

Más allá del servicio social comunitario

Proyectos que
siembran la
formación social

Artículos especiales:

- Presentan Taller de Reflexión
 - Sorteo Tec y el apoyo a la educación
- Experiencias y programas de los campus

En la noticia:

- Participan como Tutores Comunitarios en Línea
- Reconocen su responsabilidad social
- Apoyan el liderazgo para el desarrollo
- II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios

Un espacio de reflexión:

- El reto de las universidades
- CCA: Una oportunidad para crecer juntos



El apoyo al desarrollo social: alta calidad que trasciende

Los programas de Servicio Social Comunitario constituyen una parte muy importante de nuestro modelo educativo, pues es misión de nuestro Instituto formar personas, que además de ser profesionistas competitivos en su campo profesional, sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político y social de su comunidad.

Esta misión compromete al Instituto a que nuestros estudiantes tengan un conocimiento directo de los problemas sociales del país y adquieran la suficiente sensibilidad para sentirse responsables del desarrollo de su comunidad, y no sólo de su superación personal.

Este compromiso se lleva a cabo, especialmente, a través de los programas sociales, que en forma muy directa ponen a nuestros estudiantes en contacto con esta realidad social y les muestran las posibilidades que hay de colaborar en el desarrollo especialmente de los sectores marginados de nuestra sociedad.

En el Instituto nos sentimos orgullosos de las actividades que actualmente desarrollan nuestros alumnos en el marco de estos programas y que han merecido el reconocimiento de instituciones públicas y privadas.

Con especial satisfacción ponemos en manos de nuestros lectores esta revista que muestra los logros y avances de los programas de Servicio Social Comunitario, que coordinados por las correspondientes oficinas de Formación Social se han llevado a cabo en cada uno de los campus de nuestro Instituto.



A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Rafael Sostmann'.

***Dr. Rafael Rangel Sostmann
Rector
Tecnológico de Monterrey***

Evaluar y compartir: Pilares de la formación social

El área de Formación Social y Programas Comunitarios ha sido una de las más dinámicas en los últimos años en el Tecnológico de Monterrey, a través de una renovación constante.

Esta renovación incluye la organización un congreso de Formación Social a nivel sistema, reuniones anuales para revisar estrategias de acción y diseñar nuevas formas de conocer la trascendencia de las acciones del servicio social comunitario, tanto en nuestros alumnos como en las comunidades e instituciones donde colaboramos.

El Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios ha logrado reunir exponentes de talla internacional, a la vez que se ha convertido en un espacio para presentar experiencias de vida y reflexionar sobre los programas de desarrollo social detonados desde el Instituto.

Las reuniones anuales de los representantes de esta área, también se mantienen para revisar reglamentos, programas, así como trazar estrategias que logren la formación integral de los alumnos y su trascendencia en la sociedad.

Para completar el proceso de renovación, nació el Taller de Reflexión del Servicio Social Comunitario, en el cual los alumnos hacen una introspectiva de sus actividades y nos indican las áreas de oportunidad para mejorar los programas instituidos.

Estos tres elementos, junto a otros seguimientos implementados en cada campus y a nivel nacional, nos permiten evaluar nuestras actividades y compartir nuestros éxitos y fracasos.

Al evaluar y compartir lo que somos y lo que hacemos mantenemos la filosofía de mejora continua, a la vez que avanzamos en lograr que nuestra estrategia de formación social, sea una parte integral del Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey.

Nuevos tiempos vienen para el Instituto: En estas fechas habremos de conocer nuestra nueva Misión hacia el 2015; por tanto, iniciaremos nuevos programas, pero antes de dar ese paso habremos de estar muy concientes del verdadero avance alcanzado para prepararnos y lograr que estos nuevos tiempos por venir sean mejores. Nuestro reto es hacer del área de Formación Social un área de confluencia de toda la Comunidad del Tecnológico de Monterrey.



Dr. Carlos J. Mijares López
Vicerrector
Enseñanza Media y
Asuntos Estudiantiles



¿Por dónde empezar?

Un maestro y buen amigo me decía un día que discutíamos sobre logros, obstáculos y retos referentes a proyectos y actividades en el área de formación social: "Estimado Ernesto, tú puedes comerte una ballena si quieres, bueno, eso parece que quieres hacer". Y es que en ese momento yo le hablaba, además de los importantes aciertos y avances, de una fuerte preocupación por la falta de involucramiento y apoyo de un sector de la Comunidad Tec hacia los proyectos sociales. Al escuchar su comentario puse cara de sorprendido y agregé: "¿Sabes cómo podrías comerte esa ballena?". Pues no, no tengo idea, le respondí y concluyó: "a mordidas, pero de una en una y poco a poquito, sólo así podrás comerla".

Revalorizar y apropiarse de supuestos teóricos, técnicos y metodológicos del trabajo de campo en materia de desarrollo social, así como de las características fundamentales del mismo, resulta de primer orden en la etapa actual del área de Formación Social y Programas Comunitarios, creada en julio de 1997 a raíz de la publicación de la Misión hacia el 2005.

Consolidar el camino andado para reforzar la profesionalización y "academizar" aún más esta área de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, es un reto que incluye mejorar los proyectos existentes, reforzar y ampliar la teoría consultada y establecer un mayor vínculo entre nuestra área y las áreas académicas del Instituto, así mismo, incluye elevar la calidad formativa de los programas de Servicio Social Comunitario, apoyándonos en la profesionalización de las instituciones que reciben a nuestros alumnos y en elevar el rigor de evaluación de los resultados obtenidos.

El objetivo de los planteamientos de este escrito no es dar respuesta única a todas las interrogantes formuladas, más bien representa un esfuerzo por acotar cuestionamientos que finalmente nos lleven a la Comunidad Tec a definir con mayor claridad la orientación de nuestra labor de formación social y contribución al desarrollo social del país y sus comunidades.

Desde distintas disciplinas se ha estudiado el proceso mediante el cual se ha creado la sociedad. Muchos de estos estudios rescatan la identidad de las comunidades, las tradiciones, incluso lo que debería hacerse para convertirla en una sociedad desarrollada. A partir de estos estudios se desarrollan proyectos sociales impulsados desde distintas instancias, pero ¿a partir de éstos y de los que históricamente a realizado el Tecnológico de Monterrey -y que seguramente seguirá realizando- se llega a transformar positivamente el ámbito económico, político y social de esas comunidades atendidas?

Lo fáctico de la situación socioeconómica de una gran parte de nuestras comunidades en México escapa por tanto a la importancia de diagnosticarlas por enésima vez y a diseñarles los planes que deben seguir para desarrollarse. ¿Cómo ligar las valiosas experiencias interpretativas y prácticas, que dejan tantos estudios y proyectos realizados, al desarrollo de una nueva cultura político-socio-económica que enfatice como elemento de vida el bienestar social, el desarrollo comunitario y la sustentabilidad?

Todo parece indicar que la cultura en América se modificó ante la embestida de la Colonia y su posterior desarrollo. Por tanto surge una pregunta, tal cual se dio ese proceso de reconstrucción ¿es posible

Una ballena

rediseñar actualmente la cultura y orientarla hacia un estado de bienestar social y económico que conviva en el entorno del único modelo económico en funciones (generador de la mayor paradoja: riqueza y desigualdad social) y del cual las universidades formamos parte?

La cultura que hoy se vive es diferente a la de hace diez y veinte años, y seguramente será diferente en otros veinte. En este 2005 lanzaremos una nueva Misión para el Instituto; la posibilidad entonces existe, es latente, como también se percibe complicada y agotante.

La propuesta de una utopía del "mientras tanto"

Partiendo del ámbito de las posibilidades y de que la cultura es generadora de un modelo de vida no sólo para sobrevivir y vivir, sino para ser, para construir la mente y la conciencia de un determinado modo, se abren las oportunidades de hacer planteamientos innovadores.

Existen importantes avances de la ciencia, la tecnología y el conocimiento; el desarrollo económico de las naciones se da, aunque de manera desigual; existen grandes avances en favor de la humanidad que no están en duda y por tanto incluso no es menester ni siquiera discutir aquí. Pero ¿estará fallando algo? Si analizamos las estadísticas de hambruna, alfabetización, salud, violencia, pobreza, marginación, entre otros, sin mayor dificultad podríamos dar una respuesta acertada.

Reflexionemos sobre otro punto de vista la utilidad de la ciencia e intelectualidad versus tecnología y economía. El binomio inicial pareciera que ha dejado de ser la guía (o la vela) que conduce a lo humano: diversas evidencias lo sugieren. Pregunto, ¿alguna vez lo fue? Por el otro lado, la política de hoy parece alineada a lo económico y la ciencia, pero más bien se alinea a los requerimientos de la tecnología, tecnología que en opinión de muchos no pone en prioridad lo humano. ¿Quién se encargará entonces de ponerlo como prioridad?

En la actualidad los medios instrumentales definen lo humano básicamente en el sentido de leyes económicas. ¿Cuál es el rol que desempeñaremos como institución educativa líder?

Parafraseo a Larrañate, quien se describe como alguien que coincide con la preocupación que sienten por lo humano los pensadores más reacios de nuestra época y haciendo un paralelismo con Miguel de Unamuno, expresa: "También a mí me duele el hombre." Y agrega: "El hombre es el objeto último de todas las ciencias. No existe persona perfecta. El hombre es dialéctica viva y pura, incluso se desconoce el verdadero prototipo ideal. De frente a los progresos y a los efectos nocivos que vemos en la humanidad, el hombre es tan digno de admiración como de desprecio y el hecho de que sigan existiendo situaciones inhumanas es indicador de que de alguna manera se asumen formas pasivas por las preocupaciones del hombre".

¿Qué hemos hecho con el conocimiento acumulado a lo largo de nuestra existencia para aplicarlo a favor del bien común y el desarrollo social? Resulta fácil asumir que la globalización -incluyendo a la tecnología en todas sus acepciones- y una visión de competitividad ligada al crecimiento

por devorar

to económico primordialmente, no significan arreglo de conflictos y solución automática de los problemas que aquejan a la sociedad actual.

Se requieren nuevos planteamientos e impulsos para la formación social de nuestros alumnos, en buena parte son ellos quienes encabezarán el destino de la sociedad en un futuro cercano. Así como el conocimiento se incorporó a la producción y se desarrolló toda una industria a partir de ello -incluso hoy hablamos de la aspiración a construir ciudades del conocimiento- ¿existe cabida para una nueva propuesta solidaria por el bien común? Siendo la solidaridad un elemento de balance social, ¿por qué no habría de dotársele de esa cualidad de fuerza productiva que han ganado la tecnología y el conocimiento?

Lo utópico como inspirador de lo pragmático, lo pragmático no totalmente ajeno a lo utópico

Queda en evidencia que una propuesta innovadora debe partir de los ámbitos económico, social y humanista. Ampliamente se ha discutido el tema de la lógica del Capitalismo; hoy por hoy el sistema que rige es el Capitalista y es una utopía hacer un verdadero desarrollo social sin ser primero un buen capitalista.

La lógica que prima una igualdad de oportunidades, la seguridad social, el desarrollo de la persona mediante el trabajo digno y además productivo, la sana convivencia entre los grupos civiles, las instituciones gubernamentales y la labor de la iniciativa privada es la que debe imperar, nacida endógenamente desde la propia cultura e identidad de cada comunidad, ciudad, región, estado o país que hoy se desarrolla en el ámbito económico de la globalización.

La propuesta en cuestión debe ser muy realista y reconocer y partir del único modelo económico en funciones, es decir, una nueva fórmula para el desarrollo social solo es posible si y sólo si, surge en el contexto de la lógica del actual modelo económico, lo importante es identificar las condiciones y considerar las exigencias de la comunidad en cada contexto histórico y social concreto. Me refiero a una fórmula pragmática ligada a lo utópico.

En este sentido la propuesta planteada es crear un cambio estructural al interior del Instituto de manera que las actividades de Formación Social sean parte inherente del Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey y logremos transformar nuestra forma de contribuir al desarrollo social.

Lo anterior debe incluir estímulos al profesorado involucrado, valoración de carga académica por el asesoramiento y tutorío de proyectos, desarrollo de investigaciones serias, inclusión de esta actividad en la clasificación del profesor, inversión de capitales semilla que permita establecer proyectos sólidos y respaldados académicamente para que a su vez sean sujetos de financiamientos nacionales e internacionales, entre otros.

Pero no se trata de plantear aquí solamente nuestra óptica del área de Formación Social, por tanto, insisto en convocar a la comunidad Tec a que cuestione y enriquezca el trabajo realizado en materia social y que a su vez proponga nuevos elementos a incorporar.

La exigencia de una renovada actuación

Hagamos un análisis de la labor de las universidades. La propia universidad se ha encargado de separar las ciencias humanas de las ciencias duras; también es la que separa las actividades sociales y comunitarias y las ubica como una actividad extraacadémica. ¿Es la universidad generadora de una nueva conciencia de la responsabilidad social? Otra manera de plantear la pregunta sería: ¿Representa la universidad actual el ente que guiará a la sociedad de manera definitiva hacia lo humano?

¿Han contribuido las universidades al desencanto que presenta la actual realidad social? ¿en qué medida? Diversos estudiosos así parecen sugerirlo. Es por eso que examinar críticamente los procesos ejecutados y replantear objetivos como institución educativa que busca incidir positivamente en el desarrollo social y en la formación de mejores ciudadanos, son acciones que buscan ser detonadas con las reflexiones aquí vertidas.

¿Será este escrito un detonador al interior de nuestro Instituto que nos permita vislumbrar mejores programas y proyectos para vincular con mayor éxito el área de Formación Social a las Divisiones y Departamentos Académicos? ¿Las reflexiones presentadas -aunadas a las que espero se generen- representarán una manera más sensata y entendida que permita "comerme la ballena" a la que hacia alusión mi maestro? Espero que así sea. La intención de comerme la ballena, de acuerdo con la analogía, no cambia.

Hago extensiva una invitación a toda la Comunidad del Tecnológico de Monterrey a que reemprendamos un diálogo para acrecentar la labor social realizada, con el objetivo de forjar una sociedad más justa e igualitaria a través de la formación de los nuevos ciudadanos que exige nuestro México y nuestro mundo.

¡Vivamos intensa y activamente nuestra nueva Misión hacia el 2015!



Ernesto Benavides Ornelas
Director
Formación Social y
Programas Comunitarios
Rectoría del Sistema
Tecnológico de Monterrey
ebenavid@itesm.mx





**Formación Social y
Programas Comunitarios**
Sistema Tecnológico de Monterrey

**Tenemos un
espacio para ti
con noticias,
convocatorias,
ligas de interés y
muchos datos
que estabas
buscando...**

CAMPUS AGUASCALIENTES · CAMPUS CENTRAL DE VERACRUZ
· CAMPUS CHIAPAS · CAMPUS CHIHUAHUA · CAMPUS CIUDAD
DE MÉXICO · CAMPUS CIUDAD JUÁREZ · CAMPUS CIUDAD
OBREGÓN · CAMPUS COLIMA · CAMPUS CUERNAVACA ·
CAMPUS ESTADO DE MÉXICO · CAMPUS GUADALAJARA ·
CAMPUS LEÓN · CAMPUS MONTERREY · CAMPUS MORELIA ·
CAMPUS PUEBLA · CAMPUS QUERÉTARO · CAMPUS SALTILLO
· CAMPUS SAN LUIS POTOSÍ · CAMPUS SANTA FE · CAMPUS
SINALOA · CAMPUS SONORA NORTE · CAMPUS TAMPICO ·
CAMPUS TOLUCA · CAMPUS ZACATECAS

**www.itesm.mx/
dae/dfspc**

**...más que navegar,
encontrar información.**

Índice

(Página 5) **En la noticia:**

Participan como Tutores Comunitarios en Línea

(Página 6) **Desde el Sistema:**

Presentan Taller de Reflexión

(Página 7) Campus Aguascalientes

(Página 8) Campus Central de Veracruz

(Página 9) Campus Chiapas

(Página 10) Campus Chihuahua

(Página 11) Campus Ciudad de México

(Página 13) Campus Ciudad Juárez

(Página 15) Campus Ciudad Obregón

(Página 16) Campus Colima

(Página 17) Campus Cuernavaca

(Página 18) Campus Estado de México

(Página 20) Campus Guadalajara

(Página 21) Campus Hidalgo

(Página 22) Campus Irapuato

(Página 23) Campus Laguna

(Página 25) Campus León

(Página 27) **En la noticia:**

Apoyan el liderazgo para el desarrollo social

(Página 28) **En la noticia:**

Reflexionan sobre los proyectos sociales en
el Tecnológico de Monterrey

(Página 30) **Un espacio de reflexión:**

El reto de las universidades ante el desafío de la pobreza

(Página 31) **Reportaje especial:**

Sorteo Tec y el apoyo a la educación

(Página 32) **En la noticia:**

Reconocen su responsabilidad social

(Página 33) **Un espacio de reflexión:**

Más allá de la tecnología, una oportunidad para crecer juntos

(Página 34) Campus Mazatlán

(Página 35) Campus Monterrey

(Página 38) Vicerrectoría de Enseñanza Media: campus

Cumbres, Eugenio Garza Lagüera, Eugenio Garza Sada y
Santa Catarina

(Página 41) Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

(Página 42) Campus Puebla

(Página 43) Campus Querétaro

(Página 45) Campus Saltillo

(Página 47) Campus San Luis Potosí

(Página 49) Campus Santa Fe

(Página 50) Campus Sinaloa

(Página 52) Campus Sonora Norte

(Página 54) Campus Tampico

(Página 55) Campus Toluca

(Página 57) Campus Zacatecas

(Página 59) **De viva voz:** Personas en acción social

(Página 61) **Directorio**



**Formación Social y
Programas Comunitarios**
Sistema Tecnológico de Monterrey

**Tenemos un
espacio para ti
con noticias,
convocatorias,
ligas de interés y
muchos datos
que estabas
buscando...**

CAMPUS AGUASCALIENTES · CAMPUS CENTRAL DE VERACRUZ
· CAMPUS CHIAPAS · CAMPUS CHIHUAHUA · CAMPUS CIUDAD
DE MÉXICO · CAMPUS CIUDAD JUÁREZ · CAMPUS CIUDAD
OBREGÓN · CAMPUS COLIMA · CAMPUS CUERNAVACA ·
CAMPUS ESTADO DE MÉXICO · CAMPUS GUADALAJARA ·
CAMPUS LEÓN · CAMPUS MONTERREY · CAMPUS MORELIA ·
CAMPUS PUEBLA · CAMPUS QUERÉTARO · CAMPUS SALTILLO
· CAMPUS SAN LUIS POTOSÍ · CAMPUS SANTA FE · CAMPUS
SINALOA · CAMPUS SONORA NORTE · CAMPUS TAMPICO ·
CAMPUS TOLUCA · CAMPUS ZACATECAS

**www.itesm.mx/
dae/dfspc**

**...más que navegar,
encontrar información.**

Índice

(Página 5) **En la noticia:**

Participan como Tutores Comunitarios en Línea

(Página 6) **Desde el Sistema:**

Presentan Taller de Reflexión

(Página 7) Campus Aguascalientes

(Página 8) Campus Central de Veracruz

(Página 9) Campus Chiapas

(Página 10) Campus Chihuahua

(Página 11) Campus Ciudad de México

(Página 13) Campus Ciudad Juárez

(Página 15) Campus Ciudad Obregón

(Página 16) Campus Colima

(Página 17) Campus Cuernavaca

(Página 18) Campus Estado de México

(Página 20) Campus Guadalajara

(Página 21) Campus Hidalgo

(Página 22) Campus Irapuato

(Página 23) Campus Laguna

(Página 25) Campus León

(Página 27) **En la noticia:**

Apoyan el liderazgo para el desarrollo social

(Página 28) **En la noticia:**

Reflexionan sobre los proyectos sociales en
el Tecnológico de Monterrey

(Página 30) **Un espacio de reflexión:**

El reto de las universidades ante el desafío de la pobreza

(Página 31) **Reportaje especial:**

Sorteo Tec y el apoyo a la educación

(Página 32) **En la noticia:**

Reconocen su responsabilidad social

(Página 33) **Un espacio de reflexión:**

Más allá de la tecnología, una oportunidad para crecer juntos

(Página 34) Campus Mazatlán

(Página 35) Campus Monterrey

(Página 38) Vicerrectoría de Enseñanza Media: campus

Cumbres, Eugenio Garza Lagüera, Eugenio Garza Sada y
Santa Catarina

(Página 41) Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey

(Página 42) Campus Puebla

(Página 43) Campus Querétaro

(Página 45) Campus Saltillo

(Página 47) Campus San Luis Potosí

(Página 49) Campus Santa Fe

(Página 50) Campus Sinaloa

(Página 52) Campus Sonora Norte

(Página 54) Campus Tampico

(Página 55) Campus Toluca

(Página 57) Campus Zacatecas

(Página 59) **De viva voz:** Personas en acción social

(Página 61) **Directorio**

Participan como Tutores Comunitarios en línea

Con el afán de integrar los conocimientos del Tecnológico de Monterrey a la comunidad a través de la educación en línea, así como generar nuevos programas de servicio social comunitario, durante el semestre agosto-diciembre de 2004 se puso en marcha Tutores Comunitarios en línea, siendo el programa piloto en el Campus Monterrey.

Este programa invita a los estudiantes, a partir de tercer semestre, a ser tutores académicos en línea de personas que estudian en comunidades urbanas y marginadas.

En entrevista, el doctor Rafael Rangel Sostmann, Rector del Tecnológico de Monterrey, comentó que «hoy las universidades en el mundo tienen como componente de su misión integrarse a la sociedad, no solamente educar y formar estudiantes y hacer investigación; este programa es un excelente ejemplo de cómo el Tecnológico de Monterrey puede integrarse a la sociedad».

Tutores Comunitarios en línea es un programa de servicio social comunitario que propone el acompañamiento a personas de comunidades desfavorecidas que quieren estudiar la preparatoria, así como otros cursos especiales y que por diversas razones económicas o de acceso no han podido hacerlo.

Esto se logrará a través de dos esfuerzos concretos: la PrepaNet y los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA).

PrepaNet es un esfuerzo coordinado por el Tecnológico de Monterrey y el Gobierno del Estado de Nuevo León, donde se ofrecen estudios en línea de preparatoria en el municipio de Santa Catarina, Nuevo León, para después expandirse a todo el estado, inclusive en Tamaulipas y Coahuila.

Durante septiembre de 2004, representantes del Tecnológico de Monterrey y del gobierno de Nue-

vo León pusieron en marcha este ambicioso proyecto que ya está generando los primeros resultados positivos.

«En este caso compartimos con la sociedad y el Gobierno del Estado de Nuevo León, una preparatoria basada en el modelo educativo del Tecnológico de Monterrey, en el cual nuestros estudiantes, como parte del servicio social comunitario, podrán asesorar a los alumnos de preparatoria. Es un modelo interesante con una gran repercusión social pues muchos de ellos no tuvieron acceso por diversas razones a una preparatoria, y aquí se les ofrece la oportunidad de acreditar ésta, y los alumnos del Tecnológico de Monterrey van a conocer otro punto de vista de la realidad», comentó el doctor Rangel Sostmann.

Por otra parte, se catapultó la experiencia de los CCA, donde se han impulsado diversos programas de preparatoria y cursos en general.

Los resultados de los programas de preparatoria en línea, han brindado educación a más de 250 personas de comunidades de los estados de Nuevo León y Oaxaca, a través de los CCA. Todas ellas tutoradas por alumnos de profesional del Tecnológico de Monterrey, que de esta manera realizan su servicio social comunitario.

Como programa de apoyo social, Tutores Comunitarios en línea promueve la formación integral de los alumnos del Instituto, a través del ejercicio de valores como la responsabilidad y la conciencia social, el desarrollo de competencias profesionales, la oportunidad de acompañar a las personas durante sus estudios de preparatoria y compartir su conocimiento en un nivel de igualdad y empatía.

A corto plazo «el programa fomenta la construcción de una red de conocimientos para elevar el nivel educativo en comunidades y detonar, de esta forma, la cadena de valor de la educación, a la vez que contribuye al desarrollo humano y profesional de jóvenes y adultos en comunidades urbanas y rurales», comentó Ernesto Benavides Ornelas, Director de Formación Social y Programas

En la noticia:

Comunitarios del Sistema Tecnológico de Monterrey.

Como parte de las actividades y responsabilidades del servicio social comunitario que se fomentan a través de Tutores Comunitarios en línea, destaca:

- Diseñar y desarrollar ejercicios para enriquecer las actividades de los cursos donde participan; esto incluye elaborar material didáctico, generar reactivos para exámenes rápidos y la búsqueda de bibliografía e información por Internet para completar el curso.
- Acompañar en forma virtual de dos a cinco personas que cursan la preparatoria.
- Evaluar y retroalimentar tareas, así como registrar las calificaciones correspondientes.
- Visitar la comunidad y hacer contacto con sus alumnos, al principio y al final del semestre. Son tres visitas al semestre y seis si se participa en forma anualizada.
- Cumplir con la acreditación del Taller de Inducción, una sesión particular de introducción, un taller de capacitación y participar en una sesión final de reflexión.

Es importante señalar que los alumnos del Tecnológico de Monterrey atienden a las personas de la comunidad como les gustaría ser atendidos: Les dedican tiempo a la revisión de sus actividades, retroalimentan los aciertos del alumno y motivan a superar sus áreas de oportunidad. En resumen, son facilitadores del aprendizaje.

Pude aprender mucho sobre las personas con las cuales conviví a distancia. Me di cuenta de sus necesidades y carencias, pero sobre todo, de su deseo de seguir adelante. Esto me inspiró a seguir mejorándome y a apoyarlos en todas sus actividades y dudas. También me di cuenta que mi servicio social comunitario puede ser de mucha ayuda e influir en forma muy positiva en sus vidas.

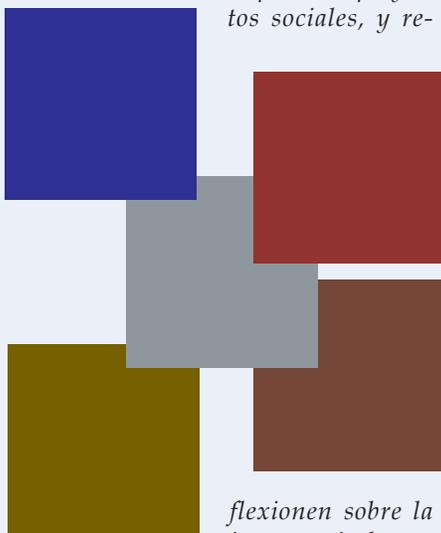
Humberto Quijano
Alumno de Ingeniero en Sistemas
Electrónicos
Tutor de Computación I

Desde el Sistema:

El mejor homenaje que puede tributarse a las personas buenas, es imitarlas.
Concepción Arenal

Reflexionarán sobre el servicio social comunitario

Como parte de la mejora continua del Servicio Social Comunitario en el Tecnológico de Monterrey, el semestre enero - mayo de 2004 se puso en marcha el Taller de Reflexión del Servicio Social Comunitario, con el objetivo de que los alumnos concienticen el significado para su formación social de la participación en proyectos sociales, y re-



flexionen sobre la importancia de participar en el desarrollo comunitario.

El Taller involucra que los participantes visualicen el significado del servicio social comunitario, partiendo de proyectos con alto contenido formativo y de apoyo social.

La aprobación del mismo será un requisito para acreditar las horas semestrales de servicio social comunitario, junto con la presentación de un informe escrito donde se narran las actividades realizadas.

Presentan Taller de Reflexión

En el tiempo que dura la sesión se comparten las expectativas originales al participar en un programa de servicio social comunitario; se revisan las habilidades, actitudes y valores arrojados por las actividades realizadas; se hace un ejercicio sobre la opinión de los expertos a través de las lecturas asignadas; se explora cuál ha sido el aprendizaje del semestre; y se lleva a cabo una evaluación concreta del proyecto.

A través de la coordinación de un representante de la institución de asistencia social o líder del proyecto en cuestión, se recomienda que en la última visita de trabajo se reflexione sobre este aprendizaje personal y la trascendencia del servicio social en dicha institución o comunidad.

En este proceso reflexivo se utiliza la técnica del aprendizaje colaborativo, aunado a lecturas de apoyo de acuerdo a la causa apoyada por el proyecto, seleccionadas por la propia institución; y diversas actividades que arrojan el sentir de los alumnos durante su labor.

Al haber varios subproyectos en una institución o programa comunitario, los alumnos de éstos deben mezclarse para que el aprendizaje sea mayor al escuchar diferentes experiencias y puntos de vista.

A la fecha, los resultados de este taller arrojan que los alumnos han encontrado mayor sentido al servicio social comunitario, ya sea en instituciones de asistencia social o en las vertientes del programa UneTec. También han comentado que los invita a la sensibilización de las necesidades de la comunidad y a entender mejor los problemas sociales de las poblaciones mexicanas.

El semestre enero - mayo de 2004, 12 campus impartieron el taller con sus instituciones de asistencia social o coordinadores de programas institucionales.

Durante el semestre agosto - diciembre de 2004, todos los campus del Tecnológico de Monterrey llevaron a cabo este

taller, buscando la implementación de mejores proyectos de apoyo social que respondan a las necesidades de la comunidad donde actúan.

De esta forma, el servicio social comunitario del Tecnológico de Monterrey incluye: la acreditación del Taller de Inducción (sólo se asiste una vez), una capacitación particular por programa en caso de ser requerida, así como el Taller de Reflexión (realizado al cierre de cada periodo).

Para obtener mayor información, puedes visitar la página electrónica: http://www.itesm.mx/dae/dfspc/4.ssc/taller_reflexion.htm o bien enviar un correo electrónico a formacion_social@itesm.mx

Después de realizar el Taller de Reflexión para el proyecto *Multimedia para la Educación Especial* y analizar las experiencias vividas, concluyo que el servicio social comunitario de los alumnos del Campus Monterrey significó que éstos se enfrentaran a necesidades reales de la sociedad y lograran aplicar su preparación profesional en el mejoramiento de la comunidad.

Para nosotros como institución, este proyecto ha sido muy significativo pues es el inicio de una etapa en la cual, a través del producto obtenido, se podrá introducir una alternativa novedosa que facilitará el trabajo educativo que impulsamos.

Este proyecto ha sido, entre otras cosas, un reto para todos: responsabilidad compartida, aprendizaje mutuo, intercambio de experiencias y, sobre todo, la apertura de un vínculo provechoso, favorable y productivo.

Profesora Thelma Adriana Livas Vera
Unidad de Apoyo Preescolar de la
Secretaría de Educación
Gobierno del Estado de Nuevo León



Tienen encuentro académico y deportivo

En el Campus Aguascalientes organizamos del IV Encuentro Académico-Deportivo de la Telesecundaria # 95, como parte de nuestro servicio social comunitario, realizado el pasado 16 de abril de 2004. Durante 15 semanas se trabajó en diversas actividades:

Aspecto de una de las rampas del «círculo».

Promoción: Solicitamos el apoyo de varias organizaciones para el financiamiento de los materiales como playeras, diplomas, premios, entre otros. También diseñamos un logotipo para el encuentro, utilizado posteriormente en un cartel, invitaciones a directivos, playeras y diplomas, entre otros artículos.

Preparación Académica-Deportiva: El Encuentro se dividió en dos aspectos: En el académico, realizamos un banco de preguntas de las diferentes materias y de los diferentes grados; en esta etapa investigamos sobre Español, Geografía, Historia, Matemáticas y Química; y después de conseguir suficiente información, se seleccionaron aquellas preguntas que representaban los temas esenciales del curso. En el aspecto deportivo, preparamos el campo, marcando los límites de éste con cal y se llevó un registro de las carreras de los equipos participantes. Se techó una parte del patio para realizarse ahí el encuentro académico y se consiguieron premios adicionales (medallas, libros y balones).

El Encuentro: Durante el Encuentro académico se dio apoyo a las profesoras organizando diferentes equipos. Una vez integrados, los alumnos participaron activamente contestando las preguntas en forma

aleatoria; a los ganadores se le dieron diplomas. En el Encuentro deportivo, organizamos los equipos por colores para hacer partidos de *futbeis*; aquí se desarrolló el trabajo en equipo y hubo líderes que apoyaron a sus compañeros a superarse y así obtener entre todos el triunfo. A los ganadores del partido, se les otorgaron diplomas por su victoria, y a los alumnos destacados por su desempeño, se les premió con medallas.

Después del Encuentro: Al concluir el encuentro retiramos la decoración e hicimos una sesión de retroalimentación acerca de las experiencias obtenidas.

Texto original de Julio Ballesteros, Gloria Cornejo, Leonel Favila, Marcelo Hernández, Carlos Martínez, Alan Ortega, Agustín Reyes y Jesús Soto.

Aprovechan la experiencia de los ancianitos

Nuestra labor consistió en hacer visitas semanales a los ancianitos del Asilo de Ancianos de La Sagrada Familia; crear actividades manuales y deportivas de esparcimiento; conseguir ayuda económica o en especie para la compra de alimentos; ayudarlos en la compra de medicamentos; realización de paseos y torneos con juegos de mesa.

Enseñarles a realizar algunas actividades manuales, o aprovechar la experiencia que muchos de ellos tienen en diferentes actividades como costura, bordado o algún oficio como carpintería o pintura en cerámica, fueron nuestras razones para participar en este proyecto. Es una experiencia muy enriquecedora y la verdad



Alumnas conviviendo con adultos mayores.

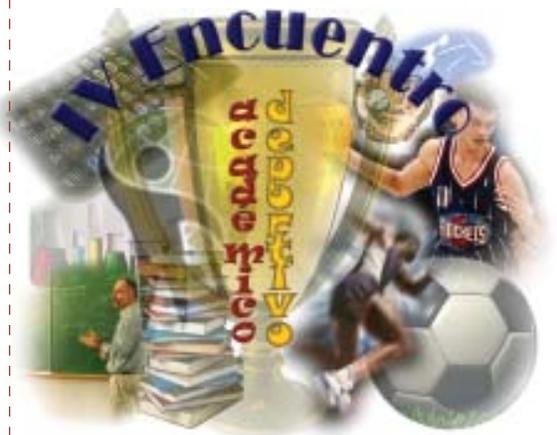
Campus Aguascalientes

estamos muy contentas de tener la oportunidad de prestar nuestro servicio social comunitario en el asilo.

Texto original de Ana María González Méndez, Alejandra Jacobo Jiménez y Alejandra Veloz Ramírez.

Entre ruedas y zapatos

El proyecto *Ellos pueden usar tus zapatos... ¿puedes tú usar sus ruedas?* se basa en el ideal de nuestra misión y plantea el hecho de la empatía y simular por unos momentos tener capacidades diferentes.



Se busca también generar una nueva actitud de comprensión y apoyo por parte de nosotros.

Entre las actividades del proyecto destacó la creación de un «círculo» de obstáculos con rampas de madera, algunas piedras, arena y unos escalones de madera, donde los participantes se movían en silla de ruedas.

Texto original de Patricia Aguilera, José Díaz, Iskra Rodríguez y Omar Romo del Comité Organizador.

Campus Central de Veracruz

Algo más allá del servicio social comunitario

En el Campus Central de Veracruz se desarrollaron las actividades normales de servicio social comunitario,



Niños y alumnos del Campus Central de Veracruz en la entrega de diplomas del Curso Semillita.

tario, entre enero y mayo de 2004, en diferentes instituciones: Casa Hogar Córdoba, Fundación Carol, Fundación Roma y CECAF; así como los proyectos comunitarios como el *Curso Semillita*, el cual se impartió por cuarto semestre consecutivo.

Sin embargo, algo especial se dio para este periodo, pues grupos de alumnos fueron más allá de sus actividades de servicio social comunitario, al generar una solidaridad especial en los diferentes proyectos o instituciones en las cuales venían trabajando, dándose a la tarea de realizar actividades adicionales sin esperar horas adicionales de servicio social comunitario.

El primer ejemplo es una colecta que organizaron los alumnos que desarrollaban su servicio en Fundación Carol, institución que atiende

Esta es una oportunidad única que tenemos para ayudar y sacar adelante a *Lalito*; ¡Ojalá que todos cooperemos!

Jaime Rojas Arriaga
Alumno de Ingeniero Industrial y de Sistemas

principalmente a niños con Síndrome Down.

En abril pasado publicitaron de manera interna el caso de un niño con escasos recursos que conocieron en la institución, llamado José Eduardo Vázquez Romero (*Lalito*) de tres años de edad y que tiene parálisis cerebral.

Eduardo asistió al CRIT en Tlanepantla, Estado de México, donde le hicieron múltiples estudios, le recetaron y obsequiaron –por única ocasión– unos medicamentos.

El 17 de mayo pasado tenía que volver al CRIT del Estado de México, para que lo revaloren y corroboraran la eficacia de los medicamentos y el tratamiento señalado; con base en esta visita le recetarían nuevos medicamentos con un costo aproximado de 1 mil 200 pesos.

Con dichos antecedentes, los alumnos organizaron una colecta, dándose a la tarea de visitar profesores, salones, biblioteca, recesos en cursos de diplomados y la cafetería durante una semana para solicitar donativos, logrando casi 3 mil pesos. El resultado de la colecta servirá para pagar el pasaje del transporte y los medicamentos necesarios.

El segundo caso fue el Primer *JugueTEC*, resultado de labor conjunta del grupo de alumnos que venían trabajando



Una niña explica su mural en la clausura del Curso Semillita.

Alumnos elaborando un cartelón informativo.



do en el *Curso Semillita*, quienes llevaron la sugerencia de realizar una colecta de juguetes para el Día del Niño, a la asociación estudiantil de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas.

Conjuntando esfuerzos realizaron dicha colecta para entregar juguetes a los niños que participaban en el *Curso Semillita* y a los niños de Casa Hogar Córdoba, siendo su lema «Lograr muchas sonrisas para el Día del Niño», logrando beneficiar a un total de 80 niños entre edades de cero a 14 años.

Aunque fue un trabajo en equipo entre la asociación y alumnos prestadores de servicio social, representó para ellos ir más allá del servicio social comunitario.

Aunque fue un trabajo en equipo entre la asociación y alumnos prestadores de servicio social, representó para ellos ir más allá del servicio social comunitario.

Texto original de Mariana Núñez Delgado, Directora de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Central de Veracruz.



Otro grupo de alumnos trabajando sobre un cartelón.

Si trabajamos todos para conseguir patrocinios y donativos en los congresos, con mayor razón podemos organizarnos para lograr cosas para los demás; nuestra recompensa serán sonrisas y eso nos hace sentir bien.

Viviana Sánchez
Alumna de Licenciado en Administración de Empresas

Campus Chiapas

Logros y avances: los resultados de la formación social

En el Campus Chiapas tuvimos grandes actividades y logros significativos durante el semestre enero - mayo de 2004. Desde la continuidad de nuestros programas de servicio social comunitario hasta la implementación de una es-



Alumnos del Campus Chiapas durante la plenación de los programas del Verano 2004.

trategia de acción en el verano, nuestro campus considera que tiene un gran avance en materia social.

Las principales actividades realizadas:

- Durante el semestre, 31 personas se inscribieron para iniciar el servicio social comunitario en las instituciones: Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, Instituto de Desarrollo Humano, el INEA, el DIF Municipal y un Albergue Infantil. Todas estas actividades se hicieron para colaborar en las actividades enfocadas a los problemas del país, así como la adquisición de habilidades para colaborar en el desarrollo comunitario.

- El 13 de febrero se firmó un convenio de colaboración, vinculación y esfuerzo compartido, que celebraron el Campus Chiapas, representado por Janette Martell Sotomayor,



Grupo de alumnos que participaron en el Verano 2004.

Directora General- y el Honorable Ayuntamiento Constitucional de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas -representado por Victoria Isabel Rincón Carrillo, Romeo Alfonso Lara Ruiz y Alberto Peña Ramos; Presidenta Municipal, Síndico Municipal y Secretario del Ayuntamiento, respectivamente-, y como testigo de asistencia Julio César Santos Puon, Secretario de Desarrollo Económico del Ayuntamiento Constitucional de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

El objeto del convenio es desarrollar actividades de servicio social comunitario por parte de los alumnos del Campus Chiapas, dentro del marco normativo del servicio social vigente en el Tecnológico de Monterrey, colaborando en actividades enfocadas a la solución de diversos problemas del país y la adquisición de habilidades para colaborar en el desarrollo social.

Uno de los programas derivados de este convenio, incluye la participación de 14 prestadores de servicio social comunitario -alumnos de profesional del Campus Chiapas- en diversas actividades con microempresarios de la región.

- Durante la Semana Santa, ocho alumnos de diferentes carreras participaron activamente en los Campamentos Tortugueros de Puerto Arista y Costa Azul, realizando actividades sobre conservación de tortugas.

- Los alumnos también colaboraron en programas de Educación Ambiental con la SAGARPA y en el desarrollo del autoempleo con el Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez y FIESCH.

- Se celebraron diversos Talleres de Inducción al Servicio Social Comunitario los días 15 de enero, 19 de febrero, 4 y 30 de marzo, con la parti-

cipación de un total de 33 personas. El objetivo fue ofrecer información para hacer el servicio social comunitario y la orientación propia de las actividades del campus.

· También se llevaron a cabo Talleres de Reflexión del Servicio Social Comunitario (los días 14 y 27 de enero; 12, 23 y 24 febrero; 31 de marzo; 10, 20, 21 y 24 de abril) con las organizaciones que fungen como nuestros socios formadores: DIF Municipal, IDH, IHNE, Secretaría de Desarrollo Económico -donde participaron 11 alumnos-.

Más que una meta, una realidad

Más que alcanzar una meta, se logró un conocimiento de la realidad a través de los proyectos del Servicio Social Comunitario en el Campus Chiapas durante el Verano 2004.

Se buscó que las actividades, en diferentes contextos, dieran de manera natural la concientización de contribuir al desarrollo social, económico y educativo del país; así como, desarrollar habilidades y actitudes para participar en la solución de los actuales problemas del país.

Esto se alcanzó con 179 alumnos de nueve diferentes campus: Aguascalientes, Ciudad de México, Cuernavaca, Estado de México, Guadalajara, Monterrey, Querétaro, Santa Fe, y el anfitrión, Chiapas. Los esfuerzos colaborativos se dieron con nueve instituciones -CONANP, DIF, FIECH, IDH, IEA, IHNE, SECTUR, SEDESOL y Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez-

Texto original de Gabriela Velasco Rodríguez, profesionalista de Apoyo en el Campus Chiapas.

Campus Chihuahua

Un programa con huella

Durante ocho años estuvimos colaborando con distintos programas de servicio social comunitario en la Coordinadora Estatal de la Tarahumara, en la Sierra del Estado de Chihuahua.

Después de un tiempo de inactividad, se retomó este proyecto y en el verano de 2004, 52 alumnos del Campus Chihuahua se animaron a ir a la Sierra.

Repartidos en nueve comunidades, fueron a construir camas ecológicas, *composta*, promover el programa de nutrición infantil, y en atender otras necesidades de la comunidad, como darles clases a los niños y arreglar las escuelitas, entre otras.

Uno de los programas significativos fue *Pro Nutrición Tec*. Los 52 alumnos dieron inicio a las actividades de este programa, midiendo y pesando a los niños de las comunidades rarámuris de la Sierra de Chihuahua –entre ellas Bacaburiachic, Barbechitos, Basaseachic, Caborachi, Cajuru-chi, El Alamito, Ocampo y Temosachic-. Después compartieron diversos temas educativos sobre higiene, salud y nutrición en general.

Con algunos problemas de logística, propios de estos programas de apoyo social, los alumnos fueron resolviendo las áreas de oportunidad y se las fueron ingeniando para cumplir con el cometido propuesto.

Nuestros alumnos volvieron muy contentos, satisfechos de ellos mismos y de lo que hicieron en las comunidades; pero en especial volvieron cambiados, apreciando todo lo que tienen en sus casas, con una visión del mundo diferente a la cual estaban acostumbrados.

Estas actividades son altamente formativas para nuestros alumnos, al

enfrentarse a realidades como la presente en la Sierra de Chihuahua: Lugares donde no había agua y se bañan los sábados en otro pueblo; dormir en tiendas de campaña ante la falta de otro techo donde se abrigan. Pero todos, en más o menor grado, volvieron con otra visión de la realidad de nuestro México, y además con ganas de seguir ayudando.

Texto original de María Eloísa Terrazas, Directora de Becas y Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Chihuahua.

Comporte conclusión personal

Personalmente, este servicio social comunitario en Bacabureachic fue una experiencia enriquecedora, porque me permitió acercarme a una realidad no es tan lejana a la mía, y que sin embargo, muchas veces es ignorada.

A veces resulta sencillo juzgar a las comunidades indígenas porque se desconoce cuáles son sus circunstancias y todavía más importante, el desconocimiento de su cultura.

Un primer contacto con estas comunidades me hizo observar que muchas cosas no han cambiado en ellos, siguen marginadas por la sociedad y olvidadas por las instituciones encargadas de proteger el patrimonio indígena.

En Bacabureachic los habitantes estaban muy familiarizados con el



El trabajo comunitario ayuda a conocer la realidad que se vive en esta región.



La convivencia es una de las actividades que se desarrollaron alegremente.

método del cultivo biointensivo – aunque no lo conocían con ese nombre – y si bien no todas las personas se interesaron en éste, quienes trabajaron con nosotros hacían preguntas, se preocupaban por la cama ecológica y los *almacigos* que sembramos, y colaboraban con nosotros con herramientas y su trabajo.

Creo que un logro importante fue compartir con los niños de la escuela este proceso, porque ellos son pequeños y de aprendizaje más rápido; tener una cama ecológica en su propia escuela, que cuiden y rieguen, es una responsabilidad importante y de beneficio a largo plazo.

Aprender unas cuantas palabras en rarámuri y apoyar a los niños en sus tareas, a sumar y a restar, es una sensación sumamente satisfactoria y también una situación para reflexionar.

Nuestra estancia fue relativamente corta, y aun así fue posible entender cuántas necesidades existen, qué paciencia y sobre todo, interés y empeño son necesarios tener para realmente ayudar a estas comunidades; y más que ayudar, lograr que sea una experiencia recíproca, es decir, el trabajo que se haga, que yo haga, sea algo que transmita esta cultura, desconocida y lejana para muchos.

Texto original de Paloma Sánchez Hernández, alumna del Campus Chihuahua en el proyecto Sierra de Chihuahua.

Un compromiso vigente

El trabajo realizado a lo largo de estos años ha dejado grandes frutos que, como Campus Ciudad de México, nos llenan de orgullo y satisfacción y nos comprometen a continuar buscando y fortaleciendo la labor que hacemos hacia nuestra comunidad y principalmente, la que hacemos con nuestros alumnos, labor que día a día define y clarifica el compromiso con su comunidad desde el lugar en donde ellos se desarrollen.

Entre las actividades realizadas en el periodo enero - mayo de 2004 en donde participaron cerca de 1 mil 800 alumnos, se desarrollaron proyectos para aplicar conocimientos, con lo cual los alumnos se convirtieron en agentes de cambio, pero sobre todo brindaron un servicio a la comunidad que más lo necesita.

Un claro ejemplo de estos proyectos es *BufeTec*; proyecto que nace de alumnos de la carrera de Licenciado en Derecho del Campus Ciudad de México. Ellos, con la inquietud de brindarle a la comunidad de la Delegación de Tlalpan un servicio gratuito de asesoría y consejería jurídica (en materia civil, penal, laboral y mercantil) pusieron en marcha esta oficina, que a pesar de factores externos referentes a la política nacional y la corrupción en sus principales actores, resultó todo un éxito. En este proyecto la participación de la academia fue un factor determinante para el buen cumplimiento de los objetivos.

En *UneTec* contamos con la participación de más de 1 mil estudiantes divididos en 18 programas que realizaron sus actividades en cinco poblaciones y más de 15 colonias de la Delegación Tlalpan. Como parte de *UneTec*, se ha desarrollado el Programa de Apoyo Vecinal (PAV), como una muestra del compromiso que tiene el

campus con la comunidad que le rodea.



Alumna y personal del campus durante una de las sesiones.

Con el objetivo de promover un compromiso mutuo de apoyo y mejorar su calidad de vida para satisfacer las necesidades de los habitantes de la Dele-

gación de Tlalpan, en el PAV se han impartido clases de computación, inglés, apoyo a la educación, cultura, entre otros, logrando atender a más de 2 mil personas en las diferentes áreas. Este proyecto ha tenido gran éxito entre los vecinos, mismos que hace unos días recibieron de manos de Carlos Enrique González Negrete, Rector de Zona, una constancia por los estudios realizados con nosotros.

En el área de Capacitación y Empleo, hemos trabajado en conjunto con la Dirección de Servicio de Empleo del Distrito Federal con el objetivo de conformar una sociedad con mayores capacidades que incrementen el nivel de vida de sus habitantes. Durante el semestre se atendieron a más de 300 personas, logrando colocar a casi 50 de ellas. Se impartieron seis talleres de capacitación y autoestima y se desarrollaron manuales para realizar una buena entrevista, con los que se capacitó a los jóvenes que están en búsqueda de empleo de la Colonia Superación Ajusco con excelentes resultados.

Se trabajó con cerca de 20 Instituciones de asistencia social que contaron con más de 400 alumnos prestadores de servicio social comunitario, quienes atendieron a niños, adultos y personas de la tercera edad. Es muy importante mencionar que todas las instituciones con las cuales participamos aplicaron a sus alumnos el *Taller de Reflexión*, en donde los resultados tanto para la Institución como para los alumnos fueron gratificantes.

Continuamos con el proyecto *SEC 21* en conjunto con la Universidad Pedagógica Nacional, en donde alumnos de nuestro campus se han convertido en los actores principales para favorecer el desarrollo en el aprendizaje de alumnos en secundarias públicas. Durante la segunda etapa de *SEC 21* se inscribieron 25 prestadores de servicio en ocho secundarias, en ambos turnos, atendiendo a cerca de 3 mil personas.

Texto original de Daniel Flores Montes, Coordinador de Servicio Social del Campus Ciudad de México.

CAS, una experiencia para crecer

Dentro de las actividades manejadas como apoyo a la comunidad hay un proyecto coordinado por el Departamento de Desarrollo de la Preparatoria del Campus Ciudad de México, conocido como CAS. Dicho proyecto forma parte del Bachillerato Internacional que tiene como objetivo formar personas íntegras y comprometidas con el desarrollo de su comunidad.

Creado hace un año por alumnos de este bachillerato con el objetivo de facilitar la realización con el curso CAS (Creatividad, Acción y Servicio), ACRESER conjuga lo académico con lo extraacadémico en ayuda y superación de sí y para con los demás. La materia no tiene una calificación numérica, más es necesario cumplir 150 horas de trabajo social. La asociación ha realizado diferentes eventos, entre ellos, la *tocada OCAS* y la *colecta de*



juguetes. La *Tocada OCAS* fue el evento inaugural de la asociación, donde reflejó lo que en realidad somos.

La *Colecta de Juguetes*, el segundo evento, fue uno mucho más enfocado hacia CAS.

Se recolectaron más de 600 juguetes, usados y nuevos, que posteriormente fueron clasificados y aseados para poderse regalar en cuatro instituciones, como la Casa Hogar San Vicente.

Lo más importante que hemos aprendido es darnos cuenta que es posible lograr un cambio y de que está en nuestras manos hacerlo.

Texto original de Siri Martínez Solano, profesora del Campus Ciudad de México.

Campus Ciudad de México

Campus Ciudad de México

Reflexionan sobre logros obtenidos

Durante el semestre agosto-diciembre de 2004, el Campus Ciudad de México reforzó su vocación de educar en las comunidades más necesitadas de la Ciudad de México, principalmente en la Delegación Tlalpan.

Hemos entablado pláticas con diferentes escuelas públicas con las cuales participamos, para que nuestros estudiantes, además de apoyar en la educación de los menores proveyéndoles de mejores aspiraciones para su vida futura, capaciten a los profesores y sean ellos mismos quienes puedan ejercer un efecto multiplicador para mejorar la educación del país.

Con la participación de 1 mil 722 alumnos que acreditaron más de 261 mil horas de servicio social comunitario, se ha logrado beneficiar a niños y familias de la región.

A través de diversos programas, continuamos ofreciendo el servicio *Bufetec*, en donde alumnos de la carrera de Licenciado en Derecho prestan su servicio social brindando asesoría legal y jurídica a los habitantes de la Delegación Tlalpan; este proyecto ha resultado todo un éxito y ha brindado a las comunidades más necesitadas la oportunidad de ejercer sus derechos y realizar sus

trámites con mayor facilidad y la certeza de una buena asesoría.



Proyecto productivo detonado en el campus.

Por otra parte, el Programa de Apoyo Vecinal que ofrece el campus en conjunto con la Delegación Tlalpan se ha convertido en un pilar fundamental para el desarrollo de las personas que radican en la zona.

Los cursos ofrecidos en este programa abarcan clases de inglés, computación, apoyo en tareas, actividades culturales para niños y personas mayores.

El Programa de Apoyo Vecinal ha beneficiado a casi 3 mil vecinos de nuestro campus, quienes han observado los resultados en la mejora de su calidad de vida y su educación.

A decir de Eliseo Moyao, Jefe Delegacional en Tlalpan, educación, cultura y deporte son factores de suma importancia en su programa de gobierno.



La educación, uno de los pilares del trabajo comunitario.

Este último semestre iniciamos los trabajos de colaboración con la Secretaría de Relaciones Exteriores en la Delegación Villa Olímpica para que nuestros alumnos de la carrera Licenciado en Relaciones Internacionales, conozcan la actividad dentro del gobierno, siempre con el objetivo de brindar un servicio a la comunidad necesitada y buscando el desarrollo de las comunidades.

El proyecto *SEC 21* llevado a cabo en conjunto con la Universidad Pedagógica Nacional sigue por un excelente camino; el apoyo brindado a los alumnos de secundarias públicas para facilitar su proceso de aprendizaje y favorecer su futuro con el uso de herramientas tecnológicas, está marcando nuevas pautas en la educación.

Continuamos también con el proyecto *Vamos al Cine*, en donde se ha



Una función del programa Vamos al Cine.

establecido un convenio con personas de una importante cadena de cines para que donen lugares y podamos llevar a los niños de diferentes Instituciones de Apoyo Social a disfrutar de una función en el cine. En este periodo se realizaron 12 visitas al cine con un total de 450 niños.

Las Instituciones de Apoyo Social con las cuales participamos y que son una parte muy importante en la formación de nuestros estudiantes impartieron, todas ellas, el *Taller de Reflexión* que ha resultado un espacio muy interesante para los participantes.

En el caso de *UneTec*, se realizaron 12 *Talleres de Reflexión* con una participación promedio de 35 alumnos en cada uno; los resultados han sido sumamente satisfactorios para los alumnos y para las personas de las comunidades participantes.

Por otra parte, la *Asociación de Ex-A-Tec* del Campus Ciudad de México ha comenzado a trabajar en el desarrollo de este tipo de proyectos, que finalmente nos llenan de orgullo.

El camino es sin duda alguna largo aún, sin embargo estos resultados nos demuestran que hemos arado en el camino correcto y que los frutos cosechados se multiplicarán constantemente para favorecer a los menos necesitados.

Texto original de Daniel Flores, Director Servicio Social en el Campus Ciudad de México.

¡Sembremos! Sembremos y dejemos a la atmósfera moral que haga el resto, Como el labrador confía a la lluvia, al aire y al sol sus semillas. Miguel de Unamuno.

¡Sembremos!

El Servicio Social Comunitario pretende ser un medio donde los alumnos del Tecnológico de Monterrey tengan una experiencia en la cual su energía se canalice y se fomente un encuentro con la realidad del país permitiendo el encuentro consigo mismo al revalorar su capacidad de ayuda y sensibilidad social, vinculándolo con instituciones y generando apoyos directos a la comunidad.

El pasado diciembre de 2003, en las actividades de cierre de servicio social comunitario, se llevó a cabo en conjunto con las Voluntarias Vicentinas de Ciudad Juárez y jóvenes de servicio social una colecta de despensas, cobijas y juguetes, que se les hizo entrega a familias de la periferia de la ciudad abarcando diferentes colonias como Lomas de Poleo, Anapra, Tierra Nueva, entre otras.



Alumnos y empleados también se divertieron en las actividades.

Así mismo, se realizó un festejo navideño para los niños participantes en los diferentes proyectos de *UneTec* en el cual se les entregó a los asistentes regalos, despensas, comida y pastel, se divertieron quebrando la piñata y con juegos para ellos, pero sobre todo tanto los prestadores de servicio social como los asistentes tuvieron la oportunidad de convivir juntos en esas fechas tan importantes para todos.

Fomentando la vinculación académica

El curso sello Formación Humana y Compromiso Social proporciona un espacio formativo y de reflexión para que los jóvenes del Tecnológico de Monterrey fortalezcan su responsabilidad social en la comunidad.

A través de este espacio se ha podido brindar apoyo a 18 diferentes instituciones de asistencia como Fundación Rarámuri, en donde se apoyó el fomento de la cultura indígena, así como a las instituciones Desarrollo Juvenil del Norte, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y Albergue Casa de Asís, entre otras.

En vinculación académica de los cursos de preparatoria, se visitaron a 17 instituciones de asistencia social en donde realizaron su proyecto de clase.

Con motivo de la visita del Doctor Patch Adams al Campus Ciudad Juárez, jóvenes de este curso, así como los reyes del campus se dieron a la tarea de visitar el IMSS, el Hospital General y el Hospital de la Familia, en donde trataron de llevar un mensaje de amistad y amor a los enfermos practicando lo aprendido en la conferencia transmitida por el Doctor Adams.

Continúa el programa *UneTec*

Dentro del programa *UneTec*, durante el semestre enero - mayo de 2004, la novedad fue un grupo de jóvenes de servicio social comunitario que iniciaron el proyecto *COMPUTE*, a través del cual se les proporcionó clases de computación inicial a niños de quinto y sexto grado de la Primaria Mahatma Gandhi de la Colonia Tierra Nueva, en donde a la vez se realizó el proyecto de regularización escolar.

Otro de los logros en *UneTec* es la continuidad y la aceptación de los proyectos de *Deportec* y de *Orientación Alimentaria*.

Para festejar a los participantes del programa se les invitó a un festejo del Día del Niño, el cual se llevó a cabo en conjunto con el Canal 56 de Televisa de nuestra ciudad, en donde tuvieron la oportunidad de divertirse más de 400 niños a los cuales transportamos a un centro recreativo de la ciudad, donde jugaron con sus compañeros y convivieron con maes-

tros y jóvenes del Tecnológico de Monterrey.

Otra de las actividades en la cual participaron los prestadores de servicio social comunitario de *UneTec* fue en la colecta del *Primer Integratón*, realizado por Fundación Juárez Integra, la cual trabaja con nueve instituciones para personas con diferentes discapacidades físicas, y pretende a través de este evento recolectar fondos para implementar mejoras en sus instalaciones para proporcionar un servicio óptimo para los niños y familias que asistan a recibir terapias.

Tienen labor de apoyo nutricional

Por su parte, el programa *Pro Nutrición Tec* dio seguimiento en su desarrollo a niños entre dos y cinco años apoyándolos con un paquete educativo informativo a padres de familia y a niños de la Colonia Tierra Nueva.

Específicamente durante el semestre enero - mayo de 2004, se dio continuidad a las pláticas con padres de familia del Jardín de Niños Simón Bolívar; se dio continuidad a las sesiones educativas de nutrición con niños del jardín de niños y se realizó toma de medidas antropométricas a 173 niños, de los cuales no se encontró índice de desnutrición; sin embargo sí se encontraron inadecuados hábitos alimenticios, por lo que continuaremos con las pláticas de nutrición para padres e impartiendo el material educativo formativo a los niños en educación alimenticia.



Texto original de Sandra Díaz Valenzuela, Coordinadora de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Ciudad Juárez.

Niños y alumna en las actividades de *UneTec*.

Campus Ciudad Juárez

Campus Ciudad Juárez

Un verano de campamentos

También como parte de *UneTec*, en el período de verano se llevaron a cabo dos campamentos, uno en nuestra colonia adoptada dando clases de regularización así como actividades deportivas, recreativas y culturales, donde los participantes tuvieron la oportunidad de visitar el Museo del Niño que estuvo en nuestra ciudad; otro de los campamentos se realizó en la comunidad de Totontepec, Villa Morelos, Oaxaca, donde los niños del lugar y prestadores de servicio se dieron la oportunidad de aprender mutuamente en las diferentes actividades realizadas.

Cabe hacer mención que un grupo de jóvenes que tomaron el curso Clínica Empresarial ideó un manual para las organizaciones de asistencia social tomando como modelo a Villa Integra como parte de los procesos de mejora en organizaciones que el Centro para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil de nuestro campus realiza. Entre otras oportunidades de capacitación que tienen acceso dichas instituciones se encuentra el Diplomado de INDESOL referente a la Profesionalización de Organizaciones de la Sociedad Civil que se realizó en el periodo de julio a diciembre de 2004.

Realizan la EXPOCOMUNITARIA

En septiembre, como es tradición, se realizó la ExpoComunitaria, en donde participaron 18 instituciones de asistencia social de nuestra ciudad.

A través de esta exposición, los representantes de las organizaciones tuvieron la oportunidad de dialogar y motivar a los alumnos de profesional a participar en sus diferentes proyectos.

Refuerzan la formación social

Con la finalidad de reforzar la formación social de los alumnos durante octubre y noviembre, se llevaron a cabo las pláticas de *Reactivación de Valores en nuestra sociedad* y *La comunidad indígena en Ciudad Juárez*, teniendo la participación de profesores y más de 220 alumnos de nuestro campus.

Unas gotas hacen la diferencia

Un grupo de jóvenes altruistas se dieron a la tarea de promover la participación de la comunidad estudiantil apoyando durante octubre *La Campaña de Donación de Sangre* del campus, donde gracias a la colaboración de profesores y alumnos se logró rebasar la meta propuesta por el Banco de Sangre del Hospital General.

Tienen Navidad especial

Durante el mes de noviembre en las actividades de cierre del Servicio Social Comunitario se llevó a cabo en conjunto con las Voluntarias Vicentinas de Ciudad Juárez y jóvenes de servicio social una colecta de despensas, cobijas y juguetes, recolectando aproximadamente siete toneladas de despensas, 514 cobijas y 408 juguetes; que se entregaron a familias de la periferia de la ciudad, abarcando las colonias Lomas de Poleo, Anapra, Tierra Nueva, Díaz Ordaz, Azteca y México 68, por mencionar algunas.

Así mismo se realizó, como es tradición, un festejo navideño para los niños y sus familias participantes en los diferentes proyectos de *UneTec*.

**Texto original de
Sandra Díaz Valenzuela,
Coordinadora de
Formación Social y
Programas Comunitarios
en el Campus
Ciudad Juárez.**



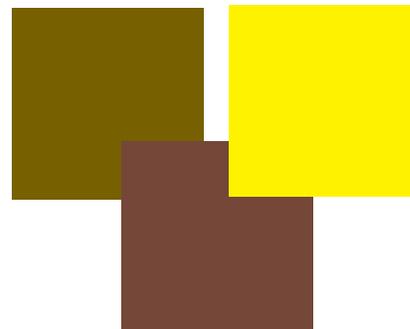
Asistentes a las actividades de *UneTec*.

Nuestra actividad al frente del *Taller de Computación* ha sido satisfactoria, pues estamos realizando algo que además de darnos un sentido más humano, ha ayudado a tener más en cuenta que lo que sabemos lo podemos transmitir a las demás personas.

José David Solís Sánchez
Alumno de Ingeniero Industrial y de Sistemas
Proyecto en Desarrollo Juvenil del Norte

He descubierto que el Servicio Social Comunitario es una de mis grandes pasiones en la vida, no por el hecho de recibir un reconocimiento sino por la satisfacción de hacer cosas por los demás sin obtener nada a cambio. Sólo cumplí con una obligación que como ciudadana de este país tengo, la obligación de ver que todos recibamos las mismas oportunidades, que todos tengamos la posibilidad de educarnos y así inculcar en cada niño ese sentimiento de ayuda al prójimo.

Diana Elizabeth Amador García
Alumna de Ingeniero en Mecatrónica
Participante en UneTec.
Campamento de verano



Campus Ciudad Obregón

Formando agentes de cambio

El Campus Ciudad Obregón, como siempre, trata de ofrecer a los alumnos buenas oportunidades para actuar como agentes de cambio en su comunidad, participando en diferentes acciones sociales mediante sus alumnos y este semestre no ha sido la excepción, durante el semestre enero - mayo de 2004 se realizaron varias actividades:

1. FAI. FAI organizó un evento para darles regalos de navidad a niños de bajos recursos de comunidades aledañas a Ciudad Obregón y se participó organizando la colecta de juguetes.

También se ha apoyado leyendo a los niños las cartas en inglés que les han hecho llegar sus patrocinadores y con conocimientos básicos de contabilidad.

2. PROVAY Y CAJEME2020. Ambas organizaciones organizaron un sorteo para recaudar fondos para apoyar sus proyectos de educación, salud, vivienda, cultura y deporte que están llevando a cabo; los alumnos apoyaron en la logística, promoción y difusión del evento.

3. Voluntariado: Los alumnos de los cursos Cultura de Calidad y Forma-

ción Humana y Compromiso Social se organizaron para prestar servicio voluntario en algunas instituciones.

Entre las acciones emprendidas por los alumnos estuvieron la organización de una colecta de juguetes para niños de bajos recursos; entregar despensas a familias de bajos recursos; proyectar películas infantiles en una escuela primaria; asistencia a un asilo de ancianos a acompañar a los ancianitos y un albergue infantil; reforestación de áreas verdes; torneos deportivos en una primaria; concientización de valores en una primaria, y la restauración de área deportiva de la Primaria Beltrones, entre otras cosas.

Todo esto ha traído como consecuencia que los alumnos estén más conscientes de sus propia capacidad de ayudar a los demás, de que se den cuenta de que no es necesario un proyectos ambiciosos para trascender

de manera positiva en la comunidad, sino que, con acciones pequeñas y concretas también se puede ayudar a muchas personas a superarse y cambiar la manera de pensar para hacerlos preocuparse más por el medio ambiente de su comunidad.

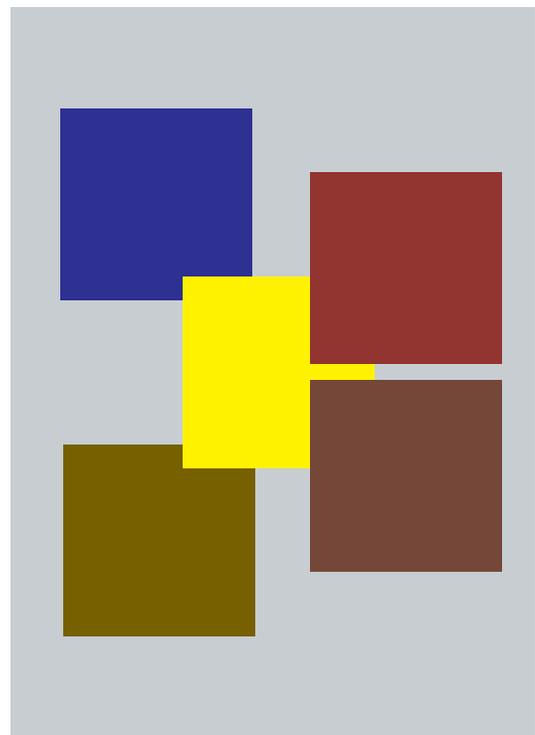


Grupo de niños con una alumna del Campus Ciudad Obregón.

Texto original de Roxana Cantúa Hurtado, Coordinadora de Servicio Social Comunitario en el Campus Ciudad Obregón.



Los alumnos están más conscientes de su propia capacidad de ayudar a los demás...



Campus Colima

La experiencia de ayudar a la comunidad

Cada día me doy cuenta que debemos estar consientes de la cantidad de necesidades presentes en nuestra sociedad y, sobre todo, cómo esas necesidades se pueden aminorar con un poco de ayuda.



Organizadores de la Media Cena 2004.

La juventud mexicana tenemos en nuestras manos una gran responsabilidad con nuestra comunidad, ser el futuro de la misma nos brinda la oportunidad de vivir de cerca la experiencia de ayudar y contribuir a crear una sociedad en armonía y una mejor calidad de vida.

Ayuda, compromiso, responsabilidad y sobre todo una actitud de servicio, fueron las principales fuentes de motivación para realizar esta obra en beneficio de uno de los sectores importantes de nuestra comunidad y donde ayudar resultó todo un acontecimiento.

El pasado 2 de marzo de 2004 fue muy significativo para el Comité de Alumnos de Profesional que nos dimos a la tarea de retomar y llevar a cabo una cena de beneficencia denominada *Media Cena 2004*.

Todo empezó cuando decidimos retomar esta importante cena, suspendida por dos años, la cual significaba una gran oportunidad de ayudar. Fue entonces cuando nos dimos a la tarea de buscar el sector de nuestra comunidad que recibiría la ayuda, siendo la seleccionada *Amigos Colimenses contra la Lucha del VIH/SIDA (ACOLSIDA)*.

Esta organización, como su nombre lo dice, se dedica a la prevención y ayuda a las personas portadoras de

esta enfermedad y que actualmente ha cobrado más víctimas, de ahí la razón de apoyarlos.

El evento consistió en organizar una cena para 300 personas, llevada a cabo en el Salón de Congresos en las instalaciones del Campus Colima, la cual se desarrolló en un ambiente muy variado, pues las personas asistentes pasaron un momento agradable y lo más importante contribuyeron a realizar este sueño.

El objetivo fue recaudar fondos por la venta de boletos, los cuales se vendieron al público en general, y posteriormente fueron destinados a la aplicación de tratamientos a las personas atendidas por la mencionada organización.

La *Media Cena* fue posible gracias a nuestros valiosos patrocinadores y

a los alumnos de primer semestre de preparatoria que se unieron a esta gran labor, así como el apoyo de nuestras familias y las personas que conformamos la comunidad Tec.

Sin duda alguna, compartir esta acción con nuestra comunidad fue una experiencia que estoy segura quedará en cada uno de nosotros, y aunque al principio nos invadió la duda de si lo lograríamos, al final de cuentas nos llevamos una gran sorpresa al recibir un gran apoyo por parte de todas las personas asistentes, y lo más importante vimos que nuestro objetivo se cumplió satisfactoriamente.

Ocupar nuestro tiempo en actividades como ésta, además de tener un contacto muy cercano con otras personas, nos sensibiliza y motiva a continuar con esa actitud de servicio, sin lugar a dudas lo más gratificante fue haberlo logrado, esto gracias al trabajo en equipo y por el mismo objetivo.

Para mí significó una gran oportunidad para acercarme a mi comunidad y contribuir me causa una sensación de aportar un granito de arena, que estoy segura será de gran ayuda.



Aspecto de la Media Cena 2004 del Campus Colima.

Por último me gustaría hacer hincapié en que hay que hacer el bien sin mirar a quién, pues dar un poco de esperanza no cuesta nada y la mejor retribución es sin duda alguna la satisfacción. Los invito a no perder esta cultura de ayudar.

Texto original de Adriana Verduzco Morfín, alumna de segundo semestre de Licenciado en Comercio Internacional con Especialidad en Agronegocios, proyecto Media Cena 2004.

Continua apoyo en El Zoquitál

El Zoquitál es una comunidad ubicada en el municipio de Amacuzac, Morelos. Cuenta con una población no mayor a los 180 habitantes. Durante el último semestre, participaron en ella 20 alumnos, quienes organizaron en grupos: uno de jardín de niños y cuatro grupos de primaria.

El objetivo general fue lograr que los niños reforzaran algunos de los conocimientos ya adquiridos en la escuela, siendo las actividades diseñadas con base en información de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

También se logró la donación de cuatro computadoras, las cuales se entregaron a los jóvenes ganadores de una redacción: *¿Qué harías si tuvieras una computadora?* Dado esto, fue necesario abrir un grupo más, el de computación.

Telesecundaria de Tepetzingo

La telesecundaria *Modesto Rangel* ubicada en la comunidad de Tepetzingo, entró al Programa de Escuelas de Calidad (PEC), el cual forma parte de la política nacional de reforma de la gestión educativa, que busca superar diversos obstáculos para el logro educativo, identificados en el Programa Nacional de Educación (PNE).

En el PEC se considera que si los profesores, directivos, alumnos y padres de familia forman una auténtica comunidad escolar, ésta tendrá la capacidad de identificar sus necesidades, problemas y metas realizables orientadas hacia la mejoría de la calidad del servicio educativo, por lo cual la Directora de la Telesecundaria buscó el apoyo del Tecnológico de Monterrey.

20 alumnos prestadores de servicio social comunitario, acudieron a la telesecundaria los miércoles durante cuatro meses, para apoyar a los niños de



Las actividades en la Telesecundaria dejan muchas satisfacciones a sus participantes.

bajo rendimiento escolar; les impartían asesorías personalizadas en distintas asignaturas:

matemáticas, física, química,

inglés, redacción y capacitación para el uso de la computadora. Esto dio buenos resultados, pues se dio un notorio mejoramiento en las calificaciones escolares de estos niños.

Apoyan la ciencia

La Academia Mexicana de Ciencias implementó en el Estado de Morelos un programa académico de capacitación, impartido por científicos mexicanos a profesores de educación media y básica con el objetivo de hacer más interesante el estudio de las matemáticas y las ciencias a los niños.

Este programa se desarrolló en el ciclo escolar 2003 - 2004, contando con el apoyo de prestadores de servicio social comunitario del Campus Cuernavaca y de algunas otras universidades del Estado, en donde su papel implicaba apoyar a los profesores en su capacitación, es decir, ayudarles a comprender los temas expuestos por los científicos.

Fungieron como tutores y facilitadores para que este programa realmente tuviera el éxito demostrado, pues ha logrado fomentar un cambio de actitud de los niños y jóvenes hacia el aprendizaje de las matemáticas y las ciencias.

Apoyando el programa de preparatoria abierta, los alumnos prestadores de servicio social comunitario, asistieron cada 15 días como aplicadores de exámenes del Sistema de Preparatoria Abierta. Con este programa se contribuyó a incrementar el nivel educativo del Estado de Morelos.

Brindan clases de computación

Las instituciones vinculadas con el Departamento de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Cuernavaca, que nos apoyan en la formación de nuestro alumnos abriéndoles espacios para desarrollar actividades de servicio social comunitario, fueron capacitadas en el uso de la computadora.

En 20 sesiones aprendieron a usar *word*, *excel* e *Internet*. Estamos conscientes del corto tiempo de capacitación, sin embargo manifestaron su gran ayuda, pues

dada la naturaleza de las instituciones, es muy difícil acceder a este tipo de capacitaciones.

Por otro lado, nuestros alumnos comprendieron que a pesar de considerar Internet como una herramienta básica en sus vidas, no todas las personas llegan a utilizarla o no pueden tener acceso a ella.

Dan marcha a Proyecto Chalán

Graciela Peñalosa, trabajadora del Campus Cuernavaca, entró al Programa Hábitat para la Humanidad, el cual persigue crear las condiciones para que todos tengan un lugar decente para vivir y hacer del tema de albergue decente un asunto de conciencia y acción.

Graciela, nos invitó para apoyarla en la construcción de su nueva casa, ya estaba en la etapa de «echar el colado», así que necesitaba de mucha ayuda, porque primero se debía hacer la mezcla (el gran pastel de cemento, grava y arena) para después subirlo al techo, todo debía ser rápido, porque el cemento se seca o se hace duro y ya no sirve para el colado.

Alumnos candidatos a Graduación, fueron invitados a este «Proyecto Chalán»; toda una experiencia, porque comprobamos que el trabajo en equipo fue la base para tener hecha esta casa toda una realidad.

Texto original de Laura Amella González, Directora de Formación Social del Campus Cuernavaca.



Alumnos en el Proyecto Chalán.

Campus Estado de México

Fomentando un compromiso social integral

A partir del semestre enero-mayo de 2004, el Campus Estado de México estableció realizar las 480 horas de servicio social comunitario, contribuyendo con esto a aumentar la sensibilización de nuestra comunidad estudiantil hacia los sectores más necesitados.

Con orgullo podemos afirmar que la

respuesta de los alumnos ha sido satisfactoria, observando que a partir de iniciar su labor en la comunidad y convivir con niños, jóvenes y adultos, recibiendo sonrisas y palabras de afecto a cambio, experimentan

Alumno durante una sesión educativa.

una gran satisfacción y por ende mayor motivación para seguir adelante en la difícil tarea de promover el desarrollo sostenible de los grupos sociales más desvalidos.

A través del esfuerzo y entusiasmo de los prestadores de servicio social comunitario hemos retribuido positivamente a los grupos vulnerables de la periferia del campus, logrando impartir 250 mil 168 horas de servicio social comunitario con la colaboración de 1 mil 432 alumnos involucrados en programas educativos, deportivos, recreativos, salud, higiene y sexualidad, entre otros.

En el aspecto educativo en primarias y secundarias públicas, se impartió regularización en materias básicas como matemáticas, espa-

ñol, inglés y computación; además se impartieron clases de educación física en donde los pequeños mejoraron las técnicas en diferentes disciplinas deportivas y en un caso en especial las alumnas impartieron un taller de danza, ballet, hawaiano y tango.

En las escuelas técnicas superiores hubo participación en los laboratorios de química y física, impartiendo adicionalmente asesorías en matemáticas, contabilidad, computación y talleres culturales.

Sin olvidar las actividades de salud integral, donde se compartieron pláticas de prevención de adicciones, alcoholismo y drogadicción, nutrición, higiene y sexualidad, entre otros.

Así podríamos enumerar una gran cantidad de actividades en las cuales los alumnos del Campus Estado de México destacan por su entrega y compromiso con las comunidades más necesitadas y que con orgullo mencionamos que en algunas ocasiones los alumnos tienen la iniciativa de trabajar voluntariamente en los proyectos aún cuando hayan cubierto sus horas de servicio social comunitario.

Una experiencia de vida

Uno de los proyectos más exitosos en el Campus Estado de México ha sido el *Proyecto Pirinola*, nacido el verano de 2003, y



Durante enero y mayo de 2004 se colaboraron con ocho escuelas públicas de Atizapán de Zaragoza.

donde los alumnos fungen como líderes y guías de sus propias actividades, generando mayor responsabilidad y compromiso con los niños de las escuelas.

Durante el periodo enero - mayo de 2004, los alumnos colaboraron en ocho escuelas públicas del Municipio de Atizapán de Zaragoza, en donde generaron programas para mejorar las habilidades de los niños en las materias de matemáticas, español, lectura, caligrafía y ortografía.

Pero no todo fue estudio para reforzar lo visto en clase, también se divertieron y desarrollaron habilidades manuales, deportes, reciclaje y valores.

Los alumnos ofrecieron a festivales y momentos de gratas convivencias convirtiéndose así no

La convivencia con los niños es parte esencial de los programas recreativos.

sólo en un profesor más para los niños, sino en amigos que los escuchaban, jugaban, sonreían y hasta lloraban con ellos.

Fue gratificante que al llegar el momento de finalizar el curso, los alumnos recibieron de sus nuevos amigos, regalos, sonrisas, palabras y lágrimas de agradecimiento por haberles dedicado un momento de su tiempo no solo para enseñarles, sino para transmitirles alegría y confianza en ellos mismos.

Sin duda este proyecto ha dejado huella no solo en la comunidad sino en el corazón de los alumnos participantes en el proyecto.

Texto original de Laura Patricia Balderas Pereyra, Asistente del Taller de Inducción del Servicio Social Comunitario del Campus Estado de México.

Acciones que buscan la mejora continua

Semestre con semestre el Servicio Social Comunitario del Campus Estado de México se propone alcanzar y superar las metas obtenidas en cada periodo, sin embargo esto no podría ser posible sin la participación entusiasta de los alumnos.

Para ello se establecen una serie de estrategias de desarrollo social para beneficiar a la comunidad más necesitada y obtener respuestas favorables de sensibilización en nuestra comunidad estudiantil, la cual se ve reflejada en los resultados obtenidos en el semestre agosto-diciembre de 2004.

Una de las áreas más importantes en donde trabajamos es *la educación*. En este periodo, se trabajó en la regularización de materias como matemáticas, inglés y computación, entre otras, en donde los niños de las escuelas primaria públicas del Municipio de Atizapán de Zaragoza tienen bajo rendimiento.

También se llevaron a cabo un club de tareas para los niños y un programa de apoyo al docente dentro del salón de clases para reforzar los conocimientos obtenidos. Adicionalmente se realizó material didáctico, útil para facilitar el aprendizaje de los niños.

Pero su labor no finaliza aquí, también a los profesores les brindan asesorías en computación, área en donde la carencia de infraestructura tecnológica les impide hacer uso amplio de esta herramienta.

Las labores del Servicio Social Comunitario incluyen

de actividades de orientación y prevención, en donde se imparten pláticas de alcoholismo y drogadicción así

Una de las actividades de Pirinola.



como autoestima y sexualidad a grupos de quinto y sexto año de educación básica, en donde los alumnos pueden entrar en situaciones de riesgo por diversos problemas familiares o personales.

También fue de gran importancia el trabajo con las personas de capacidades especiales, pues la labor con ellos exige mayor paciencia, voluntad y compromiso para ayudarlos a integrarse a una sociedad que en ocasiones los margina. Estas actividades incluyeron aprendizajes sobre higiene y sexualidad, educación vial, desarrollo social y desenvolvimiento óptimo en un ambiente doméstico.

Las anteriores son solo algunas de las actividades realizadas en el Servicio Social Comunitario, todas en conjunto son de gran importancia y trascendencia para la comunidad más vulnerable y para nuestros alumnos participantes, pues estas experiencias les permiten valorar aún más todas las ventajas que tienen en el ámbito educativo, social y económico.

Una Navidad diferente

El Servicio Social Comunitario ha logrado sensibilizar a la comunidad estudiantil del Campus Estado de México a través de proyectos que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables de nuestra sociedad.

Uno de estos proyectos es *Pirinola*, en el cual los alumnos de Servicio Social Comunitario participan impartiendo actividades encaminadas al desarrollo integral de niños de escuelas primarias públicas del Municipio de Atizapán de Zaragoza, en donde reciben el apoyo académico, cultural y social a través de

talleres de matemáticas, lectura, ortografía y valores, entre otros.

Entre sus múltiples actividades, se creó un programa alterno que diera como resultado la alegría de los niños en la Navidad. Y así en el período agosto-diciembre de 2003, surge el *JugueTec*, el cual tuvo como finalidad de recolectar juguetes nuevos, que fueran destinados a los niños de las diferentes escuelas participantes en el proyecto *Pirinola*.

Este semestre nuevamente cobró vida *JugueTec*, proponiéndose llegar a la meta de reunir 2 mil 400 juguetes que fueron entregados como regalo de Navidad, cerrando así una cadena de compromiso, solidaridad y cariño.

Felizmente llegamos a la meta logrando reunir todos los juguetes solicitados, pero cabe mencionar que esto fue posible gracias a la participación de la comunidad estudiantil, personal docente, administrativo y familiares de todos los anteriores en el Campus Estado de México, quienes voluntariamente donaron un juguete para dar a cada niño una *Navidad Diferente*.

Texto original de Laura Patricia Balderas Pereyra, Coordinadora del Taller de Inducción y el Taller de Reflexión del Servicio Social Comunitario en el Campus Estado de México.

Estuista grupo de organizadores de Pirinola.



Campus Guadalajara

Realizan feria de emprendedores

Gracias a los miembros de la Caja Popular Tetlán y su Consejo de Administración, en conjunto con representantes del Campus Guadalajara, se realizó un evento en beneficio de la comunidad de Guadalajara.

Con la participación de 15 personas adultas y diez niños de la comunidad de Tetlán, se llevó a cabo el curso *Herramientas Básicas para abrir tu propio negocio* impartido por la Incubadora de Empresas y la Dirección de Formación Social del Campus Guadalajara.

Durante tres meses –marzo, abril y mayo– y ocho sesiones se tocaron temas como planeación estratégica; mercadotecnia y ventas; procesos y calidad; recursos humanos y finanzas. Con el apoyo de cinco estudiantes prestadores del servicio social comunitario y tres profesores del Tecnológico de Monterrey.

Para culminar este proceso se realizó la Feria de Emprendedores en el jardín de Tetlán y en donde se observaron empresas de tacos al vapor, *rusas*, aguas frescas, nachos, raspados, *biónicos*, tamales y flores. Cada empresa logró poner en práctica sus conocimientos y realizar la venta de sus productos con muy buenos resultados.

La coordinación de la Incubadora de



En la Feria se presentaron empresas de aguas frescas y raspados, entre otros productos.

Empresas agradece a todos los involucrados su entusiasmo y participación, a la Caja Popular

Tetlán por el esfuerzo realizado para concluir este proyecto, así como a Violeta Sandoval Chapa, Dinora Cuevas Ruiz y a los estudiantes involucrados por su apoyo incondicional.

Texto original de Moisés Carvajal Marrón de la Dirección para la Formación de Líderes Emprendedores del Campus Guadalajara.

Un semestre de buenos resultados

Orgullosamente, el Campus Guadalajara trabajó durante el semestre enero – mayo de 2004 con 181 alumnos distribuidos en 58 programas comunitarios –cuatro de ellos coordinados en el campus (incluyendo *UneTec* y campamentos especiales) y otros 54 en instituciones sociales–.

59 de estos alumnos participaron activamente en *UneTec*, mientras que el restante 45 lo hizo en proyectos con instituciones de asistencia social, reuniendo 80 mil 369 horas de servicio social comunitario acreditadas. Por otra parte, 194 alumnos que acreditaron el *Taller de Inducción al Servicio Social Comunitario*, los cuales fueron atendidos por cuatro facilitadores en siete sesiones de inducción.

Particularmente, a través de *UneTec*, se consolidaron 17 proyectos que atendieron a 358 personas, tuvieron 63 alumnos involucrados en ocho faenas comunitarias. Cabe destacar entre estas actividades el Festival de Emprendedores (niños y adultos); el Festival del Día del Niño y una visita al zoológico con niños de la comunidad.

Entre los proyectos importantes realizados este semestre, destacan:

- *Centro Integral de Rehabilitación Infantil*, donde ocho alumnos apoyaron en la organización y puesta en marcha de una cooperativa escolar con el fin de obtener ingresos para la operación del centro. Los alumnos analizaron el montaje y puesta en marcha de un bazar permanente,

Me di cuenta que los niños son muy abiertos. Su curiosidad por aprender, su inocencia, y su espontaneidad, son algunas características que hacen que las clases con niños sean siempre diferentes... Tuve la oportunidad de enseñarles algunas cosas académicas, pero creo que fue más lo que yo aprendí de ellos.

Adriana de la Vega

Alumna de noveno semestre de Ingeniero Industrial y de Sistemas

Apoyo en clases de regularización escolar Campus Guadalajara

capaz de obtener recursos para seguir otorgando becas a sus alumnos; también participaron en la capacitación del personal, revisión de instalaciones y de aparatos terapéuticos. Se colaboró a la vez en la captura del archivo histórico y en el apoyo en clases y actividades para los niños.

- *Albergue Infantil Los Pinos*, que contó con 17 alumnos que apoyaron en actividades deportivas, asesoría en clases y apoyo en comedor, así como promoción de buenos modales, limpieza e higiene bucal, pláticas sobre virtudes y hábitos de formación humana. El programa tuvo un excelente recibimiento por parte de los 60 niños, se dieron clases y se organizaron torneos internos de básquetbol y fútbol, así como lecciones de karate y tae kwon do. Se apoyó con asesorías en ciencias naturales, español, matemáticas, historia y métodos didácticos.

- *Departamento de Apoyo a la Misión / Programa Liderazgo*, donde 25 alumnos participaron en la organización y realización de un Torneo Interprimarias del Programa de Liderazgo. Este torneo tuvo como objetivo fomentar la participación del deporte de 1 mil niños de las zonas aledañas al campus (cuatro escuelas participantes en los grados cuarto, quinto y sexto).

Información original de Violeta Sandoval Chapa, Directora de Formación Social en el Campus Guadalajara.

Mi experiencia en el servicio social

En nuestro campus cubrimos las 480 horas con servicio social comunitario. Al principio mi inconformidad se manifestó porque creía que era más importante para nosotros la formación académica por medio de prácticas profesionales para relacionarnos con compañías que pudieran contratarnos después, en lugar de perder el tiempo en una actividad que a nadie le interesa.

Pero me di cuenta de mi error al interactuar y convivir con gente que realmente tiene carencias, y que las 480 horas con las cuales debemos cum-

plir son solo el 07% de toda nuestra vida (suponiendo una longevidad de 80 años); insig-

nificante porcentaje comparado con todo el tiempo necesario para ayudar a toda la comunidad en general a que tenga una mejor calidad de vida.

El proyecto en el cual participé fue apoyo pedagógico a niñas de la *Casa DIF Hidalgo*, donde tenía que visitarlas y ayudarlas en sus dudas académicas en tareas, asesorías y trabajos, entre otros. Aquí tenía que tomar un poco el papel de una madre, animando a las niñas a perseverar e interesarse en sus materias.

Al hacer este proyecto aprendí que, como alumna del Tecnológico de Monterrey y de acuerdo a la formación brindada, podemos

demostrar nuestra capacidad de mejorar nuestro entorno y lo más importante: Podemos trascender y dejar una huella en el mundo.

Sólo me resta decir que el cariño sincero que las niñas me demostraron vale mucho más que cualquier cosa, sobre todo porque sé que cultivé amistades duraderas y fieles, y el valor de cada instante de mi vida lo doy con mis acciones.

Texto original de Ivonne Andrade Téllez, alumna de octavo semestre de Ingeniero Industrial y de Sistemas.

Un verano para crecer

La misión del Servicio Social Comunitario es concienciar al alumno de la realidad social del país, involucrándolo en proyectos y programas que generen desarrollo social económico y educativo en las comunidades e instituciones necesitadas.

El *CreceCamp* tiene mucho que ver con esta misión, pues transmite a los alumnos que participamos en ella convivir con niños con deficiencia mental, sordomudos y Síndrome de Down, dándonos cuenta de que en realidad nuestra sociedad no está capacitada para atender las necesidades de personas con este tipo de enfermedades.

Contribuimos a que se involucren más con el medio social en donde viven, al hacerlos convivir con otros niños y se desarrollen más como personas normales: Se trata de que los niños se diviertan pero también aprendan diferentes cosas.

Se realizan actividades educativas y de entretenimiento para los niños tratando de que el costo por el cual ingresan al curso sea muy bajo, pues la mayoría de las personas que inscriben a sus hijos son de recursos limitados y con esta labor social que realizamos logramos darles una pequeña ayuda a los padres y a los

niños, cumpliendo con el objetivo de ayudar a las personas más necesitadas.

Texto original de Maridely Atanasio Peralta, alumna en el campamento CreceCamp del Campus Hidalgo.

En el verano decidí realizar mi servicio social comunitario en el campamento para niños con necesidades especiales que realiza el Campus Hidalgo, el *CreceCamp*.

Al principio del *CreceCamp* estaba muy nerviosa, pues a pesar de haber escuchado muy buenos comentarios me sentía insegura de mí misma; sabía que la responsabilidad de ser monitor es mucha, es entregar todo tu esfuerzo y la verdad no estaba segura que estuviese preparada.

Afortunadamente me equivoqué y fue una buena experiencia. Me tocó ser monitor de una niña de 16 años con Síndrome de Apeth. Evelyn, como se llama la niña, al principio era muy tímida, casi no hablaba por más que yo intentaba sacarle plática. Observé que no le gustaba mucho jugar con los otros niños ni hablar, sólo observar. Sin embargo veía con mucho interés las actividades que realizábamos. Evelyn poco a poco se fue integrando hasta disfrutar el campamento y tener una experiencia inolvidable.

Los niños especiales son muy lindos y tiernos, te quieren mucho y realmente te aprecian, son sinceros y les encanta divertirse; estar con ellos fue una experiencia diferente y única para mí.

Por último una felicitación a todo el equipo organizador del *CreceCamp* por hacer que los sueños de los niños se vuelvan realidad.

Leslie Janet Vera Espinosa
Alumna en el campamento
CreceCamp del Campus Hidalgo

Campus Irapuato

Todo el que disfruta cree que lo que importa del árbol es el fruto, cuando en realidad es la semilla. He aquí la diferencia entre los que creen y los que disfrutan.

Anónimo.

Hay que creer para crecer

Creer, una palabra que habla de sueños, de ganas de ser y hacer, de pasión, de visión y de ganas de mejorar; *creer* es lo que se ha hecho en el Campus Irapuato al querer ser verdaderos agentes de cambio, con una sonrisa tangible en la memoria, y una multitud de sonrisas no vistas en la conciencia.

Nuestro país está lleno –en esto no hace falta abundar– de pequeños intentos de cambio que llegan hasta donde llega una mirada, pequeños intentos vestidos de mejora, pero desaparecen de inmediato o en su defecto dejan de tener trascendencia cuando una meta material es alcanzada o satisfecha.

Cabe mencionar que estos intentos sí son valiosos, porque sin ellos no habría una diferencia ya hecha en esos lugares, pero a la vez hacen cuestionarnos sobre qué significa ser un verdadero agente de cambio y conseguir acciones trascendentes y duraderas.

Con este cuestionamiento, surgen nuestras creencias en oportunidades

para apoyar en el mejoramiento de nuestra sociedad, y nos impulsa a actuar pensando en sueños que van más allá de resul-

tados físicos o materiales, y en realidades con cambios culturales.

Todo ello con transformadores de una comunidad que nos deja aprender de ella al mismo tiempo que crece con nosotros, los prestadores del servicio social comunitario.

Basándonos en esta ideología, en el Campus Irapuato hemos trabajado con dos proyectos muy importantes durante este semestre enero – mayo de 2004; un programa de sensibilización y concientización estudiantil que trata de cambiar la percepción del servicio social comunitario y la selección de nuestra nueva comunidad *UneTec*.



Grupo de niños de La Caja.

Respecto al primer proyecto, un grupo de alumnos, creyendo firmemente en un cambio profundo beneficiaría más en su comunidad, se inició en la tarea de crear un taller de sensibilización del servicio social comunitario.

Este taller fue presentado a unos 80 alumnos que prestan el servicio social comunitario en el Municipio de Irapuato; para esto recibimos el apoyo de la presidencia en cuanto a instalaciones y la reunión de los prestadores del servicio, así como en la preparación de un periódico mural que dará a conocer a los jóvenes las razones por las cuales teníamos que ver al servicio social comunitario como una oportunidad de crecimiento personal y social y no sólo como un requisito para graduarse o cumplir con alguna materia.

Este proyecto arrojó buenos resultados, recibiendo de Presidencia Municipal un reconocimiento por nuestra labor y logrado cambiar la conciencia



Alumnos del Campus Irapuato durante una sesión con niños de la comunidad.

de un grupo importante de prestadores, considerando así que 80 alumnos motivados trabajan mejor por su comunidad.

En cuanto a nuestro segundo proyecto tenemos la selección de nuestra nueva comunidad *UneTec*, dicha selección ha sido analizada y estructurada por alumnos y directivos del campus.

Con dicha selección pretendemos ayudar al crecimiento social, económico y cultural de la comunidad de *La Caja* por medio de la planeación de cinco proyectos que buscan mejorar la calidad de vida de su población, involucrando al 70% de la comunidad estudiantil del Campus Irapuato.

Durante el semestre enero – mayo de 2004 el primero de esos proyectos en arrancar fue *Pro Nutrición Tec*, que está en sus primeras fases de implementación buscando integrar a 80 niños de entre tres y seis años al programa.

En conclusión, *creer* es lo que ha hecho de los sueños del Campus Irapuato una realidad para cambiar la calidad de vida de una comunidad, luchando por el bienestar de quienes viven en ella al mismo tiempo que nuestra comunidad estudiantil *crece* con las experiencias compartidas.

Texto original de Griselda Cuevas Zambrano, alumna de Ingeniero Industrial y de Sistemas en el Campus Irapuato.



Con dedicación se realizaron las primeras actividades de Pro Nutrición Tec.

Campus Laguna

El futuro de México depende de nuestros niños...

Por ello decidimos realizar nuestro servicio social comunitario en el programa *Pro Nutrición Tec*.

Participamos 15 alumnos, beneficiando a 100 niños en dos jardines de niños; físicamente, estuvimos presentes en la Colonia La Merced y la Colonia Cuca Orona.

El inicio del programa nos incita a generar confianza con los niños, realizando dinámicas que nos permitan conocerlos y viceversa. Entre juegos y preguntas comenzamos a descubrir la situación en la cual se encuentran los niños respecto a su higiene y hábitos alimenticios.

Después de la sesión de explicación los niños pintan el material, algunas veces recortan y finalmente jugamos. Al terminar varias sesiones repasamos con algún juego motivando a que los niños compitan obteniendo una sorpresa, demostrando así que aprendieron.

Cabe mencionar que al inicio del curso tomamos nombre, peso, edad y estatura de cada niño para detectar quiénes requieren el suplemento *NutreTec*. Una vez detectados se hace una cita con los padres de familia para explicarles el proceso que se lleva con el suplemento alimenticio; este punto es muy importante porque depende de los papás que los niños consuman su papilla diariamente para mejorar su nutrición.

Es sorprendente la experiencia con los niños, porque son personas llenas de energía con una chispa única. Una cualidad importante en ellos es la disponibilidad a aprender y esa disposición te impulsa a trabajar con más ganas.

Texto original de Armando Aguirre Rodríguez, alumno de Ingeniero en Mecatrónica; Lourdes Gómez

González, alumna de Ingeniero Industrial y de Sistemas; y Edna Ingrid Orozco López, alumna de Ingeniero Industrial y de Sistemas.

Caminante no hay camino, se hace camino al andar...

Cada uno de los alumnos del Campus Laguna ha recorrido una parte del camino y de sus reflexiones y aprendizajes más destacables queremos compartir:

Solo a tu lado...

Gracias a que pude convivir y apoyar a las personas que asistían a los talleres de la Colonia San Isidro en Lerdo, Durango, me puede dar cuenta de que sus habitantes necesitan mucha ayuda: mejores servicios públicos y áreas de recreación para los niños.

Creo que hay muchas cosas por hacer en esta región, y pienso darle continuidad a este tipo de labores pues creo es la forma de regresarle algo a la sociedad que tanto me ha apoyado.

Rita Merlet Zamora Guzmán
Alumna de noveno semestre de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas en el Campus Laguna Proyecto ANSPAC

El tiempo es oro...

Gracias a mi servicio llegué a la conclusión que no sólo los profesionistas deben prepararse para su vida profesional, sino que también tenemos la responsabilidad de participar y llevar a cabo acciones de asistencia social para beneficiar a todos los ciudadanos necesitados.

Creo que nunca va a ser suficiente la ayuda que des, existen infinidad de oportunidades pues hay muchas personas que necesitan algo, además que la ayuda no sólo está en instituciones sino que está en todos lados, solo que a veces no nos damos cuenta de que en la calle hay alguien a quien podemos ayudar y no le concedemos ni cinco minutos.

Sergio Lastra Camacho
Alumno de octavo semestre de Ingeniero Industrial y de Sistemas

Más allá de la edad...

El servicio social comunitario con adultos mayores me ayudó a ver que en mi comunidad existen necesidades que a todos nos corresponde compensar; me acercó a convivir con mis abuelos, a saber cómo tratarlos mejor, ya que por su edad a veces se les olvidan las cosas o se comportan de manera distinta.

Algún día nosotros nos encontraremos atravesando por esa edad y sería muy bueno que a mí me ayudaran los jóvenes, ellos son quienes van a enriquecer la sociedad de México.

Héctor Javier Lara
Alumno de noveno semestre de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas en el Campus Laguna

Todos ellos han colaborado a mejorar algo del entorno y se han dado la oportunidad de aprender, conocer y querer; han entregado y más que haber dado por dar, han logrado darse, involucrarse en actividades que mejoren su realidad, su entorno, su comunidad.

Actualmente existen alumnos que continúan con sus labores y contamos ahora con la valiosa participación de los alumnos de preparatoria del campus, quienes también realizan actividades a favor de su comunidad, en proyectos e instituciones.

Es así como poco a poco somos más los que no solamente nos preocupamos sino que nos «ocupamos» de mejorar nuestro entorno.

Texto original de Norma Buen Abad Pereyra, Directora de Desarrollo Profesional en el Campus Laguna.

Campus Laguna

Continuamos por el camino

Recordemos aquellas palabras... «Se hace camino al andar.....» palabras sabias... y es así que en el tiempo en el cual hemos recorrido el camino de la formación de nuestros estudiantes, contribuimos también a la mejora del entorno; lo andado ha sido un espacio lleno de experiencias y de aprendizajes.



Uno de los aprendizajes es comprender que existe la oportunidad de construir un mejor trayecto.

Uno de los aprendizajes más valiosos es comprender que existe aún la oportunidad de construir un mejor

trayecto; cada uno de los estudiantes ha logrado concientizarse de la gran responsabilidad que se tiene al ser parte de una sociedad.

Una muestra del hacer de los estudiantes del Campus Laguna, son los programas ya tradicionales e institucionales, *Supercompucampo* (curso de verano para infantes con capacidades diferentes); *Vuelve a la escuela* (curso de verano e invierno para personas con juventud acumulada); *Verano Enano* (curso de verano para niños de la Colonia La Nueva Merced), que demuestran el compromiso y liderazgo de los alumnos que los organizan.

Desde hace dos años, el programa *UneTec* se realiza con éxito en la

Colonia La Nueva Merced, orientando sus esfuerzos a programas de educación alimenticia en los jardines de niños; también se ha impulsando la educación secundaria por medio de las actividades de la *Asociación Estudiantil de Borregos Inc*; semanalmente se realizan actividades de regularización académica para primaria y secundaria en el Centro La Esperanza; la regularización está a cargo de los estudiantes participantes en el programa *Entre Cuadernos*; a este grupo pertenece Jorge Jiménez Ruiz alumno destacado en su compromiso y actividad social.

Fortaleciendo nuestra unidad

A partir de este semestre 121, alumnos de la Preparatoria del Campus Laguna se integran a las actividades del Servicio Social Comunitario, atendiendo hasta a 40 asociaciones e invirtiendo más de 10 mil horas de labor.

El programa se denominó *Aprendiendo en clase, Aplicando en las ONGs, y Apoyando nuestro entorno (AAA)*.

Gracias al compromiso y visión de las maestras Angelina Araujo, Guillermina Martínez, Lorena Franco y Erika Hernández, pertenecientes al área de Desarrollo de Bachillerato, los alumnos de Ética Ciudadana realizaron actividades de beneficio y desarrollo para algunas organizaciones no gubernamentales (ONG) de la región como parte de su proyecto final; en el curso Computación I, coordinado por Sergio Robles, desarrollaron modelos de páginas de Internet para varias ONGs, como parte del trabajo final.

En profesional, alumnos de María Isabel Barraza Rincón que cursaban Ingeniería de Sistemas en las Organizaciones, ejecutaron el proyecto *Apúntate*, con el cual recolectaron útiles escolares usados, que después de un proceso de reparación, se transformaron en paquetes de útiles



Se vinculó el aprendizaje práctico y la teoría del aula.

escolares distribuidos en escuelas ejidales.

Los alumnos del profesor Luis Alberto Vázquez Álvarez del curso Derecho Público, realizaron actividades de asesoría escolar con los niños de la Casa Puente del DIF.

Por su parte, en el curso Formación Humana y Compromiso Social a cargo de Norma Guadalupe Buen Abad Pereyra, se realizaron actividades con varias instituciones, culminando exitosamente proyectos de regularización en varias áreas académicas y prevención de adicciones.

Con todo ello se vinculó el aprendizaje y teoría del aula, reuniendo actividad y ejecución real a favor de la comunidad.

Texto original de Norma Buen Abad, Directora de Desarrollo Profesional en el Campus Laguna.



Tienen actividades integrales a favor de su comunidad

En el Campus León alrededor de 340 alumnos participaron el semestre enero-mayo de 2004 en actividades de servicio social comunitario, acreditando más de 50 mil 400 horas en beneficio de 25 instituciones y/o proyectos de asistencia social.

Entre las actividades más destacadas:

- Taller de Computación Básico en el cual se beneficiaron 60 alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 55 ubicada en la Colonia Maravillas en la zona norte-oriente de esta ciudad. Dicho taller fue impartido por seis alumnos de profesional encargados de diseñar el contenido programático, impartir clases, elaboración de material, evaluaciones, preparación del evento de clausura y entrega de constancias, entre otras actividades.

Este proyecto permitió que jóvenes de escasos recursos tuvieran un espacio de aprendizaje que les permita adquirir habilidades básicas sobre *Windows*, *Word*, *Excel* y *PowerPoint*; y a la vez se logra el objetivo de que nuestros alumnos se sensibilicen ante la realidad social y adquieran una formación más integral.

- Colaboración con el Albergue Jesús de Nazareth, dedicado a ofrecer servicios gratuitos para enfermos de cáncer. Los alumnos apoyaron en cinco proyectos: elaboración y mantenimiento de la página de Internet, diseño de tríptico informativo, pláticas y convivios para enfermos, talleres de manualidades y difusión en hospitales, además en la venta de boletos de una conferencia organizada por preparatoria para recaudar fondos.

- Proyecto de Reforestación en el Municipio de Silao, Guanajuato. Alumnos del Campus León llevaron a cabo un proyecto de reforestación y educación ambiental en la ranchería de San Agustín de las Flores en el cual se les dio pláticas sobre el cuidado del agua, beneficios de los ár-



Actividad de siembra con niños.

boles, ayudar a la ecología, cómo el hombre ha influido en el deterioro del medio ambiente y manejo de la basura, entre otras.

Además de las pláticas en las aulas, los alumnos enseñaron a los niños cómo se debe plantar un árbol, para posteriormente hacer la actividad de plantación de árboles frutales en donde cada niño le puso su nombre al árbol y se comprometieron al respeto y cuidado de los mismos, además en el mediano plazo la comunidad podrá verse beneficiada con los frutos de dichos árboles.

- Ancianitos San José Obrero, este proyecto se autorizó a partir de este semestre como iniciativa de un grupo de señoras voluntarias que apoyan a ancianitos de escasos recursos, los cuales son en su mayoría mayores de 70 años.

Las principales actividades fueron una reunión mensual en la cual se impartieron pláticas motivacionales, actividades de convivencia, visitas a enfermos, recolección de despensas que fueron entregadas con motivo del día de las madres, entre otras.

- Salud dental, como propuesta de los alumnos del Campus León surge este proyecto en el cual se atiende a más de 55 niños con Síndrome de Down de la Escuela Recuperación Infantil del Bajío, a quienes se les aplica un tratamiento de fluoruro de diamino de plata, eficaz para inhibir y detener la caries dental, además de su efecto antibacteriano.

El tratamiento consta de una aplicación sencilla y sin dolor del fluoruro y cuatro aplicaciones posteriores a los 15 días, un mes, tres meses y seis meses.

- Además de los proyectos mencionados continuamos con el Taller de Valores Humanos, seguimos atendiendo la Escuela Tierra y Libertad de la comunidad Las Maravillas y se implementó en la Escuela Primaria Valentín Gómez Farías, en donde se contó con la participación

de más de 150 niños a quienes se les organizaron actividades y pláticas relacionadas con la autoestima, solidaridad, tolerancia, obediencia, ecología, justicia, drogadicción y lucha por México.

Los proyectos antes mencionados, así como los demás proyectos realizados durante el semestre, permitieron que nuestros alumnos tuvieran una conciencia clara de la realidad de nuestro país, además de crear una mayor responsabilidad social que los compromete con el desarrollo continuo de nuestras comunidades.

Texto original de Yasmín Romero Rentería, Directora de Formación

Social en el Campus León.



Niños del Taller de Valores.

Gracias al proyecto hemos podido ver que cada vez aumenta más el respeto por los árboles y se ha disminuido considerablemente el manejo inadecuado de basura. El proyecto me demandó mucho tiempo y esfuerzo, pero me dejó una gran satisfacción al ver la cara de alegría que tenían los niños después de realizar las actividades de reforestación, creo que es el mejor pago que me pudiesen haber dado.

Víctor Adán Acosta
Alumno de Ingeniero Industrial y de Sistemas
Proyecto de Reforestación en Silao, Guanajuato

El servicio social comunitario en el Albergue Jesús de Nazareth ha resultado ser una experiencia muy enriquecedora al permitirme valorar cosas que, desgraciadamente muchas veces doy por hechas: Tal es el hecho de levantarme diariamente y contar con buena salud o con una familia que me apoya.

Luz Natzin López González
Alumna de Ingeniero Industrial y de Sistemas

Campus León

Trabajando unidos por la comunidad

Más de 27 instituciones y siete proyectos recibieron durante el semestre agosto-diciembre de 2004 a 282 alumnos que realizaron su servicio social comunitario, logrando acreditar alrededor de 44 mil 600 horas.

Este esfuerzo se vio reflejado en proyectos de asistencia social, educación, salud, infraestructura comunitaria, ecología y fomento al deporte, entre otros.

En este semestre, el Campus León puso especial interés en los proyectos de *UneTec*, mismo que se proyectó en un aumento de casi 40% de alumnos inscritos en estos proyectos. Durante varios semestres se ha trabajado en talleres de valores humanos para niños en conjunto con Edgar Alberto Yanza Vidal, profesor del curso *Sociedad y Desarrollo*, en la comunidad *Las Maravillas*. Este semestre asistieron más de 80 niños de la comunidad a recibir estas pláticas.

Una actividad surgió para la comunidad *Las Maravillas* durante ese semestre, donde alumnos de servicio social comunitario impartieron Talleres de Ciencias y Experimentos, enfocados al desarrollo de habilidades de los niños y gusto por la ciencia y el conocimiento.

Para finalizar estas actividades se organizó la Feria de Experimentos, en la cual se colocaron módulos

atendidos por los mismos niños de la comunidad.

Incrementó también la participación en los *Talleres de computación* por lo cual fue necesario abrir un grupo más para cubrir la demanda de jóvenes interesados, logrando atender a 90 jóvenes de la comunidad.

Deportes UneTec fue otra actividad nueva que surgió para los jóvenes de la Secundaria Técnica #55 de la Colonia Prado Hermoso Segunda Sección. Dicha actividad tiene como objetivo primordial difundir y fomentar el deporte en jóvenes de bajos recursos.

11 alumnos del Campus León participaron como entrenadores de equipos femeniles y varoniles de fútbol, basquetbol y voleibol, logrando formar equipos selectivos para inscribirlos próximamente en torneos locales de la ciudad. Esta actividad fue complementada con pláticas de prevención a las drogas y alcohol, nutrición y la importancia del deporte en nuestra vida.

Como cierre de actividades se organizó en el campus la *Primera Jornada Deportiva UneTec* y el *Primer Cuadrangular de Fútbol UneTec*, en los cuales participaron los equipos entrenados por nuestros alumnos y otros equipos de secundaria de nuestra ciudad.

Durante septiembre, un grupo de seis alumnos se encargaron de organizar la Semana de Promoción para la Donación de Órganos, la cual consistió en dar pláticas a los alumnos para sensibilizarlos de la importancia de tener la tarjeta de donador, además



de animarlos a ser donadores altruistas de sangre, para así dar vida a personas enfermas en estado crítico.

En esta misma semana se organizaron dos conferencias impartidas por médicos del Consejo Estatal de Transplantes, para informar a empleados y alumnos de la importancia de esta labor. Se logró inscribir y otorgar credenciales a más de 400 donadores.

Por otra parte, cuatro Centros del Saber de *Explora* ubicados en colonias rurales, fueron apoyados por alumnos de servicio social comunitario, impartiendo asesorías en matemáticas e inglés a niños de escasos recursos.

Este semestre se reportó una notable mejoría académica en estos niños gracias al apoyo y esfuerzo realizado por nuestros alumnos.

En el Albergue Jesús de Nazareth, más de 90 pacientes enfermos de cáncer, recibieron durante el semestre pláticas motivacionales, actividades recreativas, sábados de manualidades y presentaciones de teatro.

Además de apoyo en hospitales para difundir entre personas de escasos recursos la posibilidad de vivir en el albergue durante el tiempo de su tratamiento.

Texto original de Yasmín Romero Rentarí, Directora de Formación Social en el Campus León.

Deportes UneTec promovió la convivencia de alumnos y miembros de la comunidad.

Gracias a los entrenamientos de los sábados evitamos que esos niños perdieran su tiempo en actividades sin provecho y cimentamos una vida de ilusiones y retos, dejando la moraleja de que los sueños se materializan con realidades.

Diego Fuentes Barrientos
Alumno de Licenciado en Comercio Internacional
Deportes UneTec

Ayudar a la gente en cualquier sentido, es decir, ya sea, personal o académicamente, hace que me llene de satisfacción, ya que una pequeña parte de lo que soy se queda en ellos.

Patricia Barrios Mena
Alumna de Licenciado en Comercio Internacional
Talleres de ciencias y experimentos

Apoyan el liderazgo para el desarrollo social

En la noticia...

Una modalidad es nueva opción educativa que le permite al estudiante desarrollar sus habilidades profesionales de acuerdo a sus intereses personales. La intención es facilitar a los alumnos la incorporación al mundo profesional y productivo, a través del énfasis en el fortalecimiento de capacidades en algunos ámbitos de trabajo, de acuerdo con sus intereses de desarrollo profesional.

Con este objetivo, el Campus Monterrey ofrece sus alumnos la modalidad Liderazgo para el Desarrollo Social, para los futuros líderes impulsores del desarrollo social.

En el verano 2004 dio inicio la modalidad con un grupo piloto de siete alumnos de Ingeniero Industrial y de Sistemas; Ingeniero en Mecatrónica; Ingeniero Mecánico Administrador; Licenciado en Administración Financiera; Licenciado en Mercadotecnia, y Licenciado en Ciencias de la Comunicación, quienes cursan los primeros talleres.

Para el semestre agosto - diciembre de 2004 se contó con un grupo aproximado de 45 alumnos inscritos.

Este esfuerzo educativo tiene como objetivo fortalecer la capacidad personal y profesional de los alumnos como agentes de cambio, a través del diseño, desarrollo y evaluación de proyectos de beneficio social, mediante talleres secuenciados y una estancia en organismos públicos, privados, gubernamentales y no gubernamentales a nivel local, nacional e internacional.

Entre sus objetivos particulares destaca:

- Conocer la realidad social e involucrarse en el planteamiento y solución de diversos problemas sociales.
- Desarrollar su pensamiento crítico y reflexivo respecto a las demandas sociales de actualidad y crear un estado de

conciencia frente a los retos que enfrenta la sociedad.

- Fortalecer su liderazgo al estimular la cooperación entre los diversos actores de la sociedad, como un líder que actúa a favor de soluciones basándose en sus habilidades y conocimientos.

- Adquirir experiencia en el desarrollo y administración de proyectos, coordinando diversas fuerzas y sectores de la sociedad civil.

El fortalecimiento de las competencias profesionales y personales se propicia en una estructura curricular de cuatro Talleres y una Es-

tancia, donde se da ejecución a un proyecto de desarrollo social.

Los Talleres I, II y III son, respectivamente, El líder social y su contexto; Metodología de diseño de proyectos sociales; Liderazgo para la gestión y desarrollo de proyectos sociales.

La Estancia consiste en establecerse durante seis meses en una de las organizaciones con las cuales se tienen acuerdos de colaboración para ejecutar el proyecto social planeando. Al finalizar la modalidad, se participará en un taller

integrador, denominado Evaluación del liderazgo para el desarrollo social.

El alumno obtiene como beneficios:

- Valorar la capacidad como líder social, delimitar el alcance y visualizar el impacto de tu actuación.

- Diseñar y establecer las condiciones y requerimientos para la formulación del proyecto social, a través de un diagnóstico situacional de la organización o la comunidad, además de desarrollar la estructura misma del proyecto.

- Fortalecer habilidades para la aplicación de herramientas de gestión y evaluación del proyecto de desarrollo social.

- Implementar proyectos de desarrollo social con la participación activa de los miembros de la comunidad, así como la evaluación de los mismos.

- Integrar, evaluar y capitalizar los aprendizajes significativos durante el involucramiento en el proyecto de desarrollo social, para sistematizar y documentar las experiencias vividas; así como estructurar un marco de referencia que facilite la incorporación en proyectos de desarrollo social de características análogas a lo largo de la vida profesional.

Entre los requisitos de la modalidad destaca cursar el cuarto semestre de carrera profesional del Campus Monterrey y no ser candidato a baja académica por baja escolaridad.

Para obtener mayor información puedes visitar la página electrónica: <http://modalidadestec.mty.itesm.mx/liderazgo.html> o bien enviar un correo electrónico a: cml.mty@itesm.mx

En la noticia...

Reflexionan sobre los proyectos

El pasado 6 de septiembre de 2004, en el marco del aniversario 61 del Tecnológico de Monterrey, se realizó con éxito el II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios, hacia una metodología de proyectos para la formación social en el Tecnológico de Monterrey.

Organizado por la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Sistema Tecnológico de Monterrey, la realización de este congreso constituyó un espacio para conocer las diferentes experiencias realizadas desde el ámbito de apoyo a los programas comunitarios y académicos que fortalecen la formación de los estudiantes del Tecnológico de Monterrey, comentó Ernesto Benavides Ornelas, titular de dicha dirección.

Uno de los objetivos propuestos en la convocatoria de este congreso fue consolidar y fortalecer el soporte académico que alimentan nuestros programas de apoyo a la comunidad; en ese sentido el Instituto ha realizado diferentes acciones para lograr ese fin.

Uno de los ejemplos mostrados respecto al fortalecimiento del ámbito académico de los diversos programas, lo constituye el desarrollo y creación de un Comité para la Construcción de Casos para la Enseñanza en Formación Social, a través del cual se impulsará el proceso de investigación, acopio y escritura de casos, teniendo como fuente primordial las experiencias de los programas comunitarios y de los diversos actores en ellos involucrados, mencionó Eloisa Heredia Escorza, Coordinadora de Vinculación Académica de la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Sistema.

A través de ensayos, ensayos testimoniales, posters informativos y casos para la enseñanza en formación social, la convocatoria fue dirigida a profesores, alumnos, profesionistas de apoyo, empleados en general y egresados del Tecnológico

de Monterrey que participen en cualesquiera de los programas de apoyo a la comunidad, promovidos en el Tecnológico de Monterrey o bien, voluntarios en acciones o programas diversos.

Se hizo extensiva la invitación a los representantes de Instituciones de Apoyo Social u Organizaciones de la Sociedad Civil, con quienes se realizan proyectos de servicio social comunitario entre todos los campus del Instituto.

En total se recibieron 179 trabajos –incluyendo programas y experiencias en las áreas de educación, capacitación técnica, autoempleo, habilidades empresariales, alimentación y nutrición, higiene y salud, infraestructura comunitaria, vivienda, ecología y medio ambiente, así como desarrollo humano– enviados por diversos miembros de la comunidad Tec.

De éstos, se realizó una exposición con 23 posters informativos, así como 26 presentaciones de programas y experiencias a favor de la comunidad.

Como parte de este segundo congreso, la Conferencia Magistral Ética y Justicia Social estuvo a cargo del doctor Daniel Hartnett, director del posgrado en ética de la Universidad de Loyola, Chicago, con una amplia experiencia en trabajo comunitario, además de contar con investigaciones sobre esos tópicos.

La conferencia incluyó temas relacionados con aspectos de justicia social, servicio a la comunidad y responsabilidad social, entre otros. También se reflexionó sobre la pedagogía que puede ser transmitida a los alumnos para alcanzar la formación social:



Aspectos de la conferencia magistral de Daniel Hartnett en la Sala Mayor de Rectoría.



En la exposición de los posters participaron representantes de todos los campus.

sociales en el Tecnológico de Monterrey



Autoridades del Tecnológico de Monterrey durante la inauguración del congreso.



Aspecto de la clausura del Congreso.



Marian Chung recibe su premio del doctor Carlos Mijares, ingeniero Ernesto Benavides y doctor Daniel Hartnett.

· La experiencia: Es el punto de referencia para el verdadero conocimiento; se necesita enfocarnos en la experiencia de quienes sufren.

· El entendimiento: Se obtiene mediante el análisis social y la naturaleza de la sociedad. Necesitamos entender el dolor y el sufrimiento de los demás para lograr la empatía que hace falta y proponer acciones concretas.

· La imaginación: Es el componente esencial de la justicia. Se requiere que pensemos, y demos soluciones a los problemas enfrentados.

· La acción: La necesidad de actuar y hacer algo por ayudar a la sociedad, de lo contrario; hay que llevar nuestras ideas a cabo.

El congreso incluyó la realización simultánea de cuatro mesas de trabajo; dos de ellas enfocadas a reflexionar sobre la investigación educativa y social existente y de la cual parten los programas sociales de apoyo a la comunidad. Las otras mesas giraron entorno a la academia: una sobre casos para la enseñanza y la otra la vinculación academia-comunidad.

Las mesas fueron:

· Investigación educativa orientada a la formación social de los estudiantes, coordinada por la doctora Kathryn Singh, Directora de Preparatoria del Campus Puebla.

· Investigación social orientada a la formulación de proyectos de desarrollo social, donde se realizó una reflexión partiendo de la experiencia doctor Francisco Yeomans Reyna del Centro de Construcción del Campus Monterrey.

· Reflexión en torno a los casos para la enseñanza en formación social, partiendo de esta técnica utilizada en el modelo educativo del Tecnológico de Monterrey, coordinada por Arturo Torres Tobias de la Vicerrectoría Académica.

· Programas académicos de vinculación con la comunidad, se enfocó a presentar la metodología y estructu-

ra de los Centros Comunitarios de Aprendizaje del Tecnológico de Monterrey, presentada por Laura Ruíz Pérez de la Dirección de Desarrollo Social de la Universidad Virtual.

Posteriormente, en cuatro sesiones plenarios simultáneas, se escuchó de viva voz la experiencia de profesores, alumnos y voluntarios, todos ellos actores de diferentes programas de apoyo a la comunidad y de experiencias concretas de vinculación entre los cursos académicos con grupos sociales específicos.

Para finalizar el congreso, se realizó una ceremonia de premiación presidida por el doctor Carlos Mijares López, Vicerrector de Asuntos Estudiantiles, ingeniero Ernesto Benavides Ornelas, Director de Formación Social y Programas Comunitarios del Sistema, y el doctor Daniel Hartnett.

Los ganadores fueron:

· Mejor caso para la enseñanza en formación social: Unidos contra el cáncer. De Leticia López Villerreal, profesionista de apoyo del Campus Monterrey.

· Mejor póster: Programa Pirinola. Presentado por Laura Balderas Pereyra, profesionista de apoyo del Campus Estado de México

· Mejor ensayo: Creación de casas comunitarias de salud como espacios de aprendizaje en Pesquería, Nuevo León. Del doctor Carlos Rojas Mora, profesor de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.

· Mejor ensayo testimonial: Mano con mano una casita. Presentado por Marian Chung Martínez, alumna del Campus Tampico.

· Mención especial a ensayo testimonial: Échatelos a la bolsa. De Elsa González López, alumna del Campus Monterrey.

Un espacio de reflexión:

El reto de las universidades ante el desafío de la pobreza

Bajo las condiciones actuales de marginación y pobreza en la cual viven diversos sectores de la población mexicana ¿cuáles son las acciones que pueden tomar las universidades e instituciones de educación superior para contribuir al mejoramiento de dichos sectores? ¿Cuáles debieran ser las tareas de dichas instituciones y universidades ante la situación crítica de pobreza a fin de disminuir la brecha entre clases sociales?

La pobreza, la exclusión, la discriminación en el ingreso, la desigualdad de oportunidades económicas y educacionales por género y etnicidad, el deterioro medioambiental, son algunas de las contradicciones sociales que tenemos al iniciar el siglo XXI.

Como ente social, la universidad no puede permanecer ajena a estas condiciones: Sea por ingreso; acceso a recursos de bienestar; poder o de conocimiento, las desigualdades sociales imprimen el sello característico de nuestras comunidades.

Crecientes demandas imperantes en el mundo globalizado exigen una fuerza de trabajo cada vez más competitiva y a la vez flexible, capaz de resolver problemas y necesidades en contextos diferentes, de asimilar y sintetizar una gran cantidad de información. El proceso de globalización actual, aparentemente irreversible, ofrece un gran potencial de crecimiento económico para los que tienen capacidad competitiva, pero excluye en forma creciente a quienes no la tienen.

La concentración y la centralización de los recursos educativos se agudizan de una manera más importante que la de los ingresos. Paralelamente, el tejido social se ha caracterizado desde las últimas décadas de siglo XX por un grave aumento de inseguridad ciudadana, donde los costos sociales del desempleo se traducen a su vez en crecimiento de la delincuencia y crecimiento del sector informal; al mismo tiempo hemos visto crecer con mayor vigor la actividad de los grupos sociales a fin de generar distintas estrategias para

incrementar el ingreso y los activos familiares.

Ante este contexto las universidades públicas y privadas, en diferentes momentos históricos, han respondido de manera limitada; las primeras, al verse sujetas continuamente a cuestiones presupuestales, si bien se ha permitido el acceso popular a la educación superior se ven también deformadas en su operación por esquemas burocratizantes característicos de organismos públicos.

Del otro lado, las instituciones universitarias privadas se han enfocado a promover modelos universitarios orientados al "éxito individual", insertando modelos de profesionistas exitosos en habilidades y conocimientos, pero con un fuerte desconocimiento del tejido social, en donde paradójicamente, las oportunidades de éxito y movilidad social no son la característica predominante.

Los modelos de profesionistas "exitosos" desde el marco de la universidad privada -cuya expansión cuantitativa durante la última década del siglo XX fue muy fuerte, generando sobreoferta de pequeñas y medianas instituciones de dudosa calidad- han contribuido a la promoción de esquemas de racionalidad en el cual el principal beneficiario de educación superior es el propio individuo.

Por ello, entre los retos de la universidad y de las instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas radican, entre otros, en:

- Desarrollar proyectos educativos en su interior, orientados a la generación de valores de solidaridad y con mejores posibilidades de producción de bienestar interno.

- Asegurar una formación integral de sus alumnos, tal y como se plantea en el Artículo Tercero Constitucional, donde se incluye el conocimiento por experiencia directa de las condiciones imperantes en

el contexto social, que incluya además, la reflexión de dicha experiencia y el estímulo a la generación de propuestas específicas que contribuyan al abatimiento de la pobreza de una manera efectiva.

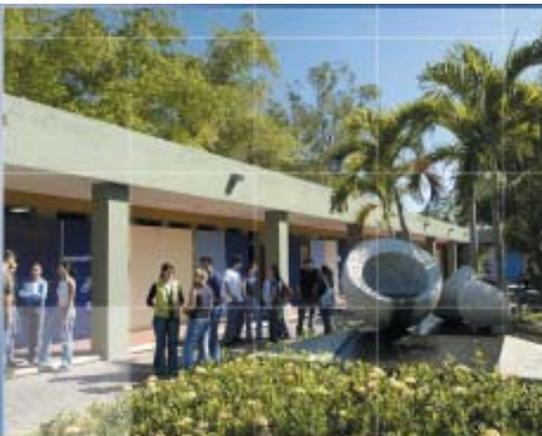
- Generar propuestas donde, partiendo del currículo universitario, se definan nuevas formas de abordar el conocimiento de los problemas sociales generando objetivos de aprendizaje relacionados con habilidades y conocimientos específicos del perfil profesional, el conocimiento y la reflexión de las condiciones sociales que generan y caracterizan a la pobreza.

- Recuperar el espacio público y el bien común; recuperar el valor de la ética y la honestidad en el quehacer del profesional, además de estimular el talento y potencial inherente en el ser humano.

- Generar propuestas y recomendaciones alternativas en pro del desarrollo humano sostenible y del aprovechamiento compartido de los conocimientos, pues es a la universidad la que le corresponde, por tradición, la generación de conocimientos.

En síntesis, las universidades deberán construir desde hoy un currículo que genere como fruto un desarrollo basado en relaciones humanas sostenibles entre sí, con la naturaleza, entre los géneros y las culturas a fin de construir un futuro que pueda ofrecer dignidad para todos.

**Texto original de
Eloisa Heredia Escorza,
Coordinadora de Vinculación
Académica de la Dirección de
Formación Social y
Programas Comunitarios
del Sistema.
Versión condensada de su
ponencia presentada en el
Congreso de Marginación
y Pobreza, convocado por la
Universidad Autónoma
de Nuevo León y
el Gobierno del
Estado de Nuevo León.**



► Cumple tu sueño y apoya a la educación



¿Sabía usted que en el Sorteo Tec, no sólo las personas que obtienen premios son ganadoras?

Desde hace más de 57 años el SORTEO TEC, junto con el apoyo de consejeros y la comunidad de donantes del Tecnológico de Monterrey, ha hecho posible el sueño de miles de mexicanos de terminar una carrera profesional y contribuir con el desarrollo de sus comunidades.

PROGRAMA DE BECAS

Hoy 33 mil estudiantes al semestre se benefician del programa de becas, que en gran parte, el SORTEO TEC respalda, gracias al apoyo de todo aquél que compra sus boletos.

INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Los recursos del SORTEO TEC también han apoyado, en parte, la expansión territorial del Tecnológico de Monterrey, ayudándolo a llevar su filosofía educativa a 21 estados de la República Mexicana con la construcción de 33 campus.

En los últimos años se consolidaron y/o construyeron los campus: Puebla, Guadalajara, Aguascalientes, Morelia, San Luis Potosí, Saltillo, Laguna, Chihuahua, Ciudad Juárez y la Universidad TEC MILENIO.

Así también, gracias en buena medida a los fondos aportados por SORTEO TEC, se ha permitido la construcción del Centro Internacional para el Aprendizaje Avanzado (CIAP) y la Escuela de

Graduados en Administración y Dirección de Empresas (EGADE), entre otros edificios educativos en los 33 Campus de la República Mexicana.

INVESTIGACIÓN: ÁREA ESTRATÉGICA PARA MÉXICO

La capacitación de profesores, así como el impulso a la investigación científica en el Tecnológico de Monterrey, una de las áreas estratégicas para México, son acciones que han sido beneficiadas, en parte, con recursos del SORTEO TEC.

Por eso, cada vez que compras o colaboras con esta causa, estás ayudando a construir un mejor país para todos.

Buena suerte y muchas gracias por participar de nuestro sueño de un México con una mejor educación.

SORTEO TEC: EL SORTEO DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY.**

CUMPLE TU SUEÑO.



www.sorteotec.org

En la noticia:

Reconocen su responsabilidad social

Reciben Premio ESR

Los campus Cuernavaca y Estado de México del Tecnológico de Monterrey fueron reconocidos por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) con el distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) 2004.

A través de sus programas de desarrollo y formación social, estos campus se han distinguido por un trabajo continuo y efectivo en la comunidad que los rodea. También han sobresalido por sus programas de servicio social comunitario y el compromiso que proyecta su comunidad interna en las ciudades donde están ambas entidades.

Atendiendo problemas a niños, mujeres, adolescentes y adultos mayores en las áreas de educación, capacitación, empleo, salud, apoyo a personas con capacidades especiales e infraestructura comunitaria, entre otras, estos campus han proyectado su entusiasmo y entrega a la comunidad.

El distintivo otorgado a los campus Cuernavaca y Estado de México fue recibido por el ingeniero Emilio Alvarado y la doctora Alejandra Vilalta y Perdomo, representantes del Tecnológico de Monterrey.

Representantes del Tecnológico de Monterrey sostienen el Premio ESR.



Para recibir este distintivo es necesario que las organizaciones y empresas cumplan y aprueben un proceso de certificación y evaluación, al cual se someten voluntariamente.

Organizado por el Cemefi, el concepto del Distintivo ESR incluye como indicadores: Ética empresarial; Calidad de vida; Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo; Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, valores que denotan el compromiso social de la organización.

El Cemefi define como empresa o institución socialmente responsable aquella que fundamenta su visión y compromiso social en políticas y programas de beneficio a su negocio y a la vez, con trascendencia positiva a las poblaciones en las cuales operan, más allá de las obligaciones y expectativas ante la comunidad.

En este sentido, la Responsabilidad Social Empresarial es la conciencia del compromiso y la acción de mejora continua medida y consistente, que hace posible a la empresa ser más competitiva, cumpliendo con las expectativas de todos sus participantes en particular y de la sociedad en lo general, respetando la dignidad de la persona, las comunidades en que opera y su entorno.

En su edición 2004, el distintivo ESR se entregó a 61 organizaciones operantes en México. Destacó que 11 de ellas lo reciben por cuarta ocasión consecutiva, 10 por tercera, 15 por segunda ocasión y 25 lo obtienen por primera vez.

Información original de las publicaciones
Crónica Intercampus (Tecnológico de Monterrey, marzo 12 de 2004, año 1 número 5) y Ganar Ganar Artículo de Emilio Guerra Díaz.

Conafe reconoce labor

El pasado 26 de noviembre, el Consejo Nacional de Fomento Educativo (Conafe), Delegación Estado de México, a través de la licenciada Sara Martínez Rivera, Delegada de la Conafe, y el licenciado Agustín Gasca Pliego, Secretario de Educación, Cultura y Bienestar Social del Gobierno del Estado de México, entregó un reconocimiento al Campus Toluca "por la destacada colaboración en el Programa de Servicio Social Comunitario y su extraordinaria sensibilidad social a favor de las comunidades rurales del Estado de México".

Recibieron el Premio María Guadalupe García Cardiel, Directora de la División de Asuntos Estudiantiles del Campus Toluca, y Enrique Cisneros Salgado, Director de Formación Social y Programas Comunitarios en el Campus Toluca.

Cada año CONAFE distingue a las personas e instituciones que trascendieron de manera significativa durante el Servicio Social Educativo y este año fue el turno del Campus Toluca, quien desde 1998 ha colaborado estrechamente con dicho organismo a través de los más de 1 mil alumnos de carreras profesionales que han participado en el programa.

Texto original de Enrique Cisneros Salgado, Director de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Toluca.



Enrique Cisneros, Director de Formación Social en el Campus Toluca, con el reconocimiento de la Conafe.

Más allá de la tecnología, una oportunidad para crecer juntos

Un espacio de reflexión:

Se tiene la certeza de que el desarrollo de una sociedad no se lleva a cabo de una manera individual sino en conjunto, buscando la mejora y el aumento de la calidad de vida del ciudadano.

Una prueba de ello es que hoy existen acciones orientadas a promover las ventajas del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones a todas las regiones y ámbitos sociales del país.

Por ello, parte del texto de la misión del Tecnológico de Monterrey señala que debemos "formar personas comprometidas con el desarrollo de su comunidad para mejorarla en lo social, en lo económico y en lo político", y como parte de este compromiso con la comunidad el Instituto continúa trabajando en un gran proyecto: El impulso y crecimiento de los Centros Comunitarios de Aprendizaje -conocido como los CCA- para reducir la brecha digital e impulsar un desarrollo sostenible basado en la sociedad del conocimiento.

¿Qué son los CCA?

Podemos definirlos como espacios de formación cuyo objetivo es proveer educación de calidad a los habitantes que viven en zonas geográficamente aisladas o carentes de los servicios educativos tradicionales.

Con el deseo de expandir el programa a otras zonas del país, en mayo de 2001 el Tecnológico de Monterrey expandió sus fronteras al sur del territorio nacional y firmó un convenio con el gobierno federal, a través de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) para establecer un CCA en cada una de las 250

Pienso que fue una experiencia bastante enriquecedora para todos, el compartir, tiempo, conocimiento e interés, es algo que no tiene precio".

Alberto Dávila
Alumno de Ingeniero Químico
Administrador
Tutor de Química Inorgánica

microrregiones de mayor marginación en el país, proceso que se ha seguido desde entonces de manera paulatina, con lo cual se cubre a la fecha a todos los estados de la República Mexicana. Adicionalmente, y con la participación de particulares e iniciativas de gobiernos estatales y municipales la red se expande, logrando incluso que otros centros operen en Estados Unidos y otras naciones.

Para apoyar estos espacios el Instituto promueve en sus alumnos la solidaridad y la responsabilidad social, a través de la realización de su servicio social comunitario como tutores comunitarios en línea, participando en diversos cursos y programas de educación básica, media y superior, así como educación continua.

Los cursos se encuentran en el Portal Electrónico de los CCA, los cuales en su operación incluyen una infraestructura tecnológica y apoyo de asesores para capacitar a los usuarios.

Grandes esfuerzos, grandes logros

A octubre de 2004 han accedido a cursos de autoaprendizaje 161 mil 501 personas, teniendo además 180 alumnos inscritos en bachillerato en línea y 715 alumnos inscritos en programas propedéuticos para admisión a bachillerato en línea.

A nivel nacional, se encuentran instalados 663 CCA, los cuales son administrados a través de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL); en el extranjero existen 73 y los contenidos académicos son administrados, propuestos, evaluados y preparados por la Universidad Virtual de Tecnológico de Monterrey.

Ligado al esfuerzo de los CCA existe el programa Puentes al Futuro, creado con el apoyo de fundaciones privadas, organizaciones públicas y privadas -a través de la Fundación J.P. Morgan, la Fundación Ford y la Fundación Kellogg; el apoyo de la infraestructura tecnológica proporcionado por Sun Microsystems y la

integración de los contenidos del Tecnológico de Monterrey, entre otros actores importantes-.

Puentes al futuro también impulsa la reducción de la brecha digital en las comunidades marginadas, a la vez que impulsa diversos proyectos productivos, todo esto a través de una adaptación cultural y lingüística de los contenidos ofrecidos.

Todo este esfuerzo no sería posible si se llevara de manera independiente, por lo cual es importante la promoción de estos Centros Comunitarios de Aprendizaje para detonar ese desarrollo económico y social deseado, en donde intervienen alumnos de nuestra Institución, tutores comunitarios en línea, voluntarios, administradores y promotores de estos centros, el gobierno, las organizaciones no gubernamentales privadas y públicas.

Un conjunto de esfuerzo para cumplir una noble labor: Llevar la educación a todos los rincones de México y reafirmar, de esta forma, el compromiso del Tecnológico de Monterrey con la comunidad.

Referencias bibliográficas:

- * Sitio electrónico de los Centros Comunitarios de Aprendizaje <http://www.cca.org.mx>
- * Super@ción. "Del mundo virtual al desarrollo integral". Año I, No. 1, octubre 2003. PP. 6

Texto original de Claudia Bringas Arias, Coordinadora de Sistema de Apoyo a Campus en la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Sistema.

Me gusta mucho cuando vienen los tutores a Doctor Arroyo porque nos traen ideas nuevas y diferentes, pero también me sirve para darme cuenta que nos parecemos en muchas cosas; a mi tutor de Historia le gusta la misma música que a mí.

Saúl Robles Saucedo
Alumno del primer trimestre de la Preparatoria en línea

Campus Mazatlán

Programa Semillita

Se realizó la tercera edición del Programa Semillita en el Campus Mazatlán con la participación de 18 alumnos como instructores de 80 niños de seis a trece años provenientes de comunidades de escasos recursos: Albergue Francisco Vida y Libertad, Escuela de Artes y Oficios de ProMéxico y Escuela Primaria Rural Michoacán.

Se impartieron los cursos de valores, liderazgo y emprendedor, a través de variadas actividades, lecturas, reflexiones, sesiones de manualidades, acciones altruistas, cuentos, canciones, películas y dinámicas.

Con el apoyo de expertos en terapia familiar se involucró a los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, reflexionando sobre la importancia de su participación en el buen desarrollo de sus hijos y el fomento cotidiano de valores en la familia.

Se observaron los siguientes logros en el comportamiento de los niños:

· **Amistad.** Aprendieron a desarrollar actitudes de comprensión, ayuda, empatía y acompañamiento que les hace ser un buen amigo.

· **Respeto y cumplimiento de reglas.** Mediante juegos se les inculcó que siempre hay reglas y éstas son para cumplirse y mantener un orden de lo contrario todo, incluso el juego, sería un caos.

· **Honestidad y sinceridad.** Aprendieron a jugar limpio y la importancia de decir la verdad siempre.

Comprendieron que el camino...



no correcto no es fácil, pero sí mucho más satisfactorio.

· **Perseverancia.** Se percibió cómo se esforzaban en cada actividad, pues aprendieron que si quieren lograr algo deben plantearse metas y luchar por alcanzarlas.

· **Puntualidad, orden y limpieza.** Mediante juegos y actividades se reafirmaron estos conceptos estimulando a los niños a crear conciencia de estos valores como forma de vida.

Compadres activos

Durante este semestre se realizaron diferentes actividades de recaudación de fondos a beneficio de la Asociación de Padres y Compadres, institución que atiende a niños con parálisis cerebral.

Los alumnos fortalecieron lazos con el Colegio de Licenciados en Administración de Mazatlán para promover la Campaña de Compadres Activos, que tiene como objetivo invitar a la comunidad a realizar aportaciones mensuales que permitan a la institución seguir trabajando y cumpliendo el objetivo de ser la organización líder en capacitación y rehabilitación de personas con parálisis cerebral.

Con el apoyo de una experta, se organizó un curso para las mamás de los pacientes que atienden el taller de costura. De esta forma las mamás obtuvieron nuevas técnicas de costura que les permitirá ampliar y mejorar las prendas que ya comercializan.

Otra de las actividades fue la construcción de una página de Internet, donde se presenta información de los proyectos que tiene la institución para cumplir su objetivo.

Finalmente, alumnos del curso Formación Humana y Compromiso Social y del curso Liderazgo, con la participación de los responsables de la Asociación, llevaron a cabo un exitoso desayuno de recaudación de fondos. Los jóvenes se organizaron por equipos para presupuestar, diseñar publicidad, promover el desayuno e informar en el mismo la valiosa labor

que desempeña esta organización a favor de las personas con lesión cerebral.

Conociendo mi ciudad

Los alumnos del Campus Mazatlán organizaron paseos recreativos por la ciudad, para que niños de comunidades marginadas estudiantes de escuelas rurales conocieran los principales atractivos de Mazatlán.

El primero de estos paseos se realizó con motivo de los festejos del Carnaval. Hicieron un recorrido por el malecón, la zona turística y el Museo de Arte. Fungiendo como guías del recorrido, los alumnos del Campus Mazatlán explicaron el significado de los monumentos que se encontraron durante el paseo y les hablaron de cultura general.



Los alumnos organizaron paseos recreativos por la ciudad.

Para concluir el recorrido, los niños participaron en un desfile que se realiza como parte de los festejos de Carnaval. De esta forma, los pequeños convivieron con los alumnos, se divertieron y conocieron más sobre la cultura y tradiciones de nuestra ciudad.

Aprovechando el inicio de la temporada de calor y para culminar los proyectos del semestre, los alumnos organizaron una *superpiscinada*, donde los niños disfrutaron de música, comida y variados juegos organizados por los alumnos. Finalmente festejaron a los infantes el Día del Niño donde celebraron con música, piñatas, dulces y bailes, acompañados de sus familias.

Texto original de Claudia Martínez Cruz, Directora de Formación Social y Programas Comunitarios en el Campus Mazatlán.

Un año de retos y logros

El semestre enero - mayo de 2004 fue de grandes retos y logros para el Campus Monterrey, pues se incrementó en un 14% el número de alumnos que realizan el servicio social comunitario, llegando la cifra a los 4 mil 195, quienes participaron en uno de los

301 proyectos que se dieron de alta por parte de las más de 100 instituciones que colaboran con nosotros.

Una cuestión importante para destacar, es la modalidad de los proyectos donde los alumnos son líderes y aplican conocimientos de su carrera.

Estos proyectos, que inician con la vincu-

lación de un curso de la academia con alguna institución que tenga

una necesidad específica, permiten a los profesores implementar el modelo de aprendizaje basado en proyectos, a los alumnos a ir visualizando el resultado de sus clases, y a las organizaciones externas a tener una solución profesional a sus problemas.

En estas primeras experiencias, tuvimos tres proyectos de seguimiento -denominados *vinculación academia / comunidad / servicio social comunitario*-, de los cuales hasta el momento se han entregado dos:

- Sistema de administración para la Alianza Anticáncer Infantil, para el cual la SEDESOL donó 300 mil pesos para su implementación.

- Silla de Ruedas para Ariana, de la institución EFFETA, la cual se dedica a la educación de niños con capacidades diferentes. En este proyecto, la clase contó con el trabajo colaborativo de otras dos universidades en Estados Unidos y Holanda, en donde cada equipo de cada universidad diseñó una pieza de esta innovadora silla de ruedas.

En el seguimiento de la estrategia para vincular la academia con los programas de apoyo social, el semestre enero-mayo de 2004 colaboraron 561 alumnos, quienes guiados por 31 profesores participaron a través de 24 cursos académicos.

Entre las actividades destacan:

- Diseño editorial de boletín mensual, trípticos, folletos, revista, recetario, páginas electrónicas, videos institucionales y promocionales.

- Análisis y diseño de procesos de administración, comunicación, información, internamiento, investigación de mercados, recursos humanos, retención de miembros y voluntarios.

- Diseño de pinza para trabajar con niños con problemas de paladar endido; apoyo durante la brigada de salud del programa *Pro Nutrición Tec* y en brigadas comunitarias; diseño de juegos recreativos que estimulen el desarrollo físico infantil; manuales con diversos tipos de terapias para rehabilitación y manual de las enfermedades para familiares de pacientes con trastornos alimenticios.

- Programa para gestión de empleo para adultos mayores; diseño de estrategia para la comercialización del *ixtle*; apoyo a la integración de pequeñas empresas como peluquerías y panaderías, entre otras.

En lo que respecta a *UneTec*, dicho semestre creció más de 100%, pues en periodos anteriores el promedio de alumnos inscritos en el programa era de 250, mientras que este semestre, la cifra sobrepasó los 500 alumnos, contando también con 23 alumnos voluntarios.

Un gran logro por parte de la comunidad, fue la toma de protesta de un grupo de señoras de García, dedicadas a organizar a la comunidad para trabajar conjuntamente en los proyectos desarrollados en el municipio.

En el periodo de verano 2004, se recibieron a alumnos extranjeros que colaboraron en conjunto con mexicanos en un proyecto comunitario de Fomento a la lectura en el Municipio de García.

Dentro de *UneTec*, continuó *Pro Nutrición Tec*, con actividades diversas como visitas a las madres de los niños para

entregar folletos con recetas e información nutricional; reuniones con las madres de familia para dar a

conocer aspectos sobre la educación de la familia en vinculación con asociación SAI de México; y toma de medidas antropométricas para los niños que reciben el suplemento alimenticio *NutreTec*.

Específicamente, 11 alumnos trabajaron con 14 niños en la cabecera municipal de García, Nuevo León.

Campus Monterrey

Señoras de García con pasteles, producto de los cursos de capacitación y empleo.



Representantes del campus durante la entrega de la silla especial.

También se entregó el apoyo del DIF Nuevo León, *Papilla Maíz*, a un grupo de 34 niños.

Adicionalmente, arrancó la *Modalidad de Liderazgo para el Desarrollo Social*, con la cual se busca fortalecer la capacidad personal y profesional como agente de cambio, involucrando al alumno en el planteamiento y solución de los problemas sociales.

Textos originales de María del Roble García, Alejandro Meza y Adria Plascencia de Formación Social y Apoyo a la Comunidad del Campus Monterrey.

Campus Monterrey

Se relacionan fuertemente con organizaciones de la sociedad civil 4,160 alumnos del Campus Monterrey realizaron su servicio social comunitario en 241 proyectos en las áreas de educación, infraestructura, autoempleo, salud, ecología y apoyo a personas con capacidades especiales.

1 mil 874 alumnos acreditaron el *Taller de Inducción al Servicio Social Comunitario*, impartándose 59 grupos de una edición rediseñada de éste e incrementando en un 220% el número de facilitadores con experiencia docente.

Para reforzar el aprovechamiento del servicio social comunitario, se institucionalizó el *Taller de Reflexión* en más del 80% de las organizaciones con las cuales se colabora.

Se puso en marcha el área *Programas Comunitarios Internacionales*, logrando tener 94 alumnos de intercambio participando como voluntarios en proyectos comunitarios del campus.

Además se institucionalizó un *Programa de Voluntariado para Empleados del Tecnológico de Monterrey* con el Departamento de Personal.

Este semestre, se realizaron alianzas con los programas Hábitat para la Humanidad -donde participaron 184 alumnos-, y la Secretaría de Economía y Multimedia para el desarrollo del Programa de Capacitación y Modernización del Comercio Detallista, con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de la microempresa en el estado.

Se promovió la profesionalización de las actividades en las organizaciones de la sociedad civil, al transferirles la metodología de auditorías de proyectos e integrar en la plata-

forma *Blackboard* documentos digitalizados para facilitar el compendio de datos y ahorrar tiempo de captura, así como la integración de un diagnóstico de necesidades de proyectos de desarrollo.

También inició la Sistematización de la Comunicación con las Organizaciones. La primera sesión fue en junio, contando con 43 organizaciones, a quienes se les reiteró su importancia como socios formadores.

La sistematización incluye la disponibilidad de una página electrónica informativa en el sitio del Servicio Social Comunitario del Campus Monterrey, con la finalidad de disminuir el número de llamadas y preguntas frecuentes, y destinar así mayor tiempo al desarrollo de proyectos.

Además se ofreció un curso de uso del correo electrónico a 20 representantes de organizaciones y cinco sesiones individuales como estrategia de implementación del nuevo requisito de tener correo electrónico activo para participar con el campus.

Completando este proceso de profesionalización, se realizaron seis reuniones de acompañamiento, con una asistencia promedio de representación de 31 organizaciones. Adicionalmente, se realizó una sesión de retroalimentación en noviembre para evaluar la opinión acerca de los servicios de Formación Social y Apoyo a la Comunidad del Campus Monterrey.

También se incrementó de 45 a 104 el número de personas y de 4 a 18 el número de organizaciones de la sociedad civil que se están capacitando en Habilidades Básicas en Informática a través del Centro Regional de Servicios, que a su vez desarrolló manuales operativos para alumnos tutores, alumnos usuarios y coordinación del mismo.

En este mismo sentido, se inició el diseño y la estructura administrativa-operativa del Centro de Impulso

y Fortalecimiento para Organizaciones de la Sociedad Civil (CIF)

Por otra parte, se realizó una alianza con la Dirección de carrera de Licenciado en Psicología Organizacional para impartir el primer módulo de Administración del Recurso Humano como estrategia para mejorar la administración y el trato de los alumnos de servicio social comunitario durante sus actividades. A la fecha, se han impartido cuatro módulos con una asistencia total de 88 representantes.

Como parte de la vinculación con la comunidad, se impartió el *Curso Semillita* a 93 niños, hijos de empleados de la *British American Tobacco*. El proyecto fue coordinado por Araceli Solorzano, Reina de la Simpatía del Campus Monterrey.

Trascienden también en lo académico

En el aspecto académico, la participación activa del Campus Monterrey en el II Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios realizado el pasado 6 de septiembre de 2004, incluyó el reconocimiento a Leticia López Villarreal, con el mejor caso para la enseñanza en formación social *Unidos contra el cáncer*; mientras que la alumna Elsa González López obtuvo una mención especial por su ensayo testimonial *Échatelos a la bolsa*.

Se realizaron tres investigaciones sobre organizaciones de la sociedad civil en Nuevo León y la relación con indicadores de educación, delincuencia e ingreso económico para comprobar la importancia de éstas y la necesidad de participar como Tecnológico de Monterrey en el eje de fortalecimiento, así como organizaciones no lucrativas en el estado de Virginia, Estados Unidos, para el Programa de Verano Internacional.

Finalmente se realizó una investigación sobre el tema de Cooperación Internacional entre Japón y México

canalizado al Tercer Sector, presentando el material en el Congreso de Investigación sobre el Tercer Sector organizado por el Centro Mexicano para la Filantropía.

Continúa con éxito la vinculación académica

59 instituciones externas se beneficiaron con las acciones de la Vinculación Académica, realizándose cuatro proyectos académicos de servicio social comunitario, en donde los alumnos son líderes de proyecto y apoyan a diferentes organizaciones, aplicando los conocimientos de su carrera.

Por otra parte, se reforzó la recopilación de testimonios y experiencias con la Modalidad de Experiencia Profesional del Campus Monterrey, para colaborar en el Centro de Prácticas Profesionales en el campus.

Más que una consultoría integral

Para promover el fortalecimiento de las organizaciones en cuestiones administrativas y fiscales, Pedro Pablo Moreno Neira, profesor del curso Seminario de Impuestos, y la participación de los estudiantes de octavo semestre de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas: Jorge Donnadieu, Dalhia Fierro, Alan Hernández, Daniela Prado, Adriana Sánchez y Roberto Sierra, se desarrolló una actividad especial de vinculación académica con la institución AMMAC.

Este proyecto inició en enero de 2004 con el objetivo de ayudar a las instituciones no lucrativas a llevar un control adecuado de sus recursos.

"Una de las principales dificultades que enfrenta la gran mayoría de las instituciones de asistencia social es que generalmente no cuentan con la confianza de sus benefactores o público en general, debido a la competencia desleal que se ha presentado los últimos años con los

programas de apoyo a niños, mujeres y sectores marginados, pues estos programas cuentan en gran medida con el apoyo del gobierno federal y tienen mayores recursos para difundir su labor", explicó el contador público Pedro Pablo, coordinador del proyecto.

Por tal motivo, el proyecto de consultoría cuenta con tres etapas: Diagnóstico Fiscal, Alternativas y Propuesta Fiscal, en donde se busca desarrollar un plan de Certificación de Honestidad, para que estas instituciones puedan avalar sus actividades y contar con un filtro que les permita hacer frente a los cuestionamientos económicos de sus actividades por parte de ciudadanos o benefactores.

Del mismo modo, se espera desarrollar a partir del semestre enero-mayo de 2005, vinculaciones académicas con alumnos de las carreras de LED, LIN y LEM para complementar la propuesta fiscal, a fin de que le permita a las instituciones recibir donativos inclusive a nivel internacional; para esto, se requiere la iniciativa de una nueva Ley de Instituciones de Asistencia y Beneficencia que pueda contemplar la SEGOB de manera que se aproveche la apertura de acceso a la información.

En el caso de AMMAC, los representantes cuentan con gran oportunidad y riesgo a su vez, ya que actualmente reciben cerca de 160 toneladas mensuales de alimentos, dos toneladas de ropa y 2 toneladas de artículos varios que reparten en diversas colonias, todo ello con sus propios recursos, beneficiando a más de 20 mil familias.

Los alumnos que participaron en esta actividad comentaron:

La investigación realizada para preparar el material del trabajo fue muy ilustrativo; tuvimos que consultar información acerca de los mecanismos fiscales de aportación y

recepción de fondos, no sólo por parte de México, sino de otros países.

Nos sirvió para hacer una comparación de las facilidades y mecanismos fiscales mexicanos con los de otros países y vimos las donaciones y aportaciones internacionales para proyectos sociales están más desarrolladas en el extranjero. Encontramos también la fortaleza de bancos de alimentos y logística de donaciones con ambiciones internacionales.

Vimos conceptos teóricos que aprendimos durante la clase, pero ya con una profundización mayor para llevarlos a una aplicación real.

Aprendimos acerca de la Secretaría de Hacienda y el Derecho Fiscal, también que existe una reforma legal en donde cualquier empresa que maneja percederos está obligada a donar todo el excedente, de lo contrario se grabará como ingreso sobre venta.

Consideramos que lo más relevante de nuestro trabajo fue conseguir la aplicación real de conocimientos teóricos de disposiciones legales, derecho fiscal y el sistema tributario mexicano, y el entrelazar esto con investigación sobre empresas donadoras y bancos de alimentos tanto nacionales como internacionales.

**Textos originales de
Leticia López Villarreal,
Sofía Flores,
María del Roble García y
Cloris Garrido del
Departamento de
Formación Social y
Apoyo a la Comunidad
del
Campus Monterrey.**

Vicerrectoría de Enseñanza Media: campus Cumbres, Eugenio Garza Lagüera, Eugenio Garza Sada y Santa Catarina

Realizan tetratlón de ayuda

Los días 22 y 23 de abril la *PrepaTec* de la Zona Metropolitana de Monterrey realizó el *Tetratlón de la ayuda*, para apoyar la colecta anual de la Cruz Roja, la recolección de juguetes para niños necesitados, la promoción del fomento a la lectura, y el respaldo a las actividades de la Red Nacional de Desastres, activada por los acontecimientos en Piedras Negras, Coahuila.

A través de la entusiasta participación de alumnos y voluntarios de los campus **C u m b r e s**, **Eugenio Garza L a g ü e r a**, **Eugenio Garza Sada** y **Santa Catarina** –que conforman la Vicerrectoría de Enseñanza Media y Asuntos Estudiantiles (VEMAE)–, se integraron esfuerzos de grupos estudiantiles y se promovió que éstos asuman el papel protagónico



En el *Tetratlón de Ayuda* se contó con la participación de alumnos, profesores, empleados y voluntarios de las *Prepas Tec*.

co en la realización del *Tetratlón*, desarrollando habilidades de compromiso con la comunidad, liderazgo, espíritu emprendedor, trabajo en equipo y logística.

El *Tetratlón de la ayuda* convocó a alumnos, profesores, empleados, padres de familia y egresados a donar un libro, juguete, una moneda y objetos de cocina o blancos, apoyando de esta forma a los cuatro programas mencionados.

La idea de este evento surgió porque los alumnos, preocupados y conscientes de su responsabilidad para la comunidad en donde están inmersos, se dieron a la tarea de organizar, junto con la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la VEMAE, un evento para ayudar distintas causas.

Campus Cumbres Reconstruyen y aprenden

Durante el semestre enero – mayo de 2004, la Mesa Directiva de alumnos del Campus Cumbres, en colaboración con el Club Rotarios de García, Nuevo León, trabajaron en una escuela de la Colonia La Alianza, ubicada en las afueras de Monterrey.

Ahí se realizaron trabajos de reconstrucción de la escuela, pavimentación, remodelación de sillas, entre otras actividades importantes.

Por otra parte, alum-

Alumnos del Campus Eugenio Garza Lagüera colaboran en las ánforas de la Cruz Roja durante el *Tetratlón de Ayuda*.



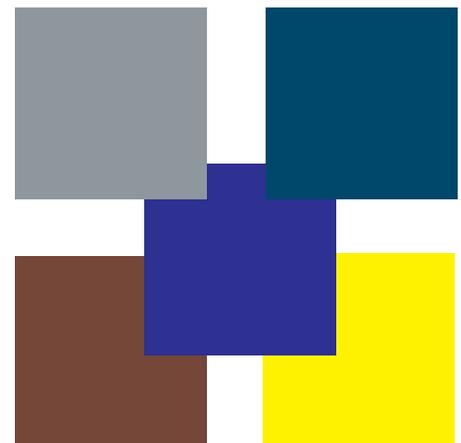
nos de los cursos Formación Social y Liderazgo visitaron el asilo de ancianos *Estancia María de Lourdes*, el pasado 1 de abril, como parte de sus actividades semestrales.

Campus Eugenio Garza Lagüera

Van dejando huella

Alumnos del Grupo Estudiantil Lumen del Campus Eugenio Garza Lagüera se unieron a las CareMisiones promovidas por alumnos del Campus Monterrey para realizar misiones durante la Semana Santa.

Estos alumnos visitaron 20 municipios de los estados de Tamaulipas y Coahuila. En estas misiones hicieron visitas a las casas y realizaron activi-





Alumnos organizadores del programa *Juntos por la lectura* del Campus Eugenio Garza Sada.

dades diferentes para niños, jóvenes y adultos.

Por otra parte, el Grupo Estudiantil *Dejando Huella* y la sociedad de alumnos del campus, organizaron en un salón infantil una fiesta para más de 100 personas en el Día del Niño, para infantes de las casas hogar María Esperanza Nuestra, Ministerios de Amor Varonil y Femenil.

La Megamisión del Campus Santa Catarina se realizó del 3 al 11 de abril.

Campus Eugenio Garza Sada

Juntos por la lectura

Con el objetivo de hacer más significativo el Día del Niño, un grupo de alumnos del Campus Eugenio Garza

Sada inició la campaña *Juntos por la lectura*, que consistió en la recolección de libros usados o nuevos para niños entre tres y 14 años.

Más que pedir un patrocinio, los alumnos querían lograr que la personas se identificaran con esta misión. Por eso decidieron establecer el reto *Meta 500* en donde en un periodo de dos semanas se comprometían a reunir 500 libros –de los rangos antes mencionados– y así fue como empezó el reto.

Al final se recolectaron 728 libros y la Librería Castillo les donó 500 libros más para reforzar esta causa.

Vicerrectoría de Enseñanza Media: campus Cumbres, Eugenio Garza Lagüera, Eugenio Garza Sada y

Campus Santa Catarina

Ayudan y son felices

La *Megamisión* se llevó a cabo del sábado 3 de abril al domingo 11 de abril, en donde más de 80 alumnas del Campus Santa Catarina estuvieron en varias comunidades en la zona de Galeana, Nuevo León.

Ellas hicieron visitas casa por casa, realizaron actividades para niños, jóvenes y adultos, y además tuvieron actividades de convivencia entre ellas.

Se dieron cuenta que al dar de su tiempo a los demás, ellas reciben mucho más.

Textos originales de Griselda Villegas Garza, Departamento de Comunicación de la VEMAE.



Las alumnas de la *Megamisión* visitaron hogares y realizaron actividades para niños.



Las alumnas del Campus Santa Catarina trabajaron en la zona de Galeana.

Vicerrectoría de Enseñanza Media: campus Cumbres, Eugenio Garza Lagüera, Eugenio Garza Sada y Santa Catarina

Apoyan la nutrición infantil

Del 1 al 8 de noviembre se realizó la *Colecta Papilla Maíz*, en la cual participaron alumnos de los cuatro campus de la Vicerrectoría de Enseñanza Media y Asuntos Estudiantiles: campus Cumbres, Eugenio Garza Lagüera, Eugenio Garza Sada y Santa Catarina.

Los alumnos participantes forman parte del *Proyecto de Formación Social*, siendo ellos mismos quienes se dieron a la tarea de juntar los ingredientes para formar los paquetes.

Cada paquete incluyó seis kilogramos de harina de maíz, un litro de aceite, un kilo de azúcar y cuatro bolsas de leche en polvo.

La meta fue confeccionar 140 paquetes, cantidad superada ampliamente.

En total, los materiales recolectados fueron: 1 mil 44 kilos de azúcar, 864 litros de aceite y 1 mil 932 kilos de harina de maíz.

En especial, los alumnos del Campus Eugenio Garza Sada consiguieron un patrocinio de MASECA.

Texto original de Gris Villegas Garza, Coordinadora de Comunicación Editorial del Campus Santa Catarina.

Comparte su experiencia de acción social

El pasado 19 de noviembre de 2004 hice mi tercera visita a la Colonia Ampliación Los Nogales.

Esta comunidad es de escasos recursos, por ello junto a otros compañeros estuvimos participando en el *Programa Papilla de Maíz*.

Este programa tiene dos fines: ayudar en la comunidad y conseguir una meta individual: crecer como persona.

La papilla de maíz está hecha de harina de maíz, aceite, azúcar y leche en polvo, con los cuales se prepara una especie de atole que ayuda a los niños a superar un grado de desnutrición.

Nuestro grupo visitó cada mes esta comunidad. El primer mes pesamos y medimos a todos los niños dentro de un rango de ocho meses hasta cinco años.

Si presentaban una desnutrición se le proporcionaba su papilla de maíz, la cual le rinde al niño aproximadamente dos meses.

La segunda visita dimos unas pláticas a los padres de familias. Éstas tocaban temas como salud, nutrición y autoestima.

Tuvimos una buena reacción por parte de los padres, ya que hacían preguntas y presentaban casos personales.

Este pasado noviembre fue nuestra penúltima visita. El grupo volvió a pesar y medir a los niños. De las 49 papillas que dimos el primer mes, para esta visita se redujo a 37 papillas, obteniendo 12 niños que habían recuperado su peso.

En esta misma visita nos encontramos con un caso muy triste. Una niña de 8 meses a la que el hígado no le está funcionando. La niña tiene un color amarillento y está inflamada de su panza. Su mamá nos comentaba que necesita 500 mil pesos para el trasplante de hígado. Estaremos viendo la forma en la cual podremos ayudarle.

Después de tres visitas a esta comunidad, realmente no sé si ha podido ayudar o lograr un cambio trascendente. Lo que sí sé, es que ellos me han ayudado: Me cambiaron la forma de ver el mundo y de valorar lo realmente importante.

En una ocasión le pregunté a un niño: «¿Qué regalo te gustó más el carrito o tu papilla?», y él me respondió «Tu tiempo».

Texto original de Alberto Tovar, alumno del Campus Eugenio Garza Lagüera.



Los alumnos aprenden a preparar la papilla.



Grupo de alumnos con las despensas.

Alumnos durante la formación de las despensas.





Organización de la comunidad: elemento para cumplir el Servicio Social Comunitario

Alumnas de la Escuela de Medicina durante una sesión con señoras de la comunidad.

Diversos autores (Ezequiel, A. (1991). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Editorial Ateneo.), ponen de manifiesto la importancia de la organización comunitaria como elemento clave, para involucrar a las personas, utilizar adecuada y juiciosamente los recursos, y vincular los promotores externos de cualquier naturaleza a las fuerzas vivas de una comunidad; de esta manera los resultados se hacen tangibles y se pueden medir cualitativa y cuantitativamente.

Durante el semestre enero-mayo de 2004, la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey, dio seguimiento a sus diferentes proyectos comunitarios, entre los cuales destacó el Proyecto Comunitario Pesquería, por la organización lograda en la realización y ejecución de actividades educativas y acciones de prevención en beneficio de la población.

Como en otras comunidades, semejantes a Pesquería, se ha seguido el Modelo de trabajo comunitario de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey ((2000). *Modelo Comunitario de Medicina*. Tecnológico de Monterrey.) alrededor de nuestros egresados –denominados *Pasantes* durante un año– este modelo ofrece la ventaja de llevar hasta la comunidad del Pasante a diferentes grupos de alumnos para que beneficien a la población con acciones de diversa índole en el campo de la Medicina Preventiva y Salud Pública.

cuatro profesores del Curso Desarrollo Comunitario y Propedéutica ((2003). *Curso Desarrollo Comunitario y Propedéutica*. Tecnológico de Monterrey.), ante la carencia imprevista de nuestro Pasante de Medicina como guía principal en esa localidad, el problema de carecer de este líder de la salud, se planteó a los alumnos y profesores al inicio del curso, y de manera espontánea.

Brotaron iniciativas entre las cuales destacaron: organicemos la comunidad, trabajemos en conjunto, utilicemos los recursos de la comunidad, vayamos a la comunidad; y efectivamente se estableció una metodología y de inmediato se analizaron las propuestas bajo el lema «Creciendo Juntos».

Tomando en cuenta los seis problemas de salud detectados en el semestre anterior –deficiencias nutricionales, accidentes en el hogar, adicción a diversas drogas, maltrato familiar e infantil, sedentarismo y deterioro del ambiente– se procedió a identificar, en cada manzana de la colonia CROC de Pesquería, un representante que asumiera el papel de líder en su unidad trabajo y facilitara su casa como espacio de aprendizaje ((1998). *Manos a la Salud. Mercadotecnia, Comunicación y Publicidad. Herramientas para la Promoción de la Salud*).

A este personaje ya consolidado en otras comunidades se le denominó Promotor (a) de Salud ((2000). *Reglamento de Promotoras de Salud*. Secretaría Estatal de Salud.) y se lograron elegir a 37 promotoras que tomaron un curso de capacitación, para que junto con los alumnos participaran en la realización de actividades educativas.

De esas promotoras se seleccionaron 12 casas que ofrecieron ventanas para que los alumnos pudieran actuar con pequeñas obras de teatro, orientadas a prevenir la drogadicción; torneos deportivos para fomentar el ejercicio; talleres denominados *juega y aprende* para estimular el aprendizaje y

reforzar los contenidos recibidos en sus escuelas.

También se realizaron concursos de dibujo teniendo como tema central la salud y autocuidado; demostraciones para evitar accidentes en el hogar y la vía pública; charlas con grupos de señoras para tratar el tema de maltrato familiar, talleres de nutrición con alimentos propios de la localidad.

La respuesta a este llamado de organizar la comunidad, culminó en dos grandes resultados: el aprendizaje de los alumnos de la carrera de Médico Cirujano para persuadir, motivar y organizar la comunidad y la participación activa de 745 personas en 12 casas de salud, que auténticamente actuaron como sitios de educación y fomento a la salud.

En síntesis, esta experiencia educativa de plantear retos y limitaciones de una localidad a un alumno motivado y con vocación de servicio como es el alumno de medicina, ha permitido la consolidación de programas proyectos e iniciativas que seguramente trascenderán en la formación de nuestros alumnos y en cumplimiento de la Misión del Tecnológico de Monterrey.

Texto original de Carlos Rojas, Norma Cura y Georgina Robles, de la Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey.



Alumna durante una plática con niños.



La experiencia citada en este artículo destaca la respuesta de 80 alumnos de segundo semestre y

Los niños recibieron positivamente la información que se les brindó.

Campus Puebla

Nace programa interdisciplinario de formación humana y social

El Campus Puebla, a casi un año de operaciones, ha creado el Comité Interdisciplinario de Formación Social (CIFOS) para propiciar el compromiso y la solidaridad de la comunidad Tec e impulsar el desarrollo de comunidades marginadas de la región.

CIFOS está conformado por cinco áreas que engloban las actividades relacionadas con la comunidad:

- *UneTec*, con el objetivo de dar seguimiento al desarrollo de actividades en la comunidad buscando que éstas le permitan al alumno tener experiencias que fortalezcan su formación humana.
- *Vinculación Académica*, donde están representados directores de la preparatoria, profesional y maestrías, para canalizar proyectos comunitarios a través de las actividades académicas de los cursos.
- *Administración Escolar*, que busca asesorar a los alumnos de profesional para realizar su servicio social comunitario y seleccionar instituciones que le permitan a los estudiantes desarrollar actividades altamente formativas.
- *Centros Comunitarios de Apoyo (CCAs)* que coordina éstos en los estados de Puebla y Tlaxcala, canalizando alumnos para ser tutores de estudiantes de la comunidad.
- *Vinculación con el Sistema*, la cual representa al campus, promueve espacios de reflexión para los alumnos que participan en los proyectos y concentra la información de

todas las actividades relacionadas con la comunidad del campus.

El programa de Formación Humana y Social se vinculará el contenido de algunas materias con actividades directamente enfocadas a lograr el objetivo de formar a los alumnos. El involucramiento y grado de participación de los alumnos será paulatino, comenzando desde el primer semestre de preparatoria.

Específicamente, las materias vinculadas de la preparatoria son: Primer semestre: Vida académica; Segundo semestre: Pensamiento creativo; Tercer semestre: Ética ciudadana; Cuarto semestre: Métodos de investigación científica, Economía y Estado, y Relación humana; Quinto semestre: Orientación profesional; Sexto semestre: El hombre y la ciencia, Espíritu emprendedor, y Estructura socioeconómica de México.

La adolescencia constituye una etapa crucial en la estructuración de la identidad del individuo en donde muchas veces se define el rumbo a seguir durante toda la vida. Por lo tanto, lo sembrado y reforzado en esta época representará un cimiento para las nuevas generaciones y su respuesta ante la aldea global. Nuestra propuesta constituye un grano más de arena en la consolidación de la conciencia social.

Apoyan el aprendizaje comunitario

A través de la red de los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCAs) se lleva educación de calidad utilizando la tecnología de la información y la comunicación a comunidades marginadas y geográficamente aisladas.

En nuestro estado, el Campus Puebla se ha sumado a esta labor de manera intensa y decidida. Desde agosto del año pasado, al abrir sus puertas el campus, comenzó a trabajarse en un programa conjunto con SEDESOL para capacitar a los promotores de los CCAs en las áreas de tecnología, promoción y educación.

Para este fin, el 17 de abril de 2004 se reunieron en el Campus Puebla los 47 promotores de los CCAs del estado y recibieron capacitación sobre los temas mencionados.



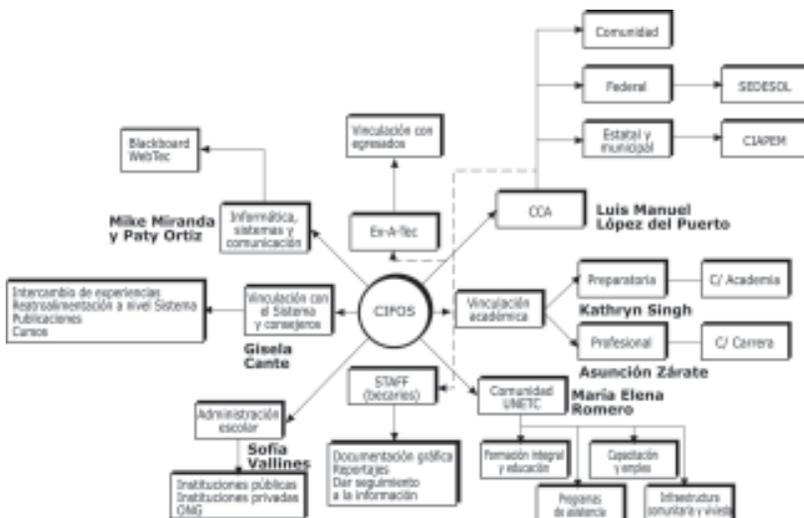
Así mismo, la presencia del Campus Puebla en torno al tema de los CCA fue tal que se sostuvo una serie de programas de televisión y radio con la participación de coordinadores y directores del campus, así como la participación de personas del gobierno federal en el Estado para hablar sobre la estrecha vinculación que el Tecnológico de Monterrey mantiene con las comunidades por medio de SEDESOL.

Niño trabajando en las instalaciones de un CCA.

Cabe mencionar que el pasado 24 de junio ante representantes de las 32 entidades federativas del país reunidas en la Secretaría de Finanzas del Estado de Puebla, Gerardo Guajardo, Director de la Maestría en la Formación de Funcionarios Públicos, y Luis Manuel López del Puerto, Coordinador de los CCA en Campus Puebla, expusieron la estructura con la cual el Tecnológico de Monterrey contribuye a la sociedad latinoamericana en la capacitación de sus funcionarios públicos y la formación social de personas de escasos recursos pero que aspiran a contar con educación de alta calidad.

Texto original de Luis Manuel López del Puerto, Coordinador de los Centros Comunitarios de Aprendizaje en el Campus Puebla.

Texto original de Gisela Cante Reyes, Luis Manuel López del Puerto y María Elena Romero Murguía, miembros de CIFOS en el Campus Puebla.



Estructura del Comité Interdisciplinario de Formación Social.

Campus Querétaro



Mujeres trabajando en el aserradero.



Aspecto del aserradero comunitario.



El aserradero emplea a habitantes de varias localidades que integran una red comunal.

Trabajan en aserradero comunal de Oaxaca

Durante los semestres agosto - diciembre de 2003 y enero - mayo de 2004, un grupo multidisciplinario de alumnos del Campus Querétaro realizó su servicio social comunitario bajo el esquema de brigadas en un proyecto productivo del Estado de Oaxaca.

Este trabajo se desarrolló en un aserradero comunitario en la comunidad de Santa Cruz de Itundujia en la Sierra Sur de Oaxaca, dedicada al aprovechamiento sustentable de madera.

Lo singular de este proyecto productivo es su forma de organización, el hecho de estar constituido como empresa comunitaria significa que las utilidades generadas son canalizadas en su totalidad al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la población.

Actualmente este aserradero emplea a habitantes de varias localidades que integran una red comunal, lo que representa un apoyo importante para la sociedad de la región.

La misión de esta empresa es ofrecer productos de madera de alta calidad y a un precio competitivo, por medio de un proceso de aprovechamiento forestal sustentable que promueva el desarrollo de su comunidad.

Los productores de madera pretenden con este proyecto ser un factor de mejoramiento continuo para la calidad de vida de su región, aumentar la producción de madera sin dañar el ecosistema, impulsar el desarrollo sustentable y continuo de la comunidad y mejorar la calidad de vida de los trabajadores y habitantes en general.

El trabajo que los alumnos del Campus

Querétaro realizaron fue incorporar herramientas tecnológicas y habilidades básicas gerenciales que permitan al aserradero impulsar la sustentabilidad y mayor capacidad de gestión.

A través del servicio social comunitario de nuestros alumnos, los productores han tenido acceso a información, asesoría especializada, capacitación y nuevas tecnologías para el mejoramiento de su empresa.

Durante los semestres anteriores, alumnos de diversas carreras del Campus Querétaro realizaron un *Manual de operación* y un *Manual de imagen de la empresa*, un proyecto de mejora continua y un análisis de costos de los productos, con la finalidad de incorporar estrategias empresariales al proyecto productivo a través de habilidades y conocimientos que los estudiantes poseen en este ámbito.

Este tipo de trabajos permite la colaboración de nuestros alumnos en proyectos productivos de comunidades rurales de nuestro país, generando propuestas de desarrollo desde una perspectiva empresarial, pero también, y muy importante, permite un espacio en el cual puedan descubrir algunos aspectos de la realidad social y cambiar sus concepciones de la misma, generando una sensibilidad social y el desarrollo del sentido ético social de su profesión.



Alumnos que colaboraron en el aserradero comunal de Oaxaca.

Texto original de Karina Olguín Araujo, Coordinadora de Educación para el Desarrollo en el Campus Querétaro.

Campus Querétaro

Llevando el arte a las comunidades

El Museo de Arte y el Campus Querétaro han unido fuerzas desde hace más de una década para fortalecer el desarrollo educativo de Querétaro.

Este Museo por medio de sus programas *El Museo va a la escuela* y *El Museo va a la comunidad* abre espacios para que los alumnos del Campus Querétaro colaboren con sus programas educativos, los cuales tienen como objetivo sensibilizar a los niños a través del arte en comunidades de zonas alejadas y de bajos recursos.

De esta forma los estudiantes del campus hacen su servicio social comunitario aprendiendo del museo y en las comunidades conocen la situación social de México, ejerciendo al mismo tiempo una forma concreta para contribuir a su desarrollo.

En estos programas los alumnos prestadores de servicio social comunitario ofrecen el programa educativo del museo en las escuelas de las



Alumnos exponiendo sobre el arte.



comunidades rurales, y a sean municipios medianamente cercanos o lejanos.

En éste último, pernoctan uno o varios días para visitar las

comunidades que la Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ) ha organizado y entregado previamente al museo.

Los alumnos realizan todo el trabajo, desde la preparación logística hasta la presentación del programa ante los niños, profesores y padres de familia en las comunidades.

Ante su público, dan una introducción dando a conocer el museo y aspectos básicos del arte con el apoyo de cuadros, contando un cuento con ayuda de un audiovisual que presenta diversas obras y reafirmando lo aprendido con una sesión de preguntas a los niños.

El beneficio educativo del programa es gratificante, la maestra Adela González, Jefa de Servicios Educativos del Museo, considera que «el impacto se logra no únicamente a nivel escolar, sino de la comunidad. El aprovechamiento de este programa contempla a profesores, padres de familia y alumnos. Aparte del conocimiento del museo y el acercamiento al arte, las personas (niños y adultos) tienen contacto con nuevas experiencias y gente.»

Por otra parte, las profesoras de los jardines de niños rurales se sienten apoyadas en sus labores de despertar la creatividad en sus pequeños alumnos, saben que no están solas y que este estímulo les ayudará a reforzar sus quehaceres educativos.

«Fue muy bonito para los niños; estuvieron atentos, además conocieron algo nuevo para ellos. Este tipo de actividades despierta su interés y su curiosidad por explorar cosas nuevas», comentó la maestra Nora Montes de la Escuela Arnold Gesell de la comunidad El Saucillo del municipio de Colón.

No sólo los niños de las comunidades obtienen un aprendizaje del programa, los alumnos prestadores de servicio social comunitario del Campus



Grupo de niños participantes del programa.

Querétaro también obtienen un gran aprendizaje al colaborar con su entusiasmo y con su entrega al llevar el programa cultural a las comunidades, formándose como personas comprometidas con su comunidad; conocen las realidades educativas de su estado, generan habilidades para contribuir a su desarrollo, y valoran las iniciativas de la sociedad civil organizada y del gobierno por abrir oportunidades de crecimiento.

«He crecido personalmente por el contacto con el arte, por el acercamiento con los niños, por la experiencia de conocer las comunidades de Querétaro y su gente, donde la vida es distinta. He aprendido de todos ellos... Creo que el problema que atiende el Museo es la falta de educación en los niños en México en el aspecto cultural. Considero que su papel tiene una gran trascendencia en los niños al hacerles saber que ellos son capaces de crear y de imaginar cosas y darles la seguridad y la pauta para que sigan explorando la cultura; creo que es una misión loable», mencionó Rocío Eréndira Soto Gutiérrez, alumna de Arquitecto, participante del proyecto.

Texto original de María Concepción Castillo González,

Directora de Formación Social en el Campus Querétaro.



Alumna durante una sesión en un jardín de niños.

UNETE A NOSOTROS!
Servicio Social Comunitario

La Mejor Manera de
Decir es Hacer
2014 Mayo



El rediseño del Servicio Social Comunitario: una estrategia para la formación social

8:05 horas. Estoy en la Sala de Cómputo del Campus Saltillo. Entro a Internet y acceso a Blackboard. Veo desplegados los nombres de mis cursos: Publicidad I, Administración Financiera, Investigación de Mercado I, y Acción Comunitaria (A.C.), entre otros. Entro a A.C. y en el foro de discusión de mi equipo coloco mi aportación de la lectura. Leo algunas aportaciones de mis compañeros (ahora mis amigos) y me doy cuenta que nuestros puntos de vista son similares.

8:15 horas. Reviso la sección de *Avisos* y el líder del proyecto nos recuerda de la junta y nos felicita por haber sido los primeros en entregar la propuesta del plan de trabajo. Veo la retroalimentación de uno de nuestros asesores, nos recomienda revisar el final.

8:20 horas. Veo el reloj y me doy cuenta que quedan cinco minutos para ir a clase. Aprovecho y realizo una búsqueda en Internet. Ésta me despliega páginas que nos podrían servir para el desarrollo del proyecto. Imprimo las páginas, tomo mis libros y voy sin desvíos, al aula.

Más de 110 participantes entre enero y junio de 2004, considerando alumnos de profesional y preparatoria, así como profesores y asesores, estuvimos participando en una acción por la comunidad, como parte del rediseño del servicio social comunitario y su nuevo Taller de Reflexión-Conceptualización-Prueba.

Como parte de esta estrategia de responsabilidad y liderazgo social de nuestro campus, se decidió dar la oportunidad a los alumnos de crear y coordinar los proyectos en los que ahora nos enfocamos.

Cada proyecto está sustentado en una de las cinco áreas de acción (como los

dedos de una mano): *Rezago Educativo (Craiola)*, *Desarrollo Comunitario (Brigadas Comunitarias)*, *Ecología y Medio Ambiente (Adopta un Bosque, Adopta el Arroyo y Adopta el Desierto)*, *Habilidades Empresariales (Emprende)* y *Calidad de Vida (Siempre Útil y CRIT)*, teniendo como base el desarrollo humano y el autoempleo.

Lo mejor no es que yo les cuente la experiencia, sino que la lean a través de sus protagonistas.

Lisett Monjarás Sánchez, Líder de Brigadas Comunitarias:

Es increíble cómo al comprometerte en un proyecto de ayuda a los demás, quien termina siendo ayudado eres tú mismo. Estar con estudiantes de todas las carreras, con las personas de las comunidades rurales y otros muchos participantes, me ha hecho compartir mis sueños y ayudar a que otros puedan alcanzar los suyos.

Este es mi gran proyecto de vida, tal vez suene muy extraño para muchos, pero al mirar la sonrisa de un niño al ir a la comunidad rural sé que todos los sueños pueden alcanzarse, sólo es necesario poner todo de ti; mucha: tenacidad, lucha y sobre todo sencillez. Por último solo puedo decir una cosa: Atrévase a soñar, las grandes cosas siempre comienzan siendo un sueño.

Mónica Siller, Myriam Aguirre y Berenice Cisneros, Líderes de CRIT:

Al habernos involucrado en el servicio social comunitario, mediante un proyecto productivo con las familias de los niños del CRIT, nos ha dado la oportunidad de sensibilizarnos con los problemas que actualmente tiene nuestra sociedad, especialmente con los sectores más desprotegidos del país.

Hemos aprendido a actuar con solidaridad, reciprocidad y trabajo en equipo. Gracias al servicio social comunitario se nos fomenta el espíritu comunitario, como un elemento de nuestra formación integral mediante el beneficio de la comunidad, con acciones que promuevan la capacidad

de autodesarrollo y que en un futuro puedan representar un autoempleo para la sociedad.

Gerardo Méndez, Zarai Salvador-Matar, Charis Vásquez, Julieta Conde, Dalila Gómez, Francisco Cepeda, Amir Armenta, Marco Trujillo y Gadier González, Participantes en Brigadas Comunitarias:

Somos personas muy diferentes, nueve personalidades únicas, nueve formas de ser, de pensar, de ver el mundo, de apreciar las cosas. Antes era un *Hola ¿qué tal?* ahora, es un *Hola ¿qué plan?* De simples conocidos a grandes amigos, nos vestimos diferente y nos expresamos de mil formas distintas y lo que nos mantiene unidos es el respeto por la forma de ser de cada uno de nosotros y el deseo del bienestar entre nosotros.

Una semana vivimos y compartimos nuestro pensar con los demás, una semana de trabajo y convivencia, de aprender a tolerar a los demás y a querernos como somos, una semana más de trabajo, apoyo, enseñanza y aprendizaje, en donde las nueve personas supimos valorarnos y cuidar unos de otros; una semana en la que nos preocupamos para que cada uno de nosotros siguiera el buen camino y diera un buen ejemplo.

Nuestro profundo agradecimiento a todos aquellos que han dicho sí y han aleccionado con su ejemplo: Sergio Vázquez Orozco, Laura Fuentes Sánchez, José Pedro Morales Pequeño, Thurman Valdés Charles, Carlos Ayala Hernández, Lorenzo López Barbosa, César Martínez Dávila, así como representantes del Museo del Desierto de Coahuila, Secretaría de Fomento Agropecuario, La casa del buen Samaritano, CRIT, CONAFE, Escuela Primaria Vito Alessio Robles (turno vespertino) y todas aquellas personas y organizaciones que nos han acompañado en este camino.

Texto original de Pilar Villarreal, Directora de Formación Social y Programas Comunitarios en el Campus Saltillo.

Campus Saltillo

Campus Saltillo

de Proyecto en una ceremonia donde les entregamos la *Mano del Compromiso Social*.

"Este premio significa tender la mano para apoyarnos unos a otros, pues trabajando en equipo logramos los objetivos planeados en nuestros cinco proyectos del Servicio Social Comunitario. Y después creamos un efecto bola de nieve al poner cada quien su granito de arena", comentó Francisco Luis Moreno, Director de Asuntos Estudiantiles del Campus Saltillo.

Craiola dibuja la educación

El ICOJUVE visitó las instalaciones del Campus Saltillo el pasado 17 de agosto, para felicitar a los miembros de la futura sociedad civil "Craiola", uno de los ganadores del programa *Espíritu Capaz* que impulsa a los jóvenes a emprender un proyecto en favor de la comunidad.

Onésimo Flores, presidente de ICOJUVE, en compañía de Juan Manuel Ruiz Acosta, Director del Campus Saltillo, hizo entrega de un cheque por 40 mil pesos a nombre de la futura sociedad para apoyar sus actividades.

Llevan a cabo más brigadas comunitarias

El objetivo de las brigadas es crear un vínculo de ayuda mutua entre los alumnos del campus y personas de la comunidad con la finalidad de implementar y ejecutar los proyectos productivos desarrollados anteriormente por los brigadistas y lograr una comunidad autosuficiente en un futuro.

"Este invierno es la sexta brigada y el programa va avanzando a pasos firmes gracias al apoyo de Jaime Bueno Zertuche, Delegado del CONAFE en Coahuila, y de todo

¡Danos la Mano!

Cada semestre reconocemos la labor de nuestros Líderes

su equipo. Brigadas es un programa que va más allá de valorar lo que tienes, porque te hace valorar la vida que deberíamos llevar ya que por vivir en la ciudad perdemos mucho de lo más valioso que es la vida", comentaron Miriam de la Peña Martínez, Bernice Gómez Zúñiga y María del Rosario Vásquez Rosales, líderes estudiantiles del proyecto.

Siempre Útil

Con este programa estamos interesados en mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, impartiendo talleres de manualidades y ejercicios como Tai Chi, bordados y repostería.

"Queremos sembrar la semilla de ayuda en el corazón de todas las personas, pues lo único que en verdad nos hace felices es dar amor y servir a los demás", mencionaron Alejandra Gutiérrez Rodríguez y Adriana Teresa Carrasco Gómez, líderes del proyecto.

Crean programa Crit Crea

Este verano estudiantes del Campus Saltillo emprendieron un proyecto en el CRIT- Coahuila, como parte del Servicio Social Comunitario, con la idea de implementar un taller de manualidades para los padres de familia; nuestra motivación: los niños.

La finalidad del proyecto es capacitar e impulsar a las familias en actividades sencillas, comercializables y sostenibles, impulsando su crecimiento y el del mismo Centro.

Adopta tu Mundo

Este programa está definido por tres áreas de acción: bosque, arroyo y parques; donde hemos realizado investigaciones para implementar



Es un taller útil y entretenido, te despeja y hace pasar un buen momento. Norma Mendoza, asistente al Crit Crea.

acciones para su mejoramiento y restauración.

Victor Pérez Meléndez, alumno de Ingeniería Industrial y de Sistemas, Coordinador de Paquetes, menciona: El inicio de este

programa constituye el primer paso para comprometer a nuestra sociedad a una mejora, mantenimiento y conservación de los parques de nuestra ciudad.

Un campus vinculado con la seguridad de su ciudad

Este semestre se impartió la primera edición del Diplomado Calidad en el Servicio del 28 de agosto al 4 de diciembre, incluyendo temas como asertividad, desarrollo humano, pensamiento lógico e inglés, entre otras actividades como conferencias y acondicionamiento físico.

El diplomado fue realizado con la Dirección de Seguridad Pública Municipal, que envió 50 personas en mandos intermedios y superiores; y fue tanto el interés que la Dirección de Seguridad Pública Estatal solicitó 10 lugares, que incluían al Director Estatal y Coordinadores Regionales del Estado.

La preparación del diplomado se conformó con la participación de José Pedro Morales Pequeño, profesor del campus, quien pertenece al Consejo de Seguridad.

Además, contó con el apoyo académico de Jesús Valdés Cook, Armando Ledesma y Pilar Villarreal, también profesores del Campus Saltillo, así como de Angélica del Rosario Morales Iñiguez, alumna de Licenciado en Comercio Internacional.

Texto original de Pilar Villarreal, Directora de Formación Social y Programas Comunitarios en el Campus Saltillo.



Alumna y niños durante una de las brigadas comunitarias.



El ánimo se proyectaba en todas las actividades.

Dan más energía a la pila

El Tecnológico de Monterrey tiene la misión de formar personas integrales, por lo que en sus planes de estudio incluye materias como Formación Humana y Compromiso Social, y Comunicación Oral; donde el alumno aprende a desarrollar algunas habilidades que le permitirán desenvolverse más fácilmente en su entorno y también le da oportunidad de sensibilizarse ante la situación de su comunidad a través de la creación e implementación de un proyecto de beneficio social.

Fue de esta forma que iniciando como un proyecto de Comunicación Oral en el semestre enero-mayo de 2002 nació la idea de un proyecto, *Talleres de Autoestima*, en el área de Desarrollo Humano, que pretendía despertar en los participantes un espíritu de superación; posteriormente, durante el curso selo Formación Humana y Compromiso Social (enero-mayo de 2003), se realizó una investigación sobre los problemas de la Delegación La Pila en San Luis Potosí.

Al final de la investigación se observó que los niños, adolescentes y jóvenes de la Delegación La Pila presentan una autoestima desequilibrada, lo cual impide un desarrollo integral; tomando como base el análisis se llegó a la conclusión de que era apropiado implementar el proyecto creado con anterioridad, adoptando el nombre de *¿Quién soy?: La llave del éxito*, teniendo como objetivos:

- Recuperar la identidad y autoestima de los niños, adolescentes y jóvenes participantes.

- Fomentar en los participantes un espíritu de superación que los impulse a continuar sus estudios y a participar en actividades deportivas y culturales.

- Fomentar en los participantes un espíritu de sana competencia, conociéndose a sí mismos, estando concientes de sus habilidades y limitaciones; teniendo la capacidad de aceptar las derrotas y aprender de ellas visualizándolas como retos en su vida personal.

El proyecto formal de servicio social comunitario inició el semestre pasado (agosto - diciembre de 2003) y consta de un *Taller de Inducción* para instructores, juntas de planeación, cinco sesiones en la Delegación La Pila, una sesión de retroalimentación con los instructores y otra con los profesores.

Las actividades de las cinco sesiones fundamentales, impartidas a instructores y participantes, están basadas en *La escalera de autoestima*, que a su vez plantea seis escalones: Autoconocimiento; Autoconcepto; Autoevaluación; Autoaceptación; Autorespeto, y Autoestima.

¿Cuál es la importancia de este proyecto con los participantes, es decir, los niños de la Delegación La Pila? Este proyecto podría parecer a primera vista un juego porque los instructores durante las sesiones conviven con los niños mediante la realización de dinámicas de integración, autoconocimiento, reflexión, relajación y pequeñas charlas que no exceden los quince minutos.

De esta forma los instructores se vuelven coparticipes con el niño ayudándoles a



crear una imagen positiva de sí mismos, abriendo

Lo importante es hacer actividades que les interesen a los jóvenes...

juntos las expectativas y generando un espacio para aquellas experiencias poco positivas a las cuales muchos de ellos se enfrentan día con día; es decir moldeando una autoestima firme.

Esta palabra *autoestima* tiene una gama muy amplia de significados, pero para este proyecto aquella que se encontró en la bibliografía y se apegaba más a los objetivos es la siguiente: «La autoestima es la suma y la sustancia de lo que sentimos y pensamos a cerca de nosotros mismos y de lo que somos. Es la imagen que tenemos de nosotros mismos, la cual incluye la forma en que hemos llegado a ser lo que somos ahora y lo que seremos. Es la imagen de nuestro propio ser mucho más amplia y exacta de la que podríamos conseguir con una fotografía o con un retrato al óleo.»

Así se logra la identificación de los instructores hacia la comunidad, se experimenta un sentimiento de responsabilidad para realizar las actividades que correspondan de la mejor manera posible, con el mayor entusiasmo, aportando todo aquello que esté a nuestro alcance.

Creo que este proyecto tiene gran futuro porque permite el desarrollo personal de los alumnos del Campus San Luis Potosí, les brinda un espacio para conocerse a sí mismos, darse cuenta que con un poco de su tiempo pueden beneficiar significativamente en la vida de los niños y jóvenes de la Delegación La Pila, siendo agentes de cambio en su comunidad.

Texto original de Elsa Paula Gutiérrez Enríquez, alumna de octavo semestre de Ingeniero en Sistemas Computacionales, Coordinadora del proyecto en La Pila.

Campus San Luis Potosí

Campus San Luis Potosí

Jóvenes unen esfuerzos y voluntades

Uno de los programas que maneja el Campus San Luis Potosí, es coordinado con el Club Leo San Luis Potosí, el cual está integrado por jóvenes estudiantes dedicados a crear programas útiles para la comunidad que sirvan de herramienta para obtener un aprendizaje social y de esta manera contribuir en hacer de ella un lugar mejor para todos.

Es por esto que el Club Leo atiende a personas que por su condición económica, necesitan el apoyo para cuestiones de alimentación, salud, vestido y educación.

Actualmente desempeñan una serie de actividades que forman parte del programa llamado *Educando el futuro*, a través del cual se busca transmitir a niños y jóvenes de escasos recursos el entusiasmo, energía y confianza de jóvenes estudiantes para que, de esta manera, puedan inculcarles la importancia del trabajo diario para superarse cada vez más y alcanzar sus metas, buscando lo mejor para sus vidas y su formación como seres humanos.

Las actividades llevadas a cabo durante este semestre fueron:

1. Sabaditos.

Su objetivo fue transmitir a niños de escasos recursos, conocimientos básicos de limpieza e higiene personal, brindar información sobre prevención de adicciones, así como impartir pláticas de autoestima y valores personales, todo esto a partir de juegos y dinámicas en un ambiente

divertido para ellos. Se benefició a 80 niños.

2. A darnos la mano como hermanos.

Se repartieron alimentos por la mañana a los familiares o pacientes del Hospital Central que se encuentran temporalmente en el albergue de éste, buscando con ello brindarles apoyo en esos momentos tan difíciles ya sea a partir de la entrega de ropa o escuchándolos en sus necesidades. En total se atendió a 490 personas.

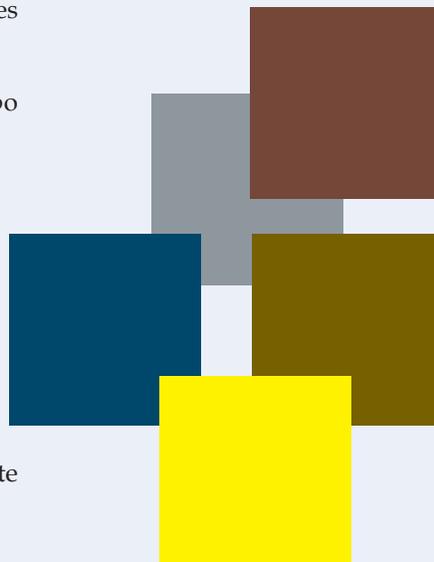
3. Mi amigo.

80 niños de dos instituciones educativas e igual número de jóvenes de secundaria realizaron un intercambio de cartas con para que los niños mejoren en el aspecto académico y la reflexión apoye su formación humana.

4. Organización de eventos.

Se organizaron un concierto de piano, cuatro bazares de ropa y rifas diversas a beneficio del Patronato ProPaciente Oncológico, institución dedicada a atender a niños con cáncer.

**Texto original de
Vivian Rentaría Balch,
Directora de Formación Social
y Programas Comunitarios
en el Campus
San Luis Potosí.**



A lo largo de mi participación en el Club Leo he recibido grandes satisfacciones personales al saber que estoy contribuyendo al beneficio social de la comunidad donde vivo, la ciudad de San Luis Potosí.

Las actividades que realizamos a lo largo de este semestre fueron programas que ayudan en gran manera a mejorar el desarrollo integral de los niños potosinos. Lo que más me agrada de ser parte de esta experiencia es que el pago que recibo, al igual que todos mis compañeros, es ver la felicidad y agradecimiento que nos otorgan cada una de las personas al compartir con ellos esos momentos. Son casos reales y que se viven con gran intensidad, donde lo único necesario para participar es tener las ganas de ayudar y saber que en conjunto podemos lograr grandes cosas para el beneficio de nuestra sociedad.

Los resultados obtenidos al final de cada actividad hacen que todo valga la pena.

*Norma Comejo
Alumna de quinto semestre de
Licenciado en Mercadotecnia*

El servicio social comunitario es una oportunidad para aprender muchísimas cosas de distintos tipos de personas.

En mi caso me tocó convivir con niños de primaria a quienes se les daba plática de valores y de autoestima. Fue una experiencia muy padre porque los niños al verte llegar se emocionaban y se ve en sus caras el afecto por ti.

Es una oportunidad para ofrecer a otras personas algo de ti, te permite aprender de las vivencias que se van teniendo y te ayuda a valorarte a ti mismo y a los demás.

*Javier Huerta
Alumno de quinto semestre de
Ingeniero Industrial y de Sistemas*

Campus Santa Fe

Inauguran banco de alimentos

El jueves 29 de abril de 2004 se llevó a cabo la inauguración del Banco de Alimentos en las instalaciones del Campus Santa Fe.

Esta actividad fue inaugurada por Salvador Garza B., Director General del Campus Santa Fe; Lolita Ayala, Presidenta y fundadora de la fundación Solo por Ayudar; y Virginia Sendel de Lemaitre, Presidenta y fundadora de la fundación Michou y Mau, I.A.P., entre otras personalidades distinguidas.

El objetivo de la colecta fue que la comunidad del Campus Santa Fe participara trayendo

alimentos no perecederos, los cuales fueron entregados el primero de mayo a una comunidad del Estado de México.

Esta campaña fue permanente durante el semestre para contribuir en el bien de la comunidad.

Los alumnos de curso sello Formación Humana y Compromiso Social, así como del curso Procesos Directivos, diseñaron con este tema su acción concreta para llevar a cabo con más herramientas esta campaña.

La actividad estuvo organizada por la Coordinación de Servicio Social Comunitario del Campus Santa Fe y por el alumno Carlos Manuel Prieto Obregón.

Comparten acciones concretas Durante el semestre enero - mayo de 2004, los alumnos del curso sello Formación Humana y Compromiso Social presentaron sus acciones concretas a diferentes comunidades de la región.

Una de las acciones fue dar clases de computación 25 personas del área de planta física del Campus Santa Fe; la actividad fue exitosa por lo cual se implementará como capacitación para el personal.

Los alumnos que aplicaron esta acción concreta fueron Javier Pastor Alonso, Andrés



Lolita Ayala en el Campus Santa Fe.



Autoridades del Campus Santa Fe y representantes de las fundaciones, durante la inauguración del Banco de Alimentos.



Alumno durante la clase de computación.



Clara Krafft y asistentes al curso de computación.



Aspecto de la clase de computación.

Pliego Rivero, Pablo Portilla y Diego Sánchez Serrano.

Texto original de Clara Krafft, Coordinadora de Servicio Social Comunitario en el Campus Santa Fe.



Asistentes y alumnos de las clases de computación en el Campus Santa Fe.

Campus Sinaloa

Hacen sonrisas y niños felices

Durante el semestre enero - mayo de 2004 los alumnos partícipes en diferentes proyectos de servicio social comunitario se enfocaron en los niños, dadas las festividades de abril.

Para realizar las fiestas, los alumnos del Campus Sinaloa se dieron a la tarea primeramente de definir a qué sector de la comunidad se enfocarían.

Por el lado de los alumnos que participaron en *Sonñar Despierto* decidieron organizar una gran fiesta con más de 1 mil niños provenientes de campos jornaleros y de orfanatos localizados en la ciudad de Culiacán.

Para realizar dicha fiesta tuvieron que organizar diferentes actividades como: conseguir patrocinios en dinero de empresas de nuestra comunidad; utilizaron como estandarte para conseguir dicho patrocinio, la idea de darles a los niños al menos un día de diversión, que si bien es cierto, no cambia su vida, si les da una visión de que se puede mejorar y que siempre puede haber alguien que pueda apoyarlos, además que hay gente preocupada por ellos.

Más de 50 alumnos de la comunidad Tec participaron como prestadores de servicio, no solo consiguiendo patrocinios, si no además, lo más importante es que ellos se dedicaron a preparar todo lo relacionado a la fiesta (co-

mida, limpieza y acomodo de instalaciones, elaboración de bolsas de dulces, entre otras actividades) e incluyendo además la atención al 100% de cada uno de los niños, desde su arribo a las instalaciones, preocupándose de que cada niño participara en todos los eventos y obtuviera lo que habían conseguido y preparado para ellos (pastel, comida, dulces, juguetes y diversión).

Otro de los proyectos en los que se vio una gran participación en los alumnos, fue en la fiesta del Día del Niño organizada para la Ciudad de los Niños, un orfanato de la región.

en este proyecto, no fue la fiesta en sí, fue más bien el tiempo que los alumnos compartieron con los niños del orfanato; en dicha convivencia, los alumnos se dieron cuenta de las grandes necesidades afectivas que tienen los niños, no sólo de las económicas.

A través de las pláticas con los niños les sirvió para valorar lo que ellos tienen y darse cuenta que en la mayoría de las ocasiones no valoran, sobre todo el hecho de tener una familia que los quiere y se preocupa por ellos.

Mediante las diferentes visitas a la institución percibieron además que existe un alto porcentaje de niños abandonados por sus padres o familiares, esto es un hecho difícil de entender para nosotros, pero que

Aspectos de la convivencia con los niños.



Grupo de alumnos y niños beneficiados con las actividades.



también nos deja lecciones de vida.

Texto original de Karla Jiménez Meza, Coordinadora de Formación Social y Programas Comunitarios en el Campus Sinaloa.

Campus Sinaloa

Tienen primera Feria de instituciones

El pasado miércoles 25 de agosto se efectuó en el Campus Sinaloa la Primera Feria de Instituciones, que tuvo como objetivo promover un mayor enlace entre las instituciones de beneficencia y los prestadores de Servicio Social Comunitario.

A través de ella, los alumnos pudieron conocer con mayor facilidad las instituciones, así como los proyectos ofrecidos.

Para el semestre agosto-diciembre de 2004, se contó con la labor comprometida de 172 alumnos de profesional, quienes participaron en actividades con instituciones y/o proyectos comunitarios.

Proyecto estrella: Apoyo a la nutrición familiar

Durante el semestre agosto-diciembre de 2004 el *proyecto Hambretón 2004* fue el que más interesó a los alumnos, con una participaron de 114 alumnos.

El proyecto se realizó el sábado 9 de octubre, y la participación de los alumnos consistió en visitas a diferentes colonias de nuestra ciudad, en donde solicitaron a los habitantes comida no percedera.

Posteriormente los mismos alumnos participaron en conjunto con el Banco de Alimentos, armando despensas y distribuyéndolas en comunidades marginadas cercanas a nuestra ciudad.

Me sirvió participar porque así valoro lo que tengo, a la vez que me fortalezo como persona. Además me hizo pensar en todas las personas que nos necesitan y que yo las puedo ayudar con un poco de mi tiempo y esfuerzo.

Zuleyka Osuna Juárez

Alumna del séptimo semestre de
Licenciado en Contaduría Pública y
Finanzas
Hambretón 2004

A través de este esfuerzo se logró un mayor acercamiento de los alumnos a las comunidades desprotegidas, dándose cuenta a la vez de las grandes necesidades de nuestra comunidad.

Participan en Centros Comunitarios de Aprendizaje

A lo largo del semestre que concluyó, 27 alumnos del Campus Sinaloa participaron como tutores de la preparatoria en línea de los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CCA).

Los alumnos participaron a través de asesorías a los estudiantes en los cursos propedéuticos de esta preparatoria.

Fue una gran experiencia para los alumnos, pues se dieron cuenta de las grandes dificultades que pasan muchas personas para cursar sus estudios, además les sirvió para valorar las facilidades a su alcance y las grandes oportunidades personales y profesionales disponibles.

**Texto original
de Karla
Jiménez
Meza,
Coordinadora
de Formación
Social y
Programas
Comunitarios
en el
Campus
Sinaloa.**

Considero que a través del proyecto pude entender que a veces nos involucramos en nuestro mundo y no nos damos cuenta de lo que pasa fuera de él, y ayudar a alguien que lo necesita te hace sentir bien y te hace saber que sí se pueden hacer las cosas.

Yael Atzuko Sánchez Zamudio
Alumna del sexto semestre de
Licenciado en Mercadotecnia



Alumnos que colaboraron en el trasporte y entrega de alimentos.



Los colaboradores portaron orgullosamente la camiseta.

Participar en este proyecto me sirvió para muchas cosas. Una de ellas fue crearme una conciencia sobre los problemas que tenemos como sociedad y a la vez me motivó para mejorar en mí, una cultura de apoyo, de ayudar a mi prójimo.

Oscar Ávila Meljem

Alumno de noveno semestre de
Licenciado en Comercio
Internacional
Tutor Comunitario en Línea

Campus Tampico

Un compromiso vigente

Comprometidos con la comunidad, en el Campus Tampico se han vinculado alumnos y sociedad en proyectos que promueven el desarrollo integral.

En conjunto, se realizan programas que van más allá del servicio social comunitario, para brindar oportunidades de aprendizaje tanto para los alumnos como para las poblaciones a las cuales atienden.

Los proyectos son de diversas naturalezas pero todas con el mismo fin: apoyar el desarrollo de una comunidad, partiendo de la planeación y la mejora continua.

Se ha trabajado con el Gobierno Municipal de Tampico en el proyecto *Mano Dura a la Basura*, donde se está realizando una reingeniería en las rutas de recolección de la basura.

Lo anterior permitirá al Departamento de Obras Públicas obtener grandes beneficios, ayudando así a tener una ciudad más limpia y próspera.

Los alumnos, por su parte, han trabajado arduamente para conocer la labor que tienen los recolectores de basura y estar en contacto con los pepenadores, conociendo otra realidad, tocando otras circunstan-



Uno de los niños ante su grupo, durante una actividad de Semillita.

cias, reconociendo una verdad de México, y logrando tener mayor conciencia del compromiso con su país.

Un proyecto de gran trascendencia en la comunidad *UneTec* fue el diagnóstico nutricional, en donde se encontró que el 33% de los niños se encuentra en desnutrición moderada; el siguiente paso fue referir la información al DIF Municipal, pues tiene un programa nutricional en el Estado.

Por su parte, el curso sello *Formación Humana y Compromiso Social* ha sido un éxito, pues se lograron grandes proyectos de apoyo en la comunidad *UneTec*, de tal manera que el compromiso de los alumnos llegó más allá de la propia clase.

La construcción de una vivienda más digna fue otro de los proyectos importantes, mientras que el apoyo académico y deportivo levantó gran interés entre los estudiantes y, sobre todo, la concientización del compromiso por México.

El apoyo a las Instituciones de Asistencia Social ha sido trascendental para los alumnos, obteniendo la oportunidad de brindar sus capacidades y conocimientos en labores educativas, donde han conocido realidades no imaginadas para ellos.

El Servicio Social Comunitario ha logrado realizar proyectos y programas de gran beneficio para los estudiantes y de gran ayuda para la comunidad.

Continúan sembrando semillitas

En el Campus Tampico, desde hace ya varios semestres, ha existido una excelente relación con el DIF Tamaulipas, consolidándose con la puesta en marcha del *Curso Semillita*.

Este programa se ha convertido en uno de los proyectos de mayor trascendencia para ambas instituciones.

Dentro de cien años no importará lo que tenía en mi cuenta bancaria, la casa en la que vivía, ni el tipo de auto que manejaba; el mundo podrá ser diferente porque fui importante en la vida de un niño.

Anónimo
Curso Semillita

He participado en Semillita desde su segunda edición y creo que cada uno me ha dejado con la satisfacción de ver a los niños reforzando sus valores, y de ver a mis compañeros conviviendo con ellos.

Anónimo
Curso Semillita



En el Curso Semillita la convivencia es muy importante.

De los últimos resultados, destaca el Curso Semillita en la Escuela Francisco Nicodemo; continuando con la colaboración con el DIF Estatal, se brindó otro en Reynosa y uno más en Madero.

Durante la inauguración del VIII Curso Semillita, 20 alumnos y tres egresados del Campus Tampico, recibieron un reconocimiento por parte de la Sra. María Antonieta Morales de Yarrington, Presidenta del Patronato del Sistema DIF Tamaulipas, quien les agradeció su colaboración y entusiasmo.

Texto original de Samantha de León, Coordinadora de Servicio Social Comunitario del Campus Tampico.

Campus Sonora Norte

Realizan brigadas en comunidad Yaqui

Durante el semestre enero - mayo de 2004, 40 alumnos estuvieron participando en diferentes actividades con el objetivo de mejorar el nivel de vida de los habitantes de una etnia representativa del Estado de Sonora: Los Yaquis.

La Comunidad Sarmiento Yaqui, donde trabajaron los alumnos del Campus Sonora Norte, se encuentra localizada en las afueras de la ciudad y cuenta con una población de 49 personas, distribuidas en 16 hogares.

Después de haber conocido la comunidad Yaqui y sus habitantes, los alumnos realizaron una lluvia de ideas de los posibles proyectos que pudieran realizarse durante el periodo que comprende el semestre e inicios del verano.

Como criterio de selección de proyectos pensaron en realizar aquellos más apremiantes para sus habitantes. Posteriormente, a cada proyecto le aplicaron la técnica SMART: específica, medible, alcanzable, relevante y por tiempo definido. Los proyectos seleccionados fueron los que pasaron ambos filtros.

Alumnos durante la construcción de la cancha de basketball.



Entonces iniciaron su trabajo:

- Censo poblacional.
- Limpieza del canal que atraviesa la comunidad.
- Terminar la obra de construcción del baño público.
- Mejorar el camino del Boulevard Enrique Mazón López a la comunidad (1.5 kilómetros).
- Diseño y construcción de un salón especial para clases de primaria.
- Diseño, realización y colocación de letrero con el nombre de la escuela primaria.
- Diseño y construcción de cancha de básquetbol.
- Diseño y construcción de cocina comunitaria y un techo para comedor; así como hacer ventanas de la cocina y comedor de uso general.
- Limpieza y pintura de la Iglesia donde llevan a cabo diversas ceremonias.
- Diseño y construcción de una habitación para el encargado de la Iglesia, que no tiene familia ni casa.
- Donación, pintado e instalación de bancas en la Iglesia.
- Gestión del servicio de recolección de basura con el Municipio de Hermosillo.
- Gestión de donativos de 30 árboles propios de la región en la Secretaría de Infraestructura Urbana y Ecolo-



Aspecto de la cancha de basketball.

gía del Estado de Sonora (SIUE) para plantarlos en áreas comunes.

- Diseño, realización y colocación de letrero con el nombre de la comunidad, en la entrada principal.

Los alumnos aprendieron albañilería, carpintería, herrería, plomería y acabados; además conocieron sus raíces y tomaron clases del dialecto de la tribu: Yoreme. También degustaron tortillas de harina recién hechas por las amas de casa de la comunidad.

Ellos mismos comentaron en su presentación final que al conocer esta etnia, se dieron cuenta que tienen necesida-

Una de las construcciones que hicieron los alumnos del Campus Sonora Norte.



des urgentes por atender, no sólo en el aspecto económico, pues percibieron un rezago general frente a otras poblaciones.

La vivencia durante la brigada fue importante ya que es muy fácil decir cuáles proyectos se llevarán a cabo, sin embargo, a la hora de materializar los sueños no fue tan fácil.

Obstáculos como encontrar patrocinadores, actitudes de indiferencia en varias dependencias de asistencia, los problemas comunes de trabajo en equipo y el cansancio, fueron superados para lograr que los Yaquis sonrieran y sintieran la satisfacción de haber ayudado a mejorar su propia comunidad.

Con estos proyectos se estrecharon relaciones entre los habitantes de la comunidad y los alumnos del Campus Sonora Norte.

**Texto original de
Olivia Manzano,
profesionista de apoyo
en el Campus
Sonora Norte.**



Aspecto de la construcción de las viviendas.

Participan en la construcción de viviendas

Cuando se tiene un objetivo en común todos trabajamos hacia el logro de ese objetivo, no importa el credo, la edad, la profesión, ni mucho menos el país de origen. Es así como del 25 al 29 de octubre de 2004, personas de distintas partes del mundo estuvimos conviviendo para el logro de un mismo objetivo: La construcción de 75 casas en Veracruz y otra cantidad igual en Puebla, para brindarle a 150 familias pobres un hogar digno dónde vivir.

De Sonora partimos 40 jóvenes a participar en este proyecto para que la solidaridad e interés sonorense estuviesen presentes, como una forma de evaluación de la posibilidad de traer este proyecto a nuestras tierras, en beneficio de familias humildes.

A días de mi participación en este gran proyecto, el sentimiento de esa magnífica experiencia aún fascina, especialmente por la colaboración que logramos desarrollar entre todos, y que al final fructificó en 150 familias veracruzanas y poblanas que ahora cuentan con una casa propia.

Agradezco al Instituto Sonorense de la Juventud la oportunidad que nos brindó para realizar este viaje. Así como a las empresas patrocinadoras: R-Shopping, Precisión GPS y Minera Cascabel.

El entusiasmo fue un elemento significativo.



Texto original de Omar Navarrete Martínez, alumno del Campus Sonora Norte en labores en el estado de Veracruz.

Apoyan a niños en situaciones especiales

A través del servicio social comunitario que realicé en la Casa Guadalupe Libre, me di cuenta que hay niños que viven todo momento en un solo estado: La desesperanza. Ellos viven en esa realidad y probablemente también sus hermanos, padres y aquellos quienes les rodean.

De alguna manera pienso, que lo aportado o la diferencia que pude hacer en la vida de esas personas, no es mayor a la que ellos aportaron o hicieron diferencia en la mía. Porque entran en juego una serie de sentimientos, pensamientos y acciones que quizás nunca hemos imaginado, y que no sería posible imaginar, hasta exponerse a brindar tu corazón y apoyar a alguien más.

Vivir la experiencia de un servicio social va mucho más allá que abrir tu mente a una realidad, es abrirle el corazón a quien lo necesita. Es sembrar una semilla que cosechará frutos inigualables en un presente y un futuro.

Texto original de Denisse Eduwiges Villa Córdoba, alumna de quinto semestre de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas.

Apoyan a la realización de Asamblea de Mujeres Indígenas

El pasado 6 de noviembre tuvimos la oportunidad de apoyar en la Novena Asamblea de Mujeres Indígenas realizada en la Comunidad Sarmiento Yaqui, que buscó formar una asociación de mujeres de diversos pueblos indígenas para complementar programas y proyectos implementados por el Congreso Tradicional de los Pueblos Indios de Sonora.

Este Consejo fue creado en 1994 con el objetivo de reunir a los pueblos nativos del Estado de Sonora en el desarrollo de sus comunidades, por la vía de la negociación, la autogestión y el reconocimiento de sus diferentes culturas históricas, en un

Campus Sonora Norte

proceso que los lleve a mejorar paulatina e integralmente su existencia.

El encuentro fue muy rico culturalmente, pues asistieron personas de los estados de Chiapas y Sinaloa de México, así como Arizona y California de los Estados Unidos, vestidos de sus trajes típicos, sus artesanías y sus creencias, entre otros. La reunión contó con representantes de los gobiernos estatal y municipal.



Jimmy Carter con voluntarios de todo México.

Nuestra misión comenzó desde un mes antes: Repartir invitaciones, pegar posters, cartas al Ayuntamiento, creación de los gafetes, estar pendientes de la llegada de las personas un día antes de la realización, y la asistencia al mismo, donde estuvimos como responsables del registro de las personas.

Fue una gran experiencia y espero otros más tengan la oportunidad de colaborar con este tipo de organizaciones en el servicio social.

Texto original de Francisco Saquelares Dabdoub, alumno del Campus Sonora participante en la organización de la Asamblea Nacional de la Mujer Indígena.

Campus Toluca

Pro Nutrición Tec en el Campus Toluca

Como parte de los programas de servicio social comunitario que el Campus Toluca tiene implementados para que los alumnos puedan cumplir con este requisito, destaca el Programa Pro Nutrición Tec.

Muchas veces no estamos conscientes que en un país como México existen graves problemas de desnutrición entre la población infantil, quizá porque pensamos que esto sólo se da en países pobres de África y Asia, así como otras entidades de la América Central y del Sur; a veces se nos olvida que nuestro país todavía no alcanza los estándares que lo califiquen como un país desarrollado en infinidad de aspectos.

En virtud de lo anterior, el Tecnológico de Monterrey vio la necesidad de apoyar en la medida de lo posible a tratar de mejorar la salud nutricional de niños de uno a cinco años de edad y, con el apoyo del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, se creó Pro Nutrición Tec.

El Departamento de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Toluca adoptó desde el 2002 este programa para instituirlo como parte de sus programas de servicio social comunitario.

En un principio, los alumnos del curso sello Formación Humana y Compromiso Social participaron activamente en el programa, adoptando cada uno de ellos por lo menos a un niño con las características requeridas por el programa Pro Nutrición Tec, es decir, ser niños entre uno y cinco años de edad, de estratos sociales bajos y que fueran susceptibles de ser candidatos a tener un seguimiento y atención por parte de los alumnos de esa materia.

Además, cualquier alumno de las diferentes carreras profesionales del campus, si lo desea, puede participar en el programa para ayudar a mejorar la nutrición de niños con problemas de este tipo, mientras acreditan horas de servicio social comunitario.

Actualmente, el Campus Toluca cuenta con un convenio de colaboración con el DIF Estado de México, particularmente con el Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE) en donde desde el 2003 trabajamos con niños dándoles un seguimiento para mejorar su estado nutricional.

El procedimiento para asegurar la correcta implementación del programa y que los alumnos estén lo suficientemente capacitados al respecto es como sigue:

1. Convocatoria a los alumnos a una sesión de información.
2. Sesión de información para dar a conocer los objetivos del programa, el lugar en donde se llevará a cabo y las actividades a realizar.



El Campus Toluca ha colaborado con Pro Nutrición Tec desde el 2002.

3. Capacitación en cuanto a las características y aplicación del suplemento alimenticio NutreTec.
4. Entrega de las tablas para el control del crecimiento del niño o niña y se les explica su correcta utilización.
5. Información sobre las diferentes formas de medición a los niños.
6. Entrega de información pertinente, por escrito, incluyendo manuales de seguimiento y las tablas de seguimiento de cada infante.
7. Sesión con las formas de preparación y aplicación del suplemento.
8. Emisión de recomendaciones generales del trabajo en la comunidad.

Por otra parte, el proceso que nuestros alumnos siguen con cada uno de los niños atendidos es:

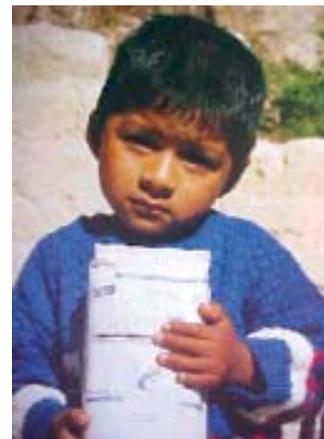
- a) Recabar datos del niño, tales como nombre completo, edad en años y meses, sexo, domicilio, nombre de los padres, entre otros datos.
- b) Hacer mediciones antropométricas como estatura, peso y perímetro medio braquial.
- c) Comparar estos resultados con tablas de control de crecimiento del niño elaboradas por el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán.
- d) Registrar los datos en la Cartilla Pro Nutrición Tec.
- e) Capacitar a la mamá del niño en cuanto al programa.
- f) Hacer un seguimiento del programa, midiendo quincenalmente al niño.

Este programa se ha aplicado también en el Programa Brigadas Campus Toluca – CONAFE en diferentes comunidades de los municipios de Sultepec y de Amanalco de Becerra.

Este programa tiene mucho potencial en el campus y se puede extender a algunas ONGs del Municipio de Metepec, ubicado al este de la ciudad de Toluca, en zona conurbada.

El potencial del programa es enorme y el reto también. Sin embargo, lo importante es que el Campus Toluca, con sus programas de servicio social comunitario, está influyendo en la sociedad para mejorarla y buscar un mayor desarrollo humano y comunitario, participando en acciones importantes como el programa Pro Nutrición Tec.

Texto original de Enrique Cisneros Salgado, Director de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Toluca.



El suplemento NutreTec apoya el sano crecimiento de los niños.

Campus Toluca

Apoyan labor de instituciones de asistencia social

El hecho de enseñar a leer y a escribir a una persona, sea niño o adulto; ayudar a un anciano a hacer su vida más llevadera y traerle momentos de alegría y compañía; enseñarle a un niño a sumar y restar; apoyar a un enfermo en su recuperación, o ayudar a un indígena a comercializar sus productos, son ejemplos de acciones que pueden marcar una diferencia que quizá no se vea, pero la persona en cuestión tendrá beneficios fundamentales.

Este tipo de acciones pueden multiplicarse y tener un beneficio mayor en beneficio de sectores vulnerables de la sociedad si son llevados a cabo de una forma estructurada y planeada; de tal manera que los beneficios futuros sean más visibles.

En el Campus Toluca, en el año de 1999 se contaba con más de 80 instituciones en las cuales los estudiantes de todas las carreras profesionales podían llevar a cabo su servicio social comunitario. Para el año 2004, el programa de focalización del servicio social comunitario contempló 14 instituciones educativas, de salud y de asistencia social, en donde el estudiante prestó su servicio de una manera más responsable y con la certeza de la trascendencia de las actividades y proyectos en los cuales habría de participar.

El objetivo es que este esfuerzo de concentración de esfuerzos, redunde

en un mayor beneficio para los diversos sectores atendidos a través de estas instituciones, con un trabajo bien planeado y la profesionalización constante de las actividades.

De esta manera, el Campus Toluca colabora instituciones de los municipios de Toluca y Metepec:

- *Acción Diablos Rojos de Bélgica, A.C.*, institución de asistencia social que apoya a niños y jóvenes en condiciones de orfandad.

- *H. Ayuntamiento de Metepec*, en programas como Festival de Arte y Cultura Quimera; Talleres para la promoción de valores; Promoción de la salud en las escuelas del municipio, y el proyecto Museo Cerro de los Magueyes.

- *Casa Hogar Refugio de María*, apoyando en la atención y educación de niñas en condiciones de orfandad.

- *Centro de Atención Múltiple*, que apoya en labores de educación y desarrollo a niños y jóvenes con capacidades diferentes.

- *Club Rotaract de Toluca y Metepec, sección juvenil del Club Rotario*, apoyando en diferentes programas de desarrollo social y mejoramiento de la calidad de vida de sectores vulnerables.

- *Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Delegación Estado de México*, la cual mantiene programas de apoyo a las comunidades indígenas en el Estado de México.

- *Consejo Nacional de Fomento Educativo, Delegación Estado de México*, institución que lleva educación a comunidades marginadas.

- *DIF Estado de México*, el cual tiene como misión desarrollar, coordinar y promover programas y proyectos de asistencia social con alto sentido humano para atender a los grupos vulnerables del estado, impulsando una cultura de respeto a los derechos, de prevención y de participación social que fortalezca la integración familiar.

- *DIF del Municipio de Metepec*, participando en programas diversos, tales como capacitación en computación; programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (AMAR); desayunos escolares comunitarios, programa Nutrifam; programa Adopta un adulto mayor, y Regularizaciones académicas.

- *Escuela Primaria Heriberto Enríquez*, en donde nuestros alumnos imparten clases de inglés.

- *Escuela Primaria Miguel Hidalgo y Costilla*, ubicada en la comunidad San Antonio Buenavista, población donde se encuentran las instalaciones del Campus Toluca.

- *Instituto Municipal de la Mujer del H. Ayuntamiento de Toluca*, brindando apoyos a grupos de mujeres del municipio.

- *Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM)*, participando en actividades sociales y de salud.

- *Proyecto Amigos de las Torres*, en el cual se pretende rehabilitar una de las avenidas alternativas más transitadas de la ciudad, y que abarca los municipios de San Mateo Atenco, Metepec y Toluca.

En todas estas instituciones, más de 800 alumnos prestan su servicio social comunitario, cubriendo cerca de 160 mil horas en apoyos a diversos sectores vulnerables de la sociedad.

De este modo, el Campus Toluca, a través de la prestación del servicio social comunitario de sus estudiantes, tiene una presencia importante y determinante en el desarrollo de la región, con el invaluable apoyo de instituciones educativas, de salud y de asistencia social las cuales coadyuvan a lograr la concientización del estudiante de la realidad social del país, involucrándolo en proyectos y programas que generan desarrollo social, económico y educativo en sectores con carencias de la región.

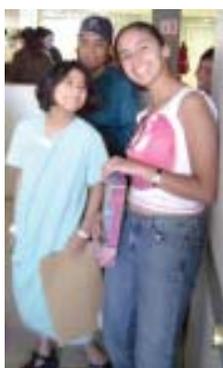
Texto original de Enrique Cisneros Salgado, Director de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Toluca.



Aspecto de la Feria de Instituciones en el Campus Toluca.



Alumnos con los juguetes recopilados.



Entrega de juguetes en el hospital.

: «Que Dios los bendiga». Estas son las palabras que una niña de seis años me dijo, para que una servidora, se las transmitiera a todos los que participaron en el *Juguetec*. Gracias por ayudarme a tener esta satisfacción.

Daniela Calderón Luna
Alumna de octavo semestre de *Ingeniero Industrial y de Sistemas*
Programa Juguetec



Participantes del CreceCamp 2004.

Un compromiso con valor

Como parte de las diversas actividades realizadas en el Campus Zacatecas para fomentar la concientización y sensibilización acerca de la realidad de nuestro entorno, se han dispuesto diversos proyectos de servicio social comunitario, los cuales ayudan a formar a los alumnos, no únicamente en lo académico, sino en el lado humano, fomentando así una formación integral.

El sueño nunca termina...

Definitivamente para el Campus Zacatecas es un honor contar con proyectos de esta calidad e importancia, CreceCamp a pesar de que ya se podría considerar como un proyecto fijo, no deja de darnos sorpresas y satisfacciones.

Por eso y más en el Campus Zacatecas, este campamento y los alumnos que participan en su organización, son considerados las estrellas del nuestro campus.

En la emisión de este año se contó con la participación de 80 niños con capacidades especiales, lo cual confirma la consolidación y crecimiento de un 60% respecto al año pasado.

Con esta tercera emisión se han acumulado un total de 27 mil 300 horas e involucrado 237 alumnos del Tecnológico de Monterrey como voluntarios y, sobre todo, se ha logrado el principal objetivo del proyecto: Dar la oportunidad de vivir una experiencia diferente a un total de 165 niños con capacidades especiales; las sonrisas fruto de este campamento, son el mejor motivante para seguir adelante.

CreceCamp es un árbol que sigue fortaleciéndose y dando frutos, con el apoyo de alumnos, cuyo esfuerzo y dedicación los convierte en los principales actores de uno de los principales proyectos en el Campus Zacatecas.

Juguetec y los grupos estudiantiles

Los grupos estudiantiles del Campus Zacatecas realizaron una colecta de juguetes para regalarlos a niños de es-

Campus Zacatecas

casos recursos, a través del ya tradicional *Juguetec*.

En esta ocasión, la entrega de juguetes fue en la Primaria José Vasconcelos de la *Colonia Tierra y Libertad* del programa *UneTec*, el Hospital General de Zacatecas, la comunidad de Martínez Domínguez y La Casa Cuna Plácido Domingo.

La Federación de Estudiantes del Campus Zacatecas, Asociación de Liderazgo de Preparatoria, Sociedad de Alumnos Líderes, entre otros grupos estudiantiles, lograron consolidar este proyecto creciendo un 150% en referencia del *Juguetec* anterior, con el fin de lograr la sonrisa de 702 niños.

He aquí la muestra de que el servicio social comunitario no siempre se debe traducir en horas para cumplir con un requisito para graduarse, sino que en el Campus Zacatecas se vive intensamente el compromiso de la comunidad Tec con su entorno.

Texto original de David Perales Ruiz de Esparza, Coordinador de Formación Social y Programas Comunitarios en el Campus Zacatecas.



Campus Zacatecas

Otorgan Borrego de Oro al Compromiso Social

La Dirección de Asuntos Estudiantiles del Campus Zacatecas, a través del Departamento de Formación Social y Programas Comunitarios, entregó por primera vez el *Borrego de Oro al Compromiso Social*, máximo reconocimiento que se hace a los alumnos por su destacada participación en actividades relacionadas con el Servicio Social Comunitario.

Sara Meza, alumna de noveno semestre de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas, recibió este reconocimiento por su compromiso ejemplar en el Servicio Social Comunitario, a través de la organización del CreceCamp 2004 y su colaboración en la consolidación del *Proyecto Ludoteca* del Hospital General de Zacatecas.

Sara es, en otras palabras, una alumna ejemplar que no sólo demostró su alto rendimiento académico sino el alto nivel de compromiso que tiene por su país.



Sara Meza durante la entrega del reconocimiento.

Realizan Semana de Prevención y Compromiso Social

Del 11 al 14 de octubre se llevó a cabo la Semana de Prevención y Compromiso Social en el Campus Zacatecas, en donde se abordaron temas de alto beneficio social como trastornos de la alimentación, alcoholismo, drogadicción, SIDA-VIH y donación de órganos.



Alumnos en diversas actividades académicas.



Con una participación de más de 60 equipos, se organizó el *Concurso de Collage*, distribuyéndose éstos en algunas escuelas públicas de la localidad. De igual forma, como parte de las actividades, se tuvo la presencia de *Cielo y Estephany*, dos personas que compartieron el sufrimiento experimentado respecto al alcoholismo, la drogadicción y la anorexia.

El Centro Estatal de Donación y Transplantes de Órganos nos visitó durante esta semana, dando varias ponencias respecto al tema, y logrando una profunda trascendencia en los jóvenes estudiantes del Campus Zacatecas, logrando reunir más de 100 donadores potenciales de órganos.

Durante estos días también se logró concienciar al alumnado de la importancia que tiene la vida, comprometiéndolos a cuidarla y a respetarla, parte de nuestro Compromiso Social.

Continúa el éxito de UneTec y Pro Nutrición Tec

Durante el semestre agosto-diciembre de 2004 se realizaron diversas actividades en la comunidad.



Alumna llenando su ficha de donadora de órganos.

implementándose en la Primaria José Vasconcelos clases del idioma inglés, como parte complementaria de la formación de los niños de esta escuela.

Para lograr lo anterior, los alumnos de la PrepaTec del Campus Zacatecas, bajo la coordinación de la profesora Rachel St. Leon-Wharfe, visitaron la primaria y organizaron clases modelo para todos los niños, logrando con base en juegos y otras actividades un acercamiento de estos niños al idioma inglés.

Además se incorporó el programa *Pro Nutrición Tec (PNT)* en el Jardín de Niños Tenamaxtle, atendiendo a 22 niños, quienes presentaron algún grado de desnutrición infantil.

Los alumnos de varias carreras profesionales del Campus Zacatecas, tuvieron interesantes charlas con los niños y sus padres para concienciarlos de la importancia de llevar una dieta balanceada, de la higiene, de los correctos hábitos alimenticios y, sobre todo, manejar correctamente su presupuesto.

De igual forma se trabajó directamente con los 110 infantes del jardín de niños, incorporando el modelo educativo de *Pro Nutrición Tec*.

El cierre de las actividades de este semestre se llevó a cabo con una posada en la cual hubo mucha diversión y los niños convivieron con los alumnos.

Texto original de David Perales Ruiz de Esparza, Coordinador de Formación Social y Programas Comunitarios del Campus Zacatecas.

En CreceCamp aprendes que *enseñar es aprender, aprender es trabajar, trabajar es servir, servir es amar, amar es vivir, vivir es esforzarse y esforzarse es levantarse*, por encima de todas las limitaciones que hay en esta tierra.

[Lua Shalom Serrano Muñoz](#)
[Egresada en el 2004 de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas](#)
[Participante en CreceCamp del Campus Zacatecas](#)

Creo que el Servicio Social Comunitario es una buena oportunidad para empezar a trabajar y apoyar a la comunidad, además de conocer y comprender las necesidades y problemas que se presentan en ella.

[Agustín Reyes](#)
[Alumno del Campus Aguascalientes](#)
[Participante en el IV Encuentro Académico-Deportivo de la Telesecundaria # 95](#)

Trabajar con niños especiales nos ha dejado una gran satisfacción, pues a veces nos hacen reír y a veces nos conmueven.

Al ver la aceptación que tenían las aplicaciones de fluoruro nos sentimos realizados por dar un servicio a la comunidad; y al ver su gratitud, nos hemos planteado otras actividad para extender la labor de abarcar la totalidad de los niños de la escuela.

[Néstor Villegas Vázquez](#)
[Alumno de Licenciado en Administración Financiera del Campus León](#)
[Participante de Salud dental en la Escuela Recuperación Infantil del Bajío](#)

Apoyamos en sus problemas de aprendizaje y al final nos pagaron con un: *Los vamos a extrañar.* ¡Me siento feliz y agradecido por esta experiencia!

[José Manuel Midielena](#)
[Alumno de sexto semestre de](#)

[Licenciado en Administración de Empresas](#)
[Campus Ciudad de México](#)



Trabajo en el Tecnológico de Monterrey desde hace más de 25 años y en el Campus Saltillo como profesor de profesional desde hace 15. En otras ocasiones he colaborado apoyando al Servicio Social Comunitario en diferentes proyectos y ahora, con mucho gusto me sumo a Brigadas Comunitarias.

El semestre pasado estuve involucrado en este proyecto y reafirmé la importancia que tiene apoyar a las comunidades con grandes carencias ¡Podemos aprender mucho de ellas! y resolver, en conjunto, algunos de sus problemas.



Alumno del Campus Cuernavaca durante una asesoría académica.

Los invito a que aprovechen esta oportunidad para hacer un trabajo efectivo en el apoyo a las personas menos afortunadas que nosotros y retribuir a la sociedad algo de lo mucho que nos ha dado.

[Sergio Vázquez Orozco](#)
[Asesor de Brigadas Comunitarias en el Campus Saltillo](#)

Creo que el mayor beneficio que podemos tener es compartir la visión humana de la cual nos sentimos parte y apoyar a las organizaciones para hacer llegar el sentimiento de compartir lo que sabemos con personas menos afortunadas que nosotros. Me deja la satisfacción de haber contribuido a una causa noble y enriquecerme

con la experiencia de compartir mi vida al



lado de niños, lo cual me pareció extraordinario porque en ese momento me sentí un niño más.

[Daniel Campa Pérez](#)
[Alumno del Campus Mazatlán](#)

[Video documental «Un mensaje más allá» del Albergue Franciscano Vida y Libertad](#)

Asistentes a los cursos de computación del Campus Ciudad de México.

Sentí que invitar a los jóvenes irapuatenses a ver el Servicio Social Comunitario, desde otro punto de vista, sería más útil para invitar a las personas a realizar sus contribuciones con mayor empeño y conseguir resultados de mayor trascendencia, calidad y presencia.

Al mismo tiempo que iniciábamos con una cultura en donde se deja de ver al servicio social como una obligación o requisito, tomamos esta actividad como una oportunidad para crecer como personas y conocer otras realidades que también forman parte del México.

[Griselda Guadalupe Cuevas Zambrano](#)
[Alumna de tercer semestre de Ingeniero Industrial y de Sistemas del Campus Irapuato](#)

En nuestro servicio social comunitario pudimos desarrollar habilidades, actitudes y valores, por medio de la enseñanza que nos dan las personas del INEA. Es un aprendizaje de entrega y ganas por conocer más: uno piensa que por ser personas mayores de edad no le toman tanta importancia a la escuela, pero es lo contrario.

[Mario Fernando Vázquez Treviño](#)
[Alumno de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas del Campus Ciudad Juárez](#)
[Participante en proyecto educativo con personas mayores.](#)

En el curso *Métodos de Investigación Científica* en el Campus Puebla –con la participación y motivación constante de la profesora Gisela Cante– creamos *TERMOTEC*, un calentador solar para agua, basado en un sistema de resistencias y celdas solares, que cumpliera con un bajo costo y gran eficacia.

Este proyecto nos hizo tomar conciencia de nuestra gran responsabilidad como alumnos y ciudadanos; de la enorme labor y esfuerzo que debemos hacer para sacar el país adelante; el gran compromiso que tenemos para promover la equidad y la igualdad de oportunidades entre los individuos; la importancia que tiene el impulso de proyectos viables para el progreso de las comunidades más desfavorecidas de nuestro país; y finalmente, saber que el avance del país se encuentra en nuestras manos y que de nosotros depende el desarrollo sustentable.

Juvenal Osorio Cuatzo, Arturo Rodríguez Beltrán, Alejandro Grados Caballeros y Julio César Reyes Altamirano, alumnos de cuarto semestre de preparatoria del Campus Puebla

El servicio social comunitario del Tecnológico de Monterrey se convirtió para mí, lejos de un requisito para graduarme, en una experiencia maravillosa que me hizo tener una visión desde una perspectiva más humana.

El CreceCamp me hizo reaccionar ante el reto de involucrar a la sociedad zacatecana con las personas de habilidades especiales, logrando una interacción en un ambiente de alegría y entusiasmo.

Ahora como egresada continúo con la cosecha de los beneficios de los valores y las actitudes que esta experiencia me ha dejado y que gracias al Tecnológico de Monterrey tuve la oportunidad de vivir.

Alicia Enciso de León
Egresada en el 2003 de Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas
Participante en CreceCamp del Campus Zacatecas

CAS nos ofrece la oportunidad de ir con el oleaje, y conocer más caminos que lleven a la fortuna, con proyectos estimuladores de un mutuo aprendizaje entre nosotros y nuestro entorno.

Las personas con discapacidad mental tienen mucho más para dar de lo que podríamos pensar y por ello creamos el proyecto *Ayuda a Fraternidad sin Fronteras*.

Éste consiste en la elaboración de material didáctico para los pacientes de la institución *Fraternidad sin Fronteras*, cuyo propósito es atender a personas indigentes que padecen de alguna discapacidad mental. El aprendizaje alcanzado es recíproco pues la institución recibe material para el trabajo con sus pacientes, y nosotros hemos logrado desarrollar una mayor sensibilidad ante las necesidades de la comunidad.

Lourdes Jamit Sentíes, Carola Iglesias Escobedo, Helena Pérez Navarrete, Edith Espitia Saloma, Judith Marínes Escamilla, Ricardo Massa Roldán, alumnos de sexto semestre del Bachillerato Internacional del Campus Ciudad de México



Teatro guiñol organizado por los alumnos de la Escuela de Medicina.

Fue una experiencia que abrió mi perspectiva de vida. Antes de *Padres y Compadres*, yo tenía una definición de esfuerzo, compromiso y entrega; pero después de ver a las mamás de estos niños, ha cambiado el significado de estas palabras.

Guillermo Andrade Cañedo
Alumno del Campus Mazatlán
Apoyo al Taller de Costura de la Asociación Padres y Compadres

Las experiencias que he tenido con estos niños me han servido para reflexionar que el mundo no es tan bonito como nosotros lo vivimos; siempre hay que valorar las cosas que tenemos y en cualquier oportunidad ayudar a la sociedad.

Oswaldo Ortiz Pérez
Alumno de octavo semestre de Ingeniero Industrial y de Sistemas
Participante en Borregos Inc. del Campus Laguna

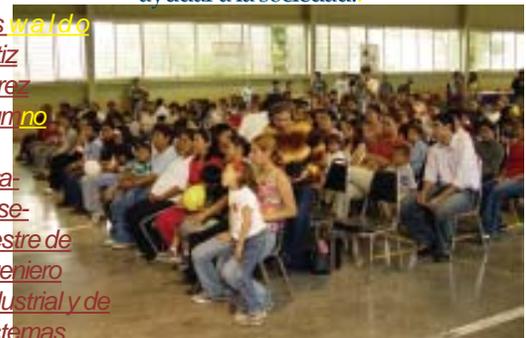
El Servicio Social Comunitario es una buena oportunidad para conocer a las personas; aprender de los jóvenes, de las maestras, de mis amigos y de mí mismo. También aprendí muchos aspectos para la organización de un encuentro académico y deportivo, desde cómo buscar patrocinadores y cómo realizar buenas actividades, hasta cuestiones de logística. Este tipo de actividades nos hace reflexionar acerca del compromiso social que tenemos como ciudadanos y de nuestra responsabilidad como agentes de cambio.

Leonel Favila
Alumno del Campus Aguascalientes
Participante en el IV Encuentro Académico-Deportivo de la Telesecundaria # 95

Cierre de actividades del Campus Monterrey en García, Nuevo León.



Alumna del Campus Estado de México en una actividad recreativa.



Directorio



Dr. Rafael Rangel Sostmann

Rector
Tecnológico de Monterrey

Dr. Carlos J. Mijares López

Vicerrector
Enseñanza Media y Asuntos Estudiantiles
Tecnológico de Monterrey

Ing. Ernesto Benavides Ornelas

Director
Formación Social y Programas Comunitarios
Tecnológico de Monterrey

Lic. Sergio Alberto López León

Editor
Apoyo a Programas Comunitarios
Formación Social y Programas Comunitarios

Colaboradores:

- Patricia Hermosillo Sánchez (Campus Aguascalientes)* *Alejandro Meza de Alba (Campus Monterrey)*
Mariana Núñez Delgado (Campus Central de Veracruz) *Leticia López Villarreal (Campus Monterrey)*
Daniel Flores Montes (Campus Ciudad de México) *Cloris Garrido Rebolledo (Campus Monterrey)*
Siri Martínez Solano (Campus Ciudad de México) *Sofía Flores Coulbourn (Campus Monterrey)*
Sandra Díaz Valenzuela (Campus Ciudad Juárez) *Sofía Vallines Solís (Campus Puebla)*
Roxana Cantúa Hurtado (Campus Ciudad Obregón) *Gisela Cante Reyes (Campus Puebla)*
Karla Elisa Gómez Gutiérrez (Campus Colima) *María Concepción Castillo González (Campus Querétaro)*
Laura Amelia González (Campus Cuernavaca) *Karina Olgún Araujo (Campus Querétaro)*
Gabriela Velasco Rodríguez (Campus Chiapas) *Pilar Villarreal Cuéllar (Campus Saltillo)*
Eloisa Terrazas Lara (Campus Chihuahua) *Vivian Rentería Balch (Campus San Luis Potosí)*
Carlos Rojas Mora (Escuela de Medicina del Tecnológico de Monterrey) *Clara Krafft Quintero (Campus Santa Fe)*
Luz Claret Jiménez de la Torre (Campus Estado de México) *Martha Patricia Aldana (Campus Sinaloa)*
Gabriela Quintana Morales (Campus Estado de México) *Karla Jiménez Meza (Campus Sinaloa)*
Laura Patricia Balderas Pereyra (Campus Estado de México) *Diana Mendoza Méndez (Campus Sonora Norte)*
Ana Laura Centeno Gutiérrez (Campus Estado de México) *Olivia Azucena Manzano García (Campus Sonora Norte)*
Violeta Sandoval Chapa (Campus Guadalajara) *Samantha de León (Campus Tampico)*
Karen Elena Jiménez Pérez (Campus Hidalgo) *Enrique Cisneros Salgado (Campus Toluca)*
José Antonio Bravo Barrera (Campus Irapuato) *David Perales Ruiz de Esparza (Campus Zacatecas)*
Griselda Cuevas Zambrano (Campus Irapuato) *Victoria Medina Duarte (Vicerrectoría de Enseñanza Media)*
Norma Buen Abad Pereyra (Campus Laguna) *Griselda Villegas Garza (Vicerrectoría de Enseñanza Media)*
Yasmín Teresa Romero Rentería (Campus León) *Anneliz Mancillas Hinojosa (Vicerrectoría de Enseñanza Media)*
Claudia Martínez Cruz (Campus Mazatlán) *Jessica González Sánchez (Vicerrectoría de Enseñanza Media)*
Karina de la Garza Ramos (Campus Monterrey) *Cristina Guajardo de los Santos (Sistema)*
María del Roble García (Campus Monterrey) *Eloisa Heredia Escorza (Sistema)*
Adria Plascencia Vela (Campus Monterrey) *Claudia Bringas Arias (Sistema)*

Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Tecnológico de Monterrey. Eugenio Garza Sada 2501 CP 64849 Monterrey, N. L.
correo electrónico: formacion_social@itesm.mx / portal electrónico: <http://www.itesm.mx/dae/dfspc>

Más allá del servicio social comunitario es una publicación semestral editada por la Dirección de Formación Social y Programas Comunitarios del Tecnológico de Monterrey. Enero de 2005. «Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio sin previo y expreso consentimiento por escrito del ITESM a cualquier persona y actividades que sean ajenas al Instituto».

Llegó el momento de
compartir y aprender sobre
la formación social en el
Tecnológico de Monterrey:

III Congreso de Formación Social y Programas Comunitarios

*Una Responsabilidad
Social Compartida*

**Septiembre 6 de 2005
Monterrey, Nuevo León**

Consulta la convocatoria en:

<http://www.itesm.mx/dae/dfspc>

Fecha límite para la recepción de trabajos:

Marzo 31 de 2005