



**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL**  
**ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

**Las características del perfil familiar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria.**

Tesis que para obtener el grado de:

**Maestría en Administración de Instituciones Educativas**

Presenta:

**Carlos Alberto Vargas Vargas**

Profesor tutor:

**Dra. Idalí Calderón Salas**

Asesor titular:

**Mtra. María Begoña Corripio**

Neiva, Huila, Colombia

Mayo 2013

## **Dedicatorias**

- Primeramente a Dios, por darme esta gran oportunidad de seguir escalando en mi profesión de Maestro para poder alcanzar un gran sueño.
- A mi esposa Martha Cecilia, por el apoyo incondicional que me brinda y quien me impulsa en la realización de mis proyectos.
- A mis dos hijos Carlos Mauricio y Daniel Santiago, ya que por ellos hago lo mejor cada día para alcanzar grandes metas siendo ellos la razón de mi existencia.
- A mis padres y hermanos, por que con esto les estoy demostrando la perseverancia y el anhelo de seguir creciendo profesionalmente y como persona siendo el orgullo de la familia.
- A todos mis compañeros de trabajo, que me apoyaron para concluir esta etapa de mi vida profesional y en especial a una excelente compañera de estudio de la Maestría, Luz Anita Gallardo quien ha sido mi soporte, mi guía y apoyo en la realización de muchas de las actividades programadas.

## **Reconocimientos**

- A la Mtra. María Begoña Corripio por haberme orientado y asesorado con la mayor claridad y compromiso en este trabajo, así como su acompañamiento flexible y exigente durante todo este tiempo.
- A la Dra. Idalí Calderón Salas por ese profesionalismo y claridad en el seguimiento y guía de la presente investigación.
- A todos los compañeros de estudio y maestros quienes me apoyaron en este proceso que culminó con gran satisfacción.
- Mis más sinceros agradecimientos.

# **Las características del perfil familiar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria**

## **Resumen**

Toda institución educativa o escuela que demuestre excelentes o buenos resultados académicos en sus alumnos, requiere de un buen equipo de maestros que conozcan la realidad de sus estudiantes, sus características, su situación social, económica y cultural, sobre todo que trabaje con la comunidad, en especial con los padres de estos niños y jóvenes que requieren del apoyo de la escuela para lograr un futuro mejor para ellos. Destacando que el proceso de formación de los hijos, la responsabilidad no solo es de los maestros, si no en gran parte de los mismos alumnos y sobre todo de los padres de familia como primeros formadores en valores, con la responsabilidad de apoyar y de no permitir que ellos realicen acciones que no les favorecen en nada para su vida. Es por eso, que se desarrollo esta investigación de carácter mixta, con una muestra de 100 familias, para definir los factores que desde el perfil familiar están afectando el rendimiento académico de los estudiantes, donde a través de la observación, la entrevista y la encuesta, dieron resultados encaminados a servir de soporte a maestros y padres que aún no tienen ese compromiso de apoyar a los hijos y estudiantes en los procesos académicos y formativos. Razón por la cual, los resultados obtenidos muestran un bajo nivel en las condiciones en las que se encuentran nuestros estudiantes, que en cierta manera contribuyan a que la institución sea reconocida por sus avances en calidad educativa y continúe siendo catalogada como una de las peores, por encontrarse en un entorno social difícil y donde la comunidad poco hace por salir de esa situación en la que se encuentra inmersa.

## Índice

### Capítulo 1. Planteamiento del Problema

1.1. Antecedentes.....	8
1.2. Definición del problema.....	12
1.3. Pregunta de investigación.....	19
1.4. Objetivos.....	19
1.4.1. Objetivo general.....	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
1.5. Justificación.....	20
1.6. Beneficios esperados.....	21
1.7. Delimitación y limitaciones de la investigación.....	23
1.7.1. Delimitación.....	23
1.7.1. Limitaciones.....	24

### Capítulo 2. Marco Teórico

2.1. Reseña histórica.....	26
2.2. Calidad educativa.....	30
2.2.1. Revolución educativa.....	31
2.2.2. Enfoques de cambio.....	32
2.3. Los movimientos de la eficacia y del mejoramiento escolar.....	33
2.4. Conceptos claves.....	35
2.5. Rendimiento académico.....	35
2.5.1. Efecto Familia.....	37
2.5.2. Efecto Comunidad.....	38
2.5.3. Efecto profesor- alumno.....	40
2.6. Relación padres e hijos.....	40
2.6.1. Estilos educativos de los padres.....	41
2.6.2. Punto de vista de los orientadores escolares.....	44
2.7. Relación escuela- familia.....	49
2.7.1. Diseño de canales de comunicación.....	50
2.7.2. Acciones que realiza la escuela para reunir a los padres de familia.....	51
2.7.3. Roles desempeñados por los padres de familia.....	52
2.7.4. Nivel de participación en las actividades escolares.....	53
2.8. Causas pedagógicas del bajo rendimiento académico.....	54
2.8.1. La irregularidad en la escolaridad.....	55
2.8.2. Forma física para el estudio.....	55
2.8.3. El desconocimiento de las adecuadas técnicas de estudio.....	55
2.8.4. Entorno adecuado.....	56
2.8.5. Herramientas adecuadas.....	56
2.8.6. Motivación escolar.....	56
2.8.7. Pautas para evitar el fracaso escolar.....	58

### Capítulo 3. Metodología

3.1. Introducción.....	59
3.2. Método de investigación.....	60

3.3. Marco contextual.....	62
3.4.Participantes.....	63
3.5. Muestra.....	64
3.6. Instrumentos.....	65
3.6.1. La observación.....	66
3.6.2. La entrevista.....	67
3.6.3. La encuesta.....	68
3.7. Procedimiento.....	69
3.8. Análisis de los datos.....	70
<b>Capítulo 4. Análisis y discusión de los resultados</b>	
4.1. Introducción.....	72
4.2. Análisis de los datos cuantitativos.....	72
4.3. Análisis de los datos cualitativos.....	92
<b>Capítulo 5. Conclusiones</b>	
5.1. Introducción.....	108
5.2 Discusión de los Resultados.....	108
5.2.1. Respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos.....	110
5.2.2 Principales hallazgos.....	112
5.2.2.1 Alcances.....	113
5.3 Sugerencias y recomendaciones.....	115
5.4 Investigaciones futuras.....	116
<b>Referencias.....</b>	<b>119</b>
<b>Apéndices</b>	
Apéndice 1. Cuestionario para padres de familia.....	122
Apéndice 2. Encuesta aplicada a madres y padres de familia.....	128
<b>Currículum Vitae.....</b>	<b>131</b>

## Índice de tablas y figuras

<b>Tablas</b>	<b>página</b>
Tabla 1. Factores que afectan al alumno	9
Tabla 2. Grado que cursan los alumnos cuyos acudientes respondieron la encuesta.	72
Tabla 3. Persona que respondió el formulario.	73
Tabla 4. Personas que viven en la casa del alumno.	74
Tabla 5. Espacios disponibles dentro de los hogares.	81
Tabla 6. Grupos de alimentos que consumen los hijos.	90
<b>Figuras</b>	
Figura 1. Factores que influyen en la educación.	37
Figura 2. Etapas del proceso de recolección de datos según el diseño explicativo secuencial.	70
Figura 3. Gráfica del grado de los estudiantes cuyos padres respondieron la encuesta.	73
Figura 4. Gráfica de personas que respondieron el formulario.	73
Figura 5. Gráfica de personas que habitan en la casa del alumno.	75
Figura 6. Gráfica del lugar que ocupa el alumno dentro de sus hermanos.	76
Figura 7. Gráfica del nivel educativo del papá si vive en casa.	76
Figura 8. Gráfica del nivel educativo de la mamá si vive en la casa.	77
Figura 9. Gráfica del nivel educativo del tutor si vive en casa.	78
Figura 10. Gráfica de las personas que trabajan y viven en casa del alumno.	79
Figura 11. Gráfica del ingreso mensual promedio de la familia.	79
Figura 12. Gráfica del material en que está construida la vivienda.	80
Figura 13. Gráfica del número de cuartos de la casa incluye baño y cocina.	81
Figura 14. Gráfica la vivienda cuenta con agua potable.	82
Figura 15. Gráfica la vivienda cuenta con drenaje.	82
Figura 16. Gráfica la vivienda cuenta con energía eléctrica.	82
Figura 17. Gráfica la vivienda cuenta con servicio de gas.	83
Figura 18. Gráfica la vivienda cuenta con teléfono fijo N° de encuestados.	83
Figura 19. Gráfica alguien de la familia cuenta con teléfono celular N° de encuestados.	84
Figura 20. Gráfica la vivienda cuenta con al menos un T.V.	84
Figura 21. Gráfica la vivienda cuenta con al menos una computadora.	85
Figura 22. Gráfica la vivienda cuenta con servicio de internet	85
Figura 23. Gráfica de número de libros en la vivienda.	86
Figura 24. Gráfica de frecuencia con que el papá ayuda en las tareas.	87
Figura 25. Gráfica de frecuencia con que la mamá ayuda en las tareas.	87
Figura 26. Gráfica de frecuencia con que otras personas ayudan en las tareas.	88
Figura 27. Gráfica de personas que apoyan al alumno en las tareas.	89
Figura 28. Gráfica de número de comidas diarias del alumno.	90
Figura 29. Gráfica del grupo de alimentos que consumen los alumnos.	91

## **Capítulo 1. Planteamiento del problema**

### **1.1. Antecedentes**

Al estudiar el tema sobre el perfil familiar, este se relaciona con la convivencia en el hogar y sobre todo en el rendimiento académico, siendo factores fundamentales que deben trabajarse y mejorar en gran medida la calidad de la educación en las instituciones públicas en Colombia. En este proyecto se analizará debido a que al interior de las familias existen factores que vienen afectado el rendimiento escolar de los jóvenes, tales como: la situación económica, la falta de pautas de crianza, la ausencia de uno de sus padres, hogares disfuncionales, la falta de cultura y educación de algunos de ellos, la pobreza y el desempleo, así como el entorno social donde se relacionan con problemas de pandillas, consumo de sustancias psicoactivas a temprana edad, explotación sexual, entre otros.

Los anteriores comportamientos de los niños y jóvenes conducen a reflexionar sobre las situaciones que se viven al interior de los hogares y estos problemas los están llevando los hijos al interior de la escuela, donde sus compañeros y maestros sienten que el ambiente escolar se está viendo afectado por el comportamiento de algunos jóvenes, quienes a su vez impiden el normal desarrollo de las clases y por consiguiente existen algunos factores que afectan directamente al alumno como lo plantea Ruiz de Miguel (2001), factores personales, factores sociales y factores familiares, tal como se plantea en la tabla 1.



Tabla 1.  
*Factores que afectan al alumno*

Factores personales	Factores sociales	Factores familiares
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inteligencia y aptitudes</li> <li>* Personalidad</li> <li>* Ansiedad</li> <li>* Motivación</li> <li>* Autoconcepto</li> </ul>	Características del entorno en el que vive el alumno	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Nivel socioeconómico familiar</li> <li>* Estructura</li> <li>* Clima, etc.</li> </ul>

Así mismo estas relaciones están afectando la permanencia, presentándose gran deserción escolar, la convivencia se ve afectada y el logro de los desempeños académicos de los alumnos no es el más indicado, impidiendo su ingreso a estudios superiores, y siendo un gran malestar en los jóvenes, como lo afirman Mingote y Requena (2008), una buena formación consiste en transmitir de generación en generación las normas o requerimientos mínimos para que exista una buena convivencia social, de cultura y de saberes como signos de formación humanística, que permita mantener unas buenas relaciones entre las personas que se relacionan.

El conflicto que se está generando al interior de las instituciones se ha transformado en violencia como fenómeno de defensa por causas que en su mayoría nacen en el hogar y son modificados en el vecindario y las calles, donde la falta de diálogo entre los miembros de la familia, se traslada a sus amigos siendo modificados sus comportamientos y aptitudes. Se puede decir que el contexto social donde se desenvuelven los estudiantes se ha trasladado a las aulas de clase y se ve reflejado en las conductas de los estudiantes: con actos violentos, juegos rudos, riñas, discriminación, matoneo, intimidación o bullying. Estos factores contribuyen al descontrol y difícil manejo de los alumnos en la institución educativa, donde no se logran desarrollar con

éxito las labores académicas y se observa cómo los estudiantes no responden verdaderamente a los requerimientos académicos de su formación.

Otra causa del bajo rendimiento, es el que en un gran porcentaje de los estudiantes se ubican en un estrato socioeconómico bajo y en zonas vulnerables, conformando hogares con ausencia del padre, donde la madre debe salir a trabajar en labores informales para sostener el hogar, haciendo que sus hijos permanezcan un buen tiempo solos y sin que nadie les asesore en sus tareas, aprendiendo comportamientos inadecuados en la calle y formándose como una persona independiente, como lo menciona Robledo y García (2009), la clase socioeconómica de la familia, con sus desventajas económicas y sociales surten efectos negativos en los hijos en su desarrollo cognitivo, socioemocional y escolar, debido a las pocas posibilidades que ellos tienen de relacionarse con entornos adecuados y estimulantes, al acceso de recursos económicos o a los conflictos derivados de la carencia económica.

Es por ello, que hoy en día se deben buscar estrategias que contribuyan a mejorar el compromiso de los padres de familia con el rendimiento académico al interior de las instituciones, propiciándolos en el desarrollo de unos aceptables centros de formación que eduquen y fomenten los valores, donde los niños y jóvenes asistan verdaderamente a formarse y adquirir conocimientos, donde se vivencien unas verdaderas normas de crianza que le permitan transformar su vida. Es aquí donde la institución educativa viene implementando el programa “Escuelas que aprenden”, liderado por unas entidades a nivel nacional, en el que se desarrollan varias temáticas y en las que se encuentra el proyecto Escuelas de familia, que busca sensibilizar a las familias en la formación de

verdaderos hogares que brinden la protección y el acompañamiento necesario a sus hijos en la etapa escolar, permitiéndoles obtener los mejores resultados académicos.

Con el anterior proyecto se busca propiciar espacios de participación con la comunidad educativa de manera lúdica para incidir de manera proactiva sobre la problemática de la institución educativa desde el ambiente familiar, con énfasis en la promoción y vivencia de los valores acordados en la Institución, así como el de definir , motivar e implementar actividades participativas en la Escuela de familia con la participación de la comunidad educativa y el de gestionar desde el Equipo las acciones pedagógicas que permitan la viabilidad del Proyecto Escuela de Familia.

Con la ejecución del anterior proyecto, lo que se pretende es crear un vínculo entre institución educativa y la Familia cuyas acciones están alrededor de suplir intereses y necesidades del contexto encaminadas a fortalecer la formación de personas íntegras y felices, orientado por el Equipo líder de Escuela de Familia., donde se concibe el proyecto como un espacio de formación a docentes y familias, a partir de las necesidades que sugiere el contexto, priorizando el enfoque social que se caracteriza por ser autónomo, flexible, estimulando la formación activa, integradora, comunicativa, a partir del juego de roles, para la reflexión de lo que sucede en familia.

La escuela de familia que se propone incorpora en su práctica pedagógica el pensamiento: “Nadie educa a nadie, nadie se educa solo: nos educamos en comunidad” (Freire, 2008)

## **1.2. Definición del problema**

La deserción escolar es uno de los fenómenos actuales que impactan sobre la educación en Colombia, las cifras no resultan alentadoras donde la deserción es del 15% de los niños entre 6 y 12 años y el 25% de los jóvenes entre 12 y 18 años. Las causas que la provocan son múltiples: incapacidad económica, para soportar los gastos de uniforme, útiles, transporte, una segunda, la necesidad de algunas familias que sus hijos apoyen laboralmente para mejorar los ingresos familiares, tercera pedagogías tradicionales desmotivantes y por último el maltrato infantil por parte de los padres y profesores. Esta situación se ve agudizada en ocasiones por la falta de capacidad instalada para responder a la demanda educativa en el país.

La política educativa en Colombia actual, en su intención de reducir el fenómeno descrito, que trae impactantes consecuencias tales como: trabajo infantil, trabajo de jóvenes en actividades básicas, delincuencia juvenil, vandalismo, el repetir el ciclo de una sociedad no educada, donde se ha establecido como estrategia subsidiar y estimular económicamente a los niños y jóvenes.

Esto ha generado por supuesto el aumento de la población estudiantil, agudizado por la exigencia a las Secretarías de Educación a que se amplíe la cobertura, este aumento desmesurado para la capacidad de respuesta y planta instalada, pero necesaria para el avance social y cultural de un municipio, departamento o país. Pone en aprietos a los docentes en donde recae la carga de la responsabilidad de la educación de esos niños y jóvenes, pero su preparación académica, su propia carga cultural, su vocación, en muchas ocasiones no resultan suficientes para dar instrucción y orientación a tantos estudiantes, lo que impacta en la calidad académica y formación impartida, situación que

se manifiesta en aspectos como: poco compromiso, bajo rendimiento académico, desinterés, que hace que busquen otras actividades y formas motivantes para ellos, pero que deterioran la academia y las relaciones con los docentes y compañeros: agresividad, matoneo, vandalismo, irrespeto. Y nuevamente el círculo se cierra, el sistema se torna perverso la deserción y por ende el deterioro de la sociedad, es allí donde el rol de la familia es fundamental, pues la educación y formación por supuesto es una responsabilidad inicialmente tripartita ente el propio individuo, la familia y el maestro.

Esquivel (1995) afirma, que la familia continua siendo la institución que tiene la tarea y el compromiso de educar, apoyada en el Estado y la Iglesia, ya que los padres tienen la obligación y el deber de criar, educar y suministrar a los hijos las necesidades básicas como alimentación, hogar y vestido, aprendiendo de ellos las normas básicas de comportamiento social y moral, lo mismo que de las habilidades que le permitirán obtener beneficios en un futuro.

La Ley General de Educación 115, publicada en 1994 por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), establece en su artículo 7, literales, f y g que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, por lo cual le corresponde buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos, así como educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

En la actualidad por la dinámica social que se vivencia en el país, las restricciones económicas hacen que los padres consideren que la educación, más que un complemento a su trabajo de formación, sea un elemento que le permite trabajar y producir

económicamente sin prestar atención o cuidado a su hijo, lo que degenera en muchos casos en que el padre o madre, sencillamente se limita a matricularlo sin hacer seguimiento al proceso de aprendizaje y donde los resultados académicos no corresponden a los objetivos que se ha propuesto la institución educativa.

Por ello es clave entregar al educador nuevas herramientas, conocimientos, información, que le permitan fortalecer su posición y condición dentro de la sociedad para mejorarla y transformarla. La investigación tiene entonces como propósito identificar los factores que desde el entorno familiar afectan el rendimiento académico de los niños y jóvenes de la institución educativa , con los cuales podrá en conjunto con el desarrollo de nuevas políticas institucionales emanadas de los diferentes gobiernos, iniciar un proceso de cambio en un modelo ampliado para influir al interior y exterior de la escuela, así el educador y la escuela retomarán su papel como agentes de cambio en la sociedad y por consiguiente impactando en principio en el rendimiento académico de estos jóvenes, para que de este modo se favorezca, fortalezca y mejore el futuro del país.

La situación que se vivencia en las diferentes instituciones educativas de la ciudad de Neiva-Colombia es alarmante en relación a la gran demanda de deserción existente, debido a los diferentes problemas que viven los niños y jóvenes en sus hogares, donde la gran parte de la responsabilidad recae en los padres, pero quienes a su vez es muy poca la responsabilidad que tienen hacia ellos, como consecuencia de la escasez de empleo, vivienda, alimentación entre otros. A esta problemática con los alumnos se suma la falta de compromiso que tiene el gobierno municipal en atender a estas familias con programas que beneficien y apoyen la buena formación de sus hijos y más aún buscar la manera en la que las Instituciones de carácter público como el Instituto Colombiano de

Bienestar Familiar (ICBF), le hagan un seguimiento a aquellos padres y/o madres para que cumplan con sus funciones de protectores y busquen siempre la manera de brindar una buena formación a esta población infantil.

Debido a esta problemática que existe se requiere realizar esta investigación en la institución educativa Gabriel García Márquez, con el propósito de determinar cuáles son los factores que desde el perfil familiar están afectando el rendimiento académico de los niños y jóvenes, y por consiguiente su convivencia escolar. Tal como lo manifiesta Banz (2008), el manejo de la convivencia debe encontrarse plasmado en un manual donde se refiera a los principios y normas que permiten construir entre todos los agentes que hacen parte del establecimiento un marco general, donde se encuentren todos los compromisos y obligaciones que los estudiantes tienen para alcanzar los objetivos institucionales generando un clima propicio de aprendizaje que favorezca el desarrollo y el rendimiento académico de los estudiantes. Para luego tratar de concientizar a las familias sobre la importancia de una buena formación de sus hijos, buscando la manera de que estos sean personas de bien y que aporten a la sociedad su aprendizaje en cosas positivas y desde luego redunden en beneficio de su propia familia y comunidad.

Los estudiantes se desenvuelven en un ambiente en donde sus nexos familiares en gran porcentaje se cifran en su relación con sus madres, otros con sus abuelos desde edades muy tempranas y en otras ocasiones con tíos u otros familiares, incluso con amigos; algunas madres y padres de familia tienen hijos de diferentes personas afectando la estabilidad emocional que necesitan para su desempeño armónico y equilibrado.

El contacto de algunos familiares con la Institución es permanente y se refleja en la actitud del estudiante en el establecimiento educativo, donde se percibe mucho compromiso, reflejado este en la participación de diferentes eventos que se realizan durante el año lectivo.

Un porcentaje significativo de familiares están ausentes del proceso educativo, algunas madres de familia debido a que su situación económica los precisa al rebusque, en el que se requiere de su actividad permanente para obtener ingresos mínimos para el sustento familiar, otras por simple apatía hacia lo que sucede con su hijo. Es mínimo el porcentaje de padres que se comunican de manera permanente con la institución y colabora con el proceso educativo de niños y/o jóvenes.

En Colombia existe un mecanismo de protección denominado programa de familias en acción, el cual hace que muchos padres de familia matriculen a sus hijos para garantizarles el pago de un subsidio y tengan el beneficio del restaurante escolar o transporte escolar, cuyo objetivo primordial del programa es que ningún niño o joven se quede sin estudiar, pasa a segundo plano.

Debido a lo anterior los estudiantes permanecen gran parte del día solos, cuya compañía se cifra en el televisor, con sus iguales en la calle o accediendo a los video juegos. En un porcentaje significativo andan con compañías inadecuadas, que pertenecen a pandillas o incluso hacen parte de éstas.

En las calles se puede observar habitantes consumiendo sustancias psicoactivas, delincuencia, existen pandillas de manera considerable en las que se da la rivalidad entre estos, llegando a niveles muy altos de intolerancia de tal forma que no se permite



traspasar límites en el espacio, generando actos de violencia cuando son violados por alguno, lo cual repercute en el colegio.

Casos como el consumo de sustancias psicoactivas, la prostitución, el abuso sexual, la violación, la delincuencia, el desplazamiento entre otras, son situaciones que se dan en la realidad y algunos estudiantes han sido víctimas, con sus respectivas consecuencias en el aspecto psicológico, social y familiar.

Algunos estudiantes durante el año lectivo cambian de colegio, por tanto no hay la permanencia necesaria que facilite su adaptación al medio escolar, presentan inasistencia o llegan tarde a la Institución, lo cual influye en el rendimiento académico. Cuando se les convoca a los acudientes o familiares para generar cambios favorables en los estudiantes, algunos se muestran intolerantes y agresivos con los educadores que los requiere, adjudicándoles la responsabilidad y poco respaldo en su labor educativa.

En los familiares de estudiantes se da una problemática que repercute en la Institución educativa, como son: desintegración familiar, hogares disfuncionales donde falta autoridad, comunicación, carencias en las condiciones básicas y fundamentales en la vida y maltrato familiar.

Los progenitores para compensar la falta de acompañamiento, dedicación, suplir carencias económicas, entre otras situaciones, les compensan permitiéndoles y dejándoles hacer lo que quieran a sus hijos, lo cual se refleja en el ámbito escolar mediante su actitud en el aula caracterizada por el facilismo, por tanto el rendimiento académico es muy bajo, acompañado de desmotivación, pereza, bajas expectativas en la vida. La falta de acato a las normas que permitan el normal funcionamiento de las actividades escolares les afecta en su desarrollo y por ende bajos resultados académicos.

Cuando son jóvenes que no tienen límites, sus familiares se sienten impotentes y quieren quitarse su responsabilidad, transfiriéndola a Bienestar Familiar y/o delegando sus funciones en su totalidad a las instituciones educativas.

El tipo de relaciones interpersonales con los miembros de la familia es de agresividad tanto física, verbal, como psicológica, lo cual se aprende y se refleja en el medio escolar, en sus relaciones conflictivas con sus pares, que se expresan de manera verbal, física y/o por internet y muchas veces traspasan los muros de la Institución para convertirse en riñas callejeras, principalmente en las jóvenes, causadas en gran porcentaje por celos.

Debido al contexto en que se desenvuelven los estudiantes, algunos se encuentran armados, por lo cual el personal docente vive expectante para identificarlos y hacer los correctivos pertinentes de acuerdo al Manual de Convivencia, además de remitirlos a la entidad competente.

Estos jóvenes carentes de afecto, compañía y bombardeados de información que reciben a través de los medios de comunicación, establecen relaciones con otros desde edades muy tempranas e incluso empiezan a tener relaciones sexuales, hasta llegar a quedar en embarazo. Algunos se dedican a la prostitución, según referencias no comprobadas.

En otros casos empiezan en el consumo de sustancias psicoactivas como mecanismo para suplir sus carencias básicas o fundamentales y en otros por imitación de modelos inadecuados que se encuentran en el medio social y económico en el que están inmersos.

### **1.3. Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las características del perfil familiar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Gabriel García Márquez, de la ciudad de Neiva, Colombia?

### **1.4. Objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo general**

- Identificar los factores que afectan desde el interior de las familias el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa “Gabriel García Márquez”.
- Motivar y provocar la reflexión en torno a situaciones de la vida cotidiana y dinámica de funcionamiento del grupo familiar relacionado con la formación de los hijos.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar las relaciones que caracterizan las familias de los estudiantes, afectando el rendimiento escolar.
- Determinar las causas que originan el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Determinar las relaciones entre padres e hijos de acuerdo al rendimiento académico.
- Identificar las causas que inciden en la deserción escolar y pérdida de año escolar.

- Fortalecer la relación familia y escuela como espacio de socialización y humanización.

### **1.5. Justificación**

La realización de esta investigación parte de la necesidad que tiene la institución en el nivel de secundaria por indagar los factores que pueden estar incidiendo para no alcanzar las metas trazadas.

En consecuencia las relaciones presentes en la cotidianidad al interior de las familias, se vienen presentándose más complejas y difíciles al interior de las instituciones, donde lo que se pretende es propiciar unos ambientes de aprendizaje más armónicos que motiven y permitan que los jóvenes obtengan un mejor rendimiento académico y que la relación de convivencia sea lo más armónica entre compañeros y maestros.

Es necesario aproximarnos a la realidad objetiva para poder abordar la intervención apropiada de tal forma que en ella se comprometa a los actores que están involucrados en la institución educativa.

Con la presente investigación, la cual se realizará con un enfoque mixto, busca que a partir de los resultados obtenidos, se socialice con la comunidad educativa y permita apoyar en cierta forma a muchas familias que conviven en entornos difíciles, donde los problemas socioeconómicos, de pobreza, de crianza de los hijos, consumo de droga, pandillismo entre otros, viene afectado los comportamientos de estos jóvenes y por consiguiente el estudio, donde los resultados académicos no son los mejores, llegando en ocasiones a la deserción o abandono de los estudios.

## **1.6. Beneficios esperados**

Se pretende con esta investigación, aportar a los maestros y directivos, una visión diferente de educar hoy en día, donde se requiere conocer o tener clara una caracterización de los hogares y de los estudiantes con quienes se trabaja, que permita dar una idea de la realidad a la que se enfrentan los docentes cuando se labora en entornos de pobreza y problemas culturales, donde las relaciones de convivencia y bajo rendimiento académico no son las mejores. Es aquí donde los maestros deben hacer un alto y partir de la realidad que se vive al interior de la institución, saber dónde está ubicada y conocer el entorno socio-económico de estos niños y jóvenes, para poder apoyarlos debido a que muchos de sus padres no contribuyen a su formación, ni educan en valores y no existen pautas de crianza que les contribuya a mantener una sana convivencia al interior de los hogares y de la escuela.

Por todo lo anterior, es que existe la preocupación de mejorar los resultados académicos esperados, y para los estudiantes y padres de familia no existe preocupación alguna, ya que a ellos solo les interesa son los subsidios que el gobierno les otorga por tener a sus hijos estudiando.

Uno de los propósitos del MEN es lograr una educación de calidad, la cual se basa en asegurar a todos niños y jóvenes en la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para la vida adulta, donde se formen mejores seres humanos, ciudadanos competentes, respetuosos de lo público, que ejerzan los derechos humanos, cumplan con sus deberes y convivan en paz.

En este sentido, el objetivo de realizar las pruebas de estado (Saber) es contribuir al mejoramiento continuo de la educación, a través de la elaboración de medidas periódicas que permitan el desarrollo de competencias para los estudiantes en los distintos niveles.

De manera particular se pretende que los resultados de esta investigación a todos los miembros de la institución educativa Gabriel García Márquez conformada por 720 estudiantes, 320 familias y 28 docentes y directivos docentes, con las siguientes aportaciones que sirven de soporte y apoyo a cada uno de los estamentos que contribuyen a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

***Para los estudiantes***

- Mayor apoyo de los padres y maestros en su proceso formativo.
- Obtención de mejores resultados académicos.
- Disminución de la deserción escolar.
- Crecimiento de la autoestima y mayor compromiso con su rendimiento académico.

***Para los padres de familia***

- Mayor sentido de pertenencia con el proceso formativo de sus hijos.
- Tener un compromiso responsable con sus hijos y con la escuela.
- Conocer la caracterización de las familias que conforman e su entorno social.
- Fomentar el acercamiento entre docentes y padres de familia.
- Lograr que sus hijos se fijen metas definidas que contribuyan a consolidar su proyecto de vida.

### ***Para los docentes y directivos docentes***

- Mayor compromiso y sentido de pertenencia en el proceso formativo.
- Alcance de mejores resultados académicos.
- Mayor acompañamiento de los padres de familia en la asesoría de trabajos y tareas.
- Participación de todos los miembros de la comunidad, para ir encaminándose hacia la integración de una escuela que aprende.

### **1.7. Delimitación y limitaciones de la investigación**

**1.7.1. Delimitación.** El presente trabajo de investigación se desarrollará en la institución educativa “Gabriel García Márquez”, ubicado en la carrera 7° No. 22- 86 del barrio Alberto Galindo de la comuna 9 de la ciudad de Neiva, departamento de Huila-Colombia; la cual se realizará durante los meses de enero y febrero del año 2013, basándose en entrevistas, encuestas, visitas domiciliarias, observaciones a la comunidad educativa, en especial a una muestra de las familias de los estudiantes que conforman la Institución.

Existen algunas limitaciones y dificultades que serán objeto de análisis, debido al entorno donde se ubica la Institución, tales como:

- La difícil situación de inseguridad que presenta el entorno, relacionado con las pandillas, drogadicción, fronteras invisibles, robos, etc.
- El nivel cultural y el contexto explican una cierta resignación y aceptación de las cosas que hace que la información requerida no fluya con la objetividad

necesaria. En tanto se apelará a la creatividad para allegar la información necesaria que permita realizar un buen trabajo y obtener los mejores resultados, comprometiendo a los padres de familia para que contribuyan y colaboren con la recolección de la información y la honestidad con que los maestros aborden temas o preguntas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de la educación y se logre obtener una convivencia armónica al interior de la institución y se obtengan los mejores resultados académicos, colocando a la institución entre los primeros lugares por sus excelentes resultados.

- Los padres y madres de familia no están dispuestos a relacionarse estrechamente con la institución educativa.

**1.7.2 Limitaciones.** Es evidente que durante el proceso de investigación, se presentaron situaciones que afectaron notoriamente este proceso por la difícil situación social del sector, impidiendo el normal desarrollo de las visitas domiciliarias, por la inseguridad del sector, así como la falta de tiempo y presencia de los padres en sus hogares, haciendo que se buscaran otras estrategias que contribuyeran a la aplicación de los instrumentos, donde el apoyo de algunos maestros fue fundamental para reunir a los padres en un solo sitio y poder aplicar los instrumentos.

De acuerdo a las consideraciones generales de las limitantes y debilidades presentadas dentro del proceso investigativo, se identifican otras señalando las siguientes:

- La presencia de los padres en el hogar. En la mayoría de los casos el investigador no contó con la presencia del papá, ya que este no vivía en el hogar y en



ocasiones se encontraba laborando, razón por la cual la mayoría de los instrumentos fueron aplicados a las madres.

- Los tiempos del investigador. En muchas ocasiones aprovechaba cualquier contacto con alguno de los padres de familia para ir realizando el proceso investigativo, aprovechando su función de directivo.
- La resistencia de los docentes. El sentirse comprometidos con un proceso particular de un maestro, donde se colocaba más trabajo trajo malos entendidos los cuales se solucionaron y se logró la aceptación del colectivo que colaboró.
- El tiempo de los padres de familia. Fue necesario esperar que se pudiera convocar a una asamblea para poder aplicar los instrumentos y contar con el apoyo de algunos maestros.
- Inseguridad del sector. Fue imposible realizar un proceso más directo en la aplicación de los instrumentos a cada una de las familias desde su hogar, debido a los problemas sociales en la que se encuentra inmersa la institución y por ello hubo que buscar otras estrategias para su aplicación

## **Capítulo 2. Marco teórico**

### **2.1. Reseña histórica**

El presente marco teórico busca realizar un análisis detallado que muestre cuál es el impacto del perfil familiar en el logro académico de los estudiantes de las instituciones educativas donde se destacan algunos estudios recientes y se fundamentan conceptos importantes para la investigación.

El reto que actualmente afronta Colombia en el campo de la educación nacional para el nuevo milenio, ya no sólo tiene que ver con la calidad de los educadores, sino también con la calidad de los jóvenes estudiantes, en quienes está depositada la confianza para emprender el mundo del mañana y cuya meta fundamental será la excelencia académica. Cabe resaltar lo que plantean Gázquez y Pérez (2010) quienes manifiestan, que hoy en día existen dos problemas que están afectando notablemente los centros de educación secundaria, los cuales están relacionados con la violencia y el fracaso académico.

Las técnicas tradicionales de enseñanza se ven transformadas para abrirle paso a una nueva visión, en la cual el aprendizaje tiene la finalidad de motivar el análisis y la deducción, más que el de recordar o retener ideas estáticas, posibilitando el desarrollo de las capacidades y aptitudes en los estudiantes. De este modo, la acción de aprender será más integral y contextual, adecuándose a las “situaciones problema” como espacios ideales para la búsqueda de soluciones.

Un análisis de la situación actual del perfil familiar de los estudiantes de la institución donde se lleva a cabo la investigación, muestra la necesidad de promover un

cambio de actitud en cada uno de los miembros del grupo familiar con el propósito fundamental es alcanzar el logro académico de los estudiantes. Es por ello que el cambio es un concepto transdisciplinario desarrollado en variados campos del conocimiento y es un propósito central en toda acción de acompañamiento a las escuelas. De manera general, el cambio denota la transición que ocurre cuando se pasa de un estado a otro, ya sea que se hable de personas o de estructuras sociales. El cambio se opone a la estabilidad, al conformismo pasivo, a la rutina sin sentido y, más exactamente, a un conservadurismo que reproduce creencias y prácticas que, si bien en un momento determinado fueron válidas, en el momento actual han hecho crisis, es decir, han dejado de cumplir su función y pueden incluso llegar a frenar el potencial individual y colectivo.

En un sugerente artículo, Fullan (2002) señala cuatro momentos en la búsqueda del cambio educativo.

En un primer momento, que se inició en los años sesenta con las reformas curriculares, la televisión educativa y los programas flexibles, se manifestó una fuerte preocupación por la equidad educativa. Su expresión parcial en el país se dio con la ampliación de la cobertura, el diseño y aplicación de programas centralizados, conocidos como la Misión Alemana.

En un segundo momento (en los años setenta), se determinó la importancia de orientar los esfuerzos hacia los grupos sociales que implementan las innovaciones. En Colombia este momento correspondió al diseño y puesta en práctica de los programas de la Renovación Curricular, uno de cuyos componentes centrales fue la capacitación de docentes.

En un tercer momento (década de los ochenta), la atención se dirigió hacia el significado del cambio educativo desde la perspectiva de los actores educativos, y hacia las dinámicas que suscitan los intentos de cambio. En el país, podría corresponder al intenso debate pedagógico que se dio en los años noventa, en particular con la expedición de la Ley General de Educación y la construcción de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI). Durante esos años, el gobierno definió políticas y programas para favorecer el mejoramiento de la calidad del sistema educativo.

Por último, desde los años noventa la atención se dirige hacia las fuerzas y la complejidad del cambio, incluyendo los aspectos organizacionales, culturales, éticos y emocionales como aspectos centrales del cambio en un sistema educativo resignificado como de tipo abierto y no necesariamente armónico.

En esta década la educación colombiana cobró mayor importancia, debido a la descentralización que se dio por parte de la Constitución Política de 1991 y sus demás normas reglamentarias, asignando los recursos a las instituciones, mediante las transferencias a cada una de las entidades territoriales. Esto propició el aumento de la cobertura educativa, con los mismos recursos, pero con mayor número de estudiantes para un solo maestro, registrando avances no significativos en la calidad de la educación.

Toda esa problemática surgida por la descentralización, ha permitido realizar varios estudios donde el tema central es el rendimiento académico y la eficiencia del sector educativo, como lo viene planteando (Heinesen y Graversen, 2005). Identificando los factores que afectan el logro académico, como lo son: las condiciones socioeconómicas de los alumnos, la características de los planteles con relación a la

parte física, el equipo de docentes de acuerdo a su formación académica, así como el esquema de salarios e incentivos para los profesionales de la educación, entre otros.

Actualmente la reforma educativa refleja cambios, como la autonomía escolar, la complejidad de los planes curriculares con sus estándares, logros, indicadores de logros y competencias, para llegar a la calidad educativa donde en realidad no llegan a las instituciones los recursos adecuados para su funcionamiento, la falta de personal docente y administrativo, las adecuaciones de las plantas físicas y el hacinamiento de estudiantes en las aulas, aumentando la cobertura que ocasiona caos en los salones, donde con un número elevado de estudiantes por grado, será difícil hablar de cambio y mejoramiento de calidad, más bien existe desmejoramiento de la calidad educativa, bajo rendimiento académico y difícil convivencia, sumado a la falta de compromiso de los miembros de la comunidad y de las familias de los estudiantes con el proceso educativo (Gajardo, 2001).

En los últimos años la situación del sector educativo no ha tenido cambios considerables, sencillamente se ha venido consolidando la ampliación de la cobertura, con una política de racionalización del gasto que provoca un recorte en los recursos que beneficiarían a las instituciones. Con relación al mejoramiento de la calidad de la educación, se han definido estándares mínimos de calidad, así como la evaluación de desempeño para los nuevos docente que se rigen por el Estatuto de Profesionalización Docente del MEN publicado en 2002, lo mismo que de los resultados de las pruebas nacionales estandarizadas para los grados 3, 5 y 9, denominadas pruebas Saber, las cuales en este año se realizarán durante el mes de octubre, para todos los alumnos que se

encuentren matriculados en estos grados y registrados en el Sistema Nacional de Matriculas (SIMAT).

## **2.2. Calidad educativa**

Avanzar hacia una definición de calidad de la educación es una tarea muy compleja, interpretando la calidad desde aspectos como la cobertura, la adecuación de la planta física o la dotación de los recursos y materiales. Existe calidad de la educación, si se cuenta con buenos niveles de cobertura y se garantiza una infraestructura adecuada y la dotación de los insumos básicos para los procesos educativos. Tal como lo plantea Gaviria y Barrientos (2001), las características del plantel se basan en la infraestructura y educación de los profesores, en las características socioeconómicas de los alumnos, estableciendo que la calidad de educación no depende solamente de la planta física o infraestructura, o de los maestros, sino que es también fundamental la calidad de sus estudiantes. Así como también que la educación de los padres afecta el rendimiento académico.

Al hablar de calidad educativa se puede mirar desde el punto de vista pedagógico, pensando en los procesos que la institución desarrolla para construir el conocimiento y las formas de convivencia y participación con sus estudiantes; también observando aquellos mecanismos que permiten vincular la institución con el entorno.

De cualquier forma, el intento por definir la noción de calidad de la educación siempre será complejo, pero es necesario reflexionar sobre las características de la institución a la cual se aspira, lo mismo sobre el tipo de sociedad y de ciudadano que se desea formar. Por ello es que resulta interesante hacer una investigación sobre las

características que se dan entre cada uno de los agentes educativos de las instituciones, para que contribuyan a mejorar su rendimiento académico y de esta manera mejorar la calidad de educación que se les brinda.

**2.2.1. Revolución educativa.** La reforma impulsada por la Ley General de Educación plantea una proyección y unas líneas orientadoras para las instituciones: fomentar los espacios y estrategias que exigen la consolidación de los proyectos educativos institucionales, construir una escuela más democrática que se abra para aprender de la comunidad, que introduzca elementos de la cultura local como objetos de estudio y fuentes de conocimiento y se preocupe por integrar la realidad social a sus procesos.

La revolución educativa busca mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes colombianos y en este proceso todos los que forman parte de la gran comunidad educativa del país, están llamados a participar activamente en ese plan de mejoramiento.

Las política educativa nacional en los últimos diez años ha orientado sus esfuerzos a mejorar la calidad de la educación colombiana, donde se han promulgado diferentes documentos por el MEN y por otros organismos involucrados con la educación de nuestro país y han dado orientaciones que plantean nuevas concepciones sobre el currículo, los contenidos y la evaluación que se pretende dar a los estudiantes. Algunos de los más importantes documentos son:

- La ley general de educación o ley 115
- El decreto 1860

- Las recomendaciones de la misión de ciencia, educación y desarrollo.
- La Resolución 2343
- Los lineamientos curriculares
- Modelo de evaluación por competencias
- Estándares para la excelencia en la educación
- Los estándares básicos de calidad para las áreas del conocimiento

**2.2.2. Enfoques del cambio.** El cambio escolar puede ser abordado desde múltiples perspectivas. Según como se perciba la fuente del cambio, éste podrá ser impuesto u optado; según su previsión, podrá ser planificado o espontáneo. Así, un cambio planificado e impuesto tenderá a ser de naturaleza cerrada, y un cambio optado y espontáneo tenderá a ser abierto. Sin embargo, diversas experiencias en las últimas décadas demuestran que los cambios planificados e impuestos no necesariamente son predecibles en sus resultados, e incluso aquellos que responden a prioridades y cuentan con contenidos relevantes no siempre son bien recibidos en las instituciones educativas.

La atención a los aspectos culturales del cambio ha mostrado que para los educadores los cambios no siempre deben ser prospectivos, en el sentido de ser orientados hacia las innovaciones, pues con insistencia se reclaman también cambios retrospectivos que no pueden considerarse invariablemente como retrocesos; por ejemplo, cuando se reclama una mayor participación de la familia en los procesos educativos se reivindica el respeto como un valor fundamental a restituir en las relaciones sociales en la escuela.



### **2.3. Los movimientos de la eficacia y del mejoramiento escolar**

En los años setenta se suscitó una preocupación generalizada en los sistemas educativos nacionales y en los programas de formación docente por la equidad educativa y se extendió la idea de que el cambio educativo debía producirse desde las instituciones.

A partir de esa década se desarrollaron dos grandes tradiciones del cambio escolar, conocidas como el movimiento de las escuelas eficaces y el movimiento del mejoramiento escolar que han tenido amplio impacto en Latinoamérica, tal como lo resalta Murillo (2006) en el análisis que nueve equipos de investigación, de un número igual de países, hacen sobre este campo. El movimiento de la eficacia escolar se enfocó en los resultados del aprendizaje como un aspecto fundamental que marca la diferencia entre los centros educativos. Se consideró que la buena escuela es aquella que logra mayor aprendizaje de sus estudiantes y por lo general su eficacia se constata a través de los resultados de las pruebas nacionales. En consecuencia, la tradición de la eficacia asume el cambio en la escuela a partir de lo que agrega la institución educativa a los estudiantes en términos de los aprendizajes escolares.

Por su parte, el movimiento del mejoramiento escolar se concentró en los procesos internos. Por lo tanto, la tradición del mejoramiento asume el cambio en la escuela a partir de lo que agrega la institución educativa a las prácticas educativas. Aunque en su origen estos dos movimientos se consideraron opuestos, en la actualidad diversos desarrollos examinan su convergencia (Stoll y Fink, 1999). Se estima que las propuestas de cambio escolar no tendrán validez a mediano o a largo plazo si no logran trascender en los aprendizajes de los estudiantes. Pero hoy en día también se reconoce que para ello

es necesario cualificar los procesos escolares que determinan dichos aprendizajes, y que estos procesos no necesariamente reflejan resultados inmediatos en los aprendizajes, o pueden estar en condiciones tan deficitarias que será necesario primero intervenir en ellos y sostenerlos, para que en un segundo momento se impacten los aprendizajes escolares. Más recientemente se ha llamado la atención sobre situaciones en las que, pese a los esfuerzos de las instituciones, muchos estudiantes no logran avanzar lo esperado, con lo cual se ha abierto un debate sobre si la escuela sola puede o no mejorar sustancialmente aprendizajes altamente complejos, como los que propone la educación contemporánea en contextos económicos y sociales altamente adversos a los propósitos de formación.

El reconocimiento de la interacción de personas y estructuras en los procesos de cambio lleva a considerar también el papel de las necesidades o expectativas en las personas y grupos a la vez que sus saberes y prácticas se relacionan con las intencionalidades y propuestas de los proyectos. En el contexto escolar, el cambio se efectúa con la intención de que la institución y las personas mejoren, pero ello demanda esfuerzos frente a los cuales puede no existir compromiso y que contradicen –e incluso violentan– concepciones y rutinas cuando los asesores externos buscan producir cambios en la comunidad educativa, cuando los directivos buscan cambios en los docentes o los docentes en los estudiantes. Según Díaz (1992), el entorno escolar donde se encuentra el adolescente, los agentes primordiales en su hogar y colegio son los padres, profesores y amigos, influyendo variablemente en repetidas ocasiones de acuerdo a la edad y su experiencia.

## **2.4. Conceptos claves**

Con el ánimo de facilitar la comprensión de este marco teórico se describe la conceptualización de algunos términos de uso recurrente en el proceso de formación.

**Logro:** Es aquello que se desea potenciar y se espera obtener durante el desarrollo de los procesos de formación del educando. Es algo previsto, esperado, buscado, hacia lo cual donde se orienta la acción pedagógica.

**Indicadores de logro:** Producción o desempeño en el cual se observa algún nivel de logro. Los indicadores se refieren a actuaciones, al uso del conocimiento en un contexto.

**Competencias:** Es la capacidad de usar los conocimientos en situaciones distintas de aquellas en las que se aprendieron. Es un saber- hacer que puede actualizarse en distintos contextos o un hacer-sabiendo, soportado en múltiples conocimientos que se adquieren en el transcurso de la vida.

**Contexto:** Hace relación a que cada sujeto en la institución tiene también sus expectativas propias que se relacionan con su entorno.

**Estándares:** Criterios, parámetros o referentes claros y públicos que permiten determinar si una persona, institución, proceso o producto cumple con unas expectativas de calidad dadas.

## **2.5. Rendimiento académico**

El rendimiento es considerado una de las dimensiones más importantes en proceso de enseñanza donde se debe ver en el alumno reflejado la aptitud escolar, ya que de él

depende su desempeño académico que le permitirá medir su nivel de conocimiento en un área específica, reflejando su interés y compromiso con el estudio. Sin embargo, Benítez, Giménez y Osicka (2000) plantean que cuando se evalúa el rendimiento académico, se analizan los factores que pueden influir en él, tales como, factores socioeconómicos, los extensos programas de estudio, las estrategias y metodologías de enseñanza, la ausencia de una enseñanza personalizada el nivel de pensamiento de los mismos estudiantes.

A causa de los diferentes problemas que se mencionan, hoy en día el bajo desempeño académico, se ha convertido en un problema para la escuela, donde se analizan los altos índices de estudiantes que reprobaban su año escolar o abandonan sus estudios. Según lo afirma, Ruiz de Miguel (2001) existe la imagen de diferentes factores familiares que se relacionan con el éxito y el fracaso escolar, el cual se ve más reflejado en aquellos hogares donde se presentan deficiencias en su relación intrafamiliar, problemas económicos, relaciones afectivas, desintegración familiar y motivación de sus hijos en el desarrollo de sus actividades académicas.

Es necesario que los tres ambientes básicos para el alumno, casa, escuela y comunidad (entorno social) guarden una estrecha coordinación y comunicación; ya que manteniendo una estrecha relación con los tres factores anteriormente mencionados, en la familia, existirá más confianza entre padres y profesores: se comunicarán inquietudes, dudas, deseos sobre el comportamiento y evolución del hijo. De esta forma los docentes conocerán mejor a cada uno de sus estudiantes para poder ayudarles. Para Tourón (1985), el rendimiento académico es el producto del aprendizaje dado por el profesor,

producido por el alumno y apoyado por el padre, aunque no siempre todo aprendizaje es dado por el profesor.

Por consiguiente la escuela, familia y alumno, acompañan la función socializadora del desarrollo en cada persona, con relación a las destrezas y cualidades que se establecen en requerimientos para que desarrollen para su vida un futuro mejor (Parsons, 1990).

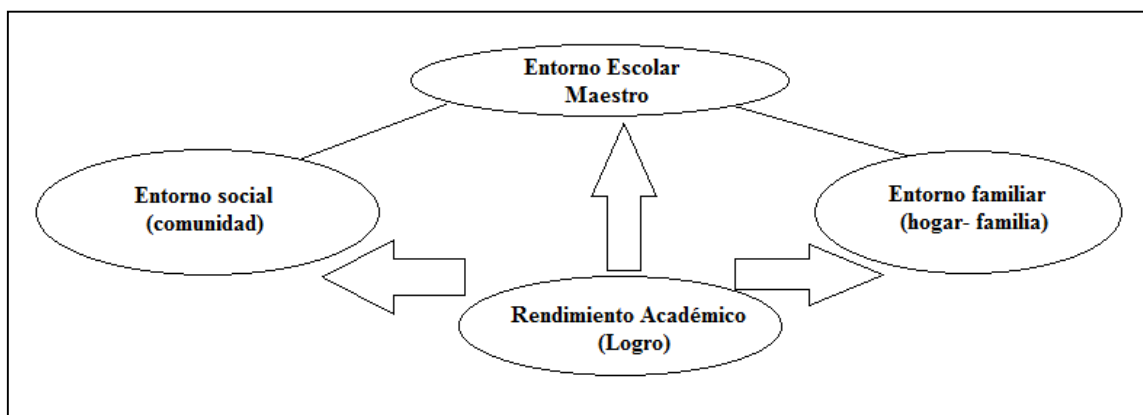


Figura 1. Factores que influyen en la educación.

**2.5.1. Efecto Familia.** Definiendo a la familia como una estructura tradicional, conformada por el padre, la madre y los hijos, hoy la familia se encuentra estructurada por diferentes miembros, tales como: a) padre, madrastra e hijos de ambos, b) madre con sus hijos. C) padre con sus hijos, d) abuela con su hijo(a) y nietos, e) madre, padrastro e hijos, f) tíos y sobrinos, g) hermanos mayores y menores sin ningún padre), entre otros. Todas estas estructuras de familia, demuestran que los hijos o estudiantes, dependen en su mayoría de lo que ellos solos puedan realizar, debido en gran parte a que los miembros de la familia salen a laborar.

El rendimiento académico se ve determinado por el factor económico o nivel de ingresos en el hogar, siendo algo más complejo, que afecta el modo de vida o entorno familiar donde el estudiante nace y se desarrolla.

**2.5.2. Efecto Comunidad.** Es notable que en los hogares ubicados en entornos desorganizados, muestran problemas donde los estudiantes se verán implicados, razón por la cual varios factores van a incidir en el rendimiento escolar, tales como: Pobreza, crímenes, drogadicción, pandillas, calidad de vida, participación en organizaciones, entre otros.

Es importante reforzar el tema del compromiso que deben asumir cada uno de los agentes educativos en el proceso de formación, tal como lo plantean Piñeros y Rodríguez (1999) en su investigación “Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes”, donde manifiestan que la riqueza del contexto socioeconómico surte efectos positivos en el rendimiento académico del estudiante y cuyo resultado reafirma que el nivel sociocultural, correlacionado con el nivel socioeconómico, incide favorablemente en el desempeño escolar, recalcando la importancia de compartir la responsabilidad de este proceso entre la familia, la comunidad y la escuela .

Dentro de las familias es posible encontrar problemas de desintegración familiar, adicciones, infidelidad, hijos no deseados u otras situaciones como las madres solteras, padres que laboran (ambos), familias grandes, hijos predilectos, etc., que no permiten a los padres prestar la atención necesaria a sus hijos en edad escolar. Los jóvenes que asisten al colegio, necesitan sentirse motivados por aprender, y esto se logrará

únicamente si los padres prestan la atención a sus hijos, quienes deben apoyar y orientar al joven en el desarrollo de sus actividades para forjar una actitud positiva hacia el colegio.

Cuando los padres piensan que el buen rendimiento académico de sus hijos depende única y exclusivamente del colegio y los maestros; es cuando comienzan a presentarse los problemas con el estudiante, ya que desde ese momento sus calificaciones no serán las mejores, el joven será apático dentro del salón de clases, no tendrá la motivación necesaria para aprender y en algunas ocasiones habrá reprobación de por medio.

También en el rendimiento escolar de los jóvenes influye mucha la edad cronológica, no acorde al grado que cursa, debido a que dependiendo del grado a cursar, existe una edad promedio, donde los conocimientos y las relaciones de convivencia van a ser acordes para todos los alumnos, y es allí donde se dificulta que jóvenes con edad extralimitada puedan sentirse incómodos en un grado con compañeros de edades mínimas, influyendo en su motivación, aptitud y rendimiento académico.

Existen otras situaciones especiales que alteran el núcleo familiar en muchos hogares como la ausencia o enfermedad de uno de los progenitores o de un ser querido por el niño, el abandono, separación del matrimonio, nueva relación de uno de los padres, nacimiento de un nuevo hermano. Estas situaciones son muy frecuentes afectan enormemente el desarrollo emocional del estudiante.

**2.5.3. Efecto profesor- alumno.** Siendo el profesor la figura principal en la escuela como autoridad en el aula, desempeña un doble rol, donde identifica lo que aprenden sus

alumnos, su metodología, currículo y estrategias de enseñanza, desempeñando su rol de instructor. Así mismo debe mantener el orden en el salón, creando algunas normas de conducta y organizando a los alumnos en equipos de trabajo que permitan el cumplimiento de las normas, para mantener la disciplina, desempeñando su rol de socializador (Musitu, Moreno y Martínez, 2005).

## **2.6. Relación padres e hijos**

La parte afectiva de los padres hacia sus hijos, se ve reflejada en la escuela cada vez que demuestran su buen comportamiento y sobre todo un rendimiento académico favorable. Es importante cultivar en los hogares la relación afectiva, entre padres e hijos, donde pueden resultar inconvenientes que afectaran desfavorablemente en el rendimiento académico del alumno, como lo afirma (Prieto Adénez, et al 1982).

Entre los conflictos presentados entre padres e hijos, los más comunes son el maltrato físico hacia sus hijos, tanto verbal como psicológico, trayendo para los alumnos problemas de aprendizaje, debido a la falta de estímulo de sus padres, donde lo único que reciben son indiferencia, crítica y desprecio, llevándolos a que lo que ellos reciben en su familia, lo proyecten hacia sus compañeros y maestros. Esta situación es la que genera los problemas de convivencia, abandono de los estudios, y otra serie de factores que afectarán notablemente su rendimiento académico.

Los hijos presentan un cambio sustancial en la adolescencia y esta etapa se vuelve complicada para algunos padres hasta convertirse en la etapa más difícil de la vida, afectando a la familia y a las personas que le rodean, porque los adolescentes tienden a demostrar su rebeldía y a oponerse a las reglas y a la autoridad de los adultos.



**2.6.1. Estilos educativos de los padres.** La severidad excesiva, la disciplina extrema y la búsqueda de la perfección hacen que los padres creen unas expectativas que los niños no pueden alcanzar frases como: “tienen que ser los mejores” propician una fuerte inseguridad en el niño que nunca podrá llegar a las altas metas fijadas y como consecuencia se sentirá frustrado si no lo consigue. Por el contrario el exceso de protección, el joven excesivamente mimado y protegido, cae también en la inseguridad porque no saben enfrentarse solos a las frustraciones, si mamá o papá no están allí para resolver el problema.

Se incluyen aquí los padres con estilos educativos distintos que producen un gran desconcierto en el joven y que se traduce en fracasos escolares, falta de cariño e indiferencia de los padres. Tal como lo afirma Moore (1997), quien reconoce que en la formación de los hijos nada funciona de lo que esperan los padres. Razón por la cual se dice que la pauta de crianza autoritaria funciona mejor que otros tipos de estilos paternos, donde los elevados niveles de afecto, combinados con un control paterno moderado, favorece a aquellos padres para que sean agentes responsables en la educación de sus hijos, formándolos con madurez para que sean competentes a la sociedad, llegando como padres a disfrutar del éxito de sus hijos.

Por otra parte sería interesante relacionar los problemas en el rendimiento escolar con las nuevas adicciones (la televisión o los vídeos juegos y el ordenador), ya que por no existir control pueden perjudicar de una forma importante su rendimiento escolar. El fracaso también tiene que ver con la situación de niños que están solos en casa por el trabajo de los padres, careciendo del apoyo y de la presencia de un adulto que les enseñe

unas normas adecuadas. Pero esto entraría dentro de otra reflexión mucho más larga, que sería la de cómo establecer límites a nuestros hijos, para evitar que se produzca no sólo el fracaso escolar, sino el personal.

Tal como lo menciona Almaguer (1998) el éxito o el fracaso son atribuidos a algunos factores internos; el primero provocará orgullo, satisfacción, elevará la autoestima y se sentirá optimista sobre un futuro y no desafortunado, con desinterés o baja autoestima, lo que le contribuirá a bajar su rendimiento académico. Es por ello que si las causas del éxito o fracaso son analizadas exteriormente, la persona se sentirá afortunada por su buena suerte cuando tenga éxito y amargada o derrotada por el cruel fracaso y el amargo destino que le espera.

De acuerdo a lo anterior, se puede afirmar que el bajo nivel del rendimiento académico en el estudiante depende si se trata de estudiantes que toman las tareas académicas como algo que no les va a servir y que no tienen valor ni importancia realizarlas bien, llevándolos a no sentirse motivados en el estudio (Arancibia, Herrera, y Strasser, 1999).

En este apartado se muestra la situación real de los estudiantes de secundaria, dentro del entorno familiar en que viven y se relacionan.

Los estudiantes se encuentran en una zona vulnerable, de bajo nivel socioeconómico y cultural, donde en su mayoría viven con uno de sus padres, quien por falta de apoyo se sienten obligados a dejar solos a sus hijos para irse a buscar su sustento económico, que les permita poder conseguir el alimento diario.

En las ciudades de Colombia y en Neiva, conocedores de esa problemática, existen programas que buscan apoyar a las familias de estos jóvenes para que puedan

suplir en algo sus necesidades básicas y puedan rendir académicamente en sus estudios. Estos programas consisten en un subsidio económico que se le concede a cada familia por estudiante en edad familiar, denominado Familias en Acción.

Otro programa que apoya a los madres o padres cabezas de hogar, es el restaurante escolar, que se ofrece de manera gratuito a los estudiantes que se encuentren en situación de desplazamiento y para los que lo requieran a un costo muy bajo por su almuerzo, lo mismo que el refrigerio a la hora del receso escolar o descanso, el cual se ofrece gratis a todos los estudiantes; y por último otro programa que se brinda para contribuir a las familias en la formación de sus hijos, es el servicio de transporte escolar, el cual se realiza de manera gratuito, para los estudiantes que viven en zonas distantes con la finalidad de que asistan puntualmente a los centros escolares.

Algunos estudios demuestran que la interacción entre el perfil familiar que tienen muchas familias y su rendimiento escolar, afecta notablemente la convivencia familiar y escolar, la cual casi no ha sido tratada en investigaciones. Es aquí donde se evidencia que al aumentar la cantidad de conflictos y agresiones en las instituciones educativas, esto provoca un deterioro en el clima escolar que impacta negativamente sobre los maestros, comunidad en general y especialmente en los estudiantes, afectándose su desarrollo moral y social, lo mismo que de su aprendizaje (Del Barrio, Martín, Montero, Gutiérrez y Fernández, 2003).

Un análisis detallado de la situación familiar de los jóvenes que ingresan a la institución educativa, muestra que muchos de estos hogares son disfuncionales, por la ausencia de la figura paterna y permanece gran parte de su tiempo en la calle, compartiendo con otras personas diferentes a su familia. Es por ello que se tratará la

convivencia como una actividad ligada al fracaso del rendimiento académico, la cual resulta alejada de los principios institucionales cuando los estudiantes realizan acciones de vandalismo, riñas e insultos. Haciendo que el ambiente escolar sea más complicado y difícilmente se pueda hablar de mejoramiento escolar, siempre y cuando los agentes activos como maestros y padres contribuyan en este proceso y se noten los resultados del cambio.

En la institución donde se realiza la investigación falta involucramiento de los padres en el proceso de formación, donde solo exigen sus derechos y los deberes que ellos tienen con sus hijos pasan a segundo plano. Por consiguiente, los deberes son una herramienta que apoya a los maestros en el afianzamiento de lo visto o trabajado en las clases y contribuye a los padres para que hagan seguimiento de los procesos de sus hijos. El involucrarse con las tareas de los hijos, permite que se alcance el éxito académico que se espera de ellos.

**2.6.2. Punto de vista de los orientadores escolares.** Los estudiantes que se desenvuelven en un ambiente en donde sus nexos familiares en gran porcentaje se cifran en su relación con sus madres, otros con sus abuelos desde edades muy tempranas y en otras ocasiones con tías u otros familiares, incluso con amigos; algunas madres y padres de familia tienen hijos de diferentes personas afectando la estabilidad emocional que necesitan para su desempeño armónico y equilibrado.

El contacto con el padre en gran parte es nulo, en algunas ocasiones conocen al padre y en otras esporádicamente se comunican con él para que les dinero (muy escaso) para su sustento. Así, como el contacto de algunos familiares con la institución es

permanente y se refleja en la actitud del estudiante en el establecimiento educativo, donde se percibe mucho compromiso, reflejado este en la participación de diferentes eventos que se realizan durante el año lectivo.

Un porcentaje significativo de familiares están ausentes del proceso educativo, como algunas madres de familia que debido a su situación económica buscan realizar cualquier actividad para obtener los ingresos mínimos en el sustento familiar. Es mínimo el porcentaje de padres que se comunican de manera permanente con la Institución y colaboran con el proceso educativo de niños y/o jóvenes.

Algunos mecanismos de protección social a nivel nacional, como el Programa Presidencial Familias en Acción hacen que muchos padres de familia matriculen a sus hijos para garantizar el pago en subsidio económico y que tengan el beneficio del restaurante escolar, cuyo objetivo primordial de aprendizaje pasa a segundo plano.

Debido a lo anterior los estudiantes permanecen gran parte del día solos, cuya compañía se cifra en el televisor, con sus iguales en la calle o accediendo a los video juegos. En un porcentaje significativo andan con compañías inadecuadas, que pertenecen a pandillas o incluso hacen parte de éstas.

En las calles se puede observar habitantes consumiendo sustancias psicoactivas, delincuencia, existen pandillas de manera considerable en las que se da la rivalidad entre estos, llegando a niveles muy altos de intolerancia de tal forma que no se permite traspasar límites en el espacio, generando actos de violencia cuando son violados por algunos, lo cual repercute en el colegio.

Casos como el consumo de sustancias psicoactivas, la prostitución, el abuso sexual, la delincuencia, el desplazamiento entre otras, son situaciones que se dan en la

realidad y algunos estudiantes han sido víctimas, con sus respectivas consecuencias en el aspecto psicológico, social y familiar.

Algunos estudiantes durante el año lectivo cambian de colegio, por tanto no hay la permanencia necesaria que facilite su adaptación al medio escolar, presentan inasistencia o llegan tarde a la Institución, lo cual influye en el rendimiento académico. Cuando se les convoca a los acudientes o familiares para generar cambios favorables en los estudiantes, algunos se muestran intolerantes y agresivos con los educadores que los requiere, adjudicándoles la responsabilidad y poco respaldo en su labor educativa.

En los familiares de estudiantes se da una problemática que repercute en la Institución educativa, como son: desintegración familiar, hogares disfuncionales donde falta autoridad, comunicación, carencias en las condiciones básicas y fundamentales en la vida y maltrato familiar.

Los progenitores para compensar la falta de acompañamiento, dedicación o para suplir carencias económicas, entre otras situaciones, les compensan permitiéndoles y dejándoles hacer lo que quieran a sus hijos, lo cual se refleja en el ámbito escolar mediante su actitud en el aula caracterizada por el facilismo, por tanto el rendimiento académico es muy bajo, acompañado de desmotivación, pereza, bajas expectativas en la vida. La falta de acato a las normas que permitan el normal funcionamiento de las actividades escolares las afecta en su desarrollo y por ende bajos resultados académicos.

Cuando son jóvenes que no tienen límites, sus familiares se sienten impotentes y quieren quitarse su responsabilidad, transfiriéndosela al Bienestar Familiar y/o delegando sus funciones en su totalidad a las Instituciones Educativas.

El tipo de relaciones interpersonales con los miembros de la familia es de agresividad tanto física, verbal, como psicológica, lo cual se aprende y se refleja en el medio escolar, en sus relaciones conflictivas con sus pares, que se expresan de manera verbal, física y/o por internet y muchas veces traspasan los muros de la Institución para convertirse en riñas callejeras, principalmente en las jóvenes, causadas en gran porcentaje por celos.

Debido al contexto en que se desenvuelven los estudiantes, algunos se encuentran armados, por lo cual el personal docente vive expectante para identificarlos y hacer los correctivos pertinentes de acuerdo al Manual de Convivencia o reglamento escolar, además de remitirlos a la entidad competente.

Estos jóvenes carentes de afecto, compañía y bombardeados de información que reciben a través de los medios de comunicación, establecen relaciones con otros desde edades muy tempranas e incluso empiezan a tener relaciones sexuales, hasta llegar a quedar en embarazo. Algunos se dedican a la prostitución, según referencias no comprobadas.

En otros casos empiezan en el consumo de sustancias psicoactivas, como mecanismo para suplir sus carencias básicas o fundamentales y en otros por imitación de modelos inadecuados que se encuentran en el medio social y económico en el que están inmersos.

Es fundamental establecer la convivencia escolar positiva como una cultura institucional, que lleve a la resolución pacífica y dialogada de los conflictos y situaciones presentadas en el diario acontecer de la comunidad estudiantil; construir un Proyecto Educativo Institucional (PEI) , con participación activa de las fuerzas vivas del

sector geográfico en donde tiene incidencia la escuela donde se desarrolla la investigación por medio de la implementación de instancias institucionales como: el consejo directivo, consejo académico, consejo de padres, asociación de padres de familia, consejo estudiantil, comisiones de evaluación y promoción, comité de convivencia y escuela de familia.

Se debe promocionar el conocimiento, desarrollo y aplicación de las competencias comunicativas como base fundamental para establecer una convivencia escolar positiva que ayude al mejoramiento del rendimiento académico, entendido de manera integral (cuantitativa y cualitativa). La interacción se debe establecer como un recurso educativo, donde el manual de convivencia sea una herramienta importante en el manejo y se plantean formas a la solución de los conflictos y ellas se encuentran ligadas a su funcionalidad para los actores del proceso educativo y su tiempo de permanencia (Banz, 2008).

Es de destacar, que cuando existe una escuela con una buena convivencia se consolida y tiene más sentido la comunicación, donde los estudiantes valoran y aumentan las relaciones socio afectivas y de aprendizaje, lo cual permite que cada agente del proceso tome fuerza y se apersona de él, contribuyendo a dar mejoramiento a la institución, lo mismo que el afianzamiento del clima escolar. Es de ahí que la UNESCO (1993) afirma que cuando se forma a la persona de manera adecuada la buena convivencia es un mecanismo de bienestar para todos los que compartimos en grupo, sino que también a partir de la buena convivencia se construye en otros factores que contribuirán a mejorar la calidad de vida de nuestro país y de entendimiento entre personas de diferente lugar.



## **2.7. Relación escuela- familia**

La relación que se da entre la familia y la escuela ha sido un tema muy estudiado, donde los primeros representan un apoyo indispensable para los docentes en su labor educativa contribuyendo favorablemente al mejoramiento del aprendizaje de sus hijos, como lo han identificado Rosenholtz (1989) y Epstein (1988) en Fullan y Steigelbauer, (2000), quienes afirman que cuando existe participación de los padres de familia en la escuela, se contribuye y apoya el trabajo que se realiza, favoreciendo los procesos de cambio y mejoramiento de las instituciones educativas.

Definimos que la educación de los estudiantes no es solo responsabilidad de la escuela, sino también de la familia, donde se debe reflexionar que este tipo de relación se constituye en un fundamento que puede llevar al éxito o al fracaso en cualquier sistema educativo (González-Pienda y Núñez, 2005).

Según la opinión de Guevara (1996), la familia es la primera institución que influye en los hijos, formándolos en valores, creencias y costumbres, durante su relación afectiva y de convivencia, ya que desde su nacimiento los padres inculcan principios dentro del ambiente familiar que se viva en el hogar.

Buscando la manera de clasificar la participación y el apoyo de los padres en el proceso educativo de sus hijos, Huerta (2009) propone cuatro acciones a desarrollar por los padres de familia: a) como únicos responsables de la crianza, se fundamenta responsabilidad como padres, formando en valores y de este modo acudan a las escuelas con la mejor disposición de trabajo y compromiso por aprender, b) como maestro, desarrollando con sus hijos las actividades escolares que le favorezcan en el rendimiento

académico, c) como agentes de apoyo en la escuela, participando de las actividades extracurriculares, contribuyendo en acciones que permitan el mejoramiento de la misma, aportando trabajo y materiales cuando se requieran, d) como agentes con poder de decisión, participando de los diferentes organismos del gobierno escolar, como consejo directivo, consejo académico, consejo de padres , etc., tomando algunas decisiones que contribuyan a una buena organización y funcionamiento favorable de las escuelas

Para fortalecer la relación que existe entre la escuela y los padres de familia, se considera que esta se desarrolle a partir de cuatro dimensiones: 1) diseño de canales de comunicación, 2) acciones que realiza la escuela para reunir a los padres de familia, 3) roles desempeñados por los padres de familia, 4) participación de los padres en las actividades escolares

**2.7.1. Diseño de canales de comunicación.** La comunicación que se da entre la escuela y los padres de familia se basa en la entrega de calificación y en citaciones para informar los aspectos disciplinarios que su hijo realiza durante la jornada escolar. Existe el mecanismo de una agenda o cuaderno de comunicación donde el padre se informa de los sucesos a desarrollar y este a la vez la utiliza para informar sobre la ausencia a clases del estudiante. Este mecanismo en muchas ocasiones no surte efecto debido a que el estudiante oculta la información y esta pasa desapercibida por los interesados.

**2.7.2. Acciones que realiza la escuela para reunir a los padres de familia.** En los últimos años, el mecanismo que se ha utilizado para reunir a los padres de familia, es desarrollar actividades dinámicas, formativas y del agrado de ellos, para que acudan

masivamente a estos encuentros, debido a que por cuestiones de trabajo se les dificulta su asistencia, la convocatoria o citación se entrega con tiempo y en un horario adecuado para que puedan participar de ella.

Para que realmente la familia incida, opine, aporte, proponga y forme parte de manera dinámica en los problemas y desafíos de la institución educativa, es que el Gobierno Nacional de Colombia, creo el programa de Escuela para padres y madres en las instituciones de educación básica y media del país, mediante la ley 1404 de 2010, con el propósito de fortalecer la participación de estos miembros en el proceso formativo de los estudiantes, los cuales se han enfocado a brindarles a los padres de familia pláticas o talleres que contribuyan a la formación de sus hijos.

Actualmente en la institución en estudio está implementando el proyecto de Escuela de familia, donde en convenio con la Fundación Promigas, Terpel y la Secretaria de Educación de Neiva, se vienen desarrollando una serie de talleres que permitan fortalecer dicho proceso. Es de ahí que actualmente existe un grupo líder, conformado por directivos, psico-orientador, docentes y padres de familia, quienes se esfuerzan para motivar, comprometer y vincularlos en su tarea de formadores y educadores de sus propios hijos en valores, haciendo de ellos personas de bien. Tal como afirma Oster (1994), quien señala que existe la necesidad de orientar a las familias en la creación de escuelas de familia, que contribuyan a mejorar la educación de los hijos, mediante el desarrollo de talleres, conferencias, diseño de plegables y publicación de algunos manuales sobre cómo se debe educar los hijos y cuál es el futuro que les depara.

**2.7.3. Roles desempeñados por los padres de familia.** Analizando la situación real de los padres de familia, se observa que en su mayoría son madres solteras, donde su principal rol de desempeño es el buscar el sustento económico, de matricular a sus hijos en la institución y dejarlos a la responsabilidad de lo que realicen los maestros, debido a que es poco el apoyo que los padres realizan, pasando la responsabilidad de la educación de sus hijos, a familiares, personas conocidas y en otros casos dejándolos solos, sin hacerle un seguimiento al desarrollo académico, porque se encuentran trabajando durante todo el día.

Para los profesores otro rol que se le atribuye a los padres, tal como lo identifica Huerta (2009), es el de dar apoyo en el aprendizaje, el cual se basa en la responsabilidad que deben asumir los padres en la educación de los hijos, contribuyendo en las actividades escolares, controlando la disciplina y desde luego favoreciendo el logro académico.

Es importante como padres de familia, involucrarse en la educación de los hijos, para que ellos se sientan motivados y den los mejores resultados académicos, pero hay que ser claros de que no todos los padres sienten el interés en apoyar el desempeño académico de sus hijos y solo se preocupan por matricularlos a comienzo del año escolar, donde el gobierno a través de programas beneficia económicamente a los padres para que apoyen a sus hijos y esto ha hecho que el ingreso de los estudiantes al sistema se vea como un negocio y no como algo que les permita formarse, educarse y buscar mejores oportunidades de vida en su vida personal y profesional .

Se considera que cuando los padres de familia participan y apoyan la educación de sus hijos, se dan mejores resultados, favoreciendo la asistencia a la escuela, baja

deserción escolar, afianzamiento de las cualidades y comportamiento del alumno, así como también mejoramiento de las buenas relaciones entre padre e hijo, alumno-maestro, y apoyo de la comunidad hacia la institución. Es de ahí que dependiendo de las actitudes que los padres tengan respecto a la educación de sus hijos, resultara favorable para el alumno, de lo contrario si los padres no reconocen lo que la escuela desarrolla, difícilmente los hijos responderán a los requerimientos que se esperan obtener.

Por otra parte, es fundamental la participación de los padres en la educación de los hijos, como la asistencia a las actividades que programa la institución, el apoyo del padre al hijo con sus trabajos y tareas, afianzar el proceso de lecto-escritura, así como también realizar visitas a la escuela, para recibir información sobre su hijo con relación al rendimiento académico, como lo afirma Georgiou (1996), la participación de los padres es fundamental en el proceso de formación de los hijos.

**2.7.4. Nivel de participación en las actividades escolares.** A causa de la falta de tiempo por cuestiones de trabajo, como los padres lo manifiestan, existe una buena participación de ellos, cuando de actividades escolares diferentes al estudio se tratan. Tal es el caso de que cuando se realizan celebraciones de familia, eventos culturales y deportivos, ellos asisten masivamente y el tiempo no interesa en esos momentos, pero si se trata de actividades relacionadas con su hijo, es regular la participación de ellos, con la disculpa del trabajo y de que le dan permiso.

Es importante resaltar que los padres de familia tienen que dejar de ver a la escuela como la única responsable de la formación de sus hijos, por cual deben estar dispuestos a participar de las diferentes actividades que le corresponden, beneficiando a

sus hijos y permitiéndoles dar unos resultados académicos favorables. Es por ello, que la escuela es la prolongación de la familia, como su segundo hogar (Esquivel, 1995).

Para definir el por qué los padres de familia no participan del proceso de aprendizaje de sus hijos, se reconoce que muy pocos padres hacen presencia en la escuela para preguntar cómo van, mientras que otros manifiestan que no tienen tiempo y algunos responden que no le gusta la actitud de algunos maestros, siendo motivo para no preguntar sobre el rendimiento de sus hijos. De esto depende que los maestros conozcan la situación socioeconómica de los alumnos, así como la cultura familiar, logrando que los padres se vinculen al proceso y puedan participar de la educación de sus hijos.

Según unos estudios realizados por Sánchez (2006), se cuestiona que los padres no participan por el miedo a la escuela, la falta de tiempo, la institución se encuentra alejada de su hogar, lo mismo que la vergüenza por falta de estudio.

## **2.8. Causas pedagógicas del bajo rendimiento académico**

Considerando que el rendimiento académico de los jóvenes, sea el más favorable y esperado por los padres, maestros y el mismo estudiante, se nota como hoy en día existe poco interés por parte del estudiante, lo mismo del apoyo que de los padres de familia les deben brindar a sus hijos en su proceso de formación, porque consideran que la educación y formación de los estudiantes recae directamente en los maestros y estos se despreocupan de sus deberes como padres formadores y maestros en el hogar. Sumado a esta situación se suman otros factores que afectan considerablemente el proceso formativo de los estudiantes.

**2.8.1. La irregularidad en la escolaridad.** Se ocasiona debido a los constantes traslados de un colegio a otro, por inasistencia escolar, que evidentemente hacen que el joven carezca de base para continuar el aprendizaje. Por otra parte es un hecho que en algunos centros existe un exceso de deberes y que en la actualidad el sistema educativo actual conlleva, la dispersión de materias, llegando a tener un número elevado de asignaturas que a veces sólo suponen un masivo número de suspensos para el chico, logrando desmotivarlo y enquistar el fracaso.

**2.8.2. Forma física para el estudio.** Se manifestaba anteriormente que en Colombia y en especial la ciudad donde se desarrolla esta investigación, existen unos programas que apoyan una correcta alimentación y un servicio de transporte que le apoya en el desplazamiento desde su hogar, hasta la institución educativa, evitando el retraso en las clases y posibles inconvenientes que puedan ocurrir durante el camino.

**2.8.3. El desconocimiento de las adecuadas técnicas de estudio.** Para estos jóvenes no existen en su mayoría unos hábitos de estudio que les permita responder con sus compromisos y tareas académicas a tiempo, donde sus maestros vean y sientan el compromiso y responsabilidad del estudiante. En ocasiones un exceso de actividades extraescolares que presionan al alumno, pueden conseguir también que el rendimiento escolar del joven no responda a su verdadera capacidad.

**2.8.4. Entorno adecuado.** Sitio donde no existan muchas interrupciones o distracción, en el que pueda tener sus cosas, con un ambiente normal a su alrededor, con una familia en la que se respeten los tiempos de ocio y de trabajo. Aquí para muchos estudiantes, el

entorno familiar no es el más propicio, debido a las malas condiciones en la que viven, ya que la institución se encuentra ubicada en un sector popular, rodeado de barrios marginales , asentamientos e invasiones, siendo víctimas de robos, atracos, pandillas y de expendedores de sustancias psicoactivas, entre otros.

**2.8.5. Herramientas adecuadas.** Lectura rápida y comprensiva. Esquemas resúmenes, etc. Asimilación de lo estudiado: comprensión de lo leído, memorización. Es en este punto donde las autoridades locales, deberían hacer un alto y buscar las herramientas apropiadas que contribuyan a disminuir una serie de problemáticas que están afectando el desarrollo formativo de los jóvenes de este sector, donde se desarrolla la investigación y destinen los recursos apropiados para el funcionamiento de las instituciones y de este modo se pueda hablar de una verdadera calidad educativa.

**2.8.6. Motivación escolar.** Alcalay y Antonijevic (1987) mencionan que la motivación es una de las causas que más está afectando a los jóvenes de hoy en día, ya que es aquí donde este proceso inicia y dirige la conducta del estudiante hasta el alcance de sus objetivos y metas propuestas, y es donde el maestro al conocer el entorno sociocultural y socioeconómico del joven, puede aportar con su conocimiento a lograr que muchos estudiantes obtengan un rendimiento académico favorable.

Para ello menciona que “este proceso integra las variables cognitivas y afectivas, donde las cognitivas se relacionan a las habilidades de pensamiento y conductas que le permiten alcanzar las metas propuestas; y las afectivas, permiten comprender elementos como la autovaloración, autoconcepto, entre otros” (Alcalay y Antonijevic, 1987, p. 29).



En conclusión, para frenar el fracaso y mejorar el rendimiento académico y de convivencia escolar, se debe tener en cuenta las siguientes premisas:

- a) La educación de los padres favorece el desarrollo académico,
- b) La educación de los padres y el compromiso que adquieran, se verá reflejado en la calidad del plantel.
- c) Existirá calidad de la educación, cuando los planteles readecuen sus instalaciones.

Es de notar que al cumplirse con estas tres premisas se constituye en soporte muy importante en la educación colombiana, y contribuirá significativamente a mejorar la calidad de educación.

Por ello importante la formación de los padres de familia, ya que desde sus conocimientos pueden apoyar y afianzar los saberes aprendidos por sus hijos, donde el nivel de estudio o formación que haya sido alcanzado por los padres, permite la relación con el nivel social en el que se ubica. Además contribuye en el rendimiento escolar de sus hijos, no solo por su nivel socioeconómico favorable, sino porque a través de sus conocimientos apoya el trabajo escolar, así como sus actitudes y expectativas hacia un futuro mejor (Pérez, 1981).

**2.8.7. Pautas para evitar el fracaso escolar.** La experiencia docente del investigador permite sugerir algunos puntos importantes que sirven como pautas de crianza para evitar el fracaso escolar en este proceso, tales como:

- a) Los padres deben demostrar a sus hijos que los quieren como parte fundamental, no por sus logros, sino por lo que son ellos mismos.

- b) Permitir que los hijos tomen sus propias decisiones y dar responsabilidades acordes con su edad.
- c) Nunca se les comparar desfavorablemente con sus hermanos o amigos, ya que les hará sentirse inútiles y culpables, por tal razón hay que animarlos a confiar en sí mismos y a valorarse.
- d) Es fundamental que los padres y maestros, estén atentos de sus éxitos y fracasos, por mínimos que sean. Esto les ayudará a ir superándolos y a sentirse seguros.
- e) Es vital fomentar la lectura, animándoles cuando lean algo, para que enriquezcan su vocabulario.
- f) Enseñarles valores que los formen como personas de bien.
- g) Fomentar que sus hijos se quieran a sí mismos, se acepten, estén seguros y sobre todo que sean felices.

## Capítulo 3. Metodología

### 3.1. Introducción

Para el desarrollo de esta investigación fue necesario desarrollar estrategias metodológicas que permitieran obtener resultados favorables y reales a cada de los instrumentos utilizados como la entrevista, la encuesta y la observación directa a partir de la muestra significativa de familias seleccionadas. Las personas que participaron en esta investigación fueron los padres de familia, estudiantes, maestros y directivos, como algunos miembros de la comunidad donde se encuentra ubicada la institución educativa, aplicándose el método mixto, para poder identificar las características del perfil familiar en el logro del rendimiento académico de los estudiantes

En esta investigación se logró identificar los diferentes problemas que caracterizan a las familias, lo cual no les permite a sus hijos que estudian obtener los mejores resultados académicos en la Institución, tal como lo demuestran los resultados obtenidos según el análisis realizado y tabulado. Según Valenzuela y Flores (2012) el investigador tiene el compromiso de reunir la información y los datos requeridos para dar respuesta a su inquietud o cuestionamiento. Es por ello que se pretendió buscar cómo se contribuye a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes indagando las características desde el perfil familiar.

### **3.2. Método de investigación**

Para la presente investigación el método que se sigue es de tipo mixto, el cual reúne los enfoques tanto cualitativo como cuantitativo dando respuesta a la pregunta de investigación donde no solamente se recolectaron datos, sino al análisis de los mismos y al reporte del estudio. Se considera que con la implementación de este método se logra una perspectiva más acertada del fenómeno. Clarifica y se producen datos más ricos de acuerdo a las diferentes fuentes empleadas de recolección de la información, logrando explorar y explotar mejor los datos, dándole una riqueza interpretativa y sentido de pertenencia a la investigación. (Sampieri et al., 2010).

La investigación sobre las características del perfil familiar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Gabriel García Márquez, de la ciudad de Neiva- Colombia, exige una visión real de lo que acontece al interior de cada uno de los hogares para buscar la manera de aportarle desde la institución educativa, dinámicas que contribuyan a mejorar esta situación teniendo por delante al hijo y estudiante como parte fundamental del proceso formativo. Es por ello, que para dar los mejores resultados se eligió el método mixto, siendo el más apropiado.

Este método brinda una mejor dinámica de interpretación y comprensión de lo planteado, con mayor amplitud, profundidad y diversidad de la información. (Hernández, 2010) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2011). Dejando claro que se emplea lo cuantitativo y cualitativo, para que el resultado de la investigación sea más profundo y acertado.

Los métodos mixtos son conocidos también como “procesos sistemáticos, contribuyendo a la recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos

referenciado en la información recogida para su mejor entendimiento del trabajo de estudio” (Hernández y Mendoza, 2008, p.128).

En los procesos mixtos o multimodales existen cuatro tipos de diseños de investigación entre los que se encuentran: descriptivos, explicativos, exploratorios y correlacionales, para ser clasificados como mixtos complejos, en paralelos, de enfoque dominante o principal, de dos etapas y de triangulación, el cual este último permite la interconexión de las teorías, de ciencias o disciplinas, de investigación, de métodos y de datos, contribuyendo en obtener mejores resultados, gracias a la evolución de las tecnologías y a la diversidad de instrumentos, para llegar al conocimiento (Hernández, Fernández y Baptista, 2011)

Los anteriores diseños entre la investigación tienen bien definido su objetivo, es por ello que los diseños descriptivos mencionan las diferentes propiedades o características de cada fenómeno analizado, los explicativos expresan las condiciones y causas en la que sucede el fenómeno y el por qué se relaciona con otra situación y los exploratorios buscan examinar e investigar sobre un tema o situación que no haya sido estudiada.

Con la implementación del diseño propuesto se pretende dar alguna solución favorable a la problemática planteada para la investigación, donde a través del método mixto se busca llegar a resultados eficientes de manera cuantitativa y cualitativa y que de esta manera sean entendibles y aplicables a la población afectada para su mejoramiento.

### **3.3. Marco contextual**

La investigación se desarrolla en una institución educativa de carácter público, ubicada en la zona urbana bajo la modalidad de secundaria, en la ciudad de Neiva-Huila-Colombia. Dicha institución se encuentra ubicada en una zona vulnerable de la ciudad con características poco favorables para los jóvenes que allí acuden. Cuenta con una estructura física completa, un poco reducida, lo mismo que con el personal necesario que allí se requiere para su buen funcionamiento. La cantidad de estudiantes que allí acuden se encuentra distribuida en dos jornadas (mañana y tarde), atendiendo un total de 720 estudiantes en 19 grados, desde los grados 6° a 11° donde el más numeroso es de 44 estudiantes.

Esta institución es reconocida a nivel regional, ya que se desenvuelve dentro del marco legal, tal como lo expone la secretaría de educación municipal y el Ministerio de educación nacional. Aquí los recursos con que cuenta la institución son mínimos, debido a que los dineros que llegan para su funcionamiento son destinados por el número de estudiantes matriculados, donde ningún estudiante cancela por ningún concepto a excepción de los certificados y constancias, que son los únicos recursos que ingresan por recursos propios a la institución.

Actualmente cuenta con un manual de convivencia que es de conocimiento de la comunidad educativa, contribuyendo al buen funcionamiento de la institución, donde además todas las decisiones que se toman se hacen de acuerdo a la norma, dejando como soporte las actas de reuniones como evidencia de lo aprobado.

A la institución acuden niños y jóvenes del sector con graves problemas de disciplina, abandono, violencia familiar, acoso sexual, pandillismo, consumo de

sustancias entre otros, lo que hace difícil el manejo dentro de las aulas por su falta de autoridad y carencia de uno o ambos padres, donde el maestro carece de recursos o estrategias para que ellos rindan académicamente, porque además de esta situación se suma el mal comportamiento, la violencia y las malas palabras en contra del alumnos hacia el maestro por la falta de pautas de crianza que deben recibir en sus hogares.

El objetivo de la investigación es buscar las estrategias necesarias para que en la institución mejore el rendimiento académico de los estudiantes y que desde la familia se den las bases necesarias para alcanzar este gran propósito en beneficio de los niños y de la comunidad en general. Para que a partir de la identificación de los factores que afectan el rendimiento escolar en los niños, se logre reducir la problemática mediante mecanismos estratégicos de mejoramiento.

### **3.4. Participantes**

Para el desarrollo de la investigación se trabajó con estudiantes del nivel secundaria, jornada de la mañana, cuyo rendimiento académico en el presente año ha sido muy bajo, por lo que ellos requieren del apoyo de los maestros, para que desde la familia se les colabore en el proceso formativo y los resultados mejoren considerablemente en un próximo año escolar. Los alumnos seleccionados son estudiantes que demuestran muy baja autoestima, su comportamiento es inadecuado en la escuela, falta compromiso de los padres y su ausencia a las clases es interrumpida frecuentemente.

Además serán objeto de consulta algunos maestros que presentan deficiencias en el área por el bajo rendimiento académico de los estudiantes y algunos donde la relación

alumno maestro no es la más acertada. En este proceso es fundamental hacer un trabajo con el psicoorientador, por su estrecha relación de trabajo con estudiantes que presentan dificultades dentro del proceso y desde luego a la rectora o directora de la Institución. También hacen parte de este trabajo algunos padres de familia de aquellos niños y jóvenes que serán consultados para que exista relación ente lo que ellos manifiestan y lo que es realmente en su familia.

### **3.5. Muestra**

La población de la Institución educativa está conformada por 720 estudiantes desde los grados 6° a 11° en ambas jornadas en su sede principal, donde se tomará la población correspondiente a la jornada de la mañana correspondiente a 480 estudiantes, de 120 familias, con 19 docentes y 4 administrativos entre director y coordinadores, donde se determinó que para poder buscar respuesta al problema de investigación se tomará como muestra a aquellos estudiantes que han venido presentando bajo rendimiento académico o deficiencias en su forma de actuar como estudiantes, su conducta y comportamiento, para tomar también algunos de estos padres o madres de familia que no hacen acompañamiento a sus hijos y el ambiente familiar es complejo, a los profesores de la jornada quienes manifiestan voluntad en colaborar.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N(0.25)[Z_{\alpha/2}]^2}{0.25[Z_{\alpha/2}]^2 + (N - 1)E^2}$$



Donde  $n$  es el tamaño de la muestra,  $N$  es el tamaño de la población,  $Z_{\frac{\alpha}{2}}$  es el valor crítico que corresponde a un nivel de confianza del 95% que tiene un valor de 1.96,  $E$  es el margen de error que puede ser 0.04, es lo usual.

Al aplicar la fórmula para una población de 100 personas, tienes que  $n = 85$

Al aplicar la fórmula para una población de 120 familias,  $n = 100$  familias

### **3.6. Instrumentos**

Para el éxito de una buena investigación, se requiere de una excelente planificación del trabajo y de la selección de los instrumentos a utilizar para la recolección de la información, teniendo claro los detalles antes de enfrentarse a la los participantes en la colección de los datos, donde se haga claridad en los cuestionamientos que se realicen para dar respuesta a la pregunta de investigación.

Hay que dejar claro que a partir de la observación directa ya se están recogiendo datos que hacen para de la realidad estudiada, donde a partir de los antecedentes de los participantes se obtiene una información valiosa dentro de las impresiones que se están pretendiendo investigar, tal como lo plantea (Stake, 1998)

La implementación de algunos de estos instrumentos seleccionados como la entrevista y la encuesta son usados por su fácil manejo y calidad en la colección de datos e información, buscando un rol de investigador que permita ser una persona social, respetuosa y abierta al dialogo que sepa escuchar, que logre en los participantes la narración de sus puntos de vista y experiencias significativas , controle sus emociones,

maneje el comportamiento, para que de esta manera se logre obtener una buena información que no influya en los resultados (Sampieri et al., 2010).

**3.6.1. La observación.** Con la observación el investigador logra comprender mejor la situación del caso, contando el problema y su historia como lo plantea (Stake, 1998). Es de destacar que mediante la observación se analiza y se comprende de manera natural la problemática estudiada sin seguir ningún patrón específico, identificando de manera más profunda la situación (Valenzuela y Florez, 2012).

La observación que se realiza en cada una de las familias y en los estudiantes a estudiar, requiere una serie de situaciones que hay que manejar con discreción, empatía, respeto, confianza, y comprensión por parte de cada unos de los agentes a investigar, manejando por el investigador un lenguaje adecuado corporal del grupo a través de gestos, postura, tono de voz que complementa el éxito de la investigación. (Valenzuela y Flores, 2012).

Dichas observaciones se realizan mediante las denominadas (notas de campo), las cuales deben llevar fechas y citas textuales de los participantes según, (Sampieri et al., 2010), la cual exige mucha disciplina (Valenzuela y Flores, 2012), donde es importante que el investigador incluya escritos con sus propias palabras, conductas y sentimientos.

Observar significa adentrarse en la profundidad de las situaciones reales, manteniendo un papel protagónico, que permita reflexionar y entrenarse en la habilidad de observar como investigador para diferenciar entre observar y ver, usando todos los sentidos para aprender a escuchar y descifrar conductas no verbales (Sampieri et al., 2010).

**3.6.2. La entrevista.** Esta entrevista se realizó a través de un cuestionario diseñado por el investigador aplicado a padres de familia, donde se dará respuesta a unos cuestionamientos que llevarán a identificar los problemas que vienen afectando el rendimiento de los estudiantes desde su familia y que se ven reflejados en la institución.

Es por ello, que la entrevista es un instrumento que sirve de puente para llegar a realidades múltiples como descripciones e interpretaciones confiables (Stake, 1998), permitiendo la obtención de datos o resultados que no se dan en la observación y van desde entrevistas bien estructuradas con respuestas predeterminadas hasta las no estructuradas entre las que encuentra las conversaciones (Valenzuela y Flores, 2012)

Este es uno de los instrumentos más implementados en estas investigaciones, por ser flexible, estructurada, abierta, dinámica y donde se puede implementar cuando el problema de estudio es difícil de observar y hacerlo por ética o complejidad (Sampieri et al., 2010).

La entrevista sigue un formato establecido, con preguntas elaboradas, donde puede existir flexibilidad en la cobertura y la adecuación de las mismas de acuerdo a los temas elegidos. Es por ello que el que realiza la entrevista debe tener la capacidad de realizar una comunicación efectiva entre el entrevistado y el entrevistador, conociendo la técnica de aplicación, manejando sus emociones, aplicando las técnicas de comunicación verbal y no verbal como lo plantea (Sampieri et al., 2010).

La aplicación de las entrevistas se realizaron con citas previas con los miembros de la muestra, donde quedaban registrados los hechos más significativos y relevantes que se hacen relación en las preguntas, donde su objetivo primordial como lo plantea

Janesick (citado en Sampieri et al., 2010) busca con el uso de esta herramienta es que se logre una verdadera comunicación donde la persona entrevistada se manifieste libremente logrando dar respuesta a los planteamientos de interés, buscando la mejor estrategia para recopilar y registrar la mayoría de información necesaria en el menor tiempo posible llegando a realizar el análisis e interpretación de los comentarios dados por el entrevistado. (Stake, 1998).

**3.6.3. La encuesta.** La encuesta es un instrumento que se aplica en la vida cotidiana, utilizando procedimientos de interrogación, para obtener mediciones cuantitativas con características objetivas y subjetivas de la población a investigar. También conocida como cuestionario hace relación al mismo procedimiento. Se caracteriza por aplicarse masivamente y por obtener una gran información, mediante las manifestaciones dadas por las personas interesadas en responderla y es considerada la principal técnica de investigación social más importante y universal, según (Saco, 1999).

La encuesta es un proceso de una técnica fácil para obtener demasiada información clasificándose de acuerdo al tipo de encuesta según:

1. Su fin científico (descriptivos y explicativos)
2. Su aplicación (entrevista personal, por correo, telefónica y afines)
3. Su contenido ( hechos, opiniones y actitudes)
4. Su dimensión temporal (Temporalidad intracuestionario y

cuestionario en el tiempo)

De acuerdo a la forma y tipo de preguntas

1. Preguntas (abiertas y cerradas)

2. Según su naturaleza (preguntas de hecho, de acción, de información, de intención, de opinión, sobre expectativas, sobre motivos y de identificación)
3. Según su finalidad (preguntas directas e indirectas).
4. Según su función (preguntas de filtro, de consistencia, de control, de acceso y aflojamiento).

Se realiza la aplicación de un cuestionario, diseñado por la doctora Idalí Calderón a la muestra tomada de padres de familia donde presenta 30 preguntas entre abiertas y cerradas.

### **3.7. Procedimiento**

Para la aplicación de los instrumentos se concertó con los maestros y los padres de familia una cita y hora, donde de acuerdo a la información recolectada se irá tabulando a medida que los resultados se vayan dando.

La organización de la información se dará por varias etapas, dependiendo de la investigación y sujetándose al diseño explicativo secuencial, el cual se desarrollara en tres etapas, como se explicara a continuación:

1. Obtención de datos cuantitativos y analizarlos.
2. Almacenar y evaluar la información cualitativa, donde esta etapa se edifica sobre la primera etapa.
3. Se llega a la integración y análisis completo entre los datos cuantitativos y cualitativos para completar la mezcla mixta. Este proceso se muestra en la figura 2.(Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

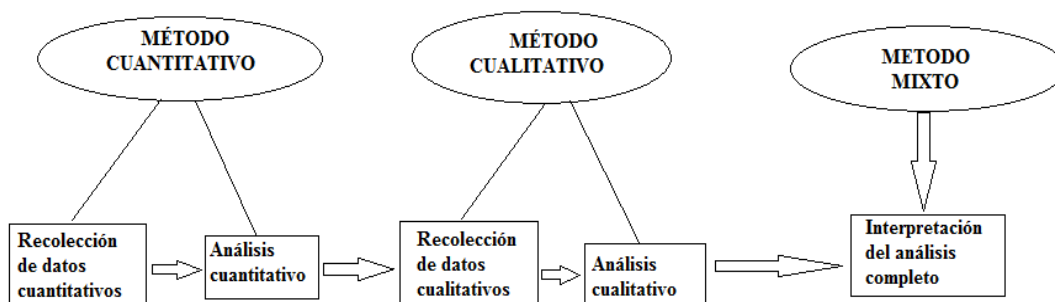


Figura 2. Etapas del proceso de recolección de datos según el diseño explicativo secuencial

### 3.8. Análisis de los datos

Para realizar el análisis de toda la información recogida se hará en tres pasos: un análisis cuantitativo, uno cualitativo y finalmente un análisis mixto. En el análisis cuantitativo se tomarán todos los datos numéricos, donde se realizará la estadística final de las variables que se pueden medir y de esta manera poderlos interpretar. Así como el análisis cualitativo que partirá de lo registrado en lo dicho por los encuestados ya se haya hecho escrito o verbalmente, facilitando la interpretación por categorías, temas y patrones.

Ya analizados los dos enfoques, se proseguirá a integrarlos en uno solo, fusionando la matriz numérica con los aspectos cualitativos que se relacionan con la información dada de manera verbal o escrita. De esta manera se prosigue a realizar la estadística final, donde pueden existir relaciones entre las variables estudiadas y desarrollarse una fusión de la información con la implementación de los instrumentos de recolección de acuerdo al método aplicable.

Con el desarrollo de un buen análisis, partiendo de la correcta aplicación de los instrumentos se darán respuestas favorables para mitigar en gran medida la problemática planteada en el proyecto de investigación. Es por ello que este método mixto permite

trabajar aspectos muy complejos desde diferentes puntos de vista y llevarlos a un análisis más completo y acorde a la realidad.

## 4. Análisis y discusión de resultados.

### 4.1. Introducción

En el presente capítulo se dan a conocer los resultados de los instrumentos aplicados a los padres de familia, identificando cuáles son las características del perfil familiar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Gabriel García Márquez, de la ciudad de Neiva, Colombia, siendo presentados de manera detallada, y permitiendo ver la materialización de las respuestas suministradas en los instrumentos aplicados a la cantidad de familias que corresponden a la muestra obtenida (100 familias) mediante la aplicación de la fórmula. Por tal motivo se presentan a continuación los datos tabulados y procesados.

### 4.2. Análisis de datos cuantitativos

Tabla 2.

*Grado que cursan los alumnos cuyos acudientes respondieron la encuesta*

<b>Grados</b>	<b>Número de alumnos</b>	<b>Porcentaje</b>
Sexto	17	17%
Séptimo	25	25%
Octavo	11	11%
Noveno	15	15%
Décimo	13	13%
Once	19	19%
Total	100,00	100,00



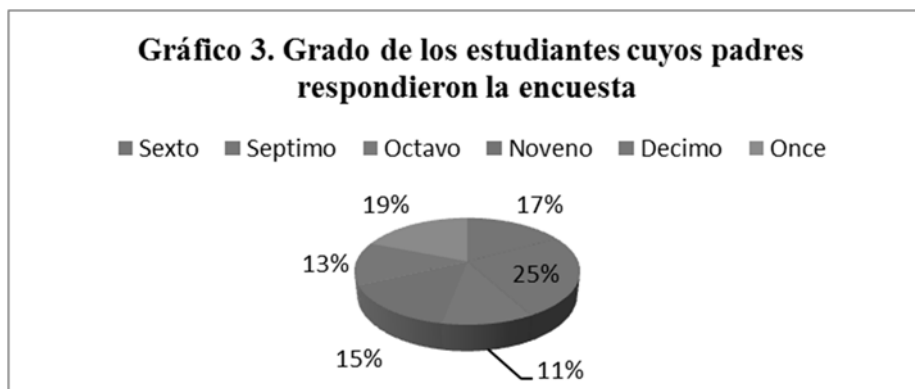


Figura 3. Gráfica del grado de los estudiantes cuyos padres respondieron la encuesta

De las personas que respondieron al cuestionario encuentra que en su mayoría fueron madres de familia que tienen a sus hijos en los diferentes grados como se ilustra en la tabla.

Tabla 3.

*Persona que respondió el formulario*

Persona que respondió el formulario	Número	Porcentaje
Madres de Familia	77	0,77
Padre de familia	13	0,13
Tutor	10	0,10
	100	1,00



Figura 4. Gráfica de personas que respondieron el formulario

Lo anterior, demuestra que en su mayoría las madres de familia son quienes están más pendiente del hogar y de los hijos, llevando en gran parte la responsabilidad de la educación de ellos.

Dentro de la complejidad de las familias que participaron en la investigación se encuentran las siguientes en relación a su permanencia y convivencia con el estudiante.

Tabla 4.  
*Personas que viven en la casa del alumno*

<b>Quienes viven en la casa del alumno</b>	<b>Número de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
Papá y mamá	3	3%
Papá, mamá y hermanos	35	35%
Mamá	5	5%
Madre y hermanos	21	21%
Madre y abuelos	1	1%
Papá	1	1%
Madre, hermanos y padrastro	15	15%
Padre, hermanos y madrastra	3	3%
Mamá, papá y abuela	1	1%
Mamá, papá, abuela y hermanos	4	4%
Papá, hermanos y abuela	1	1%
Mamá, hermanos y abuela	3	3%
Mamá, hermanos, abuela, tíos y primos	5	5%
Hermanos	1	1%
Tíos y primos	1	1%
Total	100	100%

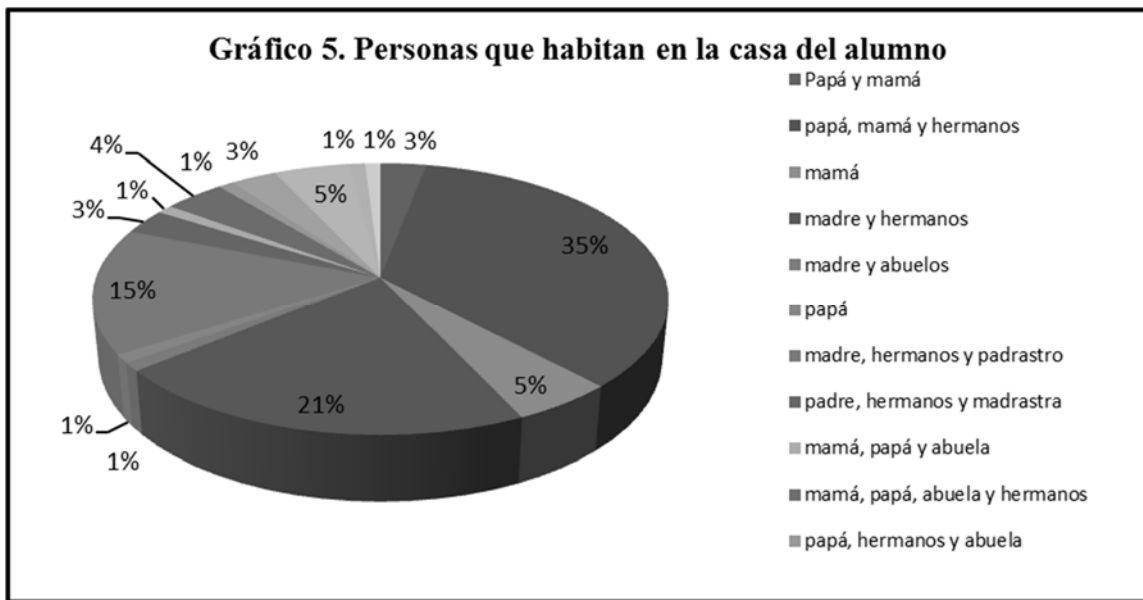


Figura 5. Gráfica de personas que habitan en la casa del alumno

De la cantidad de hijos que conforman las familias encuestadas el 17% tienen un único hijo, el 22% dos hijos, el 19% tres hijos, el 16% 4 hijos, el 14% 5 hijos, el 6% 6 hijos y el 3% 7 hijos o más, donde además el 3% manifiesta tener hijos gemelos.

Demostrando que en gran porcentaje existe el compromiso de la madre dentro del hogar, quien es la responsable de sus hijos y en ocasiones de sus padres y hermanos.

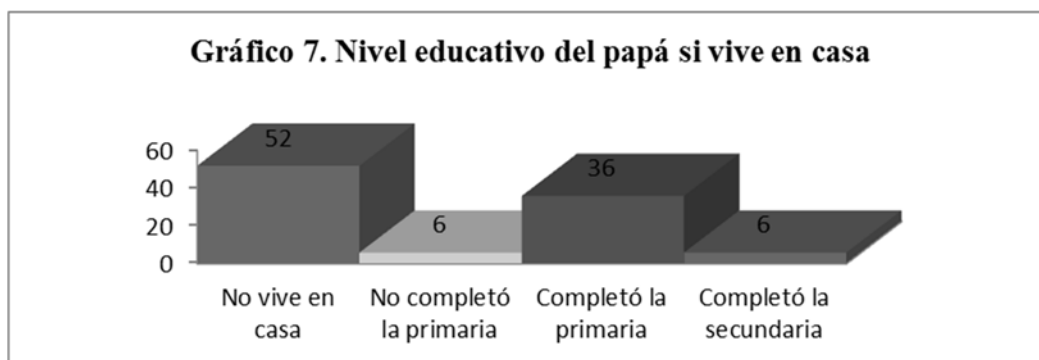
Se evidencia además que dentro del lugar que ocupa el alumno entre sus hermanos, se encontró que el 12% son hijos únicos, el 2% tienen un(a) hermano gemelo, el 26% indica que es el (la) menor de sus hermanos, el 31% que está en medio de sus otros hermanos y el 29% que es el (la) mayor de sus hermanos.



*Figura 6.* Gráfica del lugar que ocupa el alumno dentro de sus hermanos

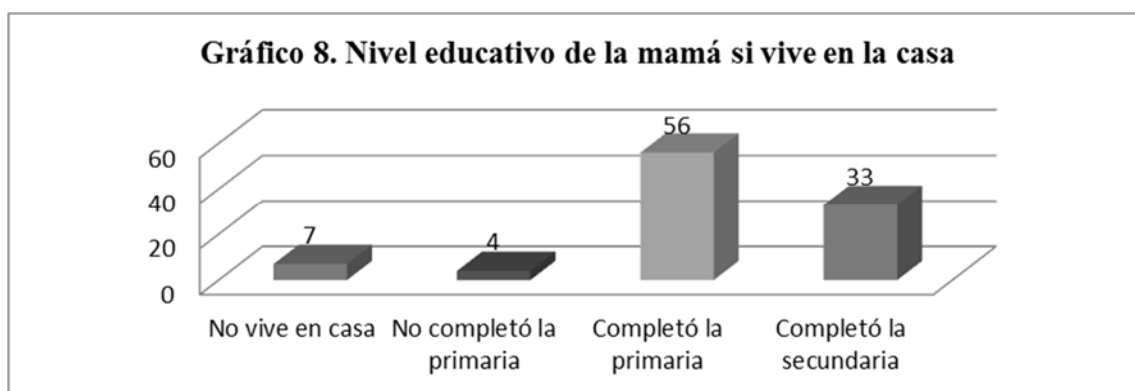
Con relación a si el papá vive en casa y qué nivel de estudios completó, se probó que el 52% de ellos no viven con sus hijos y que el 48% si lo hacen, donde de ellos el 6% no completó la primaria, el 36% la completó y un 6% completó la secundaria.

Lo anterior, demuestra que más de la mitad de los papás de los estudiantes de la institución han dejado la responsabilidad de sus hijos a sus madres u otros, donde se evidencia en su bajo rendimiento, la falta de acompañamiento, apoyo y orientación en su proceso de desarrollo y de formación.



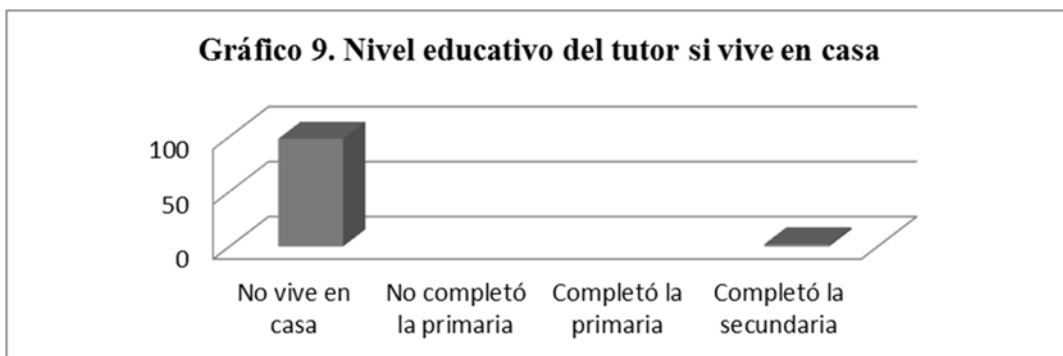
*Figura 7.* Gráfica del nivel educativo del papá si vive en casa

En el caso de la mamá, se comprobó que el 7% de ellas no viven actualmente con su hijo, y que un 93% están viviendo con ellos, donde luego analizando el nivel de estudios que tienen, se determinó que el 4% no completó su primaria, un 56% la completó y un 33% han logrado culminar su secundaria, lo que permite manifestar que ellas sienten el compromiso con sus hijos de apoyarlos y por eso, hacen el esfuerzo de capacitarse para ayudarlos en sus tareas y trabajos.



*Figura 8.* Gráfica del nivel educativo de la mamá si vive en la casa

Determinando la responsabilidad del tutor, con quien vive el estudiante, resultó que los alumnos en su mayoría viven con ambos padres o así sea con uno de ellos, que en su mayoría es su mamá. De ahí que algunas de ellas tienen otra pareja la cual hace las veces de tutor, debido a conviven con uno de sus padres y tienen la responsabilidad del hogar y por consiguiente la del estudiante. Por tal razón solo un 2% conviven con un tutor, donde no viven con ninguno de sus padres y lo hacen ya sean con uno de sus hermanos, tías o primos. Donde ellos alcanzaron a terminar su secundaria.



*Figura 9.* Gráfica del nivel educativo del tutor si vive en casa

Posteriormente se prosigue a determinar qué personas de las que viven en casa trabajan y de este modo poder determinar cómo se encuentra la situación económica en el hogar que permita tener unas condiciones mínimas y favorables para el buen desarrollo de sus hijos, por consiguiente se determinó que el 46% de los padres trabajan actualmente del 48% que conviven con sus hijos, con relación a la mamá, ellas juegan un papel fundamental en la familia donde se evidencia que un 72% salen a laborar dejando a sus hijos solos o al cuidado de las otras personas que viven en casa, un 14% de los hermanos mayores tienen un trabajo, que en su mayoría colaboran con los gastos del hogar y de toda la familia, también un 2% de las abuelas paternas lo hacen, un 6% del abuelo materno, un 2% de la abuela materna, un 6% entre tíos, un 1% de primos y un 19% entre padrastros o madrastras quienes tienen la responsabilidad del hogar, como se muestra en la siguiente figura.

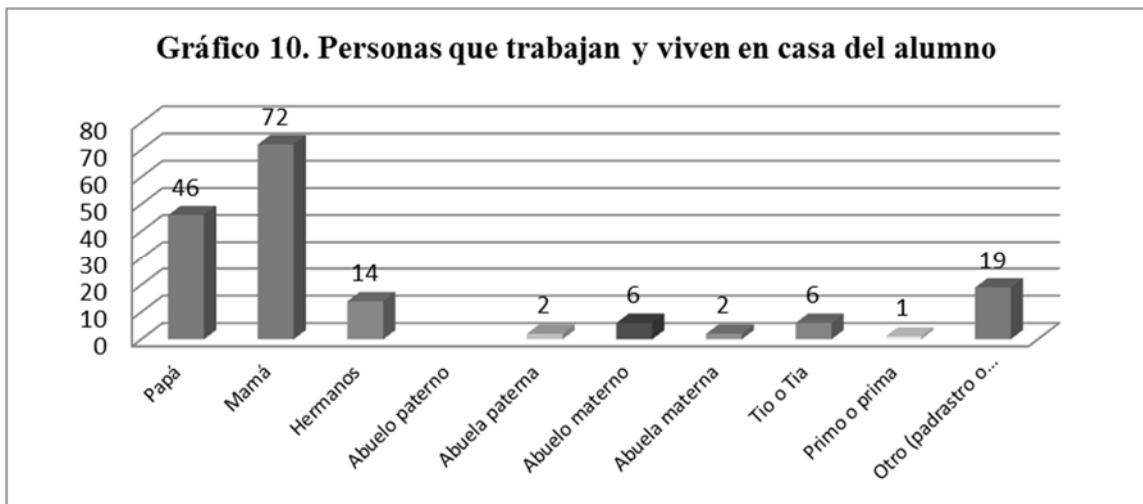


Figura 10. Gráfica de las personas que trabajan y viven en casa del alumno

Con relación al ingreso mensual promedio de la familia integrando el de todos los miembros que lo hacen es evidente que suman un promedio que en gran medida no responde a las necesidades o gastos del hogar y se ven sometidos a dejar de este modo a sus hijos para salir a trabajar, tal como se muestra en el siguiente gráfico.

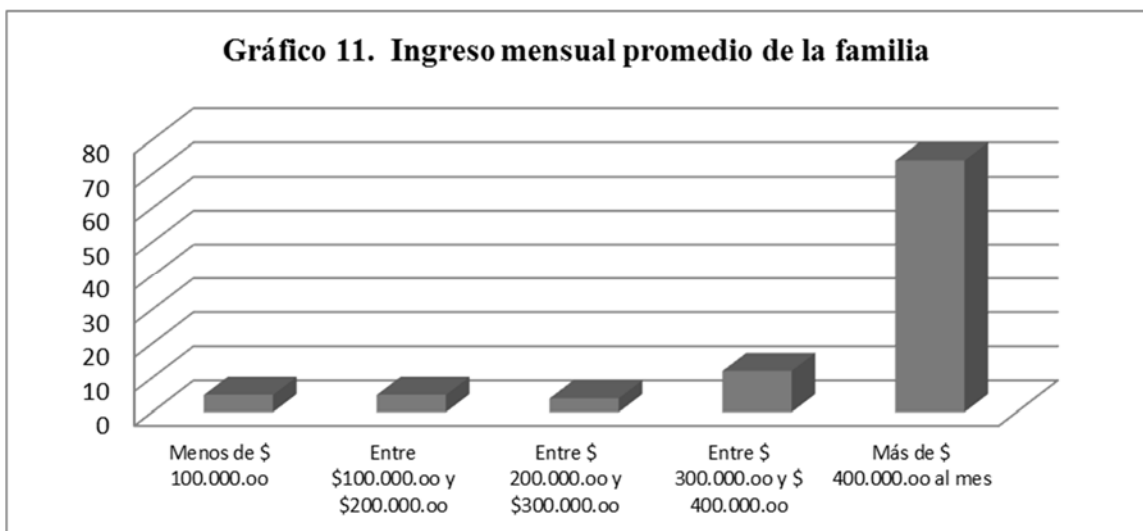
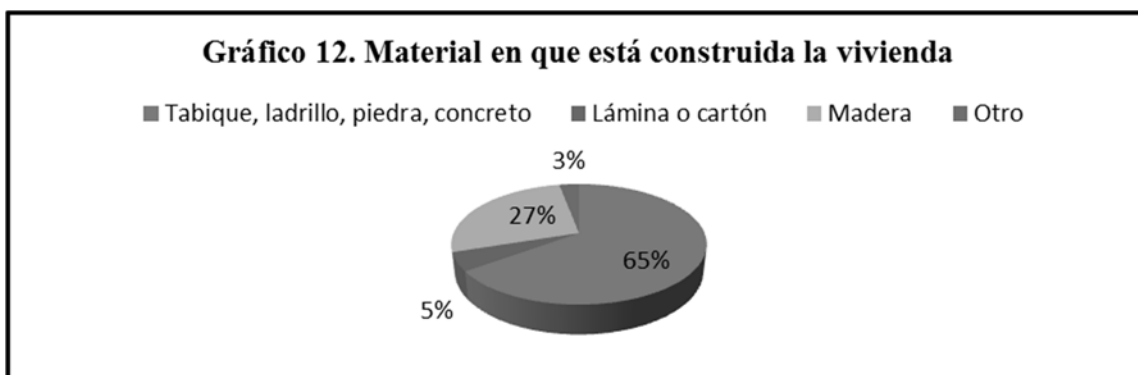


Figura 11. Gráfica del ingreso mensual promedio de la familia

Luego se prosiguió a determinar de qué material está hecha la mayor parte de su casa, donde los resultados obtenidos fueron determinantes para analizar las condiciones de vida en las que viven los alumnos con sus familias, tal como se muestra a continuación:

Un 65% de las familias tienen su casa construida en ladrillo, piedra y concreto, un 5% viven en casas construidas en lámina o cartón, un 27% tienen su vivienda elaborada en madera y un 3% construida en otro material como es el caso del plástico.



*Figura 12.* Gráfica del material en que está construida la vivienda

Determinando en cada una de ellas con cuántos espacios se cuentan, contando los cuartos, incluyendo la cocina y el baño. Por consiguiente los resultados obtenidos se muestran en la tabla 5.



Tabla 5.

*Espacios disponibles dentro de los hogares*

<b>Espacios dentro de las viviendas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>% Frecuencia</b>
1 cuarto (incluyendo baño y cocina)	3	3%
2 cuartos (incluyendo baño y cocina)	9	9%
3 cuartos (incluyendo baño y cocina)	23	23%
4 cuartos (incluyendo baño y cocina)	25	25%
5 cuartos (incluyendo baño y cocina)	32	32%
6 cuartos (incluyendo baño y cocina)	6	6%
7 o más cuartos (incluyendo baño y cocina)	2	2%
Total	100	100%

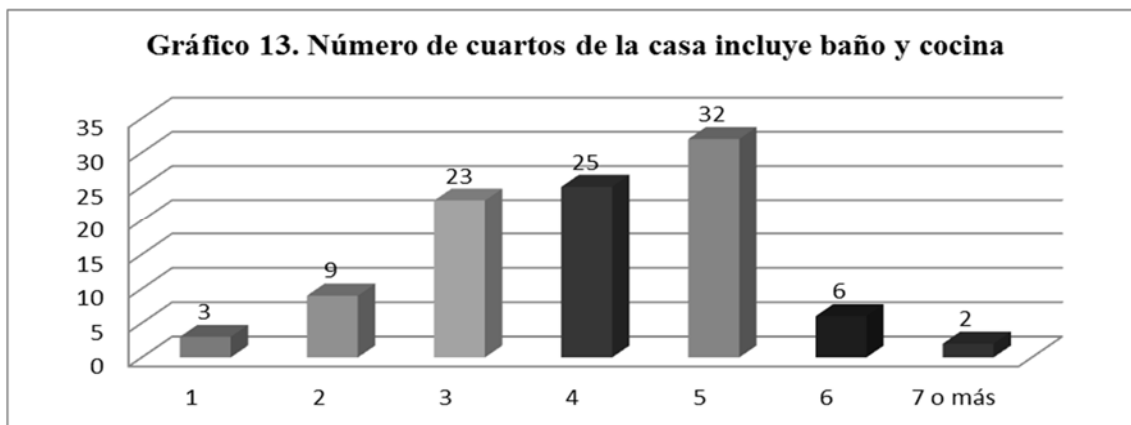


Figura 13. Gráfica del número de cuartos de la casa incluye baño y cocina

A lo anterior, también se suma prestación de los servicios básicos y de otros en sus viviendas, los cuales permiten tener las condiciones necesarias para desarrollar actividades que se requieren en una familia. Es por ello, que se determinó que: Un 96%

de los hogares cuentan con agua potable y un 4% no cuentan con el servicio de este preciado líquido.



Figura 14. Gráfica la vivienda cuenta con agua potable

Un 84% de las familias tienen en sus viviendas un sistema de drenaje y un 16% no lo posee.

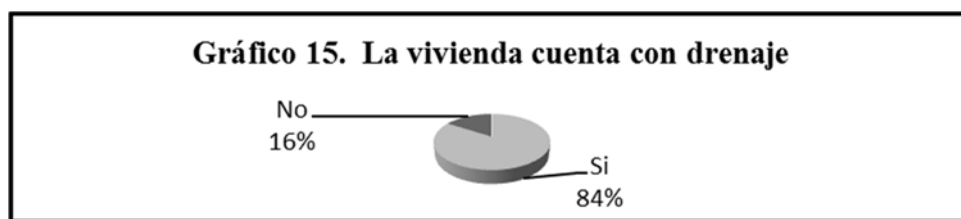


Figura 15. Gráfica la vivienda cuenta con drenaje

Un 97% de los hogares cuentan con el servicio de electricidad y un 3% carece de este servicio.

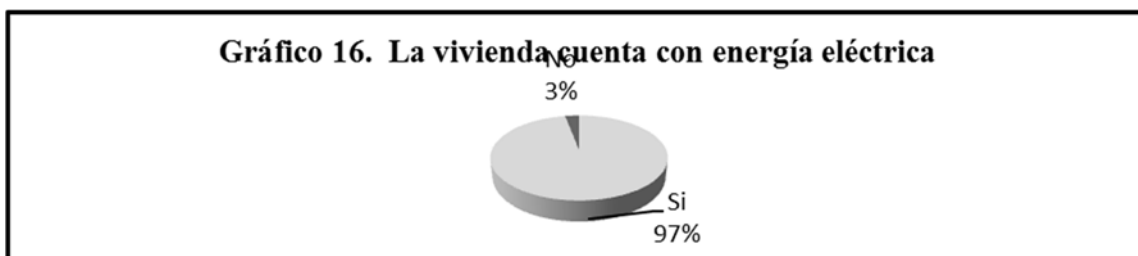


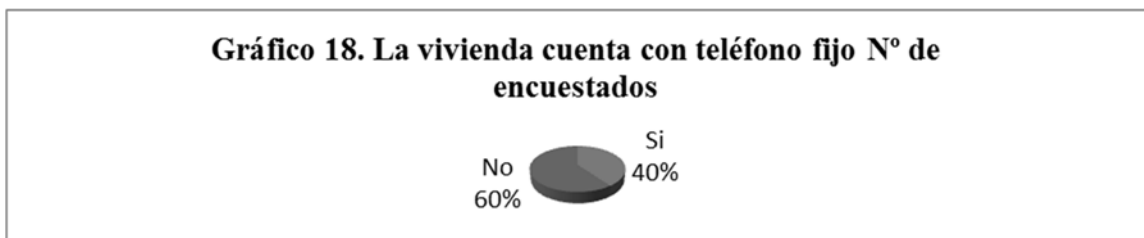
Figura 16. Gráfica la vivienda cuenta con energía eléctrica

En los hogares un 79% cuenta con el servicio de gas domiciliario para cocinar sus alimentos y un 21% hace uso de otro combustible.



*Figura 17.* Gráfica la vivienda cuenta con servicio de gas

Un 40% tienen en sus viviendas servicio de teléfono fijo y un 60% no hacen uso de él, donde en su mayoría que lo tienen, lo utilizan solo para recibir llamadas por el bajo costo que se genera.



*Figura 18.* Gráfica la vivienda cuenta con teléfono fijo N° de encuestados

Hoy en día por los grandes avances de la tecnología y sobre todo la telefonía móvil, un 98% de algún miembro de la familia posee teléfono celular que en la mayoría de los casos es de alta gama y solamente un 2% de las familias encuestadas ningún miembro de la familia emplea este servicio.



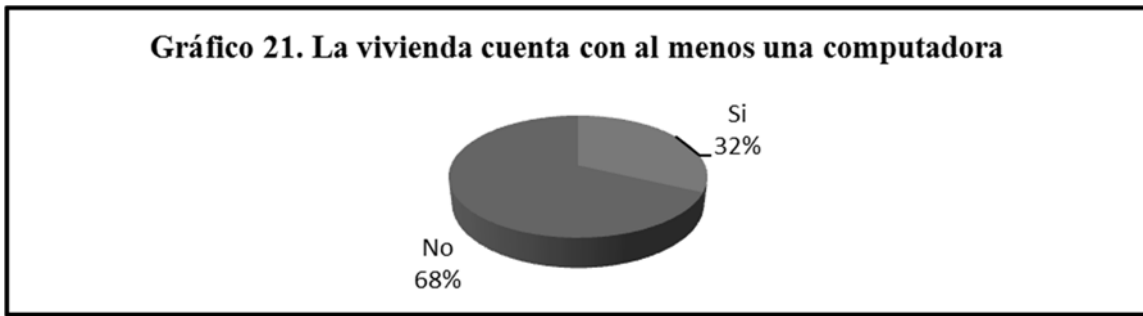
*Figura 19.* Gráfica alguien de la familia cuenta con teléfono celular N° de encuestados

Siguiendo con los avances tecnológicos en la gran mayoría de las viviendas con un promedio del 96% cuentan al menos con una televisión en sus hogares para el esparcimiento y entretenimiento con un 4% de los hogares que no la poseen.

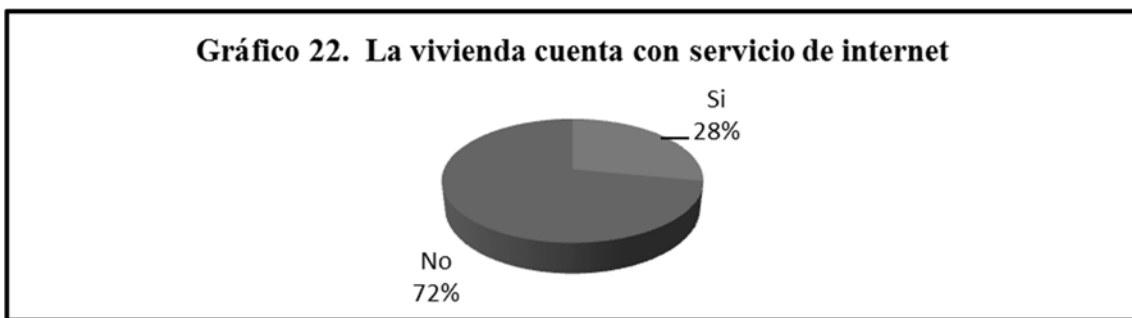


*Figura 20.* Gráfica la vivienda cuenta con al menos un T.V.

Además se pudo determinar que en un 32% de las viviendas cuentan al menos con una computadora que les apoya a sus hijos en la realización de sus tareas y trabajos, mientras que un 68% no tiene la dicha de tener esta herramienta en sus hogares, así como también, solo un 28% tiene el servicio de internet y el 72% no cuenta con ello.



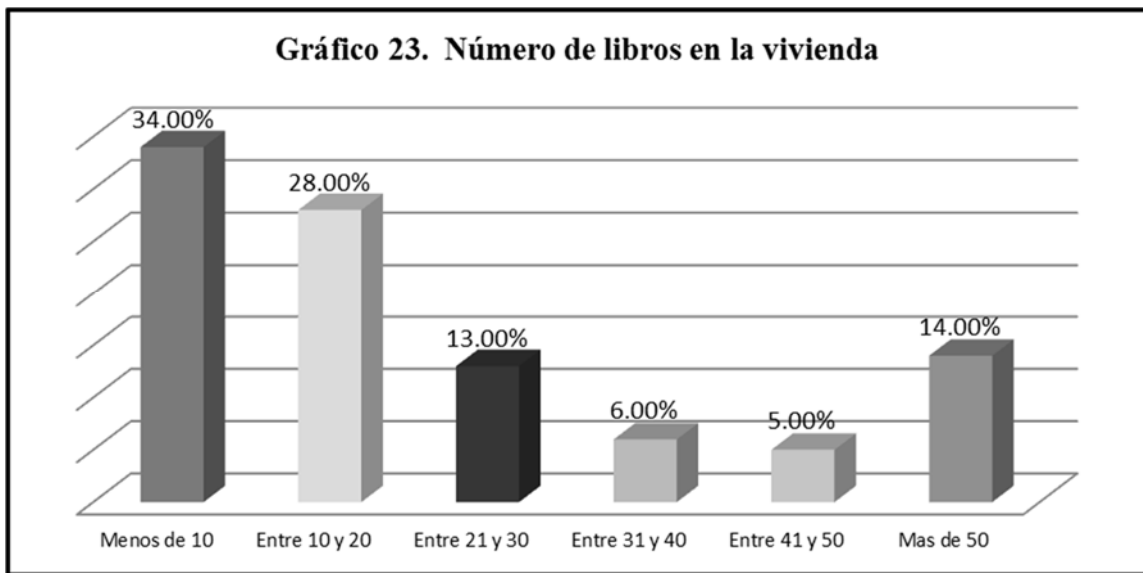
*Figura 21.* Gráfica la vivienda cuenta con al menos una computadora



*Figura 22.* Gráfica la vivienda cuenta con servicio de internet

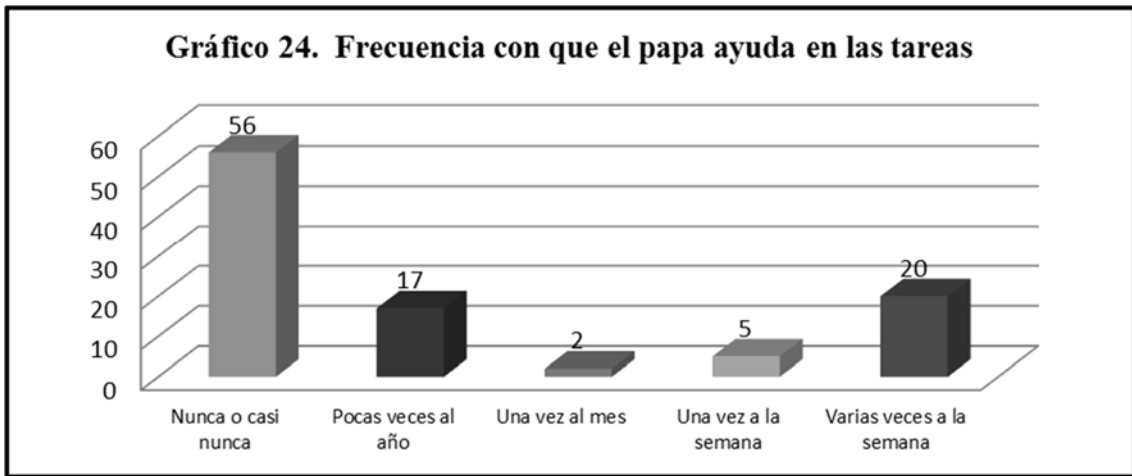
Continuando con la identificación de las herramientas con que cuentan las personas que viven en casa, en especial los alumnos para el desarrollo de las tareas, se logró determinar la cantidad de libros que hay por cada familia, obteniendo los siguientes resultados, como se muestra en el siguiente gráfico:

Tienen menos de 10 libros un 34% de las familias, entre 11 y 20 libros un 28%, entre 21 y 30 libros un 13%, entre 31 y 40 libros un 6%, entre 41 y 50 libros unos 5% y más de 50 libros un 14%.



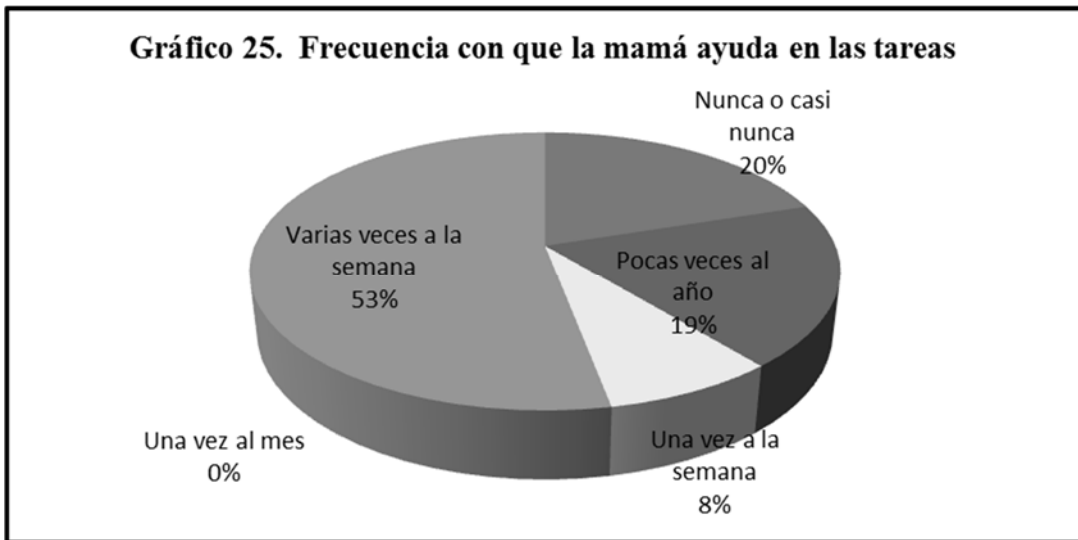
*Figura 23.* Gráfica de número de libros en la vivienda

Para determinar qué tan frecuente el papá ayuda a su hijo (a) en la realización de sus tareas escolares o supervisa que las haya hecho, se constató que en un 56% de ellos nunca o casi nunca colaboran en ello, evidenciando que la responsabilidad recae principalmente sobre la madre, un 17% lo realiza pocas veces al año por las razones que él de, un 2% una vez al mes, un 5% una vez a la semana y un 20% asumen su compromiso de padres responsables y colaboradores en el proceso formativo de sus hijos. Lo anterior, lo represento de la siguiente manera:



*Figura 24.* Gráfica de frecuencia con que el papa ayuda en las tareas

Con relación a la frecuencia con que la mamá ayuda a sus hijos en las labores escolares resultó que 20% de ellas nunca o casi nunca lo hacen, un 19% manifestaron que colaboran con ellos pocas veces al año, un 8% una vez a la semana y el 53% reconocieron que por su compromiso y responsabilidad colaboran con ellos



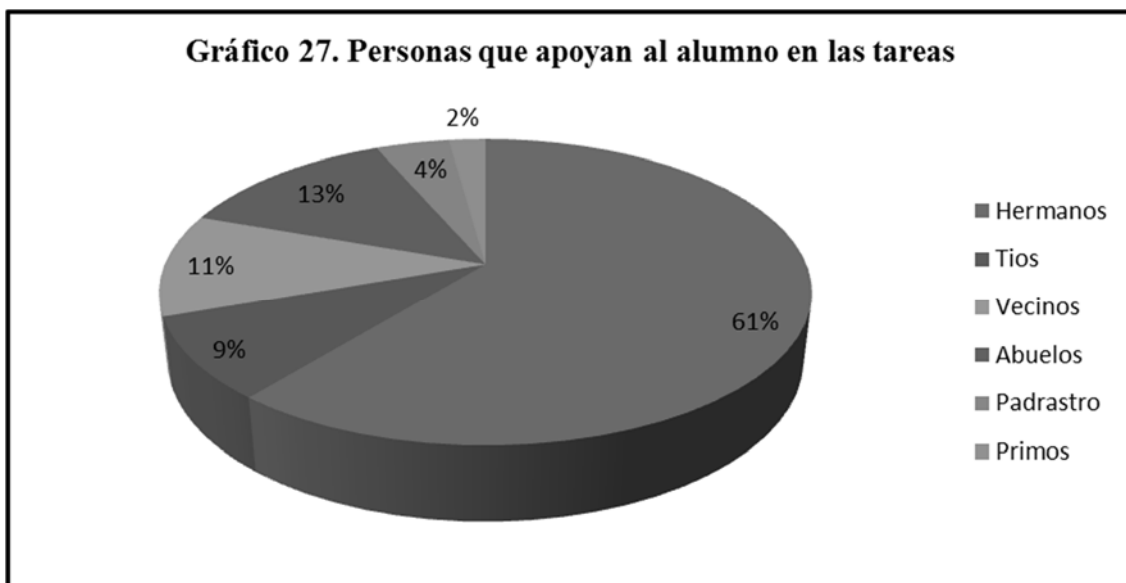
*Figura 25.* Gráfica de frecuencia con que la mamá ayuda en las tareas

También se analizó que por la ausencia de alguno de los padres por cuestiones de trabajo, los alumnos solicitan apoyo de otras personas para la realización o supervisión de sus tareas, donde se logró determinar que un 54% de sus hijos nunca o casi nunca recurren a solicitar ayuda a otras personas, un 6% pocas veces al año lo solicitan cuando se requiere, un 3% una vez al mes, un 10% una vez a la semana y un 27% recurren a otras personas varias veces a la semana. Dentro de las personas que encuentran diferentes a sus padres y tutores que colaboran a los alumnos están: un 28% los hermanos los apoyan en la realización de sus tareas, un 4% por parte de los tíos, un 5% se apoyan en los vecinos, un 6% en sus abuelos, un 2% en sus padrastros o madrastras y el 1% se apoyan en sus primos.



*Figura 26.* Gráfica de frecuencia con que otras personas ayudan en las tareas





*Figura 27.* Gráfica de personas que apoyan al alumno en las tareas

Luego, para determinar cuántas comidas tomo el estudiante al día, dentro de su hogar y según la situación económica que tienen, se constató que un 3% de las familias dan a su hijos una sola comida al día, un 10% toman dos comidas al día, un 74% de las familias le aseguran a sus hijos las tres comidas al día y un 13% manifiesta que sus hijos toman cuatro o más comidas al día. Complementando con lo anterior, relacionado con la alimentación de los hijos por parte de las familias se identificó la frecuencia en la que comen cada uno de los grupos de alimentos como se relacionan en el siguiente gráfico.

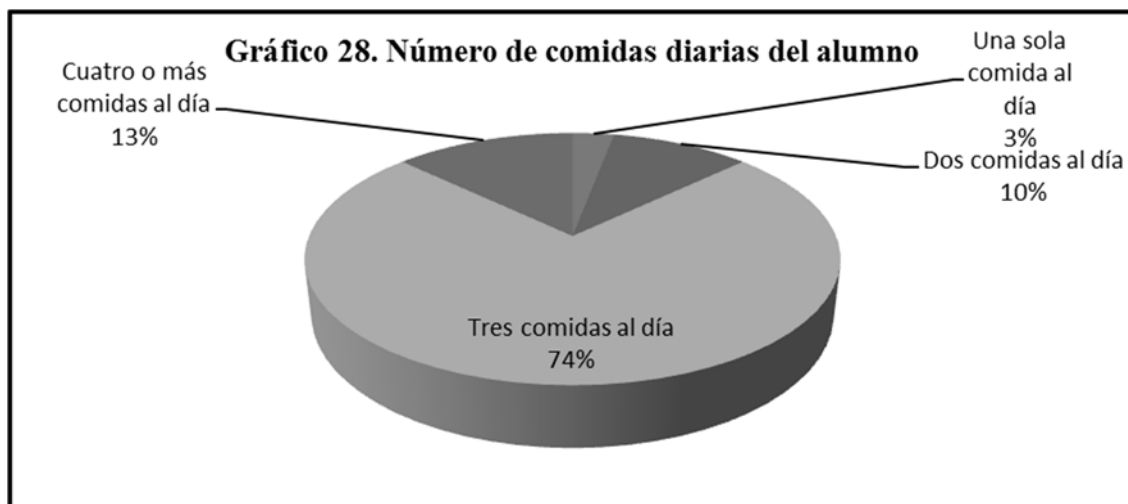


Figura 28. Gráfica de número de comidas diarias del alumno.

Tabla 6.

*Grupos de alimentos que consumen los hijos*

<b>Grupos de alimentos que consumen los hijos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
* Proteínas (pescado, carne, huevos, leche)	Casi diario	31%
	Algunas veces	68%
	Casi nunca	1%
*Carbohidratos (pan, arroz)	Casi diario	90%
	Algunas veces	9%
	Casi nunca	1%
*Grasas saturadas (papas fritas, botanas)	Casi diario	25%
	Algunas veces	65%
	Casi nunca	10%
*Frutas y verduras (aguacate, manzana, mango, lechuga, tomate)	Casi diario	25%
	Algunas veces	67%
	Casi nunca	8%
*Azúcares (dulces, chocolates, helados, refrescos)	Casi diario	28%
	Algunas veces	61%
	Casi nunca	11%

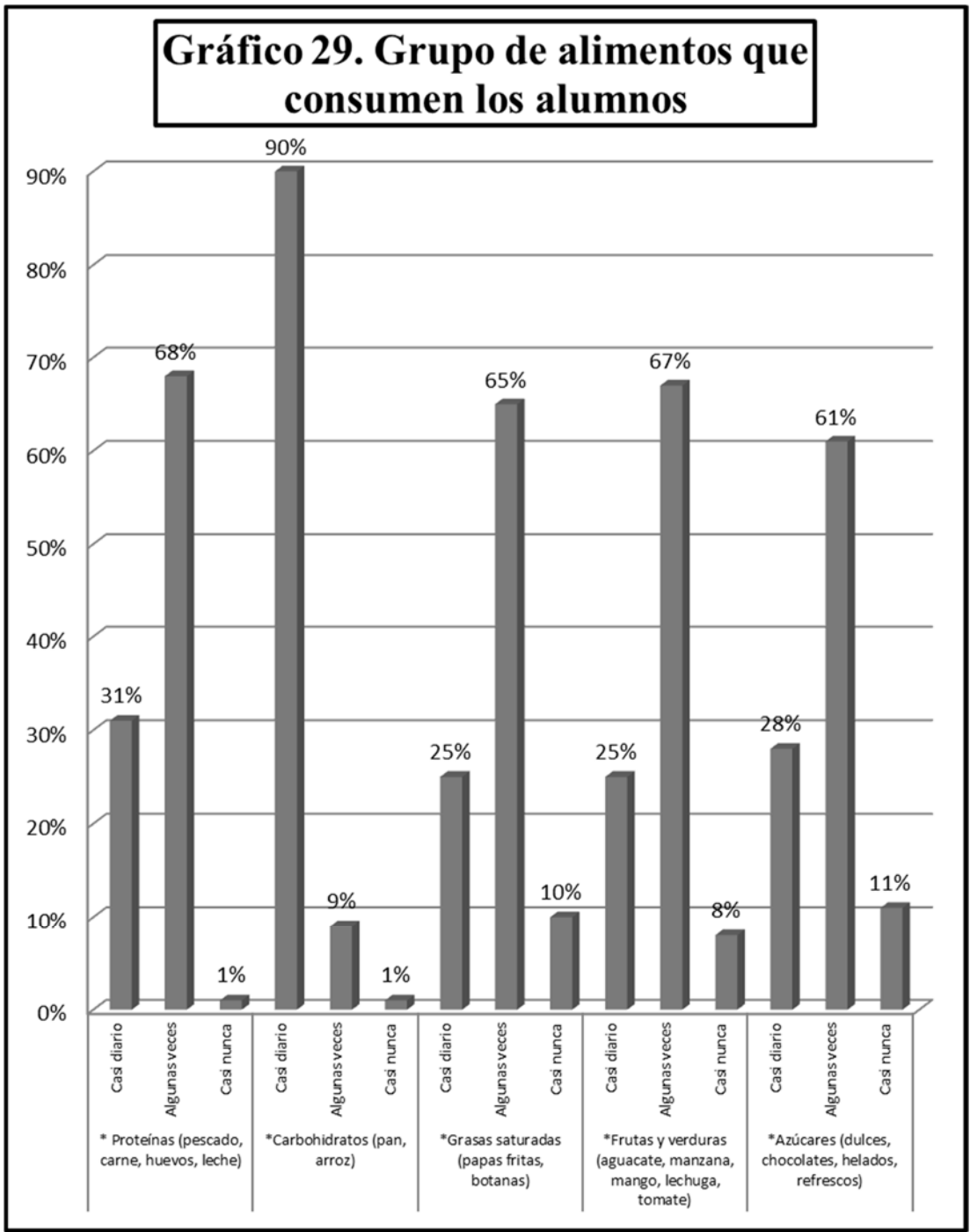


Figura 29. Gráfica del grupo de alimentos que consumen los alumnos

Posteriormente luego de tener los factores críticos resultado del análisis del cuestionario, se prosiguió a realizar una entrevista de 10 ítems a veinte familias cuyos resultados se relacionan a continuación, de acuerdo a la pregunta planteada.

#### **4.3. Análisis de datos cualitativos**

Al preguntárseles cómo explica usted la razón por la cual el mayor porcentaje de las personas que asisten a los llamados de la institución educativa son mujeres?, donde las respuestas más destacadas que se dieron fueron:

\* Porque a los padres les falta más sentido de pertenencia y responsabilidad, ya que ellos en su mayoría se dedican solamente a las labores del trabajo y ocio, dejando a un lado sus obligaciones y sus deberes como padres para dar una buena formación, descuidando la educación de sus hijos,

\* Porque en ocasiones el papá trabaja o mantiene ocupado y es difícil que saquen tiempo, porque si no trabaja no llegan los recursos y es la madre la que está más al pendiente de los hijos, o también porque la mayoría de las madres no viven con el padre de estos y son madres cabezas de hogar teniendo toda la responsabilidad sobre ellos.

\* Porque los papás en la mayoría de los casos nunca tienen tiempo y además no les gusta o no les interesa el bienestar de sus hijos, demostrando la poca preocupación por su formación y es por eso, que les dejan toda la responsabilidad a las mamás.

\* Porque a las madres les queda más tiempo, debido a que el papá generalmente está trabajando. Y ellas permanecen más tiempo en el hogar

\* Porque es que los papás en su mayoría no les gusta involucrarse con el estudio de sus hijos, ni mucho menos asistir a las reuniones.

Al preguntársele sobre qué reflexión hacían a cerca de que solamente un 35% de las familias de los estudiantes están integradas por papá, mamá e hijos, frente a un 65% constituida de otras formas y cómo incide esta formación en los resultados académicos de los hijos, los resultados obtenidos fueron:

- Esta desorganización familiar hace parte de la educación, de la pérdida de valores y la falta de respeto entre la pareja, siendo parte fundamental el ejemplo que recibió en su niñez por parte de sus padres. Tomando cada quién su propio camino.
- Por la ausencia de alguno de los padres muchas mujeres desde muy jóvenes tienen a sus hijos, que en ocasiones no saben ni quién es el padre y si llegan a conseguir pareja se separan pronto.
- Es consecuencia de la falta de tiempo, sin tener claro de quién es la responsabilidad y compromiso de sus hijos, siendo los más afectados o perjudicados, dejándolos a la deriva y desestabilizándolos emocionalmente, ya que ellos quieren estar con los dos padres. Requieren de su cariño y amor, teniendo diferentes opiniones frente a la vida y los resultados que se dan no son los mejores, se vuelven rebeldes, no estudian, se sienten solos y deprimidos.
- Se nota la descomposición social que existe, incidiendo notablemente en los hijos y siendo un ejemplo de vida para ellos. Dentro de los cuales encuentran algunos hermanos mayores que laboran y colaboran con su padre o madre, lo mismo que de sus hermanos menores.
- Lo anterior, demuestra que si no hay entendimiento en la pareja es mejor estar uno sola y como madre sacar adelante sus hijos sin el apoyo del otro. Donde después de un corto tiempo de relación cada uno toma rumbos diferentes y en el caso de los

hombres estos consigan fácilmente otra pareja, siendo más irresponsable alejándose del hogar sin pensar en sus hijos.

- La reflexión es que hoy en día la palabra responsabilidad se acabó, ya que nadie se hace responsable de los hijos y toman la maternidad y paternidad en la gran mayoría como un juego, faltando más seriedad al caso. Tal como lo manifiesta una de las madres: “yo que lo he vivido, eso no es bueno porque uno de madre tiene más responsabilidad en el cuidado de los hijos, donde se toman caminos diferentes y los que salen afectados son nuestros hijos”. Y otra quien responde” Mi reflexión es que cuando una familia está constituida por papá, mamá e hijos, esta se fundamenta en principios y valores, mientras que en las otras familias disfuncionales, se demuestra la descomposición familiar donde no hay sentido de paternidad y falta mucha responsabilidad de parte de cada uno de sus padres, donde el hijo se desestabiliza emocionalmente y las consecuencias que esto acarrea son bien graves”.

Al cuestionárseles sobre si repercute en los hijos el hecho de que la gran mayoría de las madres de familia tengan que salir a trabajar para conseguir el sustento en el hogar, las respuestas dadas fueron:

- Repercute notablemente porque la madre es parte fundamental, ya que orienta, guía, está a cargo de las actividades del hogar y al salir a laborar dejan a la deriva a sus hijos, para que ellos realicen lo que quieran. Además si hay papá y este no colabora dejándolos hacer lo que quieran, el hogar va a estar sin orientación y cada miembro hará lo que le convenga.

- Se carece de afecto y nadie está pendiente del estudio de ellos, así como de su formación y los principios que se le deben inculcar desde el hogar. Ellos requieren de atención de sus madres, pero algunas no les interesa ni se preocupan que se quedan haciendo y mucho menos las consecuencias que le puedan traer el abandono, sin la manera de encontrar culpables cuando sucedan las cosas.
- Por la falta de tiempo y dedicación, el más perjudicado es el niño, donde la carencia de unas bases, la falta de autoridad en el hogar y donde nadie los pueda cuidar igual que la madre, los hijos se encuentran desorientados en el mundo y por eso, es que hoy en día los jóvenes hacen lo que quieran y más les convenga.
- Desde luego, porque si la madre que es el pilar del hogar y la que está más pendiente del cuidado de los hijos no les dedica el tiempo y nunca está dispuesta para apoyarlos y escucharlos, ellos aprovechan que están solos para salirse a la calle donde encuentran nuevas compañías, aprendiendo de sus vecinos, amigos y demás personas de la calle algunos vicios, malos comportamientos o conductas inadecuadas y enseñanzas poco favorables para su formación, que en ocasiones hacen que el niño o joven se pierda.
- También depende de la situación, porque hay casos en la que los hijos ya colaboran en el hogar siendo responsables, mientras que su mamá se ausenta y saben el por qué lo tienen que hacer, cuando existe fundamentalmente comunicación entre los miembros de la familia, diálogo y entendimiento, tal como lo manifiestan algunas de ellas “Es que toca salir a trabajar y con mucho temor debo dejarlos solos para poder conseguir algo de dinero y comprar lo que alcance para darles lo mínimo que ellos requieren” y “ desde luego repercute , porque el

dejar solos a los hijos implica dejarlos a la buena de Dios, sin saber que hagan durante el día”.

Seguidamente se prosiguió a determinar si el núcleo familiar puede sobrevivir con un ingreso promedio de menos de \$400.000 al mes y qué consecuencias se derivan de tener entradas económicas tan bajas? A esta respuesta la totalidad de los entrevistados manifestó que muy difícilmente y dieron otras apreciaciones como:

- Muy escasamente se puede sobrevivir, ya que por la situación económica se limitan los gastos y es mínimo lo que se puede comprar con ese dinero, toca medirse en los gastos porque lo que se consigue no alcanza, todo está caro y la pobreza persiste.
- Es complicado, porque los hijos se sienten mal cuando ven a otros compañeros en mejores condiciones, presentándose enfrentamientos o discusiones al interior del hogar, inconvenientes con la alimentación, estudio, vestido, pago de servicios y los problemas continúan cuando no se alcanzan a cubrir todos los gastos, ocasionando que padres e hijos busquen realizar acciones no convenientes y algo pecaminosas como robar o atracar, prostituirse, vender sustancias psicoactivas, entre otros, llevándolos a tener consecuencias desfavorables como el vicio, la cárcel o la muerte.
- Con ese dinero se continúa viviendo en la pobreza absoluta, así sea con un solo hijo y más cuando las familias se componen de 4 o más hijos y la responsabilidad recae solamente sobre uno de los padres o cualquier miembro de la familia como abuelos, hermanos mayores o tíos. A lo anterior, una de las madres entrevistadas respondió: “Yo digo que sí se puede sobrevivir con ese dinero, lo importante es



saber economizar el dinero y comprar lo más necesario, donde toca cohibirse de muchas cosas que no sean necesarias y al final reconoció que persistirán los inconvenientes al interior de la familia por la difícil situación económica que se vive”, al respecto otra manifestó lo siguiente “ No es que no se pueda, lo que sucede es que toca hacer rendir el dinero lo más que se pueda y limitarse a comprar lo más necesario” además otra comentó: “ si lo puede hacer, dependiendo donde viven, porque si es en una invasión donde no se pagan servicios, ni arriendo , los ingresos están quedan libres, se puede hacer mucho, pero las condiciones de vida siguen siendo precarias y lo que se consume no es de calidad.

Para dar respuesta al cómo o en dónde consultan las tareas los estudiantes dado el poco número de libros que poseen las familias en sus hogares y si han tenido dificultades por no contar con una buena biblioteca en casa, algunas de sus respuestas fueron:

- La mayoría de las veces se realizan utilizando el internet o solicitando la colaboración de alguien cercano a su hogar como familiares o vecinos que cuentan con una biblioteca en casa.
- Otros padres manifiestan que se las copian de algunos compañeros cuando llegan al colegio.
- Muchos padres le tienen el computador a sus hijos en casa, algunos con servicio de internet.

Algunas de las dificultades que se han tenido por la carencia de una biblioteca en casa son:

- No contar con el dinero para pagar el servicio de internet.
- Sacar malas notas por no llevar las tareas al colegio.

- Tener algunos libros no actualizados
- No dejar que sus hijos salgan solos a realizar sus tareas en grupo por la inseguridad del sector.
- Se presenta bajo rendimiento académico y malas calificaciones.
- Se presta para que sus hijos salgan de casa y vayan a realizar otras cosas que no corresponden.
- No tener el tiempo necesario por parte de su alguno de sus padres para apoyarlos en sus tareas o trabajos.

A este cuestionamiento una de las madres manifestó: En la mayoría de las veces yo les ayudo en las tareas, guardo mis cuadernos de colegio y en ellos me apoyo para colaborarles en lo que más pueda” otra respondió “yo apoyo a mis hijos con los libros viejitos, pero ahí encuentran muchas de las tareas”

A la pregunta relacionada con el por qué razón un 54% de estudiantes no buscan a otras personas para que les ayuden a realizar las tareas, las respuestas dadas por entrevistados fueron:

- No lo hacen porque les da pena, vergüenza, no tienen interés por el estudio y falta en casa acompañamiento y asesoría de un guía o de alguno de sus padres. Además que no les exigen buenos resultados a sus hijos.
- Porque han tenido experiencias desagradables y no todos tienen la misma paciencia.
- Porque ven en la tecnología lo más fácil o porque prestan las tareas, ya que están en la calle jugando o haciendo otras cosas.

- Algunos de los estudiantes no les gusta el estudio, engañando a sus padres, maestro y así mismo.
- Porque en su mayoría son flojos e irresponsables, les da pereza realizar sus tareas o trabajos y se atienen a que todo se lo hagan y van solo al colegio a ocupar un espacio.

Unas de las respuesta de las madres fueron: “no lo hacen por falta de interés en el estudio, porque les da vergüenza de no tener en casa una persona que les apoye y sobre todo que quiera que sus hijos se superen y den los mejores resultados”, otra manifestó: “muchas veces no lo hacen por no tener la confianza, o les da pena de molestar a otros” Además ” En ocasiones por falta de control de los padres, ya que no les preguntan cómo les fue en el colegio, ni les revisan tareas, acostumbrándolos a ser irresponsables y dejarlos que hagan lo que quieran”.

A la pregunta relacionada si cree que el 74% de las familias que aseguran que sus hijos reciben las tres comidas diarias, estas se preocupan por consumir un régimen alimenticio balanceado, ellas respondieron.

- No creo que se preocupen por consumir una alimentación balanceada, ya que el poco dinero que se gana no les alcanza para darse esos gustos y solo les preocupa con darles algo a sus hijos para llenarlos, como comida chatarra, harinas, grasas, donde se repite diariamente el menú, sin detenerse a analizar las consecuencias que estos traen.
- No, porque se consume lo que haya, esté más barato y alcance y sea más fácil de hacer, porque lo importante es que tengan algo que comer. Además porque como

gran parte del día los hijos quedan solos, lo que quede de una comida sirve para la otra.

- Muy difícilmente, porque si hay para una cosa, no hay para la otra y no se tiene en cuenta lo que se come, donde lo más importante es no dejarlos aguantar hambre.

Debido a la difícil situación en la mayoría de los hogares.

Otros en cambio manifiestan: “Mucha gente no se preocupa por consumir un régimen alimenticio balanceado, porque manifiestan que a sus hijos no les gustan las verduras o ciertos alimentos y además no se preocupan si se los comen o no y se dejan manipular de los hijos en el consumo de ciertas comidas”, “Claro, en mi caso si lo hago porque quiero lo mejor para mis hijos y por ellos es que me debo preocupar por darle lo mejor”.

A la pregunta relacionada, si se ha percatado y son saludables los alimentos que consume su hijo en la tienda escolar, las respuestas dadas fueron muy semejantes y algunas no, dando sus razones, tal como se mencionan.

- Para nada estas comidas son saludables, ya que venden muchas frituras, dulces y algunos líquidos que tienen demasiados azúcares y conservantes. Además no se saben cómo los preparan.
- No me he percatado, pero si tengo idea de lo que venden, por eso a mis hijos yo misma les preparo sus alimentos en casa.
- Si tengo conocimiento de lo que venden, lo cual no son saludables para los estudiantes siendo considerada como “comida chatarra” por lo cual deberían vender frutas, jugos naturales, un café en leche, huevos, un caldo, algo de sal que alimente y no tanta grasa saturada que hace bastante daño.

A esta respuesta algunas madres manifestaron: “Como no son saludables, por eso no les doy dinero para que compren, si no que yo misma les compro o les preparo en casa su lonchera de llevar”, otro padre de familia comentó: “ de verdad no me he fijado en ello, porque para uno lo que realmente interesa es que sus hijos coman algo, sin importar si es bueno o malo para la salud”, otra dijo: “ no, porque no es aconsejable y esta comida chatarra llena, pero no alimenta”, en cambio una más comenta “ el niño no lleva dinero al colegio porque no tengo para darle y solo se va con lo que le alcance a dar de comer en la mañana”.

Prosiguiendo con la pregunta relacionada si considera usted que es fundamental el acompañamiento que debe dar el papá en la formación de sus hijos ayudándolos en la realización de sus trabajos y tareas, siendo indispensable su presencia para su formación integral ¿Por qué?, al respecto las respuestas dadas fueron:

- Si es fundamental la presencia del padre, porque aunque no se viva con los hijos, un buen papá se preocupa y está pendiente de ellos, de lo que hacen y necesitan. Son la razón de ser, donde se les debe aportar ideas nuevas y además porque la figura paterna infunde respeto y autoridad.
- Claro que es muy importante su acompañamiento, porque es bueno que ellos se integren y los hijos sientan el cariño e interés de su padre por la formación de sus hijos y que no sea solo tarea de la madre. Ya que tanto el uno como el otro tienen la obligación y el deber de colaborar en las actividades de sus hijos, dando las bases de formación a sus hijos.

- Claramente, debido a que el papá es el núcleo y la cabeza principal del hogar, el cual debe formar en principios y valor con el ejemplo, dejando el machismo y no solo la responsabilidad de los hijos a la madre.
- Es necesario, puesto que el papá debe hacer parte de la formación de sus hijos, al menos preguntarles cómo les fue en el colegio, apoyando en tareas y trabajos, porque la responsabilidad no es solo de la mamá. Además los hijos se sienten más seguros y más orientados y que no están solos.
- Desde luego que son primordiales en el acompañamiento de los hijos, debido a que en muchas ocasiones estos se pasan por alto las órdenes dadas por la madre y ella requiere el respaldo del papá para corregirlos y orientarlos. Y porque en otras ocasiones algunas mamás son alcahuetas o facilistas con los hijos y ellos obedecen más al papá.
- Si claro que es primordial la presencia del papá tanto en la casa como en el colegio, porque como uno los forme así serán el día de mañana, ya que los hijos no son solo de la mamá y algunos consideran que con aportar el dinero eso basta.

A este cuestionamiento una de las respuesta dadas textualmente por una de las madres fue:” Es muy importante la presencia de ellos, porque cuando hay autoridad compartida y un hombre en casa, logra que los hijos se interesen por ellos mismos y a la vez rindan en sus estudios, fijándose metas que apoyaremos, sin importar las limitaciones de pobreza en la que vivimos. Lo importante es que ellos logren ser unas personas de bien y encuentren un buen trabajo” otro padre de familia agregó: “El papá es el punto clave de la formación en casa, y en el colegio está el profesor”. Al respecto una madre manifestó lo contrario: “En

mi caso no es necesario la presencia del papá, porque él me los intentó matar y soy yo sola la que respondo y lucho para que mis hijos salgan adelante”

Concluyendo con la última pregunta de la entrevista relacionada sobre qué opinión tienen los padres de familia sobre el hecho de dejar solos a los hijos en casa para salir a laborar, y no tener el tiempo suficiente para apoyarlos en la realización de sus actividades académicas, ellos respondieron:

- Es difícil, porque aunque el joven sea lo más responsable, no ha de faltar que se le presenten algunas dificultades y no haya quien los apoye y muy seguramente habrá culpabilidad para los padres por no estar al pendiente de ellos, permitiéndoles que ellos hagan lo que quieran.
- El hecho es que para una de las madre es muy duro dejarlos solos, porque ella desea tener el tiempo suficiente para dedicárselo a sus hijos, pero la necesidad económica impide que se comparta con ellos más tiempo. Otra comenta que le da mucha tristeza debido a que ellos muchas veces quieren compartir con ella donde manifiesta no poder hacer, porque quiera o no quiera debe salir a buscar el sustento diario, saliendo muy preocupada por lo que les pueda suceder
- Es un gran riesgo que se corre por parte de los padres, porque el no estar con ellos cuando más lo necesitan, hace que no me sienta con la capacidad moral para exigirle o cuestionarlo por sus actos, cuando no he estado al pendiente de ellos.
- Se piensa y siente que eso está mal, ya que cuando se está en el trabajo, algunos padres piensan en ellos, en lo que están haciendo, que hacen, con quién están, si hicieron los trabajos o tareas. Eso les preocupa y reconocen que hace falta dejarlos bajo la responsabilidad de alguien para que los apoye y cuide. En cambio otros

además de dejarlos solos los dejan pasando necesidades, no les dejan comida, los dejan debajo de llave y no les interesan lo que hagan.

- Para otros no es conveniente, ya que muchos de los hijos aprovechan esa soledad para buscar compañía en otras personas, escogiendo malas compañías, saliéndose de la casa, no responden a sus obligaciones y compromisos escolares, sintiendo que sus padres no los quieren.

Una de las madres comenta su opinión al respecto donde manifiesta: “Que debe dársele más importancia a la familia que cualquier otra cosa, donde se requiere del apoyo y colaboración de uno de los padres o miembro de la familia, para que entiendan la situación y donde más que plata hay que interesarse por sus hijos y buscar la manera de educarlos y formarlos lo mejor posible”. Para otra de las entrevistadas dice: “Este es un caso de irresponsabilidad de aquellos padres que hacen esto, ya que no es confiable con quien quedan los hijos y qué se quedan haciendo”, una más concluye: “En mi caso me siento mal, porque mis hijos requieren de mi presencia, pero por razón de tener toda la responsabilidad sobre ellos, tengo que salir a conseguir el dinero para el sustento mismo y eso me obliga a hacer lo que hago, pero no dejo de pensar en ellos”.

Con relación al trabajo de observación, este se desarrolló con el apoyo de la orientación escolar donde inicia identificando las condiciones socioeconómicas de los padres de familia de los estudiantes, como se muestra a continuación.

La edad promedio de los padres es de 33.7 años, siendo personas jóvenes con respecto a la edad de los hijos, lo cual permite inferir que la variable edad no sería obstáculo en las condiciones necesarias para unas relaciones interpersonales asertivas entre padres e hijos.



La ocupación laboral que prevalece en los padres de familia es que un gran porcentaje de las madres son amas de casa, estilistas, enfermeras y otras desarrollan oficios varios, los padres desarrollan labores como constructores, celadores y otras ocupaciones como vendedores ambulantes y mecánicos, entre otros. Se puede constatar que la gran mayoría están ubicados en condiciones laborales de subempleo, empleo informal, lo cual implica a la familia dedicarle a su labor muchas horas en el día para lograr subsistir y por lo tanto unos hijos que deben estar solos en las casas o en la calle sin control.

Lo que más se ve en nuestro medio son las madres solas, luego las familias ensambladas (los tuyos, los míos y los nuestros) y las familias extensas, que por motivos económicos no pueden independizarse. La familia tradicional, aquella que integran los padres y los hijos del matrimonio, es poca. Esta nueva forma de organización familiar limita la autoridad y niños sin límites les acarrear consecuencias a cualquier familia, más lo es en la ampliada, donde conviven cara a cara dos paradigmas: el de la familia tradicional, de normas rígidas, representada por los abuelos, y la familia “moderna” constituida por los padres jóvenes que no siempre saben cómo tomar decisiones con seguridad y mantenerlas ante los hijos.

Dentro del perfil familiar se presentan situaciones traumáticas para el estudiante, donde existe un promedio considerable de ellos que abocan desplazamiento forzado, otros presentan violencia intrafamiliar y por último un pequeño grupo ha presentado o presenta abuso sexual, aunque esta situación se oculta mucho por su connotación e implicaciones sociales en el ámbito escolar.

El estrato socioeconómico de la gran mayoría de las familias de los estudiantes pertenece al estrato socioeconómico 0, 1 y 2, lo cual permite inferir que las condiciones

socioeconómicas son las mínimas en la mayoría de los estudiantes, quienes no satisfacen lo básico para su desenvolvimiento en la vida personal, familiar, social y académica.

La condición socio económica de la comuna No. 9 presenta un gran índice de familias en condición de desplazamiento, infiriendo para que se construyan viviendas por invasión localizadas en zonas de alto riesgo y donde se carece de los servicios públicos, haciendo que en estos sectores se presente un alto índice de hacinamiento, delincuencia, drogadicción, pandillas juveniles, prostitución, conflicto armado, indigencia, violencia intrafamiliar, entre otros problemas. Afectando la formación integral de los estudiantes, cuando estos no cuentan con el respaldo y acompañamiento de sus padres.

Los estudiantes se desenvuelven en un ambiente en donde sus nexos familiares en gran porcentaje se cifran en su relación con sus madres, otros con sus abuelos desde edades muy tempranas y en otras ocasiones con tíos u otros familiares, incluso con amigos; algunas madres y padres de familia tienen hijos de diferentes personas afectando la estabilidad emocional que necesitan para su desempeño armónico y equilibrado.

El contacto con el padre en gran parte es nulo, en algunas ocasiones conocen al padre y en otras esporádicamente se comunican con él para que les de dinero (muy escaso) para su sustento.

El contacto de algunos familiares con la Institución es permanente y se refleja en la actitud del estudiante en el establecimiento educativo, donde se percibe mucho compromiso, reflejado este en la participación de diferentes eventos que se realizan durante el año lectivo.

Un porcentaje significativo de familiares están ausentes del proceso educativo, algunas madres de familia debido a que su situación económica los precisa al rebusque, en el que se requiere de su actividad permanente para obtener ingresos mínimos para el

sustento familiar, otras por simple apatía hacia lo que sucede con su hijo. Es mínimo el porcentaje de padres que se comunican de manera permanente con la Institución y colabora con el proceso educativo de niños y/o jóvenes.

El mecanismo de protección como familias en acción hace que muchos padres de familia matriculen a sus hijos para garantizar el pago y que tengan el beneficio del restaurante escolar y el objetivo primordial de aprendizaje pasa a segundo plano. Por lo anterior, los estudiantes permanecen gran parte del día solos, cuya compañía se cifra en el televisor, con sus iguales en la calle o accediendo a los video juegos. En un porcentaje significativo andan con compañías inadecuadas, que pertenecen a pandillas o incluso hacen parte de éstas.

En los familiares de estudiantes se da una problemática que repercute en la Institución educativa, como son: desintegración familiar, hogares disfuncionales donde falta autoridad, comunicación, carencias en las condiciones básicas y fundamentales en la vida y maltrato familiar.

Los progenitores para compensar la falta de acompañamiento, dedicación, suplir carencias económicas, entre otras situaciones, les compensan permitiéndoles y dejándoles hacer lo que quieran a sus hijos, lo cual se refleja en el ámbito escolar mediante su actitud en el aula caracterizada por el facilismo, por tanto el rendimiento académico es muy bajo, acompañado de desmotivación, pereza, bajas expectativas en la vida. La falta de acato a las normas que permitan el normal funcionamiento de las actividades escolares las afecta en su desarrollo y por ende bajos resultados académicos.

## **Capítulo 5. Conclusiones**

### **5.1. Introducción**

A continuación se presentan los resultados que tienen su origen y se desarrollan desde el perfil familiar de los padres de familia para determinar las características que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa “Gabriel García Márquez” ubicada en la ciudad de Neiva, Departamento de Huila-Colombia.

La situación problemática que se trabajó surgió de la visión que se obtiene a partir de la experiencia práctica que se vivencia en la institución, debido a la complejidad social y a la difícil situación en la que se desarrollan los niños y jóvenes del sector, que exigían a conocer más a fondo la razón de la problemática que vienen presentando los estudiantes y por consiguiente obliga a todos los maestros a buscar las estrategias que permitan contribuir al máximo en apoyar a estos jóvenes que se encuentran solos la mayor parte del tiempo para animarlos y contribuirles en su formación, luego de conocer las dificultades por las que están pasando en su entorno familiar.

El haber construido un nuevo saber sobre esta problemática, se debe articular a todos los procesos que desarrollan los maestros y demás personas que laboran en el colegio mediante la evaluación institucional para que desde ahí, llegar a establecer las estrategias que permitan retroalimentar los resultados obtenidos y dar los cambios necesarios para que desde el interior de la misma se logre mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

### **5.2. Discusión de los resultados**

El colegio Gabriel García Márquez, es una institución educativa de carácter oficial que se rige por las políticas educativas del Ministerio de Educación Nacional de Colombia,

la cual fue seleccionada como el centro de esta investigación primeramente porque laboras en ella y por consiguiente está ubicada en un sector de la ciudad, donde se presentan una serie de problemáticas que afectan notablemente a la comunidad, siendo identificada y señalada por otros, dándole una mal prestigio y reconocimiento.

Es tarea fundamental de parte de los maestros implementar las estrategias que le permitan a la Institución, ser reconocida a nivel local y regional por su mejoramiento académico y la calidad humana que se demuestra en la comunidad educativa, mediante los procesos de gestión institucional que se vienen desarrollando y más aún por encontrarse proyectada por la Administración Municipal en ser una de las Instituciones de calidad en la ciudad. Es por ello que se debe realizar de forma periódica un acompañamiento y seguimiento a las familias para analizar los avances de este proceso de investigación, luego de socializar los resultados con ellas, lo mismo que con el grupo de maestros y administrativos que laboran allí.

Esquivel (1995) afirma que la familia continua siendo la institución que tiene la tarea y el compromiso de educar, apoyada en el Estado y la Iglesia, ya que los padres tienen la obligación y el deber de criar, educar y suministrar a los hijos las necesidades básicas como alimentación, hogar y vestido, aprendiendo de ellos las normas básicas de comportamiento social y moral, lo mismo que de las habilidades que le permitirán obtener beneficios en un futuro.

Robledo y García (2009), afirma que la clase socioeconómica de la familia, con sus desventajas económicas y sociales surten efectos negativos en los hijos en su desarrollo cognitivo, socioemocional y escolar, debido a las pocas posibilidades que ellos tienen de relacionarse con entornos adecuados y estimulantes, al acceso de recursos económicos o a los conflictos derivados de la carencia económica.

Según Ruiz de Miguel (2001) existe la imagen de diferentes factores familiares que se relacionan con el éxito y el fracaso escolar, el cual se ve más reflejado en aquellos hogares donde se presentan deficiencias en su relación intrafamiliar, problemas económicos, relaciones afectivas, desintegración familiar y motivación de sus hijos en el desarrollo de sus actividades académicas.

Los resultados obtenidos permiten confrontar lo que plantean cada uno de los anteriores autores, los cuales están muy de acuerdo a los resultados obtenidos donde el identificar problemáticas económicas, sociales y culturales en las familias del sector, ha ocasionado que se originen otros problemas de carácter local que requieren con gran preocupación y urgencia la intervención de las administraciones para que se desarrollen programas sociales que contribuyan en cierta manera a mejorar las condiciones económicas y humanas de las personas de la comunidad y en especial a los niños y jóvenes, quienes son los que más resultan afectados y requieren del apoyo para lograr superar estas dificultades que los aquejan y que hacen que se desvíen del camino que se han proyectado.

### **5.2.1. Respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos**

Es este capítulo de conclusiones se da respuesta a la pregunta de investigación de acuerdo a los objetivos planteados, mediante el proceso investigativo que se desarrolló tomando como objeto de estudio el perfil familiar, para lograr llegar a los hallazgos conceptuales que de una u otra manera permitieron definir y construir este referente que sirve de análisis teórico según lo planteado en la presente investigación. La cual servirá de apoyo a los maestros para definir las estrategias que desde la práctica pedagógica contribuya a mejorar los procesos y por consiguiente el rendimiento académico de los niños y jóvenes de la institución educativa.

También se debe motivar a toda la comunidad educativa, en especial a los padres de familia, para que inicien un proceso de reflexión luego de conocer los resultados obtenidos en la investigación, que les permita buscar acciones que les apoye y contribuya en su vida cotidiana para comenzar un proceso de cambio en sus núcleo familiar, que beneficie notablemente a los hijos y contribuya a darles una mejor formación y por consiguiente forjarle un futuro más prometedor.

Lo anterior, debe realizarse a través de un buen dialogo entre los miembros de la familia, tomando conciencia de lo que el estudio les aporta y les ayudará en un tiempo considerable para cambiar su cultura, su calidad de vida y porque no decir abrirle las posibilidades de continuar estudiando para conseguir un empleo que les apoye y cambie su condición económica. Por ello, es fundamental que desde el interior de los hogares se deben proyectar sus hijos, lo que se quiere para ellos y lo que estos van a ser cuando se formen y no solo traerlos al mundo para que sufran y sean afectados por la gran descomposición familiar que se vive al interior de los hogares.

Con respecto a lo anterior, se debe iniciar un proceso de trabajo con los padres, maestros, psico-orientador, directivos y entidades gubernamentales que permita tomar conciencia de la grave y difícil situación que se evidencia desde el interior de las familias del sector, para buscar las estrategias y apoyar a estos padres e hijos que por diferentes situaciones, se están presentando una serie de problemáticas que están afectando principalmente a los hijos y que por consiguiente repercute en el nivel académico, obstruyendo los procesos de aprendizaje que les ofrece la institución.

Además, el permitir conocer los resultados motiva a fortalecer la visión y misión de la escuela, en la que se requiere más compromiso, presencia y colaboración de los padres de familias para construir y apoyar a sus hijos en un mejor proyecto de vida, con el apoyo

de los maestros que luego de conocer la caracterización de los hogares, se implementaran diferentes estrategias, donde la que hace relación a la estrategia pedagógica sea más humanista y todas las personas que laboran en la institución busquen acciones de cambio e innovación que apoyen a los padres de familia y a estos niños y jóvenes en la construcción de un futuro mejor.

**5.2.2 Principales hallazgos.** Dentro de los datos obtenidos por medio de los cuestionarios y de las entrevistas, así como de las observaciones realizadas, permitieron definir a partir de los resultados un análisis más profundo de la situación que desde el interior de los hogares, viene afectando el rendimiento académico de los niños y jóvenes de la institución educativa, permitiendo definir dentro de los principales hallazgos los siguientes:

- Existe gran diversidad de familias disfuncionales que afectan la convivencia en los hogares, afectando el rendimiento académico de los niños y jóvenes.
- Es poca la participación y apoyo de los papás en el proceso formativo de los hijos, en la falta de autoridad, donde la mayor responsabilidad recae sobre la madre.
- La difícil situación económica, motiva a que los padres dejen solos a sus hijos gran parte del día para salir a laborar y buscar el sustento diario, donde la alimentación que reciben no es la más adecuada y deben responder a una serie de compromisos económicos.
- Los problemas sociales afectan a los hijos, ya que permanecen solos sin la asesoría ni el cuidado de un adulto, aprovechando para aprender malos comportamientos en la calle.



- La no presencia de uno o ambos de sus padres en el hogar, incide notablemente en el bajo rendimiento académico, por el no desarrollo de trabajos y tareas.
- Falta más sentido humano a algunos maestros por la difícil situación que presentan los estudiantes.
- La falta de acompañamiento por parte de los padres, se suple dejándolos solos permitiéndoles hacer lo que ellos quieran.
- Hace falta la implementación de normas y el acato de las mismas al interior de las familias.

**5.2.2.1 Alcances.** En el proceso de análisis y cuestionamiento, los padres de familia que participaron de la investigación mostraron en su mayoría mucha reflexión y análisis a las preguntas planteadas y agradecieron con gran satisfacción el proceso que se estaba desarrollando, el cual busca en cierta forma llegar al fondo de la problemática que no permite que sus hijos alcancen unos resultados favorables en su proceso de formación académica y los motiva para que comiencen a construirles un futuro favorable, desde el uso de un tiempo prudente para compartir con ellos, la implementación de unas buenas pautas de crianza, una buena comunicación , así como el estar más pendiente del colegio y de los trabajos o tareas que se deben desarrollar.

Un alcance significativo, fue contar con el apoyo del psico-orientador de la institución, quien ya venía avanzando en un proceso similar con los padres, así como la formación académica presentada por el investigador y su compromiso con los procesos de gestión institucional.

Es por ello, que desde el proceso de volver a leer lo realizado, teniendo en cuenta los hallazgos y evidencias encontradas se construyen nuevas preguntas de investigación como las que se presentan a continuación:

- ¿Qué acciones deben implementar los maestros para contribuir a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Cuál debe ser el verdadero papel que deben desarrollar los padres de familia desde sus hogares para contribuir en el mejoramiento académico de sus hijos?
- ¿Qué factores desde el interior de la institución educativa están incidiendo para que aumente día a día la deserción escolar?
- ¿Cuáles son las características que desde la comunidad deben contribuir para que los estudiantes de la institución educativa, obtenga unos buenos resultados académicos?
- ¿Cuál debe ser el papel protagónico de aquellas madres cabezas de hogar, que les permita forjar un futuro mejor a sus hijos, cuando las condiciones económicas no son las más favorables?

Desde los diferentes campos problemáticos planteados habría que establecer diferentes relaciones que permita construir nuevos conocimientos sobre las diferentes temáticas que se tomaron como las siguientes:

- Realizar un buen trabajo desde la Evaluación institucional, con relación a la gestión comunitaria proyectando acciones con las familias para desarrollar un mejoramiento continuo en los procesos.

- Desarrollo de nuevas prácticas pedagógicas y metodológicas para cubrir las necesidades y expectativas de los padres de familia y estudiantes.
- Una planeación estratégica que apoye a una organización que aprende.
- Planteamiento de un currículo que responda a las necesidades del sector.

La implementación de estas áreas temáticas permitirían la construcción de nuevos conocimientos con una visión más clara de la realidad en la que se encuentra la institución, donde se busca es mejorar los procesos desarrollados diseñando estrategias de cambio permanente.

Desde estas concepciones temáticas las posibilidades investigativas tendría como antecedente las prácticas pedagógicas y estratégicas de los maestros en el aula, así como la gestión desarrollada que proyecte en brindar una mejor atención a las necesidades de la comunidad y a las expectativas de los docentes.

### **5.3 Sugerencias y recomendaciones**

A partir de los aprendizajes y logros alcanzados con la presente investigación, es pertinente construir algunos criterios que le permita a los docentes desarrollar nuevos procesos de investigación que apoyen el trabajo institucional y contribuya a mejorar los procesos educativos.

Es fundamental que a partir de la Evaluación Institucional se articulen procesos de gestión comunitaria, que contribuyan a integrar más a la comunidad en las actividades escolares donde se les permita participar y ser agentes activos en el mejoramiento académico ,para que se sientan comprometidos con sus hijos, la institución y consigo

mismo, contribuyendo de esta manera a dar un cambio significativo por el sentido de pertenencia que deben tener los padres con la formación académica de sus hijos.

Además se requiere un grupo de maestros que se proyecte a contribuir en el proceso de mejoramiento académico de los niños y jóvenes, que conociendo la caracterización y el perfil familiar de las familias con las que trabaja, entienda y valore la gran misión que se tiene con los estudiantes por la difícil situación social, familiar, cultural y económica que les ha correspondido vivir, para lo cual se requiere mucho compromiso, vocación y sentido humano para ayudarlos a forjar un futuro mejor, donde la institución sea verdaderamente ese segundo hogar donde ellos cuenten con sus maestros y compañeros para construir y hacer realidad ese proyecto que vida que cada uno quiere llegar a realizar.

Para la institución es fundamental que desde las bases del proceso formativo se inicie un trabajo con los padres de familia, que les permita a los maestros ir conociendo la realidad en la que se desenvuelve el niño para irlo apoyando e ir comprometiendo más a la misma institución para que se realice un trabajo con aquellos padres que no contribuyen en nada al proceso académico de los hijos. Es fundamental que se trabaje mediante proyectos investigativos en aquellos problemas que verdaderamente están afectando el mejoramiento de la calidad educativa de institución.

#### **5.4 Investigaciones futuras**

Con el desarrollo de la presente investigación, que se desarrolló en la institución educativa Gabriel García Márquez, se pretendió llegar al fondo de una problemática que está afectando notablemente la calidad educativa de la institución, de la que tanto habla el gobierno, la cual permitió detectar esas características o condiciones que afectaban notablemente el rendimiento académico de los niños y jóvenes, y por consiguiente no

contribuirían a darse los mejores resultados. Además esto permite diseñar estrategias de trabajo con los maestros y directivas para apoyar a los estudiantes e inclusive a los mismos padres de familia que por sus difíciles condiciones poco o mucho lograr hacer con sus hijos.

El seguimiento y evaluación permanente o continua que se realice apoyando este proceso investigativo es fundamental por cada uno de los agentes activos de la institución, para que se desarrollen las acciones pertinentes, donde se logre en gran medida apoyar a los estudiantes en su permanencia en la escuela permitiéndoles cubrir esas deficiencias afectivas, sociales y culturales que el destino no les ha dado. Como también cada uno de los maestros y directivos sea la que verdaderamente les apoya y se interesa por verlos hechos unas personas de bien, fundamentados en valores, que los guie en la construcción de ese sueño que algún día les ayudará a cambiar considerablemente sus condiciones de vida para él y su familia.

Es a partir de las evidencias y las observaciones realizadas que deben construirse procesos formativos con las familias que permitan aprender de lo obtenido y construir acciones que contribuyan a mejorar aquellos hallazgos que no son favorables para el proceso formativo y rendimiento académico de los hijos en cada una de las familias con las que se trabajó.

En todo proceso de cambio y mejoramiento continuo debe realizarse una sensibilización y toma de conciencia por parte de los agentes activos, que en este caso sería para los maestros de la institución, donde se tiene la necesidad de iniciar este proceso de manera colectiva y colaborativa que permita replantear las estrategias pedagógicas implementadas en el aula donde se piense más en la situación y entorno real del estudiante.

Es por ello, que la evaluación institucional en uno de sus componentes permite replantear la práctica y misión como docente, para velar por el bienestar y formación del estudiante con un sentido social, a partir de las vivencias y experiencias obtenidas.

En conclusión a partir del proceso investigativo desarrollado y luego de analizar los resultados y las evidencias obtenidas se considera:

Que el papel que juega la familia en el proceso formativo, es fundamental para que se den los mejores resultados académicos.

El trabajo de acompañamiento que realice el docente es esencial, donde se sienta comprometido con su misión preocupándose más por conocer el entorno familiar del estudiante y de esta manera podrá apoyarlo en la construcción de un futuro mejor.

Los padres de familias y en especial aquellas madres que se encuentran solas con sus hijos, debe brindársele un apoyo considerable, ya que deben responder por todas las responsabilidades del hogar y ellas si consideran el papel del maestro, viéndolo como un apoyo en la formación de sus hijos.

La institución lidera el seguimiento que oriente y guie a los agentes activos de este proceso investigativo para que se realicen las acciones pertinentes que contribuyan a mejorar y dar un cambio considerable en el rendimiento académico de los niños y jóvenes de la institución educativa Gabriel García Márquez de la ciudad de Neiva-Colombia.

## Referencias

- Alcalay, L. y Antonijevic, N. (1987). Variables afectivas. *Revista de educación*, 144, 29-32
- Almaguer, T. (1998). *El desarrollo del alumno: características y estilo de aprendizaje*. Distrito Federal, México: Trillas.
- Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. (1999). *Psicología de la educación*. Distrito Federal, México: Alfa omega.
- Banz, C. (2008). Convivencia escolar. *Valoras UC*, 1- 8. Recuperado de: [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/convivencia\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/convivencia_escolar.pdf)
- Benítez, M., Giménez, M. y Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿Existe alguna relación?*. Recuperado de: <http://www1.unne.edu.ar/cyt/humanidades/h-009.pdf>
- Del Barrio, V., Martín E., Montero, I., Gutiérrez, H., y Fernández, I. (2003). La realidad del maltrato entre iguales en los centros de secundaria españoles. *Infancia y Aprendizaje*, 26, 25-47.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación*, 1, (2), 2-9.
- Esquivel, L, A. (1995). Análisis de la tríada familia- escuela- sociedad: un estudio comparativo. *Educación y ciencia*, 4 (12), 51-61
- Fullan, M. (2002). El significado del cambio educativo: un cuarto de siglo de Aprendizaje. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 6, 1-2.
- Fullan, M. y Steigelbauer, S. (2000). *El cambio educativo. Guía de planeación para maestros*. Distrito Federal, México: Trillas
- Gajardo, M. (2001). *Programa de promoción de la reforma educativa en América Latina y el Caribe. Formas y reformas de la educación*. Santiago de Chile. Serie mejores prácticas.
- Gaviria, A. y Barrientos, J.H. (2001). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia. *Archivos de Economía*, 159, 1-88.
- Gázquez, J.J. y Pérez, M.C. (2010). *Violencia escolar y Rendimiento Académico: instrumento para diagnosticar el bajo rendimiento asociado a los perfiles de violencia en los centros*. Granada, España: GEU.
- Georgiou, S. (1996) Parental Involvement in Cyprus. *International Journal of Educational Research*, 25, 33-43.

- González-Pianda, J. A, y Núñez, J.C. (2005). La implicación de los padres y su incidencia en el rendimiento de los hijos. *Revista de psicología y Educación*, 1 (1), 115- 134
- Guevara, G. (1996). La relación familia escuela. *Educación 2001*, (9), 6-13
- Heinesen, E. y Graversen, B. K. (2005). The Effect of School Resources on Educational Attainment: Evidence from Denmark. *Bulletin of Economic Research*, 57, ( 2), 109-143.
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza, C.P. (2008, noviembre). *El matrimonio cuantitativo-cualitativo: el paradigma mixto*. Trabajo presentado en el 6° Congreso de Investigación en Sexología. Ciudad Juárez, México.
- Hernández, Sampieri, R.; Fernández-Collado, C. y Baptista, Lucio, P., Metodología de la investigación. Mc Graw- Hill. (2006). Cuarta edición. 978- 970- 105753- 7 Distrito Federal, México
- Huerta, E. (2009). La relación escuela- padres en las secundaria mexicanas. *Colección cuadernos de investigación*, 34. Distrito Federal, México. INEE
- Martínez, H. (2009). Auto percepción social y atribuciones cognoscitivas en estudiantes de bajo rendimiento académico. *Electronic journal of researsh in Educational psychology*, 7 (3), 1175- 1216
- Martínez, M., Moreno, D. y Musitu, G. (2005, noviembre). *La escuela como contexto socializador*. Trabajo presentado en el Congreso Ser adolescente hoy, Madrid, España.
- MEN (1994). Ley General de Educación 115. Bogotá, Colombia: MEN.
- MEN (2002). Estatuto de Profesionalización Docente. Bogotá, Colombia: MEN.
- Mingote, J. C. y Requena, M. (2008). *El malestar de los jóvenes: Contextos, raíces y experiencias*. España: Díaz de Santos.
- Moore, S. (1997). *El papel de los padres en el desarrollo de la competencia social*. Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education. Recuperado de <http://ceep.crc.uiuc.edu/eecearchive/digests/1997/moor97s.pdf>
- Murillo, F. J. (2006). Un estudio multinivel sobre los efectos escolares los factores de eficacia de los centros docentes de primaria en España. En F.J. Murillo (Ed), *Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica, 15 buenas investigaciones*. (pp. 345- 372). Bogotá, Colombia: Convenio Andrés Bello.
- UNESCO (2001). Declaración de Cochabamba y recomendaciones sobre políticas educativas al inicio del siglo XXI. *Proyecto Principal de Educación en América*



- Latina y el Caribe*. Cochabamba, Bolivia: UNESCO. Recuperado de <http://www.unesdoc.unesco.org/images/0012/001214/121485s.pdf>
- Parsons, T. (1990). El aula como sistema social: algunas de sus funciones en la sociedad americana. *Educación y sociedad*, 6, 173- 195
- Pérez, G (1981). *Origen social y rendimiento social*. Madrid, España: CIS.
- Piñeros, L.J. y Rodríguez, A. (1998). Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes: Un estudio en Colombia *Human Development Department. LCSHD Paper series, 36. The World Bank. Latin America the Caribbean regional Office. Recuperado de: [http://www-wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDSP/IB/2000/10/27/000094946\\_0010130548125/Rendered/PDF/multi\\_page.pdf](http://www-wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDSP/IB/2000/10/27/000094946_0010130548125/Rendered/PDF/multi_page.pdf)*
- Robledo, P. y García, J. N. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. *Aula abierta*, 34 (1), 117- 128.
- Ruiz de Miguel, C.(2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 2 (1), 81-113.
- Saco, P. M. (1999). La encuesta, instrumento de investigación en el centro educativo. *Métodos y técnicas de investigación sociológica*.
- Sánchez, P. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 40, 2-10
- Stoll, L. y Fink, D. (1999). *Para cambiar nuestras escuelas. Reunir la eficacia y la mejora de las escuelas*. Barcelona, España: Octaedro.
- Stake, R. (1998) Investigaciones con estudio de caso. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Tourón, J. (1985). La predicción del rendimiento académico: Procedimientos, resultados e implicaciones. *Revista Española de pedagogía*, 169-170. Recuperado de: <http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/18774/1/LA%20PREDICCI%C3%93N%20DEL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.%20PROCEDIMIENTOS%2c%20RESULTADOS%20E%20IMPLICACIONES.pdf>
- Valenzuela, J.R. y Flores, M. (2012). *Fundamentos de investigación educativa*, 2. México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.

## Apéndice 1. Cuestionario para padres de familia

### Ficha técnica

**Nombre del proyecto:**

Definir cuáles son las características del perfil familiar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Gabriel García Márquez, de la ciudad de Neiva-Colombia

**Institución responsable del proyecto:**

Tecnológico de Monterrey - México

**Financiamiento:**

Se financia con recursos propios del aspirante a la Maestría y el Fondo Mixto de Fomento a la Investigación Científica y Tecnológica CONACYT.

**Naturaleza del instrumento:**

Tipo de instrumento: cuestionario para entrevista

**Forma de aplicación: individual**

Persona que lo responde: papá, mamá o tutor de cada alumno

**Propósito:**

El propósito de este instrumento es recabar información acerca del contexto familiar de los alumnos de bachillerato de la Institución educativa Gabriel García Márquez de la ciudad de Neiva.

**Estructura del instrumento:**

Este instrumento consta 30 preguntas acerca de la familia de los estudiantes: quiénes la forman, en dónde viven, con qué recursos cuentan y qué tanto apoyo le dan en sus tareas escolares.

### Instrucciones

**Tiempo estimado para su aplicación:**

Máximo 20 minutos.

**Instrucciones para los alumnos:**

1. Cada alumno deberá pedirle a su papá, mamá o tutor que responda, por favor, cada una de las preguntas de este cuestionario.
2. Cada alumno deberá comentarle, a quien responda este cuestionario, que ésta es una tarea de la escuela y que toda la información aquí colectada será manejada en forma estrictamente confidencial, razón por la que es muy importante responder a cada pregunta en forma muy honesta.
3. Cada alumno deberá leerle, a quien vaya a responder el cuestionario, cada una de las preguntas; y luego deberá anotar las respuestas dadas en la columna de respuestas a la derecha de cada pregunta.
4. Cuando concluyan las preguntas, hay que pedirle a quien haya respondido la encuesta que revise las respuestas y firme el cuestionario.
5. No olvides traer a la escuela estas hojas al día siguiente de cuando te las dieron.

# Preguntas Respuestas

01.

Apellido paterno del alumno: \_\_\_\_\_ Apellido materno del alumno: \_\_\_\_\_

Nombre(s) del alumno: \_\_\_\_\_

02. Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_

03. ¿Qué grado está cursando el alumno actualmente? \_\_\_\_\_

04. ¿Quién está respondiendo este cuestionario? Papá \_\_\_\_\_ Mamá \_\_\_\_\_ Tutor \_\_\_\_\_

05. Nombre de la persona que está respondiendo el cuestionario:

Apellido paterno: \_\_\_\_\_ Apellido materno: \_\_\_\_\_

Nombre(s): \_\_\_\_\_

06. Fecha de la entrevista (día \_\_\_\_\_ / mes \_\_\_\_\_ / año \_\_\_\_\_)

07. ¿Quiénes viven en la casa del alumno? (se puede elegir más de una opción)

- Papá
- Mamá
- Hermanos (¿cuántos? \_\_\_\_\_ )
- Abuelo paterno
- Abuela paterna
- Abuelo materno
- Abuela materna
- Tío o tía
- Primo o prima
- Otro: \_\_\_\_\_

08. ¿Qué lugar ocupa el alumno entre sus hermanos?

- Es hijo(a) único(a)
- Es el (la) menor de sus hermanos
- Está en medio de sus otros hermanos
- Es el (la) mayor de sus hermanos
- Tiene un(a) hermano(a) gemelo(a)

- | #   | Preguntas  | Respuestas |
|-----|--|------------|
| 09. | Si el papá vive en casa, ¿qué nivel de estudios completó?  |            |
|     | <input type="checkbox"/> No vive en casa   |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó la primaria  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó la secundaria  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó la preparatoria  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó una carrera profesional  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó un postgrado   |            |
| 10. | Si la mamá vive en casa, ¿qué nivel de estudios completó?  |            |
|     | <input type="checkbox"/> No vive en casa   |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó la primaria  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó la secundaria  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó la preparatoria  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó una carrera profesional  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó un postgrado   |            |
| 11. | Si el estudiante vive con un tutor, ¿qué nivel de estudios completó el tutor?                      |            |
|     | <input type="checkbox"/> No vive en casa   |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó la primaria  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó la secundaria  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó la preparatoria  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó una carrera profesional  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Completó un postgrado   |            |
| 12. | De las personas que viven en casa, ¿quiénes de ellos trabajan? (se puede elegir más de una opción) |            |
|     | <input type="checkbox"/> Papá  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Mamá  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Hermanos (al menos uno)   |            |
|     | <input type="checkbox"/> Abuelo paterno  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Abuela paterna  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Abuelo materno  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Abuela materna  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Tío o tía   |            |
|     | <input type="checkbox"/> Primo o prima   |            |
|     | <input type="checkbox"/> Otro:   |            |
| 13. | El ingreso mensual promedio de la familia (sumando el de todos los que trabajan) es:               |            |
|     | <input type="checkbox"/> Menos de \$100.000 pesos al mes   |            |
|     | <input type="checkbox"/> Entre \$100.000 y \$200.000 pesos al mes                                  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Entre \$200.000 y \$300.000 pesos al mes                                  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Entre \$300.000 y \$400.000 pesos al mes                                  |            |
|     | <input type="checkbox"/> Más de \$400.000 pesos al mes   |            |

# Preguntas Respuestas

14. ¿De qué material está hecha la mayor parte de tu casa?

- Tabique, ladrillo, piedra, concreto
- Lámina o cartón
- Madera
- Otro (¿cuál? \_\_\_\_\_ )

15. Sin contar los pasillos y escaleras, ¿cuántos cuartos tiene en total tu casa? (incluye en el conteo el baño y la cocina)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7 o más

16. ¿Su vivienda cuenta con agua potable? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

17. ¿Su vivienda cuenta con drenaje? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

18. ¿Su vivienda cuenta con electricidad? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

19. ¿Su vivienda cuenta con gas? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

20. ¿Su vivienda cuenta con teléfono fijo? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

21. ¿Alguien de la familia tiene teléfono celular? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

22. ¿Su vivienda cuenta con al menos una televisión? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

23. ¿Su vivienda cuenta con al menos una computadora? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

24. ¿Su vivienda cuenta con servicio de Internet? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

25. ¿Cuántos libros hay en la casa? (no incluir en el conteo los libros que los niños usan en la escuela)

- Menos de 10
- Entre 11 y 20
- Entre 21 y 30
- Entre 31 y 40
- Entre 41 y 50
- Más de 50

# Preguntas Respuestas

26. ¿Qué tan frecuentemente el papá ayuda a su hijo(a) en la realización de sus tareas escolares o supervisa que las haya hecho?

- Nunca o casi nunca
- Pocas veces al año
- Una vez al mes
- Una vez a la semana
- Varias veces a la semana

27. ¿Qué tan frecuentemente la mamá ayuda a su hijo(a) en la realización de sus tareas escolares o supervisa que las haya hecho?

- Nunca o casi nunca
- Pocas veces al año
- Una vez al mes
- Una vez a la semana
- Varias veces a la semana

28. ¿Qué tan frecuentemente otra persona ayuda al alumno en la realización de sus tareas escolares o supervisa que las haya hecho?

¿Quién es esa persona? \_\_\_\_\_

- Nunca o casi nunca
- Pocas veces al año
- Una vez al mes
- Una vez a la semana
- Varias veces a la semana

29. ¿Cuántas comidas realiza el estudiante al día?

- Una sola comida al día
- Dos comidas al día
- Tres comidas al día
- Cuatro o más comidas al día

30. Piense en todo lo que comen en casa en la semana. Indique con qué frecuencia comen cada uno de los siguientes grupos de alimentos.

\* *Proteínas (pescado, carne, huevos, leche)*

- Casi diario
- Algunas veces
- Casi nunca

*\*Carbohidratos (pan, arroz)*

- Casi diario
- Algunas veces
- Casi nunca

*\*Grasas saturadas (papas fritas, botanas)*

- Casi diario
- Algunas veces
- Casi nunca

*\*Frutas y verduras (aguacate, manzana, mango, lechuga, tomate)*

- Casi diario
- Algunas veces
- Casi nunca

*\*Azúcares (dulces, chocolates, helados, refrescos)*

- Casi diario
- Algunas veces
- Casi nunca

---

Firma del padre, de la madre o del tutor del estudiante

## Apéndice 2. Encuesta aplicada a madres y padres de familia de la institución educativa Gabriel García Márquez

Nombre: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

### Objetivo:

Definir a partir de los aspectos críticos dados en los resultados de la entrevista, otras respuestas y puntos de vista que sustenten lo manifestado anteriormente.

1. ¿Cómo explica Usted la razón por la cual el mayor porcentaje de las personas que asisten a los llamados de la Institución educativa son mujeres?

---

---

---

---

---

2. ¿Qué reflexión hace usted a cerca de que solamente el 35% de las familias de los estudiantes estén integradas por padre, madre y hermanos frente a un 65% constituidas de otra forma y cómo Incide esta formación en los resultados académicos de los hijos?

---

---

---

---

---

---

3. Repercute en los hijos el hecho de que el 72% de las madres de familia tengan que salir a trabajar para conseguir el sustento en el hogar?

---

---

---

---

---

---



4. Puede el núcleo familiar sobrevivir con un ingreso promedio de menos de \$400.000 al mes y qué consecuencias se derivan de tener entradas económicas tan bajas?

---

---

---

---

---

5. ¿Cómo o en dónde consultan las tareas los estudiantes dado el poco número de libros que poseen la familia en sus casas? Y ha tenido dificultades por no contar con una buena biblioteca en casa?

---

---

---

---

---

6. El 54% de los estudiantes no buscan a otras personas para que les ayuden a realizar las tareas. Por qué razón no lo hacen?

---

---

---

---

---

7. El 74% de las familias encuestadas aseguran que sus hijos reciben las tres comidas diarias. Cree Usted que las familias se preocupan por consumir un régimen alimenticio balanceado?

---

---

---

---

---

8. Se ha percatado de los alimentos que consume su hijo en la tienda escolar? Son saludables?

---

---

---

---

---

---

9. Considera usted que es fundamental el acompañamiento que debe dar el papá en la formación de sus hijos, ayudándolos en la realización de sus trabajos y tareas, y son indispensables para su formación integral ¿por qué?

---

---

---

---

---

---

10. ¿Qué opinión tiene usted en el hecho de dejar solos a los hijos en casa para salir a laborar, y no tener el tiempo suficiente para apoyarlos en la realización de sus actividades académicas.

---

---

---

---

---

---

## Curriculum Vitae

**Carlos Alberto Vargas Vargas**

*Candidato para obtener el grado de Magister en Administración de instituciones educativas.*

**Trabajo de investigación: Las características del perfil familiar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa Gabriel García Márquez, de la ciudad de Neiva, Colombia**

Carlos Alberto Vargas Vargas, nacido en Neiva, Huila- Colombia, obtiene el título de Bachiller académico en el Colegio departamental Misael Pastrana Borrero del municipio de Teruel- Huila y luego el título de Bachiller pedagógico en la Escuela Normal de Neiva. Curso estudios de pregrado en la Universidad Antonio Nariño, obteniendo el título de Licenciado en Básica primaria. Continúa sus estudios en la misma universidad obteniendo el título de Especialista en computación para la docencia. Luego de esto continúa su labor al servicio de los niños en la zona rural de varios municipios del departamento del Huila, para luego de unos años retomar sus estudios y esta vez obtiene en la Universidad Los Libertadores de Bogotá, el título de especialista en Informática y multimedios, para terminar con otra especialización que la realiza en la Universidad Surcolombiana de Neiva, obteniendo el título de Especialista de la Expresión lúdica. En esta oportunidad que se halla terminando los estudios, ya se encuentra laborando en la ciudad de Neiva zona urbana. En el año 2006 concursó para el cargo de Coordinador, logrando quedar en los primeros lugares y ubicarse en una de las instituciones educativas de la misma ciudad. Actualmente se encuentra terminando esta maestría, con el propósito de seguir escalando, esta vez aspira a concursar para un cargo de rector y abrirse nuevas oportunidades laborando como docente en algunas universidades de la ciudad.