

**INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS
SUPERIORES DE MONTERREY**

UNIVERSIDAD VIRTUAL



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE: ESTRATEGIA PARA
FORTALECER EL ROL DEL DOCENTE EN CURSOS EN FORMATO DE
APRENDIZAJE DISTRIBUIDO EN LA UNESR**

PROYECTO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

**MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN
DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR: LIC. ANNA DELGADO
ASESOR: DR. JOSÉ DE JESÚS MONTOYA**

MONTERREY, N.L.

MAYO DE 2001

RESUMEN

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE: ESTRATEGIA PARA FORTALECER EL ROL DEL DOCENTE EN CURSOS EN FORMATO DE APRENDIZAJE DISTRIBUIDO EN LA UNESR

Mayo de 2001

Anna Alcira Delgado

Licenciada en Administración
Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez

Dirigida por el Dr. José de Jesús Montoya

El presente proyecto de investigación surge del proceso de sistematizar la experiencia de la implantación de los cursos en línea, durante el periodo Septiembre 1999 – Febrero 2000, en el marco del proyecto tecnológico que a partir de 1992 se desarrolla en la Universidad Simón Rodríguez.

De este proceso de sistematización se evidenció:

- Problemas tecnológicos resultaron limitante por el desconocimiento e intenalización por parte de los facilitadores de la importancia de las nuevas tecnologías al proceso educativo.
- Resistencia al cambio lo que resultó una barrera notoria para la implantación del curso.
- Los facilitadores no se sintieron cómodos con el nuevo rol por desconocimiento de las estrategias metodológicas que el nuevo modelo requería.

Lo expuesto implica que para garantizar el uso eficaz de las nuevas tecnologías como herramientas de apoyo al aprendizaje, lleva consigo un cambio del paradigma tradicional del profesor, considerando los factores como la adaptabilidad a las nuevas tecnologías y la resistencia al cambio, la actualización de conocimientos y en especial la autoformación da elementos de adaptabilidad a los fines de lograr un aprendizaje efectivo.

A tales efectos se propone el diseño de un Programa de capacitación permanente en formato de aprendizaje distribuido en plataforma de Word Wide Web que le permita a los facilitadores de la UNESR, aprender y compartir conocimientos y experiencias para la construcción de la definición del rol del docente de una manera colaborativa así como también ejercitarse en el uso de herramientas tecnológicas.

La implantación de la estrategia seleccionada como es el Foro de Discusión del perfil del docente de cursos en línea, evidenció la importancia de la interacción como factor que propicia ambientes de aprendizajes colaborativos, así como la importancia de la capacitación docente que conduzca al fortalecimiento de la función docente con base al intercambio de conocimientos y experiencias.

Finalmente este estudio es un aporte para el rescate de los estudios universitario supervisados los cuales reforzados con las tecnologías de la información y la comunicación son puntales de innovación para la institución.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	x
Capítulo	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción del contexto.....	1
1.1.1. Contexto general.....	1
1.1.2. Contexto específico.....	3
1.2. El Problema.....	4
1.3. Objetivos del estudio	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivo específico.....	7
1.4. La idea.....	7
1.5. Justificación.....	8
2. MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 Antecedentes de la educación a distancia.....	9
2.2. Educación a distancia.....	13
2.3. Diseño instruccional	16
2.3.1. Modelo instruccional de Smith y Ragan.....	18
2.3.2. Explicación del modelo de Smith y Ragan.....	18
2.4. Las nuevas tecnologías en la formación docente.....	21
2.5. El rol docente.....	23
3. MARCO METODOLÓGICO.....	26
3.1 Tipo de investigación.....	26
3.2. Población	28
3.3. Muestra	28
3.4. Instrumentos de recolección de información	29
3.5. Análisis de resultados.....	29
3.5.1. Auto evaluación y coevaluación.....	30
3.5.2. Evaluación del programa.....	30

3.5.3. Monitoreo del Programa.....	33
4. DISEÑO DEL PROYECTO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA.....	35
4.1. Tipo de proyecto.....	35
4.2. Planificación y diseño de los materiales del programa	35
4.2.1. Planificación del programa.....	35
4.2.2. Diseño del programa.....	37
4.3. Implantación del programa	43
4.3.1. Disposición del curso en la plataforma.....	43
4.3.2. Organización de los participantes.....	44
4.3.3. Medio.....	44
4.4. Evaluación del programa	45
4.4.1. Contenidos de aprendizaje.....	46
4.4.2. El programa de capacitación docente.....	46
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
5.1. Conclusiones.....	48
5.2. Recomendaciones.....	49
5.3. Implicaciones de la investigación.....	50
5.3.1. Para la educación a distancia.....	50
5.3.2. En la práctica docente.....	50
5.3.3. Para la institución.....	51
5.3.4. Para el investigador.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS	56
A FORMATO DE AUTO EVALUACIÓN.....	56
B FORMATO DE COEVALUACIÓN.....	57
C EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE	58
D GUÍA DE OBSERVACIÓN	61
E EJEMPLO DE MENSAJES EN EL FORO DE DISCUSIÓN.....	62
F HOJAS DE TRABAJO.....	65
G STORY BORD.....	77

RESÚMEN CURRICULAR

Índice de Tablas

Tabla 1	Estructuras de Comunicación de TIC.....	22
Tabla 2	Relación del Rol del Facilitador y el Participante en un modelo educativo incorporando las TIC.....	24

Índice de Figuras

Figura 1	Estructura de la Red Académica de los Núcleos.....	4
Figura 2	Modelo Instruccional de Smith y Ragan (1993) adaptado por Caraballo y Delgado, Mayo. 2000	20
Figura 3	Eventos del Proceso de Sistematización	27
Figura 4	Procesos de un Proyecto	36
Figura 5	Mapa Conceptual	40
Figura 6	Modelo de Evaluación Sistémica	46

INTRODUCCIÓN

Los cambios producto del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, caracteriza la era como la época del conocimiento, la cual considera las nuevas tecnologías como herramientas al servicio del hombre, lo que le permite múltiples aplicaciones en todos los niveles, uno de ellos el educativo y las posibilidades que estas brindan para la comunicación y la interacción.

Así mismo, las Instituciones Educativas se han visto en la necesidad de replantear su misión educativa con la incorporación de plataformas tecnológicas que sustentan el aprendizaje, específicamente con el uso de los medios de la información y la comunicación, así como la formación del recurso humano.

Al respecto Ferrándiz (1998) plantea "esa misión contempla, actualizar a los docentes en las estrategias de aprendizajes para mejorar la calidad de la educación, facilitar acceso, transferencia de información científica, tecnológica, cultural y propiciar alianzas estratégicas de cooperación e intercambio para el logro de los objetivos" (p.55).

Destaca también este autor, la capacitación del docente como relevante por cuanto la formación es la base del cambio del paradigma del docente, a través de la integración de las tecnologías al proceso de aprendizaje, utilizadas como herramientas útiles en términos educativos como fin inmediato y como fin mediato el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo del país.

Mejorar la calidad de la educación significa, impulsar procesos de profesionalización docente y promover la transformación curricular a través de

propuestas basadas en la satisfacción de las necesidades básicas del individuo y de la sociedad, lo cual conlleva a la excelencia académica.

El problema es de gran significación al tratarse de incrementar la calidad de la enseñanza, mejorando el recurso humano directamente involucrado, es decir, al docente. Al respecto Delors (1996) afirma " la mejora en la calidad y la motivación del profesorado debe ser prioridad en todos los países" (p. 5).

Desde 1997 la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), ha venido realizando una experiencia basada en el desarrollo de un proyecto tecnológico el cual se inició, con la incorporación de aulas virtuales en cada uno de sus núcleos equipadas con las herramientas tecnológicas necesarias y paralelamente se preparo al personal docente mediante el convenio con el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), para impartir las Maestrías en Tecnología Educativa y Administración de Tecnología Educativa, dotándose así a la UNESR de una plataforma tecnológica y humana de primer orden.

Durante el año 1998 y 1999 la Universidad desarrolla un programa para el diseño e implantación de cursos bajo formato de aprendizaje distribuido, los cuales forman parte de los diferentes planes de estudios de dicha institución.

Del marco de esta primera experiencia, surge el interés y la motivación para llevar a cabo este proceso de investigación con el cual se pretende mejorar los procesos académicos y administrativos que coadyuven al logro de los objetivos y metas institucionales.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del Contexto:

1.1.1. Contexto General:

La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez fue creada bajo una concepción educativa basada en las teorías de la Educación Permanente, entendida ésta como el proceso de desarrollo integral del individuo, sin solución de continuidad, que se inicia con el nacimiento y culmina sólo con la muerte. Es compromiso institucional ofrecer las herramientas, estrategias, técnicas y medios para que el individuo tenga lo elemental para asumir una actitud cónsona con la necesidad impostergable de perfeccionar sus aptitudes personales, a fin de poder desempeñar eficientemente el rol que le corresponde en su ambiente sociocultural.

La Universidad Simón Rodríguez (“Decreto de Creación,” 1973), en sus principios filosóficos concibe al hombre como un ser en desarrollo permanente, con una motivación continua hacia la autosuperación, a quien hay que apoyar para fortalecer sus capacidades de invención y creación, que le permitan participar productivamente en la sociedad y proyectarse en el futuro. Basada en los postulados del Humanismo, la Universidad cree en la dignidad y autonomía del ser humano, y le otorga valor determinante a las experiencias del hombre, como eje central del proceso educativo.

Este modelo educativo se proyecta en el uso de métodos y técnicas de aprendizaje diseñadas de acuerdo con las características sociales y personales del participante adulto, toda vez que este es un modelo centrado en el estudiante. El enfoque andragógico de la UNESR se sustenta en las siguientes premisas:

- Los estudiantes universitarios son adultos, capaces de tomar decisiones y asumir responsabilidades en la vida social y educativa, asumiendo como persona la responsabilidad de conducir su propio aprendizaje, afianzando su responsabilidad y su ética individualizada.
- La filosofía de la Universidad responsabiliza al participante de su aprendizaje para superar sus niveles culturales, científicos y tecnológicos en función de sus posibilidades bio-psico-sociales.
- La educación en la UNESR es vivencial, optativa y participativa
- La premisa de la educación permanente conjuga la acción de estudio y trabajo, producción y aprendizaje.

La Universidad Simón Rodríguez concibe al hombre como un ser en desarrollo permanente, con una motivación continua hacia la autosuperación, a quien hay que apoyar para fortalecer sus capacidades de invención y creación, que le permitan participar productivamente en la sociedad y proyectarse en el futuro.

En este orden de idea, inicia un proceso de reingeniería del método de facilitación de los aprendizajes emprendido por la Universidad a partir del año 1996, sustentado en las bases filosóficas y principios que la definen, como una institución innovadora en el desarrollo de programas educativos de alto impacto social y económico, orientados a impulsar el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y la incorporación de la tecnología como herramienta de apoyo a los aprendizajes. A tales efectos, en la Universidad se inicia un proceso de cambio en las estructuras académico - administrativo, con el propósito de lograr una universidad renovada, con amplitud de criterios y capaz de convertirse en promotora de cambios, contando para ello con una completa e idónea red humana comprometida con la evolución y, vinculada a través de

una de las redes tecnológicas más avanzadas y de mayor alcance a escala nacional. (El Nacional, 2000, febrero 19, C12)

1.1.2. Contexto Específico:

La Universidad está organizada en Núcleos los cuales se encuentran distribuidos en todo el ámbito Nacional de acuerdo a la siguiente estructura:

Región Metropolitana: Distrito Federal y Estado Miranda

Núcleos: Palo Verde, Los Teques, Valles del Tuy y Caricuao

Región Central: Estados: Carabobo, Aragua, Guarico, Apure y Cojedes

Núcleos: Canoabo, Maracay, Apure, San Carlos y San Juan de los Morros

Región Occidente: Estados: Lara, Falcón, Trujillo, Portuguesa, Mérida

Núcleos: Barquisimeto, Coro, Valera, Araure y El Vigía, Extensión la Grita

Región Oriente: Estados: Anzoategui, Guarico, Bolívar, Monagas

Núcleos: Barcelona, Zaraza, Valle de la Pascua, Ciudad Bolívar y Maturín

La figura 1 muestra la distribución geográfica de los Núcleos de la Universidad con relación a la red académica.

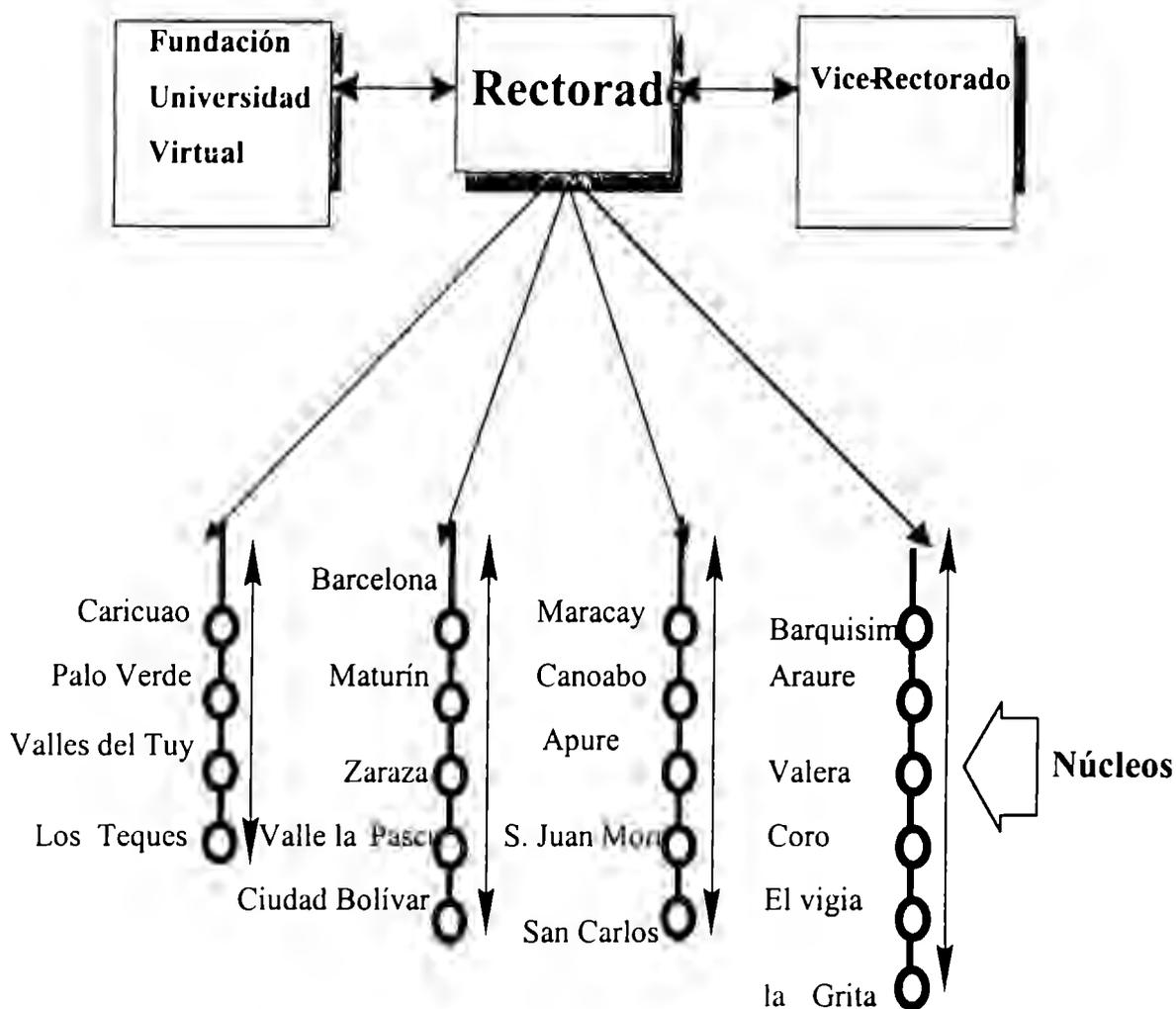


Figura 1 Estructura de la Red Académica de los Núcleos
 Fuente: Informe de Gestión de FUNIVI. 1999

1.2. El problema:

Basado en las premisas de innovación y experimentación la Universidad adelanta un proyecto tecnológico cuya meta es el desarrollo de todas sus carreras de pregrado y postgrado a través de formato de aprendizaje distribuido. En este orden de idea en 1999 se planificó el rediseño de 10 cursos de las Carreras de Educación: Mención Preescolar, Licenciatura en Educación Integral, Licenciatura en Administración e Ingeniería de Alimentos; con el apoyo de las nuevas tecnologías, ante la necesidad de atender la demanda estudiantil representada en un 80% de personas con ciertas características:

maestros en servicios y técnicos superiores, y por otra parte dado el carácter nacional mediante el cual la Universidad está dispersa geográficamente. Es así, como la tecnología facilita la comunicación y enfrenta el reto de mejorar la calidad de la educación.

Como resultado de la sistematización sobre la implantación de los primeros 10 cursos en línea que conformaron la oferta académica en la Universidad Simón Rodríguez, se evidenció una serie de problemas académicos y administrativos siendo el de mayor incidencia el de índole tecnológico, administrativo y gerencial, sin embargo en todo proceso de cambio como el emprendido por la Universidad Simón Rodríguez con la incorporación de las nuevas tecnologías a la educación, es necesario considerar los enfoques de velocidad, acceso y rapidez que señala Bates (1999) ya que si se espera que se den todos los procesos de manera planificada, y sabiendo que estos son lentos sobre todo en instituciones públicas que dependen de presupuestos del estado y donde la toma de decisiones no es oportuna, la institución puede perder la oportunidad de quedarse atrás en materia de innovaciones (p.10).

Con el inicio del periodo académico Marzo - Julio de 2000, se dio continuidad a los cursos en línea ya diseñados, se establecieron los criterios y estrategias para garantizar una administración efectiva. Por otra parte, se puso de manifiesto por muchos docentes la resistencia al cambio y miedos a enfrentarse a la tecnología, esto evidencia la necesidad de un Programa de Capacitación docente que permita sensibilizar y comprometer a los facilitadores de la Universidad Simón Rodríguez en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación integradas al proceso de enseñanza aprendizaje, para lo cual se requiere cambiar el rol que el nuevo modelo requiere, en este sentido Galván (1997) refiere "cuando el profesor toma el camino de

desarrollar su curso con el apoyo de un equipo de especialistas o expertos en las áreas tecnológicas e instruccional, no está asegurando con esto el éxito del curso. Tampoco lo está haciendo si seleccionara aplicaciones integradas para desarrollar cursos en Web. El éxito del curso depende del profesor, involucrándose en el desarrollo, se interesa y se compromete con todas las acciones que se están realizando, aún cuando no sean aquellas que le corresponde hacer con sus propias manos, sino involucrarse y comprender los por qué y cómo de lo que se pretende implantar" (p.4).

Por último, la realidad en la cual se enmarca el problema, se encuentra en el campo de la educación a distancia, en especial el uso de los medios tecnológicos para el proceso de aprendizaje en donde el facilitador juega un papel preponderante y en donde conscientice el valor que representa para su crecimiento personal. Es por lo que, la Universidad Simón Rodríguez en su afán por estar a la vanguardia de las innovaciones, está desarrollando un programa de actualización de sus Planes de Estudio de las Carreras que ofrece con la incorporación de las nuevas tecnologías, donde se requiere de la plena participación de su planta docente, en razón de lo expuesto la necesidad de esta investigación en el marco de la capacitación docente.

1.3. Objetivos del estudio:

1.3.1. Objetivos generales:

- Diseñar un Programa de Capacitación docente basado en el aprendizaje distribuido dirigido a los facilitadores con la finalidad de promover el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes para el uso y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas que facilitan el aprendizaje.

- Fortalecer el rol de los docentes que faciliten cursos en formato de aprendizaje distribuido mediante el empleo de estrategias metodológicas y tecnológicas que les permita facilitar el aprendizaje en el modelo de educación a distancia.

1.3.2. Objetivos específicos:

- Desarrollar los materiales necesarios para el diseño del Programa de Capacitación siguiendo los lineamientos del aprendizaje distribuido.
- Implantar una actividad específica del Programa de Capacitación que permita validar la propuesta en función de satisfacer la necesidad planteada.
- Analizar la información recolectada en el proceso de implantación del Programa de Capacitación para evaluar y realizar los ajustes requeridos

1.4. La idea:

La idea es diseñar un Programa de Capacitación Docente en una pagina Word Wide Web que va a contener información estructurada sobre la base de hipertexto o link, contará con varias secciones, por ejemplo: la sección de Foros será la utilizada para desarrollar las estrategias que permitirá definir la concepción del rol del facilitador en cursos basados en tecnología.

Con esta página se logrará una capacitación permanente y dinámica a los facilitadores de cursos en línea, que les permita aprender y compartir conocimientos y experiencias para la construcción de la definición del rol del facilitador de una manera colaborativa así como también ejercitarse en el uso de herramientas tecnológicas.

1.5. Justificación:

Se justifica este proyecto porque el mismo contribuirá al éxito de la implantación de la tecnología a los Planes de Estudio de la Universidad y el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías.

Este proyecto abarca la primera etapa del programa de capacitación docente que consiste en pilotear el tópico referido al perfil del docente de cursos basados en tecnología, en donde se desarrollará la estrategia propuesta con la participación de los facilitadores de los distintos Núcleos de la Universidad Simón Rodríguez

Tendrá como características la continuidad y permanencia, por cuanto en la segunda etapa del proyecto se propone contar con la página a disposición de los facilitadores para el intercambio de experiencia que permita ir actualizando el perfil con base a nuevas necesidades.

El programa y específicamente el desarrollo de la estrategia es viable por cuanto se cuenta con la plataforma tecnológica instalada en todos los Núcleos de la Universidad, dotados de Aulas Virtuales equipadas con computadoras conectadas a Internet, con acceso a redes, foros de discusión y correo electrónico, entre otros y facilitadores ganados a participar en la experiencia del programa propuesto.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Educación a Distancia:

Educación a Distancia, según (Encarta 99) es un término acuñado en el contexto de la revolución continua de las comunicaciones, reemplazando una nomenclatura confusa — estudio en casa, estudio independiente, estudio externo, y la más común, aunque restringida a un significado pedagógico, estudio por correspondencia. La convergencia de un aumento de la demanda para acceder a las facilidades educativas y la innovación de las tecnologías de la comunicación han destrozado las opiniones críticas de quienes consideraban la educación a distancia un sustituto inadecuado para aprender al lado de otras instituciones formales. Dos incentivos poderosos han influido en el desarrollo actual de este tipo de modalidad en la educación: la reducción de los costos por estudiante y el incremento de la demanda estudiantil para acceder a la educación formal. A finales del siglo XX, el desarrollo de las tecnologías de la comunicación, en sus más recientes fases de los multimedia y de lo interactivo, abre nuevas posibilidades, individuales e institucionales para una expansión sin precedentes del aprendizaje en casa, a tiempos reales.

Cualquiera que sea la postura al respecto, la Educación a Distancia amplía el acceso para muchos estudiantes que de otra manera no podrían estudiar (por la disponibilidad o no de los cursos, por la lejanía geográfica, las circunstancias familiares o por dificultades personales). Al mismo tiempo, estimula a los estudiantes que prefieren estudiar en casa o en sus lugares de trabajo. Además, incita a los organizadores y profesionales de la educación a proporcionar un replanteamiento más

efectivo para comunicar lo que se considera información vital, así como la elección de metodologías adecuadas y la estructuración de los contenidos de forma clara.

Desde la década de los años 60, ha habido un gran esfuerzo investigativo a escala mundial para determinar la calidad y efectividad de los programas de educación a distancia, al efecto Chacón (1986) acota en su trabajo investigativo la necesidad de replantear la enseñanza otorgando importancia a diferentes factores como: la calidad del material, tanto impreso como audiovisual, las tutorías, la población a que va dirigida y los estilos de aprendizaje, en conjunto proporcionar una nueva visión del proceso de aprender a distancia. La recomendación se basó en la actualización periódica de los cursos, establecer estándares de calidad pedagógica para los medios, introducir variedad en los paquetes instruccionales y definir las funciones de los tutores de los programas, sin embargo, éstos no resultaron efectivo ante la avalancha de las nuevas tecnologías las cuales resultan una gran aliada para ser más efectivo el modelo educativo de la Educación a Distancia (p. 32)

(Orantes, 1988) manifiesta que los enfoques de la educación a distancia van evolucionando y requieren de una reconceptualización de la docencia. Con el uso de las nuevas tecnologías de la información, se incorpora un conjunto de medios, desde la práctica educativa de comunicación sincrónica en situaciones conocidas como aulas de clases de tipo cara a cara, individual o grupal, hasta aquellos más sofisticados donde las funciones docentes se conciben, emulan y desarrollan con mediaciones por materiales de instrucción, impresos, audiovisuales, tele clases y medios telemáticos, entre otros (p. 67).

Una cuidadosa preparación y la actualización de contenidos son esenciales en el desarrollo de la estructura de los cursos. Los materiales varían con respecto a los empleados para la enseñanza tradicional; a veces se estructuran cursos con fines específicos, como apoyo a programas de radio y televisión; otras veces se complementan con vídeos y CD-ROM que les dan mucha flexibilidad, al efecto, (Bates,1996, p. 25) establece cuatro razones para usar tecnologías en educación:

- Para mejorar el acceso a la educación.
- Para mejorar la calidad de aprendizaje.
- Para reducir los costos de educación.
- Para mejorar los costos – efectividad de los programas educativos.

Estas cuatro razones, de acuerdo al autor pueden ser contradictorias e incompatibles, si aplican sin un programa de formación integral del docente, por ejemplo lo que da oportunidad a muchos profesores universitarios, es la posibilidad de mejorar la calidad de aprendizaje a través del uso de multimedios, el mismo profesor puede ser un innovador en el uso de la tecnología y al mismo tiempo se puede oponer a cualquier idea de tipo institucional para permitir la admisión de más estudiantes en diferentes Núcleos. Algunos ven la tecnología como un reemplazo y no es así si se aprecia el valor en el uso sabio de la tecnología que puede permitir el acceso y mejorar los costos – efectividad de la educación.

En este orden de ideas, la Universidad Simón Rodríguez desde su fundación ha empleado la educación a distancia a través de una de sus modalidades de enseñanza los Estudios Universitarios Supervisados, utilizando para ello recursos impresos

denominado “Módulos Instruccionales”, siendo la semipresencialidad la característica fundamental de esta modalidad, donde el estudiante acude al aula con menor frecuencia que un sistema tradicional. Para 1975, la Universidad atendió una población de aproximadamente 7000 participantes mediante esta modalidad a través de materiales instruccionales impresos caracterizados por:

- Un alto grado de autonomía del estudiante por la poca presencialidad del facilitador.
- El carácter autogestionario del participante, ya que recae directamente el proceso de aprendizaje (autoaprendizaje).
- Avance al propio ritmo dependiendo de las características personales del participante (intereses, disposición del tiempo, entre otros).

Hoy en día, esta modalidad sigue vigente ya que la población estudiantil que quiere ingresar a la educación superior se ha incrementado, teniendo como aliados a las nuevas tecnologías. Para el año 1995, la Universidad en su Plan de Desarrollo Institucional 1996 -2000, incorpora la política de desarrollo y fortalecimiento de los Estudios Universitarios Supervisados, fundamentando este proceso en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación para lo cual se planteó las siguientes acciones:

- La formación de docentes a través de Programas de maestrías de Educación de Tecnología Educativa y Administración de Tecnología Educativa mediante convenio suscrito con el Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM).
- La instalación de la plataforma tecnológica para el desarrollo de los Cursos Basados en Tecnología, la cual consta de diversos medios de comunicación que permiten la interacción a distancia entre los Participantes y el facilitador. Estos medios tienen el

propósito de suplir la modalidad presencial y se ejecuta a través del computador. A tal efecto en cada Núcleo se instaló las Aulas Virtuales donde el participante tiene acceso a las diversas tecnologías existentes, para el desarrollo de su curso. Bajo este sistema, la interacción cara a cara entre participantes y facilitadores disminuye notablemente, y se incrementa la interacción y retroalimentación de aprendizajes a través de medios electrónicos.

De acuerdo a (García, 1998) la tecnología plantea un cambio importante en el modelo de los estudios universitarios supervisados, el cual debe responder a un aprendizaje abierto: proveer aprendizajes más flexibles sin restricciones geográficas y de tiempo del participante, facilitando otros métodos de aprendizaje como la interacción con otros participantes del mismo o de mayor nivel académico, dentro y fuera de la institución, que interactúe con el facilitador quién conduce el proceso de aprendizaje y le facilita el material de instrucción en el medio electrónico. La Universidad reconoce que esta modalidad de estudios a distancia apoyado en el uso de las telecomunicaciones en un área fértil en el campo educativo, por lo que asumió un liderazgo en el desarrollo de una infraestructura humana y física que apoye el desarrollo y consolidación de este modelo y ayude a crear un ambiente integral de aprendizaje destinado a ampliar las oportunidades de crecimiento personal y profesional de los miembros de la comunidad universitaria (p. 4).

2.2. Educación a Distancia:

Educación a distancia, método de aprendizaje en el que no es necesaria la presencia física de un profesor como es lo tradicional de acuerdo con (Spodick, 1996) está relacionado con el aprendizaje abierto, en donde se centra el aprendizaje en el alumno y en los procesos ayuda como el material de apoyo y la cooperación e interrelación entre

los estudiantes y el docente en un proceso de colaboración para la búsqueda y procesamiento de la información, proporciona la oportunidad para el estudiante de progresar a su propio ritmo y en función de sus necesidades, la retroalimentación es un elemento presente que refuerza el conocimiento. Su concepto implica que se obtienen el conocimiento en sitios y momentos distantes que rebasan las fronteras del salón de clase tradicional. La concepción actual implica el uso de las telecomunicaciones, las cuales potencializan las posibilidades de proveer información y conocimientos a quién, cuando y donde se necesite (p.58).

Educación a distancia significa:

- Una separación física entre el facilitador y el participante.
- El uso de medios y recursos para facilitar la interacción entre los actores del proceso: docente – participante.

Con la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación al quehacer educativo el proceso de enseñanza – aprendizaje se ha transformado y ha avanzado a un aprendizaje autónomo, auto gestor, participativo y responsable, centrado en el alumno, la nueva concepción de Educación a Distancia cambia los parámetros en la concepción de las teorías del aprendizaje y por ende del modelo educativo. Sin embargo, algunas tecnologías más recientes se centran en el aprendizaje individual y colectivo como por ejemplo, la tele conferencia, la cual favorece las relaciones grupales y el compartimiento de conocimiento y experiencias y cada vez se utilizan más los sistemas de apoyo por medio del teléfono; los programas de radio y televisión a través de tele clase.

El Consorcio de Red de Educación a Distancia (CREAD, 2000, p. 4) establece la siguiente definición: La educación a distancia implica la reflexión de determinadas situaciones de la enseñanza y del aprendizaje, será importante para comprenderla tomar en cuenta los elementos constituyentes de una clase virtual:

- Cómo se aprende y cómo se enseña
- La redefinición del rol docente
- La utilización del espacio y del tiempo
- La interacción con la tecnología. (Haward y software)

La educación a distancia implica un repensar del modelo educativo en el cual se sustenta para cumplir con los elementos señalados, es así que la teoría de aprendizaje que da soporte y validez es el constructivismo, entendida como un proceso en el cual el individuo controla la información y los conocimientos en función de lo que es significativo y/o relevante para el aprendiz, de acuerdo a sus necesidades e interés, de tal forma que sea capaz de adquirir, procesar, organizar y transferir información y el conocimiento a situaciones reales para resolver problemas cotidianos

Al efecto Troncoso (citado por el CREAD, 2000) plantea que "se está dando paso a un avance notable en el desarrollo de la educación a distancia. Los grandes educadores han sabido siempre que el aprendizaje no es una actividad coordinada en las aulas de clase o que tenga que desarrollarse obligatoriamente bajo el control de un profesor" (p. 3).

Este cambio del modelo educativo en la educación a distancia trajo como consecuencia una actualización de los planes de estudio y como consecuencia del diseño instruccional del material educativo que sustenta el aprendizaje. El estudiante si bien es

cierto que es responsable de su aprendizaje requiere de una plataforma tecnológica y humana que de sustento a este modelo.

Otro concepto clave de la educación a distancia es el de interacción definido por McIsaac y Gunawardena, (citado por Adell y Sales, 1999, p.2) al efecto describe cuatro tipos de interacción:

- Estudiante-profesor: que proporciona motivación, retroalimentación, diálogo, orientación personalizada, etc.
- Estudiante-contenido: acceso a los contenidos intruccionales, a la materia de estudio.
estudiante-estudiante: intercambio de información, ideas, motivación, ayuda jerarquizada, etc.
- Estudiante-interfase comunicativa: toda la comunicación entre los participantes del proceso formativo y el acceso de éstos a la información relevante se realiza a través de algún tipo de interfase (generalmente varios) sea material impreso, teléfono, redes informáticas o videoconferencia vía satélite. El uso de las distintas interfases viene determinado por diversas variables (costo de oportunidad, eficacia, disponibilidad, etc.).

La relación del estudiante con la tecnología que, le brinda la posibilidad comunicarse con el profesor, los otros estudiantes y acceder a los contenidos es un factor fundamental para explicar el éxito o el fracaso de los procesos formativos a distancia.

2.3. Diseños instruccional.:

Crear un espacio virtual para un curso dictado bajo la modalidad de educación a distancia no implica solamente contar con un conjunto de herramientas tecnológicas como página web, con un diseño gráfico agradable, generalmente se comete el error de

trasladar las actividades del curso tradicional y colocarlo en una plataforma, es aquí donde el diseño de instrucción debe estar acorde con el modelo educativo que se quiere cambiar, estas actividades se conjugarán de manera de hacerlas eficiente con las características del aprendizaje autónomo, colaborativo y constructivita. En este sentido Bates (1998) ratifica la integración de la tecnología al proceso educativo en el aprendizaje distribuido definido por el Instituto de Tecnología Académica, Universidad de Carolina del Norte (Marzo, 1995) como: “un ambiente de aprendizaje centrado en el aprendiz en donde se integra varias tecnologías para ofrecer oportunidades para las actividades e interacción asincrónico en tiempo real. El modelo está basado en la opción de mezclar tecnologías apropiadas en diferentes campus, en sistemas de aprendizaje abiertos de Educación a Distancia donde el instructor flexibiliza su acción sobre la base de las necesidades de la población de estudiantes, proporcionando un aprendizaje de calidad (p.2).

La Universidad Simón Rodríguez asume este enfoque en el diseño de los primeros cursos en línea, apoyado en el desarrollo y consolidación de una red informática y de telecomunicación soportada por medio de una infraestructura de primer orden en todos sus Núcleos. El modelo educativo que asume esta sustentado por la filosofía andragógica que le es propia, que permite mezclar tecnologías y medios apropiados centrados en sistemas de aprendizajes abiertos y de educación a distancia. De acuerdo con Bourdeau (1996) este enfoque le proporciona a la Universidad la flexibilidad de encontrarse en ambientes de aprendizaje de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil, proporcionando aprendizaje de alta calidad ya que la tecnología se asocia estrechamente con cada medio y una variedad de diferentes tecnologías que pueden ser usadas para entregar esos medios (P.18).

2.3.1. Modelo de Smith y Ragan:

En este sentido los cursos basados en tecnología obedecen al del Modelo Instruccional de Smith y Ragan (1993), acorde con las características de la Universidad adaptado por Caraballo y Delgado (2000), en el cual se plantea el análisis previo de los elementos que constituyen el diseño como: los participantes, el facilitador, las estrategias de aprendizaje, los recursos y la evaluación; así como el contexto (características de la institución). Figura 2

2.3.2. Explicación del modelo de Smith y Ragan:

El proceso de aprendizaje responde en el rediseño a las exigencias del entorno y de la comunidad userrista, usando de manera más efectiva y aprovechando el recurso y/o medio tecnológico como una herramienta al servicio del hombre como una herramienta que facilita el aprendizaje. La UNESR, incorpora entonces a un gran número de docentes y participantes que requieren de una plataforma tecnológica que garantice la planeación, diseño e implantación de cursos basados en tecnología, asumiendo las siguientes características:

- Centrar la atención en el proceso de aprendizaje que realiza el participante.
- El modelo educativo hace que el rol del docente sea aún más relevante, el tiene la responsabilidad de llevar a cabo:
- Planear y diseñar las experiencias y actividades de enseñanza necesarias para la adquisición de los aprendizajes previstos, así como definir los recursos adecuados para su logro, actividad previa al desarrollo e implantación del curso.
 - Facilitar, guiar, motivar, ayudar, colaborar a los participantes durante su proceso de aprendizaje y conducir el curso hacia los objetivos deseados.

Sobre la base de este enfoque surge la imperiosa necesidad de la capacitación docente en donde se conjugue diferentes conocimientos: tecnológicos, de diseño instruccional y de teorías educativas sustentados en enfoques novedosos.

Por último, el aprendizaje y el uso de las nuevas tecnologías es un área que hay que desarrollar en el campo educativo, por tal razón se requiere de un liderazgo participativo para la implantación de una infraestructura humana, física y tecnológica que apoye el aprendizaje distribuido. Así como enfrentar el desafío que representa una educación globalizada, donde se considera necesario usar, aplicar, adoptar y administrar las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en los procesos educativos para lo cual se necesita cambiar las estrategias de aprendizajes y de una plataforma tecnológica que responda a estas exigencias.

MODELO DE DISEÑO INSTRUCCIONAL DE LOS CURSOS BASADOS EN EL USO Y APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

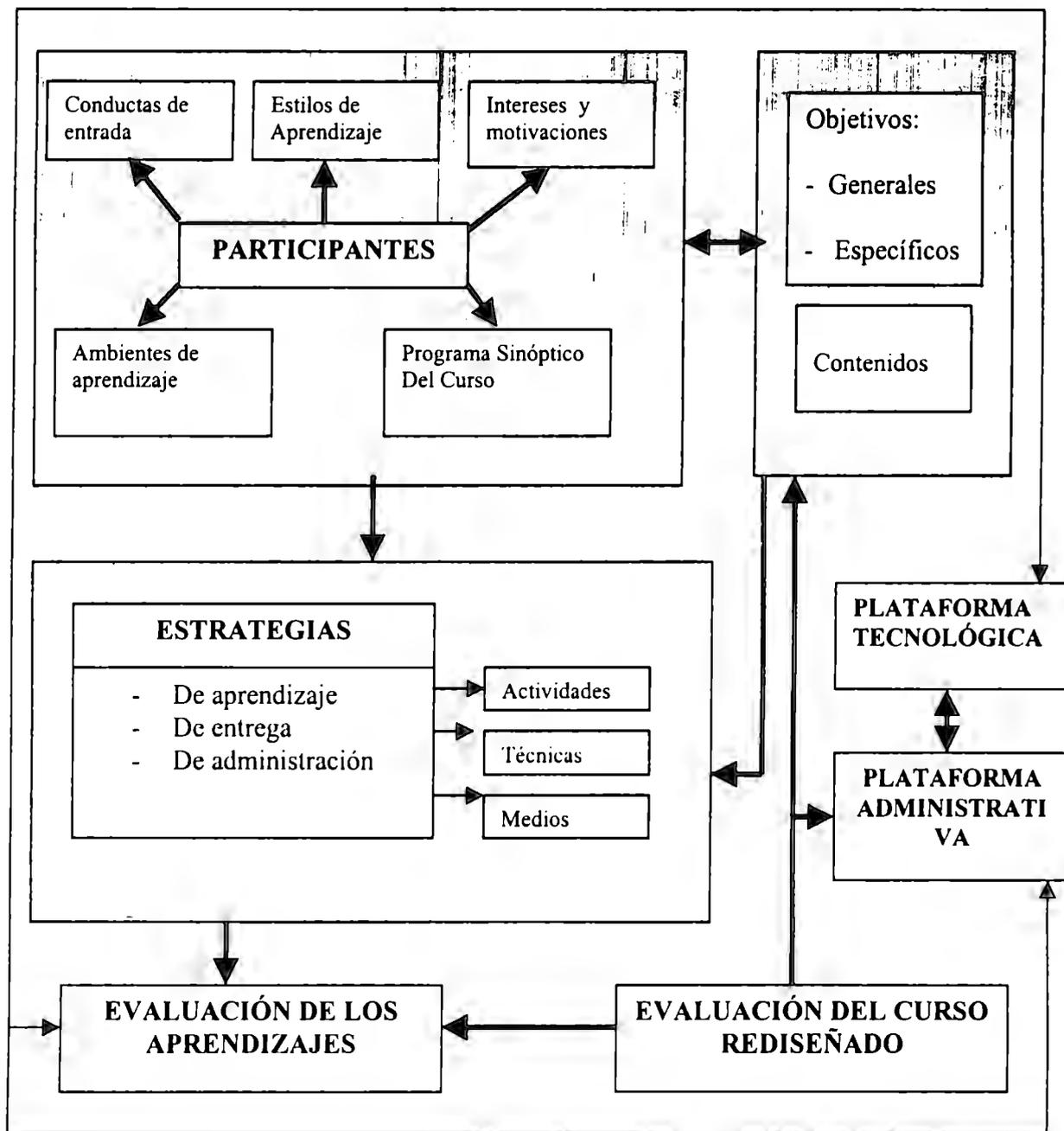


Figura. 2. Modelo Instruccion de Smith y Ragan (1993), adaptado a la UNESR, por Caraballo y Delgado. (Mayo 2000)

2.4. Las Nuevas Tecnologías en la Formación Docente.

Dada la incorporación de las tecnologías con fines educativos, se hace eminente la formación del docente, en donde se evidencian las más variadas influencias que justifiquen y permiten transformar el rol del docente, en donde destaque la habilidad en el uso de las herramientas tecnológicas conjugadas al proceso educativo. Vale la pena aclarar que la tecnología es un medio no un fin, al respecto Galván (1998), en su investigación señala que enfocar la tecnología sin considerar el enfoque instruccional no servirá de nada al espacio virtual, lo más importante es el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleve a cabo. Sin tecnología no logramos el aprendizaje; sin didáctica no sirven las tecnologías. Así, la didáctica o diseño instruccional guiará hacia la definición de la aplicación de las tecnologías orientadas a lograr los objetivos de aprendizajes deseados.

Casas (1998) destaca, la importancia de los procesos de formación docente, en tal sentido, argumenta: “aprender, aplicar y enseñar las tecnologías actuales en el proceso educativo es una tarea importante pero compleja, que debe formar parte indispensable de la preparación y de las herramientas del nuevo docente y especialmente del docente en educación a distancia, dada la extraordinaria utilidad de las tecnologías para resolver muchos de los problemas característicos de esta modalidad educativa. Sin embargo, no resulta sencillo ni inmediato convencer a la generación actual de docentes de la necesidad de aprestarse a conocer y manejar con efectividad esta extraordinaria herramienta cada vez más versátil” (p. 60).

En opinión de Ferrández (1995) ningún profesional de la educación superior debe conformarse con quedarse estancado, tiene la obligación de estar en la cresta de la onda de la innovación, al efecto define el concepto de competidor profesional como: “ las

capacidades para transferir destrezas y conocimientos a nuevas situaciones dentro de su área de ocupación laboral. Todo esto abarca la organización y la planificación del trabajo, la innovación y la capacidad para abordar actividades no rutinarias, incluye además las cualidades de eficacia personal que se necesitan en el puesto de trabajo para relacionarse con los compañeros, los directivos y los clientes”. (p.5).

Por otra parte, Arabaolaza y Martín de la Hoz (1997) destaca la importancia de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al proceso educativo, asumiendo la posición de que la tecnología en sí misma no es un factor limitante, si se implementa adecuadamente, y sobre todo, si su selección e incorporación al proceso de aprendizaje obedece a criterios eminentemente pedagógicos. La siguiente tabla ejemplifica el modo de comunicación a que da lugar cada tecnología y/o su uso combinado. (p.4).

Tabla No. 1. Estructuras de Comunicación de TIC

COMUNICACIÓN	ASINCRONICA	EN TIEMPO REAL
Uno a Uno	- Mensajería personal - Correo electrónico	- Teléfono - Fax - Diálogo interactivo
Uno a muchos	- Conferencias electrónica - Video	- Retransmisión TV. Satélite - Radio
Muchos a muchos	Conferencias	- Video Conferencia - Video Teléfono - Audio conferencia gráfica
Uno a Información	Video Programas multimedia	

Sólo con la práctica es posible superar los obstáculos que inhiben el uso de la tecnología con fines pedagógicos en donde hay que conceder especial atención a la formación del docente donde se le facilite el aprendizaje de los aspectos técnicos básicos

para el manejo de las herramientas tecnológicas por una parte y por otra la reflexión sobre aquellos aspectos didácticos relativos a como integrar la tecnología en el proceso educativo.

Para Arabaolaza y Martín de la Hoz (1997) “el protagonismo del profesor no debe verse desde una óptica simplista en la que él es el responsable principal del éxito, sino atendiendo a la complejidad de los factores del contexto donde actúa ” (p.8).

2.5. El rol docente:

La función docente en el contexto de la Educación a Distancia, se considera como la organización de los elementos presentes en el proceso educativo, medios, estrategias, recursos, interacción, entre otros. Estas herramientas cambian la forma de trabajar en el desempeño docente, se plantea un tiempo distinto, y un lugar distinto así como cambios en las metodologías el cual favorece la comunicación de manera más colaborativa, por esto Zapata (citado por CREAD, 2000) considera que “el profesor es un facilitador de la información necesaria, acompaña al alumno en el desarrollo de las actividades propuestas, facilitándola, guiándola, promueve un proceso de aprendizaje activo, al profesor también le interesan para su desarrollo los servicios que le brindan Internet, por ejemplo, ya que puede conocer otras experiencias. Comunicarse con colegas seleccionados, reclamados o atraídos en función de temas expuestos en un grupo de discusión o foro; ponerse en contacto con aquellos que cumplan una determinada condición o característica y puede intercambiar ficheros e informes, sobre proyectos, memorias, documentos curriculares u otros datos de interés”. (p.4).

A continuación la Tabla 2 presenta el rol del facilitador y el participante cuando asume el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramientas de aprendizaje:

Tabla 2: Relación del Rol del Facilitador y el Participante en un Modelo educativo incorporando las TIC.

FACILITADOR	PARTICIPANTE
-Planeador y diseñador de su práctica educativa. - Facilitador, guía y orientador - Promueve el desarrollo de habilidades y actitudes.	- Autónomo - Participativo - Colaborativo - Comprometido con su proceso de aprendizaje (Autogestor) - Responsable - Adulto - Crítico - Reflexivo

Adel y Sales (1998) establece roles docentes en la educación en línea considerando el profesor o equipo docente que afronta un proceso de formación en línea el cual tiene que realizar diversas funciones entre las cuales se destacan:

- **Diseño del currículum:** Diseño general del curso, planificación de actividades, selección de contenidos y recursos de aprendizaje disponibles, diseño de nuevos recursos, etc.
- **Elaboración de contenidos:** La digitalización de todo tipo de información permite la elaboración de materiales de enseñanza en múltiples formatos (texto, gráficos, sonido, animación, fragmentos de video, etc.) combina en nuevos tipos de documentos en los que, como rasgo fundamental, destaca la interactividad y la personalización (hipermedia, multimedia, simulaciones, bases de datos, etc.). Sin embargo, aunque la creación de materiales se ha visto facilitada por la introducción

de las nuevas tecnologías, es necesario el concurso de talentos diversos para producir material educativo de calidad.

- Tutorización y facilitación: En la enseñanza a distancia el profesor actúa como facilitador del aprendizaje más que como dispensador de conocimientos (el rol tradicional del profesor) directo o mediado a través de los materiales (en la educación a distancia tradicional).
- Evaluación: El equipo docente debe no solo evaluar los aprendizajes de los estudiantes, sino el propio proceso formativo y su actuación.
- Apoyo técnico: Sobre todo al principio de todo curso en línea es fácil que aparezcan problemas básicos en la configuración y operación de la tecnología necesaria para la comunicación. La institución responsable debe proporcionar ayuda técnica por medios alternativos (teléfono, carta, etc.) a los estudiantes. Durante la formación, debe continuar el apoyo técnico a los estudiantes. (p.3).

En resumen, sobre estas bases teóricas se fundamenta la presente investigación sobre un diseño del Programa de Capacitación Docente en donde los facilitadores de la UNESR, que se inician en la facilitación de los cursos basados en tecnología requieren perfeccionarse y actualizarse para asumir el nuevo rol donde él es el actor fundamental desde el rediseño de su curso hasta la facilitación de los aprendizajes a través de un modelo de educación a distancia.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación :

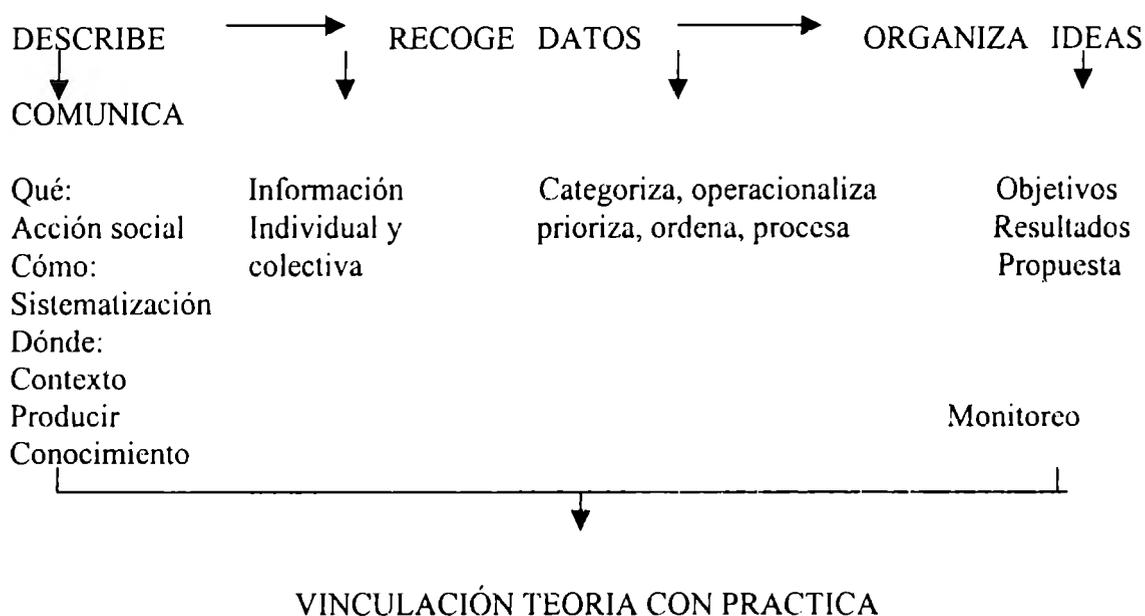
El siguiente proyecto se suscribe a una investigación acción - participativa considerada por Salazar (1992) como pertinente en el campo social, cuando intervienen problemas que requieren el estudio de las condiciones y efectos de varias clases de acción social, y que requieren de soluciones inmediatas.

El término investigación - acción proviene de Kurt Lewin (Citado por Salazar, 1992) fue utilizado por primera vez en 1944, describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondieran a los problemas de esa naturaleza. Mediante la investigación - acción, argumentaba que se podían lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales, consistía en análisis, recolección de información, conceptualización, planeación, ejecución y evaluación, pasos que luego se repetían, consiste el en análisis, recolección de información, conceptualización, planeación, ejecución y evaluación de una situación para el diseño de un proyecto educativo que responda a los hallazgos de la investigación sobre la base de dar respuesta a problemáticas encontradas.

Un aspecto importante de esta investigación es el aporte de los conocimientos acerca de la realidad educativa que se pretende transformar, y la participación activa de los actores de esa realidad, que permita a través de una metodología útil la implantación de proyectos que den respuesta de solución a problemas institucionales, y que tengan impacto directo en el docente, la institución y el quehacer educativo, así como en el entorno donde se desenvuelve. Se trata de que los resultados de la investigación puedan ser empleados para actuar de manera eficaz sobre la realidad, con el propósito de

transformarla, de manera participativa y a través de procesos de toma de decisiones consensuales, alternando la acción y la reflexión, es así que se empleará como técnica la sistematización de la experiencia, de la realidad estudiada como herramienta para un proceso de intervención, empleando la discusión grupal, sondeos de opinión individual y colectivas, para reconocer la vivencia que sirva de referencia para evaluar cómo fue la experiencia.

La metodología es con base a la sistematización, es definida por Medina (1990) como un proceso que registra, describe, reflexiona, analiza ordena y comunica el desarrollo de una experiencia o proyecto, cada uno de estos pasos o elementos están relacionados entre sí; en consecuencia el método de sistematizar corresponde a los eventos mencionados en la figura 3.



Después de la práctica es necesario hacer una reflexión, luego se vuelve a la práctica para revisar lo que se hizo y se va mejorando

Acción - Reflexión

Figura 3 Eventos del Proceso de Sistematización

En este proceso de **acción - reflexión** se va organizando las ideas, se va sistematizando, comunicando, dejando escrita la experiencia, de esta manera se va construyendo nuevos conocimientos a partir de la práctica.

La sistematización de experiencia que se llevó a cabo se hizo sobre la base de la implantación del curso Fundamentos de Andragogía, rediseñados en formato de aprendizaje distribuido y montado en plataforma tecnológica Web, el cual constituyó uno de los primeros cursos que conformaron la oferta académica del periodo septiembre 1999 - febrero 2000, del conjunto de cursos que fueron planificados para ofrecerlos en línea.

El resultado de esta primera fase fue la base para diseñar la propuesta de un proyecto educativo el cual responde a las necesidades producto de la sistematización realizada y atiende a las siguientes características con base a lo considerado por Hernández, Fernández y Baptista (2000).

3.2. Población:

Se define con base al objetivo como lo es fortalecer el rol de los facilitadores de cursos en línea en la Universidad Simón Rodríguez, se evidencia que los profesores de la Universidad Simón Rodríguez son el universo de la población sujeto de estudio, cuyas características son: mujeres y hombres con diversas profesiones, clasificados en categoría de titular, asociado, agregado, asistente e instructor, con dedicación exclusiva, tiempo completo medio tiempo, o por horas, ordinarios y contratados, y conforman una planta profesoral de 2200 profesores a nivel nacional.

3.3. Muestra:

Para la implantación del proyecto se consideró una muestra de 7 profesores, adscritos al Núcleo Palo Verde, de una población de 200 profesores los cuales fueron

seleccionados de manera voluntaria, aquellos que confirmaron su participación a la invitación realizada y considerando como criterio único que perteneciera a la planta docente de la Universidad. La muestra tiene las siguientes características:

1 Profesor ordinario, titular dedicación exclusiva

1 Profesor ordinario, instructor, tiempo completo

2 Profesores ordinarios, asistente, dedicación exclusiva

1 Profesor ordinario, agregado, dedicación exclusiva

1 Profesor contratado, asistente, tiempo completo.

3.4. Instrumentos de recolección de información:

Para la recolección de información sobre la base de la evaluación de Contenidos de aprendizaje, se diseñaron dos instrumentos: Auto evaluación (Anexo A) y Coevaluación (Anexo B), los cuales permitieron verificar el comportamiento de la estrategia de aprendizaje seleccionada: el Foro de discusión sobre la base del tema: Rol del facilitador en cursos basados en tecnología.

Para evaluar el Programa de Capacitación Docente, se diseñó un instrumento sobre la base de una lista de cotejo contentiva de los elementos fundamentales del programa con relación al diseño, comportamiento de la tecnología, interacción y papel del facilitador. (Anexo C).

Para el monitoreo de la actividad del Foro de discusión se elaboró una guía de observación con la finalidad de evaluar el desarrollo de la discusión del grupo durante el proceso. (Anexo D)

3.5. Análisis de los resultados:

Se realizó sobre la base de elaboración de categorías de análisis a partir del suministro de los instrumentos que a continuación se señalan:

3.5.1. Auto evaluación y coevaluación:

De acuerdo a los criterios se obtuvo:

- Disposición, participación y aportes: el 100% respondió afirmativamente.
- Valoración e intercambio el 80% respondió que no, porque no hubo interacción por la falla tecnológica presentada en el lapso correspondiente para realizar el intercambio y limitaciones de tiempo.

3.5.2. Evaluación del programa

Una vez finalizada el periodo de la implantación se paso este instrumento a 6 de los participantes, de un total de 7 que iniciaron el proceso, obteniéndose los resultados siguientes:

Items/Categoría	SIEMPRE		NUNCA	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Aspectos educativos:				
Items 1 al 5	6	100	0	100

Explicación: Los participantes con relación a los aspectos educativos del programa, a las actividades propuestas, respondieron la presencia de oportunidades en el aprendizaje colaborativo, vinculación teoría práctica, de responsabilidad del aprendizaje, y de promover e incrementar nuevos conocimientos y valoraron la vivencia de la participación en el Foro, a pesar del corto tiempo previsto. Valoraron y apreciaron el aporte de sus compañeros como significativo e importante para compartir ideas y experiencias.

Items/Categoría	SIEMPRE		NUNCA	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Foro de discusión				
Items 1	6	100	0	0
Items 3, 4 y 5	1	10	5	90

Explicación: Los participantes aceptaron como de interés el tema propuesto para la discusión en el Foro, pero no hubo total interacción para un consenso grupal. Destacaron la importancia del intercambio en relación a los aportes. (Anexo E)

Items/Categoría	SIEMPRE		NUNCA	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Aspectos Tecnológicos				
Items 1, 3, 5, 7	4	100	2	80
4 y 6				

Explicación: los participantes valoraron la tecnología como herramienta para el aprendizaje. Así como la apreciación sobre la interfaz como amigable y de fácil manejo y la navegación por la página. Sólo observaron que la herramienta usada para el perfil prospectivo no permitió ver los aportes, lo cual fue limitante para el intercambio.

Items/Categoría	SIEMPRE		NUNCA	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Diseño Instruccional				
Items 1 y 2	6	100	0	0
Item 4	1	10	6	90

Explicación: sobre el diseño en formato de aprendizaje distribuido se consideraron todos los elementos como bienvenida, objetivos, metodología, intenciones y en general las orientaciones al participante en lo que va a hacer, cómo, con quién, cuándo y dónde, aún cuando observaron que el diseño del curso es de forma plana en relación al diseño gráfico e inclusión de imágenes.

Items/Categoría	SIEMPRE		NUNCA	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Facilitador				
Items 1 y 2	6	100	0	0

Explicación: la actuación del facilitador las respuestas fueron afirmativa con relación al apoyo y motivación prestado a los participantes, así como observaron la comunicación constante con los participantes por distintos medios, página del curso, correo electrónico, teléfono y personal.

3.5.3. Monitoreo del Programa:

Durante el monitoreo de la actividad se obtuvo del Reporte de observación realizada al foro de discusión sobre el perfil del facilitador de cursos basados en tecnologías. realizado por la prof. Ludmila Ortega

Actividades propuestas por el facilitador (Anna Delgado).

Las actividades propuestas por el facilitador, están centradas en la construcción del perfil del facilitador de cursos basados en tecnologías. Para realizar dicha actividad ella propuso el desarrollo del mismo a través del uso de una herramienta tecnológica como lo es el foro de discusión.

Al iniciar la actividad la facilitadora hizo un llamado (Aviso) al grupo de participantes, donde explicaba las instrucciones y procedimientos para llevar a cabo la actividad y las orientaciones para el uso adecuado de la herramienta. Además, de dar una cordial bienvenida al grupo para motivarlos a participar.

La discusión se orientó a través del uso de lecturas básicas colocadas en la sección de Bibliografía. Por lo que el grupo inició su actividad concentrando lecturas previas.

El facilitador estuvo muy atento a la interacción, y con frecuencia enviaba mensajes a cada participante dándole la bienvenida al foro, y promoviendo la discusión grupal y el aprendizaje colaborativo.

Interacción:

- Participante-participante: la participación de los participantes fue fluida, y generalmente centrada en puntos de vistas presentados por autores recomendados en la bibliografía.

Se observaron pocas interacciones entre o acuerdos entre los participantes, es decir, cada uno presentó sus aportes, pero los aportes en si mismo no alcanzaron consenso entre ideas, (durante la discusión).

- Participante-facilitador: la interacción se centró solo en la motivación y palabras de animo para participar en el foro. Pero, se observa que el grupo tenía total independencia en la generación de ideas, lo que hace suponer que el facilitador no participó como moderador, solo se dedicó a monitorear la actividad y a facilitar apoyo en caso de que los participantes lo solicitaran. El facilitador promovió en todo momento la cooperación entre el grupo y brindó un ambiente propicio para el aprendizaje colaborativo.
- Participantes-tecnología: En este aspecto se aprecia que la mayoría del grupo posee dominio en el uso de la herramienta presentada como medio de comunicación.

En resumen se destaca el contenido como pertinente y coherente con la actividad propuesta. Los participantes se mostraron interesados en el tema que discutieron. Para generar la conclusión el facilitador propuso el uso de un espacio virtual para facilitar el consenso de ideas.

CAPÍTULO 4

DISEÑO DEL PROYECTO DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA

4.1. Tipo de proyecto:

Proyecto educativo surge como necesidad del proceso de sistematización de la experiencia de la implantación del curso Fundamentos de Andragogía en el periodo académico septiembre 1999 – febrero 2000, donde se observó la dificultad de los profesores de asumir el rol que les tocó desempeñar en la implantación de los cursos basados en tecnología.

El proyecto consistió en diseñar un Programa de Capacitación Docente dirigido a los docentes de los Núcleos que faciliten cursos en línea de las carreras de pregrado y post grado que ofrece la Universidad. El programa ya montado en la página web, consta de un conjunto de temas en los cuales se emplean diversas estrategias para su desarrollo, con el propósito de fortalecer el rol del docente, tiene como características la continuidad y permanencia, por cuanto se propone contar con la página a disposición de los facilitadores para el intercambio de experiencia que permita ir actualizando el perfil con base a nuevas necesidades académicas y avances tecnológicos.

4.2. Planificación y diseño de los materiales del programa:

4.2.1. Planificación del programa:

Consiste en un conjunto de actividades interrelacionadas y coordinadas para alcanzar objetivos, al respecto Cohen y Franco (1993) establecen que el proyecto es como la unidad operativa dentro del proceso de planificación y resulta el eslabón final para prestar un beneficio. En el desarrollo de un proyecto se definen planes estratégicos que permiten estructurar los recursos y medios, así como las formas de negociación,

coordinación y dirección. La Figura 3 muestra el proceso de planificación de un proyecto.

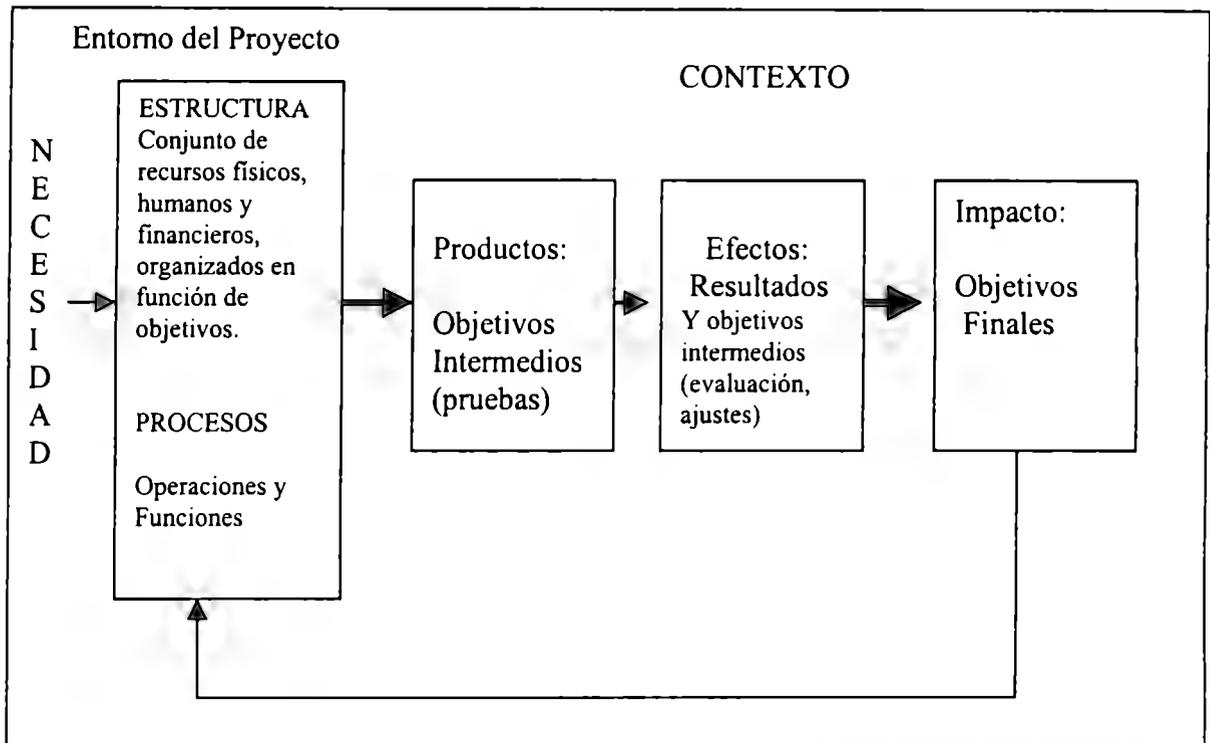


Figura 4 El Proceso de un Proyecto. Fuente: Cohen y Franco (1993)

En la planificación del proyecto educativo propuesto se sigue este modelo por cuanto se tiene que prever la estructura que conforma el conjunto de recursos que se requieren para el desarrollo del proyecto, cómo conseguirlos, cuáles serán los costos, que recursos humanos técnicos y calificados necesitamos para ciertas actividades específicas, qué equipos necesitamos, y dónde conseguirlos, al efecto el proceso de planificación del proyecto obedece a la metodología establecida por Welch (1998) dice que todo comienza con una idea sobre la base de una necesidad sentida en el contexto, nace así nace el proyecto, el autor establece una serie de acciones que especifica las características que determinan la planificación del proyecto. (Anexo F).

4.2.2. Diseño del programa:

4.2.2.1. Tecnología seleccionada: Página word wide web en el marco del portal de la Universidad: www.unesr.edu.ve,

Se selecciona esta tecnología por ser unas de las herramientas cuyas características de utilidad y facilidad de uso que junto con Internet, y los distintos programas de navegación permite contar con diversas fuentes de información, comunicación y software que existen en el mundo. Al efecto Crumelish (1997), considera esta tecnología como adecuada por contar con una navegación el cual se concreta a la tarea fácil de ejecutar uno de esos programas e ir a un destino. Debido a la flexibilidad del Web (World Wide Web), el usuario puede utilizar el programa de navegación para tener acceso a elementos que están en Internet (p.4). La web, como su traducción literal lo define es una página contentiva de un sin fin de recursos e información para distintos fines.

Por ser la tecnología que tiene mayores posibilidades de acceso tanto de las herramientas tecnológicas con que cuenta como de los recursos de que dispone las 24 horas tal cual como lo plantea Bates (1995) cuando refiere los factores de novedad y velocidad en su modelo de ACTIONS. Resmer, Mingle y Oblinguer (1995) también hacen referencia sobre las benevolencias de esta tecnología con relación al acceso y el costo.

Por otra parte es la que más se adapta al modelo instruccional empleado en la UNESR a las necesidades de cambios constantes derivadas de la actualización propias del programa tales como:

- Facilidad para obtener información actualizada

- Favorece la comunicación sincrónica y asincrónica
- Favorece el trabajo colaborativo para la construcción del conocimiento, entre otras.

Finalmente seleccionar la tecnología web nos da garantía de permanecer en el tiempo, ya que su tendencia es la de consolidarse en el mercado

4.2.2.2. Características del diseño:

El diseño del Programa se hizo sobre la base del Modelo Instruccional de Smith y Ragan (1993), adaptado a la UNESR, por Caraballo y Delgado (2000), donde se plantea el análisis previo de los elementos que constituyen el diseño como: los participantes el facilitador, las estrategias de aprendizaje, los recursos y la evaluación así como el contexto (características de la institución) y la guía del diseño de cursos basados en Tecnología de Caraballo y Jiménez (1999).

El diseño contempla:

4.2.2.2.1. Objetivo general:

- Fortalecer el rol de los facilitadores de cursos en línea en la Universidad Simón Rodríguez mediante la capacitación que implique el uso de estrategias adecuadas, para el mejoramiento continuo de su práctica docente en el proceso de enseñanza aprendizaje

4.2.2.2.2. Objetivos específicos:

- Los facilitadores administrarán los cursos en línea motivados y comprometidos, valorando positivamente la incorporación de la tecnología al proceso de aprendizaje acordes con la misión de la Universidad.
- Los facilitadores adquirirán habilidades y destrezas en el manejo de herramientas tecnológicas para el mejoramiento del proceso de enseñanza.- aprendizaje.

4.2.2.2.3. Intenciones educativas:

En el marco del proyecto tecnológico que adelanta la UNESR, se requieren facilitadores preactivos y comprometidos para enfrentar los cambios necesarios en su práctica docente en el mejoramiento continuo de la calidad de la educación en donde sea auto gestor en el desarrollo tanto personal como académico cuya meta es que cada individuo sea responsable de formarse, hacer su propio plan de desarrollo en concordancia con la misión, visión valores de la institución. Para enfrentar este reto, la universidad demanda facilitadores que demuestren:

- Consolidar el proceso de aprendizaje en el marco del modelo andragógico con apoyo de las nuevas tecnologías.
- Compartir experiencias y vivencias en el proceso de facilitación
- Enriquecer los conocimientos en el área de competencia del Facilitador
- -Estimular iniciativas y creatividad.
- Fomentar la solidaridad y proyección hacia otros Facilitadores de otras regiones (Núcleos)
- Coadyuvar a la toma de decisiones que contribuyan a canalizar o solucionar problemas de aprendizaje.
- Revisar nuevos enfoques. Teorías y su incidencia en el proceso de toma de decisiones
- Valorar la cooperación y la competencia en el desarrollo académico

MAPA CONCEPTUAL

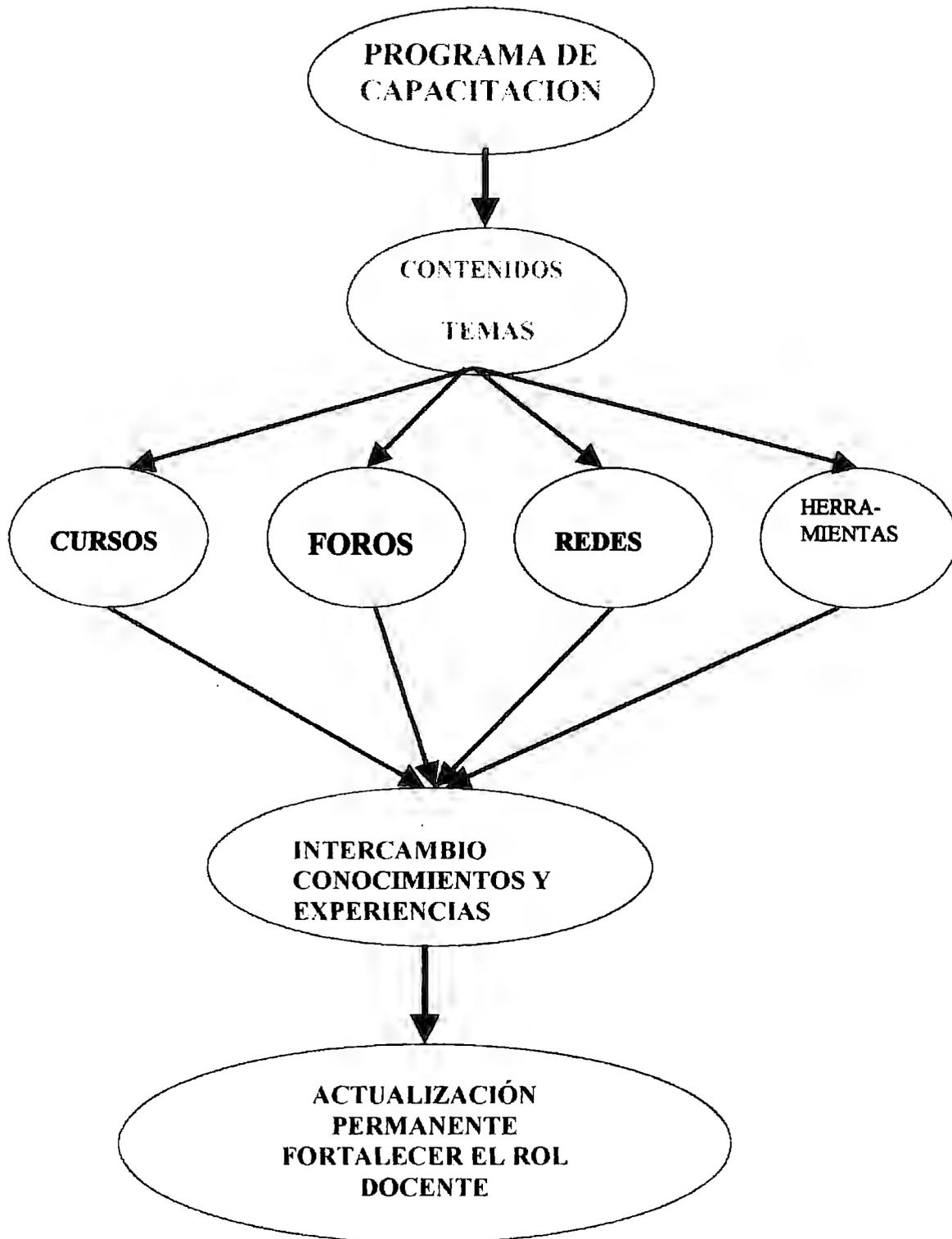


Figura 5: Mapa Conceptual del Programa de Capacitación Docente

4.2.2.2.5. Contenido del programa:

El contenido estará constituido por temas, los cuales se irán ampliando de acuerdo a las necesidades e intereses de actualización del facilitador el programa se iniciará con los temas siguientes:

1. El modelo educativo andragógico
2. **El perfil del Facilitador de cursos basados en tecnología**
3. 3. Teorías de Aprendizaje y estrategias metodológicas
4. La competencia en el uso de los medios
6. Formas de aprendizaje en el uso de los medios
8. Mapas conceptuales como estrategia de aprendizaje.
7. Otros que de acuerdo a las necesidades e intereses vayan surgiendo

En cada tema en razón a sus características se empleará una estrategia distinta:

Foro, Curso, Red de Aprendizaje, entre otras. se iniciará con el primer tema que corresponde al Modelo Andragógico, que es la base de sustentación del esquema filosófico de la Universidad, el cual se ofrecerá a través del Curso de Fundamentos de Andragogía, que fue diseñado tanto para estudiantes como para facilitadores, por esta razón forma parte del Programa como requisito para administrar cursos en línea. Para impartir los temas restantes se emplearán las estrategias que de acuerdo a las características e intereses se requiera. En esta prueba se va desarrollar el Tema: El perfil del Facilitador de cursos en línea, mediante la estrategia del Foro.

4.2.2.2.5. Actividades de aprendizaje:

- Navega por el Programa de Capacitación de tal manera que lo conozcas totalmente (objetivos, actividades, evaluación, bibliografía)
- Ve a la pantalla de Contenido, dale doble clic al link Perfil del Facilitador de Cursos Basados en Tecnología .
- Revisar y leer la Bibliografía recomendada y realizar un análisis en función de las siguientes preguntas:

En herramientas, encontrarás material que te servirá de ayuda para reforzar la actividad.

¿Qué entiendo por modelo andragógico?

¿Cómo se asume el rol del participante y el facilitador?

¿Cómo las nuevas tecnologías de la información y la comunicación promueven el aprendizaje en el marco del modelo andragógico?

- Elabora un resumen sobre los aspectos señalados
- Accesa al Grupo de Discusión Promoviendo el Cambio,
- Coloca tus datos personales en el espacio correspondiente en el grupo de discusión.
- Coloca el aporte realizado por ti, sobre las lecturas y tu propia experiencia.
- Cada uno de los participantes debe retroalimentar el aporte de los otros en el grupo de discusión.
- Luego de intercambiar experiencias e información en el grupo de discusión, cada uno de los participantes debe construir un **Perfil del facilitador de cursos basados en tecnología**, en función del contenido del tema.
- El perfil lo colocarán en el espacio denominado: Perfil Prospectivo.

- Realiza la evaluación en los instrumentos de Auto evaluación y Coevaluación

Evaluación: Será de orden cualitativo acorde al modelo andragógico, como un proceso de carácter integral, progresivo y participativo, que conlleva a una actividad permanente y formativa en función de la misión de la Universidad, para lo cual se diseñó un instrumento de Autoevaluación y Coevaluación

Bibliografía

Básica: Se hizo un enlace o link de un artículo en línea, así como para el Curso de Fundamentos de Andragogía, correspondiente disponible en la página web de la UNESR: www.uners.edu.ve, así como las referencias de textos.

Este diseño se hizo sobre la base de un Story board, el cual consiste en plasmar los requerimientos de diseño, texto, imágenes, y especificaciones técnicas que requiere el diseño gráfico del curso para el montaje en la plataforma web. (Anexo F)

4.3. Implantación del programa:

La implantación es un proceso de planificación mediante el cual se dispone de todos los recursos y acciones para poner en ejecución el proyecto, en este caso el tema y estrategia seleccionado del programa de capacitación como es el foro de discusión. A tal efecto se realizaron las siguientes actividades:

4.3.1. Disposición del curso en la plataforma: Pruebas de ensayo para verificar la operatividad de las herramientas tecnológicas, consistente en colocar mensajes de prueba en el espacio correspondiente a Grupos de Discusión para confirmar su operatividad, por otra parte se confirmaron las cuentas de correos de los participantes.

4.3.2. Organización de los participantes

4.3.2.1. Selección de los Participantes :

- El criterio de esta selección se hizo sobre la base de que tuviesen conocimientos de la tecnología, y disposición a participar en este ensayo.
- Remisión de correos electrónicos invitándolos a participar

4.3.2.2. Aceptación: sólo aquellos que confirmaron la participación se seleccionaron para conformar el equipo de discusión, factor limitante para contar con un número representativo de la muestra

4.3.2.3. Preparación del material:

Implicó fotocopiado y distribución del capítulo establecido como material de lectura en la asignación de las actividades de aprendizaje.

4.3.3. Medio:

El computador fue el medio fundamental para llevar a cabo la implantación del curso, como tecnologías: el correo electrónico mediante el cual se estableció comunicación constante entre el facilitador y participantes. El mismo fue utilizado en diferentes sitios como en los distintos lugares de trabajo donde los participantes están conectados a la red de la UNESR, y en los hogares a través de servicios privados.

Elaborar cronograma de implantación: Se envió por e mail a los participantes para su información:

Inicio: 13-11-00 (entrar al Grupo de Discusión y realizar una presentación, datos personales y comentarios sobre la experiencia)

Aportes e interacción: Desde el martes 14-11 al jueves 16-11-00

Presentación del perfil prospectivo (Viernes 17-11-00)

Evaluación: Lunes 20-11-00

- Ejecución de la actividad (se colocó comunicación dando información sobre el inicio del Foro en la sección de Avisos en la página web del programa)
- Seguimiento y monitoreo : Se realizó a través de una guía de observación por una desde la Universidad de Nuevo México
- Cierre y culminación: El Facilitador comunicó por correo la culminación del ensayo y la invitación a participar en la evaluación.

4.4. Evaluación del Programa

En el diseño del proyecto se previó la fase de evaluación, siendo el modelo presente la evaluación cualitativa y de resultados, de acuerdo a los criterios de desarrollo de la actividad que se puso en práctica del Programa de Capacitación. Atendiendo a parámetros educativos definidos en los instrumentos de Auto evaluación y Coevaluación y del Programa se determinan la calidad de la implantación, destacándose las siguientes características: reportadas por Cabero (1998) en su investigación:

- Revalorización de la experiencia
- Sistematización de la teoría se logra mediante el análisis comparativo constante de los datos recogidos. Existe pluralidad de métodos para lograr conocer los procesos.
- La teoría se construye y se sistematiza con base a los hechos.

Se estableció un modelo sistémico dada la conjunción de los diversos sucesos que forman parte del aprendizaje distribuido que caracteriza el Proyecto de Capacitación para el que se propone la evaluación. La Figura 6, muestra la visión de la evaluación como una herramienta para difundir una cultura de

gestión integral orientada a resultados, por lo mismo se concibe como parte de un proceso integral en el cual los actores aprenden de su desempeño para mejoramiento continuo

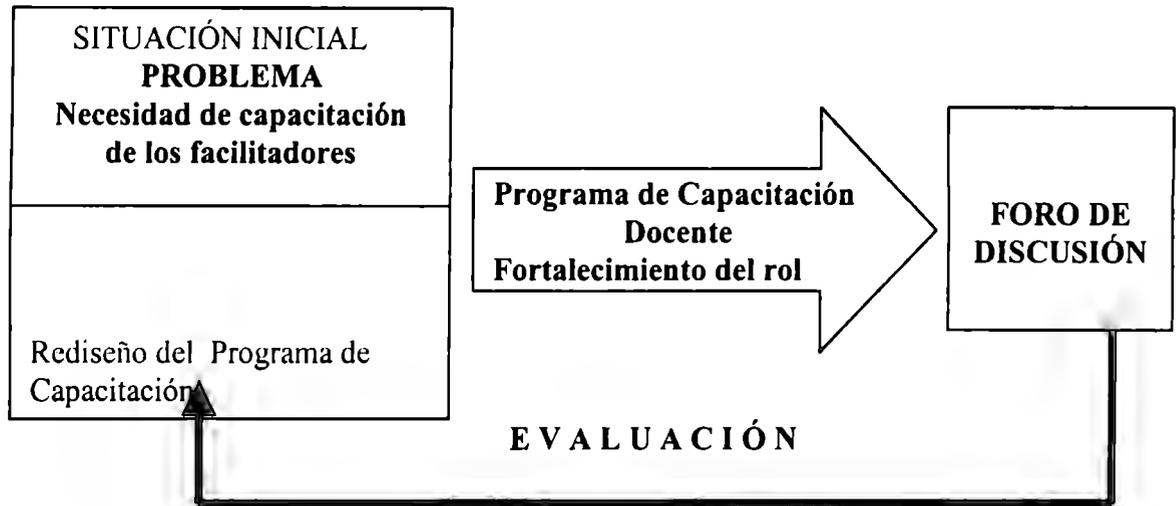


Figura 6: Modelo de evaluación sistémica

La evaluación se considera en dos aspectos:

- 4.4.1. Contenidos de aprendizaje: los objetivos en relación a los temas propuestos en el programa; será de orden cualitativo, acorde al modelo andragógico de la UNESR, como un proceso de carácter integral, progresivo y participativo conlleva a una actividad permanente y formativa en función de los objetivos educacionales promueve la auto evaluación , la coevaluación y la evaluación unidireccional, en la implantación del tema seleccionado, se empleó la auto evaluación y la coevaluación con base a criterios referenciales que sirvieron para valorar el dominio del tema y las posiciones críticas que se asuma.
- 4.4.2. El programa de capacitación docente: Con relación a las características académicas, tecnológicas y del diseño instruccional, se hizo evaluación durante el proceso, control de gestión de las actividades ejecutadas, por el

Facilitador conductor del Programa y por un observador externo, quien desempeñó las funciones de monitoreo a través de una guía de observación.

En la metodología se describen los resultados y el análisis interpretativo de los mismos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:

En el ámbito de la innovación educativa se observa que la incorporación de las tecnologías y de las comunicaciones requiere cambio en los roles de desempeño de los docentes que les permita ejecutar los retos que las nuevas dimensiones económicas, políticas, sociales y culturales demanda la sociedad. Este cambio de paradigma demanda en las instituciones el desarrollo del conocimiento específicamente en los procesos y la toma de decisiones con el uso de sistemas de información basados en el computador y las telecomunicaciones. En esta perspectiva la Universidad Nacional Simón Rodríguez asume un proceso de modernización con la adquisición de una plataforma tecnológica necesaria para incorporar su proceso educativo al mundo de las innovaciones tecnológica, estos cambios tienen consecuencia en el contexto de la institución siendo los más notorios las barreras presentes para asumir los cambios. En este marco referencial se realizó la presente investigación, de cuyos resultados se concluye lo siguiente:

- La importancia de este estudio desde el punto de vista metodológico la metodología empleada sobre la base de la sistematización promueve la revalorización de la experiencia como forma de obtención de conocimiento sobre la construcción del objeto de la investigación desde el punto de vista teórico . metodológico, sino también a través de la vinculación inmediata de la teoría con la práctica, de esta manera la sistematización se logra mediante el análisis constante de datos recogidos de la realidad, el resultado es una propuesta adecuada para satisfacer esa necesidad.

- Se evidenció una vez más la relevancia de la formación de los docentes sobre la base del cambio de paradigma del rol que desempeñan mediante la integración de las tecnologías a la educación, específicamente sobre la manera en cómo se conduce el proceso enseñanza – aprendizaje en el contexto de la educación a distancia.
- El resultado de la implantación del Programa de Capacitación Docente , para el fortalecimiento del rol del facilitador de cursos en formato de aprendizaje distribuido creó expectativas y motivación en los participantes en el Foro de Discusión sobre el tema seleccionado, ya que vieron en las tecnologías una forma de aprender de manera cooperativa y de acuerdo a sus intereses y tiempo de disponibilidad.
- El tema propuesto para la discusión sobre el perfil del facilitador tuvo gran aceptación por que permitió establecer comparaciones entre la forma en cómo tradicionalmente se da una clase presencial y la manera en cómo se hace a distancia con el uso de las tecnologías, dándose cuenta en la práctica de la importancia del cambio hacia un facilitador que oriente el aprendizaje más que lo conduzca, para lograr independencia en los alumnos hacia un aprendizaje significativo que pueda relacionar, construir y transferir.

5.2. Recomendaciones:

- La continuidad de este proyecto sería la base fundamental para que la Universidad cuente con una planta profesoral actualizada, motivados y comprometidos para asumir los retos que los cambios de la sociedad requiere producto de las innovaciones en especial en el campo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

- La UNESR, a través de la Dirección de Desarrollo Profesional institucionalice este Programa como un incentivo para los Facilitadores en relación a los créditos otorgados para efectos de reconocimientos académicos.
- Que se fomente la investigación en este campo en relación a crear líneas de investigación sobre la producción de material multimedia o de proyectos educativos enmarcados en el proceso de rediseño de los cursos de las distintas carreras que ofrece la Universidad.
- Continuar con este proyecto sobre la base de una investigación evaluativa que permita la actualización y permanencia de la página del Programa de Capacitación hacia otros contextos educativos a nivel nacional e internacional.

5.3. Implicaciones de la investigación:

5.3.1. Para la educación a distancia:

El resultado de esta investigación es un aporte al modelo de educación a distancia quien a través del proyecto educativo propuesto tiene como fin mediato mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje y por ende de la calidad de la educación mediante la promoción de la profesionalización docente como actores de la transformación curricular basadas en la satisfacción básica de los estudiantes lo cual conlleva a la excelencia académica.

Mediante la sistematización de experiencias sobre la practica educativa, tal cual como se realizó en la presente investigación se logró ampliar y reafirmar los postulados sobre Educación a distancia planteados por distintos autores, se destacan los siguientes aspectos:

- La innovación educativa con el rediseño de los cursos adaptados a modelos de educación a distancia donde se revaloriza la concepción del individuo como responsable, autogestor, creativo, entre otros, los cuales son características propias de los profesionales que demanda el País.

5.3.2. En la práctica docente:

La implantación de este proyecto implica para la práctica docente el uso de una herramienta valiosa y poderosa para formar parte de la sociedad del conocimiento y el desarrollo de habilidades en la búsqueda, procesamiento y transferencia de la información a situaciones reales. Esto queda demostrado cuando el propio docente se ve involucrado en actividades como el implantado con el Foro de discusión donde luego el va aplicar las mismas estrategias en su proceso de enseñanza.

5.3.3. Para la Institución:

Para la Universidad Simón Rodríguez el aporte fundamental es el reforzamiento para rescatar y desarrollar la modalidad de Estudios Universitarios Supervisados, que fueron en su momento histórica fortaleza para la institución, y que ahora se pueden redefinir a un modelo de educación a distancia con el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación las cuales se adaptarían a las condiciones institucionales de la Universidad, como lo es su carácter nacional por estar distribuido sus Núcleos en casi todos los Estados del País, esto nos colocaría en una Universidad de primer nivel ya que estaríamos ofreciendo una educación sin restricciones geográficas y de tiempo de la población que atiende las cuales mayormente están constituidas por personas adultas que están en el campo laboral.

5.3.4. Para el investigador:

La mayor riqueza de este proyecto para el investigador es ser participante en un proceso donde forma parte, los cuales permitieron la obtención de los conocimientos e información sobre un tema de mucha actualidad como lo es la capacitación en especial el rol del docente en el mundo de la sociedad del conocimiento esto permite asumir retos tanto personales como para la institución.

Finalmente se destaca la importancia de las tecnologías en los procesos educativos el cual plantea la necesidad de formación y capacitación docente no solo para el manejo de las distintas herramientas, sino para el uso racional e integración en las estrategias de aprendizaje para mejorar la calidad de la educación, donde esté implícito las habilidades, las actitudes y los valores hacia la consecución de una cultura tecnológica y cultural para el crecimiento integral del individuo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adell, J y Sales, A.(1999), el Profesor online. Elementos para la definición de un nuevo rol del docente. En Red: [Disponible en: <http://glorieta.fcep.urv.es/productos/modulos/aplicaciones/artic1.htm>]
- Arabaolcaza C y Martín de la H, P (1998). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en Educación a distancia. Determinante del éxito de la práctica Docente. En Red: [Disponible en <http://Vima.htm>.]
- Bates, A. W (1999). Managing Technological Change Strategies for College and University Leader. IIB. Printing: California.
- Bates, A.W (1998). El papel de la Comisión para Educación Superior de Indiana. Uso eficaz promoviendo los recursos de tecnología de Información.
- Bates, T. (1995). Technology, Open learning and Distance Education. Routledge: New York.
- Boudeau, J (1996). Introductional design for distance learning journal of science educational and technology. Vol. 5, No. 4.
- Cabero, J (1998). La utilización de la Nuevas Tecnologías de la Información y comunicación en el desarrollo profesional docente: estudio cuantitativo. En Cebrian, M. y otros (1998). Creación de materiales para la Innovación Educativa con Nuevas Tecnologías. EDUTEK 97. Málaga. ICE de la Universidad de Málaga
- Caraballo, R y Delgado, A. (2000). Modelo de Diseño Instruccional de los Cursos Basados en el Uso y Aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Papel de Trabajo. Dirección de Planificación Académica. UNESR: Caracas.
- Caraballo, R y Jiménez D, (2000). Guía Instruccional para el diseño de cursos para la facilitación de los aprendizajes. En Red: [Disponible en <http://www.unesr.edu.ve>]
- Casas, M (1998). La Capacitación del docente Universitario Iberoamericano y las nuevas formas de aprendizaje. Conferencia Internacional de Capacitación docente mediante el empleo de Educación a Distancia y Tecnología educativa. UNA: Caracas.
- Cohen, E y Franco, R.(1993). Evaluación de Proyectos Sociales. Editorial Siglo Veintiuno.
- Crumlish, C. (1997). Internet para Gente Ocupada. MacGraw-Hill: México.
- CREAD. Manual de Procedimientos para el Docente y Tutor. Taller Rediseño de Cursos para su dictado en línea. Septiembre. 2000

- Chacón, F. (1986). Utilización de un modelo evaluativo multidireccional para el mejoramiento de cursos a distancia. Ponencia presentada en la II Conferencia de Educación a Distancia. OEA-UNA-USR. Caracas – Venezuela.
- Delors, J (1996). La Educación encierra un Tesoro. Ediciones UNESCO: Madrid.
- García, S. (1998). Hacia donde Vamos. En Eventos y Noticias, órgano divulgativo de la UNESR.
- Hernández, R, Collado, C y Baptista, P. (1999). Metodología de la Investigación. Mc. Graw Hill: Mexico.
- Ferrández, A. (1995). El formador en el espacio informativo de las Redes. Ponencia presentada en EDUTEC 95. En Red: [Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/edutec95.html>]
- Ferrándiz, M (1998) . Aplicación en las Nuevas Tecnologías en la Modalidad Educación a Distancia mediante Alianzas Estratégicas. Conferencia Internacional sobre Capacitación Docente mediante el empleo de la Educación a Distancia y la Tecnología Educativa. Caracas.
- Galván, M (1997). Marco de Referencia Tecnológico para el Desarrollo de Cursos Virtuales de Educación a distancia. Trabajo de Tesis. En Red: [Disponible en <http://www.mty.itesm.mx/dgi/transferecia/transferecia41/trabtes.htm>].
- Medina, S. (1996). La sistematización. Una herramienta para aprender, crecer y transformar. Cecodap. Caracas. Venezuela.
- Microsoft . Educación a Distancia. Enciclopedia Encarta 99.
- Orantes, A. (1988). El diseño de instrucción en la Educación a Distancia. Tropikos: Caracas.
- Smith & Ragan (1993). Diseño Instruccional en Educación a Distancia. En Red: [Disponible en <http://wespro.edu.co/UTEXAS.htm>]
- Spodick, E. (1995). The Evolution of Distance Learning. Hong Kong University of Science & Technology.
- Reforma, Informe Especial de la UNESR. El Nacional, sábado 19 de Febrero del 2000.
- Resmer, M. Mingle, J y Oblinguers, D. (1995). Computers for all students. Strategy universal access to information resources. SHIEO: Colorado. USA.
- Salazar, M (1992). Investigación acción participativa. Inicios y Desarrollo. Editorial Popular OEI: Madrid

Salazar, M (1992). Investigación acción participativa. Inicios y Desarrollo. Editorial Popular OEI: Madrid

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (1973). Informe sobre la Creación de la Universidad Simón Rodríguez. Caracas.

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (1999). Informe de Gestión FUNIVIR. Caracas.

Welsh, M. (1998). Orchestrating multimedia: an introduction to planning and storyboarding educational multimedia. Ontario, Ca.: Irwin Publishing. pp. 57-88

Bibliografía Complementaria

American Psychological Association (1998). Manual de estilo de publicaciones (adaptado para el español por Editorial El Manual Moderno): México.

Romiszowski, A.J. (1992). The selection and use of instructional Media, Kogan. Page: USA.

Thomas, A y Cross, P (1999). Classroom Assessment Techniques for college teachers. USA.

ANEXOS

ANEXO A

Instrumento de Autoevaluación

Instrucciones:

Para realizar la auto evaluación se requiere de un proceso reflexivo sobre la participación de Foro de manera objetiva con base a los criterios que se señalan:

CRITERIO	RESPUESTA
DISPOSICIÓN: despliega iniciativa, colaboración y entusiasmo hacia las actividades	
PARTICIPACIÓN Y APORTES: busca información que apoye al desarrollo de las actividades.	
VALORACIÓN: Aprecia y pondera las aportaciones de los demás compañeros.	
INTERCAMBIO: Sus aportes fueron clarificantes, identificó áreas de necesidades que ayudaron a la construcción del conocimiento.	

Este formato lo copiarás en Word y una vez realizada la auto evaluación, enviarla al Facilitador en la fecha fijada en el Cronograma que se suministre al inicio del Programa.

ANEXO B

Instrumento De Coevaluación

La finalidad de la coevaluación es valorar la participación de los compañeros en relación a su participación en el Foro de Discusión con base a los criterios señalados:

Apellidos y Nombres de la persona que evalúa:

APELLIDOS Y NOMBRES	CRITERIOS			
	DISPOSICION	PARTICIPACION Y APORTES	VALORACION	INTERCAMBIO
	Despliega iniciativa, colaboración y entusiasmo hacia las actividades	Busca información que apoye al desarrollo de las actividades.	Aprecia y pondera las aportaciones de los demás compañeros.	Sus aportes fueron clarificantes, identificó áreas de necesidades que ayudaron a la construcción del conocimiento.

ANEXO C

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE: Fortalecimiento del rol del Facilitador de Cursos basados en Aprendizaje Distribuido (página web en la UNESR)

El propósito de este instrumento es evaluar el funcionamiento del Programa de Capacitación Docente y específicamente la actividad desarrollada: Foro de Discusión. propuesta desde los aspectos técnicos y académicos

La información suministrada en este instructivo será la base para realizar los ajustes producto de la dinámica de la implantación los cuales redundará en el mejoramiento del programa y la aprobación del proyecto tecnológico presentado para optar al título de la Maestría de Administración en Tecnología Educativa del ITESM,

INSTRUCCIONES

- Es un instrumento anónimo, se te pide que contestes los ítems planteados de forma objetiva, precisa y muy sincera, recuerda que el resultado es para realizar correctivos.
- Marea con una equis (x), la categoría correspondiente de acuerdo a la vivencia que tuviste en el desarrollo de la actividad del Programa.
- Las categorías son: - **Siempre:** Indica que el ítem está presente en el desarrollo de la actividad.
- **Nunca:** Indica que el ítem no está presente
- **Explicación:** En caso de solicitar que especifique claramente las expectativas de algún aspecto solicitado.

¿Dónde realizaste las actividades previstas en el Programa?
Núcleo (Aula Virtual) ___ Hogar ___ Trabajo ___ Otro ___

ITEMS / CATEGORIAS	SI	NO	EXPLICACIÓN
Aspectos Educativos			
1.- Son evidentes las oportunidades del aprendizaje colaborativo.			
2.- los Participantes tiene la oportunidad de explorar nuevas ideas			
3. Las actividades de aprendizaje brindan la oportunidad de vincular la teoría con la práctica.			
4. Los participantes tienen la oportunidad de asumir su propio aprendizaje.			
5. Las actividades propician expandir, promover e incrementar nuevos conocimientos y experiencias.			

Del Foro de Discusión			
1. El tema discutido entre el grupo fue de interés al participante			
2. El foro de discusión sirvió para el consenso entre el grupo			
3. El foro permitió la interacción fluida entre el grupo.			
4. El ambiente donde se realizó el foro, es de fácil manejo, los participante hacen aportaciones, y puedes ver inmediatamente la relación de aportaciones entre el grupo			
Aspectos Tecnológicos:			
1.- La tecnología brinda la oportunidad del aprendizaje mas allá de un salón de clases.			
2. La Tecnología facilita la comprensión de los objetivos de aprendizaje.			
3.- Promueve en el participante el uso de la tecnología como herramienta para resolver problemas.			
4. La tecnología es usada para promover en el participante el aprendizaje colaborativo .			
5. Es sencilla y comprensiva la navegación por la página web-			
6. Es agradable la interfase utilizada o diseñada.			
Aspectos de Diseño Instruccional:			
1.- Es sencillo y claro el lenguaje empleado en el Programa			
2.- Los objetivos son claros y adecuados al contenido del Programa de Capacitación			
3.- Son pertinentes los temas propuestos en relación al propósito del programa.			
4.- Observas coherencia entre los objetivos, los temas, las actividades y la evaluación.			
5.- Sientes precisión y claridad en las instrucciones impartidas.			
6. La evaluación permite la revisión del aprendizaje y el desarrollo del curso.			
7.- La evaluación es cónsona con el objetivo del programa:			
Del Facilitador			
1. Te brindó el apoyo necesario para la ejecución de la actividad			
2.- Asumió un rol de orientador y guía del aprendizaje			

Por favor menciona si tuviste algún inconveniente en el desarrollo de la actividad, o tienes sugerencias e ideas que agregar:

Gracias por la colaboración y participación
Anna Delgado

ANEXO D

Guía de observación para el monitoreo del desarrollo del foro de discusión: programa de capacitación docente

Objetivo: servir de orientación para observar y registrar lo acontecido en la interacción de los participantes del Foro de Discusión, propuesta en las actividades del desarrollo del Tema: Rol del facilitador de J Cursos basados en tecnología.

ASPECTOS A OBSERVAR

- Actividades propuestas por el facilitador
 - Si las mismas están acordes con el tema a desarrollar
 - Si las instrucciones son pertinentes y adecuadas
 - Si el material bibliográfico suministrado fue suficiente y adecuado

INTERACCIÓN

- Participante . participante
 - ¿Cómo fue la participación e intercambio?
- Participante – facilitador
 - ¿Cómo fue las relaciones y comunicaciones?
- Participante – tecnología
 - ¿Cómo fue el dominio en el manejo de las herramientas tecnológicas?

ALGO QUE AGREGAR

ANEXO E

Ejemplo de mensajes en el Foro de Discusión

1. Ejemplo de Aporte simple sobre la base de las lecturas y/o experiencia
2. Ejemplo de Aporte e interacción entre participantes.

Warning! Your MP3's take up a LOT of hard disk space! 

 Store your files online to save space and share with your friends, free! Click here to find out how to get 3 GIGS of space, absolutely free.

 METALLICA
Encyclopedia
Metallica

[clickXchange](#)

WEBMASTERS: Free Guestbooks, message forums and more! [Click here](#)

MY MESSAGE FORUM

Perfil del Facilitador

Posted by: Carola T Rivas V at 11/18 00:27:40.

La implementación de la tecnología requiere de un facilitador que reúna las siguientes características: debe ejercer un liderazgo democrático y participativo, mantener abiertos los canales de comunicación entre él y los participantes, debe tener presente cómo se realiza el aprendizaje, comprometido con su profesión y con los avances tecnológicos que existen en su ambiente, estimular el sentido de autogestión en los participantes, que promueva el aprendizaje activo y participativo.

El facilitador debe proporcionar su propia experiencia como facilitador para que el participante estructure su comportamiento independiente, basado en la capacidad lógica o autodeterminación para procesar los contenidos significativos que le permitan alcanzar los objetivos inherentes a las áreas cognoscitivas que aprende.

Carola T Rivas

[Post Followup](#)

[Back to board](#)

Posted by: David Colombo at 11/16 18:26:20.

Rosana Caraballo wrote:

:Hablar del perfil del docente de cursos basados en tecnología o lo que es lo mismo bajo un formato de aprendizaje distribuido, no es tarea fácil, cuando estamos acostumbrado a un sistema totalmente presencial, que aunque tiene alguno rasgos de lo que es la educación de adulto no tiene comparación cuando hablar de educación a distancia se propone. Primero que todo tenemos que asumir que hablamos de un modelo de educación a distancia, es este el que appoya nuestro trabajo con las tecnologías de la información y la comunicación. La Educación a Distancia es definida por García (1986) como "una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología del aprendizaje sin la limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes." Desde esta perspectiva, el rol del docente cambia totalmente, ya no somos aquellos simples transmisores de información y contenidos, para nada significativos para el estudiante, ya que el no puede relacionarlo, ni construirlo en función de sus necesidades e intereses. Por lo tanto, facilitadores y participantes deben asumir un rol diferente cuando hablamos de los cursos basados en tecnología.
:RCC

Hola Prof Rosana:

Coincido con tu planteamiento, pero agregaría que para dar respuesta a la heterogeneidad de las demandas académicas, la dispersión geográfica de los núcleos de la UNESR y las condiciones de trabajo de los docentes, se tiene que implantar un Programa de Capacitación Docente (como el propuesto por la Prof. Anita) bajo la modalidad a distancia para el desarrollo profesional y personal de una parte importante de la comunidad ueserrista: sus

facilitadores. Es evidente las ventajas ya probadas: ofrece mayor cobertura y permite subsanar las dificultades de asistencia de los docentes a los encuentros presenciales, flexibilidad que poseen los programas de educación a distancia que implica fundamentalmente adaptar los tiempos de estudio a las necesidades personales y profesionales de cada facilitador en cada uno de los núcleos de nuestra universidad.

Saludos.

David Colombo

ANEXO F

Hojas de Trabajo

Hoja de Trabajo No. 1

Marcar los números que aplican al módulo o sección de la materia o curso que has seleccionado.

Descripción del Tópico o tema	1	2	3	4	5	6
1. El perfil de facilitador de cursos basados en tecnología.	x	x	x	x	x	x
Contenido:						
1.1. Características						
1.2. Cualidades						
1.3. Conocimiento	x	x	x	x	x	X
1.4. Valores y actitudes						
1.5. Habilidades y destrezas						

Hoja de trabajo No. 2: Evaluando las necesidades de los usuarios

Edad

¿Cuál es el rango de edad de mi receptor, usuario o audiencia potencial?

Entre 30 y 60 años

Sexo

¿Cuál es el porcentaje de hombres y mujeres en mi audiencia?

60% mujeres y 40% hombres

Nivel Educativo

¿Cuál es el nivel educativo predominante en mi audiencia?

Docentes, con estudios superiores en diversas disciplinas y con predominio de estudios de cuarto nivel (Maestría, Postgrado y doctorado)

Conocimientos Previos

Para la construcción del perfil del facilitador en cursos basados en tecnología se requerirá de conocimientos tales como: en educación superior, de Andragogía, de teorías de aprendizajes y modelos educativos, y básicos en el manejo de herramientas tecnológicas.

Intereses

¿Conozco sobre intereses particulares dentro de mi audiencia?

1.- Intereses Vocacionales.

+En la práctica docente. Existe gran interés en el aprendizaje de las herramientas tecnológicas y en el trabajo colaborativo.

2.- Intereses para el tiempo libre.

Lectura, deportes, viajes, asistencia a eventos educativos, entre otros.

3.- Necesidades especiales

¿Necesitaré hacer ajustes para usuarios con especiales necesidades

Taller intensivo en el uso de herramientas tecnológicas, generar herramientas de ayuda en la página del programa

4. Nivel de lenguaje

¿Cuál es el nivel predominante de comprensión de lectura de mi audiencia?

Nivel alto,

5.- Bagaje cultural

¿Cuáles son los antecedentes culturales predominantes de los estudiantes en mi audiencia?

Es variado. Pertenecen a diferentes estratos sociales. Predomina la religión católica.

Presentan características culturales y costumbres típicas de la región de origen.

6.- Crédito o sólo por interés

¿Planeo un curso o módulo que necesita ser evaluado con fines académicos?

Con fines académicos.

Conocimiento de la tecnología

¿Están mis aprendices en un nivel básico, intermedio o avanzado en cuanto al

Conocimiento de tecnología?

Nivel Intermedio

Equipo disponible

¿Cuáles son los recursos disponibles en mis usuarios potenciales?

El Aula de Aprendizaje equipada y bajo condiciones ambientales apropiadas:

- Capacidad del ambiente de aprendizaje 21 personas

- (01) un servidor local: marca HP. Modelo Netserver LC3. Dos (2) procesadores Pentium III. 500 MHz. 18 GB. DD. 512 MB RAM
- 15 computadoras. HP Vectra VE. Pentium II. 32 MB RAM y 4 GB DD
- (1) equipo de video (VHS. Marca SAMSUNG. Diamond. 4 cabezales e impresora (HP Laser Jet 2100 TN).
- Un Televisor: SAMSUNG (CT-823HP) de 32 pulgadas.
- (1) Técnico de Soporte: El técnico de soporte es responsable de asegurar el buen funcionamiento de todos los recursos técnicos involucrados con la operación de los cursos basados en tecnología en los Núcleos de la Universidad. El técnico apoya a los usuarios en el uso de las herramientas de interacción y les brinda soporte técnico para el manejo de los equipos de computación del núcleo. El técnico de soporte debe tener el siguiente perfil: Técnico Superior Universitario en informática y/o Ingeniero de Sistemas en computación, recién graduado y conocimientos en: configuración de equipos de computación, manejo de Windows 95 en adelante, Windows NT, Office Professional, diseño de página Web y administración de redes locales
- Cableado estructurado por cada red local: Rack (switch, patch panel y cable UTP categoría 5, conectores: puntos de red).
- Cableado estructurado eléctrico: 110 voltios.
- Reguladores de voltaje (UPS/equipo)

Acceso a la tecnología

¿Cuántas horas por semana tendrán que acceder al equipo los usuarios?.

El acceso es de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de los docentes, dadas las características de permanencia del Programa y dependiendo de las actividades propuestas.

Hoja de trabajo No. 4: Resumen de los recursos disponibles de contenido

¿Qué porcentaje del contenido se tiene en texto?

80%.

¿A quién pertenecen los derechos de autor del material que piensas utilizar?

A los autores de las referencias bibliográficas y páginas electrónicas

¿Qué porcentaje del contenido disponible lo tienes en gráficas?

20%

¿A quién pertenecen los derechos de autor de este material?

Anna Delgado y la Universidad Simón Rodríguez.

Hoja de trabajo No. 5: Alcance propuesto de mi proyecto

Tamaño

¿Cuántos minutos/horas de aprendizaje estoy planeando crear?

Página que va estar disponible para los facilitadores las 24 horas del día

Tono

¿Cuál es mi principal intención?

Establecer una comunidad de aprendizaje para el intercambio de experiencia y cooperación. Motivar al Facilitador para asumir un rol protagónico en procesos de cambio con el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Cinco adjetivos que mejor describen el tono que quiero establecer a través de las gráficas, texto, color, animación, etc., son:

Interactivo, Comprensible, Interesante, Agradable y Amigable.

Complejidad técnica

¿La idea que tengo de mi proyecto implica un nivel técnico básico, intermedio Complejo?

Es complejo, porque se integra aprendizaje basado en la combinación de diferentes estrategias metodológicas, la experiencia para la construcción del conocimiento.

Comercialización

¿Está considerando comercializarlo?

No

Propiedad

¿A quién pertenecerán los derechos de autor del material que vas a crear?

Al autor del proyecto y a la Universidad Nacional Simón Rodríguez

¿Quién será responsable de revisarlo y actualizarlo?

En la etapa del diseño del programa: el Asesor y el Tutor y en la implantación, evaluación y actualización al autor del programa.

Tiempo de desarrollo

¿Cuánto tiempo necesito para desarrollar el material?

Mínimo un período académico (16 semanas).

Hoja de trabajo No. 6: Calendario preliminar para mi proyecto

FECHA	BLOQUE	TEMA	ACTIVIDADES
Del 7 al 21 Agosto	1	Descripción del Problema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Descripción del Problema. Elaborar Hojas de Trabajo 2. Participación en el Foro. 3. Elaboración del Informe (Primer Producto) 4. Envío del primer producto al Asesor
Del 27 de Agosto al 10 de Septiembre	2	Diseño de la Propuesta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estructurar los componentes del Programa 2. Elaborar objetivos 3. Diseño instruccional: Elaboración de la estrategia. 4. Participación en el foro 5. Envío del Segundo producto)
Del 11 de Septiembre al 08 de Octubre	3	Desarrollo de los materiales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar y programar la página WWW. 2. Participación en el foro 3. Envío del Tercer producto
Del 09 de Octubre al 29 de Octubre	4	Implantación de la propuesta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar la propuesta a la población objeto del estudio. 2. Participación en el Foro 3. Envío del Cuarto producto
30 de Octubre al 12 de noviembre	5	Evaluación de la implantación Votación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar y analizar los resultados obtenidos de la implantación.

			<ul style="list-style-type: none"> 2. Participación en el foro 3. Envío del quinto producto 4. Realizar la votación.
Del 13 al 19 de Noviembre	6	Manuscrito Final	<ul style="list-style-type: none"> 1. Entrega del manuscrito final. 2. Entrega del sexto producto (manuscrito final)
22 de Noviembre		Límite Entrega	

Hoja de trabajo No. 7: Roles y responsabilidades para un multimedia

Roles	Necesito gente para las siguientes funciones:	Yo misma hago las funciones:
1 Administrador del Proyecto	x	
1 Director creativo o diseñador gráfico	x	
1 Escritor		x
Diseñador instruccional		x
Experto en contenido		x
1 Programador	x	

Hoja de trabajo No 8: Miembros del equipo necesarios para mi proyecto de multimedia

Nombre	Posición	Teléfono	Correo electrónico
Maigualida Rodríguez	Programador	(02) 979-1022	vgarcia@unesr.edu.ve
José Montoya	Asesor	(02) 979-63-15	
Breshnev Vega	Admón. del Proyecto	(02) 979-10-22	bvega@unesr.edu.ve
Anna Delgado	Diseñador Instruccional	(02) 979-10-22	adelgado@nesr.edu.ve

Hoja de trabajo #9: Costos por recurso humano

Nombre	# de horas	Costo por hora en USD	Total
Maigualida Rodríguez	40 /semana	5	200
Brezhnev Vega	16 /semana	10	160
José Montoya	6/semana	22	132
Anna Delgado	6/semana	10	60
TOTAL:			\$ 552

Hoja de trabajo # 10: Costos por equipo: Hardware

Tipo	Costo en USD
Cableado estructurado para la red local: Rack switch Pach Panel y cable UTP categoría 5, puntos de red O conectores, cableado estructurado eléctrico de 110 voltios	3,500.00
1 Servidor Local	4,000.00
Equipo de video	280.00
Televisor	750.00
1 Impresora Lasser	500.00
1 Regulador de Voltaje Avtek para cada equipo	20.00
TOTAL \$	9,050.00

Hoja de trabajo #11: Costos por equipo: Software

Tipo	Costo en USD
Windows	110.00
Office	250.00
TOTAL \$	360.00

Hoja de trabajo # 12: Costos varios

Tipo	Costo en USD
Uso Aula de Aprendizaje (1 Pc uso/hora)	4.00
Consumo eléctrico	200.00
Teléfono	300.00
Internet	1.000.00
TOTAL \$	1,504.00

Hoja de trabajo # 13: Equipo de oficina / artículos de papelería

Tipo	Costo en USD
Resma de Papel (unidad)	9.00
Disquetes	7.00
Cartucho para Impresora	50.00
Marcadores, caja de lápices y bolígrafos	4.00
Fotocopias	10.00
	TOTAL \$ 70.00

.Hoja de trabajo #14: Gastos por viajes

Tipo Costo en USD

No se tiene previsto, las comunicaciones son en línea.

.Hoja de trabajo #15: Costos por honorarios profesionales

Tipo Costo en USD

No se tiene previsto, el personal involucrado forma parte de la nómina de la Universidad.

.Hoja de trabajo # 16: Costos de producción

Tipo Costo en USD

No procede para este proyecto

.Hoja de trabajo #17: Costos de comercialización y distribución

Tipo Costo en USD

No se tiene previsto comercializarlo.

Hoja de trabajo # 18: Costos totales estimados para producir mi proyecto

Tipo	Costo en USD
Personas:	552,00
Equipo	
- Hardware	9,050.00
- Software	360.00
- Varios	1,504.00
Equipo de oficina y papelería:	70.00
	TOTAL \$ 10.486,00

Hoja de trabajo # 19: Objetivos de aprendizaje para mi programa

Con la implantación de este programa en el desarrollo de la actividad del foro correspondiente al Tema: perfil del Facilitador de cursos basados en Tecnología, se pretende:

- Que los facilitadores administren los cursos en línea motivados y comprometidos, valorando la incorporación de la tecnología al proceso de aprendizaje.
- Que manejen las herramientas tecnológicas para el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje en su práctica docente.

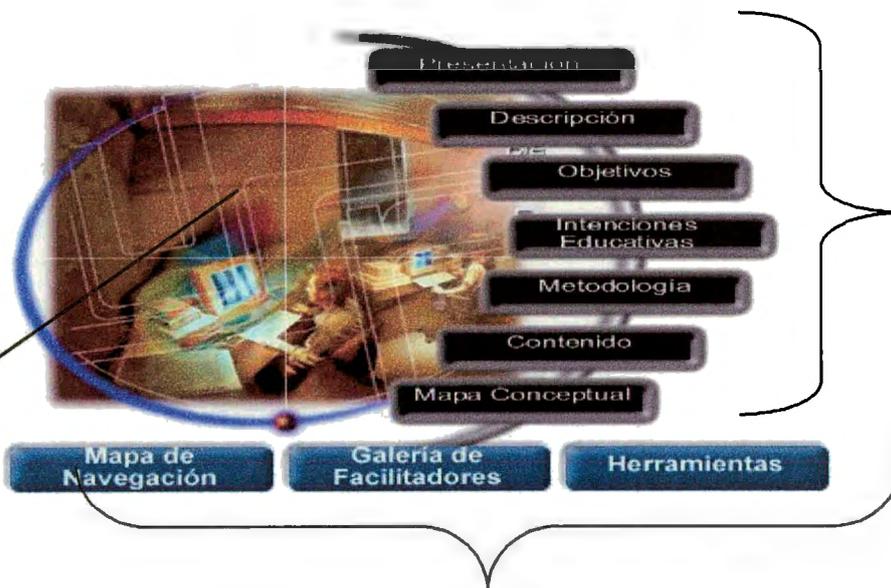
ANEXO G

Story Board del programa de Capacitación Docente
Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje
distribuido en la UNESR

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR

Frame Superior –
Título



Botones Principales de Navegación del programa colocados al lado izquierdo

Aviso

Link de entrada a la Cartelera del Programa

Imagen .gif

Botones Principales de Navegación del Programa colocados en la parte inferior

Pantalla Principal del Curso: Consta de dos frame o dos páginas. El primer Frame: Arriba.htm (Titulo.gif), el cual, permanece estática en toda la navegación del Programa y segundo frame: Fondo.htm (imagen de centro, botones con eventos, y link tipo texto), este frame es relativo a la navegación que se escoja, es decir, el cambia el contenido de acuerdo a la navegación escogida. Todos los elementos de este frame están colocados en Layer.

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR

Frame Superior -
Identificación



Presentación

Anna Delgado, Docente de esta casa de estudio, licenciada en Administración graduada de la UNESR, Facilitadora de cursos en el área de administración en el Núcleo Palo Verde. En el proyecto tecnológico que inicia la Universidad a partir de 1999, formo parte del grupo de Diseñadores Instruccionales en el rediseño de los cursos basados en tecnología de las Carreras que ofrece la Universidad. Actualmente estoy estudiando la maestría de Administración de Tecnología Educativa del convenio del ITESM y esta Universidad y al efecto estoy desarrollando un Programa de Capacitación: Estrategias para fortalecer el rol del docente de cursos basados en formato de aprendizaje distribuido de la UNESR, para lo cual diseñé una página web, el cual pretende ser un espacio informativo de intercambio de ideas y experiencias. Al efecto para desarrollar el proyecto se pondrá en prueba un aspecto de este programa como lo es el tema: Perfil del Facilitador de cursos basados en tecnología, a través de la estrategia del Foro de discusión, producto de esta experiencia se desarrollará la página para implantarla en su totalidad.

Frame Contenido

Lic. Anna A. Delgado

adelgado@unesr.edu.ve
anidel135@hotmail.com

Mi Prof. Tutor Fernando Lozano
flozano@enlace.ruv.itesm.mx
ITESM

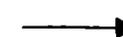
Mi Asesor Dr. José de Jesús Montoya
jobsatisfaction@hotmail.com
UNESR



Página interna relativa al index.htm. Refiere a la página Facilitador.htm, internamente es una tabla de 1 fila X 2 columnas. Contiene en el lado izquierdo, una sinopsis curricular del Facilitador del Programa, en el lado derecho la foto del facilitador (anita.jpg), en la parte inferior dos imágenes .gif, Atras.gif, enlaza al Portal (Index.htm) y adelante.gif, enlaza a la Presentación del Programa, bajo la foto del diseñador del programa dos correos de Contacto del facilitador.

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR



Frame Superior -
Identificación

Descripción del Programa

En el marco del Proyecto Tecnológico que adelanta la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, se ofrece este Programa de Capacitación, dirigido a los Facilitadores de cursos basados en tecnología, el cual tendrá un carácter permanente pues se dispone de una página Web, contentiva de estrategias interactivas para la formación e intercambio de información y experiencia.

Será un centro de recursos y estrategias que coadyuvan al fortalecimiento de la función docente y que de respuesta a sus requerimientos, que le permita aprender, compartir conocimientos y experiencias de una manera colaborativa así como también ejercitarse en el uso de herramientas tecnológicas.

El diseño y mantenimiento de esta página, demanda la presencia de personas proactivas, dispuestas a trabajar en equipo, para ello se requiere de la participación activa en la búsqueda de nuevos horizontes.

El aprendizaje en la Universidad, está sustentado en el modelo andragógico, que es la base fundamental del esquema filosófico, que apoyado en las nuevas tecnologías de la información garantiza un espacio en el cual se produce interacciones entre los miembros de un equipo, sin necesidad de estar presentes en un mismo lugar, esta situación obliga a un cambio en el paradigma en la práctica docente, el cual conduce a experimentar nuevas situaciones de aprendizaje que convierten al Facilitador en un actor activo, innovador y comprometido con todo el proceso de aprendizaje, como fuente permanente de intercambio de información y experiencia dentro del contexto educativo que promueve la actualización inmediata de la labor docente.

FACILITADORES, la intención de esta página es un logro que tenemos que alcanzar de manera conjunta, por tanto tu participación y cooperación son las llaves del éxito, hagamos entre todos un espacio vital donde canalicemos todas las inquietudes para mejorar la academia de nuestra institución, sea esta nuestra gran tarea; al efecto te invitamos a participar en una prueba piloto, que permitirá revisar y evaluar la factibilidad de implantación, a los fines de consolidar la Página del Facilitador para el logro de la meta propuesta.

Al efecto se realizará en esta prueba el desarrollo de un tema en especial, mediante la estrategia del Foro de discusión en donde grupos de trabajos participantes buscan, procesan y analizan información e intercambian con sus compañeros de grupos a los fines de construir de manera conjunta el aprendizaje.

Frame Izquierdo
Contenido

80

A Ustedes, la mas cordial Bienvenida



Página interna relativa la página de Index.htm. Segundo ítem esta página define el Programa como herramienta de apoyo, internamente es un texto, contenido en una tabla de 1 fila X 1 columna. En la parte inferior los links internos de navegación, diseñados en texto y imágenes .gif (atrás, adelante y principal)

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR



Frame Superior -
Identificación

Objetivos del Programa

General

Fortalecer el rol de los facilitadores de cursos en línea en la Universidad Simón Rodríguez mediante la capacitación que implique el uso de estrategias adecuadas, para el mejoramiento continuo de su práctica docente en el proceso de enseñanza aprendizaje

Específicos

- ✦ Los facilitadores administrarán los cursos en línea motivados y comprometidos, valorando positivamente la incorporación de la tecnología al proceso de aprendizaje acordes con la misión de la Universidad.
- ✦ Los facilitadores adquirirán habilidades y destrezas de colaboración, de reflexión y de construcción del conocimiento y en el manejo de herramientas tecnológicas para el mejoramiento del proceso de enseñanza.- aprendizaje.

Frame Contenido



Página interna relativa la página de Index.htm, Frame: Fondo.htm. **Tercer ítem** Objetivos.htm de la navegación interna del Programa, esta página muestra dos frame. El Primer Frame: Superior.htm (estático) que contiene la identificación del Programa. El segundo el contenido de los Objetivos (Objetivos. htm). Especifica el propósito del Programa, lo que se pretende ofrecer al participante a través del Programa de Capacitación Docente. La página esta diseñada internamente por un tabla 1 fila X 1 columna. En la parte inferior los links de continuidad del programa: atrás, adelante y página principal.

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR

Frame Superior -
Identificación

Intenciones Educativas

En el marco del proyecto tecnológico que adelanta la UNESR, se requiere **Facilitadores** proactivos y comprometidos para enfrentar los cambios necesarios en su práctica docente en el mejoramiento continuo de la calidad de la educación en donde sea auto gestor en el desarrollo tanto personal como académico cuya meta es que cada individuo sea responsable de formarse, hacer su propio plan de desarrollo en concordancia con la misión, visión valores de la Institución. Para enfrentar este reto, la Universidad demanda facilitadores que demuestren:

- Consolidar el proceso de aprendizaje en el marco del modelo andragógico con apoyo de las nuevas tecnologías.
- Compartir experiencias y vivencias en el proceso de facilitación
- Enriquecer los conocimientos en el área de competencia del Facilitador
- Estimular iniciativas y creatividad
- Fomentar la solidaridad y proyección hacia otros Facilitadores de otras regiones (Núcleos)
- Revisar nuevos enfoques, teorías educativas y su incidencia en el proceso de facilitación del aprendizaje.
- Coadyuvar a la toma de decisiones que contribuyan a canalizar o solucionar problemas de aprendizaje.
- Valorar la cooperación y la competencia en el desarrollo académico

Frame Contenido



Página interna relativa la página de Index.htm, Frame Fondo.htm. **Cuarto ítem** de la navegación interna del Programa (Index.htm), esta página muestra dos frame. El Primer Frame: Superior.htm (estático) que contiene todos el titulo del Programa. El segundo frame Intenciones.htm (relativo a la navegación interna). Su contenido explica las meta tiene el Programa sus participantes, referido a la pretención del Programa, la página esta diseñada internamente por un tabla 2 fila X 1 columna. Es tipo texto y contiene los links de continuación del Programa: atrás. Adelante y página principal.

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR

→ Frame Superior -
Identificación

Metodología

Con base a la temática establecida se desarrollarán diversas estrategias, tales como: Curso, Foro, Red de Aprendizaje, entre otros, que permitirán el intercambio de ideas y experiencias para el mejoramiento y actualización del rol del docente. a través de la actividades previstas en el programa , se compartirán información, conocimientos y experiencias que produzca la retroalimentación adecuada para consolidar el proceso de aprendizaje, identificar fortalezas y corregir debilidades, a tal efecto se procurara:

- El diálogo interactivo: en el que los equipos, realizarán sus actividades responsablemente, harán seguimiento de sus progresos y reflexionarán sobre los logros alcanzados a los fines de reconducción del proceso de aprendizaje.
- La oportunidad para expresarse y compartir las vivencias de aprendizaje con un sentido crítico y en un ambiente democrático.
- La oportunidad para demostrar sus potencialidades, fortalezas, así como sus debilidades a los fines de mejorarlas.
- El intercambio de experiencias con otros fuera de su ambiente de trabajo

} Frame Izquierdo
Contenido



Página interna relativa la página de Index.htm. **Quinto item** esta página define el tipo de metodología a utilizar durante el curso, internamente es un texto, contenido en una tabla de 1 fila X 1 columna. En la parte inferior los links internos de navegación, diseñados en texto y imágenes .gif (atrás, adelante y principal)

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR



Frame Superior -
Identificación

[Objetivos Específicos](#)
[Actividades](#)
[Foro de Discusión](#)
[Evaluación](#)
[Bibliografía](#)
[Principal](#)

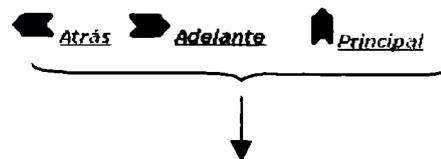
Tema

Perfil del Facilitador de Cursos Basados en Tecnología

- Características
- Cualidades
 - Conocimientos
 - Valores y Actitudes
 - Habilidades y Destrezas

La Universidad Simón Rodríguez es pionera en la utilización de nuevas tecnologías en su sistema educativo, esto demanda que el facilitador ejerza su rol desde una ubicación remota y al alumno recibir información a través de recursos comunicacionales, el aprendizaje así se hace individual e interactivo, posibilitando la comunicación con sus compañeros y facilitadores; en consecuencia se hace necesario replantear la misión de las instituciones educativas las cuales tienen el deber de formar y capacitar al docente. Al respecto plantea Ferrándiz (1996): "su misión contempla actualizar a los docentes en las estrategias de aprendizaje para mejorar la calidad de la educación, facilitar acceso, transferencia de información científica, tecnológica, cultural y propiciar alianzas estratégicas de cooperación

El uso de las nuevas tecnologías implica la asunción de otro rol por parte del docente, quien debe crear condiciones óptimas de aprendizaje para sus alumnos, donde este no se sienta perdido, confundido y esté claro en cuanto a su función dentro del proceso de aprendizaje. Se podría decir que el alumno es auto gestor de su aprendizaje y responsable del mismo, como individuo adulto capaz de tomar decisiones y solucionar problemas. Este es uno de los propósitos de este tema como lo es el perfil del facilitador en cursos basados en tecnología.



Frame Izquierdo
Navegación Interna
del Contenido

Frame Izquierdo
Contenido

Página interna relativa la página de Index.htm. Esta página es un link interno de la página de Contenido.htm, muestra tres frame. El Primer Frame: Izquierdo.htm (estático) que contiene todos los link internos del Perfil de Facilitador del cursos basados en tecnología tales como: Objetivos Específicos, Actividades, Foro de Discusión, Evaluación, Bibliografía y Principal; segundo frame Introducción del tema en formato texto con links de navegación interna del programa y el frame superior estático que identifica el programa. En la parte inferior los links de navegación interna compuesto por textos de enlace con imágenes .gif (atrás, adelante y principal)

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR

Frame Superior - Identificación



Frame Izquierdo
Navegación Interna del
Contenido

Tema

Perfil del Facilitador de Cursos Basados en Tecnología

Objetivos Específicos

- ◆ Los facilitadores administrarán los cursos en línea motivados y comprometidos, valorando positivamente la incorporación de la tecnología al proceso de aprendizaje acordes con la misión de la Universidad.
- ◆ Los facilitadores adquirirán habilidades y destrezas de colaboración, de reflexión y de construcción del conocimiento y en el manejo de herramientas tecnológicas para el mejoramiento del proceso de enseñanza.- aprendizaje.



Frame Izquierdo
Contenido

Página interna relativa la página de Index.htm. Esta página es un link interno de la página de Contenido.htm, muestra tres frame. El Primer Frame: Izquierdo.htm (estático, Barras de navegación) que contiene todos los link internos del Perfil de Facilitador del cursos basados en tecnología tales como: Objetivos Específicos, Actividades, Foro de Discusión, Evaluación, Bibliografía y Principal; segundo frame Introducción del tema en formato texto con links de navegación interna del programa y el frame superior estático que identifica el programa. En la parte inferior los links de navegación interna compuesto por textos de enlace con imágenes .gif (atrás, adelante y principal)

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR

- [Objetivos](#)
- [Específicos](#)
- [Actividades](#)
- [Foro de Discusión](#)
- [Evaluación](#)
- [Bibliografía](#)
- [Principal](#)

Tema

Perfil del Facilitador de Cursos Basados en Tecnología

Foro de Discusión

Promoviendo el cambio

La finalidad es realizar un intercambio de ideas, conocimientos y experiencias en función de promover el cambio del paradigma del docente, mediante la reflexión de la problemática docente orientada a la promoción del aprendizaje no solo como transmisor de conocimientos sino como facilitador, mediar el encuentro de sus alumnos con el conocimiento, orientando y guiando la actividad constructiva del mismo, todo ello apoyado en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información.

Grupos de Discusión



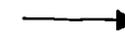
Frame Izquierdo
Navegación Interna del
Contenido

Frame Izquierdo
Contenido

Página interna relativa la página de Index.htm. Esta página es un link interno de la página de Contenido.htm, muestra tres frame. El Primer Frame: Izquierdo.htm (estático, barras de navegación) que contiene todos los link internos del Perfil de Facilitador del cursos basados en tecnología tales como: Objetivos Especificos, Actividades, Foro de Discusión, Evaluación, Bibliografía y Principal; segundo frame la Introducción foro de discusión en formato texto, contiene links de entrada al grupo de discusión (el cual es un free para el intercambio de los participantes), programa y el frame superior estático que identifica el programa. En la parte inferior un links de retorno interna compuesto por texto e imágenes .gif (atrás)

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR



Frame Superior -
Identificación



Frame Izquierdo
Navegación Interna del
Contenido

Tema

Perfil del Facilitador de Cursos Basados en Tecnología

Evaluación

La evaluación será de orden cualitativo, acorde al modelo andragógico, como un proceso de carácter integral, progresivo y participativo conlleva a una actividad permanente y formativa en función de los objetivos educativos, promueve la autoevaluación, la coevaluación y la evaluación unidireccional. Para esta estrategia se empleará la autoevaluación como un proceso mediante el cual el participante revise y valore críticamente sus logros en función de los objetivos propuestos y los factores que hayan influido en su actuación a efectos de tomar los correctivos y mejorar su proceso. La coevaluación como el proceso mediante el cual el participante revise y valore la actuación de sus compañeros, teniendo así un carácter formativo.

La autoevaluación y la coevaluación se harán con base a criterios referenciales que servirán para valorar el dominio del tema y las posiciones críticas que se asuma al respecto.

La retroalimentación las harán los participantes en la medida que de desarrolle la dinámica en el Foro de Discusión.

Se realizará la evaluación de acuerdo a los criterios especificados en relación a las actividades desarrolladas y al logro de los objetivos. (Autoevaluación y Coevaluación). Bajar instrumentos de



Frame Izquierdo
Contenido

Página interna relativa la página de Index.htm. Esta página es un link interno de la página de Contenido.htm, muestra tres frame. El Primer Frame: Izquierdo.htm (estático, barras de navegación) que contiene todos los link internos del Perfil de Facilitador del cursos basados en tecnología tales como: Objetivos Específicos, Actividades, Foro de Discusión, Evaluación, Bibliografía y Principal; segundo frame la Introducción foro de discusión en formato texto, contiene links de entrada al grupo de discusión programa y el frame superior estático que identifica el programa. En la parte inferior un links de retorno interna compuesto por texto e imágenes .gif (atrás y principal)

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR

→ Frame Superior - Identificación



Tema

Perfil del Facilitador de Cursos Basados en Tecnología

Bibliografía

Básica

- Díaz B, F. Y Hernández, G. (1998). Estrategias docente para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill.
- Liscano, J y Sosa K, (1999). Curso en línea: Fundamentos de la Andragogía: Modelo Andragógico y Gráfica del Modelo Andragógico. Disponible en <http://www.unesr.edu.ve>
- Adell, J y Salas, A. (1999). El Profesor online. Elementos para la definición de un nuevo rol del docente. Disponible en <http://glorieta.fcep.urv.es/modulos/modulos/aplicaciones/articul1.htm>

Complementaria

- De Miguel, M. (1996). La evaluación del profesorado: Criterios y propuestas para mejorar la función docente. Revista de Educación. 375.
- Elliot, E. (1998). El ojo ilustrado. Barcelona: Paidós. Capítulo II. Mirar hacia adelante: Preparar investigadores cualitativos. pp. 263-284..
- Ferrández, M. (1998). Aplicación en las nuevas tecnologías en la modalidad de educación a distancia. Conferencia Internacional sobre Capacitación docente. Caracas.
- Marcelo, C. (1995). Constantes y desafíos actuales de la profesión docente. Revista de Educación. 306. pp. 205-24.

← Atrás Adelante → Principal ↕

Página interna relativa la página de Index.htm. Esta página es un link interno de la página de Contenido.htm, muestra tres frame. El Primer Frame: Izquierdo.htm (estático, barras de navegación) que contiene todos los link internos del Perfil de Facilitador del cursos basados en tecnología tales como: Objetivos Específicos, Actividades, Foro de Discusión, Evaluación, Bibliografía y Principal; segundo frame la Introducción foro de discusión en formato texto, muestra las fuentes básicas y complementarias utilizadas en el desarrollo del programa. En la parte inferior un links de retorno interna compuesto por texto e imágenes .gif (atrás, adelante y principal)

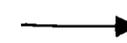
88

↓
Frame Izquierdo
Navegación Interna
del Contenido

↓
Frame Izquierdo
Contenido

Programa de Capacitación Docente

Estrategias para fortalecer el rol del Facilitador de Cursos en formato de aprendizaje distribuido (Página Web) en la UNESR



Frame Superior -
Identificación

Galería de Facilitadores

Este espacio estará destinado para un Banco de Datos de los Facilitadores de la UNESR, por Núcleos, áreas de especialidad, Cursos que facilitan y Datos académicos y áreas de intereses

Frame Contenido

68

[Principal](#) 

Página interna relativa la página de Index.htm. Esta página de Galeria.htm, internamente es un texto. En la parte inferior el link [Principal.gif](#) , enlaza al Portal (Index.htm)

Página en construcción de sus elementos internos

Herramientas

Es un centro de Recursos de Apoyo al facilitador, en donde localizará información relevante para que coadyuve a la función docente:

- Red de Aprendizajes
- Páginas URL, referida a los temas propuestos
- Avisos
- Preguntas más frecuentes
- Para el manejo de herramientas tecnológicas:
 - García, S y Ortegano, L (2000). Introducción a la Tecnología
- Para el Diseño de Cursos basados en tecnología:
 - Caraballo, R, Jiménez, D. (1999). Guía Orientadora del Diseño de Cursos para la facilitación de los aprendizajes.
 - García, S (2000). Guía operativa del diseño de cursos de pregrado basados en tecnología.
- Para el uso de estrategias y técnicas de aprendizaje en cursos basados en tecnología:
 - Briceño, M y Jiménez, D. (2000). , Técnicas de Aprendizaje
- Otras que surjan de acuerdos a la dinámica

Página interna relativa la página de Index.htm. Esta página es Herramientas.htm, internamente es un texto y contiene link de navegación internos. Contiene los recursos de apoyo para los participantes del programa, tales como enlaces a páginas internas y externas del Programa de Capacitación Docente. En la parte inferior el link Principal.gif , enlaza a la página principal (Index.htm)

Principal 

Frame Contenido