



TECNOLOGICO DE MONTERREY

EGE

Escuela de Graduados en Educación

**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

**Herramientas tecnológicas que contribuyen en el desarrollo de
habilidades lingüísticas del inglés en Ingeniería Forestal del Instituto
Tecnológico Superior de Perote**

Tesis que para obtener el grado de:
Maestría en Tecnología Educativa

Presenta:
Claudia Islas Cortés

Asesor Tutor:
Mtra. Bélgica Romero de Loera

Asesor Titular:
Dr. Rafael Campos Hernández

México, D.F.

Abril 2013

Dedicatorias y Agradecimientos

Mi agradecimiento al Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey por darme la oportunidad de cursar esta Maestría en línea, así como ofrecer su programa de becas del cual me he visto beneficiada. A todos los Titulares y Asesores en las materias que cursé y sobre todo en esta parte tan importante el acompañamiento y apoyo de mi Titular Dr. Rafael Campos Hernández y a la Mtra. Bélgica Romero de Loera.

Dedico este trabajo y cada uno de mis logros a mi amada hija Milla Claudette Danielle.

Herramientas tecnológicas que contribuyen en el desarrollo de habilidades lingüísticas del inglés en ingeniería forestal del Instituto Tecnológico Superior de Perote (ITSPe)

Resumen

El presente trabajo es un estudio de caso que se llevó a cabo en el ITSPe, el cual tuvo como objetivo analizar las herramientas tecnológicas del foro y el chat como apoyo en el desarrollo de las habilidades en el inglés en los estudiantes de Ingeniería Forestal. Como punto de partida se abordaron conceptos básicos que integran el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés y las habilidades lingüísticas, así como el uso de las herramientas tecnológicas: el chat y el foro como medios que pueden facilitar el aprendizaje de la lengua; asimismo el enfoque comunicativo y constructivista. Se diseñaron y aplicaron instrumentos como encuestas y pruebas a un grupo de 25 estudiantes, antes y después del uso de estas herramientas. Finalmente, se registró y analizó la información, de manera cuantificable y descriptiva, obteniendo, desde la parte interpretativa de los resultados, cómo el uso del chat y el foro son herramientas comunicativas de aprendizaje y fines didácticos que benefician e influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera, teniendo un impacto positivo en los estudiantes.

Palabras clave: habilidades lingüísticas, herramientas tecnológicas, foro, chat.

Índice

	Página
Dedicatorias y Agradecimientos.....	ii
Resumen.....	iii
ii	
Introducción.....	7
1. Planteamiento del problema.....	9
1.1 Contexto	9
1.2 Definición del problema	10
1.3 Preguntas de Investigación	11
1.4 Objetivo General.....	12
1.5 Justificación	12
1.6 Beneficios esperados	14
1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación.....	14
2. Marco teórico	16
2.1 El proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.....	16
2.2. Aproximación conceptual de las habilidades y competencias lingüística	20
2.2.1.Habilidades lingüísticas en una lengua extranjera	25
2.2.1.1 Comprensión auditiva y expresión oral	25
2.2.1.2 Comprensión lectora y expresión escrita	25
2.3 Enfoque comunicativo	26
2.4 Uso de la tecnología como herramienta educativa	27
2.4.1 Ventajas y desventajas de la implementación	27
2.5 El foro y el chat	28
2.5.1 Conceptos	28
2.6 Interacción y trabajo colaborativo	30
2.7 Antecedentes	32
3. Metodología	38
3.1 Diseño de investigación.....	38
3.2 Contexto sociodemográfico	40
3.3 Población y muestra.....	40
3.4 Sujetos.....	43
3.5 Instrumentos de investigación	43
3.6 Procedimiento de investigación.....	47
3.7 Como se analizarán los datos.....	48
4. Análisis de resultados..	52
4.1 Análisis de respuestas de la encuesta inicial.....	52

4.2 Análisis de los resultados del examen diagnóstico	54
4.3 Análisis de respuestas de la encuesta sobre el uso del foro y el chat.....	61
4.4 Análisis de los resultados del post test	67
4.5 Interpretación de resultados	68
5. Conclusiones y recomendaciones.....	71
5.1 Recomendaciones.....	72
Referencias	74
Apéndice A Encuesta de los alumnos.....	78
Apéndice B English Diagnostic Test	80
Apéndice C Encuesta sobre el foro y el chat.....	84
Apéndice D Resultados de la primera encuesta	89
Apéndice E Resultados de la segunda encuesta sobre el chat.....	93
Apéndice F Resultados de la segunda encuesta sobre el foro.....	94
Apéndice G Resultados de la segunda encuesta sobre foro y chat	95
Apéndice H Resultados de la entrevista.....	97
Curriculum Vitae	99

Índice de tablas y gráficas

	Página
Tabla 4.1. Percepción del grado de dominio de los estudiantes	42
Tabla 4.2. Percepción de la calidad y habilidades del inglés	43
Tabla 4.3. Distribución de calificaciones de Function	44
Tabla 4.4. Distribución de calificaciones de Grammar	45
Tabla 4.5. Distribución de calificaciones de Vocabulary	46
Tabla 4.6. Distribución de calificaciones de Reading	47
Tabla 4.7. Distribución de calificaciones de Writing	48
Tabla 4.8. Distribución de calificaciones de Speaking	49
Tabla 4.9. Promedio de cada sección	50
Tabla 4.10. Resultados del post test	52
Tabla 4.11. Promedio de cada sección	53
Gráfica 3.1 Distribución de la muestra según la edad	43
Gráfica 3.2 Distribución de la muestra según el género	43
Gráfica 4.1 Calificaciones de la sección de Function	44
Gráfica 4.2 Calificaciones de la sección de Grammar	45
Gráfica 4.3 Calificaciones de la sección de Vocabulary	47
Gráfica 4.4 Calificaciones de la sección de Reading	48
Gráfica 4.5 Calificaciones de la sección de Writing	49
Gráfica 4.6 Calificaciones de la sección de Speaking	50
Gráfica 4.7 Porcentajes de la segunda encuesta sobre el chat y el foro	64
Gráfica 4.8 Porcentajes de la segunda encuesta sobre el chat y el foro	65
Gráfica 4.9 Porcentajes de las actividades en el foro y el chat	66
Gráfica 4.10 Porcentajes del tiempo utilizado en cada sesión	67
Gráfica 4.11 Resultado de las actividades en el foro y el chat	67

Introducción

Actualmente la humanidad vive tiempos complejos gracias a los avances de la tecnología, los procesos de producción y de comercialización, cuyos cambios han generado también relaciones sociales distintas. En este contexto, la educación cobra una gran importancia como uno de los elementos esenciales de la sociedad. Esto impacta de alguna manera los procesos de aprendizaje al buscar que docentes y estudiantes sean sujetos digitalizados en un mundo globalizado. Sin embargo, la naturaleza social del hombre se mantiene y se manifiesta con la generación de ideas, creencias, normas, actitudes y formas de ser y actuar, que permiten la adaptación a los distintos entornos de la postmodernidad.

Este es un reto para los profesores que tienen que adecuarse a las actitudes y conductas de las nuevas generaciones que han nacido en una era postmoderna, globalizada y virtual. El estudiante actual se encuentra en un entorno que influye, de forma diferente, en la estructura de su individuación, así como en sus actitudes, conductas y sistemas de creencias y valores. Según Castells (2006) una nueva sociedad surge siempre y cuando se observe una transformación estructural en las relaciones de producción, en las relaciones de poder y en las relaciones de experiencia. Estas transformaciones conllevan una modificación igualmente sustancial de las formas sociales del espacio y del tiempo, y la aparición de una nueva cultura.

La sociedad ha sufrido una gran transformación, a partir del siglo XX, la modernidad ha dado paso a la postmodernidad. Entre las principales características que tenían los sujetos de la era moderna, se puede decir que los individuos que confiaban en la razón y los valores humanos, optimistas, altamente comprometidos con la humanidad y convencidos de sus posibilidades de desarrollo. Antes el hombre moderno

establecía proyectos de vida con ideales firmes. No tenía demasiadas oportunidades de conocer el mundo, por lo que se asombraba y maravillaba con la información proveniente de otros lugares.

La sociedad postmoderna, está orientado a lo social y lo técnico: presenciando el auge de un capitalismo informacional, liderado por la globalización productiva y los sistemas de intercambio que provienen de la innovación, competitividad, flexibilidad, adaptabilidad y coordinación simultáneas, con redes financieras globales como centro nervioso. Los sujetos para enfrentar este entorno, requieren desarrollar las tecnologías de la información y ser capaces de aprovecharlas (Castells, 2006).

Partiendo de esta línea de un mundo globalizado y complementado de herramientas de comunicación tecnológicas surge el interés de analizar el uso de éstas como medios educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés como lengua extranjera, en donde el reto siempre de todo docente será la búsqueda de innovaciones en su actuar pedagógico.

1. Planteamiento del Problema

La búsqueda continua de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés a nivel superior en las instituciones educativas de México, coloca a las Tecnologías de Información y de Comunicación (TIC) como apoyo en los procesos educativos, facilitando la comunicación, el trabajo cooperativo, colaborativo, al igual que la eliminación de barreras espacio y tiempo (Mortera, 2007). Con esto, tanto docentes como estudiantes deben asumir nuevos roles y retos para la generación y construcción de conocimiento en esta nueva sociedad del conocimiento.

En el estado de Veracruz, específicamente en el Instituto Tecnológico Superior de Perote, se carece de infraestructura para la enseñanza virtual, ya que no cuenta con aulas de Virtual Classroom, pero los estudiantes tienen acceso a Internet en salas de cómputo, en sus computadoras portátiles, donde pueden navegar y usar las redes sociales, buscar información de apoyo para sus estudios, tener conversaciones usando el chat, los foros, donde alumnos y profesores pueden interactuar, aclarar dudas, así como practicar en diálogos libres, aprender vocabulario, mejorar la gramática del Inglés y realizar actividades diversas con fines didácticos. A continuación se describe la contextualización de la problemática, los objetivos propuestos, así como la justificación y los beneficios que se esperan con la investigación.

1.1 Contexto

El estudio se lleva a cabo en el Instituto Tecnológico Superior de Perote (ITSPe), perteneciente al municipio de Perote, en el estado de Veracruz y fundado en el año 2002. Actualmente, ofrece cinco diferentes programas educativos tanto en sistema escolarizado como abierto: Ingeniería Forestal, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Informática, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Industrias Alimentarias.

Orienta su quehacer pedagógico hacia la formación de profesionales competentes y capaces de aplicar sus conocimientos en forma práctica y eficiente, para satisfacer las crecientes necesidades de la sociedad actual. En el logro de este propósito, la capacidad de utilizar el idioma Inglés marcará en muchos sentidos la diferencia, en el desempeño profesional de los alumnos que se forman en este Instituto.

Para ello, consciente de las prioridades y atendiendo a la segunda Reforma Académica de la Educación Superior Tecnológica de 1994 la SEP; el ITSPe implementa la estrategia para la acreditación del idioma Inglés como requisito para la obtención del título profesional en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.

Con esto es necesario haber adquirido las habilidades lingüísticas del idioma, por lo cual, el ITSPe ofrece el programa de cursos de Inglés como una de las opciones para la acreditación de este requisito en las cinco ingenierías, una de ellas es la de Ingeniería Forestal en el sistema abierto, específicamente se hablará de esta carrera, de 5° semestre.

1.2 Definición del problema

El ITSPe otorga la acreditación del idioma Inglés, para la obtención del título profesional a los estudiantes que demuestren las habilidades mediante la aprobación de cursos de capacitación en inglés, estos cursos son semestrales y al acreditar los cinco niveles (uno por semestre), el Departamento de Servicios Escolares expide la Constancia de Acreditación.

Dadas estas condiciones, se han detectado algunas limitantes para el logro de las competencias lingüísticas en la carrera de Ingeniería Forestal; una principal es la ausencia de un laboratorio de idiomas para la práctica de la lengua; otra es debido a que el tiempo de 2 horas cada sábado, asignado para la clase de Inglés resulta insuficiente; aunado a esto, porque así lo requiere la carrera, los estudiantes continuamente realizan

prácticas de campo fuera de las instalaciones, afectando el horario destinado a esta clase. Esta situación, entre otras, obstaculiza el logro de los objetivos del curso.

1.3 Preguntas de Investigación

Los estudiantes del sistema abierto en la Ingeniería Forestal del ITSPe deben cursar 5 niveles de inglés como requisito para poder obtener la titulación. Con estos 5 cursos se pretende que alcancen un nivel intermedio. Para ello, es necesario desarrollar habilidades no solo receptivas (audio y lectura) sino además productivas (oral y escrita), ya que la capacidad de utilizar esta lengua, marcará en muchos sentidos la diferencia en el desempeño profesional de los alumnos que se forman en el ITSPe.

El principal obstáculo en el aprendizaje del inglés por parte del estudiante es el tiempo, ya que solo es una clase cada sábado y es importante que practique, simule, interactúe con sus compañeros, por lo que el docente necesita de otras alternativas; aplicar eficientemente innovaciones que proporcionen a los estudiantes herramientas con las que todos tengan la posibilidad de participar orientadas a la interacción y al intercambio de ideas y materiales tanto entre el docente y los alumnos como de los alumnos entre sí, en el idioma Inglés.

Ante tal situación cabe hacerse la siguiente pregunta:

¿En qué medida las herramientas tecnológicas del foro y el chat influyen en el desarrollo de las habilidades lingüísticas (escribir y hablar) del inglés en estudiantes Ingeniería Forestal en el sistema abierto, de quinto semestre del ITSPe?

1.4 Objetivo General

Analizar las herramientas tecnológicas del foro y el chat como apoyo en el desarrollo de las habilidades en el Inglés en los estudiantes de Ingeniería Forestal del 5º semestre del Instituto Tecnológico Superior de Perote.

1.4.1 Objetivos específicos

- Conocer cuáles son las habilidades lingüísticas desarrolladas por los estudiantes a través de un examen diagnóstico.
- Determinar, desde la percepción del alumnado, el nivel de logro alcanzado por los estudiantes de Ingeniería Forestal en el desarrollo de las habilidades lingüísticas.
- Analizar la utilización de las herramientas tecnológicas como el foro y el chat para los estudiantes de Ingeniería Forestal en el curso de Inglés.
- Establecer, en cuanto a los resultados de los estudiantes en los tests, el grado de desarrollo en las habilidades lingüísticas en inglés como expresión escrita y oral.

1.5 Justificación

El cambio que estamos viviendo en la sociedad del conocimiento y de la información, en general, exige de nuevos planteamientos y recursos para hacer frente a esta nueva forma de concebir la enseñanza y el aprendizaje (García Arieto, 2006). Uno de los recursos que ofrecen las herramientas de comunicación de Internet, foro y chat, se convierten en un enorme potencial para trabajar las competencias tales como: el trabajo colaborativo, el trabajo en equipo y el desarrollo de la creatividad; de ahí la importancia de seleccionar la herramienta adecuada y usarla desde la perspectiva de la didáctica, ya que supone una nueva vía para la innovación, para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y para conseguir que el alumno construya su conocimiento, desarrolle las competencias y adquiera las habilidades en el idioma Inglés.

El presente trabajo contribuirá en el estudio de las herramientas de aprendizaje colaborativo en educación superior, especialmente en la materia de Inglés, ya que de manera profesional esto ayudará al desarrollo de estrategias para mejorar o incrementar

el uso de los recursos de las TIC como herramienta de apoyo en la formación de los estudiantes de la institución, así marcará la pauta para un proceso de análisis y revisión bajo la modalidad del sistema abierto. Además, permitirá conocer las fortalezas, y a su vez las debilidades que hasta el momento tiene el uso de estas herramientas y con ello, tomar las medidas necesarias y los ajustes para contribuir en una educación de calidad que impulse y además fortalezca el compromiso de los actores involucrados.

La innovación educativa se ha convertido en un conjunto de ideas, estrategias y procesos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y generar cambios en las actividades educativas ya establecidas: conceptos y actitudes, nuevos métodos de intervención todo con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Uno de los principales retos para el docente es crear materiales y procesos de aprendizaje paralelos y complementarios al aula que permitan cumplir eficientemente con el programa, incluso a pesar de la escasez de tiempo (Cebrián, 2003); hacer uso del foro, del chat beneficiará a los alumnos de Ingeniería Forestal del ITSPe y mejorará el aprendizaje de la materia de Inglés.

El uso de las herramientas tecnológicas flexibiliza los mecanismos, que durante años han permanecido estáticos ante los cambios pedagógicos y sociales, en donde la distribución de los espacios y tiempos de aprendizaje va acompañado de las necesidades del tema y las habilidades a desarrollar, dentro y fuera del aula, a fin de permitir la creciente autonomía de los alumnos y su responsabilidad.

Los docentes deben esforzarse y valorar la capacidad innata de los estudiantes para trabajar en procesos paralelos, ya que estamos con generaciones que son nativos digitales, a los cuales el profesor debe adaptarse a las nuevas necesidades.

Por otra parte, la enseñanza de lenguas extranjeras ha generado notables progresos, favorecidos por las TIC. El uso del foro y el chat, por ejemplo, puede

desencadenar nuevas metodologías en la enseñanza de las lenguas extranjeras, ya que abre las posibilidades de enseñanza y aprendizaje facilitando y favoreciendo la interacción y práctica de la lengua, sobre todo, la expresión escrita, rompiendo las barreras del tiempo y espacio (Sanz, 2003).

1.6 Beneficios esperados

En cuanto a los beneficios esperados, la investigación abrirá nuevos caminos para instituciones que presenten situaciones similares, sirviendo como marco referencial en estudios posteriores.

1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación

Atendiendo los problemas que la educación actual padece, especialmente en el aprendizaje de lenguas, las Tecnologías de Información y Comunicación resultan ser herramientas que se añaden a las tradicionales y que ofrecen nuevas formas de comunicación, que hacen más fácil, apoyan y aumentan la interacción con otros para crear y gestionar el conocimiento (Hernández y Rodríguez, 2002). Landazábal y Torres (2005) señalan que es necesario crear o desarrollar estrategias que permitan el uso apropiado, exitoso y beneficioso de las TIC. Es por ello que se realiza un estudio en el ITSPe, con estudiantes de Ingeniería Forestal de quinto semestre agosto-febrero 2013 en la materia de Inglés II sobre el uso de herramientas el foro y el chat como medios para desarrollar las habilidades en esta lengua.

2. Marco teórico

Al abordar el marco teórico se formula la etapa dentro del proceso de investigación que permite dar sustento teórico al estudio. Esto implica realizar un análisis de la exposición de las diversas teorías y enfoques teóricos, además de mencionar las investigaciones y antecedentes que se consideran de suma importancia para poder llevar a cabo en forma adecuada la investigación llevada a cabo.

Las investigaciones encontradas en torno al uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de la lengua extranjera, mismas que se mencionan de manera general más adelante, sirven como antecedente para la presente investigación.

Además se abordan conceptos básicos que integran el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera y las habilidades lingüísticas a desarrollar que de ellas dependerá el éxito de dicho proceso, así como el uso del chat y el foro que pueden facilitar el aprendizaje del Inglés, así como el enfoque comunicativo y el constructivista, los cuales sirven de soporte teórico para el uso de las herramientas de comunicación.

2.1 El proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés

El proceso de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera consiste en la adquisición de conocimiento, habilidades que se pondrán en práctica para lograr la función comunicativa de todo idioma ya sea la lengua maternal o la lengua extranjera. En el caso del aprendizaje del Inglés como lengua extranjera, el estudiante requiere de ciertas habilidades, en el caso de que no cuenta con ellas se deberán desarrollar, en el caso contrario, el alumno las va ir incrementando de manera gradual para alcanzar en ambos casos la competencia comunicativa. Brown (2001) menciona que la enseñanza del inglés, como lengua extranjera, es un proceso de facilitación del aprendizaje, tal

proceso se facilita mediante la creación de oportunidades de práctica, es decir, el uso del idioma en diferentes situaciones comunicativas.

Ampliando dicho proceso se puede decir que el aprendizaje del inglés tiene como fin, desarrollar en el estudiante las habilidades de manera eficaz en diferentes contextos, a través de la lectura, de la comprensión auditiva, de la discusión de ideas, ya sea oral o escrita; asimismo, hacer uso de la tecnología que está al alcance. Este proceso tiene que ver con los conocimientos relacionados con la lengua, no solo lingüísticos sino también con los de los factores socioculturales para saber qué decir, cómo y en qué momento decirlo.

El aprendizaje de una lengua extranjera necesita como requisito indispensable el desarrollo de las habilidades comunicativas, mismas que permiten la interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje y el intercambio eficaz de información. Este proceso de comunicación tiene como finalidad el lograr el aprendizaje de la lengua extranjera de manera paulatina mediante las distintas experiencias de aprendizaje desarrolladas en el aula y fuera de ella. El propósito es lograr que los estudiantes adquieran un nivel de competencia y dominio de la lengua (Comisión Europea, 2004).

El parámetro basado en el Marco Común Europeo de Referencia (Consejo Europeo) para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación” y la prueba trata de medir el nivel de dominio del idioma que permita comprobar por una parte, el progreso de los alumnos, si cumple con los objetivos de aprendizaje y contar con los indicadores necesarios para mejorar la enseñanza de la lengua extranjera. En el proceso de aprendizaje se trata de abarcar, como se expresa en el Marco, la gran complejidad del lenguaje humano, dividiendo la competencia comunicativa en componentes separados, de manera que resulte algo más sencilla la organización de la enseñanza y la evaluación del aprendizaje como se muestra a continuación:

Aspecto (habilidad) a dominar en la lengua	Actividad requerida por el estudiante
<p style="text-align: center;">Escuchar, Hablar y Conversar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de los mensajes orales propios de la comunicación en clase. • Obtención de información global y específica a partir de textos orales sobre asuntos familiares del estudiante. • Participación en intercambios comunicativos, en situaciones reales o simuladas, a través de respuestas verbales y no verbales, así como en actividades individuales y de grupo relacionadas con la actividad cotidiana del aula o con experiencias e informaciones personales. • Producción de textos orales breves y comprensibles mediante participación activa, espontánea o previamente preparada con ayudas y modelos. En actividades. • Desarrollo de estrategias básicas para apoyar la comprensión y expresión oral.
<p style="text-align: center;">Leer y escribir</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de instrucciones básicas

	<p>relacionadas con la actividad en clases.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura comprensiva de textos y utilización de las informaciones globales y específicas para la realización de tareas en el aula. • Lectura y escritura con progresiva autonomía, adecuados a su edad e intereses personales. • Uso elemental de estrategias básicas de comprensión lectora. • Composición de textos de distinto tipo y temática cercana a la experiencia del alumno, utilizando modelos y empleando las tecnologías de la información y de la comunicación. • Uso de las reglas básicas de la presentación de los textos escritos.
<p>Conocimiento de la lengua</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos lingüísticos • Reflexión sobre el aprendizaje
<p>Aspectos socioculturales y conciencia intercultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de algunas similitudes y diferencias en las costumbres en los países donde se habla la lengua extranjera y el propio.

	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por conocer información sobre las personas y la cultura de los países donde se habla la lengua extranjera.
--	--

El aprendizaje de una lengua extranjera favorece y contribuye de una forma clara al desarrollo de la competencia lingüística, al incrementar la capacidad comunicativa general mediante la incorporación de nuevas destrezas tanto comprensivas como expresivas, a la vez que se potencia las que el alumno posee en su propia lengua materna o en una segunda lengua.

En la enseñanza aprendizaje del Inglés se desarrolla básicamente la habilidad auditiva, la habilidad oral, la habilidad de lectura y la habilidad de escritura. Estas cuatro habilidades se dividen en subhabilidades como: comprender el mensaje globalmente, colocar las palabras para formar oraciones e inferir significados en textos escritos.

En el aprendizaje de lenguas, se habla del desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas o competencia lingüística comunicativa. Por ello, es preciso definir lo que se entiende por habilidad y competencia en este contexto.

2.2 Aproximación conceptual de las habilidades y competencias lingüística

La habilidad se define como destreza o capacidad para realizar algo; ésta puede ser desarrollada y al agregársele la parte de lingüística, estamos ante un término compuesto que tiene que ver con la habilidad de comunicarse en una lengua, en inglés. El término que mejor se ajusta al concepto es el utilizado por Lyle Bachman (1996), habilidad lingüística comunicativa, por dar una definición más completa al incluir el

conocimiento o la competencia como nociones que se encuentran en la mente de los hablantes y la capacidad para ejecutar dicha competencia en el uso eficaz de la lengua.

El desarrollo de las habilidades lingüísticas en una lengua se vuelve el objetivo principal, es decir, ser competente en la lengua. Uno de los teóricos más importantes en el campo de la lingüística y de los primeros en emplear el término competencia fue Noam Chomsky (1972), aunque severamente criticado por tratar aspectos meramente lingüísticos. Por otra parte, Hymes (1974), con los estudios de la sociolingüística, agrega el término competencia comunicativa, cuyo objetivo principal es aprehender intuitivamente, no solo las reglas sociales sino también las culturales como el significado de cualquier enunciado, esto es, que la competencia lingüística es parte de la competencia comunicativa.

En el análisis y estudio del término, la competencia comunicativa es la habilidad de usar el sistema de la lengua de forma apropiada en cualquier situación (Savignon, 1983). Asimismo, se considera expresión, negociación e interpretación del significado que implica interacción entre dos o más personas pertenecientes a la misma o diferente comunidad o de una persona y un texto escrito y oral.

Por otra parte, el Consejo Europeo o Marco Común Europeo de Referencia define las competencias como la suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permite a una persona realizar acciones y entiende por competencias comunicativas aquellas que posibilitan a una persona actuar utilizando específicamente medios lingüísticos; destaca que las actividades de lengua suponen el ejercicio de la competencia lingüística dentro de un ámbito específico a la hora de procesar, en forma de comprensión o expresión, uno o más textos con el fin de realizar una tarea.

Según este documento europeo las competencias comunicativas de la lengua engloban los siguientes componentes:

- Lingüístico: tiene que ver con los conocimientos y destrezas en cuanto al léxico, a la fonología, sintaxis, gramática, semántica, pronunciación de la lengua.
- Sociolingüístico: son las condiciones socioculturales del uso de la lengua como normas, codificación lingüística; este elemento tiene una gran influencia en la comunicación lingüística.
- Pragmático: se refiere al uso funcional de los recursos lingüísticos en intercambios comunicativos, dominio del discurso, la coherencia, la cohesión.

El marco para la evaluación de la lengua extranjera trata de ser un enfoque integrador de estos componentes, que tiene como referente la acción, al considerar a los alumnos como agentes sociales que tienen tareas, no sólo relacionadas con la lengua, sino con otros conocimientos y habilidades.

La evaluación puede estar centrada en un habilidad/componente o subcomponente concreto, considerando a los demás como medios para conseguir un fin. Las pruebas elaboradas tratan de comprobar el uso y aprendizaje de las lenguas extranjeras, mediante el desarrollo de una serie de competencias, tanto generales como comunicativas, empleándolas en distintos contextos relacionadas con temas específicos para realizar las tareas que deben llevar a cabo.

Las órdenes de currículo establecen que los contenidos deben interpretarse como un medio para el logro de las competencias generales y de las específicas de la lengua extranjera, y no como un fin en sí mismos. Están supeditadas al desarrollo de las competencias morfosintácticas, pragmáticas, procesales e interculturales establecidas como objetivo del currículo y que están englobadas en las competencias comunicativas.

El currículo las distribuye por bloques, que están muy relacionados entre sí, pero al considerar que la competencia lingüística que tiene el alumno de la lengua se pone en funcionamiento al llevar a cabo actividades de lengua que abarcan la comprensión, la

expresión, la interacción o la mediación, en su caso, se ha optado por un enfoque de contenido amplio dado que las diferentes situaciones de evaluación suponen el dominio de ellos de manera simultánea.

Se considera que en el nivel de principiantes de Inglés intervienen contenidos referidos al dominio de la competencia léxica, la competencia gramatical y la competencia fonológica, lo básico del aprendizaje en la adquisición de la lengua extranjera, así como de la competencia intercultural. En un nivel intermedio se requiere, conocimiento de la lengua a través del uso de la función, aspectos socio-culturales y consciencia intercultural, para la evolución de los estudiantes se utiliza la terminología habitual, se denominan:

- Comprensión Oral
- Expresión e Interacción Oral
- Comprensión Lectora
- Expresión Escrita

Así se sustentan las cuatro habilidades básicas en la lengua, en este caso, el Inglés: comprensión auditiva (listening), comprensión lectora (reading), expresión oral (speaking) y expresión escrita (writing).

Ampliando el concepto del uso de la lengua en términos lingüísticos se abordó el concepto de competencia en Comunicación Lingüística, es decir, en una lengua se refiere a la habilidad para expresar e interpretar pensamientos, sentimientos y hechos tanto de forma oral como escrita (escuchar, hablar, leer, escribir), y para interactuar lingüísticamente de forma apropiada en una amplia gama de contextos sociales y culturales. (Comisión Europea, 2004)

La competencia lingüística se refiere además como el uso del lenguaje como instrumento de comunicación oral y escrita, de representación, interpretación y comprensión de la realidad, de construcción y comunicación del conocimiento y de organización y autorregulación del pensamiento, las emociones y la conducta en un término más amplio y general. (Comisión Europea, 2004)

Así, el escuchar, dialogar, manifestar o exponer supone la utilización dinámica y efectiva de códigos y habilidades lingüísticas y no lingüísticas (extralingüísticas) y de las reglas propias del intercambio comunicativo en diferentes situaciones y contextos, apoyándose en el conocimiento reflexivo sobre el funcionamiento del lenguaje y sus formas o reglas de uso.

No obstante, la competencia en comunicación lingüística no se limita al conocimiento y la capacidad para utilizar el código lingüístico, sino que tiene otras dimensiones más complejas, que la ponen en estrecha vinculación con otras competencias como son la de tratamiento de la información y competencia digital, la de aprender a aprender, la social y ciudadana o la cultural y artística (paralingüísticas).

Así al comunicarse y mantener una interacción de diálogo se establecen acciones que evocan el uso de habilidades para vincular, relacionarse e interactuar con los demás y con el entorno. Leer y escribir son acciones que refieren y refuerzan las habilidades de búsqueda, selección, recopilación y procesamiento de la información, así como comprender, componer y utilizar distintos tipos de textos con intenciones comunicativas o creativas diversas. Estos conceptos están inherentes en el uso del chat y el foro, herramientas comunicativas en dimensiones tecnológicas que, sin embargo, permiten poner en juego una serie de aspectos lingüísticos y cognitivos. (Papalia, 2005)

Tomando como marco de referencia la lengua extranjera en su proceso de enseñanza aprendizaje se puede decir que la comunicación en lenguas extranjeras está

encaminada en la habilidad para comprender, expresar e interpretar pensamientos, sentimientos y hechos tanto de forma oral como escrita (escuchar, hablar, leer y escribir) en una gama apropiada de contextos sociales: vida cotidiana, ocio y educación, de acuerdo con los intereses y necesidades de cada individuo. La comunicación en lenguas extranjeras también necesita destrezas tales como la mediación y el entendimiento intercultural. El grado de habilidad variará entre las cuatro dimensiones, entre las diferentes lenguas y de acuerdo con el entorno y herencia lingüística del individuo. (Comisión Europea, 2004)

2.2.1 Habilidades lingüísticas en una lengua extranjera

2.2.1.1 Comprensión auditiva (listening) y expresión oral (speaking)

Implica el uso de las reglas del intercambio comunicativo en distintos contextos y la identificación de las características propias de la lengua hablada para interpretar y producir discursos de manera oral adecuados, según sea la situación de comunicación. El escuchar, hablar y conversar implica habilidades para establecer relaciones con los demás y el entorno.

2.2.1.2 Comprensión lectora (reading) y expresión escrita (writing)

Conlleva una serie de acciones para procesar la información que permite al estudiante comprender y producir diferentes tipos de textos con diversas intenciones comunicativas. Las técnicas que se utilizan en el proceso de escritura: planear, elaborar borrador, revisar y editar.

2.3 Enfoque Comunicativo

La temática de desarrollo de las cuatro habilidades surge con el Enfoque Comunicativo en los 70's; teniendo como objetivo principal lograr la competencia comunicativa al considerar la interacción entre la forma y el significado como medio

para este fin (Acosta, 2007). El enfoque señala que se aprende a comunicarse por medio de la interacción en la lengua extranjera, uso de materiales auténticos en la situación de aprendizaje, así como relacionar el aprendizaje del idioma en el salón con actividades fuera de él o lo que es lo mismo, aprender lengua es aprender su uso, es decir, que debe vincularse a su ejercicio. El sistema de la lengua es visto como una construcción elaborada a partir de la actividad. Pone énfasis en la lengua como instrumento de comunicación, lo primordial es lo que los usuarios pueden hacer con ella.

Las características fundamentales del enfoque son:

- La lengua es un sistema para la expresión de significados.
- La función primaria de la lengua es la interacción y la comunicación.
- La estructura de la lengua refleja sus usos funcionales y comunicativos.

Las unidades primarias de la lengua no son simples características estructurales y gramaticales sino categorías de significado funcional y comunicativo como se ejemplifica en el discurso.

Para la adquisición del inglés, según el Marco Común de Referencia Europeo para las lenguas (MCER, 2002), es importante tomar en cuenta las capacidades, las actitudes y acciones del docente que se verán reflejadas en el estilo de enseñanza, la retroalimentación positiva, la comprensión de la realidad sociocultural y la adopción del papel como facilitador y supervisor del aprendizaje de los estudiantes. La transición de dominio del idioma va desde la práctica hasta utilizar expresiones o frases en las conversaciones como la participación en ellas.

2.4 Uso de la tecnología como herramienta educativa

La introducción de las TIC en la enseñanza universitaria se fundamenta en una reflexión profunda sobre los roles que adoptan docentes y estudiantes y sobre las

ventajas que aporta al aprendizaje. La reflexión es uno de los mecanismos fundamentales que promueve el cambio y el desarrollo profesional de los docentes. (Hart, 2000).

En la investigación, el análisis ha supuesto un giro importante en torno a los elementos fundamentales que debe contemplar la función docente. El estudiante no se reduce a ser un receptor pasivo que memoriza la información, sino que participa y construye su propio proceso de aprendizaje, colaborando con el grupo en el aprendizaje.

Esta situación afecta al nuevo papel que debe asumir el profesor, desplegando funciones que van más allá de la mera transmisión de conocimientos; su rol se orienta hacia un modelo más comprensivo, facilitador, guía y mediador del aprendizaje. Esta nueva forma de practicar aprendiendo, favorece el compromiso responsable del trabajo individual y en pequeños grupos en el proceso de construcción del conocimiento.

La presencia de éstas en la formación, es una apuesta por la innovación, fundamentada en una reflexión profunda sobre los roles que deben adoptar los docentes de Educación Superior (ES) en la formación y sobre las ventajas que aporta al desarrollo de las habilidades de los estudiantes.

2.4.1 Ventajas que proporciona la implementación.

El docente debe asumir un papel mediador y facilitador en los aprendizajes, y debe posibilitar al mismo tiempo, una enseñanza más contextualizada desarrollando actividades basadas en la colaboración, promoviendo la interacción entre las diferentes actividades y recursos. Este planteamiento lleva a reflexionar sobre el hecho de que la mera introducción de las TIC no cambia la enseñanza, al menos de forma significativa, si no hay un plan de trabajo intencional y deliberado, es decir, si no hay cambios en las prácticas pedagógicas. Este planteamiento didáctico nos permite desarrollar la

autonomía en los aprendizajes y la construcción de conocimientos con significado y carácter práctico.

La teoría que sustenta y apoya el aprendizaje mediado por los recursos tecnológicos es el constructivismo social (Vygotsky, 1978), en la que se argumenta que la cultura y el contexto son importantes en la formación del entendimiento. El proceso de aprendizaje se lleva a cabo a través de la construcción del conocimiento, basado en la interrelación social. El conocimiento puede ser adquirido a través de la interacción con las personas de diferentes contextos y que se encuentran en distintos lugares, lo que permite establecer un aprendizaje que va más allá del aula con una forma innovadora para el beneficio del alumno (Ortega, 2004).

El nuevo escenario social de las TIC, lleva hacia una perspectiva socio-constructiva, en la que el aprendizaje es entendido como la construcción de significados personales y compartidos con el equipo de referencia (Bates, 2001). Los alumnos aprenden a desarrollar habilidades que les permiten seleccionar, organizar e interpretar la información con los aprendizajes anteriores, a través de las conexiones significativas. Estas nuevas formas de hacer y entender la realidad socio-educativa llevan a la construcción de un nuevo paradigma.

Desde esta perspectiva constructivista, el aprendizaje es proceso activo, autónomo, social, situacional al que Siemens (2004) introduce una nueva faceta en su teoría de aprendizaje denominada conectivismo. De acuerdo con este autor, los resultados satisfactorios del aprendizaje dependen de la puesta en marcha de redes apropiadas que contengan bases de distribución de conocimiento. Aprender, en un sentido conectivista, requiere entornos de aprendizaje abiertos que permitan conexiones e intercambios con otros participantes de redes, los cuales construirán comunidades de aprendizaje productivas.

2.5 El foro y el chat

2.5.1 Conceptos básicos

El foro permite debatir una temática en un colectivo con intereses comunes suscrito a una lista electrónica o que los componentes están integrados a una plataforma virtual, es decir, se define como centro de discusión sobre temas en particular que concentra opiniones de varias personas de manera asincrónica.

El foro resulta de mucha utilidad para encontrar soluciones a problemas porque permite que se opine sobre el tema, ayudando a dar respuesta a la pregunta inicialmente planteada (Porter, 2001). El trabajo puede llevarse a cabo mediante encuentros fijos, periódicos o asincrónicos, sin importar la localización geográfica de los interlocutores. En este sentido, “Mejora la calidad y efectividad de la interacción, apoyando procesos de aprendizaje colaborativo, la participación activa y la interacción de todos frente a modelos más tradicionales de aprendizaje (Cabero, 1999: p. 199).

Por otro lado, una definición más completa es la que proporciona Benítez (1999) al mencionar que el foro permite compartir las reflexiones de los participantes, búsquedas y hallazgos, así como establecer nexos directos entre algunos integrantes. En éste, el rol del docente tiene como propósito incentivar el diálogo, conducir la discusión y proponer líneas complementarias de conversación.

Mientras que para Markel (2001) el foro representa una excelente estrategia para desarrollar el pensamiento crítico, ya que involucra varios aspectos cognitivos y socioafectivos, para Arango (2004), es un escenario de comunicación, una herramienta en la que se permite una mayor interacción asincrónica que favorece la reflexión y la madurez de los mensajes, superando las limitaciones temporales de la comunicación sincrónica, por ejemplo, del chat.

La forma de comunicación asincrónica que prevalece en el foro, permite a los estudiantes articular sus ideas y opiniones desde diferentes fuentes de discusión, promoviendo el aprendizaje a través de varias formas de interacción. Para algunos teóricos, ésta herramienta puede llegar a jugar un papel muy importante en el modelo orientado al desarrollo del pensamiento crítico (Domínguez y Alonso, 2004). Además que brinda la posibilidad de un aprendizaje a partir del propio estudiante en colaboración con sus compañeros, sobre todo, en una lengua extranjera como el Inglés.

El uso didáctico del foro en el aprendizaje de lenguas extranjeras, conlleva retos para el docente no solo de educación a distancia sino también de educación presencial, quienes deben estar mejor preparados y organizados para incorporarlo y producir así, mejoras al desarrollo de habilidades lingüísticas como la de escritura.

Características del foro

- Es a distancia (lugares diferentes)
- Es asincrónico
- Requiere de un moderador que promueva la participación
- Las participaciones son escritas
- Los participantes no requieren pedir la palabra

En la realización de un foro con fines didácticos se toman en consideración aspectos como:

- La planificación de la estrategia considerando todas las variables posibles.
- Las características y necesidades de los estudiantes.
- Asegurarse que todos los estudiantes tengan fácil acceso a los sistemas de transferencia interactiva.

- Los nuevos roles que deben asumir tanto el profesor como el estudiante.

Este recurso favorece la construcción del conocimiento entre los participantes, quienes exponen sus ideas, experiencias y opiniones con la finalidad de enriquecer la discusión y llegar a conclusiones que conlleven a la concreción.

En el caso del chat, éste establece una comunicación sincrónica, siendo un medio ágil que permite respuestas rápidas y ayuda el intercambio y diálogo, propiciando un aprendizaje compartido, especialmente porque permiten introducir interacciones y negociaciones del conocimiento y significados con el docente y/o compañeros. Como menciona González y Hernández (2004), el uso del chat educativo favorece a la sociabilidad entre los participantes, la cual permite afirmar la posibilidad que éstos puedan intercambiar conocimientos que los ayuda a un mejor aprovechamiento de la información.

Para Tancredi (2006) los principales usos que puede tener el chat son los siguientes:

- Como herramienta de socialización, simulando las conversaciones que pueden tener los docentes y los estudiantes de manera presencial en los modelos tradicionales.
- Para el intercambio de información. Este tipo de usos plantea interacciones unidireccionales o bidireccionales.
- En el desarrollo de aprendizajes colaborativos a través de la interacción multidireccional. Este tipo de aprendizajes tiene lugar en entornos grupales donde varios participantes piensan sobre el mismo tema, contrastan ideas, posiciones y puntos de vista y construyen conclusiones sobre el conocimiento de unos y otros de manera tal, que el proceso,

producto de aprendizaje que se alcanza es más rico y relevante que el que obtendría cada uno de forma aislada.

2.6. Interacción y trabajo colaborativo

Los medios electrónicos ofrecen una gran gama de posibilidades para la comunicación que en el caso de la enseñanza del inglés sirven como material auténtico, es decir, no se tiene que fabricar por el docente, ofreciendo al estudiante actividades atractivas para desarrollar la expresión oral y escrita. Habilidades que son de gran importancia en el proceso de aprendizaje, así el uso del chat y el foro son herramientas útiles para interactuar con los contactos que están en un tiempo real o en momentos distintos.

Las características que definen este tipo de comunicaciones aportan una serie de ventajas que se pueden aprovechar, tales como las restricciones espacio-temporales que aporta una gran flexibilidad a la hora de entablar conversaciones. También resulta positivo el hecho de que cada persona pueda adquirir su propio ritmo en la conversación en la que tiene cabida la lectura, reflexión y emisión de mensajes elaborados.

Una de las herramientas de comunicación asíncrona que se ha estado utilizando principalmente por sus características como mediadora en el aprendizaje colaborativo es el foro. Pereira (2006) menciona que los aspectos que se pueden utilizar de esta herramienta en el proceso enseñanza aprendizaje son:

- Favorecer las relaciones e intercambios de carácter social y promover el aprendizaje colaborativo.
- Construir el conocimiento en grupo, reforzando el hecho de que el alumno suma una responsabilidad y una actitud dinámica en su aprendizaje.
- Impulsar un mayor grado de interactividad entre los participantes.

- Implicar al alumno en tareas que exijan una participación activa en el discurso para su aprendizaje.
- Ayudar a los alumnos a encontrar soluciones ante determinados problemas que pueden dificultar su ritmo normal de aprendizaje.
- Permitir una participación activa y una discusión reflexiva sobre los contenidos.

La discusión a través de estas herramientas puede ayudar en el aprendizaje más allá del aula (Pérez, 2003), motivando a los estudiantes a interactuar con sus compañeros y el docente en inglés. Existe una tendencia a mezclar las herramientas para aumentar la flexibilidad y variedad del aprendizaje (Chen, 2005).

El trabajo colaborativo tiene sus fundamentos en el Aprendizaje Social y está asociado a la teoría social constructivista, esto implica que se propicie en los estudiantes el desarrollo de un aprendizaje consciente y significativo en interacción con los demás. Se puede decir que este tipo de trabajo se lleva a cabo en pequeños grupos para conseguir una meta común a través del intercambio cognitivo y la interacción entre iguales (Caerio-Rodríguez, 2005). En este proceso cada uno será responsable tanto de su propio aprendizaje como del grupo para construir el conocimiento a través de discusión, reflexión y toma de decisión en el que las herramientas actúan como facilitadoras. Este trabajo mejora el rendimiento en general del proceso de aprendizaje, su mayor aporte es hacer posible que diferentes personas puedan trabajar de forma compartida con una misma información y cooperar estrechamente en el desarrollo de las actividades (Romero-Moreno, 2008).

2.7 Antecedentes

A continuación se presentan algunas investigaciones realizadas en la última década sobre el tema de la enseñanza de lenguas extranjeras y el uso de TIC.

Estudios empíricos revelan numerosos beneficios en el uso de herramientas de discusión en línea como el foro y el chat para el aprendizaje de lenguas, ya que fomenta la participación entre los estudiantes (Masputeriah, 2006); enriquece el vocabulario (Pérez, 2003), crea un ambiente de aprendizaje colaborativo, así como la autonomía (Amelia, Mohamed y Rosseni, 2009, Ranjit, 2008). Estas herramientas resultan apropiadas para estudiantes introvertidos o tímidos, ya que permite tener cierta privacidad al momento de interactuar, expresar sus opiniones y puntos de vista.

Una de las investigaciones documentales sobresalientes en el uso de los medios tecnológicos en la enseñanza de la lengua extranjera fue hecha por el Dr. J. Strike (2002), quien realizó una serie de análisis sobre la importancia del uso de la tecnología y el aprendizaje del idioma francés haciendo un recorrido documental en torno a los diferentes métodos de enseñanza de las lenguas extranjeras y las teorías que soportan la facilitación de la tecnología en el aprendizaje de la lengua extranjera, Francés.

Por otra parte, el Dr. Juan Pablo Hernández Ramos (2010) manifiesta haber encontrado resultados favorables en el uso del chat y el foro como medios de comunicación para el aprendizaje del idioma Inglés. Sin embargo, en el mismo año una de las investigaciones efectuadas en México por Carlos Arteaga López (2010) obtuvo resultados desfavorables al uso de la TIC en el aprendizaje de la lengua extranjera, ya que la población mostró tendencia desfavorables al uso de la TIC en el aprendizaje y estudio del Inglés, prefiriendo el enfoque traducción gramatical, método tradicional en la adquisición de la lengua.

Un grupo de investigadores de la Universidad Venezolana “Rafael Bellosó Chacín”, en el 2009 realizaron un trabajo en torno a las “Estrategias de enseñanza basadas en un Wiki para el desarrollo de la destreza escrita en estudiantes de inglés como lengua extranjera”, el cual tenía como finalidad determinar la efectividad de las estrategias con estudiantes de nivel superior. La misma utilizó un estudio de tipo cuasi-experimental con una muestra de 50 sujetos, obteniendo como resultado que el uso del wiki en el grupo (control) experimental incrementa la participación de los estudiantes en actividades escritas y debido a su práctica, los sujetos presentan un mejoramiento en la sintaxis y la ortografía.

En 2007 la Universidad de Zaragoza, España albergó la investigación de Rebeca Soler Costa “Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual” realizada con estudiantes de primaria del tercer ciclo, muestra una amplitud de la metodología, manifestando en sus resultados positivos del uso de las TIC que favorecen el aprendizaje del inglés, resaltando las ventajas novedosas que encontraron los estudiantes en su aprendizaje por descubrimiento.

La investigación de Héctor Jesús Cetina C. en 2011 en la Universidad Autónoma de Yucatán titulada “Diseño, implementación y Evaluación de una aplicación web para la interacción del alumno fuera del aula”, cuyo propósito fue la implementación de un sistema de gestión de aprendizaje (plataforma Moodle), un estudio cualitativo basado en el modelo investigación-acción y apoyado en la propuesta metodológica de diseño, desarrollo y evaluación de software educativo. Contó con una muestra de 38 estudiantes del séptimo semestre de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales de entre 20 a 23 años, de nivel socioeconómico medio, obteniendo como conclusión que es posible usar un software que complemente el trabajo escolar fuera del aula, mismo que

favorece la participación, la autonomía del estudiante, desarrollándose actividades colaborativas que fortalecen la habilidad escrita.

Otra investigación realizada por Martí (2004) “Formación TIC del profesorado de inglés. Estado actual y perspectivas del futuro”, tuvo como propósito analizar la situación de la formación del profesorado de inglés dentro del ámbito de la Educación Secundaria a partir de un estudio de tres años con la colaboración de dos entidades fundamentales en el proceso de formación de los académicos del ICE de la Universitat Rovira i Virgili y la Universitat DE la Generalitat de Catalunya, España. Este estudio permitió observar el uso de las TIC, teniendo como población a 159 profesores de inglés de nivel primaria y secundaria en Cataluña, España. Los participantes de la investigación de entre 36 y 45 años de edad, 65% eran mujeres y el 83%, perteneciente al ámbito educativo secundaria con una media de 7 a 12 años de experiencia académica. Observando que el profesorado manifiesta tener mayor competencia en el uso del e-mail, pero manifestando tener menor competencia en entornos colaborativos donde tiene que utilizar los chats, las listas de distribución para la enseñanza, mostrando que el profesorado le obstaculiza la falta de formación técnica.

Una de las investigaciones basada en el uso del Skype, como herramientas de aprendizaje, realizada por Manuel Becerra Polanco y Daymi Colli Novelo en la Universidad de Quintana Roo, tuvo como participantes alumnos de la Universidad de Quintana Roo Cozumel y Southampton Ukrania, a través de sesiones on-line usando el programa Skype. Los estudiantes de ambas instituciones interactuaron por medio de actividades lingüísticas previamente diseñadas por instructores de ambas universidades, mismas que permitieron tener contacto con personas nativas del idioma inglés y español. Al tener como colaborador a hablantes nativos les permitió a los alumnos tener mejor comprensión de la cultura, ideología, creencias políticas, sociales y sobre todo de

practicar el idioma de una manera divertida. Este trabajo de investigación describe la forma de interacción, reacciones y comentarios generales por parte de los usuarios del intercambio. Asimismo, al difundir esta propuesta de interacción on-line los investigadores pretendieron reclutar más usuarios y universidades a sumarse a ese proyecto de intercambio lingüístico.

En Bogotá, Colombia, Ana María Angulo y Andrea R. Guatibonza (2008) realizaron una investigación cualitativa denominada “Descripción del uso pedagógico de herramientas tecnológicas en la Enseñanza y Aprendizaje de una Lengua Extranjera (Inglés-Francés) en la licenciatura Lenguas Modernas, en Pontificia Universidad Javeriana”. Tuvo como objetivo describir el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de lengua inglesa y francesa. Se utilizó una metodología descriptiva-exploratoria recabando datos sobre el uso de las TIC con fines didácticos. Se realizó una encuesta para identificar el tipo de uso que los sujetos de investigación hacen de las tecnologías. Como resultado, se obtuvo que la utilización de las TIC, tanto de los profesores como de los estudiantes, es mínima.

Otra investigación en torno al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación fue realizada por Manuel A. Mosquera, “Herramientas para el Aprendizaje de Inglés Técnico, apoyado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la UNEXPO” con el propósito de diseñar recursos y estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés Técnico en la UNEXPO, Vicerrectorado Barquisimeto. Dicha investigación se apoyó en un estudio de campo con un enfoque descriptivo, con una población de 36 estudiantes para la encuesta y 18 participantes del grupo focal, usando muestreo no probabilístico. Se diseñó un cuestionario para indagar sobre el nivel de conocimiento y el uso que los estudiantes tienen de las TIC y sus opiniones acerca de recursos y estrategias que deberían usar.

Además, se realizó un grupo focal para indagar en las percepciones de los participantes acerca de los recursos y estrategias para mejorar el aprendizaje de la materia con el uso de las TIC. Se diseñó una página web con las características, recursos y estrategias propuestos por los alumnos para mejorar el aprendizaje del Inglés Técnico.

3. Metodología

En el presente capítulo se hablará de la metodología que se siguió en el proyecto de investigación para el estudio del uso de herramientas tecnológicas usadas en el desarrollo de habilidades en inglés de la carrera de Ingeniería Forestal del ITSPe. Esta investigación se desarrolló como un estudio de caso, (Hernández Sampieri et al, 2003).

El estudio se apoyó con el instrumento de encuesta que implica la aplicación de un cuestionario sobre la percepción del logro de las habilidades en inglés; aplicación de un examen diagnóstico, en el que se evaluó el desarrollo de las habilidades, una encuesta sobre la percepción del desarrollo de las habilidades, especialmente, la escritura, así como la utilidad, beneficios, obstáculos de las herramientas y se finalizó con un post test para conocer el desarrollo de las habilidades una vez utilizado el foro y el chat.

El trabajo de campo se realizó con estudiantes de quinto semestre de Ingeniería Forestal del Instituto Tecnológico Superior de Perote, con una muestra de 25 estudiantes, inscritos en el curso de inglés II.

3.1 Diseño de investigación

Como se mencionó al principio del apartado, el presente trabajo es un estudio de caso. Para llevarlo a cabo fue necesario realizar un plan que integrara de manera coherente, técnicas de recogida de datos, análisis, objetivos e interpretación, es decir, un diseño de investigación. Este diseño fue el que guió en la obtención y posterior análisis de los datos, así como de conclusiones referentes a los resultados obtenidos y dar respuesta a la pregunta de investigación (Hernández Sampieri et al, 2003).

Para establecer los términos de lo que define el enfoque metodológico utilizado en la investigación fue preciso hacer una distinción entre método y técnica. Esta última

como las operaciones específicas de búsqueda de datos, lo que está subordinado al método, y el método como la manera en el que un estudio es diseñado y ejecutado (D'Ancona, 2001). Así, el diseño se realizó tomando en cuenta dos perspectivas: la cuantitativa y cualitativa, una estrategia mixta basada en la mezcla de dos metodologías, ambas desde perspectivas diferentes, aportando información complementaria. Los diversos métodos pueden ser empleados conjuntamente, siempre que la investigación lo requiera.

Con una visión cuantitativa y descriptiva se puede, como su nombre lo indica, describir, de manera sistemática, hechos y características de una población dada de forma objetiva. Este tipo de análisis proporciona una visión general de la situación y posteriormente profundiza en los aspectos de interés a través de un análisis cualitativo.

Por otra parte, con una visión cualitativa el objetivo es la comprensión de los fenómenos mediante el análisis de las percepciones e interpretaciones de los sujetos que intervienen en la investigación. Entra en este escenario la subjetividad de la propia investigación frente a la objetividad de lo cuantitativo. De esta manera, las situaciones son más interpretables y se puede llegar al fondo de lo que se pretende estudiar. Con la combinación de ambas metodologías, se buscó complementar esta investigación.

El propósito de este estudio fue comprender la particularidad del caso, en el intento de conocer las partes que la componen y las relaciones entre ellas para formar un todo (Muñoz, 2001). Para ello, se buscó identificar en qué medida el uso del foro y el chat pudieron influir en el desarrollo de las habilidades en inglés de un grupo de estudiantes de educación tecnológica. Por la modalidad del procesamiento de la información fue cuantitativa porque hizo uso de procedimientos numéricos y estadísticos, estableció la relación estadística entre variables y sus indicadores, así como cualitativa porque empleó la entrevista y con ello, la triangulación de la

información.

El diseño de investigación propuesto permitió profundizar en el tema sobre el desarrollo de habilidades en inglés a través de recursos no tradicionales.

3.2 Contexto sociodemográfico en el que se realizó la investigación

El estudio de caso se refiere al área de influencia del Instituto Tecnológico Superior de Perote, ubicado en el kilómetro 2.5, carretera Federal México, en el municipio de Perote, estado de Veracruz. A él acuden 987 estudiantes, en su mayoría de escasos recursos, provenientes de 25 municipios y comunidades cercanas, no solo pertenecientes al estado de Veracruz sino también al estado de Puebla y Tlaxcala. A continuación se describen las características del Instituto:

- Este instituto fue creado para cubrir la necesidad de brindar educación superior a una comunidad mixta de jóvenes y adultos entre 18 a 50 años, de clase media compuesta por empleados de las diversas industrias locales o hijos de estos.
- Ofrece licenciaturas e ingenierías, que forman a los jóvenes de la localidad para desempeñarse de acuerdo a las necesidades de la industria y comercio local.
- La accesibilidad de las colegiaturas hace de este Instituto una buena opción para que asistan los trabajadores ya que son económicas.

3.3 Población y muestra

Una parte importante del diseño de una investigación es la selección de la población de la cual se obtendrá la información que posteriormente se analizará.

Partiendo de la definición, el término de población se refiere al “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández Sampieri et al., 2003). No siempre es posible estudiar a toda la población por lo que

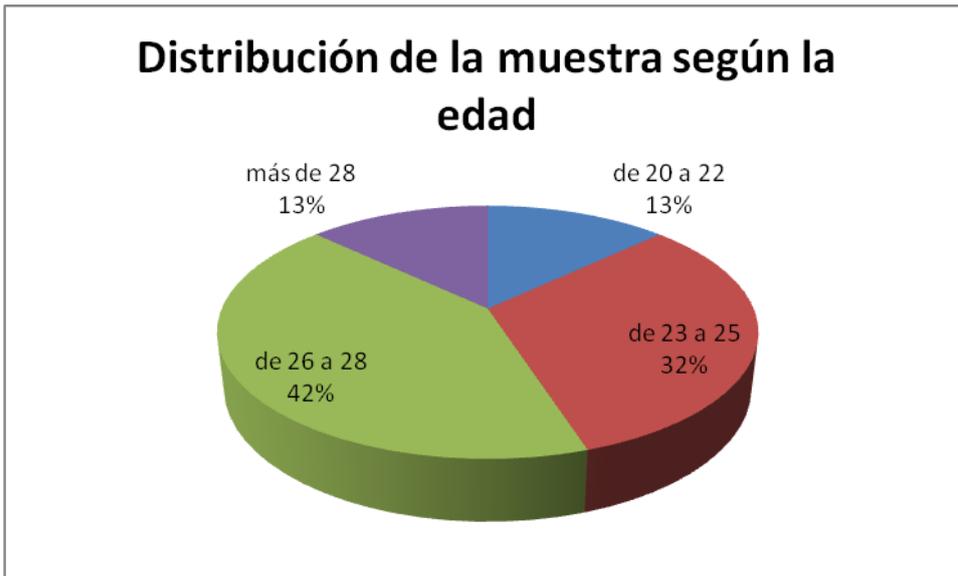
generalmente se trabaja con grupos o subgrupos reducidos, es decir, muestras cuyos parámetros se obtienen con inferencia estadística (Hernández Sampieri et al, 2003). En este caso en particular, la selección de la muestra siguió criterios de conveniencia, comprendida por el número de estudiantes que cursaron la materia de inglés II en la carrera de Ingeniería Forestal durante el periodo agosto 2012- febrero 2013.

Para efectos del estudio, se consideró lo siguiente:

- 1) Una muestra de 25 alumnos de la carrera de quinto semestre de Ingeniería Forestal, sistema abierto, del Instituto Tecnológico Superior de Perote (ITSPe) que cursan la materia de Inglés II en un nivel pre-intermedio, con conocimientos en el manejo de internet y de herramientas de comunicación.
- 2) El proceso busca encontrar pertinencia en las situaciones y personas a estudiar, por tal motivo se hace la elección de acuerdo a criterios apropiados al problema y al enfoque metodológico para ser aplicados en la recolección de datos.
- 3) Se realizó un estudio no probabilístico bajo la modalidad de grupos intactos, de modo que se tomaron los datos de un grupo de estudiantes. La investigación se realizó con un grupo de 25 estudiantes mexicanos (11 hombres y 14 mujeres) del 5º semestre agosto-febrero 2013.

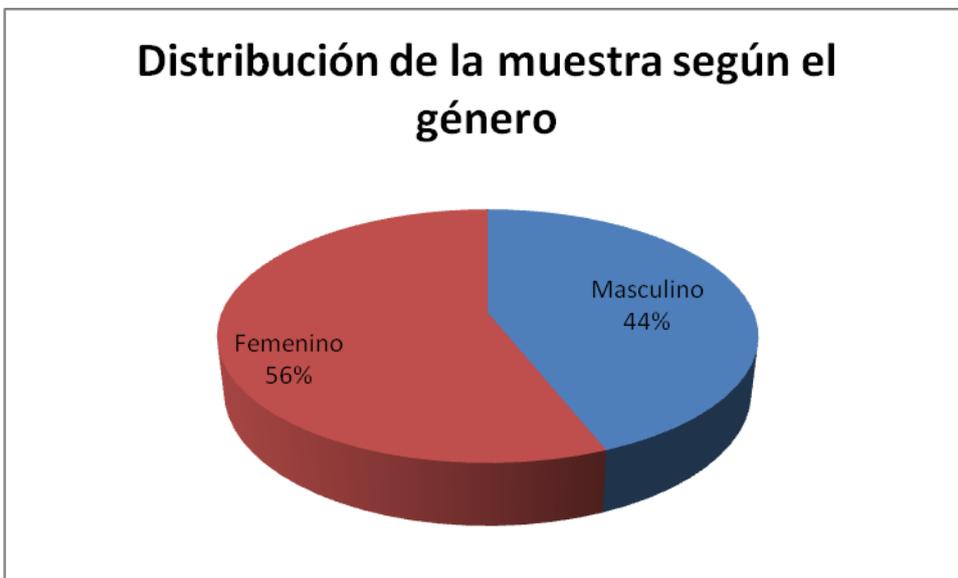
A continuación se presenta la distribución de la muestra según la edad y el género.

En la Gráfica 3.1 sobre la distribución según la edad se observa que la mayor parte de los estudiantes se encuentran en el rango de entre 26 a 28 (42%), seguidos de los que tienen entre 23 a 25 (32%).



Gráfica 3.1. Distribución de la muestra según la edad.

Por otra parte, en la Gráfica 3.2, distribución de la muestra según el género, se observa que las mujeres predominan (56%) con respecto a los hombres (44%) con una diferencia de 12%, lo que resulta interesante, ya que no sigue la tendencia masculina por el tipo de ingeniería.



Gráfica 3.2. Distribución de la muestra según el género.

Esta información fue obtenida a través de la primera encuesta (Apéndice 1).

3.4 Sujetos de investigación

Los sujetos de investigación son estudiantes de quinto semestre de Ingeniería Forestal, sistema abierto del ITSPe que cursan la materia de Inglés II, inscritos en el periodo de agosto 2012-febrero 2013. Para este estudio el análisis se concentró en la perspectiva de los estudiantes en cuanto al logro de la habilidad de escritura en Inglés, así como de su nivel en el idioma con apoyo del foro y del chat.

3.5 Instrumentos para la recopilación de datos de Investigación

Para llevar a cabo estas acciones, se definieron los instrumentos con los cuales se obtuvo la información. En este apartado se mencionan los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron para la investigación. Los instrumentos se han adecuados a cada uno de los momentos y propósitos de la misma. La encuesta, cuya definición es la obtención de datos a través de preguntas realizadas a los sujetos de una población o muestra y el cuestionario como instrumento básico de la investigación junto con las entrevistas. Con el cuestionario se pretende conocer lo que hacen, opinan, o piensan los encuestados a través de preguntas realizadas por escrito.

Según Sierra (1985) el cuestionario es un conjunto de preguntas que fueron cuidadosamente preparadas sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación sociológica para su contestación por la población o muestra. En el cuestionario se deben traducir los objetivos de la investigación en preguntas concretas sobre dicha realidad, y por otra parte, debe ser capaz de suscitar en los encuestados, respuestas sinceras y claras a cada pregunta, que puedan posteriormente ser clasificadas y analizadas, es decir, tratadas científicamente.

Los cuestionarios tienen como finalidad, obtener información de manera sistemática y ordenada sobre las variables (McMillan y Schumacher, 2005). Para asegurar su fiabilidad y validez ha exigido otras miradas en el proceso de construcción y validación de los instrumentos.

Las estrategias metodológicas seleccionadas para la obtención y análisis de la información son, por un lado, el análisis documental de las formas de implementación y de los resultados obtenidos, como así también, por ser el escenario un entorno mediado por tecnologías fue necesario:

- 1) Aplicación de una encuesta (Apéndice 1) a los 25 estudiantes sobre su percepción del logro y nivel de calidad en las habilidades lingüísticas del idioma inglés, así como acceso a Internet como elemento primordial para propósitos de la presente investigación. Se diseñó una encuesta, dividida en 2 partes con un total de 6 preguntas. La primera (preguntas 1- 3), se indagó sobre el dominio que el alumno estima poseer del idioma, diferenciando entre lectura, escritura y conversación (validando así, 1= poco, 5= alto). La segunda (preguntas 4-6), relacionado con el anterior, con el propósito de indagar sobre las actividades que son capaces de hacer, de acuerdo al nivel de calidad, valorándola de muy baja a muy alta (en una escala del 1 al 5). Las actividades tomadas en cuenta fueron: lectura de textos, redacción de resúmenes e interacción con los compañeros.
- 2). Como segundo instrumento se diseñó un examen diagnóstico (Apéndice 2) con la finalidad de conocer el nivel de los estudiantes en el idioma inglés, partiendo del enfoque comunicativo que utiliza la institución y de los programas de la asignatura a los cuales se tuvo acceso. Una vez revisado y

aprobado por tres expertos en la materia, el examen quedó distribuido en 6 secciones con un total de 50 puntos:

I. Functions (1-4). Se utilizó una conversación para llevar a cabo el ejercicio de ordenamiento.

II. Grammar (5-8). Para la sección de gramática se utilizaron tres ejercicios, relacionados con los tiempos, una conversación para completar con la conjugación correcta de los verbos. El segundo (9-16), selección de dos opciones y el último (17-20), ordenamiento de oraciones.

III. Vocabulary. Esta sección se dividió en dos partes, la primera (21-28), una conversación incompleta en la que se tiene que seleccionar una palabra de las dos opciones disponibles, y la segunda (29-35), un párrafo cuya respuesta depende del contexto.

IV. Reading (36-39). Se utilizó un texto corto del cual se hicieron 5 preguntas de opción múltiple (a,b,c) para evaluar la comprensión lectora.

V. Writing (40-45). Se proporcionó un tema general para que en una redacción de 120 palabras demostraran la habilidad de escritura.

VI. Speaking (46-50). En esta sección se incluyó un juego de roles, a través de la realización de una pregunta.

3). Para la evaluación de la participación en los entornos virtuales, se diseñó una encuesta a los estudiantes sobre el uso, la valoración de la propuesta de formación. Es importante conocer la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de sus habilidades ante el uso del chat y el foro por lo que la encuesta constó de 5 partes con 4 preguntas cada una, excepto la última de 5;

las primeras dos sobre el foro y las dos restantes sobre el chat, quedando de la siguiente manera. En la primera parte (preguntas 1-4), las preguntas que se formularon fueron sobre el uso del foro para saber con qué frecuencia (desde siempre hasta nunca) fue utilizado.

En la segunda (preguntas 5-8), se manejaron preguntas con respuestas cerradas SÍ y NO sobre los beneficios, usos y utilidad de la herramienta.

En la tercera (preguntas 9-12) abordó 4 preguntas sobre la frecuencia del uso del chat (desde siempre hasta nunca).

La cuarta parte (preguntas 13-16) incluyó 4 preguntas con respuestas cerradas de SÍ y NO como las realizadas sobre el foro.

En la última sección se realizaron 3 preguntas de opción múltiple (A, B, C y D) sobre actividades realizadas en el foro y el chat, así como el tiempo invertido en cada sesión y que llevó al desarrollo de las habilidades en inglés.

- 4) Posteriormente, se diseñó una entrevista de 5 preguntas abiertas (1-5) para indagar sobre las dificultades en cuanto a la realización de las participaciones, el manejo del foro y el chat y su percepción en el progreso de la expresión escrita en inglés.
- 5) Para finalizar, se realizó un post test para medir el progreso en el idioma inglés, una vez utilizados el foro y el chat.

Los instrumentos se seleccionaron considerando la funcionalidad y la conveniencia para el presente estudio. Así mismo, se diseñaron en función de recabar aspectos sobre el aprendizaje del idioma inglés a través del uso de herramientas

tecnológicas, los cuales arrojaron información valiosa. Esto se logró con la triangulación de los datos obtenidos y así precisar la validez y fiabilidad de la información. Se utilizó la estadística, así como la interpretación de los datos recabados para el estudio sobre el uso del foro y el chat.

3.6 Procedimiento

A continuación se exponen las distintas etapas que se siguieron en el desarrollo de la investigación.

Etapa 1: Una vez seleccionada la institución y después de haber explicado en qué consistía el estudio a los sujetos involucrados (estudiantes), se procedió a la aplicación de la encuesta inicial, de manera personal, a los alumnos sobre su percepción en el logro de las habilidades en inglés y nivel de calidad de actividades. La encuesta se aplicó a los 25 estudiantes del grupo en una sesión. Posteriormente, se llevó a cabo el examen diagnóstico.

Etapa 2: La intervención tuvo una duración de 6 semanas, del 19 de noviembre al 11 de enero de este año, sin contar el receso de tres semanas que tuvieron en diciembre. Se llevaron a cabo actividades en el chat y el foro para la realización del estudio. La observación de las participaciones se llevó a cabo en cada sesión para analizar dichas participaciones en cuanto al número y pertinencia.

Etapa 3: Se aplicó el instrumento encuesta a los sujetos/ estudiantes al término de las 12 sesiones del uso del foro y el chat para conocer sus percepciones en cuanto al desarrollo de las habilidades de la lengua escrita con el uso del foro y el chat.

Etapa 4: Posteriormente, se llevó a cabo la aplicación del post test para evaluar el progreso de las habilidades con apoyo de las herramientas tecnológicas.

Etapa 5: Se analizó la información de los datos obtenidos: encuestas, test diagnóstico, observación, encuesta y entrevista, cada instrumento para elaborar el análisis de resultados y la conclusión sobre la investigación.

Para poder extraer información valiosa de los datos recogidos es necesario someterlos a un proceso de organización y dotación de significado, ya que por sí solos no pueden aportar demasiado. Por ello, la tarea siguiente es codificar esos datos para su posterior análisis e interpretación de los resultados obtenidos. De este modo, una vez recabada la información, se procedió a su análisis siguiendo unas determinadas pautas marcadas por la naturaleza de los datos y el propósito del análisis. Para este proceso se apoyó en el software que automatizó parte de la tarea, sobre todo, de los datos cuantitativos. Para este tipo de análisis se utilizó el paquete Statistica versión 7 mientras que para los datos cualitativos la triangulación.

3.7 Cómo se analizaron los datos

El estudio se describe como un estudio de caso con un análisis de datos basado en el análisis a través de encuestas realizadas a los estudiantes, observación del desarrollo del foro y el chat, así como pruebas para medir el progreso en el desarrollo de las habilidades en el idioma inglés.

Para comprender en profundidad los datos, se pasó a su análisis, ya que el análisis estadístico cumple dos funciones esenciales: descripción e inferencia. La parte de descripción hace referencia a la exposición detallada de todos los datos obtenidos mientras que la inferencia va un poco más allá e intenta realizar deducciones a partir de ellos.

Como se mencionó en la sección anterior, para el mejor tratamiento de los datos obtenidos a través de las encuestas y las pruebas, se utilizó el programa Statistica 7. En

este procedimiento, el primer paso fue crear una matriz de datos en la que se codificaron las variables para posteriormente, vaciar la información recogida en las encuestas.

El estudio de datos cuantitativos tiende a cuantificar los fenómenos con el fin de constatar relaciones y explicaciones. Por ello, se hizo un estudio descriptivo de las variables que componen los diferentes instrumentos, por ejemplo las encuestas y las pruebas, para tener una idea lo más exacta posible de las características y tendencias de la muestra. Para el examen diagnóstico y el post test se utilizó el paquete Statistica 7 con el objetivo de conocer el manejo que tienen los estudiantes de la lengua, en cuanto a vocabulario, gramática, lectura, escritura y expresión oral antes y después del uso del foro y del chat. Esto permitió realizar inferencias sobre sus percepciones y contrastarlas o compararlas con los resultados de las pruebas para realizar una interpretación de los resultados. Para ello, se calcularon los porcentajes, la distribución de frecuencias, medidas de tendencia central como la media, la mediana.

En cuanto al análisis de datos cualitativos, uno de los más usados en ciencias sociales, en esta investigación tiene un peso considerable como complemento del proceso cuantitativo que se abordó anteriormente. El carácter flexible del análisis cualitativo permite estudiar la realidad de una manera sistemática y objetiva.

A través del análisis cualitativo, se buscaron explicaciones sobre los hechos para poder extraer a partir de ellas, algunas conclusiones. Con este análisis se trató de ahondar en ciertos aspectos detectados.

Las estrategias metodológicas seleccionadas para la obtención y análisis de la información son, por un lado, el análisis documental de las formas de implementación y de los resultados obtenidos, como así también, por ser el escenario un entorno mediado por tecnologías, se procedió a la presentación de los resultados de acuerdo al orden en el que se aplicaron los instrumentos.

1. Análisis de los datos recabados en la encuesta sobre la percepción del desarrollo de las habilidades, así como del examen de diagnóstico.
2. Observación de la participación de los estudiantes en un ambiente virtual para la descripción del uso de las herramientas comunicativas foro y chat en un entorno didáctico. Además de obtener un registro de los efectos que se tendrán de la conjunción de la tecnología y el desarrollo de las habilidades lingüísticas en el aprendizaje del Inglés.
3. Encuesta para estudiantes sobre el uso, utilidad, la valoración de la propuesta de formación.
4. Post test para comprobar el avance en el desarrollo de las habilidades, una vez utilizadas las herramientas tecnológicas.

Para tratar los datos obtenidos de los diferentes instrumentos que acabamos de mencionar, se procedió a la triangulación de la información (Cohen y Manion, 2002), con el objetivo de dar validez y confiabilidad, puesto que el estudio se explica de manera más completa, estudiándolo desde más de un punto, con una perspectiva holística de analizar e interpretar la información recabada.

En este caso, combinar aspectos cuantitativos (encuestas, exámenes) con otras aportaciones más cualitativas, tiene la intención de triangular los resultados obtenidos, pero además complementarlos y ayudar a la comprensión global de la realidad.

Con el objetivo de sistematizar la información y tratar de obtener un conocimiento científico del caso (Samaja, 2005), se procedió a la construcción de una matriz de datos, en la cual se incluyeron las unidades de análisis, las variables (habilidades de la lengua), así como el uso del foro y del chat. Con la matriz de datos se llegó a la descripción y comportamiento del desarrollo de las habilidades lingüísticas del inglés a través de estas herramientas tecnológicas.

Se utilizó un cuadro de triple entrada donde en el eje horizontal se presenta los diferentes instrumentos y los sujetos de investigación, a los cuales se les aplicaron estos instrumentos y en el eje vertical se recogen las categorías e indicadores. De esta forma se pudo construir una matriz de datos para observar y organizar la información de los casos. Para un mejor manejo, interpretación e inferencia de los datos, se simplificó la información. En el caso de los foros y los chats, se redujo al mensaje (participación en el foro o en el chat), todo esto con la intención de ordenar los datos de un modo coherente y lógico para su interpretación.

El análisis que se realizó en los espacios virtuales, estribó en la existencia de elementos que intervienen en el proceso de aprendizaje: la presencia cognitiva, la presencia social y la presencia docente (Garrison y Anderson, 2005). Así se tuvo el análisis de las participaciones y el contenido de las contribuciones de los participantes.

Con la matriz de triple entrada, se apoyó la labor de interpretación y elaboración de conclusiones al realizar los estudios verticales, conociendo los datos de cada caso, y los análisis horizontales, descubriendo los datos de todos los casos de manera concreta.

4. Análisis de resultados

En este apartado se describen los resultados obtenidos durante el análisis y desarrollo de la investigación, buscando dar respuesta a cada objetivo planteado en la primera parte del trabajo. Una vez aplicado a los sujetos de la investigación los instrumentos descritos en la metodología, los resultados obtenidos demuestran que el uso del chat y del foro benefician las habilidades de comprensión, pero sobre todo de expresión escrita en inglés, siendo el chat el más usado de las dos herramientas.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la encuesta inicial y el diagnóstico, así como en la encuesta después del uso de las dos herramientas y el post test. Se pudo observar que los estudiantes aprobaron el test, el cual fue diseñado para medir el progreso en inglés después de hacer uso del foro y el chat.

4.1 Análisis de respuestas de la encuesta inicial

Como se indicó en la sección 3.5, en la primera parte de la encuesta inicial para identificar el dominio de las habilidades de lectura, escritura y conversación (Apéndice 1), se investigó sobre el dominio del inglés que el estudiante estima poseer. En la Tabla 4.1 se muestran los porcentajes de las respuestas.

Percepción	Dominio del inglés (% de respuestas)		
	Lectura	Escritura	Conversación
Poco	0	16	60
Regular	36	80	32
Medio	44	4	8
Medio alto	12	0	0
Alto	8	0	0
Total	100	100	100

Tabla 4.1. Percepción del grado de dominio por los estudiantes.

Con relación al inglés, el estudiante percibe un dominio medio en lectura (44%), mientras que en escritura, un mayor porcentaje considera tener un nivel regular (80%);

sin embargo, en conversación el dominio es poco (60%), lo que quiere decir que la habilidad que tiene mayor presencia en las clases es la lectura, quedando relegadas las de escritura y conversación. Esto coincide con estudios realizados sobre las habilidades lingüísticas en inglés donde se menciona que los mayores déficits, se dan especialmente en la expresión tanto escrita como oral.

En la segunda parte de la encuesta, se les preguntó a los estudiantes sobre la calidad que podrían presentar en la lectura, en la redacción e interacción en inglés. Primero, se preguntó al estudiante si sería capaz de realizar esa actividad, para en caso que la respuesta fuera afirmativa, que indicara su percepción sobre el nivel de calidad, valorándola de muy baja a muy alta. En la Tabla 4.2 se indican los porcentajes de las respuestas obtenidas de los 25 estudiantes.

Percepción	Dominio del inglés (% de respuestas)		
	Lectura	Redacción de textos	Interacción
No sería capaz	4	12	4
Muy baja	17	22	36
Baja	29	60	57
Media	46	6	3
Alta	4	0	0
Muy alta	0	0	0
Total	100	100	100

Tabla 4.2. Percepción sobre la calidad y habilidades en inglés.

El mayor porcentaje de los estudiantes que manifiesta no poder realizar las actividades que tienen que ver con la práctica de la lengua es precisamente la de escritura (12%) y desciende cuando se trata de comprensión de textos (4%) o establecer una conversación con los demás compañeros (4%). Para el resto que se considera capaz, percibe que tiene mayor habilidad en la comprensión de textos (46%); sin embargo, el

nivel de calidad es medio. En la tabla se observa que las respuestas muestran porcentajes mayores en los niveles de percepción de calidad baja (60% en redacción y 57% en interacción), lo cual está asociado con la primera parte de la encuesta sobre el dominio del idioma, donde los resultados son similares.

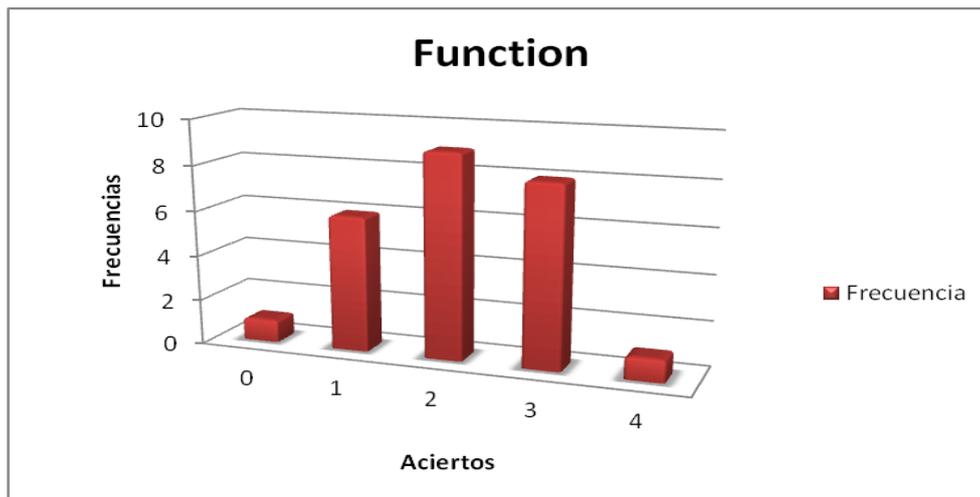
4.2 Análisis de los resultados del examen diagnóstico

El examen diagnóstico de 50 puntos se realizó con el objetivo de conocer las habilidades que tienen los estudiantes antes de utilizar las herramientas del foro y el chat. En las siguientes tablas y gráficas se muestran los resultados obtenidos en dicho examen por cada sección utilizando el paquete Statistica 7.

Category	Count	Cumulative Count	Percent	Cumulative Percent
0	1	1	4.00000	4.0000
1	6	7	24.00000	28.0000
2	9	16	36.00000	64.0000
3	8	24	32.00000	96.0000
4	1	25	4.00000	100.0000

Tabla 4.3. Distribución de calificaciones de función.

En la sección Function (Tabla 4.3) se observa que el 64% de los estudiantes obtuvo entre 0 y 2 aciertos, lo que significa que no entendieron del todo el orden de la conversación. El 32% logró 3 aciertos, esto es que los estudiantes comprendieron casi todo el diálogo. Solo uno alcanzó el puntaje máximo en esta sección, es decir, supo cómo inició la conversación, a partir de una pregunta, y el intercambio de información que hubo.



Gráfica 4.1. Calificaciones de la sección Function.

En la gráfica 4.1 se puede ver más claramente el resultado de esta primera sección, 9 estudiantes obtuvieron 2 aciertos, es decir, la mitad del total de la sección, lo que representa tan solo el 36%, mientras que 9 estudiantes obtuvieron más del 50% de aciertos. Solo un estudiante obtuvo 0 aciertos, así como uno obtuvo los 4, calificación máxima en esta sección. Con esto se pudo observar que la comprensión del diálogo fue parcial.

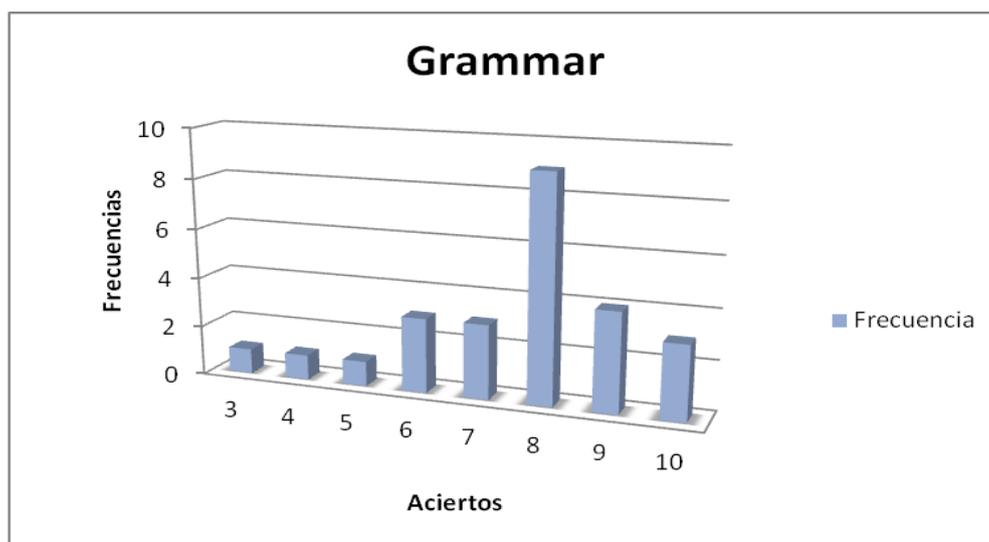
En lo que respecta a gramática, parte no menos importante en el aprendizaje de lenguas, en la tabla 4.4 se observan los datos obtenidos.

Category	Count	Cumulative Count	Percent	Cumulative Percent
3	1	1	4.00000	4.0000
4	1	2	4.00000	8.0000
5	1	3	4.00000	12.0000
6	3	6	12.00000	24.0000
7	3	9	12.00000	36.0000
8	9	18	36.00000	72.0000
9	4	22	16.00000	88.0000
10	3	25	12.00000	100.0000

Tabla 4.4. Distribución de calificaciones de grammar.

El número de puntos para esta sección fue de 15; se calificó el uso de los tiempos verbales del pasado simple, presente perfecto, futuro en conversaciones, además del uso

de comparativos y superlativos. En la tabla se observa que un poco más de la mitad del número total de aciertos en esta sección, representa el 36%, esto significa que los estudiantes que obtuvieron estos resultados cuentan con conocimientos previos de los aspectos gramaticales.



Gráfica 4.2. Calificaciones de la sección Grammar.

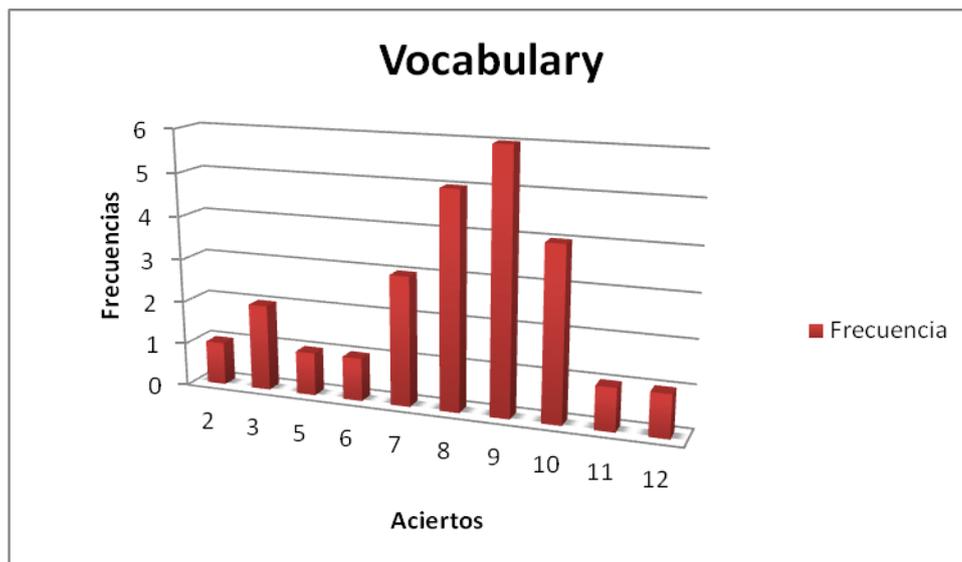
En la gráfica 4.2 se puede apreciar el comportamiento de los datos, 9 fue el número mayor de estudiantes que obtuvieron 8 aciertos, mientras que 4 y 3, aquellos que lograron 9 y 10, dentro del mayor número de aciertos, que decreció casi a la mitad en comparación con los que obtuvieron 8 aciertos. El número de aciertos mínimo fue de 3, 4 y 5, ya que solo un estudiante obtuvo cada una de estas calificaciones. Los resultados muestran que el manejo que tienen de la sintaxis y la estructura de la lengua no es el mejor.

Por otra parte, los resultados de la sección de vocabulario se presentan a continuación.

Category	Count	Cumulative Count	Percent	Cumulative Percent
2	1	1	4.00000	4.00000
3	2	3	8.00000	12.00000
5	1	4	4.00000	16.00000
6	1	5	4.00000	20.00000
7	3	8	12.00000	32.00000
8	5	13	20.00000	52.00000
9	6	19	24.00000	76.00000
10	4	23	16.00000	92.00000
11	1	24	4.00000	96.00000
12	1	25	4.00000	100.00000

Tabla 4.5. Distribución de calificaciones de Vocabulary.

En la tabla 4.5, sección de vocabulario, cuyo número de aciertos fue de 15, similar al de gramática, el 44% obtuvo entre 8 y 9 aciertos, otro 16% logró 10 y solo 8%, entre 11 y 12, que fue el máximo número de aciertos, siendo el mismo porcentaje para el mínimo número de aciertos que fue 2, como se observa en la tabla. Por lo tanto, se deduce que aunque los estudiantes tienen vocabulario, les hace falta enriquecer más su léxico.



Gráfica 4.3. Calificaciones de la sección de Vocabulary.

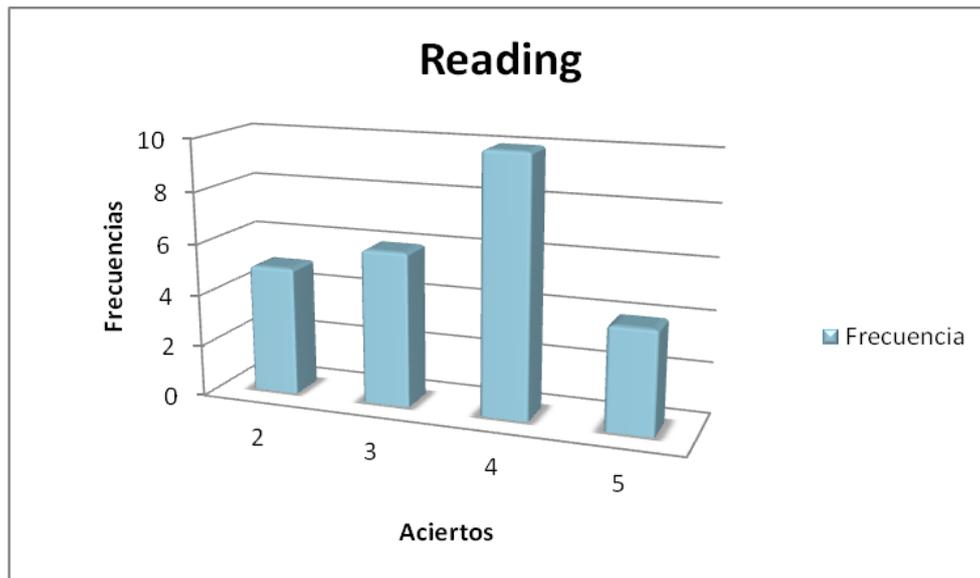
En la gráfica 4.3 se observa que el mayor número de los aciertos obtenidos oscilaron entre 8 y 10, siendo 6 estudiantes quienes obtuvieron 9 aciertos, 5 estudiantes obtuvieron 8 y 4 lograron 10, solo una persona obtuvo 12 aciertos, al igual que solo 2 aciertos, de lo cual se puede concluir que pocos son los estudiantes que conocen vocabulario cotidiano.

Hasta el momento, los resultados presentados han sido poco satisfactorios. Sin embargo, en la sección de lectura, de acuerdo con la tabla 4.6, los resultados son diferentes.

Category	Count	Cumulative Count	Percent	Cumulative Percent
2	5	5	20.00000	20.0000
3	6	11	24.00000	44.0000
4	10	21	40.00000	84.0000
5	4	25	16.00000	100.0000

Tabla 4.6. Distribución de calificaciones de Reading.

El 40% obtuvo 4 puntos de un total de 5, seguida del 24% con 3, posteriormente, 20% con 2 y 16% con el puntaje máximo de 5. Esto quiere decir que, en promedio, los estudiantes son capaces de comprender textos breves de 200 palabras. A continuación se ilustra en la gráfica 4.4.



Gráfica 4.4. Calificaciones de la sección Reading.

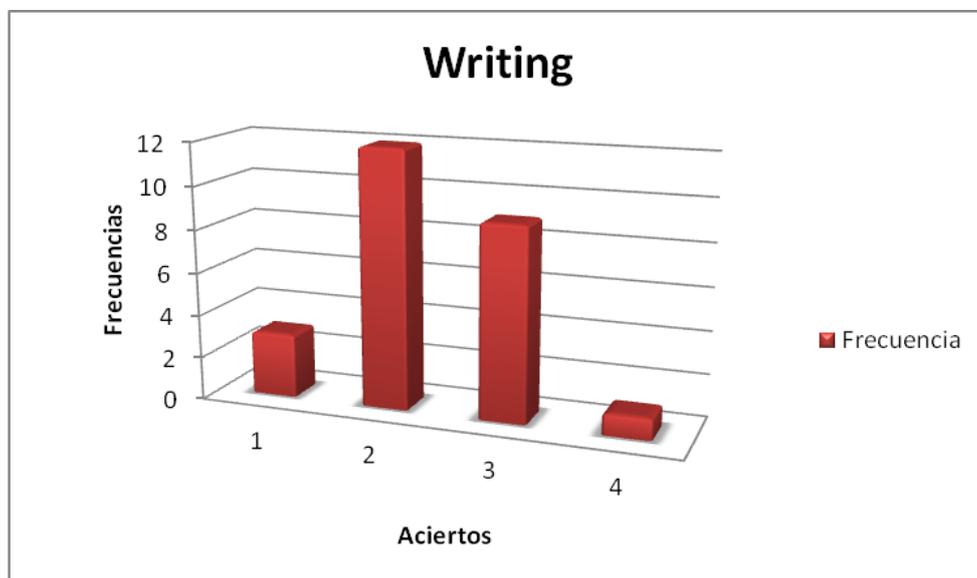
En esta gráfica se observa que 10 de los 25 estudiantes obtuvieron un puntaje aceptable, mientras que 4 obtuvieron el máximo de 5 puntos, aún así 6 estudiantes obtuvieron más de la mitad, es decir 3 puntos, solo 5 estudiantes estuvieron por debajo del promedio, esto significa que de las secciones, ésta es la que presenta mejores calificaciones, además coincide con los resultados de la encuesta en la que los estudiantes manifestaron tener un dominio medio de la lectura. Caso contrario sucede con la escritura como a continuación se muestra en la tabla 4.7.

Category	Count	Cumulative Count	Percent	Cumulative Percent
1	3	3	12.00000	12.0000
2	12	15	48.00000	60.0000
3	9	24	36.00000	96.0000
4	1	25	4.00000	100.0000

Tabla 4.7. Distribución de calificaciones de Writing.

En lo que respecta a writing, el 48% obtuvo tan solo 2 puntos de 6, lo que significó casi la mitad de los 25 estudiantes, mientras que el 36% obtuvo 3 puntos y solo

el 4%, 4 puntos, lo que quiere decir que presentan deficiencias a la hora de expresarse de manera escrita en inglés, así lo señalaron en la encuesta.



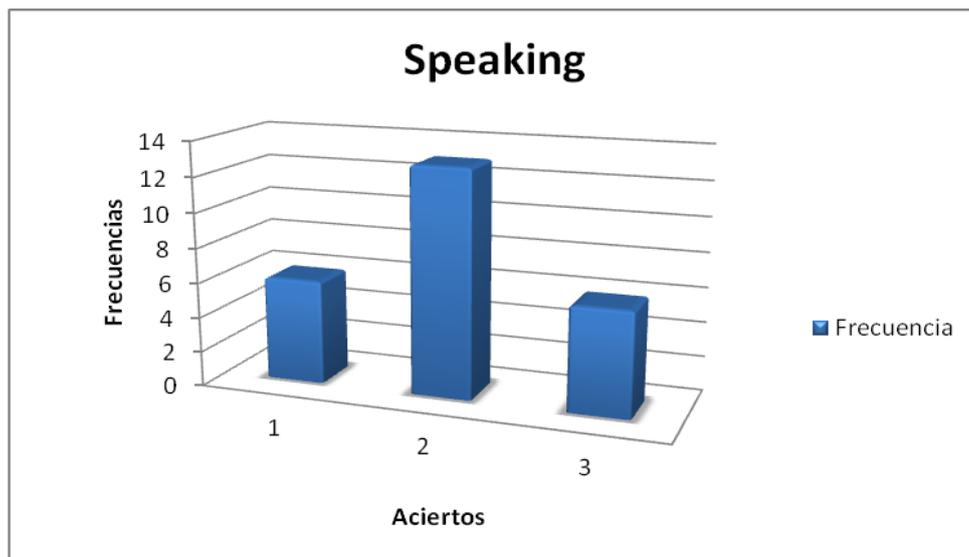
Gráfica 4.5. Calificaciones de la sección Writing.

En la gráfica 4.5 se observa que el puntaje que presenta mayor frecuencia es 2 con 12 estudiantes, está por debajo de la mitad del máximo que es 6; 9 estudiantes obtuvieron 3 puntos, mientras que 3 solo pudieron obtener 1 punto, un estudiante alcanzó 4 puntos.

Category	Count	Cumulative Count	Percent	Cumulative Percent
1	6	6	24.00000	24.0000
2	13	19	52.00000	76.0000
3	6	25	24.00000	100.0000

Tabla 4.8. Distribución de calificaciones de Speaking.

En la sección de speaking presentó el mayor porcentaje, 50% con tan solo 2 aciertos de 5, es decir, esta sección fue la más baja; sin embargo obtuvo un 24% con 3 puntos y otro 24% con 1 punto.



Gráfica 4.6. Calificaciones de la sección Speaking.

En la gráfica 4.6 se muestran las frecuencias y los aciertos obtenidos en esta última sección. Al igual que en la sección anterior, se observa un bajo nivel en la expresión oral. De igual manera coincide con la encuesta realizada anteriormente.

Variable					
	Mean	Std.Dev	Minimum	Maximum	N
Function	2.080000	0.953939	0.000000	4.000000	25
Grammar	7.560000	1.781385	3.000000	10.000000	25
Vocabulary	7.880000	2.488641	2.000000	12.000000	25
Reading	3.520000	1.004988	2.000000	5.000000	25
Writing	2.400000	0.763763	1.000000	4.000000	25
Speaking	2.000000	0.707107	1.000000	3.000000	25

Tabla 4.9. Promedios de cada sección

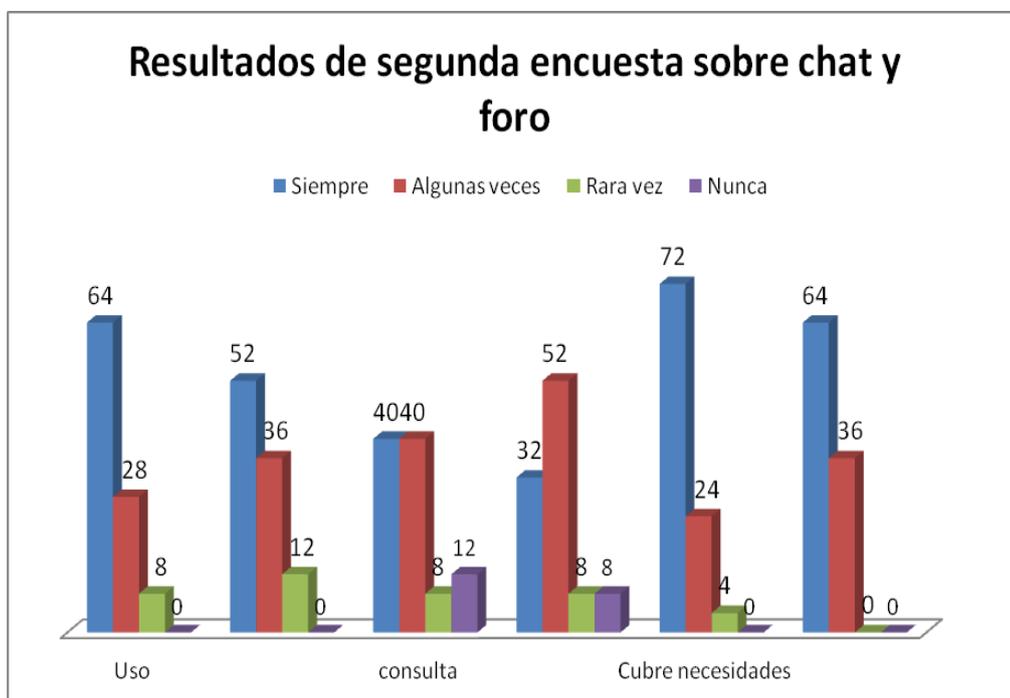
De acuerdo con los resultados, se puede observar que las secciones de expresión oral y escrita presentan un promedio bajo (2 y 2.4 respectivamente), comparado con el de lectura, (3.5). Estos resultados (lectura, escritura y expresión oral) no distan mucho con los obtenidos en la encuesta. El promedio general de las calificaciones resulta reprobatorio, esto tal vez debido al poco tiempo destinado a la clase y por ende, a la ausencia de práctica en el aula.

4.3 Análisis de respuestas de la encuesta sobre el uso del foro y el chat

Partiendo de los resultados de la encuesta y del diagnóstico en el que los estudiantes mostraron deficiencias en las habilidades, sobre todo, expresión escrita y oral, se implementó el uso de las herramientas tecnológicas como el foro y el chat con el objetivo de apoyar las sesiones y practicar la lengua fuera del aula.

Una vez utilizadas las herramientas de comunicación tanto asíncrona (foro) como síncrona (chat), se aplicó una encuesta a los estudiantes sobre el uso, la valoración de la propuesta, debido a que era importante conocer la percepción de los estudiantes.

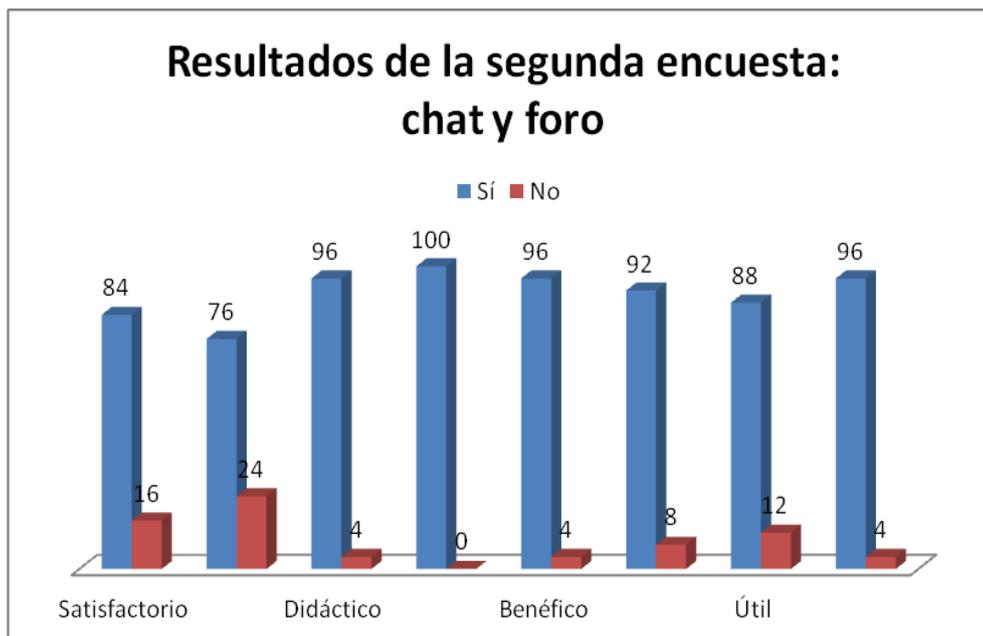
Las preguntas se formularon para identificar con qué frecuencia (desde siempre hasta nunca) fueron utilizadas, si consultaron al docente y si cubrieron las necesidades de aprendizaje en cuanto a la lengua. Las respuestas obtenidas (Apéndice 5) se presentan a continuación en la gráfica 4.7 a modo de comparación entre el chat y el foro.



Gráfica 4. 7. Porcentajes sobre resultados de la segunda encuesta: chat y foro.

Como se puede observar, hubo una alta frecuencia en el uso del chat (92%), presentando una ligera diferencia de 4% en comparación con el foro (88%). Tanto el foro y el chat fueron utilizados por la mayoría de los estudiantes, lo que significa que tuvo buena aceptación. Asimismo, se pudo reflejar esta aceptación en la consulta al docente a través de estas herramientas para aclarar dudas, puesto que el 40% lo hizo siempre con la ayuda del chat, otro 40% algunas veces, mientras que un porcentaje menor lo hizo siempre a través del foro 32%, pero más de la mitad de los estudiantes, 52%, algunas veces preguntó a través del foro. Un porcentaje mínimo fue el que rara vez o nunca consideró necesario que le aclararan alguna duda. Sin embargo, gran parte de los estudiantes manifestó que el chat siempre cubría las necesidades de aprendizaje (72%); otros dijeron que algunas veces (24%) y uno respondió que rara vez. En lo que se refiere al foro, aunque hay una pequeña diferencia, comparado con el chat, entre los que dijeron que siempre cubría las necesidades de aprendizaje (62%) y algunas veces (36%), es alto el porcentaje de los que consideran que el chat y el foro cubren las necesidades de aprendizaje en la lengua, siendo que es la primera vez que utilizan estas herramientas en la materia.

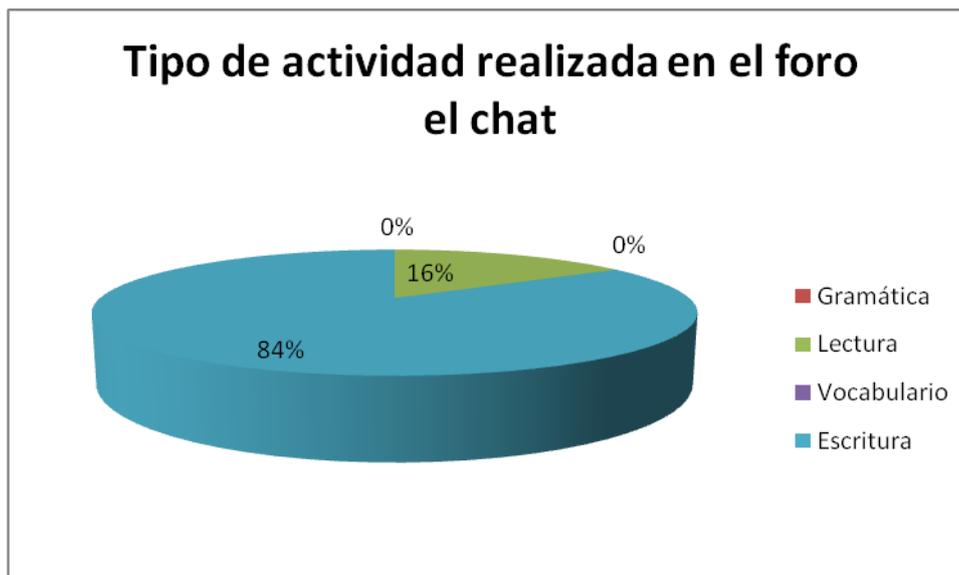
En la siguiente parte de la encuesta sobre el chat y el foro, se realizaron preguntas con respuestas cerradas SÍ y NO, continuando con la presentación de resultados, se muestra en la gráfica 4.8 una comparación de los porcentajes obtenidos en el siguiente orden: chat y foro.



Gráfica 4.8. Porcentajes sobre la segunda encuesta realizada a los estudiantes sobre el foro y el chat

Los porcentajes mayores recaen en la respuesta afirmativa de las cuatro preguntas, siendo el porcentaje mínimo 76%. Para los estudiantes, el chat cumple con el objetivo, ya que es una herramienta que satisface las necesidades de su estudio del inglés (84%) en comparación con los que opinan que no (16%); tiene usos didácticos relacionados con el aprendizaje (96%), a diferencia de los que piensan que no (4%); les proporciona beneficios (96%) y consideran que es una herramienta útil (88%). Caso similar sucede con el foro, cuyos porcentajes están por arriba del 75%, incluso se puede ver que el 100% resalta su uso didáctico. Con esto es evidente que la opinión que los estudiantes tienen del foro y el chat respecto al aprendizaje es positiva.

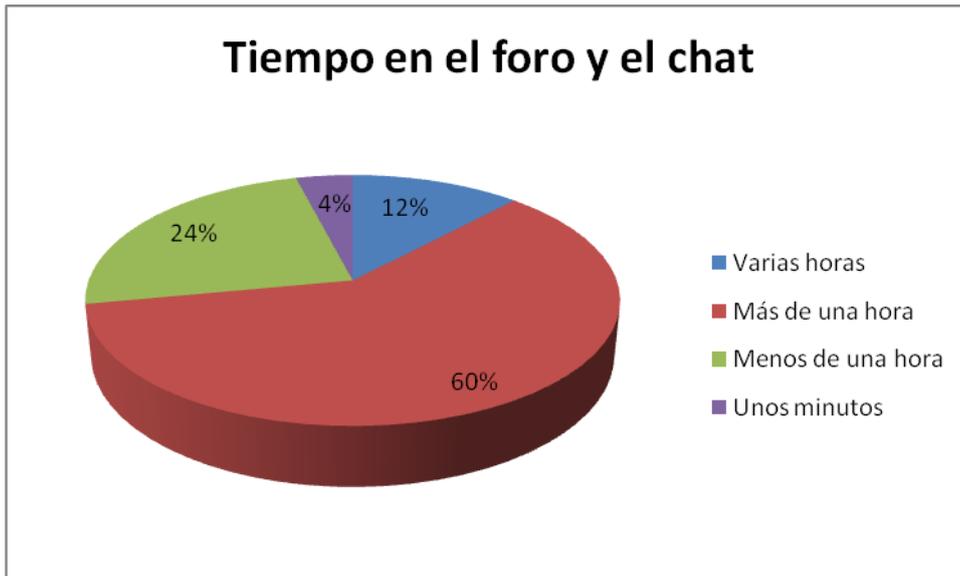
En la siguiente sección de la encuesta, se da a conocer el resultado de las tres preguntas de opción múltiple que se realizaron, previas a la entrevista. Se presentan, primero, los porcentajes sobre actividades realizadas en el foro y el chat en la siguiente Gráfica 4.9



Gráfica 4.9 Porcentajes de las actividades en el foro y el chat.

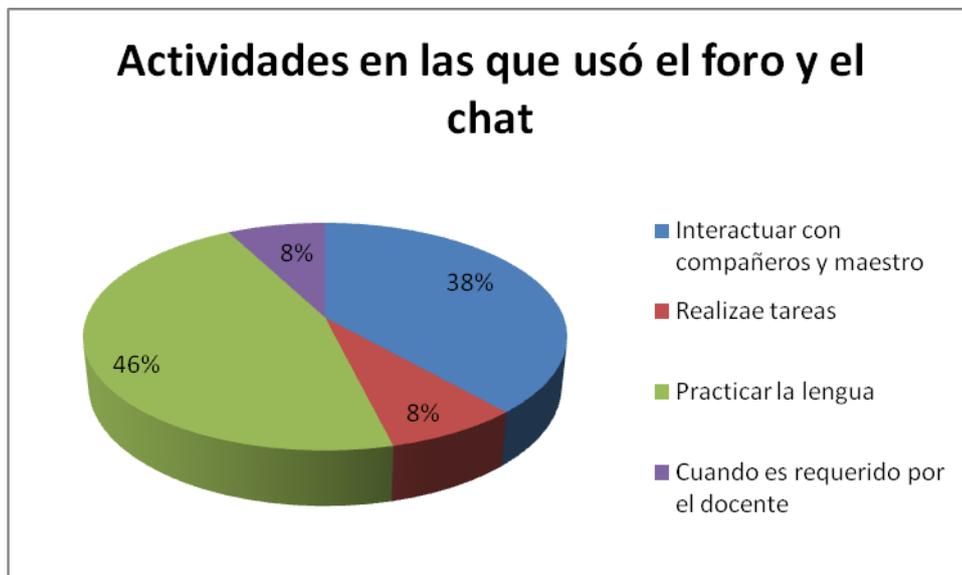
En la gráfica se muestra que las actividades dentro del foro y el chat tuvieron que ver más que nada con el desarrollo de la expresión escrita, el 84% lo manifestó, ya que al opinar en el foro o al conversar en el mensajero, utilizaron el texto. Sin embargo, solo 16% mencionó que las actividades estuvieron relacionadas con la lectura, lo cual resulta interesante, puesto que antes de escribir, primero se necesita leer lo que otros han escrito para poder responder.

También se les preguntó por el tiempo que utilizaron estas dos herramientas en las sesiones y el 60% de los estudiantes estuvieron por más de una hora, el 24% por menos de una hora, el 12% dedicó varias y tan solo 4% estuvo por unos minutos, lo cual significa que la mayoría de los estudiantes dedicó cierto tiempo en la utilización del foro y el chat (Gráfica 4.10).



Gráfica 4.10 Porcentajes del tiempo utilizado en cada sesión

Por otra parte, en la pregunta sobre las actividades en las que utilizaron el foro y el chat, la respuesta que tuvo mayor porcentaje fue la práctica de la lengua con 46%, seguida del 38% con interacción entre compañeros y maestro, quedando relegadas el realizar tareas, así como cuando es requerido por el docente con el 8% respectivamente.



Gráfica 4.11 Resultado de las actividades en el foro y el chat.

Los resultados señalan que la razón por la que algunos estudiantes utilizan el foro y el chat es porque consideran que a través de ellas practican la lengua, sobre todo, la escrita, al leer y al escribir.

Para finalizar esta sección, se muestran los resultados de la entrevista que constó de 5 preguntas para indagar sobre las necesidades que cubrió el chat y el foro en el desarrollo de las habilidades en el idioma inglés, las dificultades al realizar las actividades, si facilitó la interacción, si fueron útiles para la práctica de la expresión escrita y cuál de las dos herramientas ayudó más para este fin.

A partir de las preguntas realizadas a los estudiantes, se procedió a un proceso sistemático de la información. A continuación se presentan los resultados de la entrevista en relación con el uso del foro y el chat en la materia de inglés.

Ante la primera pregunta, los estudiantes señalaron que las necesidades que cubrieron estas herramientas principalmente fueron la realización de actividades fuera de clases, interactuando en otro tipo de dinámica, de manera virtual, permitiéndoles practicar la lengua, además de acortar distancias y estar al mismo tiempo conversando con sus compañeros, así como poder participar las veces que fueran necesarias.

En la segunda pregunta, el 56 % de los estudiantes señalaron que no presentaron alguna dificultad con las actividades. Sin embargo, el 44%, manifestaron que las primeras actividades en el foro fueron difíciles porque aunque los textos eran breves en inglés, requerían de manejo de vocabulario, verbos y estructuras para su elaboración, por lo que les tomaba más tiempo, a diferencia del chat que era instantáneo.

En la tercera pregunta, un porcentaje mayor de 84% respondió que con el uso del foro y el chat se facilitó la interacción entre docente- alumno y alumno-alumno, situación que no se daba en el salón de clases. Solo 16% opinó que esto no se dio. A

través de estas herramientas la gran mayoría tuvo la posibilidad no solo de interactuar sino de participar, opinar para construir conocimiento.

Las dos herramientas son útiles para el desarrollo de las habilidades de expresión escrita, así lo señaló el 88%, mientras que para el 12%, el chat fomenta además la expresión oral, aunque en la última pregunta, manifestaron que el chat resultó ser mejor para el desarrollo de la expresión escrita (52%). Esto es que la herramienta más utilizada fue el chat, al menos fue la que tuvo más participaciones en comparación con el foro.

4.4 Análisis de los resultados del post test

Después de haber utilizado el foro y el chat durante 6 semanas para compartir, intercambiar información y opiniones, se aplicó un post test para determinar si los estudiantes mejoraron sus habilidades en inglés, especialmente expresión escrita, ya que los resultados del examen diagnóstico, en promedio, fueron reprobatorios.

A continuación, los resultados del post test en la tabla 4.10:

Category	Count	Cumulative Count	Percent	Cumulative Percent
30	1	1	4.00000	4.0000
31	2	3	8.00000	12.0000
34	2	5	8.00000	20.0000
35	4	9	16.00000	36.0000
36	2	11	8.00000	44.0000
37	4	15	16.00000	60.0000
38	1	16	4.00000	64.0000
39	3	19	12.00000	76.0000
41	1	20	4.00000	80.0000
42	3	23	12.00000	92.0000
43	1	24	4.00000	96.0000
44	1	25	4.00000	100.0000

Tabla 4.10. Resultados del post test

El promedio general del post test es aprobatorio, se puede observar que los estudiantes obtuvieron mejores calificaciones después de haber utilizado las herramientas tecnológicas, en la que el puntaje menor fue de 30 y el mayor de 44, siendo el máximo 50 puntos. De esta forma el test ayuda a validar la parte cualitativa que arrojan tanto la encuesta como la entrevista. En la otra Tabla 11 se muestra el promedio de cada una de las secciones:

Variable	Mean	Std.Dev	Minimum	Maximum	N
Function	2.88000	0.725718	2.000000	4.00000	25
Grammar	11.36000	1.729162	8.000000	15.00000	25
Vocabulary	11.84000	2.075251	8.000000	15.00000	25
Reading	4.48000	0.714143	2.000000	5.00000	25
Writing	4.40000	0.707107	3.000000	5.00000	25
Speaking	2.20000	0.577350	1.000000	3.00000	25

Tabla 4.11. Promedios de cada sección

Se puede observar que en el caso de comprensión de lectura y escritura el promedio fue aprobatorio, lo que significa que los estudiantes mejoraron; sin embargo, en expresión oral la mejoría fue menos notoria, lo que significa que se necesita poner más atención en esta última, realizar actividades que fomenten la práctica de la expresión oral fuera del salón de clases.

4.5 Interpretación de los resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados a los estudiantes, se puede destacar que en el caso de la encuesta inicial los estudiantes perciben que tienen un nivel medio y por lo tanto aceptable en lectura del inglés, se consideraron con un nivel regular en escritura y bajo en conversación, lo que implica tratar de desarrollar estas habilidades fuera del aula, haciendo uso de las herramientas tecnológicas como el foro y el chat.

Al hacer el análisis de la asociación entre la encuesta inicial y la prueba de diagnóstico, se observa que existe una fuerte similitud entre lo que perciben y su nivel, sobre todo en escritura y expresión oral, los resultados mostraron de un bajo a regular manejo del inglés. Sin embargo, al hacer uso del foro y del chat, los resultados de la encuesta mostraron una fuerte aceptación por parte de los estudiantes de estas herramientas para la práctica del inglés, sobre todo, de la escritura. Asimismo, en los resultados de la prueba se pudo observar progreso, ya que al participar en los foros e interactuar en el chat, facilitó el desarrollo de las habilidades o la capacidad de comunicarse en diferentes situaciones, a través de la lectura, de la discusión de ideas, ya fuera oral o escrita; de igual manera, hicieron uso de la tecnología como herramientas de comunicación (Acosta, 2007).

Ortega (2004), menciona que a través de la interacción con las personas que se encuentran en diferentes lugares, se permite establecer un aprendizaje que va más allá del aula con una forma distinta para beneficio del estudiante, con esta finalidad se utilizaron las herramientas tecnológicas.

Con el análisis de la información obtenida, especialmente de la entrevista, ha permitido ver que el uso del foro y del chat son herramientas útiles para la práctica de expresión escrita en inglés en estudiantes de educación superior, ya que resultaron ser atractivas en la forma de interactuar frente a modelos más tradicionales.

5. Conclusiones y recomendaciones

En este capítulo se presentan las conclusiones del estudio en cuanto a la experiencia investigativa, docente y personal; asimismo, se hacen algunas recomendaciones relacionadas con el trabajo.

Partiendo de los autores consultados, la experiencia investigativa y docente se puede concluir que:

El uso de las herramientas tecnológicas de comunicación foro y chat, facilitadoras del proceso de aprendizaje, tiene un aporte positivo y benéfico en los estudiantes de quinto semestre de Ingeniería Forestal del Instituto Tecnológico Superior de Perote.

El uso del chat y el foro favoreció el desarrollo de la expresión escrita, al permitir a los estudiantes comunicarse en diferentes situaciones, esto favorece el aprendizaje significativo, ya que va más allá de las clases.

Los estudiantes muestran aceptación hacia la implementación de estas herramientas en el aprendizaje del inglés, puesto que es una forma diferente, una alternativa de llevar a cabo actividades relacionadas con el aprendizaje del inglés.

La habilidad que mejor se desarrolló fue la escrita, mostrando una mejoría ante la habilidad oral.

El uso de la tecnología y el aprendizaje del inglés permite reforzar la teoría que sustenta y apoya el aprendizaje mediado por los recursos tecnológicos, el constructivismo social de Vygotsky, en la cual se argumenta el uso de la cultura, el contexto (virtual) que son primordiales para el amplio entendimiento del estudiante. De esta manera, el aprendizaje se da a través de la interacción, se adquiere del intercambio social y cultural traspasando el aula de manera innovadora beneficiando a los estudiantes.

Si se reflexiona en los procesos cognitivos de los estudiantes en la relación tecnología y aprendizaje en su desarrollo de habilidades que le permite al estudiante seleccionar, organizar e interpretar la información con los aprendizajes anteriores con los nuevos.

Cuando los miembros de una comunidad en línea participan de manera activa en discusiones orientadas al aprendizaje mediante interacciones, no solo logran un aprendizaje significativo y constructivista mediante la construcción cooperativa de estructuras cognitivas sino también de estructuras participativas, sociales, interactivas (Pérez, 2009), a través de la participación directa o indirecta, de la interacción, socialización y reflexión.

Como lo plantea la teoría del conectivismo (Siemens, 2006), lo que realmente posibilita que el participante se involucre en la actividades de aprendizaje será precisamente su habilidad para establecer interconexiones, para estar atento tanto a la actuación de los otros como al conocimiento que se genera y para mantener esos intercambios de información.

En la experiencia personal y profesional esta investigación significó un gran reto y permitió tener un conocimiento más amplio de la importancia del uso de las herramientas tecnológicas en la búsqueda de la innovación en la educación, factor muy apreciado por los docentes de idiomas que se enfrentan ante el reto de no solo enseñar una lengua extranjera sino introducir al estudiante en un nuevo ambiente cultural.

5.1 Recomendaciones

De los resultados obtenidos de la presente investigación se plantea lo siguiente:

Se recomienda al Instituto de Estudios Superior de Perote crear un aula multimedia donde los estudiantes puedan realizar actividades específicas de aprendizaje de la lengua extranjera como una especie de laboratorio.

En cuanto a los docentes y estudiantes tomar conciencia ante la importancia de las herramientas tecnológicas, incorporando éstas al aprendizaje fuera del aula.

Hacer uso de estas herramientas tecnológicas en otros procesos de enseñanza aprendizaje además de la lengua extranjera en este caso del idioma inglés.

Estas herramientas se recomiendan, sobre todo, en aquellos estudiantes que están en el sistema abierto en el Instituto Tecnológico de Perote, ya que no cuentan con el tiempo suficiente para llevar a cabo prácticas que les permitan estar en contacto con la lengua.

Referencias

- Acosta, G. (2007). *El enfoque comunicativo y el desempeño profesional del profesor de inglés en formación*. Revista Edusol. Vol. 4. Versión electrónica:
http://www.revistaedusol.rimed.cu/images/pdf/vol_4_2007/art_guillermo1.pdf
- Amelia, A., Mohamed, A., y Rosseni, D. (2009). *Development of a collaborative learning community through computer mediated communication*. In Mohamed Amin. *Computer-Mediated Communication: Pedagogical Implications of Malaysian Research Finding*. Karisma Publications.
- Angulo R. (2008). *Descripción del uso pedagógico de herramientas tecnológicas provistas por la Pontificia Universidad Javeriana en la comunidad académica de la licenciatura en Lenguas Modernas en la Enseñanza y Aprendizaje de una Lengua Extranjera (Inglés-Francés)*. Universidad de Bogotá, Colombia.
- Arango, M. (2004). *Foros virtuales como estrategia de aprendizaje*. Revista Debates Latinoamericanos No. 2. Versión electrónica:
<http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Arango.pdf>
- Artega, L. (2011). *Uso de la TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes*, Apertura, vol.3, núm.2. ISSN 1665-6180. Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México.
- Bates, A. (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico*. Gedisa. Barcelona, España.
- Bachman, L. y Palmer, A. (1997). *Language Testing in Practice*. Oxford University Press.
- Becerra, P. (2010). *Intercambio lingüístico a través del uso del programa skype*. Memorias del IV Foro de estudios en Lengua Internacional. Universidad de Quinta Roo. Departamento de Lenguas y Educación. México.
- Benítez, (1999). *Tecnología y Comunicación Educativas*. Revista del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa ILCE. Año 13, No. 30, Julio-Diciembre 1999, p.37
- Brown, Douglas. (2000). *Principles of language learning and teaching*. San Francisco, California; Longman. 4ta Ed.
- Cabero, Julio y colaboradores. (1999). *Tecnología Educativa*. Madrid. Síntesis.
- Caerio-Rodríguez, M. (2005). *An EMLmeta-model proposal for the modeling of Collaborative Educational*. SIII 2005, Leiria, pp. 333-338.
- Camacho, M. (2004). *Formación TIC del profesorado de inglés. Estado actual y perspectivas del futuro*. España. Universidad de Cataluña.

- Castells, M. (2006). *La sociedad red: una visión global*. Madrid, España. Alianza.
- Cetina, H. (2011). *Diseño, implementación y Evaluación de una aplicación web para la interacción del alumno fuera del aula*. México. Universidad Autónoma de Yucatán.
- Chen, N.S. (2005). *Synchronuos learning model over the internet*. *Innovation in Education and Teaching International*, 42 (2), 181-194 (ISSN-1355-8005).
- Cohen, L. y Manion, L. (2002). *Métodos de investigación educativa*. Madrid. La Muralla
- Consejo Europeo. (2004). *Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida. Un marco de referencia europeo*. Dirección General de Educación y Cultura.
- Domínguez, D. y Alonso, L. (2004). *Metodología para el análisis didáctico de foros virtuales*. *Congreso EDUTEC 2004*. Versión e electrónica: On line <http://edutec2004.lmi.ub.es/pdf/46.pdf>
- Garrison, D. y Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI: investigación y práctica*. Barcelona, España. Octaedro.
- García Aretio, L. (2006). *La Educación a Distancia: De la teoría a la práctica*. Barcelona, España. Ariel Educación.
- González, M. y Hernández, M. (2008). *Interpretación de la virtualidad. El conocimiento mediado por espacios de interacción social*. *Revista Apertura*. Vol. 8, Núm. 9, diciembre-sin mes, pp. 8-20. Universidad de Guadalajara, México.
- Hernández, F. y Rodríguez, C. (2002). *Alternativa de un mundo virtual para mejorar su enseñanza de inglés*. Bogotá. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. 4ª edición. Mc Graw-Hill.
- Landazábal, D. y Torres, J. (2005). *Mediación y formación en entornos virtuales de aprendizaje: Tecnologías de Información y comunicación, estrategias metacognitivas y comunicativas*. Bogotá. Pontificia Universidad Javeriana.
- Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación. (2002). Recuperado Octubre 21, 2012. http://cvc.cervantes.es/obref/marco/cvc_mer.pdf
- Markel, S. (2001). *Technology and Education Online Discussion Forums: It's in the response* *Online Journal of Distance Learning Administration*. Volume IV, No. II. Versión electrónica: <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/summer42/markel42.html>

- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa: una introducción conceptual*. Madrid, España. Pearson.
- Maspüteriah, Hamzah. (2006). *Use of computer-mediated communication to facilitate of second language acquisition*. Pulau Pinang. University Sains Malaysia.
- Mortera, Fernando. (2007). *El aprendizaje híbrido o combinado (Blended learning): Acompañamiento tecnológico en las aulas del siglo XXI*. En Lozano, Armando & Web Based Collaborative Distance Learning. En F. Restivo y L. Riveiro (Eds) Proceedings of WBLE 2000 - Web Based Learning Environments. (pp. 95-101). Facultad de Engenharia da Universidade do Porto, Portugal, 5-6 junio. Burgos, José V. (compiladores), *Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. México: Limusa, Tecnológico de Monterrey, EGE.
- Mosquera, M. (2008). *Herramientas para el Aprendizaje de Inglés Técnico Apoyado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la UNEXPO*, Vicerrectorado Barquisimeto, Venezuela.
- Muñoz, Pilar. (2001). *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: aplicaciones prácticas*. Granada.
- Ortega, B. (2004). *Modelos de comunicación interpersonal, mediada y a distancia: de la conversación cara a cara a la interacción digital*. Recuperado de: <http://ccdodoc.iteso.mx/cat.aspx?cmn=browse&id=5135>
- Pereira, V.H. (2006). *La comunicación asíncrona en e-learning: promoviendo el debate*. En: Marcelo, C. (coord.). *Prácticas de e-learning*. Granada: Octaedro.
- Pérez, L. (2003). *Foreign language productivity in synchronous versus asynchronous computer-mediated communication*. CALICO Journal, 21 (1), 89-104.
- Papalia, D. et al. (2005). *Desarrollo Humano*. 9 Ed. México. McGraw-Hill.
- Piña E. (2009). *Estrategias de Enseñanza basadas en un wiki para el desarrollo de la destreza escrita en estudiantes de inglés como lengua extranjera*. Revista Electrónica de Estudios Telemáticas, Vol. 8 Ed. 2, Venezuela.
- Porter, Lynnette. (2001). *Creating the virtual classroom. Distance Learning with the internet*. Compilado en *Lecturas sobre : Tecnologías de la información y comunicación*. UCV. Caracas.
- Ranjit, Kaur. (2008). *Learner autonomy through online asynchronous online interactions*. University Kebangsaan Malaysia.
- Romero-Moreno, L.M. (2008). *Análisis de los sistemas virtuales de formación colaborativos*. Revista de Humanidades, No. 15 pp. 335-350.
- Samaja, Juan. (2005). *Epistemología y Metodología : Elementos para una teoría de la investigación científica*. Buenos Aires, Argentina. Eudeba.

- Strike, J. (2002). *L'apprentissage du français langue étrangère facilité par la technologie*. Sudafrica. Universiteit, van Pretoria.
- Savignon, S. (1983). *Communicative competence: Theory and Classroom Practice Reading*. Wesley. Mass: Addison.
- Siemens, G. (2004). *Connectivism: A learning theory for the digital age*.
Recuperado de:
<http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Soler R. (2007). *Nuevo enfoque metodológico a través de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Vol. 21 España.
- Tancredi, B. (2006). *La Comunicación síncrona en e-learning: cómo gestionar el chat*. En: Marcelo, C. (coord.). *Prácticas de e-learning*. Granada: Octaedro. Pág 137-172.
- Vygostky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Biblioteca de Bolsillo.

Apéndice A

Encuesta de los alumnos

Datos

Nombre:

Edad:

Correo electrónico:

Instrucciones: Conteste en una escala del 1 al 5 donde 1=poco, 2=regular, 3=medio, 4=medio alto, 5=alto, las siguientes preguntas.

	1	2	3	4	5
1. ¿Cuál es su dominio en lectura del inglés?					
2.- ¿Cuál es su dominio en escritura del inglés?					
3.- ¿Cuál es su dominio en conversación en inglés?					

Conteste en una escala del 1 al 5, donde 1= muy baja, 2= baja, 3= media, 4=alta y 5= muy alta.

	1	2	3	4	5
4. ¿Es capaz de leer textos en inglés? SÍ/ NO De ser afirmativa su respuesta: ¿Cuál sería su percepción del nivel de calidad en la realización de esta actividad?					
5. ¿Es capaz de redactar textos en inglés? SÍ/ NO De ser afirmativa su respuesta: ¿Cuál sería su percepción del nivel de calidad en la realización de esta actividad?					

<p>6. ¿Es capaz de interactuar con sus compañeros en inglés? SÍ/ NO</p> <p>De ser afirmativa su respuesta: ¿Cuál sería su percepción del nivel de calidad en la realización de esta actividad?</p>					
--	--	--	--	--	--

Apéndice B

English Diagnostic Test

Please, answer the following questions. This is for diagnostic purposes to assess your present language skills.

I Functions

Put the conversation in the correct order. Write the numbers 1–4. (4 points)

_____ But you have to fly to Florida. I hate flying.

_____ I'm not sure yet. I think I might go to the beach.

_____ Where are you going on your vacation?

_____ You should go to Florida. It has the best beaches.

II Grammar

Write the correct past simple tense or present perfect forms of the words in parentheses. (4 points)

A: (1) _____ you ever _____ (go) to Disneyland?

B: No, I (2) _____ (not be) to the United States since I (3) _____ (come) to England.

A: How long (4) _____ you _____ (be) here?

B: Since 1999.

Underline the word in each pair that completes the following conversation correctly. (7 points)

Kathy: Where (1) [are you going to / will you] go on your vacation?

Sue: I'm not sure yet. Maybe I'll go to Hawaii.

Kathy: But Puerto Rico is (2) [cheaper / more cheap] than Hawaii.

Sue: Yes, it is, but Hawaii is the (3) [more romantic / most romantic] place in the world. I really

(4) [want / have] to go there.

Kathy: (5) [I don't either / I do, too]. You (6) [want / have] to do more research.

Sue: You're right, but I think Hawaii is the (7) [best / better].

Put the words in the correct order. (4 points)

1 your / me / you / lend / dictionary / Could
_____?

2 a / asked / look up / me / The teacher / to / word
_____.

3 you / tonight / take / mind / it / if / I / home / Do
_____?

4 a / make / me / She / to / vocabulary list / wants
_____.

III Vocabulary

Underline the word in each pair that completes the following conversation correctly. (8 points)

Jane: What's your boyfriend doing these days?

Amy: He's still in high (1) [**school / courses**]. He's the (2) [**coach / captain**] of his soccer team and they (3) [**won / made**] the championship last month. The (4) [**custodian / principal**] of the school gave them a special award, too. He's still (5) [**doing / making**] a lot of exercise and he's got a weekend job. He doesn't earn a big (6) [**salary / job**] but he likes it. He works for his cousin, Bob. Bob (7) [**broke / broken**] a leg and he needed some help. He works in (8) [**automotive / sanitation**] services. He's a car mechanic.

Complete the paragraph with the words from the box. (7 points)

delays	Diet	habits	Ride	Jogging	regular	spend
--------	------	--------	------	---------	---------	-------

I think I'm too stressed. Everything goes wrong. When I travel, there are flight (1) _____. The doctor says I have to relax. He says I have too many bad (2) _____. I have to change my (3) _____ and eat better. I also have to do (4) _____ exercise. He says I should go (5) _____ in the park or (6) _____ my bike. I also have to (7) _____ more time alone.

IV Reading

Read the text, then circle the correct answer. (5 points)

Once you have decided to begin regular exercise, there are a few important extra things you should remember.

If you don't feel well or you have a virus, you shouldn't do any exercise. Stay at home and rest for a few days until you feel better. Another important thing is never do any exercise after drinking alcohol or eating a large meal. It can make you feel uncomfortable or even sick.

However, it is very important to drink fluids. You don't have to buy expensive drinks. Water is just as good. Most of us don't drink enough water and it's even more important when you exercise. Try to drink six to eight glasses a day. Also, when you go running or walking at night, wear something bright so that cars can see you. And don't use busy or dangerous roads. It's a good idea to go with a friend if you can.

Finally, remember the weather. In winter, ice and snow on the ground can be a problem so be careful and make sure you wear the right shoes. And wear enough clothes to keep warm. But don't wear too much in summer. Just wear enough to feel comfortable. If you get too hot, it can be dangerous.

- | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| 1 If you are sick, you should ... | a) wait for the doctor | b) not drink alcohol | c) not exercise. |
| 2 Do not ... | a) drink anything before you exercise | b) drink too much water | c) eat too much before you exercise. |
| 3 At night, you shouldn't ... | a) go out | b) wear dark clothes | c) use quiet roads. |
| 4 In winter, you should ... | a) not exercise in ice and snow | b) only exercise when it's warm | c) wear the right shoes. |
| 5 In summer, you should ... | a) wear plenty of clothes | b) try to keep warm | c) try to keep cool. |

V Writing (6 points)

Write a short article for your school newspaper about what you think the world will be like in the year 2050. Think about communications, technology, space flight, medicine, etc. (120 words)

VI Oral 5'

Role play (5 points)

A: Ask your partner about his / her experiences studying English. How long has he / she studied? Where? Answer your partner's questions.

B: Ask your partner about his/her experiences studying English. How long has he / she studied? Where? Answer your partner's questions.

Total score: /50

Apéndice C

Encuesta sobre foro y chat

Instrucciones: coloca una X en la respuesta que usted elija.

1. ¿Usa el chat?	<input type="checkbox"/> siempre
	<input type="checkbox"/> algunas veces
	<input type="checkbox"/> rara vez
	<input type="checkbox"/> nunca
2. ¿El maestro le asigna actividades a través del chat?	<input type="checkbox"/> siempre
	<input type="checkbox"/> algunas veces
	<input type="checkbox"/> rara vez
	<input type="checkbox"/> nunca
3. ¿Le consulta a su maestro a través del chat cuando tiene dudas sobre su aprendizaje?	<input type="checkbox"/> siempre
	<input type="checkbox"/> algunas veces
	<input type="checkbox"/> rara vez
	<input type="checkbox"/> nunca
4. Considera usted que el chat cubre las necesidades de su aprendizaje	<input type="checkbox"/> siempre
	<input type="checkbox"/> algunas veces
	<input type="checkbox"/> rara vez
	<input type="checkbox"/> nunca

Instrucciones: coloca una X en la respuesta que usted elija.

5. Considera que el chat es una herramienta que satisface las necesidades de su estudio?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
6. Maneja el chat para usos didácticos relacionados con su aprendizaje	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
7. ¿Considera que el chat le proporciona beneficios para su estudio?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
8. Considera que el uso del chat es una herramienta útil en su aprendizaje?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

Instrumentos de recolección de datos
Encuesta de los alumnos

Instrucciones: coloca una X en la respuesta que usted elija.

9. ¿Usa el foro para realizar su estudio?	<input type="checkbox"/> siempre
	<input type="checkbox"/> algunas veces
	<input type="checkbox"/> rara vez
	<input type="checkbox"/> nunca
10. ¿El maestro le asigna actividades a través del foro?	<input type="checkbox"/> siempre
	<input type="checkbox"/> algunas veces
	<input type="checkbox"/> rara vez
	<input type="checkbox"/> nunca
11. ¿Le consulta a su maestro a través del foro cuando tiene dudas sobre su aprendizaje?	<input type="checkbox"/> siempre
	<input type="checkbox"/> algunas veces
	<input type="checkbox"/> rara vez
	<input type="checkbox"/> nunca
12. Considera usted que el foro cubre las necesidades de su aprendizaje	<input type="checkbox"/> siempre
	<input type="checkbox"/> algunas veces
	<input type="checkbox"/> rara vez
	<input type="checkbox"/> nunca

Instrucciones: coloca una X en la respuesta que usted elija.

13. Considera que el foro posee las herramientas que satisface la necesidades de su estudio?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
14. Usa el foro para su aprendizaje	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
15. ¿Considera que el foro le proporciona beneficios para su estudio?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
16. Considera que el uso del foro es una herramienta útil en su aprendizaje?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No

Conteste las siguientes preguntas

1. Al trabajar en el foro y el chat, ¿qué tipo de actividad realizó?

- A) Gramática
- B) Lectura
- C) Vocabulario
- D) Escritura

3. ¿Cuál fue el tiempo que ocupó para estar en el chat o foro para su estudio?

- A) Varias horas
- B) Más de una hora
- C) Menos de una hora
- D) Unos minutos

4. ¿Cuáles fueron las principales actividades didácticas en las que usó el chat y el foro?

- A) Interactuar con sus compañeros y maestros
- B) Realizar tareas
- C) Practicar la lengua
- D) Lo usa estrictamente cuando es requerido por el docente

Conteste libremente las siguientes preguntas:

1. ¿Qué necesidades cubrió el chat y el foro en el desarrollo de las habilidades en el idioma inglés?
2. ¿Le fue difícil realizar las actividades en el foro y el chat? Sí, No ¿Por qué?
3. ¿Considera las herramientas utilizadas como un medio que facilitó la interacción con otros? Sí, No ¿Por qué?
4. ¿Considera estas herramientas útiles para la práctica de la expresión escrita? Sí, No ¿Por qué?
5. ¿Qué herramienta le resultó mejor para la práctica de la expresión escrita: el foro o el chat?

Apéndice D

Resultados de la primera encuesta

La primera encuesta que se realizó a estudiantes antes del uso de las herramientas tecnológicas para identificar el dominio de las habilidades de lectura, escritura y conversación.

Preguntas Sujetos	1	2	3
	Lectura	Escritura	Conversación
1	Medio	regular	poco
2	Medio	poco	poco
3	Medio	poco	poco
4	Medio	medio	regular
5	Regular	poco	poco
6	Regular	regular	regular
7	Medio	regular	poco
8	Medio	poco	poco
9	Regular	regular	regular
10	medio alto	regular	poco
11	Regular	regular	poco
12	Regular	regular	regular
13	Regular	regular	poco
14	Medio	regular	poco
15	Medio	regular	poco
16	Alto	regular	medio
17	Medio	regular	poco
18	medio alto	regular	regular
19	Medio	regular	regular
20	Regular	regular	poco
21	Regular	regular	poco
22	medio alto	regular	regular
23	Medio	regular	medio
24	Alto	regular	poco
25	Regular	regular	regular

Valores

I parte

1=poco

2=regular

3=medio

4=medio alto

5=alto

Preguntas

- 1.- ¿Cuál es tu dominio en lectura del inglés?
- 2.- ¿Cuál es tu dominio en escritura del inglés?
- 3.- ¿Cuál es tu dominio en conversación en inglés?

Para la segunda parte de la encuesta, la categoría denominada calidad en el nivel de lectura, escritura y conversación, se encuentran compuestas por dos indicadores cuyo objetivo es conocer si el estudiante es capaz de realizar las actividades que tienen que ver con la práctica de lectura, escritura y conversación y con qué calidad las realiza.

Indicadores	Variables
Actividades	Sí No
Calidad	muy baja baja media alta muy alta

Preguntas Sujetos	1	2	3
	Lectura	Escritura	Interacción
1	Media	Baja	Baja
2	Baja	Baja	Baja
3	Media	-	Muy baja
4	Baja	Media	Baja
5	Muy baja	-	Muy baja
6	Muy baja	Muy baja	Baja
7	Media	Baja	Baja
8	Media	-	Muy baja
9	-	Muy baja	Muy baja
10	Media	Baja	Baja
11	Baja	Muy baja	Muy baja
12	Baja	Baja	Muy baja
13	Muy baja	Baja	-
14	Media	Baja	Baja
15	Baja	Muy baja	Muy baja
16	Media	Baja	Baja

17	Media	Baja	Baja
18	Media	Baja	Muy baja
19	Media	Baja	Muy baja
20	Baja	Baja	Baja
21	Baja	Baja	Baja
22	Media	Baja	Baja
23	Media	Baja	Baja
24	Alta	Media	Media
25	Muy baja	Muy baja	Baja

II parte

Valores

- 1= muy baja
- 2= baja
- 3= media
- 4= alta
- 5= muy alta

Preguntas

7. ¿Es capaz de leer textos en inglés? SÍ/ NO

De ser afirmativa su respuesta: ¿Cuál sería su percepción del nivel de calidad en la realización de esta actividad?

8. ¿Es capaz de redactar textos en inglés? SÍ/ NO

De ser afirmativa su respuesta:

¿Cuál sería su percepción del nivel de calidad en la realización de esta actividad?

9. ¿Es capaz de interactuar con sus compañeros en inglés? SÍ/ NO

De ser afirmativa su respuesta: ¿Cuál sería su percepción del nivel de calidad en la realización de esta actividad?

Indicadores	Variables
Lectura	muy baja baja media alta muy alta

Escritura	muy baja baja media alta
Conversación	muy alta muy baja baja media alta muy alta

Apéndice E

Resultados de la segunda encuesta sobre el chat

Preguntas/ Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8
	Uso	Asignación de Actividades	Consulta al docente	Cubre necesidades	Satisfactorio	Didáctico	Benéfico	Útil
1	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
2	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
4	Siempre	Siempre	Rara vez	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Algunas veces	Siempre	Nunca	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
6	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
7	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
8	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Sí	Sí	Sí	Sí
9	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	No	Sí	Sí	No
10	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
11	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
12	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
13	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Sí	Sí	Sí	Sí
14	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
15	Rara vez	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
16	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
17	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
18	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Sí	Sí	Sí	Sí
19	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
20	Rara vez	Siempre	Nunca	Rara vez	No	No	Sí	No
21	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
22	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	No	Sí	Sí	Sí
23	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
24	Algunas veces	Siempre	Rara vez	Algunas veces	No	Sí	No	No
25	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí

Preguntas

1. ¿Usa el chat?
2. ¿El maestro le asigna actividades a través del chat?
3. ¿Le consulta a su maestro a través del chat cuando tiene dudas sobre su aprendizaje?
4. ¿Considera usted que el chat cubre las necesidades de su aprendizaje?
5. ¿Considera que el chat es una herramienta que satisface las necesidades de su estudio?
6. ¿Maneja el chat para usos didácticos relacionados con su aprendizaje?
7. ¿Considera que el chat le proporciona beneficios para su estudio?
8. ¿Considera que el uso del chat es una herramienta útil en su aprendizaje?

Apéndice F

Resultados de la segunda encuesta sobre el foro

Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8
Sujetos	Uso	Asignación de Actividades	Consulta al docente	Cubre necesidades	Satisfactorio	Didáctico	Benéfico	Útil
1	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
2	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
3	Rara vez	Siempre	Nunca	Siempre	No	Sí	No	Sí
4	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
5	Algunas veces	Siempre	Rara vez	Algunas veces	No	Sí	Sí	Sí
6	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
7	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
8	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Sí	Sí	Sí	Sí
9	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	No	Sí	Sí	Sí
10	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
11	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
12	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	No	Sí	Sí	Sí
13	Rara vez	Siempre	Siempre	Algunas veces	Sí	Sí	Sí	Sí
14	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
15	Rara vez	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
16	Algunas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
17	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
18	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Sí	Sí	Sí	Sí
19	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
20	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Sí	Sí	Sí	Sí
21	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
22	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	No	Sí	Sí	Sí
23	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí
24	Algunas veces	Siempre	Rara vez	Algunas veces	No	Sí	No	No
25	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Sí	Sí	Sí	Sí

Preguntas

1. ¿Usa el foro?
2. ¿El maestro le asigna actividades a través del foro?
3. ¿Le consulta a su maestro a través del foro cuando tiene dudas sobre su aprendizaje?
4. ¿Considera usted que el foro cubre las necesidades de su aprendizaje?
5. ¿Considera que el foro es una herramienta que satisface las necesidades de su estudio?
6. ¿Maneja el foro para usos didácticos relacionados con su aprendizaje?
7. ¿Considera que el foro le proporciona beneficios para su estudio?
8. ¿Considera que el uso del foro es una herramienta útil en su aprendizaje?

Apéndice G

Resultados de respuestas de la segunda encuesta sobre y chat

Preguntas / Sujetos	1	2	3
1	Escritura	+ de una hora	Practicar
2	Lectura	+ de una hora	Interactuar
3	Escritura	- de una hora	Hacer tareas
4	Escritura	Varias horas	Practicar
5	Escritura	+ de una hora	Interactuar
6	Escritura	+ de una hora	Interactuar
7	Escritura	+ de una hora	Practicar
8	Escritura	Varias horas	Practicar
9	Lectura	+ de una hora	Interactuar
10	Escritura	+ de una hora	Practicar
11	Escritura	- de una hora	Lo requerido
12	Lectura	- de una hora	Lo requerido
13	Escritura	+ de una hora	Interactuar
14	Escritura	+ de una hora	Practicar
15	Escritura	- de una hora	Interactuar
16	Escritura	+ de una hora	Practicar
17	Escritura	+ de una hora	Practicar
18	Escritura	+ de una hora	Practicar
19	Escritura	+ de una hora	Practicar
20	Lectura	- de una hora	Interactuar
21	Escritura	+ de una hora	Interactuar
22	Escritura	- de una hora	Interactuar
23	Escritura	Unos minutos	Interactuar
24	Escritura	+ de una hora	Practicar
25	Escritura	Varias horas	Practicar

Preguntas

- Al trabajar en el foro y el chat ¿qué tipo de actividad realiza?
 - Gramática
 - Lectura
 - Vocabulario
 - Escritura
- ¿Cuál es el tiempo que ocupa para estar en el chat o foro?
 - Varias horas
 - Más de una hora
 - Menos de una hora
 - Unos minutos
- ¿Cuáles son las principales actividades didácticas en las que usa el chat y el foro?
 - Interactuar con sus compañeros y maestros

- B) Realizar tareas
- C) Practicar la lengua
- D) Lo usa estrictamente cuando es requerido por el docente

Apéndice H

Respuestas de la entrevista

Preguntas Sujetos	1	2	3	4	5
1	Práctica de escritura	No	Sí	Sí	Chat
2	Tiempo para practicar	No	Sí	Sí	Chat
3	No estar en el mismo lugar	Sí	No	No	Chat
4	Participación	No	Sí	Sí	Foro
5	Conversar y compartir opiniones	Sí	Sí	Sí	Foro
6	Flexible en el horario	No	Sí	Sí	Chat
7	Interacción	No	Sí	Sí	Foro
8	Comunicación	Sí	Sí	Sí	Chat
9	Intercambio de ideas	No	Sí	Sí	Foro
10	Forma diferente de trabajo	No	Sí	Sí	Foro
11	Mayor participación	Sí	Sí	Sí	Chat
12	Intercambio cultural	Sí	Sí	Sí	Chat
13	Comprensión de lectura	No	No	No	Foro
14	Organización de las ideas	Sí	Sí	Sí	Foro
15	Comunicación activa	Sí	No	No	Chat
16	Desarrollo de estrategias de lectura	No	Sí	Sí	Chat
17	Ampliación de vocabulario	No	Sí	Sí	Chat
18	Metacognición	No	Sí	Sí	Foro
19	Motivación hacia el aprendizaje	Sí	Sí	Sí	Foro
20	Actitud positiva hacia el aprendizaje	Sí	No	Sí	Chat
21	Entretenimiento	Sí	Sí	Sí	Chat
22	Manejo de información en diferentes situaciones	Sí	Sí	Sí	Chat
23	Interacción social	No	Sí	Sí	Foro
24	Comunicación	No	Sí	Sí	Foro
25	Habilidad expresiva	No	Sí	Sí	Foro

Preguntas:

1. ¿Qué necesidades cubrió el chat y el foro en el desarrollo de las habilidades en el idioma inglés?
2. ¿Le fue difícil realizar las actividades en el foro y el chat? Sí (44%), No (56%) ¿Por qué?
3. ¿Considera las herramientas utilizadas como un medio que facilitó la interacción con otros? Sí (84%), No (16%) ¿Por qué?
4. ¿Considera estas herramientas útiles para la práctica de la expresión escrita? Sí (12%), No (88%) ¿Por qué?

5. ¿Qué herramienta le resultó mejor para la práctica de la expresión escrita: el foro o el chat? Foro = 48% y Chat = 52%

Curriculum Vitae

Claudia Islas Cortés es licenciada en Psicología y en Lengua Francesa por la Universidad Veracruzana (UV). Actualmente, cursa el último semestre de la Maestría en Tecnología Educativa, en el ITESM, Campus Cd. de México, modalidad en línea. Se ha desempeñado como docente de inglés, francés y psicología; además como terapeuta en: atención infantil con necesidades especiales (lenguaje y conducta) y atención a adolescentes y adultos, enfermos crónicos, proceso de duelo, manejo del estrés, manejo del dolor y manejo de la ansiedad. Actualmente labora en la Policía Federal en la División de Seguridad Regional con funciones operativas – administrativas.