



**Escuela de Graduados en Educación**

**La orientación escolar: servicio de apoyo y su papel innovador**

**Tesis para obtener el grado de:  
Maestría en Educación con acentuación en Procesos de Enseñanza Aprendizaje**

Presenta:  
**Sandra Marcela Cárdenas Niño**

Asesor tutor  
**Alina Sorany Agudelo Alzate Mg.**

Asesor titular:  
**Astrid Viviana Rodríguez Sierra, Ph.D.**

**Bogotá D.C, Colombia**

**19 de Abril de 2014**

## **Dedicatoria.**

Con todo mi cariño y amor a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme su ayuda e hicieron lo necesario y más, para que yo pudiera alcanzar mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino terminaba, a ustedes siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Mamá y Papá

Hermanos y Cuñadas

Mi Esposo Jhon

A mi hijo en especial por todos los sacrificios que desde mi vientre tuvo que afrontar y aún recién nacido sigue afrontando hasta la culminación de mi proyecto de grado.

## **Agradecimientos.**

Al culminar un trabajo lleno de dificultades como lo es la elaboración de una tesis, es inevitable sentirse orgulloso de esta increíble hazaña y entonces empezamos a recordar por todos los sacrificios por los que tuvimos que pasar; no sólo nosotros sino además las personas que están a nuestro alrededor, contribuyendo siempre a reanimarnos en aquellos momentos donde pensamos que ya no contábamos con la fuerza suficiente para continuar, es importante entonces agradecer en especial a mi Asesor tutor, Alina Sorany Agudelo Alzate Mg. Y a mi Asesor titular Astrid Viviana Rodríguez Sierra, Ph.D. por sus constantes orientaciones y apoyo a través de la elaboración de este proyecto y a los diferentes maestros que aportaron en mi preparación académica durante esta maestría.

# **La orientación escolar: servicio de apoyo escolar y su papel innovador**

## **Resumen**

El problema y el objetivo de esta investigación se basa en el análisis de los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de una institución educativa estatal que favorecen la formación integral de los estudiantes, se siguió un modelo de investigación de corte cualitativo en donde se utilizó como instrumento de investigación la entrevista estructurada, ésta fue aplicada a los agentes educativos (padres, estudiantes y docentes) inmersos en los procesos de orientación escolar. Posteriormente se realizó una transcripción de las entrevistas y se utilizó la técnica de la codificación y la categorización haciéndose un análisis a la luz de la teoría. La población de estudio estuvo conformada por 75 estudiantes, 40 padres de familia y 9 docentes de la institución, los resultados evidenciaron que el proceso de orientación que se lleva a cabo en la institución educativa es básico, se identifican como estrategias innovadoras emergentes, el aprendizaje vicario, la unión del grupo, la unión familiar entre otras las cuales favorece los procesos de formación integral; también se identifica que el proceso de orientación es de alto agrado de los diferentes agentes educativos que participan del mismo, generando un alto impacto a nivel personal, institucional, comunitario y familiar donde la estrategia más significativa es la solución de conflictos entre pares, estudiantes-docentes y a nivel familiar, acompañada del apoyo académico a los estudiantes que presentan diferentes dificultades y de las estrategias de prevención realizadas en torno a las problemáticas sociales.

# Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
La orientación escolar: servicio de apoyo escolar y su papel innovador.....	iv
Resumen.....	iv
Índice.....	v
Introducción.....	viii
1. Planteamiento del problema.....	1
1.1 Antecedentes del problema.....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	6
1.3 Pregunta de investigación.....	10
1.4 Objetivos de investigación.....	10
1.4.1 Objetivo general.....	10
1.4.2 Objetivos específicos.....	10
1.5 Justificación.....	11
1.6 Limitaciones.....	15
2 Marco teórico.....	18
2.1 Teoría general: la orientación escolar.....	18
2.2 Los orígenes de la orientación como innovación educativa.....	20
2.3 Orientación escolar.....	22
2.4 Áreas de intervención de la orientación educativa.....	27
2.4.1 Orientación profesional y/o vocacional.....	27
2.4.2 Orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje.....	28
2.4.3 Orientación para la atención a la diversidad (inclusión educativa).....	28
2.4.4 Orientación para la prevención y el desarrollo.....	29
2.5 Modelos de intervención.....	30
2.5.1 Modelo Clínico.....	31
2.5.2 Modelo de servicios.....	32
2.5.3 Modelo de programas.....	32
2.5.4 Modelo de consulta.....	33
2.5.5 Modelo psicopedagógico.....	34
2.6 Principios de la orientación escolar.....	34
2.6.1 Principio de prevención.....	34
2.6.1.1 Prevención primaria.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.1.2 Prevención secundaria.....	35

2.6.1.3	Prevencción terciaria. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2	Principio de intervención social.....	36
2.6.3	Principio de desarrollo.....	36
2.7	Objetivos de la orientación escolar.....	37
2.8	Funciones del orientador escolar.....	38
2.9	Aportes de la orientación escolar a los sistemas educativos.....	42
2.10	La orientación escolar en Colombia.....	43
2.10.1	Contexto normativo.....	43
2.10.2	Funciones del docente orientador en Colombia.....	45
2.10.3	Perfil del docente orientador en Colombia.....	49
2.11	La formación integral del alumno.....	52
2.12	Categorías de investigación.....	55
2.12.1	Elementos innovadores emergentes.....	55
2.12.2	Procesos de intervención.....	56
2.12.3	Formación integral.....	57
3	Método.....	59
3.1	Método:.....	59
3.1.1	El procedimiento de la investigación.....	60
3.1.1.1	Fase de pre investigación.....	60
3.1.1.2	Fase diagnóstico.....	61
3.1.1.3	Fase de programación.....	61
3.1.1.4	Fase de conclusiones y propuestas.....	61
3.1.2	Rol del investigador.....	62
3.2	Consideraciones éticas.....	62
3.3	Población y muestra poblacional.....	63
3.3.1	Participantes.....	63
3.3.2	Criterios de selección.....	64
3.4	Instrumentos para la recolección de datos.....	65
3.4.1	Técnica de la entrevista.....	65
3.4.2	Diseño de entrevistas.....	66
3.4.3	Técnica de la observación.....	67
3.4.4	Diseño de protocolo de observación.....	68
3.4.5	Indicadores para codificar las categorías de investigación.....	68
3.4.5.1	Percepción de los agentes educativos.....	69
3.4.5.2	Aplicación de estrategias de intervención.....	69
3.4.5.3	Impacto del docente orientador.....	69
3.5	Aplicación de los instrumentos.....	70
3.5.1	Pasos a seguir en la aplicación de la entrevista.....	70
3.5.2	Pasos a seguir en la aplicación de la observación.....	72

3.6	Análisis de datos .....	73
3.6.1	Dependencia de los datos obtenidos. ....	74
3.6.1.1	Criterios de confiabilidad.....	74
3.6.2	Validez de los datos. ....	74
3.6.2.1	Criterios de validez. ....	75
3.6.3	Transcripción de datos. ....	75
3.7	Análisis de Categorías de investigación .....	75
4	Resultados .....	77
4.1	Análisis de categorías .....	77
4.1.1	Resultados obtenidos para la categoría de elementos innovadores emergentes. ....	78
4.1.2	Resultados obtenidos para la categoría procesos de intervención. ....	82
4.1.3	Resultados obtenidos para la categoría formación integral .....	92
4.2	Análisis de aportes a los procesos formativos de los estudiantes .....	99
5	Discusión, Conclusiones y Recomendaciones .....	101
5.1	Conclusiones .....	101
5.1.1	Pregunta principal. ....	101
5.1.2	Objetivo general.....	104
5.1.3	Objetivo específico 1. ....	106
5.1.4	Objetivo específico 2. ....	108
5.1.5	Objetivo específico 3. ....	110
5.1.6	Objetivo específico 4. ....	111
5.2	Recomendaciones .....	112
5.3	Futuras investigaciones.....	113
	Referencias.....	116
	Apéndice-A: Cartas y consentimientos.....	123
	Apéndice-B: Transcripciones de entrevistas.....	129
	Apéndice-C: Matriz de triple entrada para el diseño de instrumentos.....	211
	Apéndice-D: Protocolo de observación .....	217
	Apéndice-E: Curriculum vitae .....	219

## **Introducción**

Este trabajo se realizó con el fin de conocer y analizar las estrategias innovadoras emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de una institución Educativa estatal que favorecen la formación integral de los estudiantes.

En el capítulo uno se describen los antecedentes del problema, se realiza el planteamiento del mismo se establecen los objetivos de investigación, la justificación de la misma y se describen las características de la población objeto de estudio, se hace un análisis sobre el alcance y las limitaciones de la investigación.

En el capítulo dos se encuentran los fundamentos teóricos y empíricos necesarios para que la investigación tenga validez haciendo un recorrido por la historia de la orientación escolar, los diferentes conceptos que se han asumido, los modelos de intervención las funciones del orientador y los perfiles que se esperan del cargo, terminando con los requerimientos para el cargo en Colombia.

En el capítulo tres se aborda la metodología de investigación, el método e instrumentos utilizados, las consideraciones éticas de la investigación y el proceso para la selección de la población, todo esto a la luz de un enfoque cualitativo.

En el capítulo cuatro se abordan los resultados, se realiza la codificación de las entrevistas y se presentan las tablas comparativas entre las fuentes de investigación, posteriormente se realiza la conceptualización de cada una de las categorías de



investigación con un análisis a la luz de la teoría, finalmente se establecen los aspectos positivos y de mejora a tener en cuenta dentro del proceso de orientación escolar. Finalmente se realizan las conclusiones, recomendaciones y un aporte a futuras investigaciones.

# **1. Planteamiento del problema**

En este capítulo se presentan los antecedentes y el planteamiento del problema, la pregunta de investigación acompañada del objetivo general y de los específicos, se presenta la justificación de la investigación y se realiza un análisis del alcance y las limitaciones de la misma.

## **1.1 Antecedentes del problema**

Durante las últimas décadas el ser humano se ha cuestionado cuál es la mejor estrategia de enseñanza que pueda aplicarse para mejorar los niveles de aprendizaje en los educandos y potencializar su desarrollo integral y al hablar de procesos innovadores se identifican diferentes estrategias para desarrollar al interior del aula, como el aprendizaje por competencias, estrategias artísticas, entre otras, todas ellas dirigidas a categorías pedagógicas, esto ha llevado a la creación de distintos modelos de aprendizaje y estrategias didácticas con fundamentos en diferentes teorías psicológicas, todas ellas diseñadas para ser aplicadas desde los docentes y por los docentes, sin embargo es difícil conocer cuales herramientas pueden ser utilizadas en los espacios que complementan los sistemas educativos, como la psicorientación, de manera tal que permitan potencializar los procesos de aprendizaje o desarrollo integral y en muchas oportunidades son asumidos como procesos anexos y no paralelos a los procesos educativos.

Además, en Colombia no se conocen investigaciones sobre los procesos complementarios de educación en especial del proceso de psicorietación, y es más, en muchas oportunidades se desconoce lo fundamental del mismo, los historiadores de la orientación escolar atribuyen a Jesse B. Davis (citado en Tapia 1995) como el pionero en la integración de la orientación en los programas escolares, él buscaba que el alumno tuviera una comprensión mayor de su carácter y finalmente orientarlo en la elección de su carrera profesional

Sin embargo, si se asume el carácter educativo de la orientación, esta puede ser conceptualizada desde diferentes perspectivas, en un principio la perspectiva científica, que la define como el conjunto de principios o conceptos teóricos que permiten la aplicación de programas de intervención tanto en la dimensión personal como social, desde la perspectiva educativa se entiende como la suma total de experiencias ofrecidas a los alumnos para el logro de su máximo desarrollo, desde el enfoque del servicio, se concibe como las prestaciones ofrecidas a todos los agentes educativos, padres de familia, estudiantes y docentes relacionadas de manera directa con el proyecto de vida de los mismos y finalmente por su planteamiento profesional, que asume un valor en la profesionalización de las personas que ejercen este tipo de cargos; todas ellas dirigidas a la formación integral del estudiante como centro de su campo de trabajo (Tapia 1995).

Como afirma Farrell, (2009) el origen de la profesión de la psicología escolar surge de la motivación de establecer el cociente intelectual de los estudiantes y se centra en las Necesidades Educativas Especiales, sin embargo, algunos estudios sugieren que los profesores y los psicólogos parecen estar frustrados con este rol limitado y consideran que otros enfoques, podrían dar un mejor papel a la orientación escolar, por

ejemplo el de consulta, intervención, escuela de padres entre otras, lo que invita a los docentes orientadores o psicorientadores de las instituciones educativas a cuestionarse sobre cómo desarrollar un mejor papel al interior de las diferentes instituciones y que esto tenga diferentes implicaciones en las vidas de sus estudiantes y a su vez a investigar cómo desarrollar elementos innovadores que permitan la formación integral de los estudiantes.

Para Farrell (2009, p. 80) “existe una opinión generalizada de que los psicólogos escolares tienen una importante contribución que realizar y que el factor clave que hace que su trabajo sea distintivo es su formación en psicología académica y aplicada” esto permite confiar en la posibilidad de que desde la especialidad de la profesión, se puedan generar estrategias de intervención con docentes o con estudiantes que favorezcan el proceso de formación integral, permitiendo que al interior de las diferentes instituciones se modifiquen los procesos educativos y éstos a su vez tengan un carácter innovador.

Las innovaciones en la educación, surgen generalmente del deseo de una preparación adaptativa a los cambios socioculturales y que éstos, sean permanentes en el tiempo, es por esta razón que se cree que la orientación escolar puede ser considerada como un factor cualitativo en los procesos de innovación al interior de las instituciones educativas, partiendo de la intencionalidad de direccionar el desarrollo humano socialmente prefijado o establecido por las demandas de la sociedad y que recae de manera directa sobre la educación (Tapia 1995).

Si esto se analiza desde el punto de vista del autor Edel (2003), para quien la calidad educativa gira en torno a la motivación escolar, la cual se entiende como el

inicio y la conducta dirigida hacia una meta en específico, el autocontrol, atribuido de manera directa al locus de control de los estudiantes lo que garantiza el éxito o el fracaso y finalmente las habilidades sociales, las cuales involucran todos los agentes que participan de los procesos formativos, estudiantes, padres, familias, docentes, instituciones educativas entre otros, en donde la escuela debe ser el agente positivo que enmascare las situaciones negativas que el estudiante pueda enfrentar en su vida, se puede concluir que lo afirmado por Farrell (2003), en su artículo, es altamente significativo, ya que los orientadores escolares pueden tener una mirada más holística de todos estos aspectos en las vidas de los estudiantes y de esta manera generar cambios en aspectos trascendentales como los ambientes, la cultura, el clima, la motivación entre otros y a su vez orientar en estos cambios duraderos y aplicables a su vida según las demandas de la sociedad y sus necesidades personales.

Ahora bien si se mira cuáles han sido algunos de los aportes de la psicología educativa o escolar a los procesos de educación se podría señalar que ha dado grandes aportes en relación a las diferencias individuales, en los procesos de salud mental de los estudiantes y ahora de los docentes, en el optimismo educativo y finalmente en las intervenciones comunitarias, es decir, ha intentado abordar desde diferentes espacios un análisis teórico sobre las situaciones que influyen en los procesos educativos, sin embargo, no se identifican estrategias innovadoras de intervención al interior de las aulas de clase que permitan unir este análisis teórico en un ejercicio práctico (Muñoz, García, y Sánchez 1997).

Si se resalta el papel preventivo de la orientación escolar, que muchas veces se enmascara ante la solución de conflictos que se presentan y donde la atención se centra en los estudiantes que manifiestan dificultades en el ámbito académico o convivencial, se hace trascendental estudiar al alumno, sus posibilidades, la adecuación de las exigencias y contenidos escolares a su capacidad operatoria, estudio del fracaso escolar, búsqueda de causas de tales anomalías, examen de las estructuras grupales de la clase considerada como totalidad, y del tipo de comunicaciones que se establecen entre los alumnos y entre los alumnos y el profesor (Forns y Rodríguez, 1977) citados por (Álvarez e Isus, 1998). Se podría a partir de estas características propias de su contexto, generar estrategias que permitan la formación integral de los estudiantes.

Ahora bien, delimitando el campo de acción de la orientación escolar a la intervención en el proceso de aprendizaje, en donde el orientador se basa en las exigencias del currículo institucional y en las posibilidades de éxito y fracaso que tenga el estudiante, análisis de causas de estos resultados entre otros, el papel del docente orientador debe girar en torno a la intervención en el desarrollo socio-afectivo.

Allí juegan un papel fundamental el desarrollo de la personalidad, la motivación, los conflictos del entorno ya sean familiares, escolares o de la comunidad; la intervención en la orientación vocacional o profesional, entendida de dos maneras, primero la atención personalizada a quienes tienen dificultades personales para orientar sus proyectos de vida o alcanzar los propósitos de vida “entendida como terapia” y la orientada a la elección de carrera u ocupación, en donde se deben fortalecer los procesos de toma de decisión, la elaboración del proyecto de vida y la identificación de

habilidades y destrezas propias de los estudiantes; intervención en el desarrollo de las organizaciones, en el que se percibe a la institución educativa como una organización en la cual se deben tener en cuenta el clima y la cultura organizacional para potencializar el trabajo de las personas que se encuentran al interior de la misma (Tapia 1995).

Con esta delimitación queda claro que los procesos de orientación escolar se centran en el acompañamiento a los alumnos en la adquisición del saber, el conocimiento de sí mismos y el análisis de su realidad exterior, permitiendo de esta manera convertirse en una herramienta propicia para generar en los estudiantes un desarrollo integral que les permita el desarrollo pleno de sus proyectos vitales a partir del análisis continuo de sus propias características y las de su contexto (Tapia 1995).

## **1.2 Planteamiento del problema**

En Colombia se ha ido reevaluando la necesidad de los docentes orientadores al interior de las instituciones educativas, sin embargo dentro de la definición de funciones pocas veces permite a los nombrados en este cargo lograr los resultados esperados en relación a la formación integral de los estudiantes.

Dentro de los cargos de orientación o docente orientador como actualmente se denominan, se debe dar respuesta en primera medida a la planeación y organización, en donde el docente orientador debe, participar en la formulación, revisión y actualización del Proyecto Educativo Institucional y el Plan Operativo Anual, contribuir en el proceso de evaluación de la gestión y en la definición de los planes de mejoramiento institucional, colaborar en la definición de formas y canales de participación de la

comunidad educativa para cumplir objetivos institucionales (Ministerio de educación Nacional 2012).

En la construcción del clima organizacional el orientador debe colaborar con la dirección para crear un ambiente favorable para los procesos académicos y administrativos, desarrollar estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia institucional, participar en la definición de programas orientados al desarrollo de la cultura organizacional de la institución; en el diagnóstico y orientación se debe atender la consulta personal sobre aspectos psicológicos y sociales demandados por estudiantes y padres de familia, evaluar y monitorear psicopedagógicamente a los estudiantes remitidos por los docentes y determinar el curso de acción a seguir, asesorar el diseño de estrategias e instrumentos de evaluación acordes con las características de los estudiantes, identificar factores de riesgo psicosocial que afectan la vida escolar de los estudiantes y proponer estrategias de intervención, diseñar e implementar estrategias de orientación vocacional y desarrollo de carrera, presentar informes para las instancias colegiadas en las que se definen políticas académicas (Ministerio de educación Nacional 2012).

Por otra parte, desde la convivencia institucional debe diseñar y poner en marcha la escuela de padres para apoyar a las familias en la orientación psicológica, social y académica de los estudiantes, promover la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos suscitados en la vida escolar de los estudiantes, fomentar el buen trato y las relaciones armónicas entre los miembros de la comunidad educativa, establecer



relaciones con distintas instituciones para intercambiar experiencias y recibir apoyo en el campo de la orientación escolar y las asignadas por el rector de la institución educativa.

Es difícil para el docente orientador trascender desde su papel ya que tiene a su cargo poblaciones mayores a 800 alumnos y por consiguiente no todos los estudiantes reciben acceso a este servicio, en el caso específico de la institución educativa estudiada, situada en el municipio de Puerto Boyacá, Boyacá Colombia, se cuenta con un solo orientador escolar para una población de mil seiscientos diez estudiantes de básica y media, duplicando los rangos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ya que en esta institución deberían existir dos orientadores escolares para atender a la población, adicional a esta situación, la institución trabaja en dos jornadas escolares, mañana, para la jornada A y tarde para la jornada B, en donde la Jornada A se encuentran los grados de preescolar a quinto y en la Jornada B los grados de sexto a undécimo, y el servicio de orientación se presta en el horario de 6:00am a 2:00pm.

Esto genera una limitación en el momento de cumplir a cabalidad con los propósitos propios del servicio de orientación escolar, reduciéndose la atención del servicio exclusivamente a los estudiantes que se considera pueden tener urgencia de ser atendidos, perdiendo en gran medida su carácter preventivo y entrando a jugar un papel más de intervención en situaciones problemas de los estudiantes.

Debido a esto, el proceso de orientación escolar en muchos momentos se ha percibido como una herramienta poco efectiva para docentes, lo que repercute de manera directa en los procesos de los estudiantes que acceden a este servicio ya que muchos maestros no le dan la credibilidad suficiente a los procesos y no siguen las

sugerencias generadas al interior de esta dependencia, esperando que la efectividad de la misma se dé en un solo espacio y la responsabilidad recaiga toda sobre la intervención o la consulta, entendiéndose no como un proceso educativo y formativo sino como un anexo de la institución.

Dentro de los procesos de orientación escolar de la Institución Educativa se desarrollan diferentes estrategias en pro del desarrollo integral de los estudiantes que participan del proceso, en primera medida en el factor de aprendizaje, se realiza medición de los estudiantes que están presentando fracaso escolar en cada uno de los periodos académicos, los cuales son atendidos con actividades grupales, talleres de padres y alumnos en donde se trabajan temáticas como motivación escolar, proyecto de vida, métodos y hábitos de estudio, normas y pautas de crianza; en el aspecto socio-afectivo, en la institución se atiende a la fecha un total de 75 casos, en donde los estudiantes y los padres de familia acuden a seis sesiones en las que se orienta frente a la problemática específica consultada, además en este aspecto se realizan talleres de intervención grupal cuando se presentan conflictos de convivencia que alteren la dinámica funcional del curso y escuelas de padres de carácter preventivo dirigidas a todos los padres de familia, en el ámbito organizacional, se realizan evaluaciones del clima y situaciones de cultura pero no se han realizado intervenciones en el grupo docente.

Es en relación a este tipo de procesos y frente a la necesidad de generar cambios duraderos en los estudiantes y sus vidas que les permitan desempeñar un rol adecuado en la sociedad, en la cual se evidencie una formación integral, que se hace vital

establecer ¿cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la Institución Educativa que favorecen la formación integral de los estudiantes?

### **1.3 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de una institución Educativa estatal que favorecen la formación integral de los estudiantes?

### **1.4 Objetivos de investigación**

A continuación se presentan las finalidades de la investigación, en primera medida la meta general del proyecto y posteriormente las específicas del mismo.

**1.4.1 Objetivo general.** Establecer cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la institución educativa que favorecen la formación integral de los estudiantes.

#### **1.4.2 Objetivos específicos.**

1. Determinar mediante el análisis de las estrategias de intervención aplicadas por la docente orientadora de la institución educativa en los procesos de intervención de los estudiantes, cuáles de estas favorecen la formación integral de los estudiantes.

2. Identificar la percepción de los actores educativos (estudiantes, docentes, padres de familia) frente a los procesos de orientación escolar desarrollados en la institución educativa de Puerto Boyacá.

3. Establecer los procesos orientadores de mayor y de menor aceptación por parte de los agentes educativos que participan en los procesos de orientación escolar.

4. Identificar las estrategias innovadoras emergentes de manera directa del proceso de orientación escolar

### **1.5 Justificación**

Es conveniente llevar a cabo esta investigación, debido a que el cargo que el docente orientador cumple al interior de las instituciones educativas, desde el acompañamiento y asesoría, pretende fortalecer los procesos educativos de las instituciones y en especial el desarrollo integral de los estudiantes que participan en los mismos, ya que estos programas de intervención son acciones cuidadosamente planificadas con metas y propósitos claros que se deben dar como respuesta a las necesidades de los diferentes agentes educativos (Tapia 1995).

La importancia de esta investigación se encuentra, entonces, en entregar a la institución educativa de Puerto Boyacá, una herramienta que le permita identificar cuáles han sido hasta el 2013, los elementos innovadores emergentes de los procesos desarrollados al interior de la orientación escolar y a su vez ser una herramienta que permita contrarrestar las situaciones en las que los procesos determinados desde orientación, terminan siendo aislados de las actividades educativas desarrolladas por los docentes al interior del aula de clase.

Con esta investigación se pretende exaltar los beneficios que desde el proceso se puedan brindar no solo a los estudiantes y a sus procesos educativos, sino también a

todos los agentes educativos, padres de familia, docentes y directivos, permitiendo de esta manera que todos se involucren y participen de manera activa en las actividades propuestas por el orientador y dar a conocer el servicio de orientación, ya que al interior de esta institución solo se cuenta con este cargo hace dos años y el desinterés de los diferentes agentes se puede generar debido al desconocimiento de los beneficios que tiene el proceso dentro de los centros educativos.

Según Tapia (1995), en los últimos años el concepto de orientación ha venido cambiando basados en la necesidad de la educación para el desarrollo humano lo que ha llevado a los centros educativos a preocuparse por proporcionar a los estudiantes servicios más comprensivos que les permitan dar respuesta a las necesidades estudiantiles, es por esta razón, es trascendental que al interior del departamento de orientación escolar se establezcan estrategias que permitan potencializar los procesos de aprendizaje de los estudiantes de manera que se favorezca la estructuración de los proyectos de vida y se reestructuren los conceptos adquiridos por los alumnos frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, permitiendo que el estudiante pueda transferir a su estilo de vida estas herramientas como nuevas motivaciones, y que se vuelva un generador autónomo de conocimiento dando como resultado una formación más integral en el alumnado, todo esto generado desde diferentes elementos innovadores al interior de los procesos mismos de orientación.

Cuando se habla de elementos innovadores desde los procesos de orientación, se hace referencia a aquellos con los que se dé respuesta a las necesidades propias de los estudiantes en su contexto, a los retos del mundo globalizado al que se enfrentan hoy,

generando un cambio permanente y duradero en el tiempo; para así permitir a los alumnos ser más competentes en los campos de acción que elijan según las orientaciones de cada uno de sus proyectos de vida y finalmente lograr un desarrollo integral evidenciado en sus maneras de pensar, actuar, aprender y el impacto social que estos puedan llegar a tener.

Es importante establecer cuáles son los elementos innovadores que se generan en el proceso de orientación dado a que se debe conocer y evaluar el posible impacto que se está generando en los procesos de aprendizaje y desarrollo de los beneficiarios del servicio en la institución educativa, para de esta manera poder establecer acciones de mejora en el proceso de orientación escolar y potencializar este servicio de apoyo.

Se busca también que esta herramienta permita determinar cuáles son las percepciones que tienen los agentes educativos, padres de familia, docentes, estudiantes que acuden al servicio de orientación y determinar qué factores influyen en el éxito o fracaso de las mismas para de esta manera tomar acciones correctivas en aquellos aspectos que se perciban como negativos y puedan estar afectando los resultados del proceso.

La presente investigación permitió también identificar si el docente orientador tiene un impacto innovador que repercute en toda la población escolar y que permita potencializar los procesos de aprendizaje, contribuyendo a los propósitos establecidos de educación de calidad para todos y permitiendo que en la institución educativa se disminuyan los índices de mortalidad académica y deserción escolar, a su vez evidenciar si el proceso de orientación se encuentra en concordancia con lo planteado en el

Proyecto Educativo Institucional (PEI, 2013 p.25), que en su misión busca “Formar seres integrales mediante el servicio educativo en coordinación con el SENA, basados en el modelo de enseñanza para la comprensión a través del arte, la recreación y el uso de nuevas tecnologías.”, por tal razón los elementos innovadores provenientes del proceso de orientación escolar deben dar respuesta a la necesidad que tiene la institución de formar seres integrales, convirtiéndose éstos en una herramienta de trabajo con la comunidad que a su vez potencialice los procesos de aprendizaje de los estudiantes para hacerlos más competitivos en el contexto.

Es importante entonces como primera medida, identificar cuáles son las distintas estrategias que se desarrollan desde allí para abarcar los diferentes ámbitos educativos, para potencializar los procesos de aprendizaje y la formación integral de los alumnos, posteriormente identificar cuál ha sido el papel del docente orientador en los procesos de aprendizaje y la formación integral de los alumnos, de manera tal que se pueda determinar que estrategias de intervención se pueden diseñar desde este departamento, para esto es fundamental el conocimiento de las necesidades propias del contexto en el que se encuentra ubicada la institución educativa para contrarrestar con las necesidades propias que el contexto exige.

Como investigadora es de vital importancia establecer desde la labor de docente-orientador la forma de potencializar los procesos formativos de los estudiantes de la Institución Educativa para de esta manera poder identificar y analizar estrategias innovadoras que permitan afianzar el departamento de orientación escolar y dar el reconocimiento que este requiere, además, se busca entregar una herramienta que

permita establecer cuál es la importancia de los orientadores en las instituciones educativas.

## **1.6 Limitaciones**

El siguiente proyecto está dirigido a la comunidad de la institución educativa de Puerto Boyacá, localizada en el departamento de Boyacá limitando con multiplicidad de departamentos de Colombia, la población de estudio son los estudiantes matriculados en la institución educativa de los grados primero a once, sus padres y docentes que han sido beneficiarios del proceso de orientación escolar durante el año escolar 2013.

Con esta se permitió que la institución educativa de Puerto Boyacá, identificara cuáles han sido del 2011 al 2013, los elementos innovadores emergentes de los procesos desarrollados al interior de la orientación escolar que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes y a su vez ser una documento que permita contrarrestar las situaciones en las que los procesos determinados desde orientación, terminan siendo aislados de las actividades educativas desarrolladas por los docentes al interior del aula de clase.

La población del municipio de Puerto Boyacá es flotante, es decir, que utiliza este territorio para su desempeño laboral, pero su lugar de residencia habitual es otro, y por ende la educativa también, debido a la actividad financiera que caracteriza el contexto y por su ubicación geográfica, por tal razón presenta características multirraciales, étnicas y pluriculturales, los tipos de familia que se encuentran en los procesos de orientación en su gran mayoría son familias desestructuradas, en donde se puede evidenciar el mono parentalismo, familias extensas, reconfiguración de hogares, niños de hogares sustitutos, niños al cuidado de los abuelos, tíos, tías o padrinos entre otros. (PEI, 2013),



Los estudiantes que acuden al servicio de orientación lo hacen por remisión de los padres de familia, docentes o directivos, son muy pocos los casos en los que los alumnos buscan la ayuda de manera personalizada y las razones por las que más son remitidos son por problemas de comportamiento escolar, dificultades en las relaciones familiares, dificultades en el rendimiento académico y conflictos con docentes.

Algunas de las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la siguiente investigación es que los estudiantes que participaron en el proceso de orientación escolar se negaron a participar de las entrevistas grupales o se sentían cohibidos a responder la encuesta de manera asertiva por ser realizada por la docente orientadora que los acompañó durante sus procesos de orientación, viéndose sesgada la información.

También se presentó esta misma problemática con los padres de familia que participaron de las entrevistas, sin embargo en menor proporción ya que la encuesta permitió que los padres dieran sus respuestas sin que la orientadora identifique quien entregó los datos.

Otra de las limitantes que se percibió es que uno de los docentes se negó a participar de las entrevistas realizadas en el proceso de orientación debido a la multiplicidad de actividades que deben realizar en su día a día y al no contarse con un espacio específico en el que pudiera realizar dicha actividad.

La investigación se realizó en el período académico de agosto a diciembre de 2013 y de Febrero a Marzo del 2014 contemplando en este tiempo todas las fases de

investigación y haciendo coherencia que la recolección de la información debió ser efectuada en el período de agosto a diciembre de 2013.

## 2 Marco teórico

En este capítulo se presentan los fundamentos teóricos que dan soporte a la investigación, para esta se abordan diferentes autores como Bisquerra, (2011), Alvares (1994), Espinar (1993), Pimienta, (2007) entre otros, permitiendo dar un recorrido por la historia de la orientación escolar, sus orígenes, los diferentes movimientos que la impulsaron, los modelos, el perfil de la orientación escolar, las funciones entre otros y finalmente un análisis del perfil de docente orientador en Colombia.

### 2.1 Teoría general: la orientación escolar

El origen de la orientación educativa es atribuido a Frank Parsons (1854-1908) ingeniero técnico y asistente social, quien se encontraba ligado al movimiento de la educación progresiva, fundó el Vocacional Bureau, cuya funcionalidad era la ayuda para jóvenes en la búsqueda de empleo, esta se daba a partir del conocimiento de sí mismo, el conocimiento de las ofertas en el contexto y posteriormente el ajuste del joven a una tarea en específico, para que a partir de este análisis se viera beneficiado tanto el individuo, como la sociedad, este concepto es el que da cabida al concepto que hoy por hoy se conoce como orientación vocacional, sin embargo con el transcurso de los años se concluye que no es un aspecto que solo deba ser tratado en determinado momento de la vida como lo es la adolescencia sino que la orientación es un proceso que se debe desarrollar durante toda la vida. En Europa se habla, no de orientación vocacional sino

de orientación profesional, pero se ha considerado que sus conceptos, si se analizan ampliamente, son los mismos (Bisquerra, 2011)

La orientación, a mediados del siglo XX centra su interés en los métodos de estudio y temáticas afines, iniciándose así lo que hoy por hoy es conocido como orientación educativa u orientación escolar, que se centra en los procesos de enseñanza aprendizaje, siendo este uno de los campos de aplicación más importantes, en donde se busca a su vez un asesoramiento curricular. De allí nace que la orientación escolar entrara a estudiar con los estudiantes las dificultades de aprendizaje, de adaptación entre otras y la orientación y atención de Necesidades Educativas Especiales (NEE), que actualmente se conoce como atención inclusiva (Bisquerra, 2011).

A partir de los años 60 en el siglo XX se empieza a concebir la orientación escolar como una herramienta que permite el desarrollo integral de un estudiante, buscando ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera, se consideró que el propósito era la felicidad de los individuos y la máxima armonía resultante en toda la sociedad, esto como resultado del primer contacto que tiene la juventud con el consumo masivo de sustancias y es allí en donde por primera vez se acuña, dentro de la orientación escolar, uno de los caracteres más significativos al interior de sus procesos que es el de la prevención (Bisquerra, 2011).

Desde el concepto mismo de prevención y de desarrollo humano se da cabida a muchos de los procesos que se realizan en las diferentes intervenciones de la orientación escolar que se centran en procesos de desarrollo emocional y que se enmarcan en el desarrollo de auto esquemas, de proyecto de vida, educación sexual, educación moral entre otros, dando un alto campo de aplicación y de acción a la psicología educativa, que

finalmente va dirigida a las disfunciones que se dan en el contexto educativo (Alvares 1994).

Según Miller (1968), la orientación escolar hoy en día se enfrenta a diversos desafíos y nuevas actividades, además de re conceptualizar el rol e identidad personal por lo cual plantea siete principios generales en la orientación que son la orientación es para todos los alumnos, es para los alumnos de todas las edades, debe abarcar todos los aspectos del desarrollo del alumno, alienta el descubrimiento y desarrollo de uno mismo, debe ser una tarea cooperativa en la que se comprometan el alumno, el padre, el profesor, el director y el orientador, debe ser considerada como una parte principal del proceso total de la educación y debe ser responsable ante el individuo y la sociedad.

## **2.2 Los orígenes de la orientación como innovación educativa**

Como se mencionó anteriormente la orientación escolar nace de la necesidad de dar respuesta a las carencias propias de los países industrializados en el siglo XX y la preocupación por preparar a los jóvenes para el acceso a un nuevo mundo laboral, identificándose este como una reforma más y no como una herramienta innovadora surgida de los sistemas educativos, posteriormente el desarrollo de la psicometría es uno de los grandes aportes a la orientación como innovación ya que a partir de esta se plantea la aplicación pedagógica de nuevas metodologías con el fin de optimizar la educación mediante la atención selectiva de los alumnos; a su vez nace otro de los elementos que le dio una relevancia significativa como innovación a los procesos de orientación escolar, esta fue la atención a las enfermedades mentales y a los trastornos en salud mental, que con el tiempo muestran claras sus metas educativas y orientadoras.

Fletcher, citado por (Álvares, 1994) afirmaba que la orientación escolar debe considerarse un servicio social para la consecución del bienestar, mediante la mejora de las condiciones para todos tal y como lo buscaba con su aplicación en orientación vocacional Parsons, y se puede, a partir de este momento, establecer que la innovación de los procesos de orientación, nace de la importancia de dar respuesta a las necesidades del contexto y los estudiantes ante las problemáticas que se generen, con unas metas y propósitos claros que beneficien tanto a la sociedad como al estudiante y que tenga impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Desde entonces y por mucho tiempo la educación ha buscado un cambio en el paradigma tradicional en el cual la escuela era el espacio en donde los estudiantes adquirirían los conocimientos impartidos por los grandes sabios, quienes eran los conocedores de los saberes y en donde las demás situaciones propias del contexto y de las necesidades de los estudiantes pasaban a un segundo plano, hoy por hoy como afirma Longworth (2005) los fines educacionales exigen a la escuela la implementación de modelos educativos innovadores que permitan desarrollar destrezas, valores, actitudes y habilidades.

Es allí donde toma un especial significado los procesos de innovación, para que los alumnos puedan incorporarse a una sociedad, que exige cada vez más la capacidad de aprender, de adaptarse a cambios de nuevas situaciones, retos y adquirir nuevas habilidades que le permitan incorporarse a una sociedad cada vez más competitiva y globalizada.

Es en este sentido y en respuesta a las necesidades de calidad educativa que el concepto de tutoría hace presencia en los nuevos modelos de educación, identificando la

necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente en el quehacer pedagógico convencional sino abordando al individuo desde una perspectiva más holística en sus procesos de toma de decisiones, desde lo académico (éxito escolar) hasta lo personal, permitiendo que el estudiante pueda aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos adquiridos.

Esto coincide con lo afirmado con Pimienta, (2007, p.3) quien resalta la importancia de “retomar la trascendencia del ser humano integral”, y en la actualidad desde los modelos de acompañamiento, se busca que los estudiantes obtengan la educación en valores éticos, como en la época del Renacimiento, Apple (1996) conceptualiza que es por medio de la educación que se puede adquirir una auténtica comprensión y control de todas las esferas de la vida diaria en la cual se interactúa o participa, por tanto la educación es un medio fundamental para obtener control sobre la vida. Esto conlleva a ver la educación no solamente como la encargada de impartir instrucción o transmitir conocimiento, sino que hay que ir más allá: debe comprendérsela como un medio de transformar la realidad y permitir el desarrollo humano.

### **2.3 Orientación escolar**

Cuando se habla del concepto mismo de la palabra orientación, éste se entiende como la capacidad de orientar, en relación a una posición o a un punto determinado, lo que remite a una posición de guía de quien orienta y una posición pasiva de quien se deja orientar, la orientación escolar se aleja de este concepto ya que pretende abarcar muchos más aspectos y en definitiva es una concepción más compleja (Meuly 2000).

La conceptualización del concepto de orientación se ha visto caracterizada por una confusión que gira en torno a la dificultad que se ha tenido en el momento de delimitar sus funciones y principios de manera adecuada; según Medrano (1989) esta confusión se da en torno a tres elementos, el primero la denominación de diferentes adjetivos, la utilización de términos conceptuales diferentes para referirse a la intervención realizada por los orientadores escolares y la multiplicidad de funciones otorgadas a los cargos y a las personas que los desempeñan (Madrugal, Navarro, Parras, Redondo y Vale, 2009).

Según Bisquerra y Alvares (1998), la conceptualización de la orientación se ha analizado desde diferentes perspectivas, en primera medida desde la perspectiva histórica, para comprender la evolución y entender el presente y futuro de la misma, en esta se exaltan las fortalezas y debilidades conceptuales, estableciendo acuerdos en el manejo del lenguaje al interior de la misma. En segundo lugar desde el punto de vista descriptivo, propuestas y formulaciones para el diseño de programas, en el sentido descriptivo, para describir lo que se está aplicando en la actualidad de la orientación educativa. En tercer lugar, desde lo normativo, que son los parámetros legales que se están teniendo en cuenta en el ejercicio de la orientación y finalmente lo crítico como factor decisivo para la mejora de la práctica.

Según Espinar (1993) la orientación escolar, puede ser conceptualizada desde diferentes perspectivas, en primera medida desde una disciplina científica, en donde puede ser asumida como el conjunto de conceptos y teorías que permiten una aplicación tecnológica en el ámbito escolar, facilitando, el diseño, aplicación y evaluación de diferentes programas de intervención para el desarrollo de la plena autonomía y



autorrealización del estudiante tanto en el aspecto personal como social, en segundo lugar, como concepto educativo en donde se asume una concepción holística del estudiante, donde su desarrollo escolar, personal y social se da a través de la suma total de actividades dirigidas al logro del desarrollo; como servicio, la orientación es entendida como las prestaciones que le son ofrecidas a los diferentes agentes educativos en especial los que se encuentran directamente relacionados con el proyecto educativo de los estudiantes; como práctica profesional, que es entendida como la práctica de los profesionales que han desarrollado la competencia para desempeñar dicho rol y que permite dar dicho reconocimiento social y jurídico (Tapia, 1995).

En cambio, para Bisquerra (1999), la orientación debe ser entendida como la herramienta para la prevención y el desarrollo humano, cuyo carácter central es la prevención en sentido del desarrollo social, y personal, que busca dar respuesta a problemáticas como la drogadicción, la prostitución, el embarazo a temprana edad, entre otras, buscando un desarrollo integral en el estudiante, teniendo en cuenta el aspecto cognitivo, intelectual, social, emocional, entre otros.

Herrera y Montes, en 1960, citados por (Meuly, 2000) plantean que la orientación educativa no puede ser vista como un servicio externo y por el contrario debe estar integrada a los servicios de educación, su característica esencial se encuentra en poner énfasis a las necesidades del individuo o estudiante, y la definen como una fase del proceso educativo que tiene como objeto ayudar a cada sujeto a desenvolverse a través de actividades que les permitan la resolución de problemas, adquiriendo un mejor concepto de sí mismos; esta definición hace énfasis en el concepto de orientación

vocacional y es uno de los conceptos que ha generado mayor impacto en la orientación escolar en México.

Entre las concepciones que se dan de orientación se encuentra una gran diferencia entre aquellas que se consideraron antes de los años 1980 y las que se dieron a partir de esta época, la que plantea Bisquerra (1999) es una concepción que se da posterior a las necesidades que se plantearon a partir de esta década, antes de 1980 se identificaba la orientación como una intervención individual y directa en donde se buscaba la resolución de problemas propios del individuo, centrada en la educación formal y en la evaluación de las capacidades del individuo para poder adaptarlo a una situación en específico o a una profesión, según las demandas de la sociedad (Madrigal, Navarro, Parras, Redondo y Vale, 2009).

Posterior a la década de 1980 muchos autores han coincidido con el hecho de que la orientación debe ser un proceso de ayuda que debe llegar a muchas personas, sin delimitar un espacio o un contexto determinado, una intervención psicopedagógica que tiene multiplicidad de fuentes disciplinares, su finalidad debe ser el desarrollo del individuo en el contexto, no es un trabajo único de una persona con el título de orientador sino que es un trabajo en conjunto con los demás agentes educativos, en su intervención predomina el modelo sistémico y finalmente que la prevención, el desarrollo y la integración social son los principios que deben regir cualquier modelo de orientación educativo (Madrigal, Navarro, Parras, Redondo y Vale, 2009).

Un ejemplo claro de este tipo de conceptos se identifica en la investigación realizada por Meuly, (2000) donde se evidencia que, los docentes identifican el servicio de orientación como un proceso para la formación integral del estudiante y que algunos

docentes sostienen que permite alcanzar un máximo aprovechamiento del medio en el que se desenvuelven, permitiendo integrar al individuo a su medio social, a su vez se muestra que la educación para estos docentes es concebida como la modificación de la conducta.

No es difícil concluir de la anterior conceptualización que los modelos que hasta hoy se imponen de la orientación necesitan de una reflexión que conduzca de los procesos orientadores a una fragmentación de las políticas que actualmente se tienen sobre el mismo, dejándose de lado protagonismos individuales donde los procesos que los estudiantes inician muchas veces fracasan y realizándose un trabajo interdisciplinario que permita el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

Este precepto coincide con la investigación realizada por Sobrado (1998) quien realiza una investigación en la cual se hace una comparación de los servicios de orientación de distintas comunidades autónomas en donde se destaca que todos los centros de orientación externos se caracterizan por su multidisciplinariedad y se complementan con distintos equipos de apoyo externo y destaca dentro de sus funciones la de prevención, y el diseño e implementación de programas formativos.

Para la claridad de esta investigación el concepto de orientación del cual se parte es el planteado por Torres (2005) en donde se entiende a la orientación escolar como un proceso de ayuda sistemático, que se presenta a lo largo de la vida del sujeto y de sus diferentes etapas de cambio, para permitir un conocimiento adecuado de sí mismo, adaptación de sus valores y un ajuste a la realidad para que pueda ejercer su derecho a la felicidad y el logro de su desarrollo integral; y además, haciendo énfasis de que en los psicólogos educativos recae la responsabilidad todo aquello que desde la disciplina se

propone para mejorar la actividad docente, estrechando su vinculación con las demandas de su práctica profesional (Guzmán, 2011).

## **2.4 Áreas de intervención de la orientación educativa**

Según Bisquerra (2011), los campos de acción de la orientación educativa son muchos, y estos se encuentran directamente relacionados con el desarrollo histórico de la misma, sin embargo es importante señalar que estas áreas no se deben trabajar de manera aislada ya que en conjunto se complementan y se integran, se puede afirmar que las áreas de intervención son:

**2.4.1 Orientación profesional y/o vocacional.** Surge a partir de la necesidad que se plantea en los estudiantes de realizar una carrera profesional, busca la elección de ésta a partir del conocimiento de las habilidades del estudiante con un análisis de la oferta social (Bisquerra, 2011).

Coincide con este postulado, Torres (2005) en su investigación análisis y estudio de los departamentos de orientación de los IES de Granada y la periferia, quien además señala que la orientación vocacional como un requisito que se debe presentar desde las primeras etapas para generar en el estudiante un conocimiento sobre sí mismo, y en su vida futura a nivel profesional, exaltando que esta área de intervención se debe dar desde los primeros grados de escolaridad y no solo en la educación medial.

En Colombia según, según lo investigado por Bernal (2003) se está hablando de orientación escolar desde 1939, argumentado que esta garantiza un ajuste entre las capacidades propias de la persona y la satisfacción del individuo lo que fácilmente lo puede llevar al éxito en las actividades que realice por lo que debe considerarse un pilar del de la adaptación social.

**2.4.2 Orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje.** Esta área se encuentra relacionada de manera directa con el desarrollo de las habilidades de estudio, uno de los campos de interés de la psicología cognitiva, en el cual se busca desarrollar estrategias que permitan que los estudiantes adquieran de forma más sencilla los conocimientos y tengan éxito escolar (Bisquerra 2011).

En la investigación realizada por García y González (2007), donde se revisa la relación entre transferencia de aprendizaje y solución de problemas, se identificaron diferentes factores que se relacionan de manera directa con el logro escolar de los estudiantes, dentro de los cuales se resaltan el bienestar subjetivo de los padres de familia, las diferentes actitudes que se asumen en la crianza de los hijos y en especial las expectativas que los padres tienen en cuanto al desarrollo de sus hijos, además de estos, también encuentra que la socialización y el desarrollo adecuado afectan de manera directa la cognición; razón por la cual es trascendental que desde la orientación escolar se preste atención a estos para que se optimicen los procesos de enseñanza.

Este postulado se refuerza con lo planteado por Prado, Gibert y Ríos (2003, p. 64), quienes identificaron que al hacer énfasis en estos factores se potencializa el rendimiento académico en los alumnos razón por la cual afirman que “la aproximación a los estudiantes, el contacto y acuerdo con las familia son elementos que en la escuela son fundamentales para dar apoyo a los escolares en su recorrido académico” y se deben concretar estas acciones a través de tutorías, relación con las familias, un equipo de atención a la diversidad, el departamento de orientación, el conocimiento del alumnado, el centro educativo como espacio social y de encuentro de agentes educativos y la intervención frente a los conflictos.

### **2.4.3 Orientación para la atención a la diversidad (inclusión educativa).**

Esta área centra su atención en las dificultades de aprendizaje y las dificultades de adaptación, o lo que es conocido como la educación especial, constituye una de las preocupaciones principales del orientador escolar, actualmente se incluye en este campo la atención a la diversidad, refiriéndose como diversidad a las poblaciones vulnerables o minorías pertenecientes a la institución educativa, actualmente se le conoce como educación inclusiva (Bisquerra 2011).

Desde esta perspectiva la orientación se percibe como un proceso continuo que se encuentra fuertemente ligado a los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, donde se deben atender necesidades individuales y globales con la participación de todos los agentes educativos en el sistema escolar (Torres, 2005).

En un estudio realizado por Martínez y Pérez (2012) se resalta que la atención a la diversidad contribuye a la educación integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona: identidad, valores, personalidad, sociabilidad, de tal manera que permite que se dé una respuesta educativa a las necesidades personales del estudiante previendo las posibles dificultades que se le puedan presentar a los estudiantes de manera tal que se faciliten la toma de decisiones en todos los aspectos de la vida de los estudiantes, se evidencia que cuando se presenta este tipo de atención, se favorece las relaciones con el grupo de pares y también para estos grupos se fortalece el trabajo colaborativo.

**2.4.4 Orientación para la prevención y el desarrollo.** Dentro de esta área se encuentra el interés por el desarrollo integral del estudiante y por propender por

desarrollar habilidades que permitan prevenir que el estudiante se vea involucrado en problemáticas como la drogadicción, vandalismo entre otros (Bisquerra 2011).

Torres (2005) señala que el proceso de orientación dirigido al desarrollo personal debe permitir el establecimiento de una línea de actuación personal en la que se procure la felicidad interna y el equilibrio personal junto con el conocimiento de la sociedad en la que vive para conseguir su integración.

En este sentido se han realizado diferentes estudios en donde se evidencia que la prevención es uno de los aspectos más importantes en la formación de los estudiantes, Betancur, Mahecha, Ramírez y Ruiz (2005), plantean que la prevención no debe estar encaminada solamente a los estudiantes, se resalta la importancia de involucrar a los padres de familia, cuidadores, docentes y en lo posible a la comunidad en general en las diferentes actividades que se realicen con el propósito de que el mantenimiento de las conductas aprendidas se mantengan en el tiempo y los cambios proyectados se generalicen, se concluye que si los planes preventivos se proyectan exclusivamente a los estudiantes estos serán aplicables solamente en el contexto educativo; además se propone que estos sean relacionados con los demás procesos que se llevan a cabo en las instituciones educativas.

## **2.5 Modelos de intervención**

Se entiende por modelos de intervención, las estrategias de intervención para conseguir los resultados propuestos, según Pantoja (2004 p. 21): “un modelo es un marco teórico de referencia de la intervención orientadora, identificado con la representación de la realidad sobre la que el orientador debe actuar e indica cuantos aspectos sean necesarios para su aplicación práctica”.

Se conocen multiplicidad de modelos de intervención, Tapia (1995), señala que son tres los modelos de intervención más significativos, el modelo Clínico que se encuentra centrado en la atención individualizada, donde la técnica más utilizada y por tanto la que lo caracteriza es la entrevista; el modelo de programas donde su eje central es la prevención anticipándose a los problemas que se puedan presentar buscando el desarrollo integral del individuo y finalmente el de la consulta, en el cual se valen de la consulta colaborativa, donde se capacitan mediadores, agentes educativos que lleven a cabo el proceso de orientación.

Dentro de los modelos de intervención se destacan, el modelo de intervención clínico, el modelo de servicios, el modelo de programas, el modelo de consulta, el modelo tecnológico y el modelo psicopedagógico.

**2.5.1 Modelo Clínico.** Este es un modelo cuya característica principal es la entrevista individualizada, en donde se asume una intervención directa con el estudiante y se encuentra dirigida a aquellos estudiantes que puedan presentar cualquier tipo de problemática al interior de la institución educativa, tiene un carácter netamente terapéutico aunque hay autores que consideran que también se puede considerar preventivo (Torres 2005).

Para Tapia (1995) el modelo de atención clínica hace que la atención en la orientación escolar sea individualizada y con poca incidencia generalizada en el espacio escolar, sin embargo plantea que la mayoría de las intervenciones de orientación escolar en un principio se dieron desde este modelo de una forma completamente desligada de la escuela desde un enfoque meramente reactivo ante las dificultades que se podrían



presentar, afirma que se centra en el especialista y lo caracteriza como marginal y pasivo.

Para Rodríguez (1995) el modelo clínico centra su atención en problemáticas específicas de los estudiantes y la intervención a este tipo de problemáticas, lo que hace que la aplicación de este modelo repercuta en la mirada del profesional en orientación escolar como un psicoterapeuta o un psicólogo clínico que como un orientador, sin embargo en muchos países quien desempeña este tipo de rol tiene como profesión psicólogo.

**2.5.2 Modelo de servicios.** Según Tapia (1995) el modelo de servicio y el modelo clínico no presentan muchas diferencias, es más sostiene que el modelo de servicio se generalizó del modelo clínico y que incluye la atención grupal a los procesos de intervención, pero se sigue dando como una respuesta a las problemáticas que presenta el estudiante y por consiguiente presenta las mismas fallas que el modelo anterior.

Coincide con este planteamiento Torres (2005) quien afirma que en este modelo se le sigue dando demasiada importancia a la relación orientador-orientado, sigue siendo un modelo de carácter reactivo en donde se interviene ante la presencia de una problemática determinada y no se ve intervención en el contexto, se dejan de lado los demás agentes educativos, este autor afirma que en España este tipo de modelo es el que caracteriza la atención de las instituciones públicas.

**2.5.3 Modelo de programas.** Este modelo de programas surge como una necesidad de superación de los servicios de orientación con modelos clínicos y de servicios; basa su trabajo en la elaboración de un sistema de trabajo con el cual se busca

la consecución de unas metas o propósitos determinados. Para el establecimiento de este tipo de programas se parte del establecimiento de unas necesidades y a partir de esta se crean una serie de actividades se aplican y finalmente se evalúa la efectividad del programa (Torres 2005).

Este modelo permite la comprensión de la intervención orientadora, siempre y cuando cumpla con unas premisas básicas afirma Tapia (1995), afirma también que solo mediante el modelo de programas se puede lograr el cumplimiento de los principios de cualquier programa de intervención y se da viabilidad al carácter educativo de la orientación escolar. Plantea que su mayor dificultad está en la adaptación de este tipo de modelo en los centros educativos debido a que no se cuenta con la predisposición e infraestructura adecuada.

**2.5.4 Modelo de consulta.** El modelo de consulta es un modelo que ha tenido demasiado protagonismo en la orientación escolar, ya que es una medida que intenta prevenir y desarrollar iniciativas y ambientes que mejoren cualitativamente y capaciten a los orientadores en su desempeño profesional; se asume el término consulta como el encuentro de dos profesionales en el mismo grado de profesionalismo, que se unen para desarrollar un plan de acción con unos específicos, este modelo ya no se centra en solucionar problemas sino en mejorar contextos (Tapia 1995).

Para Torres (2005) este modelo exalta que el orientador no debe centrar su acción en el estudiante en específico sino que debe asesorar y estimular a todos los agentes educativos para que estos sean partícipes de la acción orientadora, el orientador ofrece un concepto de experto y proporciona información especializada sobre lo consultado por el consultante.

**2.5.5 Modelo psicopedagógico.** Se le denomina modelo psicopedagógico a todos los modelos mixtos de intervención que se dan en el ámbito de la orientación escolar, se establecen este tipo de modelos debido a que la utilización de uno solo de los modelos de intervención sería limitante y no proporcionaría la suficiente validez en su aplicación (Torres 2005).

Un ejemplo de este modelo se desarrolló en Barcelona, en donde un centro público lleva a cabo un programa de orientación escolar en el que se enfatiza en la necesidad de formar a los estudiantes para la toma de decisiones personales, en este modelo, se evidencia como la orientación escolar unida con diferentes tutorías desarrolladas desde el departamento de orientación escolar permiten un mayor conocimiento no solo de los estudiantes, sino también influye de manera directa en la relación docente-alumno (Prado, Gibert y ríos 2003).

Desde esta investigación se define la orientación escolar como los coordinadores de las diferentes actuaciones que se llevarán a cabo en secundaria a nivel de formación integral, es decir a nivel personal, escolar y académico-profesional, en el cual recae la responsabilidad de diseñar, aplicar y supervisar el plan de acción, esto a través de un trabajo transversal en donde es indispensable la participación de los docentes quienes ejercen el rol de tutores escolares. (Prado, Gibert y ríos 2003).

## **2.6 Principios de la orientación escolar**

Dentro de la orientación escolar existen diferentes criterios que se siguen y se cumplen con el fin de cumplir con los propósitos formativos a los cuales debe responder dentro de la educación, estos principios son:

**2.6.1 Principio de prevención.** Se considera que este principio está

encaminado a preparar a la persona para la superación de diferentes situaciones que se puedan presentar en el desarrollo normal de la vida, se busca que el individuo desarrolle conductas saludables y competencias personales en sus relaciones interpersonales e intrapersonales con el fin de evitar que aparezcan situaciones conflicto o problemas que puedan obstaculizar el desarrollo del individuo (Madrigal, Navarro, Parras, Redondo y Vale, 2009).

Según Tapia (1995), afirma que la prevención no pretende eliminar el riesgo de cada una de las personas sino reducir el riesgo de la totalidad de los miembros de un sistema educativo, desde este carácter preventivo se deben tener en cuenta los diferentes momentos de transición por los que atraviesan los alumnos, etapas de desarrollo, cambios evolutivos, episodios familiares entre otros; identificar las posibilidades de riesgo que tienen los alumnos estableciendo cuales pueden ser aquellos factores proyectivos para el estudiante y en la comunidad, traspasar el espacio físico de la propia escuela y trascender con el estudiante.

Cuando la prevención llega al ámbito de la salud mental, se conocen tres tipos, prevención primaria, entendida como la necesidad de incidir en todos los alumnos del sistema escolar y sobre todo el contexto del estudiante, familiar, escolar, social. Reduciendo la aparición de nuevos casos de determinada problemática, la prevención secundaria, se da a partir de un diagnóstico y de una intervención temprana en la que se busca la disminución en la intensidad de la problemática o el número de los casos ya presentados y la prevención terciaria, entendida, no como una acción preventiva sino

como una reacción ante determinado problema, buscando intervenir lo antes posible sobre el mismo (Torres, 2005)

**2.6.2 Principio de intervención social.** Desde este principio se entiende que el contexto y el ambiente en el que se desarrolla el individuo son indispensables y se debe incluir en todo tipo de intervención que se realice; por tanto su actividad orientadora está dirigida a la modificación de los aspectos en el ámbito educativo y social que puedan considerarse factores que obstaculizan el logro de los objetivos personales del estudiante (Tapia, 1995).

Según Marín y Rodríguez, (2001) (citados por Madrigal, Navarro, Parras, Redondo y Vale, 2009), en el principio de orientación social se concluye que la orientación debe analizar el desarrollo y la conducta de los destinatarios en el marco de los sistemas que actúan sobre la persona a través de procesos de socialización en valores, normas, expectativas y metas y diseñar una intervención que tenga como objetivo eliminar los efectos negativos de los ambientes sobre las personas.

**2.6.3 Principio de desarrollo.** El principio de desarrollo hace énfasis en dotar a la persona de las herramientas necesarias para enfrentar cada etapa evolutiva, buscando un acompañamiento del sujeto durante su proceso de desarrollo (Tapia, 1995).

Según Madrigal, Navarro, Parras, Redondo y Vale, (2009) el propósito de este principio es que el individuo logre el máximo crecimiento de sus potencialidades, desde esta perspectiva, se tienen en cuenta las aportaciones del ciclo vital teniendo en cuenta como factores determinantes, lo biológico, lo ambiental, y la interacción entre estos dos; exaltándose que los cambios no son fijos y están sujetos a situaciones personales y

culturales y que cada etapa del desarrollo influye de manera directa en la otra entendiéndose como un efecto causal.

## **2.7 Objetivos de la orientación escolar**

La orientación escolar tiene multiplicidad de propósitos, uno de los que más se exalta es el de la ayuda al individuo para desenvolverse y resolver sus problemas de una manera autónoma, esto logrado a partir del conocimiento de sí mismo, de sus potencialidades, de sus debilidades y de su misma historia de vida, este propósito de ayuda es el que le da el concepto de servicio de apoyo, este mismo propósito en muchas oportunidades termina dándole al servicio de orientación una mirada como una herramienta poco científica y con poca validez en las prácticas educativas, ya que se considera una práctica artesanal (Meuly 2000).

El principal propósito del orientador escolar se encuentra según Arbucke (1976) citado por (Rodríguez 1997), en ayudar a que la experiencia educativa de los estudiantes sea lo más gratificante posible para el educando, garantizando la satisfacción de las necesidades del estudiante y velando por el cumplimiento de los derechos humanos, asumiéndose un rol muchas veces de defensa.

Otro de los propósitos de la orientación escolar, y uno de los más significativos, se encuentra en facilitar al estudiante adquirir las capacidades vinculadas al desarrollo social del país en el que vive, por lo que es indispensable que en los procesos de orientación escolar se parta del diagnóstico del contexto y de las necesidades del mismo

para que el estudiante pueda desempeñar un papel significativo en el desarrollo social de su comunidad (Meuly 2000).

En la investigación realizada por Farías, Fiol, Kit y Melgar (2007) se destaca que el objetivo de la orientación escolar debe girar en torno a brindar la asistencia necesaria al educando para de esta manera propiciar el desarrollo humano logrando un equilibrio y adaptación en el entorno en el que se desenvuelven logrando unificación entre el hogar, escuela y sociedad brindando al estudiante un seguimiento continuo y preventivo.

Según Rodríguez (1997), uno de los objetivos trascendentales de la orientación debe estar encaminado a concienciar al educando sobre los factores que pueden en determinada medida obstaculizar el alcance de sus metas personales o de su desarrollo, de manera que se genere en el estudiante una actitud activa dentro de su proceso motivada por la consecución del cambio de estos factores de riesgo, esto con el fin de crear en el estudiante la certeza de que la construcción del futuro y el logro de sus propósitos está en sus manos y que solo depende de él, el logro de sus metas.

## **2.8 Funciones del orientador escolar.**

Antes de entrar a definir las diferentes funciones que se han dado a la orientación escolar, es importante señalar que al considerar la orientación como una de las tareas educativas, formadoras, las acciones aplicadas dentro de esta reclaman la participación activa de todos los agentes educativos que se involucran en los procesos de formación de los estudiantes, y que sus funciones deben ser acordes con los principios que fundamentan su quehacer, por tal razón estas funciones no deben girar en torno a la

solución de problemas sino también a la prevención y el desarrollo de los estudiantes (Tapia, 1995).

Dentro de las diferentes investigaciones y estudios que se han realizado en torno a la orientación educativa hay multiplicidad de funciones que se adaptan al cargo, estas funciones giran en torno a los papeles y modelos que ya se han descrito en los apartados anteriores, sin embargo es posible establecer algunas funciones en las cuales se evidencian acuerdo con la mayoría de los autores, es indispensable que no se establezcan multiplicidad de funciones ya que si se dan demasiadas, se convertirán en tareas interminables e inalcanzables para el orientador.

Según Reppeto (1984) las funciones del orientador pueden definirse según la experiencia y trayectoria del servicio en dos, en primera medida cuando el servicio de orientación es básico y cuenta con poca experiencia, se habla del diagnóstico, información y consejo, cuando el programa de orientación es avanzado y tiene gran tiempo de experiencia, se habla de funciones mucho más profundas, inicia por el diagnóstico, información y concepto, continuando con colocación y ayuda económica y evaluación e investigación.

Según Tapia (1995), las funciones de la orientación escolar se pueden resumir en cinco grandes aspectos, en primera medida la de servir como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde se debe intervenir con docentes, para que identifiquen las necesidades de los estudiantes y las posibilidades de éxito y fracaso, con los alumnos, para potencializar sus habilidades y hacerlos conscientes de cuáles son sus falencias o posibles factores de riesgo para que como agentes activos sean partícipes de sus cambio y en tercera medida con los padres de familia para que participen



activamente en los procesos de sus hijos y como eje fundamental en el proceso de desarrollo de los estudiantes.

En segundo lugar la orientación académica profesional, en donde el docente orientador se debe centrar en la capacitación y la formación de los docentes para que ellos puedan adquirir herramientas que les permitan fortalecer sus procesos educativos, de tal forma que los estudiantes se vean beneficiados de estos servicios en pro de la calidad educativa.

En tercer lugar con la acción tutorial a padres de familia, docentes y alumnos, mediante a las actividades que se deben realizar en el centro educativo con los docentes los padres y los alumnos, para potencializar y mejorar el contexto familiar, educativo y de esta manera favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y finalmente el apoyo en la coordinación de la institución educativa, todo esto ligado a los campos de acción descritos (Tapia 1995).

Bisquerra (2011), por su parte define las funciones de la orientación en cinco grandes grupos, el primero es la organización y planificación, en esto el autor coincide con Tapia (1995) al señalar que el docente orientador debe ser un apoyo en la coordinación de los centros educativos y su apoyo debe estar encaminado en este primer grupo de funciones.

Un segundo grupo que plantea el autor, es el diagnóstico psicopedagógico, en este se establece un acuerdo con el servicio de apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje planteado por Tapia mencionados anteriormente, para Bisquerra el orientador escolar se debe centrar en la valoración de este tipo de necesidades.

En un tercer grupo se encuentran la elaboración de los programas de intervención, esta función se encuentra muy ligada a la función anterior, hace referencia al diseño del proceso a seguir según las necesidades identificadas en un anterior diagnóstico, que permitan la superación de estas dificultades y la obtención de resultados específicos con cada uno de los participantes en los procesos de intervención (Bisquerra, 2011).

En un cuarto grupo se encuentra la consulta, entendiéndose esta como la atención personalizada que se le da a un estudiante, padre de familia, docente o cualquier otro actor del sistema educativo el cual manifieste el interés y la necesidad de recibir este tipo de atención. En un quinto y último lugar se encuentra la investigación y la evaluación, en este sentido Bisquerra (2011) plantea que el docente orientador debe estar evaluando los diferentes programas académicos “currículos” y presentar investigaciones que permitan incluir estos avances a las estrategias utilizadas al interior de los centros educativos.

Para el desarrollo de este trabajo se asume que el rol del docente orientador y por consecuencia sus funciones se deben encontrar dirigidas a todos los agentes o actores educativos, es decir no solo deben ser dirigidas a los estudiantes sino que dentro de su quehacer el orientador debe incluir en sus procesos a los docentes, directivos docentes, familia y en lo posible a la comunidad para poder hacer una intervención que arroje buenos resultados.

Ahora bien el tipo de funciones que debería ejecutar el docente orientador son resumidas como funciones básicas fue establecido por Rodríguez (1995) y son, la función de ayuda, que busca la adaptación del estudiante a todo tipo de situaciones y en

cualquier etapa de su vida, de manera que se le permita la resolución de conflictos y de situaciones problema.

La función educativa evolutiva, que busca reforzar la resolución de conflictos pero a la vez busca que se unan a su labor los esfuerzos de los docentes, padres de familia y directivas para un resultado significativo; la función de asesoría y diagnóstico en donde se recogerá la información del orientado, se aplicarán pruebas estandarizadas y determinadas para cada caso y con el análisis de la integración de esta información se hará un estudio individualizado de los problemas personales que pueda estar presentando cada uno de los estudiantes que atraviesen por este proceso y finalmente la función informativa que como su nombre lo indica, en ésta el orientador debe guiar, mostrar, informar en pro de la realización personal y social de los estudiantes. (Rodríguez 1995)

## **2.9 Aportes de la orientación escolar a los sistemas educativos**

En la actualidad existen en diferentes países al interior de las instituciones educativas, servicios de orientación ya consolidados que desarrollan y potencializan nuevos sistemas de trabajo para mejorar la eficiencia y el impacto de dichos servicios en el éxito académico y en los procesos de desarrollo personal y de toma de decisiones.

Algunas de las principales aportaciones que brindan a los sistemas educativos son descritas por el Ministerio de educación, política social y deporte de España (2009), donde se plantea que la orientación escolar es un factor de calidad que contribuye a la mejora de la educación, que su carácter es preventivo y de desarrollo integral de la persona atiende a las necesidades individuales de cada uno de los alumnos, la intervención orientadora se abre al sistema educativo y al entorno del alumno.

Se plantea que la orientación escolar no es competencia exclusiva de los especialistas, sino de todos los agentes educativos, debe estar plenamente integrada en el currículum y en los programas educativos y se concibe como un proceso sistemático y continuo, diferenciado en las distintas etapas educativas en donde se constituye un subsistema dentro del sistema educativo, integrado por tres niveles: aula (acción tutorial), centro (Departamento de Orientación) y sector (Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica con sus diferentes denominaciones). Deben trabajar de forma cooperativa y coordinada entre sí y con el resto de instancias educativas. Cada uno de ellos asume tareas cualificadas de apoyo a la acción orientadora de los distintos agentes del sistema educativo.

## **2.10 La orientación escolar en Colombia.**

En Colombia la legislación educativa da a conocer la orientación escolar como un componente del currículum sin el cual no se pueden dinamizar los procesos educativos, buscando el desarrollo biopsiosocial a través de diferentes de estrategias pedagógicas.

**2.10.1 Contexto normativo.** Según la constitución nacional de Colombia de (1991) se contempla que la educación es un derecho fundamental, y declara en el artículo 67 que la educación es un servicio público que cumple una función social, porque contribuye al progreso de la sociedad al considerarla el eje del desarrollo humano, pues a través de ella se pretende el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura, el Código de la Infancia y Adolescencia, complementa los derechos reconocidos a los niños en la Carta y en tratados internacionales, y en su artículo 28 reitera que el derecho a la educación frente a ellos, es fundamental.

Además de considerarse la educación como un derecho fundamental y de soportarse en los diferentes artículos para garantizar este derecho, el estado está en la obligación de velar, dentro del ambiente escolar por el bienestar de los estudiantes, centrandose su atención en la dignidad, los derechos humanos y el buen trato y transfiere la responsabilidad a los centros educativos de atender a los estudiantes que se encuentren en situaciones de riesgo o especiales y estas deben ser tratadas con el apoyo terapéutico, de un psicólogo o pedagógico.

Ahora bien la ley 115 de 1994, ley de educación señala dentro de los fines de la educación en su artículo 5, el desarrollo pleno de la personalidad, la formación en el respeto a la vida, los derechos humanos, la democracia, la convivencia, la justicia entre otros.

Es aquí donde la orientación escolar se convierte en un elemento fundamental en todos los grados y en cualquier establecimiento educativo, ya que se requiere de un trabajo especializado para generar condiciones propicias para el éxito de los estudiantes, en relación al aprendizaje, el desarrollo personal y la convivencia armónica a los estudiantes, entendidos como el desarrollo integral.

La orientación escolar se sustenta en el artículo 40 del Decreto 1860 de 1994, que en su texto señala en todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a:

- a) La toma de decisiones personales;
- b) La identificación de aptitudes e intereses;
- c) La solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales;

- d) La participación en la vida académica social y comunitaria;
- e) El desarrollo de valores
- f) Las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994

Ahora bien en el artículo 2 del Decreto 2277 de 1979, estatuto que rige para todos los educadores nombrados a partir de dicho año y hasta el 2001, establece como profesión docente el ejercicio de enseñanza en planteles oficiales y no oficiales de educación en los distintos niveles de que trata este Decreto. Al igual incluye en esta definición a los docentes con funciones directivas entre los cuales se encuentran los consejeros y orientadores de educandos, de educación especial, de alfabetización de adultos y demás actividades de educación formal autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional, en los términos que determine el reglamento ejecutivo.

Sin embargo en el país se evidenció que los docentes no estaban realizando este tipo de funciones por el contrario el docente se dedicó a el desarrollo de sus clases, la planeación curricular y algunas orientaciones vocacionales, ante esta necesidad el gobierno se propone realizar un concurso de méritos para el cargo nombrado como Docente Orientador, única y exclusivamente para las instituciones educativas en donde se cuenta con ochocientos estudiantes o más.

**2.10.2 Funciones del docente orientador en Colombia.** Al igual que en la definición general de las funciones de los orientadores, en Colombia, el estado da a los Docentes Orientadores multiplicidad de funciones en todas las áreas o gestiones educativas.

Dentro de las funciones se encuentran, el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones de orientación estudiantil tendientes a favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y de respeto de la diversidad, las diferencias, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo humano y socioeconómico del país.

Las funciones planteadas hasta aquí se encuentran de acuerdo a lo que se ha planteado en los diferentes estudios, en relación a los principios de la orientación y a lo que se busca con este tipo de servicios de apoyo en los centros educativos, además se encuentran en concordancia con las políticas establecidas con la búsqueda del desarrollo personal y en especial con el carácter preventivo, de aquí se podría concluir que se pueden desarrollar este tipo de funciones con los modelos de programa y servicio.

Ahora bien al docente orientador también se le asignan como funciones tendientes a transformar los diferentes contextos y ambientes escolares favoreciendo el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, hay una función que se encuentra directamente ligada a los primeros antecedentes de la orientación escolar y es la relacionada con la preparación de los estudiantes para el proceso de la toma de decisiones y la adquisición de criterios en donde se hace especial énfasis en el trabajo de la elección de carrera o vocacional, se busca también que el orientador escolar potencialice en el estudiante habilidades para el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación, para

que con estas habilidades el estudiante sea capaz de tomar un papel activo en el desarrollo de sus proyectos de vida.

En relación a la valoración de los diferentes contextos en los cuales se desenvuelve el estudiante, el estado determina que los Docentes Orientadores también son responsables de la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia y acudientes de los educandos y en relación a las actividades de enseñanza aprendizaje se determina que el docente orientador debe realizar actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico, investigación de asuntos pedagógicos, reuniones de profesores, otras actividades educativas.

Esto se encuentra directamente ligado a una de las preocupaciones que se identifican en el sistema de educación, que es la del fracaso escolar, ya que esta es una de las principales causas de que los estudiantes abandonen o deserten del sistema educativo, es indispensable entonces que se explore cual es el papel del docente orientador en este tipo de circunstancias en un estudio realizado en Argentina que gira en torno a esta problemática, se determinó que los factores sobre los que se debe trabajar para combatir este tipo de problemáticas son, favorecer las relaciones con los padres, la detección de situaciones problemáticas que requieren intervención especializada, la organización institucional orientada al logro de los aprendizajes, la evaluación como política institucional, todos estos aspectos deben ser evaluados de manera constante de manera tal de que se comprenda que la repetición o la pérdida de asignaturas no serán garantes de la nivelación del conocimiento sino que por el contrario pueden repercutir de manera directa en la desmotivación escolar de los estudiantes (Farías, Fiol, Kit, Y Melgar, 2007)



A continuación se presenta el resumen de las funciones del docente orientador en Colombia, según el ministerio de Educación mediante el cual se evalúa el desempeño de los docentes orientadores en Colombia:

- **Planeación y organización:** Participa en la formulación, revisión y actualización de Proyecto Educativo Institucional y el Plan Operativo Anual, contribuye en el proceso de evaluación de la gestión y en la definición de los planes de mejoramiento institucional, Colabora en la definición de formas y canales de participación de la comunidad educativa para cumplir objetivos institucionales.
- **Construcción de clima:** Colabora con la dirección para crear un clima organizacional favorable para los procesos académicos y administrativos, desarrolla estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia institucional, participa en la definición de programas orientados al desarrollo de la cultura organizacional de la institución.
- **Diagnóstico y orientación:** Atiende la consulta personal sobre aspectos psicológicos y sociales demandados por estudiantes y padres de familia, evalúa y monitorea psicopedagógicamente a los estudiantes remitidos por los docentes y determina el curso de acción a seguir, asesora el diseño de estrategias e instrumentos de evaluación acordes con las características de los estudiantes, identifica factores de riesgo psicosocial que afectan la vida escolar de los estudiantes y propone estrategias de intervención, diseña e implementar estrategias de orientación vocacional y desarrollo de carrera, presenta informes para las instancias colegiadas en las que se definen políticas académicas.

- **Convivencia institucional:** Diseña y pone en marcha la escuela de padres para apoyar a las familias en la orientación psicológica, social y académica de los estudiantes, promueve la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos suscitados en la vida escolar de los estudiantes, promueve el buen trato y las relaciones armónicas entre los miembros de la comunidad educativa, establece relaciones con distintas instituciones para intercambiar experiencias y recibir apoyo en el campo de la orientación escolar.

**2.10.3 Perfil del docente orientador en Colombia.** Una de las competencias fundamentales descritas en el perfil del docente orientador en Colombia, es desarrollar programas que fomenten un ambiente escolar propicio para el desarrollo armónico de los estudiantes, su labor debe estar encaminada y ser medida por su acción, en aspectos como la planeación y la organización del centro educativo, la construcción del clima escolar, diagnóstico, orientación y ajuste psicológico, social y académico de los estudiantes y convivencia institucional.

Además se considera que el docente orientador debe tener habilidades como el liderazgo, para movilizar a los diferentes estamentos en el logro de los objetivos propuestos en el horizonte institucional, sensibilidad interpersonal, para tener la capacidad de percibir y actuar en relación a las necesidades de los demás, comunicación asertiva, para poder escuchar a todos los miembros de la comunidad y comunicarse con ellos de forma clara y coherente en beneficio de la comunidad educativa, trabajo en equipo, para promover las acciones que estimulen la cooperación y la participación y

negociación y mediación, para identificar y promover la resolución pacífica de los conflictos.

Adicionalmente, el estado determina que tipos de profesionales pueden desempeñar este tipo de cargos estableciendo que en las convocatorias se pueden presentar licenciados en Orientación, sólo o con cualquier énfasis, en Psicología y Pedagogía, sólo o con cualquier énfasis, en Psicopedagogía, sólo o con cualquier énfasis, en Pedagogía Reeducativa o cualquier licenciado que posea título de postgrado en Orientación Escolar o Educativa, Psicopedagogía y Psicología Educativa.

También considera que a este tipo de cargos se pueden presentar los profesionales en las siguientes áreas Psicología, Psicopedagogía, Trabajo Social, Terapia Ocupacional y Sociología con estudios de Postgrado en Orientación Escolar el estado sostiene que al seleccionar este tipo de profesionales se garantiza el cumplimiento de los requisitos mínimos solicitados para este tipo de cargos.

El papel del docente orientador percibido del análisis teórico se mueve en torno a la importancia de establecer un servicio de apoyo que permita a las instituciones educativas el fortalecimiento en los procesos de formación integral de los estudiantes, en donde prevalece la importancia del carácter preventivo y la guía a los estudiantes que finalmente repercutirá en el bienestar de la sociedad.

Es importante resaltar que en el desarrollo histórico de la orientación escolar se han logrado diferentes avances pero finalmente no se establecen cuales sean los programas que se puedan dar dentro de los procesos formativos de la orientación escolar, se establece que es indispensable el trabajo con todos los agentes educativos y

en especial que sea un proceso en el que todos los agentes sean activos en el desarrollo del mismo con objetivos y propósitos claros,

Finalmente se exalta la importancia de los docentes orientadores al interior de las instituciones educativas y en los procesos formativos de los estudiantes, teniendo claro que es un servicio de apoyo que tiene influencia directa en los procesos de enseñanza aprendizaje, en la importancia por velar por los derechos de los estudiantes y en especial por la felicidad al interior de los centros educativos entendida como centros armoniosos y finalmente en el papel que se juega como guía en el proyecto vital de los estudiantes.

Según la ley 115 (1994) de educación, en su artículo 14 se evidencia una preocupación especial por la formación en aprovechamiento del tiempo libre, educación sexual, educación en medio ambiente, y educación para justicia y paz, estos temas deben ser impartidos como proyectos educativos transversales en los cuales se deben desarrollar actividades desde todas las áreas y estamentos de las instituciones educativas, todos con un carácter preventivo y para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Es por esta razón que a partir del 2005 en Colombia se desarrolló un estudio en el cual se buscaba establecer ,integrado a estos proyectos transversales, los ZOE, Zonas de Orientación Escolar, que buscan fortalecer la comunidad y sus redes para la promoción de la salud mental, prevenir los riesgos en las personas que están afectadas por problemáticas asociadas al consumo para mitigar el impacto, reduciendo la vulnerabilidad de sufrir riesgos y daños continuos, evitables y prevenibles de las personas, la familia y la comunidad y por consiguiente dar respuesta oportunas e integrales a los estudiantes que tengan diferentes tipos de problemas, involucrar activamente a los actores de la comunidad y hacer un trabajo en red para incidir en el

cambio de las percepciones que tiene la comunidad en las diferentes problemáticas (Tello, 2009).

Este estudio muestra claramente que este tipo de procesos de prevención y de solución de conflictos necesitan de la participación activa de todos los agentes educativos y adicional a esto que los orientadores escolares deben ser promotores de actividades comunitarias que permitan abordar diferentes problemáticas que afectan de manera directa las políticas públicas de educación.

Finalmente, en el estudio realizado por Bernal (2003) se plantea que el papel del psicólogo escolar en Colombia debe irradiarse desde su cotidianidad, en busca de la construcción de un mundo armónico donde se evidencie el respeto por los demás y se valore a cada uno de los actores del proceso en un clima que motive y facilite la evolución.

## **2.11 La formación integral del alumno**

La Ley General de Ordenación del Sistema Educativo (LOGSE) propone como meta de la enseñanza lograr la formación integral de los alumnos y señala seis objetivos o metas parciales: aprender a pensar con rigor, razonar de modo persuasivo y fundamentado, convivir de forma grata y fecunda, tomar decisiones lúcidas, comportarse de modo adecuado a las exigencias del propio ser personal (López, 1996).

Además de estas metas que buscan la formación integral propone el trabajo transversal en siete temas determinados de tal manera que a partir de la ejecución y el desarrollo de estos se dé el logro de las metas anteriormente descritas, estos temas son la

educación moral y cívica, Educación para la paz, Educación para la igualdad de oportunidades entre los sexos, Educación ambiental, Educación sexual, Educación del consumidor y Educación vial (López, 1996).

A partir de esta normatividad, el concepto de formación integral tiene múltiples reflexiones y discusiones y se convierte en una de las mayores preocupaciones en los procesos formativos, se considera un proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano, buscando la realización del mismo según las exigencias de la sociedad (Rincón, 2008).

Al lograr el desarrollo integral del alumno en la escuela se deben generar estrategias que muestren preocupación por la dimensión ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política, pero también como plantean Alonso y Escorcía (2003) el logro del bienestar pleno físico, social y emocional se asocia también con la satisfacción de necesidades como la autonomía a través de la participación, la membrecía grupal, la solidaridad, la tranquilidad, las relaciones de ayuda, la seguridad personal, el autoanálisis, la valoración, el formar parte de un ambiente gratificante, la satisfacción de proximidad afectiva, la posibilidad de continuar con el aprendizaje y la expresión creativa, el desarrollo del talento y el proceso de socialización, estos aspectos son los que más preocupación deben generar a los agentes educativos en los procesos formativos de los estudiantes.

En la misma línea, se considera que para que se lleve a cabo la formación integral del estudiante se debe dar la formación y desarrollo de determinadas cualidades

para que un egresado ejerza de manera efectiva su profesión y/u oficio para el que fue capacitado (Rincón, 2008).

Ahora bien para tener claridad La educación integral debe ser definida como un estilo educativo, en el que no solo se pretende instruir a los estudiantes con los saberes científicos propios de una de las ramas del saber sino, también, en donde la educación ofrezca los elementos necesarios para que un estudiante crezca como persona y busque el desarrollar todas sus potencialidades (Asociación de colegios jesuitas de Colombia – ACODESI, 2003).

Lo que se busca con el desarrollo integral en los estudiantes es orientar procesos que propendan por la realización plena buscando contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en sociedad ya que ningún ser humano se forma para sí mismo y para mejorar él mismo, sino que lo hace en un contexto sociocultural determinado con el objeto igualmente de mejorarlo.

Según Ramos (2006) para lograr una formación integral en el estudiante, con sentido humanista, se debe realizar una formación en torno a diferentes capacitaciones, entre las que se encuentran la capacitación económica, en donde se comprenden las leyes del devenir económico, capacitación política, ofrece una explicación de la existencia de las clases sociales sus intereses y de las dinámicas de las mismas así como los mecanismos y organizaciones, capacitación intelectual cognoscitiva, que permite el desarrollo de conocimientos generales y específicos, capacitación ética, asimilación de las normas y valores humanos, capacitación estética, una formación científica acerca de lo bello, desarrollo de habilidades para la creación y apreciación de lo estético, capacitación patriótico-nacional, desarrollo del sentido de pertenencia e identidad

nacional, conocimiento de la historia y su situación actual, capacitación emocional, maduración emocional, de sentimiento, emociones y estados de ánimo, capacitación en la concepción del mundo, desarrollo de una conciencia de un mundo globalizado y sus efectos en el contexto nacional.

Para garantizar el desarrollo integral de los estudiantes se han generado diferentes mecanismos dentro de los cuales se encuentran los modelos de acompañamiento, los que buscan que haya una presencia no solo en el aula sino en diferentes escenarios y ambientes de trabajo, para realizar este tipo de acompañamiento se requiere de una competencia especial, ya que hay que ser capaz de captar las evidencias, los indicios del entorno, y construir a partir de ellos criterios, orientaciones pedagógicas y didácticas (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

Según Melo, (2009) el acompañamiento se visualiza como un proceso intencionado y orientado hacia el mejoramiento de la calidad educativa, y por ende de la calidad de vida, que permite el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes y se lleva a cabo en los sitios de trabajo, y no por fuera de los mismos, dentro de estos modelos de acompañamiento se encuentra la Orientación escolar.

## **2.12 Categorías de investigación**

Para la investigación se establecieron diferentes categorías, las cuales fueron codificadas, analizadas y conceptualizadas a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos, las categorías que se trabajan en la siguiente investigación son:

**2.12.1 Elementos innovadores emergentes.** Para definir esta categoría es importante conceptualizar que es la innovación, según Greve y Taylor, (2000) citados



por Altopiedi y Murillo (2010), este concepto se entiende como la introducción de formas de actuación diferentes de las usuales cuyo objetivo es el aumento de la producción o la calidad de los servicios, lo que permite concluir que todo elemento innovador motiva un cambio que busca la mejora del servicio, dirigida a solucionar aquellas dificultades que afectan los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en la institución.

También define a la innovación su carácter sostenido en el tiempo ya que no es una modificación efímera, se trata de una transformación que aspira a institucionalizarse, es decir a un elemento que se impregna en las estructuras institucionales y es aplicado por todos los miembros de la institución de forma continua convirtiéndose en una práctica social (Harrison, 2002 citado por Altopiedi y Murillo 2010, p 51).

**2.12.2 Procesos de intervención.** Según Moreno (1998) citado por Fortuna y Baez, (2008) los procesos de intervención se definen como un conjunto de programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades que se encuentran relacionados por una meta y objetivos que se establecen de manera intencional con el fin de cambiar el proceder de una persona o de un grupo para mejorar su repertorio conductual. Para este caso específico, modificar las conductas de los alumnos al interior de las aulas de clase, la institución y su grupo familiar, estos procesos se encuentran relacionados con las necesidades emocionales, psicológicas y/o académicas de uno o más alumnos de la institución.

Se concluye que toda intervención debe ser entendida como una labor que busca contribuir a un espacio específico de aportaciones, promoviendo soluciones realistas y

adaptarlas a determinados problemas existentes en la Institución puede ser de carácter tanto preventivo como correctivo para el conjunto de los problemas existentes en la institución escolar (Fortuna y Baez, 2008).

**2.12.3 Formación integral.** Se define la formación integral como el proceso que busca desarrollar las diferentes dimensiones del ser humano con el fin de lograr la realización plena en la sociedad, esta formación se logra partiendo del punto de que el ser humano es uno y a la vez pluridimensional, plenamente integrado y articulado en una unidad (Rincón, 2008).

En el proceso educativo, actualmente se presenta una exigencia doble, en donde la escuela se ve obligada a proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo por lo que ya no basta con que cada individuo acumule al comienzo de su vida una reserva de conocimientos a la que podrá recurrir después sin límites, sino que se debe preparar al estudiante para que esté en condiciones de aprovechar y utilizar durante toda la vida cada oportunidad que se le presente de actualizar, profundizar y enriquecer ese primer saber y de adaptarse a un mundo en permanente cambio (Delors, 1996).

Por esta razón, cuando se habla de formación integral se habla de que los estudiantes deben, adquirir los instrumentos de la comprensión, es decir aprender a conocer; estar preparados para influir sobre el propio entorno, es decir aprender a hacer; capacitarse para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas, es decir aprender a vivir juntos y por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores, estas se entrelazan y se encuentran directamente relacionadas, los miembros de la Comisión afirman que para responder

entonces a los requerimientos del siglo XXI la educación debería llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, actualizando así el tesoro escondido en cada uno (Delors, 1996).

### 3 Método

En este capítulo se describe el método utilizado para el desarrollo de la investigación para dar solución al planteamiento del problema, se el procedimiento llevado a cabo en esta investigación y cada una de sus fases, además se establece cual es el rol del investigador y las consideraciones éticas, posteriormente se detallan las características de la población de estudio y los instrumentos utilizados haciendo un análisis de los criterios establecidos para dar validez y confiabilidad a la investigación.

#### 3.1 Método:

El enfoque de esta investigación es de tipo cualitativo, se seleccionó este enfoque de acuerdo con el planteamiento del problema, ¿Cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la institución Educativa que favorecen la formación integral de los estudiantes?, el supuesto y la revisión de la literatura realizada, en donde se tuvo como meta establecer cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la institución que favorecen la formación integral de los estudiantes.

Es decir, que dentro de esta se describió la percepción que tienen diferentes actores de la comunidad educativa de los espacios de orientación escolar frente a los procesos educativos y formativos de los estudiantes, se describirá la realidad por medio de las interpretaciones de las acciones de los seres vivos, el investigador se involucra en las

realidades de los individuos formando parte del fenómeno y construyendo el conocimiento (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Este análisis se puede realizar mediante el enfoque cualitativo, debido a que éste está totalmente relacionado con la investigación etnográfica, que explora la experiencia de las personas y todos los fenómenos que ocurren alrededor de ellos, siendo inductiva, ya que permite que las ideas surjan desde los mismos datos, la indagación flexible y la descripción de éstos (Mayán, 2001).

**3.1.1 El procedimiento de la investigación.** Se llevó a cabo con el enfoque cualitativo que se caracteriza por su flexibilidad, es decir se puede regresar a alguno de los pasos para realizar los cambios necesarios. (Hernández, Fernández y Baptista 2006), gracias al enfoque cualitativo se describen procesos, revelan historias y se exploran las experiencias de las personas en su quehacer cotidiano, por lo que el investigador no manipula el escenario con el diseño de experimentos, sino que describe un fenómeno del cual se sabe poco (Mayán, 2001).

Para Hernández, Fernández y Baptiste (2006), el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección no estandarizados, por lo tanto el análisis no es estadístico, los datos se recabaron a través de técnicas de investigación como: la entrevistas estructuradas, éstas son tan válidas como las técnicas cuantitativas, así lo manifiestan Ruiz e Ispizua (1989) y se trabaja a partir de la siguientes fases

**3.1.1.1** Fase de pre investigación: en esta fase el primer paso que se realizó es el establecimiento del problema de investigación que parte de la necesidad de los orientadores escolares por establecer si los procesos que se desarrollan al interior del

mismo son innovadores y permiten el desarrollo y la formación integral de los estudiantes.

**3.1.1.2** Fase diagnóstico: se realizó la evaluación de literatura que reporte la historia de la orientación escolar, las diferentes características de la misma, las funciones del orientador escolar, los principios de la orientación escolar y una comparación con el proceso de orientación escolar en Colombia.

Posteriormente se realizó la identificación de instrumentos útiles para la recolección de la información que permita establecer el nivel de innovación en los procesos de orientación de la institución educativa.

Se realiza la triangulación para el diseño de los instrumentos de medición, para este caso en específico la entrevista para docentes, estudiantes y padres de familia y a partir de esta triangulación se diseñaron cada uno de los instrumentos a aplicar a la población de estudio.

Posteriormente se diseñó un instrumento de observación que permitiera dar cuenta del proceso de orientación escolar para evaluar las diferentes variables establecidas.

**3.1.1.3** Fase de programación: se realizó la selección de la muestra de estudio para la investigación, se aplicó la entrevista a los estudiantes y la de padres de familia por separado pero utilizando el recurso de grupo focal, posteriormente se realizó la entrevista a los docentes de manera virtual e individual.

**3.1.1.4** Fase de conclusiones y propuestas: en primera medida se realizó el análisis de los datos obtenidos para cada una de las entrevistas luego de la aplicación

posteriormente estos datos fueron codificados y categorizados para ser interpretados a la luz de la literatura consultada. Una vez establecidas estas interpretaciones, se procedió a la elaboración de las conclusiones y discusión lo que dio paso a otras investigaciones posteriores

**3.1.2 Rol del investigador.** Para la investigación, se parte del enfoque cualitativo, por consiguiente, el rol asumido por el investigador es el de participante ya que se considera un intermediario, es decir, se convierte en traductor o intérprete de las situaciones descritas por los participantes en la investigación, transmitiendo las percepciones de las situaciones vividas en los procesos de orientación propios de la institución educativa. Este rol de intermediario es en parte externo al trabajo de campo (para interpretar una cultura el investigador debe redefinir sus funciones y convertirse en un miembro más del grupo social que la ha generado), esto ocurre en esta investigación debido a que el docente orientador es quien realiza esta investigación (Rodríguez, Gil Y García, 1996).

### **3.2 Consideraciones éticas**

Para la realización de la siguiente investigación se obtuvo la autorización de la rectora de la institución educativa, dándole a conocer los propósitos los tiempos y los participantes de la misma, en esta etapa fue fundamental que la rectora de la institución identificara que el fin de esta investigación es netamente educativo (ver apéndice A).

Para la aplicación de las entrevistas de los maestros de la institución educativa y los padres de familia se realizó un consentimiento informado en donde los padres de

familia y docentes manifestaron su intención de participar en la investigación de manera voluntaria, en este se dio a conocer los propósitos y fines de la investigación y que los resultados serán solo para uso académico (ver apéndice A).

Para la participación de los estudiantes menores de edad a quienes se les realizó la entrevista fue necesaria la autorización de los padres de familia, haciendo énfasis en que está es voluntaria y que los padres de familia son quienes deben dar el consentimiento de cada uno de sus hijos a quienes se les garantizó la confidencialidad de sus respuestas y que los resultados son aplicados exclusivamente para uso académico (ver apéndice A).

Se les informo a los participantes y se pidió la autorización para que se harán observaciones en las diferentes actividades realizadas por el docente orientador.

### **3.3 Población y muestra poblacional**

En la siguiente investigación se estableció la muestra poblacional teniendo en cuenta que los participantes poseen como característica en común observable la participación en procesos de orientación escolar en la institución educativa durante el año escolar del 2013 y las características esenciales de las mismas se describen a continuación

**3.3.1 Participantes.** La institución educativa cuenta con una población de mil quinientos estudiantes de los grados de preescolar, básica y media, para esta investigación se trabajó con aquellos estudiantes, padres de familia y docentes que se encuentren inmersos en los procesos realizados por orientación escolar, por consiguiente



la población fue conformada por los setenta y ocho estudiantes remitidos por docentes, padres de familia o directivos, por diferentes características, dificultades académicas, familiares, de comportamiento o personales, además se trabajó con cuarenta padres de familia que participaron en las intervenciones grupales para los estudiantes que presentaron bajo rendimiento académico durante el primer, segundo y tercer periodo académico del año 2013 algunos de estos casos coinciden con los casos que se vienen trabajando de manera individual.

Además de los estudiantes y los padres de familia, se tomó una muestra de los profesores que han realizado remisiones al proceso de orientación con mayor frecuencia, nueve docentes, para evaluar sus percepciones en relación a los mismos procesos.

**3.3.2 Criterios de selección.** Hernández, Fernández y Baptista (2006, p.562), plantean que la selección de la muestra cualitativa se establece desde el momento en el que se indaga sobre “¿Qué casos interesan y dónde se encuentran?” Para esta investigación en la que se buscó determinar los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la institución educativa que favorecen la formación integral de los estudiantes, se utilizó una metodología cualitativa y una investigación, por lo que se seleccionaron únicamente aquellos estudiantes, padres de familia y maestros que participan de dicho proceso.

Para la selección de la muestra se tiene en cuenta los planteamientos realizados por Hernández, Fernández y Baptista (2006). Donde se considera que el tamaño de la muestra no es importante desde la perspectiva probabilística, no se requiere que la muestra sea representativa del universo de la población que está en estudio ya que lo que

se busca con este tipo de estudios es que se establezca profundidad en la investigación y calidad, lo que se logra a través de los instrumentos de estudio más que cantidad de opiniones al respecto de un punto específico.

### **3.4 Instrumentos para la recolección de datos**

En el enfoque cualitativo, existen varias técnicas para la recolección de datos, entre estos se encuentran la entrevista y la observación, estas favorecieron la sustentación del proyecto ya que lo de ellas se articularon sus tres elementos fundamentales: las posibilidades del investigador, los requerimientos de la investigación y las necesidades o fines de la misma (Millán, 2008).

Las técnicas de investigación que se usaron son algunas de las contempladas por la metodología cualitativa las cuales se describen a continuación así como sus respectivos instrumentos de registro.

**3.4.1 Técnica de la entrevista.** Con el fin de indagar ¿cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la Institución Educativa estatal que favorecen la formación integral de los estudiantes? se realizó una entrevista a los estudiantes, maestros y padres de familia que se encuentran inmersos en el proceso de orientación escolar para recolectar la información.

Las entrevistas que se aplicaron a los estudiantes, padres de familia y maestros fueron de tipo estructurada y abierta, diseñándose una para cada uno de los agentes educativos, para Hernández, Fernández y Baptista (2006), ésta se caracteriza porque el

investigador la realiza con base a una guía las preguntas ya elaboradas y éstas se preguntan en el orden ya establecido, permitiendo indagar sobre las impresiones que tienen del proceso de orientación escolar de la institución educativa.

Este tipo de entrevista estructurada tiene la ventaja de que reduce los sesgos del entrevistador dado que es inflexible, tanto en el orden como en las preguntas planteadas al entrevistado, todos los entrevistados reciben las mismas preguntas, las escuchan en el mismo orden y formato, el entrevistador controla el ritmo de la entrevista, no expresa su opinión a favor o en contra, por lo que su papel es neutral, las respuestas se caracterizan porque son cerradas a un cuadro de categorías ya preestablecidas (Buendía, Colás y Hernández, 1998).

**3.4.2 Diseño de entrevistas.** Para la actual investigación se hizo uso de tres entrevistas, una para los estudiantes, una para padres de familia y una para docentes (ver apéndice B), para diseñar estos instrumentos se realizó una triangulación teniendo en cuenta las fuentes de quienes procede la información, para en este caso en específico, los sujetos descritos con anterioridad y la documentación teórica, las categorías de investigación y cada una de éstas con sus indicadores, se trabajó la categoría de percepción de los agentes educativos, cuyos indicadores son, funciones, rol ejercido al interior de la institución, habilidades personales, apoyo a los procesos de formación, la segunda categoría las estrategias de intervención, con sus indicadores, individuales y grupales, la tercera categoría, impacto de los procesos de orientación escolar, comunitario, personal, institucional y familiar. Para cada una de éstas se nominaron preguntas que posteriormente fueron asignadas a cada una de las fuentes, estas fueron comparadas en su análisis con la documentación teórica (Ver apéndice C).

La entrevista fue sometida a evaluación por expertos, en donde tres expertos, posteriormente fue aplicada como prueba piloto a cinco estudiantes para evaluar que midiera lo que se quería encontrar en la investigación.

**3.4.3 Técnica de la observación.** En la observación se deben poner en juego todos los sentidos, que permitan la descripción detallada de los eventos pertinentes a lo observado, en un ambiente y sus factores, teniendo en cuenta que todo puede ser significativo dentro de la investigación, estableciendo un registro sistemático de ella (Valenzuela y Flores, 2011). Estos autores plantean además que según el grado de pertinencia del investigador pueden existir diferentes clases de observación, como lo son la observación no participativa, en donde el observador no interviene en las actividades; de participación pasiva, observador dentro del campo de la investigación pero sin participación; de participación moderada, el observador está dentro y fuera de la actividad; de participación activa, el observador busca imitar lo que los otros están haciendo para involucrarse más con el grupo de investigación; y de participación completa, en donde el observador estudia un fenómeno en donde él ya era parte activa.

Dentro de esta investigación se realizó la observación en donde el investigador es participante ya que el investigador es un miembro activo del grupo estudiado, el orientador de la institución, y el grupo es consciente de la actividad de investigación (Gold, 1958).

El investigador observó el fenómeno de la orientación escolar ayudado con la participación de la coordinadora escolar como colaboradora del proceso, el papel del docente orientador parte de una autoevaluación al proceso en específico (Gold, 1958).

Es importante resaltar que este tipo de observación tiene como desventajas en que hay un intercambio entre la profundidad de los datos revelados al investigador, y el nivel de confidencialidad brindado al grupo por la información que ellos ofrecen (Gold, 1958).

**3.4.4 Diseño de protocolo de observación.** Se aplicaron dos protocolos de observación, uno realizado por la coordinadora escolar de la institución y el otro diligenciado por la orientadora de la institución el protocolo evalúa cada una de las categorías de análisis para la investigación y se midió la frecuencia en la que se cumple con cada una de las categorías. Para éste registro se diseñó una guía de observación, como instrumento de recolección de datos, (ver apéndice D), ésta guía permitió el registro de datos de manera puntual y precisa, el investigador observador, ya que se cuenta con un formato en el que se señaló la presencia o la ausencia de un comportamiento o característica determinada de un evento.

**3.4.5 Indicadores para codificar las categorías de investigación.** Para la investigación se establecieron diferentes categorías, las cuales fueron codificadas, analizadas y conceptualizadas a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos, cada una de estas categorías se encuentra abordada por diferentes indicadores.

**3.4.5.1** Percepción de los agentes educativos. Los indicadores que permiten conceptualizar esta categoría se encuentran relacionados con las funciones, el rol, las habilidades del docente orientador y el apoyo en los procesos de formación.

Esta categoría permitió establecer la percepción que tienen la comunidad educativa en relación al trabajo desarrollado por el docente orientador al interior de la comunidad, ya que evalúa sus funciones, perfil, rol y las habilidades que se deberían tener en el cargo, esta evaluación se realizó con una comparación entre los comportamientos esperados y los comportamientos ejecutados en cada uno de los indicadores, dentro de esta categoría no se evalúa a la persona que ocupa el cargo sino el trabajo ejecutado en el mismo.

**3.4.5.2** Aplicación de estrategias de intervención. Los indicadores que permitieron la conceptualización de esta categoría fueron la percepción de los agentes educativos en relación a las estrategias de intervención individuales y la percepción de los agentes educativos en relación a las estrategias de intervención grupal. Esta categoría y sus indicadores permitió establecer cuáles son las estrategias que se utilizan dentro del proceso de orientación tanto a nivel grupal como individual, a la vez permite identificar cuáles de estas estrategias son consideradas innovadoras y cuáles no y como favorecen el desarrollo integral de los estudiantes.

**3.4.5.3** Impacto del docente orientador. Los indicadores que permitieron la codificación de esta categoría fueron la percepción de los agentes educativos en relación al impacto comunitario de los procesos de orientación escolar, frente al impacto personal de las intervenciones en el proceso de orientación escolar, al impacto

institucional de las intervenciones en el proceso de orientación escolar, impacto familiar de los procesos de orientación escolar. Esta categoría permitió establecer cuál es el impacto que se ha generado desde el proceso de orientación escolar y la importancia del mismo, dentro de los procesos educativos para determinar de esta misma manera la funcionalidad del cargo dentro de los centros educativos y su intervención dentro de los procesos formativos, además permite evaluar la trascendencia de los procesos aplicados en la orientación escolar a diferentes niveles como la familia, la comunidad y por supuesto la escuela.

Cada una de estas categorías y de los indicadores fueron analizados mediante preguntas en los diferentes instrumentos tanto en los de observación como en los de entrevista y a cada una de las fuentes.

### **3.5 Aplicación de los instrumentos**

Una adecuada aplicación de instrumentos es vital para el desarrollo de cualquier investigación debido a que permite que la información que se obtiene sea la que se está buscando, es decir que se indague lo que realmente se está investigando con la pregunta de investigación, para esto dentro de esta investigación se realizó una planeación adecuada, una organización, un direccionamiento pertinente por parte del entrevistador hacia el entrevistado, manteniendo siempre el control adecuado sobre cada uno de los puntos a indagar, para lograr obtener los datos requeridos frente a la investigación, apuntando siempre a responder la pregunta de investigación.

**3.5.1 Pasos a seguir en la aplicación de la entrevista.** Para la aplicación de las entrevistas se siguieron procesos diferentes con cada uno de los agentes educativos,

para los docentes, se realizó una presentación por parte del rector de la autorización para el desarrollo de la investigación al interior de la institución educativa la investigadora realiza una pequeña socialización de la investigación y su propuesta y procede a entregar los consentimientos para la participación en la entrevista.

Posteriormente se buscó un espacio en el que el maestro contó con el tiempo y la disposición para la resolución de la entrevista la cual fue previamente diseñada, este proceso se repitió con cada uno de los encuestados debido a que no se quería que ninguno interfiriera en las respuestas del otro docente, el investigador resuelve dudas sobre las preguntas pero no insita a las respuestas.

Durante la entrevista no se realizaron interrupciones por parte del entrevistador con opiniones personales y por tratarse de entrevistas estructuradas abiertas, tampoco se realizaron contra preguntas a las respuestas entregadas.

Para los padres de familia se realizó una reunión generalizada en donde el rector dio a conocer la autorización de la investigación dentro de la institución y da a conocer que su participación como padres de familia es voluntaria y confidencial y da la posibilidad de no participar si no se desea, se realiza por parte del investigador una socialización frente a las características principales de la investigación y los posibles resultados y lo que se busca con la misma, se entrega el formato del consentimiento informado y las entrevistas en formatos escritos para que ellos den respuesta a cada una de las preguntas.

Para los estudiantes se realizó una reunión con los padres, el señor rector realizó la socialización frente a la autorización que se tiene para realizar la investigación y que la participación de los hijos es confidencial y voluntaria, la investigadora realizó la



socialización de la investigación y lo que se busca con ella y cuáles son los beneficios que tiene para la institución, informó que los estudiantes participaran de las entrevistas en una hora de clase de la cual se ausentaran con permiso y no les correrán fallas y se les permitirá ponerse al día en trabajos y tareas, posteriormente se entrega el consentimiento informado y luego de esto se realizó reuniones con grupos de estudiantes con quienes se socializa la investigación y se les entrega el consentimiento informado y se realiza la entrevista.

Todas las entrevistas se realizaron bajo un ambiente de respeto, se mantuvo una conversación fluida, la cual fue grabada para captar todas las apreciaciones verbales del entrevistado y para tener la posibilidad de interpretar lo que comunicaba con sus expresiones gestuales (comunicación no verbal), se pasaba a una nueva pregunta cuando sin interrupciones de ningún tipo se terminaba con la pregunta formulada, al finalizar, se agradeció al participante por su tiempo, disponibilidad y sus valiosos aportes a la investigación; a su vez, se le preguntó si tenía algún otro aspecto por agregar con respecto a los puntos y temáticas trabajadas dentro de la entrevista, que considerara que podía aportar para su seguimiento.

**3.5.2 Pasos a seguir en la aplicación de la observación.** Para aplicar la técnica de la observación, en reunión con la coordinadora académica se hizo la explicación de los objetivos que se pretendían con éste ejercicio de acuerdo con la investigación, se les solicitó que realizara una observación de los procesos de orientación escolar durante el periodo en el que se desarrolló la investigación, como el proceso de orientación escolar implica varias actividades la observación se realizó del proceso global. La observación se dio bajo el siguiente protocolo:

- La coordinadora académica asistió a algunas intervenciones grupales, he individuales que se realizaron durante la etapa de investigación, para las intervenciones individuales se pidió autorización a los participantes para la presencia de la coordinadora.
- El investigador se sentaba un uno de los espacios vacíos del espacio en de manera natural, sin llamar la atención ni interrumpir ninguno de los procesos a realizarse.
- Se procedió a observar atentamente todo lo que sucedía en los procesos de orientación escolar y en cada una de las estrategias aplicadas por el mismo.
- La observación era participativa, por lo cual el investigador tomó parte activa en el proceso de orientación escolar.
- Se tomaron notas de acuerdo al formato, para contextualizar de acuerdo con las categorías establecidas para tal fin, de una manera organizada, práctica y congruente.

### **3.6 Análisis de datos**

El proceso de análisis de datos se realizó en cuatro fases importantes: la primera es la recolección de la información; para este paso se utilizó como registro sistemático, se realizó una grabación en audio o video y posteriormente una transcripción textual de lo obtenido lo que arrojó un documento.

La segunda fase del análisis es la de la codificación, según Fernández,

2006 codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso, es decir se generaron etiquetas que permitieron identificar las categorías más significativas de la información, y se conceptualizaron.

La tercera fase es la integración de la información con la teoría, donde se relacionaron las categorías descritas en el paso anterior con las teorías ya formuladas y planteadas por otros autores, para dar validez a los constructos.

**3.6.1 Dependencia de los datos obtenidos.** De acuerdo con Martínez (2006), la confiabilidad se obtiene bajo procedimientos rigurosos y sistemáticos, relacionados a la recolección, análisis, categorización e interpretación de los datos obtenidos.

**3.6.1.1** Criterios de confiabilidad. Se establecieron los siguientes criterios de confiabilidad y éstos fueron llevados a la práctica:

- 1).- Evitar opiniones y las creencias del investigador
- 2).- No hacer conclusiones sin analizar los datos
- 3).- Se analizaron todos los datos recolectados
- 4).- Se establecieron las herramientas, por medio de las cuales se recolectarían los datos.
- 5).- Se determinaron las categorías en la investigación.

### **3.6.2 Validez de los datos.**

Según Martínez (2006), la validez se obtiene cuando los resultados de una investigación manifiestan significativamente el fenómeno de estudio, a su vez se obtiene

con los instrumentos que se seleccionan para la recolección de datos y con el análisis de la información, y de adecuar las entrevistas a las categorías que se requieren analizar

**3.6.2.1** Criterios de validez. Se establecieron los siguientes criterios:

- 1).- Se evitar creencias propias del investigación en la interpretación de los datos
- 2).- Se considera valioso todos los dato recolectado
- 3).- Se da el mismo trato a todos los participantes y no se generaron influencias.
- 4).- El muestreo fue intencionado.
- 5).- Se realiza la triangulación de los datos

**3.6.3 Transcripción de datos.** Para la actual investigación se realizó una transcripción textual de las entrevistas, dado a que no debe existir diferencia alguna entre ésta y el diálogo original; estas transcripciones se digitaron en el sistema en el plazo más breve posible para agilizar el proceso de análisis y la recopilación de datos a partir de la codificación.

Para la técnica de la observación, se realizó el formato de observación y se realizaron las anotaciones pertinentes para poder contrastarlos con los datos identificados en cada una de las categorías definidas anteriormente.

### **3.7 Proceso para el análisis de Categorías de investigación**

Para la presente investigación se establecieron tres categorías, en primer lugar elementos innovadores emergentes, en segundo lugar estrategias de intervención y finalmente la formación integral, estas fueron analizadas y codificadas a la luz de los instrumentos de investigación para este caso en específico las entrevistas, de las cuales

se diseñó una específica para cada fuente de investigación, padres de familia, docentes y estudiantes, la observación, que fue realizada por el investigador y un auxiliar del proceso de observación y finalmente se contrastó con el análisis teórico realizado en el capítulo II lo que permitió realizar la triangulación de la información obtenida en la investigación.

## 4 Resultados

En éste capítulo se abordó la descripción de los resultados obtenidos en el estudio realizado, respondiendo a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de una institución educativa estatal, que favorecen la formación integral de los estudiantes? para esto se realizó el análisis de entrevistas estructuradas mediante la codificación y categorización de las mismas, estas entrevistas evaluaron la percepción de los agentes educativos, docentes, estudiantes y padres de familia, realizándose una triangulación con los hallazgos encontrados a través de la observación y a la luz de la teoría, obteniendo como resultados datos que favorecieron la saturación de las categorías construidas en la investigación.

Posteriormente se abordó otro apartado en donde se analizaron los aportes del proceso de orientación escolar a los procesos formativos de los estudiantes identificando las estrategias para estructurar un plan de mejora y se describieron los aportes positivos identificados en las respectivas entrevistas, de igual manera, las oportunidades de mejora frente a cada una de las categorías estipuladas.

### 4.1 Análisis de categorías

A continuación se presenta el análisis de datos basado en la descripción de cada una de las categorías y de los indicadores de las mismas realizando una comparación entre cada una de las fuentes de información, para este caso en específico los docentes, los padres de familia, los estudiantes, posteriormente se realizó una comparación de lo

encontrado en cada una de las categorías con lo hallado en la observación y a su vez un contraste con la teoría analizada en el capítulo dos.

Este procedimiento de análisis se realiza con base a lo establecido por Rubin y Rubin, (1995) es decir, se agrupó la información obtenida en categorías que concentraban las ideas principales de la investigación, posteriormente se generaron etiquetas que permitieron identificar las categorías más significativas de la información, y se conceptualizaron a la luz de la teoría y con la comparación de los hallazgos del proceso de observación, a esto se le conoce como codificación.

Antes de abordar los resultados de la investigación es importante dar mención de las categorías analizadas y conceptualizadas: Elementos innovadores emergentes, procesos de intervención y formación integral, estas fueron abordadas en cada una de las entrevistas realizadas a cada una de las fuentes.

**4.1.1** Resultados obtenidos para la categoría de elementos innovadores emergentes. Para esta investigación, el concepto de elementos innovadores emergentes se entiende como la introducción de formas de actuación diferentes de las usuales cuyo objetivo es el aumento de la producción o la calidad de los servicios, para este caso en específico la formación integral de los estudiantes a través del proceso de orientación escolar, al analizar esta categoría se concluye que hay una baja percepción de elementos innovadores que emerjan del proceso de orientación de la Institución Educativa.

Para los estudiantes de la institución educativa hay varios elementos innovadoras que emergen del proceso de orientación escolar, uno de ellos es el aprendizaje vicario que se da a través de las actividades de prevención, mediante los relatos de historias y/o

situaciones reales, los cambios que evidencian de los compañeros que se hacen partícipes del proceso de orientación y las consecuencias de estos cambios, así como de las consecuencias que tiene el no realizar determinados cambios comportamentales inherentes al proceso, el aprendizaje vicario evidencia gran fuerza en los estudiantes debido a la importancia que tiene a esta edad los conceptos de los compañeros sobre su forma de actuar, pensar entre otras (ver tabla 1).

*Tabla 1:  
Tabla comparativa categoría elementos innovadores emergentes*

Categoría	Fuentes	Códigos (número de veces que se encuentra el código según cada fuente)
Elementos innovadores emergentes.	Estudiantes	Aprendizaje vicario 10, Unión de grupo 10, Motivación en los estudiantes 6, Unión familiar 5, Aceptación grupal 4, otros 12
	Padres de familia	Mejora académica 20, Información de situación 9, Bienestar. 6, unión familiar 6, Ambientes escolares 3, otros 4
	Docentes	Mejora de ambientes de aprendizaje 3, Ambientes de confianza 1, Facilitan procesos 1 Ambientes de aprendizaje 1,

La unión de grupo es otro de los elementos innovadores resaltados por los estudiantes, esto se identifica en frases como: “si, debido a que con la presencia del docente entendemos bien y mantenemos una buena relación,” “Me pareció agradable porque nos enseña a entender los sentimientos de nuestras compañeras” y “nos hizo una actividad donde 30 niños participaban y nos hizo dar cuenta que es más divertido juntarnos con todos” (Ver apéndice B) como se menciona anteriormente la percepción de los pares tiene gran significado, es por esto, que al mejorarse las relaciones interpersonales, darse una aceptación de todos los miembros de un grupo, es decir que no exista el rechazo y la discriminación, y al existir una armonía grupal, se generen



ambientes escolares óptimos en donde se potencialicen los diferentes procesos académicos y convivenciales, permitiendo un desarrollo integral de cada uno de los miembros; esta mejora en los ambientes escolares es percibida por los maestros como el elemento innovador más significativo de los procesos que se realizan en orientación escolar ya que genera ambientes de confianza en donde se puede desarrollar una clase en donde se optimiza la interacción y la participación de los estudiantes, generándose mayor colaboración entre compañeros, reforzando el trabajo en equipo (ver tabla 1).

También se identifica que para los padres de familia como para los estudiantes un elemento innovador que ha emergido de los procesos de orientación es la unión familiar, en frases como “P40: hay más unión familiar”, más unión entre los miembros de la familia” y “P: 15: unión, amor y más dialogo” (Ver apéndice B) Ya que a partir de los diferentes procesos que se desarrollan se evidencia la mejora en las relaciones familiares lo que permite que se genere una preocupación y un compromiso por parte de los padres de familia favoreciendo los procesos educativos reflejado en un mayor acompañamiento escolar y una mayor estabilidad emocional (ver tabla 1).

En los procesos de orientación que se desarrollan, los estudiantes identifican, en frases como “E30: ayudar a niñas, preocuparse por los desempeños académicos de cada una” y si es, porque ayuda a ser mejor a las estudiantes”, que se genera en los participantes una motivación por su formación, lo que permite que generen nuevos cambios en sus repertorios conductuales y en la percepción que tienen de su formación y se vean resultados con niveles académicos superiores a los que presentan antes de una intervención, dándose una mejora académica significativa (Ver tabla 1)

Para los docentes y los padres de familia de la institución educativa otro de los elementos innovadores emergentes es la información sobre las situaciones que se presentan en los diferentes casos, ya que de esta manera les es posible identificar cuáles son las necesidades de sus alumnos y/o hijos, ya sean de orden cognitivo o social, lo que permite que se faciliten los procesos de formación. En Respuestas como “D9: Las herramientas dadas por psicología siempre los da, en cuanto al manejo de casos según su competencia”, “D4: Diferentes estrategias para manejar a los grupos” y “D8: Velar por el bienestar del estudiante y del grupo que la rodea, mantener un diálogo directo y activo con los directores para conocer el proceso de avance de los estudiantes” (Ver apéndice B)

Finalmente los estudiantes perciben un ambiente de bienestar en la institución educativa debido al impacto que el proceso ha tenido en alguno de los estudiantes y los cambios que estos muestran permiten que se beneficie toda la comunidad educativa. (Ver Tabla 1)

Lo identificado por los padres de familia como aspectos innovadores coincide con lo descrito en el capítulo uno por Fletcher, citado por (Álvares, 1994) en donde se afirma que la orientación escolar debe considerarse un servicio social para la consecución del bienestar, mediante la mejora de las condiciones para todos tal y como lo buscaba con su aplicación en orientación vocacional y se puede, a partir de este momento, establecer que la innovación de los procesos de orientación, nace de la importancia de dar respuesta a las necesidades del contexto y los estudiantes ante las problemáticas que se generen, con unas metas y propósitos claros que beneficien tanto a

la sociedad como al estudiante y que tenga impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Según lo identificado en los procesos de observación, se puede concluir que los elementos innovadores del proceso de orientación escolar se encuentran centrados en la consecución de bienestar para las personas que participan del proceso, esto reflejado en el impacto que se genera a nivel familiar, personal y comunitario; sin embargo se considera que el proceso de orientación por tener tan poco tiempo de desarrollo en la institución debe ahondar en investigaciones que le permitan generar un mayor impacto en este aspecto.

Lo identificado en esta categoría se puede reafirmar con lo descrito por Longworth (2005) quien establece que hoy por hoy los fines educacionales exigen a la escuela la implementación de modelos educativos innovadores que permitan desarrollar destrezas, valores, actitudes y habilidades.

Es allí donde toma un especial significado los procesos de innovación, para que los alumnos puedan incorporarse a una sociedad, que exige cada vez más la capacidad de aprender, de adaptarse a cambios de nuevas situaciones, retos y adquirir nuevas habilidades que le permitan incorporarse a una sociedad cada vez más competitiva y globalizada.

**4.1.2 Resultados obtenidos para la categoría procesos de intervención.** Para el desarrollo del propósito de esta investigación, se definió el concepto de estrategias de intervención. Según Moreno (1998) citado por Fortuna y Báez, (2008) como un conjunto de programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades que se encuentran relacionados por una meta y objetivos que se establecen de manera intencional con el fin

de cambiar el proceder de una persona o de un grupo para mejorar su repertorio conductual. Para este caso específico, modificar las conductas de los alumnos al interior de las aulas de clase, la institución y su grupo familiar, estos procesos se encuentran relacionados con las necesidades emocionales, psicológicas y/o académicas de uno o más alumnos de la institución.

A partir de la codificación de las entrevistas realizadas, se identifica que los agentes educativos de la institución, identifican multiplicidad de estrategias de intervención, una de las que más se resaltan es la solución de conflictos, esto identificado en frases como “E54: a mí me parece que si debe haber en el colegio una psicóloga es muy importante porque hay conflictos que los niños no pueden resolver y en esos casos necesitamos de un psicólogo” y “E:38 yo creo que es muy importante porque a través de ella resolvemos problemas, nos hace talleres, etc.”(Ver Apéndice B) Entre otras, en donde señalan que el papel del docente orientador es fundamental a la hora en la que se presentan dificultades entre los actores educativos, señalando especialmente los conflictos que se presentan entre pares y al interior de los grupos, esta función es señalada como la que más se evidencia al interior de la institución, generando mayor impacto en los estudiantes y padres de familia y menor impacto en los docentes (ver tabla 2).

Otra de las estrategias que se resaltan en el proceso de orientación escolar es el apoyo académico que se brinda a los estudiantes que presentan bajos niveles académicos, en donde se exalta que a partir de la identificación de estrategias de

aprendizaje y los métodos de estudio se favorecen los niveles académicos de los estudiantes y a la vez los resultados de la institución (Ver tabla 2).

*Tabla 2:  
Tabla comparativa categoría de procesos de intervención*

Categoría	Fuentes	Códigos (número de veces que se encuentra el código según cada fuente)
Procesos de intervención	Estudiante	Solución de conflictos 171, Brindar ayuda 63, Consejería 58, Talleres dinámicos 53, dialogo 35, Apoyo académico 35, apoyo 31.Otros 445
	Padres de familia	Solución de conflictos 80, Apoyo académico 46, Apoyo 30, Orientación 29, Herramientas de formación 22, desconocimiento de estrategias 20, Dialogo 19, Otros 421
	Docentes	Apoyo formativo 9, Orientación 9, Importancia del docente orientador 8, Seguimiento 7, Citaciones 7, Apoyo académico 6, Idónea 6, otros 122

Esta función se encuentra directamente relacionada con el desarrollo de las habilidades de estudio, uno de los campos de interés de la psicología cognitiva, en el cual se busca desarrollar estrategias que permitan que los estudiantes adquieran de forma más sencilla los conocimientos y tengan éxito escolar (Bisquerra 2011).

Los estudiantes y los padres de familia de la institución también exaltan que el docente orientador desarrolla como función la aplicación de actividades de prevención, con respuestas como “P37: me permitió hacer intervención efectiva en temas de prevención de drogas y de sexualidad”, “P:26 realizando campañas y programas de la no violencia y “P27:realizando convenios con hospitales para recibir talleres sobre drogadicción” (ver apéndice B) en donde se propende enfatizar en problemáticas de interés social y que permiten a su vez que los estudiantes desarrollen una conciencia crítica a la hora de enfrentarse a este tipo de situaciones, dentro de los temas que resaltan se encuentra el matoneo, fortalecimiento de auto esquemas, consumo de sustancias,

entre otros. Los docentes no identifican la prevención como una de las funciones del docente orientador (Ver tabla 2).

Este rol coincide con el descrito por Bisquerra 1999, quien afirma que la orientación debe ser entendida como la herramienta del desarrollo humano, cuyo carácter central es la prevención en sentido del desarrollo social, y personal, que busca dar respuesta a problemáticas sociales.

El apoyo en la formación, es exaltada por todos los agentes educativos como una de las funciones más relevantes del docente orientador, en donde los padres de familia y los docentes resaltan con respuestas como “P33: porque brinda apoyo en los procesos para padres y docentes y colabora con el aprendizaje de los jóvenes y niños. que con el apoyo del psicólogo, el estudiante potencializa su formación integral” (ver apéndice B) los padres de familia dejan ver que el apoyo emocional que se brinda desde el proceso de orientación permite fortalecer la formación de sus hijos, por su parte, los docentes aseveran que el papel del docente orientador es esencial en el desarrollo vital de los alumnos; los estudiantes por su parte aseguran que la presencia del docente orientador al interior de la institución educativa es vital ya que les permite el mejoramiento continuo (Ver Tabla 2).

Los estudiantes exaltan en frases como “E19:Una ventaja que otorga es encontrar a alguien a quien contar lo que uno no puede a los demás” y “E20: que si alguien tiene un problema tiene alguien que lo puede ayudar y guiar” (ver apéndice B), que el docente orientador cumple con una función de consejería, donde pueden acudir en el momento de tener alguna dificultad, ya sea de tipo familiar, personal o convivencial, en este

espacio tienen la posibilidad de comunicar al docente orientador sus necesidades y recibir a cambio un concepto profesional frente a su problemática, sin embargo algunos estudiantes manifiestan que en este espacio se enfrentan a la carencia de confidencialidad y a la falta de comprensión por parte del docente orientador, en este punto se hace evidente que en algunos casos el docente orientador comunica a los docentes o a los padres de familia información sobre los procesos que se llevan a cabo con los estudiantes, este espacio es descrito por los padres de familia como la orientación y asesoría, donde se manifiesta que también se presta este tipo de servicio a los padres de familia (Ver Tabla 2).

Los docentes, por su parte, identifican como una de las funciones elementales el seguimiento o acompañamiento de casos que le son remitidos por diferentes problemáticas de los estudiantes, en donde se exalta que la función es la orientación tanto a los estudiantes como a los profesores frente a las necesidades que se presentan con el estudiante, con respuestas como “D9: realizar el seguimiento de los estudiantes, en cuanto a la convivencia, acompañamiento en el ámbito académico”, “D8: Informar a los docentes los procesos realizados con las alumnas (no), seguimiento académico y convivencial (si), orientación profesional (si), proceso de selección (si)” y “ D7: Orientar niños con dificultades académicas, acompañar y hacer seguimiento de niños con problemas psico-afectivos” (Ver Apéndice B)

Uno de los aspectos que se resaltan de las funciones del docente orientador es su papel comunicativo, en donde los padres de familia afirman la importancia de la comunicación con padres de familia, en donde se informe sobre los procesos de los

estudiantes, sus dificultades y su progreso en los diferentes casos, convirtiéndose en un puente de comunicación entre padres-estudiantes y estudiantes-docentes; los docentes por su parte manifiestan la necesidad de comunicación docente-orientador, en donde el papel del psicólogo debe ser comunicar al docente estrategias o características del caso que se remite y avances o retrocesos de los mismos, sin embargo manifiestan que falta comunicación con los docentes y que se evidencia una carencia de trabajo en equipo.

La intervención familiar, entendida como la asesoría que se le brinda a los padres en aspectos de formación, pautas de crianza o directamente en dificultades que se presenten con los estudiantes es otra de las funciones que exaltan los tres agentes educativos entrevistados en el desarrollo de esta investigación, en donde se realiza una intervención integral en la que se buscan cambios frente a la situación consultada.

Otro de los aspectos resaltados en la entrevista en relación a las funciones del docente orientador es la función de orientación profesional y/o vocacional, en donde se interviene directamente en el proyecto de vida de los estudiantes y el establecimiento de metas y su visualización a futuro.

Esta estrategia identificada por los padres de familia coincide con Torres (2005) en su investigación análisis y estudio de los departamentos de orientación de los IES de Granada y la periferia, quien además señala la orientación vocacional como un requisito que se debe presentar desde las primeras etapas para generar en el estudiante un conocimiento sobre sí mismo, y en su vida futura a nivel profesional, exaltando que esta área de intervención se debe dar desde los primeros grados de escolaridad y no solo en la educación media.



Algunos de los de los entrevistados identifican como una de las funciones del docente orientador el diagnóstico de los estudiantes, este no solo encaminado a los estudiantes con NEE (Necesidades Educativas Especiales) sino a toda la comunidad de estudiantes, sin embargo se identifica que una de las funciones al identificar NEE es indispensable la remisión externa a un especialista que pueda favorecer sus procesos.

Esta área centra su atención en las dificultades de aprendizaje y las dificultades de adaptación, o lo que es conocido como la educación especial, constituye una de las preocupaciones principales del orientador escolar, actualmente se incluye en este campo la atención a la diversidad, refiriéndose como diversidad a las poblaciones vulnerables o minorías pertenecientes a la institución educativa, actualmente se le da el nombre de educación inclusiva (Bisquerra 2011).

En un estudio realizado por Martínez y Pérez (2012) se resalta que la atención a la diversidad contribuye a la educación integral, ya que favorece el desarrollo de todos los aspectos de la persona de tal manera que permite que se dé una respuesta educativa a las necesidades personales del estudiante previendo las posibles dificultades, se afirma que con esto se favorecen las relaciones con el grupo de pares y también para estos grupos se fortalece el trabajo colaborativo.

Las funciones anteriormente descritas, están directamente encaminadas a la formación de los estudiantes y sus familias, sin embargo los diferentes agentes educativos identifican funciones de tipo administrativo, como el apoyo al proceso de admisión e inducción de estudiantes, la selección de personal, el apoyo institucional, promover el horizonte institucional, una de las funciones que más se resalta en el aspecto

administrativo es la mejora de los ambientes educativos en pro de la mejora de la convivencia y a su vez de esta manera permitir un mejor contexto para el aprendizaje de los estudiantes, en busca del bienestar de toda la comunidad.

Ahora bien, para el cumplimiento de estas funciones los agentes educativos entrevistados manifiestan que el docente orientador establece diferentes estrategias de intervención individuales y grupales, para el docente, el orientador aplica Test psicológicos a los estudiantes que son remitidos por dificultades académicas o de comportamiento y requieren de un diagnóstico diálogo con los estudiantes que asisten a consejería, TIC en el desarrollo de las diferentes intervenciones, entrevistas tanto personales como familiares para establecer e identificar los elementos principales de un proceso, remisiones cuando se requiere la intervención de un especialista, estrategias conductuales cuando se requiere el cambio de un comportamiento, seguimiento cuando un estudiante empieza una intervención para analizar su progreso, observación para analizar el comportamiento de un estudiante, orientación, citas cuando requiere involucran a agentes externos de la institución (familia), asignación de responsabilidades al interior de los procesos y compromisos para evaluar progresivamente el cambio de los estudiantes; algunos docentes manifiestan no tener conocimiento de las estrategias seguidas al interior de la orientación escolar.

Se conocen multiplicidad de modelos de intervención, Tapia (1995), señala que son tres los modelos de intervención entre ellos el modelo Clínico, este se centra en la atención individualizada y la técnica más utilizada para la intervención es la entrevista, dirigido a cualquier tipo de estudiantes que puedan presentar dificultades.

Los padres de familia manifiestan, que las estrategias utilizadas por el docente orientador son el diagnóstico, cuando el estudiante inicia un proceso de orientación escolar, conocimiento de la situación, identificación de las características principales del caso remitido, remisiones externas a diferentes procesos que necesite el estudiante por ejemplo la terapia ocupacional y el refuerzo académico, asignación de tareas que permitan fortalecer los procesos que se realizan con los estudiantes o padres de familia, retroalimentación de las actividades que se realizan, establecimiento de metas personales para el logro del proyecto de vida, reflexiones continuas sobre los comportamientos de los estudiantes, entrevistas para identificar las necesidades de cada caso entre otros.

Los estudiantes por su parte identifican que el docente orientador en la intervención individual utiliza como principal estrategia el dialogo en los procesos de consejería, la reflexión sobre las situaciones que enfrentan, la mediación entre docente y alumnos, la identificación de necesidades o el diagnóstico de los diferentes procesos de los estudiantes para desarrollar el plan de acción del proceso personal, el trabajo en casa para reforzar los procesos de cambio de los estudiantes, y el desarrollo de habilidades para el afrontamiento de conflictos. Además encuentran que mediante las charlas de apoyo se genera en el estudiante formación en autocontrol, organización del tiempo y la mejora comportamental; sin embargo algunos estudiantes manifiestan el desconocimiento de las estrategias de intervención y desconfianza en los procesos que se realizan, esto debido a que el orientador comunica situaciones a los docentes para desarrollar un trabajo interdisciplinar.

Frente al cumplimiento de estas funciones se identifica que la comunidad en general reporta que se cumple con la mayoría de las funciones reportadas, sin embargo hay una percepción a tener en cuenta sobre el incumplimiento de las funciones, en algunas oportunidades, esto lo justifican con la falta de tiempo de la docente y la cantidad de estudiantes a su cargo; para el cumplimiento de las funciones se establece que el docente orientador debe tener cercanía a la comunidad, ser empático, tener compromiso, ser imparcial y exigente, para poder brindar ayuda a los estudiantes y padres de familia.

Finalmente el rol que más se resalta en el orientador escolar es el de orientador integral, en el cual el docente debe mostrar comprensión al estudiante, respeto y brindar confianza para que se den ejercicios de catarsis que busquen los cambios en conductas negativas que puedan afectar el bienestar de la comunidad y los ambientes de aprendizaje, en este rol, el docente debe realizar, consejería, intervención en crisis, intervención familiar, propender por la mejora de relaciones interpersonales y ser guía de los estudiantes de la institución.

A la luz de la teoría, Meuly (2000) afirma que cuando se habla del concepto mismo de la palabra orientación este se entiende como la capacidad de orientar, en relación a una posición o a un punto determinado, lo que remite a una posición de guía de quien orienta y una posición pasiva de quien se deja orientar, y en este sentido el rol del docente orientador debe ser el de guía integral de los estudiantes.

Al comparar lo encontrado en las entrevistas con el proceso de observación realizado se puede concluir en cuanto a las funciones del docente orientador que se

evidencia un cumplimiento parcial de las funciones del docente orientador, si se recuerda el resumen presentado en el capítulo dos que evidencia las funciones del docente orientador, planteado por el Ministerio de Educación Nacional, en planeación y organización, construcción de clima, diagnóstico y orientación, convivencia institucional.

Se concluye que el docente orientador pocas veces participa de los procesos de planeación llevados a cabo en la institución educativa, sin embargo se muestra un especial interés por el mejoramiento del clima institucional, diseñando programas que propenden por la cultura institucional; en cuanto al diagnóstico y orientación se identifica, al igual que los padres de familia es una de las fortalezas del proceso de orientación, sin embargo se resalta que en ocasiones es difícil abarcar todos los estudiantes por la cantidad de alumnos que son remitidos al proceso y la población total inscrita en el mismo, en cuanto a la convivencia institucional coincide con lo identificado por los padres de familia, ya que en este proceso se evidencia gran apoyo en la resolución pacífica de conflictos promoviendo buenas relaciones entre pares, maestro alumno y al interior de las familias, se exalta las actividades de escuela de padres con alumnos de bajo rendimiento académico.

**4.1.3 Resultados obtenidos para la categoría formación integral.** Para el desarrollo de esta investigación se define la formación integral como el proceso que busca desarrollar las diferentes dimensiones del ser humano con el fin de lograr la realización plena en la sociedad, esta formación se logra partiendo del punto de que el ser humano es uno y a la vez pluridimensional, plenamente integrado y articulado en

una unidad (Universidad Católica de Córdoba Jornadas para Docentes, 2008).

Los agentes educativos entrevistados de la institución educativa identifican que el docente orientador brinda apoyo en los procesos educativos, evidenciando la importancia del docente orientador al interior de las instituciones educativas para la formación integral de los estudiantes, con respuestas como “P14: se siente apoyada por el manejo de un profesional”, “P8: con el apoyo que le brinda a las estudiantes, padres de familia y profesores según lo requieran” y “P33: proporciona las herramientas para la formación de los jóvenes”, (ver apéndice B) consideran que apoya los procesos formativos al ser mediador en la solución de conflictos desarrollando en los estudiantes herramientas para el afrontamiento y la solución de conflictos, también al participar en el desarrollo de capacidades que les permiten desenvolverse de manera adecuada en la sociedad (Ver tabla 3)

*Tabla 3:  
Tabla comparativa categoría de formación integral*

Categoría	Fuentes	Códigos (número de veces que se encuentra el código según cada fuente)
Formación integral	Estudiante	Formación integral 25, Fortalecimiento de autoesquemas 19, Mejora ambiente de aprendizaje 18, Formación en valores 15, Mejora personal. 14, mejoramiento académico 13, Formador integral 12, Cambio comportamental 13, otros 166
	Padres de familia	Formación integral. 28, formador integral 16, mejora en comunicación 14, Autocontrol 2, Mejora en relaciones interpersonales 11, Mejora comportamental 8, compromisos 7, Mejorar el ambiente educativo 6 , otros 73
	Docentes	Crecimiento 4, Formador integral 4, Mejora convivencial 4, Mejora comportamental 3, Impacto positivo 2, Manejo de comunicación 2, otros 17

Uno de los aspectos que más se resaltan en el apoyo a los procesos formativos es la mejora de los ambientes escolares, lo que permite una mayor participación de los

estudiantes en su entorno y el mejoramiento convivencial al interior de los grupos de clase, esto generado a su vez por cambios comportamentales en los alumnos de la institución que participan de los procesos de orientación (Ver Tabla 3).

En cuanto al desempeño académico se identifica que se brinda un apoyo académico para quienes evidencian bajo rendimiento permitiéndoles superar las dificultades que presentan, con el establecimiento de métodos de estudio que les permitan conocerse a sí mismo e identificar cuáles son las estrategias adecuadas a la hora de adquirir el aprendizaje, además permite dar lineamientos a los docentes que le posibilitan identificar herramientas para enseñar a los estudiantes siendo esta una de las mayores contribuciones del docente orientador (Ver Tabla 3)

Los agentes educativos consideran que el docente orientador es un formador integral debido a que desde su cargo puede brindar a los estudiantes un apoyo emocional, en donde él puede obtener comprensión de una persona capacitada para intervenir en las diferentes dificultades que pueden afectarlos; este tipo de características le permiten al docente orientador convertirse en un agente motivador para el establecimiento de los proyectos de vida y la mejora personal convirtiéndose en una guía formativa (Ver tabla 3)

Por otra parte el docente orientador interviene de manera directa en los ambientes familiares, que en muchas oportunidades son los causales del bajo rendimiento o los malos comportamientos de los estudiantes, brindado a los padres de familia herramientas de formación, orientación familiar, superación de dificultades entre otros, permitiendo al estudiante equilibrio emocional al interior de sus hogares y mejor ambiente para su

desarrollo personal y a los padres de familia un mayor empoderamiento de su rol. Esto permite que mejore la calidad de vida de los estudiantes logrando la estabilidad familiar necesaria para el óptimo desarrollo de los estudiantes (Ver tabla 3).

Los docentes identifican que la presencia del docente orientador al interior de la institución educativa es una necesidad dada por el contexto en respuestas como “D5: Es necesario contar con la orientación de psicología en la institución dado el contexto de la actualidad” (Ver apéndice B) ya que en este se enfrentan a diferente tipos de situaciones que son difíciles de superar y con la capacitación, las actividades de prevención y el desarrollo de una conciencia crítica, a partir de estas se generará la confianza necesaria para enfrentarse a la sociedad (Ver tabla 3)

Al comparar lo encontrado en las entrevistas con la observación realizada se identifica que el docente orientador siempre contribuye con los procesos formativos de los estudiantes, ya que los alumnos que acuden al servicio presentan la necesidad del mismo y por esto son remitidos, además se identifica que a partir de las actividades de prevención se obtienen reflexiones y enseñanzas que pueden ser aplicadas a la vida, de la misma manera el proceso de observación evidencia que algunas veces se presentan cambios en los estudiantes o agentes educativos que participan del proceso debido a que se requiere de la motivación personal para obtener resultados.

Los agentes educativos entrevistados de la institución educativa también afirman que el impacto comunitario generado a partir de los procesos de orientación escolar giran en torno al apoyo y la ayuda entregada frente a las necesidades de los diferentes actores educativos, además manifiestan que al participar de este tipo de procesos se



evidencia una mejora comportamental gracias a la formación en valores y el fortalecimiento de autoesquemas, en respuestas como “mantener tranquilidad, fomentar las relaciones personales entre estudiantes, profesores, directivos y padres de familia”, “se beneficia porque es un puente entre profesores y alumnas en donde la psicóloga conoce las problemáticas de los alumnos y junto con los profesores pueden obtener fórmulas para solucionarlas” y “con la formación de valores y mejoramiento de conductas dentro y fuera de la institución” (Ver apéndice B).

Otro de los aspectos que resaltan en el impacto comunitario es la mejora en los ambientes, tanto escolares como familiares que se dan gracias al acompañamiento realizado, a la capacitación y a las reflexiones tanto individuales como grupales, además, los procesos de orientación permiten que se desarrollen habilidades para el afrontamiento de problemas y el fortalecimiento de autoesquemas, mejorando las relaciones interpersonales (Ver Tabla 3).

Dentro de las estrategias que generan mayor impacto en la comunidad son las actividades de prevención y las encaminadas a la formación integral que permitan el cumplimiento de los horizontes y metas planteados por los estudiantes y que se reflejan en la sociedad mediante el comportamiento de los estudiantes.

Los agentes educativos identifican el impacto más significativo que se da a nivel personal ya que permite el fortalecimiento del proyecto de vida y la motivación por los procesos escolares, se evidencia en los agentes que participan de los procesos de orientación una mejora personal evidenciada en todas las dimensiones del ser humano.

Este desarrollo integral se encuentra directamente sustentado en el artículo 40 del Decreto 1860 de 1994, que en su texto señala en todos los establecimientos educativos se prestará un servicio de orientación estudiantil que tendrá como objetivo general el de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad de los educandos, en particular en cuanto a la toma de decisiones personales, la identificación de aptitudes e intereses, la solución de conflictos y problemas individuales, familiares y grupales, la participación en la vida académica social y comunitaria, el desarrollo de valores, las demás relativas a la formación personal de que trata el artículo 92 de la Ley 115 de 1994, lo cual coincide con los beneficios identificados por el docente orientador en la institución educativa.

Según Farías, Fiol, Kit, y Melgar, (2007), la orientación escolar debe girar en torno a brindar la asistencia necesaria al educando para de esta manera propiciar el desarrollo humano logrando un equilibrio y adaptación en el entorno en el que se desenvuelven, logrando unificación entre el hogar, escuela y sociedad brindando al estudiante un seguimiento continuo y preventivo.

Sin embargo, al contrastar esto con la observación se identifica que el impacto se reduce sólo a aquellas agentes educativos que tienen acceso al proceso de orientación escolar quedando desligadas de este impacto aquellas que no acuden a las escuelas de padres o que no participan en los seguimientos individuales por lo que en la observación se evalúa con un bajo impacto lo que impide que se logre lo descrito por el autor mencionado.

Los actores educativos entrevistados de la institución identifican diferentes tipos de estrategias de intervención grupal, dentro de los más destacados esta la estrategia de

los talleres sobre diferentes temáticas de interés social, estas son identificadas como conferencias, seminarios, reuniones entre otros, los estudiantes manifiestan que mediante este tipo de actividades grupales generan mejora de los ambientes escolares, cambios comportamentales, aclarar dudas, establecimiento de acuerdos, mejoras de las relaciones interpersonales, integración grupal, comprensión de las necesidades de otros, motivación a partir de las reflexiones realizadas y en especial aprendizaje vicario al escuchar las experiencias de los otros ya que este tipo de espacios propician el desarrollo de conciencia crítica.

Los padres de familia además exaltan como procesos de intervención grupal las escuelas de padres que genera en ellos cambios significativos en las estrategias de formación, cambios al interior de las familias, mejora de ambientes, acompañamiento familiar y el manejo profesional de diferentes situaciones. Con respuestas como “P36: las escuelas para padres por que refuerzan los procesos educativos”, “P40: los consejos de la psicóloga nos sirvieron de mucha ayuda” y “P24: específicamente con la psicóloga no he tenido mucho contacto pero resalto las escuelas de padres con respecto a la autoestima la motivación y la convivencia” (Ver apéndice B) Los docentes por su parte consideran que las intervenciones de tipo grupal generan un impacto positivo en los estudiantes y en los padres de familia.

En el proceso de observación se identifica que el docente orientador nunca utiliza estrategias diferentes de intervención grupal y por consiguiente tampoco son innovadoras, se señala que la intervención grupal se ejecuta mediante los talleres o conferencias, ya será para los estudiantes o para los padres de familia.

## **4.2 Análisis de aportes a los procesos formativos de los estudiantes**

Para realizar el análisis de los aportes a los procesos formativos es importante retomar a Reppeto (1984) quien afirma que las funciones del orientador pueden definirse según la experiencia y trayectoria del servicio en dos, en primera medida cuando el servicio de orientación es básico y cuenta con poca experiencia, se habla del diagnóstico, información y consejo, cuando el programa de orientación es avanzado y tiene gran tiempo de experiencia, se habla de funciones mucho más profundas, inicia por el diagnóstico, información y concepto, continuando con colocación y ayuda económica y evaluación e investigación.

Al realizar el análisis de las entrevistas y la observación se identifica que el proceso de orientación está en un proceso básico, esto puede deberse a que este proceso solo lleva en ejecución dos años, a pesar de no tener un gran tiempo de experiencia, los agentes educativos se encuentran satisfechos con el proceso, pero no se han iniciado procesos de evaluación e investigación que puedan potencializar los procesos de aprendizaje y generar mayor cantidad de elementos innovadores emergentes del proceso de orientación.

A la fecha el proceso de orientación escolar cumple con su papel de formación integral y con su carácter preventivo y con la acción tutorial o de acompañamiento a padres de familia, docentes y alumnos como la caracteriza Tapia (1995) como el desarrollo de actividades que se deben realizar en el centro educativo con los docentes, los padres y los alumnos, para potencializar y mejorar el contexto familiar, educativo y de esta manera favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y finalmente el apoyo en la coordinación de la institución educativa, todo esto ligado a los campos de acción

descritos; sin embargo, sería trascendental que se logaran nuevas estrategias que generen en los agentes educativos un papel más activo en su formación y que trascienda a otros espacios de orientación escolar.

Como acciones de mejora, se deben establecer nuevos espacios de atención y orientación familiar, mayor acompañamiento a los docentes y también es trascendental generar estrategias que permitan un impacto más generalizado y que no esté dado solo a las personas que presentan necesidades o dificultades ya sean académicos o comportamentales.

## 5 **Discusión, Conclusiones y Recomendaciones**

El presente capítulo tiene como objetivo dar respuesta a la pregunta de investigación y establecer el logro de los objetivos que se formularon en el primer capítulo del presente trabajo, así mismo, se formulan una serie de recomendaciones respecto a los hallazgos encontrados y sugerencias para futuras investigaciones desde el departamento de orientación de la institución educativa estatal.

### 5.1 **Conclusiones**

En torno a la pregunta de investigación y a cada uno de los objetivos de investigación trazados se obtuvieron las siguientes conclusiones:

**5.1.1 Pregunta principal.** ¿Cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la institución educativa estatal que favorecen la formación integral de los estudiantes?

En relación a la pregunta principal, con base a las entrevistas realizadas, la observación y a la triangulación realizada entre docentes, estudiantes, padres de familia y teoría, se concluye que el proceso de orientación escolar de la institución educativa estatal es un proceso básico, en el cual se busca la formación integral de los estudiantes, por desarrollar programas de tipo preventivo y por realizar consejería al interior de la institución, sin embargo, este tipo de intervención no permea a toda la comunidad académica, por el contrario, solo incluye a aquellos estudiantes que se encuentran en dificultades de corte académico o disciplinar, lo identificado en esta investigación concuerda con lo planteado con Reppeto expuesto en el marco teórico del documento.

Además, se hace evidente al comparar con la teoría investigada en el capítulo dos, que en el proceso de orientación se cumplen con las funciones básicas requeridas, tanto en el marco nacional Colombiano, como en el ámbito histórico, haciendo énfasis en intervención preventiva, orientación profesional, del desarrollo y de aprendizaje; sin embargo se identifican pocos elementos innovadores emergentes como tal del proceso de orientación, lo que no quiere decir que a partir de este departamento no se dé un aporte significativo a los procesos de formación integral del estudiante.

Esto coincide con la investigación, Acompañar itinerarios, realizada por Prado, Gibert y Rios, el modelo desarrollado en Barcelona, donde se concluye que la orientación escolar al interior de las instituciones educativas es fundamental para la formación integral de los estudiantes, sin embargo, se debe trabajar para que los procesos de orientación escolar obtengan el estatus de coordinadores de los planes de formación y diseñen las actividades a trabajar para lograr la formación integral en los estudiantes con base en el trabajo interdisciplinar y conjunto con los docentes y directivos.

Se concluye también que desde el proceso de orientación escolar de la institución educativa estatal emergen diferentes elementos innovadores como los siguientes:

En primera medida el aprendizaje vicario, entendido como el aprendizaje que se adquiere a partir de las experiencias de los demás ya sea por moldeamiento o por imitación, esta conclusión se refuerza con lo identificado por Betancur, Mahecha, Ramírez y Ruiz quienes afirman que para que los trabajos preventivos deben involucrar a toda la comunidad con el propósito de que el mantenimiento de las conductas aprendidas se mantengan en el tiempo y los cambios proyectados se generalicen.

En segundo lugar la unión de grupo, este entendido como herramienta que permite mejorar las relaciones interpersonales, que se dé la aceptación de todos los miembros de un grupo y la armonía grupal, lo que confirma lo planteado por Bernal en su artículo la psicología escolar, cincuenta años, en donde se afirma que esta debe garantizar un ajuste entre las capacidades propias de la persona y la satisfacción del individuo lo que fácilmente lo puede llevar al éxito además considera que esta herramienta es un pilar esencial de la adaptación social.

En tercer lugar los ambientes escolares óptimos, en donde se potencialicen los diferentes procesos académicos y convivenciales, esto en coherencia con lo planteado con Tapia quien afirma que la actividad orientadora debe estar dirigida a la modificación de aspectos que obstaculicen el logro de los objetivos del aprendizaje en el contexto y el ambiente en el que se desarrolla el estudiante.

En cuarto lugar la unión familiar, como una herramienta que favorece el equilibrio emocional para óptimo desarrollo de los estudiantes favoreciendo en gran medida los procesos educativos, este aspecto corrobora lo encontrado por García y González quienes afirman que el bienestar subjetivo de los padres de familia, las diferentes actitudes que se asumen en la crianza de los hijos y en especial las expectativas que los padres tienen en cuanto al desarrollo de estos, influyen de manera directa en los procesos de aprendizaje, considerando que dentro de la orientación escolar se debe prestar especial interés en estos.

En quinto lugar información sobre las situaciones que se presentan en los diferentes casos, se evidencia que mediante este elemento es posible identificar las necesidades propias de cada alumno.



Estos elementos innovadores emergentes favorecen el proceso de formación integral debido a que permiten intervenir en diferentes dimensiones del ser humano y la consecución del bienestar mediante las mejoras de las condiciones para todos los participantes en el servicio, permitiendo satisfacer las necesidades propias de la comunidad educativa, ya que como afirma Fletcher, citado por (Álvares, 1994) los elementos innovadores del proceso de orientación escolar se encuentran centrados en la consecución de bienestar para las personas que participan del proceso, esto reflejado en el impacto que se genera a nivel familiar, personal y comunitario, cumpliendo con lo dispuesto por Longworth (2005) ya que a partir de estos se pueden desarrollar destrezas, valores, actitudes y habilidades.

**5.1.2 Objetivo general.** Establecer los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la institución educativa estatal que favorecen la formación integral de los estudiantes.

Basados en que los elementos innovadores según Greve y Taylor, (2000) citados por Altopiedi y Murillo (2010), son la introducción de formas de actuación diferentes de las usuales cuyo objetivo es el aumento de la producción o la calidad de los servicios y que a su vez motiva un cambio y según lo descrito por los agentes educativos de la institución educativa estatal se puede concluir que del proceso de orientación escolar emergen los siguientes elementos innovadores.

Para los estudiantes de la institución educativa, se identifican como elementos innovadores el aprendizaje vicario que se da a través de las actividades de prevención, la unión de grupo es otro de los elementos innovadores resaltados por los estudiantes, se

identifica que estos dos elementos favorecen la formación integral de los estudiantes debido a que les permite tener cambios comportamentales y ambientes escolares saludables.

Para los docentes de la institución educativa el elemento innovador más significativo es la mejora en los ambientes escolares ya que favorece el desarrollo académico de los estudiantes a partir de ambientes de confianza optimizando la interacción y la participación de los estudiantes fortaleciéndose el trabajo colaborativo y reforzando el trabajo en equipo.

Para los padres de familia como para los estudiantes el elemento innovador que ha emergido de los procesos de orientación es la unión familiar, ya que se propende por la mejora en las relaciones familiares permitiendo que se genere una preocupación y un compromiso por parte de los padres de familia favoreciendo los procesos educativos reflejado en un mayor acompañamiento escolar y una mayor estabilidad emocional.

Para los docentes y los padres de familia de la institución educativa otro de los elementos innovadores emergentes es la información sobre las situaciones que se presentan en los diferentes casos, ya que de esta manera les es posible identificar cuáles son las necesidades de sus alumnos y/o hijos, ya sean de orden cognitivo o social, lo que permite que se faciliten los procesos de formación.

Finalmente los estudiantes perciben un ambiente de bienestar en la institución educativa debido al impacto que el proceso ha tenido en alguno de los estudiantes y los cambios que estos muestran permiten que se beneficie toda la comunidad educativa.

Lo identificado por los agentes educativos como aspectos innovadores coincide con lo descrito en el capítulo uno por Fletcher, citado por (Álvares, 1994) en donde se

afirma que la orientación escolar debe considerarse un servicio social para la consecución del bienestar, mediante la mejora de las condiciones para todos tal y como lo buscaba con su aplicación en orientación vocacional y se puede, a partir de este momento, establecer que la innovación de los procesos de orientación, nace de la importancia de dar respuesta a las necesidades del contexto y los estudiantes ante las problemáticas que se generen, con unas metas y propósitos claros que beneficien tanto a la sociedad como al estudiante y que tenga impacto en los procesos de enseñanza aprendizaje y la formación integral (Ver Apéndice B ).

**5.1.3 Objetivo específico 1.** Determinar mediante el análisis de las estrategias de intervención aplicadas por la docente orientadora de la institución educativa estatal en los procesos de intervención de los estudiantes cuáles de estas favorecen la formación integral de los estudiantes.

A partir de las entrevistas realizadas, la observación y de la codificación de cada una de las mismas, fue posible identificar que las herramientas utilizadas en el proceso de orientación de la institución educativa de Puerto Boyacá son: Entrevista, identificada como la herramienta que permite la identificación de las problemáticas de la persona que participa de la misma, es una estrategia de tipo individual, aplicación de Test psicológicos, para identificar problemáticas específicas, dialogo reflexivo que es una estrategia aplicada dentro de la consejería, intenta promover la reflexión frente a las situaciones que esté pasando la persona que participa del proceso, talleres que son actividades de tipo grupal en las que participan padres de familia y/o estudiantes, es de carácter preventivo y se tocan temas de problemáticas sociales como la drogadicción,

prevención del embarazo entre otras en esta estrategia entran también las escuelas de padres, Remisiones externas, cuando las problemáticas requieren de una atención especializada o interdisciplinar, estrategias conductuales, cuando se quiere realizar la modificación de un comportamiento negativo, observación, identificación de las conductas problema de los estudiantes, resolución de conflictos con una estrategia mediadora que a la vez permite a los estudiantes desarrollar habilidades para el manejo de los mismos y elaboración de compromisos, en donde se establecen responsabilidades al interior del proceso para cada uno de los involucrados en el mismo dependiendo de las necesidades específicas de quien remite y de quien participa del proceso

Estas herramientas favorecen la formación integral de los estudiantes ya que se dan dentro de un proceso de intervención lo que coincide con lo que afirma Moreno (1998) citado por Fortuna y Baez, (2008) los procesos de intervención se definen como un conjunto de programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades que se encuentran relacionados por una meta y objetivos que se establecen de manera intencional con el fin de cambiar el proceder de una persona o de un grupo para mejorar su repertorio conductual. Para este caso específico, modificar las conductas de los alumnos al interior de las aulas de clase, la institución y su grupo familiar, estos procesos se encuentran relacionados con las necesidades emocionales, psicológicas y/o académicas de uno o más alumnos de la institución y con la satisfacción de cada una de las dimensiones del ser humano.

Cada una de estas herramientas permite la formación integral de los estudiantes debido a que se busca la realización plena en la sociedad, esta formación se logra

partiendo del punto de que el ser humano es uno y a la vez pluridimensional, plenamente integrado y articulado en una unidad (Rincón, 2008).

Los agentes educativos identifican que todas las estrategias anteriormente descritas favorecen y dan apoyo a los procesos formativos de los estudiantes, identifican que a partir de las mismas se genera una mejora en los ambientes de aprendizaje, cambios comportamentales en los estudiantes y se genera un apoyo académico para quienes presentan dificultades (ver Apéndice B ).

Los padres de familia resaltan que a partir de las intervenciones se generan un mayor empoderamiento de rol de padres y que se aumenta el compromiso en la formación de sus hijos, mejoran las relaciones familiares y esto repercute en el desarrollo integral de los estudiantes.

Por su parte los docentes aseguran que a partir de este tipo de intervenciones se ve una mejora institucional y además que les permite identificar nuevas estrategias de enseñanza en aquellos estudiantes que necesiten de otras alternativas diferentes a las ya aplicadas.

Lo anterior coincide con lo propuesto por Asociación de colegios jesuitas de Colombia – ACODESI (2003), ya que no solo se pretende instruir a los estudiantes con los saberes científicos propios de una de las ramas del saber sino, también, en donde la educación ofrezca los elementos necesarios para que un estudiante crezca como persona y busque el desarrollar todas sus potencialidades

**5.1.4 Objetivo específico 2.** Identificar la percepción de los actores educativos (estudiantes, docentes, padres de familia) frente a los procesos de orientación

escolar desarrollados en la institución educativa estatal de Puerto Boyacá.

Los agentes educativos de la institución educativa manifiestan que los procesos de orientación escolar tienen un impacto positivo a nivel familiar, institucional, comunitario y personal, evidenciando que a partir de este proceso se fortalecen los procesos formativos de los estudiantes gracias al apoyo emocional que se brinda desde la orientación (Ver Apéndice B).

Perciben que gracias a los procesos de orientación escolar se ha logrado un ambiente de aprendizaje más saludable para sus hijos y que el papel desempeñado desde la orientación es vital para el desarrollo integral de sus hijos, entendiendo como desarrollo integral como el proceso que busca que sean competentes para enfrentar los retos planteados para el siglo XXI, siendo capaces de conocer su mundo y transformarlo (Delors, 1996).

Sin embargo algunos de los agentes educativos manifiestan que por la multiplicidad de funciones, por la cantidad de estudiantes a cargo, entre otras dificultades el docente orientador no puede realizar el acompañamiento esperado o deseado, generando en estos padres de familia carencia de impacto de los procesos de orientación escolar.

Los docentes manifiestan la importancia del trabajo en equipo e interdisciplinar para los procesos de orientación de los estudiantes, sin embargo los estudiantes identifican este aspecto como negativo ya que se pierde la confidencialidad de los procesos.

Se puede concluir que el proceso de orientación escolar cumple con lo descrito por Farías, Fiol, Kit, y Melgar (2007), quien afirma que esta debe girar en torno a brindar la

asistencia necesaria al educando para de esta manera propiciar el desarrollo humano logrando un equilibrio y adaptación en el entorno en el que se desenvuelven, logrando unificación entre el hogar, escuela y sociedad brindando al estudiante un seguimiento continuo y preventivo.

**5.1.5 Objetivo específico 3.** Establecer los procesos orientadores de mayor aceptación y menor aceptación por parte de los agentes educativos que participan en los procesos de orientación escolar.

Los procesos de mayor aceptación por parte de los agentes educativos que participan de la intervención en orientación escolar son la solución de conflictos entre pares, familia y docente estudiante, apoyo académico y las actividades de prevención.

La solución de conflictos es tal vez el proceso que más impacto a generado en la comunidad educativa, en donde se percibe como fundamental la presencia de un agente imparcial, mediador y que les ayude a resolver los conflictos propios que se dan en este tipo de escenarios.

Lo identificado en esta investigación coincide con los descrito por Tello, (2009) quien identifica que los procesos de prevención y de solución de conflictos necesitan de la participación activa de todos los agentes educativos y adicional a esto que los orientadores escolares deben ser promotores de actividades comunitarias que permitan abordar diferentes problemáticas que afectan de manera directa las políticas públicas de educación.

El apoyo académico que se brinda a aquellos estudiantes con bajo rendimiento académico, ya que mediante los procesos de acompañamiento se logra identificar

estrategias que pueden ayudar a mejorar los resultados obtenidos por los estudiantes, ya sea a través de la motivación, de métodos de estudio o estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Dentro de las entrevistas, la observación y la codificación se identifica un alto agrado por la participación de los procesos de orientación escolar, sin embargo se identifica que para algunos de los participantes no ha sido de agrado la participación en procesos de consejería ya que sintieron vulnerada su confianza al contar con la orientadora y posteriormente no sintieron ayuda de la misma, sino aumento de la problemática consultada.

Es importante resaltar que esta no es una visión de la mayoría de los entrevistados sino algunos casos en específico (Ver Apéndice B).

**5.1.6 Objetivo específico 4.** Identificar los elementos innovadores emergentes de manera directa del proceso de orientación escolar

Al realizar el análisis de las entrevistas, las observaciones y la codificación se identificó que dentro del proceso de orientación escolar de la Institución Educativa emergieron de manera directa algunos elementos innovadores que favorezcan la formación integral de los estudiantes (Ver Apéndice B).

Dentro de las cuales se identifican el aprendizaje vicario, la unión de grupo, los ambientes escolares óptimos, la unión familiar y la información sobre las situaciones que se presentan en los diferentes casos, identifica que hay satisfacción por parte de los usuarios, hay cumplimiento de funciones, seguimiento de los procesos educativos y buenos resultados en las intervenciones.



A su vez se identifica que hay un cumplimiento en el objetivo de la orientación escolar la cual debe girar en torno a brindar la asistencia necesaria al educando para de esta manera propiciar el desarrollo humano logrando un equilibrio y adaptación en el entorno en el que se desenvuelven logrando unificación entre el hogar, escuela y sociedad brindando al estudiante un seguimiento continuo y preventivo (Farías, Fiol, Kit y Melgar, 2007)

## **5.2 Recomendaciones**

En relación al proceso de orientación escolar se recomienda que se generen estrategias de impacto global que involucren no solo a los estudiantes que presentan bajos niveles de desempeño académico o problemáticas comportamentales o personales, sino también al resto de la comunidad educativa, de manera tal que se genere una formación integral en todos los miembros de la comunidad y no sea un privilegio para unos pocos estudiantes, se debe buscar que los procesos de consulta no sean la herramienta más efectiva, sino por el contrario que las actividades de prevención para evitar llegar a este nivel de consultoría sea el objetivo primordial de los procesos de orientación.

En relación a las actividades con docentes, el orientador escolar debe trabajar más en equipo con ellos, mejorar sus canales de comunicación para favorecer los procesos formativos de los estudiantes, en cuanto a la intervención con los docentes se debe velar por un clima organizacional óptimo de manera tal que influya en la mejora del ambiente de aprendizaje de los estudiantes.

En relación al trabajo con los padres de familia, se deben seguir trabajando las escuelas de padres de familia y fortaleciendo las estrategias ya aplicadas de manera tal

que las relaciones familiares y la funcionalidad de los hogares sea el común denominador de los estudiantes Galanistas para garantizar de esta manera un óptimo desarrollo en los estudiantes.

Finalmente se recomienda que al interior del proceso de orientación se generen procesos de investigación que les permitan desarrollar estrategias de intervención innovadoras que les permitan potencializar la formación de los estudiantes y que a su vez permita identificar las necesidades de la comunidad educativa, de la sociedad y en esencia las de los estudiantes al participar en este tipo de procesos; para que de esta forma la intervención psicológica en las instituciones de respuesta global y sea realmente un instrumento innovador en las instituciones educativas.

### **5.3 Futuras investigaciones**

De la investigación se rescata la información obtenida frente a los beneficios que otorga la orientación escolar en los procesos de formación de los estudiantes, la identificación del reconocimiento que existe en la institución educativa del servicio de apoyo escolar y la identificación de la necesidad del proceso de tutoría al interior de las instituciones educativas.

A partir de la investigación realizada se puede concluir que se pueden realizar investigaciones en torno a las necesidades que tienen los estudiantes al participar en los procesos de orientación escolar, para desarrollar a partir de estas, elementos innovadores de intervención que lleguen más lejos del simple cumplimiento de funciones.

También sería importante realizar una investigación comparativa de un estudiante que participa de los procesos de orientación versus un estudiante que no accede a este

tipo de espacios para identificar si el proceso de orientación escolar es realmente vital en el desarrollo integral de los estudiantes.



## Referencias

- Alonso, L. & Escorcia, I. (2003) *El ser humano como una totalidad*. Salud Uninorte. Colombia. Recuperado de:  
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/4163/2562> (01/10/14)
- Álvarez, M. & Isus, S. (1998). *La orientación profesional*. En R. Bisquerra (Coord.), Modelos de orientación e Intervención Psicopedagógica (pp.233-259). Barcelona: Praxis. Recuperado de <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/modpsico.pdf> (19/09/13)
- Álvarez, V (1994) *Orientación educativa y acción orientadora, relaciones entre la teoría y la práctica*. Editorial EOS, Madrid España.
- Apple, M. W. (1996). *El conocimiento oficial. La educación democrática en una era conservadora*. Barcelona: Paidós.
- Altopiedi, M. y Murillo, P (2010). *Prácticas innovadoras en escuelas orientadas hacia el cambio: ámbitos y modalidades*. Profesorado, revista de curriculum y formación del profesorado. V 14 N.1. Sevilla. Recuperado de:  
<http://www.ugr.es/~recfpro/rev141ART3.pdf> (10/11/13)
- Bernal, F. (2003) *la psicología escolar: cincuenta años*. Revista Colombiana de Psicología, Edición especial, p. 105-111. Colombia
- Betancur, A., Mahecha, J., Ramirez, A. y Ruiz, S. (2005) Estructura de los programas de prevención de conducta agresiva y promoción de conducta prosocial: ejes, evaluación y efectividad. Suma psicológica, vol. 12: 127-155. Bogotá, Colombia.
- Bisquerra, R. (2011) *Acción tutorial y educación emocional*, 12 congreso de orientación educativa, Guadalajara (México)
- Buendía, Eisman. L., Colás Bravo. M. y Hernández Pina. F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Congreso de la República De Colombia (1994) *ley 115 de 1994*. Recuperada de:  
[http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf) 10/10/13
- Constitución nacional de Colombia (1991). Recuperada de:  
<http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/col91.html> 10/10/13

- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Ediciones UNESCO. Madrid: Santillana.
- Edel, R. (2003) *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*, REICE - Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, Vol. 1, No. 2, recuperada de: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf> (12/09/13)
- Farías, M., Fiol, D., Kit, I. & Melgar, S. (2007) *Todos pueden aprender, propuestas para superar el fracaso escolar*, UNICEF, Argentina, Recuperado de - [http://www.unicef.org/argentina/spanish/PROPUESTA\\_web.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/PROPUESTA_web.pdf) (11/10/13)
- Farrell, p. (2009). *El papel en desarrollo de los psicólogos escolares y educativos en el apoyo a niños, escuelas y familias, otras aportaciones*, Vol 30(1), Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1658.pdf> (10/09/13)
- Fernández, L. (2006) ¿Cómo analizar datos cualitativos?. Universitat de Barcelona Institut de Ciències de l'Educació Secció de Recerca. recuperado en: <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
- Fortuna, F. y Baez, R. (2008) *Estrategias de intervención psicopedagógicas. República dominicana*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos57/estrategias-psicopedagogicas/estrategias-psicopedagogicas2.shtml#xorientac> (10/11/13)
- Flórez, R., Tobón, A. (2001). *Investigación educativa y pedagógica*. McGraw-Hill: Bogotá.
- García, O. y González, L. (2007). *Comportamiento y cognición en solución de problemas: influencias y paralelismos*. Acta Colombiana de Psicología 10(2), p. 59-70. Universidad Nacional autónoma de México. (Mexico).
- Gold, Raymond L. (1958). *Roles in sociological field observations*. Social Forces, 36, 217-223. Recuperado de <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/466/998> (10/11/13)
- Guzmán, J. (2011). *La psicología educativa y la enseñanza centrada en el aprendizaje*. Psicogente, 14(26) p. 352-363. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista L.(2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc-GrawHill.
- Ley 115 de febrero 8 de 1994. Recuperada de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf) (05/10/13)

- Longworth, N. (2005). *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica. Transformar la educación en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- López, A. (1996) *Cómo lograr una formación integral - el modo óptimo de realizar la LOGSE (PCNs)* Conferencia en la Real Academia de Ciencias Morales y Políticas - sesión del día 22 de octubre de 1996, Curso Académico 1996/97recuperado de [http://www.hottopos.com/harvard1/como\\_lograr\\_una\\_formacion\\_integr.htm](http://www.hottopos.com/harvard1/como_lograr_una_formacion_integr.htm)
- Madrigal, A., Navarro, E., Parras, A., Redondo, S. y Vale, P. (2009) *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales, y nuevas perspectivas*. Omagraf. España
- Martínez, M. (2006). *Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa*. Paradigma, 27 (02). Recuperado de: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=en&nrm=iso&ignore=.html](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=en&nrm=iso&ignore=.html) (10/10/13)
- Martínez, M. & Pérez, J. (2012) *Tutoría y atención a la diversidad. Primer congreso internacional virtual de formación al profesorado*. Universidad De Murcia. Recuperado de: <http://congresos.um.es/cifop/cifop2010/paper/download/11791/9171> (11/10/13)
- Mayán, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos*. Recuperado en: [http://www.google.es/search?sourceid=navclient-ff&ie=UTF-8&rlz=1B2RNFA\\_esMX293MX308&q=una+introducci%C3%B3n+a+los+m%C3%A9todo+cualitativo](http://www.google.es/search?sourceid=navclient-ff&ie=UTF-8&rlz=1B2RNFA_esMX293MX308&q=una+introducci%C3%B3n+a+los+m%C3%A9todo+cualitativo) (11/11/13)
- Melo, H. (2009). *Lineamientos para el acompañamiento a establecimientos educativos en el marco del mejoramiento de las prácticas pedagógicas y el fortalecimiento institucional*. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, Colombia. Recuperada desde <http://www.slideshare.net/atherk/acompaaamiento-2532275>
- Meuly, R. (2000) *Caminos de la orientación: historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. Universidad Pedagógica Nacional, Colección educación; 20 recuperado de <http://hdl.handle.net/123456789/257> (07/10/13)
- Miller, F. W. (1968). *Principios y servicios de orientación escolar*. Madrid: Magisterio Español.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Apoyo y seguimiento en aula a docentes. Programa de formación continúa del magisterio fiscal*. Quito, Ecuador.

- Ministerio de educación, política social y deporte de España. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. (2ª. ed.). España.
- Ministerio de Educación nacional (1979) *Decreto 2277 de 1979 estatuto docente*. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-103879\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-103879_archivo_pdf.pdf) (10/10/13)
- Ministerio de Educación Nacional (1994) *Decreto 1860 de 1994*. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061\\_archivo\\_pdf\\_decreto1860\\_94.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf) (10/10/13)
- Ministerio de educación Nacional (2012) *Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización docente (decreto ley 1278 de 2002)*. Subdirección de Referentes y Evaluación de la Calidad Educativa. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-307827\\_archivo\\_pdf\\_protocolo\\_docenteorientador\\_junio2012.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-307827_archivo_pdf_protocolo_docenteorientador_junio2012.pdf) (05/10/13)
- Muñoz, A., García, B. & Sánchez, Ana. (1997) *La psicología en la escuela: aportaciones a la historia de la psicología escolar, psicología educativa*, vol 3, Recuperada de: <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/educativa/1997/vol1/arti1.htm> (11/09/13)
- Padró, J., Gibert, J. y Rios, J. (2003). *Acompañar itinerarios*. Cuadernos de pedagogía, No. 320, p. 60-62. Barcelona.
- Pantoja, A. y Campoy, T.J. (2001). *Un modelo tecnológico de orientación universitaria*. En L.M. Villar Angulo (coord.), *La universidad, evaluación educativa e innovación curricular* (pp.95-128). Sevilla: ICE de la Universidad de Sevilla.
- Pimienta Prieto, J. (2007). *Metodología constructivista. Guía para la planeación docente* (2ª ed.). Distrito Federal, México: Prentice Educación.
- Ramos, G.(2006) *La formación humanista como componente de la formación integral del profesional universitario*. Universidad de Matanzas de Cuba. Artigos.vol 27. Recuperado de: <file:///C:/Users/john/Downloads/819-2485-1-PB.pdf>
- Repetto T (2004) *Teoría y Procesos de la Orientación*. Madrid. UNED
- Rincón, L. (2008). *El perfil del estudiante que pretendemos formar en una institución educativa Ignaciana*. Universidad Católica de Córdoba. Córdoba, Argentina. Recuperado desde



[http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCcQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.ucc.edu.ar%2Fportalucc%2Farchivos%2FFile%2FVRMU%2FMision\\_VRMU%2Fformacionintegral.pdf&ei=dO\\_sUprqLuyAygH474HICQ&usg=AFQjCNFEqdfFY6sYBIkgicybE08Xf6sdXw&sig2=tmQx9z2SH-j016RZgtye7A&bvm=bv.60444564,d.b2I](http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCcQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.ucc.edu.ar%2Fportalucc%2Farchivos%2FFile%2FVRMU%2FMision_VRMU%2Fformacionintegral.pdf&ei=dO_sUprqLuyAygH474HICQ&usg=AFQjCNFEqdfFY6sYBIkgicybE08Xf6sdXw&sig2=tmQx9z2SH-j016RZgtye7A&bvm=bv.60444564,d.b2I)

- Rincón, L. (2008). *Formación Integral*. Vicerrectorado de Medio Universitario. Universidad Católica de Córdoba Jornadas para Docentes Recuperado de [http://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision\\_VRMU/formacionintegral.pdf](http://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf) (11/10/13)
- Rodríguez, D. (1995) *Hacia un nuevo modelo de tutoría. En tutoría y orientación. V Jornadas sobre LOGSE*, Sanz Oro, Castellano Y Delgado J, Barcelona.
- Rodríguez G., Gil, J. Y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Rodríguez, S. (1997) *La orientación ante el reto de nuevos contextos y necesidades*. Universidad de Barcelona. Recuperado de [http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/9681/1/CC\\_36\\_art\\_2.pdf](http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/9681/1/CC_36_art_2.pdf) (08/10/13)
- Rubin, H.J. y Rubin, I.S. (1995) *Qualitative interviewing. The art of hearing data*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Ruiz Olabuenaga, J., e Ispizua, M.A. (1989). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. Universidad de Deusto Bilbao. Recuperado en: [http://www.unesrvirtual.com.ve/biblioteca/mer/mer011/biblioteca\\_beis/unidad\\_3/La\\_descodificacion\\_de\\_la\\_vida\\_cotidiana.pdf](http://www.unesrvirtual.com.ve/biblioteca/mer/mer011/biblioteca_beis/unidad_3/La_descodificacion_de_la_vida_cotidiana.pdf) (08/10/13)
- Sobrado, L. (1998) *Servicios externos de orientación a los centros educativos: los modelos de las comunidades autónomas*. Universidad Santiago de Compostela, volumen 9 N° 15, pag 109 a 132. España.
- Tapia, A. (1995). *Orientación educativa: Teoría, evaluación e intervención*. Madrid: Síntesis. Recuperado de: <http://www.unioviado.es/mdelbuey/documentos/area%20investigacion/libros/orientacion%20orientada/Orientacion%20Orientada.PDF> (07/10/13)
- Tello, A.(2009) *Modelo de las Zonas de orientación Escolar (ZOE)*. Colombia. Recuperado de <http://www.siamisderechos.org/banco/todo/ATT1312848266.pdf> (10/10/13)

Torres, C. (2005) *Análisis y estudio de los departamentos de orientación de los IES de Granada y la periferia*. Editorial universidad de Granada. Granada, España.  
Recuperado de <http://hera.ugr.es/tesisugr/15466917.pdf> (06/10/13)



## **Apéndice-A: Cartas y consentimientos**

### **Autorización Institución Educativa José Antonio Galán**

**Puerto Boyacá, diciembre 3 de 2013**

**Especialista  
Sulay Elena Hernández  
Rectora Institución educativa José Antonio Galán**

Cordial saludo

La presente tiene como fin solicitar su autorización para realizar una investigación que es conducida por Sandra Marcela Cárdenas Niño, orientadora de su Institución Educativa, quien se encuentra realizando el proyecto de grado de la Maestría en educación con la Universidad Tecvirtual del Tecnológico de Monterrey y La Universidad Minuto de Dios.

El propósito de la investigación es **establecer cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la IE José Antonio Galán que favorecen la formación integral de los estudiantes.**

Si usted accede a que dicha investigación se realice en las instalaciones de su institución, se aplicarán entrevistas grupales a los padres de familia, estudiantes y 10 docentes que se encuentren inmersos en los procesos de orientación escolar de dicho plantel educativo.

Cada entrevista tomará aproximadamente 60 minutos de tiempo, los estudiantes serán llamados en grupos de 10 en 10 en horas que no afecten su horario académico, los padres de familia serán citados en horario extracurricular facilitando el acceso a la institución y los docentes serán entrevistados de manera individual en contra jornada.

Lo que se converse durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que se hayan expresado. La participación es este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Las respuestas a esta entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los videos con las grabaciones se destruirán.

Los resultados de la misma serán socializados con usted ya que la institución educativa se verá altamente beneficiada con los mismos.

De antemano agradezco su colaboración

Sandra Cárdenas Niño  
Orientadora escolar

## Consentimiento Informado para Participantes de Investigación (padres y docentes)

La presente investigación es conducida por Sandra Marcela Cárdenas Niño, de la Universidad Tecvirtual del Tecnológico de Monterrey y La Universidad Minuto de Dios. El propósito de la investigación es, **Establecer cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la IE José Antonio Galán que favorecen la formación integral de los estudiantes.**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a esta entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los videos con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responder. Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es

---

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente \_\_\_\_\_ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregara sus datos.

---

Nombre del Participante  
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

## Autorizaciones firmadas por padres de familia

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Investigación sobre los procesos de psicología

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregara sus datos.

Fania Contreras  
Nombre del Participante  
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

13-10-13  
Fecha

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Investigación de procesos de orientación

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregara sus datos.

Cardina Nieto  
Nombre del Participante  
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

13-10-13  
Fecha

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es conocer los procesos de orientación escolar

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregara sus datos.

Maxima Romero  
Nombre del Participante  
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

13-10-13  
Fecha

## Autorizaciones docentes

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es investigación en los procesos de orientación sexual para identificar los procesos innovadores

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregará sus datos.

Olivia Ariza  
Nombre del Participante (En letras de imprenta)      Firma del Participante      13-10-13  
Fecha

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es INVESTIGACION SOBRE LOS PROCESOS EN PSICOLOGIA

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregará sus datos.

ELKER BUITRAGO  
Nombre del Participante (En letras de imprenta)      Firma del Participante      13-10-13  
Fecha

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Investigaciones psicológica de procesos innovadores

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregará sus datos.

Laura Cecilia Ladrón Yajé  
Nombre del Participante (En letras de imprenta)      Firma del Participante      13/10/13  
Fecha

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación (estudiantes)

La presente investigación es conducida por Sandra Marcela Cárdenas Niño, de la Universidad Tecvirtual del Tecnológico de Monterrey y La Universidad Minuto de Dios. El propósito de la investigación es, **Establecer cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la IE José Antonio Galán que favorecen la formación integral de los estudiantes.**

Si usted autoriza la participación de su hijo en este estudio, a él, se le pedirá responder preguntas en una entrevista grupal. Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que su hijo haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a esta entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los videos con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, su hijo tiene el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responder. Desde ya le agradecemos su participación.

---

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cedula \_\_\_\_\_ autorizo a mi hijo/a a participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es

---

Me han indicado también que el tendrá que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente \_\_\_\_\_ minutos.

Reconozco que la información que mi hijo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio, sin mi consentimiento. Hemos sido informados de que podemos hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que se puede retirar del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para el estudiante. De tener preguntas sobre su participación, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregara sus datos.

-----  
Nombre del Participante  
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

---

Firma del padre de familia



## Autorizaciones de los padres de familia para sus hijos

Yo Johana Andrea Escobar identificada con cedula 52.264.666 autorizo a mi hijo/a a participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Conocer los fundamentos y utilidades de la orientación escolar.

Me han indicado también que el tendrá que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que mi hijo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio, sin mi consentimiento. Hemos sido informados de que podemos hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que se puede retirar del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para el estudiante. De tener preguntas sobre su participación, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregará sus datos.

Johan David Becerra

Nombre del Participante  
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

Firma del padre de familia

Fecha

13/Octubre/2013

Yo Nenny Rocío Pacheco identificada con cedula 53073.870 autorizo a mi hijo/a a participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Conocer la autoridad de la orientación escolar

Me han indicado también que el tendrá que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que mi hijo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio, sin mi consentimiento. Hemos sido informados de que podemos hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que se puede retirar del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para el estudiante. De tener preguntas sobre su participación, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregará sus datos.

Nenny Floreno

Nombre del Participante  
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

Firma del padre de familia

Fecha

13/oct/13

Yo Luz Angela Anzoátegui identificada con cedula 6343384 autorizo a mi hijo/a a participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Conocer la importancia de la orientación escolar.

Me han indicado también que el tendrá que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que mi hijo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio, sin mi consentimiento. Hemos sido informados de que podemos hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que se puede retirar del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para el estudiante. De tener preguntas sobre su participación, puedo solicitar su aclaración. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la persona que dirige esta investigación, quien me entregará sus datos.

Nicolás García Anzoátegui

Nombre del Participante  
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

Firma del padre de familia

Fecha

octubre 13/13

## Apéndice-B: Transcripciones de entrevistas

### Estudiantes

Propósito:

Con esta entrevista se busca recolectar información que nos permita analizar la percepción que tienen los estudiantes frente al rol del docente orientador de la institución educativa José Antonio Galán. Esta entrevista tendrá una duración de 60 minutos, será grabada con la autorización del entrevistado y sus resultados son analizados y utilizados solo con fines pedagógicos y se conservara la confidencialidad de los participantes en la misma.

Las siguientes preguntas deben responderse teniendo en cuenta que esta información debe ser contestada desde la percepción que usted como entrevistado se ha generado del director de la institución en la que actualmente labora

**PREGUNTA 1:** ¿Cuales considera usted que son las funciones del docente orientador de la institución educativa José Antonio Galán?

- E. 1: Ayudar al estudiante con los problemas que tenga.
- E. 2: Ayudarnos a resolver los problemas. Apoyarnos y ayudarnos.
- E. 3: Ayudar a los niños con su autoestima
- E. 4: Organizar el colegio por departamentos para que estos cumplan su función
- E. 5: Para resolver problemas, para sugerirme.
- E. 6: Ayudarnos con nuestros problemas, escucharnos, orientarnos, entendernos, y repito entendernos y lograr ayudarnos.
- E. 7: Considero que son muchas las funciones que cumple pero en especial creo que es cuando tienes problemas familiares, con profesores, amigas etc.
- E. 8: Considero que son muchas las funciones que ejecuta el docente orientador pero en especial creo que es cuando tienes problemas familiares, con compañeros, amigos etc.
- E. 9: Ayudar a las niñas con los problemas que ellas tengan y resolver algo que le afecte a la niña.
- E. 10: Ayudarnos y orientarnos con los proyectos, ayudarnos con los conflictos etc. Ayudarnos a entender sin gritarnos.
- E. 11: Ayudar a las niñas, apoyarlas en sus problemas, enseñarles que son importantes, a no dejarse maltratar y los valores.
- E. 12: Que nos refuerce lo que está bien y lo que está mal, que nos ayude a ser mejores personas, que nos ayude a solucionar los problemas mentales y de compañeras.
- E. 13: Motivar, ayudar y ayudar a mejorar.
- E. 14: Las funciones son como se la psicóloga y ayudar a los niños como en conflictos o en problemas.
- E. 15: Ayudar a las niñas con sus problemas y su autoestima.

- E. 16: Es la función de ayudar a los alumnos en sus problemas o en lo que necesiten en su proceso académico y psicológico.
- E. 17: Educarnos para ser mejores personas para nuestro futuro y ayudarnos a entender los temas
- E. 18: Los propósitos son que esperamos que nos logren aconsejar para lograr un buen futuro.
- E. 19: Pues yo considero que las funciones del docente es orientarnos, explicarnos, apoyarnos en nuestro aprendizaje.
- E. 20: Ayudar a las niñas que tienen problemas o dificultades. Ayudar a solucionar problemas entre las niñas.
- E. 21: Enseñar y formar a los estudiantes para que en un futuro seamos personas con principios.
- E. 22: Apoyarnos en todo nuestro camino y ayudarnos en nuestro proceso, y nos ayuden cuando tengamos problemas.
- E. 23: Orientar escucharnos y ayudar.
- E. 24: Para mí las funciones son enseñar y guiar a los estudiantes
- E. 25: Aconsejar y ayudar a la persona y a aconsejar a quien lo necesita.
- E. 26: Guiar al estudiante y aclarar sus dudas.
- E. 27: Ayudar a las niñas con sus problemas psicológicos y personales.
- E. 28: Motivarnos y ayudarnos con nuestros problemas sin necesidad de decirle a todos y dar consejos para mejorar el problema.
- E. 29: Ayudar a las niñas con los problemas psicológicos y con sus problemas personales.
- E. 30: Ayudar a las niñas con lo que necesiten.
- E. 31: Para mí las funciones del docente o la psicóloga significa ayudar en los conflictos
- E. 32: Considero que sus funciones son darle la bienvenida a nuestros estudiantes, resolver problemas de amistad, ayudarnos a estar bien en las materias etc.
- E. 33: Ayudar a subir el autoestima, ayudar a mejorar las relaciones familiares y relaciones de amistad, a mejorar el comportamiento y analizar y mejorar las cosas.
- E. 34: Creo que nos ayudan a los estudiantes en sus problemas
- E. 35: Ayudan a las niñas que tienen dificultades, resolver problemas entre compañeras y hacer talleres.
- E. 36: Cuando alguna estudiante tiene una dificultad con alguna compañera o con los papas le ayuda a resolver ese inconveniente.
- E. 37: La funciones del docente es ayudarle a las niñas a entender lo que hicieron mal y que no lo podemos volver a hacer.
- E. 38: Yo creo que es ayudar a las niñas en sus problemas tanto familiar o con sus compañeros de grupo.
- E. 39: Ayudar a las niñas con sus problemas de familia.
- E. 40: El psicólogo enseña a los (as) niños (as) a cómo comportarse, a resolver los problemas.
- E. 41: Considero que las funciones son ayudar acompañar a las niñas nuevas.
- E. 42: La psicóloga tiene la función de resolver los conflictos de las niñas.
- E. 43: Yo considero que las funciones de la psicóloga es ayudar a los estudiantes en problemas con otras compañeras principalmente.

- E. 44: Yo considero que la función de la psicóloga es resolver los conflictos de la institución y para que los niños se comporten.
- E. 45: Yo creo que para resolver problemas
- E. 46: Ayudar a los estudiantes a tener promedios muy buenos, y también buena convivencia
- E. 47: Yo creo que la función de una psicóloga es ayudar a las niñas a ser respetuosas, amables y hacer que cada niña se sienta bien con sí misma.
- E. 48: Educar, enseñar, tener el propósito de hacernos mejores personas, ayudar con la psicología y hacer acuerdos para mejorar.
- E. 49: Ejercer programas de valores y programas de capacitación.
- E. 50: Sus funciones son: son cuando ayuda a las niñas en sus problemas escolares, y en las matriculas de las niñas.
- E. 51: Las funciones de la psicóloga son ayudar a las niñas cuando tienen problemas escolares y en las matriculas de las niñas.
- E. 52: Yo creo que las funciones son atender a las niñas que tienen problemas o dificultades de aprendizaje.
- E. 53: Las funciones son el psicólogo debe ayudar a las niñas en todos sus conflictos o peleas que hayan en todo el año escolar.
- E. 54: Para mí la psicóloga resuelve los conflictos entre las niñas a través de actividades o dialogando.
- E. 55: Ayudarnos a superar las cosas que han pasado.
- E. 56: A las niñas que se les presentan dificultades ayudarlas si el curso presenta dificultades reunirlos y hacer talleres sobre el problema que el curso presenta.
- E. 57: Ayudarnos a nuestros problemas que tenemos en el colegio.
- E. 58: Debe actuar en cualquier conflicto que pasen los estudiantes.
- E. 59: Yo considero que ayuda a solucionar conflictos y también hace encuestas y algunas actividades, y también orientar y ayudar los problemas y también hacer los talleres.
- E. 60: Las funciones son ayudar a las estudiantes con los problemas familiares o problemas con compañeros y hacer talleres para eso.
- E. 61: Considero que la función principal del docente es acompañar y guiar el proceso de formación tanto integral como educativo de las estudiantes.
- E. 62: Sus funciones son ayudar a las niñas sin recriminarlas o hacerlas sentir mal.
- E. 63: El orientador forma parte de la educación integral quiere decir que a nosotros nos deberán ayudar aprendiendo a escucharnos, entendernos, apoyarnos, ayudar a resolver las situaciones de las personas.
- E. 64: Ayudarnos y explicarnos los temas que no se entendieron, mantener una buena relación con los estudiantes.
- E. 65: Ayudarnos a formarnos, enseñarnos nuevas cosas, corregirnos en los errores y las cosas que hacemos mal.
- E. 66: Yo creo que la función es ayudar, aconsejar a las niñas que tienen problemas y también apoyarlas cuando estas lo necesiten.
- E. 67: Ayudar a que las niñas cuando tengan una dificultad ayudar a superarla y a que tengan una mejor autoestima y que se valoren más a sí mismas.

- E. 68: Poder comprender y ayudar dificultades que se nos presenten. Tener a alguien que te proporcione consejos.
- E. 69: Escuchar las diferentes dificultades que presentan las estudiantes.
- E. 70: Ayudar a las estudiantes con problemas para apoyarlas y hacer que salgan adelante.
- E. 71: Las funciones que considero que deben ayudar sobre casos que se han agrandado en una institución, que ayuden a las niñas con talleres o cosas así.
- E. 72: Guiar y ayudar a la persona que necesiten alguien que los ayude a resolver problemas y alguien que pueda escucharlos y orientarlos y siempre motivarlos a seguir adelante sin parar por las dificultades.
- E. 73: Yo considero que su función es orientar, ayudar y animar al estudiante.
- E. 74: Orientar a los estudiantes que tienen problemas psicológicos.
- E. 75: Escuchar, comprender y aconsejar a las estudiantes en las distintas etapas de la vida, orientándolos por el buen camino.

**PREGUNTA 2:** De las fusiones que según su concepto debiera realizar el docente orientador de su institución ¿cuáles desempeña este y cuáles no?

- E. 1: Cuidarnos
- E. 2: Si.
- E. 3: NR.
- E. 4: Organizar eventos
- E. 5: Ella es mi psicóloga
- E. 6: Pues yo creo que todas las desempeña porque nos entiende y nos ayuda
- E. 7: Ella hace todo así que no hay cosas mal que ella haga, ella apoya, entiende, comprende etc.
- E. 8: Ella hace todo así que no hay cosas mal que ella haga, ella apoya, entiende, comprende etc.
- E. 9: Ayudar a las niñas con situaciones que les afecten mucho.
- E. 10: Todas para mí todo lo tienen no hay ninguna que falte.
- E. 11: Todos los desempeña
- E. 12: Hasta el momento todos sí.
- E. 13: Debería centrarse más en lo que siente la mayoría no solo una persona la verdad desempeña la actitud y el carisma hasta ahora no he visto nada que no desempeñe.
- E. 14: Ella desempeña en todas desde problemas familiares hasta conflictos con los demás.
- E. 15: Sus funciones que ella no hace es dictar clase.
- E. 16: Debe desempeñar ayudarnos en lo que no entendemos o no sabemos.
- E. 17: Enseñarnos los temas de las sociales, español etc.
- E. 18: No deberían ser como tan exigentes digamos uno se para coger un lápiz y pues ya dicen que se siente si deberían aconsejar mucho.
- E. 19: Pues el docente nos explica y en ocasiones nos apoyan pero no todos los docentes y uno que otro nos orienta todo el tiempo.
- E. 20: Todas
- E. 21: Los orientadores nos enseñan y nos forman.

- E. 22: Ayudarnos en nuestro proceso de vida, ayudarnos en nuestros problemas
- E. 23: Orientar y ayudar en nuestros problemas.
- E. 24: Es responsable
- E. 25: Desempeña en todas las funciones que tienen y no se desempeña en algunos casos
- E. 26: Es responsable.
- E. 27: Desempeña la ayuda pero no nos da pautas sobre el tema.
- E. 28: La función es dar
- E. 29: La psicóloga no nos dicta clase ni hace actividades.
- E. 30: Para mí todas, Lina es muy buena orientadora y persona
- E. 31: La función de Anita es ayudar a las niñas. Si lo hace
- E. 32: Ella se desempeña en ayudar a las personas en sus materias, en sus problemas de amistad, etc. No se desempeña en hacer clases de materias ni ayuda en problemas de barrer.
- E. 33: La psicóloga se desempeña en ayudar y orientar a las niñas a solucionar sus problemas pero no lo hace tan seguido, no lo hace por mes sino por periodo.
- E. 34: Debería hacer talleres con las niñas que van mal en alguna materia.
- E. 35: La psicóloga hace ayudar a las niñas, hace talleres y resuelve problemas.
- E. 36: Resuelve todos los problemas y así lo hace, nos hace talleres sobre los valores si lo hace
- E. 37: La docente debería ayudar a las niñas en los conflictos eso si lo hace.
- E. 38: Yo creo que ella nos ayuda y nos orienta con los problemas hace talleres. Si lo hace.
- E. 39: Me parece que lo que hace la psicóloga es muy bueno.
- E. 40: Resolver conflictos y ayudar.
- E. 41: Desempeña todas las funciones.
- E. 42: Las funciones que tienen la psicóloga ella nos hace talleres de valores o también ella resuelve los problemas de las niñas.
- E. 43: Creo que las funciones de un psicólogo son ayudar a resolver problemas a las estudiantes para evitar más problemas de los que ya tiene y la psicóloga si hace eso.
- E. 44: Si resuelve los conflictos y ayuda a las niñas a que se comporten.
- Estudiante 45: Ella dice ayudar a los niños resuelvan cualquier problema.
- E. 46: Si las realiza.
- E. 47: Las funciones que hace la psicóloga es ayudar pero más a que las se conformen con sí mismas.
- E. 48: Hace orientación psicológica, educativa, y especial, y ayuda a las otras personas.
- E. 49: Resolver problemas en los cursos.
- E. 50: Las funciones son: ayudar a las niñas que tienen problemas en el colegio.
- E. 51: Las funciones que desempeña son: los problemas de las niñas escolares.
- E. 52: De las que escribí anteriormente yo pienso que todas.
- E. 53: Se desempeña más en ayudar a las niñas
- E. 54: Una psicóloga debe hacer: Resolver los conflictos de manera respetuosa y cordial y apoyar a las niñas y enseñarles a ser mejor persona y a mí me parece que la psicóloga si lo hace.
- E. 55: Ella desempeña todo lo que se necesita por ejemplo darnos autoestima, respeto, y muchos más valores.

- E. 56: Se desempeña en todas las que nombre y en muchas más.
- E. 57: Pues para mí elabora todas las funciones.
- E. 58: Colaborar con los conflictos no dejar que los estudiantes sean amenazado o algo parecido.
- E. 59: Yo creo que se desempeña orientando y ayudando a los conflictos y hacer actividades y también encuestas y también hacer talleres.
- E. 60: Las funciones que desempeña son las de ayudar a las estudiantes con todo tipo de problemas familiares o problemas con compañeros y hacer talleres para mí ella cumple todo.
- E. 61: Debe entender y ayudar a las estudiantes y acompañarlas cuando tengas problemas. No debería contar las cosas que los estudiantes le confían.
- E. 62: En una opinión personal este docente en algunas ocasiones trata de ayudar en las diferentes situaciones que se dan en el colegio.
- E. 63: Pues Gloria como psicóloga en la mayoría de situaciones que he tenido, ella me ha colaborado mucho y pues me siento cómoda con su ayuda.
- E. 64: La ayuda y la explicación de los temas los desempeña de una forma bien.
- E. 65: Nos da confianza, nos corrige, nos educa, nos prepara para la vida. No entiende muchas veces la situación que vivimos, o puede ponerse en la misma posición de nosotros y no le pone mucha atención a lo que nos pasa.
- E. 66: La verdad es que yo siento que no desempeña ninguna.
- E. 67: Me parece que debería dar buenos consejos y ayudar a las niñas cuando lo necesiten ya que esto no es realizado de una buena forma.
- E. 68: Nos proporciona seguridad y comodidad hablar con estas personas, no hay la confidencialidad en las charlas ya que fácilmente los demás se enteran con facilidad.
- E. 69: Ella desempeña la escucha con el debido respeto, pero no lo deja en secreto siempre tiende a agrandar los problemas.
- E. 70: Las ayuda de alguna forma pero muchas veces no las apoyan para hacer que salgan adelante.
- E. 71: Las funciones que realiza en mi institución es ayudar a las niñas con sus problemas haciendo talleres etc.
- E. 72: Ayuda a resolver los problemas en algunos casos en otros no, no nos da mucho apoyo para salir adelante cuando vemos que hay dificultades
- E. 73: Si realiza orientar y no animan
- E. 74: Desempeña la orientación psicológica y no desempeña conocer a la persona primero.
- E. 75: Según mi concepto la psicóloga de mi colegio se encuentra en disposiciones de escuchar cuando alguien lo necesita, más pienso que no se hace un seguimiento con cada estudiante.

**PREGUNTA 3:** ¿Cuál es el papel que desempeña el docente orientador al interior de su institución educativa?

- E. 1: Debe enseñar y comprender los problemas de las estudiantes
- E. 2: Ser psicóloga.
- E. 3: El de psicóloga.

- E. 4: Ser rectora del colegio.
- E. 5: Bueno es muy representativo y creo que también hace bien lo que dice.
- E. 6: Ayudarnos y guiarnos.
- E. 7: Ella nos ayuda mucho con los problemas de psicología.
- E. 8: Ella nos ayuda mucho con los problemas de psicología.
- E. 9: Ayudar a las niñas con problemas psicológicos y mentales.
- E. 10: Ayudarnos, orientarnos, solucionar problemas etc.
- E. 11: NR
- E. 12: Ser una buena psicóloga
- E. 13: Debe desempeñar la colaboración y la orientación en la institución educativa
- E. 14: Ser la psicóloga
- E. 15: Ayudarnos y apoyarnos siempre.
- E. 16: Enseñarnos, explicar y ayudarnos.
- E. 17: Ayudarnos dentro de nuestros problemas en la institución y darnos consejos.
- E. 18: El papel que desempeña es que debe ser un buen profesor (a) nos debe ayudar y aconsejar.
- E. 19: El docente desempeña el rol de educadores, orientadores y el respeto a la institución y a los estudiantes.
- E. 20: Hablar con las niñas que tienen dificultades.
- E. 21: El docente nos puede enseñar nuestros principios y ayudarnos a ser buenas personas.
- E. 22: darnos consejos, apoyarnos en nuestro proceso, reunirnos para hablar de nosotros y de nuestros problemas.
- E. 23: psicóloga de 6° y 7°.
- E. 24: ayudar y entender a los estudiantes con sus problemas.
- E. 25: ayudar a las personas con ese problema.
- E. 26: ayudar y entender a los estudiantes.
- E. 27: el proceso psicológico de las niñas.
- E. 28: pues ayudarnos con los asuntos que tengamos y darnos unos consejos.
- E. 29: el proceso psicológico de las niñas.
- E. 30: ayudar a niñas, preocuparse por los desempeños académicos de cada una.
- E. 31: ella nos ayuda en las peleas y en los momentos difíciles.
- E. 32: la psicóloga hace el papel de ayudar a las niñas en problemas que causan, programar algunas funciones teatros etc., nos ayuda a saber algunas informaciones del colegio.
- E. 33: se desempeña en resolver conflictos, mejorar relaciones familiares, relaciones de amistad, orientación a las niñas a resolver conflictos, analiza y ayuda.
- E. 34: la psicóloga hace trabajos con las niñas.
- E. 35: la psicóloga resuelve los problemas, ayuda a las niñas.
- E. 36: colaborar a los estudiantes en diferentes situaciones.
- E. 37: la psicóloga ayuda a los demás y a resolver los problemas.
- E. 38: ellos apoyan a la gente con sus problemas, ayudan a que tengan autoestima, etc.
- E. 39: talleres de afectividad.
- E. 40: para ayudar y resolver conflictos.
- E. 41: el papel es ayudarnos en talleres educativos.



- E. 42: psicóloga de mi colegio lo más importante es que ella resuelve los problemas.
- E. 43: la psicóloga nos ayuda a resolver problemas y realiza talleres educativos de respeto.
- E. 44: ayuda a los niños y ayuda a la formación de los niños.
- E. 45: ayuda a los niños y los recomienda.
- E. 46: da una imagen muy buena y nos ayuda cuando más lo necesitamos.
- E. 47: el papel que desempeña la psicóloga ayuda a los niños a resolver problemas.
- E. 48: ayudar a las personas pues es parte de psicología.
- E. 49: una amiga en la que tú puedes confiar.
- E. 50: nos ayuda en los problemas, está pendiente de los niños nuevos, y nos hace talleres para mejorar.
- E. 51: la psicóloga nos ayuda a resolver los problemas, está pendiente de los niños nuevos, nos hace talleres, etc.
- E. 52: el papel de la psicóloga es ayudar a los niños si tiene problemas con sus amigos y con la institución.
- E. 53: el papel de la psicóloga es cuando le dicen a la psicóloga que hay una pelea, llaman al niño o niña, la psicóloga habla con ellos.
- E. 54: el papel que desempeña la psicóloga es resolver problemas y hacer y hacer talleres sobre la afectividad y los diferentes valores que debemos aprender.
- E. 55: su función es ayudarnos a enseñarnos cosas bonitas como los valores.
- E. 56: ayudar a los niños cuando se les presentan dificultades y también realiza talleres de las dificultades del curso.
- E. 57: psicóloga y ayudarnos.
- E. 58: nos ayuda a resolver problemas.
- E. 59: el papel que desempeña es para solucionar los problemas y para que no ocurran conflictos y se logren solucionar y también hacer talleres.
- E. 60: el papel que desempeña es estar pendiente si algún niño tiene un problema de agresividad o familiares y hacer talleres para el mejoramiento de la actitud.
- E. 61: el papel es organizar charlas de aprendizaje sobre la vida, no solo en cuanto a lo académico.
- E. 62: se supone que el papel que desempeña es ayudar a la gente y no agrandando las cosas.
- E. 63: lo que Gloria desempeña al ayudarnos es: escucharnos, entendernos y tener una buena comunicación.
- E. 64: NR.
- E. 65: el papel que desempeña el docente orientador es guiar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- E. 66: los niños no son seguidamente aconsejados cuando lo necesitan.
- E. 67: a veces ayuda de buena manera a los estudiantes dándoles buenos consejos.
- E. 68: proporcionar ayuda y consejos frente situaciones.
- E. 69: la ayuda hacia los estudiantes y aconsejarlos.
- E. 70: desempeño que les tiene que ayudar para que puedan tener un mejor rendimiento académico
- E. 71: el papel que desempeña es ser un apoyo para los demás niños, ayudarlos, escucharlos.

- E. 72: hacer talleres, ayudar, demostrar, y apoyar
- E. 73: papel que desempeña es orientar a las estudiantes con sus problemas
- E. 74: ayudar y coordinar para que los estudiantes se sientan bien en el colegio
- E. 75: la psicóloga interviene en la solución de conflictos

**PREGUNTA 4:** ¿Cuál es la importancia del docente orientador al interior de las instituciones educativas?

- E. 1: Si porque ayuda a las estudiantes
- E. 2: Para poder ayudarnos.
- E. 3: Que nos ayuda a entender nuestras dudas.
- E. 4: Organizar y enseñar a los estudiantes.
- E. 5: Que nos explica y nos enseña, nos hace comprender.
- E. 6: Mucho porque hay niñas que van cada rato a la psicóloga y ella las escucha y las entiende y es muy importante que ella esté aquí.
- E. 7: Es mucha la importancia que tiene, es la única que nos comprende psicológicamente
- E. 8: Es mucha la importancia que tiene es la única que nos comprende psicológicamente.
- E. 9: Ayudar a las niñas con problemas psicológicos y mentales.
- E. 10: Que sea una persona capaz de entendernos.
- E. 11: Pues es de mucha importancia ya que de una forma adulta nos ayuda a la resolución de conflictos sin alargar la situación
- E. 12: Que nos ayuda a solucionar nuestros problemas mentales y de compañeras.
- E. 13: Es una gran importancia ocupa uno de los primeros lugares.
- E. 14: La importancia es que si ella no estuviera habrían muchos conflictos.
- E. 15: Ayudar a que no se presenten problemas
- E. 16: Enseñar los problemas y las materias.
- E. 17: La importancia es que podemos confiar en ella cuando tengamos algún problema.
- E. 18: La importancia es que nos aconseje con todos nuestros problemas psicológicos y personales.
- E. 19: La importancia del docente es mucha ya que ella es la que nos escucha nos da atención y confianza.
- E. 20: Que este nos ayuda a expresarnos y solucionar nuestros problemas.
- E. 21: que el docente nos orienta y nos corrige cuando cometemos un error.
- E. 22: orientar a los estudiantes, ayudarnos en nuestros problemas, hablar sobre el proceso de nosotros.
- E. 23: no se.
- E. 24: la importancia es que ayuda a resolver los problemas de los estudiantes.
- E. 25: dando la esencia para ayudar a otra persona en sus dificultades.
- E. 26: es que ayuda a las estudiantes.
- E. 27: ayudar con sus problemas.
- E. 28: es confiar en ella cuando tengamos problemas.
- E. 29: ayudar con sus problemas psicológicos.
- E. 30: No respondió

- E. 31: si porque nos ayuda en unos problemas que los docentes no nos pueden ayudar.
- E. 32: es muy importante que la psicóloga esté en el colegio porque resuelve muchos problemas en el colegio, en el descanso porque nos ayuda a resolver el bullying verbal y problemas de amistad.
- E. 33: ayuda con charlas, talleres y actividades y solo con la niña a resolver sus conflictos, subir la autoestima.
- E. 34: la importancia de la psicología porque ayuda a las estudiantes en sus conflictos.
- E. 35: si no hubiera psicóloga viviéramos en conflicto.
- E. 36: si no estuviera una psicóloga porque viviríamos en un ambiente conflictivo.
- E. 37: que las niñas no hagan cosas malas y que mejor hagan cosas buenas.
- E. 38: yo creo que es muy importante porque a través de ella resolvemos problemas, nos hace talleres, etc.
- E. 39: la psicología es muy importante para ayudar.
- E. 40: resolver conflictos y ayudar.
- E. 41: cuando un niño tiene problemas busca a su psicóloga.
- E. 42: la importancia de la psicóloga es que ella nos ayuda como respetar a los demás niños a no ser conflictivo.
- E. 43: que siempre cuando un estudiante le pide ayuda en algún problema con algún niño siempre ayuda.
- E. 44: que resuelve los problemas y es muy importante para que haya orden.
- E. 45: la importancia es como para ayudar a los niños que se pelean.
- E. 46: es importante porque si no habrían muchos conflictos.
- E. 47: la importancia es mucha porque sin la psicóloga todos los niños se tratarían mal, no se respetarían.
- E. 48: que debe estar presente para educar.
- E. 49: la comunicación.
- E. 50: que nos ayuda a todos los niños y a los papás a las cosas importantes.
- E. 51: es importante para los niños que tienen algún problema, nos da consejos.
- E. 52: la importancia de la psicóloga es que si ella no estuviera, el colegio estuviera con muchos niños con problemas.
- E. 53: la importancia de la psicóloga que ella hace las entrevistas y las pruebas para los niños nuevos.
- E. 54: a mí me parece que si debe haber en el colegio una psicóloga es muy importante porque hay conflictos que los niños no pueden resolver y en esos casos necesitamos de un psicólogo.
- E. 55: su importancia es de que ella nos ayuda a todo entonces si ella no existiera el colegio siempre tuviera los mismos niños algunos con problemas de autoestima.
- E. 56: ay veces que los problemas son muy graves o que los niños no pueden resolver si se presentan estos casos es muy importante tener una psicóloga.
- E. 57: cumplir con su trabajo y ayudarnos.
- E. 58: resolviendo el conflicto con los niños hemos reflexionado.
- E. 59: porque si no hubiera psicóloga todo será conflicto y también no se puede solucionar y también te ayuda a tener autocontrol.
- E. 60: la importancia es muy grande porque sin psicóloga sería mucho más difícil solucionar los problemas.

- E. 61: ayudar a solucionar conflictos.
- E. 62: NR.
- E. 63: si, porque todos tenemos problemas que con una ayuda demás (la psicóloga) sería más fácil resolver la situación que tengamos.
- E. 64: orientar a los estudiantes en su formación educativa y comunicarnos cosas importantes.
- E. 65: es importante pero que ayude a los estudiantes en sus problemas y dificultades.
- E. 66: es muy importante porque esto ayuda a que los niños se encuentren bien y como para que ellos se desahoguen.
- E. 67: que debe aconsejar a los niños dándoles fuerzas y ayudándolos a pasar ese mal momento.
- E. 68: es importante pero en ciertos casos es como si no hubiera nadie en el colegio.
- E. 69: es importante ya que es una persona que ayuda a intermediar entre nuestros problemas.
- E. 70: la importancia es que sin ella no podrían ayudar a las personas que tienen problemas para salir adelante
- E. 71: la importancia es que cuando un estudiante tiene un problema el docente orientador puede ayudar con eso para así estar mejor
- E. 72: es una persona responsable y buena
- E. 73: la importancia es que uno pueda tener una persona en quien confiar sin que se cuente a nadie los problemas de uno
- E. 74: que orientan a los estudiantes
- E. 75: el docente orientador como su palabra lo indica es el encargado de orientar a los estudiantes en su formación integral

**PREGUNTA 5:** ¿Cuáles son las características que definen al docente orientador de su institución educativa?

- E. 1: Ayuda a la paciente
- E. 2: Generosa linda, buena, chévere.
- E. 3: Felicidad, cariño, inteligente etc.
- E. 4: Rectoría
- E. 5: Buena gente, me escucha, me hace comprender y me gusta.
- E. 6: Amable, cariñosa, amorosa, buena etc....
- E. 7: Es comprensiva, cariñosa, amable, tierna dulce, etc. La queremos mucho.
- E. 8: Es comprensiva, cariñosa, amable, tierna dulce, etc. La queremos mucho.
- E. 9: Ayuda, resuelve los problemas etc.
- E. 10: Ayudantes, amigos, buenos educadores, consentidores y de gran corazón.
- E. 11: Alegre, inteligente, amable, efectiva, respetuosa, nos escucha, etc.
- E. 12: Que siempre trae una sonrisa, que está ahí para ayudarnos en nuestros problemas.
- E. 13: Carisma, responsabilidad y cariño.
- E. 14: Las características son que es muy amable, ella sabe lo que hace
- E. 15: Alegre, que comprende, que ayuda, responsable etc.
- E. 16: Debe desempeñar ayudarnos en lo que no entendemos o no sabemos.
- E. 17: Enseñar, explicar y ayudar.

- E. 18: Las características que esperamos es que nos apoyen mucho.
- E. 19: Las características que definen al docente es apoyo, confianza, tranquilidad y respeto.
- E. 20: Comprensiva, se caracteriza por escuchar y apoyar, hacer entender y acompañar a las niñas.
- E. 21: ser un profesor que sepa de que está hablando.
- E. 22: ser educado, ser honesto, responsable, dar consejos buenos, formarnos como personas.
- E. 23: ayuda.
- E. 24: respetuosa y responsable.
- E. 25: su conocimiento y ayuda a una persona.
- E. 26: respetuoso, responsable, amable, etc.
- E. 27: ser tolerante y paciente.
- E. 28: debe ser amable, comprensiva y con buen vocabulario.
- E. 29: ser tolerante, ser comprensiva y paciente.
- E. 30: honesta, amigable, tranquila, compañerista, respetuosa, tolerante, responsable.
- E. 31: que ella ayuda a los conflictos de toda la primaria y el preescolar.
- E. 32: es hermosa, amable, humilde, divertida, generosa, leal, amorosa, tierna, valiente, eres graciosa e inteligente.
- E. 33: amable, respetuosa, colaboradora, generosa y honesta, leal, etc.
- E. 34: la característica de la psicóloga es ayudar.
- E. 35: las características de la psicóloga son ayudar y resolver problemas.
- E. 36: que nos ayuda con los conflictos pero lo hace con respeto.
- E. 37: cariñosa, buena, ayudante, amable, etc.
- E. 38: ayudar a todas las personas.
- E. 39: hacen muchos talleres divertidos.
- E. 40: amable, servicial y amigable.
- E. 41: la psicóloga es tierna, buena y amable.
- E. 42: la psicóloga es una persona buena gente, cariñosa, feliz, gentil, ella tiene respeto, etc.
- E. 43: la psicóloga es amable, paciente, responsable y respetuosa.
- E. 44: que ayuda a los niños.
- E. 45: que es muy buena y tiene buen trato.
- E. 46: una de las características es que es especial y da buena imagen.
- E. 47: las características que define es que controla las actividades, las crea y con sus talleres aprendemos mucho.
- E. 48: que es especialmente educada para educar a otros.
- E. 49: comprensiva y colaboradora.
- E. 50: ayuda a todos los niños y a los papas a las cosas importantes.
- E. 51: las características son ayudan a los niños y papás en problemas.
- E. 52: las características de la psicóloga son que ayudan a los demás niños, puedo tener confianza en ella y es inteligente.
- E. 53: las características son, es muy inteligente, la psicóloga ayuda a los niños y que le tenemos confianza.
- E. 54: que ella es respetuosa y atiende con respeto los conflictos de los niños.

- E. 55: respetuosa, caritativa y muy buena.
- E. 56: hace muy bien su trabajo pues resuelve todas nuestras dificultades y nos ayuda en nuestros problemas.
- E. 57: yo he mejorado gracias a ella ahora pude reflexionar más.
- E. 58: ha ayudado en lo que hemos tenido en el año.
- E. 59: las características son que no se estresa fácil y que te ayuda a mejorar muchas cosas.
- E. 60: es inteligente, gentil, respetuosa, amorosa, cariñosa, alegre, y una buena persona.
- E. 61: que sea una persona confiable y especialista.
- E. 62: comprensión y ayuda.
- E. 63: buena persona, saber escuchar, saber entender, saber ayudar, saber comprender.
- E. 64: comprensión, importancia.
- E. 65: confianza, ser una persona que te escuche, que te oriente y te ayude a solucionar los problemas.
- E. 66: su comprensión, su tranquilidad y confianza y también tolerancia.
- E. 67: respeto, organización, atención y sinceridad.
- E. 68: seguridad, proporcione comodidad, confidencialidad, apoyo y consejos útiles.
- E. 69: la escucha y el apoyo que le brinda a los estudiantes.
- E. 70: compromiso, ayuda y apoyo
- E. 71: las características son que es un buen orientador, buena persona y respetuoso.
- E. 72: si, ya que hay muchos conflictos, como el autoestima, enfermedades como anorexia o bulimia que son mas psicológicas que de salud y que con un buen orientador eso se podrá manejar
- E. 73: escucha, ayuda y discreción, encontrar un lado positivo de las cosas sin juzgar ni hacer sentir mal a los estudiantes
- E. 74: preocupado, que ayuda
- E. 75: una persona que escucha comprende y que busca soluciones

**PREGUNTA 6:** ¿Es importante la presencia del docente orientador en cuanto a la formación integral de los estudiantes?

- E. 1: Si
- E. 2: Si porque nos ayuda mucho
- E. 3: Sí.
- E. 4: Si, porque es él o ella la encargada de organizar la información integral.
- E. 5: Si, claro es muy bueno.
- E. 6: Si porque ella nos guía, nos ayuda, y nos quiere mucho.
- E. 7: Si, mucho, cuando tenemos problemas con una amiga ella nos ayuda y siempre se soluciona todo.
- E. 8: Si mucho porque cuando tenemos problemas ella está ahí para apoyarte.
- E. 9: Si.
- E. 10: Si.
- E. 11: Si pues aparte de enseñarnos la resolución de los problemas nos educa de una forma mental.
- E. 12: Si.

- E. 13: Si ya que puede lograr más.
- E. 14: Si
- E. 15: Si
- E. 16: Si para ayudarnos y explicarnos.
- E. 17: Si porque ellos también nos pueden ayudar a formar como persona.
- E. 18: Si es importante ya que siempre la debemos encontrar muy alerta.
- E. 19: Si es importante ya que es el que permite a los estudiantes expresarse tranquilamente.
- E. 20: Si.
- E. 21: si porque nos guía en nuestra vida cotidiana.
- E. 22: si es importante porque nos orientan y nos forma y los necesitamos a ellos para nuestro crecimiento y proceso.
- E. 23: si siempre.
- E. 24: si.
- E. 25: si, para solucionar sus problemas con los demás.
- E. 26: si.
- E. 27: si, pues el docente orientador ayuda en los procesos de aprendizaje y entendimiento.
- E. 28: si porque nuestra formación parte de los valores.
- E. 29: si porque o si no se le complican más a las niñas sus problemas.
- E. 30: si porque de ellas depende el desempeño.
- E. 31: si porque nos ayuda a no pelear ni a molestar.
- E. 32: si porque ella ayuda en problemas de amabilidad, pruebas saber, citación a padres, problemas de enfermería, etc.
- E. 33: nos hace mejores personas y nos ayuda a encontrar soluciones solas sin tener que pelear.
- E. 34: si es, porque ayuda a ser mejor a las estudiantes.
- E. 35: si es muy importante ya que nos ayuda a resolver dudas.
- E. 36: si es muy importante para nosotros.
- E. 37: yo creo que sí.
- E. 38: si porque ella nos hace talleres que nos ayudan en casi todo y nos sirven para la vida.
- E. 39: si es importante la presencia del psicólogo.
- E. 40: si.
- E. 41: si, ya que si no hubieran muchos problemas.
- E. 42: porque la psicóloga nos ayuda a aprender.
- E. 43: si es importante porque si no estuviera habrían muchos problemas.
- E. 44: si, para evitar conflictos.
- E. 45: si, porque si no estaría el colegio en un caos.
- E. 46: si porque es muy importante en el colegio.
- E. 47: si es importante porque la psicóloga nos hace cuestionarios.
- E. 48: claro que sí.
- E. 49: comprensiva y colaboradora.
- E. 50: si porque nos anima a ser mejores y a estudiar.
- E. 51: si porque ella nos podría explicar mucho mejor para que entendamos.

- E. 52: sí es importante que la psicóloga.
- E. 53: si es importante.
- E. 54: si porque les ayuda a aprender valores para su formación.
- E. 55: si es muy importante porque hoy los niños tiene problemas sociales.
- E. 56: si porque si no resuelve nuestros conflictos seríamos muy conflictivos.
- E. 57: si, porque si no estuviera no hubiera todo
- E. 58: si muy importante.
- E. 59: si es importante su presencia porque nos ayuda a solucionar conflictos.
- E. 60: si, porque si uno es nuevo ella nos ayuda a adaptarnos y a mejorar con los valores.
- E. 61: si, porque ayuda a orientar y guiar su proceso.
- E. 62: si porque se supone que es el que orienta la formación de los estudiantes.
- E. 63: si, para orientar y darme una idea sobre mi problema.
- E. 64: si, debido a que con la presencia del docente entendemos bien y mantenemos una buena relación.
- E. 65: si es muy importante ya que son ellas quienes nos forman y educan.
- E. 66: si, porque esto ayuda a que estos se desempeñen mejor.
- E. 67: depende ya que ella es la que nos da consejos y nos apoya incondicionalmente.
- E. 68: en algunos casos con estudiantes son necesarios en otros no es necesario.
- E. 69: en cierta parte para ayudar con los problemas.
- E. 70: si, ya que el docente orientador nos ayuda a formarnos integralmente.
- E. 71: si, ya que nos enseña a ser mejores personas, nos forma en la vida y nos otorga muchos consejos que nos ayudan para toda la vida
- E. 72: que nos ayuda a formar como personas y nos intenta mostrar el mejor camino
- E. 73: a veces
- E. 74: si, si es importante
- E. 75: si, ya que el docente orientador guía enseña al estudiante a lo largo de toda su formación

**PREGUNTA 7:** ¿Qué ventajas otorga participar de un proceso de orientación escolar?

- E. 1: Uno deja sus miedos atrás.
- E. 2: Que nos expresamos y nos ayuda a mejorar.
- E. 3: Que nos ayuda.
- E. 4: Las ventajas que tienen es ayudar a la rectora.
- E. 5: Porque ella me hace entender.
- E. 6: Que así aprendemos más sobre el auto cuidado.
- E. 7: Te hace más comprensiva y aprendes a respetar más.
- E. 8: Te hace más comprensiva y aprendes a llevar mejor los problemas que tengas.
- E. 9: Ella nos orienta y nos dice cual es la mejor decisión que debemos tomar.
- E. 10: Muy bueno ya que nos ayuda y nos aclara “esas dudas”.
- E. 11: Estar tranquilo, y resolver los problemas mejor. Tener paz.
- E. 12: Que podemos aprender más y así ser mejores personas
- E. 13: Aprender nuevas cosas y ver diferentes puntos de vista.
- E. 14: Podemos aprender más
- E. 15: Que seamos felices y vivamos nuestra niñez.



- E. 16: Sentirse mejor y explicar lo que uno no entiende.
- E. 17: Que cuando nos sentimos mal sepamos que tenemos alguien en quien confiar.
- E. 18: La ventaja del proceso que esperamos es que siempre nos apoyemos mutuamente.
- E. 19: Una ventaja que otorga es encontrar a alguien a quien contar lo que uno no puede a los demás.
- E. 20: Que si alguien tiene un problema tiene alguien que lo puede ayudar y guiar.
- E. 21: que nos forma y ayuda en nuestros problemas.
- E. 22: aprender del proceso.
- E. 23: a escucharnos.
- E. 24: que puede ayudar a las personas.
- E. 25: el aprendizaje y ayuda a un estudiante.
- E. 26: que puede ayudar a las personas.
- E. 27: la ayuda psicológica y participativa.
- E. 28: no se.
- E. 29: ayudar para que no se interrumpa su estudio y este tranquila en paz, etc. y no angustiada, asustada o algo así.
- E. 30: No respondió.
- E. 31: la ventaja es que nos ayuda y salimos mucho mejores.
- E. 32: te da más inteligencia a tu cerebro y si te preguntan algo lo responderías fácilmente sin problema alguno y serias muy buena en todas y si no te presentas en una actividad podrías perder algo.
- E. 33: ser mejor persona, aprender a solucionar conflictos sin la pelea, el bulling o/u otras cosas.
- E. 34: las ventajas es que nos ayuda y nos enseña.
- E. 35: ser mejor cada día.
- E. 36: a ser mejor persona cada día y ser mejor compañera.
- E. 37: que le va mejor a los estudiantes.
- E. 38: me parece que tiene muchas ventajas para mejorar nuestro ambiente para ser felices.
- E. 39: cuando sales de la oficina salen bien.
- E. 40: no sé.
- E. 41: a resolver conflictos y crecer como personas.
- E. 42: nosotros tenemos un problema y vamos donde la psicóloga si ella nos habla y nos sentimos mejor.
- E. 43: uno ya sabe cómo resolver conflictos sin usar los gritos o algún tipo de violencia.
- E. 44: mejorar para los valores.
- E. 45: la ventaja es que nos ayuda mucho.
- E. 46: que ayuda a la convivencia.
- E. 47: las ventajas que tuve fue lograr entrar al colegio.
- E. 48: que puedo participar y aprender y ayudarme.
- E. 49: los talleres que realiza.
- E. 50: que aprenden más, participar más, estudiar más y mejoran las notas.
- E. 51: las ventajas son que uno puede entender mas, aprender más, y muchas cosas que son sobre el tema.

- E. 52: las ventajas que tengo con la psicóloga son que tengo un problema y luego hablo con la psicóloga cuando salgo no tengo ningún problema.
- E. 53: las ventajas que tengo con la psicóloga son que ella me ayuda a arreglar mis conflictos.
- E. 54: la ventaja es que podemos resolver los problemas y mejorar.
- E. 55: se beneficia porque después tú lo mejoras y estás bien.
- E. 56: mejorar la relación entre familia y amigas.
- E. 57: la ventaja es que nos ayuda a pensar más.
- E. 58: aprendemos más orientación.
- E. 59: que si es algún conflicto se va a solucionar.
- E. 60: las ventajas es que uno puede mejorar no solo académicamente si no también seguir mejorando como persona.
- E. 61: ayuda a tener más conocimientos sobre el tema que se da a conocer.
- E. 62: la formación de los estudiantes, ayuda a los demás con sus problemas.
- E. 63: me otorga confianza, mejora mi situación sentimental.
- E. 64: aprende a manejar problemas que se presentan y a entender las personas.
- E. 65: tienes la oportunidad de tener y poder opinar en las decisiones que toma la institución.
- E. 66: las ventajas que otorga son la tranquilidad y la felicidad por ser entendidos.
- E. 67: no tiene ninguna ventaja.
- E. 68: sus ventajas son dar iniciativas a participar en diferentes de estos procesos.
- E. 69: aprender a escuchar y ayudar a las personas con sus problemas.
- E. 70: que podemos saber mejor que hacer y nos ayuda a informarnos más
- E. 71: la ventaja que nos otorga es que nos ayuda a formar como personas
- E. 72: que nos ayuda a formar como personas y nos intenta mostrar el mejor camino
- E. 73: en que tengas una ayuda
- E. 74: que te enfocas hacia el futuro
- E. 75: aprender desarrollar capacidades, actuar de manera correcta,

**PREGUNTA 8:** ¿Qué tipo de estrategias utiliza el docente orientador en un proceso de orientación personal o individual?

- E. 1: Nunca se necesita de psicóloga
- E. 2: Dialogar, ejercicios
- E. 3: Que ella sabe qué tipo de problemas son.
- E. 4: Ayudar o entender a los estudiantes.
- E. 5: Ella me pone a dialogar y a veces con actividades.
- E. 6: Pues a mí me gusta más grupal pero cuando lo hacemos individual nos concentramos mucho.
- E. 7: Ella te saluda, te escucha, y después te ayuda con consejos, te pregunta cómo se ha solucionado.
- E. 8: Ella te saluda, te escucha y después te ayuda a simular el problema.
- E. 9: Ella nos guía, nos orienta, nos ayuda.
- E. 10: Pues explicarnos ciertas cosas o ayudarnos con nuestros sentimientos.
- E. 11: Preguntar nuestra opinión antes que nada y decir lo que es mejor.

- E. 12: No lo sé supongo que hablar con ella aparte.
- E. 13: Dialogo y actividad.
- E. 14: No lo sé.
- E. 15: Preguntarnos como nos sentimos, hablar con nuestros papas o nuestros compañeros y solucionar problemas.
- E. 16: Estar callados hacer los ejercicios.
- E. 17: Nos habla y nos hace preguntas para saber cómo nos sentimos.
- E. 18: El proceso es que debemos esperar de orientación personal es que siempre nos estén ayudando.
- E. 19: Usa estrategias para ayudar dar confianza y apoyo.
- E. 20: No sabemos.
- E. 21: buscar el problema y encontrar soluciones.
- E. 22: darnos confianza, ser honesto, tratarnos con amabilidad, hablar sobre nosotros.
- E. 23: hacer ejercicios.
- E. 24: comprende a la persona, la escucha con paciencia.
- E. 25: los consejos, ayudas, conversaciones y más.
- E. 26: siempre apoyar al estudiante.
- E. 27: actividades didácticas y de habla y escucha.
- E. 28: no se.
- E. 29: si estoy de acuerdo con el proceso personal y grupal.
- E. 30: entrevista.
- E. 31: utiliza la conversación con las niñas para arreglar los problemas.
- E. 32: su estrategia es tranquilizar a la estudiante y animarla a que puede hacer lo que sea.
- E. 33: utiliza charlas semanas y talleres, actividades, etc.
- E. 34: las estrategias serian dialogar.
- E. 35: ayudar y resolver sus necesidades.
- E. 36: dialogar con la estudiante con respeto.
- E. 37: su amabilidad y su cariño.
- E. 38: nos hace talleres y nos hace caer en cuenta y gracias a eso mejoramos, nos deja tareas para la casa (mejorar).
- E. 39: haciéndonos juegos para que le pongamos atención.
- E. 40: el dialogo.
- E. 41: talleres y charlas amables.
- E. 42: la psicóloga nos ayuda a resolver los problemas como conversando, hablando, reflexionando, etc.
- E. 43: utiliza palabras agradables y comprensibles para decirnos como resolver esa situación.
- E. 44: talleres o diálogo.
- E. 45: talleres, entrevista con los papas, entrevista con los niños.
- E. 46: utiliza preguntas y encuestas.
- E. 47: las estrategias que usa es ser noble, cariñosa, etc.
- E. 48: la de hacer talleres y llegar a acuerdos.
- E. 49: comunicación.

- E. 50: a mí me parece que individual porque pues es más fácil entender porque puede que explique mejor y mucho mejor.
- E. 51: pues cuando es individual tiene muchas ventajas que son que uno entiende más y aprende.
- E. 52: el diálogo, ayudar a reconocer los errores.
- E. 53: hablar es una de nuestra estrategia.
- E. 54: utiliza actividades y diálogos y talleres.
- E. 55: dialogar íntimamente y decirte que tú lo puedes lógralo y uno lo mejora.
- E. 56: talleres, charlas, actividades al aire libre y eso nos ayuda bastante.
- E. 57: lo que hace es una colaboración para nosotros.
- E. 58: hablamos, hacemos talleres y resolvemos.
- E. 59: pues si es un problema explicarle que no es así o ayudarle a tener autocontrol o solucionar el problema.
- E. 60: utiliza el dialogo y también utiliza talleres.
- E. 61: dialogo, charlas y apoyo.
- E. 62: hablar con las personas.
- E. 63: entender y brindar confianza.
- E. 64: preguntarnos como nos sentimos y ayudarnos con los profesores y comunicarnos todas las cosas.
- E. 65: interactúa con los estudiantes, dialoga con ellos, entiende sus problemas y dificultades.
- E. 66: nunca he estado con este.
- E. 67: ninguna ya que no le tienen confianza por su personalidad.
- E. 68: en mi opinión no sé ya que nunca he acudido a este orientador ya que no me gusta compartir mis cosas a otras personas que no tengo confianza.
- E. 69: primero que todo escucha a los estudiantes y trata de ayudarla, si no funciona le comentará a más personas sobre el problema.
- E. 70: utiliza un proceso individual
- E. 71: Talleres, practicas, juegos etc.
- E. 72: Talleres actividades recreativas como videos, charlas, juegos, etc.
- E. 73: ninguna
- E. 74: no lo sé no he estado en ninguno
- E. 75: actividades, controles seguimiento

**PREGUNTA 9:** ¿Qué estrategias de la intervención establecida con el docente orientador le causo mayor impacto o agrado y porque?

- E. 1: Agrada a las personas que ayuda
- E. 2: Me agrada porque me ayuda
- E. 3: Nunca he tomado este servicio.
- E. 4: Ayudar a la estudiante.
- E. 5: Que me diga cómo mejorar y seguir aprendiendo.
- E. 6: La reunión que hicimos el otro día porque hablamos del almuerzo y como nos sentimos y que tenemos que mejorar etc.

- E. 7: Me pareció agradable porque nos enseña a entender los sentimientos de nuestras compañeras.
- E. 8: Me pareció agradable porque me ayudo a comprender a mis compañeros.
- E. 9: Que ella me ha hecho cambiar mucho y cuando dialogamos resuelve los problemas.
- E. 10: La dulzura y la parte estricta.
- E. 11: Las charlas y los escritos a resolver
- E. 12: Las del cuidado personal, porque pensamos que era otra cosa. A demás no sabía que pensar negativo me hacía daño.
- E. 13: Hasta ahora todas me han causado gran agrado
- E. 14: El cómo cuidarnos porque era algo que no habíamos hablado.
- E. 15: Cuando nos llamó para hablarnos sobre el auto cuidado.
- E. 16: Estar juiciosos y ordenados
- E. 17: No sé
- E. 18: La estrategia es que nos ayude.
- E. 19: La confianza porque no es sencillo contarle algo a alguien sin ser reconocido y que lo entienda.
- E. 20: No sabemos, no hemos tenido una intervención establecida con el docente orientador.
- E. 21: la confianza porque es difícil saber contar algo y entenderlo.
- E. 22: mi sicóloga del colegio me parece súper agradable, me da confianza, habla de una súper buena y con valores y nos da buenos consejos.
- E. 23: dar apoyo.
- E. 24: como nos entiende y su forma de ser.
- E. 25: los consejos y a que ayuda a una mejorar ese problema.
- E. 26: su forma de ser, porque es paciente.
- E. 27: no he estado con ella, pero me gustaría tener charla con ella.
- E. 28: no se.
- E. 29: no sé porque no he estado con una.
- E. 30: el recorrido antes de entrar al colegio porque es muy querida.
- E. 31: a mí me causó gran impacto sus talleres, porque son muy divertidos.
- E. 32: me gusta demasiado que nos anime para que podamos hacer que sea porque así nos hace triunfar.
- E. 33: el taller de la familia porque lo comparto con mi familia.
- E. 34: lo que me ha dado impacto es trabajar sobre los valores.
- E. 35: lo que me impactó fue el taller de la amistad.
- E. 36: que me ayudó a resolver un problema con una compañera y ahora nos hablamos.
- E. 37: me impacto que el docente resuelve rápidamente muchos conflictos rápidamente con mucha amabilidad y sin gritar.
- E. 38: los talleres me gustan mucho.
- E. 39: por los talleres.
- E. 40: los talleres.
- E. 41: los talleres porque nos enseñan valores.
- E. 42: los talleres porque son muy chéveres y muy interesantes.
- E. 43: en realidad nada me impactó.

- E. 44: a resolver problemas.
- E. 45: a mí me gustó el trabajo de la psicóloga.
- E. 46: me impactó un taller que me hizo Ana.
- E. 47: los talleres que hace con mis amigos me impacta porque les gusta mucho.
- E. 48: los talleres.
- E. 49: los talleres porque nos ayuda a ser buenas personas.
- E. 50: en los talleres porque me pareció que es una buena idea porque en otros colegios por lo que he visto no lo hacen.
- E. 51: cuando nos hace los talleres porque nos explica y aprendemos y podemos solucionar los problemas.
- E. 52: a mí me gusta como ella nos dialoga y nos ayuda con los problemas.
- E. 53: nos ha gustado ella como arregla los conflictos.
- E. 54: a mí me impactaron las actividades porque son divertidas.
- E. 55: me agradó más hablar con ella y si sirve.
- E. 56: nos hizo una actividad donde 30 niños participaban y nos hizo dar cuenta que es más divertido juntarnos con todos.
- E. 57: a mi causa agrado y porque nos ha ayudado.
- E. 58: problemas.
- E. 59: que los talleres o actividades son chéveres y uno aprende por medio de ellas.
- E. 60: lo que más me impactó fue la semana de la afectividad.
- E. 61: trabajo grupal.
- E. 62: no hemos tenido intervenciones.
- E. 63: brindar confianza porque casi no confío en nadie y charlar o hablar con ella me desahoga.
- E. 64: la comprensión y la importancia.
- E. 65: que preguntan cómo me sentía y si estoy bien, porque se interesan por el bienestar de sus estudiantes.
- E. 66: nunca he ido en busca de ayuda con este.
- E. 67: no tiene ninguna estrategia y no es muy buena psicóloga.
- E. 68: por lo que he escuchado no da agrado si no disgusto con la falta de compromiso por parte del orientador.
- E. 69: que el estudiante al contarle un problema personal ella no lo guarda y se enterarán más personas, lo cual normalmente causa más problemas.
- E. 70: ninguna me ha causado mayor impacto
- E. 71: nada me ayudo porque a veces el docente orientador ayuda a agrandar más los problemas
- E. 72: nada me impacto ni agrado ya que no tomas los problemas como se debe y nos evade cuando uno necesita de su ayuda
- E. 73: el no saber ayudar a alguien porque agrando más la dificultad que se presenciaba
- E. 74: los métodos de estudio porque nos ayudan a organizar el tiempo
- E. 75: las conferencias ya que motivan y hablan de temas de interés grupal

**PREGUNTA 10:** ¿Qué estrategia de intervención grupal conoce que se apliquen desde la orientación escolar?

- E. 1: Dialogo, presentación
- E. 2: Dialogo, presentación
- E. 3: Que pues cuando alguien se siente mal ella nos ayuda.
- E. 4: Departamentos.
- E. 5: Tiene una forma de expresarse
- E. 6: No sé.
- E. 7: Muchos ejemplo: ella pregunta cuál es el problema y después solucionábamos con una reflexión y compromiso.
- E. 8: Muchos ejemplo: ella pregunta cuál es el problema y después lo ayuda a asimilar con un compromiso.
- E. 9: A veces nos debemos hablar entre nosotros para solucionar nuestros conflictos.
- E. 10: NR
- E. 11: Reuniones con textos, video-beam, papeles para rellenar con información educativa.
- E. 12: No lo sé.
- E. 13: Las reuniones que se dan para mejorar.
- E. 14: No lo sé.
- E. 15: No sé.
- E. 16: Hacen que se escuchen.
- E. 17: No sé.
- E. 18: Una estrategia grupal es que nos podemos ayudar mutuamente.
- E. 19: Se utiliza el dialogo y la integración.
- E. 20: No sé, no hemos tenido una intervención grupal.
- E. 21: la comprensión y motivación.
- E. 22: hablar sobre nuestro desarrollo, sobre las cosas buenas y malas, orientarnos en nuestro camino escolar y en casa, hablar sobre nuestra pre adolescencia.
- E. 23: talleres.
- E. 24: lo que ha hecho por el grupo.
- E. 25: la ayuda el conocimiento para los consejos y saberes de una persona.
- E. 26: lo que ha hecho por el grupo.
- E. 27: no conozco porque no se ha dado en el colegio.
- E. 28: no se.
- E. 29: soy nueva y no conozco.
- E. 30: juegos.
- E. 31: Anita hace talleres, actividades y diálogos.
- E. 32: las izadas de banderas, los talleres, las pruebas saber, los teatros el día de la familia, etc.
- E. 33: los talleres, la semana de la afectuosidad, las admisiones.
- E. 34: la estrategia grupal sería hablar y solucionarlo.
- E. 35: hacer talleres.
- E. 36: la semana de la afectividad.
- E. 37: no conozco ninguna.
- E. 38: talleres que nos hacen caer en cuenta el respeto, el trato.
- E. 39: a veces, casi nunca.
- E. 40: no sé.

- E. 41: la psicóloga nos hace actividades.
- E. 42: psicóloga nos hace talleres, actividades, etc.
- E. 43: la psicóloga nos hace realizar talleres educativos de respeto.
- E. 44: talleres.
- E. 45: talleres, talleres en computadores.
- E. 46: no he hecho ninguna gracias.
- E. 47: me gustaron mucho porque ayudan.
- E. 48: talleres y actividades.
- E. 49: los talleres.
- E. 50: hablando, participando y haciendo trabajos en grupo.
- E. 51: nos ponemos de acuerdo con los talleres, hablamos, etc.
- E. 52: actividades, talleres y la semana de la festividad.
- E. 53: actividades, fecha de festividades, etc.
- E. 54: actividades, talleres y diálogos.
- E. 55: una charla de los valores, una charla de la autoestima y hablar de las cosas de cómo aprendemos, escuchando, mirando, haciendo.
- E. 56: juegos, actividades y nos ayuda a resolver nuestras dificultades.
- E. 57: nos ayuda a reforzar y ser mejores.
- E. 58: me ha ido bien.
- E. 59: hacer talleres o algunas encuestas.
- E. 60: que nos hace talleres para mejorar la atención y la comprensión.
- E. 61: talleres, conferencias, seminarios.
- E. 62: no hemos tenido intervenciones.
- E. 63: charlas, conferencias y talleres.
- E. 64: los profesores se comunican todo entre sí sobre los estudiantes para ayudarnos.
- E. 65: lo que pasa en el colegio respecto a los estudiantes, lo hablan y comparten todos los profesores, o sea, la mayoría de veces cuentan lo que ven o lo que les dice los estudiantes
- E. 66: no sé.
- E. 67: no se aplica ninguna.
- E. 68: se que realizan conferencias con ciertas situaciones de interés de los estudiantes.
- E. 69: primero se trata de resolver el problema entre los integrantes del grupo.
- E. 70: ninguna
- E. 71: las estrategias son platicar con las estudiantes sobre los problemas que ocurren para hallar una solución
- E. 72: hablar con las estudiantes sobre los problemas que ocurren en el momento
- E. 73: ninguna
- E. 74: no conozco ninguno
- E. 75:

**PREGUNTA 11:** ¿Qué impacto tienen para los participantes las intervenciones de tipo grupal?

- E. 1: Preocupación porque les van a hablar
- E. 2: Que nos ayuda a entender.



- E. 3: Que ella es muy linda con todos y que ayuda a muchas niñas.
- E. 4: Trabajar en equipo.
- E. 5: NR
- E. 6: Muy bueno nos comportamos mejor.
- E. 7: Ella nos deja una reflexión y un compromiso.
- E. 8: Ella nos deja una reflexión y un compromiso.
- E. 9: Porque resolvemos nuestros problemas y vamos a estar en paz.
- E. 10: Para mí me da igual ciertas cosas.
- E. 11: De ayuda buena, o sea un impacto bueno e interesante
- E. 12: No lo sé.
- E. 13: Una forma de lograr más unión
- E. 14: No lo sé.
- E. 15: Es mejor que sea grupal y que todas nos apoyemos.
- E. 16: Explicarnos a todos.
- E. 17: Por ejemplo cuando el niño es anti-social seria beneficiario para el interactuar con las personas.
- E. 18: Los demás yo pensaría que ayudarían a solucionar el problema.
- E. 19: Tienen un impacto favorable ya que se aceptan y se integran más.
- E. 20: No sé, no hemos tenido intervenciones de tipo grupal.
- E. 21: la solidez de lo que se hace.
- E. 22: buen impacto.
- E. 23: Unión.
- E. 24: que nos unen entre sí.
- E. 25: el impacto es la ayuda y reconciliación grupal.
- E. 26: que nos unen más.
- E. 27: no las hemos trabajado.
- E. 28: no sé.
- E. 29: no sé porque soy nueva.
- E. 30: reconocer lo que son.
- E. 31: a mí me impactan las actividades.
- E. 32: me gusta mucho las salidas pedagógicas y los teatros.
- E. 33: son buenos y divertidos talleres que nos unen y muchas más actividades.
- E. 34: el impacto sería trabajar sobre los problemas.
- E. 35: la semana de festividad.
- E. 36: convivir en armonía.
- E. 37: tiene un buen impacto porque ayuda a los demás.
- E. 38: me parecen muy buenas para el grupo para tener un buen ambiente.
- E. 39: que muy bueno y nos ayuda mucho y a todos por igual.
- E. 40: no sé.
- E. 41: nos enseña a respetarnos mejor para que disminuyan los conflictos.
- E. 42: psicóloga nos hace actividades chéveres y eso me impacta.
- E. 43: nos enseña a respetar mejor.
- E. 44: tienen impacto porque ayudan a los niños a mejorar.
- E. 45: el impacto es si alguien no sabe algo le pregunta a la psicóloga.
- E. 46: no he hecho ninguna.

- E. 47: las cosas que a mí más me gustan son las charlas.
- E. 48: uno muy bueno que ayudan y mejoran.
- E. 49: las charlas.
- E. 50: que cuando todas hacemos los talleres nos impacta, las cosas que nos gusta y nos impacta.
- E. 51: el impacto grupal porque nos ponemos de acuerdo, charlamos, aprendemos, etc.
- E. 52: hacemos los talleres y si nos ha servido en algo.
- E. 53: nos sirve para mejorar y desarrolla nuestra mente.
- E. 54: a mí me impactan las actividades.
- E. 55: me impacta más sobre la charla de los valores.
- E. 56: cambiamos bastantes actitudes y nos inclina a reflexionar.
- E. 57: si funciona los ejercicios.
- E. 58: si funciona.
- E. 59: el impacto es que algunos son chéveres divertidos.
- E. 60: lo que pasa es que cuando los talleres salen con éxito aprendemos y mejoramos mucho.
- E. 61: reflexión.
- E. 62: supongo que esas intervenciones dejan a las personas gran agrado y aclaración.
- E. 63: mejora las relaciones interpersonales.
- E. 64: NR.
- E. 65: usualmente son aburridos, pero cuando hablan sobre temas de interés común es diferente porque todos quieren opinar sobre el tema.
- E. 66: tal vez como mayor confianza.
- E. 67: ninguna intervención ni impacto.
- E. 68: a veces las intervenciones no son muy agradables ya que en algunos casos no entiendo la necesidad de estas intervenciones pero hay estudiantes que las necesitan en ciertos problemas.
- E. 69: normalmente el problema se resuelve haciendo que los integrantes decidan perdonarse o simplemente alejarse el uno del otro.
- E. 70: que así se pueden integrar con otros participantes y saber el punto de vista que tienen
- E. 71: el impacto es que nos enseña que problemas podemos encontrar en la vida y como poder solucionarlo
- E. 72: que nos enseñen sobre los problemas de la vida y como solucionarlos
- E. 73: pues puede ser que nos ayuden a ver los problemas y cómo afrontarlos
- E. 74: que ayudan a integrarse con las otras personas
- E. 75: las conferencias

**PREGUNTA 12:** ¿Cuáles han sido los beneficios que ha obtenido la comunidad al participar en los procesos de orientación escolar?

- E. 1: Ayuda
- E. 2: Que aprendemos.
- E. 3: Que ya casi no tienen problemas.
- E. 4: Equipo.

- E. 5: NR
- E. 6: Muchos como obtener más respeto en el restaurante.
- E. 7: Ha beneficiado a todas nosotras pues ella maneja los temas muy bien.
- E. 8: Ha tenido muchísimos beneficios ya que ella los maneja súper bien.
- E. 9: Que estamos felices y no tenemos ganas de pelear.
- E. 10: Muy buenos.
- E. 11: Mejor comportamiento por parte de las niñas.
- E. 12: Que ya podemos cuidar mejor nuestro cuerpo.
- E. 13: Nuevas cosas.
- E. 14: No lo sé.
- E. 15: Todo muy bueno.
- E. 16: No hemos tenido
- E. 17: No sé.
- E. 18: Los beneficios que se han obtenido es ayudarnos a superar nuestros problemas.
- E. 19: Apoyo y la confianza de alguien
- E. 20: No sé, no hemos participado en ningún proceso de orientación escolar este año
- E. 21: aprender las cosas que se pueden hacer y solucionar.
- E. 22: los beneficios son que el colegio tenga integridad y valores y seamos personas de bien.
- E. 23: soy nueva.
- E. 24: hemos aclarado dudas y problemas.
- E. 25: la ayuda y el aprendizaje suficiente para solucionar problemas.
- E. 26: hemos aclarado dudas.
- E. 27: en el papelito de los trabajos del árbol.
- E. 28: que nos ayuda a los conflictos o problemas durante los procesos escolares o en casa.
- E. 29: soy nueva no sé.
- E. 30: ayuda a los demás a creer en valores.
- E. 31: un beneficio es que el colegio recibe más niñas y el comportamiento mejora.
- E. 32: han obtenido dinero más estudiantes beneficios del salón.
- E. 33: niñas con gran autoestima, buenas relaciones de amistad y buenas relaciones familiares.
- E. 34: los beneficios son que ya aprendimos los errores.
- E. 35: los beneficios obtenidos son que uno no sea conflictivo.
- E. 36: que no sea un ambiente malo entre los estudiantes.
- E. 37: que mejoramos nuestras actitudes y que con la que peleamos nos reconciliamos.
- E. 38: hemos mejorado y caemos en cuenta de cosas malas que hacemos de una forma dulce y tierna.
- E. 39: que es bueno.
- E. 40: no sé.
- E. 41: los niños se respetan.
- E. 42: los beneficios son que los niños tengan buena salud.
- E. 43: hay menos problemas.
- E. 44: que ya no molestan.
- E. 45: los beneficios de la comunidad es para ayudar.

- E. 46: es un buen beneficio.
- E. 47: los beneficios que nos da son todas las actividades.
- E. 48: mejorado para bien.
- E. 49: por medio de los talleres y charlas.
- E. 50: los beneficios que obtenemos son muchos porque nos ayuda a seguir adelante y mejor.
- E. 51: por medio de charlas y talleres.
- E. 52: gana que los niños no tengan problemas y cuando estamos solos nos da actividades.
- E. 53: que yo mejore en nivel académico.
- E. 54: un beneficio es que el colegio recibe más niños y el comportamiento de las niñas es cada vez mejor.
- E. 55: los conflictos son de mejorar todo.
- E. 56: ya somos más unidos y nos relacionamos más.
- E. 57: las ventajas son que nos ayuda.
- E. 58: me ha ayudado a resolver los conflictos.
- E. 59: los beneficios son actividades y talleres o de más beneficios.
- E. 60: los beneficios han sido lograr ser mejores líderes y mejores personas.
- E. 61: interviene en relaciones como docente-estudiante y ayuda a la solución de problemas.
- E. 62: los beneficios han sido que la comunidad escolar tiene gran apoyo en todos los aspectos.
- E. 63: si porque orienta la vida personal.
- E. 64: mejorar en todos los aspectos como grupo.
- E. 65: no muchos, por que los orientadores que ha habido no han sabido tratar a los estudiantes y darle la importancia emocional que tiene para ellos.
- E. 66: ninguno.
- E. 67: yo no he notado ninguna.
- E. 68: sinceramente no se cuales ha sido estos beneficios ya que no se suelen presentar estos procesos.
- E. 69: resolver sus diferentes problemas personales o grupales.
- E. 70: un mejor rendimiento escolar en un promedio alto
- E. 71: no sé
- E. 72: no sé
- E. 73: no tengo conocimiento acerca de los beneficios para los estudiantes
- E. 74: aumentar el rendimiento escolar y el nivel del colegio
- E. 75: satisfacción y agrado que al hablar de un tema de interés social se sienten interesados

**PREGUNTA 13:** ¿Cuáles fueron para su vida los aportes realizados en los procesos de orientación escolar?

- E. 1: No he asistido a psicología
- E. 2: Mejorar, relajarme.
- E. 3: Que cuando ella no tiene tiempo aun nos ayuda

- E. 4: Beneficios.
- E. 5: NR
- E. 6: Nos comportamos más.
- E. 7: No sé no he tenido orientación con ella.
- E. 8: Fueron muchos ya que ella nos enseñó a manejar el problema.
- E. 9: Ayudar, aprender y ser fuertes.
- E. 10: Cuando nos hablan y nos hacen charlas importantes en nuestra orientación.
- E. 11: El auto cuidado, los valores.
- E. 12: No lo sé.
- E. 13: Subí más mi autoestima
- E. 14: Ser más responsable con mis actos.
- E. 15: Un problema que tuve familiar.
- E. 16: No sé.
- E. 17: No sé.
- E. 18: No sé, hablando con la psicóloga.
- E. 19: Fueron aportes positivos porque me dieron confianza y seguridad.
- E. 20: No sé.
- E. 21: la confianza.
- E. 22: ser una persona llena en valores, saber lo que hago y que sea bien, tener integridad.
- E. 23: no sé.
- E. 24: más unidos.
- E. 25: la sicología y ayuda a una persona.
- E. 26: más unión.
- E. 27: no he ido pero este año espero ir.
- E. 28: no sé.
- E. 29: soy nueva no sé.
- E. 30: saber cómo soy.
- E. 31: talleres, actividades y diálogos.
- E. 32: los mejores aportes son ayudarme más a ser buena persona a cumplir con mis deberes, etc.
- E. 33: mejores relaciones con amigas y mejores relaciones de familia.
- E. 34: los aportes realizados me ayudaron a ser mejor.
- E. 35: resolver problemas entre compañeras.
- E. 36: a arreglar dificultades.
- E. 37: no sé sobre esto.
- E. 38: me servía para mejorar algunos aspectos.
- E. 39: aprender más de la fraternidad.
- E. 40: no sé.
- E. 41: ya sé resolver problemas.
- E. 42: los talleres, ejercicios y actividades.
- E. 43: gracias a la psicóloga ya sé cómo resolver problemas grandes o pequeños.
- E. 44: gracias a la psicóloga sé cómo resolver mis problemas.
- E. 45: me han dado ayuda a lo que algo no tengamos aclarado.
- E. 46: muchos aportes me sirvieron.

- E. 47: para mí los beneficios son haber podido entrar al colegio.
- E. 48: haber hecho algo bueno para ser mejores personas.
- E. 49: la entrevista escolar.
- E. 50: NR.
- E. 51: he aprendido sobre los talleres que me han hecho mejor persona.
- E. 52: que cuando tenía problemas no los podría controlar pero ahora si me puedo controlar.
- E. 53: me ha enseñado a no estar peleando cada rato.
- E. 54: talleres, actividades y diálogos.
- E. 55: si me han aportado muchas cosas y las he mejorado.
- E. 56: mejoré mucho con mi familia y la confianza más en ellos.
- E. 57: a esforzar nuestra mente.
- E. 58: portarme bien, colaborar.
- E. 59: los aportes son una mejora su autocontrol.
- E. 60: los aportes han sido que he mejorado mucho con mi carácter gracias a las charlas que me ha dado la psicóloga.
- E. 61: la escucha.
- E. 62: la verdad ninguno.
- E. 63: brindar confianza.
- E. 64: la explicación, la comprensión y manejar los problemas de otra manera.
- E. 65: no he tenido como los procesos individuales, pero sí capacitaciones confortables.
- E. 66: ninguno.
- E. 67: ninguno, yo no he tenido ninguno.
- E. 68: sinceramente ningún aspecto ya que no se presentan a menudo pero en algunos casos nos proporcionan enseñanza.
- E. 69: me ayudó a mejorar como persona.
- E. 70: mayor aprendizaje y conocimiento para la vida para ser una profesional en el futuro
- E. 71: charlas sobre los problemas que pasan en la vida cotidiana como las drogas, la sexualidad, embarazos etc.
- E. 72: charlas sobre los problemas que pasan en la vida cotidiana como drogas, relaciones sexuales, embarazos a temprana edad etc.
- E. 73: saber afrontar algunos problemas
- E. 74: a organizarme en mi tiempo de hacer tareas
- E. 75: conocimiento, seguridad.

**PREGUNTA 14:** ¿Cuál es el impacto que han tenido los procesos de orientación escolar a nivel institucional?

- E. 1: Bueno
- E. 2: Ha sido importante porque nos orienta.
- E. 3: Que ayuda con todos nuestros problemas.
- E. 4: El ICFES
- E. 5: NR
- E. 6: Muy bueno.

- E. 7: Han subido mucho porque ella es confiable y todos se animan más a contarle a ella.
- E. 8: Han subido mucho porque ella es confiable y todos se animan más a contarle a ella.
- E. 9: Que ellas saben mucho y saben orientar muy bien.
- E. 10: Buenos
- E. 11: Pues que algunas niñas.
- E. 12: No lo sé, la de no correr en las escaleras y en los pasillos y no gritar.
- E. 13: Varios impactos que yo conozca no muchos.
- E. 14: No lo sé.
- E. 15: En los procesos de formación.
- E. 16: No hemos tenido.
- E. 17: NR.
- E. 18: Yo pienso que el impacto es ayudar y aconsejar a la estudiante que se deba ayudar.
- E. 19: El impacto es grande ya que he perdido desconfianza y he ganado confianza.
- E. 20: No sé.
- E. 21: el respeto.
- E. 22: buen impacto aunque hay estudiantes que piensan que todo es un juego en la vida.
- E. 23: no sé.
- E. 24: no sé.
- E. 25: el impacto fue que con su ayuda.
- E. 26: no sé.
- E. 27: no sé.
- E. 28: no sé.
- E. 29: soy nueva no sé.
- E. 30: integrarse y saber ser compañeristas.
- E. 31: nos ayuda a tener buenas relaciones con las amigas o compañeritas.
- E. 32: ayuda a resolver problemas de amistad a ser buena persona, a ser una niña responsable, etc.
- E. 33: ha logrado mejores relaciones de amistad y familiares en el colegio.
- E. 34: el impacto es que me han ayudado en mi aprendizaje.
- E. 35: reunir y dialogar.
- E. 36: sirven muchísimo para los estudiantes.
- E. 37: no se cual es el impacto de orientación.
- E. 38: me parecen muy buenas, la admisión es muy bonita y los problemas la ayuda me sirve mucho.
- E. 39: para apoyar las directivas.
- E. 40: no sé.
- E. 41: mejoraron las dificultades.
- E. 42: los ejercicios eso me impactó.
- E. 43: que yo sepa han mejorado las dificultades en la institución.
- E. 44: han mejorado.
- E. 45: el impacto es que ayuda a la institución y mis problemas.
- E. 46: a unos pocos.
- E. 47: los impactos que han ayudado al colegio es cuando ingresan las niñas.
- E. 48: uno muy alto y cada vez mejor.

- E. 49: el ambiente escolar es mejor.
- E. 50: mí impacto fue que estamos avanzando por el proceso de los talleres.
- E. 51: mi impacto es que hemos avanzado y aprendido mucho más.
- E. 52: que ya no molesto tanto en clase ni interrumpo.
- E. 53: el impacto es que a todos los niños le ha servido.
- E. 54: la psicóloga nos ayuda a tener buenas relaciones con las compañeras.
- E. 55: el resultado fue positivo y me ayudó mucho para mi vida.
- E. 56: hemos cambiado el alejamiento ya nos relacionamos más.
- E. 57: nos ayuda a reforzar.
- E. 58: peleas sin conflictos.
- E. 59: el impacto es que los procesos son hechos por actividades, talleres y demás.
- E. 60: si funcionan porque ayuda a mejorar a las personas.
- E. 61: desarrollo del proceso de educación y orientación sexual.
- E. 62: gran impacto porque la institución cubre con el apoyo de un orientador.
- E. 63: integración y mejorar relaciones.
- E. 64: una manera diferente de explicar y orientarnos en todo aspecto.
- E. 65: muchos ya que gracias a ellas estamos donde estamos y sabemos y hacemos las cosas correctas.
- E. 66: no estoy seguro.
- E. 67: ninguno.
- E. 68: no sé.
- E. 69: no se han presentado mejoras o cambios.
- E. 70: ninguno
- E. 71: aprendizaje de la vida cotidiana
- E. 72: aprendizaje sobre la vida cotidiana
- E. 73: charlas y conocimientos acerca de las drogas y embarazos a temprana edad
- E. 74: subir el nivel de excelencia del colegio y estudiantes
- E. 75: buenos

**PREGUNTA 15:** ¿Cómo influyen los procesos de orientación en el ambiente de aprendizaje de los estudiantes?

- E. 1: No se
- E. 2: Bastante porque a veces nos desenvolvemos mejor.
- E. 3: Que relacionando nuestros problemas nos concentramos más.
- E. 4: Aprendizaje.
- E. 5: NR
- E. 6: Muy bien ella es muy chévere.
- E. 7: Han mejorado de acuerdo con la psicología.
- E. 8: Han mejorado de acuerdo con la psicología.
- E. 9: Bien.
- E. 10: Buenos
- E. 11: Pues el respeto y el autocontrol para las clases.
- E. 12: Influyen en que haya más respeto, y que el ambiente sea más alegre.
- E. 13: Influyen del modo de ayudar a que el salón se sienta mejor.



- E. 14: No lo sé.
- E. 15: Bien
- E. 16: No hemos tenido.
- E. 17: Influyen porque si el niño tiene algún trastorno psicológico lo distraerá en el momento de estudiar.
- E. 18: Estos procesos nos ayudan a reflexionar en nuestras acciones.
- E. 19: Influyen mucho ya que las personas pierden mentalidad pensando en otras cosas.
- E. 20: No sé.
- E. 21: seguir el ejemplo de aquellas personas como el docente orientador.
- E. 22: para que tenga una buena relación con la sociedad, saber cómo comportarnos en un ambiente.
- E. 23: no se.
- E. 24: de una buena manera.
- E. 25: se influyen por su máxima cantidad valores.
- E. 26: de una buena manera.
- E. 27: no se.
- E. 28: no se.
- E. 29: soy nueva no sé.
- E. 30: en el ambiente escolar.
- E. 31: los procesos están avanzando cada vez que hablo con Anita.
- E. 32: influyen en las clases, en las actividades, en la diversión, en los libros, en el deporte.
- E. 33: con hábitos de estudio y ayudar en relaciones de amistad.
- E. 34: los procesos influyen siendo mejor persona.
- E. 35: influye mucho el conflicto.
- E. 36: a saber arreglar los problemas sin tener que pelear.
- E. 37: con profesores que nos explican.
- E. 38: mucho porque nos enseña a ser mejores personas.
- E. 39: me ayuda con mis compañeros.
- E. 40: no sé.
- E. 41: los niños se respetan más en clase.
- E. 42: yo aprendo más reflexionando y hablando con psicóloga.
- E. 43: los niños se respetan más unos a otros.
- E. 44: los niños se respetan.
- E. 45: en lo que ayuda.
- E. 46: muy bien.
- E. 47: el apoyo es para que una académicamente.
- E. 48: más calmados.
- E. 49: algunos talleres de cómo las niñas aprenden.
- E. 50: por parte de los talleres y las mismas tareas que nos hacen.
- E. 51: aprenden más por medio de una charla y talleres.
- E. 52: que cuando un niño no está yéndole muy bien académicamente la psicóloga le ayuda.
- E. 53: el ambiente es muy importante porque los estudiantes deben aprender cosas buenas.

- E. 54: los procesos siempre avanzan por ejemplo cuando un niño no tiene hábitos para estudiar la psicóloga ayuda hasta mejorar el proceso.
- E. 55: yo aprendí mucho.
- E. 56: los valores, la unión y mejoramos bastante en muchas materias.
- E. 57: a mí me ha ido bien y a veces tengo problemas pero la psicóloga me ayuda.
- E. 58: todo en silencio.
- E. 59: los procesos de orientación nos ayudan a aprender a trabajar en equipo.
- E. 60: influyen mucho porque ayudan a mejorar mucho académicamente.
- E. 61: mejoran el rendimiento académico y la relación entre estudiantes.
- E. 62: en gran parte si influye en el ambiente escolar.
- E. 63: ayuda a realizar diagnósticos de problemas de aprendizaje.
- E. 64: la manera en la que siempre aprendemos más y entendemos más rápido.
- E. 65: influyen harto, ya que depende como nos traten y la forma en la que expliquen, entendemos.
- E. 66: ayudan a mejorar su tolerancia y confianza.
- E. 67: de ninguna manera.
- E. 68: he escuchado mucho que los estudiantes se quejan de esa orientación ya que no les ayuda.
- E. 69: ayudan a estar más tranquilo conmigo misma y mis problemas
- E. 70: influye de una manera que tienen un mejor pensamiento sobre esto
- E. 71: influye en la concentración de la E.
- E. 72: en la concentración para no pensar en los problemas personales
- E. 73: en la ayuda y el conocimiento
- E. 74: que lo ayudan a tener diferentes métodos de estudio y a organizarse
- E. 75: en el comportamiento

**PREGUNTA 16:** ¿Qué impacto genero es su núcleo familiar los procesos de orientación escolar?

- E. 1: No se
- E. 2: No aplica.
- E. 3: Que los papas se preocupan por sus hijos
- E. 4: Familia
- E. 5: NR
- E. 6: Un cambio porque como bien con los demás etc....
- E. 7: No se no he tenido orientación.
- E. 8: Mucho porque todos asimilamos ese problema muy bien.
- E. 9: Que ahora ya no hay peleas en mi familia.
- E. 10: Bien
- E. 11: Felicidad.
- E. 12: Hasta el momento todos sí.
- E. 13: Mejor forma de estudio.
- E. 14: Ninguno.
- E. 15: Mucho
- E. 16: No sé.

- E. 17: No sé.
- E. 18: El impacto de género familiar es que los procesos son que también debemos hablar con nuestros parientes.
- E. 19: Pues la verdad ha mejorado pero no mucho demasiado poco
- E. 20: No sé.
- E. 21: su unión.
- E. 22: cambiar de forma positiva, enfocarnos más en lo real y tener una familia llena en valores.
- E. 23: no se.
- E. 24: no se.
- E. 25: uno grande porque sus consejos y mensajes sobre la importancia de la familia.
- E. 26: no se.
- E. 27: no sé.
- E. 28: pues nunca he tenido eso por esta razón no sé.
- E. 29: soy nueva no sé.
- E. 30: respeto.
- E. 31: mucho porque he mejorado en todas mis materias.
- E. 32: me ha ayudado porque las conversaciones me inspiran a trabajar y eso me ha ayudado en toda mi comunidad.
- E. 33: más unión en mi familia.
- E. 34: el impacto sería no pelear.
- E. 35: me ayudo un taller.
- E. 36: un buen impacto.
- E. 37: haciendo una prueba.
- E. 38: se ve la felicidad en mí y mis papas ven que estoy feliz en el colegio.
- E. 39: me ayuda si algo pasa en mi familia.
- E. 40: no sé.
- E. 41: ayuda en problemas familiares.
- E. 42: los talleres que hacemos en psicología me sirven con mi familia.
- E. 43: a mí nunca la psicóloga me ha ayudado a problemas familiares porque no he tenido alguno.
- E. 44: ninguno porque no tengo problema.
- E. 45: el impacto es que la familia se reúne.
- E. 46: mis impactos fueron muchos en mi familia.
- E. 47: el impacto que generó en mi familia fue muy grande por el aprendizaje.
- E. 48: uno muy bueno, lo apliqué en mi casa y mejoré.
- E. 49: que mis padres saben que estoy bien y que cuando necesito hablar con alguien me escuchan.
- E. 50: el impacto fue que mi familia se puso feliz cuando me hicieron el proceso de los talleres.
- E. 51: que nos ayude a entender más y nos invita a reflexionar.
- E. 52: me ayudó a mejorar cosas en familia.
- E. 53: que me calma porque el año pasado lloraba mucho.
- E. 54: genera mucho impacto en mi familia.
- E. 55: el respeto y la solidaridad.

- E. 56: somos más unidos y ya no somos tan conflictivos.
- E. 57: se sorprendieron como he cambiado.
- E. 58: todo ha estado bien.
- E. 59: el impacto, los procesos de orientación son muy buenos porque uno sale siempre con respuesta a un tema.
- E. 60: a mí me gustó que puede mejorar como persona.
- E. 61: tener más confianza con los papás.
- E. 62: ninguno, porque yo siempre he tenido gran comunicación con mi familia, sin necesidad de orientación.
- E. 63: apoyo y diálogo.
- E. 64: la importancia en ayudarme en lo que necesito y que están pendientes.
- E. 65: no mucho ya que los valores que nos enseñan en la institución son similares a los valores de casa.
- E. 66: ninguno.
- E. 67: ninguno.
- E. 68: soy una persona que piensa mucho las cosas y tiene muy buena relación con mi familia así que no generó ninguna diferencia.
- E. 69: ninguno
- E. 70: no genero ningún impacto
- E. 71: ninguno, porque nunca aplicamos la familia con estudiantes del colegio
- E. 72: ninguno porque nunca combinamos familia con el colegio
- E. 73: ninguno ya que no aplicamos nada en familia
- E. 74: no hemos tenido procesos de orientación escolar
- E. 75: sorpresa y agrado

**PREGUNTA 17:** ¿Cómo familia que aspectos del proceso de orientación escolar resaltaría?

- E. 1: No sé.
- E. 2: No aplica.
- E. 3: Ninguno.
- E. 4: El trabajo.
- E. 5: Realizar talleres o por medio de juegos.
- E. 6: Pues yo no he ido donde Linita solamente he estado con ella cuando hacen conferencias.
- E. 7: No se no he tenido orientación.
- E. 8: He mejorado mucho después de que hable con ella.
- E. 9: La ayuda y la escucha.
- E. 10: Los de relaciones y el buen trato.
- E. 11: Realizar escritos.
- E. 12: Escuelas de padres, izadas de bandera.
- E. 13: La verdad no sé pero creo que el trabajo en grupo.
- E. 14: No lo sé.
- E. 15: No sé
- E. 16: No sé

- E. 17: No sé.
- E. 18: Nos ayuda a que también debemos confiar en nosotros
- E. 19: Pues el apoyo confianza y tranquilidad propia y genera.
- E. 20: No sé.
- E. 21: la unión y la solución de problemas.
- E. 22: los valores, cambiar de forma positiva, ser una familia unida y llena en valores yo amo a mi familia y es lo mas importante en mi vida.
- E. 23: no se.
- E. 24: no se.
- E. 25: el de la unidad y el trabajo en grupo.
- E. 26: no se.
- E. 27: no se.
- E. 28: no sabes pues nunca hemos tenido.
- E. 29: soy nueva no sé.
- E. 30: tolerancia.
- E. 31: ayudarme en los conflictos con mis compañeras.
- E. 32: la ética que me enseña a ser mas buena persona, las amistades, la inteligencia, etc.
- E. 33: los talleres y la semana de la afectuosidad.
- E. 34: yo podría resaltar la convivencia.
- E. 35: el resolver el asunto familiar.
- E. 36: el haber resuelto un problema familiar.
- E. 37: la amistad, el amor, etc.
- E. 38: la colaboración.
- E. 39: la ayuda.
- E. 40: no sé.
- E. 41: no sé.
- E. 42: yo resaltaría el respeto y el amor.
- E. 43: no sé.
- E. 44: no sé.
- E. 45: la familia tiene muchos aspectos de buenos.
- E. 46: la buena psicóloga que tenemos.
- E. 47: a mí me resalta el excelente académico.
- E. 48: todos los aspectos de generosidad, honestidad, amabilidad y lealtad, etc.
- E. 49: los talleres sobre diferentes temas.
- E. 50: resalta nuestra religión porque somos creyentes en Dios.
- E. 51: resalta nuestra religión y que somos creyentes en Dios.
- E. 52: el respeto, se amable, no gritarle a los niños y tratar a los compañeros como se debe.
- E. 53: lo más importante es que la psicóloga ayuda a resolver los conflictos de los niños.
- E. 54: ayudarme en los conflictos con mis compañeros.
- E. 55: la unión en la familia.
- E. 56: la convivencia entre las niñas.
- E. 57: mis aspectos malos me ha ayudado a mejorar.
- E. 58: cariño y amor.
- E. 59: lo que más le ha servido al colegio es a solucionar los conflictos.

- E. 60: lo que más le ha servido a los niños es e el mejoramiento de la personalidad.
- E. 61: citación a padres, que haya un diálogo entre padres e hijos.
- E. 62: la colaboración de colegio en llamar a los padres cuando es necesario.
- E. 63: citación a padres y diálogo permanente.
- E. 64: lo pendientes que están, la importancia que nos dan y la comprensión y ayuda que nos ofrecen.
- E. 65: compañerismo, carisma, atención, ayuda, fe y fraternidad.
- E. 66: ninguno.
- E. 67: ninguno.
- E. 68: no es de resaltar ningún aspecto.
- E. 69: ninguno ya que no me ayudo de ninguna manera con mi familia
- E. 70: no responde
- E. 71: ninguno
- E. 72: ninguno
- E. 73: ninguno
- E. 74: no responde
- E. 75: la motivación que desarrollan los estudiantes

## Padres de familia

Propósito:

Con esta entrevista se busca recolectar información que nos permita alizar la percepción que tienen los padres de familia frente al rol del docente orientador de la Institución educativa José Antonio Galán. Esta entrevista tendrá una duración de 60 minutos, será grabada con la autorización del entrevistado y sus resultados son analizados y utilizados solo con fines pedagógicos y se conservara la confidencialidad de los participantes en la misma.

Las siguientes preguntas deben responderse teniendo en cuenta que esta información debe ser contestada desde la percepción que usted como entrevistado se ha generado del director de la institución en la que actualmente labora

- ¿Cuales considera usted que son las funciones del docente orientador de la institución educativa?
- P.1 Orientar a los estudiantes, **orientación** establecer acciones para la resolución de conflictos personales y grupales. **Solución de conflictos**
- P.2 Ayudar a las estudiantes, **ayuda** mejorar habilidades. **Desarrollo de habilidades**
- P.3 detectar alumnas en crisis y dar intervención integral (familia), **intervención integral** identificar conflictos intra institucionales, **solución de conflictos** dar apoyo estudiantil. **Apoyo**
- P.4 orientar **orientación** y prevenir a los estudiantes y padres de familia sobre el desarrollo de su hijo en el colegio **actividades de prevención**
- P.5 orientar a los alumnos en su proceso psicológico **orientación** darle apoyo **apoyo** y soluciones. **Solución de conflictos**
- P.6 Ayudar a las necesidades educativas de los alumnos, **apoyo académico** orientación, **orientación** formación y asesoramiento familiar, **asesoría familiar** comprensión y el mejoramiento de la educación. **Apoyo académico**
- P.7 velar por el bienestar de los niños, **bienestar** observar, analizar y encontrar comportamientos individuales y grupales. **Diagnostico**
- P.8 orientar a los niños que tengan problemas de comportamiento, atención y socialización. **Orientación**
- P.9 supervisar el ingreso de los niños a la institución **proceso de inducción**
- P.10 asignar y apoyar a padres y alumnas ante las diferentes situaciones y las conductas que debemos tener ante las mismas **orientación**
- P.11 orientación, **orientación** prevención, **prevención** colaboración con los métodos educativos **apoyo académico**
- P.12 apoyar a padres, alumnos y profesores en el proceso educativo de la institución **apoyo académico**

- P.13 hacer acompañamiento en todas la áreas **apoyo académico** y vela por el bienestar académico, social, convivencial , **bienestar** buscando solución a determinados problemas desde su causa **solución de conflictos**
- P.14 ayudar en la resolución de conflictos, **solución de conflictos** dar pautas de ayuda en la educación emocional y psicológica de los niños, **orientación** diagnosticar problemas de conducta y remitir a los especialistas **diagnostico**
- P.15 orientar, agrupar y guiar a los niños y sus familias a llevar buenas relaciones al interior de la familia y de proyección a la sociedad **relaciones interpersonales**
- P.16 brindar orientación a los estudiantes del colegio, **orientación** en algunas situaciones especiales como en relaciones interdisciplinarias, con los compañeros, docentes entre otros **relaciones interpersonales**
- P.17 orientación **orientación** y acompañamiento a estudiantes y padres de familia en el manejo y la solución de situaciones que afecten o alteren el normal desarrollo del ambiente familia-escolar **acompañamiento familiar**
- P.18 ayuda a resolver conflictos a nivel de institución y familia de los niños del colegio, **solución de conflictos** orientarlos, **orientación** ayudarlos **ayuda**
- P.19 dar orientaciones y pautas para la formación de los estudiantes **pautas formativas**
- P.20 ayudar a los estudiantes y padres de familia de los niños que tienen dificultades académicas **apoyo académico**
- P.21 orientar a los alumnos en la solución de conflictos escolares **solución de conflictos**
- P.22 ayudar a los estudiantes que tienen familias disfuncionales o que los padres se encuentran en procesos de separación **apoyo familiar** apoyar a los estudiantes en el proceso educativo **apoyo académico**
- P.23 ayudar a complementar el proceso educativo de los estudiantes. **Apoyo formativo**  
Estar pendiente del cumplimiento y desempeño de los estudiantes en todo aspecto académico y personal **apoyo académico**
- P.24 evaluación diagnostica previa, **diagnostico** asesoramiento a padres, alumnos y profesores, **orientación familiar** intervención correctiva, **intervención correctiva** desarrollar programas de orientación académica y profesional. **Orientación vocacional**
- P.25 evaluar a los niños aspirantes a ingresar a la institución, **proceso de admisiones** apoyar a los niños que presentan alguna vulnerabilidad, **apoyo** dirimir conflictos o diferencias entre estudiantes, **solución de conflictos** dar a conocer a los padres de familia los problemas de las niñas. **Comunicación con padres de familia**
- P.26 intervenir en los conflictos de los estudiantes y brindar soluciones **solución de conflictos**
- P.27 Apoyar a los padres de familia cuando tienen problemas en la formación de los hijos **apoyo a los padres de familia**
- P.28 Ayudar a los estudiantes que tienen problemas académicos **apoyo académico** o de comportamiento **apoyo comportamental**
- P.29 intervenir en los casos graves que se presentan en el colegio como el matoneo y la violencia **solución de conflictos**
- P30: Orientar el proceso de formación de los niños de la institución. **Formación integral**
- P31: Ayuda en el proceso educativo de los estudiantes. **Apoyo académico**



P32: mantener un ambiente adecuado para los niños y niñas de la institución. **Mejorar el ambiente educativo**

P33: Garantizar un buen ambiente para el desarrollo personal de los estudiantes **mejorar el ambiente escolar** e implementa técnicas de estudio que refuercen el proceso académico de los estudiantes. **Apoyo académico**

P34: Generar actividades de integración, **actividades de integración** detectar y solucionar problemas individuales y colectivos de los estudiantes **solución de conflictos**

P35: desarrollar actividades que fomenten valores. **Formación integral**

P36: ayudar a los procesos formativos de los estudiantes. **Formación integral**

P37: hacer procesos de selección del alumnado **proceso de admisión** y hacer acompañamiento continuo en la resolución de conflictos de la comunidad educativa.

**Solución de conflictos**

P38: desarrollar procesos formativos. **Formación integral**

P39: debe ayudar a los niños con los problemas que tengan **solución de conflictos**

P40: debe ayudar a resolver dificultades **solución de conflictos**

- De las fusiones que según su concepto debiera realizar el docente orientador de su institución ¿cuáles desempeña este y cuáles no?

P.1 No sabe, no responde.

P.2 mejorar las relaciones en las estudiantes. **Mejora en relaciones interpersonales**

P.3 No se responder esa pregunta

P.4 asesoramiento, **asesoría** orientación vocacional, **orientación vocacional** elaboración de métodos que puedan dar formación y toma de decisiones en los estudiantes.

**Formación integral**

P.5 orienta y da apoyo. **Orientación.**

P.6 no responde.

P.7 mi experiencia ha sido que ha intervenido en comportamientos grupales no adecuados mediando y ayudando al grupo. **Solución de conflictos.**

P.8 la verdad no he tenido mucho contacto con ella. **Desconocimiento de funciones.**

P.9 en realidad no hemos tenido contacto frecuente luego del proceso de admisiones.

**Proceso de admisiones.** Debería hacer acompañamiento del proceso emocional.

**Acompañamiento emocional.**

P.10 las de orientación a los padres de familia, **Orientación familiar** y además seguimiento, ha faltado poner en práctica consejos a los padres y como ponerlo en práctica.

P.11 no se

P.12 atender problemas psico-academicos personales que influyan en el comportamiento de los estudiantes, **Orientación personal**, fallas de docencia en la atención a problemas psicológicos de los alumnos. **Orientación.**

P.13 creo que todas son cumplidas. **Cumplimiento de funciones.**

P.14 no tenemos el conocimiento, ni las herramientas para afirmar el tipo de funciones que actualmente se desarrollen. **Desconocimiento de funciones.**

P.15 todos los desempeña **cumplimiento de funciones** y mas que psicóloga es muy cercana a los niños y sus familias. **Cercanía a la comunidad.**

P.16 detectar situaciones que no son normales de los estudiantes, **diagnostico** no se realiza prevención y seguimiento a problemas familiares, bulling etc. **Actividades de prevención.**

P.17 considero que todas pero podrían ser un poco más activas específicamente en los ambientes y situaciones de la población de los grados 3 a 5 de primaria. **Cumplimiento de funciones.**

P.18 todos. **Cumplimiento de funciones.**

P.19 no he evidenciado funciones de la psicóloga o programas. **Desconocimiento de funciones.**

P.20 cumple con las funciones descritas en la pregunta anterior. **Cumplimiento de funciones.**

P.21 cumple con algunas de las funciones pero desempeña otros roles que no le permiten cumplir con todas las descritas. **Controles ajenos a su función.**

P.22 es una persona que ayuda a solucionar los diferentes conflictos que presentan los estudiantes. **Solución de conflictos.**

P.23 considero que todas. **Cumplimiento de funciones.**

P.24 programas de orientación psicomotriz, **orientación psicomotriz** información diagnóstica **diagnostico** y asesoramiento para terapia ocupacional, **remisiones externas** no desarrolla conferencias ni programas de interés para los padres, **carencia de talleres** no hay intervención con la familia. **Carencia intervención familiar**

P.25 actuar de manera preventiva sobre las posibles situaciones de riesgo, **actividades de prevención.** Dar a conocer al entorno familiar sobre las posibles situaciones de riesgo y los procesos para evitarlos o en su defecto afrontarlos, **intervención familiar** mantener un equipo de trabajo entre el colegio la familia y los estudiantes para superar inconvenientes de una manera integral. **Puente de comunicación.**

P.26 brindar asesoría a los estudiantes frente a las diferentes dificultades que se les puedan presentar. **Asesoría.**

P. 27 Cumple todas las anteriores. **Cumplimiento de funciones.**

P. 28 Talleres, **talleres** y conferencias. **Conferencia**

P. 29 formación integral de los estudiantes. **Formación integral.**

P30: Orientar el proceso de formación de los niños de la institución. **Orientación.**

P31: Ayuda en el proceso educativo de los estudiantes. **Apoyo académico.**

P32: mantener un ambiente adecuado para los niños y niñas de la institución. **Ambiente de aprendizaje.**

P33: Garantizar un buen ambiente para el desarrollo personal de los estudiantes **ambientes de aprendizaje** e implementa técnicas de estudio que refuercen el proceso académico de los estudiantes. **Apoyo académico.**

P34: Generar actividades de integración, **actividades de integración** detectar **diagnostico** y solucionar problemas individuales y colectivos de los estudiantes. **Solución de conflictos.**

P35: desarrollar actividades que fomenten valores. **Formación integral.**

P36: ayudar a los procesos formativos de los estudiantes. **Formación integral.**

P37: hacer procesos de selección del alumnado **proceso de admisión** y hacer acompañamiento continuo en la resolución de conflictos de la comunidad educativa. **Solución de conflictos.**

P38: desarrollar procesos formativos. **Formación integral.**

P39: debe ayudar a los niños con los problemas que tengan. **Solución de conflictos.**

P40: debe ayudar a resolver dificultades. **Solución de conflictos.**

- ¿Cómo describiría la función del docente orientador al interior de su institución educativa?

P.1 No sabe, no responde.

P.2 No sabe

P.3 la psicóloga tiene muchas funciones, **multiplicidad de funciones** apoyar a los alumnos en crisis, **intervención en crisis** intervención activa en matoneo, **actividades de prevención** apoyar a las familias no funcionales. **Intervención familiar.**

P.4 mejorar las relaciones entre los estudiantes, los profesores, los docentes y padres de familia y directivos del colegio. **Mejora relaciones interpersonales.**

P.5 buena.

P.6 me es difícil describirla ya que es un rol para los estudiantes que están en contacto con dicho profesional. **Desconocimiento de las funciones**

P.7 activa y adecuada. **Activa**

P.8 no sabemos **desconocimiento de las funciones**

P.9 Como dije anteriormente, no sé de sus funciones aparte del acompañamiento en el proceso de admisiones. **Acompañamiento de admisiones.**

P.10 importante, enriquecedora y de apoyo para la institución. **Apoyo institucional.**

P.11 desconozco la función de la psicóloga en el colegio. **Desconocimiento de funciones.**

P.12 persona encargada de colaborar en el desarrollo psicológico de los estudiantes, **formación integral** atendiendo, previniendo desordenes psicológicos. **Atención psicológica**

P.13 de vital importancia ya que es puente entre el conflicto y la solución. **Solución de conflictos.**

P.14 de apoyo a los niños y en la intermediación de las relaciones conflictivas. **Solución de conflictos.**

P.15 como indispensable e irremplazable. **Cargo indispensable.**

P.16 considero que una sola psicóloga no daría el apoyo necesario para la cantidad de estudiantes, por cuanto no puede implementar más talleres o tamizajes a los niños con problemas, algunos son más notables. **Necesidad de más orientadores.**

P.17 no tenemos conocimiento preciso de su función dentro del colegio.

**Desconocimiento de funciones.**

P.18 ayuda a solucionar conflictos. **Solución de conflictos.**

P.19 la función de la orientadora al interior de la institución debe ser de colaboración, **colaboración** ayuda a las niñas, no solo con los problemas que se presentan sino acompañando y apoyando. **Apoyo formativo**

P.20 es una persona que brinda apoyo a los procesos educativos y en el desarrollo evolutivo. **Apoyo académico.**

P.21 persona que permite la solución de los conflictos que se presentan al interior de la institución. **Solución de conflictos.**

P.22 ayuda a los estudiantes que tienen dificultades para que puedan desempeñarse mejor académicamente. **Apoyo académico.**

P.23 positiva porque mi hija tiene una buena percepción de ella. **Buena percepción.**

P.24 su función debe ser diagnosticar individualmente y grupalmente para asesorar con el fin de detectar situaciones con dificultades. **Diagnostico.**

P.25 la función de la psicóloga es de manera correctiva, tienen buen manejo con los estudiantes de primaria, pues la ven como la persona de confianza que colabora con diligencia en la resolución de conflictos. **Solución de conflictos.**

P.26 no responde.

P.27. Persona que brinda apoyo. **Apoyo.**

P.28. Intervención en situaciones difíciles. **Intervención.**

P.29. Acompañamiento en la formación integral. **Formación integral.**

P30: Es atenta con los padres al momento de solicitar colaboración con el manejo de los niños. **Intervención familiar.**

P31: debe tener una actitud cordial con los estudiantes y padres de familia para poder garantizar una comunicación efectiva en ambas partes. **Comunicación efectiva.**

P32: es activa para realizar programas de integración. **Programas de integración.**

P33: su función principal es mantener buenas relaciones entre todos y reforzar la integración. **Integración.**

P34: Buena.

P35: es una persona proactiva que está pendiente de implementar actividades en pro de la comunidad educativa. **Proactividad.**

P36: es una ayuda eficiente para la comunidad. **Ayuda eficiente.**

P37: es una persona que se desempeña muy bien en su rama profesional. **Buen desempeño.**

P38: es muy eficaz ya que es proactiva y diligente en sus funciones. **Proactividad.**

P39: ella es muy buena y está pendiente de que los niños estén bien. **Bienestar.**

P40: Buena porque ayuda a los niños. **Ayuda.**

- ¿Cuál es el papel que desempeña el docente orientador al interior de su institución educativa?

P.1 No sabe, no responde.

P.2 orienta, guía, apoya a las familias y estudiantes. **Orientación**

P.3 No responde

P.4 mejorar y dar orientación profesional al estudiantado. **Orientación profesional.**

P.5 orientadora. **Orientación.**

P.6 evaluación, **evaluación** intervención, **intervención** promoción, **promoción** y prevención. **Prevención.**

P.7 oportuna y acertada.

P.8 orientación psicológica para los estudiantes. **Orientación.**

P.9 la psicóloga debería hacer acompañamiento en el desarrollo socioemocional de los niños. **Desarrollo socioemocional.**

P.10 orientar a los niños en el desarrollo de su vida escolar. **Orientación.**

P.11 no se.

P.12 apoyo en la formación de los estudiantes. **Formación integral.**

P.13 buscar la causa en los diferentes conflictos, **solución de conflictos** ser apoyo en las falencias de los estudiantes, **apoyo académico** hacer campañas de conciencia social.

**Actividades de prevención.**

P.14 velar por el bienestar emocional de las estudiantes. **Bienestar.**

P.15 es el eje conductor del relacionamiento. **Relaciones interpersonales.**

P.16 orientar y llevar a cabo seguimiento de los casos detectados. **Seguimientos.**

P.17 orientar y acompañar. **Orientación.**

P.18 es la persona mediadora que recepciona información **mediación** y ayuda a buscar la solución de un problema. **Solución de conflictos.**

P.19 orientadora. **Orientadora.**

P.20 es una persona dispuesta a escuchar las diferentes situaciones que se presentan y a intervenir frente a las mismas. **Orientación.**

P.21 solucionar conflictos que se dan entre estudiantes. **Solución de conflictos.**

P.22 orientación para fortalecer los procesos académicos. **Apoyo académico.**

P.23 apoyar el proceso de formación de los estudiantes. **Formación integral.**

P.24 la psicóloga debe intervenir con fines preventivos correctivos y terapéuticos.

**Intervención.**

P.25 el papel de la psicóloga es ser objetiva, justa, idónea, diligente, perseverante, participativa en las actividades de los niños para tener más conocimiento de los mismos en los diferentes entornos y sus comportamientos. **Acompañamiento integral.**

P.26 no responde.

P.27 acompañamiento continuo. **Acompañamiento.**

P.28 orientar a los estudiantes. **Orientación.**

P.29 realizar actividades de apoyo y prevención. **Apoyo y prevención.**

P.30: Realiza programas de inducción para conocer las actividades del colegio. **Proceso de admisión**

P.31: Mantener informados a los padres sobre el desempeño de sus hijos en caso de dificultad académica de estos. **Apoyo académico.**

P.32: conocer e informar sobre las fortalezas o falencias de los jóvenes y buscar alternativas que promuevan su mejoramiento. **Apoyo académico.**

P.33: mantiene un ambiente agradable que permita el desarrollo social de los estudiantes en un medio adecuado a su edad. **Ambiente escolar.**

P.34: ser orientadora **orientación** y también promueve la solución de problemas.

**Solución de conflictos.**

P.35: orientarlos en la construcción de su proyecto de vida. **Orientación profesional.**

P.36: ser orientadora en las diversas etapas de la vida de los estudiantes. **Orientación.**

P.37: ser el ente conciliador y generador de conductas positivas. **Solución de conflictos.**

P.38: promover y contribuir al buen comportamiento y desempeño de los estudiantes en un ambiente de armonía. **Ambientes escolares.**

P.39: ayudar a los estudiantes a solucionar problemas. **Solución de conflictos.**

P.40: es ayudar a los niños y a nosotros los padres cuando hay dificultades. **Intervención familiar.**

- ¿Cuál es la importancia del docente orientador al interior de las instituciones educativas?
- P.1 Son la primera red de apoyo con la cual puede contar la niña. **Red de apoyo.**
- P.2 controlar y apoyar. **Control y apoyo.**
- P.3 si realmente se coloca en las funciones anteriormente descritas, tendría un papel importantísimo. **Importancia del docente orientador.**
- P.4 persona clave en el desarrollo intelectual del estudiante en las intervenciones psicológicas del estudiante. **Formación integral.**
- P.5 detectar y ayudar a solucionar situaciones en la parte de psicología. **Diagnostico.**
- P.6 la importancia está en la prevención **prevención** y orientación de conflictos con la ayuda de la entidad educativa. **Solución de conflictos**
- P.7 muy adecuado ya que los niños con adecuado manejo pueden abrirse más rápidamente a la psicóloga y rápidamente detectar problemas. **Detección de dificultades.**
- P.8 poder brindar apoyo a los estudiantes que lo necesitan. **Apoyo.**
- P.9 como el desarrollo socioemocional es fundamental en el desarrollo integral de los niños, **formación integral** el rol de una psicóloga es muy importante en el desempeño escolar de los niños, depende muchas veces de su contexto y de su estado emocional. **Apoyo académico**
- P.10 el poder orientar a los padres y estudiantes en los conflictos y darle herramientas de solución. **Solución de conflictos.**
- P.11 como refuerzo y colaboración para que los métodos aplicados sean los mejores, que sean evaluados para determinar si están adaptados. **Apoyo académico.**
- P.12 presta apoyo, crea planes de acción hace seguimiento y acompañamiento. **Intervención.**
- P.13 que puede detectar problemas **detección de problemas** aplicando posibles soluciones. **Solución de conflictos.**
- P.14 radica en mantener una guía emocional por parte de un profesional en la institución. **Guía emocional.**
- P.15 fundamental ya que contribuye a la formación de una mejor sociedad. **Formación integral.**
- P.16 orientar y llevar a cabo seguimiento de las cosas detectados. **Seguimiento.**
- P.17 es el apoyo de toda la comunidad educativa y es valioso pues tiene una mirada diferente a la pedagógica. **Apoyo institucional.**
- P.18 es importante porque ayuda a resolver conflictos tanto de la institución como familiares que presenten los niños. **Solución de conflictos.**
- P.19 bastante como orientadora y apoyo en caso de no resolver los problemas con los medios que se tienen. **Orientación.**
- P.20 es muy importante ya que brinda la oportunidad de resolver las diferentes situaciones que se les presenten a los estudiantes. **Solución de conflictos.**
- P.21 bastante permite que los conflictos entre estudiantes no crezcan y lleguen a otros niveles. **Solución de conflictos.**
- P.22 permiten identificar estrategias que mejoren los procesos académicos de los estudiantes. **Apoyo académico.**

P.23 poder contar con una persona con experiencia en caso de que se necesite de sus conocimientos. **Experto.**

P.24 es clave en el desarrollo funcional de una institución educativa ya que contribuye al desarrollo integral de los alumnos **formación integral** y a la necesidad de construir un espacio para escuchar al alumno, padres y profesores. **Escucha.**

P.25 velar por la salud emocional, social, cultural, mental, familiar de las niñas, guiar y apoyar a las niñas en sus estados de conflicto para lograr su solución de la mano de las personas implicadas. **Solución de conflictos.**

P.26 si es muy importante. **Importancia de la psicóloga.**

P.27 apoya los procesos escolares. **Apoyo académico.**

P.28 da solución a los conflictos de los estudiantes. **Solución de conflictos.**

P.29 orienta las familias en las dificultades que se presentan. **Orientación familiar.**

P.30: Ayuda a comprender mejor el comportamiento de los niños. **Apoyo comportamental.**

P.31: ayudar en el desarrollo formativo de los estudiantes en acompañamiento con los padres. **Formación integral.**

P.32: mejorar el rendimiento de los niños **apoyo académico** y mantener un ambiente acorde. **Ambiente de aprendizaje.**

P.33: es importante tener una persona que sirva de apoyo para los problemas que se presenten día a día con los estudiantes. **Apoyo institucional**

P.34: debería ser muy importante porque es el eje primordial en la solución de los problemas **solución de conflictos** y en la inclusión de los niños con diferentes problemas en la comunidad educativa. **Inclusión.**

P.35: ayudar con los procesos formativos en la institución. **Apoyo institucional.**

P.36: ayudar a optimizar las conductas en los estudiantes con el fin de generar mejor calidad de vida. **Formación integral.**

P.37: crear un clima de conductas sanas para beneficio personal y colectivo. **Ambientes de aprendizaje.**

P.38: contribuir con la formación integral de los estudiantes. **Formación integral.**

P.39: ayudar a nuestros hijos a ser mejores personas. **Formación integral.**

P.40: ayudar a los papas y a los niños y enseñarnos a los papas como educarlos mejor. **Pautas de crianza.**

- ¿Cuál es el perfil que debiera tener un docente orientador?

P.1 Debe ser una persona con estabilidad emocional, **estabilidad emocional** con alta tolerancia al estrés y a la frustración, **tolerancia** creativa y confiable. **Confiable.**

P.2 excelente calidad humana y profesionalismo. **Calidad humana y profesionalismo.**

P.3 debe ser una persona altamente competente con énfasis en psicología de apoyo. **Competente.**

P.4 profesional con evolución de desarrollo, psicóloga de aprendizaje, orientador profesional, teorías y técnicas en psicología educativa con enfoque conductista. **Capacitada.**

P.5 calidad humana ante todo, **calidad humana** ser imparcial **imparcialidad** y darle amor a los estudiantes, ayudándoles en sus procesos. **Afectividad.**

- P.6 debe ser aquel que tenga conocimientos y habilidades para detectar, prevenir, diagnosticar e investigar en el ámbito educativo. **Capacitada.**
- P.7 accesible, sincera y firme. **Calidad humana.**
- P.8 una persona que tenga paciencia, buen trato y buena relación con los estudiantes. **Calidad humana.**
- P.9 alegre, carismática, conocedora del proceso evolutivo, tolerante, receptivo. **Calidad humana**
- P.10 ser una profesional idónea para desarrollar su profesión, además de ser cálida y brindar confianza. **Calidad humana.**
- P.11 profesional en el área y especializada en educación. **Capacitada.**
- P.12 profesional especializada en la etapa en la cual desempeña el curso (preescolar, escolar, secundaria etc.) **capacitada.**
- P.13 amigable, ética, imparcial, confidente, dinámica, líder, emprendedora. **Calidad humana.**
- P.14 amorosa, brindar confianza, brindar seguridad, ecuánime. **Calidad humana.**
- P.15 orientador, compromiso, dinámica. **Compromiso.**
- P.16 profesional y una especialidad. **Capacitada.**
- P.17 objetiva, pertinente, prudente, pro-activa. **Calidad humana.**
- P.18 persona agradable, amiga de los niños, **buenas relaciones** que tenga más protagonismo en la escuela de padres. **Líder.**
- P.19 persona activa, preocupada por colaborar y apoyar. **Colaboradora.**
- P.20 persona con disponibilidad para escuchar a las personas que lo necesiten **capacidad de escucha** y además que sea asertiva a la hora de comunicarse con los demás. **Asertiva.**
- P.21 persona mediadora, imparcial, dispuesta a escuchar. **Mediadora.**
- P.22 psicóloga educativa, que tenga la capacidad de identificar cuáles son las fortalezas y debilidades de los estudiantes. **Capacitada.**
- P.23 profesional en psicología con experiencia en el área de educación, pedagogía. **Capacitada.**
- P.24 debe ser graduada en psicología y debe tener un máster en psicología educativa. **Capacitada.**
- P.25 diligente, justa, procedente, **ecuánime** confidente, **confidente** comunicadora de resultados a las partes que integran, **comunicación asertiva** proactiva, **proactiva** preventiva, **preventiva** líder, sensible, que mantenga continua comunicación con el entorno de los estudiantes, instructora de temas de interés para prevención y formación. **Líder.**
- P.26 amigo de los estudiantes. **Buenas relaciones**
- P. 27 capacitada para la solución de conflictos. **Capacitada.**
- P. 28 entregada a su labor. **Compromiso.**
- P. 29 brindar apoyo en las necesidades educativas. **Compromiso.**
- P30: Profesional en el área, **capacitada** con capacidad de escucha para entender a los niños, **manejo de comunicación** tolerante, paciente y mucho carisma para ganarse la confianza de los niños. **Carismática.**
- P31: Responsable, colaboradora. **Responsable.**
- P32: debe ser amigable con los estudiantes, cordial en sus relaciones **manejo adecuado de las relaciones** y muy didáctica. **Didáctica.**



P33: debe ser una persona capaz de manejar resolución de conflictos, creativa para realizar y desarrollar habilidades en los niños y jóvenes. **Capacitada.**

P34: apertura mental, apertura ideológica, **apertura** discreción. **Discreción.**

P35: considero que debe ser una persona con mucho profesionalismo, sentido de pertenencia y manejo de conflictos. **Líder.**

P36: profesionalismo, discreción, empatía y eficiencia. **Profesionalismo.**

P37: objetiva, comprometida, discreta, diligente y líder. **Profesionalismo.**

P38: dinámica, discreta y con capacidad de liderazgo. **Liderazgo.**

P39: que tenga buena comunicación y que sea buena persona. **Manejo de comunicación.**

P40: que sea buena gente y nos escuche. **Capacidad de escucha.**

- ¿Cuáles son las características que definen al docente orientador de su institución educativa?

P.1 No sabe no responde.

P.2 Responsable, **responsable** buen manejo de conflictos. **Manejo de conflictos.**

P.3 debe ser puente entre profesores y alumnos debe establecer balance. **Mediadora.**

P.4 utilizar técnicas y procedimientos propios de una intervención en conflicto de las estudiantes con metodología y criterios de mejora al estudiante en el comportamiento ante una sociedad. **Apoyo en solución de conflictos.**

P.5 buena presentación, debe ser amorosa y a la vez exigente, con don de gentes. **Líder.**

P.6 controla y comprende emociones **control emocional**, manejo de habilidades sociales **sociable**, personalidad abierta y receptiva **líder.**

P.7 no las conozco con detalle, lo que he visto es que son muy serviciales  
**desconocimiento de características**

P.8 no la conocemos bien

P.9 no aplica pues no la conozco

P.10 solucionar los conflictos por medio del dialogo **solución de conflictos**

P.11 no la conozco

P.12 atención optima **buen trato** y retroalimentación permanente del estado psicológico de sus alumnos **retroalimentación**

P.13 amigable **buen trato**, emprendedora **líder**

P.14 no conocemos a la psicóloga

P.15 pro actividad y carisma **líder**

P.16 que sea de confianza **confiabilidad**, que sea muy objetiva **objetividad**, debe llevar los casos hasta terminarlos.

P.17 prudente, amable **buen trato**

P.18 amiga de los alumnos **confiabilidad**, firme en sus decisiones, pacificadora, profesional **mediadora**

P.19 no conozco la psicóloga

P.20 es una persona dispuesta a escuchar **escucha** y apoyar a las personas que tienen dificultades, además es exigente pero afectuosa con los estudiantes. **Buen trato**

P.21 es una persona dispuesta a escuchar **escucha** e imparcial, que brinda apoyo a los estudiantes **apoyo**

P.22 es una persona activa *líder*, preocupada por la formación de los estudiantes *formador integral*

P.23 amable con los niños *buen trato*

P.24 es una relación muy distante, no se involucra mucho *relación distante*

P.25 proactiva, diligente, justa, confidente, amigable, sensible, comunicadora, `participativa, colaboradora, dinámica. *Calidad humana*

P.26 ayuda a los padres con sus conflictos. *Solución de conflictos*

P.27 en comprensible con los problemas de los estudiantes. *Comprensiva*

P.28 responsable con los procesos de la institución. *Responsable*

P.29 es comprometida *comprometida* y ayuda a resolver los problemas de los padres con los estudiantes. *Solución de conflictos*

P.30: Es tolerante, paciente, responsable y comprometida. *Calidad humana*

P.31: Comunicativa y servicial. *Comunicativa y servicial*

P.32: es amable *buen trato* y ayuda a solucionar inquietudes. *Apoyo académico*

P.33: persistente y audaz para resolución de conflictos. *Solución de conflictos*

P.34: tiene mucho profesionalismo. *Profesionalismo*

P.35: es comprometida con lo que hace y su labor social con los niños. *Labor social*

P.36: comprometida, líder y diligente. *Calidad humana*

P.37: es una persona accequible, comprometida, prudente y dinámica. *Calidad humana*

P.38: la amabilidad *buen trato*, la discreción, el dinamismo y la prudencia *calidad humana*

P.39: ella es amigable, sencilla y nos atiende muy bien *calidad humana*

P.40: Buena gente y nos trata bien *calidad humana*

- ¿Es importante la presencia del docente orientador en cuanto a la formación integral de los estudiantes?

P.1 Si es importante, porque debido a su formación tiene la capacidad para analizar actitudes de riesgo potencial. *Diagnóstico de riesgo*

P.2 si porque puede intervenir y prevenir riesgos en las estudiantes. *Diagnóstico de riesgo*

P.3 si hay maltrato por parte de algunos profesores, ella puede ayudar en estos conflictos anteriores. *Solución de conflictos*

P.4 si, analiza las demandas y necesidades de la institución educativa, valoriza la situación, *Diagnóstico de riesgo* interviene en los conflictos *solución de conflictos* y evalúa los procesos

P.5 si *importancia del orientador*

P.6 si porque ayuda a los estudiantes en la resolución de conflictos. *Solución de conflictos*

P.7 claro que es importante *importancia del orientador*

P.8 si cuando se evidencian dificultades *solución de conflictos*

P.9 por supuesto aportan al desarrollo emocional y por ende al desarrollo integral *formador integral*

P.10 si es muy importante porque ayuda a orientar a los estudiantes y padres **orientación a la comunidad**

P.11 si para evaluar los métodos aplicados a la educación están o no funcionando **solución de conflictos**. También para detectar los problemas que afectan a los adolescentes **Diagnóstico de riesgo**

P.12 si **importancia del orientador**

P.13 muy importante **importancia del orientador**

P.14 si, para brindar apoyo **apoyo**

P.15 si **importancia del orientador**

P.16 si, para orientar a los alumnos en situaciones particulares y especiales **orientación a la comunidad**

P.17 totalmente **importancia del orientador**

P.18 es importante porque es una persona idónea que escucha y recepciona **escucha** y ayuda a dar una solución que no afecte a ambas partes. **Solución de conflictos**

P.19 si es muy importante, que las alumnas sientan que hay una persona dispuesta a escucharlas y que sea diferente a su familia. **Escucha**

P.20 claro que si, gracias a su presencia se pueden abordar diferentes problemáticas que pueden afectar el desarrollo de los estudiantes. **Diagnóstico de riesgo**

P.21 si es muy importante **importancia del orientador**

P.22 si sobre todo para los alumnos que tienen dificultades académicas **apoyo académico**

P.23 se gana la confianza de los niños **confiabilidad**

P.24 es muy importante y mas hoy en día que hay tanta violencia escolar y deserción **solución de conflictos**

P.25 es muy importante ya que a través de la profesión podemos llegar a buscar métodos de conciliación, **solución de conflictos** tomar conciencia de la importancia del equilibrio como personas (emocional, físico, espiritual) **equilibrio emocional**

P.26 es importante porque ayuda a la solución de conflictos entre estudiantes. **Solución de conflictos**

P.27 si por que nos ayuda a ser mejores en el colegio. **Apoyo académico**

P.28 si por que hace talleres que facilitan el aprendizaje en el colegio. **Apoyo académico**

P.29 es importante porque nos da pautas para mejorar la convivencia de nuestros hijos. **Orientación familiar**

P30: Si, porque ayuda en la adaptabilidad a los niños. **Adaptabilidad**

P31: Es importante porque apoya en el aprendizaje de los estudiantes. **Apoyo académico**

P32: si. **Importancia del orientador**

P33: si porque es una figura que cada vez va tomando más peso en las instituciones, pues le da tranquilidad a los padres cuando saben que hay alguien específico preocupado por cómo se siente su hijo y como se está desempeñando académicamente. **Empoderamiento del rol**

P34: claro que si porque es un buen complemento para lograr este tipo de formación. **Formación integral**

P35: claro que si, por que orienta conductas, mejora actitudes **formación integral** y soluciona conflictos. **Solución de conflictos**

P36: si porque contribuye al fortalecimiento del autoestima. **Fortalecimiento de autoesquemas**  
P37: si porque contribuye a la formación y vivencia de valores. **Formación integral**  
P38: nos da pautas para la formación de nuestros hijos **formación integral**  
P39: si por que nos enseñan cómo educar y tratar a nuestros hijos. **Formación integral**  
P40: si porque es buena **buen trato** y nos ayuda a resolver los problemas. **Solución de conflictos**

- ¿Contribuye el docente orientador en los procesos formativos de los estudiantes?

P.1 Si porque tiene la capacidad de establecer y determinar mecanismos y rutas de acción para cumplir las metas propuestas. **Empoderamiento del rol**  
P.2 si, su parte interior **contribución del orientador**  
P.3 si siempre y cuando ella se involucre y sea objetiva **objetividad**  
P.4 si, las perfecciona para entregarlos a la sociedad con reglas exactas y comportamiento correcto para evaluar sus fallas. **Formador integral**  
P.5 si **contribución del orientador**  
P.6 si porque colabora con la investigación, la prevención y la planeación. **Empoderamiento del rol**  
P.7 definitivamente son necesarias **contribución del orientador**  
P.8 si los estudiantes la llegaran a necesitar, si **contribución del orientador**  
P.9 claro que si pues aporta desde el desarrollo emocional y social de las niñas **formación integral**  
P.10 Si contribuye porque ayuda a los procesos formativos de los alumnos **formación integral**  
P.11 si **contribución del orientador**  
P.12 de acuerdo, da pautas, apoya a estudiantes **apoyo**, sirve de puente entre padres y profesores **puente padres-docentes**  
P.13 si **contribución del orientador**  
P.14 si **contribución del orientador**  
P.15 si **contribución del orientador**  
P.16 si contribuye en los procesos formativos de los estudiantes **contribución del orientador**  
P.17 hacen parte importante de este proceso **contribución del orientador**  
P.18 si ayuda a orientarlos y a no tener conflictos entre ellas **solución de conflictos** y respeto hacia los profesores y familia **formación integral**  
P.19 si contribuye, y reitero, si es una persona activa **contribución del orientador**  
P.20 si contribuye, ya que los ve desde una perspectiva diferente, su papel en la institución le permite ser imparcial **imparcialidad** y brindar apoyo. **Apoyo**  
P.21 si contribuye ya que al solucionar los conflictos les enseña cómo pueden hacerlos ellos **solución de conflictos**  
P.22 si, desarrolla programas que favorecen a los estudiantes que tienen dificultades académicas **Apoyo académico**  
P.23 totalmente de acuerdo **contribución del orientador**

P.24 mucho la psicóloga ayuda con su diagnóstico **Diagnostico** al mejoramiento del carácter individual o grupal y al familiar también. **Mejora ambientes**

P.25 por supuesto ya que en lo profesional debe velar por la armonía y el bienestar de los niños, mantener un equilibrio para que tengan un excelente resultado formativo **formación integral**

P.26 si por que nos ayuda a tomar mejores decisiones. **Toma de decisiones**

P.27 claro que si por que nos ayuda a no estar en la violencia **solución de conflictos**

P.28 si por que nos ayuda a resolver problemas dentro y fuera del colegio. **Solución de conflictos**

P.29 si por que nos ayuda a ser mejores personas. **Formación integral**

P30: Sí, puede orientar mejor a los niños acomodándolos en una metodología **formación integral** idónea para que puedan explorar mejor el desarrollo de su intelecto. **Desarrollo de intelecto**

P31: contribuye en la medida en que es intermediaria entre un estudiante y los docentes o sus padres **mediador** para estimular su rendimiento académico. **Apoyo académico**

P32: claro que sí. **Contribución del orientador**

P33: refuerza los procesos que se realizan en clase **apoyo académico** con los estudiantes y brinda apoyo a su desarrollo. **Apoyo**

P34: si a través de las actividades programadas. **Actividades programadas**

P35: si, a través de los talleres **Actividades programadas**

P36: si, con los talleres, escuelas para padre y procesos a nivel individual. **Actividades programadas**

P37: contribuye a través de la resolución de conflictos **solución de conflictos** y talleres. **Actividades programadas**

P38: si a través de las actividades grupales e individuales **Actividades programadas**

P39: si porque ella les hace charlas donde les enseñan muchas cosas **Actividades programadas**

P40: si por que nos ayuda a no meternos en problemas **solución de conflictos**

- ¿Qué ventajas otorga participar de un proceso de orientación escolar?
- P.1 permite establecer con claridad objetivos y metas de los estudiantes acorde a las normas institucionales. **Establecimiento de métodos**
- P.2 beneficios y mejoras **Mejoramiento**
- P.3 puede ayudar en la toma de decisiones de los alumnos **Toma de decisiones**
- P.4 mejorar el comportamiento del estudiante enfrentándolo a la realidad de la vida social. **Mejora de comportamiento**
- P.5 mejorar procesos y ayudar a orientar hacia cambios importantes del alumno **mejora de comportamiento**
- P.6 en el entorno virtual, proceso docente- educativo y las TIC
- P.7 que los estudiantes tienen un enfoque desde el ser en el enfoque de prioridades, manejo del tiempo **manejo del tiempo** y relaciones interpersonales. **Relaciones interpersonales**
- P.8 mejora la comunicación con las niñas **mejora de comunicación** y orientación para los estudiantes de grado 11 **orientación profesional**

- P.9 las niñas se sienten más seguras y logran superar dificultades ***superación de dificultades***
- P.10 el poder aprender a solucionar los problemas, ponerlo en práctica ***solucionar conflictos***
- P.11 conocer la problemática que viven los adolescentes, conocer las posibles soluciones a las problemáticas. ***Solución de problemáticas adolescentes***
- P.12 corregir a tiempo, ayudar en desarrollo de planes educativos acordes ***mejora de comportamiento***
- P.13 que puede contribuir a fijar pautas que beneficien dichos procesos a los estudiantes ***establecimiento de métodos***
- P.14 tener la orientación de un profesional ***orientación profesional***
- P.15 de aprender del error y a crecer con un mejoramiento del ser ***formación integral***
- P.16 que puede participar en procesos de conflicto entre los estudiantes ***solución de conflictos***
- P.17 nos brinda elementos que posiblemente contribuyen a mejorar la calidad de vida de las estudiantes y estos elementos no están dados desde la óptica pedagógica ni meramente académica ***calidad de vida***
- P.18 ayuda a estar más enterado de lo que hacen niños, compartir ***compartir***
- P.19 muchas ventajas además porque la orientación no debería ser solo para los alumnos sino también para los padres de familia. ***Ventajas múltiples***
- P.20 que se mejoran los canales de comunicación ***comunicación***, que las personas adquieren habilidades para solución de conflictos y que además permite evitar consecuencias a largo plazo. ***Solución de conflictos***
- P.21 que se adquieren herramientas que se pueden aplicar en la vida diaria ***calidad de vida***
- P.22 adquirir herramientas que fortalecen el proceso académico ***apoyo académico***
- P.23 da experiencia para mejorar situaciones futuras ***calidad de vida***
- P.24 en base a su diagnóstico asesorar a la familia para el manejo de situaciones académicas ***apoyo académico*** y profesionales ***orientación profesional***
- P.25 concientiza y conduce a través del conocimiento de la vocación individual ***orientación profesional*** y colectiva para elegir las mejores opciones teniendo en cuenta las características individuales para lograr el objetivo
- P.26 nos brinda pautas para el mejor entendimiento en la familia. ***Comprensión familiar***
- P.27 nos ayuda a mejorar en los procesos escolares. ***Apoyo académico***
- P.28 nos ayuda a conocer y prevenir problemas de drogadicción. ***Diagnóstico de riesgo***
- P.29 contribuye a mejorar nuestros valores. ***Formación integral***
- P30: Mayor aprendizaje sobre técnicas que uno desconoce para la enseñanza de sus hijos. ***Apoyo académico***
- P31: Ayuda a mejorar el rendimiento de los estudiantes y sirve de apoyo para estimularlos. ***Apoyo académico***
- P32: no he tenido la experiencia aun. ***Desconocimiento de ventajas***
- P33: mantiene involucrada todas las partes que influyen en el desarrollo de los niños, docentes, padres y directivos del colegio. ***Mediador***
- P34: tener una adecuada orientación lo cual permite objetividad. ***Objetividad***
- P35: conocer e implementar estrategias de convivencia. ***Estrategias de convivencia***

P36: proporciona herramientas objetivas para resolver conflictos *solución de conflictos*  
P37: tiene la ventaja de optimizar el proceso en la solución de conflictos. *Solución de conflictos*  
P38: permite tener herramientas y objetividad para elegir buenas opciones *Objetividad*  
P39: permite ayudar a nuestros hijos en sus dificultades *formación integral*  
P40: en familia podemos ayudar mayor a nuestros hijos para que estén bien *Estabilidad familiar*

- ¿Otorga el docente orientador herramientas a los docentes y padres de familia para la formación de los jóvenes?
  - P.1 Si, debería ser uno de sus objetivos. *Herramientas de formación*
  - P.2 si, orienta siempre *Herramientas de formación*
  - P.3 no lo sé *desconocimiento de herramientas*
  - P.4 si, dan opiniones de comportamiento. *Herramientas de comportamiento*
  - P.5 si *Herramientas de formación*
  - P.6 si entrevistas de la orientadora y la investigación *Herramientas de investigación*
  - P.7 si *Herramientas de formación*
  - P.8 no responde
  - P.9 claro que si dado que ellos conocen el desarrollo evolutivo y es conoedora de muchas experiencias, aconsejan y dan pautas de modificación de conductas y manejo de situaciones especiales *herramientas acordes a las necesidades*
  - P.10 si aporta mucho, porque nos proporciona herramientas en formación *Herramientas de formación*
  - P.11 si *Herramientas de formación*
  - P.12 claro porque presenta modelos, permite o mejor ayuda a dar claridad *herramientas acordes a la necesidades*
  - P.13 si *Herramientas de formación*
  - P.14 no hemos recibido herramientas por parte del departamento de psicología *carencia de herramientas de formación*
  - P.15 si *Herramientas de formación*
  - P.16 creo que a los docentes, como padres de familia no hemos recibido formación de mi hija *carencia de herramientas*
  - P.17 llevamos 5 años en el colegio aunque de manera puntual no hemos acudido a las psicóloga del colegio consideramos que su participación podría ser mejor activa *carencia de herramientas*
  - P.18 si otorga herramientas *Herramientas de formación*
  - P.19 no he visto la actividad *carencia de herramientas*
  - P.20 claro que si, cuando se presentan dificultades ella orienta a los maestros o a los padres de familia en la manera de abordar la situación en específico con el estudiante. *Herramientas de formación*
  - P.21 si, les enseña cómo manejar las situaciones *herramientas acordes a las necesidades*
  - P.22 si, les entrega herramientas para ayudar a los estudiantes que tienen dificultades académicas *herramientas acordes a la necesidades*
  - P.23 de acuerdo *Herramientas de formación*

P.24 personalmente he hablado dos o tres veces con la psicóloga y me ha aconsejado terapia ocupacional para mi hija ***herramientas acordes a las necesidades***

P.25 si, ya que a través de ella podemos conocer el comportamiento de los estudiantes frente a determinadas situaciones por las que está viviendo y nos ayuda a tener un mejor análisis y entendimiento para poder actuar y apoyar a través del proceso de formación ***herramientas acordes a las necesidades***

P.26 si ***Herramientas de formación***

P.27 si por que nos da pautas sobre la disciplina ***herramientas acordes a las necesidades***

P.28 si claro porque brinda herramientas para mejorar en el estudio. ***Herramientas acordes a las necesidades***

P.29 si por que nos enseña a conocer a nuestros hijos ***Herramientas de formación***

P30: Si. ***Herramientas de formación***

P31: mantiene informados sobre el proceso que se debe seguir con cada estudiante tanto en el colegio como en la casa para fortalecer su desempeño. ***Herramientas acordes a las necesidades***

P32: da pautas a seguir para mejorar la adaptación del niño en la escuela. ***Herramientas de adaptación***

P33: si proporciona las herramientas para la formación de los jóvenes. ***Herramientas de formación***

P34: si claro, a través de reuniones particulares y generales donde se reciben pautas de orientación. ***Herramientas de formación***

P35: manejo de situaciones específicas y apoyo con actividades para resolución de conflictos. ***Herramientas solución de conflictos***

P36: si, a través de las escuelas a padres. ***Herramientas de formación***

P37: si, con intervención directa a través del dialogo y por las escuelas de padres. ***Herramientas de formación***

P38: si, a través de talleres y demás actividades grupales y también individuales cuando el caso lo requiere. ***Herramientas de formación***

P39: si, ella a veces llama a los profesores y a los padres para ayudarnos a mejorar ***Herramientas de formación***

P40: si, ella nos da consejos y charlas para la formación de nuestros hijos. ***Herramientas de formación***

- ¿Qué tipo de estrategias utiliza el docente orientador en un proceso de orientación personal o individual?

P.1 No sabe no responde.

P.2 entrevistas, ***entrevista*** intervenciones ***intervención***, comunicación entre casa y colegio. ***Comunicación***

P.3 entrevistas ***entrevista***

P.4 entrevistas a los causantes del problema ***entrevista***, observan el comportamiento de los estudiantes ***observación de comportamiento***, hacer una comunicación imparcial entre los causantes. ***Comunicación***

P.5 con dialogo ***Dialogo***



P.6 dinámicas grupales *dinámica grupal*, entrevistas *entrevistas*, didácticas psicológicas. *Didácticas*

P.7 no he tenido la experiencia *desconocimiento de estrategias*

P.8 no responde

P.9 juegos *Juegos*, charlas *Dialogo*, entrevistas *entrevista*, etc.

P.10 las estrategias son de diálogo con estudiantes y padres *dialogo*

P.11 no se *desconocimiento de estrategias*

P.12 seguimiento, hablar, escuchar *escucha*, dialogar *dialogo*, perfiles, presenta perfiles de estudiantes de la institución *perfil estudiante*

P.13 talleres, diálogos *Dialogo*, procesos educativos *procesos educativos*

P.14 no conocemos, no hemos participado *Desconocimiento de estrategias*

P.15 diálogo *Dialogo* y reflexión *Reflexión*

P.16 creería que por medio de talleres, actividades, lúdicas *Talleres*

P.17 las estrategias consideramos que son de absoluto conocimiento de la profesional *Profesionalismo* y obviamente dependen del tipo de situación sobre la que se está trabajando *Situaciones diferentes*

P.18 respeto, amor, compartir *Buen trato*

P.19 charlas, conferencias *Dialogo*

P.20 entrevistas *entrevistas*, dialogo, charlas, conferencias *Dialogo*

P.21 diálogo *Dialogo* entrevista *Entrevista* y reflexión *Reflexión*

P.22 diagnóstico para identificar las dificultades *Diagnostico*, desarrollo de métodos educativos para casa y colegio *Métodos educativos* y conferencias de tipo grupal *conferencias*

P.23 principalmente la comunicación *comunicación*

P.24 solo terapia ocupacional *terapia ocupacional*

P.25 considero que la mejor estrategia es el conocimiento pleno de la estudiante o de la situación presentada y su entorno o el foco de situación *conocimiento de la situación*, también la aceptación que les debe transmitir a los estudiantes para que así pueda actuar y encontrar la orientación indicada *Aceptación del estudiante*

P.26 hace talleres *Talleres* y charlas acerca de temas como la sexualidad. *Dialogo*

P.27 hace acompañamiento con los estudiantes que tiene problemas. *Seguimiento al estudiante*

P.28 nos da pautas con temas como la drogadicción. *Consejería*

P.29 da consejos y ayuda para ser mejores en el colegio. *Consejería*

P30: citación al estudiante y las personas involucradas que aporten a la solución del problema. *Citación personas involucradas*

P31: implementar esquemas de análisis sobre el caso específico del estudiante y acompañamiento en las conductas propuestas para lograr la solución de conflictos.

P32: realiza charlas de acompañamiento con la persona involucrada en la situación de conflicto *Dialogo* o refuerzo académico *refuerzo académico* y estudia las posibles causas para lograr un plan de acción. *Plan de acción*

P33: realiza actividades con los estudiantes de manera individual. *Actividades*

P34: Análisis del problema *análisis del problema*, proponer conductas a seguir *mejora de comportamiento* y luego control y evaluación de resultados. *Evaluación de resultados*

P35: entrevistas *entrevistas*, diálogos *diálogos* compromisos a seguir. *Compromisos*  
 P36: análisis de la situación, *análisis de situación* dialogo y pautas orientadoras. *Pautas*  
 P37: citación a las personas involucradas en el problema para investigar causas y generar soluciones. *Citación personas involucradas*  
 P38: entrevista personal *entrevista personal* y luego si se hace necesario grupal con la familia *entrevista grupal* para generar conductas que conlleven a la solución de problemas *solución de conflictos*  
 P39: ella llama primero al niño para averiguar que está pasando y como lo puede ayudar y luego llama al acudiente para que entre todos ayudemos. *Plan de acción*  
 P40: nos llama y nos da consejos. *Consejería*

- ¿Cómo involucra el docente orientador a la familia en los procesos de intervención individual?

P.1 No sabe. *Desconocimiento de procesos*

P.2 comunicación adecuada *comunicación adecuada*

P.3 no sé *Desconocimiento de procesos*

P.4 acercarse *cercanía* mas al dialogo con los hijos *dialogo*

P.5 en ningún momento hemos sido requeridos por la psicóloga ya que nuestras hijas han tenido un comportamiento y desarrollo normal. *Desconocimiento de procesos*

P.6 no ha sido posible esta participación en estos procesos *Desconocimiento de procesos*

P.7 no responde

P.8 no hemos participado en ningún proceso con ella *Desconocimiento de procesos*

P.9 mediante citaciones a los padres y asignación de tareas *Asignación de tareas*

P.10 es muy importante ya que permite conocer el desempeño de mis niños ante la sociedad escolar porque no tienen cerca la presencia de los padres *comunicación adecuada*

P.11 no se *Desconocimiento de procesos*

P.12 citas de planes de trabajo, retroalimentación *retroalimentación*

P.13 comunicación verbal, y haciéndolos parte y conocedores del proceso *comunicación verbal*

P.14 no hemos tenido procesos de intervención *Desconocimiento de procesos*

P.15 con reunión de seguimiento al compromiso a mejorar *Compromisos de mejora*

P.16 no tengo referencia en este colegio pero considero que dando talleres, o en casos específicos orientados a solucionar el problema *Desconocimiento de procesos*

P.17 no tenemos conocimiento en particular del tipo de intervención pero suponemos que esta es una primicia general pues la familia es la base de todo *Desconocimiento de procesos*

P.18 mirar y evaluar las actitudes positivas y resaltarlas y ver como mejor en lo que se falla *formación integral*

P.19 no responde

P.20 cuando se requiere, se llama a los padres de familia para informar de las situaciones de los alumnos. *Información de situación*

P.21 cuando se presentan problemas llama a los padres de familia y les comunica la situación **información de situación**

P.22 cuando el estudiante tiene dificultades llama al padre de familia para informarle de la situación y de cómo pueden manejarla **información de situación**

P.23 dialogo sobre lo que pueda suceder a el estudiante y a sus padres **dialogo**

P.24 terapia ocupacional **terapia ocupacional**

P.25 la psicóloga debe involucrar a la familia a través de comunicación directa **comunicación directa**, dinámica, y concientizando de la importancia de la participación de la familia en los procesos de formación **participación procesos de formación**

P. 26 pienso que debe involucrarnos con escuelas a padres de familia. **Escuela de padres**

P. 27 haciéndonos citaciones cuando nuestros hijos tengan problemas. **Información de situación**

P. 28 haciendo reuniones grupales con padres e hijos. **Reuniones grupales**

P. 29 realizando talleres acerca de la importancia de la familia. **Talleres**

P30: En las escuelas de padres y actividades escolares. **Escuela de padres**

P31: los involucra en las reuniones que se realizan para informar. **Información de situación**

P32: con circulares informativas sobre algunos procesos o programas y reuniones **Información de situación** personalizadas.

P33: nos involucra de manera activa **involucra de manera activa** en cada parte del proceso de desarrollo y adaptación de los jóvenes, para saber que debemos reforzar en casa con ellos y como ayudar en su formación. **Información de situación**

P34: citándolos a reuniones individuales ya sea en presencia del estudiante o no. **reuniones**

P35: involucre la familia hacienda entrevistas individuales y grupales **entrevistas** y comprometiéndola con tareas específicas. **Compromisos**

P36: entrevista a la familia para identificar las situaciones familiares **Entrevistas**

P37: a través del dialogo **dialogo** concientiza a la familia de la importancia de ser un grupo colaborador

P38: conociendo sus puntos de vista frente a la situación presentada con el estudiante estableciendo compromisos **compromisos** con los padres de familia y realizando seguimiento a los niños **Seguimiento al estudiante**

P39: nos pregunta sobre el problema y nos pone tareas para ayudar. **Talleres**

P40: nos cita, nos cuenta el problema y luego nos ayuda a buscar una solución. **Solución de conflictos.**

- ¿Qué estrategias de la intervención establecida con el docente orientador le causo mayor impacto o agrado y porque?

P.1 No sabe

P.2 comunicación entre hijos y padres de familia. **Comunicación**

P.3 no se

P.4 conversa con los hijos y llegan a metas con ellos. **Establecimiento de metas**

P.5 no conozco de estrategia alguna hasta el momento. **Desconocimiento de estrategias**

- P.6 no he participado en ninguna intervención con la psicóloga del colegio.  
**Desconocimiento de estrategias**
- P.7 no responde
- P.8 no hemos participado **desconocimiento de estrategias**
- P.9 no aplica pues no he tenido contacto con la psicóloga del colegio **desconocimiento de estrategias**
- P.10 la charla de padres con la psicóloga porque permite intercambiar ideas y llegar a conclusiones de comportamientos de las niñas **escuela de padres**
- P.11 no se
- P.12 la retroalimentación porque se ve el avance en la corrección temprana de fallas **retroalimentación**
- P.13 las charlas **charlas**
- P.14 no hemos tenido procesos de intervención **desconocimiento de estrategias**
- P.15 dialogo **dialogo** y la reflexión sobre todo cambio es buena **reflexión**
- P.16 sin referencia
- P.17 no conocemos ninguna estrategia y no tenemos elementos para responder esta pregunta **desconocimiento de estrategias**
- P.18 no se cual es la estrategia de la psicóloga **desconocimiento de estrategias**
- P.19 ninguna
- P.20 la entrevista, ya que en este momento pude expresar todo lo que sentía y ella fue muy acertada en sus respuestas **entrevistas**
- P.21 la reflexión generada a partir del conflicto y el trabajo de reflexión otorgado a los estudiantes **reflexiones**
- P.22 el desarrollo del método educativo ya que permitió superar las dificultades de mi hijo **métodos de estudio**
- P.23nr
- P.24 nr
- P.25 la dinámica utilizada para la aceptación y respeto entre compañeras y el manejo grupal **dinámicas**
- P.26 la ayuda recibida cuando mi hijo tuvo problemas de disciplina. **Intervención**
- P.27 cuando realizo el taller sobre los problemas de drogadicción. **Talleres**
- P.28 cuando en la escuela a padres trato temas sobre la familia. **Escuela de padres**
- P.29 el taller sobre el matoneo dentro y fuera del colegio. **Talleres**
- P30: Me gusta mucho los talleres que realiza pues no ayuda a entender mejor las inquietudes de los niños. **Talleres**
- P31: no he tenido una intervención específica solo las reuniones escolares. **Reuniones**
- P32: las reuniones informativas sobre el desarrollo de mi hijo específicamente.  
**Reuniones**
- P33: las actividades que desarrollan con los padres en las escuelas de padres. **Escuela de padres**
- P34: las herramientas brindadas para la solución de conflictos por su gran utilidad en la cotidianidad. **Desarrollo de herramientas**
- P35: escuelas para padres porque dan pautas de conducta familiar de gran utilidad.  
**Escuela de padres**
- P36: los talleres porque nos permitieron entender mejor a nuestros hijos. **Talleres**

P37: las entrevistas familiares porque impactan de manera favorable en las relaciones a este nivel. **Entrevistas familiares**

P38: considero que las escuelas para padres son excelentes porque dan muy buenas pautas educativas. **Escuela de padres**

P39: las cosas que nos enseñó para mejorar el buen trato hacia nuestros hijos.

**Enseñanza**

P40: la ayuda que nos prestó con nuestro hijo porque mejoro su comportamiento.

**Ayuda**

- ¿Qué impacto tienen para los participantes las intervenciones de tipo grupal?

P.1 ayuda a ampliar la visión del individuo y le aclara que no es el único que tiene un problema. **Conciencia critica**

P.2 no conoce

P.3 no se

P.4 primero aceptan la realidad que se vive, buscan mejoramiento de los conflictos educativos y familiares. **Conciencia critica**

P.5 la intervención dentro y fuera del colegio es realmente necesaria ya que aporta grandes condiciones y capacidades para el momento que integren la sociedad como persona adulta productiva para la sociedad. **Preparación para su papel social**

P.6 no responde

P.7 no responde

P.8 no hemos participado en ninguna actividad

P.9 positivos, pues no se sienten agredidas y sienten confianza para tomar lo positivo de las actividades **tomar lo positivo de las actividades**

P.10 son buenas porque desarrolla la habilidad de hablar en grupo y en público **desarrollo de habilidades**

P.11 no se

P.12 nr

P.13 que se interactúa y se escuchan diferentes puntos de visto **interacción**

P.14 no hemos recibido intervención

P.15 si es un problema de grupo bueno si no, es malo y genera intimidación **intimidación**

P.16 pueden ser buenos pero es poco común que las personas se sientan a gusto de contar situaciones personales. Si son intervención grupal familiar creo que puede ser positivo que nos enseñen a comunicarnos entre sí. **Mejora la comunicación**

P.17 nr

P.18 ayudan a relacionarse y compartir con las compañeras **integración**

P.19 aporte a los participantes de experiencias y situaciones **expresión de experiencias**

P.20 permite mejorar las relaciones al interior del los grupos **mejora relaciones** y les enseña valores y principios **formación en valores**

P.21 permite prevenir que se presenten conflictos entre estudiantes **prevención de conflictos**

P.22 identificar que hay otras personas que tienen las mismas dificultades, conocer sobre sus experiencias y mejorar a partir de las mismas **aprendizaje vicario**

P.23 nr

P.24 fomenta valores que favorecen la convivencia **fortalecimiento de valores**

P.25 impactan altamente porque a través de ellas aprendimos el respeto, la tolerancia, el conocimiento de diversas situaciones, y el comportamiento diverso que se puede presentar en las innumerables soluciones que se pueden llegar a encontrar

**fortalecimiento de valores**

P.26 nos ayuda a trabajar en equipo. **Trabajo en equipo**

P.27 podemos conocer problemáticas en nuestra comunidad. **Identificación de problemas**

P.28 podemos conocer problemas de nuestros hijos a través de la ayuda de los demás padres. **Identificación de problemas**

P.29 colaborar para mejorar la solución de problemas en nuestros hijos. **Solución de conflictos**

P30: Mayor aprendizaje. **Mayor aprendizaje**

P31: integración. **Integración**

P32: mejora el trato entre las personas y los estudiantes. **Buen trato**

P33: el conocernos entre los participantes e integrarnos. **Integración**

P34: mejoran y fortalecen las relaciones familiares. **Mejora de relaciones**

P35: impactan profundamente en la modificación de conductas de forma positiva.

**Modificación de conductas**

P36: resultan muy efectivas ya que proporcionan elementos que contribuyen al mejoramiento de la familia **mejoramiento familiar**

P37: fortalecer los buenos principios y valores. **Fortalecimiento de valores**

P38: conocer debilidades y fortalezas e incrementar estas últimas **identificación de necesidades**

P39: aprendimos de los problemas de los demás **aprendizaje vicario**

P40: hablando con las personas del grupo encontramos diferentes maneras de solucionar los problemas **diferentes puntos de vista**

¿Culés han sido los beneficios que ha obtenido la comunidad al participar en los procesos de orientación escolar?

P.1 no sabe.

P.2 mejor formación en los hijos **formación integral**

P.3 no se

P.4 aceleran el dialogo entre la comunidad para progreso de los estudiantes. **Progreso estudiantil**

P.5 le ayuda a los niños a mejorar en procesos para cada edad **desarrollo evolutivo**

P.6 el colegio no ha invitado a estos procesos de orientación escolar **carencia de procesos**

P.7 no responde

P.8 ninguno porque no hemos participado

P.9 no se

P.10 el beneficio es el poder de resolver problemas con diálogo y comunicación ***solución de conflictos***

P.11 no se

P.12 mejora académica, direccionamiento actitudinal de los estudiantes ***mejora académica***

P.13 que se aportan ideas, sugerencias, fortalezas y se involucran en el proceso ***participación activa***

P.14 no hemos tenido procesos de orientación

P.15 un mejor vivir en armonía y convivencia familiar y social ***mejora de ambientes***

P.16 No se si las escuelas de padres son lideradas por la psicóloga, sin embargo, cuando hacen escuelas de padres es muy enriquecedor nos dan luces de cómo manejar situaciones con nuestros hijos ***manejo de situaciones***

P.17 mejorar la calidad de vida de la comunidad educativa ***calidad de la comunidad***

P.18 hay mayor comprensión ***comprensión*** y unión familiar ***unión familiar***

P.19 no se

P.20 que los estudiantes se preparan para desenvolverse en la sociedad con diferentes habilidades adquiridas con el apoyo de orientación escolar ***adquisición de habilidades***

P.21 se han disminuido los conflictos y cuando estos se presentan hay una resolución adecuada ***disminución de conflictos***

P.22 no se

P.23 saber cómo puedo afrontar las situaciones o como hacer que mi hija supere las dificultades ***afrontamiento de situaciones***

P.24 facilita la cooperación entre padres y profesores para detectar y solucionar problemas educativos y de desarrollo ***detección de necesidades***

P.25 se logra objetividad, convicción, se marca un horizonte específico para llegar a un objetivo en común ***establecimiento de metas***

P.26 no involucrarse en riñas callejeras. ***Solución de conflictos***

P.27 el buen uso del tiempo libre ***aprovechamiento del tiempo libre***

P.28 la implementación de proyectos de interés social. ***Proyectos de interés social***

P.29 adquiriendo normas de comportamiento social con nuestros hijos. ***Adquisición de normas***

P30: Mejor comunicación con los hijos. ***Mejora en comunicación***

P31: mejora las relaciones. ***Mejora de relaciones***

P32: un mejor ambiente en el colegio y relaciones cordiales. ***Mejora de ambientes***

P33: bajar los niveles de estrés en los niños y mejorar su interacción con otros. ***Disminución de estrés***

P34: fortalecer las relaciones familiares. ***Fortalecimiento de relaciones***

P35: nos ha hecho conscientes de que pertenecemos a una comunidad educativa y hacer mas participes en el logro de los objetivos. ***Participación activa***

P36: involucrarse de forma activa en la educación de los hijos. ***Participación activa***

P37: han generado un ambiente de receptividad y compromiso a nivel familiar y con el plantel ***mejora de ambientes***

P38: han generado un clima de confianza y empatía con la comunidad educativa ***mejora en clima institucional***

P39: nos han enseñado cosas importantes para tratarnos bien. *Aprendizaje*

P40: hemos aprendido cosas nuevas que nos ayudan con nuestros hijos. *Aprendizaje*

- ¿Cómo se beneficia la comunidad con la presencia del docente orientador en la institución educativa?

P.1 tiene una respuesta pronta y con resultados efectivos en más corto tiempo *respuesta oportuna*

P.2 resolver conflictos *solución de conflictos*

P.3 no se

P.4 mantener tranquilidad, fomentar las relaciones personales entre estudiantes, profesores, directivos y padres de familia. *Mejora de ambientes*

P.5 como acompañamiento y guía oportuna en situaciones que se requiera *acompañamiento*

P.6 no responde

P.7 hay una garantía de seguimiento para formar mejores seres humanas *garantía de seguimiento*

P.8 con el apoyo que le brinda a las estudiantes, padres de familia y profesores según lo requieran *apoyo*

P.9 pues la psicóloga aporta desde la perspectiva del conocimiento de la conducta dando sugerencias y pautas hacia el manejo de casos o situaciones. *Apoyo profesional*

P.10 la beneficia con orientación profesional y asesoría continua y de primera mano *orientación profesional*

P.11 se beneficia porque es un puente entre profesores y alumnas en donde la psicóloga conoce las problemáticas de los alumnos y junto con los profesores pueden obtener formulas para solucionarlas *puente entre docentes-alumnos*

P.12 bienestar *bienestar* y apoyo de la familia y docentes, también de los alumnos porque identifican la necesidad *apoyo*

P.13 facilita a los estudiantes un canal de comunicación *canal de comunicación*

P.14 se siente apoyada por el manejo de un profesional *apoyo profesional*

P.15 como un apoyo permanente al crecimiento acertado y fundado en valores de nuestros hijos *apoyo a la formación integral*

P.16 porque una vez se detecte el problema ella puede colocar un plan de intervención *plan de intervención*

P.17 es un apoyo adicional con una mirada diferente a la pedagógica *apoyo no pedagógico*

P.18 ayuda a resolver conflictos bien sea entre los alumnos o a nivel familiar *solución de conflictos*

P.19 la comunidad se beneficia bastante porque se siente un apoyo de alguien diferente a los familiares, alguien que escucha de manera imparcial. *Apoyo imparcial*

P.20 hay apoyo de una persona para identificar y solucionar conflictos que se pueden presentar en una institución educativa, como el matoneo. *Apoyo diagnóstico*

P.21 al disminuirse los conflictos se mejoran las relaciones sociales *disminución de conflictos*

P.22 se mejoran los procesos académicos de los estudiantes *mejora académica*



P.23 manejará todas las situaciones con una perspectiva profesional **manejo profesional**

P.24 se beneficia ya que la psicóloga asesora y colabora con estrategias que favorezcan el aprendizaje y la convivencia **favorecimiento educativo**

P.25 tiene un apoyo profesional encaminado a fortalecer el logro fundamental de la comunidad aportando su conocimiento, procedimiento, y estrategias para lograrlo **cumplimiento de metas**

P.26 realizando campañas y programas de la no violencia. **Actividades de prevención**

P.27 realizando convenios con hospitales para recibir talleres sobre drogadicción.

**Actividades de prevención**

P.28 aportando ideas para el manejo y uso del tiempo libre. **Aprovechamiento del tiempo libre**

P.29 realizando talleres que ayuden a mejorar el comportamiento de nuestros hijos.

**Cambio comportamental**

P30: Apoyo para los padres y profesores en el manejo con los estudiantes. **Manejo de estudiantes**

P31: los docentes en apoyo para lograr el rendimiento con los estudiantes, los padres en la comprensión sobre las metodologías de estudio que necesitan los estudiantes, el colegio en general por el rendimiento académico que debe reflejar en la posición del colegio. **Apoyo académico**

P32: en mejores resultados para la escuela en general. **Mejora académica**

P33: porque brinda apoyo en los procesos para padres y docentes **apoyo** y colabora con el aprendizaje de los jóvenes y niños. **Apoyo académico**

P34: hacienda de los estudiantes personas de bien.

P35: se beneficia con los procesos de orientación y solución de conflictos. **Solución de conflictos**

P36: con la formación de valores y mejoramiento de conductas dentro y fuera de la institución. **Formación integral**

P37: influye en el mejoramiento de actitudes de padres, docentes y alumnos. **Cambio de actitud**

P38: con el autocontrol sobre las emociones **autocontrol**

P39: podemos contar con una persona que nos escucha y nos ayuda siempre que necesitemos. **Escucha continua**

P40: nos ayuda a solucionar los problemas. **Solución de conflictos**

- ¿Cuáles fueron para su vida los aportes realizados en los procesos de orientación escolar?

P.1 No sabe no responde

P.2 saber entender a los hijos **comprensión**

P.3 no se

P.4 comprender mas a los hijos en el aprendizaje escolar y evolutivo hacia la sociedad. **Comprensión**

P.5 la unión en la familia **unión familiar** y tratarse de una manera respetuosa y amorosa **respeto**

- P.6 no responde
- P.7 no tuve experiencia individual
- P.8 ninguno
- P.9nr
- P.10 Sobre todo los procesos de diálogo y poder resolver los conflictos ***solución de conflictos***
- P.11 ninguno
- P.12 mejora el clima estudiantil ***mejora de ambientes*** y coherencia del desarrollo académico ***desarrollo académico***
- P.13 nr
- P.14 no hemos tenido orientación
- P.15 reflexión, dinámica y compromiso a cambiar y mejorar. ***Compromiso de cambio***
- P.16 una solidez en mi personalidad tener carácter cuando fui estudiante ***desarrollo de personalidad***
- P.17 solo a nivel de hábitos ocupacionales, es decir fortalecimiento de hábitos de estudio ***fortalecimiento académico***
- P.18 el respeto entre alumna docente, el respeto entre alumna familia. ***Formación en valores***
- P.19 no responde
- P.20 me permitió escuchar más a mi hija y comunicarnos mejor ***mejora en comunicación***
- P.21 la mejor comunicación con mi hijo y el manejo de las emociones en él ***mejora en comunicación***
- P.22 me permitió conocer las debilidades académicas que tenía mi hijo y como superarlas ***identificación de necesidades***
- P.23 entender mejor los comportamientos de mi hija ***comprensión***
- P.24 no responde.
- P.25 vocación y apoyo ***apoyo***
- P.26 a dialogar con nuestros hijos antes de agredirlos. ***Mejora en comunicación***
- P.27 buscar soluciones que lleven al mejor comportamiento de nuestros hijos. ***Mejora comportamental***
- P.28 escuchar a mi hijo y ayudarlo en sus problemas. ***Mejora en comunicación***
- P.29 no responde.
- P30: Mejorar la comunicación con los niños y tratar de entenderlos mejor. ***Mejora en comunicación***
- P31: mantenerme informado sobre los diferentes procesos de nuestros hijos. ***Información***
- P32: un aprendizaje sobre cómo manejar las dificultades con nuestros hijos. ***Manejo de conflictos***
- P33: aprender a escuchar las inquietudes y darle importancia a las cosas simples que los niños sugieren. ***Mejora en comunicación***
- P34: decisiones asertivas. ***Decisiones asertivas***
- P35: me proporcionaron herramientas para educar y comprender a mis hijos ***herramientas educativas***

P36: me permitió conocer mejor a mis hijos y así ser mejor padre y amigo **mejora de relaciones**

P37: me permitió hacer intervención efectiva en temas de prevención de drogas y de sexualidad. **Prevención**

P38: considero que lo más importante es la orientación sobre la educación integral. **Formación integral**

P39: aprender a solucionar los problemas sin necesidad de recurrir a la violencia. **Solución de conflictos**

P40: dedicar más tiempo y atención a mis hijos para que mejoraran en su estudio. **Dedicación**

- ¿Cómo padres de familia que aportes se realizaron desde orientación escolar para sus vidas?

P.1 No sabe

P.2 comprensión **comprensión**

P.3 no se

P.4 entender mejor a los hijos en el comportamiento actual. **Comprensión**

P.5 ser cada día mejores padres de familia y dar lo mejor a nuestros hijos **mejoría del rol**

P.6 no responde

P.7 ayudar en el manejo de algunas etapas del desarrollo de los estudiantes **manejo de etapas de desarrollo**

P.8 ninguno

P.9 en el colegio pues las charlas y orientaciones programadas en la escuela de padres **escuela de padres**

P.10 aporte de orientación y diálogo **dialogo**

P.11 ninguno

P.12 el seguimiento a labores y tareas del desarrollo ocupacional, retroalimentación. **Orientación profesional**

P.13 pues las bases solidas para desempeñarnos en todos los ámbitos **formación integral**

P.14 no hemos tenido orientación **desconocimiento de procesos**

P.15 nos dio herramientas de escucha y dialogo **herramientas comunicativas**

P.16 no he tenido orientación por parte del colegio **desconocimiento de procesos**

P.17 a la fecha sabemos de la existencia de este ente dentro del colegio pero no conocemos sus estrategias de trabajo bien sea de orientación o de intervención

**desconocimiento de procesos**

P.18 apreciar mas los momentos de compartir con los niños **aprovechamiento del tiempo**

P.19 no se

P.20 mejorar la comunicación con mis hijos **comunicación**

P.21 me permitió conocer más a mi hijo y cómo manejar sus reacciones **mejora de relaciones**

P.22 entregar herramientas que permitieron conocer mejor el proceso educativo del niño **apoyo académico**

P.23 nr

P.24 me gustaría aportar mejores conocimientos a mi relación madre e hija **mejora de relaciones**

P.25 valores y principios, amor a dios, respeto, motivación a ser cada día mejor, estímulos para crecer como persona **formación integral**

P.26 dialogar con nuestros hijos. **Comunicación**

P.27 trabajar en pro de la familia. **Búsqueda de bienestar**

P.28 estar pendiente de la necesidades y deberes de mi hijo. **Orientación familiar**

P.29 acompañar en los procesos de formación. **Formación integral**

P30: Mejorar la comunicación con los niños y tratar de entenderlos mejor.

**Comunicación**

P31: ayudar en el aprendizaje de los estudiantes desde sus casas. **Apoyo académico**

P32: mantener una relación comprometida con el desarrollo escolar de mi hijo.

**Compromisos**

P33: los aportes fueron mejorar la comunicación. **Mejora comunicación**

P34: fortalecimiento del proyecto de vida. **Fortalecimiento de proyecto de vida**

P35: motivación continua para ser mejores personas **motivación**

P36: esquemas importantes para ser mejores padres **orientación familiar**

P37: acompañamiento en la educación de los hijos. **Apoyo académico**

P38: nos llevaron a tener más en cuenta la vivencia de los valores humanos

**fortalecimiento de valores**

P39: me enseñaron como acercarme a mis hijos **unión familiar**

P40: aprendí como deben estudiar mis hijos para tener mejores resultados en el colegio.

**Estrategias de aprendizaje**

- ¿Cómo influyen los procesos de orientación en el ambiente de aprendizaje de los estudiantes?

P.1 que ayuda a individualizar y a potencializar la personalidad y las cualidades de cada uno de los estudiantes. **Desarrollo de personalidad**

P.2 calidad y mejor comportamiento **mejora comportamental**

P.3 es muy adecuado y oportuno

P.4 a tener éxito académico, social y emotivo, tener mayor autoestima mejor comportamiento mental **formación integral**

P.5 como análisis, reflexión sobre situaciones que deban caer en cuenta o situaciones nuevas que puedan aprender **conciencia critica**

P.6 no responde

P.7 positivamente

P.8 ninguno

P.9 impactan en la manera de hacer las cosas **cambio comportamental**

P.10 con mucha responsabilidad y hábitos de realizar tareas con aptitud y respeto **cambio de actitud**

- P.11 colaborando para ayudarles a escoger el camino a seguir y lograr sus metas **orientación profesional**
- P.12 mejor desempeño académico **mejora académica**
- P.13 es muy importante ya que si el entorno es bueno hay una buena orientación el aprendizaje es mejor **mejora académica**
- P.14 no hemos tenido orientación
- P.15 con fluidez académica y actitud resolutiva frente a cualquier situación **afrontamiento de problemas**
- P.16 considero que positivamente **influencia positiva**
- P.17 los niños necesitan ser orientados en cada una de las actividades realizadas pero el énfasis no debería ser el aprendizaje como tal sino el desarrollo afectivo y emocional **desarrollo emocional**
- P.18 ayudan a que sean mejor personas y a valorarse y ser personas de bien. **Formación integral**
- P.19 influye de una manera positiva porque son pautas para poner en práctica, terceras personas que colaboran al aprendizaje **colaboración en aprendizaje**
- P.20 les brinda herramientas que les permiten superar sus dificultades **superación de dificultades**
- P.21 influye de manera positiva porque les permite un ambiente más sano para su aprendizaje **mejora de ambiente**
- P.22 les permite superar las dificultades que presentan y obtener mejores resultados académicos **mejora académica**
- P.23 mejorar sus métodos de estudio y aprendizaje **mejora académica**
- P.24 influye mucho y esto desarrolla una mejora en el método, procesos, estrategias, y técnicas de estudio para un mejor rendimiento académico **mejora académica**
- P.25 influye de manera positiva ya que se motivan y estimulan para lograr el objetivo visualizado desde el inicio de su vida académica. **Orientación profesional**
- P.26 hay menos conflictos **disminución de conflictos** y esto permite que rindan mejor en clases **mejora académica**
- P.27 los estudiantes se sienten apoyados y escuchados por una tercera persona **apoyo**
- P.28 los estudiantes se motivan a estudiar **mejora académica** y se estimulan para realizar una carrera profesional **orientación profesional**
- P.29 los estudiantes mejoran académicamente, aprenden estrategias de estudio **mejora académica**
- P30: Les ayuda a mejorar su rendimiento académico. **Mejora académica**
- P31: influyen en la medida en que los estudiantes se mantengan en un buen nivel académico y los que estén bajos en rendimiento se tengan que esforzar más por encontrar una metodología acorde. **Mejora académica**
- P32: contribuye en el mejoramiento de la forma de relacionarse con sus compañeros **mejora relaciones** y además en su compromiso con el aprendizaje. **Mejora académica**
- P33: mejoran el desempeño escolar de los estudiantes. **Mejora académica**
- P34: proporcionan un ambiente de cordialidad que permite mejorar los aprendizajes. **Mejora de ambientes**
- P35: proporciona motivación a los alumnos hacienda que mejoren su desempeño escolar **motivación escolar**

P36: destaca valores importantes como el liderazgo y la autoestima *formación de valores* que llevan al estudiante a mejorar académicamente *mejora académico*

P37: al tener en cuenta objetivos claros el estudiante mejora su condición académica *mejora académica*

P38: influyen de manera positiva haciendo que obtengan mejores resultados. *Mejora académica*

P39: al no haber tantos conflictos los estudiantes se concentran más. *Disminución de conflictos*

P40: al conocer la manera en que los estudiantes aprenden sus notas mejoran. *Métodos de aprendizaje*

- ¿Qué impacto generó en su núcleo familiar los procesos de orientación escolar?

P.1 no sabe

P.2 mejor comunicación *comunicación*

P.3 no se

P.4 engrandecimiento en el hogar, y tener una mejor vida familiar con nuestro hijo. *Mejora familiar*

P.5 estar cada día dando lo mejor como papá o mamá. *Mejora en roles*

P.6 no responde

P.7 no responde

P.8 ninguno *carencia de impacto*

P.9 nr

P.10 impacto de responsabilidad y de hacer las cosas bien *desarrollo de responsabilidad*

P.11 ninguno *carencia de impacto*

P.12 positivos de construcción y orientación *orientación*

P.13 el impacto es muy positivo ya que gracias a la orientación y metodología el modelo de la educación ha mejorado *mejora educativa*

P.14 no hemos tenido orientación *carencia de impacto*

P.15 unión, amor y mas dialogo *unión familiar*

P.16 no he recibido orientación escolar *carencia de impacto*

P.17 hasta ahora ninguno *carencia de impacto*

P.18 mas unión entre los miembros de la familia *unión familiar*

P.19 hasta hora en el núcleo familiar como tal no se ha generado impacto. *Carencia de impacto*

P.20 mejoró la comunicación a nivel familiar *comunicación*

P.21 desarrolló habilidades para el manejo de conflictos *solución de conflictos*

P.22 disminución de conflictos *solución de conflictos* mejor comunicación *comunicación*

P.23 mejorar las relaciones entre todos *mejora de relaciones*

P.24nr

P.25 el impacto fue positivo ya que enfatizo en que la mejor herencia es el estudio *apoyo académico*

P.26 nr

P.27 el impacto fue muy positivo, permitió que los padres entendiéramos que lo mejor que le podemos dar a los hijos es el estudio **apoyo académico**

P.28 las estrategias de estudio que nos dieron fueron muy buenas **estrategias de estudio**

P.29 aplicación de los temas a la vida diaria **aplicación a la vida**

P30: Nos ayudo mucho en la comunicación entre nosotros. **Comunicación**

P31: Mejoró el rendimiento de mis hijos y la comprensión de su esquema de estudio. **Apoyo académico**

P32: ayudó a reforzar la adaptación en el colegio del niño. **Adaptación escolar**

P33: mejoro la comunicación. **Comunicación**

P34: mejoro las relaciones interpersonales. **Mejora de relación**

P35: nos proporcionó más espacios de afectividad y solidaridad. **Espacios de afectividad**

P36: proporciono elementos fundamentales para la educación de los hijos. **Elementos de educación**

P37: el impacto fue positivo porque mejoro la comprensión como familia **compresión**

P38: la implementación de normas que permitieron solucionar conflictos **implementación de normas**

P39: hay menos peleas y conflictos. **Solución de conflictos**

P40: hay más unión familiar. **Unión familiar**

- ¿Cómo familia que aspectos del proceso de orientación escolar resaltaría?
- P.1 No sabe, no responde.
- P.2 orientación para la formación de los hijos **orientación**
- P.3 no se
- P.4 fomentar la tolerancia, **tolerancia** dialogo en los padres de familia, **dialogo familiar** fortalecer las relaciones profesor estudiante, **fortalecimiento de relaciones** trabajar entre grupos familiares y ayudar a mejorar las crisis de enfermedad y trauma comunitarios. **Intervención en crisis**
- P.5 charlas importantes que aportan mucho para la familia y según cada edad de los hijos y tocar temas de sus edades. **Escuelas de padres**
- P.6 no responde
- P.7 seguimiento y ayuda **seguimiento**
- P.8 ninguno
- P.9 nr
- P.10 los aspectos de orientación **orientación** y diálogo **dialogo**
- P.11 la prevención **prevención**
- P.12 el acompañamiento **acompañamiento**
- P.13 resaltamos todos ya que unos son complementarios a otros. **Estrategias complementarias**
- P.14 no hemos tenido orientación
- P.15 diálogo, compromiso con el proceso individual de cada niño. **Compromiso con el proceso**
- P.16 creo que la de orientar casos especiales **orientación**

- P.17 algunos talleres que se han desarrollado frente a la importancia de tener hábitos de estudio claros. **Talleres** Pero consideramos que se debería dar prioridad o generar espacios de orientación a los niños en la manera como se deben manejar los conflictos propios de sus edades especialmente ahora que se presenta tanto maltrato a nivel emocional y psicológico **falta de espacios de orientación**
- P.18 respeto, amor, ayuda a los demás. **Ayuda**
- P.19 según informes de mi hija y que se resalta en ella son los valores y principios, ya que las charlas que se hacen influyen en nuestros hijos **formación integral**
- P.20 la formación integral de los hijos **formación integral**
- P.21 el apoyo que se brinda a los estudiantes **apoyo**
- P.22 la intervención frente a las dificultades académicas de los estudiantes **apoyo académico**
- P.23 acompañamiento permanente a las niñas **acompañamiento**
- P.24 específicamente con la psicóloga no he tenido mucho contacto pero resalto las escuelas de padres con respecto a la autoestima la motivación y la convivencia **escuelas de padres**
- P.25 el apoyo, estímulo, acompañamiento, **acompañamiento** compromiso, fortalecimiento, y logro de los objetivos graduales. **Logro de objetivos**
- P.26 las escuelas de padres que nos dan estrategias para aplicar en la casa **escuela de padres**
- P.27 el dialogo continuo con los estudiantes que los invita a reflexionar y al cambio **dialogo reflexivo**
- P.28 el manejo de las emociones, porque disminuye los conflictos **manejo de emociones**
- P.29 el proceso de comunicación familiar. **Comunicación familiar**
- P30: Mejores relaciones intrafamiliares. **Relaciones familiares**
- P31: buenos resultados en el desarrollo escolar de mi hijo. **Apoyo académico**
- P32: la forma como la escuela comunica constantemente los avances de los estudiantes. **Comunicación**
- P33: resalto que hemos mejorado la comunicación. **Comunicación**
- P34: la solidaridad. **Solidaridad**
- P35: el apoyo y acompañamiento en la solución de conflictos **solución de conflictos**
- P36: las escuelas para padres por que refuerzan los procesos educativos. **Escuela de padres**
- P37: la solución de conflictos **solución de conflictos** por el apoyo y efectividad
- P38: el proceso de selección que permite que haya una comunidad educativa agradable. **Proceso de selección**
- P39: las escuelas para padres porque nos ayudan mucho. **Escuela de padres**
- P40: los consejos de la psicóloga nos sirvieron de mucha ayuda. **Ayuda**



## Docentes

Propósito:

Con esta entrevista se busca recolectar información que nos permita analizar la percepción que tienen los docentes frente al rol del docente orientador de la institución educativa José Antonio Galán. Esta entrevista tendrá una duración de 60 minutos, será grabada con la autorización del entrevistado y sus resultados son analizados y utilizados solo con fines pedagógicos y se conservará la confidencialidad de los participantes en la misma.

Las siguientes preguntas deben responderse teniendo en cuenta que esta información debe ser contestada desde la percepción que usted como entrevistado se ha generado del director de la institución en la que actualmente labora

**PREGUNTA 1:** ¿Cuáles considera usted que son las funciones del docente orientador de la institución educativa José Antonio Galán?

D1:

Realizar seguimiento permanente a estudiantes remitidas, desarrollar los proyectos transversales a su cargo, conocer la misión y la visión de la institución y trabajar en línea con ellas.

D2:

Acompañamiento casos especiales resolución de conflictos, admisiones, entrevistas laborales, y a los clientes, proyecto de afectividad elaboración y ejecución, orientación profesional. Son un equipo de apoyo para la institución.

D3:

Acompañamiento y orientación, mediador de los estudiantes en las problemáticas escolares.

D4:

Brindar acompañamiento humano y de aprendizaje a las estudiantes de la institución, capacidad de gestión a toda dependencia requerida.

D5:

Seguimiento a las estudiantes y acompañamientos en la parte académica y convivencia, la atención a las niñas y a los padres, selección idónea del personal de la institución.

D6:

Orientar y acompañar los procesos cognitivos emocionales y comportamentales.

D7:

Orientar niños con dificultades académicas, acompañar y hacer seguimiento de niños con problemas psico-afectivos.

D8:

Velar por el bienestar del estudiante y del grupo que la rodea, mantener un diálogo directo y activo con los directores para conocer el proceso de avance de los estudiantes.

D9:

Realizar el seguimiento de los estudiantes, en cuanto a la convivencia, acompañamiento en el ámbito académico.

**PREGUNTA 2:** De las fusiones que según su concepto debiera realizar el docente orientador de su institución ¿cuáles desempeña este y cuáles no?

D1:

Las anteriormente mencionados

D2:

Desempeña la orientación.

D3:

Desempeña todas.

D4:

Desempeña todas las funciones.

D5:

Por falta de tiempo y cantidad de estudiantes se dificulta el acompañamiento emocional a las niñas y sus familias.

D6:

Realizan selección de estudiantes y personal profesional, orientación profesional, a las estudiantes de grado decimo y once, talleres de formación. Falta continuidad en el seguimiento en algunos casos por falta de tiempo.

D7:

Selección de personal, orientación profesional, seguimiento con los niños con dificultades.

D8:

Informar a los docentes los procesos realizados con las alumnas (no), seguimiento académico y convivencial (si), orientación profesional (si), proceso de selección (si).

D9:

Los psicólogos cumplen con todas las funciones descritas en el manual de funciones establecido por la institución

**PREGUNTA 3:** ¿Cómo describiría la función del docente orientador al interior de su institución educativa?

D1:

Eficiente, practica, fundamental en el proceso de formación de los estudiantes.

D2:

Es la persona que toma las encuestas en pro de la mejoría de la convivencia.

D3:

Acompañante y apoyo a todos los niveles

D4:

La función es vital para el desarrollo vital de los niños.

D5:

Comprometida con su ejercicio profesional.

D6:

La función de la psicóloga es globalizada dentro de la institución: participación en grupos de calidad, comités, secretarías, entre otros

D7:

Dentro de la institución se observa que tienen múltiples funciones de acuerdo a las necesidades de la institución.

D8:

Buen seguimiento a las alumnas falta más trabajo en equipo con los docentes.

D9:

Los psicólogos cumplen una función dinámica, participativa, abierta, dispuesta, diligente, eficaz, y efectiva.

**PREGUNTA 4:** ¿Cuál es el papel que desempeña el docente orientador al interior de su institución educativa?

D1:

Las mencionadas en el primer punto

D2:

Orientadora de procesos psico-emocionales en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes.

D3:

Gestión, acompañamiento, clima organizacional, liderazgo.

D4:

Mediadora y conciliadora

D5:

Ayudar a la formación integral de las estudiantes y fomentar una sana convivencia.

D6:

Orientar y acompañar los procesos cognitivos emocionales y comportamentales.

D7:

Las propias de sus funciones y las requeridas por la institución.

D8:

Mediadora

D9:

El papel que desempeña la psicóloga es de orientadora.

**PREGUNTA 5:** ¿Cuál es la importancia del docente orientador al interior de las instituciones educativas?

D1:

Fundamental en el proceso de crecimiento y acompañamiento en el proceso de formación

D2:

El desarrollo de las etapas psicológicas en las estudiantes.

D3:

Revisión de las problemáticas de los integrantes.

D4:

Es una importancia vital para el funcionamiento de la institución.

D5:

Dada su formación profesional le permite orientar procesos que favorezcan la población estudiantil y la docente.

D6:

Tratar de mantener la armonía y salud mental emocional e integral.

D7:

Dirigir los procesos psico-afectivos con las estudiantes y dar estrategias de trabajo según los grupos.

D8:

Cumple un rol de mucha importancia en la institución.

D9:

Los psicólogos de la institución cumplen la función fundamental dentro del que hacer del colegio.

**PREGUNTA 6:** ¿Cuál es el perfil que debiera tener un docente orientador?

D1:

Integra, idónea, equilibrada, con capacidad de escucha y liderazgo

D2:

Manejo de la confidencialidad, capacidad de escucha e idónea para los casos.

D3:

Asertividad, humana, gestión, ética y profesional.

D4:

Debe ser leal, confidencial, transparente y abierta al dialogo.

D5:

Ética, moral, objetiva, comprometida con la institución.

D6:

Coherente, servicial, leal, ética, cercana, idónea, sentido de pertenencia, profesionalismo.

D7:

Persona idónea en su profesión, cercana a la población y con alto sentido de pertenencia.

D8:

Humana, conciliadora con valores.

D9:

El perfil de la psicóloga es idónea, altamente calificada, capacidad de escucha, abierta al dialogo, sensible, excelente nivel de relaciones interpersonales, orientadora de procesos, ética.

**PREGUNTA 7:** ¿Cuáles son las características que definen al docente orientador de su institución educativa?

D1:

Prudentes, diligentes y cumplen con el perfil, sentido de pertenencia.

D2:

Comunicadoras, manejo de información.

D3:

Servicial, ética, confiable, permanente.

D4:

Creativas, sinceras, comprometidas.

D5:

Abiertas al diálogo, carismáticas, humanas, responsables.

D6:

Las mismas del punto anterior, además de responsabilidad, con don de gente, muy humana y con carisma espiritual.

D7:

Alto sentido de pertenencia, responsabilidad, idoneidad.

D8:

Las mismas anteriormente mencionadas.

D9:

Los psicólogos de la institución poseen las características descritas en el punto anterior y además asumen un manejo crítico, reflexivo, profesional, de la información.

**PREGUNTA 8:** ¿es importante la presencia del docente orientador en cuanto a la formación integral de los estudiantes?

D1:

Fundamental.

D2:

Si para el manejo de dificultades en la escuela.

D3:

Totalmente de acuerdo.

D4:

Si

D5:

Es necesario contar con la orientación de psicología en la institución dado el contexto de la actualidad.

D6:

Claro que si

D7:

Si, para orientar procesos.

D8:

Si es primordial.

D9:

Por supuesto que la presencia de la psicóloga en la formación integral de las estudiantes es fundamental porque orienta, apoya, atiende, mantiene e interviene en el proceso.

**PREGUNTA 9:** ¿Contribuye el docente orientador en los procesos formativos de los estudiantes?

D1:

Por supuesto.

D2:

Si

D3:

Si, de manera efectiva y evidente.

D4:

Si

D5:

Si

D6:

Claro que si

D7:

Si, teniendo en cuenta la comunicación efectiva con los docentes.

D8:

Si, en procesos cognitivos y emocionales.

D9:

Claro que contribuye el proceso desarrollado por la psicóloga en los procesos formativos de los estudiantes.

**PREGUNTA 10:** ¿Qué ventajas otorga participar de un proceso de orientación escolar?

D1:

Asesoramiento, lineamientos y escucha profesional.

D2:

Saber el enfoque profesional.

D3:

Resolución profesional de los conflictos escolares.

D4:

Le proporciona mayor conocimiento de la realidad social.

D5:

El desarrollo de las habilidades, toma de decisiones, detectar y orientar problemas de aprendizaje, priorización de actividades.

D6:

Ser clara y coherente en el momento de la toma de decisiones.

D7:

Tener claridad en la toma de decisiones.

D8:

Mejora el nivel académico y la convivencia en las estudiantes. Se crea un mejor entorno por un aprendizaje óptimo.

D9:

Participar de orientación escolar trae consigo apertura, mejora el comportamiento de los estudiantes gracias al proceso de reflexión.

**PREGUNTA 11:** ¿Otorga el docente orientador herramientas a los docentes y padres de familia para la formación de los jóvenes?

D1:

Si

D2:

Si

D3:

Si, instrucciones, sugerencias, y seguimiento.

D4:

A veces.

D5:

Si, mediante reuniones, seguimientos individuales y grupales.

D6:

Creemos que con los docentes hace falta otorgar herramientas.

D7:

Si, ya que plantean talleres de acompañamiento, pero faltan más herramientas con los docentes.

D8:

No existen herramientas.

D9:

Las herramientas dadas por psicología siempre las da, en cuanto al manejo de casos según su competencia.

**PREGUNTA 12:** ¿Qué estrategia de intervención individual conoce que se apliquen desde la orientación escolar?

D1:

Pruebas psicológicas para empleados postulantes, test para niñas y padres de familia, dialogo, apoyo en los docentes, TICS, etc.

D2:

Talleres, entrevistas.

D3:

Diálogo, aplicación de test, remisiones

D4:

Seguimiento del conducto regular y diálogo, estrategias conductuales.

D5:

Seguimiento debido, charlas, consejería, observación de conductas.

D6:

No las conocemos.

D7:

No las conocemos.

D8:

Entrevistas, seguimiento.

D9:

Los psicólogos usan inicialmente el dialogo como estrategia de catarsis y luego orienta según el caso remite a las entidades o personal correspondiente.

**PREGUNTA 13:** ¿Qué impacto tienen para los participantes las intervenciones de tipo grupal?

D1:

Es el primer contacto de la institución para la resolución de conflictos.

D2:

A través de la escuela de padres.

D3:

Convocándolos, asignando responsabilidades, haciendo seguimiento.

D4:

Por medio de citaciones.

D5:

Citas, compromisos con los padres.

D6:

Con citaciones a padre y/o acudientes de las estudiantes.

D7:

Con citación familiar.

D8:

Con citaciones a entrevistas y sesiones de apoyo.

D9:

En todos los casos que lo ameritan la familia es incluida en el proceso de atención psicológica por medio de citación escrita.

**PREGUNTA 14:** ¿Qué estrategia de intervención le generaron mayor impacto?

D1:

Test de selección a empleados, postulantes, etc.

D2:

El examen psicotécnico, porque posibilita el perfil de la personalidad

D3:

El profesionalismo para abordar la entrevista.

D4:

Facilidad con el dialogo

D5:

El proceso de orientación profesional en diferentes universidades.

D6:



No conocemos las estrategias.

D7:

No la conocemos.

D8:

No conozco la forma en que este proceso se lleva a cabo.

D9:

No aplica.

**PREGUNTA 15:** ¿Culés han sido los beneficios ha obtenido al participar de los procesos de orientación escolar?

D1:

Acogida, aceptación activa.

D2:

El ser escuchados, orientados.

D3:

Generación de un ambiente de confianza.

D4:

Ayudan a que el grupo mejore el comportamiento

D5:

Resolución de conflictos, participación, manifestación, de sentimientos y emociones.

D6:

No tenemos información de esto.

D7:

Normalización de las niñas con dificultad.

D8:

Positivo

D9:

Tienen un impacto positivo siempre que se realiza una intervención por parte de la psicóloga.

**PREGUNTA 16:** ¿Cómo se beneficia la comunidad con la presencia del docente orientar en la institución?

D1:

Crecimiento humano- afectivo, orientación general.

D2:

Mejor manejo de las problemáticas personales y familiares.

D3:

Eficacia, eficiencia, confidencialidad, gestión.

D4:

Cambio y crecimiento personal.

D5:

Finalizar los procesos con un buen resultado.

D6:

La normalización de los estudiantes.

D7:

NR.

D8:

Mejor convivencia y rendimiento académico.

D9:

La comunidad educativa ha obtenido beneficios en la formación de los niños y el cumplimiento de la misión

**PREGUNTA 17:** ¿Cuál es el impacto que han tenido los procesos de orientación escolar a nivel institucional?

D1:

En el producto de calidad que se refleja en la sociedad

D2:

Se beneficia en el manejo de las problemáticas escolares.

D3:

Gestión, prevención.

D4:

Ambiente propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

D5:

Desarrollo de procesos integrales en los estudiantes.

D6:

NR.

D7:

No aplica.

D8:

No aplica.

D9:

La comunidad se beneficia porque los procesos se desarrollan adecuadamente dentro de la misma.

**PREGUNTA 18:** ¿Cómo influyen los procesos de orientación en el ambiente de aprendizaje de los estudiantes?

D1:

Aportes significativos en el proceso de crecimiento personal.

D2:

El descubre enfoques posibles de realización personal.

D3:

Comprensión, orientación profesional.

D4:

Diferentes estrategias para manejar a los grupos

D5:

Apoyo a la resolución de conflictos

D6:  
No aplica.  
D7:  
No aplica.  
D8:  
No aplica.  
D9:  
No aplica.

**PREGUNTA 19:** ¿Cómo familia que aspectos del proceso de orientación escolar resaltaría?

D1:  
Significativos.  
D2:  
No aplica.  
D3:  
Acompañamiento, prevención, asertividad.  
D4:  
No aplica.  
D5:  
No aplica.  
D6:  
No aplica.  
D7:  
No aplica.  
D8:  
No aplica.  
D9:  
No aplica.

• **PREGUNTA 20:** ¿Qué aspectos del proceso de orientación escolar resaltaría?

D1:  
Crecimiento personal, humano, maduración psicológica, relaciones interpersonales, etc.  
D2:  
La convivencia se da a nivel personal.  
D3:  
Autonomía, responsabilidad, crecimiento  
D4:  
Motivación.  
D5:  
Facilitan los procesos, las técnicas de estudio y estimula la motivación.  
D6:  
Se evidencian los avances en los procesos de aprendizaje de los niños.

D7:

Se observa un cambio de actitud frente al ambiente.

D8:

De manera positiva y aportan herramientas para mejorar académica y emocionalmente.

D9:

Los procesos de orientación influyen adecuadamente en los procesos de aprendizaje.

## **Apéndice-C: Matriz de triple entrada para el diseño de**

### **instrumentos**

- 1. TEMA DE INVESTIGACIÓN:** Modelos y procesos innovadores en la enseñanza-aprendizaje, a través del proyecto Modelos de acompañamiento para la formación integral al alumno.
- 2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:** ¿cuáles son los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la IE José Antonio Galán que favorecen la formación integral de los estudiantes?
- 3. Objetivos específicos**
  1. Determinar mediante el análisis de las estrategias de intervención aplicadas por la docente orientadora de la institución educativa José Antonio Galán en los procesos de intervención de los estudiantes cuáles de éstas favorecen la formación integral de los estudiantes.
  2. Identificar cuál es la percepción de los actores educativos (estudiantes, docentes, padres de familia) frente a los procesos de orientación escolar

desarrollados en la institución educativa José Antonio Galán de Puerto Boyacá.

3. Establecer cuáles han sido los procesos orientadores de mayor aceptación y de menor aceptación parte de los agentes educativos que participan en los procesos de orientación escolar.
4. Identificar que estrategias innovadoras emergen de manera directa del proceso de orientación escolar

**4. OBJETIVO DE LA RECOLECCION DE DATOS:** Realizar un análisis comparativo de las percepciones del proceso de orientación escolar entre Docentes, estudiantes y padres de familia, analizando la perspectiva y expectativas que se tienen del docente orientador por parte de los agentes educativos para los procesos de intervención escolar para establecer los elementos innovadores emergentes en los procesos de intervención desde el departamento de orientación escolar de la IE José Antonio Galán que favorecen la formación integral de los estudiantes?

categorías indicadores preguntas	Fuentes	Estudiantes	Docentes	Padres de familia	Fundamento teórico
	instrumentos	Entrevista estructurada			
Percepción de los agentes educativos Funciones					

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuales considera usted que son las funciones del docente orientador de la institución educativa José Antonio Galán?</li> </ul>	X	X	X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De las fusiones que según su concepto debiera realizar el docente orientador de su institución ¿culés desempeña este y cuáles no?</li> </ul>	X	X	X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo describiría la función del docente orientador al interior de su institución educativa?</li> </ul>		X	X	X
<b>Rol ejercido al interior de la institución</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el papel que desempeña el docente orientador al interior de su institución educativa?</li> </ul>	X	X	X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la importancia del docente orientador al interior de las instituciones educativas?</li> </ul>	X	X	X	X
<b>Habilidades personales</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el perfil que debiera tener un docente orientador?</li> </ul>		X	X	X
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son las características que definen al docente orientador de su institución educativa?</li> </ul>	X	X	X	X
<b>Apoyo a los procesos de formación</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿es importante la presencia del docente</li> </ul>				



<p><b>Grupales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué estrategia de intervención grupal conoce que se apliquen desde la orientación escolar?</li> <li>• ¿Qué impacto tienen para los participantes las intervenciones de tipo grupal?</li> </ul>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>
<p><b>Impacto de los procesos de orientación escolar</b></p> <p><b>Comunitario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles han sido los beneficios que ha obtenido la comunidad al participar en los procesos de orientación escolar?</li> <li>• ¿Cómo se beneficia la comunidad con la presencia del docente orientador en la institución educativa?</li> </ul> <p><b>Personal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles fueron para su vida los aportes realizados en los procesos de orientación escolar?</li> <li>• ¿Cómo se vio afectado (positiva o negativamente) en su labor docente con la labor desarrollada por el docente orientador?</li> <li>• ¿Cómo padres de familia que aporte se realizaron desde orientación escolar</li> </ul>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>



para sus vidas?				
<b>Institucional</b>				
• ¿Cuál es el impacto que han tenido los procesos de orientación escolar a nivel institucional?	X	X		X
• ¿Cómo influyen los procesos de orientación en el ambiente de aprendizaje de los estudiantes?	X	X	X	X
<b>Familiar</b>				
• ¿Qué impacto genero es su núcleo familiar los procesos de orientación escolar?	X		X	X
• ¿Cómo familia que aspectos del proceso de orientación escolar resaltaría?	X		X	X

## Apéndice-D: Protocolo de observación

Periodo de observación	II Semestre 2013				Anotaciones
Persona que realiza la obs.	Sandra Cardenas				
Categorías	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca	Niño (orientador)
<b>Percepción de los agentes educativos.</b>					
El docente orientador cumple con las funciones establecidas para el cargo		X			Se evidencian muchas funciones no relacionadas con los procesos formativos. Se ve actividades de formación y preventivas.
se evidencia un rol preventivo en las actividades del docente orientador		X			Se evidencia mayor actividad en la consulta por dificultades que en la prevención.
Se identifican habilidades específicas en el docente orientador	X				Hay buen manejo del perfil docente.
Contribuye el docente orientador en los procesos formativos de los estudiantes?	X				Se desarrollan actividades pero aún de manera del ser humano.
Se evidencian cambios al participar de un proceso de orientación escolar		X			Aunque, se dice que los procesos requieren de mayor compromiso.
<b>Aplicación de estrategias de intervención</b>					
Utiliza el docente orientador en un proceso de orientación personal o individual diferentes estrategias		X			Se evidencian técnicas como consejos, diálogo, entrevista, test psicológicos entre otros en el momento de la consulta.
Son innovadoras las estrategias de intervención aplicadas			X		Resolución de conflictos según lo mismo.
Involucra el docente orientador a la familia en los procesos de intervención individual	X				sin embargo, los padres de familia muestran resistencia a la participación.
Involucra el docente orientador a los docentes en los procesos de intervención individual		X			hay problemas de comunicación con los docentes.
Utiliza el docente orientador en un proceso de orientación grupal diferentes estrategias				X	la técnica siempre utilizada son los talleres a partir de la exposición de casos.
Son innovadoras las estrategias de intervención grupal				X	siempre se evidencia la misma técnica.
<b>Impacto del docente orientador</b>					
El proceso de orientación genera impacto en las familias		X			sin embargo solo a breves las familias remiten hijos.
El proceso de orientación genera impacto en la comunidad		X			con los cambios evidenciados en el proceso.
El proceso de orientación genera impacto en la institución educativa		X			se ve mejoría en el ambiente de az. y los espacios de socialización.
El proceso de orientación propende por el desarrollo integral de los estudiantes		X			se ve desarrollo en las diferentes dimensiones del ser humano.

Período de observación					
Nombre del docente: <u>Nancy Angélica Nuñez</u>					
Personas que realiza la obs. <u>Generalista</u>					
Categorías	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca	Anotaciones
<b>Percepción de los agentes educativos.</b>					
El docente orientador cumple con las funciones establecidas para el cargo		✓			Tiene funciones adm. Tiene funciones académicas. Tiene funciones de aduon de contenidos.
Se evidencia un rol preventivo en las actividades del docente orientador			✓		Centra su trabajo en los problemas recibidos, algunas veces actividades preventivas.
Se identifican habilidades específicas en el docente orientador		✓			Es líder, dinámico, honesto, carismático.
Contribuye el docente orientador en los procesos formativos de los estudiantes?	✓				Se evidencian resultados en los estudiantes que asisten.
Se evidencian cambios al participar de un proceso de orientación escolar			✓		No hay cumplimiento de los objetivos.
<b>Aplicación de estrategias de intervención</b>					
Utiliza el docente orientador en un proceso de orientación personal o individual diferentes estrategias		✓			Entrevistas, tests, pruebas, contratos de az entre otros.
Son innovadoras las estrategias de intervención aplicadas			✓		Se deben mejorar.
Involucra el docente orientador a la familia en los procesos de intervención individual	✓				Aunque los padres no cumplen la asistencia.
Involucra el docente orientador a los docentes en los procesos de intervención individual			✓		Los docentes no participan en el proceso. Algunas sí.
Utiliza el docente orientador en un proceso de orientación grupal diferentes estrategias			✓		Solo trabajan charlas y talleres.
Son innovadoras las estrategias de intervención grupal			✓		Hay q buscar nuevos elementos.
<b>Impacto del docente orientador</b>					
El proceso de orientación a genera impacto en las familias	✓				Se evidencian beneficios con los cambios conductuales.
El proceso de orientación genera impacto en la comunidad	✓				Mejora de los ambientes escolares.
El proceso de orientación genera impacto en la institución educativa	✓				Se desarrollan integralmente las diferencias de sex.
El proceso de orientación propende por el desarrollo integral de los estudiantes	✓				

## **Apéndice-E: Curriculum vitae**

Sandra Marcela Cárdenas Niño

Originaria de Bogotá, Colombia, Sandra Marcela Cárdenas Niño, realizó estudios profesionales en Psicología en la Universidad Católica de Colombia. La investigación titulada, La orientación escolar: servicio apoyo escolar y su papel innovador, es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación con acentuación en Procesos de Enseñanza Aprendizaje Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo Psicología Educativa, específicamente en el área de Orientación escolar desde hace siete años.

Actualmente, Sandra Marcela Cárdenas Niño funge como Docente Orientador de la institución educativa José Antonio Galán de Puerto Boyacá. En donde se desarrollan las funciones de planeación institucional, clima organizacional, diagnóstico y seguimiento académico, personal y convivencial, es una persona proactiva, líder, dinámica, carismática, asertiva y con alta ética profesional. Como proyecto de superación profesional anhelo la posibilidad de ser coordinadora de convivencia en un plantel educativo ya que mi perfil profesional permitiría un apoyo más directo a las necesidades de los estudiantes.