técnica con el SENA?, es el más apropiado, ya que permitirá entender cómo un grupo de estudiantes viven y/o han construido a través de sus percepciones y a través de la experiencia e interacción con su medio ambiente, su familia y la escuela aquello que le da un rendimiento exitoso a nivel académico.

Otra razón para llevar a cabo una investigación bajo la metodología cualitativa es el carácter intersubjetivo, ya que según Jiménez-Dominguez (2000), citado por Salgado (2007), el fin de esta metodología es captar de manera reflexiva significados sociales, los cuales derivarían de la experiencia vivida por parte de los estudiantes y sus docentes frente a los factores de éxito académico, esta realidad está cargada de significados que se comparten de manera intersubjetiva.

Según Pérez (2008), dicha realidad es dinámica, la cual está como una de las características de lo cualitativo y permite a su vez ver la realidad en conjunto siendo de carácter holista. Entre otras características que fundamentan el uso de la metodología cualitativa para la presente propuesta de investigación se encuentra que es no generalizable, pues si bien es cierto que se tiene una población determinada de un colegio, no se puede generalizar para todos los contextos en los cuales existan estudiantes. De igual manera se apunta al proceso y no a un resultado, pues el identificar factores de éxito no es una situación que apareció en un momento específico de la historia, sino que tiene que ver con determinadas condiciones que se han venido construyendo en la historia de los sujetos que van a ser objeto de la investigación.

El usar la metodología cualitativa también permite que sea fundamentada en la realidad que se está explorando, la cual corresponde a la del contexto educativo, es aquí en donde se orientará al descubrimiento y no a la comprobación de hechos que se suponen de antemano. Es también una metodología en la que al final de la investigación se pueden abrir nuevas preguntas y campos de investigación para seguir explorando en el tema. La metodología cualitativa es descriptiva lo cual es una característica requerida para la presente investigación por cuanto permitirá caracterizar, de la misma población

objeto de esta investigación, los factores de éxito académico y no inferirlos por parte del investigador. Es por tanto un proceso inductivo.

Los datos que se obtendrán de la presente investigación serán tomados desde dentro, es decir con involucramiento del investigador, por lo cual hay una proximidad a los datos, esto lo permite la metodología cualitativa (Pérez, 2008). Dicha proximidad está determinada por el interés en comprender la conducta humana teniendo como perspectiva el marco de referencia de quien actúa, es decir estudiantes en particular y no centrada en los hechos de los fenómenos sociales, para ello se prima la observación y el interactuar con los sujetos a diferencia de la metodología cuantitativa en la que se hace medición controlada.

En la presente investigación se tendrá contacto directo con la comunidad educativa, razón por la cual se justifica la metodología cualitativa, ya que según Creswell (2013), permite entender cuestiones complejas y se logra yendo al lugar donde se encuentra la persona para que cuenten sus historias. El fin es empoderar a los individuos mostrando sus historias dentro del contexto en el que viven y actúan porque es en el cual se desarrollan y crean sentido.

El enfoque cualitativo en el que se enmarca esta investigación es el de investigación-acción, que como indica Sandín (2003), su finalidad no es acumular conocimientos sobre el contexto educativo sino la de aportar información que permita que se tomen orientaciones y decisiones en torno a una realidad educativa, en este caso la de los estudiantes que ingresan a grado décimo a formación técnica con el SENA.

La investigación acción en vez de conocimientos busca generar condiciones para mejorar la práctica educativa, por ello el conocimiento no es un fin en sí mismo, sino

que apunta a la transformación de la realidad. Es así como Carr y Kemmis (1988), citados por Sandín (2003), hablan de la investigación-acción como ciencia educativa crítica que aporta dos elementos claves como son el ser participativa y colaborativa, transformando la educación desde las personas mismas que intervienen en el proceso. Al tomar dicho planteamiento, se hablaría de generar, a partir de lo que dicen las personas entrevistadas, prácticas concretas que permitan fomentar y/o cambiar la realidad escolar que se pretende vivir.

Según mencionan Vidal y Rivera (2007), es una investigación o indagación que permite vincular un problema estudiado en un contexto para generar conocimiento y acciones sociales a la vez. Esto indica que el problema de la realidad escolar se contextualiza en un grado décimo de quienes ingresan a formación con el SENA para generar una acción que puede ser la de seguir implementando ciertas acciones para generar éxito académico o hallar otras que quizás buscan que éste se desvanezca.

La investigación acción busca apoyar la práctica social al igual que la educativa teniendo como fin generar un cambio individual que afecte uno social. Para ello tiene en cuenta diversos factores de una misma realidad, la cual busca transformar o mejorar, partiendo de cuestiones prácticas y no de supuestos, que en este caso sería la realidad de los estudiantes de grado décimo a nivel académico. De igual manera implica reflexión sistemática de la acción de los sujetos ya que no es un simple diagnóstico que depende de un momento único, sino de una construcción que se ha venido dando.

En la institución escolar el que haya estudiantes que demuestren éxito académico a través de sus notas, en comparación con otros que no manifiestan tal desempeño es un fenómeno social educativo que se justifica investigar mediante la metodología

cualitativa que busca dar respuesta y entender dicho fenómeno concreto como su objetivo. Permite un acercamiento a esta realidad generada en el contexto educativo, para ser observada, analizada y discutida mediante la interacción con los sujetos que son protagonistas de la misma, es decir los estudiantes.

### **3.2 Selección de la muestra.**

La selección de la muestra que representa la población tiene características del entorno académico que vive la totalidad de los estudiantes de la Institución Educativa en la que se va a llevar a cabo la investigación. El objetivo que tiene la selección de la muestra cualitativa es el de comprender el fenómeno que interesa al investigador, para lo cual se basa en muestras obtenidas intencionalmente. Se selecciona individuos y contextos que den cuenta del fenómeno, por lo cual hay que preguntarse por quién da la mejor información y cuál será el mejor contexto para adquirirla (Mayan, 2001).

Para la presente investigación el criterio de selección de los participantes será mediante muestreo intencional, en el que los sujetos participantes no se eligen al azar sino con una intención. Según Ruiz (2012), no hay manera de que el investigador acá pueda saber la probabilidad que cada quien tiene para ser elegido en la muestra, puesto que no se siguen leyes algunas. La modalidad es la de muestreo opinático en la que se seleccionan los informantes de la muestra de acuerdo a un criterio estratégico personal que para la investigación son estudiantes con éxito académico de grado décimo que ingresan a una formación técnica con éxito académico.

Valenzuela y Flores (2012), hablarán de muestreo no aleatorio, pues para la presente investigación cada dato se obtiene con el criterio de tener éxito académico (ocupar uno de los tres primeros puestos del curso), lo cual no garantiza que el dato tenga la misma probabilidad de ser escogido.

La característica de los participantes serán estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe que ingresan a la formación técnica con el SENA y que presenten éxito académico, lo cual se determinará por criterio de sus docentes y de acuerdo a las notas registradas en el boletín y el puesto que ocupan en el curso. Se elegirán tres estudiantes que se destaquen de manera exitosa a nivel académico, de acuerdo al reporte de notas generado por la Institución y el concepto de su Director de Curso.

De igual manera se elige al Director de Curso de los tres estudiantes quien podrá suministrar información adicional desde su punto de vista, quien es el docente que lleva a cargo los procesos de acompañamiento y seguimiento académico, convivencial y de formación de manera más cercana durante el año lectivo escolar. También es quien realiza las reuniones generales con padres de familia y tiene contacto con ellos directamente para dar a conocer situaciones escolares de sus hijos.

Debido a que se pretende indagar por aquello que hace que un estudiante tenga éxito académico y no establecer comparaciones explícitas con quienes no lo tienen, para el interés de la presente investigación tres estudiantes como muestra serán suficientes, de un curso entre los que asisten normalmente entre 28 a 30 estudiantes, correspondiendo al 10 por ciento del total. El muestreo de estos tres estudiantes será

teniendo en cuenta los tres primeros puestos según el informe académico. Se escogió de grado décimo que ingresan al programa de formación técnica con el SENA ya que es una etapa en la que se está definiendo en parte su proyecto de vida laboral con dicha capacitación recibida.

### **3.3 Instrumentos.**

La entrevista es una técnica que implica mínimo el contacto de dos personas, en la que uno es quien entrevista a otro u otros para obtener datos que puedan dar cuenta de un problema determinado de manera verbal (Ander-Egg,1995).

Al indagar a los estudiantes por aspectos tanto del pasado, como del presente y del futuro que permitan identificar factores de éxito académico se hace necesaria la entrevista, además que permite adquirir datos que mediante la observación no se pueden adquirir (Valenzuela y Flores, 2012).

Según Anguera (1986), la entrevista es fundamental para que se puedan adquirir aquellos conceptos que se requieren en la organización de los datos para lo cual requiere precauciones a la hora de ser aplicada para que se pueda tener la información.

En la investigación cualitativa se pueden encontrar diversos tipos de entrevista, pero el instrumento que se aplicará en el presente trabajo será la entrevista semi-estructurada. Este instrumento permite que a través de ciertas preguntas se pueda ampliar las respuestas dadas por los entrevistados para concretizar más la información teniendo contacto directo con ellas (Ardévol, Bertrán y otros, 2003).

En la entrevista semiestructurada se tienen los temas y preguntas que serán abordados con el entrevistado, sin embargo como dicen Valenzuela y Flores (2012), quien entrevista debe de ser flexible según el orden de las preguntas para así permitir que se pueda ampliar y desarrollar los temas de interés. Aquí las respuestas son abiertas para poder dialogar más sobre el objetivo del tema de investigación y así enfocarse en el mismo.

La entrevista semi-estructurada según Mayan (2001), es usada cuando se tiene conocimiento en algo de lo que se pretende investigar pero no de manera suficiente para responder al problema de investigación que se plantea.

Los datos obtenidos serán interpretados mediante el análisis del contenido de las entrevistas realizadas a los sujetos que suministrarán la información. Es así que en el contexto educativo concreto se tendrá acercamiento con dos de los actores educativos como son los estudiantes y el docente a quienes se les enterará del propósito de la investigación y se pedirá su colaboración teniendo presente con ellos que la información suministrada es confidencial y no repercute en nada en su proceso académico escolar cotidiano en la Institución Educativa.

Se utilizarán dos formatos de entrevistas para poder adquirir información que pretenda dar cuenta del problema de investigación. En primera medida la entrevista que se aplicará a los estudiantes (Apéndice A) contendrá preguntas que apuntan a dar cuenta de algunos factores generales como son: familia - hábitos personales de estudio - contexto del barrio y ambiente escolar. Estos ítems permitirán analizar datos que puedan



aportar a responder el problema planteado. Esta entrevista se aplicará de manera individual con el fin que no se vean influenciadas las respuestas de unos con los otros.

Otro de los actores involucrados es el director de curso, a quien se le entrevistará (Apéndice B) con preguntas que den cuenta básicamente de su percepción personal sobre lo que lo destaca académicamente al estudiante – percepción sobre situación familiar – percepción sobre su futuro y proyecto de vida – percepción sobre sus relaciones con los demás. Esta entrevista se aplicará de manera personal e individual.

Será importante el concepto de triangulación, el cual según Valles (2000), implica una combinación de estrategias, las cuales para el presente estudio será el uso de fuentes documentales y la combinación de la información obtenida por los estudiantes como por su director de curso para así ser analizada y poder responder a lo planteado en el problema de investigación.

Por otra parte se usará un instrumento de observación (Apéndice C), referido a un registro anecdótico en el que se anotará un hecho significativo protagonizado por los estudiantes en el aula de clase o alguna actividad académica describiendo tal cual la situación y la reacción o respuesta de los mismos en un momento determinado. Según Valenzuela y Flores (2012), la ventaja de instrumentos como la observación está en registrar eventos que suceden en el mismo instante y notarse aspectos poco usuales. Para la presente investigación de acuerdo al grado de involucramiento será una participación pasiva en la que se está presente en el momento de la acción, pero no hay completa participación e interacción con las personas, en este caso los estudiantes.

De igual manera se empleará un cuestionario que se aplicará al acudiente quien es el representante legal del estudiante ante la Institución Educativa (Apéndice D). Para ello las preguntas van encaminadas a los mismos factores que se tratan en el instrumento del estudiante como son: familia - hábitos personales de estudio - contexto del barrio y ambiente escolar. Según Erichar (1998), los cuestionarios como instrumentos de recogida de datos pueden emplearse al servicio de la investigación cualitativa, en él se concretan ideas, supuestos o creencias de quien encuesta. Es así que el tipo que se usará es un cuestionario que busca una información de carácter cualitativo y no meramente descriptiva.

## **Capítulo 4. RESULTADOS**

Sin lugar a dudas uno de los puntos más importantes en todo proceso de investigación lo constituye la presentación de resultados y su respectiva discusión y análisis luego de haber recolectado los datos, puesto que de ellos depende la elección de un camino correcto en la búsqueda de los propósitos, objetivos iniciales que se plantearon y respuesta a la pregunta investigativa que se tienen al desarrollar un tema de carácter investigativo.

Para la presente investigación, la presentación que se realizó de manera cualitativa es la base que orienta este capítulo y que pretende reseñar, identificar y exponer las características más sobresalientes de este modelo de resultados, así como los procedimientos que de él se van a extraer para el logro de los propósitos que busca el investigador.

Recurriendo a textos seleccionados, pero también haciendo una ampliación y revisión bibliográfica sobre el tema y consultando textos especializados al igual que aplicando instrumentos validados por un experto, se ha realizado esta investigación, que busca darle una connotación importante a uno de los procesos investigativos más llamativos y que se constituye en la columna vertebral en la búsqueda y procesamiento de la información.

### **4.1 Análisis de datos cualitativos.**

Cuando se habla de datos cualitativos generalmente se habla de textos tales como: periódicos, películas, comedias, mensajes de correo electrónico, cuentos, historias de

vida; y también de narrativas, como por ejemplo, relatos acerca del divorcio, sobre estar enfermo, sobre el hecho de sobrevivir a un combate cuerpo a cuerpo, o sobre cómo intentar dejar de fumar (Ryan y Bernard, 2003).

En este sentido, es posible distinguir entre la tradición lingüística, que trata al texto como un objeto de análisis en sí mismo, y la tradición sociológica, que trata al texto como una ventana a la experiencia humana. La tradición lingüística, que es la forma más efectiva de conseguir información, incluye el análisis narrativo, el análisis conversacional (o del discurso), el análisis de ejecución y el análisis lingüístico formal. Por su parte, la tradición sociológica incluye dos tipos de textos escritos: (a) las palabras o frases generadas por medio de técnicas de selección sistemática y (b) textos libres, como las narrativas, los discursos y las respuestas a entrevistas no estructuradas o semiestructuradas.

Dentro del proceso de la investigación cualitativa, hay varios métodos para recolectar datos requeridos, al igual que para analizar palabras o frases. Dentro de las técnicas de recolección de datos se incluyen listas libres, clasificación en pilas, comparaciones pareadas, pruebas con tríadas y tareas de sustitución de estructuras; dentro de las técnicas de análisis de estos tipos de datos se incluyen el análisis componencial, las taxonomías y los mapas mentales.

Cada uno de estos métodos de análisis tiene sus ventajas y desventajas. Algunos son apropiados para explorar datos, otros para hacer comparaciones y otros para construir y probar modelos. Y aunque ninguno de dichos métodos puede abarcar todo al cien por ciento, son prácticos y necesarios en la obtención de información con el ánimo de lograr

los propósitos de la investigación buscando dar a conocer la realidad sobre la cual el investigador quiso indagar (Ryan y Bernard, 2003).

#### **4.2 Pasos para análisis de datos cualitativos.**

En la investigación, el análisis de los datos cualitativos que se lograron es muy dinámico porque se descubren temas y conceptos incluidos entre los datos recolectados y a medida que se avanza en el análisis de dichos datos, esos temas y conceptos se tejen en una explicación más amplia de importancia teórica o práctica, que luego guía el reporte final generando así los aportes descubiertos a partir de la pregunta investigativa (Rubín y Rubin, 1995).

Este proceso puede resumirse en los siguientes pasos o fases:

- **Obtener la información:** a través del registro sistemático de notas de campo, de la obtención de documentos de diversa índole, y de la realización de entrevistas, observaciones o grupos de discusión.
- **Capturar, transcribir y ordenar la información:** la captura de la información se hace a través de diversos medios. Específicamente, en el caso de entrevistas y grupos de discusión, a través de un registro electrónico (grabación en CD o en formato digital) que recojan fielmente la información.

En el caso de las observaciones, a través de un registro electrónico (grabación en vídeo) o en papel (notas tomadas por el investigador). Y en el caso de documentos, a

través de la recolección de material original, o de la realización de fotocopias o el escaneo de esos originales. Y en el caso de las notas de campo, a través de un registro mediante notas manuscritas y aunque existe una amplia gama de modalidades para que el investigador realice su labor en este aspecto; lo importante es que logre su cometido de recolectar debidamente los datos.

- Codificar la información: codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso los cuales se referencian como importantes durante el procedimiento de obtención de la misma.

Los códigos son etiquetas que permiten asignar unidades que dan significado a la información descriptiva o inferencial compilada durante el proceso de una investigación y que proviene de la aplicación de los instrumentos. En otras palabras, son elementos que ayudan a recordar, utilizados para identificar o marcar los temas específicos en un texto y así determinar sus particularidades, de igual manera ayudan a sintetizar la cantidad de datos recolectados con el fin que se puedan manejar de manera más práctica y así proceder a un mejor análisis.

Los códigos usualmente están unidos a fragmentos de texto de diferente tamaño: palabras, frases o párrafos completos, lo que el investigador encuentre más fácil de recordar y de aplicar. Además, pueden tomar la forma de una etiqueta categorial directa

o una más compleja (ej.: una metáfora) y se utilizan para recuperar y organizar dichos trozos de texto (Valenzuela y Flores, 2012).

A nivel de organización, es necesario algún sistema para categorizar esos diferentes fragmentos de texto, de manera que el investigador pueda encontrar rápidamente, extraer y agrupar los segmentos relacionados a una pregunta de investigación, hipótesis o tema particular. Así agrupar y desplegar los fragmentos condensados, sienta las bases para elaborar conclusiones en los procesos de análisis de datos cualitativos.

- Integrar la información: El proceso de codificación fragmenta las transcripciones en categorías separadas de temas, conceptos, eventos o estados. La codificación fuerza al investigador a ver cada detalle, cada cita textual, para determinar qué aporta al análisis y una vez se han encontrado esos conceptos y temas individuales, se deben relacionar entre sí.

Para el tratamiento de los datos se sigue un proceso en dos fases: la primera tiene que ver con el material el cual se analiza, examina y compara dentro de cada categoría. En la segunda fase el material se compara entre las diferentes categorías, buscando los vínculos que puedan existir entre ellas, de tal manera que se van estableciendo filtros para el decantamiento de la información y es así que se puede hablar de triangulación.

Según Boscán, Barrientos y Piña (2013), la triangulación tiene que ver con la pluralidad de los instrumentos de investigación los cuales para la presente investigación fueron: entrevista semi-estructurada a estudiantes, entrevista semi-estructurada a docentes, registro de observación y cuestionario a padres de familia. Es así que la triangulación de estos datos garantiza y da confiabilidad a los resultados finales. Para

ello siempre la guía del proceso fue la pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores principales que determinan el éxito a nivel académico en los estudiantes que ingresan a la formación media técnica del SENA en grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe?.

De la anterior pregunta se fue desarrollando el proceso investigativo cuyo objetivo principal que se tuvo presente fue:

Identificar factores de éxito académico en los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe, que ingresan a la formación técnica del SENA, obteniendo como resultados adicionales el mejoramiento de su ambiente escolar y formación integral.

#### **4.3 Criterios que se tuvieron en cuenta.**

Para la presente investigación cabe resaltar que se siguieron unos lineamientos específicos a nivel investigativo para poderla llevar a cabo, entre los que se destacan:

- Los investigadores que se inician en la investigación cualitativa no deben empezar con grandes grupos ni con muchas preguntas de investigación. Deben limitar el estudio a temas clave (no diversificar demasiado). Además, deben buscar asesoría y ejemplos. La asesoría de un investigador experimentado resulta invaluable.
- La oportunidad de observar a algún investigador realizando entrevistas, observaciones o grupos de discusión.



- En las primeras ocasiones hay que procurar la simplicidad, limitar el estudio a un concepto clave.
- Las preguntas deben ser claras y relacionarse cuidadosamente entre sí, y se deben delimitar los objetivos del estudio.
- Nunca olvidar la pregunta del estudio: es la brújula que guía permanentemente el camino de la investigación.
- No utilizar marcos referenciales que no se conozcan bien.
- No guardar las grabaciones ni las notas de campo en un cajón durante semanas antes de transcribirlas: la transcripción del material debe hacerse cuanto antes.
- No programar entrevistas con mucha cercanía entre sí. Para evitar confusiones se debe dejar tiempo para transcribir la información recolectada antes de entrevistar a una nueva persona o un nuevo grupo (Lofland, 1971).
- A partir de los instrumentos pertinentes y su aplicación, se debe de identificar en los datos obtenidos con claridad las categorías de análisis para presentar los resultados.

#### **4.4 Características de los resultados.**

Luego de haber determinado quiénes están interesados en los resultados, que para la presente investigación es en primera medida la institución educativa y posteriormente las diversas entidades que administren la educación, se podrá adoptar el método de retroinformación más indicado para comunicarse con ellos. Se debe asegurar que la retroinformación sea:

- **Interesante:** que utilice una forma de comunicación que capte la atención del público, pero que además los resultados puedan generar un impacto, en este caso en la comunidad educativa.
- **Comprensible:** que se comunique en el idioma del público destinatario. No es solamente una cuestión de idioma formal, español, quechua o guaraní, sino más bien de una «jerga» que puede no ser comprendida por los miembros de la comunidad. Es por ello que los resultados deben de ser entendibles para los lectores de la investigación.
- **Convincente:** que los resultados no representen las opiniones de unos cuantos. Es importante presentar datos fundamentados e información verificada por miembros de la comunidad educativa, que no hayan intervenido en el proceso de recolección y/o análisis.
- **Oportuna:** para que quienes adoptan las decisiones cuenten con la información en el momento adecuado, antes de tomar las decisiones finales.
- **Sencilla:** que presente claramente los datos y hechos esenciales. Es sumamente difícil, pero necesario, separar lo que sería «agradable conocer» de lo que es «necesario conocer», a fin de transmitirlo adecuadamente.
- **Participativa:** que sea la comunidad quien decida qué comunicará y cómo se comunicará con las demás partes interesadas; Es su propia «historia» y si los miembros de la comunidad la cuentan a su manera tendrá mucha más fuerza.

#### **4.5 En cuanto el análisis y presentación de resultados.**

El análisis de la información puede describirse en una formulación según la cual comprende varias operaciones que pueden sintetizarse en el camino que se relaciona a continuación: descripción y presentación de los datos recolectados a través de diversos instrumentos y que son indispensables para presentar las hipótesis, análisis entre las variables y la comparación de los resultados esperados con los que se esperaba obtener en las hipótesis.

En lo que tiene que ver con el análisis de resultados, desde el punto de vista cualitativo queda claro que se trata de realizar una reconstrucción, que se acerque a la realidad social y a lo representativo, de tal manera que se pueda encontrar una afirmación en este contexto, considerando los intereses de los actores educativos que están implicados en el proceso de análisis, en este caso, los estudiantes de grado décimo que hacen parte de la investigación (Alonso, 2003).

Según Valenzuela y Flores (2012), cualitativamente hay muchas posibilidades de investigar, por lo que la pregunta investigativa debe ser acorde con un tamaño manejable. De tal manera se puede decir que el interés del análisis cualitativo reside no en la cantidad de los entrevistados, sino en la capacidad constructiva de las respuestas que entreguen las personas entrevistadas y, por tanto, en los datos que entreguen ellos mismos como elementos centrales de un proceso que los toma como medio para determinar cuál es su real participación en los procedimientos o acciones que son materia de trabajo.

De esta forma se puede inferir que los estudiantes son tomados como sujetos que aportan, a través del proceso de entrevista, datos valiosos de manera verbal y se consideran sus afirmaciones como prácticas que ellos realizan desde sus propios intereses o, de igual manera, como una forma efectiva de manifestarlos desde una perspectiva que los faculte para intervenir en la resolución de sus conflictos y así mismo en los procesos de negociación que se generen (Touraine, 2009).

En consecuencia las declaraciones de los estudiantes en este caso que se derivan del proceso de la investigación seguida, pueden ser tomadas como acciones y procesos significantes, es decir, adquieren una verdadera y real dimensión humana a una situación o realidad que les afecta como en este caso, al tratar de indagar los factores de éxito académico que ingresan a la formación técnica, o su reacción frente a estímulos que les influyan de manera positiva y/o negativa (Del Valle, 2006).

Hay que destacar que los enunciados o respuestas de los estudiantes, al igual que las de sus docentes y o acudientes tienen un marcado sentido desde lo social, puesto que todos y cada uno de los enunciados que resultan de las entrevistas, de cualquier forma representan la opinión de un conglomerado, en este caso el grupo o grupos escogidos para las entrevistas, que si bien es cierto no es representativa si alcanza por lo menos a reflejar la posición frente al tema.

Así mismo, el investigador debe tener en cuenta para realizar los procesos de análisis de resultados y su posterior presentación, que los discursos o respuestas que generen sus entrevistados durante la aplicación de los diversos instrumentos, se presentan como un

juego de poderes al igual que de lenguajes, que en muchos de los casos reflejan la posición final o punto de vista del entrevistado con respecto al tema, y por consiguiente, al entrevistador (Henríquez, 2011).

En tales circunstancias el proceso se puede perfectamente caracterizar de acuerdo con los siguientes pasos:

- Transcripción literal de las respuestas de los entrevistados.
- Lectura de las transcripciones: Reordenación de la temática tratada en función de los contenidos registrados por cada individuo y agrupación de fragmentos textuales referidos a las categorías de estudio previstas en el diseño de la investigación.
- Análisis de las diferentes respuestas de acuerdo a las expresiones de cada uno de los entrevistados.
- Comparación e interpretación de cada una de tales expresiones para detallar diferencias y similitudes en cuanto a su contenido; de tal manera que se pueda establecer una relación, descriptiva o conceptual, de todos y cada uno de las acciones que ellos definen y de sus respectivas variaciones.
- Presentación de los resultados de acuerdo con cada una de las categorías previstas (Mateus, 2008).

Hay una fase determinante y específica del proceso de investigación, en la cual se puede distinguir formas muy directas de presentar el análisis y sus respectivos resultados, ya que una cosa es dar a conocer los resultados que se toman desde las cuestiones que se proponen, lo cual es tema central que origina el requerimiento para

realizar las entrevistas, observaciones y cuestionarios y otra cosa es discutir los resultados en concordancia con la investigación previa que se lee a través de la literatura, sin perder de vista el referente de los sujetos de estudio (Valenzuela y Flores, 2012).

Sin embargo, y en este orden de ideas, hay que hacer referencia a un adecuado orden metodológico que permitirá llegar a los resultados confiables que se proponen para llegar a buen puerto en el proceso investigativo que se adelanta de manera cualitativa y que permite establecer no sólo una adecuada presentación de los resultados sino su interpretación y análisis, para posteriormente tomar decisiones. Tal ordenamiento se puede realizar de la siguiente manera:

- Protocolos de observación estandarizados: Se hace un recuento de frecuencias en cada categoría para obtener patrones de conducta que generen los datos para posteriormente analizarlos.
- Análisis de contenidos: En esta parte se suele utilizar para la interpretación sistemática de documentos escritos, notas de campo, las entrevistas registradas, memorias, entre otros que permitan analizar la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos.
- Elaboración de tipologías: Son formas de interpretación descriptiva que pueden contribuir a la comprensión de una determinada rama de la actividad social o en este caso, la educativa.
- Comparaciones constantes: Consiste en codificar categorías elaboradas inductivamente al tiempo que se va estableciendo una relación con los incidentes específicos observados.

- **Inducción analítica:** Se trata de un proceso amplio que empieza con la elaboración de categorías y puede concluir con la prueba de hipótesis o para verificar teorías y/o proposiciones, para lo cual se hace el respectivo estudio del fenómeno a ser observado.

Cualquiera que sea la metodología o técnicas que se escojan para el proceso investigativo de las ciencias sociales es aceptable, mientras se cumpla con la estructura que identifica y diferencia lo cuantitativo con lo cualitativo; sin embargo para la presente investigación se dejan reseñados los procesos, procedimientos epistemológicos y técnicos que comprenden el enfoque de corte cualitativo el cual tiende a definir significaciones que se han desprendido de una realidad social en general y de un grupo de estudiantes en particular (Alonso, 2003).

Indudablemente ayudará a los investigadores que se inclinan por este diseño emergente que permite relacionarse directamente con la realidad social, cultural e histórica de las comunidades educativas en las que se encuentran los sujetos entrevistados y observados, razón de ser de su preocupación y análisis para entender su entorno y las motivaciones y reacciones ante las circunstancias y eventos que les influyen de manera positiva o negativa (Sandoval, 1996).

#### **4.6. La recolección de los datos para el análisis.**

Se ha venido discutiendo a lo largo del presente proceso investigativo, la forma en la cual se presentan los resultados para una investigación cualitativa dada la trascendencia

del análisis que se propone en este apartado y que guarda una estrecha importancia con la posterior verificación de esos mismos acápites obtenidos que se puedan interpretar y analizar de una forma más explícita, lo cual dentro del proceso metodológico seguido permitirá obtener conclusiones importantes con respecto al tema.

En el enfoque cualitativo, la recolección de datos ocurre completamente en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos, que para esta investigación fue la institución educativa en donde estudian los tres estudiantes, e implica dos fases o etapas: (a) inmersión inicial en el campo y (b) recolección de los datos para el análisis; para lo cual existen distintos tipos de instrumentos, cada uno de ellos con sus características, ventajas y desventajas (Albert, 2007).

Cada instrumento presenta unas características que le son propias y lo definen de una manera particular en el contexto para el cual el investigador lo utiliza o acude a él de manera confiable y segura para lograr su cometido, es decir, para alcanzar su objetivo de una propuesta que recoja de manera certera e inteligente la información requerida para el logro de los propósitos investigativos, pues tanto la entrevista semiestructurada al propio estudiante, como la entrevista semiestructurada al director de curso, la observación y el cuestionario a los acudientes respectivos fueron avalados por un experto además de su pilotaje.

En primer lugar se halla la observación participante, la cual es definida como una técnica de recolección de datos que tiene como propósito explorar y describir ambientes lo que implica adentrarse en profundidad, en situaciones sociales y mantener un rol



activo, pendiente de los detalles, situaciones, sucesos, eventos e interacciones que eventualmente afectan e inciden sobre la vida de los afectados o entrevistados, es considerada como la técnica más pura y directa en los procesos de recolección de información. En la observación participante el investigador se involucra en la vida de las personas y genera un escrito (Valenzuela y Flores, 2012).

En la observación es necesario tener en cuenta dos aspectos importantes que de una u otra manera influyen en el resultado obtenido tras la misma: son el ocultamiento y la intervención. En el primero el sujeto que se observa puede percatarse de la presencia del observador que busca obtener datos para analizar, ante lo cual se puede distorsionar la conducta; en tanto que el segundo aspecto denota el grado en que se plantea el ámbito en que se realiza la observación de acuerdo a lo que se requiera en la investigación o estudio (Taylor, 2000).

Este método de recolección de información ofrece entre otras, las siguientes características:

- Se tiene experiencia de primera mano con quien informa.
- Es un proceso abierto y flexible.
- Estudia una realidad socio natural, permitiendo registrar eventos inmediatamente.
- Comparte de modo directo las vivencias de las personas observadas, notando situaciones que no se encuentran descritas tales como comportamientos que se presentan en el momento.

De esta manera facilita obtener información de primera mano mediante el proceso directo de observación del ambiente real, no dificulta la comprensión de los hechos, permite tomar decisiones en el transcurso del proceso que conduzcan a nuevas observaciones u otras técnicas para recabar información y la tarea del investigador se desarrolla de una manera confiable y que permita identificar los escenarios posibles en los cuales se está desarrollando (Rojas, 2010).

La entrevista también se presenta como otro de los instrumentos viables en el procesos de obtención de datos; es un encuentro en el cual el entrevistador busca obtener información, opiniones o creencias de uno o varios informantes por medio de unos interrogantes que son elaborados a manera de cuestionario o preguntas y que proveen información indirecta que se debe de procesar posteriormente a través de la perspectiva del entrevistador mismo y que es una herramienta clave para la búsqueda y obtención de información.

Pourtois y Desmont (1992), respecto de la validez de la entrevista, sugieren la triangulación interna o crítica de identidad, para lo cual se debe de conocer bien a los entrevistados en relación con sus aspectos afectivos, características tanto personales como sociológicas. Hay que tener presente que lo que afirman en el proceso de la entrevista es original y no el testimonio referido de terceros, de tal manera que se tiene un soporte de que sus respuestas son auténticas.

Se propone de igual manera darle validez y significancia a la entrevista mediante la acción de brindar una copia de la entrevista realizada a las personas que fueron objeto de

la misma, con lo cual se da importancia a las declaraciones y opiniones que los involucrados han emitido a partir de los conceptos que han esbozado en ella, que han surgido de las preguntas y que tienen fuerza en el sentido que tienen las palabras pronunciadas por ellos. Es decir la palabra se constituye como el elemento vinculante y principal que da fuerza a los contenidos y a la información que busca el investigador.

Es así que la entrevista puede definirse de acuerdo con los siguientes criterios:

- Estandarizadas programadas: En las que el orden y la redacción de las preguntas es el mismo para todos los entrevistados, de manera que las variaciones puedan ser atribuidas a diferencias reales en las respuestas y no al instrumento y es el criterio que se refleja en las entrevistas de la presente investigación.
- Estandarizadas no programadas: Para este encuentro el investigador elabora un guión donde las secuencias de las preguntas estará determinada por el desenvolvimiento mismo de la conversación.
- No estandarizada: Aquí no hay guión, ni preguntas pre-especificadas, el entrevistador está en libertad para hablar sobre varios tópicos y es posible que surjan hipótesis de trabajo que pueden probarse durante el desarrollo del encuentro. Vale la pena indicar que este tipo de entrevista es adecuada para realizar estudios exploratorios.

Finalmente y posteriormente tras realizar la observación participante y haber entrevistado a los sujetos, se encuentra el paso de la categorización, el cual se puede entender como un proceso por medio del cual se busca organizar la información recolectada y obtenida en los instrumentos de la investigación, esto, con el fin de

expresarla y describirla de manera conceptual, de tal forma que pueda responder a una ordenación de carácter sistemática e inteligible para otras personas, y por lo tanto significativa para los objetivos que se propuso el investigador. La categorización en el proceso investigativo que se adelanta permite conocer las circunstancias y situación real de los protagonistas de la actividad investigativa señalada.

Cisterna (2005), al respecto explica que aunque es el investigador quien le otorga significado a los resultados de su investigación, la opinión y datos recogidos de la población o entrevistados son los que validan de manera epistemológica la acción de dicho investigador, en la cual uno de los elementos básicos a tener en cuenta es la elaboración y distinción de diversos tópicos a partir de los que recoge y organiza la información para definir los apartes y el entorno en el cual se han de mover los resultados obtenidos y sacar conclusiones.

Por su parte, Bonilla y Rodríguez (2005), señalan que es un proceso de carácter cognitivo complejo, el cual implica un proceso de clasificación de acuerdo a la similitud y diferencias encontradas en los datos, con base a criterios previamente establecidos, es decir, una segmentación de la información en subconjuntos y asignación de nombres que toman relevancia y son importantes en el desarrollo del proceso investigativo, tanto en la descripción como en el análisis de los resultados.

Al respecto Albert (2007), propone las categorías como cajones conceptuales en los cuales se puede almacenar información evidenciando que es necesario, previamente, identificar las unidades de análisis las cuales son unidades de significado, estableciendo

para su elección criterios espaciales, temporales, temáticos, gramaticales, sociales, entre otros. Al respecto Rojas (2010), manifiesta que estas unidades de análisis deben ser heurísticas, es decir, brindar información relevante para la investigación además de estimular la comprensión del lector.

Retomando a Cisterna (2005), vale la pena decir que las categorías, indican una temática en sí mismo, y las subcategorías que se derivan, explican dicho tópico en microaspectos. De acuerdo a lo anterior, éstas pueden ser apriorísticas, que se refieren a su construcción previa al proceso de recopilación de los datos, y es el proceso que justifica la presente investigación, y por otra parte pueden ser emergentes, las cuales surgen desde el levantamiento de referencias significativas a partir del proceso de indagación.

#### **4.7. Análisis de los resultados y la discusión.**

Teniendo el marco para poder analizar los resultados y discutirlos a la luz de la teoría, se partió de los datos recolectados para lo cual en esta última fase se abordaron de la siguiente manera:

##### **4.7.1. Reducción de la información.**

Una vez que se han adelantado las etapas previas en el proceso investigativo en lo que se refiere a la recolección de los respectivos datos, se comenzó con el proceso de analizar y encontrar los hallazgos que deben conducir, necesariamente, a una interpretación de los hechos circunstanciales que rodean eventualmente a los interrogados que se hace parte del muestreo seleccionado (estudiantes de grado décimo

que ingresan a la modalidad técnico comercial con el SENA), para así poder dar respuesta a la pregunta investigativa.

En ese orden de ideas se puede afirmar que para el caso que es motivo de estudio en este documento, la primera etapa se denomina reducción de la información, en la cual el investigador simplificó su trabajo hacia el logro del manejo de la información de una forma más ágil y dinámica, en tal forma que permita manejarla rápidamente para identificar los criterios que requiere de manera oportuna para el uso respectivo en su análisis.

Aquí se utilizaron como elemento fundamental las oraciones, las palabras y los párrafos, los cuales son de gran utilidad en la medida en que permitieron hacer un análisis del discurso que llevaron al investigador, de una manera introspectiva, conocer el entorno y el desenvolvimiento de los entrevistados con relación al tema estudiado, en este caso, los factores de éxito en estudiantes de grado décimo que están en modalidad técnico comercial con el SENA. Es así como se priorizan las frases que tienen y dan un verdadero sentido explicativo a las categorías a las que pertenecerán.

#### **4.7.2. Categorización de la información.**

Posteriormente al hecho de tener en cuenta las frases que ayudaron para el análisis del cual es motivo la presente investigación, se realizó una categorización de los datos, que es la herramienta que permite clasificar conceptualmente las unidades o frases que están relacionadas con una misma temática, para ello se establecen como un denominador que agrupa varios datos y se originan como resultado de un proceso inductivo.

Como se presente en el gráfico 1, se establecieron unos niveles de categorización o categorías de acuerdo a la reducción de la información y que tienden a analizar los datos recolectados, a saber:

Ambiente personal familiar, hábitos de estudio y ambiente escolar.

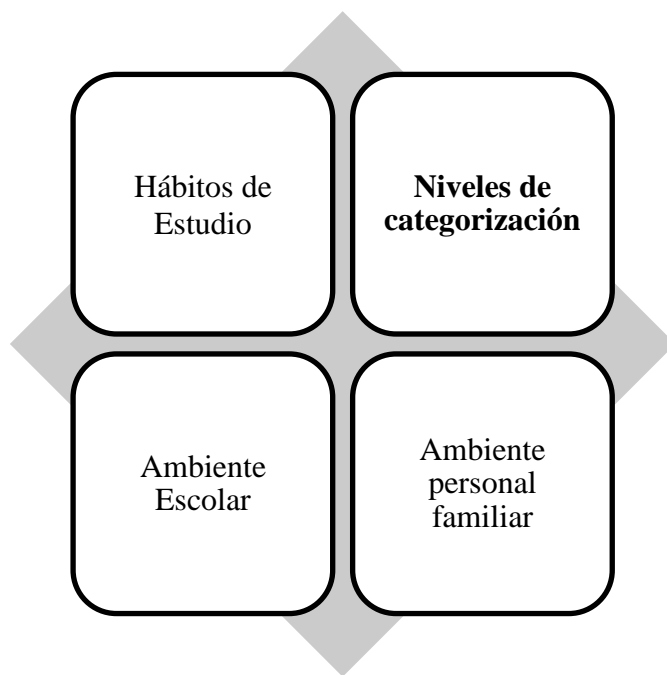


Figura 1. Categorías de la investigación.

De cada una de estas categorías se desprendieron unos temas de análisis.

Una vez establecida la categorización se presentan una relación de los datos que han servido como punto de partida para el presente análisis, de acuerdo con los criterios que se han establecido en la respectiva categorización, enmarcados dentro de los indicadores que se tomaron para lograr enfocar la pregunta investigativa del presente documento y que son dos por categoría para así poder encaminar la investigación y evidenciar determinadas conclusiones.

Para este proceso se realizó una triangulación en un cuadro de cuatro entradas que permitió al investigador observar los datos que alimentaban cada indicador generado de cada una de las categorías.

#### **4.7.2.1. Ambiente personal familiar:**

De aquí se derivan los siguientes temas de análisis:

***Constitución familiar.*** Este aspecto establece la presencia de los miembros de la familia como referente con los que se comparte a diario y con quienes la interacción se da dentro de una relación de sana convivencia en la que no se identifica violencia intrafamiliar y es lo que se reafirma cuando Lozano y Herrera (2012), establecen que las actitudes y los valores se adquieren desde que se nace dependiendo del medio ambiente en el que se desarrolle.

Al analizar lo que dicen los directores de curso sobre los estudiantes, se encuentra que expresan razones de parte de su vida personal al igual que de su familia inmediata, motivo por el cual se ratifica lo expresado en el marco teórico en cuanto que el docente entiende al estudiante como un mundo en el que aspectos como la familia, barrio, amigos le afectan indudablemente (De la Rosa, 2009). El que los docentes den cuenta de parte de esa vida personal del estudiante conlleva a establecer que existe una relación cercana entre ellos, como dice Freire (2004, p.12) “quien forma se forma”, es decir que en el contacto y en el hablar de sus estudiantes se puede entablar una relación formativa de parte y parte.

Por otra parte en este aspecto, se tiene que al menos un miembro de la familia en la que convive el estudiante tiene educación bachiller o se está formando en ella, llevando a ser un elemento que puede afectar el desempeño del estudiante al tener como reflejo



ese miembro, pues como se plantea en el marco teórico el aprender a vivir juntos lo que se da en familia y el aprender a aprender lo que se da en la escuela, son pilares de la educación (Tedesco, 2013). Lo anterior se observa en el apéndice F, en la primera categoría:

“mi hermana está cursando grado Décimo” Estudiante N.

“mi papá terminó el bachillerato” Estudiante D.

“mi papá grado 11 e hizo un técnico en el SENA, mi hermano está cursando grado 11 ”  
Estudiante J.

Sin embargo de manera general y en contraste con lo anterior, teniendo en cuenta el número de los miembros de las familias de los estudiantes se tiene que es igual el porcentaje entre quienes tienen educación básica media académica incompleta y los que tienen educación básica primaria completa, según se observa en la figura 2. De igual manera pero en menor porcentaje lo comparten la educación básica media completa, la educación técnica, la educación básica secundaria completa y el inicio del estudio. Se evidencia que los miembros de la familia de los estudiantes tienen alguna educación, tal como se menciona en el marco teórico la escuela permite una cohesión social fortalecida por los valores transmitidos (Durkheim, citado por Bárcena y Serra 2011).

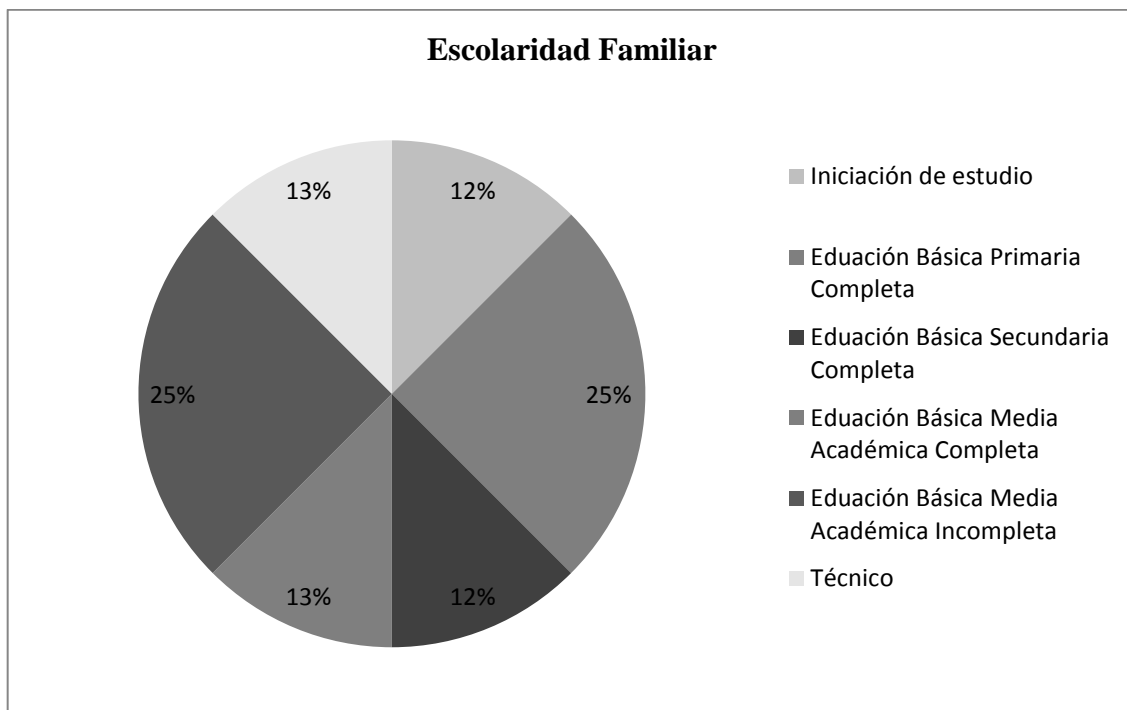


Figura 2. Escolaridad de los familiares de los estudiantes.

El núcleo familiar es clave y determinante para influir en la actividad y resultados académicos. Las figuras más significativas del entorno familiar con el que han crecido son las que han estado presentes hasta la fecha en la vida de los estudiantes. Según se ve en la figura 3, se puede establecer que los estudiantes conviven en común con una figura de la familia que es la mamá, lo cual genera un soporte de apoyo y emocional, sin embargo la mayoría de los entrevistados conviven con su núcleo familiar inmediato como lo es mamá, papá y hermano. Lo anterior permite evidenciar la relación de la sociedad de la que hace parte la familia de los estudiantes y su influencia en el mundo educativo, según lo confirmado en el marco teórico (Finnegan, 2006).

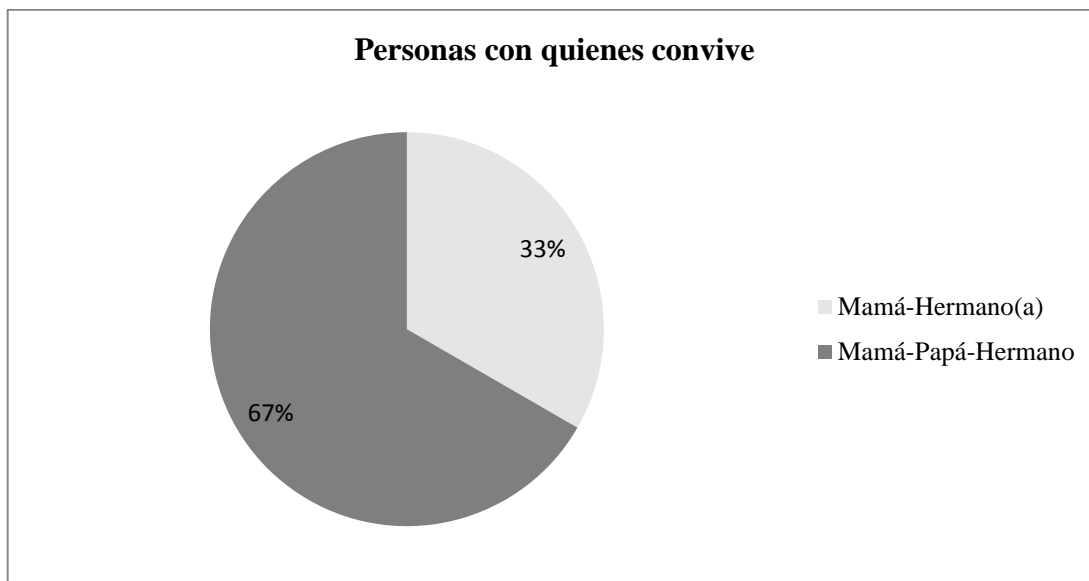


Figura 3. Proporción de la familia con que se convive.

**Apoyo familiar.** Se evidencia que la presencia de las figuras significativas de la familia (mamá o papá) contribuyen a un adecuado ambiente del estudiante a nivel de su familia, pues en todos los casos los estudiantes tienen presente a mamá y/o a papá como personas responsables y pendientes de su proceso formativo, como se ve en algunas de sus respuestas observadas en el apéndice F, primera categoría:

“y no quiero hacer algo entonces mi mamá o mi papá me corrigen” Estudiante D.

“Mi papá, porque él siempre quiere como lo mejor para nosotros en el futuro.”

Estudiante J.

Gartner (2012), plantea un bienestar individual como colectivo en el logro de la productividad, lo cual concuerda con los resultados de la presente investigación, pues algo en que se concretiza el apoyo de la familia es en la educación como una posibilidad de desarrollo y es lo que se evidencia en la respuesta de los directores de curso al

nombrar el apoyo de sus familiares inmediatos como característica de los estudiantes entrevistados.

En lo relacionado con la primera temática correspondiente a Ambiente personal familiar y de acuerdo con los análisis de las respuestas de los entrevistados se puede inferir que, el entorno familiar en el que se desenvuelven es positivo, hay armonía, colaboración, entendimiento, unidad, se genera apoyo y tan sólo en un caso se presenta la disolución del hogar, pero ello no permite que la figura paterna desaparezca del todo, sino que hasta hace un mes estaba presente.

#### **4.7.2.2. Hábitos de estudio:**

En este apartado se establecen ciertos comportamientos concretos para poder establecer que sí se presenta. Ellos se pueden dar en 2 temas a saber:

*Asistencia a actividad académica.* Aquí se evidencia que el hecho necesariamente de asistir influye en que se pueda establecer como un tiempo importante dentro de la rutina del día, tanto así que no se habla de horas en concreto, sino de un gran momento en relación con el tiempo de permanencia en la institución, como se observa en el apéndice F, segunda categoría:

“En la tarde luego de estudiar yo llego del colegio” Estudiante D.

“...me arreglo para venirme al colegio. En las noches navego...” Estudiante J.

Dicho planteamiento se apoya con lo que establecen García, Alvarado y Jiménez (2000), quienes plantean como un buen predictor del rendimiento futuro de los

estudiantes entre otros, el hecho de la asistencia a clase y la participación en la misma, pues indudablemente no se evidencia en ninguno de los participantes que hable o sugiera el no asistir a la actividad académica y obtener sin embargo un buen resultado académico. La ausencia no permitiría vivir experiencias a nivel académico: “la RESPONSABILIDAD, porque los cursos implementados por el Sena, la práctica empresarial y la contra jornada son los que más nos ayudan a formarnos como personas y hacen que vivamos experiencias más altas académicamente que las de un colegio”  
Estudiante N.

***La realización de tareas y trabajos.*** Los estudiantes entrevistados reconocen y son explícitos en que realizan las actividades académicas, esto se asocia a estar generalmente ocupados, de igual manera los acudientes asocian el hecho de cumplir tareas con valores y cualidades que tiene su hijo(a). De esta manera dichas cualidades y valores puestas en ellos evidencian el deseo de los acudientes para que tengan un mejor futuro, lo cual también se evidencia en lo contestado por los directores de curso, es así que acorde con la teoría se refuerza la idea que el éxito académico en la institución es predictor de mayores oportunidades para ingresar al mundo laboral (González, 2003).

Son claras las respuestas de los estudiantes en relación con su ocupación en las labores de tareas y trabajos, de tal manera que se puede determinar que hay un horario en el que se destaca la parte académica, pues aparte del estudio presencial en la institución se habla de la realización de la actividad de tareas, lo cual genera un hábito de constante contacto con su formación al ser prioridad y no como algo que se hace espontáneamente, como se observa en el apéndice F, segunda categoría:

“Por la noche llego a hacer tareas,” Estudiante N.

“Hacer las tareas y no descuidar tanto las responsabilidades que uno tiene con el colegio.” Estudiante D.

“luego realizo todas las tareas y trabajos que tenga pendientes y si hay que consultar lo hago” Estudiante J.

En relación con su éxito académico los estudiantes en el mayor porcentaje lo atribuyen al hecho de cumplir con tareas y trabajos de su estudio, como se observa en la figura 4, donde se evidencia que no es por azar o porque evadan sus responsabilidades, sino que tiene que ver con un deber que asumen para su formación. Otra razón dada en menor medida es que se tienen metas claras para ser exitoso, lo cual se asocia de igual manera a su formación inmediata y a su futuro posterior. Es así que el cumplimiento de tareas y trabajos se asocia a desempeños en situaciones de trabajo, lo cual se ratifica en el marco teórico con el haber desarrollado competencias (Finnegan, 2006).

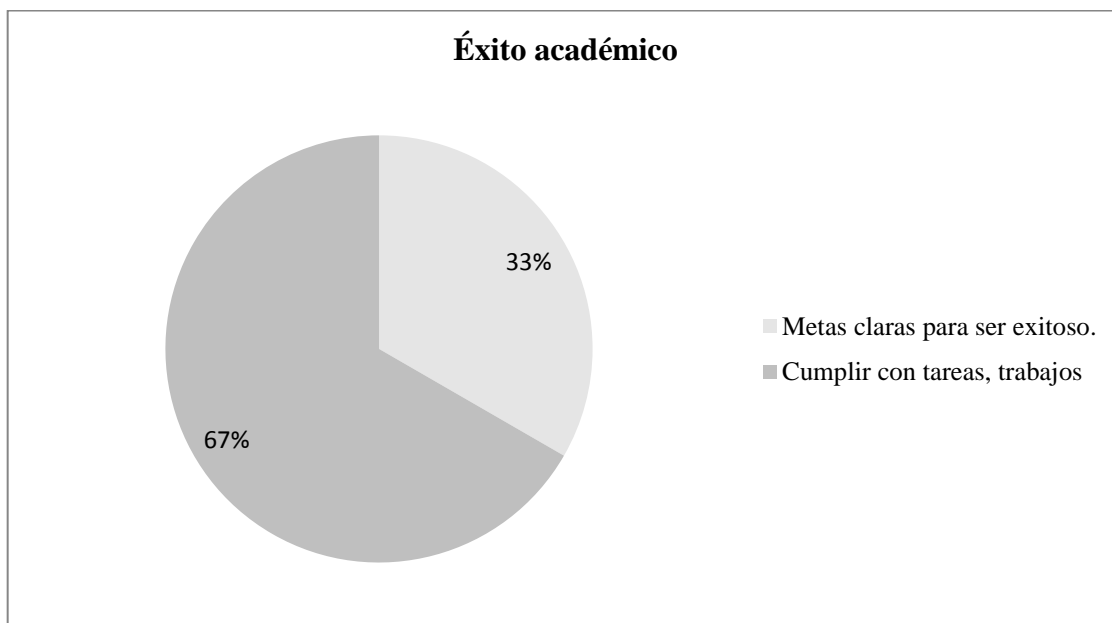


Figura 4. Razones para tener éxito académico.

El hecho que los estudiantes hagan y cumplan las actividades académicas, crea un imaginario en los directores de curso el cual se atribuye calificativos que evidencian una alta expectativa hacia ellos, lo que incide en una mayor posibilidad de tener éxito en sus tareas (Ormrod,2005). Dichos calificativos son cualidades que se requieren para poder rendir en el estudio de manera asertiva y exitosa a saber: constancia, dedicación, capacidad de comprender y perseverancia, como se observa en el apéndice F, segunda categoría:

“Su constancia y dedicación para hacer todo lo que quiere y se propone, pues varios de sus compañeros no la tienen” Director de estudiante N.

“además de capacidades innatas para comprender” Director de estudiante D.

“es un estudiante perseverante para sacar su estudio adelante” Director de estudiante J.

Unido a lo anterior se evidencia que en los estudiantes entrevistados, la prioridad por el cumplimiento de las tareas salta a la vista de tal manera que el tiempo que manejan de su rutina diaria se ve permeado por el contacto con lo académico tanto en la mañana con hacer tareas que no se han alcanzado hacer de la noche anterior, en la tarde en su permanencia en la institución y en la noche con el investigar las tareas que va a elaborar, lo cual si se mira en perspectiva de futuro se reafirma con lo que se plantea en el marco teórico, por cuanto una disciplina académica conseguirá mejores logros académicos que incidirán de manera directa en la potencialidad laboral y económica del país (Martínez-Otero, 2009).

En general, para la segunda temática de Hábitos de estudio, los estudiantes entrevistados expresan y evidencian tanto valores como cualidades en las que se encuentran presentes la disciplina, la organización, la responsabilidad, el criterio para

definir y priorizar sus obligaciones y deberes, como parte fundamental de su actual éxito académico y que los va a llevar a puerto seguro en lo que tiene que ver con su futura realización personal y profesional.

#### **4.7.2.3. Ambiente escolar:**

Los indicadores que se establecieron para la presente temática fueron:

***Relación afectiva con pares.*** Se evidencia en los estudiantes que el mantener relaciones sociales positivas con sus compañeros de aula, crea cercanía y establece una red de apoyo que se ve reflejada en el hecho de hacer tareas en las casas de los amigos, esto a su vez reafirma lo que plantea Ormrod (2005), en donde lo que conlleva emoción se muestra como lo más interesante, pues el encuentro con el otro ya sea de manera voluntaria o asignada conlleva a crear un vínculo con sus pares, como se observa en el apéndice F, tercera categoría:

“Es muy buena en verdad, ya que es un grupo muy unido y muy compañerista”

Estudiante N.

“Con mis compañeros somos unidos nos apoyamos en muchas cosas.” Estudiante D.

“Mi relación con mis compañeros de clase es buena, me llevo muy bien con ellos”

Estudiante J.

***Percepción académica.*** Se tiene que los estudiantes entrevistados se perciben a sí mismos como personas capaces de plantearse retos y lograrlos académicamente hablando, la formación implementada mediante el SENA tiene que ver con la educación que plantea Vasco (2006), una educación de calidad en la que se presentan estándares



básicos de competencias pero no hay preparación para medirlas por lo que los resultados son bajos, sin embargo a pesar de ellos los estudiantes entrevistados obtienen los primeros puestos por el sentido dado a la educación recibida, como se observa en el apéndice F, tercera categoría:

“lo del Sena... sé que es una ayuda que nos puede abrir las puertas” Estudiante N.

“nos enseñan muchas cosas que nos sirve para las carreras que vamos a hacer en un futuro” Estudiante D.

“si es una buena herramienta para en algún futuro porque nos sirve para estudiar y trabajar” Estudiante J.

Lo anterior permite evidenciar que el contacto que se ha tenido con el SENA en relación con la formación recibida de una u otra manera impacta el discurso y el pensamiento de los estudiantes para su futuro inmediato. Es así que se contrasta con lo expuesto en el marco teórico y se reafirma en la medida en que los estudiantes y sus acudientes tienen presente que la articulación con el SENA permite el fortalecimiento de la Educación Media y sobre todo encaminada tanto a la educación superior como al mundo del trabajo (Resolución 480 de 2008). Lo anterior se observa en el apéndice F, tercera categoría:

“Es una gran oportunidad para que el estudiante que represento, tenga un mejor trabajo cuando salga.” Opción marcada por acudiente de estudiante N.

“Le permitirá ser una persona con formación técnica para poder estudiar una buena carrera cuando termine el colegio.” Opción marcada por acudiente de estudiante J.

En relación con la capacitación brindada por el SENA a los estudiantes, se puede evidenciar que desde el punto de vista de sus directores de curso una generalidad es que sí le sirve para influir en su proyecto de vida personal, sin embargo se pueden establecer unas diferencias en relación a en qué medida lo hace, pues como se observa en la figura 5, se evidencia que una razón dada es la de mostrar interés y aprovechar la formación, otra que le ayuda en su proceso de vida y otra es que a pesar que le ayuda sus aspiraciones van mucho más allá. En ningún caso expresaron que dicha capacitación recibida del SENA no ayude en el Proyecto de vida.

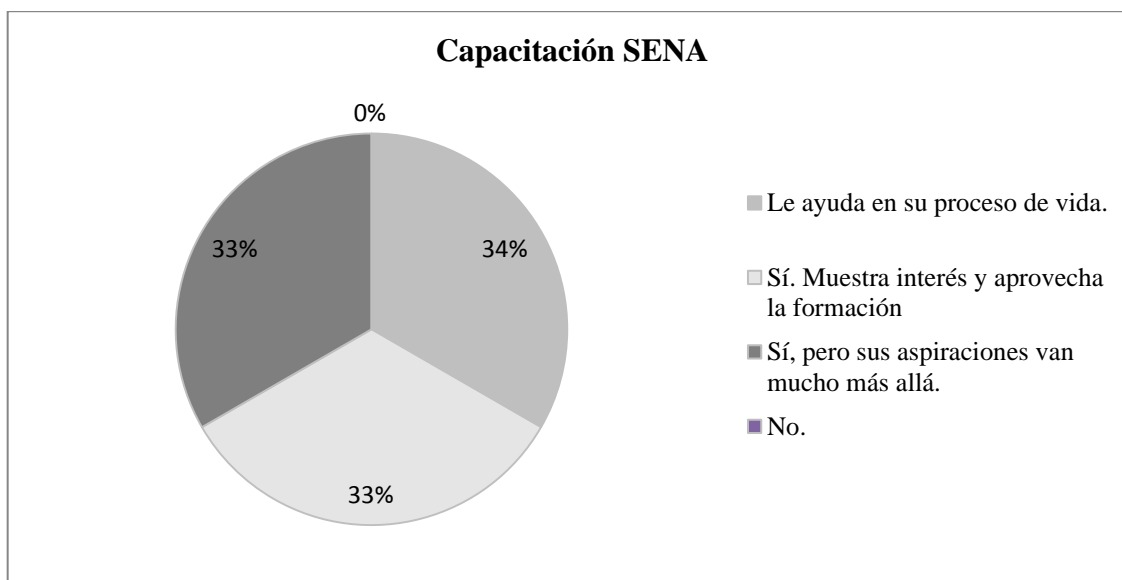


Figura 5. Influencia del SENA en el Proyecto de Vida personal.

En general en la tercera temática correspondiente a Ambiente escolar existen factores que los estudiantes identifican como válidos para su éxito personal: el compañerismo, la amistad, el trabajo en equipo, la solidaridad en situaciones adversas y la forma como

desarrollan sus actividades recreativas; a lo anterior se agrega un dato interesante y es que ninguno mira la oferta académica del SENA como una opción de desarrollo profesional prioritaria en su proyecto de vida, sino como posible alternativa.

Los conceptos que emitieron los docentes entrevistados con relación a los estudiantes analizados mediante las categorías seleccionadas los presentan como personas juiciosas, responsables, seguros de lo que quieren, de ningún modo egoístas con los demás compañeros de grupo y respaldados y apoyados ampliamente por su entorno familiar y social que les brinda condiciones para un desarrollo de un óptimo nivel académico y por ende que tienen éxito en el grado décimo en el mismo ámbito.

## **Capítulo 5. CONCLUSIONES.**

Posteriormente a la aplicación de los instrumentos, la obtención de los datos respectivos y el análisis de resultados, se presentan las conclusiones de la presente investigación al igual que las limitantes que la afectaron. Para desarrollar dicha temática se toma en cuenta como eje transversal de todo el capítulo la pregunta investigativa: ¿Cuáles son los factores de éxito académico en estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe que ingresan a la formación técnica con el SENA?.

La pregunta que guió el presente estudio derivó de la experiencia educativa del investigador y como parte de un cuestionamiento personal sobre las diferencias en el rendimiento académico de los estudiantes, razón por la cual se pudieron aclarar varios de los aspectos relacionados con las condiciones académicas, familiares y sociales que se viven como un conjunto integral y que de una u otra manera la afectación en una de ellas influye en las demás.

Para desarrollar las conclusiones se hace necesario retomar los objetivos específicos derivados del objetivo general y que guiaron este proceso investigativo. A partir de dichos objetivos específicos, es necesario establecer a ciencia cierta qué tanto se cumplieron a la luz de la pregunta investigativa, estableciendo las conclusiones de la presente investigación.

### **5.1. Hallazgos a partir de los objetivos específicos.**

Se mencionan a continuación cada uno de los objetivos específicos en viñetas e inmediatamente las conclusiones derivadas:

- Reconocer la importancia de la articulación del Sena en la formación académica de los estudiantes.

Como conclusión un factor de éxito desde este objetivo, tiene que ver con la experiencia de vivir condiciones que están creadas a nivel institucional para que los estudiantes tengan un adecuado desarrollo académico, es decir en la organización académica diaria tienen los espacios de tiempo y de lugar para poder recibir su formación técnica con el SENA.

Aunque los estudiantes se encuentran en la modalidad SENA, ninguno la ve como su prioridad de vida. Se valora dicha formación pero como un complemento en su proyecto de vida, pues de acuerdo a las declaraciones de ellos se puede evidenciar que es una formación importante en su proceso académico pero no la única opción que tienen para ejercerla en su futuro inmediato cuando culminen su educación básica secundaria, es un medio para poder incursionar en la formación superior.

Otro factor de éxito académico puede estar asociado a la personalidad, por cuanto en los estudiantes entrevistados se les notó animados y motivados por su futuro, es decir, ninguno expresó el simplemente estudiar por obligación y luego salir a trabajar de inmediato, sino que tienen interiorizado el querer salir adelante, teniendo claridad que su estado actual de estudiantes de grado décimo de modalidad técnico comercial con el

SENA es indispensable para establecer cualquier paso que se quiera seguir a nivel académico superior.

Se puede decir que este objetivo sí se cumplió en la medida en que es parte importante de la vida estudiantil, teniendo que ver con la dedicación de un mayor tiempo en su rutina diaria, al igual que se tiene presente en el discurso de los estudiantes independientemente de su motivación por dicha formación. En grado décimo se inicia la formación técnica comercial sin que se disminuya la carga académica, elemento que influye en la importancia que se le da a dicha formación.

- Indagar por aspectos que caractericen el éxito en el nivel académico de estudiantes de grado décimo de una Institución Educativa Distrital para ser conocidos y así posteriormente se puedan potencializar mediante diversas estrategias.

Un aspecto de los estudiantes tiene que ver con el desempeño a nivel social, se evidenció que otro factor de éxito académico en los estudiantes en modalidad SENA es el liderazgo y capacidad de interacción con quienes le rodean, pues son personas que no pasan desapercibidas, sino que son capaces de tener comunicación asertiva al igual que tienen un impacto en sus pares, logrando que ellos les escuchen y además sigan sus instrucciones como se evidenció en las observaciones realizadas en el aula de clase, pudiendo establecer las buenas relaciones que manejan al interior de sus grupos.

En relación con este objetivo, otro factor de éxito que se puede inferir es el hecho de tener establecido dentro del tiempo diario, el dedicar espacio para lo académico como

prioridad en el horario de todas las actividades diarias que se realizan y no como algo secundario, de manera que en las respuestas se evidencia que es una carga de responsabilidad pero que se cumple con ella, trayendo como resultado los primeros puestos en el aula según lo demuestran los boletines de calificaciones y sus directores de curso.

Un último factor de éxito que se puede develar es el hecho de la adquisición de cierta metodología para poder llevar a cabo ciertas rutinas y labores académicas diarias que a la final garantizan unas buenas notas, pero esto no se ve en el momento sino que ha sido un progreso en el desarrollo de cada estudiante y de su experiencia en la institución, en donde poco a poco y con el moldeamiento tanto de su familia, como de sus docentes y quizás pares, se ha constituido un repertorio de conductas que se pueden establecer como un patrón en el actuar diario y que a la larga son el resultado de la formación de hábitos personales de estudio. De lo cual se concluye que este objetivo sí se cumplió.

- Fomentar la toma de conciencia de aquellos elementos clave de éxito en un nivel académico de estudiantes de la articulación (de un grado décimo) para que no pasen desapercibidos y enriquezcan las herramientas que tenga la institución de auto-conocimiento de su formación.

La asistencia y participación en clase permiten asociarse a un factor determinante a nivel académico, pues aunque se asocia la responsabilidad en los deberes de los estudiantes, no se deja nada al azar en la labor académica que desempeñan. Aunque no

es clara y suficientemente fuerte una motivación interna por asistir, se determina de todas maneras que siendo parte de un sistema académico en el que se encuentran en grado décimo y como parte de una formación técnica con el SENA se adquieren responsabilidades que se cumplen como un deber ser, lo cual evidencia que la formación de hábitos en organización de tiempos, realizar lecturas, buscar fuentes de información para cumplir con las tareas y poner atención juegan un papel importante en el éxito académico.

- Identificar en qué medida los mismos estudiantes han venido usando aquellos elementos clave que marcan la diferencia entre un buen y un bajo rendimiento académico.

Se puede también determinar como conclusión y afirmando que sí se cumple este objetivo es el hecho que los estudiantes entrevistados asisten a clase y además realizan tareas, trabajos y participan en los trabajos de aula, de acuerdo a los resultados se establece una metodología o un hábito interiorizado de estudio en el que es una constante en su lenguaje el hecho de cumplir con los deberes académicos, cuestión que además les ocupa gran parte de su rutina y su tiempo.

En los estudiantes entrevistados, se puede concluir que otro elemento clave que marca la diferencia en un buen rendimiento académico es que no son personas que salgan mucho a diversos lugares, aunque se evidencia que un sitio en común es el parque el cual se asocia a realizar un tipo de deporte y a la socialización y el compartir con los



demás, lo cual se permite inferir en las observaciones de aula al igual que en el concepto de sus directores de curso.

El socializar con sus compañeros es un hábito que el estudiante ha venido desarrollando y que permite inferir que no le dedica tiempo a actividades tales como jugar *X box* o chatear por *hobbie* y que puedan distraer su atención del estudio, sino por el contrario tiene su tiempo controlado para determinadas actividades recreativas en donde prima lo académico ya sea de manera individual como las tareas, o de manera grupal como los trabajos que deben de realizar con sus compañeros.

- Adquirir información de la formación de los estudiantes para formular posibles propuestas de mejoramiento ya sea a nivel de aula o personal (que cada estudiante puede potencializar).

Este objetivo sí se cumple y se asocia a uno de los factores académicos de los estudiantes que ingresan a la modalidad del SENA, en el que se evidencian las buenas relaciones a nivel familiar con que cuenta cada uno de los entrevistados. El apoyo con que cuentan en su familia, de una u otra manera entra a ser un factor de éxito académico, pues no se evidencian situaciones problemáticas o violencia intrafamiliar que esté interviniendo en que sea una situación emocional fuerte y que quite tiempo, energía o que sea impedimento para poder dedicar tiempo al trabajo académico escolar.

De igual manera la percepción de parte de los mismos acudientes como de los directores de curso de la buena armonía en el hogar y lo cual se transmite en el contacto

que han tenido con ellos en las citaciones, reuniones y entregas de boletines es fundamental, ya que aunque hay dificultades que no son trascendentales se constituye en un soporte emocional al igual que en una red de apoyo que da estabilidad haciendo que el estudiante use esto a su favor canalizándolo a la parte académica.

De aquí se deriva una propuesta de mejoramiento y es la de buscar por parte de la institución el estrechar más los vínculos con la familia de los estudiantes a través de estrategias como la realización de la Escuela de Padres en las que se fortalezca la red de apoyo de cada uno de los miembros del hogar hacia el estudiante con temáticas que buscan involucrar a la familia como representantes del menor, la sociedad y el Estado mediante la institución educativa y otras instituciones que puedan apoyar dicho fin (Constitución Nacional de Colombia, 1991).

Por otra parte aunque parece normal, el director de curso tiene un concepto positivo acerca de los estudiantes entrevistados, es decir, se puede concluir que un factor de éxito académico también es la relación que puede tener un estudiante con sus docentes, pues probablemente ello influya en algún tipo de beneficio. Es así que se puede concluir una propuesta de mejoramiento y es el establecer como prueba piloto en un curso el generar relaciones asertivas y cálidas con aquellos estudiantes cuyo rendimiento académico no es el mejor buscando un clima escolar más favorable que supla el ambiente que quizás no tenga en su hogar y generando expectativas en él para fortalecer esa parte anímica y que incida en un mejor rendimiento académico.

Lo anterior se plantea como posible tema a investigar y es si realmente alguien con relación conflictiva con quienes le enseñan pueda llegar a tener el éxito académico esperado. Se puede concluir que hay una formación en la asertividad al igual que en la buena interacción social, al igual que en el seguimiento de instrucciones y la relación con la figura de autoridad que para el presente caso es el director de curso quien tiene comunicación con los otros docentes, dando como evidencia en las entrevistas el punto de vista de todos ellos.

En cuestiones prácticas, la presente investigación permitió a los estudiantes, ser conscientes de las habilidades que han venido adquiriendo a lo largo de sus años de estudio y que en este momento les representan una ventaja en la formación técnica con el SENA traducido en los buenos resultados académicos que les permiten ser reconocidos con cualidades positivas, fortaleciendo su autoestima y tener una revisión en aspectos que viven a diario y de los cuales varias veces hacen automáticamente como el organizarse para responder a sus actividades diarias.

A los docentes les permitió hablar y analizar factores de los cuales muy pocos se hablan en el espacio institucional, ya que generalmente la atención se centra en aquellos estudiantes que presentan dificultades de convivencia y que en varias ocasiones se asocian también con académicas, son los que se remiten a orientación, se habla de ellos en espacios institucionales como las comisiones de evaluación de los docentes y se remiten a comité de convivencia, pero es menor el espacio en el que se analizan las condiciones de los que son excelentes académicamente.

Se resalta que los hallazgos mencionados permitieron que los objetivos propuestos se llevaran a cabo en mayor o menor medida pero buscando evidenciar los aspectos académicos que han venido realizando los estudiantes y que dan cuenta de por qué su éxito académico se resalta por encima de los compañeros e impacta la percepción que de sí tienen sus directores de curso al igual que sus acudientes. De igual manera contrasta con sus actitudes en el aula de clase que se observaron en las que no se da paso al desinterés, sino por el contrario se rescata que han ganado un lugar en el curso por su esfuerzo y dedicación traducido en buenos resultados académicos según el boletín de calificaciones.

## **5.2. Limitaciones que afectaron el estudio.**

En cuanto limitantes que afectaron el estudio se encuentra que los estudiantes no son muy hábiles en expresar y emitir juicios frente a sus condiciones escolares y familiares, razón por la cual hubo que indagar por cada pregunta más a fondo para buscar que expresaran respuestas que pudieran dar cuenta de la pregunta investigativa, por ello habría que generar más instrumentos que se pudieran aplicar a través del tiempo en diversos momentos y así ir obteniendo una mayor cantidad de información.

En cuanto a los acudientes una limitante es que el instrumento no les permitía extenderse en sus puntos de vista, sin embargo, en las opciones marcadas se evidencia un concepto positivo en cuanto a sus hijos, lo cual confirma la respuesta de los estudiantes en cuanto a las buenas relaciones con sus padres. Es así que es se convierte

en un espacio para poder pensar y reconocer aquellos factores positivos en sus hijos y no dejarlos pasar por alto, por lo cual se les tiene en cuenta en la presente investigación.

Otra limitación evidenciada a lo largo de la investigación es el acceso a los docentes que tienen que ver con la capacitación de la formación en el SENA, ya que de primera mano se pueden obtener percepciones de las ausencias a nivel académico que ellos evidencian en los estudiantes en su práctica docente diaria, teniendo como punto de referencia que es un puente de enlace entre la formación de educación básica secundaria, la educación básica media y la formación técnica.

### **5.3. Recomendaciones.**

Dentro de las recomendaciones se sugiere realizar un estudio transversal en el que se puedan analizar los factores que influyen en el éxito académico de los estudiantes desde grados inferiores, para lo cual se pueden tomar estudios como los que realiza la Unesco (2008) en particular, ya que habla de la realidad latinoamericana y en concreto la de Colombia, dando un panorama de los estudiantes de grado tercero y de sexto en algunas de las áreas que ven en la escuela, se establecen análisis comparativos sobre el logro académico y factores asociados a los mismos.

Como recomendación se plantea realizar la investigación con un mayor número de estudiantes, de tal manera que la muestra sea significativa y que pueda dar las opciones de tomar decisiones fundamentadas en procesos y proyectos de la institución educativa, esto la beneficiará por cuanto si se apunta a potenciar aquellas condiciones que

determinan un mejor éxito académico conseguirá un mejor ranking a nivel de excelencia institucional logrando un mayor reconocimiento y garantizando un aumento en el número de la matrícula, al igual que mejores resultados en las diversas pruebas de Estado.

Otra sugerencia para complementar y ampliar esta investigación es realizar un estudio comparativo entre condiciones de estudiantes a quienes académicamente no les va bien teniendo como criterio el boletín de calificaciones en comparación con quienes tienen buenas calificaciones, para así establecer a futuro políticas públicas a nivel local y nacional que generen presupuestos que apunten a fortalecer aquellas áreas en las que se evidencian ausencias y que merecen la pena trabajar.

Una última recomendación para una futura investigación y que deriva de la presente, tiene que ver con tener como guía la pregunta por saber ¿qué tanto la formación de un hábito durante la niñez en ámbitos como hogar, escuela y espacios sociales, es determinante en el tema de los factores de éxito académico en estudiantes que ingresan a una formación técnica con el SENA?, buscando como beneficio el poder proponer un plan educativo que sea fuerte en acciones que impacten en los niños y así apuntar a mejorar las condiciones para aumentar el nivel académico en la institución.

Para finalizar, se pueden formular algunas nuevas preguntas de investigación a saber:

¿Hasta dónde influye la manera en que fueron educados los padres en el rendimiento académico de sus hijos?

¿Se puede establecer por parte del Gobierno Nacional un modelo de educación que sea exitoso garantizando el aprendizaje y la habilidad para participar en el mercado laboral?

¿En qué medida los resultados de un estudio pueden influir para que en una institución educativa se hagan cambios significativos?

¿Hasta qué punto la ley condiciona el accionar de las instituciones educativas públicas con el fin de generar condiciones que garanticen un mayor rendimiento académico?

## Referencias

- Albert, M. (2007). *La Investigación Educativa. Claves Teóricas*. España: Mc Graw Hill.
- Alonso, L.E. (2003). *La mirada cualitativa en sociología e investigación*. Editorial Fundamentos. Madrid.
- Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de investigación*. Buenos Aires, 24 edición. Argentina: Humanitas.
- Anguera, M. (1986). *La investigación cualitativa*, 10, 23-50. Universidad de Barcelona: Educar.
- ANUIES y UPN (2004). *Documento estratégico para la innovación en la educación superior. Capítulo 1: Puntos de partida*, 7-26. México: ANUIES.
- Ardévol, E., Bertrán, M., Callén, B. y Pérez, C. (2003). *Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea*. Universitat Oberta de Catalunya.
- Bárcena y Serra (2011). *Educación, desarrollo y ciudadanía en América Latina. Propuestas para el debate*. Naciones Unidas Cepal. Santiago de Chile: Fundación CIDOB.
- Bonilla-Castro, E. y Rodríguez, P. (2005). *Más allá del Dilema de los Métodos*. Bogotá: Editorial Norma.
- Boscán, A., Barrientos, J. y Piña, J. (2013). *Red del Docente investigador y promotor en valores para la transformación universitaria*. Disponible en: <http://epistemologia20.blogspot.com/2013/05/triangulacion.html>



Brunner, J. (2000). *Globalización y el futuro de la educación: Tendencias, desafíos, estrategias. Seminario sobre Prospectiva de la Educación en la Región de América Latina y el Caribe*. UNESCO, Santiago de Chile, 23 al 25 de agosto del 2000. Recuperado de:

<http://www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/brunner.pdf>

Casarini, M. (1999). *Teoría y práctica del currículum*. Trillas. México.

Celis, J., Gómez, V. y Díaz, C., (2006). “¿Educación Media o articulación con el SENA?. Un análisis crítico al programa de articulación en Bogotá”. Universidad Nacional de Colombia. Instituto de Investigación en Educación. Recuperado de:

[https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CCkQFjAA&url=http%3A%2F%2Ffiles.colegiojulioflorez.com%2F2000000314-d165fd2611%2FESTUDIO%2520SOBRE%2520LA%2520ARTICULACION%2520DE%2520LOS%2520COLEGIOS%2520CON%2520EL%2520SENA.pdf&ei=hjkeU-akNorLkQeK74Aw&usg=AFQjCNHo6nutus2rFoUFntgQsTpCMudInA&sig2=h7hsT19ZJmYag0AX8dJ\\_9A&bvm=bv.62578216,d.eW0](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CCkQFjAA&url=http%3A%2F%2Ffiles.colegiojulioflorez.com%2F2000000314-d165fd2611%2FESTUDIO%2520SOBRE%2520LA%2520ARTICULACION%2520DE%2520LOS%2520COLEGIOS%2520CON%2520EL%2520SENA.pdf&ei=hjkeU-akNorLkQeK74Aw&usg=AFQjCNHo6nutus2rFoUFntgQsTpCMudInA&sig2=h7hsT19ZJmYag0AX8dJ_9A&bvm=bv.62578216,d.eW0)

Cepal, (2010). *Clusters y políticas de articulación productiva en América Latina*. Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Fundes. Recuperado de:

<http://www.fundes.org/uploaded/content/publicacione/1736743486.pdf>

Cisterna, F. (2005). *Categorización y Triangulación como Procesos de Validación de Conocimientos en Investigación Cualitativa*. En: *Theoria*, 14 (1), 61-71.

Recuperado de:

<https://docs.google.com/viewer?url=http://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf&chrome=true>

Claro, M. (2010) *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte*. Naciones Unidas, Santiago de Chile CEPAL – Colección Documentos de proyectos. Recuperado de: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/7/40947/dp-impacto-tics-aprendizaje.pdf>

Constitución Nacional de Colombia, (1991). Colombia: Editorial Escar. Recuperado de: [http://www.unal.edu.co/estatutos/eestud/p01\\_0002.html](http://www.unal.edu.co/estatutos/eestud/p01_0002.html)

Creswell, J. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design. Choosing Among Five Approaches*. United States of America: Sage Publications. Recuperado de: [http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jMfVyU8ida4C&oi=fnd&pg=PR1&q=Creswell,+J.W.+\(2007\).+Qualitative+inquir%C3%AD+%26+research+design:+choosing+among+five+approaches&ots=kSPPGkaPtb&sig=Lg765ank2x-140ApK1mq-uEYJDc#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jMfVyU8ida4C&oi=fnd&pg=PR1&q=Creswell,+J.W.+(2007).+Qualitative+inquir%C3%AD+%26+research+design:+choosing+among+five+approaches&ots=kSPPGkaPtb&sig=Lg765ank2x-140ApK1mq-uEYJDc#v=onepage&q&f=false)

Cuevas, K., y Muñoz, L. (2009). *La educación científica como apoyo a la movilidad social: desafíos en torno al rol del profesor secundario en la implementación de la indagación científica como enfoque pedagógico*. *Estudios Pedagógicos*, 35 (1), 63-78.

De la Rosa, M., Vega, N. (2009). *La educación para la vida en la obra martiana*.

Revista Habanera de Ciencias Médicas, 8 (2) ,1-8.

Del Valle, A. (2006). *Técnicas de la investigación en ciencias sociales*. Narcea. Madrid.

Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, (2004). *Guía metodológica para el programa de articulación del SENA con la educación media técnica*.

Recuperado de:

<http://mgiportal.sena.edu.co/downloads/dsnfp/GUIA-ARTICULACI%C3%93N-norma1%20vigente.pdf>

Donoso, R. (1999). *Relaciones entre globalización y educación. La geografía, su enseñanza y los cambios del mundo actual*, 4 (1), 27-57. Recuperado de:

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/20911/1/articulo2.pdf>

Duarte, J. (2003). *Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual*. En:

*Estudios Pedagógicos*, 29(2003), 97-113. Recuperado de:

[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100007&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052003000100007&script=sci_arttext&tlng=pt)

Erichar (1998). *La Investigación Cualitativa*. Recuperado de:

<http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/investigacion-cualitativa.pdf>

ESOCEC. (2008). *Evaluación de la formulación y de la articulación de los planes educativos territoriales con el Plan Sectorial y el Plan Decenal de Educación*.

Recuperado de: [http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-198580\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-198580_archivo_pdf.pdf)

- Fernández, R. y Delavaut, M. (2008). *Educación y tecnología: un binomio excepcional. Las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Grupo Editor K.
- Finnegan, F. (2006). *Tendencias en la educación media técnica*. En: *RedEtis*, 6, 1-6.  
Recuperado de: <http://www.redetis.org.ar/media/document/acbol6redetis-finnegan.pdf>
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. Sao Paulo: Paz e Terra S.A.
- Fullan, M. G. y Stiegelbauer, S. (1997). *El cambio educativo: Guía de planeación para maestros*. Distrito Federal. México: Trillas.
- García, L. (2003). *Innovación y resistencias*. Editorial del Bened. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20127&dsID=innovacion.pdf>
- García, M., Alvarado, J. y Jiménez, A. (2000). *La predicción del rendimiento académico: regresión lineal versus regresión logística*. En: *Psicothema*, 12 (2), 248-252.
- Gatner, L. (2012). *Razones para apostarle a la calidad en la educación superior*.  
Recuperado de: [http://www.cna.gov.co/1741/articles-186502\\_Razones\\_Calidad.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_Razones_Calidad.pdf)
- González, J. (2003). *El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan*. En: *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*, 7(8), 247-258.
- Henríquez, L.A. (2011). *Experiencias de la investigación cualitativa en la educación*. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Ciudad Juárez.

- Heredia, Y. y Sánchez, A.L. (2012). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Monterrey, México: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2012). *Resumen Informes Insight 2011. Educación y TIC en 14 países*. Recuperado de: [http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Informe\\_Resumen Educ TIC 14 paises Insight INTEF 2012.pdf](http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Informe_Resumen_Educ_TIC_14_paises_Insight_INTEF_2012.pdf)
- Lofland, J. (1971). *Analizando los entornos sociales: Una guía para la observación y el análisis cualitativo*. Belmont CA: Wadsworth.
- López, L. (2012). *De-construyendo la Educación para el Desarrollo, una mirada desde Latinoamérica. En De-Construyendo la Educación para el desarrollo, una mirada desde Latinoamérica*. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Lozano Rodríguez, A. (2005) (Comp.). *El éxito en la enseñanza: aspectos didácticos de las facetas del profesor*. Distrito Federal, México: Trillas.
- Lozano Rodríguez, A. y Herrera Bernal, J.A. (2012). *Diseño de programas educativos basados en competencias*. Monterrey, México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
- Martínez-Otero, V. (2009). *Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria*. En: *Revista Iberoamericana de Educación*, 51 (2009), 67-85.
- Martínez, R. y Heredia, Y. (2010). *Tecnología educativa en el salón de clase: Estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes*

- universitarios del área de informática. En: Revista Mexicana de investigación educativa*, 15 (45), 371-390.
- Mateus, A.Y. (2008). *Introducción a la práctica de la investigación*. Barcelona. Ariel Ediciones.
- Mayan, M. J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Alberta, Canadá: Qual Institute.
- Ministerio de Educación Nacional, (2001). *Educación Formal (Educación Media)*. En: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-127847\\_archivo\\_pdf\\_Media\\_2.unknown](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-127847_archivo_pdf_Media_2.unknown)
- Ministerio de Educación Nacional (2001). *46ª Conferencia Internacional de Educación (CIE). En Informe Nacional sobre el Desarrollo de la Educación en Colombia*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Ormrod, J. E. (2005). *Aprendizaje humano*. Madrid, España: Pearson/Prentice Hall.
- Pedreira, J. y Martín, L. (2000). *Desarrollo psicosocial de la adolescencia: bases para una comprensión actualizada*. En: *Revista Documentación social*. Número 120. Dedicado a: Adolescentes y Jóvenes en dificultad social. Editores Caritas Española. Pgs.69-90.
- Pérez, G. (2008). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Madrid: La Muralla. Recuperado de: [http://psicologiaysociologia.files.wordpress.com/2013/03/gloria-perez-serrano\\_-cap-1-2.pdf](http://psicologiaysociologia.files.wordpress.com/2013/03/gloria-perez-serrano_-cap-1-2.pdf)
- Pourtois, J. y H. Desmont (1992). *Epistemología e instrumentación en ciencias humanas*. Barcelona: Editorial Herder S. A.

- Resolución (480). (2008, Febrero 20). *Por la cual se establecen condiciones para el funcionamiento de las Instituciones de Educación Media y Superior como programa experimental del Distrito Capital*, 2008, 30 de Abril. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=30477>
- Robert, P. (2006). *La educación en Finlandia: Los secretos de un éxito asombroso*. Recuperado de: [http://www.otraescuelaesposible.es/pdf/secretos\\_finlandia.pdf](http://www.otraescuelaesposible.es/pdf/secretos_finlandia.pdf)
- Rojas, B. (2010). *Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis*. Caracas: Fedeuped.
- Romero, F. (2000). *Las reformas en educación: los condicionantes externos*. En: *Revista de Ciencias Humanas*, 23. Recuperado de: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev23/romero.htm>
- Rubín, H., y Rubin, I. (1995). *Entrevistas cualitativas. El arte de escuchar*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Quinta edición. Universidad de Deusto.
- Ryan, G. y Bernard, H. (2003). *Gestión y análisis de datos y métodos*. Nueva York: McGraw Hill.
- Salas, W. (2005). *Formación por competencias en educación superior. Una aproximación conceptual a propósito del caso colombiano*. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. Universidad de Antioquia. Colombia. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1036Salas.PDF>

- Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*, 13, (13), 71-78. En: *Liberabit. Revista de Psicología*. Lima: Universidad de San Martín de Porres. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext)
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Venezuela: Universidad Nacional Abierta.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa: especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Módulo 4 Investigación Social. Bogotá: ICFES.
- Secretaría de Educación del Distrito, (2012). *Antecedentes Educación Media Fortalecida*. Recuperado de:  
<https://docs.google.com/a/redacademica.edu.co/file/d/0B-swAdg6fwb4bWpBeFhHZ2MtRFE/edit?pli=1>
- Secretaría de Educación del Distrito, (2012). *Base para el Plan Sectorial de Educación (2012-2016)*. Recuperado de:  
[http://www.sedbogota.edu.co/archivos/SECTOR\\_EDUCATIVO/PLAN\\_SECTORIAL/2013/Bases%20Plan%20Sectorial%20Educacion%20DEF%2024072013.pdf](http://www.sedbogota.edu.co/archivos/SECTOR_EDUCATIVO/PLAN_SECTORIAL/2013/Bases%20Plan%20Sectorial%20Educacion%20DEF%2024072013.pdf)
- Solano, R. (2012). *¿Cuál educación, para qué desarrollo en el sur?: reflexiones y retos a partir de un estado del arte sobre educación para el desarrollo*. En: *Panorama*, 6 (11), p.89-109
- Stevenson, H. y Stigler, J. (1999). *¿Por qué los escolares de Asia Oriental tienen alto rendimiento académico?*. Recuperado de:



<http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Cstevenson%20Escolares%20de%20Asia%20y%20rendimiento.pdf>

Taylor S. y Bodgan R., (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós. Tercera Edición.

Tedesco, J. (2007). *Los pilares de la educación del futuro*. En: *Organización de Estados Iberoamericanos*. Recuperado de: <http://oei.es/noticias/spip.php?article521#subir>

Tobón, S. (2012). *Experiencias de aplicación de las competencias en la educación y el mundo organizacional*. Red Durango de Investigadores Educativos. México.

Recuperado de: <http://iunaes.mx/wp-content/uploads/2013/04/Experiencias-de-Aplicacion.pdf#page=>

Touraine, M.T. (2009). *Observación en la escuela*. Barcelona: Editorial Nuevo Mundo.

Unesco, (1991). *Constitución Política de Colombia*. Recuperado de:

[http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/colombia/colombia\\_constitucion\\_politica\\_1991\\_spa\\_orof.pdf](http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/colombia/colombia_constitucion_politica_1991_spa_orof.pdf)

Unesco (2008). *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo SERCE*. Santiago de Chile: Orealc/Unesco. Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001902/190297s.pdf>

Useche, O. (2012). [Educando para hallar alternativas al Desarrollo](#). *Perspectivas de un proyecto Ciudadano de Desarrollo para la vida (Bio-Desarrollo)*. En *De-Construyendo la Educación para el desarrollo, una mirada desde Latinoamérica*. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

- Valdez, E., Román. R., Cubillas, M. y Moreno, I.(2008). *¿Deserción o autoexclusión?. Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México*. En: *Revista electrónica de investigación educativa*, 10 (1). Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412008000100007&script=sci\\_arttext&tIng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412008000100007&script=sci_arttext&tIng=pt)
- Valenzuela, J. y Flores, M. (2012). *Fundamentos de investigación educativa*. México: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
- Valles, M. (2010). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Vasco, C. (2006). *Siete retos de la educación colombiana para el período de 2006 a 2009*. Universidad EAFIT. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/RetosEducativos.php>
- Vidal, M. y Rivera, N. (2007). *Investigación-acción*, 21, (4), 1-8. Ciudad de la Habana. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412007000400012](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012)

## Apéndices

### Apéndice A. Formato de entrevista semi estructurada para estudiantes.

Preguntas que serán aplicadas de manera verbal e independiente a cada estudiante:

A continuación le haré una serie de preguntas que tienen que ver con algunas características de su familia y contexto en el que se mueve, para lo cual le solicito el favor de responder de la manera más sincera posible. Es importante aclarar que la información suministrada por usted es para fines investigativos y académicos, pero no tiene nada que ver con algún proceso que lleva a cabo la Institución, por lo cual será de carácter absolutamente confidencial. No se le contará a ningún miembro de la Institución Educativa. De antemano gracias por su colaboración.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

- 1- ¿Con quién vives?
- 2- ¿Qué grado académico tienen cada una de las personas con las que vives?
- 3- ¿Cómo es la relación con cada una de las personas con las que vives?
- 4- ¿Quién es la figura de autoridad en tu casa?
- 5- ¿Qué actividades haces durante las horas de la tarde y en la mañana?
- 6- ¿Cómo te organizas para presentar las tareas y los trabajos?
- 7- ¿Cuál es la razón para que a ti te vaya bien académicamente y no a otros compañeros?
- 8- ¿De qué manera el cursar grado décimo ha incrementado el nivel de exigencia personal?
- 9- ¿En qué barrio vives actualmente y hace cuánto vives allí?

- 10- ¿Qué espacios frecuentas de tu barrio?
- 11- ¿Describe la relación que llevas con tus compañeros de clase?
- 12- ¿Qué quieres hacer en tu futuro cuando salgas del colegio?
- 13- ¿Cómo consideras que el ingresar a la modalidad técnica comercial que ofrece el Colegio te va a ayudar a lograr lo que quieres para tu futuro?

## **Apéndice B. Formato de entrevista semi estructurada para Director de curso.**

Preguntas que serán aplicadas de manera verbal al Director de Curso:

A continuación le haré una serie de preguntas que tienen que ver con cada uno de los estudiantes (1, 2 y 3), para lo cual le solicito el favor de responder de la manera más sincera posible. Es importante aclarar que la información suministrada por usted es para fines investigativos y académicos, pero no tiene nada que ver con algún proceso que lleva a cabo la Institución, por lo cual será de carácter absolutamente confidencial. No se le contará ni al acudiente ni a el estudiante. De antemano gracias por su colaboración.

- 1- ¿Qué cree que lo diferencia de los demás?
- 2- ¿Qué percepción tiene del (la) estudiante?
- 3- ¿Cuál es la principal cualidad del (la) estudiante?
- 4- ¿Qué conoce de su familia?
- 5- ¿Qué cree que su familia hace para que el estudiante tenga éxito académico?
- 6- ¿Qué lo caracteriza en su forma de actuar y de pensar?
- 7- ¿Considera que el que esté capacitándose en formación técnica con el SENA le va a ayudar en su proyecto de vida particular?
- 8- ¿Qué percibe de sus relaciones con sus compañeros?



**Apéndice D. Formato de cuestionario a acudiente del estudiante.**

Estimado acudiente:

El presente cuestionario que usted llenará únicamente tiene fines académicos para una investigación, por lo cual la información es absolutamente confidencial y no tiene nada que ver con alguna materia o proceso académico del estudiante que usted representa en la institución. Es así que se le invita a responderlo de la manera más sincera y tranquila posible.

De antemano gracias por su colaboración.

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Parentesco que tiene usted con el estudiante: \_\_\_\_\_

Instrucción: A continuación encontrará unas preguntas con 5 opciones de respuesta.

Favor marcar una X encima de la letra que mejor responda a la pregunta, sólo marcar una X por pregunta.

1- La relación con el estudiante del cual es acudiente en la institución es:

- a- Muy cercana
- b- Distante
- c- Buena
- d- Regular
- e- Mala

2- Cuando tiene que corregir al estudiante la mayoría de las veces, ¿cómo lo hace?:

- a- No lo corrige
- b- Diálogo

c- Tiene que negociar con el estudiante cosas para que entienda

d- Agresión verbal (gritándole y/o groserías)

e- Agresión física (pegarle para que entienda)

3- ¿La mayor parte del tiempo de la tarde en qué lo ocupa el estudiante generalmente cuando está en casa?:

a- Dormir

b- Jugar

c- Estudiar

d- Ayudar en algún oficio de la casa

e- En el computador como uso recreativo

4- ¿De qué manera el barrio en el que viven actualmente ha contribuido en el rendimiento académico del estudiante?

a- Es un sitio que no le deja conseguir malas amistades

b- Es un sitio que lo pone en riesgo ya que es peligroso

c- No le afecta de ninguna manera, ni para bien ni para mal

d- Es un sitio en el que vive varia familia que le puede ayudar en las tareas

e- Es un sitio cercano a donde estudia y permite aprovechar mejor los desplazamientos a la casa por lo que puedo tener más controlado

5- ¿Qué opina de la modalidad técnico-comercial que ofrece el colegio en convenio con el SENA?



- a- No tengo conocimiento de ese convenio
- b- Es una gran oportunidad para que el estudiante que represento, tenga un mejor trabajo cuando salga
- c- Le permitirá ser una persona con formación técnica para poder estudiar una buena carrera cuando termine el colegio
- d- No me gusta la formación técnica pero no hubo más opciones
- e- El Colegio es uno de los mejores de la localidad por tener ese convenio

## Apéndice E. Carta de autorización del rector de la institución.

Bogotá D.C., Agosto 15 de 20014.

**Señor Rector**  
**RODRIGO MONTAÑEZ**  
**Rector Colegio RAFAEL URIBE URIBE**

Respetado Rector.  
Cordial saludo.

Por medio de la presente solicito a usted su autorización con el fin de entrevistar a 3 estudiantes de grado décimo cuyo requisito es que pertenezcan al programa SENA y sean excelentes académicamente.

De igual manera para entrevistar a sus directores de curso y aplicar a sus padres un cuestionario que se enviará vía correo.

Lo anterior con el fin de realizar a cabo una investigación con fines académicos denominada "factores de éxito académico en estudiantes de grado décimo que ingresan a formación con el SENA", los datos recolectados serán estrictamente confidenciales y no tienen nada que ver con alguna área del currículo ni tendrá implicaciones académicas, ni hace parte de algún programa institucional.

Adjunto la entrevista al estudiante, al director de curso y el cuestionario para el padre de familia. Agradezco su atención a la presente.

**CORDIALMENTE**

*Ferley Navarrete.*  
**FERLEY NAVARRETE.**

C.C.79912681

Celular: 314- 4507216

## Apéndice F. Matriz de triangulación de datos y transcripción entrevistas.

Categoría	Instrumento y preguntas	Datos recolectados	Teoría
Ambiente personal familiar	Apéndice A. Formato de entrevista semi estructurada para estudiantes. Preguntas 1,2,3 y 4.	<p>“Vivo con mi mamá y mi hermana menor. Mi mamá cursó hasta Quinto de Primaria y mi hermana está cursando grado Décimo en el mismo curso que yo.</p> <p>Con mi mamá la relación que sostenemos es muy buena, ella es mi guía y ejemplo para la vida. Con mi hermana también es buena la relación, aunque en algunas circunstancias existen peleas y desacuerdos, por ejemplo por algo que a ella le gusta y a mí no me gusta y viceversa, a veces ella me quiere mandar y yo no me dejo y viceversa, o a veces por el computador, o a veces porque ella comete faltas bobas como dejar la plata del almuerzo en la casa o a veces coge el bus equivocado cuando vamos al colegio, o por diferencias, aunque no es grave.</p> <p>La figura de autoridad en mi casa es mi mamá. Mis papás son separados hace 2 años, mi mamá tiene la custodia, pero mi papá se fue hace 1 mes de la casa.” Estudiante N.</p> <p>“Con mi mamá, mi papá y mi hermano. Mi mamá 5 de primaria, mi papá terminó el bachillerato, y mi hermano hasta ahora está comenzando a estudiar.</p> <p>Normal uno que otro problema pero nada graves, pues por ejemplo que estoy demasiado ocupado y no quiero hacer algo entonces mi mamá o mi papá me corrigen porque no lo hago, o cuando a veces no hago caso porque me da pereza, aunque no me pegan.</p> <p>Mi mamá y mi papá.” Estudiante D.</p> <p>“Vivo con mi papá mi mamá y mi hermano mayor.</p> <p>Mi mamá grado 9, mi papá grado 11 e hizo un técnico en el SENA, mi hermano está cursando grado 11.</p> <p>Agradable, honesta y muy pacífica sobre todo, somos una familia unida. Hay conflictos a veces pero siempre logramos solucionarlos. Más que todo con mi hermana que no nos entendemos y chocamos, por ejemplo que mi mamá me mande hacer algo y ella me mande y</p>	<p>En esta categoría se derivan los siguientes indicadores: Constitución familiar:</p> <p>Lozano y Herrera (2012), hablan que las actitudes y los valores se adquieren desde que se nace dependiendo del medio ambiente en el que se desarrolle.</p> <p>El docente visibiliza al estudiante como un mundo en el que confluyen aspectos como la familia, barrio y amigos (De la Rosa, 2009).</p> <p>Relación cerca entre docente y estudiante, en la que como dice Freire (2004, p.12) “quien forma se forma”.</p> <p>Pilares de la educación: Vivir juntos en familia y aprender a aprender lo que se da en la escuela (Tedesco, 2007).</p>

	<p>Apéndice B. Formato de entrevista semi estructurada para Director de curso. Preguntas 4 y 5.</p> <p>Apéndice C. Formato de instrumento de observación a estudiantes.</p> <p>Apéndice D. Formato de cuestionario a acudiente del estudiante. Preguntas 1 y 2.</p>	<p>alegamos. Mi papá, porque él siempre quiere como lo mejor para nosotros en el futuro.” Estudiante J.</p> <p>“Sé que es una familia que lo apoya, su hermana está en el curso y es una buena estudiante, él es excelente ser humano y además es un gran deportista. Su familia busca apoyarlo continua y constantemente lo cual hace que el estudiante tenga claro hacia a dónde quiere ir.” Estudiante N.</p> <p>“Sé que su acudiente parece una buena mamá ya que lo apoya en lo que necesite y acude a las entregas de boletines al colegio, no se ve que esté sin apoyo en la casa. Yo creo que apoyarlo en que estudie, exigirle el cumplimiento de sus deberes y no maltratarlo físicamente.” Estudiante D.</p> <p>“Lo que conozco de su familia es que cuenta con el apoyo de sus padres, tiene un hermano en grado once, pero a pesar que éste tiene grandes cualidades no las aplica como lo hace José. La familia le inculca que el estudio es la base principal del éxito, que es la manera de poder salir adelante, cuando lo apoya en sus sueños y metas hacen que Johnnier tenga el éxito académico.” Estudiante J.</p> <p>No tiene registro en esta categoría.</p> <p>“Xa- Muy cercana Xb- Diálogo.” Estudiante N.</p> <p>“Xc- Buena Xb- Diálogo.” Estudiante D.</p> <p>“Xa- Muy cercana Xb- Diálogo.” Estudiante J.</p>	<p>Apoyo familiar: La presencia de figuras cercanas a nivel familiar influye en un adecuado ambiente del estudiante en su proceso formativo.</p> <p>La educación como posibilidad de desarrollo requiere de un apoyo, tal posibilidad da paso a un bienestar individual como colectivo como lo plantea Gartner (2012).</p>
--	---	---	--

Categoría	Instrumento y preguntas	Datos recolectados	Teoría
-----------	-------------------------	--------------------	--------

<p>Hábitos de estudio</p>	<p>Apéndice A. Formato de entrevista semi estructurada para estudiantes. Preguntas 5,6,7 y 8.</p>	<p>“En la mañana lunes, miércoles y sábado estoy en el colegio en contrajornada con el Sena y del colegio. En las mañanas me levanto, me alisto, alisto tareas que no alcancé a hacer la noche anterior, me alisto y me voy al colegio, almuerzo en el colegio.</p> <p>Pues como yo estudio en la jornada de la tarde, realizo las actividades impuestas por los docentes (ESTUDIO). Por la noche llego a hacer tareas, ceno y me acuesto. De vez en cuando entro al computador porque casi tiempo no hay.</p> <p>Yo organizo mi tiempo, separo las tareas de cada día y les asigno su espacio de tiempo para desarrollarlas; cuando me toca presentar trabajos (por lo general, son largos) trato de asignarle bastante tiempo, más exactamente trato de realizarlos los fines de semana.</p> <p>Yo tengo mis metas claras, yo estoy en este colegio estudiando porque quiero ser una persona muy exitosa (ALGUIEN EN LA VIDA) y también porque quiero que mi mamá se sienta muy ORGULLOSA de mí porque me formé como una gran persona, (ese es su gran ANHELO). La exigencia está en el tiempo y sobretodo la RESPONSABILIDAD, porque los cursos implementados por el Sena, la práctica empresarial y la contra jornada son los que más nos ayudan a formarnos como personas y hacen que vivamos experiencias más altas académicamente que las de un colegio. Debo decir que es un poco estresante esto debido a que casi no hay tiempo, y por casualidad las tareas del colegio son largas y son de un día para otro.” Estudiante N.</p> <p>“En la mañana, me levanto, arreglo mi habitación, a veces le ayudo a mi mamá en el oficio, termino tareas y trabajos que no he terminado, alisto cuadernos, almuerzo y me vengo para el colegio.</p> <p>En la tarde luego de estudiar yo llego del colegio, descanso un rato y miro que tareas hay para el otro día y si hay hartas me pongo a hacerlas y si no me pongo a ver tv o a hablar con mi papá de lo que nos pasó en el día, comemos y nos acostamos.</p> <p>Los sábados trato de hacer todas las tareas de la semana.</p>	<p>Los hábitos de estudio se pueden dar en 2 indicadores a saber: Asistencia a actividad académica: La asistencia al aula es una constante en los entrevistados. García, Alvarado y Jiménez (2000), plantean como predictor positivo el rendimiento futuro de los estudiantes entre otros, el asistir a clase y la participación en la misma.</p> <p>Otro indicador es la realización de tareas y trabajos:</p> <p>Los participantes reconocen que generalmente están ocupados en realización de tareas y trabajos. Los acudientes reconocen esta labor asociándola a cualidades presentes en sus hijos, mostrando el deseo de que tengan un mejor futuro.</p> <p>El tener éxito académico es predictor de mayores oportunidades para el ingreso al mundo laboral (González, 2003).</p>
---------------------------	---	---	---

	<p>Apéndice B. Formato de entrevista semi estructurada para Director</p>	<p>Yo llego 6 y 30 pm del colegio, descanso unos 15 minutos, miro si tengo que salir a internet a hacer alguna tarea o la hago ahí en la casa. Hago primero las tareas en las que se necesita internet y de últimas hago las que no requieren internet, las hago en la mañana si no alcanzo en la noche.</p> <p>Hacer las tareas y no descuidar tanto las responsabilidades que uno tiene con el colegio. Hay gente que le da pereza hacer las tareas, dicen que no hacen la tarea de religión por ejemplo porque esa materia es fácil y a lo último no la hacen porque se les olvida.</p> <p>La ha incrementado por las practicas los días de contra jornada y hay más tareas, trabajos del Sena y de la empresa que estamos formando en décimo con el Sena.” Estudiante D.</p> <p>“Lunes estoy en el colegio en contrajornada. Los otros días me levanto, hago las tareas que me faltan, tiendo la cama, escucho música y me arreglo para venirme al colegio. En las noches navego en internet, escucho música y leo.</p> <p>Primero pues hago o colaboro con el oficio de mi casa, luego realizo todas las tareas y trabajos que tenga pendientes y si hay que consultar lo hago por internet o busco apoyarme contactándome con mis compañeros y cuando termino navego en internet o salgo de mi casa.</p> <p>Pues personalmente me parece que la disciplina hace que a una persona le vaya bien, también es querer salir adelante. Siempre trato de cumplir con todos los trabajos, cuando hay evaluaciones estudiar para las evaluaciones, repaso.</p> <p>Demasiado, en los anteriores grados no eran tan exigentes como grado décimo, muchas veces me ha tocado trasnocharme para poder cumplir con las tareas y trabajos con el fin de que me vaya bien.” Estudiante J.</p> <p>“Su constancia y dedicación para hacer todo lo que quiere y se propone, pues varios de sus compañeros no la tienen. Es un gran ser humano, respetuoso de los demás, responsable en todas sus acciones. Su disciplina pues no presenta problemas</p>	<p>Los directores de curso tienen una alta expectativa hacia los estudiantes entrevistados, esto influye en mejores opciones de tener éxito en sus tareas (Ormrod, 2005).</p>
--	--	--	---



	<p>Apéndice D. Formato de cuestionario a acudiente del estudiante. Preguntas 3 y 4.</p>	<p>pasa una compañera a realizar el ejercicio, sin embargo no alcanza a realizarlo, se evidencia de inmediato que el estudiante le aclara cómo era y pide que se concentren.” Estudiante J.</p> <p>“Xe- En el computador como uso recreativo Xc- No le afecta de ninguna manera, ni para bien ni para mal.” Estudiante N.</p> <p>“Xd- Ayudar en algún oficio de la casa Xa- Es un sitio que no le deja conseguir malas amistades.” Estudiante D.</p> <p>“Xc- Estudiar Xc- No le afecta de ninguna manera, ni para bien ni para mal.” Estudiante J.</p>	
--	---	--	--

<b>Categoría</b>	<b>Instrumento y preguntas</b>	<b>Datos recolectados</b>	<b>Teoría</b>
Ambiente escolar	<p>Apéndice A. Formato de entrevista semi estructurada para estudiantes. Preguntas 9,10,11,12 y 13.</p>	<p>“Yo vivo en el barrio Molinos, vivo allí hace aproximadamente cinco años. La verdad por ahí de vez en cuando algunos sitios deportivos como canchas de microfútbol, porque la verdad el estudio abarca mucho tiempo, incluso fines de semana (SÁBADOS). Es muy buena en verdad, ya que es un grupo muy unido y muy compañerista con cualquier persona que está pasando por dificultades; somos muy colaboradores unos con los otros, en ocasiones que necesito ayuda de alguno de ellos allí están presentes sin voltear la espalda. Cuando estoy en un grupo participo. Quiero entrar con un buen ICFES a una buena universidad para estudiar INGENIERIA CIVIL. Pues la verdad no en mucho, pero es cierto que las cosas que he aprendido y voy a aprender me irán a servir en mi futuro por ejemplo aplicar la contabilidad en algún negocio que pueda establecer, pero la verdad quiero estudiar Ingeniería Civil, lo del Sena es más por poderme graduar como requisito pero no me llama la atención, sé que es una ayuda que nos puede abrir las puertas, pero no me llama mucho la atención...” Estudiante N.</p>	<p>Los indicadores que se establecieron para la presente categoría fueron: Relación afectiva con pares: Se evidencian relaciones positivas de los estudiantes que tienen éxito a nivel académico tanto con sus pares como con su familia y directores de curso, reafirma lo que plantea Ormrod (2005) en donde lo que implica emoción se muestra como lo más interesante.</p> <p>En relación al indicador de Percepción académica: Hay una percepción de capacidad en lograr retos entre los que se encuentra la formación implementada mediante el SENA, la cual tiene que ver con la educación que plantea Vasco (2006), una educación de calidad en la que se presentan estándares básicos de competencias pero no hay preparación para medirlas.</p> <p>En la medida en que los estudiantes y sus acudientes tienen</p>



		<p>“Vivo en el barrio el Carmen, hace 9 años. El parque los domingos vamos un rato después de las 10 am a montar bicicleta, hacer ejercicio o a jugar fútbol, el internet y algunas casas de amigos del barrio y del colegio cuando hay tareas que toca reunirnos, casi siempre los sábados.</p> <p>Con mis compañeros somos unidos nos apoyamos en muchas cosas. Yo soy de los que más habla en el curso, pero cuando hay que estar callado uno lo hace. Cuando tengo que participar lo hago en clase.</p> <p>Pues quiero ser jugador de fútbol pero es mejor para un futuro seguir con el Sena en contabilidad. Es complicado esa carrera del fútbol aunque estoy entrando a una escuela de fútbol, y con el Sena hay más probabilidad de hacer algo en el futuro y en contabilidad me va bien.</p> <p>Pues si porque nos enseñan muchas cosas que nos sirven para las carreras que vamos a hacer en un futuro. Lo de la contabilidad me gusta también. Uno sale con unas bases donde uno puede entrar a trabajar y ya sabe lo que uno va a hacer.” Estudiante D.</p> <p>“Vivo en el barrio San Vicente Ferrer y vivo allí hace un año y medio.</p> <p>Yo frecuento los alrededores del barrio por lo general, aunque no salgo mucho. Salgo cuando me mandan a traer el almuerzo, o a sacar impresiones. Los sábados salgo al Parque o voy a las casas de mis amigas a hacer tareas o a pasar un rato con ellas.</p> <p>Mi relación con mis compañeros de clase es buena, me llevo muy bien con ellos y trato de ser un buen compañero con ellos. Nunca he tenido conflictos con ellos.</p> <p>Cuando salga del colegio quiero estudiar en la Universidad Nacional Filología y Lenguas Extranjeras para trabajar en Canadá.</p> <p>No necesariamente, eso depende de lo que uno quiera estudiar y pues no todos en el colegio queremos ser contadores, pero si es una buena herramienta para en algún futuro porque nos sirve para estudiar y trabajar en contabilidad, pero mi prioridad es Filología y Lenguas Extranjeras y después con el tiempo sí lo estudiaría.”</p>	<p>presente que la articulación con el SENA permite el fortalecimiento de la Educación Media y sobre todo encaminada tanto a la educación superior como al mundo del trabajo (Resolución 480 de 2008).</p>
--	--	---	--

	<p>Apéndice B. Formato de entrevista semi estructurada para Director de curso. Preguntas 6 y 7.</p> <p>Apéndice C. Formato de instrumento de observación a estudiantes.</p>	<p>Estudiante J.</p> <p>“Sus aportes son muy maduros a pesar de su edad, lo que no entiende lo pregunta sin importar lo que piensen sus compañeros, no le da vergüenza preguntar. El trabajo desde el colegio con el SENA lo toma muy en serio, si continua con este proceso, lo puede ayudar con su proceso de vida.” Estudiante N.</p> <p>“Él siempre toma la iniciativa. También se le facilita ejecutar actividades, es un estudiante que no es dependiente de los demás sino que por iniciativa empieza a trabajar. Sí, ya que a él le gusta mucho la contabilidad y las materias relacionadas que recibe en el SENA, se le muestra interés y aprovecha la formación que desde el Colegio le brindamos.” Estudiante D.</p> <p>“Es un estudiante crítico, dentro del curso tiene el respeto y aceptación de sus compañeros, y no es egoísta con lo que sabe, ayuda a la persona que no comprende y puede trabajar con ellos. En este momento sí, pero es un muchacho con unas cualidades de superación muy grande, y sus aspiraciones son más allá de quedarse con una carrera técnica, desea ser profesional.” Estudiante J.</p> <p>“Una vez escritas, el estudiante pide que revisen una a una para entenderla y poderla explicar a los demás, por lo cual pide que una compañera lea, a medida que va leyendo todos intercambian sus opiniones sobre lo que significa dicha falta. cada grupo debe entregar el trabajo, para ello pide que sea uno por grupo, aquí deciden pasar el cuaderno del estudiante.” Estudiante N.</p> <p>“al estudiante se le observa hablando con una compañera cercana junto con la seña para que se hagan juntos y se levanta del puesto. En el trabajo al estudiante se le ve charlando con una compañera,</p>	
--	---	---	--

	<p>Apéndice D. Formato de cuestionario a acudiente del estudiante. Pregunta 5.</p>	<p>luego que el docente inicia a dar la instrucción el estudiante continúa hablando en voz baja, hablan los demás mientras que él escucha y en ocasiones interpela. de vez en cuando, desde su puesto, se le ve intercambiando algunas palabras con una compañera cercana. ” Estudiante D.</p> <p>“se le ve a Johnnier liderando su fila,..., en este momento el estudiante llama a los de su fila alrededor de él. dice que él desea pasar y recibe la aprobación de sus compañeros y es el primero que realiza el ejercicio bien y lo explica, ante lo cual le aplaude la fila. se le ve que es quien está pendiente para iniciar a explicar a sus compañeros, cuando alguien habla solicita que los demás lo escuchen para tener claridad sobre qué realizar. .” Estudiante J.</p> <p>“Xb- Es una gran oportunidad para que el estudiante que represento, tenga un mejor trabajo cuando salga.” Estudiante N.</p> <p>“Xb- Es una gran oportunidad para que el estudiante que represento, tenga un mejor trabajo cuando salga.” Estudiante D.</p> <p>“Xc- Le permitirá ser una persona con formación técnica para poder estudiar una buena carrera cuando termine el colegio.” Estudiante J.</p>	
--	--	--	--

## **Apéndice G. Currículum Vitae**

Ferley Navarrete Fonseca

Originario de Bogotá, D.C., Colombia, Ferley Navarrete Fonseca realizó estudios profesionales en Psicología en la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. La investigación titulada Factores de éxito académico en estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Distrital Rafael Uribe Uribe que ingresan a la formación técnica con el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación, con énfasis en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de la Psicología, específicamente en las áreas Educativa y Clínica desde hace nueve años. Ha participado en la investigación “Elaboración del Duelo en Familiares Víctimas de Desaparición Forzada” y ha sido parte de la elaboración del proyecto “Navegar Seguro”.

Actualmente Ferley Navarrete funge como Docente Orientador desempeñándose en atención a casos de la comunidad educativa, realiza talleres a padres y estudiantes, orientación en procesos institucionales y acompañamiento en el desarrollo educativo. Como habilidades se destaca la constancia y perseverancia en los proyectos que emprende, responsabilidad y honestidad y el ser un líder que acompaña a comunidades como una labor voluntaria adicional de su labor profesional. A nivel profesional su expectativa es seguir actualizándose en conocimientos relacionados con su área, al igual que formándose en estudios de postgrado para cualificar su quehacer diario.