

Los docentes en el aula de medios.

Párrafo de inicio

En septiembre de 2010, en la dirección de la institución, el profesor Fernando tomó la decisión de adecuar el laboratorio de tecnología educativa, de la Escuela Secundaria Técnica No. 94 “Ciro González Blackaller”, adquirió equipo de cómputo para elevar el aprovechamiento escolar y proporcionar a los alumnos herramientas innovadoras para su aprendizaje. Esta iniciativa se ha desaprovechado por parte de la plantilla docente, ya que no ha sido utilizada adecuadamente para apoyar los contenidos de los planes y programas de Secundaria 2006, solicitados en cada una de las asignaturas.

Antecedentes de la escuela

La Escuela Secundaria Técnica No. 94 “Ciro González Blackaller”, está ubicada en Fraccionamiento Venta de Carpio S/N, Ecatepec, Estado de México, Código Postal 55060, inició el 1º de septiembre de 1985, con la visión de “Ser una institución educativa, que brinde una educación integral de calidad, que satisfaga las necesidades de nuestra sociedad y que sustentando en el trabajo colegiado, alcance un amplio prestigio y reconocimiento social dentro de la comunidad social”.¹

La misión es “La formación de alumnos con mayor calidad humana y académica como un compromiso con la sociedad para la adquisición de una educación integral, que responda a la transformación de su realidad y prospectiva de vida”.²

La escuela cuenta con siete cubículos (dirección, subdirección, coordinación y trabajo social), catorce aulas, dos laboratorios de ciencias, un laboratorio de tecnología educativa, cinco talleres (carpintería, secretariado, contabilidad, electrónica y dibujo técnico), una biblioteca, una cancha, un almacén y dos patios.

Inició el ciclo escolar 2010 – 2011 con una población de 1,235 alumnos, los cuales han sido atendidos por cuarenta y siete docentes, tres trabajadoras sociales, ocho auxiliares administrativos, dos bibliotecaria, cinco auxiliares de intendencia, cinco prefectos, una coordinadora, su director es el profesor Fernando Valencia Balbuena. Esta institución ha sido partícipe durante tres años del Programa de Escuelas de Calidad (PEC). Además cuenta con una banda de guerra y un grupo de bastoneras.

Programa Escuelas de Calidad (PEC)

El objetivo de este programa, es instituir en las escuelas públicas de educación básica beneficiadas, un modelo de gestión con enfoque estratégico orientado a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes y la práctica docente, que atienda con equidad a la diversidad, apoyándose en un esquema de participación social, de cofinanciamiento, de transparencia y rendición de cuentas.³

El Programa busca transformar el diseño de la política educativa, de una formulación central, que concentra todas las decisiones acerca de las prioridades, las estrategias, los recursos y su distribución, a un esquema que permita generar un modelo de gestión con enfoque estratégico desde la escuela hacia el

¹ Visión generada en la Escuela Secundaria Técnica No. 94 “Ciro González Blackaller”.

² Misión generada en la Escuela Secundaria técnica No. 94 “Ciro González Blackaller”.

³ tomado de la página Escuelas de Calidad, <http://basica.sep.gob.mx/pec/start.php?act=programa>

sistema educativo, que involucre a las autoridades responsables de los tres niveles de gobierno federal, estatal y municipal⁴.

Laboratorio de tecnología educativa

El laboratorio de tecnología educativa ha funcionado los cinco días de la semana, se han cubierto ocho módulos diarios de cincuenta minutos cada uno, ha sido atendido por tres maestros en diferentes horarios, cuenta con red inalámbrica, treinta computadoras, veinte con acceso a internet, las restantes no acceden a esta herramienta ya que son equipos obsoletos, el *software* educativo con el que se ha trabajado es muy elemental y no cubre las necesidades educativas.

El reglamento del aula de cómputo tiene como objetivo el buen funcionamiento y uso del equipo. El servicio que se ha brindado a los usuarios es tener acceso a internet, al *software* educativo, a las impresiones, a la grabación de información en CD o USB y asesoría en el uso del equipo. Para tener acceso a esta aula los usuarios tienen que solicitarlo con anterioridad y presentar una identificación para su registro.

Cabe señalar que no hay un horario establecido de asistencia, la entrada a esta aula es solicitada de forma personal por los docentes y es muy esporádica.

La preparación profesional de los responsables del laboratorio, no es la adecuada para el área ya que los profesores Cristina, Patricia y Víctor, tienen conocimientos sobre computación pero no los necesarios para brindar un asesoramiento adecuado a los usuarios. Por otro lado no cuentan con un plan de trabajo. Ver anexo I.

Descripción detallada de la situación problemática.

El director de la escuela se ha preocupado e interesado por mejorar el aprovechamiento y rendimiento escolar de la comunidad estudiantil, para ello se propuso mejorar las condiciones del laboratorio de tecnología educativa, con el apoyo económico brindado por el Programa de Escuelas de Calidad (PEC), ha adquirido y renovado equipos de cómputo adecuados a las necesidades académicas, contrató una red inalámbrica para tener acceso a Internet y poder tener mayor información (investigación) requerida en cada una de las asignaturas, para no trasladar a los alumnos a largas distancias (bibliotecas), y apoyar a los docentes en su labor y reducir su carga de trabajo.

Por otro lado adquirió una pantalla y un cañón, con la finalidad de ser utilizado para las exposiciones, presentaciones de diapositivas, explicación de contenidos, entre otras actividades, este recurso solo ha sido ocupado para las reuniones académicas, talleres generales y asesoramiento docente.

La preocupación del director es que los docentes no utilizan adecuadamente las herramientas tecnológicas, limitan a los alumnos en cuanto a la creatividad de propuestas tecnológicas (trabajos realizados en computadora), a demás de ello no desarrollan sus habilidades

Los profesores argumentan que no hay el suficiente material (programas informáticos educativos) para cubrir las necesidades requeridas en sus planeaciones. Cabe señalar que en el Plan de Estudios 2006 una de las competencias a desarrollar en todas las materias, es la del aprendizaje permanente, donde el alumno tiene que utilizar todos los recursos tecnológicos a su alcance, para comprender la realidad.

Este caso fue escrito por Edith Alanis Ramírez, para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

⁴ tomado de la página Escuelas de Calidad,
<http://basica.sep.gob.mx/pec/start.php?act=programa&sec=des#des1>

Versión: 8 de noviembre del 2010.

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Notas de enseñanza

Nombre del caso: Los docentes en el aula de medios.

Autor del caso: Edith Alanis Ramírez.

Fecha de elaboración: 8/11/2010

Resumen del caso

El director de la escuela tomó la iniciativa de apoyar a los profesores por la carga de trabajo tan extensa que presentan, facilitando su labor docente con la adecuación del laboratorio de tecnología educativa (aula de medios), adquiriendo equipo tecnológico (computadoras, pantalla, cañón, Internet), con recursos económicos adquiridos del Programa de Escuelas de Calidad (PEC), con la finalidad de brindar un mayor nivel de aprendizaje en los alumnos. Los profesores se resisten en utilizar esta herramienta ya que no tienen conocimientos sobre el uso de la computadora y se ven rebasados por los alumnos, al no saber manejar esta tecnología, los docentes han venido trabajando de forma tradicional. Por tanto el uso del aula ha sido escaso, desaprovechando esta herramienta que beneficia a los alumnos en el desarrollo de competencias generales y de cada asignatura.

Objetivos de enseñanza que persigue el caso

- Analizar las variables de las cuales depende la asistencia al laboratorio de cómputo (análisis del caso).
- Establecer una metodología de acuerdo a información investigada sobre la correcta utilización de un aula de cómputo.
- Que los participantes cuenten con los elementos teóricos y prácticos, para la utilización de Internet en el desarrollo de competencias digitales para los alumnos.

Temas relacionados con el caso

- Programa de Escuelas de Calidad (PEC).
- Tecnología de la información y comunicación.
- Desarrollo del pensamiento crítico y autoformación.

Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso.

Actividades previas

1. Leer el caso "Los docentes en el aula de medios".
2. Dar lectura y contestar las siguientes preguntas: ¿si tú fueras el director del plantel qué propondrías para mejorar el nivel de aprendizaje de los alumnos?, ¿si tú fueras parte de la plantilla docente qué actividades implementarías para mejorar los resultados académicos de la materia que impartes? y ¿si tú fueras director qué harías para motivar a los docentes para usar la tecnología?

Tiempo: 1 hora.

Actividades previas para el profesor.

1. Leer y analizar las propuestas realizadas.

2. Mediante una lluvia de ideas generar preguntas detonantes para elevar el nivel de entendimiento del caso.
3. Identificar los elementos que generan o intervienen en la problemática del caso.

Tiempo: 30 minutos.

Actividades durante la sesión de discusión.

Preguntas para los pequeños grupos.

1. En equipo de cuatro docentes que impartan la misma asignatura, se dará lectura y analizará el caso, identificando ¿cuáles son las necesidades para implementar actividades en cada materia, dentro del laboratorio de cómputo? y ¿cuáles son los materiales necesarios?

Tiempo: 30 minutos

Preguntas para la sesión plenaria

1. ¿Qué se necesita para echar a andar el laboratorio de tecnología?
2. ¿Qué recursos materiales propondrías para dicha aula?

Tiempo: 30 minutos

Preguntas para el análisis de la problemática

- ¿Qué requerimientos consideras que debe tener un aula de cómputo?
- ¿Cómo propondrías una utilización correcta del aula, conociendo el programa de educación secundaria?

Tiempo: 30 minutos

Uso del pizarrón

- Se utilizara esta herramienta abordando las ideas principales de los alumnos, identificando las ventajas y desventajas de utilizar el laboratorio de tecnología educativa, así como las herramientas y elementos que se necesitan para el beneficio de la educación.

Análisis del caso donde se espera que el autor proporcione una o varias soluciones al mismo.

Después de analizar el caso, se ha observado que los docentes ponen una gran barrera al uso de esta tecnología. Cabe mencionar que la mayoría de los profesores tiene una trayectoria mayor a los veinte años de servicio, por lo que les da miedo el uso de los equipos tecnológicos, a pesar que su labor docente a sido de gran impacto en la sociedad.

Soluciones

Las soluciones que se proponen son las siguientes:

- Modificación y asesoramiento del personal adecuado (profesionistas en el área).
- Actualización de los docentes en el uso de las tecnologías.
- Diseñar un plan de trabajo para el uso del laboratorio.
- Implementar el uso del Internet como fuente de información y apoyo a la práctica docente.
- Proponer y diseñar actividades innovadoras como: crucigramas, memorias, sopas de letras, diseños de estructuras y planos, presentaciones, localización de lugares, etc., como fortalecimiento a los temas abordados, utilizando las herramientas tecnológicas (laboratorio).
- Conexión total a Internet del equipo de cómputo, con la finalidad de brindar un mejor servicio.

Epílogo del caso en el que se diga qué fue lo que pasó

El director de la escuela fue el que tomó la decisión de que los docentes utilizaran esta herramienta para mejorar el nivel de enseñanza – aprendizaje, ya que se realizó la modificación del aula para tener mejores oportunidades de aprendizaje.

Esto generó, incertidumbre y resistencia de la gran mayoría de la plantilla docente de la institución, manifestando las inconformidades y las negativas del proyecto, temerosos a equivocarse frente a los alumnos por no dominar esta herramienta tecnológica.

Finalmente después de un arduo trabajo y labor de convencimiento, los profesores se han acercado para recibir asesoría del uso y manejo de los equipos, para la aplicación de actividades acordes a las demandas educativas.

Anexo I Preparación profesional

	Profesores	Profesión	Titulado		Puesto o Asignaturas impartidas
			Si	No	
1	Valencia Balbuena Fernando	Lic. en docencia	X		Director
2	Pérez Pérez Norma	Lic. en Periodismo		X	Coordinadora
3	Arrellano Reyes María Cristina	Lic. en Español	X		<ul style="list-style-type: none"> • Español I y II • Contabilidad II y III • Orientación y tutoría II y III • Ayudante Laboratorio de Tecnología Educativa
4	Briseño Santillán Salvador	Lic. Literatura y Lengua Española	X		<ul style="list-style-type: none"> • Español I y II • Orientación y Tutoría I
5	Castillo Gachuz Arturo	Lic. en Pedagogía		X	<ul style="list-style-type: none"> • Español I • F. C. y E. I y II • Orientación y tutoría II
6	Gamez Cruz Zenaida	Lic. en Español	X		<ul style="list-style-type: none"> • Español I, II y III • Secretariado I • Orientación y Tutoría I
7	González Velasco Miriam	Mtra. En Docencia y Administración		X	<ul style="list-style-type: none"> • Español I y II • F. C. y E. II
8	Alanis Ramírez Edith	Lic. en Pedagogía	X		<ul style="list-style-type: none"> • Español II • Orientación y Tutoría II
9	Gachuz Calixto Marta	Lic. en Pedagogía	X		<ul style="list-style-type: none"> • Español II y III • Orientación y Tutoría II y III
10	Calzada Pérez Héctor Manuel	Ing. Textil	X		<ul style="list-style-type: none"> • Matemáticas I y II
11	González Hernández Felipe	Lic. en Contaduría	X		<ul style="list-style-type: none"> • Matemáticas I, II y III
12	Peñaflor Palomares Rufino	Lic. en Matemáticas	X		<ul style="list-style-type: none"> • Matemáticas I y II • Orientación y Tutoría I y II
13	Mediana Ramírez Raúl	Ing. Industrial		X	<ul style="list-style-type: none"> • Matemáticas I y II • Orientación y Tutoría II
14	Esquivia Servin Hugo	Lic. en contabilidad	X		<ul style="list-style-type: none"> • Matemáticas III
15	Bautista de la Cruz Alfonso	Lic. en Historia	X		<ul style="list-style-type: none"> • Historia I y II • Orientación y Tutoría II

16	Godínez Barcenás Juan	Lic. en Historia		X	<ul style="list-style-type: none"> • Historia I • Geografía • Orientación y Tutoría II
17	Gregorio Lugardo Raymundo	Lic. en Historia		X	<ul style="list-style-type: none"> • Historia I • Geografía • Orientación y Tutoría III
18	Martínez Muñiz Norma Angélica	Lic. en Pedagogía	X		<ul style="list-style-type: none"> • Historia II • F. C. y E. I y II • Asignatura Estatal I • Orientación y Tutoría I y II
19	Velázquez Ramírez Aminda	Lic. en Psicología Educativa	X		<ul style="list-style-type: none"> • F. C. y E. I y II
20	Cigarroa López Joel	Profr. Ciencias Naturales	X		<ul style="list-style-type: none"> • F. C. y E. II • Geografía • Asignatura Estatal I • Orientación y Tutoría I y III
21	Cruz González Claudia de Jesús	Cirujana Dentista	X		<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias I • Orientación y Tutoría I • Trabajo Social
22	Díaz Ramírez Joselito	Médico Cirujano Dentista	X		<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias I
23	Pineda Escorcía María Estela	Mtra. en Pedagogía		X	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias I, II y III • Orientación y Tutoría I y III • Médico Escolar
24	Arroyo Domínguez Evaristo	Ing. Agrónomo	X		<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias II • Orientación y Tutoría II
25	Sánchez Contreras Irene	Lic. en Ciencias Naturales		X	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias II y III • Orientación y Tutoría I y II
26	Peña Roa Mariela	Médico Cirujano	X		<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias III • Médico Escolar
27	Pastrana Gómez Edith	Lic. en Geografía	X		<ul style="list-style-type: none"> • Geografía I
28	Alvarado Salayandía Lydia	Terminal Técnica en Inglés	X		<ul style="list-style-type: none"> • Lengua Extranjera I, II y III • Orientación y Tutoría I y II
29	Mancilla Carballo Miguel Ángel	Profr. de Inglés		X	<ul style="list-style-type: none"> • Lengua Extranjera I, II y III
30	Navarro Sánchez Rosbery	Lic. en Administración de Empresas Turísticas	X		<ul style="list-style-type: none"> • Lengua Extranjera I y II
31	Hernández Olivares Isaías	Lic. en Pedagogía		X	<ul style="list-style-type: none"> • Artes (Teatro) I • Educación Física I
32	Malo Peña Osvaldo	Lic. en Ciencias de la Educación	X		<ul style="list-style-type: none"> • Artes (Música) I, II y III
33	Gómez Domínguez Cora Alejandra	Lic. en Artes	X		<ul style="list-style-type: none"> • Artes (Danza) II y III
34	Cruz Salgado Javier	Lic. en Pintura		X	<ul style="list-style-type: none"> • Artes (Visuales) II y III
35	Hernández Ventura Juan Antonio	Lic. en Educación Física		X	<ul style="list-style-type: none"> • Educación Física I, II y III
36	Padilla Díaz Luis Antonio	Lic. en Educación Física	X		<ul style="list-style-type: none"> • Educación Física II y III
37	Navarrete Ayala Gabriel	Técnico en Electrónica	X		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología Electrónica I, II y III • Carpintería e Industria de la

					Madera I
38	Chan Caballero Rayner	Lic. en Educación Secundaria	X		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología Carpintería I, II y III
39	Rosas Reyes Manuel	Lic. en Matemáticas	X		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología Carpintería I, II y III
40	Bautista de la Cruz Alfonso	Lic. en Historia	X		<ul style="list-style-type: none"> • Historia I • F. C. y E. I
41	Juárez Rivero Víctor Manuel	Lic. En Etnología		X	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología Carpintería e Industria de la Madera II • Diseño Arquitectónico I, II y III
42	Ramírez Zaragoza Patricia	Profra. de Contabilidad	X		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología Carpintería e Industria de la Madera I • Administración Contable I, II y III • Ayudante Laboratorio de Tecnología Educativa
43	Luna Jacobo Rafael	Técnico Topógrafo		X	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología Diseño Arquitectónico I, II y III
44	Arellano Reyes Víctor Manuel	Lic. Docencia Tecnológica	X		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología Administración Contable I, II y III • Ayudante Laboratorio de Tecnología Educativa
45	Beltrán Hernández María de Lourdes	Profra. Secretariado		X	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología Ofimática I, II y III
46	Gómez González Griselda	Profra. Secretariado	X		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología Ofimática I, II y III
47	Valdivia Sánchez Gabriela	Lic. en Derecho	X		<ul style="list-style-type: none"> • Orientación y Tutoría I • Trabajo Social
Administrativos					
48	Cordova Vidals Concepción	Diseño Gráfico	X		<ul style="list-style-type: none"> • Prefectura
49	González Montalvo Reymundo	Preparatoria	X		<ul style="list-style-type: none"> • Prefectura
50	Palomo Altamirano Rocío	Preparatoria	X		<ul style="list-style-type: none"> • Prefectura
51	Hernández Hernández Quirineo Alonso	Preparatoria	X		<ul style="list-style-type: none"> • Prefectura
52	Ramírez Oaxaca Erendira Miriam	Lic. en Psicología		X	<ul style="list-style-type: none"> • Prefectura
53	López Ruano Alma Rosa	Lic. en Ciencias Sociales	X		<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Social
54	Bravo Medina María Guadalupe	Secretaria Taquimecanografía	X		<ul style="list-style-type: none"> • Bibliotecaria
55	Díaz Mercado Nagore Aida de Fátima	Secretaria Taquimecanógrafa	X		<ul style="list-style-type: none"> • Bibliotecaria
56	Aguillón Chávez Rosa	Secretaria Ejecutiva	X		<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar Administrativo
57	Martínez Jiménez Lidia	Bachilleres	X		<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar Administrativo
58	Sánchez Hernández Araceli	Secretaria Ejecutiva	X		<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar Administrativo
59	Hernández Sánchez Claudia	Secretaria Ejecutiva	X		<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar Administrativo
60	Rodríguez Ramírez María	Secretaria	X		<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar

	de Lourdes	Taquimecanógrafa			Administrativo
61	Solís Miranda René	Técnico en Mantenimiento	X		• Auxiliar Administrativo
62	Villanueva Alvarado Omar	Preparatoria	X		• Auxiliar Administrativo
63	Reyes Ortiz Arlet	Bachillerato	X		• Auxiliar Administrativo
64	Chavarria Portillo Julio	Preparatoria	X		• Auxiliar de Intendencia
65	Fuentes Fidencio Oscar	Secundaria			• Auxiliar de Intendencia
66	García García Guadalupe	Secundaria			• Auxiliar de Intendencia
67	Hernández Vázquez Rosalinda	Secundaria			• Auxiliar de Intendencia
68	Meneses Rodríguez Francisco	Secundaria			• Auxiliar de Intendencia

Referencias

SEP. (s.f.). *Planes de Estudios 2006*. Recuperado el 5 de Octubre de 2010, de <http://basica.sep.gob.mx/reformasecundaria/doc/programas/2006/planestudios2006.pdf>

SEP. (s.f.). *Programa de Escuelas de Calidad*. Recuperado el 15 de Octubre de 2010, de <http://basica.sep.gob.mx/pec/start.php?act=programa>

SEP. (s.f.). *Programa de Escuelas de Calidad*. Recuperado el 15 de Octubre de 2010, de <http://basica.sep.gob.mx/pec/start.php?act=programa&sec=des#des1>