



TECNOLÓGICO DE MONTERREY

EGE

Escuela de Graduados en Educación

**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

Usos y apreciaciones que docentes de las Telesecundarias “Manuel Velasco Suárez” y “Jaime Sabines Gutiérrez” de Chiapas tienen en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Tecnología Educativa

presenta:

Samuel Sabino Vázquez Sánchez

Asesor tutor:

Dr. Marcelo Torres Arango

Asesor titular:

Dra. Lilia Ana Alfaro Guevara

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.

Noviembre 2013

DEDICATORIAS

Para mi padre **Dios** porque es quien hace posible todo esto y ahora con su gratitud para conmigo me bendice con la oportunidad de culminar esta deseada maestría, gracias por guiarme y acompañarme en cada paso.

Para mi **madre** que con el amor y la entrega en su papel se ha desvivido incondicionalmente por brindarme un mundo mejor en el que con su fortaleza me ha enseñado a minimizar las adversidades y a afrontar los obstáculos. Gracias por tu enorme amor.

Para mi **padre** que con sus orientaciones, consejos, actitudes y gustos hacia el estudio ha sembrado en mí los deseos de superación constante y permanente.

Para **Candelaria, Gabriela, Gilberto, Jaime, Jacqueline, Mario y Sahiri** que forman parte importante de mi felicidad y de los momentos inolvidables que la vida me ha dado.

Para **Elisa** que me acompañó durante jornadas, desvelos y momentos de tensión para animarme a continuar. Por tu gran amor, cariño y comprensión, muchas gracias por siempre.

Para **Jorge, Julio, Mauricio, Paty, Sallani y Tony** porque hemos aprendido juntos a hacer una familia.

Dedicado en especial a mis sobrinas y sobrinos: **Alejandra, Angie, Daniela, Ingrid, Jade, Jesús, Jimmy, Jorge, Luis, Lupita, Mauricio, Marcos, Marian, Regina, Rodolfo, Rodrigo y Sahian**; que espero siempre ser alguien en quien se puedan apoyar y en quien vean un buen ejemplo de persona a seguir.

AGRADECIMIENTOS

A mi asesor tutor de tesis: **Dr. Marcelo Torres Arango** a quien agradezco su paciencia, la confianza depositada en mis capacidades y porque con sus acertadas orientaciones el trayecto de la realización de la presente investigación fue bien encaminada y ahora es una realidad.

A mi asesora titular de tesis: **Dra. Liliana Ana Alfaro Guevara** porque con sus intervenciones y la atención prestada al desempeño y en seguimiento al trabajo realizado en este proceso de investigación aumentó los alcances y expectativas de conseguir un trabajo mejor logrado.

A los docentes participantes en esta investigación por su disposición, sinceridad y facilidades para llevar a cabo la recolección de datos.

A todas aquellas personas que de una u otra manera intervinieron en este proceso con el intercambio de comentarios porque abrieron puertas a ideas y propuestas.

Usos y apreciaciones que docentes de las Telesecundarias “Manuel Velasco Suárez” y “Jaime Sabines Gutiérrez” de Chiapas tienen en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Resumen

El presente estudio se estructura desde los planteamientos iniciales que fundamentan la existencia de una problemática que requiere una intervención. La población en la que se basa esta investigación corresponde a docentes de dos telesecundarias: la No. 263 “Manuel Velasco Suárez” y la No. 856 “Jaime Sabines Gutiérrez” ubicadas en los municipios de Tuxtla Gutiérrez y Salto de Agua respectivamente. El enfoque dado a la presente es de orden cualitativo en donde a pesar de involucrar a dos escuelas telesecundarias y hacer ciertos comparativos donde se cruzan los datos que presenta una y otra, es una investigación de alcances descriptivos. Las técnicas empleadas para recabar datos fueron la encuesta a través de un cuestionario y la entrevista mediante una guía semi-estructurada, ambas fueron extraídas y adaptadas de instrumentos validados. Posteriormente, se presenta un análisis hecho mediante el eje rector de nueve categorías, donde durante su desarrollo se hizo una triangulación entre el discurso literario, citas de opiniones de los participantes y con los datos convertidos en información con el ejercicio de interpretación que en suma conforman la estrategia para orientar la discusión de resultados para así, pretender confiabilidad y relevancia del estudio. Al finalizar se dan a conocer los aspectos finales del análisis y discusión de resultados, así como sugerencias consideradas como vías de acción que permitirán experimentar cambios y mejoras en las dinámicas y prácticas educativas. Con los elementos que contiene este estudio, se procura brindar indicios informativos que sirvan como un referente para aquellos interesados que deseen intervenir en los procesos de incorporación de las TIC a las telesecundarias en Chiapas, así como para aquellos que pretendan ofertar nuevas formas de actualización a través de Internet.

Índice

Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	1
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Problema de investigación.....	4
1.3. Objetivos de investigación.....	8
1.3.1. Objeto general.....	8
1.3.2. Objetivos específicos.....	9
1.4. Supuestos de investigación.....	9
1.5. Justificación de la investigación.....	11
1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación.....	14
1.7. Definición de términos.....	15
Capítulo 2. Marco teórico.....	18
2.1. Las TIC: auge de la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento.....	18
2.2. La necesidad de Habilidades Digitales para Todos.....	30
2.3. La práctica del docente y la incorporación de las TIC.....	38
2.3.1. La actualización y profesionalización docente mediada por las TIC.....	51
2.4. Las TIC en medios semi-urbanos y rurales.....	52
2.4.1. Retos de la educación Telesecundaria en materia de innovación.....	55
Capítulo 3: Método.....	59
3.1. Método de Investigación.....	59
3.2. Participantes.....	63
3.3. Instrumentos.....	66
3.4. Procedimientos.....	68

3.4.1 Fase I: Fase de diseño.....	69
3.4.1.1 Exploración del Contexto.....	69
3.4.1.2 Revisión de la Literatura.....	70
3.4.1.3 Selección de los participantes.....	70
3.4.1.4 Selección/adaptación de los instrumentos.....	71
3.4.2 Fase II: Trabajo de campo.....	71
3.5. Marco contextual.....	72
Capítulo 4: Análisis y discusión de resultados.....	76
4.1. Procedimiento de análisis de datos.....	76
4.2. Disponibilidad de las TIC.....	80
4.3. Organización de la escuela para el uso de las TIC.....	87
4.4. Formación de los educadores en el uso de las TIC.....	93
4.5. Presencia de las TIC en las prácticas pedagógicas.....	100
4.6. Posición frente al uso educativo que hago de las TIC como docente: aplicación de las TIC a mi docencia en concreto.....	102
4.7. Posición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación.....	107
4.8. Valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje.....	110
4.9. TIC: medios para la actualización y formación profesional docente.....	114
Capítulo 5: Conclusiones.....	118
5.1 Limitantes y debilidades del estudio.....	124
5.2 Nuevas líneas de investigación a partir del estudio.....	125
5.3 Recomendaciones.....	127
Referencias.....	129
APÉNDICE A: Cuestionario de encuestas adaptado del instrumento: Matriz	

Evaluativa para la integración de las TIC en las escuelas.....	140
APÉNDICE B: Cuestionario de entrevista adaptado del instrumento: Cuestionario de actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente.....	148
APÉNDICE C: Consentimiento para procedimiento de investigación (telesecundaria 263).....	149
APÉNDICE D: Consentimiento para procedimiento de investigación (telesecundaria 856).....	150
APÉNDICE E: Evidencia del vaciado de datos y pruebas con organizadores gráficos..	151
APÉNDICE F: Transcripción de entrevistas.....	152
Currículum Vitae de Samuel Sabino Vázquez Sánchez.....	172

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1. <i>La velocidad de conexión a Internet en la escuela</i>	84
<i>Figura 1.</i> Disponibilidad de computadoras en la escuela.....	80
<i>Figura 2.</i> Tiempo promedio para la reparación de computadoras compromete las actividades planeadas con los alumnos.....	81
<i>Figura 3.</i> Disponibilidad de software en la escuela.....	82
<i>Figura 4.</i> Presencia de las tecnologías en el proyecto pedagógico de la escuela.....	86
<i>Figura 5.</i> Forma en que aparece el uso pedagógico de computadoras e Internet durante la planificación colectiva de acciones académicas de la escuela.....	87
<i>Figura 6.</i> Principales cambios en la gestión pedagógica con el uso de computadoras e Internet.....	89
<i>Figura 7.</i> Espacios de formación en el uso pedagógico de computadoras e internet en que suelen enrolarse.....	91
<i>Figura 8.</i> Contenidos que han abarcado los cursos de formación recibidos acerca del uso pedagógico de computadoras e Internet.....	92
<i>Figura 9.</i> Momento en que realizaron el último curso en el uso pedagógico de computadoras e Internet.....	94
<i>Figura 10.</i> Percepción de mejoría en su práctica docente con la formación y/o capacitación recibida en el uso de computadoras e Internet.....	95
<i>Figura 11.</i> Seleccione las situaciones en que usa computadora e internet para planificar sus clases.....	97
<i>Figura 12.</i> Participación en cursos y/o ambientes virtuales relacionados con su mejoramiento profesional.....	109

Capítulo 1: Planteamiento del problema

Lo expresado en este primer capítulo ofrece un panorama brevemente expuesto que toma en cuenta las vicisitudes de la educación en Chiapas, tanto de sus carencias y lastres de décadas atrás, así como de las necesidades de actuación que exige el contexto cambiante del mundo actual y futuro, específicamente, respecto a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) promovidas y aplicadas en la modalidad de Telesecundaria en el estado.

En los antecedentes se encontrarán aquellos aspectos que han ocurrido y permitido que una situación se vuelva una problemática al grado de convertirse en una necesidad que ha de ser investigada para arrojar indicios informativos que servirán como un referente para aquellos interesados que deseen intervenir en los procesos de incorporación de las TIC a las telesecundarias en Chiapas, así como para aquellos que pretendan ofertar nuevas formas de actualización a través de Internet.

Durante el planteamiento de este problema de investigación, se entreverán algunas de las situaciones particulares del contexto que han orillado a la problemática actual, así como los supuestos de investigación que surgen para que durante la investigación sirvan como aspectos orientadores de la inexplorada realidad que se tiene, así también, se comenta la parte teórica que aparte de las inquietudes e intereses del investigador se vuelve parte del justificante del por qué es importante ahondar en esta temática y no en otra.

Se establecen algunas limitaciones que se prevén como obstáculos que se podrían experimentar durante la investigación, así también, como aquellos aspectos que

delimitan y permiten al lector de este estudio no esperar algo que no se logrará en los resultados de la investigación, pues al estar circunscrita a un espacio y tiempo tiene sus limitaciones en cuanto a alcances y en cuanto a aspectos a considerar, ya que no puede abarcar mucho para no perder la perspectiva de qué se quiere lograr con la investigación.

Finalmente, se encontrarán aquellos términos que ayudarán al lector a tener una mejor idea de cuáles son los conceptos o referentes principales que podrían envolver este primer apartado del proceso investigativo.

1.1 Antecedentes

La educación entendida como elemento sustancial para el sostenimiento y conducción de una sociedad, vuelve fértil el campo del discurso pedagógico respecto al directo beneficiario (estudiante) de ella y al responsable (docente) que dirige dicho proceso. Así, el mundo actual con sus constantes cambios en los cuales surgen nuevas posibilidades para mejorar la educación pero estos a su vez, acarrearán nuevas exigencias y necesidades para los actores que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje promueve que los roles que se juegan en la educación sean reconstruidos acordes a la realidad que está en permanente transformación.

Dicho así, el rol del docente se enmarca en los modelos educativos que surjan de reformas a la educación, que estas últimas a su vez, se regulan de acuerdo a las comprobadas correlaciones con el mercado laboral (Paz, s.f.) y de las necesidades de propiciar una formación de estudiantes-ciudadanos que incidirán de manera favorable en un contexto determinado (Castillo, 2003). Sin embargo, uno de los elementos sustanciales que ha cobrado reconocimiento en la última década como parte de la

formación y el quehacer del docente del siglo XXI es el uso estratégico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (UNESCO, 2004).

En este sentido, las necesidades de apoyar a la educación con el uso de las TIC hizo que se diera una respuesta por parte de las autoridades y del sindicato magisterial a finales de 2011, en la que de los 60 mil maestros que se tienen en Chiapas, entre el nivel federal y estatal se benefició con un total de 19 mil 997 computadoras portátiles para docentes de educación básica (preescolar, primaria, secundaria) y se reconoció que los estudiantes tienen una facilidad para el manejo de estas tecnologías por lo que es necesario que los docentes dominen las TIC como herramienta de trabajo al interior de las aulas. (Instituto de Comunicación Social del Estado de Chiapas, 2011).

Toda medida por dotar de computadoras a los docentes es una excelente contribución para procurar mejorar los procesos educativos, sin embargo, el ofrecer infraestructura y pensar que eso por sí mismo cambiará a la educación se vuelve entonces un desacierto, ya que “para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TICs en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas.” (UNESCO, 2004, p.17).

Garantizar el uso estratégico de las computadoras que donen las autoridades para el servicio particular del docente es la asignatura pendiente para que el impacto de una dotación de tecnología sea más visible, positivo y con resultados que se reflejen en los aprendizajes de las y los estudiantes.

Incorporar las TIC a las escuelas es algo que se viene haciendo desde años atrás, pero en ocasiones se han subutilizado como «medios atractivos» para captar la atención de estudiantes pero “las cuestiones estratégicas como la planeación del currículo, la monitorización del progreso de los estudiantes y la provisión de retroalimentación se mantienen sin cambios en lugar de aprovechar las ventajas de las tecnologías” (Riley, 2007, parafraseado por González en 2008, p. 3). En ese sentido, también es importante retomar el señalamiento que González desde 2008 hizo respecto a que el docente no tiene prácticas pertinentes de acuerdo a los cambios que la globalización y la acelerada revolución de las TIC ha generado en los aprendizajes de los estudiantes, así que se vuelve un reto más a la lista de vicisitudes a afrontar por el docente como parte del devenir de la educación que no podrá ser caracterizado por ser parte de una moda educativa que en un futuro vaya a desaparecer a la par en que se estructura una reforma o un modelo educativo, sino que es ‘algo que llegó para quedarse’.

Así también, en materia de actualización y formación inicial o continua del docente se encuentra en las modalidades e-learning y b-learning una oportunidad para responder a las nuevas exigencias tecnológicas, así como a acrecentar las estrategias y metodologías de aprendizaje. (Minor, 2012).

1.2 Problema de Investigación

La educación en Chiapas ha transitado por diversos momentos y situaciones. El alto margen de analfabetismo ha sido una característica que ha acompañado a esta entidad federativa por décadas y aunque esté en curso la segunda década del siglo XXI todavía hay indicios por arriba de la media nacional que lo comprueban, así entonces, de

acuerdo a los resultados del Censo de Población y Vivienda 2010 dirigido por el INEGI (2010) sobresalta el dato que en Chiapas 17.8 de cada 100 personas de 15 años y más, no saben leer ni escribir, entendiendo que a nivel nacional son 6.9 de cada 100.

Ese tipo de lastres permean en la entidad federativa desde hace décadas y consumen gran parte de las preocupaciones y esfuerzos que autoridades y académicos realizan en torno al rescate de lo que la educación en Chiapas necesita primordialmente.

Por su parte, el servicio educativo de Telesecundaria en Chiapas desde sus inicios ha sido la respuesta a las necesidades de cobertura en educación a poblaciones principalmente rurales, caracterizadas por ser pequeñas (infraestructura y número de habitantes), a veces inaccesibles e incomunicadas, con limitantes en los servicios básicos, con “déficit de libros de texto, equipos electrónicos en mal estado, falta de agua, drenaje y electricidad, e insuficientes salones de clase” (Sánchez, 2009, ¶ 1), siendo este desalentador panorama el que regularmente se vive en las telesecundarias.

Los contextos en que están inmersas las telesecundarias de Chiapas presentan diversas realidades, por situarse en zonas urbanas, semi-urbanas y rurales, dependiendo también así del nivel de precariedad que pueda existir en cada zona de acuerdo a los niveles de marginación clasificados por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) (referenciado en SEDESOL, 2004) en “muy bajo”, “bajo”, “medio”, “alto” y “muy alto”.

En contraste a los problemas que se puedan acarrear debido a la dispersión poblacional, los niveles de marginación, los impactos de malas costumbres de alimentación, falta de infraestructura y tecnología en las escuelas, entre otros elementos más, la modalidad de Telesecundaria en Chiapas también figura en los logros educativos

y lo hace de forma sobresaliente por la cantidad de sus escuelas que se ubican en los primeros lugares de acuerdo a la Prueba ENLACE 2012, esto se traduce a que de las primeras 100 escuelas secundarias a nivel nacional, 46 de ellas son telesecundarias de Chiapas.(Mondragón, 2012).

Dado el panorama contrastante y la realidad que en general es de carencias y necesidades básicas a cubrir, pero donde a pesar de ellas se tienen esperanzadores resultados que el servicio educativo va por buen camino, se ha dejado de lado la perspectiva de aprovechar las ventajas que ofrecen las TIC para favorecer y fortalecer los procesos de aprendizaje en los estudiantes, todo en correlación con la manera en que los docentes las aplican (a las TIC) como herramientas didácticas, así como en la medida en que las usan y perciben como medios para su actualización y formación profesional.

Esta realidad se vuelve compleja y hace una tarea difícil el identificar las mejores vías para sentar las bases de un proyecto que implemente un modelo estratégico que brinde apertura al uso e incorporación de las TIC por parte de los docentes a las aulas de clases de acuerdo a los contextos en que se encuentran las telesecundarias en la entidad federativa.

En suma, resulta hasta lógico pensar que con ese nivel de analfabetismo, el estado de Chiapas -en materia de educación- procure con prioridad el contrarrestar esa lastimosa realidad antes que muchas otras cuestiones. González (2008, p. 2) mencionó que “antes que las computadoras y el acceso a Internet, la mayoría de las poblaciones del mundo necesitan los libros, los manuales escolares y los maestros de que carecen”, lo que no está a discusión, sin embargo, las exigencias y necesidades aumentan día a día y

paralelamente a éstas, debieran establecerse serias acciones para responder a todo aquello que no sólo tiende a abatir los estigmas de la educación en Chiapas, sino también aquello que habrá de potenciar y acrecentar los aprendizajes, así como los alcances y logros educativos.

Teniendo el panorama del importante reconocimiento que ha conseguido la incorporación de las TIC a las prácticas docentes (tanto para su actualización/formación como en la aplicación que hacen para favorecer aprendizajes en sus estudiantes) parte del sustento de esta investigación coincide con lo declarado por la UNESCO en 2004 (p. 17):

Las instituciones y los programas de formación deben liderar y servir como modelo para la capacitación tanto de futuros docentes como de docentes en actividad, en lo que respecta a nuevos métodos pedagógicos y nuevas herramientas de aprendizaje. También deben tomar la iniciativa para determinar la mejor forma de utilizar las nuevas tecnologías en el contexto de las condiciones culturales y económicas y de las necesidades educativas de su país.

En este tenor, es menester no omitir los vacíos de la educación pero tampoco sería válido dejar a la deriva las acciones necesarias para hacer que los docentes de telesecundaria ofrezcan a sus estudiantes las posibilidades y prestaciones que las TIC brindan a sus aprendizajes, para ello, es importante conocer la actividad que mantienen los docentes tanto con la tecnología educativa a su alcance, la que les fue otorgada a finales de 2011 y cómo en combinación con sus habilidades digitales está impactando en su labor frente a grupo y en sus procesos de actualización y formación profesional.

Todo lo antes expresado, conlleva a la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué apreciaciones y prácticas de aplicación de las TIC llevan a cabo docentes de

telesecundarias de contextos laborales urbano y rural en Chiapas?, así también, esta se acompaña de las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los niveles de incorporación de las TIC como medios de apoyo didáctico a sus clases con estudiantes de Telesecundaria tomando en cuenta los contextos en que laboralmente están inmersos?
- ¿En qué medida los docentes usan y perciben a las TIC como medios que posibilitan su actualización y formación profesional?
- ¿Cuáles son las vías –vistas como sugerencias- a seguir para implementar acciones que promuevan la apertura al uso estratégico de las TIC como herramientas de apoyo didáctico y medios para la actualización y formación docente?

En su conjunto, estas preguntas y los elementos que describen la problemática que da nacimiento a esta investigación, son las que establecen las líneas y procesos del estudio y que a su vez es aterrizado a perseguir los objetivos expresados en el siguiente apartado.

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general:

Identificar los usos y apreciaciones que docentes de Telesecundaria en Chiapas tienen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a través de un ejercicio de investigación para brindar un panorama que oriente la incorporación de dichas tecnologías como apoyo didáctico y como medios de actualización y formación profesional del docente acorde al contexto socio-educativo en que laboran.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Identificar las prácticas de incorporación de las TIC que llevan a cabo los docentes de generaciones jóvenes y de aquellos con 20 o más años al servicio educativo de telesecundaria en Chiapas.

- Reconocer cuáles son los niveles de apertura y apropiación del uso de las TIC como medios de actualización y formación profesional de docentes de Telesecundaria en Chiapas.

- Identificar cuáles son las apreciaciones o supuestos de los docentes de telesecundaria de acuerdo al uso de las TIC en la educación de Chiapas.

1.4 Supuestos de la investigación

Se parte de que los usos y las apreciaciones que los docentes tienen de las TIC inciden fuertemente en los niveles de incorporación y de las prácticas de implementación de estas tecnologías al interior de las aulas para usarlas como apoyos didácticos a sus clases, así también, para aprovecharlas como medios de actualización y formación.

Un número significativo de docentes en servicio activo consideran que el uso de TIC es importante para mejorar los aprendizajes de sus estudiantes, sin embargo, no es un elemento que determine los logros educativos porque hay comunidades de muy alto índice de marginación que tiene muchas carencias y no cuenta con tecnología pero que sobresalen en pruebas estandarizadas como ENLACE.

Algunas jornadas de capacitación y formación que son encaminadas a la implementación de las TIC en el aula y como fomento a la actualización en línea que se han implementado desde los Centros de Maestros, del Departamento de Telesecundaria o desde la Dirección de Tecnología Educativa, están desvinculadas de los verdaderos contextos en que imperan las carencias y necesidades que se enfrentan en las escuelas telesecundarias y esto se traduce en propuestas inalcanzables, así también, algunos otros esfuerzos -de estas y/u otras instancias- son considerados aislados de las necesidades reales de formación de los docentes porque mientras hay capacitaciones que no se corresponden con los niveles de experticia en el uso de las TIC (maestros que sólo conocen lo básico), otras capacitaciones, carecen de fondo porque se les señala que no se avanza de la paquetería *Office de Microsoft* habiendo muchos otros dispositivos y aplicaciones de uso didáctico valiosos para utilizar que conllevaría a una verdadera cultura digital, de innovación y tecnología educativa.

Durante el último trimestre del pasado 2011 se llevó a cabo una dotación masiva de equipos de cómputo portátiles para docentes de educación básica con más de 2 años de servicio, sin embargo, no existe un programa que sea parte de un proceso formal que dé seguimiento al uso de las computadoras, tampoco existe iniciativa alguna que evalúen el impacto directo en la práctica docente de quienes fueron beneficiados. El único aliciente que existe es el programa Habilidades Digitales para Todos (HDT) y éste sólo llega a 88 escuelas telesecundarias de las aproximadamente 1388 que hay en todo el estado.

Año con año han ingresado nuevas generaciones de maestros que aportan frescura y dinamismo al trabajo que se hace al interior de las aulas, muchos de estos

jóvenes docentes tienen la cultura de hacer uso de la computadora, Internet y otros dispositivos para apoyar su práctica educativa,

Asimismo, se considera que las nuevas generaciones de docentes al tener mayor conocimiento acerca del uso de las TIC, podrán incorporarlas a sus prácticas profesionales más rápido y de una manera didáctica y pedagógica antes que las generaciones que ya tienen más de 20 años de servicio frente a grupo.

1.5 Justificación de la investigación

Una de las características principales de la sociedad actual, es el uso generalizado de las TIC, tanto en los diferentes campos de la actividad humana, así como en el ámbito educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de una forma más natural esta nueva cultura que se está conformando con respecto al uso de las TIC y para aquellas personas de generaciones no tan jóvenes implica una adaptación y aprendizaje del uso de las TIC, sin embargo, para ambas generaciones de docentes se tiene que trabajar en garantizar un uso estratégico de las tecnologías.

Por lo tanto, sea cual sea el nivel de integración de las TIC en los centros educativos, el profesorado necesita actualizarse digitalmente y didácticamente para hacer uso adecuado de los instrumentos tecnológicos, recursos multimedia y estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizando las TIC.

Hoy en día las TIC son fáciles de conseguir y cada vez más, son más fáciles de utilizar. La relación que establecen estas tecnologías con la educación ha permitido cambiar paradigmas de la acción didáctica durante los últimos años, así como de

redimensionar los alcances de la actualización y formación que antes se ajustaban a espacios físicos y horarios.

Es una temática que tiene vigencia y que al menos en el estado de Chiapas, específicamente en sus escuelas telesecundarias presenta una realidad inexplorable, que hace de mayor interés el saber qué ocurre con los docentes en materia de tecnología incorporada a sus labores frente a grupo.

En teoría y en práctica constantemente se han reconocido los impactos favorables de las TIC en la educación. Por ello, es muy importante hacer lo necesario para identificar las necesidades reales que los docentes de las telesecundarias en Chiapas tienen en torno al uso de las TIC, para entonces, tener más claridad al momento de establecer las respuestas pedagógicas que se orienten a potencializar los aprendizajes de los estudiantes, donde a pesar de situarse en contextos socio-educativos con índices de marginación “altos” y “muy altos” se beneficiarán con la diversificación de estrategias didácticas y metodológicas que las TIC brindan para los procesos educativos.

Así entonces, conocer los usos y apreciaciones que tienen de las TIC es fundamental para ofrecer a aquellos interesados un panorama actual y poder así, establecer una respuesta estratégica y pedagógica apegada a la realidad del contexto educativo en las telesecundarias del estado.

Dentro de los beneficios que se pretenden con esta investigación figura el poderse obtener resultados que den a conocer la manera en cómo perciben las actualizaciones a través del uso de computadoras e Internet (e-learning), los niveles de apertura a ello y las medidas que habrán de tomarse en caso de que se quiera

implementar un proyecto que persiga estas metas de formación, actualización y profesionalización.

Los extremos generacionales de docentes (también las intermedias) necesitan ser actores educativos cognoscentes del mundo actual, que sepan desenvolverse y responder a las exigencias y necesidades que implica el formar a alumnos-ciudadanos del siglo XXI. En ese sentido, es importante ampliar y pulir los esfuerzos para posibilitar que los docentes de Telesecundaria en Chiapas se mantengan competentes a través de un proceso de actualización y profesionalización. Dichos indicios de información para lograr esto, se esperan en los resultados de esta investigación, toda vez que se rescatará la apertura que tengan hacia la educación mediada por las TIC a través de Internet y las prácticas de incorporación a sus actividades frente a grupo.

Así como se han generado rezagos debido a los altos niveles de analfabetismo (no saber ni leer ni escribir), es importante conocer el contexto actual de los docentes y ofrecer vías estratégicas y necesarias para que en un futuro no se tengan nuevamente índices elevados de analfabetas digitales.

Con la investigación se pretende tener un acercamiento a las prácticas docentes y perspectivas que asumen cuando se enfrentan a las diversas realidades donde el común denominador es el de las carencias básicas pero que saben como agentes de cambio de la educación que también deben implementar el uso de tecnologías para favorecer los aprendizajes de sus estudiantes.

Omitir las áreas de oportunidad es un peligro académico a mediano plazo, tanto para aquellos que ya tienen años en el servicio y no están ofreciendo una atención de

calidad por falta de la actualización de sus conocimientos, desarrollo de habilidades y ausencia de implementación de tecnología educativa a sus prácticas como parte de su actuar diario; mientras que para los nuevos, el no brindarles a su alcance el andamiaje para que sigan formándose limitará su actuación y con el pasar de los ciclos escolares serán absorbidos por las carencias del contexto y permeará la apatía a las prácticas innovadoras.

1.6 Limitaciones y delimitaciones de la investigación

Esta investigación está circunscrita en tiempo paralelo a lo destinado al curso en línea llamado “Proyecto I” de la Maestría en Tecnología Educativa y tiene una duración de aproximadamente de 4 meses para ir construyendo sus primeros capítulos que darán el sustento y la orientación del qué y cómo proceder, para después (Proyecto II), durante un tiempo similar realizar la aplicación de los instrumentos, organización de resultados y conclusiones finales. El cumplimiento en cuanto a los tiempos de entrega hace que los niveles de profundización de este estudio se vean limitados al tiempo disponible y enmarcado en los tiempos de entrega.

Durante la investigación será difícil tener acceso y contar con el tiempo para visitar las telesecundarias que en su mayoría están en comunidades rurales. Así también, lo inaccesible de la ubicación de las telesecundarias hace que los docentes sólo vuelvan a sus hogares hasta el viernes por la noche y contactarlos se vuelve difícil, a razón de que también permanecen incomunicados sin señal de telefonía ni cobertura de Internet. Esta situación se vuelve una limitante espacial por lo difícil de establecer contacto con otros docentes que están distribuidos en escuelas de contextos -en su mayoría- rurales.

Lo que también hace difícil pensar en lograr una cantidad representativa de docentes como parte de la muestra que se establezca en este estudio.

La limitante científica con más representatividad de este proyecto de investigación es que a pesar de estar –como investigador- laborando en un lugar central (Departamento de Telesecundaria) se sabe que no se tiene la cultura de registrar aspectos académicos que arrojará información valiosa que esté relacionada a los usos y apreciaciones de las TIC, sino más bien, se consumen los documentos en aspectos administrativos y lo que se sabe en cuanto al tema central de esta investigación son aspectos que se platican entre compañeros y de esa manera sólo se prestan para contemplarlos como supuestos de la investigación.

Se estudiarán los usos y apreciaciones que los docentes tienen de las TIC a través de lo que ellos mismos enuncien en sus respuestas a través de los instrumentos que se apliquen, ya que es difícil -por falta de tiempo- hacer visitas en donde se observen las prácticas docentes y la manera en que hacen o no uso de las TIC (además de lo previsible que es saber que les incomoda que se les observe). Asimismo, este estudio no pretende lograr una muestra representativa de docentes de todo el nivel de telesecundaria debido al elevado número de maestros en servicio que actualmente existen.

1.7 Definición de términos

E-Learning: Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), especialmente el Internet (web), para potencializar el aprendizaje, sin la necesidad de que el profesor y alumno estén en el mismo espacio físico y temporal. Así mismo el e-

learning incorpora un cambio de paradigma pedagógico, centrado en el aprendizaje más que en la enseñanza (Quiroz, 2011).

B-Learning: blended learning, es un término en inglés que se traduce como formación combinada o mixta, es decir, que se combinan actividades presenciales, sincrónicas y de e-learning como una unidad integrada de aprendizaje. Se le conoce también como educación semi-presencial (modalidad en línea con clases presenciales) (Morales, 2012).

Percepción: Es el análisis interpretativo de un conjunto de datos, a partir del cual el sujeto obtiene información. En la percepción no solo entran en juego factores cognitivos, sino también otras variables como la emoción y la motivación. (Diccionario de las ciencias de la educación, 1997).

Actualización: Término usado en algunas ocasiones para significar la necesidad continua de la formación profesional. Se orienta a la adquisición de nuevos conocimientos, al mejoramiento y perfeccionamiento habilidades y al desarrollo de actitudes que permitan mayor eficiencia y eficacia en el trabajo. (Diccionario de las ciencias de la educación, 1997).

Formación: es un proceso continuo que se da a lo largo de toda la vida y que no puede ser reducido únicamente a la adquisición de conocimientos y técnicas. Se requiere además, de la experiencia, la cual marca un tiempo, un modo y una práctica. Son estas experiencias, aunadas a los conocimientos y habilidades lo que van determinando la formación del sujeto. (Sarria, 2008).

Profesionalización: es un proceso dinámico, de desarrollo y evolución de una ocupación, más allá de su aceptación como rango y estatus adquirido. Es el grado en que los miembros de una ocupación comparten un cuerpo común de conocimientos y utilizan estándares compartidos de práctica de ese conocimiento, permitiendo que socialmente sea más aceptada como profesión y no como simple oficio. (Nemiña, García & Montero, 2009).

En suma, los apartados y contenidos de este primer capítulo representan los elementos constitutivos de las razones fundamentales por las cuáles llevar a cabo el presente estudio, así también, deja entrever la naturaleza del mismo y con ello, la manera de encaminar los procesos idóneos para responder a los cuestionamientos centrales que dan vida, viabilidad y vigencia a la necesidad de llevar a cabo esta investigación.

Capítulo 2: Marco Teórico

A continuación se presenta el marco teórico-conceptual en donde se procura hacer los trazos de las generalidades y particularidades que en torno a las TIC y su impacto en el mundo contemporáneo se tiene, así como las necesidades de respuesta tecnológica y pedagógica para su integración a los procesos educativos como apoyos didácticos y como medios que ofrecen nuevas oportunidades para la actualización y formación docente en relación con las necesidades y contextos socio-educativos en que se encuentran laborando por tratarse del nivel de telesecundaria.

2.1. Las TIC: auge de la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento

Las tecnologías cada día están más compenetradas con la vida social humana y es un hecho que a diario se comprueba en el quehacer académico o laboral; es importante partir del reconocimiento de que constantemente aumenta el número de personas que se convierten en usuarios de tecnologías. Estos usuarios persiguen diferentes fines, son motivados por distintas causas y seguramente el grado de uso varía de uno a otro, entendiendo asimismo, que la complejidad en el uso que requiere una tecnología, varía de una a otra.

Independientemente del uso que una persona haga o la habilidad de uso que una tecnología requiera, se pretende situar la idea en que en la actualidad muchas de las actividades sociales y laborales, entre ellas, la de los docentes -que se abordará más adelante-, se involucran con medios y recursos tecnológicos,

provocando que el marco de una cultura tecnológica cobre cada vez mayor importancia en el campo de la educación. El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (perteneciente al Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo) desde el año 2004 ha reconocido que las TIC “están en todos los ámbitos del ser humano, ya sea público o privado, transformando las relaciones del hombre. La educación no está ajena a esta transformación ya que las TIC están ofreciendo nuevas alternativas para la enseñanza y el aprendizaje” (p. 2).

Se experimenta una etapa que trae consigo muchas más posibilidades en tecnología e innovación que promete que en la medida en que esta situación se aproveche, representará mejoras a la vida social humana y con gran certidumbre redefinirá constantemente las dinámicas sociales. Esta nueva realidad enmarca el activismo de las personas que generacionalmente se concretan a hacer prácticas innovadoras con las tecnologías con que cuentan, sin embargo, para muchos aun representa un conflicto, puesto que requiere de un proceso de adaptación y ahora más que nunca, de adquisición y uso de las tecnologías que en específico mediatizan prácticas para informar, comunicar y generar conocimiento.

Esta nueva era se convertirá en parte de la cronología histórica de las sociedades para los años venideros. Tal es el impacto de las TIC con las contribuciones que hace a economías, desarrollo y empleo en países que Davara (2007) reconoció que apostarle a estas tecnologías es una inversión y que su utilización “son factores de capital importancia para el crecimiento y el empleo, constituyendo además un apoyo fundamental para la gestión del conocimiento y la innovación.”

De alguna manera la cultura tecnológica aumenta y el desarrollo de las sociedades depende en gran parte de los avances tecnológicos, sin embargo, antes de continuar, es importante lo que señala Rosales (2005) al concienciar que la ‘tecnología de punta’ no es el fin último en el progreso de una sociedad, no debe perderse la perspectiva en que el progreso debe ser el bienestar y desarrollo del individuo y de la sociedad misma.

Así pues, no se trata de formular un referente teórico para el estudio que ahora incumbe basado en un discurso sesgado en exclusivamente hablar en pro de las tecnologías y su aceptación de forma acrítica, sino que ha de tenerse claro que es necesario prever el impacto social, cultural, económico y ecológico de la tecnología, y no sólo cubrir las necesidades de confort o simplificación de tareas a través de su uso.

Importante por ello, reconocer que existe una contraparte al discurso aprobatorio y beneplácito acerca de las tecnologías, donde éstas en ocasiones son vistas con descontento por los efectos negativos que implica su uso. Vales y Heredia (2002) hablan de ello y precisan que con el auge de la ciencia y la tecnología desde el siglo XX comienzan a surgir reflexiones y posturas críticas sobre ciencia y tecnología desde perspectivas: económicas, políticas, ecológicas, sociológicas, etc., así también problemas éticos a causa de algunas líneas de investigación tales como la biotecnología, la sociotecnología, la clonación, entre varias otras.

A las anteriores reflexiones se suman aspectos como la identificación de la dependencia económica y tecnológica a la que son sometidos los países subdesarrollados y la función ideológica y de control social; así también, que los avances tecnológicos mejoran la calidad de vida sólo de determinados grupos sociales y por último, que las tecnologías se han encaminado al enriquecimiento de unos cuantos, dando sentido a favor del crecimiento del poder político y económico parcializado, olvidando por completo las razones humanitarias. (Vales y Heredia, 2002).

Con lo expresado y sin intención de elaborar un marco teórico contradictorio, lo que habrá de señalarse es que el problema no surge en la naturaleza misma de la tecnología sino en la forma en que se emplea, así entonces, se debe tener presente que los avances tecnológicos permiten progresos para la humanidad a los que renunciar no es la opción, pero también reconocer que hay beneficios del desarrollo que vienen acompañados por males que tendrán impactos negativos en algún momento de la historia; se debe velar en pro de las tecnologías en función de las oportunidades que éstas brindan a la humanidad, pero procurar no olvidar los efectos negativos que puedan acompañar a dichos beneficios.

Parece conveniente trazar el equilibrio entre ambas partes (de quienes aceptan a las tecnologías y de quienes las rechazan). Rosales (2005) en su artículo enfocado a los valores humanos, dilucida una conciliación al respecto reconociendo que las TIC juegan un papel determinante en la sociedad contemporánea, con lo que el humanismo debe de aprovechar tal impacto para promover la conformación de valores mediante dichas tecnologías, es decir, no

está peleado una actividad con otra. Finalmente establece que contraponer tecnología y humanismo carece de sentido.

Habiendo señalado las posturas que se asumen ante las tecnologías, se pasa ahora a comentar los impactos de las TIC. Marqués (2005) menciona que las principales aportaciones a las actividades humanas se sitúan en una serie de funciones que facilitan nuestros trabajos, en tanto que, constantemente se requiere cierta información para realizarlos, procesar datos y a menudo comunicarse con otras personas, pues ante esto las TIC ofrecen ventajas, por ejemplo ofrecen un fácil acceso a una inmensa fuente de información; proceso rápido de todo tipo de datos; canales de comunicación inmediata (*on/off*); capacidad de almacenamiento; automatización de trabajos; interactividad; digitalización de toda la información. Asimismo una de las aportaciones que más sobresale es la conectividad en red que se genera entre distintos dispositivos, teniendo en cuenta que tener una computadora y que ésta no cuente con acceso a Internet, se presta a hacer la analogía de poseer un automóvil sin llantas o sin gasolina.

Internet tiene usuarios que en su mayoría son generaciones jóvenes, ya que ésta tecnología nació en la década de 1970, así que el uso de ésta les es muy natural desde su infancia, algunos iniciaron su actividad por curiosidad, mientras que otros por la necesidad que el trabajo o la escuela les imponía, lo cierto es que ahora consideran a las TIC parte importante en sus vidas, pues les hacen fácil y económica la búsqueda de información, haciendo mucho más eficientes y sencillos sus trabajos. (Méndez, 2005).

Con los adelantos tecnológicos se experimenta un momento en el cual las transformaciones son parte de la cotidianidad y esto provoca en las personas que la novedad ya no es sorprendente, Bilancio (2005) explica esta situación al relatar que probablemente se comienza a vivir la era de un mundo sin sorpresas, una era normal, donde la idea de la normalidad está basada en que no será necesario esperar un *boom*, sino que todo va ocurriendo y desencadenándose día a día; con un ejemplo esclarece esta situación: en los últimos 30 años los avances han hecho que las nuevas generaciones pierdan la capacidad para sorprenderse, manifestando que su generación fue espectadora de la llegada del hombre a la luna, mientras que nada de asombro causa para los niños o adolescentes de ahora el que haya llegado a Marte una nave no tripulada.

Sin embargo, esta cotidianidad sí se ve reflejada en organismos y autoridades internacionales, toda vez que el impacto de las TIC provoca que las concepciones de sociedad se modifiquen, de manera que hacer referencia a la Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento es un ejemplo de lo que ahora se visualiza como los nuevos rumbos a los que tienden las políticas educativas en el mundo entero.

Así entonces, se procede a la intención de caracterizar a la sociedad global actual, a las racionalidades que giran en torno a discursos sobre *Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento*, esta selección es por el reconocimiento mundial que reside en ellas, lo que ayudará en mayor y mejor medida a la construcción de la caracterización que se pretende desarrollar con este marco teórico de investigación.

Procurando entrar más de lleno a la consecución de este apartado, se tiene que comprender que Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento, son dos concepciones distintas pero que ciertamente tienen un acercamiento mutuo, se piensa en primer momento exponerlas por separado, pero se señala que se hará un entrelace de ambas dentro de este mismo apartado; los autores que hablan y desarrollan estudios en función a estas concepciones lo hacen de manera aislada, pero existe una nueva ola de autores, que se ha dedicado a trazar los ejes y el punto en los cuáles se interceptan una y otra, incluso hay quienes se empeñan en usarlas como sinónimo conceptual, pero finalmente la proposición es que ambas deben existir para complementarse. Se comenzará con definir a la Sociedad de la Información.

Es importante emplear los medios disponibles en el medio socio-educativo pues éstos servirán como herramientas para alcanzar niveles buenos o aceptables de utilización y transferencia de conocimiento, en este sentido, las TIC se vuelven los instrumentos idóneos y gracias a su uso generalizado es también lo que viene a caracterizar a la Sociedad de la Información (Davara, 2007).

Burch (2006) explicó que en los últimos años, la expresión *Sociedad de la Información* se ha consagrado sin lugar a dudas como el término hegemónico, no necesariamente porque exprese una claridad teórica, sino por el bautizo que recibió en las políticas oficiales de los países más desarrollados, además de la coronación que significó honrarlo con una Cumbre Mundial; asimismo, habló de que los antecedentes del término (sociedad de la información) datan de 1973, con el sociólogo estadounidense Daniel Bell que introdujo la noción de ‘Sociedad de la

Información' en su libro "el advenimiento de la sociedad post-industrial", formulando que el eje principal de ésta será el conocimiento teórico y advierte que los servicios basados en el conocimiento habrán de convertirse en la estructura central de la nueva economía y de una sociedad apuntalada en la información.

Por su parte, Garduño (2004) menciona que la Sociedad de la Información llega incluso a describir sistemas socioeconómicos toda vez que en las actividades laborales juegan un papel importante las necesidades de manejo de información y su difusión a través de tecnologías, así pues, el tráfico de información se vuelve la base sustancial en la estructura de la fuerza laboral. Esto también se experimenta en distintos sectores y estratos sociales pues con información se procede a la realización de numerosas labores.

Las concepciones de lo que es una Sociedad de la Información pueden variar de un país a otro, habrá de trabajarse en aquellos aspectos que denotan brechas entre países desarrollados y los que están en proceso de desarrollo. Es precisamente con la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) como se conciben y reconocen las realidades desiguales entre naciones, regiones e individuos, y es en ella misma donde se proponen y promueven acciones para hacer realidad la categorización de la Sociedad de la Información a niveles equitativos, la CMSI tiene en su haber, dos fases y en cada una resultados: el resultado de la primera fase, celebrada en Ginebra del 10 al 12 de diciembre de 2003, fue la Declaración de Principios y el Plan de Acción de Ginebra. El resultado de la segunda fase, celebrada del 16 al 18 de noviembre de 2005, fue el

Compromiso de Túnez y el Programa de Acciones de Túnez para la Sociedad de la Información. (Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2005).

Tanto en la primera fase de la Cumbre Mundial celebrada en Ginebra en 2003 como en la segunda realizada en Túnez en 2005, se establece como común acuerdo que el deseo y compromiso de construir una Sociedad de la Información será para con la persona, será integradora y con orientación hacia el desarrollo; en la cual *todos* puedan crear, consultar, utilizar y compartir información y conocimiento para ampliar las posibilidades de desarrollo tanto de personas, comunidades y pueblos, sobre la base de los propósitos de la Carta de las Naciones Unidas y respetando plenamente y defendiendo la *Declaración Universal de Derechos Humanos*. (Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2005).

La Sociedad de la Información ha tenido el impacto de que en la resolución A/RES/60/252 aprobada por la asamblea general de las Naciones Unidas, se *decide* proclamar el 17 de mayo Día Mundial de la Sociedad de la Información, que ha de celebrarse cada año a fin de contribuir a que se conozcan mejor las posibilidades que pueden brindar la Internet y otras tecnologías de la información y las comunicaciones a las sociedades y economías, así como las diferentes formas de reducir la brecha digital. (Asamblea General, 2006).

Referente a la Sociedad del Conocimiento, se dice que es alrededor de los años 1960 cuando se tuvo la primera noción de dicho concepto, donde gracias a los cambios analizados en las sociedades industriales se acuñó el término de sociedad post-industrial, que Druker (parafraseado por Krüger, 2006) pronosticó la

emergencia de una nueva capa social de trabajadores de conocimiento y una tendencia hacia la sociedad del conocimiento.

Daniel Bell (parafraseado por Krüger, 2006) hace un aporte a la concepción de la sociedad post-industrial que también es importante de señalar, toda vez que expresó la transición de una economía que *elabora productos* a una economía *basada en servicios* y cuya estructura profesional viene a ser caracterizada por la preferencia a una clase de profesionales técnicamente cualificados. El conocimiento teórico se ha convertido, de acuerdo a este enfoque, en la fuente principal de innovación y en el punto inicial de los programas políticos y sociales. Esta perspectiva de sociedad está orientada hacia el progreso tecnológico y a la evaluación de la tecnología y se caracteriza por la creación de una nueva tecnología intelectual como base de los procesos de decisión.

Con lo anterior se puede establecer que la Sociedad del Conocimiento no es propia de una era donde confluyen tecnologías, sin embargo, con el advenimiento y crecimiento de las TIC, esta conceptualización de sociedad ha tenido un gran desarrollo y está en un momento de auge. Giner (2004, p. 3) comenta que “las sociedades, sus empresas, compiten gracias a que cuentan con los mejores conocimientos, y para ello, para hacer fluido, transmisible y en consecuencia creciente el conocimiento, necesitan de las tecnologías de la información”.

Una definición más de Sociedad del Conocimiento viene dada por el Sistema Nacional de Educación a Distancia (2010):

La sociedad de conocimiento se caracteriza porque el conocimiento es el principal componente de cualquier actividad, ya sea económica, social o

cultural. La información y el conocimiento son el principal recurso de toda actividad y también se constituyen en su producto. Esta sociedad considera a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como un factor de cambio social, entre otros. Es una sociedad consiente del no-saber y de los riesgos de lo que esto implica.

Para identificar aun con más detalle la caracterización de la Sociedad del Conocimiento, se enumeran a continuación sus indicadores (Sistema Nacional de Educación a Distancia, 2010):

1. El conocimiento se produce mediante nuevas formas.
2. El conocimiento es motor del crecimiento.
3. Producción intensiva del conocimiento.
4. Sistema autónomo de producción del conocimiento.
5. Servicios basados en el conocimiento.
6. Procesos educativos y formativos a lo largo de la vida.
7. Ciudadanos trabajadores del conocimiento.
8. Uso intensivo de las TIC.
9. Continuo [sic] cuestionamiento del conocimiento.
10. Actuación basada en procesos de reflexión.
11. Valoración continua de normas y reglas establecidas.
12. Alta capacidad innovadora.
13. Procesos dinámicos transformadores permanentes.
14. Conformada por subsistemas, redes, comunidades fuertemente vinculados.
15. Asegura la producción, distribución y reproducción del conocimiento como proceso estratégico.
16. Sociedad científicada.
17. Sociedad con diferentes formas de organización y pensamiento social.

Caracterizar y definir a la Sociedad del Conocimiento es importante debido a los impactos que se tienen, pero también para tener claridad en un modelo que habrá de seguirse gracias a sus propuestas. Los indicadores anteriores por tanto se vuelven elementos de verificación y cumplimiento.

Ahora bien, para entender algunas diferencias entre ambos conceptos (sociedad de la información y del conocimiento), la UNESCO (2005, p. 17)

menciona que “la noción de sociedad de la información se basa en los progresos tecnológicos. En cambio, el concepto de sociedades del conocimiento comprende dimensiones sociales, éticas y políticas mucho más vastas”.

Con lo anterior se tiene un acercamiento a la idea de saber cuál es el cruce entre ambas perspectivas y no se tiene necesidad de contraponer la incidencia de una y otra, siendo que están claramente definidas y tienen relación en el sentido de que gracias a las prestaciones de las TIC se vienen una serie de impactos en los diferentes estratos sociales que puede modificar y hasta determinar sus prácticas. Sin embargo, tal como señala Giner (2004) tanto el término de sociedad de información o sociedad del conocimiento, son términos que representan un cambio con la etapa de la denominada sociedad industrial, que pueden parecer términos nuevos, pero que al igual que como se dijo antes, se puede encontrar su origen desde hace más de tres décadas con autores como Daniel Bell, Jhon Naisbitt y Alvin Toffler.

En este sentido, la educación al determinarse en gran parte por la información manejada y el conocimiento construido en un proceso de enseñanza-aprendizaje, ha sido impactada por los beneficios que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) traen consigo, por consiguiente se ha creado entre ellas una interrelación que evidentemente afecta las nuevas formas de acceso a la información y al conocimiento.

Los conceptos de Sociedad de Información y Sociedad del Conocimiento se reflejan en la educación abriendo el camino a nuevas prácticas, pero que exigen

nuevas habilidades, dado que para disfrutar lo que proponen estas perspectivas de sociedad se habrá de sentar las bases sobre nuevos paradigmas de actuación y será acompañado del uso estratégico de los medios y recursos que puedan ser aplicados en los procesos de formación docente, implementación didáctica y que puedan ser funcionales de acuerdo a las características y necesidades de los diversos contextos socio-educativos.

Las necesidades de acceso a la información y conocimiento en todo proceso educativo se deben adaptar al ritmo cambiante del mundo actual, así pues, las habilidades que se desarrollen en los actores de la educación serán decisivas para sacar un mejor provecho de las TIC.

En políticas y estrategias públicas se han dimensionado los alcances favorables del uso de las TIC en el terreno educativo y se ha reconocido la necesidad de una actuación basada en el buen uso de estas tecnologías. Esto ocurre a nivel internacional y en México se cuenta con el Programa “Habilidades Digitales para Todos” dirigido principalmente a la educación básica.

2.2. La necesidad de Habilidades Digitales para Todos

Durante el gobierno de Felipe Calderón Hinojosa, se establecieron políticas y estrategias de acción que han recibido y aceptado el reto del impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para con la educación, se han retomado miradas internacionales como lo planteado en el apartado anterior (sociedades de la información y del conocimiento) y se han reconocido las

necesidades de actuación para hacer uso de estas tecnologías y orientarlas en un marco estratégico para el desarrollo humano.

Con el Plan Nacional de Desarrollo (Presidencia de la República, 2007) se hace un reconocimiento a los desafíos del siglo XXI por la constante evolución del entorno mundial y el acelerado desarrollo tecnológico. La mira al respecto es que México sea parte de la vanguardia tecnológica con el fin de promover un desarrollo integral, equitativo y de oportunidades, donde se identifica que es necesario un mejoramiento en el acceso a la información y eficiencia en los procesos; asimismo, se cree que omitir el impacto de las nuevas tecnologías y no contribuir a su desarrollo significaría no permitir un avance estructural y una pérdida de competitividad de la economía mexicana. Se debe así, promover medidas para que los recursos humanos logren mayor productividad.

Así, la Presidencia de la República (2007, p. 108) establece que para instrumentar la estrategia que habla de “profundizar y facilitar los procesos de investigación científica, adopción e innovación tecnológica para incrementar la productividad de la economía nacional”, se tiene que dar cumplimiento mediante el programa que se desprenda para corresponder a la ejecución de esta estrategia adoptando líneas políticas que establezcan medidas de Estado a corto, mediano y largo plazo que permitan: fortalecer la cadena educación, ciencia básica y aplicada, tecnología e innovación; fomentar un mayor financiamiento en tecnología e innovación; evaluar la aplicación de tareas de innovación y desarrollo tecnológico; hacer una descentralización para contribuir al desarrollo regional, las necesidades locales y al diseño y desarrollo de tecnologías adecuadas; en conjunto serán estas

líneas políticas las que busquen el mayor impacto para la competitividad de la economía nacional mexicana.

Tal como se ha venido trazando el panorama que se vive y que se avizora en continuidad durante varios años más, se reconoce que todavía “persisten rezagos de consideración en el sistema educativo nacional. Los más importantes son la falta de oportunidades de gran parte de la población para acceder a una educación de calidad, y a los avances en materia de tecnología e información” (Presidencia de la República, 2007, p. 177). Este hecho es el que demanda trabajar por aquellos pendientes donde se procurará tener aprovechamiento de los medios y recursos con que se cuenta en la actualidad.

Los problemas de las escuelas situadas en comunidades aisladas son vigentes y el logro educativo es periódicamente monitoreado, para así identificar también qué se tiene que hacer para combatir el detrimento y los lastres de la educación, por ello en pruebas estandarizadas se realiza el esfuerzo de obtener resultados que van haciendo posible una mejor intervención con programas que secunden las intenciones de mejorar la educación en México. De esta manera, existe un reconocimiento en que (Presidencia de la República, 2007, p. 178):

Las pruebas EXCALE y ENLACE, aplicadas por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y la Secretaría de Educación Pública (SEP), muestran que la condición socioeconómica de los estudiantes es el factor que más se relaciona con el nivel de logro educativo.

Sabiendo de la existencia de que el contexto socioeconómico influye directamente en el logro educativo que se obtenga año con año, las medidas de

respuesta comienzan a tener impacto, al menos en posicionarse en el entorno mundial y adoptar paradigmas que representan un elemento de cambio estructural toda vez que “en un mundo cada vez más competitivo, todos los actores sociales, incluidos el gobierno, los maestros y los padres de familia coinciden en que el conocimiento [elemento que se ha dicho en auge gracias a las TIC] se ha transformado en el factor más importante para incrementar la competitividad del país” (Presidencia de la República, 2007, p. 182).

Más concretamente, es a través del Eje 3 de este mismo documento: igualdad de oportunidades, objetivo 11 «impulsar el desarrollo y utilización de nuevas tecnologías en el sistema educativo para apoyar la inserción de los estudiantes en la sociedad del conocimiento y ampliar sus capacidades para la vida», donde mediante de la estrategia 11.2 se busca “impulsar la capacitación de los maestros en el acceso y uso de nuevas tecnologías y materiales digitales” (Presidencia de la República, 2007, p. 188).

Antes de pasar a las acciones centradas y correspondientes a las autoridades educativas, se agrega como parte sustancial de la tesis de este marco teórico lo siguiente (Presidencia de la República, 2007, p. 188):

De poco o nada sirve la adquisición de aparatos, sistemas y líneas de conexión, así se trate de los más avanzados, si no se sabe cómo manejarlos. De ahí la importancia de propiciar una nueva cultura de uso y aprecio por las nuevas tecnologías de la información entre el profesorado y directivos, y estimular su capacitación en el manejo de ellas así como su permanente actualización, para que puedan aprovecharlas mejor en el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo de habilidades de los alumnos.

Es momento ahora, como parte complementaria a las medidas rectoras reconocidas en las líneas anteriores, dirigirse a una postura plenamente de orden educativo, pues es el rubro o sector en que se enmarca el presente documento, se procede a mencionar lo que se busca en el Programa Sectorial de Educación (PSE) también emitido en 2007 y que tiene total relación a lo que se ha venido hablando. La Secretaría de Educación Pública (SEP) es quien tiene la facultad máxima de diseñar o rediseñar el camino que habrán de seguir los niveles, tipos, modalidades y procesos de educación en México. La SEP es la coordinadora del PSE 2007-2012, el cual concentra las líneas de acción que han de fortalecer y propiciar el desarrollo de la educación en los nuevos desafíos del siglo XXI.

El PSE 2007-2012 propuesto por la SEP en 2007, contribuye al logro de las metas de cobertura educativa, calidad educativa, *desarrollo tecnológico*, prosperidad, equidad entre regiones, competitividad y transparencia correspondientes a la Visión 2030 del Estado mexicano; tanto el programa sectorial como la visión 2030 han sido establecidos en la administración de Felipe Calderón Hinojosa. El marco de acción de este programa trabaja con base a 6 objetivos que han de convertirse en los ejes rectores; el objetivo 3 es el que ahora interesa debido a la vinculación que tiene con el desarrollo tecnológico (SEP, 2007, p. 39): “Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.”

El anterior, es un objetivo específico que involucra a todos los niveles de educación; dentro de este objetivo 3, se hallan los objetivos particulares 3.1 y 3.2 que conciernen a la educación básica, ellos refieren a lo siguiente (SEP, 2007, p. 39):

3.1 Diseñar un modelo de uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que incluya estándares, conectividad y definición de competencias a alcanzar.

3.2 Desarrollar aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación, para mejorar la gestión y el control escolar y articularlos con los instrumentos de planeación, estadística y los indicadores de desempeño en todos los ámbitos del sistema educativo, desde las escuelas hasta las instancias de coordinación en la [sic] entidades federativas y en el nivel central.

Se puede apreciar cómo el PSE tiene la firme idea que el uso de las TIC desde una clara perspectiva pedagógica, servirá para que México participe con éxito en la sociedad del conocimiento, pero privilegiando que para que esto se pueda dar se requieran habilidades de uso, dando pertinencia a la proposición de este capítulo que nos habla de las habilidades digitales que se deben poseer en la educación básica, donde se puntualiza y recuerda que el docente es quien tiene el papel de guía del proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende, debe ser quien esté en las mejores condiciones de apertura al uso estratégico de las TIC.

Entrando de lleno a lo que plantea el Programa Habilidades Digitales para Todos (PHDT), lo primero a decir es que éste se reconoce como “una estrategia que impulsa un nuevo modelo educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida, desarrollar sus habilidades

digitales y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento mediante el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)” (SEP, 2011a, p. 2). Con ello, ya se hace un aterrizaje al plano de reconocer que se necesita de habilidades para una inserción en un mundo donde el conocimiento tiene peso y que es concretamente, gracias a las nuevas tecnologías de la información y comunicación como se logrará esto.

Al ser una estrategia propuesta, conlleva pretensiones y formas para llegar a lo que se quiere. El programa HDT pretende con uno de sus objetivos “impactar a docentes y alumnos de educación básica con un nuevo modelo de uso de TIC que incluya equipamiento, conectividad y contenidos” (SEP, 2011a, p. 3).

El que se busque despertar las prácticas de los docentes y no sólo en los estudiantes es sumamente importante, porque pensar en que los alumnos están más habituados y ávidos en el manejo de las tecnologías no es garantía que se tengan clases donde se aprovechen a las TIC, sin embargo, involucrar a los docentes es un esfuerzo que impactará directamente en el quehacer cotidiano de la vida en el aula, pues es quien propone las actividades y por ende, los medios y recursos para ello, independientemente de reconocer que el estudiante al ser un actor de la educación también dinamiza el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El programa HDT basa su funcionalidad con fundamento en sus componentes, pues son éstos los que sustentan su articulación con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dichos componentes son: pedagógico, acompañamiento, operación, infraestructura y gestión (SEP, 2011a); éstos en conjunto son los

factores responsables de la implementación e impacto positivo en las escuelas, entendiendo así, que son pilares para su correcta introducción y beneficio en las dinámicas académicas de cada aula. Como todo entramado, pensar en que uno de estos componentes falte o no se promueva como debe ser, dará paso a la desestabilización de la trascendencia que se busca con el programa.

Ampliando lo que cada componente aporta al programa se dice entonces que el componente infraestructura concibe el equipamiento de aulas telemáticas y la conectividad de alto desempeño en las escuelas. El componente de operación especifica las reglas de operación y administración, así como las evaluaciones del proyecto. Con el componente pedagógico se busca que el modelo educativo base el uso de los medios y recursos de forma didáctica. Gracias al componente de gestión se ponen a disposición portales educativos para beneficiar la organización en las escuelas. Por último, con el componente de acompañamiento se pretende capacitar y certificar a los docentes en materia de habilidades digitales, se emprenden mesas de apoyo pedagógico y se establece -como elemento innovador en docentes de educación básica- la promoción de cursos en línea (SEP, 2011a).

Los esfuerzos encaminados a la capacitación de docentes para hacerse de habilidades digitales y procurar el buen uso didáctico de las TIC son clave para la consecución de una cultura educativa basada en la apertura a la innovación y búsqueda de una transformación de la práctica docente. Dicho por la SEP (2011b), las escuelas deben renovarse, pero esa tarea implica que los docentes estén abiertos al cumplimiento de las nuevas exigencias de la sociedad actual con el desarrollo de nuevas competencias, ya que a pesar de que se han tenido avances en materia de

dotación de nuevos recursos y herramientas para ampliar y fortalecer aprendizajes, aun no se aprovechan las TIC para crear escenarios educativos más atractivos, interesantes y flexibles, con lo que habrá de proporcionárseles a los profesores estrategias para hacer uso de las nuevas tecnologías acorde a los enfoques pedagógicos que se proponen en los planes y programas de estudio de la educación básica.

Este hecho representa un reto para los docentes, pues tienen que dar un tratamiento didáctico de las TIC para su aplicación en sus actividades cotidianas para brindar en los estudiantes modernas formas de acceder al conocimiento y también como vías de aplicación de los conocimientos que se vayan adquiriendo.

Las implicaciones que tiene este nuevo paradigma para la educación y en específico para el trabajo del docente son variadas y dependerá en gran parte del docente mismo, pero no debe olvidarse la responsabilidad que las autoridades asuman para no sólo hacer promoción de nuevas prácticas, sino mantener un acompañamiento permanente que rescate las necesidades y permita mejorar los mecanismos de intervención y evaluación de prácticas docentes desde la óptica del uso de las TIC como herramientas didácticas. Es importante conocer cómo se visualizan las prácticas de los docentes en este nuevo rol a asumir y de cómo se lleva a cabo la incorporación de las TIC desde la mirada de autores experimentados.

2.3. La práctica del docente y la incorporación de las TIC

La práctica del docente se ha definido y redefinido gracias al discurso pedagógico que tiende a reconocer los cambios del entorno mundial y los paradigmas sociales. Hoy en día, con toda la revolución tecnológica, el docente visto como un actor de la educación tiene nuevos retos que antes no había tenido que afrontar, o al menos eran desafíos casi opcionales de asumir, sin embargo, la realidad actual se posiciona en el quehacer cotidiano del maestro y éste se ve orillado a involucrarse con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En este sentido, asumir el reto no será fácil ya que independientemente de lo complicado o fácil que sea acceder a las tecnologías, cuenta mucho la apertura que los docentes tengan ante su uso. Estas posturas pueden ser como las señaladas por Marí (parafraseado por Arellano, 2010) cuando habla de que el impacto polémico que traen consigo las TIC, puede extrapolar en docentes «tecnofílicos» que usan y defienden a la tecnología porque considera que sus beneficios facilitarán el proceso de enseñanza-aprendizaje, así también están los docentes «tecnofóbicos», que por su parte rechazan totalmente a las tecnologías pues consideran que sólo será una forma de entorpecer los aprendizajes en los educandos.

Se puede tener la seguridad de que entonces no sólo es la dotación de tecnologías lo que cuenta al momento de querer establecer un proceso de incorporación de TIC en la educación, ya que aunado a ese esfuerzo por instrumentar a los actores educativos, se debe considerar que la parte medular de esto son los profesores mismos, entendiendo que a través de sus actitudes o

comportamientos hacen que las nuevas tecnologías le sean funcionales o todo lo contrario. Los docentes pueden experimentar falta de sentido al usar las TIC o sencillamente puedan no tener curiosidad o motivación para lograr avanzar en esta dirección. Para Sangrá y González (2004, p. 5) algunas de las causas pueden ser:

1. La falta de conocimiento y experiencia para un uso intensivo de las TIC.
2. La incertidumbre acerca de la propiedad intelectual de los recursos creados que puedan circular por la red.
3. La ingratitud de un sistema en la que escasean los mecanismos de compensación y premio por innovar en la docencia.

Las anteriores causales tienen mucha vigencia a pesar de que hayan sido identificadas desde hace años, pero ciertamente la falta de conocimiento y experiencia hace que muchos dejen de querer hacer uso de las tecnologías sin saber que es en la misma práctica que se aprenderá, así también, se puede sentir incertidumbre de la veracidad de las fuentes de información cuando no se sabe hacer una identificación, selección y evaluación de información y esto viene a afectar al que está en la postura de investigador y por ende, al aprovechamiento que se tenga de las TIC.

Las actitudes y comportamientos de los docentes definen en gran parte la relación que se establece entre las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuando el docente está cerrado a las posibilidades que ofrecen los cambios de su práctica viene a frustrarse todo intento de cambio e innovación. En este sentido, Salinas (2004, p. 4) comenta al respecto lo siguiente:

El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos. Las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por

parte de las personas, los grupos y las instituciones (las cosas materiales y la información son, desde luego, más fáciles de manejar y de introducir que los cambios en actitudes, prácticas y valores humanos).

Los docentes requieren apertura a la adopción de innovaciones tal como lo señala Salinas (2004), pero entendiendo la historia, se puede establecer que hasta hace algún tiempo habían existido pocos cambios en el rol que desempeña el docente en la educación básica, puesto que su dinámica y actividades son muy similares a la de décadas atrás, con mucha probabilidad esto se deba a que el docente se ha mostrado bastante reacio para incorporar las innovaciones a su práctica y en ocasiones porque el mismo medio educativo le ha demandado poco en este sentido, sin embargo, las TIC al significar para muchos una revolución industrial, para el docente no puede tener un significado indiferente en cuanto a la influencia que a su práctica se refiere, puesto que las TIC han propiciado un proceso de configuración inevitable del papel que el docente del siglo XXI debe asumir.

En este sentido, la UNESCO (2008) estableció las normas sobre competencias en TIC para docentes. Estas normas abarcan tres enfoques del cambio educativo: *nociones básicas de tecnología*, donde el docente tiene la capacidad para seleccionar y utilizar métodos educativos ya existentes, hacer uso de recursos del laboratorio de informática para complementar objetivos curriculares, núcleos temáticos, métodos didácticos y enfoques de evaluación; *profundización de los conocimientos*, con este enfoque el docente a través de métodos de enseñanza centrados en el estudiante y en trabajos colaborativos, podrá

gestionar información, estructurar tareas relativas a problemas del mundo real e integrar herramientas de software no lineal y aplicaciones específicas con determinadas materias; y con el enfoque: *creación de conocimientos*, podrá diseñar recursos y ambientes de aprendizaje empleando las TIC para el desarrollo de conocimiento y habilidades de pensamiento crítico con un aprendizaje permanente y reflexivo de los estudiantes.

Una de las apreciaciones que tienen los docentes es que es muy importante que en los centros escolares se tengan infraestructuras tecnológicas, pues indican que hablar de la incorporación de las TIC no sólo se basa en las competencias de los docentes sino en la combinación con los recursos con que éstos cuentan (Álvarez et al., 2011).

Es importante tener en cuenta los trabajos de investigación que se han realizado hasta el momento en este sentido e ir comentando alrededor de las variables con que sustentaron sus estudios, así como sus resultados referentes al proceso de la integración de las TIC al quehacer docente y a la educación en general.

El estudio de caso llamado: El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos, realizado por Manuel Area Moreira, se basa en analizar el proceso de integración pedagógica de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en 4 centros de educación infantil, primaria y secundaria que participan en el proyecto “Medusa” del gobierno de Canarias, con el que se dotan de computadoras y se forma a docentes en el uso pedagógico. Es un estudio que

utilizó la etnografía con distintas técnicas cualitativas: entrevistas y grupos de discusión. La investigación pretendió identificar los efectos que las TIC generan en la organización escolar del centro, la enseñanza y el aprendizaje en el alumno, así como en el ámbito profesional docente. Algunos aspectos a destacar de los resultados es que existen cambios organizativos del centro como en el aula, pero no necesariamente una innovación pedagógica de las prácticas docentes, se reconoció además, que el responsable coordinador de las TIC es el agente catalizador de este proceso de integración y del uso pedagógico que debe existir de las nuevas tecnologías (Area, 2010).

Con sus resultados se considera conveniente tener en cuenta que la organización del centro y el aula de clases pueden experimentar cambios y mejorías, pero quizá la práctica docente continúe siendo la misma sin aplicar alguna innovación importante que reoriente el sentido del proceso de enseñanza-aprendizaje. Importante el señalamiento de cómo los actores y autoridades que están directamente involucrados en programas o estrategias para la integración de las TIC tienen un papel importante que definirá en gran parte que se haga un uso pedagógico de las TIC, pues son los “experimentados”, quienes llevan la batuta del proceso y quiénes plantean los rumbos y estrategias que el docente debe considerar para su praxis en el aula.

Otra investigación importante de considerar es el estudio titulado: las competencias en TIC y el uso de los recursos tecnológicos por parte del profesorado, realizado por Jesús Suárez, Gonzalo Almerich, Bernardo Gargallo y Francisco Aliaga. La investigación la establecen con variables como las

características del profesor, accesibilidad al equipamiento informático, conocimientos, uso, integración, necesidades formativas tanto en recursos tecnológicos como en la integración de las TIC, actitudes hacia las TIC y obstáculos. Para el estudio emplean la técnica de la encuesta con su respectivo cuestionario como instrumento, aplicado a profesores de primaria y secundaria de Valencia, tanto de sector público como privado. Los resultados evidenciaron que hay críticas a los planes de estudio porque señalan que lo aprendido no les ha sido funcional como esperaban. El docente posee insuficiencias en el conocimiento de los recursos tecnológicos, quienes suelen hacer uso de la computadora resultaron tener deficiencias de uso, pues sólo abarcan aspectos básicos como gestión del sistema operativo, procesador de textos e Internet, pero tienen muchas lagunas respecto al uso de software educativo, diseño Web, presentaciones multimedia, entre otros. Así también, sólo son usuarios de las tecnologías y no productores de materiales curriculares basados en TIC (Suárez, Almerich, Gargallo y Aliaga, 2010).

Importante rescatar cómo con el estudio anterior se dan a conocer las insuficiencias que aun siguen existiendo entre el profesorado, pues a pesar de que ya se experimente una Web con adelantos y con infinidad de aplicaciones a disposición (por vía gratuita) de muchos académicos, siguen siendo los programas tradicionales los que imperan en el uso de las computadoras y de las TIC en general.

Algo similar se refleja en el estudio del “proceso para la integración de las TIC en el currículo de Español Lengua Extranjera en la universidad de Tankang

(Taiwán)” realizado por Du-Lu Hsiao. Es un estudio descriptivo que abarca distintos elementos para arrojar información relevante y después ofrecer las pautas que ayuden en la incorporación de las TIC a dicho currículo. La investigación se basó en la articulación entre lo reflejado en la documentación curricular de educación superior taiwanesa y los resultados de cuestionarios aplicados a profesores y alumnos. Algunos resultados relevantes son que los currículos analizados aluden de forma implícita al uso de las TIC pero carecen de orientación pedagógica que ayude a profesores a su correcta integración, pues invitan a un uso procedimental de la computadora, pero no a contenidos a través de recursos informáticos que impacte en la enseñanza y el aprendizaje. La experiencia de los docentes no sobrepasa las habilidades de uso con procesadores de texto y programa de presentación, lo que es similar a la enseñanza tradicional de presentación-práctica-producción. Se reconoció que el potencial de las TIC lo determina el potencial didáctico que se tenga en las prácticas pedagógicas, pero que aun no es una práctica cotidiana de los docentes, falta pues una cultura de acercamiento y apertura al uso de las TIC donde conozcan el potencial que les ofrecen y ellos aprendan a desarrollar sus diferentes utilidades (Hsiao, 2011).

La movilidad de perspectivas en los docentes para con las TIC, es un trabajo pendiente que no han resuelto las autoridades y responsables de la integración de las TIC (desde puestos centrales), la cultura en los docentes por ser participantes activos de la sociedad de la información y de la sociedad del conocimiento es sumamente importante, pues hay que situar a los docentes en la producción de materiales no sólo como usuarios de ellos, lo cual permitirá un

acelerado crecimiento del uso pedagógico que se haga de las TIC y no sólo que el desarrollo siga siendo de las tecnologías pero que no es parejo con el buen uso que se hace de ellas.

Otro estudio a señalar es el que trata de la “capacitación docente en informática y su transferencia al aula”, éste fue llevado a cabo por Rubén Martínez, Yolanda Montero, María Pedrosa y Elsa Martin (2006). Es una investigación realizada en una población de 109 docentes de educación básica de Buenos Aires, Argentina. Estos docentes acudieron voluntariamente a un curso para desarrollar habilidades del uso pedagógico de la computadora. La intención era rescatar si las habilidades son o no transferidas al aula de clases posterior a la capacitación recibida. Los datos fueron recogidos en 3 momentos: al iniciar la capacitación, al finalizarla y un período lectivo posterior. Algunas de las variables de este estudio son valoración del docente, la edad de los participantes, computadora en el hogar, experiencia en computadoras, actitudes hacia la computadora y autoeficacia. Algunos de los resultados sustanciales fueron que sólo el 16.5% lograron una implementación total de lo propuesto en la capacitación, 45% lo hizo de manera parcial y el 38.5% no empleó nada de lo visto en la capacitación. Manifiestan en sus conclusiones que debe existir un proceso posterior inmediato a la capacitación que brinde seguimiento y andamiaje, así como una ponderación de lo alcanzado para que en futuras capacitaciones se parta de sus necesidades actuales y no nuevamente de la nada (Martínez, Montero, Pedrosa y Martin, 2006).

Con los aportes del estudio anterior, se pueden entrever algunas de las regulares situaciones que se viven en el ámbito docente, donde reciben una serie de capacitaciones para el uso e incorporación de las TIC, pero lo estudiado es difícilmente aplicado en el aula, sobretodo porque para quienes coordinan estos esfuerzos de integración de las TIC olvidan hacer un trabajo de seguimiento en el que no dejen a su suerte a cada docente y que se crea que con una capacitación podrán hacer plenamente un uso didáctico de las TIC, debe existir un acompañamiento y evaluación de los impactos de las capacitaciones, así también, que los procesos de capacitación sean secuenciales, es decir, año con año pueden recibir un curso acerca de la paquetería *office* de *Microsoft*, pero qué hay para aquellos que ya dominan esas herramientas básicas.

Mediante el estudio “actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente”, realizado por Susana Álvarez, Carmen Cuéllar, Belén López, Cristina Adrada, Rocío Anguiano, Antonio Bueno, Isabel Comas y Susana Gómez, se rescatan las actitudes que docentes de la Facultad de Traducción e interpretación de la Universidad de Valladolid tienen respecto a la integración de las TIC a su quehacer profesional. Trabajaron con 25 docentes voluntarios de la Facultad a quienes aplicaron su instrumento: cuestionario de actitudes. El análisis se limitó a una estadística descriptiva de 4 categorías: a) posición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación; b) posición frente al uso educativo que hago de las TIC como docente: aplicación de las TIC a mi docencia en concreto; c) valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje; y d) percepciones relacionadas con las necesidades implicadas por

las TIC: infraestructuras. Algunos resultados relevantes es que los docentes consideran un reto el uso de las TIC pero necesario de afrontar para evitar quedar desfasados, ven con disposición el aprovechar las oportunidades que brindan estas herramientas tecnológicas. Por último, la mayoría de los docentes coinciden en que la dotación de infraestructura es importante y se muestran insatisfechos de que se les exija sin acompañarlos de instrumentos que le sean funcionales. (Álvarez, Cuéllar, López, Adrada, Anguiano, Bueno, Comas y Gómez, 2011).

Las actitudes representan un factor preponderante de todo proceso en el que se quiera hacer una integración de las TIC, pues en ellas se sujeta la predisposición para hacer uso de las tecnologías y más aun, para darle un giro didáctico en el uso. Importante lo que señala este estudio, pues los docentes reconocen sus fallos, que hay una nueva ola de necesidades y que no quieren quedar desfasados; es un avance observar que quieren ser parte del futuro en que son aprovechados los recursos y herramientas de las TIC, pero también, reconocer su postura y que ante este nuevo panorama demandan de más infraestructura y orientación pedagógica.

Por su parte, el estudio que también refleja lo importante de las perspectivas docentes es lo expuesto en la investigación denominada “obstáculos que afrontan los maestros para incorporar las TIC en el aula”, realizada por María Eugenia Naranjo Mantilla. Se dirige a conocer cuáles son los obstáculos ante el uso de las TIC que tienen los docentes del centro San Ángel de Bucaramanga, de Santander, Colombia. Es un estudio cualitativo con enfoque descriptivo que refleja la realidad y puntos de vista de los 41 docentes participantes seleccionados por jornadas y áreas de desempeño. Algunos resultados destacables son: los docentes no han

adquirido competencias básicas en el uso de las TIC por falta de apoyo institucional donde reciban capacitaciones, la interacción de las TIC sólo se da en un plano de ser usuarios no de ser productores, así que manipulas algunas tecnologías pero no innovan su práctica docente; uno de los principales obstáculos es la desarticulación entre las políticas públicas en materia de TIC y su aplicación en el plan educativo institucional; por último, un resultado interesante es el que los maestros demuestran disposición al uso de las TIC pero que se les capacite en el funcionamiento y uso de los recursos útiles encaminados a las temáticas de las áreas en que desempeñan su función docente. (Naranjo, 2012).

De los principales obstáculos que pueden existir al incorporar las TIC es la desarticulación entre lo dicho en políticas y lo dictado en el plan de estudio con el que se guían las y los maestros, sin embargo, aquí también es importante rescatar cómo es que existe una apertura al uso de las TIC pero se dan también las exigencias a que se les capacite para ello, en la que no deben olvidar la responsabilidad de adaptación que ellos deben mantener, toda vez que no todo depende de las autoridades o responsables de coordinar programas o estrategias para incorporar las TIC, sino es una responsabilidad y compromiso compartido.

En el plano de lo que ocurre en el último nivel de la educación básica, se propone hablar también del “estudio acerca de las competencias digitales en profesores de secundaria”, realizado por Juan Angulo Armenta, Sonia Mortis Lozoya, Reyna Pizá Gutiérrez y Ramona García López, estos investigadores buscaron describir las competencias digitales que docentes de secundaria en un municipio al Sur de Sonora tienen en el uso de las TIC para saber si son un factor

que favorezca o dificulte su práctica pedagógica. Trabajaron con 194 docentes (95 mujeres y 99 hombres). Emplearon un muestreo probabilístico por conglomerado proporcional. Algunos resultados destacables son que tienen competencias de tipo instrumental de las TIC, pero no ocurre lo mismo con la orientación pedagógica que deben hacer de ellas, otro resultado interesante es que la cantidad de cursos a que han asistido se relaciona con los puntajes evidenciados en habilidades cognitivas en el uso de las TIC. (Angulo, Mortis, Pizá, García, 2012).

Reconocer que se tienen competencias instrumentales pero pocas o nulas de tipo pedagógico, hace pensar que de esa manera poco será el impacto de lo que ocurre en las aulas de clase, pues es a través de la orientación didáctico-pedagógica como se logran mantener resultados favorables.

A lo largo de este apartado se ha venido reconociendo que los responsables tienen la obligación de asesorar a los docentes en la incorporación de las TIC deben partir de las necesidades de los docentes y no de lo que se “cree” lo necesario para el docente, así también, es importante reconocer que se deben hacer campañas para demostrar al docente la variedad de herramientas de las que pueden sacar provecho el docente para su actuar diario.

Otros elementos de recapitular es que no basta saber utilizar las tecnologías, ni emplear sólo herramientas básicas como procesadores de texto, asimismo, se ha mencionado la importancia de no sólo ser usuarios de las TIC sino involucrarse con tareas de producción de materiales curriculares que permitan la integración de las nuevas tecnologías de forma estratégica para mejorar el proceso de enseñanza y

aprendizaje, este último, dirigido no sólo a estudiantes sino también a los docentes, es decir, con las TIC se han abierto y establecido nuevas vías para fortalecer y fomentar la actualización y formación de los docentes.

2.3.1 La actualización y profesionalización docente mediada por las TIC

Debido a la población tan dispersa de docentes, pensar en congregarlos en lugares centrales para ofrecerles capacitación se ha vuelto un hecho poco redituable, pues el traslado y tiempo que esto exige ha dejado de ser estratégico, así también, el que sus estudiantes pierdan clases durante esas jornadas de cursos y talleres sugiere buscar nuevas vías para mantener la actualización y profesionalización de los docentes.

Sabiendo de las prestaciones y potencialidades que las TIC ofrecen, las autoridades, centros de maestros y responsables anexos para promover la formación de los docentes, han comenzado a optar por las plataformas virtuales para hacer llegar más oportunidades en este cometido, sin embargo, hoy en día ha sido una actividad más propia de los docentes universitarios, lo que convoca a hacer lo pertinente para garantizar estas nuevas modalidades para los docentes de educación básica.

Para Comuzzi (2002) esta nueva forma de promover la formación docente a través de las TIC, se da por el nacimiento de tendencias y señala que surgen de un contexto de transformaciones sociales complejas, paralelas a los cambios económicos, políticos y culturales experimentados en los últimos años. En este plano, reconoce que es posible la variedad de recursos de comunicación que

facilitan el transporte de ideas y posibilidad de diálogos, donde exista la interdisciplinariedad y trabajo en equipo gracias a estas herramientas que son abarcativas e integrativas proyectadas como formas enriquecidas y profundas de comunicación humana, todo a través de una pantalla de computadora conectada a Internet.

La formación docente vista en el mundo digital, háblese de la inicial como para quienes están en servicio, conlleva a replantear diversos aspectos vinculados a las prácticas docentes, pues será también gracias a estas nuevas formas de interacción y actualización como podrán entender mejor el uso de las TIC y así ampliar su visión acerca de las posibilidades de aplicación para lograr un empoderamiento docente que le permita disfrutar de las TIC antes que satanizarlas como herramientas que le causan conflicto o pérdida de tiempo y lugar como actor de la educación.

2.4. Las TIC en medios semi-urbanos y rurales

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han impactado en todos los estratos sociales y están pensadas para derribar barreras de distanciamiento, por ello, hablar de las TIC en medios semiurbanos y rurales tiene cabida en la medida en que se reconoce que beneficiará a disminuir las brechas que se han generado con el transcurrir de los años entre aquellos contextos urbanizados que cuentan con todos los servicios básicos y de vanguardia y aquellos contextos rurales con altos niveles de marginación por carecer de servicios básicos.

La integración de las TIC se vuelve ya un hecho innegable que exige su presencia en todo proceso educativo (entendiéndose urbano, semiurbano o rural), así pues, Guzmán y Aguaded (2012) mencionan que esta realidad de integración variará de acuerdo a aspectos económicos, sociales, formativos, culturales, políticos, etc., asimismo, declaran que no existe un conocimiento socio-educativo en torno al uso didáctico y curricular de las TIC.

Con lo anterior, se hace importante entender que para promover un proceso de incorporación de tecnologías de información y comunicación se deben identificar las necesidades reales del contexto al cual se hará la integración, entender cuáles son sus características (del contexto) y a partir de ello, proponer las mejores vías para promover nuevas prácticas en el ámbito educativo, de otra manera puede resultar un proceso sin éxito.

La brecha que se ha ido generando entre estos contextos no sólo se está dando en el aspecto de las posibilidades de acceso, sino en la operatividad misma, donde se relacionan al uso de la información y de las TIC en general. Para Arancibia y Contreras (2008) las innovaciones están siendo aceptadas sin evaluar los principios en que se basan o las limitaciones que pueden afectar el rendimiento al no existir las condiciones básicas. Este hecho ocurre principalmente en comunidades marginadas y alejadas de las urbes.

Estimular la apertura al uso e integración de las TIC en comunidades rurales es un primer paso que debe darse para comenzar a caminar hacia nuevos horizontes que se apeguen al desarrollo de tecnologías y aprovechamiento de las

mismas. Comentar en torno a las decisiones y ejemplos de otras naciones es importante en la medida en que permite enriquecer la visión que se tiene de las vías a seguir.

La Legislación de la Unión Europea (2009), a través de la agenda digital, estrategia “i2010”, tiene concepciones clarificadas para reducir la brecha entre zonas urbanas y rurales, algunos de los pronunciamientos declaran que las autoridades locales deben proporcionar equipos tecnológicos adecuados a las comunidades rurales, esto porque se reconoce que con los equipamientos estratégicos en estas zonas pueden experimentar ventajas en su adaptación a las nuevas exigencias del entorno mundial globalizado. En el comunicado dan ejemplos como el que exista desarrollo de portales Web para favorecer su posicionamiento y competencia [hecho que se hace visible con lo propuesto en el Programa Habilidades Digitales para Todos].

Las acciones para que los contextos semiurbanos y rurales incorporen las TIC para ofrecer competencias a docentes y a su vez a los alumnos, tienen que adoptar sus propias estrategias tomando en cuenta las realidades locales que presenten, dejando de lado la idea de que solamente a través de la dotación de infraestructura se podrá sacar el provecho que ofrecen los medios y recurso tecnológicos a usarse en los ámbitos educativos.

Los niveles y modalidades enfrentan mediante los contextos socio-educativos en que se sitúen sus propios retos y uno de los más desfavorecidos por las carencias que regularmente experimentan es el de telesecundaria. Se continuará

este apartado en ahondar acerca de cuáles son algunos de los retos previsible a los que habrá de hacer frente en telesecundaria con todo lo dicho hasta ahora en torno al panorama innovador y complejo que trae consigo el proceso de integración de las TIC.

2.4.1 Retos de la educación Telesecundaria en materia de innovación

La modalidad de telesecundaria tiene en su haber la responsabilidad de llevar una atención educativa a poblaciones que generalmente son rurales, semiurbanas y en menor porcentaje pero también existentes telesecundarias en contextos urbanos.

En las telesecundarias se han hecho esfuerzos por involucrar a los docentes y alumnos a las nuevas dinámicas planteadas por las TIC,

Cuando se está en las escuelas telesecundarias de comunidades rurales suele haber carencia de aulas para dar clases y el montaje de aulas improvisadas son las que contrarrestan esta necesidad, pues aunque no sean construidas con materiales de concreto deben funcionar como las demás.

Lo anterior complica aún más el esfuerzo de docentes cuando desean llevar a cabo un proceso de incorporación de las TIC a la escuela, ya que se hace principalmente a través del aula de medios y ésta necesita contar con su propio espacio para hacer una convergencia de las tecnologías disponibles y ser funcional pedagógicamente para toda la comunidad escolar.

La SEP (2012) indica que el aula de medios debe ser un espacio específico para sus fines, debe permanecer siempre abierto para usarse en horarios

extraescolares, debe estar disponible para su uso sin que la ocupen para otras cosas a menos que sean prioritarias, así también, se tiene que fortalecer con mecanismos de interconexión e interactivos propios de las tecnologías educativas de manera que contribuya al desarrollo de habilidades de comunicación y competencias para la vida.

El reto de afrontar en este sentido es duro, porque las posibilidades de contar con el equipamiento adecuado para todas las telesecundarias representan una fuerte inversión para las autoridades, sin embargo, las prácticas no pueden sujetarse exclusivamente a la capacidad de respuesta en materia de infraestructura, así entonces, los docentes tendrían que contar con herramientas pedagógicas para en la medida de lo posible generar una dinámica escolar que experimente beneficios con el uso de las tecnologías, aun a sabiendas de las limitadas herramientas que posean.

Asimismo, la SEP (2012) enlistó algunos de los recursos con que debe contar una aula de medios, entre ellos están la televisión, reproductor de DVD, cámara de video o fotográfica, teléfono celular, computadoras con conexión a Internet, simuladores, interactivos, entre otros más; pero sabiendo la falta de infraestructura, invita a que se afronte esta realidad, entendiendo así que con los pocos recursos (señalando que aunque sea con uno de los anteriormente mencionados) se generen actividades para desarrollar habilidades de búsqueda y manejo de información, pues este último es el insumo de las TIC que se privilegiará para responder a los intereses y necesidades grupales e individuales de aprendizaje.

Lo enfrentado por los docentes de telesecundaria es que a pesar de no contar con el equipamiento formal de una aula de medios (o aula telemática tal como se refiere el programa HDT cuando dota de infraestructura a la escuela), se tienen que resolver las necesidades de búsqueda y manejo de información para fortalecer los aprendizajes y generar conocimiento en la comunidad escolar (entendiéndose alumnos y docentes).

Con lo anterior, se prevé necesario formar a los docentes para hacer un uso estratégico de las TIC o bien, sacar el máximo provecho cuando éstas no sean las suficientes como para tener un aula de medios funcional y completa.

Involucrar a los docentes con el uso de las TIC es importante por sus logros y alcances, en el estudio denominado “integración de TIC al currículum de telesecundaria: incidiendo en procesos del pensamiento desde el enfoque comunicativo funcional de la lengua”, realizado por Laura Porras Hernández, Mariela López Hernández y María Huerta Alva, se mantuvo una metodología de investigación-acción-desarrollo, con la que construyeron la estrategia “Escritores AutenTICos” junto con docentes y aplicada a telesecundarias rurales y urbanas de Puebla por los propios profesores. Los resultados indican una diferencia entre lo arrojado en pruebas previas a la aplicación de la estrategia y lo obtenido en posteriores pruebas, toda vez que se evidenció un incremento en el proceso de reflexión y uso inteligente de información, sin embargo, la diferencia de transferencia a situaciones auténticas no fue significativa, pero mantienen pendiente resolver si se debe a algo que pudo ocurrir en la mediación y adaptación

de la estrategia en la educación básica para que finalmente incida de manera que incremente la calidad de los aprendizajes (Porras, López y Huerta, 2010).

Al recapitular lo expuesto en este marco teórico, se puede prever que las TIC no son la panacea a todos los males de la educación, pero su uso brinda nuevos horizontes para mejorar las prácticas, sin embargo, el papel de mediación que realizan los docentes entre los instrumentos tecnológicos y los estudiantes, así como con sus propios procesos de actualización y profesionalización es una responsabilidad que con todo lo antes dicho, debe ser compartida entre las autoridades educativas, los responsables que coordinan los procesos de integración de las TIC, quienes promueven la formación continua y por supuesto, los maestros mismos involucrados en este hecho educativo.

Las variables, conceptos y posturas presentadas, así como la búsqueda de respuesta a las interrogantes que dan cabida a esta investigación, obligan a emplear estrategias, técnicas e instrumentos para rescatar –en apego a la realidad- la información que permita dar a conocer cuál es la situación actual de los usos y apreciaciones que docentes de telesecundaria en Chiapas tienen de las TIC.

CAPÍTULO 3: Método

Este capítulo presenta los esfuerzos realizados para el diseño del presente estudio. Contiene la caracterización de los participantes en que se enfoca la investigación, la muestra de participantes (número de docentes involucrados y la forma en que fueron seleccionados), da a conocer la selección/adaptación así como la aplicación de los instrumentos con que se hizo la recolección de datos, el procedimiento (a través de fases) que se llevó a cabo para responder a las preguntas iniciales que dieron paso a la investigación, así también, la estrategia de análisis de datos empleada para organizar, interpretar y presentar información a partir de los datos recabados por los instrumentos, todo en conjunto para corresponder a los objetivos planteados en el estudio.

3.1 Método de Investigación

El diseño de una investigación es la parte nodal de la misma, pues en ella se concentran gran parte de los alcances reales y resultados que se tenga durante todo el proceso que ésta implica. Para Hernández et al. (2006, p.158) “el término *diseño* se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea”.

En el diseño de la investigación se deben articular los esfuerzos iniciales que dieron paso a la investigación, es decir, los objetivos deben hacerse presentes durante todo el proceso con miras de tener la claridad hacia dónde se va y cómo se quiere llegar. El diseño en este sentido, debe ser estratégico y debe responder a las interrogantes planteadas para entonces hablar de una correspondencia de lo que se planteó en anteriores capítulos y lo que se podrá rescatar en los siguientes para ser

un estudio del impacto requerido, funcional y sobretodo apegado a la lógica metodológica de un proceso de investigación serio y formal.

“La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno”. (Hernández et al., 2006, p. 22). De ahí la importancia de establecer un método de investigación funcional, pertinente y con el potencial de contribuir al campo de la educación. El proceso de investigación requiere la búsqueda organizada y sistematizada de información de un tema o problema, así entonces, teniendo claridad en la naturaleza del problema y en la necesidad de dar respuesta a las preguntas formuladas es momento de dar a conocer el diseño y los aspectos que definieron el enfoque metodológico que dieron el rumbo a esta investigación.

La aproximación al tema de investigación orienta el modo de enfocar la realidad, al respecto, se debe mencionar que existen dos enfoques de investigación: enfoque cuantitativo y enfoque cualitativo, también existe un tercer enfoque que viene del cruce entre los anteriores y se denomina como enfoque cuali-cuantitativo o mixto. Dependerá de las finalidades de la investigación y de la naturaleza del problema o tema de estudio, el determinar el enfoque de investigación que también delimitó las técnicas de recolección y las formas de los análisis de datos recabados (Hernández et al., 2006).

El enfoque empleado para esta investigación es de orden cualitativo porque pretendió conocer el uso que hacen los docentes de las TIC y las fuentes de datos fueron a través de un acercamiento directo a ellos con distintos instrumentos de

aplicación, así como la posibilidad de poder enriquecer la interpretación de forma detallada (en la medida de lo posible). “La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas.” (Hernández et al., 2006, p. 22).

El proceso de esta investigación experimentó avances y replanteamientos de manera que no ha sido lineal ni rígido, pues ha demandado el prever circunstancias, posibilidades, obstáculos y vías estratégicas de acción; haciendo que en ciertas ocasiones se sienta un retroceso pero han sido para mejorar los planteamientos que a lo largo de la fase preparatoria del estudio han ido surgiendo. Al respecto Hernández et al. (2006, p. 23) comentan lo siguiente:

El **proceso cualitativo** es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. El **proceso cualitativo** es “en espiral” o circular, las etapas a realizar interactúan entre sí y no siguen una secuencia rigurosa.

La presente investigación es de tipo descriptiva, pues con sus alcances se pretende ofrecer un primer acercamiento a la manera en que usan e integran las TIC los docentes de escuelas telesecundarias que laboran en contextos específicos, así también, porque a partir de la bibliografía consultada y presentada en el capítulo II se tuvieron los aspectos a valorar para llevar a cabo este estudio. De manera entonces, que se quiere proponer un marco descriptivo que ofrezca referencia a quienes estén interesados en implementar proyectos de tecnología e innovación educativa en la población docente de telesecundaria.

De acuerdo a lo anterior, se agrega lo que Hernández et al. (2006, p. 102) comentan al respecto: “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

A pesar de que se seleccionaron dos escuelas de distintos contextos con la intención de hacer cruces de información y obtener enriquecedores parámetros comparativos entre lo que sucede en una escuela de contexto urbano y otra de contexto rural, se precisa y reafirma que la investigación es de tipo descriptiva, los aspectos comparativos son previstos para enriquecer el panorama de análisis e interpretación de los datos. Es un estudio con elementos desde distintas aristas y encaja con la idea de que “los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación”. (Hernández et al., 2006, p. 103)

Se tomaron en cuenta diversos aspectos para considerar como sustanciales al investigar este tema referente a los usos y apreciaciones de los docentes ante las TIC, este hecho se respalda por Hernández et al (2006, p. 102) cuando declararon que “en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así (valga la redundancia) describir lo que se investiga”.

Este estudio se dirigió bajo un diseño etnográfico toda vez que se entiende que “los diseños etnográficos pretenden describir y analizar ideas, creencias, significados,

conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades.” (Patton 2002, citado en Hernández et al., 2006, p. 697).

Existe una clasificación de los diseños etnográficos, una de las divisiones se denomina “diseño realista” o “mixto”, Creswell en 2005 (citado por et al., 2006, p. 698), al respecto de su clasificación comenta que:

Estos diseños tienen un sentido parcialmente positivista. Se recolectan datos, tanto cuantitativos como cualitativos, de la cultura, comunidad o grupo de ciertas categorías (algunas preconcebidas antes del ingreso al campo y otras no, éstas últimas emergerán del trabajo en el campo). Al final, se describen las categorías y la cultura en términos estadísticos y narrativos [...] los datos cualitativos se recogen con instrumentos semiestructurados y estructurados.

Esta será la manera en que se basará el presente estudio, se contemplan datos estadísticos y se dispondrá a realizar información a razón de lo que analice e interprete, respetando los objetivos que guían la investigación.

3.2 Participantes

Para la selección de la población, inicialmente se pensó en trabajar con una zona escolar de telesecundaria, pero cada zona puede tener hasta 30 escuelas telesecundarias, se previó que la población sería demasiado difícil de estudiar debido a que toda zona escolar cuenta con escuelas rurales con distancias hasta de dos horas entre una y otra, por lo que complica el trasladarse a varias telesecundarias y pedir los permisos correspondientes para hacer el estudio.

Esta situación orilló a situarse en estudiar a docentes de dos escuelas en particular, pero se pretendió añadir el factor de contextos sociales en que se puede dar la educación

telesecundaria, por lo que se procedió en determinar el estudio a una escuela telesecundaria de contexto urbano correspondiente a la zona 01 y otra escuela de una comunidad rural de la zona 47, esto permitiría un margen de comparación entre una escuela ubicada en la capital de Chiapas y una ubicada a 5 horas de la capital, de manera que se tenga presente el parámetro de la realidad que regularmente enfrentan las telesecundarias: urbanas con servicios, y rurales carentes de varios servicios.

Más en específico, el trabajo de investigación se realizó en docentes de las Escuelas Telesecundarias del estado de Chiapas: la telesecundaria No. 263 “Manuel Velasco Suárez” de la colonia Albania Alta, municipio de Tuxtla Gutiérrez (Consultar APÉNDICE C para verificar carta de consentimiento) y la telesecundaria No. 856 “Jaime Sabines Gutiérrez” ubicada en la localidad de Nuevo Mundo, municipio de Salto de Agua (Consultar APÉNDICE D para verificar carta de consentimiento).

Al hacer el enfoque en los participantes, se precisa que son docentes que trabajan en el nivel educativo de secundaria en la modalidad de telesecundaria, su principal herramienta de trabajo son los libros diseñados específicamente para la atención educativa que ofrece este sistema y en su práctica profesional abarcan los contenidos de todas las materias que comprenden los grados escolares de este nivel educativo.

Los participantes tienen una formación en la Escuela Normal Superior del Estado, teniendo una licenciatura en educación secundaria con especialidades en distintas áreas disciplinarias que principalmente son las áreas de matemáticas, español, física, química y formación cívica y ética, a excepción de cuatro docentes que tienen una formación en la licenciatura de pedagogía por la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) y uno

más en medicina veterinaria que también estudió en la UNACH, éste último obtuvo su plaza docente cuando el perfil no era rígido de cumplir.

Una característica importante es que en la telesecundaria 263 se tiene una plantilla docente que superan los 20 años de servicio activo y la plantilla docente de la telesecundaria 856 son todos menores a los 5 años de servicio activo, esto por los efectos de la cadena de cambio que ocurre cada año y que sólo permite acercarse a la capital a los que tienen más antigüedad al servicio docente.

Los años de antigüedad tienen implicaciones, pues debido a la ubicación de los centros escolares afecta su lugar de radicación, para el caso de los docentes de la escuela telesecundaria 263 (situada en la capital de Chiapas) los docentes pueden trasladarse de su domicilio a su centro de trabajo en poco tiempo, mientras que quienes están en la telesecundaria 856 (situada en una comunidad del municipio de Salto de Agua, cercano a Palenque) viajan a diario a Palenque como su lugar de residencia durante los días de trabajo, el traslado les lleva una hora con 10 minutos de los cuales 30 minutos es en terracería y lo demás en carretera pavimentada, recorrido que hacen a diario.

Para la selección de la muestra se definió a través de lo que sugiere la muestra aleatoria simple, toda vez que es una forma de responder a lo que se busca en esta investigación, la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) (2011, p. 33) señala su apreciación de lo que es esta forma de muestreo:

La muestra aleatoria simple (AAS) es una muestra elegida de tal forma que cada ítem o persona que la integra tiene la misma probabilidad de ser incluida. Si la población tiene un tamaño N , cada persona de esa población tiene la misma probabilidad, igual a $1/N$, de entrar en la muestra. Se utiliza una tabla de números

aleatorios para sortear los elementos de la muestra. Puede utilizarse también una función randómica en una planilla de cálculo.

Así también, la OEI (2011) recomienda que para obtener resultados con validez los instrumentos se apliquen a un 20% de la población estudiada. De esta manera, considerando como mínimo el 20% de la población, se estableció que como la telesecundaria 263 cuenta con 21 maestros, se realizó la investigación con 6 de ellos, mientras que de acuerdo a los 6 docentes que tiene la 856 se estudió a 3 docentes. Siendo un total de 9 docentes como los participantes que contó esta investigación, elegidos de forma aleatoria en la probabilidad de $1/N$ para entrar en la muestra.

3.3 Instrumentos

El acopio de información fue dirigido y aplicado directamente con los participantes (docentes de las telesecundarias 263 y 856) en que se enfoca la investigación, de modo que éstos mismos fueron quienes a través de las respuestas de su quehacer cotidiano ofrecieron los datos a convertir en información cuando se haga la interpretación de lo recabado, por lo que entonces, la aplicación de la técnicas adecuadas sería el ingrediente clave, aunado a la estratégica racionalidad en la elaboración de los instrumentos que se seleccionaron/adaptaron.

En este estudio se recabó información de dos fuentes básicas: cuestionario y entrevista. Las *técnicas* que se emplearon fueron la encuesta a través de un cuestionario y la entrevista con una guía en formato cuestionario que sirvieron como los instrumentos para realizar el trabajo de campo.

El cuestionario (Apéndice A) recopiló tanto *usos* como *apreciaciones* que el docente tiene ante las TIC, al haber racionalizado el estudio bajo un enfoque cuantitativo “las preguntas o ítems son específicos con posibilidades de respuesta predeterminada” (Hernández et al., 2006, p. 14). Se empleó un instrumento elaborado por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) que está estructurado mediante cuatro indicadores: disponibilidad de las TIC, organización de la escuela para el uso de las TIC, formación de los educadores en el uso de las TIC y presencia de las TIC en las prácticas pedagógicas.

El cuestionario seleccionado está originalmente dirigido a docentes y directivos de las escuelas y constaba de 51 ítems (de los cuales 16 solicitan datos acerca de la escuela y encuestadores), por lo que a partir de los 33 ítems restantes se realizó la aplicación de la *prueba piloto* llevada a cabo con 2 Asesores Técnicos Pedagógicos del Departamento de Educación Telesecundaria y 2 docentes de la Escuela Telesecundaria 24 de febrero (reunidos en diferentes momentos) se ha hecho el ajuste en seleccionar únicamente aquellas preguntas dirigidas a los docentes dando como resultado 21 ítems. Asimismo, se realizó una adaptación en las preguntas y posibles respuestas de acuerdo al contexto estatal, toda vez que se identificaron palabras que pueden confundir o ser malinterpretadas por los participantes, así también cuando se pregunta por los espacios en que los docentes buscan materiales educativos se cambiaron los nombres a instancias gubernamentales del estado y nacionales.

Mediante la entrevista (Apéndice B) se lograron rescatar elementos con una explicación más amplia que la obtenida a través de los ítems, así también, debido a que es un instrumento semiestructurado se lograron registrar algunos usos y apreciaciones

que no fueron previstos en la elaboración de este instrumento. El guión de entrevista se basa en la adaptación realizada al cuestionario que se extrajo de la investigación hecha por un cuerpo colegiado de docentes que laboran en la universidad de Valladolid (Susana Álvarez, Carmen Cuéllar, Belén López, Cristina Adrada, Rocío Anguiano, Antonio Bueno, Isabel Comas y Susana Gómez, 2011), los autores del cuestionario son: García-Valcárcel y Tejedor.

Posterior a la aplicación de la *prueba piloto* llevada a cabo con 2 Asesores Técnicos Pedagógicos del Departamento de Educación Telesecundaria y 2 docentes de la Escuela Telesecundaria 24 de febrero (reunidos en diferentes momentos), de los 30 ítems que contiene ese cuestionario se redujeron y adaptaron a 10 preguntas abiertas que servirían para aplicarlos en los docentes mediante una entrevista individual. El cuestionario originalmente abarcaba las siguientes 4 dimensiones: 1. Posición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación; 2. Posición frente al uso educativo que hago de las TIC como docente: aplicación de las TIC a mi docencia en concreto; 3. Valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje; 4. Percepciones relacionadas con las necesidades implicadas por las TIC: infraestructuras. Aunque se haya hecho una adaptación, estas dimensiones van a tenerse presentes para el momento en que se organicen las preguntas y se interpreten los datos recabados (Álvarez, et. al, 2011).

3.4 Procedimientos

Desde la concepción del tema de investigación se inició con el proceso mismo, la duración que se dispuso para esta investigación abarca los esfuerzos intermitentes

destinados en tiempo desde el segundo semestre de 2012 hasta el primer semestre de 2013. Esta investigación tuvo en su haber dos fases sustanciales previamente delimitadas (trabajo de diseño y trabajo de campo:

3.4.1. Fase I: Fase de diseño.

Comprendió todas las tareas planeadas y realizadas antes de proceder al acopio de campo directamente con los participantes a quienes se enfoca el estudio.

3.4.1.1. Exploración del Contexto.

Han sido distintos los encuentros en Chiapas a través de cursos, talleres, congresos, foros y demás eventos en donde ha quedado evidenciado el interés y la necesidad de ofrecer herramientas de apoyo a las escuelas y en específico a la formación de los docentes que laboran en ellas con respecto a la integración de las TIC.

A través de las pláticas de pasillo con docentes, ha quedado al descubierto cómo éste continúa siendo un tema que para muchos actores educativos se vuelve una opción de aplicarlo o no, pues a falta de equipamiento y por las condiciones en que se brinda la educación telesecundaria en las comunidades de Chiapas hay todavía una cantidad significativa de maestros que consideran otros asuntos como los primordiales a tratar antes de pensar en involucrarse con las tecnologías de la información y la comunicación.

Así entonces, se pensó en que es sumamente importante conocer la manera en cómo los docentes usan estas tecnologías en sus prácticas y qué apreciaciones tienen de su uso como herramientas de apoyo didáctico favorecer el aprendizaje de sus alumnos y de la apertura que existe en ellos para emplear a las TIC como medios para su formación

y actualización. Esto con la idea de ofrecer en su momento un acercamiento informativo para los interesados en establecer vías estratégicas y favorables para sus proyectos dirigidos al uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación telesecundaria.

3.4.1.2. Revisión de la Literatura

Fueron diversas las fuentes útiles para este proceso, inicialmente al explorar la biblioteca virtual del ITESM en busca de trabajos o tesis referentes al tema de estudio, no se encontró antecedente alguno que específicamente se dedicara al estudio de los docentes de la modalidad de telesecundaria, asimismo, se tuvo dificultades en cuanto a la adquisición de literatura impresa en el medio local sobre el tema de estudio, por lo que se basa principalmente la información de documentos de sitios confiables de Internet e incluso varios de los libros consultados, tuvo que ser en su versión electrónica ofrecida principalmente por *Google Books*, debido a que no hay suficiente disponibilidad de bibliografía impresa referente al tema en las bibliotecas de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Dentro de esta fase de diseño, tanto con la parte denominada *exploración del contexto y revisión de la literatura*, fueron las que orientaron a las primeras reflexiones y resultaron determinantes para realizar los planteamientos, preguntas y objetivos de la investigación, asimismo, permitieron prever que proceder con un estudio descriptivo sería la mejor vía para alcanzar los objetivos y naturaleza de este estudio. De igual manera, éstas proporcionaron información sobre lo que habría de considerarse en la selección/adaptación de los instrumentos que se usaron para recabar los datos.

3.4.1.3. Selección de los participantes

Posterior a la decisión de rescatar información de dos escuelas telesecundarias de distintos contextos, se estableció que la unidad de análisis serían la escuela telesecundaria No. 263 “Manuel Velasco Suárez” (contexto urbano) y la escuela telesecundaria No. 856 “Jaime Sabines Gutiérrez” (contexto rural). A pesar de hacer referencia a dos escuelas telesecundarias y proponer cruces de información para lograr parámetros comparativos, se deberá entender que es un estudio de tipo descriptivo.

La selección de la muestra fue basada en una forma aleatoria y se buscó cumplir con el 20% como mínimo de la plantilla docente de cada escuela telesecundaria.

3.4.1.4. Selección/adaptación de los instrumentos

La encuesta y la entrevista a través de los respectivos cuestionarios para cada una (como instrumento de recolección de datos) fueron seleccionadas y adaptadas de otras investigaciones que han cumplido con la validez y confiabilidad en su elaboración y aplicación. El cuestionario (encuesta) que abarca algunos usos que los docentes tienen es propuesto por la OEI, para el cuestionario (entrevista) con que se dirige el rescate de actitudes de los docentes ante el uso de las TIC es una adaptación hecha a lo propuesto por García-Valcárcel y Tejedor, pues ha sido usado por otros investigadores (Álvarez, et. al, 2011)

3.4.2. Fase II: Trabajo de campo.

Esta fase consistió en la aplicación de las técnicas propuestas (con sus respectivos instrumentos: cuestionarios) a la muestra seleccionada. La aplicación de las pruebas piloto para la selección de ítems y adaptación de los mismos al contexto local ocurrió en el mes de enero con dos asesores técnicos pedagógicos y con dos docentes de la

telesecundaria “24 de febrero”. A finales del mismo mes se retomó comunicación con las telesecundarias que participarían en el estudio, la accesibilidad geográfica de la ETV 263 permitió que a finales de febrero se tuvieran los registros de sus respuestas, sin embargo, fue hasta mediados de marzo que se logró hacer nuevamente una visita a la ETV 856 gracias a una jornada de cursos con la finalidad del llenado de las cartillas de evaluación que se estuvo cerca de la zona escolar para visitar dicha telesecundaria.

La aplicación entre encuesta y entrevista a cada docente osciló entre los 30 y 45 minutos. A cada docente se le acompañó en la lectura de las preguntas de la encuesta para facilitar el proceso. Los momentos en que sucedieron las aplicaciones de estos instrumentos fue durante clases y durante los recesos, debido a esto, varias veces se tuvo que situar el investigador con el docente participante a las afueras de su salón de clases y en el menor de los casos en la dirección o en pasillos de las escuelas.

Para la parte de las entrevistas se hicieron grabaciones de audio a través del celular para posteriormente facilitar la escucha de las respuestas para comenzar con el análisis, se conjuntaron respuestas (que coincidieran con lo expresado por cada docente) de acuerdo a las categorías preestablecidas y se recurrió de igual forma a hacer un ejercicio descriptivo de lo que sucede con los usos y apreciaciones de las TIC donde se organizaron datos para convertirlos en información a través de tablas, gráficas y su respectiva interpretación (disponible en el Capítulo 4).

3.5 Marco contextual

La telesecundaria ubicada en Tuxtla Gutiérrez, pertenece a un estrato social urbano y atiende a un total de 623 alumnos de los tres grados escolares que comprende la

educación secundaria, la atención la hacen 21 docentes, mientras que la telesecundaria ubicada en Nuevo Mundo es una escuela rural con un acceso en terracería de más de 30 minutos desde la carretera federal (pavimentada) que se dirige a Palenque, Chiapas. Tiene una población de 114 estudiantes atendidos por 6 maestros. El número de alumnos por maestro correspondería en el caso de la telesecundaria 263 a 29, mientras que para la telesecundaria 856 sería de 19 alumnos por docente.

Ambas escuelas telesecundarias son de educación pública. En la primera (telesecundaria 263) tienen un director técnico (dedicado sólo a esta función), mientras que la segunda (telesecundaria 856) mantiene a un maestro frente a grupo que cumple con la tarea de tener a su cargo la dirección de la escuela.

En estas telesecundarias se atienden a niños, niñas y jóvenes en edades que van desde los 11 hasta los 18 años de edad. El turno de trabajo para ambos casos es matutino comprendiendo un horario de las 8 de la mañana hasta la 1.40 de la tarde.

Las telesecundarias en Chiapas se rigen bajo el sustento de la Subsecretaría de Educación Estatal a través de la Dirección de Educación Básica y reciben una entrada fuerte para su funcionamiento y actividades del Programa Estatal para el Fortalecimiento de Telesecundaria (PEFT) que se programa año con año y se monitorean trimestralmente debido a que se manejan recursos federales.

Los terrenos donados para la construcción de las telesecundarias en que se circunscribe el estudio ya son predios de la Secretaría de Educación, por lo que no se tienen que pagar rentas, sólo el mantenimiento de las mismas.

El modelo pedagógico que rige la intervención de este servicio educativo se desprende de las Reforma Integral para la Educación Básica con su actualización a los planes y programas de estudio promovidos desde 2011. La organización y administración central es llevada a cabo por el Departamento de Educación Telesecundaria, a los que se sujetan -por estructura jerárquica- las jefaturas de sector e inspectores de zonas escolares.

Las vías de acción centralizada desde su parte federal están a cargo de la Coordinación General de Telesecundaria (2010) y de ella se desprende lo siguiente:

Misión. Brindar a los grupos más vulnerables del país educación secundaria, con una sólida formación en cada disciplina con principios éticos y de solidaridad social, que les permita desarrollar sus aptitudes y capacidades para que sus egresados sean capaces de desempeñarse exitosamente en educación media, así como de aprovechar responsablemente los recursos locales para mejorar su calidad de vida, a través de espacios educativos, materiales, equipo informático, uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y métodos pedagógicos acordes a sus necesidades específicas. Al mismo tiempo de suministrar la formación y los recursos necesarios a los docentes para garantizar su óptimo desempeño.

Visión. En el 2012 el servicio educativo de Telesecundaria será de vanguardia internacional; con alto rendimiento académico, con instalaciones dignas, todas sus aulas equipadas con tecnología de la información y comunicación, materiales educativos diversos y docentes altamente calificados para su desempeño en este tipo de servicio.

Del equipamiento tecnológico que se realiza en las escuelas telesecundarias con el Programa Habilidades Digitales para Todos, han sido 88 las beneficiadas de esta infraestructura, con ello, la escuela telesecundaria 263 tiene su propia aula telemática con computadoras con acceso a Internet, pizarra digital, proyector multimedia, impresora, scanner y otros dispositivos que se han ido agenciando por otros programas que otorgan recursos, mientras que la escuela telesecundaria 856 no cuenta con un aula

de medios, se señala que tenían 4 computadoras pero no sirven ni se han hecho los esfuerzos por componerlas. Los docentes en el caso de esta última escuela trabajan con sus computadoras portátiles (de uso propio) para las situaciones en que lo requieran.

En el siguiente capítulo se hace un trabajo organizativo, interpretativo y de presentación de los datos para que a través de la triangulación con lo dicho en la literatura consultada y el ejercicio de análisis y reflexión del investigador se convirtiera en información relevante.

Capítulo 4: Análisis y discusión de resultados

Este capítulo corresponde a la presentación de los resultados obtenidos en la presente investigación. Previamente a esta exposición se tuvo un proceso de vaciado en el programa Excel que facilitó la organización de datos y permitió a su vez, elaborar gráficas y tablas de lo registrado en las respuestas obtenidas con las encuestas y entrevistas aplicadas a los docentes participantes de las escuelas telesecundarias “Manuel Velasco Suárez” y “Jaime Sabines Gutiérrez”, para así facilitar la lectura y comprensión de todo aquel que se interese en conocer este estudio.

Este capítulo representa un trabajo de elaboración de información dada a partir del análisis y reflexión de datos, comentarios rescatados directamente de los participantes mediante diálogos y entrevistas semi-estructuradas, citas textuales de obras teóricas o documentos académicos y apreciaciones del investigador.

Lo anterior es acompañado de organizadores gráficos que en suma dan lugar a la discusión de los resultados de esta investigación y que a través de este proceso se interpreta en correspondencia con los objetivos y preguntas inicialmente planteadas y perseguidas en este estudio.

4.1. Procedimiento de análisis de datos

Este procedimiento se llevó a cabo a través de un análisis descriptivo en el que se dieron a conocer los hallazgos obtenidos con los instrumentos aplicados y su interpretación de la situación actual relacionada a dos telesecundarias de distintas latitudes que mantienen realidades que constantemente se reflejan en el estado de Chiapas debido a la dispersión poblacional.

Estos resultados se conforman de 8 categorías: 1) Disponibilidad de las TIC (cuestionario: preguntas 1, 2, 3 y 4; entrevista: pregunta: 10); 2) Organización de la escuela para el uso de las TIC (cuestionario: preguntas 5, 6, 7, 8, 9 y 10); 3) Formación de los educadores en el uso de las TIC (cuestionario: preguntas 11, 12, 13 y 14); 4) Presencia de las TIC en las prácticas pedagógicas (cuestionario: preguntas 16, 17, 18, 19, 20 y 21); 5) Posición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación (entrevista: preguntas 1, 2 y 3); 6) Posición frente al uso educativo que hago de las TIC como docente: aplicación de las TIC a mi docencia en concreto (entrevista: preguntas 4, 5 y 6); 7) Valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje (entrevista: preguntas (entrevista: preguntas 8 y 9) ; y 8) TIC: medios para la actualización y formación profesional docente (cuestionario: pregunta 15 y entrevista: pregunta 7) (consultar los APÉNDICES A y B que contienen el cuestionario y la guía de entrevista).

Los resultados se agrupan por categorías respetando los indicadores en que están originalmente diseñados los instrumentos (encuesta y entrevista) que se seleccionaron, adaptaron y que se aplicaron durante el trabajo de campo manteniendo correspondencia a los fines de esta investigación. La metodología planteada por el instrumento adaptado para la encuesta planteaba reunir a los docentes participantes en un mismo espacio y hacer las preguntas para que el común denominador (respuesta frecuente) prevaleciera como la respuesta a cada pregunta, sin embargo, tal como se planteó en la metodología de esta investigación (véase capítulo 3: Método) se recurrió a indagar de manera individual por dos aspectos centrales, el primero de ellos es que resulta más interesante y enriquecedor poder saber los diferentes usos y apreciaciones que tienen los docentes de

manera personal y no lo que en consenso se establezca, el segundo motivo fue por el procedimiento de factibilidad en la investigación, es decir, es más fácil que como investigador fuera localizando individualmente a los docentes y en espacios en los que ellos mismos se acomodaran y le dedicaran suficiente tiempo para responder con más tranquilidad, mientras que si fuera grupal tendrían que suspender clases los estudiantes y los directores de las escuelas manifestaron inconvenientes cuando se les planteó inicialmente esa metodología de encuesta grupal.

La entrevista es semi-estructurada y las preguntas han sido contestadas de forma ordenada respetando su acomodamiento en el guión, sin embargo, hubieron intervenciones mediante otras preguntas que han ayudado a complementar la información rescatada en las encuestas y fundamenta más ampliamente los resultados.

La revisión de los resultados que arroja la encuesta se realizó tomando en cuenta las frecuencias de los indicadores que determinan el uso y las apreciaciones que los docentes declaran tener ante las TIC, esto apegado a la idea de que “las mediciones se transforman en valores numéricos (datos cuantificables) que se analizarán por medio de la estadística.” (Hernández et al., 2006, p.6). Este trabajo comprendió el tratamiento de la información recabada, por lo que se recurrió a los programas *Excel* y *Word*, para la organización y presentación de los resultados en tablas y gráficas; para después hacer la descripción e interpretación de los resultados organizados y el posterior análisis de los datos relevantes que dieron paso a discusiones sobre los usos y apreciaciones que los docentes encuestados mencionaron tener ante las TIC.

La revisión y presentación de las entrevistas se realizó a través de un ejercicio de conjunción e interpretación de la información recabada, en ningún caso o sentido ha sido alterado el mensaje durante el ejercicio interpretativo, así entonces se presentan algunas respuestas que forman parte del resultado de investigación de una transcripción literal pero la mayoría estará conjuntada como ideas similares e interpretada por la persona que la ha transcrito. Esto da como resultado respuestas más concretas en su contenido de acuerdo a lo preguntado, sin muletillas ni juegos de palabras que no indican algo relevante. El análisis realizado se ha llevado a cabo en sentido «horizontal», es decir, conociendo el contenido de la misma pregunta en todas las entrevistas y no ir por entrevistado revisando todas sus respuestas (entendido esto en un sentido vertical), por lo cual se va en orden a las categorías y no a los entrevistados. La transcripción de las entrevistas (Apéndice F) se presenta por cada uno de los docentes para facilitar al lector la apropiación de los panoramas individuales de los participantes.

Importante señalar que se hizo el cruce de datos entre lo arrojado por la encuesta y por lo dicho en las entrevistas.

Las menciones para hacer referencia a las escuelas telesecundarias Manuel Velasco Suárez (ubicada en el municipio de Tuxtla Gutiérrez) y Jaime Sabines Gutiérrez (ubicada en el municipio de Salto de Agua) se acotarán en los acrónimos extraídos de la composición de su clave escolar: ETV 263 (para el caso de la primera escuela) y ETV 856 (para la segunda telesecundaria), esto con el fin de que se agilice la lectura y no sea tan extensa la mención de una y otra escuela. Algunas respuestas dadas por parte de los docentes de la ETV 856 están relacionadas a los usos que hacen con sus computadoras

portátiles y no a las computadoras de la escuela (hay precisión de esto en la presentación de los resultados cada vez que así ocurra).

Durante la presentación de los siguientes resultados de las encuestas, se triangulará la información con citas de algunos comentarios hechos por los docentes participantes del estudio durante la entrevista, así como con declaraciones de autores e Instituciones consultados en el marco teórico; para el caso de lo declarado por docentes tendrán una referencia clave tal como el siguiente ejemplo: “ETV856D1”, esta clave se usaría para indicar que es el docente entrevistado número 1 de la Escuela Telesecundaria No. 856.

4.2. Disponibilidad de las TIC

La disponibilidad de las TIC en las escuelas es un elemento que define en gran parte las prestaciones y potencialidades que tendrá un proyecto de integración de tecnología a la educación, para Herrera-Batista (2009, p. 2) “la disponibilidad de recursos tecnológicos es un indicador fundamental para medir la calidad de los servicios”, en este sentido representa un elemento que favorecerá o dejará endeble las posibilidades pedagógicas que docentes y alumnos experimenten en una escuela que implemente el uso de TIC como herramientas de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Lo rescatado en este estudio indica que ambas escuelas Telesecundarias cuentan con computadoras, sin embargo, tienen profundas diferencias en este sentido, en el caso de la ETV 263 tienen implementado el Programa Habilidades Digitales para Todos (PHDT) y gracias a ello tiene un aula telemática (con 28 computadoras con acceso a Internet y una Pizarra Digital Interactiva), además de que antes de esa dotación contaban

con un aula de medios (23 computadoras sin Internet) por lo que tienen dos espacios con computadoras a disposición de los docentes y estudiantes, mientras que en la ETV 856 tienen 6 computadoras pero ninguna de ellas funciona debido a los años de servicio en donde no han tenido mantenimiento ni reparación alguna.

Si se retoma la declaración del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (2004) en donde las TIC actualmente están en todos los ámbitos del ser humano y que por su parte la educación está ofreciendo nuevas alternativas de enseñanza-aprendizaje, parece ser entonces que se trata de una realidad muy distinta geográfica y temporalmente, sobretodo si esto se tiene contemplado desde hace casi una década y la realidad en una escuela del municipio de Salto de Agua no se refleja una afirmación de tal magnitud.

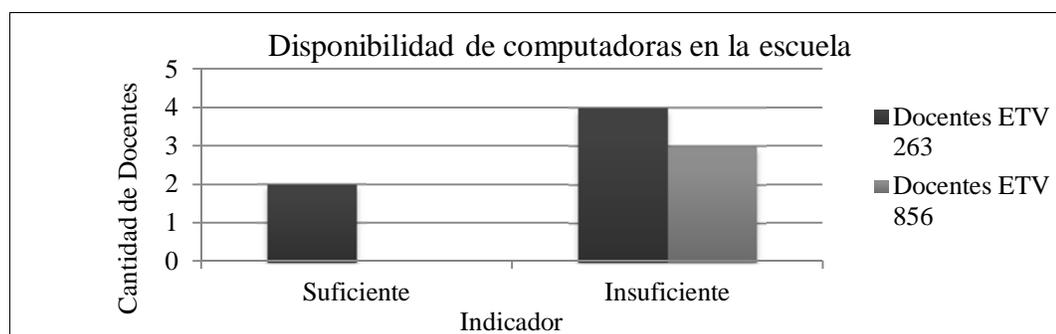


Figura 1. Disponibilidad de computadoras en la escuela (Invierno de 2012 a Primavera de 2013). (Datos recabados por el autor).

Entendiendo la disfuncionalidad de los equipos de cómputo es evidente como se demuestra en la gráfica anterior que los docentes de la ETV 856 piensan en que son totalmente insuficientes las computadoras en su escuela, mientras que para la ETV 263 dos de los maestros consideran suficientes los equipos de cómputo, pero resalta que a pesar de contar con dos aulas con computadoras a cuatro docentes no le son suficientes

los equipos; mediante los comentarios rescatados se conoció que su apreciación de que sea insuficiente es porque en cada aula puede entrar sólo un grupo de alumnos, así que tienen una calendarización de las sesiones que los grupos tendrán en estos espacios y en términos prácticos esto implica sólo una sesión a la semana para cada grupo. Es importante señalar que en la ETV 263 tuvieron desde hace 3 años la iniciativa de contratar a un joven (ingeniero en sistemas) que trabaja en la escuela (pagado por los propios padres para que les den clases de computación a sus hijos) y que también se dedica a darle mantenimiento a las computadoras.

Esta iniciativa favorece mucho a que las computadoras tengan mucho más rápido el tiempo de respuesta para ser reparadas si lo necesitan, sin embargo, en la siguiente gráfica se observa que a pesar de contar con un elemento al servicio de estos espacios computacionales hay 2 docentes que expresan que ven comprometidas las actividades que tienen programadas con sus alumnos debido a que en ocasiones los equipos (específicamente de la aula telemática) no permiten que los repare alguien ajeno al departamento encargado para solucionar aspectos técnicos del PHDT, lo que obliga a hacer una gestión con seguimiento de oficio para que les resuelvan las fallas o inconvenientes presentados.

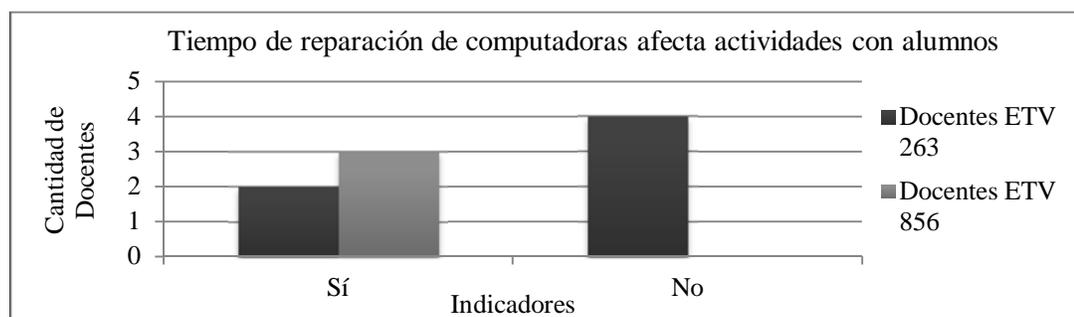


Figura 2. Tiempo promedio para la reparación de computadoras compromete las actividades planeadas con los alumnos (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

De acuerdo a la figura anterior, nuevamente este aspecto denota que los docentes de la ETV 856 sí ven comprometidas sus actividades por la falta de apoyo que se tiene en materia de reparación y mantenimiento a los equipos de cómputo, sobre todo cuando el caso es que llevan varios ciclos escolares sin ser utilizadas por falta de reparación pero que concretamente en diálogo con ellos es porque no tienen conocimiento a quién acudir para solucionar esto, ejemplo: una docente mencionó que el supervisor de zona “no ha podido dar solución en su momento y ya no fuimos a ningún lugar” (ETV856D7), su discurso también evidencia el desinterés para gestionar el apoyo toda vez que mencionan tampoco haber consultado con las dependencias centrales de la Secretaría de Educación.

Como parte de las actividades de la ETV856 de las cuáles se ve en detrimento es el acceso a información, Davara (2007) establece que el uso generalizado de las TIC viene a caracterizar a la Sociedad de la Información, por lo tanto, la realidad circunstancial de no contar con los equipos mínimos necesarios en los procesos escolares, aumenta por mucho la brecha entre las construcciones y alcances sociales de desarrollo.

El uso de las computadoras que docentes y alumnos tienen al interior de las escuelas les debiera permitir tener acceso a una variedad de software que pueden ir específicamente en 3 tipos: software de uso general (paquetes básicos como procesador de textos, hojas de cálculo, presentaciones, dibujo, etc.); software de uso oficial (programas que se entregan al inicio de los programas de Informática Educativa nacionales o estatales); y software educativo comercial o de libre licencia (herramientas que por iniciativa del director o docentes compran o consiguen para uso didáctico); estos generalmente son el apoyo de docentes y alumnos para tareas administrativas o

académicas que forman parte del potencial de las actividades y provecho que pueda sacarse del uso de las TIC en las escuelas (Morales, González, Soto, Campos, García, Alvarado, Hernández & Espinoza, 2002).

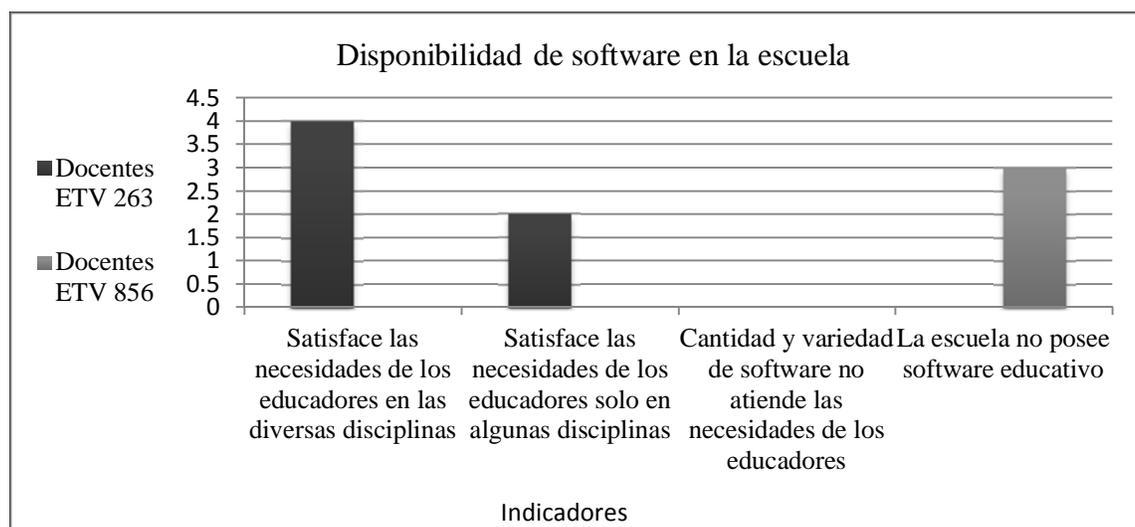


Figura 3. Disponibilidad de software en la escuela (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

Tratándose de lo relacionado a la disponibilidad de software al servicio de los docentes y alumnos se deja entrever en la gráfica 3 que para cuatro docentes la variedad de programas de cómputo que tienen las computadoras sí satisfacen sus necesidades en las diversas disciplinas con que trabajan mientras que dos consideran que sólo satisfacen en algunas disciplinas, esto se relaciona con que hay más nivel de experticia en ellos al platicar sobre las prácticas que llevan en estos espacios y en ocasiones mencionan tener en sus computadoras personales programas que les gustaría que también contaran las computadoras de la escuela; los docentes de la ETV 856 externaron que desde no contar con los equipos funcionando es imposible hablar del software que tienen las máquinas en su escuela, pero que con sus computadoras portátiles no hacen uso de mucho software más que para hacer exposiciones (*PowerPoint*) o consultas grupales en enciclopedias

digitales como ENCARTA y en materiales distribuidos en CD-ROM que llegan vía de la supervisión escolar o de los que se van agenciando en la convivencia misma con otros docentes.

Tomando en cuenta que la Legislación de la Unión Europea (2009), a través de la agenda digital, estrategia “i2010”, tiene concepciones clarificadas para reducir la brecha entre zonas urbanas y rurales, algunos de los pronunciamientos declaran que las autoridades locales deben proporcionar equipos tecnológicos adecuados a las comunidades rurales, esto porque se reconoce que con los equipamientos estratégicos en estas zonas pueden experimentar ventajas en su adaptación a las nuevas exigencias del entorno mundial globalizado, esto conlleva a pensar en que el Internet que a través de sus canales de comunicación ofrece una innumerable cantidad de beneficios para hacerse de información y conocimiento en la sociedad actual, así también, la velocidad de navegación es un elemento determinante para sacar provecho de las posibilidades didácticas que ofrecen las TIC.

La tabla 1 evidencia que la ETV 856 al no tener acceso a Internet no le permite desarrollar ni beneficiarse de todas las posibilidades didácticas que las TIC le ofrecen al servicio educativo. De manera contraria a las posibilidades que tienen los docentes de la ETV 263 al contar con 2 aulas con computadoras, pues en términos generales consideran su conexión a Internet con una velocidad decente al calificarla como buena en las consultas que hacen a distintos contenidos. Se precisa que al respecto uno de los docentes de esta telesecundaria comentó que cuando todos los estudiantes están navegando y entrando a ver contenidos pesados la señal de Internet evidentemente baja

para todos, así que es bajo el nivel de soporte para que todas las computadoras al mismo tiempo descarguen contenidos.

Tabla 1
La velocidad de conexión a Internet en la escuela (Datos recabados por el autor)

USO DEL INTERNET	La velocidad de conexión permite una navegación					ESCUELA
	Excelente	Buena	Difícil	No permite	No intentamos	
Investigación/Lectura de noticias, artículos y textos Publicación de contenidos.	1	5				ETV263
				3		ETV856
Comunicación por e-mail	5	1				ETV263
				3		ETV856
Contenido multimedia (video/sonido)		3	2		1	ETV263
				3		ETV856
Salas de chat/Mensajería instantánea	1	4			1	ETV263
				3		ETV856
Descarga de archivos medianos y/o grandes (música, películas, etc.)			2		4	ETV263
				3		ETV856
Ambientes interactivos (museos virtuales, juegos en línea, simuladores)		3	2		1	ETV263
				3		ETV856
Comunicación por voz (Skype, Messenger, VoIP, etc.)		4			2	ETV263
				3		ETV856
Videoconferencia					6	ETV263
				3		ETV856
Otros: (indicar)						ETV263
				-		ETV856

En definitiva la ETV 856 no presenta competencia alguna ante las posibilidades que se ofrecen mediante Internet, no es un problema de la velocidad de acceso, sino que ni siquiera cuenta con computadoras, es una situación que requiere ser cambiada, pues

aunado al reconocimiento en la Presidencia de la República (2007) a través de su Plan Nacional de Desarrollo de que la condición socioeconómica de los estudiantes es el factor que más se relaciona con el nivel de logro educativo, constatar que ni en los centros de formación básica cuentan con equipos funcionales que amplíen las oportunidades, la situación se vuelve doblemente dañina a las posibilidades de crecimiento académico del alumno que redundará en sus alcances laborales en un futuro.

Si se considera que el objetivo 3 del Plan Sectorial de Educación 2007-2012 (SEP, 2007, p. 39) indica que se debe: “Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.”. Permite corroborar un contraste evidente con la realidad donde se representa un distanciamiento entre las oportunidades de desarrollo que tienen los estudiantes en México, mientras quienes logran ser beneficiados por las medidas y pautas de innovación, otros más, están en situaciones precarias y viven olvidados por los cambios tecnológicos.

4.3. Organización de la escuela para el uso de las TIC

La escuela (entendiendo que la hacen todas y todos quienes están inmersos en ella) debe estar en las condiciones funcionales para generar un ambiente propicio en que la comunidad docente y estudiantil obtengan del uso de las TIC el aprovechamiento deseado.

Al interior de la escuela pueden existir diversas perspectivas de la presencia e incorporación de las TIC a las escuelas, parte de la aceptación y buen uso que hagan de éstas depende en gran medida de la forma en que se entrelaza el colegiado docente para promover un uso significativo y estratégico que en su dinámica abra espacio a valoraciones periódicas para discutir los avances y evaluar las prácticas y proyectos pedagógicos que involucren el uso de computadoras e Internet en relación al equipamiento con que la institución cuente como parte de su infraestructura.

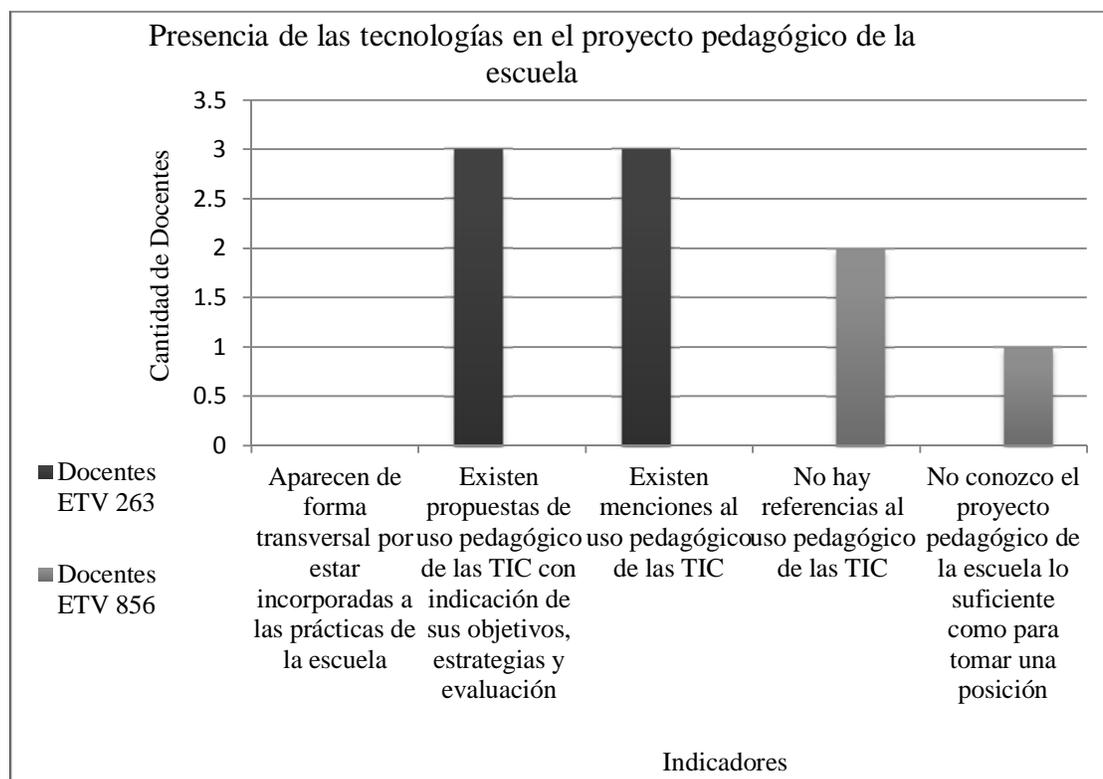


Figura 4. Presencia de las tecnologías en el proyecto pedagógico de la escuela (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

De acuerdo a la figura 4 se puede observar que los docentes de la ETV 856 no aplican las TIC acorde a un proyecto pedagógico toda vez que dicen no conocer el proyecto lo suficiente o bien, que no tienen referentes al uso pedagógico de las TIC, esta situación provoca que las actividades que tengan mediante sus equipos personales

(laptops) no estén basadas en un proyecto pedagógico, así que al no tener computadoras (por parte de la escuela) al servicio de ellos y sus alumnos no los orilla a que como colegiado de docentes tengan que plantear su uso desde una óptica pedagógica no se ha vuelto un elemento al cual dedicarle tiempo. Por su parte, los docentes de la ETV 263 tienen una opinión dividida entre decir que sólo existen menciones al uso pedagógico de las TIC y otra parte de docentes menciona que sí está establecido el uso pedagógico donde incluso cuentan con objetivos, estrategias de acción y formas de evaluación acordadas para propiciar la integración de estas tecnologías.

Tiene mucha cabida a este aspecto cuando se dice que incorporar las TIC a las escuelas es algo que se viene haciendo desde años atrás, pero en ocasiones se han subutilizado como «medios atractivos» para captar la atención de estudiantes pero “las cuestiones estratégicas como la planeación del currículo, la monitorización del progreso de los estudiantes y la provisión de retroalimentación se mantienen sin cambios en lugar de aprovechar las ventajas de las tecnologías” (Riley, 2007, parafraseado por González en 2008, p. 3). Se puede ver que efectivamente, no hay un esfuerzo que denote aplicaciones pedagógicas de las TIC, entendiendo que es la principal incursión que debe existir en todo proceso educativo: conocer el fin del para qué usar o hacer ciertas actividades.

De acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo de la Presidencia de la República (2007) existe una postura en la que habrá que propiciar una cultura de uso y aprecio por las TIC para estimular la capacitación y actualización para así aprovecharlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así entonces, estos resultados dejan entrever que en forma general, con el estudio en ambos grupos de docentes se aprecia que no hay una

cultura generalizada por hacer uso de las TIC mediante estrategias pedagógicamente bien estructuradas y esto es una amenaza a que no logren obtener suficiente beneficio de la aplicación de tecnologías en sus prácticas.

Esto se corrobora con la siguiente gráfica (figura 5) en la que denotan las acciones que llevan a cabo en los momentos en que se hacen las planeaciones pedagógicas de manera colectiva.

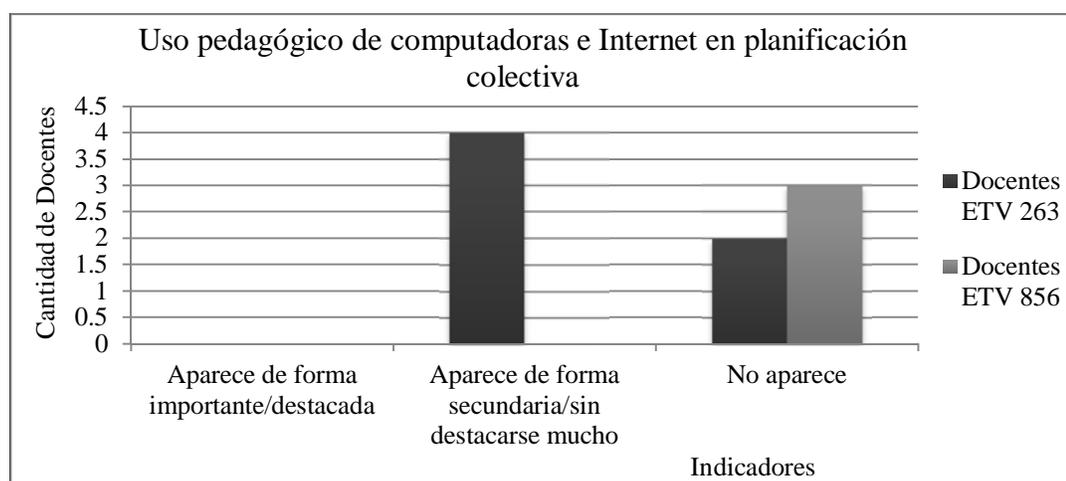


Figura 5. Forma en que aparece el uso pedagógico de computadoras e Internet durante la planificación colectiva de acciones académicas de la escuela (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

La figura 5 indica que en los colegiados que realizan en las escuelas la presencia del uso pedagógico de las TIC es un asunto que nunca es parte del diálogo o bien, que cuando aparece en las conversaciones lo hace de manera secundaria sin adquirir la importancia requerida. El dato más preocupante recae para la ETV 856 que si bien no hacen planificación pedagógica donde se involucre el uso de las TIC debido a que la escuela no cuenta con equipos funcionales, tampoco suele ser un tema de discusión por los docentes a pesar de que emplean sus equipos portátiles, mientras que para los docentes de la ETV 263 a pesar de que cuenten con dos salas de cómputo no hacen los

esfuerzos para hacer una planificación donde retomen el uso pedagógico de las TIC con que cuentan, esto indica que están dotados de infraestructura pero que a pesar de ello no sucede un cambio sustancial en las actividades colegiadas entre los docentes.

Al retomar lo planteado en el objetivo 3.1 del Plan Sectorial de Educación, que concierne a la educación básica, este refiere lo siguiente (SEP, 2007, p. 39): “Diseñar un modelo de uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que incluya estándares, conectividad y definición de competencias a alcanzar.”. Sin embargo, estos resultados permiten tener evidencia de que no hay cultura por elaborar planificaciones colectivas, que a su vez se entrevé que las instancias centrales de supervisión de las actividades académicas al interior de las escuelas tampoco promueven o exigen aplicación de un modelo para hacer uso de las TIC.

De acuerdo a los diálogos sostenidos con los docentes de la ETV 263, principalmente cuando sale a relucir el tema del uso de las TIC es para la organización del uso de las salas cómputo, es decir, la calendarización de sesiones que tendrán los grupos estudiantiles para hacer uso de las computadoras, pero no necesariamente las formas en que usarán los equipos, ni para intercambiar estrategias o generar planes de trabajo que les permita obtener mayor provecho de las computadoras e Internet con que cuentan.

El uso de las TIC trae consigo cambios en la gestión pedagógica que realizan directivos y docentes, principalmente estos últimos porque son quienes están frente a

grupo, sin embargo, es importante conocer cómo conciben esos cambios los docentes participantes de este estudio.

De los resultados obtenidos y reflejados en la figura 6 se deja entrever que el uso de computadoras e Internet en estas telesecundarias es algo que no pasa desapercibido y que sí se ha manifestado de alguna manera en el aspecto pedagógico de las prácticas educativas.

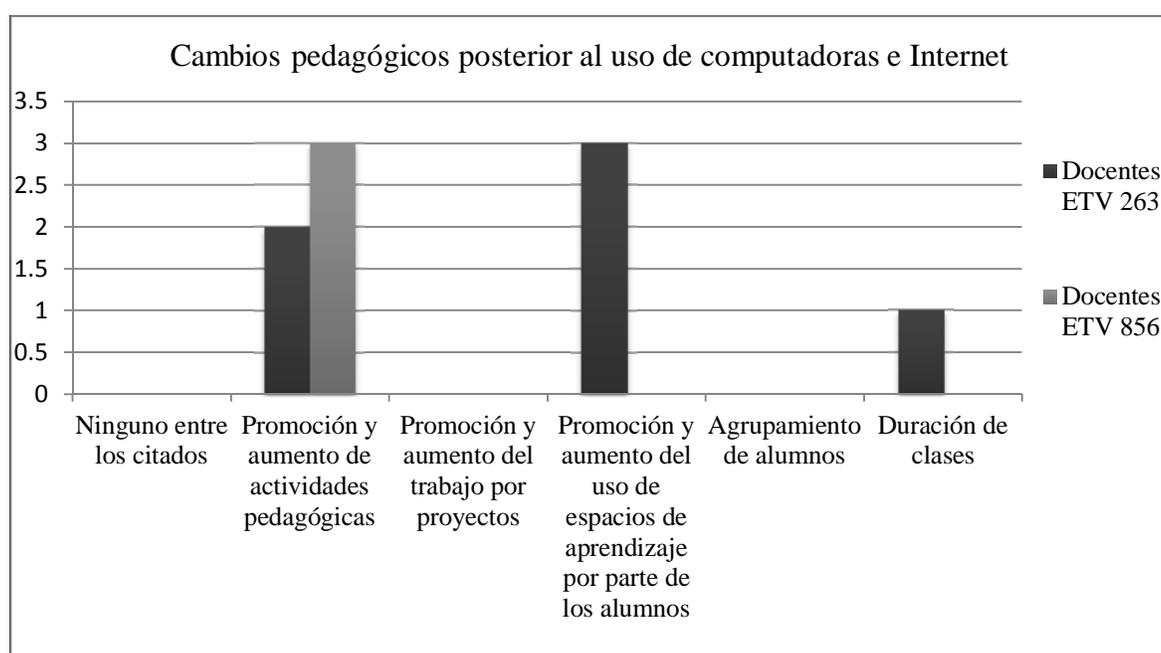


Figura 6. Principales cambios en la gestión pedagógica con el uso de computadoras e Internet (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

Para los docentes de la ETV 263 el contar con dos salas de cómputo les da la pauta a que tres de ellos mencionaran que se promueven los espacios de aprendizaje para los alumnos, puesto que tienen la oportunidad de salir del aula de clase tradicional. Dos docentes de esta misma telesecundaria señalan que se ha promovido y aumentado las actividades pedagógicas, en diálogo con ellos comentaron que las TIC posibilitan que a

sus alumnos les queden los contenidos más claros y que en varias de las sesiones tengan más atención que con la que tendrían sin hacer uso de estas herramientas tecnológicas.

Para el caso de la ETV 856 a pesar de no contar con computadoras en la escuela, mencionan los tres docentes que sus actividades pedagógicas aumentan gracias a que tienen unos programas que los usan con contenidos de matemáticas y hacen también mención a que esto les hace que los estudiantes presten mayor atención y en muchas ocasiones entiendan mejor los conceptos y principios matemáticos, sobre todo aquellos que demuestran visualmente los procedimientos, aunque me señalaron que son pocas las intervenciones que los estudiantes tienen toda vez que son quienes trabajan sólo con su computadora personal portátil.

Aunque sólo docente de la ETV 263 respondió (figura 6) que el involucrarse con el uso de computadoras e Internet aumenta la cantidad de horas de clases, es necesario precisar que es un docente que podría estar en peligro de no distinguir la funcionalidad de las TIC y que incluso en cierto momento de seguir desarrollando esas perspectivas podría dejar de hacer uso de los equipos computacionales si lo que no le parece es aumentar su sensación de horas dedicadas a dar clases a sus estudiantes.

Otro aspecto importante de la figura 6 que se destaca es que ningún docente ha cambiado su dinámica de trabajo didáctico-pedagógico, es decir, las TIC no han impactado de tal forma que involucre en los estudiantes un trabajo basado en proyectos y continúan estudiante secuencias didácticas tal como se plantea en los libros y programas de estudio.

4.4. Formación de los educadores en el uso de las TIC

Es muy importante que las escuelas tengan una infraestructura tecnológica que brinde cobertura a la matrícula de alumnos que atiende, sin embargo, contar con dispositivos (incluso de alto potencial) no garantiza una dinámica al interior de las aulas innovadora y funcional, estas tecnologías sólo son efectivas si los docentes que las utilizan están capacitados en el uso de las TIC para la enseñanza y si su aplicación y mediación pedagógica la toman en serio con evaluación permanente de lo que hacen para apoyar el aprendizaje de sus alumnos. (Morrisey, s.f.).

Los docentes que se involucren con el uso de las TIC deben mantener una perspectiva de uso didáctico y estratégico de estas tecnologías, por ello, buscar los espacios académicos en donde compartir y hacerse de recursos y habilidades para su aplicación educativa es una de las acciones fundamentales que debe existir en su dinámica de actualización profesional.

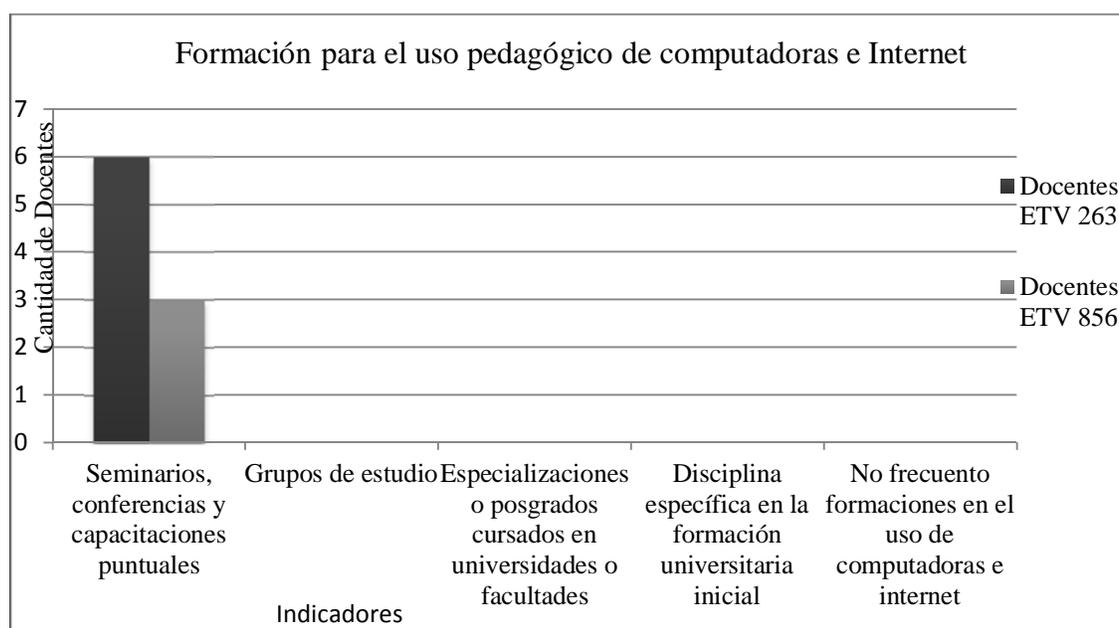


Figura 7. Espacios de formación en el uso pedagógico de computadoras e internet en que suelen enrolarse (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

Con la figura 7 se aprecian que es mínima la variedad de espacios de formación que frecuentan los docentes participantes en este estudio, sobresale el hecho que sólo seminarios, conferencias y capacitaciones es parte de su forma de profesionalización en el uso de las TIC. De esto hay dos indicadores que llaman la atención, por una parte es un hecho que en su formación de nivel superior no tuvieron alguna materia que les apoyara en el uso y aplicación de tecnologías, así también, ninguno cursa alguna maestría para el aprovechamiento en tecnología educativa o tecnología en información y tampoco alguna materia que cubra estas necesidades, de manera que los planes de estudio de universidades y/o posgrados requieren actualizarse e involucrar estas temáticas como parte de la formación profesional del docente. Así también reconocido cuando se declara que “para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TICs en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas.” (UNESCO, 2004, p.17).

Es entonces una realidad que los docentes puedan experimentar una falta de ingratitud del sistema en el que escasean los mecanismos de compensación y premio a la innovación (Sangrá y González, 2004), pero caso aun más raquítico es lo que sucede en la ETV856 donde la ingratitud se basa en no brindar ni lo básico.

Lo que se rescata es que a pesar de la poca variedad de espacios a los que acuden con la finalidad de instruirse en el uso de las TIC sí han recibido capacitación para su uso, ahora bien, ¿qué contenidos han sido los que conforman estos espacios de formación?, en la siguiente figura se observan las temáticas abarcadas.

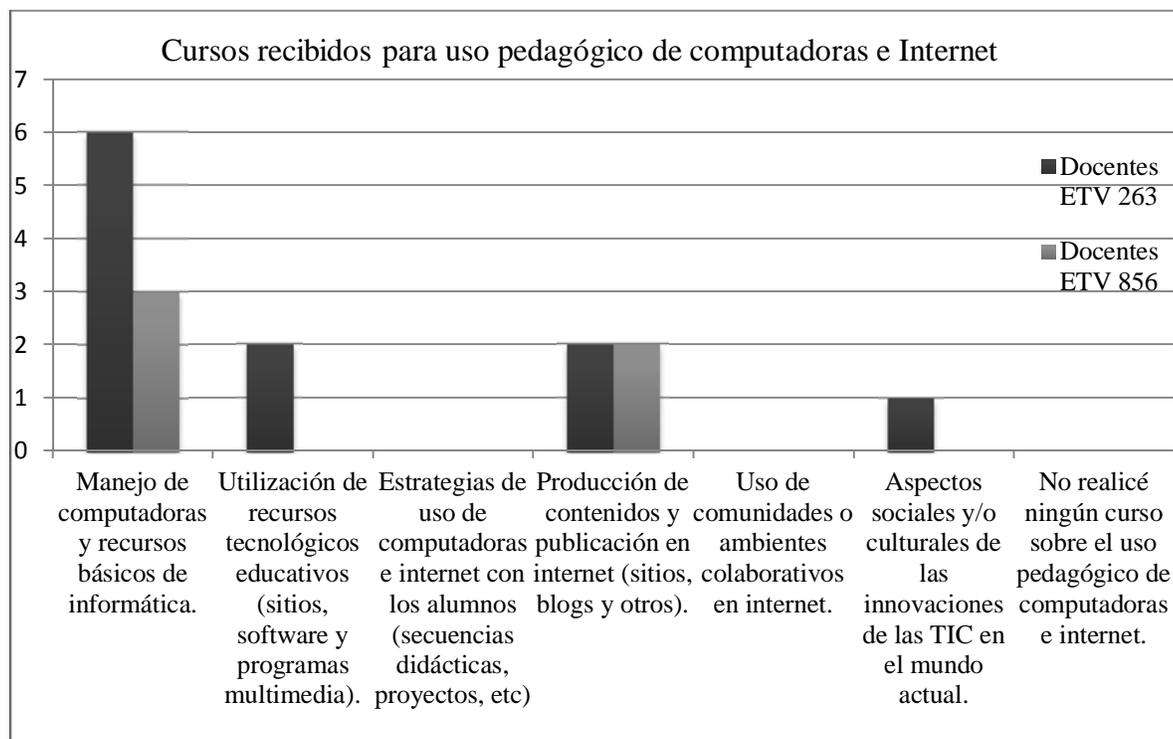


Figura 8. Contenidos que han abarcado los cursos de formación recibidos acerca del uso pedagógico de computadoras e Internet (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

La figura 8 indica que el común denominador que existe en los cursos de formación para el uso y aprovechamiento de las TIC consiste principalmente en aspectos básicos del manejo de la computadora y los recursos con que éstas cuentan, no hay mucha profundidad en las temáticas. En esta misma figura se aprecia que los docentes de la ETV 263 han recibido contenidos en la utilización de recursos tecnológicos educativos que sería uno de los elementos importantes para hacer viable su aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Sólo un docente de la ETV 263 ha tenido formación en aspectos culturales y sociales que las innovaciones de las TIC representan en el mundo actual, este elemento es fundamental porque les permite tener mayor apertura al uso de estas tecnologías

porque implica comprender las necesidades reales y de competencias que debe poseer el docente para llevar a cabo su práctica, ya que muchos se resisten a la implementación de estas herramientas por considerarlas opcionales de utilizar, cuando es una necesidad para el mundo actual.

Es importante señalar que cuatro docentes (dos de la ETV 263 y dos de la ETV 856) han recibido capacitación para hacer publicaciones y distribución de información, este aspecto es valioso para integrarse con más facilidad a la sociedad de la información y en su momento a la sociedad del conocimiento. Sin embargo, en diálogo con ellos comentaron que no acostumbran a publicar por lo que no contar con esta cultura activa en la construcción y socialización de conocimiento hace que sólo sean receptores de información.

Recibir cursos es parte de las actividades del trabajo docente, así también lo es la temporalidad en que lo hagan, es decir, recibir un curso no significa un cambio en las estructuras mentales y de actuación de los docentes, se necesita constancia y seguimiento para que lo que se aprenda tenga vigencia y esté actualizado a los permanentes cambios a los que está sometida la educación en el siglo XXI. La siguiente figura indica hace cuánto tiempo recibieron el último curso en el uso pedagógico de computadoras e Internet.

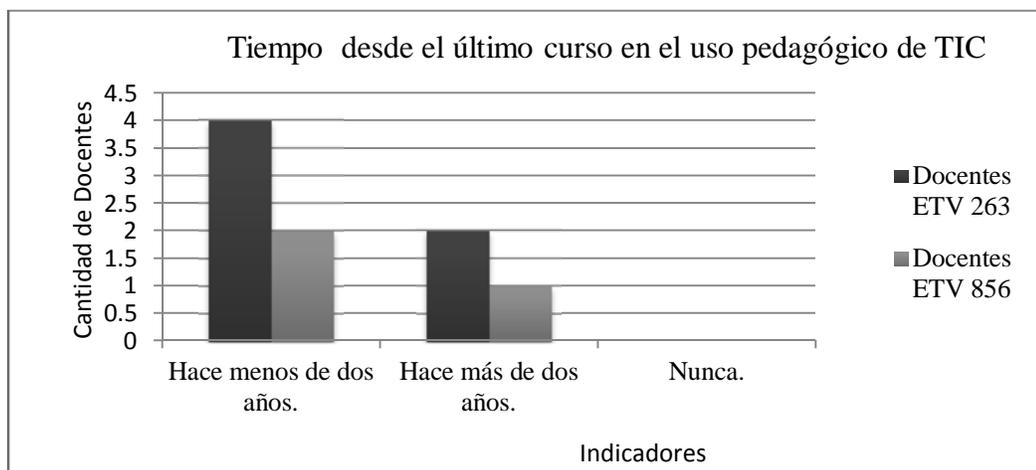


Figura 9. Momento en que realizaron el último curso en el uso pedagógico de computadoras e Internet (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

En la figura 9 se aprecia que el común denominador recibió su último curso sobre el uso pedagógico de computadoras e Internet hace menos de dos años, por lo que los conocimientos que pudieron adquirir son relativamente actuales, pero no necesariamente significa que los pueden poner en práctica o que les sean útiles. El resto de los docentes, recibió el curso hace más de 2 años, lo que sugiere que hace falta que se actualicen en este rubro y de alguna forma propicia el rezago en materia de alfabetización digital. Sin embargo se puede rescatar que todos han recibido cursos.

Además de poder poner en práctica o no, lo que aprendieron en el curso, también es importante ver, si ellos perciben alguna mejoría en su práctica docente gracias a los cursos recibidos en el uso de computadoras e internet. Por ello se les preguntó sobre la percepción de mejoría que tienen en su práctica docente con la formación y/o capacitación recibida en el uso de computadoras e Internet y a continuación se muestran los resultados.

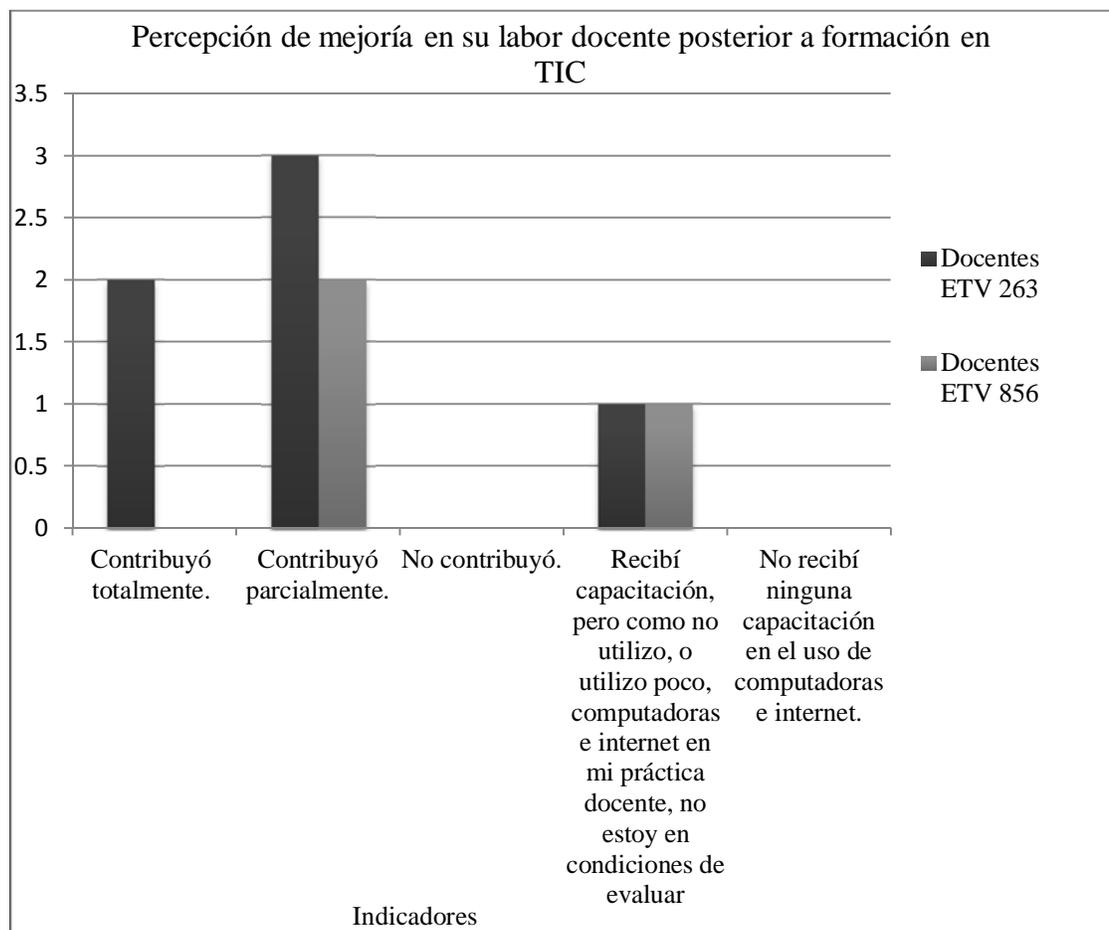


Figura 10. Percepción de mejoría en su práctica docente con la formación y/o capacitación recibida en el uso de computadoras e Internet (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

Para los docentes de la ETV 856 los cursos recibidos no contribuyeron totalmente a mejorar su práctica docente, mientras que para dos docentes de la ETV 263 si contribuyeron totalmente, lo que sugiere que hacen mayor uso de estas herramientas en su práctica docente. Los docentes de ambas escuelas han percibido que los cursos recibidos han contribuido parcialmente a mejorar su práctica docente. Mientras que un maestro de cada escuela indicó que a pesar de recibir la capacitación, no utilizan las computadoras y el internet o lo hacen muy poco, no pueden hablar de una mejoría. Esto hace reflexionar sobre como no sólo basta recibir cursos, sino contar con el

equipamiento tecnológico para poder poner en práctica dicho aprendizaje y obtener de esta forma un verdadero beneficio, no solo para los docentes, sino también para los alumnos.

En general, los docentes de la ETV 263 son quienes más han percibido una mejoría y por lo mismo, los alumnos pueden llegar a beneficiarse más de estos recursos y/o herramientas tecnológicas.

4.5. Presencia de las TIC en las prácticas pedagógicas

Diseñar y conocer el proyecto pedagógico que propicie la aplicación de las TIC a las prácticas educativas de la escuela es uno de los elementos sustanciales para propiciar una adecuada integración tecnológica. Usar las TIC sin partir de un proyecto de naturaleza pedagógica implica usar por usar la tecnología.

En la figura 11 se tienen distintos indicadores que se desglosan a continuación y que en la gráfica será representado por una clave para efectos de funcionalidad y facilidad de lectura. Estos indicadores son: A) Hacer registros de rutina, como digitar pruebas o apuntar datos en el libro de clase (HRR). B) Realizar investigaciones a partir de diversas fuentes (RI). C) Intercambiar experiencias con otros profesionales de esta escuela (IEEE). D) Intercambiar experiencias con profesionales de otras escuelas o instituciones (IEOE). E) Consultar a especialistas sobre los contenidos que serán trabajados (CE). F) Producir materiales didácticos simples, como textos, pruebas y ejercicios diarios, utilizando programas de edición de textos y/o planillas (PMDS). G) Producir materiales didácticos complejos, como apostillas y materiales multimedia, utilizando programas de presentación de diapositivas, sitios

web, blogs o software para creación (PMDC). H) No utiliza computadoras para planificar las clases (NUC).

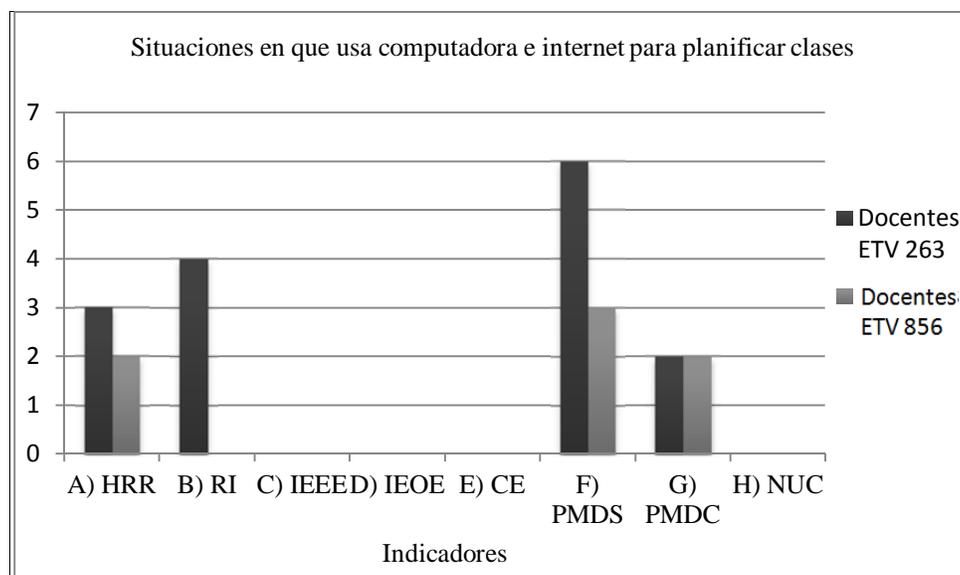


Figura 11. Seleccione las situaciones en que usa computadora e internet para planificar sus clases (Invierno 2012 a Primavera 2013). (Datos recabados por el autor).

Respecto al uso de la computadora para planificar sus clases (Figura 11), tanto los docentes de la ETV 263, como los de la ETV 856, descartan las opciones de consultar especialistas sobre los contenidos que serán trabajados, así como también intercambiar experiencias con profesionales de su escuela y pertenecientes a otras instituciones. Procesos que podrían enriquecer su planeación didáctica.

El uso prioritario que hacen de la computadora e internet para planificar sus clases, los docentes de ambas escuelas, es el de producir materiales didácticos simples, como textos, pruebas y ejercicios diarios, utilizando programas de edición de textos y/o plantillas. Lo que indica que la computadora y el internet los utilizan como medios para reproducir y crear materiales, más que como medios para trabajar el contenido de las

planeaciones didácticas y que de alguna forma impactan en el aprendizaje de los alumnos.

Así mismo, en menor medida los docentes de estas dos escuelas utilizan computadora e internet para producir materiales didácticos complejos y materiales multimedia, utilizando programas de presentación de diapositivas, sitios web, blogs o software para creación. Materiales que sin duda pueden fortalecer su práctica docente y potenciar el aprendizaje de sus estudiantes.

Otro uso que hacen es el de hacer registros de rutina, como digitar pruebas o apuntar datos en el libro de clase.

Por último, sólo los docentes de la ETV 263, realizan investigaciones a partir de diversas fuentes, siendo un elemento importante para la realización de las planeaciones didácticas y que la ETV 856 deja de lado.

4.6. Posición frente al uso educativo que hago de las TIC como docente: aplicación de las TIC a mi docencia en concreto.

Es importante precisar que las actitudes y comportamientos de los docentes definen en gran parte la relación que se establece entre las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuando el docente está cerrado a las posibilidades que ofrecen los cambios de su práctica viene a frustrarse todo intento de cambio e innovación. En este sentido, Salinas (2004, p. 4) comenta al respecto lo siguiente: “el éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos”, esto hace la necesidad de diferenciar entre

las cosas materiales, en que una dotación es una cosa y la introducción de cambios en las actitudes y prácticas de aplicación de lo “nuevo” es completamente otra cosa que ambas deben estar en sintonía para funcionar, pero principalmente las actitudes que asumen determinan en gran parte los procesos de incorporación y aplicación.

Respecto al esfuerzo dedicado para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC, los docentes de ambas telesecundarias han incrementado su consumo de tecnologías y han comprado computadoras portátiles y dispositivos de almacenamiento que les facilite su experiencia y aprovechamiento de las TIC en sus prácticas docentes, esto es en el entendido para uso personal, no es un dato directamente relacionado con la infraestructura de la escuela en que laboran.

En la ETV 263 los docentes han experimentado mejorías en la atención que prestan los estudiantes a sus clases cuando median con equipos de cómputo, sin embargo, existe el señalamiento de cuando están en las aulas que tienen TIC regularmente hacen esfuerzos de vigilancia para que sus alumnos no se distraigan en algún punto de la actividad con otras cuestiones que también ofrece el acceso a Internet.

Ambos grupos de docentes se han hecho de recursos didácticos como CD-ROMS o programas que son socializados libremente por los mismos docentes de su zona escolar, amistades o en ocasiones por los Asesores Técnicos Pedagógicos, el apoyo recibido de estos últimos no ha sido muy relevante en este sentido. La asistencia a cursos que ayuda en el uso de las TIC ha sido uno de los elementos que señalan como el esfuerzo que más ventajas les ha traído a su práctica profesional.

Los esfuerzos que han hecho se dejan entrever en las consultas que hacen en Internet para apoyar sus dinámicas de trabajo tanto el aula telemática con que cuentan y en el aula de cómputo (en el caso de los docentes de la ETV 263).

Los docentes comentaron que hay numerosas páginas de las que se puede tener un aprovechamiento didáctico de las TIC, pero que a veces las aplicaciones se prestan para otros contextos más avanzados pues entrelazan sus actividades con otros instrumentos que no sólo corresponden al uso de computadoras, sino que se habla de tabletas electrónicas y equipos celulares sofisticados, pero en la realidad de los estudiantes es que hay quienes ni siquiera tienen computadora y otros tienen computadora pero no acceso a Internet, por eso algunas invitaciones académicas que se encuentran en Internet no corresponden a la aplicabilidad con alumnos de estas telesecundarias.

Los docentes de la ETV 263 identifican que hay una cantidad significativa de alumnos que toman la iniciativa para trabajar con las computadoras y que regularmente eso hace que estén entusiastas de realizar actividades, así también, para los estudiantes es fácil trabajar con estas herramientas tecnológicas reconociendo que incluso los estudiantes resuelven en ocasiones problemas técnicos o tienen más habilidades para hacer búsquedas y navegación por Internet.

En este sentido, los docentes de la ETV 856 indicaron que cuando emplean sus computadoras portátiles para hacer presentaciones con un cañón que lleva una docente los alumnos tienen entusiasmo y se acercan prestando más atención a las actividades del aula, pero lejos de esta reacción de asombro, es importante señalar que ninguno mencionó aspectos relacionados a las reacciones de los estudiantes con el uso de las TIC

porque sencillamente es casi nulo, no tienen un aula de cómputo ni computadoras funcionando.

De acuerdo a la pregunta: ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué? Mediante las entrevistas se apreció que para los docentes de la ETV 263 el uso de las TIC ha sido positivo porque aluden a que beneficia su práctica docente en la medida en que la atención de los estudiantes es mayor, asimismo, comprenden que la variación de actividades provoca nuevas formas de aprendizaje y eso hace que los procesos sean más significativos.

Los docentes de la ETV 856 en este sentido se pronunciaron en no poder opinar porque no tienen la oportunidad de ver el desenvolvimiento, aprovechamiento y cambios (positivos o negativos) en sus estudiantes, pero que sin duda cuando hacen uso de sus equipos portátiles las expectativas y atención de los estudiantes aumenta y de tener que tomar una opción se inclinan a que lo poco que integran las TIC a sus aulas se siente más positivo que negativo, aunque incluso señalan que llega a frustrar a los alumnos no tener computadoras funcionales, aunque se han acostumbrado a no preguntar acerca de cuándo arreglaran dichos equipos.

De acuerdo a la pregunta hecha en las entrevistas: ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC? Los docentes de ambas telesecundarias tienen claro que cada vez existirá mayor necesidad por hacer uso de las TIC, es como un entendimiento que son tecnologías que se integraron a la escuela y llegaron para quedarse. Ahora bien, los docentes de la ETV 263 consideran diversos aspectos en este sentido, desde sentir que el sistema los va a desplazar e incluso que se

sienten desplazados en este sentido por sus propios estudiantes, pero que se sienten con algo de tranquilidad porque ya no estarán en servicio cuando eso pase. Otro sentir común es que el compromiso lo asumen pero que dependen en gran medida del apoyo que las autoridades tengan, porque dicen que no sólo depende de ellos, sino del respaldo que sientan para afrontar las adversidades de actualizarse en el campo profesional.

Mientras que docentes de la ETV 856 dicen sentirse preparados para los cambios y que sin lugar a dudas van a tener que hacerse de más herramientas y habilidades, comparten con los otros docentes que el respaldo debe sentirse, que no se trata de una labor que se queda en los docentes, sino que va a depender en gran parte de lo que el sistema educativo chiapaneco les otorgue. Señalaron que hay recursos económicos pero que quienes están al frente no se preguntan ni piensan en lo que sucede en las escuelas alejadas de la capital. Estos mismos docentes reconocen que en un futuro con las pobres dinámicas de uso que tienen de las TIC se pueden quedar muy al margen de otros docentes que están teniendo mejores oportunidades en sus escuelas.

Otro detalle es que para que haya aplicación de tecnología debe contarse con lo básico, de acuerdo a la SEP (2012) incluso se indica que el aula de medios debe ser un espacio específico para sus fines, debe permanecer siempre abierto para usarse en horarios extraescolares, debe estar disponible para su uso sin que la ocupen para otras cosas a menos que sean prioritarias, así también, se tiene que fortalecer con mecanismos de interconexión e interactivos propios de las tecnologías educativas de manera que contribuya al desarrollo de habilidades de comunicación y competencias para la vida. Pero todo esto no se logra si no existe lo básico, para la ETV 856 es una contrariedad total, porque entonces los planteamientos

pedagógicos y de desarrollo que declaman las autoridades se quedan en un plano casi exclusivo a las palabras pero distancian mucho de los hechos reales.

4.7. Posición personal general frente a las TIC aplicadas a la educación

De acuerdo a la apreciación personal de las prácticas docentes que implementan una metodología de enseñanza que prescinde totalmente del uso de las TIC se rescata lo siguiente: los docentes de la ETV 263 consideran que es importante que se haga uso de las tecnologías para ofrecerles a los estudiantes mejores oportunidades de aprendizaje, que no es la mejor vía dejar de lado el uso de las TIC, hay que conocer, diseñar y aplicar una metodología que emplee tecnologías al servicio de los alumnos, sólo así es como se entra en competencia y como se abrirán paso en el mundo actual cambiante.

De docentes que no hacen uso de las TIC, importante dar a conocer literalmente la respuesta de un docente de esta telesecundaria: “Son docentes que no han tomado conciencia de su labor y por tanto el compromiso con dar lo mejor a los estudiantes es mínimo, suelen ser docentes conformistas y temerosos de los cambios, que aunque tengan mucho conocimiento siguen haciendo lo mismo en los años que llevan de servicio, no saben renovarse a sí mismos...” (ETV263D3) aquí se aprecia que existe una interpretación de la realidad con un buen nivel de análisis, porque se identifica que el papel del docente es transformarse a sí mismo y en un proceso en espiral, es decir, irá desarrollando sus habilidades profesionales frente a grupo y sabrá evaluarse para mejorar lo que hace, entendiendo que todo es perfectible y nada es acabado.

Es importante que parte de los señalamientos que hicieron al respecto docentes de la ETV 263 se tenga el siguiente: “cuando a nosotros nos enseñaban en las escuelas no

utilizábamos computadoras y no es que hayamos crecido sin poder aprender, así que el uso de las TIC no es algo que tenga la solución a los problemas educativos...”

(ETV23D2) si bien es cierto, es algo que no es la panacea a todos los males de la educación pero un pensamiento así puede poner en riesgo a los demás docentes interesados en abrirse a los nuevos procesos y necesidades para afrontar los retos, es cómodo decir que no se necesita nada nuevo si así es como ha funcionado desde hace tiempo y bien o mal, aquí se está sirviendo a la educación.

Los docentes de la ETV 856 mencionaron que a veces es algo que no depende sólo de ellos, porque ellos quisieran involucrar el uso de las TIC pero que su realidad no se los permite, así que ellos generalmente prescinden de metodologías donde se haga uso de las TIC, señalan no poder conducirse con una metodología basada en el uso de tecnologías cuando no las tienen a su servicio.

Un docente de esta telesecundaria señaló: “también sé que aunque no tengamos computadoras debemos hacer esfuerzos para sacar provecho de la laptop, aunque sea formando grupos o bien, que una minoría logre experiencia y los demás nada más viendo” (ETV856D8) esto permite ver que se sabe de la voluntad que existe en los docentes pero que también se puede apreciar que esa es una forma de metodología que a pesar de que sea parte de sus pensamientos no se ha decidido a aplicarla. Cabe decirse que no se trata sólo de pensar en que el docente haga su trabajo tal como pueda y tenga, se trata de ofrecerle también mejores condiciones para mejorar su trabajo, tal como Álvarez et al. (2011) lo señala al decir que una de las apreciaciones que tienen los docentes es que es muy importante que en los centros escolares se tengan infraestructuras tecnológicas, pues indican que hablar de la incorporación de las

TIC no sólo se basa en las competencias de los docentes sino en la combinación con los recursos con que éstos cuentan.

Respecto a que la consideración del uso de las TIC como impacto favorable o como un adorno más a su labor docente a través de las entrevistas se pudo rescatar que para ambos grupos de docentes el uso de TIC les significa una forma de apoyo que sí impacta favorablemente para beneficio de su práctica educativa. Docentes de la ETV 263 indicaron que cuando los maestros piensan que el uso de las TIC es una especie de requisito a cumplir y no es por disposición profesional tiene un impacto menos efectivo y es más bien algo que pierde la perspectiva de integración.

Los docentes de la ETV 263 ven como una herramienta útil a la computadora y que para nada podría considerarse como un adorno inservible que sólo representa una tecnología de nulo impacto. Consideran también que es una cuestión seria de atender, que su uso puede prestarse a malos hábitos en los estudiantes, como el plagio de información o que haya sólo una distribución de información pero poca asimilación de la misma.

Docentes de la ETV 856 consideran que usar la computadora no puede considerarse un adorno, al contrario, es un recurso que no debe faltar en las aulas del siglo XXI, pero que lamentablemente la realidad es que no es algo fundamental de satisfacer para las autoridades educativas.

Importante citar literalmente parte del comentario de un docente de la ETV 856: “...claro que puede ser como algo que sólo adorne las clases del docente, a veces el uso es incorrecto, hay compañeros de otras escuelas que presumen de las herramientas que

utilizan pero que en realidad no aplican bien el manejo de computadoras porque hacen que sus estudiantes miren videos y pocas veces retroalimentan, me ha tocado ver eso...” (ETV856D9), aquí deja entrever algo importante de señalar, que si bien es cierto el uso de las TIC en la educación es algo que se propone para beneficiar, sin embargo, puede el docente abusar de su uso y el proceso de los estudiantes estar en peligro porque hay que recordar que no todo lo que existe en las redes de Internet o que se comparte en estos medios electrónicos debe ser aceptado sin análisis y reflexión, entonces esto deja entrever que hay dos polos referenciales: quienes no aceptan el uso de las TIC y quienes las consideran como medios a los cuáles no hay que refutarles nada, sin duda ambos extremos son de peligro.

4.8. Valoraciones relativas a las repercusiones del uso docente de las TIC en el proceso de aprendizaje

Respecto a la apreciación que tienen acerca de que todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional los docentes de ambas telesecundarias coinciden en que sí se deberían usar, sin embargo, hay algunas variantes de uso y finalidades de uso.

Para docentes de la ETV 263 el magisterio tiene que tener en su desenvolvimiento un grado de suficiencia en el uso de las TIC, considerando que no se trata de ser expertos pero que de ninguna manera se debe pensar en que se procederá de acuerdo a lo que sus experiencias previas les den a entender, reconocen en ese sentido, que se requieren procesos de actualización para poder sacar el provecho necesario con estas tecnologías.

Dos de los docentes de la ETV 263 hicieron la recomendación de que hay que usar casi a diario las TIC y además coincidieron en que no sólo debe hacerse para cuestiones relacionadas a programas como PowerPoint o cualquier otro de la paquetería office, sino que debe optarse por aplicaciones educativas.

Importante señalar que una opinión docente dice: “podría decirte que el no usar las tecnologías no significa no poder avanzar en el trayecto formativo de los alumnos, pero no es así, sí se pueden tener logros, lo digo porque hay muchas escuelas en las que no se tiene lo más actual en tecnología, sin embargo, hay buenos resultados como por ejemplo en las pruebas de ENLACE, hay registros de verdad que escuelas con muchas carencias ocupan los primeros lugares” (ETV856D7), y ciertamente, la modalidad de Telesecundaria en Chiapas también figura en los logros educativos y lo hace de forma sobresaliente por la cantidad de sus escuelas que se ubican en los primeros lugares de acuerdo a la Prueba ENLACE 2012, esto se traduce a que de las primeras 100 escuelas secundarias a nivel nacional, 46 de ellas son telesecundarias de Chiapas.(Mondragón, 2012). Es una cuestión que podría ser un elemento a analizar.

Expresamente el maestro dice: “a veces ni siquiera llevan lápices para trabajar y tiene uno guardados algunos para dárselos pero sólo imaginarse ese tipo de carencias pues es un panorama más complejo, aquí en Nuevo Mundo, casi en toda la comunidad, tratándose de TIC y esas tecnologías, la gente está más habituada a otras cuestiones, a veces ni siquiera diferencia...” (ETV856D8), de alguna manera se comprueba que es una forma de pensar existente y que incluso señalizaciones como la que hace González (2008, p. 2) al decir que “antes que las computadoras y el acceso a Internet, la mayoría de las poblaciones del mundo necesitan los libros, los manuales escolares y los maestros

de que carecen”, lo que no está a discusión, sin embargo, las exigencias y necesidades aumentan día a día y paralelamente a éstas, debieran establecerse serias acciones para responder a todo aquello que no sólo tiende a abatir los estigmas de la educación en Chiapas, sino también aquello que habrá de potenciar y acrecentar los aprendizajes, así como los alcances y logros educativos.

Con respecto a lo que respondieron los docentes de la ETV 856 se puede apreciar que también hay indicaciones en que el uso de las TIC debe ser parte básica de una clase. Uno de estos docentes enfatizó que mientras las autoridades educativas no doten de tecnología a su escuela no se siente responsable de que sus alumnos no estén aprendiendo aspectos básicos del uso de computadoras ni Internet, que no le parece justo escuchar críticas de que los maestros no cumplen con su trabajo cuando el gobierno tampoco lo hace.

A la pregunta: ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas? Hubo varias diferencias entre las posturas que asumieron los docentes con respecto a esta pregunta, por lo que vale la pena hacer las particularizaciones en sus respuestas.

Para dos docentes de la ETV 263 las TIC no generan habilidades ni destrezas intelectuales básicas porque de acuerdo a ellos, los estudiantes sólo aprenden contenidos, a menos de que los contenidos sean para desarrollar algunas destrezas, pero que por consecuencia del uso de estas tecnologías se lleve a cabo ese proceso de adquirir destrezas está como algo fuera de lugar mencionarlo. La opinión de estos docentes es interesante de conocer porque forman parte de una telesecundaria equipada con un aula

telemática y eso implicaría que tengan una mayor y mejor visión de estas tecnologías pero no sucede así, están en la idea de que la computadora sólo es mediática pero que al parecer como ser cognoscente seguimos experimentando lo mismo con equipo de cómputo o sin él.

Por otra parte también está el siguiente comentario transcrito: “De lo que sé es que las TIC sí aumentan nuestra capacidad de intelecto y por ende nuestras facultades para aprender mejor, o sea sí desarrollamos destrezas con su uso...” (ETV263D2) Es una suposición que lleva a otra, pero a pesar de contestar positivamente no explica claramente por qué sucede esto, es como si sólo por deducción hubiera contestado, porque habla de lo que dice saber, pero no de lo que cree con seguridad pues se trata de él mismo no de otra persona.

Docentes de la ETV 856 reconocieron que sí se adquieren destrezas intelectuales y lo compararon a sus procesos de aprendizaje, señalando que les ha permitido una mejor organización porque de alguna manera consciente o inconscientemente trata uno de sistematizar las cosas tal como algunos procesos informáticos.

Al respecto un docente comentó: “...por ejemplo yo, cuando estudio he sentido que me organizo mejor y no porque use la computadora en ese momento, sino porque me he enseñado a hacer anotaciones que acostumbro a hacer en un programa de la computadora, pero que ahora al leer también me he acostumbrado a hacerlo así...” (ETV263D4). Este es un docente que tiene claridad de que sus procesos mentales se han estructurado conforme imita acciones que realiza en su computadora.

Por último un docente más de la ETV 856 se puso de ejemplo en cuanto a las formas en que hace sus búsquedas por Internet, son destrezas que adquiere para realizar sus actividades, pero que en el uso mismo de la computadora ha aprendido, así también para hacer discriminación de información, dicho con sus palabras: “también sé encontrar mejor la información que requiero, porque antes me tardaba mucho pero ya sé cómo identificar mejor los textos o documentos que busco” (ETV263D1).

4.9. TIC: medios para la actualización y formación profesional docente.

Mediante la entrevista, con la pregunta: ¿Qué consideras acerca de que tus procesos de actualización y formación docente los realices a través de medios y canales que brindan las TIC? Los docentes demostraron actitudes positivas a estos canales de comunicación que brindan las tecnologías de la información y la comunicación. Docentes de la ETV 263 mencionaron haber participado en un curso en línea ofrecido por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) sede México, les ha parecido interesante esta forma de trabajo, aunque mencionaron haberse sentido algo abandonados porque no había mucha interacción. Al respecto hay que saber que estas primeras experiencias marcan a los usuarios pero a pesar de ello, no tienen un mal recuerdo en particular a parte del mencionado.

Docentes de la ETV 856 indican que les parece una medida importante ofrecer capacitación en línea, sin embargo, temen que la educación a distancia tampoco pueda con la lejanía que tienen de la urbe más cercana (Palenque), sigue siendo un lastre el no contar con infraestructura, toda vez que a pesar de estar abierto a nuevos mecanismos de

actualización hoy por hoy no podrían sacar provecho de estos canales de comunicación, a menos que sea los fines de semana.

Lo importante a señalar es que hablan de foros de discusión, salas de chat y eso permite una mejor intervención a las vías de profesionalización docente.

Con la figura 12 se pueden apreciar ciertos elementos que corresponden a los niveles de apertura, experiencias y perspectivas de las TIC como canales de formación y actualización.

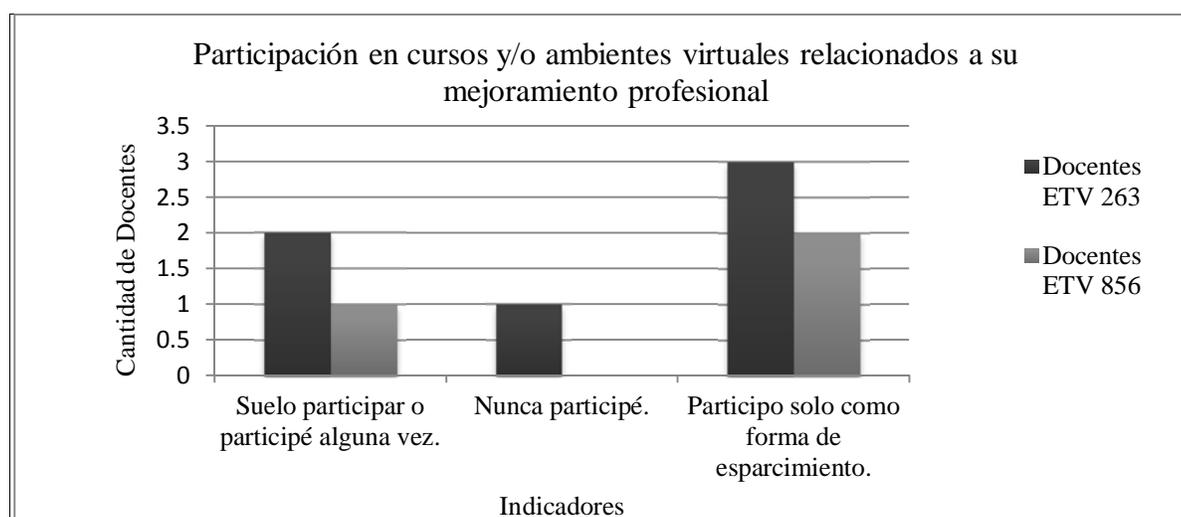


Figura 12. Participación en cursos y/o ambientes virtuales relacionados con su mejoramiento profesional

De acuerdo a la figura 12 se puede observar un aspecto favorable en los docentes referido al sentido de tener apertura a la educación a distancia, toda vez que dos de la ETV 263 y uno de la ETV 856 han participado en algún espacio virtual para mejorar sus prácticas profesionales lo que implica que continuar en esta dinámica de actualización le sería más fácil después de tener experiencia en ello.

De acuerdo a Comuzzi (2002) que menciona que en esta nueva forma de promover la formación docente a través de las TIC, reconoce que es posible la variedad de recursos de comunicación que facilitan el transporte de ideas y posibilidad de diálogos, donde exista la interdisciplinariedad y trabajo en equipo gracias a estas herramientas que son abarcativas e integrativas proyectadas como formas enriquecidas y profundas de comunicación humana, todo a través de una pantalla de computadora conectada a Internet. Esos elementos no fueron claramente rescatados en los docentes, pero las experiencias que cuentan es que han tenido cursos de alguna manera sin mucha interrelación, que ya tiene que ver con el diseño instruccional y el modelo pedagógico de la instancia que ofrece el servicio.

Así también el participar en estos espacios no necesariamente la toman como fuente de mejoramiento profesional sino para esparcimiento individual, abre la oportunidad de en algún momento iniciarse en cursos en línea, entendiéndose que dos de los docentes de la ETV 856 y tres de la ETV 263 ya se han dado esa oportunidad de descubrir nuevos horizontes en los canales ofrecidos por las tecnologías de la información y la comunicación.

Sólo por el docente de la ETV 263 que nunca ha participado en espacios ni de esparcimiento ni con la intención de mejorar su práctica profesional, durante el diálogo con él se pudo conocer que no necesariamente está en contra de estas formas de actualización y profesionalización, sino que no ha tenido la oportunidad ni ha procurado este tipo de espacios, pero se manifestó con apertura de que en algún momento ocurra y entonces sepa si le parece de su agrado o es algo que no está hecho para él.

La educación en línea es una de las apuestas pendientes para poder ofrecer un mejor aprovechamiento de las TIC pedagógicamente hablando. En orden general se corresponde este resultado de las encuestas con todo lo enunciado en las entrevistas.

Capítulo 5: Conclusiones

Este capítulo presenta apreciaciones finales que surgen a partir de previos ejercicios de análisis y reflexión realizados de manera sistemática en el capítulo anterior y que tiene elementos considerados relevantes como parte de los resultados de este estudio. Con este último apartado de conclusiones devienen también sugerencias consideradas como las vías necesarias que permitirán a experimentar cambios y mejoras en las dinámicas y prácticas educativas que se realizan desde instancias centrales de la educación, así como en las telesecundarias específicas de este estudio para sacar provecho del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Contextualizando nuevamente al lector para este último capítulo, el estudio llega a docentes de dos telesecundarias geográficamente ubicadas en distintas latitudes, por un lado, la telesecundaria 263 (ubicada en la capital chiapaneca) y por otro lado la telesecundaria 856 (ubicada en el municipio de Salto de Agua), parte del enfoque es conocer las prácticas, circunstancias y formas en que se aplican las TIC como elementos de ayuda didáctico-pedagógica al proceso de enseñanza-aprendizaje y como recursos para la continuación de su profesionalización.

Pensar en un proceso de integración de las TIC a las escuelas es inmediatamente necesario contemplar la disponibilidad de éstas para beneficio de estudiantes y docentes, en este sentido existen diferencias muy marcadas entre ambas telesecundarias, se conoció que la ETV 263 cuenta con dos espacios con

computadoras que tienen acceso a Internet, mientras que la ETV 856 no tiene un aula de cómputo y las seis computadoras con que cuentan están descompuestas.

Así entonces, la brecha existente entre las escuelas telesecundarias cercanas y las lejanas a la capital sigue aumentando, la tendencia es que la dotación de instrumentos tecnológicos sigue siendo mucho más fácil de llevar y monitorear en la cercanía que en la distancia, es decir, para la ETV 263 que ya poseían una sala de cómputo, fue también beneficiada en el sexenio 2006-2012 con un aula telemática del Programa Habilidades Digitales para Todos (PHDT), así entonces, se aprecia que si en la administración gubernamental actual se genera alguna medida similar a PHDT que lleve dotación a las escuelas seguramente pueden volver a beneficiar a esa telesecundaria quedando de nuevo al olvido la ETV 856 por su difícil acceso y lejanía de la capital.

En este sentido mediante el estudio se tuvo acercamiento y conocimiento de que existen dos aspectos que determinan esta realidad: 1) la poca habilidad de los docentes de la ETV 856 para gestionar, pues mencionó uno de ellos: “no tenemos equipos de cómputo que estén funcionando, ni siquiera encienden vaya... hemos tenido estos problemitas de no saber también a dónde acudir y cuando se intenta no nos hacen caso y eso después de algunas veces nos ha fastidiado sentir que somos insistentes de vicio.” (ETV856D8), sin embargo, cuando se preguntó por las peticiones en oficios de solicitud respondió que no tienen, por lo que también esto permite observar que los docentes se han acostumbrado a vivir con carencias y a excusarse en la poca atención que tienen las autoridades para con la escuela y con ello dejar de hacer gestiones, esta situación provoca que los mismos docentes se

desanimen y conformen con lo que tengan. 2) el reservado compromiso por las instancias encargadas de la integración de las TIC a las escuelas al llevar sólo en aquellas que les es más fácil tener acceso y que no les exige mucho gasto de traslado y monitoreo.

Así también, se sabe ahora que los docentes de la ETV 856 desconocen las instancias que existen al interior de la Secretaría de Educación para proporcionarles mantenimiento a las seis computadoras con que cuentan y que están descompuestas, se denota entonces que el único contacto que establecen es con su inspector de zona y jefe de sector, aunque puede ser que la sencilla razón de que están a 5 horas de la capital y de dichas oficinas centrales.

En general los docentes no tienen una cultura por la aplicación de medios y recursos tecnológicos a partir de un proyecto pedagógico escolar, acostumbran a usar las tecnologías de acuerdo a lo que les permita su conocimiento y situación de momento, pero no hay una planeación didáctica para ello. Tampoco hay cultura para la construcción y distribución de conocimiento hecha información, lo cual los hace sólo consumistas de información.

Por parte de las autoridades educativas, se puede apreciar que no hay una buena organización y seguimiento institucional del uso de las computadoras e Internet que se hace en las escuelas telesecundarias, así como tampoco de la aplicación pedagógica de éstas, ya que las acciones que promueven el uso de las TIC se reducen a las actividades de equipar y dar mantenimiento, pero el aspecto de aplicación pedagógica está a la deriva. Esto se dice porque en la ETV 263 a pesar de

que cuentan con tecnología no incentivan el uso didáctico de las mismas y en la ETV 856 ni siquiera tienen conocimiento de que las seis únicas computadoras con que cuentan no son funcionales.

Es relevante señalar que las perspectivas que los docentes tengan (en sentido positivo o negativo) significarán apertura o posible resistencia a nuevas dinámicas de integración de las TIC; bajo esta lógica y de acuerdo a los resultados, ambos grupos docentes tienen una concepción en sentido positivo hacia las TIC, no obstante, eso no se hace presente en los usos que hacen de ellas, es decir, en su mayoría conciben beneficios y reconocen que les ayuda a desarrollar sus clases, influye en positivo en las actitudes de sus alumnos, pero éstos y otros aspectos no se corresponden con los usos que darían cuenta del grado de aceptación a las TIC como dicen tener, tanto en las particularidades de uso como en las frecuencias de uso.

Lo anterior lleva a pensar que reconocen que estas tecnologías ofrecen buenas posibilidades didácticas pero que en práctica están lejos de conocer cómo aplicar las TIC y aprovechar las ventajas de trabajar con estas herramientas en la atención educativa de sus alumnos. No hay que dejar de lado que los docentes de la ETV 856 tienen limitado el aprovechamiento de las TIC al no contar con equipos que funcionen.

Los resultados también demostraron que los docentes hacen un uso limitado de las TIC, generalmente el uso de la computadora sirve en su mayoría para suplir las funciones de la máquina de escribir antigua toda vez que utilizan casi con

exclusividad el programa *Word*, seguido (en menos frecuencia) el *PowerPoint*, pero hay una variedad de software educativo del que están prescindiendo.

Es importante nuevamente señalar que los docentes de la ETV 856 al estar en una situación de no contar con computadoras que enciendan se vuelve casi imposible solicitarles que hablen de software educativo con que trabajan con sus estudiantes, toda vez que existe una evidente limitante en su desenvolvimiento, sin embargo, hay consideraciones y experiencias que mencionan pero son a partir de lo que hacen con sus equipos portátiles personales.

Uno de los cuestionamientos de este estudio era saber si los docentes de comunidades aisladas están haciendo algo para apaciguar las diferencias, sin embargo, al menos en la ETV 856 se quedan al margen de lo que las autoridades educativas les permiten, no hay un sobreesfuerzo para aminorar las deficiencias con que viven en las escuelas comunitarias. Importante mencionar que sus preocupaciones regularmente sí están enfocadas a otras necesidades aun más básicas como la construcción de aulas más dignas, electrificado y la participación de estudiantes y padres de familia con un compromiso que permita una mejor experiencia de desenvolvimiento académico.

Parte de la responsabilidad de las autoridades e instancias educativas dedicadas a la integración de las TIC tienen poca incidencia en los espacios que propician para que los docentes se involucren en mayor medida con el uso de estos medios y recursos, toda vez que los docentes mencionaron sólo asistir a conferencias y cursos que tratan asuntos relacionados a las TIC, así también, estos

cursos que puedan ofrecer no tienen ningún seguimiento de que se lleve a la práctica lo aprendido, esto se sustenta en que hay docentes que han recibido capacitación para hacer publicaciones y distribución de información, sin embargo, no acostumbran a publicar nada.

Con lo anterior se aprecia que el tiempo que los docentes dedican para recibir cursos no está siendo eficaz al no haber una aplicación inmediata, únicamente van conociendo “lo nuevo” que hay en la educación pero sus prácticas siguen siendo las tradicionales.

Durante la investigación se hizo alusión a dos posturas frente a la concepción que tienen de las TIC: una postura personal y otra desde generalidades (en donde se habló no de su práctica sino la práctica del docente en general). En la generalidad reconocieron que el docente se debe comprometer para llevar a sus estudiantes nuevas herramientas que potencialicen sus aprendizajes, por su parte, en lo personal (entendiéndose cómo se ven ellos a sí mismos dentro de este proceso de integración de las TIC) se reconocen como individuos que forman parte de una etapa histórica que se involucra con el uso de las TIC toda vez que se han vuelto consumistas de computadoras y diversos dispositivos de almacenamiento y reproducción, así también, se han hecho de recursos como CD-ROMS y/o programas que son principalmente socializados entre los docentes de su zona escolar, con lo que se han sentido parte de este proceso porque reconocen también que no tienen por qué ser expertos en tecnología, esto último es muy importante porque habla de la apertura que tienen a procesos de integración de las TIC y que conforme vayan existiendo avances se podrán hacer de habilidades en la medida de sus posibilidades

(reconociendo que entre ellos mismos existen diferentes niveles de conocimiento y experticia).

La Educación a Distancia mediada por Internet es una de las oportunidades que tienen los docentes para continuar en un proceso de profesionalización de sus prácticas, sin embargo, la realidad e infraestructura actual provoca que los docentes que están en comunidades aisladas e incomunicadas tengan difíciles experiencias en este tipo de procesos porque al no contar con acceso a Internet tendrían que mantener un proceso sólo de fin de semana, hecho que deja de ser benéfico para esta vía de profesionalización.

Como dato relevante se destaca que un porcentaje considerable de los docentes tienen conocimiento de foros de discusión, salas de chat y algunos otros medios de interacción que permite una mejor apertura a las actividades que regularmente se suscitan en las plataformas en línea, también en este sentido se muestran con apreciaciones favorables que denotan apertura a que esta modalidad les sea de ayuda.

5.1 Limitantes y debilidades del estudio

A pesar de existir una diferencia de los años de servicio magisterial entre los docentes que abarca el estudio, la posición general de éstos frente al uso de las tecnologías no representan diferencias significativas, esto se puede insinuar más no asegurar, debido a que existen “variantes” que no permiten constatar este hecho como tal, toda vez que la ETV 856 (docentes que tienen pocos años de servicio) no cuenta con los equipos de cómputo funcionando a diferencia de la situación que

tienen en la ETV 263 (docentes que cuentan en su mayoría con 20 años o más de servicio) que sí tiene computadoras al servicio de estudiantes y docentes.

Esta situación conlleva a reconocer que esto fue el aspecto más débil durante la investigación que se tenga claramente identificado, por una parte varios de los resultados fueron en la medida en lo que los docentes de la ETV 856 hacen con sus equipos de cómputo portátiles, pero no se pudo conocer realmente las prácticas y potenciales que tendrían si contaran con una aula telemática o sencillamente una aula con computadoras funcionales; así entonces, este hecho marca definitivamente la investigación pero es algo que no se previó y se supuso que tendrían un número reducido de computadoras pero funcionando, aunque la realidad fue distinta, aunque hay que mencionar que esto también fue muy importante de constatar, porque permite hacer señalamientos de las carentes situaciones que viven algunas telesecundarias en las comunidades aisladas a la capital de Chiapas.

5.2 Nuevas líneas de investigación a partir del estudio

A partir del presente estudio, se abren nuevas líneas de investigación para saber qué sucede con las iniciativas de dotación de computadoras con acceso a Internet entre la transición de una administración gubernamental a otra, conocer con mayor detalle cuáles son las necesidades que los docentes contemplan para que la integración de las TIC sea más efectiva, preguntarse si lo único que requieren son dotaciones de tecnología, cursos y talleres que les apoye en el uso de estos instrumentos, que hayan descargas horarias para hacer planeaciones del uso estratégico de las TIC o bien, todo un conjunto de lo mencionado.

Uno de los aspectos a considerar en otras investigaciones es cómo se llevan a cabo las reuniones académicas en las telesecundarias, específicamente cuando tratan aspectos relacionados a la integración de las TIC porque en este estudio se pudo apreciar que la ETV 263 se hablaba sólo de la organización de uso de las aulas de cómputo y de la telemática en el sentido de mantener un orden en que los docentes entran a estos espacios, en este sentido también es relevante mencionar que a pesar de contar con dos aulas con computadoras e Internet el impacto favorable para los estudiantes queda entre dicho para ser investigado porque como son 21 grupos la organización les da para tener sólo una hora a la semana en cualquiera de las aulas y con esto preguntarse cuál será el avance educativo al usar tan breve tiempo estos equipos.

Para nuevas líneas de investigación se deja un avance al denotar en los resultados que no basta que los docentes reconozcan que las TIC tienen más ventajas que desventajas, pero entonces lo importante será identificar por qué el discurso que ellos puedan mantener no se hace presente en sus prácticas frente a sus alumnos, ¿Es una costumbre de los docentes saberse manejar en los discursos pedagógicos del “debe ser” pero quedan a deber en lo que realmente sucede?, ¿Cómo impacta el que los estudiantes de comunidades rurales no tengan equipos tecnológicos a diferencia de los que están en ciudades urbanizadas?, en este sentido será interesante conocer si los estudiantes de las urbes exigen más que los que viven en colonias de municipios aislados de la capital chiapaneca.

Así también, es importante conocer ¿Cómo son los estímulos y exigencias desde las instancias académicas centrales que cubren el tema de integración de las TIC a las escuelas?

5.3 Recomendaciones

Algunas recomendaciones puntuales que colaborarán a aminorar las problemáticas identificadas y a mejorar las alternativas y potencialidades del uso de las TIC en las escuelas telesecundaria son:

Es menester desde la realidad expuesta en este estudio que lo primero a reconocer es que sin computadoras funcionando en las escuelas telesecundarias no se puede iniciar ninguna práctica de integración de las TIC, en este sentido, debe hacerse un ejercicio a conciencia de la dotación de computadoras que se hacen, es decir, deben llevar y promover estos procesos de integración en las escuelas que están alejadas y que carecen de equipos, dejar de pensar en la comodidad y economía de instalar equipos en las zonas urbanas que ya cuentan con apoyo en este sentido para entonces pensar en beneficiar a otras escuelas que carecen de estos servicios.

Así también, se debe dar claridad para quienes están al frente de la dirección de las escuelas telesecundaria cuáles son las instancias al interior de la Secretaría de Educación que puede ayudarles para el servicio y mantenimiento de lo relacionado a las tecnologías aplicadas a la educación.

El fomento de la integración de las TIC no puede sólo quedar en manos de personas que tengan una formación especializada en sistemas computacionales, sino

que debe estar mediada también por profesionales de la educación que tengan una visión y con ello una serie de habilidades y características para fomentar el uso de tecnologías aplicadas a la educación desde una visión pedagógica y que deje de ser la visión sólo tecnócrata de parte de quienes acostumbran a darle un seguimiento a las iniciativas que lanzan las autoridades educativas en materia de incorporación de instrumentos tecnológicos al servicio de la educación.

A lo anterior se suma la necesidad de que existan cambios en la formación de los docentes desde las escuelas de nivel superior o de profesionales afines a la educación (como pedagogos o de ciencias de la educación) de manera que se comprenda que ellos son responsables que tendrán nuevos espacios de desenvolvimiento para re-direccionar el buen uso pedagógico y estratégico de las TIC, pero tendrá que modificarse su preparación y con seguridad cambiarán los contenidos curriculares para las carreras de formación afines a la educación.

Referencias

- Álvarez, Susana, Carmen Cuéllar, Belén López, Cristina Adrada, Rocío Anguiano, Antonio Bueno, Isabel Comas y Susana Gómez. (2011). *Revista electrónica de tecnología educativa*. [En línea]. No. 35. Recuperado el 10 de noviembre de 2012, disponible en http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec35/pdf/Edutec-e_n35_Alvarez_Cuellar_Adrada_Anguiano_Bueno_Comas_Gomez.pdf
- Angulo, Joel, Sonia Mortis, Reyna Pizá y Ramona García. (2012). *Estudio sobre competencias digitales en profesores de secundaria*. Recuperado el 16 de octubre de 2012, disponible en http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CB4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.virtualeduca.info%2Fponencias2012%2F70%2FDrAnguloPaperCDenprofdesecundariaMxico21Abril2012.doc&ei=-oiHUOG_EsbY2QWd-oDYDA&usg=AFQjCNH69wvrKQqvIm7cmvDC-ARxeaoZXg&sig2=eEx573ebP6e70XPwiYxTcw
- Arancibia, Marcelo y Contreras, Paulo. (2008). *Uso de medios y TIC en escuelas ¿Cómo disminuir la brecha digital?* [Resumen: Ponencia]. V Encuentro Internacional “Las transformaciones de la profesión docente frente a los actuales desafíos”. Recuperado el 16 de octubre de 2012, disponible en <http://www.redem.org/boletin/files/53.pdf>
- Area, Manuel. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de Educación*. [En línea].

Recuperado el 3 de octubre de 2012, disponible en

http://www.revistaeducacion.mec.es/re352/re352_04.pdf

Arellano, Yeradi. (2010). *El docente en la era digital*. Boletín Electrónico de Investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. Vol. 6. No. 2. (pp. 289-293). [Congreso: Memorias del 3er Congreso Virtual Internacional de Psicólogos navegantes]. Recuperado el 6 de octubre de 2012, disponible en http://www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/121_docente_digital.pdf

Asamblea General. (2006). Resolución 60/252. *Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información*. Recuperado el 29 de septiembre de 2012, disponible en <http://www.itu.int/wsis/docs/background/resolutions/60-252-es.pdf>

Bilancio, G. (2005). *El equilibrio entre el caos y el orden para anticipar el futuro de la empresa*. Buenos Aires: Pearson Educación.

Burch, S. (2006). *Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento*. Recuperado el 12 de octubre de 2012, disponible en <http://vecam.org/article518.html>

Castillo, José Rubén. (2003). La formación de ciudadanos: La escuela, un escenario posible. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. [Vol. 1, Núm. 2]. Recuperado el 17 de Septiembre de 2012, disponible en <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/vol1/JoseRuben.pdf>

Comuzzi, Inés. (2002). Tecnologías de la comunicación en la formación docente. *Revista científica de comunicación y educación*. [En línea]. Recuperado el 17 de octubre de 2012, disponible en redalyc.uaemex.mx/pdf/158/15801925.pdf

Coordinación General de Telesecundaria. (2010). *Misión y Visión*. Recuperado el 6 de julio de 2013, disponible en

http://www.telesecundaria.dgme.sep.gob.mx/archivos_index/mision.php

Davara, Fernando. (2007). *TICs, conocimiento y desarrollo*. [Bitácora]. Consultado el 3 de Octubre de 2012, disponible en

http://www.tendencias21.net/conocimiento/TICs-Conocimiento-y-Desarrollo_a11.html

Diccionario de las ciencias de la educación. (2003). México: Santillana.

Garduño, Roberto. (Septiembre 2004). La sociedad de la información en México frente al uso de Internet. *Revista Digital Universitaria* [En línea]. Vol. 5, No. 8.

Recuperado el 14 de octubre de 2012, disponible en

<http://www.revista.unam.mx/vol.5/num8/art50/art50.htm>

Giner de la Fuente, Fernando. (2004). *Los Sistemas de Información en la Sociedad Del Conocimiento*. España: Esic Editorial

González Mariño, Julio César. (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. [En línea]. Vol. 5, No. 2. Recuperado el 22 de

septiembre de 2012, disponible en

<http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pdf>

Guzmán, María Dolores & Aguaded, Ignacio. (2012). *Planes de integración de TIC en contextos educativos*. Recuperado el 11 de octubre de 2012, disponible en

http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/06/La-practica-educativa_201_211-CAP17.pdf

Hernández, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. D.F. México: McGrawHill.

Herrera-Batista, Miguel Ángel (2009). Disponibilidad, uso y apropiación de las tecnologías por estudiantes universitarios en México: perspectivas para una incorporación innovadora. *Revista Iberoamericana de Educación*. No. 48/6. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado el 12 de febrero de 2013, disponible en <http://www.rioei.org/deloslectores/2630Batistav2.pdf>

HSIAO, DU-LU. (2011). *Estudio del proceso para la integración de las tic en el currículo de ele en la universidad de Tamkang (Taiwán)*. Recuperado el 9 de octubre de 2012, disponible en http://marcoele.com/descargas/13/hsiao-tic_en_taiwan.pdf

INEGI. (2010). *Porcentaje de la población analfabeta de 15 y más años por entidad federativa*. [Gráfica]. Recuperado el 21 de septiembre de 2012, disponible en <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/analfabeta.aspx?tema=P>

Instituto de comunicación social del estado de Chiapas. (2011). *Entrega la SE computadoras a mil 997 maestros de la Costa Soconusco de la entidad*. [En línea] Boletín: 6840. Recuperado el 17 de septiembre de 2012, disponible en <http://www.chiapas.gob.mx/prensa/boletin/entrega-la-se-computadoras-a-mil-maestros-de-la-costa-soconusco-de-la-entidad>

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS. (2004). *El uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje de los jóvenes y adultos*. Recuperado el 15 de octubre de 2012, disponible en http://www.conevyt.org.mx/cursos/para_asesor/tics/imagen/lectura.pdf

Krüger, K. (2006). El concepto de 'sociedad del conocimiento'. *Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales*. [En línea]. Vol. XI, No. 683. Recuperado el 7 de octubre de 2012, disponible en <http://www.ub.es/geocrit/b3w-683.htm>

Legislación de la Unión Europea. (2009). *El acceso de las regiones rurales a las TIC*. Consultado el 16 de octubre de 2012, disponible en http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/strategies/si0005_es.htm

Marqués, P. (2005). *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. Recuperado el 12 de octubre de 2012, disponible en <http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/TIC/LAS%20TIC%20Y%20SUS%20APORTACIONES%20A%20LA%20SOCIEDAD.pdf>

Martínez, Rubén, Yolanda Montero, María Pedrosa y Elsa Martín. (2006). La capacitación docente en informática y su transferencia al aula: Un estudio en la provincia de Buenos Aires. *Revista electrónica de investigación educativa*. [En línea]. Vol. 8, No. 2. Recuperado el 7 de octubre de 2012, disponible en <http://redie.uabc.mx/vol8no2/contenido-vidal2.html>

Méndez, M. (marzo de 2005). El impacto de las nuevas tecnologías de la información en la sociedad y su cultura científico-tecnológica. *Revista electrónica Razón y Palabra*. [En línea] No. 43. Recuperado el 13 de octubre de 2012, disponible en <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n43/mmendez.html>

Minor, Marcos. (2012). La incorporación de nuevas estructuras en la identidad profesional docente, a través de la educación online. *Revista de investigación e innovación educativa para el desarrollo y la formación profesional*. [En línea] No. 4, Agosto de 2012. Recuperado el 19 de septiembre, disponible en <http://ece.edu.mx/ecedigital/files/Articulo%20Marcos4ta.pdf>

Mondragón, Ana Laura. (2012, Septiembre 4). *Chiapas destaca en escuelas secundarias. Cuarto Poder* [en línea]. Recuperado el 18 de Septiembre de 2012, de http://www.cuartopoder.mx/%5CPagPrincipal_Noticia.aspx?idNoticia=298314&idNoticiaSeccion=4&idNoticiaSubseccion=15

Morales Velázquez, Cesáreo, Ysauro González Neri, Carlos Alberto Soto Chávez, Antonio Campos Arias, Gabriela García Acosta, Gabriela Alvarado Hernández, María Guadalupe Hernández Villegas & Mario Espinoza García. (2002). *Disponibilidad y uso de la tecnología en la educación básica. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa*. Consultado el 11 de febrero de 2013, disponible en http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c36,disponibilidad.pdf

- Morales, Erla. (2012). *Gestión del conocimiento en sistemas e-learning, basado en objetos de aprendizaje, cualitativa y pedagógicamente definidos*. España: Ediciones Universidad Salamanca.
- Morrisey, Jerome. (s.f.). El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos. [Fragmento]. *CD 30: Entrevistas para enseñar y aprender*. Consultado el 13 de febrero de 2013, disponible en <http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD30/contenido/pdf/morrisey.pdf>
- Naranjo, María Eugenia. (2012). *Obstáculos que afrontan los maestros para incorporar las TIC en el aula*. (Tesis de maestría). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Escuela de Graduados en Educación. Recuperado el 15 de octubre de 2012, disponible en http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/listdocs?co_recurso=doctec:143509
- Nemiña, Raúl Eirín, Herminia García Ruso, Lourdes Montero Mesa. (2009). Desarrollo profesional y profesionalización docente: Perspectivas y problemas. Profesorado. *Revista de currículum y formación de profesorado*. [En línea]. Vol. 13, Núm. 2. Recuperado el 20 de septiembre de 2012, disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/567/56711798016.pdf>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). 2011. *La integración de las TIC en la escuela. Indicadores cualitativos y metodología de investigación*. Recuperado el 10 de noviembre de 2012, disponible en <http://www.oei.es/idie/IntegracionTIC.pdf>

- Paz, Jorge. (s.f.). *Educación y mercado laboral. Revisión de la literatura y algunos hechos para la Argentina*. Universidad del CEMA. Recuperado el 19 de septiembre de 2012, disponible en <http://www.ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/311.pdf>
- Porras, Laura, Hernández, Mariela y Huerta, María. (2010). Integración de tic al currículum de telesecundaria. *Revista mexicana de investigación educativa*. [En línea]. Vol. 15, No. 45. Recuperado el 20 de octubre de 2012, disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n45/v15n45a8.pdf>
- Presidencia de la República. (2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. Recuperado el 4 de octubre de 2012, disponible en http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/pdf/PND_2007-2012.pdf
- Quiroz, Juan Silva. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)*. España: Editorial UOC.
- Rosales, G. F. (septiembre de 2005). *Humanismo, comunicación y tecnología educativa*. Consultado el 14 de octubre de 2012, disponible en <http://www.observatorio.org/colaboraciones/rosales5.html>
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. [En línea]. Recuperado el 6 de octubre de 2012, disponible en <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

Sánchez, Mayela. (2009). *Sistema educativo Telesecundaria en retroceso. Red Voltaire.*

Recuperado el 19 de Septiembre de 2012, de <http://www.voltairenet.org/Sistema-educativo-Telesecundaria>

Sangrá, A. y González, M. (2004). *La transformación de las universidades a través de las TIC: Discursos y prácticas.* España: UOC.

Sarria, Martha Lucía. (2008). Significaciones y sentidos del concepto de formación y su relación con la educación superior. *Revista colombiana de educación superior.*

[En línea]. Año1, No. 0. Recuperado el 20 de septiembre de 2012, disponible en http://virtual.usc.edu.co/rces/index.php?option=com_remository&Itemid=66&func=startdown&id=12)

Secretaría de Educación Pública. (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012.*

Recuperado el 2 de octubre de 2012, disponible en http://promep.sep.gob.mx/infgene/prog_sec.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2011a). *Presentación general del programa*

Habilidades Digitales para Todos. Recuperado el 15 de octubre de 2012, disponible en

http://basica.sep.gob.mx/seb2010/pdf/ministros2011/programa_habilidades.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2011b). *Línea de trabajo Desarrollo de Habilidades*

Digitales. Guía metodológica. Recuperado el 15 de octubre de 2012, disponible en http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/pdf/herramientas/Guias_Habilidades.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2012). *Estrategias de reforzamiento a la formación y el aprendizaje. Telesecundaria*. Recuperado el 18 de octubre de 2012, disponible en http://www.aulasolidaridad.org/documentos/conferencias/Conferencia_Manuel_Acebedo.pdf

SEDESOL. (2004). *Informe metodológico. Evaluación externa DICONSA 2004*. Recuperado el 17 de septiembre de 2012, disponible en http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/1671/1/images/informe_metodologico.pdf

Sistema Nacional de Educación a Distancia. (2010). *Sociedad del conocimiento*. Consultado el 5 de octubre de 2012, disponible en <http://www.sined.mx/socconocimiento.html>

Suárez, J.M. Almerich, G. Gargallo, B. y Aliaga, F. (2010). Las competencias en TIC del profesorado y su relación con el uso de los recursos tecnológicos. *Archivos analíticos de políticas educativas*. [Revista]. Vol. 18, No. 10. Recuperado el 16 de octubre de 2012, disponible en <http://epaa.asu.edu/ojs/article/view/755/832>

UNESCO. (2004). *Las TIC y la formación docente: Marco conceptual y contexto mundial. Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. Recuperado el 18 de septiembre de 2012, disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Recuperado el 12 de octubre de 2012, disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

UNESCO. (2008). *Estándares de competencia TIC en docentes*. Recuperado el 15 de octubre de 2012, disponible en <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

Unión Internacional de Telecomunicaciones. (2005). *Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información: Documentos Finales, Ginebra 2003 – Túnez 2005*. Recuperado el 5 de octubre de 2012, disponible en <http://www.itu.int/wsis/outcome/booklet-es.pdf>

Vales, P. M., & Heredia, R. M. (septiembre de 2002). *El impacto de las tecnologías en las sociedades contemporáneas*. Recuperado el 13 de octubre de 2012, disponible en <http://www.fmmeduacion.com.ar/Recursos/tecnociencia.htm>

APÉNDICE A: Cuestionario de encuestas adaptado del instrumento: Matriz

Evaluativa para la integración de las TIC en las escuelas.

1. Sobre la disponibilidad de computadoras en esta escuela, se puede afirmar que es:

- a. Suficiente.
- b. Insuficiente.

2. ¿Considera que el tiempo promedio utilizado para la reparación de computadoras compromete las actividades planeadas con los alumnos?

- a. Sí.
- b. No.

3. Sobre la disponibilidad de software educativo en esta escuela, se puede afirmar que:

- a. La cantidad y variedad de software satisface las necesidades de los educadores en las diversas disciplinas.
- b. La cantidad y variedad de software satisface las necesidades de los educadores solo en algunas disciplinas.
- c. La cantidad y variedad de software no atiende las necesidades de los educadores.
- d. La escuela no posee software educativo.

4. Señale en el siguiente cuadro, para cada uno de los usos de internet mencionados, el desempeño de la velocidad de navegación en las máquinas de esta escuela:

Uso de Internet	La velocidad de conexión permite una navegación:				
	Excelente	Buena	Diffcil	No permite	No intentamos
Investigación/Lectura de noticias, artículos y textos					
Publicación de contenidos (edición de sitios, blogs, fotologs, etc.)					
Comunicación por e-mail					
Contenido multimedia (video/sonido)					
Salas de chat/Mensajería instantánea					
Descarga de archivos medianos y/o grandes (música, películas, etc.)					

Ambientes interactivos (museos virtuales, juegos en línea, simuladores)					
Comunicación por voz (Skype, Messenger, VoIP, etc.)					
Videoconferencia					
Otros: (indicar)					

5. Sobre la presencia de las tecnologías en el proyecto pedagógico de la escuela, se puede decir que:

- a. Las tecnologías aparecen de forma transversal en el proyecto pedagógico porque ya están ampliamente incorporadas a las prácticas de la escuela.
- b. Existen propuestas de uso pedagógico de las TIC con indicación de sus objetivos, estrategias y evaluación sobre su uso en el proyecto pedagógico de la escuela.
- c. Existen menciones al uso pedagógico de las TIC en el proyecto pedagógico de la escuela.
- d. No hay referencias al uso pedagógico de las TIC en el proyecto pedagógico de la escuela.
- e. El grupo no conoce el proyecto pedagógico de la escuela lo suficiente como para tomar una posición.

6. En los momentos en que se realiza la planificación colectiva de las acciones pedagógicas que se implementarán en la escuela ¿de qué forma aparece el uso pedagógico de computadoras e Internet?

- a. Aparece de forma importante/destacada.
- b. Aparece de forma secundaria/sin destacarse mucho.
- c. No aparece.

7. En esta escuela, los resultados de la evaluación colectiva sobre el uso pedagógico de computadoras e internet:

- a. Se utilizan regularmente para modificar y/o perfeccionar la planificación sobre el uso de computadoras e internet.
- b. Se utilizan a veces para modificar y/o perfeccionar la planificación sobre el uso de computadoras e internet.

c. No se utilizan para modificar y/o perfeccionar la planificación sobre el uso de computadores e internet.

d. No se realizan evaluaciones sobre el uso pedagógico de computadoras e internet.

8. ¿Cuáles son los principales cambios provocados en la gestión pedagógica en función del uso de computadoras e internet en esta escuela?

a. Duración de las clases (por ejemplo, clases dobles).

b. Agrupamiento de los alumnos (grupos integrados por alumnos de edades y cursos distintos).

c. Promoción y aumento del uso de los espacios de aprendizaje por parte de los alumnos (aula de informática, biblioteca, etc.).

d. Promoción y aumento del desarrollo de trabajos por proyectos.

e. Promoción y aumento del desarrollo de actividades pedagógicas entre profesores.

f. Ninguno de los cambios citados.

9. Seleccione los tipos de apoyo con que cuentan los profesores de esta escuela para el uso pedagógico de computadoras e internet:

a. Para reparación o actualización de hardware.

b. Para instalación o actualización de software.

c. Para resolución de problemas de conexión a internet.

d. Para la organización de los espacios de uso de computadoras (ordenar el aula, encender los equipos, etc.).

e. Apoyo didáctico-pedagógico.

f. No hay ninguno de los apoyos citados.

10. Sobre la utilización de computadoras e internet en esta escuela por parte de la comunidad, se puede afirmar que:

a. Forma parte de la propuesta pedagógica de la escuela.

- b. Forma parte de un proyecto de uno o más profesores.
- c. Forma parte de una propuesta del gobierno, que utiliza el edificio y los equipos de la escuela.
- d. No hay utilización de las computadoras de la escuela por parte de la comunidad.

11. ¿A cuáles de los siguientes espacios de formación en el uso pedagógico de computadoras e internet suele asistir?

- a. Seminarios, conferencias y capacitaciones puntuales.
- b. Grupos de estudio.
- c. Especializaciones o posgrados cursados en universidades o facultades.
- d. Disciplina específica en la formación universitaria inicial.
- e. No frecuento formaciones en el uso de computadoras e internet.

12. ¿Cuáles de los siguientes contenidos ha estudiado en cursos de formación sobre el uso pedagógico de computadoras e internet?

- a. Manejo de computadoras y recursos básicos de informática.
- b. Utilización de recursos tecnológicos educativos (sitios, software y programas multimedia).
- c. Estrategias de uso de computadoras e internet con los alumnos (secuencias didácticas, proyectos, etc.).
- d. Producción de contenidos y publicación en internet (sitios, blogs y otros).
- e. Uso de comunidades o ambientes colaborativos en internet.
- f. Aspectos sociales y/o culturales de las innovaciones de las TIC en el mundo actual.
- g. No realicé ningún curso sobre el uso pedagógico de computadoras e internet.

13. ¿Hace cuánto ocurrió el último curso en el uso pedagógico de computadoras e Internet en que participó?

- a. Hace menos de dos años.
- b. Hace más de dos años.
- c. Nunca.

14. ¿Considera que la formación y/o capacitación recibida en el uso de computadoras e internet contribuyó a mejorar su práctica docente?

- a. Contribuyó totalmente.
- b. Contribuyó parcialmente.
- c. No contribuyó.
- d. Recibí capacitación, pero como no utilizo, o utilizo poco, computadoras e internet en mi práctica docente, no estoy en condiciones de evaluar.
- e. No recibí ninguna capacitación en el uso de computadoras e internet.

15. ¿Ha participado en cursos y/o ambientes virtuales relacionados con su mejoramiento profesional (como EAD, e-groups, foros de discusión, comunidades, ambientes de colaboración, redes sociales, etc.)?

- a. Suelo participar o participé alguna vez.
- b. Nunca participé.
- c. Participo sólo como forma de esparcimiento.

16. Seleccione las situaciones en que usa computadoras e internet para planificar sus clases:

- a. Hacer registros de rutina, como digitar pruebas o apuntar datos en el libro de clase.
- b. Realizar investigaciones a partir de diversas fuentes.
- c. Intercambiar experiencias con otros profesionales de esta escuela.
- d. Intercambiar experiencias con profesionales de otras escuelas o instituciones.
- e. Consultar a especialistas sobre los contenidos que serán trabajados.

- f. Producir materiales didácticos simples, como textos, pruebas y ejercicios diarios, utilizando programas de edición de textos y/o planillas.
- g. Producir materiales didácticos complejos, como apostillas y materiales multimedia, utilizando programas de presentación de diapositivas, sitios web, blogs o software para creación.
- h. No utiliza computadoras para planificar las clases.

17. Seleccione los objetivos que tieneal utilizar computadoras e internet con los alumnos:

- a. Enseñar a los alumnos a utilizar recursos informáticos, como procesadores de texto, planillas de cálculo y presentaciones.
- b. Capacitar al alumno para el uso calificado y crítico de los medios digitales. Por ejemplo, seleccionar y evaluar informaciones, hacer un uso ético de la información, manejar la seguridad en internet, etc.
- c. Desarrollar en el alumno la capacidad de crear y publicar contenidos propios, y de participar en ambientes de colaboración en internet.
- d. Ofrecer a los alumnos un recurso atractivo y motivador para hacer las clases más dinámicas y lúdicas.
- e. Facilitar el entendimiento de temas y contenidos de determinada disciplina mediante recursos multimedia, como sitios, juegos, demostraciones y simulaciones.
- f. Desarrollar capacidades y habilidades relacionadas con el currículo en su área del conocimiento.
- g. Desarrollar la educación en valores con actividades dirigidas a la vivencia en grupo, la convivencia ética, la tolerancia y la diversidad, entre otros.
- h. Organizar y acompañar el trabajo desarrollado por los alumnos en ambientes virtuales, como comunidades, blogs y similares.
- i. No utiliza la computadora como recurso pedagógico.

18. ¿Qué estrategias adopta con sus alumnos para alcanzar los objetivos planeados?

- a. Producción y presentación de trabajos de alumnos con recursos ofimáticos sin internet (textos, planillas de cálculo y presentaciones).

- b. Producción mediática, como imágenes, recursos audiovisuales, gráficos, películas y presentaciones multimedia.
- c. Investigación en internet.
- d. Publicación y/o divulgación de la propia producción en internet (sitios, blogs, etc.).
- e. Comunicación y/o colaboración en internet para que los alumnos interactúen con otras personas de la misma escuela o de otros lugares.
- f. Programación y creación de software.
- g. Participación de los alumnos en redes sociales.
- h. No utiliza la computadora como recurso pedagógico.

19. ¿Qué equipos utiliza con fines pedagógicos y con qué frecuencia?

Equipos	Semanalmente	Mensualmente	Eventualmente	No usa
Computadora				
Computadora portátil				
TV				
Filmadora				
Máquina fotográfica digital				
Proyector multimedia				
Teléfono celular				
Pizarra digital				

20. ¿Cuál de los siguientes aspectos respecto a la utilización de las TIC en sus clases evalúa usted?

- a. Nivel de interés del grupo por su disciplina.
- b. Respecto al diálogo entre usted y el grupo, los alumnos participan más en las discusiones sobre los contenidos trabajados.
- c. Interés de los alumnos por la investigación.
- d. Habilidades de los alumnos para la creación de contenidos en diversos lenguajes.
- e. Cambios en las posibilidades de evaluación del rendimiento escolar de los alumnos.
- f. Cambios en la comunicación entre usted y los alumnos fuera del horario de clase por medio del contacto vía internet (por ejemplo: tareas para el hogar, aclaración de dudas, solicitud de materiales para estudio, etc.).

- g. No acostumbro a evaluar el uso de las TIC en mis clases.
- h. No hago uso pedagógico de las TIC en mis clases.

21. Seleccione las fuentes en que busca materiales educativos digitales:

- a. Portal de la Secretaría de Educación.
- b. Portal de la Coordinación General de Educación Telesecundaria.
- c. Acervo de la escuela.
- d. Otros portales educativos gratuitos.
- e. Otros portales educativos pagando con recursos propios.
- f. No busca materiales educativos digitales.

APÉNDICE B: Cuestionario de entrevista adaptado del instrumento: Cuestionario de actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente.

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?
2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?
3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?
4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?
5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?
6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?
7. ¿Qué considera acerca de que sus procesos de actualización y formación docente los realice a través de medios y canales que brindan las TIC?
8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?
9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?
10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

APÉNDICE C: Consentimiento para procedimiento de investigación

(telesecundaria 263)

16 de Noviembre de 2012

CONSENTIMIENTO PARA EL PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN

A través del presente yo Tatiana Cecilia Magdaleno en calidad de director(a) de la Escuela Telesecundaria No. 856 de nombre Jaime Sabines Gutierrez de la localidad Nuevo Mundo, municipio de Salto de Agua doy consentimiento para que los docentes participen en el estudio denominado "Usos y percepciones que docentes de telesecundaria en Chiapas tienen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)" y autorizo la entrada a las instalaciones para la aplicación de un encuestas y entrevistas realizadas por Samuel Sabino Vázquez Sánchez, para servir en su proceso de la investigación que lleva a cabo para la maestría en Tecnología Educativa que cursa en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).


Firma del director (a) de la escuela.

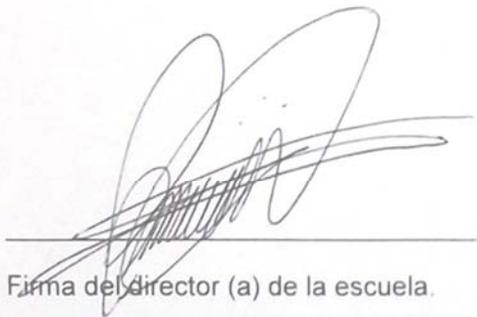
APÉNDICE D: Consentimiento para procedimiento de investigación

(telesecundaria 856)

15 de Noviembre de 2012

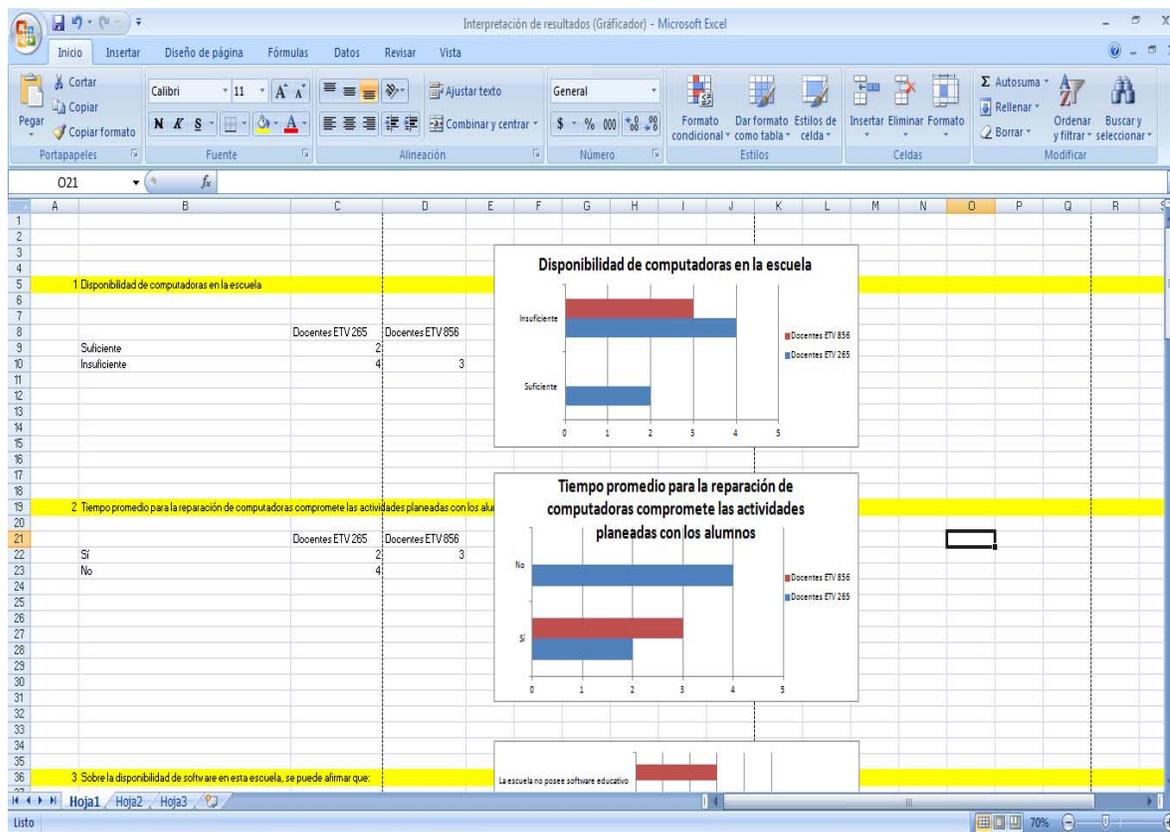
CONSENTIMIENTO PARA EL PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN

A través del presente yo JOSUÉ HERNÁNDEZ NURICUMBO en calidad de director(a) de la Escuela Telesecundaria No. 263 de nombre MANUEL VELASCO SUAREZ de la localidad ALBANIA ALTA, municipio de TUXTLA GUTIÉRREZ doy consentimiento para que los docentes participen en el estudio denominado "Usos y percepciones que docentes de telesecundaria en Chiapas tienen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)" y autorizo la entrada a las instalaciones para la aplicación de un encuestas y entrevistas realizadas por Samuel Sabino Vázquez Sánchez, para servir en su proceso de la investigación que lleva a cabo para la maestría en Tecnología Educativa que cursa en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).



Firma del director (a) de la escuela.

APÉNDICE E: Evidencia del vaciado de datos y pruebas con organizadores gráficos. (Primera forma en que se estructuraron las gráficas, cambiadas de acuerdo a observaciones del manual EGE).



APÉNDICE F: Transcripción de entrevistas.

Entrevista hecha al docente referenciado como: ETV263D1

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?

En primer lugar están desvirtuando el modelo educativo de telesecundaria porque uno de los fuertes aliados son precisamente las tecnologías de la información y la comunicación, el uso del programa de televisión en el momento que consideren pertinente durante las diferentes opciones que la misma programación les da... el uso de los recursos que han sido dotados a las escuelas, acá tenemos mediatecas, el libro de español de primer grado por ejemplo, viene acompañado de un disco compacto y nos hace referencia “escucha tal audio” pues ahí está... y si no lo utilizamos el alumno nada más se queda con la idea, o platicadito o definitivamente no abordan los temas donde indican “investiga”, “observa”, “escucha” y optan darlo por visto y seguir adelante, que en detrimento de los jóvenes... que en muchas de las comunidades, la escuela es el único lugar donde tienen el acceso a las TIC.

2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?

Vuelvo a insistir... lo último que dije son favorables porque le enseñan al alumno un mundo a veces muy diferente a la realidad cercana, que en los libros ven las fotos y todo, pero muy distinto cuando ven la imagen ya sea en un video, una imagen en movimiento o si tienen acceso a Internet pues bajar videos o imágenes de Internet... van conociendo lugares, realidades muy diferentes a las propias en las que tal vez nunca vayan a poder llegar pero que por lo menos de manera virtual las están conociendo.

3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?

Pues no tendría caso calificarlos, ellos tendrían razones por las cuáles no las utilizan, porque en mi experiencia dirían bueno es que son los más viejos, pero no, hay veces maestros nuevos o jóvenes que no utilizan ni siquiera el programa de televisión con el argumento de que les quita tiempo, así de simple si, es que quitan mucho tiempo.

- ¿Sus prácticas pudieran ser igual de efectivas o por no usar las TIC ya dejan de lado la calidad educativa?

Bueno, muchos son maestros responsables que suplen todo eso con explicaciones, con ejemplos, a veces con láminas, o sea, tratan de suplirlo con su trabajo, con mayores aportes personales, pero insisto, desde mi punto de vista sería más enriquecedor el que utilizaran los materiales a los cuales sí tenemos acceso, porque si dijéramos “no los uso porque no los tengo” sería una justificación válida, aunque incluso en mi propia experiencia yo a veces por ejemplo: compro películas del tema, no son de la escuela son más y llevarlas... y a los alumnos les gusta eso y no necesariamente utilizamos el horario de clases, sino en un horario fuera y estamos viendo una película relacionada con un tema que estamos trabajando...

- Había vinculación entonces... y ¿considera que sí era un complemento significativo?

Así es... sobretodo porque les despertaba la atención y el interés de los alumnos, a que si yo sólo hubiera estado parado “habla y habla y habla”... pues algunos me pondrían atención pero otros definitivamente no.

4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?

Obviamente hago planeación para saber qué materiales necesito llevar, pero pues como es con equipo personal pues no cuento con un cañón y eso hace que a veces alumnos estén atentos, otros no, entonces no tiene uno los resultados deseados, porque pues algunos alcanzan a ver y otros de plano nada, a parte no se tiene acceso a Internet en los salones, entonces pues son casi los únicos recursos con que se cuenta, entonces trato de suplirlos con materiales educativas, o ya sean películas tipo reportajes o videos educativos... no necesariamente una película completa, sino un clip pequeño pero significativo. Otra cosa que he hecho es que me instalaron un programita para hacer de manera fácil un mapa mental, como para el reporte de una lectura o que se organice uno con las ideas, eso por ejemplo debería estar en todas las computadoras que se tienen.

5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?

Pues ha sido positiva porque le despierta el interés... el entusiasmo al alumno y ya de ahí ya te ganaste entonces lo que explico como maestro pues te ponen más atención porque les haces la referencia y se acuerda de lo que vimos y se van a la memoria inmediata y ya te prestan la atención debida a lo que te quieren explicar o a lo mejor no les llevo una lámina o un libro y ya le ponen un poco más de atención.

6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?

Pues para mi sería excelente, me beneficiaría mucho como maestro, primero porque me desgasto menos como maestro, segundo porque tengo más recursos como ahondar los contenidos de las asignaturas o sea, yo encantado de hacer uso de las TIC, es como lo que yo quiero digamos...

- Entonces imaginarnos un contexto en donde los alumnos estén más apegados a las TIC y tengamos que hacer más porque así son las exigencias ¿es algo que le parece favorable?

Ah bueno, es que eso me encantaría, que hubiese todos los recursos necesarios en la escuela, pues a pesar de que tiene varias cosas a diferencia de otras escuelas podría estar más nutrida, entonces pues viene como una tristeza o desencanto, ya en el plano de que se tuviera otra realidad me parecería mejor para mi, porque podría tener más logros académicos, ahí está como ejemplo Finlandia, que sigue siendo punta de flecha.

7. ¿Qué consideras acerca de que tus procesos de actualización y formación docente los realices a través de medios y canales que brindan las TIC?

Es una forma interesante de plantear procesos educativos, porque está con fuerza actualmente tener cursos en línea, que reducen los costos y a mi personalmente me beneficiaría el poder tener formas nuevas de actualización que me sirvan para el trabajo con los alumnos, yo participé en un curso que ofreció la FLACSO que no recuerdo qué significa y ofrecieron un curso interesante aunque algo solitario, es decir, no hubo mucha asesoría fue más bien como hacer una N cantidad de actividades desglosadas en módulos y a parte, la atención brindada por parte del que fue mi asesor dejó que desear sobretodo porque en un par de ocasiones que le pregunté por la realización de actividades se tardó en contestar y eso desanima un poquito porque al principio crees que te contestará inmediatamente pero no fue así, al menos a mí eso me sucedió.

8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?

Pues mira, hay una cuestión de saber diferenciar los fuertes de cada docente y respetar los ritmos que tienen, el hablar de un “deber” puede no resultar satisfactorio sobretodo porque está muy comprobado que todo a la fuerza no funciona, creo que habrá que generar mecanismos para incentivar a los docentes para adoptar nuevas formas de trabajo, porque eso es, una nueva forma de hacer las cosas y a eso es a lo que me refiero con que quizá haya una especie de resistencia, sin embargo, es muy necesario pensar en cómo hacer para que los docentes cedan ante nuevos paradigmas educativos.

9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?

Si obviamente, a la par de las actividades, como te dije al inicio las TIC se vuelven herramientas de trabajo que por ende, esas herramientas son destrezas intelectuales que ayudan a resolver quizá al inicio un problema pequeño pero con el tiempo puede aumentar de exigencia y retar los conocimientos y habilidades de los jóvenes, personalmente, te puedo decir que he tenido más habilidades ahora, también sé encontrar mejor la información que requiero, porque antes me tardaba mucho pero ya sé cómo identificar mejor los textos o documentos que busco.

10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

Pues de alguna manera sí es conveniente incrementar el número de computadoras y de otros recursos tecnológicos, incluso pensaría en componer parte de lo que ya se tiene porque hay cosas con las que se cuenta, o más bien, que se tiene pero que no se puede contar con ellas, porque están descompuestas o a veces sirven pero como ya están viejitas pues no se quieren usar, por ejemplo, en la sala de cómputo viejita que tenemos, hay monitores que lastiman los ojos porque ya no tienen una nitidez que mejore la visión, entonces podríamos empezar con hacer una revisión de las cosas y de alguna manera reciclar, ya se han dado de baja varios artículos pero hay todavía algunos que se pueden rescatar.

Entrevista hecha al docente referenciado como: ETV263D2

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?

Siempre puede existir el no usar las computadoras... No son necesarias al 100%, no quiere decir que si no tenemos computadoras, no se pueda dar clases o no vayan a aprender los muchachos. Es una cuestión que obviamente tiene, perdón... que afecta probablemente el rendimiento de los estudiantes, pero no sucede gran pérdida tampoco, en el sentido de que si no tienen computadoras e internet pues se vayan a convertir en muchachos que no saben o que no pueden aprender, porque sí hay mucha información en los libros, se les lleva láminas, y de los mismos libros de texto y de la misma biblioteca que se tiene el escuela. Por ejemplo, cuando a nosotros nos enseñaban en las escuelas no utilizábamos computadoras y no es que hayamos crecido sin poder aprender, así que el uso de las TIC no es algo que tenga la solución a los problemas educativos completamente, hay otros de raíz que tampoco se han atendido pero las computadoras tampoco es que logren arreglar todo.

2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?

Bueno sí, las TIC benefician al maestro, al alumno, a la educación en general, no podría pensarse como un adorno porque sí hay logros que de muchas otras formas quizá no se pueda, el libro no te responde a todas las preguntas, porque el libro tiene una información basta y el internet se sabe que es muy amplio, hay mucha información y de muchas páginas.

3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?

Pues es respetable verdad, que los compañeros a veces que no les gusta o que no aprendieron en su momento se vean en condiciones pues un poquito desfavorables porque ya el tiempo de alguna manera nos les permitió aprender en su momento y es difícil ya que después de algunos añitos de ya haber carrera les quieran venir a imponer estas cuestiones, entonces el no hacer esfuerzo, pues tampoco es el chiste, sino que tiene uno que esforzarse día con día para actualizarse y estar a la vanguardia.

4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?

Bueno en mi caso, sí voy a cursos, he ido a algunos talleres de capacitación que nos han brindado en algunos lugares... Mi esfuerzo también es de pronto comprar... la computadora es una iniciativa que se tiene por querer adentrarse también en, en este mundo nuevo, ¿no?, que de alguna manera todos estamos conociendo.

5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?

Bueno es que puede tener cosas positivas o puede tener cosas negativas, eh por un lado las cosas positivas es toda la información que puede uno encontrar en las páginas, en los diferentes lugares de... que están... de... en los sitios de las instituciones, de organizaciones verdad, sin embargo tiene cosas negativas, ciertamente por la información que está también a veces, no es la correcta, ya está muy transgiversada o bien para hacer las tareas los muchachos ya algunos descargan, ya ni siquiera leen, nada más lo copian y lo pegan, entonces tiene las cosas buenas y las cosas malas... Hay que saberlo usar, sobretodo.

6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?

Bueno pues, eso creo que lo, poco a poco lo vamos entendiendo, yo cuando recién inicié con esto de la computadora, me llamó la atención, me dio curiosidad, por ahí empezó, por la curiosidad, porque otros compañeros ya se estaban incorporando, ya le sabían y, y uno termina diciendo, bueno pues también se tiene uno que actualizar, pero sí es una verdad que en un futuro nos van a pedir más uso de las computadoras, ya ahorita los mismos muchachos nos dicen, profé baje usted, una película que vimos en tal lugar o tráiganos un video para darnos una idea, ya lo van pidiendo los mismos muchachos.

7. ¿Qué considera acerca de que sus procesos de actualización y formación docente los realice a través de medios y canales que brindan las TIC?

Eh... no me es muy familiar y no conozco mucho el tema, porque es como la educación a distancia, verdad... entonces estas temáticas, más bien estas formas de actualización pues tienen también... no, no es lo mismo llegar a la escuela pues con los compañeros platicar, la socialización, el diálogo, a que nada más te estés mandando las tareas, porque eso es lo que se sabe también, que nada más se dedica uno a estarse enviando tareas y a veces se hacen como los foros que le llaman y participan todos pero, el calor humano siempre es muy importante.

- ¿Entonces usted si se involucraría en una, un proceso de formación en línea?

Pues probablemente sí, probablemente me animara a experimentar, verdad, ciertamente a veces opinamos y no estamos conocedores del tema y hasta que no lo vivimos no sabemos cómo es la realidad, cual es la verdad de las cosas y terminamos pensando que lo que era malo, pues a veces hasta nos termina gustando... entonces, yo sí creo que me podría aventurar, una poquito más de práctica y ya con eso, que me capaciten bien y ya, yo creo que me podría animar.

8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?

Buenos pues es que si lo debemos de utilizar las computadoras, las TIC... porque es importante generar competencias en los muchachos, competencias para la vida y si el maestro no tiene estas competencias, el muchacho no va a desarrollarlas correctamente, como debe de ser... entonces los maestros si deben de

utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para que puedan ampliar sus estrategias de enseñanza, sus estrategias con las cuales aprenden los muchachos y puedan aspirar a mejores, calidad de vida, los muchachos.

9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?

Puede ser, mira de lo que sé es que las TIC sí aumentan nuestra capacidad de intelecto y por ende nuestras facultades para aprender mejor, o sea sí desarrollamos destrezas con su uso, porque hay muchos jóvenes que están muy ávidos de usar estas computadoras, todos estos aparatos, el celular también es de las TIC y están muy abiertos a su uso, algunos bastante conocedores, verdad, le saben varias funciones, otros obviamente se la pasan como jugando... entonces para las cuestiones básicas, habilidades básicas, si les está ayudando porque están siendo más intuitivos, quizá a veces los muchachos... ese podría ser uno de los elementos.

10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

Creo que sí, todas las, los alumnos deberían de tener y también los maestros deberíamos tener, más equipos a la disposición de nosotros... Porque también eso va a favorecer a que se aprenda más, a veces uno no está relacionado o no está familiarizado uno con las TIC, porque no los tiene a la mano, verdad, sino tiene uno que ir al CIBER, tiene uno que prestarle al compañero un, un aparato, para hacer ciertos trabajos, o los mismos muchachos, se, se tienen que reunir en la casa del que tiene la computadora para que puedan trabajar, verdad... no todos tienen la computadora, o bien tienen la computadora pero a veces no tienen internet, entonces es algo también, que, que si hay que considerar a mejorar, a que las escuelas estén más llenas de infraestructura...

- ¿Para qué les va a servir tener más computadoras?

Bueno, en, en definitiva para que se logre tener más competencias y en segunda, porque finalmente los muchachos van a tener más experiencias de aprendizaje, no? con los recursos tecnológicos... van a poder estar más familiarizados y también el maestro y entonces van a tener oportunidades diferentes, se van a conocer más cosas, más información, más contenidos y se van a hacer de más conocimientos.

Entrevista hecha al docente referenciado como: ETV263D3

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?

De entrada es una práctica obsoleta, pensar que no uses computadoras, no uses las tecnologías nuevas, el internet y todo lo que ha traído la era de la revolución tecnológica, es ya una práctica obsoleta... para mi es algo sustancial que debiera existir en todas las escuelas y que los maestros estén obviamente dando apertura para aprender y solución de los problemas de los alumnos, porque los alumnos piden pues, entonces hay que brindarles apoyo y asesoría, y tener el conocimiento para ello.

2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?

Bueno no, como te digo, es muy importante, es trascendental vaya, que se cuente con el uso de las TICS, no podríamos pensar que es un adorno, porque en la realidad es que, todo mundo usa las tecnologías, bueno habrá quizá comunidades o lugares en los cuales, a veces, se sabe, porque somos maestros, antes no había ni luz, bueno ahorita siguen habiendo casos así, que no hay ni luz en las escuelas, entonces ni siquiera se puede pensar en un adorno a la tecnología, a veces es como tener hasta un lujo, pensar en contar con una computadora. Por eso si es importante, si favorecen pues, si es un impacto favorable.

3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?

Ah, eso también es sabido... por ejemplo aquí en la escuela hay quienes están más allegados a usar la computadora, otros realmente no y también su interés bajo, entonces el que no se haga ningún esfuerzo por usar estas tecnologías, pues de vigilarse, es de no perderse de vista, el director tiene que tomar, ciertas medidas también para, no ejercer presión u obligarles, más bien para hacerles ver a los compañeros de que deben ponerse las pilas, porque el mundo cambia y las nuevas exigencias tienen mucho que ver con las nuevas tecnologías.

4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?

Bueno pues yo en la medida de lo posible, cuando entramos aquí al aula telemática, pues trabajamos bien, estamos desarrollando actividades que permitan a los estudiantes complementar, porque eso es importante, son un complemento, por ahí decía la vez pasada, un autor que estuvimos en un congreso, decía de que las TIC son sólo una forma de llegar a un fin mayor, no se trata de sólo usar, sino más bien aprender a usar para llegar a otros fines mucho mayores... entonces, el esfuerzo que regularmente tiendo a hacer es ese, uno, tener disposición por involucrarme al uso de las tecnologías, no soy un experto, eso lo aclaro, no podría decir que soy un experto, pero tengo la disposición y creo que eso me ha ayudado para aprender cosas nuevas... también a veces los muchachos te enseñan otras cosas, por ahí estaba aprendiendo unos códigos en el teclado, la combinación de teclas y son cosas también importantes... veía yo a un muchacho que cambiaba rápido de pantalla con las teclas, entonces no están rebasando de alguna manera y no se vale, por eso el esfuerzo también es ir a cursos, pero sobre todo yo creo que la disposición de aprender.

5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?

Sin duda alguna y es así casi categórico es positiva, porque si no se usara estaríamos, pues de la forma más tradicionalista... más tradicionalista porque no hay nuevas oportunidades, algo que genere otras experiencias, los muchachos deben de tener herramientas para hacerse de los contenidos que vemos en el currículo, y que se vuelva algo significativo para su entendimiento... entonces sin duda alguna, es algo positivo que ha traído cosas obviamente consecuentes hacia lo negativo, porque eso también se tiene que reconocer, no solamente es positivo, cabe aclarar, sino que también ha traído algunas cuestiones negativas, porque a veces ya se copian de otros trabajos que encuentran en internet, y esa facilidad de encontrar información, también promueve el que no conozcan más cosas, sino que nada más estén robando, pirateando la información de otros que han trabajado en mismos temas o entre ellos se envían la información, pero ya sabe uno poco a poco, como ir detectando a los que hacen eso... eso sería como el lado negativo.

6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?

Pues no me da miedo, como dije es una parte esencial del cambio, de la actualización docente, tener esta disposición por hacer cosas nuevas, el que ya siente que lo sabe todo, su carrera como docente, ya prácticamente ya murió... es una cuestión ya obsoleta, ya no sirve pues, siempre hay algo más que aprender, no?... entonces, en un futuro seguramente van a haber más facilidades también de tener acceso a las computadoras... en Finlandia por ejemplo, las escuelas ya están mucho más equipadas y eso favorece positivamente, que los estudiantes aprendan mejor, aquí en México todavía estamos como 10 años de retraso.

7. ¿Qué considera acerca de que sus procesos de actualización y formación docente los realice a través de medios y canales que brindan las TIC?

Eso es lo que sería la educación a distancia, verdad?... pues hay muchos mitos porque se tienen que entender como todo lo nuevo, todo lo nuevo genera conflicto, genera a veces una posición de resistencia, genera un “no quiere entrarle”... uno no quiere conocer porque no sabe, uno no quiere complicarse la existencia, quiere que todo esté fácil, entonces cuando es algo que no tenemos un previo, nos da temor, es algo muy sabido... el miedo surge por el desconocimiento, entonces... respecto a mí te puedo decir que ya me he involucrado en estas formas que Internet ofrece, es sólo tener, un nuevo compromiso en la educación a distancia, es una forma más de hacer educación y de actualización docente. Te digo, en mi caso el curso en que estuve con otros compañeros de acá mismo, pues fue buena...

- ¿Es un curso ofrecido por la FLACSO?

Ándale, ese curso que estuvieron dando de valores, pero lo que si no me gustó ya que lo mencionas, es que no te responden rápido, para una cuestión simple, una simple consulta a veces pasaban dos días y luego habían actividades que estaban confusas y que como que no actualizaban porque traía fechas pasadas, entonces tiene uno que andar preguntando pero digamos que de todo eso fue lo malo, porque de ahí sientes que si aprendes, al menos me quedaron buenos documentos como referencia del curso.

8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?

Si, es muy importante porque ya la actualidad lo exige, no sólo es algo que se quiera o no se quiera hacer, sino que ya lo exige... ya el muchacho que se está formando en la escuela va a salir al campo laboral y no va a saber ni usar una computadora, entonces no es posible eso, entonces el maestro le tiene que dar esas herramientas, la mayor cantidad posible de herramientas para que pueda desempeñarse mejor en un futuro. Entonces sí tenemos todos que tener la disposición de usar las TIC en nuestra práctica diaria, porque de otra manera siguen existiendo docentes que no han tomado conciencia de su labor y por tanto el compromiso con dar lo mejor a los estudiantes es mínimo, suelen ser docentes conformistas y temerosos de los cambios, que aunque tengan mucho conocimiento siguen haciendo lo mismo en los años que llevan de servicio, no saben renovarse a sí mismos.

9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?

No necesariamente habilidades o destrezas, pero sí conocimientos, si es acercarle información... y que vaya a permitirles construir nuevos conocimientos... las destrezas podrían ser de búsqueda, pero principalmente es en cuanto a conocimiento, eso sí, adquiere mucho conocimiento, están imagínate, en la red mundial de información, hay de todo... entonces si están desarrollando conocimientos.

10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

Pues fíjate que es de alguna manera importante de que se llegaran a tener recursos tecnológicos, sin embargo, actualmente con lo que se sabe también usar, es como una relación, en cuanto sabes usar y entre cuanto debes o puedes tener en cuanto a infraestructura se refiere, entonces con el aula telemática que tenemos actualmente y el otro saloncito de cómputo, si nos damos abasto... posibilitar quizá más computadoras, podría ser, porque de pronto si los muchachos tienen que compartir los equipos, pero en términos generales, creo la relación se mantiene entre cuanto se sabe usar y cuanto se tiene de equipos de cómputo.

Entrevista hecha al docente referenciado como: ETV263D4

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?

Pues pienso que están dejando pasar muchas oportunidades, porque si nos apoyamos de esas herramientas, pues vamos a hacer nuestra enseñanza más motivante para los alumnos. Hay alumno que les gusta mucho

eso, les llama más la atención, estar viendo, innovando, buscando, investigando y uno va haciendo que se apropien de esas herramientas. Entonces pienso que si los profesores no están haciendo esa labor, estamos marginando un poco a los alumnos a que puedan ir más allá de.

2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?

Si impactan, pero siempre y cuando lo utilicemos de la manera correcta, de que realmente transmitamos ese conocimiento a los alumnos... porque qué pasa? Muchos maestros están con sus alumnos, están con su laptop, pero ellos no les están enseñando algo de ahí a los alumnos, sino que ellos están así nada más mirando. Tú ves a ese maestro y dices, mira está trabajando con sus alumnos, pero no, nada más está trabajando para él.

3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?

Pues te vuelvo a repetir, no estamos alejando, nosotros mismos, nos estamos relegando, no nos estamos actualizando, no vamos a la par de cómo van las cosas, todo es en base de la tecnología y si no hacemos eso, nos marginamos.

4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?

Bueno, pues aprovecho a informarme sobre algunos temas que voy a trabajar y que a veces hay algunos temas que no tengo bien claro el concepto, entonces tengo que investigar, para que yo pueda desarrollar bien mi actividad. Entonces me ha ayudado, así también, me ha ayudado a enriquecer actividades, por ejemplo, qué actividades puedo poner en práctica diario, por ejemplo para la comprensión lectora o para el desarrollo del pensamiento matemático.

5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?

Si la considero positiva, porque como ya te dije, me ayuda para desarrollar mejor mi profesión, me ayuda a entenderme mejor con los alumnos, a que mis actividades sean mejores que estén más a su alcance.

- ¿y existen consideraciones negativas ante esta integración de las TIC en su práctica?

Pueden existir cosas negativas también, por ejemplo si los niños no tienen alguien que los esté guiando, los niños pueden aprender cosas malas... la vez pasada estábamos hablando de las canciones que más les gustan y una niña dijo de una canción de Alejandra Guzmán de hacer el amor con otro y pues al ir a buscar la letra en Internet y pues le salieron otras cosas... entonces es importante estar al pendiente, guiar a los alumnos.

6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?

Bueno, me provoca que quisiera yo saber más, familiarizarme más, porque en el futuro va a ser una herramienta indispensable y todo va a ser a través de las computadoras, tu vas a fungir como tutor y me preocupa no estar tan familiarizada con las tecnologías y pues eso ya va a ser indispensable para cualquier docente.

7. ¿Qué considera acerca de que sus procesos de actualización y formación docente los realice a través de medios y canales que brindan las TIC?

Pues yo creo que me voy a adaptar, porque si no puedo estar de forma presencial, pues va a ser de gran utilidad para mi profesionalización... Lo veo algo favorable, que va a ser de gran utilidad. No me opongo

a ninguna de las dos modalidades, ya que me va a ayudar. Entonces, por ejemplo a mí, pues yo estoy aquí en el centro, pero también es importante conocer cuáles son los puntos de vista de los compañeros de la región selva, la costa, que están también aportando, conociendo, porque es otro su medio y todos los días aprendemos, es parte del, de nuestro trabajo como docentes.

8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?

Bueno, lo debemos de utilizar, pero no es necesario hacerlo todos los días... de acuerdo a las actividades que tu vas a trabajar, te puede servir de utilidad y va a ser un apoyo, pero sólo a través de eso y lo tienes que utilizar todos los días, pues no. Yo pienso que es un apoyo, una herramienta muy importante a la cual debemos sacarle todo el jugo, pero que no sea todo al 100%, pienso yo, entonces donde quedaría el rol del maestro. Que debemos utilizar sí, pero no abusar, no dejar que todo lo haga la tecnología.

9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?

Si, porque como te repito, si queremos trabajar el pensamiento matemático, ahí a los niños les ofrecemos una gama de diferentes actividades que les resultan atractivas. Si pienso que si estaría bien y les favorecería mucho esa adquisición. Por ejemplo yo, cuando estudio he sentido que me organizo mejor y no porque use la computadora en ese momento, sino porque me he enseñado a hacer anotaciones que acostumbro a hacer en un programa de la computadora, pero que ahora al leer también me he acostumbrado a hacerlo así, o sea que sí ayuda la verdad.

10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

Pues si, para que los niños se vayan familiarizando poco a poco, porque desde niños debemos empezar a inculcar eso, que tengan esa curiosidad para ir descubriendo cosas nuevas, a los niños les gusta, pero no tenemos todos los equipos que se deberían tener y es insuficiente lo que hay para la cantidad de alumnos, no hay una cobertura total. Hay seiscientos y tantos alumnos y no nos damos abasto. Entre más tecnología tengan al alcance los alumnos, más ambientados van a estar y las posibilidades de interactuar y aprender va a ser mucho más, pero eso hay que aumentar los recursos tecnológicos.

Entrevista hecha al docente referenciado como: ETV263D5

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?

Bueno, hay muchas... quienes estamos a veces con el uso de las computadoras, pero no necesariamente es, nuestro herramienta principal, hay muchos otros recursos didácticos con los cuales contamos como docentes, que los empleamos a diario... estamos hablando de recursos que también, con los cuales también aprenden los estudiantes, con los cuales se hacen de conocimientos, no... están generando nuevos conocimientos y que no necesariamente estamos usando las tecnologías, entonces, es una cuestión de apoyo, no es necesario, no es obligado el, el usar las computadoras, es de apoyarnos como maestras, como maestros y de estar actualizándonos, verdad, para todas las cosas nuevas que vengan.

2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?

Pues como te digo, es una cuestión, de que sí favorece, porque eso si es una verdad, si es una verdad, si favorece... no es que no haya ningún cambio, si se siente el cambio, por supuesto, se siente el cambio, porque les permite eh... estar aprendiendo más rápido, porque a veces incluso los muchachos están más

acostumbrados a estar, con las tecnologías, con videos, con los audios, entonces son formas también de hacer llegar información y también están aprendiendo favorablemente.

3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?

Bueno, también eso es malo en los docentes, no?, el estar cerrado a nuevas posibilidades, ya se dejó de actualizar algún docente, entonces ya , pierde el encanto como maestro verdad, porque es importante constantemente estar haciendo cosas nuevas, constantemente estar aprendiendo, porque el aprendizaje es eterno, es permanente... entonces, es muy necesario hacer los esfuerzos, eh que sean necesarios.

4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?

Pues lo que se puede... con lo que se puede porque... a veces no se tiene de todo y lo que se tiene también, a veces falla, no hay para todos, las computadoras por ejemplo, a veces están lentas, o ya les entró un virus, entonces ... ahí el ingeniero, pero, pero, pues, hay siempre los detallitos, no?, de que, de que están fallando... pero mi esfuerzo si lo he hecho, sí me he esforzado, porque estoy abierta a las actualizaciones que se dan en los cursos, las capacitaciones y, y yo siempre estoy al pendiente, no?, de estar aprendiendo más cosas para mejorar mi práctica docente.

5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?

Pues, es positivo, es positivo, porque... están teniendo otras visiones que a veces no se pueden lograr, no es lo mismo que estén solamente leyendo texto de un libro, que se acompañe de un video, de una reflexión, no?, y después un audio, una canción, a que solamente se esté lee y lee todo el día, entonces si es una cosa positiva.... Que no se puede olvidar que también tiene sus cosas negativas, ya muchos sabemos, que los muchachos ya no leen, no? están fuera de costumbre de la lectura, como antes, entonces eh, es muy importante que no se pierda cual es el sentido positivo que se le tiene que dar.

6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?

Pues ya se ve, es algo que ya se ve, y no nos preocupa, más bien nos ocupa, nos ocupamos, aquí en la escuela, muchos compañeros y compañeras están interesados siempre en estar aprendiendo, de la, de las TIC, no? , entonces... no nos asusta mucho ya, hay quienes si les asusta verdad, de que, están aprendiendo cosas nuevas, pero en lo particular, yo no, no tengo temor, porque es básica la computadora, no vamos a ser tampoco súper expertos verdad, no necesitamos ser ingenieros computacionales para sacarle provecho a las tecnologías con que se pueda contar en la escuela, aunque el primer paso en contar con ellas, se he intentado solucionar esto que aqueja a la escuela sin computadoras pero a otros compañeros el supervisor no ha podido dar solución en su momento y ya no fuimos a buscar en otro lugar, porque es lo mismo siempre, son muchas las carencias que a veces ellos mismos tienen, pero si falta ir a la Secretaría o al Departamento para saber qué hacer verdad.

7. ¿Qué considera acerca de que sus procesos de actualización y formación docente los realice a través de medios y canales que brindan las TIC?

Es importante otra... incrementar las formas de actualizarse... yo directamente no he tenido un caso de estos, no me he involucrado, la vez pasada estuve a punto, pero ya no se dio la oportunidad, no quiero decir con eso que no vaya a aceptar nunca, si estoy dispuesta a poder aceptar... son nuevas formas que van a ayudar a quienes no puedan asistir a otros espacios, eso es lo que, eso es lo que sí sé, que es para favorecer la, el acortar las distancias, no?

8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?

Pues, yo creo que sí, todos deberíamos de, de estar al pendiente de aprender, de utilizar las tecnologías y de aplicarlas, porque no es lo mismo aprender a usarlas que aplicarlas... esto ya se viene haciendo desde hace tiempo, que se sabe y se usa, pero no se usa con fines educativos... entonces eso es la idea de saber usar, pero no saber aplicar, entonces todas y todos deberíamos de aprender a usar las computadoras, sobre todo porque los alumnos ya piden, exigen, ya no sólo piden sino ahora ya lo exigen, que se estén haciendo cosas diferentes, ellos mismos son los encargados de promover o de incentivar la actualización, nosotros lo sentimos en ellos pues, porque no es como antes, que el alumno no pedía, ahorita casi casi, te, también te exigen como, como debes de ser, entonces ellos te van imponiendo, por así decirlo, nuevas necesidades y por eso como todos los alumnos, o la mayoría, ya saben de tecnologías, de computadoras, también los maestros, debemos estar al, eh.. debemos estar conscientes y con conocimiento.

9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?

Eh... más bien lo que si te dan las TICs es información y la información, si la aprendes bien se vuelve un aprendizaje significativo, se logra hacer un conocimiento, porque ya está eh, en la mente del alumno, ya lo tiene presente de una manera que no lo sólo es información... entonces son contenidos o conocimientos los que se pueden desarrollar, habilidades podrían ser para buscar cosas, no lo sé... o para aprender a usar la computadora, pero aprendizajes... destrezas intelectuales básicas, creo que hay una diferencia ahí, y entonces, no es lo mismo, no, no aprenden eso, no?... a menos de que hayan contenidos que te hagan desarrollar habilidades intelectuales, digo destrezas intelectuales.

10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

Quizá deba tener unos recursos más... tiene suficientes, podría considerarlo como suficientes, porque tenemos el apoyo de HDT, antes no teníamos este programa, solamente el aula de computación y no tenía tantos recursos, ni las mesas nuevas. Quizá nos deban de capacitar un poquito antes de darnos recursos tecnológicos, eso sería importante, que tengamos más capacidad de saber usar y no mucha infraestructura que a veces ni lo sabe uno usar, que eso es una verdad, tiene ahí el equipo, la computadora y todo el ciclo escolar, ahí lo dejó y nunca lo usó... debe uno saber la usar muy bien, por eso mejor o primero invertir en capacitación, eso es más necesario.

Entrevista hecha al docente referenciado como: ETV263D6

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?

No, pues los docentes que no las usan están fuera de actualización... hoy la tecnología es la que nos mueve a todos, es necesario que se incluya el uso de la tecnología como una herramienta o medio para poder acercarse más a los estudiantes, que les permita no sentirse fuera de los conocimientos que tienen los estudiantes, porque muchas veces ellos las manejan mejor y pues los maestros quedan fuera.

2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?

Pues impactan favorablemente, porque volvemos a la misma cuestión, los alumnos utilizan el correo electrónico, las redes sociales y su usamos eso como un herramienta para que los alumnos puedan aprender de una mejor manera pues hay que hacerlo. Ellos están más interesados, más despiertos si se utilizan las TIC y eso favorece su proceso de aprendizaje y también pues puede facilitar nuestra labor como docentes.

3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?

Yo creo que... es que es bien complicado, hoy todos tenemos que entrarle al quite como docentes a utilizar las nuevas tecnologías, hoy una aula de clases donde no se utiliza la mediación con las tecnologías, es un aula del siglo XIX, donde solo se usaban copias, libros y ya, la verdad no creo que es aceptable estar sin la mediación de la tecnología, los beneficios para los muchachos son muchos, aunque hay que saberlas usar, pero si, son necesarias.

4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?

El esfuerzo es muy grande porque de entrada lo primero que tienes que hacer es tratar de conocer y aprender lo que existe hoy en materia de tecnología para aprovecharla en cuestión educativa... todos los recursos que hay en la web. Y pues después de aprenderlo a usar, pues compartirlo con los estudiantes y pues así como quien dice, hablar en el mismo lenguaje... Las presentaciones de power point novedosas, con videos, imágenes acerca más a los alumnos a lo real, lo hace más interactivo, creo que eso es un esfuerzo, porque requiere tiempo, pero que si ayuda a captar la atención y aprender mejor.

5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?

Positiva, porque en el siglo XXI, las tecnologías son lo que mueve al mundo... hoy podemos estar en contacto con otras personas, comunidades de cualquier parte del mundo, claro con el buen manejo de las TIC. Es positivo, porque son muchos los beneficios, como ya lo decía antes tanto para los alumnos, como para los docentes.

6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?

Pues pensaría en esfuerzo para quienes no manejan las TIC, ni recursos... Trabajo, pero obviamente mejor desempeño y mayor calidad de enseñanza a los alumnos. No tengo miedo, al contrario puedo decir que estoy abierto al cambio.

7. ¿Qué consideras acerca de que tus procesos de actualización y formación docente los realices a través de medios y canales que brindan las TIC?

Pues me parece bien, no es necesario salir de casa para poder aprender, poder conocer y pues que lo puedes hacer las 24 horas, cosa que antes ni se imaginaba... aunque pudiera ser que a muchos nos les guste, hay que conocer y pues si puede implicar más trabajo, porque hay que saber, pero si estaría bien.

8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?

Si, porque nos va a permitir estar más cerca de los alumnos, enseñar tal vez se podría decir de forma innovadora, y pues tener el mejor de los aprendizajes, esa es la idea y por lo tanto, pues si creo que se deben utilizar.

9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?

Si, porque generan nuevas competencias... te permite conocer cuestiones de información, cual es correcta, cual no, por mencionar un ejemplo... pensamiento crítico al hacer esto, pensamiento analítico... creo que serían las habilidades que se desarrollan al utilizar las TIC.

10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

Si, debería haber mucho más recursos que nos permitan entrar al aprendizaje del siglo XXI, en donde podamos conectarnos con lo que sucede en el mundo... y además de eso, no olvidar la capacitación a otros docentes, ya que no serviría el equipo, si no se sabe usar, así con las demás herramientas y recursos... Siempre hay cosas y programas nuevos, que vale la pena estar al día.

Entrevista hecha al docente referenciado como: ETV856D7

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?

Hay muchas interpretaciones que podría dar al respecto, podría decirte que el no usar las tecnologías no significa no poder avanzar en el trayecto formativo de los alumnos, pero no es así, sí se pueden tener logros, lo digo porque hay muchas escuelas en las que no se tiene lo más actual en tecnología, sin embargo, hay buenos resultados como por ejemplo en las pruebas de ENLACE, hay registros de verdad que escuelas con muchas carencias ocupan los primeros lugares, ahora no te sé decir cuáles sean los elementos o factores, si es confiable el resultado o qué verdad.. pero si se trata de que fuera cierto y válido entonces te puedo decir que sin TIC se puede, entonces no se puede satanizar el no hacer uso de ellas, acá estamos trabajando prácticamente sin tecnologías de apoyo, bueno las laptops, pero generalmente son de uso personal, para organizarnos o hacer algunas actividades pero no es lo mismo que todos los alumnos tengan computadoras o mínimo que sirvan las que se tienen.

2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?

Es un apoyo favorable como te digo, es algo que de alguna manera puede marcar la diferencia, pero no lo es todo, se puede mal creer que resulta ser la panacea o algo parecido pero no puede uno quedarse de brazos cruzados si no tiene uno esos recursos a la mano, hay muchas cosas que se pueden ir haciendo.

3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?

Bueno, el no tener y por eso no usar no es lo mismo a si tener pero no usar, si entendí bien, el que no se quiera hacer esfuerzos por aprender o aplicar al trabajo diario, significa quedarse obsoleto profesionalmente hablando, hay que esforzarse con emplear todos los recursos disponibles a nuestro alcance, la vez pasada una compañera maestra decía que la computadora sólo le entorpece, eso no lo creo, más bien, o bueno, quizá si la entorpece porque no lo sabe usar entonces obviamente se siente mal y puede perder el tiempo descifrando cómo usar antes que trabajar correctamente.

4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?

Hay cosas que he hecho, aquí traemos laptop casi todos, la verdad es que como dije antes, creo, porque voy a hablar por mí, no puedo decir que todos verdad, pero al menos a mí, no me funciona mucho el trabajo que hago con la laptop con mis estudiantes, o sea, si me sirve pero no exploto todas las posibilidades, porque pues no es lo mismo contar con una máquina a tener una aula de medios completa, las que se tienen ahorita, desde el año pasado que vine a la escuela, ya no servía y por lo que sé es que ya tienen varios ciclos así, como que fue una dotación en dos tandas porque también son de diferente marca, que después ya nadie se preocupó en cuidar, sin internet el antivirus no se actualizaba también, entonces puede ser que haya empezado por ahí.

5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?

Pues es difícil que te conteste eso ahorita, porque en la escuela anterior también carecíamos de computadoras, entonces no puedo a ciencia cierta decirte que sea positivo, lo poquito que hago con mi compu si me ayuda, no directamente con los muchachos porque ni siquiera para proyectarles diapositivas porque no se ven en la pantallita de la lap, pero si se tuviera cañón bueno fuera diferente, entonces ahí se van muriendo por así decirlo las oportunidades de aprendizaje, porque si les ayudaría, entonces creo que sí sería positivo.

6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?

Así de provocarme temor o algo así?

- No necesariamente, es sólo qué le provoca pensar que en un futuro tenga que hacer mayor uso de las TIC.

Bueno, tratándose de que fuera temor, no, no me provoca temor porque uno sabe manejar la lap, bueno nuevamente me refiero a mí misma, sí se usar la computadora, no a nivel de experto quizá pero si lo básico, poco a poco quizá vaya cambiando la situación, hayan más y mejores situaciones, donde tenga oportunidad de desarrollar otros aprendizajes y formas de enseñanza. En la lap traigo unos programas para hacer mapas mentales, mapas conceptuales, unos archivos como especie de página web, que sería bueno poder tener máquinas y que estén herramientas como esas instaladas ahí.

7. ¿Qué consideras acerca de que tus procesos de actualización y formación docente los realices a través de medios y canales que brindan las TIC?

Fíjate que hay un mtro. Acá, Javier que estuvo en un curso y me tocó ver lo que hacía pero creo que no le gustó mucho, pero creo que no se organizaba, me dijo que a veces entraba pero que eran varias tareas y tenía la sensación de que eso lo podía hacer el mismo, ponerse a leer y ya, pero te digo, no estuve totalmente pendiente ni es mi experiencia...

- Participaría en un curso en línea?

Sí, si hubiera oportunidad y estuviera con los tiempos, pues por curiosidad y para que nadie te platique yo creo que si me metería.

8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?

Sin duda, sí, es muy importante que estemos en sintonía de utilizar las cosas recientes, bueno lo que tenga que ver con educación, las computadoras son de bastante ayuda si se saben usar, también si no se saben usar, va a resultar como la mtra. Que dijo que entorpece su trabajo, pero por eso se hacen las capacitaciones, para que después no haya eso de que no aprendí o nadie me enseñó.

9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?

Sí tiene que haber habilidades que se incrementan, bueno las destrezas, entonces son destrezas intelectuales de aprender a organizarse por ejemplo, también de saber hacer búsquedas de información, esas también son habilidades, optimizar el tiempo viene a ser también de las destrezas, lo digo porque como que se acostumbra uno a llevar un orden para hacer las cosas, te estoy contestando así, porque no puedo decirte cómo impacta en mis alumnos ya que no hay tal proceso de hacerse de habilidades.

10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

Por supuesto que necesita más recursos, incluso recursos financieros si pudiera ser posible, porque la verdad está muy olvidada la escuela, la sencilla razón, es para que las oportunidades de crecimiento, de enseñanza-aprendizaje aumenten, porque no sólo nos beneficia a los docentes, sino también a los alumnos... podrían hacerse otro tipo de actividades que hasta ahora así como estamos no es posible, imagínate a los alumnos de acá con Internet, que puedan entrar en contacto con personas o alumnos más bien, de otros lugares, aumentan sus posibilidades, les darían ganas de irse a estudiar a Tuxtla o a otro lado sencillamente, no que mientras las mentalidades siguen reducidas a su entorno y sus expectativas también.

Entrevista hecha al docente referenciado como: ETV856D8

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?

Bueno, pues es que en realidad, por ejemplo acá tenemos computadoras, pero están prácticamente inservibles, entonces puedo decir, que sin embargo, sacamos el trabajo adelante, sacamos los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues bien... probablemente pudieran mejorar o estarían más enriquecidos, sin embargo a pesar de prescindir de las tecnologías, estamos sacando un trabajo decente, que están aprendiendo y estamos obteniendo logros con los muchachos sin tener computadoras, ni internet, pues es que de alguna manera también sé que aunque no tengamos computadoras debemos hacer esfuerzos para sacar provecho de la laptop, aunque sea formando grupos o bien, que una minoría logre experiencia y los demás nada más viendo.

2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?

Impactan favorablemente sin duda, cuando se tiene la oportunidad de trabajar con tecnología, con las computadoras pues... sucede obviamente las posibilidades diferentes que con los libros no tenemos, el libro tiene un límite por así decirlo, el libro es importante, pero también tiene sus carencias. Por otra parte, la cuestión de estar actualizados en información, por ejemplo, lo del planeta Plutón que ya no es planeta, en algunos libros todavía venía que esa era la información, en cambio en internet, todos los días se está cambiando información, se está subiendo nueva información y hay un proceso de actualización, más rápida, mucho más rápida. Entonces si impacta, no es nada más un adorno.

3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?

Hay muchos estudios que se han hecho en otros países que están trabajando con mapas conceptuales por ejemplo... me enteré de un caso en Colombia de que están trabajando con mapas conceptuales, casi una especie de modelo educativo que se tenía ahí, y era a través de software, a través de generar los mapas conceptuales con la computadora y cosas que aquí no se hacen o si se hacen no es a menudo, al menos aquí hay otras necesidades incluso de primer orden, las carencias son aun más básicas, a veces ni siquiera llevan lápices para trabajar y tiene uno guardados algunos para dárselos pero sólo imaginarse ese tipo de carencias pues es un panorama más complejo, aquí en Nuevo Mundo, casi en toda la comunidad, tratándose de TIC y esas tecnologías, la gente está más acostumbrada a otras cuestiones, a veces ni siquiera diferencia cual es el monitor y cuál es el CPU, o mucha gente en su vida ha encendido una sola computadora, nunca ha pasado eso. Entonces son planos diferentes que evidentemente es para mí algo no válido, no es posible de que alguien no diga no quiero usar las TIC. Aunque es una realidad que la responsabilidad es compartida y que si la Secretaría no envía recursos pues también de alguna manera estamos como maestros siendo parte de los afectados y por tal motivo tampoco tenemos la culpa, por eso también se podría llegar a entender a los docentes.

4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?

Pues bueno yo, trato de usar la computadora, hacer presentaciones que sean vistosas para mis alumnos, no sólo leer porque eso puede aburrirlos, cansarlos... en cambio una presentación, cuando se presta porque no es lo mismo una pantalla de computadora que una de proyector, pues a veces logra ser más dinámica, busco ponerles imágenes y videos que llamen la atención de mis alumnos y que incluso pueden facilitar su proceso de aprendizaje en el sentido de que pues es más motivante, así también, pero eso es más de uso personal quizá, hay programas en los discos que pues se van rolando entre los docentes que la verdad me han servido, pero más bien como personalmente porque no he trabajado directamente con los alumnos.

5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?

En mi caso no podría yo decir, bueno, no tendría yo elementos suficientes y lo digo por la realidad que vivo, no tengo elementos para determinar si es positiva o negativa. La situación acá es prácticamente terrible en ese sentido porque no tenemos equipos de cómputo que estén funcionando, ni siquiera encienden vaya... y hemos tenido estos problemitas de no saber también a dónde acudir y cuando se intenta no nos hacen caso y eso después de algunas veces nos ha fastidiado sentir que somos insistentes de vicio.

- ¿Pero han metido oficios o solicitudes para tener un soporte e ir con diferentes instancias?

Mmmm realmente no tenemos alguna solicitud por escrito pero realmente, desaniman y si el supervisor dice que no pues no, porque estamos sujetos la verdad lamentablemente a estas situaciones.

6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?

Pues por mi parte estaría muy bien, me gustaría capacitarme más y de esa forma poder ayudar a mis alumnos, creo que sería algo beneficioso para todos, así que lo veo bien, me gustaría capacitarme. Por otro lado considero importante incrementar los programas, a veces nada más estamos usando Word, Power Point, Excel, si es que lo sabemos usar, pero la aplicación que se hace de las tecnologías, más bien sigue siendo la misma, ya en un estudio, me tocó leer de casi las computadoras están sustituyendo por así decirlo, a las máquinas de escribir, entonces si no hay software en las escuelas, software diverso, software que no se la paquetería de Office, también es circunscrito a ciertas posibilidades, está disminuida la capacidad, no es el potencial que debiera ser y cualquiera que tenga computadoras y nada más está haciendo uso de ciertas aplicaciones o programas, también es de alguna manera obsoleto aunque tenga las herramientas, porque no está poseyendo un software actual o bien que tenga un giro al entorno educativo, sino más bien puede ser algo de entretenimiento, pero a veces no tienen aspectos educativos, algo que sea llamativo al estudiante y que le promueva aprendizajes significativos.

7. ¿Qué considera acerca de que sus procesos de actualización y formación docente los realice a través de medios y canales que brindan las TIC?

Pues mmm tengo mis reservas para pensar en la educación online, que le llaman... en línea pues, de que la manera en que se aprende, no es lo mismo que te surja una duda y la comentas en su momento, a que a los dos días, porque eso es conocido, de que a veces están el docente en línea y respondió a los dos días, porque no está ahí todo el tiempo, las 24 horas tampoco como a veces dicen, que puedes estudiar en cualquier momento del día y ahí están al servicio. También si falla el internet pues tendría estos mismos problemas.

8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?

Si, deberían utilizarla porque es lo de hoy, vivimos en la era de la tecnología, entonces pues si no al rato, los muchachos nos rebasan en conocimientos, considero que no usarlas es irse quedando rezagados. Y aunque de alguna manera no tengamos tanta antigüedad pues poco a poco si no se practica se va uno haciendo de esta mentalidad del poco uso de las TICs, entonces pues no debe uno quedarse atrás. Quisiera enfatizar también que es cierto que toda la maestrada debería de utilizar tecnologías, por ejemplo es pobre la utilización, es reducida, no es ambiciosa, son cuestiones básicas las que se hacen regularmente cuando se utiliza la computadora, no somos ingenieros, pero no tenemos que ser ingenieros para convertirnos en su momento en especialistas, que sepan utilizar estratégica y pedagógicamente las tecnologías. Por ejemplo en los espacios de internet, los blogs, los foros, que a veces existen, uno entra pero la manera en como lo usas, qué aplicación le das, que aplicación inmediata le das en tu aula, cómo

utilizas esa información de los sitios o de los programas, es poquito realmente, está como que muy lleno de la paquetería de office.

9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?

Si, ayuda mucho a los muchachos, creo que a mí, voy a hablar por mí y después voy a decir lo que considero de los jóvenes, de los alumnos. A mí por ejemplo, me ha despertado curiosidad por aprender, me ha resuelto dudas que antes te quedabas rascándote la cabeza al estar con el libro y ahorita Google por ejemplo, es una herramienta muy funcional... leía la vez pasada, bueno en un curso nos comentaban de que Google, ya es como una herramienta que no debe faltar para ninguna persona, en el caso de las escuelas todavía más, en mi caso pues regularmente estoy consultando palabras que a veces que no entiendo o que a veces no sé cómo se escriben correctamente y ahí te vas... ha aumentado mis destrezas mis habilidad, por así decirlo, personales, entonces los estudiantes, no puedo hablar por mis estudiantes porque ellos no están experimentando, pero si puedo decir que ellos experimentarían estos mismos cambios, esta cuestión, primero de emotividad por saber que no vas a ser limitado en cuanto a la información, porque en internet hay de todo y segundo porque estás descubriendo nuevas cosas que te hacen construir conocimientos mucho más fuertes, importantes, actuales y significativos como persona. Entonces si desarrollarían habilidades y destrezas, la curiosidad incluso.

10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

Bueno sin duda laguna, aquí la comunidad misma nos ha dicho que cuando se van a mandar a arreglar las computadoras porque cuando recién las trajeron, los alumnos pues tenían al menos, algún acercamiento. .. sin embargo, no hemos tenido la oportunidad de poder un acercamiento directo, que nos solucionen los problemas, pero es difícil acá, estamos a una hora y cuarto de Palenque, es difícil decir las voy a movilizar, tendría que traer yo carro particular y es un rollo, porque nadie vienen a decir que falta, que necesitas, no se preocupan en ese sentido y tampoco podemos pagar un técnico que venga a arreglarlas. Creo que ya me extendí, pero si es muy importante que amplíen los recursos.

Entrevista hecha al docente referenciado como: ETV856D9

1. ¿Qué apreciación personal tiene de las prácticas docentes que adoptan una metodología de enseñanza que prescinde del uso de las TIC?

Pues bueno, habría que ponerse a pensar si es porque no quieren o porque no se puede... así como acá en Nuevo Mundo, que no tenemos acceso y pues no podemos utilizar las TIC. Pero si, si hay acceso, pues entonces está un poco mal, porque creo que las TIC pueden beneficiar el proceso de enseñanza y pues también de aprendizaje de los alumnos... son herramientas útiles, yo considero.

2. ¿Considera que el uso de las TIC impactan favorablemente o como un adorno más en su labor docente?

Pues impacta favorablemente, pero como decía, depende de si se cuentan o no, no creo que para quienes tienen acceso, sea un adorno... creo que son muy beneficiosas, el hacer presentaciones llamativas por ejemplo, con videos e imágenes, lo malo es no tener recursos para eso. Aunque bueno, también claro que puede ser como algo que sólo adorne las clases del docente, a veces el uso es incorrecto, hay compañeros de otras escuelas que presumen de las herramientas que utilizan pero que en realidad no aplican bien el manejo de computadoras porque hacen que sus estudiantes miren videos y pocas veces retroalimentan, me ha tocado ver eso

3. ¿Qué apreciación tiene de las prácticas docentes en que no se hace ningún esfuerzo por usar las TIC?

Pues que están mal, que están mal porque están privando a sus alumnos de una herramienta valiosa, e incluso ellos mismos se privan de eso... es importante saber manejarlas y emplearlas y de esa forma favorecer el aprendizaje de sus alumnos, no creo que como docentes deba uno quedarse rezagado, al rato lo jóvenes nos van a ganar en el manejo de TIC, aunque bueno, tampoco podemos centrar todo en eso, ya que lo pienso pues es conveniente también saber trabajar sin TIC, no hacer que nuestra clase dependa de ello, así como acá, porque no hay internet y eso y pues aun así damos clases y damos lo mejor.

4. Como profesor, ¿cómo ha sido el esfuerzo dedicado de su parte para aprovechar las posibilidades didácticas de las TIC?

Mmm, ya lo comentaba antes, no estamos equipados, no hay la infraestructura vaya, entonces en ese sentido aunque quiera pues... yo lo que hago es hacer presentaciones y pues que la vean en mi lap, igual y no es lo mismo, pero pues siento que ya ayuda... ojalá pudiéramos hacer más, siento que mis muchachos tienen toda la disposición de aprender, de conocer cosas nuevas.

5. ¿La integración de las TIC a su práctica docente la considera una acción positiva o negativa? ¿Por qué?

Positiva diría yo, pero en el sentido de que creo que puedo beneficiarme de ella, cosa que no ocurre mucho en este momento, si estuviéramos equipados creo que el beneficio sería mucho, habría un efecto positivo. Es negativo también, puesto que no contamos con acceso a internet y eso, entonces pues no las utilizo mucho y mis alumnos tampoco.

6. ¿Qué le provoca pensar que en un futuro como docente tenga que hacer mayor uso de las TIC?

No pues bueno, eso estaría muy bien, en realidad no estoy negado a la tecnología, al contrario, pero lamentablemente no hay acceso acá. Creo que en otros lugares avanzan más y de cierta forma nosotros nos estamos quedando atrás en ese sentido, no hay avance, así que pues si estaría bien que en un futuro las cosas mejoraran acá para Nuevo Mundo.

7. ¿Qué consideras acerca de que tus procesos de actualización y formación docente los realices a través de medios y canales que brindan las TIC?

Pues mira, te comento que ya una vez tomé un curso en línea y me pareció interesante, fue algo nuevo, fue algo que me resultó llamativo, pero no sé, creo que si se resiente un poco la presencia del instructor, pues porque no hay quien esté al frente para responder dudas y eso... considero pues que si está bien, pero también es importante capacitarse en ese sentido, no es nada más un curso y ya, hay que tomar como docentes, cursos sobre las tecnologías, cursos que nos permitan manejarlas de mejor manera.

8. En su apreciación, ¿todos los docentes deberían utilizar las TIC para su práctica profesional? ¿Por qué?

Pues sí, deben ser un apoyo de todo profesor, no quiere decir que todo deba ser tecnología y ya, pero si deben utilizarlas, ya lo decía, creo que puede favorecer el aprendizaje de los alumnos, hay cosas vistosas, llamativas, hay un mundo de información por explorar, por conocer, un mundo de posibilidades y pues son una herramienta útil para toda práctica docente.

9. ¿Considera que las TIC permiten a sus alumnos ejercitarse en la adquisición de algunas destrezas intelectuales básicas?

Mmmm, pues mira, creo que si les permite desarrollar destrezas y que amplíen conocimientos... creo que aprender a navegar en internet, a usar las computadoras y programas, si ayuda a que ellos sean más

creativos, más analíticos, podrían también utilizar su capacidad de síntesis cuando tienen que buscar información, ya que es un mundo y pues, aprender a saber que es lo importante de que no, creo que si les ayuda a desarrollar otras habilidades.

10. ¿Considera que su centro de trabajo actual debe tener más recursos tecnológicos? ¿Para qué?

Pues sí, pero también capacitación para usarlos, ya decía yo que no estamos equipados y creo mis muchachos, bueno todos los alumnos y también los docentes podríamos beneficiarnos de contar con equipos, pero eso debe ir de la mano con capacitación para todos, para explotarlos al máximo.

Currículum Vitae de Samuel Sabino Vázquez Sánchez

Graduado de la licenciatura en **Pedagogía** por la Universidad Autónoma de Chiapas (**UNACH**). Está certificado en la Competencia Laboral en “Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante internet” ofrecida por el Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (**CONOCER**). Está diplomado en Asesoría en Ambientes Virtuales de Aprendizaje por la Organización de Estados Americanos (**OEA**).

Ha sido Asesor Pedagógico en Diseño Instruccional para la Universidad Virtual de la UNACH. Ha impartido cursos y talleres a docentes de educación básica y superior, entre los que destacan “Construcción de objetos de aprendizaje”, “Elaboración de mapas conceptuales mediante software”, “Creación de cuadernos virtuales multimedia”, entre varios otros. Ha sido asesor en línea de diplomados dirigidos a docentes de la UNACH para el proceso de aplicación de tecnologías en la educación presencial.

Autor de video-tutoriales que ayudan al uso y dominio de software educativo. Participó en una emisión de radio con cobertura estatal como especialista en tecnología educativa con la temática “El impacto de las tecnologías en las nuevas generaciones”. Administra la Plataforma Educativa para el Fortalecimiento y Actualización Docente (PEFAD) al servicio de docentes de telesecundaria.

Es Co-creador y actual Coordinador del “Programa de captación y educación Telesecundaria a niños, niñas y jóvenes en atención a sus necesidades educativas, características personales y/o estado situacional” (PROCANEED). Forma parte del cuerpo académico que dedica esfuerzos a la conformación de la Unidad de Innovación Educativa en el Departamento de Telesecundaria en Chiapas.