



Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

**Actividades de inteligencia emocional en niños con problemas de
aprendizaje: su desarrollo e implementación.**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación

presenta:

Bianca Yamina Avalos García

Asesor tutor:

Dra. Ana Bertha Ibarra Gómez

Asesor titular:

Mtra. Mónica Bastida Herrera

Villa de Álvarez, Colima, México, Julio, 2012

TÍTULO DE TESIS

Actividades de inteligencia emocional en niños con problemas de
aprendizaje: su desarrollo e implementación.

Tesis presentada

Por: Bianca Yamina Avalos García

ante la Universidad Virtual

del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

como requisito parcial para optar

por el título de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

2012

Dedicatorias y Agradecimientos

Este trabajo está dedicado en especial a los niños con los cuales trabajo, ya que gracias a ellos he logrado adquirir experiencia como maestra de educación especial, aprender de sus fortalezas y sus debilidades, y así ser un mejor ser humano y poder transmitirlo a los demás.

Muchas gracias a la Doctora Ana Bertha Ibarra Gómez, a todos los docentes que tuve la oportunidad de conocer en el transcurso de mis materias, que tuvieron a bien marcar mis errores para que siguiera aprendiendo, y en especial a la maestra Mónica Bastida Herrera que junto a mi trabajó siempre de manera optimista motivándome a concluir mi tesis y apoyándome con sus valiosas sugerencias para que día a día mejorara, a todos ustedes gracias por compartir sus saberes y emplear su paciencia en cada actividad realizada.

A mi valiosa familia que día a día me impulsa y me apoya en todas mis metas en especial, agradezco a mi esposo Edwin Granados Márquez quien tuvo a bien sumergirme en este mar de conocimientos motivándome a realizar mi maestría en educación con acentuación en desarrollo cognitivo, a mi dulce niña Leslie Anthea Granados Avalos que en muchas noches se quedó dormida esperando a que su mami terminará de trabajar y que junto a mi festejaba el resultado de las calificaciones, a mi madre Lupita y a mi padre Chava que hasta el día de hoy continúan diciéndome: ¡sí puedes!

Realizar una investigación no es sencillo, trabajar en algo que se disfruta y de lo cual se está aprendiendo, es un placer.

Actividades de inteligencia emocional en niños con problemas de aprendizaje: su desarrollo e implementación.

Resumen

La educación especial en México ha sufrido muchos cambios favorables. En el estado de Colima hoy es una realidad que los docentes de educación especial intentan ofrecer al alumno con necesidades educativas especiales o aptitudes sobresalientes un plus a través de la labor educativa, con la finalidad de que todos los días en la escuela primaria el alumno vaya adquiriendo herramientas que le permitan ser capaz de desarrollar sus habilidades y demostrar cuan competente puede ser en cualquier ámbito. Las actividades que pretenden favorecer la inteligencia emocional en los alumnos con problemas de aprendizaje han sido una herramienta más en la cual el estudiante ha encontrado apoyo para el desarrollo de sus fortalezas, se sabe que si a un alumno se le trabaja de manera aislada, los resultados nunca son los esperados, debido a que el estudiante vive en sociedad y necesita de otros para continuar creciendo como ser humano de manera exitosa. En la presente investigación se llevaron a cabo actividades de inteligencia emocional, en las cuales constantemente se trabajó de manera colaborativa con docentes frente a grupo, alumnos con problemas de aprendizaje, maestra de educación especial o maestra de apoyo y padres de familia, con la finalidad de que, a través de distintas actividades enfocadas a que la persona sea emocionalmente inteligente, se logre detectar si el estudiante es capaz de acceder a los aprendizajes. Al concluir dicha investigación se encontró como respuesta que trabajar las emociones es tan importante, como abordar los contenidos de la currícula debido a que para lograr acceder a los conocimientos el alumno debe estar en equilibrio con su inteligencia emocional.

Índice de contenidos

Página

Dedicatorias y Agradecimientos.....	ii
Resumen.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Capítulo 1 Planteamiento del problema.....	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema.....	8
1.3 Pregunta de investigación.....	9
1.4 Pregunta derivada.....	9
1.5 Objetivo general	9
1.6 Objetivos específicos.....	10
1.7 Justificación de la investigación.....	11
1.8 Limitaciones y delimitaciones.....	12
Capítulo 2 Marco Teórico.....	16
2.1 Desarrollo de la expresión emocional.....	21
2.2 Conceptualización de la inteligencia emocional.....	22
2.3 Categorías de la inteligencia emocional.....	29
2.4 Educación emocional en el siglo XXI.....	30
2.5 Autoestima e inteligencia emocional.....	32
2.6 Actitud y medio ambiente de padres y maestros que desean desarrollar la inteligencia emocional en sus hijos o alumnos.....	33
2.7 Apoyos biológicos en la inteligencia emocional.....	39
2.8 Teoría del rendimiento y neurociencia afectiva su vínculo con la inteligencia emocional.....	41
2.9 Aprendizajes.....	43
2.10 La alfabetización emocional.....	45
2.11 Los estados de ánimo y la inteligencia emocional.....	49
2.12 Actividades que favorecen la inteligencia emocional.....	51
2.13 Los componentes de la inteligencia emocional.....	55
Capítulo 3 Metodología.....	59
3.1 Enfoque metodológico.....	59
3.2 Marco contextual.....	62
3.3 Diseño de la investigación.....	65
3.4 Contexto sociodemográfico.....	66
3.5 Población y muestra.....	67
3.6 Instrumentos.....	70

3.7 Procedimientos de la investigación.....	71
3.8 Procedimientos para el análisis de los datos.....	74
3.9 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	75

Capítulo 4 Análisis y discusión de los resultados.....78

4.1 Características de la población	79
4.2 Graficando la teoría.....	82
4.3 Datos de entrevistas.....	84
4.4 Datos de observaciones.....	85
4.5 Generalizaciones naturalistas.....	86
4.6 La perspectiva del docente.....	87
4.7 La perspectiva del padre de familia.....	91
4.8 La perspectiva del alumno.....	91
4.9 La perspectiva de la maestra de apoyo.....	92
4.10 Bitácora de la maestra de apoyo.....	92
4.11 Datos relevantes de la tabla de actividades.....	94

Capítulo 5 Conclusiones.....100

5.1 ¿Qué nuevas preguntas de investigación pueden formularse para conocer mas sobre el tema.....	108
--	-----

Glosario.....111

Referencias.....114

Apéndice A.....118

Apéndice B.....119

Apéndice C.....121

Apéndice D.....123

Apéndice E.....125

Apéndice F.....126

Resultados de los apéndices.....128

Curriculum Vitae.....137

Capítulo 1

Planteamiento del problema

El actual capítulo presenta el planteamiento de actividades de inteligencia emocional en los niños con problemas de aprendizaje, su desarrollo e implementación que se considera importante para minimizar la necesidad educativa especial que presentan dichos alumnos, pues a través de esto los estudiantes comprendieron y fueron capaces de aplicar la inteligencia emocional que les garantizaría un éxito en la vida; así mismo se definieron los antecedentes, el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación y las limitaciones del estudio.

1.1 Antecedentes del problema

En el estado de Colima no existen investigaciones relacionadas al estudio de la inteligencia emocional como apoyo adicional para los niños con problemas de aprendizaje, es por ello que uno de los principales antecedentes a considerar en la realización del proyecto son las diversas investigaciones documentadas en libros, como el caso de Goleman (2000) quien habla de la importancia que tiene la inteligencia emocional en las personas, y refiere que la ausencia de la misma puede hacer, incluso, que hasta el ser más brillante intelectualmente fracase en sus relaciones, apareciendo como arrogante, desagradable o insensible.

Smeke (2006) menciona que son muchas las habilidades básicas que proporciona la inteligencia emocional, y por mencionar algunas se recuerda a las habilidades del adecuado desarrollo de la autoestima, la responsabilidad, el manejo del enojo, del stress,

el reconocimiento y expresión de las emociones propias, el saber solucionar problemas, divertirse, trabajar, hacer amigos y comunicarse, habilidades que se pretende desarrollar en los alumnos a través de las actividades que se aplican en el transcurso de la investigación.

Como seres humanos se tienen muchas virtudes, estas se deben a los procesos de aprendizaje que se viven a lo largo de la vida. Son muchos los factores que se encuentran involucrados en el desarrollo de los procesos de aprendizaje: la herencia, el medio ambiente, la alimentación, la salud emocional y física, pero de las cosas más importantes se encuentra la posibilidad de aprender a través de la familia, los amigos, las escuelas, los maestros y en general, del todo entorno que rodea al ser humano.

González (2003) expresa que el aprendizaje es el proceso de adquisición que explica, en cierta manera, el enriquecimiento y la transformación de las estructuras internas, de las potencialidades del ser humano para comprender y actuar sobre el entorno, de los niveles de desarrollo que contienen grados específicos de potencialidad; también resalta que al generarse el aprendizaje intervienen condiciones internas de tipo biológico, psicológico, y de tipo externo, tales como la planeación de la clase, los contenidos a revisar, los métodos que desean implementarse, actividades, la relación con el profesor y con los compañeros, que es en donde las emociones intervienen como parte de dicha investigación.

La investigación está enfocada en los niños con problemas de aprendizaje, los cuales de acuerdo a las conductas observables en los seis meses de trabajo se cree

carecen de inteligencia emocional, debido a que demuestran lentitud en sus respuestas, son incapaces de mostrar empatía con sus compañeros, desconocen sus propias emociones, se muestran desmotivados y en la mayoría de los casos no logran resolver problemas por sí mismos.

Catret (2001) menciona que las emociones son las protagonistas del mundo interior y de las relaciones con los demás. Sería incorrecto negar o ignorar su existencia o dejar en evidencia las repercusiones que tienen en la cabeza y en el corazón de todo ser humano, por lo tanto se busca que los participantes de dicha investigación trabajen sus emociones.

Una manera de realizar dicho trabajo con las emociones de manera general, sería a través de la educación, por lo tanto de manera urgente es necesario que exista una reforma en la educación para estudiar a fondo las repercusiones de una correcta o incorrecta formación de las emociones. Así como se deberá tomar en cuenta la realización de un proyecto en el que se vinculen los contenidos de planes y programas, con un programa que abarque cómo enseñar a los niños a conocer sus emociones, a desear cambiar las situaciones conflictivas y a encauzar sus sentimientos.

En la primaria donde se desarrolló la investigación el investigador observó que algunos de los docentes frente a grupo con los cuales se trabajaría durante la investigación mostraron ausencia de su inteligencia emocional, dato que posiblemente sea alarmante pues al resaltar lo que Catret (2001) hace referencia sobre la definición que Salovey y Mayer han mencionado de la inteligencia emocional, ya que ellos se

refieren a ella como la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás utilizándolos como guía de pensamiento y de acción, por lo tanto, cuando algunos maestros son incapaces de reconocer sus emociones y controlarlas y esto se ve reflejado en el trabajo diario con los niños, se está hablando de un ser que no es emocionalmente inteligente.

En algunas ocasiones ciertos maestros son incapaces de hacer contacto con sus sentimientos al realizar una actividad de lectura o solucionar un problema suscitado dentro del aula, lo cual debiera ser una oportunidad para el docente de demostrar ante los alumnos cómo es que se debe regular la conducta y expresar los sentimientos.

Un indicador más de la ausencia de la inteligencia emocional en el maestro, podría ser la manera incorrecta que utiliza para hablarle a los niños, generando así un ambiente de desconfianza ya que el profesor suele utilizar los gritos y las palabras ofensivas, no muestra interés alguno en conocer los deseos de los alumnos y no respeta sus sentimientos, lo anterior aunado a las pocas herramientas que utilizan para la resolución de los problemas de conducta que ocurren en el aula, provocados por la ausencia de límites y reglas bien establecidos al inicio del ciclo escolar.

La inteligencia emocional es una de las herramientas que proporciona fortalezas más importantes con las que cuenta un docente o padre. Esta capacidad se encuentra, para el docente, en la base de su habilidad para leer lo que sucede en la clase, y en los padres de familia en las situaciones que ocurren en el hogar, se debe tener la suficiente

inteligencia emocional en cada ser para prestar atención a los niños sin ser abrumados por la propia experiencia emocional (Cohen, 2003).

Ferreya y Pedrazzi (2009) resaltan que el profesor necesita modificar el rol de mero transmisor de conocimientos para ser un docente preocupado por averiguar en los estudiantes sus motivaciones, intereses y capacidades y emplear estrategias metodológicas acordes, a la hora de enseñar y evaluar, es por eso que se intenta a través de dicho proyecto sensibilizar al docente ante la necesidad de realizar actividades en las cuales se incluya a la inteligencia emocional.

El alumno necesita tomar al docente como uno de sus principales ejemplos, ya que como menciona Goleman (2009) es él un modelo que debe mostrar al alumno lo que es ser emocionalmente inteligente para que el niño logre retomar su ejemplo y sea exitoso dentro y fuera del aula de clases, y así ser capaz de resolver problemas y a la vez reconocer las emociones propias y ajenas. “Los maestros necesitan tener la confianza en sí mismos y las destrezas precisas para intervenir y facilitar la inteligencia emocional de los alumnos desde la posición de quién ya ha adquirido ese dominio” (Day, 2006, p.110).

Es importante considerar a la persona con la cual se esta trabajando como aquella que ha desarrollado la inteligencia emocional y las competencias afectivas, y tiene muy en cuenta los sentimientos y emociones propias y ajenas. Aguilar (2003) expresa que la inteligencia emocional engloba habilidades tales como el control de los impulsos y

fobias, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la empatía y la agilidad mental, esta última es la que prioritariamente se pretendió beneficiar en los niños.

El docente frente a grupo manifestó en varias ocasiones que considera que un alumno cumple con los estándares establecidos dentro del aula, o sea que es funcional cuando este sólo permanezca sentado, participando y obedeciendo órdenes.

Por lo contrario, cuando el docente piensa que el estudiante no es funcional dentro del grupo de clase lo atribuye a que este presenta una necesidad educativa especial, y lo canaliza al equipo de la Unidad de Servicios de Apoyo la Educación Regular (USAER, compuesto por las especialistas en comunicación, trabajo social, aprendizaje y psicología, todas las especialistas tienen la responsabilidad de realizar la observación y evaluación a cada alumno, de acuerdo a su área de especialización y posteriormente comentar de forma interdisciplinaria los resultados de las mismas.

De ser diagnosticado como niño con necesidades educativas especiales se cita a los padres de familia a fin de orientarlos y apoyarlos con sugerencias de trabajo en casa y de igual manera se presentan los resultados ante los docentes frente a grupo. Tal vez si el docente entendiera que “ayudar a los estudiantes a ser conscientes de su propia dinámica de aprendizaje es incrementar su competencia emocional y dar apoyo a sus necesidades de aprendizaje” (Aguilar, 2003, p. 39), entonces se eliminarían muchas barreras que impiden el aprendizaje.

Es vital recordar que todos los docentes son un importante modelo de las emociones, es por ello que, “deben partir de su autoconocimiento y del conocimiento de

las emociones de los demás para fomentar una convivencia sensible dentro de un enfoque de inteligencia emocional” (Valverde, 2005, p. 62), de acuerdo a lo expresado por Valverde se rescata una vez más, la necesidad de implementar dicha investigación.

El contexto social de la institución se compone en su mayoría por familias funcionales donde los padres de familia trabajan cubriendo jornadas de tiempo completo y las madres se dedican al hogar, asumiendo en su mayor parte el cuidado de los hijos y las responsabilidades de casa, ambos padres de familia tienen estudios mínimos de primaria o secundaria.

En algunas ocasiones, al mostrar a los padres de familia la evaluación diagnóstica realizada, llevar a cabo la entrevista y mencionar el término necesidad educativa especial, estos, demuestran poca tolerancia a escuchar las críticas y sugerencias para modificar la conducta del alumno. Esto tal vez sea un indicador de la carencia de inteligencia emocional en los padres.

Goleman (2000) manifiesta que la calidad del tacto pedagógico, es decir, la sutileza con que el docente entable comunicación con sus alumnos, y del conocimiento profundo de las situaciones que tengan los maestros no se relaciona solo con su experiencia y su dominio de conocimientos y destrezas ni con las condiciones en las que trabajan, sino también con su inteligencia emocional, por lo tanto se sugiere que sea el docente frente a grupo quien participe de manera activa de las acciones que se proponen llevar con los alumnos para que ambos, docentes y estudiantes, se vean emocionalmente

favorecidos. De tal manera que el docente logrará participar de manera vivencial en la investigación.

1.2 Planteamiento del problema

En los últimos años se ha dejado de lado el impacto que tienen las emociones en las personas, olvidado con esto que las habilidades sociales que no se trabajan adecuadamente pueden llevar al alumno a vivir situaciones difíciles tales como: el rechazo, la dificultad para el aprendizaje, el bajo nivel académico y en algunas ocasiones llegar hasta la deserción escolar (Smeke, 2006).

En la institución educativa donde se realizó la investigación, en el trabajo diario, se cree que existe la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional en los grupos de alumnos que presentan problemas de aprendizaje, detectada por las observaciones efectuadas en el aula, realizadas a cargo de la maestra de apoyo, se presume que unos estudiantes que integran la comunidad educativa carecen de un buen nivel de inteligencia emocional, ya que algunos de estos niños son incapaces de expresar lo que sienten, piensan o desean lograr en cada una de las actividades.

Goleman (2000) menciona que las emociones guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas solo en manos del intelecto: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, los vínculos con un compañero, la formación de una familia.

Cada emoción ofrece una disposición definida a actuar; cada una señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida

humana. Por lo que trabajar con la inteligencia emocional es necesario, ya que se cree que al conocer sus emociones y las de los demás el alumno con problemas de aprendizaje se vera beneficiado.

Retomando la relevancia e importancia de trabajar con las emociones, surge la intención de apoyarse en la inteligencia emocional para favorecer al alumno en aprender a manejar sus emociones y respetar a los demás, tener una actitud solidaria, manejar el estrés, mejorar la capacidad de escuchar, ser asertivo en la resolución de problemas planteados en las relaciones y beneficiar el aprendizaje (Goleman, 2000).

Derivado de lo anterior a continuación se plantean las siguientes preguntas:

1.3 Pregunta de investigación

¿Puede considerarse a la inteligencia emocional como un elemento de apoyo para que los alumnos con problemas de aprendizaje de educación primaria mejoren emocional y cognitivamente y por ende en su proceso de enseñanza aprendizaje?

1.4 Pregunta derivada

¿Posterior a la aplicación de las actividades de inteligencia emocional cambiará el docente la manera de percibir las dificultades en los niños que se considera tienen una necesidad educativa especial?

1.5 Objetivo general

Debido a la importancia que tienen las emociones y su efecto en el aprendizaje de cada ser humano se tiene como objetivo alcanzar lo siguiente al concluir con las actividades que se aplicaran en la investigación se logre lo siguiente:

Que los docentes implementen en las aulas las actividades de inteligencia emocional para fortalecer el desarrollo emocional y cognitivo de los alumnos con problemas de aprendizaje.

1.6 Objetivos específicos

Se pretende que el alumno de la institución educativa donde se llevó a cabo la investigación logre, a través de las actividades de inteligencia emocional, resaltar las competencias, las habilidades, conocer las emociones, afectos y sentimientos y así tener éxito para relacionarse con los demás.

Aplicar actividades que favorezcan la inteligencia emocional con los alumnos, los padres de familia y los docentes. Del objetivo anterior se derivan los siguientes objetivos secundarios:

- Analizar el beneficio de las actividades propuestas en el Apéndice B, para apoyar en los problemas de aprendizaje de los niños a través de generar diversas situaciones dentro del aula que demuestre que el alumno puede ser emocionalmente inteligente.
- Apoyar al docente frente a grupo y al padre de familia en el reto que implica aplicar la inteligencia emocional a través de talleres mensuales.

1.7 Justificación de la investigación

Goleman (2000) expresa que la inteligencia emocional habla de la necesidad de comprender y ser capaz de aplicarla, debido a que es esencial para tener éxito en la vida y que el analfabetismo emocional hace difícil afrontar las tensiones y los problemas de la vida en las escuelas, puede expresarse mediante el aburrimiento, la mala conducta o el retraimiento.

Tomando en cuenta que las emociones son inherentes al ser humano y a través de estas se puede aprender, se considera necesario implementar actividades de inteligencia emocional con la finalidad de que el alumno mejore en su desarrollo emocional y cognitivo, a su vez fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje por el que cursa, ya que en ocasiones los estudiantes con necesidades educativas especiales son más propensos a quedar rezagados en el aula o en el hogar, pues llegan a creer que no son capaces de controlar o mejorar su propio aprendizaje y, por lo tanto, esto les impide concluir metas.

Debido a que se considero relevante lo que menciona Aguilar (2003) sobre que se incremento la práctica de actividades tales como el llegar a la resolución de problemas en grupo promoviendo la tolerancia, el respeto, la complementariedad y la cooperación y el permitir al alumno que conociera las emociones propias y de sus compañeros, y de esta manera incrementar su confianza al éxito deseado en clase, se resalta la necesidad de continuar apoyando a los alumnos con este tipo de actividades.

Shapiro (1997) expresa que en las universidades y los centros de investigación de todo el país mexicano, los científicos han descubriendo que el hecho de enseñarle a la gente a cambiar su forma de pensar modifica la química del cerebro, ya que las personas se muestran más confiadas para obtener el éxito en la vida, es decir convertirse en personas emocionalmente inteligentes. Esta importante referencia será un aliciente para llevar a cabo la investigación, ya que cambiar la forma de pensar en las personas puede ser tan efectivo que abriría nuevas oportunidades para que el niño con problemas de aprendizaje alcance el éxito.

1.8 Limitaciones y delimitaciones

La presente investigación se realizó en una institución educativa primaria que cuenta con un total de 300 alumnos, el período de tiempo que duró el proyecto fue de enero de 2011 a enero de 2012. A este respecto, Hernández, Fernández-Collado y Baptista, (2006) sostienen que resulta indispensable que se tenga acceso al lugar o contexto en donde se llevó a cabo la investigación.

En el caso particular de este estudio se contó con la previa autorización de la directora de la institución educativa para realizar la investigación con el alumnado con problemas de aprendizaje, los padres y docentes de la primaria (Ver apéndice A), por lo que fue factible llevar a cabo el proyecto de trabajo.

Este estudio atendió a los siete niños que presentan una necesidad educativa especial, es decir, con problemas de aprendizaje. Un alumno se considera con necesidades educativas especiales cuando muestra dificultades mayores que el resto de

sus compañeros para acceder a los aprendizajes, los cuales son determinados determina el currículo que corresponden a su edad y necesita, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o curriculares en varias áreas del plan de estudios.

Pero cabe tomar en cuenta que anterior a que el alumno sea registrado como estudiante con problemas de aprendizaje, existen evaluaciones y test que se le aplican los cuales son empleados por la maestra de comunicación y lenguaje, la psicóloga y la maestra de aprendizaje o apoyo, las cuales una vez que obtengan los resultados de cada examen de manera conjunta determinan si el alumno cumple con las características necesarias para ser dado de alta como estudiante con problemas de aprendizaje.

Dentro de las necesidades educativas especiales que se manejan en las primarias regulares están las categorías de: problemas motores, ceguera, autismo, problemas de conducta, aptitudes sobresalientes y problemas de aprendizaje. Dicha investigación se centró en los alumnos que presentan problemas en el aprendizaje.

Se resalta que una escuela que acepta las diferencias, donde las tareas de enseñanza y aprendizaje se plantean para dar respuesta a las insuficiencias de los alumnos, de todos los alumnos, hace que las necesidades educativas sean menos especiales, ya que pueden ser satisfechas dentro del marco normal de la escuela (Castejón, Navas, Pérez, Sampascual, González, Milla e Ivorra, 2007).

Una necesidad primordial de la investigación es generar estrategias que favorezcan el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los alumnos con problemas de aprendizaje, así pues, se espera que a través de la realización de dicho proyecto los

docentes, padres de familia y maestra de apoyo formen un equipo de trabajo, aprovechando las condiciones que ofrece la institución educativa, viéndose los logros reflejados en los alumnos con problemas de aprendizaje.

Al finalizar la investigación se pretende que el alumno sea exitoso dentro y fuera del aula, que pueda desenvolverse y expresar sus emociones y reconocer las de los demás, contribuyendo de manera positiva en la sociedad a través de sus acciones.

El investigador dio a conocer el panorama general en el cual se desarrolla dicha investigación, las preguntas establecidas y el objetivo que se pretendió lograr a través de la misma, observando interés por parte de la directora del plantel educativo en el cual se llevo a cabo la presente investigación sobre actividades de inteligencia emocional en los alumnos que presentan problemas de aprendizaje.

Dentro de las limitantes a considerar se pueden mencionar la falta de un aula de trabajo especial para llevar a cabo este tipo de actividades y la poca credibilidad que al inicio de la investigación mostraron algunos docentes frente a grupo.

El aula de trabajo era necesaria debido a que al tener un espacio adecuado para llevar a cabo las actividades, se tendría un límite de tiempo y se evitarían las interrupciones en los salones de clase, lo cual generaba una distracción en algunos participantes.

A pesar de que no fue sencillo, se buscó la manera de que los padres de familia comprendieran la relevancia de esta actividad, ya que los integrantes de la familia no

cuentan con estudios superiores a secundaria y desconocían el tema por lo cual se mostraban incrédulos de los resultados que se podían alcanzar.

La falta de credibilidad por algunos docentes era probablemente generada por el desconocimiento que tenían del tema, lo cual les llevaba a desconfiar sobre las ventajas que se tendrían al aplicar las actividades de inteligencia emocional.

Se planteó que la inteligencia emocional puede llegar a ser para el docente un recurso que si es empleado correctamente tendrá buenos resultados en el alumno, logrando que este aprenda y comprenda muchas situaciones propias y ajenas que le llevarán a ser exitoso en la vida.

Capítulo 2

Marco Teórico

El presente capítulo se enfoca en los respaldos teóricos, mismos que buscan situar el problema a la par de los conocimientos orientando la búsqueda y ofreciendo una correcta conceptualización de los términos que se pretendieron utilizar en el transcurso de la investigación enfocada a la inteligencia emocional y la relación entre los estados de ánimo.

En la actualidad hablar de emociones es normal, pues hoy, cada vez más docentes, padres, madres y expertos relacionados con la educación empiezan a reconocer que no existe educación integral sino se recupera y se pone en valor el mundo de las emociones, de los afectos y sentimientos en cada persona.

Comprender la inteligencia emocional es quizás el primer paso que se debe dar para entender a cada ser humano, ésta ha sido comprendida para razonar de una forma abstracta y mayormente para conocer las cosas y aprender con rapidez.

Las sociedades antiguas han dado bastante importancia a la inteligencia y al status que ocupan los seres humanos con respecto a ésta. Es decir, se trata de determinar su inteligencia a través del nivel que se le da. Tomando en cuenta tal determinación se sugiere se observe también la conducta, la agilidad que se tiene para dominar cierta información y la incorporación a nuevas tareas, el tiempo que necesita para adaptarse a los cambios y a las nuevas situaciones.

Consolidar el aprendizaje en los niños con necesidades educativas especiales enfocados a los problemas de aprendizaje, apoyándose en las actividades de inteligencia emocional, es la finalidad de dicha investigación.

González (2003) expresa que el aprendizaje es el proceso de adquisición cognoscitiva que explica, en cierta manera, el enriquecimiento y la transformación de las estructuras internas, de las potencialidades del ser humano para comprender y actuar sobre el medio ambiente en que se desenvuelve, de los niveles de desarrollo que contienen grados específicos de potencialidad, también resalta que al generarse el aprendizaje intervienen condiciones internas de tipo biológico y psicológico, y de tipo externo, tales como la planeación de la clase, los contenidos a revisar, los métodos que desean implementarse, las actividades, la relación con el profesor y con los compañeros que es en donde las emociones intervienen como parte de la investigación.

Guilera (2007) expresa que el cerebro es parte fundamental del cuerpo, y se puede llegar a enfermar, o a dañar, o a envejecer como cualquier otra parte de cuerpo. Rene Descartes, filósofo francés se equivocaba al separar la mente del cuerpo. Debido a que esta es una unidad, y se debe estudiar de manera integral, conocerla y tratarla, para conservar la salud mental.

El cerebro de cada ser humano es un todo compuesto por cinco dimensiones esenciales: los instintos, las emociones, las intuiciones, los razonamientos y las planificaciones para el futuro. Las personas se deben centrar en todas las dimensiones para lograr el mejor rendimiento a las capacidades mentales con que cuentan.

López y González (2003) comentan que una persona puede estar clasificada como muy inteligente pero no ser exitosa en algunas áreas de su vida. La inteligencia es una dimensión que cada ser humano posee en la medida en que se expresa su interés por conocer, comprender o reflexionar en cualquier actividad que realice.

Por lo tanto, se entiende que la inteligencia no predice por sí sola el éxito en la vida, es necesario desarrollar otras habilidades que se relacionan con la manera en que se vinculan con el resto de la sociedad.

López y González (2003) explican que algunos niños, por razones que involucran componentes genéticos o del medio ambiente, presentan un funcionamiento intelectual considerablemente menor al promedio, esto mezclado con distintos grados de dificultad en áreas sociales adaptativas como son la comunicación, el saber enfrentar las demandas de la vida diaria, el autocuidado, la seguridad personal, el rendimiento académico y la independencia laboral.

A las personas que viven dicha situación se les ha denominado como retardo mental, discapacidad intelectual o niños con problemas para acceder al aprendizaje, éstos no presentan una enfermedad como tal, más bien, presentan algunos trastornos que pueden llegar a ser determinados por factores biológicos, psicológicos, sociales o emocionales.

Desde el punto de vista de la inteligencia emocional es necesario observar en estas personas, el grado que manejan en la adaptabilidad, la sensibilidad y la expresión que muestran al afecto, para tener presente qué tanto pueden desarrollar.

Experiencias recientes han comprobado la fuerza que las redes de apoyo tienen, refiriéndose a la familia y los docentes, para apoyar de forma adecuada en la adquisición de habilidades de convivencia y autoayuda (López y González, 2003).

Así mismo, en una escuela primaria regular el apoyar a alumnos que presenten alguna necesidad educativa especial y con aptitudes sobresalientes, es algo que da beneficios a toda la comunidad educativa, ya que permite que el resto de los alumnos, en su mayoría, desarrollen importantes valores como la tolerancia, la cooperación, el respeto y, lo más importante el ser emocionalmente inteligentes.

Catret (2001) comparte que la inteligencia emocional se puede asemejar a la fuerza del viento que hace navegar un gran velero. Ese velero, es para los niños con problemas de aprendizaje la capacidad intelectual y será imposible avanzar en dirección certera y con fuerza a través de las olas si no se cuenta con un mundo interior fuerte; por lo tanto es necesario trabajar el control de impulsos y emociones, el dominio de situaciones nuevas y la resolución de conflictos, pues esto los llevará a acceder a los aprendizajes.

Bradberry y Greaves (2007) mencionan que la inteligencia emocional, es tan crítica para el éxito que es responsable del 60% del desempeño de todo tipo de trabajo. Es un factor de predicción de desempeño laboral y el más fuerte impulso para el liderazgo y la excelencia personal.

Las emociones juegan un papel importante en los alumnos con necesidades educativas especiales y aptitudes sobresalientes, la educación especial se brinda a los

alumnos cuando estos presentan una deficiencia que perjudica el aprendizaje a tal término que son necesarias algunas modificaciones al currículo para que el alumno sea adaptado, adecuada y eficazmente, con el resto de su grupo (Sánchez, 1997).

La afectividad sigue siendo una asignatura pendiente en la educación y formación de los niños, tanto en la familia como en la escuela. Lo que puede traer como consecuencia la ausencia de habilidades sociales, o la falta de formación, o aptitudes en los padres para forjar y modelar esta faceta de la afectividad; que llega a ser lo más importante para el futuro de los niños, pues en su momento es necesario que ellos hagan uso de sus emociones, ya sea para si mismo o para expresarse con otros individuos (Catret, 2001).

Liston y Zeichner (2003) reconocen que al considerar el trabajo de los profesores como un proceso laboral emocionalmente cargado, los docentes adquieren un conocimiento mucho más profundo de su trabajo, de su propia experiencia y también una visión más clara de sus relaciones con los alumnos, y a la vez estos pueden convertirse en ejemplo de aprendizaje vicario para sus alumnos.

Se intenta que los alumnos que presentan algún problema de aprendizaje se vean beneficiados con actividades de inteligencia emocional. Una de las razones que se mencionan en apoyo a esto es la incapacidad de los adultos para orientar y disciplinar adecuadamente a los niños y jóvenes, derivada, a su vez, de su falta de claridad en cuanto a los objetivos que persiguen con respecto a la educación, y también a una ausencia de autocontrol. Solo un adulto que cuenta con adecuada inteligencia emocional

puede apoyar a las nuevas generaciones en el logro de esta fundamental capacidad (Lorna, 2005).

Teruel (2004) menciona que las emociones conscientes son como un motor que genera importantes cambios en la realidad de la vida diaria. Sin embargo, el correcto manejo de las emociones y la aplicación inteligente de éstas no es algo fácil y sólo se logra con mucha práctica, paciencia y una constante de autoobservación.

2.1 Desarrollo de la expresión emocional

Castejón y Navas (2011) hacen mención a que existen distintos tipos de emociones, en la primera infancia se hace uso de una de las expresiones emocionales más reconocidas y que suelen acompañarnos a lo largo de la vida, el llanto, el medio inicial con que cuenta un ser humano para mostrar lo que siente. Así, a través de una demanda de dolor, hambre, incomodidad o susto, surge el llanto como un mensaje que expresa emoción.

También dichos autores comparten que, al surgir la primera infancia, viene con esta la expresión de las emociones básicas, dando pauta al surgimiento de expresiones emocionales universales, determinados por, lo que los padres de familia aportan, la genética, pero dicha determinación no es en su totalidad responsabilidad de los progenitores, en ella también participan de forma involuntaria las influencias del medio ambiente, los procesos de socialización y aprendizaje.

Así mismo Castejón y Navas (2011) mencionan que en la afirmación de las emociones hay una continuación similar a la descrita en el desarrollo de la expresión emocional, en donde se establecen tres fases.

La primera fase abarca hasta los dos meses, debido a que el bebé realiza recorridos visuales, enfocados en el contorno de su cara, se determina por la ausencia del reconocimiento.

De los 2 a los 6 meses, el recorrido visual del niño se centra en los rasgos internos de la cara, aquí se presenta la segunda fase, dando inicio a la capacidad para diferenciar las emociones de los otros.

Finalmente en la tercera fase, que se presenta entre los 6 y los 12 meses, el bebé es capaz de copiar la expresión que ve, mostrando preferencias por algunas emociones.

Con el paso de los años y las diversas situaciones que el ser humano va viviendo, logra adquirir el significado de cada emoción y la sensación que se vive con cada una. Llegando a formar su capacidad emocional, lo que le permitirá estar alerta a los sentimientos, ser capaz de modular sus propias emociones y de los demás, a través de promover el crecimiento personal y la comprensión (Castejón, y Navas, 2011).

2.2 Conceptualización de la inteligencia emocional

El término “inteligencia emocional” fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire. Se empleó para describir las cualidades emocionales que parecen

tener importancia para el éxito, y que pueden incluir: la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control del mal carácter, la independencia, la simpatía, la capacidad de adaptación, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto (Goleman, 2000).

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos, fue en el año de 1995 que Daniel Goleman publicó su libro, en el cual se dio a conocer el término de inteligencia emocional que hoy se maneja, éste impactó en las aulas y en las empresas, haciendo dudar a las personas sobre la relevancia que tiene el coeficiente intelectual en el aprendizaje como medidor de la inteligencia.

Para que el alumno sea emocionalmente inteligente necesita conocerse, saber que piensa y siente, así como conocer a los demás en su pensar y sentir. López y González (2003) expresan que el autoconocimiento emocional es la capacidad de saber identificar los propios estados emocionales, los cuales se revelan a través de las emociones.

Cuando el ser humano logra obtener el autoconocimiento emocional, también logra adquirir capacidad para reconocer cuáles de las emociones que vive son propias y cuáles son del resto de la sociedad con que se involucra cotidianamente.

Si el estudiante es capaz de sentirse seguro en su desempeño personal y acceda a distintas opciones para reaccionar frente a las emociones, entonces, se puede mencionar que el niño ha logrado el autoconocimiento emocional.

Las personas que no son conscientes de sus emociones permiten que sean ellas, las emociones, quienes las controlen o se dejan controlar por las emociones ajenas, lo que les lleva a una distracción en sus aprendizajes. En cambio cuando el individuo sabe reconocer sus emociones, logra percibir la influencia que generan sobre el pensamiento y el comportamiento de la persona viéndose favorecido en el conocimiento (López y González, 2003).

Castañer, Grasso, López, Mateu, Motos, y Sánchez (2006) hacen referencia al concepto de la inteligencia emocional expresando que es entender la perspectiva de los demás y las normas de conducta. Comprender la disposición y la representación que tienen el resto de las personas que les rodean en ciertas situaciones y entender su patrón, su modelo de comportamiento. Es expresar una actitud positiva en una situación concreta de la vida, lograr una postura interna y externa efectiva.

También, manifiestan que es fijar metas y acciones alternativas frente a cualquier tipo de situación, incluyendo las confusas y traumáticas, es prever consecuencias, es terminar con dicotomías, no restringir al contraste blanco-negro emocional, sino abrir un abanico de posibilidades de acciones laterales pronosticando las consecuencias factibles que llevarían a las personas a tener un sistema inmunológico óptimo.

Se ha comentado que cuando una persona es emocionalmente inteligente cuenta con un estado de salud adecuado, Martín y Boeck (2004) comparten que a lo largo de la historia de la medicina se ha estimado el sistema inmunológico como un régimen sellado que se regulaba por sí mismo. Sin embargo, Boeck (2004) hace referencia a que el

neurobiólogo David Felten ha abierto una nueva creencia, expresando que a cada órgano del sistema inmunológico llegan determinados haces nerviosos.

Las sustancias químicas que proceden como emisarios y neurotransmisores, establecen a través de conexiones específicas, un intercambio de información entre el cerebro y el sistema inmunológico. De ahí se deriva que los pensamientos y emociones pueden ser capaces de actuar como defensas frente a cualquier tipo de enfermedad.

Grasso (2001) menciona que Daniel Goleman, se apoya en los supuestos de las inteligencias personales para desarrollar la noción de inteligencia emocional, expresando que la inteligencia emocional es la condición que se utiliza para identificar y designar sentimientos y emociones mismas que están vinculadas a las enfermedades. Ser emocionalmente inteligente es contar con la lucidez para registrar y denominar las impresiones de los sentidos, ideas y recuerdos.

Es la sutileza para registrar, diferenciar y establecer los estados de ánimo, personificados por conmociones orgánicas, huellas o representaciones psíquicas, por lo tanto se darán herramientas a los alumnos a través de las actividades de inteligencia emocional con la intención de que los estudiantes conozcan sus emociones y las de los otros.

Contar con inteligencia emocional es saber expresar los sentimientos y emociones de forma acertada. Es aseverar, y manifestar amor, odio, temor, tristeza, placer, y toda la gama de sentimientos con que cuenta un individuo, exponiendo en el momento correcto y en el lugar correcto lo que se piensa y se siente (Grasso, 2001).

Es vital evaluar, calculando y valorando, la intensidad de las emociones y los sentimientos, para saber utilizarlos, para vencer la persecución y la proyección que pueden tener. Para centrarlos en su justa medida y actuar de la manera más conveniente. Lo cual al saber los alumnos el correcto manejo de sus emociones les llevara a obtener logros en el ámbito emocional, académico y social.

Ferreya y Pedrazzi (2007) mencionan que la naturaleza de la inteligencia emocional en los conocimientos de su expresión sugiere dos cuestiones.

La primera cuestión menciona que aparentemente habría otra inteligencia, además de la inteligencia convencional, que ya es conocida desde hace mucho tiempo y que se ha relacionado con el conocimiento y el manejo de las ideas en las distintas instituciones educativas.

La segunda comparte que el impacto del término inteligencia emocional se genera por el contraste que se expresa entre las esferas racional y afectiva, es decir, el vínculo que se guarda entre la mente y el corazón.

Hasta el momento se había creído que el proceso de razonar no se hacia fríamente y que cuando el estado de ánimo se encontraba emocionalmente perturbado, era imposible llegar a un razonamiento. Por lo tanto, era impensable mezclar a la inteligencia y a la emoción, debido a su incompatibilidad.

Sin embargo, el concepto que expresa Goleman, permite resaltar que la inteligencia y las emociones son compatibles, conciliables y buenas aliadas, esto al llegar a un punto de equilibrio, en el cual la inteligencia no se permite desbordar por las

emociones, sino que todo lo contrario pueden ser encaminadas y controladas de tal forma que se logra obtener resultados de éxito y eficaces.

Por lo tanto, se manifiesta que la inteligencia emocional es una manera de relacionarse con toda la sociedad que tiene muy presentes los sentimientos y encierra habilidades tales como ser capaz de motivarse y percibir las decepciones, controlar los impulsos y demorar la gratificación, equilibrar el humos e impedir que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, la autoconciencia, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la capacidad de abrigar esperanzas y la agilidad mental.

Todas las habilidades antes mencionadas están relacionadas con las emociones y juntas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que son vitales para una adecuada y creativa adaptación social.

Ferreya y Pedrazzi (2007) expresan que Goleman menciona cinco puntos en los cuales fundamenta la inteligencia emocional.

La primera es conocer las propias emociones, en dicho punto se cree que es la capacidad que tiene el individuo de reconocer el sentimiento en el momento real en que ocurre, y da como consecuencia que el sujeto logre actuar de forma más precisa debido a que sabe que es lo que quiere.

Capacidad de controlarlas, se refiere a tener conciencia propia y lograr expresar adecuadamente los sentimientos, lo cual permite al ser humano reponerse de manera rápida de los inconvenientes de la vida.

En las personas, la motivación intrínseca, se expresa como la capacidad que el individuo puede tener al obtener el autodomínio emocional. Dicha motivación, permite hacer frente a las tareas con un nivel de fluidez emocional, armonía y ausencia de ansiedad; facilitando un mayor logro eficaz en el desempeño dentro y fuera del aula de clases.

Reconocer las emociones ajenas, es ser empático con las emociones que expresan los demás, es una habilidad básica en la persona. Se edifica sobre la conciencia de uno mismo y es vital tener presente que los sentimientos de las demás personas no están siempre expresados de forma verbal, sino que con frecuencia se manifiestan a través de otras señales, como el tono de voz, los ademanes o las expresiones faciales.

En diversas ocasiones los alumnos suelen expresar sus sentimientos por medio de expresiones faciales, las cuales el docente no espera como una respuesta correcta, lo que les lleva a entrar en un conflicto debido a que tanto el estudiante como el docente rompen con una comunicación asertiva.

Un ser humano equilibrado en sus reacciones se le atribuye que es exitoso en todas las situaciones que interactúe con alguien más, así logran desarrollar la competencia social, la eficacia interpersonal, el adecuado manejo de las comunicaciones, las habilidades para ser un líder, el manejo de grandes masas y la popularidad (Ferreira y Pedrazzi, 2007).

Otro término rescatable es el mencionado por Olvera, et al. (1997), ya que como resultado de varias investigaciones, definen la inteligencia emocional como la capacidad

de un individuo para ejecutar y depurar las habilidades de: observar y evaluar sus emociones y las de otros, regular sus emociones, ser capaz de expresarlas oportunamente, compartir sus dificultades, poseer un estilo de afrontación adaptativo, mantener elevada la motivación y mantenerse perseverante en el logro de metas.

2.3 Categorías de la inteligencia emocional

López y González (2003) expresan que Paul IEM, psicólogo especialista, se dio a la tarea de estructurar una definición muy concreta a partir de la cual descifró la inteligencia emocional como la habilidad para discernir sobre lo que se siente malo o bueno y la manera como podría evolucionar un sentimiento negativo en uno positivo.

De la misma manera, expresan que la presidenta de Communication, Motivation & Management Inc, Christine Mockler, después de haber estudiado varios casos, la determina como la habilidad para sentir, entender, manejar, y dar uso a la información y la fuerza de las emociones como un receptor de energía, motivación, conexión, influencia y provecho (López y González, 2003).

Después de realizar distintos estudios en el campo de la educación, el neuropsicólogo Howard Gardner, sugirió la necesidad de edificar un sistema de educación renovado, y por lo tanto de evaluación, mediante el cual se percibiera y se lograran desarrollar talentos personales y, a su vez aplicarlos de manera paulatina (López y González, 2003).

López y González (2003) comentan que posteriormente Gardner determinó un modelo en el que envolvió el concepto de inteligencias personales múltiples, que dividió

en dos las categorías básicas de la inteligencia: la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal.

La inteligencia interpersonal esta definida como la capacidad para concebir a los demás, en ello están involucrados factores como la motivación, la manera de funcionar y laborar en un grupo. La inteligencia intrapersonal es la capacidad de estructurar un modelo preciso y realista de sí mismo y de ser capaz de darle uso de forma que consiga desempeñarse efectivamente.

A pesar de que el modelo de Gardner se haya definido como inteligencias múltiples, tiene muchos de los elementos que son considerados en las definiciones de la inteligencia emocional (López y González, 2003).

2.4 Educación emocional en el siglo XXI

Probablemente una de las tareas más complejas de los docentes y padres de familia sea el tener que educar a los hijos en tiempos modernos, esto ha implicado un gran desafío, debido a que los esquemas de formación se han modificado, es imposible pensar que se puede educar a los hijos de la misma manera en que los padres o maestros fueron educados.

Actualmente los niños están expuestos a grandes y apresurados cambios, los cuales pueden ser el crecer en un hogar sin padres, un hogar en el cual el padre trabaja todo el día, la inexistencia de una sola figura ya sea la materna o la paterna y en el peor de los casos, crecer entre malos hábitos de drogadicción, alcohol, violencia familiar, o

sencillamente el tener a su entera disposición videojuegos o acceso a internet sin una supervisión adecuada.

Anteriormente cuando los pequeños tenían alguna duda recurrían a un adulto; ahora, la influencia que expiden los medios de comunicación y el internet son cada vez más dañinos sino tienen la vigilancia adecuada, ya que los confunde enviándoles mensajes en los cuales lo importante es la belleza física, el poder, el dinero, la fama y el éxito, todo a costa de lo que sea, por supuesto dejando de lado las emociones propias e inculcando sentimientos en el individuo, los cuales resultan, en su mayoría nocivos para un sano desarrollo cognitivo.

Es sabido que a mayor edad de las personas es más complejo que desarrollen su inteligencia emocional, es decir esa capacidad que le permitirá al individuo dominar sus emociones y que es fundamental para que el ser humano sea feliz en la vida y tenga éxito en el contexto en que se desenvuelva, por lo tanto es de imperiosa necesidad que se trabajen de forma correcta las emociones en los niños para que al ser adultos tengan un conocimiento pleno de quienes son y que es lo que desean lograr con sus vidas (López y González, 2003).

Entonces, se comprende que saber identificar y expresar los sentimientos, aprender a tener motivación intrínseca para lograr alcanzar cualquier meta, afrontar la vida con confianza y optimismo, entender la sensibilidad y susceptibilidad del resto de la sociedad, se puede manifestar en un ser inteligente emocionalmente, todo lo

anteriormente mencionado se dará con apoyo de casa, con el ejemplo de los docentes en el aula y con la convivencia diaria de las personas que les rodeen.

2.5 Autoestima e inteligencia emocional

Con el apoyo de los padres y los docentes en las instituciones educativas los niños deben comenzar a tomar consciencia de cuáles son los recursos con los que cuentan, el implementar actividades lúdicas es un apoyo que no se debe dejar de lado para cumplir dicha finalidad, lo anterior debido a que el autoconocimiento es un proceso por el cual debe pasar todo ser humano (López y González, 2003).

Para que lo mencionado anteriormente se cumpla también expresan que es necesario que cada individuo debe autoconocerse tomando en cuenta los recursos y habilidades que posee, trabajando así sus emociones desarrollándose como un ser inteligente emocionalmente y por añadidura se generara un sentimiento de seguridad en cada ser persona al tomar consciencia de los recursos personales, y entonces, como magia la seguridad llegará permitiendo a cada persona mostrarse frente a el mundo y aprovechar cada una de las experiencias que vivan convirtiéndolas en un aprendizaje.

López y González (2003) comparten que para que un niño tenga conocimiento de sus fortalezas y debilidades, tanto el docente, como los padres de familia y sus familiares más cercanos deberán participar estimulándole con distintas actividades y reconociéndole sus habilidades. Con el paso del tiempo el niño madurara intelectualmente y comenzara a realizar sus procesos de abstracción e introspección.

Se logra comprender la necesidad imperante de que el niño reconozca sus recursos y fortalezas para hacer uso de estos en el momento más apropiado, cuando los necesite. Una vez que el niño ha tomado conciencia de sus recursos, deberá aprender a valorarlos, lo cual se generara primeramente por el reconocimiento verbal de los adultos, y posteriormente por él mismo.

2.6 Actitud y medio ambiente de padres y maestros que desean desarrollar la inteligencia emocional en sus hijos o alumnos

Es de vital importancia reconocer que los niveles de inteligencia son distintos de una persona a otra, pero aun se desconocen los porqués. Gran parte de las teorías afirman que de una mezcla compleja compuesta por factores de genética y ambientales, se genera la inteligencia.

López y González (2003) manifiestan en investigaciones que entre más cercana sea la relación de dos personas, más similares son los puntajes que arrojan en las pruebas de inteligencia que se les aplican. A pesar de que los factores genéticos no son el reflejo total de la inteligencia humana en gran parte se le da crédito considerable a lo que los padres aportan en cada ser humano.

Ascencio (2006) expresa que vivir en un ambiente familiar en el cual no hay una comunicación adecuada y libertad de expresión y pensamiento, o tenso resta confianza al niño, contribuye a que disminuya su autoestima, lo que afecta a sus capacidades de atención en el aula y por ende le impide aprender.

Por lo tanto, se puede entender que educar no es, en consecuencia, dirigirse únicamente a la racionalidad o las facultades intelectivas, sino a un ser complejo que de forma indivisible conoce, siente y desea.

Cuando el docente o padre de familia considera importante desarrollar la inteligencia emocional en sus hijos o alumnos debe tomar en cuenta una serie de actitudes y cualidades en su propia persona, mismas que servirán como ejemplo a lo que pretenden logre el niño.

Martín y Boeck (2004) hacen referencia a que las capacidades elementales que los niños van edificando en el seno de su familia durante los primeros años de vida se forma de manera absoluta conformando el mundo emocional: la confianza en uno mismo, el autocontrol, la actitud abierta frente al mundo, la capacidad de empatía, el saber disfrutar del contacto con otras personas, pertenecen a dichos elementos que son la base del posterior desarrollo emocional.

Expresan que el grado de equilibrio de estas bases depende, sobre todo, de lo bien que los mismos padres sepan tratar sus propias emociones, por lo general, los padres inteligentes, desde el punto de vista emocional también son poderosos educadores emocionales.

La educación emocional merece ser tomada en cuenta de una manera responsable, ya que se ha visto que los niños que han aprendido muy pronto a manejar bien sus emociones obtienen mejores resultados en la escuela, comparado con otros niños que cuentan con parecidas capacidades intelectuales pero menos diestros desde el punto de

vista emocional. Los niños que cuentan con una inteligencia emocional logran hacer amigos, con más sencillez, tienen una relación agradable y franca con sus padres y son capaces de tolerar los trastornos de comportamiento y de problemas escolares (Martín y Boeck, 2004).

López y González (2003) hacen referencia a que los niños que han sido educados en un ambiente en el cual las relaciones amorosas han sido sanas y respetuosas, en las cuales ha surgido la oportunidad de que se les valore y se les estimule desde los menores logros hasta los más significativos, serán niños que logran obtener una base sólida para posteriormente lograr tomar decisiones acertadas, actuando de tal forma que ellos mismos refuercen su propia autoestima.

El valor de la autoestima reside en la apreciación que cada individuo se tiene de sí mismo y en la conciencia que se tenga del propio valor; un reforzador positivo de esta imagen, es el medio ambiente, debido a que cuando el niño tiene un excelente soporte afectivo logrará tomar decisiones acertadas, que se reflejarán en su autoestima.

Al enseñar se debe tener presente, que es imposible instruir aquello que no se tiene y aquello en lo que no se cree, cuestión que precisa realizar un análisis profundo de las propias actitudes y habilidades; y al hacer esta observación, se debe realizar un esfuerzo profundo en las emociones propias, al igual que lo hicieron los hijos y alumnos para superar aquellas posturas o hábitos que impiden alcanzar el bienestar en la vida.

Esta autoevaluación y perseverancia de los padres valió de ejemplo o modelo a los hijos, además ayudó a que se lograra entender a los estudiantes en el transcurso del desarrollo de su inteligencia emocional.

El padre o maestro, con dicha expectativa, se expresa antes que nada como una persona “real”, perfectible, con defectos, virtudes, fallas, errores y aciertos, que pueden mejorar siempre y cuando se lo proponga, siendo observables las conductas (Smeke, 2006, p.18):

- Se desenvuelve completamente como un ser humano en su labor educativa con base a una actitud de respeto y afecto hacia sus hijos y alumnos.
- Desarrolla constantemente la habilidad de empatía por cada persona.
- Presenta una actitud de aceptación positiva e incondicional hacia todos los miembros de su familia o grupo.
- Entiende a cada uno de los integrantes de su familia, o sus alumnos en función a sus diferencias individuales; y en respuesta a éstas atiende las necesidades generales del grupo y a cada niño en particular.

Normalmente, la adquisición de las actitudes que facilitan el desarrollo de la inteligencia emocional exigen del padre o maestro una forma distinta de escuchar o de comunicarse con sus hijos o alumnos, una manera más empática, efectiva y asertiva.

Cohen (2003) menciona que tal vez una de las expectativas que se tienen por parte de los padres y docentes en lo más profundo del corazón, sea el esperar que sus hijos o alumnos estén preparados para aprender a valerse por si mismo y a resolver problemas

para que puedan desarrollar todas su potencial y lleguen a ser lo que desean ser en la vida, si el niño se beneficia con actividades de inteligencia emocional probablemente logre cumplir con dichas expectativas.

Los programas que han dado excelentes resultados en cuanto a la educación emocional y social han requerido obligatoriamente un extra, algo más que únicamente la práctica en clase. Maestros y padres de familia deben unirse al trabajo formando una relación cooperativa a largo plazo, debido a que al igual que el aprendizaje de la lengua, la educación emocional y social eficaz necesita transformarse en parte integral de la escuela.

Una comunicación que lleve a los padres o docentes a que se habla menos y se escucha más al niño. Colom (1997) expresa que cuando el alumno se siente seguro con el profesor, se abre y dedica todas sus energías a aprender.

El beneficio claro, notorio y casi inmediato del progenitor o maestro que posea dichas actitudes es que al sentir un clima de aceptación, protección y afecto, el alumno automáticamente eleva su aprovechamiento académico y el rendimiento en cualquier otra área del aprendizaje; ya que frente a dichas actitudes manifestadas por el adulto, logra conseguir como resultado a un niño o joven seguro de sí mismo al que le gusta participar, cooperar en el hogar, aprender; es así como se puede conformar a un alumno fácilmente motivado por el ambiente emocional que lo rodea, ya sea en la familia o en el grupo.

Por lo tanto, la actitud segura, del progenitor o del profesor, concibe que el hijo o el alumno sea un ser humano que respira dentro de un clima de aprobación y respeto, en el que no existe el temor a las burlas, amenazas, humillaciones o preguntar algo que no entendió, puesto que el padre o maestro no dio pie a actitudes negativas y destructivas dentro del hogar o dentro de su grupo de trabajo (Smeke, 2006).

De esta manera, gracias a la actitud del adulto, así como al clima que este desarrolle en el hogar o en la clase, se crea el ambiente idóneo para que el joven se perciba aceptado, protegido y obtenga el espacio perfecto para el desarrollo de la inteligencia emocional. “El sentimiento de bienestar transmitido a los alumnos por docentes que les prestan atención es lo que promueve el aprendizaje y el desarrollo” (Cohen, 2003, p.35).

Ocaña (2011) comparte que distintos estudios muestran que muchos alumnos con bajo rendimiento escolar presentan notorias deficiencias en su inteligencia emocional, entonces se puede entender que los fracasos escolares que se han venido dando de forma masiva se deben con frecuencia a factores afectivos, emocionales o racionales, que no son trabajados y que se necesita se les trabaje para que el alumno pueda acceder a los contenidos que se dan en el aula, lo cual se comprobó a través de distintas observaciones en diferentes instituciones educativas.

Se ha comprobado que los programas de inteligencia emocional dan excelentes herramientas para que los estudiantes mejoren las calificaciones académicas y el desempeño escolar en general.

Entender que si la educación emocional es importante para todos los alumnos que cursan la etapa de preescolar, para las personas que presentan necesidades educativas especiales en las aulas, este aspecto educativo adquiere mayor relevancia.

2.7 Apoyos biológicos en la inteligencia emocional

Si se habla del proceso evolutivo que hace 500 millones de años se encontrará que la forma en que el cerebro funcionaba se centraba en sobrevivir a través de conseguir alimento, preservar la especie humana y la autoprotección expresadas en reacciones meramente instintivas, el tallo cerebral es el encargado de realizar dichas funciones, y en el desarrollo de esta estructura cerebral se estableció que hace 300 millones de años se descubrió la aparición de lo que fue llamado como sistema límbico, estructura especializada en las reacciones emocionales (López y González, 2003).

También enuncian que el sistema límbico permite localizar el significado de las cosas y facilita el aprendizaje y la memoria. En dicho sistema se sitúa la amígdala, considerada actualmente el especialista emocional, ya que si se aísla del resto del cerebro, generara una incapacidad para apreciar el significado emocional de los acontecimientos, lo que dificulta el proceso de la toma de decisiones.

La neocorteza cerebral, es la estructura más moderna en el desarrollo evolutivo, se desarrolla hace más de 200 millones de años, contiene una base para el pensamiento y la razón, por tal razón ha sido llamada el cerebro pensante. Dentro de sus funciones primarias esta el contener los centros que comparan y comprenden la información que reciben los sentidos, añadir un sentimiento a lo que se analiza permitiendo procesar la

información completa para realizar acciones a largo plazo, crear símbolos y realizar funciones mentales a nivel abstracto (López y González, 2003).

A su vez mencionan que, el funcionamiento neurológico establece estímulos que pasan por los órganos de los sentidos, transmitiendo las señales al tálamo y posteriormente la información se pasa a zonas distintas de la neocorteza de procesamiento sensorial. Lo anterior, deja entre ver, la existencia de dos caminos de acción, uno del órgano de los sentidos al tálamo, a la neocorteza y a la amígdala y el otro pasa por el tálamo y llega directamente a la amígdala, en cuya línea es capaz de generar reacciones de emergencia para el ser humano.

Couto (2011) hace referencia a que en los años 30, James Papez propuso que existe un sistema de las emociones que se extiende en la pared media del cerebro y conecta la corteza con el hipotálamo, en la actualidad distinguido como el circuito de Papez, donde cada elemento esta conectado con los otros por un tracto en más cantidad de fibras.

Papez creía que la corteza vivía relacionada de forma terminante con la experiencia de las emociones, propuso que la actividad evocada en otras áreas neocorticales por las proyecciones que venían de la corteza singular añade un color emocional a la conducta (Couto, 2011).

A su vez, Bettoni (2006) menciona que del mismo modo que el ADN posee componentes básicos, la inteligencia emocional tiene elementos fundamentales que la definen, la diferencia es que mientras el ADN no puede variar, la inteligencia emocional

puede desarrollarse y aumentar de manera notable, dejando evidencias significativas de esto en las emociones.

También explica que, a pesar que el descubrimiento de la inteligencia emocional es relativamente nuevo, no hay todavía profundos estudios que la sustenten respecto a sus características e importancia, gracias al análisis y comparación de varias personas brillantes intelectualmente se puede concluir que él que triunfa totalmente en la vida es quien maneja acertadamente sus emociones, por oposición al que sólo puede conducir su trabajo o sus estudios intelectuales.

Olvera, Domínguez y Cruz (1997) identificaron cuatro áreas de la inteligencia emocional: 1. Percepción, evaluación y expresión de la emoción, 2. Facilitación emocional del pensamiento, 3. Entendimiento y análisis de las emociones (utilización del conocimiento emocional) y 4. Regulación adaptativa de la emoción.

Dichas áreas son consideradas importantes en el proceso de la adquisición de la inteligencia emocional que el niño con problemas de aprendizaje necesita vivir para lograr acceder a los conocimientos. Con relación a la inteligencia emocional, es importante destacar que Cherniss y Goleman (2001) afirman que esta puede observarse cuando una persona demuestra las competencias que constituyen la conciencia de uno mismo.

2.8 Teoría del rendimiento y neurociencia afectiva su vínculo con la inteligencia emocional

Goleman y Cherniss (2001) mencionan la teoría del rendimiento en términos de inteligencia emocional, la cual postula que cada uno de los cuatro campos de la inteligencia emocional derivan distintos mecanismos neurológicos que diferencian cada campo de los otros, y a su vez, los lleva a un nivel de articulación más elevado, las competencias en inteligencia emocional se insertan en esos cuatro campos.

Esta distinción entre competencias que se basan en la inteligencia emocional y capacidades puramente intelectivas o cognitivas como el coeficiente intelectual resulta ahora más clara, gracias a los recientes descubrimientos en el campo de la neurología.

Estos teóricos ofrecen una visión muy afinada de los substratos neurológicos del ámbito de comportamiento basado en la inteligencia emocional y permiten ver un puente de unión entre funciones cerebrales y los comportamientos descritos en el modelo de rendimiento de inteligencia emocional.

Desde el enfoque de la neurociencia afectiva, la frontera definida en la actividad cerebral, la inteligencia emocional e inteligencia cognitiva es la distinción entre capacidades que son puramente (o en gran medida) neocorticales y las que integran circuitos neocorticales y límbicos. Capacidades intelectuales como la fluidez verbal, la lógica espacial y el razonamiento abstracto los componentes de coeficiente intelectual están basadas principalmente en zonas específicas del neocórtex. Cuando estas zonas neocorticales sufren detrimentos, también sufre la correspondiente capacidad intelectual.

En cambio, la inteligencia emocional incluye las manifestaciones intelectuales de los circuitos neurológicos que unen principalmente las áreas límbicas de la emoción,

concentradas en la amígdala y sus extensas conexiones a través del cerebro, con áreas en el córtex prefrontal, el centro ejecutivo cerebral (Goleman y Cherniss, 2001).

Es decir, el alumno con problemas de aprendizaje que pudo haber sufrido daño en su zona neocortical aún puede ser exitoso al desarrollar su inteligencia emocional, por lo tanto en la presente investigación se buscó que las actividades de inteligencia emocional sean un recurso positivo para los niños que presentan problemas de aprendizaje.

2.9 Aprendizajes

Naranjo (2004) hace referencia a que Watson afirmaba que todo aprendizaje dependía del ambiente, y que toda actividad humana era condicionada y condicionable, a pesar de la diversidad de su estructura genética. En un estudio realizado por Watson (en 1916), hace referencia a un experimento que demuestra que las reacciones emocionales humanas pueden condicionarse en un ambiente experimental.

En este mismo orden de ideas, es conveniente aclarar que existen distintas perspectivas de lo que es un aprendizaje, a continuación se expresa lo que se considera debe ser parte de un aprendizaje, ya que para Ferreyra y Pedrazzi (2007) el aprendizaje es un cambio de conducta observable y medible, esta tesis encuentra como uno apoyo en el fundamento conductista, debido a que las emociones se regulan a través de conductas, las cuales pueden ser aprendidas con ejemplo.

Sus principales representantes: Pavlov, Watson, Thorndike y fundamentalmente Skinner, consideraron que el aprendizaje es producto de las interacciones que se establecen entre la conducta humana y los sucesos ambientales (estímulo-respuesta),

entienden la realidad como una máquina observable, medible y cuantificable; todo puede preverse.

No lo es así con las emociones, de antemano se sabe que en tanto el alumno va conociendo lo que siente y piensa, las emociones que viva no serán previsibles, pero la idea es que poco a poco al igual que la conducta sus sentimientos y emociones sean bien conocidos por el estudiante.

Así, mismo, los autores resaltan la opinión de Piaget, Ausubel y la psicología cognitiva, sobre que el aprendizaje es un proceso de auto reconstrucción y construcción del conocimiento esta afirmación encuentra sus fundamentos principalmente en los aportes de los cuales sostiene que el desarrollo posibilita el aprendizaje y que éste es el resultado de un actividad personal de reconstrucción y construcción de significados que realiza cada persona, de manera individual, al asimilar el nuevo conocimiento con las ideas o representaciones previas que posee.

De tal manera que se puede rescatar lo antes mencionado respecto a la importancia que tienen las conductas, las emociones y los procesos cognitivos en el alumno, tomando en cuenta que el ser humano esta compuesto por las tres cosas y necesita de ellas para prender.

Ferreyra y Pedrazzi (2007) resaltan que para Bandura y Feruerstein, entre otros, el aprendizaje es un proceso de auto socio reconstrucción y construcción del conocimiento, esta posición engloba a las denominadas teorías sociales, cuyas interpretaciones se

pueden considerar, metafóricamente hablando, que cabalgan entre las aportaciones genético-cognitivas y las socio-históricas.

Estos teóricos sostienen que las interacciones humanas y el contexto social favorecen el aprendizaje individual y causan cambio conceptual, tales cambios también se ven reflejados en el conocimiento que el alumno logra adquirir de si mismo, lo cual beneficia a su inteligencia emocional.

Además, la generación y resolución de conflictos entre pares o adultos (padres, docentes, etc.) que poseen diferentes niveles de conocimiento provocan una modificación de los esquemas personales y acaban produciendo aprendizajes individuales, además de mejorar las condiciones motivacionales del proceso formativo en contextos normales (Ferreya y Pedrazzi, 2007).

2. 10 La alfabetización emocional

Goleman (2000) llama a la educación de las emociones alfabetización emocional, y la cual pretende enseñar a los alumnos a modelar su emocionalidad desarrollando su inteligencia emocional.

Por lo tanto, se considera importante que en la investigación de la inteligencia emocional en los alumnos con necesidades educativas especiales se tengan claro los siguientes objetivos la escuela, mediante:

- Detectar casos de bajo desempeño en el área emocional.
- Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás.

- Aprender a clasificarlas: sentimientos, estados de ánimos.
- Modular y gestionar la emocionalidad.
- Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
- Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.
- Desarrollar la resiliencia o capacidad para reponerse a situaciones difíciles.
- Adoptar una actitud positiva en la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales.
- Mejorar la calidad en la vida escolar.

Para conseguir esto se hace necesaria la figura del educador, que aborde el proceso de manera eficaz para sí mismo y para sus alumnos.

Se pretende que al concluir las actividades realizadas para fortalecer la inteligencia emocional en los niños con problemas de aprendizaje, el docente se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje vicario para sus alumnos, dichos resultados aportaría ayuda para resaltar la relevancia que tiene el conductismo en la presente investigación.

Entonces, se debe tomar en cuenta las funciones para desarrollar por el educador dentro de la institución educativa y las cuales son:

- Percibir las necesidades, motivaciones, intereses y objetivos de los alumnos.
- Ayudar a los alumnos a establecerse objetivos personales.
- Facilitar los procesos de toma de decisiones y responsabilidad personal.

- Ofrecer orientación personal a los alumnos.
- Establecer un clima emocional positivo, ofreciendo apoyo profesional y social

para aumentar la autoconfianza de los alumnos (Peñafiel y Serrano, 2010).

Se debe recordar que la inteligencia emocional hace referencia a una serie de programas concretos que intentan facilitar el desarrollo de la inteligencia emocional, las habilidades que tiene una persona para relacionarse consigo mismo, con su familia, con los compañeros y compañeras, así como con el profesorado o con cualquier otra persona de su entorno.

De acuerdo a lo anterior, hay que tomar en cuenta que resulta necesario que todas las personas aprendan a comunicar sus necesidades con precisión, ser capaces de solicitar ayuda en su caso, manejar la ansiedad, tomar un papel activo y controlar el lenguaje o incluso acomodar la forma de relación y convivir con los compañeros y compañeras de acuerdo a unas normas.

Los conceptos complejos, como la educación emocional o alfabetización emocional, no puede describirse en una definición breve, pues es un marco amplio que permite su conceptualización. No obstante, y con la intención de tener un punto de referencia se resumió a la inteligencia emocional en los siguientes términos; como el proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional a la vez del desarrollo cognitivo, como elementos claves en el formación integral de las personas.

Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social de cada alumno dentro de la institución educativa en la cual se implemento la investigación.

Cuando se pretende que los alumnos sean competentes se busca realizar distintas actividades en las cuales estos puedan implementar sus saberes previos y los nuevos para así, generar aprendizaje.

En las actividades propuestas para que el alumno logre la inteligencia emocional se resaltan ciertas habilidades para que este logre acceder a los saberes. “La competencia emocional constituye una meta-habilidad que determina el grado de destreza para alcanzar el dominio de todas las facultades (entre las cuales se incluye el intelecto puro)” (Aguilar, 2003, p.38).

Así mismo, Gómez (2000) comparte que la inteligencia emocional engloba habilidades tales como el control de los impulsos y fobias en relación a las asignaturas de clase la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc., lo cual permite desarrollar la necesaria atención para lograr el aprendizaje quizás, el primer paso para la inteligencia emocional es observar la interacción en el aula, los procesos mentales involucrados en la información emocional, valoración, expresión, regulación y utilización.

También es importante detectar los elementos curriculares que favorecen en el estudiante la habilidad de aprovechar sus propias emociones, por eso la necesidad de conocer sus intereses.

Gascón (2006) hace mención que en la Universidad de Santiago de Compostela destaca la necesidad de que los alumnos sean emocionalmente inteligentes para acceder al lado intelectual, para corregir la desigualdad existente entre cognición y emoción.

Lo anterior estaría fuera de peligro si se comprendiera el desarrollo educativo como una pareja inseparable y concomitante entre cognición y emoción, manteniendo el mismo rango por más que su puesta en práctica sea diferente.

Por lo tanto, se puede asumir que urge la necesidad de incorporar en las programaciones de todas las instituciones educativas la educación afectivo - emocional. Si la educación cognitiva e intelectual es una tarea y una responsabilidad, individual y colectiva, también lo es la inteligencia emocional.

La persona que es emocionalmente inteligente es aquella que desarrolla las competencias afectivas y tiene muy en cuenta los sentimientos y emociones propias y ajenas.

2.11 Los estados de ánimo y la inteligencia emocional

Inhibir las emociones ya sean negativas o positivas es algo perjudicial, debido a que solo se les esta posponiendo y encausando a que se liberen de forma inadecuada ocasionando un caos o una explosión de emociones sin dirección ni rumbo adecuado.

Los niños, a la par de los adultos deben estar en capacidad de aceptar que las emociones, ya sean negativas o positivas existen, porque forman parte de cada individuo.

Es necesario que las emociones se asuman de forma responsable, saber decidir que hará la persona con lo que siente y de que manera respetara lo que el otro siente, evitando ambos que sean las emociones quienes los manejen.

López y González (2003) describen algunas emociones y sus características de la siguiente manera:

- Con la emoción de la ira, menciona que, la sangre fluye a las manos y el ritmo cardiaco aumenta, el rostro se enrojece y la temperatura corporal aumenta.
- En el caso del miedo, la sangre fluye a los músculos grandes y el rostro palidece, un frío intenso recorre el cuerpo, pareciera que se paraliza momentáneamente.
- La felicidad, se expresa con la relajación muscular, entusiasmo en general y aumento de la energía.
- El amor, es una de las reacciones generalizadas de calma y satisfacción, el cuerpo se preparara para dar y funciona en equilibrio.
- La tristeza, genera la disminución de la energía y de la actividad en general; el ritmo cardiaco y el metabolismo disminuyen.

Por lo tanto, aprender a oír las emociones es necesario para estar equilibrados y seguir adelante con el propósito o reto que se tenga en la vida.

Se hace hincapié en que los estados de ánimo son importantes en la inteligencia emocional, ya que son las emociones con lo que se trabaja para intentar lograr que el alumno sea exitoso, por esta razón Cohen (2003) menciona que se debe aprender más sobre lo que se experimenta y de la experiencia de los demás, pues aunque no produce necesariamente alegría en quien no lo está experimentando, si aumenta la probabilidad de que el niño se conecte con lo que es más importante para cada persona, creando terreno fructífero para una experiencia profunda y casi inexplicable, que dará a los alumnos herramientas útiles para lograr ser emocionalmente inteligentes.

Los docentes anhelan poder fomentar la alegría de descubrir y aprender; sin embargo, en los círculos educativos pocas veces se escribe o habla acerca de esto. Es interesante reflexionar sobre lo que se hace para fomentar en los alumnos el conocimiento de sí mismos y de los demás, y de cómo esto a veces produce alegría de aprender.

2.12 Actividades que favorecen la inteligencia emocional

Dentro de las estrategias útiles que el docente o el padre de familia pueden emplear para favorecer la inteligencia emocional en el aula o el hogar se puede encontrar una infinidad de actividades, las cuales la maestra de apoyo de educación especial buscara la forma de sugerir al docente para que se implementen en el aula y posteriormente en casa con el apoyo de los padres de familia.

Dentro de las herramientas de trabajo con las que se apoyara la maestra de apoyo al realizar la investigación se puede mencionar que contara con la observación directa

del entorno del alumno, dentro y fuera del aula, una encuesta de opinión, en la cual registrara las distintas emociones que manifiesta el niño y el cómo el alumno reacciona ante éstas, también se utilizaran, la bitácora, el test para determinar la inteligencia emocional, los dilemas, los contratos, el registro conductual, las frases, sentencias y refranes, las noticias, datos y eventos, el identificar héroes, las actividades de participación colectiva, las preguntas, los juegos, el imaginar, recordar, observar y crear, las historias, cuentos, relatos, mitos y leyendas y las actividades manuales, todo buscando siempre que el niño sea el beneficiado, así como la entrevista del alumno, la observación, el diario de trabajo y un buen análisis de contenido.

A continuación se describen importantes actividades que servirán durante la investigación para fortalecer la inteligencia emocional en distintas áreas:

Actividad para fortalecer la creación de relaciones sanas.

1. Observe la conducta del niño en relación con sus compañeros y amigos, de manera que se pueda detectar patrones de dependencia.
2. Examine cuales son las fortalezas y dedique tiempo a reforzarlas.
3. Estimular actividades en las cuales el alumno se sienta seguro y pueda utilizar fácilmente sus recursos.
4. Genere situaciones en las cuales pueda interactuar con diferentes niños, tomando en cuenta la necesidad de que el alumno se sienta cómodo.
5. Ayude a que exprese sus emociones, tanto positivas como negativas para que aprenda a manejarlas y las encauce de manera productiva en sus relaciones.
6. Respete sus posturas en el hogar, para que se sienta segura al establecer su posición cuando interactúa con los demás.
7. Examine en compañía del

alumno los aportes de cada una de las partes que conforman sus relaciones (López y González, 2006).

Actividad para ayudarle a ser amigable.

1. Organice actividades con otros niños; pueden ser familiares, vecinos o compañeros de la institución educativa. 2. Permítale que invite amigos a casa, y propicie un ambiente en el que todos se sienta seguros y felices. 3. Estimule actividades con personas que tenga intereses similares a los del alumno. 4. Aproveche las reuniones de la institución para conocer a los padres de familia que son padres de los amigos del alumno, con la finalidad de estimular con mayor facilidad las relaciones sociales. 5. Dedique un tiempo para conocer a los amigos del alumno. 6. Cuente al alumno las experiencias propias con los amigos y demuestre con el ejemplo la importancia de la amistad (López y González, 2006).

Actividad para poner en práctica la empatía.

1. Escoger con el alumno una película o historia en la cual se plantee una historia cargada de tristeza. 2. Invítelo a reflexionar sobre la trama para determinar que emociones le generan algunas escenas del filme. 3. Una vez claras sus propias emociones, reflexione sobre las experimentadas por los personajes y las señales físicas que puede emitir la persona afectada por dichas condiciones. 4. Examine como se imagina el niño que podría reaccionar su amigo, si fuera la persona afectada. 5. Pregúntele que acción realizaría para ayudarle (López y González, 2006).

Por todas las valiosas actividades anteriormente mencionadas dentro del marco teórico de dicha investigación y el amplio panorama que estas ofrecen respecto a las contribuciones favorables que puede tener a la inteligencia emocional en los alumnos con problemas de aprendizaje, sus docentes y las familias de estos, se concretiza que fueran de vital importancia el tener la sensibilidad como investigador para que las actividades sean perfectamente llevadas a cabo sin perder el planteamiento inicial de dicha investigación.

Daft (2007) hace referencia a que las competencias y las capacidades de la inteligencia emocional se agrupan en cuatro categorías esenciales. Tomando como base que todas las personas pueden aumentar su inteligencia emocional, se crean las siguientes cuatro categorías y se pretende se fortalezcan.

Expresa también, que podríamos decir que la conciencia del yo es la base de todas las demás competencias. Incluye la capacidad para reconocer y comprender las emociones propias y como perjudican la vida laboral y personal. Las personas que logran tener un control de sus emociones, cuentan con mayor capacidad para llevar una vida exitosa.

Los líderes que poseen un grado elevado de conciencia del yo aprenden a confiar en lo que les expresa su fuero interno y alcanzan a percibir que estos sentimientos dan información útil sobre decisiones difíciles.

El manejo del yo, el segundo elemento clave, cuenta con la capacidad para manejar emociones negativas o que en algún momento pueden ser perjudiciales. Los

líderes saben como manejar sus emociones, de tal manera, que la preocupación, la ansiedad, el miedo, o la ira, no se crucen por su camino, por lo tanto son capaces de pensar con claridad y eficacia. Se percibe que manejar las emociones es comprenderlas utilizando dicha comprensión de manera productiva (Daft, 2007).

2. 13 Los componentes de la Inteligencia Emocional

Uno mismo

Se refiere a la conciencia de sí y se ven involucrados:

- la conciencia de las emociones propias
- la introspección precisa y la confianza en sí mismo

Se involucra también en cuanto al comportamiento, la autoadministración que se compone por

- la autoadministración personal
- la honradez
- la aplicación
- la adaptabilidad
- el optimismo
- la orientación a los logros
- la iniciativa

Los otros

Hace mención a la conciencia social que esta integrada por

- la empatía
- la conciencia de la organización
- la orientación al servicio.

Así mismo, enfocado a la conducta se encuentra el manejo de las relaciones, que lo componen

- el desarrollo de los otros
- el liderazgo inspirador
- la influencia
- la comunicación
- el catalizador del cambio
- el manejo del conflicto
- la formación de vínculos
- el trabajo en equipo y colaboración (Daft, 2007).

Otras características de esta clase contienen la confiabilidad, que significa mostrar honradez e integridad sólidas. La dedicación, que involucra manejar y respetar las obligaciones de uno, la capacidad de adaptación, se entiende por esto, la capacidad para adecuarse a situaciones cambiantes y superar obstáculos.

Exponer iniciativa para aprovechar las oportunidades y alcanzar elevadas normas internas es también parte del manejo del yo. Los niños hábiles para manejar el yo, nunca pierden la esperanza ni el optimismo, aunque se presenten muchos obstáculos, contratiempos o hasta fracasos.

Daft (2007) comparte que la conciencia social hace referencia a la capacidad que cada ser humano posee para comprender al otro. Los niños que tienen una conciencia social muy desarrollada, logran ser empáticos con sus semejantes, poniéndose en sus zapatos, percibiendo sus emociones y comprendiendo sus puntos de vista.

El manejo de las relaciones se refiere a la capacidad para relacionarse con otros e ir construyendo relaciones positivas. Las personas que cuentan con la inteligencia emocional, tratan al resto de las personas de manera comprensiva, sensible y amable. Ellos, pretenden inspirar el cambio, apoyando a las personas a lograr un mejor camino en sus vidas.

En conjunto estos cuatro elementos sientan las bases de la inteligencia emocional, utilizados por líderes para guiar de manera eficaz a sus iguales. Demuestran ser sensibles ante las emociones de los otros, generando a su vez aprendizajes positivos en el medio ambiente en que se desenvuelve (Daft, 2007).

Aguilera (2007) comparte como un dato importante que un estudio clásico de la inteligencia emocional demostró que los factores clave del rendimiento profesional residen en las habilidades interpersonales y la compatibilidad existente entre los distintos miembros del equipo. Se comprobó que las personas socialmente incapaces de relacionarse y que no lograban ser empáticos con los demás constituían un lastre para su comunidad productiva, y que el tener un alto porcentaje en su CI formaba parte de una condición necesaria pero no suficiente para el buen funcionamiento.

El presente capítulo se enfocó en los diferentes respaldos de algunos teóricos los cuales están basados en la inteligencia emocional como principal eje rector, pues se indago los contenidos que dieron sustento a la actual investigación.

Las distintas teorías en las cuales se soporta la investigación coinciden al resaltar que las emociones son vitales en cada ser humano, trabajarlas y reconocerlas tanto en si mismo como en los demás es algo necesario, pues esto llevara a las personas a tener un equilibrio consigo mismo, lo que le permitirá saber como desenvolverse entre la sociedad y ser exitoso en cualquier ámbito en que se desarrolle.

Capítulo 3

Metodología

En el presente capítulo se da a conocer cómo se llevo a cabo la investigación a través de la recolección de datos y cómo fueron analizados. Qué enfoque de estudio se realizó, los procedimientos utilizados, la muestra y la población a investigar. Se aclara que la investigación se llevó a cabo bajo le concepto de observación participante.

La intención de la investigación fue cualitativa, esto debido que valora todo el proceso evaluativo seguido por el alumno, proporciona a través de procedimientos rigurosos, información al estudiante para mejorar en conocimiento de sí mismo y reconoce una constate recolección de datos, lo que se puede considerar como algunas de las ventajas que dicho enfoque puede proporcionar a la investigación. Por su parte, Taylor & Bogdan (1987) expresan que un estudio cualitativo es una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados, lo cual brinda flexibilidad a la investigación en el momento de proyectar los resultados obtenidos.

3.1 Enfoque metodológico

El enfoque que prevaleció en la presente investigación fue cualitativo y a este respecto Hernández, et al (2006) argumentan que el enfoque proporciona profundidad en los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas, lo cual se considera que enriqueció la investigación ya

que arrojo indicadores a través de las respuestas en los instrumentos que permitió sean más claros los resultados y adecuados para la investigación.

También aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como la flexibilidad al dar a conocer las deducciones obtenidas.

Se rescata como un dato significativo el saber que la investigación cualitativa es capaz de reconocer la subjetividad de los sujetos que se están estudiando en la investigación como parte constitutiva de su proceso indagador.

Esto implica que las ideas, las identidades, los prejuicios y todos los elementos de la cultura impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos e instrumentos.

Por lo anterior, en este proyecto se recolectó información proporcionada en las vivencias de las actividades llevadas a cabo en el aula de alumnos con problemas de aprendizaje de la comunidad educativa primaria y posteriormente se analizaron los datos medibles sobre el fenómeno de estudio.

Según Fernández y Díaz (2002) es lo que este tipo de investigación sobre la inteligencia emocional en alumnos con problemas de aprendizaje persigue, a fin de poder dar respuesta a la pregunta de investigación planteada, la cual es ¿Puede considerarse a la inteligencia emocional como un elemento de apoyo para que los alumnos con problemas de aprendizaje de primaria mejoren emocional y cognitivamente?

Así como a la pregunta derivada ¿Posterior a la aplicación de las actividades de inteligencia emocional cambió el docente la manera de percibir las dificultades en los niños que se considera tienen una necesidad educativa especial?

La intención principal del proyecto de investigación fue documentar de forma objetiva las actividades que se pueden emplear para que el alumno con problemas de aprendizaje logre mejorar emocional y cognitivamente y así se vea favorecido en su desempeño escolar dentro y fuera del aula de clase, en su familia, con sus compañeros de clase y en cualquier espacio en que el niño se desenvuelva.

Anteriormente se mencionó el tipo de análisis utilizado para el procesamiento de los datos y se discutirán los resultados obtenidos contrastando con las teorías que sirvieron de base a la investigación realizada.

La metodología en la investigación es el enlace entre el sujeto y el objeto de la investigación, es también parte del análisis y la crítica de los métodos de investigación, por lo tanto, debe ser considerada como el estudio del método que ofrece una mejor comprensión de ciertos caminos que han probado su utilidad en la práctica de la investigación.

A través de los instrumentos planteados en el proyecto se logró confirmar el objetivo buscado de obtener información de los alumnos con problemas de aprendizaje para determinar si a través de las distintas actividades propuestas lograron ser emocionalmente inteligentes.

Se realizó un análisis a partir de las respuestas dadas por los docentes frente a grupo, los padres de familia y lo observado a través de la realización de las actividades.

3.2 Marco Contextual

La presente investigación se llevó a cabo en una escuela primaria pública ubicada en la ciudad de Villa de Álvarez, Colima, situada en una colonia de nueva creación, la cual carece aún de áreas verdes, áreas de recreación y de fomento a la cultura.

La primaria se encuentra ubicada en las afueras de Villa de Álvarez, Colima, esto debido al crecimiento que la ciudad está teniendo, cuenta con un total de 300 alumnos, diez aulas, con mesas dobles y sillas individuales, una dirección y una bodega.

En su mayoría las viviendas son de dos habitaciones y cuentan con todos los servicios de agua, luz, alcantarillado y banquetas.

Al frente de ella está la directora que tiene a su cargo diez docentes y un intendente. El plantel es grande, ya que abarca la cuadra completa y aun quedan áreas disponibles para que se desarrolle una nueva construcción de aula de medios.

La colonia en donde está establecida la primaria tiene a su alrededor cinco nuevas colonias, siendo la institución educativa más cercana para todas las familias a su alrededor y por lo mismo presenta mucha demanda educativa.

En la actualidad, la matrícula de la institución educativa de la primaria está conformada por 300 alumnos de los cuales 168 son niñas y 132 son niños con edades entre 6 y 12 años. La escuela en donde se realizó la investigación, es una primaria

regular, en donde se encuentran dentro de las aulas, alumnos con necesidades educativas especiales, aptitudes sobresalientes y alumnos regulares.

Atendiendo a que en todas las escuelas de nivel básico de la Secretaría de Educación Pública de Colima, y con la finalidad de que todos los docentes trabajen de manera comprometida y homogénea, se establece la misión y visión.

La misión del Sistema Educativo Estatal es el compromiso de brindar servicios educativos con calidad, equidad y pertinencia a la población demandante, para contribuir a formar de manera integral y armónica a los individuos que la entidad y el país requieren.

Planteando, de esta forma, la visión para el año 2025 es coordinar un Sistema Educativo integral y articulado, que ofrece servicios diversificados con calidad, equidad y pertinencia basados en los valores fundamentales y dar respuesta a las necesidades de la población.

Además, entre sus propósitos, objetivos y metas se impulsa la innovación pedagógica, científica y tecnológica con sentido humanista, para afrontar los retos que impone la dinámica del entorno.

El sistema educativo cuenta con un alto reconocimiento social y una sólida cultura de planeación, evaluación participativa y rendición de cuentas.

Parte fundamental del plantel educativo es el equipo de USAER. El equipo de educación especial cuenta con su propio director de USAER, quien tiene a su cargo

cinco escuelas primarias públicas y visita una cada semana, correspondiendo al plantel referido para la investigación el día martes.

La maestra de educación especial es también conocida como maestra de apoyo, su labor es trabajar con los niños que presentan una necesidad educativa especial, los niños que muestran una aptitud sobresaliente, dando sugerencias de trabajo a los docentes frente a grupo y realizando actividades como pláticas, conferencias, talleres para padres al igual que, apoyar en la inclusión de cualquier alumno que no pueda acceder al aprendizaje.

El equipo de USAER utiliza como aula de trabajo la bodega, destinada en la institución para resguardar el material de aseo y de educación física, la cual actualmente comparte un espacio para que sea funcional como aula de apoyo para trabajar, donde se da servicio una o dos veces por semana, y los otros días se trabaja dentro del aula del niño.

Todos los estudiantes son evaluados previamente por las especialistas, se trabaja con siete niños con necesidades educativas especiales, de los cuales dos presentan problemas motores, tres presentan problemas de aprendizaje y dos alumnos son de aptitudes sobresalientes en el área intelectual.

Los tres o cuatro días restantes de la semana se trabaja en el aula de clase, ya que se busca que la educación especial sea inclusiva y logre integrar al alumno con necesidades educativas especiales con el resto del grupo.

3.3 Diseño de la investigación

En relación a las distintas formas de conocer la inteligencia emocional y cómo se emplea en la comunidad educativa, Taylor & Bogdan (1987) consideran a la investigación cualitativa como una herramienta que de acuerdo a sus diez características ofrece ventajas importantes, las cuales se cree serán útiles en dicha investigación.

Con la intención de dar a conocer algunas ventajas que el enfoque cualitativo ofrece a dicha investigación, se dan a conocer diez características que son: 1. La exploración cualitativa es inductiva. 2. En la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva holística. 3. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. 4. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. 5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. 6. Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. 7. Los métodos cualitativos son humanistas. 8. Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación. 9. Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio. 10. La investigación cualitativa es un arte.

El presente proyecto de tesis tomó el diseño de teoría fundamentada, ya que Hernández, et al (2006) sustentan que las preposiciones surgen de los datos obtenidos en la investigación, más que de los estudios previos. Así mismo, dicho proyecto estuvo basado en un diseño de investigación no experimental, pues como explican Hernández,

et al. (2006) en este tipo de diseño no se manipula la variable independiente para ver el efecto que tiene sobre la variable dependiente, solo se observa el fenómeno tal y como se da en el contexto natural, para después analizarlo.

Se obtuvieron datos en cinco distintos momentos del proyecto a fin de describir que actividades de inteligencia emocional auxilian en la adquisición de la enseñanza a los alumnos con problemas de aprendizaje, y finalmente emplearlo como una innovación educativa que contribuya a la equidad e inclusión en este nivel educativo.

Por último, el estudio se considera exploratorio ya que abordo un tema poco estudiado como es la influencia de la Inteligencia emocional en los alumnos con problemas de aprendizaje.

3.4 Contexto sociodemográfico

Ramírez (2007) define al marco contextual como el conjunto de medios que acompañan a un acontecimiento, siendo de vital importancia la descripción de las características del entorno y a la vez las condiciones que están alrededor de la temática que se está investigando; por lo tanto se menciona a grandes rasgos lo referente al marco contextual en el cual se llevo a cabo la investigación se hace referencia a que el contexto familiar esta compuesto por parientes en donde el padre de familia es el que trabaja y la madre permanece apoyando en los deberes del hogar, esto es una particularidad de la situación estudiada.

De tal forma que en el caso de las actividades de inteligencia emocional que se aplicaron a los estudiantes con problemas de aprendizaje mismos que previamente

fueron evaluados por las especialistas en comunicación, psicología ya aprendizaje, se dieron a conocer las particularidades de la institución educativa y del aula en la cual se llevo a cabo la investigación, de igual manera se tomo en cuenta la población que formo parte de la investigación, comunidad compuesta por padres de familia, alumnos y docentes frente a grupo.

Por otro lado, como parte de las características del entorno están los niños los cuales cursan diferentes grados pues dos estaban en segundo grado, dos más en tercer grado, uno en quinto grado y en sexto grado una niña y un niño; también el perfil de los alumnos que pertenecen a la escuela primaria pública federal, ya que son estudiantes que por su situación económica, en su mayoría de clase media- baja, y/o sociocultural, les es imposible acceder a centros para trabajar las emociones.

Por lo tanto es conveniente que en la primaria a la cual acuden se les brinde la oportunidad de acceder a un programa de actividades, en las cuales se les trabajen las emociones, ya que como se ha mencionado anteriormente todos los alumnos han vivido situaciones familiares o en el aula que requieren se les trabajen las emociones, pues esto les han impedido centrar su atención en el aprendizaje.

3.5 Población y muestra

Según Hernández, et al. (2006) previo a la determinación del tamaño de la muestra se debe definir la unidad de análisis (personas, organizaciones, periódicos, comunidades, situaciones, eventos, etc.) por lo tanto, en este proyecto se trabajó con los estudiantes, los docentes y los familiares de los alumnos que presentan problemas de

aprendizaje, de quien se obtuvo información valiosa para responder a la pregunta de investigación planteada, de igual manera se realizó a los docentes y a los padres una entrevista relacionada con las emociones propias y de sus hijos.

Una vez determinada la unidad de análisis, se procedió a delimitar a la población que se investigó, de tal manera que para el enfoque cualitativo, la muestra involucra a siete sujetos, ya que no se pretende necesariamente generalizar los resultados obtenidos en la muestra a una población, el objetivo de la misma es implementar en las aulas la inteligencia emocional a través de actividades adecuadas para fortalecer el desarrollo emocional y cognitivo de los alumnos con problemas de aprendizaje.

Resaltando lo anterior, Corbetta (2007) afirma que hay dos factores que intervienen en la buena calidad de una muestra, es decir en su validez científica, y son su representatividad y su tamaño. La representatividad de una muestra es lo contrario del error estándar de las estimaciones y depende en gran parte de su tamaño, si la muestra es pequeña, el error estándar es alto y la representatividad es baja.

Por lo tanto, inicialmente se pensó en realizar la investigación con un grupo de 3° “A”, conformado por 46 alumnos, pero se llegó a la conclusión de que era una muestra muy grande por lo que pudiera ser que arrojara errores de cobertura o de no respuesta, y sería una muestra sin validez. Con fundamento en las referencias anteriores, lo primero era delimitar la población que conforman a los estudiantes con problemas de aprendizaje en la institución educativa.

Corbetta (2007) dice que el tamaño de la muestra cualitativa no sigue un criterio de representatividad estadística, ya que lo que se pretende es cubrir una variedad de situaciones sociales que cumplan con el objetivo de reproducir las características de la población a una escala determinada.

Fundamentando lo anterior, Taylor y Bogdan (citados por Zarza, 2009) afirman que es difícil determinar a cuántas personas entrevistar en un estudio cualitativo. En el muestreo teórico el número de casos estudiados carece relativamente de importancia. Lo esencial es el potencial que cada entrevista puede aportar al investigador para la comprensión teórica del área de estudio.

La selección de la muestra de las personas a entrevistar fue de la siguiente manera, se identificó las variables importantes en relación al fenómeno estudiado y se entrevistó a un número determinado de sujetos que cumplieron con las características de una persona que carece de inteligencia emocional.

Dentro de las variables definidas son el tipo de familia, el número de integrantes de una familia, el lugar que ocupa uno de los alumnos en su familia y la personalidad del docente que tengan en su grupo.

Los sujetos se eligieron bajo el criterio de muestreo por cuotas en donde el entrevistador tiene la libertad de elegir a quien entrevistar siempre y cuando cumpla con la exigencia establecida por la cuota, es decir que cumpla con las características de tener un hijo con problemas de aprendizaje y así poder llevar a cabo la indagación de acuerdo

a lo planteado. Por lo tanto se llevaron a cabo 7 entrevistas entre las cuales participaron 7 alumnos con problemas de aprendizaje.

Para tomar la decisión de la muestra de trabajo se debía tomar en cuenta que al inicio de la investigación, algunos docentes estaban indecisos en participar en el proyecto, ya que no conocían el tema en su totalidad, entonces se les explicó el objetivo de la investigación y los beneficios que se pretendían alcanzar, así fue que consideraron interesante el tema y mostraron gran entusiasmo en iniciar con las actividades.

Aunque la duda continuaba entre algunos de los maestros al comienzo de la investigación, debido a que algunos docentes tenían inquietud respecto a si realmente era correcto el emplear un tiempo extra con estos niños con problemas de aprendizaje, finalmente todos se mostraron sensibles y comprometidos durante todo el trayecto del proyecto.

3.6 Instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos que se emplearon en la parte cualitativa del proyecto fueron las actividades de inteligencia emocional implementadas en el aula las cuales concurrieron en arrojar distintas evidencias útiles para corroborar la importancia de las actividades y su impacto en cada uno de los alumnos que presentan problemas de aprendizaje.

A la vez la entrevista a la cual Corbetta (2007) define como una conversación provocada por el entrevistador y realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de

investigación en un número considerable de 14 personas, cuya finalidad fue cognitiva, guiada por el entrevistador con un esquema de preguntas flexible y no estandarizado.

Dado que el objetivo de la entrevista cualitativa es tener acceso a la perspectiva del sujeto estudiado, dicho instrumento debe adaptarse a las distintas personalidades de los entrevistados, concediéndoles plena libertad de expresión para que comenten sus puntos de vista a partir de los esquemas mentales y lenguajes propios en el área de la emociones.

La maestra de apoyo de educación especial realizó una entrevista flexible con el fin de que tanto los docentes, como los padres de familia y los alumnos mostraran de manera libre y espontánea su expresión referente a las emociones (Ver apéndice C, E y F).

Como se puede constatar el método que se empleo en dicha indagación, y el medio ambiente son parte esencial para determinar los hallazgos que se arrojó el proyecto en su etapa final.

3.7 Procedimientos de la investigación

Se realizo un sondeo primeramente con la finalidad de conocer cuantas investigaciones se había realizado sobre el tema de la inteligencia emocional aplicada en los niños con problemas de aprendizaje, posteriormente se debió dar a conocer la inquietud de realizar dicho proyecto a la directora de la primaria con la finalidad de obtener su aprobación para implementar la investigación en la escuela.

Después se convocó a los padres de familia, niños y docentes para exponer el tema, su objetivo principal y las expectativas de trabajo y finalmente se llevó a cabo la investigación y se expusieron los resultados.

En el apéndice B se mencionan las respuestas que se obtuvieron en relación de respuesta de la entrevista presentada de los padres de familia, los docentes frente a grupo y los niños al vivir las actividades de inteligencia emocional, siendo a través de estas, conscientes de las emociones propias y de otros.

En la primaria que se llevó a cabo la investigación es una primaria regular, en donde los niños con necesidades educativas especiales se encuentran dentro de los grupos regulares trabajando.

En la primer reunión de padres se dio inicio a la investigación con una junta programada con la finalidad de generar sensibilización en la cual se explicó a los docentes frente a grupo y padres de familia qué era la inteligencia emocional, el objetivo de desarrollar la investigación y los beneficios que se buscaban, tanto padres como docentes realizaron todas sus preguntas respecto al tema y se comprometieron a trabajar durante el tiempo que permaneció la investigación.

Las actividades planteadas para la investigación (Ver apéndice B), se fueron dosificando mes por mes, de tal forma que durante el mes se realizaban dos actividades, con espacio de quince días de diferencia, por lo tanto se convocó a la participación de los padres en 12 ocasiones, 10 para realizar las actividades, una para la información

general, otra para la entrevista y la última para comentar los cambios, conclusiones y comentarios generales de los participantes.

A partir del segundo mes se llevaron a cabo dos actividades ordenadas de la siguiente forma una mirada al universo del afecto y menciona cuál es la caricia que más te gusta dar, ambas enfocadas a que el alumno indicará las expresiones de afecto que se daban en la familia, describieran las manifestaciones de cariño con las cuales se sentían más cómodos (as).

En el tercer mes se trabajaron las actividades de “Conciencia de uno mismo”, que intentaba que el niño observará con detenimiento lo que sucedía en su interior, con el fin de reconocer sus sentimientos y emociones a medida que van surgiendo y la actividad de “Cuidado emocional” que pretendía en el niño rescatar y reconocer que hay detrás de cada sentimiento que vive y a la vez ambas actividades buscaban reforzar las emociones positivas.

En el mes cuatro se realizaron las actividades de “Motivación previa” y “Empatía”, la primera buscaba utilizar las emociones positivas que se viven como un motivador para siempre hacer las cosas mejor y la segunda trataba de desarrollar la sensibilidad para entender los sentimientos y los intereses de las demás personas, poniéndose el alumno en el lugar de otros y entendiendo sus puntos de vista.

Transcurrido el mes cinco de la investigación se trabajaron las actividades de “Habilidades sociales” que buscaba desarrollar habilidades sociales para que los niños evitaran involucrarse en los problemas emocionales de los otros, a la vez que pretendía

crear climas positivos y la actividad de “Identificar héroes” con la finalidad de mostrar modelos reales de comportamiento idóneo con quienes los niños puedan identificarse.

Y en el último mes de trabajo, se llevaron a cabo las actividades de “Betona la preguntona” y “Frasas inconclusas”, la primer actividad se realiza en base a que las preguntas generan reflexión, estimulan el desarrollo cognoscitivo y el aprendizaje y la segunda actividad permite que el docente se percate de la manera en que el niño va conceptualizando sus emociones.

Todas las actividades se realizaron con la intención de resaltar las inteligencias cognitivas y emocionales en los niños con problemas de aprendizaje.

3.8 Procedimiento para el análisis de los datos

Para analizar la investigación se utilizó la observación directa, el registro de las actividades en la bitácora de trabajo y las respuestas dadas por los estudiantes posteriores al trabajo que se iba realizando en cada sesión de trabajo.

En seguida se presenta el análisis de los datos, dicho instrumento surge después de haber aplicado el instrumento y terminada la recolección de los datos, se pasara a aplicar el análisis de los datos con la finalidad de dar respuesta a las interrogantes de la investigación.

Hurtado (2000) hace referencia a que el propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el

conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos.

En el capítulo 4 se presenta un resumen que intenta mostrar la respuesta a la pregunta de investigación ¿Puede considerarse a la inteligencia emocional como un elemento de apoyo para que los alumnos con problemas de aprendizaje de primaria mejoren emocional y cognitivamente?

Según la opinión de los docentes frente a grupo en conjunto con la maestra de apoyo a la educación especial y los padres de familia, se resume que las actividades de inteligencia emocional establecidas en la presente investigación han sido de gran ayuda para que los siete alumnos hayan mejorado en sus niveles emocionales y cognitivo.

En el transcurso del proyecto y de manera paulatina los estudiantes, han sabido cómo afrontar situaciones diversas, responder de manera adecuada, socializar con sus pares y con otros docentes, entender las emociones propias y las ajenas y saber cómo manejar sus sentimientos de manera adecuada, lo que ha beneficiado sus procesos de aprendizaje, ya que ahora la atención del alumno esta centrada en lo que el docente frente a grupo trata de compartir y no en sus pensamientos y emociones internas, que solían ser un distractor.

3.9 Validez y confiabilidad de los instrumentos

La validez y confiabilidad de los instrumentos surge en la aplicación del desarrollo de una investigación, con la finalidad de evaluar la estabilidad del diseño de la estructura

de los instrumentos de recaudación que se usaran para la colecta y recolección de la información ineludible para el cumplimiento de una investigación.

Dicho proceso se realizó en cinco distintos momentos aplicados siempre a las mismas personas que participan en la investigación.

En el primer momento se diseñaron los instrumentos, conformados por la entrevista, el test para determinar la inteligencia emocional, las actividades para desarrollar la inteligencia emocional y la encuesta de opinión.

Se tuvo presente la analogía que existía entre las preguntas, la cohesión y el grado de congruencia en la disposición para el logro de los objetivos planteados y el marco referencial, encontrándose adecuados para proseguir con el segundo momento.

En el segundo momento de la investigación se origina que posterior a la admisión y recolección de los distintos puntos de vista, observaciones y críticas al respecto, hecho con el apoyo de la maestra tutora, se rediseñaron los instrumentos con las modificaciones del caso.

En el tercer momento se contó con la aprobación absoluta de los instrumentos que se aplicaron, se verificó que los instrumentos cumplieran con las características adecuadas para la aplicación de las respectivas muestras. Se tomaron en cuenta cada una de las observaciones que se dieron por parte de la tutora. Posterior a eso los instrumentos se aplicaron en los participantes de la investigación, los cuales fueron capaces de responder con facilidad a todos los instrumentos empleados.

Y finalmente en el cuarto y quinto momento, se procedió al diseño definitivo de cada uno de los instrumentos mismos que fueron empleados a las muestras respectivas de estudios.

Al finalizar la implementación de las actividades sugeridas durante la investigación se logró rescatar que son de gran apoyo para el aprendizaje de los alumnos, su integración en el aula y su socialización con sus pares.

Capítulo 4

Análisis y discusión de los Resultados

El presente capítulo aborda el desarrollo de la investigación referente a las actividades de inteligencia emocional en los alumnos con problemas de aprendizaje, su desarrollo e implementación.

Se pretende dar respuesta a la pregunta de investigación planteada al inicio ¿Puede considerarse a la inteligencia emocional como un elemento de apoyo para que los alumnos con problemas de aprendizaje de primaria mejoren emocional y cognitivamente?

Al realizar el proyecto de investigación se obtuvieron datos mediante seis fuentes: la observación directa del entorno del alumno, dentro y fuera del aula, la recolección enfocada a través de las entrevistas, una rúbrica correspondiente a las actividades de inteligencia emocional con los niños, fotografías, comentarios de padres y docentes, respecto a los avances significativos de los alumnos, esto expresado en unas figuras y las transcripciones de las actividades.

Los siete alumnos con quienes se trabajó durante la investigación son niños con características muy similares en cuanto a su forma de aprender, ya que a todos les ocasiona trabajo centrar su atención, comprender los procesos necesarios para realizar sumas o restas con transformación, o simplemente mencionar qué es lo que entendieron al escuchar una lectura es motivo de conflicto para ellos pero lo que más se puede resaltar es su necesidad de controlar las emociones, de conocer cómo se sienten ante

algunas situaciones y cómo deben reaccionar para que los aprendizajes en el aula sean una buena experiencia.

Los datos que se arrojaron en la investigación dieron respuesta a la pregunta establecida, pues a través de las actividades de inteligencia emocional implementadas los alumnos lograron un equilibrio en sus emociones, lo que los llevó a ser capaces de interesarse en las clases, participar de manera vivencial, conocer a las personas que les rodean, respetar cada punto de vista y sobre todo aprendiendo de las clases pues cada alumno, ahora es capaz de expresar sus deseos, sus intereses y sus inquietudes.

Cabe retomar la referencia de que todos los alumnos que participan en la investigación han vivido distintas situaciones familiares o en el aula, por lo cual se requieren se tomen en cuenta las emociones.

Se explicó a los alumnos que la finalidad de trabajar con ellos era aprender mutuamente y que los docentes y padres de familia serían los invitados especiales en algunas actividades.

4.1 Características de la población

La muestra empleada en la investigación de actividades de inteligencia emocional en niños con problemas de aprendizaje se tomó de la escuela primaria se conformó de siete niños con problemas de aprendizaje, a los cuales se les dio ese término debido a el resultado arrojado por las evaluaciones realizadas por las especialistas en comunicación, psicología y educación especial.

Otros personajes importantes en la muestra fueron los 14 padres de familia de los niños con problemas de aprendizaje. Aquí el trabajo de sensibilización fue de vital importancia pues era relevante que los padres comprendieran que el implementar actividades de inteligencia emocional en los niños era una oportunidad más para intentar aprender mejor, y que a través de esto logran triunfar en sus vidas al saber y reconocer lo que pensaban y sentían.

Las entrevistas realizadas a los padres fueron de gran apoyo, ya que a través de ellas expresaban su sentir y pensar, lo que daba herramientas de trabajo durante la investigación, pues estos valiosos datos servían para valorar las emociones de los padres y los niños y que la investigadora lograra ser empática con los participantes.

Se indagó con los padres de familia la manera en que ellos vivieron algunas experiencias problemáticas en su etapa de estudiantes, con la intención de que estos fueran empáticos con sus hijos y comprendieran las situaciones que ahora ellos vivían dentro del aula.

Según mencionaron, al tener problemas en las escuelas y no saber cómo enfrentarlos tomaba como mejor decisión rendirse e incorporarse solamente a un trabajo de medio tiempo o permanecer en sus casas, señalaron que desconocían en su totalidad el tema de la inteligencia emocional, pues en sus tiempos, como ellos lo dijeron, solo se expresaban con el término, niños problemas.

La ventaja fue el interés que mostraron los padres, ya que el fundamento dado para realizar la investigación fue convincente y comprendieron que no solo el beneficio es para sus hijos sino también a ellos y al resto de los integrantes de la familia.

Aunque se trabajó directamente con los alumnos con problemas de aprendizaje y sus padres dentro de la escuela, se hizo hincapié en que las mismas actividades podría realizarlas en casa y de esta manera la familia completa lograría involucrarse, animados los padres de familia se comprometieron a ser parte del proyecto de investigación.

Como se ha mencionado anteriormente, fueron siete los niños con problemas de aprendizaje los actores principales en esta investigación, mismos que como se señaló en la metodología, cursaban diferentes grados debido a que dos estudiantes estaban en segundo grado, dos más en tercer grado, uno en quinto grado y en sexto grado una niña y un niño.

A estos siete valiosos participantes se les explicó la manera en la cual se realizaría la investigación y el porqué de ésta, tomando como principal premisa que los beneficiados serían ellos, pues se mencionó que posiblemente al terminar las actividades lograría ser más felices y destacados en cualquier situación, haciéndoles notar que tanto sus padres como sus maestros trabajarían en conjunto de manera especial que el resto del grupo, pues sería en los tiempos dedicados a clases especiales como educación física o artística, ya que mientras sus compañeros asistían a estas clases, en algunas ocasiones, los alumnos que participarían en el proyecto trabajarían fuera del aula.

Durante la investigación se observó que para los niños la idea trabajar con sus padres fue algo que realmente les entusiasmó pues este tipo de actividades, en las cuales, se incluye el trabajo de padre e hijo eran poco común y lo entendían como un espacio que sería dedicado especialmente para ellos.

Finalmente se encuentra la maestra de apoyo que tuvo a bien realizar esta investigación en su centro de trabajo y con sus alumnos tan especiales, ya que después de implementar varias actividades para que accedieran los niños a ser emocionalmente inteligentes, tolerantes y perseverantes ante los fracasos, se optó por la inteligencia emocional confiando en que estas actividades serían ideales para los niños, así pues todas las personas involucradas en el proyecto estaban comprometidas a trabajar con la misma finalidad que los niños fueran emocionalmente inteligentes.

Al iniciar la investigación sobre la implementación de actividades de inteligencia emocional con niños que presentaban problemas de aprendizaje en la escuela primaria surgieron algunas preguntas que permitieron contestar de manera certera al finalizar dicha investigación, la opinión de cada uno de los involucrados en este proyecto se vio plasmada en una que dio respuesta a las preguntas generadas para el proyecto.

4.2 Graficando la teoría

Para explicar la siguiente tabla de objetivos que Goleman propone como el ideal a conseguir en los alumnos, cuando se trabajan actividades de inteligencia emocional, con un número y una letra A indica a los alumnos, quedando de la siguiente manera A para

alumno y números del 1 al 7, ejemplo A1, A2, A3, A4, A5, A6 y A7 y se expresó con una L para expresar cuando había logrado, EP en proceso y NL en no logrado.

Cada docente expresó con sus palabras sobre el logro alcanzado por los alumnos al terminar la investigación, las cuales se ven reflejadas en la Tabla 1.

Tabla 1.

Goleman objetivos para la formación de la inteligencia emocional en la escuela.

(Fuente: Goleman, D. (2009). *La inteligencia Emocional*)

Objetivos que se espera el alumno logre al finalizar la investigación	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
Detectar casos de bajo desempeño en el área emocional.	EP	L	L	L	EP	L	L
Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás.	L	L	L	L	L	L	L
Aprender a clasificarlas: sentimientos, estados de ánimos.	L	L	EP	L	L	L	L
Modular y gestionar la emocionalidad.	L	L	L	L	L	L	L
Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.	EP	L	L	EP	L	L	L
Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.	L	L	L	L	L	L	L
Desarrollar la resiliencia o capacidad para reponerse a situaciones difíciles.	L	L	L	L	L	L	L
Adoptar una actitud positiva en la vida.	L	L	L	L	L	EP	L
Prevenir conflictos interpersonales.	L	EP	L	L	L	L	L
Mejorar la calidad en la vida escolar.	L	L	L	L	L	L	L

La Tabla 1 refleja los objetivos que se esperó lograra el alumno al terminar la investigación, cabe mencionar que al inicio de la investigación se entrego dicha tabla a cada docente participante con la intención de que a lo largo de la investigación observaran si el alumno iba completado los objetivos reflejados en la misma.

De los siete alumnos participantes la mayoría logro alcanzar todos los objetivos planteados, lo cual proyectará más seguridad en su vida escolar.

De acuerdo a lo expresado en la literatura se realizaron los formatos de entrevista a los docentes (Ver apéndice E), y padres de familia (Ver apéndice C) participantes en la

investigación, se llevaron a cabo las entrevistas al inicio y al final de la investigación, con la intención de realizar un comparativo en sus opiniones.

Resaltando lo mencionado por Ferreyra y Pedrazzi (2009) acerca de que la inteligencia emocional permite ser más responsables, tener mayor capacidad para concentrarnos en las tareas que se lleven a cabo, un mejor autocontrol, mayor capacidad para percibir los puntos de vista de los otros, mejorar la empatía y la capacidad de escuchar, se realizó la entrevista a los docentes, debido a que se buscaba obtener información enfocada a las emociones, como es que los docentes las viven, que tan relevantes las consideran para la vida, cual es su sentir respecto a considerarse emocionalmente inteligente, de que manera enfrentan sus errores en el aula de clases y que expectativa tienen de las actividades sugeridas para los niños con problemas de aprendizaje, con la finalidad de que cada docente reflexione en su propia inteligencia emocional.

4.3 Datos de entrevistas

Al realizar las entrevistas con los padres de familia y los docentes frente a grupo se dio la oportunidad de indagar en las emociones de estos, se consintió conocerles más ya que las respuestas admitían la expresión libre lo que llevó a ahondar más en cada personalidad.

La entrevista como un instrumento de la investigación fue muy útil debido a que se logró proporcionar información personal de cada padre y docente y así mismo sus puntos de vista de los niños como alumnos y como hijos, individual y grupalmente, lo

que facilitó la recolección de información y logró dar otra perspectiva sobre algunos aspectos de la conducta de cada participante, así mismo permitió que a través de dicho instrumento los participantes tuvieran un panorama más amplio de la inteligencia emocional y lo que se pretendía lograr al trabajarla en las actividades.

De acuerdo a la pregunta de investigación ¿Puede considerarse a la inteligencia emocional como un elemento de apoyo para que los alumnos con problemas de aprendizaje de educación primaria mejoren emocional y cognitivamente y por ende en su proceso de enseñanza aprendizaje?

Entre las respuestas generadas por las entrevistas se encontraron las siguientes:

- En mi familia no había muestras de cariños.
- Mis padres estaban trabajando todo el día, no conocí los abrazos.
- Las emociones, pues no estoy acostumbrado a hacerlo, mi hijo sabe que lo quiero.
- Pues, solo quiero que mi niña aprenda y que se porte bien.
- No, nunca he pensado en trabajar así, pues, platicar lo que sentía, pues, ¿con quién?

4.4 Datos de observaciones

Desde el inicio de la investigación se llevó un extremo cuidado en observar cada una de las respuestas en los participantes, la manera en que se desenvolvían en las actividades, los avances que mostraban y también los retrocesos, pues no siempre fue tan

sencillo mostrar las emociones delante de todos los participantes o expresar sus pensamientos y sentimientos.

Una de las actividades finales fue permitirles que leyeran lo escrito en la bitácora de la maestra de apoyo, ya que se consideró importante que fueron los mismos participantes quienes tomaron conciencia de sus modificaciones a lo largo de la investigación.

Un dato significativo en la observación es que conforme se iban desarrollando las actividades, los colaboradores dejaron ser parte de un grupo para comenzar a verse todos más como una familia en la escuelas, se mostraban empáticos, se apoyaban dándose ánimos y algunos de los padres expreso su sentir mencionando que en el grupo de trabajo, él se sentía como en casa.

4.5 Generalizaciones naturalistas

Realizar una investigación basada en las emociones de las personas fue muy satisfactorio, ya que permitió valorar el avance de los participantes, la seguridad que demostraron al acercarse a cuestionar y de cómo deseaban ser parte en cada una de las actividades de sus hijos.

Algunas de las respuestas de los padres fueron: “Realizar las actividades me ha dejado un buen sabor de boca, veo que mi hijo esta tranquilo, escucha las indicaciones y realiza sus tareas bien, las muestras de afecto en casa ahora abundan. Nunca pensé que mi hijo necesitaba que lo escuchara, lo acariciara y me sentara a jugar con el respetando su esencia, ha sido una buena oportunidad para aprender. Como madre a veces paso los

días metida entre las responsabilidades de la casa y olvido que mi niño necesita de mi amor, ahora lo se pues que él esta aprendiendo más rápido y sin distraerse”.

Se logró observar que los docentes ponen especial atención a las emociones y buscan la manera de resaltar la inteligencia emocional en todos los alumnos y sobre los niños se detectó que sí han logrado sentirse exitosos y el resto del grupo así lo percibe.

Al respecto Cohen (2003) menciona que los docentes de escuelas primarias han sido especialmente sensibles al hecho de que el aprendizaje emocional y social es la base para aprender a estudiar y para el desarrollo de la autorreflexión, la responsabilidad, la amabilidad con los demás, la cooperación y la capacidad de resolver problemas.

Y en la presente investigación se logro apreciar que los docentes modificaron sus puntos de vista iniciales respecto a la inteligencia emocional, dando ahora el valor que esta tiene como impacto en el aprendizaje de los niños.

4.6 La perspectiva del docente

Antes del proyecto de investigación, el docente frente a grupo consideraba vital que el alumno permaneciera sentado y escuchando lo que intentaba enseñar, pues pensaba que así era como el niño aprendía.

Las tablas (Ver apéndice D) implementadas para algunas de las actividades que realizaron los alumnos en esta investigación permitieron que el docente obtuviera una perspectiva diferente de los estudiantes y su manera de aprender al acceder a trabajar las emociones con el niño, ya que dentro de las actividades diseñadas para los alumnos se logró fortalecer las relaciones sanas, ser amigable unos con otros y practicar la empatía,

y todo esto implicó que el docente prestó más atención en cómo se iban desarrollando o expresando las emociones propias y de los niños.

El profesor a lo largo de la investigación fue experimentando entre otras emociones la sensación de alegría pues veía como el niño con problemas de aprendizaje, al sentirse considerado en sus opiniones y sentimientos lograba estar más confiado en clase al expresarse, el maestro expresó “Jamás creí que el niño tendría esas ideas sobre el amor, son muy bonitas”, de esta manera el alumno se comprometió, sin darse cuenta, emocionado y feliz llegó a cumplir con todas sus tareas, centrando más su atención en lo que el docente pretendía enseñar.

El docente entendió que para que el estudiante sea capaz de aprender y desarrollar las habilidades emocionales necesita de un maestro que sea emocionalmente inteligente. Lo entendió en la medida en que el maestro iba modificando sus perspectivas, creciendo en su confianza para expresar sus sentimientos y apoyando al grupo a comentar lo que sentían.

Gracias a instrumentos como la entrevista del alumno, la observación, el diario de trabajo y un buen análisis de contenido en cada una de las actividades el docente, comprendió la importancia de una valoración que estuviera enfocada en lo que el alumno ha crecido al expresar lo que piensa, siente y vive.

El número que se espera se registre como la culminación de los conocimientos en el niño fue a través de indicadores emocionales que permitió al alumno demostrar que

efectivamente sí ha aprendido a su ritmo, a su estilo y de acuerdo a sus necesidades e intereses.

A continuación, la Tabla 2 presenta un extracto del diario de la maestra de grupo de segundo grado con la finalidad de obtener recursos cualitativos con actividades enfocadas a las emociones:

Tabla 2

Anotaciones de la maestra de grupo respecto al trabajo de dos de sus alumnos con problemas de aprendizaje en el transcurso de la investigación. (Datos recabados por el autor)

Alumno /actividad	Primera Actividad para fortalecer las relaciones sanas	Quinta Actividad para ayudar a ser amigable	Décima Actividad para poner en práctica la empatía
Alumno 1	El alumno se muestra atento a las instrucciones, un poco inquieto por la presencia de sus padres. Participo en el trabajo en equipo.	El niño sabía que hoy se trabajaría en compañía de sus padres, se muestra contento y lo he observado participar de cada una de las actividades de manera activa, respetando tiempos e instrucciones	Sin duda el niño se muestra confiado, ha sido capaz de expresar lo que piensa y siente, utilizando recursos verbales, gestos y ademanes, observo sus avances de manera grupal y personal
Alumno 2	El niño ha observado detenidamente como es que se debe de trabajar en estas actividades, lo veo cohibido de saber que sus padres lo acompañan en clase.	El niño ha llegado al salón muy entusiasta, expreso a el resto de sus compañeros que hoy vendrían sus padres a trabajar con ellos, incluso, les pregunto a otros niños si les gustaría invitar a sus padres a trabajar.	La expresión verbal de mi alumno ha mejorado, su fluidez y seguridad para decir lo que piensa es notoria. Hoy ayudo a dos de sus mejores amigos, a cargar su material de trabajo y realizo un dibujo para que su padre supiera lo feliz que estaba, ya que hoy le fue imposible asistir, solo vino su madre.

En la Tabla 2 se puede apreciar la opinión de la maestra de grupo al realizar tres distintas actividades en diferentes momentos, dichas actividades tenían como objetivo

fortalecer la inteligencia emocional en cada niño, para determinar si al término de estas los alumnos lograban acceder al aprendizaje de forma mas rápida.

A continuación se presenta la tabla 3 con las preguntas que la docente de grupo realizó a los alumnos con problemas de aprendizaje que participan en la investigación.

La siguiente tabla es importante ya que a través de esta se lograron rescatar datos de los alumnos en donde expresa sus emociones.

Preguntas de la maestra de grupo de tercer grado al inicio de la investigación

Tabla 3

Entrevista de la maestra de grupo de tercer grado a sus alumnos al inicio de la investigación. (Datos recabados por el autor)

	Pregunta ¿Sabes reconocer cuando estas triste?	Pregunta ¿Te das cuenta cuales son las cosas o situaciones que te ponen triste?	Pregunta Cómo te pones cuando estas triste y que haces para estar bien o contento
Alumno 1	A veces	Que mis papas peleen y se griten. Que no me escojan en los equipos de foot ball. Quedarme sin recreo.	A veces lloro. En la escuela me acuesto en mi silla. Ahora platico con la maestra.
Alumno 2	No siempre	Cuando mi mamá me pega. No tener dinero para comprar en el recreo. Que me ganen mi lugar de adelante.	Me quedo sin contestar. No como. Ya hablo con mi maestra.

En bien de demostrar las evidencias de trabajo cada una de las actividades fue registrada por medio de una tabla correspondiente a los puntos que se pretendían lograr al realizar las actividades con los siete niños que se llevaba la investigación y un apartado con observaciones para registrar lo que el docente y/o el padre de familia podía aportar al momento de que observaba como se manifestaban las emociones en los niños.

4.7 La perspectiva del padre de familia

Los catorce padres de familia que asistieron a la plática sobre cómo y por qué se trabajaría con sus hijos, mencionaron que desconocían el tema completamente, pero que cooperarían en cualquier actividad que fuera para favorecer a sus hijos, entonces se dio inicio a cada una de las actividades de alfabetización emocional, denominada actividad para fortalecer las relaciones sanas, y poco a poco se observó el cambio en la manera en que los padres de comunicaban con sus hijos, la forma de caminar fue más erguida, su expresión facial mostraba más alegría y confianza y por supuesto el orgullo de ver a sus hijos teniendo éxito en el aula, era notorio.

Se reconoce el esfuerzo de los padres por asistir a las escuela cada vez que se les convocó, su anhelo de realizar las actividades como se le indicaba y el empeño por ayudar a sus hijos. Estos padres continúan creciendo emocionalmente, pues aún asisten a trabajar en la escuela primaria mostrando su compromiso por querer aprender más y apoyar a sus hijos.

4.8 La perspectiva del alumno

El alumno con problemas de aprendizaje suele ser poco sociable, tímido para participar e inseguro para comunicarse con los demás, muchas de las actividades de alfabetización emocional fueron implementadas dentro del grupo de clases de los alumnos, lo cual permitió que se diera una integración grupal, una mejor comunicación y seguridad para expresar lo que sentían y pensaban, este cambio positivo fue favorable y notorio por parte de los alumnos con problemas de aprendizaje que participaban en el

proyecto ya que mencionaron sentirse con confianza de participar, equivocarse y proponer sus ideas, su perspectiva de las actividades fue que deben hacerse más seguidos pues les gusta trabajar así.

4.9 La perspectiva de la maestra de apoyo

Como maestra de apoyo en educación especial llevar actividades distintas a las que habitualmente se realizan (apoyar al alumno en sus actividades pedagógicas, realizar material concreto para que el alumno acceda a los contenidos del grado, efectuar adecuaciones a la metodología o a las evaluaciones para que el alumno logre acceder a ellas, entre otras) no es sencillo, ya que los docentes y padres están habituados a observar el trabajo de esta manera.

Afortunadamente la comunidad educativa con la que se trabajó recibió el proyecto con gusto y mostró compromiso de trabajo, el saber que uno de los objetivos al culminar la investigación era que tanto el alumno como sus familiares y maestros logran ser emocionalmente inteligentes, fue un gran estímulo.

La maestra en entrevista reportó que ver los logros en el quehacer diario con los niños dentro y fuera del aula es una gran satisfacción y una motivación para continuar trabajando con la inteligencia emocional.

4.10 Bitácora de la maestra de apoyo

La bitácora de trabajo fue una herramienta esencial para la maestra de apoyo, ya que a través de esta se registraron las observaciones que se hacían en cada una de las sesiones de trabajo realizadas a lo largo del proyecto de investigación, dicha bitácora

permitió que quedara por escrito cada una de las evidencias de trabajo, observaciones y anotaciones específicas de cada alumno, docente y padre de familia.

Al comienzo de las actividades se observaba cierta timidez en los padres y un poco de inseguridad en los docentes, lo cual fue disminuyendo poco a poco, por su parte los niños expresaban sus emociones abiertamente y mencionaban que sentían alegría de que sus padres estuvieran allí trabajando con ellos.

Las expresiones en los rostros de los niños al darse cuenta que eran capaces de convivir, expresarse y tener logros fue un verdadero motivante para continuar trabajando.

Después de varias actividades los padres y los maestros mostraron sentirse muy cómodos laborando en el aula, olvidando su timidez o inseguridad y realizando las actividades con los niños.

En la quinta actividad un padre de familia llegó con 15 minutos de retraso a la actividad, su hijo estaba triste, se le cuestionó que le pasaba, que sentía y que pensaba, se le aclaró que su padre sí vendría y que probablemente estaba por llegar, el niño comprendió, la situación fue favorable para explorar que pasaba con las emociones de ese niño en el momento en que su padre estaba ausente, cuando el progenitor apareció la carita del niño se iluminó.

Al finalizar la investigación se determina satisfactoriamente que los comentarios de los padres y docentes respecto al avance de sus niños son gratos, los maestros de grupo expresaron que ahora sus alumnos sí saben comunicarse de manera correcta en el

aula de clases, manifestando con confianza lo que piensan y sienten, proyectando con esto seguridad y confianza en si mismos.

4.11 Datos relevantes de la rúbrica de actividades

La rúbrica de actividades se presentó a los padres de familia y a los docentes frente a grupo previo a la realización de las actividades, se les indicó la importancia de ser sumamente cuidadosos en no registrar su apreciación, sino lo que realmente hacía el niño, esto con la finalidad de obtener datos confiables; en algunas sesiones los docentes eran los encargados del llenado de la rúbrica y en otras eran los padres de familia, ambos jugaron el papel de observadores en todas las actividades y posteriormente se comentaba la apreciación en los avances o retrocesos que el niño mostraba para así comparar y registrar datos significativos, siempre en reuniones con la maestra de apoyo.

En seguida se menciona el tipo de análisis utilizado para el procesamiento de los datos y se discuten los resultados obtenidos contrastando con las teorías que sirvieron de base a la investigación realizada.

Al realizar el análisis de la literatura revisada para el sustento de la investigación se encontró una importante referencia realizada por Teruel (2004) el cual menciona que las emociones conscientes son como un motor que genera importantes cambios en la realidad de la vida diaria, lo cual se pudo comprobar cuando el participante tomaba conciencia en sus emociones se daban cambios favorables en su persona.

Tal es el ejemplo de un alumno de tercer grado, el cual solía tener grandes dificultades para entablar comunicación con sus compañeros y maestros, era conocido

como el niño que hacia berrinches, golpeaba o simplemente no trabajaba, en casa sus conductas eran cada vez mas agresivas, ignorando a sus padres especialmente cuando estos demandaban al niño que fuera responsable con sus tareas.

Con el paso de las actividades dicho alumno fue conociendo sus sentimientos, porque los sentía y como podía expresarlos de la mejor manera para estar bien consigo mismo, sus compañeros, maestros y familia, al culminar el proyecto dicho estudiante fue capaz de tener consciencia de sus emociones e integrarse al grupo y a los roles de la familia de manera favorable.

Así mismo Liston y Zeichner (2003) reconocen que al considerar el trabajo de los profesores como un proceso laboral emocionalmente cargado, los docentes adquieren un conocimiento mucho más profundo de su trabajo, de su propia experiencia y también una visión más clara de sus relaciones con los alumnos y esto se ve reflejado en su actuar diario, ya que después de que los docentes se involucraron en la investigación tomaron más cuidado a las emociones propias y de los demás.

Como ejemplo se puede expresar el caso de una de las maestra de grupo, la cual consideraba innecesario el trabajar con las emociones, pues mencionaba que solo sería una pérdida de tiempo para la amplia carga de contenidos que se tenía que abordar, dicha profesora se sensibilizó ante las necesidades de sus alumnos y cada vez fue involucrándose más y más en el proyecto, expresando al final de este que dichas actividades le proporcionaron un panorama muy distinto al que pensaba, la maestra vio

resultados favorables en su persona, con sus alumnos y en la relación con los padres de familia.

Goleman (2000) menciona que es la inteligencia emocional la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos, sin duda todos los involucrados en este proyecto coinciden con el autor, y lo que involucra el ser emocionalmente inteligente, el esfuerzo y los cambios a nivel personal.

Existe un antes y un después en cada participante en la investigación, en general se comentó que uno de los beneficios que se encontraron fue el que a través de conocer y reconocer las emociones propias, cada persona ahora era capaz de entender o ponerse en el lugar de los otros y esto proporcionaba una empatía especial, pues sabían que no eran los únicos en experimentar tantas emociones, pero ahora tenían en quien apoyarse, “en ellos mismos, comentaban”.

Entre los comentarios se expresó que el hacer conciencia de lo que se siente permite liberar muchos malos pensamientos (refiriéndose al enojo) y abre a la familia a la comunicación sana. Se manifestó el cambio de actitud de los alumnos, pues en la mayoría de los hogares los niños se mostraban comprometidos con sus quehaceres educativos. Los docentes compartieron que las actividades implementadas son sencillas, concretas y dan buenos resultados.

Las actividades utilizadas en dicha investigación trabajan las distintas áreas de la inteligencia emocional de las cuales Olvera, Domínguez y Cruz (1997) identificaron que se incluye en ellas a 1. La percepción, evaluación y expresión de la emoción, 2. La

facilitación emocional del pensamiento, 3. El entendimiento y análisis de las emociones y 4. La regulación adaptativa de la emoción.

Al realizar la observación en cada una de las actividades la maestra de apoyo se percató de la importancia de las cuatro áreas que Olvera, Domínguez y Cruz expresan para llegar a ser emocionalmente inteligente, lo anterior debido a que para lograr obtener resultados satisfactorios es imposible omitir alguna de estas áreas, pues el ser humano es un ser integral que requiere desarrollar las emociones.

Tal fue el caso de los participantes que se involucraron de manera comprometida en dicha investigación, ya que les tocó experimentar sus emociones, reconocer las ajenas, afrontar dificultades y continuar motivados con el deseo de apropiarse de la inteligencia emocional de manera personal.

Cherniss y Goleman (2001) afirman que la inteligencia emocional puede observarse cuando una persona demuestra las competencias que constituyen conciencia de uno mismo, esta afirmación fue una de las bases en el proyecto ya que siempre se le indicaba a los participantes que cada quién era responsable de los logros que obtendría al concluir la investigación.

Al terminar la semana cuatro de actividades, uno de los alumnos se comprometió con un reto personal, ya que siempre mostró temor de participar en las ceremonias escolares, expresarse en el grupo o decir en casa cuales eran sus preferencias o necesidades, dicho alumno comentó a su maestra que deseaba participar en la próxima ceremonia escolar diciendo el Juramento a la Bandera, era un reto fuerte ya que

implicaba pasar delante de toda la escuela y tomar el mando del micrófono; y dirigir el Juramento, finalmente llegó su oportunidad de demostrarse a si mismo que podía controlar el nervio y la ansiedad, realizó su encomienda de manera satisfactoria, y posterior a eso, el niño continuo participando en el aula, y expresando en casa sus deseos y necesidades.

El alumno con problemas de aprendizaje que por alguna razón pudo haber sufrido daño en su zona neocortical aún puede ser exitoso al desarrollar su inteligencia emocional, y para lo anterior se presenta el vivo ejemplo a unos de los alumnos con los cuales se trabajó en la investigación. Hoy el alumno con problemas de aprendizaje es capaz de levantar su mano para expresarse, opinar en las reglas establecidas del aula, conversar de cualquier tema con el resto de sus compañeros, expresar sus enojos, tristezas y alegrías, y sobre todo es competente de amarse a sí mismo y a los demás lo que lo lleva a sentirse exitoso.

Cohen (2003) menciona que se debe aprender más sobre lo que se experimenta y de la experiencia de los demás, se consideró que no solo se debe aprender de los demás, sino también aprender de lo que nos comparten, ya que esto enriquece la esencia de cada ser humano y le permite reconocer como es cada persona aceptándola sin prejuicios.

El respaldo teórico implementado en la investigación fue de gran apoyo ya que a través de este se encontraron respuestas a la pregunta de investigación y se permitió dar a conocer que sí se cumplieron los objetivos planteados al inicio del proyecto, los estudiantes que presentan problemas de aprendizaje en la escuela primaria donde se

llevó a cabo la investigación ahora tiene la oportunidad de resaltar sus saberes a través de las actividades de inteligencia emocional.

Referente a la pregunta de investigación ¿Puede considerarse a la inteligencia emocional como un elemento de apoyo para que los alumnos con problemas de aprendizaje de educación primaria mejoren emocional y cognitivamente y por ende en su proceso de enseñanza aprendizaje?

Se considera que si las actividades de inteligencia emocional son aplicadas correctamente pueden ser un apoyo para los alumnos que presentan problemas en su aprendizaje, permitiéndoles la oportunidad de acceder a los aprendizajes, conocer sus emociones y mejorar en sus procesos de enseñanza.

En lo que respecta a la pregunta derivada ¿Posterior a la aplicación de las actividades de inteligencia emocional cambiará el docente la manera de percibir las dificultades en los niños que se considera tienen una necesidad educativa especial? Definitivamente el docente a expresado que será mas cauteloso al etiquetar a los alumnos, ahora observara minuciosamente a cada uno y a través del apoyo que se le da con las especialistas de manera conjunta se llevara un primer filtro que sugerirá si el alumno realmente ocupa el apoyo de educación especial o simplemente necesita un poco de ayuda extra del docente frente a grupo.

Capítulo 5

Conclusiones

El presente capítulo exhibe los principales hallazgos encontrados en cada una de las actividades planeadas al realizar la investigación denominada “actividades de inteligencia emocional en niños con problemas de aprendizaje: su desarrollo e implementación”, además se expresan algunas ideas generadas a partir de la implementación de dicha investigación, así como las limitantes encontradas en el trascurso de dicho proyecto. Se presentaron preguntas nuevas concebidas durante la investigación y que pueden ser de utilidad para futuras investigaciones sobre el mismo tema.

A continuación se presentan los principales hallazgos encontrados en los docentes, esto acorde a la pregunta de investigación ¿Puede considerarse a la inteligencia emocional como un elemento de apoyo para que los alumnos con problemas de aprendizaje de primaria mejoren emocional y cognitivamente? La respuesta es sí, ya que en el presente proyecto se ha demostrado que alumnos de primaria que presentaban un problema de aprendizaje, lograron superar dichas barreras y accedieron a comprender los contenidos planteados en el aula, reconocen sus emociones, las ajenas y entienden las consecuencias de cada situación que viven en casa o en el aula.

El alumno debe sentirse cómodo con su medio ambiente, para así aprovechar todos los beneficios que se generan en el aula por parte del docente, cuanto esto sucede, el

alumno trabaja acorde a su inteligencia emocional y comienza a acceder a los saberes compartidos por su maestro (López y González, 2003).

Referente a la pregunta derivada ahora los docentes lograron determinar y organizar cuales eran las prioridades para enfocar su atención con cada uno de los estudiantes en el aula de clases y así lograran acceder a los contenidos en el aula, por tal motivo en el salón de clase el docente busco fortalecer la motivación afectiva y la expresión frecuente de los sentimientos positivos y de las emociones negativas en los alumnos.

Day (2005) menciona que la calidad del tacto pedagógico y del conocimiento profundo de las situaciones que tengan los maestros no se relacionan solo con su experiencia y su dominio de conocimientos y destrezas ni con las condiciones en las que trabajan, sino también con su inteligencia emocional.

Asimismo el docente implementó de manera permanente actividades en las cuales tomaba como base la exposición de experiencias que pudieran resolverse mediante estrategias emocionales. Además, realizó en el aula la enseñanza de habilidades empáticas para que cada alumno fuera capaz de saber cómo prestar atención, escuchando y comprendiendo los puntos de vista de los demás compañeros, fue entonces que, el docente tomó conciencia que al implementar actividades de inteligencias emocional en sus clases se percibía una armonía positiva general, lo que lo llevaba a tener menos desgaste físico y emocional al final de su día de trabajo y con el tiempo notó que algunos

de los alumnos que él consideraba presentaban una necesidad educativa especial, solo necesitaban ser emocionalmente inteligentes.

Por lo tanto con esto se da respuesta a la pregunta de investigación, debido a que el docente frente a grupo si modificó sus puntos de vista respecto a las necesidades educativas especiales de los niños con problemas de aprendizaje, intentando primeramente realizar actividades vinculadas a la inteligencia emocional como una herramienta más para descartar una necesidad educativa especial.

Otro acierto a resaltar, aunque fuera de la pregunta de investigación, también se consideró relevante debido a que la armonía de trabajo con los compañeros docentes fue notoria, los docentes participantes en la investigación comenzaron a comentar a otros compañeros sobre las actividades de inteligencia emocional y a compartir las experiencias vividas, con la intención de resaltar los beneficios que ellos habían encontrado.

En la actualidad, el docente manifiesta que tiene más herramientas para manejar los conflictos entre los alumnos, su percepción respecto a cada persona es más confiable, ya que ahora comprende y entiende las emociones ajenas con mayor facilidad, generando relaciones interpersonales de mejor calidad entre sus colegas.

El docente cree o relaciona que a partir de tomar conciencia de sus emociones y trabajarlas se ha enfermado menos, esto es lo que él ha expresado, se tendría que incluir en una nueva propuesta de investigación posteriormente para comprobarlo. Bradberry y Greaves (2011) hacen referencia a que las habilidades de inteligencia emocional

fortalecen la capacidad del cerebro para manejar la ansiedad emocional. Esta resiliencia mantiene fuerte el sistema inmunológico y ayuda a proteger contra la enfermedad.

Entre otros descubrimientos se pueden mencionar que el tono de voz implementado por los maestros al trabajar en el aula es ahora el adecuado para dirigirse a los alumnos, ya que logran modular su voz generando confianza para que el niño exprese sus opiniones y dudas, también el docente procura implementar actividades de lectura que lleven a la reflexión de los valores y las emociones en los alumnos.

Uno de los aciertos más significativos para la maestra de apoyo durante la investigación fue observar como estos niños han pasado a ser alumnos participativos, seguros de sí mismos, responsables con sus tareas escolares y felices al comunicarse con sus maestros, familiares y amigos.

Las actividades de inteligencia emocional se convirtieron en una herramienta fiable para que los docentes descartaran lo que en algunas ocasiones consideraron como una incapacidad para aprender o acceder a los contenidos en el aula, ya que al trabajar las emociones con los niños y ser emocionalmente inteligentes se rompió esa barrera que existían para que el alumno no aprendiera y por supuesto, la percepción de los docentes se modificó.

Respecto a lo anterior se puede mencionar que los alumnos del muestreo se encuentran más preparados para afrontar los cambios al aprobar su grado escolar, debido a las respuestas correctas en sus evaluaciones correspondientes al quinto bimestre, se

creo que los niños lograron determinar y organizar todos los procesos mentales y comportamientos para enfocar su atención en el aula de clases.

Los alumnos participantes en la investigación fueron capaces de motivar a los demás compañeros hacia el trabajo en equipo, mantenerse tranquilos frente a las frustraciones, controlar el impulso ante sus enojos, demorar la gratificación, regular su mal humor y también el exceso de buen humor.

Los alumnos lograron ser más realistas en relación a las metas que se trazaron posteriores al inicio de la investigación y consiguieron un equilibrio intrínseco, centrando su atención en sus fortalezas y minimizando sus debilidades.

A través de las actividades implementadas en las distintas semanas en el aula y los trabajos en equipo se observó que los estudiantes disminuyeron los niveles de ansiedad, mejoraron su rendimiento escolar y aumentaron las relaciones sanas con sus compañeros de clase. Posterior a la culminación de la investigación, se continua comentando con los docentes y los padres de familia para saber si dichas conductas han logrado ser permanentes, a lo cual se responde que las conductas siguen llevándose de manera favorable, de acuerdo a lo implementado con las actividades de inteligencia emocional.

En el presente estos niños son alumnos que se enfocan más en construir algo nuevo, es decir, son aptos de aprovechar lo que se les ofrece, superando todos los inconvenientes que se le presentan en el aula.

Los niños participantes en el proyecto se desenvuelven con seguridad y logran expresar con facilidad lo que piensan y sienten, demostrando a través de esto que están

empleando sus habilidades del pensamiento al razonar, analizar y reflexionar sobre que es lo mejor para si mismos.

Las actividades de inteligencia emocional han permitido que el alumno manifieste sus emociones y las apropie, lo que lo ha llevado a ser tolerante al trabajar con compañeros de otras aulas, sentirse en confianza de platicar con sus compañeros en el recreo, pues ahora él conoce los intereses personales de sus compañeros y es capaz de apoyarlos para que los realicen, aportando ideas y expresando verbalmente su entusiasmo por ayudar.

También el alumno ahora, escucha con atención las experiencias que comparten los demás y suele sugerir algunas ideas de cómo deben reaccionar sus amigos ante situaciones negativas.

La interacción que el alumno tuvo con las actividades de inteligencia emocional en el transcurso de la investigación lo llevaron a ser capaz de muchos hallazgos, pues ahora expresa sus emociones cuando el docente comparte una película o vivencia personal, reflexiona sobre las emociones propias respecto a lo que se comenta en clase y opina sobre lo vivido, también logró ponerse en el lugar de los otros siendo empático con sus emociones y escuchando respetuosamente lo que expresaban.

Por lo tanto, se considera que las actividades realizadas con los alumnos respecto a la inteligencia emocional si fortalecen el desarrollo emocional y cognitivo. De lo anterior Ocaña y Martin (2011) hacen referencia que para Bisquerra, la educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el

desarrollo potencial como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales de la persona del desarrollo integral personal.

Retomando las preguntas establecidas en el capítulo 1 la pregunta derivada en esta investigación, fue la siguiente. ¿Posterior a la aplicación de las actividades de inteligencia emocional cambio el docente la manera de percibir las dificultades en los niños que considera tienen una necesidad educativa especial? Intentando dar respuesta a dicho cuestionamiento se da a conocer que entre los principales hallazgos de los docentes fue notorio que ellos aprendieron a conocer sus emociones, sentimientos y necesidades, y así lograron determinar y organizar mejor su grupo, respetando el sentir de cada alumno y rescatando lo mejor de sí mismo para ser capaces de enfrentar todo tipo de situaciones.

En cuanto al apoyo que recibieron los alumnos con sus padres, se mencionó que las situaciones problemáticas del hogar se comenzaron a observar desde distintas perspectivas poniendo siempre en una balanza lo bueno y lo malo de cada momento, para así encontrar cual sería la mejor decisión.

El padre de familia considera que tiene más confianza para apoyar a sus hijos en las tareas escolares, no da las respuestas para sus actividades, pero sí le ayudan a encontrar varios caminos para llegar a resolverlas, lo que ha beneficiado también en la comunicación que ahora mantienen. Afortunadamente en la escuela continuamente se proponen actividades para involucrar a los padres en el trabajo del aula, lo que permite

conversar con el familiar de los alumnos y saber como continúan con sus procesos respecto a la inteligencia emocional.

El beneficio que las actividades de inteligencia emocional proporcionaron a los alumnos fue algo palpable en casa, los padres fueron testigos de los hallazgos en sus hijos y en sus propias personas, se adueñaron de dichas actividades pues ahora son parte de su vida, están conscientes de que desean ser emocionalmente inteligentes para que sus hijos tengan éxito en su vida escolar y social.

Al terminar la investigación referente a las actividades de inteligencia emocional en alumnos con problemas de aprendizaje, docentes y padres de familia se consideró como nuevas ideas el sugerir a las autoridades educativas el implementar como una herramienta adicional a los recursos que los docentes ya conocen las actividades de inteligencia emocional, pensando que esto permitió obtener beneficios en muchas personas como lo fue con los participantes del presente proyecto.

Si se tuviera que considerar algunas limitantes que afectaron la investigación, estas podrían ser la falta de un aula especial para trabajar, en la que al realizar las actividades con los niños no existieran interrupciones, pero finalmente se reconoce que esto más que una limitante puede ser una oportunidad para desarrollar las actividades y que los alumnos sean más tolerantes ante las interrupciones, los ruidos, o el espacio reducido con que se cuenta en la mayoría de las aulas.

Así mismo, la primaria no cuenta con cañón ni sistema de cómputo para preparar a los padres, docentes y niños una proyección de toda la investigación realizada en todos

los meses anteriores. Pero en realidad nada fue una limitante en este proyecto, fueron oportunidades de mejora.

5.1 ¿Qué nuevas preguntas de investigación pueden formularse para conocer más sobre el tema?

Se cuestiona si ¿Será viable implementar actividades de alfabetización emocional en toda la comunidad educativa?, si al implementar actividades de inteligencia emocional en las aulas ¿Los alumnos se enfermaran menos?, tomando en cuenta que dentro de las barreras para el aprendizaje existen distintas características en las necesidades educativas especiales se pregunta si ¿Las actividades de inteligencia emocional favoreció a todo tipo de niños con necesidades educativas especiales?

Y como estas, se presentan muchas preguntas todas encaminadas a que el ser humano sea emocionalmente inteligente, entonces pues se piensa si ¿Aumentaría el nivel académico en las escuelas al implementar actividades de inteligencia emocional?, si al conocer los alumnos, padres y docentes los beneficios de la inteligencia emocional ¿desearan comprometerse a llevar a cabo dichas actividades?, o tal vez ¿Cuál será el resultado de éxito en una persona que tiene un coeficiente intelectual elevado y es emocionalmente inteligente?, posiblemente si se deseara implementar actividades de inteligencia emocional en las escuelas ¿Existirían menos problemas de drogas, pandillerismo y violencia en las calles? Se espera que surja la inquietud de dar respuesta a todas las preguntas anteriores y sigan avanzando los beneficios que se pueden lograr a través de la inteligencia emocional.

Los hallazgos indican que la investigación sobre actividades de inteligencia emocional en niños con problemas de aprendizaje su desarrollo e implementación fueron eficientes para incrementar la inteligencia emocional en cada uno de los participantes demostrando éxito a través de sus logros y dando así respuesta a la pregunta ¿Será la inteligencia emocional una herramienta de apoyo para que los alumnos con problemas de aprendizaje mejoren emocional y cognitivamente? Pues en cada uno de los participantes sí se dio un cambio positivo en sus emociones y en sus procesos de aprendizaje.

Realizar un proyecto relacionado con actividades de inteligencia emocional implica que todos los participantes deben involucrarse de manera completa, llevando primero en ellos las actividades para poder ser el ejemplo a seguir, por lo tanto las preguntas derivadas como ¿Cambiará el docente la manera de percibir las dificultades en los niños que considera tienen una necesidad educativa especial? ¿Lograrán los padres de familia comprender la manera en que sus hijos aprenden con la inteligencia emocional y así llevarla a su vida cotidiana? Han resultado ser también positivas.

Posterior a la investigación se presume que el docente frente a grupo tiene más herramientas de trabajo que le permiten detectar si el alumno está pasando por un estado difícil en que desconozca como manejar sus emociones y que esto es lo que no le permite acceder a los aprendizajes o si realmente el alumno presenta una necesidad educativa especial, de la misma manera los padres ahora saben cómo establecer las reglas en el hogar y que todos formen un equipo de trabajo a través de relaciones sanas y comunicación afectiva adecuada.

Fue importante realizar el presente proyecto debido a que a través de las actividades de inteligencia emocional implementadas con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje se buscaba que estos logran aprender, debido a que al estar el alumno en equilibrio con sus emociones se sentiría más en confianza, seguro e independiente, lo cual lo beneficiaría y se vería reflejado en el aula a través de su participación diaria.

El presente capítulo expresa las nuevas inquietudes generadas en el momento de la investigación, los hallazgos encontrados y comparte una limitante descubierta al final de dicha investigación.

Definición de términos

Glosario

Alfabetización emocional: proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional a la vez que el desarrollo cognitivo, como elementos claves en el desarrollo integral de la persona (Aguilar, 2003, pp. 38).

Alumno con necesidades educativas especiales: Según la LOGSE (1990), el concepto de n.e.e. está en relación con la idea de diversidad de los alumnos y se concreta en la: "La atención a aquellos alumnos que, de forma complementaria y más especializada, precisan de otro tipo de ayudas menos usuales, bien sea temporal o permanentemente". Fernández C., L y Hernández C., J. (1 abril 2004) <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/ee/necesidades.html>. Recuperado el 3 de marzo del 2011

Autoconciencia: en lo que respecta a la IE, puede definirse de forma más precisa como la capacidad de darse cuenta, de conocer, las propias emociones y sentimientos en el momento que tienen lugar, así como los motivos por los que se originan (Adam, 2007, p.23).

Autoconciencia emocional. Refleja la importancia de reconocer los propios sentimientos y de cómo afectan al propio comportamiento (Goleman y Chermis, 2002 p.70).

Autoestima: los sentimientos positivos que tenemos, particularmente después de diversos logros (Whittaker, 1985, p. 346) .

Capacidad de automotivación: hace referencia a una serie de habilidades encaminadas a dotarse a sí mismos para diseñar proyectos, iniciarlos, mantener el esfuerzo que estos requieren, así como para alcanzar los objetivos establecidos (Adam, 2007, p.23).

Comunidad educativa: Se llamo comunidad educativa al conjunto de personas que forman parte, influyen y son afectadas por el ámbito educativo.

Definición ABC (Mayo 21 2010)

[.http://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php](http://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php).

Control de las emociones: hace referencia a un conjunto de habilidades que permiten mantener bajo control las emociones negativas (Adam, 2007, p.23).

Empatía: Se puede decir que la empatía es fundamental en las relaciones sociales. La persona empática es capaz de ponerse en el lugar de la otra, puesto que se molesta en conocer sus circunstancias y comprenderlas (Adam, 2007, p.23).

Inteligencia: Término general para referirse a la capacidad de aprender y de adaptación conductual (Morris, 1992, G-9).

Inteligencia emocional: La inteligencia emocional es la capacidad de comprender emociones y conducirlas, de tal manera que podamos utilizarlas para

guiar nuestra conducta y nuestros procesos de pensamiento, para producir mejores resultados (Goleman, 2000, pp. 55).

Lenguaje emocional: Se refiere al tamaño, variedad y funcionalidad del repertorio de palabras emocionales de las que dispone una persona para poder expresar verbalmente o por escrito los sentimientos o sensaciones que experimenta en un momento determinado (Olvera, Domínguez y Cruz, 1997, pp.21).

Necesidad de logro: característica aprendida y estable en la cual la satisfacción proviene del esfuerzo por un nivel de excelencia y su logro (Mc Clelland, Atkinson, Clark y Lowell, 1953, p. G-12).

Necesidad de afiliación: necesidad de establecer y conservar relaciones con otras personas (Mc Clelland, Atkinson, Clark y Lowell, 1953, p. G-12).

U.S.A.E.R.: La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular es la Instancia técnico pedagógica que brinda apoyos teóricos, técnicos y metodológicos, para atender a los alumnos con necesidades educativas especiales - con o sin discapacidad - en el ámbito de la escuela (2008)

regular<http://www.guerrero.gob.mx/?P=programasgobierno&prg=121>. Recuperado el 3 de marzo del 2011

Referencias

- Adam, E. (2007). *Emociones y educación: qué son y cómo intervenir en la escuela*. (2da. Ed.) España: Laboratorio Educativo.
- Aguilar, G., T. (2003). *Educación para la ciudadanía: un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales*. España: Narcea.
- Asensio, J., M. (2006). *Cómo prevenir el fracaso escolar*. Barcelona: CEAC
- Bimbela, P., J.; Comas, A., A.; Duran, G., A.; Franco, M., J.; Gálvez, T., S. (2011). *El bienestar del docente*. España: Grao.
- Bettoni, R. (2006). *Armonía emocional: las claves para ser feliz*. Barcelona: Robinbook
- Bradberry, T., Greaves, J. (2007). *Las claves de la inteligencia emocional. La forma más rápida y fácil de poner a funcionar su coeficiente intelectual*. Colombia: Norma.
- Castañer, M.; Grasso, A.; López, C.; Mateu, M.; Motos, T. y Sánchez, R. (2006). *La inteligencia corporal en la escuela*. España: Grao.
- Castejón, C., J.; Navas M., L.; Pérez A., M.; Sampascual M., G.; González G., C.; Sumario. *Revista española de pedagogía*. (66). España
- Castejón, J., L., y Navas, L. (2011). *Dificultades y trastornos del aprendizaje y del desarrollo en infantil y primaria*. España: Gamma.
- Catret, M., A. (2001). *¿Emocionalmente inteligentes?: una nueva dimensión de la personalidad humana*. Madrid: Palabra.
- Cohen, J. (2003). *La inteligencia emocional en el aula*. Argentina: Troquel.
- Colom, R. (1997). *Capacidades humanas*. Madrid: Pirámide.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. México: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Couto, C., S. (2011). *Desarrollo de la relación entre inteligencia emocional y los problemas de convivencia: estudio clínico y experimental*. España: Visión libros.

- Daft, R. L. (2007). *La experiencia del liderazgo*. Madrid: Thompson Paraninfo.
- Davidoff, L., L. (1989). *Introducción a la psicología*. (3ra. Ed.) México: Mc Graw Hill.
- Day, C. (2005). *Formar docentes: cómo, cuándo y en qué condiciones aprende el profesorado*. Madrid: Narcea.
- Day, C. (2006). *Pasión por enseñar: La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea.
- Ferreya, H., A. y Pedrazzi, G., B. (2007). *Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje: aportes conceptuales básicos: el modo de enlace para la interpretación de las prácticas escolares en contexto*. Argentina: Noveduc.
- Gascón, F. (2006). *Educación emocional y violencia contra la mujer: estrategias para el aula*. Madrid: Catarata.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional*. (26ª ed). México: B México.
- Goleman, D. y Cherniss, C. (2001). *Inteligencia emocional en el trabajo*. Barcelona: Kairos.
- Gómez, Ch., I. (2000). *Matemática emocional: los afectos en el aprendizaje matemático*. Madrid: Narcea.
- González, O., V. (2003). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. México: Pax
- Guilera, A., LL. (2007). *Más allá de la inteligencia emocional*. España: Thomson Paraninfo.
- Grasso, A. (2001). *El aprendizaje no resuelto de la educación física: la corporeidad*. Argentina: Novedades educativas.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta ed.) México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hurtado de B., J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Spycal
- Liston, D., P. y Zeichner, K., M. (2003). *Formaciones del profesorado y condiciones sociales de la escolarización*. Madrid: Morata y Paidea.
- Lorna, S., H. (2005). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional en los niños*. México: Selector.
- López, de B., y González, M., M., F. (2005). *Inteligencia emocional: pasos para elevar el potencial infantil*. Colombia: Gamma


- López, J., y González, M. (2006). *Autoestima e inteligencia emocional*. Colombia: Gamma.
- Martín, D. y Boeck, K. (2004). *EQ, qué es inteligencia emocional*. España: Edaf
- Milla R., M. y Ivorra G., S. (2007). *Unas bases Psicológicas de la educación especial*. (3ra ed). España: Club Universitario.
- Morris, Ch., G. (1992). *Psicología: un nuevo enfoque*. (7ma. Ed.) México: Prentice Hall.
- Naranjo, P., L. (2004). *Enfoques conductistas y racional emotivos*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Navarro, A., R. (2006). *Psicoenergética*. México: Pax
- Olvera L., Y; Domínguez T., B y Cruz M., A. (2002). *Inteligencia emocional: Manual para profesionales en el ámbito industrial*. México: Plaza y Valdés.
- Ocaña, V., L., y Martin, R., N. (2011). *Desarrollo socioafectivo*. España: Paraninfo
- Peñañiel, E.; y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex
- Taylor, S., J. y Bodgan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de la investigación*. España: Paidós
- Teruel, A. (2004). *Inteligencia emocional para todos: el poder del autoconocimiento*. México, D.F.: Cuarzo.
- Sánchez, A., A. (1997). *Intervención psicopedagógica en educación especial*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Shapiro, L., E. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. España: B Argentina. Recuperado el 12 de febrero de 2011.
<http://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php>.
- Smeke, S. (2006). *Alcanzando la inteligencia emocional*. México: Ruiz.
- Valverde, L., H. (2005). *Aprendo haciendo*. Costa Rica: EUNED
- Vivas, M.; Gallego, J., D. y González, B. (2006). *Educación las emociones*. Madrid: Publidisa.
- Whittaker, S., J. (1985). *Introducción a la psicología*. México: Interamericana.
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. (9na ed.) México: Pearson education.

Zarza, M.P. (2009). *Cuerpo y Sexualidad. Territorio simbólico de representación de mensajes de género en jóvenes universitarios*. Tesis de Doctorado. El Colegio Mexiquense, Toluca, Estado de México.

APÉNDICE A

Autorización de la directora del plantel en donde se llevo a cabo la investigación.


ZONA ESCOLAR NO. 20
ESC. PRIM. CARLOS FLORES DUEÑAS T.M.
GUAYARRÓN
MELITA S/N CALLES DE LOS CARLOSANOS, VILLA DE ALVAREZ, COL. VILLA DE ALVAREZ




Villa de Álvarez, Col., septiembre 2010.

A QUIEN CORRESPONDA:

Se permite a la maestra de apoyo en educación especial Bianca Yamina Avalos García que labora en la primaria "Carlos Flores Dueñas" T.M. realice una investigación llamada Actividades de alfabetización emocional en niños con problemas de aprendizaje: su desarrollo e implementación, incluyendo el trabajo con padres de familia y docentes haciendo uso de las instalaciones de la escuela para trabajar con las actividades pertinentes durante el trayecto de su proyecto.



S.E. C.S.E.E.C.
ESQUELA PRIMARIA
"CARLOS FLORES DUEÑAS T.M."
C.C.T. 
VILLA DE ALVAREZ, COL.

Directora del plantel

APÉNDICE B Actividades para desarrollar la inteligencia emocional

1.- Una mirada al universo del afecto.

2.- Menciona cual es la caricia que mas te gusta dar.

Lo que se busco con estas actividades fue, señalar las expresiones de afecto que se dieron en la familia, describir las manifestaciones de cariño con las cuales se sintieron más cómodos (as).

3.- Conciencia de uno mismo. Observar cuidadosamente su interior, con el fin de reconocer sus sentimientos y emociones a medida que van surgiendo.

4.- Cuidado emocional. Observar y reconocer que hay detrás de cada sentimiento.

Reforzar las emociones positivas

5.- Motivación previa. Utilizar las emociones que se viven como un motivador para siempre hacer las cosas mejor.

6.- Empatía. Desarrollar la sensibilidad para entender los sentimientos y los intereses de las demás personas, poniéndose en su lugar y entendiendo sus puntos de vista.

7.- Habilidades sociales. Desarrollar habilidades sociales para no involucrarse en los problemas emocionales de los otros. Crear climas positivos

(Navarro, 2006)

8.- Identificar héroes

Su fin es mostrar modelos reales de comportamiento idóneo con quienes los niños puedan identificarse. Los héroes motivan inspiran y guían.

Con revistas se les indicara a los niños que busquen sus héroes y los recorten y peguen para realizar un collage, posterior a eso pasaran a explicar por qué les parecen importantes esos personajes como héroes. Se le apoyara con palabras alentadoras en caso de que el héroe sea positivo y si el héroe es negativo se le ayudara al niño a que vea los pros y los contras de este.

9.- Betona la preguntona

Las preguntas generan reflexión, estimulan el desarrollo cognoscitivo y el aprendizaje. Deben ser aptos para la edad de los niños con los que se trabaja.

¿Qué es lo que más me gusta ver en la tele?, ¿Qué siento cuando escucho música?,

¿Cuál es mi día favorito de la semana y por qué?, ¿Qué haría si golpearan a mi mejor amigo?, ¿Cómo puedo hacer feliz a mi maestra?

10.- Frases inconclusas

Si golpean a mi amigo...

Si encuentro dinero tirado en la escuela...

Si mi compañero me pide que le deje copiar en mi tarea, yo...

Que se puede hacer para ser feliz...

(López y González, 2005)

APÉNDICE C Encuesta de opinión

Instrucciones: atienda correctamente cada pregunta y exprese el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas, de acuerdo a las siguientes puntuaciones:

No, si, a veces, otro comentario.

(Se aclarara a los entrevistados que no hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.)

1. ¿Procura poner mucha atención a sus sentimientos?
2. ¿Normalmente se preocupa de manera considerable por lo que siente?
3. ¿Dedica tiempo a repasar sus emociones?
4. ¿Piensa que vale la pena prestar atención a sus emociones y estados de ánimo?
5. ¿Permite que sus sentimientos afecten sus pensamientos?
6. ¿Piensa en su estado de ánimo regularmente?
7. ¿A menudo recapacita en sus sentimientos?
8. ¿Proporciona mucha atención a cómo se siente?
9. ¿Tiene claros sus sentimientos?
10. ¿Frecuentemente puede definir sus sentimientos?
11. ¿Casi siempre reconoce cómo se siente?
12. ¿Habitualmente conoce su sentimiento referente a las personas?
13. ¿A menudo se da cuenta de sus sentimientos en diferentes circunstancias?
14. ¿Siempre consigue decir cómo se siente?
15. ¿A veces puede decir cuáles son sus emociones?
16. ¿Puede llegar a comprender sus sentimientos?

17. ¿Aunque a veces se sienta triste, suele tener una visión optimista?
18. ¿Aunque se sienta mal, procura pensar en cosas agradables?
19. ¿Cuándo esta triste, piensa en todos los placeres de la vida?
20. ¿Intenta tener pensamientos positivos aunque se sienta mal?
21. ¿Si da demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trata de calmarse?
22. ¿Se preocupa por tener un buen estado de ánimo?
23. ¿Tiene mucha energía cuando se siente feliz?
24. ¿Cuándo está enfadado intenta cambiar su estado de ánimo?

APÉNDICE D Tablas de actividades

Tabla 1. Actividad para fortalecer las relaciones sanas

Actividad 1	Si	No
El alumno muestra dependencia con respecto a sus compañeros		
El alumno demuestra fortalezas al realizar la actividad		
Se desenvuelve con seguridad y expresa o que piensa y siente		
Las actividades han permitido que el alumno se manifieste sus emociones y las apropie		
Busca de manera visual la aprobación del docente al realizar la actividad		
Busca de manera visual la aprobación del padre de familia al realizar la actividad		
El alumno escucha las indicaciones y las sigue		

Tabla 2. Actividad para ayudar a ser amigable

Actividad 2	Si	No
Es tolerante al trabajar con compañeros de otras aulas		
Se siente en confianza de platicar con sus compañeritos en el recreo		
El niño conoce los intereses personales de sus compañeros		
Intenta que el padre de familia conozca a sus amigos		
Escucha con atención las experiencias que comparten los demás		

Tabla 3. Actividad para poner en práctica la empatía

Actividad 3	Si	No
Expresa sus emociones cuando el docente comparte una película o vivencia personal		
Reflexiona sobre las emociones propias respecto a lo que se comenta en clase		
Opina sobre las emociones que otros manifiestan		
Logra ponerse en el lugar de los otros		
Manifiesta solidaridad o deseos de ayudar ante alguna situación		

APÉNDICE E Entrevista a los docentes

- 1.- ¿Consideras que las emociones son importantes en la vida del ser humano?
- 2.- ¿Crees que una relación sana con el alumno es necesaria para contribuir al aprendizaje?
- 3.- ¿Te consideras emocionalmente inteligente?
- 4.- ¿Cuándo te equivocas en el aula, mencionas que fue un error y permites que los alumnos lo noten?
- 5.- ¿Crees que a través de actividades de inteligencia emocional el alumno puede ser exitoso?

APÉNDICE F Test para evaluar la inteligencia emocional

Primera parte, en cada frase debes valorar, en una escala del 1 al 7, la capacidad descrita. Antes de responder, intenta pensar en situaciones reales en las que has tenido que utilizar dicha capacidad.

Capacidad en grado bajo 1, 2, 3; Capacidad en grado medio 4, y Capacidad en grado alto 5, 6, 7.

1.- Identificar los cambios del estímulo fisiológico	
2.- Relajarnos en situaciones de presión	
3.- Abandonar o cambiar hábitos inútiles	
4.- Desarrollar pautas de conductas nuevas y más productivas	
5.- Cumplir con lo que decidimos	
6.- Actuar de modo productivo cuando estamos enfadados	
7.- Actuar de modo productivo en situaciones de ansiedad	
8.-Tranquilizarnos rápido cuando estamos enfadados	
9.-Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas	
10.- Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales	
11.-Comunicar sentimientos de forma eficaz	
12.-Pensar en sentimientos negativos sin angustiarnos	
13.-Mantener la calma cuando somos el blanco del enfado de otros	
14.-Saber cuándo tenemos pensamientos negativos	
15.-Saber cuándo nuestro discurso interior es positivo	
16.-Saber cuándo empezamos a enfadarnos	
17.-Saber cómo interpretamos los acontecimientos	
18.-Conocer que sentimientos utilizamos actualmente	
19.-Comunicar con precisión lo que experimentamos	
20.-Identificar la información que influye sobre nuestras interpretaciones	
21.-Identificar nuestros cambios de humor	
22.-Saber cuándo estamos a la defensiva	
23.-Calcular el impacto que nuestro comportamiento tiene sobre los demás	
24.-Saber cuándo no nos comunicamos con sentido	
25.-Ponernos en marcha cuando lo deseemos	
26.-Recuperarnos rápido después de un contratiempo	
27.-Completar tareas a largo plazo dentro del tiempo previsto	
28.-Producir energía positiva cuando realizamos un trabajo poco interesante	
29.-Resolver conflictos	
30.-Desarrollar el consenso con los demás	
31.-Mediar en los conflictos de los demás	
32.-Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces	

33.-Expresar los pensamientos de un grupo	
34.-Influir sobre los demás de forma directa o indirecta	
35.-Fomentar la confianza en los demás	
36.-Crear grupos de apoyo	
37.-Hacer que los demás se sientan bien	
38.-Proporcionar apoyo y consejo a los demás cuando sea necesario	
39.-Reflejar con precisión los sentimientos de las personas	
40.-Reconocer la angustia en los demás	
41.-Ayudar a los demás a controlar sus emociones	
42.-Mostrar comprensión hacia los demás	
43.-Entablar conversaciones íntimas con los demás	
44.-Ayudar a un grupo a controlar sus emociones	
45.-Detectar congruencias entre las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas	

Fuente: Vivas et al (2006). *Educación de las emociones*. Madrid: Publidisa

Segunda tabla

Vaciar los valores asignados en cada ítem en la tabla siguiente:

Autoconciencia	21	1	6	11	12	13	14	15	17	18	19	20
Control de las emociones		1	2	3	4	5	7	9	10	13	27	
Automotivación		7	22	23	25	26	27	28				
Relacionarse bien	33	8	10	16	19	20	29	30	31	32		
		34	35	36	37	38	39	42	43	44	45	
Asesoría emocional		8	10	16	18	34	35	37	38	39	40	
		41	44	45								

Fuente: Vivas et al (2006). *Educación de las emociones*. Madrid: Publidisa (páginas 63, 64,65)

Organiza las respuestas, marcándolas en la columna que corresponda, de acuerdo con la valoración realizada.

Capacidad	Coloca los ítems con 4 puntos o menos	total	Coloca los ítems con 5 puntos o más	total
Autoconciencia				
Control				

de las emociones				
Automotivación				
Relacionarse bien				
Asesoría emocional				

Fuente: Vivas et al (2006). *Educación de las emociones*. Madrid: Publidisa

Resultados de la apéndice

Apéndice B

De manera general se expresan los resultados obtenidos con las actividades de inteligencia emocional

Actividad	Comentarios generales de los alumnos	Comentarios generales de los docentes	Opinión Investigador
1.- Una mirada al universo del Afecto	La actividad me gusto, me ayudo a entender que dar y recibir cariño a mis amigos, maestros y padres es bueno.	Dicha actividad genero un ambiente de confianza.	Observar las expresiones poco espontáneas de afecto entre los miembros de la familia y los docentes permitió corroborar la necesidad urgente de trabajar con las emociones.
2.- Caricia que más me gusta	Fue algo bonito, me gusto, ahora sé que me gustan los abrazos.	Esta actividad servirá para conocer lo que el niño espera como recompensa cuando participe.	Algunos niños se sintieron intimidados por la actividad, se cohibían, con apoyo de música y ejemplos de la investigadora, los niños dieron rienda suelta a sus muestras de cariño y expresaron que es lo que más les gustaba.
3.- Conciencia de uno mismo	Sé que soy importante, se lo que siento y pienso.	Esta actividad permitió ver a los niños desde otro punto de vista, niños necesitados de cariño y que muchas veces responden de manera incorrecta ante algunas	Una actividad productiva, dejo mensajes importantes, pues ahora queda más claro para cada quien lo que se es emocionalmente.

		situaciones no porque no puedan hacerlo bien, sino pro que no saben como.	
4.- Cuidado emocional	Lo que siento es importante.	Ahora sabré dirigir a los niños en su sentir para que se enfoque en lo positivo.	Dicha actividad apoyara a la investigación debido a que el alumno comienza a darse cuenta de lo importante que es que él se conozca.
5.- Motivación previa	Me gusta escuchar las palabras alegres de la maestra, nos hace sentir felices.	Los alumnos están contentos de la motivación que se ha implementado a través de palabras positivas y muestras de afecto.	Con la actividad de motivación previa los niños se sienten estimulados a querer participar, ya que han expresado que viene algo que les gusta.
6.- Empatía	Quiero respetar a mis amigos, escucharlos.	Buscare las mejores estrategias para bajarme al nivel del niño, sin dejar de ser el maestro.	La actividad de la empatía no fue sencilla, primeramente el docente creí que estar a la altura del niño era comportarse igual que el, lo cual les disgusto, una vez que comprendieron que era solo entender el punto de vista y sentimientos del niño, todo mejoro.
7.- Habilidades sociales	Me gusto trabajar.	La necesidad de que los niños convivan de manera sana es urgente, con toda la escuela.	Reconocer lo mejor de cada quien es necesario para ser funcionales en la sociedad.
8.- Identificando a mi héroe	Mi héroe debe ser grande, fuerte y muy inteligente.	Sorpresa, para algunos niños soy su héroe, que gran compromiso.	Actividad muy enriquecedora, los maestros y los padres son los principales héroes para los niños, lo que deja una carga positiva en los adultos.
9.- Betona la preguntona	Betona me cayó muy bien, se quedara en el salón con nosotros.	Una excelente actividad, a seguir implementándola.	Los niños se sintieron en confianza para expresar, pro o tanto la actividad fue productiva.
10.- Frases inconclusas	Me gusto jugar, me divertí.	Divertida, rápida y con buenos mensajes.	Actividad que invito a la reflexión, a todos.

Apéndice C Relación de respuesta de la entrevista presentada

N o. de pregunt a	PF 1	PF2	P							1	2	3	4
			F3	F4	F5	F6	F7						
1	no	Hab itualment e no	si	si	no	no	si	no	si	si	no		
2	no	No	si	si	no	no	si	no	si	si	no		
3	no	No	si	si	no	a vec es	si	no	si	si	o		
4	Pues si	si	si	def init iva me nte si	si	no	si	no	si	si	no		
5	En alguna ocasion es	No	no	vec es	no	si	no	si	no	no	no		
6	no	Si	si	si	no	no	si	no	si	si	no		
7	no	No	si	no	no	no	si	no	si	si	no		
8	No siempre	A veces	si	si	no	no	si	no	si	si	no		
9	si	Si	no	si	si	si	si	si	si	si	i		
0	1	si	no	si	no	si	si	si	si	si	i		
1	1	Ca si siempre	si	si	si	si	si	si	si	si	i		
2	1	si	si	si	si	si	si	si	si	si	i		
3	1	Si	si	si	si	si	si	si	si	si	i		
1	Si	Si					si	si	si				

4			si	si	si	si				si	i
5	1	si	Si					si			
6	1	si	Si	si	si	si	si		si	si	si
7	1	si	Si	si	si	si	si		si	si	si
8	1	si	Si	si	si	si	si		si	si	si
9	1	si	Si	si	si	si	si		si	si	si
0	2	si	Si	si	si	si	si		si	si	si
1	2	si	Si	si	si	si	si		si	si	si
2	2	si	Si	si	si	si	si		si	si	si
3	2	si	Si	si	si	si	si		si	si	si
4	2	si	Si	si	si	si	si		si	si	si

Apéndice D

Para fortalecer las relaciones sanas

La respuesta esperado por parte de los docentes es si o no.

Actividad 1	1	2	3	4	5	6	7
El alumno muestra dependencia con respecto a sus compañeros	o	o	i	i	o	o	o
El alumno demuestra fortalezas al realizar la actividad	i	i	i	i	i	i	i
Se desenvuelve con seguridad y expresa o que piensa y siente	o	o	o	o	o	o	o
Las actividades han permitido que el alumno se manifieste sus emociones y las apropie	i	i	i	i	i	i	i
Busca de manera visual la aprobación del docente al	i	o	i	i	i	o	o

realizar la actividad							
Busca de manera visual la aprobación del padre de familia al realizar la actividad	i	i	i	i	o	o	i
El alumno escucha las indicaciones y las sigue	i	i	i	i	i	i	i

Actividad para ayudar a ser amigable

Actividad 2	1	2	3	4	5	6	7
Es tolerante al trabajar con compañeros de otras aulas	o	i	i	i	i	o	o
Se siente en confianza de platicar con sus compañeritos en el recreo	i	i	i	i	o	i	i
El niño conoce los intereses personales de sus compañeros	o	o	i	i	i	i	o
Intenta que el padre de familia conozca a sus amigos	o	o	o	o	i	i	i
Escucha con atención las experiencias que comparten los demás	i	i	i	i	i	i	i

Actividad para poner en práctica la empatía

Actividad 3	1	2	3	4	5	6	7
Expresa sus emociones cuando el docente comparte una película o vivencia personal	i	i	i	i	i	i	i
Reflexiona sobre las emociones propias respecto a lo que se comenta en clase	o	o	i	i	i	i	i
Opina sobre las emociones que otros manifiestan	o	o	i	o	i	o	o
Logra ponerse en el lugar de los otros	i	i	i	i	i	i	i
Manifiesta solidaridad o deseos de ayudar ante alguna situación	i	i	i	i	i	i	i

Apéndice E

Respuestas de los docentes a las preguntas realizadas en la entrevista inicial

No. De pregunta	Docente 1	Docente 2	Docente 3
1.- ¿Consideras que las emociones son importantes en la vida del ser humano?	Definitivamente si	Por supuesto, son parte de uno	Si, si lo son.
2.- ¿Crees que una relación sana con el alumno es necesaria para contribuir al aprendizaje?	No siempre	Si, ya que lo que esperamos del alumno es lo que nos da en el ciclo escolar.	Si, es necesario ser respetuosos.
3.- ¿Te consideras emocionalmente inteligente?	Aun no lo se.	No estoy segura, depende de lo que sea.	No lo se, espero verlo.
4.- ¿Cuándo te equivocas en el aula, mencionas que fue un error y permites que los alumnos lo noten?	Si, a veces.	Casi siempre.	No es algo sencillo de hacer con alumnos mayores pero si lo hago.
5.- ¿Crees que a través de actividades de alfabetización emocional el alumno puede ser exitoso?	Eso espero.	No estoy segura, pero espero verlo.	Al finalizar el trabajo veremos.

APENDICE F Imágenes de la primaria en que se realiza la investigación.

Mi primaria



Sesión informativa



Alumnos de la primaria



Padres trabajando



Desarrollando actividades

