

**INSTITUTO DE TECNOLOGÍA Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
UNIVERSIDAD VIRTUAL**

**PROPUESTA PARA LA ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS CON TECNOLOGÍA
EDUCATIVA
CASO ESTUDIO: UNIVERSIDAD SIMÓN RODRÍGUEZ - NÚCLEO EL VIGÍA**

**Tesis presentada por:
Guadalupe Rincón de Molina**

**Presentada ante la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios
Superiores de Monterrey como requisito parcial para optar al título de:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN TECNOLOGÍA
EDUCATIVA**

Octubre de 2001

RESUMEN

PROPUESTA PARA LA ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS CON TENCOLOGÍA EDUCATIVA. CASO ESTUDIO: UNIVERSIDAD SIMÓN

RODRÍGUEZ – NÚCLEO EL VIGÍA

Octubre 2001

Guadalupe Rincón de Molina

Doctora en Andragogía

Universidad Interamericana de Educación a Distancia de Panamá

Dirigida por el Dr. Laurentino Gudiño B.

La presente investigación tuvo como propósito diseñar una propuesta de alfabetización de adultos con tecnología educativa, a ser desarrollada por docentes y estudiantes de la universidad Simón Rodríguez (UNESR) - Núcleo El Vigía, para lograr atender a las personas en condiciones de iletradas y neoanalfabetas, que existen en el municipio Alberto Adriani, del estado Mérida y las áreas adyacentes aledañas de influencia. El estudio se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación descriptiva, de campo. Los sujetos investigados fueron 7 docentes y 66 estudiantes. La propuesta se desarrolló en tres fases: I fase diagnóstico, II fase factibilidad y III fase diseño de la propuesta. La información se obtuvo a través de la aplicación de un cuestionario, con escala de ítems cerrados (sí, no), de 30 preguntas. La validez del instrumento se realizó por medio de juicios de expertos, y los resultados fueron sometidos a la prueba de las dos mitades (ítems pares e impares), obteniendo 0,77 (versión no corregida) y 0,87 en la versión corregida de Spearman-

Brown. Los datos recolectados fueron procesados y analizados mediante la técnica de frecuencia, estadística porcentualizada, descriptivamente. De los resultados obtenidos, se dedujo, que no se desarrolla una actividad alfabetizadora eficiente a causa de falta de programas idóneos, con la cobertura necesaria, calidad y pertinencia de los métodos y recursos didácticos; lo que determinó la necesidad de la realización de una propuesta.

INDICE DE CONTENIDO

	Pp
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
INDICE DE CONTENIDO	vi
INDICE TABLAS Y CUADROS	viii
INDICE DE GRAFICOS	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPITULO I. EL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
Pregunta inicial.....	13
Contextualización de la temática.....	14
Justificación.....	14
Ubicación del estudio.....	16
Estudios análogos.....	18
CAPITULO II. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	24
Enunciado el problema.....	24
Referencia empírica.....	25
Problema a investigar.....	27
Búsqueda de literatura referente al tema.....	29
Objetivo general y específicos.....	30
Hipótesis.....	31
Las variables: Identificación, relación y operacionalización.....	32

Propuesta de un marco de referencia.....	34
CAPITULO III. MARCO TEORICO RELACIONADO AL TEMA.....	37
Alfabetización: visión histórica.....	37
Universidad y Alfabetización.....	43
Diagnóstico institucional: UNESR - Núcleo El Vigía.....	46
La tecnología educativa y sus implicaciones	49
Bases legales.....	54
Clarificación de términos	57
CAPITULO IV. METODOLOGÍA.....	59
Tipos de investigación.....	59
Descripción de la metodología.....	60
Población y Muestra.....	61
Procedimiento para la obtención de datos.....	64
Validez y Confiabilidad del instrumento.....	65
Flujograma de pasos cumplidos en la investigación.....	67
CAPITULO V. DIAGNOSTICO QUE SUSTENTA LA PROPUESTA.....	69
Presentación de cuadros y gráficos.....	70
Análisis.....	70
CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
Conclusiones.....	85
Recomendaciones.....	89
CAPITULO VII. PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN.....	91
Presentación.....	93

Justificación.....	93
Fundamentación.....	94
Objetivos.....	96
Estructura.....	97
Administración.....	104
Factibilidad.....	105
BIIBLIOGRAFÍA.....	108
ANEXOS.....	111

INDICE DE TABLAS Y CUADROS

	Pp
TABLAS N°	
1	Mapa de variables 34
2	Características de las fuentes 36
3	Descripción de los docentes..... 63
4	Descripción de los estudiantes..... 64
5	Coefficiente de confiabilidad del instrumento..... 66
CUADROS N°	
1	Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador: Conocimientos sobre alfabetización de adultos..... 70
2	Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador: Significación de la alfabetización de adultos..... 73
3	Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador: Disposición hacia la alfabetización de adultos..... 75
4	Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador: Relación tecnología educativa- alfabetización de adultos 77
5	Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador: Capacitación en tecnología educativa..... 80
6	Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador: Disponibilidad institucional de recursos..... 82

INDICE DE GRAFICOS

	Pp
GRAFICOS N°	
1 Conocimientos sobre alfabetización de adultos.....	70
2 Significación de la alfabetización de adultos.....	73
3 Disposición hacia la alfabetización de adultos.....	75
4 Relación tecnología educativa - alfabetización de adultos.....	77
5 Capacitación en tecnología educativa.....	80
6 Disponibilidad institucional de recursos.....	82

INTRODUCCIÓN

El país requiere, de manera categórica, la transformación profunda de la alfabetización de adultos como producto de los cambios de la estructura del sistema educativo, con la intención de que este sector poblacional responda a las necesidades del desarrollo nacional, dentro del contexto de la educación permanente y fundamentado en principios de participación, autorrealización, autorresponsabilidad y democratización, con miras a la formación de un hombre crítico, reflexivo y participativo.

Sobre la base de lo antes planteado, se puede deducir la significación y el compromiso que representa la alfabetización en la educación de adultos, por lo que involucra a instituciones y organismos públicos y privados, que de una u otra forma estén vinculados con el quehacer educativo.

El acercamiento al problema vino dado por el intento de la UNESR - Núcleo El Vigía, de dar respuestas como institución universitaria pionera en innovaciones educativas, a la necesidad de un número considerable de personas iletradas u analfabetas funcionales, en la región y zonas adyacentes; de manera de contribuir con el crecimiento personal y el desarrollo socioeconómico, político y cultural del país.

Se hizo a través de un diagnóstico, que resultó de las encuestas al personal directivo, docentes y estudiantes involucrados en el estudio, que sirvieron de base o análisis previo, para la realización de una propuesta para la alfabetización de adultos con tecnología educativa, a ser desarrollada por la UNESR - Núcleo El Vigía. El estudio fue estructurado en siete capítulos:

Capítulo I: conformado por el Tema de la investigación, integrado por las Generalidades del tema, Clarificación de términos, Justificación, Ubicación del estudio y Estudios análogos.

Capítulo II: comprende el Problema de investigación, que se refiere a los aspectos del Enunciado del problema, Referencia empírica, Problema a investigar, Búsqueda de literatura referente al tema, Propuesta de un marco de referencia, Objetivo general y específicos, Hipótesis y Variables.

Capítulo III: corresponde al Marco Teórico, el cual fundamenta la investigación y contiene las Bases teóricas, Legales y Clarificación de términos.

Capítulo IV: conformado por la Metodología, que contiene los Tipos de investigación, Descripción de la metodología, Población y Muestra, Procedimiento para la obtención de datos, Validez y Confiabilidad del instrumento y, Flujograma de pasos cumplidos en la investigación.

Capítulo V: referido al Diagnóstico que sustenta la Propuesta, donde se presentan cuadros, gráficos con sus respectivos análisis.

Capítulo VI: presenta las Conclusiones y Recomendaciones, producto de los resultados.

Capítulo VII: corresponde a la Propuesta de la investigación, abordada por la Presentación, Justificación, Objetivos, Fundamentación, Estructura, Administración y Factibilidad.

Finalmente, se presentan la Bibliografía y los Anexos.

CAPITULO I

EL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Pregunta inicial

¿Por qué alfabetizar al adulto con las nuevas tecnologías?

La educación juega un papel clave como eje central del desarrollo sostenible de la sociedad. Se presenta como la base de un conocimiento que constituye la información necesaria para hacer posible el auge de un país. "La educación es un intento por crear ambientes que promuevan cambios en lo que la gente hace, sabe y siente, con la meta de impulsar el crecimiento personal, social e intelectual" Mayer (citado por Almaguer y Elizondo, 1998, p. 54)

Bajo esta concepción, la alfabetización es uno de los primeros e indispensables pasos para incorporar al adulto a la cultura letrada, de allí, que el trabajo de alfabetización tiene que verse como una manera de recordar, registrar y representar la realidad y, de comunicarse a través del tiempo y del espacio, es decir, es una herramienta de aprendizaje y de comunicación, y por lo tanto, limitada por el contexto que emerge de las transformaciones socio - económicas marcado por la globalización y la competitividad, proponiendo un proceso de orientación - aprendizaje, dialógico y participativo, en la búsqueda de una educación de calidad para todos.

Desde este punto de vista, el rol de las nuevas tecnologías de la información en los procesos de cambio social y cultural cobra particular relevancia en el ámbito educativo, cuyo efecto resulta determinante en la mejora de su calidad tanto para la práctica docente como para el aprendizaje.

Contextualización de la temática

La alfabetización es un conocimiento práctico y un arte. Como conocimiento práctico supone el manejo eficiente de los códigos de símbolos (técnicas de leer y escribir), en cuanto arte, exige la utilización adecuada de los mensajes comunicados mediante estos símbolos. Se han establecido dos niveles calificados como de alfabetización elemental (no sabe leer ni escribir) y la alfabetización funcional (posee problemas de comprensión de lo que escribe y lee).

A su vez, las nuevas tecnologías están referidas al estudio y utilización de la microelectrónica y las telecomunicaciones para producir, almacenar, procesar, recuperar y transmitir información. En este enfoque, el proceso de orientación - aprendizaje en la alfabetización de adultos debe estar caracterizado por un conjunto de esfuerzos oportunamente administrados, no sólo de contenidos, sino también reconocer y partir de las concepciones biopsicosociales del adulto analfabeta aprendiz, para diseñar, desarrollar y evaluar prácticas andragógicas que promuevan el desarrollo de una disposición reflexiva sobre los conocimientos y los usos tecnológicos.

Este desafío, es responsabilidad intransferible del estado y las instituciones educativas, en cuanto a garantizar a toda la población, independientemente de su edad, sexo u otra condición, el acceso a los códigos necesarios en la transmisión y la distribución del conocimiento y, la comprensión y manipulación de las nuevas tecnologías.

Justificación

La alfabetización adquiere importancia creciente, en un mundo en que el progreso tecnológico exige niveles de competencia cada vez más elevados. Se requieren medidas

especiales para luchar contra ese problema que depende también de la emulación adquirida fuera de la escuela, o sea de la educación informal.

La alfabetización abre el acceso a los derechos humanos, políticos, económicos y culturales. Ello le permite desempeñar un papel activo en la transformación del mundo, para convertirlo en un lugar donde se vive mejor.

Se cree que “aunque la alfabetización no sea la gran panacea que conduce a la felicidad y fortuna, ella podría contribuir a cambiar la forma en que el poder está repartido en la sociedad”. (UNESCO, 1990, p. 8)

Para lograr este cometido es fundamental una propuesta de intervención, que consolide una cooperación en la cual la solidaridad sea la base primordial, de manera que juntos se pueda trabajar para el desarrollo humano de la región y por una sociedad más libre, democrática, equitativa y para acelerar el progreso. Se trata de trabajar simultáneamente con máxima pertinencia en las interfaces instituciones - país y región, por un lado y coyuntura – plazo, por el otro.

Se requiere un esfuerzo general de una verdadera gestión transdisciplinaria, que precisen de una concertada reflexión y coordinación interdisciplinarias, presentando propuestas innovadoras que permitan utilizar el conocimiento y las tecnologías como agentes del desarrollo humano sostenible. Se reconoce las posibilidades que las nuevas tecnologías ofrecen: “La tecnología de las computadoras no solamente sirve para enlazar las diversas partes del recinto en uno solo, sino también para desarrollar programas que significativamente mejoran la enseñanza y el aprendizaje sin estar confinado al salón de clase”. Wilson (citado por Rowley y Dolence, 1998, p.19). El compromiso y reto que implica la alfabetización, no escapa a las instituciones de educación superior, que deben estar afiliadas a las comunidades, para convertirse en instrumentos eficaces del desarrollo

económico – social y cultural del país. Con inserción útil en el proceso de globalización en un contexto de fortalecimiento de la identidad cultural, mantenimiento de la cohesión social, la lucha contra la pobreza y la promoción de una cultura de paz.

En el Primer Encuentro de Universidades en 1995, se estableció que la universidad, aunque debe cumplir con la tarea de preparar en destrezas específicas a quienes ingresan a sus aulas, deben intervenir sobre la sociedad con espíritu crítico, como un referente ético enrolado por el progreso social.

Se destaca la necesidad de construir puentes entre las universidades y las sociedades de la región, como forma de responder eficazmente a los desafíos de la globalización, subrayando que las universidades deben verse a ellas mismas como el centro de una red de actividades educativas que incluyan todos los niveles del sistema educativo, que hagan posible el aprovechamiento solidario de las capacidades instaladas y permitan encarar el estudio de problemas en esta área prioritaria del analfabetismo; tratando de contribuir a minimizar o erradicar este flagelo social, mediante programas de responsabilidad compartida sociedad – estado.

Ubicación del estudio

El estudio se ubica desde la perspectiva de la andragogía, como disciplina definida al mismo tiempo como una ciencia y como un arte; una ciencia que trata los aspectos históricos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y organizacionales de la educación de adultos (aplicada para facilitar su aprendizaje); un arte ejercido en una práctica social, evidenciada en las actividades educativas organizadas especialmente para el adulto, de manera formal o informal, que buscan un cambio cualitativo en el adulto.

Desde esta perspectiva, se asume un enfoque centrado en un proceso de

orientación - aprendizaje en la alfabetización del adulto, que conlleva innovaciones en razón de medios, técnicas y recursos; y una reformulación de las bases biopsicosociales de la educación, así como una redimensión de la acción educativa en cuanto al papel del aprendiz analfabeto y del educador - facilitador, que interactúan en un medio ambiente determinado. De esta manera el hecho andragógico se presenta como real, objetivo y concreto, caracterizado según UNESR (1994) por:

- a) Existe el adulto como realidad biopsicosocial y ergológica
- b) Esta realidad (adulto) es susceptible de educabilidad durante toda la vida (millones de adultos de diferentes edades son sujetos de educación en la actualidad)
- c) La sociedad exige, para su propia supervivencia y desarrollo, educar a sus miembros (p. 32)

En el proceso de alfabetización del adulto como actividad andragógica están implicadas una serie de condiciones, entre ellas, la confrontación de experiencias de dos adultos (el que educa y el educando); la experiencia es la riqueza espiritual del hombre, es lo que sabe, lo que ha vivido, lo que ha hecho, lo que piensa, lo que siente; la racionalidad, el adulto posee elementos de juicios para reflexionar, que acrecientan sus motivaciones internas para el logro de objetivos y metas; e integración y aplicabilidad, para conjugar las viejas experiencias con las nuevas y su aplicación al trabajo y a la vida social, para contribuir al bienestar propio y al de los demás.

Los planteamientos anteriores, evidencian una posición humanista y constructivista del proceso de alfabetización de adultos. Se plantea el enfoque teórico humanista, crítico y emancipador, como un proceso de integración del ser humano con su realidad histórico - social, que busca conducirlo no solo a la adquisición de las destrezas, sino, hacia la toma de

conciencia de sus derechos y capacidades para transformar su realidad y autorealizarse, donde el centro del proceso educativo es el diálogo, como expresión de la historicidad, condición para el desarrollo de una cultura humanizante, que posibilita el encuentro entre semejantes y diferentes. (Freire, 1977, p. 26).

Por otra parte, el proceso de alfabetización de adultos tiene afinidad con el constructivismo, por cuanto, el verdadero aprendizaje humano es una construcción que logra modificar su estructura mental. En tal sentido, se dice que "el verdadero aprendizaje es aquel que contribuye al desarrollo de la persona. Por esto el desarrollo no se puede confundir con la mera acumulación de conocimientos de datos y experiencias discretos y aislados" (Flórez, 1999, p.234)

Esta postura epistemológica y metodológica, tiene sus implicaciones en el proceso de alfabetización de adultos, por cuanto que: Se otorga al aprendiz adulto un papel activo en el proceso del conocimiento. Los marcos conceptuales son construidos y transformados por el analfabeta cognoscente, en reciprocidad cuando interactúa con el facilitador en función de las actividades educativas; asimismo, se utilizan métodos activos de cómo aprenden los adultos, centrados en la actividad y el interés del aprendiz analfabeto, donde el facilitador propicia situaciones para que él construya el conocimiento (lógico - matemático) o lo descubre (físico) de manera natural y espontánea, como producto de su propio desarrollo cognitivo.

Estudios análogos

En el marco de la educación de adultos venezolana es importante destacar trabajos y/o autores que de alguna manera han planteado el problema del analfabetismo y la solución a través de la alfabetización, con diversas propuestas, en este orden de ideas se

mencionan:

La fundación para la ciencia y la tecnología (FUNDACITE), como programa de la Gobernación del estado Mérida, presenta el proyecto: Círculo de Lectura para Lectores Nuevos CILEN (1997). El cual sigue los criterios de la Comisión Nacional de Lectura, basados en los principios de democratización, promoción y producción de lectura por medio de actividades dirigidas a la creación de un entorno positivo de lectura y la promoción de conciencia en la población de la importancia de la lectura como instrumento decisivo en el progreso del país.

Una alternativa viable del proyecto fue propiciar el trabajo en escuelas y otros entes de la comunidad con centros de computación, para utilizar las múltiples posibilidades de la computadora, donde el grupo deberá promover, además el crecimiento personal y comunitario mediante acciones tales como la definición de actividades, utilización de la lectura en intereses formativos, capacidad de organización y aparición de acciones autogestionarias y otras.

Entre la bibliografía utilizada para abordar el proyecto, se encuentran: Carta Mundial sobre la Educación para Todos (1990), Ferreiro E. (1988) El Proyecto Principal de Educación y la Alfabetización: Un análisis cualitativo, CREALC-UNESCO (1990). Superación del Analfabetismo-Políticas y Estrategias para el período 1990-2000, Red Latinoamericana de Alfabetización (1994). Estructura y Funcionamiento, Smith,F. (1983) Comprensión de la Lectura-Análisis Psicolinguístico de la Lectura y de su Aprendizaje, UNESCO (1978) Del Temor a la Esperanza. Los desafíos del año 2000, entre algunos.

La metodología empleada consistió en un proyecto factible, estructurado de la siguiente manera: una introducción, coordinación del proyecto, estructura del proyecto, talleres de formación, acuerdos iniciales de cooperación y finalmente, contempla cuatro

fases en su primer año de trabajo (Organización e intervención, Experimentación y seguimiento, Proyección y permanencia e Investigación y Evaluación).

El problema fue planteado como una necesidad de reducir el analfabetismo de la población adulta partiendo de los 15 años de edad, en el estado Mérida, como objetivo fundamental de diversos organismos en un intento de lograr la correspondencia de los esfuerzos de alfabetización llevados a cabo y el descenso de esta problemática.

Los resultados preliminares de la implementación del proyecto CILEN, se evidencian en el impacto notable en casi todas las comunidades, por cuanto condujo la articulación y la participación social, entre sus logros se encuentran: la formación de promotores en talleres de computación, lectura, etc); desarrollo tecnológico (instalación de red sobre la plataforma sugerida en el proyecto de telecomunicaciones VIA, que podrán construirse sistemas con otros fines como la telemedicina, la red escolar, etc); organización comunitaria (ha direccionado el esfuerzo y dado forma a las aspiraciones de algunas comunidades); difusión del proyecto para el futuro y aumento de cobertura (presentado ante organismos y personas interesadas que lo han requerido).

Por otra parte, Osto (1999) en su trabajo de grado, efectuó una evaluación del funcionamiento del Proyecto Simón en las Escuelas Básicas dependientes de la alcaldía del municipio Sucre del estado Miranda, para integrar la computadora a la escuela como un recurso para el aprendizaje. Para abordar el estudio utilizó diferentes fuentes bibliográficas referidas a la informática en la educación, entre ellas: Chadwick, C. (1992). Tecnología educacional para el docente; De llano, J (1994) La informática como factor de cambio educativo; Domínguez, M (1994) Educación por computadora; Duarte, F (1992). Incorporación de la informática en la escuela; etc. Asimismo, consultó material relacionado con metodología de la investigación, tales como: Hernández, S. y Otros (1991)

Metodología de la investigación; Sierra, R (1991) Técnicas de investigación social: Teorías y ejercicios, etc. Para el respaldo legal del estudio empleo: La Constitución Nacional (1961) Gaceta Oficial de la República de Venezuela; CORDIPLAN (1995) IX Plan de la Nación. Un Proyecto País; Ley Orgánica de Educación (1980) Gaceta Oficial N° 2635, etc. También, se afianzó en textos de Administración Educativa: Jiménez, C (1993) Introducción al estudio de la Teoría Administrativa; Requeijo, D y Lugo, A (1995) Administración Escolar; Romero, C (1993) Administración de la Educación, etc.

La metodología empleada estuvo apoyada en una investigación de campo de tipo descriptivo, mediante un diseño no experimental transeccional descriptivo. El autor aborda la situación enfatizando el sinnúmero de problemas que afectan el sistema educativo, cuya educación no avanza con la misma rapidez con que evoluciona la sociedad industrial hacia un mundo informatizado. En tal sentido, presenta la necesidad de un esfuerzo nacional, para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje, fundamentado en la teoría construccionista de Papert (1984), que sugiere que la educación debe vincular la enseñanza con la tecnología, por este motivo esboza el propósito de la Fundación Gran Mariscal de Ayacucho (Fundayacucho, 1990) al crear el Proyecto Simón, para incorporar la computadora y mejorar la calidad de la educación en cinco escuelas básicas del municipio Sucre del estado Miranda - Venezuela. Los resultados arrojados por el estudio, evidencia que el Proyecto Simón está a la deriva, dejando solos a los tutores de escuela en todo el proceso para su funcionamiento, quienes además incurren en fallas relacionadas con los objetivos. Es por ello, que consciente la autora de la necesidad de determinar la eficiencia del mismo, se propuso realizar esta investigación, dirigida a evaluar el funcionamiento de este proyecto para verificar el cumplimiento con las demandas y cambios tecnológicos que requiere el país.

000722

Se infiere que esta investigación es relevante por cuanto el Proyecto Simón, se ha convertido en un impacto dentro del sistema, observándose la aparición de distintas experiencias en diferentes niveles de la educación. Se evidenció la importancia de evaluar los proyectos educativos, de manera, que se garantice su eficiencia en el cambio educacional requerido por el desarrollo tecnológico del país.

Igualmente, Pérez (1999) en su trabajo de grado, presenta una propuesta de un Manual de Alfabetización dirigido a los facilitadores y participantes del primer semestre de educación básica de adultos, para lograr el mejoramiento de la enseñanza. Para ello utilizó como bibliografía diversos autores, referidos unos a la temática en estudio, tales como: Belandia, C (1994) Proyecto para Brigadas Alfabetizadoras del estado Mérida - Venezuela; Corporación de Los Andes (1996) Lecto Escritura. Manual de Alfabetización. Publicación de la Gobernación del estado Mérida; Navarro, C (1991) El Analfabetismo ¿Problema de Venezuela?. Algunos sobre metodología de la investigación: Ander Egg, E (1995) Técnica de Investigación Social; Arias, F (1997) El proyecto de investigación. Guía para su elaboración. Otros para fundamentar las bases legales como: La Constitución de la República de Venezuela (1961) y la Ley Orgánica de Educación (1980), etc.

La metodología utilizada, se ubicó en la modalidad de proyecto factible, de tipo descriptivo y de campo. El proyecto fue abordado en tres fases: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta.

El autor planteó el problema, abordando el analfabetismo como situación crucial en el mundo entero, aún cuando se han venido realizando esfuerzos para afrontarlo, sin embargo no han sido suficientes, destacándose el enfoque mecanicista en la enseñanza de la lectura y la escritura en las campañas masivas, donde solamente se logran individuos capaces de descifrar palabras y de producir expresiones escritas a niveles rudimentarios.

La investigación evidencia la justificación del proyecto, cuando señala "el deterioro y empobrecimiento del trabajo docente y sus efectos sobre la calidad del aprendizaje en los participantes". (IX Plan de la Nación, 1995, p. 190). De allí, que el propósito de la propuesta fue el motivar al docente del primer semestre de educación básica de adultos, para guiar, orientar y planificar el aprendizaje de los participantes para que se inicien en la lectura y la escritura con sentido crítico, para formar hábitos e ideales, que les permitan continuar con sus estudios e incorporarlos al movimiento de desarrollo del país. La importancia de la propuesta de un Manual de Alfabetización, esta referida en suministrar una herramienta o guía de enseñanza.

El estudio concluye que, de igual manera, facilitadores y participantes coinciden en que la actividad de alfabetización sería más efectiva si existiera un manual que oriente de manera clara y precisa la actividad de enseñanza; lo que permitiría la orientación en la planificación de las diferentes actividades a realizar, tomando en consideración el tiempo, los recursos, las capacidades, sus motivaciones, intereses y necesidades.

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

Enunciado

La alfabetización de adultos es un proceso que involucra a todos los individuos, como compromiso y reto en pro del desarrollo humano sostenible de los pueblos. Sin embargo, existen entes u instituciones educativas, que aún se encuentran desligadas en contribuir, de manera significativa, como es el caso del sector universitario, específicamente el núcleo El Vigía de la UNESR, creado el 22 de Mayo de 1981, en el municipio autónomo Alberto Adriani del estado Mérida - Venezuela; a pesar que existe un 13% de analfabetismo en la región, de personas en ambos sexos, mayores de edad, mayormente amas de casas, servicios domésticos, trabajadores del campo y otros oficios, ubicados en zonas urbanas y rurales. (Oficina central de estadística e informática - OCEI, 1990, p. 5).

La Institución realiza una función rectora en la educación, mediante actividades de docencia, investigación y de extensión y, cuenta con el recurso humano integrado por: directivos (gerencia institucional); facilitadores, conformado por profesionales de la docencia en diferentes áreas del saber y, algunos en proceso de formación en las nuevas tecnologías; participantes (estudiantes), de ambos géneros, adultos, con actividades ergológicas variadas (maestros en servicio, bachilleres, comerciantes, etc) y, por personal administrativo y obrero.

Además, posee recursos materiales (oficina y didácticos) y tecnológicos (aula virtual y satelital), que le facilitan la participación en este proceso educativo, de manera de responder a la caracterización biopsicosocial del aprendiz analfabeta, en su condición de adulto y, de los facilitadores y participantes alfabetizadores y, la realidad institucional; en un mundo inmerso en la globalización y competitividad, donde la tecnología es una

exigencia social y un reto. De ahí, el compromiso que se afronta al alfabetizar a los adultos con tecnología, en una doble dirección: - de un lado formar personas conscientes de la necesidad de dar soluciones concretas a problemas reales (analfabetismo elemental y funcional); y el otro, posibilitar individuos capaces de contestar al reto de desarrollo tecnológico.

Referencia empírica

Han ocurrido innumerables intentos a escala mundial, nacional y local por erradicar o minimizar el analfabetismo del adulto, por medio de diversos estudios, campañas y programas, utilizando variados métodos, técnicas y materiales sobre alfabetización. Se plantea la alfabetización como parte importante del camino para una mejor calidad de vida y reducir las desigualdades económicas, la explotación y exclusión de una parte de la sociedad. Sin embargo, existen en el mundo 850 millones de adultos en estado de analfabetismo, de los cuales la tercera parte son mujeres. (UNESCO, 1999, p. 2)

En el caso de Venezuela, la lucha por la alfabetización fue institucionalizada en 1941, cuando se crea en el Ministerio de Educación los servicios de alfabetización, los Centros de Educación de Adultos (CEBA), que abarca del 1° al 6° semestre de educación formal, donde el 1° y 2° corresponden a la alfabetización y, en 1946 surge el Patronato Nacional de Alfabetización y; se establecen campañas intensivas a partir de 1958, cuyas estrategias se contemplan en planes quinquenales, con acciones traducidas en diferentes programas a ejecutar; ejemplo de ello, fue el Andrés Bello en 1977 y, el puesto en marcha por instituciones tales como: Instituto Nacional de Cooperación Educativa (Ince), Escuelas Radiofónicas, Legiones Alfabetizadoras, Legiones Cívicas, Maestros Móviles, Plan de Cuarteles, Fuerzas Armadas Policiales, Plan Becarios, La Iglesia Católica, etc. A pesar de

ello, según las proyecciones que hizo el Ministerio de Educación (1999), de las estadísticas de 1990 de la OCEI, indicaron que:

Más de millón y medio de personas (9,1% de la población mayor de 10 años) no saben traducir las palabras escritas, y si se suman aquellas personas que leen, pero no comprenden, las estadísticas se disparan hasta más de 30%. (p. 2)

Específicamente en el ámbito regional (estado Mérida) y local (municipio Alberto Adriani), han surgido programas adicionales, como Fundacite – Mérida de la Gobernación, denominado CILEN o Círculo de Lectura para Lectores Nuevos. Asimismo, la participación de la educación superior: la universidad de Los Andes, con talleres de capacitación para alfabetizadores del CILEN. Y programas tentativos para incorporar a estudiantes de educación media – diversificada, a través de alcaldías, en conjunto con los distritos escolares. Pero esto no ha sido suficiente para erradicar el analfabetismo, que de acuerdo con el censo de 1991 de la OCEI, existe en el Estado 77.071 analfabetas. Las posibles causas de esta realidad podrían ser:

- Falta de oportunidad para el acceso a la educación
- Calidad de los programas de alfabetización, sin adaptación a las condiciones y aspiraciones de los distintos aprendices.
- Desintegración de los diversos sectores involucrados políticos, académicos y productivos. Sin un enfoque global que tienda a propulsar los recursos humanos, financieros, didácticos y materiales requeridos.
- Falta de continuidad de programas y obsolescencia de los sistemas actuales de alfabetización, en cuanto a metodología, recursos, etc.
- Desincorporación o poca participación de sectores significativos, como la educación superior pública y privada.

El fracaso de los esfuerzos realizados para erradicar el analfabetismo, obliga a buscar nuevas vías que permitan alfabetizar a ese contingente de venezolanos que se encuentran en condiciones de iletrados y analfabetas funcionales. En esta tarea se precisa tomar en cuenta la capacidad potencial de la educación superior para contribuir a la transformación global de los sistemas económicos, políticos y socio-educativos.

Sin embargo, hasta el presente, tal capacidad ha sido relativamente inexplorada en el proceso de desarrollo de América Latina y el Caribe; y "Hasta el presente, las universidades y otros centros de educación superior han hecho esfuerzos por cambiar, pero muchos de estos esfuerzos han desembocado en una reacción ante el entorno o en una simple adaptación, no en una proacción". (CRESALC, 1996, p.2)

Es por ello, que se estima prioritario modificar la cultura de la universidad para convertir a estas instituciones en comunidades de aprendices permanentes, con los planos interrelacionados (docentes – estudiantes, en docencia, investigación y extensión), con nuevas tecnologías de información y comunicación como instrumentos para el desarrollo humano. De allí, que surja la necesidad de incorporar el núcleo El Vigía, de la UNESR, al proceso de alfabetización de adultos, con la utilización de nuevas tecnologías que respondan a la caracterización biopsicosocial y educativa del aprendiz analfabeto y, a los requerimientos del estado venezolano, en la formación de un hombre crítico, reflexivo y participativo.

Problema a investigar

El estudio plantea una necesidad a la cual hay que darle respuesta. En tiempos de cambios de carácter económico, político y social, corresponde a la educación superior asumir un papel protagónico de conducción y participación, mediante la creación y

transmisión de conocimientos pertinentes, aprovechando las capacidades tecnológicas instaladas, que permiten atender áreas prioritarias de educación formal e informal, que contribuyan a ampliar y diversificar las oportunidades educativas a la población. Se destaca la importancia de construir puentes entre las universidades y las sociedades de la región, como forma de responder eficazmente a los desafíos de la globalización, subrayando que las universidades deben verse a ellas mismas como el centro de una red de actividades educativas que incluyen todos los niveles del sistema educativo. Hamilton (citado por CRESALC, 1996, p.3)

El núcleo El Vigía - UNESR como institución de educación superior, debe servir a todos los sectores sociales, priorizando la atención de las necesidades básicas (cultura letrada), de los sectores más desfavorecidos. "Es preciso, por imperativo ético, volcar la atención preferente hacia quienes más necesitan aliviar su difícil situación mediante los aportes que pueda hacer una educación superior guiada por una clara conciencia de su función social". (Tünnermann, 1996, p.8)

La investigación se aborda como propuesta, con el fin de plantear soluciones y estrategias que permitan elaborar o ejecutar acciones viables para enfrentar los desafíos y retos del binomio analfabetismo - alfabetización en la región. Presentando una propuesta innovadora que permita utilizar el conocimiento y las tecnologías como agentes del desarrollo humano sostenible en la región. De manera que, con la incorporación del núcleo El Vigía - UNESR, se lograría:

- Evidenciar las oportunidades y fortalezas de esta casa de estudios de nivel superior, para su participación en la alfabetización de adultos con su tecnología instalada, como una labor de extensión comunitaria. Así como, reflejar sus dificultades para incorporarse en este proceso educativo, sugiriendo alternativas

para solventarlas.

- Introducir métodos más activos para la alfabetización de adultos, que enfatizan sobre el aprendizaje más que en la simple transmisión de conocimientos; la cultura informática ha encontrado su lugar en el quehacer de instituciones de educación superior, en sus labores de docencia, investigación y extensión.
- Consolidar una cooperación, en la cual la solidaridad sea la base fundamental, de manera que juntos trabajen para el desarrollo humano de la región, para una sociedad más libre, democrática y equitativa, que pueda acelerar el progreso.
- Permitiría conjugar la teoría con la praxis en unidades curriculares (pensum de estudios), que están vinculadas con la alfabetización (Lecto escritura, Aprendizaje de la lecto - escritura y Realidad económica y social de Venezuela).

Búsqueda de la literatura referente al tema

El conocimiento humano puede hallarse en libros, documentos, revistas, boletines informativos, tesis, guías, periódicos, etc. De los que se pueden consultar en bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación, bancos de datos, Internet, librerías. Al respecto, Best (s/f) asevera que:

El hombre dispone del conjunto de adquisiciones logradas por las generaciones precedentes, que constituyen la herencia inestimable del pasado. La constante aportación del vasto acervo de la cultura hace posible el progreso en todas las áreas de la actividad humana. (p. 53).

El uso de referencia es una fase primordial que todo investigador debe cumplir, que consiste en saber a que fuentes recurrir cuáles son accesibles, donde y como encontrarlas. Para efectos de esta investigación se estableció familiaridad con la documentación e

información necesaria, con la visita y consulta a: - Bibliotecas Generales Públicas (edo. Mérida y municipio Alberto Adriani), de las universidades (USR, ULA, UBA, URU, UNA, etc), - Centros de documentación (M.E Sección de Adultos Zona Educativa - Mérida, alcaldía municipio Alberto Adriani, Oficina de Educación de la UNESCO-Caracas), - Bancos de datos (Fundacite, Conicit, etc) - Internet, en sus diversos buscadores (Altavista, Yahoo, Google), que permitió descubrir parte de lo conocido, lo que otro han intentado encontrar y los problemas a resolver.

Objetivo General:

Realizar una propuesta para la alfabetización de adultos con tecnología educativa, a ser desarrollada por la UNESR - Núcleo El Vigía, estado Mérida.

Objetivos Específicos:

- Determinar la importancia que tiene para el proceso de alfabetización de adultos, la utilización de la tecnología educativa, en el caso estudio.
- Generar un apoyo teórico – metodológico para la alfabetización de adultos con la aplicación de la tecnología educativa.
- Diagnosticar las condiciones que justifican la elaboración de la propuesta de alfabetización de adultos con la implementación de la tecnología educativa.
- Diseñar una propuesta para la alfabetización de adultos con tecnología educativa, dirigido a los miembros involucrados de la UNESR - Núcleo El Vigía, de manera que, se adecue este proceso educativo a las condiciones y requerimientos de la globalización, el aprendiz y la institución.

Hipótesis

Enunciado:

Las hipótesis "son enunciados especiales caracterizados, desde el punto de vista epistemológico, por ser ideas supuestas no verificadas pero probables y, en cuanto a su contenido ontológico, por referirse a variable o relaciones entre variables" (Sierra, 1991, p. 71). Este autor infiere que:

De las hipótesis se derivan las variables a estudiar y se deben fundar en ellas la determinación del campo de investigación, de las informaciones a recoger, de los métodos a emplear y, en el curso de la investigación, de los datos o hechos válidos o de interés para el estudio. (p. 70).

Para la determinación de la hipótesis del presente estudio se siguieron dos pasos principales: a) hallar al aspecto, relación o factor que pueda dar solución a la problemática investigada, b) expresar dicho aspecto, relación o factor de manera adecuada susceptible de verificación.

De acuerdo con su estructura, las hipótesis de este estudio se refieren a dos variables con relación a dependencia: Alfabetización de adultos y Tecnología educativa: Entre las hipótesis que se plantearon se encuentran:

- La calidad de la alfabetización de adultos, como proceso orientación - aprendizaje mejoría con la utilización de nuevas tecnologías.
- La alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías, beneficia la comunicación en tiempo y espacio y, el tratamiento de la información entre el aprendiz adulto y el facilitador alfabetizador.
- La efectividad en la alfabetización de adultos depende del conocimiento y manejo de

las nuevas tecnologías a cargo de los miembros involucrados en este proceso educativo.

- En el adulto aprendiz habrá mayor interés y motivación cuándo se le alfabetiza con las nuevas tecnologías a diferencia cuándo se utiliza la metodología tradicional.
- El desconocimiento de la alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías por facilitadores y participantes involucrados de la UNESR - Núcleo El Vigía, hace necesario la elaboración de una propuesta, para la participación y desempeño en esta actividad de educación informal.

Identificación de variables

Conceptualización. Variable es todo aquello que se va a medir, controlar y estudiar en una investigación; así mismo se define como: "los distintos atributos asignados a la unidad del objeto de estudio, tal y como su nombre lo indica la variable implica dimensión, variación y valor" (Rangel, 1995, p.111). En la investigación, se estudiaron las siguientes variables:

- Alfabetización de adultos, entendida como el proceso inicial para incorporar a las personas mayores de quince años a la cultura letrada; de manera de proporcionarle la formación cultural - educativa indispensable que lo capacite para la vida social, el trabajo productivo y la prosecución de sus estudios.
- Tecnología educativa, es un área de estudio que esta constituida por "los medios de comunicación artificiales (tecnologías tangibles), medios de comunicación naturales y métodos de instrucción (tecnologías intangibles) que pueden ser usados para educar (Escamilla, 1999, p. 15)

Las variables constituyen "un elemento básico de las hipótesis; éstas se construyen sobre la base de relaciones entre variables referentes a determinadas unidades de observación." (Ander - Egg, 1980, p. 78).

El alcance del término en los estudios descriptivos, se refiere a una característica observable de un objeto de estudio que puede adoptar diversos valores o expresarse en varias categorías.

Relación de variables

La relación entre la variable independiente y la dependiente, puede presentar diversas modalidades: reversible; irreversible; determinista; estocástica; de secuencia; coexistente; contingente; necesaria; y, sustituible. Zettemberg (citado por Sierra, 1991, p. 109)

En este estudio la conjunción con, una en sí las variables Alfabetización de adultos y Tecnología educativa, cuya relación es irreversible, por cuanto, la primera requiere de la segunda, para efectuar el proceso de orientación-aprendizaje del adulto. Asimismo, es estocástica, porque no parece válido afirmar que la alfabetización de adultos determina completamente a la tecnología educativa sino solo en cierto grado o probabilidad.

Operacionalización de las variables

La operatividad de las variables implica la adopción de una definición operativa de las variables investigadas. Consiste en la sustitución de unas variables por otras más concretas; para su validez es necesario que sean representativas de ella o de ellas. Para estudiar su solidaridad hay que sustituirla por indicadores que la simbolicen, los cuales serán medidos por ítems o reactivos. (Sierra, 1991, p.111).

Esto hace que la operacionalización de las variables sea sistemática, permitiendo captar la realidad de la cual depende el éxito de la investigación. A continuación se enuncia la red que contiene los aspectos significativos de la realidad investigada.

TABLA N° 1
MAPA DE VARIABLES

Variables	Indicadores	Items
Alfabetización de Adultos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento sobre la alfabetización de adultos. • Significación de la alfabetización de adultos • Disposición hacia la alfabetización de adultos 	<p>1,2,3,4,5,6</p> <p>7,8,9,10,11.</p> <p>12,13,14,15.</p>
Tecnología Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Relación Tec. Educ. – Alfabetización. • Capacitación en tecnología Educativa. • Disponibilidad Institucional de Recursos Humanos, Tecnológicos y Financieros. 	<p>16,17,18,19,20</p> <p>21,22,23,24,25.</p> <p>26,27,28,29,30</p>

Propuesta de un marco de referencia

En el proceso investigativo, una vez delimitado el tema a estudiar es fundamental tomar en cuenta los recursos necesarios y los disponibles a objeto de asegurar la factibilidad del estudio. Para Salkind (1997):

Si bien todas las etapas del proceso de investigación son importantes, una revisión lógica y sistemática de la bibliografía a menudo prepara el terreno para la creación de una propuesta de investigación bien hecha y para la realización de un estudio fructífero. (p.57)

En este momento crucial el investigador inicia la búsqueda de la información requerida sobre el tema. Proceso que debe cumplir con los pasos siguientes:

- La consulta de las fuentes (generales, secundarias y primarias) durante la revisión de la bibliografía, donde se comienza con una bibliografía preliminar que se va nutriendo y depurando a lo largo del proceso de su elaboración.
- Se procede a preparar una bibliografía general, la cual se irá reduciendo y particularizando en los aspectos que presenta la situación que se investiga. En este sentido, se revisan con temas conexos, hasta precisar material específico sobre el tema.
- Finalmente, se aborda una bibliografía seleccionada con instrumentos apropiados al quehacer investigativo: lecturas analíticas y críticas del material informativo, resúmenes, 6 elaboración de fichas bibliográficas y de contenido, con datos relevantes al tema de la investigación. El proceso de selección de la bibliografía se hizo mientras duro la investigación, oportunidad para incorporar fuentes importantes no revisadas anteriormente.

A continuación se presenta una relación - resumen de las características de las fuentes (generales, secundarias y primarias) y la propuesta del marco de referencia de la investigación:

TABLA N° 2

CARACTERÍSTICAS DE LAS FUENTES

Fuente de información	Características	Propuesta
Fuentes Generales	Proporciona un panorama sobre el área de interés. Suministra pistas para encontrar material valioso y útil Excelente material para hojear.	Índice de diarios nacionales: Nacional, Universal, Frontera, etc. Boletín informativo: Educación Superior (CRESALC - Trimestral) Otros: Enciclopedias, Índice de libros sobre Educación de Adultos, ficheros de las bibliotecas.
Fuentes Secundarias	Suministra resúmenes eruditos de investigaciones en el área específica y referencias adicionales.	Revista Especializada en Educación: Educere (ULA - Cuatrimestral). Sección de referencia de Bibliotecas (Reseñas u obras por áreas). Revista Sociedad Virtual. UNESR-Trimestral.
Fuentes Primarias	Suministra los informes originales de los trabajos originales	Revista de Teoría e Investigación en Educación de Adultos (Instia - Cuatrimestral). Revista Educación y Ciencias Humanas. Postgrado (UNESR-Semestral). Revisión de Libros-Tesis Búsqueda en Internet. Publicaciones de la UNESCO.

CAPÍTULO III

MARCO TEORICO RELACIONADO AL TEMA

Alfabetización: visión histórica.

La educación es un factor vital que está presente en todos los aspectos de la vida de los individuos y las sociedades. No es solo una idea atractiva, sino también y cada vez más, una necesidad imperiosa para que se conviva en armonía y seguridad. Es la manera más valiosa de capitalizar la paz y de todas las inversiones posibles, ninguna puede arrojar más dividendo que la educación. Mayor (1989), asevera que:

No hay nada tan fundamental ni tan esencial como fomentar, con miras al progreso de las sociedades y de las personas las competencias y los conocimientos humanos mediante la educación y la formación. La alfabetización es el vehículo de transmisión de la educación, es decir, el medio por el cual se expresan e intercambian las ideas, la información, los conocimientos y la sabiduría. (p. 6)

De ahí que, desde el punto de vista práctico, los gobiernos, las instituciones y organismos no gubernamentales deban trazar programas que mejoren la pertinencia, la calidad, la equidad y la eficacia de la enseñanza. Por otra parte, se hace necesario la educación no formal para los jóvenes y los adultos analfabetas, como una segunda oportunidad de instruirse, donde la educación permanente permitirá que la gente se instruya durante toda su vida para su bienestar personal, social y económico.

La educación es la condición más importante y el factor más eficaz del progreso y la alfabetización, la capacidad para interpretar y manejar los símbolos escritos, la lectura y la escritura son precisamente los rasgos del conocimiento que permiten adquirir otros, siendo la clave elemental y necesaria que abrirá las puertas del saber. Para definir la

alfabetización se ha dicho que es lo que permite pasar de la interpretación de la palabra a la interpretación del mundo. Entendida de una manera adecuada, la alfabetización no solo representa una iniciación a la lectura y la escritura, sino que es también un aprendizaje del mundo moderno.

Se define como persona alfabetizada. “La persona que es capaz de leer y escribir, comprendiendo una breve y sencilla exposición de hechos relativos a su vida cotidiana”(UNESCO, 1985, p.3). Para que pueda hablarse de personas alfabetas funcionales, estas tienen que poder realizar las actividades en que es necesario la alfabetización para poder actuar eficazmente en sus grupos y comunidades, y poder asimismo, seguir valiéndose de la lectura, la escritura y la aritmética, poniéndolas al servicio de su propio desarrollo y de la comunidad. Es así, que no se trata de la mera adquisición de una competencia técnica, sino, potencialmente de una revolución cultural. Proporciona una nueva manera de verse uno mismo y de considerar su propio lugar en el mundo. Asimismo, para que los pueblos puedan satisfacer por sí mismos sus necesidades esenciales, sin descuidar por ello las alimentarias y salud, tienen que gozar del derecho de aprender. Este planteamiento de la declaración de la Cuarta Conferencia Internacional sobre la Educación de Adultos en 1985, subraya los vínculos que unen la alfabetización a la supervivencia y engloba además la calidad de la vida de las personas.

Se ha entendido, el concepto de alfabetización como un proceso que desemboca en una mayor libertad y en una toma de decisiones independientes. El método didáctico se basa en las interacciones informales mediante el diálogo entre adultos analfabetos, donde la lectura y la escritura son los instrumentos que sirven para expresar la identidad particular, influir en el entorno y poner en marcha el proceso de cambio. La propuesta ética y educativa para la alfabetización, contempla cinco rasgos que se destacan a continuación:

a) Construcción dialógica como capacidad de reinvención, de conocimiento y de reconocimiento, así mismo, una actitud y una praxis que impugna el autoritarismo, la arrogancia, la intolerancia y la masificación. b) Reconocimiento y reinvención, dos principios metodológicos, que consisten primeramente, en la permanente conciencia crítica que permite al sujeto comparar, relacionar, tomar distancia, explorar, identificar, diferenciar y conceptualizar; y, por reinvención, la posibilidad que tienen los sujetos de una práctica educativa liberadora que facilite la interpretación, significado y de respuestas, con acciones alternativas. c) Humanismo crítico, emancipador, constituye un proyecto emancipador que exige procesos de transformación, de modificación de la realidad, siendo ésta una forma de experimentar lo que significa ser personas: Realismo esperanzado, es un imperativo existencial e histórico, de cómo hacer concreto lo inédito viable que exige la lucha por él. Sin la esperanza no se puede empezar procesos de transformación, ya que necesita hechos para convertirse en realidad histórica; actos de conocimiento, implican para Freire un movimiento dialéctico que pasa de la acción a la reflexión y de la reflexión de la acción a una nueva acción, también la unidad que existe entre la subjetividad y la objetividad y, la interrelación de dos contextos el educador y el educando como sujetos de conocimiento y el contexto real de los hechos concretos, la realidad social en la que los sujetos existen. Freire (citado por Guiso, 1996, pp. 1 - 6)

El pensamiento de Freire sigue siendo un referente de reflexión y de acción, más aún cuando la alfabetización ha dejado de ser monopolio de las elites, para consolidarse, firmemente, como derecho social de los pueblos. Ningún proyecto pedagógico seriamente concebido para un país en desarrollo puede ya negar a la democratización de la enseñanza, el carácter de programa social prioritario para la capacitación y rescate del individuo, que surge como una respuesta en favor de la erradicación del analfabetismo.

La UNESCO ha desempeñado una función de avanzada en la promoción de las iniciativas mundiales de alfabetización, fenómeno posterior a la Segunda Guerra Mundial. El vocabulario y los métodos han variado de un decenio a otro, pasando del desarrollo comunitario y la educación fundamental en el decenio de 1950 a la alfabetización funcional u orientada hacia el trabajo en la década de los sesenta, a la organización de campañas en la década de los setenta y a una estrategia mundial en la de los ochenta. La UNESCO hace hincapié en la importancia de la voluntad política, es decir, el deber del estado de velar por la educación de sus ciudadanos, y en la necesidad de crear las condiciones de libertad y las oportunidades que contribuyen los mejores incentivos para la alfabetización. Para lograr tal cometido han estado en desarrollo un proceso de reuniones y medidas, que conducirán a alcanzar esa finalidad. Como hechos significativos se mencionan:

- 1- La 23ª reunión de la Conferencia General de UNESCO (1985), aprobó la erradicación del analfabetismo antes del año 2000, reviste especial urgencia y debe ser objeto fundamental de todos los países y de la UNESCO.
- 2- En la 24ª reunión de la Asamblea General (1986), el director general de UNESCO presentó un plan de acción destinado a erradicar el analfabetismo en el mundo, que tuvo las siguientes partes:
 - ⁹(a) Naturaleza y finalidad del plan de acción.
 - (b) Recursos necesarios.
 - (c) Medidas para desarrollar el plan de acción.

La Asamblea General de las Naciones Unidas (1987), reconoció la importancia de la universalización de la alfabetización y aprobó una resolución por la que se proclamaba 1990 Año Internacional de la Alfabetización. El propósito que se persigue en el AIA es el

de emplazar para la acción, informando al público, movilizando los recursos y tomando nuevas iniciativas educativas, y no sólo a lo largo de dicho año, sino también durante el decenio que con el se inicia. Cada cuatro años, el Consejo Internacional de Educación de Adultos (ICAE), convoca una asamblea mundial, considerada la reunión más grande de su tipo para educadores de adultos; más de 600 delegados, de 120 países, concurren. En la actualidad, el ICAE lidera un grupo de acción integrado por 32 organizaciones internacionales que impulsa la movilización del sector no gubernamental en la promoción de la alfabetización.

El fomento de la alfabetización no ha sido nunca prerrogativa exclusiva de los gobiernos. Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) han desempeñado siempre algún cometido a este respecto, reforzando y multiplicando a menudo el impacto de las iniciativas estatales. Son centenares las agrupaciones religiosas, sector privado, colegios de profesionales, medios de comunicación (ONG) que han concertado acuerdos de cooperación mutua y de intercambio de información con la UNESCO y que participan en la elaboración de las propuestas de programas, comunicando a la Secretaría y a la Conferencia General sus criterios sobre los temas que se examinan, participan en consultas anuales, reúnen de manera directa a la UNESCO y a los demás organismos del sistema de las Naciones Unidas. Han contribuido también a los esfuerzos de la UNESCO en la esfera de la alfabetización haciendo donaciones al Programa de ayuda mutua o a la Cuenta Especial para la Alfabetización Mundial. Iniciativas encomendables que demuestran el compromiso con la educación y su sentido de la responsabilidad cívica.

En los países en desarrollo, la lucha por la alfabetización ha sido institucionalizada. En América Latina se inicia hacia 1889, en Brasil. Pero es a partir de 1940 cuando se comienzan a organizar recursos y a crear servicios específicos en forma

sistemática para hacer frente al problema. En el caso de Venezuela, se funda en 1941 en el Ministerio de Educación, los servicios de alfabetización; en 1946 se crea el Patronato Nacional de Alfabetización (ensayo del texto Abajo Cadenas y el establecimiento de otros de Cultura Popular). La campaña intensiva de alfabetización se inicia en 1958, como meta establecida en el plan quinquenal de alfabetización y cultura popular (1958-1963), con los lineamientos estratégicos de: masividad, selectividad, e intensidad, donde se incorporan los medios de comunicación social (prensa, radio, televisión y uso de unidades móviles) e instituciones tales como: Ince, Escuelas Radiofónicas, Legiones Alfabetizadoras, Legiones Cívicas, Maestros Móviles, Plan de Cuarteles, Plan de Becarios, la Iglesia Católica, etc. Con el objeto de erradicar el analfabetismo estimado para 1958 de un total 4.272.184 venezolanos de 10 años y más había 2.426.463 personas analfabetas, lo que determinaba la existencia de un 56,8% de analfabetismo. El censo de 1961 mostró un 34,8% de la población de 10 años y más. En 1971, el censo indicó una cifra del 22,9%. Entre 1978 y 1983 se han atendido a más de 349.800 personas. La tasa de analfabetismo en diciembre de 1986 se ubicó en un 10,9%. Para lograr minimizar este porcentaje, se creó el Plan Nacional de Alfabetización con el apoyo de la UNESCO. Surge el Decreto N° 208, (1969) que constituye el Reglamento de la Educación de Adultos. Tal instrumento, de carácter legal, se fundamenta en el derecho que todo hombre tiene a la educación y establece el principio de que no hay posibilidades de progreso económico y social si este no se enraíza y sustenta en el desarrollo de la cultura. A través de él se evidencia el propósito de democratizar la enseñanza al ponerla al alcance de todos.

Se crea el Programa Extraordinario de Alfabetización Andrés Bello (1977) este constituyó el conjunto de acciones quinquenal a ejecutar en materia de alfabetización, por el Ministerio de Educación, a través de la Dirección de Adultos, en coordinación con

otros organismos públicos y privados para proporcionar al adulto los instrumentos básicos de la cultura, y facilitarle su incorporación al proceso de desarrollo socioeconómico.

La promulgación de la nueva Ley de Educación (1980) en lo referente a educación de adultos se establece un conjunto orgánico integrado de políticas y servicios que garanticen la unidad del proceso educativo, tanto escolar como extraescolar y su continuidad a lo largo de la vida de la persona mediante un proceso de educación permanente. Estará destinada a las personas mayores de 15 años que deseen adquirir, ampliar, renovar o perfeccionar sus conocimientos, o cambiar su profesión. Tiene por objeto proporcionar la formación cultural y profesional indispensable que los capacite para la vida social, el trabajo productivo y la prosecución de sus estudios.

Las cuestiones sobre la educación de adultos adquieren un renovado vigor. Se les ve desde entonces, estrechamente ligados a la eficiencia del sistema democrático y a los requerimientos del desarrollo nacional.

Universidad y Alfabetización

Las instituciones de educación superior están llamadas a contribuir de manera significativa, al cambio y al progreso social, a través de la eliminación, o por lo menos disminución de la pobreza, de la miseria, del hombre de las escandalosas diferencias sociales de la concentración del saber y de los resultados del saber en sectores limitados de la población. Subrayando que en estos tiempos de transformaciones de carácter económico, político y sociocultural, corresponde a la educación superior asumir un papel preliminar en el estudio crítico de esos cambios así como el esfuerzo por su predicción e incluso por su conducción, mediante la creación y transmisión de conocimientos pertinentes.

La educación superior juega un papel esencial para enfrentar exitosamente los

desafíos del mundo moderno y para formar ciudadanos capaces de construir una sociedad más justa y abierta. Entre sus finalidades debe destacarse la visión del conocimiento como un bien social que sólo puede ser generado, transmitido, criticado y recreado en instituciones plurales y libres, que posean profunda conciencia de su responsabilidad y una indeclinable voluntad de servicio en la búsqueda de soluciones a las demandas, necesidades y carencias de la sociedad a la que deben rendir cuentas como condición necesaria para el pleno ejercicio de la autonomía universitaria, donde el conocimiento está llamado a jugar un rol central en el paradigma productivo de la sociedad del tercer milenio, la educación superior, por ende, jugará un papel clave para promover la capacidad de innovación y creatividad y, en adecuado equilibrio entre la formación general y la especializada será indispensable.

La universidad debe insertarse en la totalidad del sistema educativo, del cual debe ser cabeza, preocupada por los niveles que le preceden, a los cuales deben aportar propuestas para su mejoramiento cualitativo de planeamiento. La educación superior de cara al siglo XXI debe asumir el cambio y el futuro como consubstanciales de su ser y quehacer si realmente pretende ser contemporánea. La persona humana sería el nudo de sus preocupaciones y la justificación de su existir. En la Conferencia Regional de la Habana (1995), hacia la transformación de la educación superior, se estableció esta concepción:

La necesidad de redefinir el papel de la educación superior en los albores del siglo XXI, y de su importancia como protagonista de las transformaciones que han de producirse en una sociedad signada por la preponderancia del conocimiento como factor de desarrollo. (p.2)

La educación superior debe jugar sus papeles de vigilancia, de visión crítica, de anticipación, para permitir a cada sociedad evolucionar. No se puede hablar de desarrollo armónico si no se le da a todos la posibilidad de crear su propio equilibrio.

El rol que la universidad puede desempeñar en la lucha contra el analfabetismo y la ignorancia en sus distintas formas (analfabeto – iletrado - no lector o neoanalfabeto - analfabeto funcional) es trascendental, como lugar de acogida, por excelencia de cultura y de desarrollo del saber. Consiste en mejorar y actualizar el nivel cultural de los titulados y los no titulados. Ofrecer, por lo tanto, programas especiales dirigidos a los adultos junto al papel principal que tradicionalmente se atribuye a la enseñanza, la búsqueda de formación; la universidad debe consagrar una parte de su tiempo a actividades al margen de estos importantes objetivos que favorecen un mejor desarrollo cultural, económico y social. Las interacciones entre la universidad y la comunidad de la que es parte integrante, imponen la apertura de perspectivas educativas a los adultos.

El papel de los profesores, personal, estudiantes y de los investigadores, en su conjunto, puede y deben participar en las campañas de alfabetización y de reciclaje. En este sentido, han de elaborarse programas adecuados de lucha contra el analfabetismo en sus diferentes formas; participar al máximo en la educación permanente de los adultos, tomar parte activa en la formación de los monitores, de los mandos y de los enseñantes y ayudar en la preparación del material pedagógico. En el campo de la ciencia de la educación, la reflexión y la investigación han de orientarse hacia una resolución del problema de analfabetismo en los planos nacional, regional e internacional (Tohmé, 1990, p.7). La investigación deberá cubrir cuatro campos:

- 1- Efectos de los programas de alfabetización sobre la estructura social formada por los adultos analfabetos, con la determinación de las necesidades educacionales precisas para

- llevar a cabo la campaña contra el analfabetismo.
- 2- Puesta a punto y experimentación de los medios y materiales didácticos (libros, folletos, cuadros...), de los métodos de enseñanza y de evaluación, enseñanza asistida por ordenador, enseñanza a distancia, etc.
 - 3- Recomendación para una reorganización del sistema educativo en su totalidad, sobre todo por lo que se refiere a la educación de los analfabetos, especialmente para una reflexión sobre sus cualidades y su organización y por información y el perfeccionamiento de las diferentes categorías de personal;
 - 4- Elaboración de estudios de situaciones y de las necesidades socio - económicas y culturales básicas.

Diagnóstico institucional: UNESR - Núcleo El Vigía

El núcleo El Vigía, de la universidad Simón Rodríguez, constituye uno de los 20 núcleos que la integran y, fue creado el 22 de Mayo de 1981, en el municipio autónomo Alberto Adriani del estado Mérida – Venezuela; con la finalidad de desarrollar experiencias en el campo de la educación superior, que permitiría esclarecer la problemática educativa regional y local y, a la vez diseñar formulas experimentales (organizativas y metodológicas), para la atención de un mayor número de estudiantes con índices de costos menores y, sin encuadramiento geográfico y de tiempo (inexistencia de obligatoriedad consecutiva a clases y horarios prefijados), para la búsqueda y divulgación del conocimiento. (UNESR, 1997, p. 21-22)

En los actuales momentos atiende a 1664 estudiantes adultos, en capacidad de formular sus propios proyectos para alcanzar fines en el ámbito académico y administrativos; que cursan carreras de pregrado (Licenciaturas), en Educación Preescolar,

Educación Integral y Administración de Empresas, mención Mercadeo; con un Plan de Estudios vigente de tres ciclos: Introdutorio, General y Profesional; donde se aplica la estrategia metodológica del aprendizaje independiente, desarrollado en tres modalidades: Estudios Contiguos (interacción inmediata y directa de docentes y estudiantes), Estudios Supervisados (interacción periódica) y, Estudios libres (bajo responsabilidad del estudiante).

La planta profesoral está conformada por 59 docentes, la mayoría de ellos en calidad de ordinarios. El personal administrativo lo integran 9 personas, el obrero 15 y, de apoyo: 1 técnico de soporte del aula de aprendizaje y 11 TER (trabajo estudiantil remunerado): 5 preparadores de cursos (2 matemáticas, 1 precálculo y 2 estadística), 4 en el aula de aprendizaje y, 2 en biblioteca.

En relación con las oportunidades de la Institución:

◆ La reforma institucional de la UNESR, que prevé una universidad estructurada, con un norte claro, que sabe a dónde va, lo que se quiere, con un proyecto real y ánimos de grandeza hacia la excelencia. Una universidad innovadora que parte del común nacional, ajustada a los cambios que exige el mundo de hoy.

Uno de los principales logros de esta reforma ha sido la participación en decisiones y operaciones de la provincia ueserrista y la búsqueda de una desconcentración y descentralización con miras a esa participación, aumentar la eficacia académica y administrativa y, servirle a la comunidad a la cual se debe.

◆ Proyección de la experiencia acumulada, la universidad Simón Rodríguez tiene la capacidad de desarrollar programas de innovación educativa, combinando las ventajas de su tecnología, para la capacitación y actualización de los recursos humanos a escala nacional,

regional y local, por cuanto posee 20 núcleos esparcidos en 16 estados de Venezuela.

♦ Las redes académicas, son espacios para la reflexión y el trabajo colaborativo, que permiten discutir ideas, redimensionar y medir el proceso de aprendizaje, con lo cual se contribuye a actualizar los contenidos y a desarrollar competencias para organizar el conocimiento, diseñar los procesos de orientación - aprendizaje e incorporar con mayor énfasis la tecnología como medio instruccional. (UNESR, 1999, p.8)

Desde su inicio la institución y sus fundadores entendieron la necesidad de ir a otros sistemas de enseñanza, a otra forma de enseñar, a otra forma de educar, dando libertad al estudiante para un aprendizaje independiente, más colaborativo; donde se pudiera compartir y discutir sus conocimientos, guiado por un docente (facilitador). La visión de ser nacional, de situarse en todo el territorio, la sitúa, quizás en la única alternativa educativa, que le obliga a abrirse a nuevas formas de educar. Usar metodologías andragógicas más liberales, la llevan a una propuesta de incorporar tecnología en el proceso de orientación – aprendizaje.

Plataforma tecnológica. Existe en la UNESR – Núcleo El Vigía, una plataforma tecnológica (equipos y funcionamiento de dos aulas, una de aprendizaje y otra satelital, con soporte técnico), y una gran potencialidad de conectar diferentes audiencias (facilitadores, participantes, expertos, etc.) y la facilidad de acceso a través de la computadora – Internet, desde el hogar, oficinas, centro de trabajo, instituciones educativas, etc., que permiten el aprendizaje activo, control de las actividades de orientación – aprendizaje y, parte administrativa del proceso.

La tecnología como medio instruccional. La orientación, basada en las nuevas tecnologías de comunicación e información, requieren una menor interacción presencial entre los facilitadores y participantes, etc. Por privilegiar la participación a través de medios

tecnológicos y facilitar la interacción y el aprendizaje cuándo y cómo se necesitan, sin depender de un horario definido para los encuentros.

La capacitación y actualización de algunos docentes y estudiantes. A través de talleres de transferencia realizados por la Universidad a escala central y local. La formación académica de docentes al nivel de postgrado, en maestrías Desarrollo Tecnológico Educativo y Tecnología Educativa en convenio ITESM – UNESR. Y la experiencia de docentes y estudiantes que han participado en cursos en línea.

La tecnología educativa y sus implicaciones

Las sociedades contemporáneas se enfrentan al reto de proyectarse y adaptarse a un proceso de cambio que viene avanzando muy rápidamente hacia la construcción de sociedades del conocimiento. Este progreso es dinamizado esencialmente por la emergencia de nuevas tendencias en la generación, difusión y utilización del conocimiento y, está demandando la revisión y adecuación de muchas de las instituciones sociales vigentes y la creación de otras nuevas, con capacidad para asimilar y orientar las transformaciones en las actividades humanas y el desarrollo sostenible de los países.

La convergencia y vertiginoso desarrollo de tecnologías relacionadas con la informática, las telecomunicaciones y el procesamiento de datos, y sus casi ilimitadas posibilidades de aplicación, están modificando las sociedades modernas en sociedades de la información. El proceso de informatización, se ha constituido a su vez, en la base técnica del fenómeno de la globalización, puesto que ha posibilitado por primera vez en la historia superar las distancias y la dispersión geográfica, para poner en contacto grupos sociales de todo el mundo a un mismo tiempo; este suceso tiene un impacto mucho más trascendente, en la medida en que está posibilitando el surgimiento de una sociedad global con desarrollo

de nuevos valores, actitudes e instituciones sociales.

La tecnología en el campo educativo es una exigencia social y un reto, que exige la combinación de la acción práctica con la interpretación de los procesos y resultados que ella produce. De ahí, el compromiso que debe afrontar la educación con tecnología, en una doble dirección: de un lado, posibilitar individuos capaces de responder al desafío del desarrollo tecnológico; y el otro, formar personas conscientes de la necesidad de dar soluciones concretas a problemas reales. Ambos ligados al concepto de calidad. En tal sentido Liguori (1995) expresa que:

El rol de las nuevas tecnologías de la información en los procesos de cambio social y cultural cobra particular relevancia en el ámbito educativo. Ciertas concepciones sobre la reforma del sistema educativo atribuyen a la incorporación de las nuevas tecnologías de la información un efecto determinante en la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje. (p. 6).

La introducción de las nuevas tecnologías genera experiencias y alternativas que aportan grandes beneficios al proceso educativo, por esta razón es significativo resaltar como se concibe en la actualidad el uso de la computadora en la educación. Algunas dadas que aporta el computador como recurso didáctico es:

- ◆ Se invierte menos tiempo en las operaciones de cálculo y se incrementa la atención al razonamiento y a la interpretación de resultados.
- ◆ Favorece la participación activa de los estudiantes y su interacción con el docente.
- ◆ Sirve para la instrucción individualizada y adaptar la enseñanza a estilos e intereses personales.
- ◆ Permite simular situaciones del mundo real que no pueden recrearse en el aula o en el laboratorio.

- ◆ Hace atractiva la instrucción mediante gráficos, animación y color.
- ◆ Permite el mantenimiento y la evaluación continua de los programas. Universidad del Zulia (citada por Bermúdez, 1991, p. 6, 204-205).

La educación asistida por ordenador posee una amplia variedad de aplicaciones en el campo educativo, que puede clasificarse en las siguientes modalidades: **Tutorial**, donde “La enseñanza como medio tiene como objetivo fundamental crear un ambiente de aprendizaje en el que el ordenador actúe como instrumento facilitador de adquisición de unos determinados conocimientos, sean éstos de tipo instrumental, formativo, instructivo, etc.” **Práctica y Ejercitación**, su objetivo primordial consiste en suministrar al estudiante ejercicios para alcanzar el dominio de una destreza específica. **Demostración**, cuyo propósito “es ayudar al profesor en la instrucción de los alumnos ejemplificando sus explicaciones. Los programas elaborados pueden servir de material de revisión para los alumnos.” **Simulación**, imita una situación real o imaginaria, con el objeto de que el alumno tenga una experiencia de aprendizaje. Juegos educativos, concebidos con finalidades lúdicas han sido transferidos a un gran número de programas instructivos. (Villaseñor, 1998, p. 61-63).

Entre las características intrínsecas de los medios en relación con las posibilidades que brinda las nuevas tecnologías, se encuentran: Según los **sentidos y número de participantes**, cuando la tecnología es de punto/punto (liga dos sitios distantes geográficamente), punto/multipunto (un emisor y receptores están en múltiples sitios) y multipunto/multipunto (de múltiples puntos a múltiples puntos). **Vida o duración del mensaje**, determinado por si el mensaje puede ser recibido una o varias veces. **Flexibilidad en el tiempo**, puede ser sincrónica (tiempo real) o asincrónica (grabada). **Control del**

estudiante, traducido en el poco o mucho control al estudiante. **Comunicación profesor - estudiante**, implica un diálogo profesor - alumno del proceso de enseñanza - aprendizaje, que conlleva acciones tales como: Discursivo, Adaptativo, Interactivo, Reflexivo. **Representación de conceptos abstractos y hechos concretos**, las tecnologías difieren en su capacidad para representar conceptos abstractos o hechos concretos. **Orden y estructura de la representación de conocimientos**, con diferente capacidad para ordenar, estructurar y dar acceso al conocimiento que presentan (secuencial, aleatoria, condicionado, etc.). **Organización y costos**, referida a la disposición y posibilidades de la institución y, el cálculo del costo que implican factores como la infraestructura, capacitación, personal técnico, y de mantenimiento, desarrollo de los cursos, etc. (Escamilla, 1999, p. 94-103)

Existen diversos métodos de instrucción, entre ellos: **La cátedra con retroalimentación**, que consta de tres fases consecutivas: presentación de información, monitoreo de la comprensión y exploración de relaciones. La discusión, que conlleva a niveles más elevados de retención y actividades mentales de orden superior, contiene aspectos: selección de un buen tema, enfoque de la discusión, enfatización de relaciones y pensamientos críticos, favorecimiento de la interacción y moderación y dejar de ser el centro de la clase. **Aprendizaje por descubrimiento o el aprendizaje significativo**, los estudiantes deben ser capaces de descubrir el conocimiento. Así como otros métodos centrados en el alumno: colaborativo, cooperativo, individualizado, basado en problemas y en casos. (Escamilla, 1999, p. 105-110).

En relación con las tecnologías educativas, se mencionan las teleconferencias: que permiten mantener una conversación a distancia, entre el estudiante (s) y el docente (s). Estas tecnologías “son la audioconferencia, la videoconferencia, y aplicaciones de Internet

como el correo electrónico, grupos de discusión y la popular WWW o simplemente Web” (Escamilla, 1999, p. 117).

La audioconferencia, es una discusión telefónica que utiliza un altavoz y un micrófono, que permite que la conversación sea de uno a muchos, o de muchos a muchos. (ej.: audiocasete). A su vez, la videoconferencia “es un dispositivo de uno a muchos, que permite llevar comunicación auditiva y visual con movimiento por medio de cámaras y monitores de televisión” (ej: videocasete, videodisco). La computadora en la red: Internet y la WWW. Escamilla (1999), asevera que:

Internet, también conocida como “la red de redes” o simplemente “la red”, es un conjunto de computadoras unidas entre ellas a través de líneas telefónicas, cable coaxial, fibra óptica, satélite, etc., que pueden intercambiar información en diversos formatos, texto, gráficos, audio y vídeo (p. 128)

Entre las tecnologías textuales asincrónicas se encuentran: el correo electrónico, que funciona igual que el correr postal, cuyos usos primordiales son la mensajería asincrónica, envío y recepción de tareas, interacción a distancia profesor - alumno e interacción a distancia alumno - alumno. Los grupos de discusión, con prerrogativas tales como un mayor tiempo de reflexión. Se adapta a los estudiantes tímidos o de bajo rendimiento, motiva a elaborar contribuciones de mayor calidad, mayor retención, desarrollo de habilidades de escritura y síntesis.

Por otra parte, “La WWW, es una tecnología multimedia que funcionan a través de Internet. La web funciona con una arquitectura cliente - servidor donde el navegador del usuario es el cliente que solicita páginas al servidor web que las posee” (Escamilla, 1999, p. 140). La tecnología del Web posee las siguientes características: hipertexto, maneja audio, visuales fijos y con movimiento, hiperligas, comunicación en un

sentido, interactividad y procesamiento en el cliente. Y sus usos educativos más comunes son: bases de datos, notas de cursos y manuales de cursos a distancia.

Para llevar adelante esta propuesta, las instituciones educativas requieren insumos tales como computadoras, impresoras y demás artefactos de conexión, programas utilitarios, lenguajes de programación, software educativo y, fundamentalmente, contar con personal docente y no docente capacitado, para desempeñar las funciones de:

- ◆ Favorecer el aprendizaje de los alumnos como principal objetivo
- ◆ Utilizar los recursos psicológicos del aprendizaje
- ◆ Estar predispuesto a la innovación
- ◆ Poseer una actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos en el proceso enseñanza - aprendizaje
- ◆ Integrar los medios tecnológicos a su espacio, necesidades y sus alumnos
- ◆ Aplicar los medios didácticamente
- ◆ Aprovechar el valor de comunicación de los medios para favorecer la transmisión de la información.
- ◆ Valorar la tecnología por encima de la técnica.
- ◆ Diseñar y producir medios tecnológicos
- ◆ Seleccionar y evaluar recursos tecnológicos. (Villaseñor, 1998, p. 27-31)

Bases legales

La educación venezolana tiene como base primordial a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), que en su Artículo 102 establece que:

“La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria”. (p.35).

La misma Carta señala en su Artículo 103 que: “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones” (p. 36)

En estos Artículos, se manifiesta que la educación es un servicio público, donde todos tienen acceso sin distinción de raza, credo, religión y status socio - económico.

En cuanto a la Educación de Adultos específicamente, la Ley Orgánica de Educación (1980), en su Capítulo X, Artículo 39, señala que:

La educación de adultos está destinada a las personas mayores de quince años que deseen adquirir, ampliar, renovar o perfeccionar sus conocimientos, o cambiar su profesión. Tiene por objetos proporcionar la formación cultural y profesional indispensable que los capacite para la vida social, el trabajo productivo y la prosecución de sus estudios. (p.15)

A su vez, el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación(1986), en su Artículo 42, establece que:

Las programaciones y actividades de la modalidad de educación de adultos deberán favorecer el desarrollo personal de los participantes, satisfacer las necesidades de prosecución de estudios, así como capacitar al individuo para el trabajo, según los requerimientos del desarrollo del país. (p. 53)

Asimismo, el IX Plan de la Nación (1995), en su Capítulo V señala sobre la formación de una persona que:

Formar a una persona supone tener como principal preocupación el desarrollo de su conciencia autónoma en torno a los valores de la libertad, justicia y solidaridad,

la educación no es un proceso solamente escolar, se educa en la escuela, pero también fuera de ella. (p. 177)

Todos los artículos anteriores, establecen las condiciones sobre la capacitación y formación de las personas adultas, para que puedan desenvolverse e integrarse con dignidad a su entorno socio cultural - económico - político, etc.

Por su parte, la Ley de Universidades (1970), en sus Artículos 2 y 3, justifica la participación universitaria en programas socio - educativos al servicio de la comunidad, cuando indican que:

Artículo 2.- Las universidades son Instituciones al servicio de la Nación y a ellas corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales. (p.3)

Artículo 3.- Las Universidades deben realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores; y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la nación para su desarrollo y progreso. (p. 3)

Los Artículos 2 y 3, tienen gran significación para este estudio, porque la UNESR, como institución universitaria experimental se orienta a la búsqueda de la verdad y el afianzamiento de los valores trascendentales del hombre, realizando una función rectora en la educación, en el ámbito nacional (20 núcleos en 16 estados), mediante actividades de docencia, investigación y extensión. De allí que, en el Reglamento de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (1979), Artículo 2º, sobre los objetivos fundamentales, en su Ordinal 4, establece que deberá:

Propiciar y desarrollar actividades de extensión que contribuyan a fortalecer la identidad nacional, reafirmando los valores culturales de la población, creando conciencia nacional, latinoamericana y universal y ampliando los niveles educativos dentro de la concepción de la educación permanente. (p. 12)

Para tal fin la UNESR posee el Manual de Normas y Procedimientos (1994): Programa de Extensión Comunitaria, que establece en su Artículo 35°.- “La Universidad contará con una unidad que se encargará de fomentar, desarrollar y coordinar las actividades de extensión, según las necesidades formuladas por diferentes sectores, áreas y niveles, de acuerdo con las políticas establecidas en ese campo” (p.5)

Clarificación de términos

Para la cabal comprensión del trabajo se estimó conveniente, la definición de estos términos:

Adulto analfabeta: es aquel que no sabe darle expresión gráfica a los símbolos orales del pensamiento. (INSTIA, 1985)

Alfabetización: constituye dentro de la educación de adultos, la fase inicial o primer momento y elemento básico instrumental para introducir al individuo, de manera operativa e integral, al ámbito de la cultura letrada, articulada con el desarrollo del país. (Carrero, 1986)

Educación de adultos: es un proceso educativo fundamentado en la noción de aprendizaje permanente, que tiene por objeto la organización de un conjunto de experiencias dirigidas a facilitar el aprendizaje en los adultos de acuerdo con determinados objetivos educativos. (Adam, 1977)

Educación permanente: referida a la concepción global de la educación, que es el proceso de desarrollo y maduración del ser humano expuesta a las múltiples influencias que lo determinan como ser biopsicosocial en toda su existencia. (Deibis, 1985)

Enfoque andragógico: aplicación de principios de la educación de adultos, en cuanto a la organización del trabajo docente, evaluación del aprendizaje y otras actividades propias de la andragogía, como ciencia y arte de la educación del adulto. (INSTIA,1985)

Facilitador: persona que propicia experiencias de aprendizaje, orienta, promueve, investiga y en lo personal debe ser creativo, crítico, honesto, optimista y reflexivo.(Bernand, 1980)

Nuevas tecnologías: son medios que mejoran la comunicación y el tratamiento de la información, que surgen de los avances de la tecnología y modifican los procesos técnicos de la comunicación. (Villaseñor, 1998)

Programa: es una modalidad de la investigación proyectiva, que contiene descripción del programa, descripción de los destinatarios y responsables, justificación, objetivos, contenidos, actividades a realizar, tiempos, lugares, recursos, presupuesto y financiamiento.(Hurtado, 1998)

Relación orientación - aprendizaje: proceso a través del cual el facilitador guía u orienta el aprendizaje del adulto.(Adam, 1987)

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

Tipos de investigación

El presente estudio se correspondió con el diseño de proyecto factible, apoyada en una investigación descriptiva y de campo. Hurtado (1998), asevera que:

Este tipo de investigación llamado también proyecto factible (UPEL,1980), consiste en la elaboración de una propuesta o de un modelo, los cuales constituyen una solución a un problema o necesidad de tipo práctico, ya sea de un grupo social o de una institución, o de un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos causales involucrados y las tendencias futuras. (p. 311)

Se considera proyecto factible porque se elaboró una propuesta de alfabetización de adultos con tecnología educativa, a ser desarrollado por la UNESR - Núcleo El Vigía, del estado Mérida, donde se concibió unas actividades dirigidas a transformar y trascender el ámbito de cómo es la situación y debería ser, en razón de las necesidades, preferencias o decisiones de los grupos humanos involucrados.

Los estudios descriptivos, “son todos aquellos que se orientan a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentaron en el momento de su recolección”. (Chávez, 1994, p. 137).

La investigación se considera descriptiva, porque se describió lo que se pretendió medir, con información suministrada por los sujetos investigados, y la revisión de documentos escritos, tales como: fuentes históricas (testimonios, publicaciones, archivos

oficiales privados y prensa, etc), que permitieron abordar los antecedentes de la investigación; así como teorías existentes, relacionadas con el problema que se investigó.

De campo porque la estrategia utilizada permitió recoger los datos en forma directa de la realidad. Se define como: “Un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos, basado en una estrategia de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación”. (UNA, 1991, p. 39). El estudio se considera de campo porque se recolectaron los datos, de primera mano de los sujetos involucrados en la UNESR - Núcleo El Vigía, que permitió procesar, analizar e interpretar las tendencias acerca del problema en estudio.

Descripción de la metodología:

El proyecto factible fue abordado en tres fases, las cuales se describen a continuación:

Fase I: Diagnóstico

Esta investigación permitió conocer la problemática que presenta el proceso de alfabetización de adultos, con relación a los indicadores: conocimientos sobre la alfabetización de adultos, significación de la alfabetización de adultos, y disposición hacia la alfabetización de adultos; alfabetizar al adulto con tecnología educativa, en razón de los indicadores: relación tecnología - alfabetización, capacitación en tecnología educativa y disponibilidad institucional de recursos.

La información se obtuvo de la participación directa de la investigadora, la consulta de la bibliografía inherente al problema y la recopilación de opiniones aportadas por directivos, facilitadores y participantes de la UNESR - Núcleo El Vigía, mediante la aplicación de un (1) cuestionario estructurado. Las respuestas obtenidas reflejaron la

necesidad de realizar una propuesta para alfabetizar al adulto con tecnología educativa, a ser desarrollado por esta institución.

Fase II: Factibilidad

La viabilidad del proyecto se determinó por el apoyo con que cuenta la propuesta, desde el punto de vista institucional por medio de las opiniones aportadas por los directivos, facilitadores y participantes, de la UNESR- Núcleo El Vigía, del estado Mérida, lo cual evidenció la receptividad de ellos para la propuesta. En relación con su implementación, se cuenta con el apoyo y colaboración de organismos e instituciones públicas y privadas internacionales, nacional, regional y local.

Fase III: Diseño de la propuesta

Una vez obtenidos los resultados del diagnóstico y del estudio de factibilidad, se procedió a la elaboración de la propuesta para la alfabetización de adultos con tecnología educativa, a ser desarrollado por la UNESR - Núcleo El Vigía.

Población y Muestra

Población. La población estuvo constituida por un total de 197 individuos: El Director del Núcleo, Sub-director Académico y de Extensión, 2 Coordinadores de Carreras: Educación Integral y Administración, Facilitadores operativos de las asignaturas: Lecto escritura y Aprendizaje de la Lecto escritura, cátedras dictadas por el coordinador de Educación Preescolar y el facilitador de Historia Económica y Social de Venezuela. Estos fueron tomados en su totalidad para el estudio. Y 190 participantes cursantes de las unidades curriculares mencionadas afines con las actividades de alfabetización.

Muestra. De los 190 participantes se obtuvo una muestra, que resultó de la aplicación de las formulas de Sierra (citado por Chávez, 1994, p. 166):

$$n = \frac{4 \cdot N \cdot P \cdot Q}{E^2 (N - 1) + 4 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

$$n = \frac{4 \cdot 190 \cdot 50 \cdot 50}{100 (190 - 1) + 4 \cdot 50 \cdot 50} = \frac{1.900.000}{28.900}$$

n = 66 Participantes

Se aplicó la muestra estratificada para calcular los estratos en relación

Participantes - Carreras:

$$n_1 = \frac{n_h}{N} \cdot n$$

$$\text{Educación Integral : } n_1 = \frac{80 \cdot 66}{190} = 28$$

$$\text{Educación Preescolar: } n_2 = \frac{40 \cdot 66}{190} = 14$$

$$\text{Administración: } n_3 = \frac{70 \cdot 66}{190} = 24$$

El tipo de muestra fue intencional porque fue seleccionada como área objeto de aplicación de la investigación. Su elección se realizó bajo los siguientes criterios: a) por ser participantes cursantes de unidades curriculares con actividades académicas afines con el proceso de alfabetización, b) con el objeto de lograr una mayor homogeneidad en las características de los elementos que intervienen en tareas de alfabetización, c) por ser accesibles al investigador en tiempo - espacio, lo que permitió un mayor acercamiento hacia el problema objeto de estudio, para llegar a conclusiones válidas y confiables. Las características de los sujetos investigados:

TABLA N° 3

Descripción de la población de Docentes

Características		Sexo		Edad			Edo. Civil		Titulo		T. Servicio			T. Dedicac.			
Categorías		F	M	- 30	31 - 39	+ 40	S	C	Preg.	Post gdo.	-2	3	+ 5	6	Mt	Tc	Ex
7 Docente		5	2	1	5	1	3	4	1	6	1	1	5	2	2	3	
Docs./Carreras			Cursos			Cargos Administ.			Tiempo labor comunitaria								
Edu. Int.	Edu. Pre	Ad	Lec esc	Apr. Lec. esc.	Rea. Soc. Eco.	Dire ctivos	Coo rdin ador	Doc Fac.	Variado en Días y Hs.								
1	1	1	2	1	1	3	2	2	Sábado-Domingo/ 6 pm								

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes, Octubre 2000

Análisis: De los 7 docentes involucrados en el estudio, 5 fueron del género femenino y 2 masculino; con edades comprendidas en: 5 entre 31 - 39, 1 menos de 30 y 1 más de 40 años; su estado civil: 3 solteros y 4 casados; de los cuales 6 poseen postgrado; donde 5 tienen más de 6 años de servicio, 1 menos de 2 y 1 entre 3 y 5 años, en la UNESR - Núcleo El Vigía; 3 a Dedicación Exclusiva, 2 Medio Tiempo y 2 Tiempo Completo. El curso Lecto - escritura (Educación Integral) y Aprendizaje de la Lecto - escritura (Educación Preescolar) lo dicta el coordinador de esta última carrera y, un facilitador en el curso Realidad socio - económica de Venezuela (Administración de Empresas). 3 son directivos, 2 docentes - facilitadores y 2 coordinadores de carreras. El tiempo para la labor comunitaria, se ubicó preferiblemente los fines de semana y entre semana después de la 6.30 PM.

TABLA N° 4

Descripción de la muestra de Estudiantes

Característica	Sexo		Edad			Edo. Civil		Carreras			Tiempo disponible
	F	M	-18	19 33	+ 34	S	C	E.I L.e	E.P Ap. Le	Ad. R.s e	
66 Estudiantes	51	15	4	40	22	42	24	28	14	24	Sábado y Domingo hs variadas

Fuente: Encuesta aplicada a la muestra de Estudiantes, Octubre 2000

Análisis: De los 66 Estudiantes (Participantes) 51 fueron del género femenino y 15 del masculino; la mayoría con edades comprendidas entre 19 y 33 años: 40, más de 34: 22 y menos de 18: 4; cuyo estado civil: 42 solteros y 24 casados; donde 28 estudian Educación Integral, 24 Administración de Empresas y 14 Educación Preescolar. El tiempo disponible: con inclinación en los fines de semana y en horas variadas.

Procedimiento para la obtención de datos

La técnica que se empleó fue la encuesta, que permitió obtener directamente los datos de los informantes; como instrumento se aplicó un cuestionario dirigido a directivos, facilitadores y participantes de la UNESR - Núcleo El Vigía, con afinidad a las actividades de alfabetización, que permitió al encuestado seleccionar una alternativa de varias posibilidades. El mismo se estructuró en 30 ítems que respondieron a los indicadores de las variables en estudio. El instrumento constó de cinco partes: a) la hoja de la carátula, b) hoja de la solicitud de colaboración, c) instrucciones, d) datos personales y profesionales de los sujetos que respondieron el instrumento y, e) el cuerpo de reactivos medidos por 2 categorías: si y no. Las preguntas no contestadas se tomaron como negativas. (anexo A)

Validez y Confiabilidad del Instrumento

La validación de contenido del cuestionario se realizó a través del juicio de expertos entre los cuales se mencionan a los Magíster en: gerencia educativa y administración educativa y especialistas en metodología, quienes hicieron las correcciones según el instrumento suministrado (Anexo B), consistentes en: reducción de ítems de 35 a 30 por impertinencia de algunos y fusión de ítems por la similitud en sus alcances.

La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el cálculo de las Dos Mitades. La prueba fue aplicada a los 73 sujetos (7 docentes y 66 estudiantes) y luego fue dividido en dos mitades (ítems pares e impares). Cada mitad fue corregida separadamente y se determinaron los puntajes para cada sujeto en las dos partes: pares e impares. "La confiabilidad por mitades fue calculada mediante la correlación de los puntajes de los ítems pares (p) con los ítems impares (i)." (Chávez, 1994, p. 207-208). Por medio de la fórmula:

$$r_{tt} = r(p \times i) = \frac{\sum (X_p)(X_i) / N - (\bar{X}_p)(\bar{X}_i)}{(S_p)(S_i)}$$

$$r_{tt} = r(p \times i) = \frac{14135 - 14,19 \cdot 13,68}{0,9 \cdot 1,07}$$

$$= \frac{193,63 - 192,888}{0,963} = \frac{0,742}{0,963} = r_{tt} = 0,77$$

La corrección por la fórmula de Spearman - Brown:

$$r_{tt} = \frac{2 \cdot r(p)(i)}{1 + r(p)(i)} = \frac{2 \cdot 0,77}{1 + 0,77} = \frac{1,54}{1,77} = r_{tt} 0,87$$

De acuerdo al resultado obtenido del promedio entre docentes (7) y participantes (66), se pudo determinar que fue un instrumento altamente confiable. Según el coeficiente de confiabilidad mostrado por Díaz (1999):

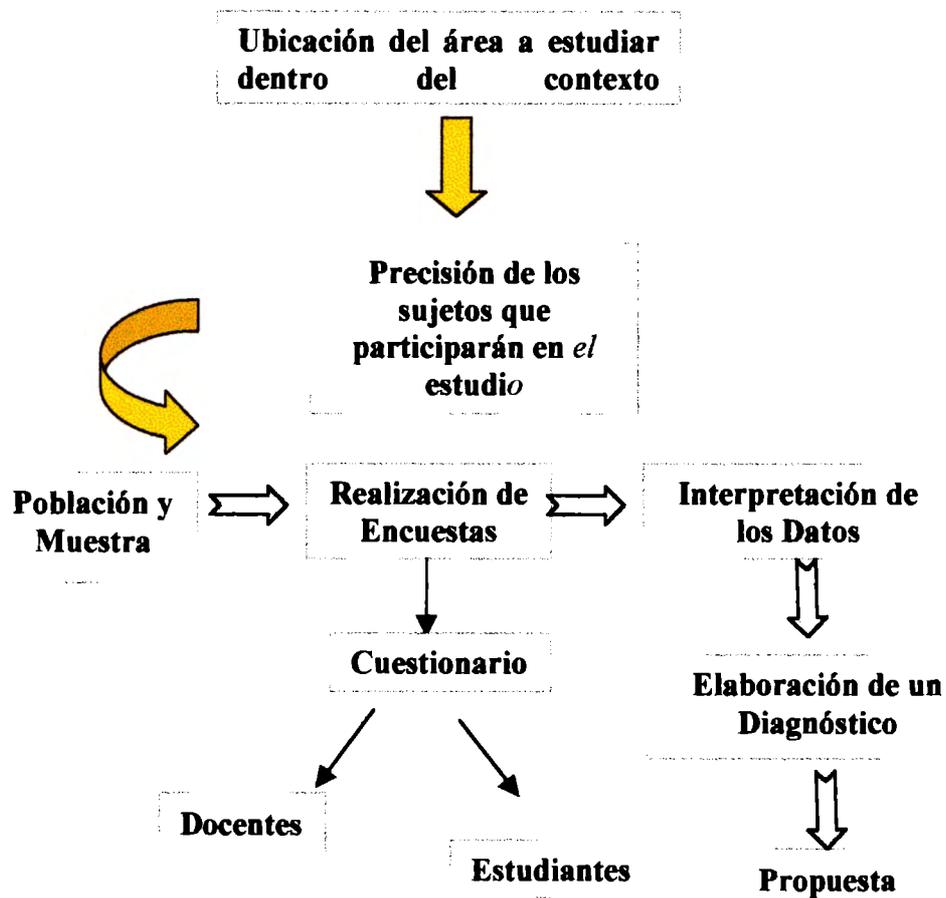
TABLA N° 5

Coeficiente de confiabilidad del instrumento

Valores de Coeficiente			Niveles de Correlación
0.00	a	0.20	Insignificante (muy poca)
0.20	a	0.40	Baja (muy débil)
0.40	a	0.70	Moderada (significativa)
0.70	a	0.90	Alta fuerte (muy significativa)
0.90	a	1.00	Muy alta (casi perfecta)

El resultado obtenido determinó que el instrumento fue confiable para ser aplicado a los sujetos en estudio.

Flujograma de pasos cumplidos en la investigación



Explicación de los pasos cumplidos:

1.- Se ubicó dentro del contexto institucional la temática a investigar.

Con una revisión documental y bibliográfica.

2.- Se determinaron los sujetos que participarían en la investigación.

3.- Se precisó la población y muestra, con los que se constató lugar y hora para un nuevo encuentro.

4.- Se realizaron las encuestas estructuradas con un cuestionario, que sirvió de guía. Los cuales fueron aplicados una sola vez a los 7 docentes y a los 66 estudiantes. Se abordaron

de la manera siguiente:

- Los 7 docentes se encuestaron por separado, en cada uno de sus cubículos
- Con los 66 estudiantes se dio en grupos, en los ambientes de clases.

5.- Interpretación de los datos. La información recogida fue tabulada y codificada por frecuencias y porcentajes del sí y no (análisis cuantitativo) y, los por qué y criterios libres (análisis cualitativo), que evidenció la problemática objeto de estudio.

6.- Diagnóstico que sustenta la propuesta

7.- Elaboración de la propuesta

CAPÍTULO V

DIAGNÓSTICO QUE SUSTENTA LA PROPUESTA

Se realizó un proceso de condensación de datos, en cuadros y gráficas, que incluyó la reunión y análisis de la información referida a las ideas, proposiciones e interpretaciones investigadas. En tal sentido, los datos fueron codificados de dos modos: cuantitativo, con frecuencias y porcentajes en relación con los datos personales de los sujetos objeto de estudio, y el tratamiento estadístico de las alternativas sí, no (no respondió); cualitativo, que atendió los por qué; para lo cual se siguió los pasos siguientes: desarrollo de categorías de codificación; codificación de los datos; separación de diversas categorías de codificación; ver los datos sobrantes; y, análisis. (Taylor y Bogdan, 1994, p. 72)

Una vez establecidos y organizados los datos (cuantitativos y cualitativos), como elementos descriptivos, se adoptó el nivel normal, donde “el investigador presenta una síntesis descriptiva, matizada y viva, de sus hallazgos, donde la categorización y el análisis se realizaron aceptando y usando las teorías, las estructuras organizativas, los conceptos y las categorías descritos en el marco teórico” (Martínez, 1991, p.88).

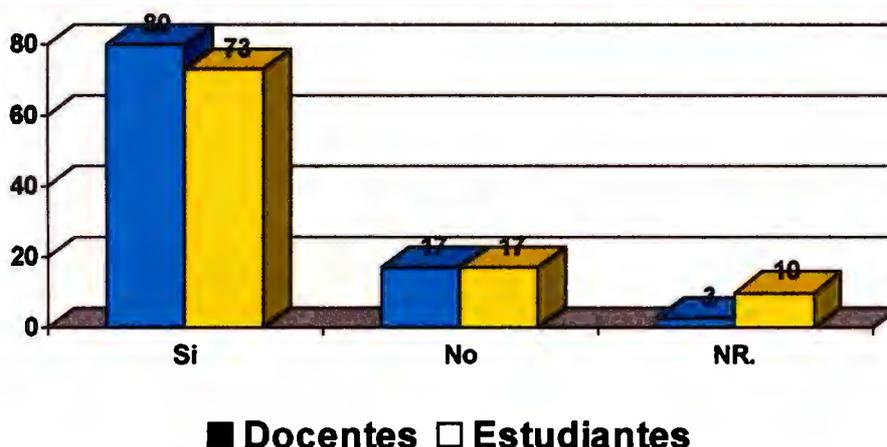
Para el análisis de los datos recabados (cuantitativos y cualitativos), de las variables en sus respectivos indicadores e ítems, se determinó la escala valorativa siguiente: - 49% desfavorable; 50% posición intermedia; y, + 51% favorable.

Análisis cuantitativo (%: sí, no) y cualitativo (categorías: por qué) de los ítems, de la variable sobre alfabetización de adultos. Las encuestas arrojaron los siguientes resultados:

CUADRO N° 1

Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador: Conocimiento sobre
Alfabetización de Adultos.

Ítems	Docentes						Estudiantes					
	Si		No		N.R.		Si		No		N.R.	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
1	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
2	6	80	1	20	0	0	50	75	13	20	3	5
3	3	35	3	45	1	20	26	40	20	30	20	30
4	6	86	1	14	0	0	36	55	23	35	7	10
5	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
6	6	80	1	20	0	0	46	70	12	18	8	12
TOTALES	35	80	6	17	1	3	290	73	68	17	38	10



Fuente: Encuesta realizada, Octubre 2000

Análisis. Ítem 1, tanto los docentes como los estudiantes en un 100% justificaron la alfabetización de adultos, por el analfabetismo que existe en el país. **Categorías:** - **Porcentaje,** ambos sectores manifestaron la existencia de muchas personas que no saben leer ni escribir; - **Rescate,** se hace necesario la incorporación de toda esa gente a la cultura letrada, para el bien del país; - **Solución,** consideraron a la alfabetización como la solución del problema del analfabetismo. **Ítem 2,** los docentes en un 80% y los estudiantes un 75%,

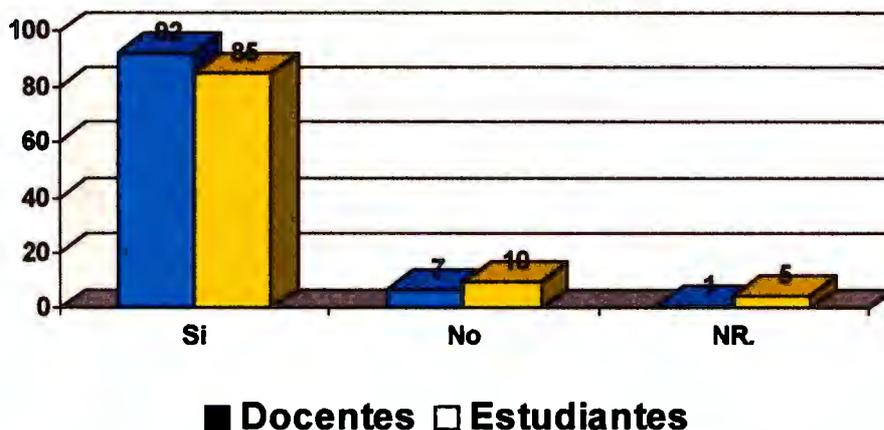
indicaron que con la alfabetización de adultos minoraría el analfabetismo en su localidad u comunidades aledañas. **Categorías:** - **Oportunidades**, ambos estratos manifestaron que se daría atención comunitaria, educativa escolarizada y programas de alfabetización; - **Condición personal**, expresaron que la problemática tiene existencia en personas mayores, por la falta de conciencia, superación e interés de los individuos. A diferencia del 20% en ambos casos, que respondió que no. **Categorías:** -**Cobertura**, para ellos el problema radica en que el proceso de alfabetización no abarca a todas las personas analfabetas; - **Aptitudes**, además dependen mucho de la voluntad y concientización de los individuos. Un 5% de estudiantes no contestó la pregunta. **Ítem 3**, los docentes expresaron en un 35% y los estudiantes con 40% que la existencia de programas para alfabetizar al adulto se les puede considerar idóneos. **Categorías:** - **Utilidad**, en cuanto prestan algún beneficio a grupos de personas, enseñándoles a leer y escribir, con ciertas operaciones matemáticas; - **Conveniencia**, algunos de los programas son apropiados, pero su efectividad depende enormemente del compromiso que asuman alfabetizadores y analfabetas. A diferencia de un 45% de docentes y un 30% de estudiantes que catalogaron los programas carentes de idoneidad **Categorías:** - **Competencia**, por ser genéricos, sin concebir las condiciones particulares de las comunidades e individuos; - **Suficiencia**, ya que no poseen continuidad en espacio y tiempo; - **Capacidad**, se necesita incorporar a todos los entes requeridos para llevar a efecto todos los programas - Y un 20% de docentes y el 30% de estudiantes, manifestaron no saber. **Ítem 4**, asimismo indicaron los docentes en un 86% y los estudiantes 55%, que el proceso de alfabetización de adultos requiere estrategias metodológicas ajustadas a la caracterización biopsicosocial del aprendiz. **Categorías:** - **Adecuada**, al aprendiz adulto, que tome en cuenta sus intereses, ritmo de aprendizaje, con una metodología cónsona al adulto analfabeta; - **Efectividad**, refieren que

habría que actualizar la metodología, tomar en cuenta el nivel cultural y la idiosincrasia de los aprendices adultos, para lo cual se debe unir gobierno e instituciones educativas para que la labor sea más efectiva. A diferencia, de un 14% y 35% respectivamente, que indicaron que no. **Categorías:** - **Capacitación**, porque existen profesionales preparados, que han mejorado la metodología; - **Recursos**, asimismo se cuenta con material y recursos didácticos. Un 10% de estudiantes que manifestó no saber. **Ítem 5**, ambos sectores de docentes y estudiantes en un 100% evidenciaron que para implantar un programa de alfabetización de adultos es fundamental el trabajo en equipo. **Categorías:** - **Integración**, indicaron la necesidad de que existan acciones de cooperación, en un esfuerzo mancomunado, para lograr este propósito; - **Identificación**, donde todas las personas implicadas coincidan en lineamientos a seguir, - **Cumplimiento**, de cada miembro con sus aptitudes y acciones en pro de los objetivos trazados. **Ítem 6**, un 80% de docentes y el 70% de estudiantes, expresaron que con la implantación de un programa de alfabetización de adultos, en la UNESR-núcleo El Vigía, se conjugaría la teoría y la praxis en las áreas académicas afines con este proceso. **Categorías:** - **Ejercitación**, que conlleva a la comprensión de la teoría; - **Experiencias**, se obtendrían vivencias que permiten confrontar en la praxis la teoría, vista en las aulas de clases; - **Metodología**, - se constituiría en una herramienta para el aprendizaje significativo. A diferencia del 20% de los docentes y 18% de los estudiantes, que respondieron de manera negativa. **Categorías:** - **Implicaciones**, para ambos sectores suponen modificaciones curriculares (administración de los cursos), y dificultades para introducir las innovaciones educativas pertinentes; - **Aptitud**, por la apatía que podría existir, bien en docentes y estudiantes. Y 22% de estudiantes que no respondieron a la pregunta.

CUADRO Nº 2

Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador: Significación de la Alfabetización de Adultos.

Ítems	Docentes						Estudiantes					
	Si		No		N.R.		Si		No		N.R.	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
7	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
8	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
9	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
10	6	80	1	20	0	0	43	65	16	25	7	10
11	6	80	1	15	0	5	40	60	16	25	10	15
TOTALES	33	92	2	35	0	1	231	85	32	10	17	5



Fuente: Encuesta realizada, Octubre 2000

Análisis. Ítem 7, ambos sectores de docentes y estudiantes, en un 100% estuvieron de acuerdo en que la alfabetización representa un proceso de integración del ser humano con su realidad histórico - social. **Categorías:** - **Relevancia**, lo consideraron muy importante, porque suministra el conocimiento básico elemental para introducir al individuo en la sociedad como un ente activo, participativo y reflexivo. Además, de sus implicaciones favorables a la comunidad que lo rodea y en general al país, al cual pertenece.. **Item 8**, en un 100% los docentes y estudiantes manifestaron que la lectura y escritura son rasgos del conocimiento que permiten abrir las puertas del saber. **Categorías:** - **Valoración**, por

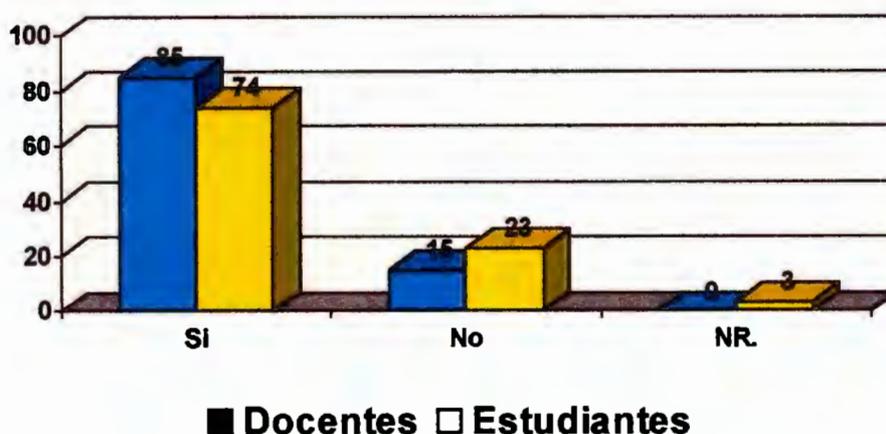
cuanto, constituyen aspectos fundamentales para la adquisición del conocimiento; - **Globalización**, consideraron que son elementos claves, para poder abordar la información, en un mundo signado por la integración informática. **Item 9**, Tanto los docentes y estudiantes en un 100% indicaron que las instituciones de educación superior están llamadas al cambio y progreso social, mediante la creación y transmisión del conocimiento. **Categorías:** - **Compromiso**, que deben asumir las universidades en respuestas a las exigencias del desarrollo del ser humano, que trae consigo el avance y transmisión del conocimiento. - **Investigación**, por cuanto pueden aportar soluciones a los problemas del conocimiento, relacionados con el avance de las ciencias en general; - **Intercambio**, traducido en interacciones de experiencias entre instituciones como nacional e internacional. **Item 10**, para los docentes en un 80% y los estudiantes un 65% respondieron que el proceso de alfabetización de adultos requiere la participación de la comunidad universitaria en su conjunto, con programas adecuados de lucha contra el analfabetismo, en sus diferentes formas. **Categorías:** - **Beneficios**, para ambos sectores representa un mayor rendimiento en la labor alfabetizadora y habría concentración de esfuerzos y recursos, con intercambio de ideas y experiencias. A diferencia, de un 20% y 25% respectivamente que indicaron que no. **Categorías:** - **Individualidad**, porque cada institución a escala superior posee diversas características (públicas - privadas, reglamentos internos, potencialidades, etc), que dificulta un trabajo en conjunto. Un 10% de estudiantes no respondió la pregunta. **Item 11**, un 80% de docentes y un 60% de estudiantes expresaron que la UNESR- núcleo El Vigía, institución andragógica e innovadora podría desarrollar entre sus funciones de extensión la alfabetización de adultos, como una actividad comunitaria productiva. **Categorías:** - **Competencia**, por cuanto es de su incumbencia, estando establecida como una función de extensión de la universidad en su totalidad; - **Promoción**

social, porque la universidad como tal, debe abocarse a la solución de problemas de la comunidad. Sin embargo, un 15 % de docentes y el 25% de estudiantes, se manifestaron de forma negativa. **Categorías:** - **Suficiencia**, se requiere información y experiencias en el Núcleo; - **Formación**, el recurso humano no esta capacitado para emprender esta actividad de extensión; - **Evaluación**, se hace necesario diagnosticar las condiciones de la institución en sus diversos aspectos, para emprender esta tarea de extensión hacia la comunidad. Y un 5% de docentes y 15% de estudiantes no contestaron la pregunta.

CUADRO ° 3

Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador: Disposición hacia la Alfabetización de Adultos.

Ítems	Docentes						Estudiantes					
	Si		No		N.R.		Si		No		N.R.	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
12	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
13	5	71	2	29	0	0	27	40	30	46	9	14
14	5	70	2	30	0	0	36	55	30	45	0	0
15	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
TOTALES	24	85	4	15	0	0	195	74	60	23	9	3



Fuente: Encuesta realizada, Octubre 2000

Análisis. Ítem 12, docentes y estudiantes respondieron en un 100% estar de acuerdo, en que para lograr resultados satisfactorios en la alfabetización de adultos, debe existir una tendencia favorable de los individuos implicados. **Categorías:** - **Disposición**, referida a la decisión de participar en estas actividades, tanto de parte de la institución, como de los docentes, personal administrativo y, las personas analfabetas; - **Colaboración**, que se traduce en la ayuda que todos deben prestar para lograr los objetivos previstos. **Ítem 13**, los docentes en un 71% y los estudiantes en un 40% expresan sentirse interesados por el proceso de alfabetización de adultos como entes involucrados individualmente. **Categorías:** - **Inclinación**, hacia la labor alfabetizadora por razones de acción humanitaria y servicio social a la comunidad; - **Nacionalismo**, prestarle ayuda a compatriotas necesitados y un beneficio para el país. Sin embargo, el 29% de docentes y el 46% de estudiantes evidenciaron no tener interés en este proceso. **Categorías:** - **Desconocimiento**, de cómo se lleva a cabo esta actividad; - **Oportunidad**, carencia de opción en la institución, que conlleva a participar en un programa o campaña alfabetizadora. Y un 14% de estudiantes no respondió a la pregunta formulada. **Ítem 14**, en un 70% los docentes y un 55% de los estudiantes manifestaron sentirse motivados a participar en un programa de alfabetización de adultos a ser desarrollado por la UNESR- núcleo El Vigía. **Categorías:** - **Necesidad**, donde todos deberán contribuir para alcanzar el bienestar socio-económico de muchas personas; - **Creatividad**, traducida en el compromiso de la alfabetización como un fin en sí mismo y poner el empeño en conquistar el desafío implícito. A diferencia del 30% de docentes y el 45% de estudiantes que respondieron de manera negativa. **Categorías:** - **Condiciones**, se hace necesario presentar incentivo a las personas para que realicen trabajos diferentes dentro de la organización. **Ítem 15**, en ambos estratos de docentes y estudiantes se evidenció en un 100% una respuesta afirmativa, al indicar que para lograr la

efectividad de la labor comunitaria de alfabetización es necesario la flexibilidad de tiempo-espacio disponible, según las necesidades e interés de los aprendices y los alfabetizadores.

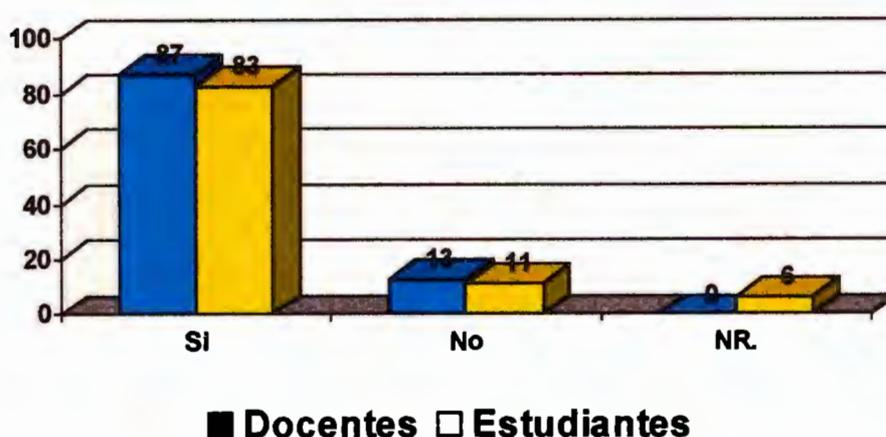
Categorías: - **Disponibilidad**, debe existir un acuerdo entre ambas partes, con relación al día (s), horas y lugar, para garantía de la efectividad y continuidad del proceso de alfabetización, - **Responsabilidades**, por cuanto es necesario compaginar esta actividad en otras tareas, tales como las familiares y laborales.

Análisis cuantitativo (%: sí, no) y cualitativo (Categorías: por qué) de los ítems de la variable Tecnología Educativa. Las encuestas arrojaron los siguientes resultados:

CUADRO N° 4

Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador: Relación Tecnología Educativa - Alfabetización de Adultos.

Ítems	Docentes						Estudiantes					
	SI		No		N.R.		SI		No		N.R.	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
16	7	100	0	0	0	0	63	95	0	0	3	5
17	6	80	1	20	0	0	56	85	5	8	5	7
18	6	80	1	20	0	0	47	71	16	24	3	5
19	5	75	2	25	0	0	56	85	6	9	4	6
20	7	100	0	0	0	0	52	80	9	13	5	7
TOTALES	31	87	4	13	0	0	274	83	36	11	20	6



Fuente: Encuesta realizada, Octubre 2000

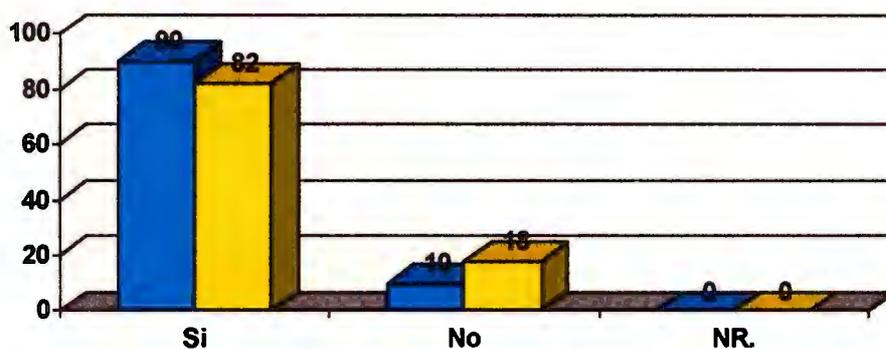
Análisis. Ítem 16, los docentes en un 100% y los estudiantes un 95%, expresaron el fracaso de los esfuerzos realizados para erradicar el analfabetismo, lo que obliga a buscar nuevas vías que permitan alfabetizar a los venezolanos. **Categoría: Innovación,** evidenciaron que se requieren nuevas vías para buscar soluciones más idóneas, que estimulen o motiven a instructores y participantes, para salir de la sumisión y marasmo en que se encuentran los analfabetas y lograr mejores condiciones que les permita desarrollarse; donde el constante cambio tecnológico y sus avances serían recursos efectivos para erradicar el analfabetismo. Un 5% de estudiantes no respondió a la pregunta. **Ítem 17,** tanto los docentes como los estudiantes manifestaron en un 85%, que para realizar la alfabetización de adultos se requiere el uso de las nuevas tecnologías, como herramienta para el desarrollo humano. **Categorías: Estrategia,** coincidieron que sería una innovación la implementación de estas nuevas herramientas más avanzadas y actualizadas, esto sería lo ideal; **Aplicabilidad,** indicaron que el uso de las nuevas tecnologías facilitaría la alfabetización, desplazaría la metodología tradicional por métodos adaptados a lo biopsicosocial del individuo y tendría correspondencia con los cambios de la sociedad dentro de un mundo globalizado. A diferencia del 15% y 8 %, respectivamente que contestaron que no. **Categoría: Variedad,** comparten el criterio que es necesario una diversidad de medios para el desarrollo humano, el cual deben conocer, pudiendo enseñar con lo que tienen al alcance. Un 7% de estudiantes que dijo no saber. **Ítem 18,** un 80% de docentes y 71% de estudiantes dijeron que la herramienta tecnológica permitiría redimensionar el proceso orientación – aprendizaje en la alfabetización de adultos. **Categoría: Facilitación,** expresaron que en la actualidad es lo mejor por todas las innovaciones que permite desarrollar y usar, pudiendo toda persona incorporarse a

cualquier programa de alfabetización. Contrario a un 20% y 24% respectivamente, que contestaron que no. **Categoría: Utilización**, manifestaron que todo depende si las personas saben manejar el medio y tienen acceso al mismo. Un 5% de los estudiantes manifestó no saber. **Ítem 19**, los docentes en un 75% y los estudiantes un 85% expresaron que las nuevas tecnologías posibilitarían el proceso de alfabetización de adultos. **Categoría: Funcionalidad**, aseveraron que permitiría la incorporación del facilitador y participantes sin moverse de sus lugares de trabajo y sus residencias, es decir, puede suplir al hombre para orientar y aprender; como innovación llamaría la atención de las personas. Contrario a un 25% y 9% en ambos casos, que contestaron que no. **Categoría: Formación**, expusieron que hay que preparar o capacitar al personal para el manejo de la tecnología. Un 6% de estudiantes no supo que decir. **Ítem 20**, para los docentes en un 100% y los estudiantes en el 80% con el uso de las nuevas tecnologías se fortalecería la obsolescencia e inadecuado material utilizado para alfabetizar al adulto. **Categorías:** - **Innovación**, porque se utilizarían medios tecnológicos en el proceso de orientación - aprendizaje, que inducirían a la creación de nuevos materiales para esta actividad educativa; - **Dinamismo**, por cuanto, los materiales tendrían correspondencia con las actividades, caracterizadas por el movimiento y la variedad. A diferencia del 13% de estudiantes que respondieron negativamente. **Categorías:** - **Adecuados**, traducida en que algunos materiales son apropiados y convenientes para alfabetizar al adulto, aun cuando se empleen las nuevas tecnologías; - **Significación**, lo importante es que la utilización o creación de materiales depende en mucho de las iniciativas del docente y analfabetas. Un 7% de estudiantes no respondieron a la pregunta.

CUADRO N° 5

Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador: Capacitación en Tecnología Educativa

Ítems	Docentes						Estudiantes					
	Si		No		N.R.		Si		No		N.R.	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
21	6	80	1	20	0	0	46	70	20	30	0	0
22	5	70	2	30	0	0	26	40	40	60	0	0
23	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
24	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
25	7	100	0	0	0	0	66	100	0	0	0	0
TOTALES	32	90	3	10	0	0	270	82	60	18	0	0



■ Docentes □ Estudiantes

Fuente: Encuesta realizada, Octubre 2000

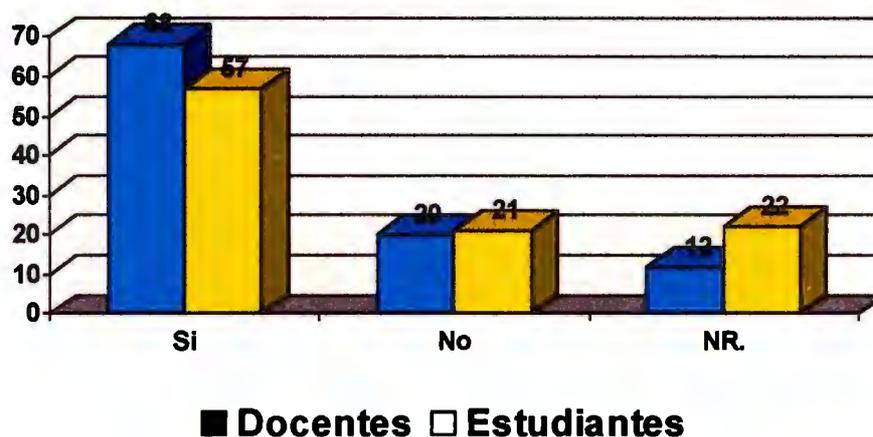
Análisis. Ítem 21, un 85% de docentes y un 70% de estudiantes aseveraron que han tenido experiencias sobre el uso de la computadora en el hogar, trabajo, estudio, centros educativos. **Categoría: Vivencias**, la han utilizado como herramienta normal de trabajo, en el campo de estudios (cursos y postgrado al nivel de maestría) y, docentes de cursos en línea en la universidad. Y, un 15% y 30% respectivamente, informaron que no. **Categoría: Oportunidad**, manifestaron no haber tenido la ocasión para trabajar con las nuevas tecnologías, pero que les gustaría hacerlo. **Ítem 22**, un 70% de docentes y un 40% de

estudiantes aseveraron poseer información para la aplicación de las nuevas tecnologías en el proceso educativo del adulto. **Categorías:** - **Comunicación**, a través de material impreso y oral, por estudios e iniciativa propia; - **Actividad educativa**, por facilitar y haber cursado asignatura en línea en la universidad UNESR-núcleo El Vigía. Sin embargo, el 30% de docentes y el 60% de estudiantes, dijeron que no. **Categoría:** - **Implicación**, por no haber estado involucrados en lo absoluto con las nuevas tecnologías. **Item 23**, en un 100% los docentes y los estudiantes, expresaron que la orientación del adulto en el proceso de alfabetización constituye una situación educativa activa en la que se requiere el manejo de conocimientos. **Categorías:** - **Caracterización del adulto aprendiz**, es necesario conocer como aprende, para una debida orientación del docente; - **Metodología**, se requiere saber los métodos y técnicas apropiadas, que difieren de los niños; - **Recursos**, saber utilizar una serie de recursos didácticos cónsonos con los aprendices. **Item 24**, tanto los docentes como los estudiantes indican en un 100% no haber obtenido conocimientos sobre las nuevas herramientas tecnológicas aplicadas a la alfabetización de adultos. **Categorías:** - **Participación**, porque nunca han estado inmersos en actividades relacionadas en este proceso: Es decir, nunca se han incorporado a ninguna campaña sobre la actividad, con la aplicación de las nuevas tecnologías; - **Preocupación**, también por falta de inquietud propia sobre esta problemática social. **Item 25**, de forma coincidente los docentes y estudiantes respondieron en un 100% no haber participado en programas de alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías. **Categorías:** - **Motivación**, por carencia de motivación interna y externa.

CUADRO N° 6

Distribución de Frecuencias y Porcentajes del Indicador: Disponibilidad
Institucional de Recursos

Ítems	Docentes						Estudiantes					
	Si		No		N.R.		Si		No		N.R.	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
26	5	67	2	33	0	0	34	52	27	40	5	8
27	5	65	2	35	0	0	40	60	23	35	3	5
28	4	50	2	30	1	20	33	50	20	30	13	20
29	4	60	0	0	3	40	26	40	0	0	40	60
30	7	100	0	0	0	0	56	85	0	0	10	15
TOTALES	25	68	6	20	4	12	189	57	70	21	71	22



Fuente: Encuesta realizada, Octubre 2000

Análisis. Item 26, un 67% de docentes y un 52% de estudiantes expresaron, que la UNESR-núcleo El Vigía como institución andragógica e innovadora podría desarrollar entre sus actividades comunitarias la alfabetización de adultos, utilizando las ventajas de su tecnología educativa. **Categorías:** - **Visión**, porque la universidad debe permanecer en la búsqueda constante del desarrollo sostenido y armonioso de la sociedad; - **Propósitos**, porque debe fomentar la interacción e integración permanente y crítica con la comunidad; propiciando la democratización universitaria a todos sus niveles mediante la participación

de los miembros de su comunidad, directamente a través de órganos de gestión de representación. Sin embargo, un 33% de los docentes y un 40% de los estudiantes manifestaron que no. **Categorías:** - **Organización**, se requiere para ello, de una investigación para determinar las diferentes dificultades, oportunidades, facilidades y amenazas que esto implicaría a la institución. Un 8% de los estudiantes no respondieron la pregunta. **Item 27**, los docentes en un 65% y los estudiantes en un 60% evidenciaron que la UNESR-núcleo El Vigía, cuenta con recursos humanos para desarrollar el programa de alfabetización de adulto como educación informal con las nuevas tecnologías. **Categorías:** - **Cantidad**, el Núcleo posee una planta de docentes y estudiantes que lo permitiría; - **Diversidad**, existe dominio de las diversas áreas de estudio, según los pensum de las carreras que se ofertan en esta institución. A diferencia del 35% de docentes y el 35% que manifiestan que no. **Categorías:** - **Escepticismo**, porque se requiere de la armonía entre el recurso humano y las nuevas tecnologías para alfabetizar al adulto. Y 5% de estudiantes no respondieron. **Item 28**, el 50% de docentes y estudiantes expresaron la existencia en la UNESR-Núcleo El Vigía del recurso humano que prestaría asistencia técnica al programa de alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías. **Categorías:** - **Presencia**, de un técnico, con nivel de educación superior y, varios TER, designado por la coordinación de Bienestar Estudiantil; y podría darse un refuerzo, con recursos técnicos de toda la universidad. Sin embargo, el 30% de docentes y estudiantes manifestaron que no. **Categorías:** - **Suficiencia**, se debe adquirir mayor cantidad de recursos técnicos asignados al Núcleo, con nociones en la alfabetización de adultos, porque se necesita engranar la tecnología con este proceso educativo; - **Designación**, habría que destinar el recurso técnico, específicamente para atender la actividad; - **Factibilidad**, opinan que sería realizable con un trabajo conjunto y la delimitación de tareas, para atender la multiplicidad

de actividades a desempeñar. Un 30% en ambos, no respondieron. **Ítem 29**, los docentes en un 60% y los estudiantes en un 40% expresan que la UNESR podría destinar recursos financieros propios para el desarrollo y permanencia de las nuevas tecnologías aplicadas al proceso de alfabetización de adultos. **Categorías:** - **Presupuesto**, la universidad posee partidas que permiten cubrir costos como éstos; - **Extensión**, constituye una función que justifica actividades relacionadas con similares propósitos. Sin embargo, el 40% de docentes y el 60% de estudiantes no respondieron. **Ítem 30**, el 100% de docentes y el 85% de estudiantes expusieron que para el desarrollo del programa de alfabetización de adultos, con nuevas tecnologías, la UNESR debe efectuar alianzas estratégicas con diversos organismos e instituciones nacionales e internacionales de cooperación y ayuda financiera. **Categorías:** - **Respaldo**, como apoyo económico para desarrollar la actividad alfabetizadora; - **Necesidad**, se presenta como emergente para lograr las metas planificadas al respecto por la institución. A diferencia del 15% de estudiantes que no respondieron a la pregunta.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

De los resultados obtenidos en la presente investigación y de acuerdo a los objetivos previstos y las variables en estudio, se derivaron las conclusiones que se enuncian a continuación.

1.- Con relación a la variable: Alfabetización de Adultos, en cada uno de sus indicadores; se concluyó que:

- El conocimiento sobre alfabetización de adultos: ambos sectores, (docentes y estudiantes) justifican la alfabetización de adultos como solución, debido al porcentaje de analfabetismo que existe en el país y sus localidades u comunidades aledañas. Respecto a la idoneidad de los programas de alfabetización de adultos consideraron que son incompetentes por no tomar en cuenta las condiciones particulares de las comunidades e individuos; además de ser insuficientes en su continuidad en espacio - tiempo e incapaces de incorporar a todos los entes involucrados. También, evidenciaron que el proceso de alfabetización de adultos requiere estrategias metodológicas ajustadas a la caracterización biopsicosocial del aprendiz. E igualmente, estuvieron a favor del trabajo en equipo para implantar un programa de alfabetización de adultos, por la necesidad de integrar acciones, identificación de lineamientos para el cumplimiento de los objetivos trazados.

De igual manera, aseveran que con la implantación de un programa de alfabetización de adultos, en la UNESR - Núcleo El Vigía se conjugaría la teoría y la praxis, en las áreas académicas afines con este proceso, puesto que, permitiría la ejercitación, adquisición de experiencias y sería una herramienta para el aprendizaje significativo. Significación de la alfabetización de adultos, ambos sectores (docentes y estudiantes): consideraron que la

alfabetización representa un proceso de integración del ser humano con su realidad histórico-social. Asimismo, que la lectura y la escritura son rasgos del conocimiento que permiten abrir las puertas del saber; de allí que, las instituciones de educación superior están llamadas a contribuir al cambio y progreso social, mediante la creación y transmisión del conocimiento. A su vez, respondieron que el proceso de alfabetización de adultos requiere la participación de la comunidad universitaria en su conjunto, con programas adecuados de lucha contra el analfabetismo, en sus diferentes formas; alegando como beneficios el mayor rendimiento en la labor, concentración de esfuerzos y recursos. También, expresaron que la UNESR - Núcleo El Vigía institución andragógica e innovadora podía desarrollar entre sus funciones de extensión la alfabetización de adultos como actividad comunitaria productiva; afirmando que es de su competencia la promoción social y la solución de problemas de la comunidad.

Sin embargo, expresaron la necesidad de mayor información y experiencias, en cuanto a la capacitación del recurso humano, para emprender esta actividad de extensión; requiriéndose un diagnóstico para determinar los diversos aspectos positivos y negativos.

- Disposición hacia la alfabetización de adultos. Manifestaron que para lograr resultados satisfactorios en la alfabetización de adultos, debe existir una tendencia favorable de los individuos implicados. Por otra parte, expresaron sentirse interesados por el proceso de alfabetización de adultos por razones humanitarias y servicio social a la comunidad y nacionalismo. Igualmente, existe motivación para participar en un programa de alfabetización de adultos a ser desarrollado por la UNESR - Núcleo El Vigía; las razones expresadas fueron la necesidad de contribuir y asumir el compromiso académico con creatividad. Sin embargo, expusieron la necesidad de presentar incentivos que conlleven a la realización de trabajos diferentes dentro de la organización. A su vez, manifestaron que

para lograr la efectividad de la labor comunitaria es necesario la flexibilidad de tiempo-espacio, según las necesidades e interés de los aprendices y los alfabetizadores; traduciendo en la disponibilidad de ambas partes y la responsabilidad en las tareas.

2. En referencia a la variable: Tecnología Educativa, en cada uno de sus indicadores se concluyó que:

- Relación tecnología educación - alfabetización de adultos, los docentes y estudiantes manifestaron la necesidad de buscar nuevas vías que permitan alfabetizar a los venezolanos; buscando soluciones más idóneas para erradicar el analfabetismo. Asimismo, concidieron en que para la alfabetización de adultos se requiere el uso de las nuevas tecnologías, como herramienta para el desarrollo humano. También, afirmaron que la herramienta tecnológica permitiría redimensionar el proceso orientación - aprendizaje en la alfabetización de adultos. Así como también, posibilitarían el proceso de alfabetización de adultos, en cuanto funcionalidad de incorporar al docente - alfabetizador y a los analfabetas y, como innovación; haciéndose necesario la formación y capacitación para el manejo de la tecnología. De igual manera, estuvieron de acuerdo en afirmar que con el uso de las nuevas tecnologías se fortalecería la obsolescencia e inadecuado material utilizado para alfabetizar al adulto.

- Capacitación en tecnología educativa. Los docentes y estudiantes manifestaron tener experiencias en el uso de la computadora en diversos contextos, como el trabajo, estudios y centros educativos. Asimismo, los docentes expresaron poseer información para la aplicación de nuevas tecnologías en el proceso educativo del adulto, en comunicación escrita y oral, por estudios e iniciativa propia y por la actividad educativa. Sin embargo, los estudiantes en un número representativo dijeron no haber estado involucrados con las nuevas tecnologías en procesos educativos con adultos. Por otra parte, ambos sectores en

su totalidad, reconocieron que la orientación de adulto en el proceso de alfabetización constituye una situación educativa activa en la que se requiere el manejo de conocimientos, en cuanto a la caracterización del adulto aprendiz, metodología y recursos. Sin embargo, indicaron no haber obtenido conocimientos sobre las nuevas herramientas tecnológicas aplicadas a la alfabetización de adultos, porque no han participado nunca en estas actividades y por falta de preocupación propia. E igualmente, evidenciaron en su totalidad no haber participado en programa de alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías, por carencia de motivación interna y externa.

- Disponibilidad institucional de recursos. Los docentes y estudiantes, manifestaron que la UNESR - Núcleo El Vigía como institución andragógica e innovadora podría desarrollar entre sus actividades comunitarias la alfabetización de adultos, utilizando las ventajas de su tecnología educativa, por efectos de su visión y propósitos, por el cual fue creada. Asimismo, manifestaron que la institución, cuenta con recursos humanos para desarrollar el programa de alfabetización de adultos como educación informal con las nuevas tecnologías. A su vez, por mitad ambos estratos, manifestaron la presencia en la institución del recurso humano que prestaría al programa de alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías; la otra mitad se ubicó en las categorías de insuficiencia, haciéndose necesario la designación de un personal específico para esta actividad, para que pueda ser factible. Por otra parte, los docentes de manera favorable y los estudiantes en forma desfavorable, expresaron que la UNESR podría destinar recursos financieros propios para el desarrollo y permanencia de las nuevas tecnologías aplicadas al proceso de alfabetización de adultos, por efectos de presupuesto y su función de extensión hacia la comunidad. Sin embargo, ambos estratos indicaron que para el desarrollo del programa de alfabetización de adultos con nuevas tecnologías, la UNESR debe efectuar alianzas

estratégicas con diversos organismos e instituciones nacionales e internacionales, como respaldo y necesidad para lograr las metas planificadas.

Recomendaciones

Con base en las conclusiones de la investigación expuestas anteriormente, se plantean las siguientes recomendaciones:

A las autoridades de la UNESR: Central y Núcleo El Vigía:

- Dar a conocer la necesidad de la incorporación en el proceso de alfabetización de adultos, como una actividad informal, de extensión comunitaria productiva, para la institución, docentes, estudiantes y las personas de la comunidad que requieran de este servicio.
- Propiciar la sensibilización, el trabajo en equipo y alianzas estratégicas, para la implementación de la propuesta de alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías, a ser desarrollada por el núcleo El Vigía de la UNESR, de manera de adecuar esta actividad educativa a las características de la institución, de los estudiantes en las áreas de estudio que lo ameritan y de los aprendices analfabetos.

A docentes y estudiantes de la UNESR - Núcleo El Vigía:

- Deben asumir el compromiso y el reto de participar en la propuesta institucional, como actividad académica y servicio a la comunidad, propiciando su progreso socio - cultural, educativo y, por ende contribuir con el desarrollo integral del país, en la formación del recurso humano sostenible.
- Deben integrarse a las jornadas de capacitación para la alfabetización de adultos con

las nuevas tecnologías, de manera de desempeñarse con acierto, eficacia y eficiencia.

Las conclusiones y recomendaciones de este capítulo justifican el diseño de la propuesta de alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías, a ser desarrollada por la UNESR - Núcleo El Vigía, municipio Alberto Adriani del estado Mérida, de igual forma, evidencia su factibilidad al verificar los aspectos favorables enunciados por docentes y estudiantes. E igualmente, por la existencia de porcentajes minoritarios de ellos que se ubicaron en rasgos desfavorables, por motivos de desconocimiento e inexperiencias en estas labores; posición que ratifica el diseño de la propuesta que se presenta a continuación.

CAPITULO VII

PROPUESTA DE LA INVESTIGACION

**PROPUESTA PARA LA ALFABETIZACION DE ADULTOS CON LAS NUEVAS
TECNOLOGIAS A SER DESARROLLADO POR UNESR - NUCLEO EL VIGIA
MUNICIPIO ALBERTO ADRIANI - ESTADO MERIDA**

Diseñadora:

Dra. Guadalupe Rincón de Molina

EI VIGIA, OCTUBRE DE 2001

Publicación producida por:

Dra. Guadalupe Rincón de Molina

Primera Edición, Octubre de 2001

El Vigía, Mérida, Venezuela.

La alfabetización, y por ende toda la tarea de educar, solo será auténticamente humanista en la medida en que procure la integración del individuo a su realidad nacional, en la medida en que le pierda miedo a la libertad, en la medida en que pueda crear en el educando un proceso de recreación, de búsqueda, de independencia y, a la vez, de solidaridad.

Paulo Freire (1977).

Esta propuesta no tiene derechos reservados por la autora; puede ser reproducido total o parcial

Presentación

La propuesta se presenta a Directivos, Docentes y Estudiantes de la UNESR - Núcleo El Vigía, a objeto de motivar y orientar su participación en el proceso de alfabetización de los adultos, con el uso de las nuevas tecnologías educativas, cuya actividad es de su incumbencia por su rol social activo en las soluciones de los problemas de las comunidades circundantes o en sus áreas de influencia.

La importancia de la propuesta radica en suministrar información y/o conocimientos, para la inducción de la lectura y escritura en analfabetas adultos, de manera de iniciarlos en el aprendizaje permanente que les permita desarrollar sus habilidades, conocimientos y aptitudes en la vida cotidiana. Por esta razón, la autora propone una serie de actividades educativas con las nuevas tecnologías con el apoyo de una investigación, para satisfacer la necesidad de aprendizaje en el adulto, como educación informal, cuyo compromiso y reto compete a todas las instituciones gubernamentales o no, públicas o privadas. Es por ello, que partiendo de un diagnóstico se pretende mostrar la factibilidad de desarrollar una propuesta de alfabetización de adultos con tecnología educativa a cargo de la UNESR - Núcleo El Vigía.

Justificación

La alfabetización de adultos representa un proceso de integración del ser humano con su realidad histórico - social, que permite abrir las puertas del saber. De allí que, en Venezuela se justifique por la cantidad de analfabetismo que existe de más de millón y medio (OCEI, 1999, p.2) y, específicamente en el estado Mérida hay 77071 (censo, 1991), es por ello, que se hace necesario la participación de las instituciones educativas en

el ámbito superior, como promotoras del desarrollo social - cultural de las comunidades. Brindando nuevas oportunidades de estudio a personas excluidas del sistema educativo venezolano; propiciando formas novedosas de orientar el aprendizaje del adulto analfabeto, a través de una propuesta idónea, ajustada a las características biopsicosocial de las personas, con continuidad en espacio - tiempo y, mejores métodos, materiales y recursos didácticos tecnológicos.

Por otra parte, esta actividad educativa le permitiría al estudiante universitario conjugar la teoría con la praxis, en las áreas académicas afines con este proceso (Lecto-escritura, Aprendizaje de la lecto-escritura e Historia social y económica de Venezuela), en un servicio comunitario productivo, que le conducirán; a la ejercitación y adquisición de experiencias; constituyendo una herramienta para el aprendizaje significativo, tanto para el estudiante universitario, como para el aprendiz analfabeto.

Esta propuesta cobra trascendencia, por cuanto, representa un recurso relevante para docentes y estudiantes, brindándole asistente teórico - metodológica, como herramienta básica para la labor alfabetizadora, que busca un proceso caracterizado por la transformación del estudiante y aprendiz analfabeta reflexivo, crítico y participativo en una gestión de auto y coaprendizaje.

Además, esta propuesta tiene correspondencia con la visión, misión y propósitos de la UNESR, que postula una filosofía, de estar presente, donde las necesidades así lo requieran, para servirle a la comunidad de la cual forma parte y a la que se debe.

Fundamentación

La propuesta a la cual se refiere el siguiente estudio, se fundamenta desde el punto de vista teórico en diferentes enfoques sobre la alfabetización de adultos, desarrollados por

UNESCO (1985, 86, 87), Mayor (1989), Guiso (1996), quienes destacan la importancia de la educación como el factor más eficaz del progreso, la paz y seguridad de las sociedades, donde visualizan la alfabetización como elemento clave indispensable para interpretar y manejar los símbolos escritos, que permite abrir las puertas del conocimiento. Así como también, Tohmé (1990), La Conferencia de la Habana (1995), que destacan el compromiso y reto de las instituciones de la educación superior, de contribuir a la construcción de una sociedad más justa y abierta, con la apertura de perspectivas educativas a los adultos, en condiciones de iletrados o neanalfabeta. A su vez, la UNESR (1997 - 1999), refleja permanentemente, la visión, misión y propósitos de la institución y posteriormente, se evidencia el proceso de auto transformación académica y administrativa, avanzando a la velocidad de las nuevas tecnologías. Por otra parte, Bermúdez (1991), Liguori (1995), Villaseñor (1998) y Escamilla (1999), han aportado significantes concepciones del rol de las nuevas tecnologías de la información, en el mejoramiento de la calidad en el ámbito educativo.

Las disposiciones legales que sustentan la propuesta, responden a la concepción del deber ser del hombre, enmarcado en la legislación venezolana, contenidas en La Constitución Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Educación (1980), IX Plan de la Nación (1995), Ley de Universidades (1970), Reglamento de la UNESR (1979) y Manual de Normas y Procedimientos del Programa de Extensión Comunitaria 1994). Estos documentos establecen las bases y principios del sistema educativo venezolano, de manera general y en específico al caso estudio.

El derecho a la educación como deber social fundamental, integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades está establecido en la Constitución Bolivariana de Venezuela (1999), en sus artículos 102 y 103, donde se le da legitima

aspiración a incorporarse a cualquier nivel o modalidad educativa.

Los artículos 39, 42 y el capítulo V, de la Ley Orgánica de Educación (1980), El Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (1986) y IX Plan de La Nación (1995) respectivamente, establece las condiciones para la capacitación y formación de las personas adultas, en pro de su desenvolvimiento integral en la sociedad.

De igual manera los artículos: 2 y 3 de la Ley de Universidades (1970); 2° del Reglamento de la UNESR (1979), 35 del Manual de Normas y Procedimientos del Programa de Extensión Comunitaria (1994), justifican la participación universitaria en programas socio - educativos con actividades de extensión que contribuyan con los valores trascendentales del hombre y las comunidades.

Objetivos de la propuesta

General

Diseñar una propuesta para la alfabetización de adultos en tecnología educativa, dirigido a docentes y estudiantes de la UNESR-Núcleo El Vigía, de manera que, se adecue este proceso educativo a las condiciones y requerimientos de globalización, al aprendiz y la institución.

Específicos

- ◆ Motivar a docentes y estudiantes sobre la alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías educativas.
- ◆ Suministrar conocimientos sobre el modelo andragógico y su implementación en el proceso orientación-aprendizaje.
- ◆ Ejemplificar el proceso de alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías.

Estructura

El estudio tuvo su origen en la necesidad de crear una propuesta, que permita alfabetizar a los adultos con las nuevas tecnologías, a cargo de la UNESR - Núcleo El Vigía.

El diagnóstico obtenido de directivos, docentes y estudiantes, constituyó la base para estructurar la presente propuesta a través de las fases siguientes:

1ª Fase: En esta fase se propuso la actividad destinada a la capacitación de docentes y estudiantes, organizando talleres informativos - participativos al inicio de cada semestre regular, orientados al logro de una labor comunitaria eficiente y eficaz en la alfabetización de adultos con tecnología educativa.

2ª Fase: Uso de medio tecnológico en la alfabetización de adultos.

Con esta fase se pretende alfabetizar al adulto en el uso y manejo de las nuevas tecnologías y la comunicación. El conjunto de tecnologías que se encuentran alrededor de las computadoras, constituye una herramienta de gran utilidad didáctica y que implican una ruptura en los métodos tradicionales, que sirven para la innovación, interacción, agilización de la labor de orientación y aprendizaje. En tal sentido, se realizarán encuentros presenciales en los ambientes de aprendizaje distribuidos durante los semestres regulares (16 semanas), con asistencias de estudiantes de las unidades curriculares afines en este proceso.

Desarrollo de las Fases:

Fase # 1: Formación de recursos humanos

La tarea de alfabetizar al adulto con las nuevas tecnologías, constituye un reto al alfabetizador, que se traduce en exigencias de cualidades, conocimientos y experiencias,

que deben poseer con el propósito de promover aprendizajes significativos y creativos en los aprendices analfabetas adultos.

Con el propósito de capacitar al recurso humano de docentes y estudiantes implicados, se proponen tres (3) talleres, los cuales se especifican a continuación:

Programación de Talleres

1.- Taller: Motivación

Duración: 8 horas/en cada carrera

Objetivo: Motivar al personal docente y estudiantes (áreas afines), hacia la Necesidad de capacitarse en el proceso de alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías.

Contenido: Sensibilización

Motivación

Motivación al logro

Actividades Presentación de personalidades.

A realizar: Técnica de interacción grupal.

Técnica expositiva y ciclo de preguntas y respuestas.

Recursos Asesor y especialista en la materia

Humanos: Diseñador gráfico

Personal docente y estudiantes

Recursos Vídeo

Materiales:

2. - Taller: Modelo Andragógico

- Duración:** 8 horas.
- Objetivo:** Facilitar al personal docente y estudiantes conocimientos generales, necesarios para su conducción como facilitador de los aprendizajes en los adultos analfabetos.
- Contenido:**
- Educación permanente
 - Proceso orientación - aprendizaje.
 - Funciones del facilitador y del aprendiz adulto, en la era tecnológica
 - Programas de educación de adultos: alfabetización
- Actividades a realizar:** Técnica lluvia de ideas
- Orientaciones básicas
- Simulación de roles
- Discusión dirigida
- Recursos Humanos:** Expertos invitados
- Docentes y estudiantes
- Recursos Materiales:** El ordenador: - Tutorial (formativo e instructivo).
- Demostración (ejemplificación)
 - Simulación (experiencia de aprendizajes).
- 3.- Taller:** Uso y manejo de la computadora
- Duración:** 12 horas
- Objetivo:** Proporcionar a docentes y estudiantes las herramientas tecnológicas para la alfabetización de adultos.
- Contenido:** El ordenador y procesador de texto: La lectura, escritura, aritmética y la resolución de problemas.
- Actividades:** - Presentación de expertos

- A realizar: - Ejercitación con programas
-Ocurrencias de ideas en equipo
-Interacción (feedback)
- Experiencias finales
- Recursos Expertos en computación y alfabetización
- Humanos: Docentes y estudiantes
- Recursos - Computadoras
- Materiales: - Televisor
-CD-ROM (almacenamiento de información). Diskette 3 ½

Fase # 2: Alfabetización de adultos en nuevas tecnologías.

Educar al adulto analfabeto en las nuevas tecnologías constituye una alternativa y estrategia didáctica, que se ha convertido en una necesidad para el desarrollo sociocultural - económico, político e industrial, del país y para los individuos. Las tecnologías que se utilizan están asociados a modelos particulares de uso de la computadora en el proceso orientación - aprendizaje, que puede adaptarse a teorías conductistas, cognitivistas o constructivistas, según sea la manera de inducir el aprendizaje del adultos aprendiz, las libertades que se le permiten al mismo, la retroalimentación que proporciona el programa de computadora y, en general, a la forma de efectuar la interacción aprendiz - máquina - docente o máquina - docente - grupo.

Existen algunos posibles usos de diferentes programas en las etapas en que se puede dividir el proceso de orientación y aprendizaje en la alfabetización de adultos, desde el punto de vista del uso de la tecnología como auxiliar en este proceso: Motivación, Instrucción, Aplicación, Evaluación e Integración.

1.- Motivación:

Esta parte es necesaria para que el adulto analfabeto se interese por aprender, convencido de la utilidad que representa el conocerlo. Es importante que esté interesado en obtener la utilidad que recibirá por aprender lo que se le orienta. El uso de la computadora mediante determinados programas o proyectos, permite crear ese interés por aprovechar la utilidad a obtener por aprender a leer y escribir con la herramienta tecnológica. A continuación se presentan dos de los principales métodos en que se basan los programas para despertar ese interés: **Juegos**, la facilidad que brindan los juegos para despertar el interés de los estudiantes por aprender, se ha venido utilizando desde los primeros programas educativos, se podría decir que la mayoría de dichos programas, tratan de involucrar a los estudiantes en algún tipo de juego. Las características de estos juegos, deben inducir al adulto aprendiz a buscar información, resolver situaciones, investigar muchos datos en textos, porciones de vídeos, adquirir y mejorar habilidades para diversas operaciones matemáticas, análisis de datos, interpretación de gráficas, etc. **Simulaciones**, Aste (2000), expresa que:

La principal motivación que puede originar una simulación se basa en descubrir. El descubrir algo antes de que el maestro lo haya enseñado específicamente, puede provocar a los estudiantes, sensaciones de capacidad, confianza en sí mismos y sobre todo, de interés por adquirir los nuevos conocimientos que le permitan corroborar lo descubierto y explicar teóricamente su causa. (p.2)

En este caso el docente, prepara las condiciones necesarias para que el aprendiz analfabeto descubra y posteriormente, tendrá que aprovechar el interés despertado por lo descubierto para cerrar el ciclo de aprendizaje. Pudiendo utilizar programas existentes en el mercado, que sean del interés de los aprendices. Ej. el programa de simulación de Future

Lab que implica una serie de experimentos relacionados con la gravedad, etc.

2. Instrucción. El uso del ordenador en esta etapa de la orientación del proceso alfabetizador, consiste en ayudar al docente a mostrar a los aprendices (toda la clase) desplegados en un televisor grande conectada al computador, que permitan observar figuras o películas a las que se les puedan realizar modificaciones sugeridas por los estudiantes.

También, podría ser usado como herramienta de repaso para aprendices que necesiten revisar actividades ya orientadas por el docente alfabetizador.

En esta etapa al igual que las demás, el computador debe ser un auxiliar del alfabetizador, no su sustituto. Entre ellos:

- Desplegados por todas las clases: Los programas que se utilicen deberán permitir desplegar a pantalla completa de gráficos de diferentes funciones con variados colores y escalas.
- Repaso de lecciones: Deberán ser programas adecuados para el repaso de áreas de conocimientos con explicaciones, problemas y ejercicios de gran utilidad para ser usados como ayuda posterior a lo orientado por el docente alfabetizador.

3. Aplicación: Una gran cantidad de programas educativos puede ser usada en esta etapa de alfabetización de adultos y aquí es adónde es útil puede ser el uso del computador para el aprendizaje. De manera que el docente si sabe usar bien el programa como medio de práctica, puede lograr que los aprendices apliquen y consoliden los conocimientos adquiridos; convenciéndose de su utilidad, los motive a profundizar y adquirir nuevos conocimientos. A continuación se presentan algunos ejemplos de uso de programas para esta etapa:

Programa PowerPoint: a través de este programa se conforman presentaciones, como diapositivas, documentos, notas y esquemas. Según Tiznado (1996) se concibe como:

Es una aplicación desarrollada por las compañías de software Microsoft, diseñada en todas las herramientas necesarias para la creación fácil y rápida de representaciones gráficas. Pueden crearse transparencias, diapositivas de 35 mm (con sonidos y animaciones), presentaciones en la pantalla del computador, notas para el orador, esquemas y documentos. (p. 1).

Su funcionamiento en la alfabetización de adultos, con la utilización de los métodos analíticos o globales: palabra, frase u oración; sobre temáticas del interés de los adultos analfabetos, podría darse en dos formas: a) se proyectan los gráficos (sonidos, movimiento) y los aprendices construyen palabras frases y posteriormente oraciones y, a la inversa; b) de palabras, frases y oraciones se proyectan las figuras, gráficos, etc.

Ejemplo. Forma 1:

Dibujo de una Mosca

Aparece la palabra Mosca

Tab + de Aspek Software: Este programa permite practicar diseñando gráficamente, sólidos y geométricos en la pantalla del computador para luego imprimirlos, recortarlos y pegarlos constituyéndolos realmente, y utilizándolos luego para realizar diferentes medidas y comprobaciones. Para profundizar los conceptos geométricos, hagan que los aprendices diseñen diferentes objetos de la vida real (casa, aviones, etc).

4. Evaluación. Puede emplearse un programa que puede ser usado en tres formas en que el computador pueda ayudar a la evaluación: preparación de pruebas, toma de exámenes en pantalla y su calificación automática, y el manejo del sistema de calificaciones, de manera de retroalimentar constantemente el proceso alfabetizador.

5. Integración. Constituye una etapa del aprendizaje adonde el computador pueda ayudar al docente, para buscar la integración de conocimientos en los aprendices, como es la orientación por proyectos, que contribuye a integrar actividades, investigaciones y adquisición de conocimientos en los estudiantes y docentes. Como ejemplos de estos programas se menciona: Decisiones de Tom Snyder, donde se aplican diferentes conocimientos que se integran durante el proceso.

Administración

Para la implementación de la propuesta se prevé una coordinación general, conformada por el director del Núcleo, subdirectores académicos y extensión, responsable del programa y los docentes (coordinadores operativos).

Estos constituyen el máximo organismo decisorio en la conceptualización y operatividad de la propuesta. Cada uno de los miembros asumirá las funciones inherentes a la designación.

Los estudiantes (participantes), como los docentes (coordinadores operativos), serán los que cursen y faciliten en el semestre regular respectivo, las unidades curriculares: Aprendizaje de la lecto-escritura, Lecto escritura e Historia económica y social de Venezuela.

Los aprendices analfabetos serán personas mayores de 15 años, ubicados en el medio urbano, femenino y/o masculino, en condición de analfabeta elemental o funcional; que serán reclutados por los estudiantes, mediante un censo (ver anexo C).

La propuesta será objeto de una permanente visión de sus postulados teóricos y metodológicos, de manera de adecuarla a los cambios que se sugieran en tiempo y espacio.

Factibilidad de la propuesta

Esta etapa sirvió para participar ante las autoridades a escala central, dirección, docentes y estudiantes del núcleo El Vigía, la puesta en marcha de la propuesta de alfabetización de adultos con tecnología educativa, como un refuerzo a las áreas académicas afines con esta actividad y una oportunidad que se ofrece a la comunidad analfabeta o neoalfabeta, para incorporarse a la cultura letrada.

En ella se consideraron aspectos que permitirán poner en práctica la propuesta, entre ellos se mencionarán los elementos siguientes: recursos humanos, materiales y financieros.

En lo relacionado con los recursos humanos:

- ◆ Disponibilidad interna: Cuerpo directivo; planta de docentes (59) y en específico los que facilitan las asignaturas afines con el proceso alfabetizador; estudiantes (1.664) y aproximadamente 90 cursantes de esas unidades curriculares; Un (1) técnico de soporte y 4 TER (trabajo estudiantil remunerado); y, la autora de la propuesta.
- ◆ Un número considerable de éstos recursos humanos poseen conocimientos teóricos y prácticos en las nuevas tecnologías, por estar cursando maestrías en tecnología educativa y ser facilitadores y, estudiantes de cursos en línea. Con disposición para participar en la propuesta institucional.
- ◆ Ayuda externa: departamento de postgrado de lecto escritura de la universidad de Los Andes (ULA) - Mérida; Sección de educación de adultos M.E.-Zona Educativa, Mérida; Convenio Fundacite-Gobernación del estado Mérida; Comisión de cultura de la alcaldía del municipio Alberto Adriani del estado Mérida; Distrito escolar N° 4 del municipio Alberto Adriani; Personal del

Proyecto CILEN - Mérida.

- ◆ Recursos materiales disponibles. Documentos para la fundamentación teórica: - reforma institucional, para la eficacia académica, administrativa y servicio hacia la comunidad. Introducción a los cursos basados en tecnología (1999). Informe de Gestión Rectoral (1992/Feb.2000). Bibliografía existente sobre alfabetización de adultos y tecnología educativa.
- ◆ 2.- Área tecnológica. Existe en el Núcleo, dos aulas, una de aprendizaje (24 PCS.) y una virtual (40 personas/cap.), acondicionadas con mobiliario, un decodificador para convertir la señal, VHS, PC, FAX, proyector de vídeo y pantalla de proyección con mecanismo eléctrico, condiciones de conectar diferentes audiencias (docentes, estudiantes, expertos, etc.) y facilidad de acceso a Internet, desde diversos lugares que permiten el aprendizaje interactivo, colaborativo y el control de las actividades de orientación-aprendizaje y, para el proceso administrativo.
- ◆ Además, el Núcleo cuenta con el Centro de Tecnología Educativa (CTE), de la UNESR, cuya misión es diseñar y desarrollar material didáctico utilizando medios electrónicos vanguardistas. También, con TV - ULA, quienes producen material audiovisual con el uso de las nueva tecnologías.
- ◆ Recursos financieros. Financiamiento propio de la UNESR, por la captación de recursos económicos: - Programa de extensión, que financia proyectos factibles, en beneficio institucional y de las comunidades. -FUNIVIR, como órgano gestor de la universidad Simón Rodríguez, aprovecha sus fortalezas y produce respuesta a las necesidades de las comunidades a través de

programas académicos, basados en el modelo andragógico. Constituye una fuente de financiamiento universitario, que ejecuta actividades que conllevan al desarrollo de innovaciones educativas en el campo de la educación. Esta fundación podría convenir con la Gobernación del estado Mérida, la alcaldía del municipio Alberto Adriani y otros entes públicos o privados de la región y/o localidad.

◆ Captar recursos por alianzas estratégicas:

- Ministerio de Educación
- Gobernación - Fundacite
- Alcaldía del municipio Alberto Adriani
- Conicit
- Asociación gremiales diversos (públicos y privados).

BIBLIOGRAFÍA

Adam, F. (1977). *Andragogía. Ciencia de la Educación de la Educación de Adultos*. Caracas – Venezuela.

_____. (1987). *Andragogía y Docencia Universitaria*. Caracas – Venezuela.

Almaguer T. Elizondo A. (1998). *Fundamentos Sociales y psicológicos de la educación*. México.

Ander – Egg. E (1980). *Técnicas de Investigación Social*. Argentina.

Anderson, J (1991). *Technology and adult literacy*. New York

Aste, J. (2000). *Cómo puedo usar la tecnología en mi clase*.
URL: <http://www.com.mx/rl9salon.htm>

Bermúdez, L. (1991). *Importancia de la tecnología en el ámbito educativo*. Venezuela

Bernand, J (1980). *Hacia un Modelo Andragógico en el campo de la Educación de Adultos*.

Best, L (1991). *Como investigar en Educación*. México

Carrero, C (1986). *Análisis del Libro de alfabetización Abajo Cadenas*. Mérida - Venezuela

CILEN (s/f). *Proyecto Fundacite – Gobernación. Programa de educación no formal*. Mérida – Venezuela

Conferencia Regional de la Habana (1995). *La transformación de la educación superior*.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la perública de Venezuela*. Diciembre 30,

CRESALC (1996). *Educación Superior en Latinoamérica y el Caribe*. Caracas – Venezuela.

Chavéz, N (1994). *Introducción a la investigación educativa*. Maracaibo – Venezuela.

Deibis, M (1985). *Algunas reflexiones acerca de los supuestos básicos de la Pedagogía y la Andragogía*. Valencia – Venezuela

Díaz, E (1999). *Evaluación de la Ejecución de las estrategias de la Política Nacional de Promoción de la Lectura en la I y II Etapa de la Educación Básica*. Tesis de grado. UBA. Maracay – Venezuela

Escamilla, j (1991). *Selección y uso de tecnología Educativa*. México

- Flórez, R (1999). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Colombia
- Freire, P (1977). *La educación como práctica de la libertad*. México
- Guiso, A (1996). *Cinco claves ético – pedagógicas de freire*
URL: www.fuhem.es/CIP/EDUCA/articulos/articulo1.htm
- Hurtado, J (1998). *Metodología de la investigación holística*. Fundación SYPAL. Caracas
- INSTIA (1985). *Revista de andragogía*. Año II N° 2 Venezuela
- Ley de Universidades (1970). Caracas – Venezuela
- Ley Orgánica de educación (1980). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*.
- Liguori, E (1995). *Las nuevas tecnologías en los procesos de cambio*. Caracas - Venezuela.
- Martinez, M (1991). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. Venezuela
- Mayor, F. (1989). *Alfabetización para todos*. Nueva York
- Murray– Lasso, M (2000). *Nuevas tecnologías en la enseñanza – aprendizaje*.
URL: <http://148.204.188.122/revista/no10/Pag -12.htm/>
- OCEI (1999). *Las Estadísticas*. Venezuela
- Osto, B (1999). *Evaluación del funcionamiento del Proyecto Simón en las Escuelas Básicas dependientes de la Alcaldía del Municipio Sucre del estado Miranda*. Maracay – Venezuela
- Plan de la Nación (1996). Cap.V. *Presidencia de la República de Venezuela*
- Perez, N (1999). *Propuesta de un Manual de Alfabetización dirigido a los Facilitadores y participantes del Primer Semestre de Educación Básica de Adultos para lograr el mejoramiento de la enseñanza*. Tovar – Venezuela
- Poole, B (1999). *Tecnología Educativa. Educar para la sociocultura de la comunicación y del conocimiento*. España
- Presidencia de la República (1991). *Censo Nacional. Informe*. Caracas - Venezuela
- Rangel, L (1995). *La investigación en las ciencias sociales*. Caracas
- Reglamento de la Ley Orgánica de educación (1986). Decreto N° 975. Enero
- Rodríguez, R (2000). *El aula de clase convertida en un ambiente de aprendizaje significativo*. Colombia
- Salkind, N (1998). *Métodos de investigación*. México

- Sierra, R (1991). Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios. España
- Taylor, S y Bogdan, R (1994). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. España
- Tiffin, J (1997). En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información
- Tiznado, M (1996). Computación Facil para Windows 95. Powerpoint. Colombia
- Tohmé, G (1990). Universidad y Alfabetización. Oficina Internacional de educación. UNESCO
- Tunnermann, C (1996). La Educación Latinoamericana en el horizonte del siglo XXI y el Papel de la OEA. Caracas
- UNESCO (1985). Un Mundo Alfabetizado. Oficina Internacional de educación. Paris – Francia
- _____ (1986). El problema del analfabetismo. Paris - Francia
- _____ (1987). El analfabetismo una preocupación primordial de las Naciones Unidas. Nueva York
- _____ (1990). El año Internacional de la Alfabetización. Nueva York – EE.UU
- UNESR (1979). Reglamento de la Universidad Experimental Simón Rodríguez
- _____ (1992). Informe de Gestión Rectoral. Caracas - Venezuela
- _____ (1994). Fundamentos de la Andragogía. Caracas - Venezuela
- _____ . Manual de Normas y Procedimientos de la Universidad Simón Rodríguez
- _____ (1997). Oferta Académica Núcleo El Vigía. Caracas - Venezuela
- _____ (1999). Voces ueserristas. Caracas - Venezuela
- _____ . Introducción a los cursos basados en tecnología. Caracas - Venezuela
- Villaseñor, G (1998). La tecnología en el proceso de enseñanza - aprendizaje. México

ANEXOS

ANEXO A

• **INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
UNIVERSIDAD VIRTUAL
UNIVERSIDAD SIMÓN RODRÍGUEZ
MAESTRIA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES Y PARTICIPANTES DE LA UNESR - NÚCLEO EL
VIGÍA**

**Encuestadora:
Dra. Guadalupe Rincón**

EL VIGÍA, OCTUBRE 2000

Estimado encuestado:

El presente instrumento tiene como propósito recopilar la información necesaria y requerida, que conducirá a la elaboración de una Propuesta para la Alfabetización de Adultos con Tecnología Educativa, a ser desarrollada por la UNESR – Núcleo El Vigía.

En tal sentido, se solicita su valiosa colaboración, en responder en forma veraz y objetiva el cuestionario anexo. Es anónimo y la información que se obtenga será procesada en forma global.

Gracias por su valioso aporte

INSTRUCCIONES

- 1.- Lea detenidamente la totalidad del cuestionario
- 2.- El cuestionario esta formado por dos (2) partes: Primera parte, comprende la información relativa a los Datos Personales, referidos: A.- los Estudiantes (Participantes) B.- A los Docentes (facilitadores), responde según sea el caso. La Segunda parte, corresponde a los ítems o preguntas del cuestionario.
- 3.- las preguntas serán contestadas colocando una equis (X) en una de las categorías que se le suministran:
Sí _____ No _____. Respondiendo el por qué? _____
- 4.- No coloque su identidad personal.

PARTE I. DATOS PERSONALES:

A.- Estudiantes (participantes)

Instrucciones. Coloque una equis (x) en la alternativa según su caso:

1.- Sexo:

F _____

M _____

2.- Edad:

- 18 _____

19 – 33 _____

+ 34 _____

3.- Estado civil:

Soltero _____

Casado _____

Divorciado _____

Viudo _____

4.- Carrera que estudia:

Educación Integral _____

Educación Preescolar _____

Administración _____

5.- Tiempo disponible a la labor comunitaria:

Día (s) _____. Cuáles:

Hora (s) _____. Cuáles:

B.- Docentes (facilitadores):

Instrucciones. Coloque una equis (x) en la alternativa según su caso:

1.- Sexo:

F _____

M _____

2.- Edad:

- 30 _____

31 - 39 _____

+ 40 _____

3.- Estado civil:

Soltero _____

Casado _____

Divorciado _____

Viudo _____

4.- Título que posee:

Pregrado _____

Postgrado _____

Otros _____

5.- Tiempo de servicio y Dedicación en la UNESR:

- 2 años _____

3 - 5 " _____

+ 6 " _____

Tiempo convencional _____

Medio tiempo _____

Tiempo completo _____

Dedicación exclusiva _____

6.- Carrera que atiende _____ N° de Cursos/Cargos administrativos _____

Educación Integral _____, _____ / _____

Educación Preescolar _____, _____ / _____

Administración _____, _____ / _____

7.- Ha facilitado alguno de estos cursos

Lecto - escritura _____

Aprendizaje de la lecto - escritura _____

Historia económica y social de Venezuela _____

8.- Tiempo disponible a la labor comunitaria:

Día (s) _____. Cuáles:

Hora (s) _____. Cuáles:

PARTE II: ITEMS DEL CUESTIONARIO

A.- Instrucciones: Coloque una equis (X) en la categoría de su preferencia y responda el porqué de su selección.

INDICADOR: Conocimiento sobre Alfabetización de Adultos

1.- La Alfabetización de Adultos se justifica por el analfabetismo que existe en el país.

Sí _____ No _____

Por qué?

2.- Con la Alfabetización de Adultos minoraría el Analfabetismo en su localidad u comunidades aledañas. Sí _____ No _____

Por qué?

3.- La existencia de Programas para Alfabetizar al Adulto, se les puede considerar idóneos.

Sí _____ No _____

Por qué?

4.- El proceso de Alfabetización de Adultos requiere estrategias metodológicas, ajustadas a la caracterización biopsicosocial del aprendiz. Sí _____ No _____

Por qué?

5.- Para implantar un Programa de Alfabetización de Adultos es fundamental el trabajo de equipo. Sí _____ No _____

Por qué?

6.- Con la implantación de un Programa de Alfabetización de Adultos, en la UNESR – Núcleo El Vigía, se conjugaría la teoría y la praxis en las áreas académicas afines con este proceso. Sí _____ No _____

Por qué?

INDICADOR: Significación de la Alfabetización de Adultos

7.- La Alfabetización representa un proceso de integración del ser humano con su realidad histórico – social. Sí _____ No _____

Por qué?

8.- La lectura y escritura son rasgos del conocimiento que permiten abrir las puertas del saber. Sí _____ No _____

Por qué?

9.- Las instituciones de educación superior están llamadas a contribuir al cambio y progreso social, mediante la creación y transmisión del conocimiento. Sí _____ No _____

Por qué?

10.- El proceso de Alfabetización de Adultos requiere la participación de la comunidad universitaria en su conjunto, en programas adecuados de lucha contra el analfabetismo, en sus diferentes formas. Sí _____ No _____

Por qué?

11.- La UNESR - Núcleo El Vigía, institución Andragógica e innovadora podría desarrollar entre sus funciones de extensión la Alfabetización de Adultos, como una actividad comunitaria productiva. Sí _____ No _____

Por qué?

INDICADOR: Disposición hacia la Alfabetización de Adultos

12.- Para lograr resultados satisfactorios en la Alfabetización de Adultos, debe existir una tendencia favorable de los individuos implicados. Sí _____ No _____

Por qué?

13.- Sientes interés por el proceso de Alfabetización de Adultos como ente involucrado, institucional e individualmente. Sí _____ No _____

Por qué?

14.- Sientes motivación a participar en un Programa de Alfabetización de Adultos a ser desarrollado por la UNESR - Núcleo El Vigía. Sí _____ No _____
Por qué?

15.- Para lograr la efectividad de la labor comunitaria de Alfabetización es necesario la flexibilidad de tiempo - espacio disponible, según las necesidades e interés de los aprendices y los alfabetizadores. Sí _____ No _____
Por qué?

INDICADOR: Relación Tecnología Educativa – Alfabetización de Adultos

16.- El fracaso de los esfuerzos para erradicar el analfabetismo obliga a buscar nuevas vías que permitan alfabetizar a los venezolanos. Sí _____ No _____
Por qué?

17.- El uso de las Nuevas Tecnologías como herramientas para el desarrollo humano se requieren para realizar la Alfabetización del Adulto. Sí _____ No _____
Por qué?

18.- La Herramienta Tecnológica permitiría redimensionar el proceso orientación – aprendizaje de Alfabetización de Adultos. Sí _____ No _____
Por qué?

19.- Posibilitaría las Nuevas Tecnologías de la computadora el proceso de Alfabetización de Adultos. Sí _____ No _____
Por qué?

20.- Con el uso de las Nuevas Tecnologías se fortalecería la obsolescencia e inadecuado material utilizado para Alfabetizar al Adulto. Sí _____ No _____
Por qué?

INDICADOR: Capacitación en Tecnología Educativa

21.- Has tenido experiencias sobre el uso de la computadora en contextos: El trabajo, estudio, centros educativos. Sí _____ No _____

Por qué?

22.- Posees información para la aplicación de las Nuevas Tecnologías en el proceso educativo del adulto. Sí _____ No _____

Por qué?

23.- La orientación del adulto en el proceso de Alfabetización constituye una situación educativa activa en la que se requiere el manejo de conocimientos.

Sí _____ No _____

Por qué?

24.- Has obtenido conocimientos sobre las Nuevas Herramientas Tecnológicas aplicadas a la Alfabetización de Adultos. Sí _____ No _____

Por qué?

25.- Has participado en Programas de Alfabetización de Adultos con las Nuevas Tecnologías. Sí _____ No _____

Por qué?

INDICADOR: Disponibilidad Institucional de Recursos

26.-La UNESR – Núcleo El Vigía como institución Andragógica e innovadora podría desarrollar entre sus actividades comunitarias la Alfabetización de Adultos, utilizando las ventajas de su Tecnología Educativa. Sí _____ No _____

Por qué?

27.-La UNESR Núcleo El Vigía, cuenta con recursos humanos para desarrollar el programa de alfabetización de adultos como educación informal con las nuevas tecnologías.

Si _____ No _____

Por qué?

28.- Existe en la UNESR - núcleo El Vigía el recurso humano que prestaría asistencia técnica al programa de alfabetización de adultos con las nuevas tecnologías.

Si _____ No _____

Por qué?

29.-La UNESR Podría destinar recursos financieros propios para el desarrollo y permanencia de las Nuevas Tecnologías aplicadas al proceso de Alfabetización de Adultos.

Sí _____ No _____

Por qué?

30.- Para el desarrollo del programa de Alfabetización de Adultos, con Nuevas Tecnologías, la UNESR debe efectuar alianzas estratégicas con diversos organismos e instituciones nacionales e internacionales de cooperación y ayuda financiera.

Sí _____ No _____

Por qué?

ANEXO B

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL

MAESTRIA EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**INSTRUMENTO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE UNA
PROPUESTA PARA LA ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS CON TECNOLOGÍA
EDUCATIVA, A SER DESARROLLADA POR LA UNESR - NÚCLEO EL VIGÍA**

TUTOR: Mtro. Clemente Gaytan

TUTORIZADA: Guadalupe Rincón de Molina

EL VIGIA, OCTUBRE 2000

Estimado Docente:

Por medio de la presente me complace dirigirme a Ud., con el propósito de notificarle que ha sido elegido como Evaluador del Instrumento a utilizar en el estudio titulado:

**PROPUESTA PARA LA ALFABETIZACIÓN DE ADULTOS CON TECNOLOGÍA
EDUCATIVA A SER DESARROLLADA POR LA UNESR - NUCLEO EL VIGIA**

En tal sentido, se le agradece su valiosa colaboración para la validez del mismo, con la mayor brevedad posible.

MUCHISIMAS GRACIAS

IDENTIFICACION DEL EXPERTO

Nombre y Apellidos: _____

Institución donde trabaja: _____

Título de Pregrado: _____

Título de Postgrado: _____

Institución donde lo (s) obtuvo: _____

Año (s): _____

TITULO DE LA INVESTIGACION:

Propuesta para la Alfabetización de Adultos con Tecnología Educativa a ser desarrollada por la UNESR - Núcleo EL Vigía.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

GENERAL:

Realizar una propuesta para la Alfabetización de Adultos con Tecnología Educativa, a ser desarrollada por la UNESR - Núcleo El Vigía, estado Mérida.

ESPECIFICOS:

Determinar la importancia que tiene para el proceso de alfabetización de adultos, la utilización de la tecnología educativa, en el caso estudio.

Generar un apoyo teórico - metodológico para la alfabetización de adultos con la aplicación de la tecnología educativa.

Diagnosticar las condiciones que justifican la elaboración de la propuesta de alfabetización de adultos con la implementación de la tecnología educativa.

Diseñar una propuesta para la alfabetización de adultos con tecnología educativa, dirigido a los miembros involucrados de la UNESR - Núcleo El Vigía, de manera que, se adecue este proceso educativo a las condiciones y requerimientos de la globalización, el aprendiz y la institución.

MAPA DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items
Alfabetización de Adultos	Educación Informal	- Conocimiento sobre la alfabetización de adultos.	1,2,3,4,5,6
		- Significación de la alfabetización de adultos.	7,8,9,10,11
		- Disposición hacia la alfabetización de adultos	12,13,14,15
Tecnología Educativa	Herramienta metodológica	- Relación: Tecnología/Alfabetiz.	16,17,18,19,20
		- Capacitación en Tecnología Educ.	21,22,23,24,25
		- Disponibilidad de Recursos.	26,27,28,29,30

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO
JUICIO DE EXPERTO**

Criterios	Apreciación Cualitativa			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento				
Claridad de la redacción de los ítems				
Pertinencia de las variables con los indicadores				
Factibilidad de aplicación				

Apreciación Cualitativa:

Observaciones:

Validado Por: _____

CI. _____

Firma: _____

ANEXO C

UNIVERSIDAD" SIMÓN RODRÍGUEZ"
DUB-DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN
NÚCLEO EL VIGÍA

CENSO DE ANALFABETISMO

PARTICIPANTE- PROMOTOR: _____

CARRERA QUE CURSA: _____

_____, _____ DE 200__

DATOS PERSONALES:

NOMBRES: _____

APELLIDOS: _____

C.I. N° : _____

FECHA DE NACIMIENTO: _____

LUGAR DE NACIMIENTO: _____

NÚMERO DE PERSONAS DEL NÚCLEO FAMILIAR _____

ACTIVIDADES QUE REALIZA: _____

DIRECCIÓN DE HABITACIÓN: _____

SITUACIÓN DE INSTRUCCIÓN: NÚCLEO FAMILIAR

Analfabeta elemental (sabe):

- Leer: Sí _____ No _____

 Cuántos _____

- Escribir: Si _____ No _____

 Cuántos _____

Analfabeta funcional (Comprende):

- Lo que lee: Sí _____ No _____

 Cuántos _____

- Lo que escribe: Si _____ No _____

 Cuántos _____

PROCESO DE ALFABETIZACIÓN:

Disposición de aprendizaje: Si _____ No _____

Tiempo disponible semanal: Día(s) _____

Hora(s) _____

Disponibilidad de tiempo para asistir a UNESR (Mensual)

Día(s) _____

Hora(s) _____

Aportaría Material Didáctico para su aprendizaje:

Si _____ No _____

Especifique:

Cuaderno

Lápiz

Cartulinas

Papel bond

Bolígrafo

Tirro

Otros. Especifique: _____

Dificultades que posee para incorporarse al proceso de alfabetización: _____

Referencias de familiares y amigos: Nombres – Apellidos y Dirección de habitación

No lectores

Nelectores
