

## CASO BACHILLERATO: ¡Queremos a la antigua maestra!

### Párrafo de inicio

En Febrero de 2012, el Ing. Fortino Ambrosio fue contratado para impartir clases de matemáticas en el Colegio Albert Einstein a nivel secundaria, sin embargo, inesperadamente fue asignado al área de preparatoria para enseñar a seis grupos de segundo semestre. Él tenía poca experiencia en el área y a escasos días de iniciar su labor los alumnos manifestaron descontento por el cambio de maestro a través de indisciplina, hostilidad y “complots” en contra del profesor. Fortino constantemente era vigilado por el director del área que había llamado su atención en diversas ocasiones por la falta de control de grupo. Fortino había intentado diversas alternativas para trabajar con los jóvenes pero ninguna funcionaba. ¿Qué podría hacer para ganarse a los alumnos?.

### Antecedentes Colegio Albert Einstein

El Colegio Albert Einstein es una institución educativa ubicada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos con más de 15 años de experiencia. El personal está compuesto por educadores, maestros y psicólogos especialistas en enseñanza, comprometidos con ofrecer un proyecto de escuela único.

La oferta educativa abarca desde nivel preescolar hasta preparatoria, teniendo ésta un total de 17 grupos, con alumnos entre 15 y 18 años, divididos en tres semestres: seis grupos de segundo semestre, seis grupos de cuarto semestre y cinco grupos de sexto semestre. Cada grupo tiene entre 30 y 35 alumnos los cuales poseen un nivel socioeconómico medio o alto.

La institución ofrece programas en natación, danza, fútbol rápido, lectura, inglés, formación de valores y educación física y deportiva, todos ellos con calidad y excelencia educativa, atención personalizada y con profesorado altamente especializado. Los grupos son mixtos con un único horario matutino, excelentes instalaciones, colegiaturas accesibles y seguro escolar.

### Importancia del área matemática y cambios recientes en el puesto

*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

Versión: (09- 04-12)

#### AVISO LEGAL

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



El área de matemáticas tiene una especial importancia dentro de la institución, las asignaturas relacionadas con el área, como cálculo integral, matemáticas financieras y matemáticas básicas son consideradas como indispensables para el desarrollo y avance del alumno en la educación media superior.

Dentro de las exigencias para el docente de matemáticas están desarrollar los temas del programa de Matemáticas II en tiempo y forma, vigilar el rendimiento de cada alumno, mantener la disciplina, limpieza y orden dentro del aula y acatar las políticas de la escuela para lograr el nivel académico óptimo (Ver Anexo 1).

Al inicio del ciclo Enero-Julio 2012, la docente titular de la materia durante los últimos dos años fue reasignada al área de secundaria. Ella contaba con la licenciatura en educación, con especialidad en matemáticas. Los alumnos a su cargo estaban habituados al sistema de trabajo de la docente por lo que el ingreso de un nuevo profesor les causó cierto desconcierto.

### **¡Queremos a la antigua maestra!**

El Ing. Fortino Ambrosio tenía 39 años cuando fue contratado para el puesto de profesor de Matemáticas en el Colegio Albert Einstein, su formación profesional era Ingeniero Químico y no precisamente la docencia, sin embargo aceptó el puesto como un reto personal a través del cual podría superarse profesionalmente.

Cuando Fortino ingresó a la institución comenzó impartiendo clases a nivel secundaria, sin embargo, a los pocos días hubo diversos ajustes en la plantilla del personal, por lo que terminó siendo asignado al área de preparatoria para impartir el curso de Matemáticas II a los alumnos de segundo semestre. De esta manera Fortino pasó de tener tres grupos en secundaria (uno de cada grado) a tener seis grupos de segundo semestre de preparatoria.

La situación era complicada para él ya que como profesor de nuevo ingreso, Fortino tuvo que hacer frente a variedad de retos como la adaptación a grupos numerosos, memorización de los nombres de los alumnos, maestros y personal de la escuela, identificación de los salones dónde impartía su clase, conocimiento de la forma de trabajo del colegio y sujetarse al programa anual que el profesor Martínez, director del Área Matemática, ya había diseñado.

### *Situación específica*

El principal problema que Fortino tuvo que enfrentar fue la dificultad de los alumnos para aceptar el cambio de profesor puesto que desde el inicio éstos se mostraron renuentes, rebeldes, indisciplinados y poco cooperativos para entablar una relación positiva con él.

*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: (09- 04-12)**

#### **AVISO LEGAL**

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Fortino había enfrentado faltas de respeto por parte de los alumnos y constante hostilidad hacia su persona, situación que dificulta aún más su labor docente.

Por otra parte, en repetidas ocasiones el director del área de Matemáticas lo había exhortado a tener mayor control del grupo, específicamente en la disciplina y limpieza del salón. La dueña de la escuela más de una vez lo había puesto en evidencia ante el resto del personal.

Además, también tuvo que enfrentar la carencia en los conocimientos básicos en matemáticas por parte de los alumnos, lo que dificultó aún más que pudiera avanzar libremente a través del programa.

Los alumnos a su vez se han quejado con otros docentes de la institución sobre la forma de enseñar de Fortino, argumentando que él no les explica más de dos veces y que su antigua maestra explicaba con tantos ejercicios fueran posibles hasta que por fin entendían, pero que a él no le entendían nada de lo que les enseñaba y que aún los más inteligentes habían reprobado el examen mensual de febrero, incluso llegaron a comentar que precisamente en ese examen dos grupos se habían puesto de acuerdo para no contestar nada o contestarlo mal, de modo que el resultado de la mayoría repercutiera en la evaluación del desempeño del profesor y según los alumnos o lo correrían o les regresarían a su antigua maestra.

Dado el panorama Fortino había tomado varias decisiones para tratar de resolver el problema al que se enfrentaba, entre las cuales estaba mantener una posición firme ante las situaciones de indisciplina, realizar pláticas para concientizar sobre el desempeño y responsabilidad de los alumnos y sancionar a los alumnos más problemáticos para evitar el descontrol de todo el grupo.

Sin embargo, las decisiones que hasta el momento había tomado no habían funcionado completamente, aunque veía un avance significativo sobre todo en los alumnos con mejor desempeño que habían cambiado su actitud de rechazo y comenzaban a colaborar con regularidad, el porcentaje era mínimo. Fortino frecuentemente se preguntaba qué estrategias podría utilizar para poder tener mejor control de grupo.

Desde su perspectiva, algunas de las causas de su situación actual eran la edad de los adolescentes y la poca madurez que éstos tenían para afrontar los cambios repentinos, así como la deficiencia de la educación básica en cuanto a formación de valores; además percibía que había discrepancias en la forma de aplicar el reglamento para los alumnos y consideraba que éste había sido el motivo por el cual no había podido lograr la disciplina en clase. Pensaba que si se aplicaba el reglamento en forma estricta, sin hacer

*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: (09- 04-12)**

#### **AVISO LEGAL**

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



excepciones a ciertos alumnos y éstos conocieran las sanciones específicas para cada caso, su labor docente se facilitaría.

Por otro lado, Fortino consideraba que tenía deficiencias en la parte pedagógica al no contar con una formación en licenciatura en educación. Consideraba que desde el inicio había contado con el apoyo por parte de la dirección y los colegas para lograr una rápida adaptación y pensaba que un departamento psicopedagógico podría encausar y ayudar a resolver los casos difíciles de indisciplina pues se contaría con personal especializado en conflictos del adolescente que sabría manejar su historial académico y perfil psicológico.

Así, mientras encontraba alguna alternativa para mejorar su situación, Fortino continuaba asistiendo a su trabajo, había bajado de peso pues casi no tenía hambre por el estrés, se sentía desanimado y la pregunta que todos los días se hacía era: ¿Qué puedo hacer para que los alumnos dejen de decir “Queremos a la antigua maestra”? ¿debo mejorar mis estrategias de enseñanza y control de grupo para que finalmente me acepten como su nuevo maestro?.

## **Anexo 1:**

### **Lineamientos del sistema educativo Albert Einstein**

El Colegio Albert Einstein exige un particular estilo de trabajo para los docentes. Entre los lineamientos más importantes están:

- Diariamente se debe firmar el libro de asistencias, recoger el diario personal de tareas y dejar en dirección el plan semanal de clases, a la vez que se debe firmar diariamente el libro de asistencia y avance programático de la Secretaría de Educación Pública (SEP).
- Se deben fomentar los buenos modales, por lo que el profesor siempre debe predicar con el ejemplo al dar los buenos días, saludar, despedirse, disculparse, tocar la puerta antes de entrar, pedir las cosas por favor y dar las gracias y recibir a los alumnos siempre con una sonrisa.
- Se debe tomar asistencia los primeros días del semestre, posteriormente el docente identificará con facilidad a los alumnos que hayan faltado. La asistencia se tomará de preferencia cuando los alumnos ya estén trabajando.
- Se deben encargar tareas diariamente, de lunes a viernes, inclusive en periodo de exámenes, aunque en éste tiempo se raciona la carga de trabajo.
- Durante todo el ciclo escolar se trabaja con la tabla periódica de elementos, análisis de la oración, municipios, estados y capitales del país, vocabulario de inglés y ortografía.
- No se permite a alumnos y maestros el uso de celular.

*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: (09- 04-12)**

#### **AVISO LEGAL**

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



- Se deben aplicar de dos a tres exámenes parciales por semana para monitorear la adquisición de conocimiento.
- Los alumnos que no tomen apuntes en clase pierden el derecho de entregar apuntes extemporáneos.
- No se abandona por ningún motivo el salón de clases para ir a dirección, en ese caso el docente se debe apoyar en el maestro más próximo a su salón.
- El profesor es el primero en acudir al salón de clases para recibir a los alumnos e invitarlos a entrar. A la hora de la salida es el último que abandona el salón.
- Cada maestro es responsable de la limpieza y orden de su grupo en turno, no heredará un salón sucio, con el pizarrón sin borrar. Los maestros no levantan basura ya que únicamente es responsabilidad de los alumnos.
- Al alumno que se le sorprenda aventando bolas de papel, avioncitos o cualquier otro objeto, se le enviará suspendido por dos días.
- No se califica en clase, a menos que los alumnos estén trabajando.
- El profesor caminará por los pasillos verificando que se esté trabajando, no escribirá en el pizarrón, si los alumnos no trabajan, dictará el tema.

## Notas de enseñanza

### Resumen

El Ing. Fortino Ambrosio ha sido contratado para impartir clases de matemáticas a nivel bachillerato a seis grupos de segundo semestre. Fortino no tiene preparación pedagógica y el principal problema que tiene que enfrentar es la “sombra” que dejó la antigua maestra a la cual los alumnos ya estaban sumamente acostumbrados. Así pues, los alumnos no aceptan al nuevo maestro y han reaccionado en su contra a través de quejas constantes, indisciplina, hostilidad y complots. El rendimiento de los grupos en general ha disminuido. Fortino ha implementado ciertas estrategias para solucionar el caso pero ninguna ha tenido un efecto importante para disminuir sus problemas.

### Objetivos de enseñanza

La revisión del caso “Queremos a la antigua maestra” busca que el participante:

- Identifique situaciones de riesgos, fortalezas, debilidades, áreas de oportunidad y amenazas que el personaje principal debe enfrentar.
- Desarrolle habilidades y actitudes para la resolución de problemas a través de la comunicación, búsqueda de soluciones y creatividad utilizando la evaluación, análisis y el aprendizaje colaborativo.

*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

Versión: (09- 04-12)

### AVISO LEGAL

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



- Desarrolle la escucha atenta, la asertividad y la comunicación.
- Proponga una solución viable con los recursos del propio “tomador de decisiones”.

### Temas relacionados con el caso

- Innovación en la enseñanza de las matemáticas
- Manejo de grupos
- Administración de personal
- Estrés
- Clima organizacional

### Planeación de las actividades

#### Actividades previas

##### Individual

- El participante realizará una evaluación diagnóstica sobre la resolución de problemas respondiendo el siguiente cuestionario:
  1. ¿Cuáles son los elementos que se deben considerar al intentar resolver una situación problemática?
  2. ¿Cuáles son algunas de las actitudes que se deben mostrar mientras se trabaja en la resolución de una problemática?
  3. Describe alguna situación problemática significativa que hayas enfrentado en tu vida laboral o escolar y cómo la resolviste, qué decisiones tomaste y el resultado de las mismas.
- El participante leerá el caso de manera individual y analizará los puntos clave del mismo respondiendo las siguientes preguntas por escrito:
  1. ¿Cuál es la situación problemática que se plantea en el caso?
  2. ¿Quién es el tomador de decisiones?
  3. ¿Qué debilidades y fortalezas identificas en el personaje principal?
  4. ¿Qué riesgos y amenazas rodean al personaje principal?
  5. ¿Qué oportunidades ofrece el entorno al personaje principal?

### Durante la sesión

#### Grupos pequeños

- El moderador formará equipos de cuatro personas. En plenaria numerará a los integrantes del grupo del uno al cuatro hasta asignar un número a todos de modo que se trabaje con compañeros con los que normalmente no se hace. (En

*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

Versión: (09- 04-12)

#### AVISO LEGAL

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



caso de que sean grupos menores de 15 personas el número de integrantes por equipo se reducirá a tres o dos dependiendo el criterio del moderador). Cada equipo asignará las siguientes responsabilidades a los integrantes: moderador, secretario y control de tiempo.

El moderador guiará el orden de la sesión, dando la palabra a los participantes y mantendrá la discusión en perspectiva. El secretario tomará nota de los acuerdos y puntos clave que se concluyan, finalmente quien controlé el tiempo será el encargado de mantener el ritmo de la sesión administrando el mismo.(5´)

- Durante 25 minutos los participantes comentarán las respuestas a las preguntas previas sobre el caso, discutiendo puntos en común y desacuerdos. El secretario tomará por escrito los acuerdos sobre las características principales y puntos clave del caso. (25´)
- Una vez tomados los acuerdos, los equipos llenarán la tabla 1 “Discusión de casos” propuesta por Ramírez (2010) para el análisis de casos y propuestas de solución. (10)

Tabla 1  
*Discusión de casos*

<b>Personajes</b>	<b>Hechos</b>	<b>Situaciones problemáticas</b>	<b>Alternativas de solución</b>

- Finalmente el equipo elegirá la alternativa más viable considerando las ventajas, desventajas y riesgos completando la tabla 2 “Análisis de alternativas” (10´)

Tabla 2  
*Análisis de alternativas*

<b>Alternativa de Solución</b>	<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>	<b>Riesgos</b>

*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión:** (09- 04-12)

**AVISO LEGAL**

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



--	--	--	--

- Cada equipo elegirá un representante para la sesión plenaria quién será el encargado de exponer la alternativa de solución elegida al resto del grupo.

### Sesión plenaria

- Con todos los equipos reunidos, se proyectará la Tabla 2 propuesta anteriormente en el pizarrón o pantalla, siendo el moderador quien guiará la interacción grupal para llenar las tres primeras casillas (personajes, hechos y situaciones problemáticas). Se sugiere que los representantes de cada equipo sean los que den las aportaciones del equipo para que exista orden en la interacción. El moderador funcionará como mediador en caso de que existan desacuerdos en alguno de los puntos. (20´)
- Posteriormente, el representante de cada equipo en plenaria expondrá la alternativa de solución elegida por su equipo, así como sus ventajas, desventajas y riesgos. (5´ por cada equipo)
- El grupo tomará nota de la exposición de cada equipo y con base en un análisis crítico de las ventajas, las desventajas y los riesgos se elegirá la mejor alternativa de solución. (15´)

### Autoevaluación final:

Los alumnos responderán las preguntas planteadas al inicio de la actividad:

1. ¿Cuáles son los elementos que se deben considerar al intentar resolver una situación problemática?
2. ¿Cuáles son algunas de las actitudes que se deben mostrar mientras se trabaja en la resolución de una problemática?
3. Con base en la experiencia de aprendizaje anterior, retoma la situación problemática que expusiste al inicio de la actividad y describe bajo una nueva perspectiva una propuesta de solución alterna que plantearías.
4. Describe que conocimientos, habilidades y actitudes consideras que desarrollaste a través de la actividad.

### Análisis del caso

1. El maestro Fortino puede solicitar apoyo a los colegas con mayor antigüedad y al director del área de matemáticas sobre las estrategias de enseñanza-aprendizaje y de disciplina que emplean con los alumnos o grupos problemáticos, además de ser más flexible en su trato con los alumnos al explicar y resolver las dudas que los alumnos presenten.

*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

Versión: (09- 04-12)

#### AVISO LEGAL

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.





2. Puede también buscar capacitarse y actualizar sus conocimientos a través de cursos de actualización ofrecidos por la SEP o solicitar a la dirección que sea enviado a este tipo de eventos para mejorar su desempeño.
3. Por otro lado puede solicitar a la docente de Orientación Educativa que funcione como mediadora para llegar a acuerdos entre él y los alumnos y que se comenten en un ambiente de cordialidad y empatía las inconformidades de éstos sobre la forma de trabajo del docente así como las responsabilidades y normas de trabajo que deben seguir.
4. Puede informarse por cuenta propia sobre diversos métodos, estrategias y técnicas que le permitan abordar de una mejor e incluso innovadora manera los temas del programa de matemáticas.

### Epílogo del caso

El Ing. Fortino continuó sorteando las dificultades que a diario se le presentaron, sin embargo, al mes de haber comenzado a laborar en la institución, la dueña y la directora del colegio citaron a una reunión extraordinaria con el personal docente para unificar los criterios de trabajo, además de abordar los puntos clave sobre el manejo de grupos y disciplina, mismos que dieron más claridad a Fortino sobre la manera de ejercer su labor. En esta sesión se le solicitó que fuera más firme y que “se creyera el lugar dónde estaba parado” ya que contaba con la autoridad para dominar al grupo y que el problema que se identificaba era la propia inseguridad del maestro. De esta manera Fortino comenzó a ser más firme en sus decisiones y trato con los alumnos, por otro lado la unificación de criterios en cuanto a la disciplina contribuyó a elevar el nivel de exigencia de todos los profesores así como el reforzamiento de reglas y el respeto de los alumnos de las mismas. El respaldo de la dirección sobre su permanencia en el puesto también hizo que su confianza aumentara. Hoy Fortino aún no supera por completo la sombra de la antigua maestra, pero los alumnos comienzan a adaptarse a su forma de trabajo y a respetarlo. Nota final: Durante la revisión de éste caso, el Ing. Ambrosio fue despedido de la institución puesto que no existieron mejoras en su labor docente.

### Bibliografía

- Ramírez, M. S. (2010). Modelos de enseñanza y métodos de casos. Estrategias para ambientes innovadores de aprendizaje. México: Trillas.
- Ramírez, M. S. (2011). Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes presenciales y a distancia.[eBook en proceso de producción]. México: ITESM

*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

Versión: (09- 04-12)

#### AVISO LEGAL

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



*Este caso fue escrito por (Naomy Pamela Aguilar Domínguez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: (09- 04-12)**

#### **AVISO LEGAL**

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*

