

¿Cómo alentar la participación de los profesores en la evaluación?

El profesor Heriberto Martínez, Director de Medición y Análisis del Instituto de Evaluación Educativa, de una entidad del centro del país, fija el propósito de que el programa de evaluación y reconocimiento de profesores de educación básica “Ser Profesor”, iniciado desde 2008, superase la tasa de participación de los dos años previos. En el 2009, se inscribieron 15,980 de un total de 68,000 profesores; asistieron al examen sólo 12,800 de los inscritos. Heriberto preguntó a sus colaboradores, ¿Qué aspectos de la evaluación deben revisarse y mejorarse? animándolos a trabajar en una estrategia para que en el 2010, al menos se evaluara al 60.0% del total de profesores frente a grupo de educación básica de la entidad.

El instituto de Evaluación Educativa

El instituto Estatal de Evaluación Educativa (IEE) fue creado en 2007 como un organismo descentralizado de la Secretaría de Educación de la entidad, con el propósito de contar con un órgano especializado que articulara las actividades de evaluación del Sistema Educativo Estatal (SEE), con un respaldo científico y técnico que garantice la validez y confiabilidad de sus resultados; para contribuir a mejorar la calidad de los servicios educativos que imparte o reconoce la Secretaría de Educación, aportando información objetiva, relevante, confiable y oportuna para la toma de decisiones y la rendición de cuentas.

El objetivo fundamental del Instituto es evaluar al SEE en todos los componentes que lo integran, con excepción de las instituciones de educación superior que tienen autonomía.

Entre otras atribuciones que tiene el Instituto de Evaluación están las de coordinarse con las autoridades educativas del gobierno federal para aplicar evaluaciones de carácter nacional como EXCALE, ENLACE y de carácter internacional como PISA; proponer y calcular indicadores de la calidad de la educación; fomentar la cultura de la evaluación; analizar y difundir los resultados de las evaluaciones y proponer políticas y acciones de mejora de la calidad de la educación.

Los aspectos y sujetos que evalúa el instituto son el aprovechamiento escolar, programas y proyectos educativos, centros escolares, alumnos, docentes y directivos; factores de contexto escolar y socioeconómico de las escuelas y estudiantes.

Para operar, el Instituto de Evaluación cuenta con 40 personas y se estructura por la Dirección General y dos direcciones de área, además de la Unidad Administrativa y la Unidad de Informática.

AVISO LEGAL El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>. Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



El Programa de Reconocimiento al Docente “Ser Profesor”

El programa tiene su antecedente en el Plan de Desarrollo 2006-2011 del Gobierno Estatal, que establece como una de sus estrategias para mejorar el nivel de vida de los habitantes de la entidad, mejorar la calidad de la educación y la docencia con políticas educativas que incidan sobre las condiciones laborales de los docentes y el logro escolar de los estudiantes.

El programa de evaluación y reconocimiento opera mediante un convenio de colaboración entre la Secretaría de Educación Estatal, el Instituto de Evaluación Educativa y el Sindicato de Maestros. Tiene el propósito de identificar y reconocer mediante un estímulo económico a los profesores frente a grupo y a los directores comisionados con grupo del subsistema de educación básica que muestren los mejores resultados en la evaluación.

En la primera edición del programa (2008), se valoró el nivel de aprovechamiento de los estudiantes y la opinión de directores sobre el desempeño de los profesores.

En la segunda edición, se aplicó una prueba a los docentes participantes, centrándose en las competencias pedagógicas que evidencia el profesor en el aula, además de los contenidos de aprendizaje, experiencia y preparación profesional. También se aplicó un cuestionario de opinión a los directores para evaluar el desempeño de los profesores.

Se evaluó a 12,800 profesores de preescolar, primaria y secundaria que se registraron o inscribieron de manera voluntaria en el Sistema Inscripción y Registro en línea al que se accede a través de la página web del instituto. De los profesores inscritos al programa de evaluación se seleccionaron 2,500 profesores con los mejores puntajes en la prueba y en la escala o cuestionario de opinión; se les otorgó un reconocimiento y un estímulo económico.

La Dirección de Medición y Análisis

El equipo de asesores técnicos y de trabajo de Heriberto Martínez en la Dirección de Medición y Análisis es multidisciplinario, se compone de dos profesores con formación normalista; cinco con estudios de licenciatura (derecho, economía, informática administrativa, administración pública) y dos personas con estudios de posgrado en economía y artes, además de la secretaria del área. La mayoría de los integrantes de la dirección tienen en promedio tres años de antigüedad en su puesto con poca experiencia en el área de educación o evaluación, a excepción del Director de área y de los profesores, que tienen más de 25 años en el sector educativo.

La forma de organización para el trabajo es variada, generalmente en equipos. Algunos equipos son fijos y están integrados de acuerdo a las actividades de la dirección, por ejemplo, el equipo de medición y calibración de instrumentos, construcción de pruebas y de indicadores educativos. También se trabaja en equipos integrados por proyecto y se puede colaborar en más de un proyecto a la vez.

Para evaluar el avance de los proyectos se realizan reuniones periódicas al interior de un equipo y entre los equipos de los proyectos. En la última reunión, se trabajó con el personal de la Unidad de Informática, encargada de la gestión de la página web del Instituto y del Sistema de Inscripción y Registro. La reunión tuvo el objetivo de comentar porqué en la metaevaluación de las dos ediciones anteriores del programa, se detectó que los mayores problemas se han presentado en la etapa de inscripción y registro de los profesores.

El ingeniero Ávila, responsable de la Unidad de Informática comentó que entre los principales problemas que ha detectado están que los profesores tienen dificultades para acceder al sistema de registro, colocan datos incompletos o erróneos en la ficha de registro y que algunos no cuentan con dirección de correo electrónico para hacerles llegar información y la ficha de registro que deben presentar el día de la evaluación. También comentó que el servidor con que cuenta el Instituto de Evaluación tiene suficiente capacidad de respuesta y realiza revisiones periódicas de su correcto funcionamiento así como del Sistema de Registro e Inscripción.

El Profesor Heriberto pregunta a sus colaboradores si ¿la escasa participación de los profesores en el programa de evaluación se debe a la falta de competencias con las Tecnologías de Comunicación e Información (TICs) lo que desalienta su registro?, ¿se debe a un problema en la estrategia de difusión del programa? o ¿a una falta de interés por parte de los profesores en la evaluación como estrategia de mejora?; al mismo tiempo que los invita a trabajar colaborativamente para conocer con exactitud cuáles son las causas del problema y las medidas a implementar para incrementar la tasa de participación de los profesores en el programa.

Notas de enseñanza

Resumen del caso

El profesor Heriberto Martínez, Director de Medición y Análisis del Instituto de Evaluación Educativa, de una entidad del centro del país, estableció el objetivo de que el programa de evaluación y reconocimiento de profesores de educación básica “Ser Profesor”, en su edición 2010, superase la tasa de participación de los dos años previos. Se reunió con su equipo de trabajo para hablar sobre las probables causas del problema y diseñar una estrategia para resolverlo y alcanzar el objetivo.

Objetivos de la sesión

- El estudiante conocerá cuáles son las principales estrategias para motivar la participación de los profesores en los programas y acciones de mejora de la calidad de la educación.
- El estudiante identificara las competencias asociadas al uso de las TICs, que los profesores de educación básica requieren en el contexto de la sociedad del conocimiento.

Temas relacionados con el caso

- Evaluación docente
- Calidad de la educación

Planeación de las actividades

Antes de la sesión

- Integración de los equipos de trabajo por parte del profesor (4 alumnos por equipo)
- El caso será entregado con una semana anticipación a los estudiantes para su lectura previa
- Los estudiantes realizarán el análisis del caso identificando los actores principales, contexto situaciones problemáticas y alternativas de solución (tiempo destinado a esta actividad una semana).

Durante la sesión

- Los equipos trabajaran en una sesión plenaria donde comentaran las alternativas de solución del caso propuestas por cada equipo.
- El facilitador o profesor colocara en el pintarrón las siguientes preguntas detonantes ¿la escasa participación de los profesores en el programa de evaluación se debe a la falta de competencias con las Tecnologías de Comunicación e Información (TICs) lo que desalienta su registro?, ¿se debe a un problema en la estrategia de difusión del programa? o ¿a una falta de interés por parte de los profesores en la evaluación como estrategia de mejora? ¿Cómo puede saber el profesor Heriberto cuáles son las causas del problema y qué medidas puede implementar con su equipo de trabajo para incrementar la tasa de participación de los profesores en el programa?
- Se colocara en el pintarrón una matriz de 4 columnas donde se describirán los personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución identificados por cada una de los equipos (tiempo destinado 20 minutos).
- Se discutirán los pros y contras de cada solución planteada y se propondrá una solución conjunta considerando las opiniones del pleno. (Tiempo estimado para esta actividad 40 minutos).

Análisis del Caso

Algunas estrategias de solución que se plantean son:

- Revisar y la plataforma y el Sistema de Registro e Inscripción en línea para detectar probables fallas de funcionamiento así como para evaluar que tan amigable resulta al usuario.
- Colocar un enlace de ayuda en línea o un teléfono gratuito para resolver cualquier duda o problema que se presente al momento del registro.
- Colocar módulos o habilitar sitios específicos con equipo y personal capacitado para realizar el registro de los profesores que tengan problemas o dudas.
- Invitar a los jefes de departamento regional, supervisores y directores para que alienten la participación de los profesores.
- Hacer un programa permanente para difundir la cultura de la evaluación entre los profesores, que resalte las bondades de la evaluación como una opción para la mejora.

Epilogo

Debemos considerar que en el fondo del tema de la evaluación docente, existe un desinterés por parte de muchos profesores por evaluarse, por el uso que se ha dado tradicionalmente a los resultados de las evaluaciones (rankear, sancionar, exhibir, etc.).

Prevalece en México una escasa cultura de la evaluación docente, las pocas experiencias a nivel federal se reducen al programa de Carrera Magisterial, que cada vez cuenta con menos participación e interés. Por otra parte, se sabe que evaluación asociada a los estímulos económicos desvirtúa su verdadero propósito que es el de la mejora continua.

En el Instituto de Evaluación se está trabajando con promover la evaluación para la mejora como una forma de vida en la profesión de educar, sin embargo, los resultados se cosecharan en el mediano y largo plazo, en la medida que los profesores capten sus beneficios.

Se trabaja también en mejorar las plataformas y pagina web del instituto donde se presentan los resultados de las evaluaciones y se realiza el registro a las mismas, para hacer su acceso más amigable y de esta forma acercar cada vez más a los profesores con las TICs.

En el corto plazo, se planeo una estrategia de difusión del programa de evaluación por todos los medios de comunicación, desde el internet, televisión, periódico hasta imprimir mensajes cortos de invitación en el talón de pago de los profesores.

Este caso fue escrito por Benjamín Cruz Flores para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: (06-11-2010)
