

La incorporación de entornos personales de aprendizaje

Dr. Carlos Villanueva Sánchez
Instituto Tecnológico de Monterrey,
Campus Monterrey, México
cv@itesm.mx

Resumen

Incorporación de entornos personales de aprendizaje (PLE) dentro del curso en línea Gestión de Recursos Humanos en la Organización, buscando como resultado facilitar la comprensión de los temas y enriquecer la interacción entre alumnos y equipo docente. Se concluye que para optimizar el uso de esta herramienta es necesario adecuar las actividades de aprendizaje y capacitar al alumno para aprovechar la funcionalidad de la herramienta.

Palabras clave: PLE, aprendizaje en línea, estilos de aprendizaje, Symbaloo.

1. Introducción

Los avances tecnológicos ponen en nuestras manos nuevas herramientas y plataformas tecnológicas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La educación en línea sin duda puede beneficiarse de estos avances, logrando enriquecer la interacción entre alumnos y equipo docente.

En educación superior, cada vez son más las herramientas y plataformas tecnológicas que están a disposición para el proceso de enseñanza-aprendizaje, y sin duda, la evaluación de estas herramientas para su implementación es todo un reto.

Particularmente en los cursos de educación a distancia, donde las herramientas tecnológicas se convierten en el único medio de interacción entre alumnos y el maestro, es imprescindible hacer una apropiada selección de estas herramientas.

El proyecto se creó buscando contribuir al logro de los objetivos de aprendizaje de la materia de Gestión de Recursos Humanos con la incorporación de diversos tipos de recursos didácticos en sus actividades, de manera que se facilitara la comprensión de los temas.

La estrategia principal buscaba integrar los entornos personales de aprendizaje (PLE) adecuados para atender los diferentes estilos de aprendizaje del alumno, de manera que cada uno pudiera:

- Fijar sus propios estilos de aprendizaje.
- Gestionar su aprendizaje, la gestión de los contenidos y procesos.
- Personalizar los recursos de aprendizaje.
- Mantener comunicación con otros en el proceso de aprendizaje.

Por su facilidad de acceso e incorporación de recursos se seleccionó una herramienta que permitía la incorporación de recursos didácticos: "Symbaloo".



Figura 1. Vista de contenidos en Symbaloo.

El equipo docente trabajó en desarrollar las actividades en las cuales se incorporaría el PLE, así como en la producción de los recursos didácticos (lecturas, videos, audios, casos) disponibles para el tema y que permitirían al alumno elegir el estímulo preferido de acuerdo a su estilo de aprendizaje.

2. Incorporación de PLE en el curso

Los entornos personales de aprendizaje o PLE (Personal Learning Environment) según Lubensky son una herramienta personal para acceder, agregar, configurar y manipular artefactos digitales de sus experiencias

continuas de aprendizaje [1], por esto se consideran tecnología web 2.0, aunque Peña-López [2] aclara que no son solo herramientas sino una manera de entender el aprendizaje en internet.

Kesim y Altinpulluk [3], describen 3 características propias de los PLE: permiten a los aprendices a organizar su aprendizaje, proveen la libertad para elegir el contenido y permiten la comunicación y la colaboración con otros fácilmente. Así es como los sistemas centrados en los estudiantes han ganado atención, pues son más personalizados y colaborativos

El proyecto de incorporar un PLE a un curso en línea empataba a la perfección con la clase de Gestión de Recursos Humanos impartida en línea por la Vicerrectoría de Programas en Línea. La clase forma parte del programa académico de la carrera LAE, pero puede ser tomada como tópico por alumnos de todas las demás carreras. Históricamente se ha observado presencia de alumnos de al menos 15 carreras diferentes cada semestre.

Los alumnos recibieron diferentes manuales con las indicaciones necesarias para poder trabajar a lo largo de su curso. Se le entregó a cada alumno su cuenta de acceso a la herramienta, ellos tenían que habilitarla para poder acceder a su webmix predeterminado y elegir entre la posibilidad de leer el contenido del curso, escucharlo en audio o verlo en un video explicativo.

Los alumnos podían seleccionar cómo recibían la información (audio, lectura o video). Ellos recibieron la carga de contenidos como predeterminado en su webmix y tenían la posibilidad de agregar cualquier otro recurso que ellos desearan para que ellos mismos complementaran su entorno personal de aprendizaje.

3. Vivencia de un entorno personal de aprendizaje

La impartición inicial del curso incluyendo PLE se llevó a cabo en el período Agosto – Diciembre 2013, obteniendo una moderada participación de los alumnos, logrando que el 50% de ellos se dieran de alta en la herramienta para obtener el acceso a los contenidos y actividades del módulo.

- Participaron 70 alumnos de 140 inscritos en el Semestre AD2013

Los alumnos que accedieron a la herramienta, trabajaron en la actividad durante el mes de septiembre del año 2013.

Algunos alumnos comentaron que consideraban:

- La herramienta atractiva y útil.
- Consideran que les facilitó la revisión de contenidos.
- Les facilitó conocer la estructura del módulo.
- Les facilitó la realización de las actividades.
- Les pareció un recurso sencillo de utilizar, más interactivo y de mucha utilidad.
- Los motivaba más a realizar tus tareas.
- Les gustaría que se replicara en los demás módulos del curso.

Al finalizar el mes de aplicación, decidimos conocer la percepción de todos los que utilizaron el recurso. Por lo que se realizó un estudio exploratorio para conocer sus opiniones con respecto al uso de la herramienta.

Se aplicó una encuesta para medir las opiniones de los alumnos evaluando 4 dimensiones [4]:

1. *Autogestión del aprendizaje.* La herramienta está diseñada para que el usuario pueda dirigir y organizar su aprendizaje.
Resultado: 40% de los alumnos dicen que buscaron elementos extras a los brindados, pero solo 4% indica haberlos colocado en el webmix.
2. *Elección de contenidos.* La herramienta provee la libertad para elegir contenidos y recursos para su aprendizaje.
Resultado: 56% de los participantes utilizó lecturas, 29% videos y 25% audios. El 76% consideró motivante poder elegir cómo recibir el contenido del curso, mientras que el 10% no encuentra diferencia, y el 14% consideró que no lo consideraba un factor motivante.
3. *Comunicación y colaboración.* La herramienta propicia la comunicación y colaboración con otros fácilmente.
Resultado: El 57% de los alumnos encuentran que la herramienta es atractiva y útil, 16% la considera atractiva, pero no útil, 15% piensa que no es atractiva pero sí es útil
4. *Apropiación de la herramienta.* La herramienta combina ser atractiva y útil, esto la hace más factible de ser utilizada por el alumno para su uso personal.
Resultado: El 49% considera que hace más fácil su estudio, mientras que el 34% piensa

que es más complicado realizar sus actividades con Symbaloo.

Para la siguiente impartición se buscó incrementar la participación de los alumnos. Se trabajó bajo la premisa de que si los alumnos conocían con anticipación su estilo de aprendizaje estarían más interesados en utilizar un PLE para mejorar sus resultados en la materia y obtener un aprendizaje más completo.

Al inicio del módulo 3 en el semestre Enero-Mayo 2014, el equipo docente invito a los alumnos a realizar un test, llamado CHAEA, para conocer su estilo de aprendizaje.

El test fue contestado por el 34% de los alumnos (71 de 207) y el grupo estuvo dividido de la siguiente manera:

- 17 activos (24%)
- 20 pragmáticos (28%)
- 22 reflexivos (31%)
- 12 teóricos (17%)

Posterior al test se dio inicio al módulo 3 del curso en donde el segundo grupo de la clase Gestión de Recursos Humanos, tuvo una participación del 55% representado por 133 alumnos de 207.

La participación se incrementó en un 5% con respecto al periodo inmediato anterior.

4. Resultados del proyecto

Los resultados comparativos de las calificaciones de ambos periodos fueron analizados buscando identificar una mejora en el aprovechamiento de los alumnos que utilizaron el PLE. Se analizaron las calificaciones solamente de las tareas que incluían el PLE.

Una vez realizado el análisis de calificaciones no se encontró una mejoría considerable entre las notas obtenidas por los alumnos de ambos semestres. Los estadísticos básicos se pueden observar en la tabla 1.

Tabla 1. Cuadro comparativo de estadísticas básicas de las calificaciones de la actividad integradora 1 y 2.

| | Agosto-Diciembre 2013 (con PLE) | Enero-Mayo 2014 (con PLE y test de estilos de aprendizaje) |
|----------|---------------------------------|--|
| Promedio | 89.35 | 90.33 |
| Moda | 100 | 100 |
| Máximo | 100 | 100 |
| Mínimo | 0 | 0 |

5. Conclusiones

Los resultados de la investigación muestran que gran parte de los alumnos prefieren seleccionar entre diversos recursos para su aprendizaje.

Si bien los alumnos consideran motivante encontrar actividades que les permitan potencializar su conocimiento al tomar en consideración sus estilos de aprendizaje, es necesario tomar en cuenta que existe resistencia al cambio y es complicado salir de un esquema al que ya están acostumbrados para pasarlos a uno completamente nuevo.

Los PLE son una excelente opción como herramienta de apropiación del aprendizaje, pero tenemos que considerar que son personales por lo que solo sirven para el alumno que los ha diseñado o se ha tomado el tiempo de apropiarlos como suyos. Es importante no solo que se logre obtener el compromiso del alumno, sino trabajar en el diseño de las actividades de tal manera que este mantenga una apertura a la novedad, curiosidad y relación con otros compañeros para que se logre cumplir con el objetivo de aprendizaje.

Se concluye además, que para optimizar el uso de esta herramienta es necesario lograr que los alumnos perciban las ventajas de recibir estímulos de acuerdo a sus estilos de aprendizaje. Lo ideal es hacer tan atractivo el uso de la nueva herramienta para que las ventajas de utilizarla sean mayores que las desventajas.

Una siguiente etapa del proyecto debería ser, la incorporación de entregables diseñados por los alumnos de acuerdo a sus propios estilos. Se puede trabajar en generar una actividad en donde el fondo de la investigación sea el mismo pero donde se presenten un abanico de opciones entre los que el alumno seleccione la forma en la que va a entregar sus resultados.

La implementación de un PLE necesita un proceso de adaptación del alumno, y una guía de parte del docente para que el alumno se apropie de la herramienta, considerando que el uso de la misma implica el desarrollo de nuevas habilidades en el aprendiz.

Conviene entonces que quien elabore el diseño instruccional se cuestione sobre los conocimientos previos de los estudiantes para el uso de este tipo de herramientas, también se necesita considerar las competencias que se requieren en el estudiante y el docente para que

la herramienta sea aprovechada adecuadamente.

6. Agradecimientos

Este proyecto pudo lograrse gracias al apoyo de la tutora líder del curso en línea la Lic. Susana Isabel Lara Hernández, las coordinadoras académicas de las materias del área de negocios en Vicerrectoría de Programas en Línea la Lic. Adela Vega y la Lic. Ofelia Valdez. Así como la ayuda del equipo de la Escuela de Graduados en Educación: la Dra. Marcela Gómez Zermeño, Mtra. Saraí Márquez Guzmán y Lic. Josemaría Elizondo García quienes colaboraron en el estudio a detalle de los resultados para la elaboración de un artículo de divulgación referente al proyecto.

7. Referencias

[1] Lubensky, R. *"The present and future of personal learning environments (PLE)"*. Deliberations. (2006). Recuperado de:

<http://www.deliberations.com.au/2006/12/present-and-future-of-personal-learning.html>

- [2] Peña-López, I. *"Personal Learning Environments: blurring the edges of formal and informal learning"*. ICTlogy. (2010). Recuperado de: http://ictlogy.net/articles/20101105_ismael_pena-lopez_-_personal_learning_environments_blurring_edges_formal_informal_learning.pdf
- [3] Kesim, M., y Altinpulluk, H. *"The Future of LMS and Personal Learning Environments"*. Trabajo presentado en 2nd Cyprus International Conference on Educational Research. (2013). Recuperado de: http://bildiri.anadolu.edu.tr/papers/bildirimakale/5633_b530m95.pdf
- [4] Márquez, Elizondo y Gómez, *"Entornos Personales de Aprendizaje como herramienta para la educación formal a distancia"* (2014) Artículo en Prensa.