

---

Título del Caso:

**“El profesor atiende más a los alumnos menos hábiles de la clase y nosotros (los más capaces) nos sentimos ignorados”**

**Párrafo de inicio:**

(El nombre de los personajes e institución son ficticios para proteger la identidad de ambos)

El profesor de inglés Fernando Guerra López, quien laboró en una preparatoria del Estado de Hidalgo tuvo serios problemas con sus grupos de clase el semestre agosto – diciembre 2012, puesto que los grupos no eran homogéneos y había alumnos mucho más hábiles que otros. Los alumnos más competentes se sintieron frustrados en la clase, porque observaban que no estaban avanzando, debido a que el profesor dedicaba más tiempo en atender a los “menos capaces”, de modo que se sentían aburridos y desinteresados. Hablaron con el director de la escuela, quien prácticamente presionó al maestro a cambiar su estrategia de enseñanza, ante tal hecho, el maestro pidió que sería mejor si se dividían los alumnos por niveles, pero esto según el director, causaría un caos administrativo.

*Este caso fue escrito por Rosalinda Estrada Zamudio para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: 12-03-2012**

**AVISO LEGAL**

*El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.*

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



## Desarrollo del caso

El profesor Fernando Guerra López de 52 años, enseñaba inglés en una preparatoria, atendía a 5 grupos, cada grupo con un promedio de 35 a 40 alumnos. Sin embargo, las clases de inglés no estaban divididas en niveles básico, intermedio y avanzado. Todos los alumnos del mismo grupo tomaban clases juntos. De modo que existía diferencias de habilidades, los alumnos más avanzados se sintieron frustrados al ver que no estaban aprendiendo, porque sus compañeros menos hábiles tomaban mucho tiempo para realizar las actividades. Como consecuencia, esto trajo molestia a los alumnos quienes se quejaron con el director exponiendo que no estaban avanzando en la clase, puesto que el maestro, ponía más atención a los alumnos menos capaces que ellos y se sentían poco atendidos, de manera que no estaban progresando para desarrollar mejor su competencia en el idioma inglés.

Ubicación de la institución.

La Escuela Preparatoria Regional “Héroes Nacionales”, era una institución pública de nivel medio superior, con una trayectoria de 11 años en la región, localizada en una zona semiurbana en el municipio de Tula, Hidalgo. Tenía una matrícula de 420 estudiantes, divididos en turno matutino y vespertino. Existían 13 grupos, cinco de segundo semestre, 4 de cuarto y 4 de sexto semestre. Se tenía una plantilla de 18 profesores, de los cuales únicamente dos eran docentes de inglés. Uno de ellos atendía a 8 grupos y el otro profesor a 5 grupos. De acuerdo al programa de estudios se impartía inglés en los seis semestres, con una duración de 48 horas cada semestre.

¿Qué sucedía en la clase que ocasionaba el problema?

La problemática radicaba en que los estudiantes no estaban divididos por niveles y existían alumnos con mayor habilidad para aprender un idioma que otros, lo que originaba que se creara indisciplina en clase puesto que algunos alumnos terminaban primero sus actividades y se “aburrían”, deseaban que el profesor los atendiera en otras actividades, pero el profesor no siempre les tenía algo preparado, porque no le daba tiempo de retroalimentarlos (manifestaba el maestro), de modo que se sentían ignorados, por lo que su nivel de motivación se redujo al percibir que no había liderazgo por parte del profesor en la clase.

El maestro estaba consciente que los índices de aprovechamiento eran muy importantes y sabía que los alumnos hábiles serían competentes de acuerdo a lo planteado en los programas de estudio, por lo que se enfocaba en apoyar a los alumnos con menos habilidades en el idioma. Fernando Guerra, monitoreaba a los otros chicos “menos hábiles” quienes dedicaban mucho tiempo a una actividad y en muchas ocasiones la hacían con varios errores, lo que ocasionaba que la realizaran nuevamente, perdiendo tiempo efectivo en clases y por lo tanto el nivel de aburrimiento crecía por que los alumnos más capaces simplemente ya no deseaban asistir a clase.

¿Qué opinaban los alumnos ante el problema?

Los alumnos más avanzados habían mostrado su inconformidad ante el director de la escuela, quien debía tomar una decisión y hacer mejoras para corregir la situación, manifestando que no estaban aprendiendo lo que deseaban, porque el maestro se entretenía mucho tiempo con otros alumnos que les costaba mucho aprender inglés. Además no percibían muy fructífera la clase, puesto que sólo realizaban una actividad en toda la sesión que sólo debería tomar 10 minutos. Pero como los menos “hábiles” se tomaban mucho tiempo, el profesor debía atenderlos y terminaba olvidándose de ellos.

¿Cómo era la situación desde la perspectiva del profesor?

El director había hablado con el maestro sugiriéndole que cambiara su estrategia de enseñanza y tuviera más control sobre el grupo, más liderazgo, que planeara actividades para motivarlos más, pero para el maestro estas sugerencias no eran suficientes y pedía que se agruparan los alumnos por niveles, ya que muchos alumnos a los cuales el impartía clase provenían de una telesecundaria donde de acuerdo a los estudiantes, el nivel de inglés era muy bajo, puesto que tenían un solo maestro para todas las asignaturas y los profesores tenían muy poco dominio del idioma. En contraposición, los alumnos egresados de las otras secundarias de la región tenían su propio maestro de inglés, de modo que por lógica los alumnos estaban mejor preparados.

¿Qué opinaba el director quién debía tomar la decisión final?

Para el director de la escuela, no era posible crear niveles de básico, intermedio o avanzado, porque según argumentaba, esto ocasionaría un caos administrativo, existiendo problemas con los horarios y afectando a otros profesores, puesto que si se agrupan en niveles, debería ser a la misma hora, para que tomaran su clase de inglés y volvieran a tomar sus demás materias, además los alumnos se integrarían con chicos de otros grupos y alteraría el sistema de control de calificaciones, aunado a esto, se bajaría su autoestima sintiéndose que están en el nivel de los “menos capaces”, y posiblemente afectaría su desempeño en otras asignaturas. “Parecía que el director no estaba muy dispuesto a colaborar”, según lo manifestaba el profesor Fernando Guerra López, pero era el director, debía tomar la decisión para que exista la premisa ganar-ganar de todas las partes involucradas.

Sin embargo, el director también mencionaba que crear niveles representaría mayores gastos, porque se requeriría al menos de otros dos maestros de inglés, y esto no estaba considerado en el presupuesto anual.

Identificación de personajes:

- Alumnos de los 5 grupos de primer semestre
- Profesor de inglés: Fernando Guerra López
- Director de la escuela: Ing. Rodrigo Mendoza Gutiérrez

Persona que toma la decisión:

- Director de la escuela: Ing. Rodrigo Mendoza Gutiérrez

Hechos del caso:

- Los alumnos más avanzados percibían que la clase de inglés no era tan fructífera como ellos desearían.
- Los alumnos con menos habilidad, les parecía la clase complicada y se sentían “opacados” por los que realizaban las actividades muy rápido y bien.
- No se percibía trabajo colaborativo, por medio del cual los alumnos más hábiles apoyaran a los menos hábiles.
- El profesor se sentía estresado al no poder trabajar homogéneamente con su grupo.
- El profesor no se sentía satisfecho con su trabajo.
- El director percibía que el profesor no tenía buenas estrategias de enseñanza ni liderazgo.
- El profesor se preocupaba más en apoyar a los menos hábiles que a los más capaces.
- El director argumentaba que el dividir a los alumnos en niveles ocasionaría un caos administrativo

Cinco preguntas detonadoras para generar debate en el estudio del caso:

- 1.- ¿Cuáles son las debilidades del programa educativo de inglés de la Preparatoria “Héroes Nacionales”?
- 2.- ¿Con la propuesta de dividir a los alumnos en niveles, se cumple con la reforma educativa de formar bachilleres con las competencias que la sociedad requiere?
- 3.- ¿Es necesario que haya una reforma nacional y que los alumnos sean divididos en niveles, desde los niveles básicos a superiores para que se tome como un principio general y no se creen conflictos en cada escuela, como el caso mencionado (que seguramente hay muchos en escuelas públicas en México)?
- 4.- ¿Es cuestión de actitud que la autoridad consideren complejo y caótico la división de niveles?
- 5.- ¿Los alumnos lograrán tener alguna certificación que avale sus conocimientos en el idioma inglés como consecuencia de haberse planeado estratégicamente la división por niveles?
- 6.- ¿Es posible que los alumnos se desempeñen en el idioma inglés eficientemente aún con otros alumnos más avanzados en el mismo grupo, si las estrategias de enseñanza son adecuadas?

Situaciones de riesgo:

- Se causaría un conflicto con el sistema de calificaciones, ya que un maestro daría clases a alumnos de distintos grupos, de modo que requiere una gran organización.

- Se necesitaría contratar a más profesores para que impartan la asignatura de inglés a la misma hora y no se alteren los horarios de las demás clases.
- Algunos de los alumnos podrían sentirse evidenciados al ser clasificados en distintos niveles y sentirse menos hábiles que los demás.
- Las instalaciones del plantel podrían no ser suficientes, si además se espera que los grupos no sean de 40 alumnos, si no de 20 como mínimo para emplear mejores estrategias de enseñanza en el idioma inglés.
- Si los alumnos no se dividen por niveles, el nivel de motivación se reduciría considerablemente al percibir los alumnos que las actividades no representan reto alguno para los más avanzados.

### **Notas de enseñanza**

**Nombre del caso:** “El profesor atiende más a los alumnos menos hábiles de la clase y nosotros (los más capaces) nos sentimos ignorados”

**Autor del caso:** Rosalinda Estrada Zamudio

**Fecha de elaboración:** 12 de marzo de 2012.

### **Resumen:**

El profesor de inglés Fernando Guerra López, de la Preparatoria “Héroes Nacionales” tuvo dificultades con sus grupos de clase, ya que sus alumnos más avanzados manifestaron su inconformidad ante el director de la escuela, puesto que no observaban avances en su aprendizaje del idioma inglés, en el mismo grupo había alumnos provenientes de escuelas telesecundarias en las cuales el nivel de enseñanza de inglés era muy bajo, porque simplemente había un profesor para todas las materias, y por lo tanto su nivel era bajo. De modo, que los alumnos más capaces terminaban sus actividades rápidamente y bien, mientras que los otros tardaban mucho, de tal forma que el profesor les prestaba más atención a ellos por lo que estos chicos más hábiles se sentían ignorados y con pocas posibilidades de mejorar su nivel de inglés. El profesor sugirió al director que se agruparan niveles ante lo que el director ponía muchas trabas.

### **Objetivo de enseñanza del caso**

- Identificar las ventajas y desventajas de tener grupos homogéneos y heterogéneos en una escuela
- Comprender la buena toma de decisiones en el proceso de enseñanza aprendizaje para tener la premisa de ganar-ganar.
- Fomentar el pensamiento crítico y reflexivo ante situaciones que afectan la educación en México.
- Identificar la importancia de la motivación, trabajo colaborativo y liderazgo en el salón de clase.

### **Temas relacionados con el caso**

- Manejo de grupos
- Planeación.
- Motivación
- Trabajo colaborativo
- Estrategias de aprendizaje
- Inteligencias múltiples
- Liderazgo

### **Plan de acción del caso para el aprendizaje**

#### **1. Actividades previas:**

- **Actividades previas para el alumno**
- a) Leer el artículo “Interacción entre iguales y aprendizaje de conocimientos científicos”, recuperado del sitio web:

Recuperado de:

<http://ddd.uab.cat/pub/edlc/02124521v18n2p255.pdf> y escribir notas más importantes del tema.

- b) Contestar las siguientes preguntas:
  - ¿De qué manera se favorece el trabajo colaborativo con grupos no homogéneos?
  - ¿Es posible que un alumno asuma el rol de enseñante con sus compañeros de clase?
  - ¿Consideras que un alumno prefiere ser ayudado por un compañero con mayor habilidad que por su propio maestro?
  - Si un alumno más capaz está en un grupo de alumnos menos capaces, está condenado al aburrimiento total?

El profesor pregunta a cinco personas al azar.

- **Actividades previas para el profesor.**
- a) Presentar en una tabla la Referencia del Marco Común Europeo en el anexo A, que clasifica los niveles de las habilidades en los idiomas (A1, A2, B1, B2, C1, C2) y explicar en qué consiste los primeros tres niveles.

#### **2 Actividades durante la sesión de discusión.**

- **Preguntas para los pequeños grupos.**

El profesor formará tres equipos de tres personas cada uno y comentarán sobre el caso del profesor Fernando, extrayendo la información más representativa para plasmarla en un mapa mental. Posteriormente prepararán la dramatización de la situación en tres escenarios diferentes, asignados al azar. Los roles serán: el director, el profesor y un alumno que se inconforma ante la

situación. En la dramatización se establecerá la alternativa de solución elegida por cada equipo.

Escenario 1. El director aceptó la creación de niveles en las clases de inglés, aún cuando mencionó que esto causaría un caos administrativo y económico, por tener que contratar a dos maestros más, considerando que a los profesores de base, no se les podía reducir el sueldo, aunque tuvieran menos horas frente a grupo.

Ventajas:

Desventajas:

Escenario 2. El profesor es canalizado a recibir capacitación en el manejo de grupos, liderazgo y motivación.

Ventajas:

Desventajas:

Escenario 3. Los alumnos exigen que se forme sólo un grupo con alumnos más avanzados y se les de asesoría extra clase, en el tiempo libre del maestro. Cabe mencionar, que se requería un pago extra ( 4 horas a la semana a 100 pesos mexicanos c/una).

Ventajas:

Desventajas:

- **Preguntas para sesión plenaria.**

Los equipos representarán sus dramatizaciones (estableciendo la situación problemática y la alternativa de solución) ante la clase en general y el profesor tomará nota de cada alternativa de solución en el pizarrón.

Al finalizar las dramatizaciones, se contestarán las preguntas del anexo B, consideradas como guías de discusión:

**3 Uso del pizarrón (mapa mental)**

- Personajes
- Hechos
- Situación problema
- Alternativa de solución (incluir la de todos los equipos)

### **Plan de tiempo: 90 minutos.**

- Lectura previa ( 20 minutos)
- Preguntas sobre la lectura ( 10 minutos)
- Análisis del caso del Profesor William Rivera ,extrayendo la información principal, (10 minutos)
- Preparación de la dramatización (10 minutos)
- Representación de las dramatizaciones ( 20 minutos)
- Preguntas en plenaria ( 20 minutos)

### **Análisis del caso en una o varias alternativas de solución**

#### Alternativa de solución 1:

El profesor Fernando, podría elegir a los mejores alumnos e integrarlos a que apoyen a los alumnos menos hábiles dentro y fuera del salón de clase, creando una campaña llamada “Supporting others”, de tal modo que los alumnos más hábiles se sintieran útiles ayudando y no aburridos sin hacer “nada” en clase.

#### Alternativa de solución 2:

Se podrían formar clubes de conversación en horas extra clase, las cuales estarían divididas por niveles y se apoyara de forma real las necesidades de cada alumno. Solicitando al director de la escuela pagar al maestro Fernando, por este trabajo extra y proporcionándole un mejor ingreso económico, o bien, a la sociedad de padres de familia que recauda fondos para satisfacer necesidades de la institución. De manera, que los alumnos más avanzados progresaran en el aprendizaje del idioma inglés.

#### Alternativa de solución 3:

Cuando los alumnos se inscriben a primer semestre se les puede hacer un examen de inglés, para que desde un principio se diagnostiquen sus habilidades en este idioma y se integren de la forma más homogénea posible, y de esta forma se mantenga hasta que egrese, para observar las ventajas de trabajar con grupos del mismo nivel, sin alterar horarios de ningún profesor, ni causar caos administrativos, como lo planteaba el director de la escuela.

**Epílogo del caso en el que se diga que fue lo que pasó.**



El profesor Fernando, solicitó la agrupación en niveles en su escuela, pero no fue aceptada. El director solicitó a dos estudiantes universitarios de la carrera de enseñanza del idioma inglés para que realizaran su servicio social en la Preparatoria “Héroes Nacionales” y auxiliaran al maestro de inglés en la impartición de sus clases.

Los prestadores del servicio social trabajaban con pequeños grupos en el salón de clase, apoyando a los alumnos menos hábiles, mientras el profesor atendía a los demás alumnos, sin delegar toda la responsabilidad en los auxiliares.

Sin embargo, esto trajo más carga de trabajo al maestro Fernando, al dedicar tiempo a instruir a los auxiliares.

Los alumnos más avanzados dejaron de quejarse, pero el maestro insistía en la división de niveles, esperando ser esta petición una realidad algún día.

#### Referencias:

González, C. O. y Flores, F., M. (2003). *El trabajo docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso*. México, D.F: Editorial Trillas.

Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas – CEF Recuperado el 17 de marzo de 2012 de

<http://www.acupari.com/marcoeuropeoreferencia.html>

Rodríguez, L. (2000). Interacción entre iguales y aprendizaje de conocimientos científicos. *Revista de Universidad de Zaragoza*. Recuperado marzo 10, 2012, del sitio web:

<http://ddd.uab.cat/pub/edlc/02124521v18n2p255.pdf>.

Tiscareño, A. B. (2010). *Competencia para manejar el idioma Inglés* [objeto de aprendizaje]. Disponible en el sitio Web:

<http://www.ruv.itesm.mx/convenio/tabasco/oas/ming/homedoc.htm> Disponible en el repositorio abierto de la cátedra de investigación de innovación en tecnología y educación del Tecnológico de Monterrey. Recuperado el 12 de marzo de 2012 de:

<http://catedra.ruv.itesm.mx/handle/987654321/101>

## Anexo A

Nivel del Marco Común Europeo	Descripción
A1	Principiante
A2	Elemental
B1	Intermedio
B2	Intermedio alto
C1	Avanzado
C2	Muy avanzado

A continuación se mencionan las características de los niveles:

Nivel	Expresión Oral	Interacción Oral
A1	Puedo participar en una conversación de forma sencilla siempre que la otra persona esté dispuesta a repetir lo que ha dicho o a decirlo con otras palabras y a una velocidad más lenta y me ayude a formular lo que intento decir. Planteo y contesto preguntas sencillas sobre temas de necesidad inmediata o asuntos muy habituales.	Utilizo expresiones y frases sencillas para describir el lugar donde vivo y las personas que conozco.
A2	Puedo comunicarme en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información sobre actividades y asuntos cotidianos. Soy capaz de realizar intercambios sociales muy breves, aunque, por lo general, no puedo comprender lo suficiente como para mantener la conversación por mí mismo.	Utilizo una serie de expresiones y frases para describir con términos sencillos a mi familia y otras personas, mis condiciones de vida, mi origen educativo y mi trabajo actual o el último que tuve.
B1	Sé desenvolverme en casi todas las situaciones que se me presentan cuando viajo donde se habla esa lengua. Puedo participar espontáneamente en una conversación que trate temas cotidianos de interés personal o que sean pertinentes para la vida diaria (por ejemplo, familia, aficiones, trabajo, viajes y acontecimientos actuales).	Sé enlazar frases de forma sencilla con el fin de describir experiencias y hechos, mis sueños, esperanzas y ambiciones. Puedo explicar y justificar brevemente mis opiniones y proyectos. Sé narrar una

		historia o relato, la trama de un libro o película y puedo describir mis reacciones.
--	--	--

Fuente: Marco Común Europeo.

Como se puede observar en el anexo A, para que los alumnos alcancen el nivel requerido deben ser capaces de tener ciertas habilidades que les permita desempeñarse eficientemente en cada uno de los aspectos a evaluar, cabe señalar que se califican las cuatro habilidades del idioma inglés.

#### Anexo B

- a) ¿En cuál de los casos existe una solución en la cual todos los involucrados ganen?
- b) ¿Es factible que exista una división de niveles para garantizar el aprendizaje y atención de todos los alumnos, sin causar caos administrativo en la institución?
- c) ¿Podría cambiar la actitud de inconformidad de los alumnos, si a los más hábiles se les involucra a ayudar a sus compañeros menos hábiles?
- d) ¿Cuál es la importancia de la motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje?
- e) ¿Cuáles son las razones por las cuales el profesor Fernando, permitió que los alumnos se desmotivaran de su clase?