



UNIVERSIDAD TEC VIRTUAL
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN

**Percepción de las competencias más importantes para el desempeño en
estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con énfasis en procesos Enseñanza Aprendizaje

Presenta:

Patricia Gutiérrez Ojeda

Asesor Tutor:

Mtro. Emmanuel Arturo González Martínez

Asesor Titular:

Dra. Yolanda Irma Contreras Gastélum

Guatemala, Guatemala, Guatemala

Abril, 2013

Dedicatoria

A Dios, mi luz en el camino fuente inagotable de amor, mi fortaleza y refugio.

A mis padres Gilberto y Beatriz, ejemplo de vida, sabiduría y constancia.

A mi esposo José Manuel, por su amor, apoyo y comprensión.

A mis hijas Laura Alejandra y María Daniela, alegría de mi vida, por su empuje y energía constante.

Agradecimientos

A mis padres, gracias por su constante apoyo y respaldo, por creer siempre en mí.

A mi amado José Manuel, por estar siempre a mi lado y creer en mí, por su compromiso y apoyo cuando el cansancio llegaba.

A Laura Alejandra y María Daniela, por su apoyo y comprensión al permitirme ver con sus ojos de adolescentes.

A Betty y Javier, mis hermanos, por sus palabras de aliento y muestras de cariño.

A todos los estudiantes de cuarto diversificado 2012 del colegio Suger Montano, promesa y futuro de Guatemala, por su colaboración para hacer posible esta investigación.

Al Licenciado Luis Rafael de Paz, Director Técnico del colegio Suger Montano, por su apoyo.

Al Licenciado Paul Coordinador de Disciplina y docentes que participaron en la investigación, por su apoyo.

Índice

Resumen	vii
1. Planteamiento del problema	1
1.1. Antecedentes del problema	1
1.2. Planteamiento del problema	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación	5
1.5. Limitaciones del estudio	7
1.6. Delimitación del estudio	8
2. Marco teórico	10
2.1. Concepto de competencia	10
2.2. Teorías de aprendizaje y competencias	13
2.3. Elementos que constituyen una competencia	16
2.4. El concepto de competencia en el ámbito laboral y educativo	17
2.5. Las competencias y el diseño curricular	20
2.6. Competencias básicas	21
2.7. Proceso de enseñanza-aprendizaje y las competencias	25
2.8. Sistema educativo y las competencias	28
2.8.1. Competencias básicas	30
2.8.2. Competencias marco	31
2.8.3. Competencias de eje	34
2.9. Competencias de los estudiantes de cuarto diversificado del colegio Suger Montano	48
2.10. Antecedentes de investigaciones relacionadas	50
3. Método	55
3.1. Descripción del enfoque metodológico empleado	55
3.2. Marco contextual	57
3.3. Solicitud de permisos	61
3.4. Participantes	61
3.5. Diseño de instrumentos de medición	62
3.5.1. Entrevista semiestructurada	63
3.5.2. Observación semiestructurada	63
3.5.3. Grupo focal	64
3.6. Validación de los instrumentos utilizados	64
3.7. Estrategias de análisis de datos	65
3.8. Etapa del análisis	66
3.8.1. Codificación abierta	66
3.8.2. Codificación axial	66
3.8.3. Codificación selectiva	67

3.9. Procedimientos	67
3.10. Aspectos éticos	68
3.11. Conclusiones	68
4. Análisis y discusión de resultados	70
4.1. Categorías de análisis	70
4.2. Presentación de datos obtenidos	71
4.2.1. Categoría Percepción de Competencias	71
4.2.1.1. Percepción de Competencias por parte de los Estudiantes	72
4.2.1.2. Percepción de Competencias por parte de los Docentes	75
4.2.2. Categoría competencias básicas más importantes para la vida Y el aprendizaje futuro	76
4.2.2.1. Competencias básicas más importantes para la vida Y el aprendizaje futuro en los estudiantes	77
4.2.2.2. Competencias básicas más importantes para la vida Y el aprendizaje futuro identificadas por los Docentes	78
4.2.3. Categoría Desempeño	81
4.2.3.1. Desempeño en los estudiantes	81
4.2.3.2. Desempeño de los estudiantes según los docentes ...	83
4.3. Análisis e interpretación de datos	84
4.3.1. Categoría Percepción de Competencias	85
4.3.2. Categoría Competencias básicas más importantes para la vida Y el aprendizaje futuro	87
4.3.3. Categoría Desempeño	95
4.4. Confiabilidad y validez	99
5. Conclusiones	101
5.1. Principales hallazgos	101
5.2. Nuevas propuestas	105
5.3. Limitaciones	106
5.4. Recomendaciones	107

Apéndices

Apéndice A:	Guía entrevista semiestructurada	111
Apéndice B:	Guía entrevista semiestructurada a docentes, coordinador y Director técnico de la institución	113
Apéndice C:	Guía de observación	114
Apéndice D:	Guía grupo focal	116
Apéndice E:	Carta de información sobre la investigación	117
Apéndice F:	Carta de autorización de la institución	118
Apéndice G:	Formato de consentimiento de participantes de la	

	Investigación.....	119
Apéndice H:	Afiche informativo sobre actividades del colegio	121
Apéndice I:	Tabla 2: Relación entre ejes de la reforma educativa y ejes Del Currículo	122
Apéndice J:	Tabla 3: Área de educación física	124
Apéndice K:	Tabla 4: Ejemplo de logros e indicadores: atletismo	125
Apéndice L:	Tabla 5: Área de artes Tabla 6: Ejemplo de logros e indicadores de artes: música	126
Apéndice M:	Tabla 7: Área de ciencias naturales: biología, química, Física, Laboratorio de biología y laboratorio de química	127
Apéndice N:	Tabla 8: Ejemplo de logros e indicadores de biología	128
Apéndice O:	Tabla 9: Área de estudios sociales: geografía, historia, Democracia y ciencias políticas. Tabla 10: Ejemplo de logros e indicadores de geografía	129
Apéndice P:	Tabla 11: Área de lenguaje: español Tabla 12: Ejemplo de logros e indicadores de lengua Castellana	130
Apéndice Q:	Tabla 13: Área de lenguas extranjeras: inglés Tabla 14: Ejemplo de logros e indicadores de inglés	131
Apéndice R:	Tabla 15: Área de matemáticas: trigonometría, geometría Y estadística Tabla 16: Ejemplo de logros e indicadores de estadística	132
Apéndice S:	Tabla 17: Área de pastoral: educación religiosa, ética y Filosofía Tabla 18: Ejemplo de logros e indicadores de ética	133
Apéndice T:	Tabla 19: Área de tecnología e informática, administración Y Negocios, mecánica, diseño gráfico, electrónica y Diseño de software Tabla 20: Ejemplo de logros e indicadores de Administración.....	134
Apéndice U:	Tabla 21: Cuadro de triple entrada para instrumentos	137
Apéndice V:	Tabla 23: Descripción de las etapas del procedimiento seguido en la investigación	138
Apéndice W:	Tabla 27: Categoría Desempeño en los estudiantes	139
Apéndice X:	Figura 3: Concurso de robótica estudiantes de cuarto Diversificado Figura 4: Concurso Miss and Mister Suger	141
Apéndice Y:	Figura 5: Estudiantes con orientación agroindustrial. Figura 6: Muestra de estampados estudiantes con Orientación en diseño gráfico	142
Apéndice Z:	Currículum Vitae	143
Referencias		144

Percepción de las competencias más importantes para el desempeño en estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala.

Resumen

La siguiente investigación se origina como requisito para obtener el grado de Maestría en Educación en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. La pregunta de investigación es la siguiente: ¿Cuáles son las competencias más importantes para su desarrollo y desempeño identificadas por los estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala durante el año 2012?. Para dar respuesta a ella se realizó revisión documental y análisis de los conceptos básicos relacionados al tema, es una investigación cualitativa con metodología etnográfica y un método de comparación constante, que permite construir conocimiento a partir de la evidencia empírica encontrada. Se estudió en una población de 82 estudiantes de cuarto diversificado, y una muestra de 25 estudiantes, distribuidos en tres grupos A, B y C. al igual que 5 docentes. A partir de la observación, entrevista semiestructurada y grupo focal, se realizó una triangulación de datos, que generaron las siguientes categorías: la percepción, competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro y el desempeño. Entre los principales hallazgos se encontró como importantes las siguientes competencias: la responsabilidad, el liderazgo, el manejo de conflictos, la toma de decisiones, el dominio personal, la creatividad y la identidad y la valoración de las diferencias.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

A continuación se presentan los elementos que exponen los principales aspectos que condujeron a la realización de esta investigación, donde se inicia con una exposición de antecedentes, para luego presentar una reseña que pretende abordar el origen del problema y los argumentos que lo fundamentan.

Consecutivamente se evidencian los enunciados que permiten cotejar y desarrollar el problema de investigación, los objetivos generales y específicos propuestos, al igual que las inquietudes o justificación que lleva a la realización de dicho estudio. Finalmente se especifican las limitaciones, delimitaciones y obstáculos que pueden interferir con la investigación.

1.1. Antecedentes del problema

Las competencias definen a una persona evidenciándose a través de su desempeño en las actividades que desarrolla de acuerdo a su contexto, donde ya no es relevante la cantidad de conocimientos que logre asimilar, porque prima el cómo sepa utilizarlos de manera adecuada y flexible ante nuevas situaciones, obstáculos y retos diarios.

Es indudable que las personas necesitan para vivir y trabajar con dignidad, mejorar la calidad de vida, integrar su proyecto de vida concreto, medible y objetivo, alcanzar metas, que cada vez se hacen más complejas e implican mayor dominio de ciertos conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, que deben ser comprendidos y asumidos en su desempeño y aprender diario, surgiendo el valor del aprendizaje por competencias.

La estrecha relación entre educación con el desarrollo social, político y económico en una comunidad es indudable. La desigualdad que se presenta entre las competencias existentes y las que realmente se necesitan, ante la constante y vertiginosa demanda en la dinámica social, queda asimilada al lograr un proceso de adaptación, el cual se puede definir como la facultad que debemos desarrollar para un mejor empoderamiento de nuestra realidad (Oates, 2003).

Su relación es innegable con las premisas expuestas por Piaget, citado por Munari (1980), quien sostenía que el rendimiento efectivo es una función de la “interacción dialéctica entre las competencias existentes del individuo y las demandas de la nueva situación o contexto”.

El aprendizaje por competencias por lo tanto, parte de la necesidad que todos los estudiantes asimilen las competencias básicas para la vida, lo cual favorece su viabilidad para lograr incorporarse en las diferentes áreas de la sociedad.

Los jóvenes en su mayoría ya sea consciente o inconscientemente identifican las principales competencias que deben poseer en el presente y en su futuro, ya sea a mediano y a largo plazo, al igual que las competencias para continuar con su formación académica superior y las que se requieren en el perfil laboral.

Es necesario tener en cuenta la condición del adolescente y del joven en las edades de 15 a 18 años, intervalo de edades en que por lo general es estudiante de cuarto grado de bachillerato en una etapa de cambios, inestabilidades, emociones y transformaciones físicas, al igual que con expectativas por la pronta culminación de la vida escolar, con anhelos, sueños, metas y objetivos de corto, mediano y largo plazo, en un nuevo contexto ya sea de educación superior o de ambiente laboral y la iniciación de una mayor independencia de su entorno familiar, comunitario y social.

Las diferentes situaciones que se evidencian en el tiempo de su crecimiento y desarrollo presentan una influencia trascendental, las características del medio ambiente social y cultural, su naturaleza biológica, genética y proceso de maduración van moldeando su carácter y comportamiento, al igual que su interacción social, condición de calidad de vida y proceso de enseñanza – aprendizaje.

En este orden de ideas Vygotsky citado por Cubero (2005) afirma, que el adolescente “se caracteriza por la debilidad de sus objetivos que de su voluntad”, dado que se plantea con frecuencia objetivos y metas lejanos a su realidad, razón por la cual se hace perentorio aprender a concretizar para ser consciente del esfuerzo y compromiso para asumir y alcanzar objetivos y propósitos.

Es aquí donde las instituciones educativas se preocupan más por enseñar múltiples conocimientos e instrucciones, omitiendo los conocimientos que realmente son útiles para la vida y el desarrollo personal que se debe conseguir.

Como respuesta ante los problemas que viven las sociedades tales como la violencia, corrupción, resignación e indiferencia, entre otros, es imperativo que el sistema educativo asuma parte activa, contribuyendo a la formación de personas con valores, habilidades, destrezas, en general de competencias básicas y específicas que favorezcan un mejor desempeño y consecución de su proyecto de vida.

La educación media, que es el paso entre la vida escolar y la vida adulta, ya sea entre el colegio y la educación superior o el trabajo, presenta muchas situaciones que ameritan ser analizadas, como es el caso del presente estudio.

Para el Ministerio de Educación Nacional, los logros alcanzados entre los estudiantes de bachillerato especialmente los pertenecientes a cuarto grado, siguen presentándose como bajos, especialmente en las áreas de matemáticas y

comprensión lectora, los cuales se consideran básicos para desempeñarse adecuadamente en su contexto, razón por la cual se conceptúa que el sistema educativo no los ofrece exhibiendo carencias al respecto.

Con base en lo anterior surgen interrogantes que buscan nutrir la pregunta central de investigación, ¿Cómo los jóvenes logran alcanzar las metas planteadas?, ¿Todos los jóvenes logran realizar planes de corto, mediano y largo plazo?, ¿Realizan los jóvenes valoraciones efectivas acerca del futuro y su importancia para su proyecto de vida?, ¿Son conscientes los estudiantes de cuáles son sus conocimientos, valores, habilidades y destrezas para desarrollar en su vida?, ¿Conocen las competencias que necesitan desarrollar para alcanzar su proyecto de vida?, ¿Son conscientes de la importancia de desarrollar competencias para ser evidenciadas en su desempeño?.

1.2. Planteamiento del problema

Teniendo en cuenta los anteriores argumentos, se presenta el planteamiento de la investigación que orienta el desarrollo del proyecto y por consiguiente la pregunta de investigación es: ¿Cuáles son las competencias más importantes para su desarrollo y desempeño identificadas por los estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala durante el año 2012?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general. Conocer las competencias más importantes para el desarrollo y desempeño identificadas por los estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala a fin de identificar su aplicabilidad en el área diversificada seleccionada durante el año 2012.

1.3.2. Objetivos específicos. Determinar la percepción de las competencias de los estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala y su actual nivel de desempeño en el medio escolar.

Establecer un comparativo entre la percepción de estudiantes y docentes de la ciudad de Guatemala acerca de las competencias más importantes mostradas en el desempeño escolar de los estudiantes de cuarto diversificado.

1.4. Justificación

Una experiencia en investigación no sólo converge en una suma de datos, de hechos y de mediciones, sino que es un recorrido reflexivo que permite generar visiones, abordar la solución de problemas y reflejar la realidad sobre la cual se ha discutido en este proyecto.

La inquietud al desarrollar el presente estudio surgió a raíz de la continua situación por parte de la gran mayoría de estudiantes de bachillerato, que una vez egresan del colegio se sienten totalmente desorientados y no saben qué carrera universitaria puedan elegir o en qué área puedan incorporarse con mayor seguridad de desempeño en el mercado laboral, porque desconocen sus fortalezas y limitaciones, es decir sus reales competencias alcanzadas.

Una persona puede encontrarse ubicada paralelamente en diferentes contextos que hacen posible su desempeño integral, no solamente en uno, por ejemplo su estudio, su relación familiar, comunitaria, barrio, iglesia, actividades extracurriculares, entre otros.

Los jóvenes con visión crítica, en muchas ocasiones perciben parte de la situación abordada, algunos con inseguridad e incertidumbre y temor por las

oportunidades que el contexto les pueda brindar, pocas o muchas tanto académicas como laborales, su concientización de las condiciones de su entorno, problemas económicos, académicos, familiares y sociales. Alta rotación e inestabilidad a lo largo de su historia académica y laboral, donde desde el bachillerato el joven de cuarto diversificado aún no ha definido qué carrera universitaria va a cursar, su camino para encontrar su proyecto de vida más o menos claro y mucho menos un perfil laboral, con capacidades e iniciativa personal.

La finalidad práctica de la investigación es establecer la relación entre las competencias de los estudiantes y su aplicación en el contexto escolar, donde en algunas ocasiones los estudiantes no conocen sus potencialidades y limitaciones.

Dado que es en tercer grado de bachillerato donde cada estudiante debe seleccionar su área de diversificación que desarrollará en sus dos últimos años de colegio, se ha observado que en la mayoría de los casos se realiza ya sea por azar, o por emoción y gusto, cuando se presentan los objetivos de cada una de los siete tipos de diversificado desarrollados por la institución, sin conocer previamente las competencias alcanzadas.

Se pretendió encontrar conclusiones que puedan enriquecer la práctica educativa, el fortalecimiento del modelo pedagógico por competencias y la nueva visión del desempeño de los estudiantes de la institución como resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje.

A nivel de la institución se busca contribuir a desarrollar mejores tomas de decisiones que permitan instrumentar nuevas estrategias y metodologías en cada uno de los énfasis desarrollados por los estudiantes de cuarto y quinto diversificado.

Inicialmente se inició la investigación en una institución educativa de Colombia, pero debido a circunstancias del proyecto de vida de la investigadora, se debió ubicar el proyecto en la ciudad de Guatemala, viéndose precisada a la búsqueda de un nuevo colegio que reuniera características similares de la institución inicial, constituyéndose un reto que es un valor agregado de la investigación, respecto a la capacidad de adaptabilidad.

Cabe anotar que la Embajada de la República de Colombia ante la República de Guatemala, ha venido desarrollando un proyecto de cooperación, en el área de educación y tecnología, donde la investigadora ha realizado gestión, observación e intervención en escuelas oficiales del nivel de primaria ubicadas en una zona vulnerable de la ciudad, aspecto que ha facilitado a pesar del corto tiempo, un conocimiento más integral de la realidad educativa y por ende puede constituirse en un factor más integrador de la presente investigación.

1.5. Limitaciones del estudio

El presente estudio contiene las limitaciones propias al desarrollar un trabajo directamente con estudiantes de una institución educativa, al igual que el hecho de tomar una muestra de los tres grupos de cuarto diversificado de un colegio privado de la ciudad de Guatemala. Así mismo el tiempo a utilizar para desarrollar dicho proyecto como es el año escolar 2012, y el trabajo de campo que transcurrirá únicamente en el segundo semestre, adaptándose a los tiempos marcados por el cronograma escolar institucional.

Se escogió esta institución educativa en la ciudad de Guatemala, por reunir las condiciones indicadas para el estudio, a pesar del tiempo limitado para lograr un mayor conocimiento del entorno académico, social y cultural.

El hecho de enfrentar un nuevo contexto y sociedad con diferente cultura, costumbres e idiosincrasia, al igual que con algunas similitudes como es un nuevo país, puede marcar y generar algunas dificultades, dado que se debe inicialmente conocer y comprender la realidad del mismo.

Los adolescentes de países en vías de desarrollo, se encuentran directamente relacionados con situaciones predecibles y universales característicos de su edad, al igual que con problemas específicos de la época histórica en la que se desarrollan, donde optan ya sea por enfrentarse o asumir una actitud de indiferencia, a una sociedad con crisis tanto social, económica y cultural, con brechas generacionales y profundas falencias de comunicación, que exigen de los jóvenes una capacidad de adaptación mayor que les permita construir su identidad.

La disposición de los integrantes de la comunidad educativa, la disciplina o indisciplina que pudieron presentar los estudiantes en la aplicación de los instrumentos, al igual que la capacidad de consecución de medios y materiales necesarios para dicha implementación.

Las pocas investigaciones que específicamente se hayan desarrollado realizando este paralelo donde se establezca la percepción de los estudiantes de cuarto diversificado y su real desempeño, en la comunidad educativa guatemalteca, puede generar una de las limitantes de dicho proyecto, razón por la cual al no evidenciarse referentes teóricos en el contexto, se acudió a las desarrolladas en otras latitudes a fin de apoyar y soportar con bases sólidas el presente estudio.

1.6. Delimitación del estudio

La investigación se desarrolló en los dos semestres del año 2012, teniendo en cuenta las condiciones y orientaciones establecidas por el

Tecnológico de Monterrey y su Escuela de Graduados en Educación. El proyecto por su parte inicia su desarrollo en Colombia, para ser continuado y aplicado en un colegio ubicado en la ciudad de Guatemala, de carácter privado y con régimen especial, ubicado en la 6ª Avenida 11-39 Zona 10 www.sugermontano.edu.gt.

La población que hizo parte del estudio en su mayoría la conformaron estudiantes guatemaltecos procedentes en gran número de la ciudad capital, así como en menor medida estudiantes procedentes de otros países como fueron de Venezuela, Taiwan, Estados Unidos, Costa Rica, Panamá y Colombia, que tienen una permanencia de mediano y corto plazo en la institución.

En esta investigación participaron los protagonistas directos como son los estudiantes de cuarto diversificado y los docentes, así como también personal directivo que apoyaron el desarrollo del proyecto, que de una u otra manera propende por el mejoramiento continuo y calidad educativa de la institución.

Capítulo 2. Marco teórico

En este capítulo se presenta el concepto de Competencia como forma novedosa de concebir el conocimiento, incluyendo las habilidades y actitudes del individuo en el desarrollo del aprendizaje, sus respectivos indicadores, el factor del desempeño, su importancia y teorías relacionadas que la respaldan. Se desarrolla en dos partes como son el marco teórico como tal y los antecedentes o investigaciones realizadas anteriormente que apoyan de una u otra forma el presente proyecto.

Es importante advertir que en la vida cotidiana, las competencias no aparecen en forma individual sino que las situaciones les exigen a las personas, poner en juego una o varias, en forma simultánea.

La necesidad e importancia de identificar las competencias percibidas por los estudiantes que cursan cuarto diversificado, como las más importantes para manejar exitosamente en su contexto y verificar qué tanta distancia tiene dicha percepción con su desempeño real, conduce a la consulta de fuentes especializadas, que orientan la presente investigación.

2.1. Concepto de competencia

Entre los conceptos más destacados de Competencia que existen, se presentan los siguientes que pretenden clarificar y construir las principales características del mismo, intentando obtener una visión lo más completa posible de sus acepciones, así como asumir el concepto bajo el cual se enmarca este proyecto. Se define la competencia como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad plenamente identificada, la cual no es una probabilidad de éxito en la ejecución de un trabajo; es una capacidad real y demostrada.

Se deben diferenciar tres enfoques: el primero concibe la competencia como la capacidad de ejecutar las tareas; el segundo la concentra en atributos personales (actitudes, capacidades) y el tercero denominado "holístico" incluye los dos anteriores.

Para Juárez y Hernández (2006) la competencia es el complejo conjunto de capacidad o comportamiento manifiesto sustentado en conocimientos, habilidades, actitudes y valores, adquiridos mediante experiencias en su interacción con el ambiente natural y social, que al apropiarse de ellos le permiten actuar de manera eficaz, eficiente y ética en la resolución de situaciones problemáticas cotidianas. Es decir, ese comportamiento, como producto del desarrollo, muestra en distintos momentos los cambios cualitativos y cuantitativos que reflejan los diferentes niveles de dominio o desarrollo que va logrando en determinada competencia.

Por su parte Philippe Perrenoud (1999), afirma que concibe la competencia como “la capacidad para actuar eficazmente en una situación definida haciendo uso de los conocimientos pero sin limitarse sólo a ellos”, es hacer frente a una situación de una manera óptima, usando y asociando recursos cognitivos complementarios como son los conocimientos, que se construyen y acumulan a través de la formación y experiencia personal del individuo y siempre están presentes en todas nuestras acciones.

El Sistema Nacional de Aprendizaje SENA (2002) la define como el conjunto de capacidades socio-afectivas y habilidades cognoscitivas, psicológicas y motrices, que permiten a la persona llevar a cabo de manera adecuada, una actividad, un papel, una función, utilizando los conocimientos, actitudes y valores que posee.

Las competencias se pueden dividir en básicas, laborales y profesionales. Por competencias básicas se comprende a las específicas que engloban capacidades técnicas, las cuales permiten operar objetos y variables que inciden en la generación del producto (SNEAI, 2002).

La competencia laboral a su vez, es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene, no solo a través de la instrucción, sino también mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo (Ducci, 1997). Para Bunk (1994), por su parte posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, y que puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, al estar capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.

Al analizar diferentes posturas del concepto de competencias, se encuentran tópicos comunes como ser características permanentes de la persona, que se manifiestan cuando ejecuta una tarea o realiza un trabajo, al estar relacionada con la ejecución exitosa de una actividad, sea laboral o de otra índole y tiene una relación causal con el rendimiento laboral, es decir, no están solamente asociadas con el éxito, sino que se asume que realmente lo causan.

Es importante destacar que para el desarrollo de esta investigación, se asume el concepto de Frade (2008) quien define las competencias como “las capacidades adaptativas cognitivo – conductuales que responden a las demandas de contextos diferenciados que incluyen elementos cognitivos (conocimientos y habilidades de pensamiento) y conductuales (destrezas y actitudes), lo que a su vez involucran valores y las emociones que se expresen en desempeños concretos. La autora define

que en el aprendizaje por competencias, el fin último de la educación es orientar a la construcción de una capacidad, aprender a aprender a lo largo de la vida, que se traduce en aprender a ser, aprender a conocer, aprender a pensar, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a vivir en el entorno natural que nos rodea.

2.2. Teorías de aprendizaje y competencias

La teoría Cognitivista desarrolla la teoría de los Campos Conceptuales que pretende contener principios de base para el estudio del desarrollo y del aprendizaje de competencias básicas y complejas, especialmente en el aprendizaje de las ciencias y las técnicas. El conocimiento aquí contenido incluye el saber – hacer y el saber expresado, donde en el niño, adolescente y joven, los efectos del aprendizaje y del desarrollo cognitivo se desarrollan e intervienen de manera conjunta.

El conocimiento racional por su parte es operatorio donde se pueden diferenciar los siguientes aspectos:

- Clases de situaciones para las cuales el sujeto dispone en su repertorio, en un momento dado de su desarrollo y bajo ciertas circunstancias, de competencias necesarias para el tratamiento relativamente inmediato de la situación.

- Clases de situaciones para las cuales el sujeto no dispone de todas las competencias necesarias, lo que le obliga a un tiempo de reflexión y de exploración, de dudas, tentativas abortadas y le conduce eventualmente al éxito o al fracaso.

Los campos conceptuales son un conjunto de situaciones, donde cada una de ellas se puede analizar como una combinación de tareas con una naturaleza y

dificultad propia, por lo tanto el funcionamiento cognitivo de una persona en situación, depende del estado de sus conocimientos ya sean implícitos o

Los esquemas organizan la conducta del estudiante para una clase de situaciones dada y a su vez organizan la acción y la actividad de representación simbólica, en especial la lingüística que acompaña la acción.

La Teoría Cognitiva – Conductual presenta un modelo curricular estandarizado cuya meta es lograr un desempeño concreto a partir de procesos cognitivos, en la resolución de problemas, alternativas y creaciones para la vida por parte del estudiante, donde cobra gran importancia la competencia del educador. El alumno por lo tanto debe desplegar un desempeño que propicie la fijación de metas definidas frente a una demanda del entorno, es decir, en el aprendizaje por competencias, la meta es construir soluciones que se reflejen en desempeños diferentes frente a las exigencias del contexto en que se desarrolle el alumno.

Significa resolver problemas diarios de la vida con un desempeño eficaz, donde el alumno utiliza lo que sabe, haciendo acopio del oído, la intuición, la percepción, creencias religiosas, etc.; en ese orden de ideas la meta es construir una solución, por lo cual el conocimiento es un medio, no un fin, demostrando un desempeño. (Frade, 2008, p. 56).

Es así que el desempeño se obtiene por la unión de dos elementos que articulan el pensamiento con la conducta a saber:

- El lenguaje: no hay separación entre pensamiento y conducta debido a que el lenguaje los articula.

- Funciones Ejecutivas: son capacidades para coordinar y organizar el desempeño, para adecuar un grupo de resolución de problemas a una meta y están reguladas por la atención y la memoria de trabajo. En otras palabras, son las habilidades de pensamiento que explican el desempeño; se necesita que se desarrollen para responder de manera efectiva y coherente a las demandas del entorno y de lo que se solicita.

En este orden de ideas, la actividad mental ya no es descrita en términos de supuestas aptitudes o capacidades mentales innatas o explicada a partir de la noción de inteligencia; surgen las operaciones que realiza la mente frente a determinadas tareas y el interés por el desempeño o realizaciones de una persona a través de la identificación de todos los elementos que participan; por lo tanto, el centro de atención es ahora lo que el sujeto realmente hace, teniendo en cuenta sus sentimientos, pensamientos y acciones.

Por esta razón White (1959), manifiesta que las estrategias que utiliza un sujeto cuando trata o logra solucionar un problema, las operaciones que realiza cuando lee un texto o el conocimiento que utiliza para desempeñarse en una situación particular, se traduce en el desempeño del estudiante, en su capacidad adaptativa cognitivo – conductual inherente al ser humano para manejar su entorno.

Estas dos teorías rescatan elementos fundamentales, la primera plantea la competencia como un “conocimiento actuado” de carácter abstracto, universal e idealizado; mientras que la segunda la concibe como la capacidad de realización, situada y afectada por el contexto en que se desenvuelve el sujeto y su actuación.

De acuerdo a lo anterior, se deduce entonces, que se es competente para cierto tipo de tareas, donde la competencia puede cambiar si se cuenta con las herramientas

simbólicas o instrumentos culturales adecuados, por lo tanto el ser competente es más que poseer un conocimiento, es realmente saber utilizarlo de manera adecuada y flexible en cada nueva situación de la vida diaria.

Consecuentemente, surge entonces una inquietud, ¿A la educación le interesa todo aquello que el estudiante pueda hacer con los saberes e instrumentos que brinda, razón por la cual busca centrar su interés en el desarrollo del estudiante como persona integral, en la realidad de la comunidad educativa de cualquier institución?, entonces, ¿Cómo lo multiplica el docente en el aula para buscar en el estudiante un ciudadano competente?.

2.3. Elementos que constituyen una competencia

Las competencias no son sólo conocimientos, son operaciones mentales complejas como “relacionar, recordar oportunamente, interpretar, asociar, inferir, tomar decisiones, inventar o encontrar soluciones a situaciones problemáticas según los saberes específicos de cada individuo”. Se crean a partir de situaciones de interacción, de transferencia y movilización de los conocimientos, los cuales son enriquecidos y consolidados (Frade, 2008).

Para Perrenoud (1999), en la competencia se incluyen cuatro tipos de saber como son: los esquemas de pensamiento o saberes complejos que guían una acción, los saberes, que guían el qué de la acción, los saberes procedimentales, que guían el cómo de la acción y las actitudes. Según el autor, la labor del docente es saber cómo articular el desarrollo de las competencias transversales o generales con las particulares en su asignatura y para dicho fin se deben considerar el tipo de contenidos, metodologías y formas de evaluación que desarrollará en la asignatura que direcciona.

Como lo manifiesta Villarini (1995), en general las competencias humanas presentan las siguientes características:

- Aprendizajes mayores o comprensivos, resultado de la totalidad de experiencias educativas formales e informales.
- Habilidades y capacidades generales que la persona desarrolla en forma gradual y acumulativa durante el proceso escolar educativo.
- Características generales que la persona manifiesta en multiplicidad de situaciones y escenarios como parte de su comportamiento.
- Características que una comunidad estima como cualidades valiosas del ser humano.
- Capacidades generales que se desarrollan como parte del proceso de madurez partiendo del potencial humano para el aprendizaje, respondiendo a los retos de las diferentes etapas de la vida.
- Capacidad para llevar a cabo múltiples tareas en forma eficiente.

2.4. El concepto de competencia en el ámbito laboral y educativo

Una norma de competencia es una expectativa de desempeño ya sea en el ámbito educativo o laboral, donde se hace necesario valorar un desempeño observado en la persona, que permita establecer si se es competente o no, permitiendo propiciar el logro de un mayor control y responsabilidad sobre su propio aprendizaje, Tejada (2007).

El aprendizaje por competencias promueve la capacidad de aprender por cuenta propia del estudiante haciendo acopio de su análisis, síntesis y evaluación,

pensamiento crítico, creatividad, capacidad de identificar y resolver problemas para tomar decisiones, trabajar en equipo y manejar una comunicación asertiva.

Como lo expresa Tejada (2007), las competencias no deben reducirse ni fragmentarse únicamente a una dimensión cognitiva (saber), que se inscribe en una acción (hacer) que se debe desarrollar en un contexto determinado, por lo tanto se consideran relevantes los elementos representados en la figura 2 expuestos a continuación:

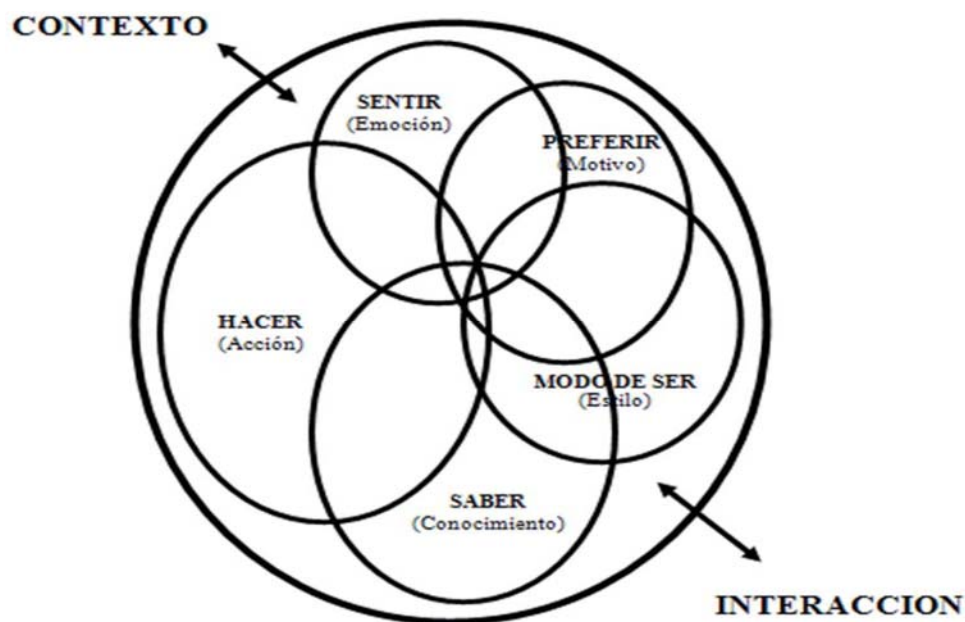


Figura 1 Dimensiones constitutivas del concepto de Competencia

Fuente: Tejada, A. (2007). Desarrollo y formación de competencias: un acercamiento desde la complejidad. *Acción pedagógica*, 16. pp 44.

La dimensión del sentir, quedan incluidos emociones, afectos, sentimientos, etc., porque es fundamental definir los procesos emocionales y afectivos dentro de las competencias, ya que estos procesos pueden explicar la mucha o poca capacidad emocional del individuo para enfrentarse a la construcción de sus competencias, los

afrontamientos ante condiciones de ansiedad, la modulación de las emociones, etc. (Tejada, 2007; Morín, 1999).

La dimensión del modo de ser, referida a los estilos que se consideran como uno de los aportes más significativos a las competencias porque éstos revelan la identidad, la individualidad y la forma como construye y direcciona una persona sus competencias y de cómo el medio interviene o las afecta (Tejada, 2007).

La dimensión del saber, que se refiere a los conocimientos y que constituye además la posibilidad prospectiva del futuro desarrollo de nuestra especie, que la hace más relevante para este caso y, por último, la dimensión del hacer, referida a la acción explícita que el individuo desarrolla y que se define y evalúa desde una perspectiva integral que ve el hacer como una acción total, contextual y compleja (Tejada, 2007).

Condiciones como la adaptabilidad de los estudiantes, se constituye como uno de los objetivos dentro de las competencias, puesto que la actitud es muy importante para asumir sus retos en el contexto.

Para Juárez y Hernández (2006), los niveles de dominio del desarrollo de una competencia son categorías creadas convencionalmente para describir el grado de construcción del comportamiento considerando diversos aspectos que influyen en el despliegue del desarrollo humano: epigenéticos, madurativos y de construcción social. Esto como resultado de las transformaciones cualitativas y cuantitativas que gradualmente se van generando a lo largo del tiempo en relación con la experiencia y que va mostrando cada vez mayor refinamiento, sofisticación, organización y coordinación. El comportamiento inicialmente se expresa a un nivel de dominio

incipiente, en un segundo momento llega a un nivel de dominio óptimo y en algunos casos logra un nivel de dominio sobresaliente.

Si bien es cierto Climént (2010), advierte que las competencias individuales no se generan de manera espontánea, es importante tener en cuenta la necesidad de una buena relación de factores biológicos o internos y no biológicos o externos, donde interactúa el desarrollo y plasticidad cerebral, ambientes, procesos y contenidos de aprendizaje, que todos al integrarse especialmente durante la etapa de la niñez y la juventud, permiten conseguir la definición del saber y del saber hacer, presentes en las competencias.

2.5. Las competencias y el diseño curricular

Según la Organización Internacional del Trabajo OIT las competencias se clasifican como:

- Competencias básicas: adquiridas en la educación básica (lenguaje, escritura, etc.).
- Competencias genéricas: desempeños comunes a diferentes ocupaciones, ejemplo: emprendimiento, gestión de recursos y planificación del trabajo.
- Competencias específicas: conocimientos técnicos de una ocupación específica, tales como operación de máquinas especializadas, formulación de proyectos, etc.

Según el Instituto Colombiano para el Fomento y la Especialización ICFES (2003), las competencias para la educación se clasifican en: interpretativa, argumentativa y propositiva.

En la educación efectiva, el currículo es una nueva propuesta para diseñar procesos de aprendizaje que incluyen varios momentos que aplican estrategias múltiples articuladas por un sólo propósito que las metas terminales se logren de manera eficiente y eficaz.

La estructura curricular en ese orden de ideas se presenta así:

- Perfil de egreso
- Competencias disciplinares
- Niveles de concreción subsiguientes: competencias subordinadas a la disciplina, competencias subordinadas a la estructura del programa y competencias genéricas.

En los niveles de concreción se establecen niveles de desempeño por cada competencia, donde existen varios tipos de indicadores de toda competencia a saber:

- Cognitivos: proceso mental para elaborar
- Ejecutivos: en los que se determina el plan para regular el desempeño de la competencia.
- Funcionales: define la acción que debe llevarse a cabo, denotan el desempeño del individuo.
- Valorables: detallan la actitud, valor o normas para desarrollar la competencia.

2.6. Competencias básicas

Según el Ministerio de Educación de Guatemala (2009), las competencias básicas se definen como una combinación de destrezas, conocimientos y actitudes adaptadas a los diferentes contextos, son las que todas las personas precisan para su desarrollo personal, así como para ser ciudadanos activos e integrados en la sociedad.

Deben haber sido alcanzadas al final de la etapa obligatoria de enseñanza, de forma que la persona esté preparada para su vida adulta, pero también deben seguir perfeccionándose a través de las nuevas experiencias, por tal razón la vida se entiende como un proceso de aprendizaje continuo.

Es importante trabajar las competencias básicas para conseguir que los estudiantes desarrollen procedimientos y actitudes que a la vez desarrollen la

capacidad de adaptarse y afrontar de forma positiva nuevas situaciones. La capacidad de asociación y generalización de los aprendizajes y la adecuación de los mismos a diferentes contextos se constituye un objetivo fundamental del proceso educativo.

Se puede precisar entonces que los aprendizajes básicos se deben haber desarrollado al finalizar la enseñanza obligatoria, dado que son aprendizajes que permiten al sujeto desarrollarse como persona, porque facilitan su integración, le convierten en ciudadano y le dan las claves necesarias para afrontar de forma satisfactoria la vida adulta, aspectos que a su vez necesitan de una actitud de aprendizaje permanente a lo largo de la vida.

La incorporación de las competencias básicas al currículo exige, el planteamiento de los aprendizajes fundamentales que debe adquirir todo estudiante en cada una de las etapas, áreas y materias así como el establecer las prioridades necesarias entre ellos. Se han determinado ocho competencias básicas, las cuales no son independientes unas de otras, sino que están estrechamente relacionadas entre sí, a saber:

Competencia en comunicación lingüística:

Uso del lenguaje oral y escrito como vehículo de aprendizaje, expresión y control de conductas y emociones. Utilización de la lengua propia en diferentes contextos y en situaciones comunicativas diversas y como instrumento de comunicación oral, escrita, de aprendizaje y socialización. En la comunicación de lenguas extranjeras, el desarrollo de estas competencias debe de proporcionar destrezas básicas referidas a la comprensión, la expresión y el contexto tanto de la comunicación oral como de la escrita. Uso del lenguaje no discriminatorio y respetuoso con las diferencias.

Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico:

Permite interactuar con el entorno para predecir consecuencias, al mostrar cuidado y respeto por el mismo para procurar su mejora y preservación como forma de mejorar las condiciones de vida propia, de los demás y del resto de los seres vivos. Habilidad para interactuar con el mundo físico. Comprensión de sucesos, predicción de consecuencias y actividad dirigida a la mejora y preservación de las condiciones de vida propia, de las demás personas y del resto de los seres vivos.

Competencia social y ciudadana:

Para ser capaces de ponerse en el lugar del otro “la Otredad”, que consiste en respetar las diferencias de creencias, culturas, religión, entre otras. Respetar los principios democráticos, fomentar el conocimiento del estado democrático, los deberes cívicos y la participación que constituyen la ciudadanía activa. Es una competencia fundamental que prepara al individuo para convivir aceptando valores y derechos humanos, constitucionales y democráticos. Permite vivir en sociedad y ejercer la ciudadanía democrática. Incorpora formas de comportamiento individual que capacitan a las personas para convivir, aprender, trabajar sólo o en equipo, relacionarse con los demás, cooperar y afrontar los conflictos de manera positiva. Incluye habilidades para ejercitar una ciudadanía activa, democrática e integradora de las diferencias.

Competencia para aprender a aprender:

Entender que el aprendizaje es una necesidad constante a lo largo de la vida. Aprender a enfrentarse a los problemas y buscar las soluciones más adecuadas en cada momento. Implica además, aprender a desaprender lo aprendido que por vaivenes de la tecnología o de los cambios socialmente aceptables; ya no son

vigentes. Capacidad de transformar las ideas en actos. Habilidades para proponerse objetivos, planificar y gestionar proyectos con el fin de conseguir lo previsto.

Elaborar nuevas ideas o buscar soluciones y llevarlas a la práctica, tener una visión estratégica de los problemas que ayude a marcar y cumplir los fines previstos y a estar motivado para lograr el éxito deseable.

Autonomía e iniciativa personal:

Capacidad de elegir la propia opción y tomar iniciativas responsables tanto en el plano personal como en el social o laboral. Supone trabajar valores personales como la dignidad, la libertad, la autoestima, y la capacidad para enfrentarse a los problemas. Iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuarlo de manera autónoma. Poder desenvolverse en la incertidumbre aplicando la lógica del conocimiento racional. Admitir la diversidad de respuestas posibles ante un mismo problema y encontrar motivación para buscarlas desde distintos enfoques metodológicos.

Competencia matemática:

Utilización de los números, operaciones básicas, símbolos, formas de expresión y razonamiento matemático para la creación, interpretación y comprensión de la realidad. Habilidad para utilizar números y sus operaciones básicas. Razonamiento matemático para producir e interpretar informaciones. Resolver problemas relacionados con la vida diaria y el mundo laboral.

Competencia cultural y artística:

Aprender a practicar, apreciar y respetar las diferentes manifestaciones culturales y artísticas. Expresarse mediante algunos códigos artísticos. Adquirir iniciativa, imaginación y creatividad y desarrollar actitudes de valoración de la

libertad de expresión, del derecho a la diversidad cultural y de la realización de experiencias artísticas compartidas. Comprender y valorar críticamente diferentes manifestaciones culturales y artísticas.

Tratamiento de la información y competencia digital:

Habilidades para buscar y transmitir la información y transformarla en conocimiento. Acceso a la información, uso y transmisión, así como el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación. Habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información y transformarla en conocimiento. Acceso y selección de la información. Uso y transmisión de ésta en distintos soportes, incluyendo la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación como un elemento esencial para informarse y comunicarse.

2.7. Proceso de enseñanza – aprendizaje y las competencias

Es necesario promover un cambio de paradigma en la actividad docente que incremente el protagonismo del alumno en la búsqueda y construcción del conocimiento, no es facilitar la adquisición de conocimiento, es enfocarse en el desempeño global del estudiante. Surgen por lo tanto cuestionamientos importantes a tener en cuenta: ¿Cuál es el aporte de las competencias para lograr una mejor sociedad?, ¿Qué impacto genera la formación por competencias en el proceso de enseñanza – aprendizaje?, ¿Cómo percibe el cambio el estudiante en su aprendizaje? Como preámbulo a la respuesta que debe ser emitida, es necesario ser consciente de la importancia del aprendizaje autónomo, donde el estudiante aprenda a aprender, requisito básico para el aprendizaje por competencias.

Respecto al concepto de aprendizaje, Flórez (1994) lo conceptúa como la reconstrucción de los esquemas de conocimiento del sujeto a partir de las experiencias que éste tiene con los objetos o interactividad y con las personas o intersubjetividad, en situaciones de interacción que sean significativas de acuerdo con su nivel de desarrollo y los contextos sociales que le dan sentido

Para Ausubel (1998) por su parte, representante de la teoría constructivista es el proceso por el cual el sujeto del aprendizaje procesa la información de manera sistemática y organizada, no sólo de forma memorística sino que construye conocimiento. Al respecto Díaz (1998), evidencia en este concepto tres factores claves a saber: las actitudes, las aptitudes y los contenidos. Su desarrollo se relaciona con la formación en el ser, en el pensar, en el hacer y el saber, generándose un aprendizaje significativo, donde el sujeto reconfigura la información nueva con la experiencia, donde de dicha integración surge el desarrollo de la competencia.

Entre los factores más importantes que intervienen en el proceso de aprendizaje y que contribuyen a su vez en el desarrollo de las competencias en un individuo se encuentran: la actitud, aptitudes intelectivas, aptitudes procedimentales y los contenidos. La actitud según Lafrancesco (2004), es una predisposición afectiva y motivacional requerida para el desarrollo de una determinada acción que posee también un componente cognitivo y comportamental, cuando se crea expectativa surge el interés y la motivación en el proceso de aprendizaje. Las actitudes intelectivas por su parte son habilidades mentales que determinan el potencial de aprendizaje o capacidad para pensar y saber.

Por su parte Frade (2008) afirma que las aptitudes procedimentales a su vez son las capacidades para actuar y hacer, relacionadas con métodos, técnicas, procesos

y estrategias conceptuales que puede ser aprendidas. Es así como un diseño curricular mediado por competencias se centra en el desarrollo del desempeño específico, en la resolución de problemas, diferentes alternativas para la actuación en el diario vivir, donde el estudiante demuestre un desempeño concreto con una visión y metas claras, planteadas por sí mismo como respuesta asertiva a las demandas de su contexto.

Ante el concepto de competencias también surgen críticas interesantes como la manifestada por Bustamante (2003), ante la actuación idónea frente a una tarea concreta en un contexto determinado, quien identifica cuatro problemas relacionados con la estandarización de una comunidad a partir de ciertas competencias, sacrificando la individualidad, la imposición de lograr personas homogéneas, el saber hacer en un solo contexto. ¿Surgirá entonces el temor de los teóricos y expertos en la temática, del afán de elaborar un listado de competencias calificado como arbitrario a cada una de las realidades o contextos en donde se apliquen?.

En la formación por competencias, los estándares o normas surgen de un objetivo de función productiva, ocupación o profesión, que se convierte en directriz a donde llegan todas las competencias involucradas y que de una u otra manera van a ser evaluadas. De esta forma las competencias se especifican totalmente, hasta describirlas en unidades y elementos de competencia, que buscan describir lo que una persona debe saber (criterios) y debe ser capaz de hacer (evidencias de competencia), para conseguir un desempeño adecuado.

Se observa que en la formación por competencias se inicia de lo básico a lo complejo, donde los conocimientos, habilidades, valores y conductas, se integran hasta alcanzar un determinado saber y un saber hacer.

Como lo sustenta Barnett (2003), es necesario por lo tanto analizar aspectos importantes tales como las competencias de los estudiantes de cuarto diversificado en Guatemala, el contexto y su determinación en el conocimiento y su saber hacer así como la percepción sobre las competencias y su desempeño real.

2.8. Sistema educativo y las competencias

En Guatemala el subsistema de educación escolar se forma con los niveles, ciclos, grados y etapas siguientes:

1er nivel: Educación inicial

2do nivel: Educación preprimaria (Párvulos 1,2 y 3).

3er nivel: Educación primaria (1 a 6 grado)

Educación acelerada para adultos (etapas 1 a 4)

4to nivel: Educación media (ciclo de educación básica: 1 a 3 grado y ciclo de educación diversificada: 4 y 5 grado).

Según la ley de educación nacional decreto legislativo 12-91, el currículo nacional base del nivel medio y ciclo diversificado, establece competencias para cada uno de los niveles de la estructura del sistema educativo como son: competencias marco, competencias de eje, competencias de área y competencias de grado o etapa, en la cual se incluyen los contenidos que para este efecto son declarativos, procedimentales y actitudinales, así como los indicadores de logro y los contenidos como elementos respectivos de la competencia.

Las competencias marco constituyen los grandes propósitos de la educación y las metas a lograr en la formación, reflejan los aprendizajes de contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales, ligados a realizaciones o desempeños

que los estudiantes deben manifestar y utilizar de manera pertinente y flexible, en situaciones nuevas y desconocidas.

Las competencias de eje señalan los aprendizajes de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, ligados a realizaciones y desempeños que articulan el currículo con los grandes problemas, expectativas y necesidades sociales, integrando las actividades escolares con las dimensiones de la vida cotidiana, definiendo la pertinencia de los aprendizajes.

Las competencias de área y subárea, comprenden las capacidades, habilidades, destrezas y actitudes que los estudiantes deben lograr en las diferentes áreas de las ciencias, las artes y la tecnología al finalizar el nivel. Enfocan el desarrollo de aprendizajes que se basan en contenidos de tipo declarativo, actitudinal y procedimental, estableciendo una relación entre lo cognitivo y lo sociocultural.

Las competencias de grado o etapa por su parte son realizaciones o desempeños en el diario quehacer del aula y se enfocan en el saber hacer derivado de un aprendizaje significativo.

Los indicadores de logro, se refieren a la actuación, o utilización del conocimiento. Son comportamientos, manifestaciones, evidencias, rasgos o conjunto de características observables del desempeño humano que permiten afirmar que aquello previsto se ha alcanzado.

Los contenidos conforman el conjunto de saberes científicos, tecnológicos y culturales que se constituyen en medios que promueven el desarrollo integral de los estudiantes y se organizan en conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Los contenidos declarativos se refieren al saber que y hacen referencia a hechos, datos y conceptos. Los contenidos procedimentales se refieren al saber

cómo y al saber hacer y los contenidos actitudinales se refieren al saber ser y se centran en valores y actitudes.

2.8.1. Competencias básicas. En general son las competencias multifuncionales y transdisciplinares útiles para lograr objetivos importantes, dominar diferentes tareas y actuar en situaciones con las que no se está familiarizado (Weinert, 2001).

Como se presenta en la Tabla 1, las competencias básicas son competencias individuales importantes que facilitan las siguientes contribuciones: Contribuyen a alcanzar los resultados deseados a niveles individual, institucional y social en términos del bienestar personal, económico y social (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OECD Teoría del Capital Humano).

Ayudan a los individuos a cumplir con importantes demandas en todos los campos relevantes de la vida (familia, trabajo, política, salud, etc). Es decir, las competencias claves no son específicas a un solo ámbito, porque son transversales, dado que son relevantes a través de las diferentes etapas de la vida para afrontar demandas, dificultades y obstáculos.

Tabla 1.
Categoría de Competencias Básicas

Categoría 1: Usar las herramientas de forma interactiva	Categoría 2: Interactuar en grupos heterogéneos	Categoría 3: Actuar de manera autónoma
La habilidad para usar el lenguaje, los símbolos y el texto de forma interactiva.	La habilidad de relacionarse bien con otros.	La habilidad de actuar dentro del gran esquema.
Capacidad de usar este conocimiento e información de manera interactiva.	La habilidad de cooperar.	La habilidad de formar y conducir planes de vida y proyectos personales.
La habilidad de usar la tecnología de forma interactiva.	La habilidad de manejar y resolver conflictos.	La habilidad de afirmar derechos, intereses, límites y necesidades.

Las competencias básicas para la vida que se espera de todos los estudiantes egresados del ciclo diversificado, para enfrentar desafíos de la vida y contribuir a alcanzar el bienestar personal, social y económico son:

- Conservar el entorno natural y la salud individual y colectiva.
- Comunicarse en un medio cultural y plurilingüe.
- Aplicación del pensamiento lógico matemático.
- Utilizar la tecnología de manera productiva.
- Relacionarse y cooperar con un conjunto de personas.
- Actuar con valores en un entorno ciudadano.
- Especialización.
- Aplicar principios aprendidos a la práctica en contextos específicos y cotidianos.
- Actuar con autonomía e iniciativa personal.
- Aprender a aprender.

2.8.2. Competencias marco. Las competencias marco que se espera hayan alcanzado los estudiantes luego de haber concluido el ciclo diversificado son:

- Promueve y practica los valores en general, la democracia, la cultura de paz y el respeto a los Derechos Humanos Universales, los específicos de los pueblos, grupos sociales guatemaltecos y del mundo.
- Actúa con asertividad, seguridad, confianza, libertad, responsabilidad, laboriosidad y honestidad.

- Utiliza el pensamiento lógico, reflexivo, crítico-propositivo y creativo en la construcción del conocimiento y solución de problemas cotidianos.
- Se comunica en dos o más idiomas nacionales, uno o más extranjeros y en otras formas de lenguaje.
- Aplica los saberes, la tecnología y los conocimientos de las artes y las ciencias propias de su cultura y de otras culturas enfocadas al desarrollo personal, familiar, comunitario, social y nacional.
- Utiliza críticamente los conocimientos de los procesos históricos desde la diversidad de los pueblos del país y del mundo para comprender el presente y construir el futuro.
- Utiliza el diálogo y las diversas formas de comunicación y negociación como medios de prevención, resolución y transformación de conflictos, respetando las diferencias culturales y de opinión.
- Respeta, conoce y promueve la cultura y la cosmovisión de los pueblos Garifuna, Ladino, Maya y Xinka y otros pueblos del mundo.
- Contribuye al desarrollo sostenible de la naturaleza, la sociedad y las culturas del país y del mundo.
- Respeta y practica normas de salud individual y colectiva, seguridad social y ambiental a partir de su propia cosmovisión y de la normativa nacional e internacional.
- Ejerce y promueve el liderazgo democrático y participativo y la toma de decisiones libre y responsablemente.
- Valora, practica, crea y promueve el arte y otras creaciones culturales de los pueblos Garifuna, Ladino Maya, Xinka y de otros pueblos del mundo.

- Manifiesta capacidades, actitudes, habilidades, destrezas y hábitos para el aprendizaje permanente en los distintos ámbitos de la vida.
- Practica y fomenta la actividad física, la recreación, el deporte en sus diferentes ámbitos y utiliza apropiadamente el tiempo.
- Vive y promueve la unidad en la diversidad y la organización social con equidad como base de desarrollo plural.

Los ejes del currículo o temáticas centrales se derivan de los ejes de la Reforma Educativa del Marco General de la Transformación Curricular 2003-54, que orientan la atención a las funciones de hacer visible la preocupación por los problemas sociales para adquirir una perspectiva social crítica. Establecer una estrecha relación entre la escuela y la vida cotidiana en sus ámbitos locales, regional y nacional. Así mismo generar contenidos de aprendizaje y vivencias propias del ambiente escolar, proyectándose desde este al ambiente familiar comunitario, regional y nacional.

Como se presenta en la Tabla 2, (Apéndice I) según los lineamientos del Ministerio de Educación de Guatemala, se plantean estándares o criterios claros y públicos que permiten conocer cuál es la enseñanza que deben recibir los estudiantes vinculados a las diferentes instituciones educativas, es decir son el punto de referencia de lo que un estudiante puede estar en capacidad de saber y saber hacer, en determinada área y en determinado nivel. Son guía referencial para todas las escuelas y los colegios ya sean urbanos o rurales, privados o públicos de todos los lugares del país.

El saber hacer es decir, ser competente, es la característica fundamental de los estándares, que se han definido para que un estudiante no sólo acumule conocimientos, sino para que aprenda lo que es pertinente para la vida y de esta

manera pueda aplicar estos saberes en su cotidianidad para la solución de problemas nuevos, en conclusión es promover que el estudiante haga bien lo que debe hacer y pueda desempeñarse con competencia para la vida.

2.8.3. Competencias de eje. Por su parte las competencias eje generales se clasifican en intelectual, personal, interpersonal, organizacional, tecnológico y empresariales para el emprendimiento, como se explican a continuación:

- De tipo intelectual: comprenden aquellos procesos de pensamiento que el estudiante debe usar con un fin determinado, comprenden la toma de decisiones, creatividad, solución de problemas, atención, memoria y concentración.
- De tipo personal: se refieren a los comportamientos y actitudes esperados en los ambientes productivos, como la orientación ética, dominio personal, inteligencia emocional y adaptación al cambio.
- De tipo interpersonal: son necesariamente para adaptarse a los ambientes laborales y para saber interactuar coordinadamente con otros, como la comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, manejo de conflictos, capacidad de adaptación y proactividad.
- De tipo organizacional: se refieren a la habilidad para aprender de las experiencias de los otros y para aplicar el pensamiento estratégico en diferentes situaciones en la empresa, como la gestión de la información, orientación al servicio, referenciación competitiva, gestión y manejo de recursos y responsabilidad ambiental.
- De tipo tecnológico: permiten a los jóvenes identificar, transformar e innovar procedimientos, métodos y artefactos y usar herramientas informáticas al

alcance. También hacen posible el manejo de tecnologías y la elaboración de modelos tecnológicos.

- De tipo empresarial y para el emprendimiento: son las habilidades necesarias para que los jóvenes puedan crear, liderar y sostener unidades de negocio por cuenta propia.

A continuación se define la competencia de manera general y en términos de aplicaciones y desempeños:

- De tipo intelectual:

-Toma de Decisiones: establecer juicios argumentados y definir acciones adecuadas para resolver una situación determinada.

Desempeño al haber logrado desarrollar la competencia: elijo y llevo a la práctica la solución o estrategia adecuada para resolver una situación determinada.

Desempeños que debe demostrar un estudiante de educación media:

Analizo una situación (social, cultural, económica, laboral) para identificar alternativas de acción o solución.

Evalúo los factores de riesgo, oportunidad e impacto de cada alternativa.

Sustento y argumento la elección de la alternativa más conveniente.

Defino un plan de acción para poner en marcha la alternativa elegida.

Desarrollo las opciones previstas en el plan.

Evalúo la implementación de las acciones definidas.

Reoriento las acciones en caso de que el resultado no sea satisfactorio.

Evalúo los resultados finales de la decisión.

Identifico los elementos y acciones que debo mejorar.

-Creatividad: cambiar y transformar procesos con métodos y enfoques innovadores.

Desempeño al haber logrado desarrollar la competencia:

Identifico las necesidades de cambio de una situación dada y establezco nuevas rutas de acción que conduzcan a la solución de un problema.

Desempeños que debe demostrar un estudiante de educación media:

Analizo el contexto del problema para determinar variables que se pueden cambiar.

Identifico ideas innovadoras para resolver problemas de variados contextos (sociales, culturales, económicos).

Pongo a prueba las ideas innovadoras mediante mecanismos de observación y contraste.

Modifico y adapto métodos y procedimientos ya conocidos (estadísticos, descriptivos, comparativos).

Utilizo métodos no necesariamente conocidos para solucionar problemas.

-Solución de Problemas: observar, descubrir y analizar críticamente deficiencias en distintas situaciones para definir alternativas e implementar soluciones acertadas y oportunas.

Desempeño al haber logrado desarrollar la competencia:

Identifico problemas en una situación dada, analizo formas para superarlos e implemento la alternativa más adecuada.

Desempeños que debe demostrar un estudiante de educación media:

Observo situaciones de diversa clase (culturales, sociales, económicas y laborales) e identifico problemas.

Registro y analizo errores o incidentes críticos en una situación dada.

Analizo obstáculos y restricciones empleando herramientas estadísticas y descriptivas.

Identifico los problemas prioritarios según su magnitud e impacto.

Evalúo las alternativas viables para solucionar el problema.

Defino un plan de acción para implementar la alternativa elegida.

Evalúo los resultados que se van alcanzando e incluyo cambios en las acciones, si es necesario.

Incorporo a la rutina nuevos procedimientos, acciones e instrumentos para evitar la repetición del problema.

- De tipo personal:

-Orientación Ética: regular el propio comportamiento, reflexionar sobre la propia actitud en relación con las actividades desarrolladas y responsabilizarse de las acciones realizadas.

Desempeño al haber desarrollado la competencia:

Actúo de forma autónoma siguiendo normas y principios definidos.

Desempeño que debe demostrar un estudiante de educación media.

Identifico los comportamientos apropiados para cada situación.

Oriento mis actuaciones al logro de objetivos.

Actúo por iniciativa personal más que por presión externa.

Promuevo el cumplimiento de normas y disposiciones en un espacio dado.

Privilegio las acciones que atienden los intereses colectivos más que los particulares.

Cuido y manejo los recursos y bienes ajenos siguiendo normas y disposiciones definidas.

Cumplo los compromisos asumidos de acuerdo con las condiciones de tiempo y forma acordadas con la otra parte.

No comparto actuaciones de otras personas que estén por fuera de las normas y disposiciones definidas en un espacio dado.

-Dominio Personal: definir un proyecto personal en el que se aprovechan las propias fortalezas y con las que se superan las propias debilidades, se construye sentido de vida y se alcanzan metas en diferentes ámbitos.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Defino mi proyecto de vida, aprovecho mis fortalezas, supero mis debilidades y establezco acciones que me permiten alcanzar dicho proyecto.

Desempeño que debe demostrar un estudiante de educación media:

Construyo una visión personal de largo, mediano y corto plazo, con objetivos y metas definidas, en distintos ámbitos.

Reconozco mis fortalezas y debilidades frente a mi proyecto personal.

Identifico las condiciones personales, familiares y del contexto que facilitan u obstaculizan la realización de mi proyecto de vida.

Defino un plan de mejoramiento personal.

Verifico el avance de mi proyecto de vida.

Efectúo ajustes a mi proyecto de vida y al plan de acción si es necesario.

- De tipo interpersonal:

Comunicación: reconocer y comprender a los otros, expresar ideas y emociones, con el fin de crear y compartir significados, transmitir ideas interpretar y procesar conceptos y datos, teniendo en cuenta el contexto.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Escucho e interpreto las ideas de otros en una situación dada y sustento los posibles desacuerdos con argumentos propios.

Desempeño que debe demostrar un estudiante de educación media:

Indago los argumentos, evidencias y hechos que llevan a los otros a pensar o expresarse de una determinada forma.

Sustento con argumentos, basados en evidencias, hechos y datos, mis ideas y puntos de vista.

Expreso mis ideas de forma verbal o escrita, teniendo en cuenta las características de mi interlocutor y la situación dada.

Manifiesto mis ideas y puntos de vista de forma que los otros me comprendan.

Verifico la comprensión acertada de lo que expresan o me demandan los otros.

-Trabajo en Equipo: consolidar un equipo de trabajo, integrarse a él y aportar conocimientos, ideas y experiencias, con el fin de definir objetivos colectivos, establecer roles y responsabilidades para realizar un trabajo coordinado con otros.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Aporto mis conocimientos y capacidades al proceso de conformación de un equipo de trabajo y contribuyo al desarrollo de las acciones orientadas a alcanzar los objetivos previstos.

Desempeño que debe demostrar un estudiante de educación media:

Interactuó con otros aunque no los conozca previamente, para enfrentar una tarea o situación.

Defino los objetivos en conjunto con los otros miembros.

Establezco con los otros las reglas de juego.

Defino con los otros las estrategias de acción favorables para el equipo.

Asigno y asumo roles y responsabilidades de acuerdo con las aptitudes de los miembros del equipo.

Establezco con los otros un plan de acción.

Evalúo la dinámica del equipo y su capacidad de alcanzar resultados.

Establezco nuevas formas de interacción con los miembros del equipo para mejorar los resultados.

-Liderazgo: identificar las necesidades de un grupo e influir positivamente en él, para convocarlo, organizarlo, comprometerlo y canalizar sus ideas, fortalezas y recursos con el fin de alcanzar beneficios colectivos, actuando como agente de cambio mediante acciones o proyectos.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Convoco y movilizo a un grupo en torno a una visión compartida sobre sus problemas colectivos y la necesidad de cambiar para resolverlos.

Desempeño que debe demostrar un estudiante de educación media:

Identifico las necesidades y expectativas de un grupo o comunidad.

Identifico las oportunidades y amenazas del entorno (sociales, culturales y económicas).

Reconozco con la participación del grupo, los problemas colectivos.

Identifico los cambios culturales requeridos en un grupo o comunidad.

Contribuyo para que los miembros del equipo aporten a la solución de los problemas colectivos.

Planeo y organizo las acciones en conjunto con los otros, para solucionar los problemas colectivos.

Evalúo el impacto de las acciones en el cambio cultural del grupo y propongo medidas para mejorar continuamente.

-Manejo de Conflictos: identificar intereses contrapuestos, individuales o colectivos y lograr mediar de manera que se puedan alcanzar acuerdos compartidos en beneficio mutuo.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Identifico los intereses en juego y los conflictos actuales o potenciales de un grupo y contribuyo a resolver mediante consenso las diferencias y dificultades que se presenten.

Desempeño que debe demostrar un estudiante de educación media:

Establezco los intereses comunes y contrapuestos de los miembros de un grupo o comunidad.

Identifico y preveo los conflictos actuales y potenciales entre miembros de un grupo o comunidad.

Determino las causas de los conflictos y el impacto que éstos tienen en las diferentes personas.

Identifico alternativas para manejar y resolver los conflictos.

Promuevo acuerdos por consenso entre las partes que buscan solucionar los conflictos.

Respeto los acuerdos establecidos colectivamente.

Evalúo el cumplimiento y efectividad de los acuerdos.

- De tipo organizacional:

-Gestión de la Información: recibir, obtener, interpretar, procesar y transmitir información, de distintas fuentes, de acuerdo con las necesidades específicas de una situación y siguiendo procedimientos técnicos establecidos.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Recopilo, organizo y analizo datos para producir información que pueda ser transmitida a otros.

Desempeño que debe tener un estudiante de educación media:

Identifico fuentes de información para obtener datos relevantes y confiables.

Selecciono las fuentes de información, físicas o virtuales con base en criterios de relevancia, confiabilidad y oportunidad.

Utilizo aplicaciones informáticas para el registro y sistematización de la información.

Opero herramientas informáticas para construir y manejar bases de datos con la información recolectada.

Produzco nueva información y conocimiento con base en los análisis desarrollados.

Difundo la información a las personas indicadas utilizando medios adecuados.

-Orientación al Servicio: identificar y comprender las necesidades de otros y estar dispuesto a orientar, apoyar, compartir y ejecutar acciones para satisfacerlas.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia

Identifico las diversas necesidades y expectativas de los otros y los atiendo con acciones adecuadas.

Desempeño que debe tener un estudiante de educación media:

Identifico las necesidades, expectativas e inquietudes de los otros.

Reconozco los resultados y el impacto de mis acciones sobre los otros.

Oriento mis acciones para satisfacer los requerimientos y necesidades de los otros en los contextos en que tengo responsabilidad.

Establezco acuerdos para aprender las solicitudes de los otros.

Respondo a los requerimientos de los otros, a tiempo y con base en los acuerdos definidos.

-Gestión y manejo de recursos: identificar, ubicar, organizar, controlar y utilizar en forma racional y eficiente los recursos disponibles, en la realización de proyectos y actividades.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Ubico y manejo los recursos disponibles en las diferentes actividades, de acuerdo con los parámetros establecidos.

Desempeño que debe tener un estudiante de educación media:

Identifico y cuantifico los recursos necesarios para actuar en una situación.

Ubico fuentes alternativas para conseguir los recursos no disponibles.

Selecciono los recursos de acuerdo con parámetros y criterios apropiados para la situación.

Clasifico, ordeno y almaceno los recursos, de acuerdo con parámetros establecidos.

Evalúo los procesos de trabajo para mejorar el uso y aprovechamiento de los recursos.

Optimizo el uso de los recursos disponibles empleando distintos métodos para reducir el mal manejo y el desperdicio.

-Referenciación Competitiva: identificar los mecanismos, procedimientos y prácticas de otros para mejorar los propios desempeños.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Evalúo y comparo las acciones, procedimientos y resultados de otros para mejorar las prácticas propias.

Desempeño que debe tener un estudiante de educación media:

Identifico las debilidades de los procesos propios (en los ámbitos educativo, deportivo, social, cultural, entre otros).

Utilizo datos e instrumentos y construyo indicadores para evaluar los procesos y prácticas de otros (personas, organizaciones, países, entre otros).

Analizo los datos para identificar tendencias y factores críticos asociados a los buenos resultados de otros.

Identifico buenas prácticas y las adapto para mejorar mis propios procesos y resultados.

-Responsabilidad Ambiental: contribuir a preservar y mejorar el ambiente haciendo uso adecuado de los recursos naturales y los creados por el hombre.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Contribuyo a preservar y mejorar el ambiente haciendo uso adecuado de los recursos a mi disposición.

Desempeño que debe tener un estudiante de educación media:

Reconozco los problemas que surgen del uso y disposición de las distintas clases de recursos en diversos contextos.

Identifico prácticas adecuadas para el uso y preservación de los recursos.

Actúo siguiendo los procedimientos establecidos para el uso y preservación de los recursos.

Evalúo el impacto de las acciones desarrolladas en la conservación de los recursos naturales.

Implemento acciones correctivas para proteger el ambiente.

- De tipo tecnológico:

-Gestión de la tecnología y las herramientas informáticas: crear, transformar e innovar elementos tangibles e intangibles del entorno utilizando procesos ordenados.

Identificar, adaptar y transferir tecnologías de distinto tipo.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Selecciono y utilizo herramientas tecnológicas en la solución de problemas y elaboro modelos tecnológicos teniendo en cuenta los componentes como parte de un sistema funcional.

Desempeño que debe tener un estudiante de educación media:

Identifico las herramientas, materiales e instrumentos de medición necesarios para enfrentar un problema, siguiendo métodos y procedimientos establecidos.

Diseño alternativas tecnológicas adecuadas para realizar distintas tareas.

Pruebo la factibilidad de las alternativas haciendo ensayos parciales.

Utilizo herramientas tecnológicas siguiendo criterios para su mantenimiento preventivo, buen aprovechamiento y seguridad personal.

Manejo herramientas tecnológicas y equipos según los procedimientos previstos técnicamente.

Identifico fallas y errores producidos por la manipulación de herramientas tecnológicas.

Propongo alternativas tecnológicas para corregir fallas y errores, con el fin de obtener mejores resultados.

Evalúo las necesidades de mantenimiento, reparación o reposición de los equipos y herramientas tecnológicas a mi disposición.

Diseño algunos modelos tecnológicos que apoyan el desarrollo de tareas y acciones.

Utilizo las herramientas informáticas para el desarrollo de proyectos y actividades.

- De tipo empresarial y para el emprendimiento:

-Identificación de oportunidades para crear empresas o unidades de negocio:
reconocer en el entorno las condiciones y oportunidades para la creación de empresas o unidades de negocio.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Identifico las condiciones personales y del entorno que representan una posibilidad para generar empresas o unidades de negocio por cuenta propia.

Desempeño que debe tener un estudiante de educación media:

Reconozco mis motivaciones personales frente a la creación de empresas o unidades de negocio.

Identifico las exigencias y oportunidades que implican crear una unidad de negocio por cuenta propia.

Establezco las principales características socioeconómicas y culturales de la región elegida para atender.

Identifico oportunidades para crear o proveer bienes o servicios, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de la población o comunidad.

Defino y pruebo la viabilidad de diferentes ideas de negocio.

Establezco las fortalezas y factores diferenciadores del producto o servicio.

Identifico los potenciales clientes del producto o servicio.

Ubico la información necesaria para elaborar un análisis del mercado (clientes, competidores y productos).

Reconozco fortalezas y debilidades personales y externas para la puesta en marcha de la empresa o negocio.

-Elaboración de planes de negocio: proyectar una unidad de negocio teniendo en cuenta sus elementos componentes y plasmarlos en un plan de acción.

Desempeño demostrado al haber desarrollado la competencia:

Identifico las características de la empresa o unidad de negocio y los requerimientos para su montaje y funcionamiento.

Desempeño que debe tener un estudiante de educación media:

Defino las características del producto o servicio.

Establezco la visión, misión y objetivos de la empresa o unidad de negocio.

Selecciono las estrategias para lograr los objetivos propuestos.

Determino la organización jurídica más adecuada para la empresa o unidad de negocio.

Determino las proyecciones del negocio en el corto, mediano y largo plazo.

Identifico y cuantifico los recursos humanos, tecnológicos y financieros entre otros, requeridos para el montaje de la empresa o negocio.

Establezco los riesgos que se pueden presentar y los mecanismos para enfrentarlos.

Defino estrategias de mercadeo y venta de los productos y servicios.

Elaboro un documento con el plan de negocios de la empresa de acuerdo con su objeto social.

Exploro fuentes de financiación, crédito y asistencia técnica para el montaje de la empresa.

La incorporación de este tipo de competencias que incluyen las de tipo laboral en la educación, las cuales comprenden todos aquellos conocimientos, habilidades y actitudes que son necesarios, para que los jóvenes se desempeñen con eficiencia como potenciales seres productivos (Ministerio de Educación Nacional Colombia, 2007), es un proceso que cada centro educativo debe asumir en forma particular,

teniendo en cuenta su proyecto educativo institucional, sus fortalezas y las características de su entorno productivo.

En este grupo de competencias se pueden incluir las denominadas competencias ciudadanas, que son un “conjunto de conocimientos, actitudes, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, conocimientos que articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática y comprender la pluralidad como oportunidad y riqueza de la sociedad” según lo afirma Rosario Jaramillo, asesora del Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Habilitan a los jóvenes para la convivencia, la participación democrática y la solidaridad. Permiten que los ciudadanos contribuyan activamente a la convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente, tanto en la familia, amigos, aula, institución escolar en la comunidad. Los principales ámbitos temáticos son tres: construcción de la convivencia y la paz, participación y responsabilidad democrática y la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Ante los problemas sociales tales como violencia, corrupción, es necesario contribuir a la formación de nuevos ciudadanos que promuevan valores tales como la tolerancia, el respeto, solidaridad, igualdad y la convivencia pacífica. El desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia, es un ejercicio que se desarrolla en forma cotidiana en todo el contexto del estudiante, es decir no solo en la institución educativa.

2.9. Competencias en los estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala

En las instituciones educativas de Guatemala en el nivel medio de cuarto grado del ciclo de diversificado de la carrera de bachillerato en ciencias y letras, como es denominado a nivel nacional, se desarrollan las siguientes áreas y asignaturas: lengua y literatura, comunicación y lenguaje, tecnologías de información y comunicación, matemática, física, ciencias sociales y formación ciudadana, psicología, filosofía, educación física, elaboración y gestión de proyectos. Cada una de ellas presentan tres tipos de competencias como son laboral, ciudadana y la competencia propia del área.

En el apartado de Apéndices del J al T, se ubican las Tablas de la 3 a la 20, donde se presenta en forma específica las diferentes áreas desarrolladas con sus estándares, ejes y competencias respectivas, así como ejemplos de logros e indicadores de asignaturas donde se expresa teniendo en cuenta las habilidades cognitiva, procedimental y actitudinal, como recomendación para ser desarrollada por la institución para definir dicho aspecto.

En el colegio donde se desarrolló la investigación durante el año 2012 se inicia de manera formal el aprendizaje por competencias, al desarrollar en el ciclo diversificado siete tipos de programas, con la base del bachillerato en ciencias y letras, aunque en el proyecto educativo aún no se han terminado de definir los logros e indicadores de cada una de las mismas. Son orientaciones teórico prácticas para que los estudiantes de acuerdo a sus intereses individuales, seleccionen las que les permita desarrollar competencias específicas, donde dichas orientaciones o tipos de diversificado son: agroindustrial, administración de empresas, diseño gráfico, computación y robótica, arte culinario, hig school, e-commerce y marketing.

Estas áreas son avaladas por la institución como créditos con el objetivo que al egresar el estudiante del nivel medio, pueda tener una visión para seleccionar con mayor seguridad la carrera que desee continuar a nivel universitario, tecnológico o técnico.

2.10. Antecedentes de investigaciones relacionadas

Es de gran importancia el conocimiento y la búsqueda de investigaciones realizadas, que sirven de apoyo al tema expuesto, relacionado a dar respuesta a la pregunta de investigación del presente proyecto. Se encuentra literatura sobre experiencias e investigaciones con diferentes enfoques o constructos, que aunque pretenden responder a la amplia temática de las competencias, no plantean respuestas pertinentes a la pregunta de investigación en cuestión. Entre los estudios afines, se presentan aspectos generales y de interés los cuales son importantes destacar los siguientes:

Los autores Parahos y Méndez (2006), en su investigación indagan sobre el currículo por competencia y metodología activa, con estudiantes aspirantes a cursar la carrera de enfermería en Brasil, donde se buscó identificar la percepción de los estudiantes de bachillerato sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, en diferentes asignaturas desarrolladas entre los años 2005 y 2006. Su propuesta consistía en adoptar una metodología activa y currículo integrado, orientado por competencias. Se utilizó, en la recolección de datos, evaluaciones escritas, realizadas por 62 estudiantes al final del ciclo, focalizando su importancia, desarrollo de desempeños, estructura, dinámica pedagógica, organización y contexto. Del análisis temático se evidenció la motivación de los estudiantes por tomar dichas asignaturas, destacando

el rol del docente o facilitador; valoraron positivamente la experiencia y el desarrollo de competencias necesarias para el curso desarrollado.

Por su parte la investigación con metodología de estudio de caso sobre las percepciones en la formación de educación física en el área de las carreras técnico profesionales, en una escuela preparatoria de la Universidad de Guadalajara, Rebolledo (2006), tuvo como objetivo buscar establecer la percepción de profesores y estudiantes sobre el impacto en la formación del estudiante en el taller de educación física, desarrollando un trabajo con ocho docentes.

A su vez los autores Orejudo, S., Sarsa, J., Fernández, T. y otros, en su investigación sobre la percepción de los estudiantes y orientaciones futuras en los grados de magisterio, en los años 2009 y 2010, trabajaron en la búsqueda que los estudiantes de primer curso, desarrollaran algunas competencias necesarias en su rol como estudiantes, con el objetivo de realizar adaptaciones futuras al currículo que respondiera a las necesidades del alumnado.

Gregori, E. (2010), presentó la investigación sobre la percepción de los estudiantes universitarios de Bellas Artes, sus dificultades de aprendizaje, el caso de la competencia de búsqueda y selección de información relevante. Se buscó identificar los aprendizajes vinculados a la competencia transversal de la búsqueda y selección de información, en la realización de una carpeta de aprendizaje adaptada a la titulación y perfil del estudiante. Se desarrolló investigación cuantitativa con estudio descriptivo transversal, que analizó la relación existente entre el esfuerzo realizado y los resultados de aprendizaje, para definir las dificultades que manifiestan los estudiantes.

Sáenz-López, P., Carmona, J. y otros, (2009), con un grupo de estudiantes de maestría de educación físico-deportiva de la Universidad de Huelva, donde participan profesores y estudiantes de la segunda edición, toman como referencias las competencias del trabajo Tuning, (González y Wagenaar, 2003). Se realiza investigación mixta, desarrollando cuestionario y entrevista. Se encuentra que los estudiantes en particular valoran más las competencias de tipo actitudinal y por su parte los docentes valoran más las competencias cognoscitivas. En cuanto a las competencias menos valoradas tanto docentes como estudiantes coinciden casi en su totalidad, así como manifiestan que todas las competencias mejoran una vez se ha finalizado la actividad académica, las que más valoración tienen por parte del alumnado son entre otras, la formación científica aplicada a la enseñanza de la educación física y el deporte, capacidad de análisis y síntesis de los conocimientos, creatividad y creación y desarrollo de proyectos de innovación educativa. La mayoría de las competencias valoradas como inadecuadas fueron eliminadas en el desarrollo del máster, por no ser adecuadas para el perfil de egreso.

Finalmente para Iglesias, M. (2009), quien presenta un estudio sobre la percepción de competencias emocionales en estudiantes universitarios en el área de educación, mediante la identificación de factores que buscan proponer un modelo de competencias. A 571 estudiantes de la Universidad de La Coruña, se aplicó un cuestionario para identificar las competencias emocionales, encontrando un modelo calificativo de 10 componentes para diagnosticar la percepción de las competencias a saber: innovación y creatividad, habilidades sociales, autocontrol, autoestima, comunicación, responsabilidad, resolución de conflictos, adaptación, tolerancia a la frustración y autoconciencia. Dichos factores analizados, se encuentran la mayoría

en el Proyecto Tuning, destacando que en este estudio se propone incluir dos que no estaban contemplados tanto en competencias genéricas como en las emocionales.

Como se puede apreciar la gran mayoría de investigaciones y estudios realizados con estudiantes, tanto de bachillerato como de universidad, respecto al tema de competencias, busca indagar su percepción sobre la idoneidad y calidad de procesos de enseñanza-aprendizaje, desde la óptica del currículo por competencia y metodología activa, y la medición de la respuesta del currículo por competencias de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, entre otros.

Partiendo de la base que el aprendizaje por competencias surge de la necesidad que todos los estudiantes asimilen las competencias básicas para la vida, buscando la viabilidad de lograr incorporarse con calidad y de manera integral en las diferentes situaciones y áreas de la sociedad, los jóvenes en su mayoría ya sea consciente o inconscientemente identifican las principales competencias que deben poseer, tanto en el presente, a mediano y a largo plazo, así como las que se requieren en el perfil laboral.

El intervalo de edades de los estudiantes de cuarto diversificado que es entre 15 y 18 años en promedio, se caracteriza por ser una etapa de cambios, contradicciones, inestabilidad, así como la expectativa por la cercanía de terminar su bachillerato e iniciar su proyecto de vida en un nuevo contexto como es la educación superior o el ambiente laboral y la iniciación de una mayor independencia de su entorno familiar, comunitario y social.

Por lo tanto se encuentra que las investigaciones realizadas, no responden a los constructos implícitos en la pregunta de investigación de este proyecto, que busca conocer desde la óptica y percepción del estudiante de cuarto diversificado, para

establecer cuáles son las competencias más importantes para su desarrollo y desempeño real en su contexto particular.

Capítulo 3. Método

En este capítulo se presenta el enfoque directriz de la investigación, así como su importancia y características; el contexto relacionado a la organización de la institución educativa, descripción de los participantes, selección y elaboración de instrumentos, como son la observación, entrevista semiestructurada y grupo focal, validación en la utilización de los mismos, recolección de los datos para obtener la información, organización y estrategia de análisis de datos para presentar una descripción de la naturaleza de la situación investigada y finalmente los procedimientos desarrollados.

3.1. Descripción del enfoque metodológico empleado

Se utilizó un enfoque cualitativo etnográfico, con el fin de comprender desde su interior la situación que se estudia y que permite observar las características propias de los participantes, que explora experiencias en su vida cotidiana y busca comprender la naturalidad de los fenómenos. Giroux y Tremblay (2008).

Para su desarrollo es preciso introducirse en el grupo con el propósito de observar sus características propias, como son percepciones, motivaciones y emociones que son complejas de medir, utilizando técnicas tales como la observación, entrevistas y notas de campo, para presentar una descripción de la situación investigada.

Se busca encontrar la relación entre los dos constructos a saber: la percepción de las competencias más importantes para el desarrollo y desempeño, identificadas por parte de los estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala y el identificar su aplicabilidad en el área diversificada seleccionada durante el año 2012.

El método desarrollado fue el de comparación constante, (Corbin y Strauss, 1999; Strauss y Corbin, 2002), el cual parte de un microanálisis que permite un proceso de integración y redefinición de las categorías que se obtienen de la integración de datos, a través de la comparación constante de cada una de las partes que los conforman y la información obtenida de cada uno de ellos, para dar paso a un análisis relacional, que se divide en codificación axial y codificación selectiva.

Para efectos de esta investigación, se relaciona el método enunciado anteriormente, con la técnica de la respuesta presentada tanto por parte de los estudiantes como de los docentes entrevistados. Se hace necesario, explorar las experiencias y opiniones de los participantes, se identifican sus atributos en este contexto, que propicie que ellos mismos determinen ¿cuál es el perfil de competencias que actualmente demuestran los estudiantes de cuarto diversificado? y ¿cuáles serían las que deberían desempeñar?, lo cual conduce a un tercer interrogante como es, ¿aporta a la cualificación y el mejoramiento de la calidad educativa en la institución? Sería esta una inquietud que en última instancia podría perseguir esta investigación.

Se tomaron cada una de las respuestas en forma textual, las explicaciones que acompañaban al discurso; analizando cada elemento utilizado como los sustantivos, adjetivos clave y elementos propios de la jerga de cada uno de los actores participantes. Se describe el contexto, procesos y relaciones con los compañeros y maestros con los que se interactúa.

En el análisis se buscó identificar las respuestas más constantes y utilizadas, aquellas que presentaban mayor repetición, es decir se desarrolló una sencilla red semántica, buscando relaciones, uniones, que expresaran mayor contenido,

identificando conceptos y la forma como es construido el cuerpo de una información o discurso coherente, con explicación que integre el sentir presentado tanto por estudiantes como por docentes.

3.2. Marco Contextual

La institución educativa ubicada en la ciudad de Guatemala, abarca todos los niveles de estudios desde pre-escolar o pre-primaria, primaria, secundaria y universidad, al igual que la educación no formal. Tiene como principios mejorar continuamente el proceso de enseñanza – aprendizaje, y mantener el liderazgo educativo en un ambiente de aprendizaje activo que estimula el máximo desarrollo del potencial de sus estudiantes y colaboradores.

Visión: El Instituto se convertirá en una institución educativa de clase mundial. Mantendrá una atmósfera de confianza y respeto mutuo entre padres de familia, alumnos, colaboradores, proveedores y la comunidad en general.

Misión: Fomentar el desarrollo en los alumnos de las capacidades necesarias para afrontar su futuro personal y profesional desde una educación de calidad, centrada en la persona, donde ellos sean los sujetos de su educación y se comprometan en el desarrollo de una sociedad mejor.

La filosofía: Se fundamenta en la excelencia humana (principios, valores), excelencia académica y excelencia física.

El bachillerato en ciencias y letras, inicia su diversificación en el cuarto grado, por lo cual a partir del año 2012 se inicia el desarrollo de siete orientaciones o énfasis especializados diferentes, a saber: agroindustrial, administración de empresas, diseño gráfico, computación y robótica, arte culinario, high school, e-commerce y marketing.

De acuerdo al contenido del Proyecto Educativo Institucional, se presenta en forma textual la siguiente caracterización de cada uno de los bachilleratos ofrecidos a saber:

“Bachillerato con orientación en Marketing y E-Commerce: desarrolla habilidades como lectura comprensiva, análisis y síntesis. Aprende a conocer el conjunto de técnicas, estrategias y aplicaciones para la consecución de los objetivos del mercadeo. Abarca el diseño del producto, cómo establecer precios, elegir canales de distribución y las técnicas de comunicación más adecuadas. Estudia también el comercio electrónico y las redes sociales.

Bachillerato con orientación en Administración de Empresas: busca conocer el entorno de los negocios, los mercados existentes, la competencia, sus productos y servicios y la administración de los recursos humanos y materiales.

Bachillerato con orientación Agroindustrial: responde a los requerimientos del sector agroindustrial, formando recursos humanos para que participen activamente en todo lo relacionado con la producción, transformación y comercialización de productos agrícolas y forestales.

Bachillerato con orientación en Diseño Gráfico: la orientación busca que el estudiante sea capaz de crear, programar, proyectar y realizar comunicaciones visuales, destinadas a transmitir mensajes específicos. Desarrolla la habilidad de comunicar gráficamente ideas a través de la tecnología de vanguardia.

Bachillerato con orientación en High School: es un programa bilingüe donde el estudiante adquiere los conocimientos y las destrezas en las ciencias exactas así como los fundamentos en las ciencias sociales, letras y filosofía.

Bachillerato con orientación en Computación y Robótica: la especialidad prepara al estudiante en los lenguajes de programación comercial, redes sociales, robóticas y manejadoras de bases de datos. Capacidad para ingresar a todas las carreras especialmente a ingenierías.

Bachillerato con especialidad en Arte Culinario y Chef: prepara al estudiante en cocina, gastronomía, arte de la decoración, ciencias de la alimentación, nutrición y dietética, lo cual lo prepara para poder trabajar como chef”.

Cabe anotar que no se presenta en el Proyecto Educativo Institucional, el perfil de ingreso ni el perfil de egreso de los estudiantes de acuerdo a cada una de las orientaciones desarrolladas. Para el año 2012, el número de estudiantes de cuarto diversificado que se encontró en cada una de las siete orientaciones ofrecidas por la institución es:

Diseño Gráfico:	12
Arte culinario y Chef:	4
Marketing y E – Commerce:	5
High School:	22
Administración de Empresas:	7
Agroindustrial:	7
Computación y robótica:	25

Respecto a la parte física, las instalaciones de la institución están constituidas por varios módulos que se integran y comunican entre sí, para proporcionar un

ambiente de control y seguridad y se complementan con un circuito de cámaras de televisión. Frente al área donde se encuentran las oficinas administrativas y las aulas se localiza el parqueadero de buses escolares y vehículos. Existe una pasarela debidamente autorizada por la municipalidad, la cual comunica el parqueadero con la otra planta y sirve como vía de acceso de los estudiantes a las aulas.

Los diferentes ambientes se encuentran distribuidos así:

Área de nivel primario: dirección, sala de maestros, aulas, gimnasio, sala de arte y patio de juegos. Biblioteca y aula magna. Laboratorios: física, computación, robótica y departamento técnico. Oficina de Banco Industrial. Comedor para personal docente y administrativo. Cocina y comedor para personal operativo.

Área administrativa: dirección general, dirección administrativa, asistente de dirección, información, caja, contabilidad, subdirección administrativa, consejo académico y parqueos.

Áreas de secundaria: clínica médica, patio principal y área de juegos, teatro, sala de maestros, coordinación de disciplina, coordinación técnica, librería, centro impresor, cafetería, control académico, dirección técnica, aulas de básicos y diversificado, laboratorios de química y biología, aulas de arte, música, procuraduría, gimnasio, canchas múltiples de fútbol, baloncesto y voleibol.

Áreas de primaria: aulas, piscina, dirección y sala de maestros, laboratorio de computación, salón de artes, gimnasio, granja escolar, patio de juegos, aula multiusos, aula multimedia, vestidores y baños.

3.3. Solicitud de permisos

Se solicitan los permisos a las directivas de la institución educativa, teniendo en cuenta el tiempo y rango de aplicación, así como el propósito de la investigación y la población meta. Se formaliza el consentimiento de los participantes en la investigación. (Apéndice E, F y G)

3.4. Participantes

Se seleccionó una población y muestra de tipo no representativo, tanto para los estudiantes como para los docentes participantes de la investigación. La población es conformada por 82 estudiantes ubicados en los tres grupos de cuarto diversificado (4 A, 4 B y 4 C) y la muestra se conforma con 25 estudiantes. Por su parte a nivel de docentes, se trabaja una población de 10 docentes con una muestra de 3 docentes de diferentes áreas, 1 coordinador de disciplina y 1 director técnico.

La muestra o fracción que trabaja esta investigación, se encuentra clasificada como no probabilística cuyas características se van a medir (Giroux y Tremblay, 2008), debido a que la elección de los participantes deben relacionarse con las características propias del estudio y respondan a cabalidad con los objetivos propuestos por la investigación. Es decir se trabaja sobre muestras seleccionadas de manera intencionada, dado que el investigador elige los sujetos y contextos al tratar de indagar sobre quien puede dar mayor y mejor información?, en qué contextos se reunirá la mayor y mejor información para la investigación? (Mayan, 2001).

En la muestra de 25 estudiantes pertenecientes a cada uno de los tres grupos correspondientes a cuarto bachillerato diversificado, se trabaja de la siguiente manera: 4 A: 8 estudiantes ; 4 B: 8 estudiantes ; 4 C: 9 estudiantes. Respecto a la muestra de docentes se toman 3 docentes de diferentes áreas de trabajo, al igual que 1 coordinador académico y el director técnico de la institución.

3.5. Diseño de instrumentos de medición

La investigación se realizó teniendo en cuenta tres tipos de instrumentos a saber: la entrevista, observación semiestructurada y el grupo focal, que permiten recoger, seleccionar y analizar la información obtenida, de manera confiable y veraz, como lo señalan Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 410). Así mismo, la determinación de los indicadores para la construcción de los instrumentos de medición mencionados, que permitan recopilar la información necesaria para describir las asociaciones entre los constructos encontrados.

Seguidamente se procedió a elaborar el cuadro de triple entrada que facilita la organización de la información y la viabilidad en la construcción de instrumentos de medición, que para este caso, es la entrevista, la cual se apoyó a su vez con la triangulación de información como herramienta para contrastación de datos, al utilizarse además la observación y el grupo focal para buscar mayor validez en la información encontrada. (Ramírez, 2011). En la construcción de instrumentos de medición se tuvo en cuenta la relación de los dos constructos a desarrollar, que faciliten la obtención de resultados en el trabajo de campo para enlistar los contenidos en el proceso de tratamiento de datos.

El cuadro de triple entrada, permite la organización de la información y la viabilidad en la elaboración de dichos instrumentos, partiendo de la pregunta de investigación y las categorías de la situación investigada, se definieron las subcategorías del estudio, que facilitaron la organización de las áreas en que se desarrolla el proyecto y que a su vez permitieron hacer el desglose de preguntas necesarias para ser incluidas en los instrumentos de medición (Ramírez, 2011).

En el Apéndice U, Tabla 21 se presenta el cuadro de triple entrada donde se ubican en forma vertical las categorías seleccionadas, indicadores y preguntas y en forma horizontal las fuentes e instrumentos.

3.5.1. Entrevista semiestructurada. Una vez desarrollado el cuadro de triple entrada, se tuvo en cuenta las etapas del procedimiento seguido, según como se expresa en la Tabla 22, para luego proceder a diseñar el formato de la entrevista individual necesario para el desarrollo de la entrevista semiestructurada, como técnica de recopilación de datos, que consiste en sistematizar la opinión de los participantes de manera verbal, respecto a un tema específico Giroux y Tremblay (2008 p. 96).

Para la investigación se realizan preguntas abiertas y de tipo opinión porque se busca conocer lo que piensan tanto los estudiantes como los docentes, y que faciliten una descripción más específica de su opinión, sobre el tema desarrollado. (Apéndices A y B).

3.5.2. Observación semiestructurada Se desarrolló observación semiestructurada y anotaciones de campo respectivamente, para lo cual se empleó una rúbrica de criterios de desempeño a observar, frente a las actividades de la institución, Lozano (2005, p. 239).

La investigadora observó la situación sin interactuar en las actividades diarias, con el propósito de mantener mayor objetividad. (Mayan, 2011). Se recolectaron datos teniendo en cuenta las observaciones realizadas sobre el desempeño de los estudiantes en diferentes escenarios como son las aulas de clases de los tres grupos

de cuarto diversificado A, B y C, el desarrollo de las actividades académicas, en diferentes asignaturas, como son las clases de física, informática, culinaria, sociología y matemática; los descansos, eventos y certámenes como son el concurso Miss Suger y Mister Suger y el festival de costumbres y tradiciones.

Los datos recolectados mediante observación se registraron como notas de campo en la Guía de Observación (Apéndice C) que luego fueron organizados y analizados. La observación se desarrolló dentro y fuera del aula, tanto a nivel individual como colectivo en diferentes ámbitos, para obtener la información requerida, posibilitando la participación y el conocimiento de las personas involucradas. La investigadora por su parte participa de las actividades en un segundo plano, observando objetivamente la situación, sin intervenir en la misma.

3.5.3. Grupo focal. Por su parte el focus group o grupo focal, tuvo como objetivo dar respuesta a la pregunta de investigación, escuchar sus opiniones, interpretaciones y significados, Lozano (2005, p. 271). Como fuente complementaria de datos, se dividieron los estudiantes participantes de la muestra en dos grupos focales, distribuidos respectivamente con 13 y 12 estudiantes, con el objetivo de analizar su relación y la forma como construyeron significados en forma grupal, buscando enriquecer los datos. (Apéndice D).

3.6. Validación de los instrumentos utilizados

Se realizó una prueba piloto donde se desarrolló entrevista a cuatro estudiantes de la institución de manera aleatoria, con el objetivo de realizar un sondeo preliminar y conocer la viabilidad del instrumento, quienes al responder encauzaron por la mayor claridad y delimitación en las preguntas. Como resultado de desarrollar una prueba piloto, se implementaron las correcciones pertinentes y la determinación

conceptual que se obtiene al analizar el instrumento con la opinión de terceros, con el fin de establecer el funcionamiento óptimo de la investigación.

Además se solicitó la opinión a un colega quien revisó la claridad, coherencia, objetivos y comprensión de las preguntas tanto de la entrevista como del grupo focal, así como de la lista de observación, realizando sugerencias respecto a la utilización de un lenguaje más sencillo en la entrevista dirigida a los estudiantes. En el Apéndice V, Tabla 22, se presentan de manera específica las etapas del procedimiento seguido en la investigación.

3.7. Estrategias de análisis de datos

Con el fin de desarrollar la sistematización y análisis de los datos, se utilizó el Método de Comparación Constante (Strauss y Corbin, 2002), que permite construir conocimiento a partir de lo encontrado en la realidad. Se realizó en primera instancia un análisis descriptivo y luego un análisis relacional.

En el análisis descriptivo se elaboraron categorías teniendo en cuenta los elementos específicos, así como los contenidos comunes y compartidos a nivel social, desarrollando comparaciones. A su vez en el análisis relacional, se buscó establecer diferentes relaciones partiendo de la teoría encontrada al diseñar instrumentos, lo cual apoyó el diseño de las preguntas a realizar en la entrevista.

Es importante destacar que la presente investigación no partió de categorías predefinidas o ya existentes, dado que lo más relevante en el método desarrollado es precisamente que a partir de los datos encontrados luego de la aplicación de los instrumentos, se generan las categorías a través del proceso de observación y análisis constante y detallado de los datos y la reelaboración de las categorías sobre ejes, de acuerdo a las propiedades sugeridas por los datos (Strauss y Corbin, 2002).

De igual forma, al utilizar además la red semántica, se analizaron minuciosamente las palabras, expresiones y vocablos utilizados por los participantes, encontrando aquellas más repetidas, buscando la manera como se unen y coinciden unas con otras, considerándose como hallazgos.

3.8. Etapas del análisis

Como se expuso anteriormente, el análisis de la información obtenida se desarrolló en tres fases o momentos de codificación como son: abierta, axial y selectiva, Como lo afirma Strauss y Corbin (2002), para lograr resultados confiables aplicando esta metodología se debe partir de un exhaustivo análisis, buscando el detalle, cada expresión por sencilla e irrelevante que parezca.

3.8.1. Codificación abierta. Es la primera etapa que se desarrolló, partiendo de la formulación de preguntas, realización de comparaciones y un muestreo teórico de preguntas. Seguidamente se procedió a descomponer los datos para luego compararlos buscando semejanzas y diferencias, a fin de establecer conceptos, relaciones y acciones y establecer categorías y subcategorías. Posteriormente se realizó un análisis de relaciones para encontrar las conexiones de los contenidos presentes en los datos y sucesivamente se delimitaron las categorías teniendo como recurso las preguntas, con el fin de realizar asociaciones o conjuntos según las características de los elementos encontrados.

3.8.2. Codificación axial. En este momento se desarrolló un análisis intensivo de las propiedades de las categorías encontradas, para relacionar entre si las categorías y subcategorías presentes, alrededor de una de las categorías, permitiendo establecer relaciones y vinculaciones de las mismas.

3.8.3. Codificación selectiva. Finalmente se integra tratando de filtrar, descartando categorías, a través de la reducción de las mismas, ya sea uniéndolas a las similares o apelando a la red semántica encontrando cambios conceptuales que puedan generar diferentes categorías más amplias.

3.9. Procedimientos

A nivel general el procedimiento desarrollado en la investigación fue el siguiente:

-Recolección de la información: Una vez encontrada la institución educativa en la ciudad de Guatemala que reuniera las características necesarias para la investigación, se solicitaron los permisos requeridos, los contactos y autorizaciones para permitir establecer las condiciones necesarias para la realización de las entrevistas a nivel individual y en grupo focal, así como la observación con estudiantes y docentes del colegio. Durante la implementación de los instrumentos de medición, se tomaron permanentemente notas de campo para su posterior análisis.

-Transcripción de los datos recolectados: Se procedió a transcribir con sumo cuidado los datos encontrados en el trabajo de campo, cuidando de registrar todo lo encontrado. Se realiza la verificación de la información dada por los entrevistados y observados utilizando la decantación, con el propósito de verificar que dichos datos coincidían con los suministrados por las dos partes o componentes de la muestra: estudiantes y docentes. Con base en la información obtenida a través del método de tablas y matrices se desarrollan las conclusiones que hacen parte de la presente investigación.

-Análisis de los datos recolectados: Se procedió a la comparación constante de cada uno de los datos obtenidos, que permitió el identificar relaciones entre categorías, fusión y descarte de las mismas según fuera el caso. Al interpretar y evaluar unidades, categorías, temas y patrones se permite explicar ambientes, situaciones, hechos y fenómenos así como reconstruir historias y relacionar resultados del análisis con las teorías fundamentadas. Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.459).

3.10. Aspectos éticos

Se contó con el consentimiento y autorización tanto de la institución educativa como de los participantes de la investigación, al igual que sus directivas, donde la investigadora enfatiza la importancia y fines de la investigación educativa.

Respecto a los instrumentos a aplicar, cabe anotar que prevalece el respeto en el desarrollo de la comunicación, siendo el entrevistador claro y específico al iniciar la entrevista, que se desarrolla en el contexto mencionado. Se contó con límites de tiempo favoreciendo respuestas completas. Se asume el compromiso de saber escuchar, sin emitir juicios ni opiniones de ningún tipo. Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 420).

3.11. Conclusiones

La relación entre recolección y análisis de datos facilita flexibilidad en su interpretación y adaptabilidad al elaborar las conclusiones. Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 522). Como última etapa se entregan los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación, especialmente enfatizando los más destacados, que permitan encontrar conclusiones que puedan enriquecer la práctica educativa, el fortalecimiento del modelo pedagógico por competencias en la institución y la nueva

visión del desempeño de los estudiantes como resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados

En el capítulo 4 se presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos, una vez se desarrolló la recolección de los mismos en el trabajo de campo, teniendo en cuenta la pregunta eje de la investigación como es: ¿ Cuáles son las competencias más importantes para su desarrollo y desempeño identificadas por los estudiantes de cuarto diversificado de la Ciudad de Guatemala durante el año 2012?.

Como se explicó anteriormente se procedió a transcribir todo el contenido de respuestas obtenidas en la implementación de los instrumentos de medición, se organizaron los datos, se elaboró una lista con todos los datos obtenidos tanto en la entrevista individual como en la observación y entrevista grupal, teniendo en cuenta el Método de Comparación Constante (Corbin y Straus, 1999; Strauss y Corbin, 2002).

Se reunieron aquellos datos en los que se encontró un mayor número de respuestas y aquellas de más alta repetición, apoyado en el análisis de cada una de las expresiones, palabras y jerga utilizada por los participantes, que al agruparse se buscó encontrar una red semántica que facilitara conjuntamente la exploración e integración de categorías y subcategorías del estudio.

4.1. Categorías de análisis

Las categorías que fueron determinadas para el análisis, parten del planteamiento de la pregunta de la investigación y de los objetivos mismos que encaminan lo que se busca saber a través del desarrollo del proyecto.

Con el método de comparación constante se identificaron las semejanzas y diferencias entre cada uno de los datos obtenidos y su significado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), de tal manera que se encuentran tres grandes categorías

que fueron codificadas así: la Percepción de Competencias (Pc), las Competencias Básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro (CIV) y el Desempeño (D).

Para una mejor comprensión se partió de la descripción de cada una de las categorías encontradas en términos de su significado, lo cual permitió previamente integrarlas hasta encontrar las competencias identificadas como más importantes y/o menos destacadas (Mayan, 2001).

En cuanto a la categoría Competencias Básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro (CIV), se incluyen en esta categoría las competencias laborales, ciudadanas, de tipo intelectual o propias de las áreas académicas desarrolladas en cuarto diversificado y las competencias del saber transversal, como son las de tipo personal y las de tipo interpersonal. La categoría de Desempeño por su parte, como consecuente de la competencia, es el logro en los resultados y fines hacia los cuales están dirigidos los propósitos y se reflejan en una conducta. (Frade, 2008).

4.2. Presentación de datos obtenidos

Los datos arrojados como producto del trabajo de campo son muy variados, destacándose la narración y afirmaciones de los participantes, expresiones verbales y no verbales (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), lo cual permitió desarrollar una triangulación de datos que fueron organizados en unidades o categorías con el objetivo de ser interpretados de la manera más objetiva posible (Mayan, 2001).

4.2.1. Categoría Percepción de Competencias. Esta categoría se refiere al proceso cognoscitivo que permite comprender el entorno y actuar en consecuencia a los impulsos que se reciben, es decir, entender y organizar los estímulos generados por el ambiente para darles un sentido, donde como producto el individuo envía una

respuesta. Dicha función posibilita recibir, procesar e interpretar la información que llega desde el exterior por medio de los sentidos. (Mayan, 2001).

4.2.1.1. Percepción de Competencias por parte de los estudiantes. Las subcategorías que se identificaron en esta categoría son: comprensión del concepto competencia; conocimientos, actitudes y habilidades esenciales; conocimientos, actitudes y habilidades que hacen falta para enfrentar el contexto y finalmente valores y principios que practican los estudiantes.

Como se aprecia en la Tabla 23 en cuanto a la Percepción del concepto de competencia, se observa que aunque si es comprendido, no es de fácil explicación por parte de los estudiantes, encontrándose en la muestra entrevistada tanto a nivel individual como en el grupo focal, que el concepto más común es el de las habilidades para sobresalir en un grupo, para ser más talentosos y competitivos en un área en particular.

En segunda instancia lo definen como un rendimiento superior en el área académica y laboral, así como el tratar de superarse rompiendo los propios “records” para lograr un objetivo propuesto, como característica para poder llegar al éxito de algo.

Finalmente en menor cantidad se definió como fortaleza de una persona en lo que es bueno y hábil.

Tabla 23.

Categoría Percepción de competencias en los estudiantes

<i>Categoría</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Hallazgos</i>
Percepción P	Comprensión concepto de competencia.	Habilidades para sobresalir en un grupo, ser más talentosos, más competitiva en su área. Rendimiento superior en área académica y laboral. Tratar de superarse rompiendo los propios records para lograr objetivo específico. Característica para poder llegar al éxito de algo. Fortaleza de una persona, en lo que es bueno y hábil, capacidades. Propósitos y habilidades en diferentes personas y áreas. Esfuerzo para hacer bien las cosas, actitud para sobresalir. Ser mejor que el otro.
	Conocimientos, actitudes y habilidades esenciales	Hábitos de estudios y conocimientos básicos en todas las áreas. Responsabilidad. Comprensión lectora, habilidad mental. Tener claro que es lo que más me gusta y soy bueno para poder usarlo mejor. Idioma inglés como básico. Saber tomar decisiones. Respeto. Paciencia. Tener madurez, compañerismo. Capacidad de trabajo en equipo. Tolerancia. Ímpetu y ganas de superarse.
	Conocimientos, habilidades y actitudes que hacen falta para enfrentar el contexto.	Habilidad para analizar. Ser más responsable. Mejorar mis conocimientos y cultura en general. Aprender y mejorar mis matemáticas y física. Tener más carácter. Tener independencia. Mejorar idioma inglés. Ser más paciente. Aprender a mejorar la empresa familiar. Actitud siempre positiva. Mejorar mi comprensión lectora y habilidad mental. Tener habilidad para hablar frente al público con las palabras correctas. Mejor actitud para solucionar mis problemas. Aprender a adaptarme fácilmente al entorno. Ser más activo. Aprender un nuevo idioma. Tener más habilidad para manejar conflictos. Tener más autoconfianza y demostrar que puedo hacer lo que me proponga
	Valores y principios que practican estudiantes	Sabiduría. Visión y creatividad. Respeto. Responsabilidad. Humildad. Honestidad. Organización. Principios de la religión. Autocontrol. Perseverancia. Solidaridad. Tolerancia. Ser atento. Puntualidad. Justicia. Compañerismo. Persistencia. Consideración y humanismo Valores que me enseñaron en mi casa para ser mejor persona. Honradez. Paciencia. Sinceridad. “Adopto como valores y principios todo aquello que considero bueno y de utilidad para mi presente y futuro, tratando de sacar lo mejor de estos”.

En la subcategoría Conocimientos, Actitudes y Habilidades Esenciales, se encontró una gran diversidad de respuestas por parte de los estudiantes, por lo cual se tomaron los hallazgos que presentaron mayor cantidad de repetición, al igual que mayores relaciones semánticas, los cuales fueron: hábitos de estudio y conocimientos básicos en todas las áreas, responsabilidad, comprensión lectora, habilidad mental, “tener claro que es lo que más me gusta y soy bueno para poder usarlo mejor”, idioma inglés como básico, saber tomar decisiones, respeto, paciencia, tener madurez, compañerismo, capacidad de trabajo en equipo, tolerancia, ímpetu y ganas de superarse.

En cuanto a los Conocimientos, Habilidades y Actitudes que hacen falta para enfrentar el contexto, los hallazgos más representativos encontrados fueron los siguientes: habilidades para analizar, ser más responsable, “mejorar mis conocimientos y cultura en general (aprender a mejorar matemáticas y física)”, tener más carácter, tener independencia, mejorar idioma inglés, ser más paciente, aprender a mejorar la empresa familiar, actitud siempre positiva, mejorar comprensión lectora y habilidad mental, tener habilidad para hablar frente al público, mejorar la actitud para solucionar problemas y aprender a adaptarse al entorno.

La última subcategoría denominada Valores y Principios que practican los estudiantes, se encontraron los siguientes hallazgos más representativos: sabiduría, visión y creatividad, respeto, responsabilidad, humildad, honestidad, organización, principios religiosos, autocontrol, perseverancia, solidaridad, tolerancia, puntualidad, justicia, compañerismo, “valores que me enseñaron en casa para ser una mejor persona”, honradez, paciencia, sinceridad, “adopto como valores todo lo que considero bueno y útil para mi presente y futuro tratando de sacar lo mejor”.

4.2.1.2. Percepción de Competencias por parte de los docentes. Como resultado de la realización de la entrevista individual a los docentes, se encontró que en su mayoría no tenían claro el concepto de competencia, razón por la cual a sugerencia de los mismos participantes se optó por identificar en primera instancia conocimientos, destrezas y habilidades esenciales que se espera presenten los estudiantes de cuarto diversificado y aquellas que les hacen falta para lograr un mayor desempeño en su contexto.

Por lo tanto la primera subcategoría como se expuso anteriormente, presenta los conocimientos y habilidades esenciales que debe poseer un estudiante de cuarto diversificado, como se presenta en la Tabla 24. Los docentes y personal directivo, reconocen en general como las competencias más importantes la responsabilidad, ser creativo y recursivo, el respeto y la habilidad para solucionar problemas, competencias que a su criterio, ya deberían haber desarrollado los estudiantes en este nivel. Además mencionan que también son importantes la organización, toma de decisiones, trabajo en equipo, autocontrol, comunicación especialmente en interpretar, argumentar y proponer, comprensión lectora, habilidad mental y capacidad de análisis, manejo del idioma inglés, habilidad investigativa así como las bases de habilidades de negociación.

Respecto a los conocimientos, habilidades y actitudes que le hacen falta a los estudiantes de cuarto diversificado para enfrentar el contexto, en las respuestas emitidas por los docentes, se observan expresiones tales como: “les hace falta más creatividad, capacidad de análisis, aprender a trabajar en equipo, autocontrol, respeto hacia las demás personas especialmente entre pares, habilidades comunicativas como

la comprensión lectora, interpretar, argumentar y proponer, asertividad, aprender a solucionar problemas, falta más iniciativa y disciplina”.

Tabla 24

Categoría Percepción de Competencias de estudiantes identificadas por los docentes

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Hallazgos</i>
Percepción P	Conocimientos y habilidades esenciales	-Organización. –Toma de decisiones. –Trabajo en equipo –Autocontrol. –Creativo y recursivo –Respeto -Comprensión lectora. –Habilidad mental. –Autonomía -Responsabilidad. -Tolerancia. –Manejo idioma inglés -Autoconfianza. –Habilidad investigativa –Activos y ágiles - Competitivo -Habilidades comunicativas: interpretativa, argumentativa y propositiva –Asertividad. –Habilidades de negociación -Solución de problemas -Creatividad. –Capacidad de análisis. –Trabajo en equipo -Autocontrol. –Respeto. –Comprensión lectora
	Conocimientos, habilidades y actitudes que le hacen falta para enfrentar el contexto	-Responsabilidad. –Dinámicos. -Habilidades comunicativas: interpretativa, argumentativa y propositiva. –Solución de problemas. -Amor por la lectura. –Interés por la investigación -Toma de Decisiones -Falta más iniciativa, no es solo seguimiento de instrucciones, es innovación. –Ser recursivos. Comunicación. Iniciativa. -Respeto hacia pares. -Autonomía. –Disciplina y organización. -Faltan más bases y aprestamiento en geometría y matemáticas.

4.2.2. Categoría Competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro. Esta categoría se refiere a la identificación de las competencias más importantes y básicas para la vida y el aprendizaje futuro, que se deben utilizar para desempeños concretos de la vida, logrando su apropiación en habilidades, destrezas y actitudes, por lo cual una competencia es un constructo psicológico y pedagógico. (Frade, 2008). En dicha categoría se identificaron las siguientes

subcategorías: competencias laborales, ciudadanas, de tipo intelectual o propio de las áreas académicas y del saber transversal.

4.2.2.1. Competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro en los estudiantes. Como se presenta en la Tabla 25, en cuanto a las competencias laborales, se destaca entre los estudiantes con mayor valoración el emprendimiento y en segundo plano la administración de recursos. En el emprendimiento los estudiantes valoran la identificación de oportunidades para crear empresas o unidades de negocio y reconocen sus motivaciones personales.

-En cuanto a las competencias ciudadanas, los estudiantes perciben como más importantes, en primer aspecto la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y en segundo plano la convivencia y paz.

-Por su parte las competencias de tipo intelectual, se destacan entre los estudiantes de cuarto diversificado, como entre las más importantes la responsabilidad y el dominio personal como importante para su desempeño.

Las competencias del saber transversal se presentan a nivel personal e interpersonal. A nivel personal los estudiantes perciben y valoran como más importantes la igualdad y en segunda instancia la orientación ética. A nivel interpersonal se identifica como más importante el manejo de conflictos y en segundo lugar el liderazgo.

Este tipo de competencias permite a los estudiantes desarrollarse como personas integrales, multifuncionales tanto en su núcleo familiar, con sus pares en el colegio y con la sociedad en general. A su vez el desarrollo o no de este tipo de competencias será percibido por las demás personas en el momento en que se deba desarrollar un desempeño.

Tabla 25.

Categoría Competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro en los estudiantes

<i>Categoría</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Hallazgos</i>
Competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro CIV	Competencias Laborales:	-Administración de recursos -Gestión de la tecnología y herramientas informáticas. -Gestión de la información. -Elaboración de planes de negocio. -Orientación al servicio. -Competitividad -Emprendimiento. -
	Competencias Ciudadanas:	Participación y responsabilidad democrática. -Convivencia y paz. -Tolerancia. -Identidad y valoración de las diferencias. -Solidaridad.
	Competencias Tipo Intelectual (propias de las áreas académicas):	-Bilingüismo. -Solución de problemas. -Toma de decisiones. -Creatividad. -Dominio Personal. -Responsabilidad. -Expresión oral y escrita.
	Competencias Saber Transversal	<i>Tipo Personal:</i> -Igualdad. -Orientación ética. <i>Tipo Interpersonal</i> -Comunicación. -Trabajo en equipo. -Liderazgo. -Manejo de conflictos.

4.2.2.2 Competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro de los estudiantes identificados por los docentes. Como se presenta en la Tabla 26, los docentes y personal directivo de la institución, manifiestan respecto a la subcategoría denominada competencias laborales que identifican como fortalezas entre los estudiantes en general, en primera instancia la elaboración de planes de negocio y la gestión tecnológica y herramientas de información. La primera ha sido evidenciada en las diferentes actividades desarrolladas por las respectivas

orientaciones de bachillerato tales como marketing, diseño gráfico, administración de empresas, arte culinario, high school, agroindustrial y computación, donde pueden ya definir características de los productos, establecen visión, misión y objetivos de empresas, y definen pequeñas estrategias de mercado entre otros.

La institución organiza y apoya periódicamente la realización de eventos intra y extramurales, donde los estudiantes deben demostrar desempeño al planear, ejecutar y evaluar actividades tales como festivales, concursos, exposiciones y demás.

Las competencias ciudadanas por su parte que identifican como desarrolladas con mayor énfasis, se encuentran la solidaridad, la participación y responsabilidad democrática.

En cuanto a las competencias de tipo intelectual o propio de las áreas académicas, manifiestan en general como fortalecidas, dado que evidencian desempeños que demuestran los estudiantes tales como la creatividad al identificar ideas innovadoras para resolver problemas mediante mecanismos de observación y contraste.

Así mismo como competencia de tipo intelectual, la toma de decisiones se identifica al observarse la capacidad de sustentar y argumentar la elección de la alternativa más conveniente, los docentes manifiestan que especialmente se observa más evidente en los estudiantes con orientación en computación y robótica.

A nivel de las competencias de saber transversal de tipo individual, expresan el observar en primera instancia la expresión oral y escrita seguida del dominio personal.

Tabla 26.

Categoría Competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro de los estudiantes identificadas por los docentes

<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>	<i>Hallazgos</i>
Competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro CIV	Competencias Laborales	-Elaboración de planes de negocio. -Competitividad. -Gestión de la información. -Gestión de la tecnología y herramientas informáticas. -Emprendimiento. -Administración de recursos. -Orientación al servicio.
	Competencias Ciudadanas	-Solidaridad -Participación y responsabilidad democrática -Convivencia y paz -Tolerancia -Identidad y valoración de las diferencias
	Competencias Tipo Intelectual (propias de las áreas académicas):	-Creatividad -Manejo de conflictos -Bilingüismo -Toma de decisiones -Solución de problemas
	Competencias Saber Transversal	<i>Tipo Personal:</i> -Dominio personal -Geometría -Expresión oral y escrita -Responsabilidad <i>Tipo Interpersonal:</i> -Igualdad: 1-15-22 -Orientación ética: 6-24-24 -Comunicación: 5-14-20 -Trabajo en equipo: 11-21-22 -Liderazgo: 2-16-16

En la expresión oral y escrita, describen que ya presentan desempeño en la interpretación de diversos tipos de textos estableciendo relaciones tipológicas y en la producción de los mismos, utilizando diversas estrategias y reconociendo la diversidad cultural e individual, aunque también señalan la gran debilidad que se

presenta en la comprensión lectora, que atribuyen al desinterés en la lectura y el bajo nivel de análisis, interpretación, argumentación y proposición.

Respecto al dominio personal, se relaciona al reconocer las fortalezas y debilidades frente al proyecto personal de cada estudiante. Llama la atención que en lo referente al nivel interpersonal, se presentan opiniones divididas, solo hubo consenso en la necesidad de trabajar con más profundidad en el fortalecimiento de la competencia de comunicación.

4.2.3. Categoría Desempeño. Esta categoría se refiere al logro en los resultados y fines hacia los cuales están dirigidos los propósitos y se reflejan en una conducta, por lo cual es un proceso que se observa en muchas acciones, se desarrolla en forma gradual, en los niveles de concreción donde se establecen niveles de desempeño por cada competencia, según las demandas del contexto (Frade, 2008).

4.2.3.1. Desempeño en los estudiantes. Se identificaron las siguientes subcategorías: el saber hacer, importancia de desarrollar una orientación especial para mejorar el desempeño, proceso de toma de decisiones en una tarea y visión de desempeño.

En la Tabla 27 (Ver apéndice), se presenta el resultado del proceso de los estudiantes ante el indicador saber hacer, demuestran sorpresa porque en su mayoría no habían sido interrogados al respecto, donde se observó predominar el concepto de haber aprendido a desenvolverse más y a comportarse a la altura de una situación, el saber razonar y resolver problemas, defender sus principios para ser capaz de mantener su opinión, así como la capacidad de desenvolverse con fluidez.

Ante la segunda subcategoría denominada importancia de desarrollar un énfasis u orientación para mejorar su desempeño, todos los estudiantes participantes de la

muestra, refieren que es muy importante para orientar y escoger su carrera universitaria con mayor seguridad, porque ayuda a saber “a que nos queremos dedicar y salir sin complicaciones”, permitiendo “llevar a grandes oportunidades en la vida”. Así mismo lo conceptúan como una “ayuda a tener buena orientación y continuar aprendiendo”, al igual que como un apoyo para “desarrollarme y enfrentar mejor al medio, alcanzar mis metas y superar mis estándares”.

En cuanto al proceso de toma de decisiones y el demostrar resultados ante una tarea asignada, los estudiantes manifiestan haber aprendido a desarrollar dicho proceso “analizando los pro y contra, lo que debo hacer y planteo el asunto, medito y comprendo la tarea asignada”, argumentan “pensar y analizar las consecuencias para procurar realizar algo lo mejor posible y tener resultados satisfactorios” y finalmente manifiestan que “tomo toda la información posible, investigo para analizar las respuestas y escoger la mejor, con un plan de trabajo para ir realizando la tarea asignada y poder cambiar algunas cosas tomando decisiones precisas según fuera necesario”.

Esta subcategoría se divide a su vez en: personal, académica y laboral. En la visión personal, los estudiantes se proyectan a futuro con “una familia propia, como padres responsables”, como “persona con éxito que se desarrolla constantemente con satisfacción personal” y como “una persona humilde y con muchos valores, capaz de aprender todo, responsable, dinámica y equilibrada, viviendo en mi país”.

Respecto a la visión académica se encuentran manifestaciones como “me veo graduada de una carrera universitaria”, mencionaron algunas como: ingeniero agrónomo, juez, diseñador automotriz, diplomática, ingeniera industrial, comunicadora social, pedagoga, periodista y relaciones internacionales; “teniendo un

buen trabajo”, además manifiestan querer ser “profesional exitoso con altos grados académicos, adaptándome a los nuevos cambios, para ser ejemplo a seguir”.

Por último en la visión laboral los estudiantes emitieron diversas respuestas tales como “lograr independencia económica y experiencia laboral en otros países”, “soy una persona interesada en trabajar por mi país”, “ejecutando y manteniendo mi propia empresa”, “me proyecto como un trabajador para afrontar la vida, dando lo mejor de mí, exitoso porque voy a trabajar en lo que me gusta”.

4.2.3.2. Desempeño de los estudiantes según los docentes. Como se presenta en la Tabla 28, se identificaron en esta categoría las siguientes subcategorías: importancia de desarrollar una orientación para mejorar el desempeño así como, áreas y actividades que se sugiere implementar en el currículo de cuarto diversificado.

En la categoría de desempeño, respecto a la importancia de desarrollar un énfasis u orientación para mejorar el desempeño de los estudiantes de cuarto diversificado, los docentes y personal directivo, consideran como importante que la institución realice la diversificación desarrollando siete orientaciones especiales, dado que permite a los estudiantes ver otra perspectiva de lo que pueden realizar a futuro, “es un proyecto novedoso que permite la evaluación académica y vocacional”.

En cuanto a la subcategoría de áreas y actividades que sugiere implementar en el currículo de cuarto diversificado, los docentes manifiestan como importante desarrollar escuela de padres de familia, dado que consideran que falta más compromiso de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Se plantea fortalecer con carácter urgente la capacidad de análisis y argumentación

en los estudiantes, áreas que son indispensables en cualquier proyecto de vida que vayan a desarrollar.

Tabla 28.

Categoría Desempeño de los estudiantes según los docentes

<i>Categoría</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Hallazgos</i>
Desempeño D	Importancia de desarrollar una orientación para mejorar el desempeño.	-Estudiantes ven otra perspectiva y orientación de lo que van a desarrollar a futuro. -Es un proyecto novedoso que permite evaluación académica y vocacional. -Aprestamiento para su actividad futura. -Posibilita que conozca el énfasis e inclinación futura.
	Áreas y actividades que se sugiere implementar en el currículo de cuarto diversificado.	Escuela de padres de familia. Geometría en varios niveles, fortalecer las matemáticas y pensamiento lógico. Espacios para mayor entrenamiento físico. Mayor cantidad de salidas pedagógicas Fortalecer capacidad de análisis y argumentación. Valorar el procedimiento en las evaluaciones, no solamente la selección múltiple. Investigación.

Se cuestiona además el proceso de evaluación, sugieren replantear y estructurarlo, donde se valore más el proceso y el desempeño realizado por el estudiante en las actividades desarrolladas tanto a nivel periódico, como el caso de la institución que es mensual, como general y ponderado. Incrementar la actividad física que permita favorecer el dinamismo y actividad de los estudiantes en espacios deportivos fuera de la institución. Y finalmente fortalecer las habilidades de investigación, con la implementación de semilleros de investigación, que permitan desarrollar fundamentos de investigación científica, aprovechando las orientaciones y énfasis existentes a partir de cuarto diversificado.

4.3. Análisis e interpretación de datos

Para la presente investigación se asume el concepto de Frade (2008), quien define que en el aprendizaje por competencias, el fin último de la educación es orientar a la construcción de una capacidad, aprender a aprender a lo largo de la vida, que se traduce en aprender a ser, aprender a conocer, aprender a pensar, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a vivir en el entorno natural que nos rodea.

4.3.1. Categoría Percepción de Competencias. En esta categoría se analiza la percepción como proceso cognoscitivo, que permite recibir, procesar e interpretar la información del contexto donde se desenvuelven los participantes de la investigación.

Para Frade (2008), la competencia o capacidad adaptativa debe responder a las demandas del contexto, para lo cual los estudiantes deben haber asimilado diferentes elementos tales como conocimientos y habilidades de pensamiento, destrezas y actitudes, valores y emociones, en fin un conjunto integral de aprendizajes, que al utilizarlos permitan que los estudiantes desarrollen un adecuado desempeño.

Los estudiantes de cuarto diversificado perciben el concepto de competencia como un conjunto de características y habilidades que deben haber aprendido para sobresalir, ser más talentosos y competitivos en su medio. Manifiestan la necesidad de desarrollar un esfuerzo para hacer bien las cosas y ser mejor que el otro, “rompiendo records para lograr objetivos”, expresión que se repitió en la mayoría de los estudiantes, donde se percibe que presentan la relación entre competencia y éxito, algunos como soñadores, otros con temor e inseguridad, porque lo manifiestan como algo al que deben lanzarse irrevocablemente a corto y mediano plazo.

Se hace indispensable que la institución educativa no se centre en desarrollar únicamente aprendizajes de contenidos, es necesario tener en cuenta el desarrollo de una educación mas integral, que promueva un aprendizaje significativo, donde el

estudiante desarrolle la capacidad de aprender por cuenta propia, para lo cual debe realizar aprestamientos para lograr mayor capacidad de análisis, síntesis y habilidades de pensamiento crítico, que conduzcan a los estudiantes, a que tengan mayor capacidad para identificar y resolver problemas que permitan un adecuado proceso en la toma de decisiones tanto individuales como en equipo, manejando una comunicación asertiva.

Llama la atención que en la mayoría de los participantes de la muestra de estudiantes no expresan su dimensión del ser y del sentir, centrándose únicamente en el hacer, excluyendo en algunos casos emociones, afectos y sentimientos. En el aprendizaje por competencias el individuo debe definir su proceso emocional y afectivo, para la construcción de su identidad, individualidad y la forma como construye sus competencias, que le permita lograr la capacidad de adaptación a su contexto, dado que es una actitud indispensable para asumir los retos trazados para la consecución de objetivos propuestos por el individuo. (Tejada, 2007; Morin, 1999).

Algunos docentes manifestaron no tener claridad en el concepto mismo del aprendizaje por competencias, manifestaron que este tipo de aprendizaje sólo se desarrollaba básicamente en las áreas donde se implementa la orientación diversificada de los estudiantes, es decir, la mayoría ha continuado su acostumbrado proceso de enseñanza- aprendizaje.

Opinan que las competencias son los diferentes conocimientos y habilidades esenciales para que una persona se desarrolle en forma adecuada. Perciben que un estudiante de cuarto diversificado, debe haber alcanzado ya muchas, competencias, se centraron además en que las indispensables para este grado son: la organización,

toma de decisiones, habilidad mental, trabajo en equipo, habilidades comunicativas, manejo del idioma inglés y solución de problemas.

Manifiestan que son conscientes que los estudiantes les hace falta el aprendizaje de competencias necesarias para su desempeño en el contexto, en algunos se observa preocupación argumentando que el corto tiempo, los diferentes contenidos que se deben impartir en las asignaturas desarrolladas y las actividades institucionales pueden interferir en el adecuado desarrollo de un aprendizaje mas integral. Citan como las que aún se presentan de manera débil por parte de los estudiantes, las habilidades comunicativas como son la interpretativa, argumentativa y propositiva; solución de problemas, la innovación, capacidad de análisis y solución de problemas.

Teniendo en cuenta que se espera que los aprendizajes básicos deben haber sido desarrollados al final de la etapa de bachillerato, los cuales facilitan la integración en el individuo para adaptarse y afrontar su proyecto de vida con una mejor actitud y aprendizajes permanentes a lo largo de la vida. En forma reiterada algunos docentes se cuestionaban sobre cuáles eran los aprendizajes fundamentales que deben adquirir los estudiantes en esta etapa y cuáles serían los más prioritarios, dado que en el currículum desarrollado se debe seguir los contenidos planteados. Se preguntaban además sobre cómo debía ser el cambio en la institución para que el estudiante desarrollara mejores competencias logrando un aprendizaje autónomo.

4.3.2. Categoría Competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro. Esta categoría presenta las competencias básicas como multifuncionales y transdisciplinarias, que permiten lograr los objetivos propuestos de

los estudiantes y poder actuar en nuevas situaciones, por lo tanto según Weinert (2001), se consideran como competencias individuales.

Cuando los estudiantes de cuarto diversificado logran identificar las competencias más importantes y básicas para la vida, perciben la importancia del aprendizaje futuro que deben realizar hasta en los desempeños más concretos de la vida, debiendo lograr desarrollar actitudes, habilidades y destrezas. (Frade, 2008). En dicha categoría se identificaron las siguientes subcategorías: competencias laborales, ciudadanas, de tipo intelectual o propio de las áreas académicas y del saber transversal.

Cuando estas competencias se relacionan con las siete orientaciones del bachillerato diversificado que ofrece la institución educativa, se encuentra que la administración de recursos, la elaboración de planes de negocio y la orientación al servicio son habilidades que se espera adquieran los estudiantes de administración de empresas, marketing – e-commerce y en alguna medida en agroindustrial. Respecto a la gestión de la tecnología y herramientas informáticas y gestión de la información, se espera que sean desarrolladas en el bachillerato con orientación en computación y robótica y en el de diseño gráfico.

La competencia de competitividad se espera que se encuentre inherente en todas las siete orientaciones del diversificado, dado que es una competencia para la vida asociada a la productividad, que se aplica en cualquier clase de actividad y/o trabajo del sector económico y productivo. (Ministerio de Educación Nacional Colombia, 2005).

Además se observa la presencia de competencia de competitividad y actitud de servicio, al desarrollar simulacros y eventos de cada una de sus áreas en el colegio,

como fue observado en el certamen organizado de Miss Suger, (Figuras 3 y 4), donde los estudiantes cumplieron a cabalidad el rol asignado como por ejemplo: maestra de ceremonia, decoradores de escenarios, encargados de logística, encargados de vestuario, consecución de personal, etc; donde de manera incansable consiguieron en equipo e individualmente los elementos requeridos, planearon su intervención, se vistieron de manera formal para presidir el acto, asesorados siempre por los docentes encargados.

Se evidenció además la planeación y organización de actividades institucionales en las diferentes ferias productivas, donde los estudiantes deben exponer en áreas específicas sus proyectos productivos, explicándolos ampliamente a los diferentes integrantes de la comunidad educativa. (Figuras 5 y 6).

Es importante destacar que al diversificar los dos últimos años de bachillerato en la institución, se pretende desarrollar en los estudiantes competencias laborales, permitiendo que se formen para superar dificultades, organizar y mantener en marcha iniciativas propias y colectivas, saber manejar y conseguir recursos, trabajar con otros, tener sentido de responsabilidad personal, colectiva y social, obtener los mejores resultados y seguir aprendiendo. (Ministerio de Educación Nacional Colombia, 2005). Al relacionarlas con las diferentes orientaciones propias de la diversificación que ofrece la institución, es importante destacar que el emprendimiento comprendido como la identificación de oportunidades para crear empresa o unidades de negocio, teniendo en cuenta las motivaciones personales de los estudiantes, se constituye en competencia básica inherente en todos los tipos de bachillerato ofrecido y se constituye como la competencia menos valorada por los estudiantes.

En cuanto a las competencias ciudadanas, se dio prelación a la participación y responsabilidad democrática, convivencia y paz, tolerancia, identidad, valoración de las diferencias y solidaridad. La participación y responsabilidad democrática por su parte, comprendido como la responsabilidad de todo ciudadano en participar en el desarrollo democrático de su país. La tolerancia, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, comprendidas como el derecho a la no distinción, exclusión, restricción o preferencia por motivos de género, raza, color, origen nacional o étnicos, religión, opinión pública, edad o cualquier otra condición que tenga el propósito de afectar o deteriorar el goce completo de los derechos y libertades fundamentales (Ballesteros, Fernández y Garibo, 2007).

Durante la jornada de observación realizada no se desarrollaron actividades cívicas relacionadas, no se evidencia la presencia de ningún símbolo patrio en la institución. Los eventos y certámenes realizados inician directamente con la actividad, no son presididos por el himno nacional o el himno del colegio; la mayoría de los estudiantes guatemaltecos al ser preguntados manifiestan haberlo escuchado la mayor parte del tiempo en eventos fuera de la institución.

Por tratarse de un colegio en donde se encuentran algunos estudiantes de diferentes nacionalidades, se observa identidad y valoración de las diferencias, amplia aceptación hacia los niños extranjeros, que en algunos casos presentan movilidad, dado que sus padres laboran como diplomáticos y/o representantes de empresas multinacionales con un período de tiempo determinado en el país.

A pesar que a esta edad los estudiantes de cuarto diversificado presentan un carácter volátil y variable, se percibe aceptación y tolerancia entre sí, a nivel personal y grupal se citan y reúnen en sus lugares de residencia o en centros comerciales para

ir al cine o de compras; los varones preferiblemente agruparse para adquirir música y aparatos electrónicos o ver partidos de fútbol en la televisión y las mujeres comprar ropa o zapatos de su preferencia.

La convivencia y paz por su parte se comprende como la capacidad de interactuar unas personas con otras y los diferentes grupos entre sí de manera asertiva, respetando los derechos de todos y manteniendo relaciones fructíferas y gratificantes (Ministerio de Educación de Guatemala, 2007). Cabe anotar que se observa en el contexto de Guatemala, actitudes de discriminación y distanciamiento hacia la población indígena principalmente, prejuicio en algunos casos expresado de manera abierta, en otros casos en su mayoría de manera oculta, que de una u otra forma influye en este tipo de competencia adquirida.

Las competencias de tipo intelectual, comprendidas como procesos de pensamiento que el estudiante debe usar con un fin determinado, donde se encuentra la toma de decisiones, creatividad, solución de problemas, atención, memoria y concentración. Como responsabilidad se describe a la habilidad de una persona para medir y reconocer las consecuencias de un episodio que se lleva a cabo con plena conciencia y libertad (Villa, 2007).

En la observación semiestructurada realizada se evidenció que la mayor parte de los estudiantes de cuarto diversificado, se preocupan responsabilizándose por organizar eventos diferentes, en lo posible buscan evitar que se repitan a los de años anteriores, evidenciándose la creatividad en este tipo de actividades, especialmente en los estudiantes de diseño gráfico que buscan realizar innovaciones a los elementos que diseñan con la asesoría de sus docentes.

El dominio personal, que se refiere, a la capacidad de definir un proyecto personal en el que se aprovechan las propias fortalezas y con las que se superan las debilidades, se construye sentido de vida y se alcanzan metas en diferentes ámbitos, posibilitando efectuar ajustes a dicho proyecto de vida y al plan de acción si es necesario. Se observa que los estudiantes se encuentran dado su edad con las características propias del joven y adolescente, percibiéndose en pleno aprendizaje del dominio personal.

En algunos estudiantes se observa el control de las situaciones que desarrollan de manera tranquila aunque en algunas ocasiones se tornan casi inexpresivos, sin denotar sorpresa alguna, especialmente en situaciones de conflicto o roce con sus pares. Los varones al sentirse tensionados se manifiestan abiertamente, explotan emitiendo todo tipo de palabras, levantando el tono de voz hasta creer solucionar el problema, a pesar que su compañero no guste de la decisión, observándose que minutos más tarde vuelven y continúan su desempeño sin mayores obstáculos.

Las niñas por su parte manifestaron su molestia con mayor sigilo comentando en corrillo con la más amiga hasta que se enfrentan verbalmente con la persona con quien tiene lugar la desavenencia. Se discute abierta y acaloradamente hasta que llega la figura de autoridad como es el docente, quien pone fin a la contienda, observándose a las niñas protagonistas, molestas durante toda la jornada por amplios espacios de tiempo.

Las competencias del saber transversal por su parte, se presentan a nivel personal e interpersonal. A nivel personal los estudiantes perciben y valoran como más importantes la igualdad y en segunda instancia la orientación ética. Como igualdad se comprende al trato idéntico que se les da a las demás personas sin que

medie ningún tipo de reparo por raza, sexo, clase social u otra circunstancia plausible de diferencia (Ministerio de Educación de Guatemala, 2007). La orientación ética por su parte, se refiere a regular el propio comportamiento, reflexionar sobre la actitud en relación con las actividades desarrolladas y responsabilizarse de las acciones realizadas (Ministerio de Educación Nacional Colombia, 2005).

El manejo de conflictos se comprende como la capacidad de identificar intereses contrapuestos, individuales o colectivos y lograr mediar de manera que se puedan alcanzar acuerdos compartidos en beneficio mutuo. Por su parte el liderazgo se concibe como la capacidad de identificar las necesidades de un grupo e influir positivamente en él, para convocarlo, organizarlo, comprometerlo y canalizar sus ideas, fortalezas y recursos con el fin de alcanzar beneficios colectivos, actuando como agente de cambio mediante acciones o proyectos (Tobón, 2007).

Se pudo observar que en varias ocasiones los estudiantes de dos grupos observados, presentaron limitaciones en la solución de problemas y manejo de conflictos, donde al tratar de solucionarlos, discutieron entre sí acaloradamente, usando lenguaje ofensivo para sus pares, actuando de manera individualista para finalmente acudir al coordinador de disciplina, quien los escuchó y tomó la decisión siendo acatada por uno de los grupos, como es el caso del campeonato de fútbol de sala femenino, las niñas no lograron concertar para la toma de decisiones, evidenciándose rivalidades antiguas, hasta el punto que el coordinador declara desierto el certamen.

Se advierte que una buena parte de la población presentaron debilidades en su expresión oral y escrita, falta fluidez, uso de mayor vocabulario, errores de ortografía, no les gusta escribir, prefieren hacerlo utilizando gran cantidad de

abreviaturas y jerga propia de los jóvenes. A nivel oral solo se limitan a interpretar lo leído, pero no buscan argumentar al respecto, solo exponen su punto de vista sin dar mayores explicaciones, manifestando su opinión pero sin argumentar los fundamentos del mismo.

Los estudiantes en general manifiestan buenas relaciones entre pares, presencia de algunos estudiantes que son identificados como líderes, identificándose algunos seguidores de cada uno. Han aprendido a trabajar en grupo, pero aún requieren aprender a trabajar como equipos especialmente en el proceso de toma de decisiones y comunicación.

De acuerdo al análisis realizado sobre las competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro de los estudiantes de cuarto diversificado, como se presenta en la Figura 7, al comparar los grupos tanto estudiantes como docentes valoran primordialmente cinco competencias, con la característica en los estudiantes de no tener en cuenta si realmente las desempeñan o no en su contexto.

Los docentes por su parte son conscientes de la importancia de fortalecer las competencias ya evidenciadas por los estudiantes e intensificar su trabajo para lograr desarrollar aquellas que perciben como más débiles.

Es importante observar que únicamente es similar con el grupo de docentes la presencia de la competencia de toma de decisiones, en la cual advierten los docentes, que los alumnos ya han presentado indicadores de desempeño que así lo demuestran en el desarrollo de actividades, especialmente las relacionadas con las asignaturas y actividades propias de su orientación o énfasis en particular. Cabe anotar que por la inmadurez aún muy afianzada en los estudiantes, esta competencia se sigue

desarrollando en experiencias de carácter intramural, relacionándola con la tolerancia y solución de conflictos.

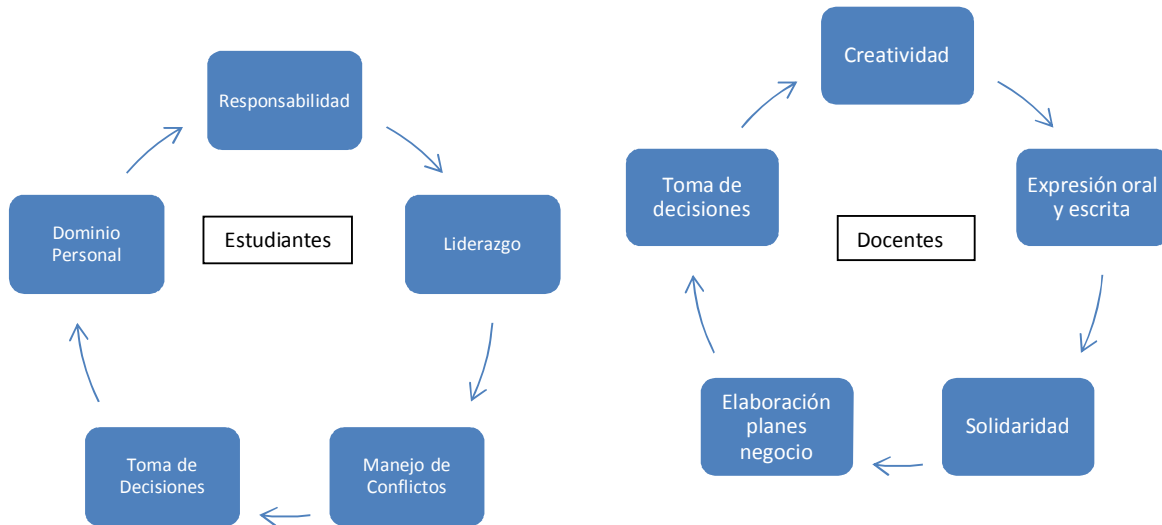


Figura 7. Comparación de las competencias más valoradas percibidas por los estudiantes y docentes. (Datos recabados por la autora).

4.3.3. Categoría Desempeño. El saber hacer, es decir, ser competente, es la característica fundamental de los estándares, que se han definido para que un estudiante no sólo acumule conocimientos, sino para que aprenda lo que es pertinente para la vida y de esta manera pueda aplicar estos saberes en su cotidianidad para la solución de problemas nuevos, en conclusión es promover que el estudiante haga bien lo que debe hacer y pueda desempeñarse con competencia para la vida (Frade, 2008).

Los estudiantes de cuarto diversificado en su totalidad demostraron interés por la diversificación desarrollada por la institución, encontrándose que en su mayoría opinan que aunque no sabían bien que orientación seleccionar un año atrás, las

misma les despertó interés y necesidad de búsqueda para su próximo y nuevo proyecto de vida al egresar del colegio.

Tanto estudiantes como docentes, valoraron más en el diversificado el aprender a hacer, dado que les brinda oportunidades de saber qué carrera universitaria pueden desarrollar o en su defecto que tipo de actividad laboral pueden aspirar, así mismo al percibir que se puede ampliar más su panorama, independientemente a los contenidos académicos que se ofrecen en todos los colegios; conceptualizaron que sus orientaciones los ayudan a desarrollar una mayor capacidad de análisis y lógica.

El proceso de toma de decisiones, competencia en la que coincidieron los participantes, es fundamental para desarrollar una competencia dado que permite establecer juicios argumentados y definir acciones adecuadas para resolver una situación determinada, es el desempeño al haber logrado desarrollar una competencia (Frade, 2008).

En cuanto a la visión de desempeño, teniendo en cuenta que significa resolver problemas diarios de la vida de una manera eficaz, donde el alumno utiliza lo que sabe, la meta es construir una solución, por lo cual el conocimiento es un medio, no un fin (Frade, 2008, p. 56), donde la visión por su parte se plantea como una representación de lo que debe ser a futuro como consecuencia de valores y convicciones de cada persona.

Inicialmente se observó que los estudiantes, realizan las tareas asignadas de manera despreocupada, buscando concluir las lo más rápido posible. En el aula de clases se distraen fácilmente durante la exposición de los docentes, aunque captan la mayor parte de la información proporcionada. En actividades extra-aula, desarrollan la función encargada atendiendo a la vez mensajes en sus celulares, razón por la cual

la institución ha regulado el uso racional del mismo, a pesar de las protestas de los estudiantes.

Los docentes manifiestan que los estudiantes se preocupan por la importancia de aprender y desenvolverse con fluidez, especialmente a partir de la organización de eventos en cada orientación, donde se evidencia un mayor empeño por lograr resultados mejores, por lo cual se observa un mayor interés en aprender haciendo, buscando el reconocimiento verbal de sus pares y docentes.

Algunos ya se sienten seguros de su visión de proyecto de vida futura, otros estudiantes se observan no estarlo, y manifiestan aprovechar el próximo año lectivo para lograr tomar una mejor decisión para seleccionar una carrera universitaria. Otro grupo de estudiantes ya saben que deben continuar trabajando en las empresas familiares, con el propósito de encargarse de ellas a largo plazo.

No es fácil identificar el saber hacer del estudiante de cuarto diversificado, manifiestan los participantes, que pueden hacer lo que se propongan, pero aún no se sienten con la suficiente preparación para iniciar una vida laboral y/o académica superior. Algunos dicen ser muy jóvenes, que aunque aceptan tener muchas oportunidades también sienten muchas presiones hechas por su familia, el colegio, sus amigos, no se sienten niños pero tampoco se sienten listos para salir a iniciar otro tipo de vida.

En cuanto a las competencias de tipo intelectual o propio de las áreas académicas, manifiestan en general como fortalecido, dado que evidencian desempeños que demuestran los estudiantes tales como la creatividad al identificar ideas innovadoras para resolver problemas mediante mecanismos de observación y contraste. Igualmente la toma de decisiones al observarse la capacidad de sustentar y

argumentar la elección de la alternativa más conveniente, especialmente opinan que se observa más evidente en los estudiantes con orientación en computación y robótica.

Finalmente al analizar las diferentes habilidades, destrezas y competencias que cada orientación de bachillerato ofrece, se encuentra que en el Proyecto Educativo Institucional, no se presenta en términos de competencias, donde se esperaría que los estudiantes pertenecientes a cada tipo de orientación hayan alcanzado a desarrollar habilidades genéricas y específicas de cada tipo de diversificado, por lo cual puede decirse que es presentado de manera general como un simple listado de características.

Por ejemplo en la orientación de Marketing – E-Commerce, se ofrece desarrollar en sus estudiantes habilidades de lectura, comprensión, análisis, síntesis, técnicas de mercadeo, diseño de productos, técnicas de comunicación y habilidades en informática. Es indispensable que se desarrolle en términos de aprendizaje por competencias, presentando cada competencia específica, con sus logros e indicadores de desempeño, que facilite en el momento de egresar un estudiante de dicha orientación asegurar un individuo con mejores potencialidades y fortalezas.

En la Figura 8 se presentan las tres categorías analizadas en el grupo de estudiantes de cuarto diversificado; cada triángulo identifica una categoría desarrollada como es la percepción, las competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro y el desempeño. Al interior de uno se presentan los hallazgos más importantes encontrados en la aplicación de los instrumentos desarrollados con los participantes de la investigación.

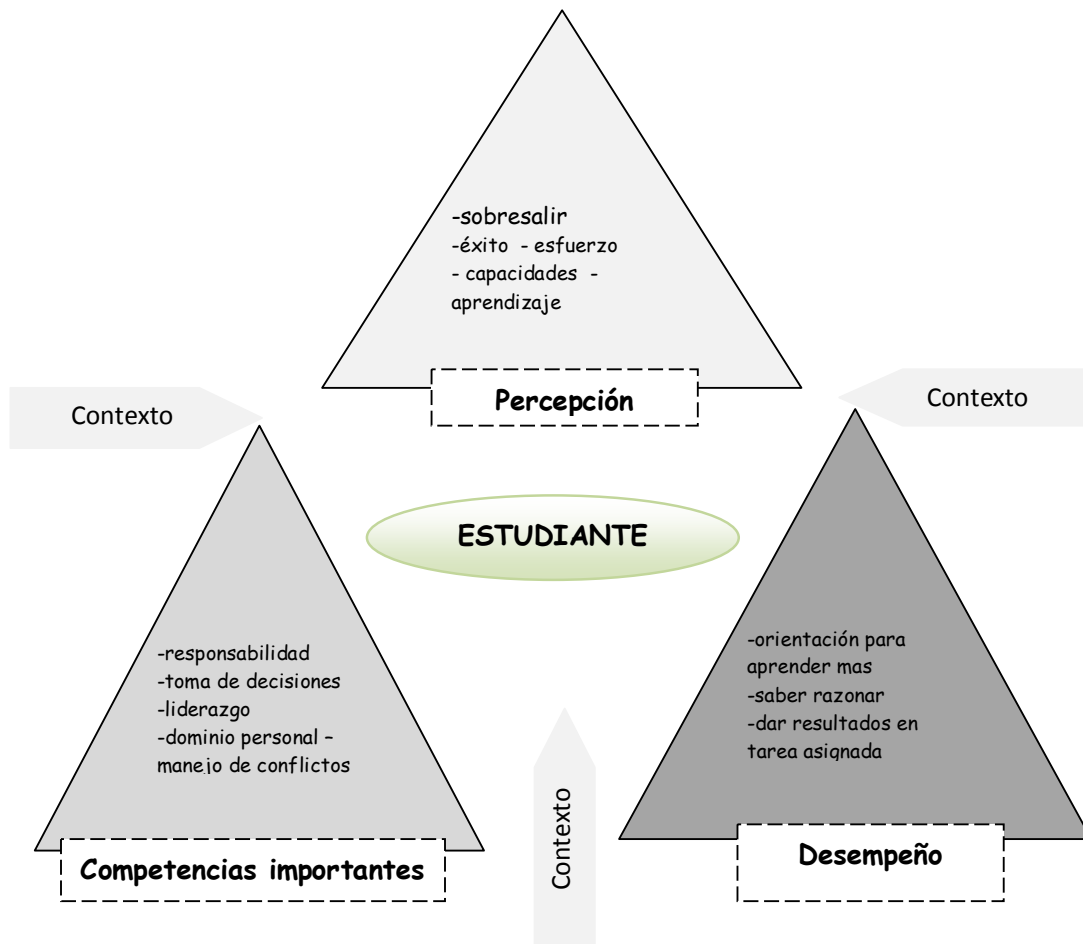


Figura 8. Categorización de competencias en los estudiantes de cuarto diversificado. (Datos recabados por la autora).

Se hace necesario resaltar que la labor del docente, es saber cómo articular el desarrollo de las competencias transversales o generales con las particulares en su asignatura y para dicho fin se deben considerar el tipo de contenidos, metodologías y formas de evaluación que desarrollará en la asignatura que direcciona (Frade, 2008), teniendo en cuenta que en la competencia se incluyen cuatro tipos de saber cómo son esquemas de pensamiento o saberes complejos que guían una acción, saberes, guían el qué de la acción, saberes procedimentales, que guían el cómo de la acción y las actitudes (Perrenoud, 1999).

4.4. Confiabilidad y validez

Se utilizó la verificación de la información dada por los entrevistados por medio de la decantación, con el propósito de revisar que dichos datos coincidían con los suministrados por las dos partes o componentes de la muestra: estudiantes y docentes.

Con base en el proceso de comparación constante y sus respectivas etapas de análisis y el desarrollo de la triangulación de los hallazgos, se puede advertir que la presente investigación se caracteriza por la confiabilidad y validez requerida en todo proceso investigativo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Capítulo 5. Conclusiones

A continuación se exponen los principales hallazgos de la investigación, al surgir el planteamiento del problema que se pretendió abordar y que orientó el presente estudio a saber: ¿Cuáles son las competencias más importantes para su desarrollo y desempeño identificadas por los estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala durante el año 2012?

Así mismo se dan a conocer las principales limitantes que afectaron directa o indirectamente el desarrollo del estudio, el surgimiento de nuevas preguntas de investigación que generen nuevos proyectos sobre dicha temática a realizar, tanto en la institución como en la ciudad de Guatemala y las recomendaciones que se sugieren para tener en cuenta, así como el camino que falta por recorrer para abordar las competencias en la población de estudiantes de bachillerato.

5.1 Principales hallazgos

Teniendo como base el concepto de competencia que se asume en este proyecto, como es el de orientar para la construcción de una capacidad y aprender a aprender a lo largo de la vida, en otras palabras, aprender a ser, a conocer, a pensar, a hacer, a vivir juntos y a vivir en el entorno natural que nos rodea (Frade, 2008), se logro identificar las principales competencias de los estudiantes de cuarto diversificado.

Según la percepción de la población de estudiantes de cuarto diversificado, se constituyen en orden de importancia las siguientes competencias: la responsabilidad, el liderazgo, el manejo de conflictos, la toma de decisiones, el dominio personal, la creatividad e identidad y valoración de las diferencias.

Se presentan entonces con mayor jerarquía las competencias denominadas transversales, tanto de tipo personal, que en primer orden es la responsabilidad, como de tipo interpersonal, que es el liderazgo. Consecutivamente se valoran más las de tipo intelectual, como son el manejo de conflictos, toma de decisiones, dominio personal y creatividad. Finalmente entre las competencias ciudadanas se jerarquiza en tercer nivel de importancia la identidad y valoración de las diferencias.

A su vez las competencias percibidas como menos importantes valoradas entre los estudiantes de cuarto diversificado, se encuentran las siguientes en orden de jerarquía: orientación al servicio, participación y responsabilidad democrática, bilingüismo, solidaridad, elaboración de planes de negocio, expresión oral y escrita y finalmente el emprendimiento.

Los docentes y personal directivo por su parte, reconocen en las competencias más importantes percibidas como ya desarrolladas y demostradas en su desempeño cotidiano en los estudiantes de cuarto diversificado, en orden de importancia, la responsabilidad, el ser creativo y recursivo, el respeto y la habilidad para solución de problemas.

Así mismo los docentes consideran que por el contrario los conocimientos, habilidades y actitudes que les hacen falta para enfrentar el contexto a los estudiantes de cuarto diversificado, se encuentran, el emprendimiento, la orientación ética, la administración de recursos, el trabajo en equipo y la responsabilidad.

Al comparar los resultados de una misma categoría como es la de las competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro, en cuanto a semejanzas y diferencias, se observa que los estudiantes valoran con una alta

aceptación cinco competencias, independientemente si realmente las desempeñan o no en su cotidianidad y contexto.

Como se puede observar, la percepción de las competencias es diferente, tanto para los estudiantes como para los docentes, únicamente hay similitud respecto a la presencia de la competencia de toma de decisiones, en la cual advierten los docentes, que los alumnos ya han presentado indicadores de desempeño que así lo demuestran en el desarrollo de actividades, especialmente las relacionadas con las asignaturas y actividades propias de su orientación o énfasis en particular.

Respecto a la competencia más valorada por los estudiantes de cuarto diversificado, los docentes y personal directivo expresan que la responsabilidad, verbalmente es referida como un valor muy importante, pero aún no se evidencia como una competencia adquirida y advertida en el desempeño de los estudiantes.

Resaltan adicionalmente que sólo una minoría del grupo, cumplen a cabalidad con todos sus compromisos académicos y extracurriculares, de manera autónoma y voluntaria, donde al ser cuestionados por las carencias de los estudiantes, manifiestan que se advierte falta de autoridad y exigencia en los padres de familia, ya que los estudiantes delegan responsabilidades en sus padres y/o acudientes, con la seguridad que no van a tener que asumir las consecuencias por sus falencias.

Por su parte en cuanto a la competencia de dominio personal, los docentes observan una significativa emotividad, propia de la etapa de la adolescencia, presentándose reacciones dentro y fuera del aula, que pueden pasar en un mismo momento de la alegría a la ira, denotadas por expresiones como “falta madurez en los muchachos, son explosivos, de un momento a otro estallan”.

De acuerdo a la orientación o énfasis del estudiante de cuarto diversificado se valora más determinada competencia, por ejemplo se advierte que los estudiantes cuya orientación es el Diseño Gráfico le dan mayor prioridad a la competencia relacionada a la creatividad, los de marketing a la comunicación, high scholl al idioma inglés dejando en último nivel a la creatividad, los de administración de empresas en primera instancia a la administración de recursos y en segundo lugar a la elaboración de planes de negocio y los de computación en primer lugar al dominio personal y en segundo lugar a la gestión tecnológica y herramientas de información. Razón por la cual se podría pensar que el tipo de orientación o énfasis influye de manera importante en la percepción de los estudiantes, respecto a la jerarquización de las competencias.

Al diseñar diferentes orientaciones en un bachillerato diversificado, la institución educativa debe apoyar a que partiendo de un conocimiento más específico de las principales competencias específicas y habilidades genéricas, desarrolladas por los estudiantes en cada orientación en particular, sus participantes puedan descubrir su vocación real y particular, que posibilite individuos con mejor éxito en su desempeño futuro.

Es necesario que la institución desarrolle una metodología adecuada que facilite que los estudiantes de tercer grado de bachillerato, seleccionen de manera acertada el tipo de orientación a elegir, partiendo de un perfil de ingreso y un perfil de egreso del mismo.

La institución al enfatizar su bachillerato diversificado, debe recordar que desarrolla un proceso de enseñanza – aprendizaje para la vida y el éxito, no solo para entregar contenidos teóricos a sus estudiantes. Debe identificar y enseñar a sus

estudiantes cuáles son las necesidades sentidas a nivel del mercado laboral y de ocupación en la sociedad guatemalteca, que posibilite fortalecer mejores desempeños en los nuevos proyectos de vida de sus estudiantes y por ende posibilite en su perfil de egreso, individuos más satisfechos y felices consigo mismos.

5.2 Nuevas propuestas

La presente investigación abarcaría estudios complementarios, dada la extensión del tema de competencias, pero por los factores de tipo de diseño seleccionado, de tiempo y espacio, no se permitió ampliarlo más, se limitó el estudio únicamente a las categorías desarrolladas. Se sugiere desarrollar un nuevo diseño más amplio que pueda abarcar la trayectoria generacional de los alumnos que integran los diferentes niveles diversificados.

Dicho estudio posibilita el desarrollo de nuevas investigaciones no solo en estudiantes de bachillerato, también en estudiantes de pregrado en universidades de la ciudad de Guatemala, teniendo en cuenta el perfil de egreso y las necesidades sentidas en el sector productivo, social y de servicios, con el fin que realmente se oriente sobre los verdaderos requerimientos de fuerza laboral en los diferentes sectores.

Se hace necesario promover un cambio a nivel educativo, donde la actividad docente propenda por el incremento de protagonismo del alumno en la búsqueda y construcción del conocimiento, sin “superficializar” la adquisición del mismo, se pretendería entonces enfocarse, en el desempeño integral del estudiante. El énfasis de diversificación que presenta la institución educativa, es observado por los estudiantes y docentes como positivo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, teniendo en cuenta que las competencias no deben reducirse ni fragmentarse

únicamente a una dimensión cognitiva o saber, que se inscribe en una acción o hacer, que se debe desarrollar en un contexto determinado (Tejada, 2007).

Es importante conocer respuestas a varios cuestionamientos alrededor del tema como, Cuál es el aporte de las competencias para lograr una mejor sociedad guatemalteca?, ¿Qué impacto genera la formación por competencias en el proceso de enseñanza – aprendizaje en estudiantes de bachillerato?, ¿Cómo percibe el cambio el estudiante en su proceso de aprendizaje?, así también, si ¿Es consciente el estudiante de la importancia del aprendizaje autónomo para que aprenda a aprender?, requisito básico en el aprendizaje por competencias (Frade, 2008).

5.3 Limitaciones

El desarrollo del presente estudio contó también con algunas limitantes que indiscutiblemente afectaron de una u otra manera su proceso, dado que la investigadora inicialmente lo había planteado en un contexto diferente, como es formularlo en una institución educativa colombiana de educación media, pero por razones ajenas a su voluntad debió radicarse en otro país o contexto, con una cultura, usos y costumbres diferentes, así como el sistema político y normativo de educación.

Inicialmente se pretendió realizar un paralelo entre las dos realidades en la presencia de la educación por competencias como una muestra representativa de la educación latinoamericana, pero por motivos de tiempo y extensión, se concretó a un solo contexto como es el entorno y realidad de Guatemala. La presencia de estas características, pudieron influir en el trabajo de abordaje en la realidad, pero con visión retrospectiva, se percibe que se enriqueció el conocimiento de las competencias en un país ubicado en la Mesoamérica, que tiene fortalezas y

debilidades, que inicia un proceso de cambio y mejoramiento en el sistema educativo, con luchas y resistencia actual de gran parte de la población, con un largo camino por recorrer, pero con sed por crecer y ser cada día mejor.

En el desarrollo de la entrevista tanto individual como grupal de los estudiantes, los diferentes modismos guatemaltecos sumados a la jerga y diferentes expresiones utilizadas por los estudiantes, se pudieron inicialmente constituir en barrera cultural y generacional, la cual fue solucionada con el apoyo de estudiantes colombianas de la institución.

5.4 Recomendaciones

Teniendo en cuenta la evaluación por competencias, es indispensable evaluar de manera integral los desempeños demostrados por los estudiantes, en forma objetiva, donde la evaluación sumativa tenga además notas valorativas con escalas establecidas por la institución, que promedien para seguir parámetros que contemplen: Desempeño Bajo, Desempeño Básico, Desempeño Alto y Desempeño Superior.

Al surgir el interés por el desempeño, o realizaciones del hacer del sujeto que aprende y se convierte en el verdadero centro de atención, del proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir teniendo en cuenta también sus sentimientos, acciones y pensamientos, pasando al aprendizaje por descubrimiento o desempeño del estudiante en su capacidad adaptativa, cognitiva y conductual propia del ser humano para manejar su entorno (White, 1959).

Es necesario reestructurar el Proyecto Educativo Institucional, fortaleciendo más el tipo de bachillerato diversificado que se ofrece, dado que no se encuentra en

términos de competencias, simplemente se plantean características generales de cada tipo de orientación ofrecida, así como la evaluación interna sobre el tipo de habilidades que realmente genera cada orientación en particular, dado que algunas que se presentan en el proyecto no se ven traducidas en los estudiantes.

Dado que la institución cuenta con estudiantes de diferentes países, se cuenta con el valor agregado de la multiculturalidad, por lo cual se recomienda la realización de estudios de caso, sobre las competencias que deben desarrollar este tipo de estudiantes, especialmente en aquellos que manejan un idioma diferente al inglés y el español.

En cuanto a la evaluación formativa que se recomienda contemplar en competencias, se sugiere que la institución al momento de valorar el trabajo realizado por el estudiante durante un periodo escolar, lo evidencie en los boletines presentando los indicadores de desempeño en forma clara y lo más concreta posible, como por ejemplo cuando se considera que un estudiante alcanza un desempeño alto, es el que ha evidenciado en los siguientes indicadores:

- Alcanza la totalidad de los indicadores de logro propuestos para cada periodo en el área y la totalidad de los logros planteados para el año lectivo.

- Es creativo, innovador y puntual en la presentación de los trabajos académicos y demás actividades propuestas.

- Siempre cumple con responsabilidad en las tareas, trabajos y demás actividades que le son asignados como parte del proceso de formación.

- Participa con agrado e interés en las actividades propuestas para el desarrollo del área

-Presenta actitudes proactivas de liderazgo, comunicación asertiva, toma de decisiones y capacidad de trabajo en equipo.

Cabe anotar que la institución debería aprovechar la presencia de varios niños extranjeros, dado que se presenta como característica institucional la multiculturalidad, para enfatizar mas la diversidad cultural, invitándolos a dar a conocer sus principales costumbres, cultura y demás, organizando actividades que faciliten este objetivo. Así como también desarrollar actividades cívicas y propias de la realidad del contexto, que cultiven mayor nacionalismo y amor patrio, entre sus estudiantes, que conlleven a mayor sentido de pertenencia y valoración del país y símbolos patrios.

Faltan más espacios para desarrollar actividades deportivas, como la infraestructura física no lo permite, puede contemplarse la vinculación con otros estamentos deportivos, donde los estudiantes desarrollen mayor actividad física.

El cambio de modelo pedagógico que se sugeriría a la institución al abordar el trabajo por competencias como metas terminales en el proceso de enseñanza-aprendizaje que desarrolla, debe generar situaciones didácticas adecuadas, donde el estudiante desarrolle investigación experimentando directamente en su entorno, facilitando que use el conocimiento adquirido en las diferentes situaciones de la vida real que se le presenten.

Así mismo el cuerpo docente y directivo también debe involucrarse, capacitarse en esta temática activa y paulatinamente para desarrollar competencias docentes, plenamente identificadas por toda la institución y su comunidad educativa, donde no solo se domine el conocimiento para transmitirlo, sino que dichas competencias deben ser integrales en su conjunto, como competencias diagnósticas,

cognitivas, éticas, lógicas según las necesidades propias del que aprende, empáticas, comunicativas y lúdico-didácticas para construir ese conocimiento (Frade, 2008).

Finalmente al actualizar y replantear el modelo pedagógico que desarrolla la institución, priorizar que debe centrarse en el desarrollo de desempeños específicos, en la resolución de problemas por parte del estudiante, demandados por su contexto. Es decir, buscar que el estudiante construya soluciones que se reflejen en sus desempeños, iniciando desde el resolver sus problemas diarios, utilizando lo que saben, donde el conocimiento es un medio para alcanzarlo, en otras palabras, es enseñar al estudiante para que sepa pensar en su hacer (Frade, 2008).

Apéndices

Apéndice A



GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ESTUDIANTES

Fecha: _____ Hora: _____ Edad: _____ Género: _____ Procedencia: _____
Orientación 4 Bachillerato _____

Apreciado estudiante: La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación en educación. Agradecemos que por favor responda en forma clara y precisa, cada una de las preguntas planteadas a continuación.

Concepto de Competencia: Habilidades y actitud de un individuo, relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación ya sea académica, laboral o de cualquier índole, definido en términos de un criterio. Se manifiestan cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo, están relacionadas con la ejecución exitosa en una actividad, es decir, no están solamente asociadas con el éxito, sino que se asume que realmente lo causan. En la vida cotidiana, las competencias no aparecen en forma individual sino que las situaciones les exigen a las personas, poner en juego una o varias en forma simultánea.

1. Qué comprende usted del concepto de competencia?

1. Qué conocimientos y habilidades esenciales considera usted que debe poseer un estudiante de cuarto bachillerato diversificado?

2. Qué debe saber hacer un estudiante de cuarto bachillerato diversificado frente a su medio?

3. Comprendiendo el Desempeño como: Logro en los resultados, fines hacia los cuales están dirigidos los propósitos de una persona y se reflejan en una conducta.
Por qué cree usted que debe desarrollar algún grado de especialidad para un mejor desempeño antes de concluir su bachillerato?

4. Qué conocimientos, habilidades y actitudes cree usted le hace falta para enfrentar el medio una vez concluya su bachillerato?

5. Qué hace usted para tomar decisiones y demostrar resultados al llevar a cabo una tarea asignada?

6. A futuro cómo se proyecta usted en su desempeño personal, académico y laboral?

7. Qué valores y principios adopta como practica en su vida diaria? Porqué?

8. Observe por favor la siguiente tabla y califique de 1 a 26 según el orden de importancia que usted en su desempeño personal y académico le dé a las siguientes competencias:

<input type="checkbox"/> Creatividad	<input type="checkbox"/> Toma de decisiones	<input type="checkbox"/> Responsabilidad
<input type="checkbox"/> Liderazgo	<input type="checkbox"/> Solución de problemas	<input type="checkbox"/> Emprendimiento
<input type="checkbox"/> Manejo de conflictos	<input type="checkbox"/> Orientación ética	<input type="checkbox"/> Elaboración de planes de negocio
<input type="checkbox"/> Trabajo en equipo	<input type="checkbox"/> Dominio personal	<input type="checkbox"/> Convivencia y paz
<input type="checkbox"/> Gestión de la información	<input type="checkbox"/> Comunicación	<input type="checkbox"/> Participación y responsabilidad democrática
<input type="checkbox"/> Administración de recursos	<input type="checkbox"/> Expresión oral y escrita	<input type="checkbox"/> Identidad y valoración de las diferencias
<input type="checkbox"/> Gestión de la tecnología y herramientas informáticas	<input type="checkbox"/> Orientación al servicio	<input type="checkbox"/> Tolerancia
	<input type="checkbox"/> Competitividad	<input type="checkbox"/> Solidaridad
	<input type="checkbox"/> Bilingüismo	
	<input type="checkbox"/> Igualdad	

Observaciones: Seguridad en la confidencialidad, anonimato y agradecimientos por la participación en el desarrollo de la entrevista.

Apéndice B



GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES, COORDINADORES Y DIRECTOR INSTITUCIÓN

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____
Entrevistado: Edad: _____ Género: _____ Procedencia: _____
Área _____ Asignatura _____ Grados _____

Introducción: Objetivo de la investigación, motivo por el cual fueron seleccionados, utilización de los datos.

Presentación características de la entrevista: confidencialidad, tiempo aproximado de duración.

Desarrollo de las Preguntas:

Concepto de Competencia: característica subyacente y permanente de conocimiento, habilidades y actitud de un individuo, relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación ya sea académica, laboral o de cualquier índole, definido en términos de un criterio. Se manifiestan cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo, están relacionadas con la ejecución exitosa en una actividad, es decir, no están solamente asociadas con el éxito, sino que se asume que realmente lo causan. En la vida cotidiana, las competencias no aparecen en forma individual sino que las situaciones les exigen a las personas, poner en juego una o varias en forma simultánea.

1. Qué conocimientos y habilidades esenciales considera usted debe tener un estudiante de cuarto bachillerato diversificado?
2. Cuando se refiere a los conocimientos que menciona, qué debe saber hacer y cómo puede utilizarlos un estudiante de cuarto bachillerato diversificado?
3. Con este conocimiento, habilidades y actitudes básicos que menciona debe tener un estudiante de cuarto diversificado, que debe hacer para adaptarse y enfrentar el medio donde se desarrolle?
4. Quienes le han proporcionado estos conocimientos, habilidades y actitudes esenciales que menciona?
5. Qué competencias referentes con la necesidad humana de establecer relaciones con el entorno cree usted que deba poseer un estudiante de cuarto diversificado?
6. Comprendiendo el Desempeño como: Logro en los resultados, fines hacia los cuales están dirigidos los propósitos de una persona y se reflejan en una conducta, se incluyen las decisiones y el proceso cognitivo no observable para alcanzar las metas. Cree usted que el estudiante debe desarrollar algún grado de especialidad para un mejor desempeño antes de concluir su bachillerato?
7. Qué conocimientos, habilidades y actitudes cree usted le hace falta al estudiante para enfrentar el medio una vez concluya su bachillerato?
8. A futuro cómo visualiza la proyección del desempeño a nivel personal, académico y laboral de los estudiantes de cuarto diversificado?
9. Qué competencias incluiría usted en el desarrollo de los estudiantes de cuarto diversificado y porqué?
10. Cree usted que las competencias propuestas en el currículo de cuarto diversificado son demostradas como adquiridas en el desempeño de los estudiantes?

Observaciones: Seguridad en la confidencialidad, anonimato y agradecimientos por la participación en el desarrollo de la entrevista.

Apéndice C



GUÍA DE OBSERVACIÓN

Fecha: _____ Lugar de Observación: _____
 Curso: _____ Tipo de actividad observada: _____

Con el presente formato se realiza el Diario de Campo de la investigación, donde se consignan las observaciones realizadas con descripciones cualitativas de los diferentes desempeños que evidencian las competencias observadas en los estudiantes.

Categoría Percepción

<i>Subcategoría</i>	<i>Hallazgos en la observación</i>
Conocimientos y habilidades que se observan en los estudiantes de cuarto diversificado.	
Principales valores observados en estudiantes de cuarto diversificado	

Categoría Competencias básicas más importantes para la vida y el aprendizaje futuro

<i>Subcategoría</i>	<i>Hallazgos en la observación</i>
Competencias laborales	
Competencias ciudadanas	
Competencias tipo intelectual	
Competencias saber transversal	<i>Tipo Personal:</i> <i>Tipo Interpersonal:</i>

Categoría Desempeño

<i>Subcategoría</i>	<i>Hallazgos en la observación</i>
Saber hacer	
Importancia de desarrollar un énfasis u orientación para mejorar su desempeño.	
Proceso de toma de decisiones y demostrar resultados ante tarea asignada.	

Describir el ambiente observado _____

Observaciones _____

Apéndice D



GUÍA GRUPO FOCAL

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____

Número Participantes: _____

Introducción: Objetivo de la investigación, motivo por el cual fueron seleccionados, utilización de los datos.

Presentación características del grupo focal: confidencialidad, tiempo aproximado de duración, organización, respeto a la opinión de los integrantes.

Desarrollo de las Preguntas:

Concepto de Competencia: característica subyacente y permanente de conocimiento, habilidades y actitud de un individuo, relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación ya sea académica, laboral o de cualquier índole, definido en términos de un criterio. Se manifiestan cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo, están relacionadas con la ejecución exitosa en una actividad, es decir, no están solamente asociadas con el éxito, sino que se asume que realmente lo causan. En la vida cotidiana, las competencias no aparecen en forma individual sino que las situaciones les exigen a las personas, poner en juego una o varias en forma simultánea.

1. Qué conocimientos y habilidades esenciales consideran ustedes que debe poseer un estudiante de cuarto bachillerato diversificado?
2. Quienes le han proporcionado estos conocimientos, habilidades y actitudes esenciales que menciona?
3. Comprendiendo el Desempeño como: Logro en los resultados, fines hacia los cuales están dirigidos los propósitos de una persona y se reflejan en una conducta, se incluyen las decisiones y el proceso cognitivo no observable para alcanzar las metas.
Creen ustedes que debe desarrollar algún grado de especialidad para un mejor desempeño antes de concluir su bachillerato?
4. Qué conocimientos, habilidades y actitudes creen ustedes le hace falta para enfrentar el medio una vez concluya su bachillerato?
5. Qué valores y principios conocen ustedes y cuáles adoptan como practica en su vida diaria?

Observaciones y Sugerencias:

CARTA DE INFORMACIÓN INVESTIGACIÓN

Guatemala, 6 de Abril de 2012

Doctor
FRANCISCO MONTANO
Director General
Institución Educativa
Ciudad

Asunto: Solicitud autorización desarrollo proyecto de investigación

Apreciado Doctor:

Con el objetivo de desarrollar el proyecto de investigación denominado “Percepción de competencias más importantes para su desempeño en los estudiantes de cuarto bachillerato diversificado”, como requisito para obtener el título de Maestría en Educación con la Tecnológica de Monterrey, que actualmente adelanto, solicito su autorización y apoyo para su aplicación.

El proyecto pretende responder a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las competencias más importantes para su desempeño identificadas por los estudiantes de cuarto bachillerato diversificado de la Ciudad de Guatemala durante el año 2012? Al igual que ¿Cómo perciben dichas competencias y qué tanto distan de su desempeño real?.

La institución educativa obtendría como beneficio el conocer las competencias genéricas y específicas que identifican en su realidad los estudiantes de cuarto bachillerato diversificado del colegio Suger Montano y su desempeño actual. Así mismo como desarrollar una evaluación del desempeño de los estudiantes y su relación con el proceso de enseñanza – aprendizaje de la institución.

Como norma del proyecto, la información obtenida en las actividades diseñadas, estarán direccionadas bajo los principios de privacidad y confidencialidad. Toda la información recolectada será de uso exclusivo de la Institución. En caso de requerir mayor información relacionada con el estudio favor comunicarse al teléfono 50833238 y/o correo electrónico patriciagutio@gmail.com

Atentamente,

PATRICIA GUTIÉRREZ OJEDA
Investigadora Tecnológico de Monterrey
Pasaporte DP 040917

Guatemala, 16 de abril de 2012

Licda. Patricia Gutiérrez Ojeda
Estudiante de Maestría en Educación
Tecnológico de Monterrey, México
Ciudad

Asunto: Solicitud de autorización para el desarrollo de Proyecto de Investigación.

Apreciada Licenciada:

De acuerdo a su solicitud para desarrollar el proyecto de investigación denominado: "Percepción de competencias más importantes para su desempeño en los estudiantes del cuarto grado del Nivel Diversificado del Instituto de Estudios Avanzados Suger Montano, de la Ciudad de Guatemala durante el ciclo escolar 2012", como requisito para obtener el Título de Maestría en Educación en el Tecnológico de Monterrey; me permito informarle que los directivos de esta institución han autorizado la realización de la investigación.

Con el objetivo de organizar las diferentes actividades que usted desarrollará en este Centro Educativo, sírvase mantener permanente contacto tanto con el suscrito y con el coordinador de Disciplina Lic. Paul Storck, quienes la apoyarán durante su permanencia.

Su atento servidor,


Lic. Luis Rafael de Paz Lemus
Director Técnico












FORMATO DE CONSENTIMIENTO PARTICIPANTES INVESTIGACIÓN

Proyecto de Investigación: Percepción de competencias más importantes para su desempeño en los estudiantes de cuarto bachillerato diversificado”.

- Comprende que se le ha solicitado participar en un estudio de investigación? Si ___ No ___
- Ha tenido oportunidad para realizar preguntas sobre el estudio? Si ___ No ___
- Comprende que usted es libre para participar o retirarse de la investigación? Si ___ No ___
- Ha tenido explicación sobre la confidencialidad de la información? Si ___ No ___

Estoy de acuerdo en participar en el estudio, de ser entrevistado (a) para los propósitos de la investigación. Comprendo que mi nombre no será utilizado ni dado a conocer en las publicaciones de la investigación. Voluntariamente expreso mi conformidad:

FIRMA PARTICIPANTES

Jenny Barrera

Joselino Pantoja

José Carlos Gómez Escobar

Emmanuel Patena
Katherine Palma
Mariana Méndez
José Alvarado
Rita Patricia Calderón - Monja
Francisco Javier Arzani Díaz
Nadys M. Sánchez




Rayna Noriega


Investigadora: PATRICIA GUTIÉRREZ OJEDA Fecha: Septiembre de 2012

Primer Torneo de debate El poder de las ideas

INSTITUTO DE ESTUDIOS AVANZADOS

Suger Montano

UFM FRANCISCO MARROQUÍN

Felicita a sus Campeones

1er. Lugar
I TORNEO INTERESCOLAR DE DEBATE
Organizado por Universidad Francisco Marroquín



4to. Y 5to. Bachillerato

RSC

smartcubo

ROBOTICS SCIENCE COMPETITION

1er. Lugar Categoría Exoesqueleto



6to. Primaria

1er. Lugar Categoría Lanzador de Pelotas



3ro. Básico

2do. Lugar Categoría Exoesqueleto



6to. Primaria

3er. Lugar Programación Beebots



Preparatoria

3er. Lugar Categoría Mini Golf



Kindér

3er. Lugar Categoría Lanzador de Pelotas



4to. Bachillerato

1er. Lugar Mejor Porra de Padres de Familia



Suger Montano continúa a la delantera en la formación integral de sus estudiantes

info@sugermontano.edu.gt PBX: 2326-1515

sugermontano sugermontanoGT www.sugermontano.edu.gt

Apéndice I

Tabla 2
Relación entre ejes de la reforma educativa y ejes del currículo

Ejes de la reforma educativa	Ejes del currículo	Componentes de los ejes	Subcomponentes de los ejes
Unidad en la diversidad	1. Multiculturalidad de interculturalidad	<ul style="list-style-type: none"> -Identidad -Educación para la unidad, la diversidad y la convivencia. -Derechos de los pueblos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Personal -Étnica y cultural -Nacional
Vida en Democracia Y	2. Equidad de género, de etnia y social.	<ul style="list-style-type: none"> -Equidad e igualdad -Género y autoestima -Educación sexual VIH-SIDA -Equidad laboral -Equidad étnica -Equidad social -Género v clase 	<ul style="list-style-type: none"> -Género y poder -Género y etnicidad
Cultura De paz	3. Educación en valores	<ul style="list-style-type: none"> -Personales -Sociales y cívicos -Éticos -Culturales -Ecológicos 	
	4. Vida familiar	<ul style="list-style-type: none"> -Organización y vida familiar -Deberes y derechos en la familia -Deberes y derechos en la niñez y la juventud -Educación para la salud -Prevención y erradicación de la violencia intrafamiliar -Relaciones intergeneracionales: atención y respeto al adulto mayor. 	
	5. Vida ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> -Educación en población -Educación en Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario, Democracia y Cultura de paz. -Formación cívica 	<ul style="list-style-type: none"> -Cultura jurídica -Educación fiscal -Educación vial -Educación para el adecuado consumo
Desarrollo Integral Sostenible	6. Desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo humano integral -Relación ser humano – naturaleza -Preservación de los recursos naturales -Conservación del patrimonio cultural 	

Tabla 2
Relación entre ejes de la reforma educativa y ejes del currículo

(Continuación...)

Ejes de la reforma educativa	Ejes del currículo	Componentes de los ejes	Subcomponentes de los ejes
	7.Seguridad social y ambiental	-Riesgos naturales sociales -Prevención de desastres -Inseguridad y vulnerabilidad	
Ciencia y tecnología	8-Formación en el trabajo	-Trabajo y productividad -Legislación laboral y seguridad social	
	9-Desarrollo tecnológico	-Manejo pertinente de la tecnología -Manejo de información.	

Apéndice J

Tabla 3.
Área de educación física

<i>Educación Física:</i>	<i>Atletismo, baloncesto, fútbol, voleibol y gimnasia.</i>
Estándares	Adquiere un conocimiento básico mínimo de la educación física y el deporte. Adquiere, complementa y explora diferentes experiencias motrices.
Eje conceptual	Adquiere valores éticos y morales como consecuencia de la participación y práctica en las actividades deportivas y lúdicas. Conocimiento científico y tecnológico. Movimiento humano. Formación social.
Competencia laboral	Trabajo en equipo: disposición para participar como miembro totalmente integrado de un equipo del cual no se es necesariamente el jefe. Colaborar incluso cuando lo que se hace no está directamente relacionado con su área de interés.
Competencia ciudadana	Comunicación empática: crear una atmósfera en que la comunicación fluya adecuadamente desde y hacia los demás. Permanecer abierto a las ideas y opiniones de los otros.
Competencia propia del área	Fuerza de voluntad: la afianzará venciendo sus propias limitaciones, por medio de la ejecución de las actividades de clase.
Evaluación	Participativa, observación motriz.

Apéndice K

Tabla 4.
Ejemplo de Logros e indicadores: Atletismo

<i>Asignatura Educación Física</i>	<i>Habilidad Cognitiva</i>	<i>Habilidad Procedimental</i>	<i>Habilidad Actitudinal</i>
Atletismo Logros	Reconocer los saltos y lanzamientos como pruebas atléticas y ejecutar algunos de manera técnica	Afianzar su fuerza de voluntad venciendo sus limitaciones por medio de las pruebas físicas	Identificar la importancia del seguimiento de normas a través del aprendizaje de los aspectos reglamentarios básicos de la educación física y el deporte.
Superior Indicadores	Sustenta siempre todas las temáticas desarrolladas en clase y ejecuta con calidad saltos y lanzamientos de buena calidad y de manera técnica.	Presenta todas las pruebas físicas y siempre ejecuta correctamente los fundamentos técnicos dentro de la práctica del atletismo.	Siempre cumple con las normas de clase y participa activamente evidenciando valores individuales y de convivencia.
Alto	Sustenta las temáticas desarrolladas en clase y ejecuta saltos y lanzamientos de buena calidad y de manera técnica.	Presenta las pruebas físicas y ejecuta fundamentos técnicos dentro de la práctica del atletismo.	Cumple con las normas de clase y participa activamente evidenciando valores individuales y de convivencia.
Básico	Sustenta algunas de las temáticas desarrolladas en clase y ejecuta algunos saltos y lanzamientos de buena calidad y de manera técnica.	Presenta algunas de las pruebas físicas y no siempre ejecuta correctamente los fundamentos técnicos dentro de la práctica del atletismo.	Presenta dificultades para cumplir con las normas de clase demeritando sus valores individuales y de convivencia.
Bajo	Presenta dificultades para sustentar las temáticas desarrolladas en clase y para ejecutar saltos y lanzamientos de buena calidad ni de manera técnica.	No presenta las pruebas físicas de manera correcta y por tanto no demuestra los fundamentos técnicos dentro de la práctica del atletismo.	Evidencia dificultades en el seguimiento de normas en clase debiendo mejorar sus valores para la convivencia.

Apéndice L

Tabla 5.
Área de artes

<i>Artes</i>	<i>Danzas, música, pintura, manualidades y teatro</i>
Estándares Danzas	Organiza secuencias y rutinas coreográficas de danzas folclóricas y modernas aplicando conocimientos adquiridos.
Eje conceptual	Comunicación Creación de una coreografía con los elementos vistos en clase
Competencia laboral	Resistencia
Competencia ciudadana	Integridad
Competencia propia del área	Creatividad
Evaluación	Trabajo en clase, presentación de montajes y exposiciones.

Tabla 6.
Ejemplo de logros e indicadores de Artes: Música

<i>Habilidad Cognitiva</i>	<i>Habilidad Procedimental</i>	<i>Habilidad Actitudinal</i>
<i>Logro</i> Conoce y utiliza lenguaje musical básico.	<i>Logro</i> Maneja técnicas básicas instrumentales.	<i>Logro</i> Vivencia la actividad musical de manera responsable en el aula de clase.
<i>Indicador</i> Interpreta partituras para guitarra.	<i>Indicador</i> Ejecuta escalas y acordes en c en la primera posición del instrumento.	<i>Indicador</i> Asume con responsabilidad los compromisos con la clase y la entrega de trabajos y tareas asignadas.

Apéndice M

Tabla 7.

Área de Ciencias Naturales: biología, química, física, laboratorio de biología y laboratorio de química

<i>Ciencias Naturales</i>	<i>Biología, química, física, laboratorio de biología y laboratorio de química</i>
Estándares Biología	Explica la diversidad biológica como consecuencia de cambios ambientales, genéticos y de relaciones dinámicas dentro de los ecosistemas.
Eje conceptual	Interacciones entre las especies de un ecosistema
Competencia laboral	Eficacia a la hora de identificar un problema, busca datos pertinentes, reconocer la información relevante y encontrar las posibles causas del mismo.
Competencia ciudadana	Propone, entiende y respeta normas.
Competencia propia del área	Encuentra acuerdos de beneficio mutuo convertidos en oportunidades de mejoramiento sin vulnerar a los demás.
	Plantear y llevar a cabo procedimientos usando instrumentos.
	Evalúa la información obtenida en situaciones experimentales.
Evaluación	Formula y establece predicciones.
	Organiza datos y los representa de forma gráfica y tabulada estableciendo relaciones cualitativas y cuantitativas.
	Continua integral.
	Cualitativa, cuantitativa.
	Autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.

Apéndice N

Tabla 8.
Ejemplo Logros e indicadores de biología

<i>Habilidad Cognitiva</i>	<i>Habilidad Procedimental</i>	<i>Habilidad Actitudinal</i>
<i>Logro:</i>	<i>Logro:</i>	<i>Logro:</i>
Explicar la diversidad biológica como consecuencia de cambios ambientales, genéticos y de relaciones dinámicas dentro de los ecosistemas así como modelos biológicos, físicos y químicos para explicar la transformación y conservación de la energía.	Utilizar los conceptos y desarrollar las actividades propuestas de acuerdo a las temáticas, socializando sus resultados.	Desarrollar una actitud positiva frente al conocimiento, lo cual se refleja en el interés por aprender, el trabajo metódico, la participación en clase, la responsabilidad en la entrega oportuna de trabajos y tareas.
<i>Indicador:</i>	<i>Indicador:</i>	<i>Indicador:</i>
Identifica, conoce y aplica los conceptos de la temática propuesta estableciendo diferencias mediante la argumentación. Conoce los conceptos de la temática propuesta. Alcanza el nivel básico de la temática propuesta. Requiere de actividades de refuerzo para alcanzar los logros mínimos.	Supera ampliamente el nivel esperado en el desarrollo de guías, talleres, prácticas, etc. Alcanza con propiedad el nivel esperado en el desarrollo de guías, talleres, prácticas, etc. Cumple el mínimo nivel esperado en el desarrollo de guías, talleres, prácticas, etc. Se le dificulta el desarrollo de guías, talleres, prácticas, etc.	Supera ampliamente el nivel esperado en el desarrollo de guías, talleres, prácticas, etc. Alcanza con propiedad el nivel esperado en el desarrollo de guías, talleres, prácticas, etc. Cumple el mínimo nivel esperado en el desarrollo de guías, talleres, prácticas, etc. Se le dificulta el desarrollo de guías, talleres, prácticas, etc.

Apéndice O

Tabla 9.
Área de estudios Sociales: geografía, historia, democracia y ciencias políticas

<i>Estudios Sociales</i>	<i>Geografía, historia, democracia, ciencias políticas e investigación.</i>
Estándares Geografía	Identifico y tomo posición frente a las principales causas y consecuencias políticas, económicas, sociales y ambientales de la aplicación de las diferentes teorías y modelos económicos en el siglo XX y formulo hipótesis que me permitan explicar la situación de Colombia en este contexto.
Eje Conceptual	Nuestro planeta como un espacio de interacciones cambiantes que nos posibilita y nos limita.
Competencia Laboral	Trabaja en equipo, participa activamente en la definición y alcance de objetivos comunes en un equipo.
Competencia Ciudadana	Convivencia y Paz
	Reflexiona sobre los dilemas de la vida cotidiana, resuelve consensualmente las diferencias y vida cotidiana.
	Resuelve consensualmente las diferentes dificultades como resultado de la interacción entre personas y grupos.
Competencia propia del área	Toma una posición analítica, crítica y transformadora frente a los procesos del desarrollo histórico, económico, político y social de los pueblos.
Evaluación	Habilidades cognitivas, procedimentales, actitudinales y afectivas.

Tabla 10.
Ejemplo Logros e Indicadores de Geografía

<i>Habilidad Cognitiva</i>	<i>Habilidad Procedimental</i>	<i>Habilidad Actitudinal</i>
Comprender y analizar las principales características físicas de los diversos sistemas.	Elaborar escritos y gráficos de las diferentes características físicas de los ecosistemas del territorio colombiano.	Demostrar interés, responsabilidad, autonomía y respeto con la comunidad educativa y las actividades propuestas.

Apéndice P

Tabla 11.
Área de lenguaje: español

<i>Lenguaje</i>	<i>Español / Lengua castellana</i>
Estándares Lengua castellana	Interpretación de diversos tipos de textos estableciendo relaciones tipológicas.
Eje Conceptual	Producción de textos utilizando diversas estrategias y reconociendo la diversidad cultural e individual. Comunicativo, literario, socio-lingüístico y proyecto de área.
Competencia Laboral	Resuelve totalmente una tarea o asunto hasta el final y en todas las tareas que envuelva independientemente de su insignificancia.
Competencia Ciudadana	Entiende la importancia de mantener expresiones de afecto y cuidado mutuo con sus familiares, amigos y compañeros, a pesar de las diferencias o conflictos.
Competencia propia del área	Literaria, comunicativa, textual, gramatical, ortográfica, enciclopédica, socio-cultural, semántica, ciudadana y laboral.
Evaluación	Evaluación integral, autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Tabla 12.
Ejemplo Logros e Indicadores de Lengua Castellana

<i>Habilidad Cognitiva</i>	<i>Habilidad Procedimental</i>	<i>Habilidad Actitudinal</i>
Comprender y asumir una actitud crítica frente a los diferentes tipos de textos.	Producir textos de diversa índole teniendo en cuenta su estructura.	Ser puntual en la entrega de trabajos. Participar activamente en clase Ser respetuoso y tolerante con sus compañeros y estar dispuesto a trabajar en equipo.

Apéndice Q

Tabla 13.
Área de lenguas extranjeras: inglés

<i>Lenguas extranjeras</i>	<i>Inglés</i>
Estándares Inglés	Utilizar adecuadamente las habilidades comunicativas de acuerdo a la competencia y conocimiento en diferentes contextos.
Eje Conceptual	Introducción. Test preliminar para ubicar el estado real del alumno.
Competencia Laboral	Trabajo y participación en las diferentes actividades realizadas en clase, trabajar activamente y participar en forma colaborativa y cooperativa en el orden de actividades individuales y grupales.
Competencia Ciudadana	Comprender la labor social y la importancia de cumplir integral y activamente con las actividades de la comunidad educativa.
Competencia propia del área	Interpretativa, argumentativa y propositiva.
Evaluación	Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Tabla 14.
Ejemplo Logros e Indicadores de Inglés

<i>Habilidad Cognitiva</i>	<i>Habilidad Procedimental</i>	<i>Habilidad Actitudinal</i>
Logros:	Logros:	Logros:
Asimila información oral y escrita.	Comprende y produce textos orales y escritos.	Muestra una excelente actitud hacia el aprendizaje del inglés.
Indicadores:	Indicadores:	Indicadores:
Conoce y aplica las estructuras correspondientes a eventos ocurridos en el presente y en el pasado aplicadas a un contexto real.	Utiliza la lengua inglesa en folletos para describir y entender acciones relacionadas con el presente y el pasado.	Realiza trabajos propuestos con calidad, creatividad y profundidad con puntualidad y respeta el trabajo de los demás.

Apéndice R

Tabla 15.

Área de Matemáticas: trigonometría, geometría y estadística

<i>Matemáticas</i>	<i>Trigonometría, geometría y estadística</i>
Estándares trigonometría	(No aparecen)
Eje Conceptual	Motivación
Competencia Laboral	Eficacia a la hora de identificar un problema, buscar datos pertinentes al respecto, reconocer la información relevante y encontrar las posibles causas del mismo.
Competencia Ciudadana	Identifico prejuicios, estereotipos y emociones que me dificultan sentir empatía por algunas personas o grupos y exploro caminos para superarlos.
Competencia propia del área	Acepto las condiciones dadas para el normal desarrollo de la asignatura durante el presente año y me comprometo a cumplirlas a cabalidad a fin de garantizar mi éxito escolar en la misma.
Evaluación	(No aparece)

Tabla 16

Ejemplo de Logros e Indicadores de Estadística

<i>Habilidad Cognitiva</i>	<i>Habilidad Procedimental</i>	<i>Habilidad Actitudinal</i>
<p><i>Logros:</i> Reconoce destrezas para encontrar la probabilidad de eventos simples y compuestos mediante el uso de reglas complementarias.</p> <p><i>Indicadores:</i> Reconoce siempre con exactitud destrezas para encontrar la probabilidad de eventos simples y compuestos mediante el uso de reglas complementarias. Reconoce destrezas para encontrar la probabilidad de eventos simples y compuestos mediante el uso de reglas complementarias. Pocas veces reconoce destrezas para encontrar la probabilidad de eventos simples y compuestos mediante el uso de reglas complementarias. Presenta dificultad para encontrar la probabilidad de eventos simples y compuestos .mediante el uso de reglas.</p>	<p><i>Logros:</i> Encuentra y aplica la probabilidad de eventos simples y compuestos mediante el uso de técnicas de conteo.</p> <p><i>Indicadores:</i> Encuentra y aplica siempre con exactitud la probabilidad de eventos simples y compuestos mediante el uso de técnicas de conteo.</p> <p>Encuentra y aplica la probabilidad de eventos simples y compuestos mediante el uso de técnicas de conteo. Pocas veces encuentra y aplica la probabilidad de eventos simples y compuestos mediante el uso de técnicas de conteo. Presenta dificultad para encontrar y aplicar la probabilidad de eventos simples y compuestos mediante el uso de técnicas de conteo.</p>	<p><i>Logros:</i> Asume una actitud responsable ante el trabajo en el aula de clase y en casa, atendiendo las normas del manual de convivencia.</p> <p><i>Indicadores:</i> Siempre que hay oportunidad participa en clase, cumple con todas las actividades propuestas y permite el buen desarrollo de la misma. Participa frecuentemente en clase, cumple con la mayoría las actividades propuestas y permite el buen desarrollo de la misma. Participa en clase con muy poca frecuencia, cumple con algunas de las actividades propuestas y en ocasiones no permite el buen desarrollo de la misma. Presenta dificultad para participar en clase, incumple con las actividades propuestas e impide el buen desarrollo de la misma.</p>

Apéndice S

Tabla 17.

Área de Pastoral: educación religiosa, ética y filosofía

<i>Pastoral</i>	<i>Educación religiosa, ética y filosofía</i>
Estándares Ética	Buscar elemento de orden racional y espiritual que permitan al estudiante analizar su realización personal dentro de cualquier contexto social.
Eje Conceptual	Explora y utiliza su personalidad para dar lo mejor a los demás. La persona.
Competencia Laboral	Los estudiantes tengan una oportunidad ante el desafío para el mejoramiento de las relaciones entre educación y trabajo tales como la toma de decisiones y el aprovechamiento.
Competencia Ciudadana	Que los estudiantes obtengan los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente.
Competencia propia del área	Autoconocimiento, conocimiento de los demás, juicio moral, comprensión crítica, capacidades comunicativas, emocionales y de sensibilidad.
Evaluación	(No se encuentra)

Tabla 18.

Ejemplo de Logros e Indicadores de Ética

<i>Habilidad Cognitiva</i>	<i>Habilidad Procedimental</i>	<i>Habilidad Actitudinal</i>
Logros: estudiar y comprender los elementos introductorios al concepto y aplicación de la bioética desde los valores morales. Indicadores: siempre identifica los antecedentes históricos a la aparición de la bioética	Logros: Seguir con rigurosidad un proceso investigativo planteando hipótesis y argumentando con criterio sus ideas. Indicadores: siempre cumple con los talleres, trabajos, investigaciones y demás actividades propuestas en clase.	Logros: reconocer, aceptar y promover el respeto por las diferencias del otro. Indicadores: siempre participa, respeta y demuestra interés en cada una de las actividades de la clase.

Apéndice T

Tabla 19.

Área de Tecnología e información: Administración y negocios, mecánica, diseño gráfico, electrónica y diseño de software

<i>Tecnología e información</i>	<i>Administración y negocios, mecánica, diseño gráfico, electrónica y diseño de software</i>
Estándares de Administración	Aplicación de conceptos contables de acuerdo a la actividad económica de la empresa.
Eje Conceptual	La contabilidad en la empresa.
Competencia Laboral	Análisis, aplicación. Trabajo en equipo.
Competencia Ciudadana	Discute respetando las ideas de los demás.
Competencia propia del área	Capacidad de plantear proyectos que permitan identificar procesos de planeación, ejecución y evaluación, además de la aplicación de creatividad e innovación.
Evaluación	Mediante la evaluación se verificará el interés y responsabilidad puesto y el desarrollo de cada unidad.

Tabla 20.

Ejemplo de Logros e Indicadores de Administración

<i>Habilidad Cognitiva</i>	<i>Habilidad Procedimental</i>	<i>Habilidad Actitudinal</i>
<i>Logros:</i> Reconocer las implicaciones éticas, sociales y ambientales de las manifestaciones tecnológicas de mi entorno.	<i>Logros:</i> Resolver problemas tecnológicos teniendo en cuenta las condiciones, restricciones y especificaciones del problema planteado institucional definido por el manual de convivencia.	<i>Logros</i> Cumplir con las normas institucionales definidas por el manual de convivencia.
<i>Indicadores:</i> Superior: propongo acciones encaminadas a buscar soluciones sostenibles dentro de un contexto participativo. Alto: normalmente propongo acciones encaminadas a buscar soluciones sostenibles dentro de un contexto participativo. Básico: ocasionalmente propongo acciones encaminadas a buscar soluciones sostenibles dentro de un contexto participativo.	<i>Indicadores:</i> Superior: diseña apropiadamente, construye y prueba prototipos de artefactos y procesos teniendo en cuenta las restricciones y especificaciones planteadas. Alto: diseña, construye y prueba prototipos de artefactos y procesos teniendo en cuenta las restricciones y especificaciones planteadas. Básico: diseña, construye y prueba con dificultad prototipos de artefactos y procesos teniendo en cuenta las restricciones y especificaciones planteadas. Bajo: No diseña, construye y prueba prototipos de artefactos y procesos teniendo en cuenta las restricciones.	<i>Indicadores</i> Superior: fomenta la tolerancia, responsabilidad y eficiencia en las actividades diarias. Alto: demuestra tolerancia, responsabilidad y eficiencia en las actividades diarias. Básico: en ocasiones demuestra tolerancia, responsabilidad y eficiencia en las actividades diarias.
Bajo: no propongo acciones encaminadas a buscar soluciones sostenibles dentro de un contexto participativo.		Bajo: con dificultad da muestras de tolerancia, responsabilidad y eficiencia en las actividades diarias.

Apéndice U

Tabla 21.

Cuadro de triple entrada para instrumentos

Fuentes	Estudiantes cuarto diversificado	Docentes, coordinador y director académico		Revisión literatura
Instrumentos	Entrevista	Observación	Grupo focal	Análisis de Datos (¿en qué página está de mi revisión bibliográfica lo que quiero indagar?)
Categoría A: Percepción				
Indicadores:				
Indicador: Comprensión concepto				
--¿Qué comprende usted del concepto de competencia?	X		X	Página 14 de Frade (2008)
Indicador: Conocimientos y habilidades esenciales que debe poseer un estudiante de cuarto diversificado.				Página 14 de Frade (2008)
¿ Qué conocimientos y habilidades esenciales considera usted que debe poseer un estudiante de cuarto bachillerato diversificado?	X	X	X	Página 50 de Barnett (2003).
¿ Qué debe saber hacer un estudiante de cuarto bachillerato diversificado frente a su medio?	X	X	X	Página 49 de Ministerio de Educación Nacional (2007).
Indicador: Conocimiento, habilidades y actitudes que le hacen falta para enfrentar el contexto.				
¿ Qué conocimientos, habilidades y actitudes cree usted le hace falta para enfrentar el medio una vez concluya su bachillerato?	X	X		Página 49 de Ministerio de Educación Nacional (2007)
Indicador: Valores y principios que practican los estudiantes				
¿ Qué valores y principios adopta como practica en su vida diaria? Porqué?	X		X	Página 33 de Tejada (2007).
Categoría B: Competencias básicas más importantes para la vida y el				

aprendizaje futuro.

Indicadores:

Indicador: Competencias laborales	X	X		Página 52 de MINE (2003)
Indicador: Competencias ciudadanas	X	X		Página 68 de MINE (2007)
Indicador: Competencias de tipo intelectual	X	X		Páginas 54 a 56 de MINE (2007)
Indicador: Competencias de saber transversal	X	X		Página 51 de Weinert (2001)

Selección múltiple: Observe por favor la siguiente tabla y califique de 1 a 25 según el orden de importancia que usted en su desempeño personal y académico le dé a las siguientes competencias, donde 1 es la mayor calificación y 25 es la más baja calificación:

	X	X	X
_____ Creatividad			
_____ Liderazgo			
_____ Manejo de conflictos			
_____ Trabajo en equipo			
_____ Gestión de la información			
_____ Administración de recursos			
_____ Gestión de la tecnología y herramientas informáticas		X	
_____ Toma de decisiones			
_____ Solución de problemas			
_____ Orientación ética			
_____ Dominio personal			
_____ Comunicación			
_____ Expresión oral y escrita			
_____ Orientación al servicio			
_____ Competitividad			
_____ Bilingüismo			
_____ Igualdad			
_____ Responsabilidad			
_____ Emprendimiento			
_____ Elaboración de planes de negocio			
_____ Convivencia y paz			
_____ Participación y responsabilidad democrática			
_____ Identidad y valoración de las diferencias			
_____ Tolerancia			
_____ Solidaridad			

Categoría C: Desempeño**Indicador: Saber hacer del estudiante cuarto diversificado**

¿Qué debe saber hacer un estudiante de cuarto bachillerato diversificado frente a su medio?

X

X

X

Página 27 de Frade (2008)

Indicador: Impacto de desarrollar orientación especial para mejorar desempeño.

¿Por qué cree usted que debe desarrollar algún grado de especialidad para un mejor desempeño antes de concluir su bachillerato?

X

X

X

Página 28 de White (1959), citado por Frade (2008).

Indicador: Proceso toma decisiones y resultados en tarea

¿Qué hace usted para tomar decisiones y demostrar resultados al llevar a cabo una tarea asignada?

X

Indicador: Visión de desempeño

¿A futuro cómo se proyecta usted en su desempeño personal, académico y laboral?

X

Apéndice V

Tabla 23

Descripción de las etapas del procedimiento seguido en la investigación

<i>Fase 1- Método</i>	<i>Etapas</i>
<p>Selección del método, muestreo y los instrumentos de recolección de datos.</p>	<p>- Selección del método: Método cualitativo. Permite recaudar información más detallada acerca de la población y muestra.</p> <p>- Selección de la población y muestra: se escogió la población y una muestra no representativa. Se seleccionaron participantes provechosos para el estudio: Informantes claves dispuestos a ser entrevistados y observados con el fin de generar datos conducentes a encontrar el fin y objetivos del estudio. Estudiantes y Docentes clave.</p> <p>- Marco Contextual: Descripción y análisis principales características del Instituto de Estudios Avanzados Suger Montano.</p> <p>- Solicitud de permisos: (ver anexos 5 y 6) Se solicitan los permisos a las directivas teniendo en cuenta el tiempo y rango de aplicación, así como el propósito de la investigación y la población meta. Consentimiento de los participantes.</p> <p>- Diseño del instrumento: Elaboración cuadro de triple entrada para construcción de instrumentos.</p> <p>- Aplicación entrevista individual y grupal, observación semiestructurada que permita recopilar la información necesaria para describir competencias percibidas por los estudiantes.</p> <p>- Prueba Piloto de la encuesta: Desarrollo de entrevista individual, correcciones al instrumento.</p> <p>- Aplicación del instrumento: Se procederá a aplicar instrumentos.</p>
<p>Fase 2- Interpretación y análisis Interpretación, análisis información, triangulación y conclusiones de la investigación.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Etapas</i></p> <p>- Interpretación y análisis de la información obtenida: se observan y estudian los patrones que se repiten en los datos obtenidos. Análisis.</p> <p>- Triangulación información: Se elaboran categorías de análisis de la información basados en los constructos desarrollados, con el fin de incluir todos los datos de una manera significativa.</p> <p>- Resultados: Las categorías que fueron determinadas con base en el análisis, surgen de la pregunta de investigación y el planteamiento de los objetivos que se busca saber a través de la investigación.</p> <p>- Aspectos éticos: Prevalece el mutuo acuerdo de respeto en la comunicación.</p> <p>- Conclusiones: Presentación de conclusiones que puedan enriquecer la práctica educativa y una nueva visión del desempeño de los estudiantes de la institución, como resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje.</p>

Apéndice W

Tabla 27.
Categoría Desempeño en los estudiantes

<i>Categoría</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Hallazgos</i>
Desempeño D	Saber hacer	<p>Aprender a desenvolverse más y aprender a comportarse a la altura de la situación.</p> <p>Saber razonar y resolver problemas.</p> <p>Defender sus principios, “capaz de mantener su opinión”.</p> <p>Desenvolverse con fluidez.</p> <p>Más conocimientos en las asignaturas que desarrollamos.</p>
	Importancia de desarrollar una orientación especial para mejorar el desempeño.	<p>“Según la carrera universitaria que quiero profundizar más en esas áreas”.</p> <p>Análisis y comprensión de problemas. Buena ortografía</p> <p>Aprender a relacionarse con personas de diferentes culturas.</p> <p>“Orientación para darnos cuenta y escoger con mayor seguridad una carrera universitaria, a que nos queremos dedicar y salir sin complicaciones”.</p> <p>Lleva a grandes oportunidades en la vida.</p> <p>Ayuda a tener buena orientación y continuar aprendiendo.</p> <p>Desarrollarme y enfrentar mejor al medio, alcanzar mis metas y superar mis estándares.</p> <p>Puedo ver que habilidades tengo, para que soy buena y que es lo que más me gusta.</p> <p>Lleva a grandes oportunidades en la vida.</p> <p>Puede abrir puertas, ejemplo high school.</p> <p>“Para cuando salga a trabajar esté más preparado en lo que me pongan a hacer”.</p>
	Proceso de toma de decisiones en una tarea	<p>Analizo los pro y contra, lo que debo hacer y planteo el asunto. Meditar y comprender la tarea asignada.</p> <p>Pensar y analizar las consecuencias para procurar realizar algo lo mejor posible y tener resultados satisfactorios.</p> <p>Tomo toda la información posible, investigo para analizar las posibles respuestas y escoger la mejor.</p> <p>Pensar con lógica y revisar hechos reales.</p> <p>“Planteo un plan de trabajo para ir realizando la tarea asignada y poder cambiar algunas cosas tomando decisiones precisas según fuera necesario”.</p> <p>“Pienso en lo que se me da mejor hacer y adapto la situación a modo que se me haga fácil”.</p> <p>Tomo la ventaja y desventaja de cada cosa.</p> <p>“Defiendo mis principios, yo defino mis estándares propios y hago lo que sea necesario para superarlos”.</p> <p>“Oro a Dios para saber si la decisión a tomar es correcta o no”.</p>
Visión de Desempeño.	<p><i>Personal:</i></p> <p>Alcanzando mis metas con satisfacción.</p> <p>Con una familia propia, padre responsable”.</p> <p>Como una persona humilde y con muchos valores, capaz de aprender todo.</p> <p>Una persona con éxito, que se desarrolla constantemente con satisfacción personal.</p>	

Como lo mejor que puedo hacer con mi potencial. Vivir en mi país.
Persona responsable, dinámica, equilibrado.
Buena persona que puede dar todo lo que tiene sin importar el valor o costo de la acción. Honrado, ordenado y disciplinado.
Aunque no me he propuesto metas llegaré lejos.

Académica:

“Me veo graduada de una carrera universitaria teniendo un buen trabajo (*mencionaron carreras como:* ingeniero agrónomo, juez, diseñador automotriz, diplomática, ingeniera industria, comunicadora, pedagoga, periodista y relaciones internacionales).
Profesional exitoso con altos grados académicos.
Adaptándome a los nuevos cambios. Ser ejemplo a seguir.
Muy calificada.
Actualmente en lo académico no me siento muy bien.

Laboral:

Independencia económica y experiencia laboral en otros países.
Persona interesada en trabajar por mi país.
Ejecutando y manteniendo mi propia empresa (internacional).
Me proyecto como un trabajador para afrontar la vida.
Con un buen trabajo próspero, dando lo mejor de mí.
Exitoso porque voy a trabajar en lo que me gusta.

Apéndice X



Figura 3 .Concurso de robótica estudiantes cuarto diversificado.



Figura 4 . Concurso Miss and Mister Suger estudiantes de bachillerato.

Apéndice Y



Figura 5. Estudiantes con orientación agroindustrial.



Figura 6. Muestra de estampados estudiantes con orientación diseño gráfico.

Currículum Vitae

Patricia Gutiérrez Ojeda

Correo electrónico personal: patriciagutio@gmail.com

Originaria de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, Patricia Gutiérrez Ojeda, realizó estudios profesionales en Licenciatura en Educación Pre-escolar en la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Trabajo Social en la Universidad Industrial de Santander, Especialización en Educación con Nuevas Tecnologías en la Universidad Autónoma de Bucaramanga y Especialización en Docencia Universitaria en el Centro de Educación Militar del Ejército Nacional de Colombia. La investigación titulada Percepción de las competencias más importantes para el desempeño en estudiantes de cuarto diversificado de la ciudad de Guatemala, es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.

Su experiencia de trabajo ha sido principalmente en el área organizacional especialmente la financiera y educativa, en docencia universitaria desde hace diez años. Asimismo ha participado en iniciativas de elaboración de diferentes proyectos a nivel educativo y de desarrollo del talento humano.

Actualmente, Patricia Gutiérrez Ojeda funge como tutora virtual de la Tecnológica FITEC de Colombia y Directora de proyecto del Centro de aprendizaje en informática en Guatemala, adscrito a la Embajada de la República de Colombia ante la República de Guatemala. Es una persona dinámica y emprendedora con deseos de superación a nivel profesional y personal.

Referencias

- Agudelo, S. (1998). *Certificación de competencias laborales. Aplicación en gastronomía*. Montevideo: CINTEFORT/OIT.
- Alles, Martha A. (2006). *Desarrollo del talento humano basado en competencias*. Primera edición, Argentina.
- Argudin, Y. (2005). *Educación basada en competencias*. Distrito Federal, México. Trillas.
- Ausubel, David P. (1998). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas. Recuperado el 29 de septiembre de 2011 de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at01/PRE1178945154.pdf>
- Barnett R. (2003). *Los Límites de la Competencia. El Conocimiento, la Educación Superior y la Sociedad*. Barcelona: Gedisa.
- Bisquerra, Rafael (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de investigación educativa, volumen 21.
- Bogoya D., Torrado, Maria C. (2000). *Competencias y proyectos pedagógicos*. Bogotá, Universidad Nacional de Colombia, 2000.
- Bojacá, A. (2004). *XYZ Investigación pedagógica, Estado del arte, Semilleros*. Bogotá. Logos-Editorial.
- Bunk, G. (1994). *La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA*, Revista CEDEFOP N° 1.
- Bustamante, G. (2003). *El concepto de competencia III. Un caso de reconceptualización*. Bogotá, Alejandría.
- Climént, J. (2010). *Evaluación de competencias en niños: un error de apreciación y perspectiva*. Redalyc .revista electrónica actualidades investigativas en educación, vol. 10, núm. 3, septiembre – diciembre, 2010, pp. 1-25. Universidad de Costa Rica.
Recuperado de:
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44717980012>
- Conferencia *Siete retos de la educación colombiana para el período de 2006 a 2019*. Carlos E. Vasco U. Universidad EAFIT. Medellín, Colombia 10 de marzo de 2006.

- Corbin, J. y Strauss, A. (1999). *Grounded theory research: procedures, canons, and evaluative criteria*. *Qualitative Sociolog*, 13 (1), 3-21.
- Cubero, R. (2005). *Elementos básicos para un constructivismo social. Avances en Psicología Latinoamericana*. Vol. 23. Fundación para el avance de la psicología. Bogotá, Colombia. p. 43-61.
- Díaz, F. y Hernández, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, editorial McGraw Hill.
- Díaz, M. (2006). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior*. Madrid, editorial Alianza.
- Ducci, M. (1997). El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional. *Formación basada en competencia laboral*. Montevideo: CINTEFORT/OIT.
- Flórez O., (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Frade , L. (2008). *Desarrollo de competencias en educación: desde pre-escolar hasta el bachillerato. Inteligencia Educativa*. Editorial Inteligencia Educativa. Recuperado de: www.calidadeducativa.com
- Gallart, M. y Jacinto, C. (1997). Competencias laborales: tema clave en la articulación educación trabajo. *Cuestiones actuales de la formación*. Montevideo: CINTEFORT/OIT.
- Gay, L., Mills, G. y Airasian, P. (2006). *Educational Research: Competencies for analysis and applications*. Upper Saddle River, NJ, EUA: Pearson / Merrill / Prentice Hall.
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2008). *Metodología de las Ciencias Humanas. La investigación en acción*. México D.F. Fondo de Cultura Económica.
- Gómez, M. y Díaz, C. (2006). *La cultura para el trabajo en la educación media en Bogotá*. Bogotá: Unibiblos.
- Gonzales, M. (2010). *Estilos de enseñanza : Un constructo nuclear de gran impacto en la praxis docente*, 7 de marzo de 2010: ISSN: 1695.4297
Recuperado de:
<http://www.cesdonbosco.com/revista/articulos2010/marzo10/margaritagonzalez.pdf>
- González, J. y Wagenaar, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe*. Informe final. Fase 1. Bilbao, Universidad de Deusto.

- Hernández R, Fernández, C., Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, Perú.
- Iglesias, M. (2009). *Elaboración y validación de un instrumento diagnóstico para la percepción de las competencias emocionales en estudiantes universitarios de educación*. Universidad de Coruña. REOP. Vol. 20, No 3, pp. 300-311.
- Juárez, M. y Delgado, A. *Un instrumento para evaluar competencias en niños preescolares*.
- Lafrancesco, G. (2004) *La evaluación integral y del aprendizaje: Fundamentos y estrategias. Serie Escuela Transformadora*. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá. Recuperado de:
http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-174388_archivo.pdf
- Liceos del Ejército de Colombia. Colegio Bachillerato Patria. Plan de Estudios año lectivo 2012. Bogotá D.C.
- Lozano, A. (2005). *El éxito en la enseñanza: aspectos didácticos de las facetas del profesor*. Editorial Trillas. Primera edición. México.
- Lozano, A. (2010). *Estilos de aprendizaje y enseñanza*. Editorial Trillas. Segunda edición. México.
- Liceos del Ejército de Colombia. Colegio Bachillerato Patria. Plan de Estudios año lectivo 2012. Bogotá D.C.
- Macías, M. A. (enero-julio, núm. 010. Universidad del norte). *Las múltiples inteligencias. Psicología desde el Caribe*, 27-28.
- McDaniel, C, Gates, R.(2005) *Investigación de Mercados Contemporánea*. Bogotá. Thompson Editores.
- Martínez, M. (2002). *Ciencia y arte de la metodología cualitativa* Trillas, México.
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Recuperado de:
<http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Mertens, L. (1996), *Competencia laboral : Sistemas, surgimiento y modelos*, Montevideo, Cinterfor/OIT,

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia MEN. Documento N° 3. (2007). *Estándares Básicos de Competencia*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: www.mineducacion.gov.co/proyectos/1737/article-268821.html
- Ministerio de Educación Nacional. *Articulación de la educación con el mundo productivo. La formación en competencias laborales*. Documento de Política, Bogotá, Colombia, 2003.
- Morfin, A. (1999). *La nueva modalidad educativa: educación basada en normas de competencia*. Llmusa.
- Ministerio de Educación Nacional Colombia. *Articulación de la Educación con el mundo productivo. Competencias laborales generales*. Serie Guías No. 21: Aportes para la construcción de currículos pertinentes.
- Ministerio de Educación Nacional Colombia. CORPOEDUCACIÓN. *Orientación para la formación de competencias laborales generales en la educación media*. Documento mimeografiado. Bogotá. Colombia, 2005.
- Ministerio de Educación de Guatemala. *El nuevo currículum, su orientación y aplicación*. Currículum Nacional Base de los niveles de educación preprimaria y primaria. Guatemala, MINEDUC.
- Ministerio de Educación de Guatemala. (2010) *Currículum nacional base. Nivel medio, ciclo diversificado. Bachillerato en ciencias y letras con orientación en educación*. Guatemala.
- Munari, A. (1980). *Piaget y el inconsciente cognitivo*. L'educateur, vol. 39, p. 1.179 -1.180. Recuperado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/publications/ThinkersPdf/piagets.PDF
- Oates, T. (2003). *Las habilidades dominantes competencias clave: evitar los escollos de las iniciativas en curso*. Rychen D., L. Salganiky, M. McLaughlin. Selección a las contribuciones al segundo simposio Neuchatel, Suiza. Oficina general de estadística. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982009000200006&script=sci_arttext
- Orejudo, S., Sarsa, J., Fernández, T. y otros. *Percepción de los alumnos y orientaciones futuras en los grados de Magisterio*. Facultad de Educación, Universidad de Zaragoza. Recuperado de: http://www.unizar.es/innovacion/convocatorias09/documentos/178Comunicacion%202_392_392.pdf
- Perrenoud, P. (1999). *Construir competencias desde la escuela*. Santiago de Chile. Dolmern. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/RetosEducativos.php>

- Piaget, J. (1974). *A donde va la educación*. Barcelona: Ariel.
- Pope, J. (2004). *Investigación de mercados*. Bogotá. Editorial Norma
- Rebolledo, G. (2006). *Estudio de caso: percepciones sobre la formación de la educación física en el bachillerato*. Revista digital. Buenos Aires, año 11, número 98. Recuperado de:
<http://efdeportes.com>
- Paranhos, V. y Rino, M. (2006). *Currículo por competencia y metodología activa: percepción de estudiantes de enfermería*. Scielo, Brasil. Recuperado de:
http://www.scielo.br/pdf/rlae/v18n1/es_17.pdf
- Ramírez, M. (2011). *Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes innovadores (presenciales y a distancia)*. México: ITESM.
- Ramírez, M. (2011). *Modelos y estrategias de enseñanza* [Antología digitalizada con recursos educativos abiertos]. Disponible en el Sistema Temoa : *Open Educational Resources Portal*. Retrieved at April 29, 2011, from the website temoa. Recuperado de:
<http://www.temoa.info/node/38702>
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tejada, A. (2007). Desarrollo y formación de competencias: un acercamiento desde la complejidad. *Acción pedagógica*, 16. 40-47. Recuperado de:
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17298/2/articulo4.pdf>
- Tobón, S. (2007). *Formación basada en competencias*. Segunda edición. Editorial Ecoe. Bogotá, Colombia.
- Torrado, M. *El desarrollo de las competencias: Una propuesta para la Educación Colombiana*. Mimeo. Santafé de Bogotá, 1999.
- Torrado, Maria Cristina. *De la Evaluación de aptitudes a la evaluación de competencias*”, ponencia, apuntes III Jornada Pedagógica, Santiago de Cali, Agosto 23 de 1999.
- Tobón, S. (2006). *Formación Básica en Competencias*. Ecoe Ediciones. Bogotá.
- Sáenz-López, P., Carmona, J., Coronel, J. y otros. (2009). *La percepción de la evolución en las competencias en el alumnado de máster en educación físico-deportiva*. Revista digital deportiva, vol. 5, núm. 3, pp. 123 – 135. Federación extremeña de balonmano. España.
Recuperado de:

<http://redalyc.vaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=86512478003>

- Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Dirección de Formación Profesional. (2002). *Manual para diseñar estructuras curriculares y módulos de formación para el desarrollo de competencias en la formación profesional integral*. Bogotá. Recuperado de www.intecap.org.gt/glosario
- Villa, A. y Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao: Ediciones Mensajero S.A.U. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/58832861/Aprendizaje-Basado-en-Competencias>
- Villarini, A. (1995). *El currículo de desarrollo humano: currículo básico de español*. Puerto Rico, Biblioteca del pensamiento crítico.
- Zabalza, M. *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Edit. Narcea. Segunda edición, Madrid.