



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Título de la Tesis:

Acciones educativas apoyadas en las TIC para el desarrollo de las competencias oral y escrita en niños y jóvenes

Tesis que para obtener el grado de:

Magister en Tecnología Educativa y medios innovadores para la educación

Presenta:

Mayra Yazmine Gil Sarmiento

Asesor tutor:

Mtra. Silvia Margarita Ortiz López

Asesor titular:

Dra. María del Pilar Valdés Ramírez

Oiba, Santander, Colombia

Octubre, 2012

Dedicatoria

A Dios padre creador del universo y de todo cuanto existe, a mis hijos que son el motor de mi vida, a mi esposo por su comprensión y compañía, a mis padres por su ejemplo de superación y constancia para alcanzar sus metas y a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron a que este proyecto se hiciera realidad.

Agradecimientos

La autora de esta tesis conoedora de que el uso de las TIC (Tecnologías de la información y de las comunicaciones) ha traspasado límites de tiempo y espacio, espera que el resultado de este proyecto, fruto de un arduo trabajo, de preocupaciones, desvelos y ansiedades, llegue a manos de muchos docentes y que pueda servirle en su práctica educativa y a cualquier persona que lo requiera.

La tesista desea agradecer a:

- La Maestra Silvia Margarita Ortiz López, por sus orientaciones, interés y apoyo constante, también a la Doctora María del Pilar Valdés Ramírez, por su acompañamiento y asesoría en este proyecto.
- De igual manera a todos los profesores que a lo largo de este estudio de maestría contribuyeron a fortalecer sus conocimientos en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Asimismo, a la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey (México), por brindarle la oportunidad, no solo a ella, sino a muchas otras personas de diferente nacionalidad y lugares geográficos, de poder cursar tan importante estudio.
- Y a las instituciones educativas del municipio de Oiba, (Colombia), en donde se realizó la investigación, a sus directivos y profesores quienes participaron de la misma.

Acciones educativas apoyadas en las TIC para el desarrollo de las competencias oral y escrita en niños y jóvenes

Resumen

La presente investigación se realizó en dos períodos. Uno entre los meses de agosto y noviembre del año 2011 y el otro, entre los meses de enero y mayo del año 2012. Se llevó a cabo en las cuatro instituciones educativas del municipio de Oiba, el cual está ubicado en el departamento de Santander (Colombia). Este estudio gira en torno a la pregunta de investigación: ¿Qué acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora, internet) utilizan los docentes del municipio de Oiba, (Colombia), para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje? Se realizó una revisión de literatura con el fin de soportar teóricamente el planteamiento del problema y los antecedentes. El enfoque que se empleó en la metodología de la investigación fue el mixto que tiene en cuenta al cuantitativo y al cualitativo. Los instrumentos para la recolección de datos que se usaron son la encuesta y la entrevista, que fueron diseñados y aplicados por la misma investigadora. Quienes participaron son directivos (4) y docentes (60) de las instituciones educativas. Del análisis de la información emergieron seis categorías que permitieron identificar las acciones educativas apoyadas en las TIC que utilizan con más frecuencia los docentes para contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las competencias oral y escrita de niños y jóvenes. Además se pudo apreciar la incidencia que tiene la formación en TIC de los docentes para incluirlas en procesos de aprendizaje. Asimismo la existencia, cantidad y calidad de herramientas tecnológicas (computadoras - internet).

Índice

1. Planteamiento del problema	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Definición del problema	5
1.2.1. Pregunta del problema de investigación.....	7
1.2.1.1. Preguntas subordinadas.	7
1.3. Objetivos de la investigación	8
1.3.1. Objetivo General.....	8
1.3.1.1. <i>Objetivos específicos.</i>	8
1.4. Hipótesis	8
1.4. Justificación	9
1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación	11
1.6.1. Limitaciones de la investigación.....	11
1.6.2. Delimitaciones de la investigación.	11
1.7. Definición de términos.....	13
2. Marco teórico	16
2.1. Teorías clásicas.....	16
2.1.1. Variables de la investigación.	20
2.1.1.1. Las TIC, su uso e inclusión en procesos educativos.....	20
2.1.1.2. <i>La formación docente en TIC.</i>	23
2.1.1.3. <i>La competencia oral.</i>	25
2.1.1.4. <i>La competencia escrita.</i>	26
2.2. Investigaciones empíricas	27
3. Metodología	43
3.1. Método de investigación	43
3.2. Población, participantes y selección de la muestra.....	48
3.3. Marco contextual	54
3.4. Instrumentos de recolección de datos	55
3.5. Prueba piloto	57
3.6. Procedimiento en la aplicación de instrumentos	59
3.7. Análisis de datos.....	62
4. Análisis y discusión de resultados	64
4.1. Resultados	64
4.1.1. Encuestas a los docentes.....	65
4.1.2. Entrevistas a docentes.	70
4.2. Análisis de resultados	82
4.2.1. Confiabilidad y validez	86
4.2.2. Triangulación.....	86
5. Conclusiones	89

5.1.	Resumen de hallazgos.....	89
5.2.	Limitaciones.....	95
5.3.	Recomendaciones.....	98
5.3.1.	Recomendaciones para los docentes.....	98
5.3.2.	Recomendaciones para los directivos.....	99
5.3.3.	Recomendaciones para futuras investigaciones.....	99
Apéndices	101
Apéndice A.	Carta de consentimiento a directivo 1.....	101
Apéndice B.	Carta de consentimiento a directivo 2.....	103
Apéndice C.	Carta de consentimiento a directivo 3.....	105
Apéndice D.	Carta de consentimiento a directivo 4.....	107
Apéndice E.	Carta de consentimiento a docentes.....	109
Apéndice F.	Encuesta para docentes.....	111
Apéndice G.	Cuestionario para entrevista a docentes.....	113
Apéndice H.	Cuestionario para entrevista a directivos.....	114
Apéndice I.	Transcripción de una entrevista a un docente.....	116
Apéndice J.	Transcripción de una entrevista a un directivo.....	118
Apéndice K.	Member checking a un docente.....	120
Apéndice L.	Member checking a un directivo.....	122
Apéndice M.	Fotografías del trabajo de campo.....	124
Referencias	125
Currículum Vitae	133

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Características de los docentes de la escuela 1 que hacen parte de la muestra (Datos recabados por la investigadora)</i>	51
Tabla 2. <i>Características de los docentes de la escuela 2 que hacen parte de la muestra (Datos recabados por la investigadora)</i>	52
Tabla 3. <i>Características de los docentes de la escuela 3 que hacen parte de la muestra (Datos recabados por la investigadora)</i>	53
Tabla 4. <i>Características de los docentes de la escuela 4 que hacen parte de la muestra (Datos recabados por la investigadora)</i>	53
Tabla 5. <i>Características de las instituciones educativas vinculadas al proyecto</i>	55
Tabla 6. <i>Características de los participantes de la prueba piloto de los instrumentos de recolección de datos. (Datos recabados por la investigadora)</i>	58
Tabla 7. <i>Cronograma de actividades para el desarrollo de la investigación</i>	60
Tabla 8. <i>Consolidado de resultados obtenidas de las encuestas a docentes (Datos recabados por la investigadora)</i>	69
Tabla 9. <i>Resultados de las entrevistas a los docentes (Datos recabados por la investigadora)</i>	70
Tabla 10. <i>Resultados de las entrevistas a los directivos (Datos recabados por la investigadora)</i>	77
Tabla 11. <i>Análisis de los resultados de las categorías emergentes (Datos recabados por la investigadora)</i>	83

1. Planteamiento del problema

Este capítulo hace referencia al planteamiento del problema que gira en torno a las acciones educativas apoyadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) que usan los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza – aprendizaje, en éste se presentan siete apartados: antecedentes, definición del problema, objetivos, hipótesis, justificación, limitaciones y delimitaciones y por último la definición de términos.

En primer lugar están los antecedentes relacionados con el tema de investigación, en segundo lugar se presenta el problema que se formula mediante una pregunta, en tercer lugar están los objetivos (general y específicos) que expresan lo que se procura estudiar, aportar y aprender al desarrollar la investigación, luego se plantean las hipótesis, seguidamente está la justificación que describe la importancia de esta investigación y los aportes que se harán en pro de la práctica educativa, después se presentan las limitaciones que son los obstáculos que interfieren en la investigación y las delimitaciones respecto al espacio físico, de tiempo, temático, metodológico y poblacional de estudio, y para cerrar este capítulo se presenta la definición de términos usados con frecuencia en este estudio investigativo.

1.1. Antecedentes

La tecnología educativa es el tema del nuevo milenio, todos hablan del uso de las TIC y de la importancia de incorporarlas en los procesos educativos de los estudiantes, pero paradójicamente no se le está dando el verdadero sentido que deben tener. Hoy en día todavía prevalece el uso transmisionista de contenidos, reglas y conceptos de parte

de los docentes y la reproducción de éstos por parte de los estudiantes, el uso de herramientas informáticas es de carácter técnico, característico de los modelos centralizados y aún dominantes en la actualidad, en donde se organizan aulas de informática en las instituciones, las cuales están a cargo de un docente especialista o experto en el tema, al cual acuden los otros docentes para consultar que materiales son más apropiados para determinada clase (Martínez y García, 2005).

La inclusión de las TIC en los ambientes académicos es un procedimiento que necesita de una evaluación constante sobre la incidencia que tienen estos recursos en la educación (Ávila y Riascos, 2011). Indudablemente hay docentes que se esfuerzan por innovar o hacer cambios en sus prácticas cotidianas, pero esto no basta porque hay muchos aspectos de la enseñanza que se deben mejorar o cambiar (Vitarelli, 2007).

El uso de las TIC como medio para fortalecer la comprensión de la lectura es una manera interesante de generar aprendizaje significativo, superando la forma tradicional para la comprensión lectora, poniendo al alcance de cualquier estudiante nuevas estrategias para el procesamiento de la información, eliminando barreras de tiempo y espacio físico y promoviendo la participación activa (Rodríguez, 2010). En la práctica pedagógica se deben diseñar e implementar alternativas que favorezcan el desarrollo de la oralidad en los estudiantes, contribuyendo a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, más aún cuando su expresión oral presenta falencias a nivel del léxico y de morfosintaxis e incluso a nivel fónico, además de una buena concordancia al expresarse y de riqueza de vocabulario (Díaz, García y Ruiz, 2008).

Las TIC desarrollan las competencias y habilidades de los estudiantes de una manera más práctica, además de facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje, convirtiéndose en instrumento para acrecentar la calidad en la educación, sin embargo las instituciones educativas responden de forma diferente ante la idea de implementarlas en el ámbito educativo, mientras unas tratan de usarlas adecuadamente, otras las utilizan como un requisito de manera técnica (García, 2007).

Los docentes deben impulsar y fortalecer la competencia “se expresa y se comunica” mediante la utilización de las TIC aprovechando el uso frecuente que hacen los estudiantes de la computadora y el internet, en el chat y en el correo electrónico, en donde la labor del docente es reorientar estos espacios de tal manera que no solo sean de entretenimiento, sino también para la formación y el aprendizaje mediante trabajos académicos (Zamudio, 2011).

Una problemática casi universal que se presenta en las escuelas es la falta de comprensión lectora de los estudiantes, lo cual se evidencia en actividades como extraer la idea principal de un texto, hacer un resumen o presentar un examen, por lo tanto se recomienda y se hace necesario que los docentes busquen y diseñen alternativas innovadoras y propongan estrategias mediante el uso de la computadora para mejorar la comprensión lectora de los estudiantes (Hernández, 2004).

La Enciclomedia contiene variados textos en forma digitalizada y pueden usarse a través de la computadora o del pizarrón electrónico. Los docentes se pueden apoyar en este producto para optimizar el proceso lector y la comprensión de textos con los estudiantes (González, 2009). Aunque este recurso es utilizado en las escuelas de

México y promovido por el gobierno mexicano. Es importante valorar estas herramientas tecnológicas con las que cuentan muchas instituciones educativas mexicanas y que pueden servir como punto de referencia para las instituciones educativas colombianas, con el fin de implementar y/o crear estrategias y recursos innovadores que capten la atención de los educandos y faciliten su aprendizaje.

La ortografía hace parte del proceso de escribir, por eso es importante la aplicación de reglas ortográficas. Gran parte de los estudiantes presentan deficiencia en este aspecto lo cual se denota en sus escritos, pero, para aprender a escribir es necesario escribir, no hay otra forma de hacerlo. Aunque para los estudiantes este proceso es aburrido, poco interesante y hasta inútil, resulta interesante permitirles ir construyendo su aprendizaje, y ofrecerles la manera de fortalecer y acrecentar su habilidad escritora incorporando el uso de las TIC, lo cual se puede hacer mediante una página web. (González de la Rosa, 2005).

Obtener un verdadero progreso integral y positivo en la educación, supone lograr una perfecta interacción entre el lenguaje oral y escrito de las diferentes disciplinas del conocimiento, la tecnología aplicada en el aula mediante el uso del computador es un hecho que beneficia este proceso. La inclusión de las TIC en la enseñanza debe ser inmediata y se ha convertido en un verdadero reto en el campo educativo (Ayala, 2004). Independientemente del nivel alcanzado en la implementación de éstas en las instituciones educativas, se hace necesario la capacitación y/o formación de los docentes en esta temática.

Los docentes deben ser los pioneros en el uso y manejo de las nuevas tecnologías, deben conocer y dominar estas herramientas para implementarlas en sus prácticas docentes, y así sacarles en máximo provecho para el proceso enseñanza aprendizaje de los educandos, siendo capaces de asegurar aprendizajes significativos y facilitar una continua formación integral, además, es una exigencia del vertiginoso mundo en el que se vive y de las generaciones NET, las cuales están familiarizadas con las tecnologías y saben cómo usarlas apropiadamente (Salinas, 2009).

1.2. Definición del problema

A nivel mundial cada vez más se produce información y conocimiento de una forma muy rápida y de fácil acceso a través de las TIC (computadora, internet) lo cual enriquece el proceso de formación de los estudiantes y por ende del ámbito educativo. Sin embargo, en los salones de clase todavía prevalece el uso del tablero, de libros de texto, del cuaderno y del lápiz de una forma muy acentuada, utilizando de manera esporádica las tecnologías, las cuales conducen a cambiar los modelos o métodos de enseñanza, haciendo que la práctica docente sea más interesante, más eficiente e innovadora, lo anterior evidencia que el cambio que se está dando en el quehacer pedagógico es paulatino, aunque ya se están integrando cada día más el uso de estos recursos en procesos educativos, todavía no alcanza los niveles esperados.

El Ministerio Nacional de Comunicaciones de Colombia en el año 2007 en su afán de poner al día al país sobre los avances tecnológicos quiso formular el Plan Nacional de TIC (PNTIC) para el período comprendido entre el 2008 y el 2019 para lo cual invitó a varios sectores: universidades, colegios, expertos en el tema, empresarios y entidades

oficiales a participar de este proceso. Su visión pretende que finalizando este período todos los colombianos estén informados, conectados, y comunicados, haciendo uso eficaz y apropiado de las TIC, para mejorar la incursión social y la competitividad. Así Colombia no quedará al margen de adoptar y masificar el uso de las tecnologías.

Oiba es un municipio que está ubicado en el departamento de Santander, (Colombia), el cual ha sido beneficiado con el PNTIC. En este momento todas las instituciones educativas de esta población cuentan con el programa Computadores para Educar cuya función principal ha sido dotar de computadores a todas las escuelas, incluyendo a las más lejanas. Posteriormente a esta fase instalaron el servicio de internet, aunque todavía faltan algunas escuelas. Sin embargo, el uso que se les está dando a estos recursos en los procesos educativos no es el más adecuado. La gran mayoría de los docentes usan las TIC (computadora, internet) en la clase de tecnología e informática, desaprovechando las posibilidades y oportunidades de incluirlas interdisciplinariamente, hecho que denota que hay un gran inconveniente en la inclusión total de las TIC.

A menudo en las instituciones se habla de la importancia que tiene el uso de las TIC y las repercusiones que generan en la educación y en la formación de los estudiantes, pero esto no es suficiente, los docentes las deben incluir en sus prácticas educativas. La resistencia al cambio, el rechazo para incluirlas, la falta de computadoras, la conexión a internet, que en ocasiones es muy lenta y/o intermitente y la falta de capacitación docente, dan muestra de los obstáculos que han impedido la apropiación de estas herramientas.

Hablar y escribir son acciones propias del ser humano razón por la cual los docentes deben fortalecer desde la escuela las competencias oral y escrita de los estudiantes. Teniendo en cuenta que las TIC ofrecen una amplia gama de posibilidades que facilitan y optimizan el proceso enseñanza aprendizaje, los docentes deben incluirlas en su quehacer pedagógico para desarrollar dichas competencias y no ir en contravía de la evolución tecnológica o hacerla a un lado, tratando de ignorar que existen y por ende restándoles la importancia que requieren en cualquier proceso.

1.2.1. Pregunta del problema de investigación.

Teniendo en cuenta lo expuesto en párrafos anteriores surge la pregunta central de esta investigación:

¿Qué acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora, internet) utilizan los docentes del municipio de Oiba, (Colombia), para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje?

1.2.1.1. Preguntas subordinadas.

¿Qué incidencia tiene el nivel de habilidades en TIC (computadora, internet) en las acciones educativas que utilizan los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes?

¿Qué ventajas y desventajas trae el uso de las TIC (computadora, internet) en las acciones educativas que utilizan los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General.

Analizar la práctica pedagógica de los docentes del municipio de Oiba, (Colombia), con el fin de identificar las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora, internet) que utilizan para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza – aprendizaje.

1.3.1.1. Objetivos específicos.

Determinar la importancia de la capacitación docentes en lo relacionado con las TIC (computadora, internet) y su incidencia en el desarrollo de las competencias oral y escrita y por ende en el proceso enseñanza aprendizaje de los educandos.

Identificar las ventajas y las desventajas que conlleva el uso de las TIC (computadora, internet) en las acciones educativas que utilizan los docentes para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes.

1.4. Hipótesis

En este trabajo de investigación se plantean las siguientes hipótesis:

Las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora, internet) que utilizan los docentes para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes incide de manera positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Existe una influencia significativa entre las habilidades que poseen los docentes para el uso de herramientas tecnológicas y la aplicación de acciones educativas apoyadas en TIC (computadora, internet) para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes.

El uso de las TIC (computadora, internet) en las acciones educativas que utilizan los docentes para el desarrollo de las competencias oral y escrita trae más ventajas que desventajas para el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.4. Justificación

El uso de las TIC no debe tomarse como el empleo de simples instrumentos de apoyo en la práctica docente. Éstas tienen un gran valor agregado para beneficio de la educación y formación integral de los estudiantes. Permiten acceder al conocimiento y a vastos bancos de información a cualquier hora y en cualquier lugar. Para que se implementen acertada y exitosamente en procesos educativos y que generen verdaderos aprendizajes significativos, debe existir el compromiso y la responsabilidad tanto de los estudiantes como de los docentes, haciendo hincapié en la participación activa y la interacción entre ellos.

Teniendo en cuenta que las TIC exigen y generan cambios se hace necesario y de vital importancia implementarlas, aprender sobre ellas y con ellas (Martín, Beltrán y Pérez, 2003). Además, para que realmente generen cambios y los docentes las integren en las aulas de clase deben propiciar espacios que potencien la inteligencia y el deseo de aprender mediante su uso, convirtiéndose en herramientas cognitivas y no simplemente tecnológicas.

En una conferencia que se dio durante la presentación del primer informe de las TIC en los centros de enseñanza no universitaria, que resultó de la contribución entre la fundación Jaume Bofill y Edulab, el laboratorio de Innovación educativa de la UOC (Universidad Oberta de Catalunya), Majó (2003) dice: “la escuela y el sistema educativo

no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar”, razón por la cual los docentes deben cambiar sus prácticas y apoyarse cada vez más en las TIC.

De otro lado la oralidad y la escritura de cualquier persona hacen parte indispensable de su vida diaria y se manifiestan frecuentemente en su cotidianidad, situación que no es ajena en los estudiantes, pues hablar y escribir forman parte del proceso enseñanza aprendizaje y se ejercitan en las diferentes disciplinas del conocimiento de manera transversal, pues no se pueden desligar y dar como una materia aislada. De esta manera se hace importante identificar las acciones educativas apoyadas en las TIC que emplean los docentes para desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes, específicamente con el uso de la computadora y el internet.

Los resultados que se obtengan de esta investigación no solo servirán a los docentes como referente para mejorar sus prácticas educativas, sino también a los estudiantes para que identifiquen y analicen el papel que juegan alrededor de la tecnología educativa en beneficio de su propia formación. Este estudio repercutirá en el ámbito educativo de manera positiva proporcionando información valiosa. Además, vale la pena considerar que el uso de las TIC en las acciones educativas que utilicen los docentes, es una variable fundamental en los procesos de enseñanza aprendizaje que se generen.

1.6. Limitaciones y delimitaciones de la investigación

1.6.1. Limitaciones de la investigación.

Para llevar a cabo esta investigación se presentan varias limitaciones, tales como:

La falta de colaboración de algunos docentes para participar en el desarrollo de este estudio investigativo.

El escaso tiempo con el que cuentan algunos docentes objeto de estudio para diligenciar los instrumentos de recolección de la información.

El tiempo que se requiere para hacer una exhausta y minuciosa revisión literaria que soporte teóricamente la investigación.

1.6.2. Delimitaciones de la investigación.

La delimitación temporal de esta investigación se llevará a cabo en dos períodos, uno comprendido entre agosto y noviembre del año 2011 y otro comprendido entre febrero y mayo del 2012.

Los docentes seleccionados para llevar a cabo esta investigación laboran en las cuatro instituciones educativas del municipio de Oiba, (Colombia), y se desempeñan desde el preescolar hasta el grado once de educación media o bachillerato en las diferentes disciplinas del conocimiento, también se cuenta con el respaldo directivo de cada una de las instituciones.

El nombre de las instituciones educativas vinculadas al proyecto no se dará a conocer para proteger su identidad y la de los participantes. Por motivos de ética que debe seguir toda investigación, en lugar de sus nombres se utilizarán seudónimos.

La escuela 1, pertenece al sector urbano, ofrece los grados de preescolar, básica, media y ciclo complementario, este último hace parte de estudios superiores y que los acredita como Normalistas Superiores, su metodología se basa en el constructivismo, cuenta con un rector, tres coordinadores, 37 docentes y 995 estudiantes.

La escuela 2, también pertenece al sector urbano. Tiene dos sedes: la sede “A” corresponde a los grados de preescolar hasta quinto de educación básica y la sede “B” corresponde a los grados de sexto hasta undécimo de educación media. Distan un kilómetro aproximadamente la una de la otra. Además, tiene convenio con el SENA (Servicio Nacional del Aprendizaje) en donde los estudiantes al mismo tiempo que cursan los grados décimo y undécimo se preparan en carreras tecnológicas en diferentes modalidades según la oferta del SENA. Esta institución al igual que la anterior se basa en el constructivismo, cuenta con una rectora, dos coordinadores, 32 docentes y 690 estudiantes.

Las instituciones educativas 3 y 4 pertenecen a la zona rural, y la metodología que utilizan es la de escuela nueva o escuela activa, también basada en el constructivismo. La primera cuenta con una rectora, 20 docentes y 326 estudiantes y la segunda cuenta con un rector, 20 docentes y 334 estudiantes. Cada una está conformada por 12 sedes o escuelas, ubicadas en las diferentes veredas del municipio.

Las instituciones educativas anteriormente mencionadas poseen en sus sedes diferentes herramientas tecnológicas, desde televisores (uno por sede) hasta computadoras, (aunque en escaso número para la cantidad de estudiantes, algunas ya obsoletas, otras no funcionan y otras en buen estado). Estos recursos han sido instalados

gracias al programa de gobierno de “Computadores para educar”. En la mayoría de las sedes se cuenta con el servicio de internet y con un salón destinado como sala de informática en donde se encuentran las computadoras.

1.7. Definición de términos

Los términos que se usan con más frecuencia en este trabajo y que de alguna manera están relacionados con las variables de la investigación se presentan a continuación:

Acciones educativas: se refiere a los procesos encaminados a promover el desarrollo de la enseñanza aprendizaje mediante las cuales se posibilita, optimiza y facilita el conocimiento y la formación de los estudiantes, generando aprendizajes significativos.

Competencia: es la habilidad mental y motora que posee una persona para realizar cualquier actividad, adquirir conocimiento y lograr un buen desempeño (Weinert, 2001). Según la RAE (Real Academia Española) es la pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

Competencia en TIC: supone saber utilizar adecuadamente las diversas herramientas tecnológicas para resolver problemas reales, seleccionando y usando fuentes de información. (Real decreto 1631/06. Competencias Básicas. ESO).

Competencia oral y escrita: éstas hacen parte de la competencia en comunicación lingüística contemplada en las competencias básicas (Real decreto 1631/06. ESO). Hacen referencia a las habilidades para buscar, recabar, escoger y procesar la información

mediante la lectura, la escritura y el habla, permitiendo al estudiante ser hábil cuando se trata de entender y crear diferentes tareas con intenciones comunicativas variadas.

Computadora: ordenador o computador. Máquina electrónica, analógica o digital, dotada de una memoria de gran capacidad y de métodos de tratamiento de la información, capaz de resolver problemas matemáticos y lógicos mediante la utilización automática de programas informáticos. (Diccionario de la *Real Academia Española*).

Docente: Persona que enseña (Diccionario de la *Real Academia Española*), también es llamado profesor o maestro.

Estudiante: Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza. (Diccionario de la *Real Academia Española*).

Informática: Conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de ordenadores. (Diccionario de la *Real Academia Española*).

Internet: Red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras u ordenadores mediante un protocolo especial de comunicación. (Diccionario de la *Real Academia Española*).

Práctica docente: se refiere a la actividad real de los docentes en la ejecución de las clases, poniendo de manifiesto las capacidades para orientar y dirigir las actividades.

Tecnología: Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico. (Diccionario de la *Real Academia Española*).

Telemática: Aplicación de las técnicas de la telecomunicación y de la informática a la transmisión a larga distancia de información computarizada. (Diccionario de la *Real Academia Española*).

TIC: Se refiere a las tecnologías de la información y de las comunicaciones, incluye la informática y sus tecnologías asociadas, telemática y multimedia, pero también los medios de comunicación de todo tipo: social (medios masivos de comunicación) y los interpersonales tradicionales con soporte tecnológico como el teléfono, el fax, etcétera.

A manera de conclusión, es inevitable que el mundo cambie y que cada día incursionen más las TIC en la vida de las personas, lo cual también incide en el sistema educativo de cualquier nación o país, circunstancia que evidencia la necesidad de que los docentes apoyen su práctica educativa en las TIC, aprendiendo sobre ellas y con ellas (Martín, Beltrán y Pérez, 2003), situación que resulta interesante para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes, siendo importante identificar las acciones que utilizan los docentes para desarrollar estas competencias con la perspectiva de facilitar y optimizar el proceso enseñanza aprendizaje, y por ende generar aprendizajes significativos, de esta situación resulta el planteamiento del problema.

2. Marco teórico

Este capítulo recopila una serie información a partir de la revisión de la literatura que soporta teóricamente el tema de estudio, como son: tesis, libros y revistas científicas básicamente. El principal propósito de esta investigación es identificar las acciones educativas apoyadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) utilizadas por los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de niños y jóvenes en el proceso enseñanza aprendizaje. Este capítulo se divide en tres apartados. El primero se relaciona con las teorías clásicas, luego presenta las investigaciones empíricas que anteceden el problema de estudio y posteriormente se describen cuatro variables para esta investigación: 1) Las TIC, su uso e inclusión en procesos educativos, 2) La formación docente en TIC, 3) La competencia oral y 4) La competencia escrita.

2.1. Teorías clásicas

Llevar a las aulas de clase las TIC y darles un uso en función del aprendizaje es un procedimiento que no ha sido fácil ni lo es, pues genera en los diferentes actores involucrados en este proceso una discusión que se viene presentando, la cual genera diferentes opiniones, puntos de vista y controversias sobre esta temática. Los enfoques metodológicos que se han desarrollado a lo largo de la historia en el ámbito educativo son: el conductismo, el cognoscitivismo, el paradigma psicogenético y el paradigma sociocultural. Cada uno ha tenido en cuenta los principios y bases que lo solidifican dando los resultados esperados en su debido momento. Sin embargo, en la medida en que se iba utilizando determinado paradigma, se identificaban las debilidades y éste se dejaba de utilizar, para darle cabida a otro (Fernández, 2009a).

A continuación se presenta un breve recuento relacionado con cada paradigma o enfoque metodológico.

El psicólogo Iván Pavlov fue uno de los iniciadores del conductismo, quien sustenta que el aprendizaje se basa en la asociación de estímulos y respuestas a lo que llamó condicionamiento clásico. Luego el psicólogo Burrhus Skinner continuó la misma línea de investigación pero él, además, de estar interesado en la asociación de estímulos y respuestas se enfocó en las conductas voluntarias o intencionales de interacción con el ambiente, a lo que llamó condicionamiento operante. En el ámbito educativo este enfoque centra la enseñanza en la transmisión de contenidos reforzando conductas aceptables o deseadas, apoyadas en el uso de premios y castigos, en donde el maestro es quien conduce el aprendizaje e imparte el conocimiento, mientras que el estudiante es quien sigue instrucciones siendo un receptor de contenidos (Labatut, 2005).

El cognoscitivismo se basa en el estudio de las representaciones mentales y de la memoria. Gagné tiene en cuenta unos procesos psicológicos específicos: “la expectativa, la atención/la percepción selectiva, la codificación, el almacenamiento, la recuperación, la transferencia, la respuesta y la estimulación” (p. 25). Estos eventos suceden el uno al otro, en donde la información es almacenada internamente en los diferentes tipos de memoria para la adquisición de nuevos conceptos. El aprendizaje se da de manera memorística y rígida (Duffé, 2010).

Jean Piaget es el representante más reconocido del paradigma psicogenético o constructivista. Dicho paradigma tiene en cuenta los aspectos cognitivos y los socioafectivos de cada individuo. El estudiante desempeña un papel activo en el proceso

de aprender, construyendo su propio aprendizaje, el cual parte de conocimientos previos o existentes en cada uno, hasta llegar a lo que se pretende conocer o a un nuevo conocimiento. El maestro facilita materiales y crea condiciones favorables para que el estudiante avance a su propio ritmo, siguiendo un aprendizaje por descubrimiento e interactuando con el entorno (Martín, 2003)

Piaget distingue cuatro etapas o estadios en el desarrollo del ser humano: 1) La etapa sensoriomotora, que va desde el nacimiento hasta los 2 años de edad, 2) La etapa preoperacional, que va desde los 2 años hasta los 7 años de edad, 3) La etapa de operaciones concretas que va desde los 7 años hasta los 12 años de edad y 4) La etapa de operaciones formales que va desde los 12 años en adelante. Estas etapas son secuenciales y se tienen en cuenta sobre todo en la enseñanza de las matemáticas (Rodríguez, 2009).

El paradigma sociocultural de Vygotsky o sociohistórico como también se le conoce, favorece y media el acto de aprender en procesos educativos. Este paradigma concibe el aprendizaje como la maestría de herramientas culturales de los miembros de una comunidad de práctica, en la cual se facilita, proporciona y transmite conocimiento. Sustenta que el desarrollo de las personas y el aprendizaje no se pueden dar por separado y surgen de la participación social mediada por el uso de dichas herramientas (Daniels, 2003).

Las nuevas formas de aprender y las nuevas generaciones implican un cambio de roles, tanto de los docentes como de los estudiantes, en donde el docente es un guía, un orientador y el estudiante es un participante activo de su propio aprendizaje, es decir,

constructor de su conocimiento. Dichos aspectos sobresalen cuando se usan recursos tecnológicos como la computadora y el internet, y se parte de los intereses y necesidades de los estudiantes, pues esto favorece la autonomía, la responsabilidad, el trabajo colaborativo y un sinnúmero de posibilidades que sirven de andamio para el aprendizaje.

Las prácticas docentes monótonas, magistrales y que carecen de flexibilidad, siendo poco interesantes y atractivas para los estudiantes deben desaparecer, aunque todavía haya docentes que se resistan al cambio, y estén arraigados en modelos tradicionales. Los modelos educativos centrados en el estudiante son la mejor opción y la última tendencia en educación. En este modelo el protagonista del proceso enseñanza aprendizaje es el estudiante, aunque el docente, el área del conocimiento, el contexto institucional, el contexto sociocultural y el marco filosófico de la educación también son importantes para su desarrollo y buen funcionamiento. Estos elementos interactúan entre sí y son indispensables para la adopción y aplicación de dicho modelo (Heredia y Romero 2007).

Las ideas expuestas en párrafos anteriores invitan a los docentes a reflexionar acerca de su práctica pedagógica, con el fin de hacer un alto en el camino para mejorar las acciones educativas que aplican o a implementar otras basadas en la realidad de los estudiantes. “El tipo de educación que mejor podría preparar a los estudiantes para la vida en una sociedad de conocimiento debería fomentar: flexibilidad, creatividad, capacidad para la resolución de problemas, alfabetización tecnológica, técnicas para la búsqueda de información y disposición para aprender durante toda la vida” (Scardamalia y Bereiter, 1991, 1996 citado por Daniels, 2003, p. 148).

2.1.1. Variables de la investigación.

Para esta investigación se han establecido cuatro variables: 1) Las TIC, su uso e inclusión en procesos educativos, 2) La formación docente en TIC, 3) La competencia oral y 4) La competencia escrita.

2.1.1.1. Las TIC, su uso e inclusión en procesos educativos.

Los medios de comunicación aunque se han tomado como un pasatiempo y entretenimiento no lo son, puesto que éstos producen y reproducen cantidad de información, generan conocimiento, éticas y estilos de vida, razón por la cual no se pueden dejar a un lado, más aún cuando el mundo está en constante cambio. El uso de las TIC elimina barreras de tiempo y espacio y facilita la comunicación oral y escrita a cualquier hora y desde cualquier lugar (Rodríguez, 2010), razón por la cual es importante saberlas manejar, pues, aunque estemos en pleno siglo XXI todavía hay mucho desconocimiento tecnológico, lo cual requiere de que más personas día tras día sean alfabetizadas en el campo de las tecnologías.

Bell (2009), define el alfabetismo tecnológico como el uso y manejo adecuado de TIC para solucionar problemas de información. La alfabetización informática mantiene estrecha relación con el uso de herramientas tecnológicas, convirtiéndose en una competencia integradora entre las técnicas con TIC y el proceso eficiente del manejo de información (Conde, Migueláñez, Molina, Martínez y Riaza, 2011). La comunicación mediada por computadora (CMC) está aumentando vertiginosamente como un instrumento tecnológico para la comunicación mundial (Douglas y Garty, 2001).

Existe un sin número de herramientas tecnológicas, como el correo electrónico, las redes sociales, etcétera, que bien enfocadas son un recurso muy valioso, las tecnologías evolucionan rápidamente, son poderosas y por ende peligrosas (Piscitelli, 2004) en cualquier campo, en especial en la educación. Por ejemplo el correo electrónico permite que las comunicaciones sean más eficaces (Karsenti, Garnier, 2002), el cual requiere de la competencia escrita, aunque no sea “con lápiz y papel” por decirlo de alguna manera, pero es necesario conocer o identificar códigos para que al teclear forme correctamente las palabras, y a la vez haya coherencia en lo que escribe. Las TIC en materia educativa fortalecen, refuerzan objetivos y contenidos curriculares y apoyan el proceso enseñanza – aprendizaje (Drenoyianni, 2006).

El uso de las TIC está cambiando los procesos educativos en la actualidad e incide en el rendimiento académico de los estudiantes (Martínez, 2010). Para educar estudiantes con un alto nivel escolar es necesario actualizar constantemente los procesos educativos en donde la creatividad, la innovación y la tecnología interactúen entre sí, las tecnologías no solo son de uso primordial sino que están al servicio del conocimiento, para su difusión y el intercambio cultural (Olivar y Daza, 2007).

Para que haya innovación educativa debe existir de una u otra forma la implementación de las TIC para beneficio y formación de nuevas y futuras generaciones, lo difícil no es conseguir nuevas tecnologías sino que éstas contribuyan de manera integral a la formación de la generación net, llamase net porque las TIC juegan un papel considerablemente importante en su desarrollo, tanto cognitivo como moral y ético. El uso de las TIC muestra una cara diferente de la escuela, en la que se parte de los

intereses y necesidades de cada actor del proceso enseñanza – aprendizaje (docente, estudiante) (Ferreiro y de Napoli, 2008).

Para recibir educación ya no es necesario asistir a la escuela o a la universidad (planta física), actualmente existen otras maneras como la educación asistida por computadora o virtual, a la cual tiene acceso cualquier persona interesada, sean niños, jóvenes o adultos, aunque este tipo de educación se ofrece especialmente para estudios de educación superior. Las cuestiones concernientes a niños y a jóvenes son de interés en el campo educativo para promover el aprendizaje (Jonsson, 2011), situación que se debe tener presente para motivar a los estudiantes y estar más comprometidos con su formación. Es muy importante que los estudiantes tengan contacto permanente con el uso de la computadora ya que esto mejora sus habilidades tecnológicas.

Los niños que no poseen computadora en casa presentan desventajas importantes con sus pares en relación con el alfabetismo tecnológico (Marquis, 2009). La educación asistida por el uso de las TIC es un asunto que compete a casi todas las universidades o instituciones de educación superior. Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA), convierten a los estudiantes en autores de su aprendizaje, siendo proactivos, autónomos, auto-reflexivos, haciendo necesario tener habilidades comunicativas y tecnológicas (Mejía, 2008), razón por la cual se hace necesaria cada vez más la inclusión de las TIC a nuevos procesos educativos, el uso de la tecnología no debe estar aislada de las diferentes disciplinas, al contrario debe estar inmersa en cada una de ellas.

La computación es considerada como una materia separada, concepto que prevaleció en los años 80 y que aún persiste en muchas instituciones educativas,

olvidando que el buen uso de éstas, implica aprender con ellas de forma transversal en las diferentes disciplinas (Porras, López y Huerta, 2010). Muchos proyectos, trabajos e investigaciones tratan sobre la importancia y la necesidad de incorporar las TIC en diversos campos, pero especialmente en materia educativa. Sin embargo una gran mayoría no son puestos en práctica, por eso es necesario llevar a la práctica más estudios que orienten e incluyan las tecnologías de la informática y de las comunicaciones en la educación, siendo retomados por los profesores, por sus creadores y por los diseñadores de políticas de tal forma que mejore la calidad de educación (Ramírez, 2006).

Para que la enseñanza-aprendizaje mejore y sea más eficaz debe existir una buena organización y gestión de recursos humanos, no es suficiente contar con recursos económicos e infraestructura tecnificada y desarrollada en lo referente a las TIC (Stensaker, Maassen, Borgan, Oftebro, Karseth, 2007). Mooij (2009), en su “teoría de aprendizaje contextual”, plantea tres aspectos para mejorar el aprendizaje: el primero tiene que ver con las diferencias entre los materiales de aprendizaje y los procedimientos, el segundo se refiere a la incursión y el apoyo de las TIC y el tercero a las estrategias para mejorar el desarrollo y el aprendizaje.

2.1.1.2. La formación docente en TIC.

La sociedad actual y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) requieren que los profesores se capaciten en su manejo y al mismo tiempo brindan la solución (Jung, 2005), ya que ofrecen programas y servicios que ayudan al aprendizaje y apropiación tecnológica. Cada vez más profesores están integrando las

TIC a sus planes de estudio, llevándolas al salón de clase, sin embargo todavía algunos demuestran resistencia ante su inclusión y uso (Steketee, 2005).

Imbernón, Silva y Guzmán (2011), en los resultados de su investigación demuestran que los profesores aunque en su práctica educativa utilizan herramientas tecnológicas como el correo electrónico, páginas web y materiales multimedia no le dan una verdadera utilidad formativa por el desconocimiento que tienen sobre su uso, además son pocos los que reciben capacitación al respecto, y por ende no promueven la utilización de las TIC en la enseñanza debido a que adolecen de formación sobre las nuevas tecnologías. Por otro lado la integración de la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje por parte de los profesores hace percibir que son buenos (Redmann y Kotrlik, 2004).

El compromiso de los profesores en la utilización de las TIC y los recursos que éstas ofrecen para utilizar en las escuelas es un factor determinante en la implementación de las mismas. Los profesores deben ser competentes en TIC y de forma casual mantener una actitud positiva hacia las mismas (Ávila y Riascos, 2011). Gran parte del éxito en la educación es el contacto frecuente de profesores y estudiantes con el manejo de las TIC que es la destreza del siglo XXI (Rutkowski y otros 2011). Lefebvre (2006), sostiene en su investigación que las clases y talleres dirigidas a docentes para que sean eficientes y eficaces en el uso de las TIC no son suficientes, y la mayoría de estos han tenido como fin conocer el manejo y las funciones de hardware y software pasando por alto la planificación de lecciones o clases apoyadas en TIC.

2.1.1.3. La competencia oral.

Leer es un proceso activo que desarrolla el aprendizaje, el conocimiento, el entendimiento, la comunicación y la expresión de cada individuo que realiza dicha actividad. Leer en internet desarrolla y requiere la habilidad tecnológica que constituye la red incorporando aprendizajes valiosos. Hace tiempo se ha concebido que para leer es necesario tener en las manos un libro, una revista, o cualquier objeto físico que contenga un escrito, pero las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han dado un giro vertiginoso a este concepto, el manejo de la computadora requiere un proceso de lectura y escritura simultáneamente (Fainholc, 2005).

El hipertexto ha irrumpido con la linealidad del texto tradicional, permitiendo explorar a través de nexos o hipervínculos el contenido hipertextual de forma más dinámica y variable, haciendo más activo el papel del lector (Aguilera, 2010), para tal evento es necesario contar con el servicio de la internet y con una computadora. La internet es como un entorno virtual de aprendizaje y, simultáneamente como una interfase que permite el acceso a gran cantidad de información interactuando a través de mapas de navegación. Los estudiantes deben apropiarse de las TIC en la interacción con la lectura a través de la planeación de situaciones pedagógicas, motivo por el cual es necesario la orientación de los profesores (Fainholc, 2005).

Díaz, García y Ruíz (2008) en su investigación sobre el desarrollo de la expresión oral en estudiantes de la escuela primaria encontraron que en la práctica pedagógica cubana la competencia oral de los estudiantes está poco desarrollada, aún siendo un factor dominante que está presente a lo largo del proceso educativo, dejan ver que la

formación docente en cuanto al trato y atención que le da a la competencia oral tiene gran incidencia puesto que el desarrollo consciente, integrado y planificado de esta habilidad es escaso en la labor pedagógica de este país, además carecen de alternativas curriculares que apoyen el desarrollo de esta habilidad. Lo anterior no es ajeno a la realidad de otros lugares o instituciones educativas, ya que dichas situaciones son semejantes y muy frecuentes.

2.1.1.4. La competencia escrita.

La escritura es una competencia básica de los alumnos en cualquier sistema educativo, que al terminar sus estudios deben haber alcanzado. Hace décadas las instituciones educativas son directamente las responsables de que la adquieran (Albarrán, 2010). Es conveniente adoptar una perspectiva agradable que desarrolle los actos de leer, escribir y hablar para formar estudiantes investigadores despertando en ellos el gusto por indagar e investigar diferentes cuestiones, es decir que dichos planteamientos sean del interés de los estudiantes y así estén motivados, en donde el docente emplee nuevas alternativas y estrategias pedagógicas que faciliten esta tarea (Ríos, 2009).

Carcedo (2005) en su trabajo elaboró un modelo en el aula sobre producción de textos escritos en pro del quehacer educativo basado en tres aspectos cíclicos que interactúan entre sí: el ámbito cultural, los contextos de producción y el individuo, de este último tiene en cuenta la memoria, la motivación y las estrategias cognitivas y metacognitivas, para mejorar las prácticas de escritura de los estudiantes. En el proceso de escritura de textos tiene en cuenta varios aspectos como el contexto, el tema, la

finalidad, el destinatario, los contenidos y los instrumentos que posibilitan la producción de textos permitiendo que los estudiantes interioricen conceptos útiles y luego autonalicen sus producciones escritas, en otras palabras autoevalúen sus trabajos.

Hansen (1986) en su libro plantea que en el desarrollo de una lengua extranjera la escritura debe estar acompañada del habla y que en los primeros años la mayoría de las actividades se basan en el diálogo (oralidad), además sugiere que las actividades deben fortalecer las habilidades auditivas, orales y de lectura en todos los cursos básicos. Teniendo en cuenta el planteamiento de Hansen se puede inferir que ese proceso está estrechamente ligado al desarrollo de cualquier lengua. Para mejorar la habilidad oral y escritora de los estudiantes es importante contar con profesores que tengan conocimientos sobre el tema, que apliquen estrategias que conecten el lenguaje oral y el escrito (Brice, 2004).

2.2. Investigaciones empíricas

A continuación se presenta la síntesis de algunas investigaciones relacionadas con el tema de estudio en donde se mencionan a los autores, objetivos, metodología, instrumentos y resultados obtenidos de éstas.

Martínez y García (2005, p.8) en su *estudio de la integración de los medios informáticos en los currículos de educación infantil y primaria: sus implicaciones en la práctica educativa*, plantearon varios objetivos de investigación entre estos están:

- 1) Analizar las estrategias que los centros y profesores de Educación Infantil y Primaria adoptan para integrar los medios informáticos en el currículo escolar.

2) Descubrir el modelo de racionalidad dominante a la hora de seleccionar medios y sus distintos usos en la escuela, y profundizar en las repercusiones de dicho modelo en todos los demás elementos del currículo y aspectos de la práctica educativa.

3) Estudiar qué modelo de organización de los medios se adopta en los centros estudiados, si el centralizado (aula de informática) o el descentralizado (el ordenador en las aulas), y analizar qué repercusiones tiene en el desarrollo del currículo, en la propia organización del centro y en el clima relacional generado en el aula.

4) Indagar la selección y uso de materiales curriculares o de paso (software educativo) que hacen los profesores y los centros, que cierran el currículo y determinan la integración curricular de los mismos en la práctica educativa.

5) Investigar, dentro del gran espectro de tareas que integran la práctica educativa, qué tipo de actividades se muestran más convenientes para la integración curricular de los medios informáticos en los niveles de educación infantil y primaria, y sobre todo para afrontar la diversidad básica y cultural, así como para contemplar la igualdad de oportunidades.

6) Estudiar qué sentido tienen, qué funciones y qué usos se dan a los medios informáticos en los proyectos curriculares y en la propia práctica educativa, así como ver qué ventajas e inconvenientes existen para los profesores para su integración en los procesos de enseñanza -aprendizaje de sus alumnos.

7) Observar y conocer el clima del aula en el uso de los ordenadores, así como los modos de organizar la participación y los procesos de socialización en el aprendizaje en los distintos modelos.

8) Investigar como desde los distintos modelos organizativos se atiende a la diversidad de los alumnos, así implicados en los procesos de enseñanza y a la igualdad de oportunidades que los niños tienen en el uso de las nuevas tecnologías.

9) Estudiar las condiciones idóneas para que se pueda dar una integración curricular de la informática en las aulas (tanto físicas como organizativas y pedagógicas de contexto o cultura escolar) para que se pueda dar una integración curricular de la informática en las aulas (cambios en: estructura y organización en el currículo; espacios y tiempos; hardware y software; formación y reciclaje del profesado; funcionamiento interno de accesibilidad y disponibilidad de recursos, etcétera.

10) Detectar qué condicionantes existen en la organización de los medios y en la formación del profesorado, y, una vez, analizados, hacer posibles propuestas alternativas.

Esta investigación se realizó en dos fases, en la primera se hizo un diagnóstico en catorce centros para indagar la forma como tenían organizados los recursos informáticos (centralizado y descentralizado) y la otra trataba cuatro estudios de casos, dos de los cuales tenían el modelo centralizado y los otros dos el descentralizado. Los instrumentos y la recolección de los datos fueron realizados con mucho cuidado, para contrastar la información más fácilmente en el proceso de triangulación.

Este estudio evidenció que en la mayoría de las aulas de los docentes que participaron prevalece el uso transmisor-reproductor de contenidos, en donde se tiene en cuenta el uso de medios informáticos para la parte tecnológica, por consiguiente el uso que se le da al ordenador no es el más adecuado, pues lo importante es el uso que resulte

del proceso enseñanza aprendizaje. Otro aspecto relevante es que en los centros investigados predomina el modelo centralizado, por cuestiones de economía, facilidad, control y seguridad y a cargo de esta sala de informática se encuentra un profesor especialista en esta temática, quien es el que recomienda el uso de unos u otros materiales a los demás profesores.

El modelo descentralizado el cual consiste en que los ordenadores y el material sean llevados a las aulas se encuentra en menor cantidad, pues se cree que éste perjudica la organización de los centros. Por tal razón, el uso de los medios tecnológicos se restringe en diversas situaciones. Queda claro que es difícil cambiar esta tendencia hasta que no se solucione la insuficiencia de computadores y software educativo. Además es necesario actualizar o adquirir nuevos equipos computacionales y hacerles mantenimiento a los existentes para no tener equipos obsoletos.

Para integrar el uso de ordenadores y medios informáticos en el currículo, es necesario que éste sea más flexible, para que así, puedan ser llevados a las aulas los medios tecnológicos y faciliten el acto de aprender y los planteamientos globalizadores en la enseñanza. Otro aspecto importante es la capacidad que tienen los profesores que laboran en estos centros para manejar las nuevas tecnologías, pues la teoría y la práctica se deben complementar, no se pueden dar por separado. Para que haya un buen resultado, es necesario que los docentes cuenten con una buena formación en este sentido.

Ávila y Riascos (2011, p. 4), en su *propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria* tienen por objetivo general establecer una

metodología apropiada que permita medir el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior (Impactic).

El contexto de esta investigación se centra en facultades de corte humanístico. La propuesta llamada Impactic analiza los modelos pedagógicos, la inclusión y el impacto de las TIC en el sector educativo. La metodología usada permite identificar y evaluar el impacto de las TIC en las instituciones de educación superior, principalmente en la parte académica que promuevan la apropiación de éstas, las cuales tienen gran importancia en la actualidad. El diagnóstico referente a la infraestructura permite analizar cuantitativamente la inclusión de las TIC en procesos académicos de forma imparcial, facilitando el análisis cualitativo de su impacto en la educación superior. Esta propuesta debe tener un seguimiento constante, para conseguir la medición del impacto de lo contrario se quedaría en un simple diagnóstico.

Esta propuesta sirve como recurso estratégico para que sea implementada por los directores de las instituciones de educación superior y aunque fue diseñada y propuesta dentro del contexto educativo colombiano, puede ser adoptada y adaptada en contextos internacionales educativos. Los resultados de este estudio demostraron que la inclusión de TIC en ambientes académicos necesita una evaluación permanente del impacto de estos recursos tecnológicos con el fin de mejorar la implementación de los mismos en procesos de enseñanza aprendizaje de manera efectiva.

Vitarelli (2007, pp. 8-9), en su estudio: *Formación docente e investigación: propuestas en desarrollo*, planteó tres objetivos: 1) Brindar un acceso masivo y democrático del conocimiento producido a públicos diversos en base a necesidades y

demandas puntuales, 2) Retroalimentar el sistema educativo con la información y producción que desde los ámbitos de investigación se generan y 3) Recuperar, sistematizar y difundir la información y producción en investigación educativa que se realiza en la Universidad Nacional de San Luis.

Además busca conocer y analizar los aspectos de la enseñanza que se convierten en objeto de cambio para los docentes, según su propia percepción. La muestra la conforman 95 profesores que enseñan en casi todas las áreas de las carreras universitarias. Los instrumentos para la recolección de datos que se utilizaron fueron encuestas dirigidas a los catedráticos de las carreras de formación docente o a sus colaboradores, cuya finalidad era indagar a groso modo los cambios o innovaciones en las practicas educativas que llevan a cabo los docentes, tal como ellos las describen en el proceso de enseñanza.

Los resultados obtenidos basados en la información recopilada, sistematizada y analizada conforman un pilar de conocimiento que permite tomar decisiones y soportar estrategias para un futuro, contribuyendo así a la democratización de la información y consensos educativos basados en juicios fidedignos. Por otro lado, desde la práctica personal de los docentes se evidencian esfuerzos por mejorar e innovar en su quehacer educativo.

Gómez, (2008, p. 96) en su investigación sobre *el desarrollo de la competencia lectora en los primeros grados de primaria*, planteó como objetivo central, generar información acerca del desarrollo de las competencias lectoras de los niños de primero a tercer grado de primaria en un entorno de marginación económica y limitaciones

culturales. La intención es que el conocimiento generado sirva para diseñar intervenciones educativas más eficaces y el uso apropiado de los recursos con que cuenta la institución escolar.

En esta investigación participaron cuatro grados de primero de primaria. Para evaluar las habilidades lectoras de los niños se utilizaron los indicadores dinámicos de alfabetización temprana básica (DIBELS). Dichos indicadores son un conjunto de medidas estandarizadas del desarrollo para adquirir las competencias lectoras tempranas, que se aplican a cada individuo; y que se usan para dar seguimiento al progreso de las habilidades de prelectura y de lectura. Estas medidas fueron desarrolladas por un grupo de investigadores de la Universidad de Oregón, y se centralizan en el desarrollo de la conciencia fonológica, la comprensión alfabética, la fluidez y la automatización del código alfabético.

Para la recolección de datos se aplicaron pruebas que permitieron describir las habilidades lectoras con las que llegan los estudiantes que van a cursar el grado primero, asimismo las que poseen al terminar este grado y el avance de éstas durante el grado segundo. Para analizar la información se usaron correlaciones y varias formas de descripción estadística. Se encontró que los niños que llegan a la escuela no conocen la mayoría de las letras del alfabeto y que desconocen su sonido aunque los pronuncian al hablar, además, su conciencia fonológica es limitada.

Los resultados obtenidos demuestran que los niños del grado primero de la escuela Presidente de México, lugar donde se llevó a cabo esta investigación, presentan un adelanto significativo en el desarrollo de la competencia lectora el cual mejora año por

año, aunque, según algunos investigadores está por debajo del de otras escuelas. Estos hallazgos servirán a los docentes de esta escuela para establecer si las modificaciones hechas al programa de enseñanza de la lectura favorece o no el desarrollo de las competencias lectoras de los estudiantes, haciéndoles un seguimiento de los avances que van teniendo.

Vargas (2007, p. 169), en su trabajo de investigación sobre *el papel de la conciencia fonológica como habilidad subyacente al alfabetismo temprano y su relación en la comprensión de lectura y la producción escrita de textos*, tiene como objetivo delimitar la influencia de la conciencia fonológica en los procesos del alfabetismo emergente, lectura y escritura de textos. Para el análisis de lectura se tuvo en cuenta la adquisición y comprensión, mientras que para el de producción de textos se examinó la extensión, contextualización, complejidad y los conectores de los escritos hechos por los niños, al presentarles una serie de láminas. Para esto se realizó una prueba compuesta por diferentes actividades que median procesos lectores y de producción escrita en niños que se encontraban en el periodo del alfabetismo emergente.

Los participantes fueron 5 niñas y 6 niños, en edades entre los seis y ocho años, quienes cursaban el grado segundo de primaria en el colegio Ave María de la ciudad de Bogotá (Colombia). Para conocer el nivel de conciencia fonológica de cada uno y establecer el nivel dentro de un grupo, se evaluó a cada participante de manera descriptiva, según la información que se recabó utilizando grabadoras de video y sonido.

Los hallazgos evidencian que los niños y niñas resolvieron con eficacia las actividades de comprensión lectora, en cuanto a la conciencia fonológica, pues, la

mayoría de las respuestas fueron acertadas según la actividad, lo cual indica que los participantes poseen habilidades lingüísticas. En lo que se refiere a la producción de texto escrito hicieron una descripción superficial de los sucesos planteados en las imágenes, sin tener en cuenta los detalles, lo que evidencia un bajo desempeño al respecto.

Rodríguez (2010, p. 2) en su investigación *uso de las TIC para el fortalecimiento de la comprensión lectora de los estudiantes del trayecto (...)* planteó como objetivo implementar el uso de las TIC (tecnologías de la información y comunicación) para el fortalecimiento de la comprensión lectora de los estudiantes del trayecto inicial de la Misión Sucre, de la aldea universitaria “Luisa Castillo”, del Estado Vargas.

La muestra para esta investigación fueron estudiantes del trayecto inicial de la Misión Sucre, por voluntad propia se incorporaron a los programas de formación, pues, presentaban deficiencias en la comprensión lectora. Para recolectar datos se hizo un diseño descriptivo de campo, cuyo resultado arroja una nueva manera para la comprensión de la lectura, siendo interesante para los estudiantes, generando verdaderos aprendizajes, posibilitando la participación activa en el proceso formativo y superando la forma tradicional de enseñar la comprensión lectora, pues el uso de las TIC para tal fin, brinda nuevas estrategias para el procesamiento de la información, posibilita la comunicación efectiva eliminando barreras de tiempo, espacio y contacto físico.

Díaz, García y Ruiz (2008, p. 13) en su trabajo *Alternativa curricular para favorecer el desarrollo de la expresión oral en los alumnos de la escuela primaria*, tomaron como escenario de investigación la escuela primaria “Marcelino Gutiérrez”

ubicada en la Habana Vieja de Cuba y plantearon como objetivo elaborar una propuesta curricular que favorezca el desarrollo de la expresión oral en los alumnos de la escuela primaria, como lo indica el mismo título.

Un análisis previo de esta investigación demuestra que los estudiantes presentan falencias en su expresión oral, en el léxico, en el morfosintáctico y algunas dificultades de nivel fónico y tienen pobreza en el vocabulario. El uso de sinónimos es limitado y las expresiones de los participantes adolecen de variedad y originalidad. Los fundamentos generales de esta investigación encuentran su apoyo en la teoría marxista-lenista y los postulados de la escuela histórico-cultural enunciados por Vigotsky.

Los instrumentos para recolectar datos que se emplearon fueron observaciones, encuestas, entrevistas, entrenamiento metodológico conjunto: que fue utilizado con el fin de demostrar y recomendar modelos metodológicos adecuados para la atención a la expresión oral de los alumnos desde la clase, y un pre-experimento utilizado con el propósito de explorar empíricamente la viabilidad de la alternativa curricular propuesta. Los resultados obtenidos indican que la alternativa curricular elaborada es una opción viable, factible de instrumentar en el quehacer pedagógico para favorecer el desarrollo de la expresión oral en los estudiantes y contribuir al mejoramiento de la práctica educativa en el proceso de enseñanza.

García (2007, p. 9) en su trabajo *Memoria del proyecto: estudio del equipamiento, organización y utilización de las nuevas tecnologías hechas por el profesor de universidades de España: discusión y sugerencias profesionales*, pretende dar respuesta a los siguientes propósitos:

a) Hacer un inventario de las nuevas tecnologías existentes en las facultades y escuelas técnicas de once universidades españolas. De forma paralela, conocer cuáles son las estrategias y políticas utilizadas en la adquisición de dichos productos.

b) Estudiar la utilización de las citadas herramientas que hace el profesorado de las mencionadas universidades. A su vez, hacer una abstracción de las funciones que subyacen en las formas de utilizar las nuevas tecnologías, estudiadas en la fase anterior.

c) Analizar las formas de organizar o distribuir dichos productos en cada uno de los centros universitarios que son objeto de estudio tecnológico.

d) Finalmente, conocer cómo ha sido la formación del profesorado en nuevas tecnologías y, consecuentemente, discutir y plantear una serie de recomendaciones o sugerencias sobre las posibles utilidades y formas de organización no contempladas en el análisis precedente.

Esta investigación tomó como muestra once universidades de España, se basa en el paradigma interpretativo que se ocupa de describir procesos que se desencadenan de la enseñanza para comprender el sentido, el valor de experiencias vividas, las intenciones, las interpretaciones,, importancia y significado que tienen algunos contenidos culturales, objetos de aprendizaje.

Para recabar la información, se utilizó un cuestionario con el fin de hacer un inventario de las nuevas tecnologías que existen en cada universidad participante, también para saber la forma como están organizadas y distribuidas y conocer quiénes y para qué las utilizan. Además se hizo un análisis de las funciones que representan para los docentes esos medios y de las estrategias que siguen para formarse en el uso de las

mismas. Por último, se analizaron los usos y enfoques organizacionales que no están contemplados y que probablemente podrían favorecer la práctica docente.

Según los resultados, todo parece indicar que en la medida en que se reduzcan gastos en las funciones de marketing, de expedientes académicos, de transacciones financieras y de producción y distribución de materiales docentes, se afectará el modelo actual de gestión y administración, pues, todo indica que las TIC facilitarán el desarrollo y adquisición de competencias y destrezas, de manera práctica en razón al uso de nuevos recursos comunicativos, así como el proceso de enseñanza aprendizaje, deduciendo que las TIC se convierten en una herramienta que mejora y optimiza los servicios y el funcionamiento de las mismas universidades.

Varios informes sobre esta temática sostienen que el alcance de las TIC en las universidades comprende tres ámbitos básicamente: el de contenidos, el modelo de enseñanza y el modelo de organización. Aunque las instituciones de educación superior a nivel mundial responden de manera diferente de acuerdo a las necesidades de cada una. Actualmente casi todas las universidades ofrecen servicios mediante el uso de herramientas tecnológicas como el de biblioteca, tutoriales, conferencias, proceso de matrículas y otros.

La implementación de las TIC supone nuevamente la organización de las funciones de los docentes ya que requieren de más esfuerzo y dedicación. Es importante tener presente la formación del profesorado en cuanto al uso y manejo de estas nuevas herramientas, pues este aspecto es muy relevante en instituciones que imparten

educación presencial y de igual manera en las que ofrecen educación a distancia o virtualmente.

Vega, Lunas y Fernández del Moral (2008, p. 10) en su investigación: *Un modelo motivacional para el uso de conceptos literarios por las audiencias infantiles*, tienen como objetivo fomentar el desarrollo de la lectura proporcionando con ello un apoyo a la enseñanza a nivel nacional, regional, autonómico, institucional, familiar e implicar a todos en la mejora del proceso educativo para que los niños, futuros hombres del mañana, aprendan a crear libremente, a enriquecerse y al hacerlo enriquecer a la sociedad. Buscan fomentar la educación estética al potenciar la creatividad infantil, teniendo en cuenta la realidad físico – psicológica y socio – cultural de los niños.

La muestra seleccionadas fueron casas según la clase social, cuyos vivientes debían ser dos adultos y mínimo dos niños. Para recolectar los datos se emplearon encuestas, grabaciones, tomas de nota, conversatorios, cuestionarios y registros diarios. Los hallazgos de este estudio investigativo fueron:

- De carácter inmediato: en cuanto el programa generó motivación e interés en los niños instantáneamente, quienes platicaron con docentes y compañeros lo observado y lo que iban a dibujar, entre ellos hubo cierta integración, la cual en un comienzo era poco evidente.

- A cortísimo plazo: pues, la asistencia de los niños a la clase fue total, ellos participaron activamente en el acto, hicieron trabajos individuales, dinámicos y demostraron estar alegres.

- A largo plazo: con la expectativa de que si el programa se logra emitir, se espera contribuir en mejorar la lectura y las diferentes formas de expresión oral, escrita, plástica, musical y otros. Además identificar las limitaciones que se les presentan a los niños en la enseñanza, analizando los cuentos, poemas, etcétera que ellos envíen para tratar de darles solución. El programa debe ser dirigido por una persona idónea en el tema, en donde estén presentes psicólogos, pedagogos que le den el sentido educativo que éste requiere, sin que lo perciban los niños.

Zamudio (2011, p.4) en su investigación titulada: *El fortalecimiento de la competencia se expresa y se comunica” mediante las TIC*, plantea como objetivo general, fortalecer la competencia “se expresa y se comunica” a través de estrategias que impulsen el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los alumnos de bachillerato con la finalidad de que sean más competitivos y puedan responder a las necesidades requeridas en la nueva sociedad del conocimiento.

Esta investigación se realizó en una preparatoria oficial del gobierno del estado de México, con estudiantes de primer grado del turno matutino, con la finalidad de desarrollar y fortalecer en ellos dichas competencias mediante el uso de las TIC, para esto, el profesor implementó varias estrategias que posibilitaban a los estudiantes involucrarse con el internet, el chat, el correo electrónico y así favorecer la parte académica.

Gracias a los instrumentos para recabar los datos y mediante el análisis tanto cualitativo como cuantitativo de la información, resultaron seis categorías de las cuales tres son las más representativas:

- 1) El uso de las TIC como apoyo a la competencia se expresa y se comunica.
- 2) El uso del internet para la información y la comunicación.
- 3) El uso de las TIC en el fortalecimiento del aprendizaje.

Los principales hallazgos encontrados permitieron dar cumplimiento al objetivo planteado y demuestran que el profesor debe generar situaciones para que los estudiantes desarrollen la competencia se expresa y se comunica, debe estar innovando con el uso de TIC su práctica educativa considerando estas herramientas necesarias para el aprendizaje y teniendo en cuenta el valor agregado que consigo traen a favor del conocimiento. Lo anterior evidencia la importancia de la formación de los docentes en lo referente a las TIC desarrollando en ellos al igual que en los estudiantes las destrezas o habilidades en el uso y manejo de las tecnologías de la información y de la comunicación.

Las anteriores investigaciones dejan entre ver, por un lado, que el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes requiere especial atención por parte de los docentes ya que ellos presentan dificultades a la hora de hacer escritos o de escribir, bien sea de redacción, ortografía o coherencia, igualmente sucede con la oralidad. Por otro lado denotan la necesidad de incorporar el uso de las TIC (que para este caso se refiere al uso de computadoras y del internet) en la enseñanza- aprendizaje para apoyar procesos educativos dentro del aula en el desarrollo de las clases y fuera de ella en la resolución de tareas y trabajos extraclase, motivo por el cual se requiere de que nuevos y más profesores se capaciten en el uso y manejo de las TIC.

Para concluir, debido a la velocidad con que día tras día se generan nuevas soluciones apoyadas en TIC se renuevan los programas y sistemas, surgen nuevas

herramientas que permiten cambiar los estilos y enfoques en la aplicación de la informática. Por tal motivo impera la necesidad de actualizar e incorporar nuevos saberes, en otras palabras saber manejar programas y aplicaciones tecnológicas que serán utilizados por los docentes y por ende por los estudiantes para el desarrollo de las competencias oral y escrita de ellos mismos, máxime cuando estas dos competencias son transversales a todas las disciplinas.

Los educandos deben aprender a reconocer los recursos tecnológicos no solamente como un fin de entretenimiento y diversión sino como herramientas para la solución de problemas y óptimo desarrollo de su quehacer escolar. Los docentes deben incluirlas en su práctica educativa no como obligación sino como una necesidad para motivar a niños y jóvenes a desarrollar sus habilidades y potencialidades creativas, pues, si se genera motivación, el proceso resulta más atractivo y eficaz.

3. Metodología

La metodología tiene que ver con los métodos de investigación, las técnicas de recolección de datos y el análisis de éstos (Giroux y Tremblay, 2008). En este capítulo se presenta el enfoque seleccionado, se enlistan las fases que se llevarán a cabo para realizar la investigación, se describe: la población y la muestra escogida, el contexto y las circunstancias que acompañan la investigación, los instrumentos utilizados para la recolección de datos que en este caso son entrevistas y encuestas dirigidas a docentes y la manera en qué se llevó a cabo la prueba piloto de los instrumentos. Además se detallan los procesos que se siguieron a lo largo de la investigación indicando los procedimientos utilizados para la aplicación de los instrumentos, la recolección de los datos y la conversión de los datos en información.

3.1. Método de investigación

El enfoque seleccionado para esta investigación fue el mixto, que es la combinación del enfoque cualitativo y del cuantitativo. “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 544).

Este estudio pretende identificar las acciones educativas apoyadas en las TIC (Computadora – internet) que utilizan los docentes del municipio de Oiba, (Colombia), en su práctica pedagógica para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes, describiendo, analizando e interpretando este proceso, teniendo en cuenta aspectos que pueden ser medibles, observables y cuantificables como son las diferentes

acciones educativas que utilizan los docentes, la medida en que el uso de las TIC (computadora – internet) contribuyen a desarrollar dichas competencias y la frecuencia de su uso.

Tanto la investigación cualitativa como la investigación cuantitativa son importantes e iluminan diferentes aspectos de un problema, y buscan el conocimiento. En su trabajo, el investigador de ciencias humanas puede recurrir a un enfoque cualitativo o bien a un enfoque cuantitativo para lograr tres propósitos: la descripción, la comprensión y la explicación de los fenómenos. Para buscar el conocimiento en las ciencias humanas se hace necesario utilizar la investigación cualitativa o la cuantitativa ajustada a las necesidades del investigador o combinar éstas para lograr su propósito. En el enfoque cualitativo en las ciencias humanas, se aborda el estudio de los fenómenos que hacen hincapié en la comprensión y en el enfoque cuantitativo hacen hincapié en la medición y el análisis de datos con cifras (Giroux y Tremblay, 2008).

El enfoque cualitativo es flexible, no sigue con rigor una secuencia, es decir, que la investigación gira entre los hechos y la interpretación de forma circular interactuando entre sí. Además, las preguntas e hipótesis de los estudios cualitativos pueden desarrollarse antes durante y después de la recolección y análisis de los datos; sirviendo para priorizar las preguntas de investigación y posteriormente refinarlas y resolverlas. El investigador también es un participante. El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Secuencial porque no se salta ninguna fase o etapa, una va seguida de la otra y probatorio porque pretende conocer una realidad, siendo objetivo para corroborar

teorías, y así evita que la predilección de otras personas y del propio investigador afecten el curso de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Teniendo en cuenta lo escrito en párrafos anteriores se consideró pertinente utilizar el método mixto para el desarrollo de esta investigación con el fin de enriquecer, profundizar, interpretar y solidificar cualicuantitativamente el proceso investigativo. El enfoque mixto implica que en una misma investigación o estudio se tengan en cuenta para el proceso de recolección y análisis de datos, tanto datos cualitativos como datos cuantitativos, generando inferencias cualitativas y cuantitativas, además utiliza frecuentemente y de manera simultánea muestreo probabilístico y guiado por propósito.

La siguiente figura presenta las fases que se llevaron a cabo para la investigación.

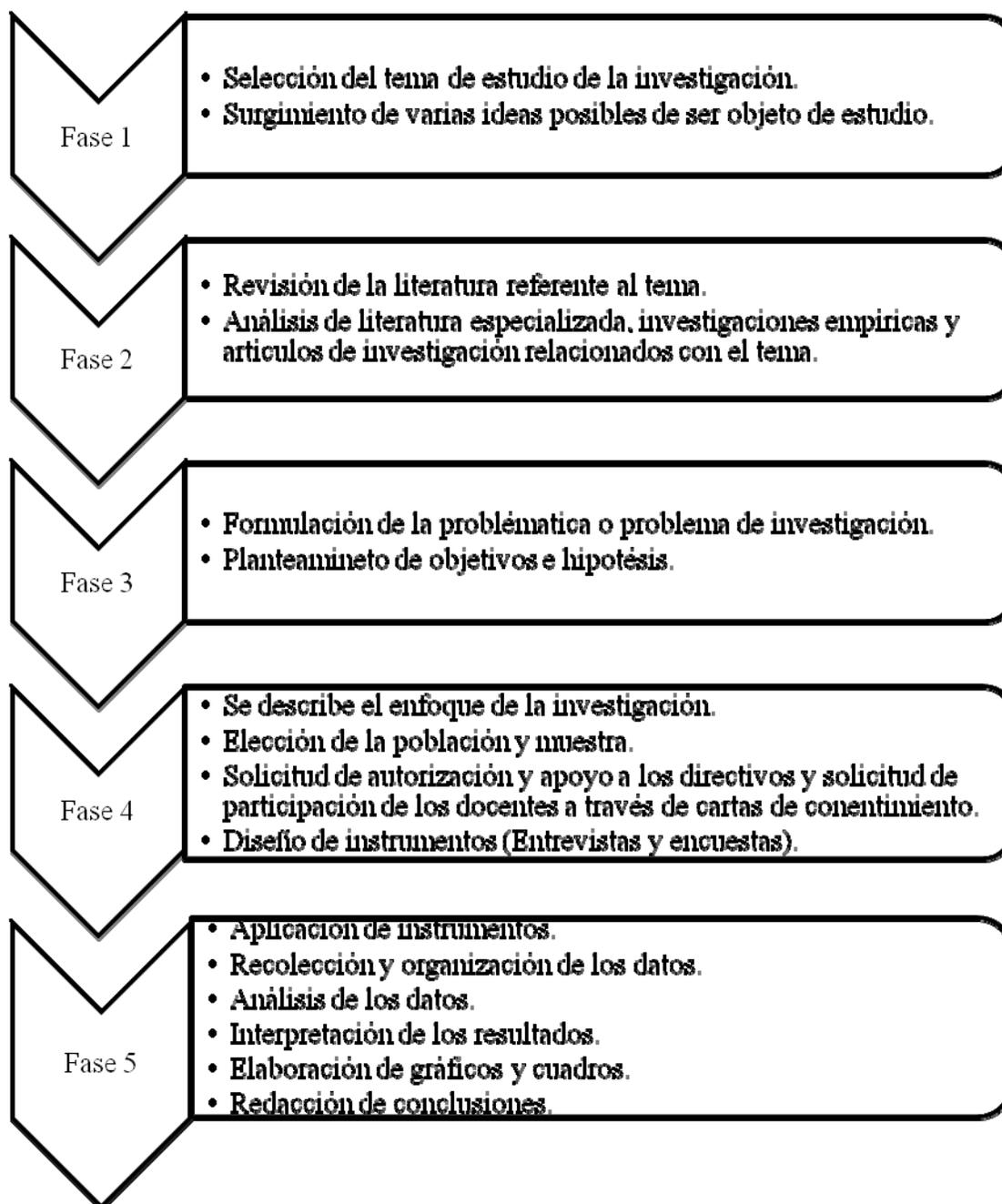


Figura 1. Fases de estudio de la investigación

Las anteriores fases presentan la forma como se organizó esta investigación y se describen a continuación.

Fase 1. En esta fase el investigador seleccionó un tema de su interés el cual dio a conocer a los tutores, luego surgieron varias ideas en torno a éste que podían ser objeto de estudio y se organizaron para ser analizadas.

Fase 2. En esta fase se consultaron diferentes fuentes confiables encontradas en bibliotecas virtuales y algunas en internet, en su mayoría fueron trabajos empíricos y artículos publicados en revistas científicas o especializadas relacionadas con el tema con el fin de dar soporte teórico a la investigación.

Fase 3. En esta fase se describieron los antecedentes relacionados con el tema, se planteó la pregunta de investigación, los objetivos, las hipótesis y la justificación, describiendo el panorama general del problema y señalando las delimitaciones y limitaciones que se pueden encontrar en el proceso de investigación.

Fase 4. En esta fase se presenta el enfoque, para esta investigación se escogió el mixto (cualitativo y cuantitativo), como muestra objeto de estudio se seleccionaron a 60 docentes. Como instrumentos de recolección de datos se escogieron la encuesta y la entrevista basadas en cuestionarios la primera con preguntas cerradas y la segunda con preguntas abiertas, para la aplicación de estos instrumentos se solicitó autorización a través de cartas de consentimientos a los directivos de cada institución educativa.

Fase 5. En esta fase se aplicaron los instrumentos y posteriormente se recolectaron y organizaron los datos para su respectivo análisis. También en esta fase se elaboraron gráficas que representan la información recabada. Se dan a conocer los datos

cualicuantitativos obtenidos, categorizando la información a través de la revisión de las entrevistas y las encuestas, dicha información se clasifica, se conceptualiza, se codifica, se agrupa y se asocian para obtener el análisis final tanto cualitativa como cuantitativamente.

Las fases descritas, representan todo el proceso metodológico a seguir para diagnosticar una realidad, si se cumple paso a paso con responsabilidad se puede establecer la naturaleza y magnitud del trabajo de investigación y los aportes que le proporcionarán al campo científico-educativo.

3.2. Población, participantes y selección de la muestra

Toda investigación requiere de participantes. Según Giroux y Tremblay (2008), los participantes son aquellas personas implicadas en una investigación científica y que están sujetas a ser estudiadas. La decisión acerca de cómo obtener los mejores datos y de quién o quiénes los pueden proporcionar son decisiones que se toman en el campo, pues se quiere reflejar la realidad y la variedad de puntos de vista de los participantes, los cuales resultan desconocidos a comienzos de la investigación.

Para esta investigación la población son los docentes que laboran en el municipio de Oiba, (Colombia). La población son todos las unidades de análisis de donde se sacará la muestra y la muestra es una fracción pequeña de la población, siendo la unidad de análisis los sujetos, objetos, casos, elementos, etcétera, a los que se les recolectarán los datos y se describirán sus características (Mortera, 2010). Para Giroux y Tremblay (2008), la población está compuesta por todos los elementos a los cuales el investigador

pretende aplicar las conclusiones del estudio y la muestra es una parte de la población cuyas particularidades van a ser medidas.

La muestra es un subgrupo de la población de interés (en estudio), sobre la cual se habrán de recolectar datos y se delimita de antemano (Mortera, 2010). La muestra objeto de estudio son sesenta (60) docentes que laboran en las diferentes instituciones educativas del municipio de Oiba, (Colombia), se seleccionaron docentes que actualmente trabajan con estudiantes de diferentes grados de educación y que son licenciados o especialistas en diferentes disciplinas. Los métodos mixtos combinan muestras probabilísticas (cuantitativas) y muestras propositivas (cualitativas), se trata de seleccionar una muestra que responda al planteamiento del problema y no que resulte “cómoda” al investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

La población total de esta investigación está conformada por 109 docentes y 8 directivos entre rectores y coordinadores. Para esta investigación se eligieron docentes y contextos que pudieran proporcionar información confiable y de calidad sobre las acciones educativas apoyadas en la computadora y el internet que utilizan en la práctica pedagógica para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes. Definidos los sujetos participantes que proporcionarán los datos es importante mencionar que por razones éticas fue necesario solicitar autorización y colaboración por medio de cartas de consentimiento.

Un investigador debe presentar por escrito el consentimiento de los participantes expresando los beneficios y riesgos que pueden presentarse durante el proceso investigativo (Mayan, 2001). La investigadora diseñó y entregó cartas de consentimiento

y autorización para cada directivo de las instituciones educativas participantes (Ver apéndices A, B, C, D). Además, a cada docente se le entregó una carta de consentimiento y participación, aunque ya se contaba con la autorización de cada directivo (Ver apéndice E). Las cartas de consentimiento informaban el propósito de la investigación, el uso que se les dará a los resultados obtenidos, también ofrecían la oportunidad de participar o no según el deseo de cada persona y de retirarse en cualquier momento, además garantizaban la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Las siguientes tablas detallan las características de la muestra tomada de cada institución educativa.

Tabla 1.

Características de los docentes de la escuela 1 que hacen parte de la muestra (Datos recabados por la investigadora)

Docente	Género		Nivel de educación en el que enseña.			Disciplina o área de conocimiento que imparte.
	F	M	Preescolar	Básica primaria	Bachillerato	
1		X			X	Ciencias Sociales
2	X				X	Ciencias Sociales y Geografía
3	X				X	Ciencias Sociales
4		X			X	Matemática
5	X				X	Matemática
6		X			X	Física
7	X				X	Español
8		X			X	Español
9	X				X	Educación Física, recreación y deporte
10	X				X	Tecnología e informática
11	X				X	Biología
12	X				X	Artística
13	X				X	Filosofía
14		X			X	Inglés
15	X				X	Religión
16	X			X		Todas
17	X		X			Todas
18	X			X		Todas
19	X			X		Todas
20	X			X		Todas

Tabla 2.

Características de los docentes de la escuela 2 que hacen parte de la muestra (Datos recabados por la investigadora)

Docente	Género		Nivel de educación en el que enseña.			Disciplina o área de conocimiento que imparte.
	F	M	Preescolar	Básica primaria	Bachillerato	
1	X			X		Todas
2	X			X		Todas
3	X			X		Todas
4	X			X		Todas
5	X		X			Todas
6	X			X		Todas
7	X			X		Todas
8	X			X		Todas
9	X			X		Todas
10	X			X		Todas
11		X			X	Ciencias Naturales
12		X			X	Ciencias Naturales
13	X				X	Tecnología e Informática
14	X				X	Matemática
15		X			X	Matemática
16	X				X	Español
17	X				X	Español
18	X				X	Ciencias Sociales
19		X			X	Ciencias Sociales
20		X			X	Filosofía

Tabla 3.

Características de los docentes de la escuela 3 que hacen parte de la muestra (Datos recabados por la investigadora)

Docente	Género		Nivel de educación en el que enseña.			Disciplina o área de conocimiento que imparte.
	F	M	Preescolar	Básica primaria	Bachillerato	
1		X			X	Español
2	X				X	Ciencias Naturales
3		X			X	Ciencias Sociales
4	X			X		Todas
5	X			X		Todas
6	X			X		Todas
7	X		X			Todas
8		X		X		Todas
9	X			X		Todas
10	X			X		Todas

Tabla 4.

Características de los docentes de la escuela 4 que hacen parte de la muestra (Datos recabados por la investigadora)

Docente	Género		Nivel de educación en el que enseña.			Disciplina o área de conocimiento que imparte.
	F	M	Preescolar	Primaria	Bachillerato	
1	X				X	Inglés
2	X				X	Matemática
3		X		X		Todas
4	X			X		Todas
5		X		X		Todas
6	X			X		Todas
7	X			X		Todas
8	X			X		Todas
9	X			X		Todas
10	X			X		Todas

3.3. Marco contextual

La investigación se llevó a cabo en un municipio del departamento de Santander, (Colombia), que cuenta con cuatro instituciones educativas de carácter público, dos de ellas pertenecen a la parte rural y dos a la parte urbana, las rurales ofrecen desde el preescolar hasta el grado noveno de educación básica y las del casco urbano ofrecen desde el preescolar hasta el grado undécimo pero además, una de éstas, ofrece dos grados más (doce y trece), que equivalen a cuatro semestres de educación superior, por lo que les otorga el título de tecnólogos a los estudiantes que se gradúan allí.

La mayor parte de los docentes que trabajan en estas instituciones son licenciados, un 95% aproximadamente y el 5% restante cursan estudios de educación superior. Un 80% de ellos mismos son especialistas en alguna disciplina o área del conocimiento, un 5% adelantan estudios de maestría y el 15 % restante no tienen especialidad alguna, solamente tienen estudios de licenciatura. Además el 30% de ellos son hombres y el 70% son mujeres.

Se cree que el alto porcentaje de que los docentes de esta localidad sean de género femenino se debe a que allí desde hace 50 años, una institución educativa prepara estudiantes con formación pedagógica. Dicha institución inició con un internado para señoritas, que les otorgaba el título de bachilleres pedagógicos, pudiendo ejercer la profesión de docentes. Los estudiantes de esta localidad en su mayoría provienen de familias humildes que laboran en el campo (zona rural) en actividades agrícolas, podría decirse que un 95% pertenecen a los estratos socio-económicos uno y dos, y un 5% de ellos al tres.

Tabla 5.

Características de las instituciones educativas vinculadas al proyecto.

Institución Educativa	Sector Educativo	País	Departamento o Estado	Número de directivos	Número de docentes	Número de estudiantes
Escuela 1.	Pública	Colombia	Santander	3	37	995
Escuela 2.	Pública	Colombia	Santander	3	32	690
Escuela 3.	Pública	Colombia	Santander	1	20	326
Escuela 4.	Pública	Colombia	Santander	1	20	334

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos hacen parte fundamental de cualquier proceso investigativo, permiten recabar la información relacionada con el tema objeto de estudio. Existen diferentes tipos de técnicas de carácter cuantitativo y cualitativo para llevar a cabo este proceso, entre las principales están la encuesta y la entrevista basadas en cuestionarios y la observación. La encuesta se puede aplicar personalmente o por correo electrónico, la entrevista puede hacerse cara a cara (personal), por vía telefónica, por correo o internet de manera sincrónica y la observación puede ser personal directa o con medios electrónicos (Mortera, 2010).

Las técnicas de recolección de datos que se utilizarán para esta investigación son la encuesta y la entrevista basadas en cuestionarios, las cuales fueron diseñadas por la investigadora. La primera está dirigida a los docentes y contiene preguntas cerradas, unas con dicotomía sencilla es decir, que la respuesta es sí o no, otras presentan como opción de respuesta, excelente, regular y malo, y algunas nunca, a veces y siempre (Ver apéndice F). La segunda técnica que es la entrevista, contiene preguntas abiertas y hay

dos modelos diseñados, uno para los docentes y otro para los directivos, pues se consideró importante conocer el punto de vista de ellos como líderes de cada institución educativa sobre el tema a investigar (Ver apéndices G y H).

La técnica de la encuesta radica en formular sistemáticamente preguntas a los participantes y teniendo las respuestas generalizar los resultados dados por los sujetos de la muestra seleccionada (Mortera, 2010). La técnica de la entrevista permite recopilar datos reuniendo el punto de vista o la perspectiva personal de los participantes sobre el tema de investigación a través de un intercambio verbal entre el investigador y el investigado (Giroux y Tremblay, 2008).

A continuación se presenta una figura que reúne los instrumentos de recolección de datos para esta investigación.

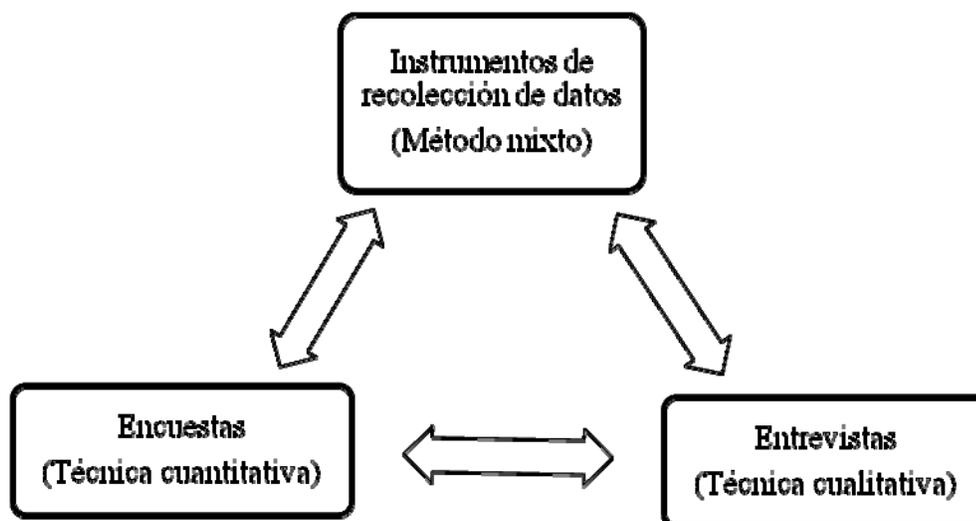


Figura 2. Instrumentos de recolección de datos.

3.5. Prueba piloto

Antes de proceder a recolectar los datos es necesario probar los instrumentos sin importar cuales sean, a esto se le llama prueba piloto de los instrumentos. Giroux y Tremblay (2008) al igual que Mortera (2010), coinciden en que para hacer una prueba piloto, se debe elegir una pequeña muestra de la muestra, a la cual se le aplican los instrumentos de recolección de datos de la misma manera como se hará con la muestra, posteriormente se comentan y analizan las falencias que se detecten, lo que se considere que está mal escrito o que provoca confusión para corregir y mejorar los instrumentos. De esta manera se hace una previa verificación de los instrumentos a utilizar.

En este caso se seleccionó al 10% de la muestra, es decir a 6 docentes a quienes se les aplicaron los instrumentos que se utilizaron en esta investigación (la encuesta y la entrevista). Antes de aplicar dichos instrumentos se les comentó a los participantes de esta prueba, cuál es el propósito de la investigación. Después la investigadora procedió a aplicarlos como lo hará posteriormente con la muestra total. Los docentes seleccionados accedieron voluntariamente y respondieron el cuestionario base de la encuesta al igual que el de la entrevista.

Al finalizar este proceso se indagaron los participantes sobre las debilidades y/o dificultades que encontraron en los instrumentos, quienes comentaron que la encuesta les parecía muy acorde con el tema y las preguntas tenían bastante relación con el objetivo y las hipótesis planteadas, además se respondía en muy corto tiempo. En cuanto a la entrevista, comentaron que requería de más tiempo para realizarla, aunque sus preguntas también giraban en torno al mismo tema y objetivos, por lo cual

recomendaban no hacerlas en la institución educativa donde labora el entrevistado, sino que debe buscarse la manera de aplicarlas en otros lugares, como la casa de cada docente o en otro espacio que no genere tensiones por tiempo y trabajo, lo cual se puede acordar con cada participante.

Por otro lado al analizar las respuestas dadas por los participantes en esta prueba piloto, el investigador pudo verificar que las consignas eran claras y las tareas realizables por lo que se concluyó, que los instrumentos de recolección de datos estaban bien estructurados y no había necesidad de modificarlos, simplemente se debía tener en cuenta el espacio en el cual de iban a realizar las entrevistas. De esta manera se pudo determinar que la validez y confiabilidad de los instrumentos es muy alta y su margen de error mínimo, pues la información capturada responde al objetivo y a las hipótesis de la investigación, para lo cual fueron diseñados.

Tabla 6.

Características de los participantes de la prueba piloto de los instrumentos de recolección de datos. (Datos recabados por la investigadora)

Participantes	Institución Educativa	Genero		Nivel de educación en el que enseña.	Disciplina o área del conocimiento que enseña.
		F	M		
Docente 1	Escuela 1	X		Preescolar	Todas
Docente 2	Escuela 1		X	Bachillerato	Español
Docente 3	Escuela 2	X		Primaria	Todas
Docente 4	Escuela 2		X	Bachillerato	Ciencias Naturales
Docente 5	Escuela 3		X	Bachillerato	Ciencias Sociales
Docente 6	Escuela 4	X		Primaria	Todas

3.6. Procedimiento en la aplicación de instrumentos

La presente investigación se llevó a cabo en dos períodos, uno comprendido entre los meses de agosto a noviembre del año 2011 y el otro comprendido entre los meses de enero a mayo del año 2012 y sigue los siguientes pasos:

- Elección del tema de investigación según el interés del investigador
- Revisión de literatura.
- Planteamiento del problema, antecedentes, objetivos e hipótesis.
- Selección del enfoque metodológico, de la muestra y diseño de instrumentos.
- Entrega de cartas de consentimiento a directivos y docentes.
- Aplicación de la prueba piloto de los instrumentos.
- Aplicación de instrumentos (Encuestas y entrevistas) y recolección de datos.
- Organización de datos.
- Análisis de la información e interpretación de resultados.
- Redacción de conclusiones.
- Reporte final de la investigación.

*Tabla 7.
Cronograma de actividades para el desarrollo de la investigación.*

Cronograma de actividades para el desarrollo de la investigación	
Actividades a desarrollar.	Fechas de ejecución
Elección del tema.	Agosto de 2011
Revisión de literatura.	Agosto 29 a septiembre 25 de 2011
Planteamiento del problema, antecedentes, objetivos e hipótesis.	Setiembre 26 o octubre 23 de 2011
Selección del enfoque metodológico, de la muestra y diseño de instrumentos.	Octubre 24 a noviembre 20 de 2011
Entrega de cartas de consentimiento de autorización y participación.	Noviembre 11 de 2011
Aplicación de la prueba piloto de los instrumentos.	Noviembre 17 de 2011
Aplicación de los instrumentos (Encuestas y entrevistas) a docentes y directivos y recolección de datos.	A partir de enero 8 de 2012
Organización de datos.	Enero de 2012
Análisis de la información e interpretación de resultados.	Enero 16 a febrero 19 de 2012
Redacción de conclusiones.	Febrero 20 a marzo 18 de 2012
Reporte final de la investigación.	Marzo 19 a abril 8 de 2012
Correcciones del documento final y proceso de lectura.	Abril 9 a mayo 2 de 2012

Esta investigación inició con la elección de un tema del interés del investigador, posterior a esto se revisó y analizó literatura especializada y relacionada con el tema de estudio, con el fin de recolectar información que diera soporte teórico. Definidos los antecedentes del problema se plantearon la pregunta de investigación, los objetivos y las hipótesis sobre las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora – internet) que utilizan los docentes en su práctica pedagógica para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes. Luego se seleccionaron 60 docentes de las cuatro instituciones del municipio de Oiba (Colombia) para la nuestra detallando sus

características, a quienes se les entregaron unas cartas de consentimiento de participación y autorización para el proyecto, lo mismo se hizo con los directivos.

El investigador visitó en horarios diferentes a cada rector (a) en la institución educativa que labora y lidera, se presentó con su respectivo nombre y le comentó el objetivo de la visita, después le dio la carta de consentimiento la cual firmó. También diseñó los instrumentos y al 10% de la muestra se le aplicó la prueba piloto de éstos. Más adelante se llevó a cabo la aplicación de las encuestas y de las entrevistas, al igual que la recolección de datos. Para el período comprendido entre enero y mayo de 2012 se organizaron los datos, se analizó la información y se interpretaron los resultados, se redactaron las conclusiones y finalmente se presentó el proyecto terminado.

Para la aplicación de las encuestas a los docentes se les hizo entrega personalmente de una hoja que contiene el cuestionario escrito, en letra legible, espaciado pertinente y con la opción de marcar con una X la respuesta que creyera conveniente según su práctica educativa. Para responder la encuesta cada docente se podía tomar entre cinco y diez minutos, sin embargo, cada participante se tomó el tiempo que consideró conveniente, habiendo respondido la encuesta, ésta fue entregada al investigador.

Por otro lado para la aplicación de las entrevistas a los directivos y a los docentes la investigadora acordó con cada uno el lugar, la fecha y la hora para poder realizarlas, tratando de evitar al máximo posibles contratiempos. La investigadora llevó consigo a cada cita una grabadora periodística para grabar la entrevista de cada participante y

después transcribirlas, teniendo en cuenta las respuestas de cada uno. De esta manera recolectó los datos proporcionados por ellos de manera directa.

3.7. Análisis de datos

Los métodos mixtos presentan variedad de posibilidades para el análisis de datos, se caracterizan por tener análisis combinados, es decir, una parte estadística descriptiva e inferencial (cuantitativa) y una parte de codificación y evaluación temática (cualitativa), relacionados con el tipo de diseño y estrategias escogidos para los procedimientos. El análisis se puede hacer sobre los datos originales, es decir tal como los proporcionan los participantes y/o también pueden requerir de su transformación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Recordemos que este estudio investigativo tiene un enfoque mixto, las técnicas de recolección de análisis de datos son la encuesta y la entrevista y el instrumento de investigación que soporta estas técnicas es el cuestionario.

Una vez escogidos y diseñados los instrumentos que se aplicarían en esta investigación y después de aplicados se revisaron las respuestas de las encuestas y de las entrevistas hechas a los docentes y directivos dando inicio a la organización de los datos obtenidos, considerándolos confiables por ser aplicados a la misma muestra, en cuanto a la validez éstos pretenden medir lo planteado desde el inicio de la investigación. Los datos obtenidos de las encuestas que son de naturaleza cuantitativa se analizaron mediante pruebas estadísticas y los datos obtenidos de las entrevistas que son de naturaleza cualitativa se transcribieron para codificarlos y categorizarlos, en ambos casos se utilizó algún programa de cómputo y se representaron mediante tablas, gráficos o cuadros en el capítulo siguiente.

Concluyendo este capítulo podemos decir que la metodología se refiere a los métodos utilizados para llevar a cabo una investigación, existen métodos cuantitativos, cualitativos y mixtos que combinan los dos, el cuantitativo y el cualitativo, que para este estudio investigativo fue el escogido. Los docentes que conforman la muestra seleccionada son fuentes confiables, pues son ellos quienes aportarán la información y están acordes con el planteamiento del problema. Por otro lado los instrumentos de recolección de datos están bien diseñados y contienen una estructura que permitirá recabar información fiable y de calidad para ser analizada e interpretada.

4. Análisis y discusión de resultados

En este capítulo se presentan los datos recabados mediante la aplicación de los instrumentos empleados en este estudio para dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Qué acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora, internet) utilizan los docentes del municipio de Oiba, (Colombia), para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje? Los datos fueron recolectados a través de encuestas y entrevistas hechas a los docentes y directivos de Oiba, las primeras contenían un cuestionario de preguntas cerradas con respuestas de opción múltiple y en las segundas, las preguntas eran abiertas.

Para hacer el análisis en los métodos mixtos existen diversas posibilidades. En la parte cuantitativa se tiene en cuenta la estadística descriptiva e inferencial y en la parte cualitativa la codificación y evaluación temática. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). En esta investigación para poder explicar e interpretar los resultados se apoya en la estadística descriptiva representada en tablas de datos, cuadros y/o gráficos y a la vez se hacen inferencias.

4.1. Resultados

Una vez realizada la recolección y organización de la información se procede al análisis de los resultados. Esta es una de las fases más importantes de la investigación, pues emergen las categorías y los hallazgos más contundentes. Como lo plantean Giroux y Tremblay (2008), ahora empieza la acción, el investigador examina minuciosamente los datos obtenidos de manera particular y crítica.

4.1.1. Encuestas a los docentes.

Se aplicó una encuesta a 60 docentes pertenecientes a las cuatro Instituciones Educativas (IE) del municipio de Oiba, del departamento de Santander (Colombia). El cuestionario de esta encuesta al igual que el de la entrevista contiene diez preguntas que buscan recabar información para dar respuesta al planteamiento en torno al cual gira esta investigación y siguiendo el objetivo general: analizar la práctica pedagógica de los docentes del municipio de Oiba, (Colombia), con el fin de identificar las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora, internet) que utilizan para el desarrollo de las competencias oral escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza – aprendizaje.

A continuación se presentan los resultados que se obtuvieron con las encuestas.

Se pudo conocer que en las cuatro instituciones educativas hay computadoras, aunque no se conoce la cantidad, solamente se sabe que las existentes no son suficientes en relación al número de estudiantes que tiene cada una. En cuanto al acceso a internet, solamente tres sedes o escuelas del sector rural no cuentan con este servicio (Ver apéndice M y/o acceder a la liga en internet: tesismayra.blogspot.com). Los docentes manifestaron, según su criterio, que independientemente del área de conocimiento o disciplina que imparten o enseñen pueden desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes, aunque tres de ellos no lo creen así. Además, consideran que el uso de la computadora y del internet si ayuda a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y pueden ser herramientas importantes en el proceso educativo.

La siguiente figura representa la anterior información.

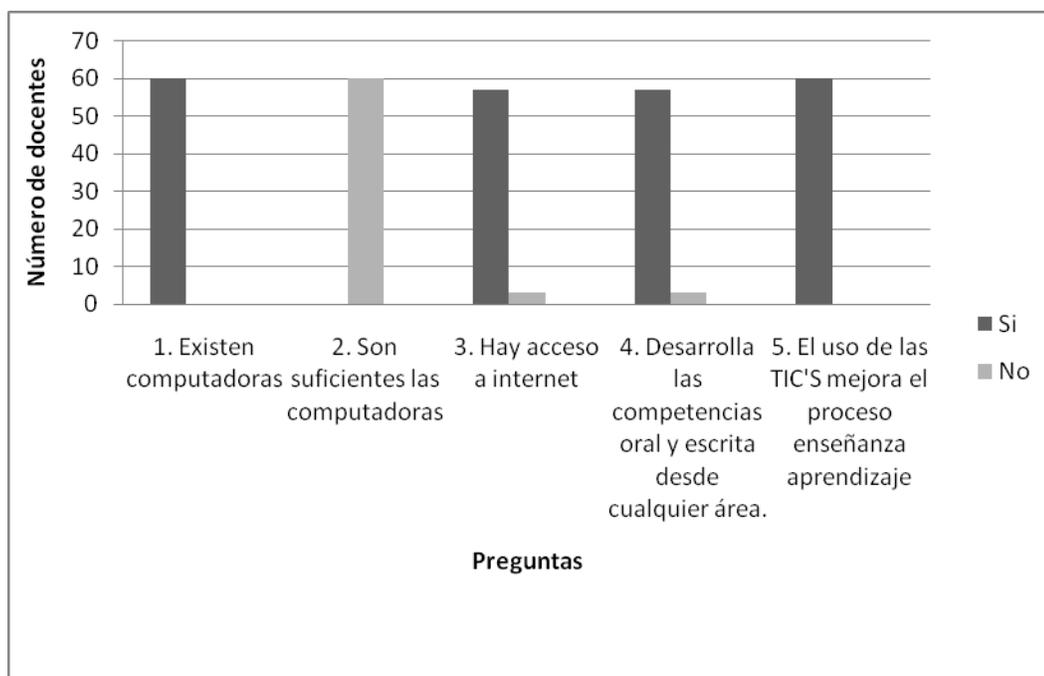


Figura 3. Uso, acceso y existencia de TIC.

En cuanto a la calidad y conectividad del servicio de internet, 42 docentes lo consideran regular y 18 lo consideran mala. Asimismo, 54 docentes, a veces, hacen uso de este servicio en sus clases y 6 nunca lo usan. Por otro lado, 4 de los docentes encuestados no hacen uso de la computadora en las clases y 56 docentes si las usan, aunque no siempre y afirman que mediante el uso de estas herramientas e independientemente del área del conocimiento que enseñan, desarrollan las competencias oral y escrita en los estudiantes.

A continuación las figuras 4 y 5 representan gráficamente dicha información.

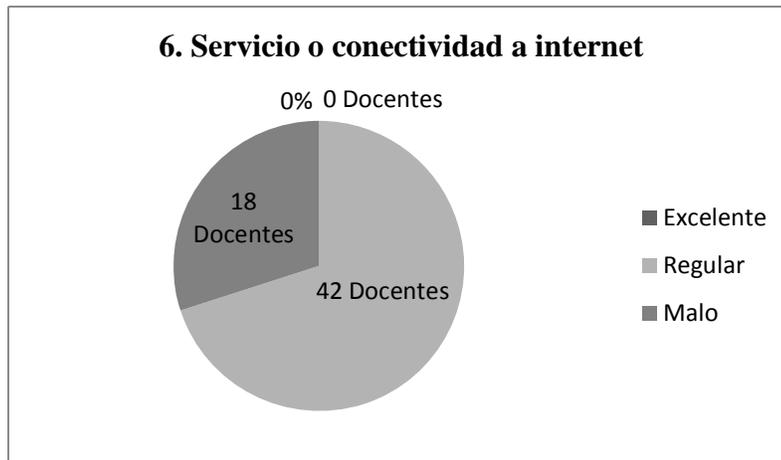


Figura 4. Servicio y conectividad a internet

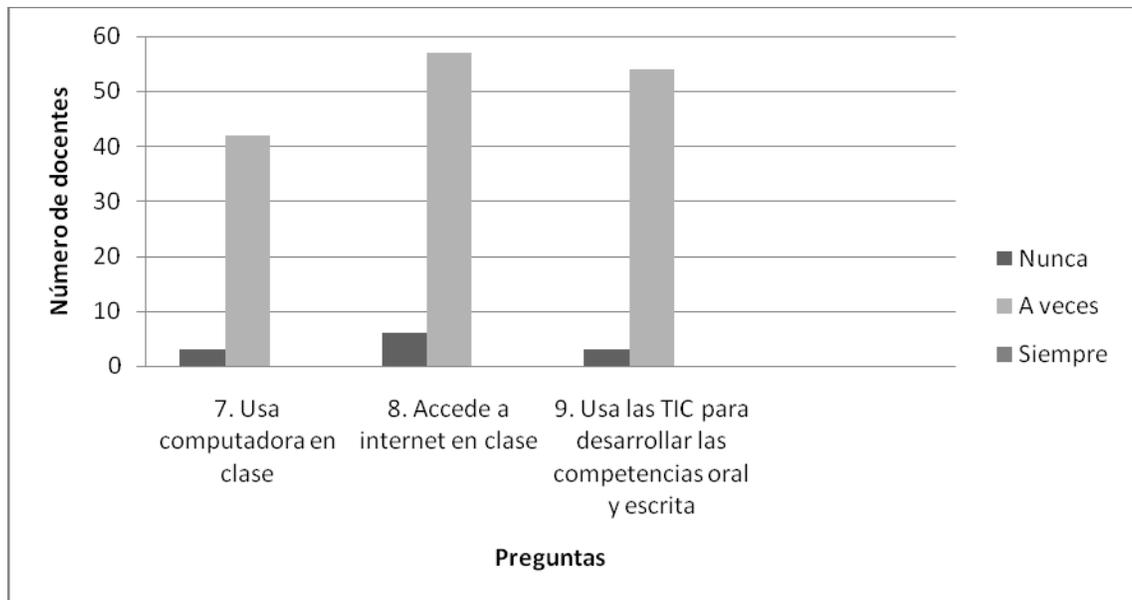


Figura 5. Uso de TIC (computadora e internet) en clase y desarrollo de las competencias oral y escrita mediante su uso.

Por otra parte se pudo conocer que las razones por las cuales ellos no incorporan el uso de la computadora y del internet en las clases son por la falta de capacitación sobre

el manejo y uso de las TIC (computadora, internet), así lo manifiestan 22 docentes, porque requieren de más tiempo y dedicación para utilizarlas, así lo manifiestan 25 docentes, porque no hay suficientes computadoras en la IE, así lo manifiestan los 60 docentes, porque no hay conexión a internet, así lo manifiestan 3 docentes y porque la señal de internet es intermitente, se cae con facilidad o es muy lenta, así lo manifiestan 50 docentes.

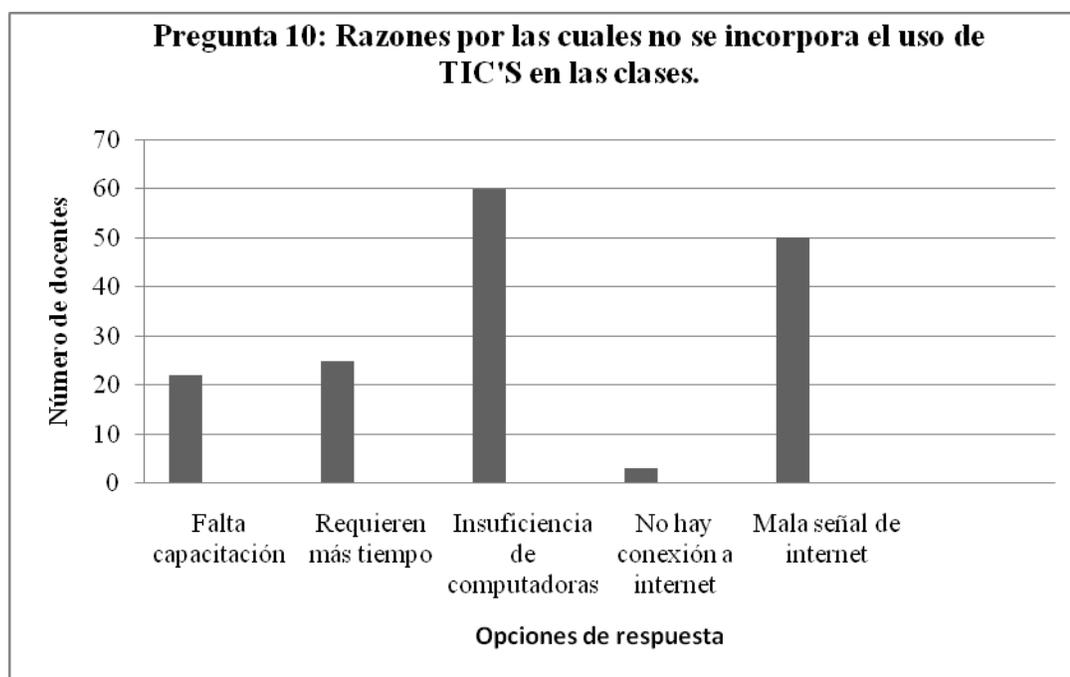


Figura 6. Razones que interfieren en la incorporación de TIC en las clases.

Teniendo en cuenta la información antes mencionada y en ese orden de ideas, la siguiente tabla muestra el compendio de respuestas obtenidas de las encuestas.

Tabla 8.

Consolidado de resultados obtenidas de las encuestas a docentes (Datos recabados por la investigadora)

PREGUNTAS		RESPUESTAS											
		SI				NO							
		%		N° de Docentes		%		N° de Docentes					
1	¿La institución educativa en la cual labora posee computadoras?	100%		60		0%		0					
2	En caso de tener computadoras, ¿considera que son suficientes para el número de estudiantes que posee la institución educativa?	0%		0		100%		60					
3	¿La institución educativa en la cual labora tiene acceso a internet?	95%		57		5%		3					
4	¿Considera que desde el área de conocimiento o disciplina que enseña puede desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes?	95%		57		5%		3					
5	¿Considera que el uso de la computadora y el internet son o pueden ser una herramienta importante en el proceso enseñanza aprendizaje y que ayudan a mejorarlo?.	100%		60		0%		0					
		EXCELENTE		REGULAR		MALO							
		%		N° de Doc.		%		N° de Doc.					
6	En caso de que la institución educativa tenga acceso a internet, ¿cómo considera el servicio o la conectividad?	0%		0		70%		42		30%		18	
		NUNCA		A VECES		SIEMPRE							
		%		N° de Doc.		%		N° de Doc.		%		N° de Doc.	
7	¿Usa computadora en sus clases?	5%		3		95%		57		0%		0	
8	¿Accede a internet en sus clases?	10%		6		90%		54		0%		0	
9	Independientemente del área de conocimiento o disciplina que enseña, ¿usa la computadora y el internet para desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes?	5%		3		95%		57		0%		0	
10	Las razones por las cuales no incorpora el uso de la computadora y el internet son: (Puede marcar varias opciones)					%		N° de Docentes					
	Falta de capacitación en el uso y manejo de TIC.					35%		21					
	Requieren de más tiempo y dedicación para utilizarlas.					41%		25					
	Insuficiencia de computadoras en la institución educativa					100%		60					
	No hay conexión a internet.					5%		3					
	La señal del internet es intermitente, se cae con facilidad o es muy lenta.					83%		50					

Nota: Encuesta realizada a 60 docentes.

4.1.2. Entrevistas a docentes.

Por medio de la aplicación de entrevistas realizadas a docentes y directivos se lograron obtener datos muy importantes en relación a las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora – internet) que utilizan los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual ha sido determinante para la investigación. (Ver apéndices I y J, los cuales contienen una muestra de la transcripción de las entrevistas. Solamente éstas se escribieron tal cual se dieron, es decir, con saludo, risas, silencios, muletillas, despedida, en las demás se omitieron estos aspectos, pero no se omitió la información relevante que se obtuvo en cada una. Para apreciar la transcripción de las demás entrevistas acceder a la liga en internet: tesismayra.blogspot.com).

En la siguiente tabla se presentan los resultados teniendo en cuenta la información cualitativa obtenida a través de las entrevistas.

Tabla 9.

Resultados de las entrevistas a los docentes (Datos recabados por la investigadora).

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LAS ENTREVISTAS A DOCENTES		RESULTADOS
1	<p>¿Podría decirme a su modo de ver que son las TIC?</p> <ul style="list-style-type: none">- Las TIC son las tecnologías de la información y de las comunicaciones.- Son herramientas que nos permiten orientar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera más activa haciendo uso del computador.- Son las diferentes formas tecnológicas que las personas utilizan para reunir, compartir y distribuir información.- Son las nuevas tecnologías como el internet y todo lo relacionado con la informática que salen a diario.- Son herramientas tecnológicas que cada días son más sofisticadas y que fortalecen el aprendizaje en los educandos.- son herramientas tecnológicas utilizadas para el	<p>Los docentes definen las TIC como las tecnologías de la información y de la comunicación, pero además coinciden en que son herramientas tecnológicas que sirven de apoyo a la práctica docente.</p>

	<p>mejoramiento de la calidad de la educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Son herramientas tecnológicas. - Las TIC podría referirse al uso y manejo adecuado de la computadora y del internet utilizadas para el desarrollo personal y académico. - Las TIC son herramientas de última tecnología, para interactuar a través del computador y del internet con el mundo en general. - Son el conjunto de artefactos y redes que facilitan la comunicación entre los humanos de forma ágil y oportuna. - El uso tecnológico en mi quehacer pedagógico. - Son ayudas tecnológicas que apoyan el proceso enseñanza aprendizaje. - Son aquellos medios electrónicos y tecnológicos que facilitan la aplicación de diferentes estrategias en el aprendizaje. - Son los medios tecnológicos empleados en la educación para la comunicación y el aprendizaje y búsqueda del conocimiento. - Es todo lo relacionado con tecnología. 	
2	<p>¿Hace uso de las TIC para el desarrollo de sus clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sí, pero no siempre. - Si, pero no en todas. - En algunas ocasiones. - Algunas veces. - Si. - Si hago uso en mis clases. - Si hago uso de estos medios aunque no siempre. - Muy pocas veces. - No, por falta de computadores y de tiempo. - Algunas veces ya que en repetidas ocasiones las clases se cruzan y la sala de informática se encuentra ocupada por otro grupo. -A veces. - No porque dicto clases de educación física. - de vez en cuando. - No. - Si pero raras veces. - No ha sido posible por falta de equipos y de buen servicio de internet. - Si en la mayoría de mis clases. - No, porque los recursos no son suficientes. - No, trabajo con niños pequeñitos. 	<p>Los docentes coinciden en que algunas veces hacen uso de las TIC (computadora, internet) para el desarrollo de sus clases, otros docentes en menor cuantía coinciden en que no las usan para desarrollar sus clases.</p>
3	<p>¿Utiliza el internet y la computadora en sus clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si pero no en todas las clases. - En algunas ocasiones cuando los niños necesitan hacer consultas. - Muy rara vez pues no tengo computadores dentro de mi salón, sino que hay un salón destinado como sala de informática y me toca desplazarme hasta allá con los estudiantes y esto me quita tiempo. - Si pero no siempre. - Si aunque no siempre. 	<p>Los docentes coinciden en que algunas veces hacen uso de las TIC (computadora, internet) en sus clases, otros docentes en menor proporción coinciden en que no las usan en sus clases.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - A veces. - No siempre. - Si ya que son herramientas importantes que permiten estar actualizados a los estudiantes. - Si los utilizo algunas veces. - Raras veces. - No pues sin estos recursos también se pueden hacer las clases. - Si pero no en todas las clases. - Si pero no siempre debido a que los computadores no son suficientes y solo unos computadores cuentan con internet. - En algunas oportunidades. - No, no las necesito la educación física es práctica. - Si uso la computadora y el internet. - No. - Si pero raras veces. - Si, en determinadas ocasiones. - Pocas veces. - Si, pero utilizo más la computadora que el internet porque éste no siempre está disponible. - Raras veces. - Esporádicamente se usa debido a la insuficiencia de artefactos computarizados y la pésima señal de internet. - No las utilizo en clase pero preparo varias clases apoyadas en la información que bajo de internet. - Casi nunca. - No siempre. - Nunca. - Siempre que puedo las utilizo. - No porque no contamos con los equipos necesarios y el internet es muy lento. - No las utilizo. Aunque el colegio cuenta con computadores éstos son escasos comparados con la cantidad de estudiantes y muchos no tienen internet. 	
4	<p>Según su criterio, ¿usa y maneja adecuadamente la computadora y el internet? A qué se debe su buen o mal manejo?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Considero que hago buen uso del internet y de la computadora y esto se debe al interés que he puesto en el manejo de éstos, como también considero que son un medio importante que facilita mi quehacer pedagógico. - Si manejo el internet y la computadora, pues estudio virtualmente y cuento con las herramientas para hacerlo. - Si hago buen uso de la computadora y del internet, mi buen manejo se debe a que hago consultas con frecuencia y por eso he adquirido agilidad. - Lo uso y manejo bien, pues lo práctico. - Considero que sí manejo y uso adecuadamente la computadora y el internet y esto se debe a que tengo buenos conocimientos sobre informática y lo práctico con frecuencia. - No puedo decir que manejo perfectamente el computador y el internet, pero me defiendo en su manejo, esto se debe 	<p>Los docentes consideran que hacen buen uso y manejo de las TIC, unos porque se han autocapacitado o porque practican a diario, es decir, las usan ya sea en las escuelas o en sus casas. Sin embargo una parte notoria de ellos son conscientes de que no poseen un buen manejo y esto se debe a la escasa capacitación que tienen sobre este tema.</p>

	<p>a que lo uso con frecuencia, sin embargo me falta dedicar más tiempo a conocer su campo de acción y servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No lo uso muy bien porque no lo práctico con frecuencia, ni siquiera tengo uno en mi casa. - Uso adecuadamente el computador, pero el internet no tanto en lo que se refiere a la creación de blogs o manejos de éstos y de páginas educativas. - Bien no, ya que no tengo tiempo para dedicarle a esto y aprender más. - No puedo decir que perfectamente, porque cada día hay más innovación que tardíamente llega a nuestras manos, pero considero que los manejo bien porque lo manejo frecuentemente más en mi casa que en la escuela - No los manejo y uso muy bien, pues no los manejo muy a menudo. - Más o menos o regular, pues no practico muchos con estas tecnologías. - Pues, tan adecuadamente no, porque me falta más capacitación. - Uso y manejo el computador y el internet de manera regular porque no práctico tanto y por ello hasta se me dificulta. - No muy bien, porque como no las necesito tampoco las utilizo y no tengo una buena capacitación al respecto - El manejo de estas herramientas es regular, esto se debe a la escasa capacitación que tengo sobre este tema. - Lo uso y manejo de forma regular, esto es por falta interés, tiempo y capacitación. - Mi uso y manejo con respecto a la computadora y el internet son el normal aunque considero que me falta capacitación para mejorar. - No lo uso y manejo adecuadamente porque no poseo la preparación o capacitación necesaria - Considero que manejo lo fundamental de programas en un computador y en Internet, y me falta más capacitación. - No poseo los conocimientos pertinentes para manejar las TIC'S porque no me he capacitado en esto, por eso nos los manejo adecuadamente ni hago uso de éstos. - No, hago buen uso de estos recursos porque casi no los manejo y requieren de más tiempo. - Mi uso y manejo es muy regular. Y esto se debe a la falta de capacitación. - No, por falta de capacitación. - Mi manejo es regular porque casi no manejo estas herramientas, mi tenor por utilizar estos recursos es bastante notorio. - No lo uso muy bien porque no lo práctico con frecuencia. - Muy bien no pero hago lo posible por manejarlas esto se debe a que no cuento con capacitación y tiempo dedicarle a esto. - Más o menos o regular, pues no uso mucho estas tecnologías. 	
5	Independientemente del área de conocimiento o	Los docentes desarrollan las

	<p>disciplina que enseñe, ¿desarrolla las competencias oral y escrita en sus estudiantes a través de sus clases? Se apoya en las TIC para hacerlo?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Como soy profesora de la básica primaria, imparto todas las áreas del conocimiento y desarrollo estas competencias y me apoyo en las TIC porque ofrecen una manera más creativa y llamativa para llegarle al estudiante. - Si desarrollo estas competencias diariamente y en ocasiones me apoyo en las TIC para desarrollarlas. -Si, a través del desarrollo de las clases los niños dan sus puntos de vista y los comparten con sus compañeros, hacen escritos y los dan a conocer mediante fichas o carteles. No siempre me apoyo en las TIC. - Si desarrollo las competencias oral y escrita en los estudiantes pero rara vez utilizando las TIC. - Si desarrollo la competencia oral y escrita en todas mis clases, pues constantemente están produciendo textos aunque son cortos y están reforzando su habilidad para leer. - Si desarrollo estas competencias, pues considero que mi forma de enseñar no es tan tradicional, y en ocasiones uso el computador y el internet para hacerlo. - Si desarrollo estas competencias pero no siempre ni en todas las áreas del conocimiento y algunas veces utilizo el computador y el internet. - Si desarrollo estas competencias pues hablar y escribir es algo que se hace a diario y en todas las clases. A veces me apoyo en las TIC - Si desarrollo estas competencias en algunas clases y casi no me apoyo en las TIC. - Si estas competencias se manejan en todas las áreas pero no me apoyo casi en las TIC. - Si, y mucho - No siempre desarrollo estas competencias y a veces no me apoyo en las TIC'S por la premura del tiempo. - Si se desarrollan la competencia oral y escrita pero no por medio de las TIC. - Sí las desarrollo y me apoyo en las TIC, siempre que puedo, cuando no se puede pues no las uso. - Si desarrollo estas competencias. No siempre me apoyo en las TIC. 	<p>competencias oral y escrita sin importar el área o disciplina que impartan, pero no todos se apoyan en las TIC para hacerlo y tampoco lo hacen siempre.</p>
6	<p>¿Considera que el uso de la computadora y del internet motiva a los estudiantes y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si, porque cuando se les presentan estas herramientas a los estudiantes las clases se tornan más agradables porque éstas despiertan el interés y motivan al estudiante en su proceso de aprendizaje. - Sí. Efectivamente los estudiantes se motivan con el uso de las herramientas tecnológicas y fortalecen los procesos de enseñanza aprendizaje. - Si, ya que se interesan por investigar o hacer consultas utilizando el internet y la computadora y esto los motiva. 	<p>Los docentes manifiestan que el uso de la computadora y del internet motivan al estudiante y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Si y estoy de acuerdo con el uso de estas herramientas ya que facilitan y motivan al estudiante. - Claro que si, el computador y el internet motivan a los estudiantes, pues es algo novedoso y llamativo para ellos y les facilita el proceso enseñanza aprendizaje y además demuestran más interés. - Si, totalmente, pues hoy en día todo gira alrededor de las tecnologías y se ve el gusto de los estudiantes por estas herramientas. 	
7	<p>¿Podría mencionarme algunas acciones educativas concretas en las cuáles utilice las TIC para desarrollar las competencia oral y escrita en los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eh...las acciones educativas que utilizo son varias, por ejemplo: los estudiantes observan imágenes para luego hacer sus propias creaciones tanto orales como escritas. Otra...cuando digitan o escriben en el computador sus creaciones y se guardan en archivos para luego recopilarlos. - Observación de videos en los que los estudiantes deben hacer reflexiones de lo observado, y hacer sus propias creaciones escritas o relatos orales. - Algunas acciones educativas haciendo uso de las TIC son: Cuando elaboran diapositivas para una exposición, cuando usan el internet para consultar o investigar sobre un tema. - Cuando hacen escritos utilizando el programa de Word, cuando leen cuentos bajados de internet, cuando ven películas o videos sobre algún tema y reflexionan acerca de esto. - Claro, por ejemplo en español cuando los estudiantes consultan sobre autores obras y algunas corrientes literarias y desarrollan en forma escrita algún taller. También cuando exponen oralmente sus trabajos. En ocasiones pido que los trabajos me los envíen a mi correo y yo se los regreso con las observaciones necesarias. Otra acción podría ser cuando elaboran ensayos sobre determinado tema y exponen sus puntos de vista. - No porque no utilizo TIC, sin embargo desarrollo la competencia oral y escrita cuando creamos cuentos o relatamos historias, pero sin TIC. - Cuando se hacen consultas para desarrollar una tarea o trabajo, cuando miramos un video de un cuento bajado de internet y luego se desarrolla un taller que gira en torno a éste. - Como no utilizo el computador y el internet en mis clases, no tengo respuesta para esta pregunta. 	<p>La acciones educativas en las cuales coinciden los docentes en donde hacen uso de las TIC para desarrollar las competencias oral y escrita en los estudiantes son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ver videos y luego hacer sus propias creaciones o resolver algún taller basado en este video. - Digitar en el computador los trabajos o escritos. - Cuando hacen diapositivas para exponer trabajos. <p>El internet es usado para consultar sobre algún tema, para desarrollar talleres, trabajo tareas, o cualquier actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usan el correo para enviar y recibir tareas o talleres. <p>Una parte de los docentes manifiestan no implementar acciones educativas apoyadas en las TIC porque no las utilizan en sus clases.</p>
8	<p>¿De qué manera considera que influyen las acciones educativas apoyadas en el internet y la computadora que utiliza para desarrollar la competencia oral y escrita en los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Influyen de una manera positiva ya que el estudiante cada vez se acerca más al mundo que lo rodea desde las TIC 	<p>Los docentes encuestados coinciden en que las acciones educativas apoyadas en el uso de la computadora y del internet influyen de manera positiva para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes, pues ofrecen más</p>

	<p>haciendo de éstas una herramienta favorable.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De manera positiva pues el uso de la tecnología es más llamativo e interesante para los niños. - De manera positiva ya que a través de estos recursos se hace más fácil el desarrollo de estas competencias. - Influyen significativamente en el aprendizaje, son más creativos y dinámicos. - Influyen de manera positiva pues como ya lo dije motivan e interesan a los estudiantes, pero no se puede dejar a un lado los manuscritos porque son importantes, si solo se le da importancia al uso de estos recursos tecnológicos se puede correr el riesgo de que el estudiante se obsesioné con el internet y ya no quiera escribir. 	<p>alternativas y ellos se muestran más interesados en el proceso enseñanza aprendizaje.</p>
9	<p>¿Cuáles han sido los principales inconvenientes o dificultades que se le han presentado para hacer uso de la computadora y del internet en sus clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> - El inconveniente más grande es que los computadores son viejos, es decir están desactualizados, son obsoletos, además no hay suficientes computadores y la conexión a internet es lenta y se cae la señal con facilidad. - Los pocos equipos de cómputo para el número de estudiantes y el servicio de internet que no es frecuente. - No contar con suficientes computadores y el servicio de internet que es lento. - La falta de computadores, pues son escasos si se tiene en cuenta el número de estudiantes, también la mala señal de internet y a veces el fluido eléctrico. - La falta de suficientes computadores y la conexión a internet que es muy lenta. 	<p>Los docentes coinciden en que los inconvenientes más enfáticos para no hacer uso de la computadora y del internet en sus clases son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La carencia de equipos, pues la cantidad de computadores por número de estudiantes es muy escasa. - La mala señal de internet, pues la conectividad es lenta e intermitente. - La falta de capacitación docente al respecto y otros docentes opinan que esto requiere de más tiempo y por eso no usan estos recursos tecnológicos.
10	<p>¿Considera que las acciones educativas apoyadas en la computadora y el internet utilizadas por usted para desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes son creativas e innovadoras? ¿Por qué?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si, pues....considero que lo que hago en mis clases es darle la oportunidad al estudiante de interactuar con un mundo que para muchos todavía es desconocido y a medida en que avanzan en su conocimiento van expresando y creando. Además, resultan ser innovadoras en la medida en que el estudiante no las conoce y poco a poco empieza a conocer y a familiarizarse con el computador y el manejo del internet. - Pues.... Suelen serlo, por el solo hecho de utilizar y apoyarme en las TIC. - Si, ya que con el simple hecho de que el estudiante tenga otras formas que facilitan su aprendizaje, esto lo hace más creativo e innovador. - Si son creativas porque el solo hecho de usar internet es una innovación para los estudiantes. - Creo que sí, pues hasta el momento me han dado buenos resultados, además noto que los estudiantes aprenden y sienten gusto por lo que hacemos. - No tanto y esto se debe a la falta de aplicabilidad de estas herramientas. 	<p>Los docentes consideran que las acciones educativas apoyadas en la computadora y el internet sí son creativas e innovadoras porque los estudiantes demuestran gusto e interés cuando en las clases se hace uso de éstas. Una mínima parte de los docentes manifiestan no dar respuesta porque no usan TIC y otros dicen que no son creativas e innovadoras porque lo que hace que los estudiantes demuestren interés y entusiasmo es el hecho de usar estos recursos y no la actividad como tal.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Como no me apoyo en las TIC no puedo responder a esta pregunta. - Como no utilizo el computador y el internet en mis clases no puedo dar respuesta a esta pregunta. - Al no haber equipos y buena conexión no puede utilizar estas herramientas en mis clases y por eso no puedo darle una respuesta. - Pues la verdad no lo sé, aunque resultan ser bien llamativas para los estudiantes. - Considero que pueden ser creativos más no innovadoras porque lo innovador es aquello que es completamente nuevo en el aula y en el mundo, si ya ha sido probado en otra parte no sería innovador. Sin embargo esto les gusta a los estudiantes. 	
--	--	--

Nota: Entrevista realizada a 60 docentes.

Tabla 10.

Resultados de las entrevistas a los directivos (Datos recabados por la investigadora).

	PREGUNTAS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS	RESULTADOS
1	<p>Podría decirme a su modo de ver que son las TIC?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las TIC son las tecnologías de la información y de la comunicación. - Las TIC son las tecnologías de la información y de las comunicaciones, al servicio de cualquier persona. - Son las tecnologías de la información y la comunicación, de fácil acceso y que nos permiten estar informados de lo que pasa, no solo a nivel local o regional sino también mundial. - Son las tecnologías de la información y de la información, de las cuales podemos hacer uso para acceder a grandes bancos de información, a cualquier hora y en cualquier lugar. Considero que facilitan la vida de las personas. 	<p>Los directivos encuestados conocen el concepto de TIC, y añaden que están al servicio de cualquier persona, que son de fácil acceso, que permiten estar informados y que se puede hacer uso de la computadora y del internet a cualquier hora y desde cualquier lugar.</p>
2	<p>Mencione dos actividades que realiza con mayor frecuencia cuando utiliza la computadora y el internet?</p> <ul style="list-style-type: none"> - El correo electrónico, consultas, documentos. - Para enviar correos con información de interés a los docentes o contactos y para hacer consultas sobre cualquier tema de mi interés. - Para enviar circulares o cualquier tipo de información a los docentes, para hacer consultas. - Para enviar información a través del correo y para hacer consultas en internet. 	<p>Los directivos coinciden en que las dos actividades para lo cual usan la computadora y el internet con mayor frecuencia son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Como medio de consulta y - Para enviar mensajes o información haciendo uso del correo.
3	<p>La institución educativa que Usted lidera cuenta con computadoras? ¿Considera que son suficientes para el número de estudiantes que posee esta institución educativa?</p>	<p>En las cuatro instituciones educativas se cuenta con computadoras. Los directivos coinciden en que no son suficientes en relación con la cantidad de estudiantes que</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Sí, pero son suficientes ni tampoco eficientes para las exigencias actuales. - Si contamos con computadoras en la sede principal y en cada una de las otras sedes o escuelas, pero no son suficientes en relación al número de estudiantes que hay matriculados. - Esta institución si cuenta con computadores, hay 3 salas de informática, una de éstas está destinada para el proyecto de robótica pero lamentablemente no son suficientes para la cantidad de estudiantes, pues hay un promedio de 1100 estudiantes aproximadamente y hay solo 80 computadores por todos, y no todos tienen servicio de internet. - Si tenemos computadores pero no son suficientes, es más hay algunos que son obsoletos y otros que no sirven. 	hay en cada una.
4	<p>Esta institución educativa cuenta con acceso a internet? Si su respuesta es positiva, ¿cómo considera la conectividad?</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de las escuelas que pertenecen a esta institución educativa sí tienen este servicio pero la conectividad es regular. - Casi todas las sedes cuentan con internet, pero cada fin de año se acaba el contrato que la gobernación tiene con la empresa que ofrece este servicio y al comienzo de cada año no hay internet hasta tanto no renueven contrato. La conectividad es regular, es muy lento el internet. - Si contamos con acceso a internet, pero como lo dije anteriormente no todos los computadores tienen este servicio, además la conectividad no es muy buena. - Si tenemos internet, pero la señal a veces es lenta o se cae con facilidad. 	Las cuatro instituciones educativas cuentan con acceso a internet. Los directivos coinciden en que la conectividad es regular debido a que la navegación es lenta y el servicio es intermitente.
5	<p>Según su criterio los docentes que laboran en esta institución usan y manejan adecuadamente la computadora y el internet? A qué se debe su buen o mal manejo?</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mayoría las usan, se debe al interés de los docentes y a las oportunidades de acceso que han tenido. - No todos los docentes que trabajan en esta institución usan y manejan adecuadamente estas herramientas. Los que la manejan bien se debe a que por su propia cuenta se han capacitado y los usan a diario y los que no es porque les falta capacitación y no se han motivado en buscar la forma de aprender. - Considero que todos los docentes que trabajan aquí usan y manejan el computador y el internet, es más algunos docentes tienen su portátil, pero no todos tienen la misma destreza para usarlos unos 	Los directivos coinciden en que los docentes que trabajan en cada institución educativa y que usan y manejan adecuadamente la computadora y el internet se debe a su propia capacitación, práctica diaria e interés sobre el tema y los que no hacen uso y manejo adecuado de estos recursos es por su falta de capacitación.

	<p>tienen más habilidades que otros y esto se debe a que ellos mismos han buscado la manera de capacitarse y mejorar día a día tanto en el conocimiento como en la práctica.</p> <p>- Creo que los docentes si hacen uso adecuado de la computadora y del internet y esto se debe a que están en contacto diario con estas herramientas.</p>	
6	<p>Desde su punto de vista cuáles son las razones o causas que tienen los docentes de esta institución para no incorporar el uso de la computadora y el internet en sus prácticas docentes?</p> <p>- La falta de capacitación y la ausencia de estos medios tecnológicos y la señal de internet.</p> <p>- Son varias las razones, las más comunes son: la falta de suficientes computadores, la mala señal de internet, pues es lenta y se cae con frecuencia, la falta de capacitación docente y el tiempo que éstas requieren.</p> <p>- Primero que todo los computadores no son suficientes, el servicio de internet aparte de que no es muy bueno no todos los equipos lo tienen.</p> <p>- Los docentes no hacen uso de estas herramientas tecnológicas en sus clases porque los computadores no son suficientes y la señal de internet no es tan buena. Además los computadores están en dos salas las cuales son más usadas por los maestros que dictan la clase de tecnología e informática.</p>	<p>Los directivos coinciden en que los docentes no incorporan el uso de TIC en sus prácticas docentes debido a que las instituciones educativas no poseen computadores suficientes, la señal de internet no es buena y varios docentes no poseen la capacitación necesaria sobre el uso de TIC.</p>
7	<p>Considera que desde cualquier disciplina o área de conocimiento y haciendo uso de las TIC (computadora - internet) los docentes pueden desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes?</p> <p>- Si se pueden desarrollar desde cualquier área. No solo estas competencias. Muchas más, incluyendo las laborales, las competencias en TIC.</p> <p>- Claro que sí, cualquier área del conocimiento permite el desarrollo de la competencia oral y escrita y si se hace uso de las TIC es mucho mejor porque brinda más alternativas.</p> <p>- Yo creo que en cualquier área los docentes pueden desarrollar estas competencias, pero también considero que unos las pueden desarrollar con mayor intensidad que otros. Por ejemplo el profesor que dicta español y literatura tiene más opciones y tiempo que el que dicta educación física o artística.</p> <p>- Me parece que todas las áreas permiten desarrollar estas competencias, pues hablar y escribir son dos actividades que se hacen a diario en cualquier clase, además considero son las</p>	<p>Los directivos consideran que desde cualquier área o disciplina se pueden desarrollar las competencias oral y escrita apoyándose en las TIC.</p>

	<p>formas más representativas del lenguaje el cual usamos para comunicarnos entre nosotros, como seres humanos.</p>	
8	<p>Considera que hay algunas áreas o disciplinas que no permitan desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes haciendo uso de las TIC? En caso de que su respuesta sea afirmativa, cuáles áreas y por qué?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ninguna. Si se considera las competencias oral y escrita como parte fundamental de la comunicación, en toda ocasión que se escribe y se lee, se desarrollan las competencias y considero que esto se hace en todas las áreas. - Creo que no hay un área o disciplina que no permita el desarrollo de estas competencias apoyándose en las TIC. - No creo que alguna área no desarrolle las competencias oral y escrita, pues son la base de la comunicación, pero como lo dije anteriormente unas áreas la desarrollan mejor que otras. - Considero que todas las áreas permiten desarrollar estas competencias. 	<p>Los directivos coinciden en que todas las áreas permiten desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes haciendo uso de las TIC.</p>
9	<p>Considera que el uso de la computadora y del internet motivan a los estudiantes y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sí. Si hay orientación adecuada del docente, esto es un hecho. - Por supuesto que sí. El computador y el internet además de motivar y despertar en el estudiante el interés por las actividades a desarrollar le facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje. - Desde luego que sí. - El uso del computador y del internet además de ser casi una exigencia en estos tiempos, obviamente ayuda y facilitan el aprendizaje de los estudiantes y los motiva notoriamente. 	<p>Los directivos coinciden en que el uso de la computadora y del internet motiva a los estudiantes y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>
10	<p>Desde su punto de vista cuáles acciones educativas apoyadas en las TIC podrían utilizar los docentes para desarrollar la competencias oral y escrita de los estudiantes?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de talleres, investigaciones en internet, lectura de noticias, la creación de blogs que sean visitados y comentados por los estudiantes sobre un tema de interés o de la clase.etcétera. - La consulta en internet para desarrollar talleres o trabajos, ver videos de los cuales deben resolver algún taller o actividad, enviar información o compartirla usando el correo, digitar sus escritos o producciones, en fin. - Considero que hay múltiples opciones, pero las 	<p>Los directivos consideran que las acciones educativas apoyadas en las TIC para desarrollar las competencias oral y escrita podrían ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El desarrollo de talleres los cuales requieran de hacer consultas en internet para su desarrollo. - La observación de videos y el desarrollo de talleres basados en estos. - La lectura de noticias. - La creación de blogs que sean visitados y comentados por los estudiantes sobre un tema de interés o de la clase. - Hacer uso pedagógico del facebook ya que esto les gusta a los estudiantes.

	<p>más usadas podrían ser como medio de consulta, presentaciones de trabajo en diapositivas, digitar textos y el uso del correo para enviar y recibir trabajos, tareas o actividades del área.</p> <p>- Considero que las acciones educativas apoyadas en el computador y en el internet que desarrollen las competencias oral y escrita en los estudiantes deben hacer que de una u otra manera ellos lean, escriban y expresen sus ideas. Por ejemplo consultar información para desarrollar algún taller, actividad o trabajo para luego exponerlo, es más, haciendo uso pedagógico del facebook se puede lograr el desarrollo de estas competencias en los estudiantes ya que esto es lo que tanto les gusta.</p>	
11	<p>Los docentes que laboran en esta institución educativa reciben capacitación permanente acerca de las TIC por parte de la institución o ellos se auto-capacitan?</p> <p>- Ellos se auto-capacitan.</p> <p>- La institución no cuenta con recursos económicos para capacitar a los docentes en este tema, ellos deben buscar capacitación por su propia cuenta.</p> <p>- La institución no posee los recursos económicos para contratar una persona que capacite al personal docente y aunque la institución cuenta con especialistas en esta rama, por cuestiones de tiempo tanto del docente especialista como de los otros docentes no se ha podido dar esta capacitación, por tal motivo cada uno busca la forma de capacitarse, según sus propios intereses.</p> <p>- Los docentes que laboran aquí no reciben capacitación en cuanto a las TIC por parte de la institución, ellos buscan su propia capacitación.</p>	<p>Los directivos coinciden en que los docentes no reciben una capacitación continua acerca de las TIC por parte de la institución, sino que ellos se autocapacitan o buscan esa capacitación por su propia cuenta.</p>
12	<p>Cómo considera la capacitación en cuanto a las TIC que reciben los docentes que laboran en esta institución educativa?</p> <p>- Regular.</p> <p>- Regular, pues son ellos los que deben auto-capacitarse y muchos no lo hacen por falta de tiempo, de interés o por su economía.</p> <p>- Como ya se lo dije no reciben capacitación sobre TIC, y si no la reciben no es buena. Sin embargo me alegra mucho saber que algunos si se capacitan y han desarrollado estas habilidades.</p> <p>- Regular porque no reciben capacitación por parte de la institución. Aunque esto no quiere decir que los docentes no se estén capacitando. Hay varios docentes que son muy competentes en el uso y manejo del computador y del internet.</p>	<p>Los directivos coinciden en que la capacitación que reciben los docentes que laboran es cada institución es regular, porque no reciben dicha capacitación sino que tienen que autocapacitarse.</p>

Nota: Entrevista realizada a 4 directivos.

A continuación se mencionan las categorías emergentes de este estudio, resultantes de los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a los docentes y a los directivos.

- Categoría 1. El uso de las TIC (computadora, internet) como apoyo para desarrollar las competencias oral y escrita.
- Categoría 2. Nivel de motivación que generan las TIC (computadora, internet) en los estudiantes.
- Categoría 3. Transversalidad de las TIC (computadora, internet) para desarrollar las competencias oral y escrita en los estudiantes.
- Categoría 4. Frecuencia del uso de las TIC (computadora, internet) en las clases.
- Categoría 5. Inclusión de las TIC (computadora e internet) en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Categoría 6. Influencia de las TIC (computadora, internet) en el proceso enseñanza aprendizaje.

4.2. Análisis de resultados

Como ya se ha mencionado la metodología escogida para esta investigación fue la mixta, por lo tanto a continuación se presenta tanto cuantitativa como cualitativamente el análisis de los resultados de las categorías emergentes en este estudio.

Tabla 11.

Análisis de los resultados de las categorías emergentes (Datos recabados por la investigadora).

Categoría	Análisis cuantitativo	Análisis cualitativo
1. Uso de las TIC (computadora, internet) como apoyo para desarrollar las competencias oral y escrita.	De los docentes encuestados 57 de ellos (el 95%), a veces hacen uso de la computadora y el internet para desarrollar las competencias oral y escrita en los estudiantes y 3 de ellos (el 5%) nunca las usan. Aunque no todos las usan, los 60 docentes encuestados (el 100%), consideran que el uso de las TIC ayudan a desarrollar estas competencias.	A lo largo de esta investigación se pudo identificar que el uso de las TIC (computadora, internet) no es tan frecuente en la práctica pedagógica de los docentes del municipio de Oiba (Colombia), como la educación actual lo exige. Sin embargo, los docentes cuando las usan desarrollan las competencias oral y escrita y las acciones educativas que utilizan son: Uso del internet como medio de consulta de información, bajar y ver videos de internet para resolver talleres o actividades que desde luego requieren de las competencias oral y escrita. Uso de la computadora como medio de presentación o exposición de trabajos, mediante diapositivas e impresos.
2. Nivel de motivación que generan las TIC (computadora, internet) en los estudiantes.	De los docentes encuestados los 60 (el 100%), consideran que el uso de las TIC motivan a los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje.	En lo que los docentes y directivos coinciden es que el uso de las TIC (computadora, internet) tiene un alto nivel de motivación en los estudiantes, por cuanto despiertan en ellos entusiasmo e interés para desarrollar cualquier actividad relacionada con su estudio.
3. Transversalidad de las TIC (computadora, internet) para desarrollar las competencias oral y escrita en los estudiantes.	De los docentes encuestados, los 60 (el 100%), consideran que cualquier área o disciplina del conocimiento permite desarrollar las competencias oral y escrita, pero hay dos de ellos (el 3,3%) que consideran que hay áreas que no permite el uso de TIC mientras que 58 de ellos (el 96,6%) consideran que en todas las áreas se puede hacer uso de las TIC.	Los docentes y directivos coinciden en que el uso de las TIC (computadora e internet) al igual que el desarrollo de las competencias oral y escrita permite la transversalidad, es decir utilizarlas y desarrollarlas en, y desde cualquier área o disciplina del conocimiento, aunque algunos manifestaron que unas áreas son más propensas para esto que otras. Por otro lado solo dos docentes manifestaron que no podían utilizar las TIC porque uno trabajaba con niños pequeños

		en edad de preescolar y el otro era docente de Educación Física y esto lo que requiere es de esfuerzo físico y práctica y no de TIC.
4. Frecuencia del uso de las TIC (computadora, internet) en las clases.	De los docentes encuestados 57 de ellos (el 95%), a veces hacen uso de la computadora en sus clases y 3 de ellos (el 5%) de ellos nunca la usan. De los docentes encuestados 54 de ellos (el 90%), a veces hacen uso del internet y 6 de ellos (el 10%) nunca lo usan en sus clases.	Los docentes son conscientes de que no usan la computadora y el internet con regularidad para el desarrollo de sus clases y los directivos docentes conocen esta realidad.
5. Inclusión de las TIC (computadora, internet) en el proceso enseñanza aprendizaje	De los docentes encuestados los 60 (el 100%), señalan que en las ocasiones que no usan la computadora en las clases es por la escases de éstos en relación con el número de estudiantes. De los docentes encuestados 50 de ellos (el 83%), señalan que cuando no utilizan internet es a causa de la mala señal de este servicio. De los docentes encuestados 25 de ellos (el 41%), indican que no usan las TIC en sus clases porque esto requiere de más tiempo y dedicación. De los docentes encuestados 21 de ellos (el 35%), por su falta de capacitación casi nunca usan estas herramientas tecnológicas. De los docentes encuestados 3 de ellos (el 5%), manifiestan que no hacen uso del internet en sus clases porque no tienen este servicio en sus escuelas.	Los docentes y directivos coinciden en que los principales motivos por los cuales no se incluyen las TIC (computadora, internet) en el proceso enseñanza aprendizaje son: El escaso número de computadoras en relación con la cantidad de estudiantes de cada institución. La señal de internet es lenta, intermitente o se cae con frecuencia. El uso de TIC para el desarrollo de las clases requiere de más tiempo y dedicación. Los docentes no poseen la capacitación necesaria para afrontar el uso de estas herramientas tecnológicas, por otro lado una gran parte de docentes consideran que lo que saben al respecto es lo básico, situación que no es muy favorable en este proceso.
6. Influencia de las TIC (computadora, internet) en el proceso enseñanza aprendizaje.	Los 60 docentes encuestados (el 100%), afirman que el uso de la computadora y del internet influye positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Los docentes y directivos consideran que el uso de las TIC influyen de manera muy positiva en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes, razón por la cual se deben mejorar aumentar en cada institución educativa.

Nota: información recabada de encuestas aplicadas a 60 docentes y entrevistas realizadas a los mismos 60 docentes y a 4 directivos.

En la tabla anterior se pueden apreciar seis categorías representativas de esta investigación. Se manifiesta que el uso de las TIC (computadora, internet), promueve el desarrollo de las competencias oral y escrita en y desde cualquier área o disciplina del conocimiento. El uso de las TIC elimina barreras de tiempo y espacio y facilita la comunicación oral y escrita a cualquier hora y desde cualquier lugar (Rodríguez, 2010). Las acciones educativas más utilizadas por los docentes en sus clases son; el internet como medio de consulta y comunicación y el computador para el desarrollo de actividades académicas, incentivando a los estudiantes a leer y escribir como se planteaba en el capítulo 2. El uso de las TIC está cambiando los procesos educativos en la actualidad e incide en el rendimiento académico de los estudiantes (Martínez, 2010).

Por otro lado un aspecto que se considera bastante importante es la capacitación que tienen, han recibido o están recibiendo los docentes sobre el uso y manejo de las TIC, pues es muy notorio que a pesar de que 21 docentes manifiestan no tener una adecuada capacitación, otro buen número manifiesta que posee los conocimientos básicos, es decir, que realmente no hay una buena capacitación docente sobre el uso y manejo de las TIC (computadora, internet).

Retomando parte del capítulo 2 en donde se expresa que el compromiso de los profesores en la utilización de las TIC y los recursos que éstas ofrecen para utilizar en las escuelas es un factor determinante en la implementación de las mismas. Los profesores deben ser competentes en TIC y de forma casual mantener una actitud positiva hacia las mismas (Ávila y Riascos, 2011). Gran parte del éxito en la educación

es el contacto frecuente de profesores y estudiantes con el manejo de las TIC que es la destreza del siglo XXI (Rutkowski y otros 2011).

4.2.1. Confiabilidad y validez

El procedimiento utilizado para el análisis de la información ha sido confiable y se verifica que la información proviene de fuentes fidedignas por medio de la revisión de informantes (docentes y directivos) a través del “Member checking” (Ver apéndices K y L. Para apreciar la demás información acceder a la liga en internet: tesismayra.blogspot.com).

El “Member checking” es el procedimiento para verificar y constituir la validez de la investigación. Cada participante entrevistado debe ratificar la información que ha proporcionado, confirmándola o detallándola aún más, o hacerle alguna modificación o corrección si lo considera necesario. Dicha información se encuentra en una tabla que contiene las frases dichas por cada participante, distribuidas en las categorías y subcategorías (Erlandson et al., 1993; Lincon y Guba, 1985 citado por Valdés, 2010).

4.2.2. Triangulación.

La triangulación es fundamental y genera información importante para la investigación. Se analizan los datos cualitativos y los cuantitativos por separado, luego se comparan y se encuentran convergencias o diferencias entre estos (Creswell, 2005). De esta manera los resultados obtenidos de las encuestas (análisis cuantitativo) y los resultados de las entrevistas (análisis cualitativo) se analizaron separadamente y después se confrontaron. Por medio de este procedimiento se constató información relevante en relación a las cuatro variables y a los objetivos planteados para la investigación, la cual

se puede apreciar en las categorías emergentes y en la tabla 20 que se encuentra dentro de este mismo capítulo.

La figura 5, presenta los principales aspectos que se relacionan entre sí en cada uno de los instrumentos utilizados, con los objetivos propuestos.

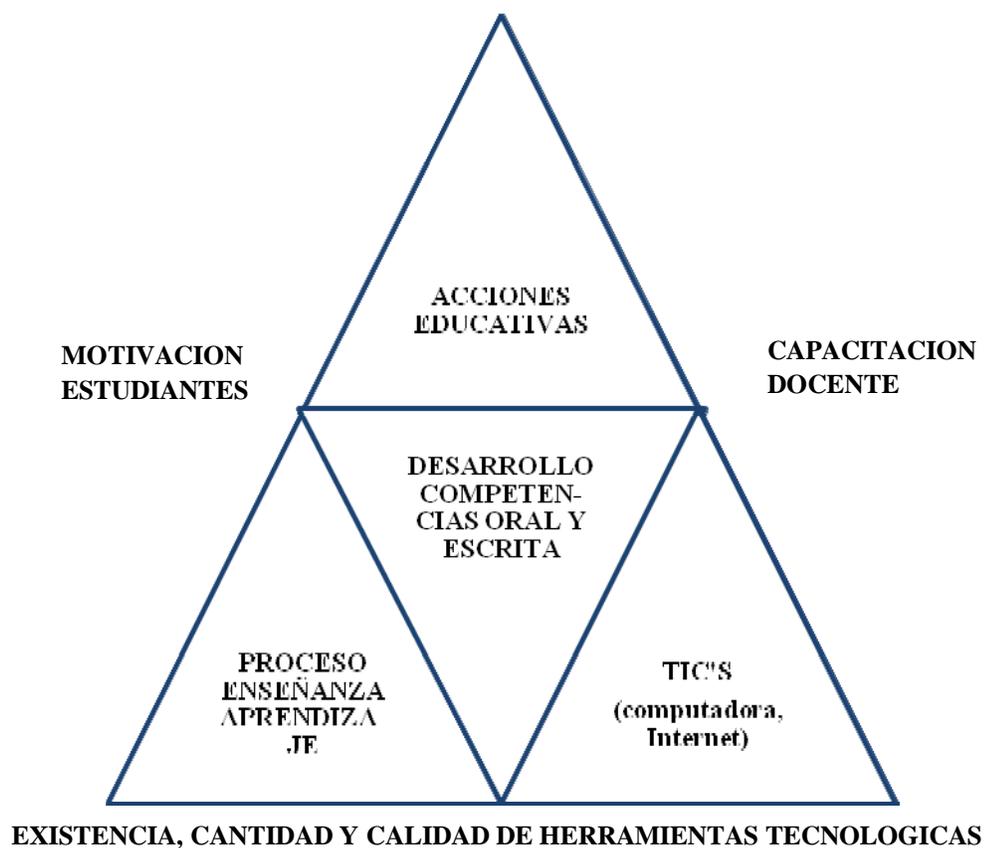


Figura 5. Triangulación.

Se han presentado en forma cuantitativa y cualitativa los hallazgos más relevantes de esta investigación, teniendo en cuenta que el enfoque metodológico en el que está

basada es el mixto. En el siguiente apartado se presentan las conclusiones en forma clara y concisa y algunas recomendaciones concernientes a este tema, por tal motivo, se invita al lector a que continúe con el siguiente capítulo y disfrute del mismo.

5. Conclusiones

En este capítulo se puntualizan los hallazgos más importantes de esta investigación. Para llevar a cabo esto, se hizo necesario contrastar la información obtenida de los instrumentos utilizados, con la teoría consultada previamente con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación y de alcanzar los objetivos propuestos. Por otro lado se presentan algunas limitantes que surgieron en el transcurso de este estudio y se plantean unas recomendaciones para próximas investigaciones que traten el mismo tema o tengan alguna afinidad con éste. Las conclusiones deben recapitular los resultados más relevantes guardando equilibrio con la información recabada y con el planteamiento del problema (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), lo cual requiere de responsabilidad, dedicación y congruencia a la hora de redactarlas.

5.1. Resumen de hallazgos

Las competencias oral y escrita en la educación de niños, jóvenes y de cualquier persona juegan un papel transcendental para el éxito del proceso enseñanza aprendizaje, pues el ser humano vive en constante comunicación y el habla y la escritura hacen parte importante de este proceso. Por otro lado vivimos en la era de la tecnología y por obvias razones el uso de las TIC se hace más frecuente y casi necesario, por estos motivos se decidió plantear el interrogante que aparece en el primer capítulo: ¿Qué acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora, internet) utilizan los docentes del municipio de Oiba, (Colombia), para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje?

Para poder resolver la pregunta sujeta a investigación, se diseñaron y se aplicaron diferentes instrumentos como encuestas y entrevistas, dirigidos a docentes (quienes eran los directamente involucrados) y a directivos, pues era importante conocer las opiniones y puntos de vista de cada director con respecto al tema. Luego se recolectó y se organizó la información, posteriormente ésta se analizó y se obtuvieron los resultados, quedando evidenciado que las teorías clásicas y empíricas sirvieron de soporte para la investigación, la cual tenía como objetivo principal: analizar la práctica pedagógica de los docentes del municipio de Oiba, (Colombia), con el fin de identificar las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora, internet) que utilizan para el desarrollo de las competencias oral escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Durante el desarrollo de esta investigación se tuvieron en cuenta cuatro variables: 1) Las TIC, su uso e inclusión en procesos educativos, 2) La formación docente en TIC, 3) La competencia oral y 4) La competencia escrita, las cuales se pueden apreciar en la triangulación que aparece en el capítulo anterior a éste. El objetivo general al igual que los específicos: a) Determinar la importancia de la capacitación docentes en lo relacionado con las TIC (computadora, internet) y su incidencia en el desarrollo de las competencias oral y escrita y por ende en el proceso enseñanza aprendizaje de los educandos y b) Identificar las ventajas y las desventajas que conlleva el uso de las TIC (computadora, internet) en las acciones educativas que utilizan los docentes para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes, se lograron alcanzar.

Con el presente trabajo se pudo dar respuesta a las hipótesis expuestas en el planteamiento del problema (capítulo 1) y que se mencionan a continuación:

- Las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora, internet) que utilizan los docentes para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes incide de manera positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Existe una influencia significativa entre las habilidades que poseen los docentes para el uso de herramientas tecnológicas y la aplicación de acciones educativas apoyadas en TIC (computadora, internet) para el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes.
- El uso de las TIC (computadora, internet) en las acciones educativas que utilizan los docentes para el desarrollo de las competencias oral y escrita trae más ventajas que desventajas para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las anteriores hipótesis se confirmaron, pues las acciones educativas apoyadas en las TIC como consultar y comunicarse utilizando el internet y el uso de la computadora para realizar exposiciones y/o trabajos académicos, inciden benéficamente en el desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes y por ende en el acto de enseñar y aprender. Además se evidenció que las habilidades tecnológicas de los docentes repercuten directamente en la decisión de usar o no la computadora y el internet, pues si los docentes no tienen estas habilidades o destrezas desarrolladas difícilmente utilizan estas herramientas para el desarrollo de sus clases.

Por otro lado es notoria la motivación que generan el uso de TIC en los estudiantes y las bondades que éstas traen al implementarse en las aulas. Cuando hay una previa planeación, un buen uso y un manejo adecuado de las TIC, no hay desventajas que opaquen la utilidad y beneficios que traen. El rol del docente es muy importante para

favorecer el aprendizaje autónomo y significativo de los estudiantes. Las estrategias de motivación deben ser innovadoras, fructíferas, incluyentes, adecuadas y que se adapten a cualquier estudiante (De la Torre, 2000), las cuales ameritan diseño, compromiso, dedicación y registro para que su aplicación sea exitosa, siendo necesario seleccionar los recursos apropiados (Pozo, 1996).

Con esta investigación se pudo constatar que los niños y jóvenes de esta y de futuras generaciones net, se llaman net porque las TIC juegan un papel considerablemente importante en su desarrollo, tanto cognitivo como moral y ético (Ferreiro y de Napoli, 2008), están muy dispuestos y ansiosos de usar la computadora y el internet para el desarrollo de actividades académicas, por eso los docentes deben tomar la decisión de usarlas, convirtiendo la escuela en un sitio más interesante y atractivo para los estudiantes en donde su uso y apropiación sea cada día más frecuente hasta que formen parte indiscutiblemente necesaria del proceso de enseñanza aprendizaje

Con los hallazgos obtenidos en esta investigación emergieron seis categorías:

1. El uso de las TIC (computadora, internet) como apoyo para desarrollar las competencias oral y escrita. De esta primera categoría se pudo concluir que el uso de las TIC (computadora, internet) no es tan frecuente en la práctica pedagógica de los docentes del municipio de Oiba (Colombia), como la educación actual lo exige. Sin embargo, cuando ellos las implementan, desarrollan estas competencias, prueba de esto son las acciones educativas que utilizan, tales como: El uso del internet como medio de consulta de información, para bajar y ver videos de internet, con el fin de resolver

talleres o actividades que desde luego requieren de las competencias oral y escrita y el uso de la computadora como medio de presentación o exposición de trabajos, mediante diapositivas o escritos impresos, con miras a resolver actividades académicas.

2. Nivel de motivación que generan las TIC (computadora, internet) en los estudiantes. De esta segunda categoría se pudo concluir que el uso de las TIC tiene un alto nivel de motivación en los estudiantes, por cuanto despiertan en ellos entusiasmo e interés para desarrollar cualquier actividad relacionada con su estudio, por consiguiente, se le debe sacar el mejor partido a dicha situación tratando de usarlas el mayor número de veces que sea posible.

3. Transversalidad de las TIC (computadora, internet) para desarrollar las competencias oral y escrita en los estudiantes. De esta tercera categoría se pudo concluir que el uso de las TIC, al igual que el desarrollo de las competencias oral y escrita permite la transversalidad, es decir utilizarlas y desarrollarlas en, y desde cualquier área o disciplina del conocimiento.

4. Frecuencia del uso de las TIC (computadora, internet) en las clases. De esta cuarta categoría se pudo concluir que los docentes son conscientes de que no usan la computadora y el internet con regularidad para el desarrollo de sus clases y los directivos son conocedores de esta situación que sucede dentro de las instituciones educativas.

5. Inclusión de las TIC (computadora e internet) en el proceso enseñanza aprendizaje. De esta quinta categoría se pudo concluir que los principales motivos por los cuales los docentes no utilizan las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje son

varias entre ellas: porque hay escaso número de computadoras en relación con la cantidad de estudiantes de cada institución, la señal de internet es lenta, intermitente o se cae con frecuencia, por el tiempo y dedicación que requiere el uso de TIC para el desarrollo de las clases y porque los docentes no poseen la capacitación necesaria para afrontar el uso de estas herramientas tecnológicas. Por otro lado una gran parte de docentes aunque consideran que poseen capacitación o formación en TIC, consideran que lo que saben al respecto es lo básico, situación que no es muy favorable en este proceso.

6. Influencia de las TIC (computadora, internet) en el proceso enseñanza aprendizaje. De esta sexta y última categoría se pudo concluir que el uso de las TIC influyen de manera muy positiva en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes, razón por la cual se deben usar con más periodicidad y mejorar su manejo y aplicación en cada institución educativa.

Con las ideas expuestas en las líneas anteriores se pudo dar respuesta al planteamiento de la investigación. Por un lado, ha quedado al descubierto que los aspectos relacionados con las tecnologías, como la falta de acceso y el mal o regular servicio de internet, la insuficiencia de computadoras y/o la obsolescencia de las existentes, son circunstancias que impiden su uso de manera significativa para el desarrollo de estas competencias, afectando el proceso enseñanza aprendizaje.

Por otro lado los aspectos relacionados con la poca formación docente, el escaso uso didáctico-pedagógico que le dan a las TIC, la falta de inclusión en el currículo de forma transversal y no de manera aislada como se viene haciendo, el hecho de tener una

sala de informática casi de exclusividad de los docentes que enseñan el área de tecnología e informática rezagando a los demás a que utilicen estos recursos y el tiempo que requieren para implementarlas y apropiarse de las TIC (computadora, internet), son situaciones que también obstaculizan su uso en las clases para optimizar y complementar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y desarrollar las competencias oral y escrita (Ver apéndice M y/o acceder a la liga en internet: tesismayra.blogspot.com).

Considerando que la temática sobre las tecnologías de la información y de la comunicación es aún muy compleja y con un vasto mundo por descubrir y que las competencias oral y escrita nunca dejarán de ser parte relevante en el ser humano se podrían plantear nuevas preguntas para conocer más sobre el tema como las siguientes: Qué opinan los estudiantes del uso de las TIC para el desarrollo de las clases y de qué manera incide el uso de éstas en la mejora de las competencias oral y escrita? De qué manera podría contribuir el gobierno de cada estado o país en la inclusión de TIC en el aula de clase? Qué estrategias ludicopedagógicas han implementado para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes mediante el uso de las TIC y de manera transversal en las diferentes disciplinas o áreas del conocimiento?

5.2. Limitaciones

Se presentaron algunas limitaciones en el desarrollo de la investigación. Una de éstas se relaciona con el tiempo que disponían los docentes y los directivos para responder las entrevistas y otra con el lugar, pues desde que se les entregó la carta de consentimiento (ver apéndice A, B, C, D y E), tanto los docentes como los directivos

manifestaron que ellos estaban dispuestos a participar, pero que la investigadora debía estar sujeta al horario y al lugar que ellos convinieran, pues tenían otros quehaceres. Además solicitaron que fueran entrevistados en horas de la tarde o entrada la noche porque en la mañana trabajaban, también expresaron que el sitio de entrevista no fuera las escuelas donde laboran, pues querían un lugar diferente para sentirse más cómodos.

Algunos docentes, aunque realmente muy pocos, se negaron a participar diciendo que no tenían tiempo o que no les gustaba participar de esas investigaciones porque se sentían como evaluados y eso les incomodaba (El 1 % aproximadamente), pero esto no tuvo trascendencia en el estudio porque otros docentes tomaron el lugar de los que se negaron y así no se afectó la cantidad de docentes seleccionada para la muestra. Los inconvenientes se presentaron sobre todo por el tiempo dispuesto para recolectar la información y organizar los datos ya que era muy poco y la investigadora, aunque estaba muy dispuesta y flexible a horario y lugar, no podía dejar pasar muchos días para aplicar las entrevistas, pues esto afectaría el cronograma de actividades que debía cumplir.

Situaciones como las siguientes fueron las que tuvieron lugar:

Se tenía previsto aplicar las entrevistas en el mes de diciembre de 2011, con el fin de no hacerlas iniciando el año escolar, porque entrado el año los docentes y directivos tienen actividades como organizar los estudiantes en sus respectivos grados y salones, evaluar las gestiones, reorientar o elaborar proyectos transversales y otras más ordenadas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia y requeridas por la gobernación de cada departamento, en este caso de Santander. Esto no fue posible porque los docentes y directivos manifestaron estar cansados y que no iban a disponer de sus

vacaciones para ser entrevistados, a pesar de que anteriormente habían dicho que sí, por tal razón se aplicaron en el mes de enero de 2012.

La situación anterior en cuanto al cruce de actividades de inicio de año con la aplicación de entrevistas llevó a que los docentes y directivos tuvieran que reorganizar sus agendas para darle a la investigadora el espacio y tiempo necesario para aplicar las entrevistas. Algunos docentes fijaron una hora y un lugar determinado y llegado el momento cancelaron la entrevista, porque según ellos, se les había presentado algún imprevisto, lo cual restaba tiempo. En otras oportunidades no cumplieron la cita y después acordaban nuevamente fecha, hora y lugar.

En cuanto al lugar hubo docentes que escogieron su residencia para realizar la entrevista y esto generó contratiempos por la intervención por parte de los familiares del docente, principalmente de los hijos. Vale la pena mencionar que estos inconvenientes fueron superados a pesar de las contrariedades las cuales no afectaron el estudio, es decir, que aunque obstaculizaron en determinado momento el proceso de recolección y organización de datos, éstos no repercutieron en la investigación y se pudo llevar a cabo a feliz término y como estaba programado.

El presente trabajo tiene una gran importancia dentro de las prácticas de los docentes de las instituciones educativas participantes en esta investigación, pues pese a los inconvenientes presentados hubo mutua colaboración y los docentes participantes se incentivaron a analizar y a reflexionar sobre su quehacer pedagógico en lo concerniente a los múltiples beneficios que trae el uso de las TIC (internet, computadoras) para el

desarrollo de las competencias oral y escrita de los estudiantes y la utilidad que éstas prestan para la ejecución de sus clases.

Sin lugar a dudas, los años de experiencia de los docentes de cada institución, la búsqueda permanente del conocimiento, de nuevas herramientas y de estrategias innovadoras en sus prácticas, unidas al gusto y atracción que despiertan las TIC en los estudiantes servirán para generar cada día aprendizajes significativos, en donde el estudiante sea protagonista y constructor de éste, y el docente un guía, un orientador acompañante en el acto de aprender.

5.3. Recomendaciones

A continuación se formulan unas recomendaciones dirigidas a los docentes, a los directivos y a todas aquellas personas interesadas en futuros estudios que pretendan mejorar la presente investigación o que quieran indagar más sobre el uso de las TIC para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes y en consecuencia el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.3.1. Recomendaciones para los docentes.

- Implementar las TIC (computadora, internet) en sus prácticas de manera más frecuente, haciendo uso de éstas no solo para el desarrollo de las competencias oral y escrita, sino para cualquier competencia o actividad que se desee realizar, aprovechando al máximo las oportunidades y beneficios que brindan.
- Diseñar acciones educativas apoyadas en TIC que sean innovadoras y creativas para captar la atención de los estudiantes y provocar en ellos

interés por aprender haciendo del proceso enseñanza aprendizaje una actividad participativa, agradable productiva y enriquecedora.

5.3.2. Recomendaciones para los directivos.

- Plantear y poner en marcha una propuesta que gire en torno a la formación de los docentes en el uso y manejo adecuado de las TIC (computadora, internet), desarrollando las destrezas y/o habilidades en este campo de acción, brindándoles la capacitación que requieren.
- Abogar para que se incluyan las TIC en el currículo de manera transversal magnificando y masificando su uso.
- Gestionar para conseguir equipos de cómputo de avanzada y/o actualizar los existentes. En cuanto al internet propender por mejorar el servicio y la conectividad.

5.3.3. Recomendaciones para futuras investigaciones.

- Sería conveniente abordar cautelosamente otras herramientas tecnológicas para el desarrollo de estas competencias como el uso de celulares inteligentes, en lugar de prohibirlos en las escuelas o colegios, se deberían aprovechar de manera positiva en el ámbito educativo. También sería favorable darle un uso diferente a las redes sociales como el Facebook ya que son del interés y favoritismo de los estudiantes, redireccionando su uso para beneficio de la educación.
- Para darle continuidad a esta investigación sería interesante conocer la opinión de los estudiantes respecto al uso de las TIC en el desarrollo de las clases y utilizar

la observación no participativa como uno de los instrumentos para recabar los datos.

Para terminar, es importante resaltar que para poder incluir en las prácticas de los docentes el uso de las TIC (computadora e internet), se requiere de suficientes recursos tecnológicos como computadoras, servicio y conectividad de internet, pues, aunque haya la intención y deseo de utilizar dichas herramientas, si no se cuenta con los recursos necesarios, difícilmente será posible usarlos con frecuencia y en todas las disciplinas del conocimiento, convirtiéndose en un sueño difícil de hacer realidad. También el cambio de aptitud de los docentes aunado a aceptar el uso de la tecnología en sus prácticas pedagógicas acabando con esa resistencia al cambio, es otro factor relevante que daría paso al uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en procesos formativos integrales.

Apéndices

Apéndice A. Carta de consentimiento a directivo 1

Oiba, 11 de noviembre de 2011

Especialista:

Donald Gerardo Mora Arango

Rector Institución Educativa Eduardo Rueda Barrera.

Presente.

Reciba un cordial saludo.

Por este medio me permito comunicarle que actualmente soy estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa y medios innovadores para la Educación de la Escuela de Graduados en Educación (EGE) del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Estoy realizando mi proyecto de investigación sobre las acciones educativas apoyadas en las TIC'S (computadora – internet) que los docentes que trabajan en esta institución que Usted lidera, utilizan para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por tal motivo solicito apoyo y autorización para que a 10 docentes de la institución se les puedan aplicar una encuesta y una entrevista lo cual será determinante para la base de la investigación. Es importante comentarle que toda información obtenida será estrictamente confidencial, se guardará y respaldará de tal manera que será la única que la maneje. Los resultados obtenidos de esta investigación serán utilizados únicamente para fines académicos. Considero oportuno entregarle a Usted como rector de esta institución un reporte ejecutivo para que pueda visualizar como se encuentra la institución con respecto al tema de esta investigación.

Agradeciendo de antemano su apoyo me permito proporcionarle mis datos, en caso de tener alguna pregunta podrá contactarme en el teléfono 3118208816 o me puede escribir a mi correo electrónico gil.mayra@hotmail.com En caso necesario, podrá localizar a mi profesora tutora del curso Proyecto I, Mtra. Silvia Margarita Ortiz López en su correo smol21@hotmail.com

Recuerde que podrá cancelar la participación de la institución en cualquier momento que lo desee, aún cuando haya firmado esta carta.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente:


Mayra Yazmine Gil Sarmiento.

Recibí:
Donaldoff, Stora A -
11 Nov/2014.

Apéndice B. Carta de consentimiento a directivo 2

Oiba, 11 de noviembre de 2011

Especialista:

Yolanda Pinzón Galvis

Rectora Institución Educativa San Pedro

Presente.

Reciba un cordial saludo.

Por este medio me permito comunicarle que actualmente soy estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa y medios innovadores para la Educación de la Escuela de Graduados en Educación (EGE) del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Estoy realizando mi proyecto de investigación sobre las acciones educativas apoyadas en las TIC'S (computadora – internet) que los docentes que trabajan en esta institución que Usted lidera, utilizan para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por tal motivo solicito apoyo y autorización para que a 10 docentes de la institución se les puedan aplicar una encuesta y una entrevista lo cual será determinante para la base de la investigación. Es importante comentarle que toda información obtenida será estrictamente confidencial, se guardará y respaldará de tal manera que será la única que la maneje. Los resultados obtenidos de esta investigación serán utilizados únicamente para fines académicos. Considero oportuno entregarle a Usted como rector de esta institución un reporte ejecutivo para que pueda visualizar como se encuentra la institución con respecto al tema de esta investigación.

Recibi: 
Oiba, Nov. 11/2011.
7:00 a.m. -

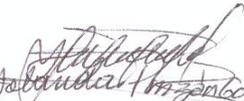
Agradeciendo de antemano su apoyo me permito proporcionarle mis datos, en caso de tener alguna pregunta podrá contactarme en el teléfono 3118208816 o me puede escribir a mi correo electrónico gil.mayra@hotmail.com En caso necesario, podrá localizar a mi profesora tutora del curso Proyecto I, Mtra. Silvia Margarita Ortiz López en su correo smol21@hotmail.com

Recuerde que podrá cancelar la participación de la institución en cualquier momento que lo desee, aún cuando haya firmado esta carta.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente:


Mayra Yazmine Gil Sarmiento.

Recibi: 
Gabriela González
Ocho, Nov. 11/2011
7.0. m.

Apéndice C. Carta de consentimiento a directivo 3

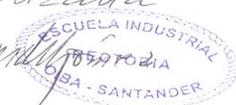
Oiba, 11 de noviembre de 2011

Especialista:

Esperanza Mejía de Gómez.

Rectora Escuela Industrial

Presente

Autorizada
The stamp is circular with the text "ESCUELA INDUSTRIAL OIBA - SANTANDER" around the perimeter. In the center, there is a signature and the word "AUTORIZADA" written in capital letters.

Reciba un cordial saludo.

Por este medio me permito comunicarle que actualmente soy estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa y medios innovadores para la Educación de la Escuela de Graduados en Educación (EGE) del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Estoy realizando mi proyecto de investigación sobre las acciones educativas apoyadas en las TIC'S (computadora – internet) que los docentes que trabajan en esta institución que Usted lidera, utilizan para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

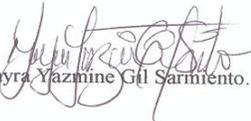
Por tal motivo solicito apoyo y autorización para que a 20 docentes de la institución se les puedan aplicar una encuesta y una entrevista lo cual será determinante para la base de la investigación. Es importante comentarle que toda información obtenida será estrictamente confidencial, se guardará y respaldará de tal manera que será la única que la maneje. Los resultados obtenidos de esta investigación serán utilizados únicamente para fines académicos. Considero oportuno entregarle a Usted como rector de esta institución un reporte ejecutivo para que pueda visualizar como se encuentra la institución con respecto al tema de esta investigación.

Agradeciendo de antemano su apoyo me permito proporcionarle mis datos, en caso de tener alguna pregunta podrá contactarme en el teléfono 3118208816 o me puede escribir a mi correo electrónico gil.mayra@hotmail.com En caso necesario, podrá localizar a mi profesora tutora del curso Proyecto I, Mtra. Silvia Margarita Ortiz López en su correo smol21@hotmail.com

Recuerde que podrá cancelar la participación de la institución en cualquier momento que lo desee, aún cuando haya firmado esta carta.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente:


Mayra Yazmine Gil Sarmiento.

Autorizada



Apéndice D. Carta de consentimiento a directivo 4

Oiba, 11 de noviembre de 2011

Especialista:

Iván Alirio Suárez Jaimes

Rector Escuela Normal Superior

Presente.

APROBADO!



The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp contains the text 'ESCUELA NORMAL SUPERIOR' at the top, 'DIRECCIÓN GENERAL DE RECTORIA' in the center, and 'CASA - MONTERREY' at the bottom. The signature is written in a cursive style.

Reciba un cordial saludo.

Por este medio me permito comunicarle que actualmente soy estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa y medios innovadores para la Educación de la Escuela de Graduados en Educación (EGE) del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Estoy realizando mi proyecto de investigación sobre las acciones educativas apoyadas en las TIC'S (computadora – internet) que los docentes que trabajan en esta institución que Usted lidera, utilizan para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por tal motivo solicito apoyo y autorización para que a 20 docentes de la institución se les puedan aplicar una encuesta y una entrevista lo cual será determinante para la base de la investigación. Es importante comentarle que toda información obtenida será estrictamente confidencial, se guardará y respaldará de tal manera que será la única que la maneje. Los resultados obtenidos de esta investigación serán utilizados únicamente para fines académicos. Considero oportuno entregarle a Usted como rector de esta institución un reporte ejecutivo para que pueda visualizar como se encuentra la institución con respecto al tema de esta investigación.



Agradeciendo de antemano su apoyo me permito proporcionarle mis datos, en caso de tener alguna pregunta podrá contactarme en el teléfono 3118208816 o me puede escribir a mi correo electrónico gil.mayra@hotmail.com En caso necesario, podrá localizar a mi profesora tutora del curso Proyecto I, Mtra. Silvia Margarita Ortiz López en su correo smol21@hotmail.com

Recuerde que podrá cancelar la participación de la institución en cualquier momento que lo desee, aún cuando haya firmado esta carta.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente:



Mayra Yazmine Gil Sarmiento.

Apéndice E. Carta de consentimiento a docentes

Oiba, 11 de noviembre de 2011

Estimado docente:

Reciba un cordial saludo.

Por este medio me permito comunicarle que actualmente soy estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa y medios innovadores para la Educación de la Escuela de Graduados en Educación (EGE) del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Estoy realizando mi proyecto de investigación sobre las acciones educativas apoyadas en las TIC'S (computadora – internet) que los docentes utilizan para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Aunque ya tengo la autorización del rector de esta institución extendiendo esta solicitud de participación y consentimiento para que haga parte de este proceso, permitiéndome aplicarle una encuesta y una entrevista basadas en cuestionarios, con el fin de recoger datos para mi trabajo de investigación.

Será de gran apoyo su colaboración y participación para lograr esta etapa en este estudio investigativo.

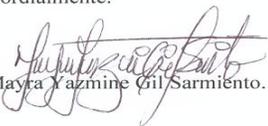
Toda información y datos recopilados en los instrumentos y técnicas que aplique son exclusivamente de índole confidencial y anonimato, ya que serán tomados solo para este estudio como requisito del mismo y con fines académicos.

Agradeciendo de antemano su apoyo me permito proporcionarle mis datos en caso de que le interese formar parte de esta investigación, podrá contactarme en el teléfono 3118208816 o me puede escribir a mi correo electrónico gil.mayra@hotmail.com

Recuerde que podrá cancelar su participación en cualquier momento que lo desee, aún cuando haya firmado esta carta.

Muchas gracias por su atención.

Cordialmente.


Mayra Yazmine Gil Sarmiento.

Apéndice F. Encuesta para docentes

Esta encuesta forma parte de mi proyecto de investigación sobre las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora – internet) que utilizan los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual será determinante para la base de la investigación.

Su opinión es muy importante para mí, razón por la cual le solicito sea lo más sincero (a) posible y dedique el tiempo que requiera para responderla. Además le informo que es de carácter anónimo.

De antemano le doy las gracias por su tiempo y colaboración.

Por favor marque con una X la opción que considere pertinente teniendo en cuenta su práctica docente y la institución educativa en la que trabaja.

	PREGUNTA	SI	NO	
1	¿La institución educativa en la cual labora posee computadoras?			
2	En caso de tener computadoras, ¿considera que son suficientes para el número de estudiantes que posee la institución educativa?			
3	¿La institución educativa en la cual labora tiene acceso a internet?			
4	¿Considera que desde el área de conocimiento o disciplina que enseña puede desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes?			
5	Considera que el uso de la computadora y el internet son o pueden ser una herramienta importante en el proceso enseñanza aprendizaje y que ayudan a mejorarlo.			
		Excelente	Regular	Malo
6	En caso de que la institución educativa tenga acceso a internet, ¿cómo considera el servicio o la conectividad?			
		Nunca	A veces	Siempre
7	Usa computadora en sus clases?			
8	Accede a internet en sus clases?			
9	Independientemente del área de conocimiento o disciplina que enseña, ¿usa la computadora y el internet para desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes?			

10. Las razones por las cuales no incorpora el uso de la computadora y el internet en su práctica docente son:

- Falta de capacitación en el uso y manejo de TIC.
- Requieren de más tiempo y dedicación para utilizarlas.
- Insuficiencia de computadoras en la institución educativa.
- No hay conexión a internet.
- La señal del internet es intermitente, se cae con facilidad o es muy lenta.

Apéndice G. Cuestionario para entrevista a docentes.

Las preguntas giran en torno a identificar las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora – internet) que utilizan los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual será determinante para la base de la investigación.

1. Podría decirme a su modo de ver ¿qué son las TIC?
2. ¿Hace uso de las TIC para el desarrollo de sus clases?
3. ¿Utiliza el internet y la computadora en sus clases?
4. Según su criterio ¿usa y maneja adecuadamente la computadora y el internet? ¿A qué se debe su buen o mal manejo?
5. Independientemente del área de conocimiento o disciplina que enseñe, ¿desarrolla las competencias oral y escrita en sus estudiantes a través de sus clases? ¿Se apoya en las TIC para hacerlo?
6. ¿Considera que el uso de la computadora y del internet motivan a los estudiantes y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje?
7. Podría mencionarme algunas acciones educativas concretas en las cuáles utilice las TIC para desarrollar las competencias oral y escrita en los estudiantes.
8. ¿De qué manera considera que influyen las acciones educativas apoyadas en el internet y la computadora que utiliza para desarrollar la competencia oral y escrita en los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje?
9. ¿Cuáles han sido los principales inconvenientes o dificultades que se le han presentado para hacer uso de la computadora y del internet en sus clases?
10. ¿Considera que las acciones educativas apoyadas en la computadora y el internet utilizadas por usted para desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes son creativas e innovadoras? ¿Por qué?

Apéndice H. Cuestionario para entrevista a directivos

Las preguntas giran en torno a identificar las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora – internet) que utilizan los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual será determinante para la base de la investigación

1. ¿Podría decirme a su modo de ver que son las TIC?
2. Por favor mencione dos actividades que realiza con mayor frecuencia cuando utiliza la computadora y el internet?
3. ¿La institución educativa que Usted lidera cuenta con computadoras? En caso de tener computadoras, ¿considera que son suficientes para el número de estudiantes que posee esta institución educativa?
4. ¿Esta institución educativa cuenta con acceso a internet? Si su respuesta es positiva, ¿considera que tienen un buen servicio de conectividad?
5. Según su criterio, ¿los docentes que laboran en esta institución usan y manejan adecuadamente la computadora y el internet? ¿A qué se debe su buen o mal manejo?
6. Desde su punto de vista ¿cuáles son las razones o causas que tienen los docentes de esta institución para no incorporar el uso de la computadora y el internet en sus prácticas docentes?
7. ¿Considera que desde cualquier disciplina o área de conocimiento y haciendo uso de las TIC (computadora - internet) los docentes pueden desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes?
8. ¿Considera que hay algunas áreas o disciplinas que no permitan desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes haciendo uso de las TIC? En caso de que su respuesta sea afirmativa, ¿cuáles áreas y por qué?
9. ¿Considera que el uso de la computadora y del internet motivan a los estudiantes y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje?

10. Desde su punto de vista ¿cuáles acciones educativas apoyadas en las TIC podrían utilizar los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes?
11. Los docentes que laboran en esta institución educativa reciben capacitación permanente acerca de las TIC por parte de la institución o ellos se auto-capacitan?
12. Cómo considera la capacitación en cuanto a las TIC que reciben los Docentes que laboran en esta institución educativa?

Apéndice I. Transcripción de una entrevista a un docente

Entrevista al docente N° 1.

Entrevistadora: Buenas tardes apreciada profesora

Docente Entrevistado: Buenas tardes.

Entrevistadora: Las preguntas de esta entrevista giran en torno a identificar las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora – internet) que utiliza usted como docente para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Me da mucho gusto contar con su participación para el desarrollo de esta investigación.

Docente Entrevistado: Gracias, igualmente estoy muy contenta de acompañarla hoy, y poder colaborarle.

Entrevistadora: Le haré algunas preguntas para que me comente desde su experiencia lo relacionado con este tema.

1. Podría decirme a su modo de ver que son las TIC?

Docente Entrevistado: Ah (.....) son herramientas que nos permiten orientar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera más activa haciendo uso del computador.

2. **Entrevistadora:** Hace uso de las TIC para el desarrollo de sus clases?

Docente Entrevistado: Sí, pero... no siempre.

3. **Entrevistadora:** Utiliza el internet y la computadora en sus clases?

Docente Entrevistado: Si, pero no en todas las clases.

4. **Entrevistadora:** Según su criterio usa y maneja adecuadamente la computadora y el internet? A qué se debe su buen o mal manejo?

Docente Entrevistado: Considero que hago buen uso del internet y de la computadora y esto se debe al interés que he puesto en el manejo de éstos, como también considero que son un medio importante que facilita mi quehacer pedagógico.

5. **Entrevistadora:** Independientemente del área de conocimiento o disciplina que enseñe, ¿desarrolla las competencias oral y escrita en sus estudiantes a través de sus clases? Se apoya en las TIC para hacerlo?

Docente Entrevistado: Como soy profesora de la básica primaria, imparto todas las áreas del conocimiento y desarrollo estas competencias y me apoyo en las TIC porque ofrecen una manera más creativa y llamativa para llegarle al estudiante.

6. **Entrevistadora:** Considera que el uso de la computadora y del internet motivan a los estudiantes y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje?

Docente Entrevistado: Si, porque cuando se les presentan estas herramientas a los estudiantes las clases se tornan más agradables porque éstas despiertan el interés y motivan al estudiante en su proceso de aprendizaje

7. **Entrevistadora:** Podría mencionarme algunas acciones educativas concretas en las cuáles utilice las TIC para desarrollar las competencias oral y escrita en los estudiantes?

Docente Entrevistado: Eh...las acciones educativas que utilizo son varias, por ejemplo: los estudiantes observan imágenes para luego hacer sus propias creaciones tanto orales como escritas. Otra...cuando digitan o escriben en el computador sus creaciones y se guardan en archivos para luego recopilarlos.

- 8. Entrevistadora:** ¿De qué manera considera que influyen las acciones educativas apoyadas en el internet y la computadora que utiliza para desarrollar la competencia oral y escrita en los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje?

Docente Entrevistado: Influyen de una manera positiva ya que el estudiante cada vez se acerca más al mundo que lo rodea desde las TIC haciendo de éstas una herramienta favorable.

- 9. Entrevistadora:** ¿Cuáles han sido los principales inconvenientes o dificultades que se le han presentado para hacer uso de la computadora y del internet en sus clases?

Docente Entrevistado: La principal dificultad que se me ha presentado es la insuficiencia de computadoras con relación al número de estudiantes.

- 10. Entrevistadora:** ¿Considera que las acciones educativas apoyadas en la computadora y el internet utilizadas por usted para desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes son creativas e innovadoras? ¿Por qué?

Docente Entrevistado: Si, pues....considero que lo que hago en mis clases es darle la oportunidad al estudiante de interactuar con un mundo que para muchos todavía es desconocido y a mediad en que avanzan en su conocimiento van expresando y creando. Además, resultan ser innovadoras en la medida en que el estudiante no las conoce y poco a poco empieza a conocer y a familiarizarse con el computador y el manejo del internet.

Entrevistadora: hemos llegado al final de la entrevista le doy las gracias por su participación y colaboración, y le deseo un feliz día.

Docente entrevistado: Gracias a usted por tenerme en cuenta para tan importante trabajo. Igualmente le deseo que tenga un feliz día.

Apéndice J. Transcripción de una entrevista a un directivo

Entrevista al directivo N° 1

1. **Entrevistadora:** Podría decirme a su modo de ver que son las TIC?
Director entrevistado: Las TIC son las tecnologías de la información y de la comunicación.
2. **Entrevistadora:** Mencione dos actividades que realiza con mayor frecuencia cuando utiliza la computadora y el internet?
Director entrevistado: El correo electrónico, consultas, documentos.
3. **Entrevistadora:** La institución educativa que Usted lidera cuenta con computadoras? ¿considera que son suficientes para el número de estudiantes que posee esta institución educativa?
Director entrevistado: Sí, pero son suficientes ni tampoco eficientes para las exigencias actuales.
4. **Entrevistadora:** Esta institución educativa cuenta con acceso a internet? Si su respuesta es positiva, ¿cómo considera la conectividad?
Director entrevistado: La mayoría de las escuelas que pertenecen a esta institución educativa sí tienen este servicio pero la conectividad es regular.
5. **Entrevistadora:** Según su criterio los docentes que laboran en esta institución usan y manejan adecuadamente la computadora y el internet? A qué se debe su buen o mal manejo?
Director entrevistado: La mayoría las usan, se debe al interés de los docentes y a las oportunidades de acceso que han tenido.
6. **Entrevistadora:** Desde su punto de vista cuáles son las razones o causas que tienen los docentes de esta institución para no incorporar el uso de la computadora y el internet en sus prácticas docentes?
Director entrevistado: La falta de capacitación y la ausencia de estos medios tecnológicos y la señal de internet.
7. **Entrevistadora:** Considera que desde cualquier disciplina o área de conocimiento y haciendo uso de las TIC (computadora - internet) los docentes pueden desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes?
Director entrevistado: Si se pueden desarrollar desde cualquier área. No solo estas competencias. Muchas más, incluyendo las laborales, las competencias en TIC.
8. **Entrevistadora:** Considera que hay algunas áreas o disciplinas que no permitan desarrollar la competencia oral y escrita de los estudiantes haciendo uso de las TIC? En caso de que su respuesta sea afirmativa, cuáles áreas y por qué?
Director entrevistado: Ninguna. Si se considera las competencias oral y escrita como parte fundamental de la comunicación, en toda ocasión que se escribe y se

lee, se desarrollan las competencias y considero que esto se hace en todas las áreas.

9. Entrevistadora: Considera que el uso de la computadora y del internet motivan a los estudiantes y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje?

Director entrevistado: Sí. Si hay orientación adecuada del docente, esto es un hecho.

10. Entrevistadora: Desde su punto de vista cuáles acciones educativas apoyadas en las TIC podrían utilizar los docentes para desarrollar la competencias oral y escrita de los estudiantes?

Director entrevistado: Desarrollo de talleres, investigaciones en internet, lectura de noticias, la creación de blogs que sean visitados y comentados por los estudiantes sobre un tema de interés o de la clase, etcétera.

11. Entrevistadora: Los docentes que laboran en esta institución educativa reciben capacitación permanente acerca de las TIC por parte de la institución o ellos se auto-capacitan?

Director entrevistado: Ellos se auto-capacitan.

12. Entrevistadora: Cómo considera la capacitación en cuanto a las TIC que reciben los docentes que laboran en esta institución educativa?

Director entrevistado: Regular.

Apéndice K. Member checking a un docente

Member checking al docente N° 1

Apreciado docente entrevistado:

A continuación aparece una tabla que contiene frases dichas por Usted durante la entrevista que se le hizo sobre las acciones educativas apoyadas en las TIC (computadora – internet) que utilizan los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje. En esta tabla debe marcar una X en la casilla que considere pertinente con el fin de verificar si las frases corresponden a su realidad.

Si marca la casilla en donde está el Si es porque confirma la información, y si marca No es porque no fue así. Además aparece otra casilla para que escriba un comentario, (si lo considera oportuno), para hacer alguna modificación, corrección o detallar más la información aquí plasmada.

Docente entrevistado N° 1	“Member Checking”		
	Si	No	Comentario
Ah (....) son herramientas que nos permiten orientar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera más activa haciendo uso del computador.	X		
Sí, pero... no siempre	X		
Sí, pero no en todas las clases.	X		
Considero que hago buen uso del internet y de la computadora y esto se debe al interés que he puesto en el manejo de éstos, como también considero que son un medio importante que facilita mi quehacer pedagógico.	X		
Como soy profesora de la básica primaria, imparto todas las áreas del conocimiento y desarrollo estas competencias y me apoyo en las TIC porque ofrecen una manera más creativa y llamativa para llegarle al estudiante.	X		

Sí, porque cuando se les presentan estas herramientas a los estudiantes las clases se tornan más agradables porque éstas despiertan el interés y motivan al estudiante en su proceso de aprendizaje	X		
Eh...las acciones educativas que utilizo son varias, por ejemplo: los estudiantes observan imágenes para luego hacer sus propias creaciones tanto orales como escritas. Otra...cuando digitan o escriben en el computador sus creaciones y se guardan en archivos para luego recopilarlos.	X		
Influyen de una manera positiva ya que el estudiante cada vez se acerca más al mundo que lo rodea desde las TIC haciendo de éstas una herramienta favorable.	X		
La principal dificultad que se me ha presentado es la insuficiencia de computadoras con relación al número de estudiantes.	X		
Si, pues....considero que lo que hago en mis clases es darle la oportunidad al estudiante de interactuar con un mundo que para muchos todavía es desconocido y a medida en que avanzan en su conocimiento van expresando y creando. Además, resultan ser innovadoras en la medida en que el estudiante no las conoce y poco a poco empieza a conocer y a familiarizarse con el computador y el manejo del internet.	X		

Apéndice L. Member checking a un directivo

Member checking al directivo N° 1

Apreciado directivo entrevistado:

A continuación aparece una tabla que contiene frases dichas por Usted durante la entrevista que se le hizo sobre las acciones educativas apoyadas en las TIC'S (computadora – internet) que utilizan los docentes para desarrollar las competencias oral y escrita de los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje. En esta tabla debe marcar una X en la casilla que considere pertinente con el fin de verificar si las frases corresponden a su realidad.

Si marca la casilla en donde está el Si es porque confirma la información, y si marca No es porque no fue así, además aparece otra casilla para que escriba un comentario, (si lo considera oportuno), para hacer alguna modificación, corrección o detallar más la información aquí plasmada.

Directivo entrevistado N° 1	"Member Checking"		
	Si	No	Comentario
Frases del directivo entrevistado			
Las TIC son las tecnologías de la información y de la comunicación.	X		
El correo electrónico, consultas, documentos.	X		
Sí, pero no son suficientes ni tampoco eficientes para las exigencias actuales.	X		
La mayoría de las escuelas que pertenecen a esta institución educativa sí tienen este servicio pero la conectividad es regular.	X		
La mayoría las usan, se debe al interés de los docentes y a las oportunidades de acceso que	X		

han tenido.			
La falta de capacitación y la ausencia de estos medios tecnológicos y la señal de internet.	X		
Si se pueden desarrollar desde cualquier área. No solo estas competencias. Muchas más, incluyendo las laborales, las competencias en TIC.	X		
Ninguna. Si se considera las competencias oral y escrita como parte fundamental de la comunicación, en toda ocasión que se escribe y se lee, se desarrollan las competencias y considero que esto se hace en todas las áreas.	X		
Sí. Si hay orientación adecuada del docente, esto es un hecho.	X		
Desarrollo de talleres, investigaciones en internet, lectura de noticias, la creación de blogs que sean visitados y comentados por los estudiantes sobre un tema de interés o de la clase, etcétera.	X		
Ellos se auto-capacitan.	X		
Regular.	X		

Apéndice M. Fotografías del trabajo de campo



Referencias

- Aguilera, M.C. (2010). Estrategias de comprensión con hipertexto informativo. *Revista Latinoamericana de Lectura*, 31, (2). 18-32.
- Albarrán, S. M. (2010). El proceso de enseñanza de la composición escrita adaptado a la evolución del aprendizaje de la escritura de los estudiantes. *Didáctica: Lengua y Literatura*, 22. 15-32.
- Ávila Fajardo, G. P., Riascos Erazo, S. C. (2011). Propuesta para la medición del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria I. *Educación y Educadores* 14, (1). 169-188.
- Ayala Villanueva, M. G. (2004). *Programa para el desarrollo de la competencia lectora en el alumno de sexto grado apoyado en tecnología*. Tesis de maestría no publicada. Escuela de Graduados en Educación. Universidad virtual.
- Bell, D. M. (2009). *Bridging the proficiency gap: A study of the Information and Communication Technology (ICT) literacy of nontraditional college students in Accelerated Learning (AL) programs*. Dissertation doctoral. Nova Southeastern University.
- Brice, R. G. (2004). Connecting Oral and Written Language Through Applied Writing Strategies. *Intervention in School and Clinic*, 40. (1). 38-47.
- Carcedo, P. G. (2005) Los procesos de escritura y el texto expositivo en la mejora de la competencia escrita de los escolares de sexto de educación primaria. *Didáctica; Lengua y Literatura*, 17. 323-332.

- Conde Rodríguez, M. J., Migueláñez Olmos, S., Molina Pinto, M., Martínez, F., Ríaza García, B. (2011). Informational Literacy And Information And Communication Technologies Use By Secondary Education Students In Spain: A Descriptive Study. *Contemporary Issues in Education Research*, 4. (4). 1-11.
- Creswell, J. (2005). Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research. Upper Saddle River: Pearson Education.
- Daniels, H. (2003). *Vygotsky y la Pedagogía*. Barcelona: Paidós.
- De la Torre, S. (2000). *Estrategias didácticas innovadoras. Recursos para la formación y el cambio*. Barcelona: Octaedro.
- Díaz, A. García, L. Ruiz, A. (2008). *Alternativa curricular para favorecer el desarrollo de la expresión oral en los alumnos de la escuela primaria*. Tesis doctoral. Cuba.
- Douglas, K. M. Mc Garty, C. (2001). Identifiability and self-presentation: Computer-mediated communication and intergroup interaction. *The British Journal of Social Psychology*, 40, (2). 399-416.
- Drenoyianni, H. (2006). Reconsidering change and ICT: Perspectives of a human and democratic education. *Education and Information Technologies*, 11, (3-4). 401-413.
- Duffé, M, A. (2010). *¿La teoría de Robert Gagné podría servirnos hoy en día para organizar y planificar nuestras acciones didácticas?* Didáctica. *Lengua y Literatura*. Vol. 15: 23-35
- Fainholc, B. (2005). La lectura crítica en internet. *Lectura y Vida: Revista Latinoamericana de Lectura*, 26, (2). 34-41.

- Fernández Cárdenas, J.M. (2009a). Las tecnologías de la información y la comunicación desde la perspectiva de la psicología de la educación. (J. Arévalo Zamudio, & G. Rodríguez Blanco, Edits). México, Distrito Federal, México: Secretaria de Educación Pública/Dirección General de Materiales Educativos.
- Ferreiro, R. F., De Napoli, A. (2008). Más allá del salón de clases: Los nuevos ambientes de aprendizajes. *Revista Complutense de educación*, 19, (2).333-346
- García, A. B. (2007). *Memoria del proyecto: estudio del equipamiento, organización y utilización de las nuevas tecnologías hechas por el profesor de universidades de España: discusión y sugerencias profesionales*. España: Universidad de Sevilla.
- Giroux, S. y Tremblay, G. (2008). *Metodología de las Ciencias Humanas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gómez, L. F. (2008). El desarrollo de la competencia lectora en los primeros grados de primaria. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 38, (3). 95-126.
- González de la Rosa, N. A. (2005). *El aprendizaje de la ortografía por medio de una página web*. Tesis de maestría no publicada. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Universidad virtual.
- González Tolentino, A. G. (2009). *El uso de textos digitalizados incluidos en enciclopedia como estrategia para fortalecer la comprensión lectora en alumnos de sexto grado de primaria*. Tesis de maestría no publicada. Instituto tecnológico y de Estudios superiores de Monterrey, Universidad virtual.
- Hansen, C. L. (1986). Developing Functional Proficiency in Writing. *Report: ED336992*, 39-49.

- Heredia Escorza, Y., & Romero Murguía, M. E. (2007). *Un nuevo modelo educativo centrado en la persona: compromisos y realidades*. En A. Lozano Rodríguez, & J. V. Burgos Aguilar, *Tecnología Educativa en un Modelo de Educación a Distancia Centrado en la Persona* (págs. 53-75). México: Limusa.
- Hernández Flores, E. (2004). *Estrategias de comprensión lectora con el uso de la computadora en sexto grado de primaria*. Tesis de maestría no publicada. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Universidad Virtual.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Callado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. Editorial El Comercio S.A. Perú. ISBN: 978-607-15-0291-9.
- Imbernón, F., Silva, P. Guzmán, C. (2011). Teaching Skills in Virtual and Blended Learning Environments. *Comunicar*, 18, (36).107-114.
- Jonsson, C. (2011). Are online communities for young people an issue for education researchers? A literature review of Swedish and international studies within the educational field. *Education and Information Technologies*, 16, (1). 55-69.
- Jung, I. (2005). ICT-Pedagogy Integration in Teacher Training: Application Cases Worldwide. *Educational Technology & Society*, 8, (2). 94-101.
- Karsenti, T., Garnier, Y. D. (2002). Maximiser la communication famille-ecole: Quand les TIC font mouche = Maximizing Family-School Communication: When ICT Hits the Mark. *Education Canada*, 42. 28-30.

- Labatut, P. E. (2005). *Aprendizaje universitario: un enfoque metacognitivo*. Editorial Universidad Complutense de Madrid, España.
- Lefebvre, P. (2006). *Infusion in technology in the classroom: Implementing an instructional technology matrix to help teachers*. Dissertation doctoral. Canadá, Concordia university.
- Majó, J. (2003) Nuevas tecnologías y educación.
http://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan_majo.html
- Marquis, J. W. (2009). *Children without toys: How home computer use impacts school achievement, behavior and attitudes*. Dissertation doctoral. Indiana University.
- Martín Patiño, J. M., Beltrán Llera, J. y Pérez, L. *Cómo aprender con Internet*. Fundación Encuentro. Madrid, 2003.
- Martín, E (2003). *Aportaciones de Piaget a la teoría y práctica educativas*. Editorial Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. España.
- Martínez, E., García, A. B. (2005). *Estudio de la integración de los medios informáticos en los currículos de educación infantil y primaria: sus implicaciones en la práctica educativa*. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Martínez, R. (2010). Tecnología Educativa en el salón de clase: Estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de Informática. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15.371-390.
- Mayan, M. J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos*. International institute for qualitative methodology.

- Mejía, A. (2008). Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje. *Jornal of ScienceEducation*, 9. 62.
- Ministerio de Comunicaciones. *Plan Nacional de Tecnologías y de la Información y las comunicaciones* (PNTIC). Bogotá, Colombia, 2008.
- Mooij, T. (2009). Education and ICT-based self-regulation in learning: Theory, design and implementation. *Education and Information Technologies*, 14, (1). 3-27.
- Mortera, F. (2010). La encuesta, el cuestionario y el muestreo. [Video]. Disponible en la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, en el sitio Web: http://sesionvod.itesm.mx/acmcontent/079d5e34-7e90-467a-bb63-6eaffa66ff82/Unspecified_EGE_2010-05-18_04-43-p.m.htm
- Olivar, A. J., Daza, A. (2007). The technologies of the information and communication (TIC) and its impact in the education of century XXI. *Negotium*, 3, (7). 21-46.
- Piscitelli, A. (2004). Tecnologías educativas: una letanía sin ton ni son. *Signo y Pensamiento*, 23, (44). 53 – 61.
- Porras Hernández, L. H., López Hernández, M., Huerta Alva, M. G. (2010). Integración de tic al currículum de telesecundaria: Incidiendo en procesos del pensamiento desde el enfoque comunicativo funcional de la lengua. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15, (45). 515-551.
- Pozo, J.I. (1996). *Teorías cognitivas del aprendizaje* .Cuarta edición Madrid: Morata.
- Ramírez Romero, J. L. (2006). Las tecnologías de la informática y de las comunicaciones en la educación en cuatro países latinoamericanos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11, (28). 61- 90.

- Redmann, D. H., Kotrlik, J. W. (2004). Analysis of Technology Integration in the Teaching-Learning Process in Selected Career and Technical Education Programs. *Journal of Vocational Education Research*, 29, (1). 3-25.
- Ríos Gutiérrez, Y. (2009). Leer, escribir y hablar en la formación de estudiantes investigadores. *Lectura y Vida: Revista Latinoamericana de Lectura*, 30, (2). 58-70
- Rodríguez, B. M. (2009). El pensamiento lógico matemático desde la perspectiva de Piaget. Editorial El Cid Editores. Argentina
- Rodríguez, L. B. (2010). *Uso de las TIC para el fortalecimiento de la comprensión lectora de los estudiantes del trayecto (...)* En: *Memorias Universidad*. Cuba: Editorial Universitaria.
- Rutkowski, D., Rutkowski, L., Sparks, J. (2011). Information and Communications Technologies Support for 21st-Century Teaching: An International Analysis. *Journal of School Leadership*, 21, (4). 190-215.
- Salinas, J. (2009). Modelos emergentes en entornos virtuales de aprendizaje. Trabajo presentado al Congreso Internacional Edutec 2009: Sociedade do Conhecimento e Meio Ambiente: Sinergia Científica realizado el 15, 16 y 17 de Septiembre del 2009 en Brasil.
- Steketee, C. (2005). Integrating ICT as an Integral Teaching and Learning Tool into Pre-Service Teacher Training Courses. *Issues in Educational Research*, 15. (1). 101-113.

- Stensaker, B., Maassen, P., Borgan, M., Oftebro, M., Karseth, B.(2007). Use, updating and integration of ICT in higher education: Linking purpose, people and pedagogy. *Higher Education*, 54, (3). 417-433.
- Valdés Ramírez, P. (2010). *Las Comunidades de Práctica de Profesores como un Medio para la Mejora de su Práctica Docente. El caso del Grupo Escuelas de Clase Mundial en el Estado de Nuevo León, México*. Tesis no publicada. ITESM, Universidad Virtual. 315 páginas.
- Vargas, A. (2007). El papel de la conciencia fonológica como habilidad subyacente al alfabetismo temprano y su relación en la comprensión de lectura y la producción escrita de textos. *Pensamiento Psicológico*, 3, (9). 163-171.
- Vega, M., Lunas, A., Fernández del Moral, A J. (2008). *Un modelo motivacional para el uso de conceptos literarios por las audiencias infantiles*. Tesis doctoral no publicada. España, Universidad Complutense de Madrid.
- Vitarelli, M. F. (2007) *Formación docente e investigación: propuestas en desarrollo*. Tesis. Argentina: Universidad de San Luis.
- Weinert, F. E. (2001). Concept of competence: a conceptual clarification, in: D. S. Rychen y L. H. Salganik (Eds.). *Defining and selecting key competencies*, Göttingen: Hogref.
- Zamudio Moreno, I. (2011). *El fortalecimiento de la competencia “se expresa y se comunica” mediante las TIC*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Virtual. Escuela de Graduados en Educación. Tecnológico de Monterrey.