



TECNOLOGICO DE MONTERREY

EGE[®]

Escuela de Graduados en Educación

UNIVERSIDAD TECVIRTUAL

ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN

Factores que limitan que los estudiantes del quinto semestre del Colegio de Bachilleres Plantel Atotonilco se comuniquen efectivamente de forma oral en el idioma Inglés

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con

acentuación en procesos de enseñanza - aprendizaje

presenta:

Rosalinda Estrada Zamudio

Asesor tutor:

MTE Beatriz Palomino Hernández

Asesor titular:

Dra. Martha Catalina del Ángel Castillo

Hidalgo, México

Octubre, 2012

Dedicatoria

A Dios por ser mi inspiración y guía, a mi familia, por el gran apoyo que siempre he tenido, lo que ha sido la motivación que impulsa cada uno de mis proyectos de superación personal y profesional.

Agradecimientos

*A la Dra. Martha Catalina del Del Ángel por su apoyo prestado, a mi asesora y tutora
Maestra Bety Palomino por las orientaciones brindadas siempre en forma amable,
oportuna y motivadora. Gracias!*

Factores que limitan que los estudiantes del quinto semestre del Colegio de Bachilleres Plantel Atotonilco, se comuniquen efectivamente de forma oral en el idioma Inglés.

Resumen

El presente estudio de investigación se llevó a cabo en el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo plantel Atotonilco, se enfocó en conocer los factores que limitan que los estudiantes de quinto semestre de esta institución se comuniquen efectivamente de forma oral en el idioma inglés, en dicho estudio se realizaron hallazgos que permitieron conocer las situaciones que obstaculizaban esta práctica, existieron algunas problemáticas como la carencia de más profesores de inglés para robustecer la información proporcionada con distintos puntos de vista. Se trabajó mediante la metodología cualitativa, además se emplearon cuatro instrumentos para recolectar información como la observación indirecta, entrevista semi estructurada, sesiones de grupo y diarios de campo. Se clasificaron y codificaron los datos, para crear unidades y categorías de análisis. Los resultados indicaron que los docentes debían dar un giro en su metodología de enseñanza y motivar más a los estudiantes. Por otra parte los alumnos debían modificar su actitud y ser más disciplinados, autónomos, responsables y comprometidos. Este estudio repercutirá en el ámbito educativo al permitir conocer los factores que afectan el desarrollo de la habilidad oral e implementar planes de acción que coadyuven a su buen desempeño.

Índice

Dedicatorias.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Resumen.....	iv
Índice de temas.....	v
Índice de tablas.....	vii
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	1
1.1 Antecedentes... ..	2
1.2 Planteamiento del problema.....	8
1.3 Objetivo de la investigación.....	11
1.4 Justificación.....	12
1.5 Limitaciones y delimitaciones.....	16
1.6 Definición de términos.....	18
Capítulo 2. Marco Teórico.....	21
2.1 Niveles de aprendizaje.....	23
2.2 Estrategias de aprendizaje y enseñanza.....	27
2.3 Aprendizaje significativo.....	33
2.4 Motivación.....	38
2.5 Estilos de aprendizaje.....	45
2.6 Enfoque comunicativo.....	52
2.7 Producción oral.....	56
2.8 Investigaciones Empíricas.....	65

Capítulo 3. Método.....	76
3.1 Enfoque de investigación	76
3.2 Método Explicativo.....	79
3.3 Contexto Social.....	80
3.4 Participantes.....	81
3.5 Instrumentos.....	84
3.6 Procedimientos.....	89
3.7 Análisis de datos.....	91
3.8 Prueba piloto.....	93
Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados.....	96
4.1 Análisis de datos.....	97
4.2 Triangulación.....	99
4.3 Categorías de Análisis.....	101
4.4 Interpretación de Resultados.....	123
Capítulo 5. Conclusiones.....	126
5.1 Resumen de hallazgos.....	127
5.2 Limitaciones en el desarrollo de la investigación.....	136
5.3 Recomendaciones.....	137
5.4 Debilidades de la investigación.....	139
5.5 Investigaciones a futuro.....	140
Referencias.....	142
Apéndices.....	147
Apéndice A. Solicitud de autorización.....	147

Apéndice B. Carta de consentimiento.....	148
Apéndice C. Listas de calificaciones.....	149
Apéndice D. Siglas.....	153
Apéndice E. Fotografías del Colegio de Bachilleres Atotonilco.....	156
Apéndice F. Guía de observación.....	157
Apéndice G. Entrevista semi estructurada.....	159
Apéndice H. Sesiones de grupo.....	161
Apéndice I. Diario de campo.....	164
Apéndice J. Prueba piloto de entrevista semi estructurada.....	165
Apéndice K. Prueba piloto de sesión de grupo.....	167
Apéndice L. Instrumento contestado sobre entrevista a profesor A...	168
Apéndice M. Instrumento contestado sobre entrevista a profesor B...	171
Apéndice N. Instrumento contestado sobre sesión de grupo.....	174
Curriculum Vitae.....	177

Índice de tablas

Tabla 1: Niveles de competencia en el idioma inglés de acuerdo al Marco Común Europeo.....	24
Tabla 2: Especificaciones de cada nivel de competencia en el idioma inglés de acuerdo al Marco Común Europeo.....	26
Tabla 3: Estrategias de aprendizaje.....	33
Tabla 4: Estilos de aprendizaje.....	52
Tabla 5: Cronograma de actividades.....	91
Tabla 6: Triangulación.....	100

Tabla 7: Categorías y unidades de análisis.....	102
Tabla 8: <i>Tabla 8 Razón por la cual a los alumnos les gusta o les desagrada la clase de inglés.....</i>	103
Tabla 9: <i>Opinión sobre los sentimientos que les provoca a los alumnos desarrollar habilidades orales.....</i>	104
Tabla 10: <i>Razón por la que los alumnos no se esforzaban en la clase...</i>	105
Tabla 11: <i>Razón por la que los alumnos si se esforzaban en la clase....</i>	106
Tabla 12: <i>Opinión con respecto al grado de dificultad del idioma inglés</i>	108
Tabla 13: <i>Opinión sobre los recursos que a los alumnos les gustaría tener en su escuela.....</i>	110
Tabla 14: <i>Opinión sobre el desarrollo de actividades significativas en clase.....</i>	115
Tabla 15: <i>Consideración de los alumnos sobre aprender inglés para resolver situaciones de la vida cotidiana o sólo para pasar la materia.....</i>	115
Tabla 16: <i>Datos sobre las razones por las cuales los alumnos desearían hablar inglés.....</i>	117
Tabla 17: <i>Factores que limitan una comunicación efectiva en el idioma inglés a los estudiantes del Colegio de Bachilleres del Plantel Atotonilco de Tula, Hidalgo.....</i>	134

Capítulo 1 – Planteamiento del Problema

La era de la globalización ha propiciado que los medios de comunicación sean más estrechos entre los diferentes países del mundo, se requiere que las personas se comuniquen en un idioma en común para resolver, negociar, buscar estrategias para innovar y ampliar los mercados, mejorar la ciencia y la tecnología, así como robustecer los aspectos económicos, sociales, culturales y políticos del mundo.

El inglés es el principal idioma de libros, periódicos, aeropuertos, centros aéreos, banca y negocios internacionales, conferencias académicas, ciencias y tecnología, diplomacia y deportes, competencias internacionales, música, películas, programas de televisión, turismo internacional etc. López (2008).

A raíz de esta gran influencia del idioma inglés en la vida diaria y profesional, la investigadora de este estudio considera relevante que es necesario que los estudiantes se preparen para cubrir las necesidades que la sociedad demanda en el mercado laboral mundial, el ser capaces de comunicarse efectivamente en esta lengua.

Las instituciones educativas a nivel bachillerato han implementado que se enseñe este idioma en todas los semestres, sin embargo, los resultados no han sido favorables, porque los estudiantes carecen de habilidades para comunicarse efectivamente en esta lengua, de tal manera que se hace necesario analizar los factores que limitan que los bachilleres logren esta competencia y como consecuencia plantear estrategias de solución.

1.1 Antecedentes

El principal idioma en todo el mundo es el inglés, se habla en países como Reino Unido, Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda, Canadá, Sudáfrica y otros más con influencia británica. El dominar esta lengua se ha convertido en una gran necesidad en los últimos años y además forma parte de las competencias que deben desarrollar los individuos hoy en día.

De acuerdo a un estudio de la Secretaría de Educación Pública, sobre la importancia del idioma inglés a nivel mundial, López (2008) dice que en 1995, La Comisión Europea estableció que los habitantes deberían tener el dominio de al menos dos lenguas extranjeras de la comunidad, más aún se definió a los idiomas como una de las cinco habilidades básicas a ser desarrolladas por las personas.

En Latinoamérica existen esfuerzos importantes por impulsar el aprendizaje de idiomas, por ejemplo el Ministerio de Educación en Chile (2004) creó en 2003 el programa “Inglés abre las puertas”, el cual busca mejorar la enseñanza y aprendizaje del inglés alcanzando estándares de acuerdo a las necesidades de la globalización.

México no se ha quedado rezagado en este interés de índole mundial y para lograr beneficios y desarrollo de capacidades de los individuos, es necesario conocer que elementos podrían ayudar a mejorar la habilidad de hablar inglés, partiendo de tener el interés para hacerlo.

Un elemento importante es la motivación, se ha estudiado como ésta juega un rol relevante en el estudio de cualquier idioma. Scrivener (2005) considera necesario definir

una necesidad personal de aprendizaje, la cual funge como detonador de la motivación del estudiante. De manera que el deseo de alcanzar metas profesionales hace del individuo un ser competitivo para afrontar los retos del mundo moderno.

Como resultado de la globalización, se han generado cambios en las necesidades de los individuos y de la misma sociedad. La educación no queda fuera de este entorno. Se ha visto como el uso de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) ha transformado y ha influenciado los estilos de vida de manera profunda a tal grado, que se han creado nuevas competencias, es decir, habilidades y destrezas que satisfagan las necesidades del mundo actual.

Los grandes beneficios de dominar el idioma inglés se ven reflejados cuando se puede entender un noticiero en este idioma, una película, una canción, acceder a tecnología sin la necesidad que se realice una traducción, a comprender un manual, a hablarlo con nativos o personas que lo adquirieron como una segunda lengua, a poder negociar con extranjeros empleando este idioma universal.

Según la consultora Randstad (2011), el 75% de los puestos de trabajo dirigidos a altos directivos exigen como requisito indispensable el conocimiento de un segundo idioma, generalmente el inglés. El estudio destaca que la necesidad de dominar un segundo idioma aumenta en relación al perfil que se busca, ya que es un requisito indispensable por parte de las empresas, especificando que el 58% de las ofertas son dirigidas a recién licenciados. Esta cifra aumenta hasta el 65% si se trata de puestos para ejecutivos intermedios y del 100% para los cargos de alta dirección.

Derivado de lo anterior se puede apreciar que son muchas las ventajas que se tienen al ser una persona competitiva en dominio del idioma inglés, ya que se puede acceder a más oportunidades en la vida, de manera que si los estudiantes logran desarrollar esta habilidad tendrán la posibilidad de obtener mejores empleos.

En diferentes países del mundo se enseña el idioma inglés como segunda lengua, porque se ha observado la gran necesidad que representa comunicarse efectivamente, en países como España, Francia, Alemania, Italia, México, Costa Rica, Argentina, etc. esta lengua forma parte de sus programas de estudio y se imparte tanto en escuelas públicas como privadas.

La importancia de esta lengua impacta en el aspecto laboral de manera directa a nivel nacional también, mientras que un alto porcentaje de las empresas exigen un dominio mínimo del 60% del idioma inglés; de acuerdo a los resultados de la encuesta "Motivaciones del Mexicano en el Trabajo", México se encuentra muy lejos de esta realidad y el porcentaje de mexicanos que cuentan con el nivel de inglés necesario para enfrentarse a las necesidades laborales actuales, no supera el 45% y un 23% no tiene conocimiento alguno del idioma (Randstad, 2011).

En México, ha surgido la necesidad de implementar la enseñanza de este idioma en todos los semestres de las instituciones que corresponden a la DGB (Dirección General de Bachillerato). Es necesario que los estudiantes sean capaces de desarrollar esta habilidad para su desarrollo profesional y laboral.

La idea de enseñar inglés es dar la posibilidad a los estudiantes de comunicarse en una segunda lengua, con personas dentro y fuera del país; brindarles herramientas necesarias para el conocimiento y el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas básicas (escucha, habla, lectura y escritura), así como una serie de sub-habilidades, cuyo objetivo primordial es el dominio del idioma. En esta línea, el aprendizaje debe desarrollarse en contexto y las actividades deben proveer oportunidades para que al desarrollar un tema central, se logren integrar las habilidades por medio de actividades reales (SEP, 2010a).

A través de un aprendizaje significativo se pretende que los alumnos al egresar del bachillerato obtengan un nivel intermedio en el idioma inglés, sin embargo, ingresan a las universidades con un nivel de conocimiento muy básico, lo que origina que cursen la asignatura de inglés desde el primer nivel nuevamente y los planes de estudio inician con las bases del idioma.

Por otra parte se hace evidente comprender que el idioma inglés es una lengua universal, que se requiere aprender, desarrollando habilidades efectivas de forma oral, por lo tanto las estrategias de enseñanza juegan un rol primordial, es necesario analizar si éstas son las adecuadas, si se crea el ambiente de aprendizaje propicio, si las condiciones que envuelven el proceso de enseñanza aprendizaje son las idóneas y si los agentes involucrados están desempeñando su rol favorablemente.

Han existido grandes cambios en los roles que el docente tenía y los que se espera desempeñe ahora. El profesor debe dar prioridad a mejorar su práctica, si ésta es una causa del problema.

En función a la problemática planteada y a la necesidad de dominar este idioma, se ha hecho necesario emplear un enfoque más comunicativo, en el cual el alumno adquiera la lengua de una forma natural, en la cual exprese frases de forma espontánea, interactúe y responda adecuadamente a lo que se le pregunta, exprese sus puntos de vista en relación a distintas situaciones y pueda desenvolverse en pláticas cotidianas, desde saludar a alguien, hasta debatir sobre diversos temas.

Un aspecto importante por mencionar es conocer el grado de la habilidad oral que tiene el alumno, incluso en el español que es su idioma materno. Es evidente que hay personas que por cuestiones de personalidad, tienden a ser más extrovertidos que otros, que saben expresarse con mayor facilidad y que los ambientes familiares contribuyen a que estos estudiantes sean personas más seguras de sí mismas y abiertas a dialogar, mientras que algunos son demasiado tímidos que difícilmente exponen sus ideas a menos que exista una fuerte necesidad de hacerlo.

En resumen es necesario profundizar e investigar cuáles son los factores que no permiten que los estudiantes se desenvuelvan favorablemente, que limitan una comunicación efectiva oral del idioma inglés, considerando que ésta forma parte de una competencia genérica que muestra el perfil de egreso del estudiante de bachillerato.

Montenegro (2003) menciona que la competencia es un conjunto de esquemas complejos integrados por la articulación de habilidades, actitudes y conocimientos que las personas aplican en su vida cotidiana para: relacionarse con los otros, realizar de manera efectiva alguna actividad, resolver una situación-problema, intervenir en su entorno social, natural y político.

Específicamente la competencia relacionada con el idioma inglés es: escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, de códigos y herramientas apropiados, con su atributo denominado “se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas” (SEP, 2008)

Como se puede observar ya está establecido que habilidades deben alcanzar los alumnos para considerarse competentes.

La institución objeto de estudio es el Colegio de Bachilleres Plantel Atotonilco de Tula, la cual es una escuela de nivel medio superior y es un organismo descentralizado del Estado de Hidalgo que ofrece un bachillerato único, con las especialidades de informática y contabilidad, en este lugar se realizará la investigación enfocado a conocer los factores que limitan una comunicación oral efectiva en el idioma inglés.

Cabe mencionar que el proceso de evaluación en dicha materia implica resolver prácticas enfocadas a las distintas habilidades del idioma.

Sin embargo, se observa que los exámenes proporcionados por la Dirección General de Bachillerato están únicamente relacionados con la gramática del inglés, lo

cual no evalúa ningún tipo de prueba oral, por lo que los docentes deben realizarlo como parte de la evaluación continua.

Por otro lado de acuerdo a la OECD (2010), el examen tipo ENLACE que los estudiantes realizan en su último año de estudio califica solo las habilidades de lengua en español y matemáticas que se adquieren durante la carrera escolar.

Dado lo anterior se manifiesta una carencia integral de evaluación de manera estandarizada a nivel nacional en el idioma inglés, en este sentido el único agente que conoce los alcances y limitaciones de las competencias de los alumnos es su profesor de esta asignatura quien lleva a cabo su práctica considerando los aspectos relevantes a evaluarse en la materia.

En la escuela objeto de estudio no se han realizado estudios previos para conocer los factores que limitan la producción oral en el idioma inglés, de manera que surge la necesidad de hacerlo a través de esta investigación.

1.2 Planteamiento del problema

El aprendizaje del idioma inglés se ha convertido en una prioridad para el sistema educativo en México, de tal manera, que es necesario que los alumnos de quinto semestre de bachillerato, a quienes está dirigido este estudio sean competentes en el dominio de esta lengua. Actualmente se imparte la asignatura de inglés en los seis semestres del bachillerato, cada programa incluye 40 horas semestrales repartidas en tres horas a la semana.

Dada la gran influencia que se tiene del idioma inglés en la vida social y profesional de los individuos, es muy importante ser capaz de dominarlo. Los alumnos de quinto semestre de la escuela donde se realizará el estudio, han presentado una deficiencia en el manejo de la habilidad oral de este idioma, regularmente tienen buenos resultados en las habilidades receptivas como la comprensión auditiva y la de lectura, incluso en la producción escrita, sin embargo, existe la inquietud por parte de los docentes por conocer qué está generando que no se logre obtener un buen desempeño en la producción oral lo que da pauta a generar la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta de investigación

¿Qué factores limitan una comunicación oral efectiva en el idioma inglés a los estudiantes del quinto semestre del Colegio de Bachilleres Plantel Atotonilco?

Ante esta problemática, los docentes del idioma inglés del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, Plantel Atotonilco, lugar donde se lleva a cabo esta investigación, están conscientes de esta gran necesidad que es producir esta lengua de forma oral eficientemente, tener la habilidad de interactuar con otras personas, expresar puntos de vista usando esta lengua, de manera tal que es crucial realizar este estudio.

La presente investigación se aborda empleando el enfoque cualitativo, el cual de acuerdo a Hernández et al. (2003) busca comprender su fenómeno de estudio en un ambiente usual, cómo vive, se comporta, y actúa la gente; qué piensa, cuáles son sus actitudes, etcétera. De tal forma, que la investigadora estará directamente involucrada con las personas estudiadas, así como conocer sus experiencias.

A través del estudio se sigue una perspectiva holística, concibiendo al fenómeno como un todo y no de manera individual, además se desarrollará empatía hacia los elementos estudiados, para poder registrar situaciones más subjetivas.

Se interactuará directamente con los estudiantes y profesores para conocer qué factores no permiten que los alumnos se comuniquen efectivamente en el idioma inglés, ya que, la comunicación juega un rol muy importante en el desarrollo humano.

Al ser la competencia comunicativa inherente al hombre, éste aprende a comunicarse por necesidad en una primera lengua. Por lo consiguiente, es necesario crear las condiciones adecuadas para que los estudiantes de la asignatura de inglés perciban esa necesidad y empiecen a comunicarse en el salón de clase, fuera de él, es decir, que adquieran el idioma de la forma más natural posible, aún cuando el tiempo de contacto con éste en la escuela sea poco.

Es necesario que se revisen las condiciones en las cuales se está creando el proceso de enseñanza aprendizaje. Se debe propiciar un ambiente en el cual el estudiante se vea en la necesidad de adquirir el idioma.

Se emplearán instrumentos como la observación, entrevista semi estructurada, sesión de grupo y el diario de campo. Así que se realizará la investigación en una escuela, se conversará con los sujetos de estudio, conociendo sus opiniones y analizando sus actitudes hacia el aprendizaje.

1.3 Los objetivos de investigación

De acuerdo a la RIEMS (Reforma Integral de Educación Media Superior), uno de los retos que se tienen es ofrecer educación de calidad a los alumnos, que les permita desarrollar competencias para enfrentarse a los retos de la sociedad (SEP, 2012). De tal manera, que los estudiantes deben estar preparados en distintas disciplinas, una de ellas es tener la habilidad para expresarse en una segunda lengua, por tal razón el aprendizaje del idioma inglés juega un rol muy importante, porque cada vez éste se emplea más en las áreas de conocimiento y desarrollo humano.

Objetivo general de la investigación.

El objetivo general de esta investigación permitirá orientar las actividades de búsqueda de información para entender el fenómeno, el cual se enuncia de la siguiente manera:

Analizar los factores que limitan una comunicación efectiva en el idioma inglés a los estudiantes de quinto semestre del Colegio de Bachilleres del Plantel Atotonilco de Tula, Hidalgo.

Dicho estudio se llevará a cabo en la institución mencionada anteriormente, con el propósito de conocer esas circunstancias que no permiten que los estudiantes logren un nivel de competencia efectivo en la habilidad oral y en relación a los resultados se establezcan recomendaciones para subsanar este rezago.

De los objetivos derivan preguntas que orientan la investigación y pretenden el logro del propósito general. Los objetivos específicos de este proyecto son los siguientes:

- Analizar qué tan propicias son las estrategias de enseñanza para desarrollar las habilidades de producción oral en el idioma inglés.
- Analizar el interés y la actitud positiva de los alumnos para que se desarrollen habilidades orales efectivas en el salón de clase.
- Identificar el aprendizaje significativo que adquieren los alumnos del idioma inglés enfocado a fortalecer su habilidad oral.
- Determinar la necesidad de implementar más técnicas de enseñanza que fomenten la producción oral en el idioma inglés.

De estos objetivos se derivan las siguientes preguntas: ¿Las estrategias empleadas por los docentes de inglés de la institución promueven el desarrollo de habilidades comunicativas?, ¿Los alumnos son conscientes de su rol como estudiantes, mostrando una actitud positiva e interés en aprender a comunicarse en el idioma inglés?, ¿A través de las actividades desarrolladas en el aula se fomenta un aprendizaje significativo que fortalezca la habilidad oral? ¿Es necesario implementar otro tipo de técnicas de enseñanza para lograr una mayor efectividad en el aprendizaje del idioma a nivel oral?

1.4 Justificación

Los rubros de la economía y los negocios han originado que se considere al idioma inglés como oficial o internacional, por tal motivo es de gran importancia saber

comunicarse en esta lengua. Los profesionistas que desarrollan esta competencia tienen mejores oportunidades de desempeñarse favorablemente en el área laboral.

Valian (2009) menciona que el inglés es un vehículo para un amplio rango de intenciones comunicativas. Pero, éste se constituye, en la actualidad, en una de las principales lenguas utilizadas para la comunicación internacional debido a la influencia económica y cultural de los países en los cuales este considerado como el idioma oficial.

Cabe señalar que incluso la Secretaría de Educación Pública ha planteado una estrategia que busca fortalecer las habilidades del idioma inglés de los profesores de esta asignatura llamado “Programa para el desarrollo de competencias lingüísticas y comunicativas del inglés 2012”, orientado a mejorar la calidad educativa (SEP, 2011)

Además se ha enfatizado que los bachilleres deben ser capaces de dominar el idioma inglés como una competencia más a su perfil de egreso. Sin embargo, en el plantel educativo definido para esta investigación, se ha observado que la mayoría de los alumnos a pesar de estudiar tres años de este idioma en la escuela secundaria y tres más en el bachillerato no cumplen con la competencia de comunicarse fluida, espontánea y eficientemente en el idioma inglés, de acuerdo a su nivel.

Es importante analizar cuáles son los factores que influyen a que no se esté cumpliendo con el objetivo que los alumnos sean capaces de comunicarse eficientemente de forma oral en este idioma, para implementar estrategias que coadyuven a que los estudiantes sean competentes en comunicarse en inglés.

El idioma inglés es una herramienta que permite la comunicación en un mundo tan globalizado y es ahora una necesidad que se tiene que cubrir. Derivado de esta situación, se imparte la asignatura de inglés en los seis semestres del Colegio mencionado anteriormente. La SEP (2010a) enfatiza que el desarrollo de las cuatro habilidades del idioma son importantes; tales como: lectura de comprensión, producción y comprensión oral, así como producción escrita.

En relación al análisis anterior, es necesario que los estudiantes fortalezcan las cuatro habilidades y específicamente evaluar cuáles son los factores que influyen a que los alumnos tengan dificultad para ser competentes en la producción oral del idioma. Es necesario plantearse si las estrategias de enseñanza son las adecuadas, o bien, si los programas de estudio están lo suficientemente enfocados a desarrollar habilidades y destrezas que permitan al alumno comunicarse de manera oral más efectiva en el idioma inglés.

Tiscareño (2010) menciona que en la época contemporánea, el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés está sustentado primariamente en el enfoque comunicativo, este tiene como meta la competencia comunicativa, considerándose a ésta como la capacidad de usar el idioma adecuadamente.

Considerando que los alumnos están teniendo problemas para comunicarse efectivamente de forma oral en el idioma inglés, se hace necesario analizar si el proceso de enseñanza y el programa de estudios están orientados al enfoque comunicativo, ya

que como se menciona es necesario que los estudiantes tengan la capacidad de expresarse en esta lengua.

Cabe señalar, que para esta investigación, se solicitó la autorización al director del plantel, para realizar los estudios pertinentes con el fin de alcanzar el objetivo deseado (Ver Apéndice A).

Del mismo modo se solicitó el consentimiento de los alumnos para que la investigadora trabajara con ellos en este estudio (Ver Apéndice B).

Es importante aclarar que se mantendrá la confidencialidad de la muestra seleccionada, tanto de alumnos, como de profesores, por dicha razón no se dieron a conocer sus nombres, únicamente se les clasificó como estudiante A, B, C, etc. al igual que profesor A o B.

Se hace necesario indagar y conocer las causas por las cuales la mayoría de los alumnos no logran el resultado esperado en la comunicación oral del idioma inglés. Se incluyen las calificaciones obtenidas de los alumnos que estaban en cuarto semestre en el periodo de enero-julio de 2012 (Ver Apéndice C).

Este estudio permitirá conocer cuáles son esos factores que limitan la producción oral efectiva y abordarlos de tal manera que se propongan estrategias para erradicarlos con la colaboración de los agentes involucrados, con el objetivo de lograr un buen desempeño en la habilidad comunicativa del idioma inglés.

1.5 Limitaciones y delimitaciones

Hoy en día es muy importante dominar el idioma inglés en sus diferentes habilidades: comprensión escrita y auditiva, así como producción escrita y oral, dicha necesidad ha sido considerada y se han implementado programas de estudio para que los alumnos pertenecientes al Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, desarrollen la competencia de hablar inglés, sin embargo, existe una gran área de oportunidad en esta habilidad, puesto que la mayoría de los alumnos de este sistema, muestran dificultades para comunicarse espontánea y fluidamente en esta lengua.

Para esta investigación las restricciones y obstáculos que pueden inferir en el desarrollo de este estudio, se enlistan a continuación:

Un obstáculo puede ser el factor tiempo, porque el estudio abarcará dos semestre y es conveniente conocer si en relación al análisis hecho de los factores que limitan que el alumno sea capaz de comunicarse efectivamente en el idioma, se procederá a implementar estrategias, de modo que es necesario observar la trayectoria del alumno en los seis semestres para comprobar que se alcancen los resultados en relación a las sugerencias planeadas.

Un factor que también puede limitar esta investigación es el hecho que los alumnos tomados como muestra no tomen el estudio en serio ocasionando que no se obtengan los datos necesarios para el análisis de la información.

Otra situación que podría obstaculizar es que en determinado momento los docentes de inglés del plantel donde se realizará la investigación, no tengan la actitud

abierta y positiva de colaborar al analizarse su práctica docente y sientan que se les está criticando en lugar de tomarlo como un área de oportunidad para mejorar su labor.

Es posible que otra limitante sea que los alumnos que corresponden a la muestra deserten o se cambien de escuela el semestre siguiente que es cuando se aplicarán los instrumentos, ya que se les ha dado un seguimiento de sus habilidades orales.

En cuanto a la delimitación del estudio, ésta se realizará en el Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, específicamente en el Plantel Atotonilco de Tula, durante dos semestres escolares. La temática está enfocada a la expresión o producción oral del idioma inglés. Se abordará el estudio del desempeño de los alumnos de quinto semestre del bachillerato, quienes tienen una edad de 17 a 22 años, enfocándose a la habilidad antes descrita.

La idea inició con la intención de dar respuesta a esta situación problemática, y buscar mejorar la habilidad oral de los estudiantes coadyuvando a que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más eficiente.

Tanto los docentes como los alumnos de quinto semestre del plantel son la población involucrada, específicamente aquellos estudiantes quienes tienen dificultades para expresarse en el idioma inglés de forma oral.

La presente investigación se desarrollará partiendo de la observación de esta problemática en el Plantel Atotonilco del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo. Es una gran necesidad que los estudiantes tengan habilidades comunicativas en el idioma inglés, la sociedad así lo exige y por lo tanto, se indagará para encontrar los

factores que limitan que se logre tener alumnos que cumplan con las competencias requeridas haciendo una exhaustiva investigación en el marco teórico involucrando las variables afines a este estudio.

1.6 Definición de términos

Alumno: Sujeto activo, procesador de información quien posee una serie de esquemas, planes y estrategias para aprender a solucionar problemas

Aprendizaje significativo: Es el proceso en el cual la información es aprendida por el alumno y hay relación sustancial entre lo nuevo y lo presente en la estructura cognitiva.

Bachillerato: Es un ciclo de estudios con el que preparar académicamente al alumno para que pueda realizar estudios superiores.

Competencia: Son procesos complejos de desempeño integral con idoneidad en determinados contextos, que implican la articulación y aplicación de diversos saberes, para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad y comprensión dentro de una perspectiva de mejoramiento continuo y compromiso ético.

Comunicación oral: Es la habilidad de ensamblar oraciones que se producen y se adaptan a las circunstancias del momento.

Docente: Se designa a aquella persona que se dedica a la enseñanza de una determinada área del conocimiento.

Efectividad: Hace referencia a la capacidad o habilidad que se muestra para obtener determinado resultado a partir de una acción.

Enfoque comunicativo: Por este método se entiende al lenguaje como un medio que favorece la comunicación interpersonal.

Enseñanza: Es el desarrollo de técnicas y métodos de variado estilo que tienen como objetivo el pasaje de conocimiento, información, valores y actitudes desde un individuo hacia otro.

Estrategia de aprendizaje: Son procedimientos que persiguen un propósito determinado asociados con otros tipos de recursos y procesos cognitivos.

Estrategia didáctica: Conjunto de situaciones, actividades y experiencias a partir del cual el docente traza el recorrido pedagógico que necesariamente deberán transitar sus estudiantes junto con él para construir y reconstruir el propio conocimiento, ajustándolo a demandas socioculturales del contexto.

Factores: Son aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos.

Habilidad: La habilidad es la aptitud, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo, determinada actividad, trabajo u oficio.

Idioma: Es el sistema de comunicación verbal o gestual a través del cual se comunicarán y entenderán los habitantes de una comunidad determinada.

Inglés: Se designa con este término al idioma originario del norte de Europa, de raíz exclusivamente germánica, que se desarrolló primeramente en Inglaterra y que luego se expandió a muchas de las colonias que esta potencia.

Motivación: Es el proceso que induce a una persona a llevar a la práctica una acción.

Proceso de aprendizaje: Son acciones ocurridas entre la captación de información y la competencia final

Producción oral: Es un proceso interactivo donde se construye un significado, incluye producir, recibir y procesar información

Se enlista además una serie de siglas sobre nombres de instituciones que son mencionadas en este estudio. (Ver apéndice D)

Capítulo 2- Marco teórico

En el presente capítulo se presentan los resultados del estudio de la literatura referente a las investigaciones realizadas por diferentes autores de los temas que sirven como marco para la fundamentación de la investigación. Se presentan aspectos cruciales involucrados en la enseñanza del idioma inglés como: los niveles y estilos de aprendizaje y que este sea significativo, para que el alumno desarrolle sus habilidades, el rol de la motivación, el enfoque comunicativo y principalmente la producción oral que es particularmente un punto medular en esta investigación.

Además, se exponen los criterios y experiencias de los autores en este campo al igual que se incluyen sugerencias para el uso de la lengua inglesa en el contexto de su enseñanza, enfocándose exclusivamente a mejorar las habilidades comunicativas de los alumnos del plantel educativo en estudio.

Se hace necesario conocer las principales características y procedimientos de algún enfoque que permita que el alumno construya su propio conocimiento y sea capaz de expresarse fluidamente en el idioma inglés.

En la escuela donde se realizará el estudio se enseña esta lengua en los seis semestres, dada su gran importancia en el contexto global, aunado a ello, esta es una competencia que los alumnos deben desarrollar. Sin embargo, no se han visto resultados favorables, ya que muchos de los alumnos carecen de la habilidad para comunicarse efectivamente. Como consecuencia, ingresan a las universidades e inician sus estudios de esta asignatura con un nivel básico nuevamente.

Spratt (2005) establece que los alumnos deben desarrollar las cuatro habilidades del idioma que son:

- La comprensión oral que consiste en entender los mensajes que se escuchan, esta es una habilidad receptiva, involucra que se comprendan los significados del idioma, considerando el estrés, la entonación, incluso comprender los gestos y expresiones faciales..
- La producción oral es una habilidad productiva, involucra expresar significados cuando se comunica un mensaje, es necesario tener una correcta pronunciación, usar entonación adecuada, preguntar y responder con coherencia, tomar parte en debates, expresar opiniones, expresarse de manera formal o informal de acuerdo al contexto que se trate, emplear gestos y movimientos con el cuerpo para ayudar a transmitir un mensaje, tener la habilidad de persuadir, motivar, discutir, argumentar, etc.
- La comprensión escrita consiste en interpretar un texto escrito, esta habilidad es considerada como receptiva, es necesario entender el idioma, conectando el mensaje con el propio conocimiento del contexto y conocimiento del mundo que se tenga.
- La producción escrita es la representación de palabras mediante signos gráficos, es considerada una habilidad productiva, involucra comunicar un mensaje, usando las correctas formas del idioma como la ortografía, la unión de palabras, emplear el vocabulario adecuado, así como unir párrafos

coherentemente, de tal forma que paulatinamente este mejorando su nivel de inglés y alcanzando mayores niveles de aprendizaje.

2.1 Niveles de aprendizaje

Conforme el Marco Curricular Común, el campo de conocimiento al que pertenece la Lengua Adicional al Español es el de Comunicación, el cual tiene la finalidad de desarrollar en los estudiantes la capacidad de comunicarse en su lengua materna y en lo esencial en una segunda lengua en diversos contextos, mediante la lectura crítica, la argumentación de ideas con claridad oral y escrita, así como emplear recursos tecnológicos como parte de los medios e instrumentos de comunicación; lo anterior en un entorno de reflexión respecto a la naturaleza del lenguaje y su uso como herramienta del pensamiento lógico (Diario Oficial de la Federación, 2008).

De la información anterior se deriva la necesidad que los estudiantes sean competentes en la habilidad de dominar otra lengua, la cual es impartida durante todo el bachillerato. Es evidente que mientras más instrucción tenga un estudiante en el idioma inglés, su nivel de aprendizaje aumentará y desarrollará mejor su destreza.

La habilidad de dominar el idioma inglés forma parte de la competencia genérica “escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, de códigos y herramientas apropiados, en una segunda lengua en situaciones cotidianas” (SEP 2008)

En la institución objeto de esta investigación, los programas de estudio están enfocados a desarrollar las habilidades del idioma tomando como referencia los

lineamientos establecidos por el Marco Común Europeo, al estar estos divididos por niveles los cuales especifican el grado de dominio de la lengua.

Ahora bien, dentro del currículum del Bachillerato General se toma como referencia el Marco de Referencia Europeo para el aprendizaje, enseñanza y la evaluación de lenguas, desarrollado por el Consejo de Europa y la Asociación de Examinadores de Lenguas en Europa. De acuerdo con lo anterior, se propone que durante los cursos se recuperen los aprendizajes más relevantes de la educación básica (secundaria) y con esta base, que en los grados posteriores las y los estudiantes logren un nivel de dominio más avanzado. Usando la terminología del Marco Común Europeo, se busca que en el Bachillerato General consoliden el nivel A1 durante el primer año y puedan transitar por el nivel A2 de manera eficiente, llegando en algún caso a los umbrales del B1. (SEP, 2010b)

A continuación se muestran los niveles de competencia que establece el Marco Común Europeo (Consejo de Europa, 2011).

Tabla 1

Niveles de competencia en el idioma inglés de acuerdo al Marco Común Europeo.

Nivel del Marco Común Europeo	Descripción
A1	Principiante
A2	Elemental
B1	Intermedio
B2	Intermedio alto
C1	Avanzado
C2	Muy avanzado

Es importante aclarar que la propuesta que los alumnos logren el nivel B1 al egresar del bachillerato contempla el nivel de dominio mínimo esperado y que es la facultad de cada Institución en trabajo conjunto con sus docentes, el evaluar la posibilidad de llegar a niveles de dominio más altos de acuerdo a cada contexto. Se trata de que las y los docentes, de acuerdo con el grupo, vayan desde el uso más simple de la estructura gramatical para su comprensión y dominio sin perder nunca su sentido comunicativo, hasta llevar a las alumnas y los alumnos al desarrollo más completo de sus posibilidades y su creatividad, aprovechando el contexto en el que se desarrollan las actividades educativas. (SEP, 2010b)

La información mencionada anteriormente forma parte de la clasificación que el Marco Común Europeo establece como los seis niveles que tienen la finalidad de ayudar a describir el dominio lingüístico exigido por los exámenes y programas de evaluación existentes, con el fin de facilitar las comparaciones (homologaciones) entre los distintos sistemas de certificados (Consejo de Europa, 2011).

De manera que de acuerdo a los programas de estudio empleados los alumnos al egresar del bachillerato deben alcanzar un nivel de competencia en el que puedan describir experiencias y hechos, explicar y justificar brevemente sus opiniones y proyectos, narrar una historia o relato, la trama de un libro o película y puedan describir sus reacciones, tanto en la práctica oral como la escrita de acuerdo a la clasificación mencionada anteriormente.

Tabla 2

Especificaciones de cada nivel de competencia en el idioma inglés de acuerdo al Marco Común Europeo.

Nivel	Expresión Oral	Interacción Oral
A1	Puedo participar en una conversación de forma sencilla siempre que la otra persona esté dispuesta a repetir lo que ha dicho o a decirlo con otras palabras y a una velocidad más lenta y me ayude a formular lo que intento decir. Planteo y contesto preguntas sencillas sobre temas de necesidad inmediata o asuntos muy habituales.	Utilizo expresiones y frases sencillas para describir el lugar donde vivo y las personas que conozco.
A2	Puedo comunicarme en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información sobre actividades y asuntos cotidianos. Soy capaz de realizar intercambios sociales muy breves, aunque, por lo general, no puedo comprender lo suficiente como para mantener la conversación por mí mismo.	Utilizo una serie de expresiones y frases para describir con términos sencillos a mi familia y otras personas, mis condiciones de vida, mi origen educativo y mi trabajo actual o el último que tuve.
B1	Sé desenvolverse en casi todas las situaciones que se me presentan cuando viajo donde se habla esa lengua. Puedo participar espontáneamente en una conversación que trate temas cotidianos de interés personal o que sean pertinentes para la vida diaria (por ejemplo, familia, aficiones, trabajo, viajes y acontecimientos actuales).	Sé enlazar frases de forma sencilla con el fin de describir experiencias y hechos, mis sueños, esperanzas y ambiciones. Puedo explicar y justificar brevemente mis opiniones y proyectos. Sé narrar una historia o relato, la trama de un libro o película y puedo describir mis reacciones.

Como se puede observar en la tabla 2, para que los alumnos alcancen un nivel requerido deben ser capaces de tener ciertas habilidades que les permita desempeñarse eficientemente en cada uno de los aspectos a evaluar, cabe señalar que se califican las cuatro habilidades del idioma inglés, incluyendo desde luego la habilidad oral, en la cual se está enfocando este estudio y es necesario conocer los factores que limitan que los estudiantes no la alcancen a desarrollar efectivamente.

Derivado de la información anterior, es primordial que los alumnos desarrollen las habilidades mencionadas, pero en particular se ha observado que los estudiantes del plantel de estudio tienen mayor dificultad para comunicarse de forma oral, lo cual se ha demostrado en sus calificaciones, (Ver apéndice C) y que marcan la pauta para analizar las estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2 Estrategias de aprendizaje y enseñanza

Es muy importante que los estudiantes cuenten con estrategias adecuadas de aprendizaje, que conozcan el ritmo al que aprenden, que se les facilita más y que se les complica también. El hecho de conocer la forma como cada quien aprende representa una gran ventaja, puesto que se enfocarán los esfuerzos a tener un aprendizaje más significativo de acuerdo a las técnicas que le sean más productivas a cada individuo en su propio proceso de aprendizaje.

Estévez y ETTY (2002) se refieren al proceso de aprendizaje como un paradigma del procesamiento humano de la información, a partir del cual se concibe a la mente como una entidad capaz de adquirir, organizar, almacenar, recuperar y usar información o conocimientos.

Es sorprendente como la mente es capaz de almacenar demasiada información, el aprender un nuevo idioma implica una gran cantidad de vocabulario, frases, expresiones, etc. De manera que si los estudiantes están en constante contacto con la lengua inglesa es más fácil que la aprendan, por lo que es necesario que se involucren más con el

idioma, no solamente en las horas de clase, sino que fomenten su aprendizaje autónomo y creen su propio ambiente para progresar en su comunicación.

Steiberg, et al. (2001) dicen que las estrategias de aprendizaje son los enfoques particulares o las técnicas que los aprendices emplean para tratar de aprender un segundo idioma.

Es necesario que los estudiantes sean apoyados en la mejora de sus técnicas de aprendizaje para progresar en sus habilidades comunicativas en el idioma inglés, pueden emplear mapas conceptuales o mentales para recordar vocabulario o expresiones, crear notas exclusivamente con vocabulario nuevo y su uso, escuchar audios, ver películas o videos para mejorar su pronunciación, establecer metas para cada fin de una unidad o un tema visto en clase, asistir a clubes de conversación, etc.

Monereo (2002) afirma que en términos generales, las estrategias de aprendizaje son procesos o actividades mentales deliberadas, intencionales, propositivas, es decir conscientes. El estudiante, cuando pone en marcha una estrategia, debe pararse a pensar y planificar sus acciones, anticipando, en parte, los efectos que tendrán en relación al objetivo perseguido.

El docente debe establecer planes para apoyar a sus estudiantes a mejorar sus técnicas de aprendizaje y tengan un mayor rendimiento y confianza cuando hablan el idioma inglés. También es necesario que los profesores creen su propia red de apoyo mutuo en beneficio del mejor nivel de aprendizaje de los alumnos.

Se requiere que las escuelas fomenten el trabajo colaborativo entre los docentes, a través de las academias, de esta forma los profesores pueden apoyarse en emplear las estrategias de enseñanza más apropiadas y de esta forma construir los espacios de aprendizaje más flexibles e idóneos para que los alumnos.

El enriquecimiento de experiencias es mejor cuando se comparten, aunque los docentes hagan las mismas tareas día a día los resultados son diferentes, un mismo grupo puede comportarse un día de cierta forma y mañana de otra diferente, por lo que el profesor debe estar alerta a las necesidades de los alumnos, a relacionarse más con ellos, para conocer qué les gusta, que desearían aprender, que los motiva, que les genera interés. De esta forma el facilitador sabrá que estrategias son las más adecuadas para hacer llegar los contenidos de una forma más interesante a los estudiantes y como consecuencia desarrollen sus estrategias de aprendizaje de mejor manera.

Es evidente que las buenas estrategias de enseñanza tendrán como consecuencia beneficios en el aprendizaje también. Los docentes deben apoyarse mutuamente y compartir actividades que observan que han sido bien aceptadas por los alumnos, esto permitirá que el trabajo colaborativo enriquezca la práctica de cada profesor de inglés de la institución.

González y Criado (2003) sostienen que el maestro debe ser un profesional de la docencia que tenga como punto de partida el conocimiento y la reflexión de su tarea, de tal manera que pueda proveer a sus alumnos de condiciones favorables al logro de la experiencia de aprendizaje.

Cuando el docente está consciente de la gran magnitud que su trabajo en el aula representa, se compromete a realizar su tarea de la mejor manera teniendo como objetivo que los alumnos desarrollen sus habilidades comunicativas en inglés, debe ser capaz de crear las mejores condiciones posibles, y llevar a la práctica ejemplos claros del uso del idioma en la realidad.

Afortunadamente hoy en día, existen múltiples y variados recursos que el profesor puede emplear para que los alumnos aprendan mejor. Se requiere de nuevos maestros, sistemas educativos y modelos de calidad. Los docentes deben mejorar sus técnicas de enseñanza y colocar al estudiante como centro del proceso, ya que los profesores conocen más sobre cómo aprenden las personas y por eso pueden guiar, animar y motivar al alumno, pero en última instancia quien determina el resultado final es él. (Ordorica, 2010)

El mundo no se ha detenido en cuestiones de avances científicos y tecnológicos ni un solo instante, cada vez se demandan personas más capacitadas para enfrentar los retos del mundo globalizado.

De tal manera que se requiere que existan profesores con un alto profesionalismo, que a pesar de las condiciones adversas que enfrenta la educación, como programas de estudios muy saturados, falta de compromiso de algunos padres por la educación de sus hijos, carencia de infraestructura adecuada, etc. los docentes no se desmotiven y ejerzan su práctica con mayor ahínco para favorecer que los alumnos tengan mejores índices de

aprovechamiento y desarrollen su habilidades comunicativas específicamente de forma oral en el idioma inglés.

La enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera es un proceso de facilitación del aprendizaje, que se realiza mediante la generación de oportunidades de práctica entendiéndose ésta como su uso en situaciones comunicativas diversas. Su propósito es lograr que los estudiantes adquieran un nivel de competencia y dominio en esta área.

El salón de clase de la asignatura de inglés debe transformarse en un espacio donde los alumnos sientan y vivan el idioma, donde respiren metafóricamente hablando la lengua inglesa, donde sientan esa necesidad de comunicarse y los impulse a mejorar sus estrategias, observando cómo día a día aprenden algo nuevo y lo pueden poner en práctica inmediatamente, por lo que el docente tiene la responsabilidad de ofrecer esas oportunidades de aprendizaje creándole al alumno un interés por aprender esta lengua.

Díaz (2003) estipula que en un modelo de enseñanza situada, resaltarán la importancia de la influencia de los agentes educativos, que se traducen en prácticas pedagógicas deliberadas, en mecanismos de mediación y ayuda ajustada a las necesidades del alumno y del contexto, así como de las estrategias que promuevan un aprendizaje colaborativo o recíproco.

Un aspecto muy importante a tomar en cuenta en la planeación de clases es ofrecer alternativas de prácticas del idioma inglés que sean acordes a las necesidades del alumno, si deben aprenderlo con fines específicos para cierta área del conocimiento, se

deben proporcionar las herramientas, no sólo para que el alumno lo hable con respecto a temas cotidianos, sino también sobre aspectos específicos de su propias competencias profesionales.

Brown (2000) manifiesta que los docentes como facilitadores deben propiciar contextos de enseñanza para que sus estudiantes construyan el conocimiento en interacción con ellos y otros.

Existen competencias que los alumnos deben desarrollar además de dominar un segundo idioma, como el hecho de socializar, interactuar, defender sus propios puntos de vista, como menciona Brown, los profesores deben construir ese espacio físico acorde a la situación de los alumnos para que aprendan de manera más efectiva.

Monereo (2002) menciona que las estrategias son caminos que guían hacia una acción, a través de seguir pasos bien establecidos que conducen a un objetivo en particular. Así que de una adecuada planeación de las mismas se tendrán altas posibilidades de lograr las metas trazadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tiscareño (2010) ha clasificado las estrategias en cuatro categorías: cognitivas, metacognitivas, afectivas y sociales.

En la siguiente tabla se presentan las características de cada una de ellas.

Tabla 3
Estrategias de aprendizaje.

Cognitivas	Metacognitivas	Afectivas	Sociales
Identificación, retención y recuperación de elementos lingüísticos.	Planeación, monitoreo y evaluación de las actividades de aprendizaje del idioma	Regulan emociones, actitudes y motivaciones	Las acciones que los aprendices realizan para interactuar con los usuarios del idioma
Ejemplo: estrategias para mejorar la memoria (nemónicos) para que les ayude a recordar el vocabulario nuevo	Ejemplo: los estudiantes pueden desarrollar un plan para monitorear su progreso a través de comparar constantemente su nivel de competencia con las metas establecidas para el curso	Ejemplo: los estudiantes pueden leer libros lingüísticamente sencillos para desarrollar una actitud positiva hacia los materiales de lectura	Ejemplo: los aprendices pueden deliberadamente buscar oportunidades de usar el idioma con hablantes nativos del inglés

Independientemente del tipo de alumno que se tenga, las estrategias de aprendizaje resultan ser una herramienta muy efectiva en la adquisición de cualquier idioma.

2.3 Aprendizaje Significativo

Para que se produzca el aprendizaje significativo han de darse ciertas condiciones fundamentales: actitud y predisposición, se requiere que el material tenga sentido lógico, que sea potencialmente relacionable con la estructura cognitiva del que aprende de manera no arbitraria y sustantiva (Díaz, 2003).

El alumno tendrá un aprendizaje significativo cuando experimente con el idioma, tome riesgos y use lo aprendido en conversaciones con sus compañeros y su profesor, cuando se dé cuenta que al preguntar se ha entendido lo que quiso expresar teniendo como respuesta algo que el alumno deseaba saber.

De igual forma, cuando tenga la oportunidad de platicar con personas cuya lengua materna sea el inglés y se comunique efectivamente, del mismo modo que comprenda lo

que se le ha indicado, o simplemente cuando escuche una canción y entienda el mensaje.

Díaz (2003) expresa que durante el aprendizaje significativo el aprendiz relaciona de manera sustancial la nueva información con sus conocimientos y experiencias previas. Se requiere disposición del aprendiz para aprender significativamente e intervención del docente en esa dirección.

Por otro lado, también importa la forma en que se plantean los materiales de estudio y las experiencias educativas. Si se logra el aprendizaje significativo, se trasciende la repetición memorística de contenidos inconexos y se logra construir significado, dar sentido a lo aprendido, y entender su ámbito de aplicación y relevancia en situaciones académicas y cotidianas.

A través del aprendizaje significativo el alumno emplea sus conocimientos previos con los nuevos. Es una gran ventaja que a la llegada al bachillerato, la mayoría de los alumnos ya hayan contado con tres años de instrucción en la enseñanza del idioma inglés en la secundaria.

De este modo, es sólo cuestión de involucrar más al estudiante en un aprendizaje significativo, en los cuales se busquen caminos para enseñarle a identificar lo que necesita, apoyarle en ser más independiente y autónomo. Es necesario que se tenga claro que lo que está aprendiendo le servirá en la vida diaria.

Para poder lograr un aprendizaje significativo es necesario que el docente seleccione contenidos adecuados. Peñate y Estrada (2011) señalan que los contenidos

enseñados deben ser dirigidos a un aprendizaje en el cual se tome en cuenta los resultados científicos, el conocimiento empírico de los alumnos, el cumplimiento de los objetivos propuestos, la formación de valores, el reforzamiento de los modos de actuación positivos y el contexto donde se van a emplear.

A los alumnos se les debe preparar actividades que les permitan desarrollar habilidades para la vida, plantear situaciones en las cuales sean capaces de emplear el idioma inglés para una entrevista para obtener un empleo, ir de compras, visitar al médico, etc.

El uso de materiales audiovisuales es muy importante, facilita al alumno su aprendizaje y los docentes deben de apoyarse de recursos variados para que este proceso sea más fácil y efectivo.

González y Flores (2003) sugieren que en primer lugar, el material debe ser potencialmente significativo, es decir, el material debe tener una relación con los conceptos ya adquiridos por el estudiante. En segundo lugar, el estudiante debe adoptar una actitud favorable para aprender significativamente, es decir, debe estar motivado para dar significado propio a los contenidos que asimila.

Resulta realmente importante considerar la actitud de los estudiantes, porque mientras ellos sientan el deseo de aprender estarán abiertos a mejorar sus habilidades comunicativas. Generalmente las clases de inglés, son diferentes al resto de las asignaturas del bachillerato, pareciera que a veces los alumnos solo están relajándose, charlando, jugando en algunos casos, pero todas estas actividades están encaminadas a

que el alumno desarrolle sus habilidades en el mejor de los contextos posibles, difícilmente permanece un alumno sentado toda la sesión a menos que sea una evaluación escrita.

Cabe señalar, que el alumno debe tener una disciplina que le permita realizar sus actividades comunicativas de manera efectiva, de otra forma, se tornará la clase un caos, porque terminará discutiendo puntos que no tienen que ver con la lección, distraendo a otros alumnos y creando un ambiente de indisciplina y desinterés, que son los factores negativos que no permiten que se desarrolle eficientemente cualquier clase de aprendizaje de idiomas.

Otro aspecto importante por mencionar es que el aprendizaje significativo puede verse muy favorecido si se emplean las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación), ya que a los alumnos les agrada tener contacto con ellas, como en el caso de las computadoras, televisión, teléfonos, etc. Es evidente que el acelerado desarrollo de las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación han transformado de manera considerable la forma en la que los alumnos de esta época digitalizada aprenden.

Día tras día los estudiantes quienes tienen acceso a estas TICs, demandan nuevas estrategias de enseñanza y como profesionales de la educación se requiere estar dotados de esas habilidades, de tal forma que se puede aprovechar el interés de los alumnos para que mejoren sus habilidades comunicativas en el idioma.

Las TICs cambian el paisaje de la sala de clase, siempre y cuando los profesores las empleen, pero más temprano que tarde, el docente que se resista será superado por la fuerza de los hechos, éstas permiten crear nuevos ambientes comunicativos y expresivos, desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas. Las nuevas tecnologías permiten un acceso más rápido y eficaz de docentes y estudiantes a la información, reduciendo el grado de obsolescencia de la información, y utilizando de forma más eficiente las distintas fuentes de información a través de la red (Universidad de Talca, Chile 2012)

Se está trabajando en las aulas para preparar a los alumnos de esta época, de modo que los docentes deben estar a la vanguardia en el uso de la tecnología para ofrecer mejores herramientas que faciliten el aprendizaje y ayudar a los estudiantes a comunicarse en una segunda lengua, en este caso, el idioma inglés. A través de las TICs, se puede mejorar su habilidad oral teniendo la oportunidad de hablar esta lengua con personas nativas empleando internet, pueden ver películas, videos en inglés, escuchar canciones y mejorar su pronunciación, aprender nuevas frases y vocabulario, proporcionando materiales auténticos como otra alternativa.

El exponer a los alumnos a materiales auténticos les permitirá tener un aprendizaje más significativo y también a desarrollar su autonomía en el aprendizaje del idioma inglés.

Harmer, J. (2001) Menciona que los materiales auténticos son diseñados para nativos hablantes que no han sido hechos para estudiantes de lenguas extranjeras, sus

propósitos son de comunicación, no para la enseñanza, sin embargo se usan en el salón de clases de una manera similar para lo que fueron realizados.

Richard (2001) dice que las principales ventajas del uso de materiales auténticos son:

- Tienen un efecto positivo en la motivación del aprendizaje.
- Proveen información cultural real.
- Proveen la exposición al lenguaje real.
- Se relaciona de manera más cercana a las necesidades de los estudiantes.
- Aportan un acercamiento creativo a la enseñanza.

El uso de materiales auténticos despertará en los alumnos el interés por el aprendizaje, les ayudará a construir su propio conocimiento, no sólo percibirán las actividades como monótonas y sin aplicaciones reales, sino que también les permitirá conocer sobre sucesos de la vida cotidiana y los motivará a desarrollar sus habilidades en el idioma inglés.

2.4 Motivación.

Un aspecto que facilita el que los alumnos estén motivados, es organizar un ambiente con una atmósfera positiva en el salón de clase, generar expectativas en los estudiantes, que les cree una curiosidad por saber cómo se planteará la clase ese día y no que se dé por hecho que será exactamente con los mismos procedimientos de las clases anteriores. Los estudiantes deben encontrar un espacio para expresar sus opiniones sin coacciones, pero deben saber que existen reglamentos que respetar y condicionamientos.

Nisbet y Shucksmith (2009), expresan que el alumno debe considerar el tema a tratar como algo útil para sus objetivos personales. El aprendizaje es mejor si se promueve como participativo, en el que el alumno decida, mueva sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender y promueva un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para los alumnos, que el profesor no utilice recetas estereotipadas sino que actúe de manera innovadora y así sea él mismo, que sea auténtico.

Se debe tener en cuenta que el profesor debe permitirle a los alumnos expresar sus inquietudes, que se incluyan actividades de juegos en las que se promuevan los valores, al mismo tiempo que mejoran su nivel de inglés, que se fomente su toma de decisiones asertivas, motivándolos siempre a poner en práctica lo aprendido que repercutirá en una mayor motivación cuando se den cuenta que están desarrollando sus habilidades comunicativas en esta lengua

Spratt (2005) menciona que las influencias de la motivación son:

- La razón por la cual la gente decide hacer algo.
- El tiempo que desean realizarlo.
- Y que tan preparados están para trabajar y alcanzar el objetivo.

La motivación juega un papel muy importante en cualquier entorno, ya sea escolar, familiar, profesional, social, etc. Se deben tener deseos de alcanzar un propósito o un sueño. En las clases de inglés se tiene como objetivo que el alumno sea capaz de comunicarse en un segundo idioma, para lograrlo el estudiante debe estar interesado en ello.

Los alumnos deben tener diversas razones para estar en la clase de inglés, algunas son simplemente para aprobar el curso, para obtener una beca por aprovechamiento, para sentirse realizados personalmente, para comunicarse e impresionar a sus amigos demostrando que saben hablar otro idioma, para lograr un mejor empleo en el futuro, para viajar a otro país de lengua inglesa, también puede ser para agradar a sus padres, a su profesor, para entender una canción que les guste, pero siempre debe haber una intención de aprender.

Dado que la motivación es muy importante en el aprendizaje de cualquier aspecto de la vida, se debe tener un alto nivel de ésta para alcanzar los objetivos propuestos. Un problema serio que enfrenta la educación en México es la carencia de ella, aún cuando existen muchas razones para lograr metas importantes en la vida los estudiantes asisten a la escuela sin un plan de vida, sin un proyecto personal, esto ocasiona que el rezago educativo y la deserción crezcan.

Pero parte de esa carencia de motivación proviene del poco reconocimiento que se les da a los alumnos en las escuelas por parte de los profesores y en las familias por parte de los padres.

Tanto los docentes como los tutores deben estar persuadiendo continuamente al alumno a tener deseos de superarse en la vida. Es fundamental que los docentes despierten esa motivación dormida que los jóvenes tienen, basta con encender la chispa del deseo por aprender algo, para que se sienta esa energía interna que lo conduzca a alcanzar sus anhelos.

El profesor debe proporcionar asesoría constante al alumno que le permitan desempeñar una tarea que normalmente no podría llegar a hacer solo. Se hace claro y evidente fundamentar que la ayuda del docente en el salón de clase es crucial, cuando el estudiante siente esa confianza y respaldo que alguien está ahí, para resolver sus dudas, asesorarlo, guiarlo a alcanzar un objetivo, entonces responde a lo que se solicita. También debe haber empatía entre ambos, el crear lazos afectivos positivos en el salón de clase, propiciando un ambiente apropiado para el aprendizaje.

Es conveniente que el profesor reconozca los esfuerzos que el alumno hace por comunicarse. Es natural que siempre haya estudiantes con más habilidades comunicativas en el idioma inglés que otros, pero lo importante es que se muestre ese esfuerzo y se observe como éste es considerado y premiado, a través de una sonrisa, una palabra motivadora, una buena nota, un reconocimiento frente a sus compañeros.

La motivación debe iniciar desde que el alumno pone un pie en la escuela, el hecho de ver un lugar limpio, ordenado, con personas que le dan la bienvenida y lo induzcan a aprender para modificar conductas y ser una persona positiva cada vez con más valores que ofrecer a la sociedad.

De acuerdo con Navarro y Piñeiro (2008) la apertura de las clases contempla las actividades de rutina y la motivación necesaria para preparar a los estudiantes hacia el aprendizaje del idioma. En el momento que el alumno tiene su primer contacto con el idioma inglés de su clase de ese día, debe sentir que es una necesidad hablarlo, que el hecho de comunicarse le permitirá tener grandes avances profesionales.

A medida que la clase va avanzando las actividades propuestas le ayudan a tener mejor desarrollo de su competencia oral. De modo que desde la fase de inicio hasta la de cierre es necesario que el alumno se sienta motivado.

Dornyei (2004) menciona que hay distintos apoyos o soportes psicológicos para generar, mantener e incrementar el interés o motivación para aprender una segunda lengua, estrategias de intervención que vienen a ser “las recetas” para actuar con los alumnos y poder incrementar su aprendizaje y capacidad de comunicación como el trato directo, la cercanía al alumno y la disponibilidad permanente generará un deseo sólido para aprender.

Cuando el alumno se percata que el docente le tiene paciencia, se interesa por su aprendizaje, entonces se siente tomado en cuenta, se esmera en lograr mejores resultados, por esta razón los profesores deben motivar constantemente a sus alumnos.

Por este motivo se requiere que el docente de inglés comparta experiencias positivas de personas que dominan este idioma, que les abra una perspectiva más amplia a los alumnos y no se conformen únicamente con pasar un semestre, sino que se interesen por dominar esta lengua.

El alumno tiene que estar consciente que se vive en un mundo globalizado y el instrumento de comunicación es el inglés, si el alumno encuentra el aprendizaje del idioma como una tarea gratificante y se le dan refuerzos positivos y no solo buenas calificaciones, se habrá llegado a la motivación que el propio alumno generará deseos de aprender por sí solo (Dornyei, 2004)

Por otra parte, cabe señalar que lamentablemente hay alumnos que en verdad no están motivados para aprender otro idioma, manifestando que no lo necesitarán, puesto que sus planes no son de viajar o vivir en otro país, incluso de trabajar en alguna empresa americana. Es en esta área de oportunidad donde el docente debe unir sus energías en cambiar este punto de vista en los alumnos y orientarlos para que tengan una consciencia más visionaría de su entorno y se esmeren por lograr esta habilidad.

Da Silva y Signoret, (2005) comentan que para desarrollar una segunda lengua extranjera se necesita más que un buen oído, una buena experiencias, una inteligencia verbal, se necesita además tener una variable socioafectiva de motivación, de manera que el deseo interno que surge para lograr un desempeño adecuado es la base para adquirir conocimientos.

Los alumnos que tienen dificultades para producir el idioma de forma oral, se ven afectados si existen elementos afectivos que pueden producir interferencias en el aprendizaje del idioma inglés.

En muchas ocasiones los alumnos se bloquean y el miedo toma control de sus emociones, causando una interferencia en su aprendizaje. De tal forma, que las situaciones negativas afectan el proceso de aprendizaje y se ven dificultades para producir el idioma estudiado.

Sin embargo, es labor del docente eliminar estos elementos negativos que obstaculizan que el alumno se desempeñe favorablemente en el idioma inglés. El

emplear técnicas de enseñanza favorables repercutirá en un mejor desempeño del alumno.

Las estrategias activas de aprendizaje son empleadas por los estudiantes para ayudarse en la adquisición, almacenamiento, recuperación y el uso de la información, que el alumno toma para ser el proceso de aprendizaje sea más fácil más rápido, más entretenido, más auto dirigido, más afectivo y efectivo a nuevas situaciones dentro de su vida estudiantil (Justicia y Cano, 2004)

Tales estrategias de acuerdo a los autores anteriores pueden ser:

- Emplear temas que a los alumnos les agraden y se sientan identificados con ellos.
- Motivarlos a tener amigos que hablen el idioma inglés e interactúen con ellos.
- Invitar a alumnos con mejor nivel de inglés a sus grupos para que conversen y se motiven.
- Planeando actividades variadas de acuerdo a sus estilos de aprendizaje.
- Motivando constantemente tanto a los alumnos con altas habilidades como aquellos que están haciendo un gran esfuerzo aunque se les dificulte un poco producir el idioma inglés, es decir, valorar el intento.
- Promoviendo el trabajo colaborativo.

El alumno debe tener motivación por aprender en el salón de clase, en el que el alumno está comprometido con su aprendizaje, aún cuando las actividades no sean en sí interesantes, es decir, el estudiante debe encontrar la relevancia y sacar provecho de cualquier situación de aprendizaje dentro de la escuela (Ordorica, 2010)

Se requiere tener estudiantes interesados en aprender, con una motivación que los impulse a dar su mejor esfuerzo, a desear ser competitivos para enfrentar los retos de la sociedad, desarrollando habilidades comunicativas en el idioma inglés.

2.5 Estilos de aprendizaje

Daguinta y Hernández (2008) estiman que una persona ha logrado un aprendizaje cuando modifica su conducta, como resultado de la adquisición de nuevos saberes, habilidades y destrezas. Se considera que el aprendizaje es un proceso inherente al ser humano que se inicia antes del nacimiento y concluye con la muerte. El individuo puede aprender de manera impuesta o voluntaria, formal e informal, directa e indirecta pero siempre está inmerso en una situación de aprendizaje permanente.

Un aspecto fundamental es que el docente se involucre en el trasfondo social y cultural de los estudiantes, el tener contacto directo con ellos para tener presente el tipo de actividades que los interese, creando contextos para que la interacción sea más productiva cuando hablan inglés.

De esta forma sabrá tener un mejor acercamiento y fomentar el aprendizaje, que finalmente es el único capaz de generar cambios positivos en los alumnos, porque es conveniente aclarar que no sólo deben aprender inglés por el hecho de hacerlo, sino que

deben tener valores positivos bien consolidados para que cuando conversen con otra persona lo hagan con coherencia, respeto y tolerancia.

Se requiere tomar en cuenta que así como los docentes tienen sus propios estilos de enseñanza los alumnos también tienen sus estilos de aprendizaje. El estilo de aprendizaje está relacionado con las estrategias de aprendizaje que se utilizan.

El término “estilo de aprendizaje” tiene que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias para aprender. Aunque las estrategias varían según lo que se quiera aprender, cada uno tiende a desarrollar ciertas preferencias o tendencias globales (Woolfolk, 2001).

Dada la importancia de conocer los estilos de aprendizaje, se abordarán tres modelos: El modelo de Kolb, de las inteligencias múltiples y el de Bandler y Grinder.

2.5.1 Modelo de Kolb.

Martínez (2007) menciona que el modelo de Kolb entiende a los estilos como diferencias generalizadas en la orientación hacia el aprendizaje, basadas en el grado relativo de énfasis puesto por los estudiantes sobre los cuatro pasos del proceso de aprendizaje.

Este modelo de estilos de aprendizaje supone que para aprender algo se debe trabajar o procesar la información que se recibe.

Se diferencian cuatro tipos de alumnos, dependiendo de la fase en la que prefieren trabajar, de acuerdo a Robles (2000), los cuales se mencionan a continuación:

- **Alumnos activos:** Los alumnos activos se involucran totalmente y sin prejuicios en las experiencias nuevas. Disfrutan el momento presente y se dejan llevar por los acontecimientos. Suelen ser entusiastas ante lo nuevo y tienden a actuar primero y pensar después en las consecuencias. Llenan sus días de actividades y tan pronto disminuye el encanto de una de ellas se lanza a la siguiente. Les aburre ocuparse de planes a largo plazo y consolidar proyectos, les gusta trabajar rodeados de gente, pero siendo el centro de las actividades. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿Cómo?
- **Alumnos reflexivos:** Tienden a adoptar la postura de un observador que analiza sus experiencias desde muchas perspectivas distintas. Recogen datos y los analizan detalladamente antes de llegar a una conclusión. Para ellos lo más importante es esa recogida de datos y su análisis concienzudo, así que procuran posponer las conclusiones en lo posible. Son precavidos y analizan todas las implicaciones de cualquier acción antes de ponerse en movimiento. En las reuniones observan y escuchan antes de hablar procurando pasar desapercibidos. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿Por qué?

- Alumno teórico: Los alumnos teóricos adaptan e integran las observaciones que realizan en teorías complejas y bien fundamentadas lógicamente. Piensan de forma secuencial y paso a paso, integrando hechos dispares en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar la información y su sistema de valores premia la lógica y la racionalidad. Se sienten incómodos con los juicios subjetivos, las técnicas de pensamiento lateral y las actividades faltas de lógica clara. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿Qué?
- Alumno pragmático: A estos alumnos les gusta probar ideas, teorías y técnicas nuevas, y comprobar si funcionan en la práctica. Les gusta buscar ideas y ponerlas en práctica inmediatamente. Les aburre e impacienta las largas discusiones. Son personas práctica, apegada a la realidad, a la que le gusta tomar decisiones y resolver problemas. Los problemas son un desafío y siempre están buscando una manera mejor de hacer las cosas. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿Qué pasaría si...?

Es evidente que en un aula se tendrán distintos estilos de aprendizaje que los docentes deben identificar para que planeen sus planes de clase involucrando actividades que promuevan el aprendizaje de todos los alumnos.

2.5.2. Modelo de las Inteligencias múltiples.

Cabe señalar que otra teoría muy importante que se desarrollada sobre los estilos de aprendizaje se denomina “inteligencias múltiples” fue propuesta por Gardner (2001),

menciona que los individuos poseen diferentes tipos de inteligencia y esta no es vista como algo unitario que agrupa distintas capacidades específicas, sino que es un conjunto de inteligencias múltiples.

De acuerdo a Gardner (2001) existen diferentes tipos de inteligencias:

- Lógica- matemática: Se refiere a la capacidad de trabajar con números y con la lógica.
- Lingüística: Es la habilidad para trabajar con las palabras habladas y escritas con eficacia.
- Espacial: Permite la creación de imágenes mentales y la expresión de esta en otras dimensiones.
- Musical: Se relaciona con la capacidad para apreciar la música, recordar melodías, tener sentido del ritmo.
- Corporal cenestésica: utiliza la expresión armoniosa del cuerpo.
- Intrapersonal: Permite la reflexión sobre el propio sujeto, saber quién es, sus propios objetivos y el sentido de la vida.
- Interpersonal: Capacidad para relacionarse, trabajar y entender a otras personas.
- Naturalista: Es la habilidad y sensibilidad para relacionarse con la naturaleza.
- Espiritual: Es la capacidad para sentir y reflexionar sobre los asuntos espirituales de la vida.

- Existencial: Es la capacidad de situarse uno mismo en relación con el cosmos, lo infinito y la relación con determinadas características existenciales de la condición humana.

Por medio del tipo de inteligencia que más predomine en el alumno los profesores planearan estrategias de enseñanza con la finalidad que se desarrollen las habilidades en el idioma inglés, desde la comprensión de reglas gramaticales, organización de debates, dramatizaciones, escribir composiciones, escuchar canciones, actividades que involucren mantener el cuerpo activo como competencias, concursos, escribir diarios, describir paisajes, animales, reflexionar, escribir poemas, etc.

Las actividades pueden ser tan variadas como la creatividad de los profesores, sin perder de vista el desarrollo de las distintas habilidades receptoras y productoras del idioma inglés.

2.5.3. Modelo de programación en neorolinguística.

Cazau (2005) hace mención de otro modelo conocido como de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder, que enfoca los estilos de aprendizaje llamados visual, auditivo y kinestésico, el cual considera a las vías de ingreso de la información y el sistema de representación como fundamentales en las preferencias de quién aprende o enseña.

- La persona visual entiende el mundo tal como lo ve; el aspecto de las cosas es lo más importante. Cuando recuerda algo lo hace en forma de imágenes; transforma las palabras en imágenes y cuando imagina algo del futuro lo

visualiza. Son muy organizados, les encanta ver el mundo ordenado y limpio, siempre están controlando las cosas para asegurarse de que están bien ubicadas. La gente visual suele ser esbelta. Su postura es algo rígida, con la cabeza inclinada hacia delante y los hombros en alto. Se presenta bien vestida y siempre se le ve arreglada y limpia. La apariencia le es muy importante, combina bien su ropa y la elige con cuidado.

- La persona auditiva tiende a ser más sedentaria que la visual. Es más cerebral que otros y tiene mucha vida interior. Estará muy interesado en escuchar. La persona auditiva es excelente conversadora. Tiene una gran capacidad de organizar mentalmente sus ideas.
- La persona kinestésica es muy sentimental, sensitiva y emocional. Lleva el “corazón a flor de piel”. Demuestran su sensibilidad y expresan espontáneamente sus sentimientos. Se relacionan muy fácilmente con otras personas. La apariencia no les interesa mucho, algunas veces su forma de vestir tiende a ser descuidada y puede no combinar. Lo que a ellos les importa es sentirse cómodos. Se mueven mucho pero con soltura y facilidad. Sus posturas son muy relajadas, con los hombros bajos y caídos. Sus movimientos son lentos y calmados. Gesticulan mucho, se tocan y tocan constantemente a los demás.

De la Parra (2004) menciona que el siguiente cuadro muestra algunos ejemplos de actividades adaptadas a cada uno de los siguientes estilos:

Tabla 4

Estilos de aprendizaje

Estilo de aprendizaje	Actividades enfocadas a mejorar la comunicación oral en inglés de los alumnos
Visual	Ver, mirar, imaginar, leer, películas, dibujos, videos, mapas, carteles, diagramas, fotos, caricaturas, diapositivas, pinturas, exposiciones, tarjetas, telescopios, microscopios, bocetos.
Auditivo	Escuchar, oír, cantar, ritmo, debates, discusiones, cintas, audio, lecturas, hablar en público, telefonar, grupos pequeños, entrevistas.
Kinestésico	Tocar, mover, sentir, trabajo de campo, pintar, dibujar, bailar, laboratorio, hacer cosas, mostrar, reparar cosas.

Como se ha podido observar existen diferentes estilos de aprendizaje de acuerdo a las características particulares de los individuos, el conocerlos permite ofrecer estrategias más apropiadas para un adquirir un aprendizaje significativo. Por tal razón es necesario que el docente implemente actividades que despierten el interés de los estudiantes no solo para trabajar de manera individual sino en equipo complementando estilos y fortaleciendo las habilidades de cada alumno con el objetivo de alcanzar mejores resultados, por ejemplo en desarrollar competencias comunicativas en el idioma inglés.

2.6 Enfoque Comunicativo

Desde que el hombre apareció en la tierra tuvo la necesidad de comunicarse, empezando con señas hasta lograr un lenguaje articulado. A través del tiempo se ha observado como la comunicación ha permitido que los seres humanos interactúen, de tal forma que este es un proceso del hombre. Es necesario que el individuo aprenda a

comunicarse también en otros idiomas, ya sea por simple gusto o por necesidad, las motivaciones pueden ser diferentes.

En el aspecto educativo público en México, las instituciones se han preocupado por implementar el idioma inglés desde el nivel básico hasta el superior. De manera que los estudiantes que están en bachillerato ya tienen un camino recorrido en el aprendizaje del idioma inglés.

La enseñanza del idioma inglés debe encaminarse a un enfoque comunicativo para que los alumnos adquieran esta habilidad, resulta de gran importancia que los alumnos transfieran sus conocimientos a una producción oral efectiva y fluida que les permitirá ser competentes en este rubro.

Richards (2008) explica que el enfoque de enseñanza en este paradigma es la competencia comunicativa en el cual se hace un uso extensivo de actividades en pares y grupos; estas actividades involucran la negociación del significado y el compartir información; además la fluidez es una prioridad característica del enfoque.

El punto medular de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera es lograr el dominio mediante la práctica en situaciones comunicativas no solamente dentro, sino también fuera del salón de clase.

A medida que el alumno sienta la necesidad de comunicarse estará procesando la información en inglés. Por lo tanto, es muy importante que el docente cree las condiciones adecuadas para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea altamente efectivo.

Acosta (2007) expresa que el enfoque comunicativo está transformando todos los enfoques tradicionales de enseñanza procedentes de la lingüística en general, estableciéndose el logro de esta competencia como un objetivo esencial. De acuerdo a las necesidades sociales, se requiere que los individuos dominen el idioma inglés de forma oral.

Hoy en día, quienes tienen mejores puestos en las empresas son quienes generalmente dominan otros idiomas, puesto que tienen que negociar con extranjeros, etc. de manera que el hablar inglés es una herramienta que permite tener acceso a diferentes oportunidades no sólo en el mundo de los negocios, sino también en los aspectos sociales o culturales.

Por tal motivo si se ha convertido en un objetivo esencial de los individuos de esta época, es necesario que los individuos se comuniquen eficientemente en otra lengua fortaleciendo su aprendizaje en el enfoque comunicativo.

Actualmente el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés se fundamenta en el enfoque comunicativo, el cual surgió como una respuesta a los cambios de la lingüística en los años 1970's. Este tipo de habilidades se desarrollan particularmente en aspectos específicos como la fluidez, la pronunciación, el lenguaje corporal, el vocabulario y la gramática adecuada. Todos estos elementos se agrupan para lograr una comunicación efectiva en inglés Tiscareño (2010).

Se requiere que los aprendices tengan prácticas comunicativas no muy controladas por el docente, en las cuales no solamente empleen el vocabulario enseñado a un tema

específico, sino que sean capaces de incluir sus propias expresiones y no se sientan limitados a cierta función gramatical.

Cabe mencionar que las actividades controladas son muy útiles, para que los alumnos se familiaricen con el vocabulario, sin embargo es conveniente que existan más actividades semi controladas o totalmente libres, en las cuales los estudiantes hablen de un tema que les agrada, siempre bajo el continuo monitoreo y respaldo de su profesor.

Para que el proceso comunicativo se desarrolle favorablemente es preciso que el docente desempeñe su rol de guía, asesor y facilitador que proporcione a los alumnos el apoyo necesario con el vocabulario requerido para hacer sus actividades, que los organice en equipos empleando estrategias de formación de grupos.

Se reforzaría el trabajo colaborativo si a los alumnos que son más tímidos se les agrupara con los más extrovertidos, a los líderes con los que son menos participativos, en fin, se debe buscar mecanismos para que entre los estudiantes también se apoyen y enriquezcan su aprendizaje trabajando con compañeros de personalidad diferente.

Se les debe ayudar y asesorar a organizar sus pensamientos, algunas veces aunque el alumno conozca el vocabulario y la gramática, si no sabe por dónde empezar a clasificar sus ideas en primarias y secundarias, generales y particulares, simplemente expresará incoherencias u opiniones no muy claras, de modo que este es un punto a considerar como ayuda al estudiante a reforzar su habilidad comunicativa.

Richards (2008) declara que la competencia comunicativa se refiere a la capacidad de usar el idioma adecuadamente para comunicarse basado en el contexto, los roles de los participantes y la naturaleza de la transacción.

El enfoque comunicativo implica que el alumno se exprese de forma natural, que simplemente tenga la idea y fluya su comentario, que piense en inglés, que interactúe, sin tener que memorizar un diálogo, sino que sea capaz de comunicarse fluida y efectivamente en la segunda lengua.

2.7 Producción Oral

El idioma inglés debe representar un vehículo de comunicación en el ambiente de la enseñanza de este idioma, por lo que es importante que el docente hable este idioma en clase, que el alumno se familiarice con él, que poco a poco lo haga suyo, que intuitivamente sienta la necesidad de hablarlo, no precisamente porque se le pida que lo haga en la clase.

Es preciso que la comunicación del idioma se haga de manera más frecuente, que los alumnos incluso cuando charlen con sus compañeros en la clase lo hagan en inglés, de esta forma estarán empleándolo de manera más natural, no sólo para contestar una pregunta que el profesor les haya hecho.

Se ha observado que en el colegio objeto de estudio, los docentes hablan en español parte de la clase y lo hacen por varias razones, primeramente porque los estudiantes parecen no comprender algunas instrucciones y es necesario asegurarse que las entiendan para que sean capaces de realizar las tareas, otra razón es porque de

explicar todo en inglés, se tendría que hacer dos o tres veces, ya que los alumnos parecen no comprender todo a la primera vez.

Sin embargo, es posible erradicar la práctica de hablar español si las estrategias de enseñanza mejoran y se implementan técnicas más apropiadas, que permitan hacer el aprendizaje más claro y los alumnos estén más dispuestos a saber escuchar en un ambiente de mayor disciplina y respeto por el docente.

Es importante añadir que las estrategias de enseñanza que el profesor emplee en el salón de clase son para ayudar al alumno a comprender lo enseñado de forma clara y eficiente. Existirán ocasiones que se haga necesario emplear el idioma español para aclarar algún punto, pero se debe hacer de forma racional, para que los alumnos sientan esa necesidad de comunicarse en inglés.

Otro punto importante es que se respete el tiempo de la clase, que generalmente es muy poco, los alumnos aprovecharán sus clases teniendo una buena comprensión en su aprendizaje del idioma inglés y observarán cómo su habilidad comunicativa está progresando gradualmente.

Es necesario que el alumno domine el idioma inglés y tenga la habilidad para comunicar sus ideas, creencias y opiniones de forma oral. Se tienen tareas en las cuales los estudiantes de la escuela mencionada anteriormente, exponen temas de su interés, ellos dominan el auditorio y es sólo un monólogo, en este tipo de actividades regularmente se desempeñan bien, porque recurren a la memorización.

Sin embargo, cuando deben interactuar, involucrando lo que están diciendo y entender lo que se les menciona, en general tienen dificultades, porque deben mostrar que han comprendido lo que se les ha comunicado, además deben tener conocimiento del tema que se trata para poder intercambiar opiniones, de otro modo, resulta complicado.

Se debe trabajar en la habilidad de poder ser capaces de confirmar información y tener fluidez apropiada de acuerdo a su nivel del idioma usando las formas gramaticales correctas, la pronunciación y el vocabulario.

Es importante que el docente emplee una metodología altamente comunicativa en donde los alumnos puedan comunicarse el mayor tiempo posible en inglés. Centrar las clases en los estudiantes y que ellos sean quienes más hablen y no el profesor. Esto permitirá que los estudiantes pasen de una fase activa receptora a una fase más productiva y activa comunicándose en inglés durante su hora de clase.

Cuando el alumno perciba que ya se está comunicando en inglés, deseará hacerlo fuera del aula, entonces se estará cumpliendo el objetivo de lograr que el estudiante desarrolle su habilidad comunicativa de manera más natural.

Richards y Renandya (2002) mencionan que la fluidez se ha convertido en una meta en los cursos y esto podría ser desarrollado a través de tareas que requieran que los aprendices se enfrenten, a una comunicación real a pesar de un nivel limitado del idioma inglés.

El profesor debe crear el ambiente propicio para que el alumno exprese lo que desea aunque no esté completamente relacionado con el tema, mientras lo haga en inglés, se debe valorar su esfuerzo porque ya está en el proceso de hacer suyo el idioma.

En la institución objeto de estudio se trabaja con el método de enseñanza llamado “PPP”, conocido como presentación, práctica y producción.

Harmer (2001) menciona que el método presentación, práctica y producción es en el cual el profesor introduce una situación que contextualice el lenguaje que se va a enseñar, posteriormente los estudiantes practican usando técnicas de reproducción.

Este método es particularmente muy efectivo, porque los estudiantes tienen la oportunidad de que se les presente el modelo del idioma o función a emplearse, escuchan conversaciones relacionadas ya sea por un audio, video, o la presentación misma del profesor, se contextualizan en un ambiente específico.

Posteriormente realizan prácticas con sus compañeros de clase, trabajando en binas, tríos o grupos más grandes para usar el idioma en tareas controladas, semi controladas o libres, empiezan a trabajar con la nueva función, se identifican con ella y la van haciendo parte de su propia comunicación.

Finalmente deben ser capaces de expresar sus propias opiniones en relación a situaciones específicas de acuerdo a su nivel de conocimiento del tema relacionándolo con situaciones cotidianas reales.

Es esta parte la que requiere mayor atención, ya que los alumnos tienen dificultades para llevarla a cabo de forma efectiva, sí logran comunicarse pero no la mayoría de los alumnos, por lo que se debe trabajar con ahínco para solucionar esta problemática de tener un bajo nivel comunicativo en el idioma inglés e implementar actividades que les permita ser más competentes.

La enseñanza del idioma inglés como idioma extranjero es un proceso de facilitación del aprendizaje, tal proceso se facilita mediante la generación de oportunidades de práctica entendiéndose ésta como el uso del idioma en situaciones comunicativas diversas. Su propósito es lograr que los estudiantes adquieran un nivel de competencia y dominio del idioma inglés

Soars (2010) menciona que la tarea debe ser realista dentro de las habilidades lingüísticas de los alumnos y debe mostrar un reto e interesarlos.

Cuando a los estudiantes se les menciona que deben realizar una actividad comunicativa, de inmediato el profesor percibe si es del agrado de ellos o no, si representa un reto hacerla, si es demasiado fácil, que se torna aburrida, de modo que el profesor debe estar muy alerta de estas reacciones para tomar la decisión si es necesario cambiarla o adaptarla haciendo que los alumnos realmente estén interesados en realizarla y les produzca un beneficio en el desarrollo de sus habilidades.

También es importante mencionar que si la tarea comunicativa es muy compleja y difícil los alumnos pueden bloquearse y decidir no hacerla o emplear su tiempo en acciones indisciplinadas en la clase creando disturbios o apatía junto con ansiedad

teniendo como consecuencia un progreso nulo y una mala nota por parte del profesor.

Chen et al. (2004) aseguran que la ansiedad se asocia con bajas calificación, un deficiente desarrollo de las habilidades y problemas para aprender inglés.

Cuando el alumno observa que su desempeño no es bueno, y sus notas son bajas, generalmente le crea una desmotivación, pensando que no es capaz de realizar la tarea o la actividad, derivándose entonces en una apatía por la clase, un desinterés que ocasiona que no apruebe la materia y sea de los que comenten que simplemente el idioma inglés no es para él, que no se le da y es sumamente difícil.

Este tipo de pensamientos se pueden eliminar si el profesor selecciona tareas que sepa que el alumno es capaz de resolver creándole cierto grado de dificultad, para que represente un reto, pero no obstaculizándole su proceso de aprendizaje.

Otro apoyo importante para el alumno, además del profesor, son sus propios compañeros, quienes le pueden ayudar, es vital el trabajo en equipo, puesto que el objetivo es desarrollar la habilidad comunicativa y es evidente que se necesita alguien con quien hablar el idioma inglés.

La discusión de temas permite a los alumnos interactuar en grupos, parejas y aplicar las estructuras y funciones aprendidas, las expresiones y contar con los elementos suficientes para realizar conversaciones enfocadas a situaciones de la vida diaria.

Generalmente, se trabaja con libros de texto, pero es importante aclarar que algunas veces estos tienen actividades enfocadas a realidades diferentes. En algunas ocasiones no se adaptan a los contextos sociales del estudiante y no es precisamente que

no deseen o no puedan hablar, sino, que no tienen los conocimientos de fondo para hacerlo, por lo que deben conocer el tema para poder opinar, por esta razón los docentes deben estar muy pendientes de modificar algún contenido o tema si no está de acuerdo a la realidad de los alumnos.

Aún con las modificaciones hechas por el docente es muy importante que tenga presente en considerar los objetivos, los contenidos, además del tipo de actividades y sobre todo los medios y recursos con que cuenta.

Las actividades comunicativas requieren ser monitoreadas continuamente, para que el profesor haga la retroalimentación adecuada en el momento preciso, incluso que decida si puede interrumpir el ejercicio o dejar al alumno expresar sus ideas, puesto que si lo interrumpe se podría detener el proceso creando cierta predisposición por parte del alumno a seguir hablando.

Al estar en constante monitoreo, el docente debe tener un grupo de 15 alumnos máximo para que sea capaz de tener el control sobre la clase y apoyar a todos a los alumnos, pero con grupos de más de 30 alumnos en el mejor de los casos, resulta complicado hacer esta tarea favorablemente.

De tal manera que las autoridades educativas, deben procurar por crear las condiciones más favorables tanto para los alumnos como para los docentes y tener grupos reducidos de alumnos para lograr el objetivo deseado.

El docente debe tener la habilidad de proporcionar a los alumnos una respuesta adecuada a sus características, si a los estudiantes les gusta trabajar en grupo, debe

proporcionar actividades que fomente esta práctica, si son un poco más individualistas por cuestiones propias de su personalidad, también debe saber que ofrecerle al alumno. De igual forma si son más reflexivos proporcionarles tareas en las cuales hagan uso de sus habilidades.

Argudín (2005) dice que la educación está orientada al desarrollo de habilidades o competencias e intenta responder a los retos que impone la nueva sociedad del conocimiento o de la información y se basa en las necesidades laborales, resaltando la importancia del acercamiento entre la escuela y el mundo del trabajo.

Las necesidades laborales exigen que los individuos dominen el idioma inglés por lo que las actividades de enseñanza aprendizaje deben estar claramente encaminadas a desarrollar esta habilidad en los alumnos.

El docente debe tener claro que para desarrollar las habilidades de speaking o de producción oral se deben tener tres momentos importantes:

- Cuando se introduce el tema de la lección con el nuevo vocabulario
- Actividades de práctica o tareas en las cuales los aprendices tengan la oportunidad de usar el nuevo idioma.
- Actividades posteriores en las cuales los alumnos discuten el tema libremente y cuestiona al profesor sobre el idioma usado.

A medida que la planeación de la clase sea la apropiada el alumno tendrá su propio tiempo para desarrollar cada una de esas fases. Deben existir actividades y tareas que le

permitan al alumno tener oportunidades para practicar el idioma e incluso que pueda extenderse si desea seguir hablando inglés, aún cuando el profesor ya tenga planeada otra actividad. Precisamente, con ese objetivo se hacen las planeaciones, para poder ser modificadas de acuerdo a las propias características de los estudiantes.

Las actividades llamadas “role plays” (juego de roles), son realmente enriquecedoras porque permiten al alumno imaginar situaciones en las cuales estarían bajo ciertas circunstancias y producir el idioma inglés enfocándose a un nivel de fluidez e interacción con sus compañeros de clase.

Es muy necesario motivar a los aprendices a hablar con sus compañeros e intercambiar información de interés, significando esto que para lograr la comunicación deben entender los mensajes. Estas actividades pueden enfocarse a la fluidez o bien al uso apropiado del idioma, dependiendo el tipo de propósito que haya los alumnos deben sentir esa necesidad de comunicarse en inglés.

También es importante que los alumnos tengan diversidad de actividades comunicativas, por ejemplo donde realicen encuestas, entrevistas y no solo se limiten a responder, sino que sean capaces de preguntar formulando cuestionamientos bien planteados con la gramática apropiada y el uso adecuado de vocabulario y registros.

Es muy importante que las instituciones educativas tengan en cuenta que los alumnos de hoy en día necesitan prepararse para tener mejores habilidades y competencias que les permitan desempeñarse mejor en el ámbito laboral, por lo que se hace necesario reflexionar en la práctica de la enseñanza del idioma inglés, por medio de

la cual se deben crear los escenarios con las condiciones apropiadas para que los estudiantes sean capaces de dominar esta segunda lengua de forma efectiva.

2.8 Investigaciones Empíricas

Existen estudios anteriores que se han hecho y que tienen una fuerte relación con el tema que se está investigando, los cuales serán mencionados a continuación.

2.8.1 Mejorar la producción oral de estudiantes de Inglés como lengua extranjera en el centro de idiomas de UABC-Tijuana.

Fernández (2008) realizó la ponencia “Mejorar la producción oral de estudiantes de inglés como lengua extranjera en el centro de idiomas de UABC-Tijuana, presentada en el VII Encuentro Nacional e Internacional de Centros de Autoacceso: Innovación educativa y autoaprendizaje, en Mexicali, B.C., los días 30 y 31 de octubre de 2008. El objetivo era mejorar la producción oral de estudiantes adultos de inglés como lengua extranjera de nivel intermedio del Centro de Idiomas de la UABC (Universidad Autónoma de Baja California).

La autora de la investigación menciona que el método que se utilizó en la realización de este proyecto fue la investigación acción con el formato de estudio de caso. Consistió en un programa de intervención en el que se implementan una serie de actividades orales interactivas que incluyeron estrategias de aprendizaje para que los estudiantes mejoraran su producción oral.

Algunos de los elementos del programa de intervención fueron similares a los del método investigación-acción utilizado en ese estudio tales como identificación del problema, detección de necesidades, la búsqueda de soluciones implementando un plan de acción, y la reflexión sobre los resultados para mejorar una situación problemática.

Los instrumentos empleados fueron cuestionarios para los maestros, para describir los sujetos de estudio y cuestionario de autoevaluación.

Por medio de este estudio, se comprobó que mediante la aplicación de actividades orales que incluían estrategias de aprendizaje, entrenamiento en el uso de las mismas, una cuidadosa selección de las actividades a aplicar, y un ambiente de trabajo agradable, la producción oral de los estudiantes adultos de inglés como lengua extranjera de nivel intermedio mejoró considerablemente.

2.8.2 Factores propios del alumno que influyen negativamente en el proceso de aprendizaje del inglés.

Otro estudio importante fue efectuado en el Instituto Tecnológico de Monterrey de la Universidad Virtual, llamado “Factores propios del alumno que Influyen negativamente en el proceso de aprendizaje del Inglés.”

Herrera (2003) menciona que principal objetivo de este estudio era identificar si factores propios del alumno, como la exposición formal al inglés previa a su ingreso, la ansiedad ante el uso del idioma y la necesidad de uso del mismo, se encontraban presentes en los alumnos de bajo rendimiento del ITESM campus Toluca, dificultando su proceso de aprendizaje.

La autora dice que su estudio se realizó mediante una investigación cualitativa, de tipo no experimental transeccional. Se analizó la presencia de factores como la ansiedad, la exposición previa al idioma y la necesidad de usar el inglés en alumnos adolescentes que cursan estudios superiores en el ITESM campus Toluca.

El estudio se llevó a cabo mediante la aplicación de instrumentos tales como cuestionarios sobre ansiedad y necesidades del idioma. De manera simultánea se realizó una investigación respecto a los antecedentes académicos de los alumnos.

Como resultado se concluyó que los factores que afectan negativamente el aprendizaje y adquisición del idioma inglés en los alumnos de la muestra fueron el inicio del aprendizaje del idioma inglés en la adolescencia tardía, ya que este proceso era más difícil conforme aumenta la edad, la ruptura de seriación de los cursos de inglés, debido a la pérdida de práctica y disminución en el tiempo de exposición al idioma.

2.8.3 Diagnosticar las fortalezas y limitaciones en aspectos relacionados con dominio de las destrezas lingüísticas.

Navarro y Piñeiro (2008) desarrollaron un estudio denominado “La enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera”, el cual consistió en diagnosticar las fortalezas y limitaciones en aspectos relacionados con dominio de las destrezas lingüísticas

Las autoras manifiestan que su estudio de casos se sustentó en el paradigma cualitativo y utilizaron herramientas de la investigación etnográfica para la recolección

de los datos. La metodología empleada correspondió a un estudio instrumental de caso de carácter cualitativo.

Para recolectar los datos, se utilizaron las herramientas de la investigación etnográfica, tales como: la observación no participante, la bitácora de observación, la entrevista no estructurada y el grupo focal. Se apoyó, también, en otras técnicas tales como el cuestionario y pruebas de sondeo del dominio de las destrezas para aplicar las técnicas de la observación no participante.

Con base en los datos obtenidos se concluyeron como fortalezas del estudio la heterogeneidad cultural en las aulas, juventud, actitud y vocación de los docentes y la infraestructura de las instituciones. Las limitaciones encontradas fueron, principalmente el dominio inadecuado de las destrezas lingüísticas, desconocimiento de métodos, pedagogía y estrategias de evaluación por parte de los docentes.

2.8.4 Carencias Motivacionales en la Enseñanza del Inglés.

Contreras (2006) investigó sobre las “Carencias Motivacionales en la Enseñanza del Inglés”. Objetivo era determinar las carencias motivacionales de los docentes de la Escuela Preparatoria Diurna de la UJED (Universidad Juárez del Estado de Durango) en la asignatura de inglés.

Se utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio ya que pretendía ampliar el conocimiento respecto al problema, debido a que existe poca información al respecto

y también descriptivo, con la finalidad de detallar la situación prevaleciente en el momento de realizar el estudio.

Con la finalidad de obtener la información se empleó la encuesta, que permitió examinar la frecuencia y las relaciones entre variables psicológicas y sociológicas, e indagar sobre constructos como actitudes, creencias, prejuicios, preferencias y opiniones. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento un cuestionario.

Los resultados mostraron que el mayor número de debilidades estaban presentes en la dimensión relacionada con el modo de presentar y estructurar la tarea; podía observarse que los maestros no lograban motivar completamente a los alumnos en la realización de tareas y ejercicios tanto en clase como en sus casas, aparentemente por ser presentados de manera poco atractiva, y por no estimularlos exitosamente, además, si aunado a esto, el grado de dificultad de dichos ejercicios era alto, el interés por parte de los alumnos era menor.

2.8.5 La mejora de la comunicación oral en inglés.

De igual manera Gardel (2004) realizó una investigación llamada “La mejora de la comunicación oral en inglés”, cuyo objetivo era lograr una mejora significativa en el aprendizaje de los alumnos y la utilización para ello del método activo propiciado por la investigación-acción, se realizó en un colegio urbano.

El método de investigación-acción se empleó para la mejora didáctica de la labor cotidiana de maestros. Se comenzó con la observación directa inicial de diversas necesidades pedagógicas de los estudiantes como necesidad de una mejora en el uso del

inglés oralmente en clase, necesidad de lograr una fluidez espontánea en el uso de la lengua oral, necesidad de aumentar la participación y motivación en la clase.

También se trabajó mediante una encuesta individual a todos los alumnos y diversas entrevistas y diarios individuales del profesor y de los estudiantes.

Los resultados indicaron que la comunicación oral mejoraría si existía interés en la clase, si se presentaba una necesidad de hablarlo, si desaparecía la idea que el idioma era muy difícil, si se hablaba más frecuentemente inglés en el aula, si se fomentaba la participación de todos los alumnos. Además se mostró que los estudiantes no estaban habituados a realizar actividades comunicativas, cuando se implementaron estas fueron muy bien recibidas por todo el grupo.

2.8.6 Implicaciones del método de enseñanza en el inglés de profesores en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de la licenciatura en contaduría de la UAEH Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Por otra parte, Espinoza (2003) realizó otra investigación titulada “Implicaciones del método de enseñanza en el inglés de profesores en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de la licenciatura en contaduría de la UAEH (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo)”, un estudio de caso.

La autora expresa que el objetivo fue determinar si existían relaciones discernibles entre el método utilizado por el profesor en sus clases y el aprovechamiento de los estudiantes utilizando como caso la experiencia de interacción educativa entre los

alumnos de la licenciatura en contaduría en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y sus profesores de inglés en el periodo enero junio del 2002.

El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal que permitió identificar el nivel de interés y aprovechamiento empleando ciertos tipos de métodos de enseñanza. Los instrumentos empleados fueron encuestas y observaciones de clase.

Los resultados mostraron que los diferentes métodos de enseñanza tienen sus limitantes pero a medida que se conocían las condiciones en las que se daba la enseñanza se estaría en posibilidades de adecuarla a las características propias de un contexto. Se insistió sobre la importancia de incluir los factores afectivos, ya que estos son el motor de aprendizaje. El método de enseñanza del profesor si jugaba un rol muy importante para lograr la motivación y el interés de los alumnos hacia la asignatura y favorecer el aprendizaje.

2.8.7 Comunicación y educación en la enseñanza del inglés. El uso de los materiales auténticos como apoyo didáctico en el proceso de e a del idioma inglés.

Cabe señalar que también Gonzales (2008) efectuó una investigación llamada “Comunicación y educación en la enseñanza del inglés. El uso de los materiales auténticos como apoyo didáctico en el proceso de la enseñanza del idioma inglés”. Su objetivo era identificar los materiales de apoyo que usaban los profesores y además conocer la percepción que tenían los alumnos a cerca de los materiales de apoyo y los auténticos.

La investigadora comenta que realizó una investigación exploratoria y descriptiva, esta fue sistematizada con un enfoque de tipo cualitativo utilizando elementos cuantitativos como los porcentajes obtenidos. Se aplicaron encuestas a profesores y alumnos respecto a su percepción del uso auténtico de los materiales.

Se aplicaron encuestas a estudiantes de primer grado que conformaban 13 grupos y también a 16 maestros que conformaban diversas escuelas secundarias generales. El instrumento de evaluación abarcó 3 dimensiones, práctica docente, proceso de enseñanza aprendizaje, y uso de material auténticos.

En cuanto a los resultados los alumnos y docentes coincidieron que el uso de materiales auténticos hacía la clase más interesante y comprendían más los temas, además motivaba a los educandos a aprender y a participar. También facilitaba el aprendizaje ya que consideraban que si el profesor los aplicaba, los alumnos recordarían más lo que aprendían.

2.8.8 Cómo se enseña inglés en un grupo de institutos donde se obtienen resultados destacables en la prueba de lengua inglesa en las PAU.

Un caso más de investigación fue el hecho por Tragant et al.(2005) denominado “Cómo se enseña inglés en un grupo de institutos donde se obtienen resultados destacables en la prueba de lengua inglesa en las PAU”. El objetivo consistió en analizar características de gestión docente, pedagógicas y organizativas que pudieran haber contribuido a los buenos resultados.

El presente estudio fue documental por la búsqueda de información requerida y de campo, se utilizó como método general la descripción de los fenómenos a través del estudio de casos particulares y correlacional debido a que se investigaron las relaciones entre las variables.

El análisis se realizó a partir de entrevistas, cuestionarios, observaciones de aula y una prueba escrita de inglés, con la participación de directores de departamento, profesores y alumnos de bachillerato.

Los resultados obtenidos en la prueba escrita situaban a buena parte del alumnado en el nivel B2 según el Marco Común Europeo, que es superior al nivel medio en alumnos de segundo de bachillerato en Cataluña. El análisis de los datos apuntó a que la singularidad de los centros estudiados se encontraba principalmente en el nivel de exigencia por parte del profesorado de inglés, en la buena gestión del tiempo en clase y una ausencia de problemas de disciplina.

2.8.9 Actividades para favorecer la comunicación oral en inglés del bachillerato técnico en la especialidad de comercio en la educación técnica y profesional.

La última investigación que se presenta fue realizada por León (2011) con el tema “Actividades para favorecer la comunicación oral en inglés del bachillerato técnico en la especialidad de comercio en la educación técnica y profesional”. El objetivo era favorecer la comunicación oral desde el proceso de enseñanza - aprendizaje en los

bachilleres técnicos de la especialidad de comercio a través de la asignatura de inglés, estableciendo una relación con los contenidos de las asignaturas técnicas.

El método empleado fue el histórico- lógico, el cual permitió comprender el devenir histórico de la comunicación oral en inglés, y reproducir en el plano teórico sus cuestiones esenciales, de los análisis de sus antecedentes y tendencias en el proceso mencionado.

Otro método fue el inductivo y deductivo que permitió deducir las dificultades en la etapa de diagnóstico a partir del estudio del estado actual la comunicación oral en inglés. Los instrumentos empleados fueron la entrevista, la encuesta, la observación.

La valoración crítica de los resultados permitió conocer el impacto en la práctica y su contribución a resolver un problema existente en la pedagogía: la comunicación oral.

Su significación práctica estaba dada en la aplicación de actividades que favorecieron la misma en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pertrechando a los estudiantes de esta especialidad de conocimientos lingüísticos pertinentes para interactuar con un cliente de habla inglesa. Su garantía radicaba en la posibilidad de desarrollar satisfacción en los servicios prestados.

A lo largo de este capítulo se analizaron diferentes conceptos y variables que permitieron definir las bases para conocer los elementos teóricos que fundamentaron el objeto de esta investigación enfocada a conocer los factores que limitaban una efectiva producción oral, se analizaron a diferentes autores, para que guiara este estudio y así

poder continuar con el siguiente capítulo en el cual se estipuló el planteamiento del método a utilizar, el diseño de los instrumentos apropiados para obtener información que permitiera analizar los datos y dar seguimiento al estudio planteado.

Capítulo 3. Método

El propósito de este capítulo es presentar la metodología que se utiliza en esta investigación con el fin de alcanzar los objetivos estipulados. Además de esto, los apartados tratan el contexto social del estudio, las características de los participantes y la muestra, los instrumentos y los procedimientos para emplearlos, un cronograma de actividades, así como el análisis de datos.

3.1. El enfoque de la investigación

Para desarrollar este trabajo se lleva a cabo una revisión bibliográfica y de campo con respecto a temas sobre la enseñanza del idioma inglés, se estudia el enfoque comunicativo, así como los niveles y estilos de aprendizaje, la motivación, la importancia de la producción oral en esta lengua. De manera que la investigación representa un papel crucial desde el inicio hasta el fin de esta actividad.

La investigación de acuerdo a Ortiz y García (2008) consiste en un proceso riguroso, sistemático que precisa de un método, y que éste a su vez requiere de procedimientos que resuelvan problemas y esclarezcan dudas mediante diferentes etapas que siguen una secuencia lógica, tomando como punto de partida la realidad en función a la búsqueda de nuevos datos.

Tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo, tienen sus características especiales, sin embargo, como menciona Hernández et al. (2003) de acuerdo al estudio que se desee realizar será más apropiado emplear uno de los dos, para las áreas naturales

o exactas se recomienda el cuantitativo, mientras que para las de humanidades el cualitativo.

Por esta razón se emplea el enfoque cualitativo, puesto que se trabaja en gran medida con el comportamiento de las personas involucradas en el estudio, de manera que se necesita un gran entendimiento de este, basándose en la toma de muestras y aplicación de instrumentos tales como la observación, las sesiones de grupo, entrevistas semi estructuradas y diarios de campo.

En la investigación cualitativa, se inicia por sensibilizarse con el ambiente en el cual se lleva a cabo el estudio, se identifican a los informantes, se compenetra con la situación de investigación y se verifica la factibilidad del estudio, así como la muestra, recolección y el análisis, por lo que es necesario estar en constante observación del fenómeno.

Las características de este enfoque implican que el investigador plantee el problema, se examine el mundo social, se hace la concepción del diseño del estudio, se define la muestra inicial, se recolectan y analizan los datos, se interpretan los resultados y se elabore el reporte de resultados.

Las técnicas para recolectar datos son la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registros de historias e interacción con grupos.

Valenzuela (2005) comenta que la estrategia de tomar la perspectiva del sujeto, se expresa generalmente en términos de ver a través de los ojos de la gente que uno está

estudiando, de manera que el investigador debe estar en contacto directo con las personas involucradas en el estudio.

Cabe mencionar que en el enfoque cualitativo existen varias realidades subjetivas, la realidad si cambia por las observaciones, admite subjetividad, describe e interpreta los fenómenos a partir de las experiencias de los participantes, se aplica la lógica inductiva.

Además el investigador reconoce sus propios valores y creencias involucrándose con el fenómeno, el planteamiento del problema es muy flexible, la teoría no se fundamenta en estudios anteriores, la literatura desempeña un papel menos importante, en la muestra se involucra a unos cuantos sujetos y la naturaleza de los datos se basa en textos (Hernández et al. 2003).

También se realizan registros narrativos del fenómeno estudiado, mediante las entrevistas semi estructuradas, la observación, las sesiones de grupo y los diarios de campo. La interacción social será muy importante, con el objetivo de explorar y describir la realidad del suceso estudiado. Se requiere observar a las personas en el ámbito en el que se desarrollan para comprender mejor el fenómeno.

De tal forma que se analizará la presencia de factores relacionados con el aprendizaje como: los niveles, los estilos, las estrategias, el aspecto significativo del mismo, la motivación, el enfoque comunicativo y la producción oral.

El objetivo de la investigación es analizar los factores que limitan una comunicación efectiva en el idioma inglés a los estudiantes de quinto semestre del Colegio de Bachilleres del Plantel Atotonilco de Tula, Hidalgo.

Los pasos a seguir para recabar los datos serán la selección de la muestra y la aplicación de los instrumentos, con el objetivo de responder a la pregunta de investigación “¿Qué factores limitan una comunicación oral efectiva en el idioma inglés a los estudiantes del quinto semestre del Colegio de Bachilleres Plantel Atotonilco?”

3.2 Método Explicativo

Se utilizará el método de estudio explicativo que de acuerdo a Hernández et al. (2003), va más allá de la descripción de conceptos, y están dirigidos a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos o sociales. Estos estudios buscan encontrar las razones o causas que provocan ciertos sucesos, descartando y explorando los factores variables que intervienen en el fenómeno a investigar.

Este método, busca encontrar las razones o causas que ocasionan ciertos fenómenos, es necesario preguntarse por qué ocurre este fenómeno de cierta manera y determinar los porqués de la problemática analizada.

La finalidad de este estudio es explicar la razón por la cual ocurre la problemática planteada en este estudio, el investigar por qué puede ser causado, que elementos ejercen influencia para que no se alcance una adecuada producción en el idioma inglés.

Se requiere conocer y explicar las condiciones en las que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual implica una gran capacidad de análisis, síntesis e interpretación, que se desarrollarán a lo largo de esta investigación.

3.3 Contexto Social

El Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, es una Institución de Educación Media Superior descentralizada del Gobierno del Estado. Ofrece un modelo de bachillerato general, con validez oficial y reconocimiento nacional, con una capacitación para el trabajo en un área específica. A continuación se presenta la misión y visión de dicha entidad.

La misión del colegio mencionado anteriormente es “asumir el compromiso de formar Bachilleres competentes, con los conocimientos, aptitudes, actitudes y valores necesarios, que les permita integrarse a las Instituciones Educativas de Nivel Superior y a los Sectores Productivos, contribuyendo con ello al desarrollo de los Municipios, Estado y País” (SEP, 2011).

En cuanto a la visión la misma entidad expresa que ésta consiste en “ser la mejor opción educativa de nivel medio superior en el Estado, brindando una formación integral a los jóvenes bachilleres, un servicio eficiente a los usuarios y coadyuvando a mejorar la calidad de vida de la sociedad Hidalguense” (SEP, 2011).

Esta institución educativa ofrece las capacitaciones de informática y contabilidad, se localiza en un municipio semi urbano, con una población de 361 alumnos.

La mayoría de los estudiantes que asisten a esta institución son de bajos recursos económicos y son apoyados por medio de becas federales, sólo una pequeña parte depende de familias relativamente estables económicamente que apoyan directamente la educación de sus hijos. Se cuenta con 23 docentes y 20 administrativos.

3.4 Participantes

Para llevar a cabo esta investigación se contactó al director de la institución donde se realizó el estudio, para solicitar su aprobación, se le explicó el objetivo del mismo, se le mostró la calendarización de actividades, además se le informó que la muestra de los participantes tanto de alumnos como profesores permanecería en el anonimato estableciendo la confidencialidad de la información.

El director firmó la autorización, la cual ya se hizo referencia en el capítulo uno de este estudio (Ver Apéndice A), así como el consentimiento de los alumnos (Ver Apéndice B).

3.4.1 Población y muestra.

Se ha hablado que el objetivo es lograr que los alumnos se comuniquen de forma oral de manera efectiva en el idioma inglés, y cabe mencionar que en el mapa curricular se encuentra incluida la asignatura denominada “Lengua Adicional al Español”, que se mencionará como inglés. El presente estudio analiza los factores que limitan una comunicación efectiva oral en esta lengua de los alumnos de quinto semestre y de esta manera conocer lo que ocasiona la problemática planteada.

El estudio se lleva a cabo en el Plantel Atotonilco del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo. La población de esta investigación estará conformada por tres grupos de entre 25 y 35 alumnos cada uno, haciendo un total de 90 estudiantes de quinto semestre tanto de la capacitación de Informática, como la de Contabilidad, que son las únicas dos áreas de estudio ofrecidas en la institución.

Moráguez (2006) menciona que la población es el conjunto de todos los individuos, objetos, procesos o sucesos homogéneos que constituyen el objeto de interés.

La institución cuenta con ocho aulas de clases, un laboratorio de usos múltiples, una sala de cómputo, un laboratorio de inglés, una biblioteca, dos oficinas administrativas, una oficina de prefectura, áreas verdes y espacios para fomentar el deporte. Se pueden apreciar fotografías de la institución (Ver apéndice E).

De la población relacionada directamente con el campo de estudio, se hizo necesario elegir un grupo más pequeño representativo denominado muestra.

Hernández et al. (2003) comentan que la muestra es una unidad de análisis o un grupo de personas, eventos, contextos, sucesos, comunidades sobre la cual se habrá de recolectar los datos. Por otra parte, Ortiz y García (2008) dicen que es un concepto de datos, los cuales corresponden a las características de un grupo de individuos u objetos, en lugar de examinar al grupo entero llamado población, se examina solamente una pequeña parte del grupo a la cual se le denomina muestra.

El número de la población total de los alumnos es de 90, sin embargo, específicamente 70 de ellos tuvieron mayor problema en la producción oral del idioma

inglés, considerando sus calificaciones en el periodo enero-julio 2012. Los demás no porque su nivel comunicativo de esta lengua extranjera cumplía los requerimientos señalados aceptables en las evaluaciones.

Los 70 alumnos que forman parte de la población cuentan con las siguientes características:

- Todos pertenecían al quinto semestre del bachillerato.
- Habían estudiado los semestres anteriores en la escuela en la cual se realizó el estudio.
- Tenían dificultad para expresarse en el idioma inglés. Se basó esta información en el documento relacionado con las calificaciones obtenidas en el periodo señalado anteriormente (Ver apéndice C).

Considerando ya la población de 70 alumnos, la muestra representativa será de 20 estudiantes y 2 docentes de inglés.

En cuanto a la muestra de los estudiantes y profesores se empleará del tipo no probabilístico. Para los estudiantes es homogénea, al respecto Hernández, et al., (2003), mencionan que ésta se enfoca en el tema a investigar, enfatiza situaciones y procesos o episodios en un grupo social.

En esta muestra de tipo homogénea los alumnos sujetos de esta investigación tienen las mismas características, forman parte del mismo grupo social y cursan el mismo nivel de estudios.

La muestra utilizada para los docentes es la que Hernández, et al. (2003) llaman sujetos expertos, donde los mismos tienen un amplio conocimiento en un tema y son los idóneos para hablar del asunto tratado por lo que su opinión es necesario para profundizar en el aspecto investigado.

De esta forma se conforman la muestra tanto de alumnos como de profesores, quienes contestarán los instrumentos para la información requerida en la investigación.

3.5 Instrumentos

Castañeda et al. (2004) comentan que el instrumento puede entenderse como el dispositivo o conector que permite captar los datos que se obtendrán para después analizarlos y decidir si se acepta o se rechaza la hipótesis de investigación.

Para recolectar los datos la investigadora empleará los siguientes instrumentos: la observación, el diario de campo, la entrevista semi estructurada, y las sesiones de grupo.

3.5.1 La observación

Para iniciar la observación cualitativa de acuerdo a Hernández et al. (2003) mencionan que se trata de una técnica de recolección de datos, llamada también observación de campo y esta implica adentrarse en profundidad a situaciones sociales y mantener un rol activo, así como una reflexión permanente y estar pendiente de los detalles de los sucesos, los eventos y las interacciones y se puede realizar un resumen de anotaciones.

A través de la observación se construyen puntos de vista acerca de cómo se desempeñan los alumnos en la clase de inglés, qué técnicas de enseñanza emplea el profesor, qué grado de motivación tienen los alumnos, etc.

Por otra parte, Ortiz y García (2008) dicen que la observación es el método fundamental de obtención de datos de la realidad, toda vez que consiste en obtener información, mediante la percepción intencionada y selectiva, ilustrada e interpretativa de un objeto o de un fenómeno determinado.

Castañeda et al., (2004) dicen que en la observación no participante el investigador intenta actuar como una cámara fotográfica como una mente con manos que registra la naturaleza tal como ocurre, sin perturbarla o modificarla lo menos posible. La objetividad consiste en que el observador se convierta casi en una máquina que únicamente registre lo que ve y oye.

Esta técnica de recolección de datos permite al investigador explorar, describir, comprender, y analizar el contexto en el cual se llevará a cabo el estudio.

Las observaciones se realizarán en la clase de inglés, con la intención de ver el desenvolvimiento de los alumnos en la habilidad oral e identificar los factores que afectan esta práctica. Para dicho instrumento se diseñará una guía con el propósito de conocer la actitud que tienen los alumnos ante el aprendizaje del idioma inglés y el docente ante la enseñanza, las técnicas que emplea el profesor para motivar al alumno a hablar inglés en la clase, la interacción que se fomenta en el aula, el trabajo colaborativo,

los materiales y la retroalimentación. Con esta información, se abordará el problema para posteriormente explicarlo.

Este estudio se trabajará con la observación indirecta, con la intención de tomar datos de los estudiantes a medida que los hechos se susciten. Castañeda et al. (2004) manifiestan que es importante aclarar que en la observación, el observado realiza su actividad y compromete tanto sus órganos sensoriales como su personalidad. El ojo no es lo que interpreta lo que mira, en este sentido el órgano de la observación es el sujeto completo.

La planeación de la observación no participante se realizará a partir de la construcción de un guión de observación que incluirá indicadores sobre información específica de los estudiantes, como su conducta y analizar qué factores intervienen en el tema de estudio, para que posteriormente se analice la información.

Este instrumento lo elaborará la investigadora, quien entrará al salón de clase a observar lo que se vive ahí, como se mencionó anteriormente (Ver Apéndice F).

Los estudiantes y el profesor serán los sujetos de estudio, se realizará durante las clases de inglés, que son de 50 minutos cada una, durante la segunda semana del mes de agosto de 2012, considerando el horario que el docente tenga en ese momento. Se establecerán tres sesiones de observación por cada uno de los dos grupos que representan la población.

3.5.2 Entrevista semi estructurada.

Se empleará también el instrumento de la entrevista no estructurada, que de acuerdo a Ortiz y García (2008) es la práctica que permite al investigador obtener información de primera mano y tiene la ventaja que el entrevistador puede dirigir el comportamiento del entrevistado, se puede obtener información detallada y con profundidad.

También menciona que la entrevista no estructurada no requiere de un cuestionario propiamente dicho, una guía de entrevista será suficiente, en la cual solo se recogen los temas sobre los que se desea conocer opiniones.

Castañeda et al. (2004) mencionan que la entrevista es un encuentro cara a cara entre personas que conversan con la finalidad al menos de una de las partes de obtener información respecto de la otra. En esta investigación, se trabajarán las entrevistas en las cuales se emplearán preguntas de respuesta abierta a los profesores, se generará un clima de confianza con ellos, para lograr de esta forma obtener los resultados deseados, una vez tomadas las notas de éstas se proseguirán a su análisis.

En este instrumento se incluyen quince preguntas que involucran aspectos referentes al estudio (Ver Apéndice G).

El desarrollo de las entrevistas implicará adentrarse al fenómeno estudiado de una forma activa. Además será fundamental estar atento a los detalles e interacciones. Se explorará la opinión de los profesores con respecto a la habilidad oral desarrollada en clase, la actitud que percibe en los alumnos, los factores que pueden favorecer mejores resultados, así como los que obstaculizan un buen desempeño.

Se entrevistarán a los dos profesores la segunda semana de agosto, el día 9 para ser precisos.

3.5.3 Sesiones de grupo.

De acuerdo a Hernández et al. (2003) comentan que estas son reuniones de grupos pequeños o medianos en las que los participantes conversan en torno a uno o varios temas. En este punto, se trabajará con los alumnos quienes responderán a preguntas sobre su desempeño en la clase de este idioma. (Ver Apéndice H).

Se emplearán los instrumentos para averiguar las condiciones que limitan que los estudiantes tengan una comunicación efectiva en el idioma inglés. Se redactarán las preguntas que determinarán los aspectos que deberán ser tomados en cuenta en la misma, Se aplicarán los instrumentos, se analizarán los resultados y se elaborarán las conclusiones.

Se conversará con los estudiantes en las sesiones de grupo durante la tercera semana del mes de agosto 2012, en las instalaciones del plantel, para que expresen sus opiniones.

3.5.4 Diario de campo.

Un instrumento también empleado será el diario de campo, el cual según Acuña (2011), se considera como un instrumento indispensable para registrar la información de las actividades y acciones de la práctica estudiada.

Este instrumento servirá para registrar los datos que posteriormente se interpretarán, fue una herramienta que permitirá sistematizar las experiencias para posteriormente analizar los resultados (Ver Apéndice I).

Ortiz y García (2008) mencionan que el diario de campo consiste en extraer de manera sistemática y controlada los datos de la realidad, tal y como sucede. Esta actividad se centra en la etapa de investigación de campo su valor en consecuencia se debe al hecho de permitir al investigador ser el único mediador entre el comportamiento, el fenómeno y los datos que se recogen.

En el diario se registrarán las observaciones que la investigadora hará con respecto a la actitud de los alumnos al entrar y salir de su salón, las condiciones del aula, de los recursos didácticos, la atmósfera general de la escuela y el interés de los alumnos por hablar el idioma fuera de la clase, los cuales se realizarán la tercera semana de agosto de 2012.

Los instrumentos mencionados permitirán obtener la información necesaria para realizar el análisis e interpretación de datos que orienten hacia las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

3.6 Procedimientos

Para lograr sistematizar la información, que permita resolver el problema planteado, determinando las causas que limitan una adecuada producción oral en los estudiantes, se procederá a aplicar los instrumentos antes mencionados.

En ese sentido se plantearán cuatro fases:

- La primera, se destinará a solicitar la autorización del director de la escuela, así como informar a los alumnos de la muestra y a los docentes, explicándoles el objetivo de la investigación y solicitando su apoyo.
- La segunda fase consistirá en elaborar y validar los instrumentos contemplados como la observación indirecta, la entrevista, las sesiones de grupo y el diario de campo.
- La tercera fase se referirá a la aplicación de los instrumentos, con la intención de conocer las causas que afectan la problemática planteada en el estudio.
- Y la última fase, se dedicará al análisis de datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos.

Las fases mencionadas anteriormente se iniciarán en el mes de agosto de 2012, justo una semana después de haber iniciado el periodo escolar.

Contar con una planeación adecuada de actividades permitirá tener un control de cada una de las acciones a realizar, evitando contratiempos que afecten el proceso de la investigación

A continuación se informa sobre el cronograma de actividades que se realizará en el mes de agosto.

Tabla 5
Cronograma de actividades

Cronograma de actividades.

Actividad	Fecha
Reunión con las autoridades, alumnos y docentes involucrados en la investigación y selección de la muestra	Primer semana de agosto
Llevar a cabo las observaciones de la clase de inglés.	Segunda semana de agosto
Aplicación de entrevistas a docentes	Segunda semana de agosto
Sesiones de grupo con los alumnos	Tercer semana de agosto
Diario de campo	Tercer semana de agosto
Análisis de datos	Justo después de la aplicación de cada instrumento.

3.7 Análisis de datos

Una vez recabada toda la información a través de los instrumentos mencionados, se procederá a su análisis, puesto que la meta de esta investigación será obtener resultados lo más confiables que permitan comprender las causas que limitan que los estudiantes del plantel escolar donde se realizará el estudio, no se comuniquen efectivamente en la producción del idioma inglés.

El análisis de datos de acuerdo a Ortiz y García (2004) es la manipulación de hechos y números para observar cierta información mediante técnicas que al investigador posteriormente le podrán permitir tomar decisiones.

En esta fase se sistematizará el material recolectado y las ideas generadas, para tener elementos suficientes que permitan continuar con las siguientes fases de la investigación.

Primeramente se recopilará toda la información de observaciones indirectas, entrevistas, sesiones de grupo y diarios de campo, la cual deberá estar muy bien

organizada, después se revisará el material, como mencionan Hernández, et al. (2003) es importante verificar que los datos sean preparados en forma adecuada para su análisis, es decir, que se encuentren bien organizados y clasificados por un criterio lógico, además de ser legibles, visibles y audibles.

Al final de la recolección de la información mencionada anteriormente, se trabajará con el proceso de la triangulación por medio de la cual se hará un control cruzado de la información implicando clasificar y asignar unidades y categorías de análisis.

Arias (2000) menciona que la triangulación es la combinación de dos o más recolecciones de datos con similares aproximaciones en el mismo estudio para medir una variable semejante, los datos se codifican y se analizan separadamente y luego se comparan como una manera de validar los hallazgos.

Con respecto a la codificación, esta empieza cuando se observan las diferencias y similitudes entre segmentos de los datos (Hernández et al. 2003). De manera que es un proceso ordenado que requiere una forma ordenada de trabajar con la información recabada.

Finalmente este análisis de datos permitirá conocer a profundidad las razones que limitan que los estudiantes del plantel educativo objeto de estudio, logren desarrollar su habilidad comunicativa oral en el idioma inglés.

3.8 Prueba piloto

Se seleccionará una pequeña muestra para realizar una prueba piloto, ya que era necesario probar en el campo los instrumentos y averiguar cuáles podrían ser los problemas a los que se enfrentaría la investigadora, de manera que se pudieran hacer algunos ajustes si fuera necesario. Se aplicaron dos pruebas: prueba piloto de entrevista (Ver Apéndice J) y prueba piloto de sesión de grupo (Ver Apéndice K).

Una vez aplicadas las pruebas piloto, surgió la necesidad de hacer algunas modificaciones, los cuales se mencionan a continuación:

En la entrevista semi estructurada había algunas preguntas que estaban redactadas de la siguiente manera:

Antes:

- 4.- ¿Qué habilidades en el idioma inglés promueve en sus clases?
- 5.- ¿Cómo considera que es la habilidad oral de los alumnos?
- 9.- ¿Considera que su aprovechamiento podría ser mejor?
- 10.- ¿Cuáles son los factores que piensa que obstaculizan su aprendizaje?

Se modificó de la siguiente forma:

- 4.- De las cuatro habilidades del idioma inglés que son producción oral y escrita, así como comprensión oral y escrita ¿Cuáles promueve en sus clases?
- 5.- ¿Qué tan competente considera que es la habilidad oral de los alumnos?

9.- ¿Qué factores considera que favorecerían para que los alumnos obtengan mejores resultados en su producción oral?

10.- ¿Cuáles son los factores que piensa que obstaculizan el aprendizaje de los alumnos?

Los cambios se hicieron porque la redacción, no era muy clara y el entrevistado lo manifestaba, pidiendo se repitiera o reestructurara la cuestión.

Así mismo se hicieron algunos cambios a las sesiones de grupo, en las cuales los alumnos eran entrevistados, mismos que se mencionan a continuación:

Antes:

4.- ¿Cómo se sienten cuando tienen habilidades comunicativas orales en la clase?

5.- ¿Qué factores consideran que no permiten que tengan una producción oral?

6.- ¿Consideran que como estudiantes de la clase de inglés dan su mejor esfuerzo? Si/No y porqué?

8.- ¿En la clase de inglés realizas actividades significativas para usar el idioma como conversaciones en restaurantes, ir de compras, hacer entrevistas, etc.?

9.- ¿Ven la clase de inglés como una la oportunidad de resolver situaciones de la vida cotidiana o sólo para pasar la materia?

10.- ¿Con qué te gustaría contar en la escuela que te ayudara a hablar el idioma inglés?

Se modificó de la siguiente forma:

4.- ¿Qué sentimiento les provoca cuando su profesor les asigna actividades enfocadas a desarrollar la habilidad en el idioma inglés?

5.- ¿Qué factores consideran que no permiten que tengan un buen desempeño en su producción oral en la lengua inglesa?

6.- ¿Consideran que como estudiantes de la clase de inglés dan su mejor esfuerzo para aprender el idioma enseñado? Si/No y por qué?

8.-¿En la clase de inglés realizan actividades significativas de la vida diaria para usar el idioma como conversaciones en restaurantes, ir de compras, hacer entrevistas, etc.?

9.- ¿Consideran a la clase de inglés como una la oportunidad de resolver situaciones de la vida cotidiana o sólo para pasar la materia?

10.- ¿Con qué recursos te gustaría contar en la escuela que te ayudara a hablar el idioma inglés?

Los cambios realizaron básicamente por cuestiones de redacción, ya que al hacer la pregunta, se tenía que parafrasear, puesto que no estaban muy claras de comprender, de modo que se optó por mejorarlos.

Capítulo 4. Análisis y discusión de resultados

En este capítulo se presentan el análisis y la discusión de los resultados de la presente investigación partiendo de la pregunta que motivó a la realización de este estudio la cual se centra en conocer ¿Qué factores limitan una comunicación oral efectiva en el idioma inglés a los estudiantes del quinto semestre del Colegio de Bachilleres Plantel Atotonilco?

Como se ha mencionado anteriormente, esta investigación sigue el enfoque cualitativo debido a que se busca conocer las actitudes de los alumnos, las opiniones de los profesores, analizar comportamientos en el aula de clase y fuera de ella, empleando instrumentos como la observación, entrevistas semi estructuradas, las sesiones de grupo, diarios de campo, instrumentos que serán empleados en esta investigación. Este método estudia las cualidades de un fenómeno.

El objetivo general de esta investigación es:

Analizar los factores que limitan una comunicación efectiva en el idioma inglés a los estudiantes de quinto semestre del Colegio de Bachilleres del Plantel Atotonilco de Tula, Hidalgo.

Los objetivos específicos de esta investigación son:

- Analizar qué tan propicias son las estrategias de enseñanza para desarrollar las habilidades de producción oral en el idioma inglés.

- Analizar el interés y la actitud positiva de los alumnos para que se desarrollen habilidades orales efectivas en el salón de clase.
- Identificar el aprendizaje significativo que adquieren los alumnos del idioma inglés enfocado a fortalecer su habilidad oral.
- Determinar la necesidad de implementar más técnicas de enseñanza que fomenten la producción oral en el idioma inglés.

Con el propósito de contar con elementos para conocer los factores que limitan una comunicación efectiva en el idioma inglés, se realizaron una serie de actividades que permitirán conocer las actitudes de los estudiantes hacia su proceso de aprendizaje del idioma, así como analizar la labor de los docentes al impartir su clase y sus opiniones con respecto al desarrollo de habilidades comunicativas en el aula.

4.1 Análisis de datos

Una vez establecidas las líneas de acción a seguir, se llevó a cabo el análisis de datos en relación al estudio efectuado en las instalaciones del colegio antes mencionado, durante las primeras cuatro semanas del mes de agosto de 2012, con los alumnos que en ese momento estaban cursando el quinto semestre, así como con los dos profesores que impartían clases de inglés.

El término de análisis de datos es entendido como el proceso de codificar, de agrupar según significados, de recuperar información. En este sentido, se adquieren matices propios de tareas o procedimientos de procesamiento y organización. (González y Cano, 2010)

Hammersley y Atkinson (2001) mencionan que el análisis de los datos no corresponde a una fase determinada del proceso de investigación aislada en el tiempo, sino que es una actividad procesual y dinámica que comienza desde el mismo momento en que el investigador entra en el campo hasta que se retira de éste y se redactan las conclusiones.

La codificación es parte inherente del análisis de datos, es un proceso que permite que los datos se segreguen, se agrupen y se reagrupen y relacionen de manera que consoliden significados y explicaciones, se requiere que el investigador asuma una actitud analítica. Además permite organizar información de forma singular en categorías o familias debido a que comparten algunas características (Saldaña 2009).

Analizar cada una de las preguntas planteadas en los instrumentos, permitió establecer cuáles formarían parte de esa “familia” que tendrían aspectos en común y que servirían para establecer categorías.

Ahora bien las categorías son conceptos de alto nivel donde los analistas agrupan otros conceptos de acuerdo a propiedades compartidas, a veces se les refiere como temas que representan un fenómeno relevante, permiten al analista reducir y combinar datos.(Corbin y Strauss, 2008)

Una vez que la información de los instrumentos aplicados fue recolectada se procedió a su análisis, partiendo de seleccionar los datos que marcarían la pauta para proseguir con el estudio, a través de la triangulación.

4.2 Triangulación

Por medio de la triangulación se recolectó la información obtenida en el trabajo de campo, para este estudio se aplicaron los instrumentos de acuerdo a como se planteó y presentó en el capítulo anterior, se analizaron los datos que permitieron tener mayor precisión y validar la interpretación de resultados para enriquecer las conclusiones y recomendaciones de este estudio.

Una de las finalidades de la investigación es aumentar la validez de la información recabada, el investigador debe detectar una tendencia lógica en la mezcla de los resultados, ya que en la triangulación descansa la capacidad de organizar los materiales de una manera coherente (Oppermann, 2000)

A través de la triangulación se agruparon los resultados generales de los instrumentos aplicados, con la intención de dar confiabilidad a los resultados y buscar relaciones.

Con respecto a los instrumentos que se aplicaron tanto a docentes como a estudiantes se establecieron las categorías. De acuerdo a Basquerra (1988) este proceso consiste en dividir cuando se dispone de un conjunto de datos sin clasificar, la categorización supone realizar una partición de tal forma que cada categoría sea una subdivisión del campo de posibilidades.

Se procedió a realizar la triangulación con la información más importante de la sesión de grupo con los alumnos, las entrevistas a los profesores de inglés, el diario de campo y las guías de observación. Tal información se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 6 (Datos recabados por el autor)

Triangulación

Instrumento	Sesión de grupo con alumnos	Entrevista a Profesores	Diario de campo	Guía de observación
Actitud hacia el idioma inglés	algunos si les gustaba la clase a otros no, las actividades orales les provocaba temor, frustración, desinterés, pena. La mayoría dijo que no daban su mejor esfuerzo en la clase y 3 si lo hacían.	Se requiere que se esfuercen más y elevar su motivación.	Los alumnos entran a la clase de inglés hablando en español.	Los alumnos muestran poca disciplina e interés
Actitud hacia habilidades orales	15 alumnos dijeron que eran complicadas y 5 que era fáciles	Esta habilidad es esencial pero los grupos son grandes y los alumnos deben poner más de su parte.	Nula comunicación en inglés antes de entrar y después de salir del salón de clase.	Los alumnos no hablaban inglés fuera de las actividades asignadas en el aula.
Factores limitantes de la producción oral	Faltaba practicar más, era necesario escuchar más ejemplos, el grupo era grande, era poco el tiempo de clase, había alumnos que sabían más que otros, se requerían mejores recursos de apoyo para sus clases.	Poca participación de padres y falta de valores en los alumnos	Las aulas carecen de materiales visuales Existe un laboratorio de inglés sin mantenimiento.	Los alumnos preferían escribir sus diálogos que usar el idioma de forma espontánea.
Estrategias de aprendizaje adecuadas	La mayoría dijo que no tenían estrategias adecuadas	Se requiere agrupar a los alumnos por niveles y el sistema de evaluación debía ser más rígido para que el alumno se esfuerce más.	Los alumnos requieren gran apoyo en cuanto a aspectos motivacionales y planes de vida.	Sólo se observaron prácticas corales de pronunciación.
Actividades significativas en clase	Dijeron que sí eran significativas pero que sólo leían las conversaciones, las memorizaban o las copiaban del libro.	Son significativas, pero hace falta tiempo para realizarlas	No se consideró en este instrumento	Significativas pero se requiere más vocabulario para expresarse
Ventajas de dominar el inglés	La mayoría dijo que si tenía ventajas, mientras que dos alumnos dijeron que no.	No se consideró en este instrumento	No se consideró en este instrumento	preferían escribirlo o leerlo que hablarlo
Aprovechamiento del tiempo en clase	La mayoría expresó que era poco tiempo de clase	No se consideró en este instrumento	Pierden tiempo al entrar al salón.	Pérdida de tiempo por impuntualidad e indisciplina.
Implementar mejores técnicas de enseñanza	Todos dijeron que sí era importante que el profesor implementara mejores técnicas de enseñanza.	Es necesario reforzar la motivación y tener grupos pequeños,	Platican mucho en clase. Es necesario implementar técnicas de trabajo	Se habla español, poca práctica de pronunciación. Dominan clase los mejores.

4.3 Categorías de análisis

Para determinar las categorías, se enfocó en los instrumentos identificando lo más relevante y los datos que se repetían, como el caso de la entrevista al profesor A (Ver Apéndice L), al profesor B (Ver Apéndice N), y la sesión de grupo. (Ver Apéndice N)

Se trabajó en una hoja de Excel especificando los aspectos que se querían analizar. Se elaboraron categorías básicas, cuya finalidad era agrupar datos y verificar que los instrumentos validaran la información que se pretendía evaluar.

Las categorías fueron las siguientes:

- Actitud hacia el idioma inglés
- Actitud hacia habilidades orales
- Factores limitantes de la producción oral
- Estrategias de aprendizaje adecuadas.
- Actividades significativas en clase.
- Ventajas de dominar el idioma inglés.
- Aprovechamiento del tiempo de clase.
- Implementar mejores técnicas de enseñanza

Cabe mencionar que se establecieron enunciados de tal forma que las categorías explicadas anteriormente se representaron por preguntas establecidas en los instrumentos como se muestra en la siguiente tabla, donde la unidad de análisis son los estudiantes.

Tabla 7

Categorías y unidades de análisis (Datos recabados por el autor)

Pregunta	Categoría
¿Les gusta su clase de inglés? ¿Por qué si? ¿Por qué no ? ¿Qué sentimiento les provoca cuando su profesor les asigna actividades enfocadas a desarrollar la habilidad oral en el idioma inglés? ¿Consideran que como estudiantes de la clase de inglés dan su mejor esfuerzo para aprender el idioma enseñado? Si/No y por qué?	1.- Actitud hacia el idioma inglés.
¿Consideran que la producción oral del idioma inglés es fácil o difícil? ¿Por qué?	2.- Actitud hacia habilidades orales
¿Qué factores consideran que no permiten que tengan un buen desempeño en su producción oral en la lengua inglesa? ¿Con qué recursos te gustaría contar en la escuela que te ayudara a hablar el idioma inglés?	3.- Factores limitantes de la producción oral
¿Implementan estrategias de aprendizaje personales que les ayuden a lograr una mejor producción oral, como ver películas en inglés, leer artículos, cantar en inglés, tener listas de vocabulario, reforzar lo aprendido empleado internet o algún programa?	4.- Estrategias de aprendizaje adecuadas.
¿En la clase de inglés realizan actividades significativas de la vida diaria para usar el idioma como conversaciones en restaurantes, ir de compras, hacer entrevistas, etc.? ¿Consideran a la clase de inglés como una la oportunidad de resolver situaciones de la vida cotidiana o sólo para pasar la materia?	5.- Actividades significativas en clase.
¿Les gustaría tener un buen dominio del idioma inglés, y cómo les serviría en sus vidas?	6.- Ventajas de dominar el idioma inglés.
¿Consideran que aprovechan al máximo el tiempo dedicado a las habilidades orales en la clase de inglés?	7. Aprovechamiento del tiempo de clase.
¿Consideras que es necesario que tu profesor te provea de más actividades para que practiques tus habilidades comunicativas?	8.- Implementar mejores técnicas de enseñanza.

Categoría 1.- Actitud hacia el idioma inglés.

Esta categoría consiste en conocer la opinión de los alumnos hacia el idioma inglés, a saber si se esfuerzan en sus clases por lograr la habilidad o no demuestran

interés para hacerlo. Se presentan a continuación las preguntas que forman parte de esta sección.

Pregunta 1: ¿Les gusta su clase de inglés?

De los 20 alumnos encuestados, 11 dijeron que si les agradaba su clase, mientras que el resto expresó que no le gustaba.

Pregunta 2: ¿Por qué si o por qué no?

Tabla 8

Razón por la cual a los alumnos les gusta o les desagrada la clase de inglés. (Datos recabados por el autor)

Pregunta	Respuestas
¿Por qué les gusta su clase de inglés?	Expresaron que porque aprendían vocabulario nuevo, realizaban actividades como crucigramas, veían videos, cantaban y era como un descanso de materias complicadas como matemáticas.
¿Por qué no les gusta su clase de inglés?	Dijeron que porque algunas actividades se les hacían difícil y había momentos “muertos”, en los que el profesor sólo revisaba actividades a sus compañeros y quienes ya habían sido retroalimentados, se aburrían, además dijeron que como sentían que no tenían bases del idioma, a menudo se perdían en el tema y les resultaba complicado resolver algunas actividades en clase

Como se ha mencionado en este estudio la motivación es un elemento vital para que el proceso de aprendizaje sea efectivo, los alumnos deben tener el deseo de ser hábiles y competentes, para que logren los objetivos establecidos.

Pregunta 3: ¿Qué sentimiento les provoca cuando su profesor les asigna actividades enfocadas a desarrollar la habilidad oral en el idioma inglés?

Tabla 9

Opinión sobre los sentimientos que les provoca a los alumnos desarrollar habilidades orales (Datos recabados por el autor)

Número de alumnos	Sentimiento hacia habilidades orales
8	Nerviosismo
4	Temor, porque no les gustaba hablar inglés, por que se burlaban los demás
4	Desinterés, porque no iban a hablar la lengua de un país que no les agradaba
2	Frustración, porque si en español no sabían que decir, menos lo harían en inglés.
2	Pena, porque otros alumnos lo hablan mejor.

La alumna número 10 expresó: “Inglés me gusta, me sirve para entender canciones, porque la música me fascina y hay palabritas que se me pegan y eso me agrada, las utilizo y yo misma me sorprendo”

Incluso una alumna dijo que le gustaba la clase, manifestó “el teacher siempre huele bonito y su perfume nos gusta, verdad?”, información que otra alumno aprobó sonriendo.

Sin embargo, el alumno 15 dijo “el profe es buena onda, nos enseña palabras y frases útiles, pero es exigente y no comprende que no es tan fácil aprenderse tantas listas de palabras, por eso no me gusta inglés porque debo memorizar mucho”

Pregunta 4: ¿Consideran que como estudiantes de la clase de inglés dan su mejor esfuerzo para aprender el idioma enseñado?

A esta interrogante 17 alumnos dijeron que no lo hacían mientras que 3 comentaron que si se esforzaban.

Pregunta 5: ¿Por qué dan su mejor esfuerzo o por qué no lo hacen?

17 alumnos dijeron que no lo hacían mientras que tres comentaron que si se esforzaban.

Pregunta 6: ¿Por qué si dan su mejor esfuerzo?

Se muestra el resultado de su opinión, en la siguiente tabla:

Tabla 10

Razón por la que los alumnos no se esforzaban en la clase (Datos recabados por el alutor)

Número de alumnos	Razón por no esforzarse en clase
9	Porque algunas veces les parecía aburrida la clase, y algunos ejercicios estaban tan complejos, que aunque se esforzaran no lo entendían, hasta que el maestro les ayudaba.
5	Porque no repasaban en casa y se les olvidaba lo que habían aprendido anteriormente.
1	Porque aún sin saber mucho, siempre terminaban pasando la materia.
1	Porque aunque no hicieran una actividad, al final se apuraban y se les tomaba en cuenta la participación
1	Sólo si el profesor los presionaba mucho, lo hacían, sino, no había problema

El alumno 2 informó “pues la verdad, al principio de la clase me da por platicar, pero cuando veo que no me han firmado mi actividad me apuro y termino rápido, no es

tan difícil como a veces parece, si realmente me dedicara tendría buenísimas calificaciones”

Pregunta 7: ¿Por qué no dan su mejor esfuerzo?

Los alumnos expresaron las razones siguientes, mostradas en esta tabla:

Tabla 11

Razón por la que los alumnos si se esforzaban en la clase (Datos recabados por el autor)

Número de alumnos	Razón por la que no se esforzaban en la clase
2	Porque si aprendían inglés tendrían la posibilidad de tener más oportunidades en la vida.
1	Porque les interesaba conservar su beca de apoyo económico

Durante las observaciones se pudo notar que gran parte de los alumnos sólo mostraban disciplina si el profesor hablaba en la clase, es decir, cuando él estaba explicando en tono alto, pero cuando les pedía que trabajaran en equipo, los alumnos empezaban a bromear y a platicar de otros asuntos, sin prestar atención a la tarea asignada, incluso un alumno dijo “ahí viene el profe”, haciendo referencia que ya debían trabajar, se identificó que son alumnos que requieren mucha atención.

El profesor A comentó que los alumnos necesitan esforzarse más, “sólo hacen actividades si saben que se evaluarán y no todo se puede evaluar”, también dijo “a menudo los alumnos me preguntan: “¿Teacher, esto cuenta para calificación?, y les contesto que si para que lo hagan, pero la verdad no siempre puedo revisar todo”

El profesor B informó que los alumnos requieren mucha motivación, para mantenerse interesados, además se distraen con mucha facilidad, también dijo “pienso,

que los problemas que tienen los alumnos para comunicarse es por falta de actitud positiva, más que por falta de habilidad para aprender”

Durante las observaciones de clase se pudo apreciar que más de la mitad de los alumnos están poco motivados a aprender, entran a la clase hablando español, no intentan expresarse en inglés, se mostraba desinterés desde la forma como se sentaban, denotando una total relajación, se decían las instrucciones y no actuaban inmediatamente para trabajar, lo que me demostró su poco interés por el aprendizaje.

La otra parte restante, que era la minoría si mostraba interés, pero se dejaba influenciar rápidamente si algún compañero cercano a él lo distraía con comentarios ajenos a la tarea.

Categoría 2.-Actitud hacia habilidades orales.

El objetivo de esta categoría consiste en conocer el grado de dificultad de las actividades relacionadas con la producción oral y la razón por la cual los estudiantes lo consideran así.

Pregunta 8: ¿Consideran que la producción oral del idioma inglés es fácil o difícil?

En este aspecto de los 20 estudiantes con quienes se conversó se les preguntó y dijeron que 15 alumnos dijeron que sí les parecía complicado, mientras que los 5 restantes comentaron que en realidad era fácil.

Pregunta 9: ¿Por qué consideran la producción oral del idioma inglés difícil?.

Se explican las opiniones expresadas en la siguiente tabla:

Tabla 12

Opinión con respecto al grado de dificultad del idioma inglés (Datos recabados por el autor)

Opinión con respecto al grado de dificultad del idioma inglés	Número de alumnos y razones
Difícil	8 alumnos dijeron que les parecía complicado, puesto que la pronunciación era compleja 5 dijeron que porque era demasiado vocabulario para aprenderse 2 expresaron que la gramática era muy difícil de entender
Fácil	5 estudiantes mencionaron que era fácil, pero que necesitaban estudiar más.

Durante la observación de clases se apreció que los alumnos no empleaban el idioma inglés para comunicarse fuera de un contexto establecido, que no hacían un esfuerzo por hablarlo, hubo casos en los que se pedían una goma prestada y no lo hacían en inglés, sólo hablaban cuando el profesor se los pedía y en además sólo en algunos casos.

Una alumna pidió permiso de ir al sanitario, lo hizo en español y el profesor le autorizó su salida, es decir, que no ven la necesidad de hablar inglés en situaciones cotidianas de la clase.

Se le cuestionó al profesor A si considera importante la habilidad oral, a lo que manifestó “Es esencial pero mis grupos son grandes y me toma más tiempo del indicado

en mi programa, debo seguir un plan y si no me organizo, simplemente no termino, trato de escuchar a todos pero a veces sólo puedo hacer dos evaluaciones orales al mes, pues me toma 2 horas por evaluación”

El Profesor B considera que la habilidad oral es muy importante que le falta fomentar más, además dijo “los alumnos son muy platicadores y tienden a hablar más en español, causando desorden e indisciplina en clase, incluso han venido profesores que están impartiendo otra clase en el salón adjunto, a pedirnos que guardemos silencio, situación que me incomoda”

Como parte de la investigación, se trabajó el diario de campo que permitía valorar la actitud de los alumnos fuera del salón de clase. En este aspecto la investigadora trataba de conversar en inglés con los alumnos en los pasillos con frases sencillas como saludos, en tanto que los alumnos respondían pero en español, es decir, si comprendían, pero no querían contestar. Incluso, un estudiante dijo “Maestra, estamos en México, mejor hablemos en español.”

Categoría 3.- Factores limitantes de producción oral.

Un aspecto muy relevante de este estudio fue conocer que expresaban los estudiantes con respecto a cuáles eran los factores que no permitían una adecuada producción oral en el idioma inglés.

Pregunta 10: ¿Qué factores consideran que no permiten que tengan un buen desempeño en su producción oral en la lengua inglesa?

8 de ellos comentaron que faltaba que se practicara más en clase esta habilidad, 5 dijeron que era necesario escuchar ejemplos de conversaciones, 2 manifestaron lo siguiente: “Es grande nuestro grupo y el profesor no nos atiende mayor tiempo por estar ayudando a todo el grupo en general, deberíamos tener dos maestros en lugar de uno” otros 2 mencionaron que era muy poco el tiempo de clase y no era suficiente, 3 dijeron que se complicaba por que unos hablaban mejor que otros en la clase y dominaban las actividades y no los dejaban expresarse a su nivel ya que este era más bajo. Como el caso del alumno F quien dijo “Siempre contesta Rita, como es la que más sabe, ya para que contestamos nosotros”

Pregunta 11: ¿Con qué recursos te gustaría contar en la escuela que te ayudara a hablar el idioma inglés?

Con respecto a este cuestionamiento se obtuvieron los siguientes resultados que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 13

Opinión sobre los recursos que a los alumnos les gustaría tener en su escuela.(Datos recabados por el autor)

Número de alumnos	Opinión sobre los recursos que les gustaría que su escuela tuviera:
12	Un laboratorio de idiomas bien equipado
3	Una sala para ver videos y películas.
5	Un salón de clase que sólo fuera para la materia de inglés

Para el buen desempeño de actividades orales, la retroalimentación juega un rol muy importante, puesto que la opinión que se le da al alumno para mejorar, sin embargo en las observaciones realizadas, se observó que por contar con más de 25 alumnos por salón, no se logra retroalimentar a todos, únicamente a los que participan más, pero hay alumnos que permanecen callados y no existe que corregir, mientras no traten de hablar el idioma.

Por medio de la entrevista a los docentes se les preguntó cuáles consideraban que eran los factores que pensaban que obstaculizan el aprendizaje de los alumnos.

El profesor A dijo “Hay poca participación de los padres de familia, quienes podrían ayudarnos grandemente en verificar que en casa reforzaran lo aprendido, es necesario que estén pendiente de los resultados de sus hijos, porque en la mayoría de los casos sólo vienen a la escuela cuando ya están dados de baja por bajo rendimiento, y en otros casos ni siquiera eso sucede”.

También explicó que la carencia de valores obstaculizaba el aprendizaje, porque tenían problemas de indisciplina al no respetar el tiempo de sus clases, al no ser responsables en sus tareas, al no ser solidarios y ayudar a los alumnos con mayor problemas para aprender un idioma.

Un aspecto importante que mencionó el profesor B, fue que él preparaba actividades que fortalecieran la habilidad oral, pero que observaba que cuando las implementaba los alumnos no sabían trabajar en equipo de manera ordenada, se la pasaban riendo, jugando, charlando y él optaba por cambiar la actividad y que trabajaran

en otra asignación de forma individual para que por lo menos de esa forma cada quien se responsabilizara de su aprendizaje.

“Es realmente importante trabajar la disciplina y el respeto en clase con los alumnos, porque de lo contrario se pierde la oportunidad de aprovechar un aprendizaje colaborativo y efectivo”, informó este último docente.

A través del diario de campo se identificó que las aulas carecen de materiales visuales que refuercen el aprendizaje de vocabulario en inglés, si existe un laboratorio de inglés pero no se le da mantenimiento.

Categoría 4.- Estrategias de aprendizaje adecuadas.

Se requería conocer si los alumnos empleaban algún tipo de estrategia personal que les permitiera mejorar su producción oral, y no conformarse únicamente con lo aprendido en clase.

Pregunta 12: ¿Implementan estrategias de aprendizaje personales que les ayuden a lograr una mejor producción oral, como ver películas en inglés, leer artículos, cantar en inglés, tener listas de vocabulario, reforzar lo aprendido empleado internet o algún programa?.

A través de la sesión de grupo se les cuestionó y solamente dos alumnos dijeron que algunas veces hacían actividades como escuchar canciones e investigar qué significaban, pero 18 estudiantes dijeron que no dedicaban tiempo extra a aprender inglés por su cuenta.

Si de manera autónoma los alumnos no tienen interés por aprender el idioma, entonces es necesario que el docente los motive más, dentro del aula, propiciando un ambiente en el cual empleen el idioma de manera oral, a través de más actividades comunicativas.

Durante las observaciones se apreció que el docente implementaba estrategias para desarrollar la habilidad oral como juegos de roles, lluvias de ideas, entrevistas, pero no resultaban muy provechosas, puesto que los alumnos en todo momento querían escribir sus diálogos y esto tomaba mucho tiempo, de manera que el profesor tenía que cambiar de actividad, sin haber retroalimentado ni observado las anteriores. Situación ante la que un alumno dijo “Profe, aún no terminamos, espere un poco”, contestando el docente “ya se tomaron mucho tiempo, debemos continuar o no terminaremos”

Otro aspecto importante que se observó fue que los alumnos trabajaban con compañeros con quienes tenían lazos más fuertes de amistad y terminan platicando de temas personales, dejando a un lado la actividad asignada por el profesor. Incluso cuando el docente empezó a dar la indicación de trabajar en equipo, un alumno dijo “vente conmigo Alejandro, vamos a hacer la actividad”, sin esperar a que el profesor terminara la instrucción.

Otro aspecto por mencionar es que las condiciones físicas del aula no eran del todo propicias para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en el idioma inglés, hacía falta algún poster, cartel, tarjetas haciendo alusión a vocabulario, frases en inglés,

era un aula sin algún material para que el alumno observara nuevas frases, de existir lo mencionado anteriormente, sería una buena estrategia para aprender.

En cuanto a la opinión de los profesores, el docente A, mencionó “Sería bueno que se agruparan los alumnos por niveles, porque hay estudiantes con un nivel más alto y que no pueden avanzar porque la mayoría no entienden los temas, de modo que es complicado equilibrar la clase.”

El profesor B expresó, que se debía ser más rígido con los sistemas de evaluación y presionar al alumno a trabajar con mayor empeño, a esforzarse a tener mejores resultados, pero que el índice de reprobación era tan alto que terminaban aprobando a los alumnos aunque su nivel de competencia no era el requerido, debido a problemas de matrícula y deserción escolar.

En las observaciones se apreció que la atmósfera en la escuela era positiva, pero los alumnos requerían gran apoyo en cuanto a aspectos motivacionales y planes de vida.

Categoría 5.- Actividades significativas en clases.

Esta categoría está enfocada en conocer si los estudiantes perciben que su aprendizaje les permite enfrentar y resolver situaciones cotidianas exitosamente, por tal motivo es importante saber si en la clase de inglés se realizan este tipo de actividades, a través del siguiente cuestionamiento:

Pregunta 13: ¿En la clase de inglés realizan actividades significativas de la vida diaria para usar el idioma como conversaciones en restaurantes, ir de compras, hacer entrevistas, etc.?

Todos los alumnos dijeron que si eran significativas, pero hicieron mención a los siguientes puntos, mostrados en la tabla:

Tabla 14

Opinión sobre el desarrollo de actividades significativas en clase. (Datos recabados por el autor)

Número de alumnos	Opinión sobre el desarrollo de actividades significativas
12	Manifestaron que las conversaciones siempre las leían
4	Sólo las memorizaban
4	Las copiaban de ejemplos en el libro y casi no le cambiaban nada, entonces que a veces no entendían lo que decían.

Otro cuestionamiento relativo a esta categoría es:

Pregunta 14: ¿Consideran a la clase de inglés como una la oportunidad de resolver situaciones de la vida cotidiana o sólo para pasar la materia?.

Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 15

Consideración de los alumnos sobre aprender inglés para resolver situaciones de la vida cotidiana o sólo para pasar la materia (Datos recabados por el autor)

Número de alumnos	Opinión
18	Mencionaron que en realidad sólo querían aprobar, que realmente si les gustaría hablarlo pero que se conformaban con pasar
2	Dijeron que deseaban estudiar una carrera en la que el idioma inglés fuera fundamental.

Uno de los 18 alumnos comentó que quería estudiar comercio internacional diciendo “a mí sí me gustaría hablar bien inglés, y lo que nos enseñan lo podemos aplicar en la realidad aunque no sea con extranjeros, simplemente con amigos que también sepan inglés” y el otro alumno agregó “Así es, cuando quieres aprender hasta hablando sólo lo platicas, como dice mi hermana, talk to yourself (habla contigo mismo)”

El profesor A, mencionó “las actividades en el programa son significativas, pero hace falta tiempo para realizarlas, las programan como si tuvieran 15 alumnos por grupo, con gran interés y deseos de aprender el idioma inglés y la realidad es que en el aula se viven situaciones complicadas que no se visualizan en el programa”

El profesor B expresó “las actividades son significativas, ya que no sólo se enfocan en conocimientos, sino en desarrollo de competencias en los alumnos”.

Por medio de las observaciones se apreció que los temas eran significativos pero los alumnos requerían conocer más vocabulario para expresarse.

Categoría 6.- Ventajas de dominar el idioma.

Esta categoría se relaciona con saber si a los alumnos les gusta tener un buen del dominio del idioma inglés, y la manera como les podría beneficiar contar con esta competencia.

Pregunta 15: ¿Les gustaría tener un buen dominio del idioma inglés, y cómo les serviría en sus vidas?

18 alumnos manifestaron que el hecho de hablarlo si les gustaría, pero que implicaba mucho esfuerzo y que además no era fácil, uno de ellos dijo “Maestra, lo que pasa es que el inglés no a todos se les da, así como matemáticas no es para todos, así de sencillo es, pero hay que intentarlo.”

Además expresaron que dominarlo, mismas que se mencionan en la siguiente tabla, mientras que dos dijeron “pues, si no vamos a trabajar en Estados Unidos, no es necesario hablar inglés”.

A continuación se muestran las razones por las que a los 18 alumnos les gustaría hablar inglés.

Tabla 16

Datos sobre las razones por las cuales los alumnos desearían hablar inglés. (Datos recabados por el autor)

Número de alumnos	Razones por las cuales los alumnos desearían hablar inglés
7	Tener un mejor empleo
4	Estudiar y consultar fuentes en inglés
4	Para ser más competitivo
3	Socializar con personas de habla inglesa

Cuando la mayor parte de los alumnos expresaron que si les gustaría hablar inglés, uno de ellos tomó la palabra y dijo “en este mundo el que sabe más tiene más posibilidades de triunfar, pero el camino no es fácil, de verdad que no es fácil”.

Durante las observaciones que se realizaron, se logró apreciar que los alumnos se distraían fácilmente en la clase, no tomaban notas, no llevaban apuntes ordenados, no se esforzaban por hablar inglés en la sesión, resultaba contradictorio. El hecho, es que sólo deseaban hablarlo pero parecía que no se esforzaban por hacerlo, preferían leerlo o escribirlo.

Categoría 7. Aprovechamiento del tiempo de clase.

La presente categoría tuvo la finalidad de averiguar si los alumnos aprovechaban el tiempo que se dedicaba a desarrollar ejercicios que les ayudara a mejorar sus habilidades productoras orales en la clase, mediante el siguiente cuestionamiento específicamente.

Pregunta 16: ¿Consideran que aprovechan al máximo el tiempo dedicado a las habilidades orales en la clase de inglés?.

2 alumnos contestaron que si, uno de ellos expresó “yo sé que las clases de inglés son caras, entonces es mejor aprovecharlas”, mientras que 18 dijeron que no era suficiente, que era muy poco tiempo, y como eran muchos alumnos en el grupo a veces no les tocaba participar, uno de ellos expresó “También afecta que hay pérdidas de clase por algunos eventos escolares, como homenajes, días de descanso y juntas”

Durante las observaciones de clase que se realizaron desde que ésta iniciaba hasta que terminaba, se notó que el profesor tomaba casi diez minutos en empezar la clase, esto debido a que los alumnos no tenían la cultura de la puntualidad y la

disciplina, aún cuando el docente ya había ingresado al aula, seguían de pie, platicando, jugando y a veces comiendo.

De manera que el catedrático tenía que estar tratando de pedirles que se incorporaran a su clase y abrieran sus materiales de trabajo, pero si representaban estos minutos una pérdida de tiempo de la lección, que de por sí era sólo de 50 minutos, ante esta situación el profesor decía “Si no se dan prisa a trabajar, no tendrán sus minutos de descanso, puesto que los tomaré para concluir la clase”

A través del diario de campo se observó que los alumnos pierden tiempo al entrar al salón de clase, por lo que no las aprovechaban al máximo.

Categoría 8.- Implementar mejores técnicas de enseñanza.

Esta última categoría se enfoca básicamente en conocer la opinión de los alumnos con respecto al hecho que crean que su profesor deba ofrecer más actividades por medio de las cuales se practiquen más las habilidades comunicativas.

Por tal motivo se les hizo el siguiente cuestionamiento:

Pregunta 17: ¿Consideras que es necesario que tu profesor te provea de más actividades para que practiques tus habilidades comunicativas?

Finalmente a los alumnos se les preguntó si consideraban necesario que su profesor les proporcionara más actividades para que practicasen sus habilidades comunicativas y todos dijeron que si era importante que lo hicieran.

En las observaciones se constató que los profesores si trataban de implementar estrategias de enseñanza para fomentar la habilidad oral, sin embargo, no eran del todo adecuadas, primeramente porque los alumnos no tenían el mismo nivel de inglés, existía pocos alumnos con mejor dominio que otros, pero que participaban gran parte de la clase y son a quienes más atención se les prestaba.

Por otra parte, los que requerían de más apoyo no se les retroalimenta lo suficiente, porque el profesor necesitaba avanzar a otro tema, no tenía el tiempo de cerciorarse que todos sus alumnos hubieran asimilado cabalmente el tema, además existía indisciplina en los grupos, que afectaba el buen desarrollo de habilidades comunicativas, ya que los alumnos se distraen fácilmente, en otros temas.

También carecían de un vocabulario vasto que les permitiera expresarse, ya que no contaban con técnicas apropiadas de estudio y no se reciclaba el vocabulario o las funciones en las clases, se veían temas aislados y no existía mucha integración de un tema a otro.

De igual forma se pudo apreciar que el profesor intentaba hablar inglés durante la clase, pero tenía que repetir las instrucciones, se mostraba agotado de hablar en tono alto, tratando de llamar la atención de los estudiantes, pero declinaba en su intento y terminaba hablando en español, para tener mayor control de la clase.

El docente daba algunas instrucciones muy cortas y expresaba frases sencillas, mezclaba español e inglés para explicar las tareas a realizarse.

Resultó muy importante verificar si durante el proceso de enseñanza el profesor dedicaba tiempo para realizar ejercicios de reforzamiento de pronunciación y entonación, y el resultado fue que los alumnos sólo hacían prácticas corales generales y no existía alguna práctica individual para que el profesor identificara quienes cometían errores de pronunciación o entonación.

En las entrevistas a los profesores, se les cuestionó su opinión sobre los factores que consideraban que podrían favorecer para que los alumnos obtuvieran mejores resultados en su producción oral.

El docente A también expresó “se debería de trabajar con aspectos relacionados con la motivación de los alumnos, porque parece que muchos de ellos no tienen un propósito de superación personal, sólo asisten a la escuela por inercia, pero sin un objetivo claro, situación que limita su desempeño académico y por lo tanto su pobre participación en las clases de inglés.”

El profesor B dijo “es necesario que los grupos sean más reducidos porque el tener de 25 a 30 alumnos por grupo, limita el monitoreo y es complicado retroalimentar a todos, debería existir de entre 12 y 15 alumnos por grupo con características homogéneas”.

De las actividades observadas para fomentar la habilidad oral y escrita, se puede afirmar que en realidad los alumnos preferían estar sentados escribiendo, que comunicarse con sus compañeros en inglés, les parece más cómodo complementar

ejercicios, que producir el idioma de forma oral, preferían sólo elegir entre opciones dadas que ejercer su propio pensamiento para reflexionar y aportar puntos de vista.

En este estudio también resultó importante saber qué pensaban los docentes con respecto al desarrollo en clase de las habilidades del idioma inglés que son las de producción así como comprensión oral y escrita, además de conocer cuáles promovían en sus clases.

El profesor A, dijo “si le doy importancia a las cuatro habilidades, pero comprendo la gran necesidad de fomentar más habilidades orales, sin embargo recalco que el hecho que no existiera división de niveles en la institución, obstruía el buen aprendizaje del idioma inglés, porque mientras unos hablan más, otros no podían incluso ni presentarse en esta lengua”.

El profesor B indicó que también le daba importancia a las cuatro habilidades, pero que la oral, le tomaba más tiempo del establecido para que los alumnos la practicasen, puesto que podría dedicar incluso una clase a realizarla y no terminar, debido a la indisciplina de los alumnos, al excesivo ruido que a veces se originaba. Asumía que debía trabajar más en el control de la clase.

Efectivamente se corroboró que los alumnos platicaban mucho en clase, se distraían, por lo que era necesario implementar técnicas de trabajo colaborativo más efectivas.

Este último profesor indicó que aunque a todas las habilidades les daba importancia y las consideraba con un porcentaje en sus evaluaciones, se enfocaba más

en la habilidad lectora, puesto que el examen final que los alumnos hacían, el cual no era elaborado por él, sino por la Dirección General de Bachillerato, era exclusivamente de comprensión de textos, por lo tanto, debía preparar a sus alumnos en esta área.

Aunque también dijo que no estaba de acuerdo con esa política, puesto que los exámenes sólo eran de opción múltiple, y muchas veces el alumno se confiaba en no estudiar, puesto que le resultaban con bajo nivel de complejidad, aunque no por esto los resultados eran siempre satisfactorios.

4.4 Interpretación de resultados

Un aspecto muy importante de esta investigación fue obtener resultados lo más confiables posibles recabados a través de las técnicas de investigación, que permitieran tomar decisiones acertadas para ayudar a resolver el problema investigado.

Rojas (2006) expresa que la interpretación es el proceso mental mediante el cual se trata de encontrar un significado más amplio de la información empírica recabada y la presentación de este material informativo permitirá encontrar las conexiones entre fenómenos y explicar los problemas que se estudian.

La interpretación de los datos permitió conocer el comportamiento del fenómeno estudiado en esta investigación, para ir dando respuesta a las preguntas que motivaron la búsqueda de información.

De acuerdo a la información obtenida se observa que:

- Las estrategias de enseñanza no son del todo propicias para desarrollar las habilidades de producción oral en el idioma inglés, ya que el enfoque comunicativo no se desarrolla como tal, puesto que los alumnos prefieren escribir que hablar, debido a que les causa pena, temor, frustración, incluso desinterés.
- Los alumnos muestran poco interés en las actividades orales, lo que ocasiona que cuando las desarrollan tienden a distraerse fácilmente con otros temas y a hablar en español, muestran poco esfuerzo, su actitud y comportamiento requieren excesivo monitoreo por parte del profesor.
- Se identifica que las actividades realizadas si son significativas, pero no se fomentan las actividades orales como tal, los temas están relacionados con aspectos de la vida cotidiana, sin embargo los alumnos no se atreven a hablar el idioma, a producirlo, se conforman con leerlo, escuchar y entenderlo.

Se determina que es fundamental implementar técnicas de enseñanza que fomenten la producción oral, que se distingan los estilos de aprendizaje de los alumnos y se provea de actividades que fortalezcan sus habilidades y desarrollen aquellas que se enfoquen al área comunicativa de esta lengua.

La información analizada anteriormente tendrá el objetivo de establecer acciones que coadyuven a evitar que se limite una comunicación efectiva en el idioma inglés a los estudiantes del Colegio de Bachilleres del Plantel Atotonilco de Tula, Hidalgo.

Partiendo de las propias vivencias de los alumnos, sus profesores, las condiciones en las cuales se lleva a cabo el proceso enseñanza aprendizaje, se procederá a realizar las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 5 – Conclusiones

El mundo globalizado exige personas capacitadas que enfrenten los retos, de manera que la comunicación oral efectiva en el idioma inglés es primordial en el desarrollo del individuo, debido a esta importancia surgió la idea de hacer este estudio.

Era necesario analizar si las competencias comunicativas en esta lengua requerían ser reforzadas a través de prácticas que los profesores proporcionaran, ayudando a que los alumnos a que se expresaran efectivamente afrontando así los desafíos de la sociedad.

A través de esta investigación titulada “Factores que limitan que los estudiantes del quinto semestre del Colegio de Bachilleres Plantel Atotonilco, se comuniquen efectivamente de forma oral en el idioma inglés”, se buscó conocer las situaciones que limitaban esta práctica, ya que era importante que los alumnos supieran expresarse en forma coherente e intercambiaran ideas dependiendo del contexto en el que se encontraban.

Se analizó si las actividades estaban diseñadas para que los alumnos se comunicaran en este idioma, era necesario conocer qué limitaba que no tuvieran las habilidades que permitieran una recepción y comunicación efectiva.

A través de cuatro instrumentos de investigación, como la observación, la entrevista, las sesiones de grupo y los diarios de campo se encontraron hallazgos relevantes.

5. 1 Resumen de hallazgos

Se trabajó para dar respuesta al objetivo general de esta investigación que se menciona a continuación:

Analizar los factores que limitan una comunicación efectiva en el idioma inglés a los estudiantes de quinto semestre del Colegio de Bachilleres del Plantel Atotonilco de Tula, Hidalgo.

En cuanto a los objetivos específicos, éstos fueron:

- Analizar qué tan propicias son las estrategias de enseñanza para desarrollar las habilidades de producción oral en el idioma inglés.
- Analizar el interés y la actitud positiva de los alumnos para que se desarrollen habilidades orales efectivas en el salón de clase.
- Identificar el aprendizaje significativo que adquieren los alumnos del idioma inglés enfocado a fortalecer su habilidad oral.
- Determinar la necesidad de implementar más técnicas de enseñanza que fomenten la producción oral en el idioma inglés.

Se establecieron categorías en relación a la información triangulada en las cuales se conocieron aspectos importantes como la actitud de los alumnos hacia el idioma inglés y el desarrollo de habilidades orales, así como los factores que limitaban el desarrollo de las mismas.

También se requirió conocer si el uso de estrategias eran adecuadas para el aprendizaje, si las actividades eran significativas, las ventajas que los estudiantes percibían si dominaban esta lengua, si se aprovechaba al máximo su hora de clase y si se debían implementar más estrategias de enseñanza para mejorar esta competencia.

De tal forma que se encontraron los siguientes hallazgos:

- Con respecto a la actitud de los alumnos hacia la clase y al idioma inglés: a más de la mitad de ellos si les gustaba, mientras que al resto no les agradaba, la pregunta fue general, pero se requería conocer su opinión específicamente en cuanto a las habilidades orales que son el punto medular de esta investigación.
- En cuanto al sentimiento que les provocaba hablar esta lengua comentaron que las actividades orales les infundían temor, frustración, desinterés e incluso pena o vergüenza.
- Se encontró que en el ambiente de la clase los alumnos no tenían mucha confianza en sí mismos y no comprendían el aprendizaje es un proceso y por lo tanto es normal cometer errores, de modo que lo importante es atreverse a intentarlo y practicarlo, de otra manera es difícil tener resultados favorables.
- También se logró apreciar que los profesores que impartían esta materia consideraban que los alumnos debían esforzarse más, no sólo para pasar la asignatura, sino para ser competentes y desarrollar habilidades.

- Se observó que los estudiantes no estaban del todo comprometidos con su responsabilidad en el aprendizaje y no comprendían que de ellos dependía que fueran estudiantes exitosos y capaces.
- Por otra parte también se notó que los estudiantes necesitaban que se les motivara constantemente, es primordial que tengan planes de vida, proyectos personales, aspiraciones y que comprendan que de su buen desempeño dependerá que logren afrontar los retos de la sociedad moderna, deben planear actividades que eleven su propia auto estima.
- Otro aspecto que se encontró fue que los alumnos no se esforzaban por expresar frases sencillas en el idioma inglés como pedir permiso de entrar o salir a manifestar opiniones en inglés, no usan el idioma para comunicarse naturalmente, sí se les enseñan frases, pero sólo quedan plasmadas en sus libretas y no hacen lo posible por interactuar con ellas.
- Se encontró que los alumnos mostraban indisciplina, prestaban atención sólo mientras el profesor explicaba, pero después tendían a conversar y platicar sobre cuestiones personales, situación que los distraía y creaba un clima de desorden en el aula. Este fenómeno se daba porque deseaban que alguien los estuviera controlando y no tenían autonomía para trabajar en sus actividades asignadas.
- En relación a la falta de interés y poco respeto ante la clase, se dedujo que las actividades se les complicaban, ya que no se dedicaran a hacerlas con

esmero, de manera que la mayoría de los alumnos expresó que la materia les parecía complicada.

- Otro aspecto relacionado con el grado de dificultad de las actividades orales, fue comentado por un profesor quien dijo que por tener grupos grandes no era posible monitorear el trabajo de todos los alumnos, ni tampoco de retroalimentar siempre, además que existía poca homogeneidad en los grupos, mientras ciertos alumnos aprendían muy rápido, otros simplemente parecían no entender, por lo que sugería agrupación en niveles.
- Se apreció que para que los alumnos pudieran interactuar con compañeros que tuvieran el mismo nivel, deberían ser agrupados haciendo exámenes de colocación diagnósticos, para ubicar a los estudiantes con características homogéneas y coadyuvar a reducir este problema, que se traduciría en mejor desarrollo de las actividades orales y por consecuencia mayor motivación de los alumnos, al observar que estaban teniendo resultados.
- Se notó que el profesor hablaba en español gran parte durante sus clases, ya que los alumnos no ponían atención y parecía que no entendían si lo hacía en inglés.
- En cuanto a los factores limitantes de la producción oral, los alumnos expresaron que faltaba más práctica, que era necesario escuchar más ejemplos, que el grupo era grande, que era poco el tiempo de clase y que había alumnos que sabían más que otros, además dijeron que requerían mejores recursos de apoyo para sus clases.

- Los datos de la entrevista de acuerdo a la opinión de los profesores arrojaron que los padres no se involucraban en el aprendizaje de sus hijos, y que se percibía una falta de valores como la indisciplina, la irresponsabilidad, la mala organización para trabajar en equipo.
- Otro aspecto observado fue que las aulas de clase no tenían algún material alusivo a frases o vocabulario en inglés, que le proporcionara al alumno apoyo en recordar información, además existía un laboratorio de inglés al cual no se le da mantenimiento.
- Se encontró también que los alumnos preferían escribir sus diálogos que atreverse a usar el idioma de forma espontánea. Cabe señalar que la comunicación oral no se da de esa forma, puesto que no todo lo que un individuo desee expresar tiene que pasar a un plano escrito primero, de modo que el alumno debe hacer más espontánea su expresión y tenerse más confianza en sí mismo.
- En cuanto a las estrategias de aprendizaje adecuadas, se observó que la mayoría de los alumnos dijeron que no tenían estrategias adecuadas, incluso se apreció que algunos de ellos no tenían sus notas en orden, escribían en hojas sueltas, a veces ni tomaban los apuntes del pizarrón, lo que ocasionaba que no recordaran la información enseñada.
- Un factor muy importante fue observar si las actividades en clase eran significativas, los alumnos lo afirmaron, pero aclararon que se limitaban a leer conversaciones o copiarlas del libro.

- Así también se logró apreciar que la mayoría de los alumnos manifestaron que si existían ventajas de dominar el idioma, pero aun cuando lo sabían, no mostraban interés por hablarlo, les gustaba más escribirlo o leerlo. Simplemente es necesario ayudarlos a vencer sus temores a expresarse y tener más seguridad en sí mismos.
- En cuanto al aprovechamiento del tiempo en clase la mayoría de los alumnos expresaron que éste era poco, pero se observó que los estudiantes provocaban esa pérdida, porque no asistían puntual y ordenadamente a su salón, lo que se traducía en menos tiempo dedicado a la clase. Es importante señalar que los profesores acudían en tiempo y forma a impartir sus clases pero se enfrentaban a estas problemáticas.

La interpretación de resultados indica que es preciso que los docentes implementen mejores técnicas de enseñanza, involucrando aspectos motivacionales, de control de grupo, trabajo colaborativo, valores en clase, actividades con enfoque comunicativo, monitoreo constante, hablar en el idioma inglés durante las sesiones, prácticas de pronunciación, uso de vocabulario significativo y contextos reales.

En general se puede afirmar que los factores que limitan una comunicación efectiva en el idioma inglés a los estudiantes del Colegio de Bachilleres del Plantel Atotonilco de Tula, Hidalgo, son de diversos tipos, por lo que se hace necesario dar respuesta a esta pregunta de investigación planteada.

A través de este estudio se pudo observar que tanto los docentes como los alumnos propician que existan estos factores. Primeramente, los profesores emplean una metodología que no desarrolla ampliamente las habilidades orales, les falta implementar actividades que motiven a los estudiantes a participar expresando sus ideas y opiniones.

Era indispensable que los docentes contribuyan a crear un clima de confianza, en el cual el alumno se exprese sin temores ni miedos, donde no existan burlas, por lo tanto, el docente debe resaltar el hecho que cometer errores era parte del proceso de aprendizaje, mientras no exista respeto por el trabajo que los estudiantes realizan entre sí, no existirá una atmósfera de confianza que les invite a la participación.

Un factor es que el profesor no proporcionaba actividades en las cuales el alumno pudiera desarrollar las funciones orales del idioma inglés, se observó que una práctica comunicativa terminaba convirtiéndose en una actividad de lectura o escritura, porque se perdía el objetivo primordial. De modo, que el docente debía tener claro cuál era la habilidades que se requería trabajar.

Por otra parte, había más factores que limitaban la práctica oral, entre ellos, la falta de disciplina de los alumnos, no se responsabilizaban de su aprendizaje, carecían de autonomía para estudiar por su cuenta, daban prioridad a que sentimientos negativos como el miedo o la burla dominara sus acciones, antes que atreverse a hablar el idioma faltándoles confianza en sí mismos y motivaciones internas.

Además, los alumnos deberían tener más respeto por las actividades colaborativas, porque no tomaban en cuenta que interactuar con sus compañeros les permite mejorar su práctica oral en inglés, sin embargo, ellos hablan español, bromean, creando un ambiente de descontrol y poca organización en la clase.

Es importante mencionar que también la institución educativa debía contribuir a facilitar el desarrollo de las prácticas orales a través de implementar recursos didácticos en la escuela. Por otro lado, los padres de familia debían supervisar más el trabajo de sus hijos. En la siguiente tabla, se expresan los factores que limitaban el buen desarrollo de actividades orales respondiendo de igual forma a la pregunta de investigación.

Tabla 17

Factores que limitan una comunicación efectiva en el idioma inglés a los estudiantes del Colegio de Bachilleres del Plantel Atotonilco de Tula, Hidalgo. (Datos recabados por el autor)

Por parte de los estudiantes	Por parte de los docentes	Por parte de la institución
<ul style="list-style-type: none"> -Falta de compromiso al mostrar conductas como la indisciplina, impuntualidad, poco trabajo colaborativo, poco respeto al trabajo de su profesor. -Sentimientos negativos que afectan su desarrollo en la producción oral como: temor, frustración, pena y desinterés. -Falta de motivación interna, se refleja que carecen de planes y proyectos de superación profesional. -Poco respeto a los horarios establecidos de clases. -Tienen la ideología de hacer el mínimo esfuerzo requerido en sus actividades, deben asumir mayor compromiso con sus actividades y tomar desafíos y retos. -Falta coherencia en lo que se desea y los caminos para lograrlo, expresan que sí quieren aprender a comunicarse efectivamente en inglés, pero no se esfuerzan en hacerlo realmente. -Falta de respeto en las actividades por equipo, ya que platican y se distraen con temas no relacionados. -Necesidad de una supervisión excesiva, debido a que sólo si se les supervisa hacen las actividades, de lo contrario no tienen la autonomía de trabajar. 	<ul style="list-style-type: none"> -Infundir mayor motivación en los alumnos y tener mayor control de grupo. -Propiciar un clima de confianza para que los alumnos tengan deseos de expresarse en el idioma inglés. -Proporcionar más actividades comunicativas orales y enriquecer su práctica con materiales y recursos didácticos. -Diferenciar muy bien entre actividades para reforzar la práctica oral de las enfocadas a habilidades escritas, lectoras o auditivas. -Proporcionar monitoreo más efectivo en clase y dar atención a todos los alumnos, no sólo a los más hábiles y participativos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Agrupar a los alumnos por niveles y tener grupos más reducidos de 12 a 15 alumnos. -Involucrar a los padres en estar pendientes de los resultados de sus hijos y apoyarlos fomentándoles valores. -Dar mantenimiento al laboratorio de inglés para reforzar prácticas orales. -Ofrecer cursos sobre hábitos de estudio y motivación.

Como se puede observar, los factores son de distinto tipo y los personajes involucrados son tanto alumnos, docentes e institución, de manera que es necesario que unan esfuerzos para lograr que los estudiantes derriben los factores que limitan su producción oral en el idioma inglés en el Colegio de bachilleres del Plantel Atotonilco de Tula, Hgo.

Tales factores son la falta de compromiso de los alumnos, tener conductas negativas que obstaculicen el proceso de enseñanza aprendizaje, como la indisciplina, la irresponsabilidad, la pereza, tener temor y pena que no le permiten atreverse a hablar el idioma, la poca motivación y deseos de superación.

Por otra parte los docentes también contribuyen a que existan factores que obstruyen la producción oral en inglés, como la poca motivación que infunden en el alumno, imprescindible para crear un ambiente ideal de aprendizaje apropiado, no proporcionar suficientes actividades que inviten al estudiante a expresarse en esta lengua con un enfoque comunicativo mejorando su metodología de la enseñanza. Además de no ofrecer un monitoreo más constante que ayuden al alumno a mejorar su aprendizaje.

También la institución propicia que no se den las condiciones que estimulen la práctica comunicativa, como la carencia de programas de mantenimiento al laboratorio de idiomas existente, tener grupos numerosos de 40 alumnos que no permiten un proceso de monitoreo y retroalimentación efectivo, la falta de programas que involucren a los padres en el aprendizaje de sus hijos y en su seguimiento académico. Son de

distinta índole los factores que afectan, sin embargo con una buena disposición de los agentes que intervienen como estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia se pueden lograr avances progresivos que lleven a la meta establecida de alcanzar la competencia comunicativa en una segunda lengua, considerándose en este caso el idioma inglés.

5.2 Limitantes en el desarrollo de la investigación

Durante esta investigación existieron algunas limitantes que se mencionan a continuación:

- Habría sido más enriquecedor conocer la opinión de tres o cuatro profesores, pero sólo había dos en la institución
- Los profesores aún no tenían un record del desempeño de los alumnos en las actividades orales, puesto que todavía no evaluaban esta habilidad, pero se observó su desempeño en el desarrollo de las mismas.
- Durante la sesiones de grupo piloto la investigadora tuvo que parafrasear varias preguntas para obtener las respuestas indicadas, de modo que decidió cambiarlas para que se comprendieran mejor.
- Otra limitante fue el tiempo, ya que sólo abarcó dos semestres y no se pudo observar si con la implementación de algunas estrategias el problema se resolvería.

5.3 Recomendaciones

Se recomienda que para contrarrestar los factores negativos que impiden un buen desarrollo en la habilidad oral del idioma inglés, se motive más a los alumnos haciendo énfasis de la importancia de dominar esta lengua y se trabaje con un programa enfocado a mejorar las actitudes y valores de los alumnos.

En este sentido, es fundamental que para que se desarrollen habilidades orales efectivas el alumno debe comunicarse con sus compañeros, interactuar, pero mientras no haya disciplina, y esté jugando o no tenga la responsabilidad de hacer una actividad, o bien ocupe el tiempo de clase para charlar de cuestiones no relacionadas a esta, se tienen nulas posibilidades de alcanzar el objetivo deseado, desarrollándolas en un clima de armonía en el cual los alumnos se respeten entre sí, sin tener temor a la burla.

Este estudio pudo haberse enriquecido más de haber existido más profesores de inglés y conocer sus opiniones con respecto al tema, además si se hubiera investigado la labor que los padres de familia hacían para motivar, supervisar el trabajo de sus hijos y conocer los valores que les fomentan en casa, porque en la escuela se apreció que eran indisciplinados y un tanto irresponsables también.

Derivado de lo anterior es necesario que los profesores y autoridades establezcan planes de acción para dar solución a esta problemática de tener un laboratorio de inglés sin el mantenimiento requerido, con el objetivo de reforzar el aprendizaje de los alumnos con más recursos y materiales didácticos.

Se necesita que los alumnos tengan buenos hábitos de estudio, que sean organizados en tomar sus notas, que clasifiquen vocabulario, frases cotidianas, reglas gramaticales, funciones del idioma, para que recuerden más fácilmente la información. Por otra parte, los docentes deben conocer los estilos de aprendizaje de los alumnos para proporcionar actividades que les permita comprender de manera más efectiva los temas enseñados.

Es necesario que se haga una reflexión en el objetivo de una práctica comunicativa, que precisamente es que los alumnos expresen sus ideas, no leerlas puesto que se convertiría en una práctica de comprensión lectora, o bien copiarlas, que sería una práctica de escritura. Es fundamental que los docentes no confundan entre los aspectos de una habilidad y otra.

Ante la situación anterior es necesario que los docentes y autoridades den a conocer las reglas que los alumnos deben seguir en el aula, porque mientras no se corrijan conductas que obstaculicen el aprendizaje se seguirán teniendo problemas en el desarrollo de las actividades escolares en general que no permita el desarrollo de sus habilidades.

Ferreiro (2003) comenta que para desarrolle sus capacidades se hace necesario que el alumno se encuentre dentro de un ambiente que propicie este desarrollo. A tal efecto el alumno debe percibir un sentimiento de aceptación, el cual se logra cuando el maestro recibe, saluda y se despide del alumno, llama a cada educando por su nombre,

lo mira a los ojos, lo escucha, lo tratar de comprender, conversa con ellos, no sólo sobre sus gustos e intereses, sino también sobre sus virtudes e insuficiencias.

Es evidente que para crear un ambiente armonioso para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades el rol del docente es vital, porque es quien establece las estrategias de aprendizaje de manera que debe conocer a sus alumnos y saber motivarlos, hacer comentarios positivos de ellos y fomentarles confianza, para desarrollar sus habilidades comunicativas.

Si bien, la necesidad fundamental es expresarse oralmente se deben proporcionar las oportunidades para hacerlo enfocándose a ayudar al alumno a utilizar diferentes funciones desde sus primera clases, quien debe asumir su rol de estudiante responsabilizándose de su aprendizaje, siendo autónomo y disciplinado para evitar que factores negativos obstruyan su objetivo planteado.

5.4 Debilidades de la investigación.

Esta investigación tiene algunas debilidades las cuales se mencionan a continuación:

- La ausencia de más profesores de inglés en la institución para expresar opiniones sobre el proceso de aprendizaje de los alumnos, que permita tener más elementos de análisis.
- La falta de investigaciones semejantes anteriores que permitiera hacer comparaciones y observar si el fenómeno tiene características parecidas.
- El poco seguimiento que se dé a esta investigación por falta de recursos económicos.

- El poco tiempo para ver resultados en base a las recomendaciones planteadas.
- La nula participación de los padres de familia como agentes que influyen en la motivación de sus hijos hacia el aprendizaje, al no considerarse su punto de vista sobre el seguimiento que siguen del aprovechamiento escolar.

5.5 Investigaciones a futuro

A partir de esta investigación se pueden realizar otras investigaciones en el futuro enfocadas a conocer los factores en relación al proceso de aprendizaje como:

- Influencia de los padres en el buen aprovechamiento de sus hijos.
- Uso adecuado de actividades comunicativas en la clase de inglés.
- Técnicas y estrategias para fomentar valores como la disciplina, compromiso y responsabilidad en los estudiantes.
- Técnicas de aprendizaje de acuerdo al tipo de alumnos.
- Proyectos escolares que promuevan el desarrollo de habilidades orales en inglés.
- Técnicas para implementar círculos de conversación en inglés en la institución.

Existen muchas situaciones que se pueden investigar para respaldar esta investigación y profundizar en la misma, con el objetivo de lograr resultados satisfactorios que reflejen el trabajo en el aula y se desarrollen competencias para la vida

que permita a los estudiantes ser personas competitivas para afrontar los retos del mundo globalizado y se mejore el nivel de la educación.

Esta investigación tiene un impacto importante en el sector educativo debido a que la enseñanza del idioma del inglés es incluida en los programas de estudio desde etapas básicas hasta profesionales, es indispensable que los estudiantes desarrollen esta competencia.

La habilidad oral es de producción, por lo que los alumnos demuestran su competencia cuando se expresan, no se limita a simple reconocimiento de estructuras gramaticales, sino que se debe mostrar el dominio cuando logran comunicar sus ideas y pensamientos.

Sin embargo, existen factores que limitan esa producción, los cuales se analizaron en este estudio, mismos que se pueden evitar cambiando metodologías de enseñanza y modificando conductas en los alumnos, con la participación de ellos, se puede lograr un cambio sustancial en la educación, por lo que es necesario primero conocer que afecta lograr la meta establecida para después plantear acciones.

Referencias

- Acosta, G. (2007). *El enfoque comunicativo y el desempeño profesional del profesor de Inglés en formación*. México, D.F: Trillas.
- Acuña, O. (2011). *Diario de Campo y Trabajo Social*. . Recuperado de:
<http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/cdpcomun/spyc/centros/DiariodeCampo.Pdf>
- Álvarez, E. (2003). “*Implicaciones del método de enseñanza en el inglés de profesores en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de la licenciatura en contaduría de la UAEH*”. (Tesis de maestría) Recuperado de
<http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bibliotecadigital/handle/12345678>
- Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. México, D.F: Trillas.
- Arias, M. (2000). *La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*. Retomado de:
<http://www.uv.mx/mie/planestudios/documents/Triangulacionmetodologica.pdf>
- Bisquerra, R. (1988). *Métodos de investigación Educativa*. España: Ediciones Ceac
- Brown, D. (2000). *Teaching by Principles: an interactive approach to language pedagogy*. San Francisco, California: Longman
- Castañeda, J, De la Torre, M, Moran J. Lara, L. (2004). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: McGraw-Hill.
- Chen, T., Goretti B. y Chang, Y. (2004). The Relationship between Foreign Language Anxiety and Learning Difficulties. *Academic Research Library*. ProQuest
- Consejo de Europa (2001) *Marco Común Europeo de referencia para las lenguas*. Estrasburgo, Francia: Ministerio de Educación de España.
- Contreras, E. (2006). “*Carencias Motivacionales en la Enseñanza del Inglés*”. (Tesis de maestría). Recuperado de www.upd.edu.mx/ARCHIVOS/CARMOTING.pdf
- Corbin, J. y Strauss, A. (2008) *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory*. Thousand Oaks, C.A.: Sage publications, Inc.

- Daguinta, G y Hernández, E (2008) Metodología para la dirección de proceso enseñanza aprendizaje en el curso de superación integral para jóvenes. Año 6 número 4. *Revista Educación y Sociedad*. Año 9 número 3 Universidad de Ciencias Pedagógicas. Costa Rica.
- Da Silva, H. y Signoret A. (2005). *Temas sobre la adquisición de una segunda lengua*. México. Trillas.
- Diario Oficial de la Federación (2008); *Acuerdo Secretarial No.444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato*; SEP: México
- Díaz, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2). Recuperado de <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>
- Dornyei, Z. (2004) *Estrategias de motivación en el aula*. Barcelona, España: U.O.C.
- Estévez, E. y ETTY, H. (2002). *Enseñar a aprender. Estrategias cognitivas*. Colección: Maestros y enseñanzas. Editorial Paidós Mexicana, S.A. México. D.F.
- Fernández, M. (2008, octubre). “*Mejorar la producción oral de estudiantes de inglés como lengua extranjera en el centro de idiomas de UABC_Tijuana*” Innovación educativa y autoaprendizaje, Mexicali, B.C. México.
- Ferreiro, R. (2003). *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo*. México: Editorial Trillas.
- Gardel, V. (2004). “*La mejora de la comunicación oral en inglés*”. Recuperado de <http://www.encuentrojournal.org/textos/8.8.pdf>
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. España: Paidós Ibérica, S.A
- Gonzales, B. (2008). “*Comunicación y educación en la enseñanza del inglés*.” (Tesis de maestría). Recuperado de uva.ifodes.edu.mx/ensh/posgrado/tesis%20fernanda.pdf
- Gonzales, J. y Criado, M. (2003). *Psicología de la educación para una enseñanza práctica.*, Madrid: Editorial CCS
- González, C. O. y Flores, F., M. (2003). *El trabajo docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso*. México, D.F: Editorial Trillas.

- González, T. y Cano A. (2010). *Introducción al análisis de datos en investigación cualitativa: concepto y características*. Recuperado de http://www.nureinvestigacion.com/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/concepto44.pdf
- Hammersley M. y Atkinson P.(2001).*Etnografía. Métodos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Harmer, J. (2001) *The practice of English language teaching*. Cambridge, Inglaterra. Longman.
- Hernández, Fernández y Baptista (2003). *Metodología de la Investigación*. México, D.F: McGraw-Hill.
- Herrera, M. (2003). “*Factores propios del alumno que Influyen negativamente en el proceso de aprendizaje del Inglés.*” (Tesis de maestría). Recuperado de <http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=5811>
- Justicia, F. Y Cano, F. (2004). *Los procesos y las estrategias de aprendizaje*. En *psicología de la instrucción, componentes cognitivos y afectivos del aprendizaje escolar*. Barcelona: EUB.
- León, T. (2011). “*Actividades para favorecer la comunicación oral en inglés del bachillerato técnico en la especialidad de comercio en la educación técnica y profesional*”. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros/2011a/931/index.htm>
- Llaña, M. (2000).*Reflexiones sobre la epistemología y su impacto en la educación*. Escuela de Educación Parvularia Universidad Central de Chile. Recuperado de <http://bibliotecadigital.ucentral.cl/publicaciones/revista/numero4/rev4atm>
- López, A. (2008). *La enseñanza de idiomas en México, diagnóstico, avances y desafíos*. Secretaría de Educación Pública, México.
- Ministerio de educación de Chile (2003). Recuperado de http://www.mineduc.cl/index.php?id_portal=49
- Monereo, F. C. (2002). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid. España: A. Machados libros.
- Montenegro, A. (2003). *Aprendizaje y Desarrollo de las Competencias*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Navarro, D. y Piñeiro, M. (2008) The architecture of pedagogy in the practice Teaching Experience (PTE) of English as a foreign language: a new proposal to evaluate students. *Revista Intersedes*. Universidad de Costa Rica, 12.

- Nisbet, J. y Shucksmith, J.(2009). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Santillana. Siglo XXI
- OECD (2010). *Factores asociados al logro educativo*. Recuperado de www.enlace.sep.gob.mx/content/.../Estudio_FLACSO.pdf
- Ortiz, F. y García, M. (2008). *Metodología de la Investigación: El proceso y sus técnicas*. Distrito Federal, México: Limusa.
- Peñate J, Estrada, R. (2011) “Una visión epistemológica de los contenidos en las ciencias pedagógicas” *Revista Educación y Sociedad*. Año 9 número 3 Universidad de Ciencias Pedagógicas. Costa Rica.
- Randstad México (2011). *Motivaciones del Mexicano en el trabajo*. Recuperado de <http://noticias.universia.edu.pe/vida-universitaria/noticia/2011/07/04/842796/importancia-ingles-mundo-laboral.html>
- Richard, J. (2001). *Curriculum development in language teaching*. Estados Unidos: Cambridge University Press.
- Richards, J. & Renandya, W. (2002). *Methodology in language teaching: An anthology of current practice*. Estados Unidos: Cambridge University Press
- Rodríguez, N. (2010). *Competencia saber comunicarse*. Recuperado de: <http://www.ruv.itesm.mx/convenio/tabasco/oas/sc/homedoc.htm>.
- Rodríguez, M. (2004). *La Teoría del Aprendizaje Significativo*. Madrid.España.
- Rojas, S. (2006). *Guía para realizar investigaciones sociales*. P y V Editores S.A de C.V., México
- Saldaña, J. (2009). *The coding manual for quality researchers*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.
- SEP (2008). *Competencias Genéricas y el Perfil del Egresado de la Educación Media Superior*, México, Dirección General del Bachillerato
- SEP (2009). *Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo*, México. Recuperado de www.cobaeh.edu.mx/mision.html
- Sep (2010a) *Orientaciones para la enseñanza del inglés en el bachillerato general*. Recuperado de http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/pdf/orientaciones-ensenanza-ingles.pdf

- SEP (2010b) Programas de Estudio. Retomado de
[http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/programas de estudio.html](http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/programas_de_estudio.html)
- SEP (2011). *Desarrollo de Profesionales de la Educación*. Recuperado de
http://www.sibes.sep.gob.mx/DGESPE_ingles.pdf
- SEP (2012) *Reforma Integral de la Educación*. Recuperado el 15 de marzo de 2012
www.dgeti.sep.gob.mx/index.php?option=com
- Scrivener, J. (2005). *Who are the learners. In Learning teaching*.
 Oxford.Macmillan.Publishers.
- Soars, L. (2010) *American Headway 3*. NY USA: Oxford. University Press
- Spratt, M. (2005) *The TKT Teaching Knowledge Test*.Cambridge U.K.: University of
 Cambridge.
- Steinberg D.D, Nagata H y Aline D.P. (2001) *Psycholinguistics: Language, mind and
 world* Harlow, R.U.: Pearson Education
- Tiscareño, A. B. (2010). *Competencia para manejar el idioma*. Recuperado de
<http://www.temoa.info/es/node/98547>
- Tragant, E., Miralpeix, I y Serrano R. (2005). “*Cómo se enseña inglés en un grupo de
 institutos donde se obtienen resultados destacables en la prueba de lengua
 inglesa en las PAU*”. (Tesis de maestría) Recuperado de
www.educacion.gob.es/dctm/revista-de.../363170.pdf
- Universidad de Talca, Chile (2012). *Portal educativo*. Recuperado de
<http://www.educativo.otalca.cl/link.cgi/Editorial/2349>
- Valian, Virginia (2009) *Innateness and learnability The Cambridge handbook of
 child language*. Cambridge, Inglaterra; Cambridge University Press
- Vera, L.(2004).*La Investigación cualitativa. Cualitativa..* Puerto Rico: VIPR. Ponce.
- Woolfolk A, (2001). *Psicología Educativa*, México:Ed. Prentice-Hall

Apéndice A: Carta de autorización

Solicitud de Autorización

Atotonilco de Tula, Hgo., México, a 18 de abril de 2012.

Por medio de la presente Rosalinda Estrada Zamudio, solicita la autorización al director del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, plantel Atotonilco, para realizar un estudio de investigación sobre la tesis llamada “**Factores que limitan que los estudiantes del quinto semestre del Colegio de Bachilleres Plantel Atotonilco, se comuniquen efectivamente de forma oral en el idioma Inglés**”. Dicha investigación es para obtener la titulación de la Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza Aprendizaje.


Esperando contar con su apoyo, me despido quedando a sus órdenes.

Atentamente:



Rosalinda Estrada Zamudio (investigadora)

Autoriza:



Ing. Germán Jiménez Vargas

Director del Colegio de Bachilleres, Plantel Atotonilco de Tula, Hidalgo.

Apéndice B: Carta de consentimiento

Atotonilco de Tula, Hgo., México, a 18 de abril de 2012.

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

PRESENTE

Por medio de este conducto los estudiantes de quinto semestre del Plantel Atotonilco de Tula, Hgo., manifestamos nuestro permiso para que la Profesora Rosalinda Estrada Zamudio, trabaje con nosotros en su investigación de Tesis de Maestría en Educación realizada en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. Dicho estudio se denomina **“Factores que limitan que los estudiantes del quinto semestre del Colegio de Bachilleres Plantel Atotonilco, se comuniquen efectivamente de forma oral en el idioma Inglés”** en el cual expresamos nuestras opiniones sobre aspectos importantes con respecto al desarrollo de nuestra clase de inglés. Trabajaremos con la profesora en sesiones de grupo y también observará nuestras clases para que efectúe sus anotaciones pertinentes.

Nos despedimos quedando a sus órdenes.

Alumnos del quinto semestre

Enterado. Enterado
Enterado Enterado
Enterado. enterado.
Enterada Enterada
Enterado enterada.
Enterado
Enterado
Enterado.
Enterado
Enterado
Enterado.
Enterado
Enterado
Enterado
Enterado
Enterado.
Enterado
Enterado
Enterado
Enterado.
Enterado

Apéndice C: Lista de calificaciones Grupo 4101

Resultados de calificaciones especificando las habilidades del grupo 4101 (cuarto semestre) del Plantel Atotonilco del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.
Periodo: 2012-A

Significado de evaluaciones:

- Speaking: Producción oral
- Reading: Comprensión lectora
- Writing: Producción escrita
- Listening: Comprensión auditiva

Escala del 0 al 10

Nombre del alumno	Speaking	Reading	Writing	Listening
1.- Alumno A	5	7	6	6
2.- Alumno B	7	6	8	7
3.- Alumno C	7	7	8	7
4.- Alumno D	5	7	9	7
5.- Alumno E	4	8	8	7
6.- Alumno F	7	9	9	8
7.- Alumno G	7	8	9	8
8.- Alumno H	6	8	9	8
9.- Alumno I	4	7	7	7
10.- Alumno J	3	7	7	7
11.- Alumno K	5	7	8	7
12.- Alumno L	6	8	7	7
13.- Alumno M	7	9	7	7
14.- Alumno N	4	8	7	6
15.- Alumno O	2	5	6	5
17.- Alumno P	6	8	9	8
18.- Alumno Q	4	7	8	7
19.- Alumno R	4	8	9	8
20.- Alumno S	6	8	9	8
21.- Alumno T	8	9	10	9

Grupo 4102

Grupo 4102 (cuarto semestre) del Plantel Atotonilco del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.

Periodo: 2012-A

Significado de evaluaciones:

- Speaking: Producción oral
- Reading: Comprensión lectora
- Writing: Producción escrita
- Listening: Comprensión auditiva

Escala del 0 al 10

Nombre del alumno	Speaking	Reading	Writing	Listening
1.- Alumno A	5	7	6	7
2.- Alumno B	6	7	6	7
3.- Alumno C	6	7	7	8
4.- Alumno D	6	6	8	7
5.- Alumno E	6	7	8	7
6.- Alumno F	8	8	8	7
7.- Alumno G	4	7	7	7
8.- Alumno H	3	7	6	6
9.- Alumno I	5	7	7	7
10.- Alumno J	6	8	7	7
11.- Alumno K	4	7	7	7
12.- Alumno L	6	7	6	7
13.- Alumno M	6	8	7	7
14.- Alumno N	6	8	7	6
15.- Alumno O	7	7	7	7
17.- Alumno P	6	9	6	7
18.- Alumno Q	6	8	7	7
19.- Alumno R	7	8	7	7
20.- Alumno S	6	7	7	6
21.- Alumno T	5	7	7	8

22.-Alumno U	5	7	7	8
23.-Alumno V	5	7	7	7
24.-Alumno X	6	6	6	7
25.-Alumno Y	7	7	7	7
26.-AlumnoZ	6	7	7	7
27.-Alumno AA	6	7	7	7
28.-Alumno AB	6	6	7	7
29.-Alumno AC	6	7	6	6

Grupo 4201

Grupo 4201 (cuarto semestre) del Plantel Atotonilco del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.

Periodo: 2012-A

Significado de evaluaciones:

- Speaking: Producción oral
- Reading: Comprensión lectora
- Writing: Producción escrita
- Listening: Comprensión auditiva

Escala del 0 al 10

Nombre del alumno	Speaking	Reading	Writing	Listening
1.- Alumno A	6	7	6	7
2.- Alumno B	6	7	7	7
3.- Alumno C	6	8	7	8
4.- Alumno D	5	7	7	7
5.- Alumno E	6	7	7	7
6.- Alumno F	6	7	7	7
7.- Alumno G	6	7	6	6
8.- Alumno H	5	7	7	7
9.- Alumno I	7	7	8	7
10.- Alumno J	6	6	7	5
11.- Alumno K	6	7	7	6
12.- Alumno L	6	7	7	7
13.- Alumno M	7	7	8	7
14.- Alumno N	4	8	7	7
15.- Alumno O	6	8	7	8
17.- Alumno P	6	7	7	7
18.- Alumno Q	6	7	8	7
19.- Alumno R	5	8	7	7
20.- Alumno S	6	7	7	6

Apéndice D: Fotografías del Plantel Atotonilco del Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo

Fotografías







Apéndice E: Siglas

COBAEH. Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo.

DGB. Dirección General de Bachillerato.

ITESM. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey

MCE. Marco Común Europeo

PAU. Pruebas de Acceso a la Universidad

RIEMS. Reforma Integral de Educación Media Superior.

TICs. Tecnologías de la Información y la Comunicación

UABJ. Universidad Autónoma de Baja California

UAEH. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

UJED. Universidad Juárez del Estado de Durango

Apéndice F: Guía de observación

Fecha:	16 y 17 de agosto
Lugar:	En el salón de clase de los alumnos de quinto semestre
Hora:	En la clase de inglés
Grupo:	1, 2 y 3
Número de alumnos	Entre 25 y 30 por grupo

- 1.- ¿Cómo inicia el profesor el tema?
- 2.- ¿Se muestra interés de los alumnos al inicio de la sesión?
- 3.- ¿Cómo se percibe la actitud del profesor ante la clase?
- 4.- ¿Qué estrategias se emplean para el desarrollo de las habilidades orales del idioma inglés?
- 5.- ¿Las estrategias de enseñanza son adecuadas para fomentar la participación oral de los alumnos?
- 6.- ¿Los alumnos muestran disciplina y respeto ante la clase?
- 7.- ¿Se observa que los alumnos están motivados?
- 8.- ¿Las condiciones físicas del aula son propicias para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?
- 9.- ¿Los alumnos muestran interés por hablar inglés para comunicarse de manera natural, sin que el profesor se los solicite?
- 10.- ¿Qué porcentaje de la clase el profesor habla inglés?

- 11.- ¿Se crea una atmósfera positiva para la participación en clase?

- 12.- ¿Existen estrategias para fomentar el trabajo en parejas o equipos?

- 13.- ¿Existe suficiente práctica de pronunciación y entonación.?

- 14.-¿Los temas presentados son significativos para los alumnos y de acuerdo a su nivel de inglés?

- 15.- ¿Los alumnos preguntan al profesor?

- 16.- ¿Qué actividades parecen más interesantes para los alumnos?

- 17.- ¿El tiempo de clase que es de 50 minutos, se aprovecha al máximo para promover el aprendizaje en el aula?

- 18.- ¿El profesor trabajo bajo un programa de estudios estipulado?

- 19.- ¿Cómo se retroalimenta a los alumnos?

Apéndice G: Entrevista semi estructurada

Estimado participante,

La presente entrevista tiene como finalidad proporcionar información valiosa para una investigación cuyo objetivo es lograr el grado de Maestría en Educación de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Las respuestas que proporcionen serán absolutamente confidenciales y se emplearán para su análisis estudio.

Fecha: 9 de agosto de 2012

Lugar: Instalación de la escuela, objeto de estudio.

Hora: 13 horas

Sexo: _____

Entrevista para el profesor.

1.- ¿Cuál es su edad?

2.- ¿Cuál es su preparación académica referente a docente de inglés?

3.- ¿Qué experiencia tiene como docente de inglés?

4.- De las cuatro habilidades del idioma inglés que son producción oral y escrita, así como comprensión oral y escrita ¿cuáles promueve en sus clases?

5.- ¿Qué tan competente considera que es la habilidad oral de los alumnos?

- 6.- ¿Qué prioridad tiene la producción oral del idioma sobre las otras habilidades?
- 7.-¿Considera que hay una habilidad en particular que le falta fomentar en sus clases?
- 8.- En general, ¿Cómo considera que es la actitud de los alumnos hacia la clase de inglés?
- 9.- ¿Qué factores considera que favorecerían para que los alumnos obtuvieran mejores resultados en su producción oral?
- 10.-¿Cuáles son los factores que piensa que obstaculizan el aprendizaje de los alumnos?
- 11.- ¿Cómo retroalimenta a los alumnos en su producción oral?
- 12.- ¿Considera que el programa de estudios fomenta habilidades orales significativas para producir el idioma inglés?
- 13.- ¿Cree que el tiempo destinado en el programa de las clases de inglés es suficiente para desarrollar una adecuada producción oral en el idioma enseñado?
- 14.- ¿Piensa que es necesario fomentar otro tipo de estrategias de enseñanza para que el proceso de aprendizaje sea más efectivo en la producción oral?
- 15.- ¿En su práctica docente considera los distintos tipos de aprendizaje que existen?

¡Gracias por su participación!

Apéndice H: Sesiones de grupo

Fecha:	14 y 15 de agosto de 2012
Lugar:	Sala de usos múltiples de la escuela
Hora:	13 horas.
Grupo:	Alumnos de la muestra.
Número de alumnos:	10 por sesión.
Sesión	1 y 2

En esta sesión se platica sobre aspectos relacionados con la clase de inglés en particular.

1.- ¿Les gusta su clase de inglés?. Por qué si? / Por qué no?

2.-¿Les gustaría tener un buen del dominio del idioma inglés, y cómo les serviría en sus vidas?

3.- ¿Consideran que la producción oral del idioma inglés es fácil o difícil? ¿Por qué?

4.- ¿Qué sentimiento les provoca cuando su profesor les asigna actividades enfocadas a desarrollar la habilidad oral en el idioma inglés?

5.- ¿Qué factores consideran que no permiten que tengan un buen desempeño en su producción oral en la lengua inglesa?

6.- ¿Consideran que como estudiantes de la clase de inglés dan su mejor esfuerzo para aprender el idioma enseñado? Si/No y por qué?

7.-¿Implementan estrategias de aprendizaje personales que les ayuden a lograr una mejor producción oral, como ver películas en inglés, leer artículos, cantar en inglés, tener listas de vocabulario, reforzar lo aprendido empleado internet o algún programa?

8.-¿En la clase de inglés realizan actividades significativas de la vida diaria para usar el idioma como conversaciones en restaurantes, ir de compras, hacer entrevistas, etc?

9.- ¿Consideran a la clase de inglés como una la oportunidad de resolver situaciones de la vida cotidiana o sólo para pasar la materia?

10.- ¿Con qué recursos te gustaría contar en la escuela que te ayudara a hablar el idioma inglés?

11.- ¿Consideran que aprovechan al máximo el tiempo dedicado a las habilidades orales en la clase de inglés?

12.- ¿Consideras que es necesario que tu profesor te provea de más actividades para que practiques tus habilidades comunicativas?

Apéndice I: Diario de campo.

Fecha: 6, 7 y 9 de agosto de 2012
Lugar: Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo Plantel Atotonilco
Hora: Entre las 9 y 10 de la mañana y entre las 3 y 4 de la tarde.
Grupo: 5101, 5102 y 5201
Número de alumnos: 25-30 por grupo

Observación general de los alumnos al entrar y salir de la clase de inglés.

Condiciones de los salones de clase

Condiciones de los recursos didácticos como grabadoras, videograbadoras, proyectores, televisiones, computadoras para fomentar el aprendizaje del idioma inglés

Atmósfera escolar en general.

Interés de los alumnos por hablar inglés

Otras anotaciones:

Apéndice J: Prueba piloto de entrevista

Prueba Piloto

Entrevista

Fecha: 13 de julio de 2012
Lugar: Instalaciones del plantel
Hora: 13 horas

Entrevista para el profesor.

1.- ¿Cuál es su edad? No la mencionó esta vez

2.- ¿Cuál es su preparación académica referente a docente de inglés? Tengo algunas certificaciones en la enseñanza del idioma inglés

3.- ¿Qué experiencia tiene como docente de inglés?

15 años

4.- ¿Qué habilidades en el idioma inglés promueve en sus clases? La oral, escrita y de lectura.

5.- ¿Cómo considera que es la habilidad oral de los alumnos? No es buena en general, se requiere que estudian tiempo extra en clase y que mejoren sus técnicas memorísticas.

6.- ¿Qué prioridad tiene la producción oral del idioma sobre las otras habilidades? Considero, que es sumamente importante pero se requiere implementar más actividades para mejorarla.

7.-¿Considera que hay una habilidad en particular que le falta fomentar en sus clases? Si la oral y la escrita principalmente

8.- En general, ¿cómo considera que es la actitud de los alumnos hacia la clase de inglés? En general se muestran muy indisciplinados, se requiere mucha supervisión.

9.- ¿Considera que su aprovechamiento podría ser mejor? Claro que sí, es necesario motivarlos más para tener mejores resultados.

10.- ¿Cuáles son los factores que piensa que obstaculizan su aprendizaje?

Falta de interés, de motivación, técnicas de estudio, de organización,

11.- ¿Cómo retroalimenta a los alumnos en su producción oral? Les hago comentarios al final de sus participaciones y les pido que corrijan sus actividades.

Apéndice K: Prueba piloto de sesión de grupo

Sesiones de grupo

Fecha: 4 de julio
 Lugar: Instalaciones dl pleantel
 Hora: 10 am
 Número de alumnos: 1

En esta sesión se platica sobre aspectos relacionados con la clase de inglés en particular.

1.-¿Les gusta su clase de inglés?¿ Por qué si? ¿Por qué no?	No
2.- ¿Les gustaría tener un buen del dominio del idioma inglés, y cómo les serviría en sus vidas?	Si me gustaría, creo que tendría un buen trabajo
3.- ¿Consideran que la producción oral del idioma inglés es fácil o difícil?	Difícil definitivamente
4.- ¿Cómo se sienten cuando tienen habilidades comunicativas orales en la clase?	Me pone nervioso pues no sé que decir, me falta vocabulario
5.- ¿Qué factores consideran que no permiten que tengan una producción oral?	Necesito estudiar más y trabajar con alguien que sepa para que no me distraiga, porque soy platicador
6.-¿Consideran que como estudiantes de la clase de inglés dan su mejor esfuerzo? Si/No y ¿por qué?	No, creo que podría ser mejor.
7.-¿Implementan estrategias de aprendizaje personales que les ayuden a lograr una mejor producción oral, como ver películas en inglés, leer artículos, cantar en inglés, tener listas de vocabulario, reforzar lo aprendido empleado internet o algún programa?	No, sólo con lo que me enseñan en clase, me gustan algunas canciones en inglés, pero sólo las escucho y ya.
8.-¿En la clase de inglés realizas actividades significativas para usar el idioma como conversaciones en restaurantes, ir de compras, hacer entrevistas, etc.?	Si, el profesor nos pide que hagamos algunas actividades de esas.
9.- ¿Ven la clase de inglés como una la oportunidad de resolver situaciones de la vida cotidiana o sólo para pasar la materia?	Debería de ser así, que nos ayude en la vida, pero no le doy la importancia requerida.
10.- ¿Con qué te gustaría contar en la escuela que te ayudara a hablar el idioma inglés?	Con un buen laboratorio de inglés.

Apéndice L: Instrumento contestado sobre entrevista a profesor A

Entrevista semi estructurada

Estimado participante,

La presente entrevista tiene como finalidad proporcionar información valiosa para una investigación cuyo objetivo es lograr el grado de Maestría en Educación de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Las respuestas que proporcionen serán absolutamente confidenciales y se emplearán para su análisis estudio.

Fecha: 9 de agosto de 2012

Lugar: Instalación de la escuela, objeto de estudio.

Hora: 13 horas

Sexo: Masculino

Entrevista para el profesor.

- 1.- ¿Cuál es su edad? 58 años
- 2.- ¿Cuál es su preparación académica referente a docente de inglés? He recibido cursos de capacitación en metodología en la enseñanza del idioma inglés.
- 3.- ¿Qué experiencia tiene como docente de inglés? Más de 20 años
- 4.- De las cuatro habilidades del idioma inglés que son producción oral y escrita, así como comprensión oral y escrita ¿cuáles promueve en sus clases? Trato de promover todas, aunque por el tiempo a veces se me complica la comprensión y producción oral.
- 5.- ¿Qué tan competente considera que es la habilidad oral de los alumnos? Considero que es necesario reforzarla, porque se les complica hablar el idioma.
- 6.- ¿Qué prioridad tiene la producción oral del idioma sobre las otras habilidades? Es muy importante, pero por cuestiones de tiempo y falta de disciplina de los alumnos a veces no se puede trabajar efectivamente

7.-¿Considera que hay una habilidad en particular que le falta fomentar en sus clases? Si, honestamente la oral y la auditiva.

8.- En general, ¿Cómo considera que es la actitud de los alumnos hacia la clase de inglés? Considero que los alumnos requieren esforzarse más, sólo hacen actividades si saben que se les evaluará y no siempre se puede calificar todo.

9.- ¿Qué factores considera que favorecerían para que los alumnos obtuvieran mejores resultados en su producción oral? Definitivamente, que tengan un deseo de aprender, es decir, un alto nivel de motivación, si esto sucediera nos facilitarían mucho el trabajo a los profesores, además sería importante que existieran niveles y sobre todo trabajar mucho con la motivación de los alumnos, pareciera que no tienen un propósito personal definido.

10.-¿Cuáles son los factores que piensa que obstaculizan el aprendizaje de los alumnos? Existe poca participación por parte de los padres de familia, deben estar más al pendiente de los resultados de sus hijos, sólo vienen a la escuela cuando se les ha dado de baja y a veces ni siquiera eso sucede. Además hay carencia de valores que afecta el aprendizaje como por ejemplo, la indisciplina, la irresponsabilidad e incluso la falta de solidaridad.

11.- ¿Cómo retroalimenta a los alumnos en su producción oral? Dependiendo de la actividad, si estoy enfocado a la fluidez, los corrijo sólo al final en los casos más serios, pero si califico exactitud, lo que llamamos “accuracy”, los corrijo después de cometer un error que realmente sea representativo.

12.- ¿Considera que el programa de estudios fomenta habilidades orales significativas para producir el idioma inglés? Si considero que si son significativas, pero el tiempo de clase es poco.

13.- ¿Cree que el tiempo destinado en el programa de las clases de inglés es suficiente para desarrollar una adecuada producción oral en el idioma enseñado? No, definitivamente el tiempo es poco, como mencioné anteriormente, la realidad es que no es suficiente.

14.- ¿Piensa que es necesario fomentar otro tipo de estrategias de enseñanza para que el proceso de aprendizaje sea más efectivo en la producción oral? Claro que sí, estoy seguro que a medida que la práctica docente sea mejor, los resultados también lo serán, es necesario que los profesores nos mantengamos capacitados y los alumnos nos apoyen con una buena actitud para que en conjunto hagamos un buen trabajo.

15.- ¿En su práctica docente considera los distintos tipos de aprendizaje que existen? Trato de hacerlo, aunque a veces es complicado, el principal obstáculo que encuentro es la indisciplina y los alumnos algunas veces no responden como se quisiera.

¡Gracias por su participación!

Apéndice M: Instrumento contestado sobre entrevista a profesor B

Entrevista semi estructurada

Estimado participante,

La presente entrevista tiene como finalidad proporcionar información valiosa para una investigación cuyo objetivo es lograr el grado de Maestría en Educación de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Las respuestas que proporcionen serán absolutamente confidenciales y se emplearán para su análisis estudio.

Fecha: 9 de agosto de 2012

Lugar: Instalación de la escuela, objeto de estudio.

Hora: 15 horas

Sexo: Masculino

Entrevista para el profesor.

1.- ¿Cuál es su edad? 54 años

2.- ¿Cuál es su preparación académica referente a docente de inglés? Tengo algunas certificaciones en la metodología de la enseñanza inglesa por parte de la Universidad de Cambridge.

3.- ¿Qué experiencia tiene como docente de inglés? 15 años

4.- ¿De las cuatro habilidades del idioma inglés que son producción oral y escrita, así como comprensión oral y escrita cuáles promueve en sus clases? Me enfoco mucho a las habilidades productoras, tanto a la oral como la escrita principalmente

5.- ¿Qué tan competente considera que es la habilidad oral de los alumnos? En mi opinión requieren más trabajo extra, que en casa puedan practicar a través del autoestudio porque en clase no es suficiente, es decir, que estudien lo visto en clase y lo puedan aplicar inmediatamente, porque sólo lo usan cuando se les enseña, pero después pareciera que lo olvidan.

6.- ¿Qué prioridad tiene la producción oral del idioma sobre las otras habilidades? Debería tener prioridad, pero los exámenes finales proporcionados por la Dirección General, se enfocan a comprensión de lectura básicamente y debo preparar a mis alumnos en ese rubro también, y a veces descuido la parte oral.

7.-¿Considera que hay una habilidad en particular que le falta fomentar en sus clases? Reflexionando con lo anterior, es la parte oral, aunque cuando la trabajo, se crea mucha indisciplina, el alumno tiende a hablar en español, la mayor parte del tiempo, y hace mucho ruido creando conflicto con los grupos anexos.

8.- En general, ¿Cómo considera que es la actitud de los alumnos hacia la clase de inglés? Son platicadores por lo que fácilmente se distraen, de modo que se les complica su aprendizaje, considero que requieren mucha motivación.

9.- ¿Qué factores considera que favorecerían para que los alumnos obtuvieran mejores resultados en su producción oral?

Pienso que debería existir mayor rigidez en los sistemas de evaluación y presionar más al alumno, ya que debe esforzarse más. Los índices de reprobación son altos y la verdad, se termina aprobando a un alumno aunque su nivel de competencia no sea el adecuado, esto es debido a problemas de matrícula. Además se debería reducir el número de alumnos, para tener 12 o 15, sobre todo en una asignatura como inglés.

10.-¿Cuáles son los factores que piensa que obstaculizan el aprendizaje de los alumnos? Básicamente los alumnos no saben trabajar de manera ordenada y cuando deben hacer una actividad en equipo se la pasan riendo, charlando, jugando, así que decido cambiar la actividad donde trabajen individualmente y se responsabilicen de su aprendizaje.

11.- ¿Cómo retroalimenta a los alumnos en su producción oral? Es importante para mí dejarlos que se expresen aunque cometan ciertos errores, porque si los corrijo constantemente se incomodan, o dejan de atreverse, que es principalmente el obstáculo que quiero que venzan. Por otro lado si el error es serio, tomo nota y hasta el final les hago comentarios.

12.- ¿Considera que el programa de estudios fomenta habilidades orales significativas para producir el idioma inglés? Si, el programa está basado en competencias y no sólo maneja la habilidad oral, sino que todas.

13.- ¿Cree que el tiempo destinado en el programa de las clases de inglés es suficiente para desarrollar una adecuada producción oral en el idioma enseñado? Sí, incluso ya no se enfoca tanto en la gramática, sino que el alumno aprenda a comunicarse y expresarse.

14.- ¿Piensa que es necesario fomentar otro tipo de estrategias de enseñanza para que el proceso de aprendizaje sea más efectivo en la producción oral? Claro, siempre es importante estar abierto a la renovación y a la mejora continua.

15.- ¿En su práctica docente considera los distintos tipos de aprendizaje que existen? Si los considero, y tengo más alumnos kinestésicos, por lo que la clase se torna un tanto ruidosa y quieren andar haciendo una actividad y otra, pero es necesario trabajar en su disciplina y encauzar sus energía positivamente, de otro modo resulta complicado trabajar con ellos.

¡Gracias por su participación!

Apéndice N: Instrumento contestado sobre sesión de grupo

Sesiones de grupo

Fecha:	14 de agosto de 2012
Lugar:	Sala de usos múltiples de la escuela
Hora:	13 horas.
Grupo:	Alumnos de la muestra.
Número de alumnos:	10 por sesión.
Sesión	1

En esta sesión se platica sobre aspectos relacionados con la clase de inglés en particular.

1.- ¿Les gusta su clase de inglés? ¿Por qué si? ¿Por qué no?

7 alumnos expresaron que si les gustaba porque aprendían vocabulario nuevo, realizaban crucigramas, incluso mencionaron que el maestro era limpio y olía bien.

3 alumnos dijeron que no, porque era difícil además el profesor se pasaba mucho tiempo revisando trabajos a todos los alumnos y se aburrían mientras a ellos ya les había revisado

2.-¿Les gustaría tener un buen del dominio del idioma inglés, y cómo les serviría en sus vidas?

10 alumnos dijeron que si, explicando diferentes razones:

5 para tener un mejor trabajo, 3 para estudiar y emplear fuentes en inglés y 2 para ser más competitivos.

3.- ¿Consideran que la producción oral del idioma inglés es fácil o difícil? ¿Por qué?

8 alumnos manifestaron que era difícil, de los cuales, 5 dijeron que la pronunciación era difícil y 3 que el vocabulario era demasiado.

2 alumnos dijeron que es fácil.

4.- ¿Qué sentimiento les provoca cuando su profesor les asigna actividades enfocadas a desarrollar la habilidad oral en el idioma inglés?

5 alumnos dijeron que les causaba nervios, 3 temor, 2 desinterés porque simplemente no les gustaba.

5.- ¿Qué factores consideran que no permiten que tengan un buen desempeño en su producción oral en la lengua inglesa?

5 alumnos dijeron que faltaba practicar más esa habilidad en clase, 2 comentaron que el grupo era grande y el maestro no tenía suficiente tiempo en clase para apoyar a todos los alumnos y 3 más dijeron que existían compañeros que hablan mejor que otros y dominaban la clase por lo que los demás no podían expresarse a su propio nivel.

6.- ¿Consideran que como estudiantes de la clase de inglés dan su mejor esfuerzo para aprender el idioma enseñado? Si/No ¿por qué?

8 dijeron que no, de los cuales 4 expresaron que era aburrido a veces y muy difícil otras ocasiones, 3 comentaron que no estudiaban y por lo tanto se les olvidaba y 1 mencionó que a veces la participación no contaba

2 expresaron que si, porque si aprendían inglés tendrían más oportunidades en la vida.

7.-¿Implementan estrategias de aprendizaje personales que les ayuden a lograr una mejor producción oral, como ver películas en inglés, leer artículos, cantar en inglés, tener listas de vocabulario, reforzar lo aprendido empleado internet o algún programa?

10 alumnos dijeron que no lo hacían.

8.-¿En la clase de inglés realizan actividades significativas de la vida diaria para usar el idioma como conversaciones en restaurantes, ir de compras, hacer entrevistas, etc?

10 alumnos comentaron que sí, aunque de ellos 7 dijeron que sólo las leían y 3 que únicamente las memorizaban.

9.- ¿Consideran a la clase de inglés como una la oportunidad de resolver situaciones de la vida cotidiana o sólo para pasar la materia?

6 alumnos mencionaron que sólo querían “pasar la materia”, mientras que 4 expresaron que querían estudiar una carrera en la cual el idioma inglés fuera esencial.

10.- ¿Con qué recursos te gustaría contar en la escuela que te ayudara a hablar el idioma inglés?

6 alumnos comentaron que requerían un laboratorio de idiomas bien equipado, 2 mencionaron que era necesaria una sala para ver videos o películas y 2 más expresaron que era importante tener un salón sólo para tomar clases de inglés.

11.- ¿Consideran que aprovechan al máximo el tiempo dedicado a las habilidades orales en la clase de inglés?

8 alumnos expresaron que sí y 2 que no.

12.- ¿Consideras que es necesario que tu profesor te provea de más actividades para que practiques tus habilidades comunicativas?

Los 10 alumnos dijeron que si era necesario contar con más actividades.