

# Más allá DEL SERVICIO Social Comunitario

Año 7 / Número 11 / Febrero 2008

## Responsabilidad Social y Ciudadanía

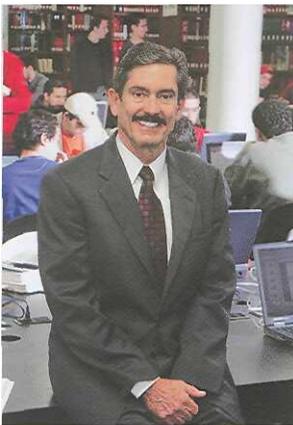


## Estimada Comunidad Tec

Nuestra Misión nos compromete a formar a nuestros estudiantes como ciudadanos que actúen como agentes de cambio en el desarrollo de sus comunidades y de nuestro país.

Para cumplir con esta encomienda, hemos establecido el Instituto para el Desarrollo Social Sostenible, a fin de que nuestros estudiantes entren en contacto con su entorno social, conozcan sus necesidades y participen en modelos que el Tecnológico ha generado con el propósito de elevar el nivel educativo de los miembros de su comunidad, de incorporarlos a la tecnología digital y de fortalecer su capacidad de emprendimiento.

En esta publicación se dan a conocer actividades sociales que se realizan en los Campus del Instituto, los programas formales que se proyectan para el próximo semestre y las metas que se plantean para avanzar en la formación ciudadana y la contribución en el desarrollo del país.



A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Rafael Sostmann'.

Dr. Rafael Rangel Sostmann  
Rector  
Tecnológico de Monterrey

# MÉXICO SOLIDARIO

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y VOLUNTARIADO



TECNOLOGICO  
DE MONTERREY®

Obra publicada por Editorial Limusa, 2008

Se encuentra disponible para consultarla en todas las bibliotecas del Tecnológico de Monterrey.

Editado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), el Tecnológico de Monterrey contribuyó en la investigación que generó los resultados que se presentan en esta obra.

Libro en el que se identifica la magnitud y características de las acciones solidarias que de manera voluntaria efectúan los ciudadanos en contextos formales (instituciones) e informales.

Más allá de presentar conclusiones acabadas, este libro busca denotar preguntas y reflexiones acerca de la importancia de la sociedad social en el contexto actual, sugiriendo que finalmente mejores respuestas se encuentran en el quehacer cotidiano, tan discreto como trascendental, de los individuos que se ocupan por el bien de los demás sin esperar nada a cambio.

Esta investigación fue promovida por el Cemefi con el apoyo del Tecnológico de Monterrey; BANAMEX; la Fundación del Empresario Chihuahuense, A.C.; la Fundación Kellogg y otros donantes particulares.

### Autores

Ernesto Benavides Órnelas  
Director de Formación Social del Tecnológico de Monterrey

Miguel Basáñez Ebergenyi  
Presidente de Global Quality Research Corp., Princeton, EUA.

María Guadalupe Serna Pérez  
Profesora-investigadora en el Instituto de Investigación  
Dr. José María Luis Mora

Gustavo Verduzco Igartúa  
Profesor-investigador de El Colegio de México

Jacqueline Butcher García Colin (Editora)  
Presidenta del Consejo Directivo del Centro  
Mexicano para la Filantropía, A.C, (Cemefi).



Formación Social  
Tecnológico de Monterrey

## Academizar el Servicio Social para impulsar la formación de ciudadanos

Este 2008 es un año de retos para consolidar el programa para contribuir a la formación de los alumnos como ciudadanos y líderes sociales enfocado a un desarrollo económico y social de la comunidad, utilizando un proceso estructurado de transferencia de conocimiento a través de la inserción del servicio social en la curricula, lo que permite acreditar horas de servicio social por medio de cursos de sus planes de estudio.

Este programa de formación social y ciudadana, busca que los alumnos conozcan y sean sensibles a la realidad social y apliquen en forma efectiva lo que aprenden en el aula, logrando así que su servicio social también sea una oportunidad de realizar su práctica profesional.

Para llevar a cabo este programa se integra el Servicio Social a 3 materias del plan de estudios de las carreras y se impulsa la oferta de cursos de especialidad vinculados con proyectos de ciudadanía solidaria a través de la técnica didáctica denominada Aprendizaje-Servido (A-S). De esta manera se logra profesionalizar aún más el servicio social, ya que será supervisado por profesores como parte de su labor docente.

El crecimiento del Instituto para el Desarrollo Social Sostenible y su Red de Incubadoras Sociales en los campi del Tecnológico de Monterrey representa el mayor apoyo para lograr la consolidación de este programa, es al interior de las Incubadoras, donde se desarrollarán de manera prioritaria la mayoría de los proyectos educativos, de emprendimiento para las microempresas y de consultoría profesional que se realicen mediante esta vinculación de cursos académicos.

Esta iniciativa busca aprovechar el talento, la capacidad de gestión, la infraestructura tecnológica y administrativa y la distribución geográfica del Tecnológico de Monterrey.

Con este nuevo impulso la Comunidad del Tecnológico de Monterrey avanza junto con la comunidad en la gestión de un bienestar para todos a través de la ~~ciudadanización~~ ciudadanización de sus estudiantes.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hilda Catalina Cruz Solís'.

Ing. Hilda Catalina Cruz Solís  
Vicerrectora de Desarrollo Social  
Tecnológico de Monterrey

# Déjate ver por la mirada de la insolidaridad y escúchala

¿En qué radica que veamos con incertidumbre el mundo que nos toca vivir y el que va a heredar las futuras generaciones?

Algunos pueden ver crisis, otros no. Otros quizá están rodeados de un entorno que les indica que todo podría seguir igual, otros más no ven nada y algunos otros observan con ojos de indiferencia el ámbito de la realidad social de nuestro país, de América Latina y del "tercer mundo". Muchos hacen como que ven, pero hacen como que no saben nada.

La solidaridad la defino aquí como una realidad de dimensiones éticas, económicas y políticas a la que le es esencial la referencia al "otro"; la solidaridad es un llamado a la toma de conciencia ante la carencia o marginación del otro. A esa cierta arrogancia que existe de parte de algunos que se ubican en la acera de la abundancia, a esa falta de solidaridad, se le llama insolidaridad.

Los que me observan pueden ayudar a decir quién soy yo respecto a mi actuar en el ámbito ciudadano, profesional y personal. El encuentro con la mirada del "otro" es fundamental para comprender quiénes somos y cómo actuamos.

Existe algo que se observa y que asemejan ser barreras que dividen a los que más, de los que menos tienen o saben. Una tarea ciudadana es derribar esas barreras que aíslan al que ve que todo está bien y al que ve con indiferencia, del que padece algún grado de marginación, reflejada ésta en exclusión, inequidad o en vivir en un ambiente de vida no sostenible.

El siguiente planteamiento parece generalizarse: *Deseo, poseo y soy para mí y además busco realizarme como persona en función de mí mismo*. Somos testigos de una realidad social en la que encontramos, a simple vista, múltiples ejes de desigualdad y ante este fenómeno, individuos e instituciones debemos mostrar una actitud crítica y debemos actuar.

En este ir y venir de miradas podemos decir que hablando de solidaridad, de acción ciudadana y bienestar social pareciera que nuestra vista es cada vez más miope. Respecto a nuestra actitud ante determinadas situaciones, debemos ser objetivos: **somos o no somos, hacemos o no hacemos** y vuelvo a recurrir al refrán, "llamémosle pan, al pan y al vino, vino".

## Dejarse ver y saber escuchar

En este escrito no voy a instar a la creación de nuevas estructuras institucionales a nivel campus, divisional o departamental en el Tecnológico de Monterrey como lo he hecho en otras ocasiones.

Mi pretensión, hoy más que nunca, es muy modesta y para cumplirla sólo requiero de un momento de ti, sí, de ti quien dispones de tu tiempo para leer esta revista, seas alumno, profesor, padre de familia, directivo... **te pido que te dejes ser observado por la insolidaridad. Deja que te mire, observe, analice, comprenda, abraza, y finalmente deja que te hable.**

¿Qué ve en ti?, ¿qué te dice, qué logras escuchar en sus palabras? Te invito a escuchar con los oídos de la razón, entendimiento e inteligencia, en

suma, de tu intelecto; pero te invito también a que escuches con los oídos del alma y la voluntad.

Pretender comprender el mensaje no es cosa menor, te lo aseguro. Debemos partir de que en nuestra realidad como ciudadanos, y como personas, concurren diversos factores y somos el resultado de las influencias que recibimos: económicas, políticas, sociales, culturales, familiares, personales, etc. Te invito a interpretar esa mirada y esas palabras que te dirige la insolidaridad desde el interior de esa complejidad.

Pregúntate a ti mismo ¿cómo soy en mí actuar como ciudadano?, reflexiona y quizá antes de responderte preferirás hacerte esta otra pregunta ¿quién soy yo? Si tu respuesta es: soy Pedro, Martín o Rosa... soy licenciado, ingeniero o administrador, o si fuiste más allá en tu respuesta y dijiste: soy un ser humano, déjame recordarte ¡a pregunta que debes responderte, ¿quién soy yo? Cuando nos hacemos preguntas que conciernen a nuestra identidad y queremos obtener respuestas profundas, no nos queda más remedio que hacer un alto, mirar y escudriñar en nuestra propia intimidad y preguntarnos de nuevo, verdaderamente ¿quién soy yo? Sólo si ya tienes la respuesta, estarás en posibilidad de responderte ¿cómo soy en mí actuar como ciudadano?

## El poder de la mente y el ego

Dos de las capacidades de la mente (*entendida como poder intelectual*), primera, comprender y crear, cosa de gran ayuda en el desarrollo de la ciencia y la tecnología que mucho bien le han hecho a la humanidad; segunda, confundirnos mediante la creación de falsas ideas ligadas más a una pretensión de tener o ser de una forma u otra y que de una manera casi imperceptible se convierte en un deseo que puede llegar a representar algo que nos obsesiona. La mente es pues también, fuente de negación de nuestra verdadera realidad, convirtiéndose en aliada del ego (*entendido como exceso de valoración de sí mismo, por encima del "otro"*) y dando como resultado que lo que creemos corresponde a nuestra realidad, pudiendo ser una mera ilusión.

Hablando de ciudadanía no hay peor enemigo que el ego, que se convierte en un monstruo que actúa justo en sentido contrario a la naturaleza de nuestro verdadero ser. El ego es una vestimenta que nos hemos acostumbrado a utilizar y hasta a lucir, se ha convertido en parte de nuestra identidad que reflejamos en la forma de relacionarnos con nuestros conciudadanos, principalmente con aquellos pertenecientes al estrato social al que sentimos "debemos o aspiramos pertenecer". A los "otros" simplemente no los tomamos en cuenta, *"obvio, porque no son de nuestra clase"*.

Una vez centrados en aspectos materiales y en el consumismo nos olvidamos de dar respuesta a preguntas esenciales, ¿qué tipo de persona y de ciudadano soy y deseo ser? El ego se convierte en un disfraz o en una máscara que envuelve a nuestra conciencia y a menos que nos libremos de él, podremos saber quiénes somos y qué actitudes queremos tornar y poner en práctica en nuestro actuar personal y como ciudadanos.

Algunos ejemplos del poder de la mente cuando incide en el ego: El pobre

es pobre por flojo; si aquel no tiene tal o cual cosa es porque no trabaja; yo merezco esto o aquello por que tengo dos maestrías y ya casi soy Doctor; ¿por qué debo hacer servicio social si mis padres me han pagado toda mi educación en escuelas privadas?; ¿por qué debo hacer labor social si yo pago la seguridad privada y la limpieza de mi colonia siendo que eso le corresponde al gobierno?

En este contexto la mente busca imponer sus reglas y en otros casos llega a ser fuente de sufrimiento por traernos a la cabeza, y hasta al corazón, sentimientos de frustración que poco o nada nos dejarán hacer por el "otro". Y es que casi nunca estamos satisfechos con lo que tenemos. La mente busca mantener el control y se esfuerza por obscurecer y distraernos de nuestro presente valiéndose del pasado y/o del futuro.

Es entonces que el verdadero potencial que tenemos en nuestro ser para actuar con solidaridad se inhabilita por la mente y por el ego. Nuestra verdadera naturaleza solidaria, nuestra capacidad innovadora para incidir en un mejor ambiente familiar, escolar, comunitario o más allá, para transformar la realidad social de nuestro país, queda borrada de nuestro actuar cotidiano. En la medida de nuestro ego personal y colectivo, encontraremos el tamaño de nuestro fracaso como una "sociedad de verdaderos ciudadanos", encontraremos también la medida de nuestra frustración y de nuestra insolidaridad.

**Es en este contexto de la actuación de la mente y el ego en donde se siembra la semilla de la insolidaridad.** Es el dominio de nuestro ego lo que nos hace humildes y a su vez solidarios. La solidaridad es ajena al ego y es propia de la voluntad.

Pido una disculpa a aquellos cuya base de su doctrina filosófica sea la omnipotencia e independencia de la razón humana y me animo a decir que la realidad social de nuestro país es también aquello que podría llegar a ser. Porque también hay verdad al decir que realidad no es sólo lo que vemos, es también aquello que soñamos y deseamos. La realidad social puede cambiar si actuamos desde nuestra verdadera naturaleza humana y si logramos atenuar el efecto desmedido del ego.

## El libre arbitrio

Tenemos la libertad para elegir cómo actuar y qué tipo de ciudadanos ser. Nuestra capacidad de decisión, el libre arbitrio, implica tomar una opción de entre varias con base a ciertos criterios de valor, se refiere también al ejercicio de autoridad o poder que poseemos para con nosotros mismos. En el contexto de la frase en cuestión libre se relaciona con la voluntad y arbitrio con la razón. .

**En consecuencia la actuación ciudadana corresponde a una facultad de nuestra voluntad y nuestra razón.** A través de la razón (nuestro intelecto) tendemos a la verdad: la insolidaridad, la inequidad y desigualdad existen; a través de la voluntad tendemos al bien: es misión y representa un ideal del Tecnológico de Monterrey, formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo de su comunidad.

Quizá nuestra mayor responsabilidad como personas y ciudadanos se refiere a elegir. ¿Qué queremos ser, qué queremos hacer de nuestra vida? No estaría mal que te preguntes y tomes el tiempo necesario para responderte también, ¿qué tipo de persona y de ciudadano quiero ser? En este proceso de decisión no hay lugar a equivocarse, cualquier elección es acertada por venir de uno mismo; en tal caso el desacierto será no elegir, y seguirá presente y perdurará mientras no te decidas a hacerlo.

Una vez que tú y sólo tú respondas a estas últimas preguntas tendrás en claro lo siguiente: **Esto es lo que yo soy y busco en la vida, esto es lo que yo quiero poner en práctica.** Elegir es ponerle pasión a lo que nos da pasión, es potenciar nuestras opciones, pero principalmente es actuar con responsabilidad.

La mirada del "otro" y la mirada hacia nuestro interior exigen estar abiertos a escuchar el mensaje del mundo de la solidaridad y la insolidaridad. El mundo de la solidaridad y la insolidaridad es más de **presencias y sentimientos** que de **razones y deberes**.

Quizá no sólo se trata de ver y dejamos ver por la insolidaridad, **se trata principalmente de sentir.** Tampoco se trata sólo de saber escuchar, es necesario actuar con voluntad. Una vez que sintamos en lo más profundo de nuestro ser, tengamos la claridad de nuestras respuestas y quitemos esa falsa ilusión a la que nos tienen acostumbrados la mente y el ego, lo que corresponderá hacer, será actuar con solidaridad.

Quizá tampoco se traía de que nos preocupemos por heredar un mundo mejor a las futuras generaciones, se trata de que nos ocupemos de formarnos y formar a nuevas y mejores personas para que hagan de este mundo un lugar más justo, equitativo, mejor habitable y solidario.

Te agradezco tu paciencia y que hayas realizado tu ejercicio individual. Y en cuanto a elegir actuar o no como agente de cambio, te pido un último favor, no tardes mucho, decídetelo pronto. **Y sin mayor conflicto acepta tu decisión en silencio y siéntela.** Hazla saber a los que quieres y a los que te quieren, así todos sabremos si contamos contigo o no, en esta gran tarea que tenemos de **ser ciudadanos comprometidos con el desarrollo de nuestra comunidad.**

**Ernesto Benavides Órnelas**  
Director de Formación Social  
Vicerrectoría de Desarrollo Social  
Tecnológico de Monterrey

P.D. Amable lector, cuando te preguntas ¿qué es lo que te hace ser pleno, libre y feliz?, ¿que te haz respondido?

## Directorio

Dr. Rafael Rangel Sostmann  
Rector  
Tecnológico de Monterrey

Ing. Hilda Catalina Cruz Solís  
Vicerrectora de Desarrollo Social  
Tecnológico de Monterrey

Ing. Ernesto Benavides Órnelas  
Director de Formación Social  
Tecnológico de Monterrey

Lic. Claudia A. Cantú de León  
Editora  
Dirección de Formación Social

### Formación Social en los campus

Campus Aguascalientes  
Campus Central de Veracruz  
Campus Ciudad de México  
Campus Ciudad Juárez  
Campus Ciudad Obregón  
Campus Cuernavaca  
Campus Chiapas  
Campus Chihuahua  
Campus Estado de México  
Campus Guadalajara  
Campus Hidalgo  
Campus Irapuato  
Campus Laguna  
Campus León  
Campus Mazatlán  
Campus Monterrey  
Campus Morelia  
Campus Puebla  
Campus Querétaro  
Campus Saltillo  
Campus San Luis Potosí  
Campus Santa Fe  
Campus Sinaloa  
Campus Sonora Norte  
Campus Tampico  
Campus Toluca  
Campus Zacatecas  
Vicerrectoría de Enseñanza Media

Lic. Cecilia Llamas González  
C.P. Emma Gabriela Molina Morgado  
Lic. Ana Gabriela Arriaga Ruloba  
Lic. Sandra Díaz Valenzuela  
Lic. Gabriela C. Rivera Ríos  
Lic. Jarazet Altamirano Marquina  
Lic. Luis Domínguez Chacón  
Lic. Jessica Elizondo Eddy  
Lic. Luz Claret Jiménez de la Torre  
Lic. Violeta Sandoval Chapa  
Lic. Ofelia Germán Méndez  
Lic. Laura Alicia Cabello Barocio  
Ing. Christian R. Montoya Sánchez  
Lic. Eduardo Vázquez Veía  
Lic. Claudia Martínez Cruz  
Arq. Karina de la Garza Ramos  
Ing. Hugo Soria Leal  
Lic. Dulce Burillo Lozano  
Lic. Ma. Concepción Castillo G.  
Lic. Lissett N. Monjarás Sánchez  
Ing. Alfredo A. Ueda Iijima  
Mtra. Clara Elena Krafft Quintero  
Ing. Eduardo Felipe Marcos  
Ing. Diana Mendoza Méndez  
Ing. Adriana Maritza Balderas Aguilar  
C.P. Alejandro Praga Ayala  
Lic. Tiberio Rivera Barragán  
Lic. Victoria Medina Duarte

## Índice

### Incubadoras Sociales

- TECchos<sup>1</sup>
- Actividades del IDeSS en Cuernavaca
- CAM No. 19: Emprendedores Especiales
- Incubadora Social "Jaral del Progreso"
- Educación y emprendimiento
- 10 años de experiencia y aprendizaje Unetec
- Apoyo a Empresas Sociales
- Grupo SIFE Saltillo: Formando empresas y ciudadanos
- ¿Cuánto queremos transformar a México?
- Prestadores de servicio social
- Actividades sociales en la Vicerrectoría de Enseñanza Media

### En la Noticia

- Invitan 3 VI Congreso de Formación Social

### Profesores líderes del desarrollo y la formación social

- Salud Comunitaria, un curso diseñado para la Técnica didáctica Aprendizaje-Servicio
- Implementación de la técnica didáctica Aprendizaje-Servida en Diseño Industrial

### Contribución de los alumnos en el desarrollo social

- Servicio social que trasciende
- Un verano muy enriquecedor
- Tecnología asistencial para mejorar la calidad de vida

### Artículo Especial

- Proyectos de ciudadanía solidaria, más allá del servicio social

## Conocimiento - Acción - Desarrollo Social

Año 7, número 11, Febrero 2008 \*

<sup>1</sup>La información contenida en este número corresponde a los proyectos realizados durante el año 2007

Dirección de Formación Social del Tecnológico de Monterrey  
formacion\_social@itesm.mx  
www.ilesm.mx/vds/dfs

**Dirección de Formación Social del Tecnológico de Monterrey**  
Av. Eugenio Garza Sada 2501 CP 64849 Monterrey, N. L. Página electrónica: www.ilesm.mx/vds/dfs  
Más allá del servicio social comunitario es una publicación editada por la Dirección de Formación Social del Tecnológico de Monterrey, Febrero 2008 «Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio sin previo y expreso consentimiento por escrito del ITESM a cualquier persona y actividades que sean ajenas al Instituto».

# Instituto de Desarrollo Social Sostenible Incubadoras Sociales



## En esta sección...

Se presentan los programas y experiencias más relevantes que presentan Directores de las Incubadoras Sociales que actualmente operan en el Tecnológico y Directores de Formación Social.

El Instituto de Desarrollo Social Sostenible (IDeSS) es una institución que ofrece programas de educación y emprendimiento para contribuir con el desarrollo humano, económico y social de las comunidades que carecen de oportunidades para generar riqueza, empleo y mejorar sus condiciones de vida.

A través del Instituto se aprovechan los conocimientos y capacidad tecnológica del Tecnológico de Monterrey para contribuir al desarrollo y mejoramiento de la sociedad.

El IDeSS lo conforma una red de Incubadoras Sociales (IS). La IS es el espacio físico, ubicado en zonas marginadas cercanas a los campus del Tecnológico, en donde la comunidad tiene acceso a la oferta de los programas en educación, emprendimiento y de infraestructura comunitaria básica, que realizan los profesores y alumnos del Tecnológico de Monterrey.

Los objetivos principales de las IS son:

- Contribuir con el desarrollo humano, económico y social de las comunidades que carecen de oportunidades para: generar riqueza, empleo y mejorar sus condiciones de vida.
- Formar a nuestros alumnos como ciudadanos comprometidos con el desarrollo de sus comunidades.
- Cumplir con la Responsabilidad Social Universitaria del Tecnológico de Monterrey.

Actualmente, son 23 IS coordinadas en las 6 rectorías del Tecnológico de Monterrey:

Zona Metropolitana de la Ciudad de México, Zona Norte, Occidente, Centro, Sur y Zona Metropolitana de Monterrey.



**Incubadora Social**  
TECNOLÓGICO DE MONTERREY

El Tecnológico de Monterrey como parte de su Misión hacia el 2015 asume el compromiso de formar personas íntegras, éticas, con una visión humanística y competitivas internacionalmente en su campo profesional, que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo de sus comunidades.

En el cumplimiento de esta misión los alumnos del Tecnológico de Monterrey Campus Chihuahua, se dieron a la tarea de desarrollar a lo largo del semestre escolar el "Proyecto TECchos", en el cual participaron alumnos tanto de preparatoria como de profesional, quienes se dieron a la tarea de recaudar fondos para luego iniciar la construcción de cinco viviendas dignas para familias chihuahuenses de escasos recursos.

El "Proyecto TECchos" dio inicio en enero de 2007, siendo liderado por las maestras Lic. Lilia Ortega, Lic. Rosario Ordoñez, Lic. Lorena Serranía, Lic. Adriana García y Lic. María del Carmen Palomar quienes impartieron la materia de Relación Humana en Preparatoria y las maestras Lic. María Antonieta Thomas, Lic. Sara Orozco y Lic. Hortensia Ortiz titulares de la materia de Formación Humana y Compromiso Social en Profesional.

Las maestras y alumnos de dichas materias se encargaron de recaudar fondos mediante distintas actividades como la venta de paletas, pays, hamburguesas entre otros, así como rifas de celulares, logrando reunir un monto de \$150,000.00. Sin embargo, estos fondos fueron insuficientes para alcanzar la meta del proyecto, por lo que se buscó el apoyo y participación del Gobierno Municipal, Estatal y de empresas de la comunidad, quienes se sumaron a la realización de este proyecto donando materiales de construcción.

Fue así que el 7 de mayo de 2007 se inició la construcción de 5 viviendas, con la entusiasta participación de las maestras y los alumnos de las mencionadas materias en la colonia Vistas del Cerro Grande, localizada al suroeste de la ciudad. Cada una tiene en promedio 30 m<sup>2</sup> de construcción, conformada por un baño, cocina y recámara, favoreciendo a las familias del Sr. Saúl Martínez García, Sra. María Antonia Palma Pastrana, Sr. Hemenegildo Palma González, Sra. María del Socorro Longoría González y Sr. Gil Macías Robledo, quienes contaban con los títulos de propiedad del terreno, donde habitaban anteriormente en casas de cartón, plástico y madera.

A través de este proyecto el Tecnológico de Monterrey, busca contribuir a la formación de ciudadanos que sean



innovadores, emprendedores y comprometidos con su comunidad, proporcionándoles a sus alumnos los conocimientos, las habilidades, las actitudes y valores que les permita ser los agentes de cambio que el país requiere.

Así mismo, busca crear consciencia en nuestra comunidad, y dar un impulso a la sociedad chihuahuense para que se sume al cambio y entre todos podamos mejorar nuestro entorno.

Este proyecto no hubiera sido posible sin la valiosa asesoría y trabajo del Ing. Arturo Acosta Holguín, de sus empleados el Sr. Francisco Ramírez, del Ing. David Ramírez, de la Arq. Marisela Botello, del Ing. Guillermo Martínez de la Fuente y de su esposa Sra. Rebeca Vidariña Torres de Martínez, del Arq. Francisco Martínez, del Ing. Héctor Pérez, del Arq. Armando Serrano Salomón, del Arq. Eugenio Morales y del joven Enrique Estrada, Cindy Jazmín Cruz García, quienes de manera desinteresada y muy comprometida dedicaron muchas horas en la consecución de este proyecto.

Así mismo, fueron muchas las empresas y dependencias estatales y municipales de gobierno quienes se sumaron al proyecto, demostrando cómo a través de la sinergia es posible hacer grandes cosas.

La entrega formal de las casas se llevó a cabo en una sencilla pero muy emotiva ceremonia el pasado 18 de agosto con la asistencia de familiares y amigos de las familias beneficiadas, de padres de familia, directivos, alumnos y maestras responsables del proyecto

Para el semestre de agosto-diciembre 2007, se continuó trabajando en la misma colonia con los alumnos que cursaron la materia de Responsabilidad Social y Ciudadanía, siendo la primera actividad el levantamiento de un censo a 350 familias para conocer las necesidades de la colonia y las acciones que a sus habitantes les gustaría emprender para mejorar su colonia. El proyecto no pretende ser asistencialista, sino que busca el que haya una co-responsabilidad por parte de sus habitantes para que de manera conjunta entre ellos, alumnos y maestras se emprendan acciones que mejoren sus condiciones de vida.

Lic. Hortensia Ortiz Madrid  
Directora IDeSS  
Campus Chihuahua

# Actividades del IDeSS

A partir del mes de abril del 2007 inicia funciones la Primera Incubadora Social del IDeSS del Tecnológico de Monterrey, Campus Cuernavaca. La incubadora tiene como objetivo contribuir en el desarrollo humano, económico y social de las comunidades que carecen de oportunidades para generar riqueza, empleo y mejora de sus condiciones de vida.

Los Programas que hasta ahora se han implementado son los siguientes:

**Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA).**- El IDeSS Cuernavaca cuenta con dos CCA, el primero localizado en la Incubadora Social y el segundo en la comunidad de Real del Puente, municipio de Xochitepec, en ambos se impartieron cursos de computación e inglés dirigidos a 120 jóvenes y niños.

**Prepanet.**- Cursaron el cuatrimestre mayo-agosto 2007, 28 alumnos apoyados por 3 coordinadores de materia y por 14 alumnos de profesional que realizaron la actividad de tutores.

**Desarrollo de Microempresas.**- En el programa de Desarrollo de microempresas se llevaron a cabo actividades que permitieron iniciar las bases para los procesos de preincubación e incubación. Las principales acciones realizadas fueron: Ciclo de Conferencias Para Fortalecer la Visión Empresarial, Fortalecimiento de las organizaciones productoras de agave y la red de apoyo para el desarrollo de microempresas conformada por siete organizaciones.

**Prever a Distancia.**- En colaboración con la Fundación Santos y de la Garza Evia se transmite en las instalaciones de La Incubadora Social mensualmente, conferencias a distancia sobre temas de salud. En la Incubadora social de Cuernavaca hemos recibido la señal de dos conferencias que fueron: tabaquismo y cómo prevenir insuficiencia venosa periférica (várices).

**Fortalecimiento de Liderazgo Comunitario.**- En colaboración con la Comisión Para el Desarrollo de Los Pueblos Indígenas se han realizado Talleres de Planeación Local en las comunidades de Hueyapan y Cuentepec. Durante el verano 2007 se inició el taller en la comunidad de Xoxocotla.

Los esfuerzos realizados por el IDeSS a través del Incubadora Social de Empresas en el periodo abril- julio del presente año, indican que hemos sembrando la semilla para que en el futuro inmediato se consoliden los impactos en las personas que habitan en las cercanías.

Algunos de los resultados tangibles que hemos logrado son: Ganarnos la confianza de la comunidad, organizaciones de la sociedad civil y algunas dependencias de gobierno; mayor cantidad de usuarios del CCA; contar con la experiencia de profesores y alumnos del Tecnológico de Monterrey para ofrecer una preparatoria en línea de alta calidad; contar con la confianza de varias organizaciones para que podamos iniciar los procesos de preincubación y de incubación de 36 empresas del campo y la ciudad; y existen bases sólidas en la formación de agentes de cambio en las comunidades indígenas.

La Incubadora Social se ha planteado los siguientes retos: Apoyar a 36 empresarios a consolidar sus microempresas; 150 usuarios del programa de CCA, 45 alumnos inscritos en Prepanet, elaboración del Plan de Desarrollo Local de la colonia 3 de Mayo, concluir el Plan de Desarrollo Comunitario de la comunidad de Xoxocoila y lograr la asistencia de 50 personas en cada conferencia satelital mensual sobre salud.

Mtro. José Manuel Acosta Cazares  
Director de IDeSS  
Campus Cuernavaca



## CAM No. 19: Emprendedores Especiales

Usualmente cuando pensamos en emprender un negocio imaginamos que contamos con el capital humano en su máximo esplendor, sin embargo, no siempre es así y lo importante a final de cuentas es el funcionamiento y productividad que se pueden crear. Pues bien, hoy les quiero compartir la historia de la empresa que inició con muchas limitaciones en el Centro de Atención Múltiple No. 19 "Amalin Huebe de Kanan" [CAM No. 19] y que con apoyo de prestadores del servicio social ha logrado salir adelante.

El proyecto de servicio social en sí persigue el objetivo de desarrollar una micro-empresa con fines de auto-sustentabilidad dentro del CAM No.19.; para que nos quede claro qué hace diferente a este proyecto es importante definir que es el Centro de Atención Múltiple No. 19.

El CAM No. 19 es una institución que atiende a 48 alumnos con capacidades diferentes (22 mujeres y 26 hombres entre 10 y 20 años de edad); en este centro se busca desarrollar habilidades para la vida que permitan la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad, al ámbito laboral, social y familiar del Estado de Hidalgo.

A lo largo de la educación que reciben los alumnos del CAM No. 19 se van desarrollando diferentes talleres y actividades que usualmente requieren material que las familias de los alumnos deben costear y luego el producto terminado se lo lleva el alumno a casa. Sin embargo, esto a mediano plazo no es bueno para la economía familiar de los alumnos, de ahí que se buscó la forma de comercializar lo que los alumnos hacen al menos para que su educación sea auto-sustentable.

El primer paso del proyecto consistió en investigar detalladamente los productos que hacen los alumnos y la forma en que lo hacen, entre ellos destacan la bisutería, dulces mexicanos, manualidades, bordados y muebles de cartón; sin embargo, todos estos productos presentan mucha competencia en el mercado a excepción de los muebles de cartón que aunque son novedosos, su vida útil es muy corta y ello es una desventaja para comercializarlos.

El segundo paso fue detectar qué más se podría hacer en el CAM No. 19 para realizar una producción en serie y sacarla al mercado. Las alumnas del Tec en Hidalgo Erika Iliana Martínez Trejo y Eréndira Maricela Torres Sosa quienes ejecutaron el proyecto como prestatarias

de servicio social, se dieron cuenta que en el CAM No. 19 había máquinas de coser nuevas y además había tela suficiente para hacer diversas prendas, así que decidieron plantear la propuesta de fabricar toallas y juegos de sábanas. Los padres de familia, los alumnos, profesores y directivos del CAM No. 19 aceptaron la propuesta pues ellos también tenían en mente hacer funcional la donación que el DIF les había hecho al equipar el taller de costura y así todo se puso en marcha.

Los artículos que se eligieron para producir y comercializar fueron los juegos de sábanas, pues contaban con las características apropiadas para salir al mercado, tenían costos de producción bajos y además tenían el valor agregado de ser productos hechos por personas con capacidades diferentes, lo cual les suma el valor de responsabilidad social.

Así la producción de sábanas inició, se diseñaron el empaque, logotipo y etiqueta, se adquirió más materia prima y lo más difícil fue salir a buscar clientes y convencerlos de adquirir el producto. El primer punto de venta considerado fueron las tiendas de blancos detallistas, sin embargo, no funcionó, luego se buscaron mercados protegidos como la Casa Cuna, Casa del Niño DIF, el Reclusorio, etc, y desafortunadamente la burocracia para llegar hasta estas instituciones impidió que las sábanas fuesen vendidas.

Cuando todo parecía triste y devastador, las alumnas de servicio social iniciaron la búsqueda de contactos personales que pudiesen ayudarlas y así lograron entablar una seria conversación con la "Hacienda Real San Miguel Ometusco" (un hotel turístico típico mexicano), y finalmente toda la producción de sábanas fue vendida, inclusive la hacienda se comprometió a adquirir la producción de todo el semestre, pues ello también sería parte de su responsabilidad social.

Gracias a la comercialización de las sábanas se adquirió más materia prima y se obtuvieron las primeras ganancias económicas. Así quedó demostrado que los alumnos aunque sean personas con capacidades especiales, más que gastar en material en realidad pueden invertir su tiempo y esfuerzo para aprender y ganar. Ello los convierte en emprendedores especiales.

El mayor aprendizaje para todos los que participamos en este proyecto es la formación personal que adquieres, la experiencia humana, te sensibilizas mucho porque te das cuenta que eres afortunado al tener muchas más posibilidades físicas y mentales que muchas

personas y te das cuenta que a veces nos quejamos por insignificancias y a veces tenemos flojera de trabajar, pero estos niños con capacidades diferentes son la muestra de que uno puede lograr todo lo que se proponga siempre y cuando uno pase de la buena voluntad a las buenas acciones.



El trabajo en el proyecto en realidad no fue sencillo, pero se logró concluir la primera etapa pues la producción de sábanas está vendida. Ahora el siguiente reto es implementar medidas para elevar la producción, constituir legalmente la empresa y registrar la marca.

Pues bien, esta es la historia exitosa pero aún inconclusa del proyecto de auto-sustentabilidad en el CAM No. 19, falta un largo camino por recorrer pero tengo la seguridad de que lo lograremos. Por mi parte lo único que me queda es invitarlos a que cada uno de ustedes también sean productivos, aprovechen cada recurso que tienen, hagamos de México un mejor país y de nuestra gente mejores personas.

Lic. Ofelia Germán Méndez  
Directora de Formación Social y Prepanet  
Campus Hidalgo

# Incubadora Social "Jaral del Progreso"

El Gobierno municipal de Jaral del Progreso firmó el pasado martes, 7 de agosto, un convenio con el Tecnológico de Monterrey Campus Irapuato para desarrollar el proyecto de una Incubadora Social en la mencionada ciudad. La presidenta municipal Verónica Orozco y el director general del campus el Dr. Mario Adrián Flores Castro, explicaron la importancia y el valor que da este acuerdo al desarrollo de nuestras comunidades.

El municipio de Jaral del Progreso contribuye con las instalaciones mientras que el Campus Irapuato ofrece proyectos educativos y de emprendedurismo, a través de PrepaNet, los programas sociales de la Universidad Virtual, los programas de los Centros Comunitarios de Aprendizaje, así como las carreras en línea de la Universidad TecMilenio y el programa de incubación de microempresas que se desarrolla en esta primera etapa con cinco emprendedores.

## Emprendedor Social

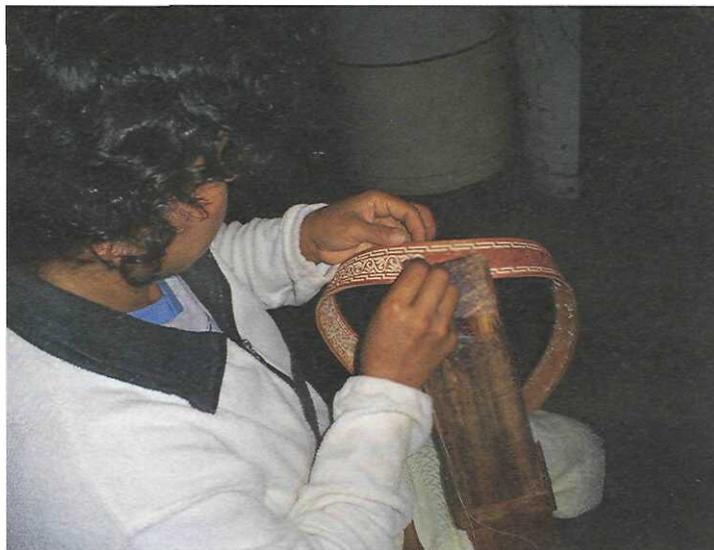
Si no has oído hablar de los dulces de guayaba de Jaral, ahora sabrás por qué la gente dice que son los mejores, en Irapuato nos estamos ocupando para que las personas conozcan y tengan a su alcance el dulce de guayaba que se ha dado a conocer sin tener una imagen comercial o una cadena de distribución como la de muchas marcas reconocidas.

Este es uno de los proyectos tutorados por los alumnos de la clase de Emprendedor Social 1, impartida por el director de asuntos estudiantiles Marco Antonio Topiltzin Sánchez, la clase basada en Desarrollo Emprendedor, es la primera que lleva a los alumnos a Jaral del Progreso a trabajar con las personas que se han involucrado en la Incubadora Social. Los proyectos que se atienden con equipos de 2 personas desarrollan la imagen y los canales de distribución de 5 microempresas de la ciudad de Jaral del Progreso.

## PrepaNet

El proyecto que tiene alta demanda y ha dado frutos por sí solo es PrepaNet, en Campus Irapuato los alumnos de servicio social comunitario como las personas que se han interesado en el programa les ha emocionado y lo han encontrado oportuno e innovador en la región. Los profesores de PrepaNet son los mismos profesores de planta de nuestra preparatoria bilingüe junto con personal capacitado del mismo Campus Irapuato.

Ing. Laura Alicia Cabello Barocio  
Directora de Formación Social  
Campus Irapuato



## Testimonio

*El formar parte durante nuestra formación profesional como tutor en prepanet tuvo como objetivo fundamental brindar herramientas para que cada uno de los alumnos pueda enfrentar con mayor eficiencia su proceso de crecimiento personal, eso para mí fue una experiencia muy grande.*

*Este tipo de programas educativos contiene una serie de propuestas sistemáticas para optimizar el aprendizaje diario, de manera que cada persona pueda hacerse cargo de su propia educación. Su metodología se basa fundamentalmente en la interactividad, tanto entre estudiante y tutor como entre los propios participantes.*

*De esta manera se busca un enriquecimiento colectivo que influya positivamente sobre el personal.*

Andrés Duarte García  
Profesor de Informática  
Campus Irapuato



# Educación y emprendimiento



La Misión 2015 del Tecnológico de Monterrey implica necesariamente reformar la manera en que nuestros alumnos vienen realizando su servicio social comunitario. En el Campus León veníamos trabajando con 29 Organizaciones de la Sociedad Civil en apoyo a las tareas que cada una desarrolla, desde el Hospital Regional, Asilos, Orfanatos, Bancos de Alimentos, etc., que representaron el 80% de las horas de servicio social realizadas por los alumnos del campus.

Actualmente, nos enfocamos al trabajo en la educación y el emprendimiento, para con estas acciones incidir decisivamente en el desarrollo del país.

En la anterior edición de la revista les platicamos de cómo el campus está trabajando con Prepanet, el sistema de Preparatoria en línea para gente cuya situación socioeconómica no les haya permitido estudiar la preparatoria en su momento.

En este número nos enfocaremos a la parte del emprendimiento.

El semestre agosto-diciembre 2007 fue el primero en que impartimos la materia de Emprendimiento Social I, a través de la cual los alumnos adquieren conocimientos y desarrollan habilidades como emprendedores de proyectos productivos para el desarrollo de la comunidad. Arrancamos con 31 alumnos y 10 proyectos productivos.

¿Qué pasará entonces con las OSC's con que veníamos trabajando?

Con el objetivo de seguir apoyando a las Instituciones, el Tecnológico de Monterrey desarrolló el portal [massociedad-org](http://massociedad-org), a través del cual se ofrecen cursos, diplomados y herramientas para los actores de las Organizaciones con quienes trabajamos. Estando el portal listo, lo siguiente es capacitar a los usuarios de las diferentes

Así, durante el verano 2007 nuestros alumnos de Servicio Social capacitaron a más de 40 personas de todas las OSC's en Habilidades Básicas de Informática, utilizando también los portales desarrollados por el Instituto.

La siguiente acción a realizar es ayudarles en la profesionalización de sus servicios, por lo que durante el semestre agosto-diciembre los alumnos se enfocaron en ayudarles con diagnósticos sobre sus procesos y en la elaboración de manuales de procedimientos, y sistemas computacionales que les ayuden con el manejo de la información.

Por último, aprovecharemos la presencia de la Incubadora Social en la ciudad para ayudar a que las Organizaciones inicien, aceleren o profesionalicen los proyectos productivos con los que intentan hacer autofinanciable su operación y para que algunos de los servicios que prestan, sean también más significativos.

Por ejemplo, con la Casa de Apoyo a la Mujer se trabaja en apoyar dos proyectos productivos. Uno de ellos consiste en la creación de un centro de capacitación y certificación para el trabajo en el sector turismo, que también funcione como una agencia de colocación a través de la cual los hoteles puedan contratar personal certificado.

La Asociación Gilberto es una tienda de ropa de segunda mano (a la que llaman "Y O" - Segunda Oportunidad). Aquí el trabajo de los alumnos consiste en hacer el análisis de mercado y definir el mejor lugar para este proyecto. Con la venta de ropa, las personas de Gilberto esperan reunir fondos para apoyar la construcción de vivienda digna en comunidades marginadas (rurales y urbanas) de León.

Un proyecto muy significativo, sin quitar valor a los demás, es el que se realiza con CARPI. Esta OSC se dedica a recoger de las calles a los indigentes que han perdido hasta la autoconciencia, para darles un lugar digno donde vivir. En su proceso de rehabilitación psico-motriz los internos elaboran mechudos. Uno de los principales problemas a los que se enfrentan es el control en la calidad del proceso, así como la comercialización.

A través de la materia de Emprendimiento Social se apoya el diseño de estrategias de control de calidad de los mechudos y definición de mercado y estrategias de venta, de esta forma tanto Institución como internos se ven beneficiados.

Los anteriores son algunos ejemplos de la forma en que se enfoca nuestro trabajo con las Organizaciones de la Sociedad Civil. No las dejaremos sin apoyo, simplemente lo reenfocaremos.

Además, entre los proyectos independientes de las Organizaciones, destacan dos: las cooperativas de ahorro y consumo.

Una de las zonas de mayor marginación en la ciudad de León es Las Joyas. Así mismo, es la zona marginada con mayor densidad poblacional; desde algunos meses, un grupo de señoras se organizó para formar una caja de ahorro y préstamo; ellas mismas decidieron cuánto ahorrar semanalmente, a quién hacer préstamos y cuánto intereses cobrar. Pasaron los meses, y fue tan bueno el resultado, que con el excedente decidieron comprar productos de la canasta básica para venderlos a precios accesibles en la colonia.

El negocio creció y se les empieza a complicar la operación. Ahí nuestros alumnos, apoyados por los maestros y los asesores de la incubadora, realizan la Asesoría en la administración básica, así como en la definición legal de la sociedad, y búsqueda de alternativas de inversión.

En resumen, hemos desarrollado proyectos que estamos seguros impactarán en el desarrollo de nuestra comunidad, así como en la formación de nuestros alumnos de manera más significativa.

Lic. Eduardo Vázquez Vela de Eguíluz  
Director del IDeSS  
Campus León

# 10 Años de experiencia y aprendizaje Unetec

En respuesta a las grandes propuestas que México requiere, el Tecnológico de Monterrey promueve al servicio social comunitario como una estrategia que no sólo contribuye a la formación integral de los alumnos, sino que pretende crear ciudadanos comprometidos con el desarrollo social sostenible del país.

Desde 1997 el Campus Monterrey intervino en comunidades urbano marginadas y rurales con el fin de contribuir al desarrollo social de la comunidad a través de la participación de alumnos de servicio social, estas iniciativas antedecieron a lo que se conoce como el programa Unetec.

A partir del año 2000 se focaliza la intervención social en cuatro áreas: educación, empleo, infraestructura y salud, y se agrega un elemento importante en el objetivo: contribuir a la formación del alumno.

Es así como el programa Unetec desarrolló sus actividades bajo el enfoque de la acción social como responsabilidad compartida que surge del compromiso común dentro de un contexto de libertad, respeto e igualdad interpersonal en donde el propósito es aumentar las capacidades de la población para autodeterminarse.

Para el año 2001, la Dirección de Programas de Apoyo a la Misión transfiere el Centro de Apoyo a la Comunidad a la Dirección de Desarrollo Estudiantil del Campus Monterrey, quedando bajo su responsabilidad continuar con la operación del programa Unetec.

A partir de entonces el programa siguió operando y fortaleciéndose gracias a la implementación de programas como Habilidades y Oficios, Semillita, Coaching a proyectos productivos, Pro Nutrición Tec, POL (Puntualidad, Orden y Limpieza), Ver bien, Taller de arte para niños, Formación ciudadana para la prevención de violencia familiar, Horticultura, Farmacia Comunitaria, Torneos Deportivos, Taller formativo infantil, Compromiso juvenil, entre otros.

Comunidades del Estado de Nuevo León como Zaragoza, Pueblo Nuevo, "El Milagro", "La Alianza" y García son escenarios donde trabajamos, intercambiamos experiencias y conocimientos y aprendimos lo importante que es el trabajo colaborativo para lograr un bien común.

La integración de esfuerzos fue clave para el desarrollo del programa por eso la importancia de las alianzas establecidas con diferentes actores sociales como lo son instituciones educativas, organismos públicos y privados. Organizaciones de la Sociedad Civil y comunidad Tec.

Algunos de estos actores son

- Coordinación Estatal de la Mujer
- Secretaría de Economía Federal, Delegación Nuevo León
- Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Nuevo León
- DIF Monterrey
- DIF Nuevo León
- Consejo de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Nuevo León
- Consejo Ciudadano Villa de García
- Seguridad Pública del Estado de Nuevo León

- Dirección de Ingeniería y Arquitectura del Tecnológico de Monterrey
- Alianza de Ministerios de Misericordia, A.C.
- Colegio de la Frontera Norte, García, N.L.
- Escuela de Medicina Ignacio A. Santos del Tecnológico de Monterrey
- Club ROTARACT
- Club de Rotarios San Agustín
- Dirección de Desarrollo Estudiantil del Tecnológico de Monterrey
- British American Tobacco
- Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Nuevo León
- Fondo Nacional (FONAES) del Gobierno del Estado de Nuevo León
- Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos, plantel García
- Jardín de Niños "Pablo Montesinos", García, N.L.
- Jardín de Niños "Profa. Almira Sierra Becerra", Col. Alianza, Monterrey, N.L.
- Guardería Comunitaria "DIF Monterrey", Col. La Alianza, Monterrey, N.L.
- Grupo comunitario "Red comunitaria". García, N.L.
- Grupo comunitario "Tu Alianza Tec", Monterrey, N.L.
- Fomento Agropecuario del Gobierno del Estado de Nuevo León
- Municipio de Monterrey, N.L.
- Municipio de García, N.L.
- Shoreline Community College
- Universidad Virginia Tech
- Secretaría de Agricultura, Ganadería ARPA del Gobierno del Estado de Nuevo León
- Secretaría de Desarrollo Social
- Secretaría de la Reforma Agraria del Gobierno Municipal de Monterrey, N.L.

A 10 años del inicio de estas intervenciones comunitarias, la experiencia y las mejores prácticas se adaptan en un nuevo escenario: la Incubadora Social Ing. Juan Antonio González Aréchiga siendo ésta una estrategia institucional que contribuye de forma directa a la Misión 2015 del Tecnológico de Monterrey

## Lic. Michelle Ibaven

Depto. Comunicación, Formación Social  
Campus Monterrey

## Testimonio

*"Trabajar en el Programa UNETEC coordinando proyectos fue muy satisfactorio; cada visita a comunidad me motivaba a buscar nuevas formas de apoyar al desarrollo educativo de los niños que viven en ellas, mediante los proyectos y al mismo tiempo me motivaba a buscar que éstos ofrecieran una experiencia única a los alumnos del ÍTESM que realizaban su servicio social comunitario con nosotros, que al igual que yo sintieran que realmente podían aportar algo de trascendencia en las personas con las que se trabajó. Y no sólo limitarse a eso, sino que también ellos se llevaran algo de la comunidad, que desarrollaran habilidades y valores, así como una sensibilización ante la realidad social que vivimos diariamente en nuestras comunidades viendo de cerca las problemáticas mediante lo que les compartían los niños en los programas. Fue una gran experiencia..."*

## Lic. Melissa A. Coronado Orozco

Tutoreo Prepanet Nuevo León  
Instituto para el Desarrollo Social Sostenible (IDeSS)  
Tecnológico de Monterrey

# Apoyo a Empresas Sociales

En la actualidad la profesionalización de empresas sociales ha tomado un auge importante en los programas de desarrollo social. Por esta razón, en Campus Querétaro a través del programa de brigadas comunitarias de emprendimiento, alumnos de la carrera de Mercadotecnia apoyaron a cuatro empresas familiares de los Centros Estratégicos Comunitarios (CEC) de las localidades de San Martín y Los Benitos de los municipios de Colón y Tolimán, brindando asesoría sobre la implementación y mejora de planeación estratégica, imagen corporativa y esfuerzos de marketing.

El objetivo del proyecto radica en lograr una percepción de aceptación, credibilidad y confianza de los clientes de las organizaciones, para que a su vez contribuyan al desarrollo económico de la comunidad en donde se ubican. Las microempresas apoyadas fueron: Grupo Rageli de San Martín quienes se dedican a vender uniformes para la industria; Carpintería Vagabundos de Los Benitos del municipio de Cotón, la cual cuenta con mano de obra, pero falta de infraestructura; Ónix Tolimán, una empresa que inicia y se dedica al tallado de figuras de onix; y finalmente Selvazy, que es un taller de artesanías de madera y cerámica ubicado en el municipio de Colón.

Las actividades desarrolladas por los alumnos se basaron en visitas a las comunidades y en la realización de diagnóstico organizacional, análisis FODA, análisis de imagen corporativa, análisis ROÍ, diagnóstico de recursos humanos y materiales y desarrollo de imagen integral corporativa que recibieron cada empresa social intervenida.

La metodología que se utilizó fue entrevista a los dueños de los negocios y a empleados, observación (fuentes primarias), consulta de archivos de la microempresa, Internet y apuntes de clase (fuentes secundarias). Una parte primordial dentro del proceso fue la intervención académica de Mariana Alfaro Cedejas, profesora del Departamento de Negocios del Campus Querétaro, quien asesoró a los alumnos en metodologías mercadotécnicas y dio seguimiento al avance del proyecto. *"Este proyecto presenta un alto grado de innovación para cada empresa estudiada dentro de su imagen corporativa y administrativa generando una proyección que le representará nuevos enfoques para profesionalizar sus operaciones"*, comentó Mariana Alfaro.

Las empresas sociales atendidas recibieron como resultados tangibles: Un manual de imagen corporativa que incluye: catálogos, tarjetas de presentación, sobres

y papel membretado; la capacitación del manejo del análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) y ROÍ (Rendimiento de la inversión) para posteriores análisis y la detección de sus debilidades y fortalezas futuras.

El impacto académico consistió en la transferencia y aplicación de conocimientos por parte de los alumnos de negocios hacia las empresas sociales que tienen limita-



ciones de recursos materiales y humanos. Este impacto se debe en gran medida al involucramiento de profesores comprometidos socialmente que tienen a bien orientar a los alumnos durante la realización de su servicio social comunitario y así fortalecer el emprendimiento en nuestras comunidades.



El impacto social consistió en el fortalecimiento y desarrollo de cuatro empresas sociales, generando con ello arraigo y fuentes de trabajo más sólidas dentro de las comunidades.

Como resultado de ambos impactos por este proyecto recibió, la docente Mariana Alfaro Cedejas, el Reconocimiento Nacional de la Secretaría de Desarrollo Social

Los aprendizajes obtenidos por parte de la comunidad se basan en la obtención de competencias específicas para su negocio, por parte de los alumnos el fortalecimiento de la conciencia y el sentido ético social de sus profesiones y por parte de la profesora se manifiesta un orgullo al trabajar en un proyecto que permite trascender. *"Como profesor desarrollé un profundo sentido del trabajo social comunitario de la entidad y del estado en el que vivo y en donde principalmente mi trabajo reside en formar personas"*, comentó Mariana Alfaro.

Dentro de los retos que se observan para las empresas, están el enriquecer el apoyo a otras áreas de conocimiento, no sólo mercadotecnia, sino también contabilidad, comunicación, y administración, para lograr que las empresas se den a conocer y sean rentables.

Lic. Alondra Miranda Estrada  
Coordinadora de Servicio Social  
Campus Querétaro

# Grupo SIFE Saltillo: Formando empresas y ciudadanos

A la luz de la Misión 2015 del Tecnológico de Monterrey, el Campus Saltillo ha buscado promover proyectos que apoyen de manera directa la transferencia del conocimiento de la "Comunidad Tec" hacia la sociedad y así impulsar el desarrollo de la misma, resalta entre los proyectos de incubación y desarrollo de microempresas la participación del Grupo SIFE (Students in Free Enterprise),

SIFE es un grupo estudiantil del Campus Saltillo, que tiene como Misión fomentar el desarrollo sustentable de la libre empresa para crear oportunidades económicas reales y contribuir en el desarrollo de la comunidad, mediante el intercambio de conocimientos por parte de estudiantes comprometidos a cumplir con cinco temas: Sistema Económico, habilidades para lograr el éxito, emprendedor, finanzas personales y ética en los negocios.

Actualmente, el grupo está dirigido por cuatro alumnos que integran un equipo multidisciplinario: Luz Elena de la Garza, Humberto Vega, Armando Solís y Adriana Castro; estos jóvenes están ampliamente convencidos de que SIFE no sólo es una oportunidad para apoyar a la comunidad, sino una oportunidad para desarrollar habilidades, descubrir sus potenciales y defectos, mejorarlos y aplicar sus conocimientos.

Gracias a su compromiso y el impacto que ha logrado en la comunidad, este grupo ha sido acreedor al Premio Estatal de la juventud en los años 2002 y 2006. Durante el primer periodo del 2007 el grupo se compuso por 11 estudiantes activos, 50 colaboradores y 5 profesores asesores, todos ellos voluntarios; su trabajo durante el primer periodo del 2007 se reflejó en el impacto a más de 500 personas a través de cinco proyectos: niños y números, la vuelta al mundo en 1 día, aprender a emprender, Asesoría para PYMES y Profesionalizando el Campo, siendo estos últimos tres proyectos, dedicados a promover el espíritu emprendedor, así como la profesionalización y crecimiento de microempresas locales y rurales.

El proyecto "Aprender a Emprender" logró enseñar a niños y jóvenes del Ejército de Salvación, una casa hogar de la localidad, cómo emprender y dirigir su propio negocio a través de cursos, talleres y dinámicas. Se beneficiaron directamente 15 jóvenes de secundaria e indirectamente 30 niños de primaria, los cuales aumentarán sus posibilidades de éxito futuro al estar motivados al emprendimiento y autoempleo.

Asesoría para PYMES es un proyecto que concentró sus esfuerzos en dos microempresas de la ciudad: Sarapes la Favorita y En Pan Haditas.

Sarapes La Favorita es un negocio tradicional de la ciudad que, además de buscar crecimiento económico, busca mantener viva la tradición del "Sarape Saltilloense"; el apoyo del Grupo SIFE se concentró en asesorar a la empresa para la elaboración de un plan de negocios para acceder al crédito y con él, crear un taller de capacitación para la fabricación de Sarapes, hoy el crédito para el Taller de Sarapes está otorgado y pronto se comenzará con la operación del mismo.

Por su parte, el taller productivo En Pan Haditas de "La Casa de los Niños de Saltillo" se conforma por 12 madres de familia de los niños que, por encontrarse en una situación de riesgo, asisten a la Casa; para apoyar el éxito de este taller y lograr convertirlo en una microempresa, los integrantes de SIFE comenzaron con asesoría en la organización, planeación, proceso de producción, mercadotecnia y finanzas, logrando un aumento significativo en las ventas durante el primer trimestre, creando un nombre e imagen para el producto y realizando un análisis de costos para aumentar sus utilidades.

Profesionalizando al Campo, fue un proyecto que se realizó en colaboración con SAGARPA cuyo objetivo fue apoyar a los productores rurales de la región para desarrollar una administración profesional de su negocio otorgándoles herramientas aplicables para lograr un aumento en la participación del sector agropecuario en la economía estatal, de esta forma se lograría aumentar la calidad de vida del sector rural. Se

involucraron en el proyecto 18 productores rurales, lo cual significa un impacto indirecto a más de 250 personas del sector, también se involucraron docentes del campus apoyando como asesores y expositores en las sesiones de capacitación. Gracias a este proyecto hoy dos de las empresas apoyadas buscan mayor profesionalización a través del apoyo de la Incubadora Social del campus.

Estos proyectos están llenos de retos y oportunidades para sus participantes, ellos comentan que lo más difícil ha sido el trabajo en equipo, el lograr acuerdos, el conseguir un apoyo constante por parte de la comunidad que muchas veces es muy escéptica y no cuenta con suficiente seguridad en sí misma, el coordinar los esfuerzos, pero todo esto ha valido la pena ya que siempre han logrado los objetivos planteados.

Humberto Vega, comenta que *"estar en SIFE es una experiencia que me da gran satisfacción, funciona lo que le das a las personas y éstas se van contentas porque han aprendido algo nuevo, se empiezan a motivar más y le echan más ganas para seguir mejorando; además al momento de dejarlas que continúen por sí solas tenemos la certeza de que van a continuar trabajando."* Esto demuestra que los integrantes del Grupo SIFE están convencidos de que este es un proyecto ganar-ganar, ya que siendo un proyecto que funciona a nivel internacional, les ofrece grandes oportunidades para obtener contactos con empresas, conocer a jóvenes emprendedores y proyectar su trabajo hacia diversas audiencias; además de que genera un cambio real y sostenible en la sociedad.

Por todo lo anterior el Grupo SIFE se sigue fortaleciendo en nuestro campus, hoy es una parte fundamental de la Incubadora Social, además de que se ha adicionado como uno de los proyectos estrella de Servicio Social Comunitario, esto implica que hay mayor número de alumnos participantes y así también se extienden los beneficios a un mayor número de personas; pero sobre todo se fortalece la formación de nuestros estudiantes ciudadanos comprometidos con el desarrollo de su comunidad.

Fuente: Testimonios de integrantes del Grupo SIFE Saltillo y Resumen Ejecutivo Grupo SIFE Saltillo 07.

## Lic. Lisset M. Monjarás Sánchez

Directora de IDESS

Campus Saltillo

## Testimonio

*"Hay muchas necesidades y muchas personas en vez de enseñar empiezan a dar y eso no sirve de nada, porque las personas se acostumbran a recibir y no a generar. Una de las industrias que más gana es el pedir limosna y es un gasto ya que no se invierte en algo que pueda generar algo más grande a largo plazo. En los proyectos de apoyo y asesoría a microempresas se invierte un poco de tiempo y un poco de dinero pero estas son inversiones que realmente generan riqueza económica y social, además todas las grandes empresas empezaron así "en pequeño" pero hubo alguien que lo supo manejar", hoy nosotros estamos participando en la construcción de las grandes empresas del futuro.*

## Humberto Vega

Integrante del Grupo SIFE Saltillo

# ¿Cuánto queremos transformar a México?



Hoy la misión al 2015 compromete a la institución y todos los que colaboramos en ella en impactar positivamente en el desarrollo y la transformación de nuestra sociedad. Estamos ampliando la forma en la cual interactuamos con la comunidad, con el fin de convertirnos en agentes de cambio, aprovechando nuestras capacidades, la experiencia y el talento que caracteriza el quehacer de nuestro Instituto.

Como resultado, se crea el Instituto para el Desarrollo Social Sostenible del Tecnológico de Monterrey (IDeSS) con la encomienda de articular y encauzar las diferentes actividades y programas sociales. El IDeSS ofrece programas de educación y emprendimiento para contribuir con el desarrollo humano, económico y social de las comunidades que carecen de oportunidades para: generar riqueza, empleo y mejorar sus condiciones de vida.

De esta forma, en el Campus Santa Fe se venían realizando esfuerzos muy importantes para impactar en nuestra sociedad, como los proyectos de servicio social comunitario, proyectos de vinculación académica y más recientemente, los Centros Comunitarios de Aprendizaje. Por lo tanto, el IDeSS permitió construir una propuesta más ambiciosa y completa en el ámbito social. En esta tarea, el Servicio Social Comunitario ha sido un pilar invaluable, pues gracias a su compromiso y visión, ha permitido poder contar con un grupo de personas con gran entrega y sentido social.

En la parte de educación del IDeSS, día a día somos testigos de una transformación asombrosa en las comunidades en las que tenemos presencia, pues tenemos muchos casos de personas que apoyamos, han podido ya sea mantener su empleo, mejorar sus condiciones laborales o acceder a mejores oportunidades. Es invaluable para nosotros poder presenciar el proceso que viven las personas que asisten por primera vez a uno de nuestros centros: su primera experiencia frente a una computadora, su lenguaje corporal muestra evidencias claras de su temor de estar frente a algo desconocido, la dificultad

de coordinar la mano en el mouse y lograr acciones en la pantalla, en fin... y una innumerable cantidad de experiencias. Con sólo un par de meses después el cambio es asombroso, encontrar la misma persona cuya actitud es diferente, sin temor, y con el deseo de seguir aprendiendo: *superándose a sí misma*.

Durante la entrega de reconocimientos del programa de Habilidades Básicas en Informática, fue verdaderamente impactante ver las expresiones de éxito y de agradecimiento en quienes lograron culminar dicho programa, pero sobre todo, la satisfacción de saber que tienen la capacidad de seguir adelante, siendo cada día mejores.

En lo que se refiere a emprendimiento, el camino recorrido ha sido amplio en muy poco tiempo. Iniciamos con el programa de apoyo a las microempresas de nuestra zona, gracias a la contribución de nuestros profesores y directivos, así como del Campus Ciudad de México.

Así mismo, se inició con un proceso de capacitación, en el cual fue sorprendente ver el apoyo de profesores, alumnos de servicio social y de la carrera de Licenciado en Creación y Desarrollo de Empresas, así como personal de diversas áreas del campus, todo esto bajo la experta tutoría del personal y colaboradores de la Incubadora de Empresas.

Después nos dimos a la tarea de acercarnos a las delegaciones políticas de la Ciudad de México y ofrecerles trabajar juntos en los programas para el desarrollo de microempresas. Debo mencionar que el trabajo con los gobiernos ha rendido grandes frutos, pues de un contacto inicial hemos logrado participar en más proyectos.

Se han iniciado las asesorías a las microempresas y durante el verano pasado se atendieron a 20 empresas y a 2 mercados populares. Para el semestre agosto-diciembre 2007, se está trabajó con 27 empresas, además de atender a 4 mercados en donde se vieron beneficiadas más de 800 personas.

En el proyecto de mercados se trabaja en determinar la situación actual de dichos establecimientos y encontrar oportunidades que les permitan la supervivencia frente a un contexto adverso de patrones de consumo. Se han empezado a generar resultados y se trabaja en el diseño de un modelo de operación que permita la sustentabilidad de este negocio.

Amigos, queda mucho por compartirles y el espacio

es muy poco, pero debo mencionar que el camino por recorrer es largo. Estamos escribiendo una parte muy importante en la historia de nuestro Tec, tenemos muchos reíos por delante. Estoy seguro que tendremos que hacer muchas adecuaciones a los diversos modelos de impacto en las comunidades. Seguro estoy también que tendremos que superar adversidades y usar mucha creatividad. Pero tengo la convicción que tenemos delante una magnífica oportunidad para dar constancia del compromiso y la calidad del Tecnológico.

Nuestro reto es ampliar la cobertura en los programas de educación y emprendimiento, incorporar y promocionar proyectos de ecotecnias, educación en salud, construcción y nutrición, así como mejorar la calidad de nuestros servicios, desarrollar el voluntariado e involucrar fuertemente a la sociedad en el proyecto. Aprovecho pues, para invitar a toda aquella persona interesada en esta iniciativa, para que se sume a esta gran labor.

Tengo la confianza puesta en un equipo profesional, con un compromiso indiscutible y de gran entrega, el cual, gracias a la dirección que nos marcan las autoridades del instituto y las del campus, está firmemente convencido con el proyecto.

Estoy seguro que habrá más retos, al final de cuentas, así ha sido la vida del Tec. Sigamos pues, siendo actores en la historia. Trascendamos a través de otros. Ánimo y adelante.

Ing. Pablo René Ramírez Velázquez  
Director IDeSS  
Campus Santa Fe

## Prestadores de servicio social



En el Campus Sonora Norte continuamos con el esfuerzo para concientizar a nuestros alumnos sobre la importancia de su labor como prestadores de servicio social y contribuir en el logro de la Misión 2015 del Tecnológico de Monterrey.

Uno de los proyectos con los que hemos trabajado se denomina AVANZA, de la Institución Eduardo Bours Castelo, en donde los alumnos trabajaron en la rehabilitación de computadoras que posteriormente fueron donadas a escuelas previamente seleccionadas. Estas computadoras que son rehabilitadas, se obtienen mediante donaciones de empresas que al momento de actualizar sus equipos de cómputo eliminan los equipos que ya no les son útiles pero, que son funcionales para enseñarles a los niños de las escuelas aspectos básicos de la computación.

Los alumnos se enfrentaron al reto de concientizar a las empresas y sociedad en general, sobre la importancia de tener centros de cómputo disponibles para que nuestros niños tengan acceso a ellos y aprendan a través del uso de los equipos, de tal forma que vean a las computadoras como un apoyo en sus actividades académicas. Este proyecto ha sido muy exitoso y de gran satisfacción para los alumnos debido a que se ha logrado beneficiar a más de 7,000 niños y niñas.

En gran forma, este proyecto colabora con el objetivo de los Centros Comunitarios de Aprendizaje, ya que está fomentando el uso de la tecnología para las actividades académicas que le ofrecen un valor agregado al desarrollo de los niños.

Otro de los proyectos que ha generado mayor satisfacción es el "Programa de Eliminación de Barreras Arquitectónicas", con el cual trabajamos durante el semestre de enero-mayo y verano 2007. Este proyecto está enfocado a los alumnos de arquitectura, quienes trabajaron en equipo con un reconocido despacho de la localidad y con la institución DIF Sonora.

El proyecto surgió al ver la necesidad de nuestra ciudad de tener espacios públicos disponibles para las personas con capacidades especiales. Por este motivo, los alumnos se dieron a la tarea de llevar a cabo un análisis en los puntos principales de la ciudad, así como levantamientos de locales comerciales y elaboración de la propuesta arquitectónica de cada local para hacerlo más accesibles para las personas con capacidades especiales.

El avance fue notable, ya que se lograron identificar los puntos críticos en la ciudad en donde las personas con capacidades especiales prácticamente no tienen acceso o es muy difícil para ellos moverse sin ayuda de otra persona.

El proyecto continúa en proceso a través del despacho y del DIF, ya que se requiere de recursos para hacer las modificaciones en la ciudad. Asimismo, los locales comerciales de los cuales se realizó la propuesta arquitectónica, están ya diseñados pensando en la facilidad de acceso para todas las personas con o sin capacidades especiales.

Estos proyectos demuestran la gran labor que nuestros alumnos llevan a cabo y la entrega que tienen al enfrentarse a situaciones donde su trabajo y conocimientos son factores claves para ayudar a los demás. Los alumnos participantes en estos proyectos lograron tener una visión más clara de las necesidades reales que existen en nuestra comunidad, y sobre todo, ayudaron al desarrollo personal y a la integración social de aquellas personas que no cuentan con los recursos necesarios.

Los retos principales siguen siendo el lograr que cada vez más personas se involucren en actividades que fomenten y permitan el crecimiento de nuestra comunidad. Promover que no solamente las instituciones de servicio social sean las interesadas en proporcionar ayuda a su entorno, sino que cada vez más empresas particulares despierten en su gente el interés por su comunidad.

Generar mayor interés entre nuestros alumnos para que participen en este tipo de proyectos, también es un gran reto, ya que estos proyectos requieren de un mayor esfuerzo y trabajo, pero que a su vez generan una mayor satisfacción y sobre todo nos ofrece un crecimiento personal que impulsa para convertirnos en mejores personas.

Ing. Diana Mendoza Méndez  
Coordinadora de Servicio Social  
Campus Sonora Norte



# Actividades sociales en la Vicerrectoría de Enseñanza Media



El programa de Formación Social del departamento de Relaciones Estudiantiles de la Prepa Tec, tiene como objetivo fomentar entre los alumnos el espíritu de servicio, la responsabilidad y el compromiso de actuar como agentes de cambio en su comunidad. Es por ello que los alumnos de la VEM realizaron durante el semestre agosto-diciembre 2007 diversas actividades en beneficio de su comunidad.

Una de las actividades es el Programa Papilla de Maíz, que fortalece las competencias que la Misión 2015 establece para la formación social, comunitaria, ciudadana y profesional de nuestros alumnos y personal docente.

El programa Papilla de Maíz en conjunto con el DIF de Nuevo León, tiene como objetivo mejorar el estado nutricional de niños y niñas menores de 5 años de las comunidades más necesitadas del área metropolitana. Esto a través de la ingesta de Papilla Maíz como complemento alimenticio, y de la orientación proporcionada a los padres de familia de parte de los alumnos voluntarios de los cinco campus de la Prepa Tec.

Actualmente la comunidad Los Nogales ubicado en Monterrey y Unidad Morelos en Santa Catarina se les brinda el apoyo a 85 niños con problemas de nutrición por parte de los alumnos de la VEM.

Los ingredientes que necesita Papilla de Maíz son: harina de maíz, leche entera en polvo, aceite, azúcar y agua hervida.

La Papilla de Maíz es llevada bimesisraimemente hasta las comunidades como estrategia de apoyo de los programas alimentarios para mejorar el estado nutricional de los menores siendo un complemento de la alimentación del niño, con la cual va a ganar peso, a su vez cada mes los alumnos voluntarios visitan la comunidad para dar pláticas de orientación en temas de actualidad relacionados con la higiene, nutrición, entre otros.

En este programa los participantes, tanto alumnos, profesores y padres de familia conviven de manera productiva con niños que tienen desnutrición, ofreciéndoles una mejor calidad de vida a través de la papilla, misma que fortalece al niño para tener una vida saludable y continuar con sus actividades de aprendizaje.

En proyectos como éste el alumno toma consciencia de su papel solidario y responsable sobre la calidad de vida de la comunidad que lo rodea.

*El reto siempre va ligado a la continuidad, es decir, comunidad que nos designa el DIF, termina siendo una comunidad con 0% problemas de desnutrición, por lo que nuestros alumnos, personal docente y padres de familia no sólo tienen la satisfacción de ayudar sino de ver los resultados a su esfuerzo.*

## Campus Cumbres

### Liderazgo y Acción Comunitaria

El servicio social comunitario forma parte de la materia de Liderazgo y Acción Comunitaria que cursan los alumnos en su quinto semestre en la Prepa Tec. El objetivo de la materia es alcanzar que los alumnos se comprometan consigo mismos y con su entorno para trabajar en aras de una mejor sociedad, ello teniendo como principios los valores universales para actuar de forma ética como ciudadano comprometido con su comunidad.

Durante el semestre agosto-diciembre 2007, Campus Cumbres apoyó a siete instituciones a través de ocho grupos diferentes de alumnos.

Las actividades que realizaron los estudiantes: Clases de inglés, computación, deportes y artísticas, en primarias de gobierno de recursos limitados; clases de teatro, manualidades, apoyo académico y baile para niños/adolescentes y computación para adultos mayores en el DIF; promoción de las tradiciones y cultura de México; clases y diseño de material para niños con capacidades especiales; recolección de ropa, juguetes y patrocinio de niños en "Paseos de vida"; conferencias para mamás y apoyo en el programa de nutrición, entre otras.

## Campus Eugenio Garza Lagüera

Durante el semestre enero - mayo de 2007, el grupo estudiantil FA-C (Formando Agente de Cambio) del Campus Eugenio Garza Lagüera, en coordinación con la dirección de Relaciones Estudiantiles, realizó cuatro visitas a la Comunidad Ampliación los Nogales con el fin de continuar con el Programa Papilla de Maíz.

Para alcanzar el objetivo del programa, de disminuir la desnutrición en zonas marginadas de Nuevo León, se sigue un proceso que incluye registrar el peso y estatura de los niños, repartir el complemento alimenticio (preparado por los alumnos a partir de una recolección de fondos en efectivo y en especie), y realizar actividades educativas y recreativas con ellos.

Además, los comités de apoyo a las candidatas a Reina de la Simpatía de CEGL, realizaron labor social en el Hogar de Niñas "María del Refugio", en la Comunidad "Villa

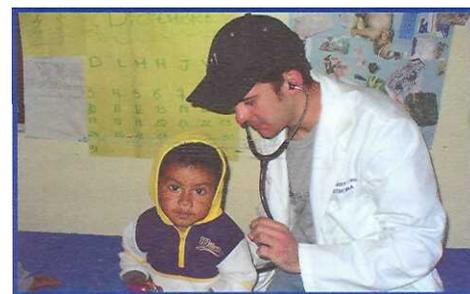
Eudes de Monterrey", la Fundación "John Douglas" y la Casa de Retiro "Luis Elizondo" a lo largo del semestre. La reina electa funge como líder del grupo estudiantil de Acción Social durante su año de reinado.

## Campus Eugenio Garza Sada

### Creciendo con Zaragoza

El Proyecto "Creciendo con Zaragoza, N. L.", es una iniciativa de Desarrollo Comunitario en el municipio de Gral. Zaragoza, N. L., que desde hace cinco años se realiza en el Campus Eugenio Garza Sada y que es coordinado por un grupo de alumnos y exalumnos del Campus.

La misión del proyecto, partiendo de la misión 2015 del Tecnológico de Monterrey, es promover la participación de nuestra sociedad en general, para fomentar el desarrollo integral de las poblaciones dispersas más necesitadas de Zaragoza, Nuevo León, procurando que sus habitantes tomen parte activa de su propio progreso.



En estos cinco años de trabajo el proyecto ha impactado en tres áreas consideradas prioritarias en las comunidades visitadas: Educación, Salud y Nutrición. Para contribuir a la educación de los niños y jóvenes, tanto de Zaragoza como de las comunidades más alejadas de la cabecera municipal, los alumnos han establecido una red de trabajo en conjunto con el Consejo Nacional de Fomento Educativo, en la que ofrecen asesoría y capacitación a los instructores comunitarios de esa institución con sede en Zaragoza y en ocasiones a capacitadores de todo el estado; así mismo han entregado 7,425 libros a más de 500 niños de distintas comunidades circunvecinas de Zaragoza y a tres bibliotecas del DIF, de escuelas del mismo municipio y se ha conformado una biblioteca Conafe-Prepa Tec en Zaragoza, que busca ser un apoyo para todos los estudiantes de secundaria y preparatoria de la localidad y una área de consulta para los instructores comunitarios que imparten cursos comunitarios en las localidades dispersas de ese mismo municipio.

En diciembre de 2005 se inició la implementación del Programa NutreTEC en los niños de la comunidad La En-

cantada, y desde diciembre de 2006 se atiende también a los niños de la comunidad Tepozanes. Éste es un suplemento alimenticio desarrollado por el Departamento de Industrias Alimentarias del Campus Monterrey, dirigido a niños en edad escolar y que requiere de un seguimiento continuo para poder evaluar su impacto. Para implementar el Programa NutreTEC, los alumnos inician con un programa de diagnóstico en las comunidades, que consiste en una encuesta sobre higiene, alimentación y salud aplicada a todos los hogares, así como un censo de peso y talla de todos los niños que ahí habitan. A partir de los datos anteriores, se identifican a los niños que son candidatos potenciales al programa y se capacita a las madres de familia para hacerlas partícipes de esta iniciativa.

Así mismo, en el verano de 2007 se agregaron 3 nuevos proyectos:

La apertura de Prepa Net para los instructores comunitarios de Conafe en Zaragoza, lo que implicó la donación por parte del Tecnológico de Monterrey de 7 equipos computacionales y la instalación de una red de Internet que facilitará el que los estudiantes puedan cumplir con sus tareas escolares.

Una capacitación sobre salud reproductiva, que con la aprobación de un grupo de médicos de la Escuela de Medicina del Campus Monterrey, impartieron en conjunto los alumnos del Bachillerato en Ciencias de la Salud y de la Vida y alumnos de la EMIS. Se ofreció también un taller de liderazgo y autoestima para adolescentes, que busca apoyar el esfuerzo que Conafe realiza para que los jóvenes continúen sus estudios.

Como parte de la labor comunitaria que los alumnos del Campus realizan, se han entregado también 1,500 cepillos y pastas dentales y hemos impartido charlas a niños y madres de familia sobre salud bucal y primeros auxilios. Para apoyar la nutrición de las familias de estas comunidades se han entregado 10 toneladas de arroz y frijol, mismas que se han complementado con más de una tonelada de ropa y zapatos y alrededor de 1,800 juguetes que entregan directamente en las casas de las familias más necesitadas.

#### Campus Valle Alto

Servicio a la comunidad: Una experiencia total

14 entusiastas alumnos de Valle Alto compartieron información y actividades con mamás y 65 niños en estado de desnutrición de la comunidad Ampliación Los Nogales en Fomerrey 45, realizando visitas una vez al mes, a través del Programa Papilla de Maíz.

Los alumnos participantes recibieron capacitación por parte del DIF Nuevo León para impartir pláticas a los habitantes de la comunidad sobre temas de nutrición, valores, salud, entre otros.

En Valle Alto, este programa es apoyado por el grupo estudiantil BUMM, quienes por medio de ventas y colectas recaudan fondos para comprar material para las pláticas y actividades de cada visita.

Por otra parte, continuaron las acciones de apoyo social de los alumnos que cursaron el cuarto semestre del Bachillerato Internacional. A través del Proyecto CAS (Creatividad, Acción y Servicio) los 8 estudiantes de este bachillerato han apoyado a la Escuela Primaria Vespertina Argelio Ancira para impulsar la formación integral de los niños de escuela primaria, para reforzar el conocimiento básico adquirido. Los estudiantes apoyan en la realización de las clases de computación y matemáticas para niños de primero a sexto de primaria; y creación e impartición de clases de inglés en alumnos de primero a quinto de primaria.

También como parte de CAS, los alumnos realizan las actividades del Programa de

Asesorías Académicas (PAA) con el objetivo de auxiliar a sus compañeros de primer o tercer semestre de todos los bachilleratos, en áreas como matemáticas y literatura. Para mayor información del PAA, escriban sus dudas al correo electrónico: [asesorias.cvl@servicios.itesm.mx](mailto:asesorias.cvl@servicios.itesm.mx)

Durante el semestre agosto-diciembre 2007, arrancó el curso Liderazgo y Acción Comunitaria, donde 81 estudiantes de quinto semestre del Campus Valle Alto participaron en dos importantes proyectos.

El primer proyecto es en la Casa de Rehabilitación Infantil HOGA A.C., orientada a apoyar a niños autistas o problemas de atención, donde 21 alumnos ayudan en la terapia de monta a caballo; también apoyan en la terapia con tarjetas, sistema muy útil para estos niños especiales.

El segundo proyecto es en la Casa Paterna La Gran Familia A.C. con la participación 60 alumnos. Ellos apoyan con asesorías académicas en esta casa hogar para niños de escasos recursos o en situación de peligro.

Para mayor información de estos proyectos, pueden contactar al licenciado Adalberto Pérez ([adalberto@itesm.mx](mailto:adalberto@itesm.mx))



#### Campus Santa Catarina

La Prepa Tec Santa Catarina cuenta con una serie de actividades de servicio social desarrolladas para dos de sus programas, Bachillerato Internacional y Bicultural: Cas en el programa de Bachillerato Internacional y la materia de Liderazgo y Acción Comunitaria en el programa bicultural.

En ambos programas se busca que los alumnos se involucren en su comunidad para ayudarla y que se fomente en ellos valores y actitudes que les ayude a crecer como personas.

Los lugares en donde están involucrados para la clase de Liderazgo y Acción Comunitaria son: Guardería Gonzalitos DIF; Estancia 5 de mayo; Jardín de Niños Joan Miró; Escuela Kinder Víctor Hugo; Escuela Primaria Revolución; Escuela Jardín de Niños María Petra Rdz.; Kinder Gral Lázaro Cárdenas; Escuela Simón Bolívar; Escuela María Luisa Leal García.

En estas comunidades participan aproximadamente 471 alumnos de quinto semestre.

Para el programa de CAS, los alumnos participan en: Escuela Padre Severiano; Consejo Juvenil Chipinque; Proyecto Niño Feliz del Hospital San José; Museo Marco; Adopta un adulto mayor (Consejo de Desarrollo Social).

# Invitan a VI Congreso de Formación Social



La Dirección de Formación Social del Tecnológico de Monterrey, extiende una cordial invitación a participar en el VI Congreso de Formación Social, Responsabilidad Ciudadana y Desarrollo Social Sostenible, que se Nevará a cabo el próximo viernes 5 de septiembre del presente, a partir de las 9:00 horas en Sala Mayor de Rectoría del Campus Monterrey.

La invitación se extiende a alumnos, egresados, profesores, profesionistas de apoyo, empleados del Tecnológico de Monterrey, Organizaciones externas en donde los alumnos del Instituto realizan su servicio social; y público en general, que participen o quieran conocer más sobre el desarrollo de programas sociales.

La sexta edición de este Congreso invita a promover la responsabilidad ciudadana a través de los proyectos que impulsan el desarrollo social sostenible de la comunidad.

Es un espacio para que los protagonistas compartan sus experiencias en programas sociales, es una oportunidad para transferir conocimiento que fortalezca los proyectos de ciudadanía solidaria.

Se contará con conferencias de expertos en temas relacionados con la responsabilidad ciudadana, el desarrollo social, mesas de trabajo, presentación de proyectos sociales exitosos, así como una exposición de pósters seleccionados de los proyectos que implementan la técnica didáctica Aprendizaje-Servicio.

El Congreso, que concluirá alrededor de las seis de la tarde con la premiación de los ganadores de las diversas categorías, está inmerso en las celebraciones del LXV Aniversario del Tecnológico de Monterrey.

La asistencia al VI Congreso de Formación Social, Responsabilidad Ciudadana y Desarrollo Social Sostenible, es totalmente gratuita. Para inscribir proyectos

y participar lo puede hacer a través de la página electrónica: [http://www.itesm.mx/vds/congreso\\_fs](http://www.itesm.mx/vds/congreso_fs) (Fecha límite de recepción de trabajos es el 15 de abril del 2008).

Esperamos contar con su valiosa presencia y participar con proyectos de desarrollo social y compartir sus mejores experiencias.

## Ganadores V Congreso de Formación Social

En el Congreso de Formación se presentan los mejores proyectos sociales, seleccionados previamente por un Comité Evaluador, en diferentes categorías: caso para la enseñanza en formación social, ensayo, proyecto de vinculación y póster.

Los ganadores del V Congreso, realizado en septiembre del 2007, fueron:

En la categoría de casos para la enseñanza en formación social, Profra. Gabriela María Farías y el alumno José Blas Barrón Arriaga de Campus Monterrey con el proyecto "Caso transparencia intermunicipal".

La Profra. María del Carmen Villarreal Erhard y la Profra. Naoko Takeda de Campus Monterrey con el proyecto "Aprendizaje-Servido como una estrategia de Aprendizaje Activo para el diseño de producto", obtuvieron el primer lugar en la categoría de ensayo.

En la categoría de proyecto de vinculación académica la Profra. Renata Adriana Chapa González de Campus Laguna obtuvo el premio al primer lugar con el proyecto "Formación Ciudadana y Compromiso Social al hospital".

Los alumnos Izamari Pacheco García, Juan Pablo Gavilán Dixon, J. Uriel Martínez Vásquez, Carlos Alfonso Ruíz y Raúl González González de Campus Saltillo ganaron con el proyecto "Tecnología Asistencial para una mejor vida" en la categoría de póster.

## Intercambio de Experiencias en Formación Social Taller de Crecimiento e Innovación en Formación Social

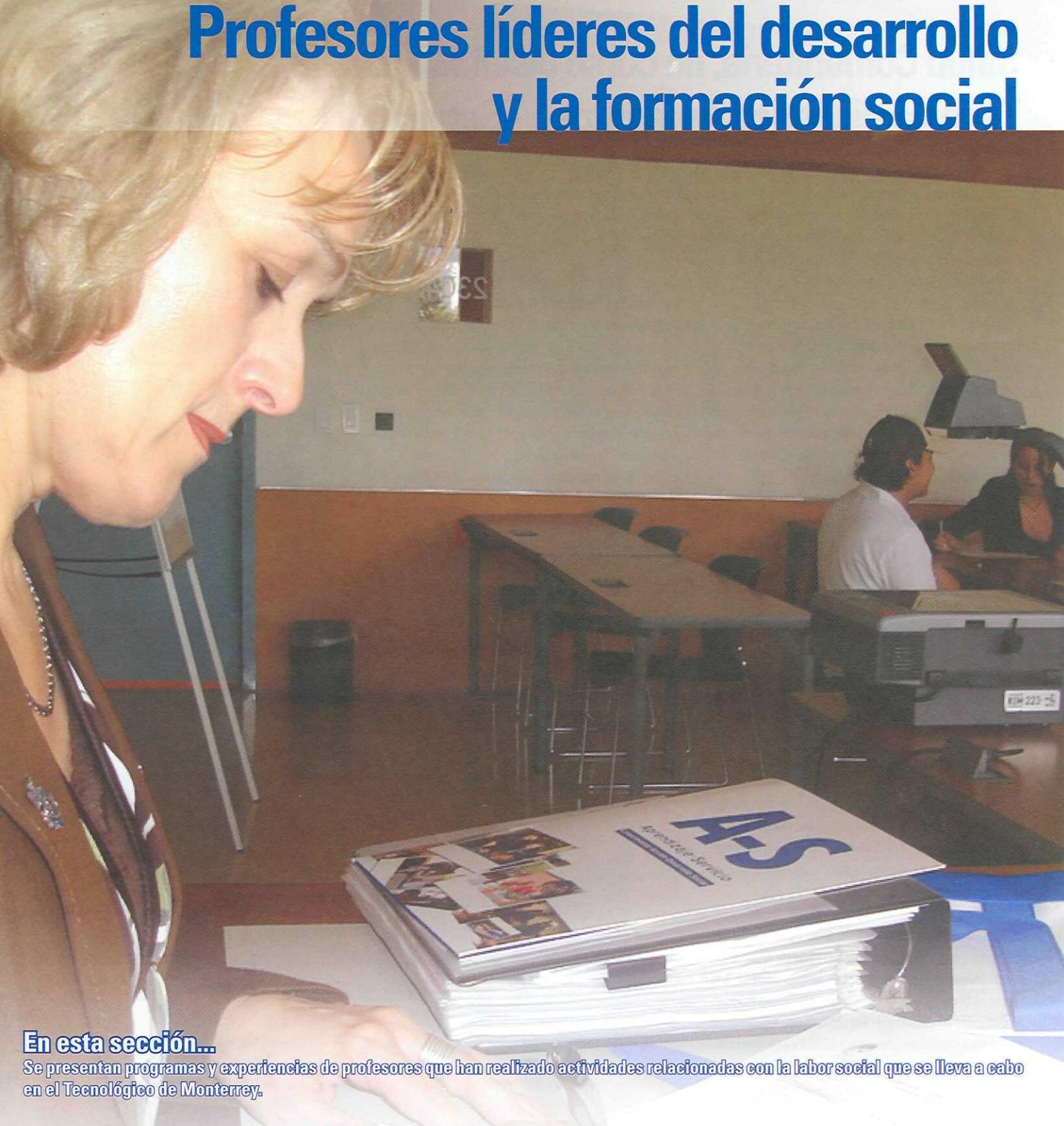
Para enriquecer los procesos administrativos del servicio social en los campus, se realizó el 7 de septiembre el X Intercambio de Experiencias en Formación Social, a través del Programa de Capacitación DAE (PCDAE), denominado Taller de Crecimiento e Innovación en Formación Social, en el que participaron Directivos de la Vicerrectoría de Desarrollo Social, Directores de la Incubadora Social, Directores y personal de Formación Social, y Profesores.

Expositores internacionales como el Dr. José Antonio Fernández de Rota y Monter, Catedrático de la Universidad de la Coruña en España y el Mtro. Francois Vallaey, Catedrático de la Pontificia Universidad Católica de Perú y Asesor del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), estuvieron presentes frente a un auditorio de 62 participantes que compartieron, analizaron y evaluaron programas y problemas relacionados con el desarrollo social. Se abordaron temas como la Formación Ciudadana, QEP (Plan para el Mejoramiento de la Calidad del Aprendizaje) y su relación con Formación Social y Proyectos exitosos en los Campus.

El XI Intercambio de Experiencias en Formación Social se llevará a cabo el próximo 3 y 4 de septiembre del 2008.



# Profesores líderes del desarrollo y la formación social



## En esta sección...

Se presentan programas y experiencias de profesores que han realizado actividades relacionadas con la labor social que se lleva a cabo en el Tecnológico de Monterrey.

La labor que realizan los docentes en el desarrollo de las comunidades a través de la implementación de los proyectos de ciudadanía solidaria, es trascendental para el Tecnológico de Monterrey. El profesor lleva a cabo actividades formativas a través de proyectos sociales, cursos, clínicas comunitarias y proyectos de investigación.

Para contribuir en la formación de ciudadanía, el rol del profesor es a través de vincular cursos curriculares a proyectos de ciudadanía solidaria:

- Responsabilidad Social y Ciudadanía
- Formación Ciudadana y Compromiso Social
- Planeación de Microempresas para el Desarrollo Social
- Operación de Microempresas para el Desarrollo Social
- Cursos que incorporan la técnica didáctica Aprendizaje-Servicio

Al vincular una materia a un proyecto social, el profesor ofrece al alumno ser su guía y supervisar sus actividades, ofreciendo un proyecto de desarrollo social de alta calidad en beneficio de la comunidad.

# Salud Comunitaria, un curso diseñado para la Técnica didáctica Aprendizaje - Servicio

Tradicionalmente, el lugar de trabajo del médico, ha sido el consultorio y el hospital, ahí se lleva a cabo una relación médico-paciente, de la cual surge un diagnóstico, se complementa con estudios de laboratorio y se establece un tratamiento transitorio o definitivo.

Ese modelo, sigue funcionando y ahora con el apoyo de grandes adelantos tecnológicos, permite hacer diagnósticos más precisos y tratamientos más oportunos.

Al transferir este modelo a una comunidad, desde el primer semestre de la carrera de medicina, los profesores y alumnos tienen la oportunidad de hacer un estudio de comunidad (diagnóstico), planear y aplicar un proyecto (tratamiento), hasta lograr la autonomía de esta comunidad para alcanzar su propia salud.

Esta analogía y seguimiento, se ha facilitado en el curso Salud Comunitaria que se imparte a los alumnos de medicina, nutrición y enfermería, gracias a los aportes académicos y metodología de la técnica didáctica Aprendizaje-Servido (A-S), misma que está basada en experiencias solidarias, realizadas entre alumnos, profesores y miembros de una comunidad; evidenciando de manera clara la trascendencia de cada acción y el aprendizaje observado por el alumno.

Este modelo de trabajo, iniciado en el curso de Salud Comunitaria de primer semestre, permite dar continuidad a un proyecto, hasta un sexto curso de la carrera, en respuesta a la recomendación del eje curricular<sup>1</sup> del plan de estudios, donde el estudiante es el responsable de un segmento de la comunidad, y donde existen múltiples variables que el alumno identifica y puede perfectamente influir para mejorar la salud de las familias y en general de la comunidad.

De ahí, que este artículo, sintetiza las experiencias obtenidas en tres campus del Tecnológico de Monterrey, donde existe un departamento de Ciencias Básicas, que ofrece este curso Salud Comunitaria, ahora con la Técnica Didáctica Aprendizaje-Servicio desde agosto 2006 en Campus Ciudad de México y en 2007 en Campus Chihuahua y Monterrey.

Los objetivos específicos de este proyecto son, por un lado divulgar las experiencias obtenidas en distintas comunidades de la Ciudad de México, Chihuahua y Monterrey, sitios en los que se imparte el curso Salud Comunitaria a los alumnos de Medicina, Nutrición y Enfermería; y por otro lado destacar las bondades académicas obtenidas, mediante la aplicación de la técnica didáctica Aprendizaje-Servido en las fases de diagnóstico,

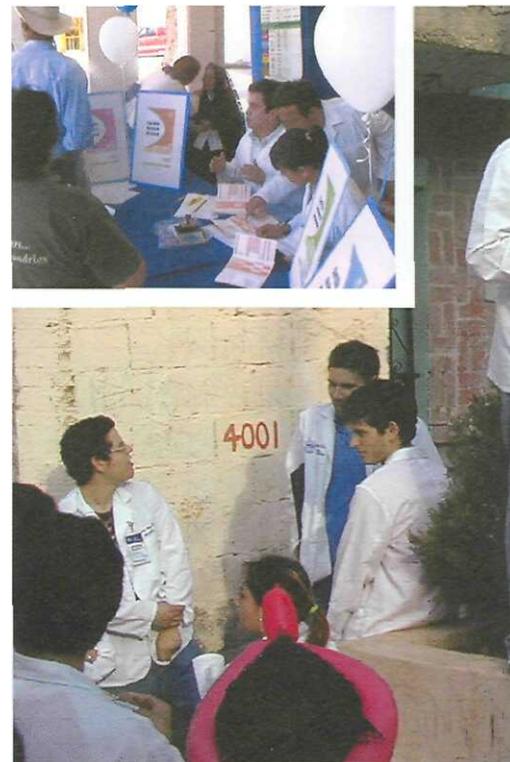
planeación, ejecución y resultados de los proyectos en cada sede comunitaria y su impacto en la salud comunitaria.

En cada sede, se han analizado diversos documentos bibliográficos relacionados a la técnica didáctica de Aprendizaje-Servido (A-S)<sup>2,3,4</sup> los cuales han permitido a los alumnos y profesores, establecer un marco de referencia estandarizado, como parte inicial.

En la fase de inicio, se utiliza una misma herramienta (encuesta de salud), que permite hacer un diagnóstico y detección de las necesidades de salud, sociales y ambientales de las comunidades.

En la fase de planeación y ejecución, los alumnos, con la asesoría de los profesores, proponen la naturaleza de los proyectos, los comparten con la comunidad y los involucran en la toma de decisiones para su instrumentación, de los cuales se derivan dos resultados fundamentales: el beneficio a la comunidad y el aprendizaje de los alumnos.

En la siguiente tabla se aprecian los resultados tangibles obtenidos en cada campus, los proyectos derivados y las personas impactadas (beneficiadas).



Campus Monterrey	Campus Ciudad de México
<i>Proyecto "Todos en tu Barrio" Sierra Ventana</i>	<i>Proyecto Natalicio de Emiliano Zapata, Morelos</i>
120 alumnos, 6 profesores	40 alumnos, 3 profesores
12 Proyectos de Desarrollo Comunitario	Un mega proyecto de Desarrollo Comunitario que
Investigación de Hipertensión Arterial y Diabetes,	incluyó la reutilización, y reciclado de desechos
Creciendo juntos. Ventana Saludable, Cultura y	sólidos, un taller de niños y la elaboración de una
Deporte en la comunidad, Salubritec, Planificate,	papilla nutritiva.
Toma el control, Comparte. Estos proyectos gene-	Se impactó a 400 personas.
raron acciones educativas, preventivas, de sanea-	
miento e impactaron a 2,724 personas.	
Se aplicaron rubricas de evaluación a los benefi-	Se aplicó la rúbrica de satisfacción del servicio a
ciarios-	la comunidad.



Campus Chihuahua

Proyecto Satevó

40 alumnos, 3 profesores

Proyecto Múltiple Aplicación de la estrategia oficial "Línea de Vida"<sup>5</sup> con los apartados: Salud de la Mujer, del Adulto, y del Niño. Campañas de capacitación. Feria de la Salud con 11 módulos. e impacto a 378 personas.

e aplicaron rúbricas de satisfacción al usuario.

## Aprendizaje Significativo

En los tres campus, los espacios de reflexión fueron con base al aprendizaje obtenido en dos momentos, durante la aplicación de los proyectos y como resultado final del semestre; estas reflexiones forman parte del portafolio de evidencias, que cada alumno acumula semestre a semestre.

Los resultados en general refieren aprendizaje trascendente o significativo en su manzana y comunidad. Esta reflexión exigió además una autoevaluación del alumno en el rango del 1 al 100; el promedio alcanzado fue de 94.5

Los profesores cotejan esas evaluaciones y reafirman o rechazan la evaluación del alumno, haciendo recomendaciones y observaciones que hubiera durante el trabajo de campo, y también se integran al portafolio del alumno.

Finalmente la comunidad, para nosotros está representada por cada una de las Promotoras Voluntarias de Salud, que se nombran en cada manzana de la comunidad. Ellas son sometidas a una capacitación durante cuatro semestres a través del material disponible en los Centros Comunitarios de Aprendizaje<sup>6</sup>, y son evaluadas de esos contenidos que pondrán en práctica en su área de influencia. Además llevan a cabo una evaluación de nuestro desempeño.

Afortunadamente, la aplicación de la técnica didáctica Aprendizaje-Servicio en las tres sedes, ha fortalecido la planeación, operatividad y evaluación del Curso Salud Comunitaria, el cual forma parte de una serie de seis cursos, que facilitan el seguimiento de proyectos a largo plazo, tal y como ha sucedido en el proyecto comunitario "Todos en Tu Barrio", y de igual manera le permite al estudiante observar el avance de sus contribuciones a la manzana de su comunidad.

Sin embargo, el reto más importante es el de involucrar a un mayor número de personas de la comunidad, ya que son ellos los beneficiarios directos de las acciones solidarias y nuestro aprendizaje.

MSP Carlos Rojas Mora, Med. América Arroyo, Med. María Elena Martínez Tapia, Coordinadores de los Cursos Salud Comunitaria en Campus Monterrey, Ciudad de México y Chihuahua

<sup>1</sup> Documento de Revisión Curricular 2001 de la Escuela de Medicina del TEC de Monterrey 2001

<sup>2</sup> APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Prof. María Nieves Tapia. CLAYSS. 2006

<sup>3</sup> "Perspectivas para el desarrollo del Aprendizaje-Servicio en Argentina y América Latina" Marra Nieves Tapia

<sup>4</sup> Aprendizaje y Servicio Solidario: Algunos conceptos básicos. Nieves Tapia M.

<sup>5</sup> Estrategia asistencial "Línea de vida" Secretaría de Salud. 2002

<sup>6</sup> Centros Comunitarios de Aprendizaje ITESM 2007

<sup>7</sup> Proyecto comunitario "Todas en Tu Barrio" Rojas, C., Robles, L., Cura, N. y cois. 2005



# Implementación de la técnica didáctica Aprendizaje - Servicio en Diseño Industrial



El Tecnológico de Monterrey en su afán de ir a la vanguardia educativa, actualmente centra su enseñanza-aprendizaje en técnicas didácticas activas específicas, y dentro de estas técnicas ha sido introducida recientemente y con éxito la metodología pedagógica de Aprendizaje-Servicio (A-S).

La etapa de formación de educación superior constituye un escenario importante y adecuado para el desarrollo de proyectos A-S de alto impacto en la comunidad. En la carrera de diseño industrial en Campus Monterrey realizamos proyectos basados en el A-S como parte de los programas de los cursos, en donde los alumnos se sensibilizan, y en algunos casos es tanto el impacto que puede ser la introducción hacia una nueva directriz profesional. Los proyectos que se realizan en la carrera de diseño industrial, bajo esta metodología, se enfocan a poblaciones especiales como las mujeres embarazadas, niños en edad preescolar, personas con capacidades diferentes y ancianos.

Algunos de los objetivos específicos del proyecto son:

- Integrar los cursos de Taller de diseño industrial III y IV, con el departamento de vinculación académica del Tec de Monterrey y a su vez con las instituciones inscritas a este programa.
- Ayudar a instituciones de bajos recursos con el trabajo de los diseñadores industriales.
- Atender a las poblaciones especiales en sus necesidades particulares.

- Sensibilizar a los alumnos de su papel de ciudadanos y sentido humanitario.
- Realización de productos útiles y de consumo, que aportan soluciones de impacto social y de manera positiva a la vida de muchas personas.

Aunado a un esquema típico que se sigue en un proyecto de diseño conformado por la etapa analítica, conceptual, proyectual y ejecutiva, se pueden destacar las actividades que enfatizan al A-S como:

- Cumplir con los requerimientos y políticas de la institución con la que se trabaja.
- Cumplir con los requisitos de la clase, tareas, investigaciones, reportes, presentaciones, etc.
- Visitas a la institución para reconocer área, necesidades, personas que trabajan ahí y las que asisten a la institución y visualizar los espacios, así como conocer sobre los trabajos sus actividades.
- Visita para convivir con los miembros de la comunidad, conocerlos, observar como se desenvuelven entre ellos y la motricidad con la que disponen y sus [imitantes.
- Presentar reportes para cumplir con los requisitos del curso
- Entregar resultados del proyecto e implementarlos en la institución.

El conjunto de proyectos aportados por los diversos cursos de Taller de Diseño Industrial (en sus cursos de TDI-III y TDI-IV) vinculados al A-S ascienden a 50 anua-

les. Entre los diversos proyectos podemos mencionar juguetes educativos para interiores y exteriores, aditamentos auxiliares para facilitar movimientos, mobiliario terapéutico y de rehabilitación, estos son varios de los resultados tangibles obtenidos.

Algunos ejemplos de proyectos realizados para el Taller de Diseño Industrial III son: Juego de apoyo para geografía y matemáticas de 7-8 años; Juego de ensamble y balancín para niños de 2-3 años; y Rompecabezas de gran dimensión para niños de 4-5 años. Y del Taller de Diseño Industrial IV son: Unidades móviles para venta de productos de limpieza; Asiento para niña con parálisis cerebral; y Mesas trébol para maquilas.

A manera de conclusión podemos decir que dentro de los resultados de aprendizaje significativos en nuestros alumnos participantes están:

- Sensibilización a poblaciones especiales
- Ayuda a personas necesitadas
- Expectativas en el aspecto de servicio, en lo social y en lo académico
- Conocimientos sobre su profesión y carrera
- Conciencia de los resultados del esfuerzo constante, la tolerancia, responsabilidad y sobre todo el compromiso social
- Crecimiento como diseñadores según su nivel
- Crecimiento como personas
- Trabajo para un cliente real
- Satisfacción personal y profesional
- Valorar lo que realmente vale en la vida y cómo podemos intervenir
- Combinar de una manera equilibrada aspectos académicos y aplicarlos a la vida real
- » Trabajo en equipo
- Trato con las personas en el campo de trabajo





Los retos planteados en los cursos de TDI-III y IV son, que el alumno reconozca el impacto positivo que puede tener el diseño de equipo especial en el desarrollo de los grupos minoritarios, y entienda la importancia de buscar soluciones innovadoras y de calidad que ayuden a su integración e independencia en las actividades cotidianas, o bien a desarrollar un trabajo digno; que el alumno sea consciente y sensible de las implicaciones y requisitos necesarios para el diseño de equipo para personas de poblaciones especiales, Tomando en cuenta las características del entorno mexicano y sus condiciones económicas y de vida; que aplique en sus diseños conocimientos avanzados de ergonomía: medición del cuerpo humano, pre-modelos, experimentación, simulación, etc., para hacerlos adecuados al segmento poblacional requerido y satisfacer funcionalmente el problema; que integre materiales compuestos en su diseño y construya prototipos.

Ambos cursos buscan contribuir a la formación de diseñadores industriales que sean honestos, responsables, que tengan compromiso con el desarrollo sostenible del país y que actúen como agentes de cambio, colaborando con sus diseños al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos minoritarios mostrando respeto a su dignidad.

María del Carmen Villarreal y Naoko Takeda  
Profesoras de Campus Monterrey



# Contribución de los alumnos en el desarrollo social



## En esta sección...

Se presentan los principales proyectos de ciudadanía solidaria desde la perspectiva de los mismos alumnos que participaron de forma activa durante el desarrollo de dichos proyectos.

El Servicio Social Comunitario del Tecnológico de Monterrey tiene como misión el crear conciencia en el alumno de su responsabilidad como ciudadano de acuerdo a la realidad social del país involucrándolo en programas y/o proyectos que generen desarrollo social, económico y educativo en las comunidades e Instituciones más necesitadas.

El alumno realiza su Servicio Social Comunitario a través de actividades en los programas de desarrollo social del Tecnológico de Monterrey o en organizaciones de la sociedad civil. El alumno debe dedicar al menos 240 horas de SSC, dentro del periodo que va del tercer al octavo semestre de sus planes de estudio.

### Semestre agosto-diciembre 2007

Alumnos inscritos al SSC	10,913
Total de horas acreditadas de SSC	1,205,020

# Servicio social que trasciende

Aguascalientes se ha enfocado a proyectos educativos, durante el 2007 arrancamos con el programa de Prep@NeT y estamos por arrancar la incubadora social.

En cuanto a Prep@NeT se refiere hemos tenido mucho éxito en el tutorío, los alumnos encuentran en este proyecto, un servicio social que trasciende y abre oportunidades, les comparto los comentarios de algunos de ellos:



## Testimonios Tutor Prepanet

Es el segundo tetramestre consecutivo que se me da la oportunidad de formar parte del equipo de Tutores Prepa-net, y voy por el tercero. El Tecnológico de Monterrey desde el año 2005 se ha impuesto una nueva misión la cual lo guía para convertir a sus estudiantes en personas íntegras, éticas, con una visión humanística y competitivas internacionalmente en su campo profesional. que al mismo tiempo sean ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos naturales.

Para contribuir de manera significativa con el cumplimiento de esta misión, el Tecnológico de Monterrey, Campus Aguascalientes, ha decidido ofrecer a sus alumnos la oportunidad de formar parte del proyecto Prepanet, el cual tiene como objetivo ayudar a terminar la preparatoria a aquellas personas mayores de 20 años que por alguna razón no pudieron terminarla a su debido tiempo. En el proyecto los alumnos formamos parte del equipo de Tutores en línea y tenemos la responsabilidad de guiar a los alumnos a que cumplan con su objetivo.

En un principio lo hice por acreditar mis horas de Servicio Social, consideré que era un proyecto podría decirlo hasta cierto punto "cómodo", pero una vez que me adentré en el proyecto me gustó mucho. El hecho de que uno mismo como alumno tenga la oportunidad de servir como guía para que otras personas saquen adelante su preparatoria, me resulta satisfactorio y gratificante, ya que los conocimientos adquiridos en la prepa no sólo se quedan en mí, sino que los puedo poner en práctica con estas personas.

Me da gusto very convivir con gente que a sus 35 o 40 años de edad todavía tienen esas ganas de prepararse en lo académico y seguir adelante. Gente como ellos luchan además con las personas que están a su alrededor, tienen que lidiar con esa gente tan carente de visión y entusiasmo que

hacen comentarios como: "a tu edad, ¿de qué te va a servir terminar la prepa?"; "¿ya para qué sigues estudiando, si ya tienes trabajo y una familia qué mantener?"; "eso de tu prepanet es pura pérdida de tiempo"; etc. Las ganas que la mayoría de ellos demuestran por vencer esos obstáculos y seguirse preparando, es lo que me ha llevado a sentir que lo que hago en este proyecto realmente valga la pena.

Muchos de ellos me han comentado que se quieren seguir preparando para después comenzar a estudiar una licenciatura y así puedan conseguir una mejor calidad de vida. Me da gusto cuando recibo estos comentarios porque ellos están concientes de que el éxito va de la mano con la preparación y se requiere de esfuerzo para alcanzarlo. Me dicen que lo hacen para en un futuro llegar a puestos gerenciales, pero sobre todo para que sus familias se sientan orgullosos de ellos. Estoy agradecido con las personas que me invitaron a formar parte de este proyecto, ya que las vivencias y lecciones de vida que he aprendido han sido ejemplares.

Raymundo Roque  
alumno de LCPF noveno semestre  
Campus Aguascalientes

La tutoría se la doy a hombres y mujeres trabajadores de Ideal Standar, que quieren terminar su prepa, superarse, apoyar a sus hijos y subir de nivel dentro de la empresa todas estas razones me han impactado mucho, todos y cada uno de ellos jamás han dejado de expresar su deseo de mejorar siempre, y algunos me han confiado que el programa les ha dado mucha seguridad, incluso dentro de su familia, pues casi todos ellos tienen hijos que dicen que en ocasiones comparten los temas vistos en el curso y que una de sus mayores satisfacciones es poder ayudarse en sus tareas y vivir la experiencia de aprender juntos.

En lo que a mí respecta, puedo decir sin temor a equivocarme que de cada alumno y de cada actividad, siempre aprendo algo nuevo, desde diferentes puntos de vista, maneras de expresar o ver algo que podría no haber notado. La tutoría ha superado todas mis expectativas y la experiencia es una de muchas otras cosas a las que he tenido acceso gracias al Tec.

Karla Ortiz Valdés  
alumna de LIN noveno semestre  
Campus Aguascalientes

Durante todo el curso he reflexionado acerca de cómo a partir de una pequeña aportación como lo es el realizar el ejercicio de tutoría dentro de Prepanet se puede ayudar a un gran número de personas y llenarse enriquecidamente de satisfacción personal, por lo cual este proyecto me creo una gran conciencia acerca de cómo seguir aportando cada vez más y estar comprometido con el desarrollo de mi sociedad.

Argel Esparza Alfaro  
alumno de ISS séptimo semestre  
Campus Aguascalientes

Lic. Cecilia Llamas González  
Formación Social  
Campus Aguascalientes

# Un verano muy enriquecedor



El Tecnológico de Monterrey, Campus Ciudad Obregón esta preocupado por formar personas íntegras, éticas, con una visión humanística que estén comprometidas con el desarrollo social de la comunidad.

Es por eso que la coordinación de Formación Social de la institución se preocupa por ayudar a proyectos impactantes y detonantes de mejoras continuas en la comunidad de Cajemense y de nuestra región. Por tal motivo a lo largo del semestre enero-mayo y este verano 2007, muchos estudiantes de diferentes campus del país, vinieron a colaborar con el servicio social comunitario en nuestra localidad.

Algunas de las instituciones en donde estuvieron los alumnos realizando su servicio social en Ciudad Obregón son:

**PROVAY:** Cuenta con centros de enlace para la comunidad cajemense, en donde se imparten clases para niños, jóvenes y adultos.

**ISEA:** Se encarga de ofrecer en el Estado de Sonora, los servicios de educación básica para los jóvenes y adultos con alta calidad y profesionalismo.

**Bazar solidario:** Ayuda a contribuir al desarrollo económico y social de personas de escasos recursos y de organizaciones sociales, a través de estrategias productivas y sustentables.

Así mismo los estudiantes se inscribieron en proyectos que apoyan en la ciudad de Guaymas, las instituciones beneficiadas son:

**Delfinario:** se encarga de contribuir a una mejor atención para la niñez con capacidades diferentes, así como

otorgar terapias con delfines a personas con problemas neurológicos.

**DIF:** se encarga de promover la integración y el desarrollo humano individual, familiar y comunitario, propiciando la participación activa, organizada, consciente, comprometida y solidaria de la población en su conjunto, a través de políticas, estrategias y modelos de atención que privilegian la prevención de los factores de riesgo y vulnerabilidad.

También los alumnos realizaron actividades de servicio social en la ciudad de Navojoa en las siguientes instituciones:

**Betesda:** se encarga de Contribuir al desarrollo moral, académico y psicológico de niños abandonados, maltratados, huérfanos, etc.

**Orfanato Claret:** se encarga del Cuidado y protección de niñas abandonadas. Niñas con omisión de cuidado, maltratadas, etc.

Afortunadamente, en todas las instituciones el trabajo realizado por los estudiantes del Campus Ciudad Obregón, fue de un gran impacto para el desarrollo de las mismas y además para el crecimiento personal y profesional de los jóvenes, brindándonos los siguientes comentarios:

### Testimonios

Lo que viví durante este verano fue de verdad una experiencia diferente. Durante el tiempo en el que hice mi

servicio social comunitario pude probar mi capacidad para trabajar en equipo, la habilidad para liderar un grupo y además tuve la oportunidad de conocer nuevas personas y hacer nuevas amistades, al mismo tiempo que ayudamos a la misión del Centro Comunitario Cócorit, fomentando programas que impacten en la comunidad.

Dámaris Cristina Contreras Luzanilla

En el campus siempre se escucha "servicio social, que flojera, es horrible, etc..." pero para mi fue todo lo contrario, el ver todos los días a esos niños que con el simple hecho de ser tratados como niños "normales" y darles cariño siempre te reciben con un abrazo y con una gran sonrisa, eso es lo que me daba ganas de levantarme todos los días para ir a "trabajar" y que la distancia que tuve que recorrer valiera la pena totalmente.

Aprendí que esas personitas son tan capaces como cualquiera de nosotros, que su condición no les impide para seguir adelante y vivir su vida, aprendí a escuchar a la gente, gente que no conocía pero que al darles confianza te platican sus problemas y agradecen el simple hecho de escuchar, aprendí que hay mucha gente quejándose por cosas tontas que no son importantes y que deberían fijarse en personas especiales para darse cuenta que hay problema de verdad grandes a su alrededor, aprendí que en nuestra sociedad no existe la cultura de relación con personas especiales y que necesitamos aprender a convivir con ellos, por que son personas ¡iguales q nosotros e incluso mejores...Aprendí que estar lejos de casa te hace valorar mucho lo que tienes y crecer un poco más, mucho más.

Irais López  
alumna de Campus Estado de México

Leer estos comentarios es verdaderamente motivante para una institución como el Tecnológico de Monterrey, para seguir trabajando, formando ciudadanos comprometidos con el desarrollo de nuestra comunidad.

Lic. Patricia Montelongo  
Directora de Formación Social  
Campus Ciudad Obregón

# Tecnología asistencial para mejorar la calidad de vida

La relación entre el CRIT de Saltillo y el Tecnológico de Monterrey Campus Saltillo no tiene mucho de haber empezado, sin embargo, da la impresión que hemos sido instituciones hermanas desde mucho tiempo atrás y que los lazos que nos unen no son solamente el servicio social, si no una conexión más profunda, que yo llamaría "amor por la vida".

El Ergómetro comenzó solamente con un proyecto de Ingeniería para validar un servicio social y algunos proyectos que todo el equipo tenía en común; pero tan pronto como nos fuimos adentrando en ese mundo de la rehabilitación, nos dimos cuenta que las discapacidades van más allá de no poder mover una mano, o andar en una silla de ruedas, si no que la discapacidad empieza por nosotros y nuestros paradigmas de no poder ver más allá, al ser humano detrás de una atrofia muscular o de un síndrome de Down.

El Ergómetro es una máquina que se utiliza, básicamente, para la rehabilitación motora y muscular de niños que van desde los 4 años que comienzan a mover sus brazos, hasta jóvenes de 16 y 18 años que se preparan para los juegos Paralímpicos. Los objetivos del proyecto son la rehabilitación de los niños y jóvenes de diferentes edades y necesidades, así como el involucramiento de las diversas áreas de la ingeniería mecatrónica en un rediseño de las partes y la electrónica del dispositivo. Otro objetivo es el establecer los vínculos con empresas de la región para poder tener un producto más competitivo y de clase mundial, además de tener un beneficio palpable en nuestra comunidad y nuestro estado.

Para llevar a cabo un proyecto de tal magnitud se necesita de un gran equipo de trabajo; comenzando por nuestro director de carrera y varios alumnos de carreras multidisciplinarias como ITIC o IMT, nos dimos a la tarea de ver las necesidades del CRIT Coahuila, donde encontramos una falta de equipo para la rehabilitación músculo-esquelética, tanto para brazos, como para piernas como prioridad número uno, por lo que nos pusimos a trabajar sobre ello.

Ya en las clínicas, viendo a los pacientes y sus necesidades, comenzamos a plantear un diseño nuevo e innovador, barato y flexible, que pudiera utilizar el CRIT como mejor alternativa para sus pacientes, y llegamos a la conclusión de que el ergómetro era la mejor opción a fabricar, ya que por su elevado precio no es factible comprarlo, sin embargo, se podía rediseñar y encontrar mejores y más atractivas iniciativas para un mejor producto.

Después de haber recabado la información necesaria, tanto de los rehabilitadores como de los doctores, y más importante, del usuario final, los pacientes, comenzamos la tarea de construir un prototipo para ver qué tan difícil sería un proyecto de esta magnitud. Nos topamos con algunas barreras al ver que era muy complicada la fabricación de todas las partes por nosotros, y que necesitaríamos de maquinaria muy sofisticada con la que nosotros no contábamos; así que nos dispusimos a buscar alguna empresa de giro manufacturero que, por amor al arte, como nosotros, nos ayudara a la fabricación del prototipo final.

A la fecha tenemos un 80% del prototipo terminado, solamente esperando detalles de los mecanismos y la integración de la parte electrónica, con la que ya contamos. Posteriormente, queremos probarlo con los pacientes del CRIT, ver sus experiencias, y si es necesario un ajuste, hacerlo, de tal manera que podamos entregar un excelente



producto.

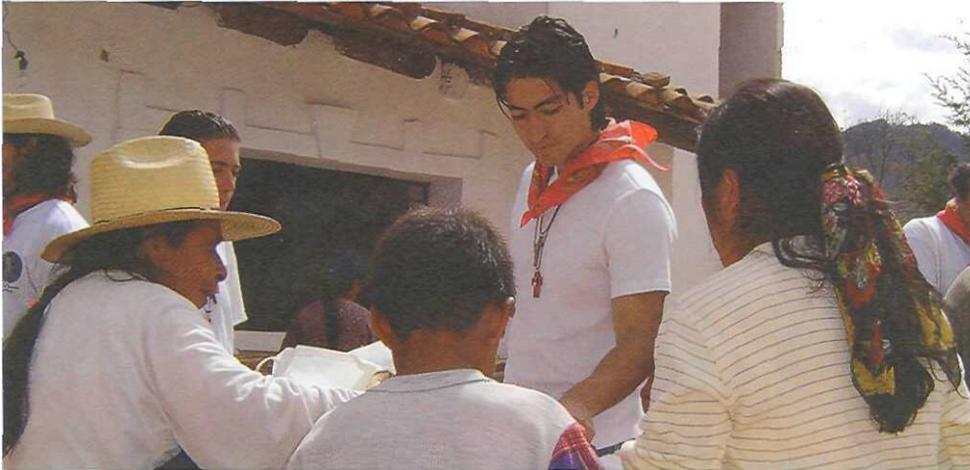
El prototipo se ha ido construyendo poco a poco, en el tiempo libre de la empresa, y se ha modificado mucho, pues siempre hay ideas nuevas que rompen los esquemas tradicionales, lo que ha llevado que el proyecto se alargue. Sin embargo, a pesar del tiempo que tarde, no estamos dispuestos a entregar un proyecto a medias, o sin haber dado nuestro mejor esfuerzo, sin haber puesto las mejores ideas o los mejores materiales, por que a nadie le gustaría que su carro nuevo, tras 2 semanas de uso, se descomponga y cause algún accidente. Estamos pensando que este proyecto, en su total, dure entre 15 y 20 años, y tenga un nivel de flexibilidad enorme para su uso cotidiano tanto de bajo como de alto rendimiento.

Hemos aprendido mucho, el trabajo en equipo es esencial para un trabajo duro y bien hecho; un sistema de comunicación eficiente para evitar fugas de información; sistemas mecánicos, neumáticos y electrónicos para el control y la funcionalidad total de la máquina.

En fin, muchos conocimientos puestos en práctica. Pero el aprendizaje principal fue, es, y seguirá siendo, el romper con los modelos de pensamiento que nos impiden avanzar en este país. El no poder ver a los ojos a una persona con capacidades diferentes, o quedarnos simplemente sentados, sin querer hacer algo es un factor que determina simplemente, y sin ningún estudio, el nivel de crecimiento de un país entero... ¿Qué tan capaces somos de hacer algo por esas personas que aún sin tener brazos, o piernas, o disfunciones mentales hacen más que nosotros?, ¿qué esperamos para hacer algo?, y más importante, ¿por qué no lo hemos hecho ya?

Leonard Mark Ottosen Davila  
Alumno IMT, 9º. Semestre  
Campus Saltillo

# Proyectos de ciudadanía solidaria, más allá del servicio social



## Servicio Social en México

Los antecedentes del servicio social radican en algunas actividades voluntarias que realizaron profesionistas durante la lucha armada en 1910, acciones sobre todo en ayuda al área de la salud.

La primera brigada médica para ofrecer servicios de salud fue dirigida a la comunidad de Atlixco, Puebla, organizada por el Doctor Gustavo Baz Prada, en 1936. Para 1938, el Dr. Baz, rector de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), institucionaliza el servicio social con carácter de obligatorio para los pasantes de la UNAM.

El marco normativo del servicio social antecede en su mayoría de los años setenta y principios de los ochenta, por lo cual no se incluyen las organizaciones de la sociedad civil como instituciones de asistencia privada, partidos políticos y organismos de carácter no lucrativo, porque no estaban contemplados en las legislaciones sobre la materia.

La legislación que fundamenta la realización del servicio social se contempla en:

### 1. Ley de Profesiones

- a. La Ley Reglamentaria del Artículo 5to. Constitucional,
- b. El Reglamento de la Ley Reglamentaria del Artículo 5to. Constitucional,
- c. Ley General de Educación.

### 2. Reglamento para la Prestación del Servicio Social de las Instituciones de Educación Superior en la República

Mexicana.

Para mayo de 1945 en el Diario Oficial de la Federación se publica la Ley Reglamentaria de los Artículos 4° y 5°. Constitucionales relativos al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal y Territorios Federales, en la cual se establecen los fundamentos del Servicio Social.

En 1974 en la Ley Reglamentaria del artículo 5to. Constitucional Relativo al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal y Territorios Federales, se establece cómo las instituciones de educación privada regularán el servicio social. En el Reglamento de la Ley Reglamentaria del Artículo 5to. Constitucional se expresa que el servicio social debe llevarse a cabo en proyectos que contribuyan con el plan de desarrollo. Aunado a esto da fundamento a las Instituciones Educativas para elegir la forma en que sus alumnos realicen el servicio social por medio del siguiente artículo:

"Artículo 85. El servicio social de los estudiantes quedará al cuidado y responsabilidad de las escuelas de enseñanza profesional, conforme a sus planes de estudios".

El Reglamento para la prestación del Servicio Social de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana publicado en 1981, establece en su artículo segundo la obligatoriedad del Servicio Social para la obtención de un título universitario, aunado a ello en el artículo décimo establece que el número mínimo de horas que deben realizarse son 480 horas.

En la Ley General de Educación se señala que los estudiantes deben recibir la enseñanza de una actitud de responsabilidad social.

## Servicio Social en el Tecnológico de Monterrey

El servicio social es una oportunidad para que los estudiantes de licenciatura tomen conciencia de la situación actual del país y asuman el papel de protagonistas en la generación de cambios en las áreas que identifiquen como prioritarias.

El Tecnológico de Monterrey estableció, en 1995, como requisito para sus alumnos, que al menos el cincuenta por ciento de esas 480 horas fueran de servicio social comunitario y que ese servicio social comunitario fuera organizado o supervisado por la institución.

El objetivo de este requisito es concientizar a los alumnos de la realidad social de México, a través de su participación en proyectos de ciudadanía solidaria y programas que generen desarrollo social, económico y educativo en las comunidades de escasos recursos y en las instituciones de asistencia social más necesitadas.

Para promover y fortalecer la ciudadanía de sus alumnos, el Tecnológico de Monterrey implemento durante el 2007, la estrategia de insertar el servicio social en la curricula, estableciendo mecanismos formales que faciliten la vinculación de cursos específicos con programas de carácter social; fortaleciendo adicionalmente, las competencias ciudadanas y actitudes prosociales de los estudiantes. La intención de dicha estrategia es profesionalizar el servicio social.

La inserción del servicio social consiste en la vinculación de una materia curricular a un proyecto de desarrollo social en donde participan alumnos, profesores y la comunidad (organización o empresa); ofreciendo al alumno la posibilidad de acreditar horas de servicio social comunitario

En 2007 se incorporaron tres cursos que, además de acreditar la materia, ofrecen la posibilidad de acreditar 120 horas de servicio social, el atributo es de estos cursos es CVSS (curso versión servicio social):

- Responsabilidad Social y Ciudadanía
- Planeación de Microempresas para el Desarrollo Social
- Operación de Microempresas para el Desarrollo Social

También es posible acreditar horas a través de un curso vinculado que incorpora la técnica didáctica Aprendizaje-Servicio, el atributo es CRAS y acredita 40 horas de servicio social.

A través de estas materias se busca promover en el estudiante las competencias referentes a la ciudadanía:

- Conocer y ser sensible a la realidad social, económica, política y ecológica
- Actuar con solidaridad y responsabilidad ciudadana para mejorar la calidad de vida de su comunidad, especialmente las comunidades marginadas

La acreditación de horas de servicio social comunitario de los alumnos se realiza a través de alguna de las siguientes opciones:

- a) Instituto para el Desarrollo Social Sostenible (IDeSS)
- b) Organizaciones de la sociedad civil (OSC's)
- c) Micro-empresas.

Los requisitos para que el alumno pueda acreditar horas de servicio social comunitario a través de materias, son:

1. Cumplir con un mínimo de 96 unidades acreditadas en tu plan de estudios
2. Contar con el Taller de Inducción al Servicio Social Comunitario (TISSC) acreditado
3. Aprobar la materia. (Una materia no aprobada implica cero horas acreditadas).

Es responsabilidad del alumno el cumplir con estos requisitos, así como el revisar el Reglamento General de Servicio Social, disponible en la página:

[www.itesm.mx/dae/documentos/reg/amentos](http://www.itesm.mx/dae/documentos/reg/amentos)

Para más información de los pasos a seguir para cursar esta opción de materias, contactar a su Director de Carrera o a la Dirección de Formación Social en su Campus.

[www.itesm.mx/materias\\_acredita\\_\\_ssc](http://www.itesm.mx/materias_acredita__ssc)

Dirección de Formación Social,  
Vicerrectoría de Desarrollo Social. 2008

#### Fuentes.

- Ley de Profesiones (Legislación en Materia de educación y Profesiones. Editorial PAC, S A de C.V. 2002.
- Ojeda, P. La legislación del Servicio Social de Estudiantes en el Coloquio Internacional de Servicio Social Comunitario. Memoria. Colección de documentos ANUIES. Octubre, 2000 Citado por la Maestra Yolanda Legorreta Carranza, dentro del Taller para la Elaboración de Reglamentos de Servicio Social promovido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Secretaría Técnica de la Región Noreste de la ANUIES
- Ruiz, L Salvo. B; Mungaray A. El Servicio Social en México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Septiembre de 1995.





# Formación social y ciudadana

## VI Congreso de Formación Social

Responsabilidad Ciudadana y Desarrollo Social Sostenible

Fecha límite de  
recepción de trabajos  
**15 de abril de 2008**

¡Participa con tus proyectos  
de ciudadanía solidaria y  
comparte tus experiencias!

Septiembre 5, 2008  
Sala Mayor de Rectoría  
Campus Monterrey

**Categorías** en las que puedes participar:

- Ensayo
- Caso para la enseñanza en formación social
- Proyecto de vinculación académica
- Póster

Se **premiará** el **primer lugar** de cada categoría

Para inscribir tu proyecto y obtener mayor información  
visita la página electrónica: [www.itesm.mx/vds/congreso\\_fs](http://www.itesm.mx/vds/congreso_fs)  
o envía un correo a: [formacion\\_social@itesm.mx](mailto:formacion_social@itesm.mx)

## Acredita horas de servicio social a través de cursos curriculares

Requisitos para acreditar horas de SSC:  
1. Cumplir con un mínimo de 96 unidades  
acreditadas del plan de estudios  
2. Contar con el Taller de Inducción al SSC  
3. Aprobar la materia

### Alumno

Te invitamos a cursar una materia, participando junto a tu profesor en un proyecto de desarrollo social en beneficio de la comunidad, y al mismo tiempo acreditar horas de servicio social comunitario.

Si buscas más información de esta nueva opción para acreditar horas de servicio social, acude con tu Director de Carrera.

### Profesor

Te invitamos a vincular tus cursos a proyectos de ciudadanía solidaria, ofreciendo al alumno la oportunidad de:

- Fortalecer sus competencias ciudadanas
- Participar en un proyecto de desarrollo social
- Acreditar horas de servicio social comunitario

Materias que ofrecen la opción para acreditar horas de servicio social:

- Responsabilidad Social y Ciudadanía
- Planeación de Microempresas para el Desarrollo Social
- Operación de Microempresas para el Desarrollo Social
- Formación Ciudadana y Compromiso Social
- Materias que implementan la técnica didáctica Aprendizaje-Servicio

Para más información envía un correo a: [aprendizaje\\_servicio@itesm.mx](mailto:aprendizaje_servicio@itesm.mx)  
o contacta al Director de Formación Social de tu campus



Formación Social  
Tecnológico de Monterrey