



Pedagogías otras:
diversidades e inclusión

Castiblanco Aldana, J. P., López Padilla, M. G. y Valenzuela González, J. R. (2014). Convivencia en la escuela, desafíos en un contexto de globalización, multiculturalismo y estandarización en medio de la diversidad. Revista Educación y Ciudad, (26), 65-76. Disponible en: <http://www.idep.edu.co/wp-content/uploads/2014/06/WEB-EC26-IDEP.pdf>

PEDAGOGÍAS OTRAS: DIVERSIDADES E INCLUSIÓN

Instituto para la Investigación Educativa
y el Desarrollo Pedagógico, IDEP
EDUCACIÓN

REVISTA EDUCACIÓN Y CIUDAD No. 26

PRIMER SEMESTRE: ENERO - JUNIO DE 2014
TEMA MONOGRÁFICO: PEDAGOGÍAS OTRAS: DIVERSIDADES E INCLUSIÓN

ISSN:

0123-0425 / Impresión

2357-6286 / Web-Online

Directora:	Nancy Martínez Álvarez
Subdirector Académico:	Paulo Alberto Molina Bolívar
Subdirector Administrativo y Financiero:	Carlos Prieto Olarte
Consejo Directivo:	Myriam Lucía Ochoa Piedrahita Jorge Iván González Borrero María Cristina Cermeño Óscar Sánchez Jaramillo
Editores Invitados:	Maritza Pinzón Abelardo Ramos Pacho
Editor:	Cooperativa Editorial Magisterio
Coordinación Editorial IDEP:	Diana María Prada Romero
Diseño, diagramación e iconografía:	Alexander Marroquín Moreno
Impresión:	Subdirección Imprenta Distrital –DDDDI
Tiraje:	1000 ejemplares

Publicación semestral del IDEP

Subdirección Académica - Comunicación, Divulgación y Socialización

Correspondencia, información, canjes y suscripciones

Avenida Calle 26 No. 69D-91. Centro Empresarial Arrecife. Torre Peatonal, Oficinas 805 – 806.

Teléfono (57 1) 2630594 – 2630575 - 4 29 67 60

Bogotá, Colombia

Correo electrónico: idep@idep.edu.co - educacionyciudad@idep.edu.co

Página Web: www.idep.edu.co

Los conceptos y opiniones de los artículos son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no comprometen la política institucional del IDEP. El Comité Editorial agradece los artículos enviados voluntariamente y se reserva la decisión de su publicación en la revista. Se autoriza la reproducción de los artículos citando la fuente y los créditos de los autores; se agradece el envío de la publicación en la cual se realice la reproducción.

Impreso y hecho en Colombia



Convivencia en la escuela, desafíos en un contexto de globalización, multiculturalismo y estandarización en medio de la diversidad

Coexistence in school, challenges in the context of globalization, multiculturalism and standardization in the midst of diversity

Convivência na escola, os desafios no contexto da globalização, multiculturalismo e padronização no meio da diversidade

Juli Patricia Castiblanco Aldana
María Guadalupe López Padilla
Jaime Ricardo Valenzuela González

Juli Patricia Castiblanco Aldana¹
 María Guadalupe López Padilla²
 Jaime Ricardo Valenzuela González³

- 1 Licenciada en psicología y pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia; aspirante a magister en educación del Tecnológico de Monterrey de México; correo electrónico: patriciacastiblanco@gmail.com.
- 2 Magister en Administración de Instituciones Educativas por el ITESM, Tecnológico de Monterrey; correo electrónico: mglopez@mail.ur.mx.
- 3 Profesor-investigador del Tecnológico de Monterrey, Escuela de Graduados en Educación; correo electrónico: jrvg@tecvirtual.mx.

Fecha de recepción: 20 de noviembre de 2013 / Fecha de aprobación: 9 de mayo de 2014

Resumen

Este artículo presenta algunos de los resultados del proyecto de investigación "Caracterización de la competencia transversal: interactuar en ambientes multiculturales", estudio que se llevó a cabo en Bogotá, Colombia, con la participación de estudiantes de la Escuela Pedagógica Experimental, quienes respondieron a entrevistas semi-estructuradas y colaboraron en el diligenciamiento de un instrumento de auto reporte. Los principales resultados y hallazgos de la investigación generaron valiosas reflexiones sobre el rol de la escuela y la familia en la formación de generaciones capaces de convivir en medio de la diversidad.

Palabras clave: *Convivencia, competencias ciudadanas, multiculturalismo, globalización, caracterización de competencias.*

Summary

This article presents some of the results of the research project "Characterization of cross competition interact in multicultural environments", study carried out in Bogota, Colombia, with the participation of students from the Experimental Pedagogical School, who responded to semi-structured interviews and collaborated in the processing of a self-report instrument. The main results and research findings generated valuable insights about the role of the school and the family in the formation of generations able to live in the midst of diversity.

Keywords: *Coexistence, citizenship skills, multiculturalism, globalization, characterization skills.*

Resumo

Este artigo apresenta alguns dos resultados do projeto de pesquisa "Caracterização da competência cruz interagir em ambientes multiculturais", estudo realizado em Bogotá, Colômbia, com a participação de alunos da Escola Pedagógica Experimental, que responderam a entrevistas semi-estruturadas e colaborado na transformação de um instrumento de auto-relato. Os principais resultados e conclusões de pesquisa geradas informações valiosas sobre o papel da escola e da família na formação de gerações capazes de viver em meio à diversidade.

Palavras-chave: *Coexistência, competências de cidadania, o multiculturalismo, a globalização, as competências caracterização.*

Introducción

Desde los tiempos de Maquiavelo, entre 1469 y 1527, se creía que la naturaleza del ser humano era determinada por la fuerza y el deseo de cada persona, el egoísmo, lo perverso, la preocupación por su seguridad y por aumentar su poder sobre los demás, por lo que se sabía que la posibilidad del conflicto siempre iba a estar presente (Dussel, Mendieta y Frutos, 2001; Sabine, 1994).

Con el tiempo, los planteamientos de Tomas Hobbes, entre 1588 y 1679, dieron respuesta a esta tesis mostrando la necesidad de los contratos sociales, desarrollados para pasar del estado de la naturaleza al de sociedad, poder vivir en una colectividad y evitar que los individuos se destruyan a sí mismos (Benente, 2009). Contratos reflejados en cosas cotidianas y en otras más estructuradas, como los manuales de convivencia, las leyes y convenciones sobre Derechos Humanos.

Al igual que las influyentes ideas de construcción de ciudadanías, producto de autores del liberalismo democrático y la filosofía política, todo ello ha configurado un horizonte de sentido con términos asociados como equidad y justicia social, inclusión, democracia, pluralidad, decolonialismo, libertad, mestizaje cultural, entre otros.

El desarrollo de dichas teorías políticas, como la “Teoría de la justicia” de J. Rawls, ha rescatado los principios de igualdad y libertad; además de las ideas sobre el humanismo cívico, la democracia como proyecto de convivencia y la defensa de la vida asociativa, que ha sido desarrollada por filósofos como Charles Taylor y Michael Walzer; lo anterior, se suma a las ideas y disertaciones sobre convivencia multicultural, liberalismo clásico y entorno globalizado, del filósofo canadiense Will Kymlicka (Sabine, 1994; Dussel, 2001; Hernández, 2009; Mardones, 2001; Olivé, 1999, 2004; Ruiz y Chau, 2005).

Todas ellas han ampliado la discusión sobre las nociones de estado, nación y cultura, términos que abren el debate hacia la multiculturalidad como premisa de la coexistencia pacífica entre culturas diversas o incluso antagónicas. Sin embargo, las políticas no han sido ni serán nunca suficientes si no se da una comprensión individual de lo que le permite al individuo, más allá de los imperativos externos, tomar en el día a día la decisión de ser y estar con otros y poder convivir con esos otros.

Así fue como esta investigación se propuso determinar los atributos peculiares y recursos mentales que le permiten a una persona convivir con otros en un ambiente de diversidad, de una manera efectiva y eficiente, y determinar cuáles atributos y

recursos obstaculizan dicha interacción. Todo esto centrado en el enfoque de “competencias transversales”, es decir, aquellas competencias que están presentes, al mismo tiempo, en diversas asignaturas de un plan de estudios.

Por lo mismo, el proyecto buscó responder ampliamente la pregunta principal de la investigación: ¿Qué atributos distinguen, en la educación media, a las personas competentes en interactuar en ambientes multiculturales, de aquellas que no lo son?

Metodología

El proyecto se realizó en el nivel educativo de media o secundaria, se basó en el empleo de métodos mixtos. Participaron estudiantes de la Escuela Pedagógica Experimental (EPE), nueve de ellos, estudiantes de niveles 12 y 13 (grado décimo y once), fueron entrevistados y respondieron a once preguntas de diseño semi-estructurado.

A partir de la información recolectada en la parte cualitativa del estudio, y de la literatura revisada, se diseñó un instrumento de auto-reporte, con escala Likert, que fue aplicado a 51 estudiantes de los niveles doce y trece de dicha escuela (grados décimo y once). Además, se realizó un análisis estadístico desde lo descriptivo, psicométrico y respecto a la relación entre variables.

Se contrastaron los promedios según el tiempo que llevaban los estudiantes en la Escuela Pedagógica Experimental, ya que dicha institución plantea un modelo de educación alternativo, que hace especial énfasis en la convivencia, en los ambientes de confianza no homogenizantes, y en los métodos de enseñanza que permiten de manera más amplia la participación y autonomía de los estudiantes.

Resultados

Por medio de la revisión bibliográfica y teórica se encontró que el discurso del multiculturalismo guarda una estrecha relación con los intereses políticos y económicos del mundo globalizado en el cual, bajo el proyecto de paz mundial perpetua, se han desarrollado estrategias como la democracia, el desarrollo y la expansión de los Derechos Humanos, la tecnología de la información y la comunicación, y otros discursos y herramientas que permiten la transnacionalización de las empresas y estados para la explotación de los recursos naturales de otros territorios.

Los participantes de la investigación se reconocen como competentes en la interacción con otros en medio de la diferen-



cia, y sus voces, aportadas por medio de las entrevistas, rescatan el valor de relacionarse con otros más allá de los prejuicios o de las condiciones que la sociedad ha generado para nombrar a aquellas “minorías” (término que también fue cuestionado y revisado dentro de esta investigación).

Se encontró además que varios de los participantes del estudio consideran que por medio de la educación a las nuevas generaciones, las experiencias generadas a través de la lectura, los viajes y el diálogo con personas que poseen otros puntos de vista y formas de llevar sus vidas, se desarrollan habilidades para relacionarse cordial y respetuosamente con esos otros, posibilitando el intercambio y desarrollo personal sin abandonar sus principios o puntos de vista, sino evaluando críticamente aquello que los demás pueden aportar.

Frente a los aportes a lo educativo sobresalen aspectos que los entrevistados señalaron como diferenciales del modelos educativos clásicos, situando a la Escuela Pedagógica Experimental en otro lugar, destacando específicamente la importancia que se le da en dicha propuesta educativa a las relaciones humanas y la confianza, antes que a los contenidos académicos a estudiar; otro aspecto resaltado fue el relacionado con los espacios de debate, discusión y reflexión colectiva de la Escuela, en los que se hace posible aprender a encontrar los propios puntos de vista y valorar el disenso o la diferencia.

En cuanto a los aportes a la familia, se encontró que el respeto y aceptación del otro, las relaciones desde el afecto antes que desde el prejuicio y los espacios de diálogo familiares, son también factores claves en la formación de la “competencia transversal”, y que desde ella se hace posible la interacción con otros en medio de la diversidad.

Por otra parte, entre los elementos que no contribuyen a la formación de las competencias, se encontraron aspectos relacionados con la normalización de la violencia, la exclusión y la discriminación, así como el bajo nivel educativo de las personas en el entorno inmediato del individuo. Los jóvenes reconocieron dificultades en el manejo de emociones como ira, rabia o envidia, lo cual, a su vez, dificulta la adecuada toma de decisiones y el mantenimiento de unas relaciones armónicas con otros. Sin embargo, varios de los participantes son capaces de identificar sus emociones y sentimientos, así como los de los demás, lo cual les puede aportar en el desarrollo de una mayor asertividad y empatía.

Al indagar por la valoración de distintos puntos de vista, los jóvenes evidenciaron altos niveles de apertura mental y de abandono de los prejuicios, lo cual resulta clave en las acciones y decisiones con equidad y sin exclusión que se pueden dar en la interacción con otros y con el entorno.

Tomando en cuenta lo anterior, el test de auto-reporte desarrollado buscó valorar en los participantes las dimensiones

cognitiva, emocional y comunicativa, encontrando que de los cuatro (4) puntos posibles en el promedio general de la prueba, veinte (20) estudiantes de los cincuenta y un participantes (51), obtuvieron promedios entre 3,09 y 3,31, dichos participantes fueron clasificados como clase C; seis (6) de los participantes se acercaron al puntaje máximo y fueron clasificados como de clase E, obteniendo promedios entre 3,54 y 3,77, siendo este último el promedio más alto.

El promedio más bajo de la prueba fue de 2,63, y solo tres de los participantes tuvieron promedios por debajo de 2,86 puntos de los cuatro posibles, dichos participantes se clasificaron como de clase A. En las clases B (promedios entre 2,86 y 3,09) y D (promedios entre 3,31 y 3,54) de la tabla de promedios generales, se situaron once participantes respectivamente.

Los promedios generales del instrumento evidencian que el mayor número de frecuencia se situó en la opción 3, es decir “de acuerdo”, con un promedio de 26,50 respuestas elegidas, seguido por la opción “totalmente de acuerdo”, con un promedio de 18,50 respuestas para las afirmaciones presentadas.

Al comparar los promedios obtenidos por estudiantes que llevaban de dos (2) a cinco (5), o de cinco (5) a diez (10) años estudiando en el sistema alternativo de pedagogía de la Escuela Pedagógica Experimental E.P.E, con quienes llevaban más de 10 diez años en el mismo sistema, el promedio más alto correspondió a los estudiantes que llevan más de diez años estudiando en la E.P.E (5 de los 51 participantes del estudio), con un puntaje de 3,97, veinticinco décimas por encima del promedio general obtenido por el grupo estudiado.

Conclusiones

La investigación permite afirmar que la formación de la competencia interactuar en ambientes multiculturales, parte de tres aspectos, los auto-regulatorios motivacionales y emocionales (Aquellos que el individuo hace, siente y le motiva); los aspectos cognoscitivos (Aquellos que el individuo piensa o cree) y los aspectos contextuales (La incidencia de los meso y macro- sistemas).

Frente a los aspectos auto-regulatorios y emocionales, se encuentran elementos destacables, como la capacidad para reconocimiento y para manejar las emociones propias, las emociones del otro, la asertividad y el manejo de la confianza. En los aspectos auto-regulatorios, se encontró que el manejo de una adecuada comunicación permite mantener

relaciones empáticas y armoniosas, además de posibilitar el abordar conflictos de manera pacífica. En el caso específico de la resolución de conflictos se evidenció una combinación de componentes emocionales y comunicativos.

Se puede afirmar que algunas claves para mantener buenas relaciones con otros, están ligadas a: pensar en las consecuencias de las acciones o palabras antes de hacerlas o utilizarlas; una lectura constante de las actitudes y reacciones del otro y la identificación de expresiones que puedan alarmar sobre un posible conflicto para cambiar o re direccionar alguna conducta en la interacción; la identificación del contexto en el cual se interactúa y la comprensión o estimación y diferenciación del tipo de relaciones que se tienen con el otro (grado de confianza, roles, contexto).

Se puede afirmar que los obstáculos de la asertividad se relacionan con actitudes de dogmatismo y con la normalización de las relaciones agresivas o las ofensas. Cuando se reconfiguran sus significados y dejan de ser vistas como una manera de dañar al otro, volviéndose parte de la interacción por medio de modos violentos de relación, se normalizan las ofensas, y los golpes y se vuelven incluso expresiones de confianza y aprecio entre los jóvenes.

Se encontró que existe una delgada línea entre las bromas o expresiones de familiaridad íntima, compañerismo y libertad, y las situaciones de maltrato a otros, pues en su mayoría los estudiantes argumentaban que esto dependía de la reacción del otro, sin embargo, no siempre quien es maltratado se defiende de la agresión o expresa que está siendo incomodado.

En relación con los aspectos cognoscitivos se encontró fundamentalmente la disposición o apertura mental hacia el reconocimiento y valoración de la diferencia, la diversidad, la existencia de otros puntos de vista, de otras maneras de ser y estar en el mundo, y la actitud crítica frente a las mismas. También se hizo evidente que algunas veces la discriminación hace parte de las dinámicas sociales o grupales, y que por esto tiende a ser normalizada e integrada a la cotidianidad, por lo que ante una situación de exclusión o discriminación las personas que presentaban este hecho no toman ninguna medida.

Se encontraron algunos factores familiares que no contribuyen con la formación de la “competencia transversal de interactuar en ambientes multiculturales”, tales como la falta de formación de los padres o su rigurosidad mental, lo cual les impide evaluar otros puntos de vista, otras culturas o subculturas, aceptar otras creencias, ideologías o identidades, y esto es transmitido a los hijos o impuesto en ciertas maneras de comportamiento que son excluyentes.

Otro de los aspectos contextuales a resaltar está relacionado con la educación y las escuelas; en este punto se destacaron orientaciones de la Escuela Pedagógica Experimental y su modelo de pedagogía alternativo, tales como la importancia que da a los espacios de discusión y reflexión, en los cuales les es permitido a los alumnos aprender a valorar otros puntos de vista y a debatir respetando el disenso; junto a ello, es fundamental también el ambiente de confianza y tolerancia que reina en la institución, lo cual permite aprender a tomar decisiones con calma; todo se complementa con la posibilidad que se da a los jóvenes de expresar sus propias ideas y de conocerse a sí mismos.

Así mismo, se evidenció que por medio de la educación, el desarrollo del pensamiento, la lectura y la diversidad de experiencias y vivencias, las personas obtienen un nivel cultural mucho más amplio, y unas oportunidades de aprendizaje que les permiten ver que hay otros puntos de vista en el mundo y que éstos contribuyen en la formación y el desarrollo personal. Por medio de la educación, las sociedades avanzan hacia la construcción de equidad y respeto a la diferencia, sin embargo, en ocasiones ésta no sólo aporta en la erradicación de la discriminación, sino que puede ser reproductora de modelos, ideales o representaciones sociales que buscan la normalización de la sociedad y la homogenización del ser humano.

Por eso, aunque la educación aporta para la formación de la “competencia transversal: interactuar en ambientes multiculturales”, es necesario que las escuelas procuren también una transformación interna, la revisión de sus discursos o modos de reproducción, y el tránsito de éstos hacia espacios para la expresión de distintas ideas, la discusión y la reflexión alrededor de las mismas.

Usualmente un estudio sobre esta competencia partiría desde la concepción tradicional y aceptada de multiculturalismo. Con esta investigación se pretendió aportar un enfoque crítico que partió del cuestionamiento de los mismos conceptos implicados:

- El concepto de competencia, como modelo de educación implantado por directrices internacionales y lógicas del sistema económico y político.
- El concepto de sociedad del conocimiento, como fruto de la globalización y de los cambios sociales generados por este fenómeno, sostenido en la implementación del uso y acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- El concepto de interacción, que rescata de nuevo su origen, en las relaciones con el otro, a partir de la huma-

nidad y de una característica fundamental de la misma: la diversidad del ser y la posibilidad de convivir en medio de las diferencias.

El impacto en la pedagogía debe ser la reorganización de las prioridades en los fines de la educación, es decir, las instituciones deben girar del enfoque que privilegia la búsqueda de excelentes resultados en las pruebas estandarizadas y el bilingüismo, como garante de ampliación de oportunidades en el mundo y el mercado laboral, y enfocarse en el ser que se verá enfrentado a la interacción en medio de los cambios constantes, en medio del extranjero, de nuevas culturas, formas de vestir, gustos musicales, deportes, preferencias sexuales, entre otras muchas cosas.

Las alertas sobre la idea de que transmitir contenidos ya no es relevante, ni posible, se incrementan, mostrándonos que no podemos seguir formando seres llenos de información pero sin preparación en el manejo de sus propias vidas, emociones, decisiones y reacciones, o peor aún, seres infelices, insatisfechos e insaciables que han perdido el sentido de la vida y de su propia existencia; que se olvidan de soñar, de clarificar sus metas y obedecen únicamente a los ideales y propósitos que establece el sistema económico.

Esto trasciende los espacios comunes en donde son adquiridas o aplicadas las competencias, y amplía el panorama de dichas habilidades o meta-competencias más allá del desempeño escolar o profesional que pueda tener una persona. Dichos aprendizajes sobre la posibilidad de convivir con otros en medio de la diferencia, se aplican en las relaciones de pareja, de familia, de amigos, en la comprensión de otras culturas y subculturas, a la defensa de las causas sociales emprendidas por las llamadas “minorías” y, en general, al sueño de transformación y lucha de las generaciones venideras.

Investigaciones aludidas

Para fundamentar esta investigación se revisaron los aportes de estudiosos de la inteligencia como Howard Gardner (2008), así mismo, de teóricos que han escrito sobre competencias transversales como Bustos (2007), Deloires (1997), Morín (2001) y autores que presentan una relación entre la formación de la formación por competencias, la globalización y los modelos económicos neoliberales, como Vargas (2001), Velasco (2000), (Mardones, 2001), Díaz Barriga (2011).

Además, se revisaron trabajos de Santos Velasco (2004); Chau y Silva (2005), Gardner, (2008); Morín, (2001) y Bisquera y Pérez (2007), que orientaron la caracterización de la compe-



tencia en estudio y la construcción de los instrumentos empleados en la fase cualitativa y cuantitativa del estudio.

Durante la investigación se consultaron diez estudios empíricos que trabajaron el tema de “formación de la competencia interactuar en ambientes multiculturales”, y se encontró que los investigadores consultados usan tres tipos de poblaciones: 1) A nivel macro, se encuentra lo social en el sentido amplio del término; 2) A nivel meso, la comunidad; en un nivel más reducido se utiliza una población focalizada en el sistema escolar, sea a nivel de educación superior, como primaria, abordando el objeto de estudio desde la perspectiva de los estudiantes, de los maestros o los padres de familia; 3) Finalmente, en un nivel micro, que intenta llegar a lo más fino y delgado del tema, también a lo esencial, se aborda desde la configuración misma del sujeto en ambientes multi o inter-culturales.

Las investigaciones consultadas problematizan su objeto de estudio alrededor de la implementación de políticas educativas que responden a los fenómenos de la globalización, teniendo en

cuenta cómo es que este hecho genera cada vez más inquietud en los maestros e investigadores de las ciencias sociales. Países como México, Estados Unidos, España y en general la Unión Europea, se enfrentan diariamente a los retos que generan los fenómenos migratorios y la internacionalización de la educación.

Los estudios consultados permitieron además encontrar puntos de reflexión, deconstrucción y construcción muy importantes en el análisis. Más allá de las causas y consecuencias políticas del multiculturalismo y la globalización, mostraron cómo las instituciones educativas y los maestros se ven enfrentados a diario a dinámicas y situaciones que requieren de diálogos permanentes, con puntos de partida como: las representaciones sociales, la constitución del concepto de sí mismo y las subjetividades, el ambiente escolar, el rol del docente, la comunicación, sus componentes verbales y no verbales, y sus implicaciones en un contexto cultural, la escuela, el estudiante y su familia, el choque cultural como suceso (rupturas y oportunidades), y la ampliación y diversificación de narrativas.

Referencias

- Aguado, T. (2004). Investigación en Educación intercultural. *Revista Educativa*. No. 22.
- Aguilar, F. (1988). *The case method*. Obtenido el 23 de Julio, desde: <http://online.sfsu.edu/~castaldi/teaching/casemeth.html>
- Argudín, Y. (2001, marzo). Educación basada en competencias. *Revista de Educación*, 16, 1-16. Obtenido desde: <http://www.infolizer.com/li5ea1upna1mx/Educacion-basada-encompetencias>
- Asopa, B., y Beye, G. (1997). Appendix 2: *The case method*. Obtenido el 23 de Julio de 2001, desde: <http://www.fao.org/docrep/W7500E/w7500e0b.htm>
- Baeza, A. (2011). *La enseñanza basada en competencias*. Universidad de Chile. Obtenido desde: <http://redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPETENCIAS/LA%20E-A%20BASADA%20EN%20COMPETENCIAS.pdf>
- Baquero, R., y Narodowski, M. (1994) ¿Existe la infancia? *Revista del Instituto de investigaciones en Ciencias de la Educación*. No. 6.
- Barreto, C. R. (2011). Desarrollo de competencias interculturales en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. V.1, No. 34, 194-219.
- Barrio, González, Padín, Peral, Sánchez, y Tarín (s.f.). *El estudio de casos. Métodos de investigación educativa*. Universidad Autónoma de Madrid, Obtenido desde: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmuriillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf
- Beltrami, M. (2008, julio). *La globalización y el nuevo orden mundial: antagonismos, conflictos y críticas. Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Obtenido desde: www.eumed.net/rev/cccss/02/mb.htm
- Benente. (2009). Cartografías del pensamiento político de Thomas Hobbes. *Revista Electrónica del Instituto de Investigaciones "Ambrosio L. Gioja"*. Año III. Obtenido desde: http://www.derecho.uba.ar/revis-tagioja/articulos/R0004A003_0003_investigacion.pdf
- Bisquerra, R., y Pérez. (2009.) Las competencias emocionales. *Educación XXI*. No. 10.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Briones, G. (1982). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. México: Trillas.
- Bustos, I., y Richmond, V. (2007). Fundamentos del enfoque de competencias para la vida y de la transversalidad en el Ministerio de Educación Pública. *Revista Electrónica Educare*. XI(2), 45-61. Obtenido desde: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=194119273004>
- Campos, S., Carvajal, S., y Castiblanco, J. (2010). La fibra de seres diversos, un llamado al reconocimiento del otro. *Magazín Pedagógico*. No. 28, 11. Obtenido desde: http://www.pedagogica.edu.co/proyectos/admin/agendapedagogica/docs/magazin/magazin_20100601.pdf
- Campos, S., Carvajal, S., y Castiblanco, J. (2010). *La fibra de seres diversos, un llamado al reconocimiento del otro*. Tesis de grado no publicada, Facultad educación, Departamento de Psicopedagogía, Programa de Psicología y Pedagogía, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.
- Castellanos, O., y Solano, Y. (2007). Procesos participativos en una sociedad multicultural: el caso de San Andrés Isla, Caribe colombiano. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*. Vol. 17, No. 48, 145-170.
- Congreso de Colombia. (2013). Proyecto de Ley 201 de 2012. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Bogotá.
- De la Orden, A. (2011). Reflexiones en torno a las competencias como objeto de evaluación en el ámbito educativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(2), 1-21. Obtenido desde: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=15520598001>
- De Santos Velasco, F. (2004). *Desarrollo de la competencia intercultural en alumnado universitario: una propuesta formativa para la gestión en empresas multiculturales*. Tesis Doctoral. Departament de mètodes d'investigació i diagnòstic en educació facultat de pedagogia, Barcelona. Obtenido desde: ldei.ugr.es/cddi/uploads/tesis/SantosVelasco2004.pdf

- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. México: Correo de la UNESCO.
- Díaz, A. (2011). Competencias en educación: corrientes de pensamiento e implicaciones para el currículo y el trabajo en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación Superior/Universia*, 5, II, 3-24. Obtenido desde: <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/126>
- Díaz, E. (2009, septiembre), Multiculturalismo y educación. *Revista cultura y representaciones sociales*. Año 4, No. 7. México: UNAM.
- Díaz, Mendoza y Porras. (2011, febrero-abril). Una guía para la elaboración de estudios de caso. *Razón y palabra. Primera revista electrónica en América Latina especializada en comunicación*. No. 75. Obtenido desde: www.razonypalabra.org.mx.
- Dussel, E., Mendieta, J., y As de Frutos. (2001). *Hacia una filosofía política crítica*. Obtenido desde: <http://www.edescler.com/pdfs/9788433016126.pdf>
- El Espectador. (2012). *13% de niños y jóvenes dejan el colegio por matoneo*. Obtenido desde: <http://www.elespectador.com/noticias/educacion/articulo-346745-13-de-ninos-y-jovenes-dejan-el-colegio-matoneo>
- Elejabarrieta e Iñiguez. (1984). *Construcción de escalas de actitud tipo Thurst y Likert*. Obtenido desde: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/6820/6246>
- Ephraim y Washington, M. (2011). Communicating in a multicultural classroom: A study of students' nonverbal behavior and attitudes toward Faculty Attire Okoro. *Journal of College Teaching and Learning*. Vol. 7, No.1, 27-37.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (2008). *Las cinco mentes del futuro*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Giddens y Ramón. (2000). *Un mundo desbocado: los efectos de la globalización en nuestras vidas*. Obtenido desde: <http://www.fes-web.org/uploads/files/res/res01/13.pdf>
- Giddens B. Z., Luhmann, N., y Beck, U. (1996). *Las Consecuencias per-*
- versas de la modernidad: modernidad, contingencia y riesgo*. Obtenido desde: [http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LjYz_0R0p0s-C&oi=fnd&pg=PA7&dq=Giddens+\(1993\)+Consecuencias+-De+La+Modernidad.&ots=0JhhXMFqr8&sig=wZp3t54d4bi-wxeGdlyZnlceMfuk#v=onepage&q=Giddens%20\(1993\)%20Consecuencias%20De%20La%20Modernidad.&f=false](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LjYz_0R0p0s-C&oi=fnd&pg=PA7&dq=Giddens+(1993)+Consecuencias+-De+La+Modernidad.&ots=0JhhXMFqr8&sig=wZp3t54d4bi-wxeGdlyZnlceMfuk#v=onepage&q=Giddens%20(1993)%20Consecuencias%20De%20La%20Modernidad.&f=false)
- Giroux, H., y Flecha. (1992). *Igualdad educativa y diferencia cultural*. Obtenido desde: http://www.terras.edu.ar/biblioteca/5/5PDGA_Giroux_Unidad_7.pdf
- Giroux, H. (1990). *Los profesores como intelectuales*. Obtenido desde: <http://vozyverso.uacj.mx/Docentes/Poesia/Textos/lectura1.pdf>
- Giroux, H. (1998). *Teoría y resistencia en educación*. Obtenido desde: <http://fceia.unr.edu.ar>
- Giroux, H. (2001). *Cultura, política y práctica educativa*. Obtenido desde: <http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jSdEMeEpnP-8C&oi=fnd&pg=PA7&dq=giroux&ots=QBbN2CZvCl&sig=VC-TeHFoQQNtMO2yinMZiVjwTakU>
- Giroux, H. (2006). *La escuela y la lucha por la ciudadanía: pedagogía crítica de la época moderna*. Obtenido desde: http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bqh4mn56qk4C&oi=fnd&pg=PA4&dq=giroux&ots=09aIHYSOIQ&sig=DHIXbWc8TDqIpir4_b2YjFYuNPA
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, L. (2010, 2006, 2003, 1998, 1991). *Metodología de la investigación*. Mc Graw-Hill.
- Hernández, K. (2009). Nociones básicas sobre multiculturalismo y sus interacciones con los Derechos Humanos. Artículo en Derechos Humanos México. *Revista del Centro Nacional de Derechos Humanos*, Año 4, No. 11.
- Herrero, M., Nivela, L., y Pleguezuelos, C. (2008). Patrones de conducta interactiva en contexto escolar multicultural. *Psicothema*. Vol. 20, No. 4, 945-950.
- Ho, E., Holmes, P., y Cooper, J. (2004). *Review and evaluation of international literature on managing cultural diversity in the classroom*. Vol.1, No.1, 1-100. Waikato: University of Waikato. Obtenido desde: http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf

- Joerchel, A. (2006). A qualitative study of multicultural identities: Three cases of London's inner-city children. *Forum Qualitative Sozialforschung*. Vol.7, No. 2,121-251.
- Johnson y Onwuegbuzie. (2004). *Métodos de investigación mixta: Un paradigma de investigación cuyo tiempo ha llegado*.
- Lamprea, M., y Gómez Restrepo, C. (2007). Validez en la evaluación de escalas. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXVI (2), 340-348. Obtenido desde: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80636213>
- Mardones, J. M. (2001). El multiculturalismo como factor de modernidad social. En Colom, F. *El espejo, el mosaico y el crisol*. Madrid: Anthropos.
- Martínez, C. (2004, julio). *Fundamentos teóricos para el proceso del diseño de un protocolo de investigación*. México: Plaza y Valdez.
- Miles, M., y Huberman, A. (1994). *Qualitative data analysis*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2004). "Formar para la ciudadanía ¡Sí es posible!". Versión adaptada para las familias colombianas del documento "Estándares básicos de competencias ciudadanas". Educación Básica y Media. Proyecto Ministerio de Educación Nacional -Ascofade (Asociación Colombiana de Facultades de Educación) para la formulación de los estándares en competencias básicas. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2007). *Política pública sobre educación superior por ciclos y por competencias*. Documento de discusión. Obtenido desde: www.colombiaaprende.edu.co/.../articles-192722_archivo
- Mockus, A. (2004). ¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia? Obtenido desde: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87299.html>
- Montero y León. (2002). A guide for naming research studies in Psychology. *International Journal of Clinical and Health Psychology*. Vol. 7, No. 3, 847-862. Obtenido desde: <http://es.scribd.com/doc/15934408/Leon-y-Montero>
- Morín, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. México: UNESCO y Dower.
- Muñoz, A. (2001). *Enfoques y modelos de educación multicultural e intercultural*. Obtenido desde: www.educacion.navarra.es/portal/.../2/2017_sedano.pdf
- Narodowski, M. (1999). *Después de clase. Desencantos y desafíos de la escuela actual*. Buenos Aires: Edu/causa, Ediciones Novedades Educativas, p. 20.
- OCDE. (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*. Mexico: OCDE.
- Olivé, L. (1999). *Multiculturalismo y pluralismo*. México: Paidós-UNAM.
- Olivé, L. (2004). *Interculturalismo y justicia social*. México: UNAM.
- Olive, L. (2011). *Sociedad del conocimiento ciencia y tecnología: Debates ético-políticos*. Obtenido desde: <http://www.youtube.com/watch?v=NutYA-ZA1fQc>
- Oviedo, H., y Campo Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(4), 572-580. Obtenido desde: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80634409>
- Parr,W., y Smith, M. (1998). Developing case-based business statistics courses. *The American Statistician*, 52(4), 330-337.
- Parrish, P., y Linder-VanBerschoot, J. (2010). Cultural dimensions of learning: Addressing the challenges of multicultural instruction. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*. Vol.11, No. 2,809-1497.
- Peña, M. (s.f.). *Evaluación de competencias mediante test. Validez, confiabilidad y evaluación de competencias mediante instrumentos psicométricos*. Universidad Metropolitana. Obtenido desde: http://media.wix.com/ugd/50cc-da_fb39b0ec8f7e1a4931067dae225a915f.pdf
- Prieto, G., y Delgado, A. R. (2010). Fiabilidad y validez. *Papeles del Psicólogo*, 31(1) 67-74. Obtenido desde: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77812441007>
- Rawls, J. (1999). *Materiales para una teoría de la justicia*. Madrid: Tecnos.
- Rovira, Codina, Marcos, y Palma. (2004). *Fundamentos de la investigación en ciencias sociales y humanidades. Información y documentación digital*.

- Ruíz, A., y Chauz, E. (2005). *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá: Ascofade.
- Sabine. (1994). *Historia de la teoría política*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Salkind, N. J. (1999). *Métodos de investigación*. México: Prentice Hall.
- Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc. Graw Hill.
- Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Obtenido desde: <http://ebookbrowse.com/gdoc.php?id=55292993&url=acaf3881a-5dcdc202db24a320b64e790>
- Sampieri, Fernández, y Baptista. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- San Juan, M., García, R., Alpizar, R., Baños, R., Morales, R., y Jiménez, B. (2010). La educación centrada en competencias: Una mirada reflexiva desde la teoría. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, 8, 6, 1-4. Obtenido desde: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1438/468>
- Sandoval, G. (2005). *Uso del auto-reporte en un programa de inteligencia intrapersonal para niños*. Tesis de maestría no publicada. Facultad de psicología. Universidad de Colima.
- Segura, et al. (1999). *La construcción de la confianza: una experiencia en proyectos de aula*. Bogotá: Colección polémica educativa.
- Segura, et al. (2007). *Convivir y aprender: Hacia una escuela alternativa*. Bogotá: Colección Polémica Educativa.
- Silva, M. F. (1995). *Evaluación psicológica en niños y adolescentes*. Madrid: Síntesis.
- Skliar, C. (2002). *¿Y si el otro no estuviera ahí? Notas para una pedagogía (improbable) de la diferencia*. Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.
- Skliar, C. (2005). Poner en tela de juicio la normalidad, no la anormalidad. Política y falta de políticas en relación con las diferencias en educación. *Revista Educación y Pedagogía*. Vol. XVII, No. 41, 9-22.
- Skliar, C. (2006a). Palabras de la normalidad. Imágenes de la anormalidad. En Dussel, I., y Gutiérrez, D. (Comp.). *Educación la mirada: políticas y pedagogía de la imagen*. (189-197), Buenos Aires: Manantial, FLACSO, OSDE.
- Skliar, C. (2006b). Fragmentos de amorosidad y de alteridad en educación. *Revista Colombiana de Educación*. No. 50, 253-266.
- Stake, R. E. (1995). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Stecher, A., y Stecher, L. (2010). Identidad y discursos multiculturales en los ensayos de Jamaica Kincaid. *Estudios Filológicos*. Vol. 46. No. 1, 137-155.
- Tamayo, y T. M. (2009). *El proceso de la investigación científica: incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. México: Editorial Limusa.
- Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Talca: Proyecto Mesesup. Obtenido desde: http://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos_basicos_formacion_competencias.pdf
- Trahar, S. (2010). La atracción del relato: el uso de la investigación narrativa para estudios multiculturales en la educación superior. PROFESORADO. *Revista de curriculum y formación del profesorado*. Vol. 14, No. 3, 48-62.
- Traveset, V. M. (2007). *La teoría de sistemas y la perspectiva sistémica*. Obtenido desde: www.mercettraveset.com
- Valenzuela, J. R. (1998). *The effects of the relationship between students' level of strategic learning and their evaluation of instructor characteristics on academic achievement*. (Disertación doctoral). Base de datos de Proquest Dissertations and Theses (UMI No. AAT 9838147).
- Vargas, J. (2001). Las reglas cambiantes de la competitividad global en el nuevo milenio. Las competencias en el nuevo paradigma de la globalización. *Revista Iberoamericana de Educación*. "De los lectores". Obtenido desde: OEI. <http://www.oei.es>
- Velazco, J. C. (2000) "El multiculturalismo ¿una nueva ideología? Alcance y límites de la lucha por las identidades culturales". En Alcina, J., y Calés, M. (Eds.). *Hacia una ideología para el siglo XXI*. Madrid: Akal, 146-163.

Villarino. (2009, septiembre-diciembre). Comentario de libro Teoría de la Justicia John Rawls. *Revista Medicina y Humanidades*. Vol. I, No. 3. Obtenido desde: http://www.medicinayhumanidades.cl/ediciones/n32009/02_Comentario_libros.pdf

Walsh, C. (2007). Interculturalidad y colonialidad del poder. Un pensamiento y posicionamiento “otro” desde la diferencia colonial. En

Castro, Santiago y Grosfoguel, R. *El giro decolonial. Reflexiones para una diversidad epistémica más allá del capitalismo global*. Bogotá: Siglo del Hombre, 47-59.

Wieczorek, A. (2009). Problems of teaching in a multicultural environment – some insights from Poland. *Internationalisation and the role of university networks*. Vol. 9, No. 9, 1-10.

