

Un proyecto frustrado

Alicia Medina fue directora de un preescolar en el municipio de Gómez Palacio, del Estado de Durango. En 2010 incorporó la escuela a un programa gubernamental para la calidad educativa y planteó a su equipo de trabajo un proyecto para adquirir una computadora con miras a desarrollar diversas competencias educativas. El plan contemplaba primero pedir apoyo gubernamental para renovar la oficina de dirección y hacerla más segura para resguardar ahí el artículo. La comunidad escolar no pudo contribuir eficientemente a la condicionante que el gobierno puso para pagar el gasto de remodelación del edificio: reunir el treinta por ciento del costo que las autoridades proyectaron para reparar el espacio. Alicia se preguntó qué sería mejor ¿renunciar al proyecto o modificarlo?

Antecedentes

El centro preescolar era una institución federal instalada en el Estado de Durango, se ubicó en una de las colonias urbanas-marginales del municipio de Gómez Palacio. El entorno escolar era un lugar de alta problemática social relacionada a familias disfuncionales, pobreza, prostitución y delincuencia. La población escolar era mayoritariamente de escasos recursos económicos y propensa a la inestabilidad social y emocional. Los 120 niños matriculados en la institución durante el ciclo escolar 2009-2010, se atendieron en cuatro grupos (dos de segundo grado y dos de tercero). Cada grupo estuvo a cargo de una maestra con por lo menos veinte años de servicio, dos de ellas tituladas como licenciadas recientemente y las otras dos, tuvieron una formación tradicional (educadoras sin haber cursado preparatoria ni universidad). La profesionalización del equipo docente a cargo de la directora, estaba algo estancada en cuestiones del manejo de tecnologías para la información, lo que representó una de varias limitantes para desarrollar la calidad educativa en el centro escolar.

Gestión administrativa para mejorar la educación

Alicia tenía muy en claro que una escuela de calidad era la que intentaba mejorar continuamente sus actividades y sistemas educativos, que se mostraba como un lugar

Este caso fue escrito por Hidekel Martínez Acosta para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



acogedor y funcional para la comunidad aledaña, además de tener una infraestructura apropiada, equipo y tecnología para ayudar a los procesos educativos. En base a lo anterior, se propuso hacer algo por mejorar la situación escolar. La maestra Medina, pretendió mejorar la calidad de la escuela y obviamente del proceso educativo, por lo que constantemente buscó recursos en diferentes instituciones. Un ejemplo, es que realizó todos los trámites correspondientes para incorporar la institución a un programa gubernamental para la calidad escolar. El objetivo fue posibilitar la adquisición de tecnología que permitiera a los niños tener procesos de aprendizaje más apegados a las demandas actuales de la sociedad.

El manejo efectivo de tecnologías para la información: exigencia de la sociedad a los docentes

La habilidad para usar herramientas tecnológicas de la información y comunicación, no era una fortaleza de las maestras y tampoco de la profesora Medina. El equipo docente sabía muy poco sobre el uso de un ordenador y de cómo navegar en la red, no obstante, el personal pensó que una computadora con acceso a internet colocada en la dirección de la escuela, les ayudaría a conseguir información sobre temas de medio ambiente, sociedad y salud. Se planificó que al tener videos, imágenes e ideas didácticas para llevar al aula, los niños se beneficiarían en gran manera porque estarían interesados y curiosos por los temas. El final proyectado era fomentar el pensamiento científico y cumplir así con el objetivo educativo de desarrollar una competencia transversal que la sociedad actual necesita.

La directora planteó que la computadora, serviría también como apoyo para que los padres de familia pudieran consultar información relevante para mejorar su calidad de vida, ya que constantemente, éstos mencionaban lo difícil que les resultaba informarse sobre cómo obtener un crédito hipotecario, solicitar becas o simplemente conocer sus números de folios para determinados trámites.

El proyecto se pensó iría paso a paso, pues era necesario primero restaurar la dirección para convertirla en un lugar seguro y poder resguardar ahí la computadora. Luego se analizaría cómo hacer gestiones para conseguir el acceso a internet y finalmente tomarían una capacitación gratuita en horas extras, misma que sería brindada por el hijo

Este caso fue escrito por Hidekel Martínez Acosta para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



universitario de una de las educadoras, pues era el joven era muy hábil usando todo tipo de herramientas tecnológicas.

Apoyos a medias o mejor dicho, a dos tercias

El programa de calidad al que la escuela se afilió, tenía apoyos financieros como para pagar la construcción o reparación de algunos espacios, pero en el caso de esta escuela, el dinero para realizar la obra no se otorgó en el tiempo establecido. El representante gubernamental informó una situación que complico las cosas: la condición de que la escuela debía completar parte de la suma total cotizada para la restauración del edificio, lo que representó un treinta por ciento del dinero, casi quince mil pesos.

A pesar de varias gestiones, tráfico de formatos, reunión de firmas y demás tareas que conllevaron casi tres meses, la directora reunió a los padres de familia y comunicó el estado del proyecto. Ese mismo día, entre todos los asistentes se buscó solucionar la dificultad. Se planteó la posibilidad de hacer actividades para recabar fondos, pero se calculó una y otra vez y las cuentas no salieron. Desanimados, los responsables de los niños, respondieron que si no tenían dinero para sus necesidades personales, mucho menos para completarle al gobierno una suma de dinero que debía ser donada para tener una escuela segura y digna que pudiera albergar tecnología para el crecimiento educativo de sus hijos.

¿Otro proyecto? La calidad educativa no está en el aparato

Al día siguiente de la reunión con los padres de familia, la directora habló con el personal docente de una posible cancelación del proyecto. Sin embargo, las cuatro maestras intentaron convencer a su líder, mencionaron que se podría reestructurar el proyecto de inicio a fin, o incluso darle un giro completamente diferente pero conservando el mismo objetivo de innovar la práctica educativa para trabajar con calidad. Se habló de varias ideas sobre de cómo incorporar herramientas para la información, y resaltaron que no sólo la computadora era opción, pero que cualquier aparato tecnológico debía permanecer en un lugar digno y seguro. Luego, se platicó de proyectos incluso sin la idea de adquirir tecnología digital para el Jardín. Alicia concluyó la charla con varios comentarios y preguntas: “Otro proyecto puede ser, pero también pienso cómo dar un buen final al que ya tenemos, aunque por otra parte... me pregunto ¿de qué manera podemos incorporar

Este caso fue escrito por Hidekel Martínez Acosta para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



tecnologías que realmente nos ayuden en la escuela, sin pasar por todo este desagradable y penoso asunto con los padres de familia y el gobierno?”.

Notas de enseñanza del caso

Nombre del caso: Nuevas tecnologías para la información en la educación básica de México: Problemas recurrentes de infraestructura y apoyos del gobierno.

Autor del caso: Hidekel Martínez Acosta.

Fecha de elaboración: 10-03-2013.

Resumen del caso

Alicia Medina fue directora de un preescolar en el municipio de Gómez Palacio, del Estado de Durango. En 2010 incorporó la escuela a un programa gubernamental para la calidad educativa y planteó a su equipo de trabajo un proyecto para adquirir una computadora con miras a desarrollar diversas competencias educativas. El plan contemplaba primero pedir apoyo gubernamental para renovar la oficina de dirección y hacerla más segura para resguardar ahí el artículo. La comunidad escolar no pudo contribuir eficientemente a la condicionante que el gobierno puso para pagar el gasto de remodelación del edificio: reunir el treinta por ciento del costo que las autoridades proyectaron para reparar el espacio. Alicia se preguntó qué sería mejor ¿renunciar al proyecto o modificarlo?

Objetivos de enseñanza que persigue el caso

Que el lector estudiante:

- Utilice las habilidades solución de problemas y toma de decisiones a través de la estrategia del aprendizaje basado en problemas, para lograr el desarrollo de la competencia transversal del pensamiento crítico
- Sistematice la información presentada a través de procesos metacognitivos para desarrollar la competencia del pensamiento científico.

Que el lector docente:

- Tome conciencia de la situación actual sobre la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la escuela, a través de la observación de ejemplos actuales, con la finalidad de mejorar su práctica educativa

Este caso fue escrito por Hidekel Martínez Acosta para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Temas relacionados con el caso

- Calidad en la educación.
- La Sociedad del Conocimiento.
- Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Educación básica en áreas marginadas.

Planeación de actividades antes y durante la sesión en la que se usará el caso

1. Análisis del caso en grupos pequeños (una hora y cuarenta minutos).
 - 1.1 Leer el caso
 - 1.2 Identificar personajes y hechos.
 - 1.3 Identificar cuál es el problema.
 - 1.4 Intercambiar ideas de posibles soluciones.
 - 1.5 Analizar las ideas expuestas
 - 1.6 Construir una propuesta grupal para solucionar el problema
 - 1.7 Elegir a un representante del equipo para exponer en análisis realizado.
2. Exposición de resultados en una sesión grupal (una hora).
 - 2.1 Cada representante de equipo expone ante el grupo, el análisis y posible solución del caso.
 - 2.2 Se da oportunidad al resto del grupo para opinar y formar así una discusión estructurada.
3. Preguntas detonantes que realiza el docente a todo el grupo, permitiendo la consulta de materiales bibliográficos como tarea (tres horas).
 - ¿Qué es calidad?
 - ¿Cuál es el papel del directivo de un plantel?
 - ¿Sensibilizar a la comunidad escolar o al gobierno para que ceda, o conciliar?
 - En el caso revisado, ¿se puede prescindir de herramientas digitales modernas en una institución educativa? ¿Por qué?
4. Plan de pizarrón (una hora):
 - 4.1 Se retoman las áreas de identificación iniciales (punto 1).
 - 4.2 Se enlista en cada área, las nuevas respuestas y se hace un cierre de caso.
5. Tiempos planeados:
 - Actividad 1: 40 minutos.
 - Actividad 2: 1 hora.

Este caso fue escrito por Hidekel Martínez Acosta para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



- Actividad 3: 3 horas.
- Actividad 4: 1 hora.

Análisis del caso

- La directora Alicia Medina puede intentar conciliar con el gobierno que el dinero sea entregado en tres fracciones bimestrales para que en esos dos meses de gracia, la escuela organice y desarrolle actividades que permitan aportar el treinta por ciento del dinero que le corresponde cada dos meses.
- Replantear el proyecto, revisando ella misma los costos mínimos necesarios, y presentar al gobierno esta alternativa para reducir el monto total de dinero.

Epílogo

La directora del Jardín de Niños, decidió abandonar el proyecto debido a la incapacidad para reunir la suma económica requerida. A pesar de que todo el equipo docente y algunos padres de familia regalaron dinero o recursos para realizar actividades como ferias, matinés y desayunos, fue imposible obtener la cantidad.

Se presentó al programa gubernamental, otro proyecto de menor costo que incluía la compra de veinte tambores infantiles de mediana marca, una bandera y su estuche. Con el dinero recaudado de las actividades anteriores, lograron pagar el treinta por ciento correspondiente para estas compras y así obtuvieron equipo nuevo para la banda de guerra y escolta.

Este caso fue escrito por Hidekel Martínez Acosta para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 18-03-2013

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.

