



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY**

Universidad Virtual

**Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y
emergente en el programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la
Universidad Manuela Beltrán**

Tesis presentada como requisito para obtener el título de
Maestría en Administración de instituciones educativas

Presenta:

Mery Yamid Muñoz Espinosa

Asesora:

Mtra. Laura Margarita Roa Sánchez

Bogotá Colombia

Abril 2012

Dedicatorias y Agradecimientos

Al terminar esta tesis, después de un sinnúmero de tropiezos, deseo agradecerle a Dios, por la fortaleza para no desfallecer y llegar a culminarla.

A mis padres por todos sus esfuerzos, aunque hoy físicamente no están, en mi corazón siguen viviendo.

A mi hermana, por soportar la falta de tiempo para compartir y a Jesús Antonio, por ser mi soporte y apoyo incondicional.

A la Universidad Manuela Beltrán, por permitirme desarrollar este trabajo, a los docentes, alumnos y a la coordinadora que sin su colaboración no se habría logrado desarrollar este proyecto.

Al Tecnológico de Monterrey por facilitarme las enseñanzas y un nuevo modelo de aprendizaje, lo cual no hubiese sido posible sin la colaboración de los docentes y tutores y al director de tesis, a la tutora Laura Roa, quien se tomó el trabajo de revisar y orientar todos y cada uno de los capítulos que conforman esta tesis.

A Susana Zúñiga, una amiga virtual, que me apoyó y me alentó para continuar en los momentos en que las dificultades me abrumaban.

Por último deseo agradecerles a todas y cada una de las entidades y personas que me respaldaron en este proceso y hoy puedo culminarlo.

Cordialmente

Mery Yamid Muñoz Espinosa.

Resumen

La planeación está basada según, Benveniste, (1989), en la investigación y otras acciones necesarias para tomar un conjunto de decisiones complejas con el fin de lograr los objetivos institucionales, involucra la adquisición de información, definición de objetivos y plantea un estudio alterno para estos. Además, está compuesta por la forma de definir el campo de acción de una institución, o de un área específica, para analizar las necesidades tanto de la institución como de la sociedad en donde se desarrolla su labor. Este estudio se planteó a partir de la pregunta de investigación, “Cómo es el proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán”, iniciando con una revisión bibliográfica sobre los conceptos de planeación, estrategia y los tipos que de ella se conocen, luego se indagó a través de una guía de campo, con el fin de revisar la documentación existente en la institución sobre la planeación y el proceso para la elaboración y actualización de los planes de curso, después, se procedió a realizar una encuesta a una muestra de la población a quien va dirigido este proceso, donde se tomaron tres grupos, el primero de 8 docentes, el segundo a la coordinadora del área con el fin de conocer las características generales, el nivel educativo, las actividades que desarrollan y el uso de las situaciones emergentes que se presentan en cada sitio de práctica y el tercer grupo, de 8 estudiantes que cursan el nivel de práctica, de ellos se busca conocer la opinión sobre la forma como los docentes aplican y desarrollan la planeación a su cátedra. Como conclusiones se analizan y contrastan las respuestas con la revisión de la literatura, además se harán una serie de sugerencias y se propone una guía para realizar las actualizaciones periódicas de los planes partiendo de las experiencias y las situaciones emergentes que se presentan en cada uno de los sitios de práctica del nivel.

Índice de contenidos

	Página
Dedicatorias y Agradecimientos	Error! Bookmark not defined.
Resumen	Error! Bookmark not defined.
Índice de contenidos	Error! Bookmark not defined.
Índice de tablas y figuras	iv
Introducción	Error! Bookmark not defined.
Capítulo 1 Planteamiento del Problema	
1.1 Antecedentes	14
1.1.1. Contexto	17
1.1.2. Papel del profesional	19
1.2 Definición del problema	19
1.2.1. Pregunta de investigación	20
1.2.2. Objetivos	20
1.2.1.1. General	20
1.2.1.2. Especifico	20
1.2.2. Justificación	21
1.2.3. Beneficios	23
1.2.4. Delimitación	24
1.2.5. Limitación	25
Capítulo 2 Fundamentación teórica	2 Error! Bookmark not defined.
2.1. Bases teóricas	27
2.2. Investigación	29
2.3. Planeación	32
2.3.1. Planeación estratégica	41
2.3.2. Planeación educativa	58
Capítulo 3 Metodología	Error! Bookmark not defined.
3.1. Método de investigación	65
3.1.1. Enfoque metodológico	65
3.2. Población	69

3.3. Muestra.....	70
3.4. Fuentes de información.....	71
3.5. Técnica de recolección de datos.....	74
3.5.1. Método de recolección de datos.....	74
3.6. Prueba.....	77
3.6.1. forma de captura de datos.....	77
3.7. Tipo de análisis.....	78

Capítulo 4 Análisis de resultadosError! Bookmark not defined.

4.1. Análisis de documentos.....	83
4.2. Observación de campo.....	83
4.2.1. Análisis de datos.....	87
4.2.1.1. Generalidades.....	87
4.2.1.2. Docentes.....	79
4.2.1.2.1. Actividades desarrolladas por los docentes.....	90
4.2.1.2.2. Actividades individuales y colectivas de los docentes.....	96
4.2.1.3. Coordinadora.....	99
4.2.1.4. Alumnos.....	102

Capítulo 5 Conclusiones y recomendaciones.....Error! Bookmark not defined.

5.1. Discusión de resultados.....	123
5.2. Validez.....	126
5.3. Alcances y limitaciones.....	128
5.3.1. Alcances.....	128
5.3.2. Limitaciones.....	128
5.4. Recomendaciones para la Institución.....	128
5.5. Conclusiones.....	129

Referencias

Apéndice 1. Diario de campo.

Apéndice 2. Encuesta dicente.

Apéndice 3. Encuesta a directivo.

Apéndice 4. Encuesta a alumnos.

Apéndice 5. Resumen de observación de campo.

Apéndice 6. Encuestas diligenciadas de docentes,

Apéndice 7. Resumen encuesta de docentes.

Apéndice 8. Encuesta diligenciada a directivo.

Apéndice 9. Cuadro resumen de resultados de directivo.

Apéndice 10. Encuesta diligenciada a estudiantes.

Apéndice 11. Cuadro resumen de resultados de estudiantes.

Curriculum Vitae.....19Error! Bookmark not defined.

Índice de tablas y figuras

	Página
Tabla N°4. 1. Edad docente.....	87
Tabla N° 4. 2. Profesión docente.....	82
Tabla N° 4. 3. Especialización docente.....	83
Tabla N° 4. 4. Conocimiento de plan de curso.....	88
Tabla N° 4. 5. Elaboración de plan de curso.....	89
Tabla N°4. 6. Experiencia docente.....	89
Tabla N° 4. 7. Áreas de experiencia profesional.....	90
Tabla N° 4. 8. Tiempo de egresado.....	91
Tabla N° 4. 9. Área de experiencia profesional.....	91
Tabla N° 4. 10. Años en el área docente.....	92
Tabla N° 4. 11. Formación académica en área pedagógica.....	92
Tabla N° 4. 12. Estrategias pedagógicas.....	94
Tabla N°4. 13. Estrategias emergentes.....	94
Tabla N° 4. 14. Conocimiento.....	95
Tabla N° 4. 15. Participación.....	95
Tabla N° 4. 16. Dinámica docente.....	103
Tabla N° 4. 17. Motivación docente.....	103
Tabla N° 4. 18. Ambiente de aprendizaje.....	103
Tabla N°4. 19. Creatividad docente.....	104
Tabla N°4. 20. Adecuación de la temática.....	104

Tabla N° 4. 21. Importancia de la asignatura.....	105
Tabla N° 4. 22. Estrategias docentes.....	105
Tabla N° 4. 23. Relación estrategia – objetivo.	106
Tabla N° 4. 24. Conocimiento del plan de los alumnos.....	106
Tabla N° 4. 25. Participación en la elaboración del plan.....	107
Tabla N° 5. 26. Estrategias pedagógicas.....	115
GRAFICOS	
Gráfico N° 4. 1. Edad docente.....	87
Gráfico N° 4. 2. Profesión docente.....	88
Gráfico N° 4. 3. Especialización docente.....	88
Gráfico N° 4. 4. Conocimiento de plan de curso.....	88
Gráfico N° 4. 5. Elaboración de plan de curso.....	89
Gráfico N° 4. 6. Experiencia docente.....	89
Gráfico N° 4. 7. Áreas de experiencia profesional.....	90
Gráfico N°4. 8. Tiempo de egresado.....	91
Gráfico N° 4. 9. Área de experiencia profesional.....	91
Gráfico N°4. 10. Años en el área docente.....	92
Gráfico N° 4. 11. Formación académica en área pedagógica.....	92
Gráfico N° 4. 12. Estrategias pedagógicas.....	94
Gráfico N° 4. 13. Estrategias emergentes.....	94
Gráfico N° 4. 14. Conocimiento del plan.....	95
Gráfico N° 4. 15. Participación en la elaboración del plan.....	95
Gráfico N° 4. 16. Dinámica docente.....	102
Gráfico N° 4. 17. Motivación docente.....	103

Gráfico N° 4. 18. Ambiente de aprendizaje.....	103
Gráfico N° 4. 19. Creatividad docente.....	104
Gráfico N° 4. 20. Adecuación de la temática.....	104
Gráfico N° 4. 21. Importancia de la asignatura.....	105
Gráfico N° 4. 22. Estrategias docentes.....	105
Gráfico N° 4. 23. Relación estrategia – objetivo.	106
Gráfico N° 4. 24. Conocimiento del plan de los alumnos.....	106
Gráfico N° 5. 2. Situaciones emergentes.....	115

INTRODUCCIÓN

La planeación está basada según, Benveniste, (1989), en la investigación y otras acciones necesarias para tomar un conjunto de decisiones complejas con el fin de lograr los objetivos institucionales, involucra la adquisición de información, definición de objetivos y plantea un estudio alterno para estos. Además, está compuesta por la forma de definir el campo de acción de una institución, o de un área específica, para analizar las necesidades tanto de la institución como de la sociedad en donde se desarrolla su labor.

Por ser un proceso, requiere de la elaboración de un plan de trabajo, un análisis y una evaluación del mismo, con el fin de buscar estrategias que le permitan desarrollarlo y aplicarlo en busca de un beneficio común.

Para desarrollar la planeación estratégica en una institución, se hace necesario partir de unos objetivos claros y precisos, teniendo en cuenta el tiempo, los mecanismos para realizarlos y sus alcances, además se debe tener en cuenta quiénes y cómo van a desarrollar las estrategias para lograr los objetivos propuestos.

La planeación educativa, emanada de los lineamientos de los entes gubernamentales, debe tener en cuenta las necesidades sociales del entorno y prestar servicios con eficiencia y calidad, también se hace necesario, que la institución se proyecte a los cambios futuros, instaurando, líneas de acción, recursos y estrategias adecuadas con el fin de alcanzar las metas planteadas, todo lo anterior se halla documentado por: Documento Compes Social. 81, ASCUN, 1985 y Ley 30 1992.

Según Martín, (1989), para la educación especialmente la superior, los tratados de libre comercio, permiten acelerar la modernización y mejoran la concepción, funcionamiento y desarrollo de estas instituciones, además sostiene el papel preponderante que esta posee en las competencias en el mercado internacional, sino entre sistemas jurídicos, económicos y educativos.

En la evolución de la educación superior colombiana, han existido diversos modelos de universidad, los cuales según García, (1985), han correspondido a seis ciclos históricos de la sociedad colombiana, ellos son:

La universidad hispano colonial, que corresponde a la época de la colonia, existen dos corrientes, una de corte eclesiástico y la otra la de la universidad pública, que fue creada al final del periodo. La universidad tradicional, correspondiente a la primera república, se caracteriza por emplear el modelo liberal de la educación superior de la época.

La universidad contemporánea, donde se manifiesta la ideología de partido conservador, donde prevalece el sentido religioso y la educación privada.

El proceso de modernización de la educación, debido al auge de la industrialización, donde se replantean las bases educativas y productivas, la diversificación social y la integración de la nación al mercado internacional. En la década de los cuarenta, se fortalece la educación privada, con gran influencia de las universidades Norteamericanas.

La época de la modernización de la educación, se caracteriza por la autonomía restringida a las universidades públicas, funcionamiento de la universidad como empresa comercial, administración educativa sometida a las reglas de sociedades de capital, dirección académica autoritaria e intervención de sectores externos en su gobierno, fomentan la formación profesional, se limita la investigación y aumenta la privatización y elitización del post grado.

La presente investigación se desarrollará en la Universidad Manuela Beltrán de la ciudad de Bogotá, en el programa de fisioterapia, donde se analizará la planeación específica del programa de práctica de fisioterapia, en el nivel asistencial I, este programa fue elegido, debido a la necesidad que tiene de revisiones constantes, por la necesidad de adecuarlos a los requerimientos existentes en los diferentes escenarios donde se realizan las prácticas asistenciales de fisioterapia.

Estas adaptaciones obedecen a los cambios de las características de la población atendida, o a los requerimientos de las instituciones prestadoras de los servicios, por cambios en la normatividad emanados del ministerio de salud y de los entes de control, o para obtener las recertificaciones de calidad, que las acredita como instituciones altamente calificadas, además a los estudiantes se les ofrece escenarios de práctica, que respaldan las certificaciones que posee el ente universitario, por lo cual se puede ofrecer al ámbito laboral, profesionales idóneos y de alta calidad, acorde con el proyecto educativo del programa de la Universidad. (2002).

Capítulo 1

Planteamiento del Problema

1.1. Antecedentes

Para poder hablar de planeación estratégica, es necesario tener en cuenta cada uno de los conceptos y como se puede integrar los dos para aplicarlos en la educación superior, con el fin de obtener los mejores beneficios.

Las estrategias, según Montanero, F. (2000) se definen como plan o pauta de acción o como curso de acción, las cuales pueden ser: generales o específicas, intencionales como plan general o pueden también elaborarse. En conclusión, no es suficiente definir las como plan, sino que requieren una definición que abarque el comportamiento que deseamos se produzca.

De acuerdo con Mintzberg (1993), la estrategia como patrón, es un modelo, es decir, un patrón de flujo de acciones que abarca el comportamiento que se espera. Por lo tanto, las definiciones de estrategia como plan o como patrón pueden ser independientes una de la otra, los planes pueden pasar desapercibidos, mientras que los patrones pueden dar la impresión de surgir sin advertirlo, las estrategias pueden ser resultado de las acciones humanas, pero no diseños humanos.

Si se formula la primera definición como estrategia intencional y la segunda como estrategia elaborada, entonces estaremos en condiciones de distinguir las estrategias

deliberadas, donde las intenciones que existieron antes fueron conscientemente asumidas a partir de las estrategias emergentes las que, en ausencia de la intencionalidad, o a pesar de ella (inconsciente), se desarrollaron los patrones.

La planeación para el crecimiento institucional, es una herramienta pedagógica y metodológica, que corresponde a las teorías organizacionales planteadas a través de los últimos años, con el fin de posibilitar la proyección hacia el futuro de los procesos, pero también de ver la forma de incidir en él, creando estrategias que permitan orientar y optimizar los recursos para apoyar el cumplimiento de la misión y visión establecida por la institución. Por lo tanto las entidades de educación, han adoptado el análisis de esta herramienta, teniendo en cuenta las distintas modalidades con el fin de orientar sus esfuerzos para brindar educación integral de calidad, acorde con el entorno social y económico o en el cual se desarrolla.

La educación superior, es uno de los pilares del desarrollo de los seres humanos y de la sociedad, siendo protagonistas los egresados de éstas, quienes llegan a la vida social y laboral, por lo tanto, estas entidades deben ofrecer una educación pertinente e integral, donde se aúnen los esfuerzos para contribuir al desarrollo profesional, social y académico, cultural, político y económico del país.

El proceso de evolución social, es seguido por las fuerzas productivas, apoyados en la ciencia y la tecnología y por lo tanto la cultura, factores que hacen necesario desarrollar una planeación institucional educativa que abarque esas necesidades, pero además que

cumpla con las normas legales, emanadas del ministerio de educación, en el caso de Colombia

Partiendo del análisis que realiza Nájera,(1991), refiere como primera medida, si lo que se pretende lograr que sea un modelo con un carácter más social, la educación es una de las mejores herramientas para la distribución del ingreso, ya que el salario que se recibirá por un trabajo calificado, ya sea técnico o profesional, representará un nivel superior de ingresos, con lo que se disminuyen las diferencias entre clases sociales y por lo tanto el inconformismo de las clases menos favorecidas.

Ruiz (2000), plantea el sistema de planeación a través de sus tres fases: la planeación normativa, la planeación estratégica y la planeación operativa, facilita la organización y administración de los recursos en pro del cumplimiento de la misión y visión de la institución, donde plantea que la planeación normativa consiste en la definición de la visión, misión y los valores de la institución educativa, también considera el desarrollo de posibles escenarios.

Menciona que la planeación estratégica está integrada por las estrategias derivadas de la visión, misión y los escenarios, dentro de esta etapa se trabaja mediante la reflexión sobre los factores críticos de la institución, para ello se realiza un análisis interno que define fortalezas y debilidades. La planeación operativa es en donde sucede el cambio real y abarca tanto los objetivos como los planes de acción derivados de la planeación estratégica.

Fuster (2008), sugiere hacer un análisis de los factores internos y externos de la institución, con el fin de obtener resultados que permitan encontrar las oportunidades y retos que ellos representan para ser empleados como herramientas de gestión que faciliten efectuar un mejor trabajo, además este análisis permite visualizar los medios para contrarrestar los efectos que se tienen, facilitando la toma de medidas preventivas y de soluciones según las necesidades.

Teniendo en cuenta todo lo expuesto anteriormente, se considera importante realizar un análisis del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán, debido a que este es uno de los programas con mayor número de estudiantes, a los cuales se les debe ofertar un plan de trabajo de excelente calidad, adaptado a las exigencias y reglamentación gubernamental, al igual que las instituciones con las que se tiene convenios de tipo docente asistencial, y como refiere Pérez Rocha, (1995), la acreditación es la producción y difusión de información garantizada a cerca de la calidad de los servicios educativos.

1.1.1. Contexto

Historia de la Universidad. La Universidad Manuela Beltrán, es una institución educativa de nivel superior, de carácter privado. Ubicada su sede principal en la Avenida circunvalar, numero 60 – 00, en la ciudad de Bogotá, Colombia, quien cuenta con el aval y aprobación del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, adicionalmente cuenta con la sede de Bucaramanga, donde ofrece a través de la Alianza para el Saber UMB-ITAE, cinco carreras a calificadas a nivel tecnológico.

Fundada hace 36 años, la institución ofrece 16 carreras profesionales y 12 programas de post-grado, en las sedes de Bogotá y Bucaramanga, cuenta con campus universitario en las dos sedes, con modernos laboratorios e instalaciones para el desarrollo de actividades no solo de tipo académico, sino deportivo y de investigación.

Hoy la Universidad Manuela Beltrán posee una comunidad Universitaria en la que se encuentran los administrativos, empleados de las diferentes dependencias y los estudiantes tanto presenciales virtuales. Cuenta con más de 8.000 estudiantes presenciales y más de 1.000 funcionarios en las sedes de Bogotá y Bucaramanga. La UMB, cuenta además con ofertas académicas virtuales en pregrado, post grado y educación continua, actualmente más de 5.000 personas se forma a través de UMB virtual.

Dentro de los programas que ofrece la institución, se encuentra las facultades de arte, derecho, educación, ciencias humanas y sociales, ingeniería y de salud, en esta última se encuentra el programa de enfermería, terapia ocupacional, terapia respiratoria, fonoaudiología y fisioterapia, siendo esta última el objeto de estudio para el desarrollo de este proyecto.

El área seleccionada para esta investigación es la de salud de la UMB, en el programa de práctica de fisioterapia, el cual estudia el movimiento humano en todas sus dimensiones y sus patologías o limitaciones, el mejoramiento deportivo, la rehabilitación osteo - muscular, clínica, neurológica, ortopédica psiquiátrica y estética.

En la UMB, la formación profesional del programa de fisioterapia incluye la terapéutica tradicional y la alternativa, lo que le permite ejercer acciones de promoción de la salud, prevención, habilitación y rehabilitación de la enfermedad.

1.1.2. Perfil profesional.

El fisioterapeuta de la Universidad Manuela Beltrán, es un profesional del área de la salud, capaz de estudiar, analizar, comprender y manejar el movimiento corporal humano, como elemento esencial de la salud y el bienestar del hombre, orienta sus acciones al mantenimiento, optimización y potencialización del movimiento, así como a la prevención y recuperación de sus alteraciones. Se podrá desempeñara de manera ética y competente en las áreas de promoción y prevención, asistencial, administración, docencia e investigación y sus actividades profesionales en instituciones de salud tanto públicas como privadas, en consultorio e instituciones hospitalarias, instituciones de educación y empresas y escenarios deportivos.

1.2. Definición del Problema

Partiendo de la historia de la educación y teniendo en cuenta que es un proceso de actuación intencional, con el fin de desarrollar en los jóvenes, la personalidad, capacitarlos para el trabajo y adaptarlos a la vida social. Es un proceso que acompaña a todas las sociedades en evolución, ya que este refleja los cambios estructurales, contradicciones y problemas, crecimiento y diversificaciones constantes.

En la Universidad Manuela Beltrán, en el programa de práctica de fisioterapia, se tiene en cuenta esos parámetros cambiantes y la flexibilidad de los programas, permite y exige la revisión constante de los mismos, con el fin de mantener su vigencia, actualización, competencia educativa y laboral, partiendo de las experiencias y las necesidades de plantear estrategias que estos requieran.

1.2.1. Pregunta de Investigación.

¿Cómo es el proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán?

1.2.2. Objetivos de la investigación

1.2.1.1. Objetivo general

Ofrecer un plan de mejoramiento a partir del análisis del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la universidad Manuela Beltrán.

1.2.1.2. Objetivos específicos

- Describir el plan de trabajo para la planeación del programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I de la Universidad Manuela Beltrán.
- Describir quienes y como participan en el proceso de planeación del programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán.

- Conocer el proceso actual de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán, tomando como punto de partida los procesos de planeación establecidos.
- Identificar la causa que desencadena el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán.
- Categorizar las estrategias emergentes con el fin de priorizarlas y elaborar un plan de mejoramiento en la calidad y desempeño de la educación en el programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán.
- Describir la forma de utilización y aplicación del aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron la generación de las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán.

1.2.2. Justificación.

Por los cambios no solo en la educación nacional, sino por la injerencia de la educación a nivel mundial, se hace necesario la revisión y actualización de los planes de trabajo existentes en cada una de las áreas del programa de fisioterapia y con mayor razón, en el campo de la práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán, donde la experiencia y la tecnología, han permitido evolucionar constantemente. Por todo lo anterior, anualmente se realiza la revisión de los planes de

trabajo, con el fin de actualizarlos y adecuarlos a las necesidades de los objetivos del programa y permitir la flexibilidad de los mismos, adaptándolos a las instituciones asistenciales, en las cuales se realizan las prácticas.

La planeación en la práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, requiere de una revisión permanente, dado que este programa debe ajustarse a los cambios constantes que se presentan en los diferentes escenarios en los cuales se desarrollan los convenios docentes asistenciales y los cuales se deben ajustar a las políticas, visión y misión de cada una de ellas.

Es pertinente, aclarar que las prácticas se realizan por niveles, los cuales incluyen, la práctica comunitaria, deportiva, neuro-geriátrica y neuro-pediátrica, asistencial I, que se realiza en usuarios de consultas externas u hospitalizadas en instituciones clasificadas de primer nivel asistencial, asistencial II, usuarios de consulta externas u hospitalizadas en instituciones clasificadas de segundo o tercer nivel asistencial, según la clasificación de las instituciones de salud que se emplea en Colombia.

Para llevar a cabo esta investigación se tomará una muestra de personal docente y directivos del programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán, y estudiantes del nivel asistencial I, de práctica con los

cuales a través de entrevistas, observaciones y análisis de documentos, se podrá estudiar el proceso de formulación de planeación estratégica y emergente.

Para la selección de la muestra, se tendrán en cuenta factores tales como, el fácil acceso y disposición de los integrantes para colaborar con el proyecto y que estén involucrados en los procesos de planeación y académicos dentro de la institución.

Después de recolectar, analizar y documentar las distintas visiones del proceso de planeación estratégica dentro del programa de práctica de fisioterapia en el nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán, se consideraran las experiencias de los colaboradores de esta institución en el proceso y capacidad para la formulación de estrategias, teniendo en cuenta los objetivos, la misión y la visión.

1.2.3. Beneficios Esperados.

Con este proyecto de investigación, se busca aportar al programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán, elementos que permitan analizar y mejorar el impacto de los programas, identificando fortalezas, debilidades y oportunidades, que a través de la planeación faciliten el mejoramiento de la prestación de los servicios.

Además se podrá conocer el proceso de formulación de estrategias emergentes, analizando la influencia que estas ejercen en el programa y planteando el proceso para su adopción en el mismo.

Ahora, al presentar una planeación estratégica mejorada, se puede ofrecer al entorno una mejor calidad en la intervención, y para los directivos y docentes será una herramienta

que facilite el direccionamiento de los criterios de la misión y la visión del programa y mejorar su calidad.

Por otro lado, se podrá conocer como es el proceso de formulación de estrategias emergentes en el nivel asistencial I de la Universidad Manuela Beltrán, al analizar el grado de afectación que las mismas tienen en la institución y conocer las características de las personas involucradas en la formulación de las estrategias formales al igual que el proceso que se lleva para establecerlas, permitirán elaborar documentos de planeación que pueden ser llevados a la práctica con un alto grado de probabilidad de ofertar a las instituciones de convenio mayor calidad y eficiencia en los servicios, en los cuales se desarrollan las prácticas del programa, beneficiando a los usuarios, por proporcionarles atención de primera calidad y a las instituciones se les facilitará continuar con sus procesos de acreditación o recertificación de los servicios clínicos, especialmente lo relacionado con fisioterapia.

Se espera que al terminar este proyecto se pueda ofrecer al programa un mecanismo que permita utilizar la experiencia de los docentes, las necesidades de los escenarios y del propia universidad, para ofrecer a la sociedad y al ámbito laboral, personal capacitado, idóneo, con recursos suficientes para desempeñarse de manera ética y profesional, con capacidad para planear y ejecutar también en sus áreas de trabajo planes de mejoramiento en beneficio del escenario laboral y de sus usuarios.

1.2.4. Delimitación.

El universo de estudio será La Universidad Manuela Beltrán y el objeto de estudio será el programa de práctica del nivel asistencial I, ya que por todo lo anterior, anualmente se realiza la revisión de los planes de trabajo, con el fin de actualizarlos y adecuarlos a las necesidades de los objetivos del programa y permitir la flexibilidad de los mismos, adaptándolos a las instituciones asistenciales, en las cuales se realizan las prácticas asistenciales.

1.2.5. Limitaciones

A pesar del apoyo que el programa ofrece para esta actividad, se pueden encontrar algunas dificultades tales como:

El encuentro con los docentes por la diversidad de ubicación de los sitios de práctica, horarios y la disponibilidad de tiempo de los mismos para desarrollar cada una de las actividades que se presentan en los sitios de práctica, sin embargo es importante tener en cuenta la buena voluntad y disposición de cada uno de ellos para ofrecer sus aportes.

Igualmente, al desarrollar las encuestas, algunas respuestas se pueden dar de forma subjetiva, porque se presentan situaciones ajenas a la voluntad de los individuos, o por el contrario algunos pueden tornarse demasiado objetivos, olvidándose de la realidad del

entorno y de las circunstancias que rodean cada una de las situaciones que se deben describir.

Otro aspecto importante es el poco tiempo del que se dispone para desarrollar este estudio por parte del autor, por las múltiples actividades que desempeña, no solo en su rol docente sino asistencial y familiar, que puede ser un condicionante en un momento dado para dedicar mayor tiempo, sin embargo esto no debe poner en tela de juicio, la calidad y la entrega para desarrollar cada una de las actividades asignadas, con el fin de realizar un trabajo oportuno y de calidad.

Capítulo 2

Fundamentación teórica

El presente capítulo tiene como objetivo demostrar la fundamentación teórica que da soporte al trabajo de investigación planteado. Aquí se presentan las diferentes propuestas que se han generado en investigaciones sobre planeación, planeación estratégica, y estrategias emergentes, entre otras.

La revisión de la literatura es una herramienta que permite centrar los conceptos de la investigación, entre esta revisión se tienen en cuenta las teorías clásicas y las empíricas. Fernán y Levin (1979), opinan que la teoría es un conjunto de conceptos, definiciones y proposiciones relacionadas entre sí, que presentan un punto de vista sistemático de fenómenos, especifican la relación entre variables con el fin de explicar y predecir un fenómeno.

2.1. Bases éticas.

Para iniciar la revisión teórica, partimos de las bases éticas, de acuerdo con Ruiz Cruz, (2005), la ética en la investigación científica, es considerada como una teoría, disciplina o principios de conducta, es una ciencia de principios de moralidad. Los principios éticos, no están supeditados a los intereses de grupos o personales. Las acciones generadas por ellos, pueden ser meditados como éticamente considerables, si tienen aplicación y validez universal. Si las ideas y conceptos generados, tiene un carácter de acción limitado, siendo aplicados a los intereses del grupo, el concepto es considerado carente de validez universal y no puede ser expresado como un principio ético.

La ética es relevante, porque actúa como guía para que los individuos se apeguen a determinadas normas de conductas, que van a coadyuvar en las buenas acciones de la sociedad en general, en este sentido, la ética para ser incorporado a la práctica docente, Lozano, (2004), aporta en el sentido de las buenas prácticas, que debe tener un investigador, al respecto, habla de las Teorías consecuencialistas que tienen relación con las teorías morales de lo que deben hacer las personas o las instituciones. Teniendo que ver con lo que es bueno, valioso para el individuo, para la sociedad, o para la institución. El consecuencialismo promueve los valores que adoptan los individuos o las instituciones, y los fomenta de tal manera que cada persona pueda convivir en paz.

En la metodología de la investigación, tendría que cuestionarse cuáles son las obligaciones éticas que necesita tener un investigador, para seleccionar un dilema cuyo tema ético sea un caso de investigación que lleve a tomar consciencia acerca de lo que se quiere mostrar. Castillo, J. López, J. (2003), se hace referencia a la necesidad de realizar la investigación teórico - aplicada, interdisciplinaria vinculada a los cambios de la administración moderna y con gran relevancia con la realidad nacional.

De acuerdo con Gonzales Ávila, (2002), en su documento *Aspectos éticos de la investigación*, hace referencia al ejercicio de la investigación científica y el uso del conocimiento desarrollado por la ciencia, las cuales demandan conductas éticas en el investigador y el maestro.

La investigación cualitativa comparte muchos aspectos éticos como las relaciones de la ciencia con los valores de verdad y justicia.

Para esta investigación aporta la importancia de los valores éticos que debe tener el docente ante situaciones de relaciones interpersonales difíciles a falta de un clima laboral saludable y por ende una carente motivación, lo cual podría apartar al docente de su arraigo vocacional.

2.2. Investigación.

Con respecto a la revisión de la literatura, esta se clasifica en investigación clásica y empírica, permitiendo así centrar sus conceptos y teorías.

La ciencia moderna registra varias maneras de concebir la investigación cualitativa.

Algunos muestran inclinación a valorar diferentes aspectos de la investigación, ya sea, como refiere Eisner, (1998), los alcances de la indagación, Taylor, (1988), los métodos o como dice Gonzales Rey, (2000), la epistemología cualitativa se apoya en principios que tienen importantes consecuencias metodológicas.

Stake, (2006), quien establece la Transferencia a la práctica. Brinda orientación técnico-metodológica para diseñar y desarrollar investigaciones con estudio de casos, sugiere cómo organizar los apartados del informe, (especialmente si se trata de tesis de maestría o doctorado) para orientar la narrativa y así ser congruente con este enfoque en particular y proporcionando pautas para evaluar el escrito final.

Mayan, (2001), plantea algunos aspectos relevantes.

El primero de ellos es el relativo al carácter intencional del muestreo cualitativo.

El segundo, hace referencia a la insistencia sobre el carácter circular, constituyendo un argumento central para distinguir rasgos distintivos de las diferentes estrategias de recolección de datos en la fase del análisis.

En tercer lugar, hace referencia al tema de la validez y al rigor, que han de ser valorado durante el mismo proceso de investigación.

Por último, considera que la bases éticas son de vital importancia, porque los investigadores deben demostrar que consideraron todos los aspectos éticos del estudio, los beneficios y riesgos que los participantes pueden experimentar en el mismo, teniendo en cuenta que los beneficios deben ser más altos que los riesgos.

Este aporte es importante porque una investigación cualitativa indaga sobre las experiencias de las personas y construye a partir de ese marco de referencia el conocimiento, pero siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado, en las investigaciones cualitativas, la reflexión es el puente que vincula al investigador y a los participantes (Mertens, 2005).

Giroux y Tremblay, (2004) La contribución de este autor, radica entre otras cosas en dar a conocer a cuáles métodos y técnicas puede recurrir el científico en ciencias humanas para realizar una investigación. Después de presentarlas y de examinar todos los puntos en común y las diferencias, se ocupa de las consideraciones que hay que tener en cuenta para elegir el método y la técnica más apropiados para una investigación dada. Teniendo en cuenta el anterior planteamiento.

Según Patton (1993), quien define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos o personas, conductas observadas y sus manifestaciones, además, el propósito de este tipo de estudio consiste en reconstruir la realidad tal como se presentan en un sistema predeterminado, siendo considerado holístico por integrar el todo sin disgregar el estudio en sus partes.

Hernández (2006) junto con los otros autores, han hecho una gran contribución al campo de la investigación, el texto presenta el enfoque cuantitativo y cualitativo de una forma muy descriptiva, además que presenta los procesos mixtos de investigación. Es un libro de gran utilidad para todos los niveles de educación superior y posgrado.

De acuerdo con lo descrito Sampieri, (1966), el enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, además, esta investigación, tiene una perspectiva interpretativa, analizando el significado de las acciones sobre todo de los humanos.

El propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y si se manifiesta determinado fenómeno.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986), además, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

2.3. Planeación.

La palabra previsión de prever, se refiere a la idea de anticipar acontecimientos y situaciones futuras, que la mente humana es capaz de realizar y sin la cual sería imposible hacer planes, por lo tanto, la previsión es base para la planeación y es un concepto de la planeación que define las condiciones futuras de un proyecto y fija el curso o acción que se debe seguir para conseguir el objetivo.

Para Thompson (1997), la planeación es una forma participativa de tratar un conjunto de problemas relacionados, con el fin de realizar una acción apropiada para que la probabilidad de que suceda sea en el futuro sea alta.

La planeación es considerada como la investigación y otras acciones necesarias para tomar un conjunto de decisiones complejas con el fin de lograr los objetivos institucionales, involucra la adquisición de la información, definición de objetivos y un estudio alternativo para esos objetivos de acuerdo por lo descrito por Benveniste (1989).

La planeación es una disciplina prescriptiva (no descriptiva) que trata de identificar acciones a través de una secuencia sistemática de toma de decisiones, para generar los efectos que se espera de ellas, o sea, para proyectar un futuro deseado y los medios prácticos para lograrlo. Por lo tanto, se utiliza la capacidad de la mente humana para plantear fines y objetivos e involucra la toma de decisiones anticipada en su proceso.

La planeación predice las consecuencias futuras de las acciones a tomar, previendo la utilización de los recursos disponibles con el fin de obtener la máxima satisfacción., además comprende todo el proceso desde el análisis de las situaciones hasta llegar a la toma de decisiones. Incluye metodologías para la recolección de información, programación, diagnóstico, pronóstico, avances y medidas de resultados. (Taylor 1991)

Taylor (1991), continúa definiendo la Planeación como la aplicación racional de la mente humana en la toma de decisiones anticipatorias, con base en el conocimiento previo de la realidad, para controlar las acciones presentes y prever sus consecuencias futuras, encausadas al logro de un objetivo plenamente deseado satisfactorio.

De ésta manera, se puede concluir que la planeación es una disciplina prescriptiva, que trata de identificar acciones a través de una secuencia sistemática de toma de decisiones, para generar los efectos que se espera de ellas, o sea, para proyectar un futuro deseado y los medios efectivos para lograrlo.

Analizando la planeación estratégica de cualquier institución de educación superior, se toma la forma como se presentan y funcionan las estrategias planeadas, en las que existe planeación con el fin de lograr los objetivos planteados de antemano y las estrategias emergentes que surgen sin planeación y en la mayoría de los casos facilitan el logro de los objetivos.

La planeación en las instituciones, debe identificar a los beneficiarios, conocer y satisfacer las necesidades de los estudiantes, además el contacto con los grupos, permite

conocer las expectativas, áreas de interés y oportunidades de la institución, así como los aspectos que la distinguen de otras instituciones con objetivos afines para definir factores críticos, los elementos o claves que se encuentran implícitos en la misión y visión, se analizan las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para comprender los factores internos y externos relevantes para desarrollar la planeación estratégica. Ruiz, (2000).

Rowley (1997), realiza el análisis en dos etapas, en la primera realiza el análisis interno, que consiste en definir fortalezas y debilidades para definir los objetivos en un periodo específico, empleando modelos que le permitan definir los ideales con los que puede contar, evaluando los recursos, los procesos existentes y sus resultados.

Como menciona Ruiz (2010), es necesario organizar los esfuerzos de manera participativa en busca de resultados positivos para lograr un sistema de planeación integral, siendo esto indispensable para que el líder o director pueda crear una cultura de calidad, de participación y de planeación en una institución, basado en la visión, misión y valores para integrarlos en un sistema de planeación.

Para lograr lo descrito se requiere de un líder, quien debe tener habilidades para lograr una planeación integral, sensibilidad cultural, conducción de equipos, disposición para aprender, capacidad de planeación y obtención de información. Ruiz (2010)

Edgeman et al. (1999), describen el liderazgo como una práctica institucional, donde se considera las acciones del equipo directivo y de los líderes que apoyan y promueven la cultura de la calidad.

Acorde con lo planteado por Montanero, F. (2000) quienes consideran que la planeación es la determinación de lo que va a hacerse, incluye decisiones de importancia como el establecimiento de políticas, objetivos, redacción de programas, definición de métodos específicos, procedimientos y el establecimiento de grupos de trabajo con funciones específicas y otras más.

Lozier (1995), complementa la definición de Montanero, F., (2000), refiriéndose a la planeación como el proceso mediante el cual una institución percibe su futuro y desarrolla los procesos y operaciones necesarias para realizarlos, apoyado en un liderazgo efectivo que debe traducirse en el planteamiento y establecimiento de directrices donde se involucra y compromete a todos los miembros de la organización por medio de la planeación estratégica de las actividades diarias del trabajo en las institución.

Sorkin et al. (1995), Se refieren a la planeación como una forma sistémica de administrar el cambio y crear el mejor futuro.

Continuando con las definiciones se toma el documento de “*planeación y conceptos*” de Morales, (2010), Donde hace referencia a varios autores y sus conceptos; entre ellos se tiene:

Mientras que para Fernández, (1966), en su texto la auditoria administrativa, la considera como el primer paso del proceso administrativo por medio del cual se define el problema, se analizan las experiencias pasadas y se esbozan planes y programas.

Para Reyes Ponce, (1971), la planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo y la determinación de tiempo y números necesarios para su realización.

Burt K. Scanlan, (1990), quien la relaciona como el Sistema que comienza con los objetivos, continua con el desarrollo de políticas, planes, procedimientos y cuenta con un método de retroalimentación de información para adaptarse a cualquier cambio en las circunstancias.

Para Dale, (1960), la considera como la determinación del conjunto de objetivos por obtenerse en el futuro y de los pasos necesarios para alcanzarlos, a través de técnicas y procedimientos definidos.

Para. Massie, (1990), lo refiere como el Método por el cual el administrador ve hacia el futuro y descubre los alternativos cursos de acción; a partir de los cuales establece objetivos.

Entre tanto para Terry, (1998), considera la Planeación como la selección y relación de hechos, así como la formulación y uso de suposiciones respecto al futuro en la

visualización y formulación de las actividades propuestas que se cree sean necesarias para alcanzar los resultados deseados.

Oria J. referido por Morales (2010), lo considera como la función administrativa continua y dinámica de seleccionar entre diversas alternativas los objetivos, políticas, procedimientos y programas de una organización.

Para Leonard J. Kazmier, (1974), la planeación Consiste en determinar objetivos y formular políticas, procedimientos y métodos para lograrlos.

Robert Murdick Y Ross J, (1989), la define como el pensamiento que precede a la acción, comprende el desarrollo de las alternativas y la relación entre ellas, como medida necesaria de acción para lograr un objetivo.

También, Anthony, (1998), lo considera como el proceso para decidir las acciones que deben realizarse en el futuro. Generalmente el proceso de planeación consiste en considerar las diferentes alternativas en el curso de las acciones y decidir cual de ellas es la mejor.

Entre tanto para Sisk y Sverdlik (1995), quienes lo refieren como el análisis de información relevante del presente y del pasado y una ponderación de probables desarrollos futuros, de tal manera que pueda determinarse un curso de acción que posibilite a la organización lograr sus objetivos.

Teniendo en cuenta las anteriores definiciones se puede concluir con lo referenciado por Taylor. (1991), quien utiliza la capacidad de la mente humana para plantear fines y objetivos, involucra la toma de decisiones anticipada en su proceso, prevé las consecuencias futuras de las acciones a tomar y la utilización de los recursos disponibles con el fin de obtener la máxima satisfacción, comprende todo el proceso desde el análisis de las situaciones hasta llegar a la toma de decisiones e incluye metodologías para la recolección de información, programación, diagnóstico, pronóstico, avances y medidas de resultados.

Según Aguilar (1977) , la contribución principal de los científicos a la planeación no consiste en el desarrollo y uso de las técnicas e instrumentos correspondientes, sino más bien en la sistematización y organización del proceso de planeación y formulación de proyectos y por consiguiente, en el mejor conocimiento y evaluación del mismo, por lo tanto, la planeación, hace referencia a la necesidad de cambiar la situación actual por otra supuestamente mejor, para lo cual se generarán “n” alternativas de solución, estas serán evaluadas, analizadas de manera individual y entre sí, con el fin de conocer sus ventajas y desventaja y de acuerdo con ese análisis posteriormente se tomara la mejor alternativa.

Uno de los puntos importantes para tener en cuenta en este proceso es:

1. El plan, el cual se definirá como el conjunto coherente de políticas, estrategias y metas. Constituye el marco general y reformable de acción, deberá definir las prácticas a seguir y el marco en el que se desarrollarán cada una de las actividades, para ello se hace necesario elaborar un Programa, que no es otra cosa que la ordenación en el tiempo y el espacio de los acontecimientos, para desarrollar las actividades propuestas en el plan.

2. La planeación estratégica formada por los objetivos y las metas, siendo los primeros los que hacen referencia hacia donde debería dirigirse la empresa, es buscar el resultado deseado hacía el cual se orienta un acto intencionado, no necesariamente se alcanza dentro del período de planeación, pero para ello se establecen tiempos probables, se elabora un objetivos a corto plazo que puede ser alcanzado dentro del período de planeación, usualmente son muy concretos, se caracterizan por ser compromisos específicos que la organización intenta cumplir en un tiempo determinado, mientras que las metas hacen referencia al resultado preferido por la entidad, que se puede cumplir en tiempos generalmente propuestos.
3. Para lograr los objetivos y las metas se hacen necesarias las estrategias, las cuales se preguntan ¿Cuál es el mejor modo de llegar al punto señalado?, cual es el proceso por el cual se determina la asignación de recursos para lograr los mejores objetivos de la empresa u organización. Este concepto incluye propósitos, misiones, objetivos, programas y métodos claves para implantarlas.
4. Las políticas, Son los lineamientos o guías para llevar a cabo una acción con el fin de alcanzar un objetivo o una meta. Pueden pensarse como un código que define la dirección en la cual se debe desarrollar una acción.
5. El diagnostico, que permite calificar la situación actual de la empresa y por qué se encuentra en dicha situación. El sistema de planeación comienza por un intento por parte de la empresa, de apreciar su situación actual en el mercado y los factores determinantes de la misma.
6. El pronóstico, responde a la pregunta ¿A dónde se dirige la empresa?

Además de diagnosticar correctamente su actual posición, la empresa tiene que apreciar también cual será esta si no cambian sus políticas actuales y las tendencias del mercado. Si una empresa no le gusta el cuadro de hacia dónde va avanzando, tiene que definir de nuevo a dónde quiere ir y cómo habrá de llegar a ello.

Pero como todo proceso, este no es ajeno a tener su propio control, que responde a la pregunta, ¿qué medidas deberán vigilarse que sean indicadoras de si la empresa está teniendo éxito? Se basa en un detallado conjunto de supuestos y esperanzas cuya validez sólo quedará puesta en claro con el correr del tiempo.

En resumen la planeación normativa, consiste en definir ideales, derivar objetivos mediante el diseño de futuros deseados, teniendo en cuenta la visión y la misión, además teniendo en cuenta los valores que son la guía de conducta que apoyara el trabajo y cumplimiento de lo planeado.

La diversidad de las concepciones con respecto a estrategia nos ayudan a madurar la forma en como debemos enfrentar los problemas organizacionales.

Mientras que para Hitt,(2004) la estrategia es un conjunto de compromisos y actos integrados y coordinados, cuyo objetivo es explotar las competencias centrales y conseguir una ventaja competitiva este enfoque nos ayuda a aplicar con mayor precisión la calidad en un contexto de globalización en donde la competitividad en el sector al que pertenezca la

organización, ya no se presenta solamente en un medio ambiente nacional, sino también en el internacional, haciendo con esto un contexto competitivo muy adverso.

2.3.1. Planeación estratégica.

El vocablo estrategia, según la Real Academia de la lengua, la define como: el arte de dirigir operaciones, en un proceso regulable, es el conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.

La palabra estrategia según Mintzberg, et. Al. (1997) en su documento El proceso estratégico; concepto, contextos y casos, viene de las raíces griegas *strategos*, que quiere decir “general”, y *stratego* que significa “planificar la destrucción de los enemigos en razón del uso eficaz de los recursos”. Lo anterior aplica en el contexto militar o político, pero en lo referente a las empresas, hace referencia a mejorar los resultados comparándose con la competencia.

Al analizar el concepto del pensamiento estratégico, se observa que por si mismos no constituye un razonamiento analítico, sino un pensamiento interactivo que se desarrolla a través de la práctica y que auto produce conocimientos para incrementar la capacidad de generar alternativas viables para definir objetivos y transformarlos en resultados. Cuando recurrimos a él, estamos vinculando dos procesos: la necesidad de cambiar, complementada

con hacerlo de una manera contundente y repensando en cambiar el enfoque de la realidad en busca de metas mas rentables.

La planeación estratégica, es un proceso que no tiene un principio, ni un fin, está determinado por un ciclo de acontecimientos sin una secuencia fija y sus elementos al igual que en un sistema, actúan entre sí y cada uno de ellos altera a los demás. Por tanto, una función administrativa no es una entidad aislada, sino una parte integral de un conjunto mayor, constituido por varias funciones que se relacionan entre sí. Existen diversas opiniones en cuanto al número de etapas que constituyen el proceso administrativo, aunque para la mayoría de los autores son esencialmente: planeación, organización, dirección y control. (Chiavenato, 2000).

Para Rodríguez (2001), la planeación parte de que existen dos formas de actuar para cumplir con ciertos fines:

1. Improvisando, realizando las tareas que al parecer se requieren, afrontando los problemas según aparezcan y aprovechando las oportunidades cuando se presenten. Esta opción pudiera dar resultados aunque, por lo general, tarda más, es insegura, y requiere una alta capacidad para afrontar todo inesperadamente.

2. Pensando por adelantado, tener bien planteado qué es lo que se busca y la mejor forma de conseguirlo. Planear implica el pensamiento de un éxito futuro, una imagen clara de él y un camino para llegar.

Es importante refiere Hampton (1997), tener en cuenta que antes de iniciar cualquier acción administrativa es imprescindible determinar los resultados que pretende

alcanzar el grupo, así como un estudio de las condiciones futuras y, los elementos con que se cuenta y los que hacen falta, para poder funcionar, ya que una organización no actúa improvisando y no puede tomar altos riesgos en todo momento.

La planeación es la base de las demás funciones y de ella dependen las decisiones sobre los cursos de acción, además, de que establece los lineamientos para determinar el riesgo y/o desperdicio, y minimizarlo, por tanto, la eficiencia es factor dependiente de esta fase administrativa.

Según Rodríguez Valencia J (2001), la planeación converge en que sus propósitos son fundamentalmente:

- Minimizar el riesgo, reduciendo incertidumbres y aclarando las consecuencias de una acción administrativa para continuar con el proceso.
- Proveer de información para cubrir los satisfactores de los cursos de acción.
 - Incrementar la eficiencia de las actividades.
 - Alcanzar los objetivos y crear la imagen de la organización. Y
 - Coordinar las acciones entre los diferentes subsistemas enfocándolos hacia la búsqueda de un fin común.

Las etapas de la planeación acorde con Chiavenato (2000), se determinan según su alcance, existiendo una jerarquía de tres niveles basada en la relación de los propósitos y la extensión del tiempo, los tipos de planeación son:

- **Estratégica:** Es la planeación más amplia de la organización, es a largo plazo, y sus consecuencias se extienden a varios años en el futuro. Incluye todos los recursos y áreas, se

preocupa por alcanzar los objetivos de nivel estratégico u organizacional. La define la cúpula de la organización en el nivel institucional y se enmarca en un plan al cual todos se hallan subordinados.

- Táctica: Es realizada a nivel departamental y es proyectada a mediano plazo, normalmente se planean anuales, incluye a todos los departamentos y abarca recursos específicos. Se preocupa por alcanzar los objetivos departamentales y se halla definida en los niveles intermedios.

- Operacional: Planeación realizada para cada tarea o actividad, es a corto plazo (para un futuro inmediato); incluye cada tarea o actividad por separado y se preocupa por alcanzar metas específicas.

Para Hampton, (1997), la planeación estratégica exige cuatro fases bien definidas:

- . Formulación de objetivos organizacionales,
- . Análisis de fortalezas y limitaciones de la empresa, 3. Análisis del entorno y .Formulación de alternativas estratégicas.

De acuerdo con Hampton, (1997), quien define el concepto de planeación el en que incluye la necesidad de reflexionar sobre la naturaleza fundamental de la organización y decidir cómo conviene situarla o posicionarla en su ambiente, cómo hay que desarrollar y aprovechar sus fuerzas y cómo se afrontarán los riesgos y oportunidades.

También sugiere refinar las ambiciones básicas y a largo plazo, y traducirlas en objetivos más específicos y a corto plazo, así como los métodos para su realización.

Con base en la definición de Hampton (1997), los elementos de la Planeación son:

- Objetivo: Aspecto fundamental, determinación de los resultados deseados, ¿Qué es lo que se quiere?

- Cursos alternos de acción: Determinación de diversos caminos o estrategias para conseguir los objetivos.

- Elección: Definición, análisis y selección de la decisión más adecuada.

- Futuro: Tiempo para el que se trabaja, estudio para su mejor aprovechamiento, prevención de situaciones, hechos inciertos o el aprovechamiento de oportunidades por presentarse.

Para Chiavenato (2000), al analizar la definición concluye que la planeación se opone a la improvisación, lo que obliga a la organización a ser proactiva, por tanto, de acuerdo con Hampton, (1997), la estrategia es un curso de acción de la planeación que incluye la identificación de las fuerzas y las amenazas, sean oportunidades, ventajas, recursos u oportunidades para el logro de algún objetivo.

Por otro lado, la diferencia entre estrategia y táctica radica en que una estrategia está compuesta por muchas tácticas ordenadas que pueden ser de mediano o corto plazo, además de que está definida por los altos mandos de la jerarquía, mientras la táctica es responsabilidad de cada departamento o unidad. Por tanto, la planeación busca anticiparse al futuro y actuar conforme a él por medio de estrategias que se consideran como un medio y no un fin para alcanzar los objetivos.

Continuando con lo descrito por Hampton (1997), Al hacer referencia a los recursos, oportunidades y contingencias se habla de los elementos tanto presentes como

posibles en un futuro, ya que la planeación se funda en un escenario anticipado, proyectando lo que se desea y encauzando los esfuerzos hacia un mismo fin, organiza los cursos de acción, buscando la mayor eficiencia de los recursos y proporciona a la organización una secuencia de actividades para diferentes períodos.

Por otro lado, como observa a la organización tomando en cuenta su ambiente externo e interno facilita el aprovechar las oportunidades y poder prepararse para posibles eventualidades, lo cual a la larga permite crear ventajas sostenibles.

Entre las desventajas de la Planeación Estratégica, se encuentra que requiere de un análisis extenso de la situación actual de la organización, lo cual implica objetividad, además de identificar aquellos factores indispensables para definir estrategias, y una visión adecuada para plantear la organización a largo plazo.

Hampton (1997), plantea que un factor clave para determinarla, es involucrar a todos los participantes ya que deberán sentirse comprometidos e involucrados para con sus resultados, y como es a largo plazo necesita invariablemente de constancia ya que la visión debe ser respetada a pesar de los cambios, al igual que las tácticas y estrategias aunque estas pueden ser modificadas bajo algunas circunstancias.

Por otra parte David, (1997), describe a la Administración Estratégica como el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar las decisiones inter funcionales que permiten a la organización alcanzar sus objetivos. A su vez, describe el Proceso de la Administración Estratégica en tres etapas principales:

- . Formulación de la estrategia,
- . Implementación y
- . Evaluación. Siendo la primera etapa la Planeación estratégica.

El modelo proporcionado por David, (1997), establece bases sólidas sobre el proceso de Administración Estratégica, considerando que debe iniciar por conocer a la organización en sus elementos clave como lo son: definir cuál es su función básica o su razón de ser, y cómo es el futuro deseado, y a partir de esta información evaluar la posición del subsistema y el macro sistema para posteriormente establecer los objetivos a largo plazo y construir estrategias.

La planificación estratégica debe ser reconocida como un medio, no para crear estrategias sino para programar estrategias ya formuladas trabajando formalmente sus implicancias, su naturaleza es esencialmente analítica, mientras que el proceso de formulación y elaboración de estrategias es esencialmente sintético.

Taylor (1991), define algunos conceptos sobre planeación, entre ellos se tienen:

Planeación: Hace referencia a la necesidad de cambiar la situación actual y genera alternativas de solución, estas se evaluarán entre sí para conocer ventajas y desventajas, escoger la mejor opción.

Plan: Es el conjunto coherente de políticas, estrategias y metas, constituyendo el marco general de acción que puede ser reformable, quien definirá las prácticas a seguir y el marco en el que se desarrollarán las actividades.

Programa: Es la elaboración del cronograma donde se plantean los tiempos y espacios para el desarrollo de los acontecimientos.

Objetivo: Es el resultado deseado hacia el cual se orienta un acto, puede ser o no alcanzado dentro del período de planeación.

Meta: Se refiere al objetivo a corto plazo que puede ser alcanzado dentro del período de planeación, deben ser muy concretas, son compromisos específicos que la organización intenta cumplir en un tiempo determinado.

Estrategia: Es el proceso por el cual se determina la asignación de recursos para lograr los objetivos de la organización, incluye propósitos, misiones, objetivos, programas y métodos para implantarla. Uno de los principales desafíos lo constituye para el estratega, el conocimiento de las capacidades y recursos de la organización teniendo en cuenta tanto los actuales como los potenciales para analizar las estratégicas correctas y viables como cambio estratégico.

Políticas: Son lineamientos o guías para desarrollar una acción, con el fin de alcanzar un objetivo o meta, es quien define la dirección en la cual se debe desarrollar una acción.

Control: después de identificar los indicadores para vigilar los elementos críticos, se debe realizar un detallado conjunto de supuestos y expectativas cuya validez sólo quedará verificadas en el tiempo o periodo establecido.

Thompson, (1977), plantea porque las instituciones deben hacer planeación y describe tres razones por las que deben hacerlo, elaborar estrategias para aprovechar las oportunidades del medio ambiente, desarrollar habilidades para responder, crear y administrar el cambio, además deben utilizar los recursos para implementar las estrategias.

La planeación estratégica, se debe tornar en acciones, para ello Hugges (1996), parte de la proyección del pasado, analiza las metas de las estrategias anuales, y propone la identificación y capacitación de los líderes quienes desarrollaran las estrategias, asignar responsabilidades, autoridades y recursos, desarrollar equipos de trabajo, establecer tiempos para el alcance de las metas y definir los factores de éxito.

Continuando con la propuesta de Hugges (1996), el siguiente paso está relacionado con las acciones y obtener los resultados esperados, la clave del éxito es la motivación y la habilidad del personal, así como la actividad que realiza en el contexto de la misión y la visión, además se busca resolver conflictos, desarrollando una comunicación constante entre los directivos y el personal con el fin de mantener una retroalimentación, lo cual permite implementar las acciones planeadas con el nuevo esquema.

Hugges, (1996), al analizar los resultados, propone evaluar el desempeño y comparar los resultados con los objetivos planeados, lo cual, permite ajustar los planes, estrategias y proyectos, así como la necesidad de invertir recursos necesarios para que el equipo y los proyectos puedan ser ejecutados, además plantear la necesidad si así se requiere de modificar los planes de acción, reasignar el personal y rediseñar los equipos de trabajo, la elaboración, implementación, ejecución y evaluación de los objetivos. También es significativo anotar que existen beneficios para la institución y a los trabajadores, como capacitación con el fin de volverlos pro activos e involucrar a los grupos de trabajo y trabajadores en el proceso de retroalimentación de los procesos y asegurar el compromiso y cumplimiento de las metas propuestas.

Es importante recordar que la planeación estratégica implica un esfuerzo participativo en: La diversidad de las concepciones con respecto a estrategia nos ayudan a madurar la forma en como debemos enfrentar los problemas organizacionales.

Mientras que para Hitt, (2004), la estrategia es un conjunto de compromisos y actos integrados y coordinados, cuyo objetivo es explotar las competencias centrales y conseguir una ventaja competitiva, este enfoque nos ayuda a aplicar con mayor precisión la calidad en un contexto de globalización en donde la competitividad en el sector al que pertenezca la organización, ya no se presenta solamente en un medio ambiente nacional, sino también en el internacional, haciendo con esto un contexto competitivo muy adverso.

Para Cartagerena, B. Freijedo, (1999), la estrategia será, adaptar los recursos y fortalezas de la organización al contexto en el que actúa, aprovechando las oportunidades y evaluando los riesgos a la luz de los objetivos organizacionales. Esta perspectiva es un enfoque moderno apegado a la teoría organizacional, por lo que el enfoque puede ser más versátil, por que puede tener una mayor aplicabilidad para cualquier organización, ya sea pequeña, mediana o grande o inclusive pública o privada.

Tersine: (1973), la considera como un patrón o plan que integra las metas principales de una organización, sus políticas y las secuencias de acción en un todo coherente. Una estrategia bien formulada ayuda a dirigir y asignar los recursos de una organización en una postura única y viable en base a sus capacidades y a sus limitaciones internas relativas, a los cambios previstos en el entorno y a los movimientos contingentes

de componentes inteligentes. Este planteamiento ayuda a enlazar el plan, con los objetivos, metas y acciones de la organización, sin duda elementos metodológicos necesarios para la planeación estratégica.

De igual manera, Mintzberg, et. Al. (1997), la define e como “el patrón de una serie de acciones que ocurren en el tiempo”. Estas acciones son propuestas con el fin de seguir un plan, partiendo de una evaluación de las necesidades de la institución.

Mintzberg, et. Al. (1997), menciona que las estrategias comprenden tres elementos fundamentales: los objetivos, que son las metas por alcanzar, las políticas que dirigen o limitan la acción y la sucesión de acción que facilitan alcanzar los objetivos definidos dentro de un límite establecido.

Este autor maneja cinco concepciones diferentes sobre la naturaleza de la estrategia.

La estrategia como plan, sirve de guía hacia una meta; permite desarrollar el curso de acción con un propósito, es una guía para abordar una situación específica. Como plan las estrategias pueden ser generales o específicas.

La estrategia como pauta de acción son los procedimientos para vencer a los competidores.

La estrategia como patrón, se refiere a la serie de actos que se realizan para lograr las metas establecidas, además se incluye el comportamiento esperado por la competencia.

La estrategia como posición, es empleada como el medio para ubicar a la institución dentro de un contexto o en el medio ambiente donde se desarrolla su actividad.

La estrategia como perspectiva es el punto que permite mirar y analizar el interior de la organización, seleccionar la posición que se desea tener dentro del gremio.

Ruiz (2010), define la estrategia como la forma en que la institución responde a su medio ambiente. Además, lo descrito por Ortega, (1997), quien menciona que una estrategia está compuesta por la manera en particular de definir el campo de acción de la organización y por la forma de percibir e interpretar las necesidades de la sociedad, así como encontrar la relación entre ambos, traducirlo en acciones que aseguren el cumplimiento de lo que se desea lograr a largo plazo, incluye además la elaboración de las directrices a corto, mediano y largo plazo para la toma de decisiones.

Partiendo de los dos conceptos anteriores, se puede concluir que las estrategias son los planteamientos que se desarrollan a partir de las necesidades tanto particulares como generales para el logro de los objetivos de la institución para responder al entorno en el cual se desarrollan sus actividades.

Planeación estratégica, existen muchas definiciones sobre el tema, las definiciones de Rowley, et. Al. (1997) quienes lo describen como un proceso formal diseñado para apoyar a las instituciones a identificar y mantener una alineación con los elementos más importantes de su entorno.

Para Ruiz, (2005), las estrategias están orientadas y definidas acorde con los escenarios donde se van a desarrollar, al igual que al contexto de la misión y la visión de las

instituciones, con el fin de optimizar las fortalezas, transformar y prevenir las debilidades definiendo acciones para responder a los retos que proporciona el entorno.

Para Taylor, (1991), la planeación estratégica es un proceso continuo, flexible e integral que permite conocer la dirección, orientación y sentido en donde se desarrollan los esfuerzos con respecto a los objetivos.

Taylor (1991), continua diciendo, esta perspectiva nos permite uniformar criterios entre los mandos y el personal, otorgando la posibilidad de definir y conocer la evolución que debe seguir la organización para aprovechar, en función de la situación interna y externa, las oportunidades actuales y futuras que ofrece el entorno con relación a esfuerzos comunes.

Sin embargo otros autores como: Arias, (1993), describe la planeación como un proyectar un futuro deseado y en emplear los medios efectivos para conseguirlo, considera, que la planeación puede ser entendida como un proceso de toma anticipada de decisiones, proceso que deviene función independiente, compleja y necesaria, en la medida en que las instituciones, especialmente las de carácter privado, en forma correlativa a su desarrollo, propician un sistema de decisiones cada vez más complejo, lo que implica un conjunto de situaciones en constante interdependencia.

Según, Taylor y Harrison, (1991), la planeación estratégica tiene diversas facetas:

.Como enfoque, vinculando las acciones de corto plazo con los objetivos de largo plazo y visualiza el futuro con una perspectiva integral.

.Como sistema, promueve congruencia entre las acciones, genera sinergia entre las áreas de las organizaciones, y permite establecer prioridades de operación, gasto e inversión.

.Como proceso, define el camino a seguir para todos los integrantes, de las organizaciones y facilita la comprensión de los procesos de cambio, inclusive dentro de contextos de turbulencia o contingencia, y la comunicación entre quienes participan en ellos.

.Como herramienta, Permite detectar oportunidades y amenazas que se generan en el entorno; ubica las fortalezas y debilidades de la organización y produce información útil para la toma de decisiones estratégicas.

La Planeación estratégica, Según Martínez (2006), es un proceso de planeación, formula objetivos a largo plazo a partir de los cambios y la proyección del comportamiento de variables externas. Se caracteriza por:

Visión a largo plazo y de alcance flexible.

Los objetivos estratégicos son formulados a partir del diagnóstico e investigación del comportamiento proyectado del contexto.

El proceso de formulación de objetivos estratégicos determina el desarrollo de nuevas políticas, el ajuste de la estructura y la reasignación de los recursos de la organización.

El proceso de planeación estratégica se realimenta mediante la permanente evaluación de la eficacia de los resultados.

Taylor y Harrison. (1991), al describir el desarrollo del proceso hacen énfasis al trabajo en equipo teniendo como base la dirección de liderazgo en busca de la calidad, dando importancia al verdadero consenso y compromiso del equipo sobre una base interfuncional. Aunque al principio este proceso para la toma de las decisiones parecía tomar más tiempo del previsto, debido a la inversión inicial requerida en entrenamiento y comprensión del proceso, pero cuando se eliminan las barreras funcionales e individuales, el equipo de trabajo ve el proceso como una forma natural de conducir su empresa. La toma de decisiones se acelera y la calidad de las decisiones se hace notar. Así, En la estrategia empresarial, el proceso de la prestación del servicio se usa para resolver cientos de problemas, desde el punto de vista de los costos y como mejorar la rentabilidad de los sistemas de oficina.

Con todo lo anterior se puede concluir como lo dice, James y William, (2007), en el documento administración y control de la calidad, la planeación estratégica de la calidad es un procedimiento sistemático para el establecimiento de metas de calidad, este es uno de los puntos de entrelazamiento de la planeación estratégica y los tres principios de la calidad total, de la perspectiva de integralidad que necesita para que cumpla con eficiencia y eficacia los objetivos por los cuáles se usa la planeación, en términos de herramienta.

En tanto que la calidad total, como lo considera Evans y Linsay, (2007), requiere de una infraestructura integrada, una serie de prácticas administrativas y un grupo de herramientas y técnicas que deben trabajarse en conjunto.

Los procesos de planeación estratégica en instituciones de educación superior se han convertido en un aspecto crítico para su evaluación, acreditación y financiamiento., sin embargo la principal función de la planeación estratégica consiste en guiar los cambios organizacionales en el presente para alcanzar escenarios futuros deseados de desarrollo institucional.

Partiendo de lo que plantea Ruiz, (2005), un sistema de planeación está compuesto por: La planeación institucional, que está formado por las estrategias presentadas como objetivos, programas, proyectos, metas institucionales y organizacionales. El seguimiento a la planeación, quien desarrolla revisiones periódicas de los avances tanto cualitativos como cuantitativos de los planes y proyectos, de igual manera se evalúan los indicadores estratégicos y operativos. Por último se realiza la evaluación institucional, donde se examinan los resultados periódicos académicos, analizan los resultados y plantean ajustes a los planes iniciales, definiendo las prioridades para el siguiente periodo.

La efectividad institucional, continua planteando Ruiz, (2005), es la suma de los adelantos de cada unidad organizacional para el cumplimiento de la misión, lo cual implica planeación de actividades para lograr la misión, el seguimiento de la planeación por medio de indicadores con el fin de evaluar las actividades para el cumplimiento de la misión. Por último implementar acciones si así se amerita cuando los indicadores registran situaciones negativas.

Lewis (1999), describe los requerimientos para implementar la efectividad institucional, parte de la identificación de la misión institucional, define las metas

asociadas a la misión y los indicadores para medir los avances, determina los procesos de evaluación para el cumplimiento de las metas y plantea el sistema de evaluación del desempeño institucional.

Villafán y Álvarez, (2002), presentan los enfoques basados en estudios de caso y DOFA, de un proceso de planeación, realizado en 2002, que anticipa el cambio institucional y desarrolla estrategias para un departamento universitario en México.

Analizando algunas definiciones de estrategia, se encuentran en común los siguientes elementos.

La misión, donde Ortega (1997), menciona que una estrategia está compuesta por la manera en particular de definir el campo de acción de la organización y por la manera de percibir e interpretar las necesidades de la sociedad.

El medio ambiente, descrito por Ruiz (2010), donde plantea la forma en que la institución responde al medio ambiente.

La relación institución- entorno. Rowley, et. Al. (1997) quienes lo describen como un proceso formal diseñado para apoyar a las instituciones a identificar y mantener una alineación con los elementos más importantes de su entorno, DOFA.

Villafán y Álvarez, (2002), quien presentan los enfoques basados en estudios de caso y DOFA, de un proceso de planeación, realizado en 2002, que anticipa el cambio institucional y desarrolla estrategias para un departamento universitario en México

Arias, (1993), describe la planeación como un proyectar un futuro deseado y emplear los medios efectivos para conseguirlo.

Analizando los diferentes puntos de vista planteados por los autores se puede concluir que: La planeación educativa se encarga de especificar los fines, objetivos y metas de la educación, gracias a este tipo de planeación es posible definir qué hacer y con qué recursos y estrategias, además va a implicar la interacción de diversas dimensiones, desde el aspecto social, teniendo en cuenta que la escuela forma parte de una sociedad y, como tal, los cambios que experimente la trascenderán.

2.3.2. Planeación educativa.

Wittrock, (1990), describe la planeación dirigida al sistema educativo como un cuerpo de políticas que intentan traducirse en orientaciones, para la acción de los actores involucrados en el funcionamiento del sistema escolar; además considera la planeación como un elemento indispensable para la orientación de todas las acciones vinculadas con la organización escolar, con mayor razón ahora en que las exigencias derivadas de grandes cambios sociales se vuelven hacia la escuela en busca de la definición y cumplimiento de nuevas funciones.

También, hace el señalamiento de problemas ya identificados, pero que requieren una pronta solución, entre ellos se pueden enumerar, el incumplimiento de una cobertura universal, los bajos niveles de egreso, el abandono escolar, la desigualdad de oportunidades

escolares, la falta de pertinencia de los aprendizajes para desenvolverse exitosamente en las sociedades actuales y la amplitud creciente de la brecha digital, entre otros.

Wittrock, (1990), muestra también que la planeación les sirve a los maestros para adaptar los contenidos y actividades previstos en el currículo al grupo que tienen a su cargo, y que las revisiones anuales de lo ocurrido los ubican en una perspectiva de mayor certeza sobre los contenidos a cubrir y sobre cómo hacerlo, ya que toman como punto de partida las secuencias y ritmos de enseñanza de la experiencia del ciclo escolar anterior para hacer los ajustes que se requieren.

Las evidencias de los estudios, muestran algunas modalidades que adoptan los maestros en su interacción con los planes de estudio oficiales y las acciones de planeación pueden servir para revisar a mediano plazo el currículo, conocer las distintas formas de adaptación del mismo en contextos muy variables, consolidar la seguridad del docente al proporcionarle una guía para su conducción del proceso de enseñanza y contar con elementos para la mejora continua, entre otras.

Para desarrollar la planeación educativa, se hace necesario conocer algunos conceptos, que facilitaran este proceso y aclararan hacia donde se puede apuntar dicha actividad., para ello se tomaran los conceptos descritos por Ackoff y Russel, (1984), entre ellos:

La Educación. La cual se constituye en un proceso dinámico, y tiene como objeto la formación integral del individuo, es decir, el conocimiento, explotación y desarrollo de sus potencialidades, en vista de un objetivo final que es su perfeccionamiento.

Teniendo en cuenta la naturaleza social del hombre, tal formación no sería posible si no se diera una interacción con los demás individuos.

Las instituciones educativas y los individuos que las integran constituyen medios coadyuvantes al logro de los fines individuales de formación y desarrollo. Sin embargo, las instituciones educativas no han logrado atender totalmente la demanda social de educación requerida por la gran cantidad de individuos que buscan su propia formación. De igual forma los servicios educativos no guardan relación con el nivel de eficiencia requerida.

En esta situación surge la necesidad de que las instituciones educativas reflexionen sobre su responsabilidad social y las necesidades de desarrollo del país para encontrar la forma en que pueden ayudar a cubrirlas, pero deben reflexionar principalmente sobre el papel que tienen en la formación del individuo.

Planeación educativa. Llarena, (1981), describe, La planeación educativa, como el área administrativa que se encarga de especificar los fines, objetivos y metas de la educación, este tipo de planeación hace posible definir qué hacer, con qué recursos y estrategias, además, implica la interacción de diversas dimensiones, por ejemplo, desde el aspecto social, hay que tener en cuenta que la escuela forma parte de una sociedad y como tal, los cambios que experimente la trascenderán, teniendo en cuenta que en la dimensión técnica, la planeación educativa debe considerar el uso de la tecnología en la pedagogía, mientras que en la dimensión política, debe atender a los marcos normativos existentes.

De igual manera la planeación educativa se desarrolla según Llarena, (1981), en una serie de pasos. El primero es el diagnóstico, donde se describen las necesidades educativas, las condiciones de aprendizaje y los factores externos que afectan al proceso educativo. El segundo, es el análisis de la naturaleza del problema, que supone la comprensión integral de la complejidad de la realidad educativa. La planeación continúa con el diseño y evaluación de las opciones de acción, para anticipar el resultado de las posibilidades consideradas, a fin de seleccionar la más acorde para el cumplimiento de los objetivos. Una vez elegida la acción o acciones a seguir, se realiza la implementación, que es la puesta en marcha del planeamiento educativo y por último, se realiza la evaluación, donde se establecen balances para analizar el éxito del proceso y sus resultados.

La planeación educativa según, Shapiro, (1996), se origina paralelamente a la necesidad de atender la demanda social de educación y de resolver los problemas de eficiencia de los servicios educativos, puede definirse como un proceso que busca anticiparse al futuro en materia educativa y que mediante la identificación de líneas de acción, determina los recursos y estrategias más apropiados para el logro de fines, objetivos y metas. Así que la planeación le da a la educación la posibilidad de precisar el sentido de su actividad y su incidencia en el desarrollo del país.

Continuando con lo descrito por Shapiro, (1996), considera que las funciones básicas que deben realizar las personas encargadas de la planeación de su organización, son:

Función de información, que consiste en reunir datos e información sobre la realidad educativa en que se mueve la institución, para que a partir de ellos se efectúe una toma de decisiones.

Función de coordinación que, con base en la información obtenida, elabora diferentes propuestas de acción a fin de armonizar las tareas de planeación con el estilo de organización imperante en la institución.

Función de exploración que consiste en realizar estudios sobre los problemas que enfrenta la institución, su medio ambiente y el establecimiento de acciones concretas con el propósito de que la planeación sea normativa, integrada y adaptable al ritmo de cambio operante.

Villafán, et. Al. (2002), en su estudio de caso y DOFA, en el marco metodológico explica los mecanismos organizacionales utilizados en este estudio caso para el desarrollo de las actividades de investigación, que se describen a continuación.

El proceso de planeación ayuda a definir los valores, funciones, prioridades y planes de acción de este departamento universitario y proporciona la estructura mediante la cual los cambios organizacionales pueden ser implementados para afrontar los retos académicos ante los retos de las universidades.

De acuerdo a la dimensión técnica, la planeación educativa debe considerar el uso de la tecnología en la pedagogía, mientras que en la dimensión política, debe atender

a los marcos normativos existentes para elaborar el proceso de planeación. Por otra parte, la planeación educativa se desarrolla en una serie de pasos.

El primero es el diagnóstico, que vinculan las necesidades educativas, las condiciones de aprendizaje y los factores externos que afectan al proceso educativo, el segundo paso es el análisis de la naturaleza del problema, que supone la comprensión integral de la complejidad de la realidad educativa. Villafán, y Álvarez, (2002).

Capítulo 3

Metodología

Este capítulo, se empleará para describir el método aplicado con el fin de conocer los procesos de planeación estratégica y emergente del programa de práctica de fisioterapia del nivel asistencial I, de la Universidad Manuela Beltrán, teniendo en cuenta los pasos seguidos en cada una de las etapas del trabajo realizado, para la obtención y elaboración de los resultados de la investigación, de igual manera, se estará relatando la forma de elección, elaboración de los instrumentos y su aplicación.

Esta investigación por ser de carácter cualitativo, permite conocer y profundizar en las experiencias del personal en su área de trabajo, con respecto a la forma de planear y desarrollar las actividades durante el periodo escolar y las evaluaciones de las mismas para analizar los logros obtenidos.

De acuerdo con lo descrito por Valenzuela (2007), al analizar y unir los conceptos de educación y evaluación, se comprende el objetivo de la finalidad educativa, donde permite revisar y comparar lo propuesto con los logros obtenidos. Tomando como punto de partida lo anteriormente expuesto se puede considerar la evaluación educativa como el proceso y el producto en el que se puede evaluar el grado en que el proceso educativo favorece el logro de las metas propuestas.

Para llegar a este capítulo, se requirió de la realización de las siguientes etapas.

La primera fue la descripción del problema, descrito en el capítulo I, donde se planteó el tema y la descripción de los datos generales, donde se contextualiza el escenario, el problema y la pregunta de investigación, al igual que los objetivos que se pretenden resolver con la investigación, también se describe la justificación donde se explica la importancia de la investigación y su contribución en el mejoramiento educativo.

La segunda etapa, desarrollada en el capítulo II, donde se realizó la revisión de la literatura, en la que se describen los modelos, teorías y conceptos de distintos autores para plantear una argumentación sustentable relacionada con el tema de investigación con el fin de apoyar su análisis e interpretación de los resultados.

La tercera etapa que corresponde al capítulo III, relacionado con la metodología, donde se describe el enfoque metodológico que justifica el modelo empleado, la descripción de las formas de recolección de los datos, las técnicas, los procesos de selección y elaboración de los instrumentos de recolección y análisis de los resultados.

3.1. Método de investigación.

Para desarrollar este estudio, es necesario tener en cuenta que es una investigación de tipo cualitativo con método de estudio de caso, cuyas características se describirán a continuación.

3.1.1. Enfoque metodológico.

El método cualitativo utiliza instrumentos que le permitan observar el fenómeno a profundidad, según el maestro Fernando Lozano, (2007), quien hace referencia a la investigación cualitativa, y la describe como la recolección, análisis e interpretación de datos (no numéricos), visuales y narrativos con el fin de obtener reflexiones de un fenómeno en particular.

Este tipo de investigación, es de carácter inductivo, donde examina un fenómeno en particular, en un contexto específico, además el investigador no controla, ni manipula para confirmar o negar algo, se caracteriza por tener un número pequeño de participantes, porque son muestras recolectadas con base en un propósito.

Para realizar la investigación cualitativa, se deben desarrollar los siguientes pasos básicos, acorde con lo descrito por Gay y Mills, (2006). Identificar el propósito del estudio y el fenómeno a explorar. Seleccionar un individuo para aprender acerca del fenómeno. Colocar preguntas iniciales de investigación.

Gay y Mills, (2006), describieron el rol del investigador, entre ellos, el permiso de la institución para desarrollar la investigación, elaborar informes sobre la actividad realizada, los métodos de recolección de datos, de la entrevista empleada y cruzando las fuentes de datos. Describirá estrategias apropiadas para el análisis e interpretación de datos y participará en la narrativa y validación de la historia final escrita.

Por otra parte, el enfoque cualitativo, según Fernández et. Al. (2010), se guía por áreas o temas significativos de investigación. Es decir, puede desarrollar preguntas e

hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de datos. Este método utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

Entre tanto, Mendoza (2006), refiere que la metodología cualitativa, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, trata de obtener un posible entendimiento de lo planteado, además, se basa en estudios a pequeña escala, es considerada como una investigación de naturaleza flexible y se desarrolla en base a la intuición donde se realiza el estudio, donde normalmente se incluyen hallazgos que no se habían previsto. Como investigador se interactúa con los sujetos estudiados, se analiza y comprende la información desde el punto de vista del investigador.

Algunas investigaciones cualitativas son presentadas como estudio de casos, de acuerdo con Barrio, I y colaboradores (2004), en su documento El estudio de casos, quienes lo describen como un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales, que implica un proceso de investigación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de entidades sociales o educativas únicas, también, el estudio de caso, constituye un campo privilegiado que permite comprender a fondo los fenómenos educativos .

Desde este punto de vista, el estudio de casos sigue una vía metodológica cuya finalidad es conocer cómo funcionan todas las partes del caso para crear hipótesis, para alcanzar niveles explicativos de supuestas relaciones causales encontradas entre ellas, en un contexto natural concreto y dentro de un proceso dado, sin embargo, continúa describiendo

Barrio, I. (2004), que algunos autores lo consideran no como una metodología con entidad propia sino que constituye una estrategia de diseño de la investigación que permite seleccionar el objeto o sujeto del estudio y el escenario real.

Para (Chetty), (1996), el método, de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, quien considera que su mayor fortaleza es el mismo método, quien registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; entre las fuentes están los documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos.

El método de estudio de caso como lo refiere Martínez, P. (2006), ha sido muy cuestionado por algunos autores como: Stoeker, 1991; Venkatraman y Grant 1986, Rouse y Daellenbach, 1999; Bower y Wiersema, 1999, quienes consideran que su prestigio es bajo, que no suele considerarse como una buena estrategia para realizar una investigación científica, además presenta problemas de fiabilidad y validez.

Por otra parte, Yin, (1994), citado en Chetty, (1996), objeta que el método de estudio de caso, ha sido básico en la investigación de: las ciencias sociales, la dirección de empresas, en las áreas de educación, negocios internacionales, además en estudios de desarrollo tecnológico e investigaciones sobre problemas sociales como procesos de políticas sobre la juventud y el desarrollo de la niñez y estudios de familias.

Además, Chetty, (1996), describe que tradicionalmente el estudio de caso se considera apropiado sólo para las investigaciones exploratorias, sin embargo, algunos de los mejores y más famosos estudios de caso han sido de tipo explicativo. En este contexto, Eisenhardt (1989) ha identificado otros usos de este método en la descripción como lo refiere (Kidder, 1982), en contraste de teorías, Pinfield, (1986) y Anderson, (1983), también en la generación de teoría de acuerdo con Gersick, (1988) y Harris y Sutton, (1986).

3.2. POBLACIÓN.

Este estudio se realizó en una institución de educación superior, la cual se halla ubicada en la República de Colombia, su sede principal se encuentra en la ciudad de Bogotá. La Universidad Manuela Beltrán, oferta a los estudiantes varias carreras profesionales, entre ellas Fisioterapia, y en este programa, específicamente en la asignatura de práctica del nivel asistencial I.

Para llevar a cabo esta investigación se tomó una muestra del personal docente, directivo y estudiantes del programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán, así: ocho docentes de práctica, un directivo y ocho estudiantes. Con los cuales a través de entrevistas, observaciones y análisis de documentos, se podrá estudiar el proceso de formulación de planeación estratégica y emergente.

Además se realizará una encuesta a una muestra de estudiantes, con el fin de conocer las apreciaciones de estos con respecto al uso de las estrategias empleadas en el

curso, y con ello identificar los problemas existentes los cuales serán la base de la formulación de las estrategias emergentes y permitir su priorización.

3.3. Muestra.

El tipo de muestra cualitativa, acorde con lo descrito por Malhotra (2004), referenciado por Bedoya, (2002), sugiere al investigador, observar, analizar y familiarizarse con los individuos y haber tomado notas, se procede a seleccionar la muestra, quienes serán voluntarios y facilitaran la información y análisis del tema.

Para este tipo de investigación, a los participantes se les hizo una invitación, para formar parte del proceso, en total serán 8 docentes, 1 directivo y 8 estudiantes, a quienes se les hará entrevista y encuesta, lo que permitirá realizar la recolección de la información.

Para la selección de la muestra, se tuvo en cuenta algunos factores tales como, estar en el nivel de práctica asistencial I, el fácil acceso y disposición de los integrantes para colaborar con el proyecto y que estén involucrados en los procesos de planeación y académicos dentro de la institución.

3.4. Fuentes de información.

Seleccionar participantes. El investigador debe seleccionar a los participantes que serán las fuentes de información. Los participantes son seleccionados y son usualmente pocos en comparación con la investigación cuantitativa.

Para realizar la recolección de datos, se tendrá en cuenta los siguientes instrumentos:

1. Diario de campo, (anexo 1),
2. Encuesta a docentes (Anexo 2).
3. Encuesta a directivo (Anexo 3).
4. Encuesta a alumnos (Anexo 4).

Para la utilización de los Instrumentos de Recolección de Datos en la Investigación Cualitativa, Taylor y Bogdan, (1987), sugieren:

Entrevistas a profundidad. Las entrevistas cualitativas son flexibles y dinámicas, son encuentros cara a cara entre el investigador y los participantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.

Las entrevistas a profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, donde el propio investigador es el instrumento de la investigación. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas.

3.5. Técnicas de recolección de datos.

Según Lozano, F. (2007), todos los estudios cualitativos contienen datos descriptivos ricos, e interesantes porque las propias palabras tanto pronunciadas como escritas de la gente y de las actividades observadas le dan ese valor agregado para hacer de

ese estudio un documento que permita al investigador tratar de transmitir una sensación de que “se está allí” y se experimentan directamente los escenarios.

Análogamente, Taylor y Bogdan. (1987), describen a los estudios basados en entrevistas en profundidad buscan que los lectores tengan la sensación de que están viviendo con los informantes las cosas desde el punto de vista de ellos.

Para recolectar datos en el método cualitativo, según Lozano, F. En su documento Metodología utilizando la Investigación Cualitativa. Recolección de apuntes. El investigador los recolecta interrelacionando con los participantes, realizando entrevistas, observaciones y encuestas.

De acuerdo con Lozano, F. (2007). Los documentos para la recolección de datos son elementos claves en el desarrollo del estudio, por ejemplo, las entrevistas las realiza el investigador a través de pregunta claves y de las respuestas del entrevistado elabora nuevas preguntas. Las encuestas son elementos que permite recolectar información básica sobre los participantes y su conocimiento y desempeño en el tema que se está estudiando y la observación es un proceso continuo en todo el proceso de la recolección de los datos.

Para recolectar los datos se toma como punto de partida el diario de campo, en donde se hace la descripción del lugar, donde se desarrollan las actividades, y la mecánica para su realización. Esta información se recolecta en el documento denominado formato de observación de campo.

En este documento se analiza y describe el plan de trabajo para elaborar la planeación de práctica de fisioterapia, se describe como los participantes realizan el proceso. Allí se toma en cuenta el número de integrantes, la periodicidad con que se reúne el grupo, además se revisan los documentos o actas en donde se ha recopilado los puntos tratados y las conclusiones a las que se llegaron.

Otro punto a tener en cuenta es la descripción del proceso actual de formulación de la planeación estratégica y emergente, con el fin de conocer el proceso y los motivos que se tuvieron en cuenta.

Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación de práctica de fisioterapia del nivel asistencial I, con el fin de analizarlas, valorar la pertinencia y viabilidad en la cualificación del programa de práctica asistencial I y priorizar su implementación.

Categorizar las estrategias emergentes con el fin de priorizarlas y elaborar un plan de mejoramiento en la calidad y desempeño de la educación en el programa de práctica de fisioterapia del nivel III, para implementar los mecanismos que permitan desarrollar los planes de mejoramiento necesarios para continuar ofreciendo programas con calidad.

Describir la forma de utilización y aplicación del aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron la generación de las estrategias emergentes en el programa de práctica, aquí en este punto se busca analizar el mecanismo empleado para incorporar la experiencia y el aprendizaje de los docentes en beneficio de la cualificación del programa.

Este proceso se realiza a partir de la revisión de los documentos existentes y del acompañamiento en las reuniones para realizar el proceso de planeación.

Otro documento es el formato de entrevista a los docentes, donde se analizó las características académicas, la experiencia en el área profesional y docente, en el mismo se analiza el conocimiento, manejo e implementación de las estrategias que cada uno de los participantes posee y el análisis de las facultades que posee en la elaboración de la planeación desde su campo de desempeño.

El último punto a tratar está relacionado con la descripción que cada uno hace de la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel.

3.5.1. Método de recolección de datos

La recolección de información se realizó a través de entrevistas semi-estructuradas, observación de las reuniones de planeación y seguimiento, al igual que la revisión de documentos. Estos instrumentos dieron como resultado información para establecer patrones acerca de los procesos de planeación en el programa de práctica del nivel asistencial I de la UMB.

La recolección de los datos tiene como objetivo proveer la mayor información del quehacer profesional y experiencias de las personas en el desarrollo de las actividades docente – asistencial. El investigador es el instrumento de recolección de los datos, se apoya de diversas técnicas que se desarrollan durante el estudio Sampieri, Fernández y

Baptiste. 2010), a través del constante contacto e interacción con los involucrados en la investigación se logró entender y analizar el contexto desde la perspectiva vivida en la cotidianidad.

La recolección de datos se realiza a través de preguntas abiertas, las cuales no pretenden generalizar los resultados a otras poblaciones, es decir no busca la generalización, pero busca obtener el punto de vista de los participantes, basados en las experiencias, o el significado de ellas. Las respuestas se describen y analizan reconociendo su tendencia personal, acorde con lo descrito por Tood, (2005).

En la presente investigación participaron la coordinadora de práctica de fisioterapia, el equipo docente del programa de práctica de fisioterapia del nivel asistencial I y alumnos que cursan la asignatura. Fue indispensable la inclusión de los docentes y estudiantes en esta investigación ya que son los actores principales de las actividades y estrategias que se planean en las instituciones educativas. Los maestros entrevistados fueron seleccionados al azar para evitar respuestas sesgadas o con ciertas preferencias por intereses personales.

Para el desarrollo de las entrevistas, se buscaron los tiempos propicios para cada uno de los entrevistados con el fin de evitar interrupciones y pudieran contestar las preguntas sin complicaciones, es el caso de los docentes se llevaron a cabo durante las reuniones del nivel sin los estudiantes y los estudiantes en el receso de las actividades de práctica sin los docentes. Las entrevistas tuvieron duración variable debido a que cada participante expuso de manera personal lo que conoce sobre la planeación y los procesos del mismo dentro de la práctica.

Las preguntas de la entrevista aplicada a los participantes, estuvieron basadas en la búsqueda de información para definir como se llevan a cabo los procesos de planeación estratégica dentro del programa de práctica de fisioterapia con el fin de conocer quienes participan en la planeación de la institución, cómo se lleva a cabo el proceso de planeación, cómo se documenta, como se definen las estrategias, quienes participan en su definición, el seguimiento que se les da, y quiénes y cómo participan en su desarrollo. Además se incluyeron preguntas relacionadas con el surgimiento y seguimiento de estrategias emergentes, cómo y dónde surgen, qué resultados se obtienen, quienes son los responsables y que sucede con esos proyectos emergentes.

La observación se dio en las reuniones de planeación y seguimiento de práctica, en donde el investigador se enfocó en el nivel de practica asistencial I y se llevó a cabo durante los días de reunión docentes y coordinación de práctica y el seguimientos a directivos, se llevó a cabo durante las reuniones programadas en el cronograma de actividades del año. En estas reuniones se pudo analizar la entrega de resultados, el seguimiento a proyectos existentes y el surgimiento de novedades con base en las necesidades y situaciones que se presentan durante el ciclo escolar.

Para realizar la revisión de documentación, se contó con la colaboración de la coordinadora de práctica, quien facilito la revisión de las actas de las reuniones y acuerdos de planeación y seguimiento de su área. También fue posible tomar notas dentro de las reuniones en las que el investigador pudo participar y observar de primera mano la información, así como tomar nota del desarrollo de las mismas.

La revisión de documentos contribuyó a la validación de información obtenida de las entrevistas y de las observaciones de reuniones a las que se tuvo acceso. Se revisaron documentos relevantes que surgen de reuniones de planeación y seguimiento de Dirección General y la Dirección del departamento de práctica de fisioterapia.

3.6. Prueba

Procedimiento para recolectar los datos. Para recolectar los datos, se realizó una entrevista con los integrantes de la muestra, se aplicaron las encuestas y con base en los resultados, se procederá a analizar los datos obtenidos. Con el fin de organizar la información Gay y Mills (2006) propone tener en cuenta las siguientes sugerencias.

1. Escribir fecha de cada registro de observación y en cada anotación realizada.
2. Clasificar los registros de acuerdo a su tipo, es decir rotularlas como notas del observador, transcripciones de entrevistas.
3. Organiza archivos en carpetas de acuerdo a los datos y al estado de análisis.
4. Leer todos los datos y asegurarse que toda la información es completa y legible antes de procesar el análisis y la interpretación.
5. Iniciar marcando las categorías e incidentes que se vayan identificando. .Esto es muy importante, porque facilita el trabajo del análisis.

3.6.1. Forma de captura de datos.

Los datos se obtienen a través de la observación, la encuesta y la entrevista, los cuales quedaron en formatos que cada uno de los participantes diligencio y se aplicaron las sugerencias dadas por Gay y Mills (2006), con el fin de organizar la información.

Se tuvo como referencia el formato de observación de campo, anexo 1, el cual tenía como puntos claves, el nombre de la institución y su ubicación. Y los ítems que se tuvieron en cuenta fueron los descritos en el anexo 1.

Otro formato que se tuvo en cuenta fue la entrevista a docentes, anexo 2, en donde se referenciaran los siguientes datos. Inicialmente se tomó la información de la institución, el nombre del entrevistado, el cargo y la cátedra que desarrolla, ver anexo 2.

El tercer formato, se dirigió al funcionario encargado de la práctica de fisioterapia, donde se busca conocer la apreciación que se tiene sobre el tema en la parte administrativa, como se observa en el anexo 3.

El cuarto formato está encaminado a conocer las apreciaciones de los estudiantes, este documentos anexo 4, al igual que los anteriores, se inició con los datos de la institución, nombre del estudiante y el semestre al que pertenece y los cuestionamientos que se plantearon, se encuentran en el anexo 4.

3.7. Tipo de análisis.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Sugiere emplear:

1. *Estrategias para analizar datos.* Entre las cuales se tiene en cuenta la identificación de los temas; tales como la codificación de las entrevistas y cuestionarios; hacer preguntas claves; realizar una revisión organizacional; analizar antecedentes y consecuencias; ilustrar y mostrar hallazgos; mencionar lo que está haciendo falta. Cada uno de estos puntos es importante para identificar las categorías y los incidentes que se presentan en la investigación.

2. *Identificar temas.* Es otra manera de comenzar analizando datos es elaborar un gran esquema y enlistar los temas que se han visto emerger al revisar la literatura y en la recolección de datos. Son considerados incidentes emergentes los eventos que se siguen repitiendo, frases claves que los participantes emplean en la descripción de sus sentimientos, respuestas de encuestas que parecen unir una idea con otra.
3. *Codificando datos cualitativos.* Uno de los más frecuentes análisis de datos en investigación cualitativa es codificar, que es el proceso de hacer categorías o referenciar unidades de texto (palabras, oraciones, párrafos, y citas) con códigos y nombres en una manera que puedan indicar incidentes y significados. Una forma de hacerlo cuando se trabaja con notas de campo, transcripciones de entrevistas grabadas en audio casetes, fotografías, mapas, cuadros, etc. es registrar los datos en fichas de tal manera que se puedan manejar en archivos individuales.
4. *Análisis e Interpretación de los datos.* De acuerdo con Gay y Mills, (2006), no es un trabajo fácil. Es difícil, consume tiempo y es retador. Y es potencialmente el paso más importante en el proceso de investigación ya que tratamos de entender lo que hemos aprendido a través del estudio.

Siguiendo las sugerencias de Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). Se tienen las anotaciones de los datos observados ordenados por fecha, transcripciones de las entrevistas, transcripciones de casetes, etc. El paso siguiente es interpretar los datos, darles significado, una forma de iniciar es ver qué es lo que se repite más, patrones, en las observaciones, entrevistas, con el fin de ir formando categorías de análisis. Se le da una interpretación y se explica a la luz de la teoría.

Describir involucra desarrollar y comprender descripciones de los participantes, del escenario y del fenómeno estudiado, lo importante al describir es proveer un relato del escenario y los eventos que toman lugar, de tal manera que tengas un entendimiento del contexto en el que se lleva a cabo el estudio.

Después de recopilar la información, analizarla y sacar conclusiones, se elabora un informe, donde se plantea un formato de chequeo para analizar el plan, que facilite la revisión y análisis con el fin de realizar los ajustes acorde con las necesidades. Además se propondrá una serie de parámetros que permitan priorizar las estrategias emergentes y su inclusión en los programas de práctica.

Capítulo 4

Análisis de resultados

El presente capítulo tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos a través de la aplicación de los diferentes documentos diseñados para este estudio. Acorde con lo planteado en el capítulo anterior, se siguió el proceso de elaboración de los instrumentos, los cuales se anexan al final del documento, luego se contactó a la población tomada como muestra, formada por 8 docentes, 8 estudiantes y la coordinadora del nivel de práctica, todos pertenecientes al programa de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán, quienes revisaron los instrumentos e hicieron sus sugerencias para el complemento o mejoramiento de cada uno de ellos.

Teniendo en cuenta esta información y analizando las sugerencias, se procedió a replantear los instrumentos iniciales, los cuales fueron entregados a la población objeto de estudio para su aplicación, después de ser diligenciados por cada uno de los integrantes del grupo de estudio, se procedió a tabular la información presentada.

En otra reunión con cada uno de los docentes, estudiantes y la coordinadora que fueron tomados como el grupo de estudio, se realizaron diferentes entrevistas donde se analizaron los ítems planteados en las encuestas y se tomó atenta nota de cada uno de sus comentarios, con el fin de poder comprender con mayor claridad cada una de sus respuestas y puntos de vista, las cuales permitieron el enriquecimiento de la información y facilitaron la elaboración en la presentación de resultados y de conclusiones.

Luego se procedió a elaborar tablas donde se resumieron las respuestas para facilitar la tabulación y elaboración de las graficas de los resultados.

Por último, tomando como base la observación, las encuestas y la información obtenida, al igual que el análisis realizado, se elaboraron las tablas y graficas realizando en ellas los comentarios pertinentes.

4.1. Análisis de documentos

Para hacer el análisis de documentos, se encontró que el factor más importante era la no existencia de archivos propios de este proceso, sin embargo se permitió la revisión de las carpetas que existían y se encontró, la presencia de unos pocos escritos en los que aparecen algunas notas relacionadas con el mecanismo de actualizar los planes, estos permitieron encontrar relación con lo descrito en las reuniones mencionadas y con lo usual en las actividades anteriores.

1- En los notas se encontró información sobre la necesidad de revisar los planes de curso anteriores y plantear cambios, los cuales debieron ser acordes a las necesidades del momento.

2- Además se describe la forma como se elaboraba la revisión de la información existente, es decir se tenía en cuenta solo lo establecido en el plan del año anterior y no aparece información sobre la forma como los docentes realizaban aportes personales por vivencia o experiencias.

3- El aporte de los docentes se limitaba a la petición hecha por la directora del momento y se realizan los documentos acorde con lo solicitado.

4- No se encontró información sobre quién o como se definía la inclusión de los aportes o el mecanismo para la elaboración del documento final.

4.2. Observación de campo

Para desarrollar la actividad se necesitó hacer un proceso de observación durante una de las reuniones convocadas para desarrollar tal actividad. (Ver resumen anexo 5)

1. Describir el plan de trabajo para elaborar la planeación de práctica de fisioterapia. Para iniciar este proceso, se hizo necesario retomar el plan de trabajo existente, donde se analiza cada uno de los puntos existentes, se analiza si estos ítems, cumplen con Las exigencias planteadas por el ministerio de educación nacional, y se hacen las anotaciones pertinentes. El paso a seguir, consiste en analizar las necesidades o requerimientos acorde con las adaptaciones del programa de la UMB y los lineamientos del ministerio y del colegio de fisioterapia.

Se observó que la coordinadora revisa los documentos, hace las anotaciones necesarias para adecuar los documentos y los envía a los docentes del nivel, estos se reúnen y revisan el documento existente, analizan las sugerencias y pasan las propuestas analizadas y planteadas como alternativas a la coordinación.

2. Describir quienes y como participan en el proceso de planeación, se observa que participa la coordinadora y los docentes del nivel, quienes revisan la planeación y las sugerencias realizadas para su modificación o complemento.

La reunión de estos integrantes se desarrolla primero nombrando un coordinador quien se encarga de dirigir la reunión, generalmente es la coordinadora del programa, un secretario, quien se encarga de realizar el acta donde queda estipulada cada una de las sugerencias y los tiempos pertinentes para desarrollar cada una de las actividades indicadas a cada uno de los miembros del comité.

Cuando se termina la reunión se firman las actas y se deja establecida la fecha y hora para la siguiente reunión.

2. Describir el proceso actual de formulación de la planeación estratégica y emergente.

Los pasos para el desarrollo del proceso son:

- a. Revisión de los planes anteriores vigentes, por parte de la coordinación y de los 8 docentes que lideran este nivel de práctica.
- b. Planteamiento a nivel individual de las necesidades y mejoras que requiere el programa.
- c. Desarrollo de una mesa de trabajo integrado por los docentes del nivel, donde uno de ellos actúa como moderador, otro como relator, otro como secretario para

elaborar el acta y el resto de integrantes se encargan de recopilar y elaborar el informe y el programa final.

- d. Estos documentos terminados se entregan a la coordinación para su revisión y sustentación por parte de los docentes.
- e. Se realiza una reunión conjunta coordinación, docentes, donde se analiza y se soportan los cambios sugeridos, teniendo en cuenta que las modificaciones deben ser de tipo general para el nivel y no particular para el sitio de práctica.
- f. Se realizan conclusiones y el documento final.

4. Identificar la causa que desencadena el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán.

- a. El análisis de cada uno de los sitios donde se desarrolla esta actividad
- b. Las necesidades de cubrimiento acorde a la especialización de cada sitio.
- c. La integralidad del nivel de práctica, con el objetivo que todos los alumnos de este nivel tengan igualdad de condiciones y conocimientos.

Entre las causas se mencionan la solicitud de las directivas de la institución, la aparición de situaciones que requieren atención inmediata y ágil para atender mayor número de usuarios en menor tiempo.

5. Categorizar las estrategias emergentes con el fin de priorizarlas y elaborar un plan de mejoramiento en la calidad y desempeño de la educación en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán.

a. La priorización de las estrategias se realiza a nivel del sitio que las produjo, partiendo del análisis de las necesidades de cobertura de la práctica de fisioterapia, se tiene en cuenta el número de instituciones con esas necesidades.

b. Análisis de la pertinencia de la adopción de dicha estrategia para todo el nivel.

c. Análisis de los beneficios de la inclusión de dicha estrategia en el plan con el fin de mejorar la calidad del plan y por lo tanto de la práctica ofrecida a la institución y a los estudiantes del programa.

6. Describir la forma de utilización y aplicación del aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron la generación de las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán.

Partiendo de la experiencia se socializa al grupo docente la situación y la estrategia empleada. En otras circunstancias, se comenta los mecanismos por solicitud específica de un docente o del grupo.

a. Teniendo en cuenta la experiencia y la vivencia del docente en el sitio de práctica, además revisando las necesidades para desarrollar la intervención fisioterapéutica a los usuarios y la necesidad de optimizar los resultados positivos en el proceso de rehabilitación, se crea la necesidad de elaborar estrategias que permitan el cumplimiento de dichos necesidades.

b. Analizando cada una de las estrategias empleadas, y sus resultados se plantea su implementación para el sitio o para el nivel, según la pertinencia.

c. Para implementar cada una de las estrategias se realiza prueba piloto, se analizan los resultados y se toma la decisión de su implementación.

4.2.1. Análisis de datos.

Es importante resaltar que el análisis de los resultados se presenta, por grupos, iniciando con el bloque de los docentes, luego con la información dada por la coordinadora y por último se analiza la encuesta respondida por los estudiantes.

De los docentes. Después de realizar las encuestas (ver anexo 6) y las entrevistas a los 8 docentes del nivel de práctica asistencial I y de haber realizado la inclusión de preguntas sugeridas por ellos con el fin de hacer de la encuesta un documento más estructurado, se procedió a presentar la información obtenida del análisis de los resultados. (Ver anexo 7)

4.2.1.1 GENERALIDADES

DOCENTES					
EDAD	25 A 35	36 A 45	46 A 55	56 A 65	TOTAL
HOMBRES	1	0	0	1	2
MUJERES	2	1	2	1	6
TOTAL	3	1	2	2	8

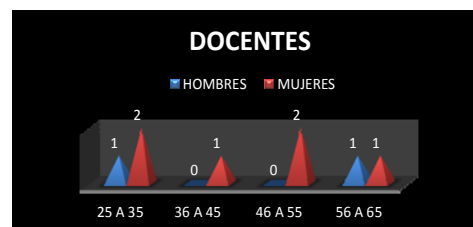


Tabla 4.1. Grafico 4. 1. Edad de los docentes. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

El grupo de encuestados, estaba conformado 8 docentes, de los cuales son dos hombres y seis mujeres. De los hombres, 1 se encuentran ubicados en el rango de edad de

25 a 35 años y el otro entre 56 y 65 años. Con respecto a las mujeres se encuentran con representación en cada uno de los rangos de edades consideradas en la encuesta.

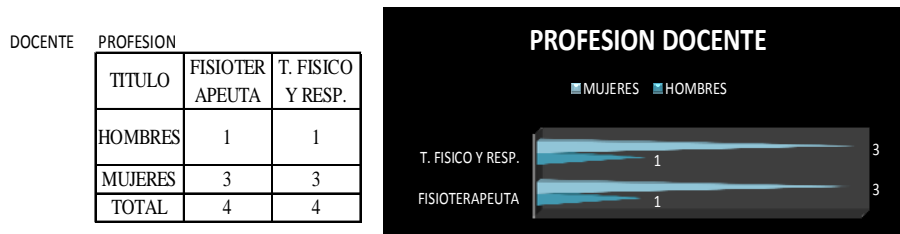


Tabla 4.2. Grafico 4.2. Profesión. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Ostenta el título de Fisioterapeuta un hombre y 3 mujeres y el de Terapeuta físico y respiratoria 1 hombre y 3 mujeres.

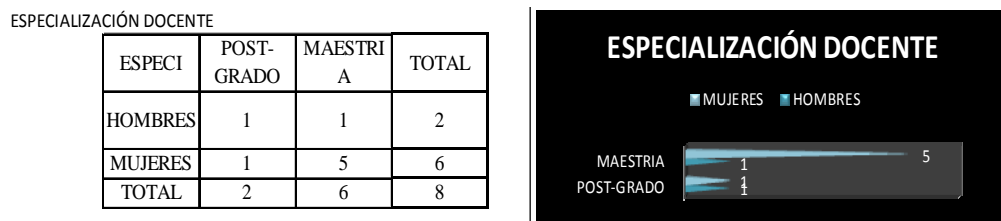


Tabla 4.3. Grafico 4.3. Especialización docente. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

El nivel de sus estudios relacionado con el campo educativo, llega a postgrado en educación de 1 hombre y 1 mujer y a nivel de maestría, 1 hombre y 5 mujeres.

4.2.1.2. Actividades desarrolladas por los docentes

CONOCIMIENTO PLAN DE CURSO

CONOCE	SI	NO	TOTAL
HOMBRES	2	0	2
MUJERES	6	0	6
TOTAL	8	0	8



Tabla4. 4. Grafico 4.4. Conocimiento del plan de curso (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Es claro y necesario que respondieron a la encuesta en el sentido que se conocía exactamente el plan de curso.

PARTICIPACION EN EL PLAN DE CURSO

PARTICIPA	UNA VEZ	DOS VECES	TRES VECES	NUNCA	TOTAL
HOMBRES	1	0	1	0	2
MUJERES	1	3	0	2	6
TOTAL	2	3	1	2	8

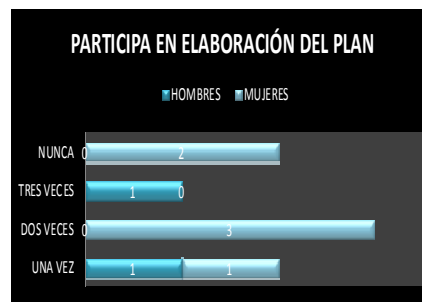


Tabla 4.5. Grafico 4.5. Elaboración del plan de curso. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Con respecto a la participación en la elaboración del plan de curso han participado en una ocasión un hombre y una mujer, en dos oportunidades, dos mujeres, en tres, un hombre y solo dos mujeres nunca han participado.

AÑOS	1 A 3 AÑOS	4 A 6 AÑOS	7 A 9 AÑOS	9 AÑOS O MAS	TOTAL
HOMBRES	0	1	0	1	2
MUJERES	0	1	0	5	6
TOTAL	0	2	0	6	8



Tabla4. 6. Grafico 4.6. Experiencia docente en años. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

La experiencia docente se refiere al número de años dedicados a esta actividad, en el caso de los hombres 1 posee entre 4 y 6 años y el otro más de 9 años. En el caso de las mujeres, 1 lleva entre 4 y 6 años y 5, 9 años o más.

4.2.1.1. Actividades individuales y colectivas de los docentes

AREA DE EXPERIENCIA

AREA	A. CLINICA	A. DOCENTE	A- INVESTIGATIVA
HOMBRES	2	2	1
MUJERES	6	6	4
TOTAL	8	8	5

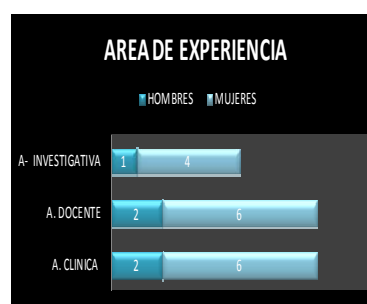


Tabla 4.7. Grafico 4.7. Areas de experiencia profesional. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Los docentes presentan experiencia en el área clínica y docente los dos hombres y 6 mujeres. En el área investigativa un hombre y 4 mujeres.

Análisis de entrevista a docentes.

Para este proceso se toma cada una de las preguntas que sirvieron de base para la encuesta, además se tomó en cuenta las sugerencias realizadas por los docentes, para lo cual se realizó un complemento al formulario inicial, y que complemento la información obtenida en primera instancia. Resumen anexo 7.

Se inicia con la caracterización de la población. Donde el 100% de los docentes ostentan el título de fisioterapeutas y pueden realizar intervención a nivel físico y el 50% de ellos pueden desempeñarse además en el área de intervención respiratoria.

Con respecto al tiempo de egresados, se encuentran entre el rango de 7 a 9 años y la mayoría cuenta con más de 9 años de profesional.

TIEMPO DE EGRESADO			
1 A 3 AÑOS	4 A 6 AÑOS	7 A 9 AÑOS	9 AÑOS O MAS
0	0	2	6

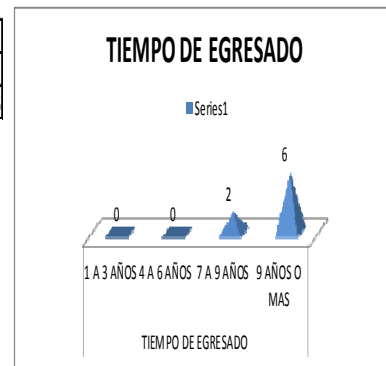


Tabla4. 8. Grafico 4.8. Tiempo de egresado. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

En relación a la experiencia laboral se encuentra que todos se han desempeñado en el área clínica y docente, mientras que en el campo de la investigación un grupo muy pequeño, 3 docentes, no tienen experiencia.

AREA DE EXPERIENCIA	NUMERO DE DOCENTES
A. CLINICA	8
A. DOCENTE	8
A- INVESTIGATIVA	5

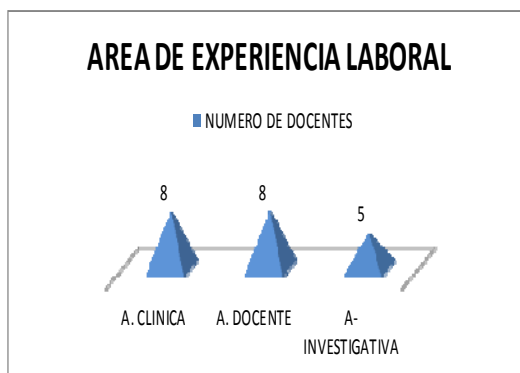


Tabla 4.9. Gráfico 4.9. Área de experiencia profesional. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

La dedicación como docentes 2 de los 8, refieren una experiencia de 4 a 6 años, mientras que los 6 restantes se ha desempeñado por más de 9 años.

AÑOS EN EL AREA DOCENTE			
1 A 3 AÑOS	4 A 6 AÑOS	7 A 9 AÑOS	9 AÑOS O MAS
0	2	0	6

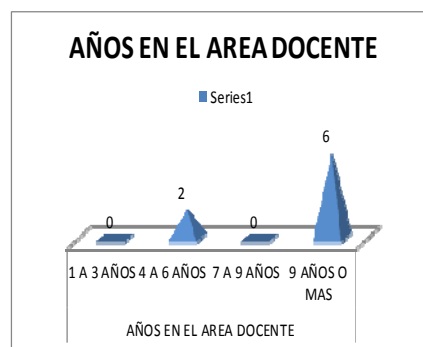


Tabla4. 10. Gráfico 4.10. Años en el área docente. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Con respecto a la formación en el área de pedagogía, se encuentra que 3 docentes poseen especialización y 5 maestrías en el área.

FORMACIÓN EN EDUCACIÓN			
POST GRADO PEDAGOGIA	POST GRADO	MAESTRIA EN EDUCACIÓN	DOCTORADO EN EDUCACIÓN
0	3	5	0

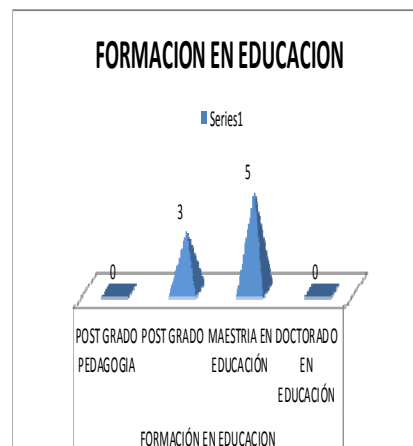


Tabla 4.11. Grafico4. 11. Formación académica en área pedagógica. (Junio 2011 a marzo 2012.).
(Datos recolectada por el autor.)

Con relación al conocimiento del concepto de estrategia docente, las referencias son variadas, entre ellas se encontraron algunas definiciones como:

- El conjunto de actividades técnicas son medios que se planifican acorde con las necesidades de la población a la cual van dirigidos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo lo anterior con el fin de hacer efectivo el proceso de aprendizaje.
- Son conjuntamente con los contenidos, objetivos y la evaluación del aprendizaje, componentes fundamentales del proceso.
- También son consideradas como guías de acción que hay que seguir.
- Guías de acción que hay que seguir, por lo tanto son conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje.

De igual manera las estrategias docentes conocidas son:

- Correlación clínico patológica, resúmenes, manejo de tecnología.

- La interrelación docente estudiante, aprendizaje colaborativo o cooperativo.
- Investigación, revisión bibliográfica, estudio de caso, club de revista.
- Lecturas dirigidas, estudios de caso y club de revista.
- Representaciones visuales de objetos y contenidos, cooperación.

Al referirse a las estrategias pedagógicas, el 30% las definen como la forma de diseñar y conducir un proceso de aprendizaje, para el 50%, son todos aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeada, y para el 20%, son las vías empleadas para lograr el aprendizaje.

30%	FORMA DE DISEÑAR Y CONDUCIR EL PROCESO
50%	ELEMENTOS PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD PLANEADA
20%	VIAS PARA LOGRAR EL APRENDIZAJE

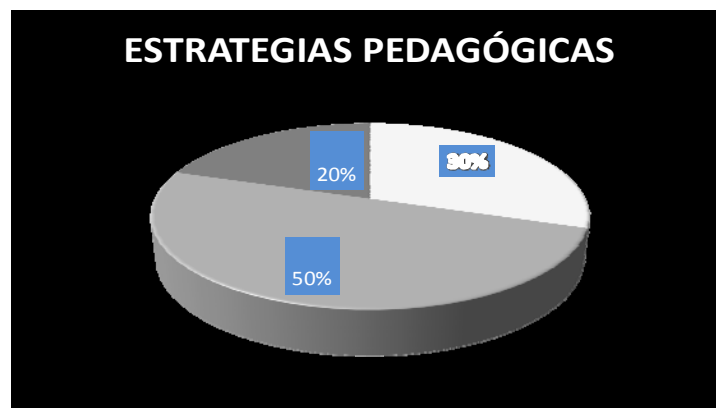


Tabla 4.12. Grafico4. 12. Estrategias pedagógicas. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

En cuanto a las estrategias emergentes, el 50% las describen como aquellos procesos que a pesar de no ser planeados, pueden ofrecer ventajas a mediano o corto plazo, el 30%, como las formas que se adoptan de manera inmediata a pesar de no ser planeadas,

el 19% como respuestas inmediatas ante una situación de urgencia, o elementos que se emplean como una solución inmediata ante una situación eventual, el 1% las considera difícil de definir.

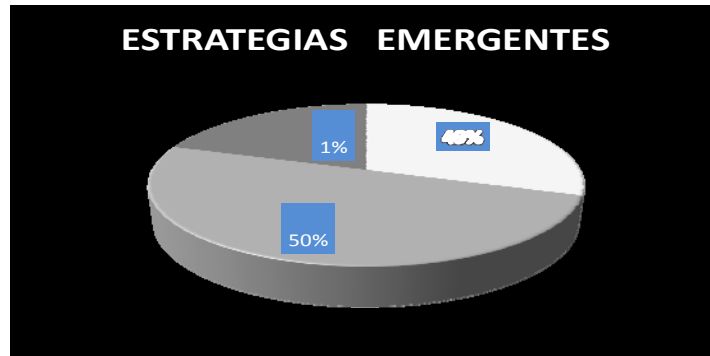


Tabla 4.13. Gráfico 4.13. Estrategias emergentes. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Actividades de los docentes. En este aparte se analiza lo relacionado con las actividades que desarrollan los docentes con relación a los planes de curso.

En cuanto al conocimiento del plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III, los 8 docentes refirieron conocerlo.

CONOCIMIENTO DE PLAN DE CURSO	
SI	NO
8	0

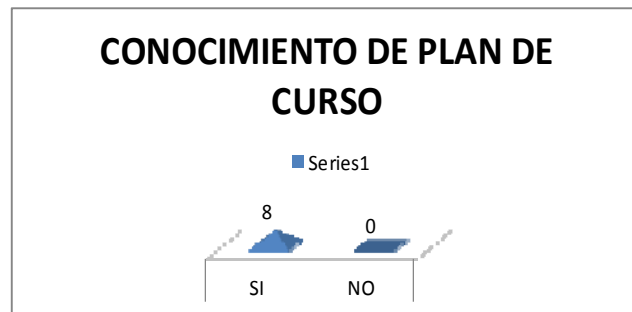


Tabla 4.14. Gráfico 4.14. Conocimiento del plan de curso. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Con relación a las veces que ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura, se encontró que, han participado en una oportunidad 2 docentes, en dos 3 docentes, en tres 1 y nunca 2 docentes.

PARTICIPACION EN EL PLAN DE CURSO			
UNA VEZ	DOS VECES	TRES VECES	NUNCA
2	3	1	2

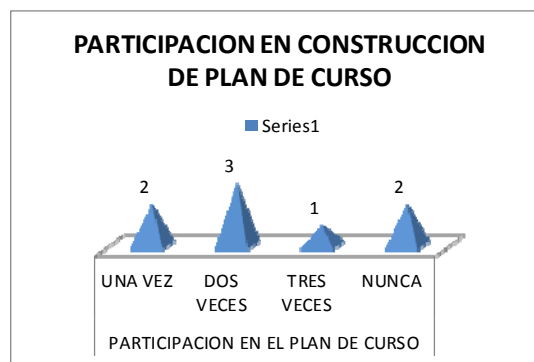


Tabla 4.15. Grafico 4.15. Participación en la elaboración del plan. (Junio 2011 a marzo 2012.).
(Datos recolectada por el autor.)

Con respecto a la planeación estratégica emergente, algunos docentes la entienden como la experiencia y conocimiento que tiene un docente, otros opinan que es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño, mientras que para otros son formas de desarrollar actividades acordes con el momento o como herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño pudiendo ser consideradas como pautas de acción.

Definiendo los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán, los docentes opinan que se debe partir del conocimiento, otros dicen que se debe partir de una

planeación flexible, adaptable e innovadora, o que debe adaptarse a la necesidad del escenario y de los actores, siendo necesario hacer un análisis de ellas para que cumpla con su objetivo.

Después en la segunda entrevista, realizada se vio la necesidad de plantear algunas preguntas, con el fin de complementar la información requerida para esta investigación.

Con respecto a las situaciones que surgieron en sus sitios los docentes contestaron, que por solicitud de la institución de protocolos de intervención, 7 de los 8 docentes reportaron la solicitud, de los cuales 4 docentes describieron la necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención y 3 no. Con respecto al aumento de usuarios con patologías específicas para intervención, es referida por 6 de los 8 docentes, la falta de información sobre procesos de intervención y medidas de bioseguridad en los sitios o área de intervención, es reportada por 3 de los 8 docentes. El aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (Estadística mensual), es reportada por 5 de los 8 docentes y la propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio, es referida por 6 de los 8 docentes.

De las situaciones mencionadas en el párrafo anterior describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

Solicitud de la institución de protocolos de intervención 7 de los 8 docentes lo reportaron, además 4, refirieron que la solicitud fue explícita de la dirección de la institución porque lo requerían para la acreditación.

Con relación a la necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención. 4 docentes lo refirieron, de los cuales 2 refirieron haber tenido solicitud de los jefes del servicio.

Por aumento de usuarios con patologías específicas para intervención, 6 de los 8 docentes lo refirieron y de estos, 4 docentes refirieron que al hacer las rondas diarias se notaba un aumento de usuarios institucionalizados por la misma patología y 2 docentes hacen referencias que por revisiones de informes de epidemiología se notaba el aumento de frecuencia de esta patología.

La falta de información sobre procesos de intervención y medidas de bioseguridad en los sitios o área de intervención. 3 de los 8 docentes lo reportaron, de los cuales 2 docentes refirieron la necesidad de implementar estos documentos con el fin de mejorar la prestación de los servicios y disminuir los riesgos por falta de medidas de bioseguridad y 1 docente comento que era necesario revisar y divulgar los documentos existentes.

Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (Estadística mensual) 5 de los 8 docentes la reportaron, de los cuales 3 docentes refirieron que al realizar la estadística se encontró el aumento del número de casos y 2 docentes encontraron que al revisar el informe de epidemiología de la institución notaron el aumento de los mismos.

Propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio 7 de los 8 docentes Si recibieron la propuesta, de los cuales, 4 docentes por solicitud para la acreditación, 2 por solicitud del jefe del servicio y 1 por iniciativa.

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente del plan se debe implementar la necesidad de contar con estos documentos y con esta información dentro para facilitar las revisiones periódicas de documentos, actualizar los documentos existentes, creando un mecanismo de revisión bibliográfica permanente

Estimular en los estudiantes la necesidad de contar con elementos que faciliten los procesos de intervenciones flexibles y actualizadas, que no cree rutina en la intervención o sea generalizada para todos los casos, recordando que cada usuario es único e irrepetible.

Estimular procesos investigativos para la elaboración o actualización de los documentos existentes e identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

Otra de las causas es el aumento de usuarios y por lo tanto se crea la necesidad de tomar medidas para agilizar los procesos según 3 de los 8 docentes.

El deseo del docente de tener documentos de base como directrices para facilitar el aprendizaje de los estudiantes según 2 de los 8 docentes y tener continuidad en el proceso de intervención del usuario en la institución, en los periodos de receso de los alumnos. 3 de los 8 docentes.

Para mejorar el plan de curso, los docentes, implementarían algunas estrategias, entre ellas las revisiones periódicas de documentos que permitan actualizar los elementos existentes según 5 de los 8 docentes y la necesidad de estimular la investigación para el desarrollo de dichos documentos anotado por 3 de los 8 docentes

4.2.1.3. La coordinadora

Para este proceso se toma cada una de las preguntas que sirvieron de base para la encuesta, además se tomó en cuenta las sugerencias realizadas por la coordinadora, para lo cual se realizó un complemento al formulario inicial, y que complemento la información obtenida en primera instancia. (Ver anexo 8).

La coordinadora posee el título de fisioterapeuta, con más de 9 años de egresada, posee experiencia en las áreas clínicas, docentes, investigativas y administrativa, hecho que le da la suficiente criterio para desempeñar el actual cargo, además, ostenta una formación complementaria en el área de Educación como es la maestría en esta. Con relación al plan de curso, es conocedora y ha participado en varias ocasiones desde las diferentes áreas de experiencia en su elaboración. (Ver resumen anexo 9)

Ella define las estrategias docentes como el conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

En el tipo de estrategias docentes, enumeró, la relación clínica-patológica, resúmenes, manejo de tecnología, interacción docente-estudiante, aprendizaje colaborativo o cooperativo, la investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista, lecturas dirigidas, análisis de caso, mapas, redes conceptuales, representaciones visuales de objetos o contenidos y la cooperación.

Con respecto a las estrategias pedagógicas, las definió como la forma de diseñar y conducir un proceso de aprendizaje, son todos aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeada, o como las vías empleadas para lograr el aprendizaje.

Con relación a las estrategias emergentes la coordinadora las refiere como aquellos procesos que a pesar de no ser planeados, pueden ofrecer ventajas a mediano o corto plazo, igualmente las formas que se adoptan de manera inmediata a pesar de no ser planeadas, o como respuestas inmediatas ante una situación de urgencia y como elementos que se emplean como una solución inmediata ante una situación eventual.

Con respecto a la planeación estratégica emergente, la refiere como: la experiencia y conocimiento que tiene un docente y es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño, además, las relaciona como las formas de desarrollar actividades acordes con el momento, igualmente las considera como unas pautas de acción.

Determina que los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán, se

debe partir del conocimiento, de una planeación flexible, adaptable e innovadora y debe ajustarse a la necesidad del escenario y de los actores.

Después en la segunda entrevista, realizada se vio la necesidad de plantear las siguientes preguntas, con el fin de complementar la información requerida para esta investigación: ¿Después de analizar los proyectos emergentes de cada sitio, que decisión se toma sobre ellos?

La coordinadora de práctica, recibe la información documentada y justificada por el docente del sitio de práctica donde se presenta el suceso y la estrategia emergente empleada, la cual es analizada y clasificada según los criterios planteados por la Universidad y de acuerdo con ellos son propuestos como trabajo de investigación, que puede ser apoyado por todos los sitios de práctica donde se presente la situación específica o por el docente del sitio donde surgió la necesidad. Es importante anotar que la estrategia emergente resultante es la propuesta de investigación, que permita ampliar los espacios de intervención fisioterapéutica en la institución, son, además, según lo descrito por Magnaghi, 1981, estas áreas las que concentran y articulan las actividades direccionales, la producción de conocimientos, el tratamiento de la información

4.2.1.4. Alumnos

Para hacer el análisis, se tomó el formato de encuesta aplicado inicialmente, a los 8 estudiantes y al hacer las entrevistas pertinentes, no hubo sugerencias para ampliar el formato inicial. (Ver anexo 10)

En esta parte del proceso, se busca analizar la opinión de los alumnos acerca del manejo del plan de trabajo y de las habilidades del docente para aplicar su conocimiento en situaciones que se consideran emergentes, no solo en el proceso de atención clínica, sino también en lo referente a la planeación de la materia y la habilidad para cumplir cada uno de los objetivos. (Ver resumen anexo 11).

Se preguntó sobre la dinámica de trabajo impartida por su docente, la considerada abierta para 7 estudiantes y cerrada para uno, porque desea imponer su estilo en la dinámica.

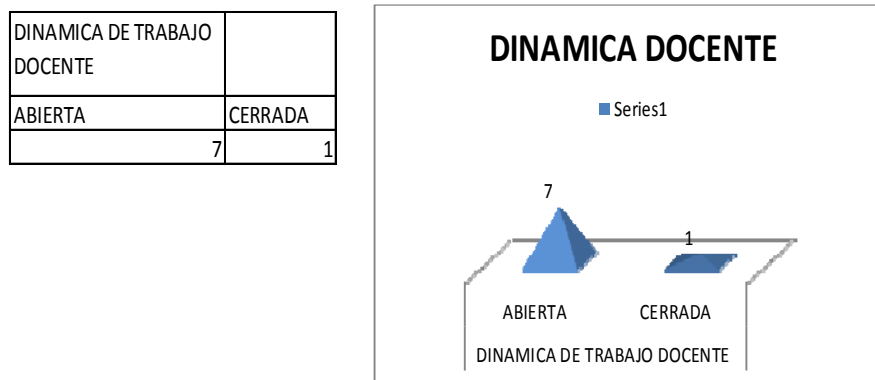


Tabla 4.16. Grafico 4.16. Dinámica docente. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

La motivación existente dentro de la cátedra fue calificada como buena para 7 estudiantes y regular para uno porque este último no comparte el proceso.

MOTIVACION DOCENTE			
BUENA	REGULAR	MALA	NO EXISTE
7	1	0	0



Tabla 4.17. Grafico 4.17. Motivación docente. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Los alumnos calificaron los ambientes de aprendizaje dentro de la catedra como adecuada para 7 alumnos e inadecuada para 1, por que los profesionales de la institución donde se desarrolla la práctica, pretenden interferir en las actividades docentes, actividad que no les corresponde.

AMBIENTE DE APRENDIZAJE	
ADECUADO	INADECUADO
7	1

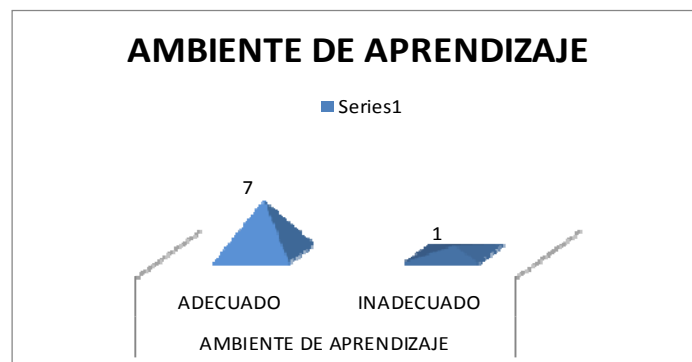


Tabla 4.18. Grafico 4.18. Ambiente de aprendizaje. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

La creatividad aplicada por el docente durante el desarrollo de su práctica, es buena para los 8 alumnos, ellos explicaban que el docente crea distintas maneras que permiten comprender y aprender de la situación.

CREATIVIDAD		
BUENA	REGULAR	MALA
8	0	0

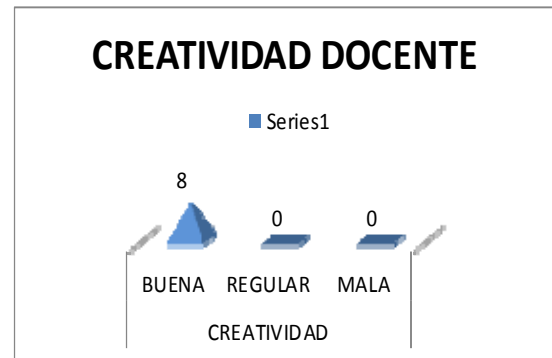


Tabla 4.19. Grafico 4.19. Creatividad docente. Recolectado por el autor.

Los alumnos opinaron que las temáticas de la cátedra se ajustan a las necesidades del sitio de práctica, para 7 son adecuadas y para uno no, porque, no se incluyen algunas temáticas que complementarían la intervención.

ADECUACION TEMATICAS	
ADECUADA	INADECUADA
7	1

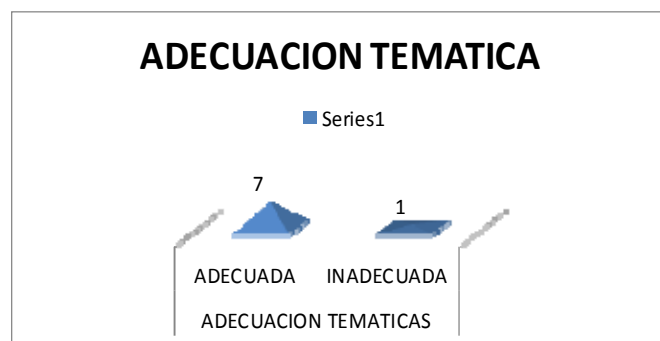


Tabla 4.20. Grafico 4.20. Adecuación de las temáticas. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Los alumnos consideran que el docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional, 8 afirman que él presenta gran interés por mostrar la importancia de su asignatura dentro del pensum y de las actividades que los alumnos desarrollarán como profesionales.

IMPORTANCIA DE LA ASIGNATURA	
SI	NO
8	0

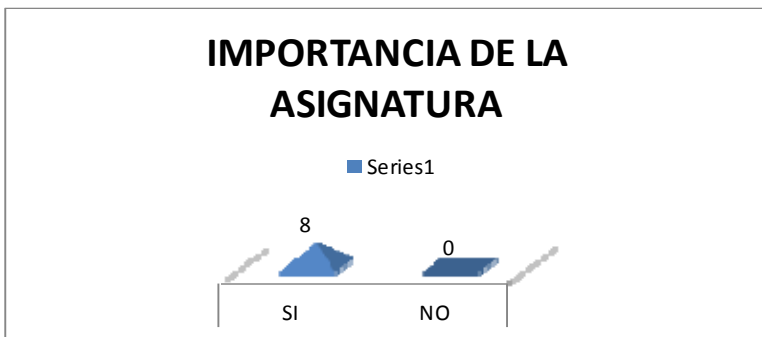


Tabla 4.21. Grafico4.21. Importancia de la asignatura. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Con respecto a las estrategias empleadas por el docente, los 8 alumnos la consideran adecuadas.

ESTRATEGIAS DOCENTES	
ADECUADAS	INADECUADAS
8	0



Tabla 4.22. Grafico 4.22. Estrategias docentes. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Con relación a las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica, los alumnos enunciaron algunas estrategias tales como: las revisiones bibliográficas, Estudios de caso, análisis de patologías. Clubs de revista, relaciones clínico - patológicas y revistas clínicas, donde se interrelaciona con el equipo interdisciplinario del sitio de práctica.

Las estrategias empleadas por el docente, el 100% de los alumnos las consideran acordes con los objetivos de la cátedra.

ESTRATEGIAS ADECUADA CON	
SI	NO
8	0

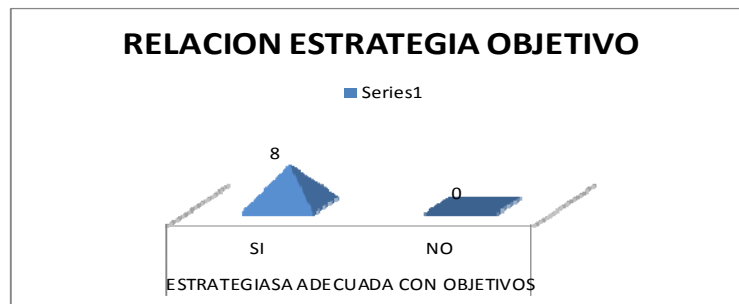


Tabla 4.23. Grafico 4.23. Relación estrategia – objetivo. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

El plan de curso de la práctica, es conocida por 5 alumnos, 3 refieren no conocerlo porque ellos se integraron este semestre a la institución por transferencia de otras Universidades.

CONOCE PLAN DE CURSO	
SI	NO
5	3

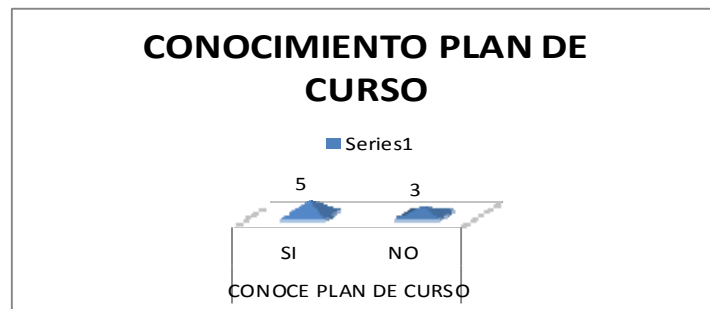


Tabla 4.24. Grafico 4.24. Conocimiento del plan. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Al analizar los problemas o dificultades que se encuentra en la planeación de curso y que deban ser mejoradas o tenidas en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra, los alumnos sugieren que se debe partir de la prevalencia de las diferentes necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica, pero como existe tanta diferencia entre un sitio y otro, se hace necesario, analizar y tomar las que apliquen a la mayoría de ellos.

La participación de los alumnos en la construcción del plan de curso de la asignatura, es referida por 2 alumnos quienes han participado una vez y 6 comentan no haberlo hecho, pero les gustaría hacer sus aportes, con el fin de mejorarlo.

12 PARTICPA EN ELABORACION DE PLAN			
UNA VEZ	DOS VECES	TRES VECES	NUNCA
2	0	0	6

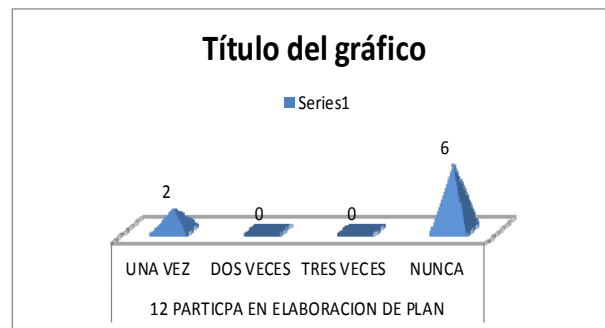


Tabla 4.25. Grafico 4.25. Participación en la elaboración del plan. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Los anteriores aspectos, acorde con Furio, E., 1994, ayudan a reconocer cuáles son los elementos emergentes, en cada momento, así como a analizar las claves esenciales de su éxito, considerando cómo y por qué éstos destacan sobre el resto del espacio, que, por

supuesto, no requiere menos atención. Resulta imprescindible, por supuesto, no olvidar aquellos aspectos más vinculados a la calidad de vida y al nivel de desarrollo, entendido éste en un sentido amplio, es decir, como implementar la capacidad de una sociedad estudiantil para innovar, ser solidaria, además reaccionar y para regularse

Capítulo 5

Conclusiones y recomendaciones

En el siguiente capítulo se referenciarán los resultados obtenidos de los tres grupos establecidos para el estudio, el grupo de los docentes, la coordinadora y los estudiantes, los resultados se agruparán acorde con lo planteado en cada una de las encuestas contrastándolos con la teoría expuesta en el marco teórico, donde se describen coincidencias y divergencias entre ambos

La presente investigación se desarrolló en la Universidad Manuela Beltrán de la ciudad de Bogotá, donde se analizó la planeación específica del programa, el cual fue elegido debido a la necesidad que tiene de revisiones constantes con el objeto de adecuarlo a los requerimientos existentes en los diferentes escenarios donde se realizan las prácticas.

El proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa, se tomó con el ánimo de revisar los procesos administrativos y la planeación de las actividades, conscientes de la necesidad de aplicar cambios que permitan hacerlo líder en el área, acorde con la administración moderna y con la realidad en los escenarios donde se desarrolla la práctica, esto se ve respaldando con lo descrito por Castillo, J. Lopez, J. (2003), donde se hace referencia a la necesidad de realizar la investigación teórico aplicada, interdisciplinaria vinculada a los cambios de la administración moderna y relevancia con la realidad nacional.

Dentro de la investigación y métodos empleados, se optó por el estudio de caso de tipo cualitativo - descriptivo, donde se planteó el proceso y lo que se esperaba de él. Partiendo de la definición de los estudios descriptivos, quienes buscan especificar propiedades importantes de cualquier fenómeno que sea sometido a análisis.

La investigación se tomo como estudio de caso, porque permitía organizar la información, diseñarla, desarrollarla y analizarla acorde con lo descrito por Stake, (2006), quien describe y establece la transferencia a la práctica, brindando la orientación técnico-metodológica para diseñar y desarrollar investigaciones.

Este proceso de investigación se realizó teniendo en cuenta las bases éticas con el objetivo de emplear el conocimiento adquirido en los planes de mejoramiento y poder ofertar a los estudiantes y a los escenarios de práctica, elementos que cualifiquen su desarrollo, de acuerdo con Gonzales Ávila. (2002), quien hace referencia al ejercicio de la investigación científica y el uso del conocimiento desarrollado por la ciencia, demandando conductas éticas en el investigador y el maestro, igualmente, se analizaron Los riesgos y beneficios del estudio como lo refiere Mayan, (2001).

Para la recolección de los datos se siguió la guía de campo, que contenía los siguientes aspectos:

La descripción del contexto, donde se hace referencia a la historia de la Universidad y su proceso de desarrollo, esta se diseñó con el fin de aplicarlo en los planes de mejoramiento del programa. La muestra, fue compuesta por tres grupos, uno formado por 8 docentes, otro por 8 estudiantes del nivel de práctica y el tercero, por la coordinadora de

práctica. Para su desarrollo se contactó a cada uno de los integrantes con el fin de conocer sus apreciaciones acerca del proceso.

Se elaboraron los instrumentos que sirvieron como guía para desarrollar la investigación y se decidió por las encuestas, donde se plantearon preguntas relevantes sobre el tema, posteriormente mediante reuniones se ampliaron los comentarios acerca de la temática de la encuesta, se correlaciona con lo descrito por Mayan, (2001), donde hace referencia a la recolección de datos y la forma de realizarlo a través de preguntas abiertas, que no pretenden generalizar los resultados, pero busca obtener el punto de vista de los participantes, basados en las experiencias, o el significado de ellas y su aplicación.

El análisis de los resultados, se inicia con la revisión de los documentos y las actividades de campo.

Para iniciar este paso, se retoma el plan de trabajo existente y que cumpla con los requisitos exigidos por el Ministerio de Educación, adaptándolos al programa según los lineamientos del colegio de fisioterapia y del ministerio, Mediante el nombramiento de un coordinador y un secretario, se observa que la coordinadora revisa los documentos, hace las anotaciones necesarias para adecuarlos y enviarlos a los docentes del nivel, estos se reúnen, revisan la información existente, analizan las sugerencias y pasan las propuestas planteadas como alternativas a la coordinación.

Con el ánimo de proponer mejoras al plan se desarrolla una reunión donde se realiza la revisión de los planes anteriores vigentes, el planteamiento individual de las

necesidades y mejoras, se elabora una propuesta quien es revisada, sustentada y aprobada por el equipo, se elaboran conclusiones y el documento final.

Se identifican las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación, tales como solicitudes de las directivas de la institución, aparición de situaciones que requieren atención inmediata, con el fin que todos los alumnos del nivel tengan igualdad de condiciones y conocimientos, se analizan las necesidades de cubrimiento, la especialización del sitio y la integralidad del nivel de práctica. Las estrategias emergentes se categorizan con el fin de priorizarlas y elaborar un plan de mejoramiento en la calidad y desempeño de la educación en el programa.

Al describir la forma de utilización y aplicación del aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron la creación de las estrategias emergentes en el programa, se partió de la socialización de la situación y la estrategia empleada, basados en la experiencia y la vivencia del docente en el sitio de práctica, al analizar cada una de las estrategias empleadas, y sus resultados, se sugiere la implementación para el sitio o para el nivel, según la pertinencia, para lo cual se realiza la prueba piloto, análisis de los resultados y se toma la decisión.

Lo anterior permite analizar lo descrito por Fernández Arena, (1966), quien lo considera como el primer paso del proceso administrativo por medio del cual se define el problema, se analizan las experiencias pasadas y se esbozan planes y programas, para lo cual se requiere de un archivo organizado y juiciosamente documentado.

Al analizar la información dada por los 8 docentes en sus encuestas, se establece que el 50% de los docentes son fisioterapeutas y el otro 50% terapeutas físicos y respiratorios.

Con respecto a la edad entre los 8 docentes el rango es amplio, factor que hace fácil el intercambio de experiencia y conocimiento para el grupo, cuyo trabajo en equipo se hace para lograr las actualizaciones de todos, como menciona Ruiz (2010), es necesario organizar los esfuerzos de manera participativa, en busca de resultados positivos para lograr un sistema de planeación integral.

En cuanto al conocimiento docente de cada uno de los integrantes de este grupo, todos poseen estudios complementarios en esta área 6 de ellos cursan maestría y 2 realizan estudios de postgrado. Con relación al tiempo de egresados de los docentes, 2 de ellos llevan 6 años y 6 docentes más de 9 años, situación que ofrece la experiencia en su desempeño profesional.

La experiencia mínima como docentes esta en el rango de 4 a 6 años y la máxima mayor de 9 años, al igual que la experiencia en las áreas clínica e investigativa, lo anterior coincide con lo escrito por Mintzberg, et. Al. (1997), quien refiere la experiencia como estrategia y posicionamiento la cual es empleada para ubicar al nivel de práctica del programa y a la institución dentro de un contexto o medio ambiente para desarrollar su actividad y se corrobora además con el perfil del fisioterapeuta de la Universidad Manuela Beltrán.

En cuanto al conocimiento del plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia, los 8 docentes refirieron conocerlo, lo que permite el mejor desarrollo de la cátedra, acorde

con Wittrock, M.C. (1990), donde se refiere a las modalidades que adoptan los maestros en su interacción con los planes de estudio oficiales y las acciones de planeación que pueden servir para revisar a mediano plazo el currículo, conocer las adaptación del mismo en contextos variables, consolidar la seguridad del docente al proporcionarle una guía para su conducción del proceso y contar con elementos para la mejora continua.

Con relación a las veces que ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura, se encontró que la mayoría de los docentes han participado en ella, lo que permite analizar la importancia de ser parte del proceso de planeación, porque da pautas para tener la capacidad de implementar cambios para la cualificación del proceso, reforzando lo descrito por Lozier (1995), refiriéndose a la planeación como el proceso mediante el cual una institución percibe su futuro y desarrolla procesos y operaciones necesarias para realizarlos.

Para analizar los conceptos de estrategia se parte de los planteamientos de Ruiz (2010), quien define la estrategia como la forma en que la institución responde a su medio ambiente y con Ortega (1997), quien menciona que una estrategia está compuesta por la manera en particular de definir el campo de acción de la organización, por la forma de percibir e interpretar las necesidades de la sociedad y facilita la relación entre ambos.

En relación al conocimiento del concepto de estrategia docente, las referencias son variadas, en el grupo de los 8 docentes, entre ellas se encontraron definiciones como: El conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican acorde con las necesidades de la población a la cual van dirigidos que persiguen un objetivo y la naturaleza de las áreas y

cursos con el fin de hacer efectivo el proceso de aprendizaje. Como guías de acción que hay que seguir, está de acuerdo con lo descrito por Mintzberg, et. Al. (1997), quien la define como “el patrón de una serie de acciones que ocurren en el tiempo” igualmente, la respuesta se relaciona con lo descrito por Mintzberg (1993), donde las definiciones de estrategias como planes o como patrones pueden ser independientes.

Refiriéndonos a las estrategias pedagógicas, unos las definen como la forma de diseñar y conducir un proceso de aprendizaje, para otros, son todos aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeada, y para un tercer grupo, son las vías empleadas para lograr el aprendizaje y Los tipos de estrategias docentes mencionadas en las encuestas y relacionadas en la tabla 5.26.

Tabla 5.26.

relación clínica - patológica, resúmenes, manejo de tecnología	Interacción docente- estudiante, aprendizaje colaborativo o cooperativo	Investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista	Lecturas dirigidas, análisis de caso, mapas, redes conceptuales.	Representaciones visuales de objetos o contenidos, cooperación
---	---	--	---	---

Estrategias pedagógicas. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

Analizando cada uno de los conceptos antes mencionados, se nota que la mayoría de los docentes coinciden con la conclusión que ofrece Montanero, M. (2000), donde la estrategia, no es suficiente definir las como plan, sino que requieren una definición que abarque el comportamiento que deseamos se produzca.

Para hablar de la planeación estratégica se hace necesario retomar lo descrito por Ruiz (2010), quien menciona que está integrada por las estrategias derivadas de la visión,

misión y los escenarios, las cuales deberán ser analizado a la luz del medio ambiente, de igual manera son referidas por la mayoría de los docentes en sus encuestas, en cuanto a las estrategias emergentes algunos docentes las describen como aquellos procesos que a pesar de no ser planeados, pueden ofrecer ventajas a mediano o corto plazo, otros, las consideran como las formas que se adoptan de manera inmediata, o como respuestas ante una situación de emergencia, o elementos que se emplean como solución inmediata ante una situación eventual.

Con respecto a la planeación estratégica emergente, el 60% de los docentes la entienden como la experiencia y conocimiento adquirido y el 30% como herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones posteriores ayudando a orientar esfuerzos hacia las metas de desempeño, para un 10% son formas de desarrollar actividades acordes con el momento o como herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando a orientar esfuerzos hacia metas de desempeño, esto nos lleva a retomar lo descrito por Ruiz (2000), quien describe el sistema de planeación a través de sus tres fases: la planeación normativa, la planeación estratégica y la planeación operativa.

Definiendo los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán, los docentes opinan que se debe partir del conocimiento, otros que se debe partir de una planeación flexible, adaptable e innovadora, o que debe adaptarse a la necesidad del

escenario y de los actores, siendo necesario hacer un análisis de ellas para que cumpla con su objetivo, lo anterior contrasta con lo descrito por Mintzberg et. Al. (1997), quien menciona que las estrategias comprenden tres elementos fundamentales: los objetivos, las políticas y la sucesión de acciones.

Con respecto a las situaciones emergentes que surgieron en sus sitios, se muestra en el gráfico 5.29.

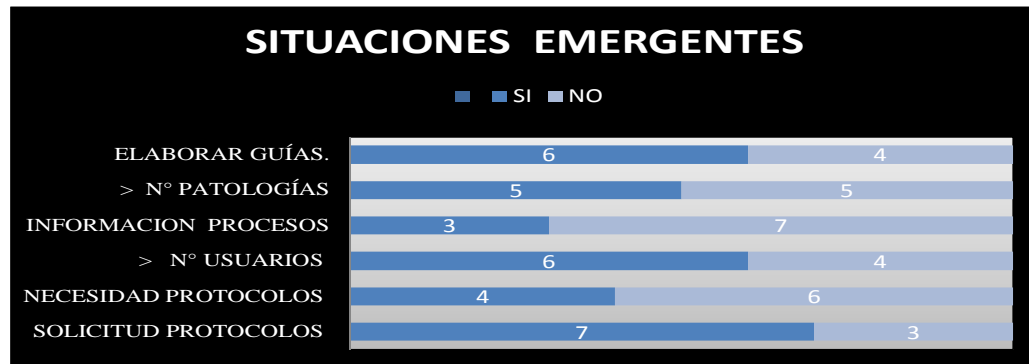


Gráfico 5.29. Situaciones emergentes. (Junio 2011 a marzo 2012.). (Datos recolectada por el autor.)

De las situaciones mencionadas en el gráfico anterior, al describir los procesos de seguimiento, priorización e identificación de las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica, se encuentra el aumento de usuarios, solicitud y necesidad de protocolos y guías e información de procesos, lo cual se complementa con lo descrito por Fuster (2008), quien sugiere hacer un análisis de los factores internos y externos, para obtener resultados que permitan encontrar oportunidades y retos.

Al describir la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa, se anotó

que facilitaba la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos, cuantificar las necesidades e identificar debilidades y nuevos requerimientos y retomando lo descrito por Llarena sobre Thierry, R. (1981), a cerca del desarrollo de la planeación educativa, sugiere hacer primero el diagnostico, teniendo en cuenta las necesidades educativas, las condiciones de aprendizaje y los factores externos que afectan al proceso, segundo, el análisis del problema, la comprensión integral de la realidad educativa y tercero el diseño y evaluación de las opciones de acción.

Con relación a la información dada por la coordinadora en su encuesta, se puede notar que su edad es promedio con la de los docentes, posee el título el área de fisioterapia y maestría en docencia, el conocimiento y experiencia en las diferentes áreas de trabajo, facilita su actividad de líder del equipo, permitiendo el desarrollo de las actividades y extendiendo esta experiencia a los otros niveles de practica y por ende a la carrera, coincidiendo con lo descrito por Ruiz (2010), quien considera necesario organizar los esfuerzos de manera participativa en busca de resultados positivos para lograr un sistema de planeación integral.

En las actividades desarrolladas tanto en la elaboración y conocimiento del plan de curso, posee amplia experiencia como docente y coordinadora, lo que facilita sus aportes al plan, como define Aguilar (1977), el plan es el conjunto coherente de políticas, estrategias y metas y la planeación estratégica formada por los objetivos y las metas, que buscan los resultados de la entidad y lo corrobora Kazmier, (1974), la planeación determina objetivos y formular políticas, procedimientos y métodos para lograrlos.

En conclusión tomando lo descrito por Murdick y Ross, (1989), quienes definen la función administrativa como el pensamiento que precede a la acción, comprendiendo el desarrollo de las alternativas y la relación entre ellas, como medidas necesarias de acción para el logro de objetivos, permitiendo ejercer el liderazgo para lograr un equipo de trabajo sólido y congruente, que permitan el desarrollo de la coordinación.

Igualmente la coordinadora define las estrategias docentes, como el conjunto de actividades que se planifican acorde con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje. Lo anterior permite referenciarlo con lo descrito por Ruiz (2010), quien define la estrategia como la forma en que la institución responde a su medio ambiente, o con lo descrito por Ortega (1997), donde menciona que una estrategia está compuesta por la manera en particular de definir el campo de acción de la organización y por la forma de percibir e interpretar las necesidades de la sociedad.

Con respecto a las estrategias pedagógicas, las definió como la forma de diseñar y conducir un proceso de aprendizaje, lo anterior se ve complementado por Rowley, et. Al. (1997) quienes lo describen como un proceso formal diseñado para apoyar a las instituciones a identificar y mantener una alineación con los elementos más importantes de su entorno y Villafán, Alvares, (2002), presentan los enfoques basados en estudios de caso y DOFA, de un proceso de planeación, proyección.

Lo referente a las estrategias emergentes la coordinadora, las menciona como los procesos, formas o elementos empleados como una solución inmediata que pueden ofrecer

ventajas a corto y mediano plazo, acorde con Terry, (2007), quien considera la planeación como la selección y relación de hechos, formulaciones respecto al futuro y de actividades propuestas que se cree sean necesarias para alcanzar los resultados deseados.

Con relación a la planeación estratégica emergente, la refiere como: la experiencia y conocimiento que tiene un docente, como herramienta que permite a las organizaciones prepararse para situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño, o como formas o pautas de acción a desarrollar, las anteriores definiciones se complementan con lo referenciado por Robert N. Anthony, (1998), quien lo considera como el proceso para decidir las acciones que deben ser realizadas en el futuro y contrastando con lo mencionado por Sisk y Sverdlik, (1995), como el análisis de información relevante del presente y del pasado y una ponderación de probables desarrollos futuros, que puedan determinar un curso de acción que posibilite a la organización lograr sus objetivos.

Analizando los anteriores planteamientos, se concluye que los elementos requeridos para que una planeación estratégica y emergente, sea relevante debe partir del conocimiento, de una planeación flexible, adaptable e innovadora y como lo describe Ruiz, (2005), las estrategias están orientadas y definidas acorde con los escenarios donde se van a desarrollar, al igual que al contexto de la misión y la visión de las instituciones.

Al describir la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que generaron las estrategias emergentes en el programa, la coordinadora,

las enuncio como la identificación de nuevos requerimientos, desarrollo de nuevas habilidades a partir de las aptitudes de los docentes e identifico los puntos débiles.

Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan, para ella, se hace necesario estimular la investigación para el desarrollo de documentos, a través de revisión de artículos, estudios de caso y análisis de procesos.

Con respecto a las decisiones que se toman después de analizar los proyectos emergentes de cada sitio, la coordinadora de práctica, después de recibir la información documentada y justificada por el docente donde se presenta el suceso, analiza y clasifica según los criterios planteados por la Universidad y por el sitio y de acuerdo con ellos son propuestos como trabajo de investigación, que puede ser apoyado por todos los sitios de práctica o por el docente donde surgió la necesidad, lo cual se relaciona con lo planteado por Reyes Ponce, (1971), refiere que la planeación permite fijar el curso concreto de la acciones, estableciendo los principios, secuencia de operaciones y la determinación de tiempo para su realización.

En esta parte del proceso, se busca analizar la opinión de los 8 alumnos, se preguntó sobre la dinámica de trabajo impartida por su docente y es considerada abierta para 7 estudiantes y cerrada para uno, este último siempre desea imponer su propio estilo en la dinámica de la actividad y en cuanto a la motivación dentro de la cátedra, fue calificada como buena para 7 estudiantes y regular para uno porque este último no comparte el proceso, con relación al ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra, para 7 de los

alumnos es adecuada e inadecuada para 1, porque los profesionales de los sitios de practica pretenden interferir en las actividades docentes, lo cual no les corresponde.

La creatividad aplicada por el docente durante el desarrollo de su práctica es buena para los 8 alumnos, por que el docente crea distintas formas que permiten comprender y aprender de la situación, con respecto a las temáticas de la cátedra y su ajuste a las necesidades del sitio de práctica, 7 de los alumnos opinan que son adecuadas y uno no, porque, no se incluyen temáticas complementarias para la intervención.

Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional, los estudiantes afirman el gran interés por mostrar la importancia de su asignatura y de las actividades que desarrollaran los alumnos y que las estrategias empleadas son adecuadas.

Los alumnos mencionaron algunas estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica, tales como: las revisiones bibliográficas, estudios de caso, análisis de patologías, clubs de revista, relaciones clínico – patológicas, revistas clínicas y la relación con el equipo interdisciplinario del sitio. También estuvieron de acuerdo con la adecuación de las estrategias empleadas y refirieron coherencia con los objetivos, por lo tanto, al analizar las anteriores respuestas, se nota que los alumnos perciben la capacidad de los docentes en el desarrollo del proceso y el empleo de las estrategias sugeridas desde la planeación docente y la coordinación para el desarrollo de la práctica.

Sobre el conocimiento que tiene los alumnos a cerca del plan de curso, 5, dicen si y 3 no, porque ellos se integraron este semestre a la institución por transferencia, además se

precisa crear la necesidad de conocer los planes de curso, para poder sugerir elementos que lo enriquezcan, mejorar y ampliar los conocimientos de los alumnos, docentes y profesionales del sitio de práctica.

Con respecto a la participación en la construcción del plan de curso, 2 alumnos refieren haber participado una vez y 6 de ellos, no, pero les gustaría hacer sus aportes, lo anterior se respalda con lo referido por Wittrock, (1990), quien describe la planeación dirigida al sistema educativo como políticas que intentan traducirse en orientaciones, para la acción de los actores involucrados en el funcionamiento del sistema escolar.

Con respecto a los problemas o dificultades que encuentran en la planeación de curso, ellos consideran que se debe partir de la prevalencia de necesidades de los sitios de práctica, pero por haber gran diferencia entre un sitio y otro, es necesario analizar y tomar las que apliquen a la mayoría de ellos, sin embargo, los docentes deben ajustar sus planes al escenario sin perder el eje temático del plan.

5.1. Discusión de resultados

Este aparte presenta la interpretación de resultados obtenidos haciendo referencia a la revisión de la literatura. Se resumen y discuten puntos medulares de la investigación, donde se responde la pregunta de investigación, se argumenta sobre su validez, alcances, limitaciones, y sugerencias o recomendaciones.

A partir de la investigación hecha, se logro responder la pregunta de investigación, alcanzando el objetivo general, mediante las entrevistas, la observación, reuniones y análisis de documentos.

Con respecto a los resultados obtenidos, y como se ha mencionado anteriormente, en el programa de fisioterapia existe un proceso formal, estructurado y puntual de planeación estratégica, la cual con un seguimiento adecuado, permite el eficiente y correcto funcionamiento y el logro de los objetivos relacionados con la misión y visión. Al respecto Ruiz, (2010), menciona que la planeación engloba los objetivos de la institución y define el giro deseado, diferenciándola así, de las demás instituciones.

Con base a la investigación hecha en esta institución y apoyados en distintos instrumentos, se puede ver como el modelo de planeación que plantea Mintzberg, (2003), en el que la evaluación interna y externa, es la base para el diseño de estrategias, en el programa de práctica, la evaluación continua interna y externa, comprueba la utilidad del modelo para la definición de estrategias en la planeación.

La calidad en la educación está siendo por sí misma una situación emergente, donde los centros educativos deben enfrentarse a situaciones que pueden afectar a los estudiantes, como explica Ruiz, (2010), la planeación estratégica es un proceso formal diseñado para apoyar a la institución a identificar y mantener una relación con los elementos más importantes de su entorno, después de haber investigado la planeación dentro del programa de práctica, se pudo determinar, como lo explica Mintzberg, et. Al. (1997), que las

organizaciones establecen estrategias formales que a través del tiempo son modificables o desechadas si no logran su objetivo.

Acorde con lo mencionado, las estrategias emergentes que han surgido en el programa, generalmente han sido propuestas a partir de circunstancias ajenas a la institución, o por sugerencias de los docentes para el logro de sus objetivos de enseñanza aprendizaje. De esta manera, se evidencia que nuevas estrategias se pueden formular durante el ciclo escolar además de las existentes en la planeación formal, como lo afirma Mintzberg, et. Al. (1997), refiriéndose a que una estrategia puede surgir en respuesta a una situación cambiante o puede ser generada de forma deliberada, mediante un proceso de formulación.

De acuerdo con el modelo de sistema de planeación propuesto por Ruiz, (2010), se observa que en el programa de práctica de fisioterapia se lleva a cabo la planeación normativa, estratégica y operativa. Además cuenta con una misión, visión y valores institucionales bien definidos que se encuentran a la vista de toda la comunidad a través de la página de internet, y a través de folletos promocionales.

La planeación Estratégica se lleva a cabo en el programa a través de la revisión de proyectos a lo largo del ciclo escolar para que al final de cada uno son evaluados, por medio del análisis FODA, siendo estos resultados parte inicial de la planeación del siguiente ciclo escolar.

La Planeación Operativa, se efectúa a través del seguimiento a los proyectos, desde su comunicación a los participantes, hasta la retroalimentación y valoración de los resultados obtenidos.

La formulación de estrategia, o planeación estratégica a largo plazo, se ocupa del desarrollo de la misión, los objetivos, políticas y estrategias, comienza con el análisis de la situación interna y externa para encontrar concordancia estratégica entre las mismas, se requiere del análisis FODA (fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas) para la creación de las mismas.

Por lo anterior la importancia para el programa de práctica es que cada uno de los coordinadores tenga comunicación constante con el personal a su cargo, sobre decisiones y metodologías para el cumplimiento y seguimiento a las estrategias establecidas, para el análisis FODA, los procesos de evaluación, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

5.2 Validez

La validez interna se basa en el cumplimiento del objetivo general de la investigación que fue conocer como es el proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán, tomando como referente el análisis de los procesos actuales de planeación y como se implementa en la actualidad la experiencia a esos procesos con el fin de ofrecer un plan de mejoramiento.

Para lograrlo se siguieron todos los pasos metodológicos relacionados con la investigación científica. El punto de partida fue la exposición del planteamiento del problema y su justificación, la presentación de las características y el contexto del programa, los objetivos de la investigación, los beneficios esperados y las limitaciones.

Se hizo una revisión del marco teórico y se señaló a través de las distintas teorías, de variados autores, definiciones e importancia de la planeación estratégica y las variantes que se dan en las Instituciones educativas.

Acercas de la planeación emergente, se mencionó el valor del conocimiento de los objetivos de la institución para resolver situaciones que requieren toma de decisiones y la importancia de una constante comunicación entre la dirección y el equipo.

La metodología y el protocolo, permitieron responder la pregunta de investigación, se empleó el método cualitativo como estudio caso, la entrevista, revisión de documentos y la observación fueron tomadas como instrumentos de investigación, se hizo la triangulación de la información y los resultados fueron tomados para conocer los procesos de planeación estratégica del programa de práctica de fisioterapia.

Los resultados de la investigación pueden ser generalizables a otros niveles de práctica de fisioterapia, pero no a otros programas, porque los casos son únicos y cada programa tiene procesos diferentes dentro de la cultura organizacional al igual que aprendizaje.

5.3 Alcances y limitaciones

5.3.1. Alcances

Los resultados de la investigación de campo han sido expresados de manera fiel, objetiva y clara, permitiendo así cumplir el objetivo general y los específicos, teniendo una visión general del proceso de formulación de estrategias emergentes en el programa de práctica del nivel asistencial I de fisioterapia de la UMB.

5.3.2. Limitaciones

Respecto a las limitaciones de la investigación, se encontraron dificultades en la coordinación de tiempos para realizar las entrevistas, en la coincidencia de los espacios libres, por lo cual se optó por hacer la actividad de manera individualizada, otro punto a tener en cuenta, es la disponibilidad del tiempo para la investigación, que no permitió ahondar más en el tema de planeación emergente. Ante todo esto, la investigación no se vio perjudicada, ya que todos los involucrados ofrecieron todo el apoyo y se lograron realizar el proceso.

5.4. Recomendaciones para la institución

Se recomienda que todo el programa de práctica sea visto desde tres enfoques, organización, institución y empresa, lo cual ayudará a determinar las metas planteadas. Es importante seguir con las reuniones periódicas con los miembros del nivel de práctica, las cuales son claves para la integración, planeación y funcionamiento coordinado de todos los miembros hacia los objetivos de la organización.

Después del trabajo realizado en el programa de práctica del nivel asistencial I, para esta investigación, puede decirse que es un programa educativo que busca el mejoramiento continuo e integra a todos los miembros para que participen en la realización de cada una de las actividades tomando como base su comunidad y la valoración individual de cada una de las persona como engranaje fundamental de la institución y sus logros.

Al momento de plantear los proyectos que se llevarán a cabo durante el ciclo escolar, es necesario establecer criterios de evaluación claros y comunicarlos de manera efectiva a todos los involucrados en el proyecto, elaborar un formato para la evaluación y dejarlo establecido. Se propone usar un formato FODA para evaluar actividades realizadas.

La comunicación constante y el reporte periódico de resultados, es la clave para una buena y oportuna retroalimentación, planeación y solución de situaciones que así requieran, con el fin de asegurar el buen funcionamiento del programa, preparando a sus integrantes para la toma de decisiones e implementación de estrategias en situaciones o circunstancias no previstas o planeadas, surgiendo así las estrategias emergentes exitosas. El que no haya suficiente documentación es un área de oportunidad importante, para proponer la elaboración de archivos y documentos que permitan hacer seguimiento y continuidad en el proceso.

5.5 Conclusiones

El proceso de planeación no es exclusivo del área de Dirección General, es responsabilidad de cada director de área con la colaboración de todos los docentes pertenecientes a su equipo. Se debe tener un proceso de planeación estructurado, asertivo y

poderse anticipar a posibles eventualidades. Como lo sugieren Cuevas, Rosas e Hidalgo (2008), sobre el liderazgo de los directivos es uno de los elementos que contribuyen a la calidad de la educación y hacen que su valoración resulte un asunto de enorme interés.

En cuanto a las entrevistas con los docentes se pudo observar que a través de la forma estructurada de planeación, trabajo y seguimiento propuesto por la coordinación y por la dirección del mismo, los docentes la consideran fundamental para una mejor organización, estructura y seguimiento de los avances obtenidos, También ayuda a seguir un orden cronológico de los temas planteados y a poder cubrir los requerimientos de los alumnos de acuerdo a sus necesidades.

Aun cuando no sea tan visible o tangible la planeación estratégica y emergente para algunos docentes es clara y a partir de la información obtenida en la investigación, se pudo constatar que se manejan estructuras claras, como, programas anuales, planeación y seguimiento de las actividades y temas que confirman la dinámica laboral diaria de los docentes, para el buen funcionamiento de la práctica

La metodología propuesta facilitó la investigación y el protocolo de actividades muy útil. Fue muy satisfactorio el haber trabajado este tema que permitió un aprendizaje amplio de la planeación estratégica y emergente, brindó la oportunidad de conocer más de cerca la operación y manejo diario de las actividades del programa de práctica de fisioterapia.

Referencias

- Ackoff, L., Russel, N. (1984), *Un concepto de planeación de empresas*, 7a reimpresión.
Limusa,
- Aguilar, J. A. (1977). *Planeación escolar y Formulación de proyectos*. Editorial Trillas.
Méjico.
- Anderson. J. Manus. R. y Schroeder. R. (1994). A theory of quality management
Underlying the Deming Management Method. Academy of Management. Review,
Vol. 19, No. 3, pp.472-509
- Anthony, R. (1998), “*El control de gestión “Marco, Entorno, Proceso.*
Harvard Business School. Ed. Deusto. Barcelona.
- Arias, C., F. (1993), *Un modelo propositivo de planeación estratégica para instituciones
educativas privadas de nivel superior.*
www.anuies.mx/servicios/publicaciones/revsup/.../txt4.htm
- Ascun. (1985), *25 años de la historia, 1º parte*. Mundo Universitario.
Bogotá. N° 23, Oct. – Dic.
- Barrio, I y colaboradores (2004), *El estudio de casos, universidad autónoma de Madrid*,

3° Magisterio de educación especial.

www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/.../Est_Casos_doc.pdf

Bedolla, E. (2004). *Metodología de la investigación, Capítulo 3*, Guadalupe Sanabria.

catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lni/.../capitulo3.pdf

Benaviste, G. (1989), *Mastering the politics of planning: Cartifing credible plans and policies than make a Difference*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco.

Bowen, H. P. Wiersema, M. F. (1999), *Matching Method to Paradigm in Strategy Research:*

Limitations of Cross-sectional Analysis and Some Methodological Alternatives,

Strategic Management, 20: 625-636.

Burt, K. Scanlan. (1990), *Tapes. Planeación, organización, dirección y control.*

Ed. Prentice Hall. México

Cartagerena, B. Freijedo, F. (1999). *Administración y gestión de las*

Organizaciones. Ed. Macchi Buenos Aires.

Castillo, J. Lopez, J. (2003) *Análisis y evaluación de líneas de investigación y nuevas*

Propuestas. Gestión del tercer milenio revista de investigación de la facultad de

Ciencias administrativas UNMSM (año 6, n° 12, Lima diciembre 2003)

Consejo Nacional de Política Económica y Social. Documento Conpes Social 81:

Consolidación del Sistema nacional de Formación para el Trabajo en Colombia.

República de Colombia. Departamento Nacional de Planeación. Bogotá. 2004.

Cuevas. Rosas e Hidalgo (2008) *Liderazgo de los Directores y Calidad de la Educación.*

Un estudio del perfil de los directores en un contexto pluricultural. Revista de

Curriculum, y Formación del Profesorado. Méjico.

Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la Teoría General de la Administración*, Edit. Mc.

Graw Hill, México.

Chetty S. (1996). The case study method for research in small- and médium - sized

firms. *International small business journal*, vol. 5, octubre – diciembre.

Dale E. (1960), Como planear y establecer las organizaciones de una empresa.

Reverté, México.

Dankhe, (1986). *Diferentes diseños tipos de investigación.*

www.drelearning.com.mx/mdli/parte_4.htm

David, F. (1997). *Conceptos de Administración Estratégica*, Edit. Pearson Education,

5ª. Edición, México

Edgeman, et al. (1999). *On leaders and leadership. Quality progress.*

American society for quality. Milwaukee.

Eisenhardt, K. M. (1989). *Building Theories from Case Study Research*, Academy of Management Review, 14 (4): 532-550.

Eisner, E. W. (1998). *El Ojo Ilustrado. Indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa.* Paidós Educador. Barcelona.

Evans, J. y Lindsay, W. (2007). *Managing for Quality and Performance Excellence*, (7th Ed). Mason, OH, USA: Thomson Southwestern.

Ferman. G.S. y Levin, J. (1979). *Investigación en ciencias sociales.* México, D.F.

Ed. Limusa. Primera edición en español.

Fernandez a, (1966), Auditoria administrativa 10 sep. 2011

www.gerencie.com/auditoria-administrativa.html

Furió Blasco, E. (1994): El desarrollo económico endógeno y local: reflexiones sobre su enfoque interpretativo. *Revista de Estudios Regionales.* N° 40. pp. 97-102.

Fuster, J. (2008) *La planificación estratégica: una propuesta metodológica para gestionar el cambio en políticas de innovación educativa*. Revista Iberoamericana de educación, vol. 46 (1). Recuperado el 8 de septiembre del 2009 de:

<http://www.rieoei.org/2202.htm>

Gay, L.R., Mills, Mills G, Airasian P. (2006). *Educational Research: Competencies for Analysis and Applications*. (8th Ed).

Upper Saddle River, NJ, EUA: Pearson / Merrill / Prentice Hall. ISBN: 0-13-

118534-9 <http://www.prenhall.com/gay>

García, A., (1985), *La crisis de la universidad. La universidad en el proceso de la sociedad Colombiana, Santafé de Bogotá, D.C., Plaza y Janes*.

Giroux, S. y Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. México:

Fondo de Cultura Económica.

Gonzales Ávila, M. (2002). *Aspectos éticos de la investigación cualitativa*.

Universidad de San Carlos Guatemala.

Está en: OEI - Programación- CTS+I - Sala de lectura -. Organización de estados

Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura.

González Rey., F. (2000), *Investigación Cualitativa en Psicología*. Rumbos y desafíos.

International Thomson Editores. México, DF.

Hampton, D. (1997). *Administración*, Edit. Mc. Graw Hill, México

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2010) *Metodología de la investigación*. México, DF. Editorial Mc Graw Hill/ Interamericana editores, SA de CV.

Hernández Sampieri, R - Fernández Collado, C, *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (3 ED.)* editorial: Mc Graw Hill Méjico, ISBN 970-10-3632-8

Hitt A. Michael (2004). *Administración estratégica Competitividad y conceptos de globalización*, edit. Thomson Kathleen M. Alvino M.B.A. (Ed) College and University Personnel Associaton, Washington

Hughes g. David (1996), *Mercadotecnia: Planeación Estratégica*, México: Addison – Wesley Iberoamericana

James R. E. William M. Lindsay. (2006). *Administración y Control de la Calidad*. Sexta Edición. Thomson, California.

Kazmier, Leonard, J. (1974). *Principles of Management: A Programmed–Instructional Approach*, 3ª ed., New York: McGraw–Hill Book Company.

Kidder, T. (1982). *The Soul of a New Machine.:* Avon, One of the hacker cultures

classics, describing the intense effort behind the design of a computer at Data General. New York.

Lewis, R. (1999). *Institutional effectiveness in higher education. Office of Continuous Improvement*, Florida International University.

Lozano, F. (2007). *Metodología utilizando la Investigación Cualitativa*. Recolección de apuntes.

Lozier, G (1995) “*What is strategic planning?*”, *Strategic Planning: A resource tool for higher Education*,

Llarena de Thierry, R. (1981). *La Organización de la Planeación en Facultades y Escuelas de la UNAM*, Dirección General de Planeación, UNAM, Méjico.

Magnaghi, A. (1981): *Il sistema di governo della regioni metropolitane*.
Milán. Franco Angeli.

Martin, E.E. (1992), *Competencia comercial y competencia de calidad en los sistemas educativos*. El occidental. Sec. Educativa Guadalajara.

Martínez, P. (2006), *El método de estudio de caso, Estrategia metodológica de la*

- investigación científica*. Pensamiento & gestión, 20. Universidad del Norte, 165-193, 2006
- ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/.../5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf...
- Mayán, M, J. (2001). *Manual práctico de métodos cualitativos: Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales*.
- Mendoza R. (2006). *Investigación cualitativa y cuantitativa, diferencias y limitaciones*. Piura, Peru.
- Mertens, D.M. (2005). *Research and evaluation in education and psychology. Integrating diversity with quantitative, qualitative, and mixed methods* (2nd edition). Thousand Oaks: Sage.
- Ministerio de educación nacional, (1992). *Ley 30 por la cual se organiza el servicio público de la educación superior*, Santafé de Bogotá.
- Ministerio de educación Nacional de la Republica de Colombia, (2009). *Fomentar la pertinencia de la educación superior en Colombia*.
- Mintzberg, H. (1993). *El proceso estratégico, conceptos y casos*. Editorial Prentice Hall. México.
- Mintzberg H., Quinn J. B. y Voyer J. (1997). *El proceso estratégico; concepto, contextos y casos*. Edición Breve, Edo de México, México. Pearson, Prentice Hall

Montanero, F. (2000). *El concepto de estrategia: dificultades de definición.*

www.unrc.edu.ar/publicar/cde/.../Montanero_Fernandez_y_Leon.ht...

Montanero, M. (2000). La instrucción de estrategias de comprensión en el ámbito sociolingüístico del segundo ciclo de la E.S.O. Tesis doctoral inédita. Universidad de Extremadura.

Morales Flor María. (2010). *Planeación- concepto y elementos- administración de empresas.*

www.elprisma.com/apuntes/administracion_de.../planeacion/

Nájera, E. (1991) *Notas sobre participación y sector popular urbano.* Santiago, Chile: JUNDEP, 1991, 23 págs.

Ortega, M. (1997) *Una visión sistemática y dimensional de la planeación estratégica.*

Congreso Nacional de la ANFEI Sección II. Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Patiño Millán, C. (2008). *Apuntes para una historia de la educación en Colombia.,*

Escuela de comunicación social CELYC, Universidad del Valle. Colombia

Patton. (1993). *Program evaluation.*

Ann. Rev. Psychol. 1993. 44: 645- 74

www.egadconnection.org/program%20evaluation.pdf

Pérez Rocha, M. (1995). *Evaluación, acreditación y calidad de la educación superior*

www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup

Pinfield, L. (1986). A field evaluation of perspectives on organizational decision making.

Administrative Science Quarterly, 31(3):365-388

Proyecto Educativo Programa de fisioterapia. (2002). Universidad Manuela Beltrán.

Bogotá.

Rodríguez J. (2001). *Cómo Aplicar la Planeación Estratégica a la Pequeña y Mediana*

Empresa, Ed. Thompson Learning, México

Rowley, Llujan y Dolence, (1997). *Strategic change in college and Universitys*,

Editorial Jossey-Bass.

Ruíz Cantisani, M. I. (2000). *Sistema de Planeación para Instituciones Educativas*, D.F.

México: Trillas.

Ruiz Cantisani, M. (2005). *Sistemas de planeación para instituciones educativas*. Editorial

Trillas, México.

Ruiz Cruz. Luis Alfredo. (2005). *Ética e Investigación Científica*. Guatemala.

<http://medicina.usac.edu.gt/fase4/docu-apoyo-faseiv/cientifica>.

Ruiz, M.I. (2010). *La formulación de estrategias y el aprendizaje organizacional. La escuela como organización de conocimiento*. México: Trillas.

Shapiro, J. (1996). *Evaluation: Judgement Day or Management Tool?* Durban: Olive Publications.

Sisk Henry L y Sverdlik, Mario (1995) *Administración y Gerencia de Empresas*, South-Western Publishing Co,

Stake, R. (2006). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1988). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Paidós. México, DF.

Taylor, B. (1991) . *Planeación estratégica*. Serie empresarial. Colombia,

Taylor, B. (1991) *Planeación Estratégica Exitosa*. México.

www.tlalpan.uvmnet.edu/.../Planeación%20estratégica_04_C...

Taylor. (1991) *Planeación Estratégica Exitosa* Colombia: Fondo Editorial Legis.

Tersine J. R. (1973). *Organization Decision Theory: A Synthesis*, en George R.

Terry (Org.), Management. Selected Readings, Homewood, III. Richard D. Irwin.

Thompson, J. Strickland, N. (1998), *Dirección y administración estratégicas*.

Editorial McGraw Hill Interamericana. México.

Valenzuela, J. R. (2007) *Evaluation de Instituciones Educativas*, México. Editorial Trillas.

Villafán, J. Álvarez, M. (2002). *Planeación estratégica y desarrollo organizacional en instituciones educativas: el estudio de un caso universitario en México* Pablo Torres

Universidad Nacional Autónoma de México.

Wittrock, M.C. (1990). *La investigación de la enseñanza III. Profesores y alumnos*.

Barcelona, Paidós Educador.

Apéndice 1
FORMATO OBSERVACION DE CAMPO



FORMATO DE OBSERVACIÓN DE CAMPO

LUGAR DE REGISTRO

N°	FECHA	PROGRAMA FISIOTERAPIA	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN
----	-------	--------------------------	-------------------------------

UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN		BOGOTÁ COLOMBIA AV.CIRCUNVALAR N° 60-00	MERY YAMID MUÑOZ ESPINOSA
--------------------------------	--	--	------------------------------

		1. Describir el plan de trabajo para elaborar la planeación de práctica de fisioterapia.	
		2.Describir quienes y como participan en el proceso de planeación	
		3.Describir el proceso actual de formulación de la planeación estratégica y emergente	
		4. Identificar la causa que desencadena el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán	
		5. Categorizar las estrategias emergentes con el fin de priorizarlas y elaborar un plan de mejoramiento en la calidad y desempeño de la educación en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán.	
		6. Describir la forma de utilización y aplicación del aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron la generación de las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán.	

Apéndice 2
FORMATO ENTREVISTA A DOCENTES.



Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado:
Ocupación o Cargo:
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente:

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Docentes UMB</u>

1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta ____ - Terapeuta físico y respiratorio ____
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años ____ - 4 – 6 años ____ - 7- 9 años ____ - 9 años o más ____
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral - Área Clínica ____ - Área Docente ____ - Área Investigativa ____
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente - 1 – 3 años ____ - 4 – 6 años ____ - 7 – 9 años ____ - 9 años o más ____

5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa.

- Posgrado en Pedagogía Docente _____ - Posgrado en Educación _____
 - Maestría en Educación _____ - Doctorado en Educación _____

6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergente

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si _____ - No _____

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez _____ - Dos Veces _____ - Tres Veces _____ Nunca _____

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

14. Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel

15. Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes.

16. De las anteriores situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

17. De lo anterior cual es su aporte al plan.

18. Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

19. Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan

_Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes

alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias....

Apéndice 3
FORMATO ENTREVISTA A DIRECTIVO



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela

Beltrán en Bogotá – Colombia.

A la coordinación de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado:
Ocupación o Cargo:
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente:

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Coordinadora UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta ____ - Terapeuta físico y respiratorio ____
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años ____ - 4 – 6 años ____ - 7- 9 años ____ - 9 años o más ____
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral - Área Clínica ____ - Área Docente ____ - Área Investigativa ____
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente. - 1 – 3 años ____ 4 – 6 años ____ - 7 – 9 años ____ 9 años o más ____

5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa.

- Posgrado en Pedagogía Docente _____ - Posgrado en Educación _____
 - Maestría en Educación _____ - Doctorado en Educación _____

6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergente

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si _____ - No _____

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez _____ - Dos Veces _____ - Tres Veces _____ Nunca _____

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

14. Después de analizar los proyectos emergentes de cada sitio, que decisiones se toma sobre ellos.

Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias...

Apéndice 4
FORMATO ENTREVISTA A ALUMNOS



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela

Beltrán en Bogotá – Colombia.

A estudiantes de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado:
Estudiante:
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Asistente práctica asistencial nivel:
Ha visto la cátedra en más de una oportunidad.

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Estudiantes UMB</u>
1. La dinámica de trabajo impartida por su docente es: - Abierta ___ - Cerrada ___
2. ¿Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es: - Buena ___ - Regular ___ - Malo ___ - No Existe ___
3. ¿Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra? - Adecuado ___ - Inadecuado ___
4. La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es: - Buena ___ Regular ___ Malo ___
5. Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica. - Sí ___ No ___
6. ¿Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional? - Sí ___ - No ___ Por qué.

7. ¿Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es? - Adecuadas _____ Inadecuadas _____
8. Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica es: _____ _____
9. ¿considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra -Si____ - No_____
10. Conoce el plan de Curso de la práctica. - Si _____ - No_____
11. ¿Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que deben tenerse en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra? _____ _____ _____
12. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura - Una Vez ____ - Dos Veces____ - Tres Veces ____ Nunca _____
Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista? Gracias....
Inmediatamente después de la entrevista, anote sus impresiones sobre el desarrollo de esta.

Apéndice 5

RESUMEN DE OBSERVACIÓN DE CAMPO

La primera actividad que se realizó fue la revisión de archivos.

FORMATO OBSERVACION DE CAMPO



FORMATO DE OBSERVACIÓN DE CAMPO

LUGAR DE REGISTRO OFICINA DE COORDINACION DE FISIOTERAPIA
--

N°	FECHA	PROGRAMA	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN
1	Oct./2011	FISIOTERAPIA	Revisión de archivos.

UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN	BOGOTÁ COLOMBIA AV.CIRCUNVALAR N° 60-00	MERY YAMID MUÑOZ ESPINOSA
--------------------------------	--	------------------------------

1. No existe archivo de documentos para actualización y seguimiento de planes
2. Se revisaron otros archivos donde se encontraron algunos escritos con notas al margen sobre el proceso.
3. En los notas se encontró información sobre la necesidad de revisar los planes de curso anteriores y plantear cambios, los cuales debieron ser acordes a las necesidades del momento
4. Se describió a través de información de algunos asistentes, la forma como se elaboraba la revisión de la información existente, es decir se tenía en cuenta solo lo establecido en el plan del año anterior. No se referenciaba el aporte de los docentes.
5. Acorde con lo informado, el aporte docente era lo solicitado por el directivo.
6. No se conoció la forma de inclusión y de elaboración final de los documentos.

FORMATO OBSERVACION DE CAMPO



FORMATO DE OBSERVACIÓN DE CAMPO

LUGAR DE REGISTRO OFICINA DE COORDINACION DE FISIOTERAPIA
--

N°	FECHA	PROGRAMA	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN
1	NOV/2011	FISIOTERAPIA	Descripción de actividades

UNIVERSIDAD MANUELA BELTRAN	BOGOTÁ COLOMBIA AV.CIRCUNVALAR N° 60-00	MERY YAMID MUÑOZ ESPINOSA
--------------------------------	--	------------------------------

		1. Describir el plan de trabajo para elaborar la planeación de práctica de fisioterapia.	La coordinadora revisa los documentos y los envía a los docentes del nivel, estos se reúnen y revisan el documento existente y pasan las propuestas a la coordinación.
		2.Describir quienes y como participan en el proceso de planeación	Coordinadora y los docentes del nivel.
		3.Describir el proceso actual de formulación de la planeación estratégica y emergente	El docente reporta a la coordinación del suceso y toma las medidas que considera pertinentes.
		4. Identificar la causa que desencadena el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán	Entre la causas se mencionan la solicitud de las directivas de la institución, la aparición de situaciones que requieren atención inmediata y ágil para atender mayor número de usuarios en menor tiempo.
		5. Categorizar las estrategias emergentes con el fin de priorizarlas y elaborar un plan de mejoramiento en la calidad y desempeño de la educación en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán.	La priorización de las estrategias se realiza a nivel del sitio que las produjo
		6. Describir la forma de utilización y aplicación del aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron la generación de las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán.	Partiendo de la experiencia se socializa al grupo docente la situación y la estrategia empleada. En otros circunstancias, se comenta los mecanismos por solicitud específica de un docente o del grupo

Apéndice 6
ENCUESTAS DILIGENCIADAS
A DOCENTES.



Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN.1
Ocupación o Cargo: DOCENTE DE PRÁCTICA
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente: PRÁCTICA ASISTENCIAL 1.
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Docentes UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta <input checked="" type="checkbox"/> - Terapeuta físico y respiratorio <input type="checkbox"/>
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> - 4 – 6 años <input type="checkbox"/> - 7- 9 años <input checked="" type="checkbox"/> - 9 años o más <input type="checkbox"/>
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral - Área Clínica <input checked="" type="checkbox"/> - Área Docente <input checked="" type="checkbox"/> - Área Investigativa <input type="checkbox"/>
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente. - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> - 4 – 6 años <input checked="" type="checkbox"/> - 7 – 9 años <input type="checkbox"/> - 9 años o más <input type="checkbox"/>

5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa.

- Posgrado en Pedagogía Docente - Posgrado en Educación

- Maestría en Educación - Doctorado en Educación

6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.

conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

Relación clínico patológica, resúmenes manejo de tecnología. _____

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

Forma de diseñar y conducir un proceso. _____

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergentes.

Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados ofrecen ventajas a mediano y corto plazo

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si - No

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez - Dos Veces - Tres Veces Nunca

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente. _____

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

Se debe partir del conocimiento. _____

14. Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel

Permite a la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos _____

15. Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes.

Todo esta programado, por lo tanto no hay situaciones especiales. _____

16. De las anteriores situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

Esta actividad no se conoce o no se realiza.

Sin embargo se propuso elaboración de guías por iniciativa. _____

17. De lo anterior cual es su aporte al plan.

Dentro del plan se debe implementar la necesidad de contar con estos documentos

Tener continuidad en el proceso de intervención del usuario en la institución, en los periodos de receso de los alumnos.

Implementaría las revisiones periódicas de documentos que permitan actualizar los elementos

Existentes _____

18. Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

Una de las causas es el aumento de usuarios y se crea la necesidad de tomar medidas para agilizar los procesos. _____

19. Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan.

Implementaría las revisiones periódicas de documentos que permitan actualizar los elementos existentes

Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista? Gracias...

FORMATO ENTREVISTA A DOCENTES.



Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN.2
Ocupación o Cargo: DOCENTE DE PRÁCTICA
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente: PRÁCTICA ASISTENCIAL 1.
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Docentes UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta ___ - Terapeuta físico y respiratorio <u>X</u>
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años ___ - 4 – 6 años ___ - 7- 9 años ___ - 9 años o más <u>X</u>
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral - Área Clínica <u>X</u> ___ - Área Docente <u>X</u> ___ - Área Investigativa <u>X</u> ___
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente. - 1 – 3 años ___ 4 – 6 años ___ - 7 – 9 años ___ 9 años o más <u>X</u>
5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa. - Posgrado en Pedagogía Docente ___ - Posgrado en Educación ___ - Maestría en Educación <u>X</u> ___ - Doctorado en Educación ___
6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente. Son el conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas.

Los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo lo anterior con el fin de hacer mas efectivo el proceso de aprendizaje. _____

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

Relación clínica -patológica, resúmenes, manejo de tecnología, investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista Interacción docente-estudiante, aprendizaje colaborativo o cooperativo _____

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

Forma de diseñar y conducir un proceso.

Son todas aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeadas.

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergentes. Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados ofrecen ventajas a mediano y corto plazo Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia, Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si x - No

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez - Dos Veces - Tres Veces X Nunca

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente.

Es una herramienta que permita a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

Se debe partir del conocimiento.

Se debe partir de una planeación flexible, adaptable e innovadora. _____

14. Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel

Permite a la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos

Identificando los nuevos requerimientos, para desarrollar nuevas habilidades a partir de las aptitudes de cada uno, identificando puntos débiles y ofrecer capacitación inmediata _____

15. Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes.

Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención

.Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención.

Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (estadística mensual)

Propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio

16. De las anteriores situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

Solicitud de la institución de protocolos de intervención,

Solicitud explícita de la dirección de la institución por que lo requerían para la acreditación. Refirieron que los sugerían por necesidad de facilitar el proceso de intervención de los estudiantes

La falta de información sobre procesos de intervención y medidas de bioseguridad en los sitios o área de intervención.

Elaboración de guías por solicitud para la acreditación_____

17. De lo anterior cual es su aporte al plan.

El contar con esta información dentro del `plan facilita revisiones periódicas de documentos para actualizar los documentos existentes, creando un mecanismo de revisión bibliográfica permanente Estimular en los estudiantes la necesidad de contar con elementos que faciliten el proceso de intervención flexibles y actualizados, que no rutinicen la intervención o sea generalizada para todos los casos, recordando que cada usuario es único e irrepetible. ____

18. Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

Una de las causas es el aumento de usuarios y se crea la necesidad de tomar medidas para agilizar los procesos. _____

19 Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan.

Implementaría las revisiones periódicas de documentos que permitan actualizar los elementos existentes

_Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias....

FORMATO ENTREVISTA A DOCENTES.



Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN.3
Ocupación o Cargo: DOCENTE DE PRÁCTICA
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente: PRÁCTICA ASISTENCIAL 1.
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Docentes UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta ___ - Terapeuta físico y respiratorio <u>x</u>
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años ___ - 4 – 6 años ___ - 7- 9 años ___ - 9 años o más <u>X</u>
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral – Área Clínica <u>X</u> ___ _ Área Docente <u>X</u> ___ - Área Investigativa <u>X</u> ___
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente. - 1 – 3 años ___ 4 – 6 años ___ - 7 – 9 años ___ 9 años o más <u>X</u> ___

5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa.

- Posgrado en Pedagogía Docente ____ - Posgrado en Educación ____
 - Maestría en Educación X - Doctorado en Educación ____

6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.

conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer mas efectivo el proceso de aprendizaje _____

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

Relación clínico patológica, resúmenes manejo de tecnología. Interacción docente-estudiante, aprendizaje colaborativo o cooperativo _____

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

Forma de diseñar y conducir un proceso. Son todas aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeada _____

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergentes.

Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados ofrecen ventajas a mediano y corto plazo Elementos que se emplean como una solución inmediata ante una situación eventual.

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si X - No ____

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez ____ - Dos Veces X - Tres Veces ____ Nunca ____

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente.

Es una herramienta que permita a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño.

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

Se debe partir del conocimiento. se debe partir de una planeación flexible, adaptable e innovadora. _____

14. Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel

Permite a la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos

15. Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes.

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención. Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención

Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención

16. De las anteriores situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Refirieron solicitud explícita de la dirección de la institución por que lo requerían para la acreditación.

Refirieron haber referido solicitud de los jefes del servicio

La falta de información sobre procesos de intervención y medidas de bioseguridad en los sitios o área de intervención.

Elaboración de guías por solicitud para la acreditación

17. De lo anterior cual es su aporte al plan.

El contar con esta información dentro del plan facilita revisiones periódicas de documentos para actualizar los documentos existentes, creando un mecanismo de revisión bibliográfica permanente Estimular procesos investigativos para la elaboración o actualización de los documentos existentes.

18. Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

Una de las causas es el aumento de usuarios y se crea la necesidad de tomar medidas para agilizar los procesos.

19 Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan.

Implementaría las revisiones periódicas de documentos que permitan actualizar los elementos existentes

_Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación.

¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias...

FORMATO ENTREVISTA A DOCENTES.



Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN.4
Ocupación o Cargo: DOCENTE DE PRÁCTICA
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente: PRÁCTICA ASISTENCIAL 1.
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Docentes UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta <input checked="" type="checkbox"/> - Terapeuta físico y respiratorio <input checked="" type="checkbox"/>
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> - 4 – 6 años <input type="checkbox"/> - 7- 9 años <input type="checkbox"/> - 9 años o más <input checked="" type="checkbox"/>
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral - Área Clínica <input checked="" type="checkbox"/> - Área Docente <input checked="" type="checkbox"/> - Área Investigativa <input checked="" type="checkbox"/>
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente. - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> 4 – 6 años <input type="checkbox"/> - 7 – 9 años <input type="checkbox"/> 9 años o más <input checked="" type="checkbox"/>
5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa. - Posgrado en Pedagogía Docente <input type="checkbox"/> - Posgrado en Educación <input type="checkbox"/> - Maestría en Educación <input checked="" type="checkbox"/> - Doctorado en Educación <input type="checkbox"/>

6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.

_ son el conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas.

Los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo lo anterior con el fin de hacer mas efectivo el proceso de aprendizaje. se consideran una guía de las acciones que hay que seguir, por lo tanto son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

Relación clínica -patológica, resúmenes, manejo de tecnología, investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista, Interacción docente-estudiante, aprendizaje colaborativo o cooperativo.

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

Forma de diseñar y conducir un proceso.

Son todas aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeadas. Son las vías empleadas para lograr el aprendizaje.

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergentes.

Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados ofrecen ventajas a mediano y corto plazo Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia.

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si x - No___

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez ___ - Dos Veces X - Tres Veces ___ Nunca _____

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente.

Es una herramienta que permita a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

Se debe partir del conocimiento.

Se debe partir de una planeación flexible, adaptable e innovadora.

14. Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel

Permite a la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos

Identificando los nuevos requerimientos, para desarrollar nuevas habilidades a partir de las aptitudes de cada

uno, identificando puntos débiles y ofrecer capacitación inmediata

15. Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes.

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención.

Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio

Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención

16. De las anteriores situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

Esta Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Refirieron solicitud explícita de la dirección de la institución por que lo requerían para la acreditación.

Docentes refirieron haber referido solicitud de los jefes del servicio

La falta de información sobre procesos de intervención y medidas de bioseguridad en los sitios o área de intervención.

Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (Estadística mensual

Elaboración de guías por solicitud para la acreditación

17. De lo anterior cual es su aporte al plan.

El contar con esta información dentro del `plan facilita revisiones periódicas de documentos para actualizar los documentos existentes, creando un mecanismo de revisión bibliográfica permanente Estimular en los estudiantes la necesidad de contar con elementos que faciliten el proceso de intervención flexibles y actualizados, que no rutinicen la intervención o sea generalizada para todos los casos, recordando que cada usuario es único e irrepitable.

18. Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

El deseo del docente de tener documentos de base como directrices para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

19 Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan.

Implementaría las revisiones periódicas de documentos que permitan actualizar los elementos existentes

_Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias....

FORMATO ENTREVISTA A DOCENTES.



Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN.5
Ocupación o Cargo: DOCENTE DE PRÁCTICA
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente: PRÁCTICA ASISTENCIAL 1.
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Docentes UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta <input checked="" type="checkbox"/> - Terapeuta físico y respiratorio <input checked="" type="checkbox"/>
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> - 4 – 6 años <input type="checkbox"/> - 7- 9 años <input type="checkbox"/> - 9 años o más <input checked="" type="checkbox"/>
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral - Área Clínica <input checked="" type="checkbox"/> - Área Docente <input checked="" type="checkbox"/> - Área Investigativa <input checked="" type="checkbox"/>
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente. - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> 4 – 6 años <input checked="" type="checkbox"/> 7 – 9 años <input type="checkbox"/> 9 años o más <input type="checkbox"/>

5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa.

- Posgrado en Pedagogía Docente ____ - Posgrado en Educación ____
 - Maestría en Educación X - Doctorado en Educación ____

6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.

conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población se consideran una guía de las acciones que hay que seguir, por lo tanto son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

Relación clínico patológica, resúmenes manejo de tecnología. Interacción docente-estudiante, aprendizaje colaborativo _____ o cooperativo _____

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

Forma de diseñar y conducir un proceso. Son las vías empleadas para lograr el aprendizaje. _____

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergentes.

Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados, pueden ofrecer ventajas a mediano o corto plazo, Formas que se adoptan de manera inmediata a pesar de no ser planeadas _____

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si x - No ____

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez x - Dos Veces ____ - Tres Veces ____ Nunca ____

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente.

Formas de desarrollar actividades acordes con el momento _____

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

Se debe partir del conocimiento.

Debe adaptarse a la necesidad del escenario y de los actores. ____ -

14. Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel

Permite a la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos

15. Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes.

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención
 Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención
 Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (estadística mensual)
 Solicitud de la institución de protocolos de intervención
 Propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio

16. De las anteriores situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

Solicitud de la institución de protocolos de intervención
 Refirieron solicitud explícita de la dirección de la institución por que lo requerían para la acreditación.
 Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención.
 Refirieron la necesidad de implementar estos documentos con el fin de mejorar la prestación de los servicios y disminuir los riesgos por falta de medidas de bioseguridad.
 Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (Estadística mensual)
 Elaboración de guías por solicitud del jefe del servicio
 De lo anterior cual es su aporte al plan.
 El deseo del docente de tener documentos de base como directrices para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

18. Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

Implementaría las revisiones periódicas de documentos que permitan actualizar los elementos existentes

19. Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan.

Implementaría las revisiones periódicas de documentos que permitan actualizar los elementos existentes

_Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación.

¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias...

FORMATO ENTREVISTA A DOCENTES.



Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN.6
Ocupación o Cargo: DOCENTE DE PRÁCTICA
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente: PRÁCTICA ASISTENCIAL 1.
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Docentes UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta <input checked="" type="checkbox"/> - Terapeuta físico y respiratorio <input type="checkbox"/>
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> - 4 – 6 años <input type="checkbox"/> - 7- 9 años <input type="checkbox"/> - 9 años o más <input checked="" type="checkbox"/>
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral - Área Clínica <input checked="" type="checkbox"/> - Área Docente <input checked="" type="checkbox"/> - Área Investigativa <input type="checkbox"/>
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente. - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> 4 – 6 años <input type="checkbox"/> - 7 – 9 años <input type="checkbox"/> 9 años o más <input checked="" type="checkbox"/>
5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa. - Posgrado en Pedagogía Docente <input type="checkbox"/> - Posgrado en Educación <input type="checkbox"/> - Maestría en Educación <input checked="" type="checkbox"/> - Doctorado en Educación <input type="checkbox"/>
6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.

_ son el conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas.

Los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo lo anterior con el fin de hacer mas efectivo el proceso de aprendizaje.

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

Relación clínica -patológica, resúmenes, manejo de tecnología, investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

Forma de diseñar y conducir un proceso. Son todas aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeada

Son todas aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeadas.

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergentes.

Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados ofrecen ventajas a mediano y corto plazo Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia.

Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia.

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si - No

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez - Dos Veces - Tres Veces Nunca

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente.

Es una herramienta que permita a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

Se debe partir del conocimiento.

Se debe partir de una planeación flexible, adaptable e innovadora.

Debe adaptarse a la necesidad del escenario y de los actores.

14. Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel

Permite a la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos

Identificando los nuevos requerimientos, para desarrollar nuevas habilidades a partir de las aptitudes de cada

uno, identificando puntos débiles y ofrecer capacitación inmediata

15. Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes.

Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención

Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (estadística mensual)

Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención.

16. De las anteriores situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención. Refirieron que los sugerían por necesidad de facilitar el proceso de intervención de los estudiantes Refirieron la necesidad de implementar estos documentos con el fin de mejorar la prestación de los servicios y disminuir los riesgos por falta de medidas de bioseguridad.

Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (Estadística mensual_____)

17. De lo anterior cual es su aporte al plan.

El contar con esta información dentro del `plan facilita revisiones periódicas de documentos para actualizar los documentos existentes, creando un mecanismo de revisión bibliográfica permanente

Estimular en los estudiantes la necesidad de contar con elementos que faciliten el proceso de intervención flexibles y actualizados, que no rutinicen la intervención o sea generalizada para todos los casos, recordando que cada usuario es único e irrepetible.

18. Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

Tener continuidad en el proceso de intervención del usuario en la institución, en los periodos de receso de los alumnos.

19 Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan.

La necesidad de estimular la investigación para el desarrollo de dichos documentos.

_Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias....

FORMATO ENTREVISTA A DOCENTES.



Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN.7
Ocupación o Cargo: DOCENTE DE PRÁCTICA
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente: PRÁCTICA ASISTENCIAL 1.
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Docentes UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta <input checked="" type="checkbox"/> - Terapeuta físico y respiratorio <input type="checkbox"/>
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> - 4 – 6 años <input type="checkbox"/> - 7- 9 años <input checked="" type="checkbox"/> - 9 años o más <input type="checkbox"/>
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral - Área Clínica <input checked="" type="checkbox"/> - Área Docente <input checked="" type="checkbox"/> - Área Investigativa <input type="checkbox"/>
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente. - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> 4 – 6 años <input checked="" type="checkbox"/> 7 – 9 años <input type="checkbox"/> 9 años o más <input type="checkbox"/>

5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa.

- Posgrado en Pedagogía Docente - Posgrado en Educación _____
 - Maestría en Educación _____ - Doctorado en Educación _____

6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.

conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población,
 Una guía de las acciones a seguir _____

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

Relación clínico patológica, resúmenes manejo de tecnología. Lecturas dirigidas, análisis de caso, mapas, redes conceptuales. _____

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

Forma de diseñar y conducir un proceso.

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergentes.

Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados ofrecen ventajas a mediano y corto plazo. No sabría definirla. _____

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si - No _____

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez _____ - Dos Veces _____ - Tres Veces _____ Nunca

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente.

Formas de desarrollar actividades acordes con el momento _____

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

Se debe partir del conocimiento. _____

14. Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel

Permite a la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos.

Debe adaptarse a la necesidad del escenario y de los actores

15. Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes.

Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención

Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (estadística mensual)

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención. Propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio

16. De las anteriores situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención. Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (Estadística mensual

Elaboración de guías por solicitud del jefe del servicio

17. De lo anterior cual es su aporte al plan.

Dentro del plan se debe implementar la necesidad de contar con estos documentos

Dentro del plan se debe implementar la necesidad de contar con estos documentos

Estimular procesos investigativos para la elaboración o actualización de los documentos existentes.

La necesidad de estimular la investigación para el desarrollo de dichos documentos _____

18. Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

Tener continuidad en el proceso de intervención del usuario en la institución, en los periodos de receso de los alumnos. _____

19 Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan.

La necesidad de estimular la investigación para el desarrollo de dichos documentos.

_Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación.

¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias...

FORMATO ENTREVISTA A DOCENTES.



Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN.8
Ocupación o Cargo: DOCENTE DE PRÁCTICA
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Cátedra que imparte Actualmente: PRÁCTICA ASISTENCIAL 1.
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Docentes UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta ____ - Terapeuta físico y respiratorio <u>__X__</u>
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años ____ - 4 – 6 años ____ - 7- 9 años ____ - 9 años o más <u>__X__</u>
3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral - Área Clínica <u>X</u> ____ - Área Docente <u>X</u> ____ - Área Investigativa <u>X</u> ____
4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente. - 1 – 3 años ____ 4 – 6 años ____ - 7 – 9 años ____ 9 años o más <u>__X__</u>
5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa. - Posgrado en Pedagogía Docente ____ - Posgrado en Educación ____ - Maestría en Educación <u>__X__</u> - Doctorado en Educación ____

6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.

_ son el conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas.

Los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo lo anterior con el fin de hacer mas efectivo el proceso de aprendizaje.

7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.

Relación clínica -patológica, resúmenes, manejo de tecnología, investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista, Lecturas dirigidas, análisis de caso, mapas, redes conceptuales. Investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista.

8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.

Forma de diseñar y conducir un proceso.

Son todas aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeadas. Son las vías empleadas para lograr el aprendizaje.

9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergentes.

Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados ofrecen ventajas a mediano y corto plazo Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia.

Formas que se adoptan de manera inmediata a pesar de no ser planeadas

10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?

- Si - No

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez - Dos Veces - Tres Veces Nunca

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente.

Es una herramienta que permita a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

Se debe partir del conocimiento.

Se debe partir de una planeación flexible, adaptable e innovadora.

14. Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel

Permite a la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos

Identificando los nuevos requerimientos, para desarrollar nuevas habilidades a partir de las aptitudes de cada uno, identificando puntos débiles y ofrecer capacitación inmediata

15. Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes.

Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención

Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (estadística mensual)

Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención. Propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio

16. De las anteriores situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.

Solicitud de la institución de protocolos de intervención

Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención. Docente comento que era necesario revisar y divulgar los documentos existentes.

Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (Estadística mensual)

Elaboración de guías por solicitud para la acreditación

17. De lo anterior cual es su aporte al plan.

El contar con esta información dentro del plan facilita revisiones periódicas de documentos para actualizar los documentos existentes, creando un mecanismo de revisión bibliográfica permanente Estimular en los estudiantes la necesidad de contar con elementos que faciliten el proceso de intervención flexibles y actualizados, que no rutinicen la intervención o sea generalizada para todos los casos, recordando que cada usuario es único e irreplicable.

18. Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.

Tener continuidad en el proceso de intervención del usuario en la institución, en los periodos de receso de los alumnos.

19. Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan.

La necesidad de estimular la investigación para el desarrollo de dichos documentos.

_Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias....

Apéndice 7
CUADRO RESUMEN RESULTADO
ENCUESTA DOCENTES

ENCUESTAS DOCENTES

1	Mencione el título obtenido en el pregrado	Fisioterapeuta Terapeuta físico y respiratorio		4 4				
2	Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base?	1 – 3 años 4 – 6 años 7- 9 años 9 años o más		2 6				
3	Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral	Área Clínica Área Docente Área Investigativa		8 8 5				
4	Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente	1 – 3 años 4 – 6 años 7- 9 años 9 años o más		0 2 0 6				
5	Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa	Posgrado en Pedagogía Docente Posgrado en Maestría en Educación Doctorado en		0 3 5 0				
6	Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.			Son el conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer mas efectivo el proceso de aprendizaje	Son conjuntamente con los contenidos, objetivos y la evaluación de los aprendizajes, componentes fundamentales del proceso de aprendizaje	Una guía de las acciones a seguir	Se consideran una guía de las acciones que hay que seguir, por lo tanto son siempre concientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje	
7	Qué tipo Estrategias Docente conoce usted?			Relación clínica-patológica, resúmenes, manejo de tecnología	Interacción docente-estudiante, aprendizaje colaborativo o cooperativo	Investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista	Lecturas dirigidas, análisis de caso, mapas, redes conceptuales.	Representaciones visuales de objetos o contenidos, cooperación

Apéndice 7

ENCUESTA DOCENTES

8	Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas			Forma de diseñar y conducir un proceso de aprendizaje	Son todas aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeada	Son las vías empleadas para lograr el aprendizaje.		
9	Mencione qué entiende usted por Estrategias emergente			Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados, pueden ofrecer ventajas a mediano o corto plazo	Formas que se adoptan de manera inmediata a pesar de no ser planeadas	Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia	Elementos que se emplean como una solución inmediata ante una situación eventual	No sabría definirla.
10	Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III	Si	8					
		No	0					
11	Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura	Una vez	2					
		Dos veces	3					
		Tres veces	1					
		Nunca	2					
12	Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente			Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente	Es una herramienta que permita a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño	Formas de desarrollar actividades acordes con el momento	Herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de	
13	Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán			Se debe partir del conocimiento	Se debe partir de una planeación flexible, adaptable e innovadora.	Debe adaptarse a la necesidad del escenario y de los actores		
14	Describa, la forma de utilizar y aplicar el aprendizaje generado por las experiencias, que permitieron generar las estrategias emergentes en el programa de práctica de fisioterapia del III nivel			Permite a la institución adaptarse con rapidez a los cambios tecnológicos y metodológicos, atraer y retener a quienes producen y cuantificar las necesidades con mayor facilidad.	Identificando los nuevos requerimientos, para desarrollar nuevas habilidades a partir de las aptitudes de cada uno, identificando puntos débiles y ofrecer capacitación inmediata	Permite que cada actor se sienta responsable de su propio crecimiento y desarrollo		

Apéndice 7

ENCUESTA DOCENTES

15	Enumere situaciones que surgieron en su sitio como emergentes	1. Solicitud de la institución de protocolos de intervención	7 docentes	1. Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención. 4 docentes No reportan situaciones 3 docentes					
			No reportan situaciones	1 docente.					
		2. Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención		. 6 docentes					
				No reportan situaciones 1 docentes					
		3. La falta de información sobre procesos de intervención y medidas de bioseguridad en los sitios o área de intervención		. 3 docentes					
				No reportan situaciones 4 docentes					
		4. Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (estadística mensual)		5 docentes					
				No reportan situaciones 2 docentes					
		5. Propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio		. 6 docentes					
				No reportan situaciones 1 docentes.					

Apéndice 7

ENCUESTA DOCENTES

16	De las situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.	Solicitud de la institución de protocolos de intervención	7 docentes	4, refirieron solicitud explícita del la dirección de la institución por que lo requerían para la acreditación.				
				3 docentes refirieron solicitud del jefe del servicio.				
			No reportan situaciones	1 docente.				
		Necesidad de crear protocolos de intervención, con el fin de facilitar el proceso de intervención.	4 docentes SI	2 docentes refirieron haber referido solicitud de los jefes del servicio				
				2 docentes refirieron que los sugerían por necesidad de facilitar el proceso de intervención de los estudiantes				
			No reportan situaciones .	1 docentes				
		Aumento de usuarios con patologías específicas para intervención.	6 docentes SI	4 docentes refirieron que al hacer las rondas diarias se notaba un aumento de usuarios institucionalizados por la misma patología.				
				2 docentes hacen referencias que por revisiones de informes de epidemiología se notaba el aumento de frecuencia de esta patología				
			. No reportan situaciones	2 docentes				
		La falta de información sobre procesos de intervención y medidas de bioseguridad en los sitios o área de intervención.	3 docentes SI	2 docentes refirieron la necesidad de implementar estos documentos con el fin de mejorar la prestación de los servicios y disminuir los riesgos por falta de medidas de bioseguridad.				
1 docentes comento que era necesarios revisar y divulgar los documentos existentes.								
. No reportan situaciones	5 docentes							

16	De las situaciones describir los procesos de seguimiento dados y su priorización.	1. Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (estadística mensual)	5 docentes si	3 docentes refirieron que al realizar la estadística se encontró el aumento del número de casos				
				2 docentes al revisar el informe de epidemiología de la institución notaron el aumento de los mismos				
			3 docentes. NO	. No reportan situaciones				
		1. Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. (estadística mensual)	5 docentes	3 docentes refirieron que al realizar la estadística se encontró el aumento del número de casos.				
				2 docentes al revisar el informe de epidemiología de la institución notaron el aumento de los mismos				
			3 docentes.	No reportan situaciones				
		Aumento en el número de casos de una patología específica para intervención en un periodo de tiempo específico. Estadística mensual	5 docentes	Si reportan situaciones				
			3 docentes.	No reportan situaciones				
		Propuesta de elaboración de guías de intervención para el sitio de estudio recibieron la propuesta	7 docentes S	4 docentes por solicitud para la acreditación				
				2 por solicitud del jefe del servicio				
				1 por iniciativa.				
		1 docentes.	No reportan situaciones					

Apéndice 7

ENCUESTA DOCENTES

17	De lo anterior cual es su aporte al plan.			Estimular en los estudiantes la necesidad de contar con elementos que faciliten el proceso de intervención flexibles y actualizados, que no rutinen la intervención o sea generalizada para todos los casos, recordando que cada usuario es único e irrepetible.	El contar con esta información dentro del plan facilita revisiones periódicas de documentos para actualizar los documentos existentes, creando un mecanismo de revisión bibliográfica permanente	Dentro del plan se debe implementar la necesidad de contar con estos documentos	Estimular procesos investigativos para la elaboración o actualización de los documentos existentes.	
18	Identificar las causas que desencadenan el surgimiento de las estrategias emergentes a partir de los procesos de formación en la práctica.			Una de las causas es el aumento de usuarios y se crea la necesidad de tomar medidas para agilizar los procesos. 3 docentes.	El deseo del docente de tener documentos de base como directrices para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. 2 docentes	Tener continuidad en el proceso de intervención del usuario en la institución, en los periodos de receso de los alumnos. 3 docentes.		
19	Que estrategias empleadas por usted, implementaría con el ánimo de mejorar el plan	Implementaría las revisiones periódicas de documentos que permitan actualizar los elementos existentes	5 docentes					
			3 docentes					
		La necesidad de estimular la investigación para el desarrollo de dichos documentos.	5 docentes					
			3 docentes					

Apéndice 8
ENCUESTA DILIGENCIADA
A DIRECTIVO



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

A la coordinación de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN C
Ocupación o Cargo: COORDINADORA
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Actualmente: COORDINACION

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Coordinadora UMB</u>
1. Mencione el título obtenido en el pregrado - Fisioterapeuta <input checked="" type="checkbox"/> - Terapeuta físico y respiratorio <input type="checkbox"/>
2. ¿Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base? - 1 – 3 años <input type="checkbox"/> - 4 – 6 años <input type="checkbox"/> - 7- 9 años <input type="checkbox"/> - 9 años o más <input checked="" type="checkbox"/>

<p>3. Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral</p> <p>- Área Clínica <input checked="" type="checkbox"/> - Área Docente <input checked="" type="checkbox"/> - Área Investigativa <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>4. Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente.</p> <p>- 1 – 3 años <input type="checkbox"/> 4 – 6 años <input type="checkbox"/> - 7 – 9 años <input type="checkbox"/> 9 años o más <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5. Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa.</p> <p>- Posgrado en Pedagogía Docente <input type="checkbox"/> - Posgrado en Educación <input type="checkbox"/></p> <p>- Maestría en Educación <input checked="" type="checkbox"/> - Doctorado en Educación <input type="checkbox"/></p>
<p>6. Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.</p> <p>Es el conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje</p>
<p>7. Qué tipo Estrategias Docente conoce usted.</p> <p>Relación clínica-patológica, resúmenes, manejo de tecnología.</p> <p>Interacción docente-estudiante, aprendizaje colaborativo o cooperativo Investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista Lecturas dirigidas, análisis de caso, mapas, redes conceptuales.</p> <p>Representaciones visuales de objetos o contenidos, cooperación</p>
<p>8. Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas.</p> <p>Forma de diseñar y conducir un proceso de aprendizaje</p> <p>Son todos aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeada</p> <p>Son las vías empleadas para lograr el aprendizaje</p>
<p>9. Mencione qué entiende usted por Estrategias emergente Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados, pueden ofrecer ventajas a mediano o corto plazo Formas que se adoptan de manera inmediata a pesar de no ser planeadas Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia Elementos que se emplean como una solución inmediata ante una situación eventual.</p> <p>_____</p>
<p>10. Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III?</p>

- Si X- No

11. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura

- Una Vez - Dos Veces - Tres Veces X - Nunca

12. Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente.

Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente

Es una herramienta que permita a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño

Formas de desarrollar actividades acordes con el momento

Herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño. Pautas de acción

13. Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán.

Se debe partir del conocimiento

Se debe partir de una planeación flexible, adaptable e innovadora.

Debe adaptarse a la necesidad del escenario y de los actores

14. Después de analizar los proyectos emergentes de cada sitio, que decisiones se toma sobre ellos.

La coordinación del programa recibe la información documentada y justificada por el docente del sitio de práctica donde se presenta el suceso, la cual es analizada y clasificada según los criterios planteados por la Universidad, y de acuerdo con ellos son propuestos como trabajo de investigación, que puede ser apoyado por todos los sitios de práctica donde se presente la situación específica o por el docente del sitio donde surgió la necesidad _____

Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?

Gracias....

Apéndice 9
CUADRO RESUMEN RESULTADO
ENCUESTA DIRECTIVO

1	Mencione el título obtenido en el pregrado	Fisioterapeuta	X					
		Terapeuta físico y respiratorio						
2	Cuánto tiempo lleva de egresado de su carrera base	1 - 3 años						
		4 - 6 años						
		7-9 años						
		9 años o más	X					
3	Señale en qué áreas ha tenido experiencia laboral	Área Clínica	X					
		Área Docente	X					
		Área Investigativa	X					
		Area administrativa	X					
4	Diga con base en las opciones, el tiempo de dedicación que lleva desempeñándose en el área docente	1 - 3 años						
		4 - 6 años						
		7-9 años	X					
		9 años o más						
5	Dentro de las opciones planteadas, señale si tiene o ha adquirido algún tipo de formación complementaria en el área de Educación o Pedagogía Educativa	Posgrado Pedagogía Docente						
		Posgrado en Educación						
		Maestría en Educación	X					
		Doctorado en Educación						
6	Mencione qué entiende usted por Estrategias Docente.			Es el conjunto de actividades técnicas, medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje				
7	Qué tipo Estrategias Docente conoce usted?			Relación clínica-patológica, resúmenes, manejo de tecnología.	Interacción docente-estudiante, aprendizaje colaborativo o cooperativo	Investigación, revisión bibliográfica, estudios de caso, club de revista	Lecturas dirigidas, análisis de caso, mapas, redes conceptuales.	Representaciones visuales de objetos o contenidos, cooperación
8	Mencione qué entiende usted por Estrategias Pedagógicas			Forma de diseñar y conducir un proceso de aprendizaje	Son todos aquellos elementos que permiten desarrollar la actividad académica planeada	Son las vías empleadas para lograr el aprendizaje		

Apéndice 9
CUADRO RESUMEN RESULTADO
ENCUESTA DIRECTIVO

9	Mencione qué entiende usted por Estrategias emergente			Son aquellos procesos que a pesar de no ser planeados, pueden ofrecer ventajas a mediano o corto plazo	Formas que se adoptan de manera inmediata a pesar de no ser planeadas	Respuestas inmediatas ante una situación de urgencia	Elementos que se emplean como una solución inmediata ante una situación eventual.	
10	Conoce el plan de Curso de la Cátedra de Práctica de fisioterapia nivel III	Si	X					
		No						
11	Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura	Una vez						
		Dos veces						
		Tres veces	X					
		Nunca						
12	Mencione qué entiende usted por planeación estratégica emergente			Herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño. Pautas de acción	Es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia las metas realistas de desempeño	Formas de desarrollar actividades acordes con el momento	Es la experiencia y conocimiento que tiene un docente	
13	Indique cuáles son para usted los elementos que se requieren para que una planeación estratégica y emergente sea significativa para los estudiantes de la Universidad Manuela Beltrán			Se debe partir del conocimiento	se debe partir de una planeación flexible, adaptable e innovadora.	Debe adaptarse a la necesidad del escenario y de los actores		
14	Después de analizar los proyectos emergentes de cada sitio, que decisión se toma sobre ellos.			La coordinación del programa recibe la información documentada y justificada por el docente del sitio de práctica donde se presenta el suceso, la cual es analizada y clasificada según los criterios planteados por la Universidad, y de acuerdo con ellos son propuestos como trabajo de investigación, que puede ser apoyado por todos los sitios de práctica donde se presente la situación específica o por el docente del sitio donde surgió la necesidad				

Apéndice 10
ENCUESTA DILIGENCIADAS
A ESTUDIANTE
FORMATO ENTREVISTA A ALUMNOS



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.
A estudiantes de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN 1
Estudiante: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Asistente práctica asistencial nivel: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Ha visto la cátedra en más de una oportunidad. PRIMERA VEZ

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Estudiantes UMB</u>
1. La dinámica de trabajo impartida por su docente es: - Abierta <input checked="" type="checkbox"/> - Cerrada <input type="checkbox"/>
2. ¿Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> - Regular <input type="checkbox"/> - Malo <input type="checkbox"/> - No Existe <input type="checkbox"/>

<p>3. ¿Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra?</p> <p>- Adecuado <input checked="" type="checkbox"/> _ Inadecuado <input type="checkbox"/></p>
<p>4. La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es:</p> <p>- Buena <input checked="" type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/></p>
<p>5. Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica.</p> <p>- Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p>6. ¿Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional?</p> <p>- Sí <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué.</p>
<p>7. ¿Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es?</p> <p>- Adecuadas <input checked="" type="checkbox"/> Inadecuadas <input type="checkbox"/></p>
<p>8. Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica es:</p> <p>Revisión bibliográfica. Estudios de caso. Análisis de patologías. Clubs de revista. Relaciones clínico - patológicas y revistas clínicas _____</p>
<p>9. ¿considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra</p> <p>-Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/></p>
<p>10. Conoce el plan de Curso de la práctica.</p> <p>- Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/></p>
<p>11. ¿Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que deben tenerse en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra?</p> <p>Se debe partir de la prevalencia de necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica</p>
<p>12. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura</p> <p>- Una Vez <input checked="" type="checkbox"/> - Dos Veces <input type="checkbox"/> - Tres Veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?</p> <p>Gracias....</p>
<p>Inmediatamente después de la entrevista, anote sus impresiones sobre el desarrollo de esta.</p>

FORMATO ENTREVISTA A ALUMNOS



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

A estudiantes de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN 2
Estudiante: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Asistente práctica asistencial nivel: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Ha visto la cátedra en más de una oportunidad. PRIMERA VEZ

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Estudiantes UMB</u>
1. La dinámica de trabajo impartida por su docente es: - Abierta <input checked="" type="checkbox"/> - Cerrada <input type="checkbox"/>
2. ¿Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> - Regular <input type="checkbox"/> - Malo <input type="checkbox"/> - No Existe <input type="checkbox"/>
3. ¿Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra? - Adecuado <input checked="" type="checkbox"/> - Inadecuado <input type="checkbox"/>
4. La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es:

- Buena <input checked="" type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/>
5. Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica. - Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
6. ¿Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional? - Sí <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/> Por qué.
7. ¿Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es? - Adecuadas <input checked="" type="checkbox"/> Inadecuadas <input type="checkbox"/>
8. Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica es: Revisión bibliográfica. Estudios de caso. Análisis de patologías. Clubs de revista. Relaciones clínico - patológicas y revistas clínicas
9. ¿considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra -Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/>
10. Conoce el plan de Curso de la práctica. - Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/>
11. ¿Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que deben tenerse en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra? Se debe partir de la prevalencia de necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica _____ _____
12. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura - Una Vez <input checked="" type="checkbox"/> - Dos Veces <input type="checkbox"/> - Tres Veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/>
Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista? Gracias....
Inmediatamente después de la entrevista, anote sus impresiones sobre el desarrollo de esta.

FORMATO ENTREVISTA A ALUMNOS



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá – Colombia.

A estudiantes de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN3
Estudiante: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Asistente práctica asistencial nivel: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Ha visto la cátedra en más de una oportunidad. PRIMERA VEZ

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Estudiantes UMB</u>
1. La dinámica de trabajo impartida por su docente es: - Abierta <input checked="" type="checkbox"/> - Cerrada <input type="checkbox"/>
2. ¿Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> - Regular <input type="checkbox"/> - Malo <input type="checkbox"/> - No Existe <input type="checkbox"/>
3. ¿Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra? - Adecuado <input checked="" type="checkbox"/> - Inadecuado <input type="checkbox"/>
4. La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es:

- Buena <input checked="" type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/>
5. Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica. - Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
6. ¿Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional? - Sí <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/> Por qué.
7. ¿Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es? - Adecuadas <input checked="" type="checkbox"/> Inadecuadas <input type="checkbox"/>
8. Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica Revisión bibliográfica. Estudios de caso. Análisis de patologías. Clubs de revista. Relaciones clínico - patológicas y revistas clínicas _____ _____
9. ¿considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra -Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/>
10. Conoce el plan de Curso de la práctica. - Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/>
11. ¿Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que deben tenerse en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra? Se debe partir de la prevalencia de necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica
12. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura - Una Vez <input type="checkbox"/> - Dos Veces <input type="checkbox"/> - Tres Veces <input type="checkbox"/> Nunca <input checked="" type="checkbox"/>
Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista? Gracias....
Inmediatamente después de la entrevista, anote sus impresiones sobre el desarrollo de esta.

FORMATO ENTREVISTA A ALUMNOS



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela

Beltrán en Bogotá – Colombia.

A estudiantes de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN4
Estudiante: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Asistente práctica asistencial nivel: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Ha visto la cátedra en más de una oportunidad. PRIMERA VEZ

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Estudiantes UMB</u>
1. La dinámica de trabajo impartida por su docente es: - Abierta <input checked="" type="checkbox"/> - Cerrada <input type="checkbox"/>
2. ¿Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> - Regular <input type="checkbox"/> - Malo <input type="checkbox"/> - No Existe <input type="checkbox"/>
3. ¿Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra? - Adecuado <input checked="" type="checkbox"/> - Inadecuado <input type="checkbox"/>
4. La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/>
5. Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica. - Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

<p>6. ¿Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional?</p> <p>- Sí <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/></p> <p>Por qué.</p>
<p>7. ¿Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es?</p> <p>- Adecuadas <input checked="" type="checkbox"/> Inadecuadas <input type="checkbox"/></p>
<p>8. Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica es: Revisión bibliográfica. Estudios de caso. Análisis de patologías. Clubs de revista. Relaciones clínico -patológicas y revistas clínicas</p>
<p>9. ¿considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra</p> <p>-Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/></p>
<p>10. Conoce el plan de Curso de la práctica.</p> <p>- Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/></p>
<p>11. ¿Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que deben tenerse en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra?</p> <p>Se debe partir de la prevalencia de necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica</p>
<p>12. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura</p> <p>- Una Vez <input type="checkbox"/> - Dos Veces <input type="checkbox"/> - Tres Veces <input type="checkbox"/> Nunca <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista?</p> <p>Gracias....</p>
<p>Inmediatamente después de la entrevista, anote sus impresiones sobre el desarrollo de esta.</p>

FORMATO ENTREVISTA A ALUMNOS



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela

Beltrán en Bogotá – Colombia.

A estudiantes de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN5
Estudiante: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Asistente práctica asistencial nivel: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Ha visto la cátedra en más de una oportunidad. PRIMERA VEZ

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Estudiantes UMB</u>
1. La dinámica de trabajo impartida por su docente es: - Abierta <input checked="" type="checkbox"/> - Cerrada <input type="checkbox"/>
2. ¿Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> - Regular <input type="checkbox"/> - Malo <input type="checkbox"/> - No Existe <input type="checkbox"/>
3. ¿Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra? - Adecuado <input checked="" type="checkbox"/> - Inadecuado <input type="checkbox"/>
4. La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/>
5. Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica.

- Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
6. ¿Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional? - Sí <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/> Por qué.
7. ¿Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es? - Adecuadas <input checked="" type="checkbox"/> Inadecuadas <input type="checkbox"/>
8. Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica es: Revisión bibliográfica. Estudios de caso. Análisis de patologías. Clubs de revista. Relaciones clínico -patológicas y revistas clínicas
9. ¿considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra -Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/>
10. Conoce el plan de Curso de la práctica - Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/>
11. ¿Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que deben tenerse en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra? Se debe partir de la prevalencia de necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica
12. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura - Una Vez <input type="checkbox"/> - Dos Veces <input type="checkbox"/> - Tres Veces <input type="checkbox"/> Nunca <input checked="" type="checkbox"/>
Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista? Gracias....
Inmediatamente después de la entrevista, anote sus impresiones sobre el desarrollo de esta.

FORMATO ENTREVISTA A ALUMNOS



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela

Beltrán en Bogotá – Colombia.

A estudiantes de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN6
Estudiante: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Asistente práctica asistencial nivel: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Ha visto la cátedra en más de una oportunidad. PRIMERA VEZ

<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Estudiantes UMB</u>
1. La dinámica de trabajo impartida por su docente es: - Abierta <input checked="" type="checkbox"/> - Cerrada <input type="checkbox"/>
2. ¿Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> - Regular <input type="checkbox"/> - Malo <input type="checkbox"/> - No Existe <input type="checkbox"/>
3. ¿Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra? - Adecuado <input checked="" type="checkbox"/> - Inadecuado <input type="checkbox"/>
4. La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/>
5. Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica.

- Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
6. ¿Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional? - Sí <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/> Por qué.
7. ¿Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es? - Adecuadas <input checked="" type="checkbox"/> Inadecuadas <input type="checkbox"/>
8. Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica es: Revisión bibliográfica. Estudios de caso. Análisis de patologías. Clubs de revista. Relaciones clínico -patológicas y revistas clínicas
9. ¿considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra -Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/>
10. Conoce el plan de Curso de la práctica. - Si <input type="checkbox"/> - No <input checked="" type="checkbox"/>
11. ¿Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que deben tenerse en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra? Se debe partir de la prevalencia de necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica
12. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura - Una Vez <input type="checkbox"/> - Dos Veces <input type="checkbox"/> - Tres Veces <input type="checkbox"/> Nunca <input checked="" type="checkbox"/>
Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista? Gracias....
Inmediatamente después de la entrevista, anote sus impresiones sobre el desarrollo de esta.

FORMATO ENTREVISTA A ALUMNOS



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela

Beltrán en Bogotá – Colombia.

A estudiantes de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN7
Estudiante PRÁCTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Asistente práctica asistencial nivel: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Ha visto la cátedra en más de una oportunidad. SEGUNDA VEZ
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Estudiantes UMB</u>
1. La dinámica de trabajo impartida por su docente es: - Abierta <input checked="" type="checkbox"/> - Cerrada <input type="checkbox"/>
2. ¿Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> - Regular <input type="checkbox"/> - Malo <input type="checkbox"/> - No Existe <input type="checkbox"/>
3. ¿Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra? - Adecuado <input checked="" type="checkbox"/> - Inadecuado <input type="checkbox"/>
4. La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es: - Buena <input checked="" type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/>
5. Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica. - Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
6. ¿Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer

profesional? - Sí <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/> Por qué.
7. ¿Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es? - Adecuadas <input checked="" type="checkbox"/> Inadecuadas <input type="checkbox"/>
8. Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica es: Revisión bibliográfica. Estudios de caso. Análisis de patologías. Clubs de revista. Relaciones clínico -patológicas y revistas clínicas
9. ¿considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra -Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/>
10. Conoce el plan de Curso de la práctica. - Si <input type="checkbox"/> - No <input checked="" type="checkbox"/>
11. ¿Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que deben tenerse en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra? Se debe partir de la prevalencia de necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica
12. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura - Una Vez <input type="checkbox"/> - Dos Veces <input type="checkbox"/> - Tres Veces <input type="checkbox"/> Nunca <input checked="" type="checkbox"/>
Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista? Gracias....
Inmediatamente después de la entrevista, anote sus impresiones sobre el desarrollo de esta.

FORMATO ENTREVISTA A ALUMNOS



FORMATO DE ENTREVISTA

Descripción del proceso de formulación de la planeación estratégica y emergente en el programa de práctica de fisioterapia de la Universidad Manuela

Beltrán en Bogotá – Colombia.

A estudiantes de práctica del programa de fisioterapia

DATOS DE LA INSTITUCION
Nombre de la Institución: Universidad Manuela Beltrán
Ubicación: Av. Circunvalar No. 60 - 00
Nombre del entrevistado: NN8
Estudiante: PRACTICA ASISTENCIAL NIVEL I
Nombre del entrevistador: Mery Yamid Muñoz Espinosa
Asistente práctica asistencial nivel:
Ha visto la cátedra en más de una oportunidad. SEGUNDA VEZ
<u>Cuerpo de la entrevista dirigida a Estudiantes UMB</u>
1. La dinámica de trabajo impartida por su docente es: - Abierta ___ - Cerrada <u>X</u>
2. ¿Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es: - Buena ___ - Regular <u>X</u> - Malo ___ - No Existe ___
3. ¿Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra? - Adecuado ___ - Inadecuado <u>X</u> por que los profesionales de la institución pretenden interferir en las actividades docentes que no les corresponde.
4. La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es: - Buena <u>X</u> Regular ___ Malo ___
5. Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica.

- Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> por que en el pre saberes, no se incluye algunas temáticas como intervención en enfermedades mentales.
6. ¿Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional? - Sí <input type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/> Por qué.
7. ¿Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es? - Adecuadas <input checked="" type="checkbox"/> Inadecuadas <input type="checkbox"/>
8. Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica es: Revisión bibliográfica. Estudios de caso. Análisis de patologías. Clubs de revista. Relaciones clínico -patológicas y revistas clínicas
9. ¿considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra -Si <input checked="" type="checkbox"/> - No <input type="checkbox"/>
10. Conoce el plan de Curso de la práctica. - Si <input type="checkbox"/> - No <input checked="" type="checkbox"/>
11. ¿Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que Deben tenerse en cuota para facilitar el desarrollo de la cátedra. Se debe partir de la prevalencia de necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica
12. Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura - Una Vez <input type="checkbox"/> - Dos Veces <input type="checkbox"/> - Tres Veces <input type="checkbox"/> Nunca <input checked="" type="checkbox"/>
Hemos terminado, te damos sinceramente las gracias por haber participado en esta investigación. ¿Tienes alguna pregunta o algún comentario acerca de esta entrevista? Gracias....
Inmediatamente después de la entrevista, anote sus impresiones sobre el desarrollo de esta.

Apéndice 11
CUADRO RESUMEN RESULTADO
ENCUESTA ESTUDIANTES

N°	PREGUNTA	ITEMS		PORQUE
1	. La dinámica de trabajo impartida por su docente es	abierta	7	
		cerrada	1	
2	Considera que la motivación existente dentro de la cátedra es	Buena	7	
		Regular	1	
		Mala	0	
3	Cómo considera que es el ambiente de aprendizaje dentro de la cátedra	Adecuado	7	
		Inadecuado	1	Porque los profesionales de la institución pretenden interferir en las actividades docentes que no les corresponde.
4	La creatividad aplicada por su docente durante el desarrollo de su práctica es	Bueno	8	
		Regular	0	
		Malo	0	
5	Las temáticas de la cátedra se ajustan las necesidades del sitio de práctica	Si	7	
		No	1	Porque en los pre saberes, no se incluye algunas temáticas como intervención en enfermedades mentales.
6	Considera que su docente de cátedra ha mostrado la importancia de su asignatura dentro del quehacer profesional	Si	8	
		No	0	
7	Considera que las estrategias empleadas por el docente para el desarrollo de la práctica es	Adecuada	8	Porque busca estrategias que facilitan el desarrollo de las actividades.
		Inadecuada	0	
8	Mencione las Estrategias empleadas por su docente para el desarrollo de la práctica es:			Revisión bibliográfica. Estudios de caso. Análisis de patologías. Clubs de revista. Relaciones clínico - patológicas y revistas clínicas
9	considera que las estrategias planteadas son acordes con los objetivos de la cátedra	Si	8	
		No	0	
10	Conoce el plan de Curso de la práctica	Si	5	
		No	3	
11	Qué problemas o dificultades encuentra en la planeación de curso, que deban ser mejoradas o que deben tenerse en cuenta para facilitar el desarrollo de la cátedra.			Se debe partir de la prevalencia de necesidades de las instituciones en que se desarrolla la práctica
12	Indique cuántas veces ha participado en la construcción del plan de curso de esta asignatura	Una	2	
		Dos	0	
		Tres	0	
		Nunca	6	