



**Universidad virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**La inteligencia emocional y su efecto en el rendimiento académico en los  
jóvenes de educación secundaria.**

**Tesis que para obtener el grado de:**

**Maestría en Educación con acentuación en desarrollo cognitivo**

presenta:

**Mary Carmen López Bahena**

Asesor Titular:

**Dra. Ana Bertha Ibarra Gómez**

Asesor Tutor:

**Mtra. María del Carmen Rosales**

**Cuernavaca, Morelos, México**

**Mayo del 2012**

## Hoja electrónica de firmas

El trabajo que se presenta fue **APROBADO POR UNANIMIDAD** por el comité formado por los siguientes académicos:

---

Mtra. María del Carmen Rosales  
Asesor tutor

---

Dra. Ana Bertha Ibarra Gómez  
Asesor titular

---

Tercer miembro del Comité

## **Dedicatorias**

- En primer lugar quiero agradecerle infinitamente a Dios por haber permitido, hacer un sueño hecho realidad, le amo profundamente.
- A mi amado esposo Cesar por su apoyo incondicional y sus palabras de aliento para seguir adelante, Te amo.
- A mi madre Carmen que siempre gracias por ser parte de mi vida. Te amo
- A mis amados hijos Donaldo y Sebastián, gracias por su comprensión y paciencia, ustedes han sido mi motor para seguir adelante. Los amo con todo mi corazón.
- A mi hermano Shel-ha, sin ti no lo hubiera logrado, siempre serás para mí un ejemplo de vida y dedicación. Te amo.

## **Reconocimientos**

- A la Dra. Ana Bertha Ibarra Gómez, gracias por su apoyo para poder llevar a cabo mi tesis.
- A la Mtra. María del Carmen Rosales, agradezco su paciencia y dedicación en la guía de mi tesis.
- A los maestros y doctores del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, por ser ejemplo y guía a través de los años.
- A la Profra. Lucia Hilario Muñoz, directora de la escuela secundaria, agradezco infinitamente todo el apoyo incondicional y la disposición que siempre tuvo, para que se llevará a cabo la investigación.
- A todos mis amados alumnos que participaron y contribuyeron en el estudio, gracias por participación y comprensión.
- A los padres de familia que permitieron que sus hijos participaran en el estudio, agradezco su apoyo.
- A todas aquellas personas que siempre me alentaron a seguir adelante, gracias que Dios las bendiga.

## **La Inteligencia Emocional y su efecto en el rendimiento académico de los jóvenes de educación secundaria.**

### ***Resumen***

El estudio tuvo el propósito de investigar en qué medida las emociones influyen en el alto rendimiento académico de los adolescentes de tercer grado de secundaria. La revisión de literatura fue sobre Inteligencia Emocional (IE). La metodología de investigación fue cuantitativa. La muestra no probabilística, se eligen 118 sujetos de estudio. La información se obtuvo de un test que mide la I.E TMMS-24 de Salovey y Mayer. Se analizan tres dimensiones percepción, regulación emocional y comprensión de sentimientos. El principal hallazgo fue: el 81.25% de los jóvenes mostraron adecuada I.E y medio rendimiento académico, que equivale a un promedio de  $75 < 86$ . La hipótesis refutada fue que contar con excelente I.E. poco influye en el alto rendimiento académico. Se identificó que la emoción Felicidad influye más en el rendimiento académico en hombres y mujeres. Este estudio contribuye a fundamentar las emociones que perciben, comprenden y regulan los jóvenes de secundaria. Así el docente cuente con estrategias que propicien la formación de mujeres y hombres con equilibrio emocional.

**Palabras claves:** “inteligencia emocional”, “emociones”, “rendimiento académico”, “percepción”, “comprensión” y “regulación”.

## Índice

Capítulo 1: Planteamiento del problema	
1.1 Marco contextual.....	1
1.2 Antecedentes del problema.....	3
1.2.1 Situación Generalizada.....	3
1.2.2 Situaciones en México.....	4
1.3 Planteamiento del problema.....	6
1.4 Objetivos de la investigación.....	7
1.4.1 Objetivo general.....	8
1.4.2 Objetivos específicos.....	8
1.5 Hipótesis de investigación.....	9
1.6 Justificación de la investigación.....	9
1.7 Delimitaciones y limitaciones del estudio.....	12
1.8 Definiciones de términos.....	13
Capítulo 2: Revisión de literatura	
Localización de artículos.....	17
2.1 Inteligencia.....	18
2.2 Tipos de inteligencia.....	18
2.3 Inteligencia Emocional.....	22
2.3.1 Objetivo de Inteligencia Emocional.....	22
2.3.2 Objetivo y características de la Inteligencia Emocional en el proceso de aprendizaje.....	22
2.3.3 Objetivo y características de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza.....	33
2.4 Contenido educativo donde se desarrolla la Inteligencia Emocional.....	35
2.5 Estrategias para la manifestación de la Inteligencia Emocional.....	36
2.6 Formas de evaluar la Inteligencia Emocional.....	39
2.7 La Inteligencia Emocional y el desarrollo de competencias.....	40
2.8 Estado del arte internacional.....	41
2.9 Estado del arte nacional.....	45
Capítulo 3 Metodología	
3.1 Descripción general de método.....	47
3.2 Población, participantes y selección de la muestra .....	50
3.3 Instrumentos de recolección de datos.....	51
3.4 Prueba Piloto.....	53
3.5 Procedimientos en la aplicación de instrumentos.....	54
3.6 Estrategia de análisis de datos.....	57

## Capítulo 4: Resultados

4.1 Resultados.....	59
4.1.1 Percepción emocional en hombres y mujeres.....	60
4.1.2 Comprensión de sentimientos en hombres y mujeres.....	62
4.1.3 Regulación emocional en hombres y mujeres.....	62
4.1.4 Percepción emocional en mujeres.....	64
4.1.5 Comprensión de sentimientos en mujeres.....	66
4.1.6 Regulación emocional en mujeres.....	66
4.1.7 Emociones de las mujeres.....	68
4.1.8 Percepción emocional en hombres.....	69
4.1.9 Comprensión de sentimientos en hombres.....	70
4.1.10 Regulación emocional en hombres.....	72
4.1.11 Emociones de los hombres.....	72
4.2 Análisis de datos.....	73
4.2.1 Percepción emocional en hombres y mujeres.....	73
4.2.2 Percepción emocional en mujeres.....	74
4.2.3 Percepción emocional en hombres.....	74
4.2.4 Comprensión de sentimientos en hombres y mujeres.....	76
4.2.5 Comprensión de sentimientos en mujeres.....	78
4.2.6 Comprensión de sentimientos en hombres.....	78
4.2.7 Regulación emocional en hombres y mujeres.....	78
4.2.8 Regulación emocional en mujeres.....	80
4.2.9 Regulación emocional en hombres.....	80
4.2.10 Análisis de datos sobre las emociones de los jóvenes.....	82
4.3 Confiabilidad y validez.....	85
Capítulo 5: Conclusiones	
5.1 Resumen de hallazgos principales.....	89
5.2 Limitaciones del estudio.....	92
5.3 Formulación de recomendaciones.....	93
5.4 Nuevas preguntas de investigación.....	95
Referencias.....	97
Apéndices.....	102
Apéndice 1 Instrumento y evaluación del TMMS-24.....	102
Apéndice 2 Carta de consentimiento de Directora de la Escuela.....	104
Apéndice 3 Fotografías de los 6 grupos de tercer grado de secundaria.....	105
Apéndice 4 Tablas con datos estadísticos.....	108
Apéndice 5 Figuras con datos obtenidos por porcentajes.....	130
Currículum Vitae.....	140

## Índice de tablas

Tabla 1	Principales patrones de reacción emocional.....	31
Tabla 2	Resultados de componentes Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional en mujeres.....	67
Tabla 3	Resultados de componentes Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional en hombres.....	71
Tabla 4	Correlación entre emociones y rendimiento académico de hombres y mujeres.....	75
Tabla 5	Escala Likert de los puntos obtenidos del TMMS-24 en correlación con el rendimiento académico, hombres y mujeres (Datos recabados por la autora).....	84
Tabla 6	Rango de los promedios obtenidos y porcentaje del rendimiento académico de hombres y mujeres.....	108
Tabla 7	Relación y distribución de categorías de análisis: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional con el rendimiento académico de mujeres y hombres.....	109
Tabla 8	Correlación entre Percepción emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres.....	110
Tabla 9	Correlación entre Comprensión de los sentimientos y rendimiento académico en mujeres y hombres.....	111
Tabla 10	Correlación entre Regulación emocional y rendimiento académico de mujeres y hombres.....	112
Tabla 11	Datos estadísticos de rendimiento académico de mujeres y hombres...	113
Tabla 12	Estadística descriptiva de porcentajes por variable de Percepción, Comprensión y regulación en mujeres y hombres.....	114
Tabla 13	Estadística descriptiva de la evaluación de hombres y mujeres de Percepción, Comprensión y Regulación y Rendimiento académico.....	115
Tabla 14	Estadística descriptiva de la evaluación en mujeres de Percepción, Comprensión y regulación y Rendimiento académico.....	116
Tabla 15	Estadística de la evaluación en hombres de Percepción, Comprensión y regulación y rendimiento académico.....	117
Tabla 16	Estadística de la evaluación en mujeres de Percepción emocional.....	118
Tabla 17	Estadística de la evaluación en mujeres de Comprensión de los sentimientos.....	119
Tabla 18	Estadística de la evaluación en mujeres de Regulación emocional.....	120
Tabla 19	Estadística de la evaluación en hombres de Percepción emocional.....	121
Tabla 20	Estadística de la evaluación en hombres de Comprensión de los sentimientos.....	122
Tabla 21	Estadística de la evaluación en mujeres de Regulación emocional.....	123
Tabla 22	Resultados de las emociones en mujeres y hombres.....	124



Tabla 23	Interpretación de puntos obtenidos en Percepción emocional en correlación con el Rendimiento académico en mujeres y hombres.....	127
Tabla 24	Interpretación de los puntos obtenidos en Compresión de los sentimientos en correlación con el rendimiento académico de mujeres y hombres.....	128
Tabla 25	Interpretación de los puntos obtenidos en Regulación emocional en correlación con el rendimiento académico de mujeres y hombres.....	129

## Índice de figuras

Figura 1	Modelo de la Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso....	23
Figura 2	Respuestas de Percepción emocional, en mujeres y hombres.....	61
Figura 3	Respuestas de Comprensión de sentimientos, en mujeres y hombres.....	63
Figura 4	Respuestas de Regulación emocional, en mujeres y hombres.....	65
Figura 5	Correlación entre Percepción emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres.....	130
Figura 6	Correlación entre Comprensión de sentimientos y Rendimiento académico en mujeres y hombres.....	131
Figura 7	Correlación entre Regulación emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres.....	132
Figura 8	Resultados Percepción emocional, por ítem y escalas en hombres y mujeres.....	133
Figura 9	Resultado total de Comprensión de sentimientos en hombres y mujeres.....	134
Figura 10	Resultado total en Regulación emocional hombres y mujeres.....	135
Figura 11	Correlación de Percepción emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres.....	136
Figura 12	Correlación de Comprensión de sentimientos y rendimiento académico en mujeres y hombres.....	137
Figura 13	Correlación de Regulación emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres.....	138
Figura 14	Análisis de categorías de Inteligencia Emocional por ítem de hombres y mujeres .....	139

## **Introducción**

En las últimas décadas los teóricos se han dado a la tarea de estudiar las emociones, para conocer cómo actúan en el ser humano. Es por ello que el objetivo principal de este estudio fue investigar las emociones que influyen en el alto rendimiento académico de los jóvenes de secundaria. La investigación fue de tipo cualitativa, se llevó a cabo en una Escuela Secundaria Técnica Industrial, ubicada en la Ciudad de Chilpancingo, Guerrero. Los sujetos de estudio fueron 118 estudiantes de tercer grado de secundaria del turno matutino. La tesis se integró por cinco capítulos cuyo contenido se describe a continuación.

El capítulo 1 refiere al planteamiento del problema surge en jóvenes que viven en zonas marginadas. En situaciones adversas como: maltrato, humillación y ultraje. Esto genera en ellos una rebeldía, inseguridad y desagrado, en el ámbito escolar. A partir de estos antecedentes se planteó el problema de investigación ¿En qué medida las emociones influyen en el alto rendimiento académico de los adolescentes de tercer grado de secundaria? La hipótesis basada en la casualidad fue: las mujeres igual que los hombres al tener la capacidad de percibir, comprender y regular sus estados emocionales, así como percibir y comprender los de otros, mejoran su rendimiento académico.

En el capítulo 2 se registraron los resultados de la revisión de la literatura, con relación a la Inteligencia Emocional y las emociones que influyen en el alto rendimiento escolar de los estudiantes de educación secundaria. Se analizaron 14 artículos de publicaciones arbitradas y 33 libros de texto de investigaciones y explicaciones sobre el funcionamiento de la Inteligencia, el descubrimiento de las “Inteligencias Múltiples”, el

manejo de la Inteligencia Emocional y las emociones del estudiante en su enseñanza aprendizaje. Se investigaron los métodos y estrategias de enseñanza utilizados por el profesor para el manejo de las emociones y de la Inteligencia Emocional en el aula escolar, así como los resultados que se obtienen cuando son aplicados correctamente.

Se analizó a Gardner (1983), con su estudio sobre las “Inteligencias Múltiples”. A Goleman (2000) y su teoría de la Inteligencia Emocional (I.E), cuyo objetivo es enseñar a un individuo a manejar sus emociones. Para ello se analiza la integración de la Inteligencia Emocional junto con las competencias. Actualmente en la educación el Plan de estudios de Educación Básica de la SEP (2006), necesita que el estudiante sea capaz de desarrollar el saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), y la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes). Entonces será necesario crear un ambiente favorable y apto para que el estudiante desarrolle competencias e Inteligencia Emocional. Finalmente se encontraron investigaciones internacionales y nacionales sobre la I.E utilizando métodos para medir las emociones en los jóvenes estudiantes.

En el capítulo 3 se describió la metodología que se empleó en la investigación. El enfoque de investigación fue cuantitativo. Se utilizó un diseño de investigación no experimental transeccional de tipo correlacional, porque la recolección de datos se realizó en un único momento con muestra no probabilística, integrada por 118 alumnos. El instrumento para evaluar la Inteligencia Emocional fue el Trait Meta –Mood Scale (TMMS 24) de los investigadores Salovey y Mayer (1997). Contiene tres dimensiones de la I. E.: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional. Se conforma por 24 preguntas cerradas con escalamiento de medición tipo Likert, y puntos

de corte para hombres y mujeres. Este método proporcionó un marco referencial para saber las emociones relacionadas con el aprovechamiento académico de los estudiantes.

Se le solicitó mediante una carta de consentimiento la autorización para realizar el estudio en la Escuela Secundaria a la directora y padres de familia. El procedimiento de aplicación de instrumentos y recolección de datos se llevó en 6 fases: Fase 1: Diagnóstico, Fase 2: Carta de consentimiento, Fase 3: Sondeo, Fase 4: Aplicación del test, Fase 5 Análisis de resultados cuantitativos y Fase 6: Reporte final y conclusiones.

En el capítulo 4 se analizaron los resultados obtenidos en la investigación. En el estudio se aplicó el test a 118 alumnos de tercero de secundaria, 51 hombres y 67 mujeres, de 14 años de edad. Se valoró la percepción, comprensión y regulación de los estados emocionales de los jóvenes de secundaria. Para obtener el rendimiento académico se tomó en cuenta el promedio general del grado anterior. Se midió el grado de correlación que existe entre rendimiento académico y la I.E. Se realizó una regresión lineal para comprobar la correlación entre rendimiento académico e I.E. Asimismo a través de la aplicación del test Trait Meta –Mood Scale (TMMS 24), se obtuvieron las siguientes emociones: ansiedad, humor, tristeza, optimista, ira y felicidad. Para confirmar el objetivo de este estudio que fue identificar las emociones que influyen en el alto rendimiento académico en las mujeres y hombres de tercer grado de secundaria.

Al utilizar el enfoque metodológico cuantitativo, se recogen y analizan datos estadísticos descriptivos obtenidos de la entrevista aplicada a alumnos. Las medidas de tendencia central empleadas son: media, mediana y moda; medidas de dispersión como desviación estándar y varianza; medición de la confiabilidad del instrumento por área con

el Alpha de Cronbach y medida de valor porcentual. Los resultados se registran en tablas y gráficas presentadas en los Apéndices.

En el capítulo 5 se presentaron las conclusiones obtenidas del estudio. Se enmarcan los principales hallazgos de la investigación con relación a la hipótesis formulada. Los hallazgos de este estudio permiten evidenciar la relación que existe entre la I.E y el rendimiento académico. En cuanto a las emociones se encontró que la emoción que más motiva a los estudiantes a estudiar es la Felicidad. Se dan a conocer limitantes del estudio, como fueron el tiempo necesario para poder estudiar y analizar minuciosamente los datos encontrados. Finalmente se realiza formulación de recomendaciones y se proponen nuevas preguntas para investigaciones futuras. La finalidad de la investigación fue brindar una base científica para contribuir a la mejora de la educación de los jóvenes de nivel secundaria. Que sirva como herramienta de apoyo a los docentes en el empleo de estrategias académicas para el rendimiento escolar.

# **Capítulo 1**

## **Planteamiento del Problema**

En este capítulo se analiza el planteamiento del problema, ¿En qué medida las emociones influyen en el alto rendimiento académico de los adolescentes de tercer grado de secundaria? Teniendo como objetivo general de la investigación identificar las emociones que influyen en el alto rendimiento académico en los estudiantes de tercer grado de secundaria. La hipótesis a confirmar es: las mujeres igual que los hombres al tener la capacidad de percibir, comprender y regular sus estados emocionales, así como percibir y comprender los de otros, mejoran su rendimiento académico.

El capítulo consta de seis rubros: el marco contextual, los antecedentes del problema, las preguntas y objetivos de investigación, así como la hipótesis que se pretende demostrar y la justificación. Por último, se exponen los principales conceptos que se abordan en el desarrollo del estudio. A continuación se describe el Marco Contextual donde se desarrollo el estudio.

### **Marco Contextual**

Esta investigación se realizó en una Escuela Secundaria, ubicada en la Ciudad de Chilpancingo, Guerrero. La secundaria es pública y se encuentra ubicada en el lado Oeste de la Ciudad del Centro Escolar Chilpancingo. Cuenta con una población de 800 estudiantes en el turno matutino y vespertino. Para el estudio se tomarán en cuenta 118 estudiantes de tercer grado del turno matutino. Los jóvenes que asisten a esta escuela son de nivel socio-económico medio-bajo.

La mayoría vive en zonas marginadas de la Ciudad. Los padres de familia de los jóvenes son personas de escasos recursos que trabajan en un oficio: albañiles, carpinteros, policías, amas de casa, etc. Su economía, educación y cultura es baja. Los jóvenes viven situaciones sociales adversas, inmersos en pandillas, alcohol, drogas o sexo. A consecuencia de la pobreza en la que viven en su hogar, muchas veces son maltratados física o psicológicamente, humillados y ultrajados.

Esta forma de vida de los jóvenes es preocupante para el personal docente de la secundaria. Los estudiantes en la escuela reflejan la situación que viven en su casa. Lo manifiestan al carecer de concentración para aprender y su actitud es de rebeldía, inseguridad y desagrado por el estudio. Entran en una disonancia cognitiva cuando se les llama la atención porque no quieren estudiar. Pero desgraciadamente poco se puede hacer sobre esta situación. Porque la escuela carece del personal adecuado en el área de trabajo social para atender estos problemas y brindarles apoyo, solución y seguimiento. Así mismo los profesores tienen poca capacitación para atender a estudiantes que presentan bajo rendimiento académico a consecuencia de sus problemas. Por lo contrario muchas veces relegan y reprenden a estos estudiantes sin conocer sus problemas reales.

Los profesores necesitan encontrar un conocimiento y solución al manejo de estos problemas escolares, para evitar que exista un bajo rendimiento académico. Así, ser un apoyo en el manejo de sus emociones a través de la Inteligencia Emocional. También para que los alumnos puedan obtener los aprendizajes esperados durante todo el ciclo escolar. Muy poco se ha orientado a los padres de familia en la escuela, cómo deben apoyar a sus hijos para que obtenga el óptimo rendimiento académico. Por lo tanto falta coordinación entre institución, profesor y padre de familia. Se deben implementar



estrategias que impulsen a los jóvenes a estudiar. Así como poderlos orientar en el dominio de sus emociones y el manejo de las emociones de los demás. Esto le brindará al estudiante un control del manejo de sus emociones y podrá ser una persona capaz de desarrollar la I. E.

## **Antecedentes del problema**

### *Situación Generalizada*

Los antecedentes del problema en la educación de los niños son: la pobreza, la marginación, las barreras sociales, la desnutrición, desigualdad de género, etc. Son un obstáculo para la enseñanza en secundaria, pues generan emociones negativas como: hostilidad, tristeza, ira y ansiedad. Esta última tiene dos componentes: la preocupación y la emocionalidad (Liebert y Morris, 1967; Truon, 1980; Zeidner, 1998).

Si la ansiedad no se sabe canalizar, propicia en los estudiantes bajo rendimiento académico, inclusive pueden manejar las relaciones de manera violenta con sus compañeros. La Organización de Naciones Unidas (ONU, 2010), señala en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, lograr la enseñanza primaria universal. Sin embargo, 42 países, muestran que los niños de áreas rurales no terminan la escuela primaria, lo contrario de los que viven en áreas urbanas (ONU, 2010).

Esto genera que existan desigualdades y obstáculos para que los jóvenes estudien aunado a la pobreza, las barreras sociales y culturales que existen en los países en desarrollo (datos según ONU, 2010). En cuanto a la igualdad de género en la educación primaria y secundaria, aún está fuera del alcance de muchas regiones. En la educación secundaria la diferencia de sexos en cuanto a matrícula es más evidente, existen más

hombres inscritos que mujeres. En América Latina se inscriben a la escuela más niños que niñas. Aunque en la actualidad este problema se está tratando de combatir.

### *Situación en México*

Este problema también existe en países como México, en zonas rurales y urbanas, que aún piensan que la mujer solo sirve para estar en casa y no para estudiar. Al igual en el núcleo familiar, impulsan más al hombre que a la mujer. Así existen problemas emocionales más fuertes en las mujeres que en los hombres. Debido a la discriminación que sufren desde niñas. Esto se refleja en su bajo rendimiento académico y en ocasiones quedan embarazadas a temprana edad y posteriormente desertan de la escuela. Como consecuencia quedan afectadas emocionalmente. Es insuficiente la regulación de sus emociones, son incapaces de reconocer las emociones de otros compañeros y tampoco pueden relacionarse e integrarse de forma adecuada en un contexto escolar (Salovey, 1990).

Según el Informe de Seguimiento para Todos en el Mundo (2011), que publica la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), señala que varios países en desarrollo se han visto afectados en la educación por la deserción escolar en las jóvenes. Es por ello la preocupación de la UNESCO a través de la Directora General Irina Bokova, en una reunión sostenida en New York y París (2001), planteó la preocupación de las mujeres adolescentes sin escolarización, por causas como: el matrimonio precoz y el embarazo, que las obliga a abandonar sus estudios. Otras abandonan la escuela por la baja calidad de la enseñanza.

En la ONU (2010), crearon un equipo de tareas interinstitucional para el apoyo y respaldo de las adolescentes, además de sensibilizar a los gobiernos y la sociedad.

Es importante brindar apoyo emocional a las jóvenes. En México es insuficiente la creación de programas y leyes para impulsar y respaldar la educación. Dan poca importancia a las emociones en los jóvenes que estudian el nivel medio básico. Y poco se ha logrado mantener a los estudiantes motivados para seguir estudiando. Es un problema que no sólo compete y afecta a estos jóvenes sino a toda la sociedad y al gobierno.

En la República Mexicana existen las garantías individuales que respaldan la educación en el país. A través de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917), el Artículo 3, señala que todo individuo tiene derecho a la educación básica, es obligatoria. La educación que imparta el Estado tendrá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano. Contribuirá a la mejor convivencia humana. Sin embargo en la educación secundaria falta implementar métodos que ayuden a los estudiantes a canalizar y saber manejar sus emociones (Gardner, 2000).

A pesar de que el programa de secundaria cuenta con materia de ética (SEP, 2011), poco se ha logrado regular emociones en los jóvenes. Porque rara vez perciben y expresan sus sentimientos de manera adecuada, para mejorar sus condiciones de vida. Las materias están diseñadas para que el alumno desarrolle sus habilidades, sus procesos cognitivos y su Inteligencia Emocional. Sin embargo se observa que en las escuelas el manejo de la Inteligencia Emocional ha sido ignorado, porque son pocas las actividades escolares que realizan los profesores para tal fin. Tal vez por desconocimiento y falta de

orientación para permitir al estudiante la comprensión y la regulación de sus estados emocionales y reconocer las emociones de los otros.

El Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012), señala el fortalecimiento de los jóvenes en cada etapa de su proceso formativo. De manera que los jóvenes se perfilen hacia la realización de sus metas personales y lograr bases sólidas en el desarrollo personal y social. Para ello se diseñan, implementan, operan y evalúan políticas públicas transversales, a través de la coordinación interinstitucional para garantizar el desarrollo integral de calidad equitativa de los jóvenes y lograr que sean actores de la nación. Sin embargo esto se ha quedado en discurso porque al alumno de secundaria poco se le guía para que planee un proyecto de vida, saber qué aspiraciones tiene para vivir en armonía en su vida familiar y social.

En México la educación secundaria carece de formación emocional para que los jóvenes sepan percibir, comprender y regular estados de ánimo. Lo que repercute en jóvenes desorientados, agresivos, violentos y sin metas por cumplir (UNICEF, 2009). Al haber carencias en reconocer las emociones de los demás y saber cómo manejar las emociones con el otro, propicia la violencia, desigualdad, intolerancia, falta de respeto y en general la falta de valores. Esto se refleja y observa en el contexto escolar y social. Después de analizar las situaciones problemática internacionales y nacionales se toman como referencia para el planteamiento del problema.

### *Planteamiento del Problema*

El problema principal en los jóvenes es que carecen de una educación sobre cómo desarrollar su Inteligencia Emocional. En el caso de las emociones de los estudiantes de

secundaria se han manifestado a través de su bajo rendimiento académico. Porque no alcanzan el nivel aprobatorio de las calificaciones. La mayoría manifiesta tener problemas de: rebeldía, agresividad, hostilidad, alcoholismo, desintegración familiar. Problemas que afectan de manera emocional e impide que su prioridad sea la escuela y su desarrollo como individuo dentro de una sociedad.

Es importante y necesario que los jóvenes puedan ser apoyados para saber cómo percibir y comprender sus sentimientos y regular sus emociones y saber comprender las de los otros y poder desarrollar su Inteligencia Emocional. Tomando en cuenta lo anterior el planteamiento del problema es ¿En qué medida las emociones influyen en el alto rendimiento académico de los adolescentes de tercer grado de secundaria?

#### *Objetivos de Investigación*

De acuerdo al análisis anterior, los estudiantes que más preocupan son los que están por finalizar la secundaria, de tercer grado. No alcanzan el perfil de egreso para el nivel de preparatoria por no superar la problemática que viven. Esta ha sido una problemática vivida año tras año en la secundaria. Se refleja esta situación en los resultados de los promedios que se obtienen. Tal pareciera que es porque viven una situación emocional que afecta su rendimiento académico. Por lo tanto también disminuye sus aprendizajes para obtener el siguiente grado académico. La problemática se identificó al conversar con alguno de ellos o con su padre de familia. Así se confirma el estado emocional que viven los estudiantes. Por consiguiente se establece el objetivo general y los objetivos específicos para el estudio.

### *Objetivo general*

Identificar las emociones que influyen en el alto rendimiento académico en las mujeres y hombres de tercer grado de secundaria

### *Objetivos específicos.*

- Determinar si la Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional tienen influencia importante en el rendimiento académico de los hombres y mujeres de 3° de secundaria.
- Analizar si hay o no diferencia entre los hombres y mujeres respecto a las dimensiones de la Inteligencia Emocional antes mencionadas.
- Determinar si los estudiantes de 3° de secundaria reconocen las emociones de los demás y tienen influencia importante en el manejo y comprensión de los sentimientos de otros.
- Determinar si las emociones ansiedad, humor, tristeza, optimista, ira y felicidad, tienen influencia importante en el rendimiento académico los hombres y mujeres de 3° de secundaria.
- Evaluar cuáles de las emociones mencionadas tienen mayor importancia en el rendimiento académico de los hombres y mujeres de 3° de secundaria.
- Analizar si hay o no diferencia entre los hombres y mujeres respecto a las emociones antes mencionadas.

### *Hipótesis de investigación*

La hipótesis a confirmar es: las mujeres igual que los hombres al tener la capacidad de percibir, comprender y regular sus estados emocionales, así como percibir y comprender los de otros, mejoran su rendimiento académico.

### *Justificación de la investigación.*

Esta investigación tiene la finalidad de mejorar la situación escolar de los jóvenes de secundaria. Para que puedan desarrollar y manifestar su Inteligencia Emocional en el contexto escolar y social. Sean capaces de sentir y percibir, comprender y regular sus emociones, así como entender las emociones de los demás. Para poder tener un equilibrio emocional y cognitivo que le permita construir un conocimiento, manifieste un aprendizaje y obtenga un alto rendimiento académico.

La emocionalidad, pueden tener efectos de beneficio para el aprendizaje (Liebert y Morris, 1967; Truon, 1980; Zeidner, 1998). Las emociones influyen en los jóvenes de secundaria dentro de su contexto escolar. Se manifiestan a través de emociones positivas o negativas. Sin poder canalizarlas hacia su desarrollo como persona, debido a la falta de educación emocional que no se les ha brindado a los jóvenes. Salovey (1990), señala que las personas deben conocer las propias emociones, manejar las emociones, tener la propia motivación, reconocer las emociones de los demás y manejar las relaciones.

La Organización de Naciones Unidas (ONU, 2010), señala en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, lograr la enseñanza primaria universal. También propone que para el año 2015 que, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria, con el fin de que continúen sus estudios del nivel

secundaria. Las organizaciones internacionales se han preocupado, porque exista una educación básica de calidad que integre contenidos cognoscitivos, habilidades, destrezas y actitudes o valores en la secundaria.

Poniendo énfasis en la importancia del desarrollo integral para formar individuos productivos para la sociedad. Eso abarcaría educar jóvenes con un desarrollo cognoscitivo e Inteligencia Emocional. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), también señala que debe existir una secundaria de calidad. Esto significa ayudar a los jóvenes a hacer realidad todo su potencial humano y ocupar un lugar en la sociedad como ciudadanos productivos, responsables y democráticos. Impulsarlos en el ámbito escolar y social con una integración emocional estable. Al respecto Gardner (2000), propone que en el proceso de enseñanza y aprendizaje el educador debe propiciar espacios donde los alumnos resuelvan asuntos necesarios en su vida cotidiana en cualquier materia de educación secundaria.

Con el fin de aminorar la violencia que ocasiona la hostilidad, tristeza o la ansiedad en los jóvenes, Cannon-Bard (1871), establece que la experiencia emocional se manifiesta conductual o fisiológicamente. Para ello se deberá cumplir con los planes y programas que se refiere la fracción III (reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 05 de marzo de 1993). Cada estudiante tiene derecho a recibir una educación, que tenga contenidos curriculares. En la medida que se propicie el equilibrio emocional mejoren su nivel de vida, al establecer bases para su desarrollo emocional y afectivo.



Por lo tanto es importante que los jóvenes que estudian secundaria consoliden su formación tanto emocional como personal (Plan Nacional de Desarrollo, 2007-2012). Se conoce que la etapa de la adolescencia es decisiva en ciertas características de la personalidad. Son jóvenes que aún requieren una orientación para la toma de decisiones y la definición de sus metas. Es importante que el docente sea capaz de apoyarlo para que obtengan autoconocimiento, que gobierne sus emociones, capacidad para la automotivación, tener empatía y competencia psicosocial. Sandoval (2002), sostiene que la Inteligencia Emocional se caracteriza por dominios emocionales en el estudiante. Esto le permitirá desarrollar su I.E. para obtener un alto rendimiento académico.

El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2009), señala que todos los niños y adolescentes tienen derecho a educación. Es un aspecto fundamental para el desarrollo de cada país. En México una de las bases fundamentales de la educación es la calidad, que considera factores como crean un ambiente de tolerancia y respeto en el ámbito escolar. Combatir todo tipo de discriminación a través canales de participación de los adolescentes.

Por lo anterior el estudio permitirá conocer el tipo de emociones que perciben los estudiantes, como las comprenden y regulan. Para determinar los resultados, establecer estrategias y así tratar de mejorar su estabilidad emocional. Aportará a los investigadores un conocimiento más amplio de las emociones que se manifiestan e influyen en el aprendizaje de los jóvenes de secundaria. Así como poder comprobar que a pesar de que los jóvenes están emocionalmente afectados, al propiciar actividades donde manejen sus emociones, serán capaces de obtener un rendimiento académico y poder percibir, comprender las emociones de otros, así como regular sus emociones.

En la educación se podrá demostrar que las emociones manifestadas en los jóvenes de secundaria influyen en el contexto escolar hacia su aprendizaje. Con el fin de que puedan ser participes de manera consciente de las emociones que les permiten obtener un alto rendimiento académico. Finalmente la investigación aportará al país y en específico a la educación, en primer lugar el conocer las emociones que perciben los jóvenes y cómo afectan a su rendimiento académico, conocer sus estados emocionales a través de las 3 dimensiones de la Inteligencia Emocional.

En segundo lugar dar propuestas para apoyar emocional y afectivamente a los jóvenes. Para propiciar en los jóvenes una visión más amplia en su desarrollo como persona, capaz de percibirse, comprenderse y entender a los demás en sus emociones y saber regular sus emociones. Esto le permitirá tener una noción y descubrir que es capaz de sentir emocionalmente pero también es capaz de ser una persona equilibrada con metas en la vida, para sentirse útil, poder servir, desarrollarse en una sociedad y al país.

#### *Delimitación y limitaciones del estudio*

La investigación se realizó en una Escuela Secundaria, ubicada en Chilpancingo Guerrero. Es un estudio de tipo exploratorio y participaron 118 estudiantes entre la edad de 13 y 15 años del tercer grado de secundaria. Los resultados de la medición de emociones se obtuvieron en el mes de agosto. El estudio se realizó en los meses de mayo a septiembre de 2011. Al ser poco contemplada la I.E. en las prácticas educativas de educación secundaria, se observaron varias limitantes.

La mayor limitante fue el tiempo necesario para poder estudiar y analizar minuciosamente los datos encontrados. Tanto de otras investigaciones, así como los que

se obtuvieron en la investigación. Otro factor es que no sabe a ciencia cierta si al momento de responder los estudiantes fueron sinceros, si contestaron adecuadamente y con responsabilidad al instrumento de medición TMMS-24, y se desvíen los resultados del estudio hacia respuestas únicamente positivas.

Esto fue una limitante ya que no permitió identificar las emociones correctamente y habría una inconsistencia en los datos, ya que al aplicar los test fue por la premura del tiempo se respondió de manera rápida. Tampoco se pudo seleccionar con calma y con tiempo los promedios. Con la finalidad que fuera un número igual de casos tanto en mujeres como en hombres por promedio para obtener el rendimiento académico. Así mismo no se pudo segmentar el número de mujeres y el número de hombres, si no que el número fue dispar.

Esto no contribuyó a que los datos arrojados fueran en igualdad de número de casos investigados. Otra limitante fue al momento de seleccionar el programa adecuado para obtener los datos estadísticos. Ya que los autores Hernández R., Fernández –Collado C., y Baptista P (2006), sugieren una serie de programas, desconocidos para la investigadora. Además existía un desconocimiento en el manejo del programa para la regresión lineal y su interpretación estadística.

#### *Definición de términos.*

Ansiedad: estado de inquietud sin un estímulo desencadenante concreto. (Puente A. 2003; P.447)

Aprendizaje: “cambio relativamente permanente en la conducta que proviene de la práctica o la experiencia”. (Ross V; Marshall H; y Scott M, 2008; p.45).

Conocer las propias emociones: el reconocer un sentimiento mientras ocurre (conciencia) (Salovey, 1990).

Cognición: “se refiere a las representaciones, pensamientos, expectativas, y percepciones de los procesos mentales” (Puente A.2003; p.34).

Disonancia cognitiva: “resulta de haber tomado una decisión en la que las cosas no son como uno pensaba, al tener que escoger entre dos alternativas, o cuando una se expone a una nueva información que no concuerda con la cognición existente” (Festinger, 1975, citado en Puente, 2003; p.82)

Emociones: “son procesos complejos de interacciones, que se conforman de tres componentes: un estado mental específico o particular, un cambio psicosocial ocurrido en el contexto y un impulso para actuar de forma reactiva” (Puente, 2003; p. 436).

Hostilidad: “actitud de resentimiento mezcla de ira y disgusto”. (Puente, 2003; p.447)

Ira: “sentimiento de irritación o rabia vinculado al bloqueo de una meta o a la insatisfacción de una ansiedad”. (Puente, 2003; p.447).

Inteligencia Emocional: “refiere a la capacidad de reconocimiento de nuestros propios sentimientos y de las demás personas, para motivarnos a nosotros mismos y para reconocer emociones en nosotros mismos y en nuestras relaciones de amistad” (Goleman 1998; p.375).

Manejar las emociones: saber manejar los sentimientos para que sean adecuados en un momento determinado (Salovey, 1990).

Manejar las relaciones: el arte de la habilidad de manejar las emociones de los demás (Salovey, 1990).

Propia motivación: tener el autodomínio emocional (Salovey, 1990).

Reconocer las emociones de los demás: tener empatía (autoconciencia emocional) (Salovey, 1990).

Rendimiento académico: “producto que rinde o da el alumno en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza” (Martínez-Otero, 1997; p.23).

En síntesis, el problema de estudio es ¿En qué medida las emociones influyen en el alto rendimiento académico de los adolescentes de tercer grado de secundaria? Se considero por la necesidad de conocer qué es lo que afecta y qué es lo que influye para que obtengan un rendimiento académico. Esto servirá para que los jóvenes puedan conocer sus emociones, como perciben y comprenden sus estados emocionales y el de los demás, así mismo como regulan sus emociones.

Los jóvenes, capaces de percibir, comprender y regular sus estados emocionales, se forman hábiles para desarrollar la cognición y tener un perfil de egreso adecuado para el nivel medio superior. Por lo tanto permitirá tratar de elevar la calidad de la educación, al proponer al docente una nueva forma de ver al estudiante que percibe, que comprende y que regula sus estados emocionales. Con el fin de mejorar su desarrollo escolar y también una forma de disminuir los problemas sociales que actualmente se viven por la carencia o ausencia de jóvenes con estados afectivos y emocionales estables.

## **Capítulo 2**

### **Revisión de Literatura**

El propósito de este capítulo es registrar los resultados de la revisión de literatura, con relación a la Inteligencia Emocional que influye para obtener alto rendimiento escolar en los estudiantes de educación secundaria. Se analiza el tema de Inteligencia, su definición, tipos que existen a través de la teoría de Gardner (1983), llamado “Padre de las Inteligencias Múltiples”. Posteriormente se estudia a Goleman (2000), con su teoría de la Inteligencia Emocional.

Se analizarán definición, objetivo, característica y práctica en el proceso de aprendizaje y enseñanza de la I.E. Así como el contenido educativo donde se desarrolla la I.E. Las estrategias para su manifestación y formas de evaluarla. También cómo la I.E y las competencias deben manifestarse en la educación de los estudiantes de secundaria. Por último se conocerán otros estudios e investigaciones nacionales e internacionales sobre la Inteligencia Emocional en los jóvenes, forma de medición y resultados.

El análisis consiste en la consulta de 19 artículos de publicaciones arbitrarias en formato electrónico y 11 en libros de texto de procedencia nacional e internacional. Los artículos se buscaron en las bases de datos múltiples del área de psicología de la educación. Disponibles en la Biblioteca Digital del ITESM, así como la consulta de libros electrónicos. Se analizaron teóricos que han estudiado la inteligencia emocional y las emociones, como: Sternberg (1985), Murray (1994) y Goleman (1995), Gardner (1983). Este último conocido por sus aportaciones a la psicología de la educación al afirmar la existencia de Inteligencias Múltiples en el individuo. La ventaja de esta teoría

en la psicología educativa es que se pone en relieve que cada persona debe activar todas sus inteligencias al tener en cuenta su individualidad en el aula.

Existen varias formas de aprender como lo argumenta Gardner (1983). Propone respetar las diferencias que existen entre los individuos de cómo aprenden y cómo evaluarlos de distintas formas. Posteriormente Gardner, Feldman y Krechevsky (1998), realizan una investigación que da como resultado el proyecto llamado Spectrum, que sirve como un innovador instrumento de evaluación de la Inteligencia. Este descubrimiento ha servido para conocer la I.E. de los estudiantes, sean niños o jóvenes.

A partir de la propuesta de Gardner (1983), siguen las investigaciones sobre las formas en que la Inteligencia puede ser aplicada a las emociones. Algunos teóricos como Sternberg y Salovey (1990), ampliaron la visión de la Inteligencia al retomar la evaluación de Gardner (1983), y colocan a las emociones dentro del rango de las Inteligencias. Concluyeron que el ser humano es capaz de manejar las emociones en su vida cotidiana siempre y cuando se le instruya en cómo hacerlo.

#### *Localización de Artículos*

Los textos analizados contienen información sobre las Inteligencias Múltiples, la Inteligencia Emocional y los Estados Emocionales que existen y se manifiestan en el ser humano. Así como las competencias que desarrolla el estudiante a partir del programa de nivel medio básico, para obtener un aprendizaje integral y un alto rendimiento dentro del contexto escolar. Los términos específicos de búsqueda fueron: “inteligencia emocional”, “emociones”, “rendimiento académico”, “percepción”, “comprensión” y “regulación”.

### *Inteligencia.*

Gardner (1983), concibe a la Inteligencia como algo que cambia y se desarrolla en función de las experiencias que el individuo puede tener a lo largo de su vida. Recibió críticas de los psicólogos, políticos y pedagógicos por su teoría de carácter multicultural, por elitista y rígida. Otra crítica es llamar Inteligencias a algunas habilidades o talentos. Es importante que los estudiantes aprendan a proyectar su inteligencia, que les servirá para tener desarrollo personal y académico adecuado.

Terman (citado en Sternberg, 1987), define a la inteligencia como la capacidad para realizar pensamientos abstractos. Según la teoría analítica en la definición de inteligencia Spearman (citado en Sternberg, 1987), concibe la existencia de las diferencias individuales, llamadas “g”. En ellas incluye dos principios de cognición como son: la educación de relaciones y educación de elementos relacionados. En estos se incluye dentro de la inteligencia el razonamiento y la solución de problemas.

En cambio Bravo (2002), propone una nueva definición para la inteligencia, por inteligencia escolar, esta nueva inteligencia la concibe como “un conjunto de habilidades cognoscitivas verbales que procesan, organizan el aprendizaje, la experiencia escolar la relacionan con aprendizajes, experiencias anteriores, codificando y categorizando sus contenidos, de modo que permita su aplicación a situaciones nuevas”. Esto con el objeto de poder evaluar las deficiencias del rendimiento escolar.

### *Tipos de Inteligencia.*

Según Gardner (1983,1999), existen más de 8 tipos de Inteligencia: lingüística, lógico-matemática, espacial, corporal-kinestésica, musical, interpersonal, intrapersonal.



Por último propone la existencia de la inteligencia natural e inteligencia existencial. Sostiene que cada individuo puede desarrollar cada inteligencia en adecuado nivel de competencia. Las inteligencias deben servir para llevar a cabo el objetivo educativo, cómo: la obtención de un aprendizaje específico que integre todos los conocimientos, que necesitan los estudiantes para un rendimiento académico.

Según García, Bernal, Di Nuovo, Rodríguez, y Zanniello (1995; p.113), “los alumnos deben ser capaces de analizar y resolver problemas, tener sentido crítico de relacionarse de manera adecuada con sus compañeros”. Estos deben ser los objetivos de aprendizaje en común de todas las disciplinas educativas. Las cuáles son importantes para la educación de los estudiantes, que le permitirán desarrollar el intelecto, para la toma decisiones en el contexto social y escolar. A continuación se describen las características de cada Inteligencia.

Inteligencia lógico-matemática: es aquel talento que lleva a cabo procesos lógicos y abstractos, concretos y numéricos e involucra procedimientos matemáticos. Inteligencia lingüística: es la aptitud y facilidad para la expresión oral o escrita. Inteligencia musical: llamada también auditiva, se desarrolla a través del sentido de la audición. Refiere al talento y a la facilidad para la música, los instrumentos musicales, los idiomas, etc.

Inteligencia corporal- kinestésica: llamada física o corporal, desarrollada por medio del cuerpo. Tiene la capacidad de la coordinación muscular fina y gruesa de las diferentes partes del cuerpo, la facilidad para las manualidades, la danza y los deportes. Inteligencia espacial: conocida también como visual, se desarrolla a través del sentido de

la vista. Refiere a la habilidad para ubicar y ubicarse correctamente en el espacio, para imaginar cómo se verá un diseño concretado en la realidad.

Inteligencia intrapersonal: es la aptitud de introspección, sustraerse y observarse desde afuera. Tiene la capacidad para conocerse uno mismo y sus propios procesos, para entender sus emociones y sus propias motivaciones. Estas personas saben lo que quieren en la vida. Posteriormente Gardner (1993), señala a la inteligencia intrapersonal como la capacidad para comprender a los demás: qué los motiva, cómo operan, cómo trabajar cooperativamente con ellos y que su núcleo incluye las capacidades para discernir y responder adecuadamente al humor, el temperamento, las motivaciones y los deseos de los demás. Gardner (1993), refiere en esta Inteligencia a la realidad de la emoción, menciona que un componente armoniza emocionalmente con uno mismo.

Inteligencia interpersonal: es la aptitud para relacionarse adecuadamente y comunicarse asertivamente con los demás, para trabajar en equipo. Gardner (1993; p. 8) la define como “una capacidad correlativa, que sirve para formar un modelo preciso y realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida, la clave para el autoconocimiento, es el acceso a los propios sentimientos y la capacidad de distinguirlos y recurrir a ellos para guiar la conducta”. Los jóvenes al tener la capacidad de regular sus estados emocionales correctamente sentir y expresar sus sentimientos de forma adecuado, podrán comprender los estados emocionales de otros para poderse relacionar. Así, es necesario que sepan manejar las emociones en su vida social.

Salovey (citado en Goleman, 2000; p. 64), describe la forma en cómo las personas pueden manejar las emociones. También incluye las inteligencias personales de Gardner (1993). Define a la Inteligencia Emocional de la siguiente manera:

1. Conocer las propias emociones: el reconocer un sentimiento mientras ocurre (conciencia).
2. Manejar las emociones: saber manejar los sentimientos para que sean adecuados en un momento determinado.
3. La propia motivación: tener el autodomínio emocional.
4. Reconocer las emociones de los demás: tener empatía (autoconciencia emocional).
5. Manejar las relaciones: el arte de la habilidad de manejar las emociones de los demás.

Al tomar como referente el análisis anterior, la investigación estará enfocada a conocer la Inteligencia Emocional. Analizar y estudiar si los jóvenes de secundaria perciben, comprenden, saben expresar y regular sus estados emocionales que interfieren en la construcción y el acceso al aprendizaje y como consecuencia a la obtención de un alto rendimiento escolar. Por lo tanto, se realiza un estudio que permitirá conocer las manifestaciones de la Inteligencia Emocional en los jóvenes. Para ayudarlos a generar las condiciones socio-afectivas y emocionalmente estables, dentro de un contexto académico. Con la convicción de tener la capacidad de poder integrarse a una sociedad que requiere jóvenes que se adapten y generen un desarrollo emocional equilibrado en el ámbito educativo.

## *Inteligencia Emocional*

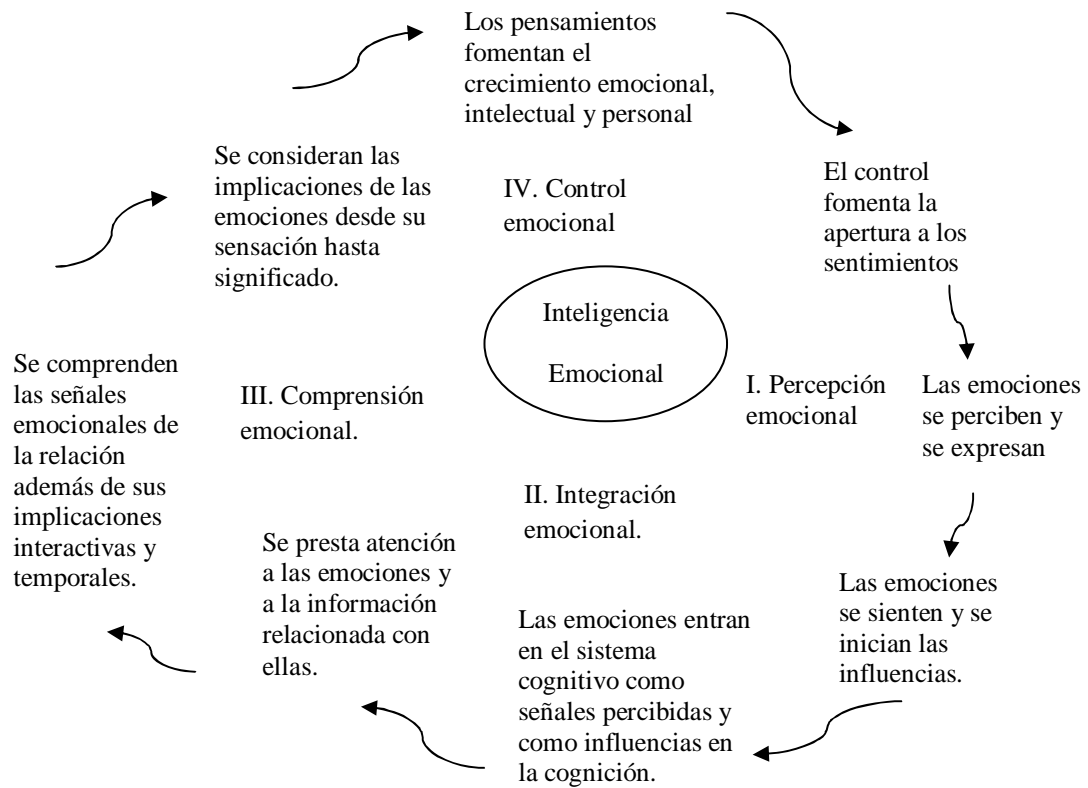
### *Objetivo de Inteligencia Emocional*

El objetivo de la Inteligencia Emocional es enseñar a un individuo a manejar sus emociones. Gardner (2000; p.335), menciona que “la mente emocional puede interpretar una realidad y percibir el peligro”. Salovey y Mayer (citados en Goleman, 2000), propusieron una teoría sobre Inteligencia Emocional y la definieron como la capacidad para percibir y expresar emociones, utilizar las emociones para facilitar el pensamiento, comprender y razonar con emoción y regular las emociones en uno mismo y otros.

Otros teóricos definen y miden a la I.E., como conjunto de habilidades de auto-percepción, las competencias y rasgos de personalidad, incluyendo equipo autónomo optimismo y la autoestima (Bar-On, 1997; 2006; Boyatzis, 2006; Goleman, 1995). Posteriormente Mayer, Caruso y Salovey (2000) proponen un modelo para medir la I. E. Analizan cuatro apartados: percepción emocional, integración emocional, comprensión emocional y control emocional (Ver modelo en Figura 1).

### *Objetivo y características de la Inteligencia Emocional en el proceso de aprendizaje.*

El objetivo de la Inteligencia Emocional en el aprendizaje de los alumnos es tener la capacidad de reconocer de sentir, expresar, integrar y comprender sus emociones, capacidad de regular sus estados emocionales y las relaciones con otros. Es importante que el estudiante sepa manejar la Inteligencia Emocional, al presentarse alguna situación en el contexto escolar o en su vida social. Tendrá que saber manejar sus emociones de una forma correcta, por ejemplo: en una situación escolar donde el profesor llama la atención al estudiante cuando no atiende sus indicaciones y no aprende. El estudiante



*Figura 1.* Modelo de la Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey y Caruso. Fuente adaptada de Mayer y Otros (2000<sup>a</sup>; p. 92-117).

deberá escuchar las indicaciones, así como la retroalimentación del profesor sin sentir enojo, controlar sus emociones, reconociendo sus propios sentimientos y emociones, para la mejora de su rendimiento académico.

Goleman (2000; p.47), señala la diferencia que tienen las personas con un elevado coeficiente intelectual y un coeficiente intelectual modesto, está es “que las personas a pesar de tener un potencial en el C.I a menudo pueden tener fracaso académico, alcoholismo y criminalidad, por no tener control sobre la vida emocional. Pueden tener un C.I modesto, pero saber manejar sus emociones”. Goleman (2008), en un artículo publicado “El secreto del éxito” (*The secret to success*), cita un estudio realizado por el grupo Colaborador para Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL), de las universidades de Loyola e Illinois, en el cual se analizó el desempeño de más de 233,000 alumnos en todo Estados Unidos después de haber tomado cursos de inteligencia emocional.

Al final del estudio concluyeron que la Inteligencia Emocional mejora el desempeño de los alumnos, al observar cambios positivos en la disciplina del aula, asistencia y gusto por la escuela. Los investigadores concluyeron también, que los alumnos muestran pocas tendencias hacia comportamientos negativos, agresivos o destructivos, inclusive se identificó una mejora notoria en alumnos en riesgo de abandonar sus estudios.

En la opinión de Goleman (2008), el coeficiente emocional (CE) puede sustituir en el futuro al coeficiente intelectual (CI). Considera que el CI no predice el éxito en la vida, según su perspectiva el 80% de las decisiones dependen de otras causas, muchas de

carácter emocional. Para Goleman el CI y el rendimiento académico no son buenos predictores de la productividad en el trabajo. Pues no proporcionan información de cómo reaccionaría una persona ante las adversidades de la vida, los que tienen éxito se diferencian en sus habilidades para dominar la frustración, controlar emociones e interactuar con otras personas. En este sentido nuestras emociones están presentes en todas nuestras decisiones motivadas, por lo que se podría afirmar que la inteligencia emocional es más bien otra forma de manifestación de la inteligencia (Bisquerra, 2006).

De acuerdo a Sandoval (citado en Doval, 2000), la I.E. puede caracterizarse por los siguientes cinco dominios emocionales en el estudiante: 1. Autoconocimiento o autoconciencia, capacidad auto reflexiva para reconocer sentimientos propios. 2. Gobierno de las emociones, favorece el afrontamiento de sentimientos de ansiedad e irritabilidad, ayuda a contrarrestar el efecto de los sentimientos negativos de uno mismo y de los demás. 3. Capacidad para auto motivación, la planificación de metas y autocontrol, da continuidad a los proyectos superando momentos difíciles, aprendiendo a demorar gratificaciones. 4. Empatía, capacidad para reconocer las emociones de los demás e interpretarlas. 5. Competencia psicosocial, capacidad para comportarse de forma adecuada en situaciones interpersonales, manejo apropiado de las emociones ajenas.

Los estudiantes, a lo largo de su formación, deben desarrollar todas las capacidades y habilidades emocionales antes mencionadas; Casassus (2006), señala que una persona con competencia emocional es compasiva, ecuánime, optimista, empática y perseverante, que está en constante transformación incorporando nuevas características a su personalidad. Cuando el estudiante aprende a manejar sus emociones, tiene el conocimiento de sí mismo y la habilidad para controlar las emociones, sabrá cuándo debe

enojarse o estar alegre, por lo tanto generará un bienestar en sí mismo y para los demás. Las emociones juegan un papel muy importante en el aprendizaje. La capacidad de regulación emocional, Casassus (2006), señala que las emociones son neutras, nosotros las transformamos en positivas o negativas con las intenciones.

El autor señala que existen tres momentos en la regulación emocional: la toma de conciencia, el reconocimiento y la domesticación de la emoción. La capacidad de modulación, de separarse de una actitud reactiva, y de expresión emocional. Para ello, Casassus (2006), recomienda: estar en consciente de lo que se siente, asumir la responsabilidad de lo que se hace con las emociones personales, permitir que el cuerpo exprese las emociones y saber nombrarlas.

Porque cuando una persona piensa, aprender o recuerda algo, los pensamientos o recuerdos pueden tomar un tono emocional. A este fenómeno se le conoce como cognición emocional, en consecuencia afecta al procesamiento cognitivo de un estudiante. Por otro lado Reeve (2003), afirma que una emoción es un fenómeno subjetivo, biológico, propositivo y social. El componente subjetivo está dado por la forma en cómo las emociones nos reportan un estado de valoración sobre la persona. Según Richard Davidson, (citado en Goleman, 2008), la importancia de las emociones se encuentra en la influencia que tienen en el aprendizaje, pues mejoran o inhiben las capacidades de memoria, comprensión y retención, entre otras.

En el aula la información que recibe el estudiante puede contener una carga emocional que le haga recordar un acontecimiento que le haya impactado. Este recuerdo lo unirá con la nueva información, permitiendo que tenga mayor impacto en el



aprendizaje y preste más atención. Seguirá pensando en ella durante un período de tiempo de forma repetida. Al existir información que entra en conflicto como un mal recuerdo, provoca malestar mental, llamado disonancia cognitiva. Este estado de tensión psicológica ocurre cuando se enfrenta a dos cogniciones: ideas, conocimientos, creencias y opiniones, que son psicológicamente inconsistentes” (Vélez, 2006; p. 313). El estado de tensión lleva al estudiante a aprender a resolver tal inconsistencia de alguna forma, para sentirse estable emocionalmente.

Generalmente los cambios emocionales que se producen en la vida de los jóvenes le provocan una inestabilidad emocional. Vallet (2006; p. 91), señala que “la mente de los jóvenes atiende más a situaciones emotivas que a las exigencias del estudio”. Esto sucede a consecuencia de que constantemente no utilizan sus capacidades intelectuales, debido a que su vida afectiva interfiere en sus pensamientos. Es importante saber que en circunstancias determinadas los jóvenes rindan menos.

Por ello Vallet (2006), menciona que los jóvenes podrán recuperar su rendimiento académico y utilizar su capacidad intelectual a medida que equilibren sus emociones. Es por lo anterior que durante años las autoridades escolares se han preocupado por mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Crean programas educativos innovadores, cambio de currículo escolar, reformas educativas. En la práctica, el profesor percibe que al existir un factor emocional que motive y anime al estudiante, existirá un mayor aprendizaje. Cuando existe este factor permite al profesor tomar nuevos criterios, modelos e instrumentos para entender, analizar y evaluar las emociones de los estudiantes y

propiciar que los jóvenes sepan qué tipo de emociones propiciar y los motiva a estudiar (Gardner, 1999).

Hay que tener presente que el aspecto psicológico, emocional y sobre todo cognitivo son integrales, que no pueden separarse. Por lo tanto las emociones son procesos complejos de interacciones, que se conforman de tres componentes: un estado mental específico o particular, un cambio psicosocial ocurrido en el contexto y un impulso para actuar de forma reactiva (Puente, 2003). La mente emocional lleva el impulso de sentir con el corazón, pero se piensa con la mente. El sentimiento precede al pensamiento para poder sobrevivir a cierta reacción emocional. En los pensamientos, junto con la cognición se determinan las emociones que surgirán. Las emociones dirigen y mantienen sus conductas hacia metas específicas. A nivel social tienen la función de regular las interacciones sociales y propician que una persona se identifique con otra persona.

Las personas tienen la capacidad de sentir emociones negativas y positivas como: percibir enojo, temor y comprender cuando las personas están tratando de comunicar emociones negativas. Pueden sentirse atraídas cuando alguien se ríe y rechazado cuando alguien tiene cara de enojado. El hecho es que no se puede elegir las emociones que se perciben en un momento determinado para poder tener una regulación sobre ellas. Ekman (citado en Goleman, 1995), menciona que “las emociones que se experimentan tienen un impacto en la forma en que funcionan en los ambientes sociales a través de expresiones faciales”.

Los psicólogos explican las emociones a través de teorías como: la teoría de James-Lange (citado en Puente, 2003), establece que la experiencia emocional se manifiesta conductual o fisiológicamente. Contrariamente la teoría de Cannon-Bard (citado en Puente, 2003), señala que las reacciones se organizan en el cerebro y ocurren al mismo tiempo. La teoría cognoscitiva de Schachter (citado en Puente, 2003), basa su teoría en la concepción emocional de la interacción fisiológica y la interpretación cognitiva. Las teorías contemporáneas de la emoción de Weiner y Lazarus (citados en Puente, 2003), conceden mayor importancia a los efectos de la evaluación cognoscitiva, que a los efectos emocionales. A través de estas teorías se podrán ampliar las explicaciones de las emociones en el estudiante, así como los efectos en la mejora del rendimiento académico.

Los estudiantes con pocas habilidades emocionales es posible que experimenten estrés y dificultades en su aprendizaje. La I. E. puede actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003; Petrides, Frederickson y Furnham, 2004). Los estudiantes con mayor capacidad y facilidad emocional podrán manejar sus emociones y serán capaces de afrontar las situaciones de su contexto escolar y social.

Aquellos estudiantes con mayor desarrollo de competencias afectivas basadas en la percepción, comprensión y el manejo de sus emociones podrán adecuarse a cualquier sistema educativo. Es importante que el estudiante tenga la observación de sí mismo para ayudarlo a tomar conciencia de sus sentimientos y estado emocionales. Al respecto Goleman (1995; p.375), señala que “la toma de conciencia de las emociones constituye una habilidad emocional, sobre la edificación de otras habilidades como el autocontrol

emocional, al tener como efecto la conciencia de sí mismo sobre los sentimientos negativos y positivos”. Autores como Weiner, Apter, Mandler y Averril (citados en Puente, 2003), reconocen la existencia de emociones básicas con pautas de presentación características, concentradas en la modulación de las experiencias emocionales.

Junto con las emociones, entran algunas reacciones fisiológicas que interactúan con una variedad de factores culturales, sociales e individuales siendo principalmente cognitivos. Algunas reacciones emocionales básicas más características se agrupan en tres grupos: emociones positivas, emociones negativas y emociones neutras. Esta clasificación tripartita (Ver tabla 1), se basa en criterios relativos a su respectiva supervivencia y exigencias de afrontamiento (Fernández-Abascal citado en Puente 2003; p.447).

Goleman (2000; p.331y 332) se basa en los postulados de algunos teóricos que proponen familias básicas de las emociones, la cuales serán investigadas y evaluadas en los estudiantes de secundaria, a continuación se señalan:

Ira: Furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, acritud, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad y tal vez en el extremo, violencia y odio patológicos.

Tristeza: congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación y, en casos patológicos, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror, en un nivel psicopatológico, fobia y pánico.

Tabla 1.

*Principales patrones de reacción emocional* (Puentes 2003; p.447).

<b>Emociones positivas</b>	
Felicidad:	Estado de ánimo que supone una evaluación global positiva de la vida o de aspectos significativos de la misma.
Amor:	Afecto positivo hacia las personas, animales cosas o ideas.
Humor:	Buena disposición para hacer las cosas.
Evaluación de las consecuencias de la situación:	Beneficiosas.
Sentimientos intrínsecos inmediatos:	Agradables.
<b>Emociones negativas</b>	
Miedo:	Sentimiento producido por un peligro presente y determinado.
Ansiedad:	Estado de inquietud sin un estímulo desencadenante concreto.
Ira:	Sentimiento de irritación o rabia vinculado al bloqueo de una meta o a la insatisfacción de una necesidad.
Hostilidad:	Actitud de resentimiento mezcla de ira y disgusto.
Tristeza:	Reacción de pesadumbre ante situaciones displacenteras.
Asco:	Respuesta emocional de repugnancia y actitud de rechazo.
Evaluación de las consecuencias de la situación:	Perjudiciales.
Sentimientos intrínsecos inmediatos:	Desagradables.
<b>Emociones neutras</b>	
Sorpresa:	Reacción ante una situación extraña o imprevista.
Evaluación primaria de situación:	Evento imprevisto o extraño.
Sentimientos intrínsecos inmediatos:	Ni agradables ni desagradables.

Placer: felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual, estremecimiento, embeleso, gratificación, satisfacción euforia, extravagancia, éxtasis y ,en el extremo, manía.

Amor: aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, infatuación, ágape (amor espiritual).

Sorpresa: conmoción, asombro, desconcierto.

Disgusto: desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, disgusto, repulsión.

Vergüenza: culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación y contrición.

Como anteriormente se señala, las emociones pueden expresarse y manifestarse de diferentes maneras. Maslow (1959, 1953<sup>a</sup>, 1973b, 1987), formula un fundamento sobre cómo el individuo adquiere las emociones, actitudes, valores y habilidades interpersonales. Un estudiante reacciona emocionalmente ante el éxito o el fracaso, pero su entusiasmo se afirma cuando existe un éxito, que cuando sufre emociones negativas Bower y Forgas (2001); Mellers, Ho y Ritov (1997); Fernández –Berrocal, Alcaide y Ramos (1999), han sugerido que existe una ausencia en los síntomas ansiosos como indicadores psicológicos del ajuste emocional en adolescentes. Otros teóricos han determinado ciertas variables en la personalidad, que aunado a las ansiedad la relacionan con la I. E. (Pacheco, Pérez-Dueñas, Lupiañez y Acosta, 2006).

Las consecuencias de una falta de formación emocional son diversas, Casassus (2006), señala que las personas con incompetencia emocional no se dan cuenta de lo que

sienten por falta de contacto consciente con el cuerpo y el tono afectivo personal, no pueden nombrar las emociones que sienten, no reconocen las circunstancias que las disparan, juzgan las experiencias emocionales y piensan que no hay forma de salir de ese estado emocional. Vivir esta desconexión entre mente y cuerpo genera una sensación de vacío e insatisfacción. Estas personas no conocen sus necesidades y por lo tanto no saben manifestarlas ni satisfacerlas de una forma funcional y productiva; pueden tratar de hacerlo mediante la violencia y la agresión. Según Casassus (2006), la incompreensión emocional es fuente de malentendidos y sufrimiento.

Es más fácil para un estudiante poder recordar con mayor facilidad aquella información que tiene una carga emocional, que cuando no existe. Se recupera fácilmente la información con alto contenido emocional que la información sin contenido emocional (Baddeley, 1982; Bower, 1994; Heuer y Reisberg, 1992; Kleinsmith y Kaplan, 1963; Reisberg, 1997; Russ, 1993; Winograd y Neisser, 1992). Una de las emociones negativas que generalmente experimentan los estudiantes en el aula escolar, es la ansiedad. Está puede llegarse a manifestar por ejemplo por la aplicación de una prueba, al preguntarle el profesor por cierto tema escolar de la materia que no sabe o al quedar en ridículo con sus compañeros. Esta experiencia nunca se le olvidará, debido a la carga emocional que sufrió en ese momento, deja gran impacto en su vida.

#### *Objetivo y características de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza.*

Gardner (2000), propone que en el proceso de enseñanza el educador debe propiciar espacios y un ambiente favorable, donde los alumnos resuelvan asuntos necesarios en su vida cotidiana, en cualquier materia de educación secundaria. Entonces

también el profesor tendrá el rol de orientador y guía para que los alumnos sepan manejar sus emociones y poder comprender, entender las emociones de los otros y convivir con los demás. Al considerar que la I. E. explica, que un individuo no solo es inteligente por los resultados que se manifiestan en una prueba escolar o como la del Coeficiente Intelectual., “sino aquel que conoce sus emociones, las sabe expresar y usar adecuadamente, así como manejar sus impulsos en una forma correcta y tener la habilidad para interactuar con los demás” (Smeke, 2006; p.6).

Gardner (2001), dibuja un alumno activo, propositivo y autónomo que posee todas las Inteligencias demostrando su individualidad. El estudiante es capaz de ser autosuficiente y emplear todas sus habilidades a través de las Inteligencias que posee, pero que aún no las reconoce, porque no las ha desarrollado. Para que el estudiante las desarrolle, el rol del profesor será ofrecer al estudiante nuevos métodos que lo activen y propicien su autonomía: la presentación de un anagrama, la elaboración de mapas conceptuales y de un memorama, haciendo posible que al alumno de secundaria se le facilite el aprendizaje a través de experiencias directas le ayudarán a construir algo tangible para la comprensión del tema. El profesor debe considerar en su planeación didáctica las características de los estudiantes y de su contexto escolar.

El objetivo principal del profesor será educar al estudiante como persona autónoma e independiente y equilibrada en sus emociones. Para mejorar sus condiciones personales como de interacción con sus compañeros dentro del contexto educativo. En la medida que estas se efectúen, incrementará su seguridad personal y podrá obtener el rendimiento escolar esperado y establecer bases para su desarrollo en el ámbito emocional y social.



Para que el estudiante manifieste sus emociones se requiere que el profesor diseñe actividades como el ejercicio de la tutoría. “Este ejercicio es considerado como piedra angular del éxito en el trabajo educativo con adolescentes” (Pérez, Reyes y Juandó, 2001; p.38). Esta tutoría no debe tener un horario específico o módulos determinados en la escuela, debe ejercerse durante todo el horario escolar, a través de los contactos que tiene el profesor con cada estudiante, sea de forma directa o en conjunto. Otra actividad es la interacción dentro y fuera del aula con apoyo de material didáctico, distribuir de manera adecuada su tiempo y tomando en cuenta, el “que” (aprendizajes esperados), el “cómo” (proceso de actividades a desarrollar), el “cuándo” (tiempos) y el “con qué” (materiales)” (SEP, Plan de Estudios 2006, Educación Básica Secundaria).

*Contenido educativo donde se desarrolla la Inteligencia Emocional.*

La I. E. puede desarrollarse en el ámbito educativo a través de los siguientes contenidos educativos:

a) Contenidos descriptivo o cognoscitivos o de conocimiento: son datos, informaciones, explicaciones, teorías, leyes o conceptos que el alumno necesita entender y diferenciar. Tal es el caso de información de las emociones y la I. E que el alumno debe analizar para comprender sus estados emocionales y equilibrarlos.

b) Contenidos procedimentales o habilidades: son las destrezas mentales o manuales, que el individuo ejercita prácticamente y ejecuta en acciones medibles. El estudiante debe realizar un plan con propuestas de acciones que llevará a cabo para

manejar sus emociones de manera equilibrada en los diferentes momentos escolares y fuera de la escuela.

c) Contenidos actitudinales o valores: son las actitudes, valoraciones o estimaciones que la persona hace sobre bienes, hechos, situaciones, conductas y emociones. En un estudio realizado por Krashen (citado por Pinto, Cortés, González y Rey, 1988, p.79) sobre la teoría acerca del lenguaje (Hipótesis del filtro afectivo), dice “la cantidad de información lingüística que reciba el estudiante depende en gran parte del área afectiva del educando”. La información que recibe el estudiante obedecerá a su estado emocional y actitud.

Una actitud negativa limitará la recepción de la información y la adquisición del vocabulario sería menor si el estudiante esta emocionalmente afectado. En este caso la actitud del docente será el de crear y propiciar un ambiente favorecedor para que los estudiantes manifiesten las actitudes y emociones y permita el aprendizaje. En la mayoría de los procesos de aprendizaje dependerá de la aceptación o rechazo de los estudiantes hacia los métodos empleados por el docente para que aprenda. Una actitud positiva del estudiante hacia querer aprender, propiciará un interés sobre los métodos de enseñanza del profesor y mejorará el rendimiento escolar en el estudiante.

### *Estrategias para la manifestación de la Inteligencia Emocional*

Existen técnicas que permiten desarrollar y manifestar la Inteligencia Emocional como la teoría de la Inteligencia Emocional Mayer y Salovey (1997), y una prueba basada en el desempeño de la Inteligencia Emocional, el Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT; Mayer; Salovey y Caruso, 2002), que han

permitido estudiar el papel de las habilidades relacionadas con las emociones en el aprendizaje de los estudiantes y la adaptación social. Cuando se introduce un programa que desarrolla el Aprendizaje Social y Emocional, se implementa por un período de tiempo, se evalúa periódicamente durante el proceso y al final de los resultados. El aprendizaje de habilidades es un proceso que el docente requiere cuidar y retroalimentar a los alumnos para tener éxito.

Existen técnicas y estrategias que estimulan al desarrollo social y emocional como menciona Smeke (2006; p.49) “en el hogar y en la escuela deben realizarse ejercicios de redacción sobre la reflexión de la conciencia personal y el adecuado manejo del enojo”. Estas se integran en temas o asignaturas como las siguientes: ejercicios de redacción sobre la reflexión de la conciencia personal, desarrollan un autoconcepto y una autorregulación.

Los ejercicios ayudan a los jóvenes a que sean conscientes de sus procesos emocionales y sepan manejarlos en ciertas situaciones, reaccionar y poderse comunicar verbal y no verbal. Desarrollar ejercicios de redacción, sobre la fijación de metas personales para una automotivación, guiar a los jóvenes a una autoreflexión, generar un plan personal con objetivos y metas definidas, estas metas deben ser reales, adecuadas a su entorno y a corto plazo.

Otra forma de trabajo con los estudiantes que señala Smeke (2006), es el contar historias personales o ajenas, que permite establecer una conversación sobre el tema en la clase, esta técnica se desarrolla en el estudiante la habilidad de escuchar y la expresión de sus emociones. Los diálogos de conversaciones grupales sobre algún acontecimiento

ficticio o real, a través de esta técnica se desarrollan habilidades de empatía de aceptación de tolerancia, de expresión de emociones y solución de problemas.

En los diálogos se enfoca la atención sobre las emociones de los personajes, da oportunidad a los jóvenes de experimentar las diferentes reacciones emocionales de cada personaje desarrollando la capacidad de la empatía. El trabajar en equipo con los estudiantes permite desarrollar todas las habilidades sociales, como: el escuchar, la empatía y la valoración de opiniones ajenas, con esta actividad se contribuye al liderazgo positivo y de cooperación, delegar responsabilidades, para obtener un resultado de Inteligencia Emocional, las habilidades, estos estudiantes deberán ser reforzados por el profesor. Algunos investigadores como Gardner (1993) y Pekrun (1992), se dan cuenta de que la vida emocional de un niño y un adolescente tienen un gran impacto en los resultados del aprendizaje.

Para ello desde el Jardín de Niños hasta la educación media, se desarrollan programas para facilitar el aprendizaje de habilidades sociales. Algunos profesores tienen resistencia hacia el resultado que obtendrá el estudiante en su aprendizaje al emplear ciertas actividades que generaran cambios emocionales y sociales que se reflejan en los estudiantes, cómo el control de sus emociones, un aprendizaje y rendimiento escolar. La escuela, los padres y los maestros deben ser parte básica y esencial para la formación de alumnos con equilibrio emocional. Smeke (2006), señala que debe dotarse al joven de la seguridad y la vivencia real de valores, que le permitirán convertirse en un ser humano emocional y físicamente capaz de enfrentar cualquier situación. La finalidad de los programas y técnicas será el establecer cambios escolares con relación a la I. E. de los jóvenes.

### *Formas de evaluar la Inteligencia Emocional.*

Para medir las emociones de los jóvenes, existe un instrumento de medida utilizado llamado TMMS-24 para medir la Inteligencia Emocional basado en el Trait Meta –Mood Scale (TMMS), utilizada por los investigadores Salovey y Mayer (1997). La escala utilizada evalúa el metaconocimiento de las emociones, a través de 48 ítems, para conocer las destrezas con las que se puede ser consciente de las emociones y la capacidad regularlas. La TMMS-24 se caracteriza por tres dimensiones de la I.E, con ocho ítems, cada uno refleja: percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional. La medición del funcionamiento de las redes atencionales. Según Posner y Peterson (1990), seleccionan información específica o relevante de múltiples estímulos, del control voluntario de la acción y del mantenimiento del sistema cognitivo.

El Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24), está compuesto por tres subfactores: atención a los propios sentimientos que se evalúa a través de los ocho ítems. Este es el grado en que las personas creen prestar atención a sus sentimientos. Los siguientes ocho, claridad emocional y es como perciben sus emociones la personal y reparación emocional. Se evalúan con los ocho ítems que son la creencia del sujeto en su capacidad de interrumpir estados emocionales negativos y prolongar los positivos. Aquellas personas que se perciben con alta Inteligencia Emocional tienen un modelo característico por puntuaciones de moderadas a bajas en atención emocional y altas puntuaciones en claridad y reparación (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002; Extremera y Fernández-Berrocal, 2005).

Este tipo de instrumento de medición (TMMS-24) permitirá conocer tanto el comportamiento emocional del estudiante de nivel básico de secundaria, así como

percibe a los demás. El profesor conocerá cómo el alumno interpreta su realidad y su contexto a través de la I. E. Así mismo permitirá emplear mejores técnicas de enseñanza para que el estudiante desarrolle las competencias y lograr un alto rendimiento escolar. Goleman (2000; p.65) argumenta que “hasta ahora no se conoce ningún test escrito que proporcione una puntuación de Inteligencia Emocional, y tal vez nunca exista”. Es posible que en el futuro sigan realizando investigaciones para conocer la puntuación exacta de la Inteligencia Emocional de una persona. Hasta el día de hoy no se conoce.

### *La Inteligencia Emocional y el desarrollo de competencias.*

Como se señala anteriormente, la Inteligencia Emocional es un conjunto de habilidades interrelacionadas que ayudarán al estudiante a procesar la información emocional, así como saber manejarla. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), señala como pilares de la educación a nivel mundial: el de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. “Las competencias que deben desarrollarse en la educación de los estudiantes abarca, la puesta en práctica conjunta e interrelacionada de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para la solución de problemas específicos de la vida personal, pública y laboral” (SEP. Educación Básica. Secundaria. Plan de Estudios, 2006; p.19).

En cuanto a la planeación didáctica para el desarrollo de las competencias en el aula 2010 a partir de la Reforma Integral de la Educación Básica (SEP, 2010), señala que la planeación de las actividades que decida el docente deberá considerar la movilización de saberes (saber hacer con saber y con conciencia del efecto de ese hacer). Los saberes

se manifiestan tanto en situaciones comunes de la vida diaria como en situaciones complejas.

Así mismo los saberes contribuyen a visualizar un problema, emplear los conocimientos pertinentes para resolverlo y prever lo que falta de los aprendizajes esperados en los estudiantes, reestructurarlo en función de la situación. Tomando en cuenta lo anterior, una competencia implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes).

En el enfoque por competencias surge de la necesidad de investigar algo, tener un sentido para aprender con relación a su vida, sus preocupaciones y sus experiencias. Para contribuir a un aprendizaje a través de la solución de un problema. “El alumno al manifestar una competencia revela la puesta en práctica de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el logro de propósitos en contexto y situaciones diversas” (SEP, 2006, p.11). Con el fin que se produzca es necesario que el profesor sea guía y propicie actividades para que el estudiante aprenda por sí solo. Los éxitos, fracasos y el autoconcepto del estudiante, permiten al profesor identificar la intervención que debe brindar. Así como la toma de decisiones en la aplicación de estrategias de enseñanza y saber orientarlo en el manejo de la I.E que influya en la capacidad por aprender.

#### *Estado del arte internacional*

En un estudio realizado por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2003), examinaron la viabilidad del constructo como factor explicativo del rendimiento escolar en estudiantes de secundaria obligatoria. Analizaron el efecto mediador que una buena

salud mental ejerce sobre el rendimiento medio escolar de los estudiantes. El estudio se llevó a cabo en España, con estudiantes de 3º y 4º. Los resultados permitieron identificar algunos componentes no académicos que inciden en el rendimiento escolar del alumno.

El estudio demostró que la I.E. intrapersonal influye sobre la salud mental de los estudiantes. Este equilibrio psicológico, a su vez, se relaciona y afecta al rendimiento académico final. Este hallazgo concuerda con los resultados de investigaciones estadounidenses que confirman que las personas con ciertos déficits (p.e., escasas habilidades, desajuste emocional, problemas de aprendizaje), es probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarían más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permitan afrontar tales dificultades. Los resultados indican que adolescentes con problemas de aprendizaje o bajo CI, la IE podría actuar como moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico (Petrides, Frederickson, y Furnham, 2004).

En otra investigación se plasmaron datos relacionados con la Inteligencia Emocional. Un estudio realizado en España es el de Gil-Olarte; Martín; Palomera y Blackett (2006), sobre la Inteligencia Emocional de competencia social y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria, a través del Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test-Versión Española (MSCEIT V. 2.0, 2002). Los resultados fueron discriminatorios de las medidas establecidas de la personalidad y la inteligencia.

La prueba relacionó la competencia social y predijo calificaciones finales de los estudiantes, siendo la mayoría de los resultados significativos de personalidad y de



inteligencia. En este estudio se relacionó la Inteligencia Emocional con la competencia social y los logros académicos en estudiantes de educación secundaria. Al controlar el efecto de personalidad e inteligencia se comprobó que la Inteligencia Emocional puede ser revisada en el contexto escolar.

La Universidad de Granada realizó un estudio dirigido por el investigador Pacheco A. Ungueti J. (Citado por Fernández-Berrocal, Extremera, Palomera, Ruíz-Aranda, Salguero y Cabello, 2009). Se encontraron algunas formas de evaluar la Inteligencia emocional. El objetivo principal era comprobar si la Inteligencia Emocional (I.E) puede intervenir entre la ansiedad y el rendimiento atencional. Realizó un experimento en el que se midieron, el funcionamiento de las redes atencionales de orientación, control cognitivo, con participantes que presentaban ansiedad, rasgo elevado contra baja. Estableciendo el “perfil de ajuste emocional”.

Este permitió conocer la medición del aprendizaje y una emoción negativa. A través del Trait Meta-Mood Scale 24 se midió a la Inteligencia Emocional obteniendo como resultado: una menor capacidad de control cognitivo relacionada con la alta ansiedad rasgo. Los datos arrojados permitieron determinar que la Inteligencia Emocional puede ser mediador que limite los efectos negativos de la ansiedad sobre la atención y el bajo rendimiento atencional en los estudiantes. Este estudio permite tener un referente para conocer que una emoción negativa interfiere en la capacidad cognitiva de un estudiante.

En los estudios realizados en España por Fernández-Berrocal, Alcaide, Extremera, Pizarro (2006), Fernández-Berrocal; Alcaide y Ramos (1999). Investigaron la

I.E., para determinar que existe una ausencia de síntomas ansiosos como indicadores psicológicos del ajuste emocional en adolescentes. Los resultados fueron una menor capacidad en el aprendizaje a consecuencia de un estado emocional negativo. Determinaron que la I.E es la que interviene para que no afecte al adolescente.

Otros autores han determinado ciertas variables en la personalidad aunado a la ansiedad, que se refieren con la Inteligencia Emocional. En España, Pacheco Ungueti, Pérez-Dueñas; Lupiañez y Acosta (2006), utilizando la adaptación de la tarea ANT (Prueba de atención de red) de Fan. (2002) de Callejas (2004; Attentional Network Test: Interactions, ANTI). Realizaron un estudio el funcionamiento de las redes atencionales de alerta, orientación y control cognitivo en participantes con ansiedad rasgo elevado vs baja. Con el fin de precisar su eficiencia diferencial. Comprobaron que las emociones interfieren hacia el desempeño de un adolescente y en especial como la ansiedad puede dañar su personalidad. Los jóvenes al no saber manejar sus emociones dañaran su Inteligencia Emocional.

Una investigación realizada en Australia por Ciarrochi; Chan; y Bajgar (2001), utilizando el MSCEIT (Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intellegence Test). Para recopilar evidencias existentes sobre la influencia de la Inteligencia Emocional y la calidad de las relaciones interpersonales. El estudio se realizó con adolescentes entre 13 y 15 años. Constataron que las mujeres presentaron mayores puntuaciones en la I.E, que los hombres. Los adolescentes con alta I.E, eran capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales. Tenían más amigos o mayor cantidad de apoyo social. También contaron con más habilidades para identificar expresiones emocionales. Presentaron

comportamientos más adaptativos para mejorar sus emociones negativas, cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas como autoestima o ansiedad.

### *Estado del arte nacional*

En México se realizó un estudio por Zavala, Valadez y Vargas (2008), utilizando el método Bar On EQ-i: Y V. Para conocer la aceptación social de los jóvenes, el papel que juega la Inteligencia Emocional y las habilidades sociales. Así mismo poder clarificar las líneas de acción en programas de intervención con adolescentes socialmente vulnerables. El estudio se realizó con 62 jóvenes entre 13 años de edad con aceptación social. También se evaluaron 331 alumnos de grupos naturales, no identificados por su nivel de aceptación social. Para ello se utilizó lo señalado por o el método de Gismero (2002), para valorar las habilidades sociales. El resultado fue: en el grupo de alta aceptación social se encontraron puntuaciones bajas en las habilidades sociales y correlaciones significativas entre los factores de I.E y las habilidades sociales.

Otro estudio realizado en México por Blancas, Martínez y Moreno (2006-2007). Sobre la aplicación de procesos educativos innovadores: aprendizaje cooperativo e inteligencia emocional. Se diseñaron actividades y se aplicaron cuestionarios, donde los alumnos adolescentes pusieron en práctica sus habilidades de cooperación en grupo y la práctica de la percepción de sus sentimientos propios y de los otros compañeros. Los resultados fueron alumnos con la capacidad de expresar sus puntos de desacuerdo, poder expresar sus estados de ánimo. Así como a discutir con orden para proponer soluciones, llegar acuerdos y tomar decisiones. Estos resultados pusieron en manifiesto un avance en

cuanto al conocimiento y dominio de las emociones en lo concerniente a las relaciones con otros.

Han existido teóricos interesados en el estudio de la Inteligencia, que propició el descubrimiento de las “Inteligencias Múltiples” y cómo identificarlas en un individuo. Las emociones juegan un papel importante en el estudiante, porque son determinantes para su aprendizaje. La educación emocional forma parte importante de un concepto de Inteligencia, que se conoce poco para evaluarla. Pero es importante saber que las competencias se encuentran relacionadas con la Inteligencia Emocional, porque los estudiantes deben ser capaces de comprender contenidos cognoscitivos, habilidades, destrezas y actitudes o valores. Al sentirse capaces los estudiantes se mostraran seguros para estudiar y obtener aprendizajes que finalmente es lo que desea la educación. A continuación se desarrolla la metodología utilizada, para llevar a cabo la investigación.

## Capítulo 3

### Metodología

El propósito de este capítulo es analizar y describir la metodología que se utilizó para realizar la investigación sobre el siguiente problema: ¿En qué medida las emociones influyen en el alto rendimiento académico de los adolescentes de tercer grado de secundaria? El estudio se llevó a cabo en una escuela secundaria técnica industrial del estado de Guerrero.

El método de investigación fue bajo el enfoque cuantitativo, con muestra no probabilística, el diseño de investigación no experimental transeccional de tipo correlacional. La técnica de recolección de datos fue un test TMMS-24 de Salovey y Mayer, integrada por 24 preguntas cerradas y tres dimensiones que corresponde a la Inteligencia Emocional. El procedimiento de aplicación de instrumentos y recolección de datos se llevó en 6 fases. A continuación se describirán el método de investigación, los participantes, los instrumentos, procedimientos y estrategias de análisis de datos para esta investigación.

#### *Descripción General del Método*

Existen factores que influyen para que una investigación se inicie: “el conocimiento actual del tema de investigación que nos revele la literatura y la perspectiva que el investigador pretenda dar a su estudio” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.100). El tema que se investigó a través de la revisión de la literatura es la Inteligencia Emocional en los adolescentes. Con el fin de detectar las emociones que influyen en su alto rendimiento escolar y ayudar a que los estudiantes tengan una perspectiva y

comprensión de cómo regular su estado emocional. Con el fin de que los estudiantes logren el perfil de egreso adecuado hacia el siguiente nivel académico. Puedan ser útiles para desarrollarse en una sociedad que requiere jóvenes preparados con una educación de calidad.

Se utilizó el test como instrumentos estandarizados de datos de análisis estadístico. Que sirvieron para analizar las emociones que perciben las mujeres y los hombres de 3° de secundaria. Así se determinaron las emociones que Perciben Comprenden y Regulan para acceder a su aprendizaje los hombres y mujeres de 3° de secundaria. Determinar la manera en que reconocen las emociones de los demás los estudiantes de 3° de secundaria. Identificar la manera en que manejan las emociones de los demás los alumnos de 3° de secundaria.

El instrumento para medir la Inteligencia Emocional fue del test TMMS-24, a través de 24 preguntas cerradas método de escalamiento Likert, las respuestas se codificaron en programa Excel para facilitar el análisis de resultados. También se midieron las emociones que propician alto rendimiento académico de la muestra de estudio de 118 estudiantes de tercero de secundaria. A través de cuestionarios y sondeos diseñados por el investigador, se conoció la influencia que tienen las emociones sobre el alto rendimiento escolar de los jóvenes de secundaria, finalmente se reportaron los resultados obtenidos.

Se utilizó la metodología de investigación cuantitativa, con el fin de delimitar los objetivos en la investigación, encontrar nuevas preguntas de investigación, justificación de la investigación, viabilidad y la evaluación del problema. La investigación fue

descriptiva porque se pretendió especificar las emociones características de los estudiantes a través del análisis. Al obtener los datos específicos de las emociones, la investigación fue correlacional al medir el grado de asociación entre las dos variables: Inteligencia Emocional y el rendimiento académico (cuantificar la relación) (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Al obtener los resultados al mismo tiempo se dio respuesta el objetivo general, así como los objetivos específicos. Así como también permitió dar respuesta a la pregunta de investigación.

El diseño de la investigación fue no experimental transeccional porque la recolección de datos se realizó en un único momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Los resultados brindaron información que no se puede generalizar porque solo participan los alumnos de tercer grado de una escuela secundaria (Hernández, et al 2010). Los resultados permitieron medir la percepción, comprensión y regulación de las emociones.

Otra de las ventajas al llevar a cabo una investigación de alcance correlacional, no experimental es que los datos estadísticos se obtuvieron de los mismos grupos que participaron. No fue necesario recolectar información de otros grupos para llevar a cabo la correlación de variables (Hernández Sampieri, et al 2010). Los resultados estadísticos obtenidos se analizaron a partir del análisis de cada uno de las dimensiones de la Inteligencia Emocional.

Se planteó la siguiente la hipótesis a confirmar: las mujeres igual que los hombres al tener la capacidad de percibir, comprender y regular sus estados emocionales, así como percibir y comprender los de otros, mejoran su rendimiento académico. Está hipótesis fue

basada en la relación de casualidad. Con el fin de confirmar la relación entre las emociones que influyen en la mejora de su rendimiento escolar de los jóvenes.

*Población, participantes y selección de la muestra.*

La investigación se realizó en una escuela pública, ubicada en el municipio de Chilpancingo del Estado de Guerrero. Se toma una muestra representativa de la población que se desea estudiar, por lo tanto es un estudio instrumental de casos. La muestra es probabilística dirigida, pues se obtuvo definiendo las características de los alumnos adolescentes de tercer grado de secundaria y el tamaño de la muestra.

Se decidió hacer el estudio de investigación en el nivel de secundaria, porque es donde se desempeña la investigadora. Este aspecto facilitó la interacción con los alumnos sujetos de estudio. El interés de este estudio fue por la constante relación que se tiene con los estudiantes de este nivel, viendo la problemática sobre su rendimiento escolar. Ese es el motivo del interés de identificar las emociones que interfieren en su aprendizaje en los adolescentes de entre 13 y 15 años.

La investigación se delimitó a una población de estudiantes que están por egresar de la secundaria y que son jóvenes de tercer grado del turno matutino. En el cuál se consideraron todos aquellos estudiantes que son alumnos regulares e irregulares en sus calificaciones. Con estas características se precisó que la población era de 118 alumnos de tercer grado. La muestra fue probabilística, de selección aleatoria para poder elegir a estudiantes que nos interesan estudiar.

Por lo tanto se eligió el programa Excel para selección de la muestra a estudiar que fueron 118 jóvenes entre hombres y mujeres. El método de encuesta se empleo para



la investigación, pues se relacionó las emociones impactan en el desempeño académico de los alumnos. Las técnicas de recolección y análisis de datos a aplicar a los alumnos son dos:

1. Sondeo. Se realizó la encuesta a través de un test al número total de alumnos de tercer grado siendo 118 estudiantes para conocer los posibles candidatos investigar. Para conocer las siguientes características de su estado emocional: si son capaces de percibir la relación entre sus pensamientos y sentimientos, conocer el efecto de sus emociones, si conocen sus fortalezas, si reconocen sus errores, conocer como se relacionan con sus compañeros en al aula y como se ven a sí mismos.
2. Para poder realizar el estudio en la secundaria y tener acceso a los participantes en el estudio, se solicitó de forma personal a la directora mediante una carta de consentimiento su aprobación para este estudio (Ver apéndice 1).
3. Cabe señalar que en cada una de las cartas de consentimiento se explicó el motivo del estudio y el alcance del mismo y en qué beneficiaría a los estudiantes de la secundaria este estudio.

#### *Instrumentos de recolección de datos*

Se aplicaron dos instrumentos. El test TMMS-24 basado en el Trait Meta –Mood Scale (TMMS), utilizada por los investigadores Salovey y Mayer (1997), basada en la escala de Likert, que incluía instrucciones de cómo responder y datos demográficos como: nombre, edad sexo promedio general obtenido en 2do grado, grado que cursa

actualmente y grupo. Con el fin de realizar un sondeo a 229 alumnos para conocer los posibles candidatos a ser muestra de estudio (Ver apéndice 1). El segundo instrumento utilizado fue el mismo método anterior con el fin de medir la Inteligencia Emocional llamado. La TMMS-24 se caracteriza por tres dimensiones de la Inteligencia Emocional con ocho ítems, cada uno refleja: percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional, (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002; Extremera y Fernández-Berrocal, 2005).

Cabe señalar que el mismo instrumento fue utilizado para seleccionar preguntas que determinarán las emociones de los jóvenes, de las cuáles se identificaron seis emociones: la ansiedad, humor, tristeza, optimista, felicidad e ira, en los jóvenes tanto hombres como mujeres, para conocer cuáles influyen en el alto rendimiento académico. El tipo de preguntas que se plantearon fueron cerradas, con enfoque cuantitativo (Ver apéndice 1).

La escala Likert se basa en un amplio número de afirmaciones que califican la actitud y se administra a un grupo piloto para obtener puntuaciones de los participantes en cada uno de los ítems (Hernández Sampieri et al, 2010). Para esta investigación se consideró dentro de la escala de valoración Likert la respuesta de “totalmente de acuerdo” con puntuación de 5, “muy de acuerdo” con puntuación de 4, “bastante de acuerdo” con puntuación de 3, “algo de acuerdo” con puntuación de 2. Y “nada de acuerdo” con puntuación de 1.

Para evaluar la puntuación de cada uno de los factores, se sumó los ítems del 1 al 8 para el factor de percepción, los ítems del 9 al 16 para el factor comprensión de

sentimientos y del 17 al 24 para el factor regulación. Se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres en el Apéndice 1. El test se aplicó a la muestra de 118 estudiantes para conocer las principales emociones, así como el nivel de I.E. a través de las tres dimensiones que integra.

### *Prueba piloto*

En un primer momento en el mes de Junio se aplicó el primer test, pero al realizar el análisis no se contaba con los promedio de los anteriores alumnos, ni su sexo. Así que a mediados de agosto se volvió a aplicar el test a otros estudiantes, incluyendo dentro del test los datos de promedio de segundo grado y el sexo de los sujetos de estudio. El test TMMS-24 aplicó a 229 estudiantes de sexo masculino y femenino para administrar el instrumento a los jóvenes con características similares a los objetivos del estudio. Se obtuvieron solo datos que ya incluía el test de las preguntas, pero algunos alumnos dejaron sin responder algunas respuestas. Así como el test no tenía incluido los datos demográficos de los jóvenes, no se supo quien o quienes fueron los que dejaron algunas casillas en blanco.

Así que fue complicado seleccionar los test para su primera evaluación. El tiempo para la aplicación fue de 15 a 20 minutos, menos del calculado al inicio de la investigación. A raíz de la prueba piloto se logró verificar que el instrumento era apto para la investigación, sin embargo los alumnos lo contestaron apresuradamente. Por lo que se decidió emplear 30 minutos de tiempo para la segunda aplicación, y hacer un poco más de conciencia a los jóvenes, explicando de la importancia de este estudio.

### *Procedimientos en la aplicación de instrumentos*

Al realizar este estudio se dividió en 6 etapas o fases. Esto facilitó que la investigación siguiera un orden y tener acceso a la información. Así dar respuesta a la pregunta del planteamiento del problema. A continuación se describen cada una de las fases del estudio:

#### Fase 1: Diagnóstico.

Se les informó a los estudiantes sobre este estudio y se les explicó el motivo de la investigación y para qué serviría este estudio. El diagnóstico se llevó a cabo en cada una de las aulas escolares de los 6 grupos de tercero y los estudiantes se eligieron al azar. Dicho estudio se llevó a cabo en una escuela pública ubicada en el municipio del Estado de Guerrero. En el mes de agosto de 2011.

#### Fase 2: Carta de consentimiento.

Se entregó la carta de consentimiento a la directora de la Escuela, para otorgar el permiso (Ver Apéndice 2). Así mismo se les envió a los padres de familia la carta de consentimiento para autorizar a su hijo en la participación del estudio.

Los jóvenes tanto hombres y mujeres firmaron su carta de consentimiento. En el mes de agosto de 2011.

#### Fase 3: Sondeo.

Se realizó un sondeo mediante la aplicación del test TMMS-24 a 229 alumnos para conocer las siguientes características de su Inteligencia Emocional: si son capaces de percibir la relación entre sus pensamientos y sentimientos, conocer el efecto de sus emociones, si conocen sus fortalezas, si reconocen sus errores, conocer como se

relacionan con sus compañeros en el aula y como se ven a sí mismos. Posteriormente los datos recabados fueron vaciados en el programa de Excel. Se determinó la escala Likert integrada en el test: siempre 1, algunas veces 2 y nunca 3, las veces que se repito cada valor. Para ser evaluados a través de los valores dados a cada uno de los ítems. El Test para el sondeo se aplicó en el mes de junio de 2011.

#### Fase 4: Aplicación del test.

Los estudiantes fueron elegidos al azar, tanto hombres como mujeres. Posteriormente se determinó a los estudiantes más afectados emocionalmente y se prosiguió a la selección de la muestra de 118 casos de estudio para conocer los resultados de los 3 rasgos de la Inteligencia Emocional. Se aplicó una sola vez el test TMMS-24 a los 118 estudiantes considerados de alto, medio y bajo rendimiento académico por su promedio acumulado en el ciclo escolar pasado, para conocer las características emocionales. Percepción emocional, si son capaces de sentir y expresar sus emociones de forma adecuada. Comprensión de sentimientos, si comprenden sus estados de ánimo. Regulación emocional, si es capaz de regular sus estados emocionales correctamente. Se registraron los datos de cada alumno en una hoja electrónica con el fin de registrar el proceso estadístico de dos maneras, los resultados generales de los sujetos de estudio y los resultados de hombres y mujeres por separado. El test se aplicó en el mes de agosto de 2011.

#### Fase 5. Análisis de resultados cuantitativos.

El análisis de datos del instrumento TMMS-24 se registró en hoja de cálculo Excel, separando los resultados de hombres y mujeres, para obtener: medidas de tendencia central como: la media, mediana y moda. Medidas de dispersión como

desviación estándar y varianza, valor mínimo, máximo. Medición de la confiabilidad del instrumento por área con el Alpha de Cronbach. Medida de valor porcentual (Hernández et al., 2006), como se muestra en las tablas 11,12,13,14,15,16,17,18,19, y 20, figuras 4,5,6,7,8,9,10,11,12 y 13, localizadas en el capítulo 4 y en los Apéndices 4 y 5. Respecto a la escala de Likert, se hizo una medición con base en una sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem. La escala iba de: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca, Nunca.

Para la obtención de las puntuaciones de Likert, se realizó la suma de los valores obtenidos en cada pregunta del instrumento aplicado. Los ítems marcados con dos respuestas o en blanco, se consideraron como nulos. A la puntuación de cada pregunta se sacó porcentaje. Se plasmaron los resultados cuantitativos en figuras estableciendo la relación del valor resultante con las preguntas de investigación (Ver figura 2,3 y 4 localizadas en el capítulo 4). El análisis se realizó en el mes de octubre de 2011.

#### Fase 6. Reporte final y conclusiones.

Se realizó el análisis de resultados del test tomando en cuenta la pregunta y objetivos de investigación estableciendo relación con la literatura revisada en el marco teórico integrado en el capítulo 2. Los resultados se integraron de manera equivalente en el reporte final. Finalmente se elaboraron las conclusiones, donde se mencionaron los descubrimientos más sobresalientes, las dificultades que se enfrentaron durante el proceso de investigación, las aportaciones para la educación y las sugerencias de la autora para futuras investigaciones. En el mes de noviembre de 2011.

### *Estrategias de análisis de datos*

Al analizar los resultados se logro vaciar todos los ítems en una tabla de Excel con sus valores respectivos. Del 1 al 8 Percepción emocional, del 9 al 16 Comprensión de sentimientos y del 17 al 24 Regulación emocional. Se sumó cada uno de los datos, con el fin de verificar en cada una de las tablas del TMMS-24 las puntuaciones obtenidas tanto para hombres como para mujeres. Para posterior elaborar una estadística a través de la tabla de puntuaciones de cada uno de ítems. Así se conocieron los resultados tanto en hombres como en mujeres (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002, Extremera y Fernández-Berrocal, 2005

Hernández Sampieri et al, (2010), sugieren que para llevar a cabo el análisis de datos, se elaboren tablas y gráficas que permitan visualizar de manera general los resultados. Por ello en esta investigación se elaboraron tablas con los resultados estadísticos de la media, la desviación estándar, frecuencia de las respuestas con sus respectivos porcentajes, el porcentaje Alpha de Cronbach y el porcentaje total de desarrollo en cada uno de los componentes. Identificando cuál de ellos obtuvo el mayor porcentaje y cuál el menor.

Se integraron graficas en donde se pueden analizar las respuestas obtenidas en cada uno de los ítems. Se integran dos figuras que representan el porcentaje de desarrollo total de cada componente de la Inteligencia Emocional. En uno de ellos los componentes por separado y en otra integrados como un todo. Dentro de los apéndices se incluyen algunas evidencias como fotografías que muestran a los alumnos llevando a cabo las actividades para dar respuesta al test. A partir de estos apoyos gráficos se llevó a cabo el

análisis de datos. El visualizar los resultados desde esta perspectiva permite darle una interpretación más veraz a los resultados. Al igual que permite clarificarlos y ejemplificarlos.

El análisis dio comienzo a partir de cada uno de los componentes de la Inteligencia Emocional. Destacando los logros alcanzados en cada uno de ellos y los retos que aún se deben enfrentar dentro de la educación secundaria. Finalmente se analizó el desarrollo integral de la Inteligencia Emocional. La validez del constructo se llevó a cabo con apoyo de la teoría y aportaciones científicas que integraron el marco teórico de la presente investigación.

En síntesis se puede decir que la investigación se llevó cabo en una escuela pública en el municipio del Estado de Guerrero en el aula de medios. Donde se aplicó el test a 118, 67 mujeres y 51 hombres. El estudio fue no experimental y de tipo no probabilística aleatoria. Que nos aportó datos para conocer como perciben, comprenden y regulan sus emociones los jóvenes de tercero de secundaria y como comprenden a los demás.



## Capítulo 4

### Resultados

Este capítulo presenta el análisis de los resultados más relevantes obtenidos en torno a la pregunta de investigación, ¿En qué medida las emociones influyen en el alto rendimiento académico de los adolescentes de tercer grado de secundaria? El objetivo de este estudio fue identificar las emociones que influyen en el alto rendimiento académico en las mujeres y hombres de tercer grado de secundaria. Se realizó un análisis cuantitativo descriptivo para identificar las puntuaciones de cada variable a través de aplicar los test a los alumnos. Las variables dependientes estudiadas fueron: la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico, así como de una tercera variable que son las emociones. La hipótesis a confirmar es: las mujeres igual que los hombres al tener la capacidad de percibir, comprender y regular sus estados emocionales, así como percibir y comprender los de otros, mejoran su rendimiento académico.

El instrumento aplicado para obtener los datos fue la escala de la Inteligencia Emocional TMMS-24 de los autores Mayer, Caruso y Salovey (2002). Se consideraron 24 ítems, con el fin de priorizar y abarcar la pregunta de investigación. Las respuestas del instrumento muestran los puntos de corte para hombres y mujeres. Para la confiabilidad y validez del estudio se realizó una regresión lineal, con el software NCCS. Para obtener los datos estadísticos del rendimiento académico de los alumnos, se tomó en cuenta el promedio general que obtuvieron en el 2° de secundaria (Ver Apéndice 4 tabla 6). El test de Inteligencia Emocional también permitió identificar seis emociones la ansiedad,

humor, tristeza, optimista, felicidad e ira, en los jóvenes tanto hombres como mujeres, para conocer cuáles influyen en el alto rendimiento académico.

Las evidencias del estudio, se integraron de la siguiente manera: en el Apéndice 1 el formato del test TMMS-24. En el Apéndice 2 la carta de consentimiento de la Directora de la escuela y Apéndice 3 fotos de alumnos y alumnas de los 6 grupos de tercer grado entrevistado. Los resultados estadísticos se representaron mediante tablas y figuras con el fin de apoyar la interpretación de los resultados en Apéndice 4 y 5. A continuación se analizan a detalle los resultados estadísticos del estudio. Al realizar el análisis demográfico se obtuvo los siguientes datos: de 118 alumnos del nivel de secundaria, 51 eran hombres y 67 mujeres. Su edad promedio era de 14 años, todos de nacionalidad mexicana. El análisis del rendimiento académico, se ordenó por rango Alto, Medio y Bajo promedio de hombres y mujeres (Ver Apéndice 4, tabla 6).

#### *Percepción emocional en hombres y mujeres.*

Con relación a la Percepción emocional en hombres y mujeres con alto rendimiento (promedio  $>87$ ) solo 53% tiene una adecuada Percepción. Con medio rendimiento académico (promedio  $75 < 86$ ), solo el 51% tiene una adecuada Percepción. Con bajo rendimiento académico (promedio  $<74$ ), solo el 58% tiene adecuada Percepción, se muestran en Apéndice 4 (tabla 7). Con relación a las respuestas de esta categoría en hombres y mujeres (Ver figura 2), la pregunta No.4 “Pienso merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo”, y No. 2 “Normalmente me preocupo mucho por lo que siento” tuvieron el mayor puntaje con presta demasiada

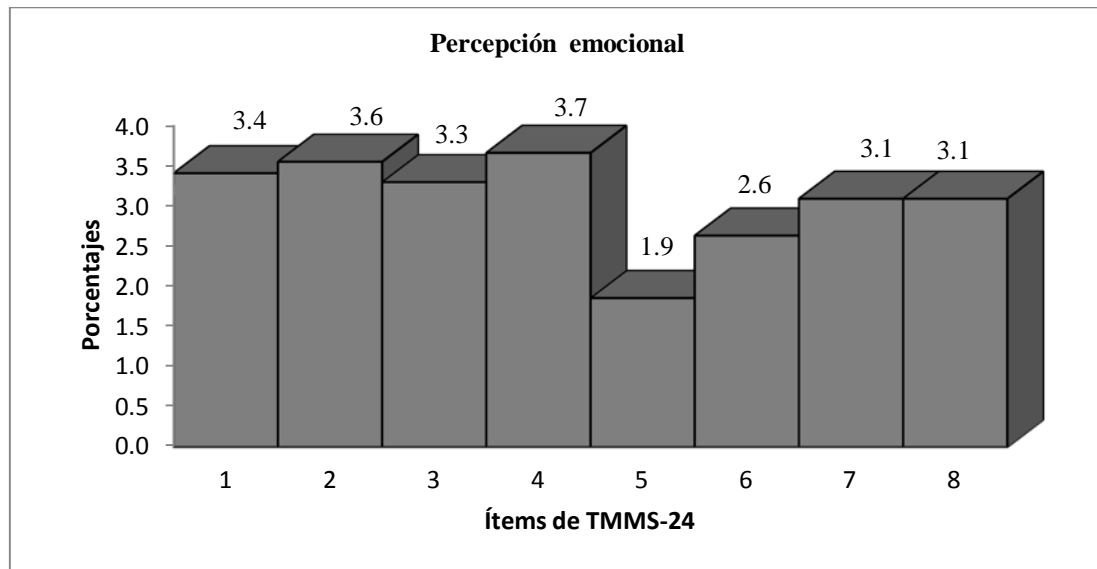


Figura 2. Respuestas de Percepción emocional, en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).

No.	Pregunta
R1	Presto mucha atención a los sentimientos
R2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento
R3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones
R4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo
R5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos
R6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente
R7	A menudo pienso en mis sentimientos
R8	Presto mucha atención a cómo me siento

atención. El ítem de menor puntaje fue el No 5, “Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos”, con presta poca atención. El ítem 7 “A menudo pienso en mis sentimientos” y No. 8 Presto mucha atención a cómo me siento” con adecuada percepción (Ver figura 2). El análisis general del resultado correspondiente a Percepción emocional con relación al rendimiento académico se representa en el Apéndice 4 (tabla 8).

#### *Comprensión de sentimientos en hombres y mujeres.*

En esta categoría, el 14% de los estudiantes de alto rendimiento tiene excelente Comprensión de sentimientos. Con medio rendimiento el 10% tiene una excelente comprensión y en bajo rendimiento el 0% en comprensión. El análisis general del resultado de Comprensión de sentimientos con relación al rendimiento académico se representa en el Apéndice 4 (tabla 7). La respuesta con mayor puntaje fue No. 11 “Casi siempre se como me siento” con excelente comprensión. La respuesta No. 9 “Frecuentemente puede definir mis sentimientos” y la No.12 “Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas”, con adecuada comprensión. La respuesta con menor puntaje fue la No. 15 “A veces puedo decir cuáles son mis emociones” con debe mejorar sus comprensión (Ver figura 3). El análisis general se aprecia en el Apéndice 4 (tabla 9).

#### *Regulación emocional en hombres y mujeres.*

En cuanto a la Regulación emocional, el 42% de los estudiantes con alto rendimiento tiene una excelente Regulación emocional. De medio rendimiento el 24% tiene una excelente Regulación y en bajo rendimiento el 15% tiene una excelente Regulación (Ver Apéndice 4, tabla 7). La pregunta con mayor puntaje No 23,”Tengo

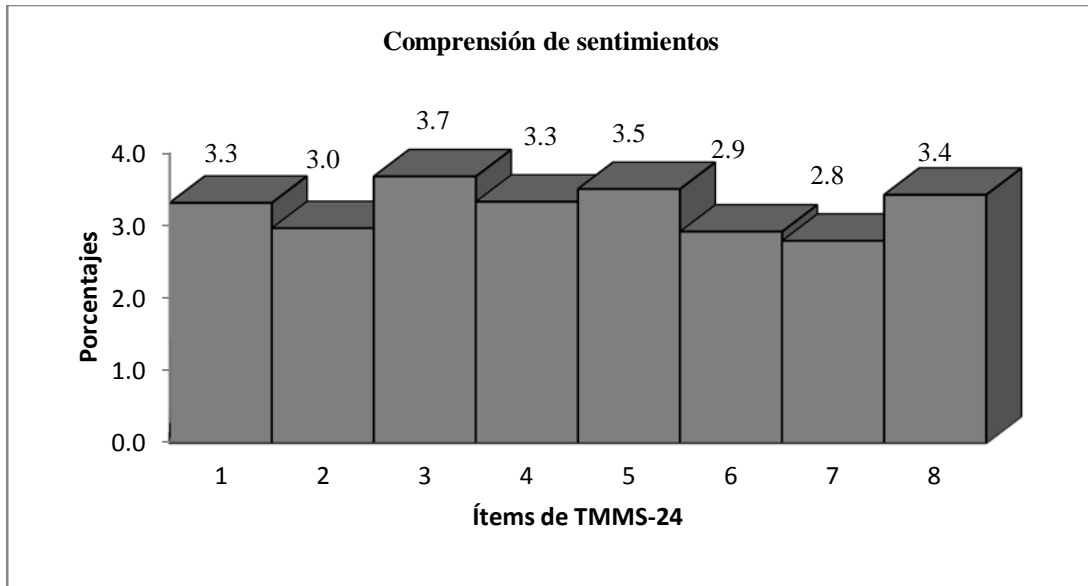


Figura 3. Respuestas de Comprensión de sentimientos, en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).

No.	Pregunta
R9	Tengo claros mis sentimientos
R10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos
R11	Casi siempre sé cómo me siento
R12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas
R13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones
R14	Siempre puedo decir cómo son mis emociones
R15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones
R16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos

mucha energía cuando me siento feliz”, con excelente Regulación. Las pregunta No. 17 “Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista”, la No. 20 “Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal” y la No. 21 “Si doy demasiada vuelta a las cosas, complicándolas, trato de calmarme” con adecuada regulación. La respuesta con menor puntaje fue la No. 22 “Me preocupo por tener un buen estado de ánimo” con debe mejorar su regulación (Ver figura 4). El análisis general puede apreciarse en el Apéndice 4 (tabla 10).

Posteriormente se realizó el análisis por categorías y géneros, para determinar las diferencias o similitudes existentes. Para tal efecto, se separaron los resultados de 67 mujeres y 51 sexo masculino participantes. A continuación se exponen los resultados más relevantes del estudio de acuerdo a las tres categorías de la Inteligencia Emocional Percepción emocional, Comprensión de los sentimientos y Regulación emocional.

#### *Percepción emocional en mujeres.*

En la categoría de Percepción emocional, 67 mujeres, representando el 57% del total de alumnos, obtuvieron en la evaluación estadística una media de 25.31 y desviación estándar de 6.92. Los datos estadísticos están en Apéndice 4 (tabla 13). En la categoría de Percepción emocional 5 mujeres, que representan el 8%, prestan demasiada atención emocional, >36 puntos. El ítem con mayor puntaje fue el 4 “Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo”, con una media de 3.8 y desviación estándar de 1.3 de la escala. Los ítem con mayor e igualdad puntaje en presta poca atención en Percepción emocional fue 1,2, 3, 7 y 8, 30 mujeres, siendo el 44% del total de

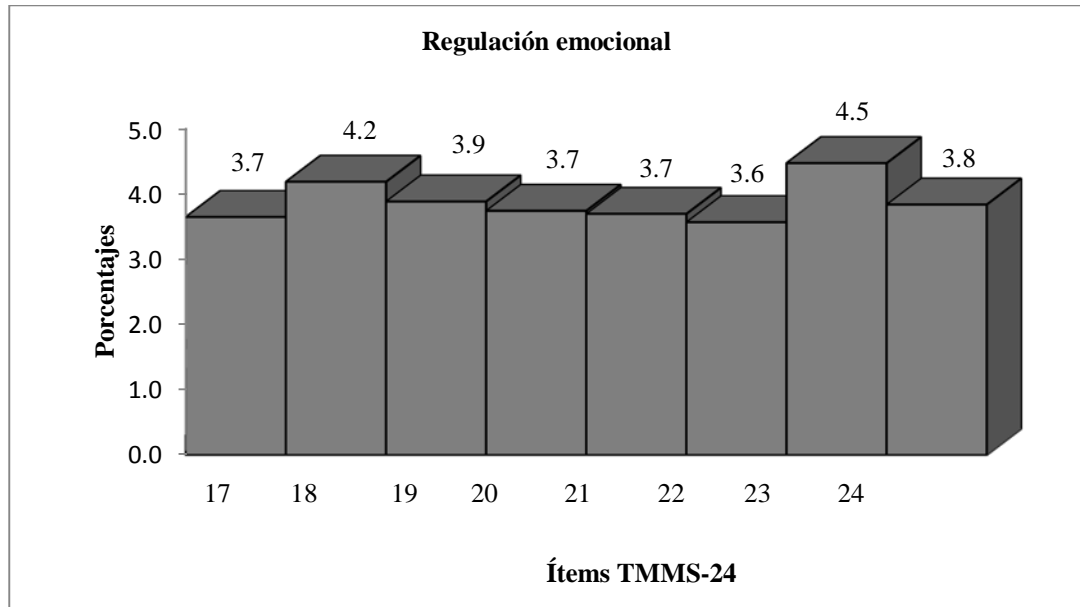


Figura 4. Respuestas obtenidas por preguntas del TMMS-24 Regulación emocional, en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).

No.	Pregunta
R17	Aunque me siento triste, suelo tener una visión
R18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables
R19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida
R20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal
R21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme
R22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo
R23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz
R24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo

mujeres, obteniendo <24 puntos. El ítem con mayor puntaje en adecuada Percepción emocional fue 5 “Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos”, 32 mujeres representando el 47% del total de mujeres, obteniendo de 25 a 35 puntos (Ver tabla 2). Los datos estadísticos se aprecian en el Apéndice 4 (tabla 15).

#### *Comprensión de sentimientos en mujeres*

En la categoría de Comprensión de los sentimientos en mujeres, de acuerdo a la evaluación estadística, se obtuvo una media de 25.58 y desviación estándar de 6.91. Los datos estadísticos se pueden apreciar en el Apéndice 4 (Ver tabla 13). En esta categoría 8 mujeres, representando el 12%, manifestaron una excelente comprensión de los sentimientos, >35 puntos. El ítem con mayor puntaje en excelente comprensión fue el 12 “Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas”, con una media de 3.5 y desviación estándar de 1.4 de la escala.

El ítem con menor puntaje en debe mejorar su comprensión fue el 16 “Puedo llegar a comprender mis sentimientos”, 28 mujeres siendo el 42% que deben mejorar su comprensión, obteniendo <23 puntos. El ítem con menor puntaje en adecuada comprensión de los sentimientos fue el 10 “Frecuentemente puedo definir mis sentimientos”, 31 mujeres siendo el 46% del total de mujeres, obteniendo de 24 a 34 puntos, (Ver tabla 2). Los datos estadísticos se pueden apreciar en el Apéndice 4 (tabla 17).

#### *Regulación emocional en mujeres.*



Tabla 2

*Resultados de componentes Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional en mujeres (Datos recabados la autora).*

Percepción emocional en Mujeres									
Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	Suma
Presta demasiada atención	134	136	126	139	63	101	121	115	935
Presta poca atención	25	25	25	21	20	23	25	25	189
Adecuada Percepción	78	86	74	94	47	61	60	72	572
Presta poca atención	14.3%	14.5%	13.5%	14.9%	6.7%	10.8%	12.9%	12.3%	
Presta demasiada atención	13.2%	13.2%	13.2%	11.1%	10.6%	12.2%	13.2%	13.2%	
Adecuada Percepción	13.6%	15.0%	12.9%	16.4%	8.2%	10.7%	10.5%	12.6%	
Comprensión de sentimientos en Mujeres									
Ítems	9	10	11	12	13	14	15	16	Suma
Excelente comprensión	110	95	119	125	115	105	100	115	884
Adecuada Comprensión	61	55	78	76	85	56	67	57	535
Debe mejorar comprensión	38	37	37	36	36	36	35	40	295
Excelente comprensión	12.4%	10.7%	13.5%	14.1%	13.0%	11.9%	11.3%	13.0%	
Adecuada comprensión	11.4%	10.3%	14.6%	14.2%	15.9%	10.5%	12.5%	10.7%	
Debe mejorar comprensión	12.9%	12.5%	12.5%	12.2%	12.2%	12.2%	11.9%	13.6%	
Regulación emocional en Mujeres									
Ítems	17	18	19	20	21	22	23	24	Suma
Excelente regulación	102	135	111	108	103	103	141	111	914
Debe mejorar regulación	29	33	33	32	37	43	62	36	305
Adecuada regulación	97	101	94	98	90	93	105	93	771
Excelente regulación	11.2%	14.8%	12.1%	11.8%	11.3%	11.3%	15.4%	12.1%	
Debe mejorar regulación	9.5%	10.8%	10.8%	10.5%	12.1%	14.1%	20.3%	11.8%	
Adecuada regulación	12.6%	13.1%	12.2%	12.7%	11.7%	12.1%	13.6%	12.1%	

En la categoría de Regulación emocional en mujeres, de acuerdo a la evaluación estadística, se obtuvo una media de 29.70 y desviación estándar de 6.48 de la escala. Los datos estadísticos se pueden apreciar en Apéndice 4 (tabla 13). En esta categoría 21 mujeres representando el 31%, manifestando una excelente regulación emocional, obteniendo >35 puntos. El ítem con mayor puntaje fue el 23 “Tengo mucha energía cuando me siento feliz”, con una media de 4.6 y desviación estándar de 0.8 de la escala.

El ítem con menor puntaje en debe mejorar su regulación fue el 17 “Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista, 15 mujeres siendo el 22% que deben mejorar su regulación, obteniendo <23 puntos. El ítem con mayor puntaje en adecuada regulación emocional fue 23, 31 mujeres siendo el 46% que tienen adecuada regulación emocional, obteniendo de 24 a 34 puntos, (Ver tabla 2). Los datos estadísticos se pueden apreciar en el Apéndice 4 (tabla 18).

#### *Emociones de las mujeres.*

Con relación a las emociones que interfieren en el alto rendimiento académico de los jóvenes se determinó identificar seis emociones para ser evaluadas a través del test: ansiedad, humor, tristeza, optimista, ira y felicidad. A continuación se analiza cada ítem y su correlación entre las Emociones y el Rendimiento académico. En los datos obtenidos por ítem de emociones se observa que la emoción Ansiedad de la pregunta No.2 obtuvo en mayor e igualdad puntaje 11 mujeres, respondió totalmente de acuerdo con alto rendimiento, 11 totalmente de acuerdo con medio rendimiento. En la emoción Humor de la pregunta No 17 el mayor puntaje obtenido, 11 mujeres respondió totalmente de acuerdo

con medio rendimiento. En la emoción Tristeza de la pregunta No 19 el mayor puntaje obtenido fue 12 mujeres respondió totalmente de acuerdo con alto rendimiento.

En la emoción Optimista de la pregunta No 20 el mayor puntaje obtenido fue 11 mujeres respondió totalmente de acuerdo. En la emoción Ira de la pregunta No 21 el mayor puntaje obtenido fue 11 mujeres respondió bastante de acuerdo con medio rendimiento. En la emoción Felicidad de la pregunta No 23 el mayor puntaje fue 21 mujeres respondió totalmente de acuerdo con medio rendimiento. En la emoción Ira de la pregunta No 24 el mayor puntaje obtenido fue 13 mujeres respondió totalmente de acuerdo con medio rendimiento. Los datos estadísticos se pueden apreciar en la tabla 3 y Apéndice 4 (tabla 22).

#### *Percepción emocional en hombres.*

En la categoría de Percepción emocional en 51 hombres, de acuerdo a la evaluación estadística (Ver tabla 3), se obtuvo una media de 23.86 y desviación estándar de 5.61 de la escala. Los datos se pueden apreciar en el Apéndice 4 (tabla 13). En esta categoría 4 hombres representando el 6%, manifestaron que prestan demasiada percepción emocional, obteniendo  $>36$  puntos. El ítem con mayor puntaje fue el 4 “Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo”, con una media de 3.5 y desviación estándar de 24 de la escala. El ítem con menor puntaje en presta poca atención fue el 5 “Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos”, 17 hombres representando el 33%, obteniendo  $< 21$  puntos.

Los ítems con mayor puntaje en adecuada percepción emocional fueron 2 y 3. La pregunta No. 2 “Normalmente me preocupo mucho por lo que siento”, con una media de

3.4 y desviación estándar de 23.1 de la escala. La pregunta No. 3 “Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones”, 31 hombres representando el 61%, obteniendo de 22 a 32 puntos. Los datos estadísticos se pueden apreciar en el Apéndice 4 (tabla 19).

#### *Comprensión de sentimientos en hombres.*

En la categoría de comprensión emocional de los sentimientos en hombres, de acuerdo a la evaluación estadística, se obtuvo una media de 25.67 y desviación estándar de 5.87 de la escala. (Ver Apéndice 4, tabla 13). En esta categoría 2 hombres, representando el 3%, manifestaron una excelente comprensión de los sentimientos, obtuvieron > 36 puntos. El ítem con mayor puntaje fue el 11 “Casi siempre sé cómo me siento”, con una media de 4 y desviación estándar de 26.6 de la escala.

El ítem con menor puntaje en debe mejorar su comprensión de los sentimientos fue el 9, 11,13 y 16, 26 hombres representando el 51%, que deben mejorar su comprensión, obteniendo <25 puntos. La pregunta No. 9 “Tengo claros mis sentimientos”, con una media de 3 y desviación estándar de 22.5 de la escala. La pregunta No. 11 “Casi siempre sé cómo me siento”, con una media de 4 y desviación estándar de 26.6 de la escala. La pregunta No.13 “A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones”, con una media de 4 y desviación estándar de 26.6 de la escala. Pregunta No. 16 “Puedo llegar a comprender mis sentimientos”, con una media de 3 y desviación estándar de 23.5 de la escala.

El ítem con mayor puntaje en adecuada comprensión de los sentimientos fue 11 “Casi siempre sé cómo me siento”, 23 hombres representando el 45% tienen adecuada

Tabla 3

*Resultados de componentes Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional en hombres (Datos recabados la autora).*

Percepción emocional en Hombres									
Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	Suma
Presta demasiada atención	112	109	102	120	55	101	104	99	802
Adecuada Percepción	14	15	15	14	10	14	14	14	110
Presta poca atención	48	47	42	44	22	29	30	43	305
Presta demasiada atención	14.0%	13.6%	12.7%	15.0%	6.9%	12.6%	13.0%	12.3%	
Adecuada Percepción	13%	13.6%	13.6%	12.7%	9.1%	12.7%	12.7%	12.7%	
Presta demasiada atención	15.7%	15.4%	13.8%	14.4%	7.2%	9.5%	9.8%	14.1%	

Comprensión de sentimientos en Hombres									
Ítems	9	10	11	12	13	14	15	16	Suma
Excelente comprensión	88	77	101	82	92	81	82	90	693
Adecuada comprensión	69	60	86	65	74	62	53	74	543
Debe mejorar comprensión	10	9	10	9	10	9	6	10	73
Excelente comprensión	12.7%	11.1%	14.6%	11.8%	13.3%	11.7%	11.8%	13.0%	
Adecuada comprensión	12.7%	11.0%	15.8%	12.0%	13.6%	11.4%	9.8%	13.6%	
Debe mejorar comprensión	13.7%	12.3%	13.7%	12.3%	13.7%	12.3%	8.2%	13.7%	

Regulación emocional en Hombres									
Ítems	17	18	19	20	21	22	23	24	Suma
Excelente regulación	122	141	117	137	115	110	148	135	1025
Debe mejorar regulación	13	14	14	18	13	13	20	14	119
Adecuada regulación	48	53	48	48	51	53	55	53	409
Excelente regulación	11.9%	13.8%	11.4%	13.4%	11.2%	10.7%	14.4%	13.2%	
Debe mejorar regulación	10.9%	11.8%	11.8%	15.1%	10.9%	10.9%	16.8%	11.8%	
Adecuada regulación	11.7%	13.0%	11.7%	11.7%	12.5%	13.0%	13.4%	13.0%	

comprensión de los sentimientos, obteniendo de 26 a 35 puntos, (Ver tabla 3). Los datos estadísticos se pueden apreciar en el Apéndice 4 (tabla 20).

#### *Regulación emocional en hombres.*

En la categoría de Regulación emocional en hombres, de acuerdo a la evaluación estadística, se obtuvo una media de 30.45 y desviación estándar de 5.63 de la escala. Los datos estadísticos se pueden apreciar en el Apéndice 4 (tabla 13). En esta categoría 11 hombres, representando el 22%, manifestaron una excelente regulación emocional, >36 puntos. El ítem con mayor puntaje en excelente regulación fue el 23 “Tengo mucha energía cuando me siento feliz”, con una media de 4.4 y desviación estándar de 30.

El ítem con menor puntaje en debe mejorar su regulación fue el 20 “Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal”, 6 hombres representando el 12% que deben mejorar su regulación emocional, obteniendo <23 puntos. El ítem con mayor puntaje en adecuada regulación emocional fue 23 “Tengo mucha energía cuando me siento feliz”, 34 hombres representando el 67% que tienen adecuada regulación emocional, 34 hombres representando 67% del total de hombres, obteniendo de 24 a 35 puntos, (Ver tabla 3). Los datos estadísticos se pueden apreciar en el Apéndice 4 (tabla 21).

#### *Emociones de los hombres.*

Con relación a las emociones que interfieren en el alto rendimiento académico de los jóvenes se determinó identificar 6 emociones para ser evaluadas a través del test: ansiedad, humor, tristeza, optimista, ira y felicidad. A continuación se analiza cada ítem y su correlación entre las Emociones y el Rendimiento académico. La emoción Ansiedad

de la pregunta No 2 con mayor e igualdad en puntaje 6 hombres respondió totalmente de acuerdo con alto rendimiento, 6 muy de acuerdo con medio rendimiento.

En la emoción Humor de la pregunta No 17 el Mayor puntaje fue 7 hombres respondió totalmente de acuerdo con bajo rendimiento. En la emoción Tristeza de la pregunta No 19 el mayor e igualdad en puntaje fue 6 hombres respondió muy de acuerdo con medio rendimiento, 6 respondió totalmente de acuerdo con bajo rendimiento. En la emoción Optimista de la pregunta No 20 en mayor e igualdad de puntaje fue 8 hombres respondió totalmente de acuerdo con bajo rendimiento, 8 totalmente de acuerdo con medio rendimiento.

En la emoción Ira de la pregunta No 21 el mayor puntaje obtenido fue 8 hombres respondió bastante de acuerdo con bajo rendimiento. En la emoción Felicidad de la pregunta 23 con mayor puntaje 15 hombres respondieron totalmente de acuerdo con medio rendimiento. En la emoción Ira de la pregunta 24 con mayor puntaje obtenido fue 12 hombres totalmente de acuerdo con medio rendimiento. Estos son los resultados obtenidos de las emociones en hombres, los cuáles se pueden verificar en (Ver tabla 4) y Apéndice 4 (tabla 22).

### *Análisis de datos*

#### *Percepción emocional en hombres y mujeres.*

El ítem más alto del estudio de hombres y mujeres en Percepción emocional fue la pregunta No.4, equivalente al 21% del total de estudiantes, que tienen adecuada percepción con medio rendimiento académico. El ítem más bajo del estudio en Percepción emocional, fue de un alumno que en todos los ítem obtuvo 5 puntos, 0.84%

del total de estudiantes, presta demasiada atención y es de bajo rendimiento académico. El ítem con menor puntaje y mayor repetición de Percepción emocional fue la pregunta No. 5. Este estudiante permite que sus sentimientos afecten a sus pensamientos. También debe mejorar su percepción, ya que presta demasiada atención y como consecuencia obtiene un bajo rendimiento académico.

Los ítems con igualdad de puntaje en Percepción emocional en hombres y mujeres fue la pregunta No.2 y la pregunta No.3, con 10 puntos en cada una de las preguntas obtenidos del 1.69% del total de estudiantes, con presta demasiada atención y alto rendimiento. Estos estudiantes se preocupan mucho por lo que sienten, y piensan demasiado en sus emociones. Por lo tanto evitan que tengan una buena percepción, pero tienen un alto rendimiento académico. El análisis de los ítems de Percepción emocional en correlación con el rendimiento académico se representa en el Apéndice 4 (tabla 23).

#### *Percepción emocional en mujeres*

El ítem con más alta puntuación en Percepción emocional en mujeres fue el 4, de esta respuesta, 30 mujeres que prestan demasiada atención a la percepción. El ítem con menor puntuación en percepción emocional fue el 5, de esta respuesta 32 mujeres tienen adecuada percepción emocional. Los datos estadísticos se pueden apreciar en (Ver tabla 2).

#### *Percepción emocional en hombres*

El ítem con más mayor puntaje en Percepción emocional en hombres fue el 4, de esta respuesta 3 hombres prestan demasiada atención. El ítem con menor puntuación en



**Tabla 4**  
*Correlación entre emociones y rendimiento académico de hombres y mujeres (Datos recabados por la autora).*

Género	Total alumnos	% Alumnos	Emociones	Total puntoss F/M	Puntos Femenino	Puntos Masculino	Alto rendimiento	Medio rendimiento	Bajo rendimiento
14 Femenino 9 Masculino	37	31	Pregunta 2 Ansiedad	185	110	75	10	16	11
15 Femenino 9 Masculino	41	34	Pregunta 17 Humor	205	120	85	16	13	12
25 Femenino 15 Masculino	40	34	Pregunta 19 Tristeza	200	125	75	17	11	12
24 Femenino 21 Masculino	45	38	Pregunta 20 Optimista	225	120	105	14	19	12
16 Femenino 14 Masculino	30	25	Pregunta 21 Ira	150	80	70	11	13	6
51 Femenino 35 Masculino	86	73	Pregunta 23 Felicidad	430	255	175	28	36	22
27 Femenino 26 Masculino	53	45	Pregunta 24 Ira	265	135	130	17	25	11

Percepción emocional en hombres fue la 5, de esta respuesta 17 hombres prestan poca atención. Los datos estadísticos se pueden apreciar en (Ver tabla 3).

*Comprensión de sentimientos en hombres y mujeres.*

En cuanto al ítem más alto del estudio en hombres y mujeres en Comprensión de sentimientos y su correlación con el rendimiento académico fue la pregunta No.9, pregunta No.16, con 76 puntos obtenidos del 15% del total de estudiantes, son alumnos con adecuada comprensión y alto rendimiento. Estos estudiantes tienen claros y comprenden sus sentimientos, por lo tanto tienen una adecuada comprensión y como consecuencia un alto rendimiento. El ítem con menor puntaje fue la pregunta No 15, con 18 puntos obtenidos por el 12.7 % del total de estudiantes son alumnos con alto rendimiento y excelente comprensión. Muy pocos de estos estudiantes les cuesta expresar sus emociones. Por qué en el resultado manifiesta tener una excelente comprensión de sus estados emocionales y un alto rendimiento académico.

Los ítems con igualdad de puntaje fueron la pregunta No 12, pregunta No. 14 con 68 puntos obtenidos del 15.25% del total de los estudiantes, son alumnos con alto rendimiento y adecuada comprensión. En cuanto a los estudiantes hombres y mujeres con medio rendimiento y adecuada comprensión la pregunta No11, pregunta No. 13 obtuvo 70 puntos del 16% del total de los estudiantes. Estos estudiantes logran comprender sus estados emocionales, así como expresarlos. Tienen una adecuada comprensión aunado a un alto rendimiento. Así mismo son estudiantes con adecuada comprensión con un medio rendimiento. Por lo tanto al comprender sus emociones se reflejada en su medio

rendimiento académico. Estos jóvenes se encuentran dentro de un rango normal de rendimiento académico.

En estudiantes hombres y mujeres con bajo rendimiento y adecuada comprensión en cuanto a las pregunta No. 9, pregunta No.10, pregunta obtuvo 46 puntos del 14.4% del total de los estudiantes. Son jóvenes que comprenden sus sentimientos y a veces saben definirlos y les cuesta trabajo decir sus emociones y tienen un bajo rendimiento académico. Por lo tanto son jóvenes inestables emocionalmente, lo cual se ve reflejado en su rendimiento académico.

Estudiantes hombres y mujeres con bajo rendimiento y que deben mejorar su comprensión, la pregunta No.9, pregunta No.10 y pregunta No.16 obtuvo 27 puntos del 8.74% del total de estudiantes. Son estudiantes que saben, definen y comprenden sus sentimientos. Por lo tanto al saber cómo se sienten, no les permite tener un buen rendimiento académico. Estudiantes con medio rendimiento académico y excelente comprensión, la pregunta No.9, pregunta No.11 “Casi siempre sé cómo me siento”, pregunta No.12, pregunta No.13 con 24 puntos obtenidos del 12.7% del total de estudiantes con medio rendimiento y excelente comprensión.

Estos estudiantes saben comprender sus estados emocionales y sentimientos. Por lo tanto tienen un medio rendimiento académico, que sería un parámetro normal dentro de un contexto escolar. Aquellos estudiantes que son capaces de manejar la inteligencia interpersonal tienen “una capacidad correlativa, que sirve para formar un modelo preciso y realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida, la clave para el autoconocimiento, es el acceso a los propios sentimientos y la

capacidad de distinguirlos y recurrir a ellos para guiar la conducta”. Gardner (1993; p. 8). El análisis de interpretación de los ítems por los puntos obtenidos en Comprensión en correlación con el rendimiento académico se representa en el Apéndice 4 (Ver tabla 24)

#### *Comprensión de sentimientos en mujeres.*

El ítem con mayor puntaje en Comprensión emocional de sentimientos en mujeres fue el 12, de esta respuesta 8 mujeres tienen excelente comprensión de sentimientos. El ítem con menor puntaje fue la 16, de esta respuesta 28 mujeres deben mejorar su comprensión. Los datos estadísticos se pueden apreciar en (Ver tabla 2).

#### *Comprensión de sentimientos en hombres.*

El ítem con mayor puntaje en Comprensión de sentimientos en hombres fue el 11, de esta respuesta 2 hombres tienen excelente comprensión. El ítem con menor puntaje en Comprensión fue el 9,11, 13, de estas respuestas, 26 hombres deben mejorar su comprensión. Los datos estadísticos se pueden apreciar en (Ver tabla 3).

#### *Regulación emocional en hombres y mujeres.*

En cuanto al ítem más alto del estudio en hombres y mujeres en Regulación emocional y su correlación con el rendimiento académico fue la pregunta No. 23, con 118 puntos obtenidos del 22% del total de estudiantes, con medio rendimiento y adecuada regulación. Estos estudiantes obtuvieron el mayor puntaje del estudio pero solo son capaces de tener una adecuada regulación emocional.

Quiere decir que a estos estudiantes al sentirse felices son motivados a que puedan regular sus estados emocionales, para obtener un medio rendimiento académico. Los

ítems con menor puntaje fueron las preguntas No.18, No. 20, la pregunta No.24, con 7 puntos obtenidos por el 2.54% del total de estudiantes, con alto rendimiento y debe mejorar su regulación. En este resultado se puede considerar ampliamente que estos estudiantes no saben regular sus estados emocionales, dependen de ellos para obtener un alto rendimiento académico.

Los ítems con igualdad de puntaje y mayor repetición fueron la pregunta No. 20 con 7 puntos, obtenidos por el 2.54% del total de estudiantes, con alto rendimiento y debe mejorar su regulación, 12 puntos obtenidos por el 5.93% del total de estudiantes, con bajo rendimiento y debe mejorar su regulación, 19 puntos obtenidos por el 4.23% del total de estudiantes con bajo rendimiento y excelente regulación 61 puntos obtenidos por el 15.25% del total de estudiantes con alto rendimiento y adecuada regulación.

En La pregunta No.19, con 8 puntos obtenidos por el 2.54% del total de los estudiantes con alto rendimiento y debe mejorar su regulación, 12 puntos obtenidos por el 5.93% del total de los estudiantes con bajo rendimiento y debe mejorar su regulación, con 22 puntos obtenidos por el 9.32% del total de los estudiantes con medio rendimiento y debe mejorar su regulación, 64 puntos obtenidos por el 12.71% del total de los estudiantes con alto rendimiento y excelente regulación.

En su mayoría estos estudiantes no saben regular sus estados emocionales y en su mayoría dependen de su estado emocional para obtener un rendimiento académico. Goleman (1995; p.375), menciona “la toma de conciencia de las emociones constituye una habilidad emocional, sobre la edificación de otras habilidades como el autocontrol emocional, al tener como efecto la conciencia de sí mismo sobre los sentimientos

negativos y positivos. El análisis de Interpretación de los ítems por los puntos obtenidos en Regulación emocional en correlación con el rendimiento académico se representa en Apéndice 4 (tabla 25).

#### *Regulación emocional en mujeres.*

El ítem con mayor puntaje en Regulación emocional en mujeres fue el 23, de esta respuesta 21 mujeres tuvieron excelente regulación. El ítem con menor puntaje fue el 17, 15 mujeres deben mejorar su regulación. Los datos estadísticos se pueden apreciar en (Ver tabla 2).

#### *Regulación emocional en hombres*

El ítem con mayor puntaje en Regulación emocional en hombres fue 23, de esta respuesta 11 hombres tienen excelente regulación. El ítem con menor puntaje en Regulación emocional en hombres fue 20, de esta respuesta 6 hombres deben mejorar su regulación. Los datos estadísticos se pueden apreciar en (Ver tabla 3).

En cuanto los resultados estadísticos de los 118 del total de hombres y mujeres a través de la evaluación de los componentes TMMS-24 Percepción, Comprensión y Regulación fueron en Percepción emocional, la media de 24.69, con una desviación estándar de 6.40 de la escala. En Comprensión de los sentimientos, la media fue de 25.62 con una desviación estándar de 6.46. En Regulación emocional la media 30.03 y una desviación estándar 6.11. Estos datos se pueden corroborar en el Apéndice 4 (Ver tabla 13). El análisis demuestra que el total de estudiantes tienen una adecuada Percepción emocional, adecuada Comprensión emocional y una adecuada Regulación emocional.

En cuanto a la evaluación del rendimiento académico los resultados en hombres y mujeres fueron del total de los estudiantes 28% son de bajo rendimiento académico, el 42% son de medio rendimiento y el 31% de alto rendimiento. Los resultados estadísticos en cuanto a promedio fue la media de 81.25% y una desviación estándar de 8.8% de la escala. Los datos demuestran que el promedio del rendimiento académico fue de medio rendimiento académico 75<86 (Ver Apéndice 4, tabla11). Este estudio permite evidenciar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico. En jóvenes que tienen una adecuada Inteligencia Emocional y un medio rendimiento académico. Como menciona Gardner (1993); Pekrun (1992), se han dado cuenta de que la vida emocional de un niño y un adolescente tienen un gran impacto en los resultados en el aprendizaje.

En cuanto a la escala Likert aplicada a las preguntas fueron: 1 nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. De 67 mujeres, 27 seleccionaron la escala 5, de las cuales 10 tienen alto rendimiento, 4 bajo rendimiento y 13 medio rendimiento. En el análisis del número más alto obtenido en la escala, de 51 hombres, 26 seleccionaron la escala 5, de los cuales 7 tienen alto rendimiento, 7 bajo rendimiento y 12 medio rendimiento. En cuanto a mujeres 67 del total, 27 selecciono el Likert 5, de las cuales 10 tienen alto rendimiento, 4 bajo rendimiento, 13 medio rendimiento. Se puede observar que el total de 25 de hombres y mujeres son de medio rendimiento académico se inclinaron por la escala 5 (Ver tabla 5). Estos datos indican que los jóvenes con medio rendimiento académico, en su mayoría dieron respuestas a la escala totalmente de acuerdo.

De acuerdo a los resultados obtenidos y al análisis realizado, el 89% del total de los hombres y mujeres, tienen Inteligencia Emocional y son el 36% de medio rendimiento académico. Esto quiere decir que de 118 del total de hombres y mujeres de secundaria, sólo 53% tienen una adecuada Percepción emocional, 8% tienen una excelente Comprensión de sentimientos y, 27% tienen una excelente Regulación emocional. Estos datos pueden verificarse en el Apéndice 4 (Ver tabla 7). Por lo que los estudiantes saben cómo percibir sus emociones y las de los demás, pero no saben cómo comprender y regular sus estados emocionales. Salovey y Mayer (citados por Goleman, 2000), mencionan que la Inteligencia Emocional es la capacidad para percibir y expresar emociones, utilizar las emociones para facilitar el pensamiento, comprender y razonar con emoción y regular las emociones en uno mismo y otros. Esto perjudica en el rendimiento académico de los estudiantes, como lo señala Puente (2003; p. 386), “las emociones y los sentimientos pueden alterar la disposición para estudiar, ejecutar el trabajo, la vida en pareja, o rendimiento en los deportes”.

#### *Análisis de datos sobre las emociones de los jóvenes.*

Con la regresión lineal se comprobó el resultado de la investigación, referente al grado de relación que existe entre las variables promedio del rendimiento académico e Inteligencia Emocional es de 27.39% y es positiva. En cuanto al análisis de los resultados en emociones, que obtuvieron el mayor puntaje en hombres y mujeres fue la Felicidad. La emoción con menor puntaje en fue Ira. En cuanto a la emoción que más se manifestó de los 118 estudiantes, entre los 86 hombres y mujeres fue la Felicidad, (Ver tabla 4). De los 86 hombres y mujeres, el número mayor obtenido fueron 21 mujeres con medio rendimiento académico y 13 hombres con medio rendimiento académico. Este análisis



indica que los jóvenes que pueden manifestar la emoción Felicidad son aquellos que tienen un medio rendimiento académico. La Felicidad les da la energía para sentirse motivados a estudiar (Ver Apéndice 4, tabla 22).

Con relación a la hipótesis formulada para la investigación, Se refuta la Hipótesis, las mujeres y hombres no manifiestan igualdad en las 3 dimensiones de la I.E. No se afirma que entre mayor grado de Inteligencia Emocional mejor rendimiento académico obtendrán los jóvenes de secundaria. Así mismo se corroboró que el 91% de mujeres y el 86% de hombres tienen I.E, de los cuales el 33% son de alto rendimiento académico, 20% de bajo rendimiento académico y el 35% de medio rendimiento.

Por lo que se puede argumentar que estudiantes con promedio  $75 > 86$  medio rendimiento son los que tienen mayor Inteligencia Emocional. Mayer y Salovey definen y miden a la Inteligencia Emocional como conjunto de habilidades de auto-percepción, las competencias y rasgos de personalidad, incluyendo equipo autónomo optimismo y la autoestima (Bar-On, 1997; 2006; Boyatzis, 2006). El alumno con mayor puntaje obtenido en esta investigación, tuvo 116 puntos con medio rendimiento académico de 80, pero prestó demasiada atención. Se comprobó que no es necesario tener un buen rendimiento académico para tener una I. E. Con menor puntaje 34 puntos en Inteligencia Emocional fue una mujer con promedio 68 de bajo rendimiento. Vallet (2006; p. 91), menciona “la mente de los jóvenes atiende más a situaciones emotivas que a las exigencias del estudio”. Así mismo los alumnos que tienen alto rendimiento obtuvieron 109 puntos en Inteligencia Emocional. En cuanto al menor puntaje fue de 90 puntos de la escala, 13 eran hombres con promedio entre 96 a 87 y 23 mujeres con promedio de 99 a 87.

Tabla 5

*Escala Likert de los puntos obtenidos del TMMS-24 en correlación con el rendimiento académico, hombres y mujeres (Datos recabados por la autora).*

Contar de P 24	Niveles de columna					Total
	1	2	3	4	5	
<b>Línea de niveles</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Total</b>
<b>Femenino</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>67</b>
Alto rendimiento (Promedio >87)	3	2	1	7	10	23
Bajo rendimiento (Promedio <74)	3	4	1	3	4	15
Medio Rendimiento (Promedio 75<86)	2	6	5	3	13	29
	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>51</b>
<b>Masculino</b>						
Alto rendimiento (Promedio >87)		1		5	7	13
Bajo rendimiento (Promedio <74)	1	3	3	4	7	18
Medio Rendimiento (Promedio 75<86)	2	3	2	1	12	20
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>118</b>

Los alumnos con medio rendimiento académico obtuvieron mayor puntaje 116 y menor puntaje 45, 20 eran sexo masculino de 113 a 45 puntos con promedio de entre 84 a 75, 29 sexo femenino de 116 a 47 puntos, con promedio entre 86 a 77 puntos. Alumnos con bajo rendimiento obtuvieron de mayor puntaje 102 y menor 34, el sexo masculino obtuvo de 95 a 50 con promedio de entre 74 a 67, sexo femenino obtuvo de 102 a 34 puntos con promedio de entre 74 a 56. Este estudio demuestra que a veces los jóvenes con alto rendimiento académico se ven motivados o desmotivados por sus emociones y que son los más inestables emocionalmente. El autor considera que el CI no predice el éxito en la vida, según su perspectiva el 80% de las decisiones dependen de otras causas, muchas de ellas de carácter emocional.

Para Goleman (2008), el CI y el rendimiento académico no son buenos predictores de la productividad en el trabajo, pues no proporcionan información de cómo reaccionaría una persona ante las adversidades de la vida, los que tienen éxito se diferencian en sus habilidades, para dominar la frustración, controlar emociones e interactuar con otras personas. La inteligencia emocional es independiente del rendimiento académico.

#### *Confiabilidad y validez*

La valoración de confiabilidad y validez del instrumento tuvo una coherencia interna del 1, en escala de Alpha de Cronbach. Según la medida de coherencia interna, este coeficiente indica que el instrumento utilizado es de confiabilidad total. Adicional a este, se realizó una regresión lineal con el software NCSS para la correlación entre rendimiento académico e Inteligencia Emocional. El programa realizó el cálculo de los datos estadísticos de estudio y arrojó los siguientes resultados: con una confiabilidad del

95% y con un coeficiente de determinación de  $R^2 = 0.075$  se determinó que no hay una relación importante entre el rendimiento académico, y la Inteligencia Emocional. Porque sólo un 7.5% de la variación de la variable dependiente (rendimiento académico) es correlacionada con la variable independiente (I.E). Por lo que no se puede afirmar que entre mayor grado de Inteligencia Emocional haya, mejor calificación obtendrán jóvenes de secundaria.

En la escala del Alpha de Cronbach el coeficiente que se obtuvo fue 1, tanto para Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional. Estos datos pueden verificarse en el Apéndice 4 (Ver tabla 12). Estos indicadores demuestran que los estudiantes se encuentran entre 25% y 31% de Inteligencia Emocional. Existen variables que si parecen contribuir a la explicación de la variabilidad dependiente, mientras que dos variables independientes muestra un comportamiento distinto.

Por lo que la Percepción y Regulación emocional son las variables que influyen en el rendimiento académico. El coeficiente de determinación fluctúa entre 0 y 100%. Siendo 100% el tener un excelente ajuste. Para este caso, se tiene que el Coeficiente de Determinación es de 0.1998. El coeficiente de correlación determina el porcentaje en que la regresión explica la variación total, por lo tanto se tiene que un 19% de variación de la variable dependiente, es explicada por las variables independientes. La regresión lineal, existen variables que si parecen contribuir a la explicación de la variabilidad de la dependiente, mientras que dos variables independiente muestra un comportamiento distinto.

En cuanto al coeficiente de determinación fluctúa entre 0 y 100%. Siendo 100% el tener un excelente ajuste. Para este caso, se tiene que el Coeficiente de Determinación es de 0.2703. El coeficiente de correlación determina el porcentaje en que la regresión explica la variación total por lo tanto tenemos que un 27% de variación de la variable dependiente, es explicada por las variables independientes (Ver Apéndice 5, figura 11,12 y 13).

Los estudiantes con desarrollo de competencias afectivas basadas en percepción, comprensión y la regulación de sus emociones, puede adecuarse a cualquier sistema educativo. Bravo (2002), ha propuesto una nueva definición de inteligencia por inteligencia escolar, en donde dice que “es un conjunto de habilidades cognoscitivas verbales que procesan, organizan el aprendizaje, codificando y categorizando sus contenidos, de modo que permita su aplicación a situaciones nuevas”. Esta inteligencia escolar es la que requiere el sistema educativo, para que los estudiantes puedan tener la capacidad de poder integrarse a una sociedad que cuente con jóvenes emocionalmente estables. Con la finalidad de encontrar la respuesta a la pregunta del planteamiento del problema.

Así mismo el estudio ha permitido comprobar la hipótesis planteada, en la que los hombres y mujeres, no manifiestan igualdad en las 3 dimensiones, pero demuestran tendencias de tener emociones que influyen hacia su rendimiento académico, que los hacen sentir motivados e impulsados a través de una emoción positiva que es la felicidad para realizarse como personas. Como menciona Goleman (2008), en un estudio realizado en una escuela junto con otros investigadores concluyeron, que los alumnos muestran pocas tendencias hacia comportamientos negativos, agresivos o destructivos, inclusive se

identificó una mejora notoria en alumnos en riesgo de dejar sus estudios. En la opinión de Goleman (2008), el coeficiente emocional (CE) puede sustituir en el futuro al coeficiente intelectual (CI). Es por ello que el estudio ha permitido conocer que emoción es la que motiva a los jóvenes a estudiar y obtener un rendimiento académico. En el próximo capítulo se realiza un resumen de hallazgos del estudio, así como cuáles fueron las limitaciones del estudio, formulación de recomendaciones y el surgimiento de nuevas preguntas basadas en este estudio.

## Capítulo 5

### Conclusiones

Este capítulo presenta las conclusiones obtenidas del estudio realizado en torno a la pregunta de investigación ¿En qué medida las emociones influyen en el alto rendimiento académico de los adolescentes de tercer grado de secundaria? En la investigación se estableció como objetivo identificar las emociones que influyen en el alto rendimiento académico en las mujeres y hombres de tercer grado de secundaria. Participaron 118 estudiantes de secundaria, 51 eran hombres y 67 mujeres, la mayoría de 14 años de edad.

#### *Resumen de hallazgos*

El estudio permitió evidenciar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico. Se realizó una regresión lineal con la que se comprobó el resultado de la investigación. En el cuál surgió el grado de relación que existe entre las variables promedio e Inteligencia Emocional siendo de 27.39% y es positiva.

Se concluye que 81.25% de los jóvenes tienen una adecuada Inteligencia Emocional y un medio rendimiento académico. Tanto en mujeres como en hombres, las respuestas que más se repitieron en la categoría Percepción emocional fue la No. 4 “Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo”. En Comprensión de sentimientos la No.11 “Casi siempre sé cómo me siento”. En Regulación emocional la No. 23 “Tengo mucha energía cuando me siento feliz”. Se concluye que en las tres categorías del TMMS-24 los jóvenes ponen atención a sus emociones, estados de

ánimo, y saben distinguir como se sienten y qué emoción es la que los hace sentirse bien, por lo tanto la que les motiva para obtener un rendimiento académico.

Los principales hallazgos con relación a la hipótesis formulada a confirmar fue: las mujeres igual que los hombres al tener la capacidad de percibir, comprender y regular sus estados emocionales, así como percibir y comprender los de otros, mejoran su rendimiento académico. La conclusión es que las mujeres y hombres no manifiestan igualdad en las 3 dimensiones de la I.E, no se afirma que entre mayor grado de I.E, mejor calificación obtendrán los jóvenes de secundaria.

Se comprobó que el 89% tienen Inteligencia Emocional, el 33% son de alto rendimiento académico, el 20% de bajo rendimiento académico y el 35% de medio rendimiento académico. Así mismo el alumno con mayor puntaje obtenido en las 3 dimensiones de la Inteligencia Emocional, tuvo 116 puntos con medio rendimiento académico de 80, pero prestó demasiada atención en Percepción emocional. En cuanto al alumno con menor puntaje obtenido en las 3 dimensiones de la I.E con 34 puntos en Inteligencia Emocional, fue una mujer con promedio 68 de bajo rendimiento. Por lo tanto se concluye que no es necesario tener un alto rendimiento académico para tener excelente Inteligencia Emocional.

Se considera el logro del objetivo general del estudio que fue identificar las emociones que influyen en el alto rendimiento académico en las mujeres y hombres del tercer grado de secundaria. La emoción que más se manifestó en 86 sujetos de estudio con alto rendimiento académico fue la Felicidad. Porque fue la emoción que el 37% de hombres y 26% de mujeres con alto rendimiento, logran relacionar con el rendimiento



académico. Es la emoción que les da energía para sentirse motivados a estudiar. Por lo tanto se cumplió con el objetivo planteado, al comprobar que las emociones influyen en el alto rendimiento en hombres y mujeres. Este hallazgo permite demostrar que tanto los datos del estudio obtenidos en las tres dimensiones de la Inteligencia Emocional, como el de las emociones son los mismos resultados.

En cuanto a los objetivos específicos: 1. Se determinó si la Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional tienen influencia importante en el rendimiento académico de los hombres y mujeres de 3° de secundaria. No es necesario tener una excelente Inteligencia Emocional, para obtener un alto rendimiento académico. 2. Analizar si hay o no diferencia entre los hombres y mujeres respecto a las dimensiones de la Inteligencia Emocional antes mencionadas. Si existe una diferencia entre hombres y mujeres, respecto a su Inteligencia Emocional. 3. Determinar si los estudiantes de 3° de secundaria reconocen las emociones de los demás y tienen influencia importante en el manejo y comprensión de los sentimientos de otros. No evidencia, sobre la percepción de emociones en los otros, por que el estudio fue cualitativo y no mixto.

4. Determinar si las emociones ansiedad, humor, tristeza, optimista, ira y felicidad, tienen influencia importante en el rendimiento académico de los hombres y mujeres de 3° de secundaria. Si existe una influencia de las emociones, hacia el rendimiento académico. 5. Evaluar cuáles de las emociones mencionadas tienen mayor importancia en el rendimiento académico de los hombres y mujeres de 3° de secundaria. La emoción con mayor influencia en el rendimiento académico es la Felicidad.

6. Analizar si hay o no diferencia entre los hombres y mujeres respecto a las emociones antes mencionadas. Existe diferencia en los resultados en las emociones entre hombres y mujeres.

### *Limitantes del estudio*

En esta investigación hubo un error de diseño el cual fue haber aplicado 2 veces el test. El primer test se aplicó en el mes de Junio, pero al realizar el análisis no se contaba con los promedio de los anteriores alumnos, ni su sexo. Así que a mediados de agosto se volvió a aplicar el test a otros estudiantes, incluyendo dentro del test los datos de promedio de segundo grado y el sexo de los sujetos de estudio. Otra limitante fue el tiempo necesario para poder estudiar y analizar minuciosamente los datos encontrados. Tanto de otras investigaciones, así como los que se obtuvieron en la investigación. Otro factor es que no se sabe a ciencia cierta si al momento de responder el test los estudiantes fueron sinceros, ya que al aplicar el test se respondió de manera rápida por la premura del tiempo.

Tampoco se pudo seleccionar los promedios con calma y con tiempo, con la finalidad que fuera un número igual de casos tanto en mujeres como en hombres por promedio para obtener el rendimiento académico. Así mismo no se pudo segmentar el número de mujeres y el número de hombres, si no que el número fue dispar y elección al azar. Esto no facilitó que los datos arrojados fueran en igualdad de número de casos investigados de hombres y mujeres.

Otro error de diseño fue al momento de encontrar el programa adecuado para obtener los datos estadísticos. Los autores Hernández R., Fernández –Collado C., y

Baptista P (2006), sugieren una serie de programas desconocidos por la investigadora. Se espera que para posteriores estudios se logre tener el tiempo y el conocimiento necesario para poder realizar una investigación amplia y con la certeza total de que el estudio está completo.

### *Formulación de recomendaciones*

Debido a los resultados que se obtuvieron de esta investigación, se derivan algunas recomendaciones para la investigación del tema de estudio:

- Es pertinente mencionar que en los estudios realizados anteriormente a este, no se relacionaban las emociones con el rendimiento académico. Únicamente median las tres dimensiones de la Inteligencia Emocional del TMMS-24, utilizada por los investigadores Mayer, Caruso y Salovey (2002). En este caso el mismo test sirvió tanto para identificar el nivel de Inteligencia Emocional a partir de tres dimensiones, como para investigar las emociones. Esto contribuyó a obtener los mismos resultados en ambos casos. Por lo que sería prudente recomendar que se continúen las investigaciones sobre los estados emocionales de los jóvenes.
- Con la finalidad de corroborar si es que las emociones afectan a los jóvenes en el rendimiento escolar, puede ampliarse el estudio no solo a los jóvenes de tercer grado, sino tomar en cuenta a los de primero y segundo grado. El estudio empezaría con los alumnos de primer grado para llevar evaluación sistemática del proceso de regulación emocional hasta que terminaran el tercer

grado de secundaria. Así medir el perfil de egreso de los estudiantes con relación a la Inteligencia Emocional.

- Realizar el estudio de Inteligencia Emocional con enfoque de investigación mixto. Incluir instrumentos de medición cuantitativos y valoración cualitativa, con técnicas como la observación, entrevista personal y análisis documental. Para que a partir de la triangulación de resultados valorar con mayor veracidad la regulación emocional. Los instrumentos se aplicarían a docentes y alumnos. Para identificar cómo influye la Inteligencia Emocional del docente en el rendimiento académico y regulación emocional de los alumnos.
- Investigar, cuál es el problema emocional real de los estudiantes que desertan de la escuela o que obtienen un bajo, medio o alto rendimiento académico. Esto sería con la finalidad de brindar bases científicas que sustenten la práctica docente y contribuir a la mejora de la educación de los jóvenes de nivel secundaria. Así la investigación pueda servir como herramienta de apoyo a los docentes y emplear estrategias de enseñanza diferenciadas, cuáles acciones para alumnas y cuáles para los alumnos. Con el fin de mejorar el rendimiento escolar y el desarrollo de la Inteligencia Emocional del alumnado.

#### *Nuevas preguntas de investigación*

Se derivan algunas preguntas para posteriores investigaciones de estudio:

- ¿Cómo influye emocionalmente al estudiante de tercer grado, el estado emocional de los demás?

- ¿Será importante para los jóvenes de tercer grado conocer las emociones de otros?
- ¿Cómo puede influir en el rendimiento académico de los jóvenes de tercer grado, la relación con los demás?
- ¿Qué es lo que determina que una mujer o un hombre de secundaria sea capaz de ser emocionalmente estable?
- ¿Qué competencias docentes se requieren para desarrollar la Inteligencia Emocional de los alumnos?
- ¿En qué medida la Inteligencia Emocional del docente influye en el rendimiento académico de los alumnos?
- ¿En qué medida la Inteligencia Emocional del docente influye en la regulación emocional de los alumnos?

La importancia de realizar esta investigación reside en el estudio de la Inteligencia Emocional. En los últimas décadas los investigadores se han abocado a estudiar las emociones, saber cómo influyen en el ser humano y como afectan. Pero también cómo propiciar la formación emocional en una persona. Se considera que tanto estudiantes como docentes deben someterse a la valoración de Inteligencia Emocional. Debido a que en muchas ocasiones las emociones de los profesores influyen en el estudiante para que se interese o no en aprender los contenidos de una determinada materia.

De acuerdo a los resultados del estudio los estudiantes son felices. Entonces por qué muchos estudiantes reflejan en su rendimiento académico un desinterés total por los estudios. Es por lo anterior que surge la necesidad de profundizar el estudio de la Inteligencia Emocional. Para conocer cuál es el problema emocional real de los

estudiantes y si el contexto escolar, social o familiar, influyen o determinan para que una mujer u hombre regule sus emociones y tenga un excelente rendimiento académico.

En suma: La Inteligencia Emocional no es un tema educativo de moda, es la manifestación del saber ser con sí mismo y con los otros. Por lo tanto cada docente por convicción, debe propiciar la formación de hombres y mujeres emocionalmente sanos, espacios escolares donde impere la ternura y comprensión de los sentimientos del otro. La Inteligencia Emocional integra los principios de actuación que cada alumno y docente debe asumir, para conservar el interés por continuar aprendiendo a lo largo de la vida, para regular emociones ante los problemas del siglo XXI y para lograr la convivencia armónica y la paz que México tanto necesita.

## Referencias

- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento*, Una perspectiva cognitiva. España: Paidós.
- Casassus, J. (2006). *La educación del ser emocional*. México, D.F.: Ediciones Castillo
- Bisquerra, R. (2006). *Educación emocional y bienestar*. (5ta. ed.). España: editorial Praxis
- Blancas, M., Martínez J., y Moreno A (2007). Una aplicación de procesos educativos innovadores: Aprendizaje cooperativo e inteligencia emocional, dos coadyuvantes en la revolución. *Congreso Internacional de Innovación Educativa*. Universidad Autónoma de México. Recuperado 22 de septiembre de 2011 de:  
[http://www.ciie.cfiie.ipn.mx/2domemorias/documents/m/m13a/m13a\\_26.pdf](http://www.ciie.cfiie.ipn.mx/2domemorias/documents/m/m13a/m13a_26.pdf)
- Blanco, M. (2009). *Competencias básicas y su evaluación en la educación*. España: Vértice. Recuperado 19 de noviembre de 2011 de:  
[http://books.google.es/books?id=8UyqGY0qfDQC&printsec=frontcover&dq=Competencias+b%C3%A1sicas+y+su+evaluaci%C3%B3n+en+la+educaci%C3%B3n&hl=es&ei=d4TfaJBSia0QHv2pXxDw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CEEQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=8UyqGY0qfDQC&printsec=frontcover&dq=Competencias+b%C3%A1sicas+y+su+evaluaci%C3%B3n+en+la+educaci%C3%B3n&hl=es&ei=d4TfaJBSia0QHv2pXxDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CEEQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)
- Bravo, L. (2002). *Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar*. Chile: Universitaria. Recuperado 19 de noviembre de 2011 de:  
[http://books.google.es/books?id=sSmxANViITQC&pg=PA135&dq=definici%C3%B3n+de+Inteligencia&hl=es&ei=Mgp0TsK-OpHEsQLmv4CMBQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=10&ved=0CGMQ6AEwCTgU#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20Inteligencia&f=false](http://books.google.es/books?id=sSmxANViITQC&pg=PA135&dq=definici%C3%B3n+de+Inteligencia&hl=es&ei=Mgp0TsK-OpHEsQLmv4CMBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=10&ved=0CGMQ6AEwCTgU#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20Inteligencia&f=false)
- Díaz, B. Frida y Hernández G. (1998). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: Mc Graw-Hill.
- Doval, L. y Anxo M. (2000). *A educación en perspectiva*, Ed. Servicio de publicaciones e intercambio universitario sur. Recuperado 12 de octubre de 2011 de:  
[http://books.google.es/books?id=DUTaeylWCigC&printsec=frontcover&dq=A+educaci%C3%B3n+en+perspectiva&hl=es&ei=V\\_W4Te6HDurq0gHatYzYDw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=DUTaeylWCigC&printsec=frontcover&dq=A+educaci%C3%B3n+en+perspectiva&hl=es&ei=V_W4Te6HDurq0gHatYzYDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)
- Esaño, J. y Gil de la Serda, M. (2006). *Cómo se aprende y cómo se enseña*, España: Horsis. Recuperado 29 de Octubre de 2011 de:  
[http://books.google.es/books?id=LOjJnVhTqQUc&printsec=frontcover&dq=C%C3%B3mo+se+aprende+y+c%C3%B3mo+se+ense%C3%B1a&hl=es&ei=Vva4TbSbHonu0gHJtIn5Dw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CD AQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=LOjJnVhTqQUc&printsec=frontcover&dq=C%C3%B3mo+se+aprende+y+c%C3%B3mo+se+ense%C3%B1a&hl=es&ei=Vva4TbSbHonu0gHJtIn5Dw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CD AQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)

- Escoriza, J. (2002). *Dificultades de aprendizaje: Contenidos teóricos y actividades prácticas*, España: Universidad de Barcelona. Recuperado 22 de noviembre de 2011 de: [http://books.google.es/books?id=QuSk45-uw9QC&printsec=frontcover&dq=Dificultades+de+aprendizaje:+Contenidos+te%C3%B3ricos+y+actividades+Practicas&hl=es&ei=V\\_e4TY6hLOHw0gGGoo3vDw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=QuSk45-uw9QC&printsec=frontcover&dq=Dificultades+de+aprendizaje:+Contenidos+te%C3%B3ricos+y+actividades+Practicas&hl=es&ei=V_e4TY6hLOHw0gGGoo3vDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)
- Extremera, N., Fernández-Berrocal, P. (2003). El papel de la Inteligencia Emocional en el alumnado evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6 (12), 3-17. Recuperado 12 septiembre de 2011 de: <http://redie.uabc.mx/contenido/vol6no2/contenido-extremera.pdf>
- Fernández-Berrocal., Extremera N., Palomera R., Ruíz-Aranda D., Salguero J., y Cabello R. (2009). *Avances en el estudio de la Inteligencia Emocional*. España: Fundación Marcelino Botín.
- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. (2010). Adolescentes en el Centro de la Política Educativa. *Informe Anual UNICEF México*, 8-9. Recuperado 22 de octubre de 2011 de: <http://www.unicef.org/mexico/spanish/noticias.htm>
- García, Hoz., Bernal A., Di Nuovo S., Rodríguez G. y Zanniello G. (1995). *Del fin a los objetivos de la educación personalizada*. Recuperado 12 de Noviembre de 2011 de: [http://books.google.com/books?id=gIetalWQz9UC&pg=PA113&dq=objetivo+educativo+del+desarrollo+de+las+inteligencias&hl=es&ei=YxzTTfj8IKi-0AGD3OjDCw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CDkQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=gIetalWQz9UC&pg=PA113&dq=objetivo+educativo+del+desarrollo+de+las+inteligencias&hl=es&ei=YxzTTfj8IKi-0AGD3OjDCw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CDkQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false)
- Gil-Olarte P., Palomera R., y Brackett M. (2006). *Relating Emotional to Social Competence and Academic Achievement in High School Students*. *Psicothema*, 18, 118-123. Recuperado 22 de octubre de 2011 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/727/72709518.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Best-Seller Mundial España: Ed. Kairos.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional*. México: Ediciones B.
- Goleman, D. (2008). The secret to success. *The Educational Digest*. 74(4), 8-9. Recuperado 10 de noviembre de 2011 de: <http://0-search.proquest.com.millennium.itesm.mx/education/docview/218189560/fulltextPDF/132F544E77B3B18A705/3?accountid=11643>
- Hernández, R; Fernández-Collado y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.



- Martínez-Otero V. (1997). *Los adolescentes ante el estudio*. España: Fundamentos.  
Recuperado 10 de noviembre de 2011 de:  
[http://books.google.com/books?id=G\\_eWnliRpQgC&pg=PA23&dq=definicion+de+rendimiento+academico&hl=es&ei=v9u6Tbe3NIGXtwfJy7DaBQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&sqi=2&ved=0CEoQ6AEwAAQ#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=G_eWnliRpQgC&pg=PA23&dq=definicion+de+rendimiento+academico&hl=es&ei=v9u6Tbe3NIGXtwfJy7DaBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&sqi=2&ved=0CEoQ6AEwAAQ#v=onepage&q&f=false)
- Mestre, J., Guil, R., Lopes, P., Salovey, P. y Gil-Olarte, P. (2006). The emotional intelligence and social and academic adaptation to school. *Psicothema*. 18, 112-117. Recuperado 10 de noviembre de 2011 de:  
<http://www.psicothema.com/pdf/3285.pdf>
- Moreno, J., García R. (2008). *El profesorado y la Secundaria ¿Demasiados retos?* Valencia: Ed. Naullibres. Recuperado 12 de octubre de 2011 de:  
[http://books.google.es/books?id=pnQmPIdV\\_YwC&printsec=frontcover&dq=El+profesorado+y+la+Secundaria&hl=es&ei=Bvi4TezHE-SQ0QHzn7jjDw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CFUQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=pnQmPIdV_YwC&printsec=frontcover&dq=El+profesorado+y+la+Secundaria&hl=es&ei=Bvi4TezHE-SQ0QHzn7jjDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CFUQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)
- Organización de las Naciones Unidas (2010). Lograr la enseñanza primaria universal. *Informe Objetivos de Desarrollo del Milenio, 17-18*. Recuperado 12 de octubre de 2011 de: <http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005). Hacia las Sociedades del Conocimiento. *Informe Mundial de la UNESCO, 80-84*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/>
- Ormron, J. (2008). *Aprendizaje Humano*. España: Pearson Educación S.A.
- Pérez, M., Reyes M., Juandó J. (2001). Afectos emociones y relaciones en la escuela. *Análisis de cinco situaciones cotidianas en educación infantil, primaria y secundaria*. España: Ed. GRAÓ. Recuperado 22 de septiembre de 2011 de:  
[http://books.google.es/books?id=jMGJFE\\_lbXYC&printsec=frontcover&dq=Afectos+emociones+y+relaciones+en+la&hl=es&ei=yfi4Te3jNoOx0QGUzZ3iDw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDAQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=jMGJFE_lbXYC&printsec=frontcover&dq=Afectos+emociones+y+relaciones+en+la&hl=es&ei=yfi4Te3jNoOx0QGUzZ3iDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDAQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)
- Pérez, L. y Beltrá, J. (2006). *Dos décadas de "Inteligencias múltiples"*: Implicaciones para la psicología de la educación. *Revista del Consejo General de Colegios Oficiales de psicólogos*, España. 27 (3), 147-164. Recuperado 22 de septiembre de 2011 de:  
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/778/77827304.pdf>
- Perrusquía, E., Carranza, L., Vázquez, M.T, García, M, y Meza, F. (2009). *El enfoque por Competencias en la Educación Básica*. México: Secretaria de Educación Pública.
- Pinto, C., Cortés, R., González, M., y Rey, C. (1988). *Etnometodología de las lenguas*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado 12 de octubre de 2011 de: <http://books.google.es/books?id=ERBCB->

qEx8YC&pg=PA79&dq=teor%C3%ADa+acerca+del+lenguaje+%28Hip%C3%B3tesis+del+filtro+afectivo%29&hl=es&ei=VImSTvPNLaimsQLym92eAQ&sa=X&oi=book\_result&ct=result&resnum=4&ved=0CD4Q6AEwAw#v=onepage&q&f=false

Presidencia de la República (2010). Plan Nacional de Desarrollo. *Transformación Educativa*. Recuperado 22 de noviembre de 2011 de:  
<http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/igualdad-de-portunidades/transformacion-educativa.html>

Puente, A. (2003-2005). *Cognición y aprendizaje*. Madrid: Psicología Pirámide.

Reeve, J. (2003). *Motivación y Emoción*. (3a Ed.). México: Mc Graw Hill

Ross, V., Marshall, H. y Scott, M. (2008). *Psicología Infantil*. España: Ariel psicología. Recuperado 12 de septiembre de 2011 de:  
[http://books.google.com/books?id=q4vdL2PMHScC&pg=PA45&dq=definicion+de+aprendizaje&hl=es&ei=bd66TYa-B4H40gGn28DDBQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=q4vdL2PMHScC&pg=PA45&dq=definicion+de+aprendizaje&hl=es&ei=bd66TYa-B4H40gGn28DDBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)

Secretaria de Educación Pública (2011). Plan de Estudio 2011. Educación Básica. México: SEP

Smeke, S. (2006). *Alcanzando la inteligencia emocional*. México: Ed. Ruz. Recuperado 12 de septiembre de 2011 de:  
[http://books.google.es/books?id=9SdwbqkfcRQC&printsec=frontcover&dq=Alcanzando+la+Inteligencia+Emocional&hl=es&ei=4vm4TcKqA8H50gHEw-nwDw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDAQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=9SdwbqkfcRQC&printsec=frontcover&dq=Alcanzando+la+Inteligencia+Emocional&hl=es&ei=4vm4TcKqA8H50gHEw-nwDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDAQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)

Sternberg, R. (1987). *Inteligencia humana*. España: Paídos. Recuperado 12 de septiembre de 2011 de:  
[http://books.google.es/books?id=e1bndGpIxcC&pg=PA362&dq=definici%C3%B3n+de+Inteligencia&hl=es&ei=jgh0TrS-BI-lsQLi8q2MBQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=2&ved=0CDsQ6AEwAQ#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20Inteligencia&f=false](http://books.google.es/books?id=e1bndGpIxcC&pg=PA362&dq=definici%C3%B3n+de+Inteligencia&hl=es&ei=jgh0TrS-BI-lsQLi8q2MBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CDsQ6AEwAQ#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20Inteligencia&f=false)

Tovar, R y., Serna G. (2010). *332 Estrategias para Educar por Competencias*. México: Trillas.

Universidad Autónoma de México, Legislación Federal (2011). Garantías Individuales.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Vigente al 24 de octubre de 2011), Folio (8279). Art.3 Recuperado 12 de septiembre de 2011 de:  
<http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/>

Vallet, M. (2006). *Cómo educar a nuestros adolescentes*. España: Ed. Wolters Kluwer. Recuperado 22 de octubre de 2011 de: [http://books.google.com/books?id=ijG-kqovzsUC&pg=PA91&dq=rendimiento+academico+y+las+emociones+en+el+adolescente&hl=es&ei=xE\\_kTbCREOXq0QGdp9DeBw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=ijG-kqovzsUC&pg=PA91&dq=rendimiento+academico+y+las+emociones+en+el+adolescente&hl=es&ei=xE_kTbCREOXq0QGdp9DeBw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CDsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)

Vélez, A. (2006). *Homo Sapiens*. Colombia: Ed. Villegas Recuperado 22 de octubre de 2011 de: [http://books.google.com/books?id=cVBYUjOSUooC&pg=PA313&dq=q ue+es+la+disonancia+cognitiva&hl=es&ei=WGDUTZvqMYrDgQec\\_6Uu&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDoQ6AEwAg#v=onepage&q=q ue%20es%20la%20disonancia%20cognitiva&f=false](http://books.google.com/books?id=cVBYUjOSUooC&pg=PA313&dq=q ue+es+la+disonancia+cognitiva&hl=es&ei=WGDUTZvqMYrDgQec_6Uu&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDoQ6AEwAg#v=onepage&q=q ue%20es%20la%20disonancia%20cognitiva&f=false)

Zavala, M.A., Valadez, M.D., y Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 319-339. Recuperado 22 de septiembre de 2011 de [http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/15/espannol/Art\\_15\\_271.pdf](http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/15/espannol/Art_15_271.pdf)

## Apéndice

### Apéndice 1: Instrumento TMMS-24

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: (F) (M)

Promedio general obtenido en 2do grado: \_\_\_\_\_

Grado que cursas actualmente: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_

#### TMMS-24

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1. Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9. Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11. Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14. Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	1	2	3	4	5

Evaluación: Puntos de corte del TMMS-24 para hombres y mujeres

<b>Dimensión</b>	Puntuaciones	
	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
<b>Percepción emocional</b>	Debe mejorar su percepción: presta poca atención < 21	Debe mejorar su percepción: presta poca atención < 24
	Adecuada percepción 22 a 32	Adecuada percepción 25 a 35
	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención > 36
<b>Comprensión de los sentimientos</b>	Debe mejorar su comprensión < 25	Debe mejorar su comprensión < 23
	Adecuada comprensión: 26 a 35	Adecuada comprensión: 24 a 34
	Excelente comprensión > 36	Excelente comprensión > 35
<b>Regulación emocional</b>	Debe mejorar su regulación < 23	Debe mejorar su regulación < 23
	Adecuada regulación 24 a 35	Adecuada regulación 24 a 34
	Excelente regulación > 36	Excelente regulación > 35

## Apéndice 2. Carta de consentimiento de Directora de la Escuela.

Carta de consentimiento  
Proyecto de investigación de Inteligencia Emocional



### Carta de consentimiento de usos de la información

La Inteligencia emocional en los adolescentes de educación secundaria


Por medio de la presente quiero invitarle a participar en un estudio realizado sobre la Inteligencia Emocional y su impacto en el ámbito escolar. Soy alumna de la Maestría en Educación del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). Este estudio está siendo realizado por mí como parte de mi tesis de maestría, con el respaldo de las autoridades del ITESM y la asesoría de profesores de dicha institución. Se espera que este estudio participe una muestra de aproximadamente 118 alumnos (as).

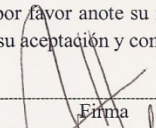
Si decide aceptar esta invitación, su participación consistirá básicamente en permitir que los alumnos del 3er grado turno matutino participen en: (1) proporcionar un conjunto de datos personales para fines demográficos; (2) responder a un test de inteligencia emocional que contiene preguntas sobre la percepción, comprensión y regulación de sus emociones. Esto me permitirá conocer si son capaces de sentir y expresar, comprender y regular tus estados emocionales con relación a su rendimiento escolar. El proporcionar esta información toma un promedio de 2 horas. También le solicito tomar fotos a los alumnos (as), cuando se les este aplicando el test.

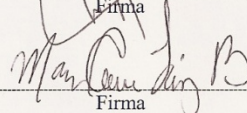
Toda la información obtenida en este estudio será estrictamente confidencial. Ni los profesores ni las autoridades del ITESM tendrán acceso a la información que cada uno de los estudiantes proporcione en lo particular. Todos los cuestionarios que hayan respondido serán llevados a mi casa y guardados bajo llave. Los nombres serán codificados, de tal manera que ningún nombre aparecerá en la base de datos que será analizada por mis asesores y una servidora. Si los resultados de este estudio son publicados, los resultados contendrán únicamente información global del conjunto de alumnos de participantes.

La participación en este estudio es voluntaria y de ninguna forma afectará al entorno escolar de los estudiantes. Si tiene alguna pregunta, por favor hágala. Si tiene alguna pregunta que quiera hacer más tarde, yo le responderé gustosamente. En este último caso, copie mi nombre Mary Carmen López Bahena y mi número telefónico 47 11572 para que me llame. Si desea conservar una copia de esta carta, solicítela y se la daré.

Si decide autorizar este estudio, por favor anote su nombre, firma y fecha en la parte inferior de esta carta, como una forma de manifestar su aceptación y consentimiento a lo aquí estipulado.

  
GOBIERNO DEL EDO. DE GUERRERO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA  
DEPTO. DE ESCS. SECS. T2ES.  
ZONA ESCOLAR No. 06  
ESC. SEC. TEC. No. 01  
MARION M. FLORES ARDITZUN  
CLAVE: 120270458  
CHILNANCO, GRO.  
Lucía Hilarío Muñoz  
Nombre de la Directora  
Mary Carmen López Bahena  
Nombre del investigador

  
Firma

  
Firma

14/Sep/2011  
Fecha

14/Sep/2011  
Fecha

**Apéndice 3.** Fotografías de los 6 grupos de tercer grado de secundaria



*Foto 1. Alumnos del 3° A*



*Foto 2. Alumnos del 3° B*



Foto 3. *Alumnos del 3° C*



Foto 4. *Alumnos del 3° D*





Foto 5. *Alumnos del 3° E*



Foto 6. *Alumnos del 3° F*

**Apéndice 4.** Tablas de los datos estadísticos.

Tabla 6

*Rango de los promedios obtenidos y porcentaje del rendimiento académico de hombres y mujeres (Datos recabados por la autora).*

<b>Rendimiento académico</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total de alumnos</b>
<b>Bajo rendimiento académico(&lt;74)</b>	28%	33
<b>Medio rendimiento académico (75&lt;86)</b>	42%	49
<b>Alto rendimiento académico (87&gt;)</b>	31%	36
<b>Total</b>	100%	118

Tabla 7

*Relación y distribución de categorías de análisis: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional con el rendimiento académico de mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).*

Percepción emocional			Comprensión de sentimientos			Regulación emocional		
<b>Alto rendimiento</b>	<b>%</b>	<b>36</b>	<b>Alto rendimiento</b>	<b>%</b>	<b>36</b>	<b>Alto rendimiento</b>	<b>%</b>	<b>36</b>
Adecuada Percepción	53	19	Adecuada comprensión	50	18	Adecuada regulación	50	18
Presta demasiada atención	6	2	Debe mejorar comprensión	36	13	Debe mejorar regulación	8	3
Presta poca atención	42	15	Excelente comprensión	14	5	Excelente regulación	42	15
<b>Bajo rendimiento</b>	<b>%</b>	<b>33</b>	<b>Bajo rendimiento</b>	<b>%</b>	<b>33</b>	<b>Bajo rendimiento</b>	<b>%</b>	<b>33</b>
Adecuada Percepción	58	19	Adecuada comprensión	52	17	Adecuada regulación	64	21
Presta demasiada atención	3	1	Debe mejorar comprensión	48	16	Debe mejorar regulación	21	7
Presta poca atención	39	13	Excelente comprensión	0	0	Excelente regulación	15	5
<b>Medio Rendimiento</b>	<b>%</b>	<b>49</b>	<b>Medio Rendimiento</b>	<b>%</b>	<b>49</b>	<b>Medio rendimiento</b>	<b>%</b>	<b>49</b>
Adecuada Percepción	51	25	Adecuada comprensión	39	19	Adecuada regulación	53	26
Presta demasiada atención	10	5	Debe mejorar comprensión	51	25	Debe mejorar regulación	22	11
Presta poca atención	39	19	Excelente comprensión	10	5	Excelente regulación	24	12
<b>Total</b>		<b>118</b>	<b>Total</b>		<b>118</b>	<b>Total</b>		<b>118</b>

Tabla 8  
*Correlación entre Percepción emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres  
(Datos recabados por la autora).*

		Mujeres		Hombres	
<b>Percepción emocional</b>					
<b>Alto rendimiento</b>		<b>23</b>	<b>34%</b>	<b>13</b>	<b>25%</b>
Adecuada percepción	43%	10		69%	9
Presta demasiada atención	0%	0		15%	2
Presta poca atención	57%	13		15%	2
<b>Bajo rendimiento</b>		<b>15</b>	<b>22%</b>	<b>18</b>	<b>35%</b>
Adecuada percepción	60%	9		56%	10
Presta demasiada atención	7%	1		0%	0
Presta poca atención	33%	5		44%	8
<b>Medio rendimiento</b>		<b>29</b>	<b>43%</b>	<b>20</b>	<b>39%</b>
Adecuada percepción	45%	13		60%	12
Presta demasiada atención	14%	4		5%	1
Presta poca atención	41%	12		35%	7
<b>Grand Total</b>		<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

Tabla 9

*Correlación entre Comprensión de sentimientos y rendimiento académico en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).*

	Mujeres		Hombres		
<b>Comprensión de sentimientos</b>					
<b>Alto rendimiento</b>		<b>23</b>	<b>34%</b>	<b>13</b>	<b>25%</b>
Adecuada comprensión	48%	11		54%	7
Debe mejorar comprensión	35%	8		38%	5
Excelente comprensión	17%	4		8%	1
<b>Bajo rendimiento</b>		<b>15</b>	<b>22%</b>	<b>18</b>	<b>35%</b>
Adecuada comprensión	60%	9		44%	8
Debe mejorar comprensión	40%	6		56%	10
Excelente comprensión	0%	0		0%	0
<b>Medio rendimiento</b>		<b>29</b>	<b>43%</b>	<b>20</b>	<b>39%</b>
Adecuada comprensión	38%	11		40%	8
Debe mejorar comprensión	48%	14		55%	11
Excelente comprensión	14%	4		5%	1
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

Tabla 10

*Correlación entre Regulación emocional y rendimiento académico de mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).*

	Mujeres		Hombres		
<b>Regulación emocional</b>					
<b>Alto rendimiento</b>		23	34%	13	25%
Adecuada regulación	43%	10		62%	8
Debe mejorar regulación	13%	3		0%	0
Excelente regulación	43%	10		38%	5
<b>Bajo rendimiento</b>		15	22%	18	35%
Adecuada regulación	47%	7		78%	14
Debe mejorar regulación	33%	5		11%	2
Excelente regulación	20%	3		11%	2
<b>Medio rendimiento</b>		29	43%	20	39%
Adecuada regulación	48%	14		60%	12
Debe mejorar regulación	24%	7		20%	4
Excelente regulación	28%	8		20%	4
<b>Total</b>		<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

Tabla 11

*Datos estadísticos de rendimiento académico de mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).*

Promedio académico	Rendimiento académico		Porcentaje	Total de alumnos
<b>Media</b>	81			
<b>Mediana</b>	80	Bajo rendimiento académico (<74)	28%	33
<b>Moda</b>	70	Medio rendimiento académico (75<86)	42%	49
<b>Mínimo</b>	56	Alto rendimiento académico (>87)	31%	36
<b>Máximo</b>	99		100%	118
<b>Desviación estándar</b>	8.80			
<b>Varianza</b>	77.42			

Tabla 12

*Estadística descriptiva de porcentajes por variable de Percepción, Comprensión y Regulación en mujeres y hombres (Datos recabados la autora).*

<b>Estadística Descriptiva del TMMS-24 (Percepción emocional).</b>										
<b>Variable</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	Suma	Promedio
<b>Media</b>	3.4	3.6	3.3	3.7	1.9	2.6	3.1	3.1	25	3.1
<b>Desviación estándar</b>	1.2	1.3	1.8	1.3	1.0	1.3	1.3	1.0	10	1.26
<b>Varianza</b>	1.4	1.7	1.4	1.9	1.1	1.8	1.7	1.7	39	0.6
<b>K</b>									8	
<b>Suma de varianzas ítems</b>									13	
<b>Varianza de totales</b>									39	
<b>Alpha de Cronbach</b>									1	

<b>Estadística Descriptiva del TMMS-24 (Comprensión de los sentimientos).</b>										
<b>Variable</b>	9	10	11	12	13	14	15	16	Suma	Promedio
<b>Media</b>	3.3	3.0	3.7	3.3	3.5	2.9	2.8	3.4	26	3.2
<b>Desviación estándar</b>	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.4	1.2	1.2	10.3	1.28
<b>Varianza</b>	2.2	1.7	1.5	1.6	1.2	2.0	1.5	1.6	37	0.6
<b>K</b>									8	
<b>Suma de varianzas ítems</b>									13	
<b>Varianza de totales</b>									37	
<b>Alpha de Cronbach</b>									1	

<b>Estadística Descriptiva del TMMS-24 (Regulación emocional).</b>										
<b>Variable</b>	17	18	19	20	21	22	23	24	Suma	Promedio
<b>Media</b>	3.7	4.2	3.9	3.7	3.7	3.6	4.5	3.8	25	3.1
<b>Desviación estándar</b>	1.3	1.0	1.2	1.3	1.0	1.2	0.9	1.3	9.6	1.1
<b>Varianza</b>	1.4	1.7	1.4	1.9	1.1	1.8	1.7	1.7	39	0.6
<b>K</b>									8	
<b>Suma de varianzas ítems</b>									13	
<b>Varianza de totales</b>									39	
<b>Alpha de Cronbach</b>									1	



Tabla 13

*Estadística de la evaluación de hombres y mujeres de Percepción, Comprensión y Regulación y rendimiento académico (Datos recabados la autora).*

<b>Estadística Descriptiva del TMMS-24 (Percepción, Comprensión y Regulación) y rendimiento académico mujeres y hombres</b>					
	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Moda</b>	<b>Mediana</b>	<b>Desviación Estándar</b>
<b>Percepción emocional</b>	118	24.69	25	24.5	6.40
<b>Comprensión de sentimientos</b>	118	25.62	23	25.5	6.46
<b>Regulación emocional</b>	118	30.03	37	31	6.11
<b>Rendimiento Académico</b>	118	81.25	70	80	8.80

Tabla 14

*Estadística de la evaluación en mujeres de Percepción, Comprensión y regulación y rendimiento académico (Datos recabados la autora).*

<b>Estadística Descriptiva del TMMS-24 (Percepción, Comprensión y Regulación) y rendimiento académico en mujeres</b>					
	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Moda</b>	<b>Mediana</b>	<b>Desviación Estándar</b>
<b>Percepción</b>	67	25.31	18	25	6.92
<b>Comprensión</b>	67	25.58	26	26	6.91
<b>Regulación</b>	67	29.70	35	30	6.48
<b>Rendimiento Académico</b>	67	82.37	79	82	9.17

Tabla 15

*Estadística de la evaluación en hombres de Percepción, Comprensión y regulación y rendimiento académico (Datos recabados la autora).*

<b>Estadística Descriptiva del TMMS-24 (Percepción, Comprensión y Regulación) y rendimiento académico en hombres</b>					
	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Moda</b>	<b>Mediana</b>	<b>Desviación Estándar</b>
<b>Percepción</b>	51	23.86	24	24	5.61
<b>Comprensión</b>	51	25.67	31	25	5.87
<b>Regulación</b>	51	30.45	31	31	5.63
<b>Rendimiento Académico</b>	51	79.76	70	79	8.13

Tabla 16

*Estadística de la evaluación de Percepción emocional en mujeres (Datos recabados la autora).*

Percepción emocional en mujeres								
Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Media</b>	3.5	3.7	3.4	3.8	1.9	2.8	3.1	3.2
<b>Mediana</b>	3	4	3	4	2	3	3	3
<b>Moda</b>	5	5	2	5	1	2	2	5
<b>Desviación estándar</b>	1.3	1.2	1.3	1.3	1.1	1.3	1.4	1.5

Tabla 17

*Estadística de la evaluación de Comprensión de sentimientos en mujeres (Datos recabados la autora).*

<b>Comprensión de sentimientos en mujeres</b>								
<b>Ítems</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
<b>Media</b>	3.1	2.8	3.5	3.5	3.5	2.9	3.0	3.2
<b>Mediana</b>	3	3	4	4	3	3	3	3
<b>Moda</b>	2	3	4	5	3	2	2	5
<b>Desviación estándar</b>	2	1.4	1.2	1.4	1.2	1.4	1.2	1.4

Tabla 18

*Estadística de la evaluación de Regulación emocional en mujeres (Datos recabados la autora).*

Regulación emocional en mujeres								
Ítems	17	18	19	20	21	22	23	24
	3.4	4.0	3.6	3.6	3.4	3.6	4.6	3.6
<b>Media</b>								
	3	5	4	4	3	4	5	4
<b>Mediana</b>								
	5	5	5	5	3	5	5	5
<b>Moda</b>								
	1.4	1.3	1.4	1.4	1.1	1.3	0.8	1.5
<b>Desviación estándar</b>								

Tabla 19

*Estadística de la evaluación en Percepción emocional en hombres (Datos recabados la autora).*

<b>Percepción emocional en hombres</b>								
<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Media</b>	3.4	3.4	3.1	3.5	1.7	2.8	2.9	3.1
<b>Mediana</b>	3	3.4	3	4	1	3	3	3
<b>Moda</b>	3	5	2	5	1	2	2	2
<b>Desviación estándar</b>	23.5	23.1	21.4	24	11.8	19.4	20	21

Tabla 20

*Estadística de la evaluación de Comprensión de sentimientos en hombres (Datos recabados la autora).*

Comprensión de sentimientos en hombres								
Ítems	9	10	11	12	13	14	15	16
	3	3	4	3	4	3	2.8	3
<b>Media</b>								
	5	3	5	3	4	2	2	3
<b>Mediana</b>								
	5	3	5	3	4	2	2	3
<b>Moda</b>								
	22.5	19.7	26.6	21.1	23.7	20.5	19.0	23.5
<b>Desviación estándar</b>								



Tabla 21

*Estadística de la evaluación de Regulación emocional en hombres (Datos recabados la autora).*

Regulación emocional en hombres								
Ítems	17	18	19	20	21	22	23	24
	3.6	4.1	3.5	4.0	3.5	3.5	4.4	4.0
<b>Media</b>								
<b>Mediana</b>	4	5	4	4	3.5	4	5	5
	5	5	5	5	3	5	5	5
<b>Moda</b>								
<b>Desviación estándar</b>	24.7	28	24.1	27.4	24.1	23.7	30	27.2

Tabla 22

*Resultados de las emociones en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).*

Pregunta 02 ansiedad		Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo	
<b>Etiqueta de las filas</b>	No contestó	1	2	3	4	5	Total
<b>Femenino</b>	1	1	14	9	12	30	67
<b>Alto rendimiento</b>			6	4	2	11	23
<b>Bajo rendimiento</b>	1	1	3	1	1	8	15
<b>Medio rendimiento</b>			5	4	9	11	29
<b>Masculino</b>		3	10	12	11	15	51
<b>Alto rendimiento</b>		2	2	1	2	6	13
<b>Bajo rendimiento</b>			4	7	3	4	18
<b>Medio rendimiento</b>		1	4	4	6	5	20
<b>Total</b>	1	4	24	21	23	45	118

Pregunta 17 humor		Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo	
<b>Etiqueta de las filas</b>		1	2	3	4	5	Total
<b>Femenino</b>		7	15	13	8	24	67
<b>Alto rendimiento</b>		1	4	3	4	11	23
<b>Bajo rendimiento</b>		4	4	1	1	5	15
<b>Medio rendimiento</b>		2	7	9	3	8	29
<b>Masculino</b>		3	9	11	11	17	51
<b>Alto rendimiento</b>			2	1	5	5	13
<b>Bajo rendimiento</b>		1	3	4	3	7	18
<b>Medio rendimiento</b>		2	4	6	3	5	20
<b>Total</b>		10	24	24	19	41	118

Pregunta 19 tristeza		Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo	
<b>Etiqueta de las filas</b>	0	1	2	3	4	5	Total
<b>Femenino</b>		6	14	9	13	25	67
<b>Alto rendimiento</b>			3	1	7	12	23
<b>Bajo rendimiento</b>		2	4	3		6	15
<b>Medio rendimiento</b>		4	7	5	6	7	29
<b>Masculino</b>	1	4	6	12	13	15	51
<b>Alto rendimiento</b>	1			4	3	5	13
<b>Bajo rendimiento</b>		1	2	5	4	6	18
<b>Medio rendimiento</b>		3	4	3	6	4	20
<b>Total</b>	1	10	20	21	26	40	118

<b>Pregunta 20 optimista</b>		<b>Nada de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	
<b>Etiqueta de las filas</b>	0	1	2	3	4	5	<b>Total</b>
<b>Femenino</b>	3	2	12	12	14	24	67
<b>Alto rendimiento</b>	1		3	4	6	9	23
<b>Bajo rendimiento</b>	2	2	2	2	3	4	15
<b>Medio rendimiento</b>			7	6	5	11	29
<b>Masculino</b>			6	10	14	21	51
<b>Alto rendimiento</b>			1	1	6	5	13
<b>Bajo rendimiento</b>			3	4	3	8	18
<b>Medio rendimiento</b>			2	5	5	8	20
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>118</b>
<b>Pregunta 21 ira</b>		<b>Nada de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	
<b>Etiqueta de las filas</b>		1	2	3	4	5	<b>Total</b>
<b>Femenino</b>		2	13	22	14	16	67
<b>Alto rendimiento</b>			3	7	7	6	23
<b>Bajo rendimiento</b>		1	3	4	3	4	15
<b>Medio rendimiento</b>		1	7	11	4	6	29
<b>Masculino</b>		2	9	15	11	14	51
<b>Alto rendimiento</b>				2	6	5	13
<b>Bajo rendimiento</b>			5	8	3	2	18
<b>Medio rendimiento</b>		2	4	5	2	7	20
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>118</b>
<b>Pregunta 23 felicidad</b>		<b>Nada de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	
<b>Etiqueta de las filas</b>			2	3	4	5	<b>Total</b>
<b>Femenino</b>			2	7	7	51	67
<b>Alto rendimiento</b>				2	2	19	23
<b>Bajo rendimiento</b>			1	3		11	15
<b>Medio rendimiento</b>			1	2	5	21	29
<b>Masculino</b>			5	6	5	35	51
<b>Alto rendimiento</b>			2	1	1	9	13
<b>Bajo rendimiento</b>			1	2	4	11	18
<b>Medio rendimiento</b>			2	3		15	20
<b>Total</b>			<b>7</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>86</b>	<b>118</b>
<b>Pregunta 24 ira</b>		<b>Nada de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	
<b>Etiqueta de las filas</b>		1	2	3	4	5	<b>Total</b>
<b>Femenino</b>		8	12	7	13	27	67
<b>Alto rendimiento</b>		3	2	1	7	10	23

<b>Bajo rendimiento</b>	3	4	1	3	4	15
<b>Medio rendimiento</b>	2	6	5	3	13	29
<b>Masculino</b>	3	7	5	10	26	51
<b>Alto rendimiento</b>		1		5	7	13
<b>Bajo rendimiento</b>	1	3	3	4	7	18
<b>Medio rendimiento</b>	2	3	2	1	12	20
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>118</b>

Tabla 23

*Interpretación de los puntos obtenidos en Percepción emocional en correlación con el rendimiento académico en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).*

<b>Percepción</b>	<b>Ítem</b>	<b>Puntos obtenidos</b>	<b>Rendimiento académico</b>	<b>%</b>
<b>Adecuada percepción</b>	Mayor. No.1 presto mucha atención a los sentimientos	75	19 estudiantes con alto rendimiento	
	Menor. No. 5 Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	34	25 estudiantes con medio rendimiento	16
	Mayor. No.4 Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	101	25 estudiantes con medio rendimiento	21
	Menor. No.5 Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	41	19 estudiantes con bajo rendimiento	8
	Mayor. No.2 Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	62	19 estudiantes con bajo rendimiento	16
	Menor. No.5Dejo que los sentimientos afecten a mis pensamientos	31		
<b>Presta poca atención</b>	Mayor. No.4 Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	47	15 estudiantes con alto rendimiento	12
	Menor. No. 5 Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	23		71
	Mayor.No.2 Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	57	19 estudiantes con medio rendimiento	16
	Menor. No. 5 Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	26		
	Mayor. No.4 Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	35	13 estudiantes con bajo rendimiento	11
	Menor. No.5 Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	20		
<b>Presta demasiada atención</b>	Mayor e igual puntaje. No. 2 Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	10	2 estudiantes con alto rendimiento	2
	No.3 Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones			
	Menor. No.5 Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	6		9
	Mayor e igualdad en puntaje. No.1, No.2, No.3, No.7, No.8	25	5 estudiantes con medio rendimiento	4
	Menor. No.5 Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	19		3
	Único puntaje Todos los ítems	5	1 estudiante Bajo rendimiento	0.8
<b>Total</b>				<b>118</b>

Tabla 24

*Interpretación de los puntos obtenidos en Compresión de sentimientos en correlación con el rendimiento académico de mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).*

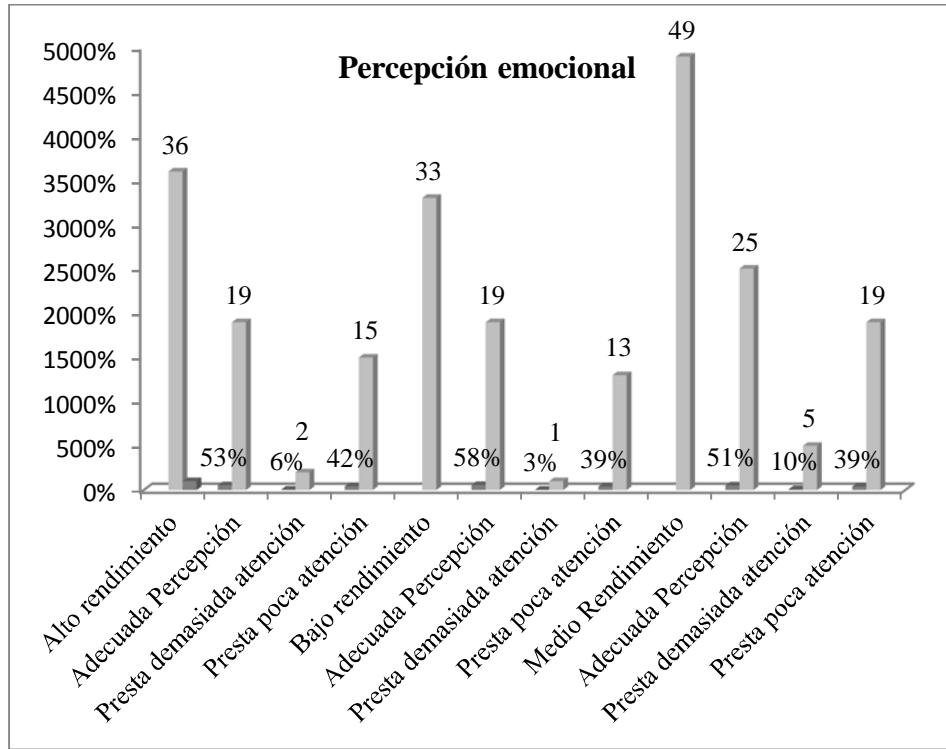
Comprensión	Ítem	Puntos	Rendimiento académico	%	
Adecuada comprensión	Mayor e igualdad en puntaje. No.9 Tengo claros mis sentimientos	76	18 estudiantes	15	
	No. 16 Puedo llegar a comprender a comprender mis sentimientos		Alto rendimiento		
	Igualdad en puntaje No. 12 Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	68			
	No. 14 Siempre puedo decir cómo me siento				
	Menor puntaje No.10 Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	55			
	Mayor puntaje No. 12 Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	73	19 estudiantes	16	
	Menor puntaje No.10 Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	57	Medio rendimiento		
	Igualdad en puntos No11 Casi siempre sé cómo me siento	70			
	No.13 A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones				
	Mayor puntaje No.11 Casi siempre sé cómo me siento	56	17 estudiantes	14	
	Menor puntaje e igualdad en puntos No. 9 Tengo claros mis sentimientos	46	bajo rendimiento		
	No.10 Frecuentemente puedo definir mis sentimientos				
	No.15 A veces puedo decir cuáles son mis emociones				
	Debe mejorar su comprensión	Mayor puntaje No.13 A menudo me doy de mis sentimientos en diferentes situaciones	37	13 estudiantes	11
Menor puntaje No.10 Frecuentemente puedo definir mis sentimientos		22	con alto rendimiento		
Mayor puntaje No11 Casi siempre sé cómo me siento		36	11 estudiantes	9	
Menor puntaje No10 Frecuentemente puedo definir mis sentimientos		21	con medio rendimiento		
Mayor puntaje No.11 Casi siempre sé cómo me siento		34	10 estudiantes	9	
Menor puntaje No.15 A veces puedo decir cuáles son mis emociones		16	con bajo rendimiento		
Igualdad en puntaje No.9 Tengo claros mis sentimientos		27			
No.10 Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
No.16 Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
Excelente comprensión		Mayor puntaje No.16 Puedo llegar a comprender mis sentimientos	25	15 estudiantes	13
	Menor puntaje No. 15 A veces puedo decir cuáles son mis emociones	18	alto rendimiento		
	Mayor puntaje No.16 Puedo llegar a comprender mis sentimientos	25	15 estudiantes	13	
	Menor puntaje No.14 Siempre puedo decir cómo me siento	21	con medio rendimiento		
	Igualdad en puntaje No.9 Tengo claros mis sentimientos	24			
	No.11 Casi siempre sé cómo me siento				
	No.12 Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas				
	No.13 A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones				
				<b>Total</b>	<b>118</b>

Tabla 25

*Interpretación de los puntos obtenidos en Regulación emocional en correlación con el rendimiento académico de mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).*

Regulación	ítem	Puntos	Rendimiento académico	%	
Adecuada regulación	Mayor puntaje No.23 Tengo mucha energía cuando me siento feliz	77	18 estudiantes con alto rendimiento	15.25	
	Menor puntaje No.22 Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	66			
	Igualdad en puntaje No. 17 Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	61	26 estudiantes con medio rendimiento	22%	
	Mayor puntaje No. 20 Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	118			
	Menor puntaje No.23 Tengo mucha energía cuando me siento feliz	82			
	Mayor puntaje No. 21 Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	84	21 estudiantes con bajo rendimiento	17.79 %	
	Menor puntaje No.23 Tengo mucha energía cuando me siento feliz	57			
	Menor puntaje No. 22 Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	61			
	Debe mejorar su regulación	Mayor puntaje No.23 Tengo mucha energía cuando me siento feliz	13	3 estudiantes con alto rendimiento	2.54
		Igualdad en puntaje No. 19 Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	8		
Menor e igualdad en puntaje No.21 Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme		7	11 estudiantes con medio rendimiento	9.32	
Menor e igualdad en puntaje No.18 Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables		7			
Menor e igualdad en puntaje No.20 Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal		43			
Menor e igualdad en puntaje No. 24 Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo		43	7 estudiantes de bajo rendimiento	5.93	
Mayor puntaje No.23 Tengo mucha energía cuando me siento feliz		26			
Menor puntaje No. 17 Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista		22			
Igualdad en puntaje No.19 Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida		22	7 estudiantes de bajo rendimiento	5.93	
Menor e igualdad en puntaje No. 21 Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de clamarme		26			
Menor e igualdad en puntaje No. 22 Me preocupo por tener un buen estado de ánimo		13			
Menor e igualdad en puntaje No. 24 Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo		12	15 estudiantes con alto rendimiento	12.71	
Igualdad en puntaje No.19 Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida		12			
Igualdad en puntaje No. 20 Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	70				
Excelente regulación	Mayor puntaje No.23 Tengo mucha energía cuando me siento triste	70	15 estudiantes con alto rendimiento	12.71	
	Igualdad en puntos No.17 Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	64			
	Igualdad en puntos No.19 Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	62	12 estudiantes de medio rendimiento	10	
	Menor e igualdad en puntaje No.22 Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	62			
	Menor e igualdad en puntaje No.21 Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	55			
	Menor e igualdad en puntaje No.24 Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	46	5 estudiantes con bajo rendimiento	4.23	
	Mayor puntaje No.23 Tengo mucha energía cuando me siento feliz	46			
	Menor puntaje No. 17 Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	20			
	Mayor puntaje e igualdad de puntos No.17 Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	20	19		
	Menor e igualdad de puntos No.23 Tengo mucha energía cuando me siento feliz	19			
	Menor e igualdad de puntos No.18 Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	19			
	Menor en puntos No.20 Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	18	Total	118	
	Menor en puntos No.21 Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme	18			
	No.22 Me preocupo por tener un buen estado de ánimo	18			

**Apéndice 5.** Figuras de datos obtenidos en porcentajes



*Figura 5.* Correlación entre Percepción emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).



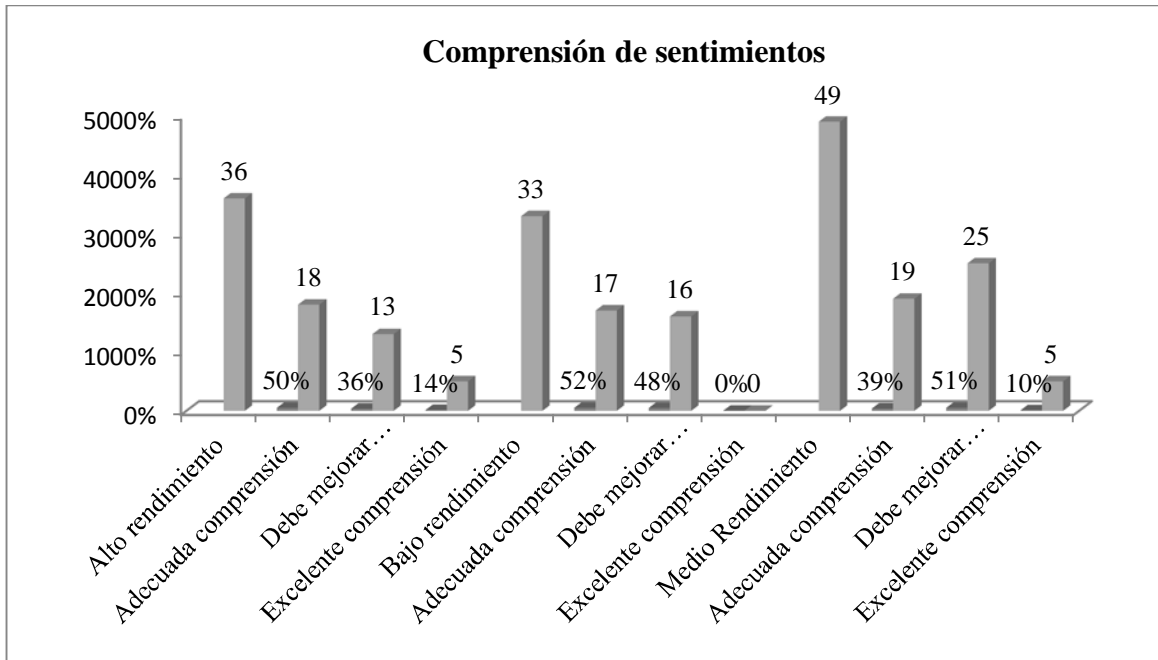


Figura 6. Correlación entre Comprensión de sentimientos y rendimiento académico en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).

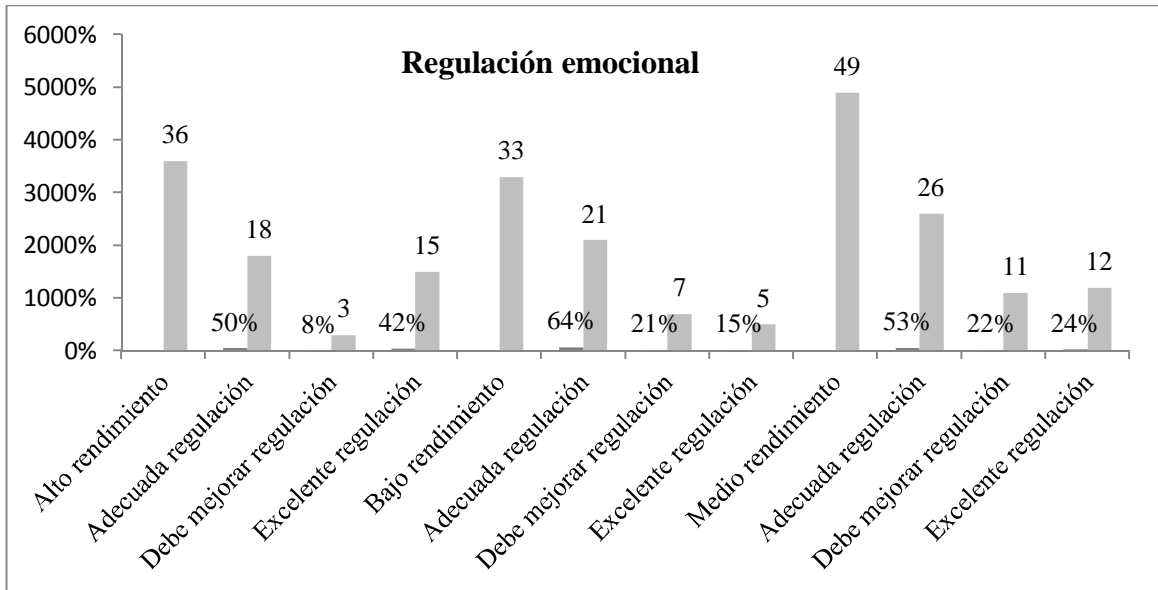


Figura 7. Correlación entre Regulación emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).

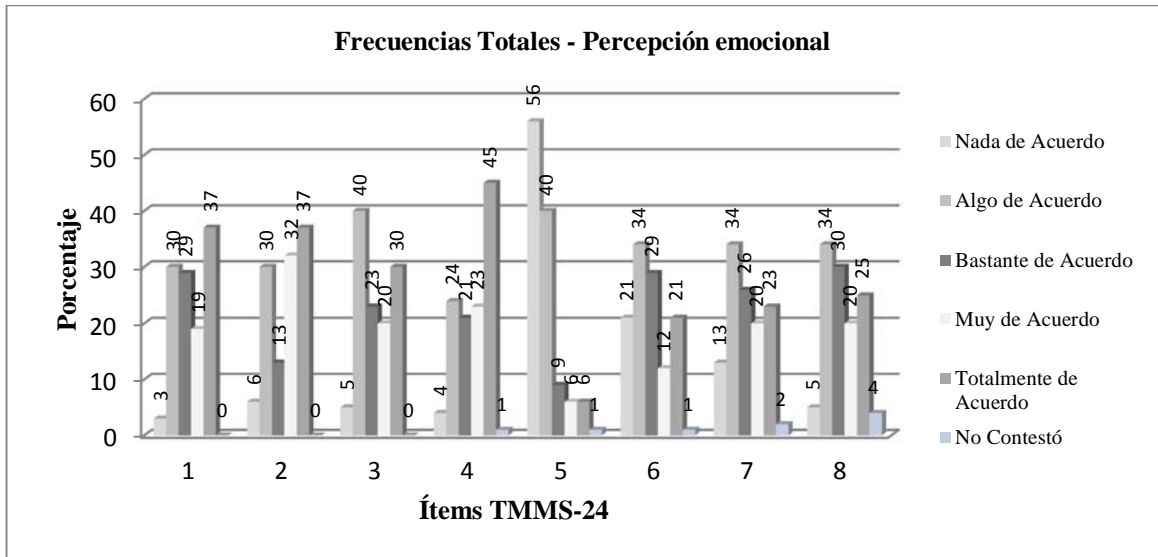


Figura 8. Resultados de Percepción emocional en hombres y mujeres (Datos recabados por la autora).

No.	Pregunta
R1	Presto mucha atención a los sentimientos
R2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento
R3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones
R4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo
R5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos
R6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente
R7	A menudo pienso en mis sentimientos
R8	Presto mucha atención a cómo me siento

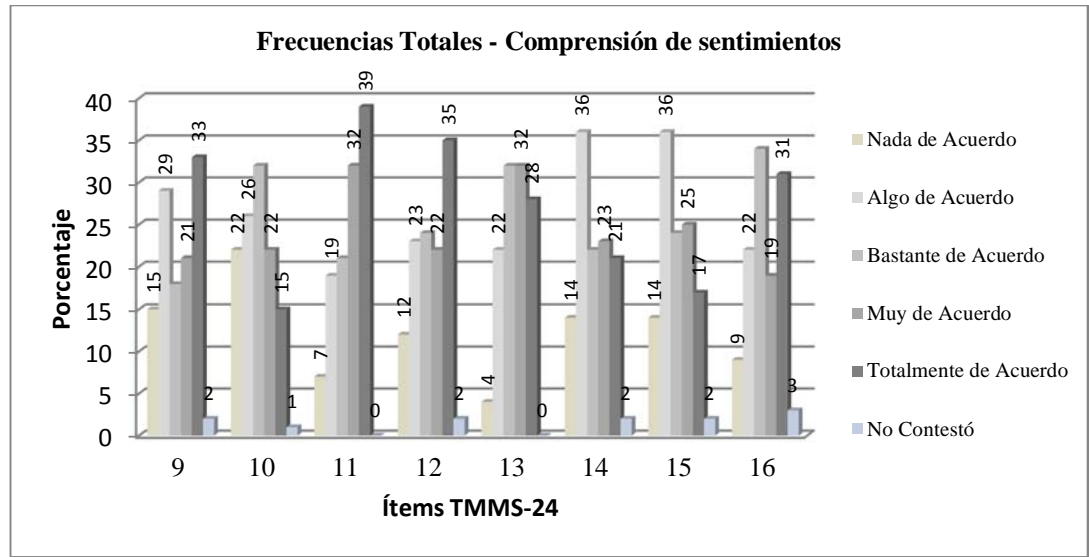


Figura 9. Resultado total Comprensión de sentimientos en hombres y mujeres (Datos recabados por la autora).

No.	Pregunta
R9	Tengo claros mis sentimientos
R10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos
R11	Casi siempre sé cómo me siento
R12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas
R13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones
R14	Siempre puedo decir cómo son mis emociones
R15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones
R16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos

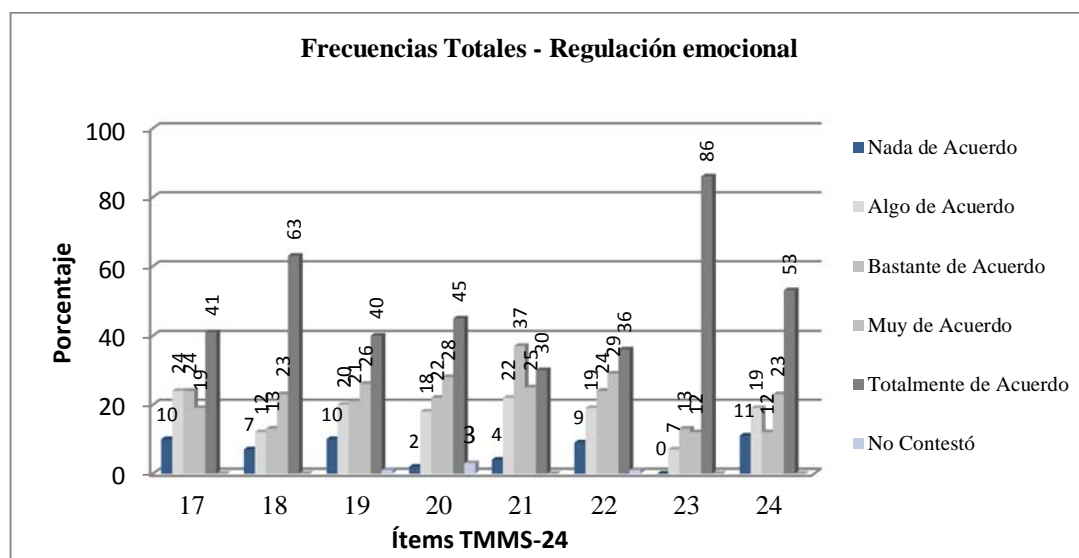
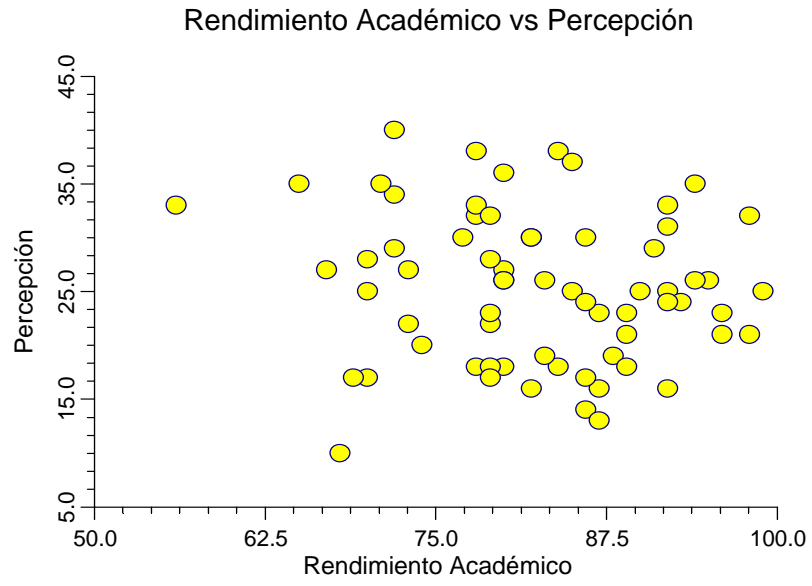
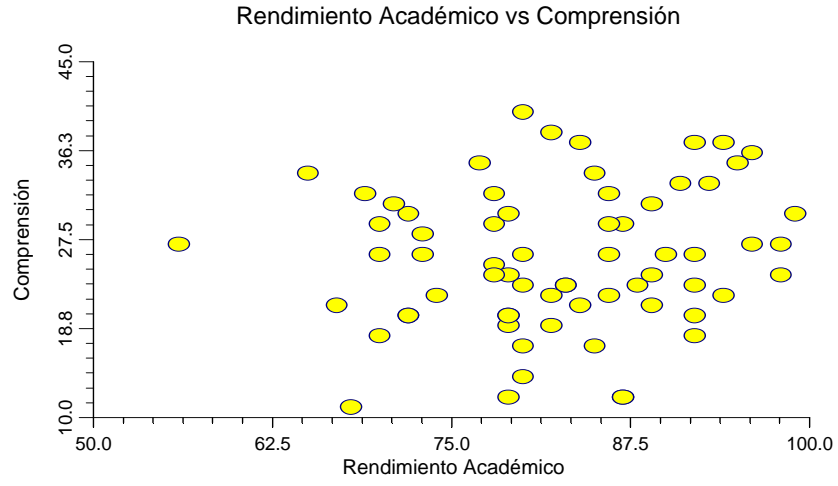


Figura 10. Resultado total en Regulación emocional hombres y mujeres (Datos recabados por la autora).

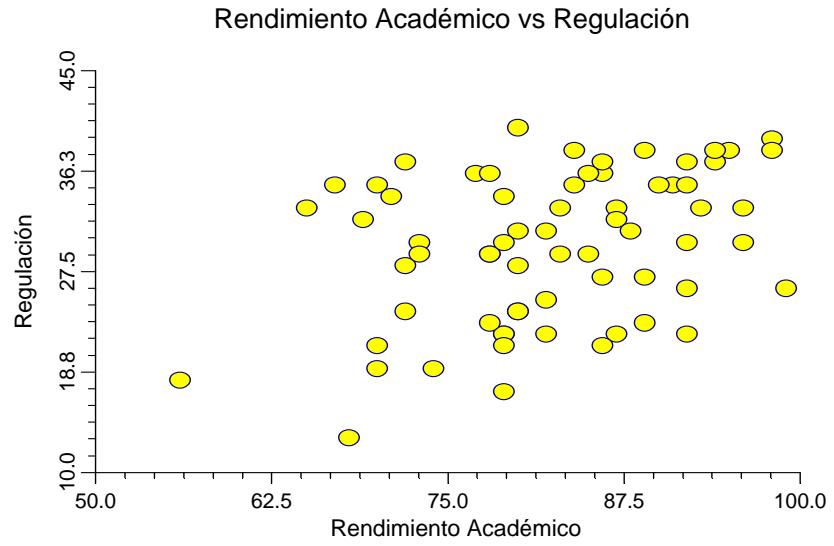
No.	Pregunta
<b>R17</b>	Aunque me siento triste, suelo tener una visión
<b>R18</b>	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables
<b>R19</b>	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida
<b>R20</b>	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal
<b>R21</b>	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme
<b>R22</b>	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo
<b>R23</b>	Tengo mucha energía cuando me siento feliz
<b>R24</b>	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo



*Figura 11.* Correlación de Percepción emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).

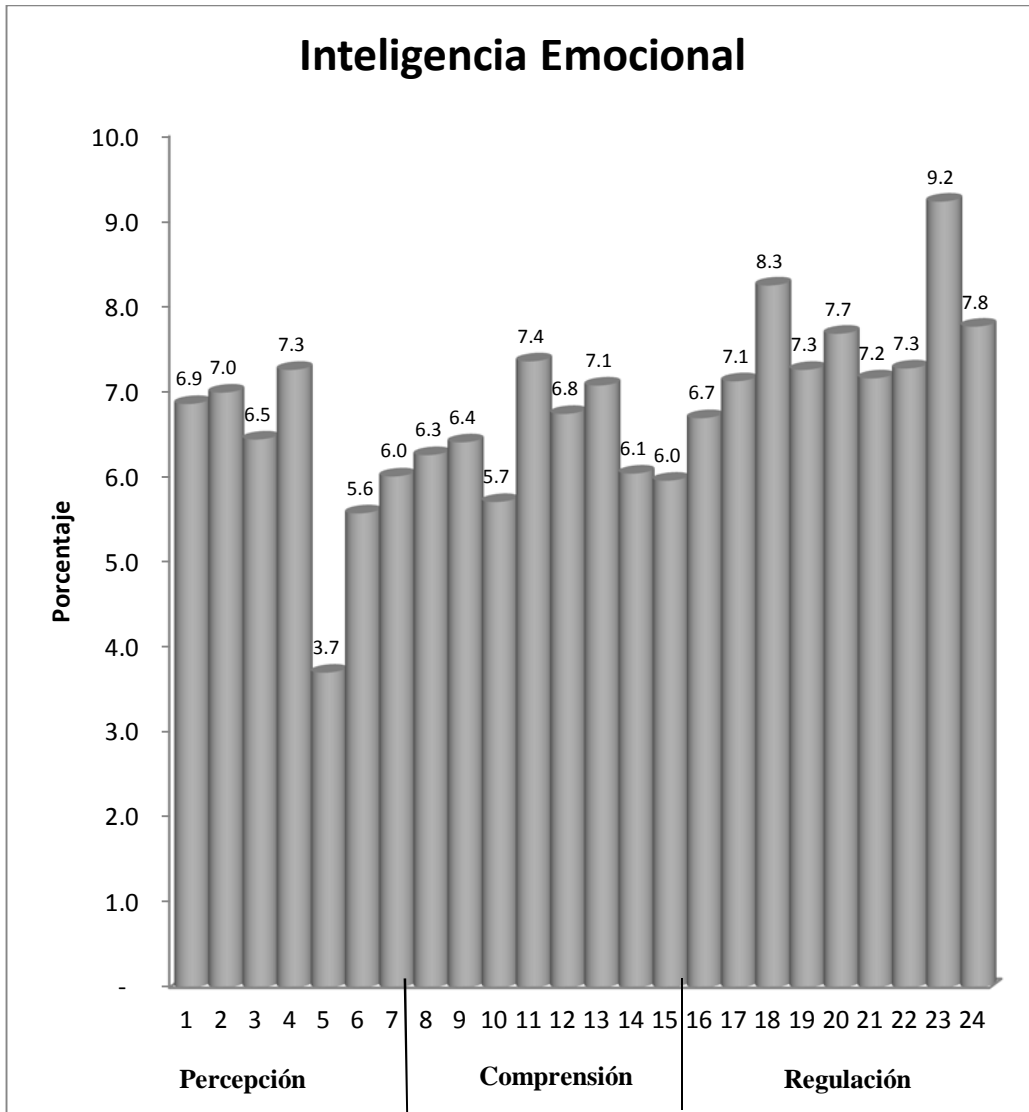


*Figura 12.* Correlación de Comprensión emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).



*Figura 13.* Correlación de Regulación emocional y rendimiento académico en mujeres y hombres (Datos recabados por la autora).





*Figura 14.* Análisis de categorías de Inteligencia Emocional por ítem de hombres y mujeres (Datos recabados por la autora).