



**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

**Papel del profesor en las condiciones actuales de la práctica docente en
nivel secundaria en México**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestra en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Presenta:

Mónica Jasmín Montoya García

Asesor tutor:

Mtra. Elsa Margarita Hernández Hernández

Asesor titular:

Dr. Manuel Flores Fahara

Dedicatorias

A mi familia:

Otro logro en mi vida que es para ustedes: padre, mi maestro de vida; madre, ejemplo del amor incondicional y hermana, mi eterna amiga y confidente.

A ti:

Por haber llegado a mi vida para hacerme más feliz, para compartir este y muchos más éxitos juntos.

Los amo.

Agradecimientos

A mis profesores:

Infinitas gracias por compartirme sus conocimientos e incrementar mis deseos de seguir aprendiendo. Tengo que destacar que todos fueron excelentes guías y asesores con una calidad humana que siempre recordare,

A mi asesora:

Maestra infinitas gracias por acompañarme en mi culminación y siempre estar al pendiente y señalarme con calidez y profesionalismo mis áreas a mejorar, toda mi admiración y respeto.

Al TEC de Monterrey:

No me queda más que valorar y decir gracias por darme la valiosa oportunidad de pertenecer a esta prestigiada casa de estudios, de la cual crecí y aprendí satisfactoriamente.

Papel del profesor en las condiciones actuales de la práctica docente en nivel secundaria en México

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivos describir las condiciones de trabajo, explorar sensaciones y percepciones de docentes pertenecientes a dos escuelas secundarias del Estado de México, así como su respuesta ante las condiciones contextuales de su trabajo. Este estudio se condujo bajo el enfoque cualitativo, ya este resulta ser el más adecuado para describir las situaciones, opiniones y percepciones de los participantes en un contexto dado. Para conocer la práctica del docente hoy, hay que referir el contexto de la enseñanza, con las características sociales que atraviesan lo educativo. Para la obtención de los datos se utilizaron los instrumentos de observación, entrevista a profundidad y revisión de la literatura. En este estudio participaron 4 docentes frente a grupo del nivel secundaria, la elección se realizó bajo el muestreo no probabilístico intencional. Los resultados consistieron en que para los profesores la falta de interés de los alumnos por aprender y la falta de supervisión de los padres, son factores que dificultan su labor; y que el acompañamiento de las autoridades escolares puede generar motivación en los docentes. Otras fuentes de malestar docente son la falta de recursos materiales, limitaciones de tiempo para la preparación de las clases, sobrecarga de tareas y exceso de trabajo son dificultades descritas por el profesorado; las deficiencias en la infraestructura de la escuela y la ubicación geográfica son elementos primordiales para el trabajo de calidad.

ÍNDICE

Dedicatorias	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Definición del problema.....	7
1.3. Preguntas de investigación.....	8
1.4. Objetivos de investigación	9
1.5. Justificación.....	9
1.6. Delimitaciones.....	14
1.7. Limitaciones.....	15
Capítulo 2. Marco Teórico.....	17
2.1. Características del sistema educativo actual.....	19
2.2. El ejercicio docente.....	21
2.3. Condiciones de la práctica docente.....	23
2.3.1. Expectativas sociales del rol docente.....	28
2.3.2. Perfil e identidad del nuevo docente.....	33
2.3.2.1. La importancia en la práctica docente del cuidado de la persona del docente.....	35
2.3.3. Consecuencias de la insatisfacción laboral en los docentes.....	36
2.3.3.1. Síndrome de Burnout.....	37
2.3.3.2. Moobing en la educación.....	38
2.3.4. Las características de las aulas como ambiente de aprendizaje.....	40
2.4. Posturas teóricas que explican las condiciones actuales del docente.....	43
2.5. Alternativas de acción para la mejora de las condiciones de la práctica docente.	49
Capítulo 3. Método.....	56
3.1. Enfoque metodológico.....	58
3.2. Participantes.....	59
3.3. Instrumentos.....	62
3.3.1. Observación.....	62
3.3.2. Entrevista a profundidad.....	64
3.3.3. Prueba Piloto.....	65
3.4. Procedimiento.....	65
3.5. Análisis de datos.....	67
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	70
4.1. Análisis de resultados.....	70
4.2. Resultados e interpretación.....	73
4.2.1. Categoría 1: Descripción de las condiciones de trabajo.....	73
4.2.2. Categoría 2: Sensación y percepción de los profesores ante las	80

condiciones de trabajo.....	84
4.2.3. Categoría 3: Respuesta de los profesores ante las demandas educativas...	84
Capítulo 5. Conclusiones.....	92
5.1. Discusión de los resultados.....	92
5.2. Reflexiones.....	100
5.3. Debilidades del estudio y recomendaciones para futuras investigaciones.....	102
Referencias.....	105
Apéndice A: Evidencias de los contextos de investigación	110
Apéndice B: Carta de autorización para llevar a cabo el estudio.....	112
Apéndice C: Formato de observación.....	113
Apéndice D: Guía de entrevista.....	115
Curriculum Vitae	116

Capítulo 1. Planteamiento del problema

A continuación se describen los antecedentes del origen del problema a investigar, así como las preguntas de las que partirá el estudio de las cuales se derivan los objetivos a lograr. Así mismo, se describen las razones por las cuales se pretende llevar a cabo el estudio y los beneficios al campo educativo. Se concluye el capítulo haciendo mención de las delimitaciones temporales y espaciales, así como de los alcances y limitaciones de este estudio.

1.1. Antecedentes

En los últimos años la educación ha tenido cambios significativos en todos los sentidos, su organización, estructura curricular y adecuación de enfoques pedagógicos. La educación atraviesa la existencia de los individuos y se presenta como la llave de acceso al siglo XXI, es decir, como un reto de adaptación al mundo que se encuentra en constante cambio. Esta idea no es nueva, ya que con anterioridad en los diferentes cambios de Reformas Educativas se destaca la relevancia de regresar a la escuela para la enseñanza de enfrentar la vida, incluso se ha acentuado y entonces tenemos que aprender a aprender (Delors, 2008).

En la última década del siglo XX, el debate sobre el futuro de la educación está presente en todo el mundo. Los sistemas educativos han estado sobre la mesa de análisis de los expertos dentro del mundo globalizado que cambia aceleradamente, con crisis recurrentes, influye en la vida económica de las personas, en la organización del trabajo

y técnicas de producción que generan la exigencia de transformaciones profundas en la organización y operación de la educación. En una sociedad cada vez más basada en el conocimiento se debe hacer frente a los imponentes desafíos, entonces las naciones tendrán que ser capaces de generar y aplicar su conocimiento (Alcocer, 2006).

En la Conferencia Mundial de Educación en 1998 de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se afirma que los fines de la educación ya no pueden ser los mismos, es decir, sólo transmitir conocimientos de generación en generación. Ahora el aprendizaje de los conocimientos genera la habilidad de pensamiento y la habilidad requiere de destrezas en el uso del conocimiento (Frade, 2009).

Hubo un momento en que la enseñanza se convirtió en algo técnico (horarios, programas, libros de texto, evaluación, diagnóstico) e instrumental (servía para algo). Lo anterior tiene sus orígenes en el pensamiento ilustrado del siglo XVIII y esta tecnificación se reforzó en los años 1960 y 1980. Ahora los cambios sociales como la globalización demandan una autonomía hacia la libertad de educar mediante prácticas reflexivas y dialógicas para lo cual se necesita la formación continua del profesorado.

Ser profesor hoy, además del desarrollo profesional, los relatos, las narraciones en las etnografías y biografías de docentes, ha permitido entender que el bienestar del docente, la buena relación, trabajo colegiado con otros docentes y el buen entendimiento con los padres de familia favorecen la eficacia en la ejecución de su tarea. Sin embargo, no se trata solo de cumplir con un objetivo de vida y llevar un recorrido académico, en

algún grado influyen las condiciones materiales del centro educativo, la satisfacción profesional, el tiempo remunerado, evaluación no sancionadora, apoyos y recursos de profesionalización deben estar presentes (De la Herrán y Paredes, 2008).

En nuestro país hay una diversidad cultural que atender y comprender, hay diferencias de fondo; en las prácticas cotidianas de los docentes existen aquellas que contribuyen a promover y facilitar el proceso de construcción del conocimiento de sus alumnos. Las escuelas mexicanas deben ser estudiadas antes de imponer acciones que pretendan modificarlas. Candela (1999) afirma que el trabajo colectivo en los grupos favorece la integración y la apropiación de la identidad contextual, en su investigación encontró que la interacción discursiva entre el docente y el alumno en condiciones de trabajo laborar específicas favorecen la construcción del conocimiento.

Decidir en la incertidumbre actuar en la urgencia es una de las formas en que los actores educativos han recurrido para dar respuestas a las demandas de la sociedad, sin embargo Perrenoud (2011) reflexiona que la docencia es una de las profesiones “*imposibles*” retomando esta idea de la experiencia de los profesores, porque el alumno se resiste a aprender y la responsabilidad que implica, por lo que es importante el desarrollo de competencias profesionales dentro del contexto de las condiciones de la práctica docente. Es de reconocerse a los profesores experimentados que han desarrollado competencias de acuerdo a lo vivido diariamente en sus clases, llamados conocimientos implícitos derivados de la inmediatez del campo de acción y experiencia sin que el ejercicio de una competencia se vea comprometido.

Perrenoud (2010) promueve la reflexión hacia retomar los ambientes y circunstancias en las que se encuentra el profesor como aspectos de crecimiento más que de obstáculos para el proceso de enseñanza-aprendizaje y así afrontar los vacíos y conflicto que se presenten más que resignarse. De manera similar Sánchez, Santos y Ariza (2005) hacen una invitación a la reflexión para mejorar el acto educativo, que consiste en analizar sobre la inmediatez de actuar de los profesores sin antes conocer su contexto en cuanto a la viabilidad y pertinencia, ya que afirman que la combinación y bombardeo de imágenes, noticias, trabajo, ruidos y la velocidad de las comunicaciones que rodean el ambiente humano, hacen cada vez más difícil que las personas puedan detenerse a reflexionar sobre las circunstancias que le rodean.

El campo educativo no es la excepción, el profesor se tiene que enfrentar ante un mundo globalizado y acelerado que lo invade de ideas para aplicar con los estudiantes sin darle la oportunidad de depurar dicha información, por lo que lo obliga a responder de acuerdo a sus instintos más que en su pensamiento, su crítica y espiritualidad, y entonces pareciera un comportamiento tedioso y robotizado. Todo lo anterior influye en la calidad de la educación, ya que la preocupación predominante de los profesores es alcanzar las metas en los contenidos de los programas donde tiene que seleccionar temas establecidos por las instancias institucionales, que impiden un proceso reflexivo y crítico frente a su desempeño profesional.

Un verdadero proceso de pensamiento conlleva dudar, incomodidad y encontrar los elementos que facilitan la solución a esa duda que reparan la condición que rodea a esa problemática. Para adquirir este pensamiento crítico y reflexivo es necesario buscar

el ajuste continuo de las acciones propias, los elementos que la faciliten y encontrar los mejores momentos para ponerlas en acción.

En consecuencia, se puede afirmar que los significados adquiridos durante la profesión docente y los resultados de la práctica docente, son altamente influenciados por la trayectoria de vida del profesor, el contexto socioeducativo donde se desenvuelve, la ubicación del proyecto curricular, las opciones pedagógicas que conozca, así como las condiciones bajo las que se encuentre la institución escolar (Díaz-Barriga y Hernández, 2002).

Sin embargo, Alliaud (2001) menciona que la docencia se puede percibir como una salida laboral para quienes cuenten con títulos profesionales diferentes, además “empleos múltiples, cambiantes, inestables, interrupciones frecuentes, son rasgos que definen las condiciones del trabajo docente” (Alliaud, 2001, p.9).

Los profesores recién incorporados al sistema educativo experimentan dificultades en la adaptación a los directivos, los alumnos y en especial al grado alto de violencia, que junto con las características de las instituciones escolares, complejizan el análisis de los escenarios en los que se desenvuelve el docente, los estilos institucionales y del personal se convierten en fuentes de influencia para el aprendizaje para la incorporación profesional. Por lo tanto, el contexto juega un papel activo para determinar las acciones que se materializan cuando los personajes educativos construyen y reconstruyen sus experiencias. Es así como los maestros dentro de su contexto aprenden a ser maestro.

Para comprender el contexto en el que se desarrollan los docentes, García (2003) realizó un estudio en el que sus principales objetivos fueron obtener un conocimiento más profundo sobre la profesión del docente, indagar el bienestar profesional, identificar el desgaste profesional de las exigencias de la sociedad sobre la calidad educativa y como la interacción con alumnos, colegas, directivos y padres de familia afectan la salud del docente. Es sabido que los índices de absentismo laboral están relacionados con problemas de salud, por lo tanto el estudiar la problemática de la salud del profesorado va siendo una necesidad por preocuparse por la calidad de vida de los profesores como personas y como docentes, así como la necesidad de mejorar las organizaciones en las que se trabaja.

Como resultados generales de este estudio García (2003) se encontró que los profesores que no asisten a trabajar no necesariamente se debe a problemas de salud, sino a la exposición a tensión que provocan sentimientos de insuficiencia, desvalorización, ansiedad, vulnerabilidad, angustia y pérdida de identidad, incluso la diferencia de la presencia de estos sentimientos, se relacionaba con el género, función docente, relación con alumnos, compañeros, directores e inspectores. Se detectó que el origen de los problemas de salud física en los profesores fue en el centro de trabajo o con la organización del centro. Por lo tanto, la falta de profesores supone gastos económicos y de recursos personales para que funcione o no funcione la organización institucional, es importante entonces elevar la calidad de vida de profesores y lugares de trabajo más seguros.

De esta manera se pretende indagar sobre las características de las condiciones laborales de los docentes y poder comprender sus percepciones y significados de su labor educativa, por lo tanto es importante comprender y describir como el docente actúa e interactúa con su grupo de colegas en determinadas condiciones de su práctica profesional, desde la perspectiva humanista el profesor es una persona y su comportamiento se dará en función de la interrelación entre cómo entiende la situación en la que está inmerso y cómo se percibe así mismo (Rodríguez, M., Blázquez, F., Cantón, I., González, V., Moya, C. y Jares, X., 2002).

1.2. Definición del problema

Como se ha mencionado anteriormente, hoy en día es importante conocer las condiciones bajo las cuales laboran los docentes, esto con el propósito de conocer las situaciones y/o eventualidades a las que están expuestos en su contexto laboral para proponer soluciones que mejoren su desempeño en las aulas y que los docentes se sientan cómodos y gratificados al realizar su labor.

Para conocer la práctica del docente hoy, hay que referir el contexto de la enseñanza, con las características sociales que atraviesan lo educativo, la libertad de opinar al respecto, las políticas educativas, los centros como espacios creadores de costumbres e ideologías y la condición profesional en la cual los docentes de hoy se encuentran inmersos y los colocan en la época actual para la rendición de cuentas en la efectividad de la educación, así como reflexionar sobre los alcances de los docentes para

responder a las demandas educativas con las particularidades que describen las condiciones de su labor día a día.

Para propósitos de esta investigación, se pretende conocer bajo que condiciones trabajan los docentes de nivel secundaria en México, ya que es en este nivel en el que es muy frecuente que los alumnos abandonen sus estudios, a lo cuál resulta una gran influencia el desempeño y función de los docentes, pues son ellos quienes pueden hacer la diferencia entre que un alumno deserte o continúe sus estudios. Aunado a la experiencia laboral de la investigadora que ha sido parte de este nivel educativo encontrando algunas paradojas entre el contexto educativo y las exigencias de las autoridades educativas que parecieran fuera de la lógica que se vive dentro de aulas con condiciones físicas que impiden un ambiente de aprendizaje agradable, los cambios del desarrollo en los alumnos (adolescencia) que influyen en dar prioridad a sus inquietudes personales más que académicas, así mismo los conflictos familiares agregando la falta de recursos pedagógicos en las escuelas como son las herramientas tecnológicas. Lo anterior provoco sentimientos de incertidumbre y estrés en la investigadora que a la par tiene que dar los mejores resultados en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Es por esta razón que se pretende explorar lo siguiente:

¿De qué forma las condiciones actuales de trabajo influyen en la percepción de los profesores y profesoras de sí mismos y responden a niveles de calidad educativa en el nivel secundaria?

1.3. Preguntas de investigación

Para una mejor comprensión de lo que se pretende investigar, se presentan las siguientes preguntas de investigación, las cuales son derivadas de la pregunta general expuesta anteriormente en el apartado de definición del problema:

- ¿ De qué manera los profesores de secundaria describen las condiciones en que se da su práctica docente?
- ¿Cuáles son las condiciones reales en que trabaja el profesor de secundaria hoy en día?
- ¿Cómo se percibe el profesor de secundaria así mismo, en cuanto a identidad bajo las condiciones en la que se encuentra su práctica docente?

1.4. Objetivos de investigación

Así mismo, a continuación se presentan los siguientes objetivos de investigación, los cuales ayudarán a dar respuesta a las preguntas anteriormente planteadas:

- Describir las condiciones reales de trabajo en las que los profesores y profesoras de nivel secundaria se encuentran inmersos.
- Explorar las sensaciones y percepciones que tienen los profesores y profesoras sobre sí mismos, en cuanto a identidad ante las condiciones actuales de su práctica docente en el nivel secundaria.
- Describir la respuesta de los profesores ante las exigencias en las condiciones actuales de trabajo.

1.5. Justificación

Es la idea de la educación permanente lo que se considera y se adapta a las nuevas necesidades profesionales, a la estructuración continua de la persona de sus conocimientos y aptitudes así como de la facultad de juicio y acción. La importancia del papel docente no está a discusión, es sabido que influyen en la formación de actitudes positivas o negativas en el aprendizaje escolar; ellos son los que deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear condiciones necesarias para el éxito, favoreciendo la tolerancia y entendimiento mutuo, nunca ha sido tan evidente como hoy (Delors, 2008).

Sin embargo, para Gómez (2009) es importante incluir aspecto de mejora continua en las escuelas, sin caer en la improvisación que nada tiene que ver con la calidad educativa, y de acuerdo a las características particulares de cada escuela se toman en cuenta las acciones pertinentes. Se sugiere recurrir a la información y sensibilización, desde la gestión para resaltar la importancia de lograr los objetivos escolares, la identificación de puntos de mejora por medio de proporcionar herramientas a los docentes, medir la satisfacción de la sociedad ante los estilos de trabajo de la institución, y conocer cómo es la percepción de la sociedad. Por lo tanto es necesario hacer un diagnóstico de las potencialidades y debilidades de organización, un compromiso para la construcción de políticas públicas y recursos humanos.

Además, dentro de las acciones directivas es importante la presencia de un liderazgo visible y coherente con los principios de calidad que promueva la construcción de planes y programas para destacar las competencias docentes; la implantación de sistemas de evaluación y seguimiento darán la oportunidad de mejorar continuamente.

Por otro lado, Rodríguez et al. (2002) resaltan la influencia de la nueva era de la información en la que se han transformado las relaciones de experiencia, modificándose las percepciones de la familia girando la mirada hacia una igualdad de derechos entre marido y mujer, niños que han cambiado las formas de socialización, ya sea con madre o padre por separado o con personas ajenas al sistema familiar tradicional. Otro cambio ha sido en las transformaciones de tiempo y espacio en la que las personas intercambian experiencias y sistemas de comunicación por medio de los flujos de internet, expresando una cultura electrónica.

De esta manera, la sociedad está atravesando de forma vertiginosa transformaciones inesperadas y aceleradas. Las personas deben conocer dichos cambios, saber sobre el mundo que les rodea día a día, conocer la transformación de los valores en la humanidad, ser consecuentes con las diferentes formas de pensar y reflexionar, pero jamás cruzarse de brazos, lo que nos debe llevar a pensar sobre el cómo puede la escuela cumplir con los retos que la sociedad de la información demanda. y entonces surge la pregunta ¿qué papel puede cumplir la escuela ante el reto de la sociedad de la información?.

El siglo XIX finaliza con aceleradas transformaciones políticas, económicas, sociales y culturales que al mismo tiempo son el inicio el siglo XX, dando la pauta al surgimiento de nuevos retos para las instituciones educativas. La necesidad de dar respuestas prontas y efectivas se presenta como una oportunidad para los actores sociales relacionado con el campo educativo de crear espacios de trabajo para solucionar la demanda de los escenarios sociales, antes es importante tener una idea

clara y profunda de las necesidades de las realidades en la práctica docente, en donde se habla de calidad educativa. *“Calidad, está asociada con valor, a excelencia, a ello que es digno de reconocimiento...es calidad también un anhelo, un deseo de perfección...”* (Ramírez y Murphy, p. 125).

Candela (1999) agrega que para entender el papel de la calidad educativa de hoy, es relevante conocer las necesidades de cada contexto, las condiciones materiales de trabajo como la infraestructura escolar, el uso de medios modernos o disponibilidades de recursos didácticos, así como también la educación formal de los profesores, el número de talleres y conferencias a los que asisten.

Cabe destacar que todos los enfoques sobre calidad de enseñanza aceptan la necesidad de que es tarea del sistema educativo proporcionar la educación segura a los alumnos sin importar las condiciones en las que se encuentren, todos tienen el derecho a tener acceso a la enseñanza. Por tanto, existe un gran interés en potencializar a los centros educativos, mejorar las condiciones de las escuelas para obtener mejores resultados.

Un centro educativo de calidad *“Es aquel que fomenta los procesos de enseñanza encaminados al desarrollo del individuo en todas sus esferas: cognitivas, sociales, destrezas y valores; contribuye a la participación y satisfacción de la comunidad educativa; promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa al entorno social”* Ramírez y Murphy (2008, p. 127). Es así, como las instituciones no sólo deben visualizar las necesidades y objetivos del sistema educativo,

sino que deben tener presente los recursos técnicos y humanos, así como los procedimientos para garantizar el crecimiento institucional y organizacional.

Todas las acciones que se consideren exitosas resultantes de la interacción entre profesores y alumnos se asumen de acuerdo al contexto de aplicación, pues es la medida en que se conduce un avance o retroceso educativo según las condiciones donde se aplique y las formas en que se haga (Candela, 1999).

Rodríguez, Blázquez, Cantón, González, Moya y Jares (2002) proponen que la escuela proporcione herramientas para el aprendizaje solidario, una escuela que sepa convivir con el fenómeno de la globalización, de manera que motive a la juventud a sentirse parte de una comunidad, de un grupo, de una familia, de la sociedad; de lo contrario la juventud en su futuro crecerá con un esquema mental pasivo y limitado. Por lo tanto, en esta era informacional se demandan ciudadanos creativos, flexibles y reflexivos para el cambio continuo. Dewey (citado por Rodríguez, et.al, 2002) enfatizó la construcción de una escuela democrática en la que los educadores del siglo XXI se ven obligados a construir una escuela interdependiente y crítica para afrontar el peligro de la homogeneización y uniformidad.

Para ser posible la transformación de la situación educativa actual, las escuelas no pueden estar solas, se necesitan de la unión entre familias, comunidad y docentes.

Sin embargo, los actores educativos se enfrentan a la falta de medios pedagógicos y al hacinamiento en las aulas dando lugar al deterioro de las condiciones de trabajo del profesorado aunado a las dificultades sociales y familiares de los alumnos que imponen

a los docentes nuevas tareas para las cuales no están preparados. Cuanto más graves sean los obstáculos que debe superar el alumno como la pobreza, incapacidades físicas, etc, más se le exige al profesor competencias pedagógicas variadas, sensibilidad humana, paciencia y humildad. Es entonces para mejorar la calidad de la educación hay que empezar por mejorar la contratación, la formación, la situación social y condiciones de trabajo del personal docente, porque este no podrá responder a lo que de él se espera sino posee los conocimientos y la competencia, las cualidades personales, posibilidades profesionales y la motivación que se requiere (Delors, 2008).

Para esta investigación es de gran relevancia la voz de los significados de las y los profesores de nivel secundaria en la práctica educativa, explorando sus percepciones en torno a las condiciones en las que se encuentran y cómo se perciben a sí mismos.

Por todo lo anterior, es importante conocer las condiciones actuales bajo las cuales labora el docente del siglo XXI, para poder partir de este punto hacia propuestas de mejora que eleven la calidad educativa otorgada por las escuelas de nivel secundaria en México, así como también mejoras en la vida profesional y personal del docente en su contexto laboral.

1.6. Delimitaciones

Para la realización de esta investigación se logró la autorización de la supervisión de la zona escolar 4 de Naucalpan, Estado de México correspondiente al nivel de secundarias generales, para la observación y entrevistas a 4 profesores de dos escuelas diferentes con tiempo completo, quienes se encuentran frente a grupo en el nivel de

secundarias generales. Las observaciones y entrevistas correspondientes se llevaron a cabo en el turno vespertino de la secundaria X y en el matutino de la secundaria Y, durante el segundo y tercer bimestre del ciclo escolar 2012-2013.

Ambas secundarias se encuentran ubicadas en el municipio de Naucalpan de Juárez, es un municipio del Estado de México, uno de los más industrializados del estado, limita al este con las delegaciones Miguel Hidalgo y Azcapotzalco de la Ciudad de México, además al sur con el Municipio de Huixquilucan, al norte con el de Tlalnepantla, y Atizapán de Zaragoza y al oeste con el de Jilotzingo. Se caracteriza por ser uno de los municipios más ricos del país y con aportaciones importantes a la federación.

1.7. Limitaciones

Las autoridades educativas asignaron a los profesores participantes de esta investigación de acuerdo a las facilidades y disposición de los profesores. Las autoridades de la secundaria Y explicaron que eligieron a dos de sus profesores con características polarizadas, es decir, “el profesor que tiene disposición y el que tiene resistencia al trabajo”. Los docentes sólo siguieron las indicaciones de sus autoridades. Por lo que la participación de los docentes se observó favorable aunque sin interés en el tema y solicitaron que se les explicara con mayor detalle en qué consistía la investigación y cuál era el enfoque que utilizaría para analizar los datos.

En la secundaria X la elección de los profesores fue de manera similar, con la diferencia de que el directivo preguntó su opinión a los docentes si deseaban participar, a lo que los profesores aceptaron favorablemente.

Las observaciones y entrevistas se realizaron de acuerdo a los tiempos de los docentes, ya que mencionaban que no podían dejar solos a los alumnos. Por lo que las entrevistas se realizaron bajo presión de tiempo que limitó profundizar en las respuestas.

Otra limitante fue en el primer contacto con los directivos percibían que el estudio consistía en evaluar el desempeño de los docentes de manera insistente, por lo que antes, durante y al final de la investigación se reiteraron los objetivos de la investigación.

Durante las entrevistas un profesor mencionó que esperaba que la información que daría no le causara problemas, lo que pudo haber limitado la profundidad de sus respuestas.

Capítulo 2. Marco teórico

La enseñanza es un tipo de trabajo, es decir, un oficio, un conjunto de tareas y relaciones humanas con estructura que se presenta en las escuelas, el lugar de trabajo de los profesores, que es más que paredes y ventanas, más que ambientes de aprendizajes para los alumnos. Este espacio de trabajo es donde se llevan a cabo interacciones que pueden hacer fácil o difícil, fructífero o deficiente alentador, o desalentador el ejercicio de esta profesión día a día. Además del proceso de enseñanza-aprendizaje se encierran otros aspectos invisibles al resto de la sociedad, como son la relación con padres de familia en la supervisión del trabajo escolar de sus hijos e hijas, la atención diaria a los estudiantes en cuanto a sus necesidades de afecto, la lucha persistente por motivarlos a aprender así como la orientación sobre el cuidado personal ante los riesgos sociales como consumo de drogas y violencia que están aumentando en nuestra sociedad. Cuando el público juzga en base a lo inmediato o al juicio de un grupo de personas, parece que el profesor no responde a las exigencias de calidad educativa (Hargreaves, 1996).

En general, el trabajo de los profesores parece cada vez más intensificado ante las presiones que se ejercen sobre ellos y multiplicarse las innovaciones en unas condiciones de trabajo que no concuerdan con el ritmo de los cambios, quedándose en un retraso que limita el cumplimiento de su profesión en conjunto con las demandas de este mundo posmoderno, complejo y acelerado; las demandas y contingencias al campo educativo están afectando de forma creciente a profesores y escuelas. A menudo la respuesta es ineficaz dejando intacto los sistemas y estructuras del presente. Ante esta acelerada presión, las autoridades de las escuelas y de los profesores han tratado de

aplicar soluciones burocráticas: más sistemas, más jerarquías, más imposición al cambio, más de lo mismo, que sólo favorece el quedarse en el pasado, en la educación tradicional ante las acciones de frustración se defienden en el discurso de los mitos anteriores como la idea en la que solo la razón lleva al conocimiento, el profesor como único transmisor de contenidos y el alumno el único receptor de información (Hargreaves, 1996).

Para esta investigación es necesario tener presente los siguientes conceptos:

Práctica docente: se trata de enseñar un área o materia, apoyar lo afectivo, trabajar valores de convivencia democrática, coordinar actividades docentes, participar en la vida del centro, investigar, mejorar la enseñanza y trabajar en equipo (Rosales, 2006, citado por De la Herrán y Paredes, 2008).

Docente: profesional autónomo, compensa las desigualdades existentes, adapta al mundo de los estudiantes los contenidos que imparte, recibe cariño de sus estudiantes y expresa respeto a los estudiantes. Trabaja en el desarrollo de habilidades intelectuales, incita a sus estudiantes a que piensen por su cuenta, tiene buenas relaciones con su comunidad educativa, maneja la dimensión personal de la evaluación, comprometido socialmente y es reflexivo, investigador innovador, abierto y dinámico con capacidad de gestión de proyectos (Feito, 2004 y Bernal, 2006, citados por De la Herrán y Paredes, 2008).

Contexto: entorno físico o situación, conjunto de circunstancias en el que se lleva a la acción educativa (De la Herran y Paredes, 2008).

Interacción: acciones que transmiten códigos de comunicación entre sujetos.

Percepción personal: proceso de reflexión personal que se realiza de manera interna.

2.1. Características del sistema educativo actual

Hargreaves (1996) establece una analogía entre el sistema educativo y el sistema empresarial, discute que existe la tendencia a imponer características empresariales a las escuelas, ya que constantemente se habla de la búsqueda de obtener un perfil de alumno específico que cumpla con capacidades para poder integrarse al campo laboral de un mundo globalizado, es decir, se pretende preparar alumnos y alumnas que cumplan con características de un sistema empresarial. Sin embargo, enfatiza que no se puede realizar dicha comparación, ya que los niños no son productos, y no se puede concebir a los educadores como máquinas reproductoras de productos con características impuestas, por tanto las escuelas y las empresas son absolutamente diferentes. Sin embargo, en el sistema de estructura y organización en el nivel secundaria, se presentan algunas características importantes empresariales: gran cantidad de personal, jerarquías bien delineadas, divisiones de responsabilidad especializadas, demarcación de tareas y papeles y problemas para conseguir coherencia y coordinación.

Por otro lado, Andere (2008) agrega que cuando las autoridades gubernamentales hablan del sistema educativo por lo regular se refieren a una de dos cosas: 1) la composición (descomposición) por etapas (edades de educandos) y niveles (grados de estudio) de la vida escolar y universitaria 2) las cifras en números de estudiantes, escuelas y maestros que integran el sistema educativo y sus partes. En México la

legislación federal establece una definición de los componentes del sistema educativo nacional. En el artículo 10 de la Ley General de Educación establece que constituyen el sistema educativo nacional:

- Los educandos y educadores.
- Las autoridades educativas.
- Los planes, programas, métodos y materiales educativos.
- Las instituciones educativas del estado y de sus organizaciones descentralizadas.
- Las instituciones de los particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios.
- Las instituciones de educación superior a las que la ley otorga autonomía.

El artículo 37 de la misma ley, estipula que la educación básica está dividida en -: educación preescolar (duración de 3 años, don tres tipos general, indígena y comunitaria), primaria (6 años de duración con tres tipos general, indígena y comunitaria) y secundaria (tres años de duración con tres tipos general, técnica y telesecundaria).

Las transformaciones sociales a las que estamos asistiendo al final del milenio van mucho más allá del mundo empresarial. Los grandes cambios de la vida económica y de las organizaciones van acompañadas por cambio profundos, con los que se interrelacionan, en la organización y el impacto del saber y de la información, en la expansión global del peligro ecológico, en la reconstrucción geopolítica del mapa global, en las restitución y reconstitución de las identidades nacionales y culturales e incluso en la reestructuración de las identidades humanas (Hargreaves, 1996).

2.2. El ejercicio docente

Díaz (2011) agrega que además de la motivación y compromiso en los profesores, es importante conocer con anticipación una definición del trabajo docente la cual se enfatiza en un contexto cultural en el marco institucional de la escuela y al trabajo docente como un espacio sociodiscursivo desde el que se conforman sujetos e identidades sociales y culturales (individuales y colectivas). Resulta así mismo un concepto ordenador de las prácticas materiales y simbólicas que se actualizan en el ejercicio de la docencia. Además la orientación normativa, roles asignados, las interacciones cara a cara y la autodefinición del docente complementan la definición de la identidad docente. Lo que se requiere del magisterio es concebir el oficio de enseñar como un sistema donde se pueda medir la productividad de la labor a través de minuciosos controles técnicos.

Sin embargo, Contreras (1997) refiere que la enseñanza no se puede definir solo descriptivamente, ya que es una práctica real, vivencial de los enseñantes en las aulas. La docencia se define también por su aspiración y no solo por su materialidad. Pero tampoco existe una definición clara sobre ese conjunto de aspiraciones y de expresiones de gran carga simbólica que pierden el sentido de las condiciones reales en que ocurre su práctica. Es por esta razón que si pretende entender las características y cualidades del oficio de enseñar se necesita un planteamiento reflexivo sobre lo que se dice que es o lo que se desea que sea. Pero también lo que no es y debería ser o que es lo que se propone.

Otra exigencia a los docentes es la atención a diversidad que caracteriza a las sociedades modernas. Por lo tanto como tarea del sistema educativo de forma conjunta con el resto de las instituciones sociales, debe ampliar las posibilidades de los estudiantes de forma tal que aprendan a utilizar recursos personales al enfrentarse a la vida, y todas las acciones deben ir encaminadas a la atención a la diversidad desde lo individual de cada sujeto en interacción con otros, consigo mismo, con el contexto, lo que forma parte del desarrollo cultural (Fernández, 2010).

En una investigación realizada por Macotela, Flores y Seda (s/a), en donde el interés es una problemática que surge en el sistema educativo mexicano con la aparición de un nuevo concepto “integración educativa” con el objetivo analizar las creencias de los docentes de aula y docentes de apoyo en relación a lo que la escuela debe enseñar, así como el papel de la escuela y el maestro para la sociedad. El tipo de estudio fue descriptivo de campo, bajo un muestro no probabilístico intencional participaron 172 docentes. Los investigadores utilizaron cuestionarios con 11 preguntas abiertas en relación con aprendizaje y enseñanza. Encontraron que la mayoría de los maestros consideran que la escuela debe proveer formación que le beneficie, que le provee conocimientos y como última opción servir a la sociedad, ya que además creen que la escuela ofrece formación para la vida adulta y no necesariamente es una forma de control por parte del Estado. En cuanto a la importancia del maestro para la sociedad los docentes en cuestión respondieron que son una autoridad para enseñar y es formador de individuos.

2.3. Condiciones de la práctica docente

La acumulación de exigencias y responsabilidades planteadas por la sociedad sin la necesaria dotación de recursos ni apoyo social a los docentes para hacer frente a las mismas generan eventos estresantes y crisis en la identidad de la imagen social influida por la construcción de estereotipos difundidos por los medios de comunicación que han puesto en duda la práctica docente. Los sentimientos de frustración e impotencia se hacen visibles en torno a las limitaciones en las que se encuentra el docente, así como también a la falta de apoyo de la autoridad que lo dirigen. En las últimas décadas han aumentado de forma paralela, la necesidad de formación, periodos formativos, así como el aumento de los conocimientos psicopedagógicos derivados de los cambios en las reformas educativas orientadas a responder a las nuevas demandas y necesidades económicas y políticas (Ortíz, 1995).

Es importante también destacar la sobrecarga laboral, que no sólo se deben a cuestiones cuantitativas y racionales, sino también cualitativas y emocionales. Otras fuentes de malestar docente está configurada por la condiciones de trabajo de los profesores, la falta de recursos materiales, limitaciones de tiempo para la preparación adecuada de las clases, sobrecarga de tareas y exceso de trabajo son dificultades habitualmente descritas por el profesorado (Ortíz, 1995).

Es importante no dejar de lado los factores contextuales del aula; las clases con gran número de estudiantes provocan el incremento de la carga de trabajo de los

docentes, crean unos ambientes de gestión y de aprendizaje más complejos para profesores y alumnos y las relaciones pedagógicas se tornan conflictivas.

Ezquerria (2006) realizó una investigación con el objetivo de conocer las creencias y prácticas de los maestros en relación con la organización espacial de sus escuelas, y analizar la consistencia entre ambas. Se encontró que los docentes conceden al espacio del aula percepciones subjetivas que les llevan a tomar decisiones con un carácter peculiar e irrepetible. Los maestros comparten algunas concepciones en torno a la organización de los espacios, tanto en lo que respecta a la concepción teórica que sostienen como a sus creencias de cara a la práctica, alguno de ellos describían la organización y uso de sus espacios de trabajo de acuerdo a la experiencia profesional más que a su educación formal, es decir, en su práctica reflejan su experiencia más que la forma en el cómo aprendieron formalmente. Los efectos de exceso de alumnos en el aula cuanto más densa y superpoblada sea esté el aula, más maestros y alumnos volverán las técnicas habituales lo opuesto a lo que se espera de que la escuela en cuanto a avanzar en la enseñanza y el aprendizaje; además se ve afectado el desgaste físico, psicológico y emocional (Day, 2006).

En acuerdo con Ezquerria (2006) señala que el grado de compromiso que los maestros establecen se basan en las formas de organización en sus escuelas así como su práctica que llevan a cabo. Por ello, en su práctica tienden a reflejar su propia experiencia más que el modo como aprendieron formalmente.

Rodríguez et al. (2002) coinciden en que el aula y el proceso de la instrucción que se compone de un conjunto deben tener un mismo fin, el de la educación. A ello hay que añadirle la dimensión personal de quienes lo componen, entonces el grupo clase es una realidad compleja que genera situaciones a través de las cuales debe ir canalizándose a la intervención educativa.

Day (2005) retoma que las condiciones de clase influyen en la capacidad de los maestros para facilitar a sus alumnos las mejores oportunidades aprendizaje, la cultura escolar brinda o resta apoyo al aprendizaje de sus docentes.

Así mismo, la organización e influencias externas como exigencias excesivas del rol, salarios insuficientes y baja categoría, falta de reconocimiento y aislamiento profesional, incertidumbre, sensación de impotencia, alienación y disminución moral del docente. No cabe duda de que los factores externos ejercen influencia así como la preocupación de los docentes en las problemáticas de los alumnos.

En estudios realizados por Torres (2010) sobre la indagación del grado de satisfacción de los profesionales de Educación Secundaria en el desempeño de su labor docente. Se analizan, de manera general, distintas dimensiones relacionadas con los niveles de satisfacción-insatisfacción en el ejercicio profesional, con las relaciones personales, con las estructuras organizativas de los centros y con la estructura y las bases teóricas que fundamentan el desarrollo normativo de la Educación Secundaria en el sistema educativo actual. Se seleccionan al azar cuatro centros de cada una. Un total de 32 centros y 902 profesores constituyen la muestra de este estudio.

De manera general, el profesorado de Educación Secundaria se encuentra bastante satisfecho con el desarrollo de su profesión docente. El grado de satisfacción que ha exhibido en la mayor parte de los indicadores del cuestionario aplicado les permitió deducir que a pesar de las dificultades, los profesores siguen trabajando, impartiendo sus clases con un grado de aceptación digno para sus alumnos y alcanzado cotas altas de participación e interrelación personal, tanto a nivel académico como personal, con sus alumnos y compañeros. Sin embargo, el grado de insatisfacción del profesorado se hace patente en la estructura relacional con la Administración Educativa y con las bases teóricas que sustentan el actual sistema educativo.

En éste sentido, cuando el nivel de implicación no encuentra la satisfacción a las expectativas, al éxito en la acción, a la valoración de las cualidades y competencias y a la revalorización del status social, entre otros factores a considerar, los problemas pueden empezar a surgir.

En la satisfacción por el trabajo no sólo influyen las condiciones externas; también contribuyen el liderazgo y el control y las relaciones con los compañeros es probable que cuando los profesores no puedan satisfacer sus necesidades emocionales e intelectuales en su ejercicio docente, sus esfuerzos por enseñar bien y su capacidad de contribuir a elevar los niveles se vean entorpecidos (Day, 2006).

En una investigación realizada por Ocaña (2006) derivado su interés en los numerosos cambios que se han sucedido en los contextos educativos y en el mundo profesional le parece necesario conocer cuál es la situación de estos profesionales, cómo

han llegado hasta ella y cuáles son sus demandas y necesidades, de manera que se puedan configurar propuestas formativas más afines a la realidad educativa. En este sentido esta investigación con un grupo de maestras que accedieron a la especialización a principios de la década de los noventa, abordando el estudio de su desarrollo profesional desde un enfoque biográfico-narrativo. Con la intención de profundizar en la realidad que vive este colectivo, en las experiencias e influencias que han ido condicionando sus trayectorias formativas y profesionales, así como las demandas, necesidades y expectativas de futuro, en esta investigación accedieron a la especialización a través de los itinerarios habilitados a tal fin a principios de la década de los 90. El autor encontró que las influencias ejercidas por los condicionantes personales, el contexto social y las personas más significativas de su entorno son determinantes en el desarrollo profesional de estas maestras, pero uno de los condicionantes más importantes será el de género, ya que afirman que el hecho de ser madres y esposas ha supuesto mayores dificultades y limitaciones en su trayectoria formativa y profesional por tener que compaginar ambos trabajos. Las dificultades más destacadas están asociadas a:

- Dificultad a la hora de determinar qué objetivos y contenidos deben desarrollar.
- El hecho de encontrar un libro de texto que se ajuste a las necesidades de este grupo de maestras y a los intereses de sus alumnos y alumnas.
- Una consecuencia de las carencias anteriores es la falta de disciplina que en ocasiones dificulta en gran medida la labor de estas especialistas.
- En relación a la disponibilidad de recursos didáctico-musicales con los que cuenta podemos decir que es desigual en función de la tipología del centro

educativo donde las maestras desarrollan su labor docente, siendo mayor en los centros públicos.

- La falta de consideración por parte de los diferentes agentes educativos desmotivan a estas profesionales.
- El hecho de ser especialista supone una mayor carga de trabajo ya que según destacan las maestras entrevistadas tienen bajo su supervisión más niños y niñas que cualquier otro docente del claustro lo que dificulta el conocimiento de los distintos grupos.
- Una sensación de soledad que tienen las maestras de música ya que normalmente actúan en solitario en el centro educativo y no tienen un compañero/a con el que intercambiar opiniones.

2.3.1. Expectativas sociales del rol del docente

Estamos viviendo una etapa de transición y de cambio en relación con el rol del docente debido a múltiples causas una de ellas es el impacto de la formación permanente en los profesores. El concepto de educación va sufriendo transformaciones pero no implica la desaparición de los enseñantes profesionales, al contrario se vuelven foco de atención con mayor relevancia.

Ahora bien, vale la pena reflexionar sobre si las condiciones de las instituciones educativas están contribuyendo al cambio y la innovación; la promoción sobre la planeación, dotar de herramientas pedagógicas en los diferentes cursos de actualización

con el objetivo de fortalecer la práctica educativa, ya que está comprobado que cuanto más preparadas estén las personas son más flexibles y presentan una mayor capacidad para adaptarse a los cambios (García, 1999).

En todos los contextos educativos, ya sea nacional o internacional, hay una creciente preocupación por la figura del profesor y la importancia del papel que está desempeñando en el campo de la renovación y la implantación de reformas en la educación. García (s/f) resalta la importancia de la profesionalización de los enseñantes, la formación en ejercicio, el uso de las nuevas tecnologías al servicio de la enseñanza o de las demandas que la sociedad solicita de este colectivo; así como en la insistencia de abordar los problemas desde políticas integrales y no desde enfoques parciales o descontextualizados que generan más confusión en la descripción y reflexión sobre el ejercicio docente y genera confusión en la búsqueda de soluciones a los conflictos actuales (García, s/f), aunado al carácter y las exigencias del trabajo han cambiado profundamente con los años, para mejor o para peor la enseñanza ya no es lo que era.

Ahora, predominan las exigencias de incluir de forma satisfactoria las necesidades de los alumnos de educación especial en las aulas ordinarias (Hargreaves, 1996). Es importante tener presente que la escuela se encuentra en un círculo virtuoso que la sociedad espera: estudiantes con alto desempeño al ingresar, padres con grandes expectativas con respecto a sus hijos y una educación de calidad, maestros desafiados por una población estudiantil de alto calibre y por padres profesionistas o maestros; una dirección escolar moderna, abierta y sencilla; apoyo tecnológico y un equipo orgulloso de vivir, nutrir y compartir una escuela de gran calidad. Sin embargo, este tipo de

escuela que se espera no es fácil de conducir con falta de autonomía y falta de presupuesto (Andere, 2008).

Hoy en día se acepta la idea de fondos escolares los cuales financian gastos en documentación, fotocopias, convivencias, excursiones, equipos electrónicos, etc. A esto Perrenoud (2004) le llama falta de autonomía para utilizar con libertad los recursos que la institución requiere, en las administraciones escolares se vive un clima de desconfianza, con la idea de que los profesores malgastarían el dinero. La idea es que si se administra los recursos de una escuela se logra elegir y tomar decisiones en conjunto, y en colectividad se busca equidad en el uso y cuidado de los recursos, a lo que se le denomina como el desarrollo de la competencia en los docentes sobre la administración de recursos de la escuela.

La realidad es que hay dificultades en el trabajo, tal vez porque no se sabe cómo organizar las actividades y se acumulan las tareas en puntas de trabajo, el tiempo se dispersa en mil tareas diferentes que se hace a la vez. Para lo cual, se sugiere ser proactivo y no reactivo. Es decir, no reaccionar en medida que van surgiendo imprevistos y dificultades, tratar de anticiparse a las dificultades y entonces tener previamente las respuestas pertinentes, y así aportar a un estilo reactivo por la iniciativa y la búsqueda de alternativas.

Es cierto que las características personales y las circunstancias ambientales y sociales nos condicionan, pero no determinan el cien por ciento de las acciones y por tanto hay para elegir, imaginar y hacer presente la voluntad; siempre y cuando se tenga

iniciativa, diligencia y una postura activa en lugar del conformismo. En pocas palabras, trabajar para comprometerse y mantener los compromisos sin ser pasivos. Sucede que de forma contraria en los centros educativos la toma de decisiones resulta poco ágil, poco efectiva y poco creativa. Se suele perder tiempo en discutir desde varias perspectivas un determinado tema y al momento de decidir no se acaba de operar adecuadamente (Cano, 2005).

Dentro de la operación de los centros educativos se destaca el desempeño del profesor, es evidente que es parte de una organización y de un equipo educativo bajo procesos fundamentales que se llevan a cabo en las organizaciones escolares de un modo coordinado y coherente en relación con el objetivo central de la tarea. Es claro que como docente debe participar activamente en el desarrollo de los procesos enseñanza-aprendizaje, asumiendo que su desarrollo profesional está ligado a la mejora de la institución, a su trabajo dentro del aula y no sólo a la promoción personal (De la Herrán y Paredes, 2008).

En breve, los profesores deben participar activamente en los órganos colegiados y unipersonales de dirección y coordinación educativa, ya que están integrados en diversas estructuras, que al mismo tiempo se encuentra sometido en una mayor dificultad a su tarea debido a la falta de autonomía, de igual manera cada centro haciendo uso de su autonomía organizativa, puede determinar la composición y desarrollo de las estructuras que mejor contribuyan a responder a sus necesidades educativas, sin olvidar la estructura que los rige es entonces que los niveles de responsabilidad del profesorado quedan situados dentro de la organización de un centro

en cuatro estructuras u órganos diferenciados: órganos de realización docente (docentes), órganos de gestión y gobierno de la institución (directivo, consejo escolar), estructuras de coordinación (departamentos, seminarios y familias) y órganos de estudio y asesoramiento (equipos de ayuda interna y externa centros de formación para el profesorado) (De la Herrán y Paredes, 2008).

De los docentes se espera que aproveche las posibilidades de aprender que se le presenten durante toda la vida y cada cual tendrá la ocasión de aprovecharlas; por lo tanto se le exige mucho, porque de él depende el aprovechamiento del aprendizaje.

Delors (2008) explica que los docentes desempeñan un papel fundamental en la formación de las actitudes positivas o negativas con respecto al estudio. Es tarea de ellos despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía en los alumnos, además de fomentar el rigor intelectual y crear condiciones necesarias para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente favoreciendo el entendimiento mutuo y la tolerancia nunca ha sido tan evidente como hoy y así contribuir en la calidad en la educación. Para lograrlo hay que empezar por mejorar la contratación, la formación, la situación social y las condiciones de trabajo del personal docente, porque este no podrá responder a lo que él se espera si no posee los conocimientos y la competencia, las cualidades personales, las posibilidades profesionales y la motivación que se requieren.

Así, de los profesores se espera que no sólo puedan hacer frente a estos problemas actuales de la sociedad como la pobreza, el hambre, la violencia y la droga y orientar a los alumnos sobre toda una serie de cuestiones sociales desde el desarrollo de la

tolerancia hasta el control de la natalidad, sino que además tengan éxito donde los padres, las instituciones religiosas o los poderes públicos han fracasado con frecuencia (Delors, 2008).

2.3.2. Perfil e identidad del nuevo docente

Además de conocer las características de los ambientes educativos, es importante conocer e identificar a los actores que participan en ellos y que de cierta forma determinan la dinámica contextual como es el perfil e identidad del docente. Es necesario profundizar en la identidad del profesor que influye en el desarrollo profesional y en los procesos de cambios y mejora. De la Herrán y Paredes (2008, p.295) definen a la identidad “como la forma en que nos percibimos, nos vemos y queremos que nos vean. La identidad profesional es la forma de cómo los profesores se definen a sí mismos y a los otros.” Cabe destacar que la construcción de la identidad es a lo largo de la carrera docente influida por el sistema escolar, las reformas, la política, las creencias, los valores y el área de conocimiento en el que se especializan, por lo tanto “las identidades profesionales configuran un entramado de historias, conocimientos, procesos y rituales” (De la Herrán y Paredes, 2008, p.295).

Ahora, en el marco de la Reforma Educativa se destacan como características importante en el perfil del nuevo docente que cuente con capacidad de organización en los procesos interactivos entre el alumno y el objeto de aprendizaje, sea mediador para que la actividad a desarrollar resulte significativa, activador del papel funcional de la

cultura, reproductor de la tradición en el entorno inmediato. En suma, un profesional que partiendo del análisis contextual sea capaz de ofrecer respuestas razonables a una sociedad en constante evolución, combinando la enseñanza para todos con el respeto a las diferencias individuales. Es decir, dotado de autonomía profesional y responsable ante los miembros de la comunidad (García, s/f).

De esta manera, la responsabilidad para impulsar la organización con su participación como persona aprovechando la inteligencia emocional e intelectual, sólo es posible si se percibe realmente libertad y motivación en que quehacer educativo que la organización escolar solicita y sea de calidad, eficaz y rentable. Aunque es difícil crear en la organización un contexto de libertad en la que se promueva la motivación y el compromiso para responsabilizarse en la buena marcha de los objetivos sin quedar fuera de lo estipulado por los programas curriculares y sin la espera de beneficios económicos extras, más difícil será si existen en el ambiente otras realidades que coadyuven a frenar estas iniciativas de creación e innovación al mismo tiempo las carencias y deficiencias en las condiciones de la aplicación de la tarea docente (Rodríguez, Blázquez, Cantón, González, Moya y Jares, 2002).

De esta manera, Fernández (2010) propone que el docente debe realizar una función dinamizadora en su centro de trabajo, que favorezca dentro del mismo, el desarrollo de las relaciones sociales y así potenciar y contribuir al bien social.

2.3.2.1 . La importancia del cuidado de la persona del docente en la práctica educativa.

En la primera parte del capítulo se mencionan los cambios sociales que presionan a la educación ir a la vanguardia y responder satisfactoriamente, Day (2006) agrega que la respuesta a estos cambio no debe ser mecánica ni robotizada por parte de los actores educativos en el afán de cumplir de dar respuestas y generar cambios impulsivos, sino lo contrario, implican acciones creativas y reflexivas y no olvidar que a consecuencias de los cambios acelerados de la sociedad los alumnos necesitan maestros capaces de ser ellos mismos en clase, que combinen la persona con lo profesional, que se apasionen con lo que enseñan y con quienes reciben su enseñanza, que tengan fines morales, que estén comprometidos con la enseñanza creativa, que nunca se presenten solo en relación con sus competencias técnicas y que reconozcan la enseñanza y aprendizaje es un trabajo que comprende emociones e intelecto propios y del alumno (Day, 2006).

En ocasiones se encuentran profesores que están comprometidos con su trabajo, pero no están preparados para innovar su práctica, aceptar las situaciones, ambientes y nuevas ideas. Además muchos de ellos son capaces de seguir adaptándose y avanzar en circunstancias cambiantes, en su conciencia de determinados valores fundamentales que se concentran en influir positivamente en la vida de aprendizaje de las personas con las que trabajan. Day (2006) refiere que es necesario el compromiso emocional, así como intelectual, para trabajar con otros, así pues explica que el compromiso es una combinación de los siguientes factores:

- Un conjunto claro y duradero de valores e ideologías.
- Disposición permanente al trabajo y reflexionar sobre la experiencia y el contexto donde se desarrolla la práctica.
- Un sentido sostenido de la identidad y finalidad y capacidad de controlar las tensiones causadas por las presiones externas.
- Empeño intelectual y emocional.

Al mismo tiempo, paradójicamente la estabilidad emocional de los docentes está en riesgo día a día y entonces hay que salvaguardar la vida de los docentes fuera de las escuelas y del aula, y de esta manera ellos puedan entregarse por completo a sus alumnos. Ya que es probable que trabajar en exceso de forma rutinaria, estar permanentemente cansado o agotado después de trabajar largas jornadas con un número amplio de alumnos, perjudique la eficacia, ocupacional y por consiguiente el disfrute, la satisfacción, la autoestima y el compromiso se vean disminuidos. Los docentes que confían en su capacidad para enseñar a los alumnos difíciles o poco motivados manifiestan la creencia de que el reforzamiento de las actividades docentes esta bajo el control del profesor, el sentido de eficacia de los profesores y su disposición a afrontar nuevos retos dependerá de los significados que den a su propio fracaso o éxito docente.

2.3.3 Consecuencias de la insatisfacción laboral en los docentes

Cabe mencionar que para algunos docentes el compromiso les brinda satisfacción, mientras que para otros, las exigencias del trabajo son demasiados y representan una carga percibiendo a la enseñanza como absorbente y altera su vida

personal y familiar. El compromiso del maestro está ligado con la satisfacción en el trabajo, la moral, la motivación y la identidad y además influye en el rendimiento del trabajo.

2.3.3.1 . Síndrome de burnout

Cuando el ausentismo es frecuente, se dice que es posible haya presencia del síndrome del quemado (burnout), buscar cambios de lugar de trabajo, además de tener una influencia en el rendimiento de los alumnos y sus actitudes con respecto a la escuela. Cuando el compromiso del docente esta visible hay entusiasmo en el trabajo y con los compañeros (Day, 2006).

Se tienen dos trabajos de investigación sobre la presencia del síndrome del quemado en profesores sujetos bajo presión y exigencias excesivas que provocan estrés laboral, la primera fue realizada por Franco (2010) en donde analizó los efectos que un programa de meditación para el entrenamiento y desarrollo de la conciencia plena (*mindfulness*), puede tener sobre los niveles de *burnout* y de resiliencia en un grupo de docentes de educación secundaria. Para ello, se contó con la participación de un grupo experimental que recibió dicha intervención en conciencia plena, y un grupo control que no fue sometido a dicha intervención, realizándose en ambos grupos tres medidas de las respectivas variables (pretest-postest-seguimiento). Los análisis estadísticos realizados muestran la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre el grupo experimental y el grupo control en las variables estudiadas una vez finalizado el programa de intervención. Se obtuvo una reducción significativa en el grupo

experimental respecto al grupo control en sus niveles de *burnout*, así como un incremento significativo en las puntuaciones de resiliencia. El estrés laboral conlleva un elevado coste tanto a nivel humano como económico pues además de afectar a la salud física y psicológica de los trabajadores, repercute negativamente sobre la organización en la que se encuentran debido al absentismo laboral, la baja productividad, el bajo rendimiento, la escasa motivación y el desánimo.

El síndrome de *burnout* hace referencia a los sentimientos de agotamiento emocional y físico, junto al desarrollo de actitudes y sentimientos negativos respecto a los usuarios, así como la tendencia a autoevaluarse de forma negativa, sobre todo en relación al mundo laboral, además los profesionales que trabajan en organizaciones cuyo objeto de trabajo son las personas son especialmente vulnerables a desarrollar el síndrome de *burnout* debido a los componentes afectivos y emocionales que implican este tipo de trabajos.

2.3.3.2. *Mobbing en la educación*

En el ámbito educativo el agotamiento haría referencia a la pérdida de recursos emocionales ocasionados por las demandas de los estudiantes, los compañeros de trabajo y los padres de familia; mientras que la despersonalización se expresaría mediante el distanciamiento emocional hacia los estudiantes y los compañeros de trabajo. En la investigación realizada por Ayusco y Guillén (2008) sobre mobbing, llevaron a cabo el estudio dentro del contexto de “Profesiones Asistenciales”, donde se analizó el *Estrés*

Laboral en su fase más avanzada y más concretamente los síndromes de *Burnout* (profesional quemado) y *Mobbing* (acoso moral en trabajo). El primero se refiere a los efectos del estrés laboral en la calidad de trabajo del empleado, es decir, la vivencia frecuente de la presión laboral el rendimiento disminuye. En cuanto a *Mobbing*, se define como cualquier acto o conducta de humillación, maltrato, crítica negativa, ridicularización y aislamiento del grupo de trabajo contra un empleado a causa de una evaluación deficiente de sus capacidades (Ugarte, 2012). El objetivo general fue determinar el nivel del constructo estrés laboral, a través del estudio de estos síndromes, detectándose una alta incidencia del *Síndrome* de *Burnout* entre los docentes de secundaria. Finalmente se obtiene una alta incidencia de *burnout*, no se detecta un alto porcentaje de *mobbing*, no podemos descartar una posible relación entre *burnout* y *mobbing* y se establece el perfil de profesorado *burnout*. Como explicación a estos resultados se tiene que es la percepción de forma operativa de un déficit formativo en los docentes, relativo al manejo y conocimientos de dinámicas de grupos, habilidades sociales y recursos para la resolución de conflictos.

Estas cuestiones se agravan cuando el profesorado de educación secundaria carece de la experiencia formal en la formación psicopedagógica y trabajo de prácticas profesionales.

Por lo tanto un docente, no debería llegar a sus primeros destinos, sin haber tenido un entrenamiento eficaz en habilidades sociales y técnicas para afrontar el estrés.

2.3.4. Las características de las aulas como ambientes de aprendizaje

Por su parte, Hargreves (1996) agrega que debido a que los programas curriculares están en constante cambio, se multiplican innovaciones y aumentan las presiones. Influyendo en la variación de las estrategias de evaluación y complejizando las responsabilidades de los profesores cayendo en la confusión del papel docente. Hoy en día se está extendiendo la idea de la profesionalización. Se insiste por una mejor preparación y formación del docente para llevarla a la práctica mediante la ampliación del rol del maestro. Se justifica con la idea de que los profesores tienen experiencia en el desarrollo general del currículo del conjunto de la escuela, participan en culturas cooperativas de apoyo mutuo y de crecimiento profesional, tienen experiencia del liderazgo y están comprometidos con el perfeccionamiento continuo y la participación en el proceso de cambio de toda la escuela y es así como la enseñanza se va haciendo cada vez más compleja y más técnica.

En contraposición a esta idea Delors (2008) menciona que las organizaciones del personal docente puede contribuir en instaurar la profesión un clima de confianza y una actitud positiva ante las innovaciones educativas y así la educación debe contribuir al desarrollo, ayudar a cada individuo a comprender y dominar el fenómeno de la globalización y favorecer la cohesión social.

Si bien, los profesores tienen conocimiento de la curricula, también es cierto que la escuela tiene un poderoso curriculum oculto a través del cual se viven experiencias cotidianas y únicas de forma subrepticia y constante en cada contexto educativo. Para

entender estas especificidades es preciso comprender la naturaleza la estructura y el funcionamiento de la institución en la que se producen los aprendizajes del curriculum explícito y del curriculum oculto. Sin olvidar que la escuela es la unidad funcional de planificación, de intervención, de cambio y de evaluación (De la Herrán y Paredes, 2008).

Es en las aulas, como el medio ambiente en que se realiza la acción docente y se sistematizan los aprendizajes, en donde además constituye un espacio ecológico que abarca tanto el territorio físico como el sociocultural de los actores educativos (profesor y alumno). El ambiente escolar es por tanto, canalizador del influjo del centro educativo en el alumno, espacio en que cada alumno integrara todas influencias y factores ambientales a su forma de ser. Es así, como el ambiente de la clase es un constructo útil para predecir el rendimiento y la satisfacción del alumno en el centro, incluso las aulas con dinámicas innovadoras y competitivas están influidas por las características de la materia y del profesor.

Continuando con esta sugerencia los autores describen la clase como un ambiente complejo que se prolonga durante largos periodos de tiempo en donde se establecen interrelaciones entre los integrantes que lo conforman. Ocurren cambios sociales que a la par impactan los demás elementos del sistema externos al aula, por ejemplo, la organización habitual de las aulas tradicionales está basada en el mecanicismo y en el paradigma de inteligencia y materia y en el paradigma newtoniano de considerar el mundo como un enorme sistema mecánico, los docentes son gestores que debemos

transformar esta y promover el establecimiento o diseño de las interacciones escolares (Rodríguez, Blázquez, Cantón, González, Moya y Jares, 2002).

Por otro lado, las diferentes reformas han pretendido elevar los niveles de rendimiento de los alumnos. Esto requiere un compromiso y un liderazgo dinámico. Paradójicamente estas reformas se han limitado solo a poner atención en la práctica docente de forma individual y no de forma paralela a las condiciones del lugar de trabajo que afectan la estabilidad de los profesores en cuanto a que muchos se sientan desprofesionalizados, perplejos, airados y desmoralizados; con sensaciones de autosuficiencia reducida, y baja capacidad para organizar y ejecutar acciones escolares innovadoras. Las razones de la baja moral, falta de confianza y poca eficacia sentidas por el profesorado se atribuyen a los cambios ocupacionales y organizativas de las condiciones de trabajo, que han tenido la consecuencia universal de intensificar el trabajo en las escuelas, aumentando la carga laboral dentro y fuera de ellas, reduciendo la confianza en la opinión de los docentes (Day, 2005).

Es importante, tener presente que los problemas de la sociedad circundante no se pueden dejar a la puerta de la escuela. Es visible el rápido aumento de la población escolar, y se cuenta con recursos financieros limitados y no siempre ha sido posible encontrar candidatos especializados. Por tanto, hay que aplicarse a sostener la motivación del personal docente en las situaciones difíciles y para que los buenos profesores no abandonen la profesión hay que ofrecerles condiciones de trabajo satisfactorias y sueldos comparables a los de otras clases de empleo que exigen un nivel comparable de formación (Delors, 2008).

2.4. Posturas teóricas que explican las condiciones actuales del docente

Desde el punto de vista marxista en cuanto a los procesos laborales, se pone en manifiesto las tendencias principales hacia el deterioro y de la desprofesionalización del trabajo de los docentes. Según esta perspectiva el trabajo de los docentes está cayendo cada vez más en la rutina y perdiendo su carácter especializado, comparándose con operadores manuales y alejándose de ser profesionales autónomos quietándoles la confianza en el ejercicio del poder y de la pericia de crítica y libertad de criterio en el aula por ser ellos quienes mejor conocen la situación. Gradualmente el trabajo se intensifica esperando de ellos a que den respuesta a presiones más fuertes y realicen múltiples innovaciones en condiciones caóticas que impiden contar con un tiempo adecuado de descanso durante la jornada laboral, por tanto hay carencia de tiempo para reformar las propias destrezas generando sobrecarga y persistente que reduce las áreas de criterio personal y favorece la dependencia de materiales producidos fuera y de la pericia de terceros y de esta manera se reduce de la calidad del servicio.

Al mismo tiempo se busca la diversificación de la pericia y responsabilidad para cubrir la falta de personal. Como consecuencias se tiene la asignación de tareas administrativas (sumadas a las actividades habituales) y de evaluación, a la prolongación de la jornada laboral de los profesores y de la eliminación de las oportunidades para realizar un trabajo más creativo e imaginativo.

Estas soluciones para cambiar y mejorar son impuestas desde afuera en vez de basarse en la compleja evolución de las mejoras que se desarrollan y se comparten

dentro de la escuela atendiendo el tiempo necesario para su creación. Sin dejar de lado la responsabilidad de rendir cuentas a los padres que ha contribuido a aumentar el número de documentos que hay que rellenar y el trabajo burocrático en general, porque es una obligación informar a los padres y autoridades lo que se está haciendo, lo que se ha hecho y lo que se piensa hacer; provocando que los maestros que ponían su tiempo y esfuerzo al servicio de su trabajo y se llevaba trabajo a casa, el esfuerzo que prestan los profesores comprometidos con su preparación y su ejercicio docente se conviertan en un compromiso forzado por exigencias externas (Hargreaves, 2006).

Por su parte Ball (2001) desde la perspectiva de Foucault menciona que desde que las exigencias del control gubernamental en cuanto a una uniformidad en educación en la que la responsabilidad recaía en las universidades la supervisión de las exigencias y en la implementación de los programas, así mismo aparece el uso de los exámenes como la prueba final de competencia al finalizar en un campo del saber y por tanto se convierte en una acción observadora constante de la práctica educativa. Recientemente, es común la promoción de la cultura de la separación que provoca el aislamiento, sabiendo que la colaboración es un ingrediente esencial del desarrollo profesional de los docentes y en consecuencia de la mejora de la escuela. Es entonces, que la primera preocupación de los docentes es desarrollar y mantener la camaradería a nivel personal, las relaciones se construyen de manera espontánea, voluntaria orientadas al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la escuela. Es posible que una cultura colaborativa no indique democracia. De hecho puede ser una fórmula administrativa impuesta por el director (Day, 2005).

Si los docentes aprenden a procurar la prolongación del proceso educativo fuera de la institución escolar, organizando experiencias de aprendizaje practicadas en la vida cotidiana y vincular los contenidos de las asignaturas enseñadas con en la vida cotidiana de los alumnos, probablemente la desmotivación y rutinas serían menos frecuentes.

Para lo cual es deseable mejorar el dialogo entre las organizaciones del personal docente y las autoridades responsables de la educación y aumentar la movilidad de los profesores tanto dentro de la profesión docente como entre ésta y otras profesiones a fin de ampliar la experiencia. Se parte de la idea de que para poder realizar un buen trabajo, el profesorado no sólo debe ser competente sino además contar con suficientes apoyos.

Además de las condiciones materiales y los medios de enseñanza adecuados esto supone que exista un sistema de evaluación y control que permita diagnosticar y superar las dificultades en el que la inspección sirva de instrumento para distinguir la enseñanza de calidad y estimularla. El personal docente reclama con razón condiciones de trabajo y situación social que demuestren fe de que se reconoce su esfuerzo. Hay que facilitar a profesores y maestros los instrumentos que necesitan para desempeñar mejor sus diferentes funciones (Delors, 2008).

En un estudio realizado por Leing, Wong y Wai (2005) con el objetivo de identificar y documentar buenas prácticas de enseñanza musical que promueven la inclusión social, y desarrollar estrategias pedagógicas efectivas que incorporen las perspectivas de los alumnos, a pesar de las condiciones educativas desfavorables, con una profesora de música de secundaria de Hong Kong, y la observación de dos clases

con alumnos de 12 a 13 años de edad, bajo una metodología consistente en técnicas cualitativas en la que se incluyeron la observación y las entrevistas, ya que el diseño cualitativo permitió la investigación de cómo la profesora y sus alumnos reflexionan acerca de la calidad de una buena práctica docente en la enseñanza musical. La profesora Wong era empática al enfrentarse a esta situación, y siempre expresaba una actitud de aceptación sin culpar a los alumnos. Como resultado, la mayoría de los alumnos logró concentrarse y uno de ellos pudo ordenar los términos de lento a rápido correctamente. La profesora Wong tiene una personalidad reflexiva. Como es evidente, sabía que tenía una personalidad positiva que la conducía al éxito. La propia profesora de música parece ser el factor que contribuye de manera más crítica e influyente a la efectividad de la enseñanza en un contexto desfavorable.

También la formación permanente, formación continua, formación en servicio, desarrollo de recursos humanos, aprendizaje a lo largo de la vida, reciclaje o capacitación son parte de las oportunidades de mejora que se le deben proporcionar al docente, oportunidades de aprendizaje que promueven en los educadores capacidades creativas y reflexivas que les permitan mejorar su práctica.

Y de esta manera pueda reforzar su capacidad para mantener la curiosidad por la clase, identificar intereses significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, valorar y buscar el diálogo con colegas expertos como apoyo en el análisis de datos en vías del desarrollo del profesor hacia el crecimiento profesional que un docente adquiere como resultado de su experiencia y de analizarse.

Sin embargo, el desarrollo del profesor del docente va más allá de una etapa informativa implica adaptación a los cambios con el propósito de mejorar las actividades instruccionales, el cambio de actitudes en los profesores y mejorar el rendimiento de los alumnos, implica mejorar la capacidad de control sobre las propias condiciones de trabajo un avance en el estatus profesional y en la carrera docente.

No cabe duda que no es posible dejar de mencionar en el tema de la práctica docente la identidad no como algo que se posea sino que se desarrolla a lo largo de la vida, no como un atributo fijo para una persona, sino que es un fenómeno relacional, el desarrollo de la identidad ocurre en el terreno de lo intersubjetivo y se caracteriza como un proceso de interpretación de uno mismo como persona dentro de un determinado contexto (De la Herrán y Paredes, 2008).

Constantemente se establece una relación entre la formación del profesorado y la praxis educativa, siguiendo esta relación se refieren dilemas como fruto del pensamiento reflexivo y consecuentemente la formación necesaria para que el docente sea mejor profesional orientada al clima cultural en los centros escolares. De ahí la necesidad de reflexionar sobre qué sucede cuando el docente se enfrenta a dilemas reales, así como también reflexionar sobre él durante y el después de la formación del docente en su práctica y de ser necesario reorientar su acción. Hay que dirigir esta reflexión hacia la creación de centros educativos que funcionen con un sistema organizacional basado en la cooperación de todos los integrantes de la plantilla en aras de conseguir éxito, poder y rentabilidad trasladados de la empresa al ámbito educativo. La base de este sistema (centro escolar) es crear una estructura laboral que permita a la organización moverse

por la fuerza de la motivación de todos los que forman parte de ella. La motivación es una poderosa energía que dota al individuo del poder para que su cerebro se movilice en la toma de decisiones reflexivas y creativas conjuntamente con los demás, como ya se ha profundizado previamente.

Por supuesto, de llevarse a cabo estas acciones con éxito habrá beneficios en la organización y é en la persona del profesorado. Sin embargo, es complicado en un contexto de sinceridad donde las jerarquías se desvanecen y donde impera el binomio libertad-responsabilidad (Rodríguez y Cols, 2002).

Contreras (1997) afirma que el deterioro de las condiciones laborales en las que los profesores buscan oportunidades exitosas, la nombra proletarización en la cual se considera a los docentes como colectivo que está sufriendo transformaciones tanto en las condiciones de trabajo como en las tareas que realizan. Se parte de un análisis marxista, explicando que las condiciones de trabajo actuales tienen similitud con las condiciones del pasado, es decir, se busca garantizar el control sobre el proceso productivo este era subdividido en procesos cada vez más simples de manera que los obreros eran especializados en aspectos cada vez más reducidos de la cadena productiva, perdiendo de este modo la perspectiva de conjunto, así como las habilidades y destrezas que anteriormente necesitaban para su trabajo. En la enseñanza se está aplicando produjo una progresiva racionalización de la enseñanza dentro del sistema de gestión del trabajo del profesorado que favorecía su control, al hacerlo dependiente de decisiones que pasaban al ámbito de los especialistas y de la administración.

2.5. Alternativas de acción para la mejora de las condiciones de la práctica docente.

Además, la entrada de la tecnología en la enseñanza ha significado precisamente este proceso de separación de las fases de la concepción de la ejecución según el cual a los docentes se les ha ido relegando de su misión de intervención y decisión en la planificación de la enseñanza sobre lo que debería ocurrir en el aula, quedando reducida su función a la de aplicadores de programas y paquetes curriculares. De esta manera se generó que la función del docente se reduzca solo al cumplimiento de las prescripciones externamente determinadas perdiendo el interés o importancia por el conjunto y el control sobre su tarea teniendo diversos efectos en el profesorado, como la rutinización del trabajo, obstaculizando el trabajo reflexivo, verse bajo la presión del tiempo, el aislamiento de los compañeros privados de tiempo de encuentro para el intercambio de experiencias profesionales fomentando el individualismo.

Por su parte, García, (s/f) menciona que frecuentemente se ha dado gran importancia al trabajo en equipo y la participación activa en experiencias de tipo cooperativo por parte de los profesores, al menos así se refleja en los diferentes documentos emanados de la Reforma, debido a las ventajas potenciales que puede reportar tanto en el plano individual como en el colectivo. Sin embargo, la realidad nos dice que los *profesores no suelen trabajaren equipo*, aunque sí que lo valoran de forma elevada (García, s/f).

Respecto al contexto los factores de estructura de tareas, el nivel de autoridad los usos del tiempo y las normas internas; con respecto a la motivación destacan las creencias, los objetivos de dominio, el interés personal, la utilidad, la importancia y las convicciones (Rodríguez y Cols, 2002).

Por lo tanto, el trabajo docente se evalúa como bueno en la medida que pueda acercarse al trabajo especializado, planificando y controlando tiempos y espacios de su tarea. Los contenidos sociales, políticos e históricos bajo este control reforzando la rutinización del curriculum que aún persiste (Díaz, 2011).

De forma similar en trabajo realizado por García, Loredó y Carranza (2008) en la que se considera que los programas de mejoramiento del trabajo docente deben abordarse a partir de la evaluación de la práctica educativa, para después abordar la formación docente. Como finalidad proponer un modelo que promueva la reflexión en los profesores de educación superior, acerca de la acción docente, que impulse cambios orientados a la mejora de los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los que son responsables. El modelo considera que el análisis y la evaluación de las acciones docentes debe realizarse en tres momentos, correspondientes al antes, durante y después de la intervención didáctica en las aulas.

El análisis y la evaluación de la docencia realizados por las instituciones, a partir de la aplicación de un cuestionario que responden los estudiantes al finalizar un ciclo escolar, resultan insuficientes para dar cuenta de la complejidad de las acciones docentes. Esta evaluación sólo permite apreciar el quehacer docente al interior del aula,

lo que en este texto se denomina práctica docente, a fin de distinguirla de la práctica más amplia, que abarca los tres momentos mencionados (pensamiento, interacción, reflexión sobre los resultados), y que se denomina *práctica educativa*.

Será importante comprender cómo afectan a los maestros las condiciones de enseñanza, fundamentales para la eficacia y satisfacción del trabajo (Day 2005) y además analizar las cuestiones salariales y condiciones de trabajo, ampliar el debate al problema del papel clave que deben desempeñar los profesores en la concepción y ejecución de las reformas (Delors, 2008).

Con respecto a la idea anterior, Cortés (2008) realizó un análisis cualitativo sobre la experiencia de docentes universitarios al responder a un programa de mejoramiento educativo. En el área de autopercepción es visible el entusiasmo por dedicarse a la docencia, por enfrentar nuevos retos pero sobre todo ese compromiso con su institución, hay una plena identificación con la universidad, se sienten parte de ella. En la voz de los profesores hay una fuerte emoción, entusiasmo y orgullo de ser integrante de la universidad.

En cambio, ante la exigencia de cumplir con las demandas de calidad en muchos de los profesores una situación de desamparo que los condujo a experimentar un sentimiento de nostalgia y de reclamo, sobre todo en los docentes con mayor antigüedad. Pero así como es evidente el impacto de las políticas en el gremio académico, también existe una fuerte preocupación por cumplir con los niveles de rendimiento y calidad que

se están exigiendo. Hay temor en los docentes de no alcanzar las metas que en un primer momento se plasmaron en el papel, esta situación agobia a toda la comunidad.

Sobre esta idea Rodríguez (2007) llevo a cabo una investigación durante 2 años escolares en las escuelas oficiales, con el objetivo de analizar acciones integradas a la docencia, investigación y extensión. Las escuelas contaron con un matricula durante los dos años fue de 1068 y 1033 respectivamente. La práctica docente fue el motivo y eje de enlace en las dos escuelas bajo el método de investigación acción de las cuales se logró identificar el contexto para ubicar la situación y derivar consecuencias para el trabajo de enseñanza, describir la situación del docente e identificar las teorías implícitas en su práctica. Cuestionar su práctica es decir, reflexionar antes de la acción de planificación, durante la acción y después, así como establecer coherencia entre sus valores y su práctica.

Dialogar y reflexionar en colectivo fue otro aspecto que se buscó con todos los actores de comunidad escolar (docentes, alumnos, directivos, tutores y compañeros), arriesgar la expresión de puntos de vista y reflexiones. Los investigadores colaboraron en las actividades de las escuelas e lo cual les permitió detectar las fortalezas y debilidades de las instituciones, así como las condiciones reales de la práctica docente como son los factores que facilitan y obstaculizan la calidad de la enseñanza y desempeño de los docentes, así como la gestión escolar.

Por su parte, Bilbao y Monereo (2011) tratan de profundizar en el tipo de incidentes críticos y el impacto que éstos tienen, así como las estrategias utilizadas por

los maestros para enfrentarlos. La investigación desarrollo un diseño mixto. En un primer momento la información se obtuvo a través de un grupo focal y los datos obtenidos se compararon con los resultados del cuestionario aplicado a una muestra elegida de manera intencional. El estudio señala que los incidentes críticos reportados se relacionan principalmente con la gestión de la clase y la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje; asimismo, evidencia la falta de recursos psicopedagógicos y emocionales con que cuentan los profesores para hacer frente a los incidentes críticos.

Así mismo, los profesores se enfrentan a dificultades de gestión grupal de los estudiantes, en especial al clima de trabajo habitualmente poco propicio para el aprendizaje por falta de motivación. La falta de recursos y estrategias de solución por parte de los profesores generan situaciones de indisciplina y aumenta el desinterés académico. Los resultados obtenidos permiten afirmar que efectivamente existen situaciones dentro del aula que desestabilizan a los profesores y que requieren ser gestionadas adecuadamente, luego de un proceso reflexivo que necesariamente debe incluir el manejo de las propias emociones.

Aguilar (1997) realizó un estudio sobre la postura del profesor ante la educación y las actividades que realizan los alumnos durante el proceso educativo. Los principales hallazgos describen que los profesores creen que enseñar es una actividad que tiene como resultado obligado el aprendizaje del alumno (relación de causa-efecto). El pensar que el aprendizaje implica hacer y construir, entender e interpretar, seleccionar y generar, discriminar y proponer, esto tiene un significado personal y una trascendencia social.

Una de las características de la postura de los profesores ante el ambiente educativo es de pasividad cuando hay falta de reflexión y crítica, propiciada por las condiciones de trabajo en que el profesor repite, ritual y rutinariamente, un tipo de interrelación desigual maestro-alumno y a la par si los estudiantes están inmersos en un contexto educativo y social pasivo, se atienen a lo que planifican las autoridades y el profesor, reiterando esquemas y tareas que no parecen tener significado personal ni social para ellos.

Con respecto a las condiciones de la práctica docente en México, Dimas (2011) realizó un estudio en una secundaria del Estado de México con la finalidad de encontrar explicaciones sobre las condiciones físicas, laborales, normativas en que trabaja el profesor de hoy, considera que el profesor es un factor en la educación por lo que le fue importante indagar el contexto de la práctica, bajo la metodología cualitativa con el uso de técnicas etnográficas. Los resultados arrojan que las condiciones son deficientes, en donde el rol del profesor se ha complejizado en cuanto a la carga de ejecución de tareas y la presencia de estrés laboral.

Los resultados anteriores se basan en la idea que dentro de los contextos sociales y ambientales de los que se rodean los docentes han tenido frecuentes cambios que han incidido indiscutiblemente en la imagen y función docente desestabilizando la identidad profesional y generar devaluación de sí mismo. Entre los agentes contextuales más comunes están la acumulación de exigencias y responsabilidades por la demanda social, y por otro lado la crisis y deterioro de la imagen ante la sociedad aunado a la falta de apoyo para la solución de estas demandas.

En Argentina se analizó que las condiciones de desequilibrio económico, pobreza, la desigualdad social y el crecimiento de la población, principalmente afectó el sistema educativo de ese país, la sobredemanda educativa no podía ser cubierta con los recursos económicos, por lo tanto el presupuesto educativo fue reajustado generando descentralizaciones para consolidar los desequilibrios regionales en la educación (Ezpeleta, 1997).

Día a día los docentes construyen y reconstruyen su práctica desde distintos rincones de los contextos educativos, de acuerdo a los lineamientos curriculares y sociales y de esta manera responder a las exigencias de la sociedad. No obstante, los ambientes son favorables, y en este sentido es importante la toma de decisiones en el quehacer docente para lo cual se requiere una reflexión y comprensión de los contenidos, promoción del interés por el aprendizaje en los alumnos; pero sobre todo el análisis de lo que se vive en las escuelas día a día, cuando los docentes tienen la claridad de lo que espera de ellos ya demás están presentes las oportunidades que facilitan su quehacer, ellos asumen sus compromisos y dialogan en torno al contexto que les rodea (Curso Básico, 2012). Para comprender la práctica docente se retoman las posturas teóricas que permitan la reflexión y análisis de las motivaciones y percepciones individuales de los docentes ante su experiencia, así como las teorías socioculturales que den cuenta del contexto en el que se ve rodeado el docente e influya en la construcción de sus significados.

Capítulo 3. Método

En este capítulo se expone la metodología con la que se llevó cabo la investigación. De manera general se describen las características de la unidad de análisis así como el tipo de muestreo que llevo a cabo para su selección. Se continúa con la descripción de las fases de aplicación del estudio desde la fase de preparación y lección de la temática hasta la elaboración del informe. Además de la aplicación de estrategias para el análisis de datos que consiste en la categorización de la información y triangulación de los datos recabados de los participantes en la aplicación de instrumentos de observación y entrevista a profundidad. Cabe mencionar que las autoridades dieron las facilidades para llevar cabo la investigación.

En el marco contextual se describe las condiciones internas y externas de la ubicación de las escuelas que serán parte de este estudio, desde las características físicas hasta la estructura y organización.

Se dieron a conocer los objetivos de la investigación tanto a las autoridades como a los participantes, para lo cual el supervisor de la zona y los directivos de ambas escuelas dieron su autorización para llevar a cabo el estudio, solicitando un informe de los resultados obtenidos (ver Apéndice B).

Para el cumplimiento de los objetivos y respuestas a las preguntas de investigación, se llevó a cabo la metodología cualitativa, ya que el foco de atención que caracteriza a los investigadores cualitativos es la descripción detallada de situaciones,

eventos, personas, interacciones y comportamientos observables incorporando la voz de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias y reflexiones (Albert, 2007).

Por lo tanto los objetivos de este estudio corresponden a la descripción de las condiciones de trabajo de los docentes en las que llevan a cabo su profesión y a la par explorar sensaciones, percepciones y la respuesta ante las condiciones contextuales de su trabajo, por lo que la metodología cualitativa permite describir a detalle, las percepciones y sentir de los participantes.

Hernández, Fernández y Bapista (2010) refieren que el enfoque cualitativo busca comprender las percepciones de los participantes acerca de situaciones que les rodean y profundizar en sus experiencias, opiniones y significados.

Además en esta investigación se cumplen axiomas de la metodología cualitativa que Albert (2007) menciona, como son: la comprensión y descripción del fenómeno social como son las sensaciones y percepciones de los docentes ante las condiciones de su práctica; la obtención de datos se dará en situaciones no controladas, es decir, se realizara la recolección de datos en las circunstancias naturales y cotidianas de trabajo; para la recolección de los datos se realizaron de forma interactiva y el análisis fue inductivo a través de categoría y patrones que se construye con la información obtenida.

La perspectiva se caracteriza por ser holística, ya que se tomara en cuenta la percepción y sensaciones de los docentes así como el contexto laboral que les rodea e influye en la su respuesta en la calidad educativa (Albert, 2007).

Como instrumentos para la recolección de la información se destaca la entrevista a profundidad en la que el entrevistador (investigador) solicita información de otra persona (participantes de la investigación) sobre el problema planteado, y la observación de los profesores en su contexto escolar.

3.1. Enfoque metodológico

La esencia de investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos explorándolos desde la percepción de los participantes en su medio y contexto natural. Este enfoque permite conocer a profundidad la percepción y experiencias de las personas a cerca de los acontecimientos que le rodean de manera cotidiana, profundizar los significados y vivencias subjetivas sobre el problema en cuestión (Hernández, 2012). En esta investigación se buscó conocer las percepciones de los docentes con el propósito de describir las condiciones actuales de su práctica laboral correspondientes a su contexto, cómo se perciben así mismos y el significado que tiene para ellos la demanda de la calidad educativa en su contexto laboral, y de esta manera comprender este fenómeno educativo que puede o no determinar la calidad educativa de los docentes participantes. El enfoque cualitativo también permite profundizar en las relaciones y sentimientos presentes en los hechos a estudiar que no se pueden expresar de forma explícita y clara (Albert, 2007), como se pretendió lograr en esta investigación hacer explícito lo implícito sin llegar a ser generalizaciones asumiendo un análisis inductivo.

Se profundizó en el estudio de la experiencia subjetiva de los hechos tal y como los participantes perciben en la vida cotidiana, y de esta manera describir y explicar la influencia de las condiciones de la práctica docente en la identidad como profesionales de la educación (Albert, 2007).

3.2. Participantes

Los participantes de esta investigación fueron seleccionados 4 docentes del nivel secundaria del sector 1 de Naucalpan de dos secundarias diferentes, en una de ellas se trabajo en el turno matutino y en la otra fue vespertino, fueron seleccionados de forma intencional por las autoridades de cada escuela, refieren que para ellos es importante que participen profesores con disposición y de forma voluntaria en la investigación.

Los 4 profesores se encuentran frente a grupo en las asignaturas de Inglés, Ciencias y Matemáticas cuentan con 8, 28, 2 y 29 años de experiencia en el campo de la enseñanza.

La profesora A cuenta con 28 años de experiencia frente a grupo imparte la asignatura de Ciencias, es egresada de la Escuela Normal Superior con la especialidad en Biología, se mostró interesada en la investigación y sólo en la entrevista mencionó sentirse nerviosa, dentro del aula de clases los alumnos se mostraron respetuosos a sus instrucciones.

El profesor B tiene 8 años de experiencia frente a grupo, es egresado de escuela privada con la especialidad en Español, cuenta con conocimientos en el idioma Inglés ya que radicó en Estados Unidos durante 3 años, recientemente ha tomado cursos de actualización para adquirir habilidades de enseñanza del idioma; cabe destacar que ha tenido reconocimientos a nivel zona escolar por sus altas calificaciones en evaluaciones de Inglés.

Los profesores C y D laboran en la secundaria Y, la primera imparte la asignatura de Inglés durante 2 años, es psicóloga de formación egresada de la Facultad de Psicología de la UNAM, menciona que ha tomado cursos de capacitación para la enseñanza del idioma, se mostró seria y reservada durante las observaciones y entrevistas. Por último el profesor D se encuentra impartiendo la asignatura de Matemáticas, estudio en la Escuela Normal Superior en la especialidad en Ciencias Naturales, cuando inicio el ejercicio docente sólo habían horas para la asignatura de matemáticas, desde entonces es parte de la academia, por lo que lo llevo a estudiar el área, hasta el momento cuenta con 29 años de experiencia y menciona que se siente cansado y decepcionado del sistema, durante las observaciones y entrevista se mostró interesado y colaborador.

La elección de los profesores estuvo a cargo de los directivos de las escuelas. El tipo de muestro utilizado para la lección de los participantes en la investigación fue de tipo no probabilístico intencional (Hernández, Fernández y Bapista 2010). Los criterios de selección fueron docentes frente a grupo y de forma voluntaria quisieran participar en el estudio, una vez dentro del contexto escolar el directivo dió opciones de profesores

frente a grupo que tienen accesibilidad. En la secundaria X dos profesores accedieron sin problema, mientras que en la secundaria Y los dos docentes elegidos por los directivos solo siguieron las indicaciones de sus autoridades.

Los docentes participantes laboran en escuelas públicas del gobierno federal, cuentan con turno matutino y vespertino. Se encuentran en una zona urbana del municipio de Naucalpan de Juárez, del Estado de México, el nivel económico de los estudiantes es de medio-bajo, cuentan con los servicios públicos básicos; persisten altos índices de criminalidad.

Las instituciones educativas participantes cuentan con un reglamento escolar del cual los docentes, padres y alumnos tienen conocimiento, a pesar de ello constantemente hay faltas a la normatividad por padres de familia y alumnos, las autoridades escolares tienden a dar oportunidades antes de aplicar las consecuencias de los reglamentos. A su vez cada grupo con su tutor construyen otro reglamento interno en las aulas por asignatura, los alumnos y alumnas tienen que seguir todos los reglamentos de sus profesores y el institucional.

En cuanto a equipamiento tecnológico de las escuelas, no todas cuentan con laboratorios tecnológicos equipados, ya sea por falta de personal o presupuesto para acondicionar el espacio. Algunas escuelas con iniciativa de los directivos, han recurrido a la gestión con los diputados locales para obtener el subsidio de equipos de cómputo. En general cuentan con mobiliario escolar necesario, sin embargo es constante la insistencia del personal a los alumnos y alumnas para el cuidado del mismo.

En referente a los espacios de trabajo de los profesores, cuentan con un espacio específico de reunión llamada “sala de maestros”, en donde se reúnen en tiempos libres o durante el receso, sin embargo no cuentan con las condiciones para trabajo, ya que hay presencia de estímulos sonoros y visuales que impiden la concentración y atención. Se tiene que los profesores de tiempo completo llegan a cubrir hasta 6 clases seguidas sin descanso y posteriormente en el turno vespertino las horas que le falten por cubrir. Los grupos están conformados en un promedio de 40 a 50 alumnos en turno matutino y de 25 a 35 alumnos en turno vespertino.

3.3. Instrumentos

Para la recolección de datos dentro del ambiente natural y cotidiano de los docentes, en donde se encontraban impartiendo sus clases y relacionándose con sus alumnos, se utilizaron dos instrumentos la observación y la entrevista a profundidad.

3.3.1. Observación

La observación involucra todos los sentidos del investigador para explorar ambientes, contextos de la vida cotidiana de los docentes en su labor profesional, poder describir el contexto en el cual los docentes participan y de esta manera comprender las condiciones en las que laboran y la influencia sobre la percepción de sí mismos (Hernández, Fernández y Bapista, 2010). Consiste en el análisis de la conducta natural

de los participantes en su contexto cotidiano, es decir, consiste la inmersión en la vida y cultura de los profesores (Albert, 2010). La observación investigativa en la metodología cualitativa exige al investigador involucrar todos sus sentidos, adentrarse a profundidad en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente, poner atención en los sucesos eventos e interacciones. La función principal es explorar y describir ambientes, contextos y comprender procesos, situaciones o circunstancias (Hernández, Fernández y Bapista, 2010).

Por lo tanto, en esta investigación se realizaron observaciones para describir y explorar el ambiente físico, actividades y relaciones de los profesores en estudio en el contexto en el que se desarrolla su práctica docente.

Para la realización de las observaciones se construyó un formato como guía de observación en el que se focalizó en las características del contexto, los participantes, actividades e interacciones, duración y frecuencia de las situaciones observadas, factores sutiles que presentaron los docentes, así como las percepciones extras del investigador (ver Apéndice C), ya que como menciona Hernández, Fernández y Bapista (2010, p.414) “se debe observar todo lo que se considere pertinente y además se registren anotaciones descriptivas de la observación. El observador tiene un papel activo en la indagación apropiado a los contextos de acción”. El objetivo es obtener datos acerca del fenómeno a través del contacto directo y en la situación específica de interés para la investigación, aunque su presencia del investigador no puede permanecer al margen de lo que sucede, si debe evitar hacer juicios o emitir opiniones personales (Albert, 2007).

3.3.2 Entrevista a profundidad

Un segundo instrumento fue la entrevista a profundidad con la finalidad de entablar una conversación con los docentes e indagar sobre los significados e interpretaciones de sus experiencias en las condiciones laborales que se ven rodeados día a día, conocer sus opiniones sobre la afectación en la calidad de su labor profesional así como las percepciones que tienen de sí mismos. La entrevista cualitativa por ser íntima, abierta y flexible permite el intercambio de información entre el investigador y los sujetos de estudio que por medio de preguntas abiertas se logra una comunicación y construcción de significados respecto a un tema (Hernández, Fernández y Bapista, 2010). En este estudio la entrevista que se llevó a cabo fue elaborada con preguntas semiestructuradas que permite ser solo una guía a la investigadora teniendo la libertad de integrar preguntas adicionales a lo largo de la conversación.

Este tipo de entrevista tiene su origen en la observación y es un tipo de entrevista íntima, flexible y abierta que facilita la conversación e intercambiar información que permite la construcción de significados (Hernández, Fernández y Bapista, 2010).

Se trata de encontrar datos que no se puede expresar de forma cotidiana y de esta manera se accede a las formas de percepción, creencias y conocimiento de los participantes sobre el fenómeno a estudiar. El formato y las preguntas (ver Apéndice C) se pueden ir adaptando de acuerdo al transcurso de la investigación generando un ambiente de confianza entre el entrevistador y entrevistado (Albert, 2010).

Ambos instrumentos se analizaron por medio del procedimiento de la triangulación de los datos.

3.3.3. Prueba piloto

Se realizó una observación y una entrevista al mismo docente. La observación fue durante la realización de su clase de Inglés en la cual proyectó una película para que los alumnos y alumnas identificaran enunciados en tiempo presente, el profesor los pasó al laboratorio de cómputo, sin embargo pasando 15 min de proyección se fue la luz en la escuela, lo que impidió que continuara el ejercicio de la clase, al finalizar esa clase el profesor contaba con una hora libre que fue permitido por el subdirector del turno la pudiera utilizar para la entrevista, la cual transcurrió sin problemas. A manera de conclusión se tuvo que cuando el docente no cuenta con las condiciones necesarias para llevar a cabo su trabajo tiene que improvisar en el momento o siempre tener una alternativa para evitar la frustración o incluso recurrir a sus propios recursos para equilibrar las carencias. En general mostró aceptable actitud a la entrevista respondiendo ampliamente a las preguntas.

3.4. Procedimiento

El procedimiento de este estudio se llevó a cabo por fases que a continuación se describen:

Fase de diseño. Se inició esta etapa con la identificación del problema a estudiar, posteriormente se buscó el contacto con las escuelas con la autorización de las autoridades correspondientes. Una vez obtenidas las autorizaciones necesarias se seleccionaron los participantes mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia,

ya que se trabajó con profesores seleccionado de acuerdo a las facilidades de espacio y tiempo de los profesores, participaron dos profesores por escuela. Se continuó con la planificación y diseño para llevar a cabo el proceso de aplicación de instrumentos (observación y entrevista a profundidad), así como la programación de los días y tiempos para asistir a las escuelas, se acordó con profesores y autoridades de la secundaria X que se asistirán dos veces por semana para realizar las observaciones con cada profesor, en cada día se harían una observación por profesor, en una tercera visita se hizo la entrevista correspondiente. En la secundaria Y sólo permitieron por razones de actividades y organización solo una observación diaria durante una semana consecutiva, a la siguiente semana se realizaron las dos entrevistas en una visita.

Fase de trabajo de campo. Se procedió al acercamiento a las escuelas e identificar a los profesores dispuestos a participar en la investigación. Se les informo sobre los objetivos de la investigación, dio a conocer los formatos de observación y la importancia de realizar dos observaciones y una sesión de entrevista. En seguida se iniciaron las observaciones y al finalizar las dos observaciones se realizó la entrevista a profundidad. Para la aplicación de instrumentos, una vez presentados con los docentes se les dio a conocer el objetivo de la investigación, así como los formatos de observación y entrevista. Se llevaron a cabo dos observaciones a los cuatro docentes en su ambiente natural de trabajo, para las cuales se aplicó la guía de observación realizando los comentarios pertinentes y relevantes que surgieron durante las observaciones. Al término de las observaciones se llevó a cabo la entrevista a cada docente por separado sobre sus percepciones de las condiciones que les rodea que les facilita u obstaculizan su

trabajo, así como su actitud ante las demandas de la calidad educativa. Las entrevistas fueron grabadas para posteriormente realizar la transcripción textual de cada entrevista.

Fase de análisis de datos. En esta fase se llevó a cabo la transcripción de los datos obtenidos de las observaciones y entrevistas a los docentes, por medio de la codificación de la información se realizaron 3 categorías para la interpretación y explicación del fenómeno: 1. Descripción de las condiciones de trabajo, 2. Sensación y percepción de los profesores ante las condiciones de trabajo y 3. Respuestas de los profesores ante las condiciones de trabajo; así como la triangulación de la información para la profundizar en la interpretación. Por medio de tablas se mostró la información recabada de la organización de las preguntas de la entrevista y las categorías que se construyeron de los datos obtenidos. En una segunda tabla se muestran los resultados de las observaciones.

Fase informativa. Una vez concluido el análisis de los datos, se realizaron las conclusiones y discusiones de la información recabada que permitió dar respuestas a las interrogantes de la investigación. Se elaboró el reporte final de la investigación así como la redacción del reporte solicitado por las autoridades educativas.

3.5. Análisis de datos

Una vez recabada la información de las observaciones y las entrevistas se procedió al análisis. Se realizó la transcripción textual y la segmentación de las conversaciones en los criterios de análisis (tres categorías la descripción de las condiciones de trabajo,

sensación y percepción de los profesores ante las condiciones de trabajo y las respuestas de los profesores ante las condiciones de trabajo). Para la codificación de las categorías que se dieron significados a la información de los docentes relacionado con el problema de investigación. Para la amplitud e interpretación de la información se recurrió a la triangulación de los datos contrastando los resultados obtenidos de las observaciones, entrevistas, y literatura revisada, como estrategia metodológica para el análisis interactivo del fenómeno estudiado (Hernández, Fernández y Bapista, 2010). La triangulación consintió en relacionar la información obtenida de cada uno de los instrumentos para describir las unidades de primer nivel, y las que emergieron del primer nivel (subcategorías) relacionándolas y ejemplificando con extractos de los discursos provenientes de los profesores en estudio.

Para dar cuenta de la consistencia de los datos el investigador evitó emitir creencias personales y opiniones mientras recolectaba y analizaba la información, no realizar conclusiones antes de la recolección y análisis. Además, a todos los participantes se les realizaron dos observaciones y una entrevista. Se cuidó la descripción de la información utilizando el lenguaje, transmitiendo los pensamientos y emociones de los participantes (Hernández, Fernández y Bapista, 2010).

Es importante resaltar que la investigadora fue recibida con amabilidad y curiosidad por las autoridades de ambas escuelas, en donde se entregó un resumen sobre el fundamento teórico, objetivos y metodología de la investigación para su conocimiento. En la escuela secundaria X (ambos turnos) solo solicitaron conocer la

estructura de la entrevista, una vez que los directivos designaron los docentes a participar se dio inicio con las observaciones.

Al entrar a los salones, la investigadora se colocó en la parte trasera, los primeros minutos de observación los alumnos la observaban con frecuencia, en el transcurso de la clase disminuyó su atención en ella, los profesores preguntaban si tenían que preparar la clase, la respuesta se limitó a responder que solo se realizarían observaciones sobre lo que ocurriera en su hora de clase. Al término de cada observación se llevaron a cabo las entrevistas sin problema.

En la secundaria Y (solo turno matutino), los directivos reciben a la investigadora de manera similar con amabilidad y se dieron el tiempo para discutir un breve momento sobre la problemática actual de la carencia de las escuelas en cuanto a la preparación de los docentes y la estructura física y contextual del plantel que afectaban la calidad educativa. Al final de la investigación se les mencionó que una vez terminada la tesis regresaría la investigadora a darles un resumen de los resultados obtenidos.

Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados

A continuación se describe el procedimiento de análisis de datos y los resultados mostrados mediante categorías de primer y segundo nivel ilustradas en tablas 1, 2 y 3, que corresponden a las preguntas de investigación ¿De qué manera los profesores describen las condiciones en que se da su propia práctica?, ¿Cuáles son las condiciones en que trabaja el profesor de hoy? Y ¿Cómo se percibe el profesor así mismo bajo las condiciones en la que se encuentra su práctica docente?, de aquí se derivan los objetivos de investigación los cuales tratan de describir las principales condiciones de trabajo en las que los profesores y profesoras de nivel secundaria se encuentran inmersos, explorar las sensaciones y percepciones de los profesores y profesoras de sí mismos en el nivel secundaria ante las condiciones actuales de su práctica docente y describir la respuesta de los profesores ante las exigencias en las condiciones actuales de trabajo.

Por medio de la triangulación de datos se llega a un análisis profundo de la información ejemplificando con el discurso y acciones de los participantes.

4.1. Análisis de resultados

El total de observaciones realizadas fueron 8. Al término de las entrevistas y observaciones se procedió al desglose de la información analizando minuciosamente las coincidencias en las respuestas de los participantes en cada categoría, la relación en las observaciones y la correspondencia con los objetivos de esta investigación. Las categorías de análisis se basan en un profundo sentido de entendimiento del fenómeno

estudiado buscando los significados, actividades, episodios, papeles o roles, relaciones. En adición de las observaciones se obtuvo el ambiente físico y escolar como lo sugiere Lofland (citado por Hernández, 2010).

El proceso de categorización consistió en dos niveles: se combinaron las acciones encontradas para identificar unidades de significado y otorgar código (Hernández, 2010), por lo que se obtuvieron tres categorías existentes arrojados de los instrumentos:

- Descripción de las condiciones de trabajo.
- Sensación y percepción de los profesores a sus condiciones laborales.
- Respuesta de los profesores a las demandas educativas.

En el segundo nivel de categorización que se pueden observar en la tabla 1, las subcategorías se obtuvieron a partir de las respuestas de las entrevistas y observaciones que facilitaron el análisis de las categorías generales (Hernández, 2010).

Tabla 1.
Categorización de las preguntas de la entrevista y formatos de observación

PREGUNTA/OBSERVACIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
¿Cuáles son factores que dificultan su labor?	Descripción de las condiciones de trabajo.	Factores que dificultan la labor docente.
¿Cuáles con los factores que benefician la labor docente?		Factores que benefician la labor.
¿Cómo se siente en su ambiente de trabajo?		Sentimientos de los docentes en su ambiente de trabajo.
¿Se siente acompañado por sus diferentes autoridades en su labor docente?		Acompañamiento de las autoridades.
¿Considera aceptable las condiciones de su práctica docente?		Satisfacción de las condiciones de la práctica docentes.

¿Cómo es la relación con los compañeros de trabajo cuando tienen que realizar alguna tarea en equipo?		Relación entre compañeros docentes en tareas de equipo.
El contexto		Ambiente físico
		Ambiente escolar
		Características del aula
		La escuela
		Ubicación
Los participantes		Número de personas
		Roles
		Características de los profesores.
¿Cuáles son sus principales motivaciones para dedicarse a la docencia?	Sensación y percepción de los profesores ante las condiciones de trabajo.	Motivaciones para dedicarse a la docencia.
¿Cuáles son los principales factores que lo afectan como profesor?		Factores que afectan al profesor.
¿Cuenta con tiempo libre?		Tiempo libre de los profesores.
¿Cuáles son las principales motivaciones dentro de la práctica docente?		Motivaciones dentro de la práctica.
¿Qué piensa de las demandas de calidad que actualmente se le exigen a los docentes?		Opinión de las demandas de calidad.
¿Cuáles son las motivaciones y beneficios que recibe de su trabajo?		Motivaciones y beneficios de la docencia.
¿Qué es lo que más le agrada como profesor?		Agrado como profesores
¿Qué es lo que le desagrada como profesor?		Desagrado como profesores.
Actividades e interacciones		
Hoy se habla de cambios en el desempeño docente ¿qué cambios ha tenido usted?, ¿qué cambios ha tenido su escuela?	Respuestas de los profesores ante las condiciones de trabajo	Cambios en las escuelas y en los docentes.
Frecuencia y duración		
Factores sutiles de los profesores.		

4.2. Resultados e interpretación

Los resultados de este estudio se describen con extractos de las entrevistas y observaciones que ejemplifican los significados de cada categoría, los cuales se encuentran concentrados en la tabla 2 para la información de las entrevistas y tabla 3 para las observaciones.

4.2.1. Categoría 1: Descripción de las condiciones de trabajo

A continuación se describen las subcategorías que conforman la categoría 1 correspondiente a la descripción de las condiciones de trabajo.

Factores que dificultan la labor docente: los datos obtenidos de las entrevistas muestran que los profesores coinciden en que los factores que dificultan su labor docente es la falta de interés tanto en alumnos por el aprender como en los padres de familia para supervisarlos.

Docente A: ...edad de los alumnos en la que no le ven la importancia de trabajar en clase y hacer tareas.

Docente D: La falta de apoyo de los padres de familia, existen alumnos muy bueno y otro muy malos.

También hacen referencia como otro factor a las carencias de las condiciones físicas y de infraestructura en las que se encuentra su escuela, así como las características sociales que rodean a las escuelas:

Docente C: Aquí no hay un espacio para maestros, la infraestructura no ayuda, la temperatura es extrema, las escaleras están mal casi siempre hay accidentes con alumnos.

Factores que benefician la labor: los cuatro profesores coinciden en que la motivación e interés de los alumnos es importante para la fluidez del proceso enseñanza-aprendizaje.

Profesor A: Me gusta trabajar con adolescentes.

Profesora B: Motivar a los alumnos y ver cuáles son sus necesidades y poder trabajar con ellos.

Profesora C: Cuando los alumnos muestran interés en ayudar en su escuela refiere que le es agradable encontrar a alumnos egresados con estudios de licenciatura.

Profesor D quien tiene 29 años de experiencia: me encuentro a los alumnos y me dicen que ya terminaron la prepa, que son licenciados.

Sentimientos ante el ambiente de trabajo: Tres de los profesores (A, B y C) describen sentirse a gusto y en un ambiente tranquilo con sus compañeros, mientras el profesor D expresa que el ambiente laboral es pesado porque los grupos no trabajan en clase, no realizan tareas y no ponen atención.

Profesor A: Me siento como pez en el agua.

Profesor D: En cuanto alumnos lo siento pesado, hay grupos que no trabajan, les dejamos tarea y no la hacen...

Acompañamiento de las autoridades en el trabajo docente: dos de los profesores (A y B) mencionan que siempre reciben el apoyo de sus autoridades y genera motivación para trabajar:

Profesor A: Si mucho. Me dejaron desarrollar dos libros y mis autoridades me motivaron.

Mientras que los profesores C y D expresan la falta de apoyo:

Profesor C: a veces se chocan con los intereses de los profesores, no hay convivencia. Las reuniones entre profesores con los directivos han disminuido...

Profesor D: A veces no reconocen el esfuerzo extra que hacemos a pesar de las malas condiciones.

Satisfacción con las condiciones de práctica docente. Los docentes de cada institución en la que se llevó a cabo el estudio, tienen descripciones contrarias en cuanto si las condiciones en las que llevan a cabo su práctica son aceptables. Docentes A y B quienes laboran en la secundaria X del turno vespertino, coinciden en que su escuela cuenta con todo lo necesario para trabajar y no hay pretexto para decir que les hace falta algo, sin embargo, de la entrevista los profesores agregan que lo difícil es que los jóvenes no respetan a los profesores, no cumplen con tareas y la diferencia de trabajo entre turnos es notoria en cuanto a la responsabilidad y compromiso de los alumnos,

refieren que en el primero los alumnos muestran más interés que los del vespertino, ya que la mayoría llegan sin comer a clases y falta supervisión de los padres de familia.

Profesor A: , tenemos todo aunque no lo usamos y algunos maestros con más tiempo de docentes dicen que ahora es más difícil. Hoy los jóvenes no respetan a los profesores y no cumplen con las tareas...

Profesora B: Tenemos los medios, y no tenemos pretextos para no trabajar.

Los docentes C y D de la secundaria Y en el turno matutino, coinciden en que no hay buenas condiciones, hay laboratorio de tecnologías pero sin red, no pueden hacer uso de él si no hay responsable, no hay herramientas tecnológicas suficientes para cubrir las necesidades didácticas de cada uno de los profesores, aunado a las condiciones físicas de las aulas de clases, su tamaño es pequeño para tener a más de 40 alumnos.

Profesora C: No muy buenas, hay laboratorio de tecnologías pero no hay red, no tenemos oportunidad de ir, sino está el responsable no podemos entrar, hay un solo camión y está en la dirección que te haces 10 minutos en ir.

Profesor D: No para nada, me gustaría llegar un día a mi salón y ver instalado mi cañón y mi computadora, pizarrón electrónico. Con todo eso y no trabajar es porque no queremos. Los salones son chicos para la cantidad de alumnos que tenemos.

Relación con los compañeros de trabajo al realizar tareas en equipo. Los docentes de ambas escuelas describen a la relación con sus compañeros como tranquila,

trabajan en equipo para realizar el trabajo necesario, hay diferencias de opinión como en todo.

Profesor A: Los maestros de esta escuela se prestan a trabajar en equipo, cada quien con su forma de ser.

Ambiente físico. En la escuela con dos turnos en donde se entrevistó y observo a los profesores A y B cuenta con cuatro edificios destinados para las aulas de clase, laboratorios de ciencias y tecnológicas equipados con los instrumentos y equipo necesarios; canchas de football, basquetball y voleyball así como un amplio estacionamiento en la parte trasera de la escuela. Tienen oficinas administrativas y espacio particular para cada uno de los directivos, área de trabajo social y sala de maestros, un auditorio para eventos especiales y/o uso de los profesores y alumnos, así como sanitarios divididos por género para profesores y alumnos.

La segunda escuela (profesores C y D) cuenta con un solo turno de clases (matutino) cuenta con cuatro edificios para salones de clases, dirección, subdirección y área administrativa; tiene un laboratorio de tecnología sin uso, sanitarios para profesores y alumnos; la construcción es de tipo piramidal debido a la forma del suelo, se construyeron a aproximadamente 126 escalones que permiten la llegada de la entrada de la escuela hasta las oficinas de la dirección; cuentan con una cancha de basquetball y un estacionamiento de áreas reducidas, debido a las características particulares de esta construcción frecuentemente los alumnos sufren accidentes aunado a la reducción de espacio en los pasillos de los edificios, en cada cambio de clase los alumnos corren y se

empujan ya que la mayoría de las ocasiones los prefectos se encuentra fuera de su espacio de trabajo.

Ambiente escolar. El ambiente se observa tranquilo (vespertino) los prefectos se encuentran en los espacios del grado que se les asigna. Mientras que en la segunda escuela se observó que constantemente los alumnos se encuentran fuera de su salón.

Características del aula. En la secundaria con ambos turnos se observó que las aulas cuentan con cristales completos, butacas suficientes y buen estado, pintarrón, escritorio y silla del profesor en adecuadas condiciones. En la escuela de un solo turno se observan que las butacas se encuentran sin paleta, despintadas, salones sin cristales completos, los pintarrones con problemas para la escritura del profesor de forma clara.

Ubicación. En el área externa a la escuela con dos turnos, se tiene que está rodeada por el mercado de la colonia, un río de aguas negras y a decir de los profesores, alumnos y directivos la zona presenta altos índices de criminalidad.

A los alrededores de la segunda secundaria, se encuentran varios establecimientos de comercio, frecuentemente los habitantes y alumnos son víctimas de robos y violencia en las calles. Los profesores expresan que el clima es extremo.

Número de personas. Los grupos de primer año del turno vespertino estaban integrados por 21 alumnos más la profesora, mientras que el grupo matutino 40 alumnos y la profesora. En los grupos de tercer grado, en el vespertino había 20 alumnos más el profesor, mientras que en el matutino 33 alumnos más el profesor.

Roles. Los roles predominantes en las observaciones fueron maestro-alumnos. La profesora A adopta un rol tradicionalista en el cual se limita a impartir su cátedra al frente del grupo. El profesor B y D recurren a técnicas conductistas para modificar la conducta de sus alumnos que al parecer tienden a ser disruptivas de la disciplina de la clase. La profesora C se mostró con mayor apertura y flexibilidad ante las clases. En cuanto a la participación de los alumnos, los alumnos de primer grado (de las profesoras A y C) mostraron una participación activa e interesada en los ejercicios de la clase, mantenían en silencio y orden, mientras que los alumnos de tercer grado (de los profesores A y D) se limitaban a contestar los ejercicios, solo se acercaban a los profesores a resolver dudas los alumnos que trabajaban en la clase.

Características de los profesores. En cuanto a los participantes, el profesor A imparte la asignatura de Inglés en tercer grado, se muestra tranquilo y concentrado en las actividades en el aula, cuando lo considera necesario se apoya del área de trabajo social para atender problemas con alumnos, quienes se mostraban concentrado en la realización de ejercicios de clase otras veces platicaban con su grupo de compañeros, durante la clase formaban subgrupos para trabajar o platica ; la profesora B de ciencias en primer grado se mostró firme, clara y consistente en las instrucciones, a la par retroalimentaba las participaciones de sus alumnos.

La profesora C imparte clases de Inglés a primer grado durante las observaciones se mostró paciente con sus alumnos, clara en sus instrucciones, escucha y dialoga con sus alumnos sobre las consecuencias de un comportamiento impulsivo, los alumnos se mostraban constantemente inquietos, algunos solo reían y levantaban la voz en

reiteradas ocasiones; el profesor D de matemáticas en tercer grado fue tranquilo, firme y claro en las instrucciones de los ejercicios de clase, mientras revisaba los ejercicios de sus alumnos, el grupo formaba subgrupos de trabajo o para platicar.

4.2.2. Categoría 2: Sensación y percepción de los profesores ante las condiciones de trabajo

Motivaciones para dedicarse a la docencia. Dentro de las motivaciones que los profesores expresan para dedicarse a la docencia, todos se centran en los logros de alumnos, para transmitir conocimientos de los profesores, ser testigos de los éxitos de los alumnos y mejoras en la actitud son las principales satisfacciones que los profesores han tenido al dedicarse a la docencia.

Profesora B: Satisfacción de los alumnos cuando nos vienen a visitar y nos dicen que ya terminaron y algunos ya son profesionistas.

Profesora C:... Ver avances en los alumnos y que mejoran su actitud.

Factores que afectan al profesor y tiempo libre. Como resultado de trabajar 40 horas a la semana (tiempo completo) es no tener suficiente tiempo libre para la preparación de clases y espacios de entretenimiento personal. Los cuatro profesores coinciden en que la edad de la adolescencia es un factor que afecta su labor, ya que tienen desinterés por el trabajo escolar, aunado a la falta de apoyo por parte de los padres de familia así como el contexto social conflictivo que les rodea. Solo un profesor refiere

que no cuenta con tiempo libre, el resto de los docentes mencionan que si lo tienen y lo refieren como importante para tener una actitud positiva en el trabajo.

Profesor A: Trabajo 40 horas y eso hace que tenga poco tiempo libre y falta de tiempo para preparar clase.

Profesora B: El medio social es muy conflictivo. El poco apoyo que tenemos por parte de los padres de familia. Los problemas familiares de los alumnos.

Profesora C: La falta de interés en los alumnos, por más que los quieras jalar ellos no quieren no se puede hacer nada y su capacidad de aprender es poca.

Profesor D: Que los papas no apoyan...

Motivaciones dentro de la práctica docente: en esta subcategoría los docentes mencionan de forma similar a las motivaciones que tuvieron para dedicarse a la docencia, transmitir conocimientos, los logros académicos y los cambios positivos de conducta en sus alumnos; el profesor D quien tiene 29 años servicio en la educación refiere que actualmente ya no es motivante su trabajo.

Profesor A: Transmitir los que se del idioma como debe ser a los alumnos.

Profesor B: Satisfacción de los alumnos cuando nos vienen a visitar y nos dicen que ya terminaron y alguno ya son profesionistas.

Profesor C: Ir llevando a los alumnos al aprendizaje

Profesor D: Ahorita no mucho, ya solo estoy esperando jubilarme, los alumnos no quieren estudiar.

Opinión sobre las demandas de calidad educativa. El profesor A percibe que a los maestros se les ve como parte de la transformación de México, y recae la responsabilidad de orientar cuando se estén en conductas negativas. Profesora B opina que las exigencias deberían relacionarse con el medio ambiente y la profesora C agrega que también es importante tomar en cuenta las motivaciones e intereses de los alumnos, el último expresa que primero deberían tener las condiciones necesarias para trabajar para poder responder a las exigencias de la sociedad educativa.

Profesor A: Siempre somos vistos como la parte que va a transformar a México y a los profesores nos toca orientar a los alumnos cuando se están conduciendo de una forma negativa.

Profesor D: Nos exigen mucho pero no nos dan nada, deberían primero ver las condiciones en las que trabajamos y luego exigir.

Motivaciones y beneficios que reciben de su trabajo. Como beneficios que reciben de su profesión son los logros de sus alumnos, trabajar con ellos y la remuneración económica.

Profesor A: la paga de tiempo completo es muy buena...

Profesora B: lo económico, el estar con los alumnos y aprender de ellos.

Agrado como profesor. Lo que más les agrada es estar frente a grupo y convivir con sus alumnos, así como el horario cómodo de trabajo.

Profesor A: Estar frente a grupo y saber que van a aprender algo de mi aunque sea poco.

Profesora B: La convivencia con los alumnos.

Profesor D: El horario estoy solo por las mañanas y salgo a las dos

Desagrada como profesor. Tres de ellos coinciden en que los alumnos no tengan interés por estudiar y el mal comportamiento, mientras que la profesora C resalta que ver que muchos alumnos están abandonados, familias desintegradas y pérdida por el valor de la familia.

Profesora C: Ver a muchos alumnos abandonados, ver la realidad del país en la que las familias están destruidas, que no hay interés por la familia.

Profesor D: Ver que los alumnos no les interesa estudiar

Actividades e interacciones. Durante las observaciones se tiene que los profesores de tercer grado muestran tranquilidad y paciencia ante las instrucciones que emiten a sus alumnos, en este grado existe la tendencia de formarse en subgrupos ya sea para trabajar los ejercicios o platicar entre ellos, cuando el profesor se encuentra ante un conflicto en el aula se apoyan en el departamento de trabajo social. En cuanto a los primeros grados, la profesora con mayor antigüedad en el sistema educativo se muestra

firme y determinante en las indicaciones y explicaciones de clase los alumnos responden con tranquilidad y acatan las indicaciones, mientras que la profesora con menos antigüedad se le observa con paciencia y claridad al momento de dar explicaciones escucha las demandas de los estudiantes y a la par orienta sobre lo que considera necesario a mejorar con referente a su comportamiento.

4.2.3. Categoría 3: Respuesta de los profesores ante las demandas educativas

Cambios como docentes. Cada profesor tiene una respuesta diferente ante las demandas educativas de su trabajo. Profesor A refiere que se les pide a los profesores a estar en continua actualización en la materia que imparten tanto en la pedagogía como en la metodología, reconoce que muchos de sus compañeros han luchado por actualizarse. La profesora B menciona que ella ha tenido que aprender a usar la computadora además de modificar su estilo de enseñanza permitiendo que sus alumnos participen más, reflexiona que en ocasiones se han resistido al cambio, sin embargo han hecho el esfuerzo por mejorar. La profesora C explica que ella entro con el cambio y está de acuerdo con el nuevo modelo en el que los alumnos sean más participativos en su aprendizaje, en cuanto a los medio tecnológico expresa que no cambian en nada si el alumno nos e interesa y el ultimo profesor es breve en su respuestas reitera que a pesar de las carencias ha sacado adelante el rendimiento de los alumnos.

Profesor A: Lo que se pide es que estemos actualizados en cuanto a la materia que impartimos, así como en pedagogía y metodología.

Profesor D: A pesar de las carencias sacamos adelante el rendimiento de los alumnos.

Cambios en la escuela. El profesor A destaca que en su escuela ha habido cambios de infraestructura, salones en mejores condiciones físicas, hay computadoras y material suficiente para trabajar.

Profesor A: en las escuelas hay cambios en la infraestructura, los salones están mejor, hay luz, hay computadoras, aunque aún hay quienes no saben utilizarlas.

Frecuencia y duración. Las clases observadas del turno vespertino tienen una duración de 45 minutos y 50 minutos en turno matutino.

Factores sutiles de los profesores. Los factores encontrados en los profesores del turno vespertino fueron la firmeza, claridad y determinación en la profesora B y la tranquilidad en el profesor A; en las clases del turno matutino, los profesores contaban con la tranquilidad y claridad en la profesora C y firmeza en el profesor D.

Tabla 2.
Categorización en segundo nivel de datos de la entrevista.

ENTREVISTA				
Subcategoría	A Inglés. Vespertino	B Ciencias (biología) Vespertino	C Inglés Matutino	D Matemáticas Matutino
Antigüedad frente a grupo	9 años	28 años	3 años	29 años
Descripción de las condiciones de trabajo (físicas, sociales e institucionales)				
Factores que dificultan su labor.	La edad de los alumnos en la que no le ven la importancia de trabajar en clase y hacer tareas.	Hay mucha violencia, violaciones, robos. Y sobre todo la conflictiva familiar. La falta de proyecto de vida en los	Aquí no hay un espacio para maestros, la infraestructura no ayuda, la temperatura es extrema, las escaleras están mal casi siempre hay accidentes	La falta de apoyo de los padres de familia, existen alumnos muy bueno y otro muy malos.

		alumnos. Alumnos que trabajan.	con alumnos, está muy accidentada la escuela, siempre estas nervioso por los alumnos, los pasillos son angostos y se crean carambolas en los alumnos. No hay buena instalación eléctrica.	
Factores que benefician la labor docente	Viví en E.U. Preparación que recibí en el CAM. Me gusta trabajar con adolescentes.	Motivar a los alumnos y ver cuáles son sus necesidades y poder trabajar con ellos	El principal es la motivación mía y de los alumnos. Cuando los alumnos muestran interés en ayudar en su escuela.	Que me encuentre a los alumnos y me dicen que ya terminaron la prepa, que son licenciados. Por donde quiera que ando me saludan.
Sentimientos antes el ambiente de trabajo.	Me siento como pez en el agua.	Muy a gusto con mis alumnos y compañeros.	Con mis compañeros es tranquilo.	En cuanto alumnos lo siento pesado, hay grupos que no trabajan, les dejamos tarea y no la hacen, les explica uno y no ponen atención.
Acompañamiento de las autoridades en la labor docente.	Si mucho. Me dejaron desarrollar dos libros y mis autoridades me motivaron.	Si mucho.	En algunas ocasiones, a veces se chocan con los intereses de los profesores, no hay convivencia. Las reuniones entre profesores con los directivos han disminuido sobre todo en cada bimestre, no hay reuniones de consejo técnico.	A veces reconocen el esfuerzo extra que hacemos a pesar de las malas condiciones.
Satisfacción de las condiciones de la práctica docente.	Sí, tenemos todo aunque no lo usamos y algunos maestros con más tiempo de docentes dicen que ahora es más difícil. Hoy los jóvenes no respetan a los profesores y no cumplen con las tareas, hay diferencias entre turnos, en el matutino saben que deben hacer	Sí. Tenemos los medios, y no tenemos pretextos para no trabajar.	No muy buenas, hay laboratorio de tecnologías pero no hay red, no tenemos oportunidad de ir, sino está el responsable no podemos entrar, hay un solo camión y está en la dirección que te haces 10 minutos en ir.	No para nada, me gustaría llegar un día a mi salón y ver instalado mi cañón y mi computadora, pizarrón electrónico. Con todo eso y no trabajar es porque no queremos. Los salones son chicos para la cantidad de alumnos que tenemos.

	un buen papel y en vespertino a veces llegan sin comer o no son supervisados por sus padres.			
Relación con los compañeros de trabajo al realizar tarea en equipo.	Los maestros de esta escuela se prestan a trabajar en equipo, cada quien con su forma de ser.	Bien muy bien, siempre los de ciencias nos coordinamos bien.	Tranquilos algunas veces con diferencias como en todo.	Me llevo bien con todos, aunque no me gustan los cursos de la semana de formación siempre es lo mismo y no aprendemos nada.
Sensación y percepción de los profesores ante las condiciones de trabajo.				
Motivaciones para dedicarse a la docencia.	Transmitir mis conocimientos sobre el idioma a los alumnos.	Satisfacción de los alumnos cuando nos vienen a visitar y nos dicen que ya terminaron y alguno ya son profesionistas.	Ver avances en los alumnos y que mejoran su actitud.	Antes si era motivante porque los alumnos querían estudiar, los papas apoyaban.
Factores que afectan al profesor.	Trabajo 40 horas y eso hace que tenga poco tiempo libre y falta de tiempo para preparar clase. Trabajo con adolescentes que están en una edad difícil.	El medio social es muy conflictivo. Le poco apoyo que tenemos por parte de los padres de familia. Los problemas familiares de los alumnos	La falta de interés en los alumnos, por más que los quieras jalar ellos no quieren no se puede hacer nada y su capacidad de aprender es poca. Y si los alumnos ven a la escuela como castigo.	Que los papas no apoyan, a veces en la escuela no ha tenido condiciones necesarias para dar clases y yo me las ingeniaba, por un tiempo trabajé con un cachito de pizarrón.
Tiempo libre del profesor.	Casi no	Si, en las mañanas.	Si, considero que el maestro debe contar con tiempo libre para él. Para llegar alegre al trabajo.	Si por la tardes.
Motivaciones dentro de la práctica docente	Transmitir los que se del idioma como debe ser a los alumnos.	Ver el cambio de conducta en algunos alumnos.	Ir llevando a los alumnos al aprendizaje	Ahorita no mucho, ya solo estoy esperando jubilarme, los alumnos no quieren estudiar.
Opinión de las demandas de calidad.	Siempre somos vistos como la parte que va a transformar a México y a los profesores nos toca orientar a los alumnos cuando se están	Yo siento que deben estar acorde al medio ambiente	Está bien, sólo que todo parte en la motivación e intereses de los alumnos.	Nos exigen mucho pero no nos dan nada, deberían primero ver las condiciones en las que trabajamos y luego exigir. A pesar de todos los profesores hacemos milagros con los alumnos. De

	conduciendo de una forma negativa.			acuerdo al examen de enlace somos de los mejores
Motivaciones y beneficios que recibe de su trabajo.	La paga de tiempo completo es muy buena. Los alumnos que salen y volverlos a encontrar es una satisfacción.	Lo económico, el estar con los alumnos y aprender de ellos.	Pues que tengo la oportunidad de tener medio tiempo para mí y que me gusta trabajar con los alumnos.	Ver alumnos del pasado que son licenciados.
Agrado como profesor	Estar frente a grupo y saber que van a aprender algo de mí aunque sea poco.	La convivencia con los alumnos.	Además de transmitir conocimiento te das cuenta de cómo los alumnos van creciendo, verlos como aprenden a aprender.	El horario estoy solo por las mañanas y salgo a las dos.
Desagrada como profesor.	A veces el mal comportamiento de ellos.	El mal aprovechamiento, a veces soy intolerante y no los escucho yo sé en algunas ocasiones me ha faltado acercarme más a ellos.	Ver a muchos alumnos abandonados, ver la realidad del país en la que las familias están destruidas, que no hay interés por la familia.	Ver que los alumnos no les interesa estudiar.
Respuesta de los profesores antes sus condiciones de trabajo				
Cambios como docentes y cambios en la escuela.	Lo que se pide es que estemos actualizados en cuanto a la materia que impartimos, así como en pedagogía y metodología. En la escuela hay cambio de infraestructura, los salones están mejor, hay luz, hay computadoras aunque hay quienes aún no lo sabes utilizar. En cuanto a los maestros muchos de ellos han luchado por actualizarse.	Aprender a usar la computadora. Y dejar que los alumnos participen más, porque yo antes era la que hablaba y hablaba hacer más interactiva la clase. La escuela a veces nos cuesta trabajo llevara a cabo el cambio pero siento que si hemos tratado de mejorar.	Yo entre con el cambio, comparto este modelo en el que es importante escuchar a los alumnos. Enseñar con las tecnologías no cambia en nada si al alumno no le importa, medio pone atención y la mayoría pierde la atención.	A pesar de las carencias sacamos adelante el rendimiento de los alumnos.

Tabla 3.

Categorización en segundo nivel de datos de las observaciones.

OBSERVACIÓN				
	A Inglés. Vespertino	B Ciencias (biología) Vespertino	C Inglés Matutino	D Matemáticas Matutino
Descripción de las condiciones de trabajo (físicas, sociales e institucionales)				
El contexto	<p>La escuela cuenta con cuatro edificios de salones de clases, cada edificio corresponde a cada grado y laboratorios de ciencias y tecnología equipados. Cuenta con canchas de basquetball, football y volleyball, así como amplio estacionamiento. Una oficina para dirección, subdirección de cada turno, departamento de trabajo social, sala para maestros y espacios de resguardo de material de limpieza y mantenimiento. Tiene un auditorio para eventos especiales. Sanitarios para alumnos y profesores. El ambiente escolar se percibe tranquilo los prefectos están al tanto del grado que se les asigna, los profesores en clase, en algunas ocasiones se ven a algunos alumnos fuera de los salones. Dentro de cada aula se observan con vidrios e iluminación completa, butacas en buen estado y suficientes para cada alumno, un pintarrón, silla y escritorio para profesor. La escuela está rodeada de mercado, un río de aguas negras, a decir de los profesores y director de la escuela, presenta alto índice criminógeno.</p>		<p>La escuela cuenta con cuatro edificios para salones de clases y uno para dirección y subdirección, sólo tienen un turno (matutino), debido a altos índices de criminalidad. Tiene una construcción piramidal debido a la forma de loma del suelo con 126 escalones, en la punta de la construcción se encuentra la dirección, subdirección y área administrativa de la escuela. Tiene un laboratorio de tecnología sin uso, de ciencias. Sanitarios para alumnos y profesores. La escuela está rodeada por casas y comercios de la colonia, frecuentemente los habitantes son víctimas de robos y violencia en las calles. La avenida principal tiene numerosos baches. Los profesores expresan que el clima es extremo. Se percibe a los alumnos hacinados debido al espacio reducido en los pasillos, en cada cambio de clase los alumnos corren y se notan inquietos, los profesores entran a clase con calma, en ocasiones el prefecto asignado al grado no se encuentra en su lugar.</p>	
Los participantes	<p>Durante clase en revisión de libros y cuadernos en un tercer grado. Había 21 alumnos y el profesor. El profesor se observa tranquilo y concentrado en la revisión. En la segunda observación (tercer grado) es durante un ejercicio de clase con 22 alumnos y el profesor de nuevo tranquilo y observando el trabajo de sus alumnos.</p>	<p>Durante el repaso de la clase anterior (primer grado). Había 20 alumnos y la profesora, quien se muestra tranquila, firme atenta dando instrucciones con claridad y a la par retroalimentando la participación de los alumnos. En la segunda observación (primer grado) hubo 21 alumnos y la profesora, en la</p>	<p>Durante la clase (primer grado) con 46b alumnos y la profesora quien se muestra paciente ante la conducta inquieta de sus alumnos, repite en varias ocasiones las instrucciones de forma clara y directa. En la segunda observación (primer grado) con 39 alumnos y la profesora, durante la clase la profesora invita a la reflexión</p>	<p>Durante la clase (tercer grado) en el repaso del tema anterior, se encuentran 33 alumnos y el profesor quien se muestra tranquilo y centrado en la explicación del ejercicio y revisando las respuestas de los alumnos que se acercaba a él. En la segunda observación (tercer grado) hubo 34 alumnos y el profesor, en la</p>

		escena para el análisis de la evaluación del bimestre. La profesora se muestra clara, firma y directa.	sobre las consecuencias de mostrar desorden antes de entrar al salón.	revisión de ejercicios y tareas previas observándose tranquilidad en el profesor concentrado en la revisión de cuadernos de los alumnos.
Sensación y percepción de los profesores ante las condiciones de trabajo.				
Actividades e interacciones	En cada clase hay mínimo dos actividades académicas y de llamadas de atención por parte de la profesora a los alumnos de primer grado. Durante las actividades académicas los alumnos siguen las instrucciones claras y firmes de la profesora, se muestran atentos al trabajo de clase, cuando la profesora se percata de que algún alumno no se encuentra en su lugar lo señala de inmediato regresándolo a su asiento. En las llamadas de atención la profesora escucha a los alumnos sobre lo que ocurre en la relación con otros profesores, a la vez emite citatorios para llamar a los padres de familia cuando los alumnos no responden a las tareas indicadas por la profesora.	Las interacciones se dieron en grupos de tercer grado. Durante la clase del profesor los alumnos forman subgrupo de trabajo, algunos realizando actividades en sus cuadernos otros platicando y sonriendo, mientras el profesor se encuentra realizando revisión de cuaderno o ejercicios de clase. Cuando el profesor se percata del aumento de voz de un subgrupo de alumnos el profesor insiste en revisar los alumnos niegan haber terminado con molestia responden al profesor y llama a la trabajadora social para solicitar citatorios a los padres de alumnos que respondieron con molestia.	Durante las clases la profesora hace énfasis en la importancia del comportamiento ordenado para tener una mejor comunicación entre ellas y los alumnos. Inicia la clase con el objetivo y explicando el tema de forma breve para indicar el ejercicio de clase. Los alumnos trabajan de forma individual riendo, levantándose de su lugar, alzando la voz constantemente mientras la profesora se encuentra revisión de ejercicios y tareas anteriores. Por momentos pide a los alumnos continúen con el trabajo, bajando el volumen de voz, observando caso omiso por parte de los alumnos. En ocasiones la maestra está dando instrucciones de trabajo y el grupo continua en su ritmo de interacción, platicando, moviéndose constantemente. Cuando la maestra se percata del hacinamiento de alumnos en la	Durante las clases de tercer grado, el profesor entra al salón de clases y los alumnos se dirigen a sus lugares bajando el volumen de voz, mientras el profesor espera a tener silencio para el pase de lista, al concluir el profesor dio indicaciones claras de los ejercicios a realizar, menciona que al término se tienen que revisar. Paulatinamente los alumnos se acercan al escritorio para la revisión mientras el resto del grupo se encuentra realizando la actividad, otros forman subgrupos para platicar, sonreír. Al toque del timbre los alumnos guardan sus cosas y el profesor salen del salón.

			entrada del salón en donde se empujan y gritan, la profesora solo observa y posteriormente pide silencio para ella poder hablar y mencionar las posibles consecuencias de lo observado.	
Respuesta de los profesores antes sus condiciones de trabajo				
Frecuencia y duración	Todas las clases tienen una duración de 45 minutos.	Clases con duración de 45 minutos.	Clases de 50 minutos.	Clases de 50 minutos.
Factores sutiles de los profesores.	Firmeza, claridad y determinante.	Tranquilo, con voz baja.	Tranquila, paciente, clara en las instrucciones	Tranquilo y firme.

Capítulo 5. Conclusiones

A continuación se realiza la discusión de los hallazgos de la investigación respondiendo a los objetivos que dieron dirección al estudio los cuales se tratan de describir las principales condiciones de trabajo en las que los profesores y profesoras de nivel secundaria se encuentran inmersos, explorar las sensaciones y percepciones de los profesores y profesoras de sí mismos en el nivel secundaria ante las condiciones actuales de su práctica docente y describir la respuesta de los profesores ante las exigencias en las condiciones actuales de trabajo.

Posteriormente la investigadora plasma las reflexiones derivadas de los resultados y la previa discusión, se finaliza con las limitaciones del estudio y las recomendaciones para próximos estudios del tema.

5.1. Discusión de los resultados

Los resultados de esta investigación permitieron dar respuesta a las preguntas del estudio ¿De qué manera los profesores describen las condiciones en que se da su propia práctica? y ¿Cuáles son las condiciones en que trabaja el profesor de hoy? para responder estas interrogantes se profundizo en datos sobre los factores que dificultan y facilitan la labor docentes, características del ambiente laboral y físico, acompañamiento de las autoridades a los docentes, la satisfacción por las condiciones de trabajo y la relación entre compañeros.

Para los profesores de este estudio la falta de interés de los alumnos por su aprendizaje y la falta de supervisión de los padres, son factores que dificultan su labor, sin embargo, cuando estos aspectos son lo contrario se vuelve benéfico para el proceso de enseñanza-aprendizaje. De forma similar en el estudio de Bilbao y Monereo (2011) tratan de profundizar en el tipo de incidentes críticos y el impacto que éstos tienen, así como las estrategias utilizadas por los maestros para enfrentarlos por ejemplo la gestión de la clase y la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje; asimismo, evidencia la falta de recursos psicopedagógicos y emocionales con que cuentan los profesores para hacer frente a los críticos. Así mismo, los profesores se enfrentan a dificultades de gestión grupal de los estudiantes, en especial al clima de trabajo habitualmente poco propicio para el aprendizaje por falta de motivación. La falta de recursos y estrategias de solución por parte de los profesores generan situaciones de indisciplina y aumenta el desinterés académico.

Delors (2008) explica que los docentes desempeñan un papel fundamental en la formación de las actitudes positivas o negativas con respecto al estudio. Es tarea de ellos despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía en los alumnos, además de fomentar el rigor intelectual y crear condiciones necesarias para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente.

Un factor adicional que influye en la labor docentes es el acompañamiento de las autoridades escolares que pueden generar motivación en los docentes para trabajar, ya que se les reconoce el trabajo realizado en aula y apoyan en los proyectos que los docentes construyen, esto genera que estén satisfechos con las condiciones de trabajo y

por tanto no hay pretextos para no trabajar como sucede en los profesores entrevistados de la secundaria X; a diferencia de cuando las condiciones se suman a la falta de acompañamiento de autoridades y ausencia de interés de padres y alumnos para mejorar el aprendizaje generan insatisfacción por las condiciones de su práctica. Las razones de la baja moral, falta de confianza y poca eficacia sentidas por el profesorado se atribuyen a los cambios ocupacionales y organizativas de las condiciones de trabajo, así como la carga laboral que perciben dentro y fuera de sus instituciones, reduciendo la confianza en la opinión de los docentes (Day, 2005), un ejemplo es que los profesores con tiempo completo dedican el 100% de sus horario en clases, careciendo de tiempo libre para su entretenimiento, la profesora del turno matutino agrego que es importante un tiempo para ella, así llega con gusto y energía para impartir sus clases, al contrario de lo que expreso el profesor del turno de la tarde quien si bien se siente satisfecho con su ambiente laboral, la sobrecarga de horas le ocasiona sentimientos de cansancio.

Al respecto, Ortíz (1995) menciona que los sentimientos de frustración e impotencia se hacen visibles en torno a las limitaciones en las que se encuentra el docente, así como también a la falta de apoyo de la autoridad que lo dirige. Es importante también destacar la sobrecarga laboral, que no sólo se deben a cuestiones cuantitativas y racionales, sino también cualitativas y emocionales. Otras fuentes de malestar docente está configurada por la falta de recursos materiales, limitaciones de tiempo para la preparación adecuada de las clases, sobrecarga de tareas y exceso de trabajo son dificultades habitualmente descritas por el profesorado.

García, (s/f) hace referencia sobre la importancia que se le da al trabajo en equipo y la participación activa en experiencias de tipo cooperativo por parte de los profesores, al menos así se refleja en los diferentes documentos emanados de la Reforma. Sin embargo, la realidad nos dice que los profesores no suelen trabajaren equipo, aunque sí que lo valoran de forma elevada, como se observó en esta investigación en la que los docentes no hicieron referencia durante las entrevistas sobre el trabajo colaborativo de forma relevante o destacada como parte de las condiciones de su práctica docente, sólo se limitaron a referir que cuando se reúnen toman acuerdos para llevar a cabo la asignatura, pero no para afrontar las problemáticas o innovar la práctica docente en la cotidianidad, sólo se reúnen por el mero requisito institucional.

Por otro lado, las deficiencias en la infraestructura de la escuela, como reducción de espacios, construcción arquitectónica facilita accidentes escolares y la ubicación geográfica con altos índices de criminalidad, pareciera como menciona Delors (2008) que el que los profesores estén inmersos en estas características se espera que no sólo puedan hacer frente a estos problemas actuales de la sociedad como la pobreza, el hambre, la violencia y la droga y orientar a los alumnos sobre toda una serie de cuestiones sociales desde el desarrollo de la tolerancia hasta el control de la natalidad, sino que además tengan éxito donde los padres, las instituciones religiosas o los poderes públicos han fracasado con frecuencia.

No cabe duda que no es posible dejar de mencionar en el tema de la práctica docente la identidad no como algo que se posea sino que se desarrolla a lo largo de la vida, no como un atributo fijo para una persona, sino que es un fenómeno relacional, el

desarrollo de la identidad ocurre en el terreno de lo intersubjetivo y se caracteriza como un proceso de interpretación de uno mismo como persona dentro de un determinado contexto (De la Herrán y Paredes, 2008).

Se observaron diferencias en la forma de relacionarse y dirigirse de los profesores que impartían primero y tercer grado, es decir, los primeros tenían que mostrarse con mayor firmeza y claridad ante la actitud inquieta de sus alumnos, en ocasiones recurrían a la reflexión sobre algún evento que ocurre en el aula que tendrían consecuencias que alteraría el orden y convivencia escolar, mientras que en tercer año se mostraron pacientes y tranquilos, ya que sus alumnos se mantenían en orden interaccionando en subgrupos dentro del aula, ya sea para dialogar o realizar el ejercicio de clase.

Dentro de todas estas características descritas en el contexto de la práctica docente, ¿Cómo se percibe el profesor así mismo bajo las condiciones en la que se encuentra su práctica docente?, para obtener los datos correspondientes se exploró sobre las motivaciones y beneficios para dedicarse a la docencia y dentro de la práctica, factores que afectan al profesor, agrado y desagrado para ser profesores hoy en día.

Aunque es difícil creer en la organización de un contexto de libertad en la que se promueva la motivación y el compromiso para responsabilizarse en la buena marcha de los objetivos sin quedar fuera de lo estipulado por los programas curriculares y sin la espera de beneficios económicos extras, más difícil será si existen en el ambiente otras realidades que coadyuven a frenar estas iniciativas de creación e innovación al mismo

tiempo las carencias y deficiencias en las condiciones de la aplicación de la tarea docente (Rodríguez, Blázquez, Cantón, González, Moya y Jares, 2002).

El ambiente de trabajo para los profesores de este estudio, tres de ellos expresan sentirse a gusto en su trabajo, solo uno refiere que el ambiente se torna pesado cuando los grupos no desean trabajar, no realizan tareas y no ponen atención a las clases, por lo que el ambiente está determinado por las actitudes de los alumnos con respecto a su aprendizaje.

Otro aspecto relevante son las características físicas de las escuelas, los profesores satisfechos con las condiciones de trabajo no solo destacan la importancia de las relaciones con compañeros, autoridades y alumnos, sino también el que su escuela cuente con la infraestructura necesaria como es la escuela de los profesores del turno vespertino en la se caracteriza por tener espacios amplios, salones equipados con el mobiliario básico en aceptables condiciones y cada área de trabajo cuenta con espacio asignado para trabajar, por lo que profesores insatisfechos con las condiciones plantean la deficiente infraestructura carente de lo básico como butacas en aceptables condiciones, espacios no establecidos por área de trabajo que impide el trabajo de calidad.

Por lo tanto, como refiere Hargreaves (1996) dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje se encierran otros aspectos invisibles al resto de la sociedad, como son la relación con padres de familia en la supervisión del trabajo escolar de sus hijos e hijas, la atención diaria a los estudiantes en cuanto a sus necesidades de afecto, la lucha persistente por motivarlos a prender así como la orientación sobre el cuidado personal

ante los riesgos sociales como consumo de drogas y violencia que están aumentando en nuestra sociedad. Cuando a los ojos del público juzga sólo en base a lo inmediato o al juicio de un grupo de personas parece que el profesor no responde a las exigencias de calidad educativa, ante estas circunstancias.

Sin embargo en este estudio los profesores expresan que a pesar de las condiciones en las que se encuentran, los logros de sus alumnos son motivaciones que los lleva a continuar dentro de la docencia, además de transmitir sus conocimientos y observar las mejoras en los alumnos, en la que los profesores han destacado en la asesoría de alumnos que presentan evaluaciones exitosas, de manera similar se encontró en el estudio realizado por Torres (2010) sobre la indagación del grado de satisfacción de los profesionales de Educación Secundaria en el desempeño de su labor docente.

El grado de satisfacción que se ha exhibido en la mayor parte de los indicadores del cuestionario aplicado les permitió deducir que a pesar de las dificultades, los profesores siguen trabajando, impartiendo sus clases con un grado de aceptación digno para sus alumnos y alcanzado metas altas de participación e interrelación personal, tanto a nivel académico como personal, con sus alumnos y compañeros. Sin embargo, el grado de insatisfacción del profesorado se hace patente en la estructura relacional con la Administración Educativa y con las bases teóricas que sustentan el actual sistema educativo.

El profesor debe contar con espacios personales para la distracción para poder trabajar sin estrés que impida la creatividad y motivación de él mismo, ya que en la

sociedad se le percibe como parte de la transformación de México y es entonces que al docente se le delega la responsabilidad de modificar las actitudes negativas de sus alumnos relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual es importante crear las condiciones necesarias en la práctica docente para responder a las demandas educativas que hoy se exigen, así como también la profesionalización constante.

Cabe destacar que los profesores coinciden en que es importante mantenerse en capacitación constante, para la cual se requiere apertura y disposición a aprender lo nuevo como el uso de la tecnología y el que los estudiantes sean los responsables de su aprendizaje, lo anterior son ejemplos de cambios que los profesores han realizado. Hoy en día se está extendiendo la idea de la profesionalización. Se insiste por una mejor preparación y formación del docente para llevarla a la práctica mediante la ampliación del rol del maestro. Se justifica con la idea de que los profesores tienen experiencia en el desarrollo general del currículo del conjunto de la escuela, participan en culturas cooperativas de apoyo mutuo y de crecimiento profesional, tienen experiencia del liderazgo y están comprometidos con el perfeccionamiento continuo y la participación en el proceso de cambio de toda la escuela y es así como la enseñanza se va haciendo cada vez más compleja y más técnica (Hargeraves, 1996).

Los profesores de la escuela de turno vespertino reconocen que además de los cambios que ellos han realizado en sí mismos, también su institución ha hecho cambios favorables que han reforzado el compromiso con su labor docente. En condiciones deficientes o favorables los profesores los profesores obtienen satisfacción de los logros

de sus alumnos, estar en contacto con sus alumnos y la remuneración económica. Por lo tanto, los cambios en los profesores en conjunto con la mejora de las condiciones de trabajo favorecen una respuesta motivadora y compromiso firme en la contribución a la calidad educativa.

5.2. Reflexiones

Si bien, los profesores tienen conocimiento de la curricula, también es cierto que la escuela tiene un poderoso currículo oculto a través del cual se viven experiencias cotidianas y únicas de forma subrepticia y constante en cada contexto educativo. Para entender estas especificidades es preciso comprender la naturaleza la estructura y el funcionamiento de la institución en la que se producen los aprendizajes del currículo explícito y del currículo oculto. Sin olvidar que la escuela es la unidad funcional de planificación, de intervención, de cambio y de evaluación (De la Herrán y Paredes, 2008).

Durante las observaciones de las clases, los alumnos de tercer grado mostraron desde tranquilidad y cuando hubo desafío a la autoridad del profesor las áreas de apoyo refuerzan el trabajo del docente, las condiciones especiales tanto familiares como personales tiene influencias en la forma en que se imparte la clase, quedando fuera de la estructura estricta del currículum, del cual parece curioso que los profesores no lo retomaron durante la entrevista, pareciera que su concentración está en el interés o

desinterés de sus alumnos por estudiar, entonces el seguimiento del currículo no es prioridad.

Es en las aulas, como el medio ambiente en que se realiza la acción docente y se sistematizan los aprendizajes, en donde además constituye un espacio ecológico que abarca tanto el territorio físico como el sociocultural de los actores educativos (profesor y alumno). El ambiente escolar es por tanto, canalizador del influjo del centro educativo en el alumno, espacio en que cada alumno integrara todas influencias y factores ambientales a su forma de ser. Es así, como el ambiente de la clase es un constructo útil para predecir el rendimiento y la satisfacción del alumno en el centro, incluso las aulas con dinámicas innovadoras y competitivas están influidas por las características de la materia y del profesor (Rodríguez, Blázquez, Cantón, González, Moya y Jares, 2002). Este dinamismo estuvo ausente durante las clases observadas, sólo se limitaban a la revisión de ejercicios de acuerdo al ritmo de los estudiantes de forma individual.

Una posible explicación a la reflexión anterior es que en ocasiones se encuentran profesores que están comprometidos con su trabajo, pero no están preparados para innovar su práctica, aceptar las situaciones, ambientes y nuevas ideas. Los profesores con más años de servicio en el sistema educativo (29 y 30 años) explicaron que las demandas educativas las sienten incongruentes debido a que exigen resultados sin percatarse de las deficiencias en las escuelas, mostrando desmotivación y frustración, ya que el profesor de matemáticas en ocasiones escribía en un pedazo de pizarrón. Además muchos de ellos son capaces de seguir adaptándose y avanzar en circunstancias cambiantes, en su conciencia de determinados valores fundamentales que se concentran

en influir positivamente en la vida de aprendizaje de las personas con las que trabajan. Day (2006) refiere que es necesario el compromiso emocional, así como intelectual, para trabajar con otros.

Parece que los docentes cuando se les reconoce su esfuerzo se desempeñan con gusto y motivación, sin embargo también reclaman con razón mejorar las condiciones de trabajo y situación social que demuestren fe de que se reconoce su esfuerzo. Hay que facilitar a profesores y maestros los instrumentos que necesitan para desempeñar mejor sus diferentes funciones (Delors, 2008).

5.3. Debilidades del estudio y recomendaciones para futuras investigaciones

En esta investigación los directivos de la secundaria del turno matutino demandaron a la investigadora interpretaciones de las observaciones realizadas a los profesores, en reiteradas ocasiones se les explico a detalle los objetivos del estudio sin pretender evaluar el desempeño pedagógico de los docentes, sin embargo los profesores mostraron una actitud amable pero reservados y durante la entrevista no se permitieron profundizar en sus respuestas relacionadas con el apoyo de las autoridades, el ambiente laboral y relación entre compañeros. En comparación con los profesores de la secundaria X en la que explicaron con claridad y confianza todas las preguntas, aunque también solo se limitaron a describir de forma general las diferentes preguntas.

Además los directivos de ambas secundarias eligieron a sus profesores para participar en este estudio con los criterios de ser los mejores ya que han destacado y colaboran activamente en las actividades escolares, solo un profesor de la secundaria Y, a decir de los directivos les interesaba saber el cómo se desenvuelve en el salón de clases, ya que lo consideran como pasivo y desinteresado en su práctica, por lo que se sugiere que en próximas investigaciones se pueda establecer un criterio por parte del investigador en la elección de los docentes para poder ampliar la diversidad de puntos de vista.

Otro aspecto a destacar es el criterio que uno de los directivos utilizó para la elección de los profesores en la investigación, ya que insistía en que la investigadora escribiera en la tesis todo lo que encontrara bueno o malo sin defender a los docentes que se observaran, porque iba a asignar a un profesor que no tiene buena relación con los alumnos y resistente a la capacitación y una de sus mejores profesoras. Al término de las observaciones, los directivos preguntaban que había observado la investigadora y cuál era la opinión sobre los profesores. Por un momento la investigadora sintió la presión de los directivos para que les confirmara con las observaciones lo que ellos percibían del trabajo de los profesores; sin embargo para evitar emitir juicios, de manera cordial se respondió que era importante terminar las observaciones y entrevistas para y se daría un reporte de los resultados en base a la literatura consultada.

Otra limitación del estudio fue el tiempo que los profesores podían destinar a la investigadora, ya que todos ellos tenían carga horaria corrida sin horas libres a

excepción del receso escolar, ya que los grupos quedaban sin profesor y los alumnos sin trabajar, su concentración estaba dividida entre la entrevista y la atención a sus alumnos.

Referencias

- Albert, M.J. (2007). *La Investigación Educativa. Claves Teóricas*. México: McGrawHill.
- Alcozer, J.M. (2006). *La educación en el mundo globalizado*. México: Red ciencia UANL. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/uvirtuaeducacionsp/docDetail.action?docID=10114738&p00=calidad%20educativa>
- Alliaud, A. (2001). *Los nuevos docentes y la docencia. Cambios y permanencias*. Argentina: Praxis educativa. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/uvirtuaeducacionsp/docDetail.action?docID=10680058&p00=condiciones%20practica%20docente>
- Aguilar, E. (1997). Una mirada del proceso educativo. La postura del profesor ante la educación y su práctica docente. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 27(3),33-43. Recuperado de: <http://0-search.proquest.com/millenium.itesm.mx/prisma/docview/748694352/13DB84EC53C3E15E217/6?accountid=150554>
- Andere, M. (2008). *¿Cómo es la mejor educación en el mundo?. Políticas y escuelas en 19 países*. México: Siglo XXI
- Anstey, M. y Bull, G. (2007). Tiempos cambiantes, alfabetizaciones cambiantes. *Lectura y vida: Revista Latinoamericana de Lectura*. 28(1) 42-46. Recuperado de: <http://0-search.proquest.com/millenium.itesm.mx/education/docview/237004939/fulltextPDF/139E6898F151ADCD2A6/102?accountid=11643>
- Ayusco, J.A. y Guillén, C.L. (2008). Burnout y Mobbing en enseñanza secundaria. *Revista Complutense de educación*. 19(1), 157-173. Recuperado de: <http://0-search.proquest.com/millenium.itesm.mx/education/docview/220934194/fulltextPDF/139E6898F151ADCD2A6/55?accountid=11643mobbing>
- Ball, S.J. (2001). *Foucault y la educación. Disciplinas y saber*. España: Morata.

- Bilbao, G. y Monereo, C. (2011). Identificación de incidentes críticos en maestros en ejercicio: propuestas para la formación permanente. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 135-151. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-bilbaomonereo.html>
- Bilbao, G. y Monereo, C. (2011). Identificación de incidentes críticos en maestros en ejercicio: propuestas para la formación permanente. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 135-151. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-bilbaomonereo.html>
- Candela, A. (1999). Prácticas discursivas en el aula y calidad educativa. *Revista Mexicana de Investigación*. 4 (8), pp. 273-398. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/uvirtualeducacionsp/docDetail.action?docID=10149520&p00=calidad%20educativa>
- Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias docentes. Guía para la evaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. España: Graò.
- Contreras, J. 1997. *La autonomía del profesorado*. España: Morata.
- Cortés, P. (2008). Ser y quehacer docente en la última década: Un estudio cualitativo del impacto de las políticas de formación en el profesorado. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 13(39), 1139-1163. Recuperado de : <http://0-search.proquest.com/millennium.itesm.mx/prisma/docview/748415230/13DB88D801D4193DF9D/9?accountid=150554>
- Day, C. (2005). *Formar docentes, cómo, cuándo y en qué condiciones aprende el profesorado*. Madrid: Narcea.
- Day, C. (2006). *Pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea. Cap. 4
- De la Herrán, A. y Paredes, J. (2008). *Didáctica General. La práctica de la enseñanza en Educación Infantil, Primaria y Secundaria*. México: McGrawHill.
- Delors, J. (2008). *La educación encierra un tesoro*. México: siglo XXI editores.

- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista*. México: McGrawHill.
- Díaz, R. (2011). Trabajo docente y diferencia cultural: lecturas antropológicas para una identidad desafiada. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/uvirtuaeducacionsp/docDetail.action?docID=10486115&ppg=5&p00=educacion>
- Dimas, E. (2011). *Las condiciones de la práctica docente en secundaria*. (Tesis de maestría). Estado de México: ITSEM.
- Ezpeleta, J. (1998). *Escuelas y maestros. Condiciones de trabajo docente en Argentina*. Chile: UNESCO.
- Ezquerro, M. (2006). Creencias y prácticas de los maestros de educación infantil en torno a la organización escolar. *internationalJournal of EarlyChildhood*. 38(2), 57-67. Recuperado de: <http://0-search.proquest.com/millennium.itesm.mx/education/docview/194794573/139A875B6945AD465C7/42?accountid=11643>
- Fernández, A. (2010). La interrelación de algunos centros docentes de ciudad escolar libertad, la familia y la comunidad, una vía de extensión del ISP “Enrique José Varona”. *Memorias del programa científico Universidad*. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/uvirtuaeducacionsp/docDetail.action?docID=10390604&ppg=4&p00=escuelas>
- Frade, L. (2009). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. México: Inteligencia educativa.
- Franco, C. (2010). Intervención sobre los niveles de burnout y resiliencia en docentes de educación secundaria a través de un programa de conciencia plena. *Revista Complutense de Educación* 21 (2), 271-288. Recuperado de: <http://0-search.proquest.com/millennium.itesm.mx/education/docview/822764222/fulltextPDF/139E6898F151ADCD2A6/10?accountid=11643>
- García, B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa*, número especial. Recuperado de
<http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>

- García, J.L. (1999). *Formación del profesorado, necesidades y demandas*. España: Praxis.
- García, J.L. (s/f). La formación permanente del profesorado: motivaciones, realizaciones y necesidades. *Departamento MIDE facultad de Educación, UNED*. Recuperado de: <http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/education/docview/1112222369/fulltextPDF/139E6898F151ADCD2A6/144?accountid=11643>
- García, M.T. (2003). Condiciones socio-profesionales de la salud docente. Universidad de Oviedo departamento de ciencias de la educación. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/uvirtuaeducacionsp/docDetail.action?docID=10092945&p00=condiciones%20practica%20docente>
- Gómez, J.C.(2009). *Calidad y la mejora continua*. Argentina: El cid editor. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/uvirtuaeducacionsp/docDetail.action?docID=10327636&p00=calidad%20educativa>
- Hargreaves, A. (1996). *Profesorado, cultura y postmodernidad. Cambian los tiempos, cambia el profesorado*. España: Morata.
- Hernández, R., Fernández, C. y Bapista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.
- Leing, B., Wong, P. y Wai, Y. (2005). El autoconcepto de una profesora de música de secundaria y la percepción de los alumnos sobre la efectividad de la enseñanza, en un contexto desfavorecido. *Revista Electrónica Complutense de Investigación en Educación Musical*. 2, 1-12. Recuperado de (<http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/education/docview/223078853/139A8462E4A3A521078/63?accountid=11643>)
- Macotela, S., Flores, R. y Seda, I. (s/a). Las creencias de docentes mexicanos sobre el papel de la escuela y del maestro. *Revista Iberoamericana de Educación*. 1-24. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/106Macotela.PDF>
- Ocaña, A. (2006). Desarrollo profesional de las maestras de educación musical desde una perspectiva biográfico-narrativa. *Revista Electrónica Complutense de Investigación en Educación Musical*. 3(1), 1-14. Recuperado de <http://0->

search.proquest.com/millennium.itesm.mx/education/docview/749180365/139A8462E4A3A521078/60?accountid=11643

- Ortíz, V. (1995). *Los riesgos de enseñar: la ansiedad de los profesores*. Salamanca: Amarú Ediciones.
- Perrenoud, Ph. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: Graò.
- Ramírez, M.S. y Murphy, M. A. (2008). *Educación e Investigación*. México: Trillas.
- Rodríguez, M., Blázquez, F., Cantón, I., González, V., Moya, C. y Jares, X. (2002). *Didáctica General. Qué y cómo enseñar en la sociedad de la información*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Rodríguez, N. (2007). Prácticas docentes y mejora de la escuela. *Educare. La Revista Venezolana de Educación*, 11(039). 699-708. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35603915>
- Sánchez, I., Santos, M.T. y Ariza, V. (2005). Reflexionar para mejorar el acto educativo. *Educación y educadores*. 8 pp 145-159. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/uvirtuaeducacionsp/docDetail.action?docID=10560334&p00=condiciones%20practica%20docente>
- SEP (2012). *Curso Básico de Formación Continua para Maestros en Servicio. Transformación de la práctica docente*. México: SEP.
- Torres, J.A. (2010). Análisis del grado de satisfacción del profesorado de educación secundaria en el desarrollo de su labor docente. *Contextos Educativos*. 13, 27-41. Recuperado de :<http://0-web.ebscohost.com/millennium.itesm.mx/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&hid=108&sid=c27d565a-b9b8-4ca2-a528-607a0f004be3%40sessionmgr110>
- Ugarte, J.L. (2012). El Acoso Laboral: entre el Derecho y la Psicología. *Revista de Derecho*. 39. 221-231. Recuperado de: <http://0-search.proquest.com/millennium.itesm.mx/prisma/docview/1353495562/140D6B2AE8170B55054/7?accountid=150554>

APÉNDICE A. EVIDENCIAS DE LOS CONTEXTOS DE LA INVESTIGACIÓN



Dirección de la Secundaria Y



Aulas de la secundaria Y



Ambiente exterior secundaria X



Ambiente exterior secundaria Y

APÉNDICE B

Carta de autorización para la llevar a cabo el estudio.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	 GOBIERNO QUE TRABAJA Y LUCHA EN GRANDE SEIEM
<i>“2012. Año del Bicentenario de El Ilustrador Nacional”</i>	
Naucalpan de Juárez, a 15 de noviembre del 2012	
ASUNTO: CARTA DE CONSENTIMIENTO	
A QUIEN CORRESPONDA PRESENTE	
<p>El que suscribe Profr. Leonel López Alvarado, por este medio informo a usted que la Mtra. Mónica Jasmín Montoya García, alumna de la Maestría en Educación con énfasis en Procesos Enseñanza-Aprendizaje en el Instituto Tecnológico de Monterrey llevara a cabo el estudio sobre “Las condiciones de la práctica docente”, con cuatro profesores de escuelas secundarias correspondientes al sector 1 de Naucalpan. Cabe mencionar que dicho estudio será en función de la ética profesional que le caracteriza a la citada Maestra.</p>	
<p>Sin más por el momento me despido de usted.</p>	
 GOB. DEL EST. DE MEX. SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MEXICO DIRECC. EDUC. SEC. SERVS. DE APOYO DEPTO. EDUC. SEC. GRAL. SUPERVISION ESCOLAR C.C.T. ISFIS0004 TURNO DISCONTINUA NAUCALPAN ESTADO DE MEXICO	ATENTAMENTE  PROFR. LEONEL LÓPEZ ALVARADO INSPECTOR GENERAL DE LA ZONA 4
Correo: supervision4@yahoo.com.mx	
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y SERVICIOS DE APOYO DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA GENERAL VALLE DE MÉXICO	
<small>AV. PINACHOS SAN COL., LA FLORIDA DE CU., ATEZCO, ECATEPEC, MEX., C.P. 55120 TEL. 57 74 37 66 www.seiem.gob.mx</small>	

APÉNDICE C

FORMATO DE OBSERVACIÓN

Guía de observación

Fecha:	Lugar:
Observador:	
Participante:	
Hora de inicio:	Hora de termino:
Episodio:	
1. El contexto	
¿Cómo es el ambiente físico?	
¿Cuáles el contexto?	
¿Cómo es la escuela?	
¿Cuáles la ubicación?	
¿Cuáles son las características del ambiente escolar?	
¿Cuáles son las características del aula?	
2. Los participantes	
Describir la escena	
¿Cuánta gente hay?	
¿Cuáles son sus papeles?	
¿Cuáles son las características del profesor?	
3. Actividades e interacciones	

¿Qué está pasando aquí?	
¿Hay una secuencia definida de actividades?	
¿Cómo interactúan las personas con la actividad y las personas entre sí?	
¿Características de las interacciones?	
4. Frecuencia y duración	
¿Cuándo inició esta situación?	
¿Qué tanto durará?	
¿Es un tiempo recurrente de situación o es única? ¿Qué tan frecuentemente?	
5. Factores sutiles de los profesores	
Actividades informales y no planeadas de la clase	
Significados simbólicos y connotativos de palabras en la interacción con los alumnos.	
Comunicación no verbal tales como vestido y espacio físico	
¿Qué no sucede?	
6. El comportamiento del investigador	
¿Cómo es su papel, un observador o un participante, que afecta la escena que usted está observando?	
¿Qué dice usted y que hace?	
¿Cuáles son los pensamientos que predominan acerca de lo que está pasando?	

APÉNDICE D

GUÍA DE ENTREVISTA

Guía de entrevista

Fecha:

Hora:

Lugar:

Entrevistadora:

Entrevistado (a):

Introducción: a continuación realizare una serie de preguntas acerca de su opinión sobre las condiciones en las que usted lleva a cabo su labor docente; la información será confidencial.

- ¿En dónde llevó a cabo sus estudios?
- ¿Cuánto tiempo lleva como docente frente a grupo?
- ¿Cuáles son sus principales motivaciones para dedicarse a la docencia?
- ¿Cuáles son los principales factores que te afectan como profesor?
- ¿Cuáles son factores que dificultan tu labor?
- ¿Cuáles con los factores que benefician la labor docente?
- ¿Cómo se siente en su ambiente de trabajo?
- ¿Cuenta con tiempo libre?
- ¿Se siente acompañado por sus diferentes autoridades en su labor docente?
- ¿Cuáles son las principales motivaciones dentro de la práctica docente?
- ¿Qué piensa de las demandas de calidad que actualmente se le exigen a los docentes?
- ¿Considera aceptable las condiciones de su práctica docente?
- ¿Cuáles son las motivaciones y beneficios que recibe de su trabajo?
- ¿Qué es lo que más le agrada como profesor?
- ¿Qué es lo le desagrada como profesor?
- ¿Cómo es la relación con los compañeros de trabajo cuando tienen que realizar alguna tarea en equipo?
- Hoy se habla de cambios en el desempeño docente ¿qué cambios ha tenido usted?, ¿qué cambios ha tenido su escuela?

CURRICULUM VITAE

Mónica Jasmín Montoya García

monimontgar@yahoo.com.mx

Originaria de México, D.F., Mónica Jasmín Montoya García realizó sus estudios profesionales de licenciatura en Psicología en la FES Iztacala, UNAM. La investigación titulada “*Papel del profesor en las condiciones actuales de la práctica docente*” es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación con énfasis en procesos de enseñanza-aprendizaje.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de educación en los niveles educativos de secundaria con 7 años de experiencia y nivel superior con 2 años. Así mismo ha participado en capacitación a docentes de nivel básico, apoyando los programas educativos sobre Equidad de Género, impartiendo conferencias a maestros y padres de familia sobre prevención de violencia familiar y escolar.

Actualmente Mónica Jasmín Montoya García funge como docente en el nivel superior en la Licenciatura en Pedagogía en la UPN Unidad 152. Atizapán subsede Tultepec, imparte clases en el área de Psicología e Investigación educativa, tiene bajo su responsabilidad tutoría de tesis de alumnos de séptimos semestre.

Busca continuar capacitándose y actualizándose en las estrategias didácticas, así como en el crecimiento personal para brindar atención educativa de calidad.