



¿Qué sucede con la disposición al cambio educativo en la instrucción de capacitación a docentes de nivel primaria?

La maestra Rosario Elizabeth Gutiérrez Carreón fue la responsable de impartir los tres módulos de capacitación que comprendían la Reforma Integral de Educación Básica 2009 de primaria, en el Centro de Desarrollo Insurgente en el estado de Aguascalientes. El primer módulo se efectuó en las fechas del 17 al 21 de agosto del 2009, permitiendo detectar la disposición de los docentes y directivos hacia el cambio educativo, donde los resultados proyectaron apatía por conocer y aplicar las estrategias de enseñanza y aprendizaje propuestas en el nuevo programa. Frente al desafío que implicaba impartir los siguientes módulos, la maestra Rosario se cuestionaba ¿Qué estrategias debería aplicar para captar la atención y el interés en relación con las propuestas del nuevo Plan?

Contexto de capacitación.

Desde finales del ciclo escolar 2008-2009 el gobierno del Estado de Aguascalientes utilizó recursos para construir 20 Centros de Desarrollo Educativos, los cuales tendrían la función de ser extensiones administrativas y pedagógicas del propio Instituto de Educación de Aguascalientes (IEA) para el nivel básico.

Este caso fue escrito por Wendy Campos García para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 11-10-10

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



El personal que estaba laborando en cada uno de los centros fue guiado por el coordinador. El rango de funcionarios estaba integrado por: los supervisores de zonas, el enlace académico, los asesores pedagógicos y el personal administrativo.

El lugar donde laboraba la maestra Rosario Elizabeth Gutiérrez Carreón que estuvo al cargo de la función de enlace académico, fue el Centro de Desarrollo Educativo Insurgente, ubicado en la Av. Juan Pablo II s/n, en el cual tuvo a su cargo tres zonas educativas de educación básica, donde el total fue de 756 docentes, siendo para primaria 368.

El laboratorio donde se llevaron a cabo las capacitaciones contaba con la tecnología adecuada, teniendo un mobiliario individual para los participantes y además que permitían la organización de mesas de trabajo.

Otro de los elementos del lugar era que contaba con 20 computadoras las cuales tenían acceso a las redes institucionales del IEA¹, donde además el capacitador hacía uso del cañón como medio de enseñanza para los docentes.

Antecedentes de la problemática

Las capacitaciones del ciclo escolar 2009-2010 estuvieron enfocadas a la Reforma Integral de Educación Básica 2009 (RIEB) a docentes de nivel primaria para los grados de primero y sexto.

A partir de estas preparaciones para los maestros, surgieron situaciones que en un primer instante presentaron una problemática para el Enlace Académico, los asesores pedagógicos, directivos y los docentes de primaria del Centro de Desarrollo, en efecto estos últimos en su mayoría se oponían al cambio educativo, y la dificultad de romper paradigmas con aquellos que tenían más años de servicio dentro del ámbito laboral educativo.

Ante esta situación el enlace académico tuvo que demostrar por medio de un informe laboral sobre la implementación de los diplomados en su Centro de Desarrollo, donde en un apartado justificaba la importancia de las capacitaciones de reforma a través de los resultados de ENLACE² que obtuvieron los grados de sexto año donde fue mayor en la mayoría de las instituciones en comparación con otros grados. Pero las perspectivas de los docentes durante el trabajo y conocimiento del diplomado fue el no esperado.

Personal involucrado en el programa de capacitación.

Función del Enlace Académico.

La maestra Rosario Elizabeth Gutiérrez Carreón egresó como licenciada en Educación primaria con una experiencia de cinco años, actualmente está estudiando la maestría en gestión directiva y evaluación de instituciones educativas³, ha asistido a conferencias nacionales y a diplomados de reforma.

¹ Página oficial del IEA es: www.iea.gob.mx/

² ENLACE significa Evaluación Nacional del Logro Académico de Centros Escolares.

³ Maestría que toma en la Escuela Normal Superior del Estado de Aguascalientes.

Su cargo era de Enlace Académico de nivel básico (preescolar, primaria y secundaria) en el Departamento de Actualización, donde contaba con un año de experiencia, su función era asistir a capacitaciones al Instituto de Educación de Aguascalientes para posteriormente transferir la información a los asesores pedagógicos de los niveles de educación básica.

Los propósitos que debía desempeñar un Enlace académico a nivel macro era lograr la articulación de los tres niveles y en un nivel micro favorecer el trabajo colaborativo y las comunidades de aprendizaje entre los docentes.

Asesores pedagógicos

Los asesores pedagógicos, en un primer instante se ubicaban en un nivel de educación básica, teniendo así para cada Centro de Desarrollo Educativo tres, siendo estos el de preescolar, primaria y secundaria.

La función de un asesor pedagógico era el capacitar al personal pedagógico del Centro de Desarrollo Educativo a través de diplomados, talleres, cursos, entre otros. Partiendo de esto la asesora pedagógica de primaria llamada Karina Delgado Torres tuvo que enfrentarse con la impartición del diplomado de la RIEB 2009 a docentes de primero, sexto y directivos.

Ante la situación de trabajo, estructuró técnicas y estrategias que le permitieron el desarrollo y aplicación de los tres módulos para el diplomado, donde cada uno de los propósitos estuvo establecido para que la justificación de su papel de intervención fuera el adecuado.

Sin embargo una de las problemáticas a las que se enfrentó, fue la escasa disposición de varios docentes hacia el cambio de formas de enseñanza. Las participaciones de estos eran para expresar contrariedades en relación al material de la RIEB.

La maestra Karina Delgado Torres, egresó como Licenciada en Educación Primaria con una experiencia de ocho años. En el cargo de asesora pedagógica tuvo un año, razón por la cual su trayectoria fue una visión de incertidumbre para algunos docentes, pero ante la situación se puede decir que la experiencia no es el único factor que hace al maestro, sino el conocimiento y aplicación de esta.

Directivos de planteles de primaria.

No obstante la reforma no solo se trataba de que los docentes se capacitaran para un mejoramiento global. Los directivos como gestores y líderes también estuvieron involucrados en la capacitación.

Ellos asistieron a los tres módulos para tener el diplomado de la RIEB 2009, pero el papel que ellos desempeñaron en estos cursos fue el de conocerlo para poder guiar a su personal de primero y sexto en cuanto a lo pedagógico.

Los directivos del Centro de Desarrollo Educativo Insurgente, asistieron al diplomado pero su participación en estos cursos fue de guía para que el Enlace Académico contrastara la información en relación a los beneficios y las impondencias de la metodología que estaban

efectuando los asesores pedagógicos hacia los docentes de primero y sexto grado, por lo que de esta manera se dio cuenta que la oposición de la mayoría de los docentes estaba en no encontrarle el sentido al cambio.

Docentes de primaria

El papel que juega un docente de primaria es primordial para los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, pero aún lo es más cuando se requiere de un cambio hacia un mejoramiento de calidad.

Existieron diversas opiniones ante la RIEB 2009, pero de acuerdo a un censo que se aplicó después del primer módulo del diplomado, la mayoría de los docentes se oponía a este cambio, pero como también estaba el criterio de obligatoriedad, muchos de ellos sólo se quedaron con el desacuerdo. Sin embargo al realizar esta encuesta en su generalidad la oposición era por parte de los maestros que tenían más años de servicio y estaban ya familiarizados con el Programa de 1993.

Sin embargo los maestros con pocos años de experiencia estaban con una disposición de cambio, pues la argumentación era que las necesidades van cambiando y por lo tanto las exigencias de aprendizaje para los alumnos se deben ir cumpliendo, para que estas realmente fueran significativas y que se lograrían con nuevas estrategias de enseñanza.

Metodologías de aplicación para el trabajo del diplomado.

La maestra Rosario como Enlace, tuvo que preparar bien a sus asesores para que estos se encargaran de impartir el diplomado y sobre todo con la maestra Karina quien tendría la responsabilidad del nivel de primaria.

En un primer instante algunas opiniones de los docentes era que la forma de dar a conocer las actividades eran divergentes a lo que se pedía con las propuestas de la RIEB 2009, por lo que esto fue motivo de que la maestra Rosario convocara a una reunión a los asesores el día 23 de Noviembre del 2009, en donde explicó las inquietudes de los docentes. La solución fue el restablecer las actividades del módulo dos y tres de acuerdo a las propias estrategias de enseñanza expuestas por la reforma.

La forma de trabajo de la maestra Karina fue la de llevar una planeación, la cual estuvo aprobada por la maestra Rosario, quien además le daba sugerencias para evitar desvíos de información. Ante la experiencia del primer módulo la preparación de los próximos fue mejorada de acuerdo a las necesidades de los propios docentes y directivos.

Propuestas de trabajo para el cambio educativo

La maestra Rosario estuvo satisfecha por las decisiones oportunas que tomó a partir del diálogo y la comunicación con todos los involucrados en el diplomado desde cargos superiores⁴ a inferiores⁵.

⁴ Supervisores y coordinadores.

⁵ Asesores pedagógicos, directivos y docentes.

El diplomado de la RIEB 2009, terminó en el Centro de Desarrollo Educativo en el mes de junio del 2010, no solo con la certificación de los docentes de primero, sexto y directivos, sino con compromisos pedagógicos pero sobre todo sociales. El primero de ellos fue; asesorar para el próximo ciclo escolar 2010-2011 a los docentes de segundo y quinto de nivel primaria, considerando los comentarios y sugerencias recibidos durante el ciclo que pasó, para que todo su equipo de trabajo la apoye.

Otro de los compromisos fue, informar a los docentes de los resultados obtenidos en las estadísticas nacionales (ENLACE 2009) para el convencimiento de la importancia del cambio educativo y romper paradigmas anteriores.

El compromiso de mayor carga estuvo en trabajar la parte afectiva de los docentes para que tuvieran la disposición de tomar cursos de diplomado, no como un mero trámite administrativo, sino como un recurso humano para la educación integral de los alumnos de primaria, a través de metodologías novedosas expuestas por la RIEB 2009.

Finalmente la maestra Rosario llegó a la conclusión que las capacitaciones a los docentes más que hacerse con un afán de cumplir, se tienen que dar por un fin común de mejoramiento, y se preguntaba ¿He promovido con mi actitud y mi trabajo una buena predisposición de los docentes hacia la reforma educativa? ¿Cómo deberé enfrentar y proponer futuras capacitaciones? ¿Cómo organizaré el desarrollo de actividades para el logro de propósitos?

Este caso fue escrito por Wendy Campos García para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Se prohíbe la reproducción de este caso en forma parcial o total por cualquier tipo de medio sin la autorización del Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 11-10-10



El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Notas de enseñanza

¿Qué sucede con la disposición al cambio educativo en la instrucción de capacitación a docentes de nivel primaria?

Resumen

La maestra Rosario Elizabeth Gutiérrez Carreón esta a cargo del departamento de actualizaciones como Enlace Académico en el Centro de Desarrollo Educativo Insurgente. Durante el ciclo escolar 2009-2010 tuvo un dilema en la impartición del diplomado de la Reforma Integral de Educación Básica 2009 en el nivel de primaria, encauzado principalmente en relación a la disposición y forma de trabajo de los docentes y directivos. Para la maestra Rosario es importante tener en claro las expectativas distintas para un mejoramiento y desempeño óptimo de las capacitaciones pedagógicas de su personal a su cargo, viéndose reflejado en los resultados finales.

Objetivos de enseñanza que persigue el caso

Objetivo general.

- Que el enlace académico articule las capacitaciones de reforma a través de la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje para el mejoramiento de resultados académicos de nivel primaria.

Objetivos de la sesión.

- Identificar las problemáticas que pueden presentar los docentes de nivel primaria en relación a la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB 2009) para el cambio educativo a través de las sugerencias y comentarios.
- Comprender el compromiso entre el conocer y aplicar la RIEB 2009 en la práctica docente de los grupos de primaria.
- Aplicar estrategias de enseñanza a los docentes, que permitan cambiar paradigmas de ideologías en relación a una disposición de conocer y efectuar propuestas de trabajo.

Temas relacionados

- Plan y programa de estudio 2009
- Estrategias de enseñanza propuestas en los planes y materiales de reforma
- Estrategias de aprendizaje propuesta en los planes y materiales de reforma
- Trabajo colaborativo
- Formas prácticas para mejorar la instrucción.
- Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.

Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usara el caso.

Actividades previas para el alumno

Primer momento

1. Leer y analizar el caso.
2. Trabajar el caso en equipos de cuatro.
3. Realizar un cuadro donde sitúen los siguientes indicadores: personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución.

Segundo momento

1. Leer los materiales de reforma (Plan y programa de estudio 2009).
2. Leer las propuestas de solución que han planteado los equipos, al caso a través del cuadro de concentración
3. Preparar las preguntas para la discusión, argumentando la participación activa de los alumnos.

Actividades durante la sesión.

Cuestiones para la sesión de equipos.

1. Analizar las respuestas de los equipos a partir de las siguientes cuestiones ¿en que respuestas coinciden? ¿en que difieren? ¿Por qué? ¿Qué les sugieres para establecer un alternativa coherente al caso?

Aportaciones para el análisis de información

1. En plenaria comentar, discutir y sugerir posibles soluciones al estudio de caso de “¿Qué sucede con la disposición al cambio educativo en la instrucción de capacitación a docentes de nivel primaria?” Dónde se diferencien las propuestas de solución con una justificación acorde a los materiales de la RIEB 2009, a través de las cuestiones analizadas en un primer momento en equipo que son:

Preguntas detonantes

- ¿En que respuestas coinciden?
- ¿En que difieren? ¿Por qué?
- ¿Qué les sugieres para establecer un alternativa coherente al caso?
- ¿La reforma viene a cambiar un sistema tradicional o a romper paradigmas de trabajo?
- ¿Qué resultados a corto plazo tiene el aplicar la RIEB 2009 a nivel primaria?
- ¿Qué resultados a largo plazo tiene el aplicar la RIEB 2009 a nivel primaria?
- ¿Si estuvieras en el lugar del enlace Académico que estrategias de trabajo implementarías para las capacitaciones de reforma?
- ¿Si estuvieras en el lugar del asesor pedagógico que estrategias de trabajo implementarías para lograr la disposición al cambio educativo en los docentes?

Plan de pizarrón

Dividir el pizarrón en cinco columnas:

1. Información relevante del caso
2. ¿Qué se conoce de la reforma? Anexo I (Plan y programas 2009)
3. ¿Qué estrategias de enseñanza y aprendizaje son las adecuadas para los docentes? Anexo II (analizar la fotografía)
4. ¿Cómo se puede mejorar la capacitación de instrucción de la reforma?
5. Conclusiones del caso.

Plan de tiempos:

20 minutos. Para recabar la información relevante del caso.

10 minutos. Para discusión en equipos.

20 minutos. Para discusión en plenaria.

20 minutos. Para conclusión.

20 minutos. Para explicación de los conceptos.

Tiempo total de 90 minutos.

Análisis del caso

Al igual que los cambios de mejoría, la reforma es uno de ellos, la RIEB 2009 pretende establecer una nueva visión de aplicar estrategias de enseñanza y aprendizaje para formar alumnos competentes pero en un primer instante exige que el propio docente identifique las que tiene para poder desarrollarlas en sus prácticas.

La maestra Rosario se tuvo que enfrentar no sólo con la disposición de los docentes sino con las formas de trabajo que venían practicando dentro de los salones de clase, a lo cual los diplomados se enfocaron a cambiar esos paradigmas y restablecer las metodologías.

Una de las soluciones fue el haber implementado estrategias de enseñanza y aprendizaje desde el primer módulo en relación a las propuestas de la propia RIEB 2009, donde los docentes le encontraron sentido cuando las aplicaron en su área de trabajo y sobre todo en los resultados que se arrojaron a nivel nacional en ENLACE 2009.

Para el cambio de disposición hacia la reforma, una alternativa fue trabajar la parte afectiva de los docentes a través de técnicas de sensibilización para que reflejaran sus inquietudes, y a partir de éstas, la maestra Rosario pudiera iniciar su plan de trabajo.

Epílogo del caso.

La maestra Rosario Elizabeth Gutiérrez finalmente pudo cambiar paradigmas en los docentes de primero y sexto año de nivel primaria. Cuando se culminó el diplomado en el mes de Junio de 2010, siguiendo los comentarios y sugerencias de la participación de estos mismo y de los directivos.

Una vez que la maestra presentó y demostró los resultados de ENLACE 2009 (ANEXO III), la mayoría de los docentes estuvieron satisfechos por ver reflejado su trabajo y sobre todo haber innovado con el cambio educativo de reforma en sus prácticas docentes.

Finalmente todos recibieron su certificación de haber asistido a los tres módulos del diplomado y la maestra Rosario Elizabeth Gutiérrez recibió merecidos reconocimientos físicos pero sobre todo morales por parte de los que estuvieron laborando y capacitándose en el Centro de Desarrollo Educativo Insurgente.

Los retos para el nuevo ciclo fueron mejorar y restablecer el diplomado de la RIEB 2009 para capacitar a los docentes de segundo y quinto grado de educación primaria.

Estas Notas de Enseñanza fueron escritas por Wendy Campos García para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Las notas de enseñanza proveen análisis y cuestionamientos del caso que pretende presentar un enfoque para ayudar a que el participante profundice en la comprensión de temas tratado y enriquecer la discusión. Algunos nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 11-10-10

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



ANEXO I. Plan y programas 2009

Se presenta el Plan y Programa de Estudio a través de la página oficial de la Secretaría de Educación Pública (SEP): http://www.sep.gob.mx/swb/sep1/libros_y_material_didactico

ANEXO II. Fotografía del trabajo colaborativo de los docentes de primaria.

Esta evidencia fue tomada en el Centro de Desarrollo Educativo Insurgente en una de las sesiones del diplomado del mes de Junio.



ANEXO III. Análisis de resultados de ENLACE 2009

Localizar y analizar estadísticas de ENLACE 2009 en la página oficial de internet que es: www.enlace.sep.gob.mx/

Aguascalientes, Aguascalientes, México, a 23 de Octubre de 2010

C. Wendy Campos García

Autor de la obra denominada: ¿Qué sucede con la disposición al cambio educativo en la instrucción de capacitación a docentes de nivel primaria?

P R E S E N T E.

Me complace informarle que como representante de Centro de Desarrollo Insurgentes, he leído con atención y detenimiento el contenido de la obra denominada "¿Qué sucede con la disposición al cambio educativo en la instrucción de capacitación a docentes de nivel primaria?", y que por considerarlo un recurso didáctico de gran utilidad, estoy de acuerdo en que, en dicha obra, aparezcan los datos, nombres, e información en general, e información en general, propiedad de la empresa.

Asimismo, le informo que la presente autorización se otorga siempre y cuando se mantenga la integridad de la obra en mención, haciéndole notar que la autorización que se contiene en la presente misiva, incluye aquélla necesaria para la publicación de la mencionada obra para fines didácticos.

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encontrará protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Reciproco" (para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>).

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se me deberá solicitar autorización por escrito.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Rosario Elizabeth Gutiérrez Carreón
Centro de Desarrollo Educativo Insurgentes
Carretera a la Cantera, s/n Condominio San Nicolás. C.P. 20206
Aguascalientes, Aguascalientes, México

Testigos



Wendy Campos García
Autor del caso



Rocío Guadalupe López Rincón.
Docente de Educación Primaria
Escuela Primaria José Guadalupe Posada.

Dra. Maria Soledad Ramírez Montoya

Director de la Cátedra de Investigación de Innovación en Tecnología y Educación
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey