

Más allá del Servicio Social Comunitario

Año 6. Número 10. Marzo 2007

Hacia un desarrollo social sostenible



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®

Dirección de
Formación Social



Estimada Comunidad Tec

La formación social que reciben nuestros alumnos principalmente a través del servicio social comunitario, es un elemento muy importante del actual modelo educativo que hemos adoptado para cumplir con la Misión de nuestro Instituto de formar personas comprometidas con el desarrollo económico y social de su comunidad.

Las actividades que se desarrollan durante el servicio social comunitario permiten que los estudiantes tomen contacto con la realidad de nuestro país; se sensibilicen y emprendan acciones con respecto a los problemas y las carencias que en todos los órdenes tienen importantes sectores de nuestra comunidad; y sobre todo les ofrecen la oportunidad de que cultiven su espíritu de generosidad y su propósito de hacer algo trascendente en la vida.

Además, las experiencias que éstos adquieren, les permiten comprender cómo con sus conocimientos profesionales pueden contribuir con inteligencia y eficiencia al desarrollo de su comunidad, a fin de cumplir con la responsabilidad que tienen de devolver a la sociedad lo mucho que de ella han recibido.

Esta publicación da a conocer diversos programas sociales en los que nuestros estudiantes realizan su servicio social comunitario, al que deben dedicar al menos 240 horas de su carrera profesional, contribuyendo así al desarrollo social.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rafael Rangel Sostmann'.

Dr. Rafael Rangel Sostmann
Rector
Tecnológico de Monterrey

A favor del desarrollo social

En este 2007 tenemos el reto, como Institución Educativa, de incorporar la dimensión social en las actividades docentes, de investigación y de desarrollo tecnológico, para actuar como motor del desarrollo en las regiones y generar modelos educativos y de desarrollo emprendedor, para las comunidades marginadas.

La creación del **Instituto para el Desarrollo Social Sostenible y su Red de Incubadoras Sociales** a lo largo del país, tiene como finalidad ofrecer programas de educación y emprendimiento social, mediante la participación de alumnos y profesores: a través de las actividades académicas y de servicio social, y de la comunidad Tec: con su participación como voluntarios.

El objetivo es contribuir al desarrollo humano, económico y social de las comunidades que carecen de oportunidades para generar riqueza, empleo y mejorar sus condiciones de vida, aprovechando el talento, los conocimientos y la capacidad tecnológica del Tecnológico de Monterrey.

Aprovecho este espacio para hacer una invitación a toda la comunidad del Tec a que desde sus campus se sumen a esta iniciativa partiendo de los siguientes roles a desarrollar:

Alumnos:

Programas educativos: Creadores de materiales educativos y de soluciones para la comunidad, tutores de cursos, tutores consejeros, asesores y consultores profesionales.

Programas de emprendedurismo: Capacitación y asesoría, identificación de oportunidades para la microempresa, supervisión y gestión para obtener crédito, apoyo en el desarrollo del plan de negocios, vinculación de productos y servicios a las cadenas de distribución.

Profesores:

Vincular cursos con proyectos de desarrollo social, impartir cursos con la técnica didáctica de Aprendizaje – Servicio; participar en clínicas comunitarias o impartir el curso de Formación Ciudadana y Compromiso Social.

Investigadores:

Canalizar investigaciones para resolver problemas sociales a través de: Nuevos modelos de negocios y de financiamiento; vinculación a proyectos de desarrollo regional; políticas públicas, salud, soluciones educativas para la población marginada, entre otras.

Consejeros, Ex – A – Tec, padres de familia, empleados y directivos del Tec y sus respectivas familias:

Participación como voluntarios en los proyectos ofrecidos a través del **Instituto para el Desarrollo Social Sostenible**.

Esta es una manera mediante la cual los miembros de la Comunidad Tec, buscarán su desarrollo, como **ciudadanos solidarios, responsables y participativos, para contribuir al desarrollo humano, económico y social de su entorno.**



A handwritten signature in black ink that reads "Hilda Catalina Cruz Solís".

Ing. Hilda Catalina Cruz Solís
Vicerrectora de Desarrollo Social
Tecnológico de Monterrey

Razón y corazón

El presente artículo tiene como objetivo invitar a la comunidad Tec a participar y reflexionar sobre las implicaciones del inicio de operaciones del Instituto para el Desarrollo Social Sostenible (IDeSS) y la Red de Incubadoras Sociales, busca también incentivar que sigamos esforzándonos en realizar acciones que generen riqueza tanto **del bolsillo** como **del alma** para desarrollar, de manera tangible, mejores oportunidades para los que menos tienen y a nivel interno, formar a los futuros ciudadanos de México. En el fondo eso es lo que hacemos, o hemos pretendido hacer, en todas las áreas y programas ligados al desarrollo social.

Los logros en materia de desarrollo social en el Tecnológico de Monterrey, han sido gracias a las acciones realizadas por un gran número de personas cuyas experiencias de manera paulatina, se fueron convirtiendo en nuevos espacios de actuación, que a su vez, permitieron crear programas y proyectos de áreas académicas, de vinculación y transferencia de conocimientos, que hoy desempeñan un papel estratégico y que en su momento, ayudaron a responder a los cambios que exigió la misión del Tec hacia el 2005.

Hago un reconocimiento muy especial a todas aquellas personas que a lo largo de los años han contribuido en el Servicio Social Comunitario, los programas de Formación Social, el programa de Centros Comunitarios de Aprendizaje, lo que hoy es Prep@net, las cátedras y los programas de los centros de investigación orientados al desarrollo social, la vinculación de cursos de enseñanza media y profesional con proyectos de servicio social, las acciones sociales de grupos estudiantiles, los diversos programas de voluntariado y los programas de la Fundación Santos y de la Garza Evia.

Recientemente un pequeño grupo de amigos y colegas charlábamos, sería mucho pretender decir que elaborábamos conceptos, sobre el tema de la razón y el corazón, decíamos: todo lo que vale la pena en la vida exige un tanto de razón y otro de corazón. No se trata de que gane una o gane el otro, es más, quizá debiéramos verlo positivamente, nunca se pierde cuando actúan con intensidad ambos elementos, y agregábamos, sería bueno que existiera un acuerdo: que la razón le otorgue su espacio al corazón y que preferentemente cuando participe el corazón, prudentemente, mantenga la razón requerida. Hablábamos a fin de cuentas de la importancia de un equilibrio entre ambos elementos **vitales del ser**.

La tarea que nos hemos propuesto en materia de desarrollo social en el Tecnológico de Monterrey implica lo mejor de ambos mundos: Razón para **identificar** qué y cómo hacer, para accionar, para **entender**, corazón para tomar las fuerzas necesarias, para **sentir** que hoy es el tiempo de **todos**.

Razón y corazón para dialogar, reflexionar, compartir, crear, construir, evaluar, crecer y finalmente celebrar que es posible el bien común, la justicia social, la igualdad de oportunidades de desarrollo económico y la equidad.

Como una institución educativa habremos de tener la capacidad de analizar y diagnosticar la realidad social en donde pretendamos interactuar, poniendo por delante velar por los derechos y obligaciones de las partes participantes: Tecnológico de Monterrey y Sociedad en conjunto, cada uno aportando lo que le corresponda, en especial, lo que más y mejor pueda hacer. Ambas partes bajo la lógica de una nueva figura que bien podríamos llamar: **Socios por un mejor desarrollo**.

Habremos de tener la capacidad de interactuar como **binomio de aprendizaje-servicio**, es decir, actuar en comunión y como beneficiarios todos los participantes, ya que beneficiarios somos todos, el que recibe un servicio a traducirse en bienes tangibles y nosotros que recibimos la oportunidad de seguir aprendiendo y en particular, aprendiendo las mejores formas de transferir los conocimientos generados o captados por ostentar el título de ser universidad y universitarios.

Habremos de tener también metas y reglas del juego específicas y realizables. Un imperativo es la objetividad, medir los alcances, reconocer los límites. La transparencia y claridad de los acuerdos es fundamental para consolidar programas y proyectos factibles, con resultados esperados verdaderos y que traigan como beneficios aprendizajes, bienes, servicios y oportunidades de crecer para ambas partes.

Sociedad y Tecnológico de Monterrey en conjunto habremos de identificar los aciertos y errores cometidos durante las jornadas concluidas, el tiempo y los recursos son cada vez más limitados, la realidad social que vivimos nos exige la mayor objetividad. La evaluación de experiencias, la sistematización de las mismas, el compartir y replicar las mejores prácticas son parte fundamental de la tarea a realizar, la evaluación objetiva del trabajo realizado es también un elemento imprescindible. Llamémosle al pan, pan y al vino, vino.

El factor inspiracional, es decir que invita a sumarse a este esfuerzo, es la posibilidad y capacidad de crear nuevas fórmulas para el desarrollo social, teniendo como respaldo la Red de Incubadoras Sociales, al IDeSS, la Vicerrectoría de Desarrollo Social y nuestra propia misión institucional.

La tarea del IDeSS no es nada fácil si consideramos el contexto actual; un ambiente que nos exige prudencia y efectividad para interactuar sin competir, para actuar sumando esfuerzos sin ser parte de la nunca deseada pelea por los más necesitados. Por una parte, el crecimiento de organizaciones de la sociedad civil que ofrecen servicios similares avanza; los programas gubernamentales buscan legitimar las acciones que emprenden, y por otra parte, las empresas arremeten con fuertes campañas mediáticas donde "gritan a los cuatro vientos" sus esfuerzos como empresas socialmente responsables.

Los esfuerzos realizados por el Tecnológico en los últimos 10 años representan quizá sólo el boleto de entrada a esta gran arena en que se ha convertido el tema del desarrollo social sostenible. El IDeSS deberá construir una identidad propia que sea capaz de influir en el ámbito político y económico relacionado con el combate a la pobreza, la generación de oportunidades, la generación de riqueza, la inclusión y movilidad social.

Invito a que nos sumemos al IDeSS y al mismo tiempo pretendo poner en alerta sobre las implicaciones de este nuevo Instituto anunciado por el Dr. Rafael Rangel Sostman y el Ing. Lorenzo H. Zambrano Treviño, durante la reunión anual de consejeros realizada en febrero pasado. ¿Cómo insertar al Tecnológico de Monterrey en esta gran empresa del desarrollo social? ¿Cómo generar identidad sin pretender ser un nuevo "Llanero Solitario"? ¿Cómo jugar este nuevo rol sin caer en ser un intento más, que termine por hacer remiendos

temporales a una situación estructural relacionada con todo un sistema que toca lo político, lo económico, lo social y lo educativo?

Un elemento fundamental a incluir en las posibles respuestas a tales interrogantes es que lo que hagamos, desde el IDeSS y desde el Tec en general, debe proveer soluciones que generen bienes patentes para la población que enfrenta algún tipo de marginación, de manera que aquello que hoy se vea gris y falto de opciones de crecimiento, sea objetivamente más esperanzador para quien lo padece.

El trabajo que realicemos debe contribuir a construir un mejor futuro para aquellos que, hasta ahora, han quedado excluidos de toda opción de vivir una vida digna, es decir, con cierta calidad mínima y aceptable de ser vivida.

El esfuerzo requerido es inicialmente, sin duda, a nivel personal. Una institución no puede mostrarse solidaria si sus miembros carecen de tal valor. Sin embargo, una gran parte del esfuerzo requerido es de carácter Institucional, de ahí que también exhorto a construir como comunidad Tec, las nuevas estructuras organizacionales y operativas que nos permitan desarrollar tan ambiciosa como regocijante labor.

El Tecnológico de Monterrey enfrenta hoy el gran reto de poner exitosamente en marcha al IDeSS y ello obliga a hacer más sistemática e institucional la labor social de los individuos que conformamos al Tec y del Tec mismo.

De algo debemos estar convencidos, finalmente **algunos** o **muchos** tenemos que hacer parte de la tarea a favor del desarrollo social si aspiramos como sociedad a tener calidad de vida al más elemental de los niveles éticos y ciudadanos proclamados en nuestra misión. En algo, o en mucho, debemos contribuir si aspiramos a declarar, o queremos presumir, que somos una **Universidad Socialmente Responsable**.

A manera de invitación hacia los que aún no han podido incorporarse a los esfuerzos del IDeSS, quiero decir que todos los que rondamos por el trabajo a favor del desarrollo social, de alguna manera, somos más que trabajadores en el Tec, estamos "pincelados" por algo que tiene que ver con vocación, ideales, convicciones, con ganas de dar como se da cuando se es voluntario.

La invitación a participar queda abierta, el desarrollo además de ser una tarea común, implica tiempo y dedicación, finalmente lo importante es que cada persona desde su existencia y sentido de trascendencia social pueda decirse a sí mismo: **estoy satisfecho**.

En la vida hay que usar razón y corazón. Dejemos que la razón **valore** qué hacer y que el corazón **sienta**. Hagamos que estén en equilibrio y se complementen, y que entre ambos decidan la acción a seguir y puedan escribir y contar buenas **historias de amor**.

Historias de amor que permiten descubrir más al otro y a sí mismos, historias de amor por el prójimo; historias de amor de solidaridad con los que queremos y que nos quieren, e incluso con quienes no conocemos o disintimos en ideas; historias de amor de **no indiferencia** hacia la necesidad ajena, historias de amor a favor de los que han sido menos agradecidos en la vida.

Historias de amor que cuenten que **los que han sido favorecidos en la vida** comparten lo de sí mismos y han puesto **mucho corazón** y **razón**, han hecho conciencia de que es mucho lo que pueden hacer por **los demás**.



Ernesto Benavides Ornelas
Director de Formación Social
Vicerrectoría de Desarrollo Social
Tecnológico de Monterrey

Razón y corazón

Todo tiene una lógica, pero ahora más que nunca disfruto a plenitud ponerle sentimiento y corazón a todo lo que es parte de mí, de otra manera, y hablo de mi historia de vida, nunca le hubiera encontrado sentido a la vida.

Amo a la vida con la cabeza y con el corazón, desde la matemática y desde la poesía, desde lo frío y lo caliente, desde lo real y desde lo imaginario, desde lo objetivo a la más pura subjetividad; desde la sapiencia y desde mi ignorancia.

Amo a la vida desde lo estructurado y lo funcional, desde lo cuantitativo y desde lo cualitativo, desde el uno y desde el cero; desde lo geométrico, lo prismático y también desde lo amorfo; desde lo planeado y desde mi intuición.

Amo a la vida desde lo seguro y lo remotamente probable, desde lo concreto y lo efímero, lo duro y lo suave, lo típico y lo atípico, desde lo cuadrado y desde el círculo; desde la tierra y desde el cielo.

Amo a la vida desde la pequeñez que me basta de lo material hasta lo excelso de mi espiritualidad; desde lo que es y desde lo que vale la pena que sea; desde la razón y mi sin razón...

Amo a la vida desde lo pragmático y desde mi "Utopía del mientras tanto"(1)...

Amo a la vida con la luz y claridad que recibo y con la que me dan el corazón y la razón.

Ésta ha sido la lógica de mi vida, esa lógica que hoy me encamina a la pasión de una locura realista.

Ernesto Benavides Ornelas
Salamanca, España a 13 de junio de 2004

(1) Concepto publicado en la revista Más allá del Servicio Social Comunitario, Artículo: "Una ballena por devorar", por Ernesto Benavides Ornelas número especial 6-7, enero 2005.

Directorio

Dr. Rafael Rangel Sostmann

Rector
Tecnológico de Monterrey

Ing. Hilda Catalina Cruz Solís

Vicerrectora de Desarrollo Social
Tecnológico de Monterrey

Ing. Ernesto Benavides Ornelas

Director de Formación Social
Tecnológico de Monterrey

Lic. Claudia A. Cantú de León

Editora
Dirección de Formación Social

Formación Social en los campus

Campus Aguascalientes	Laura Irene Martínez Delgado
Campus Central de Veracruz	Mariana Núñez Delgado
Campus Ciudad de México	Ana Gabriela Arriaga Ruiloba
Campus Ciudad Juárez	Sandra Díaz Valenzuela
Campus Ciudad Obregón	Patricia Montelongo Valencia
Campus Cuernavaca	Alejandra Delgado Gutiérrez
Campus Colima	Leticia Ramos Ramón
Campus Chiapas	María de Lourdes Valdez Ferrera
Campus Chihuahua	Jessica Elizondo Eddy
Campus Estado de México	Luz Claret Jiménez de la Torre
Campus Guadalajara	Violeta Sandoval Chapa
Campus Hidalgo	Ofelia German Méndez
Campus Irapuato	Laura Alicia Cabello Barocio
Campus Laguna	Cristian R. Montoya Sánchez
Campus León	Eduardo Vázquez Vela
Campus Mazatlán	Claudia Martínez Cruz
Campus Monterrey	Karina de la Garza Ramos
Campus Morelia	Hugo Soria Leal
Campus Puebla	Dulce Burillo Lozano
Campus Querétaro	Ma. Concepción Castillo G.
Campus Saltillo	Lissett N. Monjarás Sánchez
Campus San Luis Potosí	Vivian Rentería Balch
Campus Santa Fe	Clara Elena Krafft Quintero
Campus Sinaloa	Adolfo Navarrete Verdugo
Campus Sonora Norte	Diana Mendoza Méndez
Campus Tampico	Adriana Maritza Balderas Aguilar
Campus Toluca	Alejandro Praga Ayala
Campus Zacatecas	Sara Márquez Pacheco
Vicerrectoría de Enseñanza Media	Victoria Medina Duarte

Dirección de Formación Social del Tecnológico de Monterrey

formacion_social@itesm.mx

www.itesm.mx/vds/dfs

Índice

En la Noticia

- Instituto para el Desarrollo Social Sostenible (IDeSS) 7
- Reconocen su responsabilidad social 8

Rectoría Zona Centro

- Campus Estado de México 9
- Campus Querétaro 10

Rectoría Zona Metropolitana de la Ciudad de México

- Campus Ciudad de México 11
- Campus Santa Fe 12

Rectoría Zona Metropolitana de Monterrey

- Campus Monterrey 13
- Vicerrectoría de Enseñanza Media 14

Rectoría Zona Norte

- Campus Aguascalientes 16
- Campus Ciudad Juárez 17
- Campus Chihuahua 18
- Campus Laguna 19
- Campus Saltillo 20
- Campus San Luis Potosí 21
- Campus Tampico 22
- Campus Zacatecas 23

Desde el Sistema

- Primera implantación del Aprendizaje-Servicio en el Tec 24
- Participación ciudadana enfocada al trabajo voluntario en proyectos sociales 26
- El SIASS: realidad esperada 27

Artículos especiales

- Dos modelos para el desarrollo... 28
- Impulsando el servicio social comunitario en Chiapas 30

Rectoría Zona Occidente

- Campus Ciudad Obregón 31
- Campus Colima 32
- Campus Guadalajara 33
- Campus Irapuato 34
- Campus León 35
- Campus Mazatlán 36
- Campus Sinaloa 37

Rectoría Zona Sur

- Campus Chiapas 38
- Campus Cuernavaca 39
- Campus Hidalgo 40
- Campus Morelia 41

En la Noticia

- Invitan a V Congreso de Formación Social 42
- Profesores de Cátedra y Planta: Vinculación Academia-Comunidad 43

Aprender - Servir - Fortalecer

el desarrollo social, emprendiendo acciones
a través de la Formación Social

Dirección de Formación Social del Tecnológico de Monterrey

Eugenio Garza Sada 2501 CP 64849 Monterrey, N.L. Página electrónica: <http://www.itesm.mx/vds/dfs>
Más allá del servicio social comunitario es una publicación semestral editada por la Dirección de Formación Social del Tecnológico de Monterrey, Marzo 2007. << Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio sin previo y expreso consentimiento por escrito del ITESM a cualquier persona y actividades que sean ajenas al Instituto >>.

Instituto para el Desarrollo Social Sostenible del Tecnológico de Monterrey



El pasado 19 de febrero, en el marco de la XXII Reunión de Consejeros del Tecnológico de Monterrey, el Dr. Rafael Rangel Sostmann dio a conocer el Instituto para el Desarrollo Social Sostenible del Tecnológico de Monterrey (IDeSS), proyecto que reorienta la experiencia adquirida en los últimos diez años en materia de desarrollo social.

El IDeSS está dirigido a cumplir con la Misión hacia el 2015, que demanda formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo de sus comunidades y transferir conocimientos para contribuir al desarrollo social sostenible de la comunidad con modelos y sistemas innovadores, para mejorarla en lo educativo, social y económico.

“Lo que busca este Instituto es conjuntar todas las acciones de desarrollo social y comunitario en un organismo para tener mayor efectividad e identificar mejor las oportunidades que hay en las comunidades del país. En la etapa inicial nuestra meta es llegar a 100 centros que estén enfocados a dos áreas prioritarias: la educativa

y la emprendedora”, mencionó el doctor Rafael Rangel, Rector del Tecnológico de Monterrey.

Con este nuevo proyecto, se espera que a finales de 2010 se estén operando 100 centros, distribuidos en todo el país, dependientes de los campus del Tecnológico de Monterrey y de la Universidad TecMilenio, logrando así un avance en el desarrollo social sostenible en México.

El IDeSS ofrecerá en su primera etapa programas de educación y emprendimiento a través de la instalación de una Red de Incubadoras Sociales para contribuir con el desarrollo humano, económico y social de las comunidades que carecen de oportunidades para generar riqueza, empleo y mejorar sus condiciones de vida.

Por su parte, la ingeniera Hilda Catalina Cruz, Vicerrectora de Desarrollo Social y Directora del Instituto, comentó: “El Instituto es una red en la que queremos que participen todos, no solamente la comunidad del Tecnológico de Monterrey, sino organismos nacionales e internacionales, organizaciones no gubernamentales, universidades y líderes sociales”.

“El Instituto nos va a permitir canalizar el desarrollo y tener un impacto importante y significativo; no vamos a resolver los problemas que México tiene, pero sí vamos a hacer una contribución valiosa, y eso es lo que tenemos que tener muy presente en la tarea de este Instituto”, expresó la ingeniera Cruz.

“La Red de Incubadoras Sociales va a ofrecer capacitación a los emprendedores de las microempresas, asesoría y consultoría, el desarrollo

del plan de negocios, la vinculación a opciones de crédito y a opciones de comercialización”.

Para lograr lo anterior, el Tecnológico de Monterrey transfirió al Instituto para el Desarrollo Social Sostenible su modelo educativo, los planes de estudio que incorporan la formación humanística y ciudadana, las Incubadoras de Empresas; los programas de investigación y cursos vinculados a proyectos sociales, el Servicio Social Comunitario, los Centros Comunitarios de Aprendizaje, los programas sociales de la Universidad Virtual, así como el programa Prepanet.

Para la primera mitad de este año 2007 el IDeSS contará con 16 centros, los primeros que entran en operación se encuentran en los campus: Central de Veracruz, Chihuahua, Ciudad de México, Cuernavaca, Estado de México, Guadalajara, Laguna, León, Monterrey, Morelia, Puebla, San Luis Potosí, Santa Fe, Sonora Norte y Toluca.

La Vicerrectoría de Desarrollo Social y la Dirección de Formación Social hacen extensiva la felicitación a los responsables y colaboradores de los campus que han inaugurado su Incubadora Social. A los que están en proceso de arranque los exhortamos a seguir avanzando con entusiasmo en el desarrollo e implementación de esta noble labor en apoyo de nuestro país.

Para mayor información sobre el Instituto para el Desarrollo Social Sostenible del Tecnológico de Monterrey, ingrese a la página:

www.itesm.mx/idess/

Reconocen su responsabilidad social

La Secretaría de Desarrollo Social, a través del programa Jóvenes por México ha reconocido nacionalmente la labor social de los alumnos del Tecnológico de Monterrey, en los cuatro años en que ha convocado a concurso desde el 2002.

En 2002, cinco alumnas y tres alumnos de los campus Chihuahua, Ciudad de México, León, Monterrey, Sonora Norte y Sinaloa recibieron el Reconocimiento Nacional al Servicio Social Comunitario. En el 2003, cuatro alumnos y una alumna, de los campus Chihuahua, Cuernavaca, Laguna y Monterrey. Y en 2005, ocho alumnos y tres alumnas de los campus Chiapas, Ciudad de México, Cuernavaca, Mazatlán, Monterrey, Querétaro y Zacatecas.

El pasado 17 de noviembre en la Ciudad de México, se llevó a cabo la entrega de Galardones del Premio Nacional del Servicio Social. El evento fue presidido por la Secretaria de Desarrollo Social Ana Teresa Aranda Orozco.

Seis alumnos y cuatro alumnas, de los campus Chiapas, Ciudad de México, Cuernavaca, Estado de México y Guadalajara recibieron el reconocimiento nacional que otorga Sedesol. Jaime Alberto Valdiviezo Ruíz y Sergio Alfonso Carrillo Carvajal de Chiapas; Marisol Vianey Contreras Inclán, Lisbeth Gabriela Freyermuth Corona y María Cristina Limón Orozco, de Ciudad de México; Ricardo Domínguez Hidalgo y Costilla, Sergio Cervantes Piedra y Luis Gerardo Díaz Pastrana de Cuernavaca; Yaxkin Melchy Ramos de Estado de México; y José Macías Barba de Guadalajara.

Este reconocimiento se otorga a las personas que destacan por su vocación de servicio y compromiso en la atención de las necesidades de la población, así como por el desempeño que muestran durante su participación en el proyecto en que participaron. Así mismo, este reconocimiento refleja los resultados positivos de los programas de Servicio Social Comunitario, que se hacen posibles con la excelente labor de coordinación que realizan los representantes de Formación Social en los campus.

La Dirección de Formación Social hace extensiva la felicitación a los participantes en cada uno de los proyectos, alumnos, profesores, directivos, coordinadores y asesores, por su esfuerzo y dedicación para hacer posibles estos resultados.

Exhortamos a la comunidad Tec y en especial a toda la comunidad en general, a participar en las actividades sociales que se realizan en favor del desarrollo de la sociedad.

Tec es reconocido con Distintivo ESR

El 16 de febrero de 2006, el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial (AliaRSE) reconocieron con el Distintivo ESR al Tecnológico de Monterrey acreditándolo como Empresa Socialmente Responsable (ESR).

Los representantes del Instituto que recibieron el Distintivo ESR fueron los campus Cuernavaca, Estado de México, Monterrey y San Luis Potosí –los campus Cuernavaca y Estado de México obtuvieron el premio por tercera ocasión, Monterrey por segunda y San Luis Potosí por primera vez.

CEMEFI, reconoce a aquellas organizaciones que destacaron por integrar a la Responsabilidad Social como parte de su estrategia y cultura de negocios, ocupándose de maximizar el impacto positivo de su actividad comercial en todos sus grupos de relación, atendiendo sus expectativas y beneficiando a las comunidades; así mismo, por sustentar el cumplimiento de 120 indicadores en cuatro ámbitos fundamentales de aplicación de la RSE: Calidad de vida en la empresa; Vinculación de la empresa con la comunidad; Cuidado y preservación del Medioambiente y la Ética Empresarial.

Con este premio, el Tecnológico de Monterrey proyecta con entusiasmo su compromiso con la comunidad.

Reconocen a organización vinculada con el Tec

Durante el 2006 Grupo Imagina Internacional A.C., organización en donde estudiantes del Tecnológico de Monterrey realizan su servicio social comunitario, fue reconocida con el "Premio UVM por el Desarrollo Social", otorgado por la Universidad del Valle de México junto con la Internacional Youth Foundation y Sylvan/Laureate Foundation; así mismo, recibieron Mención Honorífica en el Premio Estatal de la Juventud Nuevo León 2006, dentro de la Categoría Labor Social.

Adicionalmente, la Federación de Organizaciones Juveniles de Nuevo León (FOJ) reconoció a Grupo Imagina con la Medalla a las Instituciones Juveniles "Juventud en Movimiento", 2006.

Grupo Imagina es un grupo juvenil que ha logrado gestar programas para el beneficio de la comunidad, en especial de la niñez, que es su objetivo principal. Benefician en promedio a 50 niños en cada uno de los 19 centros comunitarios en el Estado de Nuevo León, a través del programa "Viviendo la Imaginación". Dentro del programa "Pequeños Emprendedores Sociales", han realizado dos congresos para niños líderes, buscando canalizar sus talentos hacia la creación de proyectos que benefician a su propia comunidad.

Los líderes sociales, voluntarios, de esta Organización son además estudiantes del Tecnológico de Monterrey de diversas disciplinas, Ricardo Benítez, Presidente (IME), Enrique Bermudez, Coordinador de Congreso (IIS), Piya Tekchand, Coordinadora de Planeación (LIN).

Campus Estado de México



El Departamento de Formación Social del Campus Estado de México, unió esfuerzos con la Dirección de la Carrera de Arquitectura en beneficio de la comunidad.

Fundación CEDAC es un Centro de Educación Down, Asociación Civil, que atiende a niños, jóvenes y adultos con Síndrome de Down, proporcionando servicios de intervención temprana, educación preescolar, educación primaria, secundaria, educación especial y capacitación en oficios de manualidades, panadería y piñatas.

Este centro, cuenta con un terreno que querían aprovechar para mover los talleres, especialmente el de panadería, en donde los jóvenes atendidos por la institución aprenden el oficio y elaboran su propio pan. Por otro lado, el taller de piñatas es una oportunidad para ellos de vender los diferentes tipos de piñatas que elaboran y así obtienen recursos económicos.

El taller de panadería actualmente se encuentra ubicado en el comedor del CEDAC, lo que ocasiona que el proceso de elaboración del pan no sea el adecuado. Además tienen la necesidad de un local para vender las galletas y pan que hornean, así como espacio para los hornos y refrigeradores que actualmente no se usan por falta de lugar.

El taller de piñatas está en un pequeño espacio que era destinado a exposiciones y le hace falta un almacén, un lugar para colgar las piñatas y que de esa manera puedan venderse rápidamente.

Es así como surge la necesidad de un proyecto arquitectónico para el traslado de la panadería, los talleres de manualidades, piñatas e invernadero hacia el nuevo terreno y de esta manera mejorar las condiciones de trabajo en estos talleres, dando más espacio, luminosidad y aprovechamiento.

El Departamento de Formación Social, la Dirección de la Carrera de Arquitectura y alumnos de Servicio Social Comunitario del Campus

trabajaron en conjunto para desarrollar este proyecto.

El proyecto se presentó a finales del verano 2006 ante la mesa directiva de la Fundación CEDAC, quedando ellos muy satisfechos con el trabajo realizado y con la idea de que en semestres posteriores sea una realidad.

Actualmente, el CEDAC está consiguiendo donativos con empresarios mexicanos y extranjeros para llevar a cabo el proyecto de nuestros alumnos. Mientras tanto, los prestadores de Servicio Social Comunitario continúan realizando los planos arquitectónicos de electricidad, plomería, texturas, acabados; este trabajo conlleva una gran responsabilidad y compromiso, de tal forma que todo está hecho tomando en cuenta las necesidades de espacio, de personalidad de los jóvenes con Síndrome de Down, y el desarrollo económico tanto de la institución como de sus alumnos.

“La mayor parte de los países del mundo no están preparados, tanto culturalmente como en instalaciones, para apoyar a las personas con distintas capacidades; México es uno de ellos. Existe un gran porcentaje de niños con síndrome de Down en nuestro país y desgraciadamente no contamos con las instalaciones necesarias para los tratamientos que necesitan. Los niños con Síndrome de Down sólo pueden aprender hasta una edad entre los 18 y 21 años, después es casi imposible. Por esta razón tenemos que ayudarlos tanto a ellos como a sus familias. Ellos son grandes seres humanos que se merecen nuestro respeto y apoyo y pueden llegar a ser productivamente activos; es con nuestro amor, apoyo y confianza como lo lograrán. Tenemos que ponernos la camiseta y disponernos a ayudarlos”, este es el testimonio de María del Mar Lozano Ahumanda, estudiante de Arquitectura.

Nuestro departamento está comprometido en impulsar proyectos enfocados a la transferencia de conocimiento en el desarrollo social, tal como lo establece la Misión del 20015 del Tec-

nológico de Monterrey, distinguiéndonos por una continua transferencia de conocimiento, generado por nuestra comunidad académica, que al ser aplicados se traducen en un desarrollo sustentable de la sociedad, con beneficios concretos y tangibles en el ámbito económico, educativo y de infraestructura comunitaria.

Por lo anterior, la revista Líderes Mexicanos se mostró interesada en el proyecto y realizó una entrevista y reportaje a los alumnos de Servicio Social Comunitario de nuestro Campus, la cual se publicará durante el semestre enero-mayo de 2007.

Es momento de trascender, de ser verdaderos agentes de cambio, de tal forma que los alumnos del Tecnológico de Monterrey, Campus Estado de México continúen generando alternativas de solución a las necesidades de la población y regiones más necesitadas.

Lic. Marcela Blando Martínez
Coordinadora de Talleres
Departamento de Formación Social
Campus Estado de México

A través del programa Unetec, alumnos de Industrias Alimentarias y Comercio Internacional, apoyaron a un grupo de productores de la comunidad de Tamaula, Gto. y a sus familias, brindando cursos y asesorías para capacitarlos en el procedimiento de la producción y comercialización de productos lácteos hechos con leche de cabra. El objetivo específico del proyecto fue contribuir con el crecimiento integral y desarrollo sustentable de la comunidad, incluyéndolos en todos los procesos, así como en la toma de decisiones.

Los actores involucrados en el proyecto fueron 38 personas habitantes de la comunidad quienes trabajan de manera directa o indirecta como socios o empleados; profesores asesores del Tecnológico de Monterrey que asesoraron el proyecto, los alumnos prestadores de servicio social, la Fundación Comunitaria del Bajío y el Departamento de Formación Social, quien fue el vínculo entre éstos últimos.

Las actividades realizadas durante el proyecto fueron: elaboración de sondeo de mercado para determinar el producto a elaborar para la venta; análisis microbiológicos de leche y de producto terminado, dando un seguimiento durante la estadía; pláticas de sanitización del taller y utensilios para mejorar las prácticas de manufactura; análisis de costos tanto de producción, como de organización; seguimiento en el pastoreo y ordeña; juntas con los productores para integrarlos y dar solución a problemas frecuentes.

La metodología de trabajo consistió en realizar juntas con la institución y los productores, para detectar necesidades específicas y áreas de oportunidad; se desarrolló un plan de trabajo; se realizaron visitas a la comunidad para recopilar información y la estadía en la que se implementaron soluciones y visitas posteriores para darle seguimiento al proyecto, se les capacitó en habilidades para integración en equipo. La equidad de género fue otro tema que se planteó en los cursos, ya que las mujeres juegan un papel muy importante dentro del proceso de elaboración de los productos lácteos.

Para los productores, el contar con un negocio propio les permitió generar mayores recursos económicos y evitar la opción de migrar hacia los Estados Unidos para brindar un mejor patrimonio a sus familias. Los resultados obtenidos principalmente fueron la obtención de un producto lácteo pasteu-

rizado que no se ofrece en la región, y variedades de éste como queso con especias, queso enchilado, cajeta y requesón, esto beneficia a los productores puesto que representa una ventaja competitiva ante otros productos; se creó la imagen organizacional de la empresa "La Cima", en donde se obtuvo el diseño e impresión de etiquetas y catálogo para facilitar la comercialización del producto hacia otras regiones; se estableció el costo de producción y el precio de venta; y sobre todo la participación de las mujeres de Tamaula en la toma de decisiones, se les impartió talleres con temáticas de comunicación para que ellas también se visualizaran dentro del proceso y por lo tanto, como empresarias. La duración del proyecto fue de aproximadamente 6 meses.

El principal reto que tenemos como Departamento es dar seguimiento a proyectos de esta naturaleza, que los microempresarios sigan actualizándose en la materia, para que en un futuro puedan ser los generadores de empleos para muchos mexicanos.

Adicionalmente, un equipo interdisciplinario de alumnos de diversas carreras apoyó a empresas sociales de diversas comunidades de Querétaro, por medio de capacitación y asesoría para su fortalecimiento. La metodología de trabajo surgió de la unión entre el Programa de Desarrollo Social del Tecnológico de Monterrey: Centros Comunitarios de Aprendizaje en su línea de educación para emprendedores y el programa de Sedesol Opciones Productivas.

El objetivo específico del proyecto consistió en fortalecer y capacitar a dueños de pequeños negocios de las comunidades para desarrollar competencias administrativas del microempresario como son: definir estrategias de venta de productos o servicios, emplear conceptos de organización y dirección, estructura organizacional, control de ingresos y gastos para determinar la utilidad generada, entre otros.

Las actividades de los alumnos del Tecnológico de Monterrey con ayuda del gobierno municipal de Querétaro, quienes gestionaron el espacio en donde se ofrecieron los cursos; fueron: acompañamiento e implementación de los conoci-

mientos adquiridos del curso, pues asesoraban a los empresarios en aplicar los conceptos a la práctica; visitaron las empresas para verificar la ejecución de los conocimientos adquiridos y propusieron soluciones y recomendaciones para mejorar algunas áreas de oportunidad de las organizaciones.

Los dueños de las empresas sociales, alumnos asesores del Tecnológico de Monterrey, Gobierno del Estado, Sedesol y el Departamento de Formación Social fueron los principales actores que contribuyeron a que este proyecto se iniciara, puesto que fue lanzado por vez primera y en caso de ser exitoso serviría como plataforma de otros proyectos futuros.

Los resultados de este proyecto fueron claramente observables para los alumnos asesores puesto que al inicio los empresarios no dominaban el uso de la computadora y con el transcurso del tiempo, fueron adquiriendo experiencia, habilidades computacionales y conocimientos administrativos. 8 beneficiarios recibieron un diploma por acreditar el curso, lo que implica una ventaja competitiva para sus organizaciones.

Para los microempresarios, este proyecto presentó una oportunidad para invertir intelectualmente en sus negocios, ya que a pesar de las limitaciones económicas, asistían a los cursos pues las herramientas que se les estaban brindando impactarían de manera positiva en sus organismos. Para los alumnos prestadores de servicio social el proyecto brindó la oportunidad de formarse socialmente al conocer la situación de las comunidades y negocios y aprender de estos emprendedores rurales.

Este proyecto fue una gran experiencia, pues al fomentar la capacitación y actualización en función del crecimiento de una organización, se impacta el desarrollo social de nuestro país, se fomenta la sustentabilidad, la capacidad de autogestión, las ganas de seguir progresando y se aumenta el capital social al trabajar colaborativamente.

El compromiso como Institución ante nuestra comunidad se incrementa cada vez más al obtener resultados tan exitosos como éste, ya que nos muestra que gracias a un esfuerzo compartido, se puede generar el crecimiento y desarrollo profesional de personas con sed de superación; para nosotros como Departamento el sumarnos a estos proyectos representa una contribución a la mejora del modelo económico de nuestro país.

Alondra Miranda Estrada
 Coordinadora de Servicio Social
 Campus Querétaro



Campus Ciudad de México

De acuerdo con la Misión 2015, en la que se estipula la necesidad de “formar personas comprometidas con el desarrollo social de su comunidad, para mejorarla en lo social, en lo económico y en lo político”, así como la estrategia 7 de nuestro Instituto, “establecer centros de transferencia del conocimiento para el desarrollo social sostenible”, se han planteado objetivos específicos, encaminados a apoyar el desarrollo productivo, tecnológico, económico y social. Se buscará su logro a través del fortalecimiento del Centro Comunitario de Aprendizaje, en sus diversos programas de Prepanet y cursos en línea, con las clínicas comunitarias, que proporcionan consultorías a las organizaciones de la sociedad civil, y con los modelos de Incubatec, Consultec y Bufetec, en los que se brindan asesorías a micros y pequeñas empresas, y en algunos casos a individuos en cuestiones legales.

El esfuerzo de 1,531 alumnos durante el semestre agosto-diciembre 2006, se traduce en 244,960 horas hombre, beneficiando a las comunidades más necesitadas de nuestro país; 100,000 horas han sido destinadas a apoyar proyectos de desarrollo social, productivo, tecnológico y económico. Sin embargo, el reto es muy grande, ya que se pretende invertir 170,000 horas a dichos proyectos.

Entre algunas de las actividades enfocadas al desarrollo social, se mencionan, las del Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA), la finalidad del CCA es poder brindar programas educativos de excelente calidad a la comunidad, a través de la tecnología informática.

Durante el semestre agosto-diciembre 2006, el CCA cumplió un año, en el que se han atendido a 1,886 personas en la variedad de servicios que se ofrecen: Prepanet, cursos en línea, asesorías académicas, actividades deportivas y recreativas entre otros. Participaron 800 alumnos de servicio social y 58 voluntarios, el esfuerzo ha sido grande y los resultados mejores. Se ha detectado la integración de familias completas en actividades académicas como Prepanet, se ha logrado con la simple habilidad computacional desarrollada en los cursos, que personas desempleadas hayan encontrado trabajo. Los alumnos de profesional han adquirido un mayor compromiso social, logrando sensibilizarse con su entorno. Han sido donados 1,258 libros por ex-alumnos, alumnos de profesional y de preparatoria.

Adicionalmente, se realizaron diversas actividades enfocadas al desarrollo productivo, tecnológico y económico, a través del programa Incubatec, el cual surge en el año 2002 con la finalidad de contribuir a la creación y desarrollo de micro y pequeñas empresas, a través de la asesoría y de la capacitación ofrecida por los alumnos de SSC, para emprendedores y pequeños proyectos pro-

ductivos. Durante el semestre agosto-diciembre 2006, participaron 31 alumnos, asesorando a 74 empresarios en las distintas actividades que desempeñan. La labor de nuestros alumnos consistió en guiar a las personas a realizar sus planes de negocio, así como proporcionar a los futuros emprendedores herramientas para evaluar la factibilidad de sus propuestas.

Como Campus queremos duplicar el número de proyectos asesorados, actualmente se están buscando esquemas de microfinanciamiento que se puedan adecuar a las condiciones de estos negocios.

Así mismo, se realizaron actividades por medio del programa Consultec, el cual parte de un proceso integral en la asistencia a pequeñas y medianas empresas, los alumnos de Contabilidad y Finanzas aplican sus conocimientos en temas relacionados a ordenamientos tributarios federales: IMSS, INFONAVIT, ISR, IVA, IEPS e IA; en materia Financiera, de Costeo, y Auditoría, así como de administración de recursos escasos.

En el semestre agosto-diciembre 2006, 19 estudiantes trabajaron en 119 casos, la participación de los profesores, Directores de Carrera y Directores de Departamento ha sido fundamental para consolidar este modelo. El reto de este programa es que a partir del 2007, todos los alumnos de Contabilidad y Finanzas pasen en un momento de su carrera por Consultec.

Bufetec es un programa que tiene como objetivo brindar asistencia legal gratuita a personas de la comunidad, y a micro y pequeñas empresas.

En el semestre agosto-diciembre 2006, participaron 21 alumnos trabajando en 44 casos, los temas en los que se enfocaron fueron constitución legal de un negocio, juicios sucesorios, divorcios y pensiones alimenticias.

La participación de nuestros profesores y alumnos en las organizaciones de la sociedad civil fue muy importante, ya que a través de Clínicas comunitarias se realizaron 24 consultorías en mercadotecnia, administración, contabilidad y finanzas, ingeniería industrial, ingeniería mecánica y eléctrica, diseño, arquitectura y derecho. En este periodo participaron 264 alumnos y 24 profesores.

La participación de nuestros alumnos va más allá de realizar horas de servicio social. A través de estos programas los alumnos se sensibilizan con la realidad social de su comunidad, aplican los conocimientos adquiridos durante su carrera, desarrollan habilidades diversas como negociación, trabajo en equipo, resolución de conflictos; fortalecen valores de honestidad, respeto, tolerancia, y los motiva a ser agentes de cambio, impulsores del desarrollo de este gran país.

Mtra. Ana Gabriela Arriaga Ruiloba
Directora Formación Social
Campus Ciudad de México





El pasado 4 de noviembre de 2006, se llevó a cabo una exhibición de Capoeira en el Tecnológico de Monterrey Campus Santa Fe, para los niños y familiares que asisten a la fundación AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer, I.A.P.). El objetivo de AMANC es el proveer asistencia médica a niños de escasos recursos, que padecen de la terrible enfermedad del cáncer.

Con la intención de brindarles una sonrisa y un pequeño rato de alegría, el equipo de Capoeira realizó una colecta de juguetes y dulces entre ellos, los cuales serían repartidos más adelante. La participación fue increíble, todo el equipo aportó algo para esta causa. Rompecabezas, pelotas, muñecos, muñecas, carritos, helicópteros, dulces, son sólo algunas de las aportaciones de los muchachos.

Todo comenzó el sábado 4 de noviembre, daban las 9 de la mañana cuando los primeros integrantes del equipo de Capoeira empezaban a llegar. No pasaron más de 20 minutos cuando todo el equipo estuvo completamente reunido, entre ellos se organizaron para hacer las bolsitas con dulces que serían repartidas al final de la exhibición. Mientras unos ponían chocolates, chicles, bombones, paletas y otros dulces en las

bolsitas, otro grupo acomodó los juguetes que se habían recolectado, de tal manera que los niños al verlos, pudieran elegir cuál les gustaba más.

Dieron las 10 de la mañana, salió el autobús con tres integrantes del equipo de Capoeira, quienes irían por los niños y familiares de AMANC. El tránsito era pesado, pero la emoción de convivir con los niños de AMANC nunca cesó. Finalmente llegaron a su destino, los niños y familiares aguardaban ansiosamente la llegada del camión del Tec, que los llevaría a una nueva aventura.

Mientras el equipo de Capoeira, esperaba la llegada de nuestros visitantes, el Berimbau hizo un llamado a todos los presentes. Se comenzó a formar la roda (rueda) y las cantigas (cantos) empezaron a retumbar en el corazón de los ahí presentes.

El camión con los niños y familiares de AMANC llegó a nuestro Campus, el equipo de Capoeira al ver a nuestros invitados, se puso de pie y los recibió con un aplauso que venía con toda el alma y el corazón del equipo.

La energía de los capoeiristas se vio contagiada



por la energía de todos los que estaban ahí presentes, profesores y alumnos que se acercaban a ver lo que estaba pasando. Nuestros invitados de AMANC no sabían bien qué estaba pasando, pero al ver la alegría con la que los capoeiristas jugaban, empezaron a sonreír.

Los niños y niñas de AMANC se integraron al juego de los capoeiristas y a pesar de que no se sabían las canciones, aplaudieron y gritaron de alegría. El juego se energizó aún más, pues todos los presentes sintieron la felicidad que radiaban los niños y niñas de AMANC.

La roda concluyó pero las sorpresas no terminarían ahí, el equipo de Capoeira se juntó en un salón, pues a los niños y niñas de AMANC les tenía un regalo. Al momento de que los niños entraron al salón, se escuchó un gran aplauso de parte del equipo de Capoeira. Los invitamos a que tomaran un regalo de la mesa de juguetes. Las pelotas, muñecas y muñecos fueron los regalos que los niños y niñas escogieron. Se les repartió una bolsita con dulces que endulzó aún más su día. Los padres de los niños también recibieron una bolsita de dulces, pues son los guerreros que han librado batallas junto con sus hijos.

Las pelotas empezaron a botar, eran los niños de AMANC jugando con el equipo de Capoeira sin cesar. ¿Cómo describir una sonrisa en un niño que día a día le da gracias a la vida por un día más? Es difícil, y el sólo pensarlo me hace quedar sin palabras.

El equipo de Capoeira se juntó e invitó a nuestros amigos a tomarse una foto, o al menos creíamos que sería sólo una. Sin embargo, fue una tras otra, tras otra y en ninguna falta una sonrisa de felicidad.

No me queda decir más, pues creo que todos aprendimos más de los niños y niñas de AMANC, una lección de vida, pues vida sólo hay una. Sonrían ante los problemas pues sólo así se pueden amenizar.

Lic. Clara Elena Krafft Quintero
Directora Formación Social
Campus Santa Fe



Campus Monterrey



De agosto a diciembre del 2006, Formación Social del Campus Monterrey ha logrado contribuir a la integración de capital de conocimiento, relacional y social de proyectos con resultados tangibles para el desarrollo sostenible de las comunidades y para la formación social y profesional de los alumnos.

Vinculación Académica piloteó los primeros proyectos que utilizaron la técnica de Aprendizaje-Servicio, implementada en el Tecnológico de Monterrey durante el 2006, que consiste en vincular contenidos académicos de uno o varios cursos hacia la resolución de una problemática de tipo social en alguna organización no lucrativa o grupo comunitario organizado.

Las cátedras que se vincularon fueron Producción de Video, Ética y Formación Ciudadana y Compromiso Social. A cargo del Prof. Martín Ontiveros, la clase de producción de Video para Casa Hogar Betesda. Por parte de Ética, a cargo de la Profa. Miriam Molinar, la vinculación se trabajó en Centros Comunitarios de Aprendizaje realizando un curso en línea de desarrollo personal para los internos del CERESO del Estado de Puebla. Asimismo, se realizó el Proyecto Elaboración de un Código de Ética para el personal de COPAVIDE en la ciudad de Monterrey (Centro de Orientación, Protección y Apoyo para Víctimas del Delito), en el cual participaron cerca de 80 alumnos. En la clase de Formación Ciudadana y Compromiso Social, participaron los maestros: Lic. Eloisa Heredia, Lic. Jesús Cantú, Lic. Ma. del Roble García, Ing. Rosa Elva García y Lic. Ma. Guadalupe Pedraza quienes trabajaron con 120 alumnos en diversos proyectos como el de Concienciación Ciudadana para la Denuncia Pública, incluyendo el proyecto comunitario de detección de necesidades en la comunidad de "Las Marraneras" participando alumnos de secundarias públicas en Guadalupe, Nuevo León.

"Estamos tratando que este esfuerzo se multiplique... creo que hay mucha creatividad, mucha capacidad en nuestros alumnos, que se puede encausar para hacer ese servicio a la comunidad...", es el testimonio de la Lic. Miriam Molinar, maestra de la clase de Valores para el Ejercicio Profesional.

En comunidades urbano marginadas, el Programa Unetec participa en el área de Capacitación y Empleo, con dos niveles: El primero, definido

como "formación para el trabajo" (Programa en Habilidades y Oficios), implementado bajo una alianza estratégica con el Consejo de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de N.L. (CODESOL) durante el año 2006. Los alumnos de Servicio Social Comunitario capacitaron en temas de desarrollo de productos con calidad, espíritu emprendedor y desarrollo personal, y fortaleza para enfrentar los nuevos retos laborales.

Posterior a este nivel, se trabajó el segundo denominado "fomento a la actividad empresarial" (Coaching a Proyectos Productivos), donde se da seguimiento a los que desean desarrollar su negocio y a fortalecer sus actividades empresariales para los negocios ya establecidos. En esta etapa los alumnos fungen como tutores de los micronegocios, y brindan asesorías de forma personalizada en los temas de: administración y toma de decisiones, contabilidad, mercadotecnia, compras y manejo de inventarios, investigación de mercados, análisis de la competencia, plan de crecimiento y estrategias de operación. Aunado a esto, se propicia el enlace con organismos especializados en el desarrollo económico y crecimiento empresarial con microempresas. Durante el último año, 70 personas se han capacitado en ambos niveles asesorando a su vez a 20 microempresas.

El 11 noviembre del 2006, se llevó a cabo la primera feria de emprendedores 2006, en donde se presentaron 17 proyectos productivos asesorados y capacitados por alumnos del Tecnológico de Monterrey y CODESOL. En este evento se premió al mejor proyecto productivo y el proyecto innovador en donde jurados de diferentes instituciones evaluaron bajo tres criterios: procesos operativos, crecimiento y desarrollo personal.

"Se aprende mucho, te forma como persona... si la gente se lo propone... puede haber cambios necesarios para estar mejor de lo que estábamos antes", testimonial de Javier Dávila alumno de UneTec.

En el verano del 2006, surge The Global Citizen Partnership Program (Tecnológico de Monterrey - Virginia Tech), Programa de Intercambio de Verano para alumnos del Tec, a través de experiencia académica en una prestigiosa Uni-

versidad como Virginia Tech, para la aplicación de su conocimiento en el ámbito social a través de proyectos comunitarios por parte de ambas universidades.

Del Campus Monterrey, 4 alumnos tuvieron la oportunidad de implementar el Programa Semillita en Virginia con una comunidad de niños Bantúes con el estatus de refugiados provenientes de Somalia. Por medio de cursos, actividades recreativas y deportivas, se trataron valores universales y la formación humana. De igual manera, alumnos de Virginia Tech tuvieron la oportunidad de trabajar en Monterrey, con niños en la comunidad urbano-marginada La Alianza, con el mismo programa.

En octubre del 2006, se realizó el 10º. Diplomado para Instituciones de Asistencia Social con el objetivo de apoyar a las organizaciones de la sociedad civil. Cada año, alrededor de 20 maestros del Campus Monterrey, expertos en su tema, apoyan esta labor, participando como conferencistas voluntarios en cada uno de los módulos. Más de 800 personas que pertenecen a 130 instituciones, aproximadamente, se han capacitado. Actualmente, contamos con 120 inscritos y con la representación de 72 organizaciones de la sociedad civil, instituciones como: Cáritas de Monterrey, DIF Nuevo León, Cruz Roja, AMMAC, Instituto Mexicano del Seguro Social, Padrinos de Nuevo León, Secretaría de Salud de N.L., Ciudad de los Niños A.B.P., Ejército de Salvación A.C., Consejo de Desarrollo Social, entre otras.

El diplomado está conformado por 120 horas de capacitación distribuidas en 8 módulos que abarcan temas como: el trabajo en equipo, comunicación efectiva, desarrollo humano, liderazgo, calidad en el servicio, mercadotecnia, administración y planeación y campañas financieras.

Como Institución estamos comprometidos con el desarrollo de nuestra sociedad, incrementando cada vez más las actividades sociales en las que participan nuestros alumnos, profesores, investigadores, directivos y empleados, en conjunto con las instituciones vinculadas con el Tec. Es necesario continuar con un esfuerzo compartido enfocado hacia el mismo reto, aportar al desarrollo de las familias que integran las comunidades.

Lic. Michelle Ibaven
Comunicación
Dirección de Formación Social
Campus Monterrey



Vicerrectoría de Enseñanza Media

Campus Cumbres

Un apoyo comprometido

178 alumnos de quinto semestre realizaron su servicio comunitario de agosto a diciembre 2006 dando apoyo a ocho instituciones/proyectos. Uno de éstos fue en las escuelas primarias: Alfonso Martínez Domínguez y Jesús Reyes Heróles, Jardín de Niños Rosario Castellanos; en estas escuelas se dieron clases de inglés, deportes, artes plásticas, pintura, prevención de accidentes, entre otras, así como también se apoyó en la preparación de sus asambleas y festivales. En conjunto con el DIF Valle Verde, se impartieron clases de baile para niños, computación para adultos mayores, asesorías académicas y teatro para adolescentes. Un tercer proyecto fue en la Estancia María de Lourdes donde el principal objetivo fue convivir con los adultos mayores y hacerles pasar un rato agradable.

Por otra parte, se trabajó en el Instituto Nuevo Amanecer A.B.P. y Pequeños Gigantes A.C. patrocinando y/o acompañando a niños de bajos recursos o de capacidades especiales a diferentes paseos como Bioparque Estrella, Plaza Sésamo, Planetario Alfa y una función de cine, entre otras. En la Comunidad Unidad Modelo: apoyo a los niños con problemas de desnutrición mediante el programa Papilla de Maíz. Adicionalmente, el 5 de diciembre, 15 alumnos asistieron a la Casa Hogar Douglas donde se les repartió a cada uno de los 80 niños que hay en la institución un juguete personalizado y les organizaron una fiesta. Los juguetes fueron donados por los alumnos y personal de la Prepa Tec Campus Cumbres.

Finalmente, de septiembre a noviembre, 9 alumnos del Bachillerato Internacional realizaron su proyecto eje del CAS en la Casa Hogar Asociación de Enfermeras y Trabajadoras Sociales, asistieron todos los viernes y sábados. A los niños de la Casa Hogar les daban clases de teatro, pintura acrílica y baile. Con los más pequeños tenían un taller de cuenta cuentos. Los alumnos de todos los semestres participaron vendiendo tarjetas de "Un kilo de ayuda". Se reunió con ello la cantidad de 15 mil 200 pesos, con lo cual el campus adoptó por un año a cuatro niños del Sur de México para ayudarles a salir de la desnutrición.



Campus Eugenio Garza Lagüera

Dos proyectos especiales

En repetidas ocasiones, alumnos que trabajan contra la desnutrición en el Estado han solicitado apoyo durante las juntas con papás. A partir de una de estas visitas, la Lic. Alicia Arias Páez -mamá de una alumna- se dio a la tarea de organizar una colecta en el Colegio Brillamont, donde trabaja, con el fin de apoyar al Programa Papilla de Maíz. Así fue como al terminar el mes de octubre se presentó en el campus con una aportación en efectivo y otra en especie, las que al final se convirtieron en un cargamento de 80 kilos de maseca, 30 kilos de frijol y 50 de arroz. ¡Muchas gracias por compartir la experiencia del apoyo social!

Por otra parte, un grupo de alumnos de Historia de México se dio a la tarea de visitar cada sábado, durante dos meses, a los habitantes del Asilo Monte Carmelo para personas de la tercera edad con necesidades económicas. Durante el proyecto los jóvenes acompañados por la profesora Olga Cepeda, plantaron semillas y las cuidaron junto a los ancianos, con el fin de ofrecerles una motivación dada la relación del proceso con el concepto de vida. En el transcurso del proyecto se estableció un diálogo en que los muchachos buscaron una conexión entre las dos generaciones sobre las formas de diversión, de enamoramiento, las preocupaciones típicas, el papel de la mujer, etc.; esto provocó que los internos esperaran con un gran gusto la visita semanal, ya que más que los donativos y el entretenimiento que reciben de parte de diversos grupos, disfrutaron compartir sus vidas con personas que los escuchaban.



Campus Eugenio Garza Sada

Un sueño, un objetivo, una misión

Un sueño de un grupo de alumnos del CEGS, hace ya algunos años trajo como resultado "Creciendo con Zaragoza N. L.", grupo que, atendiendo como base la misión y los ideales del Tecnológico de Monterrey, tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de los habitantes del municipio de General Zaragoza. Para continuar con esta tarea, el pasado verano de 2006, del 16 al 20 de julio realizamos en ese municipio actividades de las cuatro áreas en las que se divide el proyecto: educación, salud, nutrición y desarrollo económico.

Nuestro itinerario en Zaragoza fue retador desde el principio hasta el fin, ya que alternamos las actividades de CONAFE con el trabajo en las comunidades. Con ellos, dimos clases sobre cómo enseñar, a jóvenes de 15 a 18 años de edad, que se desempeñan como instructores comunitarios en localidades alejadas de la cabecera municipal. Para ello, fue necesario tomar un curso de microenseñanza que impartieron la licenciada Susana Leventhal y el licenciado Carlos Gorostiza, a quienes agradecemos todo su apoyo y sobre todo el habernos dedicado algunos días de sus vacaciones de verano.

Concretamente, visitamos varias comunidades, como El Salitre, Tepozanes, La Encantada, La Joyita, El Refugio y la cabecera municipal, Zaragoza. En Tepozanes, aplicamos unas encuestas para el área de desarrollo económico, con las cuales pudimos darnos cuenta de lo que la gente hace con el fin de salir adelante, ellos nos compartieron muchas anécdotas de superación e ingenio que cambiaron nuestra forma de ver nuestro entorno.

Como resultados concretos, durante el verano 2006 se ofrecieron seis horas y media del curso de microenseñanza traducidas en: 10 horas de talleres a instructores de CONAFE.-4000 libros recopilados en "Juntos por la lectura" y 3 horas en el taller de cuentacuentos, traducidos en: 5 talleres de fomento a la lectura en 5 comunidades y ampliación de la biblioteca de CONAFE. En el área de nutrición, se tuvieron siete padrinos apoyando una buena nutrición en sus ahijados.- 24 horas de producción de NUTRETEC hacen posible la entrega de 350 kilos de producto a 14 niños en el programa de nutrición. Se diseñaron instrumentos de medición que permitieron identificar las necesidades de 26 hogares en Tepozanes. En salud, se diseñaron instrumentos de medición que hicieron posible medir la masa corporal, peso y talla a: 14 niños en La Encantada (censo de seguimiento), y 18 niños en Tepozanes (diagnóstico de desnutrición).

Vicerrectoría de Enseñanza Media

Campus Santa Catarina

Liderazgo y Servicio

Los proyectos en los que los alumnos del curso Liderazgo y Acción Comunitaria estuvieron involucrados se realizaron en el Museo Marco, donde los alumnos se capacitaron para ser guías del museo y recibieron a las diferentes escuelas públicas en donde los alumnos de quinto semestre estuvieron involucrados. Además, se realizó con el mismo Museo la visita del Marco Móvil (camión del Arte) a diferentes escuelas de Monterrey.

También se trabajó en las siguientes escuelas públicas dando cursos como inglés, computación, psicomotricidad, valores, enseñando a pensar, reforzamiento escolar y lectura de cuentos: Jardín Estancia 5 de Mayo; Jardín Estancia Ma. Petra Rodríguez; Jardín de niños Víctor Hugo; Jardín de niños Elva Tijerina; Jardín de niños General Lázaro Cárdenas; Estancia Ronzalitos; Soñar Despierto, maestro responsable David Ruiz, y Escuela Primaria Rogelio García Frías.

Por su parte, alumnos del Bachillerato Internacional participaron comprometidamente en el proyecto Cas (Creatividad, Acción y Servicio) en el programa de la materia de Liderazgo y Acción Comunitaria en el programa Bicultural, trabajaron durante el semestre en diferentes proyectos de servicio social.

Destaca su labor en Chipinque, en donde se dedicaron a realizar actividades como limpieza, reforestación de áreas verdes, entre otros; limpieza del Río Santa Catarina; Escuela Severiano Martínez, donde se impartieron clases de deportes, computación y dibujo. En el Museo Marco participaron como guías dentro del museo y atendieron a escuelas públicas que llegaron de visita al museo; Marco Móvil y Círculo de Palabras, el camión de Marco fue a escuelas públicas y a brigadas en donde los alumnos de la Prepa Tec Santa Catarina acercaron a niños, jóvenes y ancianitos al arte de una manera divertida y dinámica; y en CREARTE, en donde los alumnos fueron guías de personas con capacidades diferentes.

Los programas mencionados anteriormente, presentan como resultados: En las escuelas se atendieron a 1 mil 112 alumnos en el semestre agosto-diciembre del 2006. Cada grupo cubrió con un programa planteado al inicio del semestre, además de que la participación de los maestros, alumnos y responsables de las instituciones ayudaron en todo momento a que los proyectos fuesen todo un éxito.

Campus Valle Alto

Entre apoyo social y académico

La formación social en nuestro campus, ya con tres semestres de vida, ha girado en dos aspectos. Por un lado, la labor compartida con el DIF Estatal en el programa Papilla Maíz y, por el otro, la relativa al Bachillerato Internacional.

En los primeros, se han realizado más de 8 visitas a la Colonia Ampliación Los Nogales, donde nuestros alumnos han ayudado a las sesiones de medición de niños en posible estado de desnutrición, así como en la distribución de los ingredientes de la papilla-maíz, sin dejar de participar en las actividades formativas con dichos niños y sus mamás. Es tal el compromiso, que a finales del 2006 tomó protesta el grupo estudiantil BUMM (Buscando un mejor mañana), el cual tiene como objetivo promover la realización de acciones que fomenten el compromiso social con la comunidad necesitada a través de diversas actividades de liderazgo.

Por otra parte, durante el semestre agosto-diciembre 2006 arrancaron las actividades de apoyo social de los alumnos que cursan el Bachillerato Internacional en nuestra prepa. A través del Proyecto CAS (Creatividad, Acción y Servicio) estos estudiantes han apoyado a la Escuela Primaria Vespertina Argelio Ancira para impulsar la formación integral de los niños de escuela primaria, para reforzar el conocimiento básico adquirido. Los estudiantes apoyan en la realización de las clases de computación y matemáticas para niños de primero a sexto de primaria; apoyo en la conformación, catalogación

y actualización de la biblioteca de la escuela; creación e impartición de clases de inglés en alumnos de primero a quinto de primaria. A la fecha se han dado más de 15 sesiones de apoyo beneficiando a 22 alumnos en matemáticas, 25 alumnos de computación y más de 100 alumnos en inglés para alumnos de tercero, cuarto y quinto.

También como parte de CAS, los alumnos arrancaron las actividades del Programa de Asesorías Académicas (PAA) con el objetivo de auxiliar a sus compañeros de otros semestres de todos los bachilleratos, en áreas como: Matemáticas, Álgebra o Trigonometría; Ciencias de la Tierra o Química (BI); Computación o Informática; Historia BI; Inglés; Lenguaje y Literatura; así como Alemán I. Las asesorías se enfocan principalmente en el repaso de los temas; lo importante es, remarcan los participantes, ayudar a que ellos desarrollen las habilidades necesarias.





Con enfoque educativo

Partiendo de la idea que el campus tenía la necesidad de elegir una vocación, se tomó la decisión que sería la educación, es por esto que a lo largo del semestre agosto-diciembre de 2006, en el campus Aguascalientes se manejaron varios proyectos enfocados a dicho fin, tomando en cuenta las preferencias de nuestros alumnos, se abrieron 11 proyectos, de los cuales 8 implicaban dar clases directamente y 3 fomentar cultura ecológica o de respeto a las diferencias individuales.

De la mano con la Coordinación de Prevención de nuestro campus y el Centro de Integración Juvenil, así como con la Asociación Nacional Pro Superación Personal, conscientes de la importancia de la difusión de información preventiva de adicciones en la comunidad en general, trabajamos en programas cuyo impacto es doble, pues no solamente se informa a la comunidad que las mencionadas instituciones asisten, sino que, por medio de la capacitación a nuestros alumnos para impartir dichas sesiones informativas en formato de clases y el estudio de las mismas como preparación personal que requieren para impartirlas, capitalizan la información para aplicarla en su vida diaria, influyendo indirectamente en su propio entorno social.

Con el fin de impactar a la sociedad apoyando en lo que respecta a educación en valores, educación básica y media, trabajamos con el Instituto Nacional para la Educación de Jóvenes y Adultos (INEPJA), con el Hogar de la Niña "Casimira Arteaga" y con el Centro Social Navarrete por medio de Cáritas Aguascalientes, asesorando en materias diversas. Dentro del proyecto que manejamos con el INEPJA, lo más exitoso que hemos tenido es que fue un alumno del campus, actual presidente de la Federación de Estudiantes del campus, quien coordina dicho proyecto, él se encarga de buscar a los alumnos que cumplen con el perfil de tutores, de convencerlos, de planearles el horario, de supervisarlos e incluso de organizar la Fiesta de graduación de la gente con la que tiene trabajando aproximadamente dos años y medio. Su trabajo tanto de campo como de coordinación ha dado importantes resultados en cuanto a seguimiento del proyecto, básicamente ha acompañado desde sus inicios a los estudiantes adultos de secundaria hasta sus graduaciones finales.

Por otro lado, en el Hogar de la Niña, el objetivo del proyecto es preparar a las niñas por medio de la información para que, llegado el momento, salgan al mundo con bases firmes en valo-

res, capaces de afrontar cualquier obstáculo en la vida, los alumnos inscritos en el proyecto coinciden en el gran potencial de las niñas a las que imparten las clases de valores, en la gran lección que ellas les dieron con su optimismo, entereza y ganas de superarse.

Macroposada

La participación, tanto de sociedades de alumnos como de grupos estudiantiles en el campus, desde el 2000, ha sido de gran importancia, el mayor evento que tenemos en el semestre agosto - diciembre desde entonces, es organizado por el grupo estudiantil Soñar Despierto, la Macroposada, consistente en llevar un día de alegría, con payasos, juegos mecánicos, etc, a niños que cursaban entre primer y tercer año de primaria de distintas escuelas de comunidades aledañas a nuestra Institución. Originalmente, dicho evento exhortaba a la gente a donar un regalo y algunos recursos para la realización del mismo, sin embargo, en esta edición, el objetivo del equipo de trabajo fue darle una mayor trascendencia apoyando durante todo el semestre a las escuelas asistentes con clases de inglés, deportes, valores y artísticas, de esta forma no sólo involucramos al alumno en el servicio social, si no que también logramos que se comprometan sinceramente con el desarrollo de los niños con los que trabaja. Macroposada es un proyecto maduro, con procesos definidos y gente con experiencia en el mismo, estamos apostando a que la trascendencia que le estamos dando a partir de este semestre se beneficie de dichas fortalezas y se proyecte en un futuro no muy lejano como una tangible mejora en la calidad de vida de los niños por los que se trabaja con tanto esmero.

El testimonio que los alumnos han presentado respecto a los proyectos en los que trabajaron fortalecen la idea del enfoque de desarrollo que pretendemos generar en los alumnos, Cinthya Rivera Espejo, alumna de 3er semestre de LAE descubrió en su primer contacto con la Comunidad, dando clases de deportes y de valores con Macroposada, que más que una obligación, el Servicio Social es una oportunidad de esparcimiento: "... me he divertido mucho conociéndolos y jugando con ellos, ya me he ganado su

cariño y respeto... Los niños han aprendido que hacer deporte es divertido, sano y contribuye a su desarrollo social y psicológico."

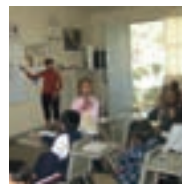
Activistas Hagamos Conciencia

Como resultado de la conciencia sembrada en los alumnos, tenemos el proyecto "Activistas Hagamos Conciencia" con la Fundación que lleva el mismo nombre, fundada y presidida por ex-A-Tecs, consistente en impartir clases de valores universales, así como de higiene entre los niños de la comunidad Las Ladrilleras, dicho proyecto trata de llegar a toda la comunidad a través de los niños. Marco Antonio Hernández Zúñiga, alumno de la carrera IMT, que trabajó en el proyecto opina: "A pesar de todas las carencias, algo que observé mucho en todos los niños fue su alto grado de compañerismo, siempre se apoyaban unos a otros, claro principalmente con su grupo de amigos, pero también lo hacían fuera de este, en ninguna ocasión vi a un niño con una dificultad, por pequeña que fuera, que no recibiera apoyo de los demás, esto me ha permitido crecer personalmente, entiendo que puedo aprender de todos."

Los proyectos anteriores son el ejemplo más claro de los resultados esperados al centrarnos en educación, mismos que se vieron reflejados en los testimonios de los alumnos, así como en los comentarios de las instituciones con las que trabajamos, quienes notaron el compromiso que los alumnos del Campus Aguascalientes mostraron al estar en contacto con los diferentes grupos de personas, de distintas edades, abordando diversos temas según sus propios intereses.

El próximo semestre consolidaremos la vocación elegida por medio de la adopción del proyecto Prepanet, finalmente el objetivo es sembrar en los jóvenes el compromiso y la necesidad de apoyar a la sociedad generando cultura, informando, capacitando, desarrollando verdaderas bases sustentadas en la educación que ofrezca a las personas beneficiadas la posibilidad de una mejor calidad de vida.

Lic. Laura Irene Martínez Delgado
Directora Formación Social
Campus Aguascalientes





Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil



Una de las vinculaciones más importantes que ha realizado el Tecnológico de Monterrey Campus Ciudad Juárez es con la Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC), en el 2003, con la cual se creó el Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil A.C., constituido como asociación civil en febrero de 2006. Este Centro opera con recursos de la FECHAC y a la cual el Tecnológico de Monterrey presta sus instalaciones, además de la experiencia de su personal docente y el servicio social de sus alumnos.

El Centro tiene como misión incidir en el mejoramiento de las estructuras y formas de operación de las organizaciones de la sociedad civil del Estado de Chihuahua, a través de servicios de capacitación, asistencia técnica y vinculación ofrecidos y/o facilitados por un equipo de trabajo capaz y con experiencia, a fin de forta-

lecer a dichas instituciones para que sean más eficientes en la atención de las necesidades sociales y produzcan cambios positivos.

Algunos de los objetivos del Centro son:

- Apoyar el desarrollo de las organizaciones de la sociedad civil (tercer sector) en nuestra comunidad a través de un proceso de capacitación y asistencia técnica, para contribuir a fortalecer el capital humano y social de Ciudad Juárez.
- Colaborar con la FECHAC para lograr mejores oportunidades que favorezcan el desarrollo humano y social de los chihuahuenses.
- Promover la filantropía y la corresponsabilidad social en el Tec y otras instituciones afines mediante la generación y desarrollo de capital humano.
- Contribuir en el desarrollo de una sociedad democrática promoviendo la vinculación entre las OSC, y entre éstas y las diferentes instituciones de Gobierno para incidir en políticas públicas que eleven el bienestar humano y social, y fortalezcan, al mismo tiempo, las actividades realizadas por las OSC.
- Ser un modelo que sea duplicable dentro del Tec y otras instituciones externas.

Se realizan algunas actividades de capacitación como: talleres, herramientas informáticas, conferencias, foros, encuentros de organizaciones sociales y pláticas varias. Adicionalmente se ofrecen otros servicios como:

- Información e investigación: como biblioteca, hemeroteca, directorio en línea de organizaciones donantes, equipo de cómputo, investi-

gaciones a través de profesores y alumnos de servicio social.

- Vinculación y documentación a través del boletín electrónico semanal, página web, impulso y fortalecimiento de redes y alianzas.
- Servicios a la comunidad como préstamo de salas para eventos y vinculación con el servicio social comunitario para la asignación del servicio social de los alumnos del Tecnológico de Monterrey.

La labor del Tecnológico de Monterrey a favor del desarrollo del país, se realiza en todos sus campus, es por eso que en Ciudad Juárez hemos contribuido a esto, a la fecha se tienen 62 organizaciones afiliadas al CFOSC y la meta para julio del 2007 es tener como mínimo 100 afiliadas.

Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil A.C.

Una alianza entre:

Fundación del Empresariado Chihuahuense y Tecnológico de Monterrey

Lic. Sandra Díaz Valenzuela
Directora Formación Social
Campus Ciudad Juárez

Fortaleciendo a la sociedad

Los retos que nos presenta la Misión 2015 nos llevan a tener horizontes que presenten nuevas formas de lograr que nuestros alumnos sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo social de sus comunidades, y tengan una visión más humanística del entorno social que se vive hoy en día. El servicio social comunitario puede llegar a tener facetas pocas veces imaginadas. El aporte que los alumnos y maestros hacen en beneficio de la sociedad puede ir mucho más allá de dedicar tiempo y esfuerzo a una causa. Cada vez se vuelve más necesaria la *participación de personas comprometidas*, que además de tiempo, corazón y conciencia social, tengan conocimientos específicos para realizar proyectos que beneficien a organizaciones sociales, de modo que contribuyan de forma efectiva al desarrollo de los países y sectores sociales más necesitados.

Desde el 2003, Campus Chihuahua cuenta con el Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil, A.C. (CFOSC), fruto de una alianza entre el Tecnológico de Monterrey y la Fundación del Empresariado Chihuahuense, que surgió con el objetivo de generar una mejor sociedad a través de impulsar y fortalecer el desarrollo de las organizaciones civiles en el estado. Ha enfocado sus actividades en: brindar capacitación y asesorías a las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) para su desarrollo, proporcionar información de y para la sociedad civil, fomentar la comunicación, cooperación y vinculación para la creación de redes entre OSC's, y crear conciencia en la comunidad sobre la importancia y el rol del tercer sector para facilitar su involucramiento en el mismo.

Una de las principales actividades del Centro, es la vinculación de alumnos y maestros con organizaciones civiles para la realización de proyectos como: estudios de mercado, manuales de descripción de puestos y procedimientos, páginas de Internet, sistemas electrónicos para control de datos, estudios de tiempos y movimientos, diseño de campañas de procuración de fondos, entre otros. Desde agosto de 2005, han colaborado 140 alumnos y más de 10 profesores en 120 proyectos.

Durante el semestre agosto-diciembre del 2006, el CFOSC tuvo la participación de 42 alumnos trabajando intensamente en 20 proyectos específicos para 12 instituciones, realizando un total de 840 horas de servicio social comunitario.

Es de resaltar el proyecto realizado para la Casa del Buen Pastor, A.C., casa hogar que alberga alrededor de 60 niñas y adolescentes, es atendida por religiosas de la congregación de Hijas del Sagrado Corazón de Jesús y como parte de la formación de las jóvenes, les ofrecen talleres ocupacionales como la elaboración de repostería y rompopo.

En su proceso de profesionalización con el CFOSC, las hermanas de la Casa del Buen Pastor aprendieron que para ofrecer una mejor atención a las jóvenes, es necesario contar con fuentes alternas de recursos económicos que les permitan tener una mayor estabilidad al ofrecer sus servicios.

Con esta nueva visión empresarial, el Centro se logró formar un equipo de alumnos prestadores de servicio social que apoyara a la Casa del Buen Pastor en la realización de un Plan de Negocios para la venta de repostería a mayor escala, que les permitiera tener y alcanzar esa visión de ser una institución autosustentable sin perder su sentido altruista.



Lo más difícil fue formar el equipo de alumnos para el proyecto, ya que necesitaba hacer coincidir a jóvenes de diferentes carreras, que ya tuvieran los conocimientos necesarios y el perfil requerido para desarrollar el plan de negocios, así como buscar el apoyo de un profesor experto en la materia que los asesorara a lo largo de todo el proyecto.



El equipo quedó conformado por 4 alumnos de las carreras de Administración Financiera, Mercadotecnia, Negocios Internacionales e Ingeniería en Mecatrónica, asesorados por una maestra de la Escuela de Negocios y Humanidades del Campus, quienes trabajaron durante 5 meses en un proyecto que representaba una carga similar a la de una materia extra.

El plan de negocios se realizó con mucho éxito, las hermanas de la Casa del Buen Pastor, al tiempo que se realizó el proyecto, consiguieron una donación para adecuar un espacio físico de la casa que ahora funcionará como expendio de repostería. El proyecto está avanzando a tan buen ritmo actualmente, que ahora esta asociación civil es candidata para entrar a la Incubadora de Empresas en el Campus, con el fin de consolidar el proyecto durante el próximo semestre.

Este tipo de experiencias permite a los alumnos y profesores involucrados, reforzar sus conocimientos y aptitudes como profesionistas, aportando valor curricular a sus carreras, pero sobre todo, les permite fortalecer su responsabilidad social, al ser partícipes de la profesionalización y crecimiento de una organización altruista, lo que se refleja en una mejor sociedad.

El crecimiento y desarrollo de las organizaciones de la sociedad civil van en aumento, sus causas adquieren cada día un mayor grado de responsabilidad, compromiso y profesionalización. Nuestro reto para los próximos semestres es que a la par que las organizaciones del Estado de Chihuahua se sigan fortaleciendo y profesionalizando, la responsabilidad social de nuestros alumnos también sea enfocada en participar en proyectos y organizaciones comprometidos con el desarrollo social de nuestra comunidad.

Las organizaciones y sus necesidades de crecimiento, desarrollo y profesionalización están ahí. Los alumnos, maestros y personas con ganas de ofrecer parte de su tiempo, conocimientos y talentos también están ahí. Sólo hace falta mover las piezas adecuadas para hacerles coincidir.

Lic. Alicia Pérez Carrón
Coordinadora de Servicio Social
Comunitario del CFOSC
y Lic. Jessica Elizondo Eddy
Directora de Formación Social
Campus Chihuahua

Vinculación Academia-Comunidad

El Tecnológico de Monterrey Campus Laguna, como parte de la formación de los alumnos en el aspecto de desarrollo social, puso en marcha la primera etapa del proyecto "Desarrollo de comunidades: Ejido la Libertad". Los alumnos estuvieron apoyando en el proyecto y fueron retribuidos con horas de servicio social por el esfuerzo realizado.

La primera etapa consistió en la aplicación de una encuesta por parte de alumnos de la clase de Sociedad y Desarrollo en México. La encuesta fue muy vasta y de gran utilidad para medir diversos indicadores importantes y así detectar áreas de oportunidad. Se seleccionó la más factible en cuanto a inversión, tiempo y aplicación de conocimientos académicos.

Las áreas de oportunidad detectadas fueron: drenaje, agua potable, transporte, educación para adultos, servicios públicos como alumbrado y pavimento.

Uno de los aspectos más importantes de todo proyecto es el seguimiento del mismo a través del tiempo, es por esto que durante el semestre enero - mayo 2007 se continuará trabajando con la clase de Desarrollo de Emprendedores para darle seguimiento al proyecto. En ese periodo los alumnos desarrollarán un plan de negocios específico para una de las áreas de oportunidad seleccionadas.

Los beneficios a corto plazo serán: creación de empleos. A mediano plazo se espera un desarrollo de la comunidad en varios sentidos: económico y social.

El compromiso del Campus Laguna para el año 2007 es darle seguimiento y continuidad al proyecto, seleccionando la mejor idea en cuanto a resultados inmediatos y a mediano plazo, así como la facilidad de la puesta en marcha, trabajar con alumnos que estén tomando el curso de Desarrollo de Emprendedores para que puedan aplicar conocimientos adquiridos a situaciones reales y también puedan obtener experiencia en la materia.

Parte fundamental dentro de la formación social del alumno, es sensibilizarlos de la realidad en la que viven sus comunidades; es por esto que en esta ocasión los alumnos al realizar la visita a la comunidad reflexionaron sobre las grandes carencias de las poblaciones alejadas de las grandes ciudades. Los alumnos se sensibilizaron estando más cerca de los hechos y se sintieron muy agradecidos de las oportunidades y comodidades de las que actualmente ellos gozan.

Ing. Christian Montoya Sánchez
Director Formación Social
Campus Laguna



Ayudando el progreso

Desde su origen, las naciones han vivido preocupadas por el progreso; desgraciadamente este progreso ha ido dañando y excluyendo a muchos en su camino. Hoy la comunidad internacional ha dado una mirada hacia este concepto dándole un nuevo enfoque, el cual engloba equidad, justicia social, respeto a los derechos humanos y el uso sostenible de los recursos naturales. En el Tecnológico de Monterrey Campus Saltillo nos hemos comprometido con este progreso y en muestra de ello gestionamos la participación de los estudiantes en proyectos donde coadyuvan con el desarrollo de nuestra comunidad.



En el semestre agosto-diciembre 2006 alrededor de 200 alumnos realizaron actividades de apoyo a la comunidad, entre Servicio Social Comunitario, grupos estudiantiles y actividades de vinculación académica. Siguiendo la estrategia de focalización buscamos que la mayoría de estos esfuerzos fueran dirigidos hacia las siete instituciones socio formadoras y las cuatro comunidades con las que ha trabajado el Campus.

Estos esfuerzos se han realizado a través de varios proyectos como el del CRIT Coahuila, en el que se apoya el desarrollo y calidad de vida de los niños con discapacidades musculoesqueléticas que se atienden en el Centro. Por un lado, ocho estudiantes forman un equipo multidisciplinario que promueve valores e integración de los niños con sus familias a través de juegos y la enseñanza de actividades artísticas; y por otro lado, los alumnos de Ingeniería en Mecatrónica e Ingeniería en Tecnologías de Información comenzaron a desarrollar tres proyectos de Tecnología Asistencial (TA) con apoyo de docentes. La TA engloba dispositivos de alta o baja tecnología que apoyan a las personas con discapacidades a realizar tareas que de otra forma no podrían hacerlo. Los dispositivos diseñados por nuestros estudiantes son de alta tecnología, ya que aunque en su primera etapa utilizan únicamente mecánica, se busca que a mediano y largo plazo apliquen tanto eléctrica como tecnologías de información.

En apoyo al desarrollo sostenible, durante el semestre agosto-diciembre 2006, se realizaron proyectos como el de la Casa del Buen Samaritano, asilo donde se atiende a 64 personas indigentes de la tercera edad, y como muchas Organizaciones de la Sociedad Civil, tiene gran dificultad para cubrir los gastos que enfrenta, sobre todo, porque de manera frecuente cuentan con gastos inesperados referentes a enfermedades o defunciones. El asilo encontró que la única forma de seguir cumpliendo con su meta "mejorar la calidad de los últimos días de vida de los abuelos", debía generar sus propios recursos. En esta ocasión los alumnos de Servicio Social Comunitario están desarrollando un plan de negocios para que el asilo obtenga los recursos y comience con la operación de una tortillería. El objetivo es que la tortillería apoye la sustentabilidad del asilo a largo plazo bus-

cando obtener utilidades de \$40,000.00 mensuales que son los gastos fijos en que incurre nuestro socio formador.

Otro proyecto es el de Cadenas sostenibles, que tiene como objetivo, reducir los residuos sólidos generados en los hogares; para lograr lo anterior, desde hace dos años los alumnos de SSC dan capacitación a diversas familias de la colonia Haciendas 2 en Ramos Arizpe. Este semestre comenzaron a medir el impacto del proyecto monitoreando la cantidad de residuos generados, el uso de agua y energía eléctrica. En el proceso se capacitaron a dos familias; que en total significan 12 beneficiarios directos; en compras inteligentes, reciclaje, elaboración de composta, procesos en el hogar y establecimiento de políticas sostenibles en el hogar.

A través de las brigadas comunitarias del Tecnológico de Monterrey Campus Saltillo, se logra impulsar el desarrollo de 3 comunidades de la Sierra de Arteaga: San Juanito, 18 de Marzo y la Efigenia. Este semestre los alumnos partieron de las necesidades sentidas en cada comunidad para comenzar a desarrollar acciones que promovieran la mejora de la comunidad.

Al día de hoy los alumnos apoyan: en la comunidad de La Efigenia, la mejora de las condiciones de salud de la comunidad; en San Juanito, la adecuación de un consultorio médico y en 18 de Marzo, la mejora de la infraestructura del jardín de niños y la escuela de la comunidad. En dicho programa los jóvenes tienen la oportunidad de vivir una experiencia que les permite conocer la realidad de las comunidades rurales al internarse cinco días en ellas, adicionalmente las personas de la comunidad se benefician con los talleres, actividades y mejoras que se llevan a cabo dentro de la misma.

Algunos proyectos en los que los alumnos contribuyen al desarrollo de la organización, mediante la profesionalización de las instituciones, son el Hospital del niño de Saltillo, institución pública que da atención a los niños más desprotegidos de la región buscando brindar el mejor servicio en su ramo. Aunque el hospital es reconocido por la calidad médica que ofrece, encontraron que existe un área de oportunidad importante en la calidad de atención y trato a los pacientes. Con el afán de apoyar la calidad en el servicio que el hospital brinda a estas personas de bajos recursos, los alumnos del Tecnológico de Monterrey están desarrollando tres proyectos que apoyarán a la mejora continua de la institución. El primer grupo está realizando un diagnóstico de la percepción de los usuarios sobre la calidad de los servicios recibidos, la primera área de oportunidad detectada fue el trato de las enfermeras hacia los niños; por lo que los alumnos del curso de Psicología Organizacional, comenzaron con capacitaciones sobre Inteligencia Emocional para el personal de enfermería del hospital, para apoyar en ellos el desarrollo de habilidades como trabajo en equipo, liderazgo y pro actividad. Adicionalmente, se apoya al hospital con la realización de videos que den a conocer los servicios y programas que éste ofrece a todos aquellos niños que no cuentan con los recursos para tratar ciertas enfermedades.

Otro proyecto es el que se realiza con la Fundación Merced Coahuila, Institución de segundo piso; apoya a las OSC's con su profesionalización y en la obtención de recursos. Al tratar de cumplir con sus objetivos, la Fundación se encontró con dos dificultades; no existía un directorio que diera información completa a donantes sobre las OSC's en Coahuila, su función, el tipo de beneficiarios que atienden y la forma en la que operan; así como tampoco existe el conocimiento explícito de la problemática social

y económica de la Región, ni de los programas que ofrecen el gobierno, las universidades y las OSC's para luchar contra estos males.

Actualmente cuatro prestadores de SSC están realizando el directorio, obteniendo un contacto directo con la problemática que enfrentan las Instituciones de la Sociedad Civil; apoyando su profesionalización a través de auditorías y acreditaciones. Al terminarse el estudio y el directorio se facilitará el acceso a la información por parte de donantes, lo que aumentará la confianza y recaudación de donativos para las Instituciones, lo que se traduce a un mayor número de beneficiarios en la comunidad.

En apoyo al desarrollo educativo de la comunidad, los proyectos que se realizaron durante el semestre agosto-diciembre 2006 fueron con Intertaedu A.C., Institución joven que promueve en los niños de las colonias un estilo de vida que incluye deporte y valores; y Craiola, el cual comenzó como una iniciativa de varios estudiantes del Campus para combatir el rezago educativo, y hoy se ha consolidado como una Organización de la Sociedad Civil. El objetivo es dar apoyo escolar a niños de escuelas públicas de manera divertida; con la finalidad de que a través de dinámicas y juegos los niños maximicen su aprendizaje. En Craiola los estudiantes desarrollan su creatividad y dinamismo para poder transmitir a los niños un aprendizaje, de igual forma los 150 niños que participan en el programa comparten su sencillez, ingenio y entusiasmo con los estudiantes.

Reconocido internacionalmente, el Museo del Desierto ha buscado incansablemente dar a



conocer las maravillas naturales del Desierto Chihuahuense y los jóvenes tienen una gran energía, conocimientos y liderazgo para apoyar esta causa. Para aprovechar este entusiasmo los alumnos del Campus participan en 4 proyectos que, primero que nada los acercan hacia nuestras raíces y después los exhorta a compartir este conocimiento con su comunidad a través de visitas guiadas, apoyo en el desierto viviente, traducción de textos especializados y apoyo en la investigación paleontológica que se realiza en el museo.

Los proyectos, ricos en diversidad, tienen un objetivo en común: que los jóvenes se acerquen a la realidad social de su comunidad, que desarrollen habilidades pro sociales y que a su vez contribuyan con la mejora y desarrollo económico, social y educativo de su comunidad. Lo más importante de estos proyectos es que los alumnos son los protagonistas, lo que les permite desarrollarse como líderes socialmente responsables e indudablemente aporta mayores esperanzas de desarrollo sostenible a nuestro México.

Lic. Lissett N. Monjarás Sánchez
Directora Formación Social
Campus Saltillo

Prepanet

Prepanet es un programa de preparatoria en línea del Tecnológico de Monterrey que cuenta con el reconocimiento oficial de la SEP a nivel nacional. Los programas y cursos están diseñados por profesores del Tecnológico de Monterrey.

Actualmente Prepanet Campus San Luis Potosí, cuenta con 27 estudiantes que iniciaron sus estudios el pasado 4 de septiembre del 2006. Se espera que en durante el semestre enero-mayo de 2007 este número se triplique y se pueda apoyar cada vez a más personas.

Como parte del compromiso social y educativo, empresas como Canel's, Coca Cola y Productos Especializados de Acero (PEASA) entre otras, establecieron un convenio de colaboración con el Tecnológico de Monterrey, Campus San Luis Potosí, con el fin de apoyar a sus empleados en el estudio de preparatoria a través de Prepanet.

Es importante destacar que dichas empresas ofrecen a sus empleados la infraestructura tecnológica necesaria dentro de sus instalaciones como parte del apoyo en sus estudios de bachillerato.

Por otro lado, Prepanet Campus San Luis Potosí recientemente firmó convenio con la CROC, por medio del cual, todos aquellos pertenecientes a este sindicato, podrán estudiar su preparatoria. Así mismo, se firmó convenio con la Universidad Comunitaria de San Luis Potosí, la cual cuenta con 9 Colegios en diferentes municipios del Estado de San Luis Potosí y gracias a su apoyo, y al del alumnado y personal, todas aquellas personas que viven en comunidades cercanas a estos Colegios podrán recibir educación media superior.

El impulso que Canel's, Coca Cola, PEASA y diversas instituciones dan a la formación educativa de su gente a través de programas como Prepanet del Tecnológico de Monterrey, es un ejemplo más de la contribución de éstas en pro de una mejor educación para los mexicanos y así poder enfrentar mejor los retos y exigencias de la competitividad.



Nuevos Retos para el Servicio Social Comunitario

Dentro de los planes que existen para los proyectos de Servicio Social Comunitario del Campus San Luis Potosí está el generar proyectos de desarrollo comunitario en alguna comunidad cercana a la capital potosina, en las áreas de educación, principalmente Prepa Net y asesoría o creación de microempresas.

En el semestre agosto-diciembre 2006, los alumnos de la materia de Formación Ciudadana estuvieron realizando un diagnóstico en 4 comunidades (Pardo, Villa de Reyes; Santo Domingo, Santa María del Río; Corte Primero, Mezquitic de Carmona; y Los García, S.L.P.) en donde se evaluaron aspectos como nivel de escolaridad, ocupación de la gente, servicios con los que cuentan y evaluación de los mismos, entre otros.

Para la selección de las comunidades en donde se realizó el diagnóstico, se pidió la asesoría y apoyo del DIF Municipal, DIF Estatal y Sedesol, siendo estos organismos especialistas en el desarrollo comunitario. Un criterio de selección de estos lugares fue que tuvieran un CCA (Centro Comunitario de Aprendizaje), para impulsar Prepa Net. Además, el DIF Estatal asesoró en la aplicación de las encuestas de diagnóstico, así como en el contenido del mismo. Con este proyecto comenzamos una relación que seguirá rindiendo frutos en el futuro, pues una vez elegida la comunidad a trabajar, se establecerá un convenio de colaboración con estos organismos, logrando así un apoyo importante para el desarrollo comunitario.

En paralelo a este proyecto, se lanza formalmente, al inicio de este semestre enero-mayo 2007, el proyecto de Voluntariado comenzando con profesores y empleados del campus, siguiendo las mismas líneas de acción del servicio social comunitario: fungir como coordinadores de materia de PrepaNet y asesorar a los grupos de alumnos que se encuentren en el proyecto de microempresas.

Lic. Vivian Rentería Balch
Directora Formación Social
Campus San Luis Potosí



Campus Tampico



Formando ciudadanos en beneficio de la comunidad

Debido al gran impulso que ha recibido últimamente el área social en todos los campus del Tecnológico de Monterrey, Campus Tampico se ha sumado incrementando sus esfuerzos por fortalecer esta área durante los últimos dos años.

A través de actividades de labor social se pretende involucrar al alumno en la realidad de su comunidad, esto se logra por medio de su participación en proyectos y programas que obtengan desarrollo económico, educativo y social en las comunidades con escasos recursos.

Con el fin de enfocar esfuerzos, el Campus cuenta con algunos objetivos específicos como:

- Desarrollar una conciencia de solidaridad y compromiso del alumno con la sociedad que lo rodea y la del país, y a través de la cual podrá descubrir su capacidad de ayuda e influencia en los demás.
- Lograr que el alumno sea una persona comprometida, conociendo la realidad social, económica y cultural de la comunidad que lo rodea para así brindar alternativas de solución a las comunidades. Evitando el paternalismo y promoviendo la autogestión en las comunidades.
- Convertir el servicio social en un verdadero acto de reciprocidad a la sociedad, en donde el alumno aplique sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores en beneficio de la comunidad.
- Vincular a la Comunidad Tec, direcciones, departamentos, administrativo, alumnado, profesores con Formación Humana y Programas Comunitarios.
- Ser una opción para la promoción del desarrollo comunitario sostenible. Involucrándose en la labor social que comprometa al alumno a participar como agente de cambio hoy y en un futuro como profesionista.

Para lograr estos objetivos estamos en contacto constante con instituciones no gubernamentales

y se realizan proyectos en conjunto. Dentro de las actividades que realizan los alumnos del Campus Tampico se encuentran: Desarrollo de habilidades, liderazgo y responsabilidad en niños; estudios de censos de personas con Alzheimer, proyectos especiales de las materias de Valores, Formación Humana y Compromiso Social; capacitación a jóvenes en campañas preventivas; apoyo en pláticas de prevención del consumo de drogas; talleres de valores y computación a niños y jóvenes; entre otros.

La mayoría de las actividades se realizan gracias a la participación de los alumnos y voluntarios de las instituciones sociales, y de profesores de cursos de Valores y Formación Humana y Compromiso Social.

Durante el último par de años 592 alumnos del Campus Tampico han prestado servicio a niños, jóvenes y adultos en los municipios de Tampico, Madero y Altamira.

En el Centro de Integración Juvenil apoyaron impartiendo capacitación de campañas preventivas contra el consumo de drogas a niños de entre 7 y 12 años de edad.

En la Fundación Mary Jones de Edgar los alumnos realizaron su servicio social comunitario apoyando en actividades para la compra de medicamentos para personas de escasos recursos del Hospital Canseco.

Los alumnos apoyaron con la organización eventos públicos para recaudar fondos para la construcción del Centro Día; el cual tiene como objetivo brindar a la comunidad información, ayuda psicológica y terapias físicas a los pacientes con la enfermedad de Alzheimer.

Se impartieron actividades extraacadémicas a más de 50 niños en las Escuelas primarias Francisco J. Mujica y Luis Caballero como manualidades, deportes y baile; otras con fines más académicos como experimentos, apoyo didáctico en el aula y el aprendizaje del idioma inglés.

Durante el semestre agosto-diciembre 2006, el Programa de Apoyo al Desarrollo Infantil (PADI), mejor conocido como Semillita se realizó en la Escuela Primaria Federal Francisco Mújica, en la

Ciudad de Altamira, donde se congregaron más de 120 niños de diferentes edades entre los 6 y 13 años de edad. Este programa se ha realizado casi durante 9 años en Campus Tampico, y en el transcurso de este tiempo, ha sido una fuente inagotable de sonrisas, impactando a más de 1,000 niños durante los últimos cuatro años.

Los proyectos realizados proporcionan experiencia a todos los involucrados:

- Al Campus Tampico le queda la experiencia que las instituciones están ávidas de ayuda y la demanda de alumnos que puede proporcionar es pequeña con relación a la oferta existente, así que la selección de proyectos debe ser minuciosa para participar en los que puedan brindar un mayor impacto.
- Los alumnos de servicio social comunitario toman conciencia de la realidad del país, se comprometen y aprenden que es importante ser un agente de cambio para su propia sociedad.
- Durante el último año se han tenido desayunos con las instituciones sociales para intercambiar experiencias, en uno de estos desayunos se dio la plática de "aprendizaje-servicio" y las instituciones salieron muy motivadas para poder realizar proyectos importantes de manera conjunta para tener un impacto de mayor trascendencia en la región.

Estamos conscientes que las actividades realizadas hasta ahora son importantes, pero también sabemos que tenemos por delante mucho camino que recorrer en el área social. El Campus Tampico tiene como reto continuar asistiendo a las instituciones con las que hemos tenido contacto, y difundir nuevos proyectos dirigidos al desarrollo económico, social, tecnológico, productivo y de infraestructura.

Ing. Adriana Maritza Balderas Aguilar
Directora Centro de Vinculación Profesional
Campus Tampico



Con el fin de contribuir en la preparación integral de la niñez de México, durante el semestre agosto-diciembre 2006, alumnos del Campus Zacatecas estuvieron impartiendo clases de computación e inglés en la Primaria "José Vasconcelos", la cual está ubicada en la colonia Tierra y Libertad, una de las más marginadas del estado de Zacatecas.

El objetivo de realizar este proyecto es proporcionar a los alumnos de primaria herramientas tecnológicas y de idiomas para una mejor preparación académica y que los alumnos del Campus se den cuenta de las necesidades que tiene su comunidad y de la manera en que ellos pueden contribuir a mejorar el entorno.

Los alumnos participantes debían preparar el material y la clase de manera que fuera dinámica y que los niños además se divirtieran aprendiendo los nuevos conceptos y actividades. Para los alumnos fue importante esta expe-

riencia, ya que conocieron el proceso de cómo dar una clase, desde su planeación hasta la selección de materiales y la forma de enseñar. Por otra parte, los alumnos de la primaria estuvieron participando y asimilando los conceptos explicados por los alumnos y de esta manera se vivió un ambiente de cordialidad y cooperación entre profesores y alumnos. Fue de esta manera que los estudiantes de la Primaria José Vasconcelos pudieron aprender computación e inglés básico, conocimientos que contribuyen a su formación integral y al desarrollo educativo.

Cabe destacar que para el semestre enero-mayo del 2007 el objetivo es proporcionar estas clases a más grupos de la Primaria y, de esa manera, llegar a más alumnos para que puedan desarrollar habilidades que les serán útiles en un futuro próximo, lo cual se suma a la labor a favor del desarrollo de las comunidades.

"Agradable es darse cuenta de que uno puede contribuir a una pequeña parte de la formación de los niños, ya que con las clases de inglés ofrecidas en la primaria me pude dar cuenta de la importancia que tiene que los niños puedan adquirir otros conocimientos que les servirán en el futuro. También pude ver su satisfacción al recibir las lecciones que preparábamos para ellos y la convivencia fue muy bonita durante el semestre", este es el testimonio de Zoraida Lizet Lara Girón, alumna de la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas de 9º semestre.

Lic. Reyna Marely Flores Martínez
Coordinadora Formación Social
Campus Zacatecas

Primera implantación del Aprendizaje-Servicio en el Tec

"Estoy segura que con la implementación de esta técnica de aprendizaje en nuestra institución, los estudiantes saldremos con una mejor formación ética y humana, así como con una conciencia social activa". (Lorena, estudiante LCC octavo semestre).

Para el Tecnológico de Monterrey, ha sido enriquecedora la experiencia adquirida durante este periodo, al lograr involucrar a diversos actores en un proyecto que apuntala a una doble intencionalidad, por un lado la intención académica y por el otro, la solidaria; ambas concluyen en la importancia de rescatar el potencial del alumnado, del profesor universitario, de los miembros de la comunidad y de las autoridades educativas en aras de promover el desarrollo de competencias ciudadanas.

Este espacio da evidencias de que el Tecnológico de Monterrey cuenta con los agentes idóneos para poner en operación un proyecto que a todas luces rebasa el aprendizaje conceptual, fundamental para

todo profesional, pero insuficiente para una persona comprometida con su entorno, pues, se centra en el desarrollo de habilidades propias del campo profesional, valores y actitudes prosociales, que favorecen el desarrollo profesional tanto de alumnos como de profesores. El recuento que se presenta en este espacio, es parte de la documentación realizada por la Dirección de Formación Social, en torno a la implantación del Aprendizaje-Servicio (A-S), durante el semestre de agosto-diciembre 2006. Incluye un especial agradecimiento a los participantes de este proyecto, no sólo por su disposición y entusiasmo presentes en todo momento, sino por creer en el proyecto y por la posibilidad que nos dan de hacerlo crecer en los distintos campus del Tecnológico de Monterrey, retroalimentar el proceso y enunciar las fallas, nos ha permitido depurar las aristas y concebir al Aprendizaje-Servicio como una técnica didáctica del nivel que el resto de las incluidas en el modelo educativo de nuestra institución.

pioneros de A-S, es importante comentar que fueron 28 docentes quienes implementaron por vez primera la técnica, 16 de estos profesores (de 9 campus) forman parte de la academia de Formación Ciudadana y Compromiso Social, curso que corresponde al bloque de Formación Humanística y Ciudadana, perspectiva sociopolítica. Entre este grupo de docentes están: Eloísa Heredia, Jesús Cantú, Argelia Hidalgo, María Guadalupe Pedraza, Ana Lilia Zapata, Clara Elena Krafft, Dolores Chávez, Violeta Sandoval y Laura Tapia, profesores capacitados durante el verano pasado.

La implantación no sólo se llevó a cabo a nivel profesional, ya que también participaron tres profesores de preparatoria: Gabriela Farías (EGS), Olga Cepeda (EGS) y Juan Carro (Qro.). Finalmente en la tabla 1 se describen once de los 28 proyectos en los que los profesores, diseñaron, planearon, ejecutaron y evaluaron sus cursos a través de A-S.

Antes de presentar la descripción de los proyectos

Profesores implementadores de A-S (semestre: agosto-diciembre 2006)

Datos Generales	Descripción breve del proyecto	Objetivo	Resultado
Profesor: Martín Ontiveros Nivel: Profesional Curso: Producción Audiovisual Carrera: Comunicación Semestre: Sexto y octavo	Título: Producción de video Montaje audiovisual de un género de video de apoyo a la organización	Apoyar la misión y la cultura organizacional de la institución en cuestión, la necesidad va dirigida por un diagnóstico a la misma.	Aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera de comunicación para la producción de videos de calidad.
Profesor: José Luis Liñán Nivel: Profesional Curso: Fundamentos de programación Carrera: ITC, ITE, IMT Semestre: Primero	Título: Software didáctico Propuesta de mejoras al aprendizaje de los conceptos de la ciencia en educación básica en el CAM, por medio del desarrollo de programas didácticos que apoyen las necesidades del centro.	Apoyar y hacer más eficientes las actividades de enseñanza y aprendizaje en el CAM.	Mejorar el aprovechamiento de los estudiantes del CAM a través del software desarrollado como apoyo didáctico.
Profesor: Víctor Hugo Zárate Nivel: profesional Curso: Proyectos de Ingeniería Mecatrónica y proyectos de ingeniería computacional Carrera: IMT, ISE Semestre: Séptimo	Título: Apoyo al "Centro de rehabilitación infantil de Cuernavaca" CRIC Desarrollo de un dispositivo mecánico manual y automático para ayudar en la rehabilitación de los pacientes del CRIC.	Atender la necesidad de la comunidad del Centro de Rehabilitación Infantil de Cuernavaca (CRIC)	Desarrollar un dispositivo de rehabilitación para el CRIC, creado por los alumnos de ingeniería de séptimo semestre.
Profesora: Ma. Isabel Cabrera Nivel: Profesional Curso: Administración de Proyectos en Informática Carrera: ISC y LSCA Semestre: Sexto y séptimo	Títulos: A) Ortowars B) Sistema de control de procesos administrativos C) Diccionario del lenguaje para sordomudos Desarrollo de software(s) como respuesta a una necesidad específica detectada en la casa hogar "Corazones del padre"	a) Que niños y jóvenes aprendan ortografía de manera divertida. b) Brindar una solución al desarrollar un sistema de control para que los procesos administrativos adquieran agilidad y precisión. c) Desarrollar un software que permita la elaboración de un diccionario de lenguaje para sordomudos en México.	Implementar un prototipo de cada proyecto revisado y avalado por el personal autorizado de la comunidad y tres profesores de la escuela de Ingeniería y Ciencias.
Profesor: Miriam Molinar Nivel: Profesional Curso: Valores para el ejercicio profesional Carrera: Todas Semestre: Noveno	Título: Código de ética para COPAVIDE	Desarrollo de un código de ética para el Centro de Apoyo para Víctimas del Delito	Proponer un código de ética a la institución.

Datos Generales	Descripción breve del proyecto	Objetivo	Resultado
Profesora: Carolina Durán Nivel: Profesional Curso: Mercadotecnia Social Carrera: Mercadotecnia Semestre: Octavo y noveno	Título: Mercadotecnia social Desarrollo de un proyecto de mercadotecnia social vinculado a procesos productivos.	Atender una necesidad sentida de una Organización Social Civil (OSC).	Realizar un trabajo de mercadotecnia social que integre los contenidos del curso con la necesidad de la OSC.
Profesor: Diego Rodríguez Nivel: Profesional Curso: Estancia de la Modalidad de Liderazgo para el Desarrollo Social Carrera: Todas, excepto medicina Semestre: de quinto a octavo	Título: Proyecto de Desarrollo Social Sostenible de la Modalidad de Liderazgo para el Desarrollo Social	Este proyecto brinda oportunidades de empleabilidad para adultos mayores. Desarrollar en los estudiantes habilidades de liderazgo en beneficio del desarrollo social de su comunidad.	Desarrollar un proyecto de desarrollo social sostenible.
Profesora: Ana Ma. Valle Nivel: Profesional Curso: Tecnología Educativa Carrera: Psicología Organizacional Semestre: Cuarto	Título: Asesoría pedagógica de diseño instruccional en línea. Se basa en tres elementos fundamentales: tecnología, diseño instruccional para adultos, conjuntar la teoría con la práctica en atención a una necesidad específica.	Aplicar los principios de la tecnología educativa a través de su análisis y diseño instruccional en dos cursos en línea.	Adaptar dos cursos en línea: Mercadotecnia y Asesoría legal para productores rurales vigentes en la oferta educativa de los CCAs.
Profesora: América Arroyo Nivel: Profesional Curso: Salud comunitaria Carrera: Medicina Semestre: Primero	Título: Manzana Saludable Participación del alumno en acciones relacionadas al desarrollo de comunidades menos favorecidas y con escaso desarrollo social.	Beneficiar a los grupos de población que requieran ayuda en el área de salud, para que se desarrollen y sean autosuficientes.	Diagnósticar una comunidad, incluyendo problemas de salud de la población y los problemas generales de la comunidad.
Profesor: Gregorio Martínez Nivel: Profesional Curso: Salud comunitaria Carrera: Medicina Semestre: Primero a sexto	Título: "Intervenciones en salud con otras instituciones" Desarrollo de un diagnóstico médico en una comunidad, para detectar deficiencias en el área de salud, atender dichas necesidades a través del soporte y gestión de recursos médicos.	Elaborar un diagnóstico de salud de la comunidad completa. Detectar y cuantificar áreas vulnerables para dar soporte a la gestión de programas y recursos públicos y privados para atender y elevar el nivel de salud de las familias que habitan la comunidad de Sierra Ventana.	Diagnosticar la situación de salud de la comunidad Sierra Ventana", a través de un programa de trabajo de "Intervenciones en salud con otras instituciones".
Profesora: Iliana Delgado Azar Nivel: Profesional Curso: Sociedad y desarrollo en México Carrera: Todas Semestre: Primero a quinto	Títulos: A. Proyecto en favor de alguna organización civil. B. Proyecto orientado a la mejora de la propia comunidad de alguno de los alumnos. En el grupo participaron 17 proyectos.	Sensibilizar al alumno sobre algunas de las problemáticas que viven los grupos marginados que atiende la organización de la sociedad civil (OSC).	Involucrar al alumno en los problemas que enfrenta su comunidad y sensibilizarlo sobre la forma en que él puede contribuir a la solución de alguna necesidad sentida de una OSC.

Los proyectos aquí expuestos documentan el proceso de implantación, sin embargo, se vuelve indispensable conocer de qué manera se traduce el trabajo realizado por los maestros y alumnos en lo referente a conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se adquieren en el desarrollo de los proyectos diseñados con Aprendizaje-Servicio.

En los primeros resultados de la aplicación de instrumentos, se presenta información relevante de las experiencias pioneras de A-S en el Tec, durante el semestre agosto-diciembre 2006. Los datos que a continuación se exponen son producto del seguimiento realizado específicamente en tres campus: Monterrey, Cuernavaca y Ciudad de México (dos profesores por Campus). Fue a través de una encuesta en la que se contrastó la opinión de alumnos y docentes, en torno a las competencias desarrolladas por un estudiante participante en un curso con A-S. Como resultado, tanto alumnos como profesores coinciden en el tipo de competencias que se generan a partir de las acciones que realizan conjuntamente en el programa de A-S, las cuales conforman las competencias ciudadanas y actitudes prosociales que requiere el perfil de un ciudadano solidario.

Las habilidades desarrolladas son:

- Capacidad para analizar la problemática política y social del país
- Creatividad
- Capacidad para identificar y resolver problemas
- Capacidad para tomar decisiones
- Capacidad de dirección y seguimiento de proyectos sociales
- Alta capacidad de trabajo
- Capacidad para resolver problemas y enfrentar riesgos e imprevistos
- Buena comunicación oral y escrita

Las actitudes y valores desarrollados son:

- Capacidad de análisis de la información
- Pensamiento crítico
- Sentido de nacionalismo
- Sentido de la solidaridad
- Sensibilidad para contribuir a favor de la comunidad
- Compromiso Social
- Orgullo de ser mexicano
- Disposición para organizarse y mejorar problemas comunes
- Disposición para participar en acciones para mejorar su entorno

A-S es mucho más que la oportunidad de desarrollar un nuevo proyecto con vinculación e impacto a la comunidad, es un programa integral que favorece la autonomía, el liderazgo y el compromiso, solidificando los conocimientos y relacionándolos con la vida, formando ciudadanos capaces de comprender la realidad, las situaciones de problema que se generan y las necesidades del entorno, con capacidad y valores para actuar y colaborar activamente en la resolución de una problemática sentida.

Documentar la implantación del Aprendizaje-Servicio nos ha permitido valorar la herramienta pedagógica, como el medio idóneo para contribuir al cumplimiento de la Misión 2015, al formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, social y cultural de su comunidad.

Mtra. Ana Laura Barrera González
Coordinadora de Asuntos Académicos
Dirección de Formación Social
Tecnológico de Monterrey

Participación ciudadana enfocada al trabajo voluntario en proyectos sociales

Existen diversas problemáticas en el país que requieren de la participación activa de los ciudadanos para su solución. Día a día emergen ciudadanos comprometidos con el desarrollo social, y con sus acciones encaminan al país hacia la transformación de la conciencia enfocada en el desarrollo individual a una plena conciencia solidaria y comprometida con el desarrollo social.

La baja participación ciudadana en México debilita nuestro tercer sector, ese sector compuesto por Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC's) que trabajan en gestar soluciones para combatir las problemáticas sociales que afectan a nuestro país. De acuerdo al Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI) en Estados Unidos existen 300 mil OSC's mientras que en México existen sólo 7 mil OSC's.

¿Por qué ocurre esta situación? Por la cantidad de voluntarios que se involucran, la cual es muy reducida, según cifras mencionadas en la Tesis del Maestro Sebastián Zulueta, Director del Programa Aprendizaje+Servicio del Centro de Desarrollo Docente, de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en Suecia, Noruega y Finlandia hay más personas voluntarias que remuneradas trabajando en el tercer sector. En Australia, por ejemplo, el 7.2% trabaja de tiempo completo para el Sector Social, mientras que en México es sólo el 0.4% de la población quien lo hace, establece el CEMEFI.

¿Qué es un voluntario? Se define como **voluntario** a aquella persona que se ofrece a hacer un trabajo no estando obligado a ello y sin recibir remuneración económica. Se pueden formar los voluntariados con el conjunto de personas que se ofrecen voluntarias para hacer algo.

El **voluntariado** es una forma de entender la vida, una actitud que busca construir una sociedad más humana, incluyente y solidaria.

Es momento de ser partícipes en el desarrollo de una cultura de apoyo comunitario, donde el voluntariado sea un estilo de vida y no un ente abstracto fuera de nuestra realidad.

En la Misión 2015 del Tecnológico de Monterrey

se habla de formar ciudadanos, y quienes entablan una relación con esta Institución Educativa validan su misión y sus principios; cuanto más cercana sea esta relación se requiere de mayor compromiso, sea como estudiante, profesor, padre de familia, proveedor, o asociado.

Los voluntarios contribuyen compartiendo sus conocimientos, recursos, material tecnológico para el desarrollo o dirección de algún proyecto social.

Actualmente la sociedad requiere de individuos comprometidos con el desarrollo de su comunidad, por ello es momento de que la posición activa que caracteriza a la comunidad del Tecnológico de Monterrey sea fortalecida con el trabajo voluntario, tanto de profesores como alumnos, padres de familia, personal administrativo, y directivos.

El **beneficio** fundamental de un voluntario no será el dinero, sino la **satisfacción** de haber realizado alguna contribución para lograr que alguien más mejorara su calidad de vida.

Los beneficios del voluntario son diversos, entre ellos está la satisfacción obtenida cuando un niño, adulto, mujer, joven, o persona de la tercera edad en situaciones vulnerables o más desfavorecidas que las propias, mejora su calidad de vida en virtud de las acciones que el voluntario llevó a cabo. En algunas ocasiones esta satisfacción del voluntario se incrementa notoriamente cuando el beneficiario le agradece el apoyo brindado en mejorar su calidad de vida.

Otros beneficios que se reciben son incrementar contactos, desarrollar redes, compartir conocimientos, así como aprender unos de otros. Es así que el aprendizaje permite mejorar el plan de vida y carrera de jóvenes y adultos, sobre todo en esta época en la que la responsabilidad social toma fuerza día con día.

El voluntario no es mano de obra barata ni suplente de los profesionales, es un trabajo distinto, su motor y su actuar son únicos. La participación de la sociedad se considera importante para lograr un correcto desarrollo del voluntariado.

Ser voluntario es no conformarse con lo que se ve, es decidir ser una pieza clave en la solución de una problemática, es tener una conciencia solidaria e integradora para trabajar en ayudar a otro a mejorar su calidad de vida.

Quienes buscan desempeñar un papel activo dentro de la solución de problemáticas sociales, o simplemente tienen el deseo de ayudar, tienen en sus manos el trabajo voluntario como una vía de participación ciudadana. Este trabajo voluntario pueden realizarlo de manera presencial, virtual o ambas; en diferentes temáticas como la educación, alimentación y nutrición, vivienda, capacitación técnica, promoción para el empleo, higiene y salud, ecología y medio ambiente, prevención de adicciones y conductas de riesgo; pueden trabajar con diferentes sectores sociales: niños, jóvenes, mujeres, adultos, adultos mayores, personas con capacidades especiales, entre otros.

Existen diversas opciones para participar en el desarrollo social del país, muchos de nosotros conocemos organizaciones con proyectos sociales en los que necesitan del apoyo de la comunidad en general.

Es labor de todos enfocarnos en concientizarnos y sensibilizarnos de la importancia de dedicarle un poco de nuestro tiempo (una hora a la semana o a la quincena) a enriquecer los programas de apoyo social.

El Tecnológico de Monterrey se suma a este compromiso social, considerado como un reto compartido entre los actores sociales. Para más información sobre programas sociales comunicarse con el responsable de Formación Social en el campus más cercano o enviar un correo a: formación_social@itesm.mx

¡Tú puedes ser una persona socialmente responsable!

Lic. Dulce E. López Briseño
Coordinadora de Efectividad
Dirección de Formación Social
Tecnológico de Monterrey

El SIASS: realidad esperada

El Tecnológico de Monterrey, está a la vanguardia en uso de la tecnología tal y como lo señala el Principio 2 de la Misión donde se establece: "Innovación, creatividad, uso de tecnología y espíritu emprendedor". Y para responder a dicho principio, se creó la herramienta denominada Sistema Integral de Administración de Servicio Social (SIASS).

El SIASS, tiene como principales objetivos la estandarización de los procesos administrativos, una mayor eficiencia en la operación diaria, permitir el cumplimiento de las obligaciones de la institución con otras organizaciones, apoyar a la toma de decisiones estratégicas y operativas, y por supuesto, obtener una clara transparencia en el intercambio de información entre los campus, y con las entidades oficiales.

En el año 2000, El Campus Estado de México comparte con los demás Campus el Sistema, con el objetivo de fortalecer las áreas administrativas de los Campus y así avocarse a la focalización de las instituciones y dar un seguimiento y acompañamiento más puntual a los alumnos. En el semestre enero-mayo del 2006 da inicio la implementación en los Campus Ciudad de México, Estado de México y Monterrey a un Sistema más fortalecido; en el semestre agosto-diciembre de ese mismo año se integraron los Campus Aguascalientes, Ciudad de México, Ciudad Juárez, Ciudad Obregón, Central de Veracruz, Chiapas, Chihuahua, Colima, Cuernavaca, Guadalajara, Hidalgo, Irapuato, Laguna, León, Mazatlán, Morelia, Puebla, Saltillo, San Luis Potosí, Santa Fe, Sinaloa, Sonora Norte, Tampico, Toluca y Zacatecas. Campus Querétaro entró en operación con la migración de la información del servicio social comunitario de los alumnos.

Las áreas beneficiadas con la puesta en marcha del SIASS:

Principalmente, alumnos que realizan el servicio social. El alumno realiza en un solo sistema, el proceso de administración de su servicio social (comunitario y profesional), lo cual le permite llevar un mejor control de las horas de servicio social cursadas, así como verificar cuántas horas han acreditado.

Así como conocer proyectos y programas en donde realizar su servicio social comunitario y profesional; una parte muy importante la de revisar su historial para verificar estatus del servicio, el solicitar transferencia entre los campus para realizar su servicio social en su lugar de origen.

En conjunto del Servicio Social es una experiencia curricular del alumno en cuanto a los proyectos de servicio social profesional en donde ha participado, el cual fortalece la empleabilidad.

Direcciones de Formación Social (DFS) donde se administra el Servicio Social Comunitario.

Llevar un control: operación administrativa en las DFS, de los alumnos que participan en el Servicio Social (comunitario y profesional), de las Instituciones Socio-Formadoras, donde se ofrezcan programas con un alto contenido formativo social. Así mismo, la promoción de programas compatibles con las Instituciones Socio-Formadoras, para ofrecer mejores programas de servicio social y la obtención de datos para realizar planeación estratégica, para ver el rumbo que se está siguiendo con respecto a la Misión y las acciones a seguir.

Direcciones de Carrera en donde se administra el Servicio Social Profesional.

El Director de Carrera, obtendrá información oportuna de alumnos candidatos a iniciar su servicio social profesional y estatus sobre su servicio social comunitario en tiempo real, información completa del alumno acerca de su servicio social, con la capacidad de consultar su estatus y de esta forma tener una mejor planeación de su vida profesional.

Direcciones de Escolar.

Es el tener la información del servicio social del alumno próximo a graduarse sin problemas de servicio social, así como la Liberación del Servicio Social del alumno para la expedición de su Título Profesional, lo cual es un requisito de la Secretaría de Educación Pública.

Direcciones de Asuntos Estudiantiles o de índole

académica donde se coordinan las actividades del servicio social comunitario.

Extracción de indicadores de impacto para la toma de decisiones, para conocer si se está cumpliendo con la Misión 2015.

Uno de las ventajas más importantes y que está relacionado con todas las áreas es la detección oportuna de alumnos que no han iniciado Servicio Social, lo cual es un requisito para la obtención de su título profesional y el trato más estrecho con el alumno.

El SIASS tendrá conexión con el sistema de la Dirección de Escolar para la transferencia de información sobre la culminación del servicio social del alumno, el cual es un requisito para la expedición de su título profesional.

El Tecnológico de Monterrey está comprometido con su comunidad por lo que enfoca esfuerzos para fortalecer la tecnología y así facilitar las actividades diarias y ofrecer al alumno y usuarios un servicio de alta calidad.

Los exhorto a continuar utilizando el SIASS como herramienta indispensable para la culminación del servicio social del alumno.

Para conocer más acerca del SIASS visitar la página electrónica www.itesm.mx/vds/dfs/siass

Lic. Claudia M. Bringas Arias
Coordinadora de Sistemas de Apoyo
Dirección de Formación Social
Tecnológico de Monterrey

Dos modelos para el desarrollo...

La participación del Tecnológico de Monterrey se vuelve fundamental para el desarrollo social, económico, tecnológico y político de este país. Basta con contabilizar el número de horas hombre invertidas por nuestros alumnos, y nos daremos cuenta el impacto que se tiene en la comunidad. De ahí la importancia para trabajar en proyectos que contribuyan a garantizar el mejoramiento y la calidad de vida de la gente.

Con esta visión, dentro del Campus Ciudad de México se han creado dos modelos: Clínicas Comunitarias e Incubatec. En el primero se pretende apoyar a las organizaciones de la sociedad civil, ayudarlas en su profesionalización y autosuficiencia, ya que contribuyen de manera importante al bienestar de miles de personas. En el segundo modelo se trabaja en el desarrollo de micros y pequeñas empresas, asesorando y capacitando a negocios, buscando elevar el nivel de vida de la población.

Clínicas comunitarias

En 1998 el Campus Ciudad de México, a través del Centro de Apoyo al Desarrollo (CAD), pone en marcha un modelo que promueve el apoyo a los sectores más necesitados de nuestro país. Por medio del programa Clínicas Comunitarias, alumnos, profesores e investigadores del Tecnológico de Monterrey en conjunto con instituciones sin fines de lucro, trabajan para detectar y solucionar problemas en nuestra comunidad. Los proyectos se desarrollan bajo esquemas de consultoría básica. Una Clínica Comunitaria es realizada por un grupo interdisciplinario de estudiantes y dirigida por un profesor especialista, lo cual asegura el éxito del proyecto. Este modelo ofrece a los participantes diferentes esquemas, en los cuales puedan poner en práctica sus conocimientos académicos y su creatividad en beneficio de nuestra sociedad, y al mismo tiempo desarrollar habilidades, actitudes y valores, establecidos en la misión del Instituto.

A lo largo de estos años han participado 6,444 alumnos en 671 proyectos beneficiando a miles de personas.

Algunos resultados

Institución: Centro de Adiestramiento Personal y Social A.C.

Proyecto: Creación de microempresa Churches para jóvenes con discapacidad mental.

A través del modelo de Clínicas Comunitarias en el año 2001, se reúne a un grupo de alumnos

de diversas carreras, los cuales guiados por un profesor evalúan diferentes alternativas de negocio para un sector específico de la población: jóvenes con discapacidad mental.

Después de un análisis profundo, se toma la decisión de formar una microempresa donde se empaqueten y distribuyan dulces enchilados.

Esto implica grandes esfuerzos y la interacción de alumnos de diferentes carreras profesionales, se realiza desde el plan de negocios, investigaciones de mercado, proyecciones financieras, evaluaciones de procesos de producción, revisión de aspectos legales y estrategias de comercialización, hasta la adecuación de las instalaciones de esta institución en un taller productivo en donde los jóvenes con discapacidad puedan trabajar cuidando estándares de calidad.

Actualmente laboran en esta microempresa 30 personas con discapacidad mental.

Institución: Organización Internacional Vida Independiente para Personas con Discapacidad A.C.

Proyecto: Diseño de silla de ruedas activa.

Este proyecto comenzó con la idea de dar una mejor calidad de vida a las personas con discapacidad motriz. Por medio de las Clínicas Comunitarias, profesores y alumnos de las carreras de Diseño Industrial e Ingeniería Mecánica Eléctrica, han creado el prototipo de una silla de ruedas activa, a través de la cual se favorece la realización de diversas actividades de manera independiente. La evaluación de materiales ha sido sumamente importante, ya que uno de los problemas que padecen estas personas es la aparición de heridas causadas por las sillas de ruedas convencionales. Así mismo se ha contemplado que dichos materiales tengan un bajo costo, con la finalidad de que estas sillas puedan estar al alcance de personas de escasos recursos económicos.

Actualmente se planea una estrategia de producción masiva.

Institución: Clínica Mexicana de Autismo y Alteraciones del Desarrollo, A. C.

Proyecto: Desarrollo de Software interactivo, SAPAUI.

SAPAUI, Sistema de Apoyo Pedagógico al Autismo Infantil, es un conjunto de aplicaciones multimedia que sirven como estímulo al proceso de aprendizaje en personas autistas. Tiene como finalidad la incorporación de niños y adolescentes autistas a nuestra sociedad.

Alumnos con habilidades en programación en

Flash y Java, Ingenieros en Sistemas Computacionales, Ingenieros Electrónicos en Computación, Ingenieros en Sistemas Electrónicos, Ingenieros Industriales, Comunicólogos y Diseñadores a través de las clínicas comunitarias, crean este sistema.

Actualmente se han replicado los beneficios que este software provee en diversos estados de la República Mexicana, capacitando a terapeutas en el uso del mismo.

Incubatec

En el verano de 2002 un grupo de alumnos de las carreras de negocios, ante la inquietud de contribuir al desarrollo económico de la comunidad y la necesidad de aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera para identificar, desarrollar y aplicar soluciones prácticas a problemas sociales, asumieron el compromiso de vincularse con la creación y el desarrollo de las micro y pequeñas empresas.



De ahí surge el programa Incubatec el cual tiene como objetivo: "contribuir a la creación y desarrollo de micro y pequeñas empresas a través de la asesoría y la capacitación ofrecida por alumnos del Servicio Social Comunitario, para emprendedores de pequeños proyectos productivos".

Un grupo de 30 alumnos de las divisiones de negocios y de humanidades, comenzaron a ofrecer a empresarios de pequeños negocios asesoría en las áreas funcionales de la empresa. En un inicio, cada uno de los estudiantes asesoró de 5 a 8 casos; dada la demanda por parte de los emprendedores y empresarios de las micro y pequeñas empresas de la comunidad, a partir del año 2004 el programa se constituye como proyecto certificado de la Dirección de Formación Social del Campus y ofrece sus servicios en dos módulos de atención de la Delegación Tlalpan, en una unidad de la Villa Olímpica y en el Centro Comunitario de Aprendizaje del Campus Ciudad de México.

A la fecha han participado 343 alumnos del Servicio Social Comunitario, se han atendido 408 proyectos, de los cuales 215 han recibido apoyo financiero por 2.1 millones de pesos para actividades productivas y servicios como talleres, estéticas, molinos de nixtamal, tortillerías y papelerías.

Algunos resultados

Empresa: Vitrales ADA

Ada Tonatzin García López, estudió Artes Plásticas en el Colegio de San Carlos, se dedicaba a la pintura, sin embargo, necesitaba un mayor ingreso para vivir. Su esposo es Ebanista, constantemente le solicitaban detalles en cristal y vidrio para decorar la madera. Ada decidió aprender a realizar diseños en cristal y vidrio con la finalidad de ser parte del negocio de su esposo, sin embargo, en el transcurso del aprendizaje se enfrentaron con muchos obstáculos, uno de ellos era que la producción de vidrio se realizaba de manera muy lenta al no contar con las herramientas necesarias para trabajar. Ada se acercó al programa Incubatec. "La intervención de los alumnos fue muy buena, ya que me apoyaron para realizar mi plan de negocios y presentarlo a la Delegación, así mismo me asesoraron para que solicitara un horno para aumentar la productividad y la calidad de las artesanías [...]. Recibí \$9,000 y ya compré el horno y las piezas tienen mejor calidad. Me quedé muy contenta con la asesoría, le pusieron mucho interés a mi proyecto para mejorarlo

y para poder crecer con este negocio", comentó Ada.

Empresa: @rbit@

Ángela Leonor Aparicio Medina, tiene un Cybercafé: servicios de computación impresiones e Internet. "Al estar desempleada me surgió la idea de poder tener mi propio negocio, ya que al ser estudiante no iba a poder estar en un empleo de tiempo completo y este negocio me daba la oportunidad de seguir estudiando. Los principales obstáculos a los que me enfrenté fueron que no tenía capital suficiente, tenía un local muy pequeño y rentaba las computadoras. Me acerqué a Incubatec, los alumnos me asesoraron para solicitar crédito a la delegación. Recibí \$8,000, los cuales utilicé para hacer una cabina que sirva para una computadora y como aparador. Mi negocio ha crecido", señaló Ángela.

Las Clínicas Comunitarias e Incubatec, han logrado importantes beneficios para nuestra comunidad. Sin embargo, cabe mencionar que ésta no es la única finalidad de estos modelos. Como institución educativa nos hemos esforzado para que estas intervenciones contribuyan a la formación integral de nuestros alumnos y profesores, al generar en ellos una conciencia clara de la problemática social que vive nuestro país. Se fomenta la capacidad de aportar soluciones al aplicar los conocimientos adquiridos en el aula, lo que favorece su inserción al mercado de trabajo. Se desarrollan habilidades, se fortalecen actitudes, y se cultivan valores que dan como resultado alumnos y profesores generadores de cambio.

Visualizamos un futuro con grandes retos, consideramos que está en nuestras manos hacer de México un país mejor. Seguramente en el camino tendremos obstáculos, pero el talento de nuestro personal y de nuestros alumnos nos da una esperanza para pensar que esto es posible.

Mtra. Ana Gabriela Arriaga Ruiloba
Directora Formación Social
Lic. Luis Miguel Beristain Hernández
Director de Vinculación con la Comunidad
Campus Ciudad de México



Impulsando el servicio social comunitario en Chiapas

La formación de los jóvenes, como verdaderos ciudadanos, debe considerar básicamente dos esferas de aprendizaje, por un lado lo académico y por el otro el desarrollo de otras habilidades y el fomento a los valores y principios éticos. El servicio social comunitario nos ha permitido, en el Campus Chiapas, un espacio de impulso a esta práctica, por un lado los alumnos tienen la oportunidad de aplicar lo aprendido en las aulas, pero por el otro, colaborar de manera interdisciplinaria y respetando los principios de las comunidades y de las instituciones a las cuales apoyan.

En el Campus Chiapas, verano a verano, y siguiendo los principios de la Misión del Tec, decenas de jóvenes se desplazan de sus lugares de origen, Monterrey, Querétaro, Ciudad de México, etc., para aportar su granito de arena al desarrollo de una de las zonas más pobres de la República Mexicana. Cargados con sus ilusiones, su juventud y ante todo su profundo deseo de contribuir al desarrollo de las comunidades, nuestros alumnos han trabajado en las zonas más apartadas de la geografía chiapaneca. En estos últimos años, ellos han llegado, con su trabajo, esperanza, conocimiento y esfuerzo a esos lugares apartados como son la selva, la sierra, el norte del estado, el centro, la costa, con proyectos, que previo acuerdo con diversas organizaciones, realizan aportaciones concretas como son planes de negocios, cursos de conservación, diagnósticos, desarrollos arquitectónicos, conservación y mantenimiento de centros comunitarios de aprendizaje y mucho más.

Más allá de los premios y galardones recibidos por algunos de ellos, reconocido su esfuerzo a nivel nacional, el servicio social comunitario se ha convertido en un instrumento de aportación a los que menos tienen, pero no de una manera asistencial, repartiendo cobijas dijera nuestro querido Dr. Rangel, sino de manera subsidiaria, aportando un proyecto que sirve a las organizaciones e instituciones como instrumentos posterior de trabajo que mejora las condiciones de vida de los habitantes de esas zonas.

De las experiencias más gratas que el servicio social nos ha dejado, es ver que muchos jóvenes, después de cubrir sus 480 horas, continúan apoyando proyectos desde sus campus, sentando las bases de lo que en un futuro podría ser la formación en nuestro país, de un voluntariado juvenil.

Igualmente, el servicio social comunitario, en nuestro estado de Chiapas ha servido como un crisol en donde confluyen una multitud de jóvenes voluntarios, con perspectivas distintas, pero que su trabajo en Chiapas, según sus propias palabras ha transformado su manera de ver la vida, su manera de ver a su México y la aportación que ellos hacen para el futuro de la patria.

Mtra. Magada E. Jan Arguello

**Directo de Vinculación
Campus Chiapas**

TESTIMONIOS

Es una experiencia que me ayudó a ver la vida desde otro lado de la realidad, la cual nunca la había vivido más que en pláticas. Pero también es importante saber que estoy colaborando con alguien para su desarrollo personal. Creo que esto me ayudará para toda la vida. Fue importante conocer otro rincón de mi país donde hay costumbres, lenguas, y hasta alimentos distintos a los que conocía. Encontré muchas experiencias que me ayudarán a ser una mejor persona. Como fue la pobreza de estas personas pero siempre amables, educadas, con ambiciones, dispuestas a superarse. Recibiendo toda la ayuda pero siempre con devuelto con agradecimiento. Aprendí algunas palabras de su lengua, a tomar pozol bebida de maíz con agua. Para mí fue un trabajo especial el cual me ha dejado satisfecho.

Emilio Carvajal, 462133, LAF, Campus Estado de México

Creo que fue una experiencia que jamás podré volver a experimentar porque además de haberme internado en la cultura de mi país y en su riqueza natural, estuve cerca de la gente que alimenta a la comunidad. Es increíble conocer la manera en que estas personas se desarrollan día a día, así como sus rutinas diarias y la fuerza de su fe por salir adelante. Me parece excepcional que a pesar de que en este lugar las personas carecen de muchas de las comodidades que las grandes ciudades ofrecen, y servicios públicos; no pierden la dicha de vivir y de sonreír día a día, saludando a toda hora a sus compañeros de camino sin conocerles demostrándonos que nuestro mundo se hace material cada vez más. De la misma forma me encara con una realidad en donde la gente ha perdido la conciencia de lo que es un mundo natural y lo que realmente nos hace felices. Sé que recordaré siempre a cada una de las personas que conocí en este proyecto y espero de corazón que el trabajo realizado junto con mis compañeros ayude más de lo pensado a esta comunidad al pasar el tiempo.

Julio C. Vargas, 465489, LIN, Campus Estado de México

En el campus Ciudad Obregón estamos sumamente comprometidos con el desarrollo económico y social de nuestra comunidad y como parte de la Coordinación de Formación Social, los proyectos que se realizan son encaminados para ayudar y colaborar con el mejoramiento a la situación actual que vive nuestra región.

En la actualidad se trabaja en especial con el Comité de Promoción Social del Valle del Yaqui (PROVAY), que es una institución que tiene como uno de sus objetivos la vinculación de varios proyectos para desarrollar actividades de apoyo comunitario. En esta institución nuestros alumnos, a lo largo de 6 años, han sido impulsores y herramientas clave para que proyectos arranquen y se desarrollen eficientemente en la comunidad, ayudando al crecimiento económico y social de Cajeme. De esta manera Provay ha servido como motor de arranque para proyectos comunitarios y la generación de alianzas en los distintos sectores de la comunidad cajemense. Orgullosamente a través de estos 6 largos años, el campus Ciudad Obregón y PROVAY han trabajado conjuntamente para perseguir estos fines.

A partir de esto, una de nuestras metas es involucrar instituciones que se enfoquen a contribuir con el desarrollo económico y social de la comunidad, ya que es de suma importancia que nuestros estudiantes estén en continuo contacto con las variables que afectan y ayudan a mejorar nuestra calidad de vida. Es una de las maneras en las que nos podemos dar cuenta de la importancia de contribuir con nuestro granito de arena, a través del Servicio Social Comunitario.

Por nuestra parte, todo el próximo año 2007, enfocaremos esfuerzos para darle énfasis a los Centros Comunitarios Provay; que tienen como misión: Enlazar los servicios que ofrecen los grupos organizados en todos los niveles de la sociedad, empresa y gobierno con las necesidades de la comunidad para promover su desarrollo humano integral.

Algunas de las actividades que se realizan junto con Provay, en las que participan los estudiantes para contribuir en el desarrollo comunitario son: Asesorías en el área de educación; Impartición de cursos de computación e inglés; Otorgar asesoría jurídica básica a

personas que lo soliciten; Elaboración de productos a base de nopal, embutidos y lácteos; Fomentar por medio de actividades el hábito por la lectura; Elaboración de artículos para ornamento; Promoción del deporte; Desarrollo de habilidades manuales y promoción de la creatividad, entre otras.

Otras actividades que se realizan actualmente en los centros son: Atención a niños y niñas con y sin discapacidad; Apoyo y asesoría a grupos juveniles de líderes comunitarios; Que papelazo: Consiste en ser centros de acopio de papel, cuadernos, libros, revistas y cartón para su reciclado; Bazar de ropa y calzado. Actividad que se realiza en los centros comunitarios cada mes, donde se pone a la venta ropa y calzado de segundo uso en buen estado que consiguen los alumnos de las Universidades con sus familias y demás compañeros.

Invito a que se trabaje directamente en las comunidades para darle realce a la economía y desarrollo social de nuestras ciudades.

Lic. Patricia Montelongo Valencia
Coordinadora de Formación Social
Campus Ciudad Obregón

Uno de los proyectos de Servicio Social Comunitario con los que cuenta Campus Colima es Crece Camp, programa donde cada verano alumnos de profesional con ayuda de un gran número de voluntarios, realizan un curso de verano para niños con capacidades diferentes, donde los participantes aprenden y juegan en un ambiente de compañerismo y diversión. El verano de 2006 no fue la excepción y desde el inicio de vacaciones, 13 alumnos de profesional que decidieron participar en dicho programa establecieron un Comité Directivo, encargado de la organización y planeación de cada detalle de este importante proyecto de desarrollo social.

Aunque Crece Camp es un programa de Servicio Social Comunitario, eso no quiere decir que únicamente esté conformado por alumnos del Tec. Por el contrario, es una significativa labor la que realizan nuestros alumnos de profesional dado que su objetivo es conseguir el apoyo de más de cien voluntarios para poder llevar a cabo el curso de verano. De esta manera, tanto alumnos como profesores de preparatoria y profesional otorgan su apoyo para el éxito del programa, además de la obtención de la ayuda del resto de la comunidad Tec y de jóvenes voluntarios externos a la institución.

Crece Camp ha tenido un acogedor recibimiento en Colima puesto que la invitación a participar se hace en toda la ciudad y llegan a él personas de distinta procedencia y edad (entre los 4 y los 20 años), así como de diversos grupos e instituciones sociales. Durante el 2006 los alumnos del Comité organizador lograron la obtención de recursos para 113 niños, brindándoles con ello la atención y cuidados necesarios durante la semana que dura el curso de verano.

De esta manera, la experiencia vivida y el aprendizaje obtenido, va más allá de la aplicación de los conocimientos que el alumno adquiere en el aula, llevándolo a reforzar distintas habilidades, actitudes y valores, tales como el trabajo bajo presión, la orientación a resultados, el cumplimiento y la responsabilidad, además del compañerismo, amistad, tolerancia y respeto. Asimismo, Crece Camp es un programa que refuerza la misión del Tecnológico de Monterrey, al fomentar la integridad y la visión humanística ante las diversas problemáticas sociales que existen en la comunidad en la que se desarrollan nuestros alumnos.

Altagracia Santa Ana Anguiano, alumna de 5° semestre de la carrera de LIN, quien desempeñó la labor de Coordinadora General de Crece Camp 2006, nos explica qué significó para ella el participar en este proyecto: "Cuando me invitaron hace dos años a participar en Crece Camp, no sabía muy bien de qué se trataba el proyecto o cuál sería mi lugar dentro del comité organizador. Tuve que pasar por muchas dificultades pero poco a poco fui aprendiendo cual es la energía que mueve a este programa. Este año, tuve la oportunidad de participar como Coordinadora General de Crece Camp 2006. Puedo decir sin duda alguna que ha sido una de las actividades que más ha cambiado mi perspectiva acerca de la vida y que más enseñanzas me ha dejado. El camino para llegar a la meta no fue fácil pues como coordinador tienes un arduo trabajo por desempeñar cómo mantener constante comunicación con tu comité, tu comunidad, las familias de los niños participantes y lo más importante, fortalecer el lazo jóvenes-comunidad y demostrar el poder de convocatoria que tenemos. En tus manos existe una gran responsabilidad; sin embargo, el trabajo se puede realizar gracias al apoyo de tu comité quienes junto a tí trabajan para echar a andar este sueño que año con año dibuja sonrisas, une corazones y fortalece valores como la solidaridad, la tolerancia y el amor al prójimo. Ahora estoy convencida que Crece-Camp se trata de ser capaz de dar y ser felices observando la felicidad de los demás y sin duda alguna descubrí que la energía que mueve al proyecto y que te impulsa a seguir adelante son las sonrisas de los niños quienes te enseñan que las cosas más codiciadas en la vida como el amor y la felicidad se encuentran en las cosas más simples."

Crece Camp es una propuesta anual, por lo que la puerta queda abierta para futuros estudiantes del Tecnológico de Monterrey, esperando que participen con Campus Colima en el Crece Camp 2007.

Asimismo, Campus Colima cuenta con otro importante proyecto de desarrollo económico y social denominado Media Cena, mismo que se ha llevado a cabo ininterrumpidamente durante los últimos 3 años en el periodo enero-mayo, y con el que se busca generar recursos -mediante una cena ofrecida a la comunidad en general-, para satisfacer las necesidades de una institu-

ción de apoyo social, previamente seleccionada por el Comité Organizador dados los requerimientos detectados en ella a través de un estudio elaborado por los miembros que integran dicho Comité.

La última Media Cena tuvo lugar en mayo de 2006, su organización comenzó los primeros días de enero del mismo año y en el Comité Organizador participaron 5 alumnas que desarrollaron exitosamente el proyecto, al que asistieron casi 300 personas, con lo que se generó un apoyo significativo, mismo que fue donado en especie a la Casa Hogar San José de los Huérfanos. En 2007 Campus Colima también ofrecerá dicho proyecto para que nuestros estudiantes cuenten con un espacio más para ayudar a satisfacer las apremiantes necesidades de su comunidad y para que contribuyan con su progreso y desarrollo.

Lic. Esperanza Livier Velasco Nuncio
Coordinadora de Servicio Social Comunitario
Campus Colima

8 años de trabajo en comunidad

Desde la formalización de la Dirección de Formación Social en 1998, Campus Guadalajara ha trabajado junto con organismos de la sociedad civil en la construcción de un país más incluyente, en donde se vivan valores ciudadanos como la colaboración, la tolerancia y el respeto mutuo.

Durante este tiempo, realizamos trabajo colaborativo y continuo con las organizaciones, instituciones y comunidades, generando un capital de confianza que ha convertido esta labor en una experiencia muy enriquecedora para quienes hemos participado en ella. Con el fin de que los alumnos y la comunidad universitaria en general tengan una mayor conciencia de las necesidades y problemáticas de la comunidad y se aporte a ello, se han desarrollado diversos programas y proyectos.

En 1999 inicia Proyecto Valles, como parte del Programa de Desarrollo Social e Intervención Universitaria en una Comunidad Marginada. Se seleccionaron dos colonias en la zona conurbada de la ciudad, en los municipios de Tonalá y Tlaquepaque, con más de 150 familias.

Nos sumamos al sueño de una vivienda y una colonia digna de los habitantes de Valle del Sol y Valle del Paraíso, y hemos colaborado a través de distintos proyectos educativos y de infraestructura comunitaria, como: Instalación de un pequeño centro de cómputo; Certificación de nivel secundaria de ocho miembros de las colonias; Construcción colectiva de una cancha de usos múltiples en Valle del Paraíso; Instalación del drenaje en Valle del Sol; Publicación del libro: "El Valle de una Esperanza. Historia de un proceso comunitario", donde se narran los primeros 15 años de historia de estas colonias.

En Valles han participado más de 800 estudiantes, impartiendo clases, participando en festivales, eventos deportivos y faenas comunitarias. El reto para el 2007 es el entubamiento de una zanja de aguas negras que cruza la colonia Valle del Sol.

Con el proyecto Oaxaca desde el 2001, que tiene el objetivo de contribuir al desarrollo local de algunas poblaciones, se han realizado 11 viajes de 15 días a Oaxaca y se ha trabajado en más de 15 comunidades Zapotecas, Chatinas y Chontales, de la Sierra Sur, los Valles Centrales y la Región Costa.

Este proyecto es uno de los de mayor demanda, han participado más de 450 alumnos de todas las carreras del Campus y de otros campus como Mazatlán o Monterrey, profesores y personal administrativo.

Las actividades que se han realizado son: clases de computación para niños, jóvenes y adultos, apoyo en los Centros Comunitarios de Aprendizaje, cursos de contabilidad y administración para cooperativas de costura, diseño de un sitio web de un bachillerato comunitario, entre otras.

Uno de los grandes logros de este programa es el evento Realidades Convergentes, realizado por primera vez en el 2004 y donde se completó por primera vez el ciclo de visitas, pues ahora fue un grupo de 40 jóvenes zapotecos y chontales quienes conocieron Guadalajara durante una semana. Esta experiencia se ha repetido dos veces más en forma consecutiva y nos ha servido como pretexto para reconocernos mejor y poner el tema indígena sobre la mesa. Este año vamos por la cuarta edición y el tema a abordar son los Derechos de los Pueblos Indios.

Una nueva experiencia, desprendida del proyecto Oaxaca, es el proyecto Maya. Debido a la complicada situación que se vive en ese Estado, desde mayo del 2006, para la inmersión comunitaria de invierno se consideró conveniente buscar otras comunidades indígenas para llevar a cabo el proyecto. Se estableció contacto en Mérida con la organización Probatra A.C., y se abrió la posibilidad de visitar tres comunidades mayas para trabajar tres proyectos muy puntuales: 1) La reparación de una instalación de celdas solares en Yodzonot, 2) la elaboración de un plan de negocios sobre ecoturismo en Punta Laguna, y 3) la realización de un video sobre un sendero interpretativo en Campamento Hidalgo.

A este viaje asistieron 2 estudiantes y 3 coordinadores, el equipo de ingenieros en Yodzonot, reparó la instalación dañada y logró reestablecer la luz eléctrica en esa pequeña comunidad, los otros dos equipos presentarán sus trabajos en febrero. La labor fue muy bien evaluada por las comunidades, el equipo, la coordinación y nuestra organización contacto, por lo que se está contemplando repetir la experiencia durante el invierno 2007.

En 1998 se implementó el proyecto Tortuga de cultura ecológica en convenio con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat), para la Conservación de la Tortuga Marina en playas de Jalisco (Playón de Mismaloya y Chalcatepec).

Las actividades consisten en trabajar una semana en el campamento, dando mantenimiento, recolectando nidos o liberando tortugas; han formado parte de esta labor más de 300 alumnos. El reto de esta tarea es fortalecerla con más formación ecológica para los participantes, para que dimensionen de mejor manera el impacto que tienen nuestras acciones en el entorno.

Otra área de trabajo en Campus Guadalajara ha sido la elaboración de publicaciones, entre las que destacan el Cuaderno de Actividades de Servicio Social Comunitario (CASSC) y la revista implicaciones, como difusión de las actividades sociales.

Este es un pequeño esbozo de las acciones orientadas hacia la comunidad que desde hace

8 años realiza Campus Guadalajara, con la finalidad de aportar al desarrollo local y fortalecer la formación integral de los alumnos como ciudadanos y profesionistas comprometidos con su entorno.

Lic. José Macías Barba
Coordinador de Programas Comunitarios
Campus Guadalajara



Campus Irapuato

Comprometidos con la comunidad

En el Campus Irapuato existen alumnos comprometidos y sensibilizados con la parte ecológica de su ciudad, tal es el caso de un grupo pequeño, que ha sido significativo para nuestro campus, de distintas carreras pero en especial de la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas.

Al día de hoy, estos alumnos plantean llevar a cabo un proyecto de Servicio Social representativo del Campus. Este proyecto consiste en ensuciarse las manos en partes adentradas de la reserva natural de Irapuato a la que el día de hoy forma parte las instalaciones del Campus. Es sorprendente que alumnos que han terminado su servicio social sigan liderando este tipo de proyectos.

En el transcurso del semestre realizaron varias actividades para poder comenzar con su proyecto. En la primera etapa se realizó una investigación para determinar el lugar ideal en el que pudieran plantarse los árboles y ser supervisados a futuro, en base a sus condiciones investigar qué tipo de árbol necesitaría el lugar y por último conseguir este tipo de árboles.

En la segunda etapa se requiere hacer hoyos en el lugar del tamaño adecuado. Para la tercera etapa se plantan los árboles, y por último en la cuarta etapa se le da seguimiento regando los árboles.

Es una labor muy noble, requiere de apoyo y constancia ya que no es una tarea que con sólo aparecer en juntas o aportar lo mínimo se pueda

cumplir. Se requiere de mucho esfuerzo el cavar hoyos en la tierra, cargar los árboles y no en una distancia corta ni plana, requieren pasar por terrenos rugosos, adentrados en el cerro del Piloncillo. Cada alumno tiene que ubicar, conseguir, plantar y regar una meta de 100 árboles, lo cual hace que el proyecto se prolongue a todo el semestre, y con ayuda de sus compañeros tener un Irapuato renovado.

Durante el verano del 2006 se llevó a cabo Integratec 2006, el 9° Campamento de niños con capacidades diferentes en el Campus Irapuato, en conjunto con la celebración de su 30 aniversario. Este año recibimos alumnos de los campus Ciudad de México, Toluca, Querétaro, León, Monterrey y Guadalajara. Los cuales atendieron a 86 alumnos con 1 o hasta 45 años de edad. Las actividades que se realizaron en el campamento fueron para desarrollar sus habilidades motrices y para ayudarlos a pasar un buen rato.

Una de las actividades que los alumnos más disfrutaron fue la Quinoterapia que consiste en que suban a un caballo previamente entrenado acompañándolos una persona capacitada para conocer el movimiento que necesite el niño para su terapia.

En este año también integramos la participación de la reina del campus, Claudia I. que acompañó a los niños en un día completo de Integratec con todo su comité, planeando sus propias actividades y contribuyendo en el desenvolvimiento de los niños con personas desconocidas.

Ing. Laura Alicia Cabello Barocio
Directora Formación Social
Campus Irapuato



Prep@net y Centros Comunitarios de Aprendizaje Convenio con ZUMAR-FIDEPO y Grupo EMYCO

Respondiendo a las nuevas exigencias planteadas por la Misión 2015, estamos redefiniendo las acciones que realizan nuestros alumnos como Servicio Social Comunitario. Este proceso no intenta sustituir de golpe las acciones que ya se realizan vinculados con algunas Instituciones externas de asistencia social, ni los proyectos que se han desarrollado en el campus, conocidos como proyectos UneTec. Sin embargo sí habrá importantes cambios.

El primero se enfoca al desarrollo de proyectos esencialmente dirigidos al desarrollo económico, social, tecnológico, productivo, de infraestructura, etc. Así, comenzamos vinculándonos con ZUMAR-FIDEPO (Zonas Urbano Marginalizadas-Fideicomiso de Desarrollo Popular), que se trata de un Fideicomiso creado por el Gobierno del Estado de Guanajuato y la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Este Fideicomiso cuenta con 17 Centros Comunitarios en el Estado de Guanajuato en los que se apoya a distintos proyectos productivos, además de impartir talleres y cursos de educación no formal.

En León, existen cuatro centros. Este enero de 2007 comenzamos el trabajo en dos de ellos ofreciendo Prep@net, Centros Comunitarios de Aprendizaje y el Emprendedurismo. De esta forma, los alumnos que presten su Servicio Social Comunitario estarán trabajando en dos comunidades: Valle de San José y Presitas.

Valle de San José cuenta con 6 proyectos productivos (como panadería, corte y confección, servicios integrales a residencias, estéticas, etc.), y en Presitas se cuenta con 13 proyectos (jardinería, lavandería, taller de calzado, papel reciclado, etc.), a los que vamos a proveer de nuestro modelo de incubación y emprendedurismo.

Por otro lado, estaremos trabajando también con el Grupo EMYCO en la oferta de Prep@net para los empleados y familiares de este grupo. Esto será específicamente en las instalaciones de la empresa y a través también del trabajo de los muchachos que presten su SSC.

Trabajar en estos proyectos y enfocar mucha de nuestra energía hacia la creación de estas alianzas, promoverá en nuestros alumnos el desarrollo de habilidades de transmisión de sus conocimientos, de modo que puedan aumentar su compromiso con el desarrollo del país en su parte de educación.

Por otro lado, también estarán promoviendo el progreso de las comunidades al impulsar los propios proyectos productivos que ya existen, y fomentar la creación de más proyectos. Esto también servirá para que de modo muy concreto, nuestros alumnos pongan en práctica los conocimientos adquiridos en el aula, los confronten con la situación real y regresen con el

enriquecimiento que sólo la realidad le puede dar a la dinámica del salón de clases.

Estamos trabajando duro, pues esto implica un cambio en el paradigma del Servicio Social Comunitario. Debemos transformar nuestra manera de entender lo que significa ayudar. Pasamos de una visión asistencialista a la promoción de los procesos propios de cada comunidad, aportando lo que sabemos hacer mejor.

Tendremos que involucrarnos todos: las áreas académicas, la Incubadora de Empresas, las Áreas de Escolar, Informática y Administrativa, y lógicamente, la de Formación Social.

Para el próximo número de esta revista, estaremos contándoles nuestras experiencias adquiridas durante este semestre enero-mayo 2007.

Lic. Eduardo Vázquez Vela de Eguiluz
Director Formación Social
Campus León



Desarrollo en Mazatlán

En junio del 2006, la Asociación de Padres y Compadres, IAP, que atiende a niños y jóvenes con lesión cerebral, orgullosamente inauguró las instalaciones de su Centro Evolutivo de Rehabilitación Integral, comedor y sección de talleres productivos, lo que corresponde a su primer propiedad que con mucho esfuerzo hizo realidad el sueño de 13 años de labor.

En el semestre agosto-diciembre del 2006, aprovechando las instalaciones de una pequeña papelería, oficina y un cyber-café, alumnos del Tecnológico de Monterrey, Campus Mazatlán iniciaron el proyecto Mamá se capacita. Este proyecto consiste en que las madres de familia, quienes fungen como primeras terapeutas de sus hijos con lesión cerebral, se capaciten para utilizar la computadora como herramienta de desarrollo, tanto personal como de la asociación, con la intención de profesionalizar su administración, servicios y la captación de nuevos proyectos productivos. Esta capacitación, se extendió y apoyó la captación de clientes para su cyber-café, así niños y jóvenes vecinos fueron capacitados para un mejor dominio de la computadora, lo cual atrajo el consumo del servicio.

Durante el 2007 el proyecto Mamá se capacita, incluirá clases de inglés con el afán de que las madres de la asociación puedan atender a patrocinadores extranjeros que poco a poco se

han ido sumando al crecimiento de esta noble asociación, y con esto lograr un desarrollo social.

En el verano del 2006, Banco de Alimentos en Mazatlán en coordinación con alumnos del campus dio fuerza al proyecto "Ayúdame a alimentarme mejor", que busca que niños pequeños en situación de desnutrición, reciban una alimentación adecuada a su necesidad. Esto sólo se logra involucrando a las madres de familia como responsables de la alimentación sana de sus hijos, a través de cursos de nutrición y salud infantil, seguimiento a cada niño en cuanto a talla y peso y la elaboración de recetas nutritivas con apoyo de ingredientes del Banco de Alimentos. Durante estos 2 periodos de desarrollo del proyecto, en el 2006 se han atendido 105 niños, donde casi 100 concluyeron el programa.

Como una prueba piloto arrancó el proyecto PrepNet para que jóvenes y adultos tengan acceso a estudiar la preparatoria en línea, eliminando obstáculos de tiempo, distancia y disponibilidad. Fue así que 2 alumnos-tutores del Campus Mazatlán fueron capacitados y atendieron a 8 alumnos adultos de PrepNet del Campus Chiapas con mucho éxito.

El pasado 8 de diciembre se inauguró en La Noria, Sinaloa (a través del Ayuntamiento de Maza-



tlán), el primer Centro Comunitario de Aprendizaje equipado con 19 computadoras y una sala de proyección, donde se impartirán diversos cursos desde niños hasta adultos. Así mismo, la dirección de PrepNet firmó una carta de intención con el Ayuntamiento de Mazatlán para dar inicio en esta sede de La Noria al proyecto PrepNet a cargo del Campus Mazatlán.

Lic. Claudia Martínez Cruz
Directora Formación Social
Campus Mazatlán

Durante el semestre agosto – diciembre de 2006 los alumnos del Tecnológico de Monterrey, Campus Sinaloa participaron en diversos proyectos de beneficio social de forma independiente o por medio del apoyo a causas que persiguen distintas instituciones altruistas en Culiacán, Sinaloa.

Este semestre participamos dentro del proyecto denominado "Hambretón 2006", el cual se ha vuelto un tipo de tradición ya que nuestra participación y suma de esfuerzos a tomado lugar por cuarta vez consecutiva, dicho proyecto tiene como propósito abatir la desnutrición dentro de familias en comunidades o sectores marginados dentro de nuestra localidad.



Este evento es organizado por el Banco de Alimentos de Culiacán I.A.P. (Institución de Asistencia Privada), dirigida por el Lic. Arturo Torres Santillán, donde 150 alumnos de nuestro campus sumaron esfuerzos, para tratar de lograr la meta, la cual consistía en coleccionar 65 toneladas de producto no predecido a través de las diversas colonias que conforman nuestro municipio, cabe resaltar que en este esfuerzo se unen las fuerzas de varias universidades.



Este proyecto tuvo lugar el día 7 de octubre de 2006, contando claro con la organización previa y el apoyo total de los alumnos, gracias a quienes se logró cumplir con la meta establecida, a pesar de las inclemencias que ya habían atacado previamente a nuestro estado.

Luego de esta actividad los alumnos en conjunto con el Banco de Alimentos se dieron a la tarea de repartir estos alimentos, a través de la elaboración de despensas, siendo estas entregadas a comunidades de muy bajos recursos, cercanas a nuestra ciudad. Lo cual permitió a los alumnos conocer las condiciones y la gran necesidad de ayuda por parte de algunas comunidades que están tan cerca de nuestra ciudad y que muchos desconocían.



Durante este semestre se realizaron proyectos dedicados a las festividades propias del mes de

diciembre. Entre las cuales destaca la gran participación de alumnos dentro de "Soñar Despierto", que va tomando más fuerza y comienza a llegar a distintos lugares de nuestra comunidad. Nuestro objetivo para estos 5 meses, fue el dar a conocer a toda la ciudad: ¿qué es Soñar Despierto?, ¿a qué se dedica?, y lo logramos.

Para iniciar con pie derecho, se decidió realizar vendimias de donas, dulces, fruta, refrescos, agua, domingo tras domingo afuera de una Iglesia. Ahí, se logró recaudar algunos fondos para invertirlos en eventos más grandes y dar a conocer a niños y adultos de qué se trata esta asociación.

Como evento anual, se realizaron los Playbacks Night 2006 el sábado 21 de octubre, ¡todo un éxito! Es un evento que tiene como objetivo recaudar fondos para el macro evento de diciembre y también el involucrar a jóvenes a que se animen a participar en este tipo de actividades como lo es el imitar a algún artista, sólo para salir de la rutina y disfrutar de un buen ambiente.

Como continuación de semestres anteriores, llevamos a cabo las visitas a distintos campos agrícolas, en donde convivimos con los niños que asistirán al evento de fin de semestre. Aquí se les dan algunas pláticas sobre valores, se les brinda ayuda, así como se realizan actividades recreativas. Pero el aprendizaje no es sólo para los niños pues los voluntarios suelen llevarse grandes experiencias al convivir con personas que no ven en su vida diaria, observar sus bajas condiciones de vida, y a veces hasta de salud, y ver que a pesar de todo eso, son niños realmente felices. Por eso hoy estamos buscando el profundizar en la calidad de estas visitas, hacer algo que de verdad les ayude a los niños a crecer como personas, y aprender de todo lo que ellos nos aportan sin pensarlo.

El proyecto que "Soñar Despierto" trajo el semestre agosto-diciembre 2006, fue "Radiotón Soñar Despierto", un evento en el que se pretende recaudar juguetes para los niños y donativos para pagar los gastos de la Macroposada de diciembre. Este evento fue posible gra-

cias a Grupo Radiorama y a su incansable labor social, que ahora asociado con "Soñar Despierto", promovió este evento con un fin comunitario. El evento fue transmitido durante todo el día en vivo a través de 2 estaciones de radio de la ciudad, pidiendo a la gente que vaya a dar sus donativos al punto central o a los cruceros de la ciudad donde se encontraban recolectando donativos.

Con el único fin de apoyar a nuestra sociedad fomentando valores en los niños de escasos recursos, y regalándoles una sonrisa en 2 fechas muy importantes para ellos, "Soñar Despierto" busca la manera de hacer sus sueños realidad innovando con eventos que también logran dar una enseñanza a los jóvenes que participan como voluntarios.

Ing. Adolfo Navarrete Verdugo
Director Formación Social
Campus Sinaloa

Proyectos de Apoyo Prepa TEC

En el Campus Sinaloa trabajamos con 7 Centros de Atención a personas con distintas necesidades. Cada grupo de alumnos de preparatoria realizó un proyecto de Acción Comunitaria en CERNAS, CAMI, ASILO DE ANCIANOS, GANAC, ESTANCIA DIURNA PARA ANCIANOS, INTERNADO INFANTIL Y ENFERMOS MENTALES. Estuvieron visitándolos durante el semestre (5° de Preparatoria) para contribuir en su interacción con ellos.

Fue una experiencia muy enriquecedora tanto para los alumnos que se sensibilizaron con las circunstancias de otras personas distintas a ellos en edad, condición física y social, como emotiva para sus padres al admirar el trabajo tan humano que realizaron.

Felicito a todas esas personas que hacen posible que estos centros existan y que nos abren las puertas para aportar algo a nuestra sociedad. Pero sobre todo a todas esas personas que ahí habitan y nos enseñan tanto.

Ma. Elena Laura Garzón
Maestra de Liderazgo y Acción Comunitaria
Campus Sinaloa

Nuevamente el Campus Chiapas con el Servicio Social Comunitario se congratuló al recibir alrededor de 230 alumnos durante el verano del 2006 (mayo-julio) de diversos Campus de procedencia: Ciudad de México (29), Edo. México (105), Guadalajara (2), Monterrey (41), Querétaro (14), Santa Fe (16), Puebla (7), Hidalgo (2) y Chiapas (16).

Agradecemos todo el entusiasmo, esfuerzo y compromiso compartido en cada uno de los proyectos, de esta misma forma felicitamos a todos por los excelentes reportes entregados en los diferentes municipios de Chiapas. El desempeño de los alumnos se reflejó en los trabajos que realizaron, los cuales impactaron satisfactoriamente en las comunidades de Chiapas. Para los proyectos en brigadas comunitarias los alumnos permanecieron dos semanas dentro de las comunidades, es decir, vivir en la comunidad, conocer a las personas, convivir con los representantes de grupos, con los presidentes municipales, y conocer de cerca la vida cotidiana de nuestro Chiapas.

Uno de los proyectos bandera del Tecnológico de Monterrey en conjunto con Sedesol (Secretaría de Desarrollo Social), son los CCA's y qué mejor que poder llegar a las comunidades en donde se encuentran los alumnos y usuarios de los centros en donde se puede comprender el entorno de las comunidades, las necesidades y oportunidades de desarrollo que las personas pueden tener a partir de recibir el conocimiento a través de esta plataforma tecnológica.

Usos y costumbres de las personas, diferencias ideológicas, económicas y sociales, permitió que los alumnos tuvieran una actitud de compromiso, responsabilidad y tolerancia ante situaciones reales de las personas que utilizan el CCA para aprender.

En este proyecto los alumnos dieron seguimiento a los alumnos y usuarios de los CCA's ofreciendo cursos de capacitación en las herramientas computacionales, darle mayor provecho a los cursos en línea, promover el centro comunitario para todos (niños, jóvenes y adultos) de las comunidades cercanas al mismo. Igualmente dieron mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo, así como brindar el soporte en la configuración de redes a los promotores sociales de los CCA's y lograr una mayor afluencia de personas de las localidades cercanas a los Centros. También vale la pena destacar las facilidades que brindaron los ayuntamientos de Coapilla y Copainalá en el apoyo para la realización de este proyecto.



Uno de los proyectos altamente demandado por los alumnos del Tecnológico de Monterrey por su labor ecológica y particularmente en la zona costa de nuestro estado son los Campamentos Tortugueros, ya que protegen a especies endémicas de la región, se pueden hacer campañas de concientización (sin que sea labor únicamente de biólogos), el levantar encuestas de avance en las zonas de impacto para evaluaciones de proyectos de seguimiento, control y manejo de especies.

Otros proyectos realizados en el Instituto de Historia Natural y Ecología es la educación ambiental altamente impactada para el público en general en el Zoológico Miguel Álvarez del Toro, trabajando con actividades con niños, jóvenes y adultos de la importancia de la naturaleza, lo grave de la situación real de nuestro entorno y el seguimiento a proyectos prioritarios del Estado a partir de su impacto ambiental y desarrollo sustentable dentro de Chiapas.

Los proyectos realizados dentro de los Centros Turísticos tienen como objetivo realizar manuales de operación para delimitar funciones, manejo de personal y la buena administración de un centro ecoturístico en donde se encontrase ubicado. Afortunadamente, nuestros alumnos identificaron áreas de oportunidad a desarrollarse a partir de los conocimientos particulares de cada uno de ellos en relación a las carreras profesionales y materias cursadas dentro del Tec. Por lo que desarrollaron trípticos, folletos, cursos de capacitación en el manejo de computadoras y uso del Internet, sugerencias de servicio al cliente y manejo de conflictos al administrar un negocio, desarrollo de planes de negocios con la visión y aprendizaje adquirido de la Incubadora de Empresas, publicidad, desarrollo de páginas web, actuar como consultores entre los gerentes de los centros turísticos, la comunidad que administra el centro comunitario y enlace con la Secretaría de Turismo para exposición de necesidades y avances dentro de los Centros Turísticos.

En conjunto con el Corredor Biológico México-Mesoamericano, se realizaron estudios de mercado para evaluar la factibilidad de establecer en un futuro Centros Ecoturísticos dentro de la región zoque de Chiapas. Ello implicó el diagnóstico de organizaciones sociales relacionadas con proyectos productivos que incorporen elementos de sustentabilidad en el área de la Sierra Madre de Chiapas. Elaboración de folleto informativo para campesinos sobre lo que es el proyecto del Corredor Biológico en Chiapas.

En vinculación con la Federación Indígena Ecológica de Chiapas, se realizaron proyectos relacionados con áreas de acción en particular de los alumnos y necesidades propias de la organización, con la finalidad de entregar trabajos de calidad que pudiera impulsar proyectos, dar proyección a las actividades propias de FIECH, entre los proyectos destacados se encuentran: Producción y Edición de Videos Relacionados con la producción de Café Orgánico, Estudio de Mercadotecnia para el establecimiento de expendios-cafetería, Estudio de costos para implantar cafeterías, factibilidad de negocios de productos orgánicos para búsqueda de financiamiento a organizaciones de mujeres indígenas.

Es por todo esto, que las diversas Asociaciones, Secretarías, Instituciones del Estado de Chiapas, el Tecnológico de Monterrey, y sobre todo las comunidades están agradecidos por el enorme esfuerzo y excelente calidad en los trabajos desempeñados por nuestros alumnos, que al estar de cerca en las comunidades demostraron una ética ciudadana, actitud participativa, y trabajo en equipo. Gracias al impacto personal, social y profesional lograron cada uno de los proyectos como agentes principales de cambio en su Servicio Social Comunitario.

María de Lourdes Valdez Farrera
Coordinadora de Formación Social
Juan Carlos Colmenares López
Coordinador
Centros Comunitarios de Aprendizaje
Campus Chiapas





Durante el semestre agosto-diciembre 2006 los proyectos de Servicio Social Comunitario que se destacaron en el Campus Cuernavaca tuvieron un impacto significativo tanto en los alumnos como en las comunidades beneficiadas.

En el mes de septiembre se realizó la Inauguración del Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA) en la comunidad de Real del Puente en el municipio de Xochitepec, Morelos. Actualmente el CCA ofrece diferentes programas educativos para la comunidad de Real del Puente. Durante el semestre, 14 alumnos de Servicio Social asistieron periódicamente como tutores para resolver dudas y dar clases sobre los programas que ahí se ofrecen. Gracias a este trabajo, 50 habitantes de esta región han concluido con cursos de computación básica. Se planea continuar con el apoyo a este CCA que al igual que todos los que se encuentran en el estado de Morelos ofrecen diferentes opciones de educación continua como lo es PrepaNet, en donde se encuentran estudiando 15 personas de la comunidad apoyados por 15 alumnos de Servicio Social que fungen como tutores.

"En PrepaNet fue muy grato, ya que conoces mucha gente, te haces de algunos amigos, así como la experiencia de enseñar a otras personas y de poder compartir lo que has podido adquirir durante la vida. Lo mismo en el CCA, la diferencia es que por el CCA es directo y por PrepaNet es por el sistema y puede que nunca conozcan en vivo a las personas además que en el CCA conoces lugares y comunidades que a lo mejor nunca antes había estado", es el testimonio del alumno Andrés Jasmany Ochoa Cañas.

"La experiencia que tuve en el CCA fue grata, ya que pude enseñar los conocimientos que he adquirido, en este caso acerca de Computación y poder enseñarles a jóvenes y niños con deseos de aprender y superarse. Además de que te sorprende ver qué tanto pueden avanzar por sí solas las personas a las que asesoraste y poder enseñarle más a detalle a cada uno para que posteriormente siguieran ellos a base de prueba y error, y perdiendo cualquier temor que pudieran haber tenido acerca del manejo de diferentes paquetes computacionales", testimonio de Quetzalcóatl Brito Cabañas, alumno del campus.

En este semestre se ha dado continuidad y se han iniciado proyectos de desarrollo local en las comunidades de Cuentepec y Hueyapan con el apoyo de la Comisión Nacional para el Desarrollo de Pueblos Indígenas. Estas comunidades tienen un problema muy fuerte de migración y se intenta atacar esta problemática mediante proyectos de desarrollo local sin descuidar el sector social y educativo.

El primero de ellos se realizó en la comunidad de Hueyapan, en donde se elaboró el plan con el apoyo del Profesor José Manuel Acosta y 10 alumnos de Servicio Social. El principal objetivo fue facilitar un plan estratégico mediante un proceso de autogestión que culminó con la elaboración del plan de desarrollo local. La primera versión del proyecto estuvo enfocada al Ecoturismo en donde participaron 46 alumnos del campus y 4 alumnos voluntarios extranjeros de países como Estados Unidos, Japón y Francia. El objetivo de esta primera versión fue preparar a la comunidad ante la llegada de los futuros turistas a la región y brindarles los servicios básicos como recorridos turísticos, talleres de tejidos, náhuatl, medicina tradicional, entre otros. Se espera que sea aceptado por las autoridades municipales y poderse implementar adecuadamente.

El segundo plan se está llevando a cabo en la comunidad de Cuentepec, en donde previamente se realizó una selección de alumnos de preparatoria de la comunidad que son líderes comunitarios potenciales. En este plan se encuentran participando 9 alumnos de Servicio Social junto con el Profesor José Manuel Acosta. Una de las actividades que se están llevando a cabo es la elaboración de una campaña de rescate histórico de la comunidad de Cuentepec que incluye el rescate de la lengua náhuatl así como de otras tradiciones típicas de la región. Además no se descuidan los proyectos educativos y por lo tanto los alumnos de Servicio Social dan clases de computación e inglés a los habitantes de Cuentepec.

"Este proyecto fue muy divertido, porque fuimos a la comunidad de Cuentepec y descubrí a unos alumnos, muy sencillos y con muchas ganas de superarse y aprender muchas cosas. Convivimos con gente de la comunidad que su lengua es náhuatl y la verdad me dio mucho gusto saber que están luchando por superarse aprendiendo inglés y com-

putación, muy divertida esta experiencia", testimonio del alumno Edgar Isaí Oliva Lozano.

Los proyectos que se mencionan a continuación se llevan a cabo en la zona rural de Morelos con empresas viveristas y habitantes de la región que desean empezar un negocio.

El objetivo principal de este primer proyecto es elaborar un plan de negocios para una comercializadora virtual de empresas viveristas del estado de Morelos.

Hasta el momento, han participado 6 alumnos de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación además de 3 alumnos que se enfocaron al área de Investigación de Mercados. Gracias a este proyecto existen más posibilidades de que las empresas vendan directamente en territorio nacional a las principales plazas. Las empresas participantes en este proyecto son: San Francisco en la zona rural de Jiutepec, Crisalia en Cuernavaca y Ornamentales de Tetela en Cuernavaca. Entre las actividades que se desarrollan se encuentra la creación de una página web para realizar transacciones de comercio electrónico y así incrementar las ventas dentro del territorio nacional.

El segundo proyecto se está realizando en la comunidad de Real del Puente, el cual consiste en brindar un 1er. Curso pionero para personas emprendedoras de la comunidad que desean iniciar un negocio. Actualmente son dos señoras de la comunidad quienes están tomando este curso: la Sra. Buena Ventura quien está iniciando un proyecto de cafetería donde se promoció el arte y la Sra. Teresa quien planea tener una florería. Dentro de este proyecto están trabajando 2 alumnos de Servicio Social. El mayor reto en este tipo de proyectos se está empezando a dar con la creación de despachos estudiantiles donde se ofrezcan asesorías para las empresas familiares ya establecidas. Este curso de emprendedores se realizará los sábados y se está comenzando a convocar a 12 familias de la comunidad que planean emprender su negocio.

Lic. Olga Cecilia García Rosique
Directora Formación Social
Campus Cuernavaca



Impulsando el compromiso social

En Campus Hidalgo concentramos los esfuerzos del Servicio Social Comunitario en 3 instituciones, siendo la primera el Tecnológico de Monterrey en Hidalgo, con 3 proyectos: Crece Camp, Prepanet y Curso básico de Computación para personal del Campus Hidalgo; la segunda institución es el IHEA (Instituto Hidalguense de Educación para Adultos) con el proyecto Cero Rezago Educativo; y la tercera institución es el DIF con 5 proyectos: Casa del Niño, Casa de la Niña, Casa de la Mujer Hidalguense, Albergue y Centro Cultural el Rehilete. Les comparto nuestras experiencias que hemos vivido en el Servicio Social Comunitario (SSC) haciendo énfasis en el proyecto de Prepanet en Hidalgo.

Prepanet tiene como principal objetivo el impulsar el desarrollo humano, social y económico de la población, por medio de un proceso de educación preparatoria en línea al alcance de los ciudadanos. Y como objetivos específicos: Contribuir a la creciente demanda de educación media superior en el país; Apoyar la formación social de los alumnos del Tecnológico de Monterrey a través de su servicio social fungiendo como tutores del programa; Formar personas que estén preparadas para integrarse a la sociedad, cumpliendo con la Misión del Tecnológico de Monterrey; Formar a los alumnos del Tecnológico de Monterrey como ciudadanos que contribuyan a mejorar la educación de México.

Prepanet es un programa en el que los alumnos prestadores de Servicio Social Comunitario se convierten en tutores de los alumnos que cursan su preparatoria en línea, teniendo contacto a través de Internet y encuentros presenciales de convivencia social y asesorías académicas, ayudando de esta forma a reducir la brecha educacional en nuestro país.

Busca beneficiar principalmente a la sociedad hidalguense que cuenta con recursos limitados para estudiar su bachillerato. Se benefician también empresas que becan a su personal para que continúen preparándose y de esta forma lograr que las empresas cuenten con mejor personal. El impacto social también se aprecia en la participación conjunta al programa de los CCA's (Centros Comunitarios de Aprendizaje) que apoya la SEDESOL.

En Campus Hidalgo decidimos adoptar Prepanet desde enero de 2006 porque se adecuaba perfectamente al enfoque de transferencia del conocimiento en la realización del Servicio Social Comunitario, y desde entonces se ha convertido en proyecto estrella. Sabemos que los alumnos prestadores de servicio social han aprendido mucho a lo largo de sus estudios y deben compartir esos conocimientos con la sociedad para que ésta mejore; sabemos que podemos combatir la igno-

rancia, generar una cadena en la que enseñemos cómo progresar paulatinamente para conseguir un mejor nivel de vida, un estilo de vida con calidad.

Como resultado de la adopción de este programa, hoy en día 50 personas aproximadamente se están viendo beneficiadas directamente en Hidalgo, pues ya se encuentran cursando Prepanet, lo cual aseguran ellas les será de provecho para conseguir mejores oportunidades de empleo y de desarrollo personal. También 4 empresas hidalguenses participan siendo socialmente responsables al ayudar con becas a sus empleados y gente de la comunidad aledaña para que cursen Prepanet; estas empresas son: Compañía Minera Autlán, S. A. de C. V., Transportes Tellería S. A. de C. V., Silos y Camiones S. A. de C. V. y Servicio Vikingo. Así mismo, hay otras 50 personas que son tutores, alumnos de profesional que realizan su Servicio Social Comunitario, quienes comentan que se sienten humanamente satisfechos por la labor que realizan al apoyar a sus alumnos a crecer.

Para el tetramestre enero-abril 2007 esperamos estar apoyando a 60 alumnos de Prepanet en Hidalgo, ya sea en zonas urbanas o en CCA's que se encuentran en comunidades marginadas. Se busca que al menos otra empresa se incorpore a este programa y que el número promedio de tutores se mantenga en 50.

Prepanet es una excelente opción para cumplir con el compromiso social que tenemos con nuestro país. Los alumnos del Tecnológico de Monterrey aprenden a compartir, a enseñar, a transferir sus conocimientos y no sólo académicos sino de superación diaria; aunado a ello, los alumnos de Prepanet aprenden a aprender y a dar lo mejor de cada uno de ellos para ser mejores día a día, para conseguir los sueños que antes parecían inalcanzables.

Pasa la voz, si conoces a alguien que pueda integrarse a Prepanet dile que será bienvenido pues tenemos el firme compromiso de colaborar para que el desarrollo de México sea notorio.

Lic. Ofelia German Méndez
Directora de Formación Social y Prepanet
Campus Hidalgo



Campus Morelia

A lo largo del periodo de verano y el de agosto - diciembre del 2006, el Tecnológico de Monterrey Campus Morelia, obtuvo diversos logros a través de las actividades sociales en las que intervienen alumnos, profesores, directivos e instituciones externas en las que nuestros alumnos realizan su Servicio Social Comunitario.

Jornadas del Voluntariado Juvenil es un programa creado por SEDESOL (Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Michoacán) y el IMJU (Instituto Michoacano de la Juventud) llevado a cabo dentro del periodo de verano. Durante 24 días los jóvenes viajan a una comunidad del estado de Michoacán con el fin de participar y aplicar programas de beneficio hacia la comunidad.

Se promueve y fomenta en la juventud la responsabilidad social, a través de la organización de grupos juveniles en la calle, colonias y barrios de las comunidades y ciudades de Michoacán.

Las actividades realizadas por 51 alumnos de los campus Estado de México, Ciudad de México, Monterrey, Cuernavaca y Morelia, fueron: Clases de regularización, programas de reforestación, campañas de salud y conscientización, programas de reparación e instalación de infraestructura, campañas de limpieza y actividades deportivas.

Algunos resultados se reflejan en el apoyo directo a 7 comunidades comprendidas dentro de la meseta purhépecha (Paracho, Cherán, Cheranastico, Aranza, Nahuatzen, Pomacuarán, Nurio y Angahuan).

El compromiso que nos llevamos es el de trabajar de manera continua dentro de estas comunidades, y a su vez incrementar el número de participantes dentro del proyecto.

El 25 de mayo del 2006 se inauguró el Centro Comunitario de Aprendizaje "Jesús del Monte" en la misma comunidad; está orientado a promover la educación y ofrecer a miembros de la comunidad y público en general, cursos educativos en línea de excelente calidad; los cuales permiten a los usuarios interactuar con tutores que los asesoran de manera permanente.

Para poder realizar este proyecto se llevó a cabo la selección y adecuación de las instalaciones, la gestión y obtención de equipo de cómputo, así como la promoción del mismo centro dentro de la comunidad de Jesús del Monte. Se contó con el apoyo del Club Rotario Camelinas y del Tecnológico de Monterrey Campus Puebla, quienes realizaron la donación de equipos de cómputo de Jesús del Monte.

Dentro de los logros obtenidos se puede resaltar la instalación del centro para beneficio de los habitantes de la comunidad de Jesús del Monte. El principal reto que se tiene es la promoción y difusión del centro dentro de la comunidad.

Parte de la labor del Campus Morelia, se ha enfocado en minimizar el rezago educativo que existe en el área tecnológica, esto para que la barrera del idioma no sea un obstáculo, permitiendo que el primer acercamiento de las personas a las tecnologías informáticas sea en su lengua de origen. El objetivo principal del proyecto fue desarrollar un espacio virtual en purhépecha, que ofrezca a los participantes la posibilidad de acercarse al mundo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Michoacán es una región donde un porcentaje considerable de la población indígena del estado habla su lengua de origen. Razón por la que se seleccionó el curso "Uso de la Computadora" perteneciente al portal de cursos del CCA (www.cca.org.mx) para su traducción al idioma Purhépecha.

Actualmente el portal se promueve en la meseta purhépecha en el estado de Michoacán; donde se logró reunir un pequeño grupo de personas, las cuales están siendo asesoradas por los alumnos del campus para integrarlas al mundo de la tecnología informática. El reto principal en este aspecto es llevar este curso a un mayor número de personas dentro del estado de Michoacán.

En mayo del 2006 se inició el programa PrepaNet en el campus, a través de actividades como: promoción del programa, inscripción de alumnos, reclutamiento y capacitación de tutores, y tutorío y asesoría a alumnos de PrepaNet. Actualmente son 16 alumnos quienes se desenvuelven como tutores. Hasta este momento se ha logrado un progreso de dos trimestres contando con un total de 63 alumnos estudiando su preparatoria en línea en diversos Municipios del Estado de Michoacán tales como: Morelia, Pátzcuaro, Susupuato, Zamora, Ceibas de Trujillo y Cuitzeo.

Dentro de los retos y perspectivas están el incrementar el número de alumnos dentro del sistema Prepanet a lo largo de todo el estado de Michoacán a fin de beneficiar a un mayor número de personas. La experiencia adquirida como campus a lo largo de dos trimestres nos permite fijar esquemas que mejoren tanto la captación como retención de alumnos.

A través de la Escuela Bilingüe, programa creado por alumnos, enfocado a apoyar el proceso de formación educativa de niños de nivel primaria, el objetivo principal consiste en enseñar inglés a los niños de bajos recursos en las diferentes comunidades de Michoacán, por medio de diversas actividades como: generación y definición del plan de estudios, definición del esquema de trabajo, organización y coordinación de grupos, reclutamiento y capacitación de profesores (alumnos Tec) y seguimiento y control de sesiones. Se contó con el apoyo de profesores quienes supervisaron el material y el programa de los cursos, así como de los alumnos quienes son los encargados de impartir los cursos a los niños.

A la fecha se han atendido un promedio de 100 niños, los cuales están siendo asesorados por 8 tutores previamente capacitados para ello. Dentro de los retos y perspectivas es la continuidad del programa enfocándolo hacia una educación integral a través de cursos, no sólo de inglés sino de computación, a través del Centro Comunitario de Aprendizaje.

Con base en proyectos previamente realizados (Boquitas Saludables), se detectó como área de oportunidad el trabajo comunitario enfocado a la salud, para lo cual se comenzó a gestionar la construcción de una clínica de atención médica y bucal. El objetivo fundamental de esta clínica es ayudar a prevenir y aliviar enfermedades que por falta de recursos no son atendidas; este objetivo se logra a través de: gestión para la donación del terreno de construcción y la obtención de recursos.

Los participantes del proyecto son: Los miembros de las comunidades de Jesús del Monte, Jóvenes Mexicanos en Movimiento (JMM AC.) y el Tecnológico de Monterrey Campus Morelia, quienes unieron esfuerzos para la gestión de la donación del terreno para construcción (600mts.). El despacho de arquitectos Forma Orgánica Arquitectura Dinámica, realizaron el diseño arquitectónico de la construcción; Cemex y su red de distribuidores colaboraron con la donación de los materiales para la construcción de la clínica y del pago de mano de obra necesaria para la edificación.

Hoy en día se cuenta con la construcción de la clínica "Dr. Fernando Rios y Valles", proyecto donado por Jóvenes Mexicanos en Movimiento (JMM AC.) en su totalidad al Tecnológico de Monterrey campus Morelia para su adecuación, equipamiento y operación.

Para el semestre enero-mayo 2007 se tiene como reto la adecuación completa de la clínica, esperando que beneficie a más de 7,000 personas de diversas comunidades.

Ing. Hugo Soria Leal
Director Formación Social
Campus Morelia



Invitan a V Congreso de Formación Social

La Dirección de Formación Social del Tecnológico de Monterrey, extiende una atenta invitación al **V Congreso de Formación Social, Compromiso social: Un reto compartido**, que se llevará a cabo a partir de las 9:00 horas el próximo jueves 6 de septiembre del presente, en Sala Mayor de Rectoría del Campus Monterrey.

La invitación se extiende a todos los alumnos, egresados, profesores, investigadores, profesionistas de apoyo y personal que labora en el Instituto; así como a representantes de organizaciones e instituciones externas en donde los alumnos del Tec realizan su servicio social, y público en general, que participen o quieran conocer más sobre el desarrollo de programas sociales.

La quinta edición de este Congreso tiene por objetivo el compartir y evaluar experiencias en proyectos de desarrollo social para contribuir al fortalecimiento de la formación social y ciudadana en beneficio de la comunidad.

La convivencia de los asistentes, permitirá crear un punto de reunión en donde converjan diversas experiencias en programas de trabajo, problemas a solucionar, estrategias de acción implementadas, procedimientos para la evaluación y el diagnóstico de los procesos económico-sociales; así como la factibilidad de reproducir y mejorar cada uno de estos elementos que intervienen en la labor social. Para ello se contará con conferencias de expertos en temas relacionados con el desarrollo social, mesas de trabajo, presentación de proyectos sociales exitosos, así como se contará con la exposición de posters seleccionados de los proyectos y programas de trabajo comunitario.

El Congreso, que concluirá alrededor de las 18:00 horas, con la premiación de los ganadores de las diversas categorías, está inmerso en las celebraciones del LXIV Aniversario del Tecnológico de Monterrey.

La asistencia al **V Congreso de Formación Social, Compromiso social: Un reto compartido**, es totalmente gratuita y pueden inscribirse previamente a través de la página electrónica: www.itesm.mx/vds/congreso_fs

Esperamos contar con su valiosa presencia y participar con proyectos de desarrollo social y compartir sus mejores experiencias.

Ganadores IV Congreso de Formación Social

En el Congreso de Formación se presentan los mejores proyectos sociales, seleccionados previamente por un Comité Evaluador, en diferentes categorías: caso para la enseñanza en formación social, ensayo, proyecto de vinculación y póster de investigación.

Los ganadores del IV Congreso, realizado en septiembre del 2006, fueron: En la categoría de casos para la enseñanza en formación social, Miriam Molinar Varela de Campus Monterrey con el proyecto "Tutor en línea". Ariana Chávez Rocha de Campus Ciudad Obregón con el proyecto Cuenta cuentos, obtuvo el primer lugar en la categoría de ensayo. En la categoría de proyecto de vinculación académica Jorge Herbert Acero de Campus Querétaro obtuvo el premio al primer lugar con el proyecto "Querétaro a través de sus Artesanos". Carlos David Rivera Terroba de Campus Ciudad de México ganó con el proyecto "E-scala" en la categoría de póster de investigación.

La magia de coincidir...

El Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil es una A.C. que surgió en el Tecnológico de Monterrey, Campus Chihuahua, y entre sus servicios se encuentra el de vincular a alumnos de servicio social con organizaciones que requieren proyectos específicos de acuerdo a sus carreras.

Ezer, la casa del voluntario es una Asociación de Beneficiencia Pública que se encuentra en Monterrey, y entre sus servicios está el vincular y capacitar a voluntarios y alumnos de servicio social.

Ambas organizaciones fueron invitadas a participar como ponentes en el IV Congreso de Formación Social, en la mesa de trabajo: Participación ciudadana enfocada al trabajo voluntario en proyectos sociales, que se llevó a cabo el 6 de septiembre del 2006.

Ezer no conocía al Centro para el Fortalecimiento, ni el Centro sabía de la existencia de una organización como Ezer. Sin embargo, el día que coincidieron como ponentes en ese evento, se dieron cuenta que a partir de ese momento, las cosas no volverían a ser igual para ninguna de las dos.

El Centro para el Fortalecimiento venía realizando desde hace tiempo la búsqueda de algún programa que le permitiera fortalecer el voluntariado de las organizaciones con las que trabaja. La tarea principal del Centro, es la capacitación y asesoría para profesionalizar a las organizaciones de la sociedad civil del estado de Chihuahua. En ese trabajo y acercamiento con las organizaciones, fueron conociendo la necesidad de motivar y profesionalizar también la participación voluntaria de quienes ayudan a ayudar.

Mientras tanto, Ezer seguía innovando en la capacitación gratuita y en el seguimiento que hacen a las personas que se deciden a dar parte de su tiempo y corazón al servicio de los demás, con una visión de crecimiento que les permitiera llevar su misión y metodología a otros lugares, con el fin de lograr que cada vez más y más personas experimenten la felicidad de ser voluntarios.

Fue así que, gracias al Congreso de Formación Social, Ezer y el Centro coincidieron, y tan sólo unos días después de este mágico encuentro, se concretó la apertura de Ezer Chihuahua como el brazo promotor del voluntariado del Centro para el Fortalecimiento.

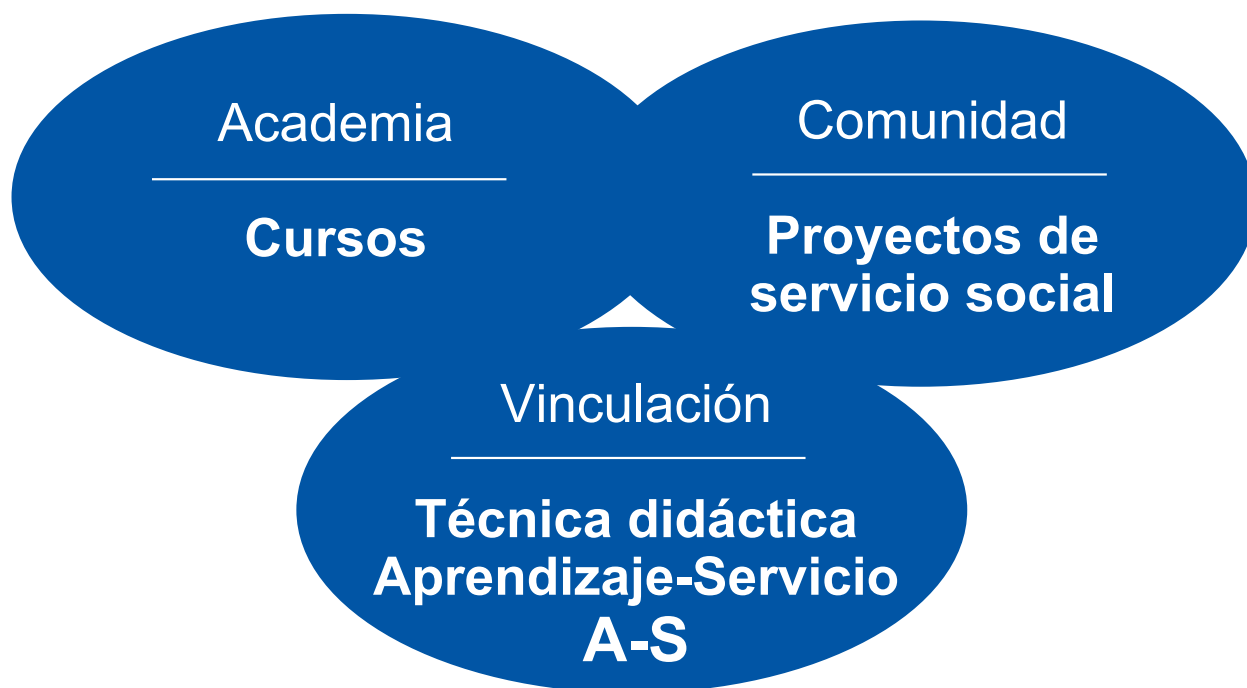
No cabe duda que los frutos de este Congreso, y todos los anteriores, van más allá de aprendizajes y experiencias compartidas, de momentos de encuentro y de reconocimiento a personas y organizaciones que hacen mucho más que servir y logran trascender de maneras inimaginables.

Hoy este coincidir es una realidad que permitirá formar y trasformar la realidad de muchas personas. Es una realidad que inspira, que motiva, que invita a dejar de ser yo, para ser un nosotros.

Lic. Alicia Pérez Carreón
Coordinadora de Servicio Social
Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil
Chihuahua, Chih



Profesor de Cátedra y Planta... ¡Te estamos esperando!



**Te invitamos a vincular tu(s) curso(s) a proyectos de servicio social
a través de la técnica didáctica Aprendizaje-Servicio A-S**

A-S es una metodología educativa basada en una experiencia solidaria, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad trabajan y aprenden juntos para solucionar necesidades específicas de la comunidad, utilizando el conocimiento y realizando transferencia de conocimiento para el bien común.

¡Sé parte de la comunidad de práctica de A-S!

www.itesm.mx/vds/aprendizaje_servicio

Para participar en vincular tus cursos a través de la técnica A-S,
contáctate con:

Ana Laura Barrera González, ana.barrera@itesm.mx
Asuntos Académicos de la Dirección de Formación Social
Vicerrectoría de Desarrollo Social
Tecnológico de Monterrey





TECNOLOGICO
DE MONTERREY®

V Congreso de Formación Social

Compromiso social: Un reto compartido

2007

Septiembre 6, 2007
Sala Mayor de Rectoría
Campus Monterrey

¡Participa con tus proyectos de desarrollo social y comparte tus experiencias!



¡Tu contribución al fortalecimiento de la formación social y ciudadana en beneficio de la comunidad es importante, TE ESPERAMOS!

- Conferencia Magistral
- Exposiciones de proyectos sociales
- Mesas de trabajo
- Panel de expertos

Para inscribir tu proyecto y obtener mayor información visita la página electrónica: www.itesm.mx/vds/congreso_fs



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN SOCIAL