
Desarrollo de habilidades de comunicación en Inglés a través del uso de Tecnologías de Información

El Lic. Rafael Holguín, profesor en el Diplomado de Inglés desde 2005 detectó, en el curso Agosto – Septiembre 2010, que un alto porcentaje de sus estudiantes de noveno nivel tenía serias deficiencias para tomar el curso al que se habían inscrito. A los estudiantes se les dificultaba comunicarse con efectividad, por lo que el Lic. Holguín, llegó a la conclusión de que deberían estar en el Módulo cuarto y no en el noveno. Ante la imposibilidad de regresar módulos, el Lic. Holguín se preguntó ¿qué cambios se deberían hacer? ¿Qué temas omitir o agregar? ¿Cómo incidirían estos cambios en la solución de las deficiencias que se arrastraban desde niveles anteriores? ¿Qué métodos y técnicas eran adecuados para mejorar la situación?

Este caso fue escrito por Alicia Ornelas Vargas para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey.

Se prohíbe la reproducción de este caso en forma parcial o total por cualquier tipo de medio sin la autorización del Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 08102010

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Centro de Lenguas Extranjeras de la Facultad de Filosofía y Letras

El Diplomado de Inglés inicia en 1987, como propuesta de los docentes de la Licenciatura en Lengua Inglesa y con el fin de ofrecer a los estudiantes de dicha carrera, un espacio adecuado para sus prácticas, como futuros maestros de inglés. El objetivo del diplomado es proporcionar al alumno habilidades y destrezas para la adquisición y manejo del idioma inglés como segunda lengua a través de una práctica dinámica y efectiva.

El Diplomado en Inglés consta de **nueve niveles**, cada nivel tiene una duración de cuatro semanas en curso diario, con los siguientes horarios:

<i>Matutino</i>	<i>Vespertino</i>
7:00 a 9:00	15:00 a 17:00
9:00 a 11:00	17:00 a 19:00
11:00 a 13:00	19:00 a 21:00

También se ofrecen cursos sabatinos con horarios de 9:00 a 14:00 hrs. con duración de ocho sábados cada nivel. Ambos cursos son de 40 horas por nivel.

La asignación de niveles a los estudiantes, tiene lugar previa aplicación de un examen de colocación, que se efectúa la semana anterior al inicio de cada curso, en dos horarios:

10:30 ó 17:00 hrs. p.m. El costo de del examen de colocación es de \$80.00

Respecto a los requisitos para nuevo ingreso, los estudiantes mayores de 18 años, deben presentar credencial de elector, los alumnos de 16 años deben presentar copia de acta de nacimiento.

El costo de cada nivel es de \$1,115.00, se incluye el material de estudio.

El diplomado, su matrícula, docentes y coordinadores.

La inscripción mensual de estudiantes en el Diplomado de inglés, fluctúa entre 1000 y 1200 alumnos en los cursos diario y sabatino. Dichos estudiantes son atendidos por 50 docentes, quienes en su mayoría son egresados de la licenciatura en lengua Inglesa.

Del total de maestros, cuatro de ellos concluyeron estudios de maestría, seis están inscritos en diversos programas de postgrado y cinco de ellos cuentan con certificación por Trinity College London, cinco docentes han recibido la beca COMEXUS (Comisión México-Estados para el Intercambio Educativo y Cultural) Fullbright – Robles, tres de ellos han participado en programas de Verano en Estados Unidos y dos maestras concluyeron en 2009, Talleres de Verano en México para maestros de Inglés en Chihuahua.

Programa de Tutorías

A fin de contribuir en el mejor aprovechamiento de los estudiantes, el diplomado de inglés ofrece un programa de tutorías, disponible en todos los horarios de clase, incluyendo sábados.

Los maestros son los principales promotores del programa de tutorías, ya que al detectar áreas de oportunidad en sus estudiantes, sugieren que asistan a tutorías. Una vez que el estudiante accede a asistir a una sesión, se elabora un formato en el que se especifican los temas así como el número de sesiones que asistirá.

Personal de apoyo y el departamento de traducción.

El coordinador académico del Diplomado de inglés, recibe apoyo de dos secretarías, en cada turno y una persona encargada de fotocopias. Dos intendentes realizan las tareas de limpieza y mantenimiento del edificio.

El diplomado de inglés tiene un área de traducción y cuenta con dos traductores, uno de ellos externo, así como una persona responsable del área administrativa.

Visión, Misión y Objetivos

El Diplomado de inglés, forma parte de la Facultad de Filosofía y Letras, de la Universidad Autónoma de Chihuahua, y si bien es cierto que la Facultad de Filosofía y Letras tiene establecida su visión, misión y objetivos, resulta perturbador que el diplomado de inglés carezca de ellos; lo único que se establece en este particular es su objetivo:

El objetivo del diplomado es proporcionar al alumno habilidades y destrezas para la adquisición y manejo del idioma inglés como segunda lengua a través de una práctica dinámica y efectiva.

El programa de estudio

Para el logro del objetivo anteriormente señalado, no se cuenta con un programa oficialmente definido, ya que durante estos años, se ha seguido el contenido del libro de texto.

En el Diplomado de Inglés se ha trabajado con los siguientes textos:

- Interchange, de la Editorial Cambridge.
- Double Click, Express Publishing
- Click On, Express Publishing
- Actualmente, y a partir del Módulo de Principiantes a cuarto módulo, se está trabajando con folletos que algunos maestros del Diplomado elaboraron. Del quinto nivel hasta noveno, se continúa con los textos Click On.

Solución del Caso

El Lic. Rafael Holguín elaboró y aplicó una evaluación diagnóstica a fin de detectar puntualmente, las áreas de oportunidad de los participantes del noveno nivel. Una vez que se aplicó la evaluación diagnóstica a los estudiantes, se especificaron los contenidos que se habrían de revisar. En la delimitación de los contenidos, se enfatizaron las habilidades que señala el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, de igual manera se llevó a cabo la implementación de tareas comunicativas. Se presentaron a los estudiantes, las opciones educativas en idiomas que ofrece el uso de las TIC, así como los recursos en la red, combinando clases en sala de cómputo, tres veces a la semana; por lo que los estudiantes tuvieron prácticas de laboratorio con ejercicios en Gramática, audio y comunicación oral y escrita.

Este caso fue escrito por Alicia Ornelas Vargas para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (9 de octubre, 2010)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Desarrollo de habilidades de comunicación en Inglés a través del uso de Tecnologías de Información

Notas de enseñanza

Resumen del caso

Debido a que un alto porcentaje de los participantes de noveno nivel del Diplomado de inglés, no contaban con suficientes habilidades para comunicarse correctamente en forma oral y escrita, el Lic. Holguín llegó a la conclusión de que dichos estudiantes deberían estar en el nivel cuarto y no en el noveno. Sin embargo, ante la imposibilidad de regresar a los estudiantes a niveles inferiores, y puesto que noveno es el último módulo del diplomado, el Lic. Holguín implementó el uso de TIC en la adecuación de temas. De esta manera se remediaron, en cierta medida, las deficiencias que se presentaban en lo referente a habilidades para comunicarse en forma oral y escrita.

Objetivos de enseñanza

El profesor:

- Elaborar y aplicar evaluación diagnóstica, a fin de detectar las deficiencias de los participantes del noveno nivel; así como las áreas de interés para discusión de temas.
- Analizar los resultados de la evaluación para delimitar los contenidos que se han de abordar durante las cuatro semanas de clases, enfatizando las habilidades que señala el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.
- Implementar, como propone Gutiérrez (2005), ciclos de tareas comunicativas, con la temática que los estudiantes seleccionaron, así como su historia en fotos.
- Programar tres sesiones semanales de práctica en el centro de cómputo, a fin de mejorar las habilidades de escucha y comunicación, oral y escrita, a través del uso de TIC.

Este caso fue escrito por Alicia Ornelas Vargas para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión:08102010

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Temas relacionados con el caso

Componentes del modelo educativo.

Nueva cultura de la enseñanza.

Modelos, métodos, técnicas y estrategias de enseñanza.

El uso de TIC como herramienta para mejorar la comunicación oral y escrita.

Auto – aprendizaje, aprendizaje colaborativo.

Innovación educativa

Planeación de actividades

Para el profesor:

- Diseñar un conjunto de preguntas de diagnóstico.
- Aplicar la evaluación diagnóstica al grupo.
- Leer y clasificar las respuestas de los alumnos.

Primera Actividad

- Analizar los resultados de la evaluación diagnóstica para establecer los temas a tratar.
- Elaborar banco de recursos tecnológicos, clasificados por destreza o habilidad: Actividades que mejoren comunicación oral y escrita.
- Promover la creación de blogs.
- Incentivar la participación en redes sociales, a fin de mejorar las habilidades de comunicación oral y escrita.

Para los estudiantes:

Actividad previa:

Contestar preguntas que se relacionan con el caso: Si ustedes fueran el maestro, ¿qué acciones llevarían a cabo para apoyar a los alumnos y mejorar sus habilidades comunicativas? ¿Qué acciones llevarían a cabo para apoyar a los alumnos que muestran mayor dificultad para comunicarse con efectividad? ¿Qué temas de conversación y/o discusión incluirían en el curso? ¿Qué ventajas/desventajas presenta el uso de TIC? ¿Con qué frecuencia utilizan redes sociales? ¿En qué medida participan en Blogs? ¿Qué temática abordan los Blogs en que participan? Si fueran el alumno con menor rendimiento en habilidades comunicativas ¿qué necesidades le plantearían al maestro?

Primera actividad

- En grupos de tres estudiantes, leer las respuestas de los demás equipos, a fin de determinar semejanzas y diferencias.
- En grupos de tres analizan la propuesta de trabajo para mejorar las habilidades de comunicación oral y escrita.
Se darán 20 minutos para esta actividad.

Segunda Actividad

- Se definirán los temas a abordar, a fin de promover las habilidades de comunicación oral y escrita, a través de TIC (blogs, redes sociales, etc.), así como las técnicas de creatividad final (collage, dibujo, cuento dramatizado)
Se darán 15 minutos para esta actividad

Tercera Actividad

- Se presenta un resumen de la los resultados, a dos columnas: Tema y creatividad final.
Se darán 10 minutos para esta actividad.

Epílogo

El Profesor Holguín se propuso implementar estrategias innovadoras de aprendizaje, a fin de equipar a los estudiantes con herramientas que los capaciten y evidencien su desarrollo eficiente en la comunicación oral y escrita. Para lograr lo anterior, elaboró y aplicó un examen de diagnóstico a fin de conocer las deficiencias de los estudiantes; promovió el aprendizaje colaborativo al solicitar propuestas de temas de conversación a sus estudiantes. De igual forma, implementó ciclos de tareas comunicativas en el aula y a través del banco de recursos tecnológicos. Finalmente, motivó la implementación y uso de Blogs y redes sociales, como estrategia de mejora y para alcanzar los lineamientos que establece el Marco Común Europeo.

Referencias

Ramírez, M. S. (Coord.) (2010). *Modelos de enseñanza y métodos de casos: estrategias para ambientes innovadores de aprendizaje*. México: Trillas.

Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación. Recuperado en octubre, 9, 2010 del sitio web

http://www.dixonformacion.com/marco_comun_referencia_lenguas.html

Marco Común Europeo, niveles de referencia, auto evaluación.

Recuperado el 10 de octubre, 2010 del sitio web:

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cap_03_02.html

Gutiérrez Gutiérrez, D. (2005). Developing Oral Skills through Communicative and Interactive Tasks. *Profile Issues in Teachers` Professional Development*, 83-96

Recuperado el 20 de octubre, 2010 del sitio web:

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1692/169213801008.pdf>