

---

## ¿Estudiaré la maestría en línea?

Yolanda Gómez Zarza había sido docente de educación preescolar durante veintiséis años en la ciudad de Toluca, Estado de México. El interés por continuar aprendiendo fue persistente en su trabajo como profesora, desarrollando así una apropiada estrategia de actualización profesional que respondía a las demandas del contexto educativo en el que se desenvolvía. En agosto de 2010, a cuatro años de obtener la jubilación, se encontró ante la disyuntiva entre: ¿estudiar una maestría en línea, con plena conciencia de sus limitaciones en el uso de la tecnología? O ¿continuar asistiendo, durante los ciclos escolares que le restaban como profesora, a los cursos presenciales de capacitación que tanto a ella como a miles de profesores les ofrecía el sistema educativo estatal?

### **Profesora por vocación**

Yolanda Gómez estudió en la escuela Normal para profesores de educación preescolar 01, en la ciudad de Toluca, a pesar de haber ingresado a la carrera de ingeniería en el Tecnológico Regional de Toluca, eligió la formación como docente porque estaba convencida de las potencialidades de desarrollo personal y profesional que ésta le ofrecía en esos momentos de su vida, en los que iniciaba su crecimiento académico y continuaba enriqueciendo su vida particular.

Especialmente le motivó tener la posibilidad de no quedarse en la utopía, sabía que a través de su trabajo como profesora tenía la posibilidad de ser parte de la acción transformadora a la que se refería cada vez que veía una incongruencia entre lo que de manera universal se acepta como válido y las interpretaciones de la verdad dichas a conveniencia de las personas que las expresan.

---

*Este caso fue escrito por Elsa María del Carmen Zúñiga Macías para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: (08-11-10)**

### **AVISO LEGAL**

*El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.*

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



Posterior al inicio de su trabajo como profesora, realizó estudios de Lic. en Ciencias Naturales por lo que tuvo la oportunidad de laborar en el nivel medio superior como docente en la asignatura de ciencias naturales. Sus experiencias en ese nivel educativo le posibilitaron acceder a un nivel de dominio de las competencias docentes con el que no esperaba contar, ya que el compromiso que representaba preparar las clases para participar en el laboratorio requería de una gran responsabilidad en el manejo de recursos y habilidad en el desarrollo de contenidos.

Años después al trabajar en preescolar, encontró que este nivel educativo respondía a las expectativas y necesidades que inicialmente se había planteado resolver, ya que ser agente de cambio a través de sus acciones como docente se volvió su pasión, de manera tal que la responsabilidad demostrada en su labor educativa le motivaba para desarrollar planes de mejora en la escuela en la que desarrollaba su trabajo.

Después de más de veinte años de trabajar cada día en esa institución educativa, la miraba con orgullo por todo lo que había crecido y mejorado, pero también sabía que todavía faltaba mucho por hacer, los tiempos habían cambiado y el trabajo educativo con los niños resultaba muy diferente a la manera en que era más de veinte años atrás, cuando comenzó esta tarea.

### **Reformas educativas y competencias docentes**

Durante veinticuatro años como Profesora, Yolanda Gómez Zarza participó de las adecuaciones curriculares que surgieron de las reformas educativas aplicadas a nivel nacional en preescolar, por lo que se vio en la necesidad de capacitarse, a la par que todos los profesores de educación básica en el estado, respecto a las innovaciones de los diferentes enfoques educativos que caracterizaron a los programas de estudio, para aplicarlas adecuadamente en el aula con sus grupos de alumnos. Estas capacitaciones se daban en forma de cursos, los que se desarrollaban de manera constante a través de sesiones a lo largo de todo el ciclo escolar.

Para el desarrollo de las sesiones, la dinámica propuesta por la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, que era la instancia responsable de ofertar la capacitación a los profesores, implicaba la participación de los profesores de tres niveles educativos: preescolar, primaria y secundaria a través de lecturas de documentos que contenían información referente al enfoque educativo que se proponía implementar, también realizaban la aplicación de técnicas de aprendizaje colaborativo, el diseño de estos cursos implicaba necesariamente la reflexión, el análisis y el intercambio de ideas y experiencias de los docentes.

Una de las fortalezas de la profesora Yolanda, durante esas sesiones, fue su destacada competencia lectora, producto de su interés expresado en una amplia disposición para acceder a todas las publicaciones pedagógicas que estuvieran a su alcance, ya fuera por necesidad al participar en las sesiones de capacitación o por interés en un tema particular y así responder a las necesidades educativas tanto propias como de los niños a los que educaba.

A la par de respaldarse con esta estrategia autodidacta, como integrante del personal docente del jardín de niños en el que trabajaba, la Profra. Yolanda tuvo la posibilidad de fungir en varias ocasiones como líder académico del consejo técnico escolar, en el que en años recientes se abordaron temáticas relativas al enfoque educativo por competencias. La función que desempeñaba era la de revisar, analizar y exponer documentos relacionados con la planeación didáctica, la gestión de ambientes de aprendizaje en el aula y competencias tanto de los estudiantes como de los docentes.

En conjunto con sus compañeras profesoras, coordinaba la elaboración de mapas conceptuales, diseño de estrategias didácticas, exposición y retroalimentación de aportaciones tanto individuales como colectivas. El interés de la Profra. Yolanda por seguir aprendiendo fue en aumento por lo que también participó como conductora de cursos de actualización a la par que colaboraba, en uno de los centros de maestros de la ciudad de Toluca, en círculos de lectura de materias educativas actuales y de interés común al colectivo docente.

### **Compañera docente con estudios de Maestría**

En su ámbito de trabajo, al pasar del tiempo, la Profra. Yolanda se encontraba ante la situación que una cantidad considerable de colegas realizaban estudios de maestría en diferentes áreas de la educación, en las aéreas didáctica y administrativa –organizacional.

En agosto de 2010, siendo integrante del colectivo docente del Jardín de Niños “Diego Rivera” en la ciudad de Toluca, la profesora Elsa Z. estaba a punto de concluir los estudios de maestría en educación en la modalidad virtual, su relación con la Profesora Yolanda era muy cercana, resultado de compartir gustos e intereses académicos, hablaban en el mismo lenguaje profesional tanto en lo teórico y en lo práctico, por lo que la Profra. Elsa Z. tuvo la confianza de comunicarle a la Profra. Yolanda sus vivencias respecto a sus estudios, además de ayudarle a entender a sus hijos y la manera en como usaban la computadora prácticamente todo el día.

Frecuentemente las profesoras Yolanda y Elsa dialogaban acerca de las habilidades requeridas para cursar una maestría en línea, en particular acerca de las correspondientes al manejo efectivo de información en los contextos diversificados de internet. Específicamente discutían sobre el desafío que significaba estudiar un posgrado en línea, pues requería, de quienes participaban en este tipo de estudios, ser capaces de usar eficientemente sus herramientas cognitivas para desarrollar diversas estrategias que les facilitaran la transformación de toda esa información en conocimiento.

Por otra parte, la Profra Elsa expresaba que tenía que ser capaz de establecer cronogramas para cumplir con las fechas de entrega de actividades de aprendizaje y sobre todo respetarlos, este era uno de los retos a los que se enfrentaba como estudiante de posgrado virtual para evitar dañar sus relaciones familiares y afectivas, ya que a los estudiantes se les requería de usar la tecnología de manera cotidiana en un horario considerable para realizar, entre otras, actividades de investigación y colaboración con otros profesionistas.

Esta colaboración entre profesionistas era pieza clave al estudiar en forma virtual, ya que al no contar con la posibilidad de establecer un contacto personal directo con quienes compartían los espacios de aprendizaje, requería desarrollar actitudes de respeto, responsabilidad y tolerancia a sus compañeros. Además estaba la convivencia con los responsables de guiar su aprendizaje y para ello se necesitaba ser puntual en la entrega de trabajos así como ser capaz de usar adecuadamente los espacios de comunicación establecidos.

Otro de los aspectos que la Profra. Elsa le compartió a la Profra. Yolanda, fue la necesidad de leer y analizar un sinnúmero de publicaciones académicas que se encontraban en la red, tanto de manera abierta como arbitrada por organismos reconocidos en materia educativa, mismas que expresaban posiciones ideológicas que podían influir poderosamente sobre el tipo de información que presentaban a quienes accedían a ellos, razón por la cual resultaba indispensable contar con una notable capacidad crítica para discernir sobre cuales utilizar y particularmente hacerlo siempre de manera honesta, evitando actos de plagio.

### **Oportunidades para aprender y retos que superar**

Las opciones que se ofrecían a los profesores de educación básica en el Estado de México para cursar estudios de maestría en educación eran diversas, desde la modalidad presencial en sesiones vespertinas y sabatinas así como virtuales brindadas por diferentes instituciones tanto públicas como privadas.

Entre las ventajas destacadas de estas propuestas estaba la accesibilidad financiera con las que se manejaban, a través de becas y convenios con la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado. Las convocatorias para inscribirse eran difundidas a través de la dirección escolar, así como en los espacios de actualización profesional en los que la Profra Yolanda participaba.

Otra de las exigencias a las que la Profra. Yolanda se enfrentaba, era que de manera cada vez más frecuente se veía en la necesidad de enviar datos, llenar formularios o acceder a páginas web como requerimiento para su trabajo profesional, de manera que tenía la obligatoriedad de usar medios electrónicos para resolver situaciones urgentes e importantes, hubo ocasiones en las que tuvo la necesidad de pedir apoyo a la Profra. Elsa para resolver estas necesidades.

La Profra. Yolanda en agosto de 2010, contaba con elementos básicos en el manejo de un equipo de cómputo, específicamente usaba programas como el procesador de textos para la elaboración de documentación administrativa, también se había interesado en la exploración de información a través de los principales buscadores en internet y utilizaba una cuenta de correo electrónico personal para comunicarse con amigos y colegas.

A pesar que la Profra. Yolanda reconocía sus limitantes en el manejo de la tecnología y el acceso a la información por internet, el interés por continuar incrementando sus conocimientos, de manera particular en el enfoque por competencias, se hizo cada vez más presente y valoró la posibilidad de cursar un posgrado en línea.

### **Hijos, economía y computación**

Como madre de familia, dos situaciones apremiaban a la Profra Yolanda, por una parte su situación económica, que dependía de sus ingresos como docente de preescolar con estudios de Licenciatura, apenas era suficiente para atender sus responsabilidades familiares que eran cada vez mayores, específicamente respecto a los estudios de sus hijos, quienes requerían de su atención en tiempo, esfuerzo y adquisición de recursos para desarrollar de manera óptima sus compromisos como educandos.

Por otro lado la Profra Yolanda vivía cotidianamente el acceso de sus hijos a los medios de comunicación electrónica como una base primordial para su educación, Daniel estudiaba la carrera de Ing. en sistemas computacionales, Alexa usaba el internet para comunicarse con sus amigos y estudiar para sus materias de la preparatoria. Además, tuvo la necesidad de inscribir a Diego, quien cursaba primero de primaria, a clases de computación para resolver sus tareas escolares. Todas estas circunstancias le requerían un mayor esfuerzo para apoyar a sus hijos de manera óptima, al ser capaz de aprender con y para ellos, por lo que consideró con más significado la opción de estudiar la maestría en línea.

Las experiencias compartidas con su compañera derivadas de estudiar un posgrado en la modalidad virtual, a la par de la inquietud por enfrentarse al reto de continuar incrementando el nivel de dominio de sus competencias profesionales además de mejorar sus habilidades en el uso de medios electrónicos y resolver la situación familiar en la que sus hijos demostraban cada día sus habilidades en el uso de la tecnología como una herramienta básica de aprendizaje, la llevaron a cuestionarse si debería:

¿Estudiar una maestría en línea, con plena conciencia de sus limitaciones en el uso de la tecnología? O si debería ¿continuar asistiendo, durante los ciclos escolares que le restaban como profesora, a los cursos presenciales de capacitación que tanto a ella como a miles de profesores les ofrecía el sistema educativo estatal?

---

## Nota de enseñanza ¿Estudiaré la maestría en línea?

**Autor del caso:** Elsa María del Carmen Zúñiga Macías.

**Fecha de elaboración:** 11 de noviembre de 2010.

### **Resumen del caso**

La Profra. Yolanda Gómez Zarza después de veinticuatro años de laborar en el nivel preescolar, se encuentra ante la posibilidad de cursar la maestría en educación y está interesada por hacerlo bajo la modalidad en línea. El asunto principal que se plantea en este caso es que siendo capaz de reconocer con honestidad sus debilidades profesionales en cuanto al uso de la tecnología como herramienta para el aprendizaje, aún no logra tomar una decisión respecto a iniciar estudios de posgrado en la modalidad virtual.

### **Objetivos de enseñanza que persigue el caso**

- Los estudiantes identificarán la manera en cómo se favorece de manera permanente y autónoma la competencia docente de aprender por cuenta propia al considerar las características del uso de las TIC's para valorarlas como una herramienta útil que permite el incremento de las competencias docentes.
- El facilitador promoverá, en el análisis conjunto de la problemática que expone el caso, habilidades de aprendizaje colaborativo en sus estudiantes para que, al enfrentarlos con las diferentes situaciones problema que se exponen, logren determinar la mejor solución.

---

*Este caso fue escrito por Elsa María del Carmen Zúñiga Macías para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión:** (08-11-10)

### **AVISO LEGAL**

*El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.*

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



## ***Temas relacionados con el caso***

Competencias docentes: Aprender por cuenta propia y manejo de las TIC's.

### ***Planeación de actividades antes y durante la sesión la sesión en la que se usará el caso.***

1. Actividades previas para los estudiantes

#### **1.1. Leer de manera individual:**

Caso ¿Estudiaré la Maestría en línea?, considerando la identificación de:

- Personajes
- Hechos
- Situaciones problemáticas
- Alternativas de solución

#### **1.2.-Responder las siguientes preguntas relacionadas con el caso:**

1.2.1.- Si tú fueras la Profra Yolanda, ¿cuáles serían las principales ventajas y desventajas que considerarías, respecto a tu nivel de dominio en el uso de las TIC's, para decidir estudiar un posgrado?

1.2.2.- Si tú fueras la profesora Yolanda ¿de qué otras maneras continuarías aprendiendo por tu cuenta sin tomar la opción de cursar un posgrado tanto en la modalidad presencial como en la virtual?

1.2.3.- Si tú fueras la profesora Yolanda, explica ampliamente ¿cuáles serían las razones que te llevarían a tomar la decisión de estudiar un posgrado tanto en la modalidad presencial como en la virtual? Y ¿cuáles serían las razones que te llevaran a tomar la decisión de no estudiar un posgrado tanto en la modalidad presencial como en la virtual?

## **2. Actividades previas para el facilitador**

Leer:

Las respuestas de cada uno de los estudiantes a las preguntas planteadas antes de participar en los pequeños grupos.

## **3. Actividades durante la sesión**

Actividad en pequeños grupos:

3.1.- Los estudiantes integrados en equipos de hasta cuatro integrantes compararán sus respuestas individuales respecto al análisis de las situaciones problemáticas y sus propuestas o alternativas de solución.

Actividad en plenaria:

3.2.- Durante la plenaria, el facilitador registrará en el recurso con el que cuente (pizarrón, pintarrón o pantalla electrónica) la información que derive de las respuestas generadas por los estudiantes, ahora integrados en un sólo grupo, en columnas organizadas de la siguiente manera:

<b>Personajes</b>	<b>Hechos</b>	<b>Situaciones problemáticas</b>	<b>Alternativas de solución</b>
-------------------	---------------	----------------------------------	---------------------------------

3.3.- Los estudiantes, compararán sus posturas a favor y en contra de las alternativas de solución propuestas, con el objetivo de reconocer:

¿Cuáles son las cualidades de utilidad y pertinencia que harían que las opciones de capacitación profesional con las que cuenta la profesora Yolanda respondieran a su necesidad de seguir aprendiendo más y mejor? (VER ANEXO I)

¿Cuáles son las razones que llevarían a la Profra. Yolanda a tomar la decisión de estudiar un posgrado en línea como la solución más viable para solventar las necesidades e intereses profesionales?

3.4.- Conclusión del análisis del caso.

A partir del análisis colectivo del caso los estudiantes en plenaria, definirán la propuesta de solución que cuenta con mayor viabilidad de ser aplicada en el caso analizado, considerando únicamente los elementos expuestos evitando hacer generalizaciones o considerar aspectos que no hayan sido descritos, favoreciendo un pensamiento crítico y objetivo en todos los participantes.

***Tiempos planeados para cada actividad, duración de la sesión 90 minutos.***

<b>Actividad</b>	<b>Tiempo planeado para desarrollarla</b>
Los estudiantes integrados en equipos de hasta cuatro integrantes compararán sus respuestas individuales respecto al análisis de las situaciones problemáticas y sus posturas empáticas con la protagonista del caso.	10 minutos
El facilitador registrará en el recurso con el que cuente (pizarrón, pintarrón o pantalla electrónica) la información que derive de la información generada por los estudiantes, ahora integrados en un sólo grupo, considerando los aspectos: personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución	20 minutos
Los estudiantes, compararán sus posturas a favor y en contra de las alternativas de solución propuestas, con el objetivo de elaborar una solución al caso planteado.	30 minutos
Los estudiantes definirán la propuesta de solución que cuenta con mayor viabilidad de ser aplicada en	30 minutos



---

el caso analizado, considerando únicamente los elementos expuestos evitando hacer generalizaciones o considerar aspectos que no hayan sido descritos, favoreciendo un pensamiento crítico y objetivo en todos los participantes.

---

### ***Análisis del caso***

Considerando que la Profra. Yolanda Gómez, cuenta con diversas oportunidades de participar en ambientes de aprendizaje para continuar incrementando el nivel de dominio de sus competencias, se considera viable que:

- Realice un diplomado en línea, como un primer acercamiento a la modalidad virtual de aprendizaje.
- Estudie un posgrado en línea.
- Continúe fungiendo como conductora de los cursos de formación docente que anualmente se realizan.
- Aprenda de manera colaborativa con sus hijos en las diferentes áreas de estudio en las que se desarrollan.

### ***Epílogo del caso***

En septiembre de 2010, por iniciativa propia, la Profra. Yolanda Gómez dedicó tiempo y esfuerzo para buscar las mejores opciones en diferentes instancias tanto públicas como privadas, investigó los planes de estudio, la organización del tiempo, las habilidades que requería como mínimo en el uso de la tecnología, a la vez que los contenidos ofertados fueran acordes con sus necesidades e intereses.

Finalmente tomó la decisión de inscribirse al programa de posgrado en línea y cursar la maestría en ciencias de la educación con especialidad en docencia, ofrecido por la Secretaría de Educación del Estado de México, a través del Instituto de educación media superior y educación a distancia, en coordinación con la Universidad ETAC.

Una de las razones que la hizo decidirse por realizar los estudios en la institución mencionada, fue que le ofrecían la posibilidad de combinar su actividad laboral con el estudio, aprender desde los espacios más adecuados para ella sin que se viera en la necesidad de trasladarse, a la par que administrar y determinar sus tiempos de estudio.

Otra de las razones que le llevaron a tomar esta decisión fue que el Instituto mencionado ofertaba diferentes gradientes de estudios para que al término de dos años y ocho meses adquiriera el título de maestría:

Tres módulos, se obtendría un diplomado.

Siete módulos más y lograría una especialidad.

Hasta 16 módulos ininterrumpidos se otorgaría el grado de maestría.

Finalmente su amiga y compañera de trabajo en el jardín de niños Diego Rivera”, la Profra. Elsa Z. le ofreció pleno apoyo en los momentos que así lo necesitara, tanto en el manejo del sistema de cómputo para acceder a información en la red como en relación a las temáticas estudiadas en sus cursos, ya que ella estaba a escasos dos meses de concluir

la Maestría en Educación con acentuación en desarrollo cognitivo en la Universidad Virtual del ITESM.

Todo ello, sumado a la amplia disposición de la Profra. Yolanda Gómez por seguir aprendiendo, le abrió la posibilidad de acceder rápidamente a los manuales de uso de la plataforma educativa en la que desarrollaría sus actividades de aprendizaje. Actualmente estudia y aprende con el ánimo y compromiso que le han caracterizado todos estos años.

---

*Este caso fue escrito por Elsa María del Carmen Zúñiga Macías para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

**Versión: 08-11-2010**

-----  
**AVISO LEGAL**

*El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.*

*Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.*



## Anexo I

La sociedad actual demanda cambios fundamentales en la educación de las nuevas generaciones de ciudadanos, mismos que son difíciles de imaginar sin la participación de los maestros. Éstos juegan un papel fundamental en el éxito o fracaso escolar de los estudiantes. Para responder a los retos que los cambios en el mundo social, político y educativo les plantean, los maestros requieren de procesos formativos pertinentes a lo largo de su vida profesional que tengan un mayor impacto en la mejora de sus prácticas pedagógicas y en el aprendizaje de sus estudiantes.

Desde la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en 1992, la formación continua de los maestros de Educación básica en servicio se desarrolló de manera regular y sostenida por las administraciones educativas estatales y federal a través de los programas siguientes: a) Programa Emergente de Actualización del Magisterio (PEAM), b) Programa de Actualización de Maestros (PAM), y c) Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica (PRONAP), los dos primeros tuvieron una existencia efímera, en tanto que el PRONAP, con doce años de maduración, se ha consolidado como el instrumento más importante para definir y desarrollar la política de formación continua dentro del Sistema Educativo Mexicano (SEM).

Por ello, para entender la participación de la Profra. Yolanda como asistente y en diversas ocasiones como conductora de cursos dentro de la propuesta de la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio (DGFCMS) se considera imperativo comprender su necesidad de mantener el interés por acceder a un nivel más alto de superación profesional como maestra de Educación Básica.

Para entender la participación de la Profra. Yolanda en los círculos de lectura dentro de uno de los centros de maestros de la ciudad en la que vivía resulta necesario reconocer la dificultad de hablar de un sólo modelo de Centro de Maestros, ya que su desarrollo y condiciones de operación han sido diversas, lo que ha incidido en la diferenciación de la cobertura y calidad de los servicios de formación continua que prestan.

Los Centros de Maestros son espacios formativos que contribuyen al desarrollo profesional de los profesores de Educación básica en servicio por medio de la construcción de relaciones profesionales de intercambio con pares, con especialistas, la integración de redes de trabajo sólidas entre los docentes y directivos (directores de escuelas y supervisores escolares, unidades de mandos medios), instituciones educativas, organismos, asociaciones civiles y autoridades locales.

Algunos Centros de Maestros cuentan con local propio e instalaciones adecuadas, pero otros siguen operando en locales rentados y pequeños. Los hay con un equipo directivo, relativamente estable, que realiza actividades de coordinación en su zona de influencia, pero algunos funcionan con una o dos figuras que, además de las actividades de gestión, dan atención directa a los profesores. En algunos Centros de Maestros se cuenta con un equipo de asesores provenientes de los diferentes programas nacionales y estatales que

trabajan con las escuelas y el personal docente que les corresponde, pero muchos otros carecen del personal mínimo necesario para brindar dicha atención.

El promedio de personas encargadas de los servicios académicos de los Centros es de cuatro, el número máximo de personal académico en un Centro es de 38 asesores y el mínimo es de uno. En siete entidades federativas el promedio de personal académico en los Centros de Maestros es menor a tres personas, mientras que solamente dos entidades cuentan con un número suficiente de personal académico en cada Centro para la atención de profesores y escuelas.

En gran parte de los Centros de Maestros funciona un equipo básico de profesores que los coordinan y ofrecen servicios de asesoría, cuentan con una biblioteca diseñada para responder y favorecer la atención de necesidades formativas y culturales de los maestros, disponen de equipos de cómputo y de uno o más módulos del programa Enciclomedia, reciben la señal de televisión Edusat y tienen salones y cubículos de trabajo.

El modelo anterior, que en su momento fue suficiente para encauzar la oferta de formación continua para los maestros de Educación básica en servicio, se ha desgastado y corre el riesgo de verse rebasado como consecuencia de los cambios vertiginosos y multifactoriales que se generan en el contexto de la sociedad de la información, la economía basada en el conocimiento y el desarrollo de nuevas tecnologías potencialmente útiles para apoyar los procesos de aprendizaje y de enseñanza. Por ello, es preciso revisar el modelo y plantear propuestas innovadoras adecuadas a la realidad y posibilidades estatales.

Finalmente, para comprender el interés de la Profra. Yolanda en cursar una maestría bajo la modalidad virtual, habría que reconocer que los continuos cambios sociales, económicos y culturales que caracterizan el mundo actual, plantean nuevos retos y demandas a los sistemas educativos, e implican transformaciones profundas en la manera de enseñar y de aprender en la Educación básica.

En este contexto, la docencia se convierte ahora en una profesión cada vez más compleja. Los profesores deben ser profesionales de la educación capaces de fortalecer las habilidades intelectuales de los alumnos, promover aprendizajes y formas de convivencia en un aula multicultural y diversa, y propiciar el desarrollo de las competencias necesarias para continuar aprendiendo a lo largo de la vida.

La sociedad actual requiere maestros que puedan enfrentar situaciones difíciles y complejas: concentraciones de poblaciones de alto riesgo, diversificación cultural y lingüística de la población escolar, grupos extremadamente heterogéneos, multiplicación de diferentes lugares de conocimiento y de saber, rápida y permanente evolución cultural y social, especialmente en los jóvenes, en los que existe la sensación de un futuro incierto y pérdida del valor de los conocimientos.

La presencia e influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el mundo y, en consecuencia, de los sistemas educativos, obliga a los maestros a convertirse en puentes de significado sobre el medio y el contenido de la información. Por lo tanto, el maestro moderno deberá estar preparado para formar a los alumnos en la

selección de datos y la organización del conocimiento, para que puedan apoderarse de él y utilizarlo en la vida cotidiana personal y social.

En consecuencia, es importante definir las competencias profesionales que los maestros requieren desarrollar para realizar de manera pertinente las diferentes funciones profesionales que puede asumir a lo largo de su carrera (profesores, directivos, asesores técnico pedagógicos), que sean referente para la definición de las políticas y acciones de formación continua y superación profesional de los maestros de Educación básica en servicio.

Toluca, México, México, a 25 de octubre de 2010

**C. Elsa María del Carmen Zúñiga Macías**  
**Autor de la obra denominada: ¿Estudiaré la Maestría en línea?**  
**P R E S E N T E.**

Me complace informarle que como miembro del Jardín de Niños "Diego Rivera", he leído con atención y detenimiento el contenido de la obra denominada "¿Estudiaré la Maestría en línea?", y que por considerarlo un recurso didáctico de gran utilidad, estoy de acuerdo en que, en dicha obra, aparezcan los datos, nombres, e información en general, que ha descrito en su caso.

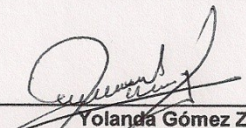
Asimismo, le informo que la presente autorización se otorga siempre y cuando se mantenga la integridad de la obra en mención, haciéndole notar que la autorización que se contiene en la presente misiva, incluye aquélla necesaria para la publicación de la mencionada obra para fines didácticos.

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encontrará protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco" (para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>).

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se me deberá solicitar autorización por escrito.

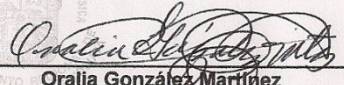
Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**Yolanda Gómez Zarza**  
**Jardín de Niños "Diego Rivera"**  
Nicolás Bravo s/n. CP 50020  
Toluca, Estado de México, México

  
\_\_\_\_\_  
**Elsa María del Carmen Zúñiga Macías**  
Autor del caso

Testigos

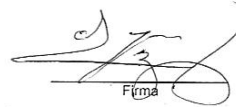
  
\_\_\_\_\_  
**Oralia González Martínez**  
Directora del Jardín de Niños "Diego Rivera"

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN BÁSICA  
"DIEGO RIVERA"  
C.C.T. 15EJN11960  
TURNO MATUTINO

FORMATO PARA REGISTRO DE OBRA						
<b>DATOS DE LA OBRA</b>						
Primigenia o Derivada	Tipo de versión: 1					
Título:	Compendio de casos III					
Rama:	Literaria					
Síntesis:	Compendio de casos escritos por profesores del Tecnológico de Monterrey					
Presentación:						
Idioma:	Español	Se ha dado a conocer?	<input checked="" type="checkbox"/> No	08 11 2010		
D M A						
<b>DATOS DE LA OBRA PRIMIGENIA EN CASO DE VERSIÓN</b>						
Título Primigenio:						
Autor Primigenio:						
Idioma:		Numero de Edición:		Fecha en que se dio a conocer:	/ /	
D M A						
<b>DATOS DEL AUTOR</b>						
Nombre:	ZUNIGA MACIAS ELSA MARIA DEL CARMEN					
	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre (s)			
Tipo de participación:			Porcentaje %	Gratuito o Remunerado		
Nacimiento	23 11 1973	Toluca, Estado de México	Mexicana			
D M A						
Seudónimo:	Elsux	Teléfonos:	(722) 2 15 34 57			
R.F.C.	ZUME731123	Domicilio:	Av. S. Lerdo de Tejada Ote. 310			
	Calle	Numero Exterior:	Numero Interior:			
Colonia:	Santa Clara		C.P.:	50060		
Deleg./Mpio.:	Toluca	Ent. Fed.:	México	Pais:	México	
Fax:			Correo electrónico:	elsa.zuniga.macias@hotmail.com		
<p>Manifiesto que son ciertos los datos anotados en esta solicitud y que no omito información alguna al respecto. Así mismo declaro que la obra que realicé es producto de mis experiencias personales y en las partes en que uso material de otros autores, me aseguré de no causar daño patrimonial al autor original e hice las citas correspondientes.</p>						

08 11 2010
D M A

\_\_\_\_\_  
 JNIGA MACIAS ELSA MARIA DEL CARMÉ

  
 Firma