



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY®**

**Aspectos de la dinámica familiar y motivacionales asociados
al desempeño académico en estudiantes universitarios
condicionales en una institución privada de México**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con acentuación en Media Superior

Presenta:

Edith Ruiz Estrada

Registro CVU 570871

Asesor tutor:

MEE Dulce Fátima Camacho Gutiérrez

Asesor titular:

Dra. Yolanda Heredia Escorza

Cuernavaca, Morelos México.

Mayo 2017

Dedicatoria

A mis hijos Patricio y Leonardo, por su apoyo incondicional y por ver lo orgullosos que se sienten de mí. Por permitirme usar nuestro tiempo de convivencia para hacer mis tareas y estudiar.

A mis padres, que fueron mis pilares y soporte durante todo el tiempo que duraron mis estudios.

Agradecimientos

Agradezco al Dr. Julio Noriega por haber creído en mí, cuando fue director del Campus Cuernavaca, al darme la oportunidad de becarme durante mis estudios de maestría.

A la Maestra Dulce Fátima Camacho Gutiérrez, mi tutora en esta tesis, por su gran apoyo, motivación y dedicación que siempre mostró en mi proyecto. Sin duda su orientación ha sido de mucha importancia para culminar con éxito esta investigación.

A la Dra. Yolanda Heredia Escorza por inspirarme a estudiar esta línea de investigación, por ser para mí un ejemplo de investigadora activa y comprometida con mejorar la calidad de la educación en nuestro País.

Así mismo agradezco a todos los maestros que durante mis estudios me orientaron y apoyaron para alcanzar este logro.

Aspectos de la dinámica familiar y motivacionales asociados al desempeño académico en estudiantes universitarios condicionales en una institución privada de México

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue describir las características sobre motivación y la dinámica familiar que conforman el perfil de alumnos universitarios con estatus condicional que se encuentran en el programa llamado Éxito académico, (la inclusión al programa se debe a que el alumno ha reprobado cierto número de materias durante un semestre o a lo largo de su carrera). El planteamiento del problema se derivó de la observación de que cada semestre el porcentaje de alumnos condicionados incrementa, llegando algunos a ser bajas definitivas de la institución. El estudio se llevó a cabo en una universidad privada, la muestra fue de 31 alumnos, 20 alumnos son del sexo masculino y 11 del sexo femenino. Las edades oscilaron entre los veinte y veinticinco años. Los instrumentos que se aplicaron para recabar la información fueron la Escala Atribucional de Motivación del Logro (EAML) y la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (ERI). El método que se utilizó fue de corte cuantitativo; la obtención de datos se hizo a través de la estadística descriptiva y correlación de Pearson. Algunos de los resultados fueron que más de la mitad de la muestra el 61.2% de la población se encontró en un nivel bueno de motivación, el resto se ubicó entre alta motivación y buena, nadie tuvo un nivel bajo. En cuanto a las correlaciones encontradas entre las subsescalas para medir motivación, se encontró que existe relación lineal positiva entre esfuerzo-interés (.537), seguidas de esfuerzo-capacidad (.514), estos datos destacan la importancia de la competencia cognitiva que se refiere a la propia capacidad y habilidad intelectual que tiene el individuo para cumplir con sus tareas cognitivas. En cuanto a la dinámica familiar de la población osciló entre un nivel bajo y un nivel medio, el 51.6% de la población se encontró en el nivel más alto de la dimensión *dificultades*, lo que denota que el perfil de los estudiantes que cursan el programa de éxito académico son alumnos con problemáticas o ambientes familiares hostiles y con un nivel bueno de motivación.

Índice

1. Marco teórico	1
1.1. Desempeño académico	1
1.2. Factores asociados al desempeño académico	4
1.2.1. Factores personales asociados al desempeño académico ..	4
1.2.1.1. Definición de Motivación	5
1.2.1.2. Teoría de Motivación al logro.....	7
1.2.1.3. Teoría de Motivación del <i>locus control</i>	8
1.2.2. Factores familiares asociados al desempeño académico ...	9
1.2.2.1. Nivel educativo de los padres	10
1.2.2.2. Contexto cultural de la familia	10
1.2.1.3. Dinámica familiar	11
2. Planteamiento del Problema	13
2.1. Antecedentes	13
2.2. Pregunta de investigación	15
2.3. Objetivos de la investigación	15
2.4. Hipótesis de investigación.....	16
2.5. Justificación de la investigación	16
2.6. Delimitaciones de la investigación	17
2.7. Glosario.....	17
3 Metodología	20
3.4. Enfoque metodológico	20
3.5. Contexto sociodemográfico	21
3.6. Participantes	21
3.7. Muestra	23
3.8. Instrumentos	23

3.5.1 Escala atribucional de motivación de logro	24
3.5.2 Escala de evaluación de las relaciones familiares	24
3.6. Procedimiento	25
3.7. Estrategia de análisis de datos	26
4 Resultados	27
4.4 Características de la muestra	27
4.5 Motivación	28
4.6 Dinámica familiar	32
5 Conclusiones	37
5.4 Hallazgos	37
5.5 Recomendaciones	38
5.6 Investigaciones futuras.....	39
Referencias	40
Apéndices	45
Apéndice A: Escala atribucional de motivación de logro	45
Apéndice B: Escala de evaluación de relaciones familiares	48
Apéndice C: Carta de autorización	50
Apéndice D: Fotografías de la aplicación de instrumentos	51
Apéndice E: Currículum Vitae y registro CVU	52

Índice de tablas

Tabla 1: Características de la población	22
Tabla 2: Distribución de la población por carrera	28
Tabla 3: Items que componen cada subescala	28
Tabla 4: Niveles de motivación y puntaje de la escala atribucional de motivación al logro (EAML)	2 9
Tabla 5: Correlaciones de las subescalas	27
Tabla 6: Niveles de motivación por sexo	30
Tabla 7: Reactivos que integran cada dimensión de la versión intermedia de ERI	3 3
Tabla 8: Propuesta para interpretar los puntajes obtenidos en ERI	34
Tabla 9: Correlación entre motivación y dinámica familiar	36

1. Marco teórico

La educación superior, para la gran mayoría de la población estudiantil en México, representa un gran reto; debido a las carencias económicas, de infraestructura, de rezago educativo, de la falta de profesionalización del personal docente, de políticas públicas inapropiadas, etc. que vive nuestro país. Poder culminar una carrera universitaria, representa en muchos aspectos logros personales, familiares, sociales y políticos que sin duda alguna tendrá un impacto positivo a mediano y largo plazo. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura el acceso a la educación superior es un objetivo que se acompaña de forma simultánea con los propósitos de equidad, pertinencia y calidad UNESCO 2010.

Sin embargo, existen estudiantes que a pesar de tener la oportunidad de asistir de forma regular a una institución y de contar con las herramientas básicas para continuar sus estudios, no finalizan su carrera o se atrasan debido a un bajo rendimiento académico.

En el presente capítulo se describen los factores personales y familiares asociados al desempeño académico en estudiantes universitarios, dando mayor énfasis al papel que juega la motivación y algunas teorías que describen su importancia con respecto al tema de desempeño, así mismo se describe la dinámica familiar y el invaluable apoyo de los padres para el desempeño de sus hijos de acuerdo a investigaciones previas y teóricos expertos en el tema.

1.1 Desempeño académico

Desde hace tiempo la investigación educativa se ha volcado a conocer mas de cerca los motivos del bajo desempeño académico que presentan los estudiantes universitarios en nuestro país. Sin embargo, a pesar de que estos jóvenes han decidido culminar una carrera profesional, hoy en día el índice de deserción o

reprobación a este nivel sigue siendo significativo. De acuerdo con información de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en México sólo se gradúa el 25 por ciento de quienes cursan nivel superior. Al respecto Riveros, Rubio, Candelario y Manguín (2013) mencionan que en México las principales causas de deserción escolar son económicas, la necesidad de integrarse al campo laboral a temprana edad y el bajo desempeño académico de los universitarios.

Contreras, Caballero, Palacio y Pérez (2008), han descrito al desempeño académico como un fenómeno multicausal es decir existen diferentes aspectos que deben ser tomados en cuenta antes de emitir un juicio sobre una causa específica. Cuando los estudiantes ingresan a la educación superior, según López (1996, citado por Isaza, 2014) menciona que “se espera que hayan alcanzado unos hábitos de estudio, formalizado e instaurado un estilo de aprendizaje fruto de unas estrategias que le deben conducir al éxito académico” (p.26).

Tourón (1985, Ct. por Covadonga, 2001) define al desempeño académico como: “el resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor y producido por el alumno, aunque no todo aprendizaje es fruto exclusivo de la acción docente” (p.82). De acuerdo con lo anterior podemos decir que el papel del profesor sigue siendo determinante en la forma de transmitir el conocimiento a sus alumnos, ya que en muchas ocasiones un profesor inspirador puede hacer que el alumno incremente su nivel de motivación por tanto su atención y concentración dará como resultado mejores calificaciones. Al respecto Martínez, Begoña, y Quintanal, (2006) mencionan que sin profesores competentes la universidad no podría conseguir sus metas al no poder ayudar a construir de forma adecuada el conocimiento. Por lo tanto, se debe considerar que el profesor juega un papel fundamental como referente central de todos los procesos educativos que tienen lugar en el aula y fuera de ella.

Sobre rendimiento académico, Navarro (2003), menciona que es importante tomar en cuenta que dentro del contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo de sus estudiantes que su habilidad, es decir los alumnos esperan ser

reconocidos por su capacidad, pero en muchos casos esto no es así, porque los profesores se basan en mediciones cuantitativas, dejando de lado que cuando a un alumno no se le reconocen sus habilidades se puede afectar su estima. Para Torres (2014) el rendimiento académico está asociado con el conocimiento por parte del profesor de los estilos de aprendizaje de sus alumnos, ya que con este antecedente pudiera diseñar sus clases de acuerdo al perfil de sus estudiantes, de esta manera el aprendizaje podría ser significativo.

Por su parte Blanz (2014) menciona que el desempeño académico es el resultado de la motivación, la voluntad, la capacidad, y la influencia del componente social en los alumnos, y que al faltar alguno de estos componentes es probable observar calificaciones reprobatorias.

Al respecto Covington (1984) citado por Navarro (2003) menciona que existen tres tipos de estudiantes:

- *Los orientados al dominio:* son alumnos que tienen éxito escolar, tienen alta motivación, confianza en sí mismos y se consideran capaces.
- *Los que aceptan el fracaso:* Alumnos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y tienen sentimientos de desesperanza aprendida, porque han aprendido que no pueden controlar su ambiente porque es difícil o imposible y renuncian al esfuerzo.
- *Los que evitan el fracaso:* Son alumnos que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño, ya que protegen su imagen ante el fracaso, participan poco en el salón de clase, retrasan la tarea, hacen trampa en los exámenes etc.

El rendimiento académico de los estudiantes es un componente clave para determinar si una institución está alcanzando sus objetivos educativos. De aquí, que sea esencial la existencia de un programa de evaluación para documentar el rendimiento académico de los estudiantes. Al respecto Garbanzo (2007) menciona

que la calidad de la educación superior ha despertado en las autoridades un interés particular por los resultados académicos de sus estudiantes.

De acuerdo a las definiciones anteriores y para efectos de la presente investigación se tomará el concepto de desempeño académico como el resultado de la estabilidad emocional, familiar y un nivel adecuado de motivación personal en el estudiante que coadyuven a lograr la acreditación adecuada en sus planes y programas de estudio. Este será el término utilizado en la presente investigación ya que como se expuso anteriormente también existen los conceptos de rendimiento escolar o académico.

1.2. Factores asociados al desempeño académico Ruthig (2008) en su libro *Perceived control and emotions*, (2008) menciona que las emociones negativas como la ansiedad y el aburrimiento predicen un bajo rendimiento académico, mientras que las emociones positivas como disfrutar las actividades cotidianas dentro de la universidad pueden predecir un mejor rendimiento. Ya que existen alumnos que durante su estancia en la universidad poco se interesan por realizar actividades extracurriculares, ya sea dentro o fuera de sus universidades, algunos no lo hacen por argumentar tener poco tiempo y otros porque no cuentan con energía y motivación suficiente.

Los estudios de Nonis y Hudson (2006) mencionan que la motivación y el tiempo que el alumno le dedique a sus estudios son predictores para elevar el rendimiento académico, sin embargo, depende de las asignaturas, del tipo de conocimiento y de la importancia que dé el alumno al tema.

Por lo tanto; es importante precisar que alcanzar el desempeño académico en los estudiantes es resultado de la administración del tiempo y de las habilidades para el estudio, el apoyo de los compañeros, la familia y los profesores coadyuvan a elevar el rendimiento (Mamiseishvili, 2012).

1.2.1 Factores personales asociados al desempeño académico. A partir de los resultados que se han obtenido al investigar las causas del bajo desempeño académico, diversos autores han encontrado factores que por su naturaleza se agrupan en factores personales, familiares e institucionales, siendo los factores de índole personal los que pueden ocurrir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

En su investigación sobre Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Vargas (2007) describe ampliamente cada uno de los factores personales que intervienen en el rendimiento académico. Uno de los factores citados es la *competencia cognitiva*, la cual se define como la propia capacidad y habilidad intelectual que tiene el individuo para cumplir con ciertas tareas cognitivas.

1.2.1.1 Definición de Motivación. Otro aspecto personal es la motivación la cual a su vez se divide en intrínseca, extrínseca, atribuciones causales y percepciones de control. La motivación intrínseca se observa en los estudiantes que disfrutan al hacer sus tareas y pueden pasar horas enteras involucrados en sus deberes estudiantiles, se sienten felices y comprometidos con la construcción de su propio aprendizaje. Es un motor que constantemente se debe de accionar y el alumno es el único que puede hacer que su motivación no decaiga por el contrario la automotivación será un elemento importante a considerar cuando existan momentos de frustración o cansancio. Al respecto mencionan González-Pienda., Nuñez, Gonzalez-Pimariega y García (1997) que el autoconcepto es una variable muy importante dentro de la motivación, porque incide significativamente en el ámbito cognitivo del estudiante, activa por ejemplo la autorregulación, la cual se describe más adelante.

La motivación extrínseca tiene que ver con factores externos o ajenos al estudiante por ejemplo las instalaciones de su universidad, la calidad de los maestros, el ambiente estudiantil etc. En su investigación sobre diagnóstico del rendimiento académico en estudiantes universitarios Hernández (2015), sugiere que los

profesores ofrezcan a sus estudiantes estímulos positivos para aumentar su nivel de motivación por aprender, para lo cual se debe trabajar en el auto concepto académico que tiene cada estudiante y regular su auto aprendizaje.

Por lo anterior vale la pena recordar que el aprendizaje auto dirigido o autorregulado es una habilidad que el alumno puede ir entrenando, incluso puede ser en ciertas materias en donde el alumno más lo aplique, es muy dinámico y va evolucionando según la edad, por ejemplo, a mayor avance en la carrera los universitarios incrementan estos niveles de aprendizaje lo que demuestra cierta autonomía. Para Nuñez, Solano, González-Pineda y Rosario (2006) los alumnos autorregulados de su aprendizaje afrontan sus resultados escolares como consecuencia de su esfuerzo.

En un estudio sobre el aprendizaje auto dirigido y el desempeño académico, Narváez y Prada (2005), mencionan que la disposición para el aprendizaje autodirigido es menor en los alumnos de nuevo ingreso a la universidad en relación con los de segundo y estos con los de tercero. Lo anterior puede deberse al factor maduracional que con la edad se va incrementando además de que esta disposición puede ser episódica, es decir dependiendo del tema o materia en la que el alumno se involucre. Es decir, los alumnos en sus primeros años de universidad no tienen una adecuada metacognición sobre sus capacidades de estudio, existe demasiada confianza y descuido excesivo en los estudios.

1.2.1.2 Teoría de Motivación al logro. Teoría, acuñada por Mc Clelland (1987), la cual se puede resumir como la forma en que las personas realizan las cosas o actividades de su vida, solo por el deseo, o el gusto de hacerlas bien. La persona con motivación de logro, no es motivada por factores extrínsecos como dinero, bienes materiales, se motiva por sí misma por el deseo de reconocimiento que le brinda dar sin recibir nada a cambio. Según este autor existen tres tipos de necesidades básicas para cualquier persona que son: necesidad de logro: se refiere al esfuerzo por sobresalir, el logro en relación con un grupo de estándares, la lucha por

el éxito. La necesidad de poder: se refiere a la necesidad de conseguir que las demás personas se comporten en una manera que no lo harían, es decir se refiere al deseo de tener impacto, de influir y controlar a los demás. Y por último la necesidad de afiliación: se refiere al deseo de relacionarse con las demás personas, es decir de entablar relaciones interpersonales amistosas y cercanas con quienes lo rodean.

En la actualidad, observamos cierta incertidumbre entre los alumnos universitarios principalmente aquellos que se encuentran a punto de graduarse, debido a la disminución de oportunidades laborales en nuestro país, y a la incongruente remuneración económica que tienen nuestros profesionistas; con respecto a otros países. Lo anterior se relaciona con la motivación al logro, al observar que cada vez más tenemos alumnos universitarios que no concluyen sus carreras o su desempeño académico está por debajo de lo esperado. El impulso al logro está dormido, no se enfrentan a situaciones nuevas, no se arriesgan, no tienen conciencia de sus metas ni prioridades. Para McClelland “toda motivación se basa en la emoción y consiste, concretamente, en una expectativa de cambio en la condición afectiva. Un motivo es entonces el reestablecimiento, por un indicio, de un cambio de una situación afectiva. En esta definición, reestablecimiento significa que está involucrado un aprendizaje previo”. Perilla (1998).

En su estudio sobre aprendizaje autodirigido y desempeño académico Narváez y Prada (2005), mencionan que algunos de los factores que más motivan a los alumnos son: “superarse económicamente, aprender sobre la carrera, y los que más los desmotivan son: el profesor, clases aburridas, cursos difíciles etc.” Esto representa un gran reto para los profesores e instituciones educativas, por rediseñar el proceso enseñanza-aprendizaje y lograr que los alumnos tengan conciencia de la necesidad de responsabilizarse de su propio aprendizaje. Según Campo (2013), los estudiantes trabajarán en entornos sin fronteras y en continua transformación, la colaboración y autoaprendizaje serán sus herramientas para enfrentar estos nuevos retos.

1.2.1.3 Teoría de Motivación del locus control. La siguiente teoría trata sobre la capacidad que tienen los individuos de prever resultados y actuar en consecuencia, independientemente de que sus expectativas sean acertadas o no. La definición de locus de control fue establecida por Rotter (1966) considerando que “Si la persona percibe que el acontecimiento es contingente con su conducta o sus propias características relativamente permanentes, se ha dicho que es una creencia en el control interno”; en cambio, sostiene que “cuando un refuerzo es percibido como siguiendo alguna acción personal, pero no siendo enteramente contingente con ella, es típicamente percibido, en nuestra cultura, como el resultado de la suerte (...), y en este sentido se ha dicho que es una creencia en el control externo”.

De acuerdo a esta teoría la conducta humana tiene una continua interacción entre los determinantes cognitivos, conductuales y ambientales. Por tanto, la percepción de control o no control que una persona tiene sobre los eventos que le ocurren a su alrededor, son importantes para el curso de su propia vida. Existen dos tipos de control: locus de control interno y locus de control externo.

El *locus de control interno* sucede cuando la persona percibe que lo que ha ocurrido externamente es gracias a su comportamiento y tiene control sobre las consecuencias externas. Por ejemplo, si un alumno con *locus de control interno* atribuye sus calificaciones a sí mismo. Si quiere aprobar el curso, puede trabajar en ello.

El *locus de control externo* sucede cuando el individuo percibe que un evento externo ha ocurrido de manera independiente a su comportamiento. Por tanto, el individuo asocia al azar, a la suerte o al destino, el acontecimiento que le ha ocurrido. Por ejemplo, el alumno con *locus de control externo* atribuye que no ha pasado el curso debido a que los maestros son incompetentes.

Al respecto, podemos decir que si los alumnos creen tener el control personal que se hace de su desempeño académico, se espera una mayor disposición, mejor esfuerzo y por ende mejores calificaciones. Si por el contrario el alumno piensa que sus resultados no dependen de él sino de factores externos, puede disminuir su motivación, hacer el mínimo esfuerzo y el resultado serán bajas calificaciones.

1.2.2 Factores familiares asociados al desempeño académico. Cuando hablamos de la familia debemos recordar que el hogar contribuye a la formación de ciertas actitudes, valores, habilidades, esfuerzos, promoviendo el auto concepto del individuo. Por lo tanto, es muy importante reconocer que cada hogar es el resultado de una dinámica particular en la cual cada uno de los integrantes que la componen juegan un rol distinto, el alumno que vive dinámicas familiares desintegradas o con problemas económicos severos probablemente se enfrente a constantes miedos o inseguridades que repercuten en su desempeño académico.

En un estudio sobre factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico realizado por Covadonga (2001) explica las características estructurales de la familia y sus aspectos dinámicos que tienen que ver con el bajo rendimiento académico. Entre las características familiares estructurales se destaca *el nivel socioeconómico*. Se ha encontrado que los alumnos con bajo nivel adquisitivo son inferiores en capacidades intelectuales Ladrón de Guevara (2000), tomando en cuenta que los padres con un nivel socioeconómico bajo, restan importancia y seriedad a la educación de sus hijos por ser sus preocupaciones más de índole económico, la mayoría de estas familias carecen de recursos que puedan facilitar las tareas de sus hijos, como el uso de la tecnología o libros de consulta en casa, y por el contrario las familias que viven en una posición social media o alta destacan la importancia del estudio, están al pendiente de la educación de sus hijos, los motivan, buscan calidad en las instituciones educativas y por tanto exigen más a los profesores. Sin embargo, existen autores que no están de acuerdo con relacionar el bajo nivel económico con un pobre desempeño académico al pensar que, si se

estimula la inteligencia, el nivel social no tiene influencia en el resultado académico (Carabaña 1982).

1.2.2.1 Nivel educativo de los padres. Otro aspecto a mencionar es la formación de los padres, se debe de reconocer que los progenitores son los pilares en la formación de sus hijos, y que en muchas ocasiones se aprende con el ejemplo, si en casa se observa que los padres leen el periódico o algún libro de forma constante, es natural que los hijos vean esta práctica normal y sea parte de la cotidianidad que se vive en el hogar. Además, dependiendo del nivel intelectual de los padres, será la forma lingüística de expresarse dentro y fuera de casa de los alumnos, es decir su vocabulario y léxico tiene mucho que ver con las bases formativas que se traen desde el hogar, es claro que en las instituciones educativas también se favorece y aumenta el vocabulario, pero si en casa no se da la debida importancia y significado a todo este nuevo aprendizaje, probablemente se olvide o no se use.

1.2.2.2 Contexto cultural de la familia. La siguiente característica se refiere a *los recursos culturales*, si bien es cierto que cada familia es diferente, se ha demostrado que entre más estímulos se pueda brindar al alumno además de la educación per sé, mayor será el aprovechamiento que éste tenga en sus estudios, por ejemplo los padres que llevan a sus hijos a clases extracurriculares, ya sean deportivas o académicas, contribuye a que el alumno, sea más seguro y desenvuelto en su vida cotidiana, al poder relacionarse mejor con sus compañeros o profesores, por la estimulación externa que posee, ir de paseo, asistir a una obra de teatro, o a una conferencia, etc., esto provoca indudablemente que el alumno aumente sus conocimientos y que su aprendizaje en la escuela sea más significativo. Observándose así que el ambiente cultural que los padres ofrezcan a sus hijos influye directamente en su personalidad, inteligencia y socialización dando como resultado un incremento en su desempeño académico.

1.2.2.3 Dinámica familiar. Dentro de los aspectos dinámicos familiares que tienen que ver con el bajo rendimiento académico Covadonga (2001) menciona *al*

clima familiar entendido como las actitudes que se viven dentro del hogar de parte de los padres hacia los hijos y viceversa, se habla de un ambiente familiar sano cuando existe comunicación asertiva, cuando los hijos sienten confianza para comunicar a sus padres sus inquietudes sobre cualquier tema.

Otro aspecto muy importante dentro de la dinámica familiar es el apoyo que brindan los padres hacia sus hijos, al respecto Peña, Soto & Calderón (2016) en su investigación: *La Influencia de la familia en la deserción Escolar*, mencionan que la principal razón de la deserción escolar está relacionada con aspectos asociados al descuido de padres y/o tutores en cuanto a la importancia de la educación. Si bien es cierto que la responsabilidad de los jóvenes es fundamental en el proceso educativo, ésta se vería afectada, según se ha logrado inferir, si los responsables dejan de apoyarlos o de preocuparse por ellos en cuanto a la asistencia a la escuela, por lo cual éstos sienten que hay menor presión de asistir y deja de ser algo negativo. La investigación señala que las deserciones y también el bajo desempeño no son preocupación por parte de los padres. “La falta de apoyo, está claro que los alumnos que terminan desertando son en su mayoría alumnos cuyas familias no los apoyan activamente y son apoderados ausentes acá en el liceo”.

El clima afectivo entre los padres y sus hijos influye de manera positiva al desempeño académico. Se ha observado que los alumnos con éxito escolar provenientes de climas familiares positivos en los que impera el dialogo, la estimulación y motivación constante entre sus padres y familiares mantienen una buena estabilidad académica. Y por el contrario los padres que pasan poco tiempo con sus hijos y donde la comunicación verbal es escasa, provocan en el alumno desinterés por culminar sus tareas Ladrón de Guevara (2000). Por otro lado, cuando se habla de relaciones entre padres e hijos no debemos dejar de mencionar que en algunos casos cuando los padres ejercen demasiada presión sobre sus hijos en cuestiones escolares, puede ser contraproducente provocando que el alumno lejos de motivarse y sentirse feliz con sus estudios, viva sentimientos de fastidio y

desmotivación hacia el estudio por sentirse presionado al no alcanzar los deseos de los padres por obtener las mejores calificaciones. (Martínez 1992).

Existen varias investigaciones que afirman que los alumnos provenientes de dinámicas familiares conflictivas tienden a manifestar un bajo rendimiento académico. En su investigación sobre habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios, Andrade, Miranda & Frías (2000) citados en García (2005) demostraron la importancia que ejerce la familia sobre el desempeño académico. Así mismo Arbieto (2001) citado en García (2005) menciona que tener problemas en la familia repercute en el ambiente psicoemocional del estudiante y por ende en su desempeño académico. Aunado a estas investigaciones Guzmán y Pacheco (2014), confirman que el acompañamiento y la comunicación que los estudiantes tengan en el hogar en cuanto a valores y principios sumado a las habilidades cognitivas, están asociados con el rendimiento académico.

2. Planteamiento del problema

En el presente capítulo se muestran los antecedentes que sirvieron de sustento para llevar a cabo el planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos de esta investigación.

2.1 Antecedentes

El bajo desempeño académico en el nivel superior, no es un problema ajeno a nuestra sociedad, investigadores como: Contreras K., Caballero C., Palacio J. y Pérez M. (2008), Vargas G. (2007), Vidales S. (2009), han reconocido que la causa es multifactorial (factores personales, institucionales) y además, en México, también al rezago educativo y la desigualdad social en el sistema educativo.

Burton R. (1991) menciona que el bajo desempeño académico se debe, en parte, a que las universidades no cumplen las expectativas de los jóvenes y a que muchos alumnos no estudian en el colegio de su preferencia o simplemente están cumpliendo las expectativas de sus padres al imponerles una carrera universitaria.

En el panorama actual que vive la educación superior, es claro que se siguen implementando y mejorando estrategias para elevar el desempeño académico en el sistema superior, pero aún hay camino por recorrer.

En México, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), sólo se gradúa el 25 por ciento de los alumnos que cursan el nivel superior. Para muchos padres mexicanos sigue siendo sinónimo de éxito, ofrecer a sus hijos una carrera universitaria, la cual garantizara el éxito. Al respecto según datos de la última Encuesta Nacional de la Juventud 2012 (ENJ) el 93.9% de los jóvenes encuestados consideran que tener una carrera profesional vale la pena o por lo menos hasta cierto punto, es decir 8 de cada 10 entrevistados piensan que la educación se traduce en éxito; 53.5% considera que con la educación superior podrá conseguir un buen empleo. Mientras que el 4.0% de los encuestados consideran que no vale la pena estudiar una carrera profesional (ENJ 2012).

En la institución objeto de estudio desde siempre ha existido atención a los alumnos que durante sus estudios reflejan bajo desempeño académico al reprobar cierto número de materias (alumnos condicionados). Por tal motivo cada vez los programas y planes de atención hacia este sector estudiantil se renuevan, buscando entender las causas del porque hay alumnos con estas características.

Desde el semestre agosto diciembre del 2014 se implementó el Programa Éxito académico con la intención de disminuir el número de alumnos “condicionados”. En ese entonces se contaba con una matrícula total de 971 alumnos inscritos, siendo el 1.8% alumnos condicionados. En el semestre enero mayo 2015 de 832 alumnos inscritos el 3.3% eran condicionales. A partir de esa fecha comenzó a disminuir el número de alumnos inscritos, el año pasado en el semestre enero mayo 2016 se tenía una matrícula de 772 alumnos y un porcentaje de condicionales del 1.6% y en el semestre agosto diciembre la matrícula fue de 808 alumnos y 1.8% fueron alumnos condicionales.

Dentro de esta institución educativa como en cualquier otra existe un reglamento académico que rige las normas y estatus a los que un alumno es sometido. Por lo tanto, tendrá el estatus condicional el alumno que siendo regular, al finalizar un período académico, incurra en alguna de las siguientes situaciones:

1. Repruebe tres materias o más en el último periodo académico cursado.
2. Repruebe dos materias en cada uno de los dos últimos periodos académicos cursados.
3. Repruebe seis o más materias antes de acreditar el cincuenta por ciento del total de las unidades que integran el plan de estudios de su carrera profesional.

Con relación a los incisos 1 y 2, se tomarán en cuenta todas las materias cursadas por el alumno incluyendo las remediales (cursos para regularizar a los alumnos de nuevo ingreso), aunque hubiere ocurrido un cambio de carrera. sin embargo, los resultados de los cursos intensivos (materias cursadas en verano) no se tomarán en cuenta.

Como se puede observar el número de alumnos inscritos ha disminuido notablemente en la institución, algunas causas son: bajas por motivos económicos, por cambio de residencia o por motivos académicos. Es decir, los alumnos “condicionados” son vulnerables a ser bajas definitivas de la institución si no logran regresar a su estatus de alumno “regular”. Es por eso que surge la necesidad de explorar y analizar cuáles son las características motivacionales y familiares de estos alumnos “condicionados” para trabajar de forma preventiva con ellos.

2.2 Pregunta de Investigación

La investigación que aquí se presenta estuvo guiada bajo la siguiente pregunta de investigación: ¿Existe alguna relación entre las características de la dinámica familiar y el perfil de motivación de logro en alumnos de nivel licenciatura con bajo

desempeño que asisten al programa Éxito Académico en una universidad privada en México?

2.3 Objetivos de la Investigación

Como parte de la investigación se planteó el logro del siguiente objetivo:

El objetivo general que guía la presente investigación fue el de mostrar la asociación entre la motivación de logro, la dinámica familiar y el desempeño académico de alumnos que se encuentran en el programa de éxito académico por contar con un bajo desempeño académico.

De forma particular se establecieron los siguientes objetivos específicos:

Describir las características de la motivación que tienen los alumnos con bajo desempeño académico que forman parte del programa de éxito académico.

Describir las características de la dinámica familiar que tienen los alumnos con bajo desempeño académico que forman parte del programa de éxito académico.

Analizar los resultados obtenidos para ofrecer algunas recomendaciones a las autoridades educativas donde se llevará a cabo la investigación.

2.4 Hipótesis de investigación

Las hipótesis planteadas fueron:

H₁: Hay una correlación entre perfil de motivación de logro y desempeño académico en alumnos de nivel licenciatura con bajo desempeño que asisten al programa Éxito Académico en una universidad privada en México.

H_{1nula}: No hay una correlación entre perfil de motivación de logro y desempeño académico en alumnos de nivel licenciatura con bajo desempeño que asisten al programa Éxito Académico en una universidad privada en México.

H₂: Hay una correlación entre las características de la dinámica familiar y el desempeño académico en alumnos con bajo desempeño en alumnos de nivel licenciatura

H_{2nulla}: No hay una correlación entre las características de la dinámica familiar y el desempeño académico en alumnos con bajo desempeño en alumnos de nivel licenciatura

2.5 Justificación

Cuando los alumnos entran al programa de éxito académico por estar en estatus condicional, en muchas ocasiones se sienten señalados por el resto de sus compañeros, dentro de sus familias existe tensión al enterarse de que repetirán el semestre o que no se graduarán en el tiempo estipulado, así mismo de forma académica hay mayor compromiso al no poder reprobar ninguna materia durante su estadía en el programa. La presente investigación pretende aportar a los alumnos los aspectos que deben cuidar a su alrededor para poder concluir de forma adecuada sus estudios respecto a su nivel de motivación y su dinámica familiar. Para la institución es muy importante tener un perfil que describa a estos alumnos para anticiparse y trabajar de manera preventiva con el resto de los alumnos regulares. Para los docentes es necesario conocer cuáles son los factores que influyen en el bajo desempeño académico de sus alumnos para poner atención en ello y apoyar a sus alumnos de forma más efectiva.

Algunos investigadores tales como Covadonga (2001), Pérez, (2013) y Vargas (2007), se han dado a la tarea de analizar de forma profunda y sistemática las causas, sin embargo el problema continúa, es por eso que esta investigación pretende conocer más sobre la motivación y la dinámica familiar para generar mejores estrategias de intervención con los alumnos que ya están presentando bajo desempeño académico, evitando así que sean una baja definitiva de la institución y al mismo tiempo prevenir que otros alumnos sean condicionales.

2.6 Delimitaciones del estudio

La investigación se llevó a cabo en una institución privada de nivel superior, que cuenta con una matrícula total de 808 estudiantes, divididos en 8 carreras

completas y 12 troncos comunes. En cuanto al tiempo, el estudio tomo en cuenta a los alumnos que estuvieron inscritos en el programa de éxito académico durante los dos semestres del año 2016 (31 alumnos) para tener una población significativa, ya que una de las limitantes del estudio fue que no se pudo obtener una muestra por ser la población pequeña.

Otra limitante que se presentó fue que algunas de las entrevistas con los padres tuvieron que ser por medios electrónicos ya que se encontraban fuera del estado o del país. Lo que impidió al entrevistador observar su lenguaje corporal, lo cual hubiera sido muy enriquecedor.

2.7 Glosario

Aprender: “Es un cambio perdurable de la conducta o en la capacidad de conducirse de manera dada como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia”. Shuell 1996, citado en Schunk (1997).

Asociación: Relación mental que se establece entre dos conceptos, ideas o recuerdos que tienen algo en común o entre las cuales se puede establecer una implicación intelectual o sugerida.

Autoestima: Es la experiencia de ser aptos para la vida y sus requerimientos, tener confianza en nuestra capacidad de pensar y afrontar los desafíos de la vida, confianza en nuestro derecho ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzos. Branden (1993).

Comunicación: “Es la expresión de nuestros sentimientos y pensamientos de una forma sincera y espontánea, sin herir la sensibilidad de otra persona”. Melgosa (1995).

Desempeño académico: Es el resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor y producido por el alumno, aunque no todo

aprendizaje es fruto exclusivo de la acción docente. Tourón (1985) citado por Covadonga (2001).

Dificultades familiares: se refiere a los aspectos de las relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles. Permite identificar el grado de percepción de “conflicto” dentro de una familia. Rivera-Heredia, Andrade Palos, 2006.

Educación superior: Es la educación que se lleva a cabo cuando la persona ha terminado la educación básica y secundaria. Se caracteriza por la especialización en una carrera.

Expresión familiar: Se refiere a la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto. Rivera-Heredia, Andrade Palos, 2006.

Fracaso escolar: Es la situación en la que el sujeto no consigue los logros esperados según sus capacidades, de modo tal que su personalidad esta alterada influyendo esto en los demás aspectos de su vida. Rodriguez (1986).

Manejo del estrés: Se refiere a la capacidad que tiene el alumno de identificar las causas de su estrés y de cómo manejarlo para que no interfiera de forma negativa en sus estudios. Naranjo (2010).

Motivación escolar: Conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta.

Motivación del locus control: Se refiere a que si la persona percibe que el acontecimiento es contingente con su conducta o sus propias características relativamente permanentes, se ha dicho que es una creencia en el control interno. Rotter (1966).

Unión y apoyo como familiar: tendencia de la familia a realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar. Rivera-Heredia, Andrade Palos, 2006.

3. Metodología

A continuación, se describe la metodología utilizada para llevar a cabo la presente investigación, se precisa el enfoque del método, el contexto sociodemográfico, los participantes, la población, los instrumentos empleados para la recolección de datos y la estrategia utilizada para el análisis de los mismos.

3.1 Enfoque metodológico

El enfoque fue de corte cuantitativo, porque se busca recolectar datos para probar hipótesis, así como establecer patrones de comportamiento a través del análisis estadístico y la medición de las variables definidas en el planteamiento del problema. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

El método de investigación fue de tipo descriptivo, derivado del planteamiento del problema, y de los objetivos de esta investigación porque permite tener una comprensión explicativa y predictiva de la realidad. Según Hernández *et al* (2010) “el enfoque descriptivo busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades etc. para su análisis” p.85

A través de la estrategia deductiva que brinda este método se pretende encontrar la concepción lineal de la investigación para responder a la pregunta de investigación: ¿Existe alguna relación entre las características de la dinámica familiar y el perfil de motivación de logro en alumnos de nivel licenciatura con bajo desempeño que asisten al programa Éxito Académico en una universidad privada en México?.

Se utilizó el diseño descriptivo porque su finalidad es la adquisición de datos objetivos, precisos y sistemáticos que pueden usarse posteriormente en promedios, frecuencias y cálculos estadísticos (Hernández 2010).

El estudio fue de corte transversal, que consiste en recolectar información en una sola ocasión sin cambiar el entorno Valenzuela & Flores (2012), permitiendo mostrar el impacto de las variables motivación y dinámica familiar en los alumnos.

Para el análisis de cada subescala se realizó la correlación de Pearson que permitió observar a toda la población en cada subcategoría, se eligió esta prueba porque permite determinar si existe una relación lineal y que ésta no sea una relación al azar según Juárez, Villatoro y López, (2002).

3.2 Contexto sociodemográfico

La institución educativa, es una universidad privada localizada en el Municipio de Xochitepec, Morelos. Cuenta con 808 alumnos inscritos en profesional y 493 alumnos en preparatoria. Los salones están equipados con proyectores, acceso a internet y aire acondicionado. La mayoría de los alumnos provienen de familias de nivel socio-económico-alto, afectos al uso de la tecnología.

3.3 Participantes

Se trata de estudiantes universitarios. Veinte alumnos son del sexo masculino y once femenino cuyas edades oscilaron entre los veinte y veinticinco años, pertenecientes todos a diferentes semestres y carreras, algunas de las características generales de la muestra, se observan en la siguiente tabla.

Tabla 1
Características generales de la muestra

<i>Características</i>	<i>Carreras</i>									<i>Total</i>
	<i>ITC</i>	<i>IIS</i>	<i>IMT</i>	<i>LAE</i>	<i>LAF</i>	<i>LMC</i>	<i>MC</i>	<i>ARQ</i>	<i>LIN</i>	
Alumnos	5	5	7	6	1	3	1	1	2	31
Mujeres	1	2		3		3		1	1	11
Hombres	4	3	7	3	1	0	1	0	1	20
Foráneos	1	2	3	1					2	9
Padres divorciados	1	2	1	3		2			1	10
Becados	2	2	4	1		3			1	13

Cinco alumnos son de la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas (IIS), siete son de la Ingeniería en Mecatrónica (IMT), cinco de la Ingeniería de Tecnologías Computacionales (ITC), seis de Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), uno es de la Licenciatura en administración financiera (LAF), dos son de la Licenciatura de negocios internacionales (LIN), uno es de la Licenciatura de Médico Cirujano (MC) y por ultimo uno es de arquitectura (ARQ).

El tamaño de la muestra fue de treinta y un alumnos: seis son de segundo semestre, ocho de tercer semestre, cuatro de cuarto semestre, cuatro de quinto semestre, tres de sexto semestre, uno de séptimo semestre y cinco son de noveno semestre. Nueve son foráneos, viven en estancias cercanas al campus porque sus familias son de otras ciudades, lo que propicia que estos alumnos además de responsabilizarse de sus estudios también lo hagan de su alimentación, cuidado personal, seguridad y demás factores que una persona normalmente debe sortear cuando vive sola. Cuatro alumnos están próximos a graduarse al momento de llevar a cabo la presente investigación, trece alumnos cuentan con algún porcentaje de beca o crédito educativo. Pertenecientes a un estrato económico medio alto, y con un nivel de cultura apropiado a su edad y entorno.

3.4 Muestra

Para esta investigación se tomó a la población completa debido al número de alumnos inscritos durante el año. De acuerdo con (Valenzuela y Flores, *et al* 2013 p.1352) “una muestra es representativa cuando las características de la misma coinciden prácticamente con las de la población”. Siendo una población de 31 alumnos inscritos al programa de éxito académico, durante el año 2016.

La selección fue por conveniencia, de tipo estadística demográfica ya que se pretendía estudiar al 100 por ciento de la población.

3.5 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron son de tipo cerrado, porque permiten que las respuestas sean codificadas objetivamente para procesarlas posteriormente con estadística. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Con el fin de alcanzar el objetivo planteado en el presente estudio que es mostrar la asociación entre la motivación de logro, la dinámica familiar y el desempeño académico de alumnos que se encuentran en el programa de éxito académico por contar con un bajo rendimiento académico.

A continuación, se describen las variables independientes desde la parte teórica y operativa. Motivación de acuerdo con (Ormrod, *et al* 2005) “es un estado que interiormente nos mueve a actuar y nos guía a realizar determinadas actividades” (p.480). Su definición operativa para los fines de esta investigación es *Escala Atribucional de Motivación de Logro* (EAML-M) adaptada para contextos educativos universitarios.

En cuanto a la variable de dinámica familiar su definición operativa de acuerdo con Covadonga (2001) se entiende como las actitudes que se viven dentro del hogar de parte de los padres hacia los hijos y viceversa, se habla de un ambiente familiar sano cuando existe la comunicación asertiva, cuando los hijos sienten confianza para comunicar a sus padres sus inquietudes sobre cualquier tema.

3.5.1. Escala Atribucional de Motivación de Logro. Para medir la variable de motivación se utilizó la *Escala Atribucional de Motivación de Logro* (EAML-M). Los autores del instrumento son M^a Antonia Manassero Más y Ángel Vázquez Alonso, quienes se basaron en el modelo motivacional de Weiner, sustentado en las atribuciones causales, cuyos elementos fundamentales son: atribución-emoción-acción (Morales & Gomez 2009). La escala mide cinco factores: motivación de interés, motivación de tarea/capacidad, motivación de esfuerzo, motivación de examen y motivación de profesor. La EAML-M está conformada por 30 ítems de diferencial semántico, que se valoran sobre una gradación de 1 a 6 puntos. Se anexa formato apéndice A.

3.5.2 Escala de Evaluación de las relaciones intrafamiliares. Para medir la variable de dinámica familiar se utilizó la E.R.I (Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares), porque permite conocer la dinámica familiar desde tres aspectos: unión y apoyo, expresión y dificultades. El instrumento tiene una confiabilidad general de .93 en su versión larga.

Los autores del instrumento son la Dra. María Elena Rivera Heredia y la Dra. Patricia Andrade Palos. De acuerdo con ERI las relaciones familiares son las

interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. En tres dimensiones: *unión y apoyo* que mide la tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar. Por su parte, la dimensión de *dificultades* se refiere a los aspectos de las relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles. De ahí que esta dimensión también pueda identificar el grado de percepción de conflicto dentro de una familia. Finalmente, la dimensión de *expresión* mide la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto.

Es una escala auto aplicable con cinco opciones de respuesta que varían de: *Totalmente de Acuerdo a Totalmente en Desacuerdo*. Para los fines de esta investigación se utilizó la versión intermedia, que consta de 36 ítems. Se anexa formato apéndice B.

3.6 Procedimiento

Para la aplicación de los instrumentos se siguieron estos pasos:

- 1) Ambos instrumentos se administraron dentro del campus, solicitando previamente autorización por escrito a la autoridad universitaria, se anexa el documento en el apéndice C.
- 2) Se invitó previamente a todos los participantes para informarles acerca del estudio y pedir su consentimiento.
- 3) Se prepararon con anticipación los instrumentos de medición.
- 4) Se administraron ambos instrumentos el 22 de septiembre de 2016 a un grupo de 15 alumnos.
- 5) Al resto de los participantes se les aplicaron las evaluaciones dentro del periodo del 19 al 30 de septiembre de 2016, en la oficina del investigador.
- 6) Posteriormente se vaciaron los datos a la matriz del programa SPSS (Paquete estadístico para las ciencias sociales) para iniciar su interpretación.

3.7 Estrategia de análisis de datos

A continuación, se describen los pasos para la estrategia del análisis:

- 1) Se capturaron los ítems y valores de cada instrumento en el programa estadístico SPSS.
- 2) Se capturaron las respuestas de los instrumentos aplicados a un archivo/matriz del mismo programa.
- 3) Se realizó un análisis estadístico inferencial que permitió obtener conclusiones útiles para hacer deducciones sobre la totalidad, basándose en la información numérica.
- 4) Se realizó un análisis descriptivo de la población, como fue sexo, edad, carrera, con la herramienta que mide frecuencias del SPSS.
- 5) Para analizar las subescalas del instrumento que midió motivación se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson que permitió analizar la relación entre las mismas. (Hernández, *et al*, 2006).

4. Resultados

En el presente capítulo se muestran los resultados obtenidos después de la aplicación de los instrumentos seleccionados para dar respuesta a la pregunta planteada en la presente investigación: ¿Existe alguna relación entre las características de la dinámica familiar y el perfil de motivación de logro en alumnos de nivel licenciatura con bajo desempeño que asisten al programa Éxito Académico en una universidad privada en México?

Se administraron dos instrumentos de medición a la población total de estudiantes (31 alumnos) que durante el año 2016 estuvieron inscritos en el programa Éxito Académico, al cual se ingresa cuando cambia el estatus de alumno de regular a condicionado. Un alumno toma el estatus condicional debido a su bajo desempeño académico.

Para llevar a cabo el análisis e interpretación de los datos estadísticos se utilizó el software SPSS y el programa Excel para la presentación de las gráficas.

La población de 31 alumnos (11 mujeres y 20 hombres) con edades entre los 20 y 25 años, estudiantes entre el segundo y el noveno semestres de varias carreras de ingeniería y licenciatura. Los alumnos están inscritos en una universidad privada localizada en el municipio de Xochitepec, Morelos en México.

4.1 Características de la muestra

En la tabla 2 se puede apreciar la distribución de la población en las diferentes carreras, observándose que el 22.6 % de la población son alumnos de la Ingeniería en Mecatrónica, seguidos por el 19.4 % que son alumnos de la licenciatura en Administración de empresas. Con un 16.1% se encuentran las Ingenierías en Tecnologías computacionales y la Ingeniería en Sistemas.

Representando con un 3.2% las carreras de Arquitectura, Médico Cirujano y Licenciatura en Administración y Finanzas, debido a que sólo se encuentra un alumno inscrito en cada carrera.

Tabla 2
Distribución de la Población por carreras

<i>Carrera</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Arquitectura	1	3.2
Ing. Industrial	5	16.1
Ing. Mecatrónico	7	22.6
Ing. Tecnologías computacionales	5	16.1
Lic. En administración	6	19.4
Lic. En admon. financiera	1	3.2
Lic. En negocios	2	6.5
Lic. En mercadotecnia	3	9.7
Médico Cirujano	1	3.2
Total	31	100

4.2 Motivación

Para llevar a cabo el análisis de la variable motivación en los estudiantes se aplicó el cuestionario *Escala Atribucional de Motivación de Logro* (EAML). Como se muestra en la tabla 3 la escala consta de 22 ítems divididos en las siguientes subescalas: Motivación de Interés, Motivación de Tarea/Capacidad; Motivación de Esfuerzo; Motivación de Exámenes y Motivación de Competencia del Profesor.

Tabla 3
Ítems que componen cada subescala

<i>Subescala</i>	<i>Ítems asociados</i>	<i>Puntuación Máxima</i>	<i>% del Total</i>
Interés	11,12, 13, 15, 20,4	54	25
Capacidad	7, 8, 9, 10, 21	45	25
Esfuerzo	6, 17, 18, 19	36	20
Examen	1, 3, 5, 14,2	45	20
Profesor	16, 22	18	10

Esta Escala fue desarrollada por Manassero y Vázquez (1998) y tiene 0.865 de confiabilidad en el índice de alfa Cornbach, lo cual se considera aceptable al ser mayor de 0.75 (Hernández *et al*, 2006). A continuación, en la tabla 4 se muestra el puntaje de calificación de la Escala.

Tabla 4
Niveles de motivación y puntaje de la Escala Atribucional de Motivación de Logro (EAML)

<i>Nivel de Motivación</i>	<i>Puntaje</i>
	<80
Bajo	81-120
Medio	121-160
Bueno	>160
Alto	

Puntaje máximo=198

El concepto de motivación normalmente se divide en dos tipos la motivación intrínseca que se refiere al propio interés que un alumno tiene para sus estudios y la motivación extrínseca tiene que ver con factores externos al estudiante como puede ser las instalaciones de la universidad o el ambiente estudiantil etc.

En un estudio realizado por Narváez y Prada (2005) se observó que algunos de los factores que más motivan a los alumnos a estudiar una carrera profesional son: superarse económicamente, aprender sobre la carrera, y los que más los desmotivan son: el profesor, clases aburridas, cursos difíciles etc. A partir de los resultados arrojados después de medir el nivel de motivación de cada estudiante se encuentra que el 9.6 % de la población se encuentra en un nivel medio de motivación, el 61.2% de la población se encuentra en un nivel bueno de motivación, y el 29.2 % de la población se encuentra en un nivel alto de motivación, no encontrándose a ningún alumno en un nivel bajo de motivación, lo que demuestra que la mayoría de los alumnos maneja un adecuado nivel de motivación tal y como se muestra en la figura 1. Más adelante se describirá a profundidad cada uno de las subcategorías de la prueba para observar el comportamiento de la población en cuanto a motivación de interés, motivación de tarea, motivación de esfuerzo, motivación de examen y motivación de competencia.

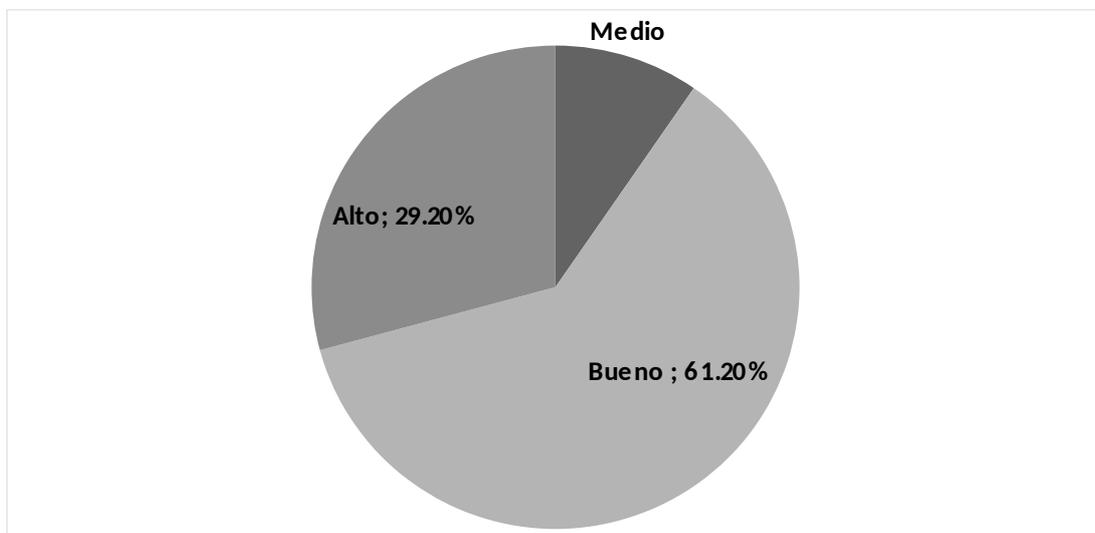


Figura 1
 Nivel de motivación del total de la población (N=31)

Para llevar a cabo el análisis de cada subescala se realizó la correlación de Pearson que permitió observar a toda la población en cada subcategoría, se eligió esta prueba porque permite determinar si existe una relación lineal y que ésta no sea una relación al azar según Juárez, Villatoro y López, (2002). En la tabla 5 los resultados muestran que las correlaciones más altas son entre esfuerzo-interés (.537%) seguido de esfuerzo-capacidad (.514), lo cual menciona Vargas (2007) en su investigación al describir los factores personales que intervienen en el bajo desempeño académico, iniciando por la competencia cognitiva que se refiere a la propia capacidad y habilidad intelectual que tiene el individuo para cumplir con sus tareas cognitivas.

Tabla 5
 Correlaciones de las subescalas

	Interés	Capacidad	Esfuerzo	Examen	Profesor
Interés	1	.463**	.537**	.204	.401*
Capacidad	.463**	1	.514**	.288	.399*
Esfuerzo	.537**	.514**	1	.397*	.444*
Examen	.204	.288	.397*	1	.335
Profesor	.401*	.399*	.444*	.335	1

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

A continuación, en la figura 2 se presentan los niveles de motivación por carrera, pudiéndose observar que el 27% se encuentra en un nivel *alto* de motivación y lo componen las carreras de Ingeniería en Mecatrónica con 37.5%, seguido de la Ingeniería en Tecnologías computacionales con el 25% y finalmente las carreras de Ingeniería Industrial, Licenciatura en mercadotecnia y licenciatura en administración de empresas con un 12.5% respectivamente.

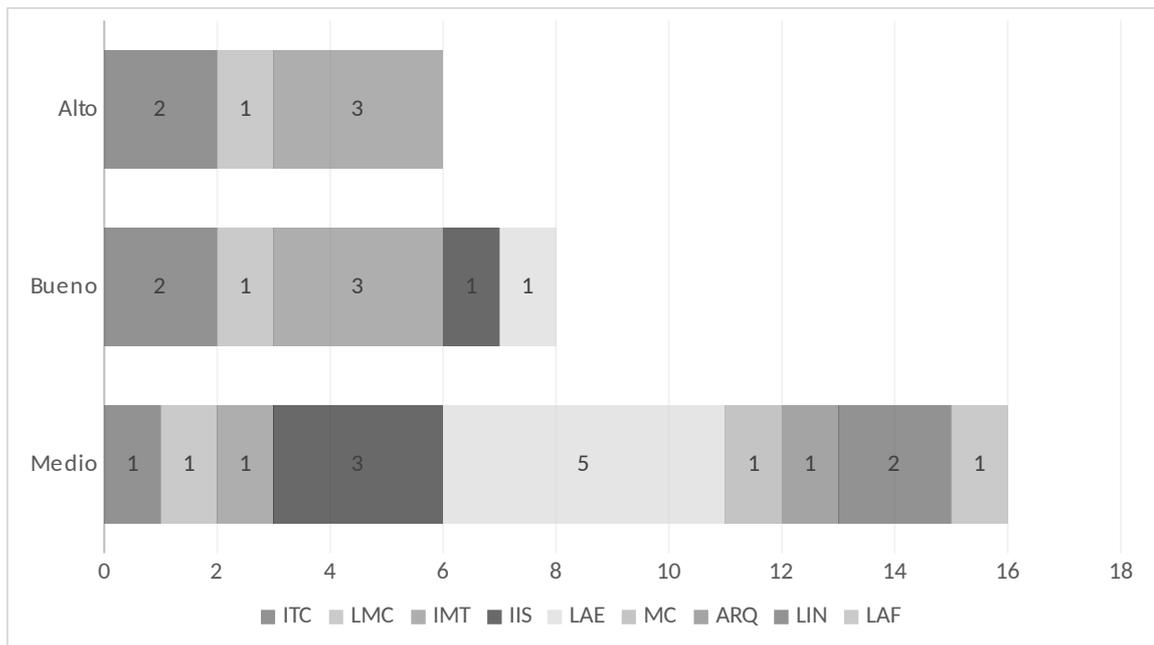


Figura 2
 Nivel de motivación por carrera (N=31).

El 64% de la población se encuentra en un nivel *Bueno* de motivación y lo componen las carreras de Ingeniería en tecnologías computacionales con un 10.5% , la licenciatura en mercadotecnia con un 5.3%, la Ingeniería en mecatrónica con un 15.7%, la Ingeniería Industrial con un 15.7%, la Licenciatura en administración de empresas con un 26.4%, la licenciatura en médico cirujano con un 5.3%, la licenciatura en arquitectura con un 5.3%, al igual que la licenciatura en administración y finanzas, finalmente con un 10.5 % está la licenciatura en negocios internacionales.

El 9% de la población se encuentra en un nivel medio de motivación y lo componen las carreras de Ingeniería en tecnologías computacionales con el 33.3%, la licenciatura en Mercadotecnia con el 33.3% y la Ingeniería en mecatrónica con el 33.3%.

En cuanto al nivel de motivación por sexo, se encontró que el 64.5% de la población son del sexo masculino, dentro de los cuales el 25% tiene un nivel alto de motivación, un 65% cuenta con un nivel bueno de motivación y solo un 10% cuenta con un nivel medio de motivación.

El porcentaje que representa a la población femenina es el 35.5% dentro del cual el 27.2% tiene un nivel alto de motivación, el 63.6% tiene un nivel bueno de motivación y el 9.2% cuenta con un nivel medio de motivación, tal y como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 6
Niveles de motivación por sexo

<i>Género de los alumnos</i>	<i>Alto</i>	<i>Bueno</i>	<i>Medio</i>	<i>Total de alumnos</i>
Femenino	27.2	63.6	9.2	11
Masculino	25	65	10	20

4.3 Dinámica Familiar

Para medir la dinámica familiar se aplicó el instrumento *Escala para la Evaluación de Relaciones Intrafamiliares E.R.I.* Se trata de una escala autoaplicable con cinco opciones de respuesta Likert que varían de:

TA = 5 = Totalmente de acuerdo

A = 4 = De acuerdo

N = 3 = Neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo)

D = 2 = En desacuerdo

TD = 1 = Totalmente en desacuerdo

Existen tres versiones (larga, intermedia y breve), para los fines de la presente investigación se utilizó la intermedia que consta de 37 reactivos por ser la más adecuada debido al número de participantes. Los puntajes obtenidos proporcionan

información sobre tres dimensiones: unión y apoyo dentro de la familia, cómo es la interacción familiar respecto a la expresión de emociones y la percepción de dificultades o conflictos dentro de la misma.

Entendiendo a *Unión y apoyo como*: la tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar. *Expresión*: Se refiere a la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto. *Dificultades*: Esta dimensión evalúa los aspectos de las relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles. Permite identificar el grado de percepción de “conflicto” dentro de una familia. Rivera-Heredia, Andrade Palos, (2006). En la tabla 7 se muestra la integración de las dimensiones.

Tabla 7
Reactivos que integran cada dimensión de la versión intermedia de ERI

<i>Dimensiones</i>	<i>Versión intermedia 37 Reactivos</i>	<i>Nivel de Confiabilidad</i>
Unión y apoyo	5, 10, 15, 20, 25, 30, 35	.90
Expresión	1, 3, 6, 11, 13, 16, 18, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 36	.94
Dificultades	2, 4, 7, 9, 12, 14, 17, 19, 22, 24, 27, 29, 32, 34, 37	.92

Para llevar a cabo la interpretación de cada una de las tres dimensiones que la componen la ERI se tomó en consideración la tabla 8 adaptada por Morales y Díaz, (2008) de la Facultad de Psicología UMSNH.

Tabla 8

Propuesta para interpretar los puntajes obtenidos en E.R.I.

<i>Escalas</i>	<i>Alto</i>	<i>Medio-alto</i>	<i>Medio</i>	<i>Medio -bajo</i>	<i>Bajo</i>
Expresión	110-94	93-77	76-56	55-39	38-22
Dificultades	115-98	97-80	79-59	58-41	40-23
Unión	55-47	46-38	37-29	28-20	19-11
Total	180-156	155-131	130-106	105-81	80-56

De acuerdo con Covadonga (2001) el bajo rendimiento académico, tiene que ver con el clima familiar entendiéndose como las actitudes que se viven dentro del hogar de parte de los padres hacia los hijos y viceversa, se habla de un ambiente familiar sano cuando existe comunicación asertiva, cuando los hijos sienten la suficiente confianza para comunicarse con sus padres sobre cualquier tema. Para conocer las relaciones familiares respecto a cada dimensión se llevó a cabo un análisis de frecuencia en cada una de ellas, encontrándose los siguientes resultados.

En cuanto a la dimensión *unión y apoyo* se encontró que el 3.2% de la población tiene un nivel bajo, el 58.1% tiene un nivel medio bajo, y el 38.7% obtuvo un nivel medio, no encontrando ningún registro en los niveles medio-alto y alto, los resultados anteriores coinciden con lo expuesto por Ladrón de Guevara (2000) menciona que en las familias donde los padres pasan poco tiempo con sus hijos, donde la comunicación es escasa y no hay apoyo, provocan en el alumno desinterés por terminar sus tareas. De acuerdo con Guzmán y Pacheco (2014), los resultados confirman que el bajo acompañamiento y escasa comunicación que los estudiantes tienen dentro de su familia están asociados con el rendimiento académico, la población estudiada refleja que en su contexto familiar la unión y el apoyo son escasos lo que demuestra que los padres no están involucrados con las actividades educativas, personales o recreativas de sus hijos o al menos los estudiantes no se perciben apoyados por sus padres.

Para Palacios y Oliva (2003) es de gran influencia en el proceso de aprendizaje la actitud que los padres transmiten a sus hijos en cuanto a la educación, ya que se

produce un efecto de desmotivación escolar y sentimientos de fastidio cuando los padres ejercen demasiada presión a sus hijos sobre cuestiones escolares.

Es por tanto importante mencionar los resultados de la población en cuanto a la dimensión *Expresión*. Se encontró que el 16.2% se encuentra en un nivel bajo, el 41.9% se encuentra en un nivel medio bajo, así mismo en el nivel medio también se encuentra en el 41.9%, en cuanto a los niveles medio-alto y alto no aparecen registros, lo cual muestra que la mayoría de los alumnos expresa muy poco sus pensamientos y sentimientos con su familia, confirmando así que dentro de la población estudiada la comunicación es escasa, los alumnos poco comparten sus pensamientos e inquietudes con sus padres, a pasar de ser adolescentes en etapa tardía, ya que según Arnett (2008). En esta etapa es cuando los adolescentes dejan de cuestionar e enjuiciar las opiniones de los padres, y por el contrario existe más unión y tolerancia hacia el discurso de sus progenitores.

En cuanto a los resultados arrojados en la dimensión *Dificultades* se encontró que el 51.6% está en un nivel alto, el 45.2% representa un nivel medio bajo y solo el 3.2% se encuentra en un nivel medio, no encontrándose registros en el nivel medio alto ni bajo, con estos resultados se muestra que la mayoría de los alumnos se encuentran con dificultades en casa, recordando que la familia contribuye de forma determinante en el desarrollo social y humano en general, ya que es considerada el núcleo de la sociedad y así mismo influye de manera directa en las conductas positivas hacia las actividades académicas del alumno. Con los resultados anteriores se da respuesta al objetivo general que guía la presente investigación al mostrar la asociación entre la dinámica familiar y el desempeño académico. Así mismo, se confirma lo expuesto en el Marco Teórico, en el sentido de que el clima afectivo entre los padres y los hijos influye de manera positiva en el desempeño académico. Tal y como lo menciona Covadonga (2001) al decir que se ha observado que los alumnos con éxito escolar provienen de familias en los que impera el diálogo, la estimulación y motivación constante entre sus padres y familiares.

Al observar los resultados generales de las tres dimensiones que conforman el instrumento, se puede decir que la dinámica familiar de la población oscila entre un nivel bajo y un nivel medio, el 51.6% de la población se encontró en el nivel más alto de la dimensión *dificultades*, lo que denota que el perfil de los estudiantes que cursan el programa de Éxito Académico son alumnos con problemáticas o ambientes familiares hostiles.

Por otro lado, se observa una coincidencia entre las tres dimensiones, al no encontrarse ningún alumno de la población en los niveles medio alto o alto. Lo que confirma una vez más que la dinámica familiar de estos alumnos se caracteriza por tener baja compenetración entre los miembros, escasa comunicación y por ende dificultad para expresar sus emociones, lo cual puede ser una casusa del bajo desempeño académico de la población estudiada.

Después de analizar los resultados anteriores se observa que se alcanzó el objetivo general y específicos que orientó la presente investigación, así mismo se aceptan las hipótesis que refieren una correlación entre el perfil de motivación de logro y desempeño académico, y una correlación entre las características de la dinámica familiar y el desempeño académico en alumnos con bajo desempeño en alumnos de nivel licenciatura, al poder observar la asociación que existe entre la dinámica familiar, medida en sus tres dimensiones (expresión, unión y apoyo y dificultades), la motivación al logro medida en sus cinco dimensiones (interés, capacidad, esfuerzo, examen y profesor) y el bajo desempeño académico que de por sí ya caracterizaba a la población estudiada por encontrarse en el programa de éxito académico. Como se observa en la sig. Tabla existe una relación directa entre ambas variables.

Tabla 9

Correlación entre dinámica familiar y motivación

	<i>Dinámica familiar</i>	<i>Motivación</i>
Dinámica familiar	1	
Motivación	0,044783617	1

5. Conclusiones

En el siguiente capítulo, se muestran los principales hallazgos encontrados durante el análisis de resultados de la presente investigación, se brindan algunas recomendaciones a la institución objeto de estudio y por último se mencionan algunos temas que pueden ser interesantes para investigaciones futuras.

5.1 Hallazgos

- El 61.2% de los participantes consideran tener un *buen* nivel de motivación para continuar con sus estudios universitarios, a pesar de ser condicionados. Dentro de este nivel los alumnos que más se encuentran motivados son los que pertenecen a la carrera de Ingeniería en Mecatrónica representando el 37.5% sin embargo lo anterior puede deberse a que es la carrera con mayor número de alumnos en la población.
- El 29.2 % de la población total se encuentra en un nivel *alto* de motivación. Ningún alumno se encontró en un nivel *bajo*.
- En el nivel *alto* de motivación el sexo femenino tuvo la puntuación más alta con un 27.2% en comparación con el sexo masculino que obtuvo un 25%. Por el contrario, en el nivel *bueno* de motivación, el sexo masculino obtuvo la puntuación más alta con un 65% a diferencia del sexo femenino que obtuvo un 63.6%.
- En la variable de dinámica familiar, la población no obtuvo puntuación en las escalas medio-alto en ninguna de las tres dimensiones (unión y apoyo, expresión y dificultades) que componen el instrumento.
- El 51.6% de la población se situó en el nivel alto de la dimensión *dificultades* entendidas como los aspectos de las relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles. De ahí que esta dimensión también pueda ayudar a identificar el grado de percepción de “conflicto” dentro de la dinámica familiar. De acuerdo a los resultados anteriores no se encontró evidencia suficiente en la asociación entre la dinámica familiar y el desempeño académico de los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

A partir de los resultados arrojados en la variable de dinámica familiar, se recomienda a la institución involucrar más a las familias con el desempeño académico de sus hijos, debido a que se encontró que la población estudiada percibe dificultades o conflictos al interior de sus hogares, algunas recomendaciones son:

- Citar a juntas a los padres de familia de forma regular o después de parciales para enterarlos sobre su desempeño académico y poder hacer los ajustes necesarios (como hablar con los profesores, incluirlos en asesorías programadas etc.).
- Asegurarse de que los padres cuentan con su NIP de acceso al portal de padres para que puedan monitorear las calificaciones de sus hijos vía internet.
- Reactivar el proyecto de escuela para padres en donde se pueden ofrecer cursos, talleres, conferencias dirigidos a padres de universitarios, en donde se fomenten temas como: manejo de conflictos, comunicación asertiva, límites claros, negociando en familia etc.
- Ofrecer a los alumnos que aun tengan dudas, un estudio de orientación profesional que les ayude a corroborar su inclinación profesional o en su defecto los defina.
- Aplicar los instrumentos ERI y EAML, a todos los alumnos de nuevo ingreso, para detectar oportunamente los casos con puntuaciones bajas y canalizarlos con un experto, y que los directores de carrera y el departamento psicopedagógico den seguimiento.
- Implementar una clase de tutorío obligatoria, que acompañe a los alumnos de primer ingreso durante un año escolar, construyendo un reporte en su expediente sobre los resultados al final del ciclo escolar, al cual tenga acceso el encargado del programa Éxito Académico.
- Incorporar de forma sistemática durante el proceso de admisión una entrevista con los padres de familia de los alumnos foráneos, de los alumnos provenientes de padres divorciados y con aquellos que obtuvieron el puntaje mínimo en su examen de admisión. Con la finalidad de indagar y conocer las dinámicas de estas familias en cuanto a unión familiar, comunicación y manejo de conflictos.

5.4 Investigaciones futuras

Los resultados arrojados en la presente investigación invitan a continuar indagando más a fondo en cuanto a si la falta de comunicación o problemas entre las familias y alumno son causa de su desempeño académico, ya que por la edad de los participantes se presume están en la adolescencia tardía, lo cual de acuerdo a la teoría este tipo de adolescentes estarían más cercanos a sus padres.

Por otro lado, como es bien sabido el desempeño académico en estudiantes universitarios también depende en gran medida de factores propios de la institución, se recomienda investigar en futuros proyectos, aspectos como ¿Qué relación existe entre el puntaje de admisión de los alumnos de profesional y su desempeño académico?, ¿Cuál es la percepción que tiene el alumno sobre la actualización de los planes de estudio, las conductas y actitudes de los profesores, el modelo educativo de la institución, las técnicas pedagógicas etc?. Ya que su opinión es fundamental para retroalimentar a su escuela, en estos temas.

Por otro lado, sería muy interesante conocer lo que hacen otras universidades privadas en México y en el mundo respecto al seguimiento que dan a los alumnos que no están teniendo el desempeño académico deseado. Estas acciones permitirán ampliar los conocimientos sobre el tema y llevar a cabo investigaciones más concretas en el país.

Referencias

- Arnett, J. J. (2008) Capítulo 14, Adolescencia y adultez emergente en el SXXI. En J. J. Arnett, *Adolescencia y Adultez Emergente: un enfoque cultural* (pp.454-465). DF, México: Pearson Educación
- Blanz M. (2014). How do study satisfaction and academic performance interrelate? An investigation with students of Social Work programs. *European Journal of Social Work*, 17(2), 281-292.
- Campo E. (2013) M-learning y aprendizaje informal en la educación superior mediante dispositivos móviles. *Historia y comunicación social* 18 231-242
Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/44239>
- Carabaña (1982) Los gastos de la familia en educación, en MEC. *Temas de investigación educativa* 2 57-104
- Cela-Ranilla, J. M., Gisbert, M., & de Oliveira, J. M (2011) Exploring the relationship among learning patterns, personality traits, and academic performance in freshmen. *Educational research and evaluation*,17(3), 175-192.
- Contreras K., Caballero C., Palacio J. y Pérez M. (2008) Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia) *Psicología desde el caribe* 22 110-135 Recuperado de: http://cu.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2008000200008
- Covadonga M. (2001) Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. 12 (11) 81-113 *Revista complutense de educación*. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850>
- David McClelland (1987) Estudio de la motivación humana recuperado de: <https://es.scribd.com/document/104356407/Estudio-de-la-motivacion-humana-McClelland-David-C>.
- Elvira-Valdés M., y Pujol L. (2014) Variables Cognitivas e ingreso universitario: predictores del rendimiento académico *Universitas Psychologica* 13(4) 1157-1567 Recuperado de <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.UPSY134.vciu>
- Fernández J. (2013) El habla en interacción y la calidad educativa. Los retos de la construcción del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 8 (56) 223-248 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14025581010>
- Garbanzo G. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación* 31 (1) 43-63 Recuperado de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252>

- García Nuñez Del Arco, Carmen Rosa; (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit. Revista de Psicología*, 10-11 Sin mes, 63-74.
- Goleman, D. (2000) *La inteligencia emocional*, México. Kairós
- González-Pienda J., Nuñez J., Gonzalez-Pimariiega S, y García M. (1997) Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicothema* 9(2) 271-289
Recuperado de <http://www.unioviedo.net/reunido/index.php/PST/article/view/7405>
- Güell M., y Muñoz, J. (2000), *Desconóctete a ti mismo*. Programa de alfabetización emocional. Barcelona Paidós
- Guzmán Arteaga, Ramiro; Pacheco Lora, Martha Cecilia; (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, Enero-Junio, 79-91. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/5164/5412>
- Hernández H. C. (2016) Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. *Revista complutense* 27 (3).
Recuperado de <file:///C:/Users/L01390641/Downloads/48551-100198-1-PB.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. 4ª Edición. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Isaza L. (2014) Estilos de aprendizaje una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la educación superior. *Revista Encuentros* 12(2) 25-34
Recuperado de: <http://repositorio.uac.edu.co/handle/11619/1463>
- Juárez, F., Villatoro, J.A. y López, E.K. (2002). *Apuntes de Estadística Inferencial*. México, D.F.: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente.
- Ladrón de Guevara, C. (2000) Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar. En Marchesi, A. y Hernández Gil, C. (eds) *El fracaso escolar* Madrid: Doce Calles.
- Mamiseishvili, K. (2012). International student persistence in US postsecondary institutions. *Higher Education*, 64(1), 1-17.
- Manassero, M.A. y Vázquez, A. (1998). Validación de una escala de motivación de logro. *Psicothema*, 10(2), 333-351. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/169.pdf>
- Martinez R. (2006) Factores familiares que intervienen en el progreso académico de los alumnos *Aula abierta* 60, 23-39

- Martínez, M., Begoña, D., y Quintanal, J. (2006) El perfil del profesor universitario de calidad desde la perspectiva del alumnado. *Aula abierta* 60, 23-39 60
- Martínez, R. y Heredia Y. (2010). Tecnología educativa en el salón de clase: Estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de informática. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 15(45), 371-390. Recuperado de: <http://0search.proquest.com.millennium.itesm.mx/docview/748345565?accountid=41938>
- Melgosa J. (1995) *Nuevo estilo de vida ¡sin estrés!* Madrid: Safeliz
- Méndez, J. (2012). Problemas económicos de México y sustentabilidad, séptima edición, McGraw Hill, México.
- Morales-Bueno, Patricia; Gómez-Nocetti, Viviana; (2009). Adaptación de la Escala Atribucional de Motivación de Logro de Manassero y Vázquez. *Educación y Educadores*, Diciembre, 33-52.
- Morales, M. & Díaz, D. (2008). *Propuesta para interpretar los puntajes obtenidos en el E.R.I.* Documento de circulación interna. Departamento de Orientación Educativa de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Morelia, Michoacán, México.
- Naranjo, M. L. (2010). Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas. *Revista Educación*, 34(1) 31-53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44013961002>
- Narváez, M., Prada, A. (2005). Aprendizaje autodirigido y desempeño académico. *Tiempo de educar*, 6(11) Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31161105>
- Navarro R. (2003) El Rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo 1 (2) *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1no2/Edel.pdf>.
- Nonis, S. A., & Hudson, G. I. (2006). Academic performance of college students: Influence of time spent studying and working. *Journal of Education for Business*, 81(3), 151-159.
- Nuñez J., Solano P., González-Pienda J. y Rosario P. (2006) El aprendizaje autorregulado como medio y meta de la educación. *Papeles del psicólogo* 27 (3) 139-146 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827303>
- Olivares S., y Heredia Y. (2012) Desarrollo del pensamiento crítico en ambientes de aprendizaje basado en problemas en estudiantes de educación superior. *Revista mexicana de Investigación Educativa* 17 (54) Recuperado de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662012000300004&script=sci_arttext

Ormrod, J.E. (2005). *Aprendizaje humano*. 4ª Edición. Pearson Educación, S.A., Madrid.

Palacios J. y Andrade P. (2007) Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes *Revista de educación y desarrollo* 7 5-16 Recuperado de: http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007Palacios.pdf

Palacio, J. & Oliva, A. (2003) Familia y escuela. En M. Rodrigo & J. Palacios (coord.), *familia y desarrollo humano*. (pp. 333-352) Madrid: Alianza Editorial

Peña A. J; Soto E; Calderòn, U (2016) La influencia de la familia en la deserción escolar. Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile *RMIE* 21 (70) p.p 881-899

Pérez A. Ramón J; y Sánchez, J (2000) Análisis Exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico. *Universidad Pablo de Olavide*

Pérez, M. V. (2013). Dificultades de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año. *Atenea* (Chile), (508), 135-150. Recuperado de <http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/docview/1511499841?accountid=41938>

Perilla Toro, Lyria Esperanza, David C. McClelland (1917 -1998) *Revista Latinoamericana de Psicología* 1998, 30. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80530309>> ISSN 0120-0534

Rivera Heredia, María Elena; Andrade Palos, Patricia; (2006). Recursos individuales y familiares que protegen al adolescente del intento suicida. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, julio-diciembre, 23-40.

Riveros, A., Rubio, T., Candelario, J. y Mangín, M. (2013). Características psicológicas y desempeño académico en universitarios de pronta ocupación. *Revista latinoamericana de psicología*. 45(2) Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80528401008>

Ruthig, J. C., Perry, R. P., Hladkyj S., Hall, N. C., Pekrun, R., & Chipperfield J. G. (2008). Perceived control and emotions: Interactive effects on performance in achievement settings. *Social Psychology of Education*, 11(2), 161-180

Schunk, D. H. (1997). *Teorías del aprendizaje*. Pearson Educación.

Branden, N. (1993). *Poder de la Autoestima*. Paidós Iberica, Ediciones S. A.

Clark, B. (1983). El sistema de educación superior. *Una visión comparativa*

- Suárez J., Fernández A., y Anaya D. (2003) Un modelo sobre la determinación motivacional del aprendizaje autorregulado. *Revista de educación* 338 295-306 Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1370861>
- Torres, S. M. (2014). The relationship between Latino students' learning styles and their academic performance. *Community College Journal of Research and Practice*,38(4), 357-369.
- Usátegui E. (2003) La educación en Durkheim ¿socialización versus conflicto? *Revista complutense de educación* 14 (1) 175-194 Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=980998>
- Valenzuela, J.R. y Flores, M. (2013) *Fundamentos de investigación educativa Vol. 1* Monterrey, México: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
- Valenzuela, G.R. y Flores, M. (2012). *Fundamentos de Investigación Educativa. Volumen 2.* México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.
- Vargas G. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública 31 (1) 43-63 *Revista Educación* Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Vidales S. (2009) El fracaso escolar en la educación media superior. El caso del bachillerato de una universidad mexicana. *REICE* 7 (4) 320-431 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55114094017>
- Walsh, W.B. & Osipow, S.H. (1990) *Career counseling.* Nueva Jersey, NJ EUA: Houghton Mifflin-Hi

Apéndice A: Escala Atribucional de Motivación de Logro (EAML)

Matrícula: _____ Edad: _____ Sexo: M _____ F _____

1. Valora el *grado de satisfacción* que tienes en relación con tus calificaciones del semestre pasado:

TOTALMENTE
SATISFECHO

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NADA
SATISFECHO

2. Valora la influencia de *la suerte* en tus calificaciones del semestre pasado:

INFLUYE
MUCHO

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NO INFLUYE
NADA

3. Valora *la relación* existente entre las calificaciones que obtuviste y las calificaciones que esperabas obtener el semestre pasado:

MEJOR DE LO
QUE
ESPERABAS

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

PEOR DE LO
QUE
ESPERABAS

4. Valora *el grado de subjetividad* en las calificaciones de evaluación de tus profesores del semestre pasado:

TOTALMENTE
SUBJETIVO

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NADA
SUBJETIVO

5. Valora *la justicia* de las calificaciones del semestre pasado en relación a tus merecimientos:

TOTALMENTE
JUSTAS

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

TOTALMENTE
INJUSTAS

6. Valora *el esfuerzo* que tú haces actualmente para sacar buena calificación en este semestre:

NINGUN
ESFUERZO

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

MUCHO
ESFUERZO

7. Valora *la confianza* que tienes en sacar buenas calificaciones este semestre:

MUCHA
CONFIANZA

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NINGUNA
CONFIANZA

8. Valora *la facilidad/dificultad de las tareas escolares* que realizas durante este semestre:

MUY
DIFÍCILES

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

MUY
FÁCILES

9. Valora *la probabilidad de aprobar* todas tus materias que crees que tienes este semestre:

MUCHA
PROBABILIDAD

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NINGUNA
PROBABILIDAD

10. Valora *tu propia capacidad* para estudiar durante este semestre:
 MUY MALA

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 MUY BUENA
11. Valora *la importancia* que das a las buenas calificaciones de este semestre:
 MUY IMPORTANTES PARA MI

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 NADA IMPORTANTES PARA MI
12. Valora *el interés* que te tomas por estudiar este semestre:
 NINGUN INTERÉS

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 MUCHO INTERÉS
13. Valora *la cantidad de satisfacciones* que te proporciona estudiar este semestre:
 MUCHAS SATISFACCIONES

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 NINGUNA SATISFACCIÓN
14. Valora el grado en que *los exámenes* influyen en aumentar o disminuir la calificación que merecerías el semestre pasado:
 DISMINUYEN MI CALIFICACIÓN

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 AUMENTAN MI CALIFICACIÓN
15. Valora *el interés* que tú tienes de sacar buenas calificaciones:
 MUCHO INTERÉS

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 NINGUN INTERÉS
16. Valora *la capacidad pedagógica* de tus profesores este semestre:
 MALOS PROFESORES

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 BUENOS PROFESORES
17. Valora *tu persistencia* después que no has conseguido hacer una tarea este semestre o esta te ha salido mal:
 SIGO ESFORZÁNDOME AL MÁXIMO

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 ABANDONO LAS TAREAS
18. Valora *las exigencias que te impones a tí mismo* respecto a estudiar este semestre:
 EXIGENCIAS MUY BAJAS

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 EXIGENCIAS MUY ALTAS
19. Valora *tu conducta cuando haces un problema difícil* en alguna materia durante este semestre:
 SIGO TRABAJANDO HASTA EL FINAL

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 ABANDONO RÁPIDAMENTE
20. Valora *tus ganas de aprender* en este semestre:

NINGUNA
GANA

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

MUCHÍSIMAS
GANAS

21. Valora la frecuencia de *terminar con éxito* una tarea en este semestre que ya has empezado:

SIEMPRE TERMINO
CON ÉXITO

9	8	7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NUNCA TERMINO
CON ÉXITO

22. Valora *tu aburrimiento* en las clases durante este semestre:

SIEMPRE ME
ABURRO

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

NUNCA ME
ABURRO

Apéndice B: Escala de evaluación de relaciones familiares

Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.)

A continuación, se presentan una serie de frases que se refieren a aspectos relacionados con tu familia. Indica cruzando con una X (equis) el número que mejor se adecue a la forma de actuar de tu familia, basándote en la siguiente escala:

TA = 5 = Totalmente de acuerdo

A = 4 = De acuerdo

N = 3 = Neutral (Ni de acuerdo ni en desacuerdo)

D = 2 = En desacuerdo

TD = 1 = Totalmente en desacuerdo

Evaluación de las relaciones intrafamiliares		TA	A	N	D	T D
1	En mi familia hablamos con franqueza.	5	4	3	2	1
2	Nuestra familia no hace las cosas junta.	5	4	3	2	1
3	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.	5	4	3	2	1
4	Hay muchos malos sentimientos en la familia.	5	4	3	2	1
5	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	5	4	3	2	1
6	En casa acostumbramos expresar nuestras ideas.	5	4	3	2	1
7	Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la familia.	5	4	3	2	1
8	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.	5	4	3	2	1
9	Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.	5	4	3	2	1
10	Somos una familia cariñosa.	5	4	3	2	1
11	Mi familia me escucha.	5	4	3	2	1
12	Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.	5	4	3	2	1
13	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	5	4	3	2	1
14	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.	5	4	3	2	1
15	En nuestra familia hay un sentimiento de unión.	5	4	3	2	1
16	En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones.	5	4	3	2	1
17	La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.	5	4	3	2	1
18	Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente.	5	4	3	2	1
19	Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.	5	4	3	2	1

20	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.	5	4	3	2	1
21	Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes	5	4	3	2	1
22	Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.	5	4	3	2	1
23	En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión.	5	4	3	2	1
24	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.	5	4	3	2	1
25	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.	5	4	3	2	1
26	Nosotros somos francos unos con otros.	5	4	3	2	1
27	Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.	5	4	3	2	1
28	En mi familia acostumbramos discutir nuestros problemas.	5	4	3	2	1
29	Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás.	5	4	3	2	1
30	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	5	4	3	2	1
31	En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga.	5	4	3	2	1
32	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.	5	4	3	2	1
33	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	5	4	3	2	1
34	Si las reglas se rompen no sabemos que esperar.	5	4	3	2	1
35	Las comidas en mi casa, usualmente son amigables y placenteras.	5	4	3	2	1
36	En mi familia nos decimos las cosas abiertamente.	5	4	3	2	1
37	Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos	5	4	3	2	1

¡Muchas gracias!

Apéndice C: Carta de autorización

Cuernavaca Mor a 6 de Octubre de 2016

Dra. Mónica Larre Cacho
Directora de la División de profesional
Campus Cuernavaca

Estimada Dra. por medio de la presente, hago de su conocimiento que actualmente estoy cursando la maestría en Educación dentro de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey y me encuentro en la fase de aplicación de instrumentos de medición para mi tesis de grado.

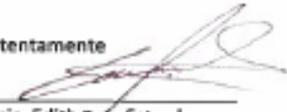
Pido su autorización para llevar a cabo la aplicación de los siguientes instrumentos: Escala para la Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares E.R.I y la Escala Atribucional de Motivación de Logro EAML, ambas en formato escrito únicamente para los alumnos que este semestre y el anterior estuvieron dentro del Programa de éxito académico por encontrarse en estatus condicional. Dicha aplicación se llevará a cabo durante esta semana dentro de la Clase Competencias y Estrategias académicas y en la oficina del Centro de asesoría y prevención en horario abierto según convenga al alumno.

Siendo así, que los datos recabados serán tratados de manera confidencial y éticamente solo para fines investigativos, dándose a conocer a la Institución si es requerido.

En caso de querer obtener mayor información con respecto al estudio de los datos de mi tutora: Mtra. Dulce Fatima Camacho G. en la siguiente dirección de correo electrónico.
dulce@tecvirtual.mx

Sin más y esperando se encuentre bien, agradezco su atención a la presente.

Atentamente


Psic. Edith Ruiz Estrada
Alumna de MEE
A01317976

Autorizo aplicación


Dra. Mónica Larre Cacho
Directora de la División de Profesional
Campus Cuernavaca
Instituto Tecnológico de Monterrey

Apéndice D: Fotografías del momento de aplica

Apéndice D: Fotografías de la aplicación de instrumentos



Apéndice E: Currículum Vitae

Edith Ruiz Estrada

CVU 570871

Nace en una familia pequeña al sur de la Ciudad de México en 1979, a la edad de 6 años junto con sus padres y hermana se muda a la Ciudad de Cuernavaca y es ahí donde termina sus estudios universitarios, graduándose como Licenciada en Psicología por promedio y con mención honorífica en el año 2002. Durante su último año de estudios participó en el 8vo. Intercambio en Desarrollo rural entre la Universidad Autónoma del Estado de Morelos y Augustana University College en Alberta, Canadá. Desde su graduación ha estado en constantes capacitaciones, diplomados y talleres enriqueciendo su acervo profesional. Durante 6 años se dedicó al área de psicología laboral, donde llegó a ocupar cargos gerenciales en recursos humanos para una de las cadenas restauranteras más importantes del grupo CARSO.

Posteriormente desde el año 2011, incursionó en la psicología educativa, desempeñándose como responsable de las actividades de asesoría y orientación en el Tecnológico de Monterrey campus Cuernavaca, a lo largo de este tiempo desempeño diferentes actividades relacionadas con la asesoría psicopedagógica y emocional de los alumnos, padres de familia y con el seguimiento de los programas de apoyo académico y prevención. Su tesis titulada: *Aspectos de la dinámica familiar y motivacionales asociados al desempeño académico en estudiantes universitarios condicionales en una institución privada en México*, es la que presenta para aspirar a obtener el grado de maestra en Educación con acentuación en Media Superior.