



**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

**La producción textual como estrategia didáctica en el área de
Lengua Castellana para mejorar la convivencia escolar y la formación
Integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa
Gustavo Perdomo Ávila**

Tesis que para obtener el grado de:
Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza-aprendizaje

Presenta:
Concepción González Cutiva
CVU 562674

Asesor tutor:
Mg. Francisco Conejo Carrasco

Asesor titular:
Dra. Astrid Viviana Rodríguez Sierra

Dedicatoria

Esta meta alcanzada ha sido fruto del esfuerzo personal acompañado del apoyo incondicional de mis seres queridos. Dedico este trabajo a Jesucristo mi fuente de inspiración y amigo incondicional; a mis padres y demás familia por permanecer a mi lado para ayudarme y comprenderme, a mis compañeros docentes, estudiantes y cada una de las personas que con su amor y solidaridad me motivaron y contribuyeron al logro de este triunfo.

Agradecimientos

Agradezco a:

La Corporación Universitaria Uniminuto y al Tecvirtual por brindarme la oportunidad de capacitarme a través de esta maestría en línea, que me ha permitido crecer en diversos aspectos de mi vida personal, profesional e intelectual.

Las directivas y compañeros docentes de la I.E. Gustavo Perdomo Ávila, por acogerme y apoyarme en este proceso tan importante para mi vida.

La Dra. Astrid Viviana Rodríguez, por recibirme en el proyecto que lidera y asesorarme oportunamente.

Mg. Francisco Conejo Carrasco, Tutor asesor, por orientarme y apoyarme en este proceso.

Mis compañeros y compañeras de estudio, especialmente Mercedes Nava Martí, por compartir su experiencia y ayudarme a recorrer gran parte del camino de esta maestría.

Mi equipo de la red de apoyo (Nayibe, Elvis, Juan, Francy, Liliana y Fredy) quienes desde el inicio de este proyecto me han acompañado y ayudado incondicionalmente.

Mi familia, amigos y compañeros, quienes se solidarizaron en mis ausencias y apoyaron mi dedicación a este trabajo.

**La producción textual como estrategia didáctica en el área de
Lengua Castellana para mejorar la convivencia escolar y la formación
Integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa
Gustavo Perdomo Ávila**

Resumen

Las grandes transformaciones que ha sufrido la sociedad actual ha impuesto nuevas demandas a la escuela, entre ellas el aprender a convivir, principio básico e indispensable en la formación integral de toda persona, ya que es un elemento clave para la reconstrucción de la paz y de un mundo tolerante. La presente investigación se realizó a partir de este tema tan recurrente en la comunidad educativa y sociedad en general, consiste en potencializar la producción textual, como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de una institución educativa pública. En ella el proceso escritor se concibe como una actividad de índole socio cultural y pragmático, es decir, se escribe con una intención comunicativa y hacerlo desde la experiencia propia le da trascendencia. Para tal fin se realizó una investigación de carácter cualitativo, utilizando la metodología de estudio de caso, en la que se aplicaron entrevistas semiestructuradas - a una muestra de los maestros, alumnos y al psicoorientador de la institución-, a partir de los datos obtenidos se identificaron algunos aspectos, que se contrastaron con la teoría expuesta como sustento, lo que permitió aportar información acerca del tema de estudio. Dentro de los principales hallazgos se destacan que una buena convivencia es trascendental en la educación y el formar para el convivir hace parte de la educación integral que tanto

necesitan los jóvenes y adolescentes de la sociedad actual. De igual forma, aunque existen situaciones que cotidianamente afectan la convivencia y que no revisten gravedad, es de vital importancia fortalecer en los actores educativos los procesos de formación respecto al manejo acertado de los conflictos, la inteligencia emocional y el reconocimiento de las normas de convivencia establecidas en la institución para lograr canalizarlos como una situación de aprendizaje y de mejora, ya que esto hace parte de las competencias que se requieren para la vida, pues como se sabe el conflicto es inherente al ser humano y a las relaciones sociales.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.1. Antecedentes del problema	4
1.2. Planteamiento del problema	7
1.3. Objetivos de investigación	10
1.3.1. Objetivo General	10
1.3.2. Objetivos Específicos	10
1.4. Supuestos de investigación (estudios cualitativos)	11
1.5. Justificación de la investigación	12
1.6. Limitaciones y delimitaciones	15
1.6.2. Delimitación del estudio	16
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Investigaciones empíricas	19
2.1.1. Sobre convivencia escolar	19
2.1.2. Sobre orientación escolar	25
2.1.3. Sobre producción textual	27
2.2. La convivencia escolar	29
2.2.1. Fundamentación teórica y epistemológica	30
2.2.2. La escuela como espacio comunicativo	32
2.2.3. Política educativa de Colombia para la formación en la convivencia	32
2.2.4. Factores que afectan la convivencia escolar	34
2.2.4.1. <i>El conflicto en las aulas</i>	35
2.2.4.2. <i>Principales conflictos escolares</i>	36
2.2.5. Manejo asertivo de conflicto, diálogo y conciliación	39
2.3. La formación integral	41
2.3.1. Modelos de formación	42
2.3.1.1. <i>Modelo humanista</i>	45
2.3.2. La formación integral como respuesta a los desafíos de la sociedad	47
2.3.3. La formación integral en el contexto escolar	50
2.4. Orientación educativa	51
2.4.1. Modelos de intervención	52
2.4.2. Estrategias de orientación	53
2.4.3. La tutoría	55
2.4.3.1. <i>Importancia de la tutoría en los procesos de enseñanza- aprendizaje</i>	56
2.5. Importancia de la formación en Lengua Castellana	57
2.5.1. Fundamentos teóricos y epistemológicos del área	59
2.5.2. Ejes integradores del área	60

2.5.3. Estrategias del área de Lengua Castellana para favorecer la convivencia escolar.....	64
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	67
3.1. Enfoque de Investigación.....	67
3.2. Método de investigación	72
3.3 Población, unidades de análisis y muestra	77
3.4. Marco contextual.....	79
3.5. Instrumentos y recolección de datos	81
3.6. Estrategias de análisis de datos	85
3.7. Procedimientos en la aplicación de los instrumentos.....	87
3.8. Procedimientos de análisis de datos.....	88
3.9. Aspectos éticos.....	89
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	91
4.1. Resultados	93
4.2. Categorías.....	97
4.2.1 Categoría No.1 Situaciones que afectan la convivencia escolar	97
4.2.2 Categoría No. 2: Estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes.....	98
4.2.3. Categoría No. 3: Relación entre conflicto escolar y actitud de estudiantes y docentes frente al mismo.....	100
4.2.4. Categoría No. 4: Impacto de las normas de convivencia escolar	102
4.2.5 Categoría No. 5: La producción textual en el contexto escolar	103
4.3. Análisis de datos	105
4.4. Confiabilidad y validez	117
4.4.1 Member Checking	117
4.4.2. Triangulación.....	118
CAPÍTULO CINCO. CONCLUSIONES.....	121
5.1. Resumen de hallazgos	121
5.1.1 Limitantes que afectaron el estudio	125
5.1.2 Partes débiles del estudio	126
5.1.3 Formulación de nuevas preguntas de investigación	126
5.1.4 Comprobación de respuestas a las preguntas de investigación y al logro de objetivos	127
5.2 Recomendaciones.....	130
REFERENCIAS	132
Apéndices.....	137
Apéndice A: Guía de observación.....	137
Apéndice B: Formato para entrevista a docentes	138

Apéndice C: Formato de entrevista a psicoorientador	139
Apéndice D: Formato de entrevista a estudiantes	140
Apéndice E: Carta de consentimiento Rectora de la Institución	141
Apéndice F: Carta de solicitud participación docentes	142
Apéndice G: Solicitud de participación y autorización, para el psicoorientador	143
Apéndice H: Solicitud de participación y autorización, para los alumnos y sus padres	144
Apéndice I: Ejemplo de Solicitud de participación y autorización para los docentes, firma de aceptación.....	145
Apéndice J: Ejemplo de Solicitud de participación y autorización para Psicoorientador, firma de aceptación.....	146
Apéndice K: Ejemplo de Solicitud de participación y autorización para alumnos y padres, firma de aceptación	147
Apéndice L: Ejemplo entrevista transcrita.....	148
Apéndice M: Ejemplo categorización.....	151
Apéndice N: Tabla comparativa.....	154
Apéndice O: Ejemplo de Member Checking	160
Apéndice P: Proceso de triangulación.....	161
Apéndice Q: Definición de términos.....	167
Apéndice R: Fotografías del estudio de campo.....	169
CURRÍCULUM VITAE	171

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el presente capítulo se abordan los aspectos relacionados con la definición del tema a investigar mediante un recorrido en el que se destacan los interrogantes que se buscan responder con a través de este estudio, así como los objetivos generales y específicos, de igual modo, se exponen los supuestos de la investigación, su justificación y, se delimita el estudio y la definición de términos.

1.1. Antecedentes del problema

La educación es un proceso continuo que está presente en la vida de todos los individuos, no cabe duda que hablar del tema genera consenso desde las diversas esferas que conforman la sociedad, siempre se ha argumentado que aumentar los niveles de educación y la calidad de la misma es fundamental para lograr objetivos sociales muy diversos, tales como reducir los niveles de pobreza, generar mayores niveles de crecimiento, mejorar los salarios, la salud de los niños, la tasa de fertilidad y la participación en diversos sectores de la sociedad.

Sin embargo, aunque parezca contradictorio, todas las dimensiones de la sociedad actual presentan como común denominador en los cambios que se han producido la descomposición del tejido social, principalmente en los países latinoamericanos, porque las familias de la mayoría de adolescentes y jóvenes en edad escolar, no cuentan con los recursos para brindar un desarrollo armónico deseable, la pobreza vuelve a ser un detonante de la delincuencia ante la falta de oportunidades para que la clase baja pueda desarrollarse y alcanzar la movilidad social.(Lozano, 2012)

Por esta razón, los desafíos educativos actuales son distintos a los del pasado, y tanto el papel como el lugar de la educación se han modificado. La educación para el siglo XXI, exige formar integralmente a los estudiantes, esta es una urgente necesidad, así lo manifiesta Jackes Delors (1996), en el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en adelante UNESCO), cuando afirma que a más de aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser, es necesario aprender a vivir juntos, conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad y, a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos.

El aprender a convivir resulta indispensable en todos los ámbitos de la sociedad, éste es un elemento clave para la reconstrucción de la paz y de un mundo tolerante. Es una exigencia para lograr un desarrollo integral, es un reto trascendental al que la escuela debe responder, puesto que los años escolares son el espacio en el que los niños aprenden a convivir con otras personas fuera de su ámbito familiar, a dimensionar relaciones recíprocas de respeto y responsabilidad atendiendo a normas, procedimientos y prácticas para el bien colectivo.

En el ámbito escolar a nivel mundial, nacional y local, en los últimos años se han presentado situaciones de intolerancia que han puesto de moda el término matoneo o “bullying” en inglés, para denominar todo tipo de intimidación, maltrato o representación de violencia. Sus protagonistas son estudiantes que agreden física, moral o socialmente a su víctima, produciendo en ellas secuelas que pueden llevar hasta el

suicidio. En Colombia, un estudio realizado por la universidad del Valle en el 2012, sobre convivencia, matoneo y maltrato escolar mostró que el 29,1% de estudiantes de 5° grado y el 14% de 9° grado han sido víctimas de intimidación por parte de sus compañeros. Así mismo, en ciudades como Bogotá, un estudio con 3226 estudiantes de educación secundaria y media reportó altos niveles de indiferencia y agresividad entre compañeros independientemente de su nivel socioeconómico. El año pasado en el país se conocieron 929 casos de estudiantes que fueron víctimas de este maltrato, infortunadamente el problema no solo se focaliza en las grandes ciudades sino que ha permeado la convivencia escolar de las provincias.

La situación ha tomado tal trascendencia que el congreso de la república legisló en marzo del año 2013, sobre esta conducta a través de la Ley 1620 sobre convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, esta ley fue creada por el gobierno colombiano como un mecanismo para prevenir, proteger, detectar y denunciar ante las autoridades competentes conductas que atenten contra la convivencia escolar. La norma además indica la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar que muchas veces es causada por la violencia escolar y el embarazo en adolescentes. Esta ley fue reglamentada por el decreto 1965 de septiembre de 2013, sin embargo, para que no se quede como letra muerta, se espera que haya un verdadero compromiso por parte de las instituciones educativas y todos sus agentes a fin de que siguiendo los parámetros que allí se establecen esta problemática se reduzca al máximo.

El manejo de la convivencia escolar incluye necesariamente al docente, quien como agente participante del proceso educativo está llamado a resignificar su quehacer,

asumiendo con entereza y responsabilidad su rol como profesional reflexivo, es urgente que modifique y amplíe sus conocimientos y prácticas para iniciar el camino hacia una didáctica más holística, más funcional y con mejores resultados.

1.2. Planteamiento del problema

Colombia ha adoptado en su política de calidad educativa para el año 2010-2014, referentes que indican que una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Formar para el ejercicio de la ciudadanía supone que los niños y jóvenes desarrollen capacidades para:

- **Expresar, discutir y disentir** pensamientos, ideas, sentimientos, con argumentos claros, reconociendo y respetando otras formas de pensar, sentir y actuar.
- **Ejercer plenamente sus derechos y cumplir con sus deberes**, tomar decisiones autónomas, informadas y responsables frente a esos derechos en cualquier ámbito de su vida.
- **Proteger su bienestar y el de otros**; que entiendan la dinámica de la naturaleza y valoren y defiendan los recursos naturales.
- **Construir ambientes** propicios para su desarrollo integral. Ministerio de Educación Nacional (en adelante MEN).

La formación para la ciudadanía es un proceso continuo que debe ocurrir en todos los espacios de la escuela de manera transversal, permanente, intencional y sistemática. Sin embargo, a pesar de estos preceptos llevados a la práctica educativa, en

la actualidad cada vez con más frecuencia, se desencadenan conflictos en las relaciones interpersonales de algunos miembros de las instituciones, y ciertas dificultades señaladas como violencia escolar, que causan angustia tanto en el personal directivo, docentes, estudiantes y comunidad en general (López,2010).

Esta situación es alarmante, ya que los planteles educativos son espacios que representan para los estudiantes un lugar donde poder educarse; un área en donde aprenden individual y colectivamente, a ser reconocidos como personas con derechos a expresar sus necesidades y emociones. Un sitio, en donde pueden aprender a convivir, sin violencia, respetando a todas las personas, independientemente de cómo sean; desde esta perspectiva, se entiende por Convivencia Escolar la interrelación entre los diferentes miembros de una institución educativa, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. (Angulo, 2005).

Sobre la convivencia escolar en Colombia, en los últimos años se han hecho varias investigaciones, una de ellas es la de (Duarte, 2005) quien aborda el tema de la comunicación y la convivencia escolar en la ciudad de Medellín, los hallazgos de este estudio muestran que el diálogo se presenta más como una opción en las relaciones interpersonales entre profesores y estudiantes fuera del aula, que como una alternativa pedagógica de los procesos de deliberación y de construcción de conocimiento en la misma, o, más aún como la posibilidad pedagógica por excelencia.

Otro aspecto importante que resalta la investigación es el relacionado con los medios de comunicación y la convivencia escolar, resulta contradictorio que los docentes reconozcan la gran influencia que tienen los medios masivos de comunicación

en la cultura escolar, y, sin embargo, en los espacios educativos se acuda tan poco a ellos, no solo para reflexionarlos críticamente, sino, para convertirlos en mediaciones potencializadoras de las convivencia institucional y social.

Sin lugar a dudas, el tema de la convivencia escolar tiene que ver directamente con la formación integral de los estudiantes, por lo tanto debe ocupar esencialmente al docente quien está llamado a buscar y proponer estrategias que permitan potencializar al máximo su proceso de aprendizaje. Tal como lo plantea (Freire, 1975) el docente está convocado a pensar lo que debe saber y hacer para lograr educar en la igualdad, la transformación y la inclusión de todos los individuos en la sociedad.

En aras de poder responder a estas demandas de la sociedad actual, como lo señala (Perrenoud, 2007), el maestro debe organizar y animar situaciones de aprendizaje, gestionar la progresión de los aprendizajes, elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación, implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo, trabajar en equipo, participar en la gestión de la escuela, Informar e implicar a los padres, utilizar las nuevas tecnologías, afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión y organizar la propia formación continua. Es decir, convertirse en artífice de propuestas pedagógicas que faciliten el aprendizaje, favorezcan la convivencia, debe participar en el diseño curricular, en la definición de competencias, en la operación del currículo y asumir su corresponsabilidad en su evaluación.

Ante la necesidad de un mejoramiento continuo en el contexto inmediato, se plantea la necesidad de hacer un estudio para dar respuesta al siguiente interrogante ¿Es la producción textual una estrategia didáctica, metodológica a implementar en el área de Lengua Castellana para mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los

estudiantes de grado octavo de Secundaria de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima Tolima?

El estudio se propone desde el área de Lengua Castellana, teniendo en cuenta la importancia de éste no solo como área fundamental sino como proceso socializador que está presente en toda la existencia del ser humano.

La investigación se realizará en la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima, ésta es una escuela de carácter público, ubicada en la zona urbana, actualmente ofrece educación en los niveles de preescolar, Básica primaria, Secundaria y Media; con una cobertura aproximada de 1100 estudiantes, en su mayoría procedentes de familia de estratos socioeconómico 1 y 2. La población objeto de estudio es de 72 estudiantes de grado octavo, cuyas edades oscilan entre los 13 y 16 años, quienes viven los conflictos propios de la adolescencia en la convivencia escolar.

1.3. Objetivos de investigación

Para la realización de esta investigación se han definido los siguientes objetivos:

1.3.1. Objetivo General

Diseñar e implementar la producción textual como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima.

1.3.2. Objetivos Específicos

. Identificar los factores sociales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima.

. Reconocer y describir algunas percepciones que los estudiantes tienen sobre la convivencia escolar y la normatividad que existe en el país y que la institución aplica frente a este tema.

. Establecer el impacto de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes en la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila.

. Aplicar la producción textual como estrategia didáctica en el área de Lengua Castellana que coadyuve al mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo.

1.4. Supuestos de investigación (estudios cualitativos)

El mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes se constituyen en principios que la educación debe impartir, Para esto se requiere modificar la concepción del conflicto e implementar procesos comunicativos trascendentales, con el desarrollo de esta investigación se buscará comprobar si:

- La aplicación de la estrategia de producción textual en el área de Lengua Castellana, contribuye a mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo.
- El reconocimiento e implementación de las disposiciones legales ayuda en las instituciones educativas a regular la convivencia.

- La capacitación a docentes y estudiantes en el manejo asertivo de los conflictos permite mejorar el clima de aula.

1.5. Justificación de la investigación

La educación es un proceso permanente e inacabado cuyo fin es la formación integral del ser humano, de tal forma que sea competente para enfrentar los retos que el mundo actual le impone. Según lo expone (Tedesco, 2010), la educación para el siglo XXI se apoya en dos pilares básicos: Aprender a aprender y aprender a vivir juntos.

El primer pilar “aprender a aprender”, tiene que ver con la disposición y competencia que debe desarrollar la educación en los estudiantes a través de un enfoque que favorezca un tipo de aprendizaje para la creación, aplicación, el análisis, la síntesis del conocimiento y la disposición a un aprendizaje permanente. La sociedad actual vive un momento en el que el conocimiento se produce en forma constante y a gran velocidad, por lo tanto es necesario ofrecer a los educandos criterios de búsqueda, selección y organización a la gran cantidad de información que circula a través de los medios para poder utilizarla.

El segundo pilar “aprender a vivir juntos” es tan significativo e importante como el primero, implica poder reconocer al otro dentro de un contexto de respeto, igualdad y tolerancia, valores esenciales en la sociedad actual y en los diferentes organizaciones que la conforman; en la institución educativa la convivencia es fundamental para llevar a cabo procesos de aprendizaje y relaciones sociales, los grupos en los que el estudiante se desenvuelve son referentes de su comportamiento. Infortunadamente en las últimas décadas se ha presentado un notable crecimiento de problemas asociados con la

convivencia escolar, a los que se les han dado nombres como el matoneo o el bullying, en inglés, caracterizado por manifestaciones de intimidación, maltrato o violencia, lo cual ha dejado un gran número de niños y adolescentes desertores del sistema educativo y en otros casos víctimas de suicidio.

Diferentes razones causan esta situación: un número creciente de los alumnos Carecen de motivación, se aburren fácilmente, no aceptan las normas y reglas “impuestas”; muchos tienen entornos familiares complejos donde sufren maltrato verbal, físico y psicológico, abusos o acoso en su casa. Así mismo, una importante fuente de conflicto entre los profesores y los alumnos es el sistema de disciplina adoptado por la escuela. En este sentido, varios programas de lucha contra la violencia escolar, destacan la importancia de los sistemas de disciplina para la contención de la violencia escolar (Olweus, 1999; O’ Moore y Minton, 2004; Ortega, 2003; Ortega, del Rey, Sánchez, Ortega, 2003; Ortega, del Rey, Sánchez, Ortega-Rivera, Mora-Merchán y Genebat 2003; Ortega y Lera, 2000; Smith, 1997).

Con el fin de propiciar una sana convivencia en la institución educativa, el Congreso Nacional de Colombia estableció la ley 1620 de 2013, ley de convivencia escolar, pero la norma por sí sola no incide en la problemática, para su aplicación es necesaria la participación y compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa, principalmente del docente, quien desde su quehacer pedagógico debe generar espacios que faciliten la sana convivencia a través de ambientes democráticos de aprendizaje, el trabajo en equipo, la motivación, la resolución de conflictos y la construcción colectiva del conocimiento, donde las metodologías lean los intereses de los estudiantes, entre otras. La participación de los estudiantes, a quienes se les debe

abrir espacios donde sus voces sean escuchadas y generen propuestas de solución a esta problemática desde su perspectiva. Como también es necesario vincular al padre de familia de forma directa con el proceso educativo que se realiza en la escuela.

A partir de estos planteamientos surge la iniciativa de implementar la producción de texto como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana, para mejorar la convivencia escolar y por ende la formación integral de los estudiantes de grado octavo de Secundaria de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima Tolima, en esta propuesta la producción textual se concibe como un proceso que a la vez es social e individual y que configura un mundo y pone en juego saberes, competencias e intereses, que a la vez está determinado por un contexto socio-cultural y pragmático (Lineamiento curriculares de Lengua Castellana, 2008); escribir es producir el mundo y cuando una persona escribe sobre lo que piensa, lo que siente y toma su experiencia como fuente de inspiración, su vida se transforma.

Para enfatizar en la producción textual, se tomó como base el estudio realizado por el Ministerio de Educación y cultura a partir del primer concurso nacional de Cuento RCN 2008 y que pretendía responder a la pregunta ¿Cómo escriben los niños y jóvenes colombianos?, la investigación tomó como base 3200 cuentos elegidos en forma aleatoria y se estructuró con los modelos textuales de Van Dijk y De Beaugrande - Dressler. Del estudio se desprende, como conclusión, la necesidad de replantear las prácticas docentes en torno a la didáctica de la producción de textos escritos y de acoplarlas significativamente a lo que piden los Lineamientos Curriculares de Lengua Castellana y los Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, sobre todo en cuanto a la concepción del texto como acto de comunicación y de la escritura

como proceso. Esto implica el reconocimiento de los diferentes tipos de texto, la diferenciación entre oralidad y escritura, el manejo de estructuras narrativas más complejas como fruto de la lectura y la consolidación de una voz propia que se valga de la narrativa para expresar una visión particular y amplia del mundo.

Esta propuesta aporta referentes, ideas y estrategias que de seguro servirán para mejorar la convivencia escolar, puesto que está basada en el estudio de un contexto real, su implementación contribuirá a reducir la deserción escolar y al mejoramiento de la competencia comunicativa de los estudiantes que se verá reflejada en mejores niveles de desempeño.

1.6. Limitaciones y delimitaciones

La convivencia escolar es un aspecto trascendental dentro del proceso socializador de la escuela en ella intervienen diversos agentes educativos: estudiantes, docentes, directivos, padres de familia, entre otros. No es fácil modificar los comportamientos que influyen en el deterioro de la convivencia y que provocan situaciones de agresión, maltrato y violencia principalmente entre los estudiantes, puesto que como fenómeno social la convivencia está permeada por aspectos relacionados con la cultura familiar, las prácticas de la comunidad y los medios de comunicación, entre otras.

De igual forma, implementar una estrategia didáctica desde el área de Lenguaje que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar es un reto, que requiere el compromiso y responsabilidad del docente para cambiar el paradigma sesgado en la mera transmisión de conocimientos desde una disciplina por una visión holística en la

que debe propender por contribuir como agente socializador asumiendo el liderazgo dentro de su aula. Así mismo se deben tener en cuenta algunas consideraciones:

. El número de estudiantes por grado, por lo general es elevado y resulta dispendioso conocer de manera individual a cada uno de ellos.

. Algunos docentes limitan su trabajo al cumplimiento de sus funciones académicas y desaprovechan la oportunidad de aplicar estrategias transversales que pueden beneficiar la sana convivencia.

. Falta compromiso y gestión por parte de los directivos y docentes frente al tema de la convivencia se deja la responsabilidad exclusivamente en manos del orientador escolar.

. Existe desconocimiento de la legislación para el manejo de las situaciones que atentan contra la sana convivencia y en la mayoría de los casos poco compromiso frente al manejo de estos casos.

1.6.2. Delimitación del estudio

La realización de este proyecto de investigación tendrá como muestra 72 estudiantes, un psicoorientador y 3 docentes que orientan las clases en los grados octavos de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima Tolima Colombia. La institución es de carácter público, está ubicada en la zona urbana y ofrece educación en los niveles de preescolar, Básica primaria, secundaria y Media, atiende a población de procedencia indígena y con alto grado de vulnerabilidad.

Los estudiantes de grado octavo son adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 y 16 años, la mayoría procedentes de familias de estrato socioeconómico 1 y 2, por lo general no viven con sus padres sino con los abuelos, los tíos u otro familiar; el 20% proviene de la zona rural y el restante 80% de la zona urbana. Algunos de estos alumnos viven conflictos propios de la adolescencia y aunque en la institución existe la orientación escolar con frecuencia se presentan situaciones de conflicto que afectan el adecuado clima de aula y por ende la convivencia escolar.

La realización de este proyecto beneficia a los alumnos de grado octavo, la comunidad educativa y sociedad en general en diversos aspectos trascendentales de la vida de los educandos, principalmente la convivencia escolar. Puesto que, como lo propone Armando Rodríguez en “El éxito en la enseñanza”, una de las funciones básicas que debe desempeñar la escuela y por ende el maestro es mediar entre cuatro niveles contextuales donde se traslapan todo tipo de intereses y deseos: el grupo, la propia escuela, la disciplina y el contexto sociocultural. (Rodríguez A. 2005).

La propuesta busca motivar en los profesores el interés por conocer a sus estudiantes, sus diferencias de edad, factores sociales y afectivos, competencias, necesidades, expectativas, ritmos y estilos de aprendizaje, para que a partir de este conocimiento generen un clima de aula apropiado para el desarrollo de interacciones que propicien el diálogo, el respeto, la tolerancia, es decir la sana convivencia y el aprendizaje.

Así mismo, la implementación de la producción textual como estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar, es una oportunidad para que los estudiantes desarrollen su competencia comunicativa no solo en el área de lenguaje sino que

trascienda en el ejercicio de una ciudadanía responsable, entendida ésta como lo expresan los Estándares básicos de competencias emitidos por el MEN, como un ejercicio en el que los seres humanos expresan la visión que han construido del mundo, del entorno, de su forma de relacionarse con éste y con sus congéneres, esta actividad se constituye en el cimiento de la sana convivencia. Por lo tanto si se logra que los estudiantes empleen el lenguaje para construir acuerdos, expresar sus opiniones, sus posturas, sus argumentos se alcanzarán una formación integral que redundará en mejores personas, familias, aulas, escuelas y sociedad en general.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

Una vez definido el tema o problema de estudio en este caso “La producción textual como estrategia del área de Lengua Castellana para mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila, del municipio de Natagaima Colombia”, se procedió a buscar y seleccionar la literatura en la que se sustenta la investigación.

Los referentes teóricos a trabajar en este capítulo están clasificados en estudios empíricos y clásicos que se estructuran en torno a temas como: la convivencia escolar, la formación integral, la orientación educativa y la producción textual como estrategia del área de lenguaje para favorecer la convivencia escolar.

2.1. Investigaciones empíricas

Dentro de la literatura seleccionada para dar sustento teórico a esta propuesta se referencian algunas investigaciones realizadas por docentes, estudiosos, profesionales y pedagogos entre otros, que han sido publicadas en revistas arbitradas.

2.1.1. Sobre convivencia escolar

En el ámbito internacional se incluyen estudios como la investigación que realizan López A. Lorena y Ávila V. Francisco (2010) sobre la convivencia escolar: un ámbito de consistencia ética. El objetivo de este estudio es estimular al cambio cualitativo en la convivencia social de los establecimientos educativos mexicanos, así mismo, esbozar algunos elementos orientadores para los profesionales de la educación interesados en

mejorar la convivencia, y en disminuir el problema actual que enfrentan las escuelas y que impacta a la sociedad en su conjunto: los conflictos y la violencia escolar.

A la escuela le corresponde, entonces, enseñar formas de convivencia social e institucional. Una de las maneras de hacerlo, tiene que ver con las ideas y conceptos que propone y que los alumnos deben aprender como exigencia curricular, pero en un ambiente relacional en donde no aprendan una temática, sino a vivir y convivir, interacción mediada por el respeto a la dignidad humana.

La investigación enfatiza en la consistencia ética, para referirse a la coherencia entre los valores declarados y la vivencia de ellos en el ámbito escolar. En otras palabras, a la coherencia y consistencia entre el decir y el hacer pedagógico.

Para terminar, plantean unas conclusiones que establecen sugerencias puntuales a los establecimientos educativos, en torno a revisar las prácticas disciplinarias de la escuela a la luz de lo que ocurre en el contexto escolar, para ello se debe involucrar a toda la comunidad educativa; así mismo, revisar los valores que la escuela promueve y tomarlos como marco referencial de juicio y patrón de orientación a los educandos.

Así mismo, se tuvo en cuenta el estudio sobre la motivación y los problemas de convivencia escolar, realizado por García, R. (2011) cuyo objetivo general es estudiar la relación entre los distintos tipos de motivación y los problemas de convivencia escolar. El estudio se desarrolló teniendo en cuenta dos aspectos: el teórico y el metodológico, de tres ejes o temas: la motivación, la convivencia escolar y la motivación y los problemas de convivencia escolar.

En cuanto al estudio metodológico de los problemas de convivencia escolar, se aplicó una investigación descriptiva correlacional, se utilizaron dos cuestionarios semiestructurados, el primero relacionado con la escala motivacional y el segundo sobre dificultades en la convivencia escolar, la población a investigar fue elegida intencionalmente y los dos cuestionarios se aplicaron con la asesoría de los docentes a los mismos estudiantes seleccionados. Los resultados de la investigación muestran altos niveles de desmotivación intrínseca como extrínseca en los estudiantes; también se observa que éste índice es mayor en los hombres que en las mujeres.

Con relación a los problemas de convivencia se observó que los más frecuentes son los insultos entre los alumnos, malas relaciones entre grupos, desmotivación, malas palabras en clase, incomprensión del profesorado hacia los alumnos, la falta de integración de algunos alumnos y la inexistencia de normas claras de convivencia. Otro aspecto importante es que en cuanto a la resolución de conflictos, la mayoría de estudiantes manifiestan no acudir a alguien para que les ayude a solucionar los problemas una minoría reconoce solicitar ayuda para ello.

El estudio concluye resaltando los resultados obtenidos, especialmente en los que respecta a la afectación de los problemas de convivencia, donde se observó que los alumnos se sentían más afectados por la desmotivación y por las relaciones entre los grupos, sin embargo, al cotejar las respuestas del cuestionario en los ítems relacionados a esta conducta no concordaron totalmente, lo que permite deducir que los niños no lograron comprender claramente las conductas relacionadas con la desmotivación.

Además, se toman los aportes de la investigación realizada por Ochoa C. Azucena y Diez M. Evelín (2012) “la escuela como sistema social de convivencia y su relación con algunos problemas de violencia, la percepción de los estudiantes de primaria y secundaria”. Esta investigación de tipo exploratorio de corte transversal que tuvo como objetivo identificar y analizar los factores que originan, propician y mantienen los problemas de convivencia en escuelas de educación básica en la ciudad de Queretaro. La información se recogió a través de un cuestionario que indagaba acerca de variables como: percepción del ambiente escolar, normas de funcionamiento y sanciones, formas de participación, canales de información, relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, percepción de conductas inapropiadas, percepción de conflictos y mecanismos de resolución; se aplicó a 120 estudiantes.

Los resultados muestran que el mayor porcentaje de comportamientos se concentran en lo disruptivos, lo cual indica que estos comportamientos alteran el clima de convivencia en las aulas, altera las relaciones interpersonales con los profesores y entre los alumnos. Como conclusión las autores explicitan estar de acuerdo con (Monjas, 2009) quien afirma que la educación para la convivencia, la prevención e intervención en problemas de convivencia, son responsabilidades de las instituciones escolares con la participación activa del profesorado, el alumnado, las familias en coordinación con la administración educativa.

Otra referencia que se incluye es el Programa Nacional de mediación escolar, implementado en Argentina (2007), cuyo objetivo es ofrecer recursos para trabajar en clase algunas de las temáticas vinculadas a la mediación en tanto a método y proceso de

abordaje cooperativo de los conflictos entre personas. El programa presenta un conjunto de actividades a desarrollar con los estudiantes para favorecer la reflexión sobre los componentes principales del conflicto, su dinámica y las diferentes formas de abordarlo; Comprender y practicar algunas habilidades comunicacionales que facilitan transformar el conflicto en una real oportunidad de cambio y crecimiento, tanto individual como social.

Las actividades fueron pensadas para trabajar con alumnos de escuelas que deseen implementar un proyecto de mediación entre pares, adopta como metodología las dinámicas de grupo, el trabajo en equipo y la autorreflexión. Cada taller trae orientaciones para el docente, coordinador o quien asuma el liderazgo del proyecto. El principal requisito que se sugiere es que esta persona pueda ser ejemplo de los valores y actitudes que el programa promueve.

En el ámbito nacional, se tomó como referente la investigación sobre comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín Colombia, realizada por Duarte, J. (2005) esta investigación diagnóstica tiene como objetivo generar ambientes más propicios para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más civilizada; la metodología aplicada fue la cualitativa, desarrollada en dos fases: una exploratoria y otra de focalización y profundización. En la primera fase se aplicó un cuestionario estructurado que recogía las percepciones sobre la convivencia escolar que tenían diversos actores educativos.

Los datos obtenidos en la primera fase posibilitaron identificar y definir algunas tendencias características de la convivencia, en cuatro categorías preestablecidas:

convivencia, normatividad y conflicto; comunicación en la convivencia; los procesos pedagógicos y su relación con la convivencia y su relación con la convivencia; y la gestión institucional de la convivencia. En la segunda se focalizaron y profundizaron las tendencias definidas a través de entrevistas semi- estructuradas y talleres con estudiantes, con profesores, con directivos y con padres de familia que fueron consultados para contrastar los datos obtenidos en la fase uno. Aunque el estudio se propuso ser descriptivo se realizaron algunas interpretaciones que permitieron construir una perspectiva crítica y no sólo informativa en relación con el estado de la convivencia en las instituciones educativas. De esta investigación se resalta la importancia de la comunicación que no puede limitarse a un proceso informativo.

Otro estudio que se tomó como referencia es el de Velásquez G. María Guadalupe (2008). Investigación documental sobre convivencia escolar en Colombia: Problemas sociales, dimensiones educativas y aproximaciones metodológicas. Este estudio tiene como objetivo alimentar la reflexión en torno a varias investigaciones realizadas en Colombia y en Medellín y está orientada a conocer como los estudiosos de la convivencia en la escuela, reflexionan en torno a los problemas sociales que la influyen, las dimensiones que identifican para un proyecto educativo en las escuelas, los métodos explorados, los alcances y limitaciones que encontraron.

Dentro de las investigaciones realizadas en Colombia se mencionan la de Alfredo Ghiso (1999), de la universidad de Antioquia quien ha realizado estudios sobre el conflicto, la convivencia y la acción pedagógica, afirma que la escuela ha perdido su espacio socializador porque no logra fortalecer y construir los valores de convivencia,

diálogo y justicia entre los sujetos. De igual forma citan la investigación realizada en el colegio Luis López de Mesa por Caicedo y Rocha (2000), quienes realizaron una investigación en varias etapas desde 1997 hasta el 2000, con el objetivo de conocer como los actores educativos manejan los conflictos. Su experiencia les llevó a afirmar que los comités de convivencia no son escenarios muy adecuados para el manejo de los conflictos escolares, porque no se les daba la verdadera funcionalidad, algunos solo propiciaban enfrentamiento entre sus integrantes, otros parecían tribunales judiciales hacia los alumnos, solo les imponían prohibiciones y sanciones.

De igual forma, se menciona una investigación realizada en Antioquia sobre el “manual de convivencia y su incidencia en el mejoramiento de la educación pública” durante los años 1997 y 1998, la cual encontró que los Manual fueron elaborados con base en la Ley pero no lograron ajustarse al contexto educativo en el que se aplica; así mismo, se alude a la investigación realizada por Duarte (2005) de la Universidad de Antioquia, sobre la comunicación en la convivencia escolar en la ciudad de Medellín. El estudio realizado por Duarte contradice los resultados desalentadores de investigaciones anteriores, cuando afirma que en los entornos urbanos se encuentran algunas estrategias que los padres de familia y profesores vienen desplegando a fin de favorecer la convivencia escolar.

2.1.2. Sobre orientación escolar

Se referencia el estudio de Durán, D. (2007) la tutoría ente iguales: Algunas prácticas de la enseñanza obligatoria. Cuyo objetivo es dar a conocer algunas prácticas de aula exitosas, en las que las interacciones entre pares se convierten en oportunidades

de aprendizaje, parte de un concepto amplio de iguales, se entiende la tutoría como parejas de personas (alumnos, familiares, profesores) que aprenden a partir de una interacción estructurada.

La tutoría entre iguales, en un concepto amplio se refiere a personas que comparten un estatus o características similares, que aprenden enseñándose, pero que ninguna de ellas actúa como profesora profesional de la otra. Es evidente que la sociedad del conocimiento exige a las personas adquirir la cultura de autoformarse pero también lo es que si los procesos de aprendizaje van acompañados toda la vida, y de forma cotidiana, los procesos de enseñanza también van a tener que estar presentes, y en una sociedad democrática no siempre vamos a aprender de profesores. Enseñar va a ser otra forma de aprender y la escuela debe preparar para ello.

A modo de ejemplo se cita la experiencia de una escuela escocesa donde se implementó un programa educativo denominado “Read On”, su objetivo era promover la mejora de la competencia lectora, aprovechando como recurso principal la movilización de la capacidad de los alumnos y padres para actuar como tutores de sus compañeros y de sus hijos, respectivamente.

Con una metodología activa el programa se desarrolló durante tres meses, donde se ubicaban a niños de edades de 10 a 12 años con niños de 6 a 8 años, para que lean en pareja, en la medida que avanzan el niño menor toma confianza y decide leer solo, por su parte el mayor que hace las veces de tutor está pendiente para corregir los errores y

fomentar el diálogo. Luego debaten críticamente el texto leído, a medida que avanzan las actividades aumentan el grado de complejidad.

El programa también ha servido para acercar a los padres de familia al proceso educativo de la escuela y ha permitido estrechar relaciones, potenciar el trabajo y conseguir una mejora curricular dentro y fuera de la escuela de una forma estructurada y motivadora.

Otra experiencia significativa es “Jóvenes guías” la ayuda entre iguales para incorporar nuevos alumnos. Cuyo objetivo es ofrecer una manera positiva de incorporar a los alumnos nuevos a las dinámicas del establecimiento educativo. La metodología utilizada está basada en el trabajo en grupo, los estudiantes que participan reciben una formación sobre el rol que asumen. La experiencia ha sido exitosa y permite trabajar entre aspectos importantes: orientación y tutoría, atención a la diversidad y comunidad educativa.

2.1.3. Sobre producción textual.

Una experiencia importante, es el “estudio y resultados del concurso nacional de Cuento RCN” realizado por el Ministerio de Educación y Cultura de Colombia, a través del grupo de investigación Dilema (Didáctica de la Lengua materna y la Literatura de la universidad del Quindío), cuyo objetivo era generar hipótesis sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje de la escritura y proponer recomendaciones para su didáctica. El proyecto se estructuró desde un enfoque mixto entre los métodos

cuantitativo y cualitativo, con los modelos textuales de Van Dijk y De Beaugrande - Dressler.

El análisis se hizo sobre 3200 cuentos seleccionados aleatoriamente, pretendía responder el interrogante ¿Cuáles son las competencias escriturales de los estudiantes y qué calidad de prácticas docentes se reflejan en los cuentos? ¿Qué características se evidencian en los cuentos en cuanto a construcción de dimensiones y niveles textuales? ¿Qué sugerencias pueden formularse para mejorar la enseñanza de la escritura?

Los resultados del estudio evidencian que los estudiantes muestran fortalezas en lo que tiene que ver con el proceso inicial de escritura, sin embargo, se evidencian dificultades a la hora de cumplir con la intención del texto, no se desarrollan procesos de revisión, corrección y reescritura que se desprender del reto de escribir para ser leído.

Además, se observan fallas a la hora de escribir en lo relacionado con aspectos ortográficos de acentuación y el empleo de sinónimos se vieron seriamente comprometidos por el uso descuidado de las herramientas automatizadas de corrección que proveen los programas procesadores de texto. Esto supone un nuevo desafío al docente con el fin de cultivar en los estudiantes una subcompetencia ligada al manejo crítico del medio digital y de sus herramientas.

El estudio también permitió identificar los temas recurrentes en los escritores, como: la violencia, desesperanza, el amor, el maltrato, valores, ecología, sueños, entre otros. Además sorprendió encontrar muy pocas historias ambientadas en entornos urbanos, el peso casi nulo de lo regional y la falta de humor en el relato.

A manera de conclusión, el estudio plantea la necesidad de replantear las prácticas docentes en torno a la didáctica de la producción de textos escritos y de acoplarlas significativamente a lo que piden los Lineamientos Curriculares y los Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, sobre todo en cuanto a la concepción del texto como acto comunicativo y de la escritura como proceso.

2.2. La convivencia escolar

El tema de la convivencia escolar ha ganado fuerza en la investigación educativa y en los programas de intervención que se han implementado desde hace un par de décadas en países latinos como España, Argentina, Chile, Colombia entre otros. Existe el acuerdo de definir convivencia como todas aquellas acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos para la paz (Furlán y Saucedo, 2004)

La importancia que se le ha dado a la convivencia escolar surge como una apuesta política para regular y disminuir el impacto de los conflictos escolares que se manifiestan a través de la indisciplina y la violencia en las escuelas.

Cabe resaltar, que uno de los fines de la educación es garantizar la formación integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos. Por lo tanto, todo educando, sea cuál sea su edad, condición, origen, capacidad o cualquier otra característica personal, tiene derecho a ser educado en un clima que le ofrezca seguridad, armonía, confianza, y le permita desarrollar al máximo sus potencialidades. Todo docente tiene derecho a ser apoyado y respetado en su trabajo, con la autoridad que su

función social exige. Por ello, el centro educativo tiene que ser un lugar donde se pueda practicar y aprender la convivencia entre diferentes, un lugar de relación del que queda excluido cualquier tipo de violencia, discriminación o humillación, o agresión a la dignidad humana.

Desde esta perspectiva, se entiende por Convivencia Escolar, la interrelación entre los diferentes miembros de una institución educativa, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Lograr una buena convivencia se convierte en un reto para la escuela ya que ésta es una exigencia imprescindible en el proceso de aprendizaje (López, 2005).

2.2.1. Fundamentación teórica y epistemológica

Un elemento básico en la convivencia escolar es la comunicación e interacción, éstas como lo manifiestan Imbernón y otros (2010) tienen como fin poner al alumnado en relación con el objeto de conocimiento, con sus compañeros y consigo mismo para modificar sus representaciones de la realidad. Según Vigotsky (1978) la interacción es uno de los componentes más importantes de cualquier experiencia de aprendizaje y distingue tres tipos de relaciones:

1. Docente-grupo/estudiante: Interacción entre grupo de estudiante o un estudiante con un docente.
2. Estudiante-estudiante: interacción en el proceso de aprendizaje.
3. Estudiante-conocimiento: interacción entre la persona que aprende y la estructura curricular. Es por tanto, el proceso de interacción intelectual que provocará cambios en las estructuras afectivo-cognitivas en la persona que aprende.

Los procesos de enseñar y aprender requieren la integración de todo este tipo de relaciones y para ello es necesario el papel activo del alumno, los docentes y demás agentes que intervienen en el proceso educativo.

En una investigación reciente sobre la convivencia escolar desde la ética, (López y Ávila, 2010), afirman que la escuela y el aula son espacios complejos en los cuales los niños y jóvenes, pasan por lo menos doce años de su vida, tiempo en que cursan la educación básica. Allí no sólo acceden al dominio de las disciplinas tradicionales, sino que también deben enfrentar la convivencia diaria con los demás miembros del contexto escolar. Esto hace evidente la ineludible intersección que tiene lugar entre los aspectos curriculares y los institucionales.

A la escuela le corresponde, entonces, enseñar formas de convivencia social e institucional. Una de las maneras de hacerlo, tiene que ver con las ideas y conceptos que propone y que los alumnos deben aprender como exigencia curricular, pero en un ambiente relacional en donde no aprendan solo una temática, sino a vivir y convivir, interacción mediada por el respeto a la dignidad humana.

Sin embargo, a pesar de estos preceptos llevados a la práctica educativa, en la actualidad cada vez con más frecuencia, se desencadenan conflictos en las relaciones interpersonales en la trama de las instituciones, y ciertas situaciones señaladas como violencia escolar, que causan angustia tanto en el personal directivo, docente y más allá de sus límites.

Precisamente, (Duarte, 2005) en su investigación sobre convivencia escolar en la ciudad de Medellín, propone a los actores educativos abordar el estudio de los procesos comunicativos, como ejes de la convivencia escolar, a fin de generar ambientes más

propicios para la formación integral de los educandos y para la construcción de una sociedad más civilizada.

2.2.2. La escuela como espacio comunicativo

La categoría de comunicación en relación con la convivencia está asumida desde la premisa de que aquella es una dimensión connatural a la vida social y cultural. Lo que sucede en la interacción entre los actores educativos es comunicación. Las denominadas clases son eventos comunicativos cuya finalidad, en muchos casos, es la transmisión de información.

Entonces, lo que la vida escolar afirma o niega es la comunicación humana, asumida como la interacción vital en igualdad de condiciones (reciprocidad) de ponerse en común en su forma más auténtica e ideal. Entender la comunicación como un asunto vital en la escuela entraña confrontar en todo momento el currículo explícito y el oculto, por cuanto en el aula y fuera de ella, en todos los demás espacios de la institución educativa, se aprenden y se enseñan a diario infinidad de comportamientos, de estilos de autoridad, de modas, de léxicos, de normas, de gustos de aceptación o de rechazo, de unión o individualismo, de inclusión o exclusión.

2.2.3. Política educativa de Colombia para la formación en la convivencia

El Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su

proyecto de vida y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance a través del aprendizaje dependerá no solo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Por lo anterior, existen una serie de normas encaminadas a favorecer la convivencia, a continuación se citan algunas de ellas: La Constitución Política de 1991 delegó a la educación responsabilidades específicas con respecto a la formación para la paz y la convivencia, orientada a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y las diferencias, y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de manera concertada sin recurrir a la violencia.

Así mismo, la Ley 115 de 1994 establece en los fines de la educación la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

El decreto 1860 de 1994 establece pautas y objetivos para la construcción de los Manuales de Convivencia Escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

El Plan Decenal de Educación (2006-2016) presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia, y presenta como uno de los desafíos para la educación nacional el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para esto señala la importancia de construir reglas de juego y forjar una cultura y una ética que permitan la solución de conflictos a través del diálogo, el debate democrático y la tolerancia con el otro.

En el año 2013, el gobierno Colombiano promulgó la Ley 1620 sobre convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, esta norma se adopta como un mecanismo para prevenir, proteger, detectar y denunciar ante las autoridades competentes conductas que atenten contra la convivencia escolar. Para reglamentar esta ley se expidió el Decreto 1965 de septiembre de 2013, por medio del cual se establecen los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

2.2.4. Factores que afectan la convivencia escolar

El tema de la convivencia escolar ha sido investigado desde diversas perspectivas, la motivación es una de ellas, (García, 2011) en su estudio enfatiza en la necesidad de lograr una convivencia pacífica, aunque ésta en muchas aulas se ha convertido para los docentes en una utopía. Esto se debe a los numerosos problemas de convivencia que se dan de manera constante en el aula o en el centro escolar y que perturban el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Muchos de esos problemas se deben a la gran velocidad a la que cambia la sociedad y la incapacidad de la escuela de adaptarse a dichos cambios, a la falta de estrategias por parte del profesorado para resolver los conflictos (ya sea por falta de formación o desinterés), la escasa implicación de las familias en determinados casos, entre otros).

2.2.4.1. El conflicto en las aulas.

Un conflicto es una confrontación entre dos o más personas cuyas ideas, posiciones o intereses son incompatibles o son vividos como incompatibles. En los conflictos desempeñan un papel importante las emociones y los sentimientos, y la relación de las personas que mantienen el conflicto puede salir robustecida o deteriorada dependiendo de cómo sea el proceso de resolución. Lederach, uno de los autores más destacados de la teoría del conflicto, lo puntualiza así: “...*proceso natural a toda sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, que puede ser un factor positivo en el cambio y en las relaciones, o destructivo, según la manera de regularlo*” (Lederach, 2000).

El conflicto debe entenderse como algo positivo y constructivo ya que supone una confrontación de ideas, creencias y valores opuestos entre sí, que, expuestos de manera tolerante y siempre mediante el diálogo de sus exponentes, puede llegar a enriquecer a los sujetos ya que aporta diferentes visiones de un mismo tema, permite desarrollar la capacidad de búsqueda de soluciones en los sujetos, la capacidad de diálogo y cooperación... Del mismo modo, el conflicto es algo inherente al ser humano que siempre estará presente en sus relaciones con los demás. El problema del conflicto está en no saber canalizarlo de manera adecuada pudiendo resultar destructivo. Por ello lo importante es saber educar a los alumnos desde el conflicto, otorgándoles las herramientas necesarias para afrontarlos de manera constructiva (Ortega, Mínguez y Saura, 2003).

Afrontar el conflicto desde una vía no constructiva, puede ser peligroso, Cuando esto sucede puede cambiar negativamente la actitud de las personas que se encuentran inmersas en él, desembocando en conductas violentas (Torrego, 2006).

Esto puede ocurrir por diversas razones. Una de ellas es la presencia del sentimiento de competitividad entre las dos partes del conflicto, el cual les impide llegar a un acuerdo. Por otro lado, a medida que se desarrolla el proceso de resolución de un conflicto, las ideas y los pensamientos que ambas partes tenían en el inicio del mismo se pueden distorsionar y aparecer así la confusión de ideas y con ella la confrontación no tolerante de las dos partes.

Otro aspecto que influye en la posibilidad de que el conflicto acabe siendo destructivo es la gran carga emocional que está presente en los sujetos y que muchas veces logran dominar a los sujetos. Otro problema es el incorrecto desarrollo del diálogo, ya sea no respetando los turnos de palabras, no escuchando al otro... en definitiva, que no haya comunicación. También, mientras se está intentando resolver un conflicto, el aspecto principal que llevó a él puede pasar a un segundo plano, apareciendo nuevos asuntos a debatir, por lo que el problema central acaba perdiendo una definición clara y se hace imposible llegar a un acuerdo.

2.2.4.2. Principales conflictos escolares

En las escuelas es donde tienen origen algunos de los siguientes problemas percibidos en la convivencia escolar (López y Ávila, 2010).

- Prácticas escolares discriminatorias y arbitrarias.

- Aplicación de normas y reglamentaciones centradas en la conducta de los estudiantes.
- Normas escolares desarticuladas de la misión de la escuela.
- Ausencia de procedimientos justos de resolución de conflictos y desgaste profesional docente.
- Escasa participación de los actores en la organización que les representa en la institución escolar.

Es importante reconocer algunos comportamientos que pueden alterar la convivencia escolar, categorizados por autores como (Ortega, R. y Del Rey, R. 2006 y Torrego, J. y Moreno, J. (2003) que generan conflictos aunque no siempre causen violencia. Estos son:

- La disrupción: Se denominan aquellas conductas que entorpecen el proceso enseñanza-aprendizaje (Ortega, R. y Del Rey, R. 2006) al respecto (Torrego y Moreno, 2003) advierte que la disrupción genera separación entre el maestro y los estudiantes, es decir, dependiendo de la forma como el maestro afronte la disrupción se generaran procesos de comunicación y/o rechazo entre docente y alumno.

Puede ocurrir que el maestro “no asuma riesgos” en el proceso de enseñanza dentro de las aula y prefiera continuar con su metodología y dejar de lado modalidades de trabajo independiente para los estudiantes, lo cual afecta de manera directa el proceso de enseñanza y aprendizaje de todos los alumnos.

- **Indisciplina:** Se refiere al comportamiento de los alumnos que se opone a las normas de la escuela por desconocimiento o porque no están de acuerdo con ellas. Esta es una situación conflictiva recurrente en la mayoría de instituciones educativas del país y del mundo.
- **Violencia:** Ortega (1998) afirma que la violencia es un fenómeno de maltrato físico o psicológico que realiza una persona, grupo o institución contra otra u otras, imponiendo un abusivo juego de poderes que deja a la(s) víctima(s) en situación de desequilibrio, impotencia o marginalidad. Puede ser física (golpes) o psicológica (exclusión, intimidación).
- **Bullying:** Es cuando un alumno o alumna es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto en forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas (físicas y/o psicológicas) que lleva a cabo otro alumno o grupo de ellos. Un aspecto esencial del fenómeno es que debe existir un desequilibrio de fuerzas (Olweus, 1998).
- **Absentismo y deserción escolar:** No ejercer las tareas como estudiante o profesor.
- **Fraude, corrupción:** Supone copiar, plagio, tráfico de influencias, falsificación de firmas.
- **Vandalismo:** Acto de agresión física contra la escuela y sus instalaciones.
- **Desmotivación:** Desgano, la falta de implicación e interés por parte de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Acoso y abuso sexual: Supone un atentado dirigido a la dignidad y la libertad sexual de las personas. Puede ser considerado una manifestación de comportamiento antisocial oculto sobre la que los datos son escasos y no muy homogéneos.

2.2.5. Manejo asertivo de conflicto, diálogo y conciliación

En la medida que la sociedad evoluciona la escuela se enfrenta a un escenario nuevo en relación con la comprensión de los conflictos de convivencia escolar, esta situación convoca a los actores educativos a revisar y modificar las prácticas de actuación frente a los mismos, se hace necesario reconstruir un nuevo discurso para comprender el fenómeno y elaborar alternativas de solución para las personas que están involucradas en esta situación.

Quizá uno de los mayores desaciertos en el manejo de conflictos, es que algunos directivos, docentes y padres de familia no aceptan esta realidad y mantienen procedimientos aplicados en el pasado argumentando que hacen falta medidas más radicales, normas más rígidas y castigos más severos. Sin embargo, se debe reconocer que estas estrategias no han mostrado los resultados esperados sino que han provocado la rebeldía y el resentimiento en los estudiantes.

Es necesario replantear las posturas frente a los problemas de convivencia si se quiere actuar con justicia y eficacia. Es preciso cambiar los esquemas excesivamente rígidos para poder adoptar una nueva visión de las dificultades que se presentan en los centros educativos. Desde esta nueva perspectiva el conflicto deja de considerarse una desviación para entenderse como un elemento fundamental de las relaciones humanas

que se construyen desde la diversidad, desde el reconocimiento de las diferencias de necesidades, de intereses, de valores, de sentimientos (Torrego y otros, 2006).

Para el manejo asertivo de conflictos se toman los presupuestos del modelo integrado (Torrego, 2003; Torrego y Villoslada, 2004) que permite un tratamiento personalizado del conflicto, al tiempo que transmite un mensaje de autoridad educativa, potencia la prevención generalizada de los conflictos y la implicación de todos en la mejora de la convivencia. Este modelo de gestión se caracteriza por exigir un planteamiento global, con grandes implicaciones organizativas dentro de la estructura escolar, una formación concreta para profesores y alumnos basada en los principios educativos del diálogo y una participación activa del alumnado como eje motor de cambio y de responsabilidad en la gestión de la convivencia. Así mismo, se aborda la necesidad de implicar directamente a los docentes en un cambio de actitud y valores en sus procesos de tratamiento de los conflictos.

El modelo adquiere su potencialidad en la medida que actúa en tres planos educativos: la inserción del equipo de mediación del conflicto, la elaboración democrática de normas y la creación de un marco protector que implica la mejora de varios aspectos, como cambios en el currículo escolar haciéndolo más inclusivo y democrático; colaboración de-con las familias; adopción de medidas que afronten la influencia del contexto social cercano al alumnado; revisión del clima y las interacciones que se dan en el aula y diseño y desarrollo de medidas organizativas directamente relacionadas con la mejora de la convivencia.

El modelo integrado permite abordar la convivencia de una forma holística, aprender a convivir no implica solo la gestión de la convivencia sino adoptar decisiones

de carácter preventivo en el núcleo de los procesos de enseñanza para que éstos sean más significativos y permitan mayores oportunidades de éxito para todos. La actividad en el aula es trascendental para la convivencia y es allí donde los profesores tienen un papel fundamental en calidad de líderes formales de los grupos.

2.3 La formación integral

La formación integral es un tema que convoca a todos los actores del proceso educativo, ésta es una necesidad y un reto que la sociedad actual plantea y ante el cual el sistema educativo no puede ser inferior. Desde la parte legal, la educación es una exigencia y un derecho consagrado en la Constitución Política de Colombia, el artículo 67 establece la educación, como derecho fundamental, para todo ciudadano sin extingo de raza, credo, estrato social o económico. “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (Constitución Política de Colombia, 1991).

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

De igual forma la Ley 115 de 1994, es la norma que señala las disposiciones generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función

social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. En el artículo 5 se mencionan los fines de la educación, como son: 1. el pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

A nivel nacional ya se viene dando las primeras movilizaciones en torno a conseguir una educación de excelencia que garantice la formación integral, tal es el caso de Bogotá con su currículo la excelencia y la formación integral 40x40, con este programa el distrito busca brindar una educación pública de calidad que trascienda las brechas que siempre se han demarcado entre los estudiantes del sector privado y el público.

2.3.1. Modelos de formación

Una formación integral implica necesariamente una educación para lograr calidad de vida, con base en esta premisa se toman los presupuestos de un modelo de calidad de vida, la investigación sobre calidad de vida se ha centrado en el desarrollo de una definición empírica y, aunque los investigadores difieren en algunos aspectos concretos, existe un consenso general en la manera de entenderla como la suma de diferentes

dimensiones (Special Interest Research Group on Quality of Life, 2000), siendo una de las propuestas más aceptadas en las publicaciones internacionales la realizada por Schalock y Verdugo (2002): desarrollo personal, bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar físico, bienestar material, autodeterminación, inclusión social y derechos.

El concepto de calidad de vida es particularmente importante en la Educación secundaria y media. El análisis de las dimensiones e indicadores de calidad de vida no sólo son importantes para el éxito en la educación secular sino que también es vital para lograr el éxito del individuo adulto en el empleo y en la autonomía e independencia personal.

Para el desarrollo del modelo de calidad de vida, Schalock y Verdugo (2007) presentan un marco de referencia basado en las ocho dimensiones citadas que representan el rango que abarca y define la multidimensionalidad de una vida de calidad. Los indicadores de calidad de vida son percepciones, conductas y condiciones que definen operativamente cada dimensión y los presentados en la Tabla 1 son aquellos que aparecen empleados con mayor frecuencia en la investigación publicada sobre educación, educación especial, discapacidad intelectual, salud mental y mayores (Schalock y Verdugo, 2002).

No obstante, los indicadores y las escalas de medición requieren generalmente contextualización apropiada según el lugar geográfico, ámbito (educación, servicios sociales, salud), grupos de personas objeto de la evaluación y otros aspectos. Además, uno de los grandes obstáculos, es la intensa presión que se ejerce sobre los profesionales

de la educación para preparar a los estudiantes en el logro de objetivos esencialmente académicos.

Tabla No. 1

Marco de referencia conceptual y de medida de la calidad de vida.

<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>
1. Bienestar físico	. Estado de salud . Actividades de vida diaria . Ocio
2. Bienestar emocional	. Satisfacción . Auto concepto . Ausencia de estrés
3. Relaciones interpersonales	. Interacciones . Relaciones . Apoyo
4. Inclusión social	. Integración y participación en la comunidad . Roles comunitarios . Apoyo social
5. Desarrollo personal	. Educación . Competencia personal . Desempeño
6. Bienestar material	. Estatus financiero . Empleo . Vivienda
7. Autodeterminación	. Autonomía/control personal . Metas y valores personales . Elecciones
8. Derechos	. Humanos (respeto, dignidad, igualdad) . Legales (ciudadanía, acceso, procesos legales)

Así mismo, Rafael Bisquerra (2005) propone el tema de la educación emocional como una de las competencias básicas para la vida, puesto que toda educación tiene como finalidad el desarrollo humano, cuando se habla de desarrollo humano se habla de prevención, en el ámbito educativo se refiere a prevenir todas aquellas circunstancias

que puedan afectarlo por ejemplo: la violencia, el estrés, el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras.

Educar para la vida desde la perspectiva del desarrollo humano debe responder a las necesidades sociales, infortunadamente los datos a nivel mundial son preocupantes puesto que las cifras de suicidios, homicidios, consumo de drogas, anorexia, estrés, en la población de adolescentes han crecido significativamente; la violencia doméstica es la segunda preocupación política después del terrorismo. Todo lo anterior son razones para determinar que si la educación quiere formar para la vida, debe atender los aspectos emocionales de forma prioritaria. Esto implica la educación emocional.

La educación emocional, se concibe como un proceso educativo continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para toda la vida. A fin de aumentar el bienestar personal y social.

Los objetivos generales de la educación emocional son: adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás; Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones; prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas; Desarrollar habilidad para generar emociones positivas; desarrollar la habilidad de auto motivarse; adoptar una actitud positiva frente a la vida, aprender a fluir.

2.3.1.1. Modelo humanista

Según Yurén (2000) la educación humanista es aquella cuyo criterio y horizonte últimos es la dignidad humana y para alcanzarlos hay que realizar los valores que contribuyen a satisfacer las necesidades de la libertad, la conciencia, la sociabilidad, la objetivación y la universalidad. Al respecto, propone cinco características del proceso educativo con un sentido humanista:

a) Generar las condiciones didáctico-curriculares para que el educando construya su personalidad y su propio proyecto de vida como sujeto libre y responsable que respeta la libertad de los otros y que se opone a toda forma de dominación.

b) Favorecer que el educando eleve su nivel de conciencia y autocontrol, fomentando el asombro, la curiosidad, el deseo de descubrir y la capacidad de interpretar, explicar y criticar.

c) Contribuir a que el educando desarrolle las competencias que le permitan interactuar comunicativa y cooperativamente con otros para entenderse con ellos, para coordinar las acciones que permitan resolver problemas y satisfacer necesidades colectivas y para desarrollar lazos afectivos.

d) Hacer propia la participación creativa de cada educando en la producción, reconstrucción y transformación de la cultura.

e) Contribuir a que cada educando construya conscientemente su propia identidad y la identidad de la comunidad, reconociendo a las otras personas y a él mismo como miembros del género humano y parte de la naturaleza.

Al englobar los conceptos anteriores, se puede afirmar que la meta de la educación humanista es el desarrollo integral máximo, como persona humana, como profesional y como miembro constructivo de una sociedad de conocimiento de la cual se beneficia y a la cual sirve.

2.3.2. La formación integral como respuesta a los desafíos de la sociedad

Las demandas educativas en la era de la globalización que vive la sociedad actual giran en torno a cuatro grandes temas, como: Garantizar las bases de la educación como derecho humano (leer, escribir, calcular, adquirir las competencias necesarias para la vida cotidiana); adquirir las habilidades y los conocimientos necesarios para la productividad humana; desarrollar capacidades que permitan a los individuos ampliar sus posibilidades de elección y desarrollar la capacidad de fortalecer la sociedad humana a través de la ciudadanía, la justicia, la equidad, la paz y los valores humanos (UNESCO, 2004).

Brindar una formación integral es responder las demandas de la sociedad, (Jackes Delors, 1996) en su artículo “la educación encierra un tesoro”, hace un llamado a la reflexión sobre la concepción de educación en este Siglo XXI, convoca a los diferentes actores participantes en el proceso enseñanza- aprendizaje a concebir la educación como instrumento necesario para que los seres humanos alcancen el progreso hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. Actualmente, la mayoría de niños y adolescentes que van a la escuela pertenecen a familias disfuncionales y la educación debe llenar esos vacíos de afecto, amor y comprensión que ellos reclaman. Además, debe propender por

el desarrollo personal y la socialización de los individuos dentro de un marco de respeto por los derechos individuales y colectivos.

Por otra parte, Delors (1996) propone una perspectiva en la que se concibe la educación como un proceso de toda la vida, en donde se desarrollan competencias que estimulan la cooperación, la solidaridad y que une esfuerzos para jalonar proyectos que beneficien a una comunidad. Es así, como la educación básica debe tener la misión de enseñar a vivir mejor a través del conocimiento, las experiencias del educando y la formación de una cultura personal, donde aprender a conocer, a hacer, a ser y a vivir juntos sea un gusto, un placer que genere curiosidad del intelecto.

De igual forma, se aborda la propuesta de Edgar Moran (2001) quien expone problemas centrales o fundamentales que permanecen por completo ignorados u olvidados y que son necesarios para la enseñanza en el próximo siglo. Hay siete saberes que la educación debería abordar en cualquier sociedad y en cualquier cultura sin excepción y rechazo. Estos son:

1. La enseñanza del proceso de conocimiento y sus tendencias a la ilusión y al error: La educación requiere enseñar cómo se da el proceso de conocimiento desde una visión multidimensional, desarrollando en las personas la capacidad para buscar la lucidez tras las tendencias a la ilusión y al error.
2. Enseñanza del conocimiento pertinente, es necesario orientar el aprendizaje hacia el abordaje de los problemas estableciendo la ubicación de cada área dentro del conjunto del plan formativo, para luego determinar los vínculos entre las

diferentes áreas. Este principio destaca que el papel del conocimiento es apreciar el entorno y sus relaciones de forma integral y global. Esta es una necesidad apremiante pues el conocimiento fragmentado a través de las disciplinas impide operar el vínculo entre las partes y el todo.

3. Enseñanza de la condición humana, la educación debe abordar las diversas dimensiones del hombre, para esto es necesario integrar todas las disciplinas, ya que desde cada una de ellas, es posible reconocer la unidad y la complejidad humana. Por lo tanto es necesario que desde su disciplina particular se tome conocimiento y conciencia al mismo tiempo de su identidad compleja y de su identidad común a todos los demás humanos.
4. Enseñanza de la identidad terrenal, la educación tiene el reto de promover la comprensión del destino planetario del hombre, interrelacionando los procesos locales con los globales en los diferentes aspectos.
5. Enseñanza del proceso de incertidumbre, el docente debe asumir la responsabilidad de generar estrategias alternativas ante los acontecimientos o hechos inesperados, muy a la par de poner en práctica el liderazgo transformacional para enfrentar con plenitud los cambios.
6. Enseñanza del proceso de comprensión, ésta es medio y fin de la comunicación humana. Ella se da mediante la toma de contacto y vinculación con aquello que se espera comprender: el sí mismo, los demás y el entorno.
7. Enseñanza de la antropológica, es necesario enseñar la condición del sujeto en relación consigo mismo, la sociedad y la especie.

2.3.3. La formación integral en el contexto escolar

Las competencias para la vida práctica son cada vez más esenciales en una educación de calidad. En un mundo donde los conocimientos y las tecnologías se renuevan a una velocidad creciente y donde las necesidades de los jóvenes deben servir de fundamento a su educación, existe un determinado consenso acerca de la existencia de un desafío muy concreto: definir las competencias necesarias a lo largo de toda la vida y construirlas por medio de la educación. No se trata solamente de competencias para el cotidiano, en el ámbito local o en un tiempo definido. Se trata de competencias para toda la vida, que permitan integrarse ya sea a la comunidad donde viven los jóvenes, ya sea a otros lugares o países. Pero las competencias no pueden ser construidas sin los contenidos adecuados y actualizados, sin un cambio del currículo y de otros materiales de aprendizaje, de estructuras, del ambiente institucional, de mentalidades y de capacidades de los actores de la educación a fin de consolidar una visión nueva de la educación de los jóvenes (UNESCO,2004).

Brindar una formación integral involucra directamente al docente, quien como agente participante del proceso educativo está llamado a resignificar su quehacer, asumiendo con entereza y responsabilidad su rol como profesional reflexivo, es urgente que modifique y amplíe sus conocimientos y prácticas para iniciar el camino hacia una didáctica más holística, más funcional y con mejores resultados. (Perrenoud, 2007) propone revisar la múltiples facetas del profesor, a través de diez nuevas competencias para enseñar, estructuradas en dos niveles. En el primero aparecen las competencias de referencias, es decir aquellos campos o dominios prioritarios en los programas de

formación de los docentes de primaria, éstos son: Organizar y animar situaciones de aprendizaje; gestionar la progresión de los aprendizajes; elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación; implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo; trabajar en equipo; participar en la gestión de la escuela; informar e implicar a los padres; Utilizar las nuevas tecnologías; afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión; y organizar la propia formación continua.

El segundo nivel de estructuración de esta obra lo constituye el inventario y la explicación de cuarenta y cuatro competencias específicas. Estas son la propuesta del propio autor al tratar de concretar al máximo las diez anteriores.

2.4 Orientación educativa

La orientación es un concepto educativo y social que se ha ido construyendo y sigue evolucionando continuamente. Dado el contexto social, político y científico que caracteriza la llegada del siglo XXI, hay argumentos para considerar que orientación psicopedagógica puede ser un término globalizador, apropiado para incluir lo que en otras épocas se ha denominado orientación escolar y profesional, orientación educativa, orientación profesional, orientación vocacional, counseling, asesoramiento, etc.

A partir de estas ideas, se define la Orientación Psi- copedagógica como un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos (Bisquerra, 2006).

La mayoría de definiciones de orientación incluyen la palabra ayuda como rasgo definitivo. Conviene insistir en que la orientación es un proceso continuo que debe ser considerada, como parte del proceso educativo, que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos de desarrollo personal y durante todo el ciclo vital. Se concibe la orientación como una intervención para lograr unos objetivos determinados enfocados preferentemente hacia la prevención, el desarrollo humano y la intervención social. Dentro del desarrollo se incluye el autodesarrollo, es decir la capacidad de desarrollarse a sí mismo como consecuencia de la auto orientación. Esto significa que la orientación se dirige hacia el desarrollo de la autonomía personal como una forma de educar para la vida.

2.4.1. Modelos de intervención:

En la práctica se pueden distinguir tres modelos básicos de intervención, éstos son:

- a. El modelo clínico (counseling), centrado en la atención individualizada, donde la entrevista individual es la técnica característica.
- b. El modelo de programas, que se propone anticiparse a los problemas y cuya finalidad es la prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona.
- c. El modelo de consulta o asesoramiento (donde la consulta colaborativa es el marco es el marco de referencia esencial), que se propone asesorar a mediadores (profesores, tutores, familia, institución, entre otros), para que sean ellos los que lleven a término programas de orientación.

2.4.2. Estrategias de orientación

Existe una orientación psicopedagógica con múltiples aplicaciones y áreas temáticas, siguiendo un criterio histórico, se inicia con:

. La orientación para el desarrollo vocacional/ profesional: La orientación vocacional y profesional es una actividad esencial del proceso educativo, que interesándose por el desarrollo integral del alumno, individual y socialmente considerado, le ayuda en la mejora de su conocimiento y dirección personal, para lograr su desarrollo equilibrado y para que con sus características peculiares tome su decisiones vocacional, defina su carrera profesional , se comprometa en la consecución de la misma y participe de una manera eficaz en la vida comunitaria.

.Orientación para las estrategias del aprendizaje, esta es una de las áreas principales de la orientación psicopedagógica. La orientación en los procesos de aprendizaje enlaza con las dificultades de aprendizaje, que junto con las dificultades de adaptación han sido uno de los focos tradicionales de atención de la orientación. En este sentido tienden a confluir la orientación con la educación especial. De hecho, en el contexto actual de institucionalización y profesionalización de la orientación, la atención a las necesidades educativas especiales constituye una de las preocupaciones prioritarias de orientadores y educadores en general.

. Orientación para la atención a la diversidad, en las últimas décadas las necesidades especiales se han ido ampliando y han incluido una diversidad de casos

entre los que se encuentran grupos de riesgo, minorías étnicas, marginados, grupos desfavorecidos, in- migrantes, etc.

. Orientación para la prevención y el desarrollo humano, es una propuesta que aborda la prevención como un fin de la orientación y de la educación en general. Con la convicción de que para ciertos problemas (drogadicción, embarazos no deseados, accidentes como consecuencia de conducción temeraria, sida, etc.) la mejor solución (muchas veces la única) es la prevención primaria. Como complemento está el desarrollo humano, entendido como el desarrollo de la persona en todos sus aspectos (intelectual, cognitivo, social, moral, emocional, etc.). Prevención y desarrollo constituyen las dos caras de una misma moneda. Así, por ejemplo, cuando se habla de desarrollo de la salud, se piensa en prevención de la enfermedad. La evidencia demuestra que muchas veces prevención y desarrollo van tan unidos que resulta difícil distinguir entre ellos. Por esto se habla de prevención y desarrollo como una expresión acuñada.

Dentro de la orientación para la prevención y el desarrollo se pueden considerar un conjunto de propuestas como: habilidades de vida, mejora de la autoestima, prevención del estrés, reestructuración cognitiva, cambio de atribución causal, técnicas de relajación, imaginación emotiva, desensibilización sistemática, temas transversales (educación para la salud, educación sexual, educación moral, educación ambiental, educación para la paz, educación viaria, educación del consumidor, educación para la igualdad), etc. Una de las propuestas en esta línea es la educación emocional.

2.4.3. La tutoría

La tutoría debe ser entendida como una parte importante, de la responsabilidad docente comprometida con el proceso de aprendizaje del alumno. Este aprendizaje debe ser integral y funcional, es decir, que va más allá de la mera adquisición de conocimientos, por lo que se deben trabajar ámbitos cognoscitivos, así como el desarrollo de competencias, que implican destrezas, habilidades, actitudes y comportamientos que han de proyectarse y servir para la vida (García, N. 2011).

En el ámbito educativo el profesor /tutor es aquel que tiene encomendado a un estudiante o (grupo de estudiantes) para asesorarlo y ayudarlo en su proceso de formación. Es aquel profesor que paralelo a su proceso de docencia desarrolla un conjunto de actividades de tipo funcional, orientador y formativo, procurando el mejor desarrollo de sus estudiantes en los aspectos cognitivos, académicos, personales, familiares y profesionales.

En este sentido, la tutoría se conceptúa como un proceso de apoyo continuo, de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión, consejería y orientación permanente. Así, la tutoría busca asegurar que todos los estudiantes reciban orientación, involucrando directamente a los profesores. Esta modalidad de intervención es concebida como parte del proceso educativo y no como algo externo o tangencial a él.

. Tipos de tutorías: La tutoría puede darse en dos modalidades: La tutoría puede darse en dos modalidades: individual y grupal.

La tutoría grupal, es la modalidad más conocida y extendida de tutoría. La principal herramienta es la hora de tutoría, en la que se trabaja con el grupo-clase, y resulta especialmente apropiada para apoyar el crecimiento de los estudiantes en distintos aspectos de su vida, porque les ofrece la posibilidad de intercambiar experiencias y percepciones, expresar sentimientos, explorar y esclarecer dudas, examinar y afirmar valores, fortalecer la capacidad comunicativa, tomar conciencia de sus metas comunes, identificarse con los compañeros, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares y apoyar el desarrollo personal de los demás (Ministerio de educación de Perú, 2007).

La tutoría individual, se orienta a atender al estudiante en función a sus características y necesidades particulares, las que no pueden ser abordadas de manera grupal. Es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal, se orienta a que los tutores promuevan una relación de ayuda personalizada a sus estudiantes, lo cual implica que desarrollen capacidades para reconocer sus necesidades y para ayudarlos a superar sus dificultades.

Así mismo, la tutoría se basa en tres pilares fundamentales: el currículo, el desarrollo humano y la relación docente tutor/ estudiante.

2.4.3.1. Importancia de la tutoría en los procesos de enseñanza- aprendizaje

En el ámbito educativo, la contribución específica de la una función tutorial, bien entendida, diseñada y llevada el hecho reside en que puede suponer un valioso medio para:

. Unificar el sistema educativo del alumno, evitando que éste se fragmente en partes y especializaciones de las escuelas o instituciones educativas, sin ningún o con poco sentido de unidad, dada la pluralidad de programas, contenidos, asignaturas, profesores y niveles de exigencia que envuelven al alumno.

. Armonizar el desarrollo de las diferentes facetas implicadas en la educación (conocimientos, actitudes, competencias, hábitos, destrezas...) que ha de incluir un sentido global, que configura la realidad total de un alumno, no limitándose a los aspectos cognoscitivos sino concediendo la debida importancia a los aspectos humanos, éticos, sociales.

. Encaminar al alumno hacia la madurez personal, y hacia su crecimiento intelectual y humano, siendo un medio valioso de individualización educativa.

.Asesorar, guiar y orientar el proceso educativo, procurando una adecuada toma de decisiones entre las amplias posibilidades y alternativas que el sistema ofrece dentro de un currículum abierto, plural y diversificado.

. Servir, en cierto modo, de referente y apoyo para que el estudiante pueda tener en el profesor un maestro, guía y modelo a seguir e imitar por su grado de competencia, coherencia y categoría personal.

2.5. Importancia de la formación en Lengua Castellana

El Lenguaje como proceso socializador que está presente en toda la existencia del ser humano, debe abordarse desde una perspectiva en la que los docentes dejen de ver su enseñanza como algo neutral o un asunto puramente académico, y la consideren

como un escenario privilegiado para que los estudiantes se reconozcan como sujetos con voz propia, productores de sus discursos y no repetidores de prédicas ajenas, ciudadanos capaces de interpretar la realidad en que viven para participar activamente en su construcción y transformación. Formar usuarios del lenguaje no significa simplemente potenciar el habla, la escucha, la lectura y la escritura para alcanzar un buen desempeño académico; formar en lenguaje significa comprometerse para que los estudiantes aprendan a nombrarse y a nombrar el mundo que los rodea, a establecer su relación personal con el saber, a forjar su individualidad y su sociabilidad y a construir el mundo con responsabilidad y solidaridad (Isaza B. y Castaño A. 2010).

En la medida que un maestro dimensione lo que significa hablar de la formación de auténticos usuarios del lenguaje entenderá que se trata de un reto que nos concierne a todos, por lo tanto le imprimirá mayor contundencia a su compromiso pedagógico, y las prácticas que de este se desprendan adquirirán nuevos y estimulantes sentidos.

Además, se debe reconocer que el lenguaje es un elemento clave en el desarrollo cognitivo del ser humano, tal como lo expresaba Vigotsky (1979) el lenguaje es una capacidad intelectual que transforma internamente, por ejemplo, cuando un niño produce o interpreta un texto, realiza una serie de operaciones mentales. Debido a la naturaleza social y cultural del lenguaje, el acceso a sus prácticas orales y escritas dependerá de factores de orden histórico, económico y familiar, y para muchos niños la escuela es la única oportunidad de participar en algunas de ellas. El impacto transformador que tenga el lenguaje en estos estudiantes, dependerá de lo que la escuela proponga; un niño que desde temprana edad tiene acceso a prácticas

significativas con el lenguaje, tendrá muchas más posibilidades de desarrollo cognitivo que aquellos que están sometidos a ejercicios rutinarios.

Así mismo, se debe valorar la importancia del lenguaje como elemento que regula la construcción de conocimiento e indica si se logró un aprendizaje real. Es decir, la única forma de saber que un concepto está aprendido es cuando se es capaz de explicarlo a los demás o de escribirlo de forma que otros lo entiendan. Por ello, la buena actividad de enseñanza consiste en acompañar al alumno en un proceso en el que cada vez logre mayor propiedad lingüística y de contenido para exponer sus propios conocimientos.

2.5.1. Fundamentos teóricos y epistemológicos del área

Para la investigación se toma como base el enfoque sociocultural del lenguaje, ya que permite superar el problema de la artificialidad en la enseñanza del lenguaje oral y escrito puesto que privilegia las prácticas mismas –hablar y escuchar, leer y escribir– sobre los contenidos lingüísticos escolares –sustantivo, oración...; el saber hacer con el lenguaje y no el saber acerca del lenguaje.

Liliana Tolchinsky (2008) sostiene que la manera más adecuada de favorecer el aprendizaje de la lectura y la escritura es por medio de la inmersión en versiones auténticas de prácticas de lectura y escritura, en las cuales se lee y se escribe para satisfacer propósitos auténticos.

Así mismo, se toman como referentes los lineamientos curriculares para el área de Lengua Castellana, emitidos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia en

el año 1998, éstos abordan la enseñanza del lenguaje a partir de las ideas centrales del enfoque semántico comunicativo, el cual enfatiza en el trabajo por la construcción del significado, el reconocimiento de los actos comunicativos como unidad de trabajo, el énfasis en los usos sociales del lenguaje, el ocuparse de diversos tipos de textos y discursos y la atención a los aspectos pragmáticos y socioculturales implicados en la comunicación.

De igual forma, se atiende a lo expuesto en los Estándares Básicos de Competencias en lenguaje, publicados por el MEN en el año 2002, allí se establecen como grandes metas de la formación en lenguaje, el enriquecimiento de seis dimensiones: la comunicación, la transmisión de información, la representación de la realidad, la expresión de los sentimientos y las potencialidades estéticas, el ejercicio de una ciudadanía responsable y el sentido de la propia existencia. Como puede verse estos aspectos están directamente relacionados con las dimensiones del ser humano y las competencias básicas para la vida.

2.5.2. Ejes integradores del área

La enseñanza del área de Lengua Castellana se aborda enfatizando en las competencias y los actos comunicativos, para lo cual se han definido cinco nodos o ejes: Un eje referido a los procesos de construcción de sistemas de significación; un eje referido a los procesos de interpretación y producción de textos; un eje referido a los procesos culturales y estéticos asociados al lenguaje: el papel de la literatura; un eje referido a los principios de interacción y a los procesos culturales implicados en la ética

de la comunicación y un eje referido a los procesos del desarrollo del pensamiento (Lineamientos curriculares de Lengua Castellana, 1998).

El eje referido a los procesos de construcción de sistemas de significación, corresponde a las diferentes formas a través de las cuales se la significación y se da la comunicación, entendido el sistema de significación como el conjunto de signos, símbolos, reglas sintácticas, pragmáticas, contextos de uso... en general. Estos sistemas de significación son construidos por los sujetos en procesos de interacción social.

Un eje referido a los procesos de interpretación y producción de textos, puesto que los diferentes usos sociales del lenguaje y los diversos contextos, suponen la existencia de diferentes tipos de textos: periodísticos, narrativos, científicos, explicativos, descriptivos, entre otros. Sobre este eje se basa este estudio, entendido el texto como un tejido de significados que obedece a reglas estructurales semánticas, sintácticas y pragmáticas. El texto corresponde al conjunto de condiciones socio-culturales y comunicativas que contribuye a que los procesos de comprensión y producción sean eficientes, entendidas dichas condiciones como elementos comunes a las personas que intervienen en el acto comunicativo (Van Dijk, 1987).

En este estudio la producción de textos se aborda teniendo en cuenta los aportes de la lingüística textual, la sociolingüística y la pragmática, a través de unas categorías básicas.

Tabla No. 2

Niveles de análisis y producción de textos (Lineamientos curriculares de lenguaje, 1998)

<i>Nivel</i>	<i>Componentes</i>	<i>Se ocupa de</i>	<i>Que se entiende como</i>
Intratextual	Semántico	Microestructura	Estructura de las oraciones y relaciones entre ellas. Coherencia local entendida como la coherencia interna de una proposición
		Macroestructura	Coherencia global entendida como una propiedad semántica global del texto. Seguimiento a un eje temático a lo largo del texto. Temas y subtemas.
	Sintáctico	Superestructuras	La forma global como se organizan los componentes de un texto. El esquema lógico de organización de un texto.
		Léxico	Campos semánticos. Universos coherentes de significados. Tecnolectos. Léxicos particulares. Coherencia semántica.
Intertextual	Relacional	Relaciones con otros textos	Contenidos o informaciones presentes en un texto que proviene de otro. Citas literales. Fuentes. Formas, estructuras, estilos tomados de otros autores, o de otras épocas.
Extratextual	Pragmático	Contexto	El contexto entendido como la situación de comunicación en la que se dan los actos de habla. Intención del texto. Los componentes ideológico y político presentes en un texto. Usos sociales de los textos en contextos de comunicación, el reconocimiento del interlocutor, la selección de un léxico particular o un registro lingüístico. Coherencia pragmática.

Es importante aclarar que lo que determina al texto no es la extensión sino la intención comunicativa, la cual está, a su vez, determinada por la manera como las oraciones se relacionan entre sí hasta construir el hilo argumental del tema. Desde esta

perspectiva es necesario considerar las reglas que permiten elaborar textos según Cassany (1993): La adecuación, la coherencia, la cohesión y la corrección gramatical.

La adecuación: Considerada como la propiedad del texto que determina la variedad y el registro que hay que utilizar, aspectos que están relacionados con la situación comunicativa y el destinatario; éstos son los que indican o exigen al escritor que tipo de palabras utilizar.

La coherencia: Está relacionada con el orden lógico con que se presentan las ideas, es decir, se asocia con la manera como se introduce, desarrolla y concluye una idea, distinguiendo la información relevante de la irrelevante.

La cohesión: Tiene que ver con la forma como se enlazan y conectan las ideas para que el texto mantenga su unidad y sentido.

La corrección gramatical: Este componente alude al conocimiento formal de la lengua donde se incluyen los conocimientos gramaticales de fonética y ortografía, morfosintaxis y léxico.

Otro aspecto que se considera en esta propuesta es el relacionado con la tipología textual, la cual debe abordarse desde los primeros años de escolaridad y aumentar en complejidad a medida que avanza el grado de escolaridad, los textos pueden clasificarse según los factores contextuales y textuales. , según Adams en (Héctor Grajales, 2006) éstos pueden ser:

Conversacional o discurso cotidiano: se caracteriza por la interacción entre dos o más interlocutores que colaboran en la construcción de un discurso. Por ejemplo, una conversación, una entrevista, una encuesta, el diálogo teatral, el debate, etc.

Narrativo: es un tipo específico de texto cuya función es informar sobre acciones o hechos reales o imaginarios.

Descriptivos: Es un tipo específico de texto cuya función es informar sobre el estado de las cosas, por lo que tiene una estructura espacial.

Directivo o instructivo: su función es ordenar, orientar la conducta ajena o aconsejar, por lo general aparece acompañado de ilustraciones, gráficos.

Predictivo: Su función es informar sobre estados o hechos futuros, por lo que su razón de ser es predecir que alguna cosa va a ocurrir.

Explicativo: Su función es informar con el fin de hacer entender algo a alguien, tiene una intención didáctica.

Argumentativo: Su finalidad es exponer y rebatir opiniones e ideas, convencer, persuadir, y hacer creer algo a alguien.

Retórico: Su función es jugar con el lenguaje con el fin de crear diversos efectos en el receptor. Por ejemplo: poesías, chistes, refranes, slogan.

2.5.3. Estrategias del área de Lengua Castellana para favorecer la convivencia escolar

La estrategia que se propone en esta investigación es implementar la producción textual, como una metodología de trabajo individual y colectivo en la que los estudiantes con la asesoría del maestro conocen, comprenden y producen diversos tipos de textos, con un propósito comunicativo definido, en los que pueden expresar su modo de sentir, pensar y percibir las situaciones relacionadas con la convivencia escolar.

La implementación de la estrategia traerá cambios significativos en la dinámica de las clases que incidirán en el clima de aula, el docente debe atreverse a abandonar la clase magistral para abordar la enseñanza en un ambiente de participación y cooperación entre pares.

El acercamiento a diversos tipos de textos, será una experiencia enriquecedora que ofrecerá al estudiante instrumentos para leer y escribir sobre diferentes situaciones cotidianas y académicas en las que se desenvuelve.

El abordar temáticas del interés personal de los estudiantes es una oportunidad para conocerlos mejor, identificar sus fortalezas, aspectos a mejorar, posible vulnerabilidad, entre otros. Lo que permitirá al docente realizar mejor su labor de orientación y formación.

Con una adecuada metodología se logrará una formación integral para el buen vivir, se fortalecerán las competencias de lectura, escritura, comunicación, relaciones interpersonales, actitudes y habilidades esenciales para convivir armónicamente en la sociedad.

En síntesis, la educación debe verse como un proceso holístico y sistémico, pretender influir en uno de sus aspectos es incidir en su todo; mejorar la convivencia y la formación integral es una exigencia para lograr una educación de calidad, que permita a los estudiantes desarrollar competencias para la vida práctica, por lo tanto es indispensable que los docentes tengan en cuenta el contexto social, político y económico en el que está inmersa su práctica; esto con el fin de que puedan establecer pautas para realizar con éxito el proceso de orientación educativa, procurando no solo la trasmisión de conocimientos sino la formación de los educandos, identificando cuáles son sus fortalezas, debilidades, aspectos a mejorar y competencias a desarrollar, buscando siempre un orden de prioridad y abrir la puerta a representaciones sociales como: la autonomía, la cooperación, la igualdad y la tolerancia.

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA

En este capítulo se describe la naturaleza de la investigación detallando el paradigma en el cual se ubica, el enfoque y el método a utilizar para dar respuesta a la pregunta ¿Es la producción textual una estrategia didáctica, metodológica a implementar en el área de Lengua Castellana para mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de Secundaria de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima Tolima? Así mismo, se identifica la población y se seleccionan los participantes que aportarán los datos para este estudio. Se presentan también, los instrumentos de colección de los datos, las técnicas para garantizar su validez y confiabilidad, de tal forma que sean comprensibles para el entrevistado y, que sirva para recoger la información necesaria. Por último, se comparte el procedimiento para la aplicación de los instrumentos, cómo se analizarán los datos obtenidos, y la ética con la que se manejarán los mismos.

3.1. Enfoque de Investigación

Conforme a lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación es un proceso muy útil usado para diferentes fines: crear nuevos productos o sistemas, evaluar, conocer, diseñar soluciones, entre otros. En cierto modo, todos los seres humanos han investigado en algún momento de su vida según se han presentado inquietudes o necesidades para las cuales es necesario obtener datos.

Los autores antes mencionados anotan que la investigación científica, a diferencia de las investigaciones cotidianas, requiere ser más rigurosa, organizada y

llevada a cabo con mucho cuidado. La investigación científica no deja que pasen los hechos por casualidad, de manera que se recolectan y analizan los datos obtenidos, al mismo tiempo que se evalúa y mejora constantemente. Puede ser más o menos flexible y abierta, pero nunca desorganizada. Utiliza métodos cualitativos, cuantitativos o mixtos, los cuales tienen el mismo valor e importancia y la elección de uno de ellos depende de la naturaleza de la investigación.

Para poder realizar una investigación es necesario conocer el conjunto de creencias, marco de referencia o visión del mundo que tienen las personas. A este conjunto de creencias se les denomina paradigmas, los cuales están fundamentados en una filosofía y una forma de interpretación de los datos obtenidos. El paradigma positivista usa métodos cuantitativos para obtener datos, prueba hipótesis y busca generalizaciones. El paradigma fenomenológico utiliza métodos cualitativos naturalistas para comprender la experiencia humana en su contexto natural (Valenzuela y Flores, 2012).

El paradigma naturalista, usado en esta investigación está relacionado a que el estudio se realizará tratando de intervenir lo menos posible en la situación sujeto de investigar, es decir, buscar la información en lo natural, en lo que normalmente sucede. Al exponer que se intentará intervenir lo menos posible, se está relacionando esta posibilidad a las delimitaciones que tiene el contexto del estudio. Así, se tratará de conocer la realidad lo más cercano posible a la verdad, independientemente de los resultados obtenidos, aún y si estos suponen la pérdida del beneficio de esta investigación (Montoya, Cedrés y Govea, 2007).

Por esta razón, es fundamental elegir el enfoque más apropiado a la naturaleza de la investigación, de manera tal que los instrumentos seleccionados puedan responder a los objetivos propuestos en el estudio a realizar.

Para lograr el objetivo de esta investigación, diseñar e implementar la producción textual como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima, se adopta la investigación cualitativa, ya que es el enfoque por excelencia para realizar aproximaciones y análisis acerca del ámbito educativo. En este sentido lo señalan Taylor y Bogdan (1990), cuando argumentan que la investigación cualitativa se orienta a encontrar significados y comprensión en la forma como las personas construyen sus mundos. La preocupación central es entender el fenómeno de interés desde las perspectivas de los participantes, no desde el investigador.

De igual forma, Denzin y Lincoln (2005; citados por Rodríguez y Valldeoriola, 2009) señalan la importancia de la investigación cualitativa como una actividad que localiza al observador en el mundo. Consiste en un conjunto de prácticas interpretativas que hacen visible el mundo. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas le dan.

Además, el investigador mismo se torna como instrumento activo de la investigación en la medida en que se involucra al precisar comprensiones y sentidos. El principal interés del investigador cualitativo es conocer cómo las personas interpretan

sus experiencias, cómo construyen su realidad y qué significados atribuyen a su realidad. Su propósito central es comprender.

El procedimiento en la investigación cualitativa es de carácter inductivo y debe ser flexible tanto en su diseño como en las preguntas de investigación, porque éstas pueden cambiar a medida que avanza. Según mencionan Valenzuela y Flores (2011) la investigación cualitativa constituye un ciclo que procede entre teoría, práctica, preguntas de investigación y la experiencia personal. Por esta razón, se debe prestar especial atención a la función social que tiene el lenguaje para la comprensión y construcción del “mundo”, en un contexto espacio-temporal concreto. Al entrar en contacto con el grupo de personas que conforman la muestra, el investigador debe suspender y cuestionar el valor del conocimiento que tiene acerca del fenómeno que está estudiando para ir construyendo un nuevo conocimiento más certero, profundo y fiel (Rodríguez y Valldeoriola, 2009).

Una visión más específica sobre la metodología de la investigación cualitativa, es la propuesta por Rodríguez, Gil y García (1997) la cual establece que ésta se desarrolla en cuatro fases fundamentales: Preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa.

La fase preparatoria a su vez incluye dos etapas: reflexiva y de diseño. En la primera, el investigador parte de sus intereses, conocimientos, expectativas e ideologías y desde allí define un tema o tópico de investigación e intenta construir un marco conceptual, para esta actividad se realizó un proceso de búsqueda y selección de bibliografía relacionada con el tema para conocer el estado del tema a investigar. En la segunda, se elaboró la planificación de la actuación investigativa a través de la construcción del proyecto, este incluye: Marco teórico, preguntas de investigación,

objeto de estudio, métodos de investigación, triangulación, técnicas e instrumentos para recoger los datos, análisis de datos y procedimiento de consentimiento y aprobación.

El trabajo de campo, segunda fase de la investigación es el espacio en el que el investigador interactúa con los informantes (docentes y alumnos) y pone a prueba sus relaciones interpersonales, su empatía, persistencia y observación detallada, éstas determinan el acceso al escenario, la recolección productiva de datos y la retirada del escenario.

La tercera fase, es la analítica, requiere de un proceso realizado con cierto grado de sistematización, que a veces permanece implícito en las actuaciones del investigador pero que generalmente tienen que ver con la: Reducción de datos, disposición y transformación de datos y obtención de resultados y verificación de conclusiones.

Finalmente, se desarrolla la fase informativa, en la que el investigador presenta los resultados obtenidos, para lo cual requiere concentración y reflexión sobre lo observado y escuchado, de esta forma no solo comprende mejor el problema investigado sino que comparte esta comprensión con los demás mediante argumentos convincentes. Como se puede ver para que la investigación llegue a un exitoso término requiere la implicación y compromiso del investigador.

En este estudio el investigador cumplió un papel fundamental, pues fue quien realizó la recolección de datos, así como su interpretación y análisis. Así mismo, su objetividad en la recolección e interpretación fue de suma importancia. De igual manera la riqueza de la descripción de los fenómenos, el contexto, los participantes y las actividades; es lo que define la calidad de este tipo de investigación.

3.2. Método de investigación

En cuanto al método de investigación cualitativa son diversos los que se pueden encontrar y existen distintas clasificaciones que los autores han elaborado a lo largo de la historia, a continuación se mencionan algunos teniendo en cuenta su finalidad.

Tabla No. 3

Métodos de investigación cualitativa (Rodríguez y Valldeoriola, 2009).

<i>Método de investigación</i>	<i>Finalidad</i>
Etnografía	Comprender
Estudio de caso	Comprender, tomar decisiones.
Teoría fundamentada	Generar una teoría explicativa de la realidad
Investigación-acción	Transformar, cambiar y mejorar.
Investigación basada en diseño	Diseñar y explorar innovaciones educativas

El método de investigación que se utilizó fue el estudio de caso cualitativo, puesto que lo que se pretende es explicar una determinada circunstancia actual y hacer una profunda descripción de un fenómeno social. Según Merriam (2009), parte de la confusión que rodea a los estudios de caso es que en el proceso de llevarlo a cabo, se fusionan tanto la unidad del estudio (el caso) como el producto de este tipo de investigación. Por su parte Yin (2009; citado por Rodríguez y Valldeoriola, 2009) define el estudio de caso en términos del proceso de investigación señalando que esta es una indagación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de vida real, en especial cuando las fronteras o límites entre el fenómeno y el contexto no están evidentemente claras.

En el estudio de caso, el sujeto o unidad a estudiar pueden ser personas y/o programas, desde una persona hasta una familia, organización, un sistema, un fenómeno, un hecho, una nación (Stake, 2010). En esta investigación la unidad a estudiar fueron los estudiantes y su formación integral para mejorar la convivencia escolar. Este método sirve para medir y registrar la conducta de las personas relacionadas con el fenómeno estudiado (Martínez, 2006) y puede usarse en temas que son considerados como nuevos ya que hace investigación de temas contemporáneos en su contexto real, que las fronteras que delimitan el tema y el contexto no son fácilmente identificables, se utilizan una variedad de fuentes de datos y se puede investigar sobre un caso único o sobre múltiples casos (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

De acuerdo a lo mencionado por Valenzuela y Flores (2011), un estudio de caso tiene las siguientes características distintivas: a) el caso en sí es el objeto de estudio, b) lo importante es la unidad de análisis, no el tema, c) su delimitación intrínseca, d) no clama por un tipo particular de colección y análisis de datos.

Para Merriam (2009) las siguientes características hacen especial el estudio de caso, es particularista: se enfoca en un fenómeno, programa o evento; es descriptivo: tiene una gran riqueza en su descripción; es heurístico: ilumina al lector de comprensión acerca del fenómeno estudiado; brinda descubrimientos de nuevos significados.

Por lo anteriormente dicho para la investigación propuesta, se aplicó como método el estudio de caso, como se describe a continuación:

- El objeto de estudio es la producción textual como estrategia del área de Lenguaje que contribuye a mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes.
- Las unidades de análisis son elegidas por conveniencia para el investigador, en cuanto a acceso y localización.
- Está delimitado a un grupo de 10 estudiantes de los 72 de grado octavo, de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila de Natagaima Colombia y 3 docentes que orientan en este grado y un psicoorientador.
- La recolección de datos se hará por medio de la observación y la entrevista semi estructurada mediante cuestionarios aplicados a estudiantes en un grupo focal, docentes y un psicoorientador.

Con base en lo anterior, se diseñó la forma de intervención para poder realizar la presente investigación, la cual se dio en diversos momentos, como se detalla a continuación:

1. Solicitar autorizaciones.- Se eligió trabajar en la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila, para lo cual se requirió solicitar permiso de la Rectora así como de los participantes seleccionados para formar parte de este estudio.
2. Redacción del capítulo 1 de este estudio.- el planteamiento del problema, donde se abordan los antecedentes, la definición del problema, los objetivos a alcanzar, los supuestos y la justificación de la investigación y las delimitaciones del estudio.
3. Elaboración del capítulo 2, -Marco teórico.- se realizó una revisión de la literatura teórica y empírica de algunos artículos de actualidad y de textos de autores

clásicos en la materia, con el fin de generar un conocimiento previo acerca del tema del estudio y los nuevos conocimientos que han generado los investigadores.

4. Elaboración del capítulo 3, Método.- en este capítulo se planteó la metodología que se utilizaría en el presente estudio, al mismo tiempo se diseñaron los instrumentos de investigación.

4.1 Ajuste de los instrumentos de investigación.- a partir de las sugerencias del asesor y las necesidades reales del contexto a investigar se ajustaron los instrumentos de colección de datos que se utilizaron en los diferentes momentos del trabajo de campo.

4.2 Investigación de campo.- Durante varias semanas se realizó la investigación *in situ* que arrojaría los datos para este estudio: entrevistas, observación de clase, member checking.

4.3 Análisis de los datos.- Los datos compilados durante el estudio de campo, se analizaron de manera detallada utilizando diferentes estrategias (ver capítulo 4) con el fin de obtener los resultados que emergen de la investigación.

4.4 Codificación de la información obtenida de las entrevistas.- la información se fragmentó, agrupó, sintetizó, codificó y categorizó.

4.5 Asignación de códigos.- a cada participante se le asignó un código para relacionar con facilidad la información obtenida con el participante que la proporcionó.

4.6 Elaboración de la Tabla general comparativa.- en este esquema se ubicó toda la información obtenida, por categorías, para poder contrastar las aportaciones de los diferentes participantes en relación a un mismo tema.

5. Redacción del capítulo 4.- en este capítulo se detallan los pasos para procesar los datos de la investigación y la manera en que se verificó su validez y confiabilidad.

5.1 Análisis de datos.- Categoría por categoría, los principales hallazgos, se contrastaron con la literatura y, a partir de este contraste, el investigador emitió una interpretación.

5.2 Confiabilidad y validez.- se obtuvo la confiabilidad y validez de la información a través del Member checking y de la realización de la Tabla de Triangulación.

6. Redacción del capítulo 5.- se redacta y se presentan los principales hallazgos emergidos de esta investigación al mismo tiempo que se presentan las ideas nuevas que se generaron y, algunas recomendaciones que se creen convenientes:

6.1 Revisión de las limitaciones del estudio.- para confirmar si estas influyeron en los resultados de la investigación, o no.

6.2 Partes débiles del estudio.- se presentan como otro factor que influyó sobre los resultados de la investigación.

6.3 Planteamiento de nuevas preguntas de investigación.- para exponer algunos caminos que se pueden tomar para futuras investigaciones en este campo.

6.4 Comprobación de las respuestas a las preguntas de investigación.- para confirmar si éstas se respondieron o no y, si se alcanzaron los objetivos planteados.

6.5 Formulación de recomendaciones.- para futuros estudios relacionados al tema del liderazgo.

De igual forma, mientras se realizaba la investigación se redactaba el informe donde se iban reflejando los avances, modificando y complementando lo escrito anteriormente, encontrando nuevos aspectos a estudiar o verificar, lo cual obligaba a revisar más literatura y a regresar a lo ya redactado para modificarlo una vez más, hasta la finalización de este reporte

3.3 Población, unidades de análisis y muestra

La selección de las unidades de análisis en investigación cualitativa se caracteriza porque se basan en un propósito. Existen diversas clasificaciones que han realizado Creswell (2007) las más comunes son las siguientes: típica, única, variación máxima, conveniencia y bola de nieve que a continuación se describen:

- Típica: esta es seleccionada porque refleja una persona promedio, situación o instancia del fenómeno de interés.
- Única: esta es basada en su originalidad, que es una, no típica, que tiene atributos muy característicos.
- Variación máxima: esta selección pretende lograr que los participantes representen características variadas o posturas contrastantes ante el

fenómeno a estudiar. La diversidad de los participantes permite incluir diferentes experiencias y puntos de vista.

- **Conveniencia:** como su nombre lo indica, es la muestra basada en la conveniencia de tiempo, dinero, localización, disposición de lugares e informantes.
- **Bola de nieve:** es quizás la forma más común de selección de muestra basada en un propósito. La estrategia consiste en localizar algunos informantes quienes posean los criterios que el investigador ha establecido. Después de entrevistarlos les solicita que refieran o recomienden a otros participantes.

Para el caso de este estudio la selección de las unidades de análisis será por conveniencia, puesto que la investigación está dirigida a 72 estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila, establecimiento donde labora el investigador, de los cuales se elegirán en forma aleatoria 10 alumnos (mujeres y hombres), la muestra es homogénea, los estudiantes tienen un nivel socioeconómico similar, algunos proceden de la zona rural y otros de la zona urbana, sus edades oscilan entre los 12 y 17 años. De igual forma, se seleccionarán a tres docentes que orientan en este grado, uno de Lengua Castellana, uno de matemáticas y uno de biología, además un psicoorientador. A continuación se presenta la Tabla No. 4 con los datos socio demográfico de los participantes.

Tabla No. 4

Datos demográficos de los participantes.

<i>Participantes</i>	<i>Edad</i>	<i>Género</i>	<i>Tiempo en la escuela</i>	<i>Formación académica</i>	<i>Asignatura</i>
Omitir Alumno # 1	15	Femenino	9 años	Estudiante	
Alumno # 2	15	Femenino	9 años	Estudiante	
Alumno # 3	14	Masculino	5 años	Estudiante	
Alumno # 4	15	Masculino	6 años	Estudiante	
Alumno # 5	14	Femenino	3 años	Estudiante	
Alumno # 6	15	Femenino	6 años	Estudiante	
Alumno # 7	14	Masculino	9 años	Estudiante	
Alumno # 8	14	Masculino	5 años	Estudiante	
Alumno #9	15	Masculino	10 años	Estudiante	
Alumno #10	16	Femenino	10 años	Estudiante	
Maestro # 1	55	Masculino	3 años	Ingeniero agrónomo, Mg. en Investigación Educativa	Biología
Maestro # 2	41	Femenino	17 años	Lic. En Español y literatura, Esp. En pedagogía sistémica	Lenguaje
Maestro # 3	57	Masculino	15 años	Lic. En Matemáticas, Esp. En administración educativa	Matemáticas
Psico-orientador	29	Masculino	3 años	Psicólogo	Psicoorientador

3.4. Marco contextual

La Institución Educativa donde se realizó el estudio es un establecimiento público, ubicado en la zona urbana al sur del departamento del Tolima, adscrito a la Secretaría de educación de Tolima, ofrece educación en los niveles de Preescolar, Básica Primaria, Secundaria y Media, cuenta con 1100 estudiantes, pertenecientes a familias de estrato socioeconómico 1 y 2, un 40% de los alumnos proceden de la zona rural y el 60% restante de la zona urbana.

La institución tiene 4 sedes más que ofrecen educación en el nivel de Básica primaria, dos en la zona urbana y dos en la zona rural. La sede Principal ofrece educación en el nivel preescolar, primaria, secundaria y Media. Cuenta con amplias

instalaciones que incluyen aulas, canchas deportivas, restaurante escolar, biblioteca, sala de sistemas y sala de audiovisuales.

Además, la institución cuenta con personal idóneo para el desempeño de sus funciones: tres directivos docentes, dos administrativos, 37 docentes y un psicoorientador. La mayoría de docentes son especialistas y están vinculados en propiedad en el cargo.

La institución educativa ha definido como visión entregar a la sociedad, jóvenes competentes, con capacidad reflexiva, investigativa, crítica, analítica y prepositiva; con valores éticos, morales e intelectuales que contribuyan al desarrollo social, económico y cultural del municipio o región, a la solución de problemas y la construcción de una mejor calidad de vida en condiciones de igualdad.

Y tiene como misión la formación de niños y jóvenes íntegros, a partir del desarrollo curricular e investigativo de las diferentes áreas del conocimiento; las cuales se fundamentan en los fines de la educación, los lineamientos, estándares básicos de calidad, las competencias generales, específicas, laborales y ciudadanas. Herramientas que propician la educación de estudiantes competentes en habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar, expresarse adecuadamente y solucionar problemas. De esta manera los educandos están en capacidad de continuar una carrera técnica, tecnológica y profesional.

Algunos factores a tener en cuenta es que la institución atiende a población escolar vulnerable, algunos estudiantes presentan limitaciones en el aprendizaje y/o

discapacidad cognitiva, otros viven situación familiar de desplazamiento, hijos en edad escolar de adultos desmovilizados y algunos con pérdida de libertad; la mayoría de estudiantes proceden de barrios marginales en los que se han conformado grupos, bandas o pandillas de jóvenes y adolescentes dedicados al consumo de sustancias psicoactivas y a la delincuencia común. Un número significativo de estudiantes carece de un núcleo familiar estable que supla sus necesidades básicas de alimentación, salud, afecto y educación entre otras, ya que provienen de hogares donde prima la madre soltera, cabeza de familia, escaso nivel socioeducativo y violencia intrafamiliar. En consecuencia, la Institución no cuenta con un efectivo acompañamiento pedagógico por parte de los padres y acudientes, lo que afecta la convivencia escolar y los procesos de aprendizaje.

Desde estos aspectos se enfocó la investigación que pretendió diseñar e implementar la producción textual como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa seleccionada.

3.5. Instrumentos y recolección de datos

Como ya se mencionó, Taylor y Bogdan (1990), argumentan que la investigación cualitativa se orienta a encontrar significados y comprensión en la forma como las personas construyen sus mundos. Es así como el investigador mismo se torna como instrumento activo de la investigación en la medida en que se involucra al precisar comprensiones y sentidos.

En este orden de ideas es relevante la selección de los instrumentos que lleven a cabo el proceso de investigación. Puesto que los intereses giran alrededor de cómo la gente interpreta sus experiencias, en este caso es explorar cómo una muestra de estudiantes de grado octavo de educación básica y dos docentes de Lenguaje, dan cuenta de sus experiencias a luz de la convivencia escolar. En consecuencia, estas experiencias concadenadas son las que construyen una realidad y a partir de ella es que surgen los significados que le atribuyen al quehacer en la escuela. Partiendo de lo anterior se puede afirmar que la entrevista es el instrumento principal cuando se pretende investigar acerca de un currículo real (Valenzuela y Flores, 2011).

Por consiguiente, la entrevista es el instrumento de investigación más pertinente cuando se requiere recolectar datos en el ámbito educativo, la utilidad de ésta radica en su valor técnico al momento de obtener información relevante para los objetivos de la investigación; otra virtud de este instrumento es que adopta diferentes niveles de estructuración, facilitando la labor del investigador. En este sentido, la entrevista adquiere importancia en la medida que su uso permite un proceso investigativo dentro de un contexto real.

Así mismo, Merriam (2009) afirma que la entrevista como instrumento adquiere utilidad en la medida que facilita enfocarse en un fenómeno, dado el caso en el currículo real, de manera particular. Además la información recolectada es ampliamente descriptiva en la medida que da una visión holística acerca del problema que interesa a la indagación con la posibilidad que a posterioridad admita la construcción de nuevos significados a favor del caso estudiado.

Para este estudio se aplicó la entrevista parcialmente estructurada, Valenzuela y Flores (2011), la describen como una guía que incluye una mezcla de preguntas estructuradas y no estructuradas, las cuales son utilizadas en forma flexible, el orden queda a criterio del entrevistador quien podría añadir alguna o modificarlas según considere conveniente; para este caso, las entrevistas se organizan de acuerdo a las variables de investigación: convivencia escolar, formación integral y producción textual como estrategia del área de lenguaje.

Además, se utilizó como técnica de colección de datos la observación, la cual se usa para describir, eventos, situaciones y comportamientos que suceden en contextos naturales. Esta comprende la anotación y registro de eventos, comportamientos y artefactos de manera sistemática en el contexto social seleccionado para el estudio Marshall y Rosman (1999; citado por Flores y Valenzuela (2011).

Así mismo, la observación puede tomar diversas formas de participación dependiendo del grado del involucramiento del investigador, así:

- La no participación: Esta se encuentra al final de la escala. El observador no se involucra con las personas y las actividades estudiadas en lo más mínimo.
- Participación pasiva: En este tipo de participación el investigador está presente en la escena de la acción, pero no participa o interactúa completamente con las personas.
- Participación moderada: Este tipo de participación ocurre cuando el investigador busca mantener un balance entre los roles de adentro y afuera *insider* y *outsider*,

esto es cuando el investigador equilibra su rol entre el estar adentro y afuera en las actividades de participación y observación.

- Participación activa: El participante activo busca hacer lo que otra gente está haciendo, no meramente para ganar ser aceptado, sino para aprender las reglas culturales para comportarse. La participación activa inicia con observaciones, pero también con el conocimiento de los que otros hacen. El investigador trata de aprender los mismos comportamientos.
- Participación completa: La forma más alta del involucramiento del investigador sucede cuando estudia una situación en la cual ya era participante ordinario.

En el caso de esta investigación, se adoptó la observación como participación moderada, ya que el investigador forma parte de la situación investigada, pero se ubica para analizar no solo desde dentro de la institución sino también desde fuera.

En la fase de recolección de información de esta investigación se aplicaron tres instrumentos de recolección de datos:

1. Una guía de observación que fue aplicada por el investigador en el aula de clase de grado octavo, se realizó en la asignatura de Lengua Castellana, matemáticas y biología, en donde se observarán varias clases con el fin de determinar los principales problemas que afectan el clima de aula, el manejo que el docente da a los conflictos entre estudiantes y las estrategias para promover la formación integral de los alumnos. (Apéndice A).
2. Para los docentes y el psicoorientador se utilizó la entrevista individual (Apéndice B y C) con preguntas abiertas para propiciar un diálogo ameno

y reconocer sus percepciones sobre el proceso educativo y las dificultades que afectan el clima de aula.

3. Para los alumnos se realizó entrevista a un grupo focal conformado por 10 participantes, donde se incluyeron preguntas abiertas sobre las variables de la investigación (Apéndice D). De éstos se obtuvo la información relevante para esta investigación ya que los participantes se enfocaron en una temática resultando muy valiosos los aportes recogidos del colectivo más que de la individualidad (Valenzuela y Flores, 2012).

Las entrevistas se realizaron bajo el formato de grabación y toma de notas por parte del investigador. Las preguntas se elaboraron bajo el enfoque de Mayan (2001) quien afirma que en la entrevista semiestructurada las preguntas son abiertas, es por ello que se busca entablar una conversación amena basada en un dialogo entre entrevistado y entrevistador sobre las temáticas antes mencionadas. Se formularon entre 10 y 12 preguntas en cada instrumento.

3.6. Estrategias de análisis de datos

Al iniciar el análisis de los datos, el investigador debe reconocer si logró captar los sentimientos y experiencias de los participantes así como, si fue capaz de transmitirlos de manera adecuada. Para poder confirmar lo anterior, requirió efectuar ciertos procesos que apoyaron la verificación de la validez y confiabilidad de los datos que el investigador obtuvo.

Conforme a Martínez (2006), el análisis de los datos se realizó de forma intuitiva ya que no existe una metodología única para tal fin, así que se realizó una lectura de la información obtenida contrastando siempre contra la información plasmada en el marco teórico. Así, se leyeron y releeron las transcripciones y notas de observación, se organizó la información usando códigos que luego se categorizaron, se compararon estos códigos y categorías con lo planteado en el marco teórico (todo este proceso se presenta, de manera detallada, en el capítulo 4). Una estrategia que se utilizó, fue la sugerida por Hernández, Fernández y Baptista (2010), se recolectaron datos de varias fuentes de información para obtener mayor riqueza, alcance y profundidad, lo que permitió triangular los datos para analizar los resultados.

Se utilizó el Member Checking, como estrategia para verificar la validez interna. El Member Checking es un proceso mediante el cual, los entrevistados pudieron revisar sus aportaciones y modificar, cambiar o coincidir con lo que en un primer momento expresaron al ser entrevistados. Esto se hizo con el fin de que la información fuera de calidad y estuviera acorde a lo aportado por los participantes, a partir de que ellos mismos verificaron esos datos y así les otorgaron validez (Harper y Cole, 2012).

La confiabilidad de los datos se obtuvo a través del proceso de triangulación de la información (Tabla No. 9), según lo sugiere Stake (2010). Esta triangulación consiste en una tabla donde se vacía la información proporcionada por los participantes, lo cual es una forma de brindarle mayor credibilidad a la interpretación, ya que permite verificar si el fenómeno es igual en casos diversos. Así, se verificó la información obtenida de todos los participantes y se contrastaron para observar si las personas que participaron en

el estudio, perciben de manera similar la producción de texto como estrategia pedagógica que contribuye a mejorar la convivencia escolar y por ende la formación integral de los estudiantes. Fue así como utilizando estas estrategias, Member Checking y triangulación de la información, se obtuvo la validez, confiabilidad, credibilidad y transferencia de los datos analizados en este del estudio.

3.7. Procedimientos en la aplicación de los instrumentos

El procedimiento en la investigación cualitativa es de carácter inductivo y debe ser flexible tanto en su diseño como en las preguntas de investigación, porque éstas pueden cambiar a medida que avanza. Según mencionan Valenzuela y Flores (2011) la investigación cualitativa constituye un ciclo que procede entre teoría, práctica, preguntas de investigación y la experiencia personal.

La aplicación de los instrumentos para este estudio se llevó a cabo en varios momentos de manera casi simultánea: en el primero, a mediados del mes de Julio de 2014, el investigador aplicó las diferentes entrevistas a los participantes, las cuales transcribió textualmente, a la semana siguiente se aplicó una segunda entrevista, utilizando el Member Checking, a fin de corroborar con ellos la información que proporcionaron y en su caso, hacer los ajustes para que las ideas que expresaron se interpretaran con claridad. Durante este lapso además se diligenció la ficha de observación de clase y sesiones de interacción con los educandos, posteriormente el investigador, realizó la entrevista al grupo focal y se transcribió, de manera textual, la información obtenida.

3.8. Procedimientos de análisis de datos

En la investigación cualitativa se entiende por análisis de datos al proceso de organizar en forma sistemática las transcripciones de las entrevistas, de las notas de campo de las observaciones, de los documentos, etc., que se colectan durante la investigación de manera que permitan al investigador lograr hallazgos. La interpretación de los datos se refiere al desarrollo de ideas de acuerdo con los datos y su relación con la literatura o con conceptos amplios. El análisis comprende el trabajar con los datos, organizarlos y fragmentarlos en unidades manejables, así como codificarlos, sintetizarlos y buscar temas o categorías. La interpretación involucra explicar y enmarcar los resultados de la investigación en relación con la teoría, con los descubrimientos de otros investigadores, así como también el mostrar que sus hallazgos son importantes (Valenzuela y Flores, 2011).

Para el análisis de los datos, fue indispensable codificarlos a partir de la información recolectada en las entrevistas personales, grupo focal y de las observaciones de clases (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Para hacer dicho análisis se llevaron a cabo los siguientes procedimientos según el instrumento utilizado:

Entrevistas: Las entrevistas se transcribieron literalmente según lo propuesto por Valenzuela y Fahara (2012). Tal como lo sugieren estos autores y basándose en el proceso propuesto por Miles y Huberman (1994), se realizó el proceso de reducción de datos empezando por fragmentar la información obtenida en las entrevistas con el fin de codificar cada trozo de esta información. Posteriormente se agruparon por semejanzas y se recodificaron dejando fuera las redundancias. En este proceso surgieron las

categorías y subcategorías en las que se agruparían los datos para poderlos interpretar. La reducción y categorización permitió cruzar la información obtenida desde los maestros, los alumnos y el psicoorientador para poder encontrar las similitudes y divergencias que aporten la información relevante a esta investigación.

Del mismo modo, las observaciones de clases y la interacción directa del investigador sufrieron un análisis detallado basado en la reducción, jerarquización y categorización de los datos para facilitar la interpretación. Una vez realizado lo anterior, se confrontó contra lo obtenido de las entrevistas para identificar si existe congruencia con los datos obtenidos de ellas.

Finalmente, se realizó el proceso de triangulación, basados en documento de la Dra. Pilar Valdés, el cual consiste en contrastar, por categorías, la información obtenida de cada entrevistado y lo que se obtuvo de otros instrumentos de colección de datos como es la ficha de observación de clases y, la interacción directa. En este proceso se identificaron las convergencias y discrepancias de los datos y se obtuvo la credibilidad o validez interna y la transferibilidad o validez externa,

Por último, la comunicación de los resultados se realizó a través de figuras, tablas y construcción de narrativas que explicaron lo que se ha encontrado en respuesta a sus preguntas de investigación.

3.9. Aspectos éticos

Para poder realizar la investigación fue necesario contar, primero, con el permiso de la Rectora de la institución en donde se llevará a cabo el estudio. Posteriormente se

solicitó la participación y autorización por parte de los docentes y de los alumnos y sus padres (ya que los alumnos son menores de edad). Los formatos de solicitud se encuentran en el apartado de Apéndices, ordenados de la siguiente manera:

Apéndice E.- Carta de solicitud de permiso a la Rectora del plantel, se entregó puntualmente y a través del documento firmado hubo aceptación de la propuesta.

Apéndice F.- Solicitud de participación y autorización para los docentes.

Apéndice G.- Solicitud de participación y autorización de la psicoorientador.

Apéndice H.- Solicitud de participación y autorización a los alumnos y sus padres.

En el apéndice I se encuentra un ejemplo de solicitud autorizada por un docente, en el apéndice J un ejemplo de autorización del psicoorientador y por último un ejemplo de autorización de padres y alumno en el apéndice K.

Los datos proporcionados por los participantes fueron muy valiosos para adelantar la investigación y permitieron reconocer algunos aspectos relevantes que inciden en la convivencia escolar y la necesidad de implementar acciones oportunas para dar un adecuado manejo a los conflictos que frecuentemente se presentan en las aulas.

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo presenta el análisis y la discusión de los resultados arrojados a través de las entrevistas aplicadas a 3 docentes que orientan clases en los grados octavos, 1 psicoorientador, un grupo focal de 10 estudiantes de los grados 801 y 802, una ficha de observación y la interacción directa que se pudo establecer en estos grados durante la aplicación del trabajo de campo en los meses de Julio-Agosto de 2014 en la Institución Educativa seleccionada.

Para el análisis de los resultados se aplicó la técnica de la triangulación, los hallazgos fueron organizados en tablas donde se muestran los aspectos más comunes y relevantes obtenidos en la recolección de los datos, manejando la técnica de codificación, categorización y triangulación de elementos, proceso que facilitó el análisis, interpretación y confrontación de los mismos con los aspectos teóricos sobre los cuales se soportó el presente estudio; también, se aplicó el member checking con el fin de verificar la validez de la información obtenida por parte de los entrevistados.

Además de la organización de los datos se realizó un análisis descriptivo, que permitió la recomposición parcial de los datos obtenidos, seleccionando los grupos de categorías relevantes para dar respuesta al principal interrogante de este estudio ¿Es la producción textual una estrategia didáctica, metodológica a implementar en el área de Lengua Castellana para mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de Secundaria de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima Tolima?

De igual forma, se tuvo en cuenta la información recabada a través de las fichas de observación, las reflexiones personales que se percibieron a través de la interacción directa con la población objeto de la investigación. Los datos obtenidos permitieron el logro de los objetivos trazados para este estudio, éstos son: Identificar los factores sociales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima; reconocer y describir algunas percepciones que los estudiantes y docentes tienen sobre la convivencia escolar y la normatividad que existe en el país y que la institución aplica frente a este tema; establecer el impacto de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes en la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila y aplicar la producción textual como estrategia didáctica en el área de Lengua Castellana que coadyuve al mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo.

La información se organizó en apartados, el primero es el de resultados, allí se encuentran los procesos que se utilizaron para depurar la información y categorizarla. En un segundo apartado se muestran las categorías y subcategorías que se muestran sustentadas en citas textuales que brindaron los participantes en las entrevistas. Posteriormente, en el tercer apartado, se exponen los hallazgos encontrados, la confrontación de éstos con la teoría contenida en el marco teórico y la interpretación que el investigador dio esta información. Y por último, el apartado correspondiente a la confiabilidad y validez donde se abordan las formas en que éstas fueron obtenidas.

4.1. Resultados

El análisis de los datos en un estudio cualitativo consiste en organizar dichos datos obtenidos de los instrumentos de investigación de forma sistemática, es decir, se reciben datos a los que habrá que darles estructura con el fin de organizar unidades, describir las experiencias de las personas que participaron en el estudio, comprender el contexto en el que se desarrolló la investigación, interpretar y evaluar los datos, explicar situaciones, hechos o historias, darle sentido a los datos en función de la teoría revisada para relacionarla o construir nuevas teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Este análisis consiste en trabajar con datos obtenidos de los instrumentos de investigación, fragmentarlos, agruparlos, sintetizarlos, codificarlos y categorizarlos para luego contrastarlos con la teoría para confirmar teorías de otros o aportar nuevos hallazgos surgidos de este proceso (Valenzuela y Flores, 2012).

El primer paso que se ejecutó fue la transcripción de las entrevistas aplicadas en forma individual a los docentes y al psicoorientador, como también la que se realizó al grupo focal, participantes en esta investigación, un ejemplo de éstas se puede ver en el apéndice L. Después de realizada esta transcripción, se procedió a leer y releer las entrevistas para familiarizarse con ellas y poder comprender el sentido de los datos y extraer las ideas generales de ellos (Creswell, en Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Con apoyo del método propuesto por Valenzuela y Flores (2012), del documento proporcionado por la Dra. María del Pilar Valdés, denominado *Proceso de categorización y triangulación bajo el enfoque cualitativo* se fragmentaron los datos y se codificó cada fragmento de información, ver apéndice M.

Una vez obtenidos los códigos de cada fragmento de información, se reunieron aquellos que tenían alguna relación y se fueron depurando los códigos redundantes o con un significado parecido, y así fueron apareciendo las primeras categorías y subcategorías con el fin de tener temas amplios, hasta alcanzar las categorías finales que se muestran a continuación en la tabla No. 5.

Tabla No. 5

Categorías finales

Categoría 1: Situaciones que afectan la convivencia escolar
Categoría 2: Estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes
Categoría 3: Relación entre conflicto escolar y actitud de estudiantes y docentes frente al mismo.
Categoría 4: Impacto de las normas de convivencia escolar.
Categoría 5: La producción textual en el contexto escolar

Se continuó con el análisis, la agrupación y simplificación de los fragmentos, hasta hallar finalmente las categorías y subcategorías que se muestran en la Tabla No.6

Tabla No. 6

Categoría y subcategorías

Categoría 1: Situaciones que afectan la convivencia escolar		
Carencia de valores	Inadecuado manejo de las emociones	Ausencia de proyecto de vida

↓

Categoría 2: Estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes		
Fortalecimiento a la formación en valores	Participación activa del padre de familia al proceso educativo	Normas claras por parte del docente sobre el grupo

↓

Categoría 3: Relación entre conflicto escolar y actitud de estudiantes y docentes frente al mismo		
Conflictos que con frecuencia se presentan en el aula	Actitud frente al conflicto	Aplicación del debido proceso por parte de los docentes



Categoría 4: Impacto de las normas de convivencia escolar	
Reconocimiento de las normas que regulan la convivencia en la institución.	Opinión sobre las normas de convivencia



Categoría 5: La producción textual en el contexto escolar		
Importancia de la escritura en la comunicación	La producción de textos con fines didácticos	Tipos de textos preferidos por los estudiantes

A cada participante se le asignó un código para identificar sus aportaciones y lo mismo se hizo con los instrumentos de colección de datos. Esta codificación se muestra en la Tabla No. 7

Tabla No. 7
Relación de códigos asignados para participantes e instrumentos de colección de datos.

Participante o instrumento	Código asignado
Grupo focal de alumnos	GF
Docente	D1
Docente	D2
Docente	D3
Psicoorientador	P
Entrevista	E
Member checking	MC
Observación de clases	OC

A continuación se elaboró una tabla comparativa general en la que se organizó la información obtenida de las entrevistas y que se extrajo a través de fragmentos en la categorización a fin de contrastar los datos suministrados por parte de los docentes, el

psicoorientador y los estudiantes. En la Tabla No.8 se puede observar un ejemplo de esta comparación y, en el Apéndice N, el proceso completo.

Tabla No.8

Ejemplo de la tabla general comparativa.

Categoría 1: Situaciones que afectan la convivencia escolar				
		1	2	3
	Subcategorías	Alumnos	Docentes	Psicoorientador
1	Carencia de valores	A: El irrespeto y la envidia hace que entre el salón no haya convivencia ni unión. A: No se respetan entre ellos mismos. A: Los apodos, el irrespeto y que no nos entendemos entre los demás	D1: La falta de respeto de algunos muchachos.. D1: la falta de tolerancia también en algunos casos. D2: ..Creo que la intolerancia de los estudiantes... D3: Creo que es falta de valores en los chinos, en las familias	P: Que desde la casa se vive el aprendizaje de valores que los muchachos va a tener en sus acciones,
2	Inadecuado manejo de las emociones	A: Cuando vengo de mal humor me hago muy aparte de ellos, cuando vengo contenta empiezo a gritar, a molestarlos. A: ...Lo que pasa es que las mujeres y los hombres tienen novios en el mismo salón...	D2: El hecho de no compartir entre ellos, el hecho de querer hacer lo que los demás hacen.	P: Los muchachos que se están formando tienen a ser frecuentemente impulsivos.
3	Poca atención a las quejas o inquietudes de los estudiantes	A: Hay algunos profesores que de pronto no castigan a los que están haciendo la maldad entonces siguen molestando hasta que ya se forma en un problema más grave. A: La recocha que se le forma algunos profesores, entonces no hay orden en el salón.	D3: No ponerles cuidado, no escucharlos, no escuchar al estudiante es muy riesgoso porque él empieza a hacer justicia por sus propias manos.	P: Los docentes deben manejar las situaciones que se le presenten en el grupo.

4.2. Categorías

4.2.1 Categoría No.1 Situaciones que afectan la convivencia escolar

En esta categoría se compilaron todos los datos que están relacionados con factores que afectan la convivencia escolar o el clima de aula “hay varias situaciones entre ellas tenemos las peleas que hay entre estudiantes “(Entrevista- docente2); “Son situaciones normales de la convivencia cotidiana...son conflictos cotidianos”

(Entrevista- psicoorientador). En esta categoría se ubicaron las siguientes subcategorías:

Carencia de valores. La vivencia de los valores es sin lugar a dudas la base de una buena convivencia, los entrevistados coinciden en que la falta de éstos es uno de los factores que ha contribuido al deterioro de la convivencia en el aula “La principal es la falta de respeto de algunos muchachos” (Entrevista-docente1); “creo que la intolerancia de los estudiantes con sus actos” (Entrevista- docente2); “El irrespeto y la envidia hace que entre el salón no haya convivencia ni unión” (Entrevista- grupo focal); “Durante la clase se presentan roces entre los estudiantes” (Observación de clase).

Inadecuado manejo de las emociones. Los entrevistados manifiestan que por lo general las situaciones de conflicto se presentan porque los adolescentes no manejan sus emociones “Los muchachos que se están formando tienen a ser frecuentemente impulsivos” (Entrevista- psicoorientador); “El hecho de no compartir entre ellos” (Entrevista-docente 2); “Cuando vengo de mal humor me hago muy aparte de ellos, cuando vengo contenta empiezo a gritar, a molestarlos” (Entrevista-grupo focal).

Poca atención a las quejas o inquietudes de los estudiantes. Esta subcategorías reúne las opiniones que resaltan la importancia de que el docente o los directivos presten

atención y atiendan oportunamente las quejas con relación a la convivencia “hay algunos profesores que de pronto no castigan a los que están haciendo la maldad entonces siguen molestando hasta que ya se forma en un problema más grave” (Entrevista-grupo focal); “no ponerles cuidado, no escucharlos, no escuchar al estudiante es muy riesgoso porque él empieza a hacer justicia por sus propias manos” (Entrevista-docente 3); “los docentes deben manejar las situaciones que se le presenten en el grupo” (Entrevista-psicoorientador).

4.2.2 Categoría No. 2: Estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes

En esta categoría se agrupan los datos relacionados con las acciones que favorecen la convivencia y la formación integral de los educandos, allí se plantea la necesidad de vincular al padre de familia en el proceso educativo “hacer un inventario de los valores que se están fomentando dentro de la institución, tener un buen diálogo entre los estudiantes y tratar de tener una buena comunicación de estudiante – profesor y padre de familia” (Entrevista-docente3). Las siguientes son las subcategorías que la conforman:

Fortalecimiento a la formación en valores. El aprender a convivir es un elemento indispensable para la formación integral de los educando “Para la formación integral hay que incluir primero los valores, valores de respeto, la responsabilidad y tolerancia” (Entrevista- docente1); “Los valores son importantes para respetar a los demás” (Entrevista-grupo focal); “hacer un sondeo, digamos hacer un inventario de los valores

que se están fomentando dentro de la institución...” (Entrevista-docente3); “en las instituciones a veces tampoco se inculcan valores” (Entrevista-docente3).

Participación activa del padre de familia en el proceso educativo. Esta categoría enfatiza en la necesidad de que el padre de familia asuma su responsabilidad y participe en el proceso educativo activamente. “La institución se preocupa de que la familia sea una parte activa en el proceso de formación de los estudiantes, ya que desde la casa se vive el aprendizaje de valores que los muchachos va a tener en sus acciones” (Entrevista-psicoorientador); “Los valores que deben ser inicialmente inculcados dentro de la casa.” (Entrevista-docente1); “Cuando los padres están pendientes uno aprovecha el tiempo en el colegio y se comporta bien” (Entrevista- grupo focal); “hay padres que no se preocupan por sus hijos y por eso ellos no tienen proyectos” (Entrevista-grupo focal).

Normas claras por parte del docente sobre el grupo. Esta subcategoría agrupa datos que resaltan La función es esencial del docente en cuanto al manejo de la convivencia en el grupo y gestionar adecuados ambientes de aprendizaje. “Principalmente establecer unas normas claras desde el principio, los docentes deben tener el manejo sobre el grupo y a partir de allí manejar las situaciones que se presenten” (Entrevista-psicoorientador); “Soy una profesora que trabajo en grupos... entonces les permito la flexibilidad para que ellos escojan” (Entrevista- docente2); “los profesores se concentran solo en hacer la explicación y nosotros los estudiantes nos encargamos de hacer la recocha y dañamos la disciplina” (Entrevista-grupo focal); “Frecuentemente los

estudiantes se distraen, charlando y molestando a los compañeros” (Observación de clase).

4.2.3. Categoría No. 3: Relación entre conflicto escolar y actitud de estudiantes y docentes frente al mismo.

Esta categoría agrupa datos relacionados al conflicto escolar y la actitud del estudiante y el docente para manejarlos. “lo primero que hago hacer como una reflexión acerca de la situación que se está presentando, generalmente se trata la problemática que hay, posteriormente llamamos a los directamente implicados en el caso, si es preciso llamamos aparte y personalmente hago que se pidan disculpas” (Entrevista-docente2); “son situaciones que no enmarcan problemas muy graves y que se solucionan por medio del diálogo” (Entrevista- psicoorientador). A esta categoría corresponden las siguientes subcategorías:

Conflictos que se con frecuencia se presentan en el aula. Los entrevistaron listaron algunos conflictos que frecuentemente se viven en el aula, estos son: “: falta de respeto de algunos muchachos que comienzan a colocarse apodos entre ellos” (Entrevista-docente1); “La mayoría la tratamos de puerca, porque no nos cae bien” (Entrevista-grupo focal); “A un compañero porque lo cogen de saboteo, le comienzan a poner apodos” (Entrevista- grupo focal),” los robos que constantemente suceden dentro del aula de clase! (Entrevista- docente2); “los niños se hacen muchas chanzas y a veces no soportan entre compañeros” (Entrevista- docente3).

Actitud frente al conflicto. El conflicto es parte de la vida cotidiana de los seres humano y es muy común que se presente en la institución escolar, sin embargo, la actitud con que se afronte puede mejorar o empeorar la convivencia. “Inicialmente son situaciones que no enmarcan problemas muy graves y que se solucionan por medio del diálogo” (Entrevista-psicoorientador); “Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones entonces ya comienza y se llama al director o al coordinador de grupo” (Entrevista- docente1); “Me hago respetar y le pego” (Entrevista-grupo focal); “Esto no colocándole cuidado a esa persona” (Entrevista-grupo focal); “Haciéndolo respetar ya que él no se hace, no se hace respetar y diciéndole a otro compañero que por favor no arme y hay veces que se forma más grande la pelea” (Entrevista- grupo focal); “Porque él da el motivo para que nosotros le hagamos” (Entrevista-grupo focal).

Aplicación del debido proceso. La institución ha definido en su Manual de convivencia el debido proceso para atender y solucionar los conflictos que constantemente se presentan. “En el colegio se han establecido unas normas claras internamente en el Manual de convivencia.” (Entrevista-psicoorientador); “y si no me respetan a mí pues voy y hablo con el profesor a ver qué soluciona”(Entrevista-grupo focal); “Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones entonces ya comienza y se llama al director o al coordinador de grupo o a la coordinadora del colegio para que si pasa a mayores entonces se inicie el proceso” (Entrevista-docente1); “si la falta es un poco fuerte se hace acreedor a un correctivo que puede ser una anotación en el libro anecdótico del estudiante”(Entrevista-docente3);”los

estudiantes presentan quejas al docente durante la clase cuando un compañero lo molesta”(Observación de Clase).

4.2.4. Categoría No. 4: Impacto de las normas de convivencia escolar

Esta categoría refleja el impacto que actualmente tienen las normas de convivencia escolar y la forma como la perciben los participantes en el proceso educativo.

“Últimamente han salido unas normas y unos decretos del Ministerio en las cuales se establece unos procedimientos claros en cuanto al manejo de la convivencia escolar” (Entrevista-psicoorientador). Las subcategorías que emergen de ésta son:

Reconocimiento de las normas que regulan la convivencia en la institución. El estado colombiano ha venido trabajando en la adopción de normas para favorecer la convivencia escolar. “El Manual de convivencia es donde ahí están las instrucciones que nosotros tenemos traer acá al colegio” (Entrevista-grupo focal); “La verdad el manual de convivencia, porque es donde nos dice que uno debe respetar a los demás” (Entrevista-grupo focal); “Las normas pues están inicialmente pues en las instituciones los Manuales de convivencia que deben tener presente el Código del Menor, las diferentes leyes que rigen a estas instancias” (Entrevista-docente1); “Pues acá en la institución el Manual de convivencia o el pacto de convivencia que se está trabajando y la Ley 1620” (Entrevista-docente2); “Ahora hay uno nuevo que es el 1620 que salió el año pasado y el reglamentario 1965, esas son las normas que conocemos hasta el momento y se están manejando” (Entrevista-docente3).

Opinión sobre las normas de convivencia. Esta subcategoría recoge la apreciación de los agentes educativos sobre las normas que actualmente regulan la convivencia en la institución. “se habla de que es muy flexible, de que se les cohibe inclusive a los mismos padres el reprender a los hijos y darles determinadas acciones de responsabilidad, en eso ha habido muchas críticas” (Entrevista-docente1); “yo diría que la mayoría son muy flexibles a la hora de actuar no quiere decir que nos volvamos el tiempo atrás donde se utilizaba el látigo, pero veo que hay mucha permisividad con esas leyes” (Entrevista-docente2); “Me parece muy buena la norma, la 1620 crea unos comités de convivencia en las instituciones a nivel nacional, departamental y de la institución, yo creo que de todas la más importante es la de a nivel de la institución porque es en última quien regula los correctivos que se deben hacer al estudiante y es la junta decisoria para cualquier situación disciplinaria” (Entrevista-docente3); “La intención es buena, está bien enfocada y elaborada pero presenta dificultades en su implementación” (Entrevista-psicoorientador); “Pues la verdad no sé, porque nunca he leído el manual”(Entrevista-grupo focal).

4.2.5 Categoría No. 5: La producción textual en el contexto escolar

Esta categoría presenta los datos relacionados con la producción textual y su aplicación en el contexto escolar. “Una de las limitantes que se observa con mayor frecuencia en los estudiantes es a la hora de crear o producir ideas en textos escritos” (Entrevista-docente2). Esta categoría está sustentada en las siguientes subcategorías:

Importancia de la escritura en la comunicación. Las entrevistas denotan que la escritura es un proceso trascendental para cada persona. “Para mí la escritura es muy

importante porque uno puede comunicarse con las demás personas y expresar lo que sentimos ante los demás” (Entrevista-grupo focal); “La escritura es muy importante para que ellos logren expresar todos los sentimientos, las emociones y logra canalizarlas” (Entrevista-docente1); “Yo pienso que la escritura es muy importante en las personas porque a través de ella podemos plasmar nuestros pensamientos” (Entrevista-docente2); “La escritura es muy importante porque facilita muchas veces a los muchachos que están en una edad no son muy seguros, que tienen dificultades para conocer su identidad, entonces ellos no verbalizan fácilmente, les da pena entonces por medio de la escritura y la escritura y la producción textual les permite manifestar aquello que no expresan verbalmente” (Entrevista-psicoorientador); “hago conocer a los demás lo que pienso sobre ellos y lo que siento” (Entrevista-grupo focal).

La producción de textos con fines didácticos. Aunque se reconoce la importancia del proceso de producción textual, pocas veces se aplica en el aula. “Si claro, con aquellos estudiantes que tienen dificultad para expresarse oralmente” (Entrevista-psicoorientador); “descripción sobre el medio ambiente situaciones que se presentan básicamente en esto he trabajado la producción textual” (Entrevista-docente1); “Si la he utilizado, claro que si la he utilizado lo que pasa es que no la he hecho frecuentemente” (Entrevista-docente3); “la escritura escribimos nuestros grandes pensamientos que tenemos en el futuro” (Entrevista-grupo focal).

Tipos de textos preferidos por los estudiantes. Los datos suministrados por los estudiantes entrevistados muestran que prefieren textos subjetivos y espontáneos. “La verdad los pensamientos y los grafitis” (Entrevista-grupo focal); “grafitis, pensamientos

y frases de amor” (Entrevista- grupo focal); “Los grafitis, eehh mensajes hacia los demás” (Entrevista-grupo focal).

4.3. Análisis de datos

A continuación se presentan los principales hallazgos por categorías, la comparación de éstos con los referentes teóricos y la interpretación que de ellos, da el investigador.

Categoría 1: Situaciones que afectan la convivencia escolar.

Hallazgo: En esta categoría se evidencian los factores que frecuentemente afectan la convivencia escolar, los entrevistados coinciden en que el comportamiento de los estudiantes denota la falta de valores, “Creo que es falta de valores en los chinos, en las familias” (Entrevista-docente3); se reconoce que los valores son fundamentados en la familia “Que desde la casa se vive el aprendizaje de valores que los muchachos va a tener en sus acciones” (Entrevista-psicoorientador); “Los apodos, el irrespeto y que no nos entendemos entre los demás”(Entrevista-grupo focal). Además en la respuesta a otras preguntas los docentes expresan que la Institución se ha quedado corta en la formación de valores, lo que agudiza aún más el problema.” en las instituciones a veces tampoco se inculcan valores” (Entrevista-docente3). De igual forma, se evidencia que otro aspecto que incide en la convivencia es el mal manejo de las emociones en los adolescentes y la falta de atención por parte de los docentes a las quejas que presentan los estudiantes” Los muchachos que se están formando tienen a ser frecuentemente impulsivos” (Entrevista-psicoorientador);” hay algunos profesores que de pronto no

castigan a los que están haciendo la maldad entonces siguen molestando hasta que ya se forma en un problema más grave” (Entrevista-grupo focal).

Comparar con la teoría. Contrastando los datos obtenidos con los planteamientos de teóricos, se puede resaltar que la convivencia se ha definido como todas aquellas acciones que permiten que los individuos puedan vivir juntos a través del diálogo, el respeto mutuo, la reciprocidad y la puesta en práctica de valores democráticos para la paz (Furlán y Saucedo, 2004) y que el aprender a convivir, es actualmente una demanda de la sociedad a la que la escuela debe responder (Delors, J. (1996). Así mismo, Rafael Bisquerra (2005) propone el tema de la educación emocional como una de las competencias básicas para la vida, puesto que toda educación tiene como finalidad el desarrollo humano. Cuando se habla de desarrollo humano se habla de prevención, en el ámbito educativo se refiere a prevenir todas aquellas circunstancias que puedan afectarlo por ejemplo: la violencia, el estrés, el consumo de sustancias psicoactivas, entre otras. Otro aspecto a resaltar es el rol que debe asumir el docente para contribuir a la convivencia escolar, así lo plantea (Torrego, 2003; Torrego y Villoslada, 2004) El modelo integrado permite abordar la convivencia de una forma holística, aprender a convivir no implica solo la gestión de la convivencia sino adoptar decisiones de carácter preventivo en el núcleo de los procesos de enseñanza para que éstos sean más significativos y permitan mayores oportunidades de éxito para todos. La actividad en el aula es trascendental para la convivencia y es allí donde los profesores tienen un papel fundamental en calidad de líderes formales de los grupos.

Interpretación. De los anteriores hallazgos se interpreta que aunque se reconocen las situaciones que afectan la convivencia, no se logran establecer los mecanismos para prevenirlas, disminuirlas o tratarlas. En el ámbito educativo, se evidencia que aún se privilegia la adquisición del conocimiento y se ha descuidado la formación del ser, en sus diversas dimensiones, se ha descuidado la educación emocional, la práctica de los valores y en algunos casos los docentes no tienen claro su rol como líderes y formadores.

La investigadora resalta la necesidad de fortalecer las competencias para la sana convivencia en los agentes educativos, a fin de preparar a los estudiantes para dar soluciones a los conflictos propios de la vida diaria.

Categoría No. 2: Estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes.

Hallazgo. En esta categoría se observa que los participantes desde su experiencia reconocen las estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes. El concepto de educación como proceso permanente e inacabado, que inicia desde la familia y que por ende la compromete esta implícitamente aceptado, destacan la necesidad de una formación en valores, la participación activa de la familia en el proceso educativo y el establecimiento de normas claras por parte del docente sobre el grupo.” hacer charlas a los padres de familia orientadas a la formación de los estudiantes” (Entrevista-docente2); “un buen diálogo entre los estudiantes y tratar de tener una buena comunicación de estudiante – profesor y padre de familia” (Entrevista-

docente3); “La estructura familiar ha cambiado, son madres solteras y esto genera unos valores que afectan la convivencia en la institución” (Entrevista-psicoorientador); “La institución se preocupa de que la familia sea una parte activa en el proceso de formación de los estudiantes, ya que desde la casa se vive el aprendizaje de valores que los muchachos va a tener en sus acciones” (Entrevista-psicoorientador); “Cuando los padres están pendientes uno aprovecha el tiempo en el colegio y se comporta bien” (Entrevista-grupo focal).” Principalmente establecer unas normas claras desde el principio, los docentes deben tener el manejo sobre el grupo y a partir de allí manejar las situaciones que se presenten” (Entrevista-psicoorientador).

Comparar con la teoría. Los numerosos problemas de convivencia que se dan de manera constante en el aula o en el centro escolar y que perturban el proceso de enseñanza y aprendizaje. En gran medida se deben a la gran velocidad a la que cambia la sociedad y la incapacidad de la escuela de adaptarse a dichos cambios, a la falta de estrategias por parte del profesorado para resolver los conflictos (ya sea por falta de formación o desinterés), la escasa implicación de las familias en determinados casos, entre otros) (García, 2011). Así mismo, (Jackes Delors, 1996) convoca a los diferentes actores participantes en el proceso enseñanza- aprendizaje a concebir la educación como instrumento necesario para que los seres humanos alcancen el progreso hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. Actualmente, la mayoría de niños y adolescentes que van a la escuela pertenecen a familias disfuncionales y la educación debe llenar esos vacíos de afecto, amor y comprensión que ellos reclaman. Por lo tanto, brindar una formación integral involucra directamente al docente, quien como agente participante

del proceso educativo está llamado a resignificar su quehacer, asumiendo con entereza y responsabilidad su rol como profesional reflexivo, es urgente que modifique y amplíe sus conocimientos y prácticas para iniciar el camino hacia una didáctica más holística, más funcional y con mejores resultados (Tobón, 2006)

Interpretación. A partir de los hallazgos se deduce que aunque se tiene conciencia de la necesidad de fortalecer la formación en valores y de vincular al padre familia para que participe activamente en el proceso educativo como estrategias para favorecer la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes, no se evidencia avances significativos, pues tanto los alumnos, docentes y psicoorientador manifiestan que infortunadamente los padres dejan solos a los adolescentes en su formación y a nivel institucional se enfatiza más en lo académico, sumado a lo anterior en ocasiones el maestro no asume su rol como orientador y mediador de un buen clima escolar.

La investigadora considera que es de vital importancia fortalecer las estrategias antes mencionadas, pues la escuela no puede perder de vista su papel socializador y es su responsabilidad brindar una formación integral y contribuir a la sana convivencia.

Categoría No 3: Relación entre conflicto escolar y actitud de estudiantes y docentes frente al mismo.

Hallazgo. En esta categoría se evidencia que los participantes muestran familiaridad con los conflictos que se presentan en el aula y asumen posturas diversas para el manejo de los mismos, aunque se mencionan como situaciones cotidianas que no revisten gravedad y que se solucionan con el diálogo, en respuesta a otros interrogantes relacionado dejan ver que en ocasiones los conflictos se agravan por la inadecuada actitud y manejo de éstos. “Inicialmente son situaciones que no enmarcan problemas

muy graves y que se solucionan por medio del diálogo” (Entrevista-psicoorientador); “falta de respeto de algunos muchachos que comienzan a colocarse apodos entre ellos” (Entrevista-docente1); “Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones entonces ya comienza y se llama al director o al coordinador de grupo” (Entrevista-docente1); “si la falta es un poco fuerte se hace acreedor a un correctivo que puede ser una anotación en el libro anecdótico del estudiante” (Entrevista-docente3); “Me hago respetar y le pego” (Entrevista-grupo focal); “En el colegio se han establecido unas normas claras internamente en el Manual de convivencia” (Entrevista-psicoorientador); “y si no me respetan a mí pues voy y hablo con el profesor a ver qué soluciona” (Entrevista-grupo focal). “Los estudiantes enfrentan el conflicto con agresión verbal o física “(Observación de Clase).

Comparar con la teoría. Un conflicto es una confrontación entre dos o más personas cuyas ideas, posiciones o intereses son incompatibles o son vividos como incompatibles. En los conflictos desempeñan un papel importante las emociones y los sentimientos, y la relación de las personas que mantienen el conflicto puede salir robustecida o deteriorada dependiendo de cómo sea el proceso de resolución. Lederach, uno de los autores más destacados de la teoría del conflicto, lo puntualiza así: “...proceso natural a toda sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, que puede ser un factor positivo en el cambio y en las relaciones, o destructivo, según la manera de regularlo” (Lederach, 2000).

El conflicto es algo inherente al ser humano que siempre estará presente en sus relaciones con los demás. El problema del conflicto está en no saber canalizarlo de

manera adecuada pudiendo resultar destructivo. Por ello lo importante es saber educar a los alumnos desde el conflicto, otorgándoles las herramientas necesarias para afrontarlos de manera constructiva (Ortega, Mínguez y Saura, 2003). Afrontar el conflicto desde una vía no constructiva, puede ser peligroso, Cuando esto sucede puede cambiar negativamente la actitud de las personas que se encuentran inmersas en él, desembocando en conductas violentas (Torrego, 2006). Es importante además reconocer algunos comportamientos que pueden alterar la convivencia escolar, categorizados por autores como (Ortega, R. y Del Rey, R. 2006 y Torrego, J. y Moreno, J. (2003) que generan conflictos aunque no siempre causen violencia. Estos son: La disrupción: Se denominan aquellas conductas que entorpecen el proceso enseñanza-aprendizaje, causa distancia entre el alumno y el docente; indisciplina; violencia; Bullying y absentismo y deserción escolar, entre otras.

Interpretación. Los datos compilados evidencian que aunque existe gran familiaridad con los diversos tipos de conflictos escolares, éstos no se afrontan por la vía constructiva sobre todo por parte de los adolescentes, quienes no solo participan sino que acuden a soluciones de violencia. Por parte de los docentes persiste la concepción negativa del conflicto y pocas veces se aprovecha como canal para robustecer las relaciones entre docente- estudiante o entre pares. Los conflictos se solucionan a la luz de reglas rígidas y en la mayoría de los casos descontextualizadas.

La investigadora considera de vital importancia fortalecer los procesos de formación respecto al manejo acertado de los conflictos, la inteligencia emocional y reconocimiento de las formas de conflicto para lograr canalizarlos como una situación de aprendizaje y de mejora, podría decir que esto hace parte de las competencias que se

requieren para la vida, pues como ya se mencionó el conflicto es inherente al ser humano y a las relaciones sociales.

Categoría No 4: Impacto de las normas de convivencia escolar.

Hallazgo. Las normas son un elemento indispensable en todo proceso de convivencia, esta categoría reúne las apreciaciones de los entrevistados en cuanto al reconocimiento de las normas que regulan la convivencia escolar y su apreciación sobre las mismas. “Últimamente han salido unas normas y unos decretos del Ministerio en las cuales se establece unos procedimientos claros en cuanto al manejo de la convivencia escolar, para este caso los protocolos para conocer los procedimientos entonces esta ley nos permite lidiar o facilitar el trabajo y las responsabilidades con procedimientos” (Entrevista-psicoorientador); “El Manual de convivencia es donde ahí están las instrucciones que nosotros tenemos traer acá al colegio” (Entrevista-grupo focal); “Las normas pues están inicialmente pues en las instituciones los Manuales de convivencia que deben tener presente el Código del Menor, las diferentes leyes que rigen a estas instancias” (Entrevista-docente1); “Ahora hay uno nuevo que es el 1620 que salió el año pasado y el reglamentario 1965, esas son las normas que conocemos hasta el momento y se están manejando” (Entrevista-docente3); “La intención es buena, está bien enfocada y elaborada pero presenta dificultades en su implementación” (Entrevista-psicoorientador); “Pues la verdad no sé, porque nunca he leído el manual” (Entrevista-grupo focal); “yo diría que la mayoría son muy flexibles a la hora de actuar no quiere decir que nos volvamos el tiempo atrás donde se utilizaba el látigo, pero veo que hay mucha permisividad con esas leyes” (Entrevista-docente2).

Comparar con la teoría: El Gobierno Nacional de Colombia reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará derroteros par la construcción de su proyecto de vida, en aras de mejorar la convivencia escolar se han implementado varias leyes, la más reciente es la 1620 de 2013, esta norma se adopta como un mecanismo para prevenir, proteger, detectar y denunciar ante las autoridades competentes conductas que atenten contra la convivencia escolar. Para reglamentar esta ley se expidió el Decreto 1965 de septiembre de 2013, por medio del cual se establecen los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos. Sin embargo, los resultados arrojado en la investigación realizada por Velásquez G. María Guadalupe (2008). Investigación documental sobre convivencia escolar en Colombia, muestran que los comités de convivencia no son escenarios muy adecuados para el manejo de los conflictos escolares, porque no se les daba la verdadera funcionalidad, algunos solo propiciaban enfrentamiento entre sus integrantes, otros parecían tribunales judiciales hacia los alumnos, solo les imponían prohibiciones y sanciones. Quizá uno de los mayores desaciertos en el manejo de conflictos, es que algunos directivos, docentes y padres de familia no aceptan la realidad de una sociedad cambiante y mantienen procedimientos aplicados en el pasado argumentando que hacen falta medidas más radicales, normas más rígidas y castigos más severos. Sin embargo, se debe reconocer

que estas estrategias no han mostrado los resultados esperados sino que han provocado la rebeldía y el resentimiento en los estudiantes.

Interpretación. A pesar de los esfuerzos y el interés del gobierno en promover y garantizar una buena convivencia escolar a través de la creación de normas, se observa un gran vacío sobre todo en la aplicabilidad de las mismas, los estudiantes mencionan el Manual de convivencia, como norma que regula la convivencia pero la limitan a aspectos sobre como portar el uniforme, deberes y derechos. Los docentes mencionan una nueva ley sobre convivencia pero no la conocen, aprecian que la aplicabilidad o la implementación es lenta, mencionan los protocolos para la atención de las faltas de los estudiantes pero no los reconocen y en la realidad las normas solo se quedan en el papel.

La investigadora considera importante hacer un proceso de reconocimiento y difusión de las normas que regulan la convivencia, por conocimiento propio se sabe que esta actividad se ha hecho por parte de instancias gubernamentales de orden nacional y departamental, no se ha logrado hacer la difusión y socialización institucional ni siquiera de manual o pacto de convivencia que debe ser una creación conjunta de todos los estamentos de la comunidad educativa.

Categoría No.5: La producción textual en el contexto escolar.

Hallazgo. En esta categoría se agrupan los datos suministrados por los entrevistados en torno a la temática de la producción textual, su importancia en la comunicación, su utilización con fines didácticos por parte de los docentes y los tipos de textos que prefieren los estudiantes. “La escritura es muy importante para que ellos

logren expresar todos los sentimientos, las emociones y logra canalizarlas” (Entrevista-docente1); “La escritura es muy importante porque facilita muchas veces a los muchachos que están en una edad no son muy seguros, que tienen dificultades para conocer su identidad, entonces ellos no verbalizan fácilmente, les da pena entonces por medio de la escritura y la escritura y la producción textual” (Entrevista-psicoorientador); “Para mí la escritura es muy importante porque uno puede comunicarse con las demás personas y expresar lo que sentimos ante los demás” (Entrevista-grupo focal); “Los estudiantes reconocen el valor de la producción textual, pero les cuesta mucho la creación o generación de ideas” (Observación de Clase).” Si claro, con aquellos estudiantes que tienen dificultad para expresarse oralmente” (Entrevista-psicoorientador).

Comparar con la teoría. La enseñanza del área de Lenguaje se aborda enfatizando en las competencias y los actos comunicativos, para lo cual se han definido cinco nodos o ejes: Un eje referido a los procesos de construcción de sistemas de significación; un eje referido a los procesos de interpretación y producción de textos; un eje referido a los procesos culturales y estéticos asociados al lenguaje: el papel de la literatura; un eje referido a los principios de interacción y a los procesos culturales implicados en la ética de la comunicación y un eje referido a los procesos del desarrollo del pensamiento (Lineamientos curriculares de Lenguaje, 1998). Este estudio se basa en el eje de procesos de interpretación y producción de textos, entendido el texto como un tejido de significados que obedece a reglas estructurales semánticas, sintácticas y pragmáticas. El texto corresponde al conjunto de condiciones socio-culturales y comunicativas que

contribuye a que los procesos de comprensión y producción sean eficientes, entendidas dichas condiciones como elementos comunes a las personas que intervienen en el acto comunicativo (Van Dijk, 1987). Es importante aclarar que lo que determina al texto no es la extensión sino la intención comunicativa, la cual está, a su vez, determinada por la manera como las oraciones se relacionan entre sí hasta construir el hilo argumental del tema. . Desde esta perspectiva es necesario considerar las reglas que permiten elaborar textos según Cassany (1993): La adecuación, la coherencia, la cohesión y la corrección gramatical. Liliana Tolchinsky (2008) sostiene que la manera más adecuada de favorecer el aprendizaje de la lectura y la escritura es por medio de la inmersión en versiones auténticas de prácticas de lectura y escritura, en las cuales se lee y se escribe para satisfacer propósitos auténticos.

Interpretación. El lenguaje a más de ser un proceso socializador en el ser humano es una capacidad intelectual que transforma internamente, por ejemplo, cuando un niño produce o interpreta un texto, realiza una serie de operaciones mentales. De ahí, la importancia de implementar en el aula actividades que potencialicen al máximo el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas, entre ellas el producir textos. Sin embargo, los datos recogidos permiten evidenciar que aunque se reconoce la importancia de la escritura, este proceso no se desarrolla con frecuencia en la práctica educativa, es más, para el estudiante esta actividad cobra valor si se realiza a partir de situaciones significativas de su contexto.

La investigadora considera necesario el fortalecimiento de las prácticas de producción textual no solo en el área de Lenguaje sino desde las diversas disciplinas,

pues este proceso constituye una herramienta valiosa de comunicación que permite exteriorizar sentimientos y pensamientos que no son fáciles de verbalizar.

4.4. Confiabilidad y validez

La validez se refiere a identificar si el investigador ha captado de manera correcta lo aportado por los participantes y si la forma en que lo está comunicando es la adecuada, es decir, la congruencia entre lo que el participante expresa, sus experiencias y conceptos relacionados con la investigación y la forma en que el investigador los transmite, dejando de lado, tanto el participante como el investigador, los sesgos y tendencias que resten credibilidad a la información recabada (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Por su parte, la confiabilidad está relacionada a las estrategias que se utilizan para brindar confianza en los instrumentos de investigación de manera tal que se puedan obtener hallazgos similares en contextos parecidos (Cortés, 1997). Para darle validez y confiabilidad al estudio, se utilizaron el Member checking y la Triangulación.

4.4.1 Member Checking

Con el fin de confirmar la validez de los datos aportados por los entrevistados se aplicó el proceso denominado Member Checking, en esta validación se reconfirmaron los datos obtenidos de las entrevistas con los participantes, para verificar si coinciden con ellos, quieren hacer alguna aclaración o puntualización o, por el contrario, disentir con lo extraído de la entrevista. Para tal efecto se utilizó el formato proporcionado por la Dra. Pilar Valdés, en la Tabla No. 9 se muestra un ejemplo de este proceso, y ejemplos del proceso completo pueden apreciarse en el Apéndice O.

Tabla No. 9

Ejemplo del proceso de Member checking.

PREGUNTA	RESPUESTA	NUEVA RESPUESTA
¿Cuáles son las situaciones que frecuentemente afectan la convivencia escolar?	<i>Bueno Conchita, hay varias situaciones entre ellas tenemos las peleas que hay entre estudiantes, muchas veces el hecho de prestarse las tareas también hace que hayan conflictos dentro del aula de clase, el mismo hecho de los novios muchas veces los chicos empiezan a pelearse, o por los mismos grupitos que a veces se hacen o pandillitas que a veces llamamos dentro del mismo grupo muchas veces suele pasar, esos son los más constantes ah y los robos que constantemente suceden dentro del aula de clase.</i>	<i>Bueno Conchita, hay varias situaciones entre ellas tenemos las peleas que hay entre estudiantes, muchas veces el hecho de prestarse las tareas también hace que hayan conflictos dentro del aula de clase, el mismo hecho de tener novios hace que se agredan verbal y en ocasiones hasta físicamente, o los mismos grupos denominados pandillas que se organizan dentro y fuera de la institución, los robos que con frecuencia ocurren en los salones.</i>
¿Qué manejo da usted a estos conflictos que normalmente se presentan?	<i>Pues realmente cuando nos damos cuenta de estas situaciones lo primero que hago hacer como una reflexión acerca de la situación que se está presentando, generalmente se trata la problemática que hay, posteriormente llamamos a los directamente implicados en el caso, si es preciso llamamos aparte y personalmente hago que se pidan disculpas.</i>	<i>Pues realmente cuando nos damos cuenta de estas situaciones lo primero que hago hacer como una reflexión acerca de la situación que se está presentando, generalmente se trata la problemática que hay, posteriormente llamamos a los directamente implicados en el caso, si es preciso llamamos aparte y personalmente hago que se pidan disculpas y en caso tal llamar a los acudientes para enterarlos de la situación y en lo posible que ayuden a orientar.</i>

4.4.2. Triangulación

Una vez realizada la validez de los datos se llevó a cabo la triangulación. Este proceso soporta la credibilidad, transferibilidad y fiabilidad de los resultados al contrastar los datos obtenidos con los diversos instrumentos de investigación, como son, las entrevistas, la teoría, el diario de campo y la observación. La triangulación permite

verificar la confiabilidad del estudio (Valenzuela y Flores, 2012), para realizarla se utilizó el formato propuesto por la Dra. Pilar Valdés Ramírez, en su documento *Proceso de fragmentación y triangulación bajo en enfoque cualitativo*. A continuación, en la Tabla No.9 se muestra un ejemplo de cómo se realizó este proceso. La triangulación completa se encuentra en el Apéndice P.

Tabla No. 9

Ejemplo del proceso de triangulación.

Categoría 1: Situaciones que afectan la convivencia escolar	
Triangulación	
Carencia de valores	<p>Convergencias:</p> <p>“El irrespeto y la envidia hace que entre el salón no haya convivencia ni unión” (Entrevista grupal)</p> <p>“La falta de respeto de algunos muchachos” (Entrevista D1)</p> <p>“ la falta de tolerancia también en algunos casos” (Entrevista D1)</p> <p>“No se respetan entre ellos mismos” (Entrevista Grupal)</p> <p>“Los apodos, el irrespeto y que no nos entendemos entre los demás”(Entrevista Grupal)</p> <p>“Creo que la intolerancia de los estudiantes con sus actos, los niños se hacen chanzas y a veces no la soportan” (Member Checking D3)</p> <p>“Creo que es falta de valores en los chinos, en las familias”(Entrevista D3)</p> <p>“El enfoque que los padres le dan a la paternidad y a la crianza de los hijos se encuentra desdibujado, poco estructurado” (Member Checking Psicoorientador)</p> <p>Inconsistencias:</p> <p>“Que desde la casa se vive el aprendizaje de valores que los muchachos va a tener en sus acciones” (Entrevista psicoorientador)</p>
Inadecuado manejo de las emociones	<p>Convergencias:</p> <p>“Los muchachos que se están formando tienen a ser frecuentemente impulsivos” (Entrevista psicoorientador)</p> <p>“Cuando vengo de mal humor me hago muy aparte de ellos, cuando vengo contenta empiezo a gritar, a molestarlos” (Entrevista Grupal)</p> <p>“Lo que pasa es que las mujeres y los hombres tienen novios en el mismo salón” (Entrevista Grupal)</p> <p>“El hecho de no compartir entre ellos, el hecho de querer hacer lo que los demás hacen” (Entrevista D2)</p> <p>“El mismo hecho de tener novio hace que se agredan verbalmente y en ocasiones hasta físicamente” (Member Checking D2)</p> <p>“Los estudiantes son impulsivos contestan con altanería ante un reclamo o recomendación, gritan con bastante frecuencia” (Observación de clase)</p>

<p>Poca atención a las quejas o inquietudes de los estudiantes</p>	<p>Convergencias: “no ponerles cuidado, no escucharlos, no escuchar al estudiante es muy riesgoso porque él empieza a hacer justicia por sus propias manos” (Entrevista D3) “no atenderlos oportunamente puede llevar a los estudiantes a la violencia” (Member Checking D3) “los docentes deben manejar las situaciones que se le presenten en el grupo” (Entrevista psicoorientador) “hay algunos profesores que de pronto no castigan a los que están haciendo la maldad entonces siguen molestando hasta que ya se forma en un problema más grave” (Entrevista Grupal)</p> <p>Inconsistencias: “: La recocha que se le forma algunos profesores, entonces no hay orden en el salón” (Entrevista Grupal)</p>
--	--

Es de resaltar que el estudio de la información obtenida de los diferentes instrumentos de recolección de datos se realizó a conciencia y profundidad utilizando las estrategias de fragmentación y categorización así como el análisis de las categorías. Esta información se verificó y se validó a través de los procesos de Member Checking y de Triangulación lo que permitió dar confiabilidad y credibilidad a esta investigación. Lo anterior con el fin de interpretar de manera adecuada los datos y obtener de ellos un significado de valor para este estudio.

CAPÍTULO CINCO. CONCLUSIONES

El capítulo cinco corresponde a las conclusiones obtenidas a partir de la realización del estudio, El capítulo se presenta en dos apartados. El primero corresponde al resumen de los hallazgos encontrados donde también se exponen las nuevas ideas que surgieron a partir de éstos, se mencionan los limitantes que se presentaron en el transcurso de la investigación que pudieron afectar los resultados y, también, las nuevas preguntas que surgieron al realizar el análisis completo de la información; se verifica si los hallazgos responden a las preguntas de investigación y si se alcanzaron los objetivos. El segundo apartado es el relativo a las recomendaciones para futuras investigaciones.

5.1. Resumen de hallazgos

A continuación se presenta el resumen de los hallazgos principales de esta investigación ordenados por las categorías presentadas en el Capítulo No. 4.

Categoría No.1 Situaciones que afecta la convivencia escolar.

Los docentes, estudiantes y el psicoorientador coinciden en que la convivencia escolar se afecta básicamente porque el comportamiento de los estudiantes denota la falta de valores, el inadecuado manejo de las emociones y poca atención por parte de los docentes a las quejas o inquietudes presentadas por los alumnos. Enfatizan además que la familia cumple un papel fundamental en la formación de los valores, pues es allí donde los niños reciben las bases de su formación que luego traen a la escuela.

De los anteriores hallazgos se interpreta que aunque se reconocen las situaciones que afectan la convivencia, no se logran establecer los mecanismos para prevenirlas, disminuirlas o tratarlas. En el ámbito educativo, se evidencia que aún se privilegia la adquisición del conocimiento y se ha descuidado la formación del ser, en sus diversas dimensiones, se ha descuidado la educación emocional, la práctica de los valores y en algunos casos los docentes no tienen claro su rol como líderes y formadores.

Categoría No. 2: Estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes.

En esta categoría se observa que los participantes desde su experiencia reconocen algunas estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes, destacan la necesidad de una formación en valores, la participación activa de la familia en el proceso educativo y el establecimiento de normas claras por parte del docente sobre el grupo. Aunque se tiene conciencia de esta necesidad, no se evidencian avances significativos, pues tanto los alumnos, docentes y psicoorientador manifiestan que infortunadamente los padres dejan solos a los adolescentes en su formación y a nivel institucional existe la tendencia de enfatizar más en lo académico, sumado a lo anterior en ocasiones el maestro no asume su rol como orientador y mediador de un buen clima escolar.

Categoría No 3: Relación entre conflicto escolar y actitud de estudiantes y docentes frente al mismo.

En esta categoría se evidencia que los participantes muestran familiaridad con los conflictos que se presentan en el aula y asumen posturas diversas para el manejo de los mismos, aunque según el psicoorientador estas son situaciones cotidianas que no revisten gravedad y que se solucionan con el diálogo, los alumnos y docentes en sus respuestas dejan ver que en ocasiones los conflictos se agravan porque éstos no se afrontan por la vía constructiva sobre todo por parte de los adolescentes, quienes no solo participan sino que acuden a soluciones de violencia. Por parte de los docentes persiste la concepción negativa del conflicto y pocas veces se aprovecha como canal para robustecer las relaciones entre docente- estudiante o entre pares. Los conflictos se solucionan a la luz de reglas rígidas y en la mayoría de los casos descontextualizadas, no se ha logrado la actualización de los manuales de convivencia.

Categoría No 4: Impacto de las normas de convivencia escolar.

Esta categoría reúne las apreciaciones de los entrevistados en cuanto al reconocimiento de las normas que regulan la convivencia escolar y su apreciación sobre las mismas. Los hallazgos muestran que a pesar de los esfuerzos y el interés del gobierno en promover y garantizar una buena convivencia escolar a través de la creación de normas, existe un gran vacío sobre todo en la aplicabilidad de las mismas, los estudiantes mencionan el Manual de convivencia, como norma que regula la convivencia pero la limitan a aspectos sobre como portar el uniforme, deberes y derechos. Los docentes mencionan una nueva ley sobre convivencia pero no la conocen, aprecian que la aplicabilidad o la implementación es lenta, mencionan los protocolos para la atención de las faltas de los estudiantes pero no los reconocen, lo que permite

deducir que en la institución no se ha difundir ni actualizar el Manual de convivencia a la luz de éstas.

Categoría No.5: La producción textual en el contexto escolar.

En esta categoría se agrupan los datos suministrados por los entrevistados en torno a la temática de la producción textual, su importancia en la comunicación, su utilización con fines didácticos por parte de los docentes y los tipos de textos que prefieren los estudiantes. Los hallazgos muestran que se reconoce la importancia de de implementar en el aula actividades que potencialicen al máximo el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas, entre ellas el producir textos. Sin embargo, se evidencia que este proceso no se desarrolla con frecuencia en la práctica educativa, los docentes utilizan la producción de textos escritos solo en actividades propias del área, pero no la han implementado como estrategia que permita a los estudiantes expresar sus sentimientos, emociones, intereses y expectativas logrando con ello mejorar la convivencia escolar.

Con base en los hallazgos anteriormente expuestos, la investigadora puede concluir que definitivamente una buena convivencia es trascendental en la educación y el formar para el convivir hace parte de la formación integral que tanto necesitan los jóvenes y adolescentes de la sociedad actual. Por lo tanto, la formación para la convivencia se debe abordar desde un planteamiento global, con grandes implicaciones organizativas dentro de la estructura familiar y escolar, a fin de fortalecer la vivencia de los valores; una formación concreta que involucre a padres de familia, profesores y estudiantes basada en los principios educativos del diálogo y la participación activa del

alumnado como eje motor de cambio y de responsabilidad en la gestión de la convivencia.

Aunque existen situaciones que cotidianamente afectan la convivencia y que no revisten gravedad es de vital importancia fortalecer los procesos de formación en docentes y estudiantes respecto al manejo acertado de los conflictos, la inteligencia emocional y el reconocimiento de las normas de convivencia establecidas en la institución para lograr canalizarlos como una situación de aprendizaje y de mejora, ya que esto hace parte de las competencias que se requieren para la vida, pues como ya se mencionó el conflicto es inherente al ser humano y a las relaciones sociales, lo que se requiere es cambiar la concepción que se tiene

Así mismo, la investigadora considera necesario con base en los hallazgos resultantes, el fortalecimiento de las prácticas de producción textual no solo en el área de Lengua Castellana sino desde las diversas disciplinas, pues este proceso constituye una herramienta valiosa de comunicación que permite exteriorizar sentimientos y pensamientos que no son fáciles de verbalizar y aplicado intencionadamente en las prácticas de aula contribuye a dirimir y resolver situaciones que afectan la convivencia escolar.

5.1.1 Limitantes que afectaron el estudio

Dentro de este estudio la mayor limitante que se presentó fue el corto periodo de tiempo en que se realizó, primero, porque los resultados pueden variar dentro del ciclo escolar. Segundo, porque el trabajo de campo se realizó en muy pocas semanas, lo que impidió hacer un estudio más amplio que permitiera corroborar los datos de manera más

certera, confrontar más puntos de vista, acciones u otros datos que pudieran enriquecer más el estudio.

De igual forma, el tema de la convivencia escolar es bastante complejo, no es fácil abordar los comportamientos que influyen en el deterioro de la convivencia y que provocan situaciones de agresión, maltrato y violencia principalmente entre los estudiantes, puesto que como fenómeno social la convivencia está permeada por aspectos relacionados con la cultura familiar, las prácticas de la comunidad y los medios de comunicación, entre otras. Además, como se había mencionado en el primer capítulo, algunos docentes limitan su trabajo al cumplimiento de sus funciones académicas y desaprovechan la oportunidad de aplicar estrategias transversales que pueden beneficiar la sana convivencia.

5.1.2 Partes débiles del estudio

Las partes débiles de la investigación están relacionadas sobre todo con el desconocimiento de las normas de convivencia por parte de los estudiantes y algunos docentes, lo cual limitaba sus apreciaciones sobre las mismas y la falta de interacción con los estudiantes a través de las observaciones de clase, debido al número de alumnos por grado.

5.1.3 Formulación de nuevas preguntas de investigación

A continuación se relacionan las nuevas preguntas de investigación que surgen con base en los hallazgos y las limitaciones que se presentaron:

- ¿De qué manera la actualización y difusión de las normas de convivencia escolar contribuye al mejoramiento de la misma?
- ¿Implementar una propuesta sobre manejo asertivo de conflictos contribuye al mejoramiento de la convivencia escolar?
- ¿Cómo influye la falta de liderazgo y de manejo de grupo del docente en la convivencia escolar?
- ¿Qué estrategias o mecanismos se pueden aplicar con el fin de vincular a los padres de familia en el proceso educativo?
- ¿De qué manera el desarrollo de la competencia comunicativa puede contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar?
- ¿Qué espacios brinda la escuela para el fortalecimiento de la inteligencia emocional?
- ¿Qué estrategias se deben implementar para lograr la funcionalidad del manual de convivencia de tal forma que contribuya a la formación integral de los estudiantes?
- ¿Cómo fortalecer la convivencia en el aula a través de la gestión de ambientes de aprendizaje por parte del docente?

5.1.4 Comprobación de respuestas a las preguntas de investigación y al logro de objetivos

Con base en los hallazgos encontrados se procede a dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Es la producción textual una estrategia didáctica, metodológica a

implementar en el área de Lengua Castellana para mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de Secundaria de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima Tolima? Tal como lo plantea Liliana Tolchinsky (2008) la manera más adecuada de favorecer el aprendizaje de la lectura y la escritura es por medio de la inmersión en versiones auténticas de prácticas de lectura y escritura, en las cuales se lee y se escribe para satisfacer propósitos auténticos. Es decir, cuando se realizan prácticas contextualizadas, el estudiante comprende el verdadero valor e importancia del proceso. Así lo manifestaron los entrevistados en la categoría 5. En torno a la temática de la producción textual y su importancia en la comunicación. Para los docentes la producción textual permite al estudiante exteriorizar aquello que no puede expresar en forma oral porque se siente coartado; para los estudiantes la escritura es el medio para comunicar lo que sienten y piensan.

De igual forma, como lo muestran los datos expuestos en la categoría 1. Una de las situaciones que afectan la convivencia escolar es el mal manejo de las emociones de los estudiantes, al respecto Rafael Bisquerra (2005) propone el tema de la educación emocional como una de las competencias básicas para la vida, la experiencia muestra que cuando se logra exteriorizar aquello que molesta o preocupa los estudiantes se sienten mejor y se logra una buena convivencia. Se puede deducir que si se logran aprovechar las vivencias de los estudiantes como excusa para que escriban y expresen sus sentimientos, pensamientos y emociones, el ejercicio contribuye al mejoramiento de la convivencia.

Además se alcanza el objetivo de la investigación: Diseñar e implementar la producción textual como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima. El estudio permitió reconocer que la producción textual es una excelente estrategia comunicativa que contribuye al mejoramiento de la convivencia escolar.

De igual forma la investigación contribuyó al logro de los objetivos específicos: Identificar los factores sociales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima. La investigación permitió reconocer la pérdida de valores, el manejo inadecuado de las emociones y la falta de atención por parte de los docentes a las quejas de los estudiantes, como las situaciones que frecuentemente afectan la convivencia escolar.

. Reconocer y describir algunas percepciones que los estudiantes y docentes tienen sobre la convivencia escolar y la normatividad que existe en el país y que la institución aplica frente a este tema. A través del estudio se evidenció que existen vacíos frente al manejo asertivo de conflictos y que la institución no ha logrado difundir e incorporar la normatividad existente en sus protocolos para regular la convivencia.

. Establecer el impacto de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes en la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila. Se logró constatar que los docentes han implementado desde su práctica estrategias para contribuir a la convivencia escolar, de

igual forma los estudiantes plantearon sus actitudes frente a los conflictos, hay coincidencia en el reconocimiento del diálogo como principal elemento para conciliar o dirimir los problemas que se presentan en el aula.

Con base en lo anteriormente expuesto, se puede concluir que la pregunta principal de investigación fue respondida, y los objetivos planteados, fueron alcanzados. Así mismo, este estudio muestra la urgente necesidad de implementar estrategias que fortalezcan la convivencia escolar y por ende la formación integral de los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

El analizar y comprender la información obtenida en esta investigación permite formular algunas recomendaciones para futuros estudios relacionados con este tema:

La primera está relacionada a investigar sobre mecanismos o estrategias de reconocimiento, difusión e implementación de las normas nacionales vigentes para el manejo de la convivencia a fin de resignificar los manuales de convivencia, para que éstos sean realmente funcionales en las instituciones.

La segunda propuesta es propiciar espacios desde las diversas áreas del conocimiento para implementar la producción textual y la lectura como procesos transversales que fortalecen las prácticas comunicativas y por ende fomentan la sana convivencia.

La tercera recomendación va dirigida a vincular la educación emocional como una de las competencias básicas para la vida, puesto que muchas veces se enfatiza solo en lo

académico y se resta importancia a un aspecto tan importante para el ser humano como es manejar sus emociones.

Para finalizar, la elaboración de este capítulo permitió volver sobre los resultados de la investigación para resaltar y sintetizar los hallazgos más relevantes obtenidos, se presentaron algunas recomendaciones emanadas de los resultados, que se consideran, podrán aportar a la institución algunas estrategias para utilizar la producción textual como herramienta para fortalecer la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes. También se exponen las limitantes que afectaron la investigación y la partes débiles de la misma; se formularon nuevas preguntas de investigación y se dio respuesta a la pregunta de investigación verificando, al mismo tiempo, si los objetivos planteados fueron alcanzados. Finalmente, se formularon recomendaciones para futuras investigaciones sobre este tema.

REFERENCIAS

- Bisquerra R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado, *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19, (3), 99-114.
- Bisquerra R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional, *Estudios sobre educación*, 9, (11), 9-25.
- Cassany, D. (1993). *Describir al escribir*. Barcelona, España: Paidós.
- Constitución Política de Colombia (1991). De los derechos sociales, económicos y culturas, *Constitución Política de Colombia*, Bogotá, Colombia.
- Cortés, G. (1997). Confiabilidad y validez en estudios cualitativos. *Educación y ciencia*. 1 (15), 77-82. Recuperado de:
<http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/111>
- Creswell, J. W. (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions*. Thousand Oaks, CA, EE.UU: Sage.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Unesco
- Duarte, J. (2005). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia, *Revista Iberoamericana de educación*, (37), 135-154
Recuperado
http://dide.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/1285/2005_Duarte_Comicaci%C3%B3n%20y%20convivencia%20escolar%20en%20la%20ciudad%20de%20Medell%C3%ADn%2c%20Colombia.pdf?seq
- Durán D. (2006). La tutoría entre iguales, la diversidad en positivo, *Revista Aula de Innovación Educativa*, (153), 153-154.
- Flores, M., Valenzuela, J. R. (2011). Investigación de naturaleza cualitativa. En *Fundamentos de investigación educativa Volumen 2* (pp.89-99). Monterrey, México: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey
- Freire, P. (1975). *Pedagogía del oprimido*. Bogotá: América Latina
- Furlán M. y Saucedo C. (2006). El fomento a la convivencia escolar, *Revista Internacional Magisterio*, (44), 28-32
- García, N. (2011). La función tutorial en el ámbito educativo, *Revista Padres y Maestros*, (342), 5-9.

- García, R. (2011). *Estudio sobre la motivación y los problemas de convivencia escolar*. Tesis de maestría no publicada. Universidad de Almería, Almería, España.
Recuperado el 15 de Marzo de 2014
http://repositorio.ual.es/jspui/bitstream/10835/1179/1/Garcia_Esquivel_Raquel.pdf.
- Hymes, D (1996). *Acerca de la competencia comunicativa. Universidad Nacional de Colombia. Forma y función. 9*. Bogotá, Colombia.
- Harper, M.y Cole, P. (2012). Member checking: Can benefits be gained similar to group therapy? *Thequalitative report*. 17(2), 510-517. Recuperado de:
<http://www.nova.edu/ssss/QR/QR17-2/harper.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (2010). *Metodología de la investigación*. Perú. Mc Graw-Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.
- Imbernón, F. (2010). Los procesos de comunicación y de interacción en la institución educativa y en el aula de educación secundaria, en Imbernón F. y otros, *Procesos y contexto educativo: Enseñar en la Institución Educativa*. (85-109), Barcelona, España: Graó.
- Lederach, J. P. (2000). *ABC de la paz y los conflictos*. Madrid: La Catarata.
- López A, L. y Ávila B, F. (2010). La convivencia escolar: Un ámbito de consistencia ética. Unesco
Recuperado
<http://www.convivenciaescolar.net/portal/index.php/publicaciones>
- Lozano R, A. (2005). El éxito en la enseñanza. Aspectos didácticos de las facetas del profesor. México: Trillas
- Lozano R, A. y Herrera B. J. (2012). Diseño de programas educativos basados en competencias. Tecnológico de Monterrey. México, editorial digital.
- Martínez, P.C., (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & gestión*. 20 (julio), 165-193. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>
- Mayan, M. J. (2001). Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. Recuperado de
<http://www.Ualberta.ca/~iiqm//pdfs/introducción.pdf>

- MEN, (2013). Ley 1620. Sobre convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, *Congreso de la República*, Bogotá, Colombia.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research. A guide to design and implementation*. San Francisco, CA, EE.UU.: Jossey Bass.
- Ministerio de Educación Nacional (2010). Política de calidad educativa. Bogotá, Colombia
- Ministerio de Educación de Argentina (2009). *Programa Nacional de mediación escolar*. Buenos Aires, Argentina.
- Ministerio de Educación y Cultura de Colombia (2008). Estudio y resultados concurso nacional de Cuento RCN. *Ministerio de Educación y Cultura*, Bogotá, Colombia.
- Ministerio de Educación de Perú (2007). *Tutoría y orientación educativa en la Educación Básica Alternativa*, Lima, Perú. MEN, (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencia y Ciudadanas*. Santafé de Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional, (1998). *Lineamientos curriculares. Áreas obligatorias y fundamentales*. Santafé de Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Ministerio de Educación Nacional, (1994). Decreto 1860, Bogotá, Colombia: Momo
- Ministerio de Educación Nacional, (1994). Ley 115, Ley General de Educación. *Congreso de la República*, Bogotá, Colombia.
- Montoya, C.; Cedrés, J.; Govea, M., (2007). Naturalismo o antinaturalismo en la investigación. *Revista de ciencias sociales*. 13 (2), 346-354. Recuperado de: <http://www.scielo.org.ve/pdf/rsc/v13n2/art11.pdf>
- Morín E. (2000). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional
- Ochoa A. y Díez E. (2012). La escuela como sistema social de convivencia y su relación con algunos problemas de violencia, la percepción de los estudiantes de primaria y secundaria. *Diálogos sobre educación*, (4), 1-12.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2006). *Construir la convivencia*. España: Edebé.
- Pérez, H. (2006). Texto y Discurso, en Pérez, H. *Comprensión y producción de textos educativos*. (49-70), Bogotá, Colombia: Magisterio.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona, España:

Graó.

Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996). Procesos y fases de la investigación cualitativa. En *Metodología de la investigación cualitativa* (pp. 62-78) Ediciones aljibe, p. Recuperado de internet

<https://www.google.com.co/search?hl=es&tbo=p&tbm=bks&q=inauthor:%22Gregorio+Rodr%C3%ADguez+G%C3%B3mez%22#hl=es&q=inauthor:%22Javier+Gil+Flores%22&tbm=bks>

Rodríguez, D y Valdeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona: Eureka Media.

Ruedas, M.J., Ríos, M.M. y Nieves, F.E., (2009). Epistemología de la investigación cualitativa. *Educere*. 13 (46), 627-635. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35613218008>

SED. (2010). Isaza B. y Castaño A. *Herramientas para la vida*, Bogotá, Secretaría de Educación Distrital.

Stake, R.E., (2010). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España. Ediciones Morata, S. L.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires, Argentina: Paidós

Tedesco, J.C.(2010). Los desafíos de la educación básica en el siglo XXI. *Revista Iberoamericana de educación*. 55. (31-47)

Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones.

Tolchinsky, L. (2008). Usar la lengua en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, (46), pp.37-54. Recuperado de internet:
<http://www.rieoei.org/rie46a02.htm>.

Torrego, J. y Moreno, J. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela: el aprendizaje de la democracia*. Madrid: Alianza

Torrego, J. C. (2006). Desde la mediación de conflictos en centros escolares hacia el modelo integrado de mejora de la convivencia, en Torrego, J. *Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos* (pp. 11-26). Barcelona, España: Graó.

- UNESCO. (2004). *Una educación de calidad para todos los jóvenes*. Ginebra, Suiza: oficina internacional de educación.
- Valdés Ramírez, P. (2010). Las Comunidades de Práctica de Profesores como un Medio para la Mejora de su Práctica Docente. El caso del Grupo Escuelas de Clase Mundial en el Estado de Nuevo León, México. Tesis no publicada. ITESM, Universidad Virtual. 315 páginas
- Valenzuela, J.R. y Fahara, M. (2012). *Fundamentos de investigación educativa*. Monterrey, N.L., México. Instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey
- Velásquez G. María Guadalupe (2008). Investigación documental sobre convivencia escolar en Colombia: Problemas sociales, dimensiones educativas y aproximaciones metodológicas. *Convivencia, Red latinoamericana de convivencia escolar*, Recuperado el 22 de Marzo de 2014
<http://convivenciaescolar.net/RACE/aprobados/12RACE~1.PDF>
- Verdugo, M. (2008). El cambio educativo desde una perspectiva de calidad de vida, *Revista de educación*, (349), 23-43

Apéndices

Apéndice A: Guía de observación



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La presente guía de observación se aplica en el marco de un trabajo de investigación que pretende diseñar e implementar la producción textual como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima.

La información obtenida será utilizada solo con fines académicos.

Fecha de aplicación:

Área:

Grado:

ITEMS	Si	No	A veces
1. El desarrollo de la clase muestra una adecuada planificación?			
2. Durante el desarrollo de la clase se observan situaciones que afectan el clima de aula?			
3. En el trato entre estudiantes se escuchan gritos, insultos, sobrenombres?			
4. Los estudiantes se muestran interesados y participativos durante el desarrollo de la clase?			
5. Durante el desarrollo de la clase se observan estudiantes con actitudes de apatía y desinterés?			
6. ¿El docente orienta y apoya a los alumnos en la realización de las actividades?			
7. ¿El profesor pregunta a los alumnos sobre sus avances?			
8. ¿El profesor promueve la práctica de conductas éticas en la comunicación (escuchar, pedir y respetar el turno de la palabra, etc.)?			
9. ¿El docente se acerca a los alumnos para aclarar dudas?			
10. ¿Los estudiantes se muestran interesados en la realización de actividades de producción textual?			
11. ¿Se promueve y facilita el trabajo colaborativo entre los alumnos?			
12. Durante el desarrollo de la clase se evidencian actividades tendientes a favorecer las diferentes dimensiones del ser.			

Apéndice B: Formato para entrevista a docentes



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La presente entrevista se aplica en el marco de un trabajo de investigación que pretende diseñar e implementar la producción textual como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima.

La información obtenida será utilizada solo con fines académicos.

Nombre:

Área:

¿Cuáles son las situaciones que frecuentemente afectan la convivencia escolar?	
¿Qué manejo da a los conflictos que se presentan en el aula?	
¿Qué estrategias ha implementado en el aula a fin de favorecer la convivencia escolar?	
¿Qué acciones considera se deben implementar a fin de lograr la formación integral de los estudiantes?	
¿Qué normas conoce sobre el manejo de la convivencia escolar?	
¿Qué opinión le merece la normatividad existente para el manejo de la convivencia?	
¿Cuáles son las situaciones de riesgo que afectan a los estudiantes en cuanto a la convivencia?	
¿Por qué cree que se ha incrementado el matoneo y otras acciones que afectan la convivencia escolar?	
¿Qué importancia considera tiene la escritura en la comunicación de las personas?	
¿Con que fines didácticos ha utilizado la producción textual?	

Gracias por su colaboración.

Apéndice C: Formato de entrevista a psicoorientador



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La presente entrevista se aplica en el marco de un trabajo de investigación que pretende diseñar e implementar la producción textual como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima.

La información obtenida será utilizada solo con fines académicos.

Nombre:

Área:

¿Cuáles son las situaciones que frecuentemente afectan la convivencia escolar?	
¿Qué manejo da a los conflictos que se presentan en el aula?	
¿Qué estrategias ha implementado en el aula a fin de favorecer la convivencia escolar?	
¿Qué acciones considera se deben implementar a fin de lograr la formación integral de los estudiantes?	
¿Qué normas conoce sobre el manejo de la convivencia escolar?	
¿Qué opinión le merece la normatividad existente para el manejo de la convivencia?	
¿Cuáles son las situaciones de riesgo que afectan a los estudiantes en cuanto a la convivencia?	
¿Por qué cree que se ha incrementado el matoneo y otras acciones que afectan la convivencia escolar?	
¿Qué importancia considera tiene la escritura en la comunicación de las personas?	
¿Con que fines didácticos ha utilizado la producción textual?	

Gracias por su colaboración.

Apéndice D: Formato de entrevista a estudiantes



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La presente entrevista se aplica en el marco de un trabajo de investigación que pretende diseñar e implementar la producción textual como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana que contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima.

La información obtenida será utilizada solo con fines académicos.

Nombre:

Grado:

¿Ha sido usted víctima de algún maltrato escolar? Cual? Explique	
¿Conoce algún caso de alguien que haya sufrido maltrato escolar? explique	
¿Cómo reacciona usted cuando observa que esto le ocurre a uno de sus compañeros?	
¿De qué manera soluciona los conflictos que se le presentan con sus compañeros?	
¿De qué manera expresa sus emociones? (estados de ánimo)	
¿Qué importancia considera tiene la escritura en la comunicación de las personas?	
¿Qué tipos de textos o escritos le agradan redactar?	
¿Qué normas conoce sobre el manejo de la convivencia escolar?	
¿Qué opina de las normas que se vienen implementando para el manejo de la convivencia escolar?	
¿Qué situaciones de riesgo considera que afectan la convivencia escolar?	
¿Por qué cree que se ha incrementado el matoneo y otras acciones que afectan la convivencia escolar?	

Gracias por su colaboración.

Apéndice E: Carta de consentimiento Rectora de la Institución

Natagaima Tolima, Febrero 13 de 2014

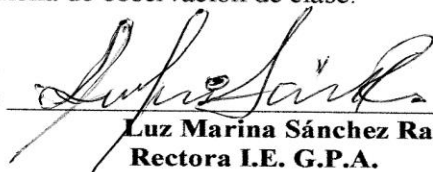
Especialista
LUZ MARINA SÁNCHEZ RAGA
Rectora I.E. Gustavo Perdomo Ávila

Apreciada Rectora:

Como estudiante de la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Escuela de Graduados del Tecnológico de Monterrey México en convenio con la Corporación Universitaria Uniminuto, estoy realizando una investigación **sobre La producción textual como estrategia del área de Lenguaje que contribuye a mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo**; Por medio de la presente quiero pedirle autorización para que un segmento de la institución participe en el estudio que estoy realizando

Los participantes serían 10 estudiantes de los grados octavos, tres de los docentes que orientan clases en estos grados y el psicoorientador, a quienes se les aplicarán entrevistas con preguntas abiertas y se diligenciará una ficha de observación de clase.

Firma de aceptación. Rectora:


Luz Marina Sánchez Raga
Rectora I.E. G.P.A.

Si decide aceptar esta solicitud le estaré muy agradecida. Toda información obtenida será estrictamente confidencial. Se guardará y respaldará la información de tal manera que seré la única persona que manejará la información que me está siendo otorgada gracias a su autorización. Los resultados de los instrumentos aplicados serán utilizados únicamente para fines académicos. Si tiene alguna pregunta, me puede contactar por teléfono o por correo electrónico.

Recuerde que podrá cancelar la participación de la institución en cualquier momento que lo desee, aun cuando haya firmado esta carta. Muchas gracias por su atención.

Atentamente,


Concepción González Cutiva

Cel. 3152025041 congoncu@gmail.com

Apéndice F: Carta de solicitud participación docentes

Natagaima Tolima, Marzo 25 de 2014

Apreciado Docente _____

Como estudiante de la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Escuela de Graduados del Tecnológico de Monterrey México en convenio con la Corporación Universitaria Uniminuto, estoy realizando una investigación **sobre La producción textual como estrategia del área de Lenguaje que contribuye a mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo**; Por medio de la presente me dirijo a usted para solicitar su colaboración en el sentido de participar en la investigación que realizo, permitiéndome observar sus clases y la aplicación de unos instrumentos de recolección de datos.

Los datos obtenidos en este trabajo serán analizados y utilizados con responsabilidad y confidencialidad y en ningún momento serán usados sus datos personales.

Si desea apoyarme en esta investigación, le solicito tramitar el formato con la información solicitada y firmar su consentimiento para participar.

Agradezco de antemano su apoyo,

Concepción González Cutiva
Alumna Maestría en Educación

Yo _____ Docente de la asignatura de _____ de Secundaria de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila, de Natagaima, deseo participar apoyando a Concepción González Cutiva, alumna de la Maestría en Educación en el Tecnológico de Monterrey, en el proyecto de investigación de su Tesis.

Con la firma de la presente, consiento en que se me apliquen los instrumentos de recolección de datos como: entrevistas, observación de mis clases y puedan tener acceso a documentos que utilizo para impartir mi clase. Certifico que conozco los objetivos de la investigación, que he sido informado sobre los alcances de la misma y que la información obtenida será manejada con estricta confidencialidad. Así mismo, que puedo retirarme si así lo decido, sin que ello me represente ningún perjuicio laboral.

Nombre y firma del maestro participante

Apéndice G: Solicitud de participación y autorización, para el psicoorientador

Natagaima Tolima, Marzo 25 de 2014

Apreciado Psicoorientador _____

Como estudiante de la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Escuela de Graduados del Tecnológico de Monterrey México en convenio con la Corporación Universitaria Uniminuto, estoy realizando una investigación **sobre La producción textual como estrategia del área de Lenguaje que contribuye a mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo**; Por medio de la presente me dirijo a usted para solicitar su colaboración en el sentido de participar en la investigación que realizo, permitiéndome observar sus clases y la aplicación de unos instrumentos de recolección de datos.

Los datos obtenidos en este trabajo serán analizados y utilizados con responsabilidad y confidencialidad y en ningún momento serán usados sus datos personales.

Si desea apoyarme en esta investigación, le solicito tramitar el formato con la información solicitada y firmar su consentimiento para participar.

Agradezco de antemano su apoyo,

Concepción González Cutiva
Alumna Maestría en Educación

Yo _____ Psicoorientador de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila, de Natagaima, deseo participar apoyando a Concepción González Cutiva, alumna de la Maestría en Educación en el Tecnológico de Monterrey, en el proyecto de investigación de su Tesis.

Con la firma de la presente, consiento en que se me apliquen los instrumentos de recolección de datos como: entrevistas, observación de mis clases y puedan tener acceso a documentos que utilizo para impartir mi clase. Certifico que conozco los objetivos de la investigación, que he sido informado sobre los alcances de la misma y que la información obtenida será manejada con estricta confidencialidad. Así mismo, que puedo retirarme si así lo decido, sin que ello me represente ningún perjuicio laboral.

Nombre y firma del Psicoorientador

Apéndice H: Solicitud de participación y autorización, para los alumnos y sus padres

Natagaima Tolima, Marzo 25 de 2014

Estimado Padre de Familia: _____

Como estudiante de la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Escuela de Graduados del Tecnológico de Monterrey México en convenio con la Corporación Universitaria Uniminuto, estoy realizando una investigación **sobre La producción textual como estrategia del área de Lenguaje que contribuye a mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo**; Por medio de la presente me dirijo a usted para solicitar su colaboración en el sentido de participar en la investigación que realizo, permitiéndome observar sus clases y la aplicación de unos instrumentos de recolección de datos.

Los datos obtenidos en este trabajo serán analizados y utilizados con responsabilidad y confidencialidad y en ningún momento serán usados sus datos personales.

Si desea apoyarme en esta investigación, le solicito tramitar el formato con la información solicitada y firmar su consentimiento para participar.

Agradezco de antemano su apoyo,

Concepción González Cutiva
Alumna Maestría en Educación

Los padres de _____ de _____ (grado y grupo) de Secundaria de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila, deseamos apoyar a Concepción González Cutiva, alumna de la Maestría en Educación del Tecnológico de Monterrey, en el proyecto de investigación de su Tesis.

Con la firma de la presente, certifico que conozco los objetivos de la investigación, que he sido informado sobre los alcances de la misma y que la información obtenida será manejada con estricta confidencialidad. Así mismo, que puedo retirarme, en cualquier momento, si así lo decido.

Nombre y firma del papá del alumno

Nombre y firma de la mamá del alumno

Nombre y firma del alumno

Apéndice I: Ejemplo de Solicitud de participación y autorización para los docentes, firma de aceptación

Natagaima Tolima, Marzo 25 de 2014

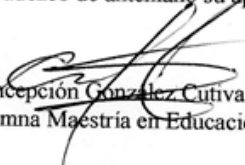
Apreciado Docente: D2

Como estudiante de la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Escuela de Graduados del Tecnológico de Monterrey México en convenio con la Corporación Universitaria Uniminuto, estoy realizando una investigación **sobre La producción textual como estrategia del área de Lenguaje que contribuye a mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo**; Por medio de la presente me dirijo a usted para solicitar su colaboración en el sentido de participar en la investigación que realizo, permitiéndome observar sus clases y la aplicación de unos instrumentos de recolección de datos.

Los datos obtenidos en este trabajo serán analizados y utilizados con responsabilidad y confidencialidad y en ningún momento serán usados sus datos personales.

Si desea apoyarme en esta investigación, le solicito tramitar el formato con la información solicitada y firmar su consentimiento para participar.

Agradezco de antemano su apoyo,


Concepción González Cutiva
Alumna Maestría en Educación

Yo _____ Docente de la
asignatura de Lengua Castellana de Secundaria de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila, de Natagaima, deseo participar apoyando a Concepción González Cutiva, alumna de la Maestría en Educación en el Tecnológico de Monterrey, en el proyecto de investigación de su Tesis.

Con la firma de la presente, consiento en que se me apliquen los instrumentos de recolección de datos como: entrevistas, observación de mis clases y puedan tener acceso a documentos que utilizo para impartir mi clase. Certifico que conozco los objetivos de la investigación, que he sido informado sobre los alcances de la misma y que la información obtenida será manejada con estricta confidencialidad. Así mismo, que puedo retirarme si así lo decido, sin que ello me represente ningún perjuicio laboral.


Nombre y firma del maestro participante

Apéndice J: Ejemplo de Solicitud de participación y autorización para Psicoorientador, firma de aceptación

Natagaima Tolima, Marzo 25 de 2014

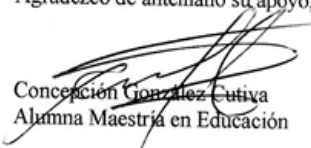
Apreciado Psicoorientador _____

Como estudiante de la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Escuela de Graduados del Tecnológico de Monterrey México en convenio con la Corporación Universitaria Uniminuto, estoy realizando una investigación **sobre La producción textual como estrategia del área de Lenguaje que contribuye a mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo**; Por medio de la presente me dirijo a usted para solicitar su colaboración en el sentido de participar en la investigación que realizo, permitiéndome observar sus clases y la aplicación de unos instrumentos de recolección de datos.

Los datos obtenidos en este trabajo serán analizados y utilizados con responsabilidad y confidencialidad y en ningún momento serán usados sus datos personales.

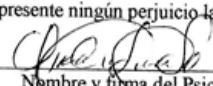
Si desea apoyarme en esta investigación, le solicito tramitar el formato con la información solicitada y firmar su consentimiento para participar.

Agradezco de antemano su apoyo,


Concepción González Cutiva
Alumna Maestría en Educación

Yo _____ Psicoorientador de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila, de Natagaima, deseo participar apoyando a Concepción González Cutiva, alumna de la Maestría en Educación en el Tecnológico de Monterrey, en el proyecto de investigación de su Tesis.

Con la firma de la presente, consiento en que se me apliquen los instrumentos de recolección de datos como: entrevistas, observación de mis clases y puedan tener acceso a documentos que utilizo para impartir mi clase. Certifico que conozco los objetivos de la investigación, que he sido informado sobre los alcances de la misma y que la información obtenida será manejada con estricta confidencialidad. Así mismo, que puedo retirarme si así lo decido, sin que ello me represente ningún perjuicio laboral.


Nombre y firma del Psicoorientador

Apéndice K: Ejemplo de Solicitud de participación y autorización para alumnos y padres, firma de aceptación

Natagaima Tolima, Marzo 25 de 2014

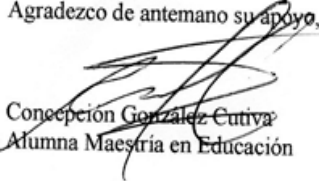
Estimado Padre de Familia: Juan Tole y Ludy Bautista

Como estudiante de la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Escuela de Graduados del Tecnológico de Monterrey México en convenio con la Corporación Universitaria Uniminuto, estoy realizando una investigación **sobre La producción textual como estrategia del área de Lenguaje que contribuye a mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo**; Por medio de la presente me dirijo a usted para solicitar su colaboración en el sentido de participar en la investigación que realizo, permitiéndome observar sus clases y la aplicación de unos instrumentos de recolección de datos.

Los datos obtenidos en este trabajo serán analizados y utilizados con responsabilidad y confidencialidad y en ningún momento serán usados sus datos personales.

Si desea apoyarme en esta investigación, le solicito tramitar el formato con la información solicitada y firmar su consentimiento para participar.

Agradezco de antemano su apoyo,


Concepción González Cutiva
Alumna Maestría en Educación

Los padres de _____ de _____ <u>802</u> (grado y grupo) de Secundaria de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila, deseamos apoyar a Concepción González Cutiva, alumna de la Maestría en Educación del Tecnológico de Monterrey, en el proyecto de investigación de su Tesis. Con la firma de la presente, certifico que conozco los objetivos de la investigación, que he sido informado sobre los alcances de la misma y que la información obtenida será manejada con estricta confidencialidad. Así mismo, que puedo retirarme, en cualquier momento, si así lo decido. <u>Juan Tole</u> Nombre y firma del papá del alumno <u>Ludy Bautista</u> Nombre y firma de la mamá del alumno <u>Karen Yiselba Tole Bautista</u> Nombre y firma del alumno

Apéndice L: Ejemplo entrevista transcrita

The image shows a screenshot of the Microsoft Word 2010 interface. The title bar reads "ENTREVISTA AL DOCENTE JAMER REYES MACHADO - Microsoft Word". The ribbon is set to "Inicio" (Home), with the "Fuente" (Font) group selected. The font is Times New Roman, size 12. The document content is as follows:

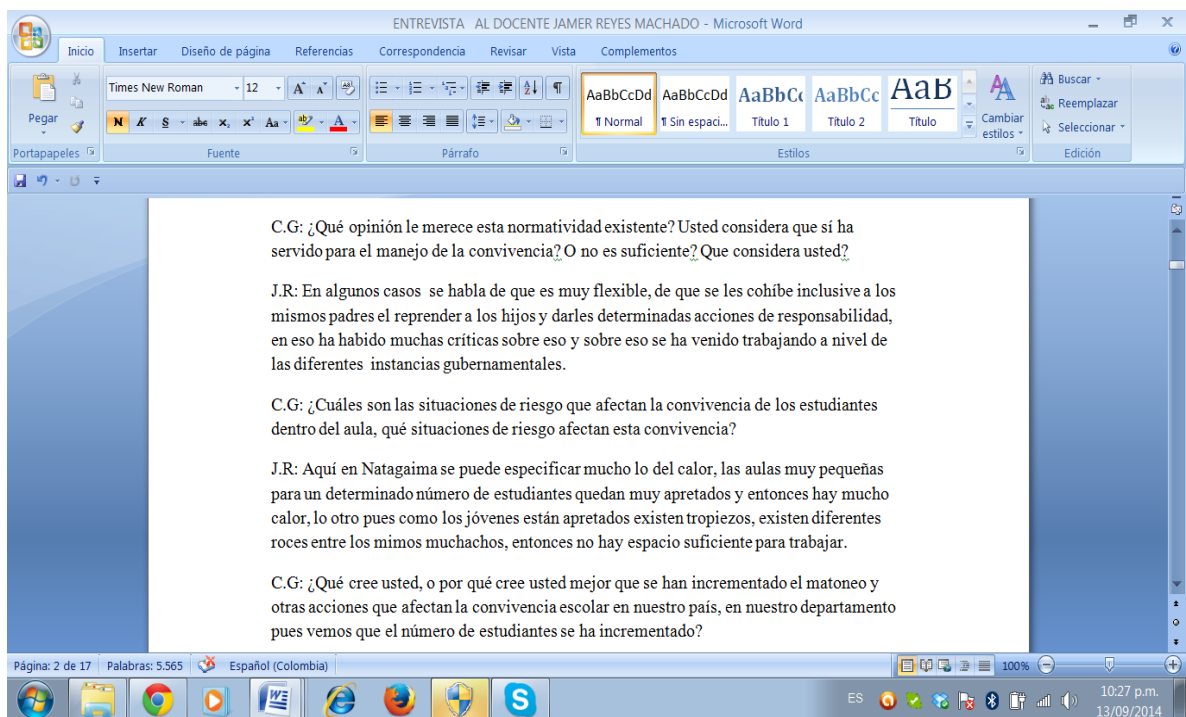
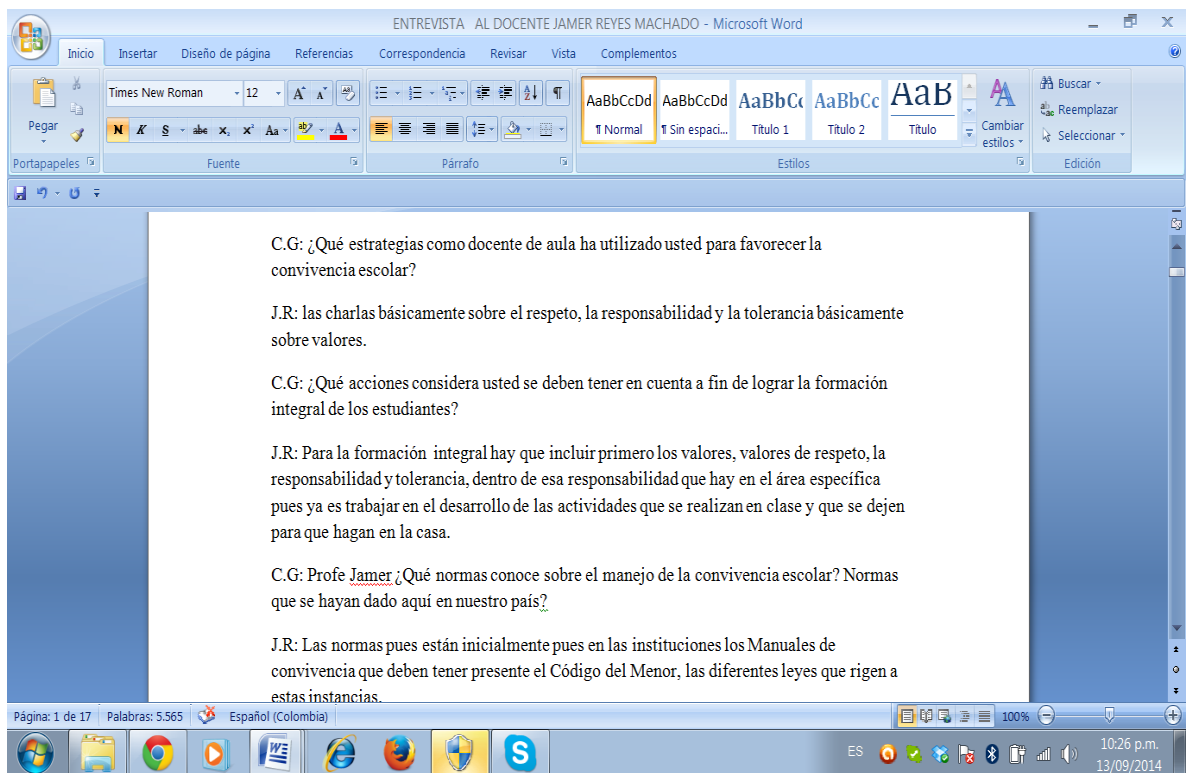
ENTREVISTA AL DOCENTE JAMER REYES MACHADO

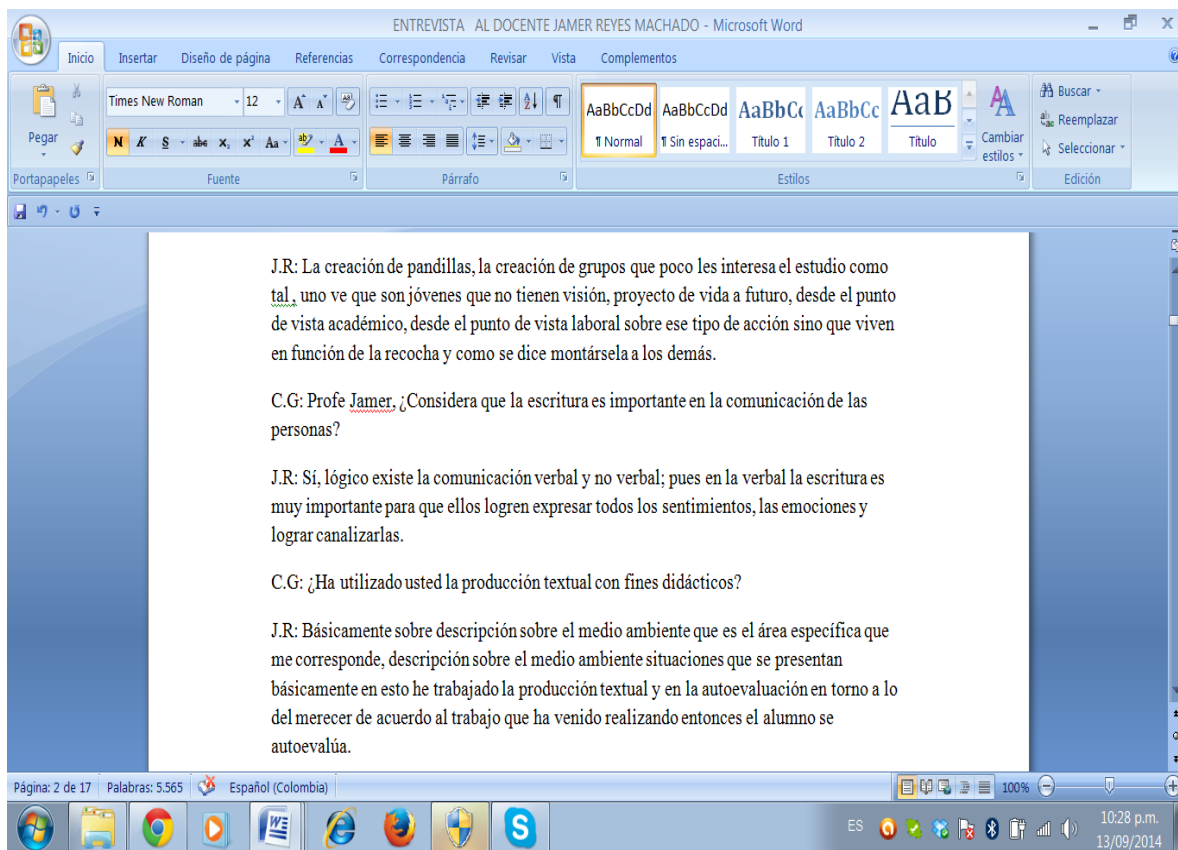
C.G: Nos encontramos con el Magister en pedagogía educativa James Reyes Machado, quien amablemente nos ha concedido una entrevista dentro del marco de un trabajo de investigación que pretende diseñar e implementar la producción textual como estrategia didáctica pedagógica en el área de Lengua Castellana para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima Tolima, la información obtenida será utilizada con fines académicos. Buenas tardes Profe James, profe unas preguntitas muy concretas, gracias por su colaboración. ¿Cuáles son las situaciones que frecuentemente afectan el clima de aula o la convivencia escolar?

J.R: La principal es la falta de respeto de algunos muchachos que comienzan a colocarse apodos entre ellos, a jugar en forma brusca y la falta de tolerancia también en algunos casos.

C.G: ¿Qué manejo da usted a estos conflictos que normalmente se presentan? A estas situaciones?

The status bar at the bottom indicates "Página: 1 de 17", "Palabras: 5.565", and "Español (Colombia)". The system tray shows the date and time as "10:24 p.m. 13/09/2014".





Apéndice M: Ejemplo categorización

CATEGORIZACIÓN ENTREVISTAS Concepción - Microsoft Word

Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista Complementos

Times New Roman 12 Fuente Párrafo Estilos

CATEGORIZACIÓN ENTREVISTAS

. Situaciones que frecuentemente afectan el clima de aula o la convivencia escolar.

La principal es **la falta de respeto de algunos muchachos que comienzan a colocarse apodos entre ellos, a jugar en forma brusca y la falta de tolerancia también en algunos casos.**

Bueno Conchita, hay varias situaciones entre ellas **tenemos las peleas que hay entre estudiantes**, muchas veces el hecho de prestarse las tareas también hace que hayan conflictos dentro del aula de **clase, el mismo hecho de los novios** muchas veces los chicos empiezan a pelearse, **o por los mismos grupitos que a veces se hacen o pandillitas que a veces llamamos dentro del mismo grupo** muchas veces suele pasar, esos son los más constantes **ah y los robos que constantemente suceden dentro del aula de clase.**

Comentario [C1]: Carencia de valores
Comentario [C2]: Agresividad
Comentario [C3]: Carencia de valores
Comentario [C4]: Agresividad
Comentario [C5]: Necesidad Afectiva
Comentario [C6]: Pertenencia grupo
Comentario [C7]: Carencia de valores

Página: 1 de 29 Palabras: 8.894 Español (Colombia) 110% 10:31 p.m. 13/09/2014

CATEGORIZACIÓN ENTREVISTAS Concepción - Microsoft Word

Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista Complementos

Times New Roman 12 Fuente Párrafo Estilos

Manejo que da usted a los conflictos que se presentan dentro del aula.

Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones entonces ya comienza y se llama al director o al coordinador de grupo o a la coordinadora del colegio para que si pasa a mayores entonces se inicie el proceso.

Pues realmente cuando nos damos cuenta de estas situaciones lo primero que **hago hacer como una reflexión acerca de la situación que se está presentando, generalmente se trata la problemática que ha**, posteriormente llamamos a los directamente implicados en el caso, si es preciso llamamos aparte y personalmente **hago que se pidan disculpas**

El manejo que se da **depende cuando es alumno-alumno o cuando es alumno-profesor; cuando es alumno-alumno pues uno los llama a que hagan una conciliaciones verbales entre los estudiantes y se hace un diálogo y un compromiso entre ellos** y si la falta es un poco fuerte se hace acreedor a un correctivo que puede ser una anotación en el libro anecdótico del estudiante, **es con el profesor el conflicto yo creo que es el profesor es el que menos debe crear conflicto y poner cuidado a las situaciones que los generan, yo en mi**

Comentario [C10]: Aplicación de debido proceso
Comentario [C11]: Reflexionar sobre la situación
Comentario [C12]: Conciliación
Comentario [C13]: Diferentes conflictos alumno-profesor, alumno-alumno
Comentario [C14]: Conciliación
Comentario [C15]: Aplicación debido proceso
Comentario [C16]: Conciliación

Página: 1 de 29 Palabras: 4/8.894 Español (Colombia) 110% 10:31 p.m. 13/09/2014

CATEGORIZACIÓN ENTREVISTAS Concepción - Microsoft Word

Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista Complementos

Times New Roman - 12

Portapapeles Pegar Fuente Párrafo Estilos Edición

REDUCCIÓN DE LA CODIFICACIÓN

Primer paso: Reunir todos los códigos.

1	Carencia de valores
1	Agresividad
1	Necesidad Afectiva
1	Pertenencia a un grupo
1	Manejo de emociones
2	Aplicación del debido proceso
2	Reflexión sobre la situación
2	Conciliación
2	Conflicto alumno-profesor/alumno-alumno
2	Dialogo
3	Charlas sobre valores
3	Trabajo en equipo
3	Normas claras por parte del docente sobre el grupo

Área de revisiones

Página: 16 de 29 Palabras: 8.894 Español (Colombia) 110% 10:33 p.m. 13/09/2014

CATEGORIZACIÓN ENTREVISTAS Concepción - Microsoft Word

Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista Complementos

Times New Roman - 12

Portapapeles Pegar Fuente Párrafo Estilos Edición

2° paso: Agrupar los códigos similares, agrupar, quitar las redundancias, simplificar

1	Carencia de valores	Situaciones que afectan la convivencia
1	Necesidad Afectiva	Situaciones que afectan la convivencia
1	Pertenencia a un grupo	Situaciones que afectan la convivencia
1	Manejo de emociones	Situaciones que afectan la convivencia
2	Aplicación del debido proceso	Manejo de conflictos en el aula
2	Dialogo	Manejo de conflictos en el aula
3	Trabajo en equipo	Estrategias para favorecer la convivencia en el aula
3	Normas claras por parte del docente sobre el grupo	Estrategias para favorecer la convivencia en el aula
4	Formación en valores	Acciones a fin de lograr la formación integral
4	Vincular al padre de Flia. Al proceso	Acciones a fin de lograr la formación integral.
4	Revisión proceso académico	Acciones a fin de lograr la formación integral
5	Manual de Convivencia como norma principal	Reconocimiento de las normas de convivencia
5	Ley 1620	Reconocimiento de las normas de convivencia
6	Consideran muy flexible la norma	Opinión sobre las normas de convivencia
6	La norma es buena por los protocolos	Opinión sobre las normas de convivencia

Página: 18 de 29 Palabras: 8.894 Español (Colombia) 110% 10:33 p.m. 13/09/2014

CATEGORIZACIÓN ENTREVISTAS Concepción - Microsoft Word

Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista Complementos

Times New Roman 12 Fuente Párrafo Estilos Edición

Portapapeles Pegar

Buscar Reemplazar Seleccionar

ber paso: presentar categorías

1	Carencia de valores	Situaciones que afectan la convivencia
1	Necesidad Afectiva	Situaciones que afectan la convivencia
1	Pertenencia a un grupo	Situaciones que afectan la convivencia
1	Manejo de emociones	Situaciones que afectan la convivencia
7	Conflictos familiares	Situaciones que afectan la convivencia
7	No atender las quejas de los estudiantes	Situaciones que afectan la convivencia
1	Ha experimentado maltrato escolar	Situaciones que afectan la convivencia
2	Conoce compañeros maltratados	Situaciones que afectan la convivencia
2	Aplicación del debido proceso	Manejo de conflictos en el aula
2	Diálogo	Manejo de conflictos en el aula
3	Trabajo en equipo	Estrategias para favorecer la convivencia en el aula
3	Normas claras por parte del docente sobre el grupo	Estrategias para favorecer la convivencia en el aula
4	Formación en valores	Acciones a fin de lograr la formación integral

Página: 19 de 29 Palabras: 8.894 Español (Colombia) 110% 10:35 p.m. 13/09/2014

CATEGORIZACIÓN ENTREVISTAS Concepción - Microsoft Word

Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista Complementos

Times New Roman 12 Fuente Párrafo Estilos Edición

Portapapeles Pegar

Buscar Reemplazar Seleccionar

4to. paso: volver a los datos

1	Carencia de valores	<i>...la falta de respeto de algunos muchachos...</i>	Situaciones que afectan la convivencia
2	Carencia de valores	<i>..Creo que la intolerancia de los estudiantes...</i>	Situaciones que afectan la convivencia
3	Carencia de valores	<i>...no se respetan entre ellos mismos.</i>	Situaciones que afectan la convivencia
4	Carencia de valores	<i>La envidia hace que entre el salón no haya convivencia ni unión</i>	Situaciones que afectan la convivencia
5	Necesidad Afectiva	<i>....el mismo hecho de los novios</i>	Situaciones que afectan la convivencia
6	Necesidad Afectiva	<i>...lo que pasa es que las mujeres y los hombres tienen novios en el mismo salón...</i>	Situaciones que afectan la convivencia

Página: 20 de 29 Palabras: 8.894 Español (Colombia) 110% 10:36 p.m. 13/09/2014

Apéndice N: Tabla comparativa

Categoría 1: Situaciones que afectan la convivencia escolar				
		1	2	3
	Subcategorías	Alumnos	Docentes	Psicoorientador
1	Carencia de valores	<p>A: El irrespeto y la envidia hace que entre el salón no haya convivencia ni unión.</p> <p>A: No se respetan entre ellos mismos.</p> <p>A: Los apodos, el irrespeto y que no nos entendemos entre los demás.</p>	<p>D1: La falta de respeto de algunos muchachos..</p> <p>D1: la falta de tolerancia también en algunos casos.</p> <p>D2: ..Creo que la intolerancia de los estudiantes...</p> <p>D3: Creo que es falta de valores en los chinos, en las familias.</p>	<p>P: Que desde la casa se vive el aprendizaje de valores que los muchachos va a tener en sus acciones.</p>
2	Inadecuado manejo de las emociones	<p>A: Cuando vengo de mal humor me hago muy aparte de ellos, cuando vengo contenta empiezo a gritar, a molestarlos.</p> <p>A: ...Lo que pasa es que las mujeres y los hombres tienen novios en el mismo salón...</p>	<p>D2: El hecho de no compartir entre ellos, el hecho de querer hacer lo que los demás hacen.</p>	<p>P: Los muchachos que se están formando tienen a ser frecuentemente impulsivos.</p>
3	Poca atención a las quejas o inquietudes de los estudiantes	<p>A: hay algunos profesores que de pronto no castigan a los que están haciendo la maldad entonces siguen molestando hasta que ya se forma en un problema más grave.</p> <p>A: La recocha que se le forma algunos profesores, entonces no hay orden en el salón.</p>	<p>D3: no ponerles cuidado, no escucharlos, no escuchar al estudiante es muy riesgoso porque él empieza a hacer justicia por sus propias manos.</p>	<p>P: los docentes deben manejar las situaciones que se le presenten en el grupo.</p>
Categoría 2: Estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes				
1	Fortalecimiento a la formación en valores	<p>A: Los valores son importantes para respetar a los demás.</p> <p>A: Hablando con la persona que está haciendo el conflicto...se puede solucionar el problema</p>	<p>D1: Para la formación integral hay que incluir primero los valores, valores de respeto, la responsabilidad y tolerancia...</p> <p>D3: ...hacer un sondeo, digamos hacer un inventario de los valores que se están fomentando dentro de la</p>	<p>P: P: La estructura familiar ha cambiado, son madres solteras y esto genera unos valores que afectan la convivencia en la institución</p>

			<p>institución...</p> <p>D3: ...en las instituciones a veces tampoco se inculcan valores...</p> <p>D2: ...hacer charlas a los padres de familia orientadas a la formación de los estudiantes...</p> <p>D3: un buen diálogo entre los estudiantes y tratar de tener una buena comunicación de estudiante – profesor y padre de familia.</p>	
2	Participación activa del padre de familia en el proceso educativo	<p>A: Cuando los padres están pendientes uno aprovecha el tiempo en el colegio y se comporta bien</p> <p>A: Los padres nos corrigen y deben estar atentos a lo que uno hace.</p> <p>A: si los padres no están pendientes de la formación de uno pues uno hace lo que quiera.</p> <p>A: hay padres que no se preocupan por sus hijos y por eso ellos no tienen proyectos.</p>	D1: Los valores que deben ser inicialmente inculcados dentro de la casa.	P: La institución se preocupa de que la familia sea una parte activa en el proceso de formación de los estudiantes, ya que desde la casa se vive el aprendizaje de valores que los muchachos va a tener en sus acciones.
3	Normas claras por parte del docente sobre el grupo	<p>A: La recocha que se le forma algunos profesores, entonces no hay orden en el salón</p> <p>A: los profesores se concentran solo en hacer la explicación y nosotros los estudiantes nos encargamos de hacer la recocha y dañamos la disciplina</p> <p>A: Siempre hay un profesor el cual lo cogen de sabotaje y no lo respetan y nosotros</p>	D2: Soy una profesora que trabajo en grupos... entonces les permito la flexibilidad para que ellos escojan a como bien les parezca para conformar sus grupos.	P: Principalmente establecer unas normas claras desde el principio, los docentes deben tener el manejo sobre el grupo y a partir de allí manejar las situaciones que se presenten.

		empezamos a molestar		
Categoría 3: Relación entre conflicto escolar y actitud de estudiantes y docentes frente al mismo				
1	Conflictos que con frecuencia se presentan en el aula	<p>A: La mayoría la tratamos de puerca, porque no nos cae bien...</p> <p>A: Los compañeros le esconden las cosas para que ella se ponga brava.</p> <p>A: Cuando no le gusta lo que le dicen entonces empiezan a botarle el bolso a esconderle los cuadernos.</p> <p>A: A una compañera en el parque le pegaron y tres compañeras más la cogieron en la gavilla y le pegaron a ella en el parque</p> <p>A: A un compañero porque lo cogen de saboteo, le comienzan a poner apodos</p>	<p>D1: falta de respeto de algunos muchachos que comienzan a colocarse apodos entre ellos</p> <p>D1: a jugar en forma brusca</p> <p>D2: las peleas que hay entre estudiante</p> <p>D2: muchas veces el hecho de prestarse las tareas también hace que hayan conflictos dentro del aula de clase.</p> <p>D2: por los mismos grupitos que a veces se hacen o pandillitas que a veces llamamos dentro del mismo grupo.</p> <p>D2: los robos que constantemente suceden dentro del aula de clase.</p> <p>D3: los niños se hacen muchas chanzas y a veces no soportan entre compañeros.</p>	<p>P: Inicialmente son situaciones que no enmarcan problemas muy graves y que se solucionan por medio del diálogo,.</p>
2	Actitud frente al conflicto	<p>A: Haciéndolo respetar ya que él no se hace, no se hace respetar y diciéndole a otro compañero que por favor no arme y hay veces que se forma más grande la pelea.</p> <p>A: Porque él da el motivo para que nosotros le hagamos eso.</p> <p>A: La verdad haciéndome yo mismo respetar</p> <p>A: Me hago respetar y le pego</p> <p>A: Esto no colocándole cuidado a esa persona</p>	<p>D1: Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones entonces ya comienza y se llama al director o al coordinador de grupo.</p> <p>D3: si la falta es un poco fuerte se hace acreedor a un correctivo que puede ser una anotación en el libro anecdótico del estudiante</p> <p>D2: pues uno los llama a que hagan una conciliaciones verbales entre los estudiantes y se hace un diálogo y un compromiso entre ellos</p> <p>D3: El diálogo es muy interesante entre los</p>	<p>P: Inicialmente son situaciones que no enmarcan problemas muy graves y que se solucionan por medio del diálogo.</p>

			niños, el diálogo es interesante entre los profesores para que haya una buena convivencia entre ellos	
3	Aplicación del debido proceso	A: y si no me respetan a mí pues voy y hablo con el profesor a ver qué soluciona.	D1: Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones entonces ya comienza y se llama al director o al coordinador de grupo o a la coordinadora del colegio para que si pasa a mayores entonces se inicie el proceso. D3: si la falta es un poco fuerte se hace acreedor a un correctivo que puede ser una anotación en el libro anecdótico del estudiante.	P: En el colegio se han establecido unas normas claras internamente en el Manual de convivencia.
Categoría 4: Impacto de las normas de convivencia escolar				
1	Reconocimiento de las normas que regulan la convivencia en la institución	A: El Manual de convivencia es donde ahí están las instrucciones que nosotros tenemos traer acá al colegio. A: El Manual de convivencia nos explica lo que debemos tener en cuenta para la buena convivencia. A: La verdad el manual de convivencia, porque es donde nos dice que uno debe respetar a los demás.	D1: Las normas pues están inicialmente pues en las instituciones los Manuales de convivencia que deben tener presente el Código del Menor, las diferentes leyes que rigen a estas instancias. D2: Pues acá en la institución el Manual de convivencia o el pacto de convivencia que se está trabajando y la Ley 1620. D3: Ahora hay uno nuevo que es el 1620 que salió el año pasado y el reglamentario 1965, esas son las normas que conocemos hasta el momento y se están manejando.	P: En el colegio se han establecido unas normas claras internamente en el Manual de convivencia. P: Últimamente han salido unas normas y unos decretos del Ministerio en las cuales se establece unos procedimientos claros en cuanto al manejo de la convivencia escolar, para este caso los protocolos para conocer los procedimientos entonces esta ley nos permite lidiar o facilitar el trabajo y las responsabilidades con procedimientos.
2	Opinión sobre las normas de convivencia	A: Pues la verdad no sé, porque nunca he leído el manual.	D1: se habla de que es muy flexible, de que se les cohibe inclusive a	La intención es buena, está bien enfocada y elaborada pero presenta

			<p>los mismos padres el reprender a los hijos y darles determinadas acciones de responsabilidad, en eso ha habido muchas críticas.</p> <p>D2: yo diría que la mayoría son muy flexibles a la hora de actuar no quiere decir que nos volvamos el tiempo atrás donde se utilizaba el látigo, pero veo que hay mucha permisividad con esas leyes.</p> <p>D3: Me parece muy buena la norma, la 1620 crea unos comités de convivencia en las instituciones a nivel nacional, departamental y de la institución, yo creo que de todas la más importante es la de a nivel de la institución porque es en última quien regula los correctivos que se deben hacer al estudiante y es la junta decisoria para cualquier situación disciplinaria.</p>	dificultades en su implementación.
--	--	--	--	------------------------------------

Categoría 5: La producción textual en el contexto escolar

1	<p>Importancia de la escritura en la comunicación</p>	<p>A: Para mí la escritura es muy importante porque uno puede comunicarse con las demás personas y expresar lo que sentimos ante los demás.</p> <p>A: La escritura es importante porque uno expresa los sentimientos y se comunica con los demás.</p> <p>A: hago conocer a los demás lo que pienso sobre ellos y lo que</p>	<p>D1: La escritura es muy importante para que ellos logren expresar todos los sentimientos, las emociones y logra canalizarlas.</p> <p>D2: Yo pienso que la escritura es muy importante en las personas porque a través de ella podemos plasmar nuestros pensamientos.</p> <p>D3: La escritura es importante en el proceso de la comunicación porque a través de ella el alumno puede</p>	<p>P: La escritura es muy importante porque facilita muchas veces a los muchachos que están en una edad no son muy seguros, que tienen dificultades para conocer su identidad, entonces ellos no verbalizan fácilmente, les da pena entonces por medio de la escritura y la producción textual les permite manifestar aquello que no expresan verbalmente.</p>
---	---	---	--	--

		siento.	expresar muchas cosas que no es capaz de enfrentarlo y expresarlo en forma oral, frente a las personas.	
2	La producción de textos con fines didácticos	A: la escritura escribimos nuestros grandes pensamientos que tenemos en el futuro.	D1: descripción sobre el medio ambiente situaciones que se presentan básicamente en esto he trabajado la producción textual. D2: Primero que todo para que los estudiantes se expresen a cabalidad los sentimientos reprimidos y que esa parte de pensamiento como tal no sea coartado. D3: Si la he utilizado, claro que si la he utilizado lo que pasa es que no la he hecho frecuentemente.	P: Si claro, con aquellos estudiantes que tienen dificultad para expresarse oralmente.
3	Tipos de textos preferidos por los estudiantes	A: La poesía, los cuentos. A: La verdad los pensamientos y los grafitis. A: grafitis, pensamientos y frases de amor. A: Los grafitis. eehh mensajes hacia los demás.		

Apéndice O: Ejemplo de Member Checking

MEMBER CHECKING POR PARTICIPANTE - Microsoft Word

MEMBER CHECKING D1

PREGUNTA	RESPUESTA	NUEVA RESPUESTA
Cuáles son las situaciones que frecuentemente afectan la convivencia escolar?	<i>La principal es la falta de respeto de algunos muchachos que comienzan a colocarse apodos entre ellos, a jugar en forma brusca y la falta de tolerancia también en algunos casos.</i>	<i>La principal es la falta de respeto de algunos muchachos que comienzan a colocarse apodos entre ellos, a jugar en forma brusca y la falta de tolerancia también en algunos casos.</i>
¿Qué manejo da usted a estos conflictos que normalmente se presentan?	<i>Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones entonces ya comienza y se llama al director o al coordinador de grupo o a la coordinadora del colegio para que si pasa a mayores entonces se inicie el proceso.</i>	<i>Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones se llama al director o al coordinador de grupo o a la coordinadora del colegio para que si pasa a mayores entonces se inicie el proceso.</i>
¿Qué estrategias como docente de aula ha utilizado usted para favorecer la convivencia escolar?	<i>Las charlas básicamente sobre el respeto, la responsabilidad y la tolerancia básicamente sobre valores.</i>	<i>Las charlas básicamente sobre el respeto, la responsabilidad y la tolerancia básicamente sobre valores.</i>
¿Qué acciones considera usted se deben tener en	<i>Para la formación integral hay que incluir primero los valores, valores de</i>	<i>Para la formación integral hay que incluir primero los valores,</i>

Página: 1 de 9 Palabras: 3.390 Español (Colombia) 10:40 p.m. 13/09/2014

MEMBER CHECKING POR PARTICIPANTE - Microsoft Word

¿Qué acciones considera usted se deben tener en cuenta a fin de lograr la formación integral de los estudiantes?	<i>Para la formación integral hay que incluir primero los valores, valores de respeto, la responsabilidad y tolerancia, dentro de esa responsabilidad que hay en el área específica pues ya es trabajar en el desarrollo de las actividades que se realizan en clase y que se dejen para que hagan en la casa.</i>	<i>Para la formación integral hay que incluir primero los valores, valores de respeto, la responsabilidad y tolerancia, dentro de esa responsabilidad que hay en el área específica como es trabajar en el desarrollo de las actividades que se realizan en clase y que se dejen para que hagan en la casa.</i>
¿Qué normas conoce sobre el manejo de la convivencia escolar? Normas que se hayan dado aquí en nuestro país?	<i>Las normas pues están inicialmente pues en las instituciones los Manuales de convivencia que deben tener presente el Código del Menor, las diferentes leyes que rigen a estas instancias.</i>	<i>Las normas pues están inicialmente pues en las instituciones los Manuales de convivencia que deben tener presente el Código del Menor, las diferentes leyes que rigen a estas instancias.</i>
¿Qué opinión le merece esta normatividad existente? Usted considera que si ha servido para el manejo de la convivencia? O no es suficiente? Que considera usted?	<i>En algunos casos se habla de que es muy flexible, de que se les cohibe inclusive a los mismos padres el reprender a los hijos y darles determinadas acciones de responsabilidad, en eso ha habido muchas críticas sobre eso y sobre eso se</i>	<i>En algunos casos se habla de que es muy flexible, de que se les cohibe inclusive a los mismos padres el reprender a los hijos y darles determinadas acciones de responsabilidad, en eso ha habido muchas críticas sobre eso y sobre</i>

Página: 1 de 9 Palabras: 3.390 Español (Colombia) 10:41 p.m. 13/09/2014

Apéndice P: Proceso de triangulación

Categoría 1: Situaciones que afectan la convivencia escolar	
Triangulación	
<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de valores 	<ul style="list-style-type: none"> • Convergencias: • “El irrespeto y la envidia hace que entre el salón no haya convivencia ni unión” (Entrevista grupal) • “La falta de respeto de algunos muchachos” (Entrevista D1) • “ la falta de tolerancia también en algunos casos” (Entrevista D1) • “No se respetan entre ellos mismos” (Entrevista Grupal) • “Los apodos, el irrespeto y que no nos entendemos entre los demás”(Entrevista Grupal) • “Creo que la intolerancia de los estudiantes con sus actos, los niños se hacen chanzas y a veces no la soportan” (Member Checking D3) • “Creo que es falta de valores en los chinos, en las familias”(Entrevista D3) • “El enfoque que los padres le dan a la paternidad y a la crianza de los hijos se encuentra desdibujado, poco estructurado” (Member Checking Psicoorientador)
	<p>Inconsistencias:</p> <p>“Que desde la casa se vive el aprendizaje de valores que los muchachos va a tener en sus acciones” (Entrevista psicoorientador)</p>
<p>Inadecuado manejo de las emociones</p>	<p>Convergencias:</p> <p>“Los muchachos que se están formando tienen a ser frecuentemente impulsivos” (Entrevista psicoorientador)</p> <p>“Cuando vengo de mal humor me hago muy aparte de ellos, cuando vengo contenta empiezo a gritar, a molestarlos” (Entrevista Grupal)</p> <p>“Lo que pasa es que las mujeres y los hombres tienen novios en el mismo salón” (Entrevista Grupal)</p> <p>“El hecho de no compartir entre ellos, el hecho de querer hacer lo que los demás hacen” (Entrevista D2)</p> <p>“El mismo hecho de tener novio hace que se agreden verbalmente y en ocasiones hasta físicamente” (Member Checking D2)</p> <p>“Los estudiantes son impulsivos contestan con altanería ante un reclamo o recomendación, gritan con bastante frecuencia” (Observación de clase)</p>
<p>Poca atención a las quejas o inquietudes de los estudiantes</p>	<p>Convergencias:</p> <p>“no ponerles cuidado, no escucharlos, no escuchar al estudiante es muy riesgoso porque él empieza a hacer justicia por sus propias manos” (Entrevista D3)</p> <p>“No atenderlos oportunamente puede llevar a los estudiantes a la violencia” (Member Checking D3)</p> <p>“los docentes deben manejar las situaciones que se le presenten en el grupo” (Entrevista psicoorientador)</p> <p>“hay algunos profesores que de pronto no castigan a los que están haciendo la maldad entonces siguen molestando hasta que ya se forma en un problema más grave” (Entrevista Grupal)</p> <p>Inconsistencias:</p> <p>“: La recocha que se le forma algunos profesores, entonces no hay orden en el salón” (Entrevista Grupal)</p>

--	--

Categoría 2: Estrategias para favorecer la convivencia y la formación integral de los estudiantes	
Subcategorías	Triangulación
Fortalecimiento a la formación en valores	<p>Convergencias: “: Para la formación integral hay que incluir primero los valores, valores de respeto, la responsabilidad y tolerancia” (Entrevista Docente1) “: Los valores son importantes para respetar a los demás” (Entrevista Grupal) “hacer un sondeo, digamos hacer un inventario de los valores que se están fomentando dentro de la institución” (Entrevista D3) “hacer charlas a los padres de familia orientadas a la formación de los estudiantes” (Entrevista D1) “un buen diálogo entre los estudiantes y tratar de tener una buena comunicación de estudiante – profesor y padre de familia” (Entrevista D3) “Hablando con la persona que está haciendo el conflicto...se puede solucionar el problema” (Entrevista Grupal)</p> <p>Inconsistencias: “: La estructura familiar ha cambiado, son madres solteras y esto genera unos valores que afectan la convivencia en la institución” (Entrevista psicoorientador) “en las instituciones a veces tampoco se inculcan valores” (Entrevista D3)</p>
Participación activa del padre de familia en el proceso educativo	<p>Convergencias: “La institución se preocupa de que la familia sea una parte activa en el proceso de formación de los estudiantes, ya que desde la casa se vive el aprendizaje de valores que los muchachos va a tener en sus acciones” (Entrevista Psicoorientador) “Los valores que deben ser inicialmente inculcados dentro de la casa” (Entrevista D1) “Cuando los padres están pendientes uno aprovecha el tiempo en el colegio y se comporta bien” (Entrevista Grupal) “Los padres nos corrigen y deben estar atentos a lo que uno hace” (Entrevista Grupal) “ si los padres no están pendientes de la formación de uno pues uno hace lo que quiera” (Entrevista Grupal) “hay padres que no se preocupan por sus hijos y por eso ellos no tienen proyectos” (Entrevista Grupal) “Y en tal caso llamar a los acudientes para enterarlos de la situación y en lo posible que ayuden a orientar” (Member Checking Docente2)</p>
Normas claras por parte del docente sobre el grupo	<p>Convergencias: “Principalmente establecer unas normas claras desde el principio, los docentes deben tener el manejo sobre el grupo y a partir de allí manejar las situaciones que se presenten”(Entrevista Psicoorientador) “Soy una profesora que trabajo en grupos... entonces les permito la flexibilidad para que ellos escojan a como bien les parezca para conformar sus grupos.” (Entrevista Docente2) “La recocha que se le forma algunos profesores, entonces no hay orden en el salón” (Entrevista Grupal) “los profesores se concentran solo en hacer la explicación y nosotros los estudiantes nos encargamos de hacer la recocha y dañamos la disciplina” (Entrevista Grupal)</p>

	<p>“Siempre hay un profesor el cual lo cogen de saboteo y no lo respetan y nosotros empezamos a molestar” (Entrevista Grupal)</p> <p>“Durante la realización de algunas clases es frecuente observar indisciplina en el grupo”(Observación Clase)</p>
Categoría 3: Relación entre conflicto escolar y actitud de estudiantes y docentes frente al mismo	
Subcategorías	Triangulación
Conflictos que con frecuencia se presentan en el aula	<p>Convergencias:</p> <p>“: Inicialmente son situaciones que no enmarcan problemas muy graves y que se solucionan por medio del diálogo” (Entrevista Psicoorientador)</p> <p>“falta de respeto de algunos muchachos que comienzan a colocarse apodos entre ellos” (Entrevista D1)</p> <p>“La mayoría la tratamos de puerca, porque no nos cae bien” (Entrevista Grupal)</p> <p>“Los compañeros le esconden las cosas para que ella se ponga brava” (Entrevista Grupal)</p> <p>“las peleas que hay entre estudiantes” (Entrevista D2)</p> <p>“muchas veces el hecho de prestarse las tareas también hace que hayan conflictos dentro del aula de clase” (Entrevista D2)</p> <p>“Cuando no le gusta lo que le dicen entonces empiezan a botarle el bolso a esconderle los cuadernos” (Entrevista Grupal)</p> <p>“A una compañera en el parque le pegaron y tres compañeras más la cogieron en la gavilla y le pegaron a ella en el parque” (Entrevista Grupal)</p> <p>“A un compañero porque lo cogen de saboteo, le comienzan a poner apodos” (Entrevista Grupal)</p> <p>“por los mismos grupitos que a veces se hacen o pandillitas que a veces llamamos dentro del mismo grupo” (Entrevista D2)</p> <p>“los robos que constantemente suceden dentro del aula de clase” (Entrevista D2)</p> <p>“los niños se hacen muchas chanzas y a veces no soportan entre compañeros” (Member Checking D3)</p>
Actitud frente al conflicto	<p>Convergencias:</p> <p>“Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones entonces ya comienza y se llama al director o al coordinador de grupo” (Entrevista D1)</p> <p>“si la falta es un poco fuerte se hace acreedor a un correctivo que puede ser una anotación en el libro anecdótico del estudiante” (Entrevista D3)</p> <p>“pues uno los llama a que hagan una conciliaciones verbales entre los estudiantes y se hace un diálogo y un compromiso entre ellos” (Entrevista D3)</p> <p>“El diálogo es muy interesante entre los niños, el diálogo es interesante entre los profesores para que haya una buena convivencia entre ellos” (Entrevista D3)</p> <p>“Haciéndolo respetar ya que él no se hace, no se hace respetar y diciéndole a otro compañero que por favor no arme y hay veces que se forma más grande la pelea.” (Entrevista Grupal)</p> <p>“La verdad haciéndome yo mismo respetar” (Entrevista Grupal)</p> <p>“Me hago respetar y le pego” (Entrevista Grupal)</p> <p>“no colocándole cuidado a esa persona” (Entrevista Grupal)</p> <p>“Inicialmente son situaciones que no enmarcan problemas muy graves y que se solucionan por medio del diálogo” (Entrevista Psicoorientador)</p>
	<p>Inconsistencias:</p> <p>“Porque él da el motivo para que nosotros le hagamos eso” (Entrevista Grupal)</p>

Aplicación del debido proceso	<p>Convergencias: “En el colegio se han establecido unas normas claras internamente en el Manual de convivencia” (Entrevista Psicoorientador) “ Inicialmente se les llama la atención a los jóvenes y cuando insisten y persisten en las acciones entonces ya comienza y se llama al director o al coordinador de grupo o a la coordinadora del colegio para que si pasa a mayores entonces se inicie el proceso” (Entrevista D1) “si la falta es un poco fuerte se hace acreedor a un correctivo que puede ser una anotación en el libro anecdótico del estudiante” (Entrevista D3) “y si no me respetan a mí pues voy y hablo con el profesor a ver qué soluciona” (Entrevista Grupal)</p>
-------------------------------	---

Categoría 4: Impacto de las normas de convivencia escolar	
Subcategorías	Triangulación
Reconocimiento de las normas que regulan la convivencia en la institución	<p>Convergencias: “En el colegio se han establecido unas normas claras internamente en el Manual de convivencia” (Entrevista Psicoorientador) “Últimamente han salido unas normas y unos decretos del Ministerio en las cuales se establece unos procedimientos claros en cuanto al manejo de la convivencia escolar, para este caso los protocolos para conocer los procedimientos entonces esta ley nos permite lidiar o facilitar el trabajo y las responsabilidades con procedimientos”(Entrevista Psicoorientador) “Las normas pues están inicialmente pues en las instituciones los Manuales de convivencia que deben tener presente el Código del Menor, las diferentes leyes que rigen a estas instancias” (Entrevista D1) “Pues acá en la institución el Manual de convivencia o el pacto de convivencia que se está trabajando y la Ley 1620” (Entrevista D2) “Ahora hay uno nuevo que es el 1620 que salió el año pasado y el reglamentario 1965, esas son las normas que conocemos hasta el momento y se están manejando” (Entrevista D3) “El Manual de convivencia es donde ahí están las instrucciones que nosotros tenemos traer acá al colegio” (Entrevista Grupal) “El Manual de convivencia nos explica lo que debemos tener en cuenta para la buena convivencia” (Entrevista Grupal) “La verdad el manual de convivencia, porque es donde nos dice que uno debe respetar a los demás” (Entrevista Grupal) “Se ha fortalecido la convivencia escolar mediante su reglamentación, lo cual permite el manejo de situaciones según su complejidad por medio de protocolos establecidos”(Member Checking Psicoorientador)</p>
Opinión sobre las normas de convivencia	<p>Convergencias: “La intención es buena, está bien enfocada y elaborada pero presenta dificultades en su implementación” (Entrevista Psicoorientador) “ Me parece muy buena la norma, la 1620 crea unos comités de convivencia en las instituciones a nivel nacional, departamental y de la institución, yo creo que de todas la más importante es la de a nivel de la institución porque es en última quien regula los correctivos que se deben hacer al estudiante y es la junta decisoria para cualquier situación disciplinaria” (Entrevista D3) “Falta difusión de la norma en la institución” (Entrevista D2) “Los estudiantes solo reconocen algunas funciones del Manual de convivencia”</p>

	<p>(Observación Clase) “Es bien enfocada y elaborada pero presenta dificultad en su implementación” (Member Checking Psicoorientador)</p>
	<p>Divergencias: “se habla de que es muy flexible, de que se les cohibe inclusive a los mismos padres el reprender a los hijos y darles determinadas acciones de responsabilidad, en eso ha habido muchas críticas” (Entrevista D1) “yo diría que la mayoría son muy flexibles a la hora de actuar no quiere decir que nos volvamos el tiempo atrás donde se utilizaba el látigo, pero veo que hay mucha permisividad con esas leyes” (Entrevista D2) “Pues la verdad no sé, porque nunca he leído el manual” (Entrevista Grupal)</p>

Categoría 5: La producción textual en el contexto escolar	
Subcategorías	Triangulación
<p>Importancia de la escritura en la comunicación</p>	<p>Convergencias: “La escritura es muy importante porque facilita muchas veces a los muchachos que están en una edad no son muy seguros, que tienen dificultades para conocer su identidad, entonces ellos no verbalizan fácilmente, les da pena entonces por medio de la escritura y la escritura y la producción textual les permite manifestar aquello que no expresan verbalmente” (Entrevista Psicoorientador) “La escritura es muy importante para que ellos logren expresar todos los sentimientos, las emociones y logra canalizarlas” (Entrevista D1) “Yo pienso que la escritura es muy importante en las personas porque a través de ella podemos plasmar nuestros pensamientos”(Entrevista D2) “La escritura es importante en el proceso de la comunicación porque a través de ella el alumno puede expresar muchas cosas que no es capaz de enfrentarlo y expresarlo en forma oral, frente a las personas” (Entrevista D3) “Para mí la escritura es muy importante porque uno puede comunicarse con las demás personas y expresar lo que sentimos ante los demás.” (Entrevista Grupal) “La escritura es importante porque uno expresa los sentimientos y se comunica con los demás” (Entrevista Grupal) “hago conocer a los demás lo que pienso sobre ellos y lo que siento” (Entrevista Grupal). “La escritura facilita la expresión de pensamientos y emociones” (Member Checking Psicoorientador)</p>

<p>La producción de textos con fines didácticos</p>	<p>Convergencias: “la escritura escribimos nuestros grandes pensamientos que tenemos en el futuro” (Entrevista Grupal) “Si claro, con aquellos estudiantes que tienen dificultad para expresarse oralmente” (Entrevista Psicoorientador) “Primero que todo para que los estudiantes se expresen a cabalidad los sentimientos reprimidos y que esa parte de pensamiento como tal no sea coartado” (Entrevista D2) “Si la he utilizado, claro que si la he utilizado lo que pasa es que no la he hecho frecuentemente” (Entrevista D3) “Para permitir el acercamiento al estudiantes sin que esto sea forzado” (Member Checking Psicoorientador)</p> <p>Divergencias: “descripción sobre el medio ambiente situaciones que se presentan básicamente en esto he trabajado la producción textual” (Entrevista D1) “Se observa que los docentes de áreas diferentes a Lenguaje poco aplican la producción textual, a los estudiantes les cuesta mucho crear o producirlos” (Observación Clase)</p>
<p>Tipos de textos preferidos por los estudiantes</p>	<p>Convergencias: “La poesía, los cuentos” (Entrevista Grupal) “La verdad los pensamientos y los grafitis” (Entrevista Grupal) “grafitis, pensamientos y frases de amor” (Entrevista Grupal)</p>

Apéndice Q: Definición de términos

Aprendizaje colaborativo: Busca propiciar espacios en los cuales se dé, el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada quien responsable de su propio aprendizaje, se busca que estos ambientes sean ricos en posibilidades y, más que simples organizadores de información propicien el crecimiento del grupo.

Aprendizaje cooperativo: El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Este método contrasta con el aprendizaje competitivo, en el que cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar objetivos escolares tales como una calificación de “10” que sólo uno o algunos pueden obtener, y con el aprendizaje individualista, en el que los estudiantes trabajan por su cuenta para lograr metas de aprendizaje desvinculadas de las de los demás alumnos.

Bullyng: Es un término inglés que designa el hostigamiento o matoneo escolar.

Convivencia Escolar: Se refiere a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.

Competencia comunicativa: Según Dell Hymes, la competencia comunicativa es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y

motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias.

Diálogo: En el modelo comunicativo utilizado por Paulo Freire, se da por sentada la existencia de interlocutores, así como una comunicación horizontal en un proceso dialógico entre educando y educador en el que todos aprenden de todos; por tanto la relación de comunicación es bidireccional.

En toda la obra de Freire encontramos este proceso dialógico como punto de partida epistemológico en el ejercicio de una pedagogía para la libertad que se construye a través de un vínculo interpersonal entre sujetos sociales históricos. Mediante la comunicación se pretende transformar la realidad y abrir los caminos hacia una sociedad más justa e igualitaria.

Paradigma: Un paradigma es un modelo o patrón sostenido en una disciplina científica o epistemológica o, a diversa escala, en otros contextos de una sociedad.

En cualquiera de los casos, un paradigma supone un determinado entendimiento de las cosas que promueve una forma de pensar en particular por sobre otras.

Producción textual: Es uno de los ejes temáticos en los que se basa la enseñanza del lenguaje. Según (Habermas, 1980) los sujetos capaces de lenguaje y acción deben estar en condiciones de comprender, interpretar, analizar y producir tipos de textos según sus necesidades de acción y comunicación. En este sentido el texto se entiende como un tejido de significados que obedece a reglas estructurales semánticas, sintácticas y pragmáticas.

Apéndice R: Fotografías del estudio de campo





CURRÍCULUM VITAE

Concepción González Cutiva

congongcu@gmail.com

CVU 562674

Originaria de Natagaima Tolima Colombia, Concepción González Cutiva, culminó estudios profesionales en Español y Literatura, realizó una especialización en Pedagogía sistémica y de los sistemas dinámicos. La investigación titulada *La producción textual como estrategia didáctica en el área de lenguaje para mejorar la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa GPA*, es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza-aprendizaje.

Su experiencia laboral ha girado, principalmente, alrededor del campo del área de Lengua Castellana, en los niveles de Básica Secundaria y Media desde hace 20 años.

Actualmente, Concepción González Cutiva, se desempeña como Docente Tutor del Programa Todos a Aprender del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, con el que se busca mejorar la calidad educativa del país a través del acompañamiento a los docentes. . Sus principales habilidades son la gestión, liderazgo, trabajo en equipo, la responsabilidad y la empatía con sus alumnos. La Educación de niños, adolescentes y jóvenes es su vocación, por esta razón se ha preocupado por cualificar su práctica docente y aportar al mejoramiento de la calidad educativa.