



**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL  
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

**Análisis del Desarrollo del Estudiante (A. Chickering) en la  
Universidad Autónoma de Centro América (UACA) – Costa Rica**

Tesis para obtener el Grado de:

**Maestría en Administración de Instituciones Educativas con  
Acentuación en Asuntos Estudiantiles**

Presenta:

**Licda. Cynthia Alejandra Chaves Guerrero**

Asesor Tutor:

**Máster Eric José Gamboa Ruiz**

Asesor Titular:

**Dr. Jesús Enrique Ramos Reséndiz**

San José, Costa Rica

Noviembre 2013

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis al Único Dios Verdadero, a mis padres muy especialmente a mi mamá (q.d.D.g) quien después de Dios ha sido la persona que más me ha influenciado y ha inspirado mi vida, a mi abuelita materna, a mi familia y a mis amigos de vida.

A cada persona que me apoyó para alcanzar esta meta.

## **Reconocimientos**

El lograr una meta personal y profesional, implica que muchas personas cercanas, han contribuido a este logro académico.

Mis padres me inculcaron la disciplina, la superación y el esfuerzo, como baluartes a la hora de estudiar y gracias a ellos, he llegado hasta aquí.

Mi profundo agradecimiento al Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) en México; por medio de la UVirtual quien junto con la Fundación CRUSA, en Costa Rica, hicieron posible que optara por esta Maestría. Sin su apoyo, no lo hubiese logrado. Mi sincero agradecimiento al pueblo de México.

Al Dr. Jesús Ramos Reséndiz y al Máster Eric José Gamboa Ruiz, por su tiempo, dedicación y orientación aportada, durante la elaboración de esta investigación.

A la Dra. Flor de la Cruz Salaiza Lizárraga y la Dra. María Alejandra Romero Cuevas, Sinodales que brindaron valiosos aportes para la conclusión de este documento.

Al Rector de la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), al Dr. Guillermo Malavassi, por autorizar y apoyar esta investigación y a todo el personal relacionado, que facilitaron este proceso de elaboración de tesis.

A cada uno de los estudiantes que participaron en esta investigación, de las Carreras de Administración de Negocios y Derecho de la UACA.

A mis compañeros de trabajo de la UACA y de PSAS, y mis compañeros de estudio y profesores de la UCR y de la UVirtual del ITESM.

**Análisis del Desarrollo del Estudiante (A. Chickering) en la  
Universidad Autónoma de Centro América (UACA) – Costa Rica**

**Resumen**

El objetivo general de la investigación fue analizar los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios y de Derecho de la UACA, ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria, con base en los 7 vectores establecidos por la Teoría de Desarrollo del Estudiante, de Arthur W. Chickering. Para realizar dicha investigación se realizó un estudio con método mixto, mayormente cualitativo y en la aplicación de los instrumentos de medición en la población objeto de estudio, lo conformaron un total de 10 estudiantes, cinco de la carrera de Administración de Negocios (AN) y cinco de la carrera de Derecho (DE) de la Universidad Autónoma de Centro América. Los hallazgos más relevantes permitieron observar que la estructuración de los cursos definida en las carreras de AN y DE, y la personalidad desarrollada por los estudiantes investigados, les ha permitido a los alumnos aumentar la capacidad de comprensión, análisis, síntesis e interpretación de resultados, junto con el desarrollo de destrezas comunicativas (verbales y escritas), fomentar el liderazgo, mantener una buena relación con su familia de origen y se determinó que los estudiantes investigados no cuentan con independencia emocional. Este estudio servirá para replicarlo en otras Sedes de la UACA y la posibilidad de abarcar otras carreras de la Universidad, junto con la oportunidad de establecer un Área de Asuntos Estudiantiles, además de buscar alternativas de intercambio cultural y académico a nivel local e internacional con otras Universidades, que permitan el enriquecimiento profesional, artístico y personal de los alumnos.

# Índice

<b>Capítulo I: Planteamiento del problema</b> .....	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Problema de Investigación.....	4
1.3. Objetivos de la investigación.....	7
1.3.1. Objetivo General .....	7
1.3.2. Objetivos específicos.....	7
1.4. Justificación de la Investigación.....	9
1.5. Delimitación de la Investigación .....	13
<b>Capítulo II: Marco Teórico</b> .....	14
2.1. Teorías del desarrollo del estudiante .....	14
2.2. Los 7 vectores – Arthur Chickering .....	24
2.2.1. Desarrollo de Competencias.....	25
2.2.2. Manejo de emociones .....	28
2.2.3. De la autonomía a la interdependencia.....	30
2.2.4. Desarrollo de relaciones interpersonales maduras .....	31
2.2.5. Establecimiento de la identidad.....	34
2.2.6. Desarrollo de propósito .....	38
2.2.7. Desarrollo de la integridad .....	40
2.3. Tipos Psicológicos y perfiles del Test Jung – Myers Briggs.....	41
2.3.1. ENFJ: Extroversión, iNtuición, Sentimiento y Juicio. ....	43
2.3.2. ENTJ: Extroversión, iNtuición, Pensamiento y Juicio.....	45
2.3.3. ENTP: Extroversión, iNtuición, Pensamiento y Percepción.....	48
2.3.4. INFJ: Introversión, iNtuición, Sentimiento, Juicio .....	51
2.3.5. INTJ: Introversión, iNtuición, Pensamiento, Juicio.....	53
2.3.6. ISFJ: Introversión, Sensación, Sentimiento, Juicio.....	56
2.4. Investigaciones relacionadas .....	59
2.5. Generalidades .....	70
<b>Capítulo III: Método</b> .....	72
3.1. Enfoque de la investigación.....	72
3.2. Unidades de análisis .....	82
3.3. Instrumentos de medición.....	86
3.4. Procedimiento.....	88
<b>Capítulo IV: Análisis y discusión de resultados</b> .....	92
4.1. Análisis de información personal de los estudiantes entrevistados .....	93
4.2. Análisis de los vectores establecidos en la Teoría del Desarrollo del Estudiante, por A. Chickering. ....	94
4.2.1. Desarrollo de Competencias.....	94
4.2.2. Manejo de Emociones .....	100
4.2.3. Autonomía e interdependencia.....	111

4.2.4. Relaciones interpersonales maduras.....	115
4.2.5. Identidad.....	120
4.2.6. Propósito.....	125
4.2.7. Integridad.....	128
4.3. Análisis de los resultados obtenidos en el Test Jung - Myers Briggs .....	131
<b>Capítulo V: Conclusiones .....</b>	<b>135</b>
5.1. Principales hallazgos en la investigación .....	135
5.2. Recomendaciones .....	139
5.3. Investigaciones futuras que pueden realizarse.....	140
<b>Referencias .....</b>	<b>142</b>
<b>Apéndices .....</b>	<b>146</b>
Apéndice A: Test Jung - Myers Briggs .....	146
Apéndice B: Entrevista semiestructurada.....	149
Apéndice C: Glosario .....	153
Apéndice D: Carta de Autorización del Rector de la UACA. ....	155
Apéndice E: Currículum Vitae .....	156

## Índice de tablas y figuras

Tabla 1 Programas de la Oficina de Atención al Estudiante, UACA.....	11
Figura 1. Vectores de las teorías del desarrollo del estudiante de Chickering. ....	25
Figura 2. Pirámide de Maslow – Jerarquía de Necesidades. ....	66
Tabla 2 Posibles resultados del Test de Jung - Myers Briggs .....	87
Tabla 3 Información personal de los estudiantes evaluados de las carreras de Administración de Negocios (AN) y de Derecho (DE), de la UACA. ....	94
Tabla 4 Desarrollo de Competencias Intelectuales – Capacidad de comprensión, reflexión, análisis, síntesis e interpretación de resultados.....	95
Tabla 5 Desarrollo de Competencias Intelectuales – Proceso de aprendizaje, adquisición de conocimientos y matrícula de materias. ....	96
Tabla 6 Desarrollo de Competencias Físicas – Salud, condición física, expresión corporal y creatividad. ....	98
Tabla 7 Desarrollo de Competencias Físicas – Destrezas comunicativas, de liderazgo y trabajo efectivo con otras personas. Experiencias multiculturales y artísticas.....	100
Tabla 8 Manejo de Emociones: Apetito sexual, alegría, optimismo, euforia y éxtasis. ....	102
Tabla 9 Manejo de Emociones: Enojo, temor, ansiedad y angustia.....	105
Tabla 10 Manejo de Emociones: Durante crisis, apoyo psicológico y espiritual, equilibrio, flexibilidad y espontaneidad. ....	108
Tabla 11 Autonomía e interdependencia: Gastos universitarios, personas con las que convive, aprobación y afecto. ....	112
Tabla 12 Relaciones interpersonales maduras: Con la familia y compañeros, valores y principios .....	115
Tabla 13 Identidad: Motivaciones para ingresar a la Universidad, género, orientación sexual y apariencia física, sentido de pertenencia y contexto social. ....	120
Tabla 14 Desarrollo de propósito: Planes de acción, programa y trabajos comunales, selección de carrera universitaria. ....	125
Tabla 15 Desarrollo de integridad: valores humanos y personales, principios éticos y necesidades de otros. ....	129
Tabla 16 Tipos de personalidad según Test de Jung - Myers Briggs, en los estudiantes de Administración de Negocios (AN) y Derecho (DE), en la UACA. ....	131
Tabla 17 Características de los perfiles psicológicos establecidos en el Test de Jung - Myers Briggs, relacionado con los 7 vectores de Chickering. ....	132
Tabla 18 Preferencias laborales de acuerdo al Test de Jung - Myers Briggs, en los estudiantes de Administración de Negocios (AN) y Derecho (DE), de la UACA. ....	138

## **Capítulo I: Planteamiento del problema**

### **1.1. Antecedentes**

El Gobierno de Costa Rica, ha publicado tres ediciones de los Informes del Estado de la Educación en los años 2005, 2008 y 2011. En dichos documentos se presenta el panorama general sobre la situación de la educación costarricense, desde la etapa preescolar hasta la Educación Superior.

Particularmente en Costa Rica, la primera Universidad Pública se estableció en 1940, con la creación de la Universidad de Costa Rica. Posteriormente se fundaron el Instituto Tecnológico de Costa Rica en 1971, la Universidad Nacional en 1973 y la Universidad Estatal a Distancia en 1977. Y en forma reciente, la Universidad Técnica Nacional en el año 2008.

El III Informe del Estado de la Educación (2011), indica que a partir de la fundación del Consejo Educación Superior (CONESUP) en 1981 y con la aprobación de su reglamento en 1983, se inició un proceso de expansión de la oferta privada en Educación Superior, que creció durante la década de los noventa. De cinco universidades existentes en 1980, se pasó a 50 para el año 2000. En la edición de este documento del año 2011 uno de los objetivos que se consideró, fue el acceso a una educación de calidad que promueva el desarrollo de las capacidades de las personas para realizarse individualmente y contribuir al bienestar de la sociedad.

Como se indica en página web [www.uaca.ac.cr](http://www.uaca.ac.cr), fue hasta el año de 1976, que entró en funcionamiento la primera universidad privada de Costa Rica, con la apertura de la Universidad Autónoma de Centro América (UACA). Dicha institución, posee uno

de los mejores campus en su sede J. Guillermo Malavassi V., ubicada en Cipreses (Curridabat), en San José, Costa Rica.

Asisten estudiantes de diferentes ubicaciones geográficas, niveles económicos y de distintas razas, entre otros aspectos. La infraestructura es relativamente nueva, cuenta con bastantes zonas verdes e instalaciones deportivas, además de modernos laboratorios.

Tiene definida como visión, “ser una Universidad sobresaliente de Costa Rica en lo académico, en la investigación y en su proyección social”. Mientras que su misión es “formar profesionales en un marco de respeto y libertad, con una mente disciplinada en el pensar lógico y creativo, y actitud solidaria y humanista”.

La UACA cuenta con cinco facultades: Arquitectura, Ciencias Sociales, Ingeniería, Ciencias de la Salud y Ciencias Humanas, conformada por más de 70 carreras profesionales, desde bachillerato, licenciatura, maestrías y doctorados.

Otra área desarrollada, es el Instituto de Enseñanza de Posgrado e Investigación (IEPI), con varias especialidades, maestrías y doctorados; y el centro especializado en cirugía laparoscópica – CIELTA-, utilizado por la Facultad de Ciencias de la Salud y Ciencias Humanas.

La UACA ha abarcado diferentes áreas geográficas del país, con las cuatro sedes regionales ubicadas en cuatro provincias: *Sede Caribe*, ubicada en Guápiles de Limón, *Sede Pacífico Sur* en Ciudad Nelly, en Puntarenas; *Sede Pacífico Norte* en Nicoya, Guanacaste y la *Sede Occidente*, en San Ramón de Alajuela.

Como parte del funcionamiento de la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), a finales del año 2009, se estableció la Oficina de Atención del Estudiante.

Esta Oficina le da seguimiento a la atención de las diversas demandas estudiantiles con la finalidad de promocionar el desarrollo personal y social del estudiante.

De acuerdo a la consulta planteada a esta área, por falta de disponibilidad de recursos, no se han realizado investigaciones específicas sobre el desarrollo del estudiante durante la vida universitaria. Los análisis efectuados, han tenido otro enfoque.

Las Universidades como entidades de Educación Superior, les corresponde sistematizar como parte del proceso de aprendizaje, los recursos y servicios que apoyen el desarrollo integral de los estudiantes en su aspecto formativo.

Es claro lo señalado por Rosas & Sebastián (2008), cuando citan que las instituciones educativas deben ofrecer a los educandos el estímulo y las oportunidades para alcanzar el máximo desarrollo humano.

Cada día al compartir los alumnos con otros estudiantes, conocer a diferentes docentes en las materias de la carrera seleccionada, así como la convivencia con los miembros de la familia y el desempeño laboral; hacen emerger y fortalecer competencias en los estudiantes, que les son útiles para las diferentes etapas de vida.

Es importante señalar que la enseñanza y el aprendizaje pueden formar un sólo proceso, que busca el desarrollo de habilidades y actitudes de los alumnos, tomando en cuenta sus intereses y valores. Por lo cual las universidades tienen la responsabilidad de establecer metas académicas y tener objetivos en función de la sociedad misma donde se ubica geográficamente.

## 1.2. Problema de Investigación

El presente trabajo pretende responder y contribuir con el Área de Asuntos Estudiantiles de la comunidad educativa en Costa Rica, en relación a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Derecho y de Administración de Negocios, en la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria?.

La pregunta de investigación planteada busca establecer relaciones entre los 7 vectores establecidos en la Teoría para el Desarrollo del Estudiante, de Chickering (1993), enfatizando los dos vectores que se citan a continuación:

1. *Desarrollo de competencias*: A nivel intelectual, físico e interpersonal.

Aprendizaje de las habilidades de otros y realimentación, para afianzar la seguridad en sí mismo. En este vector, los estudiantes adquieren una amplia gama de nuevas capacidades cognitivas, psicosociales y técnicas de cómo enfrentar nuevos retos académicos y de vida. Se desarrolla la confianza de dominar nuevas habilidades (Long, 2012).

Se puede definir, que “las competencias tienden a ser conceptualizadas como aquellos comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito de una persona en una actividad o función” (Tobón, 2005, p.42).

Y como lo señala Chickering & Reisser (1993), en las competencias intelectuales se consideró la capacidad de comprensión, reflexión, análisis, síntesis e interpretación de los alumnos. En cuanto a las competencias físicas, se evaluó el uso de su cuerpo y aspectos de salud, sus expresiones y la creatividad

desarrollada. Y en lo referente a competencias interpersonales, se tomó en cuenta la sana comunicación y la colaboración con las personas a su alrededor.

2. *Manejo de emociones*: En este vector, se evaluó el desarrollo de los procesos para aprender a manejar diferentes estados de ánimo (enojo, temor, por ejemplo). En esta etapa los estudiantes desarrollan la habilidad para reconocer la conveniencia de ciertas emociones y reacciones en los diferentes contextos. Son capaces de controlar y expresar sus emociones en consecuencia (Long, 2012). Como lo analizan Chickering & Reisser (1993), se estudió el manejo de emociones como la ansiedad, estrés, enojo, temor, energía sexual, optimismo, alegría, euforia, entre otros.

En ambas vertientes, se tomó en cuenta la capacidad de reflexión y de emprendimiento de nuevos retos por parte de los estudiantes, para alcanzar sus propias metas.

Con base en el problema planteado, surgieron otras preguntas complementarias para el desarrollo de la investigación, que se detallan a continuación.

Como estudiante de la Universidad Autónoma de Centro América:

- ¿Qué factores han afectado el desarrollo de las competencias profesionales?
- ¿Cómo ha manejado los diferentes estados de ánimo? ¿Qué herramientas ha utilizado para su control?
- ¿Cómo la dinámica de ser estudiante de la UACA, le ha permitido establecer relaciones saludables de interdependencia con su familia y compañeros de estudio o trabajo?

- ¿De qué forma se ha visto robustecida la tolerancia, el optimismo y el reconocimiento de las diferencias, entre sus iguales y con su familia?
- En el desarrollo de su identidad (personalidad, género, orientación sexual, sentido de pertenencia y aceptación), ¿cómo lo ha apoyado e influenciado la UACA?
- Desde la fecha de ingreso a la UACA, a la fecha actual, ¿cuáles planes de acción usted ha formulado para sus aspiraciones profesionales, intereses personales y compromisos para con otras personas?
- En lo referente a la integridad, ¿cuál es su nivel de compromiso con la humanización de las necesidades de otros, el desarrollo de valores y el significado de la responsabilidad social de su entorno?

Cada profesional necesita desarrollar su autonomía, las relaciones interpersonales sanas, establecer su identidad, tener propósitos en la vida durante y posteriormente a la etapa universitaria, conducirse con integridad en su familia y trabajo, además de tener la madurez de delimitar la influencia que ejerce el medio ambiente, en el cual se desarrolla.

El conocimiento de las características de cada vector, les permitió a las personas que laboran en la Oficina de Atención del Estudiante de la UACA, tomar conciencia de la influencia que el ambiente universitario ejerce en la vida de un estudiante.

También permitió generar ideas para establecer planes de acción que faciliten el crecimiento y la formación integral de los alumnos, de acuerdo con la etapa de vida en que se encuentren en la trayectoria universitaria.

### **1.3. Objetivos de la investigación**

Con el propósito de investigar el problema planteado ¿Cuáles son los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios y de Derecho, de la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria?, se definieron los objetivos que se incluyen a continuación.

#### **1.3.1. Objetivo General**

Analizar los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios y de Derecho de la UACA, ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria, con base en los 7 vectores establecidos por la Teoría de Desarrollo del Estudiante, de Arthur W. Chickering.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Describir los factores que afectan el desarrollo de competencias a nivel intelectual, físico e interpersonal, de los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios y de Derecho de la UACA; para orientar los programas establecidos en la Oficina de Atención del Estudiante.
- Detallar las causas en el manejo de las emociones de los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios y de Derecho UACA, por las habilidades desarrolladas en su trayectoria universitaria; para considerarlas dentro de planes de mejoras en la atención del estudiante.

- Describir la aplicabilidad de los vectores establecidos en la Teoría de Desarrollo del Estudiante, propuesta por Chickering (2003), en los estudiantes costarricenses de la UACA.

Se tomó en cuenta que el desarrollo intelectual de los estudiantes no puede verse en forma independiente del medio social en el que está inmersa la persona. Por esta razón, se consideraron factores como género, edad, estado civil y lugar de procedencia de los estudiantes muestreados.

La investigación se realizó bajo el enfoque mixto, predominantemente cualitativo, como lo señala Flores y Valenzuela (2012), en el que se estableció un método de indagación cuya meta es comprender a profundidad, describir fenómenos y construir realidades. Se consideraron aspectos de investigación a nivel de etnografía y fenomenología, junto con la narrativa. Se consideró el paradigma constructivista y fenomenológico. Así como la aplicación del Test de Jung - Myers Briggs, como parte cuantitativa de la investigación.

Se seleccionó el enfoque mixto predominantemente cualitativo porque se busca comprender la enfoque de los estudiantes de Administración de Negocios y de Derecho de la UACA, “acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad” (Baptista, Fernández & Hernández, 2010, p.364); así como la personalidad de los estudiantes seleccionados.

#### **1.4. Justificación de la Investigación**

Al consultar al Decano de la Facultad de Ciencias Sociales y a la Jefa de la Oficina de Atención al Estudiante de la UACA, sobre estudios que se hayan efectuado sobre el desarrollo del estudiante en algunas de las carreras que brinda esta Institución de Educación Superior, ambos comentaron que no se han efectuado. En materia de investigación en lo correspondiente al Desarrollo del Estudiante durante su etapa universitaria, no se cuenta con estudios relacionados.

El mayor acercamiento que se ha realizado, fue elaborar un análisis (como plan piloto) de materias previamente identificadas como puntos de interés de la UACA y la promoción de estudiantes que aprueban el curso. Se ha tipificado a los estudiantes que tienen un nivel de repetición de materias significativo y actualmente se trabaja, en el plan de mejora sobre este tema.

Se revisaron las tesinas realizadas por estudiantes de la UACA y localizadas en su biblioteca, sin que se encontrara evidencia de investigación sobre el tema.

La ejecución de esta la tesis de maestría, sobre las Teorías del Desarrollo planteadas por Chickering (2003), con los estudiantes muestreados de las carreras de Administración de Negocios y Derecho de la UACA, al ser un tema no explorado, proyectó resultados relevantes para la Oficina de Atención del Estudiante (OAE).

Permitió conocer las implicaciones prácticas para adecuar y mejorar los programas establecidos por esta Oficina, con la finalidad de atender los aspectos indicados por los estudiantes.

La investigación planteada contribuirá a describir las competencias que se deben fortalecer los alumnos de la UACA y a determinar los factores que inciden en el desarrollo del estudiante, durante su vida universitaria.

El tema de estudio de esta investigación, seleccionó el enfoque cualitativo por ser una propuesta no explorada con anterioridad. Se orientó a valorar las experiencias y puntos de vista de los estudiantes bajo estudio.

La Oficina de Atención al Estudiante (OAE) de la UACA, se encuentra definida como el área encargada de atender el conjunto de necesidades de los estudiantes de la Universidad de manera integral. En la página web de Universidad ([www.uaca.ac.cr](http://www.uaca.ac.cr)), se encuentran publicados los lineamientos internos.

La misión de esta área está definida como: “promover la formación integral de los estudiantes articulando sus intereses, necesidades y aspiraciones personales”. Y su visión es: “ser el espacio estudiantil mediante el cual se facilite la formación integral y la realización personal”.

La OAE, tiene como objetivo general “atender los programas y servicios relacionados con aspectos académicos, vocacionales, personales, socioeconómicos, de salud integral, recreativos o de cualquier otra área de la naturaleza pluridimensional del ser humano y que revista importancia para favorecer la adaptación y la identificación de los estudiantes con la universidad”.

Esta Oficina, tiene definidas ocho áreas en las que ejerce sus funciones, como se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 1  
*Programas de la Oficina de Atención al Estudiante, UACA.*

<i>Programas de OAE</i>	<i>Descripción</i>
Programa de Necesidades Educativas Especiales.	Coordina acciones a nivel individual y grupal a lo largo del cuatrimestre dependiendo de la necesidad detectada por los mismos estudiantes y directores de carrera.
Programa de Comunicación y Divulgación.	Elabora y difunde información al estudiante a través de diferentes documentos previamente elaborados (reglamentos, procedimientos, becas, atención al estudiante, derechos, responsabilidades, convalidaciones, certificaciones, proceso de graduación, titulaciones, programas de ayuda, residencias, actividades varias.
Programa de Servicios para Bienestar Estudiantil.	Evalúa y propone la mejora de los servicios de soda y fotocopiado, así como, coordinar y conseguir un servicio de transporte adecuado a los horarios de la universidad y en beneficio de los estudiantes.
Programa de Crecimiento Curricular.	Brinda cursos libres a los estudiantes donde se les prepare en temas complementarios al plan de estudios en coordinación con directores de carrera.
Programa de Salud Integral (PSI).	Ofrece un espacio para la realización de las prácticas profesionales, así como, brinda servicios a la comunidad en las áreas de psicología y psicopedagogía.
Programa de Atención.	Brinda una atención personalizada ante los diferentes problemas o quejas que presentan los estudiantes durante su estancia universitaria. Así como también, brindar asesoría en trámites administrativos que el estudiante solicite.
Programa de Becas y Atención Socioeconómica.	Revisa todas las solicitudes de becas y asignarlas según el reglamento. Distribución de becados a los diferentes departamentos. Velar por el cumplimiento de las horas asignadas.
Programa de Promoción Estudiantil.	Coordina la participación de los estudiantes en los diferentes clubes deportivos, entre otros. Fomenta la participación del estudiante en las elecciones estudiantiles.

La realización de esta investigación acoge la línea de investigación “Modelos y procesos innovadores en la enseñanza-aprendizaje”, establecida por el Dr. Jesús Enrique Ramos Reséndiz, de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey, Nuevo León, México.

Es importante investigar el desarrollo del estudiante de acuerdo a la teoría establecida para tal fin por Chickering (2003), en los alumnos de la Universidad Autónoma de Centro América, con la finalidad de determinar los patrones de comportamiento que caracterizan a esta población.

Como bien lo plantea el Proyecto Tuning (Aboites, 2010), las competencias como la capacidad de abstracción, análisis y síntesis; la capacidad para organizar y planificar el tiempo y la capacidad de comunicación oral y escrita, el compromiso ético y el compromiso con la calidad; son elementos considerados como parte de la uniformidad y metodología a implantar en el desarrollo de un sistema de educación superior.

Para efectos de realizar la investigación, se escogieron dos carreras de la Facultad de Ciencias Sociales de la UACA (Administración de Negocios y Derecho) y se contó con la aprobación del Decano de esta área para la ejecución de esta investigación. Ambas carreras tienen como característica de tener la mayor cantidad de estudiantes matriculados durante el I cuatrimestre del año 2013.

Aun cuando esta Institución de Educación Superior tiene larga trayectoria en el campo de la educación privada, hay elementos importantes a considerar en la población estudiantil que se va a estudiar con el desarrollo de esta tesis.

Como lo señala Flores y Valenzuela (2012), en una investigación cualitativa hay una gran magnitud de posibilidades para investigar y los patrones de comportamiento, que caracterizan a los estudiantes de la UACA ante las diferentes situaciones de vida universitaria, permiten el desarrollo de esta tesis.

### **1.5. Delimitación de la Investigación**

Al desarrollar la presente investigación, con los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios y Derecho de la UACA, la delimitación del estudio fue el siguiente:

El tiempo dedicado a la investigación, fue relativamente corto (febrero a octubre de 2013) y eso limitó la amplitud del estudio.

La investigación se circunscribió a los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios (AN) y Derecho (DE) de la UACA, tanto de bachillerato como de licenciatura; lo cual fue una limitante para generalizar resultados para toda la población universitaria de esta institución.

La obtención de la información se realizó a través de encuestas estructuradas aplicadas a cada estudiante muestreado (cara a cara), aun cuando el desarrollo de la tesis de Maestría contó con el apoyo del personal directivo y administrativo de la universidad.

Por otra parte, se determinó algún grado de desconocimiento por parte de los alumnos (por su juventud), sobre las competencias que deben desarrollarse durante su vida universitaria, lo que significó dedicar una mayor cantidad de tiempo para darles la explicación y ubicación, a cada estudiante bajo estudio.

La información personal del estudiante incluido en la base de datos de la UACA, se encontraba desactualizada (teléfonos y correos electrónicos), lo que dificultó la localización del alumno, para la aplicación de los instrumentos de medición.

Inicialmente se envió un correo electrónico y cuando respondía, se le llamaba al teléfono que indicaba el estudiante, que por lo general, era diferente al registrado en la base de datos de la universidad.

## **Capítulo II: Marco Teórico**

### **2.1. Teorías del desarrollo del estudiante**

Conforme los seres humanos crecen física, emocional y profesionalmente, hay cambios importantes que se dan con el tiempo. La relación con otras personas, la discrepancia de criterios y opiniones, en el intercambio y el desacuerdo, en las disputas y comprensión mutua; permite conocerse a uno mismo con mayor profundidad y tener una mentalidad más amplia del entorno (Piaget, 2008).

Como parte de la madurez del estudiante que se adquiere en el diario vivir, cuando un individuo aprende a renunciar a sus propios intereses para pensar en la realidad con otros, surge la cooperación. La aplicación de este concepto, no sólo beneficia a la persona, sino también a su medio ambiente.

Es claro que “la formación de la personalidad, en doble sentido de una toma de conciencia del yo y de un esfuerzo que tiende a situar ese yo en el conjunto de las otras perspectivas, es entonces el primer efecto de la cooperación” (Piaget, 2008, p.146); cuando la persona aparte de desarrollar su identidad, comienza a tener conciencia del sentido de propósito que tiene en su contexto. Se ubica en el tiempo y el lugar donde le correspondió nacer y vivir.

La madurez que le permite a una persona ubicarse en el punto de vista de los demás, conlleva el crecimiento en las relaciones interpersonales y fortalece la inteligencia para respetar y considerar las actitudes de otros, en las diferentes situaciones de vida.

Por otra parte, la reflexión periódica del estudiante en cuanto a sus pensamientos, sentimientos y acciones, permite que elabore esquemas y desarrolle vinculaciones prácticas para establecer mejores relaciones con los demás. De esta forma como lo señala Piaget (2008), cuando se piensa en función de todos y no solamente en mi propio beneficio, se desarrolla la inteligencia práctica que se puede convertir en normas morales de vida. Estas normas, le permiten a la persona manejarse con honestidad en su forma de pensar, siendo consistente entre lo que dice y hace, para alcanzar la integridad en lo que vive.

El alcance del éxito en el campo académico, deportivo, laboral, familia y personal, provoca en las personas continuar hacia el logro de nuevas metas, para mejorar aún más en las actividades que realiza. ¿Los docentes universitarios y el personal de Atención del Estudiante, están conscientes de la necesidad de logro que requieren los estudiantes para apoyarlos en el alcance de sus metas? Es una interrogante para reflexionar.

“En ocasiones las habilidades físicas e intelectuales y los intereses y motivaciones advertidos durante la infancia (por el propio niño o por otras personas), llegan a ser parte de las futuras competencias del individuo; sin embargo, comúnmente emergen otras habilidades y valores, de distinto tipo y magnitud, a través de la vida y en la interacción con diferentes entornos (personal, social, cultural, laboral, ambiental)” (Climent, 2012, p.13). La iniciativa, la disciplina, el esfuerzo personal y la ayuda mutua son prácticas que favorecen el pensamiento equilibrado en los estudiantes. Estas costumbres por lo general son formadas en los primeros años de existencia, tanto dentro del contexto familiar como escolar y se requieren continuar fortaleciendo el resto de sus vidas. Estos

tópicos son indispensables para mantener relaciones interpersonales sanas en el trabajo y la familia, entre otros aspectos.

Piaget (2008) menciona que se enseña para la libertad de pensamiento, libertad moral y libertad política, cuando se educa la inteligencia y la razón. ¿Y esto qué significa?, implica enseñarles a los estudiantes a aprender a pensar, a que emitan sus propios juicios (correctos o no), que sea reflexivo, asimile sus experiencias y la importancia de ser coherente en el transcurso de su vida. Hay una mezcla de autonomía e integridad aplicada.

La teoría del desarrollo intelectual y ético del estudiante, establecida por William Perry (Long, 2012), describe cómo los estudiantes perciben y organizan el conocimiento. Se habla de nueve posiciones secuenciales que se agrupan en cuatro períodos principales de desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Como lo explican Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn (2010) en la teoría de Perry, el dualismo representa un modo de ver el mundo en dos vías: bueno-malo, correcto-incorrecto, negro-blanco; no hay tonos grises. En el período dualista, el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes tiende a ser rígido e inflexible y no se cuestiona lo aprendido, ni se busca la reflexión. Esta etapa se liga con los primeros años escolares del estudiante.

En el período de la multiplicidad que cita Long (2012), los estudiantes reconocen que la información impartida por maestros y padres, es incompleta. En este período de desarrollo cognitivo, se asocia con niños de escuela y con estudiantes en los primeros años de colegio.

Por otra parte cuando se llega al período relativista, los estudiantes reconocen la necesidad de fundamentar sus opiniones. Esto genera que se busquen alternativas de información y análisis para evaluar y aprobar las diferentes hipótesis.

Un aspecto importante en la transición al relativismo, es cuando los estudiantes asumen un mayor compromiso con el sistema de valores, desarrollan su propia cosmovisión aunque después pueda cambiar y comienzan a definir su propia ideología. Por lo general, esta etapa se vincula con los estudiantes en los últimos años de colegio.

Como parte del desarrollo de la identidad del estudiante universitario, se evalúan y adquieren compromisos y opciones en lo relacionado con la carrera a escoger, relaciones personales y familiares, entre otras.

Por eso es importante que las políticas y programas de educación según lo menciona Climent (2012), deben fomentar las habilidades críticas del aprendizaje, que consideren el dominio efectivo de esas destrezas, que puede afectar la calidad, diversidad y nivel de las competencias individuales y colectivas. Toda vez que se encuentran relacionadas con la formación y las actividades sociales y económicas que practican las personas adultas.

Las áreas de Asuntos Estudiantiles que contemplan la teoría de Perry, facilitan aprendizajes fuera del aula, a través de programas, trabajos comunales y oportunidades de responsabilidad social, para afianzar los valores y creencias de los estudiantes (Long, 2012). De esta forma, los programas que se establecen para los primeros años de universidad, incluyen estrategias para mejorar la enseñanza universitaria, las experiencias individuales y grupales, así como la disciplina estudiantil.

Hay dos tópicos que se consideran dentro de esta teoría: las áreas y los estilos. La primera pertenece al ámbito social en cuanto qué es lo mejor a seleccionar, la carrera profesional, prácticas religiosas, relaciones interpersonales y aspectos políticos. Y en cuanto al estilo, se hace referencia a lo externo como lo subjetivo, ejemplarizado en el uso del tiempo, a sus relaciones, al control frente a la apertura, entre otros (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, 2010).

La teoría de Perry ha enriquecido los procesos de enseñanza del estudiante universitario, bajo la presentación de tres visiones de aprendizaje: 1) el aprendizaje como desarrollo intelectual y ético, 2) el aprendizaje como medio transformador y 3) el aprendizaje como una pérdida. Además de facilitar la inclusión de la diversidad de estudiantes, provenientes de diferentes contextos geográficos y sociales.

La teoría del desarrollo de la identidad psicosocial, formulada por Eric Erikson en 1959, se enfocó en el desarrollo completo de la persona, sin quedarse únicamente en la etapa de la niñez (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, 2010).

En esta teoría se señala que el desarrollo de la identidad psicosocial, es la adquisición de características que determinan la pertenencia a un grupo, familia, sociedad y llevan a establecer, ciertas características de personalidad. Describe el desarrollo de acuerdo con una serie de crisis por las que atraviesa el individuo y le permiten crecer en su identidad.

Erikson establece una serie de etapas por las que la persona avanza a lo largo de la vida: infancia, niñez temprana, edad de juego, edad escolar, adolescencia, juventud, adultez, vejez. Y determina que cada etapa forma una crisis que da paso al desarrollo

cognitivo y a la capacidad de realizar tareas complejas, según lo reseñan Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn (2010).

Otro aspecto que señala esta teoría, es la influencia que ejerce el contexto social e histórico en el que vive la persona, pasando por ocho estados de desarrollo. En los primeros cuatro estados que van de la niñez a la adolescencia, Erikson dice que se establece la base de la identidad, la cual se termina de formar en los siguientes cinco estados, durante la adultez.

Desde que se nace hasta que se muere, se está formando la identidad del individuo, que junto con las crisis que se le presentan y son resueltas, le permiten definirla con mayor facilidad (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, 2010).

La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg, explica cómo el comportamiento y la conducta, afecta la capacidad de los estudiantes para razonar (Long, 2010). Kohlberg puntualiza seis etapas de desarrollo moral de los estudiantes, como respuesta a la capacidad de crecimiento personal y cómo surge de sus propias acciones, bajo la perspectiva de una sociedad moralmente justa. Su teoría tiene como base la psicología planteada por Piaget y la filosofía moral.

Se menciona que esta teoría tiene tres planteamientos conocidos como: 1) estructura de criterios, 2) secuencia de criterios y 3) jerarquía de criterios (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, 2010). En el primero de los estados, los individuos tienen patrones de comportamiento, sin tener en cuenta el contenido o situación. En la secuencia de criterios, el estado aparece en un orden específico, sin que afecten los ajustes o experiencias. Finalmente, en el tercer estado cada situación está más desarrollada, lo que permite incorporar nuevos aspectos para eventos posteriores.

Kohlberg estableció prerrequisitos para la fase de desarrollo moral, donde se destacan las estructuras cognitivas y la perspectiva social. Lo relaciona con la habilidad de ponerse en el lugar de la otra persona, así como entender la forma de pensar de los demás (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, 2010). Se indica también, que el desarrollo de la fase moral del estudiante, surge con la exposición a desequilibrios o conflictos cognitivos.

Las etapas de razonamiento moral establecidas en la teoría de Kohlberg, requieren un conflicto moral antes de progresar a la etapa posterior (Long, 2010). Las seis etapas se dividen en tres niveles distintos: moralidad preconventional, la moralidad convencional y la moralidad postconvencional. Cada nivel está compuesto por dos etapas.

La moralidad preconventional se compone de la primera y segunda etapas de desarrollo moral y se caracterizan principalmente, por un deseo de evitar el castigo y buscar su propio interés.

La moralidad convencional está definida por la tercera y cuarta etapas de desarrollo moral. Las personas hacen el cambio del egocentrismo a un deseo de cumplir un rol social determinado, ampliando la visión del entorno donde se desarrolla. También se da un reconocimiento de la ley y el orden que rige a la sociedad. En este nivel se ubican los estudiantes universitarios.

Y el tercer nivel citado en esta teoría, corresponde al razonamiento postconvencional integrado por las etapas 5 y 6. Ambas se caracterizan por el reconocimiento de situaciones ambiguas, las personas desarrollan la ética y consideran las contradicciones morales.

Kohlberg señala que las personas desarrollan la integridad, siendo coherentes en la aplicación de la ética (Long, 2010). Los conflictos morales, le permite a las personas reflexionar sobre las respuestas obtenidas anteriormente y a la vez, buscar alternativas que le permitan continuar con el desarrollo moral.

La teoría del desarrollo moral de Kohlberg, ha afectado el funcionamiento de las áreas de Asuntos Estudiantiles como lo señala Long (2010), al considerar los enfoques de disciplina y conducta del estudiante. Nuevas teorías han investigado sobre el desarrollo de la ética, la fe y la espiritualidad de los estudiantes universitarios.

Es importante considerarse lo señalado por Carol Gilligan a partir del año de 1982, en la teoría sobre el desarrollo moral de la mujer (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn 2010), cuando realiza investigaciones psicológicas en grupos compuestos sólo por mujeres. Ella plantea que las mujeres tienen líneas de pensamiento diferentes, establecen relaciones personales en forma particular y el marco de interpretación varía.

Actualmente la educación superior está al alcance de la mujer, lo que genera que hayan muchas féminas laborando fuera de su casa, por lo que el análisis y estudio sobre esta población y sus relaciones con los demás, los valores convencionales femeninos, los desequilibrios por conflictos, el concepto del amor y la transformación de los paradigmas patriarcales; deberían ser temas considerados en las áreas de Asuntos Estudiantiles. Como lo señala esta teoría, la orientación de las relaciones que la mujer establezca con otras personas, va ligada con los parámetros de moralidad aprendidos.

Como todo ser humano, las mujeres tienen diferentes transiciones en su crecimiento personal, que les hace madurar. Algunos aspectos a considerar, son los roles aprendidos dentro de su género, la supervivencia, las diferencias culturales y la

orientación al sacrificio, sin dejar de lado la maternidad como un rol indispensable a ejecutar por las féminas. ¿Es necesario embarazarse para realizarse como mujer? ¿La sociedad ha determinado cuando una mujer ha alcanzado la plenitud como persona? Sólo una mujer madura puede determinar si se ha realizado como persona, dejando de lado la presión social que ejerce el medio donde se desarrolla.

Gilligan establece que el desarrollo moral de la mujer, se efectúa en tres niveles y dos periodos de transición (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, 2010).

El primer nivel se le nombra como la orientación a la supervivencia individual, donde la mujer tiene como prioridad sobrevivir ante las circunstancias que se le presenten. Mientras que al primer periodo de transición, se le denomina del egoísmo a la responsabilidad y es cuando los individuos toman conciencia de hacer lo correcto.

El segundo nivel se titula la bondad como autosacrificio y permite cambiar su perspectiva egocentrista hacia el beneficio de los demás. Tiene como ventaja la aceptación social, la valoración de otras personas y es reflejo de los valores convencionales femeninos. Sin embargo, pueden darse casos en que haya mujeres que posponen sus metas personales, para que otras personas alcancen los suyos; por ejemplo un esposo que está estudiando, padres enfermos, hijos pequeños, entre otros.

El segundo periodo de transición, se conoce desde la bondad hacia la verdad. En este proceso, se hacen cuestionamientos si se debe poner a otros primero que a sus propios intereses, cuando se puede ser responsable en ambos casos. Los intereses propios también pueden ser parte de la vida de las personas cercanas que se desarrollan en el mismo entorno. Se debe ser honesta consigo mismo, para valorar la realidad del

sacrificio y bondad que se hace a otros, sin deponer las metas e intereses personales (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, 2010).

Finalmente, el nivel tres conocido como la moral de la no violencia, evita cualquier daño desde la perspectiva femenina, con base en un juicio moral y la acción correcta para el mismo. Se cita que hay un mayor entendimiento para redefinir la moral y una segunda transformación en esta etapa, incluye los intereses personales sin una actitud egoísta, que asume la responsabilidad que le corresponde. En este nivel se cuenta con una mezcla de alternativas morales a elegir.

En el desarrollo de la identidad y la moral femenina, señalan Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn (2010), que existen diferencias de género, lo que implica considerar decisiones importantes (como el aborto), donde se involucran derechos y responsabilidades que pueden analizarse desde diferentes puntos de vista, en el campo moral.

Estos mismos autores, mencionan que aun cuando existen las diferencias culturales entre las mujeres de diversas procedencias, ellas van a estar más apegadas a la aplicación de la ética, que hacia la orientación de la justicia.

Las ideas concernientes al sentido de la ética y justicia, indicadas en la Teoría de Gilligan, pueden aplicarse en la consejería que se brindan a los estudiantes universitarios en la planificación de las carreras, vida en las residencias, en el servicio hacia otras personas y en el desarrollo del liderazgo, sin dejar de lado las características propias de las mujeres y el desarrollo moral de las mismas (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, 2010).

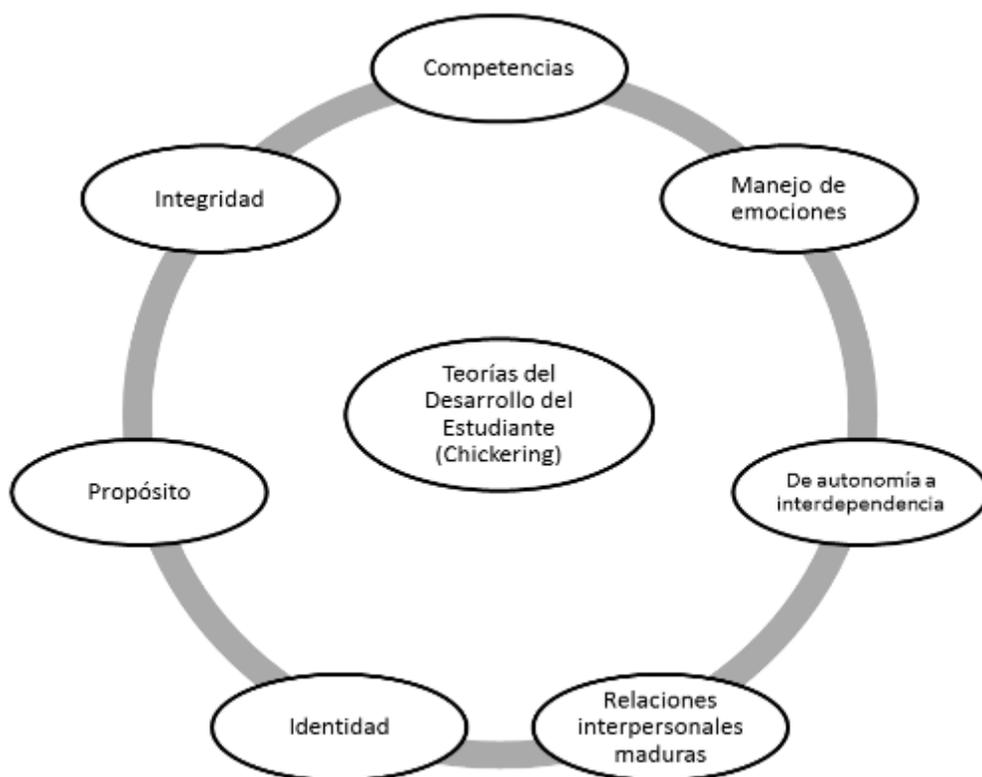
## **2.2. Los 7 vectores – Arthur Chickering**

Cuando Arthur Chickering formuló la teoría psicosocial del desarrollo de los estudiantes universitarios en 1969, analizó condiciones que influenciaban a estudiantes universitarios que oscilaban edades entre los 18 y 24 años; y propuso siete vectores de desarrollo que contribuían a la formación de la identidad, como lo señalan Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn (2010). Desde esa fecha, esta teoría ha servido a las áreas de asuntos estudiantiles, para identificar aspectos importantes que influyen el desarrollo del estudiante y ha permitido mediante la evaluación cualitativa por medio de diferentes herramientas, la definición de características particulares que los estudiantes universitarios poseen en los primeros años de estudios superiores.

Chickering y Reisser (1993) señalan la existencia de siete vectores en la evolución del desarrollo humano de los estudiantes durante su etapa de formación universitaria. Los vectores permiten revisar el desarrollo de los estudiantes y la forma como van alcanzando la madurez cognitiva, que a su vez, les permite mayores habilidades para enfrentar las siguientes etapas de vida.

Cada uno de los 7 vectores establecidos en esta teoría, no tienen un progreso lineal, sino que “los vectores describen las mejores vías para viajar hacia la individualidad” (Chickering & Reiser, 1993, p.35). Dentro de las investigaciones realizadas por Chickering, se tomó en cuenta aspectos emocionales, relaciones interpersonales, condiciones étnicas y atributos intelectuales.

En la Figura 1.1 se resumen cada uno de los vectores que incluye la Teoría del Desarrollo del Estudiante, establecida por Arthur Chickering.



*Figura 1.* Vectores de las teorías del desarrollo del estudiante de Chickering. (Diseño de la autora)

A continuación se exponen cada uno de los vectores y las características generales que los definen:

### **2.2.1. Desarrollo de Competencias**

El enfoque por competencias va orientado principalmente a la formación basada en la resolución de problemas (Muñoz, 2012) y con base en este aspecto, las carreras universitarias pueden verse presionadas por intereses y demandas específicas de sectores empresariales, que requieran profesionales capacitados en administración de negocios, derecho, gerencia, mercadeo, finanzas y tecnología, entre otras carreras.

El desarrollo de competencias se considera en tres áreas: las intelectuales, manuales y físicas y las competencias interpersonales. Según lo señalan Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, (2010), la primera tiene que ver con el desarrollo del intelecto, que incluye el razonamiento, adquisición de conocimientos y especialización en un área específica; la segunda con las actividades físicas y manuales, como por ejemplo aspectos relacionados con la práctica de algún deporte, salud, actividades recreativas y artísticas. El tercer grupo de competencias, se relaciona con destrezas comunicativas, de liderazgo y trabajo efectivo con otras personas.

En el desarrollo de competencias intelectuales, Chickering & Reisser (1993) enlistan habilidades que los estudiantes en su crecimiento como persona, van progresando, que se detallan a continuación:

- Destrezas comunicativas: en forma verbal y escrita, a través de palabras, imágenes y teorías.
- Conocimientos sobre el arte, la cultura y las experiencias multiculturales.
- Habilidad de razonamiento, pensamiento crítico y reflexivo, así como el manejo de conceptos complejos. Así como la capacidad para diferenciar los argumentos fuertes y débiles de un tema en específico y la vez, establecer posibles respuestas e hipótesis del mismo. Las soluciones creativas surgen con facilidad.
- Uso de razones y evidencias para identificar y resolver problemas, con soluciones más complejas.
- Sintetiza, integra y cuantifica la información con mayor habilidad.

En lo referente a las competencias físicas, van ligadas con la parte atlética, con el acondicionamiento físico y disciplina. Según lo citan Chickering & Reisser (1993), se han comprobado casos de estudiantes que practican algún deporte (fútbol, básquet, atletismo, entre otros) y por el nivel de exigencia y disciplina que implica esta práctica, ha habido una incidencia positiva en los resultados académicos y han tenido mejores resultados en el manejo del enojo, estrés, conflictos y la agresividad.

Los estudiantes que han tenido mejoras en la apariencia física por hacer deporte o realizar alguna actividad física, por lo general han obtenido resultados positivos en la autoestima y seguridad de ellos mismos.

La obtención de logro es un factor motivante para el ser humano, el alcanzar metas propuestas es un aliciente para obtener mayores logros.

El desarrollo de habilidades manuales incluye la creatividad y la capacidad de diseño de objetos tangibles, como trabajar con la arcilla, la cerámica, pintar, entre otros; permite formar disciplina como en las actividades deportivas (Chickering & Reisser, 1993). De igual forma, cuando se participa en actividades de teatro, danza, poesía y lectura.

Por ejemplo, el Proyecto Tuning (Aboites, 2010) cita que una competencia específica en la carrera de derecho, es la capacidad de hacer el análisis de un caso ligado a la legislación vigente y puntualizar cuáles son las premisas legales válidas para su defensa.

### **2.2.2. Manejo de emociones**

Los alumnos deben desarrollar las habilidades para tomar control sobre sus emociones en momentos de crisis y de estabilidad, de tal forma su reacción ante la vida sea la más positiva posible e influencie positivamente su entorno.

La aceptación de las situaciones vividas, permite el manejo apropiado de sentimientos como la ansiedad, tensión, depresión, enojo, dolor, culpa y vergüenza; sin dejar de lado lo importante del cuidado de una misma, las emociones y expresiones como el éxtasis, la simpatía, el maravillarse, la adoración, el optimismo y la inspiración en todo lo que hagamos. En este vector se vuelve trascendente en no caer en tendencias como la agresividad y autodefensa, sino más bien en trascender y establecer lazos afectivos con otras personas (Chickering & Reisser, 1993).

Las emociones que surgen en el ser humano, deben ser canalizadas adecuadamente ¿para qué?, para que los estudiantes conozcan medios sanos para liberar su estrés, angustia, dolor, frustración y satisfacción personal. El miedo o temor puede paralizar a una persona y cuando no se trabajan la sanidad emocional de relaciones anteriores, se pueden contaminar las nuevas relaciones personales, laborales o familiares.

Las personas son tripartitas, están conformadas por cuerpo, alma y espíritu; se requiere la alimentación adecuada de todas las partes para mantener un equilibrio sano. Por eso es conveniente manejar cierto grado de tensión, alegría, aburrimiento y aprobación, por mencionar solamente algunos; para que haya asertividad en la expresión de cada una de las emociones y sentimientos de la vida.

Cuando un estudiante ingresa a la Universidad, trae un equipaje emocional importante, que varía desde ira reprimida, ideas distorsionadas del sexo, resentimientos

y necesidades insatisfechas (Chickering & Reisser, 1993). Además estos autores indican que los cambios constantes de profesores, compañeros y materias, en el transcurso de la vida universitaria, genera ansiedad.

En Costa Rica en los años más recientes, la tasa de divorcios se ha incrementado significativamente, así como la incidencia de embarazos en mujeres solteras menores de 20 años y la gran cantidad de accidentes de tránsito. Esto sin dejar de lado el aumento de la violencia intrafamiliar y la importante tasa de mortalidad del costarricense, por el padecimiento de enfermedades crónicas (tumores y del sistema circulatorio). Aspectos que se mencionan, por la afectación que pueden tener los estudiantes universitarios a nivel emocional, por tener una persona o ellos mismos, puedan experimentar alguna de las situaciones descritas.

Se hace necesario que los estudiantes aprendan a manejar las crisis que se presenten en sus vidas, para canalizar su energía para construir entornos positivos, “a pesar de”.

Los diferentes estados de ánimo que enfrenta el ser humano, genera cambios biológicos en el cuerpo. El temor puede paralizar una persona, la ira y el miedo, puede generar situaciones de emergencia y provocan que el nivel de adrenalina aumente, se acelera el corazón, el proceso de digestión se desacelera, las pupilas se dilatan y los músculos se tensan, como lo señalan Chickering & Reisser (1993).

Las emociones descritas son reales, así como la expresión de sentimientos de inspiración, maravilla, amor, felicidad, dolor, rendición; son inevitables. Y se requiere que “el desarrollo emocional también implica aprender a buscar, crear y disfrutar de las emociones positivas de amor, alegría y esperanza” (Chickering & Reisser, 1993, p. 87).

El desarrollo emocional del estudiante se relaciona directamente con la asertividad que muestre ante las diferentes situaciones que enfrente en la vida, junto con el aprendizaje de técnicas, el equilibrio, la flexibilidad y la espontaneidad que implemente, para relacionarse en una forma sana con la familia, los compañeros de trabajo y los amigos, entre otros.

### **2.2.3. De la autonomía a la interdependencia**

En este vector se considera cuanta responsabilidad asume el estudiante por sus acciones, como aprende a ser autosuficiente, como resuelve problemas de manera auto-dirigida, transforma las ideas en acción y también desarrollar habilidades para satisfacer sus propias necesidades. Asume responsabilidades para alcanzar sus metas y desarrolla la independencia emocional, con la libertad de tener tranquilidad, afecto o aprobación de los demás y hacia los demás. El estudiante busca establecer relaciones basadas en la igualdad, en la autonomía de las personas y hace que su círculo relacional sea más amplio. En esta etapa de su vida analiza la relación con su familia inmediata (Chickering & Reisser, 1993).

Por lo general, los estudiantes que siendo jóvenes contraen nupcias mantienen el apoyo de sus padres, hasta finalizar su etapa universitaria.

Según lo menciona Chickering & Reisser (1993), se habla que se pasa de la autonomía hacia la interdependencia cuando están reflejan los siguientes tres componentes: 1) Independencia emocional, 2) Independencia instrumental y 3) la interdependencia.

La independencia emocional significa encontrarse tranquilo, cuente o no, con el afecto y la aprobación de los demás. La valoración de una misma es importante.

Se habla de la independencia instrumental, cuando una persona resuelve sus problemas bajo su propio estilo y tiene la libertad de tomar decisiones sobre los riesgos en aventurarse a alcanzar las oportunidades que se le presentan.

Ambos autores menciona la interdependencia como la responsabilidad y ubicación de la persona, en el lugar que se encuentra y su compromiso con el entorno donde se desarrolla.

Cuando los estudiantes deben dejar su familia de origen por asuntos de estudios y deben trasladarse a vivir en otro sitio; esa independencia física puede producir diferentes resultados, de acuerdo al grado de responsabilidad que cada alumno tenga. Algunos aprovechan el tiempo para crecer como personas, mientras que otros se desordenan.

#### **2.2.4. Desarrollo de relaciones interpersonales maduras**

Como se indicó anteriormente, el desarrollo del estudiante no es lineal pasando de un vector a otro, no obstante en el caso del manejo de relaciones interpersonales maduras, se requiere que haya un manejo apropiado de las emociones para establecer relaciones sanas con otras personas. La negociación con otras personas se vuelve indispensable.

En esta etapa, el estudiante desarrolla relaciones interculturales e interpersonales, basadas en la tolerancia y apreciación de diferencias con otras personas (Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn, 2010).

Hay mayor capacidad para la intimidad con otras personas, respetando las diferencias culturales y estereotipos; con la finalidad de establecer relaciones saludables y de calidad, basadas en la honestidad, responsabilidad y estima. La apertura, la empatía, el altruismo y disfrutar de la diversidad, son características que emergen en esta etapa (Chickering & Reisser, 1993). El estudiante es más selectivo en sus relaciones interpersonales.

En este vector, se consideran dos aspectos fundamentales: 1) la tolerancia y apreciación de las diferencias y 2) la capacidad para la intimidad (Chickering & Reisser, 1993). Para ambos casos se requiere la destreza para aceptar a las personas con sus características y diferencias, además de ser empático con ellas.

En cuanto al significado del verbo tolerar, la Real Academia Española lo define como “el respeto de las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias”. Esto implica tener voluntad para no emitir juicios, ni criterios anticipados cuando se están conociendo a las personas, así como trascender en la visión del mundo que se puede tener, con respecto a la diversidad de culturas, estereotipos y razas.

Es importante la firmeza para no juzgar, ni lucubrar sobre el comportamiento de personas cultural y étnicamente diferentes. Las minorías y mujeres, en diferentes casos son las más afectadas y este tipo de discriminación no se debe perpetuar.

La capacidad de intimar con compañeros de estudio y amigos involucra calidad de tiempo y crecimiento con las personas cercanas. Eso implica también, que el estudiante tome el riesgo de exponer su valor personal, hacia otros; sin que esto represente aspectos de dominio o dependencia entre iguales (Chickering & Reisser, 1993). También en este

vector, el estudiante al crecer en sus relaciones interpersonales, progresa en el conocimiento de sus compañeros, se fortalecen sus amistades y le permite conectarse con mayor profundidad con otros. El ser empático se vuelve indispensable en las comunidades estudiantiles que crecen en diversidad cultural.

Como lo señala Chickering & Reiser, los estudiantes al intimar con las personas cercanas, se involucre o no la parte sexual; conforme avanza en su madurez puede dilucidar cuáles relaciones interpersonales nutren su vida, si algunas ocasionan obstáculos, son tóxicas o degradantes. También estos autores mencionan cuatro aspectos que pueden ocurrir: 1) renunciar a controlar y depender de otros, 2) entender el marco de referencia de los propios supuestos para establecer relaciones, 3) darse cuenta que los amigos y amantes de la vida, son parte de los momentos de dolor y 4) construir sistemáticamente un proceso para solventar las necesidades de la vida.

Es notorio cuando un estudiante brinda calidad de tiempo a otros y les apoya en alcanzar sus metas, dejando de lado su egocentrismo y concientizándose de las necesidades de los otros. Se vuelve humanitario, tiene una visión política, social, económica e intelectual diferente con la que inició la Universidad. Se vuelve inclusivo.

Como lo señala Chickering & Reisser (1993), la faceta social de las mujeres es diferente a la masculina. Algunas féminas retornan a la Universidad como resultado de una etapa dolorosa en sus vidas, como el divorcio, la viudez o la pérdida de un hijo.

En el caso de los hombres cuando son heterosexuales, tienen mayor dificultad para establecer amistades profundas con personas del mismo sexo, por la orientación competitiva. Pueden ver a la otra persona como un rival más si hay un interés de por medio, en una fémina (Chickering & Reisser, 1993).

El desarrollo de relaciones interpersonales maduras con capacidad para intimar, implica establecer relaciones saludables que tengan como base la responsabilidad, la honestidad, la sensibilidad, la discreción y el respeto. Por eso, cuando una pareja mantiene relaciones sexuales, debe evaluar las consecuencias de los riesgos que asuma, con las precauciones correspondientes para evitar embarazos no deseados y el contagio de enfermedades venéreas.

Sin duda alguna, la estabilidad y lealtad de las relaciones interpersonales, queda evidenciada a través de los momentos de crisis y dificultad.

Conforme se madura, las personas se vuelven más selectivas en sus amistades, relacionándose con personas que sumen a su vida espiritual, familiar y profesional. La madurez del estudiante, le permite disfrutar el tiempo a solas, con los amigos y la familia.

#### **2.2.5. Establecimiento de la identidad**

Este vector depende del desarrollo de etapas previas como la autonomía, interdependencia y relaciones personales maduras. La persona se siente estable y conoce lo que es en realidad y se acepta en un sentido integral. Adquiere un nivel de reflexión de sí mismo, de su familia y de su entorno. Este vector reduce prejuicios y lo ayuda a participar más en actividades comunitarias.

Chickering en la revisión posterior que realiza de la teoría del desarrollo que planteó en 1969, adiciona al desarrollo de identidad, el género del estudiante, procedencia étnica y la orientación sexual. De allí se desprende la aceptación de su

cuerpo y apariencia, además de los roles que ejerce, estilo de vida, sensibilidad hacia otras personas y su significado (Chickering & Reisser, 1993).

Otros aspectos que muestran estos autores, corresponde a que el desarrollo de identidad contempla tener comodidad con su cuerpo y apariencia, aceptación de su orientación sexual y género, aceptación de la época en la que le correspondió estar, roles y estilo de vida que se tiene, responsabilidad social en su entorno y su estabilidad personal. La forma de vestir y corte de pelo evoluciona, conforme se madura.

Un factor importante a considerar en este vector, corresponde a la cultura que se ha desarrollado en la familia de procedencia y el grupo étnico al que pertenezca, así como las prácticas religiosas y tradiciones que haya aprendido; y que en esta etapa de vida desee mantener. Se dan valoraciones en cuanto roles y estilos de trabajo, entretenimiento y la expresión del hogar. Por eso, conforme crece y mejora el ser humano, su entorno familiar y laboral es más asertivo, agradable y comfortable.

Establecer la identidad conlleva el estar consciente de las competencias que se poseen, las emociones y valores con los que se administra su vida, el estar a solas consigo mismo y unirse a otros, y tener la apertura de incrementar su propia autoestima (Chickering & Reisser, 1993).

Una característica particular que se muestra cuando los estudiantes han establecido su identidad, se manifiesta con el manejo de las crisis.

Los jóvenes adultos construyen un ego fuerte y una alta autoestima, cuando dedican tiempos de reflexión sobre el sentido de sí mismo, a través de las experiencias que viven. Los compromisos que se asumen en esta etapa de vida, muestran cuan firme se encuentra la identidad del estudiante.

Por otra parte, Chickering & Reisser (1993) analizan que para tener un sólido propósito de vida, se debe contar con los siguientes atributos: 1) aceptación de su cuerpo y apariencia, 2) aprobación de su género y orientación sexual, 3) identificación del contexto social, histórica y cultural, 4) valoración de los roles y estilo de vida que desempeña, 5) realimentación de otros sobre el valor de uno misma, 6) aceptación de uno misma y sana autoestima y 7) estabilidad emocional e integridad.

En todas las Universidades Públicas y en algunas Universidades Privadas en Costa Rica, cuentan con amplias instalaciones deportivas y fomentan la participación de los estudiantes en las diferentes disciplinas, como un aspecto de identificación con la institución. De esta forma, se colabora en el fortalecimiento y aceptación del físico y la salud de los estudiantes que conforman los equipos deportivos.

No todos los estudiantes participan en estas disciplinas, algunos pueden tener desórdenes alimentarios o consumir comida “chatarra”, abusar de alcohol o drogas, como también dormir poco (Chickering & Reisser, 1993).

Los estudiantes pueden adoptar modas que vayan con su físico o más bien lo contraste. Otros, adoptan su propio estilo. De cualquiera de los estilos que seleccione para vestirse, es una forma de expresarse.

Ligado a la ropa que usa, está presente al género que pertenezca y su orientación sexual. Algunos estudiantes se sienten plenos y cómodos en el género biológico que nacieron y se desarrollan a plenitud como hombres y mujeres.

Sin embargo, los estudiantes que se identifican o han tenido prácticas sexuales con homosexuales, lesbianas o bisexuales; señalan experimentar discriminación, acoso y

rechazo de otros estudiantes (Chickering & Reisser, 1993). Se indica también, que ha habido alguna incidencia en pensar en el suicidio como una solución.

Las costumbres de la familia de origen, así como el contexto social, económico y político donde las personas tienen sus primeras experiencias de vida, influyen directamente en el desarrollo de la identidad del estudiante universitario.

Es diferente el concepto de sí mismo, que una persona tiene cuando ha crecido en una zona rural o en la ciudad. Al menos en Costa Rica, la calidad y alcance de la educación formal fuera de la Gran Área Metropolitana (que abarca las cabeceras de las provincias de San José, Heredia, Cartago y Alajuela) es diferente a la de zonas más alejadas, por aspectos económicos y de accesibilidad.

En lo concerniente con la definición de roles y el estilo de vida que tienen los estudiantes universitarios, por sus pocas vivencias van asumiendo los roles que ven en los adultos con los que crecieron y socializan a diario, a través de relaciones laborales, familiares y amorosas.

Los estereotipos que se encuentren vigentes en la época que le corresponda desarrollarse a los estudiantes, va a afectar su comportamiento y su identidad.

La afirmación que reciben los estudiantes mediante la realimentación que otros les brindan, permite mejorar el valor de uno mismo en el desarrollo de la identidad (Chickering & Reisser, 1993). Gran parte de los estudiantes desarrollan un sentido positivo hacia lo social y académico, cuando tienen una alta autoestima, definida por sus propios estándares. Según citan ambos autores, algunos de ellos han visto fortalecida esta área, luego que han encontrado apoyo en profesionales y amigos, ante diferentes crisis en su vida.

Se considera que el crecimiento personal se da cuando una persona tiene paz interior, se valora y aprecia tal cual, lo que implica tener aceptación de uno mismo y estabilidad emocional.

Las personas como seres integrales, deben ir definiendo en el tiempo su integridad a través de las diferentes experiencias vividas en lo emocional, espiritual, mental y social, como lo indican Chickering & Reisser (1993). Otro aspecto citado, indica que las personas en sus hogares registran y expresan sus emociones sin ninguna inhibición. Pueden haber zonas de completa calma, otras más emotivas y alguna que sea el corazón mismo del hogar; todas con la finalidad de encontrar un equilibrio con las personas que habitan el lugar.

#### **2.2.6. Desarrollo de propósito**

El desarrollo de propósito implica una capacidad creciente para ser intencional, para evaluar los intereses y opciones, para clarificar las metas, hacer planes y persistir a pesar de los obstáculos (Chickering & Reisser, 1993, p.209), por lo que se da la integración de varios elementos como los planes y aspiraciones vocacionales y profesionales, los intereses personales y considera los compromisos interpersonales y familiares del estudiante.

El desarrollo de propósito personal, es significativamente importante para un ser humano, saber la vocación con que cuenta y disfrutar hacerlo, así como las actividades que le dan energía y le permiten utilizar los talentos que posee.

El ser humano se encuentra provisto de un cerebro que le permite cuestionarse diferentes aspectos de la vida y con la realización de pequeños pasos en forma frecuente,

puede acostumbrarse a realizar procesos que condicionen positivamente el crecimiento personal del estudiante.

Como lo indican Chickering & Reisser (1993), se puede tener un buen plan que requiere la representación gráfica de la idea para su realización. El detonante en el conocimiento acumulado que posea la persona, con base en sus anteriores experiencias; puede traer como resultado imágenes y reacciones distorsionadas. Cuando ha habido aprendizajes negativos en una persona, los roles o estilos de vida que seleccione en la actualidad, van a estar influenciados por dichos hábitos.

Realmente cuando una persona encuentra su vocación, es un paso muy importante en su vida. Hacer lo que a uno le gusta, trae mucha satisfacción aun cuando no sea remunerado.

Dependiendo de la cultura y la ubicación geográfica de la universidad, se incentiva a los estudiantes de primer ingreso a estudiar carreras rentables, que a futuro les traiga riqueza monetaria a su vida (Chickering & Reisser, 1993). Sin embargo, si los nuevos estudiantes buscan apoyo en los consejeros académicos y se proponen indagar sobre las carreras de su interés antes de seleccionar alguna de ellas, facilita una escogencia más acertada que vaya de la mano de aptitudes y habilidades propias del estudiante.

La época universitaria es un buen tiempo para profundizar las relaciones familiares, evaluar las posibilidades profesionales, así como descubrir a través del conocimiento y de la experiencia de otros, su propia vocación. Todo esto genera una sensación de estabilidad en la vida del estudiante.

Como lo señala Chickering & Reisser (1993), el tener nuevos amigos y socializar, le permite al estudiante maximizar su buena voluntad, ser flexible y tener más energía, al estar haciendo actividades en conjunto con otras personas.

En este vector, el estudiante establece relaciones personales más íntimas que pueden llevarle al matrimonio o asociarse con otras personas para definir metas de largo plazo. Definir el estilo de vida y su familia son factores importantes que se mezclan con el desarrollo de propósito.

### **2.2.7. Desarrollo de la integridad**

Cuando una persona desarrolla la integridad, ha establecido previamente su identidad y su propósito en la vida. Hay tres aspectos secuenciales citados por Chickering & Reisser (1993) que este vector incluye, a saber: valores humanos (balance entre mis intereses y los otras personas), valores personales (definidos y afirmados, considerando con respeto otros puntos de vista) y el desarrollo de la congruencia (con un comportamientos socialmente responsable).

El estudiante universitario entra en una etapa de responsabilidad social, al afirmar sus valores y sentirse respetado por lo que es. Hay definición de sus valores y busca el equilibrio entre sus intereses y las personas que lo rodean, adquiere responsabilidad cívica dentro del contexto que se desarrolla.

Dentro de los valores humanos que se citan, se mencionan aspectos sociales, étnicos, racionales, de tolerancia política y creencias religiosas. El entorno familiar de procedencia del estudiante, afecta directamente el desarrollo de la integridad del estudiante, en cuanto roles y creencias experimentados.

En lo referente a valores personales, el estudiante los desarrolla gradualmente, viéndose afectado por el lugar de procedencia (cultura), las convicciones adoptadas y el nivel de tolerancia que haya acrecentado en el tiempo.

La congruencia alcanza un nivel adecuado, cuando se es consistente entre lo que el estudiante dice y hace. Como lo señalan Chickering & Reisser (1993), la franqueza, la honestidad y la colaboración, son características de un estudiante íntegro. Los conflictos éticos y morales pueden ser frecuentes ante las diferentes situaciones que se le presentan en el diario vivir del estudiante.

A continuación se muestra los tipos psicológicos y perfiles del Test Jung – Myers Briggs, para mostrar rasgos comunes de personalidad en los estudiantes de Administración de Negocios y de Derecho, de la UACA.

### **2.3. Tipos Psicológicos y perfiles del Test Jung – Myers Briggs**

La Teoría de Tipos Psicológicos de Jung, trata de sistematizar el conocimiento sobre las diferencias individuales, que junto con el Indicador de Tipos de Personalidad de Myers-Briggs, distingue cuatro dimensiones de la personalidad: Extroversión-Introverisión, Sensación-Intuición, Pensamiento-Sentimiento; y Juicio-Percepción, con las cuales se establecen las características particulares del ser individual (Rehbein, Martínez, Rose y Fritz, 2009).

Hay que tomar en cuenta que las personas usan diferentes razonamientos para formar sus criterios y decidir, al tomar en cuenta sus experiencias, habilidades e intereses particulares. Y se recalca la importancia que tiene la motivación, fundamentalmente para la elección de la carrera, considerado como el deseo de la

persona a realizar un trabajo que le resulte interesante y satisfactorio, y que a la vez le permita realizarse como persona. Cuando hay diferencias entre el tipo de personalidad y la ocupación que un individuo tiene, puede sentirse inadecuado, cansado y con desánimo, por el esfuerzo adicional que emplea para realizar su trabajo.

Cuando se conoce la personalidad de los estudiantes, se pueden direccionar acciones educativas concretas, que permitan la formación de personas creativas, innovadoras, capaces de generar cambios y transformar adecuadamente su entorno (Ramos, Ponce y Yáñez, 2009).

Para analizar los rasgos más importantes de cada tipo de personalidad resultante en la aplicación del Test Jung – Myers Briggs, se utilizó como referencias la información disponible en la dirección electrónica <http://www.odiseajung.com/tipos-psicologicos-jung-mbti> y en el libro de Zabalegui (1990), “La medida de la personalidad por cuestionarios. Guía práctica”.

Como parte del análisis que realiza Ramos, Ponce y Yáñez (2009), indican que Jung especificó seis formas básicas de entrar en contacto con la naturaleza sensación, intuición, sentimiento, pensamiento, juicio y percepción. Bajo esta descripción, Jung sugiere que las personas pueden ser extrovertidas (reacciona ante las personas y las actividades cotidianas) o introvertidas (tiende a la timidez y ante una situación tensa, prefiere estar solo).

A continuación se incluyen los perfiles psicológicos obtenidos a través del test aplicado (Apéndice B), en los estudiantes participantes en esta investigación.

### **2.3.1. ENFJ: Extroversión, iNtuición, Sentimiento y Juicio.**

El perfil ENFJ lo poseen personas que son entusiastas, optimistas y se ocupan en ayudar a los demás, sobre todo en el aspecto social. Tienen la capacidad especial de involucrar a los demás en sus propios proyectos y sueños. Son líderes carismáticos, conversadores, organizados, perseverantes y en el ámbito de relaciones, cuentan con un campo muy amplio que no necesariamente incluye un círculo íntimo, de verdaderos amigos y confidentes.

Disfrutan tener los días llenos de muchas actividades que puedan compartir con la gente y buscan mejorar las condiciones de otros, de la institución a la que pertenecen y solventar las necesidades de los miembros. Por su liderazgo, tienden a incrementar la moral y alientan a los demás a conseguir tanto las metas comunitarias como las personales.

Son responsables, tenaces y persiguen sus objetivos, terminan siendo admirados en las comunidades a las que pertenecen por su responsabilidad social y su capacidad de servir al colectivo.

Como parte de los perfiles que se apoyan en la función sentimental extrovertida, tienden a recargarse de responsabilidades alrededor de las necesidades de los demás y a olvidarse de las propias. Esto les genera orgulloso y les da fuerza, cuando se vuelven necesarios para los demás.

En el campo académico suelen ser excelentes alumnos porque se cuidan en agradar al profesor. Son susceptibles a críticas y halagos, además de excelentes compañeros. Gustan de asignaturas que valoren la cooperación entre los estudiantes, los trabajos de grupo y que versen sobre humanidades.

A la hora de trabajar prefieren hacerlo en equipo y fomentan el espíritu solidario, los ideales de empresa, el valor de las buenas relaciones interpersonales y la satisfacción de las necesidades particulares de cada integrante. Motivan a otros para mejorar las condiciones humanitarias en el trabajo y como jefaturas, se preocupan por la formación de sus empleados y prefieren tratarlos de modo directo y personal. Se mueven en ambientes ordenados. Como todos los intuitivos, no pueden trabajar sólo por dinero.

Entre sus ocupaciones favoritas pueden estar: política, magisterio, carrera clerical, consejería, terapia, periodismo, tesorería, entre otros.

El tiempo de ocio es limitado por sus ocupaciones y tienden a divertirse viendo películas, leer novelas y asistir al teatro, o pasar una noche debatiendo de algún tema. Pero sobre todo, gustan de pertenecer a asociaciones de ayuda humanitaria, al voluntariado social, a las ONGs.

En el campo del amor tienden a ser muy románticos e idealistas. Si se enamoran se comprometen profundamente y les afecta profundamente que su pareja falte a ese compromiso. A pesar de ser tan comunicativos, en asuntos dolorosos prefieren guardarlos en secreto y si lo hablan, lo hacen con las personas más allegadas.

Las personas con este perfil, tratan de agradar a demasiada gente y tienden a caer en agotamiento por estar más pendientes de la necesidad de los demás que de la suya propia.

Hay veces se carga con demasiados conflictos y evita la confrontación con la finalidad de tener un armónico y pacífico. Les cuesta decir no y asume demasiadas cosas al mismo tiempo.

Se les dificulta anteponer sus necesidades y opiniones, ante las de otros. Les falta asertividad y fortalecer su propia valoración y recursos. En situaciones bajo estrés, puede sobresalir una autoestima baja.

### **2.3.2. ENTJ: Extroversión, iNtuición, Pensamiento y Juicio.**

El perfil ENTJ posee un carácter estructurado para organizar y dirigir, para afrontar los desafíos con decisión y eficacia, para poner en práctica todas sus cualidades intelectuales analíticas. Son excelentes planificadores y organizadores que trabajan con empeño por hacer alcanzar sus proyectos. No se amedrentan con los obstáculos que se les presente y necesitan estar liderando proyectos y empresas.

Desde muy corta edad se enrumban hacia una meta por conseguir, que incluye deportes, estudios y logros en general. Es probable que desde niños sean líderes tanto en la escuela como en actividades extraescolares que les guste participar.

La perseverancia y el esfuerzo son parte de su vida para afrontar proyectos a largo plazo. Son sumamente responsables de sí mismos y también saben hacerse cargo de los demás. Les agrada controlar, dominar y tienen motivos lógicos para luchar por sus ideas y metas, aún en situaciones imprevistas. Seleccionan los entornos estructurados y requieren de una porción de liderazgo, para no rebelarse contra la autoridad. Les interesa el orden y lo aceptan, pero no se adaptan si están seguros de que ellos lo harían mejor. Buscan el puesto de mando en forma directa, no usan segundas intenciones.

Enfrentan las tareas con una detallada planificación y están conscientes de plazos y agendas. Se comprometen a largo plazo, por lo cual no es extraño que una meta de la adolescencia se alcance durante la madurez. Estas personas necesitan ser muy

conscientes de lo que están haciendo y el para qué, de cuál es la meta que realmente buscan. Requieren argumentos para desarrollar sus tareas.

Las personas con este perfil, cuando inician los estudios tienen una visión clara de que es un escalón necesario en su proyecto de vida y les interesan la planificación de los exámenes, los programas de estudio y todo lo referente a la estructuración y el método de estudio. En general prefieren un entorno académico ordenado y previsible con un profesor bien organizado. Les interesan las clases polémicas y controvertidas, las asignaturas históricas donde pueden aprender de las consecuencias y logros humanos. Tienden a preguntar y ser profundos en todas sus relaciones interpersonales, no sólo en el ambiente académico. Disfrutan estar analizando y afrontando problemas desde diferentes ángulos y buscan soluciones.

Por su alta capacidad de previsión, su productividad laboral y su don de mando, por lo general logran alcanzar en su madurez, un puesto de trabajo bien remunerado y en niveles de gerencia. Su trabajo constituye la base para establecer las otras áreas de su vida. La jubilación puede no serle atractiva, porque por su personalidad, necesita tener una meta por alcanzar.

Son arduos trabajadores y la consecución de los objetivos de empresa es parte de su vida. En momentos de crisis son excelentes, porque tienen alternativas de solución, aplican estrategias y son muy competitivos. Requieren tener colaboradores eficientes y auto responsables de sus tareas. La eficiencia es una de las características de ellos y son muy ordenados en las relaciones laborales como la forma en que afrontan la vida en general.

Algunas ocupaciones propias de los ENTJ son: administrador, gerente, ejecutivo, político, consultor, abogado, banquero, empresario, comercial.

A las personas con este perfil, el estar sin hacer nada les resulta repulsivo. Para ellos, el tiempo debe aprovecharse y tener un fin constructivo. En su ocio practican actividades que tengan un fin en sí mismas, como deportes enfocados al mantenimiento de la salud o estudian algún instrumento musical.

En el amor son menos espontáneos y atrevidos que otros perfiles. Intentan que la pasión no les desborde y que la pareja sea parte de su plan general de vida. Como lo son en sus vidas, también son exigentes en el amor, no idealizan a primera vista y no se dejan llevar por la improvisación. Valoran mucho la responsabilidad y la capacidad de cumplir compromisos, por lo que prefieren planificar sus encuentros amorosos. Por su tendencia a ser líderes, no es de extrañar que intenten conquistar a personas con cierto prestigio o popularidad.

Cuando la relación de pareja no funciona y se percibe que la situación no es funcional, se va sin más problema de la relación. Pero si es la persona afectada, puede que se sienta frustrado y fracasado a un nivel muy profundo.

Con la finalidad de alcanzar sus planes y metas pueden llegar a ser casi dictatoriales y desconsiderados con los demás. Puede no apreciar los aportes y los méritos de otros, sin otorgar el suficiente reconocimiento.

No se rinden con facilidad y les cuesta reconocer que un plan ha fracasado.

Como todos los intuitivos, puede que se propongan perseguir ideas un poco utópicas, desperdiciando una buena parte de sus vidas. Tienen poca tolerancia a las

críticas y en momentos de estrés, pueden arremeter a quien ponga en entredicho su capacidad.

### **2.3.3. ENTP: Extroversión, iNtuición, Pensamiento y Percepción.**

Las personas con un perfil ENTP, tienen una mente rápida, hábil, sofisticada e ingeniosa y les agrada demostrarlo. Tienden a emitir juicios exactos y su discurso es espontáneo, lleno de sentido del humor y a veces, usan el papel de un inteligente abogado del diablo. Esta característica particular, les permite ser propenso a discusiones profundas y entretenidas, con facilidad de palabras e ideas complejas. Hay una profunda búsqueda independencia, novedad, futuro y cambio.

No les agrada la rutina y necesitan nuevos retos y problemas que resolver. Tienen confianza en el destino y cuando se torna adverso, lo toman como un reto positivo reto; son típicos optimistas que no se amedrentan con nada.

Con tal de alcanzar sus objetivos, no les preocupa si son irreverentes con la autoridad y si tienen que llegar al límite de la ilegalidad, lo hacen para defender lo justo, lo moral y lo inteligente, desde su perspectiva.

Por lo general, se impacientan con las personas que son más lentas a nivel mental, que ellos. Desde corta edad se cuestionan las verdades vitales y buscando nuevas y mejores formas de hacer las cosas. La vocación de inventor se evidencia desde niño, por ejemplo a través de los deportes, el arte, el estudio o el trabajo. Buscan ponerse a la altura de las autoridades que lo educan y a la vez cuestionan sus métodos y tratan de idear nuevos mecanismos.

Tienen mucha facilidad para convencer a otros, en participar en sus atractivos proyectos y cuando alcanzan la madurez, son personas talentosas para inspirar a otras en sus profesiones.

Les gusta el conocimiento y no descansan de estudiar, por lo que son altamente competitivos y respetan la autoridad cuando ésta es idónea en su desempeño. Eligen carreras llenas de posibilidades nuevas y no necesariamente con un futuro prometedor. Tienden a ser independientes e individualistas en sus horarios, plazos y métodos de aprendizaje. La síntesis de conceptos, relaciones de ideas y de personas, así como crear sistemas coherentes y modelos llenos de conexiones, es una de sus facilidades y destrezas más profundas.

Para las personas con este perfil, los objetivos para elegir una carrera son flexibles, factibles a modificar plazos y hacen cambios en un último momento. En sus estudios tiende a abrigar una trayectoria discontinua, porque no tiene interés en terminar. Puede que lo que empiece no lo termine y la posposición de proyectos, sea normal; así como la indecisión o cambios repentinos en la carrera elegida o el trabajo que desempeña. Realiza cambios de trabajo como veces lo desee, por lo que puede llegar a su jubilación sin tener los requisitos correspondientes. La improvisación es parte de su vida.

Las personas con este perfil, necesita vocaciones y ocupaciones versátiles, que sean flexibles, con plazos y horarios, donde tenga independencia y pueda impulsar sus innovadores métodos y proyectos personales. Generalmente después de haber realizado cambios constantes, terminan estableciendo sus propias empresas y proyectos. Cuando su propia empresa no les genere desafíos, pueden ir en busca de otros retos.

En cuanto al ambiente laboral, requieren tener un entorno laboral con gente independiente, creativa y auto responsable de sus áreas. Como dirigentes estimulan a los demás en su propia competencia y son capaces de inspirar profundamente a los otros con brillantes ideas de equipo. Les gusta ser populares y admirados en sus cargos. Y es normal que su medio natural sea la crisis. Las personas con este perfil mantienen ambientes poco ordenados, no estructurados.

Tienden a ser inventores, promotores, programadores, analistas de sistemas, artistas de vanguardia, periodistas de guerra, jugadores de bolsa, psicoterapeutas y médicos de estilo alternativo, relaciones públicas, comerciales, entre otros.

Aman el ocio y el tiempo libre, sin que medien compromisos previos o alguna actividad planificada. Las personas con este perfil, no programan sus vacaciones programadas, funcionan más intuitivamente para disfrutarlas. Prefieren los viajes, los deportes de riesgo y exploración, e involucran a sus amigos de que los acompañen en sus aventuras. También les gusta la soledad y lecturas, que les permita sacar sus propias conclusiones.

Se suelen enamorar a primera vista, disfrutan el flirteo y no se comprometen por mucho tiempo. Aplican su intuición para saber qué persona y qué relación es la más sinérgica y a menudo acaba terminan involucrados en relaciones difíciles. A ellos les gusta desenvolverse en la crisis. Acostumbra ser muy competitivo con la pareja y la estabilidad le aburre.

Los ENTP por su necesidad de brillo y competitividad, pueden establecer modelos y justifican sus trabajos aun cuando sean apresurados, más por su petulancia que por su

calidad. Su visión del mundo puede hacer que descuiden detalles necesarios para la verdadera utilidad de un proyecto.

Confían absolutamente en su intuición y sus ideas inmediatas, por lo que su capacidad visionaria omite las críticas y autocrítica. Hay mucha disconformidad para escuchar consejos.

Este tipo de personas se les dificulta cumplir con plazos realistas y comprometidos para alcanzar el objetivo propuesto, teniendo esta característica como una deficiencia. Hay mucha resistencia a los sistemas establecidos y la intuición los mueve de un lugar a otro. En la parte emotiva, pueden generarse fuertes adicciones a la gula, al sexo o a alguna relación destructiva.

#### **2.3.4. INFJ: Introversión, iNtuición, Sentimiento, Juicio**

Las personas con un perfil INFJ son idealistas y su vida se enfoca en el cumplimiento de sus sueños. Son introspectivos de su alma, se enfocan a la comprensión de sí mismos y del funcionamiento de la psique humana; tienen la capacidad de comprender las multiplicidades psicológicas en los demás y en sí mismos.

Son personas compasivas, sentimentales y disfrutan ejercer su influencia en silencio. Buscan que sus acciones y trabajos hablen por ellos y reflejen su honestidad.

Necesitan soledad y concentración con frecuencia para analizar sus ideales e inspiraciones, aunque les es importante sentir pertenencia a un grupo. Pueden manejarse en dos ámbitos: permanecer callados y aislados en su mundo e investigaciones, para luego tornarse participar activamente con su grupo cercano. Esta agrupación por lo

general se compone de antiguas amistades en donde se siente querido y apreciado sin presiones hacia la notoriedad. No les atrae las grandes fiestas y detestan la violencia.

Las personas con este perfil son desconfiadas y su aguda perspicacia psíquica, les permite conocer con mucho acierto, la segunda intención de las personas. Disfrutan desarrollar sus cualidades intelectuales, siendo el periodismo uno de sus campos favoritos, por el manejo del lenguaje escrito y verbal, lo que les permite estar cerca de los demás. Aman los libros y son gentes perseverantes y no olvidan su misión, aunque por un tiempo deban atender otros asuntos.

Comúnmente son buenos estudiantes, se interesan por lo que enseña el docente y atienden sus responsabilidades, especialmente las materias que impliquen investigación. Disfrutan buscar respuestas detrás de los eventos y situaciones visibles. Cuando alcanzan el nivel de educación superior, se sienten muy a gusto consigo mismos.

Escogen con prontitud su carrera, trabajan en ella y se enfocan en su futuro estilo de vida contemplando todas las áreas. Seleccionan sus ocupaciones laborales por intuición y son capaces de trabajar tanto en solitario como en grupo, si las personas que lo conforman son de su confianza.

Externamente pueden no ser ordenados, pero en lo interno sí lo son. Requieren tener en orden sus ideas y prioridades internas, para luego ordenar lo externo.

Llegan a posiciones de liderazgo por su confiabilidad, perseverancia, entrega e idealismo. Luchan por llevar hasta el final su proyecto con toda su energía.

Entre sus ocupaciones más habituales están las de pastor espiritual, asesor educativo, profesor de lengua, psicólogo, asistente social, bibliotecario, articulista, escritor, entre otras.

Disfrutan pasar su tiempo de ocio a solas o bien, compartiendo de manera sosegada y profunda sobre los sentimientos y la vida con sus amistades íntimas. En caso que personas con perfiles INFJ hayan pospuesto durante su vida su pasión ideal, es muy posible que durante el tiempo de la jubilación, la lleve a cabo.

Tienen preferencia a una relación profunda que muchas superficiales. No son muy expresivos de sus sentimientos por otras personas. Si encuentran una pareja que realmente les interesa, procuran concentrarse totalmente en esa persona y no tienen objeciones en menguar otros compromisos para evitar dispersarse. Por su necesidad de sentirse amados, pueden quedarse al lado de alguien que saben no les conviene y se sienten muy responsables de la relación y en caso que se rompa, pueden meterse en su mundo interior para analizar los motivos del fracaso.

Por la tenacidad y perseverancia de sus ideales, se puede constituir en obstinación y llegar a contradecir sus puntos de vista. Por la desconfianza y temor a la traición de otras personas, pueden tender a aislarse y les afecta el acceso a recursos que les son indispensables en la consecución de sus metas.

Procuran llevarse bien con los demás y buscan la paz (propio de todos los tipos sentimentales). Esto puede provocarles ira reprimida por no expresar sus pensamientos y sentimientos, que ocasiona algún estallido de emociones en el momento menos apropiado.

### **2.3.5. INTJ: Introversión, iNtuición, Pensamiento, Juicio.**

Las personas con un perfil INTJ dan señales de tener mucha confianza y seguridad en sí mismos, de estar muy seguros de lo que quieren y de su autonomía. Estas

características se cumplen en el plano de los conocimientos y los saberes, mientras en que en el área sentimental, no es una situación real.

Su inspiración es lo novedoso, así como las posibilidades aún no desarrolladas. Se caracterizan por su independencia y pensamiento libre, utilizado para desarrollar con sobriedad y firmeza sus teorías, principios y proyectos. Tienden a ser creadores y constructores de sistemas y buscan con perfeccionismo hacer las cosas.

Desde niños se apoyan en su intuición y su pensamiento para definir su grupo de valores y creencias. Debaten y defienden sus alternativas y lo largo de su vida, conservan esa seguridad en sus estructuras de pensamiento, que no cederá ante el valor de ninguna autoridad.

En la etapa de adolescencia, tienden a pasar mucho tiempo sumergidos entre libros y es normal que sean estudiantes con las mejores notas. Desde muy jóvenes canalizan su energía en una carrera que estimule sus anhelos mentales y mantienen durante toda la vida, su deseo de continuar aprendiendo. Son tan independientes del entorno en que nacieron, que es muy normal que lleguen a los éxitos más elevados en sus carreras partiendo de un ambiente familiar humilde y hasta analfabeto.

Las personas con este perfil ven las relaciones sociales y las diversiones de grupo, como superficiales y aburridas. Hay preferencia por el trabajo creativo a solas y no les agrada la memorización.

Comúnmente respetan a los profesores que son competentes en su especialidad y los prefieren exigentes. Son excelentes autodidactas, son planificadores por excelencia y viven esbozando metas y proyectos a alcanzar. Son tan altamente exigentes, por lo que la compañía a veces escasea y la soledad les acompaña.

Se involucran en trabajos vocacionales, que les permitan desempeñarse sin tener que trabajar en equipo en la obtención de sus ideales, con sus capacidades enfocadas hacia el futuro. Son muy críticos consigo mismos y no son buenos admitiendo ni dando alabanzas, de y hacia otras personas.

Pueden invertir mucho tiempo y energía en ser ordenados y hasta minuciosos con los detalles cercanos. No necesitan la opinión de los superiores para tomar decisiones y en momentos de crisis, asumen naturalmente el mando.

En caso que ocupen posiciones directivas, su interés se enfoca en las ideas y conceptos de organización futura y no en las relaciones con los empleados.

Entre sus preferencias laborales están la de analista de sistemas, programador de software, científico, ingeniero, juez, catedrático y en general, toda responsabilidad que se preocupe del desarrollo futuro.

En cuanto al ocio y los entretenimientos, también son disciplinados y aplicados como en el trabajo. Escogen planificar sus actividades de entretenimiento.

En relaciones de pareja, los INTJ tienen su punto débil. Su carencia de tacto y sociabilidad, aunada con la falta de diligencia en el ámbito social de contacto, la pueden suplir con la pareja como parte integrante y llena de sentido de sus planes de futuro y de su visión de las cosas.

Tienden a no expresar sus sentimientos y les cuesta mucho regalar algo que no están seguros de la utilidad, provecho y consecuencia de su regalo.

En caso de un rompimiento sentimental, a nivel externo son inexpresivos mientras canalizan la forma más “sensata”, de pasar ese tiempo de dolor. Pueden tardar su

periodo en recuperarse y por lo general, critican duramente a la pareja mientras procesan su dolor.

Pueden llegar a creer que su modo de vivir, es el favorito de los demás y así ser muy secos en el trato con los demás. Acostumbran a realizar críticas fuertes a los otros cuando no se amoldan a sus ideas y si son padres, tienden a considerar que sus hijos tienen su mismo carácter.

### **2.3.6. ISFJ: Introversión, Sensación, Sentimiento, Juicio.**

Personas con un perfil ISFJ, se sienten cómodos en entornos de reglas definidas y tradicionales, que cubran las necesidades de apoyo y ayuda a los demás, principalmente en condiciones prácticas, directas y que haya calidez relacional. Tienden a ser muy compasivos, leales y considerados. En los entornos familiar y comunitario son agradables a los demás, por los cuales no escasearán sacrificios.

Cuando una persona cercana necesite apoyo, compañía, los ISFJ se harán presentes. Tienen la condición de sentirse necesitados por otras personas.

Comúnmente son diligentes, obedientes, dóciles con la autoridad, complacientes y preocupados por prestar su servicio y agradar a los demás.

Es importante para ellos sentirse seguros y mantener rutinas a su alrededor. La permanencia de las personas y las cosas, así como la constancia del orden relacional, es vital para ellos.

Disfrutan las celebraciones tradicionales, como cumpleaños y festividades populares y en caso de encuentros organizados en restaurantes y otros sitios, prefieren los convencionales. Una excentricidad en un momento solemne, en alguna de las

actividades descrita, les impacta mucho. Tienden a ser callados, serios y evitan perder la compostura. Se sienten atraídos por el buen vestir y la decoración.

Se dificulta conocer cuando no se sienten bien, porque son muy introvertidos con sus necesidades, para no molestar a los demás.

Les incomoda hacer alarde de sus capacidades, por lo que buscan demostrar que son capaces de cumplir con las exigencias básicas, para evitar el rechazo. Suelen mantener pocas amistades íntimas, pero las conservan toda la vida, desde pequeños, y eligen colaborar y proporcionar sus servicios en los grupos y proyectos detrás del escenario.

Evitan el conflicto, desavenencia o enfrentamiento y por lo general, se refugian en la figura que para ellos representa la autoridad y el juez. Les cuesta decir no a una proposición, con la finalidad de no desagradar al solicitante.

Por excelencia, son planificadores y se trazan metas a largo plazo para precaver los detalles y ahorrar. Pero les gusta ir cumpliendo los plazos de sus planes día tras día, son personas enfocadas en lo diario y a pesar de ser planificadores, se adaptan cambios en determinadas circunstancias. No se complican buscando empleo y prefieren decir sí a lo que les ofrezcan sus contactos. Dentro de una empresa, se adaptan con facilidad y tiende a ser leal por mucho tiempo.

Tienen preferencia por planes de estudio sistematizados y que les planteen desde el principio las exigencias sobre las metas a alcanzar; suelen cumplir con los planes y los plazos establecidos. Comúnmente son buenos estudiantes, se esfuerzan por cumplir todas las tareas y la vez, agradar a sus maestros; pero evitan las responsabilidades creativas y solitarias.

Tienen preferencia sobre trabajos y materias prácticas en lugar de teóricos, principalmente si están enfocadas en el aprendizaje del trato interpersonal.

En el campo laboral tienden a ser muy amables y colaboradores con sus compañeros, cumplen con las exigencias del puesto y son ordenados.

Las personas con este perfil, ordenan su vida acorde a sus prioridades sentimentales: primero planean lo relacionado con su familia, luego sus amigos, después los vecinos y así sucesivamente. Es fácil descubrir que es lo que está más cerca de su corazón.

Dentro de sus ambiciones no se encuentran los puestos de liderazgo, pero acceden a ellos si perciben que se lo deben a la autoridad que confía en ellos. Se preocupan más por la armonía de sus empleados que por la productividad en sí.

Sus profesiones giran alrededor del servicio, como la enseñanza, el trabajo social, la enfermería, la medicina de cabecera, el secretariado o la religiosa de servicio.

Los ratos de expansión y ocio se los permiten, cuando sienten que ya han cumplido con el trabajo. Disfrutan mucho comprando ropa elegante, decorando su hogar, reparando averías prácticas, tomando fotos y hasta ordenando el álbum familiar; cosas sencillas y estimadas, que se centran en las relaciones con los otros.

Son personas que aman profundamente y enfocan su relación para toda la vida, con la finalidad de formar una familia. Tienden a dar mucho, con frecuencia más de lo que reciben de sus parejas. Continúan en relaciones que no les benefician, por ese propósito de acompañamiento, servicio, docilidad y compasión. Y en ocasiones, sus cónyuges suelen aprovecharse de ellos por esto. Son cálidos y tiernos, que lo expresan por gestos y actos.

En diferentes oportunidades se cargan de demasiado servicio hacia los demás y pueden darse dos situaciones: el olvido, la limitación de sentimientos y necesidades propias, así como la dispersión en demasiados estados sentimentales. Puede llegar un momento en que la persona pierda su propia identidad.

Puede darse que cuando una persona de perfil ISFJ está saturado con excesivo servicio a los otros y exigencias a cumplir, puede caer en un estado de agotamiento.

Es común que vivan al día y sus planes a futuro son elaborados en plazos tan cotidianos y rutinarios, que no hay claridad en el futuro, ni se evalúan otras posibilidades distintas. Pueden percibir el futuro como incierto y visualizar las posibilidades de cambio con pesimismo.

Frecuentemente son pasados por alto por su forma sencilla de estar, sin reconocer sus méritos, por lo que es fácil que abusen de ellos.

Pueden establecer relaciones falsas, donde el otro percibe que es cuidado y servido no por él mismo, sino a cambio de una prestación o servicio que se espera de él.

Los rasgos de personalidad de los estudiantes, pueden modificarse por el entorno en que crezca y se desarrolle, no sólo por la educación formal que reciba sino por el entorno cultural en que se encuentre.

#### **2.4. Investigaciones relacionadas**

Es importante señalar que en el campo de Asuntos Estudiantiles y de la Psicología, se han efectuado diferentes estudios de la personalidad que analizan la importancia de las diferencias individuales para entender la conducta humana y han permitido valorar la

selección de la carrera universitaria escogida por los estudiantes y la conexión con sus rasgos de personalidad.

Al ser la educación un proceso para el desarrollo de los individuos que son capaces de aportar para la construcción de un mejor país, es necesario que los docentes en general y los estudiantes universitarios, deban ocuparse de las situaciones prioritarias de una sociedad y a su vez, consolidar su proyecto de vida.

Sin duda alguna, es vital que los académicos y directivos de la Educación Superior de un país, reflexionen sobre el tipo y la calidad de la educación, para formular planes de desarrollo acordes con el entorno educativo y las necesidades académicas de la ciudadanía. El docente universitario debe formarse como educador y pedagogo para ser un guía y facilitador en las aulas, bajo un modelo de educación integral que beneficie al estudiante en su proceso de formación.

Es necesario que haya una transformación profunda en la educación universitaria, dejando de lado el aprendizaje de memorización o repetitivo y se avance hacia el aprendizaje significativo, en el cual el estudiante desarrolle competencias, habilidades y actitudes necesarias para su desempeño profesional. El desarrollo de competencias plantea diferentes clases de conocimientos que permitan saber qué, saber por qué, saber cómo hacer en la vida y para la vida, saber ser, saber emprender, saber vivir en comunidad, saber quién (Pinilla, 2010).

El desarrollo personal del individuo empieza desde su familia de origen y crianza, junto con el contexto social, económico y cultural en el que se desarrolla. Aunado a la educación formal que recibe la persona.

Se mencionan tres tipos de competencias por Pinilla (2010), que las clasifica de la siguiente forma:

- Competencias básicas: se inicia su desarrollo en la educación primaria y secundaria, que continúan en la educación superior: lectura, escritura, expresión oral, matemáticas básicas, habilidades mentales (observación, descripción, interpretación)
- Competencias genéricas o transversales: hace referencia a conocimientos, habilidades y actitudes generales, común a las diferentes profesiones. Por ejemplo: de comunicación en relaciones interpersonales, trabajo en equipo y hablar en público; profesionalismo relacionado con responsabilidad, adaptabilidad, honestidad y creatividad; y las tecnológicas.
- Competencias específicas: hace referencia a conocimientos especializados para efectuar labores determinadas en una profesión o disciplina, de aplicación en un contexto laboral definido.
  - Dentro de este grupo se encuentran las competencias profesionales, que son competencias especializadas acorde a la carrera seleccionada. Un profesional competente ha desarrollado capacidades profesionales que incluye conocimientos (saber), habilidades (saber hacer: procedimientos) y actitudes (saber ser) para el desempeño efectivo de su profesión.

La satisfacción personal y eficacia con que se desempeñe una persona en el ámbito profesional y laboral, afecta su diario vivir. De allí la importancia, que se dé una

adecuada elección de la carrera universitaria, para evitar la insatisfacción y el fracaso (emocional o real) de la ocupación que se ejerce.

Rehbein, Martínez, Rose y Fritz (2009), mencionan que la deserción del primer año de todas las carreras del sistema de educación superior chileno, fue del 26.4%. Esto significa que un 25% de los estudiantes que ingresaron a una carrera universitaria no continuó por insatisfacción, la carrera universitaria inicialmente seleccionada.

Otro aspecto que se señala en este estudio, es que la situación económica no fue un factor determinante para tal decisión. Se cita que la tasa de deserción durante el primer año de educación superior, es un comportamiento que se ha observado que otros países y se busca atenuar sus efectos.

Como parte de los resultados que mostró la investigación de Rehbein, Martínez, Rose y Fritz (2009), se menciona lo siguiente:

- Los estudiantes de los primeros años tuvieron un perfil más definido en los respectivos estilos de personalidad, que los alumnos más avanzados en la carrera universitaria.
- Las actitudes de extroversión e introversión son independientes de los estilos de aprendizaje y tipos de personalidad.
- Se observaron diferencias entre el pensamiento y el sentimiento, en cuanto al sexo de los participantes.
- Los constructos de personalidad son importantes y útiles en el momento de diferenciar las preferencias y habilidades de las personas, por lo que se

considera como un aporte para los programas de educación y de orientación vocacional que se desarrollan en las instituciones de educación superior.

Según se menciona en el Informe Nacional México (2012), en los años 2010-2011, se cuenta con registros en el Sistema Educativo Mexicano una población escolar de 34.4 millones de alumnos y casi 3.0 millones de estudiantes (8.7%), en educación superior.

La educación superior comprende tres niveles: técnico superior, licenciatura y posgrado.

Este estudio menciona datos importantes recabados por Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de mercados y Opinión Pública (AMAI), que cita que en un promedio casi de dos terceras partes de los hogares mexicanos se encuentran en un nivel socioeconómico bajo.

Conforme a los estudios efectuados en la última década, se denota una tendencia a la baja en estudiantes que cursan carreras relacionadas con las Ciencias Sociales y Administrativas (Proyecto ACCEDES, 2012).

La educación superior de la República Mexicana funciona bajo principios de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia (Proyecto ACCEDES, 2012). Sin embargo, al nivel de educación superior llega sólo un 25% de jóvenes en edades de 18 a 22 años, porque algunos de ellos necesitan suplir necesidades básicas que no son cubiertas por este tipo de instituciones.

Conforme se evoluciona en la vida, los alumnos pueden estar motivados por aprobar el curso que matricularon, obtener una buena calificación y terminar la carrera lo antes posible, sin que eso represente realizar un esfuerzo significativo. La idea no es complicarse la vida.

En la investigación realizada por Merlino, Ayllón & Escanés (2011), con los estudiantes que ingresaron a la Universidad Siglo 21, en Córdoba, Argentina durante los años de 2008 y 2009; consideraron las siguientes características o la combinación de ellas, para evaluar la deserción de los estudios universitarios:

- Habilidades verbales
- Grado de responsabilidad
- Rendimiento académico
- Autopercepción como alumno
- Satisfacción con la Universidad
- Evaluación de los docentes.

Los resultados obtenidos, mostraron que el factor de mayor incidencia para la deserción universitaria, se relacionó directamente con el rendimiento académico. Como segundo aspecto que influyó en dicha decisión, fue la dificultad en el razonamiento verbal, variable que debiera fortalecerse para evitar el abandono temprano.

Con las evaluaciones parciales que se efectúan a los estudiantes de primer ingreso, es conveniente monitorearlos conforme avanza en sus estudios, para motivarlos a continuar y evitar comportamientos que produzcan la deserción temprana (Merlino, Ayllón & Escanés, 2011). Los otros aspectos evaluados no mostraron resultados determinantes en permanecer o no en las aulas universitarias.

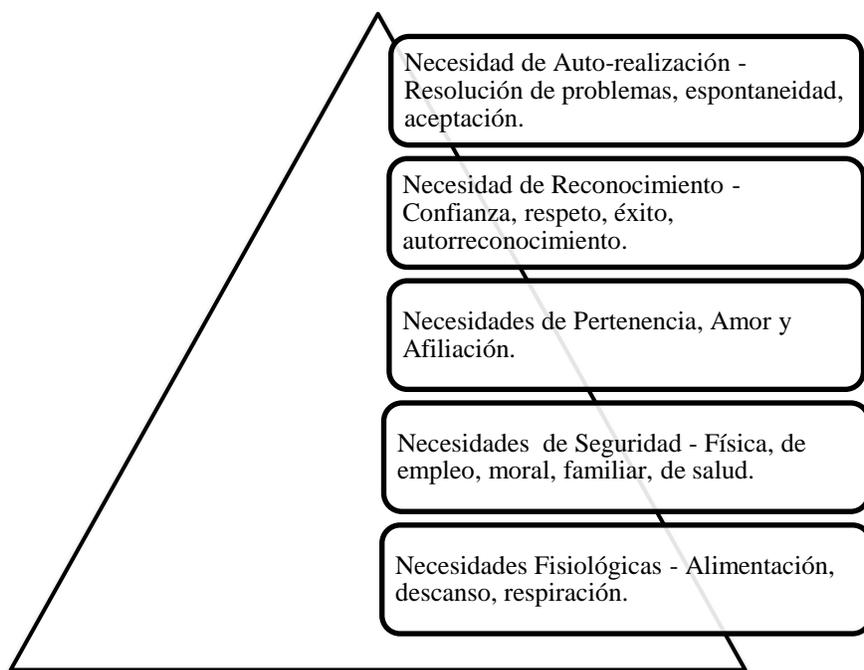
Con el tiempo, el aprendizaje tiende a convertirse en un compromiso y obligación, más que en un disfrute por sí mismo (Anaya-Durand y Anaya-Huertas, 2010). Estos

autores mencionan, que los estudiantes desmotivados poseen características similares a las que se incluyen a continuación:

- Desconocen del propósito u objetivos de la carrera que han elegido, sus aplicaciones, fuentes de trabajo, etc.; así como el contenido de las asignaturas que comprenden el plan de estudios y la relación entre las mismas.
- Tienen poco dominio de los objetivos de las materias en las que se encuentran inscritos, los propósitos y las metas, que se esperan lograrán su aprendizaje.
- Se desentienden de las fuentes de información necesarias, para profundizar sus conocimientos, adicionales al texto propuesto por el docente.
- Se limitan a transcribir lo que el docente comunica en la clase, como fuente de referencia para su propio estudio.
- Con frecuencia llega tarde a clase y se sienta alejado del profesor, para no ser involucrado o tener que participar.
- Cuando las condiciones lo permiten, prefieren seleccionar maestros poco exigentes, sin darle importancia a la calidad docente, entre otros aspectos.

Abraham Maslow (1908-1970) formuló la jerarquía de las necesidades humanas, que activan y moldean la conducta de las personas. Él tenía una visión humanista de la personalidad y estableció un orden ascendente, de tal forma que cuando el individuo satisface sus necesidades básicas como alimentación y seguridad, busca suplir otras necesidades de un nivel superior, como el crecimiento y progreso personal.

A continuación se muestra la Figura 2 que representa la llamada Pirámide de Maslow, en la que se plantea que conforme la persona se vuelva más notable y aprovecha su potencial, se transforma una persona plena y automotivada. (Shultz, 2009).



*Figura 2.* Pirámide de Maslow – Jerarquía de Necesidades. (Shultz, 2009.)

De acuerdo a las investigaciones realizadas por Maslow por más de cuarenta años (Anaya-Durand y Anaya-Huertas, 2010), se demostró que el alumno promedio requiere de motivación externa como obtener buenas calificaciones, seguridad en la aprobación de la materia y reconocimiento por parte del docente, como principal impulso para continuar en el proceso educativo.

En el artículo escrito por Anaya-Durand y Anaya-Huertas (2010), se menciona las respuestas obtenidas en las entrevistas efectuadas a alumnos, sobre los aspectos que más

les interesa durante su estadía en la Universidad y se obtuvieron los siguientes resultados:

- Terminar pronto su carrera
- Alcanzar altas notas en los cursos
- Satisfacer las demandas de los docentes con el mínimo esfuerzo posible.
- Tener un buen nombre entre sus compañeros y profesores.
- Contar con la certeza de encontrar un buen empleo bien remunerado, al concluir sus estudios.

Es notorio que ante dichas respuesta, los estudiantes requieren acrecentar las motivaciones de seguridad, autoestima y pertenencia.

Maslow investigó también sobre las personas emocionalmente sanas y observó características comunes entre ellos (Shultz, 2009):

- Apreciación clara de la realidad
- Aceptación de sí mismo, de otros y de la naturaleza
- Espontaneidad, sencillez y transparencia
- Diligencia en una causa
- Independencia y necesidad de intimidad
- Claridad de apreciación
- Interés social
- Relaciones interpersonales profundas
- Tolerancia y aceptación de los otros
- Creatividad y originalidad

- Firmeza ante la presión social

Interesantemente la Teoría del Desarrollo del Estudiante establecida por Chickering (1993), que incluye la definición de los siete vectores y abarca aspectos coincidentes (competencias, manejo de emociones, autonomía, relaciones interpersonales, identidad, propósito e integridad), con respecto a los parámetros definidos en la Teoría de la Personalidad de Maslow.

De acuerdo a las estadísticas que se llevan en Costa Rica, se han llevado estadísticas de las muertes por suicidio y particularmente Saénz (2011), realizó un análisis correspondiente a la primera década del siglo XXI. Entre los aspectos que se destacan, se mencionan los siguientes:

- Y las principales razones para realizarlo, corresponde a problemas conyugales o de pareja y el consumo de alcohol y otras drogas.
- En cuanto a género, los hombres representan un alto porcentaje con respecto a las féminas.
- Las provincias que registran mayor cantidad de suicidios, lo son San José y Alajuela, quienes tienen mayor población nacional.
- Los días sábados, domingos y lunes, representan los días de mayor incidencia en suicidios.
- Se destaca que la mitad de las personas fallecidas se ubican en edades entre los 20 y los 39 años, periodo de vida de alta productividad y estabilidad.

La información del Poder Judicial para el año 2011, es concordante con investigaciones anteriormente efectuadas, en cuanto a que la mayor incidencia de

suicidios se registra en las provincias de San José y Alajuela, ambas ubicadas dentro del Gran Área Metropolitana.

Por otra parte, en el año 2011 la mayor cantidad de suicidios se dio en los rangos de edades comprendidos de los 20 a los 39 años. Este periodo de tiempo suele ser una época de vida para alcanzar metas, formar una familia y tener estabilidad económica y personal.

Es importante considerar el concepto de identidad, como parte del desarrollo del estudiante. Los individuos requieren perfilar su identidad. Esto permite que haya un mayor reconocimiento de su personalidad y le permita entenderse a sí mismo. Poco a poco el estudiante debe eliminar la idea de que su felicidad depende de otra persona, para crear relaciones constructivas (Blahusiak, 2012).

Las personas con el fin de aumentar la intimidad, en algunas ocasiones son más abiertas a compartir sus historias personales, aun cuando los haga más vulnerables.

La apertura es la clave para lograr la intimidad en la vida de uno, según lo cita Blahusiak (2012), en su tesis. También menciona, que hay que tomar en cuenta que la sociedad ofrece impedimentos en términos de relaciones personales, lo que podría ser un aspecto que dificulte el espacio para interactuar. Por ejemplo: los hombres pueden tener problemas estableciendo relaciones con personas del mismo sexo debido a la homofobia; por lo que sus relaciones podrían verse afectadas en su calidad y el carácter.

Los alumnos que tienen la oportunidad de vivir en el extranjero o convivir con personas diferentes a sus propias familias, les permite darse cuenta de su valor como persona y de reflexionar sobre lo que son capaces y de sus acciones (Blahusiak, 2012). Este tipo de experiencias, pueden generar mayor independencia en sus actuaciones y

hacer más consciente a una persona, de sus capacidades, fortalezas y debilidades, así como tener la apertura para enfrentar nuevos retos que se presenten.

Llama la atención, la trascendencia que los docentes pueden cultivar al brindarle seguridad al estudiante, junto con robustecer la autoestima y reconocimiento, en las aulas universitarias. ¿Están los docentes universitarios conscientes de la influencia y afectación que pueden realizar en los alumnos, a través de interactuar con ellos dentro de las aulas y fuera de ellas? ¿Se toma en cuenta lo importante de reforzar la autoestima de los estudiantes, en su trayectoria universitaria? Son aspectos que instan a la reflexión a toda persona que labore en Educación Superior y tenga contacto directo con estudiantes universitarios, durante la travesía de su formación.

## **2.5. Generalidades**

El paso por estos vectores interviene en el desarrollo cognitivo de los jóvenes, de acuerdo al vector en que se encuentren, son capaces de desarrollar tareas con diferente grado de complejidad, lo cual favorece el proceso de madurez.

Los vectores se presentan en los estudiantes a diferente ritmo y se puede presentar el caso de que algunos de ellos retornen a un vector que ya habían dejado atrás para volver a reflexionar sobre aspectos relacionados con este.

El conocimiento de estas vectores, es de gran importancia para las instituciones educativas y específicamente para las personas que laboran en las áreas de asuntos estudiantiles, ello les permitirá estar conscientes de la influencia que el ambiente universitario que puede tener en la vida de un estudiante y generar planes de acción que

faciliten el desarrollo, la madurez y la formación integral de los estudiantes de acuerdo con la etapa universitaria.

## **Capítulo III: Método**

### **3.1. Enfoque de la investigación**

Cuando se determinó el problema de investigación en el capítulo 1 de esta tesis, se estableció la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Derecho y de Administración de Negocios, en la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria?, se seleccionó el enfoque que se le iba a dar a la tesis bajo una metodología mixta, predominantemente cualitativa, por las razones que a continuación se desarrollan.

La metodología mixta se define como un diseño de investigación con supuestos filosóficos, así como con sus formas de búsqueda, las cuales guían la dirección de la recolección y el análisis de datos y se mezclan los enfoques cualitativo y cuantitativo en algunas fases del proceso de investigación (Flores y Valenzuela, 2012). Bajo este tipo de investigación, se combina el enfoque cualitativo y cuantitativo, con la finalidad de generar un mejor conocimiento de las situaciones que se encuentran, si sólo se siguiera un método.

Johnson y Onwuegbuzie (2004), señalan un modelo de diseño de investigación de métodos mixtos que incluye lo siguiente: se determinan las preguntas a realizar, se definen los métodos mixtos apropiados a la pregunta, se selecciona el diseño o modelo de investigación, se recolectan, analizan, interpretan y se legitiman los datos obtenidos, se derivan conclusiones y por último, se escribe un reporte final.

Dentro de las características esenciales de la investigación con métodos mixtos que citan Flores y Valenzuela (2012), se encuentra lo siguiente:

- Se obtienen y analizan los datos cuantitativos y cualitativos (basados en preguntas de investigación).
- Se mezclan (por medio de la integración o vinculación) las dos formas de datos, construyendo uno sobre el otro.
- Se da prioridad a un enfoque o ambas formas de datos (esta investigación, es predominantemente cualitativa).
- Se usan los procedimientos en un solo estudio o en las múltiples fases de un programa de estudio.
- También se enmarca estos procedimientos dentro de una perspectiva filosófica y una óptica teórica.
- Finalmente, se combinan los procedimientos dentro de diseños específicos que dirigen el plan para conducir el estudio.

La frase *metodología cualitativa* se refiere a su más amplio sentido a *la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable* (Taylor & Bogdan, 2006, pp.19-20).

Bajo esta metodología, hay un contacto personal con los participantes de la investigación, lo que permite percibir el diario vivir de los estudiantes, la relación con las familias de origen, así como la conexión con las organizaciones en las que se encuentran inmersos.

Como lo comenta Álvarez-Gayou (2012), no todos los fenómenos naturales se reducen a expresiones matemáticas, ni significa que los hechos se puedan analizar en una forma experimental; aun cuando hayan prevalecido entre los siglos XVII al XIX en ciencias como la física y la astronomía. En la actualidad, el orden jerárquico de la naturaleza y aspectos derivados de las ciencias sociales, generan que las investigaciones se realicen fuera de un método científico definido.

En el libro de Taylor & Bogdan (2006), se han definido diez características de la metodología cualitativa que son de interés para la investigación que se efectúa y se enlistan a continuación:

1. *La investigación cualitativa es inductiva.* Los investigadores explican conceptos, relaciones e interpretaciones, con base en los resultados de los datos obtenidos y no obteniendo datos para evaluar hipótesis y teorías definidas.
2. *En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.* Se analiza el contexto del pasado de las personas y de la situación que actualmente se encuentran.
3. *Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.* Cuando se realizan entrevistas a profundidad, se busca una conversación normal y no un intercambio de preguntas y respuestas. Se interactúa con los participantes de una forma natural y no invasiva. Los investigadores cualitativos no

pueden suprimir el efecto que causan sobre los participantes que analizan, sin embargo, se busca reducirlos o controlarlos para la interpretación de la información obtenida.

Bajo esta metodología se usan estrategias flexibles para la obtención de datos, el qué y el cómo obtenerlos, además de estudiar procesos sociales con una intervención mínima por parte del examinador. Conforme avanza la investigación, se construye el modelo que se estudia.

4. *Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.* Bajo la perspectiva fenomenológica, es esencial percibir la realidad como los otros la descubren.
5. *El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.* La capacidad de descubrimiento y sorpresa, es necesaria para un investigador cualitativo; con la finalidad de ver las cosas como si estuvieran sucediendo por primera vez y dejando de lado su propia perspectiva.
6. *Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.* En los estudios cualitativos, se tiene la ventaja que todas aquellas personas a las que la sociedad ignora o desecha por aspectos económicos, sociales y morales, pueden tener un espacio para ser escuchados. El investigador no busca señalar el dueño de la verdad o moralidad correcta, sino aprovechar el enriquecimiento a través de los enfoques de las personas incluidas en los estudios.

7. *Los métodos cualitativos son humanistas.* El aspecto humano de la vida social se percibe a través de conceptos como el dolor, la frustración, el éxito, la aprobación y muchos otros, que cuando se estudian a las personas, los métodos que se utilicen, influyen en el modo que se ven.
8. *Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.* Un estudio cualitativo como lo cita Taylor & Bogdan (2006, p.22), “es una pieza de investigación sistemáticamente conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados”. De esta forma, puede observarse que la precisión de los datos no es lo relevante, sino que los datos suministradas por las personas incluidas dentro de la investigación, tiene una estrecha relación entre lo que se dice y se hace. El investigador obtiene un conocimiento claro y profundo de la vida social de las personas al conversar con ellas, verlas interactuar y leer los escritos que generan.
9. *Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignas de estudio.* Cada aspecto de la vida social tiene importancia para ser estudiado bajo una metodología cualitativa. Cada escenario de vida, es importante por el valor que en sí mismo posee.
10. *La investigación cualitativa es un arte.* Hay flexibilidad en el modo de conducir un estudio cualitativo y aun los métodos no han sido estandarizados, como otros enfoques de investigación. Se siguen lineamientos, pero no son reglas de trabajo.

En los estudios cualitativos, aquellas personas a las que la sociedad ignora (los pobres y los “desviados”) a menudo obtienen un foro para exponer sus puntos de vista (Becker, citado por Taylor & Bogdan, 2006, p.21).

Por otra parte si se considera la doctrina filosófica del positivismo, se habla de cómo en el acto de conocer los individuos, reconocen un mundo exterior tratando de reflejar de manera objetiva sin alterar la realidad con la subjetividad, los diversos elementos del método científico y se hace más descripción que reflexión, utilizando parámetros como la estadística para cuantificar sus fundamentaciones (Briones, 2006). En el campo pedagógico esta doctrina, se centra en la atención en aspectos psicológicos, biológicos y metodológicos, restándole importancia a los relatos históricos y sociales de la ciencia y hace hincapié, en el recuerdo de hechos con los experimentos de confirmación (Soriano, 2009).

En las aulas universitarias de Costa Rica, se hace énfasis en la necesidad de progresar económicamente a través del estudio y esa particularidad ha generado, que actualmente haya una sobrepoblación de profesionales en carreras como Administración de Negocios, mientras que existe carencia en profesiones de las Ciencias de la Salud.

Como lo indica Briones (2006), la *fenomenología* habla del término comprendido de otras posturas, como un conjunto de propuestas de corte idealista, siendo lo importante el conocer el rol del sujeto, su capacidad de entender el mundo a través de sus experiencias y sus reflexiones internas.

Cuando las decisiones de un profesional se limitan a ser tomadas con base en su pericia, sin tomar en cuenta la riqueza del aprendizaje de las experiencias de otros, así

como de diferentes técnicas para solución de problemas; limita su propio aprendizaje y a las personas que están a su alrededor.

Es conveniente mencionar que la teoría del positivismo lógico, es la construcción de una física teórica que comprende todos los fenómenos observables de la vida orgánica y de la mente, conocido también como empirismo lógico (Briones, 2006). Se apoya en los recursos de la lógica moderna y le da una alta valoración a la ciencia, se opone a la metafísica y al uso de un lenguaje único.

En la época actual, en las aulas universitarias privadas se requiere de espacios de reflexión y de debate, que realmente cuestionen el quehacer pedagógico, con el fin de cambiar el rumbo de la educación costarricense. Conceptos como la globalización, la democracia y la participación política, el consumismo, la privatización, el uso de tecnologías y su alcance; deben ser parte de la temática a dilucidarse en estos espacios, donde en principio se forman, a los profesionales que estarán dirigiendo el rumbo del país en los próximos años.

Otro concepto importante dentro de la investigación cualitativa, lo es la fenomenología. Esta perspectiva habla del término comprendido de otras posturas, del conjunto de propuestas de corte idealista, señalando que lo importante en el acto de conocer, es el rol del sujeto, su capacidad de entender el mundo a través de sus experiencias y de sus reflexiones internas, además de considerar que el mundo es construido en base a nuestras interpretaciones (Briones, 2006).

La fenomenología es importante dentro de la metodología cualitativa, porque se considera lo que se estudia y cómo se interpreta.

La conducta humana, lo que las personas dicen y hacen, es producto de su concepto de mundo (Taylor & Bogdan, 2006). De allí se desprende la necesidad del investigador fenomenólogo de poseer un adecuado proceso de interpretación, desde el punto de vista de las otras personas.

El *interaccionismo simbólico* le da gran importancia a los *significados sociales*, como lo indica Taylor & Bogdan (2006) y se ve reflejado en la interacción de las personas dentro de la sociedad, con sus costumbres y tradiciones de los pueblos que se transmiten de una generación a otra.

Los alumnos llegan a las instituciones educativas con una serie de valores que han adquirido en los diversos procesos de socialización como lo son la familia y los amigos entre otros; lo que permite la conservación de valores, normas, costumbres y tradiciones en la formación integral del ser humano.

Dentro del interaccionismo simbólico, se considera el significado que tienen las cosas para las personas. Por ejemplo, cuando un estudiante pierde un curso, puede significar frustración y pérdida de tiempo para él, por tener que repetir la materia, mientras que para el padre del alumno, puede representar una mayor inversión económica por el costo de pagar de nuevo la materia, aparte de los gastos alrededor que involucra (transporte, alimentación, útiles, vestimenta, entre otros). Diferente perspectiva es para el docente, cuando tiene que reportar las notas al final del cuatrimestre, por la inversión de tiempo que efectuó al calificar el estudiante, sin que se obtuvieran resultados satisfactorios.

Dentro de esta teoría, se valora el significado social que puedan tener las cosas para las personas que se encuentran dentro del entorno en que se desarrolla.

Siguiendo con el ejemplo del estudiante mencionado en párrafos anteriores, si ha establecido un grupo de estudio o bien, un grupo social con el cual interactúa después de clases; el haber perdido el curso puede afectarse la socialización, porque sus compañeros de estudio o salidas, van a tener horarios de clases diferentes a él.

Por otra parte, el interaccionismo simbólico atribuye valor a situaciones, personas, a las cosas y a sí mismos a través de un proceso de interpretación, según lo comentan Taylor & Bogdan (2006). Las personas interpretan y concluyen de diferentes formas, acorde a sus experiencias de vida.

Otro aspecto que se considera dentro de la interpretación, es el dinamismo que comprende. La forma en que se interprete una determinada situación, va a estar ligada a las situaciones que se han enfrentado la persona. Por eso los individuos reaccionan de diferente forma ante situaciones similares, hacen y dicen cosas diversas.

Las organizaciones, culturas y grupos se encuentran conformados por actores que viven constantes procesos de interpretación del entorno en que se desarrollan. No son las normas, valores, roles o metas las que determinan las interpretaciones ante una situación determinada (Taylor & Bogdan, 2006).

Como lo señala Martínez (2008), la metodología ideal para entender un sistema o estructura dinámica, deben ser tales que permitan captar su naturaleza particular, con la habilidad de visualizar la totalidad y las partes que componen el entorno.

Dentro de las Teorías Interpretativas, se encuentra *la etnometodología*. Dicha teoría se encuentra fundamentada en el conocimiento que se deriva del sentido común, en los métodos empleados por las personas para dar entendimiento a las situaciones que se les presentan y se da en ambientes no institucionales como el hogar o en los

institucionales como una escuela y hasta en situaciones vividas en una sala de espera de un hospital, entre otros (Briones, 2006). Esta teoría no se refiere a los métodos de investigación sino al tema u objeto de estudio.

Por medio de la etnometodología se “examina los modos en que las personas aplican reglas culturales abstractas y percepciones de sentido común a situaciones concretas, para que las acciones aparezcan como rutinarias, explicables y carentes de ambigüedad” (Taylor & Bogdan, 2006, p.26).

Los investigadores etnometodólogos estudian la realidad de la vida cotidiana, tratando de ver, describir y explicar, la forma en que las personas ven el mundo. Separan sus propias creencias y razonamientos, para estudiar la cotidianidad.

Dentro de las teorías de la educación, se encuentra Vygostky quien considera aspectos socio-históricos y culturales en los que se desarrollan las personas y que definen su perfil. Se enfatiza que el ser humano es capaz de crear sistemas representativos, que se construyen con base a la relación existente entre la persona con el entorno que se relaciona. Esta teoría sitúa la cultura dentro de un conjunto de variables que dan lugar al desarrollo humano, como un sistema cambiante (Briones, 2006).

Cada ser humano tiene una medida para percibir las cosas, de acuerdo a la capacidad de reflexión que posea y puede hacer deducciones de sus impresiones inmediatas; para llegar conclusiones desde su experiencia personal.

Vygostky (1930) expuesto por Daniels (2009), enfatizó el análisis del desarrollo de los sistemas psicológicos en relación con el desarrollo de la conducta social. Se indica que las palabras utilizadas para comunicarse, tienen conexión con los sistemas sociales y psicológicos en que interactúa la persona. Se habla de pasar de un análisis general de la

conducta a las bases que la producen: lo social, cultural e histórico, que influyen el desarrollo individual. Fundamentalmente, Vygostky relacionaba la actividad social de hablar, con los procesos activos de pensar.

Las doctrinas y teorías citadas anteriormente, forman parte de la investigación cualitativa, siendo el enfoque que se le ha dado a esta tesis.

### **3.2. Unidades de análisis**

Para obtener la información de cada uno de los estudiantes seleccionados en esta tesis, se obtuvo una muestra de 10 alumnos de las carreras de Administración de Negocios (5) y Derecho (5) de la Sede Central de la UACA, distribuidos en una población de 6 mujeres y 4 hombres, en edades que oscilaran entre los 18 y 24 años.

Cuando se trabaja con métodos mixtos, se pueden obtener muchos datos que el investigador debe revisar y valorar cada respuesta facilitada por los entrevistados. En el caso de datos cualitativos, por lo general se obtiene a través de instrumentos abiertos que suministran mucha información y no incluye escalas de medición para obtener los datos (Flores y Valenzuela, 2012). Caso contrario sucede con los datos cuantitativos que son colectados con instrumentos de medición cerrados, con base en repuestas predeterminadas.

En esta investigación, con el uso del Test Jung – Myers Briggs los participantes tenían que responder con un sí o con no, cada uno de las declaraciones (método cuantitativo). Mientras que la entrevista semiestructurada que se confeccionó con base en los 7 vectores definidos en la Teoría del Desarrollo del Estudiante, por Chickering; contempló preguntas abiertas (método cualitativo), por lo se obtuvieron mayor cantidad

de datos. Para la representación de los resultados obtenidos por medio del segundo instrumento, se utilizaron textos e imágenes para su representación.

Bajo la metodología cualitativa con la cual se realizó predominantemente esta investigación, fue de gran importancia la información que suministró cada uno de los participantes, en la recolección de datos, para responder al problema planteado en la tesis: ¿Cuáles son los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios y de Derecho, de la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria?

De acuerdo con los parámetros establecidos dentro de la Teoría del Desarrollo del Estudiante de Arthur Chickering, la muestra se seleccionó a juicio de la investigadora, de la base de datos de alumnos de ambas carreras, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Sociales, en la Sede Central de la UACA, con edades comprendidas de 18 a 24 años y que se encontraban matriculados en el primer cuatrimestre (enero a abril) del año 2013.

Al trabajarse con estudiantes universitarios, se valoró los conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas durante el tiempo de aplicación de los instrumentos que más adelante se detallan.

Se tomó en cuenta el lenguaje verbal y no verbal de los entrevistados, como las conductas observables mientras se realizó la aplicación del test y la entrevista semiestructurada. Dicho proceso se efectuó personalmente con cada uno de los alumnos seleccionados (cara a cara).

Para la valoración de la información suministrada por cada estudiante de Administración de Negocios y Derecho entrevistados, se consideraron varias unidades de análisis descritas por Baptista, Fernández & Hernández (2010), que se detallan en los siguientes aspectos:

- *Significados*. Para los investigadores cualitativos, son importantes los referentes lingüísticos que usan los estudiantes para referirse a la vida social, así como ideologías o estereotipos que poseen. Los significados compartidos por un grupo son reglas y normas, según lo citan Baptista, Fernández & Hernández (2010, p.409).
- *Prácticas*. Hace referencia a una actividad continua, definida por los integrantes de un sistema social como procedimiento. Como ejemplo, se puede citar el proceso de matrícula que periódicamente (tres veces al año) los estudiantes deben efectuar para avanzar en su carrera universitaria.
- *Episodios*. Se tomó en cuenta los eventos dramáticos y fuera de rutina, como los divorcios, accidentes, pérdida de un ser amado y otras situaciones, que involucran familia, pareja, hijos y personas cercanas; que hayan sido mencionados por los entrevistados.
- *Encuentros*. Se define como una actividad puntual entre dos o más personas, que se realiza en forma presencial, sirve para el intercambio de información y finaliza cuando las personas se apartan. Se habla de casos concretos como una revisión médica, una visita al orientador o encargado de atención al estudiante.

- *Papeles o roles.* Corresponde al desempeño social que realizan los alumnos, para organizar o proporcionar significado a su modo de vida. Se tipifican o caracterizan a las personas de alguna forma.
- *Relaciones.* Se tomó en cuenta las relaciones íntimas, matrimoniales, familiares, entre amigos y de trabajo, entre grupos sociales pequeños (dúos), manifestadas por los entrevistados.
- *Grupos.* Se hace referencia a los conjuntos de personas que se articulan por un periodo determinado y se relacionan por un fin en común. Dentro de esta clasificación, se incluyen a las familias, redes, equipos de trabajo y trabajo voluntario. Dentro de la entrevista semiestructurada se consideraron varios de los aspectos citados en este punto.
- *Organizaciones.* Conciernen a unidades formalmente establecidas con fines en común. Por ejemplo: entidades que existen para conservar los valores, tradiciones y la cultura de un área en particular. La pertenencia a estas agrupaciones es parte del desarrollo de la identidad y propósito de las personas, por lo que se consideró como importante.
- *Comunidades.* Se trata de grupos humanos que viven en una zona definida socialmente y dentro de ellas, surgen organizaciones, episodios, papeles, encuentros, relaciones y actividades. En Costa Rica, se hace referencia típicamente a los barrios, comunidades, residenciales, distritos y cantones, entre otros.

- *Subculturas.* Estas unidades sociales contienen una población grande y casi ilimitada de integrantes, debido a que las fronteras no se encuentran claramente definidas. Se puede citar como ejemplo a los cibernautas, a los fans o seguidores de un cantante de rock o de un equipo futbolístico. Localmente es parte del ser costarricense, pertenecer a un equipo de fútbol, aun cuando no sea de reconocimiento a nivel internacional.
- *Estilos de vida.* Se contemplaron las conductas habituales de los estudiantes en una situación similar, ligada a la clase social, lugar de procedencia y costumbres aprendidas de sus familias, como el consumo de licor y el fumado, entre otros.

### **3.3. Instrumentos de medición**

Por el planteamiento del problema y objetivos señalados en el capítulo 1 de esta investigación, en conjunto con los siete vectores establecidos en la Teoría del Desarrollo del Estudiante de Arthur Chickering, se definió trabajar con dos instrumentos para evaluar los planteamientos citados.

El primer instrumento que se estableció, fue aplicar a cada participante el Test de Jung - Myers Briggs incluido en el Apéndice A, con la finalidad de hacer un inventario de la personalidad de cada uno de ellos.

A través del link <http://www.humanmetrics.com/cgi-win/jtypes2.asp> (versión en inglés), los participantes de la investigación respondieron con SI o No, a cada una de las 72 preguntas definidas en esta evaluación.

En la web indicada, el test se mostraba en idioma inglés y cuando los estudiantes seleccionados realizaban la prueba, se les facilitó las preguntas en idioma español, en el mismo orden del test y en forma impresa.

Al final de dicho test, el participante debía incluir la edad y el género, para obtener los resultados de la clasificación de su personalidad, en las posibles combinaciones que se muestran a continuación.

Tabla 2.  
*Posibles resultados del Test de Jung - Myers Briggs*

<i>Áreas</i>	<i>Preferencias</i>	
El centro de su atención	Extroversión ( <b>E</b> )	o Introversión ( <b>I</b> )
La manera de percibir la información	Sensación ( <b>S</b> )	o Intuición ( <b>N</b> )
La manera de tomar decisiones	Pensamiento ( <b>T</b> )	o Sentimiento ( <b>F</b> )
La manera de tratar con el mundo externo	Juicio ( <b>J</b> )	o Percepción ( <b>P</b> )

Con la puntuación obtenida, se establecieron los rasgos más importantes de la personalidad de cada uno de los participantes.

La segunda parte de la evaluación a los entrevistados, lo constituyó la aplicación de la entrevista semiestructurada que se diseñó tomando en cuenta cada uno de los vectores planteados por A. Chickering. Este instrumento se incluye en el Apéndice B.

La primera versión de la entrevista semiestructurada con el fin de que fuera más efectiva a la hora de realizarla, fue sometida a evaluación por un grupo de tres expertos del Área de Ciencias Sociales relacionados con la Educación, obteniendo el aval para su aplicación.

Posteriormente, dicha entrevista se remitió por medio de correo electrónico a seis estudiantes de la carrera de Administración de Negocios de la UACA, para su apreciación sobre el instrumento.

Con los aportes y comentarios efectuados por los estudiantes y el visto bueno del Asesor Tutor de la tesis, se modificaron y resumieron algunas interrogantes planteadas, para quedar un total de 40 preguntas abiertas.

Por las razones antes expuestas, se formuló la versión definitiva del instrumento que se puede observar en el Apéndice B de esta investigación.

Cada una de las preguntas formuladas, se clasificaron de acuerdo con los siete vectores establecidos en la Teoría del Desarrollo del Estudiante de Chickering, para facilitar el análisis de los resultados obtenidos.

### **3.4. Procedimiento**

Como parte del quehacer del investigador cualitativo (predominantemente), se partió de varias premisas en forma anticipada a recolectar los datos facilitados por los estudiantes, en el momento de la aplicación de los instrumentos elaborados para tal fin.

Los aspectos considerados se enlistan a continuación:

- Se hizo énfasis en la confidencialidad de la información personal suministrada durante la aplicación de los instrumentos. Los datos obtenidos, se usaran grupalmente sin la divulgación individual de la información y sólo con fines académicos.

- Se trató con respeto y sinceridad a cada participante durante la entrevista, al referirse a sus creencias, gustos, prácticas y orientación sexual, costumbres y estilo de vida.
- Cada entrevista se realizó con objetividad, sin olvidar el por qué se realiza.
- Se tomó una postura flexible y adaptable con cada participante, en la forma que manifestó sus aportes de acuerdo a los instrumentos aplicados, para minimizar la influencia del investigador.
- Se evitó inducir a las respuestas y comportamientos de los estudiantes.
- Se escuchó a cada participante sin enjuiciarlo o criticarlo, en el momento que narraron sus experiencias y puntos de vista (Baptista, Fernández & Hernández, 2010).
- Se tuvo presente que los hombres y mujeres viven experiencias diferentes, así como las personas que han crecido en zonas urbanas o rurales y que la apreciación del entorno social es diferente.
- La investigadora de esta tesis, se mantuvo ecuánime a nivel emocional, con la finalidad de no afectar a los participantes, ni proporcionar ningún tipo de consejería ante las situaciones personales compartidas.
- En ninguna de las entrevistas se puso en riesgo la seguridad personal de los participantes, ni de la investigadora.
- Se rechazó cualquier tipo de comportamiento racista, sexista o impropio para con la analista (Baptista, Fernández & Hernández, 2010).

- Se buscó el espacio de la cotidianidad para observar la vestimenta de los participantes seleccionados.

La aplicación de los instrumentos de la investigación, se efectuó en el campus de la Sede Central de la UACA, ubicada en Cipreses de Curridabat, en San José, Costa Rica; durante los meses de agosto y septiembre de 2013.

Otros aspectos complementarios que se evaluaron a la hora de aplicar los instrumentos citados en el punto 3.3 de esta investigación, sugeridos por Baptista, Fernández & Hernández (2010), fueron los siguientes:

- *Ambiente físico (entorno)*: se tomó en cuenta la descripción efectuada sobre su grupo familiar y la universidad. Se anotó cuidadosamente cada adjetivo que utilizó el participante en el momento de describir sus impresiones.
- *Ambiente social y humano*: la edad, el origen étnico, el nivel socioeconómico, ocupación, género, estado civil y el domicilio, fueron aspectos tomados en cuenta en el análisis de los datos.
- *Actividades individuales y colectivas*: se consideró la participación e inversión de tiempo en actividades de esparcimiento, medios de comunicación, prácticas religiosas y rituales, junto con reuniones habituales y deportivas, que tuviesen los estudiantes entrevistados.
- *Aparatos* usados por los participantes y la finalidad de los mismos. Se observó la utilización de iPod, Tablet, portátiles, celulares, entre otros.
- *Sucesos importantes*: relatados por los estudiantes, que hayan afectado su vida universitaria. Se incluyen ceremonias (nacimientos, bautizos,

matrimonio) y fenómenos de la naturaleza (terremotos, inundaciones, rayería).

Para aplicar los instrumentos preparados, en el caso del Test de Jung - Myers Briggs se llevó en forma impresa para que cada estudiante respondiera cada declaración, con un Sí o con No. Luego, la investigadora incluyó dicha información en el link <http://www.humanmetrics.com/cgi-win/jtypes2.asp> con la finalidad de obtener las ilaciones individuales de los estudiantes evaluados.

Posteriormente a obtener los resultados del test aplicado (en el capítulo 4 se describen), se hizo una triangulación de los perfiles que se obtuvieron, contactando de nuevo por medio de correo electrónico a cada estudiante evaluado. La finalidad de dicho proceso, fue comparar las coincidencias y diferencias halladas en el perfil correspondiente (entrevista cara a cara), con la percepción del alumno.

Como bien lo señala Valenzuela y Flores (2012), triangular la información, significa dar un apoyo a un resultado (por ejemplo el obtenido en un test), y determinar si coincide con la apreciación propia del estudiante evaluado. De esta forma se pueden analizar y entender las diferencias y similitudes entre los resultados del test y el estudiante mismo.

Para la aplicación de la entrevista semiestructurada, la investigadora tomó nota electrónicamente, de cada una de las respuestas emitidas por los estudiantes en las preguntas formuladas, cuando se efectuaba.

Luego se analizó la información de acuerdo a los vectores definidos en la Teoría del Desarrollo del Estudiante por A. Chickering.

## **Capítulo IV: Análisis y discusión de resultados**

En el siguiente capítulo se exponen los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de medición en la población objeto de estudio, conformada por un total de 10 estudiantes, cinco de la carrera de Administración de Negocios (AN) y cinco de la carrera de Derecho (DE) de la Universidad Autónoma de Centro América, compuesto por cuatro hombres y seis mujeres, en edades que oscilan entre los 19 y 24 años y con fechas de nacimiento en los años de 1989 y 1993.

Se analizaron los resultados obtenidos en el Test Jung – Myers Briggs (Apéndice A) y las respuestas emitidas a través de la entrevista semiestructurada (Apéndice B), para determinar los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes indicados, ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria, para establecer relaciones entre los siete vectores definidos en la Teoría del Desarrollo del Estudiante, de Chickering (1993).

La pregunta a la cual responde la investigación es: ¿Cuáles son los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Derecho y de Administración de Negocios, en la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria?.

Como se indicó en el capítulo I, surgieron otras preguntas complementarias para el desarrollo de la investigación, que se formularon a los estudiantes de AN y DE la Universidad Autónoma de Centro América (UACA) y a continuación se enlistan:

- ¿Qué factores han afectado el desarrollo de las competencias profesionales?

- ¿Cómo ha manejado los diferentes estados de ánimo? ¿Qué herramientas ha utilizado para su control?
- ¿Cómo la dinámica de ser estudiante de la UACA, le ha permitido establecer relaciones saludables de interdependencia con su familia y compañeros de estudio o trabajo?
- ¿De qué forma se ha visto robustecida la tolerancia, el optimismo y el reconocimiento de las diferencias, entre sus iguales y con su familia?
- En el desarrollo de su identidad (personalidad, género, orientación sexual, sentido de pertenencia y aceptación), ¿cómo lo ha apoyado e influenciado la UACA?
- Desde la fecha de ingreso a la UACA, a la fecha actual, ¿cuáles planes de acción usted ha formulado para sus aspiraciones profesionales, intereses personales y compromisos para con otras personas?
- En lo referente a la integridad, ¿cuál es su nivel de compromiso con la humanización de las necesidades de otros, el desarrollo de valores y el significado de la responsabilidad social de su entorno?

#### **4.1. Análisis de información personal de los estudiantes entrevistados**

Se determinó que de los 10 estudiantes evaluados, sólo dos de ellos se encontraban cursando el nivel de Licenciatura, mientras que los restantes se encontraban completando el nivel de Bachillerato Universitario.

A pesar de la incidencia en Costa Rica de adolescentes y jóvenes con hijos, ninguno de los alumnos de la muestra tenía hijos y todos estaban solteros (sólo uno tenía planes de casarse para el año 2014).

Se observó que ocho de ellos, habían nacido en San José (capital de Costa Rica), uno en la provincia de Cartago y otro en Alajuela. Además de que sólo cuatro de los estudiantes se encontraban trabajando (uno de AN y tres de DE).

En la Tabla 3 se muestra la información personal de la población estudiantil evaluada.

**Tabla 3**  
*Información personal de los estudiantes evaluados de las carreras de Administración de Negocios (AN) y de Derecho (DE), de la UACA.*

<i>Género</i>	<i>Año Nacimiento</i>	<i>Edad</i>	<i>Carrera y Nivel</i>	<i>Ingreso UACA</i>	<i>Trabaja Si No</i>	<i>Tiempo Laborado</i>	<i>Lugar Nacimiento</i>	<i>Domicilio</i>
Fem.	1989	23	DE Bach.	feb-2012	X	3 años	San José	San José
Fem.	1989	23	DE Bach.	mayo-2011	X		San José	San José
Masc.	1989	24	DE Lic.	sep-2011	X	1 año	San José	San José
Masc.	1990	22	AN Bach.	mayo-2010	X	4 meses	San José	Cartago
Fem.	1990	22	AN Bach.	mayo-2011	X		San José	San José
Masc.	1991	22	DE Bach.	sep-2011	X	9 meses	Alajuela	San José
Fem.	1992	21	AN Bach.	enero-2013	X		San José	San José
Fem.	1993	19	AN Bach.	mayo-2011	X		San José	San José
Masc.	1993	20	AN Lic.	enero-2010	X		Cartago	San José
Fem.	1993	19	DE Bach.	enero-2012	X		San José	San José

## **4.2. Análisis de los vectores establecidos en la Teoría del Desarrollo del**

### **Estudiante, por A. Chickering.**

#### **4.2.1. Desarrollo de Competencias**

A continuación se muestran los hallazgos encontrados con la aplicación de la entrevista semiestructurada (Apéndice B), cuando los alumnos respondieron las preguntas referidas al vector de Competencias (1 a 6).

Con el grupo de diez estudiantes evaluado, se consideraron las competencias intelectuales de los estudiantes como el desarrollo de la capacidad de comprensión, reflexión, análisis, síntesis e interpretación. Se analizó también el proceso de aprendizaje y la adquisición de conocimientos de los alumnos a partir del ingreso a la UACA.

En lo referente a las competencias físicas, se tomó en cuenta aspectos de salud, sus expresiones y la creatividad desarrollada durante la etapa universitaria. Y de igual forma, en lo relacionado con las competencias interpersonales, se consideró la sana comunicación y la colaboración con las personas a su alrededor.

En las Tabla 4 y 5, se citan los comentarios aportados por los estudiantes que participaron en la investigación, sobre las competencias intelectuales y se clasificaron de acuerdo a la carrera a la que pertenecen.

Tabla 4

*Desarrollo de Competencias Intelectuales – Capacidad de comprensión, reflexión, análisis, síntesis e interpretación de resultados.*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Desarrollo de la capacidad de comprensión, reflexión, análisis, síntesis e interpretación de resultados.</i>	
Los estudiantes mencionaron que a través de los diferentes cursos llevados en la carrera elegida, la elaboración de trabajos de investigación, las exposiciones orales, el desarrollo y solución de casos relacionados (en clase o fuera de ella), la realización de resúmenes y la interpretación de resultados, le han permitido llegar conclusiones importantes (por ejemplo en materia de Estados Financieros), han podido desarrollar estas capacidades.	Dos estudiantes anteriormente habían estado en otra Universidad (una Pública y otra Privada), externaron lo valioso que ha sido los grupos pequeños en los cursos que han matriculado, porque les permite mayor participación de los estudiantes.
Un alumno mencionó que en el colegio que estudió, le formó en su capacidad de comprensión. Ahora medita más antes de hacer las cosas.	Por la estructura de los cursos, les ha permitido reflexionar y analizar sobre el futuro, por la responsabilidad de completar la carrera a nivel profesional y personal.
Una estudiante que ingresó de 17 años a la UACA, mencionó que le ha permitido madurar en lo personal y en lo laboral, ahora ve las cosas en forma más amplia.	A través de las clases han mejorado la interpretación, cuentan con un mayor criterio y la realización de casos prácticos para la búsqueda de soluciones, les ha permitido mejorar el análisis e interpretación de resultados.
	Otro estudiante indica que en nada se han fortalecido las capacidades indicadas. Un estudiante que viene fuera de San José, indicó que al principio le fue difícil adaptarse, porque dejó un año sin estudiar y añadió que los cursos de interpretación le han ayudado mucho.
	La comprensión, análisis y reflexión se ha desarrollado bastante, por la oralidad de las clases.

Puede observarse que ambos grupos de alumnos, mencionan que en la mayoría de las materias que han matriculado, les ha permitido desarrollar y fortalecer su capacidad de comprensión, análisis e interpretación de resultados.

Los estudiantes de Derecho enfatizan la importancia de los grupos pequeños en los cursos de la carrera, para tener mayor participación.

El proceso de aprendizaje y adquisición de conocimientos a través de las materias matriculadas, que han tenido los estudiantes de AN y DE, se muestran en la Tabla 5, que detalla los comentarios obtenidos al respecto.

**Tabla 5**  
*Desarrollo de Competencias Intelectuales – Proceso de aprendizaje, adquisición de conocimientos y matrícula de materias.*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Proceso de aprendizaje y adquisición de conocimientos</i>	
<p>Los alumnos entrevistados mencionan que han tenido buenos profesores que generan reflexión sobre los temas estudiados. Se han vuelto más disciplinados. Una estudiante mencionó que durante un tiempo que trabajó, aplicó los conocimientos adquiridos en la Universidad. Consideran que algunas materias son muy teóricas, no ha habido motivación suficiente por parte de los profesores y consideran que debe haber más práctica. Ha aprovechado la mayoría de los cursos en que ha estado.</p>	<p>A partir del momento en que ingresa a la UACA, se aprovecha más el tiempo, los profesores los toman más en serio. Un estudiante menciona que le molestan los cursos que dejan trabajos extraclase porque sólo tiene tiempo de asistir a clases. Ha sido de enriquecimiento profesional, es ameno, ahora son más sociables y se desenvuelven mejor. Mencionan la buena disposición de profesores, para ampliar referencias de los temas abordados en la clase y la oportuna respuesta a las consultas.</p>
<p><i>Repetir, retirar y congelar materias.</i> Cuatro estudiantes indican no haber repetido, ni retirado, ni congelado materias. Uno de ellos paga sus estudios por lo que no puede perder materias y una estudiante menciona que sus padres pagan sus gastos y debe corresponder a ello. Una estudiante indica que sí perdió una materia por desmotivación y problemas personales (cambio de trabajo).</p>	<p>Sólo una estudiante no ha repetido, ni retirado, ni congelado materias. Los cuatro alumnos restantes tuvieron que repetir cursos por las razones siguientes: *El profesor tomaba en cuenta la asistencia y llegaba tarde por la distancia del trabajo a la U. *Por adaptación y bajas calificaciones. *Repetió la materia por dificultad y por la forma de explicarla el docente.</p>

Un estudiante de AN (20 años) comentó lo siguiente: *“En un cuatrimestre tuve una mala experiencia con el profesor del curso, porque los ponía a leer en clase y en el examen esperaba respuestas literales del material leído. Fue un caos, en cuanto a las notas obtenidas”*. Mientras que una alumna de AN (19 años), especificó que *“He aprendido en una forma rápida y constante, he aprovechado la mayoría de los cursos que he estado. En Economía aprendí un montón de vocabulario nuevo y ya puedo leer un periódico y entender los conceptos”*.

Una estudiante de DE (23 años) que antes había estudiado periodismo en otra Universidad Privada dijo: *“En la UACA la interacción con los profesores es directa, tiene más opciones para preguntar y hacer observaciones. Tiene más confianza y hay menos distracciones. Las instalaciones ayudan en el proceso de aprendizaje”*.

Dos alumnos de DE, mencionan que repitieron un curso que habían matriculado, por motivos de llegadas tardías y por ausencias.

La influencia que ejerce el docente en las aulas universitarias es trascendente en la vida de los alumnos. Una palabra de motivación o afirmación, puede afectar positivamente la vida de una persona por el resto de sus días.

Cada profesor debe estar consciente del efecto que causa en la vida de los estudiantes que llegan a las aulas y lo determinante que puede ser para ellos. ¿Las Instituciones de Educación Superior incentivan periódicamente la formación del docente que inspire a sus alumnos, a través de los cursos establecidos en las carreras seleccionadas? Es un aspecto interesante que invita a la reflexión.

Cuando se evaluaron las competencias físicas con los estudiantes seleccionados, se incluyeron aspectos como la salud, condición física, expresión corporal y la creatividad desarrollada.

En la Tabla 6 que muestra a continuación, se detallan las respuestas brindadas por los estudiantes de AN y DE.

**Tabla 6**  
*Desarrollo de Competencias Físicas – Salud, condición física, expresión corporal y creatividad.*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Salud y condición física, expresión corporal y creatividad</i>	
Dos estudiantes señalan que la expresión corporal se ha fortalecido por medio de las exposiciones y les ha servido en el trabajo.	La UACA ha incentivado lo recreativo y deportivo: algunos de ellos han participado en natación y fútbol sala. Uno de los alumnos, juega fútbol con la selección de Derecho.
Una fémina participó en Fútbol Sala durante tres cuatrimestres y por choque de horarios, dejó de participar.	Un estudiante indica que al principio se enfermó mucho por el cambio de clima (venía de una zona más caliente que donde se ubica la Universidad) y su condición física se ha desmejorado porque ya no juega fútbol.
Otros dos estudiantes indican que su condición física se ha desmejorado, porque no volvió a practicar ningún deporte y menciona que el tiempo que posee es limitado.	Dos estudiantes recién ingresaron a la UACA, participaron en el grupo de baile y la expresión corporal mejoró.
En cuanto a creatividad, tres de ellos mencionan que la han fomentado a través de exposiciones orales y trabajos escritos.	Una estudiante estuvo en clases de tenis. Y con los cursos que ha matriculado, los profesores han hecho juegos con la oralidad. Menciona también que su condición física no se ha visto afectada porque es una persona organizada, aun cuando no ha participado en ningún grupo.
	Una estudiante indica que no le ha favorecido la expresión corporal y creatividad, su estancia en la Universidad.

En ambos grupos de estudiantes (AN y DE), cuando ingresaron a la Universidad participaron en equipos deportivos y grupos artísticos, pero actualmente sólo dos de ellos se mantienen haciendo deporte. El comentario principal que hicieron durante la

entrevista, se relaciona con la trasposición de horarios de los cursos y los grupos de interés, además de la falta de tiempo.

Cuando se analizaron las respuestas emitidas por los estudiantes sobre las destrezas comunicativas (verbales y escritas), de liderazgo y trabajo efectivo con otras personas, una alumna de AN (22 años) comentó lo siguiente: *“Me ayudó entrar a la UACA y que en las materias tuviera que exponer en público, porque hablar en público me daba pánico escénico, pero pude controlar los nervios.”*

En la Tabla 7 se muestran los aportes realizados por los estudiantes objeto de estudio, con respecto al tercer grupo de competencias, relacionado con las destrezas comunicativas, de liderazgo y trabajo efectivo con otras personas. También se consideraron las experiencias multiculturales y artísticas, a partir de su ingreso a la Universidad.

Tabla 7

*Desarrollo de Competencias Físicas – Destrezas comunicativas, de liderazgo y trabajo efectivo con otras personas. Experiencias multiculturales y artísticas.*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Destrezas comunicativas (verbales y escritas), liderazgo y trabajo en equipo</i>	
Los alumnos mencionan que en algunos cursos se fomentó el trabajo en equipo y dos de ellos, citan que les ha permitido tomar el liderazgo del grupo y aportar ideas.	Un estudiante se define como poco tolerante con las cosas que no le agradan. Dos de ellos indican que las destrezas comunicativas y trabajar en equipo, ya venían con ellos junto con sus rasgos de liderazgo, antes de ingresar a la UACA. Dos estudiantes dicen que han tenido que asumir responsabilidad por ellas mismas y eso les ha permitido mejorar su liderazgo.
Una estudiante indica que el trabajo en equipo le ha fortalecido la tolerancia y a desenvolverse con personas de diferentes edades.	Dos estudiantes mencionan que el trabajo en equipo y las exposiciones orales, le ha permitido relacionarse mejor con otras personas.
Uno de ellos dice que no tiene problemas para expresarse por escrito y que los trabajos extraclase le han ayudado mucho.	Un estudiante que creció fuera de San José, cita que ahora le es más fácil expresarse (ha vencido el pánico escénico) en forma verbal y sabe responder lo que le preguntan. Ha puesto en práctica lo teórico e interactúa más con profesores y compañeros, porque los grupos son más pequeños.
Un alumno comentó que el I cuatrimestre que ingresó a la Universidad, no le habló a nadie excepto a un compañero. Actualmente se expresa mejor en grupo.	Una estudiante menciona que ha mejorado al centrarse en un tema, sin desviarse del mismo. Los trabajos individuales lo han fomentado y algunos exámenes son orales y otros escritos, ha participado en debates, por lo que ha mejorado su forma de expresarse.
Dos de ellos, señalan que actualmente tienen mayor fluidez para comunicarse y han aprendido técnicas y tips en los cursos matriculados.	Los cinco alumnos dijeron que no han tenido experiencias multiculturales y artísticas en la Universidad. Sólo uno mencionó haber escuchado sobre charlas relacionadas con política y drogas.
<i>Experiencias multiculturales y artísticas</i>	
Cuatro estudiantes indicaron que la Universidad no ha incentivado las experiencias multiculturales y artísticas.	
Solo una alumna mencionó que ha participado en debates y mesas redondas organizadas en la UACA.	

#### **4.2.2. Manejo de Emociones**

Se exponen a continuación los resultados obtenidos mediante las preguntas numeradas del 7 al 11 y definidas en la entrevista semiestructurada, con la que se evaluó a los estudiantes de AN y DE y se relacionan con el vector del Manejo de Emociones.

Dentro del grupo de estudiantes evaluado, hubo una fémina de AN (22 años) que mencionó lo siguiente: *“Se considera muy tranquila en su apetito sexual y sabe controlar la mayoría de las emociones. Es positiva, no juega de viva y le gusta socializar. En caso que no sea de agrado a alguien, busca hablar con esa persona”*. También indicó que *“cuando se enoja le dura un rato y la satisfacción personal es muy importante. Si algo no sale bien, se frustra”*.

Un alumno de DE (24 años) comentó lo siguiente: *“vive con mucha intensidad la euforia y el apetito sexual y sus sensaciones positivas las busca cada vez más, porque son insaciables. Tiene satisfacción personal en la UACA y se encuentra motivado, cree que gana más que lo que pierde. Antes estaba en Ciencias Políticas en una Universidad Estatal y se encontraba desmotivado. Ahora saca buenas notas, se encuentra en un proceso de maduración y es más ecuánime en sus emociones. Ha tenido una evolución espiritual, tiene muchos amigos, ya no toma licor y sale mucho.”*

Es interesante observar como dos personas de carreras diferentes (AN y DE), con una diferencia de edad de 2 años, pero en una misma etapa de vida; tienen perspectivas diferentes de la vida. Una la ve con mayor madurez y más balanceada, que la otra persona que vive más de acuerdo a lo que siente, más que por sus propias convicciones.

En la Tabla 8 se muestran los hallazgos encontrados a la hora de consultar sobre el manejo de las emociones a los alumnos entrevistados.

Tabla 8

*Manejo de Emociones: Apetito sexual, alegría, optimismo, euforia y éxtasis.*

<i>Emoción</i>	<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
	<i>Manejo de emociones ¿cómo ha sido su comportamiento?</i>	
<i>Apetito sexual</i>	<p>Un estudiante menciona que no ha tenido ninguna pareja. Vacila con los compañeros al observar las compañeras. No le ha gustado nadie y no le ha llamado la atención.</p> <p>Dos estudiantes mencionan que su apetito sexual está controlado.</p>	<p>Una estudiante cita que por su crianza, el apetito sexual no es prioritario y actualmente se encuentra enfocada en la carrera universitaria.</p> <p>Otros estudiantes mencionan que están controlados.</p> <p>Una estudiante dice que se considera intensa y normal. Otra comenta que no se siente obligada a elegir a una persona que no le atrae.</p>
<i>Alegría</i>	<p>Dos estudiantes consideran que se mantienen alegres al 100%, aun cuando tenga un día duro.</p> <p>Un estudiante menciona que las experiencias alegres que recuerda durante la estancia en la UACA, es haber ganado los coloquios y la prueba de grado escrita.</p>	<p>Un estudiante pasa muy alegre, aunque tiene momentos de tristeza.</p> <p>Una estudiante que antes estuvo en otra Universidad Privada, citó que le gusta el campus de la UACA por la naturaleza que tiene, le gusta venir a clases y la hace sentirse más alegre. En la otra universidad, faltaba a clases y se desconcentraba con facilidad.</p> <p>Otro alumno indica que si se encuentra feliz, no lo publica.</p>
<i>Optimismo</i>	<p>Tres alumnos se mantienen siempre optimistas, le ven el lado bueno de las cosas dentro y fuera de la U. siempre ha sido optimista.</p> <p>Una estudiante indicó que "<i>Yo puedo y lo logro</i>".</p> <p>Un estudiante desea terminar la carrera y seguir con la Licenciatura, él aspira a más.</p>	<p>Tres estudiantes mencionan que son muy positivos y piensa que siempre hay algo que mejorar.</p> <p>Una estudiante cita que en general controla sus emociones, pero si tuvo un buen día va a estar optimista y alegre.</p>
<i>Euforia</i>	<p>Un estudiante se considera muy tranquilo.</p> <p>Una estudiante citó que tiene el Síndrome de Asperger y eso le genera altibajos con cosas que no son relevantes (por ejemplo: le afectó que se le descompuso el teléfono y la puso triste. Cuando le avisaron que podía recogerlo se puso muy contenta). Tiene cambios de emociones significativos por cosas sin importancia.</p>	<p>Una estudiante dice ser muy eufórica, especialmente cuando observa partidos de básquetbol.</p> <p>Dos estudiantes no se consideran eufóricos.</p>
<i>Éxtasis</i>	<p>Dos estudiantes mencionan que el éxtasis le es muy frecuente, cuando consume alimentos. En caso que esté con una persona de confianza lo comenta, sino se lo reserva. También lo alcanza con los libros, celular y tablet.</p>	<p>Una alumna indica que alcanza el éxtasis cuando está muy emocionada, pero lo controla. Otro estudiante lo logra cuando juega fútbol, pero se comporta.</p> <p>Una estudiante menciona que se sienta extasiada con la salsa blanca y con jugar tenis. Mientras que otra alumna comenta que le es placentero pintar macetas de barro y escuchar música instrumental variada.</p>

Tabla 8

*Manejo de Emociones: Aprobación, simpatía, inspiración y adoración (continuación)*

<i>Emoción</i>	<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
	<i>Manejo de emociones ¿cómo ha sido su comportamiento?</i>	
<i>Aprobación</i>	<p>A los estudiantes evaluados les gusta tener buenas relaciones, pero no es prioridad. No depende de la aprobación de otros, para sentirse bien.</p> <p>A una alumna le es indiferente y para un estudiante, es importante el reconocimiento del profesor y la aprobación de sus compañeros de estudio.</p>	<p>Una estudiante menciona que le cuesta aceptar la aprobación, por el nivel de exigencia con que fue creada por sus padres y se le dificulta complacerse a sí misma.</p> <p>Un alumno procura que las cosas le salgan bien, porque cuando le salen mal no se siente cómodo.</p> <p>Otro comenta que no le preocupa la aprobación de la gente, sólo la de sus padres en cuanto a sus estudios.</p> <p>Finalmente una alumna dice que ella hace lo que le satisface a sí misma y no lo que esperan las personas.</p>
<i>Simpatía</i>	<p>En general, los alumnos tratan de ser cordiales y bastante simpáticos. Tratan de caerle bien a todo el mundo.</p> <p>Una estudiante no se avergüenza de llamar la atención y ser el payaso de la fiesta.</p> <p>Una alumna cita que le falta simpatía y eso ha afectado un poco en su trabajo. Ahora valora más lo que tiene y el tiempo que pasa con sus seres queridos.</p>	<p>Una estudiante trata que la gente la vea confiable desde la primera impresión y no juzga por las apariencias.</p> <p>Un alumno menciona que es muy simpático y no es amargado.</p> <p>Dos estudiantes más se muestran simpáticos cuando quieren serlo y buscan tener un balance.</p>
<i>Inspiración</i>	<p>Un estudiante indica ser una persona muy inspirada, por medio de los retos.</p> <p>Otra alumna se encuentra inspirada en obtener el título universitario, ver a sus padres felices y tener una persona con quien compartir.</p>	<p>Una alumna la inspira la música y la lluvia, otra estudiante menciona como ver la naturaleza (la creación de Dios), le genera inspiración.</p> <p>Un estudiante menciona que ocasionalmente pasa inspirado.</p> <p>Y finalmente, otro mantiene una inspiración normal, ante una situación específica.</p>
<i>Adoración</i>	<p>Algunos de los estudiantes entrevistados lo mencionan y lo relaciona directamente con la creencia en Dios.</p>	<p>Un estudiante menciona que Dios es el centro de su vida y tiene sus propias convicciones.</p> <p>Otro alumno indica que tiene momentos de adoración, por sus creencias religiosas. Le inculcaron la existencia de un Ser Supremo, cree en Dios y lo adora con todo lo que hace, para dar cuentas de su vida.</p> <p>Una alumna cita que en lo espiritual, el significado que tiene es igual a Dios</p> <p>Dos estudiantes dicen adorar a Dios y a su familia, quien es un pilar principal.</p>

Tabla 8

*Manejo de Emociones: Satisfacción personal (continuación)*

<i>Emoción</i>	<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
	<i>Manejo de emociones ¿cómo ha sido su comportamiento?</i>	
<i>Satisfacción personal</i>	<p>Un estudiante comenta que su mayor satisfacción personal, es cumplir su cronograma de vida. La pérdida de control le genera crisis.</p> <p>Una estudiante indica que la obtiene en todo lo que hace y que le gusta como es.</p> <p>Un alumno señala que la alcanzó cuando ganó la prueba de grado escrita.</p> <p>Una alumna menciona que una buena nota en los cursos influye en su estado de ánimo y la motiva a esforzarse más.</p>	<p>Una estudiante le gusta hacer cosas constantemente, como leer y aprender sobre cultura. Entre más aprende (aprendizaje continuo), se siente más satisfecha.</p> <p>Un alumno no le gusta mostrar sus emociones, pero se siente satisfecho con lo que hace.</p> <p>Dos estudiantes citan que obtienen satisfacción personal cuando alcanzan buenas notas.</p>

Al analizar las respuestas emitidas por los estudiantes de AN y DE que participaron en esta investigación, señalan que el apetito sexual, la alegría, el optimismo, la simpatía junto con la satisfacción personal, han sido emociones administradas adecuadamente en la trayectoria universitaria que llevan los alumnos. En ambos grupos y sin importar el género, manifiestan su necesidad de adorar un Ser Superior y en alguna medida, suplir sus necesidades espirituales al visitar una iglesia o bien, participar en algún grupo de estos.

Los estudiantes que estuvieron primero en otra universidad (pública o privada) antes de ingresar a la UACA, manifiestan en forma reiterativa no solamente en este vector de Manejo de Emociones, sino también en la Identidad y en las Relaciones Interpersonales Maduras que más adelante se comentan, lo importante que ha sido para ellos el campus de la universidad por los espacios con que cuenta, que no son solo edificios, sino que tiene zonas verdes, piscina y área de canchas y eso la hace muy

agradable. Los alumnos comentan que otro factor que les agrada y favorece su aprendizaje y crecimiento profesional, es que la cantidad de alumnos por curso es menor que en otras universidades privadas. Dicha situación les permite una mayor participación y atención personalizada del docente, para con ellos.

En la Tabla 9 se continúa con el análisis del Manejo de Emociones por parte de los estudiantes entrevistados.

Tabla 9  
*Manejo de Emociones: Enojo, temor, ansiedad y angustia.*

<i>Emoción</i>	<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
	<i>¿Cuál ha sido la habilidad para reconocer y administrar...?</i>	
<i>Enojo</i>	Los estudiantes reconocen cuando se enojan y lo que lo produce. Tres de ellos mencionan que no lo manejan bien y les afecta, que pueden bajar el rendimiento académico y las ganas de divertirse.. Un alumno no expresa emociones negativas como enojo y tristeza. Una estudiante indica que no vive con su familia y que si se enojaba con ellos, recordaba que tenía que continuar en la Universidad.	Una alumna indica que puede controlar el enojo. Mencionó lo siguiente: " <i>Tuve un problema con un profesor, sin embargo no me afectó</i> ". Un estudiante menciona que cuando se enoja trata de mantenerse al margen, sin salirse de las casillas, para esperar el momento en que se relaje y se le pase.  Otra estudiante indica que le cuesta mucho enojarse, le pasa pocas veces y lo que hace es alejarse del lugar, para no herir a nadie.
<i>Temor</i>	Uno de los estudiantes señala que nada le da miedo. Otro teme no cumplir su plan de vida. Una alumna menciona que le da miedo la oscuridad y los temblores.	Uno de los estudiantes enfrenta el temor al hacer cosas nuevas, mientras que otro alumno cita que teme perder a alguien o alguna de sus pertenencias. Una alumna indica que no le teme a nada, no padece de angustia, ni ansiedad. Finalmente, una estudiante menciona que le teme a lo desconocido, a una situación nueva. Se da una mezcla con la ansiedad y la incertidumbre.
<i>Ansiedad</i>	Un estudiante se cataloga como muy ansioso y obsesivo. Mientras que otro señala que tiene una actitud optimista. Una alumna se pone ansiosa cuando se estresa por problemas personales.	Una estudiante indica que controla la ansiedad, distrayéndose con la lectura, dibujando, haciendo deporte o escuchando música. Un alumno comentó que la incertidumbre le genera ansiedad (por ejemplo: que le avisen de un trabajo).
<i>Angustia</i>	Una estudiante comenta que su optimismo minimiza la angustia.	Un estudiante trata de tener pensamientos positivos. Reconoce que Dios tiene el control de la situación. Un alumno le genera angustia cuando las cosas salen mal, o cuando alguien le quiere pasar por encima a otra persona. Una fémina cita que se considera una persona relajada.

Tabla 9

*Manejo de Emociones: Estrés, dolor, culpa, vergüenza y aburrimiento (continuación)*

<i>Emoción</i>	<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
	<i>¿Cuál ha sido la habilidad para reconocer y administrar...?</i>	
<i>Estrés</i>	<p>Una estudiante indica que cuando tiene estrés, trabaja para eliminarlo. Otra fémina indica que con el estrés, todo se le altera todo. Mientras que otra alumna lo enfrenta pensando en otra cosa, como salir con el novio o conversando con él (tiene 2,5 años de noviazgo) y también le da por comer.</p> <p>Un estudiante menciona que cada examen parcial, final o coloquio, le genera estrés.</p>	<p>Una estudiante indica que canaliza el estrés, hablando con otra persona (por ejemplo: su mamá).</p> <p>Un alumno indica que se siente estresado cuando está bajo presión (por ejemplo: en el cumplimiento de plazos).</p> <p>Una estudiante de DE, comenta que cuando siente estrés todo se le altera Busca descargarse con su novio y a veces, juega tenis también.</p> <p>Otro alumno considera que el estrés lo maneja bastante bien y la Universidad junto con el trabajo, le ha ayudado a controlarlo.</p>
<i>Dolor</i>	<p>Un varón indica que no lo expresa el dolor, sino que lo reprime.</p> <p>Una alumna menciona que cuando se enferma avisa que no va a llegar a clases.</p> <p>Otro estudiante manifestó que le causó un gran dolor, dejar el equipo deportivo (Saprisa) al que pertenecía, por dedicarse a estudiar.</p>	<p>Un estudiante comentó que no expresa el dolor, sino que lo reprime.</p> <p>Otro varón señala que trata de esconder su dolor y se hace fuerte cuando tiene dolor emocional. En caso que sea dolor físico, busca ayuda.</p> <p>Una alumna manifiesta que lo minimiza realizando alguna actividad física o social, como salir con un amigo y hablar sobre el asunto.</p> <p>Durante su estancia en la Universidad no ha tenido que manejar el dolor.</p>
<i>Culpa</i>	<p>Una estudiante trata al máximo de no sentir culpa y la reprime.</p> <p>Un varón reconoce sentir culpa (aunque no es de él) por los compañeros que no aprueban un curso, o la prueba de grado y habían estudiado con él.</p>	<p>Una alumna indica que no sabe mentir y se acusa sola, por lo que no siente culpa.</p> <p>Dos estudiantes comentan que por lo general, nunca se sienten culpables. En caso que se hayan equivocado, busca la forma de solucionarlo.</p>
<i>Vergüenza</i>	<p>Una alumna comenta que nada le da vergüenza, sólo le da pena una actitud de la familia.</p> <p>Otra estudiante indica que le da vergüenza exponer un tema, a un grupo o llegar tarde.</p>	<p>Una alumna indica que antes fue muy penosa, pero lo ha superado.</p> <p>Un alumno menciona que en caso que sienta vergüenza, es porque hizo mal las cosas, o por algo no debió haber hecho.</p> <p>Un estudiante considera que asume los errores, se responsabiliza y sigue adelante.</p> <p>Una estudiante comenta que ha tenido momentos embarazosos (una vez que se cayó al suelo) y en una oportunidad, hizo un aporte que no se relacionaba con el tema del curso.</p>
<i>Aburrimiento</i>	<p>Un estudiante indica que siempre está haciendo algo y una alumna comenta que cuando está aburrida, dibuja.</p>	<p>Una fémina indica que hace manualidades, o sale con amigos, para eliminar el aburrimiento..</p> <p>Cuando está sólo tiende a aburrirse, por lo que el alumno busca como mantenerse muy activo.</p> <p>Otra estudiante busca mantenerse ocupada y otra alumna, dice que la rutina la aburre.</p>

Tabla 9

*Manejo de Emociones: Conflictos y agresividad (continuación)*

<i>Emoción</i>	<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
	<i>¿Cuál ha sido la habilidad para reconocer y administrar...?</i>	
<i>Conflictos</i>	Un estudiante indica que los reconoce súper bien y si la persona le interesa, habla con la persona, sino se desconecta. Una fémina indica ha tenido conflictos sentimentales con el novio.	En caso que se presente, busca la solución más correcta. No es conflictiva, ni agresiva.
<i>Agresividad</i>	Un estudiante comenta que ha mejorado en el manejo de la agresividad y que no tolera que le falte el respeto a una mujer, ni que le roben. Una alumna indica que no es agresiva.	Tres estudiantes citan que no son agresivos, que se pueden controlar y se defienden. Una estudiante se mantiene seria después de una regañada (de sus padres y amigos). Otro estudiante indica que no se altera con facilidad.

Una alumna de DE (23 años) cuando fue entrevistada, comentó lo siguiente:

*“Cuando me enojo soy directa y no me preocupa lo que piense la gente. Hay veces me lo guardo y en otras ocasiones, lo saco de una vez. Por lo general, me alejo del lugar y luego regreso para solucionarlo. Guardo silencio y luego cuando me he calmado, lo hablo. No padezco de temor, ansiedad, ni angustia, pero el estrés me altera todo”.*

En ambos grupos de estudiantes (AN y DE), se encontró que saben reconocer cuando están enojados y utilizan diferentes métodos para administrarlo, algunos tienden a ser ansiosos y los alumnos señalan que el estrés les afecta todo lo que hacen. En el caso de los varones entrevistados (4), tienden a reprimir el dolor y no mostrarlo cuando lo sienten. Algunos de ellos canalizan sus emociones practicando deporte, dibujando, saliendo con amigos, distrayéndose con alguna otra actividad diferente a la emoción que tienen en ese momento. Ninguno se cataloga agresivo y en general, evitan los conflictos.

Otros aspectos evaluados en cuanto al Manejo de Emociones, se exponen en la

Tabla 10, que a continuación se ilustra.

Tabla 10

*Manejo de Emociones: Durante crisis, apoyo psicológico y espiritual, equilibrio, flexibilidad y espontaneidad.*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Crisis (emocionales, familiares, personales, etc.) que ha experimentado durante su vida universitaria</i>	
Desde que entró a la UACA, le ha ido muy bien, menciona uno de los alumnos.	Un estudiante antes de entrar a la UACA, estudiaba Ciencias Políticas en una Universidad Pública y realmente no le gustaba la carrera. Esta situación le generó una crisis. Dijo que fallecieron sus abuelos e cita que tiene un serio problema con la fidelidad, porque no quiere hacerles daño a las personas que quiere, pero las ha dañado emocionalmente. Ha mejorado recientemente.
Otra estudiante cita que durante su estadía en la Universidad, trabajó en una empresa familiar, tuvo mucho desgaste, conflictos y la carga de trabajo era muy pesada. Algunos problemas se iban para la casa.	Una alumna menciona que actualmente se encuentra en un desbalance económico y está a la espera de los resultados.
Un alumno cita que ha tenido la misma novia y se casan en junio 2014. También aprendió a estar endeudado con una tarjeta de crédito y tener que asumir la responsabilidad correspondiente.	Un estudiante perdió a su abuelo, pero manejó la situación en forma tranquila. También terminó con su novia y no hizo cosas indebidas.
Una estudiante experimentó el fallecimiento de su abuelita recientemente y se le dio mucho. Menciona que hizo los exámenes y fue a clase, aunque no lo enfrentó de la mejor manera.	Una estudiante menciona la crisis familiar que tiene con su hermana (tiene 15 años) e indica que no la soporta, porque no hay empatía y la situación no la frustra.
Otra alumna comenta que falleció un tío y su mamá ha estado enferma. Sin embargo, tiene una actitud positiva y realista de lo que pasa y suele quedarse con los recuerdos bonitos.	
<i>Asistencia a consulta psicológica y espiritual</i>	
De los cinco estudiantes evaluados, cuatro indican que no han asistido a consulta psicológica, ni espiritual. Sólo una menciona que sí ha ido donde la psicóloga desde antes de entrar a la Universidad.	Cuatro estudiantes manifiestan no haber buscado asistencia psicológica, ni espiritual. Solo uno comenta que sí va a consulta espiritual con un sacerdote católico (es el tío).

Tabla 10

*Manejo de Emociones: Durante crisis, apoyo psicológico y espiritual, equilibrio, flexibilidad y espontaneidad (continuación).*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Nivel de equilibrio, flexibilidad y espontaneidad</i>	
Cuatro estudiantes comentaron que se encuentran con un buen nivel de equilibrio, en este momento.	Un alumno menciona que se encuentra en el momento más estable de su vida a nivel emocional, espiritual, laboral y familiar.
Uno de ellos comenta que desea dejar de ser empleado y convertirse en dueño de empresa e inversionista.	Una estudiante indica que se encuentra punto de lograr el equilibrio en su vida, se considera parcialmente flexible y trata de ser espontánea.
Tres de los alumnos se consideran muy flexibles.	Un estudiante se considera equilibrado, porque dedica tiempo para todo y no deja nada por fuera. Es demasiado flexible y muy espontáneo (que hasta a veces canta).
Una estudiante se considera inflexible, porque se altera cuando le cambian los planes y otra menciona que no es espontánea.	Una alumna dice que se encuentra en un nivel excelente, en todo.
Un estudiante indica que su espontaneidad es muy calculada y a la vez, analítico. Mientras que dos alumnas se consideran espontáneas.	Una estudiante indica que se encuentra equilibrada en lo académico y ha avanzado rápido. Desea concluir el bachillerato para cambiar de trabajo y buscar uno más estable, como en el gobierno. Ella se considera muy flexible y espontánea, está atenta a las cosas que le dicen y en caso que le beneficie lo toma en cuenta, sino lo desecha.
La estudiante más joven del grupo (19 años), comenta que su vida está desacomodada y no está en el nivel deseado.	

Como lo señala Chickering & Reisser (1993), el desarrollo emocional implica aprender a buscar, crear y disfrutar las emociones de la vida. A través de las diferentes crisis experimentadas por los estudiantes entrevistados, se puede entender que han hecho uso de las herramientas que conocían para soportar el dolor que representa la pérdida de un ser querido, que a pesar de las circunstancias vividas, ocho de los estudiantes no han buscado apoyo psicológico, ni espiritual durante las épocas difíciles de su vida universitaria.

Por otra parte, sólo una estudiante de AN (19 años, ingresó a la universidad de 17 años) manifiesta que siente que su vida está desacomodada. Ella comentó que desde que

ingresó a la universidad ha tenido diferentes crisis familiares: *“Tuve la agresión de un hermano, mi papá perdió el trabajo y yo quedé desempleada. Mi hermana mayor se divorció y se vino a vivir a la casa de mis padres con sus tres hijos. Descubrí que mi pareja me traicionó, faltaba dinero. Pienso que no he afrontado las crisis de la mejor manera”*. Al responder las preguntas de otros vectores, comentó que ha consumido más alcohol de la cuenta y ha pensado varias veces en el suicidio. Esta estudiante comentó que a pesar de las circunstancias, ha tenido un buen rendimiento académico.

El resto de los estudiantes de AN y DE, indican que se sienten equilibrados, son flexibles y espontáneos.

Un estudiante de AN (20 años), que se encuentra actualmente a nivel de licenciatura, mencionó *“Tuve una relación amorosa por ocho años y me terminaron por algo sin importancia. Sin embargo, tengo una actitud de seguir adelante. Me han operado una rodilla en tres ocasiones y no ha sido fácil”*. Es notoria la buena actitud y madurez, con que cuenta este estudiante a pesar de su corta edad.

Una alumna de DE (23 años) indicó lo siguiente: *“Cuando ingresé a la universidad empecé con la carrera de AN, pero no me sentía a gusto. Fue un momento crítico. Terminé el cuatrimestre, matriculé y dos semanas después, le informé a mi familia que no me gustaba la carrera. Trabajaba con un familiar que es abogado y me gustaba lo que hacía. Mi familia se sorprendió con la decisión que tomé, fue una fuerte impresión. Decidí pasarme a la UACA y tener otras expectativas de las cosas”*.

Menciona que se siente completamente a gusto con la decisión que tomó y disfruta la carrera de Derecho (DE).

### **4.2.3. Autonomía e interdependencia**

Como se citó en el capítulo II de esta investigación, en este vector se analizan las acciones y decisiones que toma el estudiante universitario, ante los problemas que se le presentan. Poco a poco asume responsabilidades de adulto, para suplir sus propias necesidades físicas, emocionales y laborales, entre otras.

Chickering & Reisser (1993), exponen que se pasa de la autonomía hacia la interdependencia cuando se reflejan tres componentes: 1) Independencia emocional, 2) Independencia instrumental y 3) la interdependencia.

Con la aplicación de la entrevista semiestructurada a los estudiantes de AN y DE, se observó la relevancia que el entorno familiar de origen, ejerce sobre la vida de los alumnos bajo estudio.

En la Tabla 11, se muestran las respuestas emitidas por los estudiantes de AN y DE, relacionados con el pago de gastos universitarios, las personas con las que conviven, el significado de la aprobación y afecto de los demás, como la toma de decisiones, evaluadas mediante las preguntas 12 al 15 de la entrevista definida.

Tabla 11

*Autonomía e interdependencia: Gastos universitarios, personas con las que convive, aprobación y afecto.*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Pago de gastos universitarios</i>	
<p>Un alumno paga sus gastos universitarios con su trabajo. Usa el financiamiento de la UACA en un 75% de su colegiatura y lo restante, con la tarjeta de crédito (con tasa 0%). De esta forma hace pagos pequeños mensuales sin intereses.</p> <p>Dos estudiantes indica que sus padres pagan sus gastos: Dos alumnas pagan sus estudios con su trabajo y ayuda de sus padres.</p>	<p>Dos estudiantes citan que sus padres o uno de ellos, paga sus gastos universitarios.</p> <p>Un alumno se paga sus gastos universitarios y dos comparten sus gastos universitarios con la ayuda de sus padres.</p>
<i>Personas con las que convive</i>	
<p>Cuatro estudiantes indican que viven con sus padres, hermanos y sobrinos. Señalan que el fin de semana lo comparten con su familia, novio (a) y amigos.</p> <p>Una estudiante indica que entre semana vive con una hermana y los fines de semana, viaja a la casa de sus padres, hermanos y abuela. También comparte con amigos.</p>	<p>Tres estudiantes mencionan que conviven con sus padres, hermanos y abuela. Señalan que el fin de semana lo comparten con su familia, novio (a) y amigos. Uno de ellos comenta que casi no pasa en su casa.</p> <p>Una estudiante tiene sus padres divorciados, por lo que pasa unas semanas en la casa de su mamá y otro tiempo, en la casa de su papá.</p> <p>Un estudiante de lunes a viernes, vive cerca de la UACA con cinco amigos. Los fines de semana viaja donde su familia de origen y comparte con sus padres, hermanos y un sobrino.</p>
<i>Importancia de la aprobación y el afecto de los demás</i>	
<p>Dos estudiantes indican que no depende de la aprobación de los demás y que los comentarios de los demás no les afectan.</p> <p>El afecto lo consideran importante de las personas significativas para ellos.</p> <p>Para uno de los estudiantes, es muy importante la aprobación de sus padres en todo lo que hace, más que en lo académico.</p> <p>Una estudiante indica que la aprobación de los demás no le interesa y en cuanto al afecto de los demás no le preocupa, sólo el de su familia directa.</p>	<p>Dos estudiantes indican que el afecto es importante y es bueno sentirse querido por la familia, amigos y personas cercanas. En cuanto a la aprobación, hacen lo que a ellas les gusta y no lo que los demás quieren. Es un impulso para seguir adelante.</p> <p>Un alumno manifiesta que siempre busca aprobación, porque es muy egocéntrico. Se considera muy afectuoso y es muy expresivo.</p> <p>Una estudiante indica que no le importa la aprobación de los demás.</p> <p>Un alumno menciona que le gusta que su familia apruebe sus decisiones y considera que el afecto es muy importante, porque le agrada que lo valoren.</p>

Tabla 11  
*Autonomía e interdependencia: Toma de decisiones (continuación)*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Toma de decisiones</i>	
Un estudiante hace un análisis de la situación, consulta a varias personas y luego toma la decisión. Mide el costo y beneficio de los comentarios.	Una alumna indica que toma las decisiones por sí sola.
Una alumna piensa primero lo que quiere y si le va a afectar sus estudios (son prioridad). Dependiendo de la gravedad del asunto, lo consulta con sus padres para conocer su opinión y luego toma la decisión.	Un estudiante indica que es muy hermético, pocas veces pide consejo y toma las decisiones por sí solo, buscando una solución rápida. Otro comenta que casi siempre consulta a familiares y amigos, antes de tomar una decisión.
Una de ellas consulta a su mamá y su mejor amiga, como punto de referencia.	Valora la opinión de los demás.
Un alumno menciona que todas las situaciones se comentan en familia (padres e hijos), comentan los puntos de vista y se analizan las opciones, para tomar la decisión.	Una estudiante indica que antes de tomar una decisión, lleva un proceso de análisis e investigación, tal vez consulta para escuchar opiniones y luego ella toma su decisión. En lo referente a la toma de decisiones, los estudiantes comentan
Una estudiante menciona que lo conversa con alguien de confianza y luego toma la decisión. Si es una decisión personal, analiza lo que es mejor para ella.	Otra fémina indica que en caso que consulte, lo hace a sus padres, pero es independiente en la toma de decisiones.

Ninguno de los estudiantes entrevistados tiene hijos y sus edades oscilan entre los 19 y 24 años. En Costa Rica en los últimos años se ha dado un incremento significativo de embarazos en mujeres solteras menores de 20 años, que por lo general el padre del bebé, es un hombre con más edad.

Sólo dos estudiantes de los entrevistados (1 AN y 1 DE) pagan sus gastos universitarios, cuatro de ellos (2 AN y 2 DE) comparten la carga económica y los otros cuatro estudiantes, son sus padres o uno de ellos quien paga sus estudios.

Ocho estudiantes conviven con sus padres o por lo menos con uno de ellos, en forma permanente durante la semana. Sólo dos casos (1 AN y 1 DE), viven con una hermana o con amigos respectivamente y los fines de semana viajan fuera de San José (a Dota y a Zarcero) a visitar a sus padres.

Para el caso de los alumnos que no conviven con sus padres, ambos mencionaron que el nivel de tolerancia mejoró por compartir su espacio habitacional con personas que no eran familia. Uno de ellos mencionó que ha bajado de peso porque ahora él cocina y anteriormente, sólo comía lo que hacía su mamá.

De los 10 estudiantes bajo estudio, tres de ellos manifestaron que nos les preocupa la aprobación de los demás. Los otros alumnos comentan que la aprobación de la familia es muy importante y para todos, la expresión del afecto de las personas cercanas es significativa.

De acuerdo a lo establecido por Chickering & Reisser (1993), los estudiantes entrevistados no cuentan con la independencia emocional porque influye si cuentan o no con el afecto y la aprobación de los demás.

En lo referente a la toma de decisiones, cuatro de cinco estudiantes de DE, toman sus decisiones por sí solos, mientras que cuatro de cinco estudiantes de AN consulta con familiares o amigos, antes de tomar decisiones.

Bajo lo establecido en la Teoría de Desarrollo del Estudiante definida por Chickering (1993), se menciona que la independencia instrumental, se conceptualiza cuando una persona resuelve sus problemas bajo su propio estilo y tiene la libertad de tomar decisiones sobre los riesgos en aventurarse a alcanzar las oportunidades que se le presentan. Esta característica sí se refleja en las respuestas suministradas por los estudiantes de DE, mientras que sólo uno de los alumnos de AN, la ha desarrollado.

#### 4.2.4. Relaciones interpersonales maduras

En la Tabla 12 se muestran resultados obtenidos cuando se evaluó el vector de las relaciones interpersonales maduras, determinadas por Chickering & Reisser (1993) y analizadas con las preguntas 17 a la 23 de la entrevista semiestructurada, que se definió para esta investigación.

Tabla 12  
*Relaciones interpersonales maduras: Con la familia y compañeros, valores y principios*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Relaciones personales con familia y compañeros</i>	
<p>Un estudiante comenta para sus padres es muy valioso que él mismo se pague los estudios y eso los hace sentirse orgullosos. Una alumna indica que tiene buena comunicación con su familia y compañeros.</p> <p>Un alumno comenta que tiene una comunicación sana y respetuosa con sus compañeros de estudio y ha visitado sus respectivas casas y ha compartido con estas familias.</p> <p>Otra estudiante menciona que establecido buenos amigos en la universidad y la relación con su familia no ha tenido cambios.</p> <p>Una estudiante pasa solo los fines de semana con su núcleo familiar, eso ha permitido mejorar la relación con sus padres. Además que ha aprendido a relacionarse con personas de diferentes edades (mayores y menores) y acoplarse al trabajo en equipo.</p>	<p>Un estudiante indica que su familia no lo ha influenciado en la sana comunicación, él tiene su espacio, se siente cómodo y aprovecha el tiempo.</p> <p>Una estudiante menciona que su papá la va a dejar en la mañana al trabajo y en la noche la recoge al finalizar las clases de la universidad. Esos tiempos de traslado comparte con él.</p> <p>Otra alumna comenta que mantiene una buena relación con su papá quien tiene la misma carrera que ella y comparten diversos temas de conversación.</p> <p>Un alumno indica que al principio, cuando ingresó a la universidad le costó establecer relaciones saludables, porque se trasladó de vivir de su familia de origen, a convivir con personas desconocidas y le costaba interactuar con ellos. Ahora los ve como su segunda familia.</p> <p>A partir de que ingresa a la universidad, se relaciona con otras personas y con su familia, ha mantenido la buena relación que existía desde antes.</p> <p>Cuatro estudiantes de DE indican que mantienen buenas relaciones personales con sus compañeros de estudio y de trabajo.</p>
<i>Valores y principios</i>	
<p>Los estudiantes de AN mencionaron los siguientes valores y principios: respeto, sinceridad, cordialidad, tolerancia, responsabilidad, humildad, igualdad y comprensión.</p> <p>Tres alumnos indican que las amistades universitarias, no los han desequilibrado. Una estudiante indica que las nuevas amistades le han ayudado a ser más responsables.</p> <p>Sólo una alumna menciona que algunas veces las amistades la han desequilibrado.</p>	<p>Mencionan los siguientes valores o principios: lealtad, reciprocidad, respeto, honestidad, ser auténtico, decir la verdad, ser directo, la sana comunicación, confianza, orden, sinceridad, responsabilidad, ser amigable y paciencia.</p> <p>Cuatro estudiantes indican que las amistades no los han desequilibrado.</p> <p>Un alumno indica que algún momento, las amistades lo desequilibraron.</p>

Tabla 12

*Relaciones interpersonales maduras: Tolerancia, optimismo y reconocimiento de las diferencias, relación con su familia y compañeros, grupos a los que pertenece (continuación)*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Tolerancia, optimismo y reconocimiento de las diferencias</i>	
<p>Cuatro estudiantes mencionan que la tolerancia ha mejorado con la relación establecida con profesores y compañeros y es un valor muy importante. Han conocido personas de diferentes estratos económicos, con mucha experiencia laboral y conocimientos.</p> <p>Una alumna indica que su nivel de tolerancia ha disminuido y su optimismo es cambiante.</p> <p>Un alumno indica que sus padres le inculcaron superarse.</p> <p>Una alumna comenta que si ella quiere, puede lograrlo.</p> <p>En cuanto al reconocimiento de diferencias, dos estudiantes manifiestan que ha aprendido a entender que se viene de diferentes procedencias y el respeto le ha permitido la convivencia. Dos estudiantes comentan que va muy de la mano con la tolerancia y en la universidad han tenido que lidiar con diferencias.</p> <p>Una alumna indicó que compartió apartamento con una muchacha y aprendió sobre lo importante del respeto, colaboración y el respeto mutuo.</p>	<p>Un estudiante indica que no cree que la Universidad influya en eso.</p> <p>Dos estudiantes indican que han mejorado su tolerancia con el paso del tiempo, se consideran optimistas, e indican que el respeto es el inicio para el reconocimiento de las diferencias.</p> <p>Una alumna indica que se encuentra en proceso de ser tolerante. El optimismo se ha incrementado con la familia y considera que el reconocimiento de las diferencias es esencial.</p> <p>Un alumno indica que ha tenido que aprender a ser más tolerante, más optimista y reconocer las diferencias, para convivir con sus compañeros de casa. Ahora el externa su opinión, sin entrar en conflicto.</p>
<i>Relación con su familia y compañeros</i>	
<p>Los cinco estudiantes están solteros (as) y sólo uno tiene planes de matrimonio para el año entrante.</p> <p>Tres estudiantes indican que tienen buena relación con sus padres, hermanos y novio (a). Es una familia creyente y son seguidores de Jesús. Un alumno comenta que comparte por lo menos una comida al día, con su familia.</p> <p>Una estudiante indica que conversa con su mamá, pero no con su papá, le habla a su hermana y con su hermano no tiene comunicación.</p> <p>Cuatro estudiantes comentan que las relaciones con sus compañeros de estudio y trabajo son muy limitadas. Uno de ellos cita que es muy casero y una alumna menciona que es muy dulce y sociable. Otra estudiante indica que se lleva bien con sus compañeros de estudio.</p>	<p>Todos los alumnos de DE se encuentran solteros.</p> <p>Un estudiante menciona que su familia ha influenciado positivamente su crecimiento personal. Una alumna indica que por lo menos la familia comparte una comida al día y tiene una buena relación con sus padres y hermanos.</p> <p>Tres estudiantes indican que tienen una muy buena relación con sus padres (una de ellas especialmente con su mamá) y hermanos. Una estudiante indica que la relación con sus hermanos no es buena. Indican que tienen buena relación con compañeros de trabajo y de estudio. Uno de ellos se considera sociable.</p>

Tabla 12

*Relaciones interpersonales maduras: Influencia de la familia, actividades en tiempo libre y estabilidad emocional, tolerancia y apreciación de las personas (continuación)*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Grupos a los que pertenece y funciones que realiza</i>	
<p>Dos estudiantes manifiestan que participan activamente en una Iglesia Evangélica, en forma voluntaria y uno de ellos, está considerando próximamente involucrarse en política.</p> <p>Tres estudiantes mencionan que no participan en ningún grupo actualmente.</p>	<p>Un estudiante es dirigente político, pertenece a una Orden (es voluntario), forma parte del equipo de fútbol y es el capitán, es secretario en una organización ambientalista, tiene el proyecto de abrir un bar-restaurante y está a cargo de la parte de imagen, de este mismo proyecto.</p> <p>Cuatro estudiantes indican que actualmente no participan en ningún grupo.</p> <p>Anteriormente una de ellas, colaboraba como voluntaria en una Iglesia que asiste.</p>
<i>Influencia de la familia en el crecimiento personal y actividades que realiza en su tiempo libre.</i>	
<p>Cuatro estudiantes mencionan que su familia ha influenciado mucho en su crecimiento, razón por la que tiene valores muy sólidos y estrictos, le han enseñado el mejor camino y los han apoyado psicológica, emocional y económicamente. Uno de ellos comenta que sale a hacer ejercicio y jugar fútbol con su papá. Una estudiante indica que no tiene buena relación con su familia, pero eso no le ha impedido seguir sus metas.</p> <p>Las actividades que realizan en tiempo libre son las siguientes: ir a la Iglesia, pasan tiempo con su familia, comer afuera con amigos, van de compras, ir al cine, salir a correr, escuchar música, leer, jugar play station. Uno de ellos asiste en actividades culturales (recitales musicales, presentación de coros, actividades musicales y de lectura), y visita librerías.</p>	<p>Un estudiante menciona que su familia ha influenciado mucho su crecimiento personal. Anteriormente había sido la "oveja negra" y el más fiestero. Sus padres no intervienen en sus decisiones.</p> <p>Tres estudiantes indican que su familia las ha influenciado, hacen de motor y los crearon como personas independientes, responsables, ordenadas, con positivismo. Uno de ellos menciona que lo han incentivado a estudiar y a perseverar en las buenas y las malas.</p> <p>En el tiempo libre las actividades que realizan son: leer, ir al cine, hacer paseos, dibujar, hacer manualidades, fotografía, tomarse un trago, ir al cine, a la playa, comer fuera, hacer ejercicio, ir al gimnasio, jugar tenis, hacer Pilates, compartir con la familia, ver fútbol, ir a fiestas. Una estudiante tiene un negocio de cactus con su hermana y lo desarrollan por encargos. Le gusta jugar con su perro labrador.</p>
<i>Estabilidad emocional, tolerancia y apreciación de las personas</i>	
<p>Los estudiantes comentan que se altera su estabilidad emocional por: la falta de respeto hacia una persona, cuando las cosas no salen como se planearon, la necedad, la injusticia la pedantería, la falta de comprensión, que le mientan y la hipocresía.</p>	<p>Un alumno comenta que cuando lo presionan en el trabajo, lo juzgan o hacen drama, lo altera. También mencionan la mentira, el abuso animal, el irrespeto, lo inadecuado, cuando una persona es necia y no respeta los límites, la hipocresía, la injusticia.</p>

Conforme se crece en edad, se aumentan las experiencias de vida que definen poco a poco el carácter, la tolerancia y la madurez de una persona. Aun cuando dos personas hayan tenido las mismas condiciones económicas y oportunidades de estudio similares, su ambiente familiar y de formación, influye directamente en la persona que resulta.

En este vector se observó que una mayoría de los estudiantes de AN y DE (8 en total), mantienen una buena relación con su familia de origen y sólo dos casos (1 AN y 1 DE) manifiestan tener problemas familiares con sus hermanos(as). Su familia de origen los ha influenciado positivamente durante su vida universitaria. Consideran que las relaciones con compañeros de estudio y de trabajo, aunque no son profundas porque algunos comparten poco tiempo con ellos, tienen una buena relación. Ninguno comentó dificultades en este tipo de relaciones.

Los alumnos de AN citaron como valores y principios sobre los cuales establecen relaciones personales, los siguientes: el respeto, la sinceridad, la cordialidad, la tolerancia, la responsabilidad, la humildad, la igualdad y la comprensión. Mientras que los estudiantes de DE enlistaron los siguientes: la lealtad, la reciprocidad, el respeto, la honestidad, ser auténtico, decir la verdad, ser directo, la sana comunicación, la confianza, el orden, la sinceridad, la responsabilidad, ser amigable y la paciencia.

Sólo dos estudiantes (1 AN y 1 DE) comentaron que su etapa universitaria, las amistades los habían desequilibrado.

Ocho estudiantes en igual proporción en AN y DE, comentan que su capacidad de tolerancia se ha incrementado, en relación a su familia y compañeros de estudio. Todos los entrevistados indican que han aprendido a reconocer las diferencias con los demás.

Como lo citan Evans, Forney, Guido, Patton, & Renn (2010), en la etapa universitaria, los alumnos desarrollan relaciones interculturales e interpersonales basadas en la tolerancia y la apreciación de diferencias con otras personas.

Las actividades que realizan en tiempo libre los alumnos de AN, son las siguientes: ir la Iglesia, pasar tiempo con la familia, comer afuera con los amigos, irse de compras, ir al cine, correr, escuchar música, leer, jugar play station. Uno de ellos mencionó que asiste a actividades culturales (recitales musicales, presentación de coros, actividades musicales y de lectura), y visita librerías. En el caso de los estudiantes de DE, indicaron que las actividades que realizan son: leer, ir al cine, hacer paseos, dibujar, hacer manualidades, tomar fotografías, beberse un trago, ir al cine, ir a la playa, comer fuera de la casa, hacer ejercicio, ir al gimnasio, jugar tenis, hacer Pilates, compartir con la familia, ver fútbol, ir a fiestas. Una estudiante tiene un negocio de cactus con su hermana y lo desarrollan por encargos, además que le gusta jugar con su perro labrador.

La estabilidad emocional, la tolerancia y la apreciación de las personas, se ve afectada por los estudiantes entrevistados de AN, cuando las cosas no salen como se planearon, por la pedantería y la falta de comprensión. Mientras que los alumnos de DE indican que les afecta: cuando los presionan en el trabajo, lo juzgan o hacen drama, el abuso animal y cuando una persona no respeta los límites.

Ambos grupos de estudiantes coincidieron en que les afecta la mentira, el irrespeto, la necesidad, la injusticia, la mentira y la hipocresía.

#### 4.2.5. Identidad

Por medio de las preguntas abiertas numeradas de la 24 a la 31, se conocieron las características que la población analizada, comentó a través de la entrevista semiestructurada sobre el establecimiento de la Identidad.

En la Tabla 13, se incluyen las respuestas emitidas por los alumnos relacionadas con el vector de la Identidad.

Tabla 13

*Identidad: Motivaciones para ingresar a la Universidad, género, orientación sexual y apariencia física, sentido de pertenencia y contexto social.*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<p><i>Motivaciones e ingreso a la Universidad</i></p> <p>Un estudiante menciona que ingresó a la universidad después un proceso de vida donde había desperdiciado mucho tiempo y debía enfocarse.</p> <p>Un alumno indica que está en la U porque desea ser alguien en la vida y seguir el ejemplo de su papá.</p> <p>Otro estudiante ingresa por la cercanía y el costo.</p> <p>Una alumna comenta que investigó cuál era la mejor universidad privada en AN y se matriculó.</p> <p>Dos estudiantes conocieron esta universidad, les gustó el sistema, las exigencias, el ambiente y las personas que la atendieron fueron amables, junto con el programa de AN.</p> <p>Dos estudiantes mencionan que desea obtener su título universitario para tener un papel más protagonista en la sociedad, ayudar a los demás y poder ayudar a su familia. Ser una persona independiente.</p>	<p>Antes de ingresar a la UACA, un estudiante venía de una universidad pública y estaba cansado del sistema. Entra a la UACA, siente que aprovecha el tiempo con la metodología de los grupos, además de que su papá es egresado de esta universidad y tiene una buena referencia.</p> <p>Una alumna venía de una universidad privada e indicó que era sólo aulas y notó mucho la diferencia con la UACA. Dos estudiantes mencionan lo importante de las instalaciones: zonas verdes, piscina, canchas.</p> <p>Dos estudiantes consideran que es una universidad más integral, tiene prestigio y reconocimiento en el medio académico, hay mayor atención al estudiante a través de los grupos pequeños, le agradó la estructura de los planes de estudio como las pruebas de grado (no por medio de tesis); todas estas razones para tomar la decisión de ingresar.</p> <p>Dos estudiantes investigaron que la carrera de Derecho en UACA es muy buena, consideraron el ambiente sociable y el excelente campus que posee.</p>

Tabla 13

*Identidad: Autoestima y seguridad, suicidio, Oficina de Atención al Estudiante (OAE) y docentes, grupo étnico, prácticas religiosas y tradiciones aprendidas, alimentación, consumo de licor y drogas (continuación)*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Género, orientación sexual y apariencia física</i>	
<p>Los cinco estudiantes indicaron sentirse a gusto con su género y orientación sexual y dos de ellos, se sienten cómodos con su cuerpo y apariencia física.</p> <p>Dos alumnos indican que se sienten gordos y uno de ellos, dice que debe trabajar en su salud para disfrutar de sus hijos, el día de mañana.</p> <p>Una alumna quiere disminuirse el busto y las mejillas. Dice que le cuesta bajar de peso (es una mujer delgada).</p>	<p>Los cinco estudiantes indicaron sentirse a gusto con su género y orientación sexual y cuatro de ellos, se sienten cómodos con su cuerpo y apariencia física. Uno de ellos hace mucho deporte (natación, porrismo, ciclismo, gimnasio y kayak), ya no consume licor y es muy vanidoso.</p> <p>Una estudiante menciona que desde niña se considera hermosa no por estereotipo, sino por su verdadero valor. Se siente aceptada por Dios y eso le permite aceptar a los demás.</p> <p>Una alumna desea engordar porque se ve las piernas muy delgadas, piensa hacer ejercicio y comer más. Un estudiante dice que ha adelgazado mucho por el cambio de ubicación geográfica. Una alumna dice que ha descuidado su cuerpo y por ende, su condición física.</p>
<i>Sentido de pertenencia y aceptación - Influencia del contexto social e histórico de la familia</i>	
<p>Tres estudiantes mencionan que la universidad no los ha influenciado, dos indican que ni el contexto social y familiar, los ha afectado.</p> <p>Tres estudiantes comentan que sus padres han influido para ser agradecidos y constantes. Una estudiante comenta que su papá es su inspiración, por ser una persona luchadora y un tío, por el dinero que ha obtenido a través del trabajo.</p> <p>Dos alumnas indican que han desarrollado el sentido de pertenencia con UACA y los profesores han contribuido a ello. Una de ellas menciona que se siente orgullosa de la institución donde estudia y la respeta.</p>	<p>Una estudiante indica que se siente a gusto con lo que estudia y tres estudiantes indican que ha desarrollado su sentido de pertenencia con la UACA. Han percibido el apoyo de los profesores y compañeros de estudio. Y ellos se sienten parte de su familia de origen.</p> <p>Una estudiante menciona que la universidad no ha afectado su sentido de pertenencia y aceptación. Dos alumnas comentan que dentro de su contexto social e histórico, han tenido el apoyo de su padres a estudiar y superarse. Es la herencia que ellos le dejan.</p> <p>El verse igual a los demás, le motiva a seguir esforzándose.</p>
<i>Autoestima y seguridad</i>	
<p>Un alumno dice que no se ha visto afectada.</p> <p>Cuatro estudiantes mencionan que han aumentado su autoestima, seguridad y confianza en sí mismos; lo que les permite ser mejores personas cada día.</p>	<p>Cuatro estudiantes indican que no se ha visto afectada su autoestima y seguridad a partir de su ingreso a UACA.</p> <p>Una alumna indica que ha mejorado su autoestima y seguridad, lo que le permite ser una persona más integral.</p> <p>Una estudiante comenta que su seguridad se afecta positivamente con el desarrollo de la carrera.</p>

Tabla 13

*Identidad: Autoestima y seguridad, suicidio, Oficina de Atención al Estudiante (OAE) y docentes, grupo étnico, prácticas religiosas y tradiciones aprendidas, alimentación, consumo de licor y drogas (continuación)*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Suicidio</i>	
Cuatro estudiantes indican que no han considerado el suicidio. Una estudiante menciona que sí lo ha considerado varias veces.	Los cinco alumnos no han considerado el suicidio como una alternativa.
<i>Oficina de Atención al Estudiante (OAE) y docentes</i>	
Cuatro estudiantes señalan que la OAE no los ha influenciado, ni se ha involucrado con ellos. Sólo les ha aclarado ideas. Los cinco estudiantes citan que los profesores les han ayudado a continuar adelante, les han apoyado, les ha facilitado entender las formas de aprendizaje, han compartido sus experiencias, están conscientes de mantenerse actualizados, han aprendido a leer más y a estar informados.	Un estudiante comenta que no ha necesitado el apoyo de la U, ha tenido buenos profesores y a pesar de que tuvo una operación (tumor de cuello), los docentes fueron muy comprensivos. Tres alumnas indican que de la OAE no han tenido apoyo, ni han incentivado la necesidad de logro. Comentan que los docentes, si los han apoyado e les inculcan seguir adelante, para lograr lo que se proponen y llegar a ser verdaderos profesionales. Una alumna menciona la eficiencia de la OAE, a la hora de resolver una situación de matrícula y cita la comprensión y accesibilidad de los profesores.
<i>Influencia del grupo étnico, prácticas religiosas y tradiciones aprendidas.</i>	
Tres estudiantes indican que no. Dos mencionan que las tradiciones aprendidas los ha influenciado, para ser una buena persona y estudiar.	Cuatro estudiantes mencionan que no ha sido influenciada por el grupo étnico, las prácticas religiosas y las tradiciones. En cuanto a un grupo étnico, un alumno proviene de un grupo acomodado, con un nivel académico muy bueno, socialmente aceptado, con estabilidad económica, con buen físico. Fue creado fuera de San José y eso le ayudó a su formación personal.
<i>Alimentación, consumo de licor y drogas</i>	
Un alumno indica que su alimentación no se ha visto afectada. Cuatro estudiantes consumen licor (cerveza), uno señala que consume más de la cuenta y ninguno fuma. Tres estudiantes mencionan que a partir del ingreso a la universidad, han desmejorado su alimentación con el consumo de frituras, se comen lo primero que se encuentran y otro por vivir solo, no se alimenta bien. Una estudiante come demás.	Dos alumnas comentan que su alimentación no se ha visto afectada y cuatro estudiantes, no consumen licor, ni otro tipo de drogas. Una estudiante dice que come por ansiedad. Un estudiante indica que anteriormente tomaba mucho licor, se alimentaba mal y llevó una vida muy desordenada. Ha probado las drogas "socialmente" y con sus nuevos hábitos de vida, cuida lo que se come. Un estudiante indica que en cuanto a alimentación, ahora él se cocina porque entre semana no pasa con su familia de origen.

Un estudiante de DE (24 años) comentó lo siguiente: *“En los cursos de la UACA, se trabaja con grupos pequeños y le permite a los estudiantes sobresalir. Hay un mayor reconocimiento a la persona y los profesores se preocupan por los estudiantes”*.

Comentó que *“Que su hermana menor nació muy cercana a él y tuvo que crecer desde niño, aun cuando fue un hijo deseado por sus padres. Soy muy hiperactivo y extrovertido. Considero que fui un niño sobrestimulado y tengo la "condición neurológica negativa desafiante" y me cuesta seguir órdenes. Pienso que soy más inteligente que el promedio. Fui campeón nacional de natación y me destaco en fútbol. Mi contexto social me ha influenciado positivamente”*.

Entre los aspectos que más destacan los estudiantes entrevistados cuando se les consultaron las motivaciones para ingresar a la UACA, mencionaron los siguientes aspectos:

- Prestigio de ser la mejor universidad privada y buenas referencias de egresados.
- Precio, cercanía y grupos pequeños en los cursos.
- Programas de estudio, exigencias de los cursos y la opción de pruebas de grado.
- Campus universitario: zonas verdes, canchas y piscina. No es solo edificios.
- Ambiente universitario y buen trato de las personas.

Los diez estudiantes comentan sentirse a gusto con su género y orientación sexual, y algunos mencionan que desean mejorar su condición y apariencia física.

Ocho estudiantes (4 AN y 4 DE) mencionan que su autoestima, seguridad y confianza ha mejorado, lo que les permite ser personas más integrales.

De los diez estudiantes, solo una alumna ha considerado varias veces la opción del suicidio (es de AN y tiene 19 años).

La Oficina de Atención del Estudiante (OAE) de la UACA, tiene como objetivo general *“atender los programas y servicios relacionados con aspectos académicos, vocacionales, personales, socioeconómicos, de salud integral, recreativos o de cualquier otra área de la naturaleza pluridimensional del ser humano y que revista importancia para favorecer la adaptación y la identificación de los estudiantes con la universidad”*. Sin embargo, siete estudiantes (4 AN y 3 De) indican que esta área no los ha influenciado, ni se ha involucrado con ellos, ni les ha fomentado la necesidad de logro. Sólo una estudiante (DE) mencionó eficiencia de la OAE para resolverle un problema de matrícula.

Estudiantes de AN (5) y DE (3) indican que los profesores les han ayudado a continuar adelante, les han apoyado, han sido comprensivos y accesibles, les han facilitado entender los métodos de aprendizaje, han compartido sus experiencias, están conscientes de mantenerse actualizados, han aprendido a leer más y a estar informados.

En cuanto al grupo étnico, las prácticas religiosas y tradiciones aprendidas, siete estudiantes (3 AN y 4 DE) señalan que no se han visto influenciados. Dos (AN) comentan que las tradiciones aprendidas en alguna manera los ha influenciado y uno (DE) si enfatiza la afectación de su familia de origen sobre estos aspectos.

Al consultarles sobre su cambios en la alimentación, los alumnos indicaron que ha desmejorado (3 AN y 2 DE), por el tipo de alimentos que consume. Y en cuanto a la

ingesta de licor, hay un mayor consumo en los estudiantes de AN (5), que en los de DE (1). Sólo un estudiante de DE mencionó haber consumido drogas socialmente.

#### 4.2.6. Propósito

En la entrevista semiestructurada (Apéndice B), se incluyeron las preguntas 32 a la 36, para evaluar el desarrollo de propósito en los estudiantes de AN y DE que se seleccionaron.

Ciertamente cuando una persona tiene inspiración diaria para todo lo que hace, da un paso muy importante en su vida. Hacer lo que a uno le gusta, trae mucha alegría.

En la Tabla 14, se divulgan los aportes realizados por los alumnos a la hora de consultar sobre el desarrollo de propósito en sus vidas.

Tabla 14

*Desarrollo de propósito: Planes de acción, programa y trabajos comunales, selección de carrera universitaria.*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Planes de acción: aspiraciones profesionales, personales y compromisos</i>	
Un estudiante ha establecido muchos planes a nivel profesional: como obtener un título universitario, luego la maestría y la aspiración de tener un puesto laboral más alto. Se ha propuesto ser una mejor persona (en forma integral) y piensa casarse el año próximo.	Dos estudiantes mencionan que están motivados para alcanzar sus metas y eso les permite formular proyectos personales y profesionales.
Otro alumno indica que tiene muy bien estructurado su calendario de estudio como de universidad, para tener tiempo con otros compromisos y salir con sus amigos.	Uno de ellos desea que sus padres se sientan satisfechos de sus logros.
Una alumna indica que no ha formulado un plan de vida, ni tiene un plan concreto y necesita conseguir un trabajo (tiene 19 años). Otra estudiante comenta que ha matriculado los bloques completos, con el fin de tener en el tiempo planeado la carrera de AN. Quiere viajar y tener un trabajo estable. Desea ayudar económicamente a sus padres y más adelante, casarse, formar una familia y tener hijos.	Una estudiante desea tener un trabajo estable y que sus intereses personales están ligados sus intereses profesionales. Aún no tiene planes de compromisos con otras personas.
Una estudiante indica que su meta es estudiar para lograr sus aspiraciones profesionales, personales y compromisos con otras personas.	Una alumna dejó de trabajar, para dedicarse de lleno a la carrera de DE en la UACA. También menciona que está terminando la licenciatura en Periodismo en otra universidad privada. Ahora trabaja con su papá (es abogado) y comenta que tiene novio. Una estudiante tiene la satisfacción de que es una buena profesional y busca incentivar a otras personas, a que tengan metas profesionales.

Tabla 14

*Desarrollo de propósito: Familiares que estudien la misma carrera universitaria y realización personal (continuación)*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Participación en programas o trabajos comunales</i>	
<p>Un alumno pertenece a una iglesia evangélica desde noviembre 2009 y ayudado a otros jóvenes. Una estudiante comenta que ha participado en la visita a asilos de ancianos, a los cuales se les llevaba una merienda, ponían música para que bailaran y llevarles un rato de alegría. Una alumna menciona que ha participado en "Seguridad Comunitaria". Dos estudiantes indica que no han participado en programas o trabajos comunales que afiancen sus valores y creencias.</p>	<p>Un alumno es dirigente comunal (político) en proyectos de juventud, capitán de un equipo deportivo, Caballero de la Orden de Malta y pertenece a los Rotarios. Una estudiante dice haber participado en motivación a jóvenes, en una iglesia a la cual asistía. Otra alumna indica que ha participado en trabajo comunales como en "Un techo para mi país", en una organización "Manitas de amor" para ayudar a un comedor infantil. Ambas experiencias han afianzado sus valores y creencias. Una alumna participa en programas comunales en conjunto con una tía (visitan orfanatos, entregan alimentos y juguetes). Un estudiante indica que no ha participado en programas o trabajos comunales, que afiancen sus valores y creencias.</p>
<i>Selección de carrera, aplicación de test y entrevistas</i>	
<p>Un estudiante indica que no sabe porque seleccionó la carrera que actualmente estudia. Otro alumno comentó que se le facilitaba la matemática y por eso escogió AN. Dos estudiantes mencionan que no realizaron ningún test o entrevista personal, para la escogencia de carrera. Una alumna indica que escogió AN porque lo que quería estudiar es muy caro (Medicina). Pasó por dos universidades antes de ingresar a la UACA y luego analizó en la demanda laboral que tiene AN y por la idea de tener un negocio propio en la familia. Ella sacó cita con el Director de la Carrera de AN y leyó los programas de todas las carreras de la UACA. Otra estudiante seleccionó AN porque la hermana estudió Dirección de Empresas. Fue al Centro de Orientación Vocacional de una universidad pública para realizar un test y allí le dieron información sobre AN, además de salir con aptitudes para esta carrera. En la UACA no hizo test. Otra alumna dice que le gusta AN y tiene el ejemplo de su papá y un tío.</p>	<p>Dos estudiantes indican que escogieron DE porque es muy interesante, versátil y les gusta. Una fémina comenta que seleccionó DE porque empezó a trabajar con un familiar en al parte legal y le interesó. La carrera la ve muy útil y le gusta conocer sobre leyes. Un alumno menciona que siempre le han interesado las leyes, para no permitir injusticias. Una alumna comentó que al principio no quería estudiar DE, pero tomó en cuenta que en su tiempo de secundaria, le resultaba fácil Estudios Sociales (historia) y Cívica. Los cinco estudiantes indican no haber realizado ningún test o entrevista en la UACA, para la escogencia de la carrera.</p>

Tabla 14

*Desarrollo de propósito: Familiares que estudien la misma carrera universitaria y realización personal (continuación)*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Familiares que estudien la misma carrera universitaria</i>	
Un alumno tiene una tía que es Administradora en Recursos Humanos y trabaja como analista de créditos en un banco. Un estudiante indica que de su familia inmediata, ningún miembro estudió AN. Una alumna comenta que un tío estudió administración y contabilidad. Otra estudiante indica que la hermana estudió lo mismo y otra fémina, menciona que su papá es administrador.	Un alumno indica que su papá. Una alumna indica que su papá y la esposa de él, son abogados. Una estudiante menciona que un tío, dos primos y dos tías políticas, estudiaron DE. Otra estudiante cita que un tío abuelo y dos primos son abogados. Un alumno menciona que no hay ningún miembro de la familia inmediata que haya estudiado DE.
<i>Realización personal en la carrera seleccionada</i>	
Los cinco estudiantes manifiestan haber encontrado realización personal en la carrera que estudia. Una estudiante indica que ahora es más reflexiva y analítica, con más criterio en aspectos económicos y empresariales.	Un estudiante indica que su realización personal no depende de la carrera que estudia, sino de que haga lo que quiera. Haciendo su trabajo, se siente realizado. Cuatro estudiantes manifiestan haber encontrado realización personal en la carrera que seleccionaron. Uno de ellos comenta que le agrada cuando le hacen consultas legales y puede orientar a las personas.

La mayoría de los estudiantes entrevistados (Nueve: 4 AN y 5 DE) indicaron tener planes de acción para sus aspiraciones profesionales y personales. Sólo la alumna más joven de AN (19 años) mencionó que no ha formulado ningún plan de acción específico.

Se encontró un estudiante de DE (24 años) que está involucrado simultáneamente en cuatro grupos de índole político, deportivo y social. Tres alumnos de DE comentan haber participado en diferentes programas de ayuda social y grupos religiosos.

Mientras que los participantes de AN, tres sí han participado en programas comunales (ayuda social) y dos dicen indican que no.

De los 10 estudiantes, se encontró que solo una estudiante de AN, había hecho un test de orientación vocacional en una universidad pública, que le facilitó la escogencia

de la carrera; el resto no. Una estudiante de AN indicó que no sabía porque había escogido la carrera que estudia.

Los otros ocho estudiantes (3 AN y 5 DE) comentaron diferentes circunstancias que propiciaron escoger la carrera universitaria en la que están.

Dos estudiantes (1 AN y 1 DE) indicaron que no tienen familiares que hayan seleccionado la misma carrera universitaria que ellos. El resto de los estudiantes que participaron en la investigación, mencionaron algún familiar relacionado con la misma carrera.

#### **4.2.7. Integridad**

Finalmente en el instrumento de valuación que se elaboró para evaluar los vectores de la Teoría del Desarrollo del Estudiante de Chickering (1993), se contemplaron las preguntas 37 a la 40, para el desarrollo de la integridad en los estudiantes seleccionados.

Una estudiante de AN (22 años) expresó lo siguiente: *“La tolerancia es muy importante y el respeto es fundamental. Por medio de la franqueza se evitan conflictos y problemas, para llegar a acuerdos. Considero que la honestidad es importante y es muy necesaria la colaboración con los demás, para trabajar en conjunto”*.

En el capítulo II se comentó lo indicado por Chickering & Reisser (1993), en cuanto a que la franqueza, la honestidad y la colaboración, son características de un estudiante íntegro. Los conflictos éticos y morales pueden ser frecuentes ante las diferentes situaciones que se le presentan en el diario vivir del estudiante.

En la Tabla 15, se manifiestan los comentarios elaborados por los estudiantes al responder a las preguntas enlazadas con el desarrollo de la integridad.

Tabla 15

*Desarrollo de integridad: valores humanos y personales, principios éticos y necesidades de otros.*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Valores humanos y personales</i>	
Mencionados por los estudiantes de AN, son: respeto, amor, cortesía, colaboración, tolerancia, igualdad, honestidad, simpatía, humildad, responsabilidad, esfuerzo, ser servicial, puntualidad, tolerancia, compromiso, amabilidad, comprensión, saber escuchar y las costumbres del país.	Los valores humanos y personales citados por los alumnos de DE, son: lealtad, reciprocidad, esfuerzo, solidaridad, integridad, honestidad, compañerismo, compromiso, eficiencia, humildad, responsabilidad, independencia, optimismo, positivismo, crecimiento personal, perfeccionismo, sinceridad.
<i>Principios éticos</i>	
Un estudiante comenta que siempre busca ser el mejor en todo lo que hace y trata de hacer las cosas con excelencia. Otro alumno comenta que no difama a las personas, ni es hipócrita, sino que habla las cosas de frente. Una estudiante menciona la responsabilidad y la honestidad. Otra alumna indica que aplica diariamente la honestidad, el respeto y la humildad. Y finalmente, otra fémina cita la puntualidad, la disponibilidad y la sinceridad.	Un estudiante indica que trata de hacer las cosas lo mejor que puede, procura que la gente que está a su alrededor le vaya bien y cree en la lealtad. Una alumna comenta que en su diario vivir aplica compromiso profesional haciendo lo correcto, siendo moral, honrada, íntegra, honesta y sincera. Otra estudiante menciona que aplica el orden, la responsabilidad y el respeto. Un alumno menciona la puntualidad, honestidad y humildad. Una alumna aplica la sinceridad y lealtad.
<i>Tolerancia, franqueza, honestidad y colaboración</i>	
Un alumno indica que su tolerancia tiene límite, dice que hay que tener tacto y ser oportuno (franqueza), honesto y colaborador. Otro alumno comenta que son valores necesarios para construir un mundo mejor. Una alumna indique que la tolerancia no está muy desarrollada en ella, que la franqueza y honestidad son importantes y le cuesta relacionarse con personas mentirosas, y cree en el trabajo en equipo. Una alumna indica que la tolerancia, franqueza, honestidad y colaboración, son importantes para establecer buenas relaciones personales y laborales con los demás.	Cuatro estudiantes comentan que la tolerancia es muy importante y están aprendiendo a manejarla. En cuanto a la franqueza y honestidad, tiene como base la comunicación y el ser directo, honesto, sincero y asertivo, facilita las buenas relaciones. Y finalmente, piensa que la colaboración es indispensable para ser solidario y servicial con los demás. Una alumna considera que debe haber un equilibrio entre la tolerancia, la franqueza, la honestidad y colaboración. Otra comenta que es importante ser eficaz y eficiente en lo que hace y procurar estar pendiente en lo que pueda ayudar a otros.

Tabla 15

*Desarrollo de integridad: valores humanos y personales, principios éticos y necesidades de otros (continuación).*

<i>Administración de Negocios (AN)</i>	<i>Derecho (DE)</i>
<i>Compromiso con las necesidades de otros, desarrollo de valores y responsabilidad social</i>	
<p>Con la humanización de las necesidades de otros, un estudiante comenta que su compromiso es bastante alto, siempre y cuando esté a su alcance. Colabora con dinero en forma objetiva y dejar un impacto positivo en las personas.</p> <p>Un alumno indica que no está comprometido con las necesidades de otras personas. Sí se ocupa de orientar a los sobrinos (hijos de un amigo) para ser tolerantes, responsables, sin juzgar a la gente. En cuanto a responsabilidad social, procura ayudar a la persona que tiene cerca y ejercer una influencia positiva en otras personas.</p> <p>Tres estudiantes comentan que están comprometidas con los tres aspectos, aunque actualmente no participa en este tipo de labores. Una menciona que desarrolla los valores en el trabajo y en la universidad, para establecer un ambiente positivo y de motivación, para hacer las cosas más amenas. Otra estudiante comenta que su compromiso es fuerte con los valores cívicos.</p>	<p>Un estudiante señala que primero está él. Tienen prioridad sus sueños y metas; procura que los que están a su alrededor, se beneficien.</p> <p>Dos alumnas comentan que les preocupa mucho el medio ambiente (contaminación) y el trato hacia los animales, así como la desproporcionalidad en la distribución de la riqueza (unos tienen mucho y otros muy poco). Dos estudiantes indican que no pertenecen a ningún grupo y que su compromiso es a nivel personal. Procura afirmar a las otras personas con un comentario y su apreciación personal. Tiene el compromiso de no botar basura.</p> <p>Un alumno comenta que se siente identificado con las personas que más necesitan y está dispuesto a colaborar con las personas que no pueden defenderse por sí solas, para que nadie les pase por encima. No tolera el maltrato animal y procura compartir sus valores con otras personas, dejando de lado las cosas negativas.</p>

Los valores humanos y personales en común, mencionados por los estudiantes de AN y DE, fueron los siguientes: la honestidad, la humildad y la responsabilidad; aun cuando la lista construida por cada estudiante fue muy amplia.

En cuanto a principios éticos, los alumnos entrevistados de AN comentaron que buscan hacer las cosas con excelencia, actuar con responsabilidad, honestidad, respeto, sinceridad, puntualidad y disponibilidad. Mientras que los estudiantes de DE citaron la excelencia, la lealtad, compromiso profesional, honradez, integridad, honestidad, sinceridad, responsabilidad, respeto, puntualidad y humildad.

Seis estudiantes (2 AN y 4 DE) dijeron que la tolerancia es muy importante y algunos de ellos la están desarrollando. Por otra parte, consideran que debe haber un equilibrio entre la tolerancia, la franqueza, la honestidad y la colaboración.

Cinco estudiantes (3 AN y 2 DE) indicaron que no están comprometidos con las necesidades de otras personas, pero no desaprovechan oportunidades que se les presenta en apoyar a otras personas con consultas o palabras de motivación y apoyo.

#### 4.3. Análisis de los resultados obtenidos en el Test Jung - Myers Briggs

Como segundo instrumento de valuación de esta tesis, se aplicó el Test Jung – Myers Briggs (Apéndice A) a cada uno de los estudiantes de AN y DE seleccionados.

En la Tabla 2 que se incluye en la p. 84 de esta investigación, se enlistan los posibles resultados del test en mención. A continuación en la Tabla 16, se exponen los tipos resultantes en cada uno de los alumnos participantes en esta investigación.

Tabla 16

*Tipos de personalidad según Test de Jung - Myers Briggs, en los estudiantes de Administración de Negocios (AN) y Derecho (DE), en la UACA.*

<i>Género</i>	<i>Edad</i>	<i>Carrera</i>	<i>Tipo</i>	<i>Porcentajes</i>			
Femenino	19	AN	ENFJ	E 56%	N 75%	F 25%	J 33%
Femenino	22	AN	ENTJ	E 11%	N 50%	T 38%	J 67%
Masculino	22	AN	INFJ	I 22%	N 50%	F 25%	J 67%
Masculino	20	AN	INTJ	I 33%	N 50%	T 12%	J 67%
Femenino	21	AN	ISFJ	I 11%	S 1%	F 25%	J 56%
Masculino	22	DE	ENFJ	E 100%	N 25%	F 12%	J 33%
Femenino	23	DE	ENFJ	E 1%	N 75%	F 12%	J 56%
Masculino	24	DE	ENTP	E 100%	N 25%	T 1%	P 22%
Femenino	19	DE	INTJ	I 33%	N 38%	T 38%	J 33%
Femenino	23	DE	INTJ	I 22%	N 75%	T 25%	J 78%

Se realizó un análisis de las características de cada uno de los perfiles psicológicos del Test de Jung –Myers Briggs, relacionados con los siete vectores establecidos en la Teoría del Desarrollo del Estudiante definida por Chickering (1993), como se muestra a continuación.

Tabla 17

*Características de los perfiles psicológicos establecidos en el Test de Jung - Myers Briggs, relacionado con los 7 vectores de Chickering.*

<i>Tipo</i>	<i>Competencias</i>	<i>Manejo de Emociones</i>	<i>Autonomía e Interdependencia</i>
ENFJ	Son excelentes estudiantes.	Son románticos e idealistas. Reservados, tienden a una autoestima baja.	No se menciona.
INTJ	Son creadores, constructores de sistemas y buscan el perfeccionismo. Son estudiantes con buenas notas y creativos a solas.	Muestran mucha confianza y seguridad en sí mismos, sin que esto incluya su área sentimental. En momentos de crisis, asumen el mando.	Son independientes del entorno en que nacieron y pueden alcanzar metas, aun cuando provengan de un hogar humilde o analfabeto.
ENTJ	Son estructurados y muy analíticos.	En sus relaciones son profundos, afrontan las circunstancias y buscan soluciones. Tienen poca tolerancia a las críticas, especialmente en momentos de estrés.	Tienden a controlar y dominar. Son exigentes con sus parejas.
ENTP	Son de una mente rápida, hábil, sofisticada e ingeniosa. Emiten juicios exactos y son espontáneos, con sentido del humor. Pueden realizar cambios en cualquier momento.	Son impacientes con personas más lentas que ellos. Les gusta la soledad y hacer lecturas, para llegar a sus propias conclusiones. Se enamoran a primera vista. Pueden tener adicciones a la gula, sexo y relaciones destructivas.	Tienden a ser independientes e individualistas en horarios, plazos y métodos de aprendizaje. Terminan estableciendo sus propias empresas.
INFJ	Tienen facilidad para la comunicación verbal y escrita. Son buenos estudiantes.	Son personas compasivas, sentimentales y ejercen su influencia en silencio. No son muy expresivos y en relaciones de pareja se concentran en ella. Por sentirse amados, pueden quedarse en una relación dañina. Buscan la paz, por lo que pueden traer ira reprimida.	No se menciona.
ISFJ	Son individuos compasivos, leales y considerados. Laboralmente son amables y colaboradores, además de ordenados. Se preocupan más por la armonía de sus empleados, que por la productividad.	Por lo general son introvertidos, callados y serios. Aman profundamente y enfocan su relación para toda la vida. Hay veces permanecen en relaciones dañinas o falsas.	Tienden a mantener rutinas y permanencia con las personas.

Tabla 17

Características de los perfiles psicológicos establecidos en el Test de Jung - Myers Briggs, relacionado con los 7 vectores de Chickering (Continuación).

<i>Tipo</i>	<i>Relaciones Interpersonales</i>	<i>Identidad</i>	<i>Propósito</i>
ENFJ	Son líderes por naturaleza y fomentan las buenas relaciones	Trabajan en equipo y en ambiente ordenados	Servicio a los demás y apoyo para mejorar las condiciones de otros.
INTJ	Las relaciones sociales y diversiones de grupo, son vistas como aburridas. A nivel laboral se preocupan por las ideas de las empresas, más que por las personas. En relaciones amorosas, carecen de tacto y sociabilidad.	Son independientes y de pensamiento libre, para el desarrollo de teorías, principios y proyectos. Son ordenados, minuciosos y exigentes.	Mantienen y debaten a lo largo de su vida sus valores y creencias. Pasan estableciendo metas y proyectos que alcanzar.
ENTJ	Son líderes desde niños. Requieren trabajar con colaboradores eficientes y responsables.	Cuando inician una carrera, persisten hasta lograr su objetivo.	Luchan por sus metas. Se manejan con fechas y agendas.
ENTP	En el ambiente laboral, les agrada trabajar con personas independientes, creativas y responsables. En relaciones de pareja, no se comprometen por largo tiempo.	No les agrada la rutina. Tienen gran poder de convencimiento y en su madurez, pueden inspirar a otros. La improvisación es propia de ellos y les agrada ser populares y admirados. Tienden a ser intuitivos.	Se cuestionan las verdades vitales y son innovadores. En la trayectoria de sus estudios, puede ser discontinua. Se les dificulta cumplir con plazos a nivel laboral.
INFJ	Tienden a ser desconfiadas y les permite conocer las segundas intenciones de las personas.	Disfrutan la soledad y concentración. No les atrae las fiestas, ni la violencia. Les gusta la investigación, son capaces de trabajar en solitario como en equipo. Son confiables, perseverantes, entregados e idealistas.	Son idealistas y su vida se enfoca en el cumplimiento de sus sueños. Son perseverantes.
ISFJ	Buscan la calidez relacional. En entornos familiar y comunitario, son agradables a los demás. Disfrutan de celebraciones tradicionales y tienen pocas amistades que conservan toda la vida. Tienen como prioridad la familia, luego los amigos, etc.	Se caracterizan por ser personas diligentes, obedientes, dóciles con la autoridad, complacientes y preocupadas por prestar servicio y agradecer a los demás. Disfrutan las compras y el tiempo en el hogar.	Son planificadores y trazan metas a largo plazo. Se adaptan con facilidad dentro de una empresa. Tienden a cargarse en el servicio hacia los demás.

Al analizar las características de los perfiles psicológicos obtenidos con los estudiantes analizados en esta investigación, no se hallaron rasgos en ninguno de los

perfiles que contemplara claramente el vector de integridad, definido por Chickering & Reisser (1993).

Puede observarse que una gran parte de las características de los estudiantes participantes en la muestra de esta investigación (5 AN y 5 DE), muestran patrones de comportamiento en común, que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios y Derecho, en la UACA. Algunos son más extrovertidos, otros tienen mayor madurez y más responsabilidad, algunos son emocionalmente más estables y otros se encuentran en proceso de establecer relaciones interpersonales maduras.

En el siguiente capítulo se mencionan las conclusiones obtenidas al comparar los perfiles psicológicos del test aplicado (Apéndice B), relacionado con la carrera universitaria elegida.

## **Capítulo V: Conclusiones**

### **5.1. Principales hallazgos en la investigación**

Los principales patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Administración de Negocios (AN) y Derecho (DE) de la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria, fueron descritos en el capítulo 4 de esta investigación.

Y con base en los instrumentos de medición utilizados para esta tesis, conformados por la entrevista semiestructurada (Apéndice B) y la aplicación del Test de Jung - Myers Briggs (Apéndice A), se llegaron a las conclusiones que se describen en los siguientes párrafos.

La estructuración de los cursos definida en las carreras de AN y DE, les ha permitido a los estudiantes desarrollar la capacidad de comprensión, análisis, síntesis e interpretación de resultados, junto con el desarrollo de destrezas comunicativas (verbales y escritas) y fomentar el liderazgo; a través de la elaboración de trabajos de investigación en forma individual o grupal y la presentación verbal de los mismos, así como el desarrollo de casos reales en las clases recibidas.

Los procesos de aprendizaje con los docentes por medio de la reflexión en los cursos y la disposición del profesor a aclarar dudas, ha beneficiado la adquisición de conocimientos. De igual forma, la política de la UACA que en cada curso de estas carreras haya un máximo de 15 estudiantes matriculados, favorece la atención personalizada a los alumnos y la participación en clases.

En los estudiantes entrevistados a pesar de su juventud (de 18 a 24 años), llama la atención que ninguno ha tenido hijos, siendo una situación opuesta a la alta incidencia de embarazos en mujeres solteras menores a 20 años, según las estadísticas que se llevan en Costa Rica. Todo tiene su tiempo en la vida y cada uno de los entrevistados, aprovecha esta época para concluir su carrera universitaria.

En varios vectores evaluados (manejo de emociones, la identidad y las relaciones interpersonales maduras), los alumnos mencionaron lo importante que ha sido el campus universitario donde se encuentra situada la UACA actualmente, con las zonas verdes y espacios deportivos que posee, ha visto favorecido el aprendizaje y crecimiento profesional de los alumnos, además de generarse un ambiente agradable que estimula la superación personal.

También señalaron que el prestigio de la UACA, la cercanía, el costo, los programas de estudio y la realización de Pruebas de Grado; fueron parte de las razones para ingresar o trasladarse a esta Universidad.

En términos generales, los participantes mencionaron que para el manejo del enojo, el estrés, el dolor, la ansiedad y el temor; tratan de canalizar dichas emociones haciendo algún deporte, distrayéndose en actividades de entrenamiento, conversando con otras personas o comiendo un poco más. Ninguno manifestó tener expresiones explosivas de sus emociones, sino que comúnmente saben administrar sus emociones, aun cuando el método utilizado sea la inexpressión de sus sentimientos. Sólo una estudiante de AN exteriorizó que ha considerado el suicidio como una alternativa de solución.

De la población entrevistada (10 estudiantes, 5 AN y 5 DE), dos de ellos pagan sus gastos universitarios y los restantes alumnos, indicaron que dependían económicamente de sus padres. Todos viven en forma permanente con sus familias de origen, excepto dos de ellos.

Por las respuestas obtenidas, se determinó que los estudiantes investigados no cuentan con independencia emocional, porque les afecta si tienen o no el afecto y la aprobación de los demás (Chickering & Reisser, 1993).

Una persona resiliente muestra su capacidad para enfrentarse con éxito las adversidades de la vida y conforme madura, las diferentes experiencias le permiten crecer personal y emocionalmente, de acuerdo a la forma en que tome las crisis que se le presentan.

Como lo manifiestan los estudiantes que formaron parte de esta investigación, en términos generales mantienen una buena relación con su familia de origen, a pesar de las situaciones vividas. Sólo dos de ellos indican no llevarse bien con sus familias. Los estudiantes manifestaron tener valores y principios sobre los cuales establecen sus relaciones personales y señalaron la importancia de ser tolerantes para convivir sanamente con las personas que comparten su diario vivir.

Todos los estudiantes entrevistados, indicaron sentirse a gusto con su género y orientación sexual y pretenden mejorar su condición y apariencia física. Sin embargo, el 50% (5) de ellos, ha desmejorado su alimentación y hay mayor consumo de licor, por parte de los estudiantes de AN entrevistados.

De los 10 estudiantes de AN y DE, sólo uno (DE) está involucrado en cuatro grupos de índole político, deportivo y social, en forma simultánea.

Se determinó la influencia ejercida por la familia de origen, al manifestar 7 de 10 estudiantes, que algún familiar estaba relacionado con la carrera universitaria seleccionada por ellos.

Los valores humanos y personales que aplican en sus vidas, que indicaron en común los alumnos de AN y DE participantes, fueron la honestidad, la humildad y la responsabilidad.

En la Tabla 18 se muestra un resumen de las preferencias laborales de acuerdo con los tipos de personalidad obtenidos, en los muestra de estudiantes seleccionados.

Tabla 18  
*Preferencias laborales de acuerdo al Test de Jung - Myers Briggs, en los estudiantes de Administración de Negocios (AN) y Derecho (DE), de la UACA.*

<i>Estudiantes</i>		<i>Tipo</i>	<i>Preferencias laborales y algunas características</i>
<i>AN</i>	<i>DE</i>		
1	2	ENFJ	Se dedican a política, magisterio, carrera clerical, consejería, terapia, periodismo, tesorería, entre otros.
1	2	INTJ	Principalmente entre sus preferencias laborales están la de analista de sistemas, programador de software, científico, ingeniero, juez, catedrático y en general, toda responsabilidad que se preocupe del desarrollo futuro. Son planificadores por excelencia y muy exigentes.
1	0	ENTJ	Son excelentes planificadores y organizadores que trabajan con empeño por hacer alcanzar sus proyectos. Algunas ocupaciones son: administrador, gerente, ejecutivo, político, consultor, abogado, banquero, empresario, comercial.
0	1	ENTP	Tienden a ser inventores, promotores, programadores, analistas de sistemas, artistas de vanguardia, periodistas de guerra, jugadores de bolsa, psicoterapeutas y médicos de estilo alternativo, relaciones públicas, comerciales, entre otros.
1	0	INFJ	Entre sus ocupaciones más habituales están las de pastor espiritual, asesor educativo, profesor de lengua, psicólogo, asistente social, bibliotecario, articulista, escritor.
1	0	ISFJ	Sus profesiones giran alrededor del servicio, como la enseñanza, el trabajo social, la enfermería, la medicina de cabecera, el secretariado o la religiosa de servicio. Por excelencia son planificadores y se trazan metas a largo plazo.

Al analizar los resultados obtenidos en los estudiantes que formaron parte de esta investigación, de acuerdo al perfil resultante por la aplicación del Test (Apéndice B), se observó que las principales carreras relacionadas para el caso de 7 alumnos (3 de AN y 4 DE), son afines a las profesiones elegidas. Cuando se habla de alumnos con perfiles ENFJ, INTJ y ENTJ, tienen en común características que se relación con actividades de liderazgo, planificación, administración, gerencia, abogacía y empresarial; que forman parte de las carreras de Administración de Negocios y Derecho.

Los cuatro estudiantes restantes (3 de AN y 1 de DE), muestran preferencias laborales que aunque distan un poco de la carrera elegida, se avocan al servicio hacia otras personas.

Es importante recordar lo analizado por Muñoz (2012), en cuanto al mercado laboral costarricense, en que las personas deben situarse en sus puestos de trabajo con la disposición a ser polifuncionalidad y ser flexibles, indistintamente de la carrera profesional a la que pertenezca. Estos aspectos son considerados para la contratación de personal y posible desempeño en una plaza de trabajo.

## **5.2. Recomendaciones**

Al considerar los aportes efectuados por los estudiantes y analizar los resultados obtenidos durante la investigación, es criterio de la investigadora que existen oportunidades de mejora que se describen a continuación.

Como parte de la libertad de cátedra que poseen los docentes en la UACA a la hora de impartir los cursos, es importante que la Universidad establezca nivelar la metodología utilizada en las aulas en los materias pertenecientes a las carreras de AN y

DE, con la finalidad de eliminar sesgos en la evaluación y métodos empleados por los docentes, en favor de la educación personalizada y de calidad que se ofrece a los alumnos.

Se pueden buscar alternativas de intercambio cultural y académico a nivel local e internacional con otras Universidades, que permitan el enriquecimiento profesional, artístico y personal de los alumnos.

Puede mejorarse los mecanismos que se utilizan en las oficinas de la UACA relacionadas con la atención de estudiantes, para que se actualice la información personal de los mismos, de tal forma que cada cuatrimestre cuando se efectúe la matrícula, exista un proceso rápido (no tedioso) de verificación de información personal mínima (como correos electrónicos y números de teléfonos vigentes), para su correspondiente modificación. Esta investigación tuvo como dificultad la localización de estudiantes de las carreras de AN y DE, por encontrarse desactualizada la información de los números de teléfonos y direcciones electrónicas registrados.

La aplicación de test vocacionales y de personalidad a los estudiantes de primer ingreso, puede facilitar la escogencia y permanencia en la carrera universitaria seleccionada.

### **5.3. Investigaciones futuras que pueden realizarse**

Con base en los resultados obtenidos en esta tesis, se sugiere considerar los aspectos que se exponen en los siguientes párrafos, que investigaciones futuras podrían realizarse en la UACA.

La investigación de los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de AN y DE, ante las diferentes situaciones que enfrentan durante su vida universitaria, se puede efectuar en las Sedes Regionales y compararlos con los obtenidos en la Sede Central.

Estos patrones de comportamiento, pueden evaluarse en las carreras con mayor cantidad de estudiantes, que pertenecen a otras Facultades.

La valoración de establecer un Área de Asuntos Estudiantiles dentro de la UACA, que permita la atención de los alumnos desde su ingreso a la Universidad hasta que concluya la carrera universitaria.

## Referencias

- Aboites, H. (2010) La Educación Superior latinoamericana y el proceso de Bolonia: de la comercialización al proyecto Tuning de competencias. *Educación Superior y Sociedad* 15, (1). UNESCO-IESALC. Recuperado de:  
<http://ess.iesalc.unesco.org.ve/index.php/ess/article/view/367/306>
- Álvarez-Gayou, J. (2012) *Cómo hacer investigación cualitativa, Fundamentos y metodología*. 5ta. Reimpresión. D.F., México: Editorial Paidós Mexicana, S.A.
- Anaya-Durand, A. & Anaya-Huertas, C. (2010) ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, Ciencia, Educación* 25, (1), 5-14. Recuperado de  
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=48215094002>
- Blahusiak, K. (2012). Community college student perceptions regarding personal development during a study abroad program according to Arthur Chickering's seven vectors of student development. Disertación Doctoral. ProQuest Dissertations & Theses Full Text (UMI No. AAT 3544551)
- Briones, G. (2006). *Teorías de las ciencias sociales y de la educación: Epistemología*. Edt. Trillas, México DF. Capítulo 8. Teorías explicativas, pp. 123-130. Capítulo 9. Teorías interpretativas, pp. 131-136. Capítulo 11: Teorías de la educación, pp.147-163. ISBN: 978-968-24-7664-8.
- Chickering, A. & Reisser, L. (1993). *Education and Identity*. 2da. Edición. USA: Jossey-Bass Publishers.
- Climént, J. (2012). Redimensionando el significado y alcance de las competencias personales. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 12 (2), 1-28.
- Daniels, H. (2009). *Vigotsky y la Pedagogía*. 1ra. Reimpresión. D.F., México: Editorial Paidós Mexicana S.A.
- Evans, N., Forney, D., Guido, F. Patton, L. & Renn, K. (2010). *Student Development in College, Theory, Research and Practice*. 2da. Edición. Estados Unidos: Jossey-Bass.
- González, Y. & Muñoz, L. (2010, noviembre). *La Educación Superior Centroamericana en contexto de construcción de espacios comunes de conocimiento*. Ponencia presentada en el II Encuentro de Rectores de la red de Universidades Iberoamericanas UNIVERSIA, Guadalajara, México.

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ta Edición. México: McGraw Hill.
- Johnson, B. & Onwuegbuzie, A. (2004). *Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come*. Educational Researcher, (pp. 14 – 26).  
Recuperado de:  
<http://www.wou.edu/~mcgladm/Quantitative%20Methods/optional%20stuff/mixed%20methods.pdf>
- Jung, C. (1923). *Sobre los Tipos Psicológicos propuestos por C.G. Jung*. Una tipología desarrollada a través del test MBTI (indicador de tipo Myers-Briggs). Recuperado de: [www.odiseajung.com/tipos-psicologicos-jung-mbti](http://www.odiseajung.com/tipos-psicologicos-jung-mbti)
- Long, D. (2012). *Theories and models of student development*. In L. J. Hinchliffe & M. A. Wong (Eds.), *Environments for student growth and development: Librarians and student affairs in collaboration* (pp. 41-55). Chicago: Association of College & Research Libraries.
- Martínez, M. (2008). *La investigación cualitativa etnográfica Manual Teórico-Práctico*. 3ra. Edición. México: Editorial Trillas, 1998. (Reimpresión 2008).
- Merlino, A., Ayllón, S. & Escanés, G. (2011). Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 11 (2), 1-30. Recuperado de:  
<http://revista.inie.ucr.ac.cr/autores/controlador/Article/accion/show/articulo/variables-que-influyen-en-la-desercion-de-estudiantes-universitarios-de-primer-ano-construccion-de-indices-de-riesgo-de-abandono.html>.
- Muñoz, L. (2012). Enfoque por competencias y mercado de trabajo. Nuevas tendencias para la educación universitaria. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 12 (2), 1-30.
- Piaget, J. (2008). *De la Pedagogía*. 1ra. Reimpresión. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Pinilla, A. (2010) Competencias en Educación Universitaria. *Revista EDUCYT*, 2 (junio-diciembre). Recuperado de:  
<http://dintev.univalle.edu.co/revistasunivalle/index.php/educyt/article/view/1816>

- Programa Estado de la Nación. 2011. *Tercer Informe Estado de la Educación*. Capítulo 4. La evolución de la educación superior. San José, Costa Rica.
- Proyecto ACCEDES. 2012. *Informe Nacional México*. Los sistemas de acceso, normativas de permanencia, y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior. DCI-ALA/2011/232, México.
- Rehbein, L., Martínez, G., Rose, I. & Fritz, C. (2009). Los estilos epistémicos y tipos de personalidad como factores asociados a la elección de carrera. *Revista de Pedagogía* 30 (86), 115-134.
- Ramos, E., Ponce, M. y Yáñez, M. (2009, junio). *Lo transformador y lo conservador en estudiantes de educación superior*. Trabajo presentado en el Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad, Zacatenco, México.
- Rosas, R. & Sebastián, C. (2008). *Piaget, Vigotski y Maturana: constructivismo a tres voces*. Argentina: Aique Grupo Editor.
- Sáenz, M. (2011) Aportes para una epidemiología del suicidio en Costa Rica: un análisis de la primera década del siglo XXI. *Revista Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica*, 131-132: 37-55 / (I-II). (ISSN: 0482-5276) Recuperado de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/3893/3764>
- Soriano D. M. (2009). *Los caminos de Paulo Freire en Córdoba*. Edt. Eduvim. Villa María, España. Capítulo 2. La educación de adultos en el proceso histórico social, pp. 61-94. ISBN 978-987-1518-42-5.
- Shultz, D. (2009). *Teorías de la Personalidad*. 9na Edición. México: Cengage Learning Editores. Capítulo 9, pp. 297-323. ISBN-10: 6074810060. Recuperado de [http://books.google.co.cr/books?hl=en&lr=lang\\_es&id=LiNdfVUJVrCsC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Abraham+Maslow&ots=qSQ\\_-6xFOo&sig=42r9Zk6vQRPqaLkvM6i1EsQULEw#v=onepage&q=Abraham%20Maslow&f=true](http://books.google.co.cr/books?hl=en&lr=lang_es&id=LiNdfVUJVrCsC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Abraham+Maslow&ots=qSQ_-6xFOo&sig=42r9Zk6vQRPqaLkvM6i1EsQULEw#v=onepage&q=Abraham%20Maslow&f=true)
- Taylor, S. & Bogdan, R. (2006) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. 3ra. Reimpresión. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica S.A.
- Tobón, S. (2005). *Formación Basada en Competencias - Pensamiento Complejo, Diseño Curricular y Didáctica*. 2da Edición. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Valenzuela, G. & Flores, M. (2012). *Fundamentos de Investigación Educativa*. México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey. Volúmenes 1, 2 y 3.

Zabalegui, L. (1990). *La medida de la personalidad por cuestionarios. Guía práctica*. Madrid: Publicaciones de la Universidad Pontificia Comillas. Recuperado de:  
[http://books.google.co.cr/books?hl=en&lr=lang\\_es&id=6PmrqRoB-5sC&oi=fnd&pg=PA9&dq=:+Zabalegui,+L.+\(1990\).+La+medida+de+la+personalidad+por+cuestionarios.+Gu%C3%ADa+pr%C3%A1ctica.+Madrid:+Publicaciones+de+la+Universidad+Pontificia+Comillas&ots=psCbK57uJZ&sig=cqobNh7JitS00KGXwCtx29byDLU#v=onepage&q&f=false](http://books.google.co.cr/books?hl=en&lr=lang_es&id=6PmrqRoB-5sC&oi=fnd&pg=PA9&dq=:+Zabalegui,+L.+(1990).+La+medida+de+la+personalidad+por+cuestionarios.+Gu%C3%ADa+pr%C3%A1ctica.+Madrid:+Publicaciones+de+la+Universidad+Pontificia+Comillas&ots=psCbK57uJZ&sig=cqobNh7JitS00KGXwCtx29byDLU#v=onepage&q&f=false).

## Apéndices

### Apéndice A: Test Jung - Myers Briggs / Traducido al español

<http://www.humanmetrics.com/cgi-win/jtypes2.asp>

Jung Tipología Test <sup>TM</sup>

Esta prueba libre se basa en Carl Jung y el enfoque tipológico Isabel Briggs Myers de la personalidad \*.

Una vez finalizado el cuestionario, usted:

- Obtiene la fórmula de tipo 4 letras según Carl Jung y la tipología de Isabel Briggs Myers, junto con los puntos fuertes de las preferencias y la descripción de su tipo de personalidad.
- Descubra las carreras y ocupaciones más adecuadas para su tipo de personalidad, junto con ejemplos de las instituciones educativas donde se puede obtener un título o formación pertinente.

Instrucciones: Al responder a las declaraciones de las dos respuestas, por favor elija el que usted está de acuerdo con la mayoría. Si no está seguro de cómo responder, haga su elección sobre la base de su respuesta o sensibilidad en la situación dada más típica.

Para obtener un resultado fiable, por favor responda a todas las preguntas. Cuando haya terminado de responder, pulse el botón en la parte inferior de la pantalla.

\* Instrumento Humanmetrics Jung Tipología Test <sup>TM</sup> utiliza la metodología, cuestionario, puntuación y software que son propiedad de Humanmetrics.

#	Declaraciones	SI	NO
1	Casi nunca llega tarde a sus citas.		
2	Le gusta dedicarse a un trabajo activo y rápido.		
3	Le gusta tener un amplio círculo de conocidos.		
4	Usted se siente involucrado al ver telenovelas.		
5	Usted por lo general es de los primeros en reaccionar a un acontecimiento repentino, como el timbre del teléfono o una pregunta inesperada.		
6	Usted está más interesado en una idea general que en los detalles de su realización.		
7	Usted tiende a ser imparcial, aunque esto podría poner en peligro sus buenas relaciones con la gente.		
8	La estricta observancia de las normas establecidas, no es conducente a un buen resultado.		
9	Es difícil que se entusiasme / emocione.		
10	Está en su naturaleza asumir responsabilidades.		
11	A menudo piensa en la humanidad y su destino.		

## Apéndice A: Test Jung - Myers Briggs (Continuación)

#	Declaraciones	SI	NO
12	Usted cree que la mejor decisión es la que se puede cambiar fácilmente.		
13	La crítica objetiva es siempre útil en cualquier actividad.		
14	Prefiere actuar de inmediato en lugar de especular acerca de varias opciones.		
15	Usted confía en la razón en lugar de sentimientos.		
16	Usted está dispuesto a confiar más en la improvisación que en la planificación cuidadosa.		
17	Usted pasa su tiempo de ocio socializando activamente con un grupo de personas, asiste a fiestas, se va compras, etc.		
18	Por lo general, planifica sus acciones con antelación.		
19	Sus acciones son a menudo influenciadas por las emociones.		
20	Usted es una persona un tanto reservada y distante en la comunicación.		
21	Usted sabe cómo disponer de cada minuto de su tiempo para un buen propósito.		
22	Usted fácilmente ayuda a la gente sin esperar nada a cambio.		
23	A menudo contempla la complejidad de la vida.		
24	Después de la socialización prolongada, usted siente que necesita retirarse y estar solo.		
25	A menudo hace el trabajo a toda prisa.		
26	Puede ver fácilmente el principio general detrás sucesos específicos.		
27	Usted con frecuencia y fácilmente, expresa sus sentimientos y emociones.		
28	Le resulta difícil hablar en voz alta.		
29	Uno se aburre si tiene que leer libros teóricos.		
30	Usted tiende a simpatizar con otras personas.		
31	Usted valora más la justicia que la misericordia.		
32	Usted rápidamente se involucra en la vida social de un nuevo lugar de trabajo.		
33	Cuanto más personas con las que hablas, mejor se siente.		
34	Usted tiende a confiar en su experiencia en lugar de las alternativas teóricas.		
35	A usted le gusta mantener el control sobre cómo progresan las cosas.		
36	Usted fácilmente se identifica con los intereses de otras personas.		
37	A menudo prefiere leer un libro en lugar de ir a una fiesta.		
38	Usted disfruta estar en el centro de los acontecimientos en los que otras personas están involucradas directamente.		
39	Usted está más inclinado a experimentar que a seguir enfoques convencionales.		
40	Puede evitar ser vinculado por las obligaciones.		
41	Puede conmoverse fuertemente por las historias y problemas de la gente.		
42	Los plazos le parecen relativos y no de absoluta importancia.		
43	Prefiere aislarse de los ruidos del exterior.		
44	Es esencial para usted que pueda probar las cosas con sus propias manos.		
45	Cree que todo se puede analizar.		
46	El no poder completar su tarea a tiempo, se le hace bastante incómodo.		
47	Disfruta con poner las cosas en orden.		
48	Se siente a gusto con una multitud.		
49	Usted tiene un buen control sobre sus deseos y tentaciones.		
50	Usted entiende fácilmente los nuevos principios teóricos.		
51	El proceso de búsqueda de una solución es más importante para usted, que la propia solución.		
52	Por lo general, se ubica a los lados o en el centro de una sala.		
53	Para la solución de un problema, usted prefiere seguir un enfoque conocido que buscar uno nuevo.		

54	Intenta permanecer firme en sus principios.		
----	---	--	--

Continuación **Apéndice A: Test Jung - Myers Briggs**

#	Declaraciones	SI	NO
55	Hay sed de aventura cerca de su corazón.		
56	Prefiere reunirse en pequeños grupos que interactuar con mucha gente.		
57	Al considerar un escenario presta más atención a la situación actual y menos a la posible secuencia de eventos.		
58	Considera que el enfoque científico es el mejor.		
59	Le es difícil hablar sobre sus sentimientos.		
60	A menudo pasa tiempo pensando en cómo las cosas podrían mejorarse.		
61	Sus decisiones se basan más en los sentimientos de un momento que en la planificación cuidadosa.		
62	Prefiere pasar su tiempo libre a solas o relajarse en un ambiente tranquilo.		
63	Usted se siente más cómodo pegado a comportamientos convencionales.		
64	Se puede ver afectado fácilmente por las emociones fuertes.		
65	Usted está siempre en busca de oportunidades.		
66	Su escritorio, mesa de trabajo, etc., suele ser limpio y ordenado.		
67	Por regla general, las preocupaciones actuales le inquietan más que sus planes del futuro.		
68	Usted disfruta dar paseos solitarios.		
69	Le es fácil comunicarse en reuniones sociales.		
70	Usted es coherente en sus hábitos.		
71	Usted voluntariamente se involucra en asuntos que se acoplan a sus afinidades.		
72	Usted fácilmente percibe diversas maneras en el que los acontecimientos podrían desarrollarse.		

Edad: \_\_\_\_\_

Género: 

Femenino	<input type="checkbox"/>	Masculino	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	-----------	--------------------------

## Apéndice B: Entrevista semiestructurada



### Entrevista a estudiantes de la Universidad Autónoma de Centro América (UACA)

El presente instrumento tiene como fin recolectar información para la investigación que pretende responder y contribuir con el Área de Asuntos Estudiantiles de la comunidad educativa en Costa Rica, en relación a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los patrones de comportamiento que caracterizan a los estudiantes de las carreras de Derecho y de Administración de Negocios, en la Universidad Autónoma de Centro América (UACA), ante las diferentes situaciones que experimentan durante su vida universitaria?.

La información que suministre se utilizará únicamente con fines académicos, con el compromiso de guardar la confidencialidad pertinente.

Por tal razón, le agradezco la gentil colaboración que se sirva prestarme, contestando las preguntas que se plantean a continuación.

---

Fecha de realización de la encuesta: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Género: Femenino  Masculino

Estado civil: Soltero  Casado  Unión libre  Viudo  Otro: \_\_\_\_\_

Número de hijos: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

¿Se encuentra trabajando? Sí  No

¿En qué empresa y en cuál departamento labora? \_\_\_\_\_

Fecha de ingreso laboral: \_\_\_\_\_

Fecha de ingreso a la UACA: \_\_\_\_\_ (indicar cuatrimestre y año)

Carrera que estudia: Administración de Negocios  Derecho

Nivel académico: Bachillerato  Licenciatura

Cuatrimestre que cursa actualmente: \_\_\_\_\_

<b>N° Preg.</b>	<b>Vector</b>	<b>N°</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuesta</b>
1	<b>Competencias</b>	1	¿De qué forma su estancia en la UACA ha fomentado la capacidad de comprensión, reflexión, análisis, síntesis e interpretación de resultados? Refiérase a cada aspecto en forma individual.	
2	<b>Competencias</b>	1	¿Cómo ha sido su proceso de aprendizaje y adquisición de conocimientos a partir del ingreso a la UACA? Mencione al menos un par de experiencias sobre este aspecto.	
3	<b>Competencias</b>	1	¿Desde que inició sus estudios superiores, ha tenido que repetir, retirar o congelar materias? ¿Cuáles han sido los motivos para tal situación?	
4	<b>Competencias</b>	1	En cuanto a salud y condición física, expresión corporal y creatividad, ¿cómo le ha favorecido el tiempo en la Universidad? ¿En qué grupos, equipos o cursos ha participado?	
5	<b>Competencias</b>	1	Con respecto a destrezas comunicativas (verbales y escritas), de liderazgo y trabajo efectivo con otras personas, ¿Qué evolución y aprendizaje ha tenido desde que inició la carrera en UACA? ¿Qué factores han contribuido al fortalecimiento de estos aspectos?	
6	<b>Competencias</b>	1	¿La Universidad ha sido una facilitadora para tener experiencias multiculturales y artísticas? ¿A través de qué medios?	
7	<b>Manejo de emociones</b>	2	En el manejo de emociones como el apetito sexual, alegría, optimismo, la euforia, el éxtasis, la aprobación, la simpatía, la inspiración, la adoración y la satisfacción personal, entre otros; ¿cómo ha sido su comportamiento?	
8	<b>Manejo de emociones</b>	2	¿Cuál ha sido la habilidad para reconocer y administrar el enojo, el temor, la ansiedad, la angustia, el estrés, dolor, culpa, vergüenza, el aburrimiento, los conflictos y agresividad, durante su vida universitaria? ¿Cómo ha enfrentado cada una de las emociones descritas?	
9	<b>Manejo de emociones</b>	2	¿Cuáles crisis (emocionales, familiares, personales, por ejemplo) ha tenido que hacerle frente durante su vida universitaria y cómo las ha afrontado?	
10	<b>Manejo de emociones</b>	2	¿Ha recurrido a consulta psicológica y espiritual, para enfrentar las diferentes situaciones experimentadas durante la vida universitaria?	
11	<b>Manejo de emociones</b>	2	¿Cómo se encuentra su vida en este momento, a nivel de equilibrio, la flexibilidad y la espontaneidad?	
12	<b>Autonomía Interdependencia</b>	3	Actualmente ¿de qué manera paga sus gastos universitarios?	
13	<b>Autonomía Interdependencia</b>	3	Detalle con cuáles personas convive en este momento. En caso que la ubicación varíe los fines de semana, mencione dónde y con quiénes pasa ese tiempo.	

N° Preg.	Vector	N°	Preguntas	Respuesta
14	<b>Autonomía Interdependencia</b>	3	En caso que tenga hijos, ¿quién los cuida mientras usted estudia y quién supe la manutención de ellos?	
15	<b>Autonomía Interdependencia</b>	3	¿Qué tan importante es la aprobación y el afecto de los demás sobre su vida?	
16	<b>Autonomía Interdependencia</b>	3	En lo referente a la toma de decisiones, ¿cuál su proceder? ¿Le consulta a alguien? ¿Qué parámetros utiliza para decidirse?	
17	<b>Relaciones Interpersonales maduras</b>	4	¿Cómo la dinámica de ser estudiante de la UACA, le ha permitido establecer relaciones saludables de interdependencia con su familia y compañeros de estudio o trabajo? ¿Se ha fomentado la sana comunicación?	
18	<b>Relaciones Interpersonales maduras</b>	4	¿Puede mencionar tres valores o principios sobre los cuales establece relaciones con otras personas? Las nuevas amistades que ha establecido en la Universidad ¿lo han desequilibrado?	
19	<b>Relaciones Interpersonales maduras</b>	4	¿De qué forma se ha visto robustecida la tolerancia, el optimismo y el reconocimiento de las diferencias, entres sus iguales y con su familia?	
20	<b>Relaciones Interpersonales maduras</b>	4	Tomando en cuenta su estado civil, describa cómo es su relación con sus padres, hermanos, esposo (a) e hijos. Detalle cómo es su relación con compañeros de estudio y de trabajo.	
21	<b>Relaciones Interpersonales maduras</b>	4	¿Cómo ha influenciado su familia en su crecimiento personal? Comente qué actividades realiza en su tiempo libre.	
22	<b>Relaciones Interpersonales maduras</b>	4	¿Qué situaciones alteran su estabilidad emocional, afectan su tolerancia y la apreciación de las otras personas?	
23	<b>Relaciones Interpersonales maduras</b>	4	¿Pertenece actualmente a algún grupo social, comunal, político, religioso, ambiental? ¿Qué funciones realiza dentro del mismo?	
24	<b>Identidad</b>	5	¿Por qué ingresó a la Universidad? ¿Cuáles son sus motivaciones para estar en la UACA?	
25	<b>Identidad</b>	5	¿Usted se siente cómodo con su género y orientación sexual? ¿Se siente cómodo con su cuerpo y su apariencia física? ¿Por qué?	
26	<b>Identidad</b>	5	En el desarrollo del sentido de pertenencia y aceptación, ¿cómo lo ha apoyado e influenciado la UACA? ¿Qué influencia ha ejercido el contexto social e histórico de su familia?	
27	<b>Identidad</b>	5	¿Cómo se ha visto afectado su autoestima y seguridad a partir de su ingreso a la UACA?	
28	<b>Identidad</b>	5	¿Alguna vez ha considerado el suicidio como una alternativa de solución?	

<b>N° Preg</b>	<b>Vector</b>	<b>N°</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuesta</b>
29	<b>Identidad</b>	5	Los docentes universitarios y el personal de Atención del Estudiante de la UACA, ¿han fomentado la necesidad de logro que requieren los estudiantes para el alcance de sus metas? ¿De qué forman lo han hecho?	
30	<b>Identidad</b>	5	¿Su vida universitaria se ha visto influenciada por el grupo étnico al que pertenece, las prácticas religiosas y tradiciones aprendidas?	
31	<b>Identidad</b>	5	En lo referente a su alimentación, consumo de licor u otro tipo de drogas, ¿Cómo se ha visto afectada a partir de su ingreso a la Universidad?	
32	<b>Propósito</b>	6	Desde la fecha de ingreso a la UACA, a la fecha actual, ¿cuáles planes de acción usted ha formulado para sus aspiraciones profesionales, intereses personales y compromisos para con otras personas?	
33	<b>Propósito</b>	6	¿Ha participado en programas o trabajos comunales que afiancen sus valores y creencias?	
34	<b>Propósito</b>	6	¿Por qué seleccionó la carrera que actualmente estudia? ¿Realizó algún test o entrevista con personal de la UACA para dicha escogencia?	
35	<b>Propósito</b>	6	De su familia inmediata, ¿hay algún miembro que haya estudiado la misma carrera que usted?	
36	<b>Propósito</b>	6	¿Ha encontrado realización personal en la carrera que estudia?	
37	<b>Integridad</b>	7	¿Qué valores humanos y personales considera como parte de su vida?	
38	<b>Integridad</b>	7	¿Qué principios éticos fundamentales aplica en su diario vivir?	
39	<b>Integridad</b>	7	¿Cuál es su criterio sobre la tolerancia, la franqueza, la honestidad y la colaboración?	
40	<b>Integridad</b>	7	¿Cuál es su nivel de compromiso con la humanización de las necesidades de otros, el desarrollo de valores y el significado de la responsabilidad social de su entorno?	

Por su colaboración, le quedo profundamente agradecida.

## **Apéndice C: Glosario**

### **Competencia**

Conjunto de actitudes, conocimientos, comportamientos y habilidades específicas que hacen a una persona capaz de llevar a cabo adecuadamente una tarea o una función, o de resolver un problema particular.

### **Entrevista**

La entrevista constituye una técnica de colección de datos utilizada en todos los enfoques de investigación educativa. Tiene diferentes tipos de estructuración que van desde una alta estructura hasta niveles más abiertos o de baja estructura.

### **Investigación cualitativa**

Es un método de indagación cuya meta es comprender a profundidad, describir fenómenos y construir realidades. Constituye también un término genérico que engloba los siguientes tipos de investigación: etnografía, teoría fundamentada, fenomenología, indagación naturalista, biografía y narrativa entre otros.

### **Muestra**

La muestra es el conjunto de datos que se extraen de una población para ser analizados. Asociado a este término, se llama muestreo al proceso de adquisición de una muestra; y se llama tamaño de la muestra al número de datos que contiene la muestra.

### **Problema de investigación**

Es una interrogante que se presenta en una situación dada y que requiere, para su respuesta, de información nueva que permita aportar nuevo conocimiento, así como contribuir a la comprensión de fenómenos y al avance de la ciencia.

### **Proceso estocástico**

Definido como toda variable que evoluciona a lo largo del tiempo de forma total o parcialmente aleatoria.

**Tolerancia**

Respeto de las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias.

## Apéndice D: Carta de Autorización del Rector de la UACA.

San José de Costa Rica, 29 de Abril de 2012

**Doctor  
Guillermo  
Rector - Universidad Autónoma de Centro América  
(UACA)**

**Asunto:** Carta de autorización para realización de tesis de Maestría.

### **Estimado Rector:**

Por medio de la presente nota, deseo solicitarle respetuosamente su autorización para realizar mi tesis en la Universidad Autónoma de Centro América, con la finalidad de optar por el grado de *Maestría en Administración de Instituciones Educativas con Acentuación en Asuntos Estudiantiles*, del TecVirtual del Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM), de México.

La finalidad de la tesis es evaluar la aplicación de las Teorías del Desarrollo del Estudiante establecidas por Arthur Chickering, quien determinó siete vectores para esta evaluación, con una muestra seleccionada de estudiantes de las carreras de Administración de Negocios y Derecho, por ser las carreras con mayor cantidad de alumnos, en la Facultad de Ciencias Sociales de la UACA. Por el tipo de investigación, se estaría trabajando bajo una metodología cualitativa, con estudiantes que tengan un promedio de edad de 18 a 24 años de edad.

La información personal que se solicite a los estudiantes será guardada en completa confidencialidad. De igual forma, la información que sea facilitada por la Oficina de Atención al Estudiante y cualquier otra dependencia, junto con los resultados del análisis de grupo; serán utilizados únicamente para fines académicos.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación, me puede contactar en el celular

**Aquí van correos y números de contacto personales.  
[Omitida por Protección de privacidad de datos]**

Le estaré muy agradecida de contar con su autorización. Muchas gracias por su amable atención.

Atentamente.

**Lic. Cynthia A. Chaves Guerrero**

**B° Guillermo  
Rector  
Universidad Autónoma de Centro América  
UACA – Costa Rica**

**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE CENTRO AMÉRICA  
AD SAPIENTIAM ET HONOREM  
RECTORIA**

## **Apéndice E: Currículum Vitae**

Cynthia Alejandra Chaves Guerrero

Originaria de San José, Costa Rica, Cynthia Alejandra Chaves Guerrero; realizó estudios profesionales en Administración de Negocios con énfasis en Contaduría Pública en la Universidad de Costa Rica. La investigación titulada “Análisis del Desarrollo del Estudiante (A. Chickering) en la Universidad Autónoma de Centro América (UACA) – Costa Rica” es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Administración de Instituciones Educativas con Acentuación en Asuntos Estudiantiles. Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de la Auditoría, la Docencia Universitaria y como Jurado de Pruebas de Grado; específicamente en las Áreas de Auditoría Externa e Interna, en materias como Finanzas y Contabilidad, además de formar parte del Jurado de Pruebas de Grado de la Carrera de Contaduría Pública en la UACA; desde hace 19 años en el campo de Auditoría, 6 años en Docencia y 4 años como Jurado. Asimismo ha participado en iniciativas como el establecimiento del Programa de Educación Abierta (PEA-VAC), el apoyo al Ministerio Semillas de Vida, como Delegada del T.S.E. y la elaboración de la tesis “Propuesta de implementación de un Programa de Auditoría Interna en la Asociación Fondo Latinoamericano de Desarrollo (FOLADE)”, para optar por el título de Licenciatura. Actualmente, Cynthia Alejandra Chaves Guerrero labora en el Departamento de Auditoría Interna de PSAS, ejerce como Docente en Finanzas y Jurado de Pruebas de Grado en Contaduría Pública, en la UACA y apoya voluntariamente iniciativas que favorezcan a la niñez en abandono y a personas con recursos escasos.