
Una delicada decisión sobre un estudiante especial

La maestra Alicia Ramírez, docente y asesora de un grupo en la escuela secundaria técnica número 38 se enfrentó a un reto interesante al iniciar el nuevo ciclo escolar. Ese año Eric ingresó como estudiante al grupo asesorado por la maestra Alicia y cuya incorporación al aula de clases no fue muy bien vista, tanto por sus compañeros como por algunos docentes que le impartieron clase. La maestra se enfrentó a la difícil decisión de cómo actuar para lograr que tanto el grupo como los docentes aceptaran a Eric y lo integraran a las actividades a realizar durante el trabajo académico, sobre todo justo cuando Andrés y Adriana, padres de Eric, ante la injusta situación, amenazaron con tomar cartas en el asunto por la vía legal.

Nueva escuela, nuevo reto

En agosto de 2010, con motivo del inicio del ciclo escolar, en la Escuela Secundaria Técnica número 38, institución que contaba con un total de 300 alumnos distribuidos entre los turnos matutino y vespertino y ubicada en una zona de clase media en la ciudad de Aguascalientes, Ags., México. En dicha institución asignaron a la maestra Alicia Ramírez como asesora del 2° grado, grupo “C”. La maestra Ramírez egresó hace 3 años de la Licenciatura en Educación Secundaria, desafortunadamente su poca experiencia laboral no le permitió adentrarse y conocer muchas de las problemáticas dadas en el ámbito educativo.

Aunado a la llegada del nuevo ciclo escolar, se integró al grupo asesorado por la maestra Alicia un alumno con una situación especial. Eric presentaba problemas de déficit de atención, condición que le acarreó dificultades desde muy pequeño tanto en su desempeño académico, como en sus relaciones sociales con sus demás compañeros; sin embargo ellas no fueron motivo para que Eric tuviera que abandonar su educación.

Su constante distracción, hiperactividad, cambios de humor e impulsividad originaron que sus compañeros lo tomaran como objeto de burla y discriminación, evitando integrarlo en actividades escolares y mucho menos sociales, lo que en la fase de la educación secundaria se evidenció aún más, pues ingresó a un grupo de jóvenes ya unido, todo ello sumado a la difícil etapa de la adolescencia.

Andrés y Adriana, padres de Eric, observaron cómo, desde que su hijo ingresó a la nueva escuela, éste se vio afectado aún más en su autoestima y desempeño escolar, pues si bien informaron a diversos maestros en la escuela sobre la condición de su hijo, al parecer no a todos les importó la situación.

“¿Por qué habría de prestar más atención a un solo alumno?”

Si la situación no fuese ya difícil con sus compañeros, se sumó un inconveniente más a la problemática de Eric, pues sus maestros Christian y Arturo, de las asignaturas de Educación Física y Computación, respectivamente, fueron renuentes en cuanto a su integración en muchas de las actividades académicas. Ambos docentes manifestaron a la

maestra Alicia que el ritmo con el que Eric trabajaba era muy inferior comparado con el de sus demás compañeros y que sus constantes interrupciones en el aula sólo retrasaban los contenidos a abordar en las sesiones: “No podemos estar dedicando más tiempo a un alumno y descuidando nuestra atención al resto del grupo”.

En diferentes reuniones para conocer el desempeño que tuvo el grupo asesorado por la maestra Alicia, fueron diversas las quejas que los maestros Cristian y Arturo le manifestaron con respecto al caso de Eric, pues continuaron reacios en aceptarlo dentro del grupo. La maestra habló con ellos pidiéndoles fueran conscientes que si bien Eric presentaba una situación especial, debían tratar de integrarlo a la dinámica de trabajo que realizaban con sus demás alumnos, pues hoy más que nunca, la educación debía integrar a personas con capacidades especiales. Desafortunadamente los maestros no se vieron muy convencidos con los argumentos expuestos por la maestra Alicia, a diferencia de otros docentes que sí pusieron un poco de interés por integrar a Eric a las labores diarias.

Mediante diversas pláticas con su grupo asesorado, la maestra les expuso que la exclusión que hacían a Eric no lo ayudaba en nada, y los invitó a tratar de ponerse en su lugar e intentar pensar cómo se sentirían ellos si fuesen objeto de ese tipo de discriminación, sin obtener gran respuesta con dicho planteamiento.

Tomando cartas en el asunto

Después de diversos intentos y pláticas de la maestra Alicia con los maestros y alumnos que excluían a Eric, ésta se vio ante una nueva problemática surgida de esta difícil situación, la cual le planteó Andrés, padre de Eric, durante una delicada reunión en la escuela:

- “Maestra Ramírez, mi esposa y yo venimos a pedir nuevamente su apoyo, pues exigimos un trato digno y de respeto hacia nuestro hijo por parte de los maestros y alumnos de su grupo; de no ser así, nos veremos en la penosa necesidad de llevar el asunto al ámbito legal”.

Después de la partida de los padres de Eric del plantel, y tras recibir el delicado aviso, la maestra Alicia se quedó pensativa sobre el nuevo rumbo a tomar en el caso.

¿La maestra Alicia hizo lo suficiente para resolver el caso?, ¿Qué consideras que le faltó hacer? Si estuvieras en el lugar de la maestra Alicia, ¿qué postura tomarías ante esta situación?

Este caso fue escrito por Lic. José Luis García García para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 11-10-2010

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



NOTA DE ENSEÑANZA

Dra. María Soledad Ramírez Montoya
Escuela de Graduados en Educación
Tecnológico de Monterrey

Nombre del caso: Una delicada situación sobre un estudiante especial

Autor del caso: José Luis García García

Fecha de elaboración: 11 de octubre de 2010

La maestra Alicia Ramírez fue asignada como asesora del grupo de 2° “C” en la Escuela Secundaria Técnica núm. 38. Con el inicio del nuevo ciclo escolar llegó al grupo asesorado por la maestra un nuevo integrante con características especiales. Eric presentaba déficit de atención, lo que dificultaba su adaptación al nuevo salón de clases con sus compañeros y algunos de sus maestros. Tras percibir que Eric no era integrado a su nuevo ambiente escolar, sus padres pidieron apoyo a la maestra Alicia, pues aseguraron que su hijo merecía el mismo respeto y atención que sus demás compañeros, opinión que dos de sus maestros no compartían. La maestra Alicia tuvo que tomar la decisión sobre cómo poder integrar a Eric a esta nueva escuela pues los padres de éste amenazaron con interponer una demanda contra la institución.

Objetivos de enseñanza que persigue el caso

- Sensibilizar a los alumnos sobre la importancia del trabajo colaborativo, pues sólo así pueden superarse situaciones adversas, tal y como lo plantea el caso desarrollado.
- Promover el respeto por los demás individuos, entendiendo que como personas poseemos características propias que nos diferencian unos de otros, aprendiendo de los demás, con las fortalezas y limitaciones que ello implica.
- Analizar cómo a través de la buena voluntad de todos y cada uno de los integrantes de un contexto escolar se puede promover y por lo tanto recibir una educación de calidad.
- Hacer conciencia sobre cómo el Saber comunicarse puede aplicarse no sólo a aquellos con quienes se tiene afinidad, sino que en determinado momento tendrán que recurrir a diversas personas con quienes no conviven normalmente, estableciendo vínculos estrechos que promuevan conocimientos que les sean de utilidad no sólo en su quehacer escolar, sino también en su vida cotidiana.
- El desarrollo de estas situaciones permitirá en los alumnos formar a personas con un amplio criterio y tolerancia tanto a la opinión de los demás, como a su forma de ser, promoviendo el respeto que como personas merece todo individuo, sin importar características de ninguna índole.
- Reflexionen mediante el análisis del caso sobre la práctica docente y cómo ésta puede mejorar en bien propio y del alumnado.

Temas relacionados con el caso

- Equidad
- Trabajo colaborativo

- Saber comunicarse
- Gestionar información
- Discriminación
- Tolerancia
- Aprender a ser, a convivir y a conocer
- Reglas y normas en la vida cotidiana
- Respeto
- Sentido de pertenencia
- Ética y valores, entre otros

Planeación de actividades

Al inicio de la sesión

- Se les darán las indicaciones sobre la actividad a realizar, así como los propósitos de la misma.
- De manera individual se les entregará el caso “Una delicada decisión sobre un estudiante especial” indicándoles que después de leerlo varias veces, rescaten los siguientes puntos: personajes, hechos, problemática y la(s) posible(s) alternativa(s) de solución al caso.

Durante la sesión

- Posterior a la revisión individual del caso, formen equipos de 4 integrantes, en cada uno de los cuales se intercambien las ideas obtenidas de los puntos anteriormente rescatados, interactúen sus opiniones y obtengan una conclusión para cada uno de los aspectos.
- Una vez hecha la conclusión por equipo, comenten en plenaria, los resultados obtenidos por los equipos para cada uno de los puntos rescatados (personajes, hechos, problemática y posibles soluciones).
- Recupere las opiniones realizadas por los participantes en el caso y regístrelas en un pizarrón por medio de una tabla de cuatro columnas.
- Se realizarán preguntas guía, tales como: ¿La maestra Alicia debió haber hecho algo adicional a lo que ya había realizado?, ¿Consideras necesaria la intervención de padres, maestros y alumnos para la resolución del problema?, ¿Compartes la opinión de los maestros Arturo y Cristian?
- Las respuestas dadas a las preguntas anteriores se anotarán en el pizarrón, comparando las diversas opiniones que surjan para llegar a la o las soluciones que resuelvan el caso.
- Se finalizará la sesión con el análisis de todo lo expuesto y se comentará con relación a algunas de las problemáticas que se dan en diversos contextos educativos, qué necesitamos poner de nuestra parte como docentes, quiénes deben intervenir y apoyar situaciones problemáticas en el aula y qué papel debe desempeñar cada uno de estos actores.

Preguntas detonantes

- ¿Qué pasaría si los padres de Eric finalmente demandaran a la secundaria?

- ¿Qué antecedente dejaría en la escuela, el hecho de ya no admitir a Eric en las clases?
- ¿Qué acciones realizarías si estuvieras en el lugar de la maestra Alicia?
- ¿Qué beneficios traería en Eric el ser aceptado en la nueva escuela?
- ¿Realmente estarían actuando de manera ética y responsable los docentes que discriminan a Eric?
- ¿Cómo trabajarías tú para que los docentes que discriminan a Eric lo integren a las actividades educativas?
- ¿De qué otro apoyo o recurso echarías mano para erradicar la discriminación de la que es víctima Eric?

Uso del pizarrón

- En el pizarrón se registrarán los personajes, hechos, situación problemática y alternativas de solución que los participantes en el caso identifiquen.
- Se anotarán también las soluciones dadas de manera grupal para el caso.
- Se puede utilizar también para anotar los comentarios generales sobre el análisis del caso.

El tiempo destinado para la actividad será.

- 20 minutos para la lectura individual del caso.
- 30 minutos para detectar de manera individual los puntos requeridos, así como los comentarios al interior del equipo.
- 35 minutos para compartir en plenaria las ideas sobre las soluciones obtenidas por cada uno de los equipos.
- 15 minutos para responder en plenaria las preguntas guía, con el fin proponer entre todos una o varias soluciones al caso planteado.
- 20 minutos para compartir comentarios finales sobre el desarrollo y resolución del caso, así como una reflexión sobre la práctica docente, qué se hace y que se puede hacer para mejorarla.

Análisis del caso donde se espera que el autor proporcione una o varias soluciones al mismo.

Se proponen al docente las siguientes soluciones:

- La maestra Alicia realiza una nueva reunión, donde docentes, directivos y los padres de Eric establezcan un diálogo para comprometerse a integrar al alumno, tratando de evitar que el asunto se traslade al ámbito legal.
- La maestra Alicia pide la intervención del director del plantel, solicitándole su apoyo para hablar tanto con los docentes que discriminan como con los alumnos del grupo al que pertenece Eric, explicándoles la difícil situación que originan tanto en el alumno como en el desempeño del grupo y de la escuela como tal.
- La maestra Alicia podría trabajar diversas dinámicas y estrategias que sensibilicen al grupo y los docentes que excluyen a Eric, a través de visitas a Centros Especiales donde un profesional en la materia les explique los daños emocionales que trae consigo la discriminación hacia cualquier persona.

- Realizar alguna campaña en contra de la intolerancia y la discriminación con algunos otros grupos a los que la maestra dé clase, para involucrar a todo el plantel en la prevención de futuras situaciones de esta índole.
- Canalizar a alguna institución donde puedan apoyar en el tratamiento a la enfermedad de Eric, sin que ello signifique el expulsarlo de la institución.
- Investigar en las anteriores escuelas la forma cómo se trabajaba con Eric, saber si algún especialista lo apoyó en su estancia escolar y conseguir el apoyo ahora en la secundaria

Epílogo del caso en el que se diga qué fue lo que pasó

Finalmente y tras muchos intentos la maestra Alicia logró convencer a los padres de Eric con no proceder con la acción legal, dándose todo ello en una reunión con el Director del plantel y el Consejo Técnico en la que tanto los demás maestros de la institución, como los docentes Cristian y Arturo, acordaron poner de su parte mediante actividades especiales para dar el seguimiento y apoyo adecuado a Eric, sin descuidar al resto del grupo. Asimismo se canalizó al alumno con una institución profesional en el tratamiento de padecimientos como el de él.