



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY®**

Daniela y su equipo de trabajo: inculcando la importancia de aprender a trabajar colaborativamente

La alumna Daniela De la Rosa ingresó a laborar en junio de 2009 a una institución que ofrecía cursos de educación continua en Junio de 2009 y como prestación laboral tuvo la oportunidad de iniciar estudios de una segunda maestría en línea. En agosto de 2010 seleccionó la Maestría en Tecnología Educativa. En la materia de Fundamentos de la Investigación Educativa, debía realizar un proyecto de investigación a lo largo del semestre. Se formaron grupos de trabajo pero al ser la primera vez que tomaba una modalidad de estudio de este tipo, las compañeras de Daniela no comprendían las ventajas de trabajar a distancia. Daniela debía convencerlas de trabajar con las herramientas con las que disponían.

Daniela

Daniela De la Rosa estudió la carrera de Mercadotecnia en el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey. Al terminar sus estudios de licenciatura laboró para la institución por un tiempo y en agosto de 2006 decidió continuar su preparación académica con estudios de posgrado por lo que seleccionó a la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey e ingresó al programa de Maestría en Administración.

Este caso fue escrito por Leonardo David Glasserman Morales para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Se prohíbe la reproducción de este caso en forma parcial o total por cualquier tipo de medio sin la autorización del Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la persona que motivo el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 11/10/2010

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



A la par que cursaba la maestría, inicia a laborar como profesora tutora de cursos en línea dentro del Programa de Apoyo a los Campus del Sistema (PACSI) de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey atendiendo asignaturas tanto del área de profesional como de preparatoria.

Daniela terminó sus estudios de posgrado al igual que su contrato laboral como profesora tutora en mayo 2009 y en junio 2009 fue invitada a colaborar en una institución que ofrecía cursos de extensión y capacitación corporativa en el área financiera.

En agosto 2010, como parte de una prestación laboral, tuvo la oportunidad de iniciar a estudiar una segunda maestría en línea. Debido al ambiente en el que se encontraba laborando decide inscribirse a la Maestría en Tecnología Educativa. En su primer semestre inicia con dos materias: Psicología del Aprendizaje y Fundamentos de la Investigación Educativa.

Daniela se ha visto rodeada tanto en el mundo laboral como en el académico por la educación a distancia, así que está consciente de las ventajas y competencias que deben estar presentes en esta modalidad de enseñanza-aprendizaje.

La Institución

La Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey era una entidad del Sistema Tecnológico de Monterrey que contaba con una amplia oferta académica de posgrado en línea en las áreas de negocios, ingeniería y tecnologías de información, innovación, gestión pública, educación y humanismo. Así mismo, ofrecía apoyo para desarrollar cursos en los niveles de bachillerato, profesional y cursos de extensión.

Con los programas en línea se buscaba desarrollar diferentes competencias, entre las que destacaban: cultura de trabajo, trabajo colaborativo, pensamiento crítico, capacidad de investigar y aprender por cuenta propia, comunicación efectiva tanto oral como escrita, uso de medios electrónicos, entre otras.

La asignatura y proyecto a desarrollar

La asignatura de Fundamentos de la investigación educativa era un curso obligatorio para diferentes planes de estudio de maestría del área de educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. El objetivo del curso se enfocaba en que el alumno fuera capaz de realizar un prototipo de proyecto de investigación donde la actividad principal se centraba en la realización de un proyecto de investigación que les permitiría a los integrantes del equipo desarrollar sus habilidades de investigación y acercarlas a las metodologías disponibles. En el desarrollo curricular del curso se encontraban actividades individuales y colaborativas dando un mayor peso al segundo grupo de actividades, específicamente al proyecto final de investigación.

El proyecto se encontraba dividido en tres partes que debían realizarse a lo largo del semestre. Estas etapas comprendían:

1. Planteamiento del problema y revisión de literatura
2. Selección del método, muestreo e instrumentos para la recolección de datos

3. Recolección de datos, análisis de los mismos y elaboración de conclusiones

El equipo de trabajo

El equipo de trabajo estaba integrado por cuatro estudiantes con rangos de edades entre los 28 y los 32 años, de la Maestría en Educación con diferentes acentuaciones y diferentes contextos laborales. La selección del grupo de trabajo fue aleatoria y asignada por el profesor tutor del curso. Todas las integrantes eran mujeres provenientes de diferentes estados de la República: México, Monterrey y Yucatán. Dos de las integrantes se encontraban dedicadas al área docente, en los niveles de educación básica y media superior. Así mismo, otra compañera se enfocaba al área de creación de contenido para cursos y Daniela en el área de educación continua, desarrollando contenido de cursos en línea. De las cuatro integrantes, Daniela es la que contaba con mayor experiencia en el trabajo en grupos en cursos en línea.

La situación

Al inicio del curso de Fundamentos de Investigación Educativa las integrantes del equipo trabajaban correcta y ordenadamente pero conforme avanzó el proyecto aparecieron diferencias en las formas de trabajo. Las reuniones se tornaron extenuantes y en algunas ocasiones llegaban a ser hasta por tres ocasiones a la semana y con duración de más de diez horas.

Daniela estaba consciente de las ventajas de la comunicación asincrónica y la responsabilidad de cada persona al estudiar un curso a distancia, sin embargo, sus compañeras no estaban seguras de ello y proponían reuniones en tiempo real a través de mensajeros instantáneos.

Daniela sabía que para poder aprovechar el tiempo de las integrantes del equipo se requería de compromiso personal y que cada una de ellas debía aprender a trabajar colaborativamente, haciendo uso de las herramientas que disponían en el foro del curso y no necesariamente debían estar todas presentes a través de reuniones. Una de sus compañeras se mostraba renuente a cambiar su forma de trabajo por sus paradigmas arraigados y no confiaba en lo que su compañera Daniela les proponía como alternativa de trabajo para el proyecto.

Daniela buscaba la optimización del grupo y proponía acciones de mejora pero existía una compañera que estaba en contra de esas ideas, tenía poder de convencimiento y obstaculizaba dichas acciones. Las demás compañeras no sabían a quién seguir y por ser nuevas en la modalidad de educación tenían miedo de adoptar nuevas prácticas, por lo que decidieron trabajar en tiempo real, realizando un doble trabajo y en muchas ocasiones sin llegar a los acuerdos planeados en el plan de trabajo.

Daniela sabía que se requería un cambio dentro del grupo de trabajo y además estaba segura que al romper los paradigmas de trabajo y adoptando una nueva postura de todas las integrantes del equipo el producto final del trabajo sería de excelente calidad. Ya

habían pasado las dos primeras entregas del proyecto y habían tenido notas de 100 en los dos avances por lo que las compañeras consideraban que el trabajar de la misma forma, reunidas por más de diez horas les funcionaba. Daniela se encontraba en una situación difícil para convencer a sus compañeras de equipo en el sentido que trabajar colaborativamente podría mejorar el proceso sin alterar el resultado y se tendría un proyecto de igual o mejor calidad. Además, sería una competencia que les serviría en el futuro en sus estudios de maestría.

Daniela tenía un problema para tratar de hacer que el trabajo interno de su equipo fuera más eficiente a través del trabajo colaborativo. Se preguntaba ¿qué debería hacer para lograrlo?, ¿Cómo debería acercarse Daniela a sus compañeras sin que se sintieran agredidas?



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®**

Nota de enseñanza

Daniela y su equipo de trabajo: inculcando la importancia de aprender a trabajar colaborativamente

Resumen

La alumna Daniela De la Rosa ingresó a laborar en un proyecto de educación continua en junio 2009 e inició estudios de un segundo posgrado en línea, la Maestría en Tecnología Educativa. En su primer semestre cursó la materia de Fundamentos de la Investigación Educativa, donde debía realizar un proyecto de investigación. Desde el inicio del curso se formaron los grupos de trabajo y para el equipo de Daniela todas las integrantes se mostraron participativas, responsables y cooperativas, sin embargo, al ser la primera vez de estudio en esta modalidad para las otras tres integrantes del equipo, no comprendían las ventajas de trabajar en la modalidad a distancia. Surgieron dudas en la forma de trabajar y Daniela debía convencer a sus compañeras de las ventajas de aprender a trabajar en grupo haciendo uso de las herramientas que disponían.

Este caso fue escrito por Leonardo David Glasserman Morales para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Se prohíbe la reproducción de este caso en forma parcial o total por cualquier tipo de medio sin la autorización del Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la persona que motivo el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 11/10/2010

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Objetivos de enseñanza que persigue el caso

El estudiante

- Al finalizar la actividad podrá descubrir la importancia de aprender a trabajar colaborativamente en el contexto de educación a distancia, en sus proyectos académicos a través de un análisis de casos con la intención de desarrollar la habilidad como herramienta de apoyo durante el transcurso de sus estudios de posgrado.
- Al realizar la actividad previa podrá revisar la importancia de las herramientas disponibles en el contexto de la educación a distancia.
- Al interactuar con el caso podrá desarrollar los aspectos inherentes al proceso de trabajar asincrónicamente en la educación a distancia.

Temas relacionados con el caso

- Educación a distancia
 - Modelo asincrónico
 - Uso de foros de discusión
- Pedagogía
 - Modelos y estrategias de enseñanza en el ambiente virtual
- Desarrollo de competencias básicas del siglo XXI
 - Demandas educativas en la sociedad del conocimiento
 - Colaboración

Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso

Actividad previa para el alumno

Realizar la lectura de:

Crefal (s.f.). El trabajo colaborativo en los grupos de discusión: una mirada etnográfica hacia dos cursos de la Maestría en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. Recuperado en octubre, 20, 2010 de http://www.crefal.edu.mx/biblioteca_digital/coleccion_crefal/cuadernos_estancias/alma_elena/capitulo_3.pdf

Tiempo estimado: 30 minutos

Actividades durante la sesión

Lectura individual del caso previo a la sesión en grupos pequeño. Tiempo estimado: 10 minutos.

Manejo en grupo pequeño: Realizar una discusión en grupos pequeños para realizar un análisis de personajes, hechos, identificación de situaciones problemáticas y alternativas de solución. Tiempo estimado: 15 minutos.

Manejo en sesión plenaria: En un segundo momento, los grupos pequeños que analizaron el caso se van a una sesión plenaria con todo el grupo de clase, con el objetivo de discutir entre todos los resultados de los diversos grupos pequeños. Se debe tratar de responder a la pregunta detonante de la situación: ¿Qué deba hacer Daniela para que sus compañeras trabajen colaborativamente?, ¿Cómo debería acercarse Daniela a sus compañeras sin que se sintieran agredidas? Tiempo estimado: 15 minutos

Total de horas para desarrollar la actividad: 40 minutos

Actividad de Retroalimentación: Al término de la sesión plenaria y tras la identificación de la respuesta a la pregunta detonante se debe ofrecer la mejor alternativa de solución.

Tiempo estimado: 10 minutos

Epílogo del caso

Las alternativas de solución estarían en función de que Daniela demostrará las bondades del trabajo asincrónico en la educación a distancia generando así un trabajo colaborativo eficiente y apoyándose en literatura relacionada al modelo de educación a distancia. Se podría sugerir como ejemplo específico que para su equipo de trabajo se pudieran apoyar en el foro de discusión como herramienta de trabajo asincrónico.

Así mismo, se debe sugerir una actitud asertiva por parte de Daniela para que le indique a su equipo de trabajo que en calidad de estudiante de una segunda maestría en la modalidad en línea, les podría compartir consejos útiles para poder aplicarlos en sus estudios de posgrado. Algunos de esos consejos son por ejemplo saber delegar actividades, responsabilidad de los integrantes, aprender a utilizar herramientas asincrónicas como el foro y correo electrónico.

Ahora bien, la situación real indica que Daniela cedió en sus ideas en las dos primeras entregas del proyecto pero para el tercer avance se platicó en equipo y se acordó hacer uso del foro de discusión grupal para trabajar asincrónicamente. Eventualmente las reuniones dejaron de ser tan largas y la calidad del trabajo presentado no se alteraba negativamente. Las compañeras comprendieron que podían trabajar más eficientemente aprendiendo a trabajar colaborativamente en el contexto de educación a distancia.