

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Campus Monterrey

Escuela de Ingeniería y Ciencias

Los miembros del comité aquí citados certificamos que hemos leído la tesis presentada por Gerardo Gabriel Lozano Gutiérrez y consideramos que es adecuada en alcance y calidad como un requisito parcial para obtener el grado de Maestro en Ciencias en Sistemas de calidad y productividad.



Dr. Neale Ricardo Smith Cornejo
Tecnológico de Monterrey
Escuela de Ingeniería y Ciencias
Asesor principal



Dr. David Güemes Castorena
Tecnológico de Monterrey
Miembro del comité o Co-asesor



MA. Luis Uvaldo Trujillo Carrizales
Universidad Autónoma de Nuevo León
Miembro del comité



Dr. Rubén Morales Menéndez
Director Nacional de Posgrado
Escuela de Ingeniería y Ciencias



Monterrey Nuevo León, 15 de Mayo de 2018