

Aprender a aprender.

El 5 de enero de 2012 en el Jardín de Niños Juan Escutia, ubicado en el Calixtlahuaca, Estado de México, la profesora Elisa Díaz Barquero, quien contaba con 10 años de servicio, se dio cuenta que una de sus alumnas: Fátima Rebolledo López, constantemente se presentaba sin los materiales que se solicitaban para trabajar en el aula, lo que ocasionaba que tuviera dificultades para desarrollar las actividades propuestas y favorecer el desarrollo de competencias; por lo que la docente comenzó a preguntarse ¿Por qué Fátima no lleva los materiales solicitados?, ¿Qué estrategias puedo implementar para favorecer el desarrollo de las competencias de la niña?, ¿Qué competencias docentes necesito desarrollar para solucionar el problema?, ¿Quiénes podrían apoyarme para resolver el problema?.

Antecedentes.

La niña Fátima Rebolledo López asistía al Jardín de Niños Juan Escutia, cursaba el tercer grado de educación preescolar. La institución trabajaba en base al Programa de Educación Preescolar 2004, el cual centraba la educación en el desarrollo de competencias para la vida. La escuela tenía la misión de ofrecer una educación a todos los alumnos y alumnas, con sentido humanista en donde los valores, el amor a la patria, el desarrollo de habilidades, la creatividad, la apreciación a las artes y la incorporación de los avances de la ciencia y tecnología propiciaran la formación de alumnos con un amplio criterio y un sentido de responsabilidad que los hiciera competentes en diversos contextos como son el personal, familiar y social. En clase, la niña necesitaba contar con diversos materiales para favorecer habilidades como la atención, la observación, percepción, el lenguaje, concentración, para favorecer el desarrollo de sus competencia; sin embargo, nunca contaba con ellos debido a que su mamá estaba en contra de la forma de enseñanza de la docente, la falta de apoyo de la madre de familia generaba que la niña sintiera angustia e inseguridad al momento de participar en clase.

La profesora Elisa Díaz Barquero en el año 2004 concluyó la Licenciatura en Educación Preescolar con el plan de estudios 1999, el cual establecía las competencias que el docente tenía que adquirir; surge para dar cumplimiento a los compromisos expresados

Este caso fue escrito por Ana Beatriz Tapia López para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (12-03-2012)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, además formaba parte del Programa para la Transformación y el Fortalecimiento académico de las Escuelas Normales, la profesora era parte de las primeras generaciones de Licenciadas en Educación Preescolar, y justo en ese mismo año entro en vigor la Reforma para ese nivel educativo, la docente pudo poner en práctica los conocimientos adquiridos durante cuatro años.

Fátima se incorporó en la institución en septiembre de 2011 debido a que su padre obtuvo un ascenso en su empleo y tuvieron que mudarse hacia el Estado de México. A través de un traslado que autorizó el Gobierno del Estado de Chilpancingo, Fátima pudo integrarse a su nueva escuela.

Durante las clases Fátima comenzaba a mostrar interés y agrado por las actividades realizadas, en ocasiones sus compañeros le compartían sus materiales, pero a veces no podían hacerlo. A pesar de que la niña no podía participar al cien por ciento en la clase, trataba de incluirse en las actividades de acuerdo a sus posibilidades: sin embargo, el problema comenzó a afectar considerablemente a la niña cuando la profesora Elisa habló con su mamá, con el objetivo de solucionar el problema que presentaba la alumna, al terminar la jornada y después de entregar al último alumno, se reunió con la madre de Fátima, le dio a conocer cómo se desenvolvía la pequeña durante la clase y le pidió que expusiera los motivos por los que no se apoyaba a Fátima con los materiales que requería para trabajar cotidianamente, Elisa manifiesta que la respuesta de la madre de familia fue agresiva, mostró su desagrado por la forma de trabajo de la docente, la señora comenzó a decirle que su hija estaba muy atrasada, en Chilpancingo los niños de tercer grado de educación preescolar ya saben leer y escribir.

La discusión se realizó frente a la alumna, la cual reaccionó con mucha angustia, comenzó a llorar cuando observo que la profesora y su mamá estaban discutiendo, la profesora Elisa reconoce que la actitud que mostró la madre de familia, no fue la más adecuada, porque no permitió el diálogo y por lo tanto no apoyó a la resolución del problema, reconoce que debió conservar la calma; sin embargo se sintió muy ofendida por los comentarios que le hacía la madre de familia.

La madre de Fátima se negó a proporcionar los materiales que su hija requería debido a que de acuerdo a su perspectiva no favorecían el desarrollo de su hija, por otro lado la

Este caso fue escrito por Ana Beatriz Tapia López para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (12-03-2012)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



profesora Elisa estaba desmotivada por el conflicto con la madre de la niña y comenzaba a dudar de su capacidad para diseñar situaciones didácticas que favorecieran el desarrollo de los niños. La directora de la institución y algunas compañeras se percataron de la situación que se había presentado, por lo que comenzaron a darle consejos a Elisa para solucionar el problema. La profesora Ofelia que cuenta con 27 años de servicio, le comentó a Elisa que era necesario que nuevamente se divulgara entre los padres de familia la misión de la educación preescolar, así como los propósitos de la misma y las formas de trabajo que se proponen, para que tomaran conciencia de la importancia de este nivel educativo, pero sobre todo para evitar que otros padres de familia tomaran la misma actitud que la madre de Fátima.

Elisa es la única docente que cuenta con licenciatura en la institución, la directora y el resto de las docentes concluyeron la normal elemental, la mayoría tiene más de 20 años de servicio, el trabajo con el enfoque por competencias ha sido complicado para todo el equipo docente, sin embargo han buscado la manera de implementar el programa de educación preescolar 2004.

Notas de enseñanza

(Las notas de enseñanza es la guía que hace el autor del caso para sugerir cómo puede ser aplicado éste en ambientes de aprendizaje. En estas notas, el autor sugiere cómo puede ser incorporado el caso en una situación de enseñanza-aprendizaje).

Dra. María Soledad Ramírez
Montoya
Escuela de Graduados en Educación
Tecnológico de Monterrey

Nombre del caso: Aprender a aprender.

Autor del caso: Ana Beatriz Tapia López

Fecha de elaboración: 12 de marzo de 2012

Este caso fue escrito por Ana Beatriz Tapia López para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (12-03-2012)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



<p>Resumen del caso</p>	<p>Resumen del caso Aprender a aprender.</p> <p>La profesora Elisa Díaz Barquero, quien contaba con 10 años de servicio, se dio cuenta que una de sus alumnas: Fátima Rebolledo López, constantemente no contaba con los materiales que solicitaba para trabajar en el aula, lo que ocasionaba que tuviera dificultades para desarrollar las actividades propuestas y favorecer el desarrollo de competencias. Por lo que la docente comenzó a preguntarse ¿Por qué Fátima no lleva los materiales solicitados?, ¿qué estrategias puedo implementar para favorecer el desarrollo de las competencias de la niña?, ¿Qué competencias Docentes necesito desarrollar para solucionar el problema?, ¿Quiénes podrían apoyarme para resolver el problema</p>
<p>Objetivos de enseñanza que persigue el caso</p>	<p>Objetivos de enseñanza:</p> <p>La docente diseñará e implementará las estrategias necesarias para apoyar el desarrollo de competencias en sus alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La docente creará situaciones didácticas que favorezcan el desarrollo de las competencias que marca el Programa de Educación Preescolar 2004. ➤ Se promoverá en el estudiante la voluntad de aprender, a través de actividades que lo reten y sean atractivas para él con el fin de favorecer su metacognición.
<p>Temas relacionados con el caso</p>	<p>Temas relacionados con el caso:</p> <p>Enfoque basado en competencias. Estrategias de enseñanza –Aprendizaje. Trabajo colaborativo. Competencias Docentes. Evaluación por competencias.</p>

Este caso fue escrito por Ana Beatriz Tapia López para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (12-03-2012)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



<p>Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso.</p>	<p>Planeación de actividades:</p> <p>Antes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se expondrá y analizara el problema. 30min. - Se formularán preguntas que sirvan como guía para intercambiar opiniones y sugerencias sobre el caso. 50min. - Se analizará la participación de cada personaje que aparezca en el caso. 120 min. <p>Durante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se escuchará la opinión de cada participante, sobre el caso. Se buscara que los participantes indague sobre documentos que fundamenten sus participaciones. Dos sesiones de 60min. - Se identificarán las competencias docentes que se recomiendan desarrollar para resolver el caso. 60min. - Se crearán o sugerirán estrategias que faciliten la resolución del problema. 120min. - Se pedirá que den las sugerencias que crean pertinentes para resolver el problema.30min.
<p>Análisis del caso donde se espera que el autor proporcione una o varias soluciones al mismo.</p> <p>Son las soluciones que el autor del caso visualiza para las situaciones problemáticas planteadas en el mismo.</p>	<p>Soluciones posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar las competencias pertinentes en el alumno que le permitan construir su aprendizaje de manera autónoma. - Buscar las estrategias para que los padres de familia comprendan la función de la educación preescolar así como el perfil de egreso; para lograr que participen activamente en la educación de sus hijos. - Trabajar en equipo con los docentes para evitar que se vuelva a presentar un problema similar.

Este caso fue escrito por Ana Beatriz Tapia López para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (12-03-2012)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



<p>Epílogo del caso en el que se diga qué fue lo que pasó</p>	<p>Epílogo del caso: En este caso la madre de familia generó un conflicto mayor, no solo que fue la discusión con la docente, ha querido afectar a la docente con apoyo de otros padres de familia; sin embargo, no ha tenido grandes resultados. La niña participa en clase con los materiales que ella crea o que le facilita la docente. La profesora junto con sus compañeras está creando estrategias que permitan que los niños desarrollen habilidades metacognitivas.</p>
--	--

Anexo1. Programa de Educación 2004.



<http://www.reformapreescolar.sep.gob.mx/ACTUALIZACION/PROGRAMA/Programa2004PDF.PDF>

De acuerdo al Programa de Educación Preescolar (Secretaría de Educación Pública, SEP, 2004) desde edades tempranas los niños se forman ideas propias acerca de su mundo inmediato, tanto en lo que se refiere a la naturaleza como a la vida social. Estas ideas les ayudan a explicarse aspectos particulares de la realidad y a encontrarle sentido, así como a hacer distinciones fundamentales, por ejemplo, para reconocer entre lo natural y lo no natural, entre lo vivo y lo no vivo, entre plantas y animales.

Este caso fue escrito por Ana Beatriz Tapia López para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (12-03-2012)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



La observación atenta y con interés creciente, la expresión de sus dudas, la comparación, el planteamiento de preguntas pertinentes e imaginativas, y la elaboración de explicaciones e inferencias basadas en situaciones que les permitan profundizar en el conocimiento y aprender más de lo que saben sobre el mundo, son actividades propuestas en el Programa de Educación Preescolar que permiten a los alumnos utilizar sus aprendizajes previos, facilitando así la incorporación de nuevos aprendizajes a partir de la reflexión de sus acciones.

El Programa de Educación Preescolar 2004, menciona que la función de la educación preescolar consiste en promover el desarrollo y fortalecimiento de las competencias que cada niño posee (SEP, 2004)

Anexo 2. Enfoque por competencias.

Según la ANUIES tomada de (Agudín 2005) menciona que la educación basada en competencias se fundamenta en un currículum apoyado en las competencias de manera integral y en la resolución de problemas. Utiliza recursos que simulen la vida real: análisis y resolución de problemas, que aborda de manera integral: trabajo cooperativo o por equipos favorecido por tutorías.

El poder identificar competencias que se necesitan para un mejor aprendizaje y una mejor gestión se constituye hoy en día en la tarea esencial de las instituciones formadoras de cuadros profesionales y técnicos, así como de las organizaciones laborales que los contrataran. Se necesita generar una nueva conciencia tanto en la forma de aprender como en la forma de enseñar. Entonces es importante identificar las competencias que se requieren durante el proceso de formación de estudiantes o en el proceso de capacitación que las organizaciones realiza, de tal suerte que el docente, facilitador diseñe los cursos y los eventos de aprendizaje de la mejor manera posible. Para lograr el desarrollo de competencias, se debe considerar la interrelación entre conocimientos, aprendizaje, innovación y competitividad. (Arriola, 2001)

Este caso fue escrito por Ana Beatriz Tapia López para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (12-03-2012)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Referencias.

Argudín Yolanda. (2005). *Educación basada en competencias*. México: Trillas (pp. 13-15).

Arriola, M. (2001). *Desarrollo de las competencias en el proceso de instrucción*. México.
Trillas.

Secretaria de Educación Pública. (2004). *Programa de Educación Preescolar 2004*. Mexico: SEP.

Disponible en el sitio Web:

<http://www.reformapreescolar.sep.gob.mx/ACTUALIZACION/PROGRAMA/Programa2004PD>

[E.PDF](#)

Este caso fue escrito por Ana Beatriz Tapia López para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (12-03-2012)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.

