



**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL**  
**ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

**Impacto de la Dimensión Familiar en el Rendimiento Académico de  
Estudiantes del Nivel Superior en la Ciudad de Chihuahua, México.**

Tesis que para obtener el grado de:

**Maestría en Educación con Especialidad en Administración de Centros Educativos**

presenta:

**Karina Medrano Hernández**

Asesor titular:

**Dra. Idalí Calderón Salas**

Asesor tutor:

**Mtra. Ana María Sandoval Alcántara**

Chihuahua, Chihuahua, México

Octubre de 2013

## **Dedicatorias**

A quien me ha enseñado, a través de su ejemplo,  
la importancia de la congruencia,  
el valor de la familia,  
que todo es posible,  
que las metas se logran  
con empeño y dedicación.

    Mi querida madre,  
Arcelia Hernández García.

A mi hermosa familia,  
solidaria y amorosa.

    Especialmente a  
Ricardo y a Claudia.

## Agradecimientos

Al Instituto Superior de Arquitectura y Diseño de Chihuahua S.C.  
por su apoyo incondicional y confianza.

Por ayudarme a vencer obstáculos  
y proporcionarme herramientas valiosas  
para el cumplimiento de este sueño.  
Principalmente, al Arq. Francisco Villa Barriga,  
Arq. Miguel Alonso Corral Avitia  
Arq. Sergio Alberto Enríquez Vázquez

A los alumnos, por su generosa y sincera  
participación en este proyecto.

A la Maestra Ana María Sandoval Alcántara,  
por su puntual y paciente asesoría.

A la Dra. Idalí Calderón Salas,  
por permitirme formar parte de este proyecto.

# **Impacto de la Dimensión Familiar en el Rendimiento Académico de Estudiantes del Nivel Superior en la Ciudad de Chihuahua, México.**

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación elaborado en una institución educativa de carácter privado, ubicada en la capital del Estado de Chihuahua, México, examina cuantitativa y cualitativamente el impacto que tiene la dimensión familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior. Lo anterior se fundamenta en las teorías que afirman que el rendimiento académico se ve impactado por factores contextuales tales como la familia. El presente trabajo responde a la principal pregunta de investigación la cual tiene fundamento en el impacto que tiene el perfil familiar en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en una institución privada. Sus objetivos son conocer el impacto del perfil familiar, del equipamiento de la vivienda y del nivel académico de los padres en el rendimiento escolar de los estudiantes. Los datos utilizados para realizar el presente análisis provienen del trabajo de campo aplicado en el ciclo escolar 2013-A del sistema escolar universitario en México. Los resultados encontrados en una muestra de 91 estudiantes, para la parte cuantitativa y 10 alumnos para la parte cualitativa, demuestran que el perfil económico familiar, el equipamiento de la vivienda, el nivel de estudios de los padres, así como el apoyo de los mismos a los estudiantes del nivel superior, impactan el rendimiento académico de los jóvenes. Las conclusiones indican que la variable sobre las problemáticas familiares, debe analizarse con mayor detalle ya que tiene poco poder explicativo dentro de esta investigación, de acuerdo con los datos obtenidos.

## Índice

|   |     |
|---|-----|
| <b>Capítulo 1. Planteamiento del problema</b> .....   | 1   |
| Antecedentes .....  | 1   |
| Planteamiento del problema.....   | 6   |
| Objetivos.....  | 7   |
| Justificación .....   | 7   |
| Delimitación del estudio .....  | 10  |
| Limitantes .....  | 11  |
| <b>Capítulo 2. Marco teórico</b> .....  | 14  |
| Rendimiento Académico .....   | 14  |
| Factores que intervienen en el desempeño académico.....   | 18  |
| Investigaciones relacionadas con el rendimiento académico. ....   | 25  |
| La familia.....   | 33  |
| Relación entre la familia y el rendimiento académico. ....  | 40  |
| <b>Capítulo 3. Método de investigación</b> .....  | 51  |
| Fases de la investigación .....   | 55  |
| Marco Contextual.....   | 60  |
| Instrumentos de recolección de datos.....   | 62  |
| Procedimiento en la aplicación de los instrumentos. ....  | 63  |
| Análisis de datos. ....   | 64  |
| Aspectos éticos.....  | 66  |
| <b>Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados</b> .....   | 68  |
| Recopilación de datos.....  | 69  |
| Resultados.....   | 70  |
| Análisis de datos. ....   | 82  |
| Confiabilidad y validez.....  | 91  |
| <b>Capítulo 5. Conclusiones</b> .....   | 93  |
| Conclusiones sobre el impacto del perfil económico familiar y las características de la vivienda, en el desempeño académico de los estudiantes. ....              | 94  |
| Conclusiones sobre el impacto de la composición de la familia y el nivel educativo de los padres o jefes de familia en el desempeño académico del estudiante..... | 96  |
| Recomendaciones.....  | 98  |
| Investigaciones futuras .....   | 100 |
| <b>Referencias</b> .....  | 103 |
| <b>Apéndices</b> .....  | 107 |
| Apéndice A. Cuestionario sobre el perfil familiar. ....   | 107 |
| Apéndice B. Cuestionario sobre los hábitos de estudio. ....   | 111 |
| Apéndice C. Formato de entrevista estructurada. ....  | 115 |
| Apéndice D. Carta de consentimiento institucional. ....   | 117 |
| Apéndice E. Carta de consentimiento del participante.....   | 118 |
| Apéndice F. Resultados cuantitativos sobre los miembros de la familia y su nivel de estudios. ....  | 121 |

|   |            |
|---|------------|
| Apéndice G. Resultados cuantitativos sobre la infraestructura y equipamiento de la vivienda. .... | 122        |
| Apéndice H. Resultados cuantitativos sobre los hábitos alimenticios familiares .....              | 124        |
| Apéndice I. Resultados cuantitativos sobre los hábitos de estudio.....                            | 125        |
| Apéndice J. Evidencia de las entrevistas a los estudiantes.....                                   | 127        |
| <b>Curriculum Vitae</b> .....   | <b>130</b> |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1.</b> Descripción y consistencia interna de los factores del CEA-U.....  | 26 |
| <b>Tabla 2.</b> Dimensiones del análisis del contexto familiar .....   | 38 |
| <b>Tabla 3.</b> Elementos actitudinales del contexto familiar .....  | 39 |
| <b>Tabla 4.</b> Dimensiones procesales del contexto familiar .....   | 39 |
| <b>Tabla 5.</b> Género de los estudiantes que respondieron los cuestionarios .....                                       | 71 |
| <b>Tabla 6.</b> Edad de los estudiantes que respondieron los cuestionarios.....  | 71 |
| <b>Tabla 7.</b> Semestre que cursan actualmente los estudiantes participantes.....                                       | 71 |
| <b>Tabla 8.</b> Nivel de estudios de los padres que viven en casa con los alumnos participantes                          | 72 |
| <b>Tabla 9.</b> Nivel de estudios de las madres que viven en casa con los alumnos participantes                          | 73 |
| <b>Tabla 10.</b> Frecuencia con la que el papá ayuda en las tareas escolares o las supervisa ....                        | 74 |
| <b>Tabla 11.</b> Frecuencia con la que la mamá ayuda en las tareas escolares o las supervisa..                           | 74 |
| <b>Tabla 12.</b> Horas que dedica al día para hacer tareas .....   | 75 |
| <b>Tabla 13.</b> Horas al día que ve la televisión.....  | 76 |
| <b>Tabla 14.</b> Horas al día que dedica a las redes sociales o algún otro pasatiempo .....                              | 76 |
| <b>Tabla 15.</b> Cuánto le gustan las clases teóricas al estudiante.....   | 77 |
| <b>Tabla 16.</b> Cuánto le gustan las clases prácticas al estudiante .....   | 77 |
| <b>Tabla 17.</b> Qué tanto acostumbra anotar las tareas que tiene que realizar y las fechas en que debe entregarlas..... | 78 |
| <b>Tabla 18.</b> Qué tan cumplido es para hacer la tarea .....   | 78 |
| <b>Tabla 19.</b> Cuando va a tener un examen, con cuánto tiempo de anticipación se pone a estudiar .....                 | 78 |
| <b>Tabla 20.</b> Resultados Cualitativos.....  | 81 |

## Índice de figuras

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1.</b> Calificaciones obtenidas en materias prácticas y teóricas. .... | 84 |
| <b>Figura 2.</b> Nivel educativos del padre y la madre. ....                     | 87 |



## **Introducción**

Desde los años sesentas, se han estudiado factores contextuales que impactan el rendimiento académico de los estudiantes de todos los niveles educativos. Estos factores se han clasificado en: sociales, culturales, demográficos, económicos, referentes a las instituciones educativas, a los docentes, entre otros. Dentro de los sociales, se encuentra la dimensión familiar, la cual abarca, desde la conformación de la familia, su tipo, roles dentro de la misma, así como su perfil económico y cultural. La familia es considerada, el punto de partida en la educación y formación de los individuos en la sociedad y se ha demostrado el impacto que tiene en el desempeño académico de los estudiantes.

El rendimiento escolar es un elemento, generalmente numérico, que permite conocer el nivel de conocimiento y desempeño de los estudiantes ante determinadas tareas o evaluaciones escolares. Tomando como referencia este número o calificación, se relaciona con variables pertenecientes al perfil familiar para conocer cómo impacta la familia, su conformación, roles, y situación económica en el rendimiento de los estudiantes.

La mayoría de los estudios que abordan este tema, fueron realizados en instituciones de educación básica y se carece de mayor información sobre el impacto del perfil familiar en el rendimiento académico de estudiantes del nivel superior, específicamente, de estudios realizados en instituciones educativas en la República Mexicana.

Con el objetivo de conocer el impacto del perfil familiar en el rendimiento académico de estudiantes del nivel superior, se realizó esta investigación en una institución de educación superior privada que se ubica en la capital del estado de Chihuahua, México. Se analizó el perfil familiar de los jóvenes, así como sus hábitos de estudio para poder establecer relaciones entre sus resultados académicos y el perfil de sus familias. A continuación se presenta y

describe el trabajo realizado de agosto de 2012 hasta marzo de 2013, así como los resultados obtenidos mediante el trabajo de campo y su análisis.

## **Capítulo 1. Planteamiento del problema**

El presente capítulo describe el establecimiento del problema de este trabajo de investigación explicando, de forma general, los antecedentes referenciales sobre el tema de rendimiento académico y los factores contextuales que lo impactan, específicamente el relacionado con la familia.

Se describen las preguntas de investigación fundamentadas en el marco teórico, así como los objetivos generales y específicos que pretende abarcar la investigación. Así mismo se plantean las razones que motivan este trabajo con la finalidad de justificar su relevancia y aportación al tema.

### **Antecedentes**

La Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE, 1990) establece que a través de la educación se transmiten y ejercitan los valores necesarios para la vida en sociedad, la madurez de la sociedad se deriva de su capacidad de integrar estos valores en una dimensión individual y comunitaria.

LOGSE (1990) establece que la educación superior tiene como finalidad la formación de los alumnos para actividades en el campo profesional, permitiéndoles adaptarse a las modificaciones laborales que puedan presentarse a lo largo de su vida. Para medir y conocer los logros académicos de los estudiantes del nivel superior se requiere acercarse al rendimiento académico.

El rendimiento académico expresa el nivel de logro alcanzado por los estudiantes en determinadas áreas o materias. Por lo general es expresado a través de una calificación de características cuantitativas. En los estudios del rendimiento académico el cuestionamiento principal es sobre las causas que generan tal o cual resultado. Pueden generarse desde dos

conjuntos principales, los externos y los internos. Los primeros tienen que ver con el entorno en el que se desenvuelve el estudiante y los segundos, con las capacidades, motivaciones y características personales del individuo (Mella, Ortiz, 1999).

El estudio del rendimiento académico en la educación superior surge como un recurso para mejorar la calidad académica. El enfoque que se da a los estudios sobre el tema ha sufrido cambios con el paso de los años, actualmente se hace énfasis en las variables que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos del estudiante tales como su entorno social, económico, familiar, educativo y cultural (Montero, Villalobos, Valverde, 2007).

El informe Coleman (1966) fue el primer y más relevante estudio realizado en Estados Unidos a mediados de la década de los sesenta, el cuál, refería que la eficacia académica está relacionada con distintas variables extraescolares. Demostró “la importancia gravitacional del nivel socioeconómico familiar para explicar el resultado escolar” (Mella, Ortiz, 1999, p.75).

A partir de lo anterior, surge la idea de estudiar el rendimiento académico desde una perspectiva integral, es decir, que incluya las diversas variables que pueden afectarlo.

Garbanzo (2007) clasifica estos factores en: 1. Determinantes personales, 2. Determinantes sociales y 3. Determinantes institucionales.

**1. Determinantes personales.** Estos determinantes incluyen los factores de fuente personal como la motivación, las condiciones cognitivas, el autoconcepto académico, el bienestar psicológico, las aptitudes, el género, entre otros.

**2. Determinantes sociales.** Se refiere a los factores sociales que interactúan con la vida académica del estudiante. Dentro de este grupo se incluyen elementos como las diferencias sociales, el entorno familiar, el nivel educativo de los padres o tutores, el capital cultural, el contexto socioeconómico y las variables demográficas.

**3. Determinantes institucionales.** Contempla los componentes no personales que impactan el proceso educativo y tienen que ver con el centro educativo en el que está inscrito el alumno. Se conforma por elementos como las condiciones institucionales, los servicios que la institución ofrece, el ambiente estudiantil, las relaciones estudiante profesor y las pruebas específicas de aptitud.

Dentro de los determinantes sociales, se encuentra la variable familiar. De acuerdo con Mella, Ortiz (1999), Moreno, Estévez, Maurgui, Musito (2009) y Ceballos (2006) la familia constituye una variable fundamental en el logro del desempeño académico de los estudiantes.

El clima familiar ejerce gran influencia en la conducta, el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de sus miembros, por lo tanto está directamente relacionado con el rendimiento escolar. La familia es el núcleo del desarrollo humano por tradición, sin embargo, con el paso de los años y los cambios sociales, este núcleo también ha sufrido transformaciones. Las familias contemporáneas son distintas a las tradicionales, su estructura, rol de los miembros, usos y costumbres han cambiado y se han ido adaptando a la vida industrializada que impera en la actualidad.

Ceballos (2006) plantea que la familia construye el apego, la autoestima y el autoconcepto para la vida adulta. Los cambios en la estructura familiar se presentan desde los años sesentas, aunque su origen data desde la revolución industrial y la incorporación de la mujer al campo laboral, por lo tanto, las familias actuales son diferentes a las tradicionales. Sus miembros cumplen con roles distintos y los usos y costumbres familiares se han modificado.

El diagnóstico del contexto familiar, constituye entonces, uno de los elementos a considerar al investigar los factores contextuales que afectan en el rendimiento escolar de los

universitarios. La familia, no es el único agente que interviene en el desempeño de los alumnos, Montero, Villalobos, Valverde (2007) explican y clasifican los factores asociados al rendimiento de la siguiente manera: 1. Factores institucionales, 2. Factores pedagógicos, 3. Factores psicosociales y 4. Factores sociodemográficos. Dentro del último grupo, se localiza a la familia como una de las variables determinantes.

El clima familiar está conformado por el ambiente percibido e interpretado por los integrantes de la familia y ejercen una influencia determinante en la conducta y desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los individuos. Diversos estudios han demostrado que un ambiente familiar positivo favorece conductas académicas eficientes y por el contrario, un entorno negativo se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento y un bajo rendimiento escolar (Moreno, Estévez, Murgui, Musitu, 2009).

A través de algunos trabajos de investigación, Mella y Ortiz (1999) han demostrado que la influencia que presentan las variables asociadas al impacto de la madre sobre el alumno/a son poderosos factores en los que las expectativas de la madre respecto a la carrera del estudiante es determinante. A su vez, estas expectativas por parte de la madre se explican a través de su propio nivel escolar. Es decir, a mayor nivel escolar cursado por la madre, mayores serán las expectativas que tenga sobre la carrera del alumno. Los anterior a su vez, se puede traducir en motivación, apoyo, interés de la madre hacia las actividades académicas de sus hijos.

Estudios de Vélez y Roa (2005, citados por Garbanzo, 2007) demuestran que los entornos familiares marcados por la violencia familiar han arrojado resultados académicos insuficientes. Es, decir, la violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico. El apoyo familiar implica un primer paso hacia el logro académico. Así mismo, afirman que el

hecho de que los padres o tutores no realicen estudios superiores también se asocia al fracaso académico de los estudiantes del nivel superior.

Marchesi, Castejón y Pérez (2000, 1998, citados por Garbanzo, 2007) indican que cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor apoyo brinda hacia los estudios de sus hijos, lo cual se refleja en el rendimiento académico.

La estructura familiar actual es distinta a la tradicional, es un hecho que no puede negarse y tiene su origen en la transformación social (Ruiz, 2012). Hoy en día las familias están conformadas por parejas homosexuales, heterosexuales, abuelos a cargo de los nietos, madres solteras, padres solteros, familias recompuestas, entre muchas otras. Si partimos de la idea propuesta por Ruiz (2012), en la cual afirma que a pesar de los grandes cambios que ha afrontado la estructura familiar, ésta sigue siendo una parte fundamental de la constitución social, encontraremos entonces la principal razón por la cual el entorno familiar debe estudiarse como uno de los determinantes que impactan el desempeño académico.

La mayoría de las investigaciones realizadas en México sobre este tema, se enfocan principalmente en niveles educativos del nivel básico, estudiando cómo impacta el contexto al desempeño académico de los niños. Algunas investigaciones sobre el nivel educativo superior se han realizado en América del sur y Europa.

Dentro de la institución educativa en la que se llevó a cabo este trabajo de investigación, no se habían puesto en marcha con anterioridad investigaciones de este tipo, por lo que, se considera un primer acercamiento al contexto de los estudiantes, principalmente, al relacionado con sus familiar y al impacto que éstas tienen en el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, los hallazgos expuestos en este documento están basados en los resultados propios de este caso, además abren la posibilidad a estudios futuros que puedan

derivarse de las evidencias obtenidas en este trabajo de investigación.

### **Planteamiento del problema.**

La influencia que tiene el perfil familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes universitarios se ha demostrado ya en diversas investigaciones. La familia y su nivel socioeconómico afectan el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de distintas formas; el material escolar al que tiene acceso los estudiantes y que es proporcionado por la familia, impacta su desempeño escolar, así mismo, el nivel educativo de los padres o tutores, teniendo aún más influencia el de la madre. Los estudiantes que provienen de familias con antecedentes de violencia, presentan un desempeño escolar menor y se relaciona directamente este hecho con el fracaso escolar. Estos son sólo algunos de los ejemplos del impacto que tiene la familia sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

El presente trabajo de investigación plantea conocer cómo afecta este factor el rendimiento académico a partir del siguiente cuestionamiento fundamental: ¿Cuál es el impacto de la dimensión familia en el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior?

Con la finalidad de que la presente investigación aborde el factor familiar desde una perspectiva amplia, se proponen las siguientes preguntas específicas:

1. ¿Cuál es el impacto del perfil económico familiar en el desempeño académico de los estudiantes?
2. ¿Cuál es el impacto de la composición de la familia, los roles y las tareas de los miembros de la misma, en el desempeño académico del estudiante universitario?
3. ¿Cuál es el impacto de las características de la vivienda y los recursos educativos con que cuenta la familia, en el desempeño académico del estudiante universitario?



4.¿Cuál es el impacto del nivel educativo de los padres o jefes de familia en el desempeño académico del estudiante universitario?.

### **Objetivos**

El objetivo principal de este trabajo de investigación es conocer el impacto de la dimensión familia en el desempeño académico de los estudiantes universitarios.

Para lograr esta meta se incluyen los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar el perfil económico familiar de los estudiantes universitarios.
2. Identificar la composición de la familia, los roles y las tareas de los miembros de la misma, de los estudiantes universitarios.
3. Conocer las características de la vivienda y los recursos educativos con los que cuenta la familia de los estudiantes universitarios.
4. Identificar el nivel educativo de los padres o jefes de familia de los estudiantes universitarios.
5. Analizar el impacto que tienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios, el perfil económico de la familia, la composición de la misma, sus tareas y sus roles, las características de la vivienda, los recursos educativos de la familia, y el nivel educativo de los padres de familia.

Esta investigación pretende identificar relaciones entre el tipo de familia al que pertenecen los estudiantes universitarios y la manera en que las características propias de estas familias interfieren o tienen repercusión en el desempeño académico del alumno.

### **Justificación**

Es ineludible la importancia que tiene la familia como primer núcleo de formación individual y social. Es en ésta, donde se adquieren las primeras herramientas fundamentales

que conformarán al individuo en la vida adulta. Por lo tanto, su inferencia en la vida de los estudiantes tiene gran importancia para el presente estudio, ya que trata de abordar las causas de un buen o mal rendimiento académico de los estudiantes universitarios vistas a través del entorno familiar.

En una sociedad como la actual, donde las familias han sufrido cambios importantes en su estructura y funcionamiento, es de suma importancia detenerse a analizar de qué manera lo anterior está repercutiendo favorable o desfavorablemente el desempeño de los alumnos. A pesar de las múltiples transformaciones que la familia ha sufrido a lo largo de los años, sigue cumpliendo con este papel formador. He aquí la importancia de conocer cómo está constituida actualmente la familia, cómo funciona, qué roles cumple cada miembro de la misma y cómo este ambiente afecta la vida escolar y el desempeño de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante este trabajo de investigación favorecen no sólo la mejora del rendimiento académicos al conocer los factores causales relacionados con la familia, sino a su vez, a la comprensión de la importancia de la misma familia en el entorno educativo y social.

Se pretende además, refrendar la relevancia de la familia como sistema de formación de los individuos que conformarán parte de la sociedad, a sí mismo, reconocer la importancia que tiene dentro de la vida de los estudiantes universitarios y cómo repercute en su desempeño. Es importante identificar el impacto que tiene el ámbito familiar en los estudiantes del nivel superior y en su rendimiento ya que permite identificar factores que puedan impedir que los jóvenes culminen sus estudios profesionales. En países de Latinoamérica, en este caso, específicamente México, el número de jóvenes con acceso a la educación superior es baja, por lo que es trascendental conocer los factores que pueden

afectar el desempeño y rendimiento de los estudiantes con la intención de impedir que abandonen los estudios o presenten un rendimiento por de bajo de las expectativas.

Es importante resaltar que el entorno familiar no es el único factor que impacta el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, características como el constante cambio, el uso de las tecnologías de la información, medios masivos de comunicación, la globalización, el Internet unido a las redes sociales, con contextos novedosos que han transformado la forma de vida y a su vez de aprender. Las herramientas tecnológicas tienen la capacidad de convertirse en elementos claves para el mejoramiento de la educación, pero a su vez, pueden convertirse en distractores para los estudiantes.

Por lo menos, en el ambiente contextual en el que se desarrolló esta investigación, los estudiantes tienen acceso a la mayoría de las herramientas tecnológicas existentes y por ende a las redes sociales, juegos, sistemas de reproducción de videos, etc. Aunque no es objetivo de este trabajo abordar este tema, sí es importante señalar la relevancia e impacto que tiene en los alumnos y por ende en su desempeño escolar.

El estudio del rendimiento académico, a través de los factores contextuales que lo impactan, favorece el mejoramiento de la calidad educativa. Propone nuevas formas integrales de percibir y analizar la educación, vista desde una perspectiva amplia en la que se incluyen los elementos que afectan o favorecen al estudiante universitario aportando conocimiento para su entendimiento y mejora propia del estudiante.

Al conocer los factores que impactan el rendimiento académico de los alumnos, se da el primer paso para encontrar las soluciones y aplicarlas. El mejorar el rendimiento y desempeño de los estudiantes universitarios impacta directamente a toda la sociedad ya que la calidad de la educación superior se eleva y egresarán profesionistas mejor preparados.

## **Delimitación del estudio**

El presente trabajo de investigación aborda el análisis del rendimiento escolar y el impacto que tiene el perfil familiar en los estudiantes de la carrera de arquitectura en el Instituto Superior de Arquitectura y Diseño de Chihuahua (ISAD). Ésta es una institución privada ubicada en la capital del estado de Chihuahua, México, fundada en 1992. Cuenta con una población estudiantil de 473 alumnos inscritos en el nivel de licenciatura y 16 en postgrados. Para efectos de esta investigación se considera únicamente la población conformada por 329 estudiantes de la licenciatura en arquitectura.

La delimitación temporal para la realización de este estudio es de un año, comprende los semestres 2012-B (del mes de agosto a diciembre de 2012) y 2013-A (del mes de enero a junio de 2013).

Como primer paso, se realiza un análisis de la bibliografía más relevante y trabajos de investigación sobre el rendimiento académico y su asociación con factores psicosociales y demográficos, la educación superior en la sociedad actual, estrategias de aprendizaje, el contexto de la enseñanza universitaria, relación entre el clima familiar y el clima escolar, diagnósticos del contexto familiar y las familias contemporáneas.

Con la finalidad de profundizar en el tema del rendimiento académico y los factores contextuales que lo impactan, se toman en cuenta las siguientes variables:

1. El perfil de la familia del estudiante universitario
2. El rendimiento académico del estudiante universitario
3. La relación que existe entre el perfil familiar y el rendimiento académico del alumno universitario.

El enfoque metodológico para esta investigación es de tipo mixto, utiliza herramientas como el cuestionario y la entrevista, a través de las cuales, se recopilan los datos que permiten desarrollar el análisis de las variables y su relación.

### **Limitantes**

Se trabajó exclusivamente con los estudiantes de este instituto el cual está ubicado en la capital del estado de Chihuahua, en México. Por lo tanto, los resultados de este trabajo se limitan a esta zona geográfica.

Es importante resaltar, que por el tipo de institución educativa (privada) en la cual se desarrolla esta investigación, los resultados son limitados a un grupo socioeconómico determinado.

Además del tipo de centro educativo, la carrera de arquitectura se caracteriza por ser una de las licenciaturas más costosas debido al material y recursos educativos que requieren a lo largo de sus estudios.

Otra limitación en este trabajo de investigación es el perfil de los estudiantes universitarios, ya que sólo se consideran los inscritos en la carrera de arquitectura, por lo tanto los resultados no incluyen perfiles estudiantiles de otra índole.

Al trabajar con cuestionarios y entrevistas para obtener información sobre el perfil familiar, se trabaja con un método cualitativo, el cual, proporciona datos a través de la percepción del mismo estudiante sobre su familia y entorno. Lo anterior puede limitar la objetividad en cuanto a la información que se obtiene.

En cuanto al análisis del rendimiento académico, se trabaja con un sistema cuantitativo que permite agrupar y promediar las calificaciones finales de los estudiantes en el último

semestre, es decir el periodo que comprende los meses de junio a agosto de 2012. A su vez se considera el promedio general con el que cuentan a lo largo de los semestres cursados.

A pesar de reconocer que el entorno del estudiantes está conformado por elementos familiares, culturales, tecnológicos, entre otros, y que la actualidad social y tecnológica interviene de manera significativa en el desempeño escolar de los individuos, esta investigación está enfocada a la dimensión familiar. Como se menciona anteriormente en este documento, el objetivo es conocer como impacta en el desempeño académico del estudiante el nivel socioeconómico, cultural educativo de los miembros de la familia .

## **Glosario**

1. Autoconcepto. Idea que concibe o forma el entendimiento de uno mismo.
2. Calidad educativa. “Concepto multidimensional de múltiples niveles, dinámico, que se relaciona con los elementos contextuales de un modelo educacional, con la misión y fines institucionales, y con estándares específicos dentro de un sistema, institución, programa o disciplina determinados” (UNESCO, 2004. Vlăsceanu, et al., pp 46–48. Citado por Proyecto Alfa, 2008).
3. Dimensión. Aspecto o faceta. Magnitud de un conjunto que sirven para definir un fenómeno.
4. El entorno familiar. Se refiere a las interacciones propias de la convivencia en familia que afectan al individuo repercutiendo también en el ámbito académico.
5. Factores contextuales. Elementos externos que impactan un entorno físico o situación.

6. Familia. Grupo de personas con o sin lazos consanguíneos que habitan en un mismo lugar durante un tiempo determinado y transmiten ideología y el ambiente cultural a sus miembros.

7. Familia monoparental. Grupo familiar conformado por sólo un progenitor, ya sea la madre o el padre.

8. Familia recompuesta. Grupo familiar conformado por jefes de familia heterosexuales o no, provenientes de relaciones anteriores con o sin hijos que deciden formar una nueva familia.

9. Impacto. Huella, señal o consecuencia que se deja.

10. Perfil familiar. Características del grupo familiar tales como nivel socioeconómico, cultural, educativo y afectivo.

11. Psicosocial. Se basa en las relaciones que se dan entre las personas y la sociedad, rasgos de personalidad propia del individuo, el autoconcepto, la autoimagen y la aptitud intelectual que posee el estudiante (Montero, Villalobos, Valverde, 2007).

12. Rendimiento académico. Se refiere a la suma de diversos factores que actúan en la persona que aprende y se define con un valor atribuido al logro del estudiante en las áreas académicas. Se mide a través de las calificaciones logradas con una valoración cuantitativa. (Garbanzo, 2007).

13. Variables. Magnitud que puede tener un valor cualquiera de los comprendidos en un conjunto.

## **Capítulo 2. Marco teórico**

El presente capítulo conforma el marco teórico que fundamenta la presente investigación. Abarca las referencias más importantes sobre el tema del rendimiento académico y los factores contextuales que lo afectan, específicamente, la dimensión familiar. Para facilitar su presentación, este capítulo se divide en dos partes, la primera corresponde a la información recopilada y analizada sobre el rendimiento académico y las investigaciones con respecto a este tema. La segunda, sobre la familia y su relación con el logro académico, incluyendo las investigaciones que hacen referencia a la dimensión familiar.

De acuerdo con Garbanzo (2007) la medición y estudio del rendimiento académico en la educación superior es una tendencia mundial actual. Esto se debe al gran movimiento que existe en la actualidad en el sector universitario. Estas investigaciones sobre el desempeño académico permiten conocer las variables que participan en la calidad de la educación superior. Específicamente, en América Latina fue en la década de los noventa cuando se generó un marcado interés en el estudio de este tema. Creció el interés por estudiar cuáles son los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios con la finalidad de proveer herramientas que permitan conocer de manera integral el desempeño estudiantil, así como para mejorarlo (Garbanzo, 2007).

### **Rendimiento Académico**

Fue en la década de los sesenta en Estados Unidos, cuando se dio a conocer uno de los más valiosos trabajos realizados sobre el rendimiento académico y los factores externos que influyen sobre él, tales como las clases sociales, la zona de residencia y aspectos culturales de las familias y de la localidad inmediata a las mismas (Coleman, 1966).

Gallegos (2008) explica que desde hace varios años ha resurgido el interés por la



medición y la evaluación de la calidad educativa. Esta tendencia fue liderada por la International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA) y por los estudios desarrollados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). “El renovado interés por la evaluación de la calidad educativa indica que ya no es posible avanzar únicamente guiados por el criterio cuantitativo sin concentrar los esfuerzos por avanzar en la calidad de la enseñanza” (Gallegos, 2008, p. 16).

Las organizaciones de educación superior enfrentan actualmente el reto de mejorar la calidad académica y hacer frente a las demandas que la sociedad y los contextos económicos imponen en un mundo globalizado (Montero, Villalobos, Valverde, 2007).

De acuerdo con Garbanzo (2007, p. 58) “conocer con mayor precisión sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es un indicador clave en la calidad”. El desempeño académico debe ser un reflejo del proceso de aprendizaje del individuo el cuál, al menos, a partir del siglo XX está basado en planteamientos constructivistas planteados inicialmente por pensadores como Jean Piaget, Lev Vygotsky y David Ausubel, entre otros. Básicamente la teoría constructivista se define por dos atributos indispensables, la organización y la adaptación. El primero implica que la inteligencia está conformada por estructuras de conocimiento, las cuales conducen a conductas diversas en situaciones variadas. La adaptación consta de dos procesos, la asimilación y la acomodación. La primera consiste en asimilar los nuevos conocimientos a los esquemas ya establecidos, la acomodación es el proceso por medio del cual se da el cambio experimental en los procesos ya preestablecidos (Briones, 2006). Los resultados de las universidades se miden principalmente a través del éxito alcanzado por su alumnado. Es de gran importancia el estudio del rendimiento académico universitario ya que además de aproximarse a la realidad

de los estudiantes, aporta valioso conocimiento a las instituciones de educación superior para la toma de decisiones (Garbanzo, 2007).

Para la valoración de la calidad educativa, es imprescindible el factor conformado por el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Éste constituye la suma de diferentes factores que actúan en las personas que aprenden y se ha definido como un valor que se atribuye al estudiante en las tareas académicas. Las calificaciones se expresan por medio de datos cuantitativos y son el indicador que certifica el logro alcanzado. Cada centro educativo determina los criterios a considerar al momento de evaluar al alumnado. Debe considerarse que las calificaciones como medida del resultado de enseñanza son producto de condicionantes didácticas, contextuales, institucionales y personales (Garbanzo, 2007).

Con lo anterior coinciden autores como Montero, Villalobos, Valverde (2007), quienes a su vez afirman que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje generado por la intervención pedagógica, personal del individuo que aprende, factores institucionales, psicosociales y demográficos. Continuando con la relevancia que tiene el entorno en el proceso de aprendizaje y de reflejo del desempeño académico en sus resultados, autores como Briones (2006) definen como la pedagogía crítica determina que la formación y la información que es impartida en las instituciones educativas debe considerar el contexto social específico de la sociedad en la cual se presenta el proceso de educación.

“La pedagogía crítica no sólo contiene propuestas meramente teóricas, sino que abre un fértil campo a la investigación social, económica y política en cuanto a la descripción de las condiciones concretas en las cuales se ofrece la educación” (Briones, 2006). Lo anterior, sustenta una de las condiciones más influyentes en el individuo en pleno proceso educativo, no es posible aislar los estudio sobre pedagogía del entorno en el que se desenvuelve. Estos

entornos incluyen el social, familiar, económico, político, entre otros.

Estudios elaborados por Vélez (2005), Carrión (2002), Valle, González, Núñez, Martínez y Pineñor (1999) han abordado el tema del rendimiento académico desde variables cognitivas, emocionales y socioeconómicas. Las investigaciones realizadas en el año 1999 con estudiantes de la Universidad de la Coruña, en España; en 2002 en la Universidad de Colombia y en 2005 en la Universidad de Costa Rica demostraron que el examen de ingreso a la universidad, las pruebas de aptitudes intelectuales, factores psicosociales, como el consumo de alcohol y otro tipo de sustancias, rasgos de personalidad y factores relacionados con el estado emocional hacia el estudio, calificaciones obtenidas, composición familiar, el interés vocacional, los hábitos de estudio y el nivel académico de los padres son variables que interfieren directamente en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. El conocimiento de los diferentes factores que intervienen en el rendimiento académico de los universitarios permite adquirir resultados cuantitativos y cualitativos para propiciar una visión más completa a la hora de la toma de decisiones con la finalidad de mejorar los niveles de calidad educativa que actualmente exige el entorno (Garbanzo, 2007).

Las necesidades del entorno, son también una variable a considerarse en la educación, Briones (2006) afirma que el constructivismo propuesto por autores como Coll establece que el considerar el contexto político, económico y social en el que se desenvuelven los centros escolares, supone pronunciarse sobre el modelo de sociedad que se quiere construir mediante la educación y la formación de universitarios y futuros profesionistas, sobre el modelo de persona y ciudadano que conformará las futuras sociedades.

Con respecto a la valoración académica de los estudiantes, Montero, Villalobos, Valverde (2007) afirman que las calificaciones son el indicador más utilizado para medir el

rendimiento académico y explican que éstas poseen un valor relativo ya que no existen criterios estandarizados que abarquen todos los centros educativos, cursos y todo el cuerpo docente.

Como se ha mencionado anteriormente, el rendimiento académico, por lo general, se describe a través de un valor cuantitativo, es decir, una calificación. Las instituciones educativas y los docentes, tiene sus propios lineamientos para medir el rendimiento de los estudiantes, sin embargo, no existen estándares para hacerlo. Una de las dificultades más importantes que presenta la medición del rendimiento, es la gran cantidad de factores que intervienen en el estudiante en el proceso de aprendizaje. Algunos de estos factores sugeridos por Montero, Villalobos, Valverde (2007) se mencionan de manera general a continuación.

#### **Factores que intervienen en el desempeño académico.**

Se refiere a los elementos que forman parte del entorno en el que el individuo se desenvuelve. Éstos pueden ser también del propio individuo, como la personalidad y el temperamento, o pueden conformar el contexto o entorno en el cual el estudiante se ve inmerso, es decir, la institución educativa, el lugar que habita, el ambiente familiar, entre otros. De acuerdo con Montero, Villalobos y Valverde (2007) los factores se clasifican de la siguiente forma:

**Factores Institucionales.** Se refiere a las características estructurales y funcionales propias de la institución educativa, tales como horarios, número y tamaño de los grupos, infraestructura, ambiente institucional, entre otros. Son elementos propios del centro de estudios.

**Factores Pedagógicos.** Habla sobre las funciones que desempeñan los docentes, sus sistemas de enseñanza, de evaluación, actitud frente al estudiante, interés y motivación ante

su labor, entre otros.

**Factores psicosociales.** Se basa en las relaciones que se dan entre las personas y la sociedad, rasgos de personalidad propios del individuo, el autoconcepto, la autoimagen y la aptitud intelectual que posee el estudiante.

**Factores Sociodemográficos.** Considera variables como el género del estudiante, el nivel económico de la familia, el tipo de escuelas a las que acudió previamente, el nivel educativo de los padres, el perfil general de la familia y el entorno sociocultural.

Garbanzo (2007) coincide con los factores mencionados anteriormente y los clasifica en internos y externos. Pueden ser de orden emocional, cognitivo y social y los clasifica en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales.

**Determinantes personales.** Se refieren a los factores personales tales como la competencia cognitiva, la cual se basa en la autoevaluación de la capacidad del estudiante para cumplir con determinadas tareas cognitivas. La autora asegura que esta capacidad y habilidad intelectual del individuo está relacionada con la influencia que ejerce el entorno familiar sobre él. Incluye también la motivación, el autoconcepto académico, la autoeficacia percibida, el bienestar psicológico, la satisfacción y abandono con respecto a los estudios, la asistencia a clases, la inteligencia propia del estudiante, sus aptitudes, sexo, formación académica previa a la universidad y la nota de acceso a la universidad obtenida por el alumno.

La motivación del alumnado antes sus estudios es una variable que debe analizarse ya que se atribuye en gran medida a las relaciones familiares del individuo. Garbanzo (2007) subdivide este tema en: motivación intrínseca, extrínseca, atribuciones casuales y

percepciones de control.

**1. Motivación académica.** La orientación motivacional del estudiante es significativa en su desempeño académico. Autores como Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau (2005, citados por Garbanzo 2007) se refieren a la motivación como un estado psicológico del individuo relacionado con sus estudios y está caracterizado por el vigor, dedicación y absorción del alumnado ante el aprendizaje. El vigor se refiere a la cantidad de energía que las personas aplican al desarrollo de sus tareas académicas, al entusiasmo con que enfrentan los retos y la absorción se da cuando se experimenta un alto nivel de concentración en la labor académica. “La motivación la determinan las diferentes interpretaciones y valoraciones que un individuo construye sobre sus resultados académicos” (Garbanzo, 2007, p. 49).

Como parte de la motivación en los resultados académicos se presenta una variable que ha demostrado su importancia en este rubro y son las metas académicas del estudiante. Valle, González, Núñez, Martínez, Pineñor (1999) afirman que los motivos o razones que impulsan el comportamiento académico de los estudiantes determinan los recursos cognitivos que éste emplea ante los procesos educativos.

**2. Motivación extrínseca.** Está relacionada con los factores externos del estudiante que al relacionarse con los determinantes personales del individuo resultan en un estado de motivación. En los factores externos se pueden encontrar elementos como el tipo de centro educativo al que acude, los servicios que éste ofrece, el ambiente, los docentes, condiciones económicas, culturales entre otras. Estos factores pueden afectar la motivación del alumno positiva o negativamente por lo que es asociada con los resultados académicos.

**3. Atribuciones causales.** “Se refiere a la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de

si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual” (Garbanzo, 2007, p. 49). Esto quiere decir que el estudiante puede percibir que los resultados académicos se dan como consecuencia del nivel de esfuerzo, de sus capacidades o del apoyo de terceras personas o es una cuestión de suerte. La autora afirma que en el caso de que los estudiantes asuman que los resultados académicos se deben a la capacidad y esfuerzo del individuo influye en el logro de resultados académicos positivos.

**4. Las percepciones de control.** Se conforman por la percepción que tiene el estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico. Pueden ser cognitivas, sociales y físicas. Pelegrina, Linares y Cassanova (2002, citados por Garbanzo 2007) establecen que las fuentes de control pueden ser internas, cuando los resultados dependen del mismo estudiante; del control de otros, cuando el resultado depende de terceras personas que ejercen control sobre los resultados y desconocidas cuando se desconoce de quién depende el logro de los resultados.

En un estudio realizado por Pérez, Ramón, Sánchez (2000, citado por Garbanzo 2007), que se llevó a cabo con estudiantes universitarios, se demuestra que la falta de motivación por parte del alumnado se refleja directamente en aspectos como la inasistencia a clases, bajos resultados académicos, repetición de cursos y el abandono de los estudios.

El autoconcepto académico está relacionado con la motivación del estudiante y a su vez con los resultados académicos. “se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma” (Garbanzo 2007, p. 50). Un estudio realizado por Valle, González, Núñez, Martínez, Pineñor (1999) con estudiantes de la Universidad de la Coruña en España, demostraron que la capacidad, el esfuerzo, la suerte y la dificultad de las tareas académicas a realizar son elementos a los cuales los estudiantes acuden con mayor frecuencia

para justificar los resultados que han obtenido. Dependiendo del tipo de justificación a la que el alumno recurra, incidirá sobre su autoconcepto y confianza. Las conductas académicas futuras del estudiante dependerán en gran medida de los logros alcanzados previamente (Garbanzo, 2007). Oliver (2000) ha demostrado que el bienestar psicológico del individuo depende del rendimiento académico que haya alcanzado en el pasado, es decir, cuanto mayor rendimiento haya alcanzado, mayor será su bienestar psicológico en el futuro.

La motivación también está asociada con la asistencia a clases, mientras mayor motivación presente el estudiante por sus estudios, menor inasistencia tendrá en sus clases, de acuerdo con la autora, el asistir a clases es una de las variables más importantes que influye en el logro del rendimiento académico.

**Determinantes Sociales.** Señala que factores como la pobreza y de carencia de apoyo social están relacionados con el fracaso académico. Dentro de este grupo se encuentran factores como las diferencias sociales, el entorno familiar, el nivel educativo de los progenitores o los adultos responsables del estudiante, el nivel educativo de la madre como principal formadora de los hijos, el contexto socioeconómico y las variables demográficas que rodean al individuo.

**1. El entorno familiar.** Se refiere a las interacciones propias de la convivencia en familia que afectan al individuo repercutiendo también en el ámbito académico. Un ambiente familiar propicio interviene en el adecuado desempeño, se ha asociado que las familias con ambientes democráticos favorecen la motivación del estudiante y a su vez su rendimiento académico. Cuando los padres o tutores favorecen la realización de las tareas y el estudio se presentan buenos resultados académicos. En cuanto al entorno familiar se destacan factores que intervienen en los logros de los estudiantes tales como familias con ambientes violentos,



la relación entre el nivel académico de los progenitores o responsables con los estudiantes y sus resultados, el nivel educativo de la madre y su influencia en el estudiante, sin embargo, estos factores serán tratados con mayor profundidad en el apartado destinado al estudio de la familia.

**2. Capital cultural.** Se refiere a la relación existente entre el ambiente familiar y los recursos con los que cuenta, pueden ser didácticos, de índole cultural y comportamiento que enriquezcan el ambiente educativo. Esto se puede ejemplificar con las herramientas que la familia puede proveer al estudiante como el internet, libros dentro del hogar, discusiones sobre temas que influyan en el ámbito educativo del estudiante, herramientas como las computadoras, los cuáles también tiene una repercusión en el rendimiento académico.

**3. Contexto socioeconómico.** Habla sobre cómo el nivel socioeconómico de la familia y el individuo puede afectar de manera positiva o negativa los logros académicos. Una investigación realizada por Cohen (2002) demuestra que entre un 40% y 50% de los resultados académicos está relacionado con las características del contexto socioeconómico y familiar del estudiante. Esto tiene que ver con características propias de la familia como la infraestructura de su vivienda y la capacidad para apoyar económicamente al estudiante.

Mella y Ortíz (1999, p. 73) afirman que: “Cuanto más industrializada es la sociedad mayor será la probabilidad de que el rendimiento escolar sea afectado por el ambiente socioeconómico del alumno y otras variables no escolares”.

En investigaciones realizadas por Montero y Villalobos (2004) con estudiantes de la Universidad de Costa Rica se demostró la asociación significativa entre el nivel socioeconómico del estudiante y su desempeño académico. En este estudio se explica que por cada punto que aumenta el índice socioeconómico el promedio disminuye, sin embargo,

aclaran que no debe hacerse una generalización al respecto ya que se deben estudiar a fondo muchos otros elementos que intervienen en estos resultados, más allá del nivel socioeconómico.

**4. Variables demográficas.** La zona geográfica donde habita el estudiante puede ser un factor que intervenga en sus logros académicos. Estudios como el realizado por Carreón (2002) con estudiantes universitarios en Cuba analizaron las variables demográficas y se concluye el lugar de procedencia del alumno permite predecir su rendimiento académico. Lo anterior se relaciona fundamentalmente con el acceso a la educación en el lugar de origen, la calidad de la misma, la facilidad para obtenerla, entre otros factores.

**Determinantes Institucionales.** Se refiere a los componentes no personales, no intrínsecos al estudiante que intervienen en el proceso educativo y en el desempeño académico. En este grupo se encuentran elementos como la elección de los estudios según el interés del estudiante, la complejidad de los estudios elegidos, las condiciones propias de la institución de educación superior, los servicios institucionales de apoyo, el ambiente estudiantil, la relación estudiante-profesor y las pruebas específicas de ingreso a la carrera.

**1. Elección de los estudios según interés del estudiante.** Se refiere a la forma en la que el estudiante universitario eligió la carrera que estudia. Si ésta fue su primera opción o si tiene que ver con otros factores como la falta de espacios universitarios en las carreras de su interés. “El ajuste con lo deseado y lo real es un excelente predictor del desempeño académico universitario” (Garbanzo, 2007). Cuando los estudiantes pueden ingresar a la carrera que prefieren, su motivación se incrementa y por lo tanto los resultados serán mejores. En estudios realizados por Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau y Grau (2005) con estudiantes universitarios se destaca que el orden de preferencia de los alumnos

sobre su carrera presenta relaciones con el rendimiento académico. Es decir, si el alumno estudia la carrera que eligió como su primera opción, es probable que obtenga mejores resultados que el alumno que cursa una carrera que fue su tercera o cuarta opción de estudio.

**2. Complejidad de los estudios.** La dificultad de las materias que cursan los estudiantes universitarios a lo largo de sus carreras, también tiene relación con el rendimiento académico. Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau y Grau (2005) estudiaron con ayuda de alumnos universitarios de la Universidad de Jaume I. la relación que existe entre la dificultad de las materias y el índice de reprobación y se destacó que es una variable en el rendimiento académico.

**3. Condiciones Institucionales.** Las condiciones de la institución de educación superior también intervienen de manera positiva o negativa en el rendimiento de los estudiantes universitarios. Elementos como el equipamiento tecnológico de las universidades, estado de las aulas, el plan de estudios, las opciones para elegir materias, horarios, formación de los docentes entre muchos otros tiene repercusión en los logros del alumnado.

### **Investigaciones relacionadas con el rendimiento académico.**

Dentro del marco del rendimiento académico, a continuación se describen algunos trabajos de investigación que han aportado importantes datos sobre los factores contextuales que repercuten en el rendimiento académico.

**Caso 1.** Martín, García, Torbay y Rodríguez (2008) realizaron una investigación denominada “Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios” enfocada específicamente a la Universidad de la Laguna en España. Se encargaron de analizar la relación entre el uso de las estrategias de aprendizaje con el rendimiento académico utilizando tres indicadores: la tasa de intento, la tasa de eficiencia y la

tasa de éxito.

**Metodología.** La muestra para esta investigación constó de 749 estudiantes de los cuáles el 76% había cursado psicología y el 24% psicopedagogía en la Universidad de la Laguna, España (ULL). Los participantes cursaban el segundo ciclo en el momento de la aplicación del estudio. Los participantes que estudiaban psicología debieron elaborar su propio perfil de estudio basándose en la herramienta utilizada en la investigación. No se controlaron las variables de género y edad. Se utilizó el Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje para Universitarios (CEA-U) de Martín, García, Tobay y Rodríguez (2007). Consta de un total de 57 artículos que presentan diversas estrategias para afrontar la tarea de estudio y en donde los alumnos debían indicar en qué medida usaban dichas estrategias. El formato para registrar las respuestas está basado en la escala de Likert donde 1 significa nada, 2 poco, 3 algunas veces, 4 a menudo y 5 siempre. Esta herramienta cuenta con tres escalas: motivaciones, cognitivas y de control. La siguiente tabla muestra el contenido del CEA-U.

Tabla 1.

*Descripción y consistencia interna de los factores del CEA-U*

|   | <b>Descripción</b>   | <b>ítems</b> |
|---|--|--------------|
| <b>Escala de estrategias motivacionales</b> |  | <b>27</b>    |
| Implicación                                 | Estrategias motivacionales basadas en el interés por aprender y por generar hábitos de concentración en la tarea de estudio          | 4            |
| Auto-refuerzo                               | Estrategias motivacionales basadas en el establecimiento de metas y de auto-recompensas por lograrlas                                | 6            |
| Asociación en positivo                      | Estrategias conscientes en luchar contra la desgana y la tensión, intentando asociar el estudio a situaciones agradables y relajadas | 7            |
| Aplicabilidad                               | Estrategias basadas en la búsqueda de la funcionalidad y aplicabilidad de los conceptos que se estudian                              | 4            |
| Aproximación gradual                        | Estrategias basadas en acercarse poco a poco a la tarea de estudio, tanto física como mentalmente                                    | 6            |

|   |   |    |
|---|---|----|
| <b>Escala de estrategias cognitivas</b> |   | 22 |
| Organización                            | Estrategias basadas en los procesos cognitivos de especialización y estructuración informativa                      | 7  |
| Elaboración de anclaje                  | La información presente en el texto, relacionándola con los conocimientos previos y dándole un significado personal | 5  |
| Elaboración generativa                  | Estrategias de elaboración informativa que van más allá de lo que está en el texto, produciendo nueva información   | 4  |
| Memorización                            | Estrategias de memorización centradas en el significante y no en el significado                                     | 6  |
| <b>Escala de estrategias de control</b> |   | 8  |
| Planificación                           | Estrategias de control previas al acto de estudio   | 4  |
| Revisión                                | Estrategias de control de estudio que se ponen en marcha, tanto en el propio proceso como una vez finalizado        | 4  |

La prueba se realizó en los cursos académicos 2000-01, 2001-02, 2002,03 y 2003,04, los datos fueron trabajados mediante el sistema SPSS. Se realizó un análisis de correlación Pearson para comprobar la relación entre los indicadores, después se llevó a cabo un análisis discriminante sobre los grupos de puntuación alta y baja en los tres indicadores.

**Resultados.** Los investigadores encontraron correlaciones significativas en la relación entre indicadores. Se demostró que el resultado del desempeño académico es multicausado. En primer lugar se puede apreciar que la frecuencia con la que los alumnos se presentan a las convocatorias e intentan, tiene una mayor relación con la eficiencia y el éxito. El uso de las estrategias de aprendizaje califican mejor a los alumnos. La motivación juega un papel importante, ya que los alumnos que no lograron pasar con éxito las convocatorias además de autorregular su aprendizaje y buscar aprendizaje significativo, elaboran información completándola y ampliándola tratando de encontrar aspectos positivos en su proceso de aprendizaje. Se puede hablar de dos perfiles de estudiantes con buen rendimiento, en los alumnos con alta eficiencia predominarían metas altas en cuanto a su rendimiento, asociadas al buen uso de las estrategias de aprendizaje, mientras que con los estudiantes de alto éxito

predominarían las metas de aprendizaje. También se ha comprobado que reducir la carga de trabajo a los estudiantes facilita que se enfrenten al estudio con mayor profundidad cognitiva.

**Caso 2.** Rojas, Villalobos y Valverde (2007) realizaron la investigación “Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales, y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel”. Este estudio tuvo como finalidad predecir las calificaciones finales en los estudios de carrera de 848 estudiantes de la Universidad de Costa Rica. Las variables consideradas fueron factores institucionales, sociodemográficas, psicosociales y pedagógicas. El objetivo principal fue estudiar la relación entre un indicador de rendimiento académico (calificación final) y una serie de factores externos al estudiante. Se aplicó sobre estudiantes de segundo y tercer año en el 2001.

**Metodología.** Se realizaron encuestas a alumnos y docentes, se usó un muestreo aleatorio y la muestra fue representativa por área académica. La muestra de profesores fue de 55 y de alumnos de 848. Se diseñaron instrumentos tomando en cuenta las cuatro dimensiones de interés: factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos. Para medir los factores pedagógicos se aplicó a los estudiantes una evaluación del desempeño de los profesores, cabe mencionar que es el mismo instrumento que se utiliza en la Universidad de Costa Rica para la evaluación docente. Para el análisis estadístico se aplicaron modelos de regresión multinivel para el estudio de la relación entre el rendimiento académico y las variables.

**Resultados.** Esta investigación obtuvo varios resultados de gran interés para el estudio del rendimiento académico, la puntuación que otorgó el estudiante al docente presenta una relación con la nota obtenida en el curso, mientras la del docente era más alta, la del estudiante era de la misma manera. La edad del docente tiene una relación inversa con la nota

final, mientras mayor es la edad la nota del estudiante es menor. La inasistencia por parte de los profesores a talleres de actualización tiene relación con las notas finales, cuanto mayor el índice de inasistencia del docente, la notas son más bajas. El alumnado que toma cursos a cargo de un sólo profesor, obtienen mayores calificaciones que los cursos con más de un docente. Pero para interés de esta investigación, el dato más relevante encontrado en este trabajo son los resultados de la puntuación de la Escala de Inteligencia Emocional ya que hacen evidente que el rendimiento académico no sólo depende de la capacidad intelectual del individuo sino también de su destreza emocional para manejarse a sí mismo y al entorno. Cabe destacar que estas herramientas son proporcionadas desde el círculo familiar.

**Caso 3.** Mella y Ortíz (1999) desarrollaron la investigación: “Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos. Básicamente examinan desde un enfoque cuantitativo la influencia de los factores externos sobre el resultado escolar.

**Metodología.** Este trabajo de investigación realiza un análisis de datos provenientes del Sistema de Medición de Calidad de la Educación del Ministerio de Educación de Chile (SIMCE) durante el año 1997. Las investigaciones anteriores ya han arrojado una alta relación entre el nivel socioeconómico y el rendimiento escolar. Las variables asociadas al rendimiento escolar y aplicadas a esta investigación son: resultado promedio en matemáticas y resultado promedio en castellano. Las variables de contexto son: expectativas de la madre con respecto al estudiante, escolaridad de la madre, escolaridad del jefe del hogar y el ingreso familiar mensual. Para la realización del estudio cuantitativo se tomaron como referencia los datos arrojados por la SIMCE en 1997.

**Resultados.** La influencia de las variables asociadas a la madre sobre el estudiante demostraron importantes factores donde las expectativas de la madre sobre la carrera de su

hijo es determinante. Las expectativas de la madre están altamente relacionadas con su propio nivel educativo y a su vez relacionadas con el nivel de escolaridad del jefe de familia y el nivel de ingresos familiares.

**Caso 4.** Masjuan, Elias y Troiano (2008) desarrollaron el trabajo de investigación denominado: “El contexto de enseñanza un elemento fundamental en la implementación de innovaciones pedagógicas relacionadas con los Créditos Europeos”. Habla sobre las actitudes, conductas y valoraciones de los estudiantes que participaron en una prueba piloto sobre el proceso de incorporación al Espacio Europeo de Educación Superior.

**Metodología.** Este trabajo partió de la generación de preguntas de investigación y la búsqueda de sus respuestas. Las preguntas que orientaron esta investigación fueron: ¿Cuáles son las motivaciones de elección de estudios?, ¿Cuáles son las actitudes, valoraciones y conductas de los estudiantes participantes en la prueba piloto sobre el contexto de enseñanza a partir de la implementación de los créditos europeos (denominados ECTS por sus siglas en inglés European Credit Transfer System)?, ¿Cuáles son las diferencias más importantes entre los estudiantes que tienen una ocupación y los que se dedican al estudio exclusivamente o compaginan con un trabajo de acompañamiento? y ¿Qué contradicciones pueden detectarse entre las expectativas de los estudiantes y sus percepciones de los diferentes aspectos del contexto de enseñanza?. Para dar respuesta los cuestionamientos anteriores se desarrolló un cuestionario y se les entregó a los estudiantes de las clases de asignaturas troncales asegurando la presencia de grupos del turno matutino y vespertino y un mínimo número de estudiantes por titulación. Los participantes respondieron los cuestionarios en el mes de mayo del 2007.

**Resultados.** Esta investigación se basa en un trabajo descriptivo, por lo tanto los



resultados ofrecidos son globales a partir del indicador más sencillo que consistió en la suma de los porcentajes de las respuestas positivas y siguiendo la misma lógica se compararon los resultados de los estudiantes que tienen una ocupación laboral con los que se dedican únicamente a los estudios o los que tiene un trabajo parcial.

Los resultados más relevantes para el presente capítulo (marco teórico) son los relacionados con la motivación de los estudiantes, ya que como se ha mencionado anteriormente, está relacionado con el entorno familiar, el cual abarca esta investigación como uno de los factores contextuales que afectan el rendimiento académico. El trabajo de Masjuan, Elias y Troiano (2008) demostró que la mayoría cualificada de los estudiantes universitarios ingresa a la universidad porque están motivados por los estudios y quieren profundizar en ellos. Los estudiantes que no obtuvieron una plaza en la titulación que era su primera preferencia presentan niveles inferiores de motivación intrínseca. Los alumnos que compaginan la universidad con una ocupación laboral presentan un porcentaje inferior en el interés específico por la materia de estudio. Al comparar las horas que dedican a sus estudios los jóvenes que trabajan y los que no lo hacen se puede apreciar que la dedicación es prácticamente la misma, lo que representa una jornada más larga para el estudiante que además trabaja. Lo anterior puede tener una gran relación con la situación económica de la familia de la que proviene el estudiante, ya que si es un ambiente familiar de recursos escasos, probablemente el alumno deba buscar un trabajo para ayudarse económicamente.

**Caso 5.** Hernández, Márquez, y Palomar (2006) Realizaron una investigación basándose en los alumnos que presentaron el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Media Superior (EXANI-I). La denominaron “Factores Asociados con el Desempeño Académico en el EXANI-I”.

**Metodología.** Su objetivo principal fue conocer cómo influyen los factores contextuales socioeconómicos y educativos, en el rendimiento académico de los jóvenes que presentan éstos exámenes de ingreso y cómo se relacionan las variables entre sí. Se evaluaron entre 229 y 260 mil personas en el Área Metropolitana de la Ciudad de México entre los años 1996-2000, utilizando estadística y análisis de correlación. Los datos para realizar este trabajo de investigación se obtuvieron a través de una hoja de datos generales que debe completar el aspirante, de ésta forma se pueden llevar a cabo las correlaciones entre el perfil socioeconómico y educativo del individuo.

**Resultados.** Se permitió identificar las características socioeconómicas y educativas que influyen de manera negativa en los niveles de desempeño son: los bajos promedios obtenidos en secundaria, un bajo nivel de escolaridad y de ingreso por parte de los padres, que pertenecen al género femenino, dedican pocas horas de estudio y a la lectura fuera de sus horarios de escuela, que hayan realizado sus estudio en telesecundaria, secundaria para trabajadores o de sistema abierto. Las características que influyen en un alto desempeño en el EXANI.I son: estudiantes con promedios altos obtenidos en secundaria, padres con alto nivel de escolaridad y de ingresos, que pertenecen al género masculino, dedican más de 11 horas al estudio y la lectura fuera de su horario escolar y que cursaron sus estudios en secundarias de corte privado.

Son relevantes los resultados expuestos por la anterior investigación, ya que comprueban la influencia y efecto que tienen las características socioeconómicas y educativas en el rendimiento del alumno. Hay una relación clara entre su posición económica y el desempeño, así como también es clara la influencia de los padres sobre sus hijos reflejándose en el ámbito académico.

Ya que la presente investigación abordará como dimensión principal la familia y en específico, cómo afecta el perfil familiar en el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior, es que se presenta en las próximas páginas la revisión bibliográfica y de artículos sobre el entorno familiar y la influencia que tiene sobre los estudiantes universitarios y su desempeño.

### **La familia**

La familia es la base del desarrollo humano, conforma la más básica fuente de socialización y de esta se derivan el apego, la autoestima y el autoconcepto que conformará al individuo en su vida adulta (Ceballos, 2006).

Desde la época prehispánica en México, la familia se presenta como una célula social de gran solidez, la familia era monogámica, a la mujer se le asignaban tareas relacionadas con procesos de producción. A través de la educación familiar se transmitían las costumbres, la religión las labores del campo y de la casa. El hombre era el jefe de la familia y ésta vivía en un ambiente patriarcal. Se hablaba poco del divorcio o el abandono de la familia por parte de alguno de los cónyuges. La identidad familiar determinaba el lugar que ocupaba cada individuo en la sociedad. Según el patrón cristiano, los progenitores debían cuidar en lo moral y económico a sus hijos, y éstos debían venerar, amar, respetar y obedecer a sus padres.

Uno de los cambios más trascendentales en la sociedad contemporánea se refiere al rompimiento de la familia patriarcal y la transformación de las familias. Ante su reconfiguración surgieron diversas formas de familia con sus correspondientes cambios en la mentalidad y en la vida social. Los factores que impactaron mayormente la estructura familiar tradicional son el movimiento de las familias rurales a las zonas urbanas, la

incorporación de la mujer en actividades que anteriormente eran propias del hombre tales como el trabajo remunerado y las instituciones de educación. Con la participación activa de la mujer en la vida social y económicamente activa el núcleo de la familia tuvo que reestructurarse. Las madres ya no estarían ocupando su lugar en el hogar como lo habían venido haciendo desde hace muchos años y esto trajo consigo grandes cambios no sólo en el interior de la familia, sino también de la sociedad. Como se mencionó anteriormente las madres estaban a cargo de la educación de los hijos, al verse las mismas fuera de casa desempeñando actividades laborales y profesionales, el cuidado de los hijos tuvo que auxiliarse de centros educativos, guarderías, entre otras organizaciones que ofrecen el servicio del cuidado de los hijos mientras los padres, o principalmente, la madre, se encuentra fuera del hogar (Jurado, 2004).

Las familias no sólo afrontaron cambios en su forma y estructura, también en su tamaño. Surgieron corrientes de planificación familiar, que propusieron que las familias con menor número de hijos viven mejor que las familias grandes. Es a mediados de los años setenta cuando se vio un declive en la curva de la natalidad, las familias dejaron de cohabitar con tíos, abuelos, primos y se convirtieron en familias nucleares integradas por padres e hijos o en su caso un hijo. La tradicional importancia de los abuelos y adultos en la familia como educadores ha cambiado en la vida contemporánea. Ahora los niños crecen como jefes y patronos de la familia. Se les trata de dar todo lo que quieren, la mejor tecnología, juguetes y de cumplirles sus deseos. Algunos padres han dejado de lado la función de autoridad y han decidido ser amigos de sus hijos. Esto trae consigo fuertes cambios en las relaciones entre los jóvenes y los adultos y sobretodo, en el entendimiento de la autoridad. En la actualidad la familia, la iglesia y la escuela ya no son los únicos grupos de socialización entre los jóvenes,

se tienen nuevas opciones como los grupos de jóvenes, espectáculos masivos, organizaciones políticas para jóvenes, asociaciones ecologistas, entre otros (Jurado, 2004).

En el México contemporáneo, la familia experimenta grandes cambios, progenitores con segundas nupcias, gran incremento en el número de divorcios, decisiones sobre la custodia de los hijos, multiplicación de las familias monoparentales y de las parejas que viven en unión libre (González, 1997).

Las familias tradicionales conformadas por parejas heterosexuales, casadas con o sin descendencia y con roles de acuerdo a su género, claramente marcados han dado paso a nuevas formas de familia tales como los matrimonios entre familias del mismo sexo, familias recompuestas, familias monoparentales, entre otras. Lo anterior es una realidad social familiar y personal que no puede ser negada y que se ha dado como consecuencia del cambio social (Ruiz, 2012). La familia no se reduce a un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos o afines que habitan en un mismo lugar durante determinado tiempo o intervalo de su vida, también es una institución social con ideología en la socialización de sus miembros (Fernández, 2004).

Las familias son sistemas gobernados por reglas, las cuáles se modifican a través de tiempo. Debido a los cambios que la organización familiar ha sufrido en las últimas décadas (Fruggeri, 2005; Migliorini y Rania, 2008), las rutinas y rituales propios de las familias se han convertido en indicadores del funcionamiento familiar, independientemente de la forma en que la familia se configure, es decir, sin importar las características de sus miembros. La familia es considerada, por estudios recientes, como un sistema ecológico construido por cada integrante del círculo familiar, transmite el ambiente cultural tanto en la práctica como en el discurso, lo que provee de significado social a la familia (Migliorini, Cardinali, Rania,

2011).

Ruiz (2012) asegura que la familia, a pesar de los cambios que ha experimentado, sigue constituyendo una parte fundamental en la organización social. No es sencillo definir el concepto de familia, la autora describe los siguientes como los modelos más actuales:

**La familia conyugal o nuclear.** Está compuesta por dos personas del distinto sexo, es decir son parejas heterosexuales casadas o no, con o sin descendencia.

**La familia recompuesta.** Conformada por parejas divorciadas o viudas de las cuáles provienen hijos del matrimonio anterior ya sea de ambos o de sólo uno de los miembros de la pareja. Puede incluir o no, hijos de la nueva relación.

**La familia monoparental.** Compuesta por un sólo progenitor, en la mayoría de los casos por la madre y sus hijos e hijas.

De acuerdo con información del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) la tasa de crecimiento en relación con las familias nucleares, es decir, familias conformadas por los progenitores y su/s hijo/s ha disminuido. De 1990 al año 2000 la tasa de crecimiento fue de 2.4%, y del año 2000 al 2005 del 1.8%. En este sentido, es todavía más amplia la disminución de familias denominadas “extensos”, las cuales se conforman por otros miembros de la familia como pueden ser tíos, abuelos, primos, etc. De 1990 al año 2000 la tasa de crecimiento de este tipo de familias fue del 5.5% y para el periodo del 2000 al 2005 disminuyó significativamente a 1.3% (INEGI, 2012).

La información anterior nos permite comprender algunos de los cambios estructurales en la familia que se han presentado en México en los últimos años, el ambiente familiar pasó de ser más amplio a ser nuclear y no sólo eso, el número de hijos por familia también ha sufrido cambios en estas últimas décadas. En estadísticas del año 2010 se presenta un

promedio de 2.3 hijos por mujer y el promedio de ocupantes por vivienda es de 3.9. El 22% de las familias están integradas por 4 habitantes, seguidas por el 18% integradas por 3 miembros. Probablemente, la cifra más representativa es la referente a las familias integradas por 9 o más miembros, en estadísticas de 1960 y 1970 estas familias comprendía un poco más del 11%, en la actualidad este índice se ha reducido a tan solo el 3.9% (INEGI, 2012).

Lo anterior nos deja claro que el tamaño de las familias se ha reducido en las últimas décadas, no sólo por el número de hijos que las familias contemporáneas procrean, sino también por el cambio que se ha dado con respecto a los integrantes de las familias. Ahora son grupos más nucleares e integran, en menores casos, a otros miembros de la familia tales como abuelos, tíos, primos, etc.

El número de matrimonios también ha sufrido decrecimiento, de acuerdo con el INEGI (2012), la tasa de nupcialidad en el año 2000 fue de 7.2% y la última calculada por este instituto en el año 2010 es de 5.2%. Esto reafirma que se ha disminuido el número de matrimonios. En el caso de los divorcios, las cifras son todavía más alarmantes. En México en el año 1980 el indicador de la relación divorcios-matrimonio (número de divorcios por cada 100 matrimonios) era de 4.4, para el año 2000 esta cifra se incrementó a 7.4, pero para el año 2010 el indicador ya rebasa los 15 divorcios por cada 100 matrimonios (INEGI, 2012).

De acuerdo con Ceballos (2006) en las sociedades desarrolladas cultural y económicamente, son cada vez comunes las demandas de formación para educar mejor a los hijos. Las familias viven cada vez más alejadas. Desde la escuela se responsabiliza a las familias de las consecuencias de sus hijos y se plantea la necesidad de una “educación familiar” como un mecanismo para apoyarlas. La sociedad postmoderna presenta un síndrome permanente, la inestabilidad. Las familias actuales son inestables y tienden a la

ruptura (constatado por el aumento de divorcios). Estos cambios se han presentado desde los años sesenta y su raíz se encuentra en la revolución industrial y la incorporación de la mujer al ámbito laboral. En la actualidad la primordial necesidad de la familia no es ser un sistema fuerte, es ser un funcional y saludable para todos los integrantes.

El diagnóstico familiar adquiere gran relevancia en el proceso para conocer las causas de la transformación social. Puede llevarse a cabo desde varias dimensiones como: el sistema individual, es decir, cada miembro de la familia; el sistema familiar, abarcando las relaciones entre sus miembros y el social, conformado por el contexto socioeconómico y cultural y cómo se relacionan entre sí (Ceballos, 2006)

Tabla 2.

*Dimensiones del análisis del contexto familiar.*

| <b>Dimensión Física, demográfica y organizacional</b> |   |
|---|---|
| <b>Física</b>   | Características de la vivienda (tamaño, estado, seguridad, higiene, oren...)<br>Características del barrio (servicios, equipamientos, seguridad...)<br>Canales de información (tipo, frecuencia, utilización...)<br>Recursos educativos (espacios, materiales, disponibilidad...)   |
| <b>Sociodemográfica</b>                               | Situación económica de la familia (ingresos, gastos, procedencia, administración...)<br>Nivel cultural de la familia (estudios, profesión, intereses lúdicos, actividades culturales...)<br>Composición de la familia (número de personas convivientes, edades, parentesco, datos de familia extensa...)<br>Datos de salud (con relevancia para el funcionamiento de la familia.<br>Características sociodemográficas del barrio. |
| <b>Organizacional</b>                                 | Organización y variedad de actividades cotidianas (días laborales y festivos)<br>Distribución de roles, tareas, funciones en los distintos miembros de la familia.<br>Relaciones con otros contextos familiares y sociales (familia extensa, amigos, escuela, asociaciones...)  |

Algunas de las dimensiones más importantes que deben abordarse al realizar un análisis del contexto familiar son: la física, la sociodemográfica y la organizacional. En el siguiente



cuadro se explican más a profundidad (Ceballos, 2006).

Un segundo grupo de factores a considerar en el análisis de la familia se conforma elementos actitudinales entre los que destacan: 1. Las creencias educativas, 2. Las metas educativas, 3. Las prácticas educativas y 4. Las ideologías y valores. Los anteriores se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 3.  
*Elementos actitudinales del contexto familiar.*

| <b>Elementos actitudinales</b> |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Creencias educativas</b>    | Son las creencias sobre la educación de los hijos.                               |
| <b>Metas educativas</b>        | Las metas que se pretende alcanzar y deberán tener congruencia con las acciones. |
| <b>Prácticas educativas</b>    | Son las estrategias de educación para alcanzar las metas planteadas.             |
| <b>Ideologías y valores</b>    | Habla de los elementos educativos y culturales del entorno familiar.             |

Existen también las dimensiones procesales a considerar en el análisis familiar tal y como se muestran en la siguiente tabla (Ceballos, 2006).

Tabla 4.  
*Dimensiones procesales del contexto familiar.*

| <b>Dimensiones procesales</b>  |
|--|
| El nivel de comunicación y afectividad entre los integrantes de la familia             |
| El estilo de relacionarse y el clima afectivo dentro y fuera de la familia             |
| las estrategias de solución de problemas   |
| las competencias emocionales, de comunicación y sociales en los miembros de la familia |

Así pues, si se quiere comprender la realidad educativa, se debe acudir a análisis holísticos del contexto familiar. Acceder a las claves de la familia permitirá comprender de mejor manera las realidades educativas: las dificultades de aprendizaje, los problemas de la

integración multicultural, la marginación social, la discriminación a causa de género, la falta de competencias sociales, entre otras (Ceballos, 2006).

### **Relación entre la familia y el rendimiento académico.**

Como efecto de los estudios que se han realizado para conocer el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y los factores que intervienen y lo afectan, ya sea de manera positiva o negativa, se ha comprobado la influencia del entorno familiar en el desempeño de los alumnos. Varios son los autores que describen la manera en que el perfil familiar beneficia o no al individuo en su desempeño académico. A continuación se presentan algunos de los más relevantes.

El entorno familiar es uno de los factores más relevantes en la conformación del ajuste psicosocial del individuo. Está conformado por el ambiente que perciben e interpretan los miembros que integran la familia y se ha demostrado que ejerce una gran influencia en la conducta, desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de las personas (Aschwarth y Pollishuke, 1995; Steinberg y Morris, 2001; Zimmer-Gembeck y Locke, 2007). Un clima familiar positivo presenta un ambiente de cohesión afectiva entre padres e hijos y se ha comprobado que lo anterior potencia el ajuste conductual y psicológico de los hijos (Lila y Buelga, 2003; Musiti y García, 2004; Van Aken, Van Lieshout, Scholte y Branje, 1999).

Por el contrario, un clima familiar negativo, en el que se presenta la falta de comunicación entre padres e hijos, carencia de afecto y apoyo entre sus miembros se ha relacionado con el desarrollo de problemas de comportamiento, incapacidad para la interacción social y problemas interpersonales (Demaray y Malecki, 2002; Lambert y Cashwell, 2003). Lo anterior impacta de manera fundamental en el desarrollo de los individuos en el ámbito escolar, ya sea positiva o negativamente dependiendo de la situación

familiar de los estudiantes. Así mismo, la percepción que el alumno tiene con respecto al ámbito escolar se va a ver influenciada por la percepción que tiene la familia sobre el mismo. “La familia constituye un referente esencial en la configuración de la actitud hacia la autoridad institucional” (Moreno, Estévez, Murgui y Musitu, 2009, p. 126).

Para Garbanzo (2007) el entorno familiar se constituye por un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, las cuáles intervienen en el desarrollo del individuo, manifestándose en su vida académica. Afirma que un ambiente familiar positivo caracterizado por el compromiso, es causal de un adecuado desempeño académico por parte del estudiante. Ha asociado un perfil familiar democrático con un mejor desempeño académico ya que se evidencia a través de variables como la motivación, la percepción de competencia y atribuciones al éxito académico. Lo anterior no se presenta en familias con un perfil autoritario e indiferente por parte de los padres.

Entornos familiares que han sufrido de violencia indican la relación con resultados académicos insuficientes, el comportamiento de los padres influye sobre la actitud académica del estudiante, familias que perciben como positivas las tareas académicas, la importancia por el aprendizaje y su proceso, se relacionan con buenos resultados académicos (Garbanzo, 2007).

Autores como Mella y Ortíz (1999) y Garbanzo (2007) aseguran que el nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos de los estudiantes. Vélez y Roa (2005) comprobaron que el hecho de que los progenitores o adultos miembros de la familia no hayan realizado estudios superiores se asocia con el fracaso académico. Así mismo, Cohen (2002) toma como referencia algunos estudios del Banco Mundial, en los que se demuestra que el 60% de los resultados académicos se ven afectados

por factores fuera del entorno educativo, donde el nivel de estudio de los adultos es un factor de mayor importancia en los resultados académicos.

Por otra parte, Mella y Ortíz (1999) han afirmado que las condiciones socioculturales de la familia también tiene gran importancia, los alumnos provenientes de familias de nivel socioeconómico alto se ven más afectados por sus escuelas que los que provienen de hogares de menor nivel. Lo anterior tiene que ver con las expectativas que el alumnado tiene de la institución educativa, cuando provienen de un entorno familiar con mayor capacidad económica sus expectativas son más altas, por lo tanto se ven más afectados por las condiciones de la institución que un estudiante que proviene de una familia más modesta. Esto repercute también en la capacidad que tienen las familias para apoyar con recursos materiales y culturales, así como tiempo, atención y cumplimiento de las exigencias de los hijos.

También enfatizan en el impacto que tienen los recursos materiales que se proveen al estudiante sobre el rendimiento académico, el contar con los recursos necesarios para ejercer las tareas académicas beneficia los resultados escolares. Aquí se incluye también el equipamiento de la vivienda, es decir, herramientas que impacte en las actividades académicas, por ejemplo, si cuenta con energía eléctrica, un espacio para el estudio, internet, teléfono, televisión, entre otras.

Es interesante la forma en que los autores se refieren principalmente a la importancia que tiene el nivel educativo de la madre y su relación con el desempeño académico de los hijos. Afirman Mella y Ortíz (1999) que el rendimiento de los estudiantes cuyas madres cuentan con una escolaridad alta se incrementa. De la misma forma, Garbanzo (2007) escribe un apartado especial dentro de su trabajo de investigación sobre el nivel educativo de la

madre como factor fundamental en el desempeño de los estudiantes. Describe que: “Cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen hijos e hijas, lo cual debe reflejarse en el rendimiento académico alcanzado”. “Cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantea a sus hijos” (Garbanzo, 2007, p. 54).

Lo anterior se justifica desde un punto de vista sociocultural en el que se atribuye a la madre la educación de sus hijos independientemente del nivel socioeconómico, educativo y cultural de la familia.

Mella y Ortíz (1999) también estudian este factor referente a la madre y consideran que es el agente socializador fundamental ya que transmiten a los hijos las normas y valores que definirán su conducta. Establecen que la madre representa el capital cultural del que dispone la familia y lo anterior se relaciona directamente con los aprendizajes escolares que obtendrán los hijos. Comprobaron a través de su trabajo de investigación que: “La influencia de las variables asociadas a la influencia de la madre sobre el alumno/a demostraron ser poderosos factores explicativos, donde especialmente las expectativas de la madre respecto a la carrera del alumno/a es determinante” (Mella y Ortíz, 1999, p. 87). Es importante mencionar que los autores afirman que las expectativas de la madre en cuanto al estudio universitario de sus hijos se debe en un grado significativo a su propio nivel educativo.

Partiendo de las afirmaciones anteriores, es importante conocer el estado real del nivel educativo de las madres en México como referente. De acuerdo con información del INEGI (2012) en el año 1990 el 6.1% de las madres contaban con estudios profesionales, para el año 2000 este porcentaje se incrementó a 7.5%, pero para el año 2010 creció hasta el 10.4%. Con base en la afirmación de los autores sobre la influencia que tiene la escolaridad materna con

el desempeño académico de sus hijos, estos porcentajes podrían representar que el rendimiento también se ha visto favorecido, ya que el número de madres con escolaridad profesional ha incrementado considerablemente. Sin embargo, no debemos dejar de lado que ésta es sólo una de las variables que intervienen en el logro de los objetivos académicos de los estudiantes universitarios.

Ya que algunos autores afirman que el nivel educativo de ambos padres impacta sobre los logros académicos de los estudiantes, es relevante revisar la información que expone el INEGI (2012) sobre la composición de las familias en cuanto al jefe o jefa de las mismas y su nivel educativo. En el 75.43% de los casos, es un hombre quien funge como jefe de familia mientras que el 24.56% de las familias tienen a una mujer en el mando. De estas familias dirigidas por mujeres, el 14.67% terminó estudios de nivel superior. El mismo porcentaje (14.67%) de hombres jefes de familia cuenta con estudios de nivel superior. Lo anterior indica que el porcentaje de las mujeres que son jefas de familia y cuentan con estudios superiores es mayor al número de hombres jefes de familia con estudios superiores.

### **Investigaciones relacionadas con la familia y el logro académico**

**Caso 6.** Ramírez, Sánchez, Castañeda, (2007) realizaron una investigación denominada: “Relación Estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño de la lengua escrita”. Este trabajo relacionó variables como el dominio de la lengua escrita, la percepción de los niños, los maestros y los padres sobre el apoyo familiar otorgado al niño, el nivel educativo de la familia y las características del docente.

**Metodología.** La muestra estuvo compuesta por un total de 167 niños de tercer grado de primaria, divididos en nueve grupos. El estudio se desarrolló en escuelas públicas de

Sonora, México y los participantes fueron seleccionados de manera no probabilística, sus edades fluctuaban entre los 8 y los 9 años. Pertenecían a un nivel socioeconómico medio-bajo. Dentro de la muestra, también participaron 9 maestros y los padres o tutores de los niños. Se diseñó un cuestionario para los padres o tutores con un total de 12 preguntas, las tres primeras iban orientadas al padre o tutor, otras debían ser contestadas por el cónyuge y el resto por ambos padres o tutores o por lo menos uno de ellos. Para obtener la información sobre los niños y su desempeño, se revisaron cuadernos y libros de trabajo de los alumnos, se consideraron las opiniones de los padres y la auto calificación de los últimos, otorgada por medio del cuestionario. Los maestros también debían completar un cuestionario evaluando el desempeño de los niños. La aplicación de las herramientas se llevó a cabo durante los meses de mayo y julio del 2002. Para el análisis de datos se utilizó un modelo hipotético de relaciones estructurales entre variables latentes y manifiestas.

**Resultados.** A través de este trabajo de investigación se evidencia que el apoyo familiar y las características del maestro influyen por igual en el dominio de la lengua escrita. El factor apoyo familiar es trastocado de manera significativa por el nivel educativo de los padres conformado por indicadores de años de estudio y tiempo de lectura en la familia. Lo anterior demuestra que el apoyo familiar también está relacionado con el nivel educativo de los padres y sus hábitos culturales tales como la lectura.

Aunque para fines de la presente investigación es relevante estudiar casos de estudio del nivel superior, también es importante conocer cómo estos factores contextuales inciden en los estudiantes desde etapas tempranas, ya que ciertas conductas pueden convertirse en hábitos, además de presentar un referente sobre los estudiantes.

**Caso 7.** Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G. (2009) presentan el trabajo de

investigación denominado “Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia”. En este estudio analizan la relación entre el clima familiar y el clima escolar a través de los adolescentes. Lo examinan por medio de factores individuales como la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la escuela.

**Metodología.** La muestra se conformó por 1319 adolescentes de ambos géneros y edades comprendidas entre los 11 y 16 años estudiantes en siete centros educativos del nivel secundaria en la Comunidad Valenciana, en España. La selección de los centros fue aleatoria, se aplicaron cuestionarios, los cuales fueron completados por los estudiantes en sus aulas durante un periodo regular de clase. La participación fue voluntaria, anónima y con consentimiento de los padres. Los datos obtenidos se calcularon bajo correlaciones de *Pearson* entre las variables de estudio.

**Resultados.** Indican que el ambiente familiar está directamente relacionado con el clima social en las aulas con las siguientes asociaciones: La calidad del clima familiar tiene una relación directa con el desarrollo de la empatía en el individuo, así como también sobre la actitud hacia el profesorado y la institución educativa como autoridad formal. Además, con el comportamiento violento del adolescente en la escuela.

De nuevo, se puede observar claramente la relación que tiene la familia, su ambiente y la participación de sus miembros en la conformación del individuo y las actitudes y comportamientos que presentará en la vida escolar.

Anteriormente se mencionó cómo el entorno familiar tiene gran influencia en la autopercepción que tiene el estudiante, es decir, en la forma en que se ve a sí mismo en cuanto a sus habilidades, capacidades y aptitudes escolares.



**Caso 8.** Omar (2004) desarrolla una investigación denominada “La evaluación del rendimiento académico según los criterios de los profesores y la autopercepción de los alumnos”. El objetivo de su estudio fue comparar la autopercepción de los estudiantes en cuanto a su rendimiento académico con los juicios valorativos de sus profesores.

**Metodología.** El estudio se desarrolló en 16 escuelas secundarias de Argentina (nueve públicas y siete privadas). En cada una de las instituciones se entrevistaron docentes de los tres últimos cursos del ciclo secundario con la intención de conocer los criterios que utilizan para determinar el rendimiento académico de sus alumnos. Así mismo, se mantuvieron reuniones con la totalidad de los alumnos quiénes, fueron nominados por sus profesores. La muestra se conformó por 474 estudiantes de los cuáles, 251 eran considerados por sus maestros como de buen rendimiento y 223 de mal rendimiento. Dentro del grupo de los alumnos con alto rendimiento predominaron las mujeres, dentro del grupo de los estudiantes con menor rendimiento predominaron los hombres. Se les invitó a los alumnos a responder “¿Qué tipo de alumno te consideras?”. Los criterios del maestro para determinar el buen o mal rendimiento de sus alumnos fueron sometidos a un análisis de contenido. Para conocer la autoevaluación del alumno en cuanto a su rendimiento académico, se procedió al análisis de la respuesta ofrecida al cuestionamiento antes mencionado.

**Resultados.** Los estudiantes categorizados por sus maestros como de buen rendimiento académico tuvieron concordancia con el juicio de los profesores. Sin embargo, los alumnos considerados como de mal rendimiento se mostraron menos coincidentes con los juicios emitidos por sus docentes. El 47.85% se autodefinió como buen alumno y el 35.87% como regulares y sólo el 16.28% se atribuyó la característica de mal desempeño.

El estudio anteriormente mencionado, abarca la autopercepción de los estudiantes sobre

su nivel de rendimiento y desempeño académico, sin embargo, no ofrece justificaciones sobre esa percepción. Es aquí donde radica la importancia de conocer cuáles factores interfieren en esta idea sobre sí mismos y como se mencionó previamente, algunos autores los atribuyen a la familia.

Como resultado de la revisión bibliográfica y de investigaciones sobre el rendimiento académico y los factores contextuales que lo afectan, se pueden generar las siguientes reflexiones. La evaluación del rendimiento académico de los estudiantes es un factor que se analiza actualmente como una necesidad imperante antes las necesidades de la sociedad postmoderna y el objetivo de los logros en la calidad educativa. Sin embargo, el rendimiento académico se ha venido evaluando desde una perspectiva holística, es decir, incluyendo los muy diversos contextos que lo afectan desde los años sesenta.

Coleman (1966) fue el precursor en este tipo de estudios contemplando factores contextuales externos que intervienen en el rendimiento. Desde entonces, se han desarrollado diversas investigaciones que tratan de abordar la mayor parte de esos elementos que conforman el contexto de la educación.

Destacan los factores institucionales, que se refieren a los elementos dentro de la institución educativa que intervienen y afectan de alguna forma al estudiante repercutiendo en su desempeño y rendimiento. Éstos pueden ser los horarios, tipos de cursos, infraestructura, entre otros.

Los factores pedagógicos tienen que ver con la capacitación de los docentes, los planes de estudio, sistemas de enseñanza, organización, sistemas de evaluación, materiales didácticos, etc. Al parecer es uno de los factores contextuales más estudiados y de los que se facilita encontrar bibliografía y trabajos de investigación abordando el tema.

Los factores psicosociales hablan sobre la conexión que se da entre las personas y la sociedad y la forma en que ejercen influencia sobre ellas. Las variables dentro de este factor son los rasgos de personalidad propios del individuo, la motivación, la ansiedad, la autoestima, la percepción del estudiante sobre sí mismo y el ambiente académico, entre otros.

Los factores sociodemográficos tienen que ver con las características del lugar en el que habitan y estudian los alumnos, el nivel económico, el tipo de centro educativo en el que estudia, el perfil familiar, etc. Una característica relevante para la presente investigación es la importancia que otorgan diversos autores a la familia como un factor contextual que repercute directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, no se han desarrollado recientemente gran cantidad de estudios de investigación al respecto. Los trabajos encontrados sobre el tema, hablan de la familia desde una perspectiva reducida, con esto me refiero a una visión enfocada al perfil estructural y económico de la familia.

Se han estudiado, principalmente, las nuevas formas de entorno familiar que la sociedad moderna ofrece, cómo está conformada, cuáles son los roles de los integrantes de la familia, sus condiciones económicas, cultura y educación de los padres o jefes de familia, entre algunas otras. Sin embargo, hace falta trabajar, además del perfil familiar, los conflictos internos que un grupo familiar enfrenta en esta sociedad cambiante y desafiante. No se trata de dejar de lado la estructura, economía y cultura familiar, sino de además incorporar un análisis profundo y tal vez, psicológico de las repercusiones que tienen y han tenido estos cambios en la familia sobre los estudiantes universitarios.

Es de relevancia conocer cómo interfiere en su rendimiento el hecho de pertenecer a una familia de padres homosexuales, monoparental, de padres heterosexuales divorciados o que viven en unión libre, qué problemáticas internas conllevan estas nuevas formas de

familia y cómo afectan a lo jóvenes en el ámbito educativo. Es importante traer a línea de las investigaciones situaciones de violencia física y psicológica, alcoholismo, drogadicción, vicio a juegos de azar, entre muchas otras problemáticas que ahora sabemos enfrentan las familias en esta sociedad.

El primer paso está dado, las investigaciones demuestran la gran influencia que tiene la familia en el rendimiento académico de los estudiantes, ahora es necesario profundizarlo y llevarlo más allá, enfocarlo en las problemáticas sociales y familiares actuales con la finalidad de otorgar herramientas que permitan mejorar no sólo el rendimiento académico o la calidad educativa, sino más relevante aún, a las familias y a su vez a las sociedades.

### **Capítulo 3. Método de investigación**

El presente capítulo tiene como objetivo describir y presentar la metodología que se utilizó para realizar este trabajo de investigación. Así mismo indica las características de los participantes, los instrumentos que se utilizaron para la recaudación de datos y se describen los pasos y el sistema que se utilizó para transformar los datos recabados en información que permita responder a las preguntas de investigación planteadas en el capítulo 1.

El propósito principal de este trabajo de investigación es cumplir con el objetivo del estudio, conocer el impacto de la dimensión familia en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Para lograr lo anterior debe dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas.

Pregunta fundamental: ¿Cuál es el impacto de la dimensión familia en el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior?

Preguntas específicas:

1. ¿Cuál es el impacto del perfil económico familiar en el desempeño académico de los estudiantes?

2. ¿Cuál es el impacto de la composición de la familia, los roles y las tareas de los miembros de la misma, en el desempeño académico del estudiante universitario?

3. ¿Cuál es el impacto de las características de la vivienda y los recursos educativos con que cuenta la familia, en el desempeño académico del estudiante universitario?

4. ¿Cuál es el impacto del nivel educativo de los padres o jefes de familia en el desempeño académico del estudiante universitario?.

El cuestionamiento fundamental de esta investigación se basa en la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto de la dimensión familia en el desempeño académico de los estudiantes de

nivel superior?. El objetivo principal es conocer el impacto de la dimensión familia en el desempeño académico de los estudiantes universitarios. Con la finalidad de cumplir este objetivo, el estudio tiene un alcance correlacional. De acuerdo con Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2006) este tipo de alcances tienen como finalidad conocer la relación que existe entre dos o más conceptos o variables, en esta investigación específicamente, se refieren a los hábitos de estudio de los jóvenes, la familia, su perfil económico, el equipamiento de la vivienda, el nivel de estudio de los padres y el apoyo que otorgan a sus hijos con respecto a sus estudios.

El enfoque cuantitativo recolecta datos numéricos para probar las hipótesis planteadas en el trabajo de investigación, utiliza la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones y probar o rechazar teorías. La investigación cuantitativa debe ser lo más objetiva posible, siguen un patrón predecible y estructurado y pretende generalizar los resultados. Explica y predice los fenómenos de investigación, busca regularidades y relaciones causales entre las variables (Fernández-Collado y Baptista, 2006).

El enfoque cualitativo se basa en la recolección de datos sin medición numérica para descubrir cuestionamientos de investigación en el proceso de interpretación de datos. No sigue un proceso definido, se fundamentan en un proceso inductivo, avanza de lo particular a lo general. Por lo general, este tipo de paradigma no busca probar hipótesis, éstas se van generando durante el proceso de la investigación. Se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados y busca obtener puntos de vista, opiniones y percepciones de los participantes. Para la recolección de datos, este método utiliza herramientas como la observación, la entrevista, el cuestionario y la encuesta, entre otras. Es relevante, que el método cualitativo no pretende generalizar probabilísticamente los resultados a otras

poblaciones ni necesariamente trabajar con muestras representativas ya que no tiene como objetivo la generalización de los resultados. (Fernández-Collado y Baptista, 2006).

Para lograr un óptimo cumplimiento de los objetivos de esta investigación, se utilizó un paradigma mixto de investigación. Este proceso reúne y relaciona datos cuantitativos y cualitativos. Al mezclar los métodos se aumentan las posibilidades de ampliar las dimensiones de la investigación y su entendimiento es mayor (Fernández-Collado y Baptista, 2006). Clarke (2004, citado por Fernández-Collado y Baptista 2006, p. 756) afirma: “Las situaciones del mundo empírico abarcan conceptos y situaciones tan diversas y ricas, que pueden ser mejor entendidos (as) y explicados (as) al utilizar diferentes métodos, que sean adecuados para los distintos fenómenos bajo estudio.”

De acuerdo con las descripciones de los paradigmas presentados anteriormente, es que se decidió utilizar una metodología mixta en la elaboración de este trabajo de investigación. Para dar respuesta a la pregunta de investigación se deben relacionar variables tales como: 1. El perfil de la familia del estudiante universitario, 2. El rendimiento académico del estudiante universitario y 3. La relación que existe entre el perfil familiar y el rendimiento académico del alumno universitario.

**1. El perfil de la familia.** Para conocer el perfil familiar de los estudiantes universitarios se indagó en las características de la vivienda familiar, del barrio y recursos educativos con los que cuentan, quiénes integran el núcleo familiar (madre, padre, tíos, abuelos, hermanos, etc.), el nivel educativo de los padres o jefes de familia, distribución de roles, tareas y funciones de los miembros de la familia y relación que presentan con el resto de la familia.

**2. El rendimiento académico del estudiante universitario.** Para analizar el rendimiento del alumno se tomaron en cuenta sus calificaciones semestrales, promedio general, si cuenta con el beneficio de una beca, su participación en concursos institucionales y externos y sus resultados. Lo anterior permitió generar un perfil académico del estudiante a partir de sus resultados escolares.

**3. Relación entre el perfil familiar y el rendimiento académico del estudiante universitario.** Se establecieron relaciones entre la variable familiar y la correspondiente al rendimiento académico. Se analizaron las coincidencias existentes entre perfiles familiares similares con los resultados escolares presentados por los estudiantes. Debido a la complejidad de la nueva estructura familiar contemporánea, no se dejó de lado ningún perfil familiar por más minoritario que sea.

Las variables que se analizaron en esta investigación manejan datos tanto cuantitativos, en el caso de las calificaciones y promedios generales de los estudiantes; como cualitativos, el perfil familiar desde la percepción del estudiante universitario. A su vez, recurrió a un enlace correlacional para entender las formas en que las variables se relacionan entre sí y corroborar si es que el perfil de la familia impacta positiva o negativamente en el desempeño de los estudiantes universitarios.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 105) “Los estudios correlacionales miden el grado de asociación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y, después, miden y analizan la correlación.”

Así es como, este tipo de estudio permiten conocer la relación entre variables, en este caso entre el perfil familiar y el rendimiento académico. Reflejando el grado en el que el



perfil de la familia impacta en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y genera relaciones entre las variables.

Para responder a las preguntas de investigación planteadas en este trabajo, se realizó un estudio de tipo no experimental cuantitativo y cualitativo, ya que se realiza sin manipular las variables de estudio. Observa los fenómenos como se dan naturalmente en su contexto para después proceder a analizarlos. En este tipo de estudios no se construyen situaciones, se observan las ya existentes, es decir, el investigador no tiene control sobre las variables y no puede influir sobre ellas (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

“Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006. P. 208). El presente trabajo de investigación se basó en este tipo de estudio ya que los datos que se recolectaron se obtuvieron en un momento único, es decir no trata de analizar los datos a través del tiempo, sino por el contrario, en un punto específico.

Finalmente este estudio se basó en un diseño transeccional correlacional, describe relaciones entre variables en un momento determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) . En el caso de este trabajo se describe la relación que existe entre la variable familiar y la del rendimiento académico, sin embargo, no tiene como objetivo determinar relaciones causales, se limita a establecer relaciones entre las variables antes mencionadas.

### **Fases de la investigación**

El presente trabajo de investigación ha formado parte del proceso para obtener el título de Maestría en Educación con Especialidad en Administración de Centros Educativos en la

Universidad Tecvirtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Se realizó en las fases que se describen a continuación.

**1. Diseño de la investigación.** La primera fase de esta investigación se basó en establecer los determinantes contextuales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior y seleccionar la dimensión en la que se enfoca este estudio, la familia. Para realizar la investigación, se eligió la institución de educación superior, la cual es de carácter privado y está ubicada en la capital del estado de Chihuahua, México. Así mismo, se solicitó el permiso requerido para la realización de este estudio y el primer acercamiento con los directivos con la finalidad de darles a conocer los alcances y objetivos de este trabajo de investigación.

**2. Planteamiento del problema.** En esta fase se analizaron de manera general los antecedentes sobre el rendimiento académico y las investigaciones sobre el impacto que tiene el perfil familiar en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios que dan pie al presente estudio. Establece los objetivos, generales y específicos, así como las preguntas de investigación, basadas en el marco teórico, a las cuales este trabajo responde. También analiza los factores contextuales que afectan el rendimiento escolar enfocándose principalmente en el familiar.

**3. Marco Teórico.** Se conformó un marco teórico, el cual incluye la revisión de la bibliografía más relevante sobre el tema del rendimiento académico y los factores contextuales que lo afectan. Se analizaron investigaciones previas sobre el tema, específicamente sobre el impacto que tienen los factores sociales y demográficos en los cuáles está incluida la familia como una variable trascendental en la relación con el desempeño académico de los estudiantes.

**4. Metodología de investigación.** Este apartado describe el tipo de investigación que se realizó, en este caso se utilizó un método mixto que permite trabajar con datos tanto cuantitativos como cualitativos. Se utilizó un enlace correlacional para encontrar la relación entre las variables rendimiento académico y el perfil familiar. Es una investigación no experimental con un diseño transeccional o transversal.

**5. Muestra.** En esta se determinó la muestra tanto cuantitativa como cualitativa. Para establecerla, se consideró la población elegida para este estudio, son un total de 329 alumnos inscritos en la carrera de arquitectura. Para la recopilación de datos cuantitativos a través de los cuestionarios, se estableció una muestra de 91 estudiantes. Se calculó utilizando el sistema “SATS” (Fernández-Collado y Baptista, 2006) con un 8% de error máximo aceptable y un nivel de confianza del 95%. El muestreo cualitativo consta de 10 participantes ya que por su tipo, no se requiere que sea representativa del universo.

**6. Instrumentos de recolección de datos y su aplicación.** En esta sexta fase se diseñaron los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron en la implementación de la presente investigación. Las herramientas de recolección son cuestionarios, están básicamente diseñados para que el estudiante de nivel superior conteste una serie de preguntas que permiten determinar las características de su perfil familiar, así como sus hábitos de estudio. al que pertenece. Los cuestionarios están basados en instrumentos desarrollados por la Dra. Katherina Gallardo Córdova, el Dr. Jaime Ricardo Valenzuela González y la Dra. Idalí Calderón Salas.

Se llevaron a cabo entrevistas semi estructuradas en las cuáles, los estudiantes describen la percepción que tienen de su propio entorno familiar y la forma en que creen impacta su desempeño académico, ya sea de manera positiva o negativa.

Los participantes fueron informados sobre la investigación que se realizó en la institución, así como sobre los objetivos de la misma. Autorizaron su participación y el uso de los datos recolectados por medio de una carta la cual firmaron y entregaron al investigador.

**7. Análisis de datos.** Para el análisis de los datos recabados se utilizó el programa computacional SPSS, el cual permite realizar análisis de datos cuantitativos y permite determinar las variables. Desarrolla informes estadísticos, permite comparar medias y establece relaciones entre las variables.

**8. Informe de investigación.** Como la última fase de este trabajo de investigación, se encuentra el informe de resultados. En este escrito se informan los resultados obtenidos en el estudio, establece conclusiones y aporta propuestas que podrían mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a través de la familia.

### **Población, participantes y selección de la muestra**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006), lo primero a definir es la unidad de análisis, la cuál se refiere a quiénes son los sujetos de estudio basados en el planteamiento de la investigación. En el presente estudio la unidad de análisis son los estudiantes del nivel superior.

La población o universo es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006 p. 238). Para delimitar la población se deben considerar los objetivos propios de la investigación y las cuestiones prácticas que permitan que el estudio se lleve a la práctica.

El universo considerado para este trabajo de investigación está conformado por 473 estudiantes inscritos en el nivel licenciatura y 16 en postgrado, en una institución de educación superior privada, la cual se ubica en la capital del estado de Chihuahua, México. Es

una institución especializada en la formación de arquitectos y diseñadores. Para delimitar la población con la cuál se va a trabajar se eligió enfocarse en los estudiantes que cursan la carrera de arquitectura, ya que, en cuanto a género, son menos heterogéneos en comparación con los inscritos en la carrera de diseño. Por lo tanto la población consta de 329 estudiantes.

La muestra es un subgrupo de la población, pertenecen al conjunto del universo por el conjunto de características que la determinan. Tiene como objetivo reflejar el conjunto de la población. Existen dos tipos de muestras, la probabilística y la no probabilística o dirigida. La primera se refiere al subgrupo de la población en la cual todos tienen la misma posibilidad de ser elegidos. La segunda, es un subgrupo de la población en la que los elementos no elegidos de manera probabilística, sino por las características propias de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Para el desarrollo de esta investigación se determinó utilizar una muestra probabilística, ya que como Hernández, Fernández y Baptista (2006) afirman, son esenciales en las investigaciones de tipo transeccional de diseño correlacional ya que supone que todos los integrantes de la población previamente determinada tiene las mismas posibilidades de ser elegidos como parte de la muestra.

Para determinar la muestra cuantitativa se utilizó el programa “Stats”, el cuál sirve para calcular el tamaño de una muestra aleatoria simple con el fin de seleccionar los casos de muestra de una base de datos de la población (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

La muestra cuantitativa se calculó estableciendo los siguientes datos en el programa “Stats”: un universo de 329 estudiantes de la carrera de arquitectura, con un error máximo aceptable de 8%, un porcentaje estimado de la muestra de 30% y un nivel deseado de confianza de 95%, dando como resultado una muestra de 91 alumnos.

Para el muestreo cualitativo, se tomó en cuenta, que tal y como lo afirman Hernández, Fernández y Baptista (2006) no debe ser representativa del universo, se estableció una muestra de 10 estudiantes de la carrera de arquitectura basados en la capacidad operativa del investigador, es decir, en el número de casos que puede manejar.

### **Marco Contextual**

Para la realización de este trabajo de investigación se eligió una institución de educación superior privada ubicada en la capital del estado de Chihuahua, México. Es un estado fronterizo al norte de la República Mexicana, con gran desarrollo industrial y empresarial. El instituto está incorporado a la Universidad Autónoma de Chihuahua, lo cuál significa, que se rige por los reglamentos universitarios y expide títulos de licenciatura y postgrado a través de la universidad.

El instituto fue fundado en 1992 con la finalidad de formar arquitectos y diseñadores cumpliendo con las necesidades del mercado laboral del estado y del país. Hace aproximadamente cuatro años, inauguró sus nuevas instalaciones, las cuáles cuentan con equipamiento propio y necesario de una institución de educación superior. Por ser una organización privada, el nivel socioeconómico es de clase media a clase alta ya que sus colegiaturas no están al alcance de cualquier persona. Ofrece sistemas de becas, las cuáles le permiten a algunos estudiantes realizar sus estudios en esta institución, sin embargo, la generalidad de las colegiaturas es cubierta directamente por los estudiantes.

El instituto tiene la siguiente misión:

“Ser una institución formadora de profesionistas de la arquitectura y el diseño, con calidad y comprometidos con su ciudad y sus ideas, una institución con una planta de profesores capacitados para la enseñanza y con excelentes niveles de formación académica, una institución con reconocimiento regional y nacional y con un amplio programa de relaciones internacionales que fortalezca la formación y crecimiento de sus estudiantes y maestros, una institución con la infraestructura física adecuada y

funcional y con un centro de información permanentemente actualizado, una institución con excelentes relaciones con sus egresados que propicie en ellos sentimientos de pertenencia y orgullo.”

Su visión es:

“Formar arquitectos y diseñadores líderes en su actividad, con principios humanistas, comprometidos con su cultura, el medio ambiente y el patrimonio construido, con una sólida enseñanza para proyectar, edificar, receptivos a los cambios tecnológicos y a los nuevos conocimientos, creativamente críticos frente al contexto social en que se desarrollen y con elevados principios éticos y morales en su actuación cotidiana”.

Al momento de realizar esta investigación contaba con una matrícula de 473 estudiantes de licenciatura y 16 de postgrado en el semestre 2012-B el cual comprende los meses de junio a diciembre de ese mismo año. Ofrece además cursos y talleres relacionados con la decoración, el diseño de interiores, iluminación, fotografía, carpintería, entre muchos otros.

Para fines de la presente investigación, se decidió tomar como participantes a los alumnos inscritos en la carrera de arquitectura, ya que son la mayoría de los estudiantes siendo un total de 329 jóvenes entre los 18 y 25 años. Presentan características menos homogéneas en cuanto a su género, comparándolos con los estudiantes de la carrera de diseño, los cuáles en su mayoría son mujeres.

Esta institución cumplió este año su aniversario número 20 y cuenta con reconocimiento dentro del estado como una de las mejores escuelas de arquitectura, específicamente. Ofrece además la oportunidad de intercambios estudiantiles y de docentes en el extranjero. Cuenta con convenios con universidades en Colombia, Argentina, España, Los Estados Unidos y Canadá.

Se eligió este instituto de educación superior por las facilidades que otorgó a los investigadores y la disposición para que se desarrollara este trabajo de investigación, además de por cumplir con las características requeridas para esta investigación. Es relevante para

este estudio conocer las características familiares de los estudiantes de una universidad privada, ya que estudios como el de Mella y Ortiz (1999) demostraron que las condiciones socioculturales de la familia tienen gran importancia en el desempeño de los estudiantes, así mismo afirman que los alumnos que provienen de hogares de nivel socioeconómico alto son más impactados por sus escuelas.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Un instrumento de medición registra datos que representan las variables que el investigador tiene en mente. Para llevar a cabo la recolección de datos necesarios para el desarrollo de esta investigación, se decidió utilizar el cuestionario, este instrumento consiste en un grupo de preguntas respecto de una o más variables a medir (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

**Cuestionarios.** Los cuestionarios diseñados para este estudio se basaron en los instrumentos desarrollados por la Escuela de Graduados en Educación, específicamente por la Dra. Katherina Gallardo Córdova, el Dr. Jaime Ricardo Valenzuela González y la Dra. Idalí Calderón Salas. Se tomaron estos instrumentos como base para adecuarlos a las necesidades de esta investigación y se diseñaron con preguntas cerradas, es decir, contienen categorías u opciones de respuesta. Los participantes tuvieron que elegir de entre las opciones la respuesta que mejor describa su opinión sobre el cuestionamiento.

Se diseñaron dos cuestionarios para la recolección de datos, el primero tuvo como objetivo obtener información sobre el perfil familiar a través de la percepción del estudiante universitario que participa en este estudio; el segundo, recolectar información sobre los hábitos de estudio y de realización de las actividades académicas de los estudiantes. Ambos instrumentos los contestaron los alumnos universitarios.



**Entrevistas.** Para obtener los datos cualitativos se recurrió a la entrevista. Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 597) la definen como “una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).” Para este estudio, se decidió utilizar la entrevista estructurada, en las cuales el entrevistador se basa en una guía de preguntas específicas y se limita exclusivamente a éstas. Las preguntas fueron de tipo estructural, es decir, se solicitó al entrevistado una lista de conceptos sobre un cuestionamiento específico, se les cuestionó sobre su perfil familia y cómo impacta el mismo en su rendimiento académico. Las preguntas se basaron en los objetivos y preguntas de investigación establecidas para este trabajo y avaladas por la Dra. Idalí Calderón Salas y la maestra Ana María Sandoval Alcántara.

Los cuestionarios y el formato de recuperación de datos a través de la entrevista se encuentran incluidos en el apartado de apéndices del presente trabajo (apéndices A, B y C).

#### **Procedimiento en la aplicación de los instrumentos.**

Para la recolección de datos se siguieron técnicas tanto cuantitativas, utilizando cuestionarios, como cualitativas, a través de entrevistas estructuradas. El proceso de aplicación de los instrumentos de recolección de datos inició con la solicitud de un listado de todos los alumnos inscritos en la carrera de arquitectura en el semestre 2012-B, es decir, los meses de agosto a diciembre del mismo año. El departamento de Control Escolar, otorgó el listado, del cual se seleccionaron al azar los alumnos que participaron en la recolección de datos. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) la recolección de datos debe ocurrir en el ambiente natural y cotidiano del participantes, por lo tanto se eligió que fuera dentro de la misma institución educativa.

El investigador se contactó personalmente con cada uno de los jóvenes para solicitarles su apoyo y participación en este trabajo de investigación explicándoles a grandes rasgos la temática y metodología. Los estudiantes fueron citados en dos grupos, el primero de 45 alumnos y el segundo de 46, dentro de las mismas instalaciones del instituto con la finalidad de informarles detalladamente sobre la investigación, sus objetivos y alcances. Allí mismo se les entregó la carta de consentimiento, la cuál se les pidió firmaran y entregaran al investigador.

Cumplido lo anterior, se les entregaron los cuestionarios sobre los hábitos de estudio y se leyeron en voz alta las instrucciones, con la finalidad de aclarar dudas. Se les indicó que contaban con un tiempo máximo de 25 minutos para contestarlo y que debían entregarlo al investigador cuando se cumpliera su llenado. De igual forma se entregaron los cuestionarios sobre el perfil familiar y se dieron las mismas indicaciones. Al culminar la aplicación de los instrumentos, se recopilaron todos los cuestionarios y se agradeció la participación de los jóvenes voluntarios.

Para la realización de las entrevistas estructuradas, se decidió citar a los estudiantes de manera individual en una de las aulas del instituto. Se llevaron a cabo 5 entrevistas por día, culminando el proceso en dos días. Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de 15 minutos por alumno. El entrevistador realizó una serie de preguntas previamente estructuradas a las cuáles debía responder el alumno, las entrevistas se llevaron a cabo tratando de tomar nota de las respuestas de los estudiantes.

### **Análisis de datos.**

Para el análisis de los datos cuantitativos recopilados se utilizó el sistema computacional “Statistical Package for the Social Sciences” (SPSS) desarrollado por la

Universidad de Chicago. Este paquete de análisis de datos, permite capturar toda la información recuperada a través de los cuestionarios para desarrollar tablas de frecuencia, medidas de tendencia central, comparar medias, relacionar variables entre otros análisis estadísticos.

Los datos obtenidos se categorizaron en dos grandes áreas, la primera es la referente a los hábitos de estudio y la segunda al perfil familiar. Se determinó que para realizar un análisis más profundo era necesario triangular variables para conocer las generalidades.

La idea principal es relacionar las variables de la familia y del rendimiento académico para conocer la frecuencia de repetición de patrones, por ejemplo, relacionar el promedio final obtenido por el estudiante en el semestre último anterior con las horas de estudio que invierte al día, la misma variable, la familia, relacionada con las variables de tipo familiar, por ejemplo, el ingreso mensual de la familia. Este tipo de análisis permite generar relaciones entre las variables, tanto las definidas en la categoría de hábitos de estudio con las del perfil familiar.

En el caso de los datos cualitativos, la primera etapa consta de la organización de los datos, se determinaron los criterios de organización y se organizan los datos de acuerdo con este criterio. Las dos grandes clasificaciones utilizadas como raíz son, la referente a los hábitos de estudio y la segunda es el perfil familiar. El segundo paso fue depurar la información a modo de obtener sólo los datos más relevantes de las entrevistas buscando delimitarse a los datos verbales. La tercera fase se refiere a comparar las categorías entre sí con la finalidad de buscar vinculaciones entre ellas.

Para lograr el análisis deseado, se recurrió al sistema de codificación propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2006) el cual, además de identificar conceptos en

segmentos de los datos, toma decisiones sobre la información que se relaciona entre sí para categorizarla, codificarla, clasificarla y agruparla con la intención de generar patrones que se utilizaron al interpretar los datos. La información se clasificó en dos áreas principalmente, la primera contenía los datos sobre el perfil familiar y la segunda sobre los hábitos de estudio. Se analizaron los resultados académicos obtenidos por los estudiantes y se relacionaron tanto con sus hábitos de estudio, como con las características de su perfil familiar y el equipamiento de la vivienda.

La información obtenida por medio de los cuestionarios se analizó de forma cuantitativa, es decir, obteniendo frecuencias porcentuales y posteriormente se triangulan con los datos otorgados en las entrevistas para establecer relaciones entre variables familiares y de hábitos de estudio.

Los resultados se presentan en el siguiente capítulo en, forma de tablas y figuras que muestra los resultados cuantitativos con datos porcentuales de frecuencia. En el caso de los datos cualitativos, se transcribieron las respuestas más relevantes para este estudio, obtenidas de los estudiantes en las entrevistas por medio de tablas.

### **Aspectos éticos.**

Con la finalidad de respetar la participación e información que los participantes ofrecieron para esta investigación, se redactaron dos cartas de consentimiento en las cuáles se declara la autorización para utilizar la información recabada por el investigado y el uso que se le dará a la misma. La primera carta es una autorización que hace la institución para que se realice el trabajo de campo en sus instalaciones y con los alumnos inscritos en su plantel. El director de la institución es el encargado de otorgar este permiso. La segunda carta tiene como

objetivo solicitar la participación voluntaria de los estudiantes a los que se les aplicarán los cuestionarios y entrevistas con fines de recopilación de datos.

En ambos casos, se hace claro el uso que se le dará a los datos y quiénes tendrán acceso a la información que voluntariamente otorgaron. Así mismo, se hizo de su conocimiento la finalidad del estudio y el investigador a cargo, así como sus asesores.

Se pueden conocer las cartas de consentimiento en el apartado de apéndices de este mismo trabajo (apéndices D y E).

En este apartado, se ha presentado la metodología utilizada en esta investigación, las fases que se siguieron, así como el mecanismo para la recopilación y el análisis de datos. En el siguiente capítulo se presentan los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación de los instrumentos de investigación, su análisis discusión y validez.

## **Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados**

El presente capítulo describe y analiza los resultados obtenidos del trabajo de campo realizado con el objetivo de recabar información sobre el perfil familiar de los estudiantes del nivel superior, así como de sus hábitos de estudio. Los datos se analizan estadísticamente y se relacionan las variables entre sí, con el objetivo de conocer el impacto del perfil familiar en el desempeño académico de los jóvenes universitarios.

Como primera parte, se describen cómo se realizó la recopilación de datos tanto cuantitativos como cualitativos. Los cuantitativos se obtuvieron mediante la aplicación de cuestionarios, mientras que los cualitativos, se recuperaron mediante entrevistas semi estructuradas. Como paso siguiente, se muestra el análisis de los datos triangulando la información con base en las preguntas de investigación y finalmente se presenta la validez y confiabilidad de la información.

Esta investigación mixta recuperó datos cuantitativos a través de dos cuestionarios, respondidos por estudiantes universitarios que cursan la carrera de arquitectura en una institución privada en la ciudad de Chihuahua, México. El primer cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre el perfil familiar y el segundo sobre los hábitos de estudio.

Los datos cualitativos se obtuvieron a través de entrevistas estructuradas, en las cuáles participaron voluntariamente estudiantes de la carrera de arquitectura de la misma institución antes mencionada.

La principal pregunta que aborda esta investigación es:

1. ¿Cuál es el impacto de la dimensión familia en el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior?

Las preguntas específicas de investigación son:

1.¿Cuál es el impacto del perfil económico familiar en el desempeño académico de los estudiantes?

2.¿Cuál es el impacto de la composición de la familia, los roles y las tareas de los miembros de la misma, en el desempeño académico del estudiante universitario?

3.¿Cuál es el impacto de las características de la vivienda y los recursos educativos con que cuenta la familia, en el desempeño académico del estudiante universitario?

4.¿Cuál es el impacto del nivel educativo de los padres o jefes de familia en el desempeño académico del estudiante universitario?.

### **Recopilación de datos.**

**Datos cuantitativos.** Los jóvenes que participaron en este estudio están inscritos en diferentes semestres y se eligieron los grupos al azar tratando de variar en el nivel que cursan con el objetivo de que los estudiantes pertenezcan a diversos grupos de edad. La aplicación de los cuestionarios se realizó dentro de la misma institución educativa, asistiendo a ciertas clases acordadas previamente con los docentes, los cuáles, accedieron a otorgar algunos minutos de sus clases para la realización de este trabajo de campo. Se les explicó claramente a los jóvenes los objetivos de la investigación y el subdirector del instituto acompañaba al investigador para dar certeza en la validez y autorización por parte de la escuela para que se aplicaran los instrumentos de recopilación de datos.

La información recopilada se capturó utilizando el programa computacional SPSS versión 21 (Statistical Package for the Social Sciences), obteniendo así, estadísticas de frecuencia y porcentuales.

**Datos Cualitativos.** La muestra cualitativa consta de 10 entrevistas, es decir, diez alumnos participantes. En el caso de los datos cualitativos, se recuperaron a través de

entrevistas estructuradas, las cuáles fueron solicitadas personalmente por parte del investigador a ciertos alumnos seleccionados al azar. Las entrevistas se realizaron en el espacio de coordinación, el cuál es privado y permite desarrollar este tipo de entrevistas.

La información cualitativa obtenida, se categorizó para su mejor análisis, transcribiendo las respuestas de los estudiantes y encontrando similitudes y diferencias entre las mismas.

## **Resultados**

Con la intención de facilitar la presentación de los resultados, estos se clasifican en dos tipos, resultados cuantitativos, resultados cualitativos.

**Resultados cuantitativos.** Los datos obtenidos por medio de los cuestionarios sobre el perfil familiar y los hábitos de estudio, fueron analizados utilizando el programa computacional SPSS versión 21. Se crearon hojas de captura de datos, asignando valores numéricos a cada una de las variables expuestas en los cuestionarios aplicados. De esta forma, se obtuvieron análisis estadísticos de frecuencia y porcentuales sobre las variables y a su vez, permitió analizar la relación entre las mismas. Dentro del apartado de apéndices en este trabajo de investigación, se pueden consultar todas las tablas de resultados cuantitativos, que, para fines prácticos, no fueron incluidas dentro de este apartado.

*Categoría sobre el perfil familiar.* A continuación se describen los resultados obtenidos por cada una de las variables, iniciando con los referentes al género, edad y semestre que cursan. Las edades de los alumnos que accedieron a responder los cuestionarios fluctúan entre los 18 y 28 años, siendo los 21 y 22 años la edad más recurrente con un 23.1% en ambos casos. La mayoría de los estudiantes que participaron son mujeres (61.5%), Se aplicaron cuestionarios a estudiantes de semestres variados con la finalidad de que la muestra no fuera homogenizada, los alumnos pertenecen a los semestres de segundo y hasta décimo. Se



seleccionaron los grupos al azar excluyendo a los alumnos inscritos en el primer semestre ya que no cuentan con una calificación anterior que se pueda tomar como referente de rendimiento académico. En las tablas 5, 6 y 7 se pueden apreciar estos resultados con mayor detalle.

Tabla 5.

*Género de los estudiantes que respondieron los cuestionarios.*

|           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Masculino | 35         | 38.5       | 38.5              | 38.5                 |
| Femenino  | 56         | 61.5       | 61.5              | 100.0                |
| Total     | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Tabla 6.

*Edad de los estudiantes que respondieron los cuestionarios.*

|            | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos 15 | 1          | 1.1        | 1.1               | 1.1                  |
| 19         | 11         | 12.1       | 12.1              | 13.2                 |
| 20         | 10         | 11.0       | 11.0              | 24.2                 |
| 21         | 21         | 23.1       | 23.1              | 47.3                 |
| 22         | 21         | 23.1       | 23.1              | 70.3                 |
| 23         | 15         | 16.5       | 16.5              | 86.8                 |
| 24         | 9          | 9.9        | 9.9               | 96.7                 |
| 25         | 1          | 1.1        | 1.1               | 97.8                 |
| 26         | 1          | 1.1        | 1.1               | 98.9                 |
| 28         | 1          | 1.1        | 1.1               | 100.0                |
| Total      | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Tabla 7.

*Semestre que cursan actualmente los estudiantes participantes.*

|           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos 2 | 16         | 17.6       | 17.6              | 17.6                 |
| 3         | 1          | 1.1        | 1.1               | 18.7                 |
| 4         | 11         | 12.1       | 12.1              | 30.8                 |
| 5         | 6          | 6.6        | 6.6               | 37.4                 |
| 6         | 28         | 30.8       | 30.8              | 68.1                 |
| 7         | 14         | 15.4       | 15.4              | 83.5                 |
| 8         | 4          | 4.4        | 4.4               | 87.9                 |
| 10        | 11         | 12.1       | 12.1              | 100.0                |
| Total     | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

A continuación se presentan los resultados porcentuales con referencia al perfil familiar de los estudiantes dando inicio con las preguntas con referencia a los habitantes de su vivienda. En el 34.6% de los casos la madre habita la vivienda, mientras que el padre habita la vivienda en el 28% de los casos. El 32.7% de los estudiantes indicó que tiene hermanos que viven en casa. El lugar más frecuentemente ocupado entre los hermanos es el del hijo menor en el 35.2% de los casos, seguido por el mayor en un 30.8% y el 28.6% que son los hijos de en medio, sólo el 4.4% son hijos únicos.

Sobre el nivel académico de los padres o tutores se encontró que, de los padres que viven en casa el 41.8% terminó una carrera profesional, mientras que el 40.7% de las madres que viven en casa completaron una carrera profesional. En las tablas 8 y 9 se describen los detalles de estos resultados. El 94.5% de los estudiantes no vive con un tutor distinto a sus padres. De éstos miembros que habitan la misma vivienda trabajan los papás en un 44.0%, las mamás 33.3% y los hermanos 22.7%.

Tabla 8.

*Nivel de estudios de los padres que viven en casa con los alumnos participantes.*

|                                  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos                          |            |            |                   |                      |
| 0                                | 2          | 2.2        | 2.2               | 2.2                  |
| No vive en casa                  | 19         | 20.9       | 20.9              | 23.1                 |
| Completó la primaria             | 2          | 2.2        | 2.2               | 25.3                 |
| Completó la secundaria           | 6          | 6.6        | 6.6               | 31.9                 |
| Completó la preparatoria         | 10         | 11.0       | 11.0              | 42.9                 |
| Completó una carrera profesional | 38         | 41.8       | 41.8              | 84.6                 |
| Completó un postgrado            | 14         | 15.4       | 15.4              | 100.0                |
| Total                            | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Tabla 9.

*Nivel de estudios de las madres que viven en casa con los alumnos participantes.*

|                                  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos                          | 0          | 1          | 1.1               | 1.1                  |
| No vive en casa                  | 6          | 6.6        | 6.6               | 7.7                  |
| Completó la primaria             | 4          | 4.4        | 4.4               | 12.1                 |
| Completó la secundaria           | 8          | 8.8        | 8.8               | 20.9                 |
| Completó la preparatoria         | 24         | 26.4       | 26.4              | 47.3                 |
| Completó una carrera profesional | 37         | 40.7       | 40.7              | 87.9                 |
| completó un postgrado            | 11         | 12.1       | 12.1              | 100.0                |
| Total                            | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Sobre el perfil económico de la familia, los resultados muestran que en el 39.6% de los casos, las familias perciben un ingreso mensual de veinticinco mil pesos o más y el 25.3% de entre los veinte mil y los veinticinco mil pesos al mes. El 89% respondió que su vivienda está hecha principalmente de tabique, ladrillo, piedra, concreto y el 74.7% afirma que su vivienda cuenta con siete o más cuartos sin contar los pasillos y las escaleras.

Con referencia al equipamiento de la vivienda, el 87.9% respondió que su casa cuenta con teléfono fijo, en el 98.9% de los casos, alguien de la familia cuenta con teléfono celular, el 29.7% de los estudiantes respondió que su vivienda cuenta con tres televisiones y el 95.6% cuenta con servicio de televisión de paga. En el 62.6% de los casos, la vivienda cuenta con al menos una computadora de escritorio y el 38.5% afirma que dos de las personas que habitan la vivienda, cuentan con computadora portátil. En el 100% de los casos, la vivienda cuenta con servicio de Internet y el 28.6% respondió que en su casa hay más de cincuenta libros sin contar los utilizados para la escuela. Al final de este documento, en el apéndice F y G se indican con mayor detalle los resultados obtenidos sobre el perfil económico de la familia, la vivienda y su equipamiento.

Sobre la ayuda y supervisión que ofrecen los padres a los estudiantes universitarios, el 42.9% afirma que nunca o casi nunca lo ayuda su papá en las tareas escolares o las supervisa, mientras que en el caso de las mamás este porcentaje es un poco más bajo con 38.5%. El 52.7% respondió que pocas veces al año reciben ayuda o supervisión por parte de otras personas que no son los padres, dentro de los comentarios se encontró que, son amigos, novio o novia, las personas que pocas veces al año ayudan a los estudiantes a desarrollar sus tareas escolares. Los porcentajes detallados sobre estos resultados se describen a continuación en las tablas 10 y 11.

Tabla 10.

*Frecuencia con la que el papá ayuda en las tareas escolares o las supervisa.*

|          |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | 0                        | 1          | 1.1        | 1.1               | 1.1                  |
|          | Nunca o casi nunca       | 39         | 42.9       | 43.3              | 44.4                 |
|          | Pocas veces al año       | 18         | 19.8       | 20.0              | 64.4                 |
|          | Una vez al mes           | 10         | 11.0       | 11.1              | 75.6                 |
|          | Una vez a la semana      | 13         | 14.3       | 14.4              | 90.0                 |
|          | Varias veces a la semana | 9          | 9.9        | 10.0              | 100.0                |
|          | Total                    | 90         | 98.9       | 100.0             |                      |
| Perdidos | Sistema                  | 1          | 1.1        |                   |                      |
|          | Total                    | 91         | 100.0      |                   |                      |

Tabla 11.

*Frecuencia con la que la mamá ayuda en las tareas escolares o las supervisa.*

|          |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | 0                        | 1          | 1.1        | 1.1               | 1.1                  |
|          | Nunca o casi nunca       | 35         | 38.5       | 38.9              | 40.0                 |
|          | Pocas veces al año       | 23         | 25.3       | 25.6              | 65.6                 |
|          | Una vez al mes           | 11         | 12.1       | 12.2              | 77.8                 |
|          | Una vez a la semana      | 11         | 12.1       | 12.2              | 90.0                 |
|          | Varias veces a la semana | 9          | 9.9        | 10.0              | 100.0                |
|          | Total                    | 90         | 98.9       | 100.0             |                      |
| Perdidos | Sistema                  | 1          | 1.1        |                   |                      |
|          | Total                    | 91         | 100.0      |                   |                      |

Con referencia a la alimentación tanto del estudiante como de la familia en general, los jóvenes respondieron que realizan tres comidas al día en un 58.2%. El 89.9% de los estudiantes afirma que las proteínas se consumen casi a diario, con respecto a los carbohidratos el 63.7% respondió que se consumen casi a diario, las grasas se consumen con la misma frecuencia que los carbohidratos en un 58.2% de los casos y las frutas en un 79.1%. Las azúcares se consumen casi a diario en un 19.8% de los casos y el 67% respondió que sólo las consumen a veces. Las tablas detalladas con los resultados sobre alimentación se localizan en el apéndice H al final de este documento.

**Categoría sobre los hábitos de estudio.** Con el objetivo de conocer los hábitos de estudio de los estudiantes universitarios, se les solicitó que respondieran a una serie de preguntas, las cuáles arrojaron los siguientes resultados: el 89% no ha repetido ningún grado escolar, la mayoría de los estudiantes dedica entre 2 y 3 horas al día para hacer tareas (25.3% y 26.4% respectivamente), el 33% de los estudiantes ve una hora de televisión al día. Sobre la redes sociales y pasatiempos, la mayoría respondió que revisa las redes de una a dos horas al día (28.6% y 31.9%). Dentro de las tablas 12, 13 y 14 se pueden ver con detalle los porcentajes obtenidos en los cuestionarios sobre algunos de los hábitos de estudio de los universitarios.

Tabla 12.  
*Horas que dedica al día para hacer tareas.*

|                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos 1 hora | 6          | 6.6        | 6.6               | 6.6                  |
| 2 horas        | 23         | 25.3       | 25.3              | 31.9                 |
| 3 horas        | 24         | 26.4       | 26.4              | 58.2                 |
| 4 horas        | 20         | 22.0       | 22.0              | 80.2                 |
| 5 horas o más  | 18         | 19.8       | 19.8              | 100.0                |
| Total          | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Tabla 13.  
*Horas al día que ve la televisión.*

|         |               | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 0 horas       | 17         | 18.7       | 18.7              | 18.7                 |
|         | 1 hora        | 30         | 33.0       | 33.0              | 51.6                 |
|         | 2 horas       | 29         | 31.9       | 31.9              | 83.5                 |
|         | 3 horas       | 11         | 12.1       | 12.1              | 95.6                 |
|         | 4 horas       | 2          | 2.2        | 2.2               | 97.8                 |
|         | 5 horas o más | 2          | 2.2        | 2.2               | 100.0                |
|         | Total         | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Tabla 14.  
*Horas al día que dedica a las redes sociales o algún otro pasatiempo.*

|         |               | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | 0 horas       | 2          | 2.2        | 2.2               | 2.2                  |
|         | 1 hora        | 26         | 28.6       | 28.6              | 30.8                 |
|         | 2 horas       | 29         | 31.9       | 31.9              | 62.6                 |
|         | 3 horas       | 18         | 19.8       | 19.8              | 82.4                 |
|         | 4 horas       | 10         | 11.0       | 11.0              | 93.4                 |
|         | 5 horas o más | 5          | 5.5        | 5.5               | 98.9                 |
|         | No contestó   | 1          | 1.1        | 1.1               | 100.0                |
|         | Total         | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

En referencia a las actividades académicas dentro y fuera de la escuela, el 78.6% de los estudiantes respondieron que no toma clases adicionales a la escuela. La mayoría de los jóvenes afirma que le gustan las clases teóricas “algo” y “más o menos” (30.8% y 33%), y sobre las clases prácticas, el 81% respondió que le gustan “mucho”. Esta consideración de dividir las materias entre prácticas y teóricas se debe al perfil mismo de los estudiantes de arquitectura, ya que tienden a ser inquieto, creativo, con habilidades manuales y ellos mismos referencian que les cuesta más trabajo obtener buenas calificaciones en materias teóricas. Los resultados completos sobre este apartado se encuentran en las tablas 15 y 16 presentadas a continuación.

Dentro del apéndice I al final de este texto, se localizan tablas con resultados detallados sobre las actividades académicas extra escolares que realizan los estudiantes, así como sobre sus hábitos de estudio, es decir, sobre la atención que ponen en clase, las notas que toman, sus sentimientos ante una calificación baja, entre otros.

Tabla 15.  
*Cuánto le gustan las clases teóricas al estudiante.*

|               | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos mucho | 7          | 7.7        | 7.7               | 7.7                  |
| algo          | 28         | 30.8       | 30.8              | 38.5                 |
| más o menos   | 30         | 33.0       | 33.0              | 71.4                 |
| poco          | 18         | 19.8       | 19.8              | 91.2                 |
| nada          | 8          | 8.8        | 8.8               | 100.0                |
| Total         | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Tabla 16.  
*Cuánto le gustan las clases prácticas al estudiante.*

|               | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos mucho | 74         | 81.3       | 81.3              | 81.3                 |
| Algo          | 16         | 17.6       | 17.6              | 98.9                 |
| Más o menos   | 1          | 1.1        | 1.1               | 100.0                |
| Total         | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Se les cuestionó a los estudiantes sobre sus hábitos en clase y se obtuvieron los siguientes resultados: el 58.2% acostumbra tomar apuntes adicionales a los que el maestro dicta o escribe en el pizarrón, mientras que el 2.2% rara vez lo hace. Sobre la atención que ponen en clase, el 47.3% declaró que la mayoría de las veces pone atención y el 37.4% reconoce que a veces se distrae. El 61.5% de los alumnos respondió que revisa su celular o las redes sociales de 1 a 4 veces durante una clase.

También se les cuestionó sobre la organización y responsabilidad para el cumplimiento de sus deberes académicos como tareas y exámenes. La mayoría de los alumnos afirma que siempre anota la tarea (40.7%) o la mayoría de las veces lo hace (33%). Casi el 100% de los

alumnos reconoce hacer las tareas, el 51.6% casi siempre hace la tarea y el 44% hace todas las tareas, sin embargo, lo hábitos de estudios reflejan un porcentaje diferente, el 62.6% de los alumnos estudia un día antes del examen y solo el 1% estudia tres o más días antes. Dentro de las tablas 17, 18 y 19 se pueden apreciar los resultados sobre las tareas, preparación para los exámenes y la organización sobre sus actividades académicas.

Tabla 17.

*Qué tanto acostumbra anotar las tareas que tiene que realizar y las fechas en que debe entregarlas.*

|                                   | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Siempre las anoto         | 37         | 40.7       | 40.7              | 40.7                 |
| La mayoría de las veces las anoto | 30         | 33.0       | 33.0              | 73.6                 |
| A veces las anoto                 | 18         | 19.8       | 19.8              | 93.4                 |
| Casi nunca las anoto              | 4          | 4.4        | 4.4               | 97.8                 |
| Nunca las anoto                   | 2          | 2.2        | 2.2               | 100.0                |
| Total                             | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Tabla 18.

*Qué tan cumplido es para hacer la tarea.*

|                               | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Hago todas las tareas | 40         | 44.0       | 44.0              | 44.0                 |
| Hago casi todas las tareas    | 47         | 51.6       | 51.6              | 95.6                 |
| Hago la mitad de las tareas   | 3          | 3.3        | 3.3               | 98.9                 |
| Hago pocas tareas             | 1          | 1.1        | 1.1               | 100.0                |
| Total                         | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |

Tabla 19.

*Cuando va a tener un examen, con cuánto tiempo de anticipación se pone a estudiar.*

|  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos Tres o más días antes del examen | 1          | 1.1        | 1.1               | 1.1                  |
| Dos días antes del examen                | 18         | 19.8       | 19.8              | 20.9                 |
| Un día antes del examen                  | 57         | 62.6       | 62.6              | 83.5                 |
| Unas horas antes del examen              | 7          | 7.7        | 7.7               | 91.2                 |
| Rara vez estudio antes del examen        | 8          | 8.8        | 8.8               | 100.0                |
| Total                                    | 91         | 100.0      | 100.0             |                      |



Con referencia a las calificaciones que obtienen los alumnos universitarios que participaron en esta investigación, el 35.2% admite que cuando obtiene una calificación baja trata de averiguar en qué se equivocó, mientras que el 30.8% se siente triste. El 82.4% afirma que rara vez ha copiado en un examen o las tareas y el 44% siempre le cuenta a su papás cómo le está yendo en la escuela y el 27.5% reconoce que lo hace la mayoría de las veces.

El 47.3% de los alumnos respondió que obtiene una calificación de 9 en las materias teóricas y el 39.6% una calificación de 8. En cuanto a las materias prácticas, el 52.7% dice obtener calificaciones de 9 mientras que el 23% tiene calificaciones de 8. El 94.5% de los alumnos afirma que le gustaría continuar estudiando después de terminar su carrera.

**Resultados Cualitativos.** Con la finalidad de obtener resultados estadísticos, algunos de los resultados cualitativos se procesaron por medio del programa computacional SPSS versión 21 (Statistical Package for the Social Sciences). Se capturaron los resultados iguales obteniendo así datos de frecuencia y porcentuales.

Así mismo, se analizaron y transcribieron las respuestas de los entrevistados consideradas las más significativas para este trabajo de investigación, con la finalidad de conocer sus opiniones con respecto a la familia y su desempeño académico. Las respuestas seleccionadas y citadas en este documento responden a las preguntas de investigación expuestas en este trabajo de investigación.

Se entrevistaron 10 estudiantes de diversos semestres, los cuáles fueron seleccionados al azar, no se utilizó ningún tipo de sistema para elegirlos, simplemente se solicitó su participación en las entrevistas a diez estudiantes que el investigador abordó para solicitarles su apoyo, es decir, la muestra fue obtenida por conveniencia. El 40% de las entrevistas estuvo representada por hombres y el resto por mujeres entre los 21 y 24 años. El 90% de los

alumnos afirmó que su familia los apoya económicamente pagando sus estudios y los materiales que requieren, sólo uno de los estudiantes refirió que trabaja para pagar sus estudios. El 60% mencionó que también recibe apoyo moral por parte de sus padres, que los motivan y están pendientes de ellos y sus actividades académicas. La mayoría de los entrevistados comentó que los problemas principales con sus padres tienen que ver con su conducta, algunos refirieron situaciones como la limpieza del cuarto, el horario de llegada a casa, permisos, entre otros.

En cuanto al impacto de los problemas familiares, la mitad de los alumnos afirma que no lo impactan y el otro 50% que lo impactan poco ya que han aprendido a separar las situaciones familiares de las escolares para evitar que les afecte en su rendimiento. Una joven especificó que los problemas familiares “la desmotivan”. Sin embargo, los jóvenes entrevistados no refieren tener mayores problemas familiares, es decir, mencionan que tienen problemáticas propias de su edad y las diferencias con sus padres son en función de su carácter, de su conducta, permisos, autoridad, por mencionar algunos.

De acuerdo con el estatus económico y cómo afecta el mismo en su desempeño, el 70% contestó que impacta mucho ya que los materiales y la carrera en sí son muy caros y sin el apoyo económico de sus familias no podrían estudiar. Sin embargo, el 30% respondió que no impacta ya que buscan otras opciones para solventar económicamente sus estudios. Es importante recordar que la institución en donde se llevó a cabo el trabajo de campo para esta investigación es de índole privada y que la carrera que estudian los entrevistados es la de arquitectura.

Sobre el impacto que tiene el nivel de estudio de sus padres en las exigencias que les hacen como estudiantes, el 80% afirmó que impactan mucho ya que les exigen que por lo

menos logren el mismo nivel que ellos. Aún y cuando algunos padres de familia no lograron obtener un grado a nivel superior, exigen que sus hijos lo obtengan, lo cuál indica que no necesariamente los padres deben haber obtenido grados académicos altos para que le den importancia a los estudios de sus hijos. De acuerdo con los resultados de las entrevistas, el 100% de los padres quiere que sus hijos terminen una carrera y piensan que es de gran importancia tener estudios superiores, aún y cuando ellos mismos no los tengan.

En la tabla 20 se pueden observar los resultados porcentuales y algunos de los comentarios más sobresalientes que hicieron los jóvenes durante las entrevistas.

Tabla 20.  
*Resultados Cualitativos.*

| Pregunta  | Respuesta               | Porcentaje | Comentarios   |
|---|-------------------------|------------|---|
| 1. Tipo de ayuda que proporciona su familia con relación a los estudios   | Económica               | 90%        | “Me ayudan a transportarme a la escuela”  |
|   | Moral                   | 60%        | “Yo pago mis estudios”<br>“No tengo otro apoyo más que el económico porque viven en Estados Unidos”   |
| 2. Problemas más comunes que tiene con sus padres.                        | Ninguno                 | 30%        | “A veces mis papás son sobreprotectores y tenemos problemas por las salidas y llegadas tarde a la casa”   |
|   | Diferencias de carácter | 30%        |   |
|   | Conducta                | 50%        |   |
| 3. Impacto de los problemas familiares en su desempeño académico          | No impacta              | 50%        | “Me desmotiva”<br>“Como vivo solo, mis papas no me dice de los problemas para no preocuparme, me mantienen alejado de los problemas para que esté concentrado en la escuela”<br>“Antes me afectaban mucho y el estrés no me dejaba terminar las tareas, pero ya aprendí a separar los problemas familiares de la escuela y ahora no me afectan”   |
| 4. Impacto del estatus económico de su familia en su desempeño académico. | No impacta              | 30%        | “De ninguna manera, ya fuera que tuviera dinero o no lo tuviera, buscaría la manera de salir adelante. El dinero es importante, pero siempre existen maneras de resolver las cosas.”<br>“Impacta mucho porque es una carrera muy cara en colegiatura y materiales.”<br>“Impacta mucho porque me permite valorar el esfuerzo que hacen mis papás para pagarme una carrera y escuela tan cara”<br>“Impacta mucho porque la escuela es muy cara y si hay problemas económicos no podría seguir estudiando” |
|   | Impacta poco            | 0%         |   |
|   | Impacta mucho           | 70%        |   |

| Pregunta   | Respuesta     | Porcentaje | Comentarios   |
|--|---------------|------------|---|
| 5. Impacto del nivel de estudios de sus padres en las exigencias que le hacen como estudiante. | No impacta    | 20%        | “Como mis papás no estudiaron una carrera ellos piensan que es la mejor herencia que me pueden dejar”<br>“Las exigencias no se basan en sus estudios, si no en la capacidad que ven en mí.”   |
|  | Impacta poco  | 0%         | “Impacta mucho porque ellos tienen dos carreras y mi papá maestría y son muy exigentes, mi papá me dijo que él va a estar satisfecho hasta que le ponga el doctorado en la mesa”  |
|  | Impacta mucho | 80%        | “Sólo me piden que termine mis estudios.”<br>“Mi padre era ingeniero, y era muy inteligente. Nos exigía buenas calificaciones mas sin embargo si bajábamos de calificaciones buscaba el problema y lo resolvía, no era falta de intelecto, generalmente era la actitud de mi hermano y mía hacia la escuela, es decir, no entrar a clases o no hacer tareas por salir a la calle. Pero siempre estuvimos bien académicamente.”  |
| 6. Acciones por parte de los padres que impactarían positivamente su rendimiento académico.    | Ninguna       | 60%        | “La verdad es que a estas alturas no creo que mis calificaciones dependan de que haga o deje de hacer mi madre. Ella trabaja y yo estudio y trabajo, así que cada quien es responsable de sus tareas y obligaciones, sin embargo nos ayudamos mutuamente. Es decir yo ayudo con las tareas de la casa y ella me ayuda a mi con el hecho de hacerme desayuno, comida y cena cuando puede, de esta manera yo tengo mas tiempo de hacer tarea o trabajar.”<br>“Ser más flexibles en cuanto al transporte, y entender que es una carrera en la cual los materiales (impresiones y demás) son algo necesario, no un capricho mío.” |
|  | Mayor interés | 10%        |   |
|  | Apoyo         | 30%        |   |

Al cuestionarlos sobre las acciones que podrían poner en práctica sus padres y que impactarían positivamente en su desempeño académico, el 60% de los jóvenes afirma que sus padres hacen lo necesario y que no requieren de nada más. El 30%, pide más apoyo y comprensión con respecto a su carrera y el tipo de demandas que la misma conlleva.

### **Análisis de datos.**

Para en análisis de los datos recuperados a través de la aplicación de los cuestionarios se hizo la captura de los mismos en una hoja de datos del programa computacional SPSS, dándole valor numérico a las variables y asignando las opciones incluidas en las preguntas del cuestionario. Después de contener todos los resultados en esta base, se procedió a hacer en análisis utilizando el mismo sistema computacional. Se realizó análisis de frecuencia y

porcentual, para conocer los índices de repetición de respuestas y obtener así los resultados anteriormente descritos.

En el caso de los datos cualitativos, se utilizó el mismo sistema computacional (SPSS) para obtener frecuencias y porcentajes en cuanto al género, se clasificaron las respuestas en tres categorías: 1. Impacta mucho, 2. Impacta poco y 3. No impacta. De esta manera se pudieron obtener resultados porcentuales de acuerdo a las respuestas de los jóvenes. Así mismo, se transcribieron algunos de los comentarios considerados los más relevantes por el investigador.

A partir de las preguntas de investigación formuladas para este trabajo, se clasifican a continuación el análisis de los resultados obtenidos mediante el trabajo de campo. Estos cuestionamientos se refieren a: 1. El impacto del perfil económico familiar en el desempeño académico de los estudiantes, 2. El impacto de las características de la vivienda y los recursos educativos con que cuenta la familia, en el desempeño académico del estudiante universitario, 3. El impacto del nivel educativo de los padres o jefes de familia en el desempeño académico del estudiante universitario y 4. El impacto de la composición de la familia, los roles y las tareas de los miembros de la misma, en el desempeño académico del estudiante universitario.

**Análisis sobre el perfil económico familiar y el rendimiento académico.** Para conocer el rendimiento académico de los estudiantes universitarios se tomaron en cuenta sus calificaciones en semestres anteriores, específicamente las obtenidas en el semestre anterior al que cursan actualmente. De acuerdo con Garbanzo (2007) deben considerarse las calificaciones como medida del resultado de enseñanza, éstas son producto de condiciones didácticas, contextuales, institucionales y personales. En la siguiente figura 1 se muestran las calificaciones más frecuentes en los estudiantes que participaron en este trabajo de

investigación. Los promedios fueron obtenidos en materias prácticas y teóricas, obteniendo mejores notas en las primeras. La mayoría de los estudiantes obtuvo calificaciones de nueve y en segundo lugar de ocho.

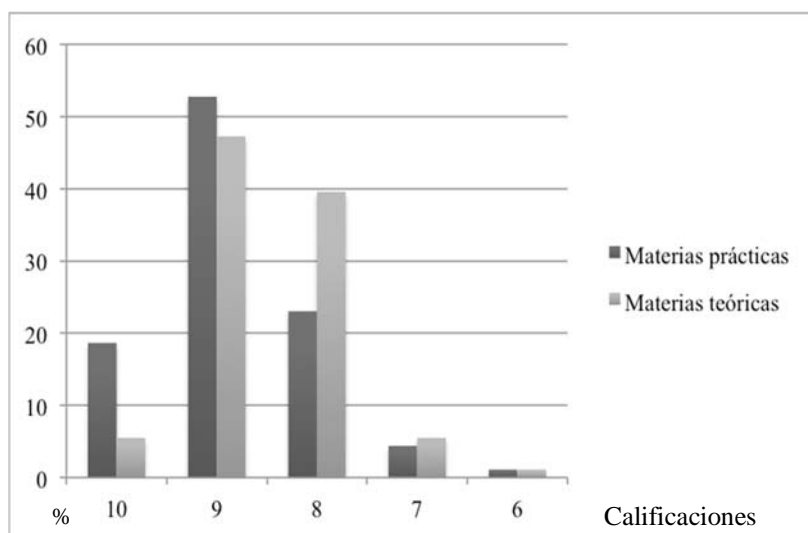


Figura 1. *Calificaciones obtenidas en materias prácticas y teóricas.*

Coleman (1966) quien, al ser uno de los pioneros en estudios del impacto de factores externos en el rendimiento académico, demostró la importancia del nivel socioeconómico familiar para explicar el resultado escolar. Lo anterior coincide con los resultados obtenidos en esta investigación, ya que las familias de los estudiantes participantes, cuenta con los recursos económicos requeridos para que los jóvenes realicen sus estudios superiores.

En una investigación realizada por Cohen (2002) citada por Garbanzo (2007) demuestra que entre un 40% y 50% de los resultados académicos está relacionado con las características del contexto socioeconómico y familiar del estudiante. Esto tiene que ver con características propias de la familia como la infraestructura de su vivienda y la capacidad para apoyar económicamente al estudiante. Si bien ya conocemos los promedios de los jóvenes encuestados los cuáles fluctúan entre el ocho y el nueve, ahora es importante relacionarlo con

el perfil económico de las familias. El 39.6% de los jóvenes respondió que los ingresos familiares son de veinticinco mil pesos o más y el 25.3% afirmó que son de entre veinte mil y veinticinco mil pesos. En cuanto al equipamiento de sus viviendas, el 74.7% respondió que su casa cuenta con 7 o más cuartos, el 88% cuenta con teléfono fijo, el 100% con servicio de internet y el 95.6% con servicio de televisión de paga.

Esto habla de un nivel económico que les permite a los estudiantes contar con lo necesario para realizar sus actividades académicas. Al menos en este caso, el nivel económico familiar favorece el rendimiento académico ya que los promedios de los estudiantes así como sus ingresos familiares y equipamiento son altos.

Otros autores como Montero y Villalobos (2004) investigaron con estudiantes de la Universidad de Costa Rica y demostraron la asociación significativa entre el nivel socioeconómico del estudiante y su desempeño académico. En este estudio se explica que por cada punto que aumenta el índice socioeconómico familiar, el promedio de los estudiantes disminuye, teoría que no concuerda con los resultados obtenidos en esta investigación.

De acuerdo con los resultados obtenidos a través de las entrevistas, el 70% de los estudiantes comentó que el estatus económico de su familia impacta mucho en su rendimiento académico ya que no podrían seguir estudiando de no ser por la ayuda económica de sus padres. Algunos de los entrevistados respondieron ante este cuestionamiento sobre el impacto de la economía familiar de la siguiente manera:

Estudiante 1: *“Impacta mucho porque es una carrera muy cara en colegiatura y materiales.” “Impacta mucho porque me permite valorar el esfuerzo que hacen mis papás para pagarme una carrera y escuela tan cara.”*

Estudiante 2. *“Impacta mucho porque la escuela es muy cara y si hay problemas económicos no podría seguir estudiando.”*

Únicamente en el caso de tres de los jóvenes entrevistados se obtuvieron respuestas distintas, ellos afirmaron que no impacta ya que buscarían la manera de continuar sus estudios. Sería mucho más complicado, pero no imposible. Uno de los estudiantes comentó: *“De ninguna manera impacta, ya fuera que tuviera dinero o no lo tuviera, buscaría la manera de salir adelante. El dinero es importante, pero siempre existen maneras de resolver las cosas.”*

Lo anterior refleja, que tal y cómo lo mencionan los autores anteriormente citados, el perfil económico de la familia, en la mayoría de los casos, impacta el desempeño académico de los estudiantes universitarios ya que les permite, desde continuar sus estudios, hasta facilitarles la tarea, ya que les evita trabajar y preocuparse por situaciones económicas. Dentro de este rubro económico, se trata también la infraestructura y equipamiento de la vivienda, la cuál, en concordancia con los promedios de los estudiantes que participaron en esta investigación, favorece el desempeño académico el contar con computadora, internet entre otro tipo de equipamiento que impactan el rendimiento del estudiante ya que le beneficia al llevar a cabo sus tareas escolares tal y como lo demostró Garbanzo (2007) en la investigación citada anteriormente.

**Análisis sobre el nivel educativo de los padres y el rendimiento académico.** De acuerdo con autores como Mella y Ortiz (1999) y Garbanzo (2007) el nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados académicos de los estudiantes. Vélez y Roa (2005) comprobaron que el hecho de que los progenitores o adultos miembros de la familia no hayan realizado estudios superiores se asocia con el fracaso académico. En



concordancia con los resultados de esta investigación, el 40.7 % de las madres que viven en casa con los estudiantes terminó una carrera profesional, el 12% tiene estudios de postgrado, mientras que el 26.4% concluyó estudios de preparatoria. En el caso de los padres, el 41.8% terminó una carrera profesional y el 15% tiene estudios de postgrado, mientras que el 11% terminó estudios de preparatoria.

En resumen, la mayoría de los padres cuenta con estudios de nivel superior. Sin embargo, alrededor del 20% de las madres tiene estudios de nivel básico, mientras que el 22% de los padres no vive en la misma casa que el estudiante. En la figura 2 se muestran los resultados completos sobre el nivel de estudios de los padres.

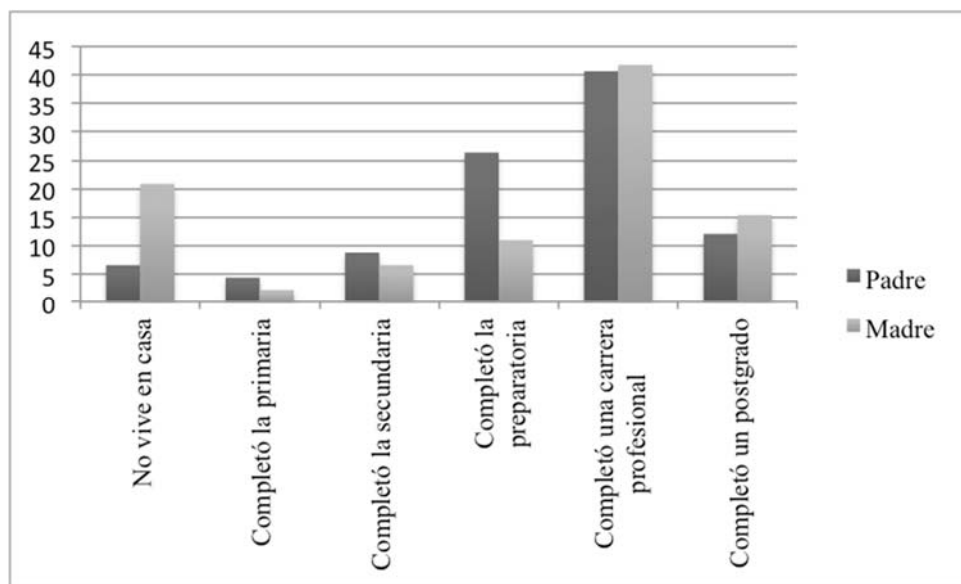


Figura 2. Nivel educativos del padre y la madre.

En los resultados cualitativos, el 80% de los estudiantes hicieron énfasis en que el nivel educativo de sus padres no interfiere con las exigencias académicas que tienen para con ellos, ya que los padres que no tienen una carrera universitaria sí consideran de gran importancia que sus hijos tengan estudios universitarios. Asociando los promedios, es decir el rendimiento académico con la cantidad de padres que cuentan con estudios universitarios y de

postgrados, se puede determinar que sí tienen relación con las exigencias y expectativas que tienen sobre sus hijos. Sin embargo, no se puede afirmar que los padres con un nivel de estudio inferior no lo hagan de la misma forma.

En el caso de dos de los diez estudiantes entrevistados, comentaron que sus padre no cuentan con estudios de nivel superior, sin embargo, mencionan: *“Como mis papás no estudiaron una carrera ellos piensan que es la mejor herencia que me pueden dejar.”* *“Las exigencias no se basan en sus estudios, si no en la capacidad que ven en mí.”*

Por otro lado, los jóvenes que respondieron que sus padre sí cuentan con estudios de nivel superior, afirman que sus padres les exigen que culminen sus estudios universitarios, algunos comentaron lo siguiente:

Estudiante 1. *“Impacta mucho el nivel de estudios de mis papás porque ellos tienen dos carreras y mi papá maestría y son muy exigentes, mi papá me dijo que él va a estar satisfecho hasta que le ponga el doctorado en la mesa.”*

Estudiante 2. *“Sólo me piden que termine mis estudios.”*

Estudiante 3. *“Mi padre era ingeniero, y era muy inteligente. Nos exigía buenas calificaciones mas sin embargo si bajábamos de calificaciones buscaba el problema y lo resolvía, no era falta de intelecto, generalmente era la actitud de mi hermano y mía hacia la escuela, es decir, no entrar a clases o no hacer tareas por salir a la calle. Pero siempre estuvimos bien académicamente.”*

Según Garbanzo (2007) no sólo interviene el nivel educativo de los padres, si no además el perfil sociocultural de la familia. Con respecto a lo anterior se les preguntó a los estudiantes el número de libros que hay en su casa, excluyendo los que se utilizan con fines pedagógicos. En el 28.6% de los casos respondieron que cuentan con más de 50 libros, el

20.6% afirmó que hay entre 11 y 20 libros y el 16.5% dijo que tienen entre 31 y 40 libros. Lo anterior puede reflejar el nivel cultural de la familia de acuerdo con el número de libros que tienen en la vivienda ya que implica su lectura o al menos, el interés por la misma. El nivel cultural de la familia también se ve impactado por el nivel de estudio de los padres, ya que al tener estudios de nivel superior debieron comprobar conocimiento cultural general para su ingreso a las instituciones de educación superior por medio de los exámenes de admisión o selección. En el apéndice G, al final de este documento se encuentra la tabla con los resultados obtenidos sobre la cantidad de libros que hay en la vivienda de los estudiantes.

**Análisis sobre el apoyo de los padres y el rendimiento académico.** Montero, Villalobos, Valverde (2007) afirman que el entorno familiar es un factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes. Lo anterior se refiere a las interacciones propias de la convivencia en familia que afectan al individuo repercutiendo también en el ámbito académico. Los autores afirman que un ambiente familiar propicio interviene en el adecuado desempeño y se ha asociado que las familias con ambientes democráticos favorecen la motivación del estudiante y a su vez su rendimiento académico. Cuando los padres o tutores favorecen la realización de las tareas y el estudio se presentan buenos resultados académicos.

A partir de lo anterior, se enlazan los resultados obtenidos mediante los cuestionarios, en el 42.9% de los casos, los jóvenes afirman que su papá nunca y casi nunca les ayuda con las tareas escolares o supervisa que las hayan hecho. En el caso de las madres el porcentaje es de 38.5%, es decir, muy similar. A pesar de estos números, los jóvenes entrevistados (el 60%), respondió que no había más acciones que sus padres pudieran tomar para ayudarles a mejorar su desempeño académico, es decir, consideran que hacen lo suficiente.

Sobre el impacto del apoyo de sus padres en su rendimiento, los estudiantes entrevistados comentaron:

*“La verdad es que a estas alturas no creo que mis calificaciones dependan de que haga o deje de hacer mi madre. Ella trabaja y yo estudio y trabajo, así que cada quien es responsable de sus tareas y obligaciones, sin embargo nos ayudamos mutuamente. Es decir yo ayudo con las tareas de la casa y ella me ayuda a mi con el hecho de hacerme desayuno, comida y cena cuando puede, de esta manera yo tengo más tiempo de hacer tarea o trabajar.” “Ser más flexibles en cuanto al transporte, y entender que es una carrera en la cual los materiales (impresiones y demás) son algo necesario, no un capricho mío.”*

Esto puede significar que, en un nivel universitario, aunque los padres no ayuden o participen directamente en las tareas de sus hijos, sí están propiciado un ambiente adecuado para que los jóvenes se sientan motivados para desarrollar sus actividades académicas. Lo anterior parece ser mucho más relevante para los estudiantes que la ayuda directa de los padres en sus tareas y actividades académicas.

Los resultados obtenidos tanto en los cuestionarios como en las entrevistas van de acuerdo con los autores Montero, Villalobos, Valverde (2007), quienes proponen que el ambiente familiar propicio y democrático favorece el desempeño académico de los estudiantes.

Aquí culmina el análisis de datos cuantitativos como cualitativos, los cuáles se entrelazan con los resultados obtenidos en previas investigaciones con la finalidad de encontrar similitudes y diferencias.

## **Confiabilidad y validez**

Con la finalidad de validar la confiabilidad del presente trabajo de investigación y los resultados del mismo, se recurrió al uso de sistemas de análisis de datos estadísticos ya establecidos como el programa computacional SPSS y el STATA, los cuáles, favorecen la captura y análisis de los datos recabados en el trabajo de campo y minimizan el margen de error al calcular y presentar los resultados estadísticos y de muestreo.

La muestra cuantitativa se calculó a partir de un universo de 329 estudiantes de la carrera de arquitectura, con un error máximo aceptable de 8%, un porcentaje estimado de la muestra de 30% y un nivel deseado de confianza de 95%, dando como resultado una muestra de 91 alumnos. La muestra se calculó utilizando el sistema computacional “Stats”.

Para el muestreo cualitativo, se estableció una muestra de 10 estudiantes de la carrera de arquitectura basados en la capacidad operativa del investigador, es decir, en el número de casos que puede manejar.

La recopilación de datos cuantitativos se realizó utilizando herramientas diseñadas y validadas por la Dra. Katherina Gallardo Córdova, el Dr. Jaime Ricardo Valenzuela González y la Dra. Idalí Calderón Salas, específicamente, dos cuestionarios que se aplicaron a los estudiantes.

En cuanto a los datos cualitativos, se determinaron una serie de preguntas que se aplicaron en una entrevista semi estructurada, dichos cuestionamientos fueron validados por la Dra. Idalí y la maestra Ana María Sandoval Alcántara. Para conocer parte de la evidencia del trabajo de campo aplicado para el desarrollo de esta investigación, se incluye el apéndice J al final de este documento.

El análisis y discusión de resultados desarrollado dentro de este apartado, permite dar paso a las conclusiones generales, recomendaciones y propuestas de futuras investigaciones, las cuáles se detallan en el capítulo siguiente.

## Capítulo 5. Conclusiones

En este apartado se encuentran las conclusiones, recomendaciones y futuras investigaciones que podrían complementar los resultados obtenidos en esta investigación. Este trabajo se realizó en un centro de educación superior de índole privado, lo que no permite la generalización de resultados para todos los estudiantes del nivel superior. Está enfocado en conocer la dimensión familiar y cómo impacta en el rendimiento académicos de los jóvenes, sin embargo, no se profundiza en las problemáticas familiares que pudieran afectar el rendimiento de los estudiantes.

No se presentaron mayores dificultades para realización de este trabajo, la aplicación de los instrumentos de recuperación de datos se aplicaron tal y como lo planeado, en el caso de las entrevistas individuales, se prolongaron un poco más a lo establecido en el cronograma de trabajo ya que en algunas ocasiones los estudiantes tenían compromisos escolares en las fechas establecidas y con la finalidad de evitar afectarlos, se hicieron algunos cambios.

Posterior a la realización del trabajo de campo, en el cuál se recopilaron datos tanto cuantitativos como cualitativos y se llevó a cabo el análisis de los mismos, en este apartado se incluyen las conclusiones principales a las que se ha llegado después de conocer y analizar la información obtenida y contrastarla con las teorías de diversos autores.

De acuerdo con la teoría, el rendimiento académico de los estudiantes de cualquier nivel educativo se ve impactado por su contexto. Los factores que intervienen en el desempeño académico van desde elementos sociales, culturales, económicos hasta los personales. Dentro de los sociales y los culturales, se ha referido que la familia cumple un papel importante en los individuos que realizan sus estudios. El presente trabajo de investigación se enfocó en conocer el impacto que tiene la dimensión familiar en el rendimiento académico de

estudiantes de nivel superior en una universidad privada ubicada en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México

Las conclusiones se describen de acuerdo con la principal pregunta que aborda esta investigación: 1. ¿Cuál es el impacto de la dimensión familia en el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior?

Se describen agrupadas en dos apartados, el primero sobre el perfil familiar y las características de la vivienda; el segundo sobre la composición de la familia y el nivel educativo de los padres.

### **Conclusiones sobre el impacto del perfil económico familiar y las características de la vivienda, en el desempeño académico de los estudiantes.**

Los resultados fueron muy similares a lo planteado por los autores con respecto al impacto del contexto económico familiar, ya que al tratarse de una institución educativa privada, el perfil económico familiar es acomodado o alto, es decir, los ingresos de las familias, en su mayoría son mayores a los veinticinco mil pesos mensuales.

Lo mismo sucedió con el equipamiento y características de la vivienda, en la mayoría de los casos, los estudiantes refirieron que su casa tiene más de 7 cuartos y en el 100% de los casos cuenta con servicios de internet. La mayoría cuenta con el equipamiento necesario para desempeñar sus actividades académicas.

Las calificaciones más frecuentes en materias teóricas son de 8 y 9, mientras que en las materias prácticas son de 9. Esto habla de un buen desempeño académico. Se puede concluir entonces, que a mayor ingreso económico familiar, los estudiantes cuentan con mayor equipamiento y recursos para desempeñar sus actividades académicas, lo que a su vez impacta positivamente el rendimiento escolar.



Los resultados demuestran que, el perfil económico de la familia sí impacta en el rendimiento de los jóvenes participantes en esta investigación. Es importante resaltar que esto aplica para los estudiantes de una institución educativa privada en la cual se realizó esta investigación y en una carrera tan costosa como lo es la de arquitectura. Estos resultados no pueden ser generalizados para todos los estudiantes universitarios.

Mella y Ortiz (1999) demostraron que cuanto más industrializada es la sociedad a la que pertenecen los estudiantes, mayor será la probabilidad de que el rendimiento académico se vea afectado por el ambiente socioeconómico del alumno. Los resultados de este trabajo concuerdan con esta afirmación ya que los estudiantes pertenecen a una sociedad industrializada ubicada en el norte del territorio mexicano, el ambiente o perfil socioeconómico de los jóvenes es determinante, ya que, como ellos mismos lo refirieron en las entrevistas, no podrían obtener los resultados que tienen si no fuera por los recursos económicos y equipamiento de las viviendas que les permiten desempeñar adecuadamente sus actividades académicas.

De este modo se puede afirmar que los recursos tecnológicos, de infraestructura, equipamiento y características de la vivienda sí impactan el rendimiento académico de los estudiantes ya que los promedios obtenidos en semestres anteriores por los estudiantes es de 9 y ellos mismos confirman que no podrían haberlo obtenido de no ser por los recursos con los que cuentan.

Esta investigación demuestra también que la instrucción de los miembros de la familia y el ingreso económico familiar logran resultados académicos superiores. Lo anterior se fundamenta en la capacidad que tienen las familias para proveer a los estudiantes los recursos

materiales y culturales necesarios para el desarrollo de sus actividades académicas demostrados en esta investigación.

### **Conclusiones sobre el impacto de la composición de la familia y el nivel educativo de los padres o jefes de familia en el desempeño académico del estudiante.**

Con lo que respecta a los miembros de la familia y su nivel educativo, así como el apoyo y/o ayuda que otorgan a los estudiantes, los resultados obtenidos, confirman que en la mayoría de los casos, tanto el padre como la madre cuentan con estudios superiores y así mismo, exigen que sus hijos obtengan, por lo menos, el mismo grado académico que los padres tienen. De la misma forma, en el caso de los padres que tiene nivel de estudios medio o básico, sucede lo mismo. Es decir, tienen las mismas exigencias ya que reconocen la importancia de que sus hijos tengan un título universitario.

Con base en lo anterior se demuestra que el nivel de estudios de los padres sí impacta en el rendimiento académico de los estudiantes tal y como lo postulan autores como Garbanzo (2007), los padres que cuentan con estudios de postgrado exigen aún más que los padres que cuentan con una licenciatura. Aunque incluso los padres que tienen estudios de nivel medio o básico exigen que los hijos terminen una carrera profesional.

Se demuestra que, al menos, en niveles económicos de clase media y/o alta, los padres reconocen la importancia de la educación a nivel superior y exigen a sus hijos que estudien una carrera profesional, esto sucede tanto en los padres con estudios de nivel superior como con los que no los tienen.

La mayoría de las madres de los estudiantes entrevistados tiene estudios de nivel superior, el resto de las madres cuenta con estudios de nivel preparatoria. Los estudiantes afirmaron que sus padres les exigen a ellos obtener por lo menos un grado igual o mayor al

que ellos han logrado. Mella y Ortiz (1999) afirman que el nivel académico de la madre es fundamental en el desempeño académico de los estudiantes ya que es quien está a cargo de la formación de los hijos y transmite el capital cultural de la familia a los hijos.

De acuerdo con los datos obtenidos en esta investigación, tanto las madres como los padres con estudios de nivel superior, medio o básico exigen los mismos resultados, es decir, no existe una contrariedad con las exigencias que hacen las madres con un nivel de estudios básico al que hacen las madres con estudios de nivel superior.

No se logra identificar si el papel de la madre tiene mayor peso en las exigencias académicas hacia los hijos, en comparación con el de los padres. A partir de las respuestas otorgadas, ambos, padre y madre exigen por igual.

Garbanzo (2007) afirma que los estudiantes que están inmersos en un perfil familiar democrático y sano tienen un mejor desempeño académico que los que viven en un ambiente autoritario y con problemas familiares fuertes. Los resultados de esta investigación afirman que la mayoría de los jóvenes sienten que tienen el suficiente apoyo de sus padres, aún y cuando no les ayuden directamente con sus actividades académicas como las tareas, consideran que hacen todo lo que ellos necesitan para sentirse apoyados y motivados para rendir en la escuela. Y lo anterior se ve reflejado en sus calificaciones generales de 9 y 8.

Con respecto a la motivación de los estudiantes para desempeñar sus actividades académicas y obtener resultados satisfactorios, los jóvenes que participaron en este trabajo de investigación, respondieron que cuentan con el apoyo de sus padres, están motivados y a su vez, el rendimiento está reflejado a través de sus calificaciones altas. Por lo tanto, la motivación y el apoyo que reciben de sus padres y miembros de la familia sí impacta

directamente en su rendimiento académico aún y cuando los padres no ayuden directamente a los estudiantes a desempeñar sus actividades académicas.

Esta investigación no profundiza en los problemas familiares de los estudiantes y tampoco se presentaron casos de fuertes problemáticas, por lo tanto, se debe ser cauteloso al determinar si esto es un factor que impacte el rendimiento de los alumnos. De acuerdo con las referencias aportadas por los jóvenes, los problemas familiares no afectan de manera negativa su rendimiento académico, sin embargo, esto es algo que no se debe generalizar al resto de los universitarios.

Algunos autores como Martín, García, Torbay y Rodríguez (2008) determinaron que los estudiantes con un buen aprendizaje son aquellos que adoptan un enfoque de aprendizaje profundo. La mayoría de los jóvenes encuestados respondió que, en el caso de obtener una calificación baja o que no cumple con sus expectativas trata de averiguar en qué se equivocó. Lo anterior habla de una motivación intrínseca por mejorar y a su vez, denota aprendizaje profundo, es decir, no sólo de tipo académico si no para la vida.

Al querer conocer en qué se equivocaron o cuáles fueron sus errores, además de corregirlos implica el deseo de conocer su origen con la finalidad de no repetirlos y esto se refleja en sus calificaciones altas. Esto indica que la motivación que demuestran los estudiantes sí interviene positivamente en su rendimiento académico, lo cuál está demostrado en las calificaciones que obtienen.

### **Recomendaciones**

Partiendo del reconocimiento del impacto que tiene el perfil familiar en el rendimiento académico de los jóvenes universitarios, se considera como primera recomendación es que la instituciones educativa realice, continúe y profundice el estudio de las familias y su

repercusión en el ámbito educativo. Se considera que es sumamente importante, en primera instancia, concientizar del impacto y relevancia que tiene la familia en los estudiantes con la intención de que las organizaciones educativas conozcan la situación en la que se encuentran los alumnos y puedan tomar decisiones que los beneficien en su rendimiento académico. El conocimiento de la dimensión familiar es importante aún y cuando se trate de estudiantes de nivel universitario ya que se demostró en esta investigación que, el apoyo de los padres sí impacta el rendimiento académico de sus hijos.

Es claro que el factor económico familiar impacta el rendimiento escolar ya que es una institución privada y una carrera muy costosa por los materiales que requieren los estudiantes, por lo tanto, es importante que la institución educativa y los docentes tengan conocimiento del perfil económico familiar y sepan ante qué circunstancias se encuentran los alumnos. Esto puede permitir a la institución conocer el equipamiento que es fundamental tener a disposición de los estudiantes y aquel que no es indispensable, así como las exigencias que se pueden hacer al alumnado, partiendo del conocimiento de las capacidades económicas mismas del estudiante y su familia.

Es relevante determinar la situación económica familiar ya que le permite a la institución y a los docentes conocer ante qué circunstancias se enfrenta, es decir, la carrera de arquitectura tiene ciertas exigencias que implican gastos altos, por lo tanto, esta información sobre el perfil económico familiar les permite prever posibles dificultades financieras en algunos de sus alumnos y postular posibles soluciones tales como gestionar institucionalmente materiales para alumnos de recursos más limitados.

Es relevante que los padres conozcan la importancia que tiene para los estudiantes su apoyo y el impacto que éste tiene en sus calificaciones, lo anterior, con el objetivo de que se

promueva y mantenga la cercanía entre padres e hijos, aún y cuando ya se encuentren cursando estudios de nivel superior. La recomendación específica en este caso, es que exista acercamiento constante entre los padres de familia y la institución educativa a la que acuden sus hijos, que estén enterados de los objetivos y estrategias institucionales y las exigencias a las que están sujetos los estudiantes. Esto permite a los padres comprender más a fondo las exigencias a las que se enfrentan sus hijos y así mismo favorece a los estudiantes ya que el conocimiento de estas exigencias podría favorecer la relación entre padres e hijos con respecto a lo académico.

En esta investigación se demostró que el perfil económico tiene un gran impacto en el logro de los objetivos académicos de los estudiantes. Así mismo, comprueba que el nivel educativo de los padres inmersos en clases sociales media y/o alta no cambia las exigencias educativas que tiene para con sus hijos. En este trabajo no se profundizó en las problemáticas familiares que pudieran afectar los resultados académicos de los jóvenes, sería más adecuado que se estableciera como una futura investigación para poder ser estudiado en su totalidad.

Se considera que lo anterior es de vital importancia, ya que, por lo menos en esta ciudad capital, estamos sumergidos en una crisis social muy fuerte que se ve reflejada en los altos índices de violencia y criminalidad. Sería relevante profundizar en cuáles son las problemáticas familiares más recurrentes y cómo intervienen en el desempeño académico de los estudiantes.

### **Investigaciones futuras**

El presente estudio de caso se enfocó en conocer y analizar el impacto que tiene el perfil familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior, sin embargo no se profundizó en las problemáticas familiares que pudieran impactar el rendimiento de los

estudiantes. A pesar de que la muestra fue seleccionada al azar, no se presentaron casos de jóvenes que hablaran de problemas graves en sus familias. Por el contrario, es recomendable profundizar en este aspecto tan relevante no sólo para las familias, sino también para las instituciones educativas, los docentes y por supuesto, los alumnos.

El conocimiento del impacto de la dimensión familiar en el rendimiento de los estudiantes puede facilitar tanto a padres de familia, alumnos, docentes y organizaciones educativas el detectar y canalizar a quien requiera ayuda profesional y evitar de esta forma que las actividades académicas se vean afectadas. También, le permite a la institución educativa conocer el ambiente familiar en el que se desenvuelven sus estudiantes y así tomar decisiones que favorezcan su fortalecimiento académico.

Además del familiar, hay otros factores que pueden impactar significativamente los resultados académicos tal y como lo determinó Coleman (1966) desde los años sesentas y los cuales deben también estudiarse. Dentro de estos factores, específicamente me refiero a las herramientas tecnológicas que a su vez, pueden convertirse en distractores.

Es relevante conocer el impacto que tienen las redes sociales, la televisión, juegos de video, celulares, entre otros, sobre el rendimiento académico, ya que en este trabajo de investigación se revelaron altos porcentajes de jóvenes que revisan sus celulares y redes sociales en horas de clase. Sería de gran ayuda profundizar el estudio con referencia a las herramientas tecnológicas para demostrar el impacto que tienen y en qué grado son utilizados a favor de las actividades académicas y cuándo se convierten en distractores. Lo anterior permite determinar las acciones que eviten el impacto negativo de estos distractores en el rendimiento académico.

Las instituciones educativas deben promover y también regular el uso de las herramientas tecnológicas para garantizar que su uso tenga un impacto benéfico en el rendimiento académico de los estudiantes. Aquí es donde radica la importancia de profundizar en este tema ya que le otorgará a los centros educativos los elementos necesarios para la toma de decisiones en cuanto al uso de las tecnologías.

El presente trabajo de investigación es un acercamiento a uno de los muchos factores contextuales que impactan el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, principalmente los que forman parte de instituciones educativas privadas.

Además de aportar conocimiento sobre la dimensión familiar de los jóvenes pertenecientes a esta organización educativa y el impacto que tiene el mismo sobre su desempeño académico, reconoce la importancia de su estudio e intenta promover futuras investigaciones que permitan un mayor acercamiento al conocimiento de los factores contextuales que intervienen en los jóvenes estudiantes tales como las instituciones educativas, los docentes, directivos institucionales, ambiente socioeconómico y cultural en el que se encuentran localizados los centros educativos. Siempre con la finalidad de promover el mejoramiento continuo de la educación.



## Referencias

- Briones, G. (2006). *Teorías de las ciencias sociales y de la educación: Epistemología*. México: Trillas
- Carión, E. (2002). Validación de características al ingreso como predictores del rendimiento académico en la carrera de medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. 1(16) 15-18. Cuba. Recuperado el 30 de agosto de 2012 de: [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol16\\_1\\_02/ems01102.pdf](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol16_1_02/ems01102.pdf)
- Ceballos, E. (2006). Dimensiones de análisis del diagnóstico en educación: el diagnóstico del contexto familiar. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. 12(1). 33-47. Recuperado el 18 de agosto de 2012 de: [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1\\_4.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1_4.htm)
- Cohen, E. (2002). Educación, eficiencia y equidad: una difícil convivencia. *Revista Iberoamericana CSIC*. 30 105-124. Recuperado el 1 de septiembre de 2012 de: <http://www.rieoei.org/rie30a04.PDF>
- Coleman, J., Hoffer, T. & Kilgore, S. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington, D.C., EE. UU. Government Printing Office.
- Demaray, M., Malecki, C. (2002). The relationship between perceived social support and maladjustment for students at risk. *Psychology in the Schools*. 39. p. 305-316
- Fernández, T. (2004). Distribución del conocimiento escolar: clases sociales, escuelas y sistema educativo en América Latina. Tesis Inédita. México: COLMEX
- Gallegos, M. (2008). La nueva fase de políticas de la calidad educativa en Latinoamérica y el Caribe: medición y evaluación del rendimiento académico. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 38(1) 9-34. Distrito Federal, México. Recuperado el 10 de septiembre de 2012 de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=27012437002>
- Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*. 31(1) 43-63. UCR. San José, Costa Rica. Recuperado el 19 de agosto de 2012 de: <http://0search.proquest.com.millennium.itesm.mx/docview/899179891?accountid=11643>
- González, M. de los A. (1997). *Aspectos históricos de la familia en la ciudad de México*. En la familia en la ciudad de México: presente, pasado y devenir. Distrito Federal, México, Miguel Ángel Porrúa.

- Hernández, J., Márquez, A., Palomar, J. (2006). Factores Asociados con el desempeño académico en el EXANI-I. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 11(29) 547-581. Distrito Federal, México. Recuperado el 17 de agosto de 2012 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14002911.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006) Metodología de la investigación. ( 4ª. Edición) Distrito Federal, México, Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2012). Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/default.aspx>
- Instituto Superior de Arquitectura y Diseño de Chihuahua. (2012) Recuperado el 5 de noviembre de 2012 de: <http://www.isad.edu.mx/escritorio.html>
- Jurado, J. (2004). Socialización familiar y urbana en Medellín. Problemas y tendencias contemporáneos. *Boletín Americanista*. 54 125-144. Barcelona, España. Recuperado el 25 de agosto de 2012 de: <http://www.raco.cat/index.php/BoletinAmericanista/article/view/99113/146988>
- Lambert, S., Cashwell, C. (2003). Preteens talking to parents; perceived communication and school-based aggression, *The Family Journal: Counseling and Therapy for Couples and Families*. 11 1-7
- Ley de Ordenación General del Sistema Educativo. (1990) Recuperado el 15 de noviembre de 2012 de: <http://www.filosofia.org/mfa/fae990a.htm>
- Lila, M.S., Buelga, S. (2003). Familia y adolescencia: el diseño de un programa para la prevención de conductas de riesgo. *Encuentros en Psicología Social*.1 72-78
- Martín, E., García, L. A., Torbay, A. y Rodríguez, T. (2008). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*. 8(3) 401-412. PRISMA. España. Recuperado el 5 de septiembre de 2012 de: <http://www.ijpsy.com/volumen8/num3/213/estrategias-de-aprendizaje-y-rendimiento-ES.pdf>
- Masjuan, J., Elias, M. y Troiano, H. (2009). El contexto de la enseñanza un elemento fundamental en la implementación de innovaciones pedagógicas relacionadas con los Créditos Europeos. *Revista Complutense de Educación*. 20(2). UCM. Madrid, España. pp. 335-380. Recuperado el 20 de agosto de 2012 de: <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0909220355A/1537>
- Mella, O., Ortíz, I. (1999). Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 29(1) 69-92. Distrito Federal, México. Recuperado el 24 de agosto de 2012 de:

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/270/27029103.pdf>

- Migliorini, L., Cardinali, P., Rania, N. (2011). La cotidianidad de los familiar y las habilidades de los niños. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. 10(2) 183-201. Valparaiso, Chile. Recuperado el 1 de septiembre de 2012 de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=171018843009>
- Migliorini, L., Rania, N. (2008). *Psicología social de la razón familiar*. Bari: Ed. Laterza.
- Montero, E., Villalobos, J., Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica; un análisis multinivel. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. 13(2) 215-234. Recuperado el 18 de agosto de 2012 de: [http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2\\_5.pdf](http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.pdf)
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. y Musitu, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*. 9(1) 123-136. PRISMA. España. Recuperado el 5 de septiembre de 2012 de: <http://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacionentre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>
- Omar, A. (2004). La evaluación del rendimiento académico según los criterios de los profesores y la autopercepción de los alumnos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 34(2) 9-27. Distrito Federal, México. Recuperado el 25 de agosto de 2012 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/270/27034202.pdf>
- Oliver, J.C. (2000) Modelos de regresión multinivel: aplicación en psicología escolar. *Revista Psicothema*. 3(12) 487-494. El Principado de Asturias, España. Recuperado el 5 de septiembre de 2012 de: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=361>
- Pelegrina, S., Linares, M., Cassanova, P. (2002). Los estilos educativos de los padres y la competencia psicosocial de los adolescentes. *Anuario de Psicología*. 33(1) 79-95. Barcelona, España. Recuperado el 1 de septiembre de 2012 de: <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61699/88466>
- Proyecto Alfa (2008). Marco de referencia para el proyecto sobre aseguramiento de la calidad. *Aseguramiento de la Calidad: políticas públicas y gestión universitaria*. Nro. DCI-ALA/2008/42. Recuperado el 1 de octubre de 2012 de: [http://www.cinda.cl/proyecto\\_alfa/download\\_finales/8MarcodereferenciaparaelProyecto\\_sobreAQ.pdf](http://www.cinda.cl/proyecto_alfa/download_finales/8MarcodereferenciaparaelProyecto_sobreAQ.pdf)
- Ramírez, A., Sánchez, B., Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en la lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 12(33) 701-729. Distrito

Federal, México. Recuperado el 15 de agosto de 2012 de:  
<http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART33012&criterio=ht>  
<tp://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v12/n033/pdf/N33L.pdf>

- Restrepo, G. (2009). Contextos afectivos y cognitivos en los procesos de aprendizaje. *Revista Complutense de Educación*. 20(1) 195-204. Madrid, España.  
Recuperado el 1 de septiembre de 2012 de:  
<http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0909120195A/15425>
- Rojas, E., Villalobos, J. y Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. 13(2) 215-234. Recuperado el 28 de agosto de 2012 de:  
[http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2\\_5.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm)
- Ruiz, C. (2010). La educación en la sociedad postmoderna: Desafíos y oportunidades. *Revista Complutense de Educación*. 21(1) 173-188. Madrid, España.  
Recuperado el 1 de septiembre de 2012 de:  
<http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED1010120173A/15238>
- Ruiz, S., Martín, M. (2012). Nuevas formas de familia, viejas políticas familiares. Las familias monomarentales. *Revista crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. 33(1). Madrid, España. Recuperado el 18 de agosto de 2012 de:  
<http://revistas.ucm.es/index.php/NOMA/article/view/38503/37240>
- Salonava, M., Martínez, I., Bresó, E., Llorens, S., Gumbau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *CSIC. Anales de Psicología*. 21(1). 170-180. Murcia, España. Recuperado el 20 de agosto de 2012 de:  
<http://revistas.um.es/analesps/article/view/27261/26451>
- Valle, A., González, R., Núñez, J., Rodríguez, S., Pineñor, I. (1999). Un modelo causal sobre los determinantes cognitivo-motivacionales del rendimiento académico. *Revista de Psicología General Aplicada*. 52(4) 499-519. Recuperado el 13 de agosto de 2012 de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2498648>
- Van Aken M., Van Lieshout, C., Scholte, R., Branje, S. (1999). Relation support and person characteristics in adolescence. *Journal of Adolescence* 22 819-833.
- Vélez M, Roa, N. (2005). Factors associated with academic performance in medical students. *PSIC. Educación Médica*. 2(8) 1-10
- Zimmer-Gemberck M., Locke E. (2007) .The socialization of adolescent coping: Relationships at home and school. *Journal of Adolescence*. 2007. 30(1) 1-16

## Apéndices

### Apéndice A. Cuestionario sobre el perfil familiar.

| Cuestionario sobre el perfil familiar |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
|                                       | Ficha Técnica   | Instrucciones  |
|                                       | <p>Nombre de la Investigación: Impacto del perfil familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior.</p> <p>Trabajo de investigación para obtener el grado de Maestría en Educación con Especialidad en Administración de Centros Educativos</p> <p>Responsable: Karina Medrano Hernández.</p> <p>Instrumento:<br/>                     Tipo de instrumento: cuestionario para entrevista.<br/>                     Forma de aplicación: grupal (para respuesta individual).<br/>                     Persona que lo responde: estudiantes de nivel superior.</p> <p>Propósito: El propósito de este cuestionario es reunir información sobre los estudiantes de nivel superior de la ciudad de Chihuahua, México.</p> | <p>Estructura del Instrumento: El cuestionario consta de 28 preguntas sobre su familia: quiénes la conforman, en donde viven, con qué recursos cuentan y qué tanto apoyo le dan en sus actividades académicas.</p> <p>Tiempo estimado para su aplicación: Máximo 30 minutos.</p> <p>Toda la información recolectada por medio de este instrumento, será manejada de forma estrictamente confidencial. Se les solicita total honestidad al momento de elegir sus respuestas.</p> <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Completa el cuadro de información personal.</li> <li>2. Del lado izquierdo encontrarás las preguntas y deberás responderlas en la columna del lado derecho.</li> <li>3. Lee con atención las preguntas y elige la respuesta que más se acerque a la situación propia de tu familia.</li> <li>4. Al terminar, revisa que hayas contestado todos los cuestionamientos y no dudes en consultar al encuestador en caso de duda.</li> </ol> |
| No.                                   | Preguntas   | Respuestas   |
| 1.                                    | Apellido paterno:<br>Apellido materno:<br>Nombre(s):  | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>  |
| 2.                                    | Fecha (día/mes/año):  | ___ / _____ / ____   |
| 3.                                    | Nombre de la Escuela:   | <hr/> <hr/> <hr/>  |
| 4.                                    | Fecha de nacimiento (día/mes/año):  | ___ / _____ / ____   |

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 5.  | Género:  | <input type="checkbox"/> Masculino<br><input type="checkbox"/> Femenino   |
| 6.  | ¿Qué semestre estás cursando actualmente?  | _____   |
| 7.  | ¿Quiénes viven en tu casa? (Puedes elegir más de una opción)                                       | <input type="checkbox"/> Papá<br><input type="checkbox"/> Mamá<br><input type="checkbox"/> Hermanos (¿cuántos? _____)<br><input type="checkbox"/> Abuelo paterno<br><input type="checkbox"/> Abuela paterna<br><input type="checkbox"/> Abuelo materno<br><input type="checkbox"/> Abuela materna<br><input type="checkbox"/> Tío o tía<br><input type="checkbox"/> Primo o prima<br><input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| 8.  | ¿Qué lugar ocupas entre tus hermanos?  | <input type="checkbox"/> Es hijo(a) único(a)<br><input type="checkbox"/> Es el(la) menor de sus hermanos<br><input type="checkbox"/> Está en medio de sus otros hermanos<br><input type="checkbox"/> Es el(la) mayor de sus hermanos<br><input type="checkbox"/> Tiene un(a) hermano(a) gemelo(a)   |
| 9.  | Si el papá vive en casa, ¿qué nivel de estudios completó?  | <input type="checkbox"/> No vive en casa<br><input type="checkbox"/> Completó la primaria<br><input type="checkbox"/> Completó la secundaria<br><input type="checkbox"/> Completó la preparatoria<br><input type="checkbox"/> Completó una carrera profesional<br><input type="checkbox"/> Completó un postgrado  |
| 10. | Si la mamá vive en casa, ¿qué nivel de estudios completó?  | <input type="checkbox"/> No vive en casa<br><input type="checkbox"/> Completó la primaria<br><input type="checkbox"/> Completó la secundaria<br><input type="checkbox"/> Completó la preparatoria<br><input type="checkbox"/> Completó una carrera profesional<br><input type="checkbox"/> Completó un postgrado  |
| 11. | Si vives con un tutor, ¿qué nivel de estudios completó el tutor?                                   | <input type="checkbox"/> Completó la primaria<br><input type="checkbox"/> Completó la secundaria<br><input type="checkbox"/> Completó la preparatoria<br><input type="checkbox"/> Completó una carrera profesional<br><input type="checkbox"/> Completó un postgrado  |
| 12. | De las personas que viven en casa, ¿quiénes de ellos trabajan? (se puede elegir más de una opción) | <input type="checkbox"/> Papá<br><input type="checkbox"/> Mamá<br><input type="checkbox"/> Hermanos (al menos uno)<br><input type="checkbox"/> Abuelo paterno<br><input type="checkbox"/> Abuela paterna<br><input type="checkbox"/> Abuelo materno<br><input type="checkbox"/> Abuela materna<br><input type="checkbox"/> Tío o tía<br><input type="checkbox"/> Primo o prima<br><input type="checkbox"/> Otro: _____    |
| 13. | El ingreso mensual promedio de la familia (sumando el de todos los que trabajan) es:               | Menos de \$10,000 pesos al mes<br>Entre \$10,000 y \$15,000 pesos al mes<br>Entre \$15,000 y \$20,000 pesos al mes<br>Entre \$20,000 y \$25,000 pesos al mes<br>Más de \$25,000 pesos al mes  |

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 14. | ¿De qué material está hecha la mayor parte de tu casa?   | <input type="checkbox"/> Tabique, ladrillo, piedra, concreto<br><input type="checkbox"/> Lámina o cartón<br><input type="checkbox"/> Madera<br><input type="checkbox"/> Otro (¿cuál? _____)   |
| 15. | Sin contar los pasillos y escaleras, ¿cuántos cuartos tiene en total tu casa? (incluye en el conteo el baño y la cocina) | <input type="checkbox"/> 1<br><input type="checkbox"/> 2<br><input type="checkbox"/> 3<br><input type="checkbox"/> 4<br><input type="checkbox"/> 5<br><input type="checkbox"/> 6<br><input type="checkbox"/> 7 o más  |
| 16. | ¿Su vivienda cuenta con teléfono fijo?   | <input type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No  |
| 17. | ¿Alguien de la familia tiene teléfono celular?   | <input type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No  |
| 18. | ¿Cuántas televisiones hay en su casa?  | <input type="checkbox"/> 1<br><input type="checkbox"/> 2<br><input type="checkbox"/> 3<br><input type="checkbox"/> 4<br><input type="checkbox"/> 5<br><input type="checkbox"/> más de 5   |
| 19. | ¿Cuentan con sistema de televisión de paga?  | <input type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No  |
| 20. | ¿Tu vivienda cuenta con al menos una computadora de escritorio?  | <input type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No  |
| 21. | ¿Cuántos habitantes de tu casa cuentan con una computadora portátil?   | _____   |
| 22. | ¿Tu vivienda cuenta con servicio de Internet?  | <input type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No  |
| 23. | ¿Cuántos libros hay en la casa? (no incluir en el conteo los libros que se usan en la escuela)                           | <input type="checkbox"/> Menos de 10<br><input type="checkbox"/> Entre 11 y 20<br><input type="checkbox"/> Entre 21 y 30<br><input type="checkbox"/> Entre 31 y 40<br><input type="checkbox"/> Entre 41 y 50<br><input type="checkbox"/> Más de 50  |
| 24. | ¿Qué tan frecuentemente tu papá te ayuda en la realización de tus tareas escolares o supervisa que las hayas hecho?      | <input type="checkbox"/> Nunca o casi nunca<br><input type="checkbox"/> Pocas veces al año<br><input type="checkbox"/> Una vez al mes<br><input type="checkbox"/> Una vez a la semana<br><input type="checkbox"/> Varias veces a la semana  |
| 25. | ¿Qué tan frecuentemente tu mamá te ayuda en la realización de tus tareas escolares o supervisa que las hayas hecho?      | <input type="checkbox"/> Nunca o casi nunca<br><input type="checkbox"/> Pocas veces al año<br><input type="checkbox"/> Una vez al mes<br><input type="checkbox"/> Una vez a la semana<br><input type="checkbox"/> Varias veces a la semana  |
| 26. | ¿Qué tan frecuentemente otra persona te ayuda la realización de tus tareas escolares o supervisa que las hayas hecho?    | <input type="checkbox"/> ¿Quién es esa persona?<br><br><input type="checkbox"/> _____<br><input type="checkbox"/> Nunca o casi nunca<br><input type="checkbox"/> Pocas veces al año<br><input type="checkbox"/> Una vez al mes<br><input type="checkbox"/> Una vez a la semana<br><input type="checkbox"/> Varias veces a la semana |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 27. | ¿Cuántas comidas realizas al día?   | <input type="checkbox"/> Una sola comida al día<br><input type="checkbox"/> Dos comidas al día<br><input type="checkbox"/> Tres comidas al día<br><input type="checkbox"/> Cuatro o más comidas al día   |
| 28. | Piensa en todo lo que comen en casa en la semana. Indica con qué frecuencia comen cada uno de los siguientes grupos de alimentos. | Proteínas (pescado, carne, huevos, leche)<br><input type="checkbox"/> Casi diario<br><input type="checkbox"/> Algunas veces<br><input type="checkbox"/> Casi nunca<br>Carbohidratos (pan, arroz)<br><input type="checkbox"/> Casi diario<br><input type="checkbox"/> Algunas veces<br><input type="checkbox"/> Casi nunca<br>Grasas saturadas (papas fritas, botanas)<br><input type="checkbox"/> Casi diario<br><input type="checkbox"/> Algunas veces<br><input type="checkbox"/> Casi nunca<br>Frutas y verduras (aguacate, manzana, mango, lechuga, tomate)<br><input type="checkbox"/> Casi diario<br><input type="checkbox"/> Algunas veces<br><input type="checkbox"/> Casi nunca<br>Azúcares (dulces, chocolates, helados, refrescos)<br><input type="checkbox"/> Casi diario<br><input type="checkbox"/> Algunas veces<br><input type="checkbox"/> Casi nunca |



**Apéndice B.** Cuestionario sobre los hábitos de estudio.

| <b>Cuestionario sobre hábitos de estudio</b> |   |   |
|--|---|---|
|  | <b>Ficha Técnica</b>  | <b>Instrucciones</b>  |
|  | <p>Nombre de la Investigación: Impacto del perfil familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior.</p> <p>Trabajo de investigación para obtener el grado de Maestría en Educación con Especialidad en Administración de Centros Educativos</p> <p>Responsable: Karina Medrano Hernández.</p> <p>Instrumento:<br/>                     Tipo de instrumento: cuestionario para entrevista.<br/>                     Forma de aplicación: grupal (para respuesta individual).<br/>                     Persona que lo responde: estudiantes de nivel superior.</p> <p>Propósito: El propósito de este cuestionario es reunir información sobre los estudiantes de nivel superior de la ciudad de Chihuahua, México.</p> | <p>Estructura del Instrumento: El cuestionario consta de 25 preguntas sobre el estudiante, sus hábitos de estudio y aprendizaje.</p> <p>Tiempo estimado para su aplicación: Máximo 25 minutos.</p> <p>Toda la información recolectada por medio de este instrumento, será manejada de forma estrictamente confidencial. Se les solicita total honestidad al momento de elegir sus respuestas.</p> <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Completa el cuadro de información personal.</li> <li>6. Del lado izquierdo encontrarás las preguntas y deberás responderlas en la columna del lado derecho.</li> <li>7. Lee con atención las preguntas y elige la respuesta que más se acerque a tus hábitos de estudio. No respondas lo que debes hacer, responde lo que haces.</li> <li>8. Al terminar, revisa que hayas contestado todos los cuestionamientos y no dudes en consultar al encuestador en caso de duda.</li> </ol> |
| <b>No.</b>                                   | <b>Preguntas</b>  | <b>Respuestas</b>   |
| 1.   | Apellido paterno:<br>Apellido materno:<br>Nombre(s):  | <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>   |
| 2.   | Fecha (día/mes/año):  | ___ / _____ / ____  |
| 3.   | Nombre de la Escuela:   | <hr/> <hr/> <hr/>   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 4.  | Fecha de nacimiento (día/mes/año):  | ___ / _____ / _____  |
| 5.  | Género:   | <input type="checkbox"/> Masculino<br><input type="checkbox"/> Femenino  |
| 6.  | ¿Qué semestre estás cursando actualmente?   | _____  |
| 7.  | ¿Has repetido algún grado escolar?  | <input type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No<br><br>Si respondiste que sí, ¿cuál grado escolar repetiste?<br><br>_____ grado.  |
| 8.  | ¿Cuántas horas dedicas al día para hacer tareas?  | <input type="checkbox"/> 0 horas (no hago la tarea)<br><input type="checkbox"/> 1 hora<br><input type="checkbox"/> 2 horas<br><input type="checkbox"/> 3 horas<br><input type="checkbox"/> 4 horas<br><input type="checkbox"/> 5 horas o más.  |
| 9.  | ¿Cuántas horas al día ves la televisión?  | <input type="checkbox"/> 0 horas (no veo la televisión)<br><input type="checkbox"/> 1 hora<br><input type="checkbox"/> 2 horas<br><input type="checkbox"/> 3 horas<br><input type="checkbox"/> 4 horas<br><input type="checkbox"/> 5 horas o más.  |
| 10. | ¿Cuántas horas al día dedicas a las redes sociales o a algún otro pasatiempo?                             | <input type="checkbox"/> 0 horas (no hago la tarea)<br><input type="checkbox"/> 1 hora<br><input type="checkbox"/> 2 horas<br><input type="checkbox"/> 3 horas<br><input type="checkbox"/> 4 horas<br><input type="checkbox"/> 5 horas o más.  |
| 11. | Además de ir a la escuela, ¿tomas clases de alguna otra cosa? Marca todas aquellas opciones que apliquen. | <input type="checkbox"/> No tomo clases adicionales a las de la escuela<br><input type="checkbox"/> Clases de música (instrumento musical, canto, baile, etc.)<br><input type="checkbox"/> Clases de algún deporte<br><input type="checkbox"/> Clases de inglés o algún otro idioma<br><input type="checkbox"/> Otro tipo de clases (de _____) |
| 12. | ¿Cuánto te gusta las clases teóricas (del bloque universitario)?  | <input type="checkbox"/> Mucho<br><input type="checkbox"/> Algo<br><input type="checkbox"/> Más o menos<br><input type="checkbox"/> Poco<br><input type="checkbox"/> Nada  |
| 13. | ¿Cuánto te gustan las clases prácticas?   | <input type="checkbox"/> Mucho<br><input type="checkbox"/> Algo<br><input type="checkbox"/> Más o menos  |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | <input type="checkbox"/> Poco<br><input type="checkbox"/> Nada   |
| 14. | ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la forma en que tomas apuntes en clase?   | <input type="checkbox"/> Acostumbro tomar apuntes adicionales a las que el maestro dicta o escribe en el pizarrón<br><input type="checkbox"/> Sólo anoto las cosas que el maestro dicta o escribe en el pizarrón<br><input type="checkbox"/> Tomo algunas notas que el maestro dicta o escribe en el pizarrón, pero no todas<br><input type="checkbox"/> Rara vez tomo apuntes |
| 15. | ¿Qué tanto trabajo te cuesta poner atención cuando el profesor está hablando?   | <input type="checkbox"/> Siempre pongo atención<br><input type="checkbox"/> La mayoría de las veces pongo atención<br><input type="checkbox"/> A veces me distraigo<br><input type="checkbox"/> La mayoría de las veces estoy distraído<br><input type="checkbox"/> Nunca pongo atención   |
| 16. | ¿Con qué frecuencia utilizas tu celular o revisas las redes sociales durante una clase?   | <input type="checkbox"/> Más de 10 veces<br><input type="checkbox"/> De 5 a 9 veces<br><input type="checkbox"/> De 1 a 4 veces<br><input type="checkbox"/> Nunca   |
| 17. | ¿Qué tanto acostumbras anotar en algún cuaderno las tareas que tienes que realizar y las fechas en que debes entregarlas?             | <input type="checkbox"/> Siempre las anoto<br><input type="checkbox"/> La mayoría de las veces las anoto<br><input type="checkbox"/> A veces las anoto<br><input type="checkbox"/> Casi nunca las anoto<br><input type="checkbox"/> Nunca las anoto  |
| 18. | ¿Qué tan cumplido eres para hacer la tarea?   | <input type="checkbox"/> Hago todas las tareas<br><input type="checkbox"/> Hago casi todas las tareas<br><input type="checkbox"/> Hago la mitad de las tareas<br><input type="checkbox"/> Hago pocas tareas<br><input type="checkbox"/> Nunca hago tarea   |
| 19. | Cuando sabes que vas a tener un examen, ¿con qué tiempo de anticipación te pones a estudiar?  | <input type="checkbox"/> Tres o más días antes del examen<br><input type="checkbox"/> Dos días antes del examen<br><input type="checkbox"/> Un día antes del examen<br><input type="checkbox"/> Unas horas antes del examen<br><input type="checkbox"/> Rara vez estudio antes del examen  |
| 20. | ¿Qué sientes cuando sacas una calificación baja en una tarea o en un examen? Marca sólo una opción que describa mejor lo que sientes. | <input type="checkbox"/> Te sientes triste<br><input type="checkbox"/> Te sientes enojado<br><input type="checkbox"/> Te sientes avergonzado y no quieres que nadie lo sepa<br><input type="checkbox"/> No sientes nada en particular<br><input type="checkbox"/> Tratas de averiguar en qué te equivocaste  |
| 21. | ¿Qué tan frecuentemente copias las tareas o en los exámenes?  | <input type="checkbox"/> Nunca he copiado<br><input type="checkbox"/> Rara vez he copiado<br><input type="checkbox"/> La mitad de las veces he copiado<br><input type="checkbox"/> Muchas veces he copiado<br><input type="checkbox"/> La mayoría de las veces copio   |
| 22. | ¿Acostumbas contarle a tus papás cómo te está yendo en la escuela?  | <input type="checkbox"/> Siempre<br><input type="checkbox"/> La mayoría de las veces<br><input type="checkbox"/> Algunas veces<br><input type="checkbox"/> Pocas veces   |

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     |  | <input type="checkbox"/> Nunca  |
| 23. | ¿Cuál de las siguientes calificaciones es la que más frecuentemente obtienes en las materias teóricas (bloque universitario) ? | <input type="checkbox"/> 10<br><input type="checkbox"/> 9<br><input type="checkbox"/> 8<br><input type="checkbox"/> 7<br><input type="checkbox"/> 6<br><input type="checkbox"/> 5 ó menos |
| 24. | ¿Cuál de las siguientes calificaciones es la que más frecuentemente obtienes en las materias prácticas?                        | <input type="checkbox"/> 10<br><input type="checkbox"/> 9<br><input type="checkbox"/> 8<br><input type="checkbox"/> 7<br><input type="checkbox"/> 6<br><input type="checkbox"/> 5 ó menos |
| 25. | ¿Te gustaría continuar estudiando después de terminar tu carrera actual?   | <input type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No  |

### Apéndice C. Formato de entrevista estructurada.

| Formato de entrevista estructurada  |  |   |
|---|--|---|
| <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antes de iniciar con las preguntas, salude y sea amable con el entrevistado de modo de que se sienta cómodo y en confianza.</li> <li>2. Explique de que consta la entrevista y el tiempo aproximado que les llevará concluirla (15 minutos).</li> <li>3. Informe al entrevistado que toda la información que proporcione será tratada de forma estrictamente confidencial y sólo para fines de la presente investigación.</li> <li>4. Dé inicio con las preguntas y escriba las respuestas otorgadas por el entrevistado de la forma más similar posible, tratando de usar las propias palabras del participante.</li> <li>5. Indique cuando se trate de la última pregunta.</li> <li>6. Agradezca amablemente al entrevistado por su participación.</li> </ol> |  |   |
| No.   | Pregunta   | Respuesta   |
| 1.  | Apellido paterno:<br>Apellido materno:<br>Nombre(s):                     | <hr/> <hr/> <hr/>   |
| 2.  | Fecha de nacimiento (día/mes/año):                                       | __ / ____ / ____  |
| 3.  | Género:  | <input type="checkbox"/> Masculino<br><input type="checkbox"/> Femenino |
| 4.  | ¿Qué semestre estás cursando actualmente?                                | <hr/>   |
| 5.  | ¿Qué tipo de ayuda te proporciona tu familia en relación a tus estudios? |   |
| 6.  | ¿Qué clase de problemas tienes comúnmente con tus padres?                |   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 7.  | ¿Afectan los problemas familiares tu desempeño académico? ¿cómo?  |  |
| 8.  | ¿Cómo impacta el estatus económico de tu familia en tu desempeño académico?   |  |
| 9.  | ¿Cómo impacta el nivel de estudios de tus padres o tutores en las exigencias académicas que te hacen?                   |  |
| 10. | ¿Qué acciones por parte de tus padres o tutores consideras que impactarían de manera positiva tu rendimiento académico? |  |

**Apéndice D.** Carta de consentimiento institucional.

**Carta de consentimiento institucional**

**Trabajo de Investigación: Impacto del perfil familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior.**

Arq. Miguel Ángel Corral Avitia  
Director  
P r e s e n t e .

Estimado(a) Arq. Miguel Ángel Corral Avitia:

Por medio de la presente, quiero solicitar su autorización para realizar trabajo de campo en el Instituto Superior de Arquitectura y Diseño de Chihuahua que usted dirige. Mi nombre es Karina Medrano Hernández y soy alumna del programa de la maestría en Administración de Instituciones Educativas de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. Este estudio está siendo realizado por mí como parte de mi tesis para obtener el grado de maestría y es dirigido por la Dra. Idalí Calderón Salas

El trabajo de investigación que pretendo realizar consta de la aplicación de dos cuestionarios prediseñados y entrevistas estructuradas a una muestra de alumnos inscritos en la carrera de arquitectura en el instituto. El objetivo es recabar datos sobre el perfil familiar de los estudiantes y sobre sus hábitos de estudio con la finalidad de relacionar estas variables y conocer cómo impacta la dimensión familiar en el desempeño de los alumnos de nivel superior.

Toda información dada por cada individuo será estrictamente confidencial. Es

conveniente señalar también que toda la información recabada no será del conocimiento público y será resguardada de tal forma que sólo los directivos, de así requerirlo, podrán tener acceso a la misma. Aunque es un tanto evidente, hay que hacer notar que mis asesores y su equipo docente tendrán acceso a la información que yo recabe, para fines de evaluar mi trabajo de investigación. Por último, si los resultados de este estudio son publicados, los resultados contendrán únicamente información global del conjunto de personas participantes.

Cualquier duda que tenga con respecto a este trabajo de investigación no dude en comunicarse conmigo, puede localizarme en Av. Tomás Valles Vivar #7100 teléfono 6144234364 y en el correo [karina\\_medranoh@yahoo.com.mx](mailto:karina_medranoh@yahoo.com.mx).

Si usted da su autorización para realizar este estudio, por favor anote su nombre, firma y fecha en la parte inferior de esta carta, como una forma de manifestar su consentimiento a lo aquí estipulado. Usted podrá revocar esta autorización en cualquier momento que lo desee, aun cuando haya firmado esta carta.

Lic. Karina Medrano Hernández

\_\_\_\_\_  
Nombre del alumno/investigador

\_\_\_\_\_  
Firma del alumno/investigador

\_\_\_\_\_  
Fecha

Arq. Miguel Ángel Corral Avitia

\_\_\_\_\_  
Nombre de la persona  
que autoriza

\_\_\_\_\_  
Firma de la autoridad que  
autoriza el estudio

\_\_\_\_\_  
Fecha

**Apéndice E.** Carta de consentimiento del participante.



## **Carta de consentimiento del participante**

### **Trabajo de Investigación: Impacto del perfil familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior.**

Por medio de la presente carta solicito su participación voluntaria en la investigación “Impacto del perfil familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel superior” que realizo como parte del procedimiento para obtener mi grado de maestría en Educación con especialidad en Administración de Instituciones Educativas en la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Mi nombre es Karina Medrano Hernández y estoy realizando la tesis para obtener el grado de maestría, la cuál es dirigida por la Dra. Idalí Calderón Salas.

El objetivo principal de este trabajo de investigación es identificar el impacto que tiene la familia en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Por lo anterior solicito su participación respondiendo dos cuestionarios, el primero sobre el perfil familiar y el segundo sobre los hábitos de estudio. Por último, y no será así en todo los participantes, acudir a una entrevista estructurada que será desarrollada por el investigador con la finalidad de profundizar en el tema de la familia y el rendimiento académico.

Toda información recabada será estrictamente confidencial. Es conveniente señalar también que la información no será del conocimiento público y será resguardada de tal forma que sólo los directivos, de así requerirlo, podrán tener acceso a la misma. Aunque es un tanto evidente, hay que hacer notar que mis asesores y su equipo docente tendrán acceso a la información que yo recabe, para fines de evaluar trabajo de investigación. Por último, si los resultados de este estudio son publicados, los resultados contendrán únicamente información global del conjunto de personas participantes.

Cualquier duda que tenga con respecto a este trabajo de investigación no dude en comunicarse conmigo, puede localizarme en el correo [karina\\_medranoh@yahoo.com.mx](mailto:karina_medranoh@yahoo.com.mx).

Si usted da su autorización para realizar este estudio, por favor anote su nombre, firma y fecha en la parte inferior de esta carta, como una forma de manifestar su consentimiento a

lo aquí estipulado. Usted podrá revocar esta autorización en cualquier momento que lo desee, aun cuando haya firmado esta carta.

Le agradezco de antemano su participación.

Lic. Karina Medrano Hernández

---

Nombre de la persona  
que autoriza

---

Firma de la persona que  
autoriza

---

Fecha

**Apéndice F.** Resultados cuantitativos sobre los miembros de la familia y su nivel de estudios.

| Personas que habitan la vivienda.                                  | Porcentaje |
|--|------------|
| Papá   | 28.0%      |
| Mamá   | 34.6%      |
| Hermanos   | 32.7%      |
| Abuela paterna   | .5%        |
| Abuela materna   | 2.3%       |
| Tío o tía  | 1.9%       |
| Total  | 100.0%     |
| Lugar que ocupa entre sus hermanos.                                | Porcentaje |
| Es hijo único  | 4.4        |
| Es el menor  | 35.2       |
| Está en medio  | 28.6       |
| Es el mayor  | 30.8       |
| Total  | 98.9       |
| Perdidos   | 1.1        |
| Total  | 100.0      |
| Si vive con un tutor diferente a sus padres, su nivel de estudios. | Porcentaje |
| No tengo tutor   | 94.5       |
| Completó la preparatoria   | 1.1        |
| Completó una carrera profesional                                   | 2.2        |
| Completó un postgrado  | 2.2        |
| Total  | 100.0      |
| De las personas que viven en casa, quiénes trabajan.               | Porcentaje |
| Papá   | 44.0       |
| Mamá   | 33.3       |
| Hermanos   | 22.7       |
| Total  | 100.0      |
| Ingreso mensual promedio de la familia.                            | Porcentaje |
| No contestó  | 8.8        |
| Menos de 10,000 pesos al mes                                       | 3.3        |
| Entre 10,000 y 15,000 pesos al mes                                 | 11.0       |
| Entre 15,000 y 20,000 pesos al mes                                 | 12.1       |
| Entre 20,000 y 25,000 pesos al mes                                 | 25.3       |
| Más de 25,000 pesos al mes   | 39.6       |
| Total  | 100.0      |

**Apéndice G.** Resultados cuantitativos sobre la infraestructura y equipamiento de la vivienda.

|  |            |
|--|------------|
| Material del que está hecha la mayor parte de la casa.                       | Porcentaje |
| No contestó  | 1.1        |
| Tabique, ladrillo, piedra, concreto.   | 90.0       |
| otro   | 8.9        |
| Total  | 100.0      |
| Sin contar los pasillos y escaleras, el número de cuartos que tiene la casa. | Porcentaje |
| 1  | 1.1        |
| 2  | 1.1        |
| 4  | 3.3        |
| 5  | 6.6        |
| 6  | 13.2       |
| 7 o más  | 74.7       |
| Total  | 100.0      |
| La vivienda tiene teléfono fijo.   | Porcentaje |
| Sí   | 87.9       |
| No   | 9.9        |
| No contestó  | 1.1        |
| Total  | 100.0      |
| Alguien de la familia tiene teléfono celular.                                | Porcentaje |
| No contestó  | 1.1        |
| Sí   | 98.9       |
| Total  | 100.0      |
| Número de televisiones en la vivienda.                                       | Porcentaje |
| 1  | 8.8        |
| 2  | 23.1       |
| 3  | 29.7       |
| 4  | 18.7       |
| 5  | 15.4       |
| Más de 5   | 4.4        |
| Total  | 100.0      |
| Tiene sistema de televisión de paga.   | Porcentaje |
| Sí   | 95.6       |
| No   | 3.3        |
| No contestó  | 1.1        |
| Total  | 100.0      |
| Tiene la vivienda al menos una computadora de escritorio.                    | Porcentaje |
| Sí   | 62.6       |
| No   | 37.4       |
| Total  | 100.0      |

|   |            |
|---|------------|
| Número de habitantes de la vivienda con computadora portátil.                     | Porcentaje |
| 1   | 9.9        |
| 2   | 38.5       |
| 3   | 30.8       |
| 4   | 16.5       |
| 5   | 3.3        |
| Total   | 98.9       |
| Vivienda con sistema de internet.   | Porcentaje |
| Sí  | 100.0      |
| Número de libros de la vivienda (no incluidos los libros de la escuela).          | Porcentaje |
| Menos de 10   | 15.4       |
| Entre 11 y 20   | 20.9       |
| Entre 21 y 30   | 8.8        |
| Entre 31 y 40   | 16.5       |
| Entre 41 t 50   | 9.9        |
| Más de 50   | 28.6       |
| Total   | 100.0      |
| Frecuencia con la que otra persona ayuda en las tareas escolares o las supervisa. | Porcentaje |
| 0   | 3.3        |
| Nunca o casi nuca   | 1.1        |
| Pocas veces al año  | 52.7       |
| Una vez al mes  | 19.8       |
| Una vez a la semana   | 6.6        |
| Varias veces a la semana  | 9.9        |
| No contestó   | 3.3        |
| Total   | 96.7       |

**Apéndice H.** Resultados cuantitativos sobre los hábitos alimenticios familiares

|  |            |
|--|------------|
| Número de comidas que realiza al día.                            | Porcentaje |
| Una sola comida al día   | 2.2        |
| Dos comidas al día   | 16.5       |
| Tres comidas al día  | 58.2       |
| Cuatro o más comidas al día                                      | 23.1       |
| Total  | 100.0      |
| Frecuencia con la que se consumen en casa las proteínas.         | Porcentaje |
| Casi diario  | 89.0       |
| Algunas veces  | 9.9        |
| Casi nunca   | 1.1        |
| Total  | 100.0      |
| Frecuencia con la que se consumen en casa los carbohidratos.     | Porcentaje |
| Casi diario  | 63.7       |
| Algunas veces  | 35.2       |
| Casi nunca   | 1.1        |
| Total  | 100.0      |
| Frecuencia con la que se consumen en casa las grasas.            | Porcentaje |
| Casi diario  | 16.5       |
| Algunas veces  | 58.2       |
| Casi nunca   | 24.2       |
| Total  | 1.1        |
| Frecuencia con la que se consumen en casa las frutas y verduras. | Porcentaje |
| Casi diario  | 79.1       |
| Algunas veces  | 15.4       |
| Casi nunca   | 5.5        |
| Total  | 100.0      |
| Frecuencia con la que se consumen en casa las azúcares.          | Porcentaje |
| Casi diario  | 19.8       |
| Algunas veces  | 67.0       |
| Casi nunca   | 13.2       |
| Total  | 100.0      |

**Apéndice I.** Resultados cuantitativos sobre los hábitos de estudio.

|  |            |
|--|------------|
| Ha repetido algún grado escolar.   | Porcentaje |
| Sí   | 11.0       |
| No   | 89.0       |
| Total  | 100.0      |
| Clases que toma adicionales a las de la escuela.   | Porcentaje |
| No toma clases   | 78.6       |
| Clases de música   | 11.3       |
| Clases de deporte  | 8.5        |
| Clases de inglés u otro idioma   | 1.1        |
| Otro tipo de clases  | .5         |
| Total  | 100.0      |
| Describe la forma en que toma apuntes en clase.  | Porcentaje |
| Acostumbro tomar apuntes adicionales a las que el maestro dicta o escribe en el pizarrón | 58.2       |
| Sólo anoto las cosas que el maestro dicta o escribe en el pizarrón                       | 22.0       |
| Tomo algunas notas que el maestro dicta o escribe en el pizarrón, pero no todas          | 17.6       |
| Rara vez tomo apuntes  | 2.2        |
| Total  | 100.0      |
| Qué tanto trabajo le cuesta poner atención cuando el profesor está hablando.             | Porcentaje |
| Siempre pongo atención   | 13.2       |
| La mayoría de las veces pongo atención   | 47.3       |
| A veces me distraigo   | 37.4       |
| La mayoría de las veces estoy distraído  | 2.2        |
| Total  | 100.0      |
| Frecuencia con la que utiliza su celular o revisa las redes sociales durante la clase.   | Porcentaje |
| Más de 10 veces  | 17.6       |
| De 5 a 9 veces   | 14.3       |
| De 1 a 4 veces   | 61.5       |
| Nunca  | 6.6        |
| Total  | 100.0      |
| Qué siente cuando saca una calificación baja.  | Porcentaje |
| Te sientes triste  | 30.8       |
| Te sientes enojado   | 12.1       |
| Te sientes avergonzado y no quieres que nadie lo sepa                                    | 17.6       |
| No sientes nada en particular  | 1.1        |
| Tratas de averiguar en qué te equivocaste  | 35.2       |
| No contestó  | 2.2        |
| Total  | 98.9       |
| Frecuencia con la que copia las tareas o en los exámenes.                                | Porcentaje |

|   |            |
|---|------------|
| Nunca he copiado  | 9.9        |
| Rara vez he copiado   | 82.4       |
| La mitad de las veces he copiado                                  | 3.3        |
| Muchas veces he copiado   | 2.2        |
| La mayoría de las veces copio                                     | 1.1        |
| No contestó   | 1.1        |
| Total   | 100.0      |
| Acostumbra contarle a sus papás como le está yendo en la escuela. | Porcentaje |
| Siempre   | 44.0       |
| La mayoría de las veces   | 27.5       |
| Algunas veces   | 14.3       |
| Pocas veces   | 13.2       |
| Nunca   | 1.1        |
| Total   | 100.0      |
| Calificación más frecuente que obtiene en materias teóricas.      | Porcentaje |
| 10  | 5.5        |
| 9   | 47.3       |
| 8   | 39.6       |
| 7   | 5.5        |
| 6   | 1.1        |
| 8   | 1.1        |
| Total   | 100.0      |
| Calificación más frecuente que obtiene en materias prácticas.     | Porcentaje |
| 10  | 18.7       |
| 9   | 52.7       |
| 8   | 23.1       |
| 7   | 4.4        |
| 9   | 1.1        |
| Total   | 100.0      |



## Apéndice J. Evidencia de las entrevistas a los estudiantes.

### Estudiante 1.

| Formato para la entrevista estructurada   |  |  |
|---|--|--|
| Instrucciones:  |  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antes de iniciar con las preguntas, salude y sea amable con el entrevistado de modo de que se sienta cómodo y en confianza.</li> <li>2. Explique de que consta la entrevista y el tiempo aproximado que les llevará concluirla (15 minutos).</li> <li>3. Informe al entrevistado que toda la información que proporcione será tratada de forma estrictamente confidencial y sólo para fines de la presente investigación.</li> <li>4. Dé inicio con las preguntas y escriba las respuestas otorgadas por el entrevistado de la forma más similar posible, tratando de usar las propias palabras del participante.</li> <li>5. Indique cuando se trate de la última pregunta.</li> <li>6. Agradezca amablemente al entrevistado por su participación.</li> </ol> |  |  |
| No.   | Pregunta   | Respuesta  |
| 1.  | Fecha de nacimiento (día/mes/año):   | 21 / Septiembre /1991  |
| 2.  | Género:  | <input checked="" type="checkbox"/> Masculino<br><input type="checkbox"/> Femenino |
| 3.  | ¿Qué semestre estás cursando actualmente?  | 7 <sup>o</sup> .   |
| 4.  | ¿Qué tipo de ayuda te proporciona tu familia en relación a tus estudios?<br>Pues de toda, económica, moral, están al pendiente, vienen a ver mis exposiciones, me preguntan como me está yendo y qué necesito.   |  |
| 5.  | ¿Qué clase de problemas tienes comúnmente con tus padres?<br>Pues no tengo muchos problemas con ellos, tal vez el adaptarme a vivir con ellos cuando voy a visitarlos de vacaciones porque vivo solo aquí en Chihuahua. No me gusta tener que dar explicaciones yo creo porque ya no estoy acostumbrado.<br>A veces tengo problemas con ellos por que soy muy contestón y defiendo mucho lo que quiero hacer, pero nada más. |  |
| 6.  | ¿Cómo afectan los problemas familiares tu desempeño académico?<br>No me afectan porque estoy alejado de mi familia y mis papás no me involucran para no preocuparme. No me dicen muchas cosas para que no me preocupe.   |  |
| 7.  | ¿Cómo impacta el estatus económico de tu familia en tu desempeño académico?<br>Positivamente, porque valoro mucho el esfuerzo que hacen mis papás para pagar mis estudios.<br>De hecho, voy un semestre atrasado porque no pudieron pagarme la escuela y tuve que irme a Casas Grandes a trabajar con ellos y tratar de ahorrar dinero para poder volver a la  |  |

|    |   |
|----|---|
|    | escuela.  |
| 8. | <p>¿Cómo impacta el nivel de estudios de tus padres o tutores en las exigencias académicas que te hacen?</p> <p>Pues mi papá estudió hasta la prepa y mi mamá un secretariado, ellos quieren que estudie, están convencidos de que es la mejor herencia que me pueden dejar.</p>  |
| 9. | <p>¿Qué acciones por parte de tus padres o tutores consideras que impactarían de manera positiva tu rendimiento académico?</p> <p>Nada, yo creo que no hay nada más que puedan hacer, no tengo nada más que pedirles, no me presionan, no me exigen calificaciones, sólo les importa que yo esté bien y termine la carrera.</p> |

## Estudiante 2.

| Formato para la entrevista estructurada   |  |  |
|---|--|--|
| Instrucciones:  |  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antes de iniciar con las preguntas, salude y sea amable con el entrevistado de modo de que se sienta cómodo y en confianza.</li> <li>2. Explique de que consta la entrevista y el tiempo aproximado que les llevará concluirla (15 minutos).</li> <li>3. Informe al entrevistado que toda la información que proporcione será tratada de forma estrictamente confidencial y sólo para fines de la presente investigación.</li> <li>4. Dé inicio con las preguntas y escriba las respuestas otorgadas por el entrevistado de la forma más similar posible, tratando de usar las propias palabras del participante.</li> <li>5. Indique cuando se trate de la última pregunta.</li> <li>6. Agradezca amablemente al entrevistado por su participación.</li> </ol> |  |  |
| No.   | Pregunta   | Respuesta  |
| 1.  | Fecha de nacimiento (día/mes/año):   | 7 / Diciembre /1989  |
| 2.  | Género:  | <input checked="" type="checkbox"/> Masculino<br><input type="checkbox"/> Femenino |
| 3.  | ¿Qué semestre estás cursando actualmente?  | 7º.  |
| 4.  | <p>¿Qué tipo de ayuda te proporciona tu familia en relación a tus estudios?</p> <p>Pues principalmente económica.</p>  |  |
| 5.  | <p>¿Qué clase de problemas tienes comúnmente con tus padres?</p> <p>Somos muy diferentes en la forma de pensar, ellos son muy conservadores y yo muy radical. Les cuesta trabajo entender y respetar mis decisiones y a veces hasta mi forma de hacer las cosas.</p> |  |

|    |  |
|----|--|
| 6. | <p>¿Cómo afectan los problemas familiares tu desempeño académico?</p> <p>No me afectan, me deslindo de las cosas y las situaciones para que no me afecten, en esta carrera uno no se puede dar el lujo de llevarse los problemas familiares a la escuela, es muy difícil.</p>  |
| 7. | <p>¿Cómo impacta el estatus económico de tu familia en tu desempeño académico?</p> <p>En lo económico, impacta en el pago de las colegiaturas, tuve que sacar beca para poder continuar estudiando aquí. Y pues me afecta el estrés de mantener la beca y trabajar. Físicamente mi cuerpo resiente el estrés y me he enfermado más que antes.</p>  |
| 8. | <p>¿Cómo impacta el nivel de estudios de tus padres o tutores en las exigencias académicas que te hacen?</p> <p>Mucho, mi papá tiene dos carreras y estudia maestría y mi mamá también. Me siento con el compromiso de tener el mismo nivel de estudios que ellos y mi papá nos exige doctorado. Una vez me dijo que él va a estar feliz hasta que le deje el doctorado en la mesa. Mi mamá me apoya y es un poco más flexible pero quiere que termine la carrera y estudie más.</p> |
| 9. | <p>¿Qué acciones por parte de tus padres o tutores consideras que impactarían de manera positiva tu rendimiento académico?</p> <p>Que se preocuparan e interesaran más por lo que hago en la escuela, y en general en mis actividades diarias. Nunca están satisfechos con lo que hago y eso a veces me desmotiva.</p>   |

## **Currículum Vitae**

**Lic. Karina Medrano Hernández.**

[Karina\\_medranoh@yahoo.com.mx](mailto:Karina_medranoh@yahoo.com.mx)

Originaria de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México. Terminó sus estudios en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Chihuahua, obteniendo el grado por titulación automática en la Licenciatura en Ciencias de la Información. Desde hace 13 años se ha dedicado a la labor docente en diferentes instituciones educativas privadas, principalmente en las áreas del lenguaje y los idiomas. En este escrito presenta su trabajo de investigación titulado: Impacto de la Dimensión Familiar en el Rendimiento Académico de Estudiantes del Nivel Superior en la Ciudad de Chihuahua, México, para obtener al grado de Maestría en Educación Superior con especialidad en Administración de Centros Educativos.

Actualmente la licenciada Karina Medrano Hernández labora como Directora de Desarrollo Académico y Administración Escolar en una institución de educación superior privada ubicada en el norte de la República Mexicana y está a cargo de la Coordinación de Idiomas en el mismo instituto. Se destaca por su desempeño responsable y dedicado tanto a las labores docentes como a las administrativas y busca constantemente la superación personal, académica y profesional incursionando en ámbitos complementarios a su formación.