



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY®**

**El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades
formativas de los estudiantes de Educación Media.**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en educación – Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Presenta:

Lic. Héctor Iván Garzón Herrera

Registro CVU 562327

Asesor tutor:

Mtro. Francisco Conejo Carrasco

Asesor titular:

Dra. Astrid Viviana Rodríguez Sierra

Bogotá, Colombia

Abril 2015

Dedicatoria

- A Dios que me ha permitido cumplir con este gran sueño de concluir mis estudios de posgrado de manera satisfactoria.

- A mi esposa e hijos que me apoyaron en todo momento y que amo.

- A mis padres, por su gran apoyo incondicional, gracias por compartir estos momentos de realización personal y profesional.

El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media.

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de elaborar una aproximación diagnóstica sobre las necesidades formativas que requieren los participantes mediante la línea de trabajo de corte mixto empleando el método convergente paralelo porque implica la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Algunos motivos para realizar este estudio de investigación son el bajo rendimiento académico que han estado presentando los alumnos de grado sexto y séptimo de secundaria y la falta de interés por generar estrategias de tutoría y orientación educativa en la institución. Se abordó el marco teórico, revisando literatura relacionada con la tutoría, la orientación educativa, modelos de orientación y la formación integral retomando autores como Bisquerra, Álvarez Rojo, Molina, Rodríguez Moreno, Delors entre otros. Se planteó el problema, se justificó y se definieron los objetivos para saber qué es lo que se espera lograr, así como otros aspectos importantes para determinar la viabilidad y la delimitación del problema. La muestra ascendió a 280 estudiantes de grados sexto y séptimo de la institución Eugenio Ferro Falla jornada de la mañana durante el periodo correspondiente a los meses de agosto a octubre de 2014 a quienes se les aplicó un cuestionario tipo escala Likert y una entrevista semiestructurada. Los resultados mostraron a la tutoría y la orientación educativa como las necesidades formativas de mayor relevancia para los estudiantes con miras a lograr una educación integral que ayude a superar los objetivos institucionales de cara a las exigencias educativas de su entorno social y que ayuden a ser gestores de cambio. Finalmente, se reflexiona sobre estos resultados, formulando nuevos interrogantes para dar continuidad con futuras investigaciones que girarán en torno a la orientación educativa y a la tutoría para mejorar en la formación integral de los estudiantes de esta institución.

Índice

1. Marco Teórico.....	1
1.1 Orientación Educativa.....	1
1.1.1 Nexos con la pedagogía.....	1
1.1.2 Fundamentos teóricos y epistemológicos.....	2
1.1.3 Estrategias de orientación.....	3
1.1.3.1 Orientación para el desarrollo de la carrera (vocacional/profesional).....	3
1.1.3.2 Orientación para las estrategias de aprendizaje.....	3
1.1.3.3 Orientación para la atención a la diversidad.....	4
1.1.3.4 Orientación para la prevención y el desarrollo humano.....	4
1.2 Modelos de orientación.....	5
1.2.1 Conceptualización.....	5
1.2.2 Fundamentos teóricos y epistemológicos.....	5
1.2.3 Intervención Psicopedagógica.....	6
1.3 Tutorías.....	7
1.3.1 Conceptualización.....	8
1.3.2 Fundamentos teóricos y epistemológicos.....	8
1.3.3 Objetivo de la tutoría.....	9
1.3.4 Tipos de tutoría académica.....	9
1.3.5 Actividades tutoriales.....	9
1.3.6 Importancia de la tutoría en los procesos de enseñanza-aprendizaje.....	10
1.4 Formación Integral.....	10
1.4.1 Conceptualización.....	10
1.4.2 Fundamentos teóricos y epistemológicos.....	11
1.4.3 Aspectos de la formación integral.....	12
1.4.3.1 Formación social.....	13
1.4.3.2 Formación Afectiva.....	13
1.4.3.3 Formación Ética.....	13
1.4.3.4 Formación Intelectual.....	13

1.4.3.5 Formación Física.....	13
1.4.3.6 Formación Estética.....	13
1.4.4 La formación integral como respuesta a los desafíos de la sociedad.....	13
1.4.5 La formación integral en el contexto escolar.....	14
1.5 Necesidades formativas.....	14
1.5.1 Origen de las necesidades formativas.....	15
1.6 Pregunta de investigación.....	15
2. Planteamiento del problema.....	17
2.1 Antecedentes del problema.....	17
2.2 Planteamiento del problema.....	18
2.3 Objetivos.....	18
2.3.1 Objetivo General.....	18
2.3.2 Objetivos Específicos.....	18
2.4 Justificación del estudio.....	19
2.5 Delimitación del estudio.....	19
2.6 Glosario de términos.....	19
3. Método.....	21
3.1 Diseño de la investigación.....	21
3.2 Participantes.....	21
3.2.1 Criterios de la selección de los participantes.....	22
3.3 Instrumentos de recolección de datos.....	22
3.4 Procedimientos.....	23
3.5 Estrategias de análisis de datos.....	24
4. Resultados.....	26
4.1 La tutoría.....	27
4.2 La orientación educativa.....	30
4.3 Análisis de datos cuantitativos-cualitativos.....	34
5. Conclusiones.....	38
5.1 Principales hallazgos.....	37
5.2 Limitaciones.....	38

5.3 Futuras investigaciones.....	39
Referencias.....	41
Apéndice A: Carta de consentimiento.....	45
Apéndice B: Cuestionario.....	46
Apéndice C: Entrevista.....	47
Apéndice D: Fotos Trabajo de Campo	48
Apéndice E: Transcripción de una entrevista.....	49
Apéndice F: Curriculum Vitae.....	50

1. Marco Teórico

Este capítulo muestra una perspectiva general de las diferentes concepciones relacionadas con la orientación educativa, la formación integral, los modelos de orientación y la tutoría desde los fundamentos teóricos y epistemológicos, así como los modelos planteados en la búsqueda del mejoramiento en el acompañamiento a los estudiantes para potenciar sus capacidades en el aprendizaje para toda la vida.

1.1 Orientación Educativa

Desde los orígenes de la orientación educativa hasta nuestro tiempo existe una variedad de definiciones en torno al concepto dependiendo de sus objetivos y campos de acción. Según González (2008), el primero en emplear este concepto fue T. L. Kelley (1914, p.22) “para describir la ayuda que se deba a aquellos estudiantes que preguntaban sobre la elección de estudios y sobre la adaptación escolar”.

No obstante, en la solución de los problemas de aprendizaje de los educandos en su dimensión escolar, la orientación es un proceso educativo cuyo objetivo es ayudarlo a enfrentar las dificultades que el medio le presenta y por ende, salir adelante mediante una exigente determinación (Molina, 2009).

1.1.1. Nexos con la Psicopedagogía. Como se mencionó anteriormente, la orientación educativa es un proceso que genera un apoyo al estudiante a lo largo del periodo escolar que se desarrolla en el marco de un currículo. Para Blasco y Giner (2011) los procesos de aprendizaje en los estudiantes están relacionados con la orientación psicopedagógica mediante el mismo acto educativo por medio de la instrucción y capacitación.

Por lo tanto, el nexo entre las dos se fundamenta en la unión de esfuerzos conjuntos para el alcance de las metas de la educación, teniendo en cuenta la relación que existe entre la práctica educativa y los contenidos que se desarrollan en el aula de clase para el fortalecimiento de las competencias, desarrollo de las estrategias de aprendizaje y el aumento de los procesos motivacionales de los educandos.

En la investigación de Meza (2012) sobre la significación de la orientación educativa en estudiantes de sexto grado, se empleó una muestra no probabilística

dirigida a 116 estudiantes para establecer la importancia que el objeto vivencia académica tiene para el sujeto de la orientación concluyéndose que los estudiantes de bachillerato consideran a la Orientación Educativa como una materia de importancia positiva, en el entramado de dimensiones y conceptos que conforman su vivencia académica.

1.1.2. Fundamentos teóricos y epistemológicos. Debido a la heterogeneidad del concepto de orientación educativa, en la actualidad, la evolución es fruto de la práctica de la orientación y de lo que ésta ha proporcionado en los diferentes entornos sociales y educativos donde se ha hecho presente.

A principios de los años 30, tomando como origen la actual orientación, se encuentra el concepto de Guidance el cual incluía cuestiones relativas a la salud, religión, tiempo libre, familia, amigos, escuela y trabajo dentro de un mismo concepto globalizador (Bisquerra, 1996). Por otra parte, el termino Vocacional Guidance donde se ayudaba a un individuo en la elección de una ocupación siendo este determinado como un proceso (Bisquerra, 1996).

Según Santana (2007, citado por Cobos, 2010), el termino *Counseling* hace parte del concepto orientación, siendo este referido más a la relación de ayuda afectiva y personal que al vínculo del ámbito escolar.

En la aproximación al concepto de la orientación educativa, se debe diferenciarla de algunos conceptos como orientación profesional, vocacional, en el curriculum, así mismo saber que la orientación y la educación no son sinónimas (Cobos, 2010). Se puede citar algunas definiciones que plantean autores clásicos en orientación:

Para Miller (1971) es un proceso necesario que requiere un individuo en diversos contextos como la escuela, el hogar y la comunidad por el cual se puede lograr un máximo acondicionamiento en su autodirección y autocomprensión.

Así mismo, Crites (1974) la considera como un apoyo que se brinda a un individuo en relación a la elección de un trabajo o de una profesión a través de una asistencia dirigida.

Por otro lado, Knapp (1986) sostiene que el desarrollo de las habilidades, conocimientos, conceptos y aptitudes de los educandos están estrechamente ligados a la

función esencial de la orientación y a su vez pueden determinar el desarrollo y la formación de su personalidad.

De manera semejante, Rodríguez (1988, p 11) cree que “Orientar es fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual, para ayudar a las personas a conocerse a sí misma y a identificar el mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado”

Por su parte, Repetto (2002) la ve como una ciencia que reconoce la parte afectiva del hombre como resultado de un proceso de aprendizaje guiado en la construcción y desarrollo de su personalidad.

En cuanto a Bisquerra (1996) quien la califica no como educativa sino como psicopedagógica definiéndola como un proceso potencializador de la prevención y del desarrollo humano dirigido a cualquier persona en los diferentes aspectos socio formativos para lograr un aprendizaje a lo largo de su existencia.

1.1.3. Estrategias de orientación

1.1.3.1. Orientación para el desarrollo de la carrera (vocacional/profesional). De acuerdo a Molina (2009), la orientación profesional es una acción educativa para ayudar al individuo, en un contexto real, a determinar las necesidades, problemas, expectativas entre otras en la toma de decisiones.

Para Molina (2009), en la escuela se promueve la orientación profesional mediante estrategias dirigidas como ayudar al alumno a entender por qué y para qué de las materias que cursa y visitar algunas empresas u organizaciones donde pueda indagar sobre diferentes aspectos relacionados con los trabajos que allí se realizan con el objetivo de visualizar el campo de acción de ciertos empleos.

1.1.3.2. Orientación para las estrategias de aprendizaje. Aunque muchos autores no consideran a la orientación pertinente para el desarrollo de estrategias de aprendizaje, diversos estudios como los de (Álvarez, 1994; Comellas y Vélaz de Medrano, 1998 y Rodríguez, 1995) consideran que el conocimiento de las causas que generan el rendimiento académico permite contribuir en el proceso de promoción de estrategias

para proporcionar la facilidad al proceso de adquisición de contenidos por parte del estudiante y lograr la prevención del fracaso escolar (Boza et al, 2001).

Sin embargo, la reflexión por parte de los docentes en su práctica permitirá identificar las falencias y fortalezas para mejorar las estrategias en la búsqueda de optimizar su proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual llevará al estudiante a lograr sus objetivos planteados por el sistema educativo (Comellas y Vélaz de Medrano, 1998).

1.1.3.3. Orientación para la atención a la diversidad. En la actualidad, la presencia de diferencias entre los estudiantes en relación a sus desempeños, motivación y estilos cognitivos que condicionan el aprendizaje, ha llevado a plantear un nuevo concepto de estudiantes con necesidades especiales que incluye a cualquier individuo que tenga este tipo de condición y no necesariamente a aquel que posee un déficit. Por lo mencionado anteriormente, la atención a la diversidad es una prioridad en la orientación educativa, la cual concierne a todo profesional de la educación (Parras et al, 2009).

Para Bisquerra (2006) la orientación, en la actualidad, propende a estar ligada a la educación especial convirtiéndose en una prioridad para la atención de esta población por parte de los orientadores y docentes con miras a una profesionalización e institucionalización.

1.1.3.4. Orientación para la prevención y el desarrollo humano. Partiendo de los fines generales tanto de la orientación como de la educación confluyen en la prevención en un sentido extenso en el desarrollo personal y social. Se observa que en la solución de problemas que se presentan al individuo, la intervención primaria ha generado resultados favorables, es decir que ha generado un importante aporte para prevenir antes que curar como complemento al desarrollo humano (Bisquerra, 2006).

Para ello menciona que la prevención y el desarrollo van unidos y algunas ocasiones no se alcanzan a distinguir o a diferenciar y se determina como un todo. Así como al pensar por ejemplo en la salud y la enfermedad, se distingue que la prevención genera un desarrollo de bienestar en un individuo, de tal manera que en el desarrollo humano de un individuo esta analogía también es aplicable (Bisquerra, 2006). Dentro de algunas estrategias se consideran las habilidades para la vida, mejora de la autoestima,

prevención del estrés, técnicas de relajación, educación moral entre otras para alcanzar el máximo desarrollo de esta orientación.

1.2. Modelos de orientación

Para Bisquerra (1998, citado en Bausela, 2006), considera que los resultados propuestos se irán alcanzando por medio de las diferentes estrategias de los modelos de orientación ya que estos son considerados como guías para la acción y sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación.

En orientación, el uso de modelos permite la interpretación de la realidad obediendo estos a una estructuración teórico-científica bien definida para realizar la intervención y para abordar la investigación (Grañeras y Parras, 2008). En cuanto a la cantidad de modelos de orientación, señalados por los autores anteriormente mencionados, que son muchos y variados; y que han sido clasificados dependiendo de la perspectiva con que se miren: históricos, psicológicos, racionales, de ayuda, tipo de relación y tipo de intervención.

1.2.1. Conceptualización. Según Bisquerra y Álvarez González (1998), los modelos de orientación son un proceso de intervención en orientación en el cual el diseño, la estructura y los componentes esenciales permiten una guía en el acompañamiento de un individuo en su formación.

Para Rodríguez Espinar y otros (1993), un modelo es una intervención que se realiza dentro de la realidad de un individuo o un contexto generando cambios en los propósitos, los métodos y los intervenidos de dicha intervención.

Por otra parte, Pantoja (2004, p. 21) lo define como “un marco teórico de referencia de la intervención orientadora donde quien cumple las funciones de orientador identificando las realidades de sus intervenidos con el objetivo de aplicar los fines, métodos y todo lo relacionado para desarrollar su práctica”.

De las definiciones anteriores se puede inferir que los modelos cumplen la función de sugerir la manera en que se puede intervenir de una forma guiada para diseñar el proceso de orientación (Parras et al, 2009).

1.2.2. Fundamentos teóricos y epistemológicos. De acuerdo a Monereo (1996) y Álvarez y Bisquerra (1997), desde una mirada constructivista, los modelos de

orientación educativa, a lo largo de la historia, han tenido distintas clasificaciones a partir de ciertos criterios en función del periodo histórico, de la teoría o escuela psicológica y de la relación de los agentes de orientación y del tipo de intervención.

La clasificación elaborada por Vélaz de Medrano (1998) utilizaba la relación que mantiene entre sí el orientador y el orientado diferenciando tres modelos: El psicométrico donde el orientador es un experto en técnicas de orientación, y el orientado el destinatario de los resultados de las mismas. El clínico-médico siendo el orientador quien diagnóstica y diseña las intervenciones, que son puestas en la práctica por el tutor/profesor y el humanista, en este modelo el profesor adquiere el papel de orientador activo. La orientación se entiende como un proceso de ayuda al individuo.

Según Rodríguez Moreno (1995) desde un criterio histórico, distingue: Los modelos históricos, los modelos modernos, los modelos contemporáneos y los modelos centrados en las necesidades sociales contemporáneas, basadas en las técnicas consultivas, la intervención directa, los Programas Integrales de Orientación de carácter preventivo, y la adquisición de habilidades para el ciclo vital.

Los modelos según Mayers (1979) utilizan el tipo de ayuda que se establece dentro del sistema educativo, así: de servicios, por programas, de consulta centrados en los problemas educativos y de consulta centrado en la organización.

Por su parte, Álvarez y Bisquerra (1997) basaron su clasificación en los criterios sobre la teoría subyacente, tipo de intervención y tipo de organización de la institución donde se realiza la orientación. En función de estos criterios distinguieron los siguientes tipos: teóricos, de intervención y organizativos.

1.2.3. Intervención Psicopedagógica. Debido a los diversos nombres que ha recibido a lo largo de la historia, intervención psicoeducativa, pedagogía, psicología, el más consensuado hace referencia a lo psicopedagógico, como lo afirma Henao et al (2006) entendida como una serie de actividades propias de la disciplina cuya finalidad es la colaboración a entes institucionales en educación dirigidas a las diferentes necesidades de los educandos y de la sociedad que propendan en la solución y prevención de problemas.

La intervención psicopedagógica, entendida como un proceso integrador, identifica las posibles acciones a desarrollar en los diferentes contextos educativos mediante unos principios básicos que determinan sus acciones como son: De prevención que pretende anticiparse a situaciones o problemas que afecten el aprendizaje. De desarrollo aplicable en las diferentes etapas del desarrollo del estudiante y de acción social para que el individuo pueda interactuar con su entorno.

1.2.4. Tipos de modelos. Según Bisquerra (2009), existen unos modelos básicos que pretenden diseñar estrategias para lograr los resultados esperados, siendo estos expuestos a una gran cantidad de investigaciones que corroboran su eficiencia en la intervención educativa. Se pueden resumir en los siguientes:

- **El modelo clínico** (*counseling*) se enfoca en la entrevista personal como técnica y su carácter individual permite centrarse en la atención del individuo. La intervención tiene un carácter remedial, reactivo y terapéutico respondiendo a un problema que se manifiesta en un individuo, existe una relación de ayuda directa entre el orientador y el orientado.
- **El modelo de programas**, permite anticiparse a los diferentes problemas que se puedan presentar mediante la prevención y a su vez, ayuda en el desarrollo de la persona. La elaboración de programas puede estar orientado a un grupo pequeño con la pretensión que las acciones sean alcanzados por todos los integrantes.
- **El modelo de consulta o asesoramiento** (donde la consulta colaborativa es el marco de referencia esencial), tendiente a asesorar a diferentes actores del proceso educativo para que sean mediadores y logren culminar los programas de orientación. Tiene un carácter preventivo con la intención de mejorar los contextos, parte de una relación tripartita desde diferentes enfoques.

1.3. Tutorías

La tutoría es una actividad pedagógica por la cual se mejora la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes a lo largo de sus estudios e incluso en su vida profesional mediante el servicio que presta la educación. Al hablar de la tutoría, se presenta el término tutor quien será la persona que facilite al estudiante una ayuda de manera personalizada el logro de los objetivos académicos, profesionales y

personales por medio de la potencialización de los recursos que se encuentran a su alcance y alrededor, bien sean en el colegio o su comunidad.

1.3.1. Conceptualización. Según López y Oliveros (1999) y Almajano (2002), citados por Álvarez y González (2005), la tutoría es un proceso continuo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión, consejería y orientación permanente, por tanto, es una estrategia pedagógica con la que se pretende apoyar y asesorar a los estudiantes en su proceso de integración, de desarrollo y de formación. Pretende potenciar las capacidades de cada alumno/a, ayudándoles a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso educativo.

Se relata la investigación de Lapeña et al. (2011) sobre los programas institucionales de acción tutorial en la universidad de Alicante con un grupo de 202 tutores y 1368 estudiantes de primer año para analizar las percepciones, experiencias y valoraciones de los tutores, donde concluyeron a través de un enfoque mixto que los resultados desprendidos de su implementación constituyen evidencias positivas que sugieren que la acción tutorial es un espacio de colaboración que fomenta el aprendizaje, el pensamiento y el crecimiento personal de los alumnos en su trayectoria universitaria.

1.3.2. Fundamentos teóricos y epistemológicos. La tutoría, en la historia de la educación, ha sido concebida como responsable de las situaciones académicas en determinados contextos a lo largo de los periodos de la humanidad. Para García (2011), en la antigua Grecia se denomina al tutor como “mentor” siendo un personaje sabio de gran prestigio que tenía la responsabilidad de otra persona para cuidarla e instruirle en los saberes de la época. Con el pasar de los tiempos, cada periodo presentó un rol diferente para el tutor dependiendo del contexto y la función donde se desarrolló por las realidades sociales dinámicas sujetas a diversas transformaciones.

Según Sánchez (2006) la tutoría como parte académica tiene sus orígenes en el siglo XVI en la universidad de Oxford, al tutor se concebía como un profesor, una guía, un amigo donde el estudiante dependía directamente para avanzar en su proceso educativo. En la actualidad, la tutoría académica ha generado un cambio significativo en el ámbito educativo como fuente de acompañamiento para alcanzar los objetivos propuestos en los diferentes programas con el fin de elevar el nivel de conocimiento de

los educandos para ayudar en su adaptación al sistema, instruir y orientar particular y colectivamente en aspectos académicos y de orientación personal.

1.3.3. Objetivo de la tutoría. Como existen numerosos objetivos planteados a la tutoría, se resalta aquellos hechos por Segovia y Fresco (2000) que le permiten al alumno mejorar en su desempeño académico a través de una ayuda continua en sus procesos de enseñanza por el recorrido escolar ya su vez da respuesta a la atención de la diversidad, por otro lado, “ La tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar su desarrollo humano”(Ministerio de Educación-Perú, 2007)

Lázaro y Asensi (1989) presenta los siguientes objetivos generales para la tutoría:

- Facilitar la superación de las situaciones provocadas por las anomalías del aprendizaje.
- Potenciar la integración social en el marco de la comunidad escolar.
- Fomentar la autonomía personal o, expresada de otra forma, estimular la adaptación madurativa.
- Coordinar la actividad orientadora a nivel de alumno y de aula.

1.3.4. Tipos de tutoría Académica. Para Sánchez (2006) existen dos tipos de tutorías: aquellas que son de corte presencial directas entre las cuales se encuentran las individuales, grupales, opcionales u obligatorias y abiertas, con actividades como entrevistas, escritos personales, debates, seminarios informativos entre otros. En segunda instancia, las de desarrollo del trabajo independiente que apuntan al mejoramiento de cada estudiante en relación a lo formativo y cognitivo.

1.3.5. Actividades tutoriales. De acuerdo a lo planteamientos de García (2010, citados por Rodríguez, 2012), las actividades tutoriales permiten al estudiante aprovechar su ámbito personal y académico por medio de la ayuda del docente, entendido este como el guía y consejero en la toma de decisiones que fomentan el desarrollo de las competencias educativas, como en su futuro laboral siendo indispensable el trabajo en equipo, la iniciativa, la reflexión y al proactividad.

En la investigación realizada por Nieto-Cruz et al. (2013) sobre la tutoría académica en lenguas extranjeras con la participación de 36 estudiantes de la licenciatura de filología e idioma de la universidad Nacional de Colombia para describir las percepciones que docentes y alumnos tienen sobre el papel de las tutorías en el desarrollo de las competencias en lenguas extranjeras, se optó por un estudio de caso de tipo exploratorio donde se evidencia el desempeño de la mayoría de los docentes como tutores de manera intuitiva y los estudiantes consideran a la tutoría como una forma de apoyo indispensable en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Para Segovia y Fresco (2000), estas actividades están dirigidas a tres destinatarios: el alumno teniendo en cuenta si son de tipo individual o grupal, el profesor y la familia, cada una de ellas con unas tareas preestablecidas a la hora de programarlas, elegir las y realizarlas siendo el tutor el directo responsable dentro de la libertad y responsabilidad.

1.3.6. Importancia de la tutoría en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La tutoría en el ámbito educativo genera contribuciones, que bien elaboradas y puestas en práctica, dan un valor agregado por medio de una finalidad para la unificación del proceso educativo evitando que este se divida por su gran variedad en su currículo, armoniza las facetas educativas de un modo integral para el alumno, globaliza la acción educativa encaminando al estudiante hacia la madurez personal, intelectual y humana. Además, el proceso educativo es guiado, asesorado y orientado a la toma de decisiones y el docente es un referente modélico como guía, asesor para alcanzar las metas propuestas por su entorno educativo (García, 2011).

Se relata la investigación de García (2010) sobre la acción tutorial y el clima escolar en centros de educación secundaria con la participación de 187 docentes empleando un corte cuantitativo y con carácter descriptivo para describir lo que acontece en la secundaria, arrojando unas conclusiones sobre la incidencia en el clima de trabajo y en las aulas desde la motivación y la comunicación para facilitar la participación activa de los educandos y sus procesos de aprendizaje.

1.4. Formación Integral

1.4.1. Conceptualización. En los retos que presenta la educación del futuro no sólo se centrará en la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes, si no

que deberá tener un carácter integral que ofrezca los elementos necesarios para desarrollar sus características, condiciones y potencialidades que todo ser humano requiere para crecer.

De acuerdo a Campo y Restrepo (1999), la formación integral permite lograr un desarrollo de las potencialidades de los estudiantes y de sus personalidades como agentes activos dentro de un contexto social para convertirlas en realidades palpables siempre y cuando se enmarque esa libertad en el respeto de los derechos de aquellas personas con quienes conviven en su entorno.

Para Ruiz (2007) esta se relaciona con la construcción de la identidad cultural del individuo partiendo de un aprendizaje guiado e incluso intencionado mediante el fortalecimiento de su personalidad que generen actitudes responsables, éticas, participativas, creativas, entre otros valores para interactuar con su entorno.

1.4.2. Fundamentos teóricos y epistemológicos. Desde la antigüedad, la educación ha persistido en la formación integral de los educandos, se ha percibido de diferentes maneras pero con el mismo fin, formar a las personas que la sociedad requiere a través del tiempo, esto ha dependido de la manera gradual que cada pueblo necesita y está ligada a los diferentes avances de la ciencia y la tecnología.

Para comprender el significado de la formación integral debemos hacer un recorrido por las raíces de las palabras que la conforman, así *Formación* se toma del latín *formāre*, que significa. Dar forma a algo, educar, adiestrar, adquirir más o menos desarrollo, aptitud o habilidad en lo físico o en lo moral. La palabra formación significa: acción y efecto de formar o formarse (Picardo, 2009).

Según Remolina (1998) considera que el desarrollo y la orientación de la virtualidad humana se realiza mediante el proceso educativo propiciando, favoreciendo y estimulando los diferentes dinamismos de la persona.

La palabra integral se deriva del vocablo latín *integrālis*, que significa: *global, total*. Se aplica a lo que comprende todos los aspectos o todas las partes de la cosa de que se trata (Moliner, 1998).

En la actualidad, Delors (1996) considera a la formación integral como una herramienta necesaria si los pueblos pretenden dar solución a los problemas que aquejan

a sus habitantes para mejorar una sociedad tan voluble en la búsqueda de la paz, libertad y justicia social, dándole a cada individuo protagonismo en su propia construcción.

1.4.3. Aspectos de la formación integral. Delors (1996) presenta cuatro pilares esenciales que apuntan a la formación integral de los estudiantes, siendo estos catalogados como un punto de partida para reducir la pobreza, la desigualdad y la miseria que afecta a la mayoría de los países latinoamericanos, a continuación se describen esos pilares podrán servir para conducir al progreso y justicia social de una nación.

Aprender a conocer. Referido al desarrollo de la dimensión intelectual generando una capacidad crítica de la realidad, extrayendo lo más relevante que le ofrece el medio para lograr en los estudiantes la conciencia de la educación para toda la vida.

Aprender a hacer. Estrechamente relacionado con la formación de la dimensión física y estética, que se complementan. En el mundo laboral se requieren de estas dimensiones para demostrar la pericia y la experticia necesaria para triunfar; la dimensión estética se pondrá en ejercicio ejerciendo el gusto por hacer las cosas bien, en colocar el alma en lo que se hace. El aprender a hacer involucra la combinación entre trabajo y estudio, o sea, desempeño laboral de la mano con el estudio y actualización constante, ya que así de esta manera es que se enriquece y repotencia la experiencia.

Aprender a vivir juntos. En este pilar, la formación ética, la afectiva y la social desempeñan un papel de primer orden. Una educación de este tipo forma la inteligencia emocional del educando en aras del entendimiento del otro, de sus puntos de vista, sus realidades, su historia y por supuesto, sus anhelos y aspiraciones. Tal sensibilidad sitúa al ser humano en la capacidad de ejercer la solidaridad, la justicia y la compasión por el otro y lo faculta para construir proyectos en colectivo, y finalmente tutela y fortalece el anhelo de convivir con los demás en paz y armonía.

Aprender a ser. En su informe, Delors, J. (1996), deja entrever que este es el más importante pilar de la educación, en vista de que aúna a los anteriores en el carácter y personalidad del ser humano, y por lo tanto, los anteriores de nada aprovechan a la humanidad si quien los porta no se ha encontrado así mismo, sino ha afinado su sensibilidad espiritual, si no le ha encontrado sentido a su vida y a su existencia. La

persona que ha *aprendido a ser*, despliega autonomía, voluntad para superar las adversidades, posee principios y valores para la vida; en síntesis, posee aquello que lo caracteriza como ser humano que es, que lo lleva a trascender.

1.4.3.1 Formación Social. Entendida como la capacidad del individuo para aprender a vivir con los demás y poder transformarse y transformar el entorno que lo rodea adquiriendo un compromiso solidario y comunitario en la construcción de una sociedad más justa y democrática.

1.4.3.2 Formación Afectiva. Permite al ser humano construirse como un ser social por medio de las relaciones con sus semejantes en aspectos sentimentales, emocionales y sexuales (Acodesi, 2003).

1.4.3.3 Formación Ética. Capacidad de tomar decisiones de manera autónoma siempre y cuando se rijan por principios y valores preestablecidos dentro de una comunidad, así como estar en capacidad de asumir las consecuencias responsablemente que se desprendan de dichas actuaciones (Acodesi, 2003).

1.4.3.4 Formación Intelectual. Referida a los procesos cognitivos de todo ser humano para aprender la realidad a partir de conceptos que se encuentran a su alrededor, poder formular teorías e hipótesis en una doble vía para comprenderlos y poder modificarlos para interactuar con el resto de sus semejantes (Acodesi, 2003).

1.4.3.5 Formación Física. Como la condición del ser humano que por medio del cuidado y cultivo de su cuerpo puede construir un proyecto de vida valorando su desarrollo y expresión armónico mediante expresiones sensoriales y perceptuales (Acodesi, 2003).

1.4.3.6 Formación Estética. El ser humano posee la facultad de interacción consigo mismo y con su entorno permitiendo a sus sentidos apreciar la belleza de sus alrededores y plasmarla de múltiples maneras para su desarrollo personal (Acodesi, 2003).

1.4.4. La formación integral como respuesta a los desafíos de la sociedad. Los desafíos que plantea la sociedad del conocimiento a los futuros educandos hacen pensar en la necesidad de formar una nueva cultura que permita a estos involucrarse en el desarrollo de la sociedad estimulando la cooperación entre los seres humanos sin

importar su raza, credo o lengua. De esta manera, la educación se debe cimentar en conocimientos, valores y actitudes en la construcción de una cultura de paz y democracia.

El sistema educativo Colombiano se rige por la ley 115 de 1994 “General de Educación” y es en su Artículo 5, establece que el Fin de la Educación en primer lugar es lograr:

“El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le ponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”.

Partiendo de ese contexto, el Gobierno y el ministerio de Educación Nacional tiene bien definido su horizonte respecto a las dimensiones que apuntan a la formación integral de sus habitantes, dando las herramientas necesarias a las instituciones para cumplir con esa meta.

1.4.5. La formación integral en el contexto escolar. Por lo mencionado en los anteriores apartados, la formación integral en el contexto escolar busca potencializar el desarrollo de las competencias en los estudiantes para alcanzar una educación para toda la vida. Es indispensable que las instituciones educativas asuman con responsabilidad, no desde su corte tradicional, sino por el contrario permitir la creación de un proyecto innovador que incluya varianzas en su currículo, procesos didácticos e integración de sus funciones sustantivas partiendo de los aspectos ideológicos y epistemológicos (Ruiz, 2007).

1.5. Necesidades formativas.

Las necesidades formativas vienen provocadas por la distancia que existe entre lo que se **sabe**, lo que se **sabe hacer y comunicar** y las **actitudes** que se tienen, por un lado, y lo que se debería **saber, ser, querer y aportar**. El término necesidad proviene del latín “*necessitas*” cuyo significado hace referencia a aquello de que no se puede prescindir, lo que no puede evitarse, fuerza, obligación, falta de cosas que son menester para la vida. Desde el ámbito de la educación de adultos el término necesidad puede referirse a una norma, un medio, una situación organizacional o un estado individual.

Así la necesidad de formación se considera la diferencia entre las capacidades que son necesarias para desempeñar de forma efectiva las tareas y las que realmente posee la persona. Estas capacidades humanas son los conocimientos, las habilidades y las aptitudes.

1.5.1. Origen de las necesidades formativas. Para Bradshaw (1972) estas necesidades se pueden dividir de la siguiente manera:

- Necesidad normativa como una necesidad en un contexto determinado de acuerdo a unos criterios de un experto para enjuiciar una situación.
- Necesidad percibida como aquellas que son percibidas por la comunidad y sus individuos y se pueden evaluar de una encuesta de manera grupal o individual.
- Necesidades experimentadas como aquella percibida individualmente, así como por un grupo o comunidad determinada para potenciar a los sujetos como protagonistas de los procesos de cambio.
- Necesidad expresada como aquella que se manifiesta mediante una solicitud ante un ente o una persona para buscar una solución a su falencia.
- Necesidad comparada, la cual se deduce por un observador exterior para realizar una comparación entre una situación en una población con otra en circunstancias similares.

Por otra parte, las necesidades formativas de acuerdo al sujeto se ven divididas en unas categorías como son la grupal dirigida a la solución de falencias similares de cierto número de personas, la individual potencializa o se enfoca en un individuo como un todo para mejorar sus capacidades con deficiencias y las sociales cuyo objetivo se centra en una comunidad con necesidades comunes para mejorar su calidad de vida y donde son ellos mismos gestores en la solución de las dificultades.

1.6. Pregunta de Investigación.

Si realizamos un análisis de los diferentes cambios en nuestra sociedad por el efecto de la globalización, el cambio en el sistema educativo y la evolución de los individuos en su forma de pensar y actuar, es necesario repensar la manera en la que se enseña en nuestras escuelas para el ser humano del siglo XXI.

Sin embargo, en la actualidad, en la institución educativa Eugenio Ferro Falla de Campoalegre un alto porcentaje de los docentes se preocupa por impartir clases sin reflexionar sobre el proceso adecuado de la formación de los estudiantes para la vida.

Por lo tanto, surge y se plantean algunos interrogantes de investigación ¿Cuáles son las estrategias empleadas en el colegio Eugenio Ferro Falla que permiten dar respuesta a las exigencias educativas en la formación integral de sus estudiantes? ¿Por qué son indispensables la tutoría y la orientación educativa en el desarrollo integral de los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla? ¿La tutoría y la orientación educativa juegan un papel indispensable en la formación integral de los estudiantes en esta institución?

2. Planteamiento del problema

Los retos de la educación del siglo XXI debido a los diferentes cambios en nuestra sociedad por el efecto de la globalización, el cambio en el sistema educativo y la evolución de los individuos en su forma de pensar y actuar; hacen necesario repensar la manera en la que se enseña en nuestras escuelas y exigen a los docentes buscar nuevas herramientas que orienten a sus educandos en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje centrándolos en el alumno para lograr una formación integral.

Por lo anteriormente mencionado, en este capítulo se abordan los antecedentes, es decir, se expone el origen de la problemática, se plantea la pregunta de investigación que guía la investigación tratando de dar respuesta, se definen los objetivos como lo que se pretende alcanzar, se exponen las razones para realizar esta investigación y su importancia y se fijan los límites temporales y espaciales del estudio.

2.1 Antecedentes del problema

En el ámbito internacional se ha planteado la necesidad de generar la formación de un individuo como un proceso a “lo largo de la vida” de acuerdo al informe Delors (1996), esto permite inferir que la escuela actual debe concentrar esfuerzos en la creación de programas centrados en el estudiante con miras a formar a ese ser de una manera integral, sin desconocer las fuerzas externas de la sociedad o políticas de educación que ejercen presión para que estas se cumplan.

En el artículo elaborado por Adán (2008) sobre los estilos de aprendizaje en la orientación y la tutoría de bachillerato, propone una serie de actividades insertadas en el currículo con el objetivo de darle al estudiante herramientas para reflexionar sobre su aprendizaje y potenciar por medio de la orientación y la tutoría su autonomía en el ritmo de diferentes estrategias de aprendizaje.

En el contexto colombiano, la ley general de Educación de 1994 en su artículo 1° considera que: “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana. ...”

Por lo anteriormente enunciado, el Ministerio de Educación Nacional ha realizado enormes esfuerzos en la búsqueda de alcanzar este objetivo, sin embargo, al desconocer

las estrategias como la orientación y la tutoría se ha permitido continuar con un modelo tradicional sin lograr que los estudiantes adquieran unos aprendizajes necesarios y eficaces que les permitan enfrentarse a la vida en sociedad.

2.2. Planteamiento del problema

Al realizar un análisis de los diferentes ritmos y estrategias que nuestros estudiantes tienen y adquieren vertiginosamente por los cambios en esta sociedad en el sistema educativo y la evolución de los individuos en su forma de pensar y actuar, es necesario repensar la manera en la que se enseña en las escuelas.

Sin embargo, en la actualidad, en la institución educativa Eugenio Ferro Falla de Campoalegre un alto porcentaje de los docentes se preocupa por impartir clases sin reflexionar sobre el proceso adecuado de la formación de los estudiantes para la vida.

Por lo tanto, surge y se plantea la interrogante de investigación ¿Cuáles son las necesidades formativas que permiten dar respuesta a las exigencias educativas en la formación integral de los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla?

2.3. Objetivos.

2.3.1. Objetivo General. Determinar las diferentes necesidades formativas que ayuden a los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla en su formación integral y mejoren sus estrategias de aprendizaje.

2.3.2. Objetivos Específicos:

- Elaborar una aproximación diagnóstica de las necesidades formativas de los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla para lograr su formación integral.
- Analizar el papel de la tutoría y la orientación educativa como estrategias de aprendizaje requeridas por los estudiantes en su proceso de formación permanente.
- Valorar la tutoría y la orientación educativa con miras a una nueva propuesta educativa como estrategia de acompañamiento a los estudiantes con el fin de potencializar sus capacidades en el proceso de un aprendizaje continuo.

2.4. Justificación del estudio

En la institución Educativa Eugenio Ferro Falla no es ajena a este deseo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros educandos, sin embargo los resultados de las pruebas externas demuestran lo contrario y aunque la mayoría de los educadores se encuentran en el corte tradicional, no se ha permitido innovar con estrategias como la orientación y la tutoría para fortalecer el aprendizaje de los educandos, ya que no se tiene en cuenta los diferentes ritmos y estrategias de aprendizaje empleadas por ellos, siendo estas la realidad individual que se requiere para diseñar un acompañamiento para potenciar su aprendizaje.

En este sentido, de acuerdo con los autores Álvarez (1997), la elaboración de un diagnóstico es primordial para que la planeación sea eficaz, permitiendo precisar la naturaleza y realidad de los problemas que afectan el proceso de aprendizaje en los estudiantes. Por tal razón, se cree que al conocer las necesidades formativas de los estudiantes, se permitirá el diseño de estrategias de acompañamiento que logren activar las diferentes prácticas educativas que formen integralmente a nuestros estudiantes en una comunión permanente entre todos los entes de la comunidad educativa.

En suma, determinar las necesidades resulta importante ya que permite identificar las debilidades y transformarlas en oportunidades para el desempeño de los estudiantes para lograr los objetivos y metas que enmarcan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.5. Delimitación del estudio

En la presente investigación se pretende observar a los 280 estudiantes de grados sexto y séptimo de la institución Eugenio Ferro Falla jornada de la mañana durante el periodo correspondiente a los meses de agosto a octubre de 2014, con el fin de determinar sus necesidades formativas para un óptimo aprendizaje que puedan elevar su nivel académico. La investigación podrá desarrollarse bajo un enfoque mixto de acuerdo a sus lineamientos para elevar los criterios de veracidad y confiabilidad.

2.6. Glosario de términos

Orientación. De acuerdo con Bisquerra (1998) su finalidad es la de fortalecer el desarrollo humano para toda la vida por medio de un proceso de asistencia continua

enmarcados en los aspectos personales y sociales para que puedan conocer la sociedad en la que van a actuar.

Orientación educativa. Para Molina (2002) es una serie de procedimientos interdisciplinarios y transdisciplinarios donde los agentes educativos tienen como tarea facilitar y promover el desarrollo integral de los estudiantes para que logren la transformación de sí mismos y la de sus entornos enmarcados en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la heterogeneidad de los alumnos.

Tutoría. Es una actividad formativa por la cual se mejora el desempeño académico a través de una ayuda continua durante el periodo escolar en los procesos de enseñanza involucrando a todos los actores para lograr dar respuesta desde la diversidad (Segovia y Fresco, 2000).

Formación integral. Se considera como un estilo educativo que ofrece a los estudiantes los elementos necesarios, no sólo en los saberes de las ciencias, para que se desarrollen como personas mejorando sus capacidades y condiciones (Acodesi, 2003).

3. Método

Este capítulo presenta una visión general del método empleado justificando su elección para lograr los objetivos de la investigación, así como la selección de los participantes, instrumentos, procedimientos y las estrategias de análisis de datos de una manera detallada para resolver el problema planeado sobre las necesidades formativas requeridas para una formación integral de los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla.

3.1 Diseño de la investigación

De acuerdo a la línea de investigación, el presente trabajo es de corte mixto porque implicó la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos permitiendo un mayor entendimiento de las necesidades formativas requeridas por los estudiantes (Hernández et al., 2006). Su propósito fue de elevar los criterios de veracidad y confiabilidad para responder al planteamiento del problema. Es por esto que a través del uso de instrumentos de investigación se recolectaron datos para conocer e identificar las necesidades formativas requeridas para una formación integral de los estudiantes.

Dentro del método mixto que se pretendió emplear en esta investigación la línea que se quiso trabajar es el método convergente paralelo para implementar los componentes cuantitativos y cualitativos en una misma fase del proceso donde no hubo prioridad alguna sino por el contrario se manejaron de manera independientes para al final mezclar los resultados logrando la interpretación final (Valenzuela y Flores, 2010).

3.2. Participantes

En la presente investigación se utilizó una muestra de los grados sextos y séptimos de la jornada de la mañana de la institución educativa Eugenio Ferro Falla de manera intencional, porque la elección de los elementos dependió de las necesidades relacionadas con las características que el investigador pretendía estudiar, aunque por ser tan grande esta muestra se hizo indispensable reducirla de una manera aleatoria para tener una combinación en los dos métodos (Valenzuela y Flores, 2010).

3.2.1. Criterios de la selección de los participantes. Según el método mixto empleado en esta investigación con la utilización de una muestra homogénea descrita por Hernández et al. (2006) como aquella que posee un mismo perfil o características de rasgos, al centrarse en el tema a investigar, los criterios de selección de los participantes se basaron en las características que el investigador había diseñado al ser elegida la institución como comunidad de investigación, aunque el principal criterio de inclusión fue ser estudiante de grado sexto o séptimo de la jornada de la mañana y que estuvieran dispuestos efectivamente a colaborar en la investigación.

Por lo tanto, para determinar la muestra final se consideró la formula Krejcie y Morganse (1970) con porcentaje de error del 5% dando 162 estudiantes del grado sexto y séptimo de un total de 280 estudiantes entre los dos grados seleccionados para aplicar los instrumentos de la investigación. Al haber elegido y seleccionado los participantes y el lugar donde se desarrolló la investigación es conveniente seleccionar los instrumentos de investigación y recolección de los datos para utilizar los métodos apropiados.

3.3. Instrumentos de recolección de datos

El cuestionario es un instrumento ampliamente utilizado en las investigaciones de tipo mixto, por lo tanto se planteó el diseño de uno con algunas preguntas de tipo cerrado para recolectar información que se pueda cuantificar sistemáticamente con el método de cuestionario auto-administrado propuesto por Valenzuela y Flores (2010) con el objetivo de recolectar información acerca de las necesidades formativas en la formación integral de los estudiantes.

Con respecto al instrumento se pudo plantear la construcción de una escala basada en el modelo de orientación educativa y la tutoría como categorías de los cuales se desprendieron la construcción de los ítems planteados en términos de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pidió la reacción de los participantes, cuya propuesta de calificación sería a través de una escala de tipo Likert, las opciones de respuesta o puntos de la escala son cinco e indican cuánto se está de acuerdo con la frase correspondiente, sumado a un formato de caracterización de variables sociodemográficas de los estudiantes.

1.Muy en desacuerdo	2.Algo en desacuerdo	3.Ni en desacuerdo ni en acuerdo	4.Algo de acuerdo	5.Muy de acuerdo
----------------------------	-----------------------------	---	--------------------------	-------------------------

Por otra parte, se elaboró una entrevista semiestructurada la cual se le aplicó a un grupo de 24 estudiantes de los grados sexto y séptimo seleccionados de manera aleatoria, basada en cinco preguntas base que conduzcan a recabar aspectos sobre conocimiento de la tutoría y la orientación en la institución, así como conocer estrategias empleadas por los docentes en la manera como se asesoran a los estudiantes en la consecución de los logros académicos y la obtención de buenos resultados en su formación integral.

Este instrumento se consideró importante porque permite obtener información de la fuente directa, no solo por sus respuestas sino que además ofrece una apreciación de sus gestos, expresión corporal que ratifica la veracidad de las respuestas.

Se denomina validez de un instrumento “al grado en que mide lo que pretende medir” (Bisquerra, 1996, p.91), es decir, un cuestionario será válido si mide verdaderamente lo que se quiere medir. Para ello, se validaría antes a través del método de jueces expertos utilizando una escala de diferencial semántica para determinar cuáles son las fortalezas y debilidades que tiene el instrumento y posterior a esta validación se realizará un pilotaje en unos 20 estudiantes.

3.4. Procedimientos

La aplicación del cuestionario empleado para la recolección de información de la investigación tiene unas fases primordiales como se describe a continuación:

- Elaboración del cuestionario y método de medición.
- Validación del cuestionario por parte de los pares.
- Solicitud ante el rector y el consejo directivo de la institución educativa Eugenio Ferro Falla para la aplicación del cuestionario.
- Selección de la muestra de forma aleatoria.
- Aprobación por parte de los padres de familia para la aplicación del cuestionario.
- Aplicación de una prueba piloto en una muestra seleccionada previamente.

- Aplicación del cuestionario a los estudiantes seleccionados como participantes.
- Análisis de los datos recolectados para ver si cumple con su objetivo.

3.5. Estrategia de análisis de datos

De acuerdo con Hernández et al. (2006), para el análisis de los datos en el método mixto se confía en procedimientos estandarizados como la estadística descriptiva e inferencial para los datos cuantitativos y la codificación y evaluación temática en el caso de los datos cualitativos e incluso de la combinación de los análisis. De ahí, la importancia en la relación del tipo de diseño y estrategias seleccionados para los procedimientos.

Para el análisis de los datos cuantitativos se empleó Hojas de cálculo, Excel y el software SPSS creando un matriz con los datos recolectados en la encuesta empleada con la escala Likert para efectuar una descripción estadística. Los datos cualitativos recolectados en la entrevista semiestructurada se codificarán mediante el software ATLAS.TI con miras a obtener patrones o segmentos de texto de la entrevista que permitan identificar las necesidades formativas para luego ser triangulado con los datos cuantitativos y lograr un análisis a la luz de los objetivos planteadas en esta investigación.

4. Resultados

Con base en el enfoque mixto de esta investigación, el presente capítulo está destinado al análisis de los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos de la recopilación de información por medio del cuestionario y la entrevista semiestructurada aplicados a una muestra representativa de estudiantes de grado sexto y séptimo para lograr los objetivos planteados y lograr responder a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las necesidades formativas que permiten dar respuesta a las exigencias educativas en la formación integral de los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla?

El análisis de datos se constituye en un valioso trabajo minucioso de descripción de los diferentes elementos registrados a lo largo del proceso investigativo y se sustenta de acuerdo al marco teórico sobre las diferentes necesidades formativas en la formación integral de los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla.

Como se ha mencionado, con anterioridad, el cuestionario es un instrumento valioso ampliamente utilizado en las investigaciones de tipo mixto (Valenzuela y Flores, 2010), por lo tanto, la aplicación del cuestionario se realizó previa autorización de la coordinación académica en el tiempo disponible de los diferentes grados durante la jornada de la mañana para no afectar el desarrollo de sus actividades diarias. Este procedimiento fue de manera auto administrado por el investigador, quien estuvo atento a su diligenciamiento y presto a aclarar cualquier duda que se pudiera presentar.

Como los grupos destinados a la aplicación del instrumento tenían un total de cuarenta estudiantes por salón, se entregaron de manera aleatoria a veintitrés alumnos por cada uno sin la presencia de docentes realizando siete visitas en un periodo no superior a una semana. Una vez finalizado este paso procedimos al análisis y codificación de la información allí consignada por los participantes seleccionados de nuestra muestra para esta investigación.

Con el fin de presentar los datos cuantitativos recolectados empleamos gráficos, promedios, porcentajes entre otros para su interpretación de una manera descriptiva y estadística, siendo la segunda la que nos permite realizar inferencias sobre las

necesidades formativas de los estudiantes de grado sexto y séptimo del colegio Eugenio Ferro Falla.

Al realizar el primer análisis cuantitativo del instrumento aplicado relacionado con la caracterización de variables sociodemográficas de los estudiantes, observamos que en la edad de los participantes se determina una media de 12,16 años, siendo el cuestionario respondido por su mayoría del género femenino de la jornada de la mañana con un 51,2% sobre un 48,8% del género masculino de la misma jornada.

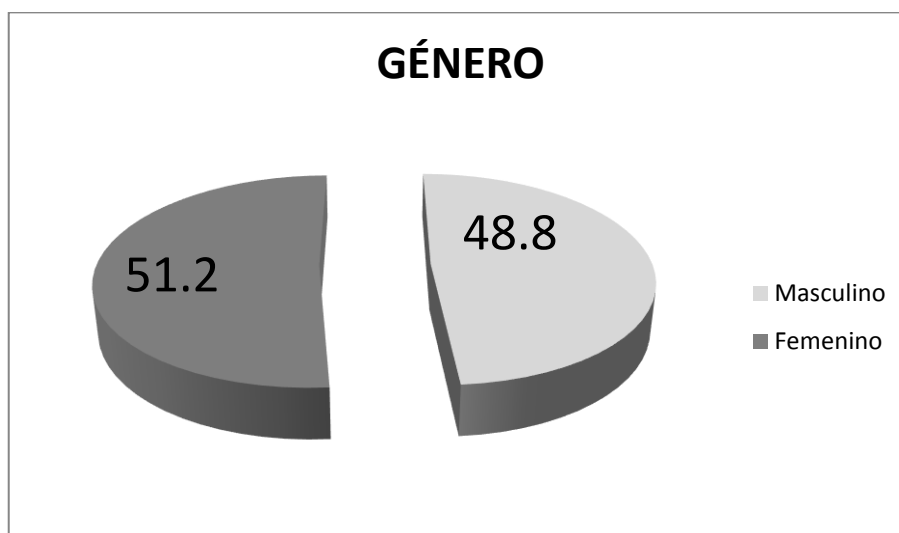


Figura 1. Porcentaje de género

Para el análisis e interpretación de los datos recolectados en el cuestionario aplicado a los participantes de esta investigación se determinó unos puntos de corte de la escala Likert con el fin de obtener mayor claridad sobre la tutoría y la orientación educativa abordadas en el instrumento, estos se determinaron de la siguiente manera:

- Bajo: 0.0 hasta 2.9
- Medio: 3.0 hasta 3.9
- Alto: 4.0 hasta 5.0

La interpretación general sobre las necesidades formativas de los estudiantes de acuerdo a los resultados del cuestionario evidencia que el 60,5% de ellos consideran a la tutoría y a la orientación educativa en un punto de corte alto como elementos indispensables para su formación integral a lo largo de un proceso formativo, mientras

que un 37,7% las determinan como punto medio y sólo el 1,9% de la población ha determinado que no son tan necesarias ni aportan en su proceso de formación educativa.

Estos resultados son similares a los obtenidos en las investigaciones de Meza (2012) y Lapeña et al. (2011), donde la primera hace alusión a la importancia de la orientación educativa y la segunda a la tutoría como elementos necesarios en la formación de los estudiantes, aunque no son en el mismo entorno académico puesto que esta investigación se realiza en un colegio de básica secundaria del sector oficial de un municipio cercano a la capital del departamento del Huila y las anteriores en universidades, se puede inferir que los estudiantes las consideran indispensables en su formación integral.

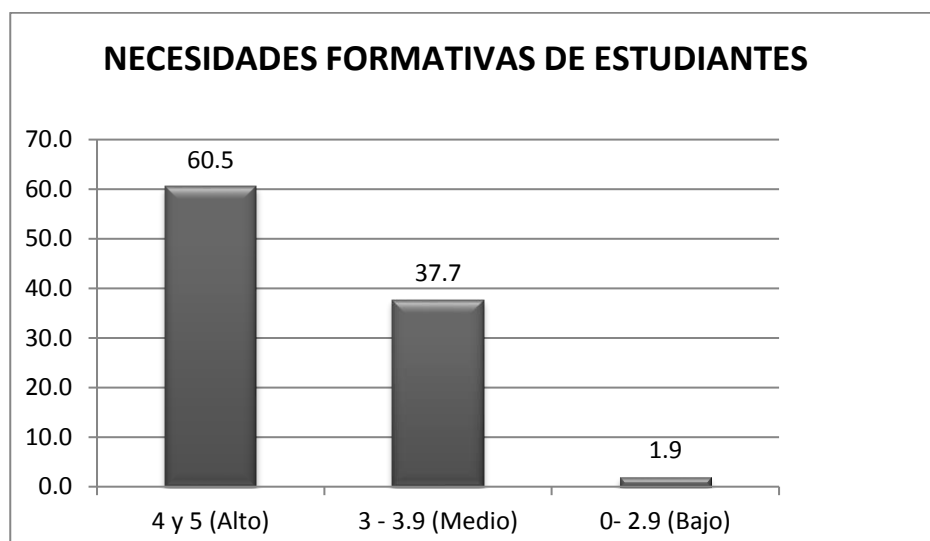


Figura 2. Necesidades formativas de estudiantes

4.1 La tutoría

Para un análisis separado de las dos categorías inmersas en el cuestionario se consideraron los ítems 1, 2, 5, 7 y 9 como parte de la tutoría como una necesidad formativa para el proceso educativo de los alumnos de grado sexto y séptimo, dando como resultado que el porcentaje obtenido 69,1% es muy similar al registrado en el análisis general de las dos categorías planteadas como necesidades formativas para el desarrollo integral de los estudiantes, es así que los estudiantes la consideran de vital importancia para asegurar su formación integral y dar respuesta a las exigencias

académicas, aunque un 28,4% la determina en un nivel medio y un 2,5% en el nivel bajo, se puede determinar que estos estudiantes no la consideran tan necesaria en su proceso de formación.

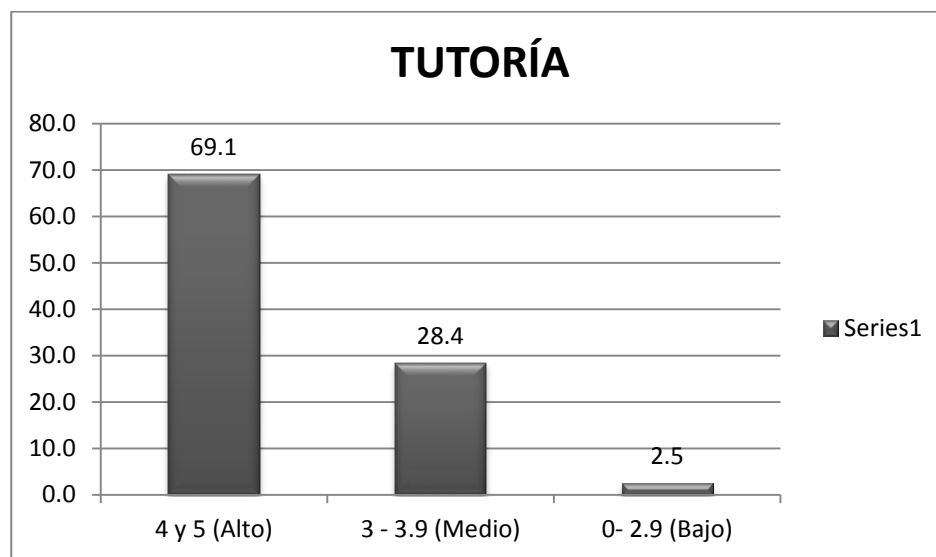


Figura 3. Análisis de la tutoría

Dentro del enfoque mixto en el que se desarrolla esta investigación y posterior a la recolección de los datos cuantitativo se procedió a la aplicación de la entrevista semiestructurada a una muestra aleatoria de los grados sextos y séptimos con una cantidad igual de participantes tanto masculinos como femeninos, esta se realizó empleando la técnica de grupos para maximizar el tiempo asignado por parte de la coordinación académica.

Los temas abordados en la entrevista tienen que ver con conceptos, el conocimiento por parte de los estudiantes de algún modelo implementado por la institución y de estrategias empleadas por los docentes en las categorías tutoría y orientación educativa como necesidades formativas.

Los datos codificados para la primera pregunta relacionada con el concepto de tutoría arrojó unos hallazgos muy diferentes a los elaborados por los diferentes autores consultados a lo largo del trabajo en el marco teórico, Según López y Oliveros (1999) la tutoría es un proceso continuo que pretende potenciar las capacidades de cada alumno/a,

ayudándoles a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso educativo, mientras que los entrevistados la consideran como un acto donde se explica algo o alguna parte académica sin importar la asignatura de estudio por parte de sus compañeros u otras personas y que su función principal es la de enseñar en los diferentes procesos académicos sin alguna diferencia de quien lo realice, no obstante, se infiere que el desconocimiento del concepto por parte de los estudiantes no implica que no sea una necesidad formativa.

Entre las razones que se mencionan: “es como un proceso para que el estudiante si no entendió un tema que el profesor le explique o un compañero que si haya entendido el tema para que lo ayude a entender” (EE1M). “La tutoría es alguien que nos ayuda cuando alguien o uno mismo no entiende como por ejemplo los profesores, los compañeros” (EE5F).

Realizando la codificación de la pregunta ¿Qué estrategias emplea tu profesor para realizar una tutoría?, un tercio de los entrevistados manifiestan no tener claro cuáles son esas estrategias empleadas por sus maestros coincidiendo con el desconocimiento del concepto de la tutoría y la orientación educativa. El resto de los estudiantes consideran que la explicación de los diferentes temas en las distintas asignaturas los cuales quedan muy claros para ellos representa una estrategia de tutoría o de orientación en su proceso académico.

Otra de las estrategias empleada es la asignación de un padrino académico para reforzar los contenidos abordados durante el proceso de adquisición de un tema específico y realizar un acompañamiento durante unas semanas para mejorar su desempeño académico, aunque también consideran que las evaluaciones con bajo nivel de dificultad es otra estrategia para alcanzar las metas de cada asignatura, esto se refleja en lo expuesto por un estudiante: “Las estrategias que emplea un maestro son varias como elegirle a uno un padrino para que lo vaya orientando, ayudando o lo lleve por el camino para recuperar materias” (EE3M).

El tiempo destinado, como es concebida la tutoría y la orientación, se realiza en la mayor parte en horas de descanso del docente, horas libres de los estudiantes cuando un docente no puede asistir a la institución o de descanso general y permite una interacción

con sus maestros, no se evidencia un manejo de contra jornada o asignación de tiempo adicional u horario complementario en diferentes días para la realización de estas actividades, según lo expresan unos estudiantes en sus afirmaciones:

“No, pueden ser en horas libres o en la hora de descanso” (EE5F). “bueno pues también puede ser que ellos tengan horas libres o una hora que uno tenga libre o en la hora de descanso” (EE6F).

Este análisis sobre la tutoría permite inferir que los instrumentos empleados la recolección de los datos difieren entre el concepto y la existencia de un plan dentro de la institución, razón por la cual, se evidencia la contradicción en los resultados.

4.2. La orientación educativa

En el análisis de la segunda categoría se tomaron los ítems 3, 4, 6, 8 y 10 como elementos de la orientación educativa para determinarla como una necesidad formativa de los estudiantes, los resultados son similares a los obtenidos por la categoría de la tutoría; el 63% de los alumnos la consideran muy importante para su formación integral ubicándola en un punto de corte alto, el 34,6% de los participantes creen que no es tan necesaria en sus exigencias académicas ni en su proceso educativo; por eso la ubican en un nivel de corte medio y sólo el 2,5% la puntuó en un nivel de corte bajo infiriéndose que estos estudiantes no la consideran importante ni relevante para su formación integral de cara a las exigencias educativas.

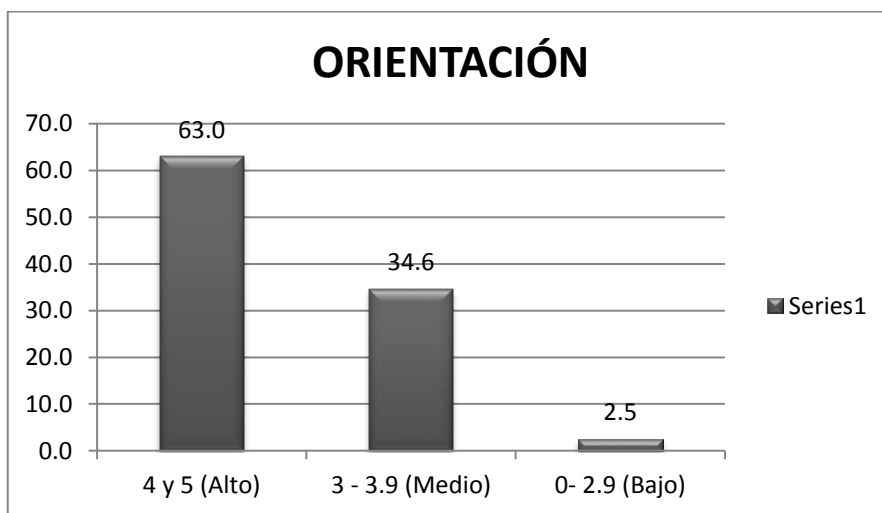


Figura 4. Análisis de la orientación.

En el concepto de la orientación educativa, se pudo codificar como la explicación de temas relacionados con la academia por parte de los docentes y que su función primordial es la de guiar a los estudiantes en su proceso formativo en dos campos específicos como son en la disciplina y la formación en valores para convertirse en personas buenas para la sociedad. Esta definición es muy distante a la planteada por Molina (2009) quien la considera como un proceso educativo cuyo objetivo es ayudar al estudiante a enfrentar las dificultades que el medio le presenta y por ende, salir adelante mediante una exigente determinación.

Sin importar la exactitud del término se puede decir que los estudiantes la consideran como necesidad formativa para su vida escolar, una de las razones expuestas por unos entrevistados:

“es cuando le pedimos favores a los profesores de algo que no entendemos y ellos nos explican no solo en académico si no como en respetar” (EE6F).

“es cuando una persona nos ayuda a entender cosas que nosotros no sabemos y nos enseña a hacerlas bien puede ser en lo disciplinario” (EE7F)

Para la pregunta número dos de la entrevista, ¿En la Institución, existe un modelo o plan de orientación para los estudiantes?, las respuestas de una manera generalizada de los entrevistados coinciden que sí existe un plan de orientación en cabeza de la orientadora escolar que va encaminado al manejo de los diferentes problemas de disciplina que se presentan en su diaria relación con los demás y a mejorar los problemas de convivencia en la institución, muestra de ello se aprecia en los siguientes apartados:

“Los profesores y la psicoorientadora nos ayudan si uno ha cometido un error lo anota en el observador pero lo corrige para que no vuelva a cometerlo o repetir en otras circunstancias tanto en lo de comportamiento como en lo académico” (EE1M).

“si existe un plan donde los profesores, la orientadora y la coordinadora nos ayudan a ser personas...” (EE2M).

Sin embargo, algunos estudiantes desconocen la existencia de ese plan o modelo en la institución, aunque reconocen a la orientadora como la persona encargada de un trabajo en la institución; no saben con exactitud cuál es el propósito o finalidad, ni las actividades de su programa de orientación.

En el análisis de la pregunta ¿Cuándo necesitas ayuda en tus dificultades académicas, a quien buscas? ¿Por qué? Para el tercio de los entrevistados; la persona más representativa a quien buscan para dar solución a sus deficiencias o problemas académicos son los profesores titulares de cada asignatura, en segundo lugar se encuentran los padres de familia a quienes consideran personas con una mayor experiencia en su desempeño y pueden brindar una orientación adecuada en el manejo de las diferentes falencias que se presentan en su recorrido académico. Por último, aparecen los directores de grado, compañeros, amigos y en última instancia la orientadora escolar infiriéndose que no cuentan o desconocen un plan de tutoría u orientación por parte de este ente de la institución.

Entre las razones que se pueden citar para corroborar este análisis se encuentran: “a mis padres porque y a los profesores porque ellos siempre nos orientan siempre cuando uno no entiende matemáticas ciencias etc”. (EE2M). “a mis padres porque ellos nos orientan y nos sacan adelante y aunque a veces también los profesores”. (EE4F). “Yo busco a mis profesores y a mis padres porque los profesores le ayudan a uno para que aprendan más y seamos alguien en la vida y también para que vayamos por el camino del bien”. (EE6F)

La disciplina es un rasgo determinante en la orientación brindada por los profesores para mejorar la sana convivencia dentro del salón de clase y en la institución, los estudiantes consideran, según esta pregunta, que el trabajo realizado por los maestros dentro y fuera del aula facilita un mejor resultado en sus deberes académicos y en su formación integral.

Para finalizar este análisis de datos se hace una confrontación a cada una de las categorías, tutoría y orientación educativa, presentadas en el cuestionario con el análisis general y sus resultados como se puede observar en la tabla 1; son muy similares en cuanto a cada nivel, sin embargo, la tutoría presenta el mayor número en el punto de corte más alto, de esto se puede inferir que los estudiantes la consideran como la mayor necesidad formativa en su proceso para lograr una formación integral que atienda a sus necesidades educativas.

Por otra parte, la orientación educativa también es considerada como elemento necesario, según el resultado en el nivel alto de esta categoría, en el proceso de formación integral de los estudiantes de grado sexto y séptimo. Por último, el análisis descriptivo de la encuesta y las inferencias hechas a partir de estos están muy ligados a los postulados del marco teórico hechos por Segovia y Fresco (2000) en la medida que la tutoría es el medio para optimizar la ayuda al alumno durante todo su proceso educativo y Molina (2009) como el proceso educativo para ayudarlo a enfrentar los problemas y poder salir adelante en la consecución de los objetivos trazados para su formación.

Tabla 1. Análisis por dimensión.

	DIMENSIÓN TUTORÍA	DIMENSIÓN ORIENTACIÓN	GENERAL	TOTAL
4 y 5 (Alto)	112	102	98	64,2
3 - 3.9 (Medio)	46	56	61	33,5
0- 2.9 (Bajo)	4	4	3	2,3
	162	162	162	100,0

A la pregunta ¿Consideras que el profesor debe ser más capacitado para brindar una tutoría u orientación en tu colegio?, los datos arrojados por parte de los entrevistados nos muestran una falta de manejo en los conceptos sobre las categorías preguntadas, razón por la cual, los entrevistados los asimilan como un acompañamiento académico y disciplinario dentro de las aulas de clase por parte de sus maestros.

La mitad de ellos consideran que los profesores no necesitan más capacitación para brindar una tutoría u orientación en los diferentes procesos de su formación ya que son considerados como personas idóneas por haber realizado estudios universitarios correspondientes a cada una de las diferentes áreas donde se desempeñan, muestra de ello se relaciona con los aportes expresados a continuación:

“No, porque los profesores ya tienen la carrera hecha ya saben, no deben tener más capacitación porque ellos ya saben lo que tienen que explicar y ya tienen toda la experiencia para orientarnos en la parte psicológica y disciplinaria. (EE1M)

“No, porque ellos ya hicieron una carrera y entonces ellos ya están preparados para eso y como para acompañarnos” (EE5F).

“La verdad no porque ellos ya tienen experiencia y cada quien está capacitado para cada materia que dicta” (EE7F).

4.3. Análisis de datos cuantitativos-cualitativos

Durante el proceso de análisis de los diferentes datos recolectados en el cuestionario y la entrevista semiestructurada y realizando un cruce dentro de los mismos, se pudo observar que en los primeros los resultados determinan a la tutoría y a la orientación educativa con las necesidades formativas requeridas por los estudiantes de grado sexto y séptimo de la institución educativa Eugenio Ferro Falla para su formación integral, muy similar como ya se mencionó anteriormente con las investigaciones realizadas por Meza (2012) y Lapeña et al. (2011).

Sin embargo, los datos presentados en la parte cualitativa muestran una desventaja en las apreciaciones del concepto sobre la tutoría y la orientación educativa infiriéndose que se desconocen los planes, directrices o proyectos implementados por el departamento de orientación de la institución, aunque los estudiantes reconocen en los profesores como sus tutores y orientadores educativos en busca de un mejoramiento académico continuo a lo largo del proceso educativo en su formación integral.

De acuerdo a Sánchez (2006) y sus tipos de tutoría encontramos en el análisis que los estudiantes se ven reflejados en la tutoría individual con miras a su mejoramiento y adquisición de los elementos inherentes al proceso académico por medio del desarrollo de trabajo y actividades individuales en la búsqueda del proceso formativo principalmente en lo disciplinario y finalizando en lo cognitivo apoyados por sus profesores sin conocer su objetivo principal de la tutoría.

Según los objetivos planteados en esta investigación se definen las necesidades formativas de los estudiantes de los grados sextos y séptimos resultando la tutoría y la orientación educativa como pilares o ejes fundamentales en su formación integral para ser personas exitosas en un futuro o como una meta a corto plazo; a partir de la aproximación diagnóstica elaborada para ubicar estas necesidades los resultados arrojados tanto en el cuestionario como en la entrevista semiestructurada se consideran

importantes estas categorías porque aportan en un alto grado al acompañamiento bien estructurado de los estudiantes en los diferentes procesos educativos con el apoyo de sus maestros.

A partir de la adecuada aplicación de los instrumentos validados en la muestra seleccionada para obtener información sobre las estrategias de aprendizaje empleadas por los profesores, entendidas estas como la tutoría y la orientación educativa, se nota el desconocimiento por parte de la mayoría de los participantes en esta investigación en sus definiciones, sin embargo el rol que presenta la orientadora escolar, a juicio de los estudiantes, no permite el seguimiento estructurado de un proyecto acorde a las necesidades formativas con miras a la formación integral de los estudiantes.

Aunque las definiciones no son tan acertadas en las categorías abordadas en el cuestionario y la entrevista semiestructurada sobre la tutoría y la orientación educativa como necesidades formativas para los estudiantes, se puede inferir que estas son una gran opción para desarrollar una reestructuración por parte del departamento de psico orientación con miras a desarrollar un nuevo programa de acompañamiento involucrando a toda la comunidad educativa en la formación integral del estudiantado.

Se compartió la información que contiene los hallazgos de esta investigación sobre las necesidades formativas de los estudiantes de grado sexto y séptimo con el rector de la institución educativa, Especialista en educación Roberto Pérez Díaz y el consejo académico con el fin de dar a conocer las categorías que a juicio del investigador se consideran pertinentes para ser abordadas en la institución.

En resumen, los datos recolectados y analizados brindan información importante sobre las necesidades formativas que requieren los estudiantes de la institución educativa Eugenio Ferro Falla, siendo la tutoría y la orientación como aquellas que a largo plazo mediante un plan de acción tutorial y/o de orientación académica ayuden a dar respuesta eficaz en la formación integral de sus educandos para lograr seres capaces de transformar el contexto donde viven y aportar a la nación en su desarrollo humano.

Finalmente, queda para la institución educativa Eugenio Ferro Falla, la recomendación de abordar a partir de actividades que integren los diferentes actores educativos las categorías de la tutoría y la orientación educativa; de manera que a futuro

se puedan realizar estudios que permitan profundizar acerca de la pertinencia en la implementación de estas categorías en los procesos educativos del contexto buscando a futuro institucionalizar estas estrategias formativas.

5. Conclusiones

En el presente capítulo se consignan los principales hallazgos que se obtienen después de revisar la literatura, plantear un interrogante, plasmar unos objetivos y contrastarlos con los datos obtenidos durante el trabajo de campo, de igual manera se dan a conocer las principales limitaciones que afectaron durante el proceso investigativo y se presentan puntos importantes a considerar en futuras investigaciones.

5.1 Principales hallazgos

Con base en la información teórica obtenida y la recolección de información a través de la aplicación de instrumentos como el cuestionario, escala tipo Likert y la entrevista semiestructurada y después de haber realizado la tabulación y su análisis, se presentan los principales hallazgos:

- La tutoría y la orientación educativa son las necesidades formativas de mayor relevancia para los estudiantes con miras a lograr una educación integral que ayude a superar los objetivos institucionales de cara a las exigencias educativas de su entorno social y que ayuden a ser gestores de cambio.
- En la entrevista semiestructurada, los conceptos de orientación educativa y tutoría mencionados por los diferentes autores en el marco teórico al ser confrontados con las percepciones de los estudiantes ante estos términos se concluye que no son claros por parte de los participantes, aunque sus definiciones se asemejan a la definición de acompañamiento continuo por parte de los docentes en su proceso formativo.
- En relación a las estrategias tutoriales y de orientación educativa empleadas por los docentes para mejorar el desempeño de los estudiantes, estos no las precisan como herramientas, sin embargo consideran que el guiar docente-estudiante en sus falencias les permiten mejorar en su formación disciplinar y académico, esto se infiere a la falta de conocimiento de los términos empleados en la investigación.

- La tutoría individual es considerada por los participantes en esta investigación como una estrategia empleada por los docentes como apoyo en las dificultades académicas que les permite generar ambientes de refuerzo y acompañamiento en sus horas libres para mejorar e incluso superar sus falencias.
- Se determina, por parte de los participantes, que existe en la institución una persona encargada del departamento de psico orientación más no se conoce un plan de trabajo o un proyecto encaminado a la formación integral basado en acciones tutoriales o de orientación educativa como estrategias de acompañamiento personal.
- En los procesos de formación integral de los estudiantes de grados sextos y séptimos se puede inferir que los docentes desconocen que existen estrategias como la tutoría y la orientación educativa que permiten un apoyo, acompañamiento y seguimiento individual en el desarrollo académico y de personalidad de sus educandos.
- Es necesario generar, por parte de la institución, estrategias o acciones encaminadas a crear nuevas propuestas de tutoría y de orientación educativa que ayuden a los estudiantes del Eugenio Ferro Falla a su formación integral durante su vida escolar.

5.2 Limitaciones

Durante el desarrollo de la presente investigación para conocer las necesidades formativas de la población seleccionada se presentaron las siguientes limitantes:

- Validar los instrumentos empleados para la recolección de los datos en una población mayor con el objetivo de encontrar posibles falencias en su contenido para un mayor entendimiento por parte de los participantes y obtener una mayor confiabilidad de los mismos.
- El tamaño de la muestra se considera muy pequeña para una investigación de este corte sobre necesidades formativas (tutoría-orientación educativa), por lo tanto no se pueden generalizar los resultados quedando una población sin participar que nos puede determinar nuevos hallazgos.

- La entrevista semiestructurada no contó con la profundidad suficiente que permitiera develar más el discurso de los estudiantes quedándose en algunos casos con respuestas muy superficiales a la hora de tabular la información.
- La edad de los participantes genera poca fiabilidad en los datos recolectados considerando su baja producción en el discurso y conocimiento de los conceptos sobre necesidades formativas.
- El tiempo y la técnica grupal empleados en la recolección de los datos de la encuesta semiestructurada generó un ambiente de inseguridad y poca participación de algunos estudiantes en sus aportes sobre la tutoría y la orientación educativa.

5.3 Futuras investigaciones

Partiendo de lo que se ha encontrado en esta investigación y pensando en futuras investigaciones para continuar en la búsqueda de soluciones en la formación integral de los estudiantes de la institución Eugenio Ferro Falla del municipio de Campoalegre-Huila se sugiere algunos temas como:

- Elaborar un estudio sobre la percepción de los docentes, el personal administrativo y los directivos sobre la tutoría y la orientación educativa como necesidades formativas en el desarrollo integral de los estudiantes.
- Como se mencionó con anterioridad sobre la muestra seleccionada se puede realizar ajustes a esta investigación ampliándola a los grados octavos, novenos, décimos y undécimos para tener una visión más profunda de las necesidades formativas de los estudiantes de toda la institución.
- Analizar la pertinencia académica y social del modelo educativo de la institución educativa con relación a la coherencia entre las necesidades de formación y el modelo pedagógico.
- Develar la representación social que los estudiantes tienen acerca de sus tutores y docentes en torno las formas de suplir las necesidades educativas de sus estudiantes.

- Diseño de estrategias de aprendizaje y pedagógicas que aporten en la formación integral de los estudiantes apoyados en la tutoría y la orientación educativa.
- Elaboración de un plan de intervención en un modelo de orientación psico educativa para los estudiantes en su formación integral.
- Realizar estudios de carácter correlacional que permitan indagar sobre la posible asociación entre orientación educativa, necesidades de formación y estilos de aprendizaje.
- Diseño e implementación de acciones tutoriales centradas en el estudiante que relacione elementos pedagógicos y didácticos que permitan la comprensión del rol como sujeto de aprendizaje.
- Creación de un modelo acción tutorial y de orientación educativa que propenda por la formación integral de los estudiantes de la institución Eugenio Ferro Falla.

A partir de esta investigación, se puede inferir la relación y la importancia que existe entre la tutoría y la orientación educativa como necesidades formativas, ya que una hace parte de la otra y a su vez se complementan para generar ambientes de aprendizaje encaminados a mejorar la calidad de los procesos educativos centrados en el estudiante sin desconocer el rol que requiere el docente como agente en la formación integral de los educandos.

Referencias

- Acodesi. (2003). *La formación integral y sus dimensiones: Texto didáctico*. Bogotá, Colombia: Kimpres Ltda.
- Adán, M. (2008). Los estilos de aprendizaje en la orientación y la tutoría de bachillerato. *Revista Complutense de Educación*. 19 (1), 59-76.
- Álvarez, I. (1997). *La planificación y desarrollo de proyectos sociales y educativos*. México: Limusa.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 8 (4), 1-4.
- Blasco, P. y Giner, M. (2011). *Psicopedagogía*. Valencia, España: Nau Llibres.
- Bausela, E. (2006). Áreas, contextos y modelos de orientación en intervención psicopedagógica. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*. (12), 16-28. Recuperado de http://www.umce.cl/~dialogos/n12_2006/bausela.swf
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid, España: Narcea.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis
- Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Revista Estudios sobre Educación*. (11) 9-25. Recuperado de <http://dspace.si.unav.es/dspace/handle/10171/9208>
- Boza, A., Salas, M., Ipland, J., Agueda, M., Fondón, M., Monescillo, M. y Méndez, J. (2001). *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. Huelva: Hergué.
- Campo, R. y Restrepo, M. (1999). Formación Integral. Modalidad posibilitadora de lo humano. *Formas en educación*. Bogotá: Universidad Javeriana, Facultad de Educación.
- Cobos, A. (2010). *La construcción del perfil de orientador y orientadora. Estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas en Málaga* (Disertación Doctoral). De la base de datos de la biblioteca UMAS. <http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/17968501.pdf>

- Comellas, M. (1998). *La Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Barcelona: Praxis.
- Crites, J. (1974). *Psicología vocacional*. Buenos Aires: Paidós.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Ediciones Unesco. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- García, C. (2010). La acción tutorial y el clima escolar en los centros de educación secundaria obligatoria. *Revista Iberoamericana de Estudios en Educación*. 5 (2), 1-12. Recuperado de <http://piwik.seer.fclar.unesp.br/iberoamericana/article/view/3477/3249>
- García, N. (2011). La función tutorial en el ámbito educativo. *Padres y Maestros*. (342), 5-9. Recuperado de http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_2_accion_tutorial/g_2_3.materiales_varios/10.Funcion_tutorial_ambit_educat.pdf
- Grañeras, M. y Parras, A. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid, España: CIDE
- González, J. (2008). Reconceptualización de la Orientación Educativa en los tiempos actuales. *Revista Brasileira de Orientación Profesional*. 9 (2), 1-8. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rbop/v9n2/v9n2a02.pdf>.
- Henao, G., Ramírez, L. y Ramírez, C. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: Definición, principios y componentes. *Revista El Ágora USB*. 6 (2). 215-226.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (5ª ed.) México D.F., México: McGraw-Hill.
- Knapp, R. (1986). *Orientación del escolar*. Madrid, España: Morata.
- Lapeña, C., Sauleda, N. y Martínez, A. (2011). Los programas institucionales de acción tutorial: una experiencia desarrollada en la Universidad de Alicante. *Revista de Investigación Educativa*, 29 (2), 341-361. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=02124068&AN=67254705&h=jquPWwUKdGq1Bm3kxGM%2Fk0yneRQjbT1caJEI2MAoIW1V9LNFZwjo3JrK%2BTiemi9fsZclB4%2B2Gci%2FVfl%2BetLGyw%3D%3D&crl=c>

- Lázaro, A. y Asensi, J. (1989). *Manual de Orientación Escolar y tutoría*. Madrid: Narcea.
- López Franco, E. Y Oliveros, L. (1999). La tutoría y la orientación en la Universidad. *REOP*. 10 (17). 83-98.
- Meza, A. (2012). La significación de la Orientación Educativa en estudiantes del 6° grado de bachillerato del plantel 1 de la ENP. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. 9 (23). 1-9. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&auhtype=crawler&jrnl=16657527&AN=83414917&h=5IQKmSE6nefXSfu90BiAHdj18D4TMytluam8X%2FgxgeC79Jlbt07SeRA5ZVtB1A8TJhZ2QYuUHPff6PBFxN%2FgQ%3D%3D&crl=c>
- Miller, F. (1971). *Principios y servicios de orientación escolar*. Madrid, España: Magisterio Español.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley General de Educación*. Bogotá, Colombia: Unión Ltda.
- Ministerio de Educación. (2007). *Tutoría y Orientación en la Educación Básica*. Lima: Diskcopy SAC.
- Molina, D. (2009). *Hacia una Educación Integral: Los elementos claves en la escuela de la vida*. Barcelona, España: Erasmus Ediciones. Recuperado de http://aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/121183123210.pdf#page=71
- Nieto-Cruz, M., Cortés-Cárdenas, L. y Cárdenas-Beltrán, M. (2013). La tutoría académica en lenguas extranjeras: expectativas y realidades. *Educación y Educadores*. 16. (3), 472-500. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012312942013000300005&script=sci_arttext
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P. y Navarro, E. (2009). *Orientación Educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación Nacional de España: Omagraf.
- Remolina, G. (1998). Reflexiones sobre la formación integral. En *Orientaciones universitarias*. V. 19. P.71.
- Repetto, E. (2002). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Volumen 1: Marco conceptual y metodológico*. Madrid, España: UEND.

- Rodríguez, A. (2012). *Análisis Contextual de la Acción Tutorial en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Bogotá-Colombia) para la Elaboración de un Modelo Organizativo y de Intervención*. (Disertación Doctoral)
- Ruiz, L. (2007). Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista universidad de Sonora*. 11-13. Recuperado de <http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf>
- Sánchez, M. (2006). La tutoría académica: Aspectos generales. *Cuadernos de Psicopedagogía*. Tunja: Colombia. Pp. 11-20.
- Santana, L. (2007). *Orientación Educativa e Intervención psicopedagógica. Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid, España: Pirámide.
- Segovia, A. y Fresco, X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. Seminario Galego de Educación para la Paz. Galicia, España.
- Valenzuela González, J. R., & Flores Fahara, M. (2011b). *Fundamentos de investigación educativa [Recurso electrónico]* (Vol. 2: El proceso de investigación educativa). Monterrey, México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey. https://www.editorialdigitaltec.com/index.php?route=product/product&path=64&product_id=126
- Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

Apéndice A

Carta de consentimiento

APLICACIÓN PROYECTO INVESTIGACION

Como estudiante de la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Escuela de Graduados del Tecnológico de Monterrey México en convenio con la Corporación Universitaria Minuto de Dios, estoy realizando una investigación sobre **El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media**

Por medio de la presente quiero pedirle autorización para que una muestra de la institución participe en el estudio que estoy realizando. Los participantes serían 163 estudiantes de básica (6° y 7°), a quienes se les aplicarán entrevistas con preguntas abiertas y se diligenciará un cuestionario cerrado.

Firma de aceptación. Rector: _____

Roberto Pérez

Si decide aceptar esta invitación le estaré muy agradecido. Toda información obtenida será estrictamente confidencial. Se guardará y respaldará la información de tal manera que seré la única persona que manejará la información que me está siendo otorgada gracias a su autorización. Los resultados de los instrumentos aplicados serán utilizados únicamente para fines académicos. Si tiene alguna pregunta, me puede contactar por teléfono o por correo electrónico.

Recuerde que podrá cancelar la participación de la institución en cualquier momento que lo desee, aun cuando haya firmado esta carta.

Muchas gracias por su atención y colaboración.

Atentamente,

Héctor Iván Garzón Herrera

Apéndice B

Cuestionario sobre necesidades formativas para dar respuesta a las exigencias educativas en la formación integral de los estudiantes del Colegio Eugenio Ferro Falla.

OBJETIVO: Este cuestionario ha sido diseñado con el fin de recolectar información relevante sobre la tutoría y la orientación como necesidades formativas en los estudiantes de grado sexto y séptimo en su formación integral.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente los ítems y marque teniendo en cuenta la escala presentada desde 1. Muy en desacuerdo hasta 5. Muy de acuerdo. Sus respuestas son confidenciales y de uso para esta investigación.

RECUERDA QUE ES IMPORTANTE QUE CONTESTES A TODAS LAS PREGUNTAS

Gracias por tu participación y tu tiempo

EDAD: <input style="width: 80%;" type="text"/>	GENERO: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>
GRADO: <input style="width: 80%;" type="text"/>	JORNADA: Mañana <input type="checkbox"/> Tarde <input type="checkbox"/>

#	ITEM	5.Muy de acuerdo				
		1	2	3	4	5
	1. Muy en desacuerdo					
	2. Algo en desacuerdo					
	3. Ni en desacuerdo ni en acuerdo					
	4. Algo de acuerdo					
	5. Muy de acuerdo					
1	La tutoría y la orientación educativa favorecen los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.					
2	Lo más importante de la función tutorial es orientar al alumno y aplicar acciones en beneficio de su proceso integral de enseñanza- aprendizaje.					
3	Generalmente busca a un profesor fuera de clase para hablar de temas personales que afecten o beneficien su rendimiento académico					
4	Las tutorías y orientaciones deberían servirle para motivarle a estudiar y adquirir mejores hábitos de estudio.					
5	El colegio Eugenio Ferro Falla ofrece algún modelo o plan institucional que fortalezca su formación como estudiante a través de una acción tutorial u orientadora.					
6	Los profesores tocan solo temas de clase o lo orienta en otros aspectos para su formación y proyecto de vida.					
7	Una tutoría no debe limitarse estrictamente a lo académico, sino que debe ser una acción orientadora a su proyecto de vida.					
8	Las asesorías que brindan los docentes sobre los temas académicos son eficaces.					
9	El acompañamiento de los docentes en tus falencias académicas debe ser personalizado.					
10	La orientación que recibes de los docentes te ayuda a ser cada vez más autónomo en el proceso de aprendizaje.					

Apéndice C

Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza-aprendizaje

Entrevista sobre necesidades formativas para dar respuesta a las exigencias educativas en la formación integral de los estudiantes del Colegio Eugenio Ferro Falla.

Preguntas Entrevista con estudiantes

1. ¿Qué entiendes por tutoría u orientación educativa?
2. ¿En la Institución, existe un modelo o plan de orientación para los estudiantes?
3. ¿Qué estrategias emplea tu profesor para realizar una tutoría u orientación educativa?
4. ¿Cuándo necesitas ayuda en tus dificultades académicas, a quien buscas? Por qué?
5. ¿Consideras que el profesor debe ser más capacitado para brindar una tutoría u orientación en tu colegio?

Apéndice D
Fotos Trabajo de Campo



Apéndice E

Transcripción de una entrevista

Entrevistador: ¿qué entiendes por tutoría?

Pm1: es como un proceso para que el estudiante si no entendió un tema que el profesor le explique o un compañero que si haya entendido el tema para que lo ayude a entender.

Entrevistador: ¿y orientación educativa?

Pm1: orientación educativa es cuando un profesor le explica a un alumno cuando no ha entendido.

Entrevistador: ¿consideras que la orientación está ligada al proyecto de vida?

Pm1: si está ligada al proyecto de vida por la formación en valores y la parte académica y sobre todo en la parte psicológica.

Entrevistador: ¿qué entiendes por tutoría? ¿Sabes que es ser tutor?

Pm2: ¿es algo nuevo que uno no conoce y una persona que le explique.

Entrevistador: ¿y orientación educativa?

Pm2: un profesor nos oriente para ser algo mejor en la vida como en el respeto, conciencia y amistad.

Entrevistador: ¿que si consideras que la tutoría hace parte de tu proyecto de vida?

Pm2: si porque los profesores les ayudan a los niños que están en la calle a ser mejores personas.

Entrevistador: ¿qué es la tutoría?

Pm3: la tutoría es una persona le explica a otra que no ha entendido algún tema, como lo decía Andrés no ha entendido un tema, algo.

Entrevistador: ¿y la orientación educativa?

Pm3: que en vez que le explique un compañero lo hace un profesor. La tutoría no sólo la hacen los profesores pueden ser los padres los amigos, los familiares.

Entrevistador: ¿de qué manera crees que te pueden orientar en la educación?

Pm3: la orientación nos puede ayudar en la disciplina.

Apéndice F

Curriculum Vitae

Héctor Iván Garzón Herrera

Correo electrónico:

Registro CVU: 562327

Originario del municipio de Campoalegre en el departamento del Huila. Licenciado en "LENGUAS MODERNAS" de la Universidad Surcolombiana-Neiva; con estudios internacionales en francés de ALLIANCE FRANCAISE, Paris-Francia, con diplomados en Docencia Universitaria de la universidad CUN y la Corporación Minuto de Dios.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de Educación Media Secundaria en el desarrollo de procesos educativos, formativos y en el manejo de software educativos (ONIC DL-100 Y DL300, ENGLISH DISCOVERIES, TELL ME MORE) con niños, adolescentes y adultos en diferentes instituciones educativas. Así mismo, ha participado docente capacitador de Inglés del programa Departamental de Bilingüismo, ha asistido a cursos de actualización docente durante los últimos años, ha participado en la Asociación Huilense de profesores de inglés en su mesa directiva durante los años 2011 -2014.

Actualmente, Héctor Iván Garzón Herrera se desempeña como docente de Inglés en la sede principal del colegio Eugenio Ferro Falla, así como docente instructor en la corporación Minuto de Dios Regional Neiva, las principales habilidades que ha desarrollado son, lectura, música, conocer y visitar nuevos lugares, superación personal y profesional en busca de una mejor preparación académica, manejo y control de grupo mediante el uso de estrategias de enseñanza.