



¿La escuela normal normaliza las competencias de los alumnos de nuevo ingreso?

Dana Herrerías, subdirectora y docente de primer semestre en una normal particular de Veracruz; preocupada comunicó a los docentes que los jóvenes de nuevo ingreso llegan carentes en competencias comunicativas, para trabajar colaborativamente y para el manejo de tecnologías de la información y comunicación. Fundamentándose con los resultados del examen de ingreso, ejercicios en clase y mediante un sondeo a los alumnos, argumentó que los estudiantes negaron estar faltos en competencias, creían saberlo todo. Esta actitud lejos de mejorar el problema lo agravó. Dana sabía que la normal “normalizaba” al alumno y como miembro del plantel tenía dos grandes necesidades ¿mediante qué solucionaba el problema de su clase? como directivo ¿qué estrategias necesitaban los docentes para el desarrollo de competencias?

Trabajo Colegiado

Interpretación de la estadística

De manos del personal de la Dirección de Educación Normal del estado, en su calidad de subdirectora con anterioridad Dana había recibido el paquete que contenía los resultados estatales globales de la institución y los puntajes individuales de los aspirantes de nuevo ingreso (Ver anexo 1). En esa reunión donde le fueron dados a conocer los resultados, estando presentes docentes de otras instituciones y encargados de las áreas de educación normal se le advirtió la necesidad de trabajar fuertemente en el desarrollo de habilidades intelectuales. Dana no objetó, pero si cuestionó ¿Se vale un cambio gradual? ¿Sí? ¿No? ¿Se vale un cambio en todo? Las preguntas sutilmente fueron evadidas y se quedaron sin responder.

Particularmente y ya en su plantel, realizó la revisión de los resultados y seleccionó los documentos individuales de los alumnos que avizoraron una fuerte necesidad de nivelación en determinadas áreas. Seguidamente, consultó a su superiora y le notificó que debían prepararse con actividades de apoyo para estos jóvenes. Sin embargo, la directora la delegó responsable de esa situación. Después de entrevistarse con la directora como primera acción valoró la materia que impartía y de su planeación semestral marcó los contenidos que podían ser trabajados con el uso resolución de problemas, con el manejo de las tecnologías y otros elementos necesarios. En lo siguiente se permitió trabajar con sus alumnos.

Este caso fue escrito por Paola Carolina del Valle Escudero para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (4-11-2010)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer al detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Contextualización del problema

Durante el proceso de formación de docentes se propició el intercambio de experiencias que fortaleció la vocación de los alumnos de nuevo ingreso y con retribución quienes ya estaban en formación solidificaron sus competencias mediante el trabajo colaborativo. Los docentes iniciaron sus cursos con la construcción de conocimientos y afianzaron estructuras cognitivas y afectivas que encauzaron una buena relación durante el proceso de enseñanza aprendizaje. A través de ejercicios, reflexiones y de observar el desempeño de los estudiantes en el paso de dos meses Dana reunió a la academia de primer semestre y les puso en conocimiento la imperiosa necesidad de abatir el rezago con el que ingresaron los alumnos, ya que aunque no fueron todos hubo alumnos con dificultades en cuanto a ciertos hábitos y conocimientos precurrentes y a la fecha no había cambios en ellos, pero si el resto de los alumnos se pronunciaba a tener ya deficiencias.

Lo anterior fue comunicado para que fueran creados entre docentes y alumnos mecanismos de asesoría que hubiesen cumplido con el Curriculum de educación normal y en medida haber fortalecido el logro del perfil de egreso. Quedó de manifiesto la necesidad de enseñar a los jóvenes a aprender por cuenta propia para subsanar sus deficiencias.

La formación del docente

El colectivo docente le planteó a Dana que la idea es que un docente mientras más formado esté pueda en lo futuro ver que si y que no le es necesario; y que conseguir esto ha sido complicado porque no todos estaban en sintonía (docentes y alumnos). Por el sistema han concluido que la escuela tiende a homologar y a normalizar por lo que la tarea que les corresponde en lo inmediato consiste en ¿cómo generar estándares para que los alumnos supieran en qué estaban capacitados, en qué no? Los docentes manifestaban la necesidad de centrar la disposición del estudiante hasta lograr que hubiesen sido reconocidas las habilidades que necesita hoy en día un docente.

A colación de que la carencia de competencias por parte de los alumnos se volvió caótica al momento en que los normalistas ejercieron su primera práctica educativa, pues en esta se evidenciaron cuestiones donde les faltó iniciativa para atender problemas suscitados, entre estos que los alumnos no les obedecían. En clases de la normal se estaba haciendo frecuente la mala ortografía, malos trazos de letra (*Ver anexo 2*) y la falta de creatividad evidenciada por que enfrentaban diversas situaciones cotidianas y no podían ser resueltas con ese “tacto pedagógico” que los docentes poseían. Esto obligó a darles las herramientas para enfrentar este reto, pero ¿qué hacer para mejorar?

Necesidades de formación

Los alumnos de la problemática se encuentran inmersos dentro de una escuela normal particular de Veracruz la cual en “pie de lucha” ha tratado de implementar acciones formativas, consistentes y pertinentes, estratégicamente orientadas a las necesidades del nuevo modelo de desarrollo educativo. Se buscó en todo momento transformar y elevar la calidad de la institución en bien del país y con ello fue promovido el desarrollo integral de los estudiantes. Teniendo en cuenta las diversas competencias para que puedan ser personas de excelencia, tanto en el nivel académico, en el social y personal. La Lic. Dana apunta que las principales debilidades encontradas en los alumnos están sobre:

- Saber comunicarse (de manera oral y escrita)
- Redacción, ortografía y comprensión lectora
- Falta de desarrollo de habilidades del pensamiento
- Hábitos de estudio deficientes
- Trabajar colaborativamente
- Plantear y resolver problemas

¿Cómo se atender estos detalles y a la par avanzar en el programa de su asignatura? Por el momento Dana cuestionó a sus alumnos (*Ver anexo 3*) sobre que hacían para ayudarse (autorregulación), sobre lo que les interesaba hacer (motivación) para conocer de qué manera se podía mejorar sus competencias. Entre las sugerencias del alumno estuvo: realizar concursos de ortografía y elaboración de cuentos, implementar actividades extraescolares que dieran fortalecimiento a la institución normal. Lo anterior fue considerado por Dana en su papel de subdirectora y fue presentado al colectivo docente con el fin de diseñar modelos de intervención. Así los alumnos fueron motivados a cumplir con su perfil de egreso, a la consolidación de su opción por el magisterio y a un desempeño eficaz.

Actitud de mejora

El Currículum ha supuesto que los jóvenes llegan listos para el nivel superior cuando la realidad es otra. A la escuela normal entraron 39 alumnos de primer semestre, sobre ellos el colectivo precisó la necesidad de actualizar las asignaturas que se imparten, se sugirió considerar elementos innovadores que logren con el paso del tiempo la mejoría y desarrollo de competencias.

Parte de la ruta de solución de Dana fue la concientización, exponiendo de nuevo a los catedráticos la situación para concientizarlos y dejarles en claro la necesidad de desarrollar competencias necesarias en los alumnos a sabiendas que con ello detenía o acabaría en un primer momento la situación y no se esperen a séptimo y octavo semestres a corregir detalles de este tipo o que egresen docentes con tales deficiencias. Se exaltó la participación de directivos y docentes de todos los semestres en el proceso de enseñanza aprendizaje y sobre todo en la vinculación con los jóvenes puesto que principalmente esta “normalización” repercute en la vida cotidiana de estos.

Como directivo argumentó que las competencias particulares en la práctica educativa de una sociedad del conocimiento suelen ser variadas pero que en función del ejercicio docente era urgente empezar desde primer semestre a promover aspectos de pensamiento crítico, trabajar colaborativamente, saber comunicarse y sobre todo concienciar la voluntad de aprender por cuenta propia, todo en función de que los tiempos destinados para cada asignatura son muy cortos y también se debía cumplir conforme a los planes y programas establecidos.

La reunión concluyó con la invitación por parte de Dana a los docentes para que a la postre se comprometan a fortalecer las competencias didácticas profesionales, diseñar, organizar y poner en práctica diversas estrategias acordes a las necesidades sociales y culturales de los alumnos con el fin de alcanzar movilizar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que demanda el perfil de egreso, para lograrlo ¿La escuela normal normaliza las competencias de los alumnos de

nuevo ingreso?¿Mediante que mecanismos es necesario motivar al alumno o hacer conciencia en ellos del valor ético que implica mejorar en su práctica educativa? ¿Cómo es que se alcanzará la madurez de la vocación profesional con iniciativa y disponibilidad para contribuir en la mejora del nivel educativo de la escuela y de nuestro país? ¿Qué tan importante y útil resultaría a los estudiantes realizar clases de regularización? ¿Cómo mover conciencias sin crear resistencia? con todo esto se pretendió incidir, en los aprendizajes significativos de los alumnos para que les resulten de utilidad en su formación y en su futuro trabajo.

Apéndice A.
Tabla de resultados de exámenes de conocimiento nivel estado

PROMEDIOS POR ESCUELA

Clave de la escuela	Escuela	Sostenimiento	Población	Promedio Global	Enfoques, propósitos y contenidos de la educación primaria	Competencias didácticas	Habilidades intelectuales	Identidad profesional	Percepción y respuesta al entorno de la escuela
	ESCUELA NORMAL	Particular	39	62.55	66.76	60.99	55.57	65.15	67.01

De tabla tabla se han eliminado datos de otras escuelas normales por confidencialidad

NIVELES DE COMPETENCIA POR ESCUELA

Clave de la escuela	Escuela	Sostenimiento	Promedio Global	Población		Niveles de competencia					
				N	%	N1	%	N2	%	N3	%
	ESCUELA NORMAL	Particular	62.55	39	11.37	10	25.64	21	53.85	8	20.51

REPORTE INDIVIDUAL

Nombre:

FOLIO:

Examen de Selección

Resultado global del examen en Índice Ceneval(ICNE*): 904

Fecha: 18 DE JUNIO DE 2010

Resultado	Puntuación	Máxima	Mínima	Media
Global	904	1240	868	1000
Razonamiento Lógico-Matemático	790	1300	730	990
Matemáticas	850	1270	820	980
Razonamiento Verbal	940	1240	790	1008
Español	940	1270	730	1008
Tecnologías de Información y Comunicación	1000	1240	760	1015

Porcentaje de aspirantes por abajo de la puntuación global:	11.59
Porcentaje de aspirantes por arriba de la puntuación global:	88.41
Total de sustentantes:	69

Apéndice B.
Evidencias de productos de una clase de Dana

Mi experiencia con el portafolio me a sido un tanto confusa.

- con la creación de mi correo y como creador o seguidor del blog.
- Dificultad al subir mi tarea
- Interactuar más en internet

Desde que creamos la cuenta de correo en Yahoo, se me han presentado algunas situaciones:

- Problemas con las páginas y la creación del correo
- Dificultades para ingresar a mi correo
- Continuos problemas para subir mis tareas al blog
- Interacción con nuevos fuentes de enseñanza
- Mejora en mi uso del Internet

Al inicio me dio miedo porque me cuesta usar las TIC's y porque tenía valor en mi calificación

Con el correo en yahoo tuve problemas y cree una nueva cuenta

Ingresar al blog me costó menos, para mandar ~~ingresar~~ mi tarea presione los botone ~~botone~~ link que vi, ~~mande~~ ~~mi tarea~~ y pude.

Se me facilito despues mandar mi tarea

Use nuevos programas (para hacer crusgramas y mapas conceptuales) y me agrado

Apéndice C. Muestra del cuestionario aplicado a los alumnos

Cuestionario sobre motivación y autorregulación del aprendizaje

*Los datos obtenidos mediante la aplicación de este instrumento de investigación son de uso exclusivo y confidencial para el investigador que lo aplica. Los fines del mismo son para uso académico de investigación.

La motivación y autorregulación de los alumnos del nivel superior

Instrucción Registra en el espacio correspondiente las respuesta que consideres conveniente a cada cuestionamiento. Para esto, S equivale a Siempre, CS a casi siempre, R a regularmente y N a nunca.

CRITERIO	S	CS	R	N
Motivación				
Se permite una participación activa por parte de los alumnos en las clases		✓		
Las estrategias y métodos del docente logran captar tu atención e sobre el contenido de la asignatura			✓	
Comprendes el objetivo de la asignatura y el contenido de la misma		✓		
Se realizan diagnósticos de valoración académica sobre determinados contenidos			✓	
De esta manera consideras que se apoya mejor el proceso de enseñanza aprendizaje.			✓	
Consideras que es necesario vincular los recursos tecnológicos en la práctica educativa.			✓	
El docente te ayuda a "aprender a aprender"			✓	
Autorregulación				
Antes de iniciar tu trabajo o lectura te planteas objetivos de aprendizaje			✓	✓
Planeas las estrategias de adquisición y codificación de información antes de iniciar tu trabajo			✓	
Utilizas estrategias de adquisición de información para lograr tus objetivos (subrayado, repaso mental, epigrafiado, ...)			✓	
Utilizas más de una estrategia de codificación de la información para alcanzar los objetivos planteados (mapas, metáforas, preguntas, paráfrasis, secuencias, ...)			✓	
Una vez que comprendes el tema te planteas contextos en los que puedas utilizarlos				✓
Reflexionas sobre los contenidos aprendidos			✓	

CRITERIO	S	CS	R	N
Motivación				
Se permite una participación activa por parte de los alumnos en las clases	✓			
Las estrategias y métodos del docente logran captar tu atención e sobre el contenido de la asignatura		✓		
Comprendes el objetivo de la asignatura y el contenido de la misma		✓		
Se realizan diagnósticos de valoración académica sobre determinados contenidos	✓			
De esta manera consideras que se apoya mejor el proceso de enseñanza aprendizaje.		✓		
Consideras que es necesario vincular los recursos tecnológicos en la práctica educativa.	✓			
El docente te ayuda a "aprender a aprender"				
Autorregulación				
Antes de iniciar tu trabajo o lectura te planteas objetivos de aprendizaje			✓	✓
Planeas las estrategias de adquisición y codificación de información antes de iniciar tu trabajo			✓	
Utilizas estrategias de adquisición de información para lograr tus objetivos (subrayado, repaso mental, epigrafiado, ...)			✓	
Utilizas más de una estrategia de codificación de la información para alcanzar los objetivos planteados (mapas, metáforas, preguntas, paráfrasis, secuencias, ...)		✓		
Una vez que comprendes el tema te planteas contextos en los que puedas utilizarlos				✓
Reflexionas sobre los contenidos aprendidos			✓	
Portafolio electrónico				
Has utilizado en alguna ocasión la estrategia de Portafolio a lo largo de tu formación				✓
Has utilizado portafolio electrónico en algún momento de tu formación				✓
Consideras que llevar un control de tu trabajo en la materia puede motivarte y regular tu aprendizaje		✓		
Cuentas con los elementos tecnológicos indispensables para acceder a un blog	✓			
Tienes las habilidades necesarias para la utilización de un blog.	✓			
Estás dispuesto a utilizar medios electrónicos para optimizar tu aprendizaje	✓			



¿La escuela normal normaliza las competencias de los alumnos de nuevo ingreso?

Síntesis

El inicio del ciclo escolar cuestiona el nivel de aprendizajes básicos con los que deben llegar los jóvenes de nuevo ingreso. El Curriculum de nivel superior supone que los jóvenes llegan preparados para trabajar en este nivel, sin embargo los alumnos llegan carentes en contenidos y competencias precurrentes que les permitan desarrollar su futura práctica docente. Dana Herrerías docente de primer semestre y subdirectora del plantel detecta desde tiempo atrás la situación sin embargo se ha vuelto insostenible y decide compartirla con sus compañeros docentes. La intención es involucrar a los docentes a descubrir ¿mediante qué mecanismos es necesario motivar al alumno o hacer conciencia en ellos del valor ético que implica mejorar en su práctica educativa? ¿De qué manera el docente y la institución educativa proponen planes para nivelar a los estudiantes que ingresan al aula?

Contexto de enseñanza

Nivel educativo Superior

Objetivos de enseñanza

- Desarrollar nuevos modelos didácticos en el aula para incrementar los niveles de aprendizaje del alumnado.
- Favorecer el desarrollo de competencias básicas en los alumnos de nuevo ingreso para ir consolidando su figura como futuro docente.
- Ofrecer al docente alternativas de innovación educativa para el desarrollo de competencias.
- Elaborar líneas de acción que faciliten el proceso de organización institucional.
- Consolidar un espacio permanente que apoye integralmente la formación de profesores.

Esta nota de enseñanza fue escrita por la LEP. Paola Carolina del Valle Escudero (A01004826@itesm.mx) para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey con el propósito de servir como material de apoyo a instructores del caso ¿La escuela normal tiende a normalizar las competencias de los alumnos de nuevo ingreso? Las Notas de Enseñanza proveen análisis y cuestionamientos del caso que pretenden presentar distintos enfoques para ayudar a que el participante profundice en la comprensión de los temas tratados y enriquecer la discusión. Los datos están basados en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (4-11-2010)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Temas relacionados con el caso

- Aprendizaje significativo
- Estrategias y métodos innovadores en el proceso de enseñanza aprendizaje
- Enfoque por competencias
- Habilidades comunicativas mediante la lectura y trabajo colaborativo en el aula.

Plan de actividades

<i>Actividades previas para el profesor</i>	<ul style="list-style-type: none">• Analizar y reflexionar el caso• Seleccionar los contenidos que considera puede vincular con el curso que imparte.• Elaborar un plan de trabajo que le permita atender el contenido de este caso.• Calendarizar las clases que destinará para trabajar contenidos y los contenidos propios de la materia que imparte.
<i>Actividades previas para los alumnos</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cuestionarles sobre los conocimientos necesarios que debe tener un profesor.• Leer el párrafo de inicio del caso o el resumen de esta nota de enseñanza.• Comentar las posibles similitudes del caso con las necesidades del grupo que escucha.
	<p>Inicio Integrar equipos de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Distribuir el caso a cada equipo y solicitar que destaquen personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución.• Dar un tiempo promedio de 20 minutos de trabajo.
<i>Actividades durante la sesión</i>	<p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none">• Concluida la participación en equipos se procede a la participación grupal.• Mediante participación voluntaria, algún miembro de cada equipo compartirá al resto qué personajes intervienen en el caso y pedirá al resto del grupo que comenten si se han dicho correctamente o se ha omitido alguno.• Se harán anotaciones sobre la tabla que está en el pizarrón.• De esta manera se seguirá el análisis del caso con el resto de los elementos. <p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none">• Ofrecer por parte del docente preguntas que conlleven al establecimiento de soluciones. Por ejemplo. ¿Mediante que mecanismos es necesario motivar al alumno o hacer conciencia en ellos del valor ético que implica su práctica educativa? ¿De qué manera la normal ayudará a normalizar al alumno para que sepa actuar en la solución de problemas educativos? ¿Qué tan importante y útil resultaría a los estudiantes realizar clases de regularización? ¿Cómo mover conciencias sin crear resistencia? ¿Cómo se atenderán debilidades y a la par el programa de su asignatura?• Recoger e integrar alternativas de solución por escritos individuales.

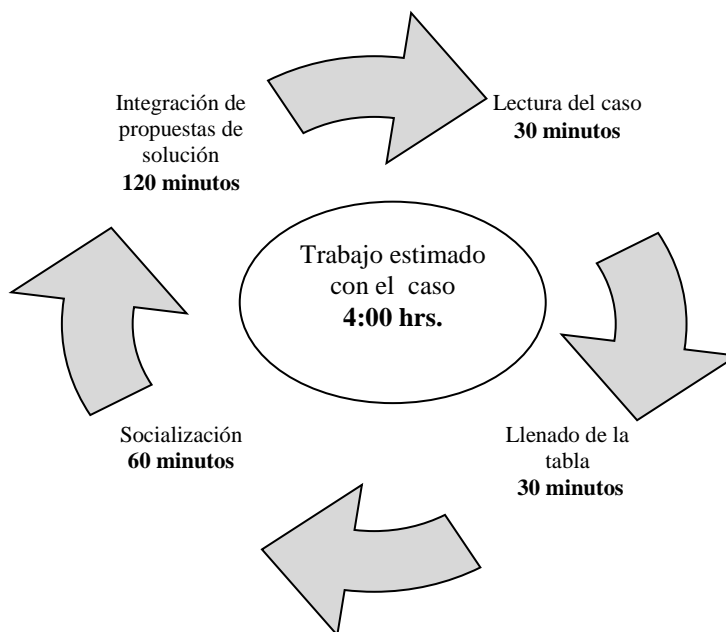
Plan de pizarrón

- En la siguiente tabla anotar los comentarios de los jóvenes

<i>Personajes</i>	<i>Hechos</i>	<i>Situaciones problemáticas</i>	<i>Alternativas de solución</i>
-------------------	---------------	----------------------------------	---------------------------------

- Integrar alternativas de solución de los estudiantes en un texto conclusivo.

Plan de tiempos



Análisis del caso

Con el caso se pretende que el alumno reconozca que el aprendizaje permanente y el auto aprendizaje son competencias vitales en su formación como docente, puesto que le permitirán resolver situaciones reales que le hagan competitivo en la sociedad actual y eficaz en su práctica docente. Asimismo se pretende que el alumno se identifique y se asuma como estudiante en formación, para poder contribuir en la mejora de sus conocimientos, habilidades y actitudes y valores a fin de influir positivamente en su entorno. Para el liderazgo docente y directivo que debía enfrentar la subdirectora de la escuela normal se necesita desarrollar un plan que le permitía atender las exigencias de su programa y las necesidades de los alumnos, en el que los alumnos en ciertos momentos decidan qué trabajar. La situación caótica gira entorno de encontrar momentos precisos para incluir en los trabajos de clase actividades de nivelación para los alumnos de bajo rendimiento. Como posible solución se recomienda hacer hincapié en el sentido de organización y de mejora desde los colectivos académicos y las academias, con el fin de que desde los primeros semestres se realicen actividades vinculadas con el plan y programa de cada asignatura, pero que desarrollen a la par las competencias básicas necesarias. Para ello es necesario analizar ampliamente los contenidos que se pueden trabajar de forma vinculada, con el fin de que estos sean mediadores para el aprendizaje y desarrollo de las competencias que pretende el caso. La revisión de debilidades y fortalezas da como segunda solución para el colectivo docente dar impulso a la creación de talleres con temáticas afines, recrear vivencias reales para que los alumnos puedan participar grupal e individualmente y la realización de tutorías específicas que hubieran fortalecido su sentido de pertenencia al magisterio y la importancia que conlleva. Ante esto, la mayor fortaleza que pudo elaborar el colectivo fue proponer la inclusión en clase de habilidades comunicativas y de pensamiento.

Epílogo del caso

La Lic. Dana reunió al colectivo docente para socializar las evidencias encontradas, compartió las experiencias vividas en cada actividad realizada en su materia, solicitó la participación de los docentes con la finalidad de que compartieran sobre el desempeño académico y las actitudes de los alumnos que ellos habían observado. Se evaluaron fortalezas y debilidades, posteriormente presentaron nuevas oportunidades y se fijaron nuevos retos. Al interior de la academia la propuesta acordada para ayudar los alumnos se realizó sobre el desarrollo de competencias comunicativas y directamente todos los docentes de primer semestre desde cada asignatura dieron solución al problema. Dana Herrerías, en su función de directivo impulsó la creación de estrategias que permitieran en poca medida subsanar debilidades y a la vez atender los contenidos del Curriculum, estas fueron: concursos de ortografía, elaboración de cuentos, asesorías sabatinas sobre contenidos básicos y actividades extraescolares que dieran fortalecimiento a la institución normal como al aprendizaje de una segunda lengua y al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, (TIC).