

## El liceo Denis Diderot

El señor Dupont era un profesor en el liceo Denis Diderot, daba clases al grupo de primero, el cual estaba conformado por 20 alumnos. En diciembre de 2012 hicieron el examen TCF requisito para permanecer como estudiantes, pero sólo lo aprobaron 5. El director, señor Duhamel solicitó otra aplicación de esta evaluación, la cual fue programada para 3 meses después es decir en el mes de marzo y debió decidir entre no hacer nada y que los alumnos volvieran a presentar el examen, o bien tomar medidas que capacitaran a los estudiantes para pasar con éxito el examen por el cual se evaluaban las 4 habilidades lingüísticas.

### El Liceo

El liceo Denis Diderot estaba ubicado en la ciudad de Querétaro, era una institución de nivel medio superior, equivalente a lo que en el sistema educativo mexicano se le llama preparatoria, gozaba de mucho prestigio, y se encontraba establecido en un hermoso edificio colonial, contando con una población de 150 alumnos y 20 profesores, para las tres especialidades que eran: ciencias exactas, socio-económicas y humanidades.

El objetivo del liceo era preparar a sus egresados para poder continuar estudios universitarios en Francia, estaba dotado de instalaciones modernas contando con todos los apoyos didácticos para la enseñanza del idioma francés, como eran: suscripciones a revistas, periódicos, publicaciones, laboratorio de idiomas, proyectores, etc. Normalmente todos sus egresados continuaban con sus estudios en Francia y nunca habían tenido ningún obstáculo con el idioma.

### El señor Dupont

El profesor del grupo de primero el señor Dupont originario de Paris, era un maestro de 58 años, de presencia impecable y buen trato, aceptado ampliamente por sus alumnos, puntual y caracterizado por la disciplina rigurosa en el aula. Era considerado como uno de los pilares dentro del funcionamiento de la Institución, el profesor Dupont utilizaba en su método de enseñanza las técnicas que utilizaron sus maestros cuando él cursó y culminó con éxito su formación como profesor de lengua francesa en el extranjero.

### El señor Duhamel

*Este caso fue escrito por **Miriam Iliana Navarrete Bear** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: (11-03-2013)**

#### AVISO LEGAL

*El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.*

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



El director del liceo, el señor Duhamel, recién había sido designado en ese cargo, era originario de Toulouse, de 35 años, pulcro, de presencia agradable, afable, bien aceptado por todos los maestros, alumnos y padres de familia, era dinámico y abierto a las nuevas tendencias pedagógicas por lo que no se explicaba el resultado poco satisfactorio obtenido por el grupo de primero pues en el examen TCF de diciembre de 2012 sólo habían obtenido calificación aprobatoria 5 alumnos de un total de 20.

### La clase

El señor Duhamel para tratar de comprender que sucedía con el grupo decidió asistir como observador a una clase del profesor Dupont, encontrando un grupo atento a las explicaciones del maestro quien una y otra vez le decía a los alumnos “écoutez et répétez”(escuchen y repitan), “conjuguez les verbes être et avoir au présent” (conjuguen los verbos ser y tener en presente).

Los alumnos eran muy respetuosos con el maestro, en caso de dudas no solían preguntar y por todo apoyo tenían el libro de texto escogido y se les encargaba que realizarán en casa todos los ejercicios correspondientes a la lección que se iba viendo.

### Párrafo final

El director solicitó una segunda aplicación del examen TCF, el cual fue programado para tres meses después, en el mes de marzo y debió decidir entre no hacer nada y que los alumnos corrieran el riesgo del fracaso o bien tomar medidas para lograr que la mayoría de los alumnos aprobaran el examen enfocado a la evaluación de las 4 habilidades lingüísticas.

El director debió dar respuesta a las siguientes preguntas:

¿Cómo lograría que los alumnos desarrollen las habilidades lingüísticas en tan poco tiempo?

¿Cómo aprovecharía y adaptaría el equipamiento del salón de clases para desarrollar las habilidades lingüísticas? ¿El profesor Dupont sabría utilizar estos recursos?

¿Era el profesor Dupont una persona suficientemente abierta como para adoptar nuevas estrategias?

¿Qué decisión tomó el director?

*Este caso fue escrito por **Miriam Iliana Navarrete Bear** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: (11-03-2013)**

#### AVISO LEGAL

*El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.*

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



## Notas de enseñanza

**Nombre del caso:** El liceo Denis Diderot

**Autor del caso:** Miriam Iliana Navarrete Bear

**Fecha de elaboración:** 11-03-2013

### Resumen del caso

El liceo Denis Diderot es una institución moderna dotada de aulas con toda la tecnología actual, y que prepara a sus egresados para poder continuar estudios universitarios en Francia. El profesor Dupont, a pesar de haber utilizado siempre los métodos más tradicionales había logrado que sus alumnos obtuvieran buenas calificaciones en las evaluaciones del francés, pero en el último examen TCF aplicado en diciembre de 2012, de un grupo de 20 sólo habían aprobado 5, por lo que el director, señor Duhamel pidió una segunda aplicación programada para 3 meses más tarde. El asunto principal es decidir entre no hacer nada y que los alumnos asuman el riesgo del fracaso o bien tomar medidas que capaciten a los estudiantes para pasar con éxito el examen por el cual se evaluaban las 4 habilidades lingüísticas.

### Objetivos generales

Que los profesores reconozcan la importancia de actualizarse, así como adquirir nuevas competencias que capaciten a sus alumnos para integrarlos en la sociedad del conocimiento.

### Objetivos específicos

Que el profesor:

- Reflexione críticamente sobre la necesidad de preparar a los alumnos para los exámenes de competencias lingüísticas.
- Conozca las competencias transversales y las promuevan en los alumnos, fomentando el uso de las TICs, aprender por cuenta propia, el saber comunicarse.
- Compare el paradigma tradicionalista y constructivista.

### Temas relacionados con el caso

- Competencias lingüísticas.

*Este caso fue escrito por **Miriam Iliana Navarrete Bear** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión:** (11-03-2013)

#### AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



- Competencias transversales.
- Competencias particulares de la enseñanza de idiomas.
- Paradigma tradicionalista y constructivista

## **Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso.**

### **Antes de la sesión.**

De manera individual los docentes trabajarán con los objetos de aprendizaje relacionados con las competencias transversales siguientes: competencia para el uso de tecnologías de la información y comunicación (Guevara, 2010) y competencia para saber comunicarse (Rodríguez, 2010) con la finalidad de identificar su importancia en la resolución del caso. También harán un cuadro comparativo del paradigma educativo tradicionalista y constructivista, el cual llevarán al taller donde se hará el estudio de caso.

### **Durante la sesión**

#### **En grupos pequeños**

Los profesores formarán grupos de 3 ó 4 integrantes y analizarán el caso, identificando personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución, tomando en cuenta los paradigmas tradicionalista y constructivista respectivamente, así como los objetos de aprendizaje trabajados anteriormente.

#### **Tiempo**

Una sesión de 60 minutos para leer el caso, analizar, tomar notas y proponer una solución

#### **En la plenaria.**

Después de haber trabajado en pequeños grupos y analizado el caso, se hace la sesión plenaria donde se discutirán las siguientes preguntas detonantes:

#### **Preguntas detonantes para la sesión plenaria:**

1. ¿Es la postura del profesor Dupont, tradicionalista? ¿Por qué?
2. ¿Es la postura del director Duhamel constructivista? ¿Por qué?

#### **Uso del pizarrón**

*Este caso fue escrito por **Miriam Iliana Navarrete Bear** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: (11-03-2013)**

#### **AVISO LEGAL**

*El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.*

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



Después de haber realizado las actividades previas, ya se tiene un panorama más claro de la situación problemática así como de la solución, por lo que se propone la siguiente actividad para hacer una conclusión general de las actividades anteriores.

Dividir el pizarrón en 4 columnas:

- En la primera columna: Información relevante del caso, identificando personajes, hechos y situaciones problemáticas.
- En la segunda columna: ¿Quién representa el paradigma tradicionalista y como se ve reflejado en el caso?
- En la tercera columna: ¿Quién representa el paradigma constructivista y como se ve reflejado en el caso?
- En la cuarta columna: Propuestas de alternativas de solución, respondiendo a la pregunta ¿Qué decisión tomó el director?

### Plan de tiempos:

10 min. para responder a preguntas detonantes para la sesión plenaria.

10 min. para recabar información de la primera columna del pizarrón.

20 min. para discusión plenaria respondiendo a la segunda y tercer columna del pizarrón.

20 min. para discusión plenaria proponiendo las alternativas de solución, cuarta columna.

### Análisis del caso donde se espera que el autor proporcione una o varias soluciones al mismo.

Las alternativas de solución posibles para el caso son:

- Que el director no hiciera nada en esos tres meses y que dejará que los alumnos del profesor Dupont presentarán nuevamente el examen, corriendo el riesgo de que no lo aprobarán, porque el profesor no fomenta el desarrollo de las habilidades lingüísticas, específicamente la expresión oral.
- Que el director cambiará al profesor Dupont por otro más joven y abierto a las nuevas estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades lingüísticas, así como de las competencias transversales.
- Que el director capacitará al profesor Dupont para que aproveche el equipamiento del aula haciendo buen uso de las TICs y a través de estas se fomente el desarrollo de las competencias transversales y las habilidades lingüísticas en francés.

### Epílogo del caso en el que se diga qué fue lo que pasó.

Este caso fue escrito por **Miriam Iliana Navarrete Bear** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: **(11-03-2013)**

#### AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



La solución al caso en la situación real fue la tercera alternativa propuesta anteriormente, la cual desarrolla actualiza al profesor en el buen manejo e incorporación de las TICs para trabajar las habilidades lingüísticas y así preparar bien a los alumnos en el próximo examen que está compuesto tanto de la comprensión y expresión oral como de la comprensión y expresión escrita. De la misma manera se promueve en el estudiante las competencias transversales como son: promover en el estudiante el aprender por cuenta propia, usar las TICs y saber comunicarse.

## Referencias:

Guevara, W. A. (2010). *Competencia para el uso de tecnologías de información y comunicación* [objeto de aprendizaje]. Disponible en el sitio Web: <http://www.ruv.itesm.mx/convenio/tabasco/oas/utic/homedoc.htm> Disponible en el repositorio abierto de la cátedra de investigación de innovación en tecnología y educación del Tecnológico de Monterrey en: <http://catedra.ruv.itesm.mx/handle/987654321/105>

Rodríguez, N. E. (2010). *Competencia saber comunicarse* [objeto de aprendizaje]. Disponible en el sitio Web: <http://www.ruv.itesm.mx/convenio/tabasco/oas/sc/homedoc.htm>. Disponible en el repositorio abierto de la cátedra de investigación de innovación en tecnología y educación del Tecnológico de Monterrey en: <http://catedra.ruv.itesm.mx/handle/987654321/99>

Este caso fue escrito por **Miriam Iliana Navarrete Bear** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: **(11-03-2013)**

### AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.

