



TECNOLOGICO DE MONTERREY

EGE

Escuela de Graduados en Educación

**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

**“Uso que dan a los espacios con recursos TIC los docentes de la
Escuela Centenario T.M.”**

Tesis que para obtener el grado de:

**Maestría en Tecnología Educativa con acentuación en Medios Innovadores para
la Educación.**

presenta:

Carlos Alberto Escamilla Aguirre

Asesor tutor

Mtra. Blanca Silvia López Frías

Asesor Titular

Dr. Fernando Jorge Mortera Gutiérrez

Dedicatorias y Agradecimientos

A mi familia, mi esposa, mis hijos y a mi madre, a todos por su apoyo incondicional para la realización de esta meta, por sus sacrificios, su paciencia y por sus muestras de cariño y aliento.

“Uso que dan a los espacios con recursos TIC los docentes de la Escuela Centenario T.M.”

Resumen

El presente trabajo de investigación se realiza con el objeto de conocer el uso que de los espacios con recursos TIC realizan los docentes en un plantel que cuenta desde hace varios años con dichos espacios, conocer si el equipamiento es factor determinante o no para lograr la innovación educativa y de igual modo detectar cuales son los puntos de vista de los actores educativos con respecto al uso que hacen de las TIC, cuál es para ellos la labor que deben desempeñar en estos espacios, cuales son sus compromisos, actitudes y niveles de desempeño para con su utilización. Es un estudio de carácter cualitativo en el que se utilizan para la recopilación de los datos la observación de los accesos de los docentes al Laboratorio de Cómputo Escolar, la entrevista semiestructurada a docentes, así como la revisión de documentos y registros, un marco Teórico en el que se aprecia a los recursos por el potencial de permitir al docente ir de la exposición a la mediación digital llevando al alumno a la adopción de un rol más activo, con ellos se puede recolectar, almacenar, transmitir y difundir información, son estos recursos un medio y no un fin, deberá comprenderse que el docente será el actor principal en su integración al hacer de ellos un recurso educativo más, con muchas ventajas, pero teniendo siempre claro que no sustituye su trabajo de andamiaje y dirección de los alumnos, por lo que su compromiso se orientará a una actualización y capacitación responsable del uso de TIC como una herramienta didáctica, que propicie la interacción del alumno con sus pares, con los contenidos y con expertos que podrán apoyarlos en el avance de su formación. Se utilizan los datos para con apoyo del Marco Teórico generar conclusiones de las categorías establecidas en la presente investigación encontrando como hallazgo principal que la mayoría de los docentes no utilizan los recursos TIC como una herramienta didáctica delegando este compromiso al responsable de aula de medios.

Índice de contenidos

| | Página |
|--|------------|
| Dedicatorias y Agradecimientos..... | ii |
| Resumen..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Capítulo 1 Planteamiento del problema | |
| 1.1 Antecedentes..... | 6 |
| 1.2 Definición del problema..... | 12 |
| 1.3 Objetivos..... | 15 |
| 1.3.1 Objetivos específicos..... | 15 |
| 1.4 Justificación..... | 15 |
| 1.5 Limitaciones y delimitaciones..... | 16 |
| Capítulo 2 Marco Teórico | |
| 2.1 Antecedentes..... | 18 |
| 2.2 Marco Teórico..... | 25 |
| 2.2.1 Tecnología en la educación..... | 26 |
| 2.2.1.1 Los recursos TIC..... | 29 |
| 2.2.1.2 Capacitación en TIC..... | 36 |
| 2.2.1.3 Estándares de competencias en TIC para docentes..... | 37 |
| 2.2.1.4 Ansiedad por el uso de TIC..... | 38 |
| 2.2.1.5 El responsable del aula de medios, su perfil y su labor..... | 39 |
| 2.2.2 Métodos instruccionales..... | 40 |
| 2.2.2.1 Aprendizaje colaborativo..... | 41 |
| 2.2.2.2 Aprendizaje basado en problemas..... | 42 |
| 2.2.2.3 Aprendizaje por proyectos..... | 42 |
| 2.2.3 Intervención y mediación..... | 42 |
| Capítulo 3 Metodología | |
| 3.1 Enfoque metodológico..... | 45 |
| 3.2 Población y muestra..... | 48 |
| 3.3 Instrumentos de recolección de datos..... | 52 |
| 3.4 Procedimiento..... | 55 |
| 3.5 Análisis de los datos..... | 56 |
| Capítulo 4 Análisis de los resultados | |
| 4.1 Resultado del análisis..... | 60 |
| 4.1.1 Disciplina durante el acceso al LACES..... | 61 |
| 4.1.2 Conocimiento del tema a trabajar en el LACES..... | 61 |
| 4.1.3 Control e interacción en el LACES..... | 62 |

| | |
|--|----|
| 4.1.3.1 Manejo de la exclusión..... | 62 |
| 4.1.3.2 Indiferencia en la interacción..... | 63 |
| 4.1.3.3 Comprometido con el grupo..... | 64 |
| 4.1.4 Importancia de las nuevas tecnologías para el docente..... | 66 |
| 4.1.4.1 Nivel de manejo de las TIC por parte del docente frente a grupo..... | 67 |
| 4.1.5 Función del responsable de Aula de medios desde la óptica del docente..... | 69 |
| 4.1.6 Confianza en el manejo de recursos económicos..... | 69 |
| 4.1.7 Propuestas de mejora..... | 71 |
| 4.2 Interpretación..... | 72 |

Capítulo 5 Discusión

| | |
|---|----|
| 5.1 Discusión de resultados..... | 78 |
| 5.1.1 Aplicación que los docentes hacen de la tecnología a su alcance en el plantel..... | 79 |
| 5.1.2 Postura de los docentes ante la utilidad de las TIC como recurso didáctico..... | 81 |
| 5.1.3 Opinión de los docentes frente al nivel de compromiso que tienen ante la implementación de las TIC como recurso didáctico..... | 82 |
| 5.2 Validez interna y externa..... | 83 |
| 5.3 Alcances y limitaciones..... | 85 |
| 5.4 Sugerencias para estudios futuros..... | 86 |
| 5.5 Conclusiones..... | 87 |

| | |
|-------------------------|-----------|
| Referencias..... | 90 |
|-------------------------|-----------|

| | |
|------------------------|-----------|
| Apéndice 1..... | 96 |
|------------------------|-----------|

| | |
|------------------------|-----------|
| Apéndice 2..... | 97 |
|------------------------|-----------|

| | |
|------------------------|-----------|
| Apéndice 3..... | 99 |
|------------------------|-----------|

| | |
|------------------------|------------|
| Apéndice 4..... | 101 |
|------------------------|------------|

| | |
|------------------------|------------|
| Apéndice 5..... | 102 |
|------------------------|------------|

| | |
|------------------------|------------|
| Apéndice 6..... | 130 |
|------------------------|------------|

| | |
|------------------------|------------|
| Apéndice 7..... | 152 |
|------------------------|------------|

| | |
|------------------------|------------|
| Apéndice 8..... | 153 |
|------------------------|------------|

| | |
|------------------------|------------|
| Apéndice 9..... | 155 |
|------------------------|------------|

| | |
|-------------------------|------------|
| Apéndice 10..... | 166 |
|-------------------------|------------|

| | |
|------------------------------|------------|
| Curriculum Vitae..... | 170 |
|------------------------------|------------|

Capítulo 1

Planteamiento del problema

El presente capítulo aborda los antecedentes, precisando el contexto en que se realizará la investigación, así como las experiencias que en materia del uso de las nuevas tecnologías y los ambientes de aprendizaje que las integran se ha tenido en el plantel, se definen la pregunta de investigación alrededor del uso que los docentes dan a los recursos TIC con que cuentan en la institución, que se definen como “Un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información representada de forma variada” (Ibañez, 2010, p. 21) , los objetivos que se pretenden alcanzar, de igual manera se abordan los argumentos que justifican la realización de la misma en el marco de la sociedad de la información que nos ha tocado vivir y por ende de la globalización que ha alcanzado, claro está, al ámbito educativo reconociendo limitaciones y delimitaciones para realizarla, tales como el tiempo con que se cuenta para efectuarla.

1.1 Antecedentes

La presente investigación se realizará en la Escuela Primaria Centenario TM de la ciudad de Torreón Coahuila, México; escuela ubicada en el centro urbano de la localidad en la avenida Allende 750 Pte. Entre las calles Acuña y Treviño. El plantel se encuentra ubicado en el centro primitivo de la ciudad (zona centro). Esta institución es de organización completa y atiende 20 grupos distribuidos en los seis grados de la educación primaria. Atiende exclusivamente alumnos varones cuyo

nivel socioeconómico es de clase baja ya que son hijos de empleados y obreros en su mayoría.

El plantel inicia la experiencia con los nuevos ambientes de aprendizaje y la utilización de las TIC en un Aula de Medios con 15 equipos de cómputo, una impresora, mesas y sillas, un concentrador de 24 puertos, televisión, videocasetera, reguladores y la instalación de la red del aula con su respectivo cableado, corriendo por cuenta de la escuela el pago de consumibles e Internet y contando con dos maestros responsables, no liberados del grupo, para apoyar a los docentes en su acceso, reproducir capacitación, organizar los accesos, resolver problemas técnicos o reportarlos al soporte que se implementó en la región cuya oficina se denomina Siglo XXI.

El “Centro Siglo XXI, Informática educativa”, es creado como organismo público descentralizado de la administración pública del Estado de Coahuila, esta sectorizado a la Secretaría de Educación Pública, tiene personalidad jurídica y patrimonio propio, su domicilio está en la ciudad de Saltillo Coahuila pero tiene la posibilidad de establecer subsedes donde se considere necesario,(Periódico Oficial, 1997) que es el caso del Centro Siglo XXI unidad Laguna, que es creado para poner al alcance de la lagunera de Coahuila los beneficios que le otorga el centro.

El objetivo principal del Centro Siglo XXI es generalizar el uso de las telecomunicaciones y la informática como herramienta de apoyo académico y didáctico al servicio de maestros y alumnos del estado, y entre sus finalidades está la de promover la cultura informática entre investigadores, docentes y alumnos del estado así como capacitar a docentes para la elaboración de materiales multimedia que les sirvan de herramienta didáctica, y generar, proponer, difundir e impulsar

aplicaciones didácticas y de administración escolar. Entre sus atribuciones está la de instrumentar programas de intercambio docente y administrativo a nivel local y realizar cursos de capacitación (Periódico Oficial, 1997).

Es importante mencionar que el plantel ha debido establecer estrategias de soporte por parte del encargado o recurrir a agentes externos, dado que el Centro Siglo XXI no está en posibilidades de atender las necesidades de las escuelas de la región pues no cuenta con presupuesto para refacciones, quedando los equipos sin poder ser reparados en caso de ser canalizados a esta dependencia, la necesidad de mantener operativos los recursos TIC obligaron a asumir estrategias para realizar los mantenimientos preventivos y correctivos por el docente encargado o utilizar los recursos de las cuotas de los alumnos para mantener operando los equipos ya sea en pago de mano de obra o refacciones.

En este sentido Carrillo (2005) comenta que existen inconsistencias en la implementación de las aulas de medios tales como el poco interés de autoridades educativas en la utilización óptima de los recursos de que disponen estos espacios para la implementación de la computación educativa en las aulas, la falta de capacitación a los responsables, que se reduce según ellos mismos a una capacitación exprés, no les permite implementar proyectos innovadores y una necesidad de los alumnos por utilizar estas aulas como elementos novedosos en sus actividades de aprendizaje

No obstante lo antes citado a iniciativa e interés del entonces director, quien percibe que las funciones del encargado del aula exigían su liberación del grupo, hace la solicitud, misma que en ese momento y a la fecha, ha sido denegada por parte de las autoridades oficiales del nivel, aludiendo que los docentes deberán

acceder solos al aula, ante esta situación se propone a un docente para participar en un proyecto en el que se organice a los padres de familia para aportar una cuota anual (actualmente es de doscientos pesos iniciando en ciento cincuenta) para solventar el sueldo de un maestro en el grupo del docente y que éste atienda el aula de medios, en virtud de las habilidades que ha demostrado en el manejo de las nuevas tecnologías. Sobre este particular dice Carrillo (2005) que para los maestros el aula de medios debe contar con un especialista en tecnología que los apoye en virtud de la poca preparación con que ellos cuentan en ese respecto.

El laboratorio de cómputo escolar, funciona con un encargado desde entonces, gracias a las aportaciones no obligatorias de algunos padres, sin embargo se ha debido condicionar al pago, el acceso de los niños a su hora en el laboratorio de cómputo escolar (LACES) toda vez que se intentó realizar un cobro voluntario y un acceso total de los alumnos y la tendencia del padre de familia fue la de no pagar, al grado de que ese año casi se tuvo que suspender el proyecto, lo que obligó a tomar esa decisión. En este plantel educativo se ha vivido una necesidad más allá de la dotación de los equipos, como dicen Llorente y Villena (2008) se estará en un error mientras se crea que la simple dotación de equipos en los centros garantiza su utilización.

El ingreso anual se maneja por medio de una cuenta bancaria a cargo de una maestra del plantel de veintiocho años de servicio en el mismo y que se ha desempeñado como tesorera durante quince años consecutivos a la fecha (Ver apéndice 1) Estos fondos se dedican mayormente al pago del docente, del Internet, consumibles y si queda algo en el año se actualizan los equipos, logrando a la fecha

llevarlos de un sistema operativo de Windows 98 y un Office 2000 a un Windows XP y un Office 2007, con el incremento en memorias y discos duros que se requirió, esto por la apremiante necesidad de poner al alcance de los niños verdaderamente una herramienta que le sea de utilidad en su aprendizaje y que se equipare lo más posible a lo que encontrarán en su experiencia con tecnología en la sociedad.

El sostenimiento ha generado roces, por decir lo menos, por el manejo de los recursos con varios de los directores que han pasado por la escuela, es una institución en que duran poco tiempo en el cargo, llegan casi siempre para luego cambiarse o jubilarse, lo mismo ha sucedido con las sociedades de padres de familia, ha de mencionarse que a éstos últimos se les ha podido convencer de la utilidad y transparencia del proyecto presentando los informes con notas y estados de cuenta bancarios, se ha contado con el respaldo de parte de la supervisión de zona a este respecto y ha podido mantenerse el proyecto gracias al estricto manejo que de los recursos económicos se hace.

El maestro encargado del aula de medios desempeña las siguientes funciones:

- Organizar los horarios y accesos de los grupos a los diversos espacios (Ver apéndice 10)
- Dar dos mantenimientos preventivos al año, a las computadoras de la institución.
- Dar mantenimiento a mobiliario y equipos de todas las áreas (incluyendo administrativa)
- Revisar y solucionar las problemáticas que se presentan en el uso de las 8 enciclomedias con que cuenta la escuela antes de hacer un reporte que puede

solucionarse ahí mismo y en su caso reportar la problemática para su atención.

- Implementar un grupo llamado Monitores con niños de 4° a 6° grados los cuales asisten una vez a la semana de 12:00 PM a 2:00 PM, llevar a cabo con ellos una capacitación, a mayor profundidad, en diversos software que pueden utilizarse de forma didáctica, con la intención de permear al resto de la población escolar a través de accesos de los docentes al Aula Digital Telmex (ADT) donde estos niños pudieran ser su apoyo, para salvar las limitaciones en el manejo de dichos recursos que los docentes pudieran tener.
- Durante los ciclos escolares 2010 y 2011 los alumnos de Monitores, 3 de cada sección de 4° a 6° grados, dieron los mantenimientos preventivos bajo la supervisión del encargado con la finalidad de descentralizar este servicio y que los mismos niños puedan ir dándolo y apoyando así a su escuela actividad que ha quedado programada dentro del proyecto para ser realizada cada año.
- Nombrar un responsable por grado entre los docentes de 1° a 6° para que se defina el tema a tratar por semana con el apoyo del encargado del LACES quien recomienda diversas formas de trabajar el contenido utilizando las tecnologías al alcance, el docente lo platica con los maestros de su grado y lo define con el encargado para que luego quede calendarizado.
- Crear y depurar una base de datos en ACCES para llevar a cabo la inscripción de los alumnos en formato digital, liberando desde hace varios años al personal de esa carga administrativa.

- Atender a 20 grupos que tienen acceso una hora clase de 45 minutos a la semana al LACES brindando el apoyo al docente en cuanto al manejo de la tecnología ya que éste deberá asistir con sus alumnos para atender y solucionar las dudas de contenido que pudieran surgir.
- Crear recursos didácticos en diversos Software para su utilización por parte de los docentes en los accesos al LACES o en algún otro espacio (Clic 3.0 ochenta paquetes didácticos, JClic, CMaptools, paquetería de office, Audio, edición de video etc.).
 - Crear y administrar el blog de la escuela para dar a conocer el proyecto y además apoyar de diversas formas a los alumnos.

1.2 Definición del problema

Para González (2004) el docente es pieza clave para integrar las TIC a la educación pues es quien facilita su uso a los alumnos, por lo que si no cuenta con los conocimientos y habilidades para su utilización la integración no será eficiente. En estas circunstancias y a través del tiempo de operación del proyecto de implementación de nuevos ambientes de aprendizaje en la escuela Centenario TM, se presenta la problemática de lograr la participación activa del docente frente a grupo en sus accesos al LACES que implica la utilización de los recursos tecnológicos como una herramienta didáctica y que exige del docente su participación al vincular un contenido educativo con la utilización de un recurso tecnológico.

El docente frente a grupo debe ser participe activo al dirigir la clase en el LACES, apoyado en todo momento por el responsable del laboratorio en lo referente al buen uso y manejo de las nuevas tecnologías, pero siendo él -docente frente a

grupo- el facilitador que con su intervención pedagógica propicie situaciones de aprendizaje interactuando con sus alumnos y el contenido a trabajar en la sesión sin perder de vista que la computadora es tan solo un recurso para apoyar al docente y que el responsable del LACES será tan solo eso, un apoyo en lo tocante a la utilización de nuevas tecnologías como recurso didáctico por el docente. No obstante, como menciona Martínez (2007), se ha dotado a Instituciones educativas de todos los niveles con computadoras y conexión a Internet y se ha capacitado a los maestros en su uso en la docencia sin embargo aunque hay tecnología, raramente se usa con efectividad por maestros y alumnos.

La mayoría de los docentes frente a grupo, ven sus accesos al LACES (una hora a la semana) como una oportunidad para ausentarse del aula y dedicarse a asuntos ajenos a su labor docente, sosteniendo que el grupo debiera estar bajo la responsabilidad del encargado del laboratorio, lo que implicaría para éste conocer las necesidades de 20 grupos de 1° a 6° las particularidades de cada niño en cuanto a su desarrollo, los avances y retrasos en cuanto a programas de cada docente, si es que quiere apoyar el desarrollo de un contenido educativo a través del uso de las nuevas tecnologías. Mencionan Sanchez y Villena (2007) que en las escuelas sigue funcionando la pizarra salvo en honrosas excepciones, la informática se usa para repetir la enseñanza tradicional sin embargo apuntan que el rol del docente debe ser de mediador, facilitador de procesos de aprendizaje en el que lo esencial sea el alumno.

Contrastando con lo anterior Watson citado por Carrillo (2005) demuestra que el uso de computadoras es importante cuando se usa con regularidad y de forma

adecuada, sobre todo cuando el docente se compromete y capacita en el uso de las TIC, existe más motivación e interés del alumno en aprender.

La recurrente postura en que incurren varios docentes, al abandonar el aula y desatender a su grupo durante los accesos al LACES es planteada a las autoridades educativas a nivel supervisión y se da la disposición oficial de que el docente frente a grupo deberá acudir al LACES obligatoriamente para atender a sus alumnos, lográndose esto de forma simulada, pues son varios los que acuden pero se ausentan con cualquier pretexto, mientras que otros van se sientan y limitan su participación a una presencia pasiva, siendo los menos, aquellos maestros comprometidos que efectivamente trabajan los contenidos con los alumnos y los apoyan verdaderamente durante su hora en el LACES. Actitud negativa que entre otros factores pudiera relacionarse con un bajo nivel de manejo de las nuevas tecnologías.

Las autoridades estatales sostienen que los espacios como el LACES no deben tener un encargado, que el docente deberá asistir solo, y bajo ésta premisa no han autorizado su liberación, sugiriendo incluso que al resolver éste todos los problemas que se presentan en dicho espacio ha inhibido la necesidad de capacitación del docente.

De esta forma surge la pregunta que origina esta investigación:

¿Cuál es el uso que le dan, los docentes, a los espacios que cuentan con recursos TIC, tales como el laboratorio de cómputo escolar (LACES), Aula Telmex y Audiovisual, en la escuela Centenario TM de la supervisión escolar 504 del estado en Torreón Coahuila, México?

1.3 Objetivos

La presente investigación se plantea los siguientes objetivos:

Conocer el uso que los docentes hacen de los recursos TIC, en los diferentes espacios en que tienen acceso a variados recursos tecnológicos.

1.3.1 Objetivos específicos:

- Conocer las aplicaciones que los docentes hacen de la tecnología a su alcance en el plantel.
- Conocer la postura de los docentes frente a la utilidad de la TIC como recursos didácticos.
- Conocer la opinión del docente frente al nivel de compromiso que tiene ante a la implementación de las nuevas tecnologías como recurso didáctico.

1.4 Justificación

La sociedad de hoy está inmersa en un mundo globalizado, en el que las TIC han jugado un papel preponderante, de ahí su importancia destacada en la educación actual. La Reforma Integral de Educación Básica rescata esta preponderancia destacando la importancia de la implementación de nuevos ambientes de aprendizaje, así como del desarrollo en el alumno de competencias digitales que le permitan su integración a estas sociedades del conocimiento en las que los desarrollos científicos,

humanísticos y tecnológicos son claves, ponen a la ciencia y a la tecnología al servicio de la sociedad (Reforma Integral de educación Básica, 2010).

Se hace pues necesario este estudio, dado que el docente es el elemento clave para el éxito o fracaso en la implementación de nuevos ambientes de aprendizaje, conocer el uso que de estos recursos está haciendo el maestro así como los factores que motivan o inhiben su participación activa en la implementación de estos ambientes, permitirá en primer lugar, a los involucrados directamente en la organización del proyecto en la Escuela Centenario TM de Torreón Coahuila México, afinar sus estrategias, las que así lo exijan, modificando aquellas que requieran un ajuste y eliminar las que no favorezcan actitudes positivas en los docentes para el mejor aprovechamiento de los recursos digitales a su alcance.

Es necesario transformar la actitud del docente del plantel, y esto solo puede lograrse conociendo a ciencia cierta el uso que de los espacios hace y los factores que lo motivan, es indispensable que el docente frente a grupo tome su responsabilidad en la generación de las competencias digitales de sus alumnos.

1.5 Limitaciones y delimitaciones

La investigación se planteó para llevarse a cabo durante un año, el 2011 lo que limita un análisis más profundo. Se circunscribe a la aplicación en la escuela primaria “Centenario” T/M de Torreón Coahuila, México.

La investigación se enfocó en el uso que los docentes hacen de los recursos tecnológicos a su alcance y en la intervención pedagógica que dicho uso les exige durante sus accesos al LACES, se tuvieron limitaciones en lo que respecta al tiempo

en que se efectuó, a la elaboración de las observaciones por las complicaciones a que se enfrentó el observador para cumplir al mismo tiempo con su papel de encargado de LACES, de tiempo de los docentes entrevistados, por el hecho de que se asignó un solo día para las entrevistas en horario de clases.

Capítulo 2

Marco teórico

El presente capítulo muestra el sustento teórico sobre la adopción, por parte del docente, de una metodología, que tome en cuenta los conocimientos previos del alumno los aprendizajes esperados, los contenidos, la interacción de éstos con el estudiante y con el docente, la resolución de problemas, resalta la importancia del papel activo del maestro en la intervención docente que realiza con sus alumnos para convertirse en un facilitador de aprendizajes sea en el aula con recursos tradicionales o a partir de las tecnologías de la información y comunicación, particularmente con el uso de ordenadores con conexión a Internet y los recursos didácticos que éstos ofrecen.

El contenido que se presenta en el capítulo pone de manifiesto la importancia de la capacitación en el uso de TIC que deberá llevar al docente a cubrir estándares que están ya marcados por la UNESCO en relación a su desempeño con el uso de las nuevas tecnologías, y también revisa la importancia que para la inserción de dichas herramientas como recurso educativo tiene la figura del responsable del aula de medios, a través de la revisión de sus responsabilidades en el programa de Red escolar, muestra la necesidad, que los docentes frente a grupo tienen, de contar con esta figura para facilitar su inserción al uso adecuado de estos recursos como apoyos didácticos.

2.1 Antecedentes

En este espacio se registran ideas que convergen con la temática a desarrollar en el presente trabajo, encontradas en diversas investigaciones realizadas con

anterioridad y que han tocado líneas que coinciden con los puntos de interés de esta investigación.

Romero (2006) encuentra en su investigación que los factores para la utilización de TIC son: Disponer de la Tecnología en el aula, la sensibilización de su utilidad educativa por parte del docente, la capacidad del docente en su manejo, y la vinculación entre el uso y el beneficio educativo que establezca el docente.

Lo anterior nos habla pues de la necesidad de que varios factores se conjuguen para que pueda realizarse un correcto uso de las TIC, varios son los beneficios que de las TIC se obtienen, sin embargo, debe apreciarse el fenómeno en su complejidad si se quiere en verdad obtener buenos resultados de él.

Considera Rivera (2012) encuentra que es un gran reto concientizar a la comunidad sobre la utilización correcta de los recursos TIC en un ambiente escolar, que maestros, alumnos y toda aquella persona involucrada en el uso de éstos apoyos debe crear conciencia de que, utilizar inadecuadamente estos recursos electrónicos, concretamente en asuntos no relacionados con los procesos educativos, administrativos y de trabajo, aplicaciones éstas justificadas en las labores de una institución educativa, implicarán una gran pérdida de tiempo, por eso es necesario crear conciencia, sobre todo en los directamente involucrados en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el docente y el alumno para que puedan aprovecharse adecuadamente los tiempos.

Se ratifica entonces la importancia de una sensibilización dirigida a los principales actores del proceso enseñanza aprendizaje, el maestro y el alumno, es por ello que todo esfuerzo de incorporación de las TIC al quehacer educativo deberá

poner especial atención en este aspecto, la participación del docente es medular para el éxito, la conciencia de los beneficios de éstos recursos cuando son utilizados adecuadamente y la apreciación también de los perjuicios que podrán causarle las prácticas inadecuadas que involucran el uso de la tecnología para asuntos distintos a los educativos.

Contreras (2008) Encuentra en su estudio relacionado con la transferencia de conocimientos a través de recursos digitales que éstos, permiten pasar de una clase expositiva a clases con mediadores digitales los cuales desarrollan un rol más activo del alumno al integrar éstos medios digitales, mismos que sí son un medio eficaz en el aprendizaje de los temas. Un ejemplo de medios digitales son los objetos de aprendizaje, de los que la institución en estudio, la Escuela Centenario TM, objeto del presente trabajo tiene un amplio conjunto a su disposición, que pueden resultar un recurso efectivo para un aprendizaje más eficaz a través de los recursos TIC.

Ramírez (2007) detecta en su investigación que las tecnologías de la información actualmente están incursionando en el rubro del diseño de materiales educativos, los llamados objetos de aprendizaje son recursos digitales que ven su origen en las tecnologías antes mencionadas y que ofrecen a los educadores el potencial de ser reutilizables como uno de sus principales beneficios, lo que implica que diseñarlos y aplicarlos exige una formación adecuada en el tema.

Es pues destacable el papel activo que los mediadores digitales promueven en el alumno, lo que los convierte en valiosos recursos para la práctica educativa, son pues los objetos de aprendizaje un recurso reutilizable y de fácil adaptabilidad dadas sus características digitales que permiten situarlo, actualizarlo, en fin modificarlo

según sean las necesidades, sin embargo este potencial exige implícitamente del docente un cierto nivel de manejo de las tecnologías de la información y la comunicación para estar capacitado en la utilización y modificación de los mencionados recursos

En su estudio sobre los objetos de aprendizaje como apoyo a la comprensión lectora Gómez (2008) encuentra que éstos estimulan la aplicación de estrategias lectoras como la glosa, identificación de ideas principales, jerarquización de información, contrastación de textos apoyando a pasar del nivel literal al inferencial, además de facilitar la activación de procesos cognitivos y meta cognitivos permitiendo al usuario contrastar sus saberes previos con los nuevos por medio del recorrido que hace en los objetos de aprendizaje, de igual forma estimula el autoaprendizaje y la memoria, aporta también un abanico de estímulos cognitivos y perceptuales pues facilita la comunicación entre múltiples lenguajes.

En el estudio que realiza Lozano (2008) sobre el uso de la Enciclomedia como recurso de apoyo en las clases de los docentes de quinto y sexto grado de la escuela primaria Profr. Gregorio de Gante, de Guadalupe, N.L. encuentra que los docentes participantes de su análisis han incorporado a su práctica escasos recursos de Enciclomedia y además no lo han hecho de forma sistematizada dado que no planean su clase, que la enciclomedia definitivamente despierta el interés de los alumnos y sin embargo los docentes no la saben usar pues trabajan de forma expositiva diciendo a sus alumnos que y como hacer las cosas, no lo usan diariamente y si lo hacen es solo para repaso, encuentra que los docentes se resisten a nuevas formas de trabajo y que debe mejorarse el manejo de la tecnología como herramienta de apoyo a la práctica educativa con enfoque constructivista.

En su estudio análisis del proceso y los resultados de la operación del programa Enciclomedia en Tabasco, García (2008) encuentra en los docentes y alumnos los agentes de la implementación de dicho programa, es un estudio de caso colectivo en el que la selección de unidades diferentes permite un análisis comparativo, puesto que en cada caso es interpretada la realidad de distinta forma. Encuentra evidente que no existió una estrategia de comunicación que permitiera difundir las bases y lineamientos del programa a los involucrados quienes lo conocieron a través de los medios de comunicación y por personas de su entorno laboral, siendo tomados en cuenta solo para operar el equipo más no para renovar el modelo pedagógico, destacando este hecho puesto que los agentes necesitan ser participantes en el proceso de la política tomados en consideración en el problema que se abordará, fortaleciendo la comprensión y el sentido de pertenencia hacia el proyecto.

Los docentes necesitan ser parte de la transformación de los modelos pedagógicos, son ellos los que deberán enfrentar la operación de los programas y por ende es indispensable que se tome en cuenta su participación para enriquecer las estrategias de capacitación y de implementación en base a las necesidades manifestadas por ellos durante las etapas de construcción del modelo, la implementación de un modelo que ignore a la población objeto de la transformación difícilmente verá resultados positivos en su implementación.

García (2008) encuentra de igual modo que el desarrollo profesional y la estabilidad laboral de los maestros son determinantes durante el proceso de cambio, siendo éste quien define en mayor proporción el camino que seguirá la aplicación de

Enciclomedia, bueno o malo, en escuelas con resultados favorables se encuentra personal capacitado con estabilidad laboral sin embargo en espacios con docentes con inestabilidad laboral y deficiente formación, los resultados son desalentadores. Lo mismo, destaca que la relación más directa y estrecha en que se da el aprendizaje de un alumno son sus prácticas antecedentes inmediatas, si el alumno realiza actividades que coadyuven su aprendizaje y den reforzamiento al trabajo en el aula tendrá un avance mayor a aquel que no lo haga, por ello invertir en tecnología resulta inútil si los hábitos de los alumnos son deplorables, debe verificarse si es que la tecnología realmente está motivando en el alumno un cambio de hábitos.

La capacitación de los docentes en el uso de estos recursos es pues determinante para que se obtengan resultados favorables, así lo es también una estabilidad laboral en el servicio docente, sin embargo las prácticas que se motivan en los alumnos no dejan de tener una significación importante, puesto que actitudes positivas en lo referente a la utilización de la TIC como recursos de apoyo didáctico, una sistematización en su uso como reforzadores de contenidos y como instrumentos para la construcción individual y en grupo de conocimientos por parte del alumno serán de gran ayuda para que estos recursos cumplan su cometido en nuestras escuelas. La Enciclomedia es otro de los recursos tecnológicos con que la Institución en estudio cuenta.

Dado que la Escuela Centenario TM dispone del recurso de Internet y que está dada de alta en el programa de Redescolar, es importante citar los resultados que en su propia investigación realiza González (2005) sobre los factores que propician o inhiben su uso, encuentra que la opinión que los docentes tienen del aula de medios

es que es una herramienta que sirve de apoyo en sus clases, que están conscientes de su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje y del rol que ellos juegan en la integración de las tecnologías en el salón, que se debe estar capacitado para su uso y sin embargo los docentes manifiestan no tener tiempo para esta capacitación, lo que representa un obstáculo para su desempeño, así como la falta de equipo los grupos numerosos para el caso particular del estudio citado, y encuentra de igual modo que son pocos los docentes que usan ese recurso.

González (2005) detecta en su investigación, mencionada en el párrafo anterior, que el gobierno y otros organismos crean espacios para proporcionar el acceso a áreas con nuevas tecnologías observando que eso no es suficiente pues se requiere una participación activa, de docentes conscientes de su papel en el proceso integrador, lo que toma como un factor de suma importancia para que los alumnos puedan integrar tecnología y educación básica integración que lleva implícito un incremento en la calidad educativa.

Romero (2006) en su investigación sobre los factores de utilización de las TIC en el aula, encuentra que cuando la tecnología solo se coloca frente a los alumnos sin estrategia ni supervisión, es un alto distractor del estudiante provocándole confusión y falta de atención, encuentra pues que el éxito o fracaso de la introducción de las tecnologías con fines educativos depende en gran medida del docente, en cuanto a comportamiento, conocimiento y disponibilidad para crear ambientes propicios.

En su estudio, Romero (2006) menciona los esfuerzos del gobierno e instituciones privadas para dotar de infraestructura tecnológica a las escuelas y

concluye que diversos proyectos no han tenido los resultados esperados por no tomar en cuenta la capacidad y disposición de los docentes para integrar las tecnologías al salón de clases, algo que destaca es que los docentes no consideran importante el uso de las nuevas tecnologías pues consideran su trabajo eficiente, que no requieren más apoyo, y que la inclusión de tecnología no implica una mejora significativa en el desempeño de sus alumnos.

De igual modo en relación con la importancia de la participación docente, Flores (2008) en su investigación, competencias para el nuevo perfil docente, enseñanza efectiva y uso de las TIC, concluye que es necesario que los docentes se sometan a un proceso de actualización pues esto les facilitaría la creación de nuevos ambientes de aprendizaje, dado que ellos manifiestan tener un dominio básico y a pesar de que la escuela cuenta con recursos tecnológicos reconocen hacer un uso limitado de ellos; observándose solo a un docente hacer uso de la televisión y el DVD lo que lo lleva a concluir que es la falta de conocimiento sobre el uso de las TIC lo que impide que los docentes construyan nuevos ambientes de aprendizaje.

Lo antes citado destaca pues el alto valor que la participación del docente tiene para un uso adecuado de las TIC, su actitud, su planeación, su participación activa, su disposición son pues de vital importancia para el éxito de cualquier proyecto que involucre el uso de las nuevas tecnologías como herramientas didácticas, puesto que estarán éstas en las manos de ellos para su aplicación.

2.2 Marco teórico

En este espacio se abordan principios teóricos, que representan tanto una guía como un parámetro con el cual contrastar los resultados obtenidos en la presente

investigación, principios como la tecnología educativa, las prácticas educativas, el papel del docente y del alumno en ellas, el aprendizaje centrado en el alumno, la importancia de la interacción entre pares y del andamiaje para permitir la movilización de saberes del alumno entre sus zonas de desarrollo. Se abordan los distintos escenarios, que para Márquez (2011), puede presentar una institución frente al uso de las TIC y la importancia que el dominio de esta herramienta tiene para docentes y alumnos.

2.2.1 Tecnología en la educación

Para Márquez (2011) hay tres posibles reacciones de los centros docentes frente a la implementación de nuevos ambientes de aprendizaje que incluyen el uso de las TIC como recurso educativo, que son:

Escenario Tecnócrata:

Se adaptan a partir de cambios pequeños, se introduce capacitación digital, *se aprende sobre las TIC* y posteriormente se usan como fuente de información y proveedoras de material didáctico, *se aprende de las TIC*

Escenario reformista:

Se introducen nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje constructivistas, se usan las TIC como instrumento cognitivo, aprender con las TIC con actividades interdisciplinarias y colaborativas.

Escenario holístico:

Se hace una profunda reestructuración se enseñan nuevas tecnologías, se enseñan materias a través de ellas, producen cambio en la escuela y en el entorno.

De acuerdo a lo antes citado, es evidente que los escenarios representan una evolución, de cambios pequeños y particulares a la reestructuración global, lo que nos sugiere pues, que el docente deberá buscar esta evolución, de los cambios aparentes, a las reformas que le permitan utilizar las TIC como instrumento cognitivo hasta llegar a una transformación de su práctica en la que exista el aprendizaje de las nuevas tecnologías y a su vez el aprendizaje con las nuevas tecnologías, que el docente pueda incorporar recursos tales como tutoriales, que puedan apoyarlo aún fuera del horario escolar, ampliando su influencia al ambiente familiar y reduciendo las limitaciones de espacio y de tiempo, que pueda establecer comunicación con padres y alumnos a partir de las nuevas tecnologías en beneficio del logro de una mejor educación para sus alumnos, utilizar recursos Web para realizar investigaciones, en fin lograr el verdadero aprovechamiento de los recursos digitales, de las TIC.

La aplicación de las TIC en la educación a partir de los cambios en los modelos pedagógicos para Bustos (2005), se refleja en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) quienes se apoyan en sistemas informáticos basados en el protocolo de Internet que incluyen herramientas pensadas para las necesidades de los usuarios, a estos sistemas es a los que se conoce como plataformas, algunas de ellas están estandarizadas y otras personalizadas, ambas conviven en la actualidad con las llamadas plataformas libres como es el caso de Edmodo, estas evitan la estructura rígida que generalmente caracteriza a las plataformas estandarizadas o personalizadas, se ponen al servicio de todos los usuarios y utilizan un ambiente que presenta mucha sencillez de manera premeditada permitiendo así que el usuario explote su potencial comunicativo, la facilidad para acceder a ella y localizar todos

los materiales educativos, por otro lado los docentes deben esforzarse poco para aprenderla a usar.

La Internet se transforma entonces en un recurso que para el docente puede resultar invaluable ya que le permite acceder a espacios y tiempos antes restringidos sin el uso de estrategias de educación en línea, existen hoy día varias opciones para la implementación de la educación a distancia aún en los niveles iniciales ya que en línea están plataformas gratuitas que permiten la creación de grupos virtuales, el intercambio de tareas, la retroalimentación, el trabajo colaborativo y la interacción virtual entre el docente, el padre de familia, el alumno y sus pares, existen también programas para la dotación de Internet gratuito en las comunidades escolares que permiten el acceso a este recurso a aquellos alumnos que no cuenten con él.

El docente no puede conformarse con un escenario tecnócrata en el que se ajustan pequeños cambios pero la metodología de enseñanza sigue siendo la misma, es necesario promover un cambio verdadero, hacia los otros dos escenarios y eso se logrará mediante la transformación de su metodología, buscando convertirse en un docente activo, mediador entre el conocimiento y el estudiante, facilitador de aprendizajes, hacer de las TIC el instrumentos para que el alumno resuelva problemas de aprendizaje, ya sea desde la utilización del Internet como fuente de consulta, la utilización de un procesador de palabras para la elaboración de un resumen, un motor de búsqueda para obtener imágenes que ilustren el producto de un proyecto en una presentación, usando un software practicador, o llevando incluso al alumno a resolver situaciones problemáticas a través de la utilización de software de programación por fichas.

2.2.1.1 Los recursos TIC

Las TIC se definen como “Un conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y transmisión de la información representada de forma variada” (Ibañez, 2010, p. 21) esto nos amplía pues la gama de actividades que con dichos medios habrán de realizar los involucrados en su uso educativo puesto que lo mismo podrán utilizarlas como fuente de información que como instrumento para organizarla, presentarla y registrarla, ya que se tienen diversas aplicaciones como los blogs, las wikis, foros, redes sociales, chat, correo electrónico, software especializado para la elaboración de organizadores gráficos, edición de video, audio, y una gama de recursos que en la computadora tiene a su exponente más versátil pero que no es el único que puede utilizarse.

Lo antes mencionado exigirá pues del docente una evaluación de los recursos con que cuenta y del contexto en que aplicará las TIC puesto que es factible adaptarse a su uso desde una computadora hasta un aula de medios, si se cuenta o no con acceso a Internet, si sus estudiantes cuentan o no con estos recursos en sus hogares. Para Márquez (2011) se deben utilizar las TIC como recurso didáctico en función de los recursos de que se dispone, las características de los estudiantes y los objetivos a alcanzar para lo que el docente puede, preparar clase, tutorías on-line, preparar materiales didácticos interactivos, la familia puede realizar consultas de tareas, gestiones con el centro, asesoría a los hijos en tareas o contactar maestros.

En la declaración de la Asociación Internacional de Lectura (IRA por sus siglas en inglés) se dice que hoy para ser plenamente Alfabeto, el alumno debe

dominar las competencias en TIC y que por ello los docentes deben responsabilizarse de integrar efectivamente estas tecnologías en la clase, generar nuevas competencias para utilizar adecuadamente el potencial de las TIC ya que posibilitan nuevas prácticas de enseñanza exigiendo así maestros que sean hábiles en su uso efectivo (Integración del lenguaje, 2001).

La integración antes mencionada de las TIC no deberá entenderse pues como su simple incorporación como una clase independiente de computación, para Acuña (2006) el maestro debe especificar objetivos de aprendizaje, llevar a cabo demostraciones, retroalimentar a los alumnos, propiciar aprendizaje colaborativo, analizar, seleccionar y organizar contenidos y actividades de aprendizaje y los medios y recursos para su enseñanza.

Puede decirse que las TIC son una influencia directa en el aprendizaje, como dice Acuña (2006) que el material audiovisual, basa su valor en el grado de realismo que tenga, según el concepto “El cono de la experiencia” se establece que el grado de abstracción de palabras es muy alto comparado con experiencias de aprendizaje directas, concluyendo que una idea es más fácil de entender y retener si se construye por una experiencia concreta que es a donde debe dirigirse el uso de medios. El ordenador, nos permite tener al alcance de un clic, imágenes y sonidos en diversos recursos como fotos, cápsulas de audio, videos, animaciones, simulaciones, que se acercan a la realidad de los fenómenos mucho más allá del discurso del maestro, no solo describir a través de la palabra sino mostrar utilizando estos recursos facilitará su comprensión y su recuerdo al estudiante.

El docente debe valorar el potencial educativo que los recursos multimedia le ofrecen para tratar diversos temas de difícil comprensión o exposición en el aula

dato que las ideas pueden ser más fácilmente entendidas y retenidas si se construyen a partir de experiencias concretas como lo puede ser la realidad virtual, como ejemplo se puede citar una animación que exponga el funcionamiento del aparato digestivo, o un video donde se pueda observar el desarrollo de un embarazo en unos minutos, o la observación de fenómenos imposibles de ver ya sea por la distancia o su peligrosidad como lo puede ser una erupción, un tsunami o la observación de una aurora boreal en Centroamérica (Ver figura 1).



Figura 1 Cono de Dale en Acuña 2006

Para determinar qué medio, entendiéndose este como recurso tecnológico, debe usarse se deben considerar, disponibilidad, mercado, costos, facilidad-dificultad de realización y uso y sus potencialidades para promover aprendizajes, la computadora actualmente es un medio muy importante debido a la baja de costos,

distribución masiva, velocidad, almacenamiento y comunicación a nivel mundial en entornos visuales e interactivos mientras que Internet permite el intercambio, compartir y transferir información y representa un medio educativo potencial (Acuña, 2006).

Es cierto pues que el uso de tecnologías implica una serie de ventajas por acercar al alumno a una realidad que le permite comprender y recordar mejor los contenidos que así se manejan, sin embargo el docente deberá estar atento y determinar cuándo se deben usar tal o cual recurso tecnológico y aun cuando no es conveniente utilizarlos, pues deberá tener presente que su trabajo, su creatividad, su interacción con el alumno, el apoyo pedagógico y didáctico no puede sustituirlo ningún medio tecnológico.

No obstante a sus virtudes las TIC no están exentas de considerarle ventajas y desventajas a su uso, esto claro, está determinado por el modo en que el docente las utilice como expresa Marquès (2011) en la siguiente tabla:

Tabla 1

Ventajas e inconvenientes de las TIC

| Ventajas e inconvenientes de las TIC | |
|--|--|
| Ventajas | Inconvenientes |
| <ul style="list-style-type: none">• Motivación• Interacción, continua actividad intelectual | <ul style="list-style-type: none">• Distracciones• Dispersión• Pérdida de tiempo |

- Desarrolla iniciativa
- Aprender de errores
- Mayor comunicación docente – alumno
- Aprendizaje cooperativo
- Alta interdisciplinariedad
- Alfabetización informática y audiovisual
- Habilidades de búsqueda y selección de información
- Mejora competencias de expresión y creatividad
- Facilita acceso a la información
- Visualizaciones y simulaciones de fenómenos.
- Aprender con menos tiempo
- Atractivo
- Acceso a múltiples recursos y entornos educativos
- Personalización de procesos de enseñanza aprendizaje
- Autoevaluación
- Mayor proximidad del docente
- Flexibilidad en estudios, horarios y geográfica.
- Instrumentos para procesos de información
- Ayudas para educación especial
- Posibilidades informativas y comunicativas de Internet
- Aprendizajes incompletos y superficiales. Costumbre a la inmediatez. Se confunde conocimiento con acumulación de datos
- Diálogos rígidos
- Visión parcial de la realidad
- Ansiedad
- Dependencia de los demás, riesgo de trabajo en grupo
- Adicción
- Aislamiento
- Cansancio visual y otros problemas físicos
- Inversión de tiempo
- Sensación de desbordamiento
- Comportamientos reprobables
- Falta de conocimiento de lenguajes
- Recursos con poco potencial didáctico, faltan guías o no están actualizados.
- Virus
- Esfuerzo económico
- Estrés
- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo
- Copia de trabajos
- Desfase frente a otras actividades
- Problemas de mantenimiento
- Supeditación a sistemas informáticos

- Compañerismo y colaboración
- Fuente de recursos educativos para la docencia
- Tratamiento a la diversidad
- Facilidad para realizar agrupamientos
- Mayor contacto con estudiantes
- Liberan docente de trabajo repetitivo
- Facilitan evaluación y control
- Actualización profesional, cursos on-line
- Buen medio de investigación
- Contacto con otros maestros
- Teleformación puede abaratar costos de formación por eliminar límites de tiempo y geografía
- Mejora administración y gestión
- Mejora eficacia educativa
- Nuevos canales de comunicación
- Comunicación más directa con administración educativa
- Recursos compartidos por Internet
- Proyección de los centros en Internet
- Exigen mayor dedicación
- Necesidad de actualizar equipos y programas
- Costes de formación del profesorado
- Control de calidad insuficiente de los entornos de tele formación
- Exigencias de mantenimiento a ordenadores, contratar un buen sistema de mantenimiento
- Fuertes inversiones en renovación de equipo y programas cada 4 o 6 años.

El docente sigue siendo el actor principal en la integración de las TIC al trabajo educativo, conocer sus bondades y estar conscientes también de las desventajas que implica su uso le apoyarán para utilizarlas en beneficio de los educandos, como menciona Márquez (2011) en el uso de las TIC lo relevante deberá

ser siempre lo educativo y no lo tecnológico, no tienen un efecto mágico ni generan automáticamente innovación educativa, los alumnos deben hacer cosas con las tecnologías, usarlas como apoyo para aprendizajes académicos y para adquirir y desarrollar competencias en TIC, de forma individual pero también colectiva, se debe explicitar el objetivo y el contenido de aprendizaje, competencia o habilidad tecnológica que promueve y evaluar su utilización.

Lo antes expresado lleva a la necesidad de que el docente considere la elaboración y rescate de objetos de aprendizaje para fomentar la utilización de estos recursos entre sus alumnos, como mencionan Martínez y Prendes (2011) es la necesidad de crear contenidos educativos lo que lleva al uso de las TIC y los recursos digitales en educación, de ahí surgen los objetos de aprendizaje, que no poseen una definición única, siendo lo más común, ver en el objeto de aprendizaje un recurso modular usado para apoyar el aprendizaje e incluso se refiere a cualquier objeto digital o no digital que tenga la cualidad de ser usado, re-usado o referenciado en el aprendizaje.

La tecnología en la escuela será un medio y no un fin, por ello la alfabetización tecnológica al alumno deberá darse para facilitarle la utilización de hardware y software en la construcción de productos que sean la culminación de proyectos didácticos planeados por el docente, el alumno no aprenderá tan solo por utilizar un software por sofisticado que éste sea si su uso no es parte de una planificación realizada por el docente con una intención didáctica, ni generan automáticamente innovación educativa, los software y hardware más costosos pueden tener el más tradicionalista de los usos, como escanear hojas de un libro para proyectarlas en diapositivas para leer en clase, los alumnos deben construir

conocimiento, consultar en Internet, realizar informes en Word e ilustrarlos con imágenes descargadas de la web, editar videos que ilustren algún fenómeno, editar audios para elaborar cápsulas que representen algún momento de la historia o reproduzcan una poesía, elaborar una presentación en PowerPoint para exponer los resultados de una investigación.

2.2.1.2 Capacitación en TIC

Para Acuña (2006) el avance en TIC, la rápida evolución de la tecnología, exige al docente preparación y alfabetización tecnológica constante pues con el desarrollo tecnológico se plantean nuevas propuestas educativas centradas en el alumno por eso es urgente que se forme en este rubro puesto que juega un papel primordial en la educación que se basa en TIC, ya que influye en las actitudes de sus alumnos hacia ellas.

Según Márques (2011) los cambios en la sociedad exigen también una nueva formación continua del ciudadano, lo que incluye una alfabetización digital básica, y contenidos relacionados con el uso de las TIC que desarrollen competencias, capacidades como la búsqueda y selección de información, análisis crítico, resolución de problemas, conocimientos funcionales, argumentación, negociación, equilibrio afectivo, trabajo en equipo, idiomas, auto aprendizaje, adaptación al cambio, actitud creativa, innovadora, iniciativa y perseverancia.

En Márquez (2011) se menciona que las instituciones educativas deben contribuir con instalaciones y acciones, cursos y talleres, para acercar las TIC a la comunidad educativa, facilitar el acceso a los equipos informáticos a los estudiantes,

alfabetización digital a la comunidad escolar y se señalan las siguientes formas básicas de uso de TIC:

- Aprender sobre las TIC Alfabetización digital. Donde se limita su uso al aprendizaje de los ambientes de un sistema operativo y al uso de Office, sin implicar en ello una utilización para la construcción de contenidos, es decir se aprenden fundamentos de computación.
- Aprender de las TIC actividades didácticas diversas con programas educativos, buscar información, realizar trabajos.
- Como soporte en el aula: Aprender de y con las TIC, los métodos docentes mejoran son más eficaces pero no cambian.
- Como instrumento cognitivo y para el aprendizaje distribuido aprender con las TIC, que sean éstas componentes de clases presenciales en prácticas educativas centradas en el alumno, que faciliten aprendizajes e interacción en tiempo real y asincrónico, en un ambiente de máxima flexibilidad.

2.2.1.3 Estándares de competencias en TIC para docentes

En Estándares para estudiantes docentes y directivos (2009) se define estándares como lo que sirve de modelo o referencia y hablando del ámbito educativo es aquello que mínimamente debe conocer y dominar una persona de una materia luego de cursar un grado o nivel. Lo que sirve de punto de referencia para contrastar el nivel de competencias de un grupo docente en relación al manejo de TIC con éstos estándares ya establecidos.

En UNESCO (2008) se sostienen la necesidad de que esta sociedad de la información y del conocimiento urge a docentes y alumnos a aprender a utilizar la

tecnología digital y ser competentes en su uso. El docente debe buscar, evaluar y analizar información, solucionar problemas, tomar decisiones, ser creativos y eficaces en la utilización continua de las TIC, esto dará la oportunidad a los alumnos de adquirir capacidades importantes para su desempeño con estos recursos. Los docentes son quienes desempeñan el papel más importante en el desarrollo de estas competencias pues son los directamente responsable del diseño de actividades de aprendizaje y entornos que faciliten el uso adecuado de las TIC por parte de los estudiantes y sostiene que los programas de formación de profesores deben comprender capacitación en el uso de las tecnologías que les permita integrarlas a sus actividades de enseñanza aprendizaje

Las TIC requieren del docente la realización de nuevas funciones pedagógicas, que muestre voluntad para experimentar, aprender a usarlas e integrarlas, lo que dependerá pues de su capacidad para propiciar ambientes de aprendizaje no tradicionales, dinámicos, de interacción cooperativa, de aprendizajes colaborativos a partir del desarrollo de métodos innovadores en su uso que permitan al alumno profundizar el conocimiento, todo esto basado en un desarrollo profesional permanente del docente, una alfabetización tecnológica que comprenda la adquisición de conocimientos básicos sobre TIC recientes e innovadoras para integrarlas al aula de clase (UNESCO 2008).

2.2.1.4 Ansiedad por el uso de TIC

Según Cerrillo (2010) una herramienta con alto grado de dependencia tecnológica puede dificultar el trabajo, por problemas en sus funciones, la necesidad de acceso a Internet, entornos no amigables o inestabilidad de la aplicación pueden

provocar estrés tecnológico que se traduce en la desconfianza hacia esa herramienta por su novedad.

Para Nadal (2002) el tecno estrés es un efecto negativo de la tecnología que se distingue por ansiedad y/o renuncia para aceptar la tecnología, estado negativo que se asocia con el contacto con la tecnología. Es importante considerar esta situación dado que el docente puede verse afectado por esta condición, lo que es importante considerar para no confundirlo con simple apatía.

Para Martínez (2011) el tecnoestrés se presenta durante el conflicto entre tecnología y su uso con cualquier medio tecnológico, y presenta síntomas como nerviosismo, angustia y ansiedad que aparecen en el momento de enfrentarse a algo novedoso.

2.2.1.5 El responsable del aula de medios, su perfil y su labor

En Red escolar (2011) Se mencionan entre otras características para el perfil del responsable del aula de medios la de contar con conocimientos de informática educativa y conocer el manejo de los equipos del aula, conocer sobre manejo de grupos, conocer los contenidos, el trabajo por proyectos, y los cursos y talleres en línea que se ofertan en la página de red escolar pues será un intermediario entre los usuarios y Red Escolar, difundirá la información a la comunidad, fomentará actualización y uso de las nuevas tecnologías por lo que es claro desempeña una variada gama de funciones (Ver apéndice 2).

Para Galindo (2003) uno de los problemas de las salas de cómputo escolar en la actualidad es la falta de personal capacitado en ellas, y la ausencia de procesos de capacitación continua del docente, el personal en los centros de cómputo no se

encuentra calificado para la realización de trabajos de mantenimiento en los equipos, en la realización de investigación en el avance tecnológico ya que la tecnología cambia de forma constante y ello provoca que en muchas ocasiones los software que se manejan en la institución sean obsoletos y que al egresar el alumno encuentre versiones recientes que no ha utilizado.

Esto implica pues la relevancia del responsable del aula de medios para la implementación de las TIC como una verdadera herramienta didáctica, tanto para los procesos meramente educativos, como el manejo de software adecuado para las diferentes intenciones didácticas que puedan surgir a las necesidades de los docentes, como al soporte tecnológico que deberá realizar en el aula para una buena implementación de éstos recursos.

2.2.2 Métodos instruccionales.

Para Heinich, Molenda, Russell y Smaldino (2002) el modelo de instrucción AESURE incorpora eventos de instrucción como el *análisis de los estudiantes* en cuanto a sus características; el *establecimiento de objetivos* es decir el resultado que deberá obtenerse con el curso; la *selección de los métodos instruccionales*, medios y materiales pueden ser imágenes, video, audio, multimedia y se pueden comprar o diseñar, pueden ser software específico, música, video, imágenes equipos como computadoras, proyectores, televisión y otros; la *utilización de medios y materiales* implica su revisión previa, de la pertinencia para su uso en el aula; la etapa que requiere la participación del estudiante pues de esta forma aprende mejor que pasivamente, para lo que se recomienda incorporar como estrategias preguntas y

respuestas, discusiones, trabajos grupales, acciones que lo involucren activamente; y la *evaluación y revisión*, etapa en la que debe reflexionarse sobre la lección, objetivos, estrategias instruccionales, materiales y evaluación

Dentro de lo antes mencionadas se consideran para desarrollar en este rubro, el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje por proyectos, que son estrategias constructivistas cuyo uso es necesario para la implementación de las nuevas tecnologías como herramienta didáctica.

2.2.2.1 Aprendizaje colaborativo

En el aprendizaje colaborativo debe haber un compromiso de todos los involucrados en la tarea se debe interactuar y aportar para construir conocimiento, deberán compartir sus conocimientos, experiencia y autoridad para alcanzar la meta, no una finalidad propia sino del grupo, que es quien decide la forma de llevar a cabo la actividad.

El aprendizaje colaborativo es activo y se basa en la voluntad de cada uno de los participantes. El docente tiene que diseñar la propuesta, definir objetivos, materiales, tópicos ser mediador cognitivo pues deberá preguntar para orientar la construcción de conocimiento y monitorear el trabajo resolviendo problemáticas que puedan suscitarse en el proceso (Gros, 2002). Esto respalda la necesidad de un docente que se mantenga en actividad permanente, no es posible bajo estos principios pensar ya en docentes pasivos o ausentes de su aula.

2.2.2.2 Aprendizaje basado en problemas

Para Escribano y del Valle (2008) el aprendizaje basado en problemas es un sistema didáctico en el que es necesaria la participación activa del estudiante para su aprendizaje, en esta técnica ni el contenido ni el profesor son elementos centrales ya que el aprendizaje esta centrado en el alumno, es una técnica que utiliza el problema como partida para la adquisición de conocimientos, se produce en grupos y requiere de la participación del docente como un guía que apoyará la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes a partir de sus conocimientos previos, lo que nos muestra que no promueve conocimientos receptivos ni descontextualizados.

2.2.2.3 Aprendizaje por proyectos

El aprendizaje, para el docente en este momento debe basarse en la utilización de proyectos, de lo que Marx, Blumenfeld, Krajcik y Soloway (1997) refieren que el aprendizaje por proyectos parte de problemas de la vida real que le son significativos al alumno, proponen una metodología científica para abordarlos y parten de una pregunta que el educador propone y que luego los alumnos desarrollan, destacando ya la importancia de la Internet para la publicación de los resultados del proyecto.

En aprendizaje por proyectos (2006) se cita entre los beneficios que este aprendizaje otorga a los estudiantes, el prepararlos para puestos de trabajo al permitirles desarrollar habilidades como la colaboración, la planeación, la toma de decisiones y la administración del tiempo, aumentando en ellos la motivación en la realización de sus tareas escolares, la vinculación entre la escuela y la vida real, la

interacción incrementa sus habilidades sociales y de solución de problemas y les posibilita una forma práctica para aprender a usar las tecnologías.

2.2.3 Intervención y mediación

En el proceso de enseñanza aprendizaje es relevante la participación activa del docente, que propicia una interacción entre los alumnos, el conocimiento y su persona para lograr la construcción de conocimientos por parte de los educandos.

El docente pues deberá flexibilizar su metodología, para propiciar este tipo de interacción entre iguales, su labor deberá ser activa, convertirse en un facilitador de conocimientos, debe cuestionar, modelar será pues el eje para orientar la actividad de los alumnos aún en los ambientes de aprendizaje en que se utilizan herramientas multimedia, las que en ningún momento sustituyen al docente.

La mediación son los procesos en los que el hombre utiliza distintos medios para obtener un fin, resolver problemas o adaptarse (Bentollila, 2001).

Es relevante la mediación que los docentes realicen con los alumnos que entran en contacto con las TIC, dado que ello será determinante en los resultados didácticos que de este uso se logren, ya que orientarán al alumno de acuerdo a los aprendizajes esperados, y a los conocimientos previos del mismo, esta mediación se menciona en Vigotsky, según Bentollila (2001), como la función de mediación social que se corresponde a aquella que ejercen los pares y los adultos que en el caso de la computadora se refiere a la interacción con sus compañeros y con sus maestros en el ambiente de aprendizaje en que interviene el uso de ordenadores (Bentollila, 2001)

El andamiaje es la conducta de cualquier persona que está destinada a colaborar con el alumno para que logre algún aspecto de aprendizaje que no está dentro de su nivel de desarrollo actual, es el apoyo que se otorga al alumno para que consiga un aprendizaje, resuelva un problema y que consiste en dar pistas, indicios, recordarle algo al alumno, motivarlo, simplificarle los problemas en etapas o simplemente darle ejemplos. (Covarrubias, 2010)

Las características del proceso de enseñanza aprendizaje, del papel del docente, del contenido, del alumno antes mencionadas están claramente señaladas en los programas de educación básica y destacan el papel activo del docente, haciendo importante su participación en los procesos de enseñanza aprendizaje, no como un espectador o como un dictador de conceptos, sino como modelador y facilitador de aprendizajes (Ver apéndice 3)

Capítulo 3

Metodología

La finalidad del presente capítulo es presentar el enfoque y el diseño metodológico que se utiliza para realizar esta investigación, además, explicar los instrumentos que se usan para la recolección y análisis de los datos que sirven para dar respuesta a la pregunta de investigación, todo esto partiendo de un diseño de investigación que permite sistematizar estos procesos, así como la producción de teoría a partir de los datos empíricos que esta recolección aporta.

3.1 Enfoque metodológico

El enfoque cualitativo es el que se ha tomado para desarrollar la presente investigación, puesto que es relevante para el estudio, el contexto y los participantes del fenómeno, los docentes del plantel y el uso que de los espacios con recursos tecnológicos hacen, este enfoque pretende comprender el caso a partir de las voces de los participantes, conocer la forma en que ellos están percibiendo su realidad. Para Cook y Reichardt (2005) la perspectiva cualitativa da importancia primordial a la descripción de los hechos observados, su interés en interpretarlos y comprenderlos en el contexto en el que se producen para poder explicar los fenómenos.

El estudio de caso según Stake: “es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”. (Stake, 1998, p 11).

Mientras que para Hernández (2010) es un enfoque que se guía por temas significativos en el que se desarrollan preguntas o hipótesis en cualquier momento de la investigación en el que la información se busca yendo de los hechos a la interpretación en ambos sentidos por lo que puede regresarse a etapas previas, en este enfoque la muestra, la recolección y el análisis son casi simultáneas, entre sus características esta que es un proceso inductivo, la teoría resulta de examinar el mundo social, las hipótesis no buscan probarse estadísticamente sino refinarse conforme se avanza en el estudio de los casos por ello la recogida de datos apunta más a obtener la perspectiva y puntos de vista de los participantes a partir de descripciones detalladas. En el caso de esta investigación los docentes participantes responderán las preguntas de investigación y generarán otras conforme se avance en el estudio a partir de la recolección de datos, observaciones, entrevistas y elementos documentales.

En función de lo anterior las características distintivas del caso de estudio, como el hecho de que no se cuente en las escuelas primarias estatales con un encargado de aula de medios y que este papel haya sido asumido por un docente en el plantel, en las circunstancias descritas previamente en los antecedentes de este documento, presenta un interés especial al caso y dado que las condiciones del plantel no se repiten en otras instituciones, el estudio no pretende la generalización de sus resultados o la comprobación estadística de sus hipótesis, sino la comprensión del caso particular.

El presente trabajo pretende analizar las prácticas que en relación al uso de las TIC realizan los maestros de la Escuela Centenario TM, las creencias que con respecto a estas aplicaciones tienen, la importancia que a ellas le dan para complementar su práctica, los conocimientos que en el manejo de estas tecnologías poseen y no solo en su manejo sino en la forma de lograr con ellas aplicaciones didácticas para apoyar su práctica docente, por tanto como menciona Flyvberg (2004) en el estudio de caso se está creando conocimiento que se genera en dependencia del contexto en que la investigación se desarrolla y dice también que debe permitirse a principiantes y a expertos esta práctica.

En el presente estudio, el investigador es a la vez un observador participante, ya que se encuentra laborando en el plantel desde hace veintidós años, habiendo sido designado hace diez como responsable del Laboratorio de cómputo escolar (LACES), ampliándose sus responsabilidades con el paso de los años, debido a las gestiones que se han hecho en la institución por ampliar la oferta de espacios con recursos tecnológicos, debe encargarse de la sala audiovisual, el aula Telmex, y del apoyo en primera instancia para administración de recursos y soporte técnico o en su caso reporte a dependencia responsable del programa Enciclomedia para los grupos de 5° y 6° grados lo que de igual forma se inserta en el estudio de caso ya que como menciona Hernández (2010) el papel más deseable del observador cualitativo es el que oscila entre una participación activa y una completa ésta última en la que se mezcla totalmente con los participantes, es uno más de ellos.

Esta perspectiva integradora, dadas las características de investigador participante que presenta el estudio, se reafirma en el concepto que ofrece del estudio de caso Yin (1994, pág.13),

Una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observables; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia el desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.

La triangulación para McKernan (1996) es la recomendación para combinar metodologías de la investigación como por ejemplo, la observación participante combina la observación directa con entrevistas, análisis de documentos etc., es pues la triangulación el uso de varios métodos en el estudio del mismo objeto, cita cuatro tipos de triangulación: la triangulación de diversos datos, la de investigadores, la de la teoría (una perspectiva frente a varias sobre el mismo problema), y por último la de la metodología.

3.2 Población y muestra

La población investigada son los docentes, dado que se pretende entender cuál es el uso que hacen de las nuevas tecnologías con que cuentan en el plantel, se trata de 20 docentes de la Escuela Centenario TM distribuidos en los seis grados de educación primaria que hacen uso de los espacios y recursos tecnológicos de la institución, como lo son: el laboratorio de cómputo escolar, el aula Telmex, la sala audiovisual y las enciclomedias en los grupos de quinto y sexto grados (Ver apéndice 4).

Se incluye, en una primera observación, a los veinte docentes de la escuela, con la finalidad de tener un mayor nivel de comprensión del fenómeno, al conocer actitudes y puntos de vista variados de los involucrados, como menciona Hernández (2010) el principal factor es que los casos proporcionen comprensión profunda del ambiente y del problema de investigación. Las características de los sujetos a investigar son variables, cada cual con su concepto propio de participación en el fenómeno, en el caso de los docentes frente a grupo, son un total de veinte, quince mujeres y cinco hombres. En lo referente a antigüedad en el servicio, el promedio en años es de 14.95, el promedio de edad de los docentes es de 39.55 años, son 16 mujeres y 4 hombres, su grado máximo de estudios queda representado en el grupo de la siguiente manera, 8 maestros con normal básica, 9 con licenciatura en primaria, 2 con maestría y un docente con doctorado, en cuanto al nivel de carrera magisterial son 16 docentes que no han logrado ingresar, y un docente en cada una de las categorías de la A a la D, su sueldo también varía siendo el promedio del mismo de \$11, 690.65 pesos obtenido del sueldo de los 16 maestros, que se conoce por estar registrado en nóminalo que puede observarse con más precisión en la siguiente tabla.

Tabla 2

Perfil de docentes

| PERFIL DE DOCENTES | | | | | | |
|--------------------|------|--------------|------------------|--------------------------|------------------------------|--|
| Docente | Sexo | Edad en años | Años de servicio | Grado máximo de estudios | Nivel de carrera magisterial | Percepción económica del docente mensual |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|----|----|------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| D1 | F | 40 | 18 | Licenciatura en educación primaria | No ha ingresado | 14,557.96 |
| D2 | F | 25 | 4 | Maestría | No ha ingresado | 7880.56 |
| D3 | F | 27 | 3 | Normal básica | No ha ingresado | 7879.56 |
| D4 | F | 33 | 12 | Maestría | No ha ingresado | 7879.76 |
| D5 | F | 25 | 3 | Normal básica | No ha ingresado | 7880.56 |
| D6 | F | 37 | 12 | Normal básica | No ha ingresado al sistema (Interina) | No se conoce con precisión |
| D7 | F | 50 | 20 | Normal básica | No ha ingresado | |
| D8 | M | 44 | 22 | Normal básica | No ha ingresado | 10,077.56 |
| D9 | M | 27 | 5 | Licenciatura en educación primaria | No ha ingresado | 7879.56 |
| D10 | F | 25 | 0 | Licenciatura en educación primaria | No ha ingresado al sistema (Interina) | No se conoce con precisión |
| D11 | F | 53 | 23 | Licenciatura en educación primaria | No ha ingresado | 14,558.06 |
| D12 | F | 47 | 27 | Licenciatura en educación primaria | B | 14,558.06 |
| D13 | F | 41 | 19 | Normal superior | No ha ingresado | 7879.94 |
| D14 | M | 28 | 5 | Licenciatura en educación primaria | No ha ingresado | 7880.64 |
| D15 | F | 58 | 13 | Normal básica | No ha | 7880.76 |

| | | | | | ingresado | |
|-----|---|----|----|------------------------------------|-----------------|--|
| D16 | F | 46 | 16 | Doctorado | No ha ingresado | 14,557.96 |
| D17 | F | 53 | 30 | Normal básica | No ingresó | 4,000.00 El pago se hace por la escuela no está en nómina |
| D18 | F | 43 | 22 | Licenciatura en educación Primaria | C | 20,570.74 |
| D19 | F | 52 | 30 | Licenciatura en educación primaria | D | 20,570.74 |
| D20 | M | 37 | 15 | Licenciatura en educación primaria | A | 14557.96 |

En un segundo momento y apoyados en las primeras observaciones, se clasifican los docentes de acuerdo a las conductas y actitudes dentro del aula de medios, como lo son la ausencia, la presencia en pasividad, una actividad tendientes a apoyar a los alumnos pero de forma tradicionalista no permitiendo por ejemplo la interacción entre ellos y aquellos docentes que apoyan a sus alumnos, toman la dirección de la clase y permiten la interacción, observadas estas diferencias en el primer acercamiento, a partir de ellas se forman grupos, lo que se hace debido a las limitaciones de tiempo que tiene este estudio, que lo imposibilitan a realizar las entrevistas a la totalidad de los participantes del mismo, eligiendo casos representativos de cada grupo homogéneo resultante de la clasificación para obtener datos de ellos a partir de la entrevista.

3.3 Instrumentos de recolección de datos.

El presente estudio se apoyó para la recolección de datos en la observación, la entrevista y la revisión de documentos y registros. En su carácter de investigación cualitativa es tan importante la recolección de los datos como la definición de lo que se busca con esta recolección, que mas que la medición estadística es obtener datos que nos den información de las personas y situaciones que se investigan, recolectar los datos con la finalidad de analizarlos, comprenderlos y responder a las preguntas de investigación y así generar conocimiento (Hernández, 2010).

Resalta para la aplicación de estas técnicas la labor del investigador, que finalmente es quien dirigió y realizó la aplicación de las mismas, como dice Hernández (2010) el instrumento de recolección de datos en el proceso cualitativo es el propio investigador, que será quien aplique diversas técnicas para allegarse de los datos.

En el caso de la primera técnica que se menciona, que es la observación, de la cual dice Pardinás (1988) es observar y mirar detenidamente, debe precisarse que la observación en investigación cualitativa, como dice Hernández (2010) es algo más que la mera contemplación, no es tomar notas sino tener un papel activo y reflexivo permanentemente, atender detalles, sucesos, eventos e interacciones.

Se realizaron las observaciones programadas (Ver apéndice 5) a los docentes durante sus accesos al laboratorio de cómputo escolar (LACES), a donde acuden por espacio de cuarenta y cinco minutos por semana para desarrollar una actividad relacionada con algún contenido programado, una sesión de observación a cada docente durante una semana de trabajo. El investigador se desempeña como

responsable del laboratorio, por lo que hizo las observaciones durante los accesos normales de los docentes durante una semana, se diseñó un formato de observación con la finalidad de registrar los datos y conductas que se observaron de los docentes, como menciona Pardinás (1998) el área de estudio de las ciencias sociales son las conductas humanas, que define como las acciones o actos que pueden percibirse en una entidad o grupo y que siguen una secuencia repetida.

El papel del observador fue activo, puesto que tomó parte de los eventos donde se realizaron las observaciones, fue el responsable de la orientación tanto de los niños como del docente, en lo referente a los recursos tecnológicos y su uso para el caso específico de cada acceso.

En cuanto a la segunda técnica de recolección de datos que fue la entrevista semiestructurada, a partir de las observaciones se establecieron niveles de participación de los docentes en relación con el uso de las nuevas tecnologías, con la finalidad de establecer una clasificación en cuanto al nivel de participación en el uso de las TIC, clasificación que se utilizó para elegir elementos representativos de cada grupo y realizar con ellos entrevistas semiestructuradas para obtener mayor profundidad en los datos que cada uno proporcione, recordando que la entrevista cualitativa es flexible y abierta definida por Hernández (2010) como una reunión para intercambiar información entre el entrevistado y el entrevistador, logrando la construcción de significados sobre un tema.

Janesick (1998) sostiene que utilizando entrevista por medio de las preguntas y las respuestas se consigue una comunicación y la construcción vinculada de significados con respecto a un tema. En el presente estudio se buscó alcanzar esta

construcción de significados utilizando la entrevista semiestructurada con la intención de contar con una guía de asuntos o preguntas, que permita mantener la posibilidad de ampliar los cuestionamientos o profundizar en donde se considere debe hacerse, esto para darle mayor flexibilidad al instrumento (Ver apéndice 6).

El investigador está respaldado en su función como encargado de LACES por autoridades oficiales y sindicales, además de ostentar un cargo sindical en la delegación, lo que pudiese inhibir la participación relajada y espontánea de los docentes entrevistados, por tanto se opta por recurrir al apoyo de un docente del plantel para realizar las entrevistas a los maestros, esto para darles mayor libertad de expresar sus puntos de vista ante un entrevistador con el que se sintieran cómodos. Hernández (2010) Propone entre otras recomendaciones para realizar entrevistas lograr naturalidad y espontaneidad generando un clima de confianza desarrollando empatía con el entrevistado.

Para Hernández (2010) La entrevista se usa cuando el objeto de estudio no puede observarse o se dificulta hacerlo por razones éticas o de operación y acceder a información proporcionada en detalle por el participante. La recolección de datos cualitativos, en el presente estudio, implica la búsqueda de información personal de los docentes en relación a cómo perciben la inserción de las TIC como recurso didáctico en su escuela, cuál creen que es su rol en este ejercicio, cuál piensan que es el rol del responsable del aula, creen que es significativo el apoyo que las nuevas tecnologías dan a los docentes para el abordaje de temas del programa, cómo consideran el uso que se le ha dado a estas tecnologías, es decir buscar obtener los puntos de vista del participante, lo que se logra a través de la entrevista semiestructurada.

Se complementan las observaciones y la entrevista, con la consulta de documentos; en relación a esto último, se consultan las bitácoras con las que cuenta cada uno de los espacios con tecnologías en el plantel, las cuales registran los ingresos de los docente, fecha, contenido a trabajar y horario de acceso a los diversos espacios, el tipo de software que prefieren trabajar los docentes, el nivel de inasistencias al laboratorio, y la concordancia de temas de la currícula. Se consultó también la relación de pagos de cada grupo, dado que los alumnos deben pagar una cuota anual para poder tener acceso al LACES, para observar en ella si las posiciones de los docentes frente al uso de las nuevas tecnologías impactan o se relacionan con el nivel de participación de sus alumnos en el proyecto.

3.4 Procedimiento

Se identifican seis fases, comenzando por la observación programada de los docentes del plantel en sus accesos al LACES y partir de ella la formación de grupos afines para luego realizar, a representantes de cada grupo, una entrevista estructurada, la transcripción y el análisis de datos que lleva a la revisión de documentos, pues como menciona Hernández (2010) en estudios cualitativos, conceptos, hipótesis y teorías son resultado de lo vivido, observado, analizado y evaluado de manera profunda, la teoría tiene su origen en las experiencias de aquellos que participan y deberá estar fundamentada en los datos.

Se realiza la inmersión inicial en el plantel utilizando la observación programada del total de docentes que acuden al LACES para agruparlos de acuerdo a sus actitudes durante los accesos, esto se registró en fichas de observación para cada caso, se realizó el análisis de las mismas para formar grupos afines en cuanto sus

conductas y actitudes durante sus accesos y de ahí determinar casos representativos y programar con ellos una entrevista semiestructurada dadas las limitaciones de tiempo antes mencionadas que imposibilitan al investigador a realizar las entrevistas a todos los docentes.

La entrevista semiestructurada se realizó apoyándose en un docente del plantel para dirigirla con la finalidad de propiciar un clima de confianza que permitiera el flujo de opiniones por parte de los entrevistados.

Se transcribieron tanto las observaciones como las entrevistas utilizando el programa Word realizando un análisis de los datos obtenidos que dio lugar a la revisión de documentos, tales como informes económicos del manejo de los recursos del proyecto de LACES, estados de cuenta bancarios, Registros de invitaciones a capacitación a los docentes, bitácoras de los diversos espacios con que cuenta el plantel para el uso de recursos multimedia, todos estos documentos se escanearon y archivaron.

Una vez recopilados los datos de las observaciones y las entrevistas, se realizó una revisión de los materiales para hacer un análisis de los mismos.

3.5 Análisis de los datos

El análisis de los datos se realizó en primer término a partir de la revisión de los materiales e identificando los segmentos importantes para luego convertirlos en unidades de análisis a partir del planteamiento del problema y de los objetivos de la investigación, se decidió seleccionar unidades de análisis de libre flujo, dado que no se buscó un tamaño específico de las mismas.

Las unidades de análisis se organizaron en matrices y se llevó a cabo el análisis de las mismas para dar origen a categorías en las que se fueron registrando, se prosiguió con el análisis de las unidades y a partir del método de comparación constante se generaron nuevas categorías en el caso de unidades de significado distinto o se agregaron estas a las ya creadas aquellas que coincidieron en significado. Se establecieron códigos para las categorías y reglas para la clasificación de ellas, todo ello se registró en un memo analítico.

Se procedió luego a la comparación de las categorías para establecer similitudes y diferencias entre ellas apreciando sus relaciones, para luego realizar una descripción de cada una, lo que llevó a desarrollar la interpretación de los resultados.

Es importante mencionar que en lo que respecta al análisis de los datos en la presente investigación, atendiendo a su carácter de cualitativa, se llevó desde el momento mismo de su recolección utilizando un método comparativo, contrastando los datos arrojados por los instrumentos de recolección para obtener categorías y subcategorías apeándose a la teoría fundamentada que para Hernández (2010) consiste en dar fundamento a los hallazgos en los datos.

Dado que el principal instrumento del presente trabajo de investigación es el investigador y la interpretación que de las conductas de los participantes haga durante la recolección de datos, éste conforme llegan los datos estuvo estableciendo relaciones e interpretaciones de los mismos, como menciona Hernández (2010) impresiones, percepciones, sentimientos y experiencias del investigador son fuente importante del análisis por lo que recolección y análisis ocurren prácticamente en paralelo.

Se utilizó el procesador de texto Word para transcribir los datos de las observaciones, de igual manera con el mismo software se transcribieron los audios de las entrevistas realizadas. En cuanto a los documentos que se consultaron como el caso de las bitácoras de asistencia de los diferentes espacios y los informes económicos entregados por la tesorera del proyecto se escanearon y archivaron en el mismo procesador de texto, de igual modo se insertaron al procesador las fotografías de los equipos y espacios que utilizan nuevas tecnologías.

Los segmentos de datos obtenidos de las entrevistas a participantes, de las observaciones y de los documentos se organizan en categorías, conforme su esencia se repitió en los datos, que como menciona Mertens (2005) se analizan para dar lugar a descripciones, expresiones, temas, patrones, hipótesis y teoría.

Se elaboró una bitácora de análisis en la que se describió el proceso y las actividades realizadas, así como las ideas, conceptos y categorías que surgieron, se elaboraron cuadros donde se registraron las categorías que surgen del análisis de los datos, como menciona Hernández (2010) al ir codificando emergen categorías que reciben un código, con la comparación de los segmentos se clasifican como diferentes o similares de otros y se van categorizando.

De acuerdo a la codificación abierta en un primer momento se comparan las unidades de análisis para en un segundo momento describir e interpretar el significado de las categorías analizando las unidades dentro de las categorías y disociándolas de los participantes y de los materiales de que surgieron (Coleman y Unrau, 2005) para luego llevar a cabo una contrastación entre categorías por pares con la intención de integrar las categorías en temas y subtemas más generales

agrupándolas según sus propiedades, que consiste en localizar patrones repetidos en las categorías, siendo los temas base para las conclusiones del análisis. (Hernández, 2010).

Para identificar las relaciones entre temas se recurrió a encontrarles sentido y significado a la luz de la teoría y de las preguntas de la investigación.

Una vez establecidos los temas y relacionadas las categorías se interpretaron los datos para responder a las preguntas de la investigación.

Capítulo 4

Análisis de resultados

En el presente capítulo se exhiben las categorías que surgieron del proceso de análisis de los datos, datos que primero fueron organizados y revisados para encontrar unidades de análisis de libre flujo, que a partir del método de comparación constante fueron contrastadas para que de ahí surgieran las categorías.

4.1 Resultados del análisis

Los datos fueron obtenidos de la utilización de los siguientes instrumentos de recolección: 1) una observación a los docentes del plantel durante su acceso al LACES, 2) una entrevista a seis de los veinte docentes frente a grupo, realizada con el apoyo de un docente del plantel, 3) el análisis documental de las bitácoras de acceso a los espacios que utilizan nuevas tecnologías, aula audiovisual, LACES y Aula Telmex, circulares de invitaciones mensuales y anuales que se hacen a los docentes para que realicen diversas capacitaciones y los informes económicos entregados por la tesorera del proyecto de LACES correspondiente a los ciclos escolares 2010-2011 y 2011-2012. El capítulo presenta los resultados del análisis de los datos antes mencionados a partir de las siguientes categorías: disciplina durante el acceso al LACES, conocimiento del tema a trabajar, control e interacción en el LACES que presentó las subcategorías, manejo de la exclusión, indiferencia en la interacción y comprometidos con el grupo, importancia de las nuevas tecnologías para el docente con la subcategoría nivel de manejo de las TIC por parte del docente frente a grupo, funciones del responsable del aula de medios desde la óptica del docente, confianza en el manejo de recursos económicos y propuestas de manejo.

Enseguida se presentan las categorías antes mencionadas y que surgieron del análisis de los datos..

4.1.1 Disciplina durante el acceso al LACES

En lo que respecta a los accesos al LACES por parte de los grupos, llegaron 18 de 20, acompañados por su maestro quien cuidó la disciplina del grupo al entrar al aula: “La maestra llega con el grupo al LACES controlando la disciplina y el acceso al aula”.

Hubo dos casos de docentes que no acompañaron a su grupo al inicio de su sesión de LACES, y que además los alumnos llegaron de forma desordenada al mismo, siendo regresados por el RAM para que entraran ordenadamente: “El encargado saca a los alumnos del aula y les indica que vuelvan a entrar, ahora caminando”.

En el caso de un docente los alumnos llegan en grupos no formados sin embargo su actitud es tranquila y acceden ordenadamente: “La maestra llega con el grupo, los niños no entran formados sin embargo vienen con una actitud calmada y se ubican en sus lugares”.

4.1.2 Conocimiento del tema a trabajar en el LACES

Durante los accesos de los docentes al LACES se les preguntó por el tema a trabajar en su sesión y solamente 7 de 20 lo tuvieron presente: “Se le pregunta -por el

encargado- si conoce el tema a tratar y efectivamente lo tiene presente”. Mientras que 13 de 20 docentes no conocían el tema que iban a desarrollar durante la clase: “El encargado le pregunta el tema a tratar y no lo tiene presente, respondiendo: No D7 es la encargada.”

Refiriéndose a este rubro durante la entrevista uno de los docentes entrevistados manifiesta: “Hay que analizar primeramente, que tipo de, de información, me ayuda, primeramente para poder determinar que este video o esta información me ayudan para poder enfocarlo a los aprendizajes esperados que yo quiero lograr, entonces hay miles de información, sin embargo ahí sí, tengo yo que analizar”.

4.1.3 Control e interacción en el LACES

Refiriéndose al control de la clase en el LACES de los 20 docentes observados solamente 5 de ellos lo asumen: “La maestra inmediatamente toma el control de la clase, se dirige a los alumnos y les da indicaciones”, mientras que los 15 restantes dedican su estancia en el aula a otras actividades: “El docente se ubica después en una computadora y abre su Facebook revisándolo durante la clase”.

Durante las entrevistas un docente comenta: “Bueno mi función es apoyar al maestro. El profe Carlos, eh... se encarga de... de guiarlos, según a lo que van a hacer, yo lo apoyo en cuanto a disciplina, en cuanto a...bueno como también sé algo de computación, le puedo ayudar con los que se están atrasando y... el orden más que nada hay en el salón”.

4.1.3.1 Manejo de la exclusión

Como se ha planteado con anterioridad en los antecedentes, el acceso al LACES ha debido condicionarse al pago de la cuota anual por parte de los padres de familia, organizando la entrada de los grupos para que quienes no hayan pagado, permanezcan en una mesa dentro de la misma aula de LACES y los docentes les lleven trabajo relacionado con el tema que se verá con los recursos digitales, para que ellos lo desarrollen con recursos tradicionales durante la hora.

En atención a lo antes mencionado se observó, que 2 maestros de 20, llevan trabajo relacionado con el tema a tratar en las computadoras para los alumnos que no tienen acceso a ellas, esto utilizando los recursos tradicionales: “La maestra atiende a los alumnos que no tienen acceso a la computadora, los cuales trabajan con el mismo tema, pero en su cuaderno”. 18 de 20 docentes trabajan con temas relacionados o no con el tema de la sesión y sin una preparación previa evidente: “El maestro espera a que el encargado de indicaciones sobre el tema y software a tratar, y toma un marcador para pintarrón colocando a los niños de la mesa, trabajo relacionado con el tema de la computadora”.

Otro grupo de docentes, 2 de 20, limita su atención a los alumnos que no tienen acceso a la computadora: “La maestra se coloca en la mesa con los niños que no han pagado, son dos alumnos y se concentra en ellos, lleva preparado trabajo para los dos”.

4.1.3.2 Indiferencia en la interacción

En lo que respecta a la indiferencia de los docentes hacia sus grupos durante sus accesos al LACES se pudo observar que 8 de ellos son indiferentes a las acciones que sus alumnos realizan en el mismo: “La maestra no interactúa con los alumnos de

ningún grupo, es decir ni los de computadora ni los de la mesa.” Aprovechando incluso ese tiempo para realizar actividades fuera de su compromiso docente: “La maestra pega notas en una carpeta que tiene con ella, realiza apuntes, no interactúa con ninguno de los dos grupos de alumnos”.

En otro caso se pudo apreciar esta indiferencia en una actitud apática que se muestra en el siguiente segmento: “La maestra se sienta en una computadora mientras sus alumnos exploran el software la maestra abre su Facebook, chatea y entra en algunas áreas que ofrece el software”.

Presentándose de igual modo casos en que los docentes toman esa hora como una hora de recreación, lo que manifiestan platicando con otros maestros, incluso dentro del aula como se puede ver en el siguiente segmento: “Llega un maestro de otro turno y pasa a conversar con ella, son las 12:30 se sientan los dos a platicar en la mesa, llega una maestra de inglés, se integra al grupo de maestros, los tres platican mientras los niños se mantienen sin la atención del docente en las computadoras. Continúa la conversación hasta las 12:55, hora en que saca a los alumnos para retirarlos de la escuela, se queda en la charla con los otros dos maestros sin acompañar al grupo a la salida”.

El docente que de igual modo considera esa hora como libre pero que además se ausenta del salón dejando a todos los alumnos a cargo del RAM actitud registrada en 7 de los 20 maestros observados y que se manifiesta en la siguiente observación: “El maestro regresa para llevarse a los niños, comenta que estaba en la dirección. Se pregunta en dirección si el maestro estuvo ahí se corrobora que no fue así, es una

actitud reiterada, el maestro realiza actividades en la escuela como ventas de comida.”

4.1.3.3 Comprometido con el grupo

En este rubro se observó que 4 de los 20 docentes muestran compromiso con su grupo atendiendo e interactuando con todos los alumnos: “La maestra se mantiene en constante movimiento entre las estaciones, realiza preguntas a sus alumnos que los conflictúan, los niños regresan a la computadora y se apoyan ambos (están sentados por pareja) en la resolución de la pregunta del docente.

En este otro caso se muestra una actitud positiva en el grupo, apoyando a sus alumnos preguntan sobre el manejo de software, muestran interés por el desarrollo de las actividades, esto se aprecia durante las observaciones por ejemplo: “Los orienta, se desplaza por el aula revisando las pantallas, observa el trabajo de una pareja y dice: Eso, muy bien. La maestra regresa con los dos alumnos de la mesa y los apoya en el trabajo escrito”.

Aunque con un manejo de grupo diferente a los casos anteriores, igual se muestra la interacción comprometida para con los alumnos que utilizan los recursos informáticos cuando uno de los docentes comenta: “por ejemplo los niños, cuando están haciendo ejercicios, de Clic, donde empiezan pi , pi, pi, pi a...a...a...a...a...a...a...a, estoy sup... checando, que de verdad lo hagan, y que no caigan en la adivinanza, porque como nada más se poner a picar, tic, tic, tic, y... y entonces yo lo que veo es en los botoncitos de los intentos y los errores, ahí me están diciendo que... si lo estoy haciendo bien o estoy adivinando”.



Figura 2 Gráfica de categorías resultantes de la observación

4.1.4 Importancia de las nuevas tecnologías para el docente

Se pregunta a los seis docentes entrevistados qué importancia le daban al uso de las nuevas tecnologías como herramienta didáctica, coincidiendo unánimemente en que son una herramienta fundamental que los apoya en su práctica docente y que es necesaria su implementación incluso para preparar a los niños para la vida, lo que se fundamenta en cuando uno de los docentes dice: “tenemos, que trabajar con los niños, para poder, de verdad, darles este... una formación que les sirva en su vida porque, si seguimos con las formaciones del pasado, donde las tecnologías quedan fuera de nuestra práctica, nos estamos condenando al fracaso, al fracaso porque simplemente el momento así lo exige, en, hasta en el trabajo”

De igual modo consideran importante el que sean recursos multimedia para que puedan apoyar más fácilmente el manejo de ciertos contenidos lo que se muestra cuando un docente comenta: “la computadora, y el pizarrón electrónico que es... también apoya a la computadora de una forma, pues, muy grande, ayuda a que el niño tenga una mayor comprensión sobre los contenidos porque ya no nada más necesita intuirlo, lo está viendo, lo está escuchando”

Pese a considerar a las herramientas multimedia una herramienta fundamental, manifestar sus bondades en términos de sus características multimedia y ubicarse en un manejo elemental de estos recursos, los docentes limitan su uso a los accesos al LACES, lo que queda evidente en el siguiente segmento, redactado luego de realizar una revisión a las bitácoras de los espacios que utilizan nuevas tecnologías: “Se observan las bitácoras del LACES, audiovisual y Aula Telmex, encontrándose que la primera, cuenta con accesos regulares, uno por semana de cada grupo, sin embargo las otras dos están literalmente abandonadas por los grupos, dándose su uso sólo cuando se convoca por parte del RAM y nunca por iniciativa ni control de los docentes” (Ver anexo 10).

4.1.4.1 Nivel de manejo de las TIC por parte del docente frente a grupo.

Refiriéndose al nivel que los docentes tienen en el manejo de las nuevas tecnologías se les preguntó a los seis maestros entrevistados en que nivel se consideraban, de tres posibles categorías, niveles que pueden observarse en la siguiente tabla:

Tabla 3

Nivel de utilización de las herramientas tecnológicas

| A | B | C |
|----------------------------------|---|--|
| <p>*No manejo la computadora</p> | <p>*Usuario de redes sociales</p> <p>*Correo electrónico</p> <p>*Procesador de texto</p> <p>*Uso de Software de presentaciones</p> <p>*Uso de hoja cálculo</p> <p>(todos en un nivel elemental)</p> | <p>*Usuario de redes sociales</p> <p>*Correo electrónico</p> <p>*Procesador de texto</p> <p>*Uso de Software de presentaciones</p> <p>*Uso de hoja cálculo</p> <p>(todos en un nivel avanzado)</p> <p>*Manejo de redes</p> <p>*Bases de datos</p> <p>*Creación de blogs y Wikis</p> <p>*Edición de video</p> <p>*Edición de audio</p> <p>*Edición de imagen fija</p> <p>*Administración de archivos</p> <p>Instalación y desinstalación de periféricos y software</p> <p>*Creación de materiales didácticos multimedia</p> <p>*Uso de proveedores de espacio virtual en Internet</p> |

Los docentes coincidieron todos en ubicarse en la categoría B la que implica un manejo de redes sociales, procesador de texto, software de presentaciones y hojas de cálculo en un nivel elemental, lo que queda manifiesto cuando uno de los docentes comenta: “Bueno yo me considero en el “B”.

4.1.5 Función del Responsable de aula de medios desde la óptica del docente.

En cuanto a las funciones del RAM destaca que los docentes consideran una parte importante de ellas, la de acordar con ellos los temas, previo al desarrollo de la sesión además de su desempeño como guía de los alumnos durante la clase y ante las dificultades que pudieran presentarse a los mismos con el uso de los medios tecnológicos, lo que puede observarse cuando uno de ellos comenta: “Yo pienso que la función es excelente porque yo no entro nomás al... si yo tengo algún problema, porque digo, vamos a ver algún tema, primeramente nos ponemos de acuerdo, ¡verdad! ¿Qué tema, este, en relación a lo que hemos visto, este, se va a dar él, este, indica, él, eee, dirige, guía a los muchachos, este, si hay algún problema, él los atiende, y, y si hay alguna situación de duda de los muchachos él está atento a las necesidades...”

4.1.6 Confianza en el manejo de recursos económicos.

La confianza que los docentes tienen en el manejo de recursos económicos, refiriéndose con esto al dinero recaudado de las aportaciones anuales de cada alumno, puede observarse en primer lugar y siendo la apreciación más recurrente entre ellos, 5 de 6 docentes entrevistados, que el manejo es adecuado y transparente como se puede ver en la siguiente respuesta de uno de ellos: “Sí, porque, o sea, se ha,

se ha hecho de manera transparente las actividades y... lo que se ha llevado a cabo, los implementos que se han conseguido, que se han comprado, se ha hecho de una manera transparente, y relacionándolo con los precios, según yo lo que he visto en mí eh... cuando yo he necesitado algo, de comprar fuera de la escuela , sí son los precios que se manejan, o sea, no tienen, no se disparan o no son diferentes a los que se manejan en el mercado, son los mismos, entonces, ¡Sí tengo la confianza de eso!”

Otra posición presente en uno de los seis docentes entrevistados a este respecto es que no existen ni informes ni transparencia, lo que se puede ver cuando comenta: “Este... no pos, prácticamente no, n, no hay un informe que se dé mensualmente si hay entradas o salidas, en que se gastó...Porque así se vería más transparente y la gente.... Ayudarían veda....me entiendes... a...a...a...lo mismo....los mismos compañeros, todo”

El anterior comentario motiva la revisión documental de los informes económicos rendidos por la tesorera del proyecto que arrojan el siguiente resultado: Se solicita a la tesorera del proyecto de LACES proporcione los informes económicos del ciclo escolar 2010-2011 y 2011 - 2012 y la maestra accede a entregarlos. Se procede a su revisión encontrándose un registro riguroso de los gastos que origina el mantenimiento de los espacios del proyecto dado que están todos respaldados por su nota correspondiente, es destacable también que las cuotas que los padres aportan se depositan directamente en una cuenta bancaria, lo que transparenta los ingresos del proyecto, dado que el informe esta acompañado de todos y cada uno de los estados de cuenta bancarios. Por último debe decirse que el informe está completamente requisitado en su entrega en tiempo y forma a las autoridades correspondientes firmado y sellado por las mismas. Además de que se ha hecho saber

a padres de familia y docentes que todos los informes pueden ser requeridos en el momento que deseen.

4.1.7 Propuestas de mejora

Durante la entrevista se pregunta a los docentes ¿qué harían para mejorar la implementación de las TIC en la escuela?, a lo que los seis maestros contestaron con un elemento común que fue la necesidad de obtener capacitación en el manejo de dichos recursos, lo que queda manifiesto cuando uno de ellos responde: “el hecho de que yo me capacitara más para poder este... darle un uso más eficiente...nos hace falta primero a los maestros de grupo, pues tener más elementos, estar más, con más dominio”.

No menos importante fue la alusión que uno de seis docentes entrevistados hace sobre la falta de oferta de capacitación que impera en el plantel, misma que se otorga, según él, solo a ciertas personas, cuando dice: “dárseles a los niños un curso, más...Sí, a los niños y a los maestros. Porque e... eohorita en la actualidad, nada más los cursos de las nuevas tecnologías se dan a ciertas personas, y a esas personas, que los imparten, nada más... este... lo obtienen ellos, se quedan con él, se quedan con él y... y las personas que están frente a grupo, o que tienen los grupos, no pueden este... ayudar más a los niños, ¿Por qué? Porque se están estancando, en, en el avance tecnológico”. Acotación del entrevistador: Después de apagar la grabadora la maestra comenta: “No nos dan capacitación porque tienen miedo que les tumbemos el puesto”.

La inquietud de los docentes entrevistados por recibir capacitación motiva la revisión de documentos referente a invitaciones que se ofertan a los docentes durante

el ciclo escolar para capacitarse en nuevas tecnologías encontrándose lo siguiente: “Se acude a revisar la documentación, que con ese fin se firma por los docentes mensualmente, invitaciones a capacitaciones que el proyecto de Aula Telmex realiza en el plantel con la finalidad de mejorar la implementación de las nuevas tecnologías, lo mismo que cursos y talleres en línea que se encuentran en Redescolar y que se dan a conocer al principio de año y un calendario anual de las capacitaciones de Aula Telmex. Encontrándose en la revisión de dichos documentos que se encuentran firmados en tiempo y forma por los docentes sin que ninguno de ellos haya aprovechado dichos cursos” (Ver apéndice 8). Cabe destacar que las capacitaciones ofertadas son en línea y fuera del horario del docente.

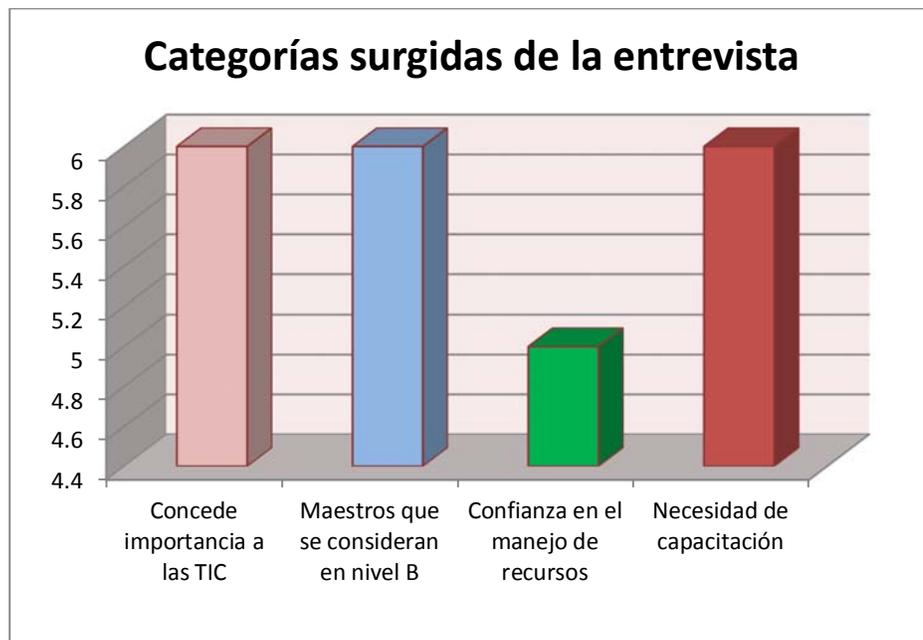


Figura 3 Gráfica de categorías resultantes de la entrevista.

4.2 Interpretación

La interpretación que a continuación se manifiesta resulta del análisis de los datos mencionados en el apartado anterior y se puede decir en primer término que la situación que impera en la Escuela Centenario TM en relación con el uso que los maestros hacen de los espacios que cuentan con recursos TIC esta normada por disposiciones oficiales que obligan a los docentes a acudir al LACES a una clase semanal con su grupo.

Según la disposición antes mencionada, deberá el docente, planear con el apoyo del RAM, acudir y dirigir su clase durante la sesión, siendo asistido en todo momento por el responsable del aula, las evidencias muestran que la disposición si bien obliga a la asistencia de los docentes no tiene efecto sobre su compromiso de planear y dirigir las sesiones, a este respecto coinciden los resultados con González (2005) que detecta en su investigación que si bien el gobierno y otros organismos crean espacios para el uso de las TIC esto no es suficiente, requiriéndose docentes comprometidos y conscientes de su papel que practiquen una participación activa.

Puede apreciarse que los docentes no realizan una planeación de sus accesos al LACES, puesto que solo 7 de 20 conocen el tema al ingresar a su sesión, lo que implica que en realidad el personal no esta integrando las nuevas tecnologías al trabajo académico en su grupo contrastando esta actitud con lo que menciona la Reforma Integral de Educación Básica (2010) sobre la planeación didáctica, donde puntualiza que con ella el docente puede promover la movilización de saberes y lograr los aprendizajes esperados, que debe fundamentarse en los programas de estudio y partir de un diagnóstico de los intereses del alumno. Es pues, partiendo de estas características de la planeación, difícil que pueda realizarse al momento de

entrar a una sesión que durará cuarenta y cinco minutos, puesto que evidentemente la planeación debe realizarse con antelación al acceso.

En cuanto al manejo de la clase, recae en el docente, es importante mencionar que en términos oficiales la figura de RAM en el estado de Coahuila, no existe y que el docente debería estar utilizando estos espacios sin el apoyo del mismo, sin embargo, diversas escuelas entre ellas la que ocupa este estudio hacen un esfuerzo por tener una persona en funciones de responsable del aula, funciones que no incluyen el manejo de la clase con cada grupo (Ver apéndice 3),

Dicho lo anterior puede señalarse que solo 5 de 20 docentes asumen la dirección de su clase en el LACES, no obstante que la mayoría de los entrevistados reconoce que su papel es el de guiar las actividades de sus alumnos, ser mediadores para que ellos alcancen los aprendizajes esperados, sin embargo prácticas como el abandono del aula durante su clase que pudieron observarse en 8 de los 20 docentes, el estar en el aula y no interactuar con ninguno de los dos grupos, el dedicarse a actividades ajenas a su labor docente como revisar sus correos personales o navegar en redes sociales hace evidente que aunque reconocen cual es su labor, en su mayoría no están en condiciones de asumirla no están dispuestos a realizar ese trabajo de andamiaje necesario para la integración de las TIC en la escuela, andamiaje que para Covarrubias (2010) es el apoyo que se otorga al alumno para que consiga un aprendizaje, resuelva problemas, esto a partir de darle pistas, recordarle algo, motivarlo, simplificarle los problemas o darle ejemplos.

Contrastando con lo anterior Gros (2002) considera que el docente tiene que diseñar la propuesta, definir objetivos, materiales, tópicos ser mediador cognitivo

pues deberá preguntar para orientar la construcción de conocimiento y monitorear el trabajo resolviendo problemáticas que puedan suscitarse en el proceso. Lo que respalda la necesidad de un docente activo.

Los seis maestros entrevistados consideran las TIC como una herramienta fundamental para apoyar su práctica docente, sin embargo persiste la tendencia en la mayoría de los maestros del plantel, como antes se menciona, a evadir la dirección de la clase durante sus accesos al LACES, además de que la revisión de documentos que se realizó sobre las bitácoras de acceso, demuestra una nula utilización de los espacios que integran los recursos tecnológicos de la escuela, accediendo a ellos solamente cuando las actividades están organizadas, planeadas y dirigidas por el RAM, dejando evidente que el docente en realidad no considera, pese a lo que manifiesta en las entrevistas, que las TIC verdaderamente sean de utilidad para su práctica puesto que no las utiliza, coincidiendo con el estudio de Lozano (2008) que sobre el recurso de enciclomedia hace en clases de quinto y sexto grados de la escuela Primaria Profr. Gregorio de Gante, de Guadalupe N.L. encontrando que los docentes analizados han incorporado pocos recursos de enciclomedia a su práctica y que no planean su clase.

Los docentes entrevistados coinciden en que para mejorar la implementación de las TIC como recurso didáctico el factor primordial sería que ellos recibiesen capacitación en su uso para poder apoyar su implementación con los alumnos, lo que coincide con la investigación de González (2005) en que encuentra que los docentes consideran que para desempeñar el rol que ellos juegan en la integración de las TIC como recurso en el salón de clase, se debe estar capacitado para su uso, sin embargo

manifiestan no tener tiempo para dicha capacitación, lo que representa un obstáculo para su desempeño.

Los docentes entrevistados dicen encontrarse en el nivel B, de una tabla que se les muestra, el cual incluye un manejo de redes sociales, procesador de texto, software de presentaciones y hojas de cálculo en un nivel elemental, que sería una plataforma base suficiente para realizar al menos una serie de actividades en los espacios como Aula Telmex y audiovisual, que va desde actividades de consulta en Internet, resúmenes, presentaciones, foros en redes sociales y muchas otras actividades que tienen como limitante solo la creatividad del docente, sin embargo la observación de las bitácoras demuestra el limitado uso que de los espacios se hace, coincidiendo con la investigación que realiza Flores (2010) competencias para el nuevo perfil docente, enseñanza efectiva y uso de las TIC, donde concluye que se requieren docentes que se sometan a procesos de actualización lo que facilitaría la creación de nuevos ambientes de aprendizaje y ampliaría el uso que hacen de las TIC.

El nivel B, además incluye suficientes habilidades para iniciar actividades de formación en línea, la que ha sido sistemáticamente ofrecida a los docentes por el RAM desde el inicio de su gestión y que motivó la revisión documental de las invitaciones, firmadas en tiempo y forma mensualmente por los docentes, invitaciones por parte de Red escolar y los últimos años de Aulas Telmex, que van desde proyectos educativos en línea, la utilización de software para la realización de mapas conceptuales, edición de imagen, edición de audio, edición de video, programación por fichas, hasta programación con el kit de robótica de Lego con que el plantel cuenta, entre muchas otras y que han sido desestimadas por los docentes no

lográndose la participación de ninguno, en las capacitaciones, lo que contrasta con los hallazgos de Acuña (2006) que encuentra que el avance en TIC, la rápida evolución de la tecnología, exige al docente preparación y alfabetización tecnológica constante pues con el desarrollo tecnológico se plantean nuevas propuestas educativas centradas en el alumno por eso es urgente que se forme en este rubro puesto que juega un papel primordial en la educación que se basa en TIC, ya que influye en las actitudes de sus alumnos hacia ellas.

Se encuentra que cinco de los seis docentes entrevistados tienen plena confianza en el manejo que de los recursos económicos realizan los encargados del proyecto, no así un docente que manifiesta su desconfianza para estos manejos, lo que motiva la revisión documental de los informes económicos de los últimos dos ciclos escolares encontrándose un manejo escrupuloso y transparente, lo que explica en parte la consolidación de un proyecto que tiene ya diez años en el plantel.

Capítulo 5

Discusión

En el presente capítulo se discuten los resultados obtenidos a la luz del marco teórico descrito en el capítulo 2 para responder la pregunta de investigación.

El capítulo se divide en los siguientes apartados: discusión de los resultados, validez interna, el alcance y las limitaciones de este estudio, las sugerencias para estudios futuros y por último las conclusiones finales de esta investigación.

Discusión de Resultados

Para alcanzar el objetivo general de la investigación, el cual pretende conocer el uso que los docentes hacen de los recursos TIC en los diferentes espacios en que tienen acceso a variados recursos tecnológicos con el propósito de emitir un juicio sobre las prácticas en lo referente al uso de las TIC que los docentes tienen en la Escuela centenario TM de Torreón Coahuila, se presenta primero la discusión e interpretación de los resultados en el orden de los objetivos específicos de la investigación, objetivos que a continuación se mencionan y que representan el eje rector desde donde se propone dar cuenta de dichas prácticas.

1. Conocer las aplicaciones que los docentes hacen de la tecnología a su alcance en el plantel.
2. Conocer la postura de los docentes frente a la utilidad de la TIC como recursos didácticos.

3. Conocer la opinión del docente frente al nivel de compromiso que tiene ante a la implementación de las nuevas tecnologías como recurso didáctico.

Por último en el apartado de conclusiones se responde la pregunta de investigación y se abordan resultados que no siendo previstos por el investigador salen a la luz durante el proceso de la presente investigación, de igual modo se realizan propuestas para optimizar el uso de los recursos TIC en el plantel.

5.1.1 Aplicaciones que los docentes hacen de la tecnología a su alcance en el plantel.

Se discuten a continuación las aplicaciones que los docentes de la Escuela Centenario TM hacen de las tecnologías a su alcance, primer objetivo específico planteado en esta investigación. En primer término se debe destacar cual es el uso que el docente puede hacer para aprovechar los recursos tecnológicos como un instrumento didáctico, sin pretender establecer un paradigma rígido sino más bien orientaciones sobre aspectos que el docente deberá tomar en cuenta para lograr una eficiente utilización de las TIC, puede citarse a Márquez (2011) quien considera que se deben utilizar las TIC como recurso didáctico en función de los recursos de que se dispone, las características de los estudiantes y los objetivos a alcanzar para lo que el docente puede, preparar clase, tutorías on-line, preparar materiales didácticos interactivos, la familia puede realizar consultas de tareas, gestiones con el centro, asesoría a los hijos en tareas o contactar maestros.

Contrastando con lo anterior, los docentes participantes de este estudio en su mayoría demuestran no haber realizado una planeación de sus accesos al LACES, evidente en el elevado número de docentes que desconocen el tema que se manejará

en su sesión, necesariamente esto implica una falta de orientación del trabajo con las TIC hacia un uso didáctico, en realidad no existe una vinculación con los contenidos curriculares, al menos no realizada por el docente frente a grupo.

De igual forma la actitud de la mayoría de los docentes frente a sus accesos al LACES quienes incurren reiteradamente en realizar actividades diversas, distantes todas a la labor de guía, de apoyo, de andamiaje que se necesita y espera de él con el alumno, quien se enfrenta al trabajo con contenidos utilizando como mediador a un recurso tecnológico, acción que de ninguna manera exime al docente de su tarea, puesto que ningún software sustituye al docente, realizar consultas en su Facebook, platicar con otros docentes, realizar actividades administrativas o ausentarse del LACES no son pues apoyos para los alumnos en cuestión.

Los docentes, salvo algunas excepciones delegan el trabajo que se realiza en el LACES al RAM, consideran, en la práctica, que es responsabilidad única de él el trabajo en el LACES, es decir ven a la clase como una asignatura independiente de la labor académica propia, que aunque en el dicho si le dan importancia a las TIC en los hechos no las ven como un recurso valioso para apoyar los aprendizajes de sus alumnos.

Coincidiendo con Marquès (2011) en el uso de las TIC lo relevante deberá ser siempre lo educativo y no lo tecnológico, no tienen un efecto mágico ni generan automáticamente innovación educativa, los alumnos deben hacer cosas con las tecnologías, usarlas como apoyo para aprendizajes académicos y para adquirir y desarrollar competencias en TIC, de forma individual pero también colectiva, se debe

explicitar el objetivo y el contenido de aprendizaje, competencia o habilidad tecnológica que promueve y evaluar su utilización.

5.1.2 Postura de los docentes frente la utilidad de las TIC como recursos didácticos.

Los maestros coinciden en que las TIC representan una herramienta fundamental que apoya su práctica docente y que es necesaria incluso para preparar a los alumnos para la vida dada la proliferación de estos recursos en todos los ámbitos de la sociedad, incluso aluden a la importancia de las cualidades multimedia de los recursos TIC.

Sin embargo las prácticas que por la mayoría de los docentes se realizan en relación con el uso de las TIC, prácticas que fueron mencionadas en el apartado anterior, no coinciden con la postura manifiesta de ellos sobre estos recursos, es decir, en los hechos no las utilizan como recursos didáctico aunque manifiestan estar consientes de su importancia para ese fin.

Los profesores no utilizan los espacios como el audiovisual y el Aula Telmex entrando solo a sus sesiones en el LACES, evidenciando una contradicción entre su dicho y su práctica, ya que mientras manifiestan por un lado las virtudes de las TIC, por el otro en el LACES no participan del trabajo de apoyo a sus alumnos, y tampoco utilizan los espacios de libre acceso, ya que en audiovisual y Aula Telmex, no se limita su uso a ningún pago, lo que los convierte en recursos invaluable para que el docente operara la inclusión de las TIC con todos sus alumnos sin exclusión alguna (Ver apéndice 10).

Coincidiendo con lo que encuentra González (2005) en su investigación sobre los factores que propician o inhiben el uso de Redescolar donde detecta, que el gobierno y otros organismos crean espacios para proporcionar el acceso a áreas con nuevas tecnologías observando que eso no es suficiente pues se requiere una participación activa, de docentes conscientes de su papel en el proceso integrador, lo que toma como un factor de suma importancia para que los alumnos puedan integrar tecnología y educación básica, integración que lleva implícito un incremento en la calidad educativa.

5.1.3 Opinión de los docentes frente al nivel de compromiso que tienen ante la implementación de las TIC como recurso didáctico.

El personal participante de este estudio, mostró tener un compromiso durante sus accesos al LACES, compromiso no interiorizado, sino dependiente de estímulos externos, una disposición de las autoridades educativas para que el maestro frente a grupo asista a sus sesiones de LACES, lo que pudo observarse ha dado un resultado aparente, puesto que efectivamente la mayoría de los docentes acuden con su grupo, sin embargo queda en una simulación ya que no asumen la dirección de su clase ni el apoyo a sus alumnos durante su estancia, y de igual forma no existe la búsqueda de la utilización de las áreas con nuevas tecnologías a iniciativa propia de los maestros.

Esto pudiera explicarse por la existencia de la figura del RAM, dado que los docentes en su mayoría delegan en él el compromiso de atender a los grupos, esto en diferentes niveles, que van desde ignorar a los niños, pasando por una atención

únicamente disciplinar y los menos un verdadero andamiaje durante sus clases en el laboratorio.

Los docentes perciben al RAM como la figura que deberá atender las clases con sus alumnos, es quien manejará los contenidos, apoyará las dudas que pudiesen resultar durante la sesión, controlará la disciplina y en sí se ocupará de la clase, esto en los hechos, aunque explícitamente manifiestan que estas actividades recaen en ellos.

Es pues claro que no existe un compromiso real para con la integración de las TIC en el aula, los docentes, en su mayoría, aunque reconocen la necesidad de esta integración y manifiestan su compromiso, incluso hacen pública la necesidad de capacitación para el manejo de recursos tecnológicos, no están dispuestos a capacitarse ni a comprometerse con esta integración.

Es pues veraz la afirmación que hace Romero (2006) cuando encuentra en su investigación que los factores para la utilización de TIC son: Disponer de la Tecnología en el aula, la sensibilización de su utilidad educativa por parte del docente, la capacidad del docente en su manejo, y la vinculación entre el uso y el beneficio educativo que establezca el docente.

5.2 Validez interna y externa.

El rigor de la presente investigación depende de la confiabilidad cualitativa que para Hernández (2010) implica que de revisarse los mismos datos por diversos investigadores se deberá llegar a resultados afines, precisando dos clases de dependencia, interna y externa, la primera es el grado en que los investigadores generan resultados similares con los mismos datos y la segunda implica también

resultados similares de los investigadores pero cada quien recolectando sus propios datos.

En cuanto a la validez interna de la presente investigación se apoya en el hecho de soportar el análisis y la interpretación de los datos a la luz de un marco teórico, lo mismo que la inclusión de unidades de análisis para darle sustento a las categorías que emergieron de los datos, de esto Hernández dice: “En los reportes deben incluirse fragmentos de contenido o testimonios (unidades de análisis)” (Hernández, 2010, p. 524).

De igual modo como una medida para fortalecer la validez de esta investigación se recurrió al apoyo de un segundo investigador para realizar las entrevistas en el plantel, esto con la finalidad de lograr un máximo de expresión por parte de los entrevistados, atendiendo a la sugerencia en la que Hernández (2010) apunta que se debe lograr que los participantes narren sus experiencias y puntos de vista. En el mismo sentido Mertens (2005) realiza la recomendación de incluir varios observadores para evitar sesgos personales y tener distintas perspectivas.

Para la recolección de los datos se utilizaron tres herramientas distintas, la observación, la entrevista y el análisis de documentos y registros, es decir una triangulación de los datos, que para Hernández (2010) es contar con varias fuentes de información y métodos para recolectar datos lo que dará mayor riqueza y profundidad en ellos.

La observación fue cuidadosamente registrada durante su ejecución y las entrevistas se grabaron en audio, ambos datos fueron transcritos, de igual forma los documentos se escanearon y todo fue agregado a los anexos con la finalidad de que

los lectores cuenten con los datos duros de la investigación con fines de triangulación o auditoría.

En lo referente a la validez externa, la presente investigación detalla el contexto en que ésta realiza en su capítulo primero y la metodología utilizada para efectuarla en el capítulo tercero, para Hernández (2010) debe especificarse el contexto de la recolección y cómo se incorporó en el análisis. Lo anterior permite que los lectores tengan recursos para comparar esta investigación con otros contextos.

5.3 Alcances y Limitaciones

La presente investigación se realiza en la escuela Centenario TM y se limita a este entorno sin aspirar a una generalización de sus resultados, sin embargo otros investigadores podrán apoyarse en la misma considerando las similitudes del entorno en que realizan la propia investigación.

Conocer las actividades que los docentes realizan con las TIC en la institución sujeta al estudio, permitió considerar estrategias para mejorar la implementación de éstas como una herramienta didáctica en el plantel, logrando percibir las posturas que los docentes asumen en cuanto a la implementación de las TIC.

Las limitaciones de tiempo para la realización de esta investigación obligaron a la clasificación de los docentes por el investigador, de acuerdo a sus características afines con respecto a su posición y acción en cuanto al uso de las TIC para tomar elementos representativos de cada grupo y realizar con ellos las entrevistas, habiendo sido más enriquecedor entrevistar a todos los maestros.

5.4 Sugerencias para estudios futuros

En el presente trabajo de investigación se detectó la participación activa de un grupo de docentes en relación con la integración a su práctica del uso de las TIC, sería de gran utilidad conocer a profundidad las características de estos maestros dado que implican una actitud positiva y un compromiso con el uso de estas herramientas.

Es en este sentido importante conocer, del mencionado grupo, datos tales como su formación docente. Antigüedad, participación dentro del programa de carrera magisterial, estado civil, grado máximo de estudios y en general todas aquellas características que pudiesen estar vinculadas a su desempeño, para luego contrastarlos con la información del resto del personal, lo que podría orientar a diseños más eficientes para abordar la implementación de proyectos que impliquen el uso de TIC, incluyendo no solo capacitaciones y equipamiento sino abordando otros rubros que pudieran apoyara en la sensibilización de los docentes.

Resulta también de interés para estudios futuros analizar el rol del RAM (responsable de aula de medios) en el sentido de otorgar al docente frente a grupo mayores responsabilidades y actividades dentro del LACES que deriven el favorecimiento del desarrollo docente en el uso de TIC.

En lo que respecta a la capacitación solicitada por los maestros, representados por 6 docentes entrevistados quienes unánimemente coincidieron en que necesitaban capacitación, pero que a la par de la demanda por la misma, pudo constarse de ellos, y en general de todos los docentes, una actitud apática ante las capacitaciones

ofertadas por diferentes instancias al personal del plantel, sería pues de mucho valor establecer las causas de esta contradicción, saber si los docentes requieren de otras modalidades de capacitación, distintas a las que se les han ofrecido, requieren de horarios específicos o quizá de estímulos externos para realizarla, estímulos como la repercusión de la capacitación para Carrera Magisterial..

5.5 Conclusiones

El presente estudio considerando la pregunta de investigación, ¿Cuál es el uso que le dan, los docentes, a los espacios que cuentan con recursos TIC, tales como el laboratorio de cómputo escolar (LACES), Aula Telmex y Audiovisual, en la escuela Centenario TM de la supervisión escolar 504 del estado en Torreón Coahuila, México? Se concluye lo siguiente:

Los docentes en su mayoría no utilizan las TIC como recurso didáctico, sino que delegan el compromiso en el responsable de aula de medios, sin embargo existe un pequeño grupo de maestros quienes hacen la excepción, ya que están utilizando los recursos TIC en sus diferentes espacios y lo hacen de una manera comprometida vinculándolos con contenidos didácticos.

De igual modo se pudo comprobar que el dotar de equipamiento al plantel no basta ni garantiza que los docentes utilizarán los recursos en beneficio de su práctica, realizando una verdadera integración de los recursos TIC, al igual que, disposiciones oficiales sobre la utilización de estos recursos, no garantizan dicha integración, dado que los docentes entran en una simulación de uso que está lejos de ser una práctica responsable que involucre las TIC en su desempeño.

A la par de lo anteriormente expuesto, pudo constarse que los docentes expresan que las TIC son consideradas por ellos un apoyo muy importante para el abordaje de contenidos curriculares y pese a estas manifestaciones, la mayoría no utiliza dichos recurso se pudo constatar de igual modo que los maestros manifiestan la necesidad de recibir capacitación en este rubro, pero que no atienden las ofertas que constantemente reciben de diversas instituciones para lograr la formación del personal del plantel en el uso de nuevas tecnologías.

Un hallazgo no previsto por el investigador de este estudio, lo representa el hecho de haber clasificado a los docentes observados en grupos según su actitud y compromiso en sus accesos al LACES para de ahí realizar entrevistas a maestros representativos de cada grupo, lo que derivó en tres clases, aquellos comprometidos con el grupo y con la implementación de las TIC, aquellos que limitaban su acción a los accesos al LACES para atender disciplina sin interactuar con los alumnos y quienes no realizaban ninguna actividad relacionada con su trabajo docente durante los accesos. Siendo los docentes agrupados como comprometidos D12, D18 y D19.

Lo anterior es relevante ya que durante el mes de octubre se citó a reunión al personal por parte de la dirección para dar a conocer los resultados de la evaluación de ENLACE correspondiente al ciclo escolar en el que el presente estudio se realizó, contrastando los datos por grado y destacando los puntajes más elevados en dicha evaluación, contraste que arrojó los siguientes resultados: D12 obtiene los más altos puntajes en las tres materias de la evaluación de ENLACE, D17 Se mantiene en un nivel superior a la media nacional en dicho examen, D18 Obtiene los más altos resultados de la evaluación de español y naturales, D19 obtiene los más altos

resultados en Matemáticas. Destacando que todos ellos están por encima de la media nacional (Ver apéndice 7).

Es importante pues que este estudio clasificó a algunos docentes como aquellos con mayor responsabilidad en el uso de las TIC y que fueran esos mismos maestros quienes obtuvieron los mejores resultados de la evaluación ENLACE del plantel.

Referencias

- Acuña Limón, A. (2006). Manual de Uso intensivo de Tecnologías en el salón de clases. México D.F. EDIMEND, S.A. de C.V.
- Aprendizaje por proyectos. (2006) 11 de marzo Eduteka. Recuperado el 30 de marzo de 2011 de: <http://www.eduteka.org/AprendizajePorProyectos.php>
- Bentollila S. y Clavijo P. (2001). La computadora como mediador simbólico de aprendizajes escolares. Análisis y reflexión desde una lectura Vigotskiana del problema. Universidad Nacional de San Luis. San Luis Argentina
- Bustos González, A., (2005); Estrategias Didácticas para el uso de las TIC's en la Docencia Universitaria Presencial. *Un manual para los ciudadanos del ágora.*, Recuperado el 4 de marzo de 2013 de:
<http://books.google.com.mx/books?id=ngxq2nYRD1gC&pg=PA78&dq=estrategias+didacticas+para+el+uso+de+las+tics+en+la+docencia+universitaria&hl=es&sa=X&ei=JTY9UYSNBILt2wWWjoHgBw&ved=0CC4Q6AEwAA#v=onepage&q=estrategias%20didacticas%20para%20el%20uso%20de%20las%20tics%20en%20la%20docencia%20universitaria&f=false>
- Carrillo Romero, C. (2005). Factores que propician o inhiben el uso de la red escolar del ILCE: estudio realizado a docentes de educación básica en Xalapa, Veracruz. Tesis presentada como requisito parcial para obtener el grado académico de: maestría en administración de tecnologías de información. Tecnológico de estudios Superiores de Monterrey, Universidad Virtual.
- Cerrillo Martínez A y Delgado García A. (2010). *Docencia del derecho y tecnologías de la información y comunicación*. Barcelona España. Huygens Editorial
- Coleman, H. y Unrau, Y. A. (2005). En R. M. Grinnell y Y. A. Unrau (Eds.) *Social Work: Research and evaluation. Quantitative and qualitative approaches* (7ª. Ed., pp. 403-420). Nueva York: Oxford University Press.

- Contreras, M. P. (2008) *Transferencia de conocimiento con recursos digitales de Open Course Ware (OCW) para contenidos en clase presencial*. Tesis de maestría. Instituto tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
- Cook, T.D y Reichardt Ch. S. (2005). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid. Ediciones Morata. S.L.
- Covarrubias Díaz, A. (2010). Propuesta curricular de un diplomado propedéutico e.learning de inglés: una aproximación al constructivismo. México
- Decreto de creación del Centro Siglo xxi (1997) Periodico Oficial. Recuperado el 28 de febrero de 2013 de:
http://www.google.com.mx/search?sourceid=navclient&hl=es&ie=UTF-8&rlz=1T4WQIB_esMX520MX520&q=PODER+EJECUTIVO+DEL+ESTADO+DECRETO+que+crea+el+%e2%80%9cCentro+Siglo+XXI%2c+Inform%c3%a1tica+Educativa%e2%80%9d+AVISOS+JUDICIALES+Y+GENERALES
- Estándares para estudiantes, docentes y directivos. (2009, 11 de Diciembre) *Eduteka*. Recuperado el 2 de abril de 2011 de: <http://www.eduteka.org/modulos/11>
- Escribano A. y Del Valle A. (2008). El aprendizaje basado en problemas. Una propuesta metodológica en educación superior. Madrid España. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Flyvberg, B. (2004) Cinco malentendidos acerca de la investigación mediante los estudios de caso. *reis* n°106. estudios
- Flores, C. G. (2008) Competencias para el nuevo perfil docente: Enseñanza efectiva y uso de las TIC. Tesis de maestría. Instituto tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

- Galindo Rodríguez, J. (2003). Modelos para el diseño de salas de cómputo de uso escolar en la educación media. Monterrey Nuevo león. Universidad Autónoma de Nuevo león.
- García Martínez, V. (2008). Análisis del procesos y los resultados de la operación del programa Enciclomedia en Tabasco. *Revista electrónica Sinéctica*. Recuperado el 4 de marzo de 2013 de:
http://www.sinectica.iteso.mx/?seccion=articulo&lang=es&id=455_analisis_del_proceso_y_los_resultados_de_la_operacion_del_programa_enciclomedia_en_tabasco
- Gómez , A. I. (2008). Objetos de aprendizaje como recurso digital de apoyo para el desarrollo de la comprensión lectora Tesis de maestría. Instituto tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.
- González Arrollo, D. C. (2004). Computación en la educación básica. Tesis presentada como requisito parcial para obtener el título de maestro en tecnología educativa. Instituto Tecnológico de estudios Superiores de Monterrey, Universidad Virtual.
- González , D. C. (2005) *Factores que propician o inhiben el uso de la red escolar del ILCE: estudio realizado a docentes de educación básica en Xalapa, Veracruz*. Tesis de maestría. Instituto tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
- Gros, B. (2002) Constructivismo y diseños de entornos virtuales de aprendizaje, *Revista de educación*, n°385, Mayo-Agosto.
- Heinich, R., Molenda, M., Russell, J. D., Smaldino, S.E. *Instructional Media and Technologies for Learning*, 7a ed. (2002). Prentice Hall. Columbus, Ohio.
- Hernández Sampieri, R., Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista (2010); *Metodología de la investigación*, 5°ed. México: McGraw-Hill.

Ibañez Carrasco, P. y Gerardo García Torres (2010); Informáticas I con enfoque en competencias, 1ª ed. México D.F.

Integración del lenguaje y las TIC en el aula de clases (2001, Diciembre).

Recuperado el 17 de marzo de 2011, de:

<http://www.eduteka.org/DeclaracionIRA.php>

Janesick, Valerie J. (1998). "Stretching" Exercises for Qualitative Researchers. Thousand Oaks.

Llorente Cejudo, M; Villena Roblizo, M (2008). Aspectos fundamentales de la formación del profesorado en Tic. Pixel-Bit Revista de medios y educación, 031 Recuperado el 19 de febrero de 2011:

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=36803109&iCveNum=0>

Lozano, L. (2008) El uso del programa enciclomedia como recurso de apoyo en las clases de los docentes de quinto y sexto grado de la escuela primaria Profr. Gregorio de Gante, de Guadalupe, N.L. Tesis de maestría. Instituto tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

Marquès Graells, P. (2011, 15 de marzo). Tecnología educativa-web Pere Marquès.

Recuperado el 15 de marzo de 2011, de

<http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>

Martínez Casanova, H. J. (2007). El desempeño docente en el uso de las TIC como recurso didáctico en la zona escolar N° 12 de Zacatecas Zac. Tesis presentada como requisito parcial para obtener el título de maestro en tecnología educativa. Instituto Tecnológico de estudios Superiores de Monterrey, Universidad Virtual

http://www.ruv.itesm.mx/portal/promocion/oe/m/mte_mi/

Martínez Sánchez, F y Prendes Espinosa M., (2011); La enseñanza con objetos de aprendizaje, Recuperado el 4 de marzo de 2013 de:

<http://books.google.com.mx/books?id=K0F4mYUFLKQC&hl=es&sitesec=reviews>

Martínez Selva, J. M. (2011). Tecnoestres: Ansiedad y adaptación a las nuevas tecnologías. Grupo Planeta 2011.

Marx, RW; Blumenfeld, P.C; Krajcik, JS; Soloway, E.: <<Enacting Project-based science>> en The Elementary School Journal, (1997)

McKernan, J. (1996) Investigación-acción y curriculum. Recuperado el 5 de Marzo del 2013 de:

<http://books.google.com.mx/books?id=llzVMRMIA28C&pg=PA205&dq=triangulacion+en+investigacion&hl=es&sa=X&ei=uzg9UfKGAubE2QXrz4Eo&ved=0CC4Q6AEwAA#v=onepage&q=triangulacion%20en%20investigacion&f=false>

Mertens, D. M. (2005). *Research and evaluation in Education and Psychology: Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods (2a. ed.)* Thousand Oaks: sage.

Nadal, M., Salanova, M. Sobre el concepto y medida del tecnoestrés: Una revisión. (2002). Universitat Jaume. España.

Pardinas, F. (1988). Metodología y técnica de investigación en ciencias sociales. México

Ramirez, M. S. (2007). Recursos didácticos mediados por tecnología: Desarrollo e investigación de objetos de aprendizaje. Memorias del 4º Congreso Internacional de educación. Mexicali, México. Recuperado el 4 de marzo de 2013 de:

http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/material/ci_05.pdf

Red Escolar. (2011). Qué es. [8 marzo 2011]. Disponible en:

<http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/quees/indexquees.htm>

- Reforma Integral de Educación Básica (2010). Diplomado para maestros de primaria 2° y 5 (p. 19)
- Rivera Cruz, M., (2013); Uso y abuso de las TIC's en la vida escolar, Recuperado el 4 de marzo de 2013 de: <http://catedra.ruv.itesm.mx/handle/987654321/531>
- Romero, L. C. (2006) *Factores de utilización de las TIC en el aula. Estudio de caso en dos planteles escolares de educación primaria*. Tesis de maestría. Instituto tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
- Sánchez Serna, C; Villena Roblizo, M (2007). Reflexiones sobre el uso de las Tic en la enseñanza. una perspectiva práctica sobre los entornos de aprendizaje generados por las nuevas tecnologías aplicados a la tecnología
- Stake, Robert E (1998). *The art of case study research*. United States. Sage Publications.
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Londres. Autor. Disponible en:
<http://www.eduteka.org/modulos/11/342/868/1>
- Yin, Robert K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Thousand Oaks, CA

Apéndice 1

Constancia de comisión de tesorería escolar



Escuela Primaria Of. del Centenario T.M

Av. Allende No. 750 Pte., Torreón, Coah. C.P. 27 000
C.C.T. 05EPR0146L ZONA ESCOLAR 504
TEL 7-11-45-81



"AÑO DEL CENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN CONSTITUCIONALISTA"

Torreón, Coah. a 08 de Marzo del 2013

ASUNTO: Constancia.

A QUIEN CORRESPONDA:

La que suscribe directora de la Esc. Centenario T.M., con Clave del Centro de Trabajo 05EPR0146L, Lic. Amelia Díaz Téllez, HACE CONSTAR que la:

L.E.P. MARÍA LUISA GUTIÉRREZ MEDINA

Se desempeñó como encargada de la Tesorería General de la Escuela Centenario T.M. desde el ciclo escolar 1985-1986 hasta el ciclo escolar 2010-2011, así mismo como tesorera de LACES desde el ciclo escolar 2001 hasta la fecha, habiéndolo realizado de manera satisfactoria.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente, dejando este oficio para fines legales que al interesado convengan.



A T E N T A M E N T E

LIC. AMELIA DIAZ TELLEZ

DIRECTORA

monitorescentenario.blogspot.com
¡VISITANOS!

Apéndice 2

Funciones del responsable del Aula de medios en Red Escolar

En un aula de medios funcional, el responsable las siguientes funciones:

a. Actualización sobre los contenidos de Red Escolar, sitios afines y diferentes páginas web.

I. La difusión en su comunidad de los beneficios obtenibles a través de las herramientas albergadas en el aula, tanto a nivel de servicios tecnológicos, como de recursos educativos, lo que implica:

b. Recomendación de materiales de utilidad para los integrantes de la comunidad educativa (proyectos, software, adquisiciones, actividades).

c. Conexión entre los posibles usuarios y las nuevas tecnologías.

II. En tanto intermediario académico, debe:

a. Poseer interés pedagógico y cultural, a fin de conocer las diferentes asignaturas de los programas educativos.

b. Auxiliar al maestro, a fin de optimizar el uso de nuevas tecnologías

c. Elaborar archivos de trabajo

d. Seleccionar y conocer apoyos didácticos

e. Promover actitudes cívicas y éticas

III. Como organizador del aula:

- a. Resguardar y mantener los equipos y materiales
- b. Organizar la asistencia de grupos
- c. Lleva un registro de los usuarios y sus consultas
- d. Elaborar un control de entradas y salidas
- e. Calendarizar actividades
- f. Clasificar materiales didácticos como colecciones de CDs para primaria y secundaria, videoteca y biblioteca, entre otros
- g. Optimizar la utilización de los recursos del aula

Apéndice 3

Resumen de conceptos destacados en programa de 5° grado de educación primaria

En la actualidad el aprendizaje por proyectos se realiza con el fin de enseñar algo, son planificaciones flexibles de actividades educativas y están determinadas por los contenidos, las formas de evaluación y los aprendizajes esperados, integran los contenidos de forma articulada, dan sentido al aprendizaje, favorecen el intercambio entre iguales y brindan la oportunidad de encarar responsabilidades en su realización, todos participan, saben hacer, necesitan atender y participar representa un reto pues la solución de problemas o situaciones significativas son detonadores de contenidos curriculares y un medio para el aprendizaje y participación colectiva, responden a propósitos educativos y son entendidos como actividades planificadas con secuencias de acciones y reflexiones coordinadas e interrelacionadas para alcanzar objetivos (SEP, 2009).

La intervención docente es fundamental para el desarrollo de competencias, orienta el aprendizaje, su relevancia está en una ruptura conceptual de la enseñanza basada en transmitir información, administrar tareas y corregir el trabajo de los alumnos, y supone entre otras cosas , mostrar o modelar a los alumnos, facilitar trabajo de reflexión y análisis del niño, preguntando, haciendo aseveraciones, animar a dar explicaciones, ayudar a escribir y leer, todo en pequeños grupos o individualmente, el docente debe dominar los contenidos , la didáctica para la

enseñanza y los recursos de apoyo para facilitar el aprendizaje de los alumnos de forma atractiva y lúdica, planear, coordinar y acompañar los procesos didácticos que atienden ciertas características, intereses y necesidades desde la diversidad, tener idea clara de los conocimientos, habilidades y actitudes que deben fomentar, escuchar argumento e ideas de los alumnos, dar alternativas, fomentar trabajo colaborativo, facilitar y guiar el aprendizaje en el aula, considerar capacidades, intereses, motivaciones, experiencias y el contexto para implementar estrategias y recursos convenientes (SEP, 2009).

Apéndice 4

Tabla de personal con años de servicio

| GRADO | NOMBRE DEL DOCENTE | Años de servicio |
|-------|--------------------|------------------|
| 1° A | D1 | 16 |
| 1° B | D2 | 6 |
| 1° C | D3 | 11 |
| 1° D | D4 | 3 |
| 2° A | D5 | 11 |
| 2° B | D6 | 2 |
| 2° C | D7 | 2 |
| 3° A | D8 | 21 |
| 3° B | D9 | 25 |
| 3° C | D10 | 18 |
| 3° D | D11 | 14 |
| 4° A | D12 | 22 |
| 4° B | D13 | 16 |
| 4° C | D14 | 4 |
| 5° A | D15 | jubilada |
| 5° B | D16 | 15 |
| 5° C | D17 | 9 meses |
| 6° A | D18 | 21 |
| 6° B | D19 | 29 |
| 6° C | D20 | 12 |

Apéndice 5

Observaciones

| | | | | | |
|--|----|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Proyecto II | | 1° A | | Edad del docente | 40 |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 18 |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Licenciatura en educación primaria |
| Participante | D1 | Sexo | F | Estado civil | Casada |
| Fecha | | 30 de enero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |
| Hora de entrada | | 10:37 | | Número de alumnos pagados | 14 |
| Hora de salida | | 11:10 | | Número de alumnos total | 22 |
| Lugar | | LACES | | Percepción económica del docente | 14557.96 |
| La maestra llega con el grupo al LACES controlando la disciplina y el acceso al aula | | | | La maestra acata la disposición de la Inspección de acudir con el grupo. | |
| Al preguntarle sobre el tema a tratar, lo desconoce. | | | | La maestra no es encargada de grado y desconoce el tema a pesar de que debería discutirse el mismo entre los maestros del grado, esto implica que no se establece comunicación entre encargado y la maestra. | |
| La maestra no toma el control de la clase, deja en manos del encargado al grupo. | | | | Se presenta al aula desatendiendo su papel protagónico como docente del grupo. | |
| La maestra no tiene interacción con los niños se sienta junto al escritorio del encargado | | | | La maestra es espectador y no toma parte de la clase, acude por una disposición pero no se involucra. | |
| La maestra les dice a los alumnos que aún no han pagado: "Díganle a sus papás que paguen la cuota de computación porque si no, no van a entrar" y firma la bitácora. | | | | La maestra comenta a los alumnos que deben pagar para usar las computadoras tiene 8 niños que no han pagado, sin embargo no interactúa con ninguno de los dos grupos | |

| | |
|---|---|
| La maestra se sienta junto al servidor, se acerca un niño y le pide permiso para ir al baño ella le da el permiso | La maestra si se ocupa de asuntos de permisos y disciplina pero no forma parte de la construcción del conocimiento |
| Los niños que están sentados en las estaciones realizan sus actividades. | Los niños no cuentan con el apoyo del docente en su trabajo académico |
| Uno de los niños de computadora se levanta y la maestra le indica que se siente | La maestra busca que los alumnos no se levanten, quiere tener el grupo controlado |
| Los tres niños, que no tienen acceso a computadora, están en una mesa al centro, deberían tener un trabajo relacionado con el tema a tratar en computación, sin embargo platican. | En esta sesión solo hay tres niños en la mesa, sin embargo están platicando, la indicación es llevar trabajo relacionado con el tema elegido, cosa que no podría haber sucedido desde el momento en que la maestra desconoce el tema, además de que no tienen supervisión de su parte |
| La maestra continúa sentada junto al servidor, lejos de las estaciones y de la mesa donde están los niños que no han pagado. | La maestra se coloca en el servidor, no está cerca de los niños de la mesa pero tampoco atiende a los de computadora |
| La maestra está sentada, tiene la quijada sosteniéndola por su mano derecha y su codo en la pierna. | Hay muestras de incomodidad de la maestra, su postura corporal denota aburrimiento, no parece interesarle lo que los alumnos están haciendo |
| La maestra no interactúa con los alumnos de ningún grupo, es decir ni los de computadora ni los de la mesa. | No hay interacción de ningún tipo, se limita a controlar la disciplina, acata una disposición, la de acudir con el grupo pero no le da importancia al recurso |
| Cinco minutos antes de terminar su sesión comenta: Faltan cinco minutos para su salida, pero en lo que salen, mejor me los llevo y les pide se levanten y salgan del salón | La maestra demuestra su falta de valoración por las nuevas tecnología, se retira antes de terminar la sesión. |

| | | | | | |
|--------------|----|------------------------------|---|--------------------------|----------|
| Proyecto II | | 1° B | | Edad del docente | 25 |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 4 |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Maestría |
| Participante | D2 | Sexo | F | Estado civil | Soltera |

| | | | |
|---|---------------------|--|----------|
| Fecha | 30 de enero de 2012 | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |
| Hora de entrada | 11:22 | Número de alumnos pagados | 18 |
| Hora de salida | 12:00 | Número de alumnos total | 21 |
| Lugar | LACES | Percepción económica del docente | 7880.56 |
| La maestra llega con el grupo de forma ordenada al salón. | | La maestra acata la disposición de la Inspección de acudir con el grupo | |
| Se le pregunta, por el encargado, si conoce el tema a tratar y efectivamente lo tiene presente | | La maestra es la encargada del grado, con ella se acuerda el tema a tratar, sin embargo, sus compañeras de grado desconocen el tema, es decir, ella decide por si sola lo que se trabajará y no se discute con las compañeras de grado | |
| La maestra no toma control de la clase, deja que el encargado se ocupe de los niños. | | La maestra tienen dos niños en la mesa y los atiende, está trabajando de forma individual con ellos, regulariza algún contenido se concentra en ellos | |
| La maestra no tiene interacción con los alumnos que están en las computadoras | | La maestra no atiende a los alumnos de computadora, sigue concentrada en los dos niños de la mesa, a pesar de que la mayoría del grupo trabaja en las computadoras, es uno de los grupos que mayor pago tienen realizado | |
| La maestra se coloca en la mesa con los niños que no han pagado, son dos alumnos y se concentra en ellos, lleva preparado trabajo para los dos. | | La maestra sigue atendiendo a los alumnos de la mesa, los asume como su responsabilidad, pero delega la responsabilidad del resto del grupo en el encargado. | |
| La maestra sale un momento del salón por espacio de 10 minutos dejando a los alumnos en el LACES (todos los alumno) | | La maestra se ausenta del salón, no refiere nada al encargado, ha estado muy atenta a sus dos alumnos de la mesa, son su responsabilidad, deja el grupo en manos del encargado, puede decirse que en ese momento es su grupo. | |
| La maestra regresa y mantiene su interacción con los niños de la mesa. | | Continúa la conducta de la maestra | |
| A las 12:00 la maestra se levanta, firma la | | El grupo trabaja y se retira en orden. | |

| | |
|--|--|
| bitácora y pide a los niños salgan en orden del salón, se va con su fila a su aula | |
|--|--|

| | | | | | |
|---|------------------------------|------|---|---------------|--------|
| Proyecto II | | 1° C | Edad del docente | 27 | |
| Situación | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 3 | |
| | | | Grado Máximo de estudios | NORMAL BASICA | |
| Participante | D3 | Sexo | F | Estado civil | Casada |
| Fecha | 30 de enero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene | |
| Hora de entrada | 12:16 | | Número de alumnos pagados | 17 | |
| Hora de salida | 12:53 | | Número de alumnos total | 22 | |
| Lugar | LACES | | Percepción económica del docente | 7879.56 | |
| La maestra llega con el grupo al LACES de forma ordenada | | | La maestra acata la disposición de la Inspección de acudir con el grupo | | |
| La maestra desconoce el tema a tratar en el aula | | | La maestra no es encargada de grado y desconoce el tema a pesar de que debería discutirse el mismo entre los maestros del grado, esto implica que no se establece comunicación entre encargado y compañeros de grado. Existe una antipatía de varias maestras hacia la encargada de grado, no llevan con ella una buena relación, se intentó dar la comisión a las otras dos maestras pero la rechazaron. | | |
| La maestra no toma el control del grupo, deja que el responsable se ocupe. | | | La maestra deja el control del grupo al encargado. | | |
| La maestra se sienta en la mesa con tres niños que no han pagado, saca su celular para realizar operaciones con la calculadora y registra en un cuaderno. | | | La maestra es la tesorera de la escuela, aprovecha su hora de computación para actualizar su trabajo administrativo, está cumpliendo con la disposición de acudir, sin embargo, no lo considera su responsabilidad. En varias ocasiones trató de recién llegada de quedarse en el salón | | |

| | |
|--|--|
| | hubo necesidad de la intervención de la dirección para que acudiera con el grupo |
| La maestra pega notas en una carpeta que tiene con ella, realiza apuntes, no interactúa con ninguno de los dos grupos de alumnos | Sigue sin interactuar con ninguno de los dos grupos, no siente a los niños como su responsabilidad, está ocupada en otra cosa. |
| Los niños que no han pagado, se interesan por el software, y se levanta, la maestra continúa en lo suyo. | No hay control tampoco de la disciplina, el grupo es ignorado. |
| Llega un maestro de otro turno y pasa a conversar con ella, son las 12:30 se sientan los dos a platicar en la mesa. | Una situación que no debiera darse ni en el grupo, ni en el LACES se presenta, alguien externo entra a platicar, es una charla social, los niños están desordenados, los de la mesa están jugando algunos en los equipos. La maestra no atiende ni a unos ni a otros |
| Llega una maestra de inglés, se integra al grupo de maestros, los tres platican mientras los niños se mantienen sin la atención del docente en las computadoras. | Se forma una charla de tres personas, ninguno toma en cuenta a los alumnos, no parece importar la situación. |
| Continúa la conversación hasta las 12:55, hora en que saca a los alumnos para retirarlos de la escuela, se queda en la charla con los otros dos maestros sin acompañar al grupo a la salida. | La situación se reproduce incluso al sacar a los niños, que se mandan a la salida sin el acompañamiento del docente, la prioridad es la charla. |
| La maestra regresa a firmar la bitácora y se despide pues es la hora de salida. | Se firma la bitácora que indica su presencia durante la hora en LACES, pero no hubo interacción con ningún grupo. |

| | | | | | |
|-----------------|------------------------------|------|------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Proyecto II | 6° A | | Edad del docente | 43 | |
| Situación | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 22 | |
| | | | Grado Máximo de estudios | Licenciatura en educación primaria | |
| Participante | D18 | Sexo | F | Estado civil | Madre soltera |
| Fecha | 31 de enero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | C | |
| Hora de entrada | 8:25 | | Número de alumnos | 20 | |

| | | | |
|--|-------|--|----------|
| | | pagados | |
| Hora de salida | 9:15 | Número de alumnos total | 27 |
| Lugar | LACES | Percepción económica del docente | 20570.74 |
| La maestra llega con el grupo al LACES controlando la disciplina y el acceso al aula | | La maestra llega al LACES, solo trae a los alumnos que han pagado, el resto se queda con trabajo en el salón. | |
| La maestra no conoce el tema a tratar. | | La maestra conoce el tema a tratar, los maestros de sexto tienen mucha carga de trabajo, están muy focalizados a la Olimpiada del conocimiento, en varias ocasiones se dificulta que pasen a tratar el tema, sin embargo, lo sacan adelante, a veces no están de acuerdo y debe replantearse el software a trabajar, discuten entre ellos. | |
| La maestra toma el control de la clase, ordena a los niños y los sienta por parejas en la computadora | | Los niños acatan las órdenes de la maestra, se sientan en las estaciones y se ponen a trabajar. | |
| La maestra tiene interacción con los niños y el contenido, los niños le avisan cuando terminan una actividad y ella les dice si pueden continuar | | La maestra tiene predilección por software practicado, en el que se elige una respuesta de algunas opciones, siempre pide a las parejas le avisen cuando tengan la respuesta correcta, los niños no pueden avanzar si no ha revisado ella. | |
| Atiende durante la clase al grupo, se levanta y les pide resuelvan las actividades, no se involucra en sí con el manejo del software, limita su actuar al contenido de forma exclusiva | | Ella está en constante supervisión con el grupo, les da indicaciones a los niños, su participación en cuanto a manejo de software es limitada, pero siempre está en constante reporte de problemas al encargado, no deja que algún alumno no pueda continuar por una limitante técnica o de manejo de software | |
| Llega el otro grupo y la maestra sale dando indicación a sus alumnos para que se levanten y salgan ordenadamente mientras ella firma la bitácora | | Los alumnos salen ordenadamente. | |

| | | | | | |
|--|-----|------------------------------|---|---|------------------------------------|
| Proyecto II | | 6° B | | Edad del docente | 52 |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 30 |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Licenciatura en educación primaria |
| Participante | D19 | Sexo | F | Estado civil | Soltera |
| Fecha | | 31 de enero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | D |
| Hora de entrada | | 9:20 | | Número de alumnos pagados | 14 |
| Hora de salida | | 10:00 | | Número de alumnos total | 25 |
| Lugar | | LACES | | Percepción económica del docente | 20570.74 |
| La maestra llega con el grupo, los niños no entran formados sin embargo vienen con una actitud calmada y se ubican en sus lugares | | | | La maestra maneja una disciplina relajada, el alumno tiene libertad. | |
| La maestra conoce el tema a tratar al preguntárselo el encargado. | | | | La maestra conoce el tema a tratar, en esta ocasión si lo acata, sin embargo muchas veces aunque conoce el tema a tratar, los alumnos ya vienen listos a trabajar quizá el mismo tema pero con diferente software o incluso otro tema. Dice que es muy desordenada. Los alumnos se posicionan en las estaciones por parejas. | |
| La maestra inmediatamente toma el control de la clase, se dirige a los alumnos y les da indicaciones. | | | | La maestra desde antes de llegar al aula ya tiene el control de la clase, los niños no esperan indicaciones del encargado, saben lo que van a hacer. | |
| La maestra se mantiene en constante movimiento entre las estaciones, realiza preguntas a sus alumnos que los conflictúan, los niños regresan a la computadora y se apoyan ambos (Están sentados por pareja) en la resolución de la pregunta del docente. | | | | La maestra trabaja de ese modo en el grupo y lo mismo hace en el aula, anima a los muchachos, problematiza, cuestiona, nunca les da una respuesta elaborada, ellos deben llegar a la solución, pueden interactuar entre ellos, si requieren consultar en Internet pueden hacerlo, pueden platicar sobre el tema con quien sea | |
| La maestra se percata de una pareja que ha solucionado correctamente un ejercicio y le da | | | | La estimulación a los logros siempre está presente de manera muy afable, aunque también los regaños son fuertes, sin | |

| | |
|---|--|
| palabras estimulantes. | embargo los alumnos muestran mucha confianza en interactuar con la maestra |
| La maestra atiende a los alumnos que no tienen acceso a la computadora, los cuales trabajan con el mismo tema, pero en su cuaderno. | El movimiento de los niños de la mesa es de igual modo constante, se levantan a revisar y son atendidos y cuestionados, la computadora es una herramienta, no limita el trabajo de los demás |
| La maestra le da indicaciones a un alumno sobre la manera de insertar una tabla en Word | La maestra atiende incluso asuntos de manejo de software, pues si tiene un manejo suficiente de las tecnologías |
| Los alumnos de la mesa empiezan a inquietarse y la maestra se acerca y los cuestiona si ya terminaron. | Para la maestra la inquietud y el desorden se resuelven con atención y trabajo, siempre está atenta a las reacciones de los niños de todo el grupo |
| La maestra en ningún momento se ausenta del salón | Existe un compromiso para con los niños, no con el encargado o la autoridad. |
| La maestra da indicaciones a los niños y éstos salen en grupos ordenadamente, ella firma la bitácora y se retira detrás de los niños. | Los niños no tienen una disciplina rígida, caminan normalmente por la escuela. |

| | | | | | |
|---|-----|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Proyecto II | | 6° C | | Edad del docente | 37 |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 15 |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Licenciatura en educación primaria |
| Participante | D20 | Sexo | M | Estado civil | Casado |
| Fecha | | 30 de enero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | |
| Hora de entrada | | 10:00 | | Número de alumnos pagados | 10 |
| Hora de salida | | 10:30 | | Número de alumnos total | 25 |
| Lugar | | LACES | | Percepción económica del docente | 14557.96 |
| El maestro llega con el grupo y está un momento afuera, en lo que el docente que le antecede se da cuenta y sale, luego de eso el | | | | El maestro es muy serio, muy respetuoso, nunca interrumpe, tiene poco tiempo en la | |

| | |
|---|---|
| maestro entra con su grupo. | escuela. |
| El maestro si conoce el tema a tratar ante el cuestionamiento del encargado. | Conoce el tema, lo discuten bien en su grado, además de que él es el encargado. |
| El maestro se sienta en la mesa del centro con los alumnos que no tienen acceso a computadoras y no interactúa con los de las estaciones, ni con los de la mesa. | Los niños llevan trabajo, el maestro se sienta en la mesa, no se levanta, los niños que deciden acudir a él son atendidos, pero no va a las estaciones ni interactúa con los niños. |
| El maestro cuida que los alumnos de la mesa estén trabajando, y el comportamiento del grupo en lo general. | El maestro está al pendiente de la disciplina, se nota que trata de no importunar la dirección del encargado. |
| No se aprecia interacción en cuanto a contenidos de parte del maestro con los niños de ninguno de los dos grupos. | El maestro está en su grupo pero la poca interacción que hay la deciden los niños. |
| Los alumnos solicitan apoyo al responsable del aula y trabajan ellos con los contenidos. | Los alumnos son apoyados por el responsable, considera que debe apoyar en todos los órdenes para evitar que la sesión se convierta en un tiempo perdido. |
| El maestro escucha el timbre e indica a los alumnos que salgan, éstos lo hacen de forma desorganizada, el maestro mientras tanto firma la bitácora mientras los alumnos salen directo a recreo. | Los alumnos salen desorganizadamente a recreo, tienen la inquietud de su receso, pero no se convierte en un problema porque el maestro esta al pendiente. |

| | | | | | |
|-----------------|-----|------------------------------|---|------------------------------|---------------|
| Proyecto II | | 5° A | | Edad del docente | 58 |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 13 |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Normal básica |
| Participante | D15 | Sexo | F | Estado civil | Casada |
| Fecha | | 31 de enero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |
| Hora de entrada | | 11:25 | | Número de alumnos pagados | 13 |
| Hora de salida | | 12:00 | | Número de alumnos total | 25 |

| | | | |
|--|-------|---|---------|
| Lugar | LACES | Percepción económica del docente | 7880.76 |
| La maestra llega con el grupo y pasan al salón, les indica se sienten en una estación. | | La maestra baja con su grupo, en varias ocasiones se le ha debido mantener el grupo afuera y esperarla a que baje al LACES porque de lo contrario no lo hace. | |
| Se le pregunta si conoce el tema a tratar y lo ignora. | | Regularmente no conoce el tema, no es de su interés las nuevas tecnologías, tiene el sistema de enciclopedia y éste siempre está sin usarse. | |
| La maestra no toma el control de la clase, se sienta a observar a los alumnos | | La maestra no considera que sea su obligación estar en esa clase. | |
| Sale del salón diciendo que va a atender a una madre de familia 11:30 | | Esa actitud es reiterada, no llega con el grupo o sale del salón con alguna excusa, muestra que no considera su responsabilidad estar ahí. | |
| Regresa la maestra a las 11:45 | | Quince minutos fuera del salón, no ha interactuado con el grupo, ni con los de la mesa ni con los de la computadora. | |
| La profesora toma notas en su cuaderno, sin observar a los alumnos. | | Está realizando actividades ajenas a su labor de andamiaje durante la construcción que sus alumnos hagan del conocimiento, ignora su clase. | |
| La maestra da indicaciones a los alumnos de la mesa, quienes no pueden usar la computadora para retirarse. | | La maestra se lleva al grupo, dirige al grupo al salón ida y vuelta, sin embargo la computadora no le representa una herramienta didáctica. | |
| La maestra firma la bitácora y da indicaciones a los alumnos para salir del aula. | | Firma la salida en la bitácora | |

| | | | | | |
|--------------|-----|------------------------------|---|--------------------------|-----------|
| Proyecto II | | 5° B | | Edad del docente | 46 |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 16 |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Doctorado |
| Participante | D16 | Sexo | F | Estado civil | Casada |

| | | | |
|---|---------------------|--|----------|
| Fecha | 31 de enero de 2012 | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |
| Hora de entrada | 12:20 | Número de alumnos pagados | 13 |
| Hora de salida | 1:00 | Número de alumnos total | 24 |
| Lugar | LACES | Percepción económica del docente | 14557.96 |
| La maestra llega con el grupo, el encargado le pregunta si conoce el tema a tratar, ella no está enterada del tema. | | La maestra tiene un disgusto por el uso de las nuevas tecnologías, es a nivel personal y lo manifiesta, dice que como no las usa confía más en las herramientas tradicionales, no está enterada del tema | |
| La maestra da indicaciones al grupo para que tomen sus lugares y se acomoda con los niños de la mesa, aquellos que no tienen acceso a la computadora. | | La maestra se encarga de la disciplina del grupo y está pendiente de que estén en su lugar | |
| La maestra realiza la lectura de un libro mientras los alumnos trabajan en la mesa y las computadoras. | | La maestra es asidua lectora, siempre tiene un libro, los niños de la mesa tienen trabajo y los de las computadoras están en lo suyo con apoyo del encargado | |
| La maestra no interactúa con los niños que están en las computadoras. | | La maestra se resiste al uso de las nuevas tecnologías, es una percepción que se refleja en su actitud en el LACES en la que busca el menor contacto con el recurso | |
| Los niños se mantienen con su trabajo. | | La maestra está ahí pendiente de su grupo | |

| | | | |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---|
| <i>Proyecto II</i> | <i>4° A</i> | <i>Edad del docente</i> | <i>53</i> |
| <i>Situación</i> | <i>Asistencia a sesión de LACES</i> | <i>Años de servicio</i> | <i>23</i> |
| | | <i>Grado Máximo de estudios</i> | <i>Licenciatura en educación primaria</i> |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|-------------|---|---------------------|---------------|
| <i>Participante</i> | <i>D11</i> | <i>Sexo</i> | <i>F</i> | <i>Estado civil</i> | <i>Casada</i> |
| <i>Fecha</i> | <i>1 de febrero de 2012</i> | | <i>Nivel en Carrera Magisterial</i> | <i>No tiene</i> | |
| <i>Hora de entrada</i> | <i>8:20</i> | | <i>Número de alumnos pagados</i> | <i>15</i> | |
| <i>Hora de salida</i> | <i>9:00</i> | | <i>Número de alumnos total</i> | <i>30</i> | |
| <i>Lugar</i> | <i>LACES</i> | | <i>Percepción económica del docente</i> | <i>14558.06</i> | |
| <i>La maestra llega con el grupo y da indicaciones para que se instalen en la mesa y en las estaciones.</i> | | | <i>La maestra ha manifestado en ocasiones que no se debería de pasar con el grupo dado que existe un encargado, pasa con el grupo acatando una disposición.</i> | | |
| <i>La maestra si conoce el tema a tratar.</i> | | | <i>La profesora está en el cuarto grado, la encargada de grado es muy cuidadosa, les pide temas y los entera de la forma de trabajarlo cada semana.</i> | | |
| <i>La maestra se instala con los alumnos que no tienen acceso a la computadora sin atender a aquellos que están en las computadoras</i> | | | <i>La maestra manifiesta su concepción del trabajo en el LACES al no atender a los alumnos que están en computadoras.</i> | | |
| <i>La maestra sigue sentada, los alumnos de la mesa realizan un trabajo ajeno al que tratan los alumnos de la computadora.</i> | | | <i>La maestra no correlaciona el trabajo de las computadoras, dado que está determinada a no intervenir en la clase del LACES.</i> | | |
| <i>La maestra sigue sentada hasta las 8:35 en que se levanta para ausentarse del salón para arreglar algo en dirección (se corrobora con la secretaria de dirección que la maestra no se presenta ahí)</i> | | | <i>La atención del docente a los niños de la mesa es circunstancial a la demanda de los alumnos, es decir no se realiza un apoyo sistemático ni intencional al trabajo en algún contenido, las actividades que se realizan tienden a ser dibujos, copia de lecciones o tendientes en sí a entretener al alumnado.</i> <i>Se deja al grupo solo para salir, se dice que a la dirección, sin embargo no es así, se corrobora la información con la intención de comprender mejor la ausencia de la maestra, es decir, constatar que no fue una necesidad o un requerimiento administrativo, la maestra reiteradamente sale del salón durante su clase de LACES</i> | | |
| <i>8:45 am la maestra regresa a dirección se</i> | | | <i>La maestra no esta dirigiendo una actividad</i> | | |

| | |
|---|---|
| <i>instala con los niños de la mesa y platica con ellos de asuntos ajenos a temas escolares.</i> | <i>con los alumnos de la mesa, platica con ellos de asuntos ajenos al trabajo escolar.</i> |
| <i>Los alumnos cambian su actividad para ver videos, la maestra está dibujando se percata de la situación pero no la incomoda, el encargado regresa a los alumnos al tema a tratar.</i> | <i>Se muestra que no se persigue un interés académico con los accesos al LACES, y que no se considera tomar el control de la clase.</i> |
| <i>La maestra firma la bitácora e indica a los alumnos que se retiren, los forma y pasan a su salón.</i> | <i>Para la maestra el acceso al LACES es un trámite, no se involucra ni interactúa con los alumnos.</i> |

| | | | | | |
|---|------------------------------|------|--|------------------------------------|---------|
| Proyecto II | 4° B | | Edad del docente | 47 | |
| Situación | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 27 | |
| | | | Grado Máximo de estudios | Licenciatura en educación primaria | |
| Participante | D12 | Sexo | F | Estado civil | soltera |
| Fecha | 1 de febrero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene | |
| Hora de entrada | 9:05 | | Número de alumnos pagados | 18 | |
| Hora de salida | 9:45 | | Número de alumnos total | 30 | |
| Lugar | LACES | | Percepción económica del docente | 14558.46 | |
| La maestra llega con el grupo, el encargado le pregunta si conoce el tema a tratar y la maestra efectivamente tiene conocimiento de él. | | | La maestra esta comprometida con el proyecto, es encargada de grado y es muy minuciosa con la forma de trabajar los contenidos, acude a revisar las propuestas del encargado para ver si se ajustan a sus necesidades. | | |
| Los alumnos entran ordenadamente al salón | | | Maneja una disciplina autónoma, el grupo puede desplazarse por el salón sin problemas así que se presentan pocas veces situaciones de desorden, que cuando se dan son atendidas inmediatamente por el docente | | |
| La maestra dedica su atención a dos alumnos que están en la mesa mientras el encargado da | | | La maestra atiende discretamente a los alumnos de la mesa para permitir el | | |

| | |
|--|---|
| instrucciones a los alumnos que tienen computadora | trabajo del encargado que explica en ese momento la manera de abordar el tema en las computadoras. |
| La maestra toma el control de la clase, se involucra con los alumnos de las computadoras, les hace preguntas sobre el tema que están trabajando como: ¿Qué parte tienes pintada del entero? (están viendo representación de fracciones) | La maestra en todo momento tiene a los alumnos bajo su control, la clase la toma en sus manos puesto que tiene perfectamente definidos los aprendizajes que espera alcanzar con sus alumnos, interactúa con ellos y esta atenta a sus necesidades. |
| Los orienta, se desplaza por el aula revisando las pantallas | La maestra no da respuestas, cuestiona y orienta, esta atenta a la resolución de los alumnos, es su clase, revisa las pantallas mostrando interés por el desempeño de los niños. |
| Observa el trabajo de una pareja y dice: Eso, muy bien. | La maestra estimula los aciertos de sus alumnos, busca motivarlos para que continúen con su trabajo de forma activa. |
| El software que están trabajando reproduce un sonido cuando las respuestas son erróneas, al escucharlo la maestra les dice: "Esos que parecen tamborcito, nada más le están dando porque sí ¿eh? se nota". Va hacia ellos para ver cuál es el error. | La maestra muestra con este comentario la atención que pone en el desempeño de los niños, el software es un apoyo para lograr los aprendizajes esperados, de ningún modo lo toma como una entretención para los niños, tiene un objetivo que quiere alcanzar con la sesión. |
| La maestra regresa con los dos alumnos de la mesa y los apoya en el trabajo escrito. | El docente considera a todos los alumnos como su clase, atiende ambos grupos, dado que están trabajando con el mismo contenido no le resulta ajeno, esta en todo momento activa. |
| Deja a los alumnos de la mesa y se le acerca un niño diciéndole: maestra ¿me puede ayudar?, ella acude de inmediato. | El docente mantiene una comunicación estrecha con sus alumnos, tienen confianza de acercarse a pedir apoyo, ella se los da si se refiere a contenido, si son cuestionamientos del software los canaliza al encargado del LACES |
| La maestra señala figuras de la pantalla y realiza preguntas a los alumnos ¿En cuántas partes está dividido el entero? | Cuestionar al alumno para que sea él quien construya su conocimiento, orientar a través de preguntas que le permitan reflexionar, un trabajo de andamiaje que repite en todas las estaciones y que adapta a las diferentes parejas, la |

| | |
|--|---|
| | maestra ha buscado adaptar el uso de enciclomedia a los grados de 3° y cuarto ante la fusión de grupos de quinto quedó un equipo disponible que la maestra a utilizado desde entonces activamente, lo que demuestra el valor que da a las nuevas tecnologías. |
| Los alumnos se mantienen atentos a su trabajo y discuten entre ellos (Están sentados en parejas) | La participación entre pares es muestra del tipo de labor desarrollada por el docente que permite la interacción y valora el intercambio de experiencias entre los alumnos. |
| Termina la sesión, la maestra firma la bitácora, los alumnos salen ordenadamente | La maestra en todo momento se hace cargo del grupo, ella está atendiendo una actividad que ha sido planeada para desarrollarla ella con el uso de un recurso tecnológico, está comprometida con el trabajo. |

| | | | |
|---|------------------------------|--|-----------------|
| Proyecto II | 4° C | Edad del docente | 41 |
| Situación | Asistencia a sesión de LACES | Años de servicio | 19 |
| | | Grado Máximo de estudios | NORMAL SUPERIOR |
| Participante | D13 | Sexo | F |
| | | Estado civil | Casada |
| Fecha | 1 de febrero de 2012 | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |
| Hora de entrada | 9:46 | Número de alumnos pagados | 12 |
| Hora de salida | 10:27 | Número de alumnos total | 29 |
| Lugar | LACES | Percepción económica del docente | 7879.94 |
| Llegan los niños corriendo, llegan solos. | | La maestra ha tenido frecuentes problemas para acudir al LACES, manifiesta que el docente no debe ir, su grupo ha presentado problemas serios de disciplina al grado de verse las autoridades obligadas a darle un salón de la planta baja por problemas con los niños al lanzar | |

| | |
|--|---|
| | objetos tanto adentro como afuera de la escuela, además de una caída de un niño de las escaleras, la maestra daba salida al grupo sin acompañarlo. |
| 5 minutos más tarde 9:51 llega la maestra con 8 niños que no han pagado | La maestra regularmente llega después del grupo. |
| La maestra ignora a los alumnos que están en las computadoras. | La maestra se concentra en los niños de la mesa no está dispuesta al trabajo con los niños que están en la computadora, categóricamente ignora su responsabilidad con el uso de las nuevas tecnologías. |
| Se sienta en la mesa con los alumnos que no han pagado y en voz alta, comienza a dar indicaciones a los de la mesa simultáneamente a las indicaciones que el encargado está dando a los alumnos que están en computadora. El docente encargado opta por pasar pareja por pareja para evitar el empalme. | Esta actitud se da, aun cuando deba llevarse la explicación de algún software con el proyector por parte del encargado, la maestra habla junto con él haciendo imposible la explicación, pareciera que se trata de estropear la clase o molestar al encargado, el encargado opta por dar la explicación máquina por máquina para evitar la interferencia puesto que el diálogo con la maestra resulta muy difícil por decir lo menos. |
| La maestra se para y escribe en el pintarrón Los niños se levantan y se le acercan en grupo ella dice: Allá niño, ¿Qué no puedes ver desde allá? Los niños de la mesa ignoran a la maestra y platican entre ellos. | La maestra escribe un texto para que los niños de la mesa lo copien, los niños están en completo desorden dado que la actividad de escritura en el pintarrón se prolonga por parte de la maestra además de que ésta no reacciona ante la indisciplina de los niños, repetidas veces se le observa en su salón exponer un tema mientras los niños están fuera de él o incluso jugando o peleando dentro de él, mientras ella expone a unos cuantos niños que luchan por atender dentro del caos, esta situación grupal se reproduce en el LACES, el encargado debe hacer múltiples intervenciones para controlar la disciplina de todos los niños. |
| El tema de los alumnos de la mesa no tiene ninguna relación con el trabajado por los alumnos de la computadora | La forma de trabajo genera desorden, copia de un texto, además los alumnos deben esperar a que se escriba en el pizarrón por la maestra, esto genera un clima de desorden y se va tornando agresivo dado que la maestra puede ver diferentes manifestaciones de agresión y desorden de los niños y no parecen |

| | |
|--|--|
| | afectarle. |
| La maestra escribe un párrafo sobre los derechos de los niños mientras los niños la rodean, juegan y se lanzan objetos entre sí | Los niños se avientan, se gritan y juegan alrededor de la maestra, ella sigue en lo suyo, a la maestra parecen no le afectarle esas cosas. |
| La maestra llama a un niño (gritando) Edgar hablas demasiado. | Este llamado de atención es muy tardío, además, son muchos los niños que están haciendo desorden no es solo uno. |
| Se dirige la maestra al encargado: Ya me los voy a llevar, no porque no quiera estar, es que a las 10:00 tengo un compromiso. | Esto es reiterado, en ocasiones la maestra sale con los niños de la mesa sin decir nada, se retira y no da indicaciones a los niños de computadora, esto complica las cosas dado que su salida coincide con el recreo y los alumnos de la computadora se inquietan y se genera desorden. |
| Se retiran, salen los niños en bola quedando la maestra en medio de ellos. | Los niños no muestran ningún tipo de disciplina, es la mayoría del grupo, no es un problema de los niños, no es un grupo con varios niños desordenados, la maestra propicia el desorden e incluso la agresión debido a su omisión ante estas situaciones, el problema va creciendo y se convierte en un problema de grupo. |
| Quedan seis niños que salen después de unos minutos, sin que la maestra lo note, pues ella salió en el primer grupo, dejando la mitad del grupo atrás. | Esta conducta es una práctica común de la maestra, no le interesa el control del grupo, parece como si no estuviera con ellos. |

| | | | | | |
|--------------|-----|------------------------------|---|------------------------------|--|
| Proyecto II | | 5° C | | Edad del docente | |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Normal básica (Jubilada) Está en lugar del encargado |
| Participante | D17 | Sexo | F | Estado civil | Casada |
| Fecha | | 1 de febrero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |

| | | | |
|---|-------|---|----|
| Hora de entrada | 11:15 | Número de alumnos pagados | 12 |
| Hora de salida | 12:00 | Número de alumnos total | 24 |
| Lugar | LACES | Percepción económica del docente | |
| La maestra cambia su hora con otro grupo para no perderla puesto que tiene una conferencia a esa hora de forma semanal con un equipo de la policía municipal, llamado DARE que atiende a los grupos para orientarlos en cuanto a seguridad. | | Es una maestra jubilada, dedicada y comprometida, siempre acude a computación y al presentarse un ciclo de conferencias a sus alumnos que entorpecen su acceso al LACES, acuerda cambio de horario para poder entrar, muestra del interés que ella tiene por su trabajo. | |
| Los niños entran ordenados bajo la supervisión de la maestra. | | La maestra siempre está con el grupo y al tanto de todas las necesidades de él. | |
| Se le pregunta el tema y lo conoce. | | La maestra es encargada de grado, siempre pide un tema a sus compañeros y baja a acordarlo con el docente, tiene un manejo muy elemental de la computadora por lo que presenta los temas y se deja orientar por el encargado, sin embargo siempre es muy entusiasta en su trabajo | |
| La maestra se desplaza en el LACES por las estaciones, atiende dudas amablemente | | La maestra tiene una buena comunicación con sus alumnos, los niños se sienten cómodos con ella y trabajan ordenadamente en el aula. | |
| Pide ayuda repetidas veces al encargado para apoyar en cuanto a manejo de software, sin embargo primero hace un esfuerzo por atender ella el problema. | | Muestra su interés y la responsabilidad que siente con el grupo en la hora del LACES, trata de resolver problemas pero tiene muchas limitantes, sin embargo | |

| | |
|--|---|
| | recurre al encargado lo que muestra su compromiso con los niños |
| Termina la clase y la maestra firma la bitácora llevándose a los niños al audiovisual para su conferencia. | Es una muestra de compromiso de parte de ella buscar alternativas para que su grupo no pierda los accesos sin embargo presenta muchas limitantes en el uso de las nuevas tecnologías. |

| | | | | | |
|--|-----|------------------------------|---|--|---|
| Proyecto II | | 4° D | | Edad del docente | 28 |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 5 |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Licenciatura en educación primaria (Normal) |
| Participante | D14 | Sexo | M | Estado civil | Casado |
| Fecha | | 1 de febrero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |
| Hora de entrada | | 10:37 | | Número de alumnos pagados | 11 |
| Hora de salida | | 11:10 | | Número de alumnos total | 30 |
| Lugar | | LACES | | Percepción económica del docente | 7880.64 |
| El docente llega con el grupo ordenado | | | | El maestro siempre llega con el grupo, recién llegado quiso quedarse en el salón, se platicó con él y sobre el sistema de trabajo regularmente llega acompañando a su grupo | |
| Se le pregunta el tema a tratar y lo conoce, da indicaciones a los alumnos para ubicarse en las computadoras y a los alumnos de la mesa de igual forma los acomoda, siendo estos últimos aquellos que no han pagado computación. | | | | No es raro que lo conozca, la maestra encargada de cuarto es muy responsable de su labor y pide temas y propone a todos sus pares para determinar el tema que verán en el LACES. | |
| El maestro espera a que el encargado de indicaciones sobre el tema y software a tratar, y toma un marcador para pintarrón colocando | | | | Siempre sigue esta mecánica, espera las indicaciones del encargado, ayudándolo incluso si se requiere a instalar algún | |

| | |
|---|---|
| a los niños de la mesa, trabajo relacionado con el tema de la computadora. | software o seguir alguna ruta y luego pone trabajo a los alumnos de la mesa siempre relacionado con el tema. |
| El docente se ubica después en una computadora y abre su Facebook revisándolo durante la clase. | El docente es asiduo usuario de redes sociales, suele consultarlas incluso con su celular, atiende a los niños que le preguntan algo pero no interactúa con los grupos. |
| Los niños se inquietan y el maestro les llama la atención desde su computadora. | El maestro controla la disciplina del grupo, esta no se sale de control, sin embargo no hay interacción con el contenido y los niños, no se les estimula o apoya. |
| No hay interacción con los alumnos. | El maestro tiene al grupo controlado pero no interactúa con ellos, no es una clase con herramientas tecnológicas de apoyo, no toma la iniciativa. |

| | | | | | |
|--|------------------------------|------|--|--------------|--------|
| Proyecto II | 2° A | | Edad del docente | 33 | |
| Situación | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 12 | |
| | | | Grado Máximo de estudios | Maestría | |
| Participante | D4 | Sexo | F | Estado civil | Casada |
| Fecha | 2 de febrero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene | |
| Hora de entrada | 8:26 | | Número de alumnos pagados | 14 | |
| Hora de salida | 9:00 | | Número de alumnos total | 21 | |
| Lugar | LACES | | Percepción económica del docente | 7879.76 | |
| La maestra llega con el grupo | | | Si llega con el grupo pero no toma el control de la clase. | | |
| El encargado le pregunta el tema a tratar y no lo tiene presente, respondiendo: No D7 es la encargada. | | | Manifiesta con este comentario que no considera un trabajo de equipo la preparación de la clase, además no es necesario para ella conocer el tema que deberá trabajar con los niños puesto que ella no es la encargada de grado lo que | | |

| | |
|--|---|
| | implica el traslado de la responsabilidad del grupo al encargado |
| Pregunta la maestra si puede imprimir su planeación a lo que el encargado le contesta que sí, quita a un alumno de una computadora y procede a imprimirla. | La maestra regularmente hace algo en las computadoras durante su hora de LACES, o inglés, no interactúa con los niños |
| Se sienta con dos niños en la mesa (los alumnos que no tienen acceso a las computadoras) | Son pocos los alumnos que tiene ese día en la mesa, pero no los atiende. |
| 8:35 Sale del aula sin hacer ningún comentario 8:52 regresa y se sienta con los niños de la mesa | La maestra sale del salón, para ella ni los niños ni la clase son su responsabilidad, son responsabilidad del encargado, ella puede ausentarse. |
| La maestra en ningún momento interactúa con los niños de las computadoras. | La maestra no atiende el contenido a trabajar, no atiende dudas de los niños ni estimula el trabajo, no orienta. |
| Termina la sesión y sale formando a los niños | No hay un compromiso con la clase, es manifiesto que no lo considera su responsabilidad |
| El encargado le manda la bitácora para que la firme en el salón. | El olvidar firmar la bitácora es recurrente en la maestra. |

| | | | | | |
|--|------------------------------|------|--|---------------|--------|
| Proyecto II | 2°C | | Edad del docente | 37 | |
| Situación | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 12 | |
| | | | Grado Máximo de estudios | Normal básica | |
| Participante | D6 | Sexo | F | Estado civil | Casada |
| Fecha | 2 de febrero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene | |
| Hora de entrada | | | Número de alumnos pagados | 12 | |
| Hora de salida | | | Número de alumnos total | 20 | |
| Lugar | LACES | | Percepción económica del docente | 7880.76 | |
| La maestra llega al salón con el grupo | | | Siempre llega con el grupo bien ordenado | | |

| | |
|--|--|
| formado, hacen una fila afuera del salón | y controla el acceso, muestra que tiene el compromiso con esa parte de su labor en la visita al LACES |
| Se le pregunta por el contenido, no lo conoce, comenta que no se lo pasaron | El contenido se planea por semana, sin embargo al parecer es elegido únicamente por la encargada, no parece haber diálogo entre los docentes, además de que no parece importar su desconocimiento |
| La maestra acomoda a sus niños quienes entran ordenadamente pasando a las computadoras o la mesa según corresponda. | Siempre está muy atenta la maestra a la disciplina de los niños, el grupo trabaja en orden. |
| La maestra se sienta en una computadora mientras sus alumnos exploran el software La maestra abre su Facebook, chatea y entra en algunas áreas que ofrece el software | Una actitud regular durante sus accesos, es asidua usuaria de redes sociales, manda pedir con regularidad se prenda el Internet, y en ocasiones se le ha visto revisando esta página en su salón y durante los acceso es común que lo haga, participa de juegos como el de la granja en FaceBook |
| Los niños continúan bajo la supervisión del encargado La maestra llama la atención a una pareja que se inquieta y continúa en su actividad | El grupo se mantiene ordenado, los niños de la mesa trabajan y los de las computadoras igual, reciben apoyo del encargado pero la maestra está pendiente de la disciplina desde su lugar, basta una llamada de atención para controlar algún desorden. |
| Cierra la computadora y firma la bitácora. Termina su hora y sale le con su grupo, los invita a levantarse y se los lleva ordenados. | La maestra da por finalizada la clase, no ha sido su clase, no es su compromiso cumple el requisito y se retira, ha apoyado al responsable de la clase que es el encargado |

| | | | | | |
|--------------|---------------|------------------------------|---|------------------------------|---------------|
| Proyecto II | | 2° D | | Edad del docente | 25 |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 3 |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Normal básica |
| Participante | D5 (Interina) | Sexo | F | Estado civil | Casada |
| Fecha | | 2 de febrero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |

| | | | |
|---|-------|--|---------|
| Hora de entrada | | Número de alumnos pagados | 10 |
| Hora de salida | | Número de alumnos total | 20 |
| Lugar | LACES | Percepción económica del docente | 7880.56 |
| La maestra llega con el grupo de niños que tienen acceso a computadora, los trae formados, los ubica y se va del aula para ir al salón por los que no han pagado. | | La maestra pierde tiempo en esta actividad, podría llevar al grupo completo y dividirlo en salón, solo que regresa por los que no han pagado y tarda bastante tiempo en regresar, indica que ella no toma el manejo de la clase, de hecho no considera que deba ser así, sin embargo es una apreciación errónea y no una actitud negativa. | |
| Se le pregunta si conoce el tema a tratar y no es así. | | La maestra es interina y el tema se había acordado con la maestra titular. | |
| La maestra no toma el control de la clase, espera a que el docente encargado lo haga sentándose con los alumnos de la mesa | | Ella se muestra atenta, respetuosa, parece como si no quisiera interrumpir. | |
| 11:38 la maestra se ausenta del salón si aclarar el motivo al encargado | | Es claro que no considera que sea su trabajo llevar la clase. | |
| 11:45 la maestra regresa al salón, interviene con algunas parejas, les pregunta: ¿De qué trata el cuento? Los escucha y se va con otra pareja. | | Comienza una interacción con algunas parejas después de que el encargado le comenta que debe apoyar a los niños en cuanto al contenido que se trabaja. | |
| Se retira a sentarse con los alumnos de la mesa | | Es uno de sus primeros accesos, no ha participado con los niños por mucho tiempo, puede decirse que no interactúa. Es una maestra que no ejerció nunca, es mayor, podría estar jubilada pero nunca trabajó, por necesidad económica ahora cubre interinatos. | |
| La hora termina y la maestra firma la bitácora y sale del salón con los niños formados. | | Se ocupa del grupo, está atenta a él, sin embargo no participa del manejo de las actividades. | |

| | | | |
|-------------|---------------------|------------------|--|
| Proyecto II | 2°B | Edad del docente | |
| Situación | Asistencia a sesión | Años de servicio | |

| | | | | | |
|---|----------------------|----------|---|--|----------|
| | | de LACES | | Grado Máximo de estudios | |
| Participante | D7 (Interino) | Sexo | F | Estado civil | Casada |
| Fecha | 2 de febrero de 2012 | | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |
| Hora de entrada | | | | Número de alumnos pagados | 13 |
| Hora de salida | | | | Número de alumnos total | 20 |
| Lugar | LACES | | | Percepción económica del docente | |
| La maestra llega al aula con el grupo. | | | | Es una maestra interina, ha cubierto en otras ocasiones, otros grupos y siempre está atenta a la organización de los accesos semanales al LACES. | |
| Se le pregunta por el contenido y lo desconoce | | | | La maestra, está cubriendo a la encargada de grado, en la primera semana de su ausencia, es probable que no le comunicara el tema a tratar | |
| Pasa a los alumnos ubicándolos en estaciones y en la mesa | | | | La maestra tiene el control de la organización de la entrada al LACES | |
| La maestra se sienta con los alumnos que no tienen acceso a la computadora | | | | La maestra está al pendiente de los alumnos de la mesa, busca mantener la disciplina y tener al grupo en orden. | |
| Los niños trabajan en la mesa con ejercicios que traen del salón, no relacionados con el tema. | | | | Al desconocer el tema es lógico que los ejercicios no se relacionan porque la maestra lo desconoce, ella ha cubierto grupos en otras ocasiones y siempre mantiene una actitud de colaboración con el encargado, no considera el acceso al LACES como una actividad que recaiga en ella, se mantiene como auxiliar. | |
| La maestra atiende a los alumnos de la mesa en su trabajo | | | | Se ocupa de los niños de la mesa porque los considera su responsabilidad directa | |
| No se levanta de su asiento, los alumnos acuden a ella para preguntar sobre lo que están haciendo, ella responde. | | | | No se observa en ella una actitud activa, no los cuestiona, no los observa durante su trabajo, está atenta para revisar pero no interactúa con ellos durante el trabajo | |

| | |
|--|---|
| La maestra nunca interactúa con los alumnos de computadora quienes recurren al encargado del LACES | Los niños de las computadoras no reciben apoyo de la maestra, ella no se acerca con ellos, la maestra presenta dificultades para el uso de las nuevas tecnologías, aparentemente hay una resistencia a involucrarse con ellas |
| Termina la hora se levanta, firma la bitácora y sale del salón con el grupo. | La maestra en todo momento se ocupa de la organización del grupo, no se desentiende de él, no existe una actitud de abandono de los niños, hay resistencia al uso de las Nuevas tecnologías. |

| | | | | | |
|---|---------------|------------------------------|---|--|---------------------|
| Proyecto II | | 3° C | | Edad del docente | |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Licenciatura Normal |
| Participante | D10(Interina) | Sexo | F | Estado civil | Soltera |
| Fecha | | 3 de febrero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |
| Hora de entrada | | 8:20 | | Número de alumnos pagados | 12 |
| Hora de salida | | 9:00 | | Número de alumnos total | 26 |
| Lugar | | LACES | | Percepción económica del docente | |
| La maestra llega con el grupo | | | | Es maestra interina, acude oportunamente con su grupo y se ocupa de su organización. | |
| Se le pregunta por el tema a tratar y lo desconoce. | | | | No conoce el tema, nadie le consultó o notificó, el encargado de grado ha mostrado apatía en su encargo, debe pedírsele el tema en varias ocasiones durante la semana, y no existe constancia de que lo consulte con sus pares | |
| L a maestra pregunta cómo se trabaja | | | | La maestra ante el desconocimiento muestra interés en conocer la mecánica, es recién egresada y se presenta | |

| | |
|---|--|
| | entusiasta con el uso de los recursos, |
| Se le explica, por el encargado que el trabajo del contenido le compete a ella y que recibirá el apoyo de él en cuanto al manejo de software y en general la utilización de las nuevas tecnologías. | La maestra asiente, manifiesta conocimiento de las nuevas tecnologías e inquietud en su manejo, se requiere utilizar la red y pregunta la forma de usarla, el encargado le explica, muestra disposición a la labor en el LACES |
| La maestra pasa por algunas de las parejas | Muestra que está dispuesta a trabajar con los niños en el LACES. |
| Pregunta por los espacios de audiovisual y LACES comenta que quiere usarlos y se le informa que puede hacerlo. | Muestra interés no sólo por el espacio, del LACES, sino también por las otras áreas que involucran la tecnología, muestra mayor apertura y disposición a su uso. |
| La maestra sale del salón a las 8:45 y regresa a las 9:00 para retirarse con el grupo. Se le indica que debe firmar la bitácora y lo hace. | La maestra se ausenta un tiempo considerable del aula, el encargado le aclara que eso no debe ser reiterado dado que es su responsabilidad atender a los alumnos en su clase. |

| | | | | | |
|--|------------------------------|------|---|---------------------|---------|
| Proyecto II | 3° B | | Edad del docente | 27 | |
| Situación | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 5 | |
| | | | Grado Máximo de estudios | Licenciatura Normal | |
| Participante | D9 | Sexo | M | Estado civil | SOLTERO |
| Fecha | 3 de febrero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene | |
| Hora de entrada | 9:10 | | Número de alumnos pagados | 11 | |
| Hora de salida | 9:45 | | Número de alumnos total | 25 | |
| Lugar | LACES | | Percepción económica del docente | 7879.56 | |
| El maestro llega con el grupo, sin embargo los niños entran corriendo al aula. | | | El maestro presenta problemas de disciplina con el grupo, no se concentra en su grupo, suele ausentarse del salón o | | |

| | |
|---|--|
| | dedicar su tiempo a otras cosas. |
| El encargado saca a los alumnos del aula y les indica que vuelvan a entrar, ahora caminando | Es importante en un espacio en donde existen aparatos como cañones y computadoras, mantener el orden puesto que es inseguro que los niños corran en esos espacios. Con este tipo de estrategias se logra poco a poco, que los niños, en su mayoría, asuman ese comportamiento en el LACES. |
| Los niños se ubican en las estaciones y en la mesa del centro los que no tienen acceso a las computadoras., mientras tanto se ubica en una estación, revisa su Facebook e ignora lo que acontece a su alrededor | El maestro observa a los niños acomodarse y acude a una computadora, presenta un interés en esta red social, siempre entra cuando acude con el grupo, este maestro trabajaba en el TV y cubrió interinatos en el matutino, disponía de enciclopedia y en varias ocasiones fue visto por el encargado visitando esta red en su salón, incluso participó de una exigencia de cederles el Internet al TV en las enciclopedias, por considerarlo una herramienta indispensable. Interés académico que no se refleja en su actitud en el LACES |
| Los niños comienzan a desordenarse | El maestro está concentrado en su FaceBook |
| El encargado interviene para controlar el orden | Las intervenciones del encargado son necesarias para mantener organizada la sesión, el maestro se abstrae en la red social. |

| | | | | | |
|-----------------|----|------------------------------|---|------------------------------|---------------|
| Proyecto II | | 3° A | | Edad del docente | 44 |
| Situación | | Asistencia a sesión de LACES | | Años de servicio | 22 |
| | | | | Grado Máximo de estudios | Normal básica |
| Participante | D1 | Sexo | M | Estado civil | Casada |
| Fecha | | 3 de febrero de 2012 | | Nivel en Carrera Magisterial | No tiene |
| Hora de entrada | | 10:35 | | Número de alumnos pagados | 16 |

| | | | |
|--|-------|--|----------|
| Hora de salida | 11:20 | Número de alumnos total | 25 |
| Lugar | LACES | Percepción económica del docente | 10077.56 |
| El maestro llega, acomoda a los niños y se retira a las 10:40 | | El docente ha manifestado su desacuerdo en acceder junto con los niños al LACES, considera que es responsabilidad del encargado. | |
| El maestro regresa para llevarse a los niños, comenta que estaba en dirección. | | Se pregunta en dirección si el maestro estuvo ahí se corrobora que no fue así, es una actitud reiterada, el maestro realiza actividades en la escuela como ventas de comida de forma "clandestina" todos lo saben pero nadie hace nada, y utiliza esos espacios para ir a los salones a ofrecer sus productos, cabe mencionar que es una escuela muy grande, 20 grupos, y que recorrerla llevando un recado a los docentes puede llevar hasta 30 minutos o más, se considera que realizar una venta requiera incluso más tiempo. | |
| El maestro firma la bitácora y se retira con el grupo | | El docente después de varios reportes del encargado a varios directivos ha disminuido sus salidas, se le llevaba la bitácora al director para que éste la firmara y se diera por enterado de lo acontecido con el docente, sin embargo cuando está en salón no interactúa con los niños, permanece ahí sin atender ni a unos ni a otros, se sienta con los niños de la mesa. | |

Apéndice 6

Transcripciones de entrevistas a docentes

Entrevista 1

Fecha: 9 de febrero de 2012 Hora: A partir de las 9:00 a.m.

Lugar: Torreón Coahuila Escuela Centenario TM

Entrevistador(a): Dra. Blanca Estela Tallabas Moreno

Entrevistada: D12

Blanca: Bueno, dice ¿Qué importancia le das al uso de las nuevas tecnologías como herramienta didáctica?

D12: ¿Qué importancia? Pues orita en este momento, creo que es fundamental utilizar este tipo de herramientas, ya que, conecta al niño con una realidad que está viviendo y nos da más elementos para poder , este, fundamentar, ¡eh! La información, el conocimiento que puede el niño adquirir a través de estas, este, herramientas, entonces es conectar al niño con una realidad que el ya está cotidianamente, lo están este, eem, embotando ¿no? Lo están en una convivencia diaria.

Blanca: Bombardeando

D12: Si bombardeando ¡Exacto!

Blanca: ¿Tu consideras correcto el enfoque del uso de las Tic's como herramienta didáctica vinculado a un contenido?

D12: ¡Sí! ¡Claro!

Blanca: ¿Sí?

D12: ¡Sí!

Blanca: ¿Por qué?

D12: Porque este, me da muchos elementos. Hay que analizar primeramente, que tipo de, de información, me ayuda, primeramente para poder determinar que este, este, este video o esta información me ayude para poder enfocarlo a los aprendizajes esperados que yo quiero lograr, entonces hay miles de información, sin embargo ahí sí, tengo yo que analizar... (Blanca dice que) que video o qué información se enfoca y yo enfocarlo, entonces este, creo yo que sí, no pss, a mí me ha resultado bastante, beneficioso.

Blanca: O sea que, tu si consideras, este, el enfoque adecuado

D12: Sí, sí, sí, sí claro

Blanca: haaaa, ¿cres que las Tic's ayudan a tus alumnos a apropiarse mejor de los contenidos?

D12: Sí, sí este, yo he utilizado la, bueno al menos ah, lo que es el Internet, este, Enciclomedia, con alumnos de tercero, cuarto, quinto y sexto, porque he tenido Enciclomedia todos esos grados gracias a Dios, este, se ha podido dar la posibilidad y creo yo que si he visto buenos resultados, en los niños, en cuanto a su aprendizaje.

Blanca: Cuando entras al, al aula de LACES, tu, ¿Cuál? ¿Cómo ves la función del encargado, ¿Qué hace? Descríbelo.

D12: eee, Yo pienso que la función es excelente porque yo no entro nomás al... si yo tengo algún problema, porque digo, vamos a ver algún tema, primeramente nos ponemos de acuerdo, ¡verdad! ¿Qué tema, este, en relación a lo que hemos visto, este, se va a dar él, este, indica, él, eee, dirige, guía a los muchachos, este, si hay algún problema, él los atiende, y, y si hay alguna situación de duda de los muchachos él está atento a las necesidades...

Blanca: Si

D12: entonces sí creo yo, a mí al menos, si me ha ayudado bastante y yo creo que así lo hace con todos, ¡Bueno! ¡Pos así es veda!

Blanca: Y tú ¿Qué haces? Describe tu función ahí dentro del grupo

D12: ¿Yo qué hago? Yo, trato de respaldarlo, o sea de que si hay varios niños que tienen dudas yo, este, le pregunto a... al profesor y que, que, de qué manera se puede solucionar y trato de... de...ee..de que el problema no sea tan conflictivo para él tampoco verdad, porque, también atender todos los muchachos pues también es difícil...

Blanca: Si

D12: para que él esté atento a las necesidades, y en la medida de lo que yo puedo, pues trato de... de lograr, este, que... que la, la mayoría de los niños saquen adelante su... sit...su trabajo

Blanca: Su aprendizaje

D12: Si

Blanca: ¿Qué harías para mejorar, la implementación de las Tic's en la escuela?

D12: ¡Hijole! ¿Qué haría para implementar? La, ¿Qué?

Blanca: ¿Qué harías para mejorar?

D12: Mejorar la, la implementación el uso

Blanca: O sea ya quisiste, ya está la Infraestructura, ¡todo! , ¿tú qué harías? ¿Qué se te ocurre para, para mejorar, que digas, pudiera mejorar si hago esto, si hago est, o tu consideras que está bien así.

D12: Yo siempre he pensado que nos falta tiempo.

Blanca: Tiempo

D12: Tiempo porque, este, ahorita que bueno que no tenemos educación artística, y eso no debería de ser, pero tienes tres horas de inglés, tienes educación física, este... y son tiempos que necesitas para el aprendizaje, entonces yo creo que si es el tiempo el que...el que hace falta estar más conectados, en el uso, en la... de las...

Blanca: De la Tecnología

D12: de la tecnología, este... yo porque yo lo puedo trabajar en mi aula verdad y yo lo veo de... de otra manera yo quisiera más tiempo para poder este, utilizar más ese recurso, porque hay veces que no puedes pero no se los demás maestros que....que ellos no tienen...

Blanca: Que necesidades tengan

D12: aja, No tienen en su aula y que ellos. Lo bueno es que tenemos este audiovisual

Blanca: mmmu

D12: Y el profesor encargado del... aquí del... del área de cómputo pues él nos hace el, la organización de temas para que ¡pasemos aquí! Verdad, a quienes, necesitemos de esta ayuda dentro de la tecnología, pero si se me hace un poco... conflictivo...

Blanca: Tiempo sería

D12: Yo, yo para mí, el tiempo....

Blanca: El tiempo

D12: Y también, este... el hecho de que yo me capacitara más para poder este... darle un uso más eficiente...

Blanca: Más eficiente

D12: a esta...

Blanca: Capacitación y tiempo

D12: ¡Sí! , ¡sí!

Blanca: De acuerdo a este cuadro ¿en qué nivel te consideras? Tú de acuerdo al uso de las tecnologías "A", "B", o "C"

D12: mmmmm (Lectura del cuadro)

Blanca: Si "A" es no manejo de la computaD12, "B" usuario de redes sociales, correo electrónico, procesador de texto, ¿En qué nivel estas tú? (Pausa)

D12: No pues estoy en el "B"

Blanca: En el "B"

D12: porque en el "C" yo no hago Blogs... ni... ni...

Blanca: Ni editas ni nada

D12: Ya es, si, no, no, no, ya es un poco más conflictivo, tal vez algunas cosas trato de hacerlas porque pregunto y los... los hago verdad pero, si me faltan más elementos para poder llegar al...

Blanca: para... al "C"

D12: a la "C"

Blanca: Tú tienes confianza en el manejo de los recursos económicos que trabaja, que tienen en el proyecto de LACES...

D12: No

Blanca: Con lo de las cuotas y eso

D12: ¡Ah! ¿Aquí en la escuela?

Blanca: Sí aquí en la escuela

D12: ¡Ah! ¡Si claro! ¡Sí! ¡Sí! Aquí en la escuela sí

Blanca: Tu confías en que lo que se da, se aplica se utiliza como debe de ser

D12: ¡Sí! Sí! ¡Sí! Yo creo que las personas que están encargadas de... de este... de esta comisión son personas muy ... confiables y que definitivamente este...cualquier persona que tenga... duda, hablando de sociedad de padres, o de padres, fácilmente se les comprueba...

Blanca: Pueden comprobarlo

D12: ¡Claro! ¡Sí! No, No eso para nada... Yo más bien pensé en... en las personas más allá de la escuela...

Blanca: Más allá, no, no, no aquí, jajajaja,

D12: de los recursos que están....

Blanca: No, no pues es todo Dorita muchas gracias

D12: No al contrario hija

Blanca: Y...

D12: Y espero que...

Blanca: Ojalá que esto sirva para...

D12: Que ayude en algo

Blanca: Muy bien, muchas gracias

Entrevista 2

Fecha: 9 de febrero de 2012 Hora: A partir de las 9:00 a.m.

Lugar: Torreón Coahuila Escuela Centenario TM

Entrevistador(a): Dra. Blanca Estela Tallabas Moreno

Entrevistada: D18

Blanca: Ya está... ¡ay! ... qué importancia le das al uso de las nuevas tecnologías como herramientas didácticas

D18: Pues el, la... los nuevos tiempos nos exigen este... el uso de, de esos, herramientas y son importantísimas, por ejemplo en la actualidad ya el material didáctico de papel quedo en el pasado, todo lo tenemos de mayor calidad, con un uso más eficiente en la, en la computadora, en la Enciclomedia, en...en... a lo que yo me refiero en este caso es la Enciclomedia verdad, que tenemos un... un ma... ¡una infinidad de recursos! Que... que ya, hacen que, los re... los material didáctico del pasado.....

Blanca: Sea obsoleto

D18: Sea obsoleto, ya no sirve para nada.

Blanca: ¿Tu consideras correcto el enfoque, del uso de las Tic's como herramienta didáctica, pero vinculado a... a un contenido?

D18: ¡Claro!

Blanca: ¿Por que?

D18: Porque eh, eh primero tenemos que... que ir a, a la, a, a la par del tiempo, el tiempo que estamos viviendo, es el tiempo de la tecnología, y quien se quede atrás de, de eso...

Blanca: Si

D18: no vamos a corresponder a la realidad que vivimos, entonces tenemos, que trabajar con los niños, para poder, de verdad, darles este... una formación que les sirva en su vida porque, si seguimos con las formaciones del pasado, donde las tecnologías quedan fuera de nuestra práctica, nos estamos condenando al fracaso, al fracaso porque simplemente el momento así lo exige, en, hasta en el trabajo más...

Blanca: Sencillo, más elemental

D18: Más sencillo, hasta el de vender zapatos, todo, necesitas el uso de la computadora, hasta el estar despachando clavos, cemento, está el uso de las tecnologías.

Blanca: O sea que crees que sí es adecuado el enfoque

D18: ¡Claro! Y yo, yo creo que, el, el enfoque corresponde al , al tiempo y a la realidad que estamos viviendo, y que se exige verdad.

Blanca: ¿Tú crees que las Tic's ayudan a los alumnos a apropiarse mejor de los contenidos?

D18: ¡Sí! Yo por ejemplo, eh, voy a poner el ejemplo de geografía, como geografía... este... los contenidos a veces nos hablan de cosas un poquito lejanas....

Blanca: Abstractas

D18: Abstractas y lejanas, para los niños, y las tecnologías, en este caso la computadora, y el pizarrón electrónico que es... también apoya a la computadora de una forma, pues, muy grande, ayuda a que el niño tenga una mayor comprensión sobre los contenidos porque ya no nada más necesita intuirlo, lo está viendo, lo está escuchando, ¿Sí?

Blanca: En esta escuela tenemos Aula de....medios, LACES ¿Qué haces tú cuando entras ahí?

D18: ¿A la clase... con el profesor Carlos?

Blanca: Sí

D18: Este... bueno, de acuerdo al contenido que se va a trabajar, si que, que se conviene con anterioridad, este... y que siempre va a corresponder a, a algún contenido, que se está abordando en ese momento en el salón de clases, o que vayamos a retroalimentar porque, porque es necesario, este... por ejemplo los niños, cuando están haciendo ejercicios, de Clic, donde empiezan pi , pi, pi, pi a...a...a...a...a...a...a, estoy sup... checando, que de verdad lo hagan, y que no caigan en la adivinanza, porque como nada más se poner a picar, tic, tic, tic, y... y entonces yo lo que veo es en los botoncitos de, los intentos y los errores, ahí me están diciendo que... si lo estoy haciendo bien o estoy adivinando

Blanca: Monitoreando

D18: Monitoreando, yo, yo les digo, tienen que ir empatando el intento, con el error para yo darme cuenta que de verdad lo está haciendo y no nada más está, ahí al ay se va, para que tenga un sentido el ejercicio.

Blanca: ¿Y el encargado de Laces que hace?

D18: Los... el encargado de LACES primero es el... el... el... el que... el que prepara tooodo ¿verdad? Yo le puedo decir el tema pero quien lo prepara, lo diseña o lo busca simplemente, es él.

Blanca: es él

D18: Sí y además, él es el que... el...el que...co...el que coordina la clase en el sentido de que eh... les marca una ruta, la ruta para llegar a... a....a

Blanca: A ese aprendizaje

D18: Sí, No, la ruta en cuanto a la página o no sé cómo se le llama donde va a estar el niño trabajando, al programa, él es, el que les va dando ruta, y está... por ejemplo muchas ocasiones los niños, hay niños que fácilmente lo hacen, hay otros que no y se encarga de estar ahí asesorando y...y.... ayudándolos en los problemas que, que se enfrentan en ese momento o a la cuestión técnica porque a veces también los problemas no nada más son de cuestión de que el niño no, no sepa manipular, son cuestiones técnicas de las máquinas, donde yo como maestra de grupo pues no, no, no tengo esa , esos elementos para poder ayudarlo a resolver los problemas técnicos y el encargado del, del LACES es el que se encarga de todo eso.

Blanca: Ya tomando en cuenta tu participación y la de él, ¿Tú qué harías? ¿Qué crees que sería adecuado para mejorar, la implementación de las Tic's, aquí en la escuela?

D18: (Pausa corta) Pues yo creo que... nos hace falta primero a los maestros de grupo, pues tener más elementos, estar más, con más dominio.

Blanca: Como capacitación

D18: ¡Sí! Así es porque, pues desafortunadamente, lo tenemos que reconocer, este...

Blanca: Adolecemos de eso

D18: Nos faltan muchos elementos, a los docentes, entonces, esa, esa falta de elementos, que a mi docente me faltan, pues, quiérase o no se repercute ahí con el momento en que yo no le puedo resolver los problemas al niño en la cuestión técnica porque, no lo tengo verdad, en ocasiones el profesor encargado, pues es imposible que este con todos y yo no lo puedo auxiliar como... como debiera ser para optimizar el tiempo porque el tiempo...

Blanca: inaudible

D18: porque el tiempo es una hora y en lo que ya se atoró, pues el tiempo pasa verdad, yo siento que es eso, y además este... que tuviéramos el compromiso de, de ver la clase como algo que de verdad apoya mi trabajo y que... y que yo participe en esas clases activamente...

Blanca: ujum

D18: Involucrándome, no, no verlo co...como que los dejen ahí y ya me siento, o me salgo verdad, porque ese es el problema que se...

Blanca: otra cosa

D18: otra cosa donde, creemos, cuando tenemos esa actitud estamos eh...eh...hac...expresando con nuestras acciones que no vemos la clase como algo importante para la formación de los niños

Blanca: No en...No encontramos la vinculación

D18: No, pero esa falta de vinculación, si, si la hubiera, que en mi caso no lo hay, eh, eh no es por culpa del profe de... de encargado, es por culpa mía porque yo soy la que tengo que hacer que ese, esa aula de medios sea una herramienta para mí, y que no sea una pérdida de tiempo.

Blanca: ¿En qué nivel te consideras, respecto al uso de las tecnologías?

D18: Pues, estoy en el nivel "B", pero iniciándolo apenas porque de lo que yo veo, yo lo único que hago, es, el procesador de textos, es lo único que utilizo.

Blanca: ¿Tú tienes confianza en el manejo de los recursos económicos que los encargados del proyecto hacen?

D18: Aquí en...

Blanca: Aquí en la escuela, en LACES

D18: A, claro que sí, sí, este, son manejos muy transparentes, en donde en el momento en que algún docente, o padre de familia, o directivo o autoridad del nivel que sea, requiera de... de... de... de una estado de cuenta....

Blanca: Aclaración o algo

D18: Aclaración de lo que sea, está ahí listo...

Blanca: A la disposición

D18: a la disposición de todas las personas, con cuentas claras sí.

Blanca: Muy bien pues es todo ¡Muchas gracias!

Entrevista 3

Fecha: 9 de febrero de 2012 Hora: A partir de las 9:00 a.m.

Lugar: Torreón Coahuila Escuela Centenario TM

Entrevistador(a): Dra. Blanca Estela Tallabas Moreno

Entrevistada: D6

Blanca: Dice... ¿Qué importancia le das tú al uso de las nuevas tecnologías como herramienta didáctica?

D6: Pues... mucho porque me ayudan a buscar actividades para los niños, muy importante.

Blanca: Muy impo.... ¿Tú consideras correcto el enfoque del uso de las Tic's como herramienta didáctica vinculado a un contenido?

D6: mm.... pues sí

Blanca: Sí, ¿Por qué?

D6: Porque... pues en estos días necesitamos el... la tecnología y están muy vinculados porque muchas de las actividades nos dan referencias para buscar en Internet y dodo eso.

Blanca: O sea que tu consideras que el enfoque sí es adecuado.

D6: Sí, yo creo que sí

Blanca: Por qué crees que las Tics ayudan a tus alumnos a apropiarse mejor de los contenidos.

D6: Porque es una herramienta... este... pues importante.

Blanca: Cuando entras al grupo... al.... Salón de Laces ¿Qué función desempeñas tú?

D6: Pues, como guía, guía este... auxiliadora.

Blanca: Guía auxiliadora. ¿Y el encargado de LACES qué hace?

D6: También, igualmente

Blanca: ¿El también es guía?

D6: Sí los dos. Yo creo que, depende mucho de la maestra, en este caso, como a mi gusta, le doy un apoyo al maestro, yo considero que es por eso que yo soy guía...

Blanca: Tú eres guía.

D6: pero también él.

Blanca: De acuerdo a todo eso. ¿Qué harías tú para mejorar la implementación de... de las Tic en esta escuela.

D6: Pues.... Un equipo más moderno, alomejor, ¿qué haría yo?

Blanca: Aja

D6: Puesss

Blanca: O que, que cosas que... que podrían mejorar.

D6: Si pues alomejor el equipo

Blanca: El equipo pudiera ser.

D6: mejorarlo, ¿Qué más? Pues alomejor más actualización a nosotros.

Blanca: Capacitación...

D6: Sí

Blanca: actualización docente, muy bien. Mira de este cuadro...

D6: Sí

Blanca: ¿En qué nivel te consideras que estás tú?

D6: (Pausa, lectura de cuadro) Pues en el "B" yo creo

Blanca: En el "B",

D6: Sí

Blanca: ¿ese manejo tienes?

D6: Sí

Blanca: Muy bien. ¿Tienes tu confianza en el manejo de los recursos económicos que los encargados de LACES

D6: Siii, si

Blanca: Hacen

D6: Definitivamente

Blanca: Definitivamente sí ¿Transparente?

D6: Sí

Blanca: Muy bien, pues es todo muchas gracias

D6: si

Entrevista 4

Fecha: 9 de febrero de 2012 Hora: A partir de las 9:00 a.m.

Lugar: Torreón Coahuila Escuela Centenario TM

Entrevistador(a): Dra. Blanca Estela Tallabas Moreno

Entrevistada: D13

Blanca: D13 ¿Tú qué importancia le das al uso de las nuevas tecnologías como herramienta didáctica?

D13: Pos mucha, porque es... este.... ee... tenemos que ir con los cambios, o sea ahorita en la actualidad... este.... es una herramienta muy importante porque el futuro va cambiando...

Blanca: mmju

D13: entonces sta en un constante cambio, todo lo que, no es lo mismo, no es lo mismo la enseñanza de hace cien años a la de orita....

Blanca: A la de orita

D13: ¿Sí? , por eso le doy mucha importancia, porque, debemos este, nosotros como maestros debemos de actualizarnos, en la cuestión de las nuevas tecnologías, que son las Tic's.

Blanca: ¿Tu consideras correcto el enfoque de las Tic's como herramienta didáctica, vinculado a un contenido?

D13: ¡Sii!

Blanca: ¿Por qué?

D13: Porqueee... base a

Blanca: El enfoque, lo que es el enfoque

D13: (Pausa larga) (Murmura leyendo la pregunta de la guía: Consideras correcto el enfoque del uso de las Tic como herramienta didáctica vinculado a... a un contenido)(Pausa)

Blanca: O sea ¿Tú crees que... que el enfoque si es ade... si está bien... de acuerdo a... a lo que se está... lo que se espera, como aprendizaje esperado, sí, sí, sí es importante esa vinculación, sí el enfoque está orientado adecuadamente ¿Tú crees que sí?

D13: No

Blanca: ¿No? (pausa corta) ¿Qué sería para ti, entonces, un enfoque adecuado?

D13: Un enfoque adecuado es este... por ejemplo, conocer primero las nuevas tecnologías.

Blanca: mmju

D13: O sea eh... el enfoque adecuado debe ir de acuerdo al uso de las, de las nuevas tecnologías, ya que en base a esto nosotros podemos diseñar cosas.

Blanca: mmju, sí

D13: O sea no puede mencionar un enfoque si an, sin antes conocer el....

Blanca: ¿Tú crees que esas tecnologías ayudan a los alumnos a apropiarse mejor de los contenidos?

D13: Sí,

Blanca: Sí

D13: facilitan el trabajo y bastante

Blanca:Facilitan

D13: Sí

Blanca: Aquí en la escuela tenemos....

D13: Pero también este... los hacen muy... antes, cuando estaban los libros

Blanca: mmju

D13: los hacían leer, muchas de la... de, de las s veces las tecnología te facilitan investigaciones, te, te evitan el ir a las bibliotecas, te evitan trabajo, pero también este... eh... también tiene sus contras...

Blanca: mmju

D13: porque hacen al niño huevón, lo hacen jeje flojo, o sea lo hacen flojo en la cuestión... porque... tu les encargas un trabajo (Pausa) así vienen los libros ora, les encargas un trabajo, métanse e, a Internet, consulten la tarea, nomás lo imprimen...

Blanca: Cortan y pegan

D13: Cortan y pegan y no leen, y son muy pocos los niños que sí

D13: Aquí en la escuela tenemos est... aula... área de LACES, ¿Qué haces tú, D13 María cuando entras a... ¿Cuál es tu función ahí en esa aula?

D13: Bueno... este... nosotros la función que desarrollamos en la... en la aula de ARES, es, (Pausa) auxiliar un poquito al maestro, en cuanto a los contenidos, cuando se desi... se diseñan programas que se quieren enseñar, y otro dee...deee Auxiliamos a los niños cuando están en un tema, y que... no saben.... bueno por equis causa no saben, (pausa) meterse al tema....

Blanca: Meterse al tema

D13: entonces explicarles, este y también cuando, los niños que vienen de otras escuelas que no tienen mucha noción de las nuevas tecnologías, el manejo, se les dice algo.

Blanca: ayudarlos, orientarlos. Y el encargado ¿Cuál es su función ahí?

D13: El encargado es diseñar es dis... di... diseñar, los programas...

Blanca: mmju

D13: y... y aparte, enseñarles las funciones que tiene cada.... parte de la computadora.

Blanca: De acuerdo a todo eso ¿Tú qué harías para mejorar, lo que ya está?

D13: Mmm, este... dárselos a los niños un curso, más...

Blanca: ¿A los niños?

D13: Sí, a los niños y a los maestros.

Blanca: A los niños y a los maestros cof, cof.

D13: Porque e... eohorita en la actualidad, nada más los cursos de las nuevas tecnologías se dan a ciertas personas, y a esas personas, que los imparten, nada más... este... lo obtienen ellos, se quedan con él, se quedan con él y... y las personas que están frente a grupo, o que tienen los grupos, no pueden este... ayudar más a los niños, ¿Por qué? Porque se están estancando, en, en el avance tecnológico.

Blanca: Mira, De acuerdo a este cuadro, ¿En qué nivel te consideras tú, que estas "A" "B" o "C"

D13: (Pausa) Bueno yo me considero en el "B"

Blanca: En el "B" muy bien.

D13: En el "B" porque este... trato, trato de, de, de aprender veda, no quedarme, porque, momento que un niño te pregunta, maestra ¿Y cómo le hago? Van a decir....

Blanca: Para poderlo ayudar

D13: ¡la maestra no sabe! Sí, no

Blanca: ¿Tú tienes confianza en el manejo de los recursos económicos, de... que hacen, que los encargados del proyecto hacen?

D13: En... ¿De cuál proyecto?

Blanca: De este de LACES,

D13: ¿De SEP?

Blanca: No, No, del que tenemos aquí en la escuela, ¿tú tienes confianza en que las cuotas se manejan de manera transparente? ¿Qué el dinero que los padres aportan se utiliza adecuadamente? ¿Tú tienes confianza? (Interrumpe un niño inaudible).

D13: ¡No! ¡No!

Blanca: ¿No?

D13: ¿Por qué? Porque se debe de brindar un informe mensual, o sea, este... yo trabajo en otra escuela e... sí lo estás grabando eda... yo trabajo en otra escuela y ahí se hace un, un, informe mensual, se entrega a cada maestro una hoja de gastos donde....

Blanca: Lo que se capta, lo que se egresa.

D13: hay entradas y salidas, porque en un momento dado así que... maestro necesito un locker, el director luego luego te lo compra, o el encargado de tesorería te lo compra porque....

Blanca: ¡No! Pero aquí nada más de LACES

D13: ¡Ah de LACES!

Blanca: de, del salón, del aula de medios, de lo que los papás pagan para...

D13: Este... no pos, prácticamente no, n, no hay un informe que se dé mensualmente si hay entradas o salidas, en que se gastó...

Blanca: En qué se gasta

D13: Si... le dan mantenimiento a las computadoras, en ese sentido

Blanca: Los recursos

D13: Sí o sea sí hay el to... se compra el thoner, este... que el arreglo de una silla o sea...

Blanca: mmju

D13: en ese sentido debería de haber, si debería de haber un... un ¿Cómo se llama? Mensualmente un informe.

Blanca: (Inaudible) muestra o algo

D13: Porque así se vería más transparente y la gente.... Ayudarían veda....me entiendes... a...a...a...lo mismo....los mismos compañeros, todo

Blanca: Muy bien, pues es todo D13, muchas gracias

D13: Aquí en este, en el primero que....

Acotación del entrevistador: Después de apagar la grabadora la maestra comenta: No nos dan capacitación porque tienen miedo que les tumbemos el puesto.

Entrevista 5

Fecha: 9 de febrero de 2012 Hora: A partir de las 9:00 a.m.

Lugar: Torreón Coahuila Escuela Centenario TM

Entrevistador(a): Dra. Blanca Estela Tallabas Moreno

Entrevistada: D4

Blanca: Dice... ¿Qué importancia le das tú al uso de las nuevas tecnologías como herramienta didáctica?

D4: Como herramienta didáctica, es un... es indispensable, ¿por qué? Porque son medios que nos ayudan a... (Pausa corta) son medios de apoyo, que nos pueden ayudar grandemente al... al sistema de, didáctico pues, de enseñanza ,mmju.

Blanca: ¿Tú consideras correcto el enfoque que se les da a las Tic's como herramienta didáctica, pero vinculado a los contenidos.

D4: Sí

Blanca: Sí, ¿Por qué?

D4: ¿Por qué considero que es? que...

Blanca: El enfoque

D4: ¿El enfoque que le dan?, pues es de apoyo, simplemente es como recurso y es un enfoque meramente de apoyo, pors u... considero que sí es bueno, el enfoque.

Blanca: ¿Si es adecuado?

D4: Sí, sí, sí

Blanca: ¿Tu crees que las Tic's ayudan a los alumnos a apropiarse, mejor de los contenidos?

D4: ¡Claro que sí! ¿Por qué? Porque muchas veces los niños, pueden ser visuales...

Blanca: mmju

D4: pueden ser auditivos igual, la máquina lo manejan como una herramienta, de juego posiblemente, pero sin embargo, dentro del juego, está entrando al sistema didáctico, mmju.

Blanca: En esta escuela tenemos aula de medios

D4: mmju.

Blanca: ¿Tú que haces cuando entras ahí? ¿Cuál es tu papel? Tuyo de D4

D4: (Pausa corta) Guía, ser el guía de los niños, umm, el mediador, entre, entre el contenido que estes trabajando y el.... y el medio electrónico, umm, meramente, puede decirse que sea guía

Blanca: Guía

D4: mmju.

Blanca: Y el encargado de LACES ¿Cuál es su función ahí? ¿Qué papel tiene él?

D4: El de LACES es el orientador, en sí, ¿Cómo puede ayudarte él? o ¿Cómo puede... ser un apoyo? Para... en el caso de que se te, se te dificulte un poco, umm pues utilizar el medio verdad, el medio electrónico, él te orienta, te dice a ti como docente y ya tu, tu, este...tu puedes aplicarlo debidamente ¿no?

Blanca: Tomando en cuenta todo eso ¿Tú qué harías para mejorar? ¿Qué crees tú que hace falta para mejorar el....?

D4: El sistema, ¿ el uso?

Blanca: La implementación de las Tic's, ¿aquí en la escuela!

D4: Bueno, a mí me parece la verdad muy importante ese medio, lo que yo propondría, para el trabajo sería... que... fuéramos los docentes pues, se hicie...existiera primeramente un.... como que una hora o un espacio preciso, como que de rigor pues....

Blanca:mmju.

D4: para que cada docente, se comprometa, al uso, al uso, porque el hecho de que lo tengamos ahí, a veces no lo, no lo utilizamos....

Blanca: No lo aprovechamos como debe de ser

D4: ¡aja!, ¡exactamente! Entonces, debe de, para mí, manejarlo ya como un espacio mm un espacio específico, un horario supongamos, a la maestra tal

le toca mmm de hora a hora, tal hora, hacer ese uso, osea, como un horario pues.

Blanca: ¿Con niños o sin niños?

D4: Con niños.

Blanca: ah

D4: Con niños, con niños, ejemplo, lógicamente tú a la semana ves un contenido, un proyecto de trabajo, tú ya tienes considerado, en qué momento en que espacio puedes utilizar ese medio ¿no? o sea, ahora, en ese espacio preciso que se requiera, ya tu aprovechas, y aplicas el proyecto pues, verdad, porque muchas veces este... si sabemos que lo tenemos pero, realmente, pues no, no tenemos esa disposición o, o bien este... ¡um!.. pues la decisión verdad

Blanca: Mas, Mas disposición, compromiso.

D4: ¡Aja! ¡Exacto!

Blanca: De acuerdo a este cuadro, ¿En qué nivel te consideras que estas tú?

D4: (Pausa) En el "B"

Blanca: En el nivel "B"

D4: mmju.

Blanca: ¿Tú tienes confianza en el manejo de los recursos económicos, que hacen los encargados de LACES?

D4: ¡Claro que sí!

Blanca: ¿Sí?

D4: mmju.

Blanca: Absoluta (Inaudible)

D4: Sí, sí, no, no, no hay ningún problema

Blanca: Muy bien, es todo, muchas gracias.

Entrevista 6

Fecha: 9 de febrero de 2012 Hora: A partir de las 9:00 a.m.

Lugar: Torreón Coahuila Escuela Centenario TM

Entrevistador(a): Dra. Blanca Estela Tallabas Moreno

Entrevistada: D14

Blanca: D14 ¿Tú que importancia les das al uso de las nuevas tecnologías como herramienta didáctica?

D14: Bueno yo les doy, eh.... les doy mucha importancia porque al... los conocimientos y aparte es... es... eh...son elementos que a los niños les llama mucho la atención, entonces como están interactuando es más fácil qué... que ellos adquieran el conocimiento eda.

Blanca: ¿Tu consideras correcto el enfoque del uso de las tecnologías como herramienta didáctica, pero vinculado a un contenido? ¿Crees que el enfoque sea por ahí?

D14: Mmm... pues si es de gran ayuda, o sea, no tanto de que sea, completamente, pero si es de gran ayuda, este.... para, para el manejo de contenidos ¿No maestra? O sea es un apoyo muy importante, es como una herramienta.

Blanca: ¿Cuán sería el enfoque adecuado? o ¿Qué le faltaría? ¿Qué consideras tú que mejoraría eso... para vincular el contenido con las tecnologías?

D14: aja, eh... alomejor fortalecer con más programas que sean apegados a de acuerdo a los contenidos que estamos viendo, ¿sí?, porque sí hay programas, pero, eh... muchas de las veces no se cuenta con... con ellos o no se relacionan tanto con lo que estamos viendo en el aula, son similares nada más.

Blanca: ¿Tú crees que las tecnologías ayudan a los alumnos a apropiarse, mejor de los contenidos?

D14: Sí, eh... como le mencionaba, o sea le... les sirve bastante, porque, al estar en contacto ellos, es más fácil que se les grabe eh ciertos iconos, ciertos dibujos, eh... o que, cuando lo manejen, es más fácil que ellos, eh... se identifiquen, eh o relacionan la computadora con los contenidos con las imágenes y se les venga a la mente más rápido lo que están...

Blanca: Aquí en esta escuela tenemos aula de medios ¿Qué haces tú?
¿Cuál es tu función cuando entras ahí con tu grupo?

D14: Bueno mi función es apoyar al maestro. El profe Carlos, eh... se encarga de... de guiarlos, según a lo que van a hacer, yo lo apoyo en cuanto a disciplina, en cuanto a....bueno como también sé algo de computación, le puedo ayudar con los que se están atrasando y... el orden más que nada ahí en el salón.

Blanca: El orden más que nada

D14: mmju.

Blanca: ¿Y él? el encargado del aula.

D14: ¿El encargado? A pos el los guía, él les este...les, los guía mediante el monitor o mediante el proyector...

Blanca: ah

D14: Las actividades que van a hacer o se las desglosa en el pizarrón para, para ver qué programas van a abrir, para ver que carpetas van a utilizar ehh se les...

Blanca: La ruta que...

D14: La ruta que van a seguir, él les ayuda cua... si se les atora algo, él les ayuda, o sea a veces los niños no saben a dónde meterse o se les traba la computadora y el profe está ahí al pendiente .

Blanca: Con todo eso ¿Tu qué crees que, nos ayudaría, a mejorar, lo que ya está? ¿Tú que, qué piensas que pudiera ayudarnos, que, que pudiera implementarse para mejorar?

D14: Ahí ¿aparte de lo que ya está?

Blanca: Sí, aparte de lo que ya hay.

D14: Pues, yo pienso que, para mejorar, eh... no sé, meternos un poco más los maestros, eh... tomar los cursos que, que a veces nos proporcionan ahí, vamos a m... lo vamos a mejorar, ¿Cómo? eh... ayudándole al profe, o sea, este, no estando fuera de la razón, ayudándole ahí con todo, con los alumnos veda.

Blanca: Mira de acuerdo a este cuadro que se ve aquí, ¿En qué nivel te consideras que estás tú?

D14: (Pausa prolongada) (Lectura del cuadro)

Blanca: ¿Tú tienes confianza del manejo de recursos económicos, que los encargados hacen con el proyecto?

D14: Sí

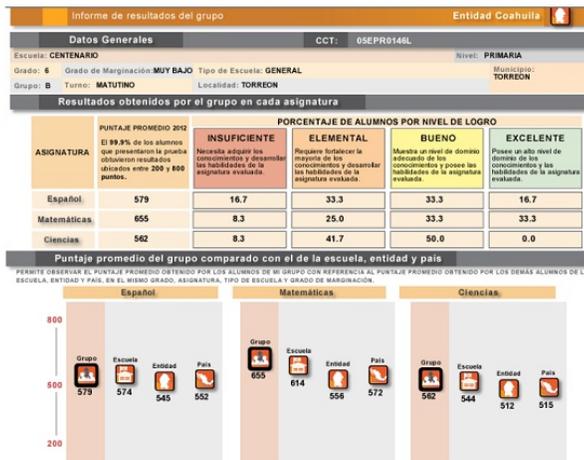
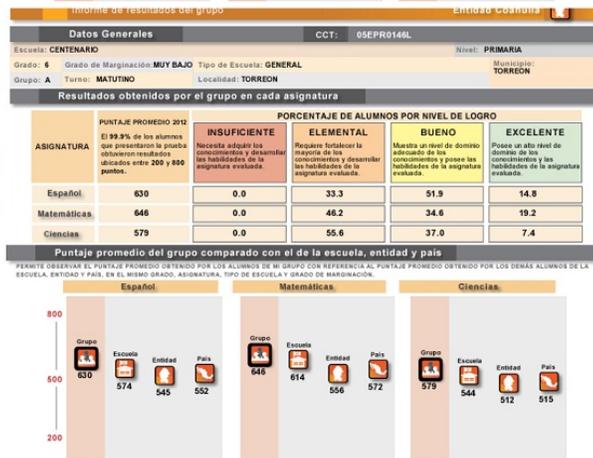
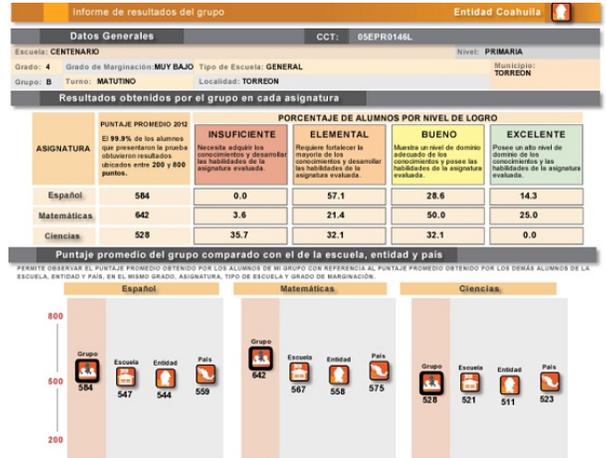
Blanca: ¿Sí?

D14: Sí, porque, o sea, se ha, se ha hecho de manera transparente las actividades y... lo que se ha llevado a cabo, las implementos que se han conseguido, que se han comprado, se ha hecho de una manera transparente, y relacionándolo con los precios, según yo lo que he visto en mi eh... cuando yo he necesitado algo, de comprar fuera de la escuela , sí son los precios que se manejan, o sea, no tienen, no se disparan o no son diferentes a los que se manejan en el mercado, son los mismos, entonces, ¡Sí tengo la confianza de eso!

Blanca: Muy bien, pues es todo, ¡muchas gracias!

Apéndice 7

Resultados de ENLACE docentes D12, D18 y D19



Apéndice 8

Invitaciones a capacitación

Comunidad Aula Digital TELMEX te invita este mes de

NOVIEMBRE

Participa con tus alumnos en el Rally "Desafío Numérico" del 8 de Noviembre al 5 de Diciembre de 2010 entra a www.aulatelmex.com y conoce las bases.

"Recursos educativos en internet", en este curso conocerás algunos de los recursos que hay en internet que te servirán como apoyo a tu actividad docente. Se impartirá los días 8, 10, 12, 16 y 18 de Noviembre de 10:00 a 12:00 am. *

"Gmap Tools", en este taller aprenderás a crear mapas conceptuales, cual resulta una moderna estrategia de aprendizaje y una valiosa herramienta para el salón de clases. Se impartirá los días 20 y 27 de Noviembre de 10:00 a 12:00 am. *

Taller de "Internet y seguridad" 4 de Noviembre de 10:00 a 12:00 am. *

 Doble Clic  Virus y Antivirus.

 Aula Digital TELMEX®
Por la Educación Digital en México.



Escuela Primaria Of. Del Centenario T.M

Av. Allende No. 750 Pte. , Torreón, Coah. C.P 27 000
C.C.T. 05EPR0146L

TEL. 7-12-48-49

TORREON, COAH., A 18 DE NOVIEMBRE DEL 2010

COMPAÑEROS DOCENTES:

POR MEDIO DE LA PRESENTE LES INFORMO EL CALENDARIO DEL MES DE NOVIEMBRE
PARA LOS CURSOS Y TALLERES EN LINEA DISPONIBLES.
FAVOR DE FIRMAR DE ENTERADOS Y PASAR A INSCRIBIRSE AL AULA DE MEDIOS.

PROFR. CARLOS ALBERTO ESCAMILLA AGUIRRE
ENCARGADO DE LACES.

| GRADO | NOMBRE | FIRMA |
|-------|---------------------------------------|-------|
| 1º A | Elsa Lucila Del S. López De La Torre. | |
| 1º B | Erika Montoya Torres. | |
| 1º C | Miriam Puebla Gómez. | |
| 1º D | Ivonne Guerrero Castillo. | |
| 2º A | Wendy Selene García Galindo. | |
| 2º B | Daniela Aguilar Nieto. | |
| 2º C | Sandra Yajaira Favela Pérez. | |
| 3º A | Martín Castillo Barrionuevo. | |
| 3º B | Dora Alicia Pulido Medina. | |
| 3º C | Luz María Barrios Jaramillo. | |
| 3º D | Ricardo Castillo Lechuga. | |
| 4º A | María Estela Gaytan Herrera. | |
| 4º B | Blanca Estela Tallabas Moreno | |
| 4º C | Juan Bernardo Cano Huerta. | |
| 5º A | Gloria Mayela Márquez Mitre. | |
| 5º B | Lucina Rosales Lira. | |
| 5º C | Daniel Antonio Pérez Olvera. | |
| 6º A | Alma Idalia García Barbosa. | |
| 6º B | Ma. Luisa Gutiérrez Medina. | |
| 6º C | Ma. Elba García Núñez. | |

Apéndice 9

Informe Financiero

INFORME FINANCIERO DE APORTACIONES LACES CICLO ESCOLAR 2010 - 2011

| DEPOSITOS | INTERESES | RETIROS | TOTAL | EGRESOS | CONCEPTO |
|--------------------|-----------|-------------|--------|------------------------|------------|
| SALDO 2009-2010 | | \$2,476.88 | | | |
| EFFECTIVO \$134.00 | | | | | |
| 19 JUN - 20 JUL | | \$2,000.00 | | | |
| 21 JUL - 20 AGOST | | \$13,400.00 | \$0.00 | POLIZA+IVA | \$17.40 |
| | | | | | \$17.40 |
| 21 AGOS - 20 SEP | | \$19,300.00 | \$0.00 | POLIZA+IVA | \$17.40 |
| | | | | | \$4,858.40 |
| | | | | AT GRUPO 15 -30 AGOSTO | \$2,000.00 |
| | | | | | EFFECT 240 |
| | | | | AT GRUPO 1 A 15 SEPT | \$2,000.00 |
| | | | | INTERNET JULIO | \$544.00 |
| T VESPERTINO 150 | | | | IDE | \$297.00 |
| | | | | T VESP | |
| 21 SEPT - 20 Oct | | \$14,000.00 | \$0.00 | POLIZA+IVA | \$17.40 |
| | | | | | \$4,417.40 |
| | | | | AT GRUPO 16 A 30 SEPT | \$2,000.00 |
| | | | | | DEBE 297 |
| | | | | AT GRUPO 01 A 15 OCT | \$2,000.00 |
| | | | | INTERNET AGOSTO | \$544.00 |
| T VESPERTINO 150 | | | | INTERNET SEPTIEMBRE | \$543.00 |
| | | | | | |

| | | |
|-----------------|------------|--------|
| 21 OCT - 19 NOV | \$3,500.00 | \$0.00 |
|-----------------|------------|--------|

T VESPERTINO 150

| | | |
|------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$2,517.40 |
| | \$2,500.00 | |
| T VESP | | |

| | | |
|--------------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$2,561.40 |
| AT GRUPO 16-30 OCT | \$2,000.00 | DEBE 191 |
| INTERNET OCT | \$544.00 | |

| | | |
|----------------|------------|--------|
| 20 NOV -20 DIC | \$1,950.00 | \$0.00 |
|----------------|------------|--------|

T VESPERTINO 150

| | | |
|------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$9,417.40 |
| | \$4,400.00 | |
| | \$5,000.00 | |
| T VESP | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|---------------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$9,560.40 |
| AT GRUPO 1 - 15 NOV | \$2,000.00 | DEBE 184 |
| AT GRUPO 16-30 NOV | \$2,000.00 | |
| INTERNET NOVIEMBRE | \$543.00 | |
| AT GRUPO 01-15 DIC | \$2,000.00 | |
| AT GRUPO 16-30 DIC | \$2,000.00 | |
| BONO NAVIDEÑO | \$1,000.00 | |

| | | |
|------------------|------------|--------|
| 21 DIC - 20 ENER | \$2,800.00 | \$0.00 |
|------------------|------------|--------|

T VESPERTINO 200

| | | |
|------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$4,417.40 |
| | \$4,400.00 | |
| T VESP | | |

| | | |
|----------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$4,560.40 |
| AT 08-15 ENERO | \$2,000.00 | DEBE 127 |
| AT 16-30 ENERO | \$2,000.00 | |
| INTERNET DIC | \$543.00 | |

| | | |
|-----------------|------------|--------|
| 21 ENE - 19 FEB | \$3,100.00 | \$0.00 |
|-----------------|------------|--------|

TVESPERTINO 150

| | | |
|------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$5,017.40 |
| | \$5,000.00 | |
| T VESP | | |

| | | |
|------------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$5,560.40 |
| AT 01-15 FEBRERO | \$2,000.00 | DEBE 520 |
| AT 16-28 FEBRERO | \$2,000.00 | |
| INTERNET ENE | \$543.00 | |
| LACES | \$1,000.00 | |

| | | |
|-----------------|----------|--------|
| 19 FEB - 18 MAR | \$600.00 | \$0.00 |
|-----------------|----------|--------|

| | | |
|------------|------------|-------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$10,017.40 |
| | \$5,000.00 | |
| | \$5,000.00 | |

| | | |
|------------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$9,104.40 |
| LACES | \$4,000.00 | EFFECT 393 |
| INTERNET FEB | \$544.00 | |
| INTERNET MAR | \$543.00 | |
| AT 01 - 15 MARZO | \$2,000.00 | |
| AT 15 - 30 MARZO | \$2,000.00 | |

| | | |
|-------------------|----------|--------|
| 19 MAR - 20 ABRIL | \$200.00 | \$0.00 |
|-------------------|----------|--------|

| | | |
|------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$4,017.40 |
| | \$4,000.00 | |
| | | |

| | | |
|------------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$4,017.40 |
| AT 01 - 15 ABRIL | \$2,000.00 | EFFECT 393 |
| AT 16 - 30 ABRIL | \$2,000.00 | |

| | | |
|-----------------|--------|--|
| 21 ABR - 20 MAY | \$0.00 | |
|-----------------|--------|--|

| | | |
|------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$4,017.40 |
| | \$4,000.00 | |
| | | |
| | | |

| | | |
|----------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$4,561.40 |
| AT 01-15 MAYO | \$2,000.00 | DEBE 151 |
| INTERNET ABRIL | \$544.00 | |
| AT 16-30 MAYO | \$2,000.00 | |

| | | |
|-----------------|--------|--------|
| 21 MAY - 18 JUN | \$0.00 | \$0.00 |
|-----------------|--------|--------|

| | | |
|------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$5,017.40 |
| | \$5,000.00 | |
| | | |
| | | |

| | | |
|----------------|------------|------------|
| POLIZA+IVA | \$17.40 | \$4,560.40 |
| INTERNET MAYO | \$543.00 | EFFECT 305 |
| AT 01-15 JUNIO | \$2,000.00 | |
| AT 15-30 JUNIO | \$2,000.00 | |

INFORME FINANCIERO DE APORTACIONES LACES

CICLO ESCOLAR 2009 - 2010

| DEPOSITOS | | INTERESES | RETIROS | TOTAL RETIROS | EGRESOS CONCEPTO | TOTAL EGRESOS |
|---------------|-------------|-------------|-------------|------------------|---------------------|------------------|
| SUBTOTALS | \$63,326.88 | \$0.00 | \$60,455.80 | \$60,455.80 | \$61,539.80 | \$61,539.80 |
| SUMAS IGUALES | | | | \$60,455.80 | | \$61,539.80 |
| SALDO BANCO | | | | \$2,871.08 | | |
| TOTALS | | \$63,326.88 | TOTAL | | \$63,326.88 | |

RESPONSABLE LACES
 PROFRA. MARIA LUISA GUTIERREZ MEDINA

TORREON COAHUILA A 08 DE JULIO 2011


 Vo-Bo
 DIRECTORA TÉCNICA
 PROFRA. GUADALUPE MARTINEZ CALDERA
 C.A.E. 15770104
 RECIBI COPIA

INGRESOS

| | |
|--------------------------------|-------------|
| SALDO ANTERIOR Y | |
| APORTACIONES PADRES DE FAMILIA | \$63,326.88 |
| EFFECTIVO | \$134.00 |
| APORTACIONES TURNO VESPERTINO | \$950.00 |

GASTOS

| | | | |
|------------------|-------------|--|-------------|
| ATENCIÓN A GRUPO | | | \$47,000.00 |
| INTERNET | | | \$7,034.00 |
| LACES | | | \$7,000.00 |
| EFFECTIVO | | | \$0.00 |
| POLIZA | | | \$208.80 |
| IDE | | | \$297.00 |
| DEVOLUCION | | | \$0.00 |
| | | | |
| SALDO BANCO | | | \$2,871.08 |
| | | | |
| SUMAS IGUALES | \$64,410.88 | | \$64,410.88 |

RESPONSABLE LACES

PROFRA. MARIA LUISA GUTIERREZ MEDINA



Estado de Cuenta **CLASICA TRANSACCION**
 Cuenta 18501109049
 CLABE 044060185011090496
 Periodo 21-AGO-10/20-SEP-10
 Fecha de corte 20-SEP-10
 Moneda NACIONAL
 Blanca COMERCIAL

MARIA LUISA GUTIERREZ MEDINA
 AV. CORREGIDORA NO. 135 OTE.
 COL CENTRO
 TORREON
 C.P. 27000 C.R. 09000



RFC Cliente GUMLS91211 No. de dias del periodo 31
 Sucursal GALEANA TORREON, COAH.
 JUAREZ Y GALEANA Saldo promedio minimo requerido \$2,000.00
 CENTRO TORREON TEL. 166803 Saldo promedio AGOSTO \$14,347.41

SI DESA RECIBIR PAGOS A TRAVES DE TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS DE FONDOS INTER-
 BANCARIOS (APLICA SOLO EN MONEDA NACIONAL), DEBERA INFORMAR A LAS PERSONAS QUE
 LE ENVIARAN LOS PAGOS RESPECTIVOS, SU NUMERO CLABE : 044060185011090496
 SI TU CUENTA RECIBE PAGO DE INTERESES, LA TASA ESTA EXPRESADA EN TERMINOS
 ANUALES SIMPLES. NUNCA DEJES TU CHEQUERA EN EL AUTO, EL MAS ALTO
 INDICE DE FRAUDES ES POR CHEQUES ROBADOS EN ESTACIONAMIENTOS O VALETS PARKING

Resumen de saldos
 Saldo inicial \$18,006.04 + Depósitos \$19,300.00 + Retiros \$4,814.40 = Saldo actual \$32,491.64

| Detalle de sus movimientos | | Depósitos | Retiros | Saldo |
|----------------------------|----------------------|------------|----------|-------|
| Fecha | Origen Concepto | Referencia | | |
| 23 AGO | 8001 TR1B | 1850000311 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8001 TR19 | 1850000366 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8007 TSD4 | 1850003741 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8001 TR1B | 1850007946 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8007 TSD3 | 1850008723 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8001 TR1B | 1850011589 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8007 TSD1 | 1850025201 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8002 TJI2 | 1850029017 | \$400.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8002 TJI2 | 1850031461 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8001 TR15 | 1850034673 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8001 TR1B | 1850035542 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8001 TR1B | 1850035800 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8001 TR15 | 1850035984 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |
| 23 AGO | 8001 TR15 | 1850043424 | \$200.00 | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | |

| Detalle de sus movimientos | | | | | |
|----------------------------|----------------------|-------------|-----------|---------|-------------|
| Fecha | Origen | Referencia | Depositos | Retiros | Saldo |
| 23 AGO | 8001 TR18 | 18500043775 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8001 TR19 | 18500045798 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8001 TR19 | 18500047419 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8002 T117 | 18500050924 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8001 TR18 | 18500053757 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8002 T112 | 18500056078 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8001 TR19 | 18500056906 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8006 TN94 | 18500056929 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8001 TR18 | 18500062731 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8011 TR16 | 18500065786 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8001 TR15 | 18500075486 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8006 TN93 | 18500081093 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8006 TN92 | 18500083134 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8007 TSD3 | 18500090283 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 8001 TR18 | 18500097970 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 7205 DE95 | 20500005285 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 7205 LRO8 | 20500015630 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 23 AGO | 7205 DE96 | 20500062816 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| | | | | | \$24,606.04 |
| 24 AGO | 8001 TR15 | 1850007421 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 24 AGO | 8001 TR15 | 1850018035 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 24 AGO | 8006 TN94 | 1850033303 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 24 AGO | 8001 TR16 | 1850061460 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 24 AGO | 8001 TR15 | 1850069083 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 24 AGO | 8001 TR15 | 1850069301 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |



SCOTIABANK INVERLAT, S.A.
 Institución de Banca Múltiple,
 Grupo Financiero Scotiabank Inverlat
 R.F.C. SIN941202514



FECHA DE IMPRESIÓN: 24/08/2010 SEHA DE VINCULACIÓN: 24/08/2010/2012
 CARRILLO, CARLOS ALBERTO / CARRILLO, CARLOS ALBERTO / CARRILLO, CARLOS ALBERTO

Bosque de Ciruelos 120 Piso 4
 Col. Bosques de las Lomas
 Código Postal 11700 México, D.F.
 Calle de México 4000
 Telés 5728 1800 y 01(800) 7045900



IPAB
 INSTITUTO PROFESIONAL DE ASESORES EN PLANEACIÓN FINANCIERA

| Detalle de sus movimientos | | | | | |
|----------------------------|--|--------------|-----------|------------|-------------|
| Fecha | Origen Concepto | Referencia | Depósitos | Retiros | Saldo |
| 24 AGO | 8001 TR1B DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850086475 | \$200.00 | | |
| 24 AGO | 8001 TR18 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850090030 | \$200.00 | | |
| 24 AGO | 8002 TJI2 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850092740 | \$200.00 | | \$26,406.04 |
| 25 AGO | 8006 TN93 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850010170 | \$200.00 | | |
| 25 AGO | 8001 TR1B DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850011225 | \$200.00 | | |
| 25 AGO | 8001 TR15 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850017166 | \$200.00 | | |
| 25 AGO | 8002 TJI2 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850030669 | \$200.00 | | |
| 25 AGO | 8001 TR1B DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850033971 | \$200.00 | | |
| 25 AGO | 8006 TN93 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850058826 | \$200.00 | | |
| 25 AGO | 8001 TR1B DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850077391 | \$200.00 | | \$27,806.04 |
| 27 AGO | 8011 TRIX DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850050877 | \$200.00 | | \$28,006.04 |
| 30 AGO | 8001 TR1B DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850011644 | \$200.00 | | |
| 30 AGO | 8001 TR15 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850071960 | \$200.00 | | |
| 30 AGO | 8002 TJI7 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850096424 | \$100.00 | | |
| 30 AGO | 8001 TR15 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850096818 | \$200.00 | | |
| 30 AGO | 8001 TR15 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850097277 | \$200.00 | | \$28,906.04 |
| 31 AGO | 999999 PAGO POLIZA CAJERO SEGURO | | | \$15.00 | |
| 31 AGO | 999999 IVA | 16.000% | | \$2.40 | |
| 31 AGO | 903280 RETIRO CAJERO AUTOMATICO SBI | 8289 | | \$2,000.00 | |
| 31 AGO | TORREON COA REF 209006081421 | D470 GALEANA | | | |
| 31 AGO | 8002 TJI2 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850002836 | \$200.00 | | |
| 31 AGO | 8002 TJI7 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850008699 | \$200.00 | | |
| 31 AGO | 8001 TR15 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850020728 | \$200.00 | | |
| 31 AGO | 8002 TJI7 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850048115 | \$200.00 | | |

| Detalle de sus movimientos | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------------|------------|-----------|----------|-------------|
| Fecha | Origen Concepto | Referencia | Depositos | Retiros | Saldo |
| 31 AGO | 8006 TNR3 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850083099 | \$200.00 | | |
| 31 AGO | 8006 TNR3 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850093211 | \$200.00 | | \$28,088.6. |
| 01 SEP | 7001 XX40 IDE RECAUDADO | 83186296 | | \$297.00 | |
| 01 SEP | 8001 TR15 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850040955 | \$200.00 | | \$27,991.6. |
| 02 SEP | 8003 TR53 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850036746 | \$200.00 | | |
| 02 SEP | 8001 TR1B DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850078995 | \$200.00 | | |
| 02 SEP | 8001 TR1B DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850090768 | \$200.00 | | |
| 02 SEP | 8001 TR19 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850094906 | \$200.00 | | |
| 03 SEP | 8001 TR15 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850071615 | \$200.00 | | \$28,791.6. |
| 06 SEP | 8001 TR15 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850035866 | \$200.00 | | |
| 06 SEP | 8002 TJ11 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850051168 | \$200.00 | | |
| 06 SEP | 8001 TR1B DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850081722 | \$200.00 | | \$29,591.6. |
| 07 SEP | 8011 TR17 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850061562 | \$200.00 | | |
| 07 SEP | 7204 TLH2 DEPOSITO EN EFECTIVO | 2040044393 | \$200.00 | | \$29,991.6. |
| 08 SEP | 8006 TNR4 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850010052 | \$200.00 | | |
| 08 SEP | 8001 TR15 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850054521 | \$200.00 | | |
| 08 SEP | 8011 TR1X DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850064554 | \$350.00 | | |
| 08 SEP | 8011 TR1X DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850069014 | \$350.00 | | \$31,091.6. |



SCOTIABANK INVERLAT, S.A.
 Institución de Banca Múltiple,
 Grupo Financiero Scotiabank Inverlat
 R.F.C. SING941202814



FECHA DE IMPRESIÓN: 3/AGOSTO/2010 FORMA DE VERIFICAR: 2/AGOSTO/2012
 INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, S.A. DE CVL, CALLE DE LOS RÍOS 100, TORRE 1, SECTOR DE LAS TORRES, PO BOX 1000, MEXICO DF, 06702

Bosque de Ciruelos 120 Piso 4
 Col. Bosques de las Lomas
 Ciudad de México, México, D.F.
 Dpto. Miguel Alemán
 Tels: 5728 1900 y 01(800) 7045900



Tu Ahorro está Garantizado

| Detalle de sus movimientos | | | | | |
|----------------------------|------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------|
| Fecha | Origen Concepto | Referencia | Depósitos | Retiros | Saldo |
| 09 SEP | 8001 TR1B | 1850002755 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 09 SEP | 8001 TR1B | 1850003428 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 09 SEP | 8001 TR15 | 1850015964 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 09 SEP | 8007 TSD4 | 1850033786 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 09 SEP | 8001 TR1B | 1850057337 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 09 SEP | 8006 TN93 | 1850068873 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| | | | | | \$32,291.64 |
| 13 SEP | 8002 TJ12 | 1850039302 | \$50.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 13 SEP | 8001 TR15 | 1850045550 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 13 SEP | 8002 TJ12 | 1850072414 | \$50.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 13 SEP | 8002 TJ12 | 1850079431 | \$50.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 13 SEP | 8002 TJ12 | 1850079689 | \$50.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 13 SEP | 8001 TR1B | 1850081478 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 13 SEP | 7205 DG53 | 2050010123 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| | | | | | \$33,091.64 |
| 14 SEP | 903280 | 787 | | \$2,500.00 | |
| | RETIRO CAJERO AUTOMATICO SBI | | | | |
| | TORREON, COA | REP 209008081421 | | | |
| | | D470 GALEANA | | | |
| 14 SEP | 8001 TR1B | 1850075388 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 14 SEP | 8001 TR1B | 1850083627 | \$100.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| | | | | | \$30,891.64 |
| 15 SEP | 8001 TR1B | 1850062766 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 20 SEP | 8002 TJ11 | 1850005056 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 20 SEP | 8002 TJ11 | 1850009644 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 20 SEP | 8001 TR18 | 1850030629 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 20 SEP | 8006 TN94 | 1850062172 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 20 SEP | 8006 TN94 | 1850064464 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| 20 SEP | 8002 TJ11 | 1850086344 | \$200.00 | | |
| | DEPOSITO EN EFECTIVO | | | | |
| | | | | | \$31,091.64 |

| Detalle de sus movimientos | | | |
|----------------------------|--------------------------------|------------|---------------|
| Fecha | Origen Concepto | Referencia | Saldo |
| 20 SEP | 8062 7411 DEPOSITO EN EFECTIVO | 1850089200 | \$200.00 |
| | | | - \$32,491.64 |

LOS SIGUIENTES DATOS SON INFORMATIVOS POR LO QUE, EN SU CASO, YA SE ENCUENTRAN CONSIDERADOS EN EL DETALLE DE SUS MOVIMIENTOS.

Total de comisiones cobradas en el periodo \$0.00

Riesgo

SUS CONSUMOS Y DISPOSICIONES EFECTUADOS EN EL EXTRANJERO, SERAN DESCONTADOS DE SU CUENTA A UN IMPORTE EQUIVALENTE EN MONEDA NACIONAL, AL TIPO DE CAMBIO VIGENTE EL DIA EN QUE SE EFECTUEN.

SI LOS RENDIMIENTOS DE SU DEPOSITO ESTAN REFERENCIADOS A ALGUNA TASA DE INTERES VARIABLE. LE RECORDAMOS TOMAR EN CUENTA QUE DICHO RENDIMIENTOS PODRAN VARIAR EN FUNCION AL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO.

SI USTED INVIERTE A PLAZO A TRAVES DE SU CUENTA UNICA, TENDRA ACCESO A UNA LINEA DE PROTECCION PARA EMERGENCIAS DE HASTA EL 80% DEL MONTO DE SU INVERSION. PREGUNTE A SU EJECUTIVO.

CAT PROMEDIO 9.9% SIN IVA VIGENTE A SEPTIEMBRE DE 2009. CALCULADO SOBRE CREDITOS CORRESPONDIENTES A INVERSIONES A PLAZO (PAGARE) DE 28 DIAS CON PAGO EN LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA INVERSION Y UNA TASA DE INTERES VARIABLE DE TIEE + 5. PARA FINES INFORMATIVOS Y DE COMPARACION EXCLUSIVAMENTE.

| | | |
|-----------------------|--|-----------------------|
| ABREVIATURAS: | ACL-ACLARACION | ATM-CAJERO AUTOMATICO |
| BS-BANCA ELECTRONICA | BONIF-BONIFICACION | CAT-COSTO ANUAL TOTAL |
| CHQ-CHEQUE | COM-COMISION | CRED-CREDITO |
| DEP-DEPOSITO | DEV-DEVOLUCION | INT-INTERESER |
| INTER-INTERNACIONAL | IVA-IMPUESTO AL VALOR AGREGADO | IWEB-INVERWEB |
| SEC-SALVO BUEN COBRO | SDO-SALDO | SEL-SCOTIA EN LINEA |
| TRANSEF-TRANSFERENCIA | TIEE-TASA DE INTERES INTERBANCARIA DE EQUILIBRIO | |



SCOTIABANK INVERLAT, S.A.
 Institución de Banca Múltiple,
 Grupo Financiero Scotiabank Inverlat
 R.F.C. SINS41202514

FECHA DE IMPRESIÓN: 3/AGOSTO/2010 FECHA DE VENCIMIENTO: 3/AGOSTO/2010

BOULEVARD AVILA CAMARGO S/N, CALLE 14, COL. BOQUES DE LAS LOMAS, DELEG. BUDAPEST, CDMX, MEXICO

TEL: (52 55) 5721 1900 Y 01(800) 7045900

Bosque de Ciruelos 120 Piso 4
 Col. Bosques de las Lomas
 Código Postal 11700 México, D.F.
 Deleg. Magdalena Contreras
 C.P. 06700 México, D.F.



Se otorga el avalúo en virtud de lo establecido en el artículo 14 de la Ley del Registro Público.

Apéndice 10

Imágenes de bitácoras y espacios con TIC

Ciclo Escolar 2011-2012

| ESCUELA CENTENARIO TM BITÁFORA DE ACCESO A LACES | | | | | | |
|---|----------|-------|--------------------------|---------------------------------|---------------|-------|
| Nº | FECHA | GRUPO | PROFESOR | CONTENIDO Y RECURSO | OBSERVACIONES | FIRMA |
| 1 | 16.06.11 | 1°B | Erika Hortoya Torres | Pipo | | |
| 2 | 16.06.11 | 1°O | Ivonne Guerrero | Pipo | Silaba teñida | |
| 3 | 16.06.11 | 1°A | Elsa López de la T. | Pipo | Silaba teñida | |
| 4 | 16.06.11 | 1°C | Miriam Robles G. | Pipo | Silaba 11 | |
| 5 | 16.06.11 | 1°B | Ricardo Castillo Lechuga | Para parte de manitona | | |
| 6 | 16.06.11 | 1°B | Ricardo Castillo Lechuga | 2 unidades de CD Estampado 12x3 | | |
| 7 | 16.06.11 | 1°B | Sandra Y. Favela P. | 2 unidades de CD "Sr. Big" | | |
| 8 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 9 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 10 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 11 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 12 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 13 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 14 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 15 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 16 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 17 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 18 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 19 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 20 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 21 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 22 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 23 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 24 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 25 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |
| 26 | 20.06.11 | 2°C | Sandra Y. Favela P. | uso del teclado | | |

RESPONSABLE: PROF. CARLOS ALBERTO ESCAMILLA AGUIRRE

| ESCUELA CENTENARIO TM BITÁFORA DE ACCESO A LACES | | | | | | |
|---|-------|-------|-------------------|---------------------|---------------|-------|
| Nº | FECHA | GRUPO | PROFESOR | CONTENIDO Y RECURSO | OBSERVACIONES | FIRMA |
| 1 | 06 | 3°E | Hector M. Valerio | Sumas restos. | Clas. | |
| 2 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 3 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 4 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 5 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 6 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 7 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 8 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 9 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 10 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 11 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 12 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 13 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 14 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 15 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 16 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 17 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 18 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 19 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 20 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 21 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 22 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 23 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 24 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 25 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |
| 26 | 07 | 3°B | José Luis Cuevas | sumas restos | | |

RESPONSABLE: PROF. CARLOS ALBERTO ESCAMILLA AGUIRRE

| ESCUELA CENTENARIO TM BITACORA DE ACCESO A LACES | | | | | | |
|---|--------|-------|--------------------------|----------------------------------|------------------|---------|
| N° | FECHA | GRUPO | PROFESOR | CONTENIDO Y RECURSO | OBSERVACIONES | FIRMA |
| 1 | 18 Oct | 6°A | Alma Idalia Garcia | Perimetro y Area | Excell. | [Firma] |
| 2 | 18 Oct | 6°B | Marta Luisa Gutierrez | Perimetro y Area | | [Firma] |
| 3 | 18 Oct | 6°C | Ricardo Castillo Lechuga | Perimetro y Area | | [Firma] |
| 4 | 18 Oct | 6°A | NA ELBA GARCIA NUÑEZ | Perimetro y Area | | [Firma] |
| 5 | 19 Oct | 4°B | Dora M. Pineda M. | Estados y capitales de México | Exc. | [Firma] |
| 6 | 19 Oct | 4°D | Juan Bernardo Cano | Estados y capitales | Exc. | [Firma] |
| 7 | 19 Oct | 5°C | Dora M. Pineda M. | Areas y Perimetros | Excell (cl) | [Firma] |
| 8 | 20 Oct | 2°A | Wendy Solera G. | uso reloj | j. clic | [Firma] |
| 9 | 20 Oct | 2°C | Liliana Robla G. | uso reloj | j. clic | [Firma] |
| 10 | 20 Oct | 2°B | Erina Montoya T. | Uso del reloj | j. clic | [Firma] |
| 11 | 21 Oct | 3°C | Hector M. Valerio | El reloj | j. clic | [Firma] |
| 12 | 21 Oct | 3°D | JOSÉ LUIS CRISTÓBAL M. | El reloj | cl.c | [Firma] |
| 13 | 24 Oct | 1°A | Elsa López de la T. | Series numericas | pipa matemáticas | [Firma] |
| 14 | 24 Oct | 1°B | Nonne Guzman | Series numericas | pipa matemáticas | [Firma] |
| 15 | 24 Oct | 1°C | Sandra T. Fajardo | Series Numericas | pipa matemáticas | [Firma] |
| 16 | 25 Oct | 6°A | Alma Idalia Garcia | Tablas de variación proporcional | Excel | [Firma] |
| 17 | 25 Oct | 6°B | NA ELBA GARCIA NUÑEZ | tablas | Excel | [Firma] |
| 18 | 25 Oct | 5°A | NA ELBA GARCIA NUÑEZ | FRACCIONES | Excel | [Firma] |
| 19 | 26 Oct | 4°A | Espada G. M. | Tablas de variación proporcional | Excel | [Firma] |
| 20 | 26 Oct | 4°B | Luz María Pineda | Tablas de variación proporcional | Excel | [Firma] |
| 21 | 26 Oct | 4°C | Luz María Pineda T. | Tablas de variación proporcional | Excel | [Firma] |
| 22 | 26 Oct | 5°C | Guillermo J. Jazuz | Fracciones | Excel | [Firma] |
| 23 | 27 Oct | 2°A | Alma Idalia Garcia | Numeros | Excel | [Firma] |
| 24 | 27 Oct | 2°C | Minam Puebla | numeros | Excel | [Firma] |
| 25 | 30 Oct | 1°A | Elsa López de la T. | Sumas | | [Firma] |
| 26 | 31 Oct | 1°B | Lianne Guerrero | Sumas | | [Firma] |

RESPONSABLE: PROF. CARLOS ALBERTO ESCAMILLA AGUIRRE

| ESC. CENTENARIO TM BITACORA DE ACCESOS A AULA TELMEX | | | | | | | | | |
|---|-------|---------|--------------------------|--------|----------|-----------------|----------------|------------------|----------|
| N° | Grado | Sección | Profesor | DIA | FECHA | HORA DE ENTRADA | HORA DE SALIDA | CONTENIDO | RECURSOS |
| 15 | 6° | | Carlos Alberto Escamilla | Jueves | 25/10/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 16 | 6° | | " | Jueves | 26/10/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 17 | 6° | | " | Jueves | 27/10/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 18 | 6° | | " | Jueves | 28/10/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 19 | 6° | | " | Jueves | 29/10/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 20 | 6° | | " | Jueves | 30/10/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 21 | 6° | | " | Jueves | 31/10/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 22 | 6° | | " | Jueves | 01/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 23 | 6° | | " | Jueves | 02/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 24 | 6° | | " | Jueves | 03/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 25 | 6° | | " | Jueves | 04/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 26 | 6° | | " | Jueves | 05/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 27 | 6° | | " | Jueves | 06/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 28 | 6° | | " | Jueves | 07/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 29 | 6° | | " | Jueves | 08/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 30 | 6° | | " | Jueves | 09/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 31 | 6° | | " | Jueves | 10/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 32 | 6° | | " | Jueves | 11/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 33 | 6° | | " | Jueves | 12/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 34 | 6° | | " | Jueves | 13/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 35 | 6° | | " | Jueves | 14/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 36 | 6° | | " | Jueves | 15/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 37 | 6° | | " | Jueves | 16/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 38 | 6° | | " | Jueves | 17/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 39 | 6° | | " | Jueves | 18/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 40 | 6° | | " | Jueves | 19/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 41 | 6° | | " | Jueves | 20/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 42 | 6° | | " | Jueves | 21/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 43 | 6° | | " | Jueves | 22/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 44 | 6° | | " | Jueves | 23/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 45 | 6° | | " | Jueves | 24/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 46 | 6° | | " | Jueves | 25/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 47 | 6° | | " | Jueves | 26/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 48 | 6° | | " | Jueves | 27/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 49 | 6° | | " | Jueves | 28/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 50 | 6° | | " | Jueves | 29/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 51 | 6° | | " | Jueves | 30/11/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 52 | 6° | | " | Jueves | 01/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 53 | 6° | | " | Jueves | 02/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 54 | 6° | | " | Jueves | 03/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 55 | 6° | | " | Jueves | 04/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 56 | 6° | | " | Jueves | 05/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 57 | 6° | | " | Jueves | 06/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 58 | 6° | | " | Jueves | 07/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 59 | 6° | | " | Jueves | 08/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 60 | 6° | | " | Jueves | 09/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 61 | 6° | | " | Jueves | 10/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 62 | 6° | | " | Jueves | 11/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 63 | 6° | | " | Jueves | 12/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 64 | 6° | | " | Jueves | 13/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 65 | 6° | | " | Jueves | 14/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 66 | 6° | | " | Jueves | 15/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 67 | 6° | | " | Jueves | 16/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 68 | 6° | | " | Jueves | 17/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 69 | 6° | | " | Jueves | 18/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 70 | 6° | | " | Jueves | 19/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 71 | 6° | | " | Jueves | 20/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 72 | 6° | | " | Jueves | 21/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 73 | 6° | | " | Jueves | 22/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 74 | 6° | | " | Jueves | 23/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 75 | 6° | | " | Jueves | 24/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 76 | 6° | | " | Jueves | 25/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 77 | 6° | | " | Jueves | 26/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 78 | 6° | | " | Jueves | 27/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 79 | 6° | | " | Jueves | 28/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 80 | 6° | | " | Jueves | 29/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 81 | 6° | | " | Jueves | 30/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |
| 82 | 6° | | " | Jueves | 31/12/19 | | | Cursos de Telmex | Plan |

RESPONSABLE: PROF. CARLOS ALBERTO ESCAMILLA AGUIRRE

ESC. CENTENARIO TM

BITACORA DE ACCESOS A AULA TELMEX

| Nº | Grado | Sección | Profesor | DIA | FECHA | HORA DE ENTRADA | HORA DE SALIDA | CONTENIDO | RECURSOS |
|----|-------|---------|-------------------|-----|-----------------|-----------------|----------------|---------------------------|----------------|
| 1 | C | A | Juan Velazquez | 28 | Septiembre 2009 | 12:10 | 12:50 | Sistema solar | Google Earth |
| 2 | C | A | Juan Velazquez | 28 | Septiembre 2009 | 8:15 | 9:00 | México en el mundo | Google Earth |
| 3 | C | B | Marta Castillo | 28 | Septiembre 2009 | 9:00 | 9:45 | México en el mundo | Google Earth |
| 4 | B | B | Wendy S. García | 8 | Septiembre 2009 | 10:30 | 11:00 | México en el mundo | Google Earth |
| 5 | B | B | Wendy S. García | 19 | Septiembre 2009 | 11:00 | 11:30 | Municipios de los | Google Earth |
| 6 | B | B | Wendy S. García | 22 | Septiembre 2009 | 11:00 | 1:00 | México en el mundo | Google Earth |
| 7 | B | B | Wendy S. García | 30 | Septiembre 2009 | 12:00 | 12:40 | Tipos de basura | Google Earth |
| 8 | B | B | Wendy S. García | 15 | Octubre 2009 | 11:30 | 12:10 | Tipos de basura | Google Earth |
| 9 | B | B | Wendy S. García | 15 | Octubre 2009 | 8:00 | 11:00 | Tipos de basura | Google Earth |
| 10 | C | B | Wendy S. García | 24 | Noviembre 2009 | 8:50 | 9:30 | Información climática | Google Earth |
| 11 | " | " | " | 30 | Noviembre 2009 | 8:50 | 9:40 | "Grandes inventos" | " |
| 12 | " | " | " | 1 | Dic 2009 | 8:50 | 9:40 | "Grandes inventos" | " |
| 13 | A | A | José Luis Fuentes | 19 | Dic 2009 | 11:30 | | Investigación en Internet | Secundaria más |

RESPONSABLE: PROF. CARLOS ALBERTO ESCAMILLA AGUIRRE

ESC. CENTENARIO TM

BITACORA DE ACCESOS A AULA TELMEX

| Nº | Grado | Sección | Profesor | DIA | FECHA | HORA DE ENTRADA | HORA DE SALIDA | CONTENIDO | RECURSOS |
|----|-------|---------|---------------|-----|--------|-----------------|----------------|--------------------------|----------|
| 1 | A | A | Wendy | 2 | Oct/10 | 9:00 | 9:30 | Fases de la luna | Google |
| 2 | A | A | Wendy | 7 | Oct/10 | 11:00 | 11:30 | Los continentes | Google |
| 3 | A | A | Wendy | 9 | Oct/10 | 9:00 | 9:20 | El sistema solar | Google |
| 4 | B | B | Maria Leticia | 10 | Nov-10 | 9:20 | | Copie de Guba Radiofonía | Internet |

RESPONSABLE: PROF. CARLOS ALBERTO ESCAMILLA AGUIRRE



Sala Audiovisual Escuela Centenario T.M.



Aula Digital Telmex Escuela Centenario T.M.



Laboratorio de Cómputo Escolar

Escuela Centenario T.M.

Curriculum Vitae

Carlos Alberto Escamilla Aguirre

Correo electrónico personal: escamillaaguirre@hotmail.com

Originario de Torreón, Coahuila, México, Carlos Alberto Escamilla Aguirre realizó estudios profesionales en Licenciatura en educación básica en la Universidad Pedagógica Nacional. La investigación titulada “Uso que dan a los espacios con recursos TIC los docentes de la Escuela Centenario T.M” es la que presenta en este documento para aspirar al grado de maestría en Tecnología Educativa con acentuación en Medios Innovadores para la Educación.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de la educación básica, específicamente como docente frente a grupo en el nivel de Primaria desde hace 25 años. Así mismo ha participado como Responsable del Laboratorio de Cómputo Escolar durante 10 años, responsable también de los proyectos de Enciclomedia y Aula Telmex en la Escuela Centenario TM.

Actualmente, Carlos Alberto Escamilla Aguirre funge como asesor del Area Académica del Centro Siglo XXI región Laguna con la función de diseño e impartición de cursos de actualización en Nuevas Tecnologías a docentes de la Región.