



TECNOLÓGICO DE MONTERREY

EGE.

Escuela de Graduados en Educación

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Implementación de la educación a distancia por medio de un blog en una preparatoria semiurbana en el Estado de Nayarit

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con acentuación en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Presenta:

Saida Mellina Villegas Sandoval

Asesor tutor:

Óscar Eduardo Pech Lara

Asesor titular:

Dra. Yolanda Ruíz Martínez

Tepic, Nayarit, México

Enero, 2012



TECNOLÓGICO DE MONTERREY

EGE®

Escuela de Graduados en Educación

Universidad Virtual

Escuela de Graduados en Educación

Implementación de la educación a distancia por medio de un blog en una preparatoria semiurbana en el Estado de Nayarit

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con acentuación en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Presenta:

Saida Mellina Villegas Sandoval

Asesor tutor:

Óscar Eduardo Pech Lara

Asesor titular:

Dra. Yolanda Ruíz Martínez

Tepic, Nayarit, México

Enero, 2012

Dedicatorias y Agradecimientos

A Dios, mi guía. Ya que sin Su infinita gracia de ponerme en el lugar y momento adecuados, mi maestría no hubiera sido posible.

Al Senador de la República y Maestro Gerardo Montenegro Ibarra, mi benefactor y gestor. Ya que sin su apoyo al gestionar un programa de becas de maestría en una Institución de renombre como el ITESM, mis sueños de obtener un grado de maestra no hubieran sido posibles. Gracias por creer en los nayaritas y por creer en mí.

A mis padres, mis cómplices. Por seguir apoyando todas mis locuras, mis proyectos y mis ideas, sin la sabiduría de mi padre y la entereza de mi madre, culminar mi maestría no hubiera sido posible, porque creen en mí hasta cuando yo no creo seguir adelante. Así que Sr. Francisco y Sra. Amalia, nunca dejen de creer porque ocurren cosas maravillosas.

A mi pareja Oscar, mi soporte. Sin su apoyo y comprensión sin medida no estaría viviendo esta hermosa etapa de mi vida, etapa llena de sacrificios, pero que nos ha dado tantas satisfacciones y las que faltan. Por estar siempre a mi lado, nunca dudas de mis capacidades y sobre todo de que mis locuras son las ideas más grandiosas del mundo.

A mi asesor, el maestro Óscar Pech, mi maestro. Ya que sin sus consejos, su ejemplo, su dedicación, sus regaños, su crítica constructiva y su fiel convicción de creer en mí, mi trabajo de tesis no se hubiera visto culminado. Por descubrir que escribir es mi pasión y que todo se puede lograr si te esmeras y dedicas, su ejemplo de compromiso fue fundamental en mi maestría. Siga creyendo en sus alumnos, lo necesitamos.

Implementación de la educación a distancia por medio de un blog en una preparatoria semiurbana en el Estado de Nayarit

Resumen

En el actual Siglo XXI, se han vivido cambios en diferentes aspectos de la sociedad, dichos cambios han afectado tanto al ámbito educativo y al tecnológico. Es inevitable concebirlos juntos, hoy en día la tecnología es una base sólida de la educación, principalmente la educación a distancia. Esta investigación muestra la necesidad de seguir realizando cambios trascendentales en los sistemas de educación, para poder satisfacer la necesidad de una fuerza laboral que exige mayores destrezas, y sin duda, el proceso de aprendizaje que se da durante toda la vida es fundamental para sobrevivir en esta sociedad tan compleja. Para lograr dichos cambios juegan un papel importante los recientes desarrollos tecnológicos que los hacen posibles. Sin embargo, aquellos planteles que mejor aprovechen el poder de las telecomunicaciones y la computación son los que serán líderes en estos cambios. Así se llega al plantel de Francisco I. Madero, Nayarit, una preparatoria semiurbana donde las situaciones sociales y políticas fungen como obstáculos para la exitosa implementación de este nuevo sistema educativo. De esta manera se proporcionará una visión real de lo que sucede al tratar de implementar la educación a distancia por medio de un blog como experimento con una muestra significativa de alumnos, se propondrá un marco de referencia práctico para la toma de decisiones para seguir este modelo educativo donde lo presencial sigue siendo dominante.

Índice de contenidos

Contenido

Dedicatorias y agradecimientos	2
Resumen	3
Índice de contenidos.....	4
Capítulo 1 Planteamiento del problema.....	7
Introducción.....	7
1.1 Contexto	8
1.1.1 Población	11
1.2 Definición del problema	12
1.2.1 Diagnóstico del problema.....	13
1.3 Preguntas de investigación	15
1.3.1 Pregunta principal.....	16
1.3.2 Preguntas subordinadas	16
1.4 Supuestos de la investigación	17
1.5 Objetivos de la investigación.....	18
1.5.1 Objetivo general.....	19
1.5.2 Objetivos específicos.....	19
1.6 Justificación	20
1.6.1 Importancia del tema	21
1.6.2 Relevancia social	22
1.6.3 Aportaciones prácticas.....	23
1.6.4 Relevancia académica.....	24
1.7 Beneficios esperados	27
1.8 Limitaciones y delimitaciones.....	27
Capítulo 2 Marco Teórico	29
2.1 Antecedentes: La educación tradicional.....	29
2.1.1 La educación a distancia.....	30
2.1.2 La comunicación en la educación.....	33
2.1.3 Las NTIyC y la Comunicación.....	36
2.2 Internet en la educación.....	39
2.2.1 La educación basada en plataformas	43

2.2.2 La enseñanza por medio de Internet	45
2.2.3 La interactividad en la educación	50
2.2.4 La evolución de la tecnología en la educación	52
2.2.5 Surge un nuevo paradigma educativo.....	55
2.2.6 La evolución de la web	60
Capítulo 3 Metodología	64
Introducción.....	64
3.1 Enfoque metodológico.....	65
3.2 Variables.....	70
3.3 Población	71
3.4 Instrumentos	74
3.5 Procedimientos	75
3.6 Objetivos de la investigación.....	76
3.7 Justificación de la investigación.....	77
Capítulo 4 Análisis de resultados.....	78
Introducción.....	78
4.1 Descripción de la propuesta.....	80
4.2 Docentes	82
4.2.1 Actitud hacia la tecnología	82
4.2.2 Metodología en clase	87
4.3 Alumnos	88
4.3.1 Uso de la tecnología en la educación.....	89
4.3.2 Importancia de la educación a distancia	91
4.3.3 Uso del blog.....	92
4.4 Plan de trabajo/Cronograma de actividades	94
4.5 Metodología de la propuesta y evaluación: Medición.....	95
4.6 Conclusiones.....	97
Capítulo 5 Conclusiones	100
Introducción.....	100
5.1 Conclusiones.....	101
5.1.1 Actitud de los docentes ante la educación a distancia	105
5.1.2 Actitud de los alumnos ante la educación a distancia.....	108
5.2 Recomendaciones	109
5.2.1 La estructura y diseño del blog.....	110
5.2.2 La implementación del blog en el proceso de enseñanza-aprendizaje	111
5.3 Sugerencias.....	112
5.3.1 El uso del blog en otras escuelas	112

5.3.2 Un blog más atractivo.....	113
5.3.3 El papel del padre de familia y de los directivos.....	114
5.3.4 La experiencia del autor.....	115
5.4 Trabajos futuros.....	117
Referencias.....	119
Anexos	125
Anexo 1 Mapa conceptual: Diferencias del enfoque cualitativo y cuantitativo.....	125
Anexo 2 Permiso de los padres de familia	126
Anexo 3 Manual de codificación a maestros.....	128
Anexo 4 Carta de consentimiento dirección del plantel.....	136
Anexo 5 Manual de codificación alumno.....	138
Anexo 6 Formato para realizar observación.....	143
Anexo 7 Cuestionario alumnos	146
Anexo 8 Cuestionario maestros.....	149
Anexo 9 Matriz de datos: Maestros.....	154
Anexo 10 Matriz de datos: Maestros pregunta 7	156
Anexo 11 Matriz de datos: Alumnos.....	157
Anexo 12 Matriz de datos: Alumnos pregunta 6.....	159
Anexo 13 Gráficas de datos recabados por el autor	160
Anexo 14 Fotografías de los alumnos utilizando el blog en el plantel.....	163
Anexo 15 Currículum Vitae de la autora.....	166

Capítulo 1

Planteamiento del problema

Introducción

Para adaptarse a las necesidades de la actual sociedad, las instituciones de nivel medio superior deben ser flexibles para poder desarrollar vías de integración de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIyC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además de la necesidad de aplicar una nueva concepción de los alumnos y cambiar el rol de los profesores en cuanto a la relación que tienen con los sistemas de comunicación y el rediseño de la distribución de la enseñanza (Salinas, 2004).

Claro está, que estos cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje se orientan hacia un modelo más flexible. Pero para poder entender estos procesos de cambio, que tienen que ver con los avances tecnológicos, se deben realizar procesos de innovación. Debido a esto, las instituciones de educación media superior que han experimentado un cambio importante en el sistema educativo que exige la sociedad actual: que es el desplazamiento de los antiguos procesos de enseñanza y aprendizaje hacia otros nuevos ámbitos, es decir, la demanda de los estudiantes para recibir las competencias necesarias para el aprendizaje continuo y al mismo tiempo generar oportunidades para nuevos mercados y competencias en los diferentes sectores.

Para comprender de lo que se habla en este documento de investigación, se hará referencia a una reflexión de Moore (2007) quien, al hablar de los principios que consideraba vitales para los educadores, narró la siguiente experiencia acerca de su abuela; ella y su abuelo tuvieron una tienda en su lejano pueblo por más de 50 años. Ella tenía una estufa de leña y carbón, que le ayudaba a darle una sazón especial a sus guisos, pero también requería mucho trabajo; alguien tenía que cortar la leña, cargarla hasta la cocina, prender el fuego, y entonces había que esperar hasta que la estufa se calentara. “Recuerdo cómo le corría el sudor por la cara mientras cocinaba en esa vieja estufa en el verano”, dice. Su abuelo pensó ayudarle, y le compró el más reciente invento de la época, una estufa eléctrica. Sin embargo, su abuela se sentía demasiado a gusto con la vieja estufa, sin importar que implicara mucho más trabajo, así como con la manera en que siempre había hecho las cosas.

La estufa nueva permaneció en su caja, y hasta el día de su muerte ella siguió usando la estufa vieja. El mensaje del relato es claro: todo ser humano tiende a aferrarse a viejas estufas tanto en su vida, así como en su trabajo particular. Pocos están dispuestos a sacar la estufa nueva de su caja, y a aprender a usarla bien. Usar la tecnología, la educación a distancia, puede ser tan difícil para un docente, como para esa mujer, que siguió, toda su vida, aferrada a su “vieja estufa de leña”.

1.1 Contexto

Esta obra está dedicada al estudio de la educación a distancia, misma que aparece con mayor auge en la actual sociedad de la información. Por ello, es necesario que los aprendizajes sean lo más efectivos posible para el desarrollo de las competencias más diversas. Además de contar con apertura y de flexibilidad para que sean realmente valiosos, es decir, encaminados a fortalecer personas maduras, inteligentes, solidarias y felices. Es necesario entonces, realizar cambios trascendentales en los sistemas educativos, particularmente en el nivel medio superior, un bachillerato tecnológico de una comunidad semiurbana del Estado de Nayarit. Esto con el fin de satisfacer la necesidad de una fuerza laboral con mayores destrezas y que el proceso de aprendizaje sea duradero, toda una vida laboral en una sociedad cada vez más compleja.

La educación a distancia ha permitido revolucionar el fenómeno educativo en el mundo contemporáneo del que se habla, al posibilitar que cualquier estudiante pueda acceder al conocimiento de un modo orientado a través de múltiples tecnologías, convirtiéndose cada vez más en el protagonista descentralizado de este proceso (Fainholc, 1999). Debido a los recientes desarrollos tecnológicos que proporcionan la oportunidad de realizar cambios radicales mediante la aplicación de la educación a distancia es que se logra esa revolución tan esperada. Con base en las características nombradas, esta modalidad se halla en general, asociada a un carácter educativo humanista y democrático, con fuerte énfasis en el proceso de lograr el auto aprendizaje por parte del estudiante. Así, la educación a distancia se convertiría en un capítulo de la educación abierta. Aunque se deben diferenciar con mucho cuidado ambos temas.

Precisamente por eso, es necesario conocer a los líderes económicos del Siglo XXI con referencia a los desarrollos tecnológicos, pues serán ellos los que mejor dominen el poder de la computación y las telecomunicaciones para cumplir con las necesidades de la educación. Pero el problema y la preocupación existentes no son las capacidades, sino el costo de todas las aplicaciones tecnológicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje (Bates, 2003).

El contexto se da de esta forma en el Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios No. 100 (CBTis 100) de la comunidad semiurbana de Francisco I. Madero del Estado de Nayarit. Es una institución con 35 años de experiencia en la educación de nivel medio superior y formación de jóvenes nayaritas con ganas de salir adelante y superarse profesionalmente, debido a que ofrece a la par de bachillerato una carrera técnica. El CBTis 100 cuenta con ocho especialidades de bachillerato tecnológico: Técnico en Turismo, Técnico en Informática, Técnico en Contabilidad, Técnico en Laboratorista Clínico, Técnico en Mecánica Industrial, Técnico en Electrónica, Técnico en preparación de alimentos y bebidas y Técnico en Mantenimiento de equipo de cómputo.

Estas especialidades fueron diseñadas para cumplir con las demandas de la sociedad actual, pues el Estado es un productor de caña de azúcar y la comunidad de Francisco I. Madero cuenta con una fábrica, el ingenio de Puga, dedicada a la fabricación de derivados de la caña. Este ingenio es el sustento de prácticamente toda la población

que habita la comunidad y sus alrededores. En dicha comunidad, son un total de 6587 personas, donde 2449 son menores de edad, de los cuales 1617 son estudiantes del nivel medio superior. Aunque la realidad es que no todos ellos asisten al plantel local CBTis 100, sino que algunos viajan a la ciudad de Tepic para recibir su educación. Además, es importante especificar que 397 habitantes son de origen indígena: Huicholes y no reciben educación alguna debido a sus bajos recursos económicos (INEGI, 2010).

El plantel cuenta con una matrícula aproximada de 1200 alumnos en los dos turnos: matutino y vespertino, y con una planta docente de 80 trabajadores de la educación. Por ello, es considerado un plantel de suma importancia para la comunidad. Debido a circunstancias socio-políticas que vive el Estado, como la crisis y falta de trabajo e incluso la desintegración familiar ha provocado que muchos jóvenes se dediquen al ramo de la delincuencia organizada que se vive de manera muy significativa en el Estado de Nayarit.

Con base en este antecedente, y aunado a que muchos de los alumnos son de bajos recursos y que viajan de medianas a largas distancias para asistir a la escuela, han terminado por generar un fuerte problema estudiantil. Es un tema muy delicado, pero que despierta el interés de promover la educación a distancia en este nivel educativo, en particular del CBTis 100.

1.1.1 Población

La investigación requiere de la implementación del recurso tecnológico el blog. Este recurso permitirá al alumno adentrarse al mundo de la educación a distancia sin necesidad de cambiarle por completo el sistema educativo al que está acostumbrado; el presencial. Esto no sólo sería traumático, sino que impediría que se sienta cómodo, crearía en él una inseguridad debido al cambio repentino de su psicología de aprendizaje. Además de que esta herramienta es muy dócil para el usuario aún con pocos conocimientos en computación o el manejo de las NTIyC. El blog permite la interacción entre un administrador que puede ser la figura del docente y uno o varios usuarios que pueden ser la figura del alumno. En él se publican entradas o publicaciones que pueden contener cualquier tipo de texto o multimedia que se requiera para enriquecer la clase y los temas que se encuentren planificados en el programa de estudios y/o currículum.

Debido a esto, se delimita la población, es decir, quiénes usaron dicho blog. Son estudiantes del sexto semestre de la carrera técnica de Informática del CBTis 100 de la comunidad semiurbana de Francisco I. Madero, Nayarit. En particular los alumnos del VI-A y VI-B inscritos en la materia de: Administrar los recursos de una red. Los alumnos tienen en su generalidad entre 17 y 18 años de edad, por lo que se requerirá un permiso de los padres de familia o tutores para que autoricen que sus hijos o tutorados sean sujetos de investigación.

1.2 Definición del problema

El proceso educativo se orienta a la formación más que a la instrucción, lo cual implicaría ocuparse de propiciar la adquisición de competencias y motivaciones para la convivencia más que a la transmisión de contenidos declarativos como son los hechos y conceptos, por otro lado la clave de la práctica de una ciudadanía responsable se construye a partir del desarrollo de una personalidad socio-moral, y además que el desarrollo de una personalidad de esta naturaleza se propicia mediante la formación del juicio ético (Yúren y Araújo-Olivera, 2003).

En el contexto presentado, no se puede hablar de una educación ideal sin ignorar las deficiencias que se viven a diario en las aulas y planteles. Es decir, no se pueden ignorar las injusticias que se viven en la sociedad, particularmente en Francisco I. Madero. Lo cual implica la crítica del comportamiento de la sociedad y que debe estar comprometida con la educación, una opción de solucionar estas deficiencias puede ser la educación a distancia. Esto implicaría renovar la reforma curricular para adaptar el blog como forma de apoyo a las clases del nivel medio superior en el CBTis 100. Así la educación a distancia vendrá a desempeñar un papel significativo en la práctica educativa, un papel que no es neutro, sino comprometido con el ser humano.

1.2.1 Diagnóstico del problema

Actualmente, la televisión y los diarios de mayor circulación del país presentan cada vez con mayor frecuencia información sobre acontecimientos delictivos, suicidios,

homicidios y demás, incluso algunos donde cuyo escenario es la escuela (Gómez, 2005). Sin embargo, a pesar de esto, no se le da seguimiento al trasfondo real de los hechos. Esto ha provocado la preocupación e inquietud de los padres de familia, por saber qué es lo que realmente sucede en la sociedad y por consecuencia en las aulas, pues los jóvenes son los principales afectados de manera negativa. Es preocupante porque la escuela es el espacio donde los jóvenes pasan gran parte de su tiempo, hasta siete horas al día; además en la escuela, los valores éticos alcanzan una expresión concreta que más tarde se expresarán en otros espacios; en ella se imprime ese modo de ser del alumno, la persona se construye a sí misma, la moral se hace efectiva.

Por otra parte, existe también un interés manifiesto por encontrar respuesta a los problemas morales presentes en la sociedad actual desde la escuela. La escuela debe ser un espacio de participación democrática sensible a lo que pasa en el mundo, donde se afrontan los conflictos analizándolos críticamente, tratando de comprender sus causas reales desde una perspectiva global e intercultural adoptando compromisos para actuar en su resolución. La tecnología intenta aportar y apoyar esta sensibilización de las instituciones educativas, por medio de enseñanzas inteligentes, innovadoras, que sin importar edad, sexo, posición económica, situaciones sociales y políticas ó ubicación geográfica sea posible tener acceso a la educación.

Con base en estos antecedentes, en Octubre de 2010 surgió la inquietud de realizar una investigación sobre la manera en que se educa en las escuelas suburbanas, esto debido a que el centro laboral del investigador es un Centro de Bachillerato Tecnológico

de una comunidad con esas características ya mencionadas. Surgió entonces el proyecto de implementar la educación a distancia como apoyo en las clases presenciales por medio del blog, aunado a una serie de dudas: si sería funcional, si sería aceptado por los alumnos y directivos, si tuviera éxito sería el primer paso para que otros compañeros docentes lo implementen y así comenzar con una nueva etapa de enseñanza-aprendizaje en el plantel, teniendo como consigna el mejorar tan difícil situación socio-cultural y política.

En el mencionado mes de Octubre, llegó a Nayarit una conferencia llamada “Cómo hacer una tesis”, ofertada por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Como parte investigadora surgió interés por asistir a dicho evento con el propósito de aprender a realizar una investigación educativa, en la que el estudiante de maestría aplique el enfoque cualitativo ó cuantitativo. Como estudiante de maestría en educación de dicha institución se prosigue a pensar formalmente en el tema de investigación y redacción de una tesis para lograr el grado mencionado. Se procuró elegir un tema auténtico, algo que tenga importancia y que ocupe al investigador. Es una oportunidad para demostrar su perspectiva al mundo.

1.3 Preguntas de investigación

La inclusión de la educación a distancia y el uso de las NTIyC en el programa de la escuela, se presentó como una acción innovadora para fomentar y/o reforzar en los

alumnos, valores individuales y sociales, la capacidad del análisis y discusión para tomar decisiones personales y colectivas, que los estudiantes conviertan en formas de ser los conocimientos, valores y principios, mejorar su actuación cotidiana en los distintos ámbitos que participan y así contribuir a mejorar de alguna manera su medio social.

El estar en contacto directo con este tipo de contextos conflictivos en los diversos niveles educativos refleja una carencia significativa de principios éticos haciéndose presente en los niveles expuestos. Alumnos que copian tareas, alumnos que se agreden verbal y físicamente. Alumnos y profesores faltos de tolerancia y respeto a las ideas de los demás son solo algunas de las situaciones que dan una visión general que viven muchos de los centros educativos actuales.

1.3.1 Pregunta principal

Entonces surge así la siguiente pregunta, como un detonador para la investigación:
Si para los alumnos es complicado poder asistir a la escuela por causa de sus bajos recursos económicos, y si la tecnología puede ser una herramienta para llevar el aprendizaje a los alumnos, ¿cómo puede la educación a distancia solucionar la problemática del CBTis 100?

1.3.2 Preguntas subordinadas

De la pregunta principal, surgen las siguientes interrogantes subordinadas, mismas que se desprenden de la principal como problema de investigación:

- ¿De qué manera resulta viable la implementación de la educación a distancia en el CBTis 100?
- ¿Por medio de qué herramienta tecnológica se implementa la educación a distancia en el CBTis 100?
- ¿Se pretende transformar el sistema de estudios a educación virtual por completo?
- ¿Se pretende transformar el sistema de estudios a educación semipresencial?
- ¿De qué manera el personal directivo del CBTis 100 permite el uso de esta tecnología?
- ¿De qué manera el personal directivo del CBTis 100 permite el uso de esta tecnología para apoyo a las actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje?
- ¿Cómo aceptan los alumnos este nuevo sistema de enseñanza y aprendizaje?
- ¿Cómo mejorará el aprovechamiento escolar con este nuevo sistema de enseñanza y aprendizaje?

1.4 Supuestos de la investigación

Los alumnos están acostumbrados a una educación totalmente presencial. Si bien, los alumnos no conocen la experiencia de la educación a distancia, conocen en cierta manera el uso de redes sociales, correo electrónico, foros, blogs, entre otros, que son recursos utilizados para este tipo de educación. El nunca haber utilizado esos recursos para enseñar, hace que los docentes creen que cambiar el sistema de enseñanza y aprendizaje tradicional es imposible e inútil, aferrándose por seguir con la metáfora expuesta anteriormente, a su “vieja estufa de leña”. Pero la realidad es que la mayoría de los docentes y alumnos están de acuerdo en que la tecnología es de gran ayuda para la educación, siempre y cuando sea bien utilizada. De esta manera, el uso de las NTIyC en los cursos actuales es una competencia que se incluye en las nuevas reformas curriculares de docentes y alumnos, ya que, el uso de las tecnologías en el alumno, repercute en su desempeño de manera positiva más que negativa.

1.5 Objetivos de la investigación

El uso de las tecnologías en la educación, principalmente la educación a distancia, profundiza sobre el cómo la tecnología contribuye al proceso de enseñanza y aprendizaje. Los objetivos son elementos que identifican la finalidad de hacer, indica cómo deben dirigirse los recursos disponibles para llegar al cumplimiento de la misión contemplada y que dio origen a la investigación. Se considera una expresión cualitativa con un propósito: responder a la pregunta ¿qué? y ¿para qué?, se proponen alcanzar metas por medio de determinadas acciones.

1.5.1 Objetivo general

Debido a que los estilos de vida cambian, los procesos educativos también. A través de la educación es posible desarrollar nuevas capacidades en los alumnos, tanto personales como profesionales que son necesarias para su vida futura. Es por estas exigencias, que la combinación entre tecnología y educación dan solución a dicha problemática, dando así como objetivo el uso de las tecnologías en la educación a distancia en el nivel medio superior. El aprendizaje a lo largo de la vida va gestionando el conocimiento, pero es necesario adaptarse a las nuevas demandas sociales, la innovación es sin duda una mejora en la calidad de vida de las personas, en los estudiantes es la clave del desarrollo integral. La tecnología como parte innovadora es una oportunidad de integrarse exitosamente a las NTIyC que hacen posible tener un alto potencial que se refleja en la formación del día a día (Monguet, 2005).

1.5.2 Objetivos específicos

Como modalidad, la educación a distancia continúa abriéndose paso en instituciones de nivel superior, es por ello que se pretendió implementar el uso de las tecnologías en la educación a distancia del nivel medio superior de una comunidad semiurbana a través del blog. Primeramente, se realizó una prueba dónde se les presentó el blog como alternativa y apoyo para su clase, es decir, se empezó a trabajar con un sistema presencial pero con el apoyo del recurso de la educación a distancia para temas

muy extensos, teóricos, trabajos y actividades colaborativas, tareas, exámenes, avisos, entre otros.

1.6 Justificación

Para relacionar la demanda y la presión social por alcanzar mayores niveles de formación, se mencionan algunos principios que orientan la educación a distancia y que son característicos de la sociedad de la información que se da actualmente, y que ha favorecido el acceso a la información a residentes en zonas geográficas remotas, en general adultos y sobre todo mujeres que no pueden acudir a instituciones de educación, dicha demanda hizo expandir los circuitos educativos creando propuestas no convencionales a distancia.

Parecería entonces, que la educación a distancia estimula la autonomía del estudiante, ya que él elegirá que estudiará, dónde lo hará, etc. Si bien todo resulta atractivo, hay que reconocer que no todos los estudiantes están preparados para tomar estas decisiones. Será entonces la interactividad pedagógica que propone el curso o los materiales los que deberán favorecer este crecimiento madurativo hacia una mayor independencia y autocontrol de la persona que aprende, apropiándose de valores y normas que lo propicien (Fainholc, 1999).

Mientras los estudiantes de las instituciones presenciales por lo general, pasan de la escuela a la universidad, quedando así dentro de una situación continuada de

aprendizaje presencial, los estudiantes a distancia se enfrentan a una particularidad, las experiencias vitales y profesionales, que llevan en muchos casos a la discusión crítica de los materiales de aprendizaje y que se hace desde una perspectiva que no es usual para ellos. En el estudiante a distancia se favorece el contraste en la práctica de sus experiencias profesionales, donde las valoraciones y los criterios propios desempeñan un papel central en la aceptación de la propuesta y de los materiales de estudio, mucho mayor que en el caso de los estudiantes presenciales convencionales, lo que muchas veces no se toma en cuenta.

Por lo tanto, habrá que sumar que el estudiante a distancia estará a lo largo de su estudio, cada vez más y mejor capacitado para el análisis de problemas, criterios elegidos por él mismo y consensuados con sus profesores y compañeros de trabajo y equipos colaborativos tanto reales como virtuales dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y de comunicación que acoten los paradigmas vigentes, por más difícil que sea su consecución en esta modalidad.

1.6.1 Importancia del tema

La educación a distancia no está limitada por las fronteras geográficas. A los estados muy pequeños, como Nayarit; se les dificulta proporcionar una amplia variedad de oportunidades, sobre todo educativas dentro de los mismos límites regionales y nacionales. Considerando aún que la situación económica de la comunidad donde se

realiza el estudio es sumamente precaria. Por ello, la educación a distancia permite a los estados pequeños y aislados compartir la enseñanza, las instalaciones, usar las NTIyC para atravesar de cierta forma grandes distancias que de forma presencial sería casi imposible (Bates, 2003).

Además, en los últimos 20 años la educación a distancia se ha difundido de manera global y con una gran aceptación, debido a sus favorables resultados y a sus múltiples virtudes, tanto que ahora es base de la mayoría de los sistemas educativos modernos. Este tipo de educación, demuestra de una forma clara, la relación entre el uso de tecnología y la necesidad de reorganizarse para maximizar los beneficios que se mencionaban con anterioridad, además muestra la capacidad de dirigirse a nuevos grupos, que se encontraban olvidados, como los de comunidades rurales y semiurbanas, y de ampliar la provisión educativa, mediante la tecnología, siempre y cuando, ésta se organice, se estructure y se aplique de manera adecuada (Carrión, 2005).

1.6.2 Relevancia social

El aprendizaje no es solamente un proceso mental, sino que se constituye en una actividad distribuida, es decir, necesita de colaboración e interacción con otros estudiantes, tutores y otros recursos, como por ejemplo: los artefactos electrónicos; dentro del contexto social y cultural. Una de esas interacciones se da con la figura del tutor, quien debe apoyar con sus acciones de orientación didáctica a la colaboración y la participación en actividades que describan lo antes señalado.

Funciones básicas de las tutorías según Fainholc (1999):

1. La orientación didáctica para la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, la administración y la ayuda de adquisición de hábitos de estudio.
2. La evaluación, como seguimiento del estudiante, a través de la corrección de trabajos prácticos, de campo, etc.
3. El consejo o la asesoría académica de bibliografía, de mejoramiento de la gestión del aprendizaje.
4. El soporte motivacional.

En las últimas décadas del siglo XX, se comenzó a vivir el problema al reconocer las limitaciones emergentes de la aplicación de los paradigmas en ese tiempo vigentes, mismos que intentaban explicar los fenómenos vitales. Porque ahora son tiempos de rupturas epistemológicas, donde se evidencian conflictos de posturas que entienden el quehacer científico sólo como empirista, mientras las otras estudian los criterios que subyacen a las teorías sustantivas, para de esta manera, se establezcan posibles generalizaciones recurriendo a principios morales, sociales y éticos antes que técnicos (Fainholc, 1999).

1.6.3 Aportaciones prácticas

Se espera que participen en la investigación docentes, alumnos, directivos y padres de familia del nivel educativo de nivel medio superior. Como resultado, se espera que el uso del blog como herramienta para implementar una solución a los problemas que pasa el CBTis 100, la misma comunidad de Francisco. I. Madero, sean totalmente palpables, no sólo verbales. De tal manera que debe aportar: programas de innovación docente en el nivel medio superior, relacionados con la incorporación de las NTIyC, además de modificar las estructuras del programa de estudios en cuánto a que deben ser consideradas las tecnologías, y por último las experiencias innovadoras, que tienen que estar relacionadas con la explotación de las posibilidades de comunicación de las NTIyC en la docencia del nivel.

1.6.4 Relevancia académica

Es común hablar en la actualidad de cambios, casi siempre propiciados por los avances de las NTIyC, como si se tratase de una nueva era, la llamada sociedad de la información. Específicamente hablando de esta investigación, la relevancia está en la importancia del conocimiento como factor clave para determinar una mejor calidad de vida, además de enfatizar la naturaleza global de esta sociedad. Recalca además la facilidad con la que la tecnología hace posible el intercambio de información de una manera rápida. Pero principalmente, prioriza el grado con el que la colaboración a través de redes de computadoras entre los individuos e instituciones, está reemplazando rápidamente a las estructuras más formales como las corporaciones. Es decir, la tecnología es relevante a lo tradicional.

Para lograr esta relevancia es importante contar una figura sumamente importante en el proceso de educación a distancia: el tutor. Los cambios que se están dando en las instituciones en cuanto a la implementación de educación a distancia, ha provocado el nacimiento de esta figura. Se trata del cambio del rol del docente, de la función que desempeña en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se refiere al docente y a las NTIyC como pareja. Es aceptable que este rol cambie de la transmisión del conocimiento a los alumnos, a ser mediador o guía de la construcción del mismo conocimiento.

Por ello, es aconsejable analizar el papel del tutor en dos perfiles: el tecnólogo educativo que diseña el material y el que actúa como orientador o facilitador del aprendizaje, cuya intervención se manifiesta en las ayudas didácticas necesarias para seleccionar, ejecutar y evaluar diversas estrategias. Es importante mantener vivo el interés del estudiante, guiándolo e incentivándolo a continuar aprendiendo, investigando y resolviendo cuestiones por sí solo, es decir, fortificando su autodirección y autorregulación.

Al referirse a las acciones tutoriales, es importante recordar lo que Fainholc (1999) mencionaba: “la distancia en la actividad pedagógica no es la distancia geográfica en la educación a distancia solamente, sino la probable “distancia psicosocial y cultural” del programa” (pp. 88-89). Por eso se hace necesario definir la clave, que es considerar en las diversas prácticas y apoyos tutoriales todo aquello que pueda implementarse a favor del fortalecimiento de la autonomía del estudiante.

Las acciones tutoriales vienen a facilitar la orientación de los aprendizajes de los estudiantes, esto, a través del diálogo que hoy cada vez más mediatizado por los artefactos de las NTIyC, que a su vez, extienden las posibilidades comunicativas multidireccionales de manera inesperada y poco común. El área tutorial que debe tomarse muy en cuenta y que es razón de preocupación, corresponde con la disciplina representada, generalmente dada por el enfoque psicosociológico de la educación a distancia. Pero ahora hay conciencia de que en estas acciones de orientación pedagógica, los límites que eran rígidos existentes entre la educación presencial y a distancia, hoy son cada vez más borrosos. Todo esto debido a causa del mayor énfasis que tiene ahora el tema del diálogo y la interactividad.

Se define de este modo el rol de tutor, como el apoyo temporal que brinda a los estudiantes un espacio real o virtual y dónde ellos ejecutan su nivel de potencialidad para su aprendizaje, más allá de la competencia común de habilidades que poseen y con las cuales ingresan a la situación de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, cada tutor debería realizar constantes monitoreos y observaciones del progreso de los estudiantes en varios sentidos, al mismo tiempo que favorezca que éstos los realicen por sí mismos. Además de vigilar el momento en el que el aprendizaje se ejecuta en el espacio entre lo que la persona ya sabe y puede hacer y lo que selecciona y procesa activamente, es decir, primero con la ayuda de una guía didáctica o teoría curricular y luego por sí misma, como información significativa para construir un nuevo significado y desarrollar nuevas competencias.

1.7 Beneficios esperados

Como proyecto de investigación, se pretende llegar a una conclusión positiva sobre el uso del blog en la educación a distancia del CBTis 100. Es decir, este proyecto se desarrollará en dicho nivel, puesto que esta etapa de la vida es crucial para los jóvenes, es donde toman decisiones y su compromiso social va en aumento. Es la oportunidad de construir el futuro personal y profesional de éstos jóvenes nayaritas. La tecnología es un medio ideal para hacerlo, siempre y cuando esté justificada y basada en las competencias que el alumno debe tener al egresar de este nivel educativo, esto con la finalidad de dar seguridad a los estudiantes, pues se estarán preparando para cualquier contingencia que les impida presentarse en clase, incluso, se logrará que los docentes poco a poco abandonen sus viejas estufas de leña.

1.8 Limitaciones y delimitaciones

La educación a distancia como todo objeto educativo está en proceso de construcción permanente, es decir, se apoya en el componente que le da dirección a su práctica, por lo general utópico. La estructuración y presentación del contenido de la enseñanza en la educación a distancia es muy importante para posibilitar y robustecer la interactividad, lo cual implica una tarea profesional compleja. Una de las limitaciones a las que se enfrenta esta investigación, es que debido al entorno socio-cultural de los jóvenes que conforman la población, no les permite tener libre acceso a los recursos tecnológicos, mismos que son necesarios para implementar el uso del blog en su proceso

de enseñanza y aprendizaje. Aquí se puede hacer una división del contexto de los estudiantes: por una parte están los jóvenes que viven en la ciudad de Tepic y que viajan a Francisco I. Madero para estudiar, y por otro, aquellos que viven en la comunidad o en las zonas semiurbanas o rurales aledañas al poblado ya mencionado.

Las características del estilo de vida de los primeros, es bastante cómoda, es decir, cuentan en su gran mayoría con computadora e internet en casa, lo cual hace que la investigación sea viable y exitosa. Pero para los segundos, su situación económica y social no les permite contar con dicha tecnología en sus casas, lo cual limita el éxito del experimento. En dicha comunidad, se cuenta con un total de cuatro cibercafés relativamente pequeños, de seis a diez computadoras cada uno, lo que vuelve a limitar la investigación. No hay recursos suficientes para que el éxito esté garantizado.

Por otro lado, el apoyo de los padres es crucial para esta investigación, ya que si se oponen a este nuevo sistema educativo, será prácticamente imposible implementarlo en su totalidad y eficacia planeadas. Para ello, se propone ejecutar una reunión de padres de familia para explicarles detalladamente y mostrarles los beneficios que el uso del blog en su materia conlleva en su formación educativa. Los directivos y colegas del plantel, después de un arduo análisis de la propuesta presentada por la autora de esta investigación, optaron por autorizar dicha prueba, con el fin de presentar los resultados al final del semestre, en Julio de 2011. Si resultara exitosa la prueba, más colegas docentes implementarían el blog en sus clases convencionales.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la educación tradicional

Los diseños educativos a lo largo de la historia han sido tradicionalmente inspirados en concepciones de enseñanza y aprendizaje dependientes de la presencia de un educador. Esta ha sido la realidad del proceso educativo durante mucho tiempo dentro de los recintos establecidos, instituciones, y en tiempos y formas definidos. Pero esta concepción fue sacudida por la crisis de tipo socio-cultural y tecnológica que el siglo XXI trajo y sigue trayendo consigo (Cabello, 2010).

Actualmente, se está generando una costumbre a hablar de la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento, los cambios en la enseñanza y la educación que la misma sociedad antes mencionada exige. Pero los que se dedican a este ámbito socio-cultural saben que no es tarea fácil, el sistema es rígido, hacerlo cambiar sería una tarea titánica y se debe en gran medida a la situación actual de la educación pública, que enfrenta una crisis que apenas comienza. Trata de subsistir a la estructura administrativa del Siglo XIX y al espíritu de sus actores fundamentales: docentes y alumnos. Sin olvidar que no ha perdido su carácter burocrático y hoy en día las instituciones educativas ya no son una corporación social como lo era antes, en sus mejores tiempos, donde se cultivaba el estudio y la enseñanza y educación de la juventud.

Aún sigue siendo neutral en cuanto a la religión y política, el profesor sigue siendo libre en su enseñanza aunque las instituciones ya casi dejaron de serlo y esto las debilita en toda iniciativa. Los hechos de la misma no nacen de ella sino que son producto de la mutua acción de sus miembros, como los estudiantes, que aún gozan de una libertad conveniente. Es decir, prefiere ocuparse de un examen más que por ser estudiante, se ha convertido en un examinado que poco a poco pierde el interés por saber y lo gana más en ser aprobado. Estos alumnos pertenecen en su mayoría a clases medias y bajas, prefieren ir a la cafetería que a la biblioteca, ir a la discoteca de moda que estudiar, ir a fiestas, estar conectado a Internet gran parte del día; no van al campo, no se ejercitan, leen muy poco y se inclinan a tener en cierta proporción vicios, estrés y depresión, el panorama es negativo, pero puede haber solución (Ramírez & Murphy, 2007).

Para lograrlo habrá que hacer una renovación, de métodos y actitudes; con la finalidad de hacer a los jóvenes nuevamente activos, personales, que quieran favorecerse a sí mismos y a su evolución como seres humanos, en su desarrollo integral. Que vuelva a los laboratorios, a las lecturas, al estudio de verdad, el que investiga y encuentra materiales que construirán su pensamiento.

2.1.1 La educación a distancia

Ahora, llegan las comunicaciones electrónicas y las redes digitales están modificando la forma de trabajar y de comunicación entre las personas, incluso el ocio

también. Todos estos cambios han impactado fuertemente en las necesidades de formación y en el aprendizaje, pero el modelo tradicional todavía predomina en el sistema educativo, es decir, no ha cambiado, y sí lo ha hecho ha sido mínimo. Quiere decir que aún está en una etapa de desarrollo que gradualmente irá descubriendo las aplicaciones que ofrece el Internet.

Esto ha precipitado el auge de una modalidad de enseñanza y aprendizaje no convencional: la educación a distancia. Se ha visto la evolución de la educación a distancia como estrategia para extender de una manera justa y democrática, las oportunidades educativas a grupos y personas de todas las regiones, contextos y países, esto, a través de una diversidad de modelos, medios y estrategias.

En la educación a distancia el camino del aprendizaje de los estudiantes, está prescrito de tal manera que la comunicación entre los docentes y alumnos se da de modo unilateral. Por ello, puede haber aquél a quién le resulte difícil creer que en la educación a distancia sea posible realizar alguna investigación por parte de docentes y estudiantes, como fundamento o parte de su formación. Desde que existen las instituciones de educación a distancia se la situación de aislamiento en el aprendizaje en que se hallan los estudiantes, se ha vuelto tema importante de conversación entre la sociedad misma. Fainholc (1999) ha descrito lo difícil que es para muchas personas estudiar en la situación familiar en la que se encuentran o en su propio puesto de trabajo, además sin tener la posibilidad de preguntar a otro acerca de lo que está entendiendo o haciendo, ni siquiera tener al maestro cerca o de frente para poder aclarar dudas.

Pero para ello, la tecnología brinda hoy muchas soluciones al respecto, y lo más importante es averiguar qué es en realidad lo que depara más dificultades al estudiante a distancia: si el componente social y cognitivo de estudiar a distancia, es decir, se siente sólo emocionalmente, o la falta de comunicación explicativa relativa a los contenidos que se transmiten. Dichas soluciones pedagógicas se refieren al conjunto de acciones, intervenciones, recursos y materiales didácticos que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo que su principal objetivo es facilitar la intercomunicación entre el estudiante y el maestro para favorecer a través de la intuición y del razonamiento, un acercamiento de las ideas a través de los sentidos (Eisner, 1987, citado por Fainholc, 1999).

De esta manera, desde Platón en el 400 a.C., son muchas las corrientes psicológicas y pedagógicas que se han dedicado a investigar sobre el saber y cómo se puede conocer. Tanto Platón como Sócrates sostenían que la única función del saber es el autoconocimiento, y este es el desarrollo intelectual, moral y espiritual de una persona. Protágoras, su contrario, afirmaba que saber es hacer: quien posea el saber será capaz de decir y cómo decirlo. Ambas ideas fueron la base de la educación durante mucho tiempo con el trívium, que se refiere a la lógica, gramática y retórica, y que hoy equivale a la conocida, educación humanística. Las teorías del saber de Confucio por su parte, se referían al saber qué y cómo decirlo, es decir, saber que se sabe lo que se sabe y saber que no se sabe lo que no se sabe, esa es la verdadera ciencia y este era el camino para lograr el éxito (CRI, 2011).

En la Cátedra de UNESCO de Educación a Distancia (2002) mencionan como este nuevo sistema educativo se ha abierto paso en Latinoamérica en los últimos años. Por ello, desde hace año y medio, la UNESCO ha promocionado Maestrías y Doctorados especializados en el área, para formar profesionales expertos capaces de debatir y acordar fórmulas para la mejora de esta modalidad educativa que está en desarrollo. En este ámbito el Dr. Lorenzo García Aretio, titular de la Cátedra UNESCO: UNED resume diez puntos que pueden ser tomados como las bases para las buenas prácticas en educación a distancia.

Se tratan de fundamentar acciones pedagógicas a distancia en buenas teorías y no en moda, aunque así lo parezca. Exigir a la sociedad vencer la resistencia al cambio para reconocer que los antecedentes educativos de la educación tradicional también son base para la educación a distancia. Así se valorarán los invaluable aportes de la tecnología a la mejora de la educación y que permitirán mejorar las investigaciones y la práctica educativa. Para lograrlo, se deben formar equipos con los docentes y el personal involucrado en dichas prácticas educativas para planificar la acción pedagógica a distancia que se llevará a cabo, puesto que las instituciones se verán sometidas a constantes evaluaciones de calidad porque participan en redes de aprendizaje, debate e intercambio. Con todo este proceso se podrá convencer los líderes institucionales, sociales y políticos sobre las posibilidades de este nuevo proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia (García, 2002).

2.1.2 La comunicación en la educación

Cabe resaltar con base en estos antecedentes de las teorías antiguas, que toda comunicación es un sistema abierto donde se interactúa y que todo componente tiene un valor comunicativo donde todos participan renovando los significados de los mensajes. Dentro del ámbito de educación a distancia es más importante la elaboración de dichos significados, que la transmisión de información, pues se cree firmemente que la acción de comunicar es convocar un conjunto de representaciones sociales y culturales que luego serán transmitidas para lograr el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Como relación psicológica y social, toda comunicación entre dos o más personas se da en un contexto cultural según el ambiente de la comunidad, sea este real o virtual y que constituye un entorno semiótico que se da por lenguajes, un universo lleno de significados, discursos, mensajes, entre otras y por situaciones concretas de espacio, que suelen ser temporales, como los escenarios de los encuentros dinámicos con normas, rituales y mitos.

Recapitulando, comunicar es co-construir una realidad cargada de significados. El concepto de interlocutor en este proceso, concibe a la comunicación como el encuentro dialéctico entre diferentes procesos de interpretación y estrategias de construcción compartidas (Fainholc, 1999). Por ello, el comportamiento de cada elemento del proceso de comunicación, forma parte de un juego de interacciones entre las personas y relaciones con las cosas mediadas por personas. Todo esto constituye la base de la educación presencial y a distancia.

Entonces, la educación a distancia significa ayudar a los estudiantes a comprender de forma intuitiva, a generar un autoaprendizaje. Éste se traduce en cómo utilizar el sentido común con el propósito de pasar al conocimiento meta que es lo que se espera lograr. Para profundizar este concepto de la educación a distancia, se retoman las posturas de Stenhouse (1987) y Kemmis (1988), quienes sostienen cuatro procesos diferentes que la componen.

1. El entrenamiento: necesario para desarrollar habilidades cognitivas y expresivas en el alumno.
2. La instrucción: conocido como el conjunto de procedimientos orientados a adquirir y retener información.
3. La iniciación: definido como el conjunto de procedimientos que tienen los estudiantes, para adquirir el compromiso y la conformidad con ciertos valores y normas sociales y educativas implícitas en la propuesta educativa.
4. La inducción: en tanto conjunto de procedimientos orientados a facilitar el acceso al conocimiento, que es considerado como un conjunto de estructuras de pensamiento construido históricamente e incorporado a la cultura.

Las estructuras de pensamiento actuales hablan de una innovación en las prácticas educativas, por lo tanto, la educación a distancia no queda excluida de esta demanda que la sociedad del conocimiento en la que se vive le exige. Por ello, es necesario el estudio del significado de dicha palabra tan común en la actualidad. La innovación como vocablo

se deriva de novedad, lo cual significa diferente de lo acostumbrado. Es una idea que la modernidad, el conocimiento de las ciencias y la misma sociedad han traído consigo. La novedad, más ligada a la renovación pragmática que a la reflexión, se opone a la idea de conservación y de control.

De este modo, la interactividad en la educación a distancia se alimenta de tres fuentes esenciales: con la elaboración de materiales, con las acciones tutoriales que motivan y ayudan al estudiante a mantenerse y fortificar su autodirección y con el trabajo didáctico individual y colaborativo con otros estudiantes, en equipos presenciales, ya sea con tutor o no, o en aulas virtuales unidas sincrónicamente a través de un medio tecnológico que amplifica el compromiso pedagógico. Es importante señalar que sin el primer nivel de interacción que es el estudiante y el contenido, la educación a distancia no existe. Se trata de la interacción cognitiva por la cual el estudiante comprende, cambia o mejora su entendimiento, mismo que lo llevará a un aprendizaje, sus perspectivas y formas de pensar (Gilbón & Contijoch, 2005).

2.1.3 Las NTIyC y la comunicación

Fainholc (1999) menciona que “Stanberg, como pionero de la educación a distancia, identifica a la conversación didáctica guiada como el método de procesamiento didáctico más importante de la interactividad” (p. 84). Además de que asegura la efectividad de la enseñanza a distancia. Se basa al afirmar esto porque se promueve la

motivación la motivación del estudiante en una comunicación de doble vía, se crea un clima de relación amistosa a través del lenguaje y de convenciones compartidas, se favorece el cumplimiento de los objetivos didácticos, la comprensión y la retención del contenido brindado y además, facilita la adopción de este procedimiento didáctico para cualquier contenido en general y para cualquier medio.

A estos importantes materiales didácticos impresos, se agregan las producciones para radio y televisión, los disquetes de computadora y últimamente, las videoconferencias interactivas, los CD-Rom y los DVD como la forma más avanzada de interacción informática. A estos, se unen los medios electrónicos, NTIyC y la explosión de la información, como consecuencia de la racionalidad instrumental. Esto ha derivado en el debilitamiento de la voluntad de los alumnos y de los grupos. Por eso, puede transformarse en paralizante y concluir en acciones conservadoras que no permitan avanzar hacia la nueva demanda de la sociedad del conocimiento: la educación a distancia.

La computadora y las herramientas de Internet son sencillas de usar en su generalidad, esto hace que dichas herramientas y la computadora sean accesibles para todos y se les dé un uso muy generalizado. Por ejemplo, si el maestro usa la computadora para elaborar un documento, o usa el correo electrónico para comunicarse con sus familiares o amigos, entonces, ¿por qué no usar estas herramientas como medio de enseñanza y aprendizaje? Y se pueden mencionar tantos ejemplos que muestren la misma temática: la integración de la tecnología en el sistema educativo.

Se ha mencionado la relevancia que tiene el Internet en el uso del sistema educativo y lo poderoso de sus herramientas, pero para hablar de Internet aplicado a la educación es necesario partir de la situación educativa que se vive en las aulas. Para lograrlo, se tiene que tomar en cuenta a las nuevas tecnologías que ofrecen medios y formas de comunicación que preparan y abren el nuevo terreno educativo, poco a poco se va flexibilizando el modelo a semipresencial.

Aquí entra la introducción de las NTIyC, pues permiten el avance por el nuevo camino educativo e integran desde la educación presencial en las cuales se produce una integración del currículo significativo y hasta situaciones en su mayoría a distancia en las cuales se presentan sesiones presenciales de formación. A esto se le conoce como semipresencialidad. Por el otro lado de la presencialidad, se encuentra el mal denominado término de enseñanza virtual, es decir, son situaciones completamente a distancia y desarrolladas por medio de las redes telemáticas. A esto se le conoce como modelo en línea (Cabero, 2007).

En estas situaciones de enseñanza presencial, Internet se vuelve un recurso bastante flexible y adaptable hacia las metodologías en el aula que se planifiquen e implementen por el maestro. Y a final de cuentas, será él quien decida qué, cómo, cuándo, para qué, usar Internet. Es decir, este último será un recurso más de todos con los que el maestro dispone para su diseño curricular. Esto con el profundo conocimiento de que no todos los recursos se usan del mismo modo ni influyen de la misma manera en el método de enseñanza. Habría que discutir e indagar qué posibilidades de relación

comunicativa interpersonal es posible proponer para una enseñanza y aprendizaje genuinos, no importando si es a distancia o semipresenciales, esto, para el logro de la pedagogía de la comprensión y de la crítica en la formación de la persona (Perkins, 1995).

2.2 Internet en la educación

Desde la aparición de Internet hace unos pocos años, es increíble la cantidad de usuarios que tiene, son millones de ellos por todo el mundo. Desde su inicio en 1995, la cantidad ha ido incrementándose de una manera impresionante. En diez años, Internet ha logrado grandes cambios de tipo socioeconómico, como en el comercio, la publicidad, el mismo ocio, acceso a la información, entre otras, es decir, se utiliza Internet para todo, incluso para trabajar. Se dice que se puede tomar y ofrecer la información, debido a que así como se comparte la misma, se publica. El Internet es atractivo y sugiere encontrar el propio espacio en la red para cada persona. Es famoso el dicho: en la red cabemos todos, esto se da en igualdad de condiciones, no importando raza, género, ideologías, religión, entre otras. Todos pueden acceder, consultar y publicar sus ideas de forma libre. Todo esto es posible debido a la frase: Internet no es de nadie (Cabero, 2007).

Localizar información en la red de Internet, comunicarse con los familiares lejanos, interactuar con los compañeros de trabajo que están en otra ubicación física, consultar un correo electrónico importante, acceder a los contenidos y materiales que el

maestro pone a disposición de los alumnos en la web, son sólo algunos ejemplos de usos que Internet ofrece en lo general y en la enseñanza. Internet ofrece este nuevo espacio que supera cualquier distancia y ubicación física, como lugar y tiempo en el que se dan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para ello, existen diferentes posibilidades de integración de la red en la educación: estrategias didácticas con aspectos tecnológicos, diseños de contenidos educativos en soporte web, el rol del maestro en la web y las wikis y blogs.

Es así como surge la pregunta: ¿qué puede hacer Internet por la educación?, el conectar computadoras por todo el mundo no es todo, sino el permitir ampliar los escenarios de comunicación y de información compartida desde el ámbito educativo. Permitir además abrir la escuela hacia infinitas fuentes de información, materiales educativos para ampliar los escenarios de aprendizaje distintos al del aula presencial. Es decir, extender las experiencias educativas con otras personas como compañeros o profesores y con metodologías de trabajo basadas en la participación activa del alumno por medio de la investigación (Cabero, 2007).

Las herramientas que se mencionaban anteriormente para facilitar la comunicación y el trabajo dentro de Internet se describen como: Asíncronas que son fuera de tiempo; como el correo electrónico, conferencia electrónica o foro, calendario, wiki, blog, entre otras. Y las sincrónicas que son al mismo tiempo; como el chat o comunicación instantánea, videoconferencia, entre otras.

El correo electrónico es una de las herramientas más populares, se trata de comunicación textual y de uno a uno, aunque se puede enviar el mismo mensaje a diferentes personas. Sus ventajas, la flexibilidad de espacio y tiempo para los intercambios comunicativos y una comunicación rápida económicamente rápida. Le permite al usuario reflexionar sobre sus ideas antes de enviar la respuesta pues le ofrece tiempo, así como tener un registro de los mensajes enviados y recibidos y organizarlos para realizar búsquedas en cualquier momento (Cabero, 2007).

Las aplicaciones educativas de esta herramienta, es un espacio de comunicación privada con el maestro y con los compañeros de clase. Este espacio se utiliza comúnmente a iniciativa del alumno para acceder de forma privada al maestro como para utilizar una tutoría por ejemplo. De la misma manera, el maestro puede utilizar esta herramienta para de manera personalizada comunicarse con el alumno, para darle la bienvenida al curso o para motivarlo cuando tenga problemas con los contenidos educativos.

Por su lado, la conferencia electrónica o foro, es una herramienta de comunicación en grupo de tipo asíncrona. Su creación es para leer mensajes emitidos por el que gestiona el foro que es el creador. Pero para poder participar en él se necesita estar inscrito al mismo. Los mensajes no se transmiten directamente a la computadora de cada usuario o alumno como en el correo electrónico, sino que el alumno trabaja en la aplicación del foro de manera directa. Entre sus características principales se destaca que los mensajes siempre aparecen ordenados por la fecha de publicación, es decir, cuando

fueron creados, además de aparecer como una línea temática por medio de ramificaciones que facilitan su búsqueda y análisis. El maestro puede controlar los accesos al foro por medio de permisos específicos o privilegios a los usuarios, incluso tener o no tener acceso a los documentos adjuntos que se envíen al foro.

El calendario, es una aplicación compartida que permite la planificación del curso. Permite hacer anotaciones visibles para todo el grupo y pueden ser visualizadas por días, semanas o meses. Su principal objetivo es servir de agenda del grupo pues ofrece organización en sus actividades del curso, un cronograma general, especificaciones de tareas o comunicación de eventos.

Otra herramienta es el wiki, que sirve para la creación de documentos web en grupo. Permite a los integrantes de cada grupo generar archivos y entrelazarlos entre sí para crear fuentes de información. Los blogs por su parte, son muy similares a los wikis pero con la gran diferencia de que en este último sólo el creador del blog puede subir y editar información, con lo que se garantiza la confiabilidad de la información.

El chat es una herramienta de comunicación individual o en grupo, trata de un sistema de intercambio de mensajes en forma de frases cortas y en tiempo real entre diferentes usuarios conectados de forma simultánea a un servidor y espacio de comunicación. Por lo tanto, es una comunicación dinámica e instantánea. Esta precisamente, es su principal ventaja, las respuestas inmediatas, esa sensación de

presencia social en el grupo. Por lo general, las conversaciones mantenidos a tiempo real pueden guardarse en la computadora para su posterior revisión y análisis, a manera de evidencia o bitácora.

La videoconferencia realizada mediante una computadora es una forma de comunicación bidireccional, va en dos direcciones y en tiempo real, intercambia señales de audio y vídeo. También es posible mandar documentos a través de ella. Esta herramienta permite una mayor relación entre los interlocutores.

2.2.1 La educación basada en plataformas

Se hablaba con anterioridad de plataformas para la publicación y revisión de mensajes en la red de Internet, estas plataformas son entornos virtuales que facilitan la creación de actividades de carácter formativo y educativo en la red. Integran diferentes herramientas en una interfaz o plataforma para que los usuarios puedan llevar a cabo las actividades necesarias desde ella. Sus principales características son el acceso remoto desde cualquier computadora con acceso a Internet, la accesibilidad de una multiplataforma, que no requiere de una instalación previa de software, tiene acceso restringido porque se necesita un usuario y contraseña, es una interfaz gráfica y utilizan páginas HTML que tienen acceso a los recursos de Internet. Con ello ofrece la posibilidad de diferenciar entre distintos niveles de usuario como administrador y usuario normal (Cabero, 2009).

También ofrece características educativas como la creación y distribución de contenidos, la comunicación interpersonal, los espacios de documentación compartida, la evaluación, la gestión y administración del curso y los segmentos de interacción. Con esta información, hasta el momento, se puede decir que la educación a distancia es una visión constructivista y social de la enseñanza, cuenta con los criterios básicos para la selección de medios como las características de los alumnos, dimensiones del currículo, la formación del profesor, entre otras. Por lo tanto, debe estar basada en los siguientes factores (Cebrián, 1999, citado por Cabero, 2007): “implicación directa de los alumnos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el deseo de que se investiguen temas que despierten el interés y motiven a los alumnos y plantearse como objetivo el desarrollo de procesos y capacidades mentales de niveles superiores” (p. 209).

Esto indica que la educación a distancia no es una moda pasajera, por el contrario, supone la vanguardia e innovación de la educación en la sociedad de la información y se está preparando para las necesidades de un mundo en profundo cambio. Por eso se ha podido observar la evolución de la educación a distancia por medio de las NTIC. El cambio del modelo tradicional presencial hacia modelos diferentes no ha sido nada sencillo. El paradigma antiguo donde el maestro entiende que “enseñar es platicar”, cambiarlo implica un nuevo diseño instruccional que será el resultado de la intervención de expertos involucrados en el proceso. Todo esto para mejorar los procesos de aprendizaje (Cabero, 2007).

Aunque ciertamente Internet dispone de una gran cantidad de información, eso no asegura su calidad educativa. Es muy importante considerar que los contenidos son únicamente parte de la enseñanza, pero no significan el todo. Para ello, las estrategias del maestro deben hacer referencias a los procedimientos y a las técnicas de acción que utilizan para enseñar. Estas son las respuestas sobre el cómo enseñar los objetivos y contenidos que sean necesarios. Se deben corresponder las tres situaciones didácticas en las cuáles los alumnos se situarán: el trabajo individualizado, el trabajo colaborativo y las situaciones de enseñanza masiva.

2.2.2 La enseñanza por medio de Internet

Al sumergirse en el ámbito de la sociedad de la información, se toman en cuenta tres componentes para la enseñanza por medio de Internet: los contenidos, la infraestructura y la práctica. Los contenidos a los que se hace énfasis, son aquellos que se utilizan para tratar de lograr los objetivos didácticos que se planteen en el aula, debido a su naturaleza, éstos pueden combinar texto, imagen y sonido (Cabero, 2007). Por contenidos se refiere a la información disponible en una página web, en ella se pueden incluir imágenes, textos y cualquier otro tipo de información de cualquier formato, siempre y cuando cumpla con los objetivos de la misma. En cuanto a la infraestructura, se trata de un equipo de red informática que se encuentra instalado y funcionando para dar servicio de voz, datos y vídeo para transmitirla por medio de un cable o vía inalámbrica a dicha red. Y por práctica se entiende que son actividades que refuerzan el conocimiento del aprendiz, pues los aplica junto con sus habilidades para lograr un objetivo.

De forma paralela al Internet, se fueron desarrollando las tecnologías tanto de comunicación como de información y las prácticas educativas se fueron enfocando al cumplimiento de competencias tecnológicas que los docentes y alumnos debían adquirir en sus diferentes procesos de formación. Esto, por ser cada día más necesarias, pues dichas destrezas tienen un uso fundamental en la nueva generación de recursos para la web como las NTIyC y la web 2.0. Actualmente se ha extendido el uso de este concepto, cuya principal característica es la de sustituir el concepto de web de lectura por el de lectura-escritura. Ahora, los procesos educativos que se desarrollan en torno a la red cuentan con una multitud de herramientas para su desarrollo, incluso se pueden poner en marcha sin casi ninguna formación previa de conocimientos técnicos; hecho que resulta en actos educativos tecnológicos sin mayor esfuerzo y con ello se puede hacer prevalecer el perfil docente sobre roles más enfocados a la Informática y a la educación vía Internet (De la Torre, 2006).

Los contenidos dan significado a todo aquello que aparece en Internet, a esta perspectiva se le conoce como Web 2.0 que se caracteriza como una evolución de la web tradicional hacia aplicaciones destinadas a usuarios, con ellas se enfatiza la participación en la información de conocimientos que circulan en la red de Internet. Algunas de las ventajas de las herramientas de la web 2.0 como lo es el blog dentro del aula son: como el blog es un medio de expresión y publicación de los conocimientos construidos, abre cauces efectivos de participación y ofrece nuevas perspectivas dentro y fuera del aula; por lo que puede ser una herramienta de formación continua que fomenta la expresión y

comprensión escrita y con ello las habilidades implicadas en los procedimientos de tratamiento de la información (Macías, 2007).

Además, el blog permite la conversión de alumnos y profesores en procesadores y creadores de información y desarrolla actividades colaborativas de enseñanza y aprendizaje entre las instituciones y personas por medio de Internet porque promueve criterios y genera habilidades para la discriminación y selección de la información encontrada en Internet. Los blogs ayudan a fomentar el papel del maestro como orientador y mediador, es decir, un guía que junto con el blog potencializa las habilidades comunicativas y la dimensión social de Internet. Como son un movimiento de expresión personal y comunitario, constituye una valiosa alternativa de información, comunicación e incluso de educación en la actualidad. De ahí el término blogósfera, que es el conjunto de blogs que interactúan y provocan experiencias de aprendizaje en autores y lectores de los mismos, estas experiencias pueden ser retomadas por docentes y por consecuencia se transforman en objetivos educativos concretos y evaluables en sus alumnos (Contreras, 2004).

El notorio auge de las NTIyC, añade una problemática más, ya que se piensa que la tecnología, aunque sea de forma interactiva, achicará las distancias comunicacionales en la búsqueda del conocimiento auténtico o de la resolución de los problemas cotidianos de una persona, los que, además, son cada vez más globales. Por ello, la educación a distancia puede apostar por lo posible y lo necesario, pretendiendo de esta manera, el desarrollo de diseños alternativos y transformar contextos de aprendizaje.

Como lo mencionan algunos autores expertos en el tema de educación a distancia, sobre su definición:

- “Consiste en todos los arreglos para proveer educación a través de medios de comunicación impresos o electrónicos a personas vinculadas a aprendizajes planeados en lugares y tiempos diferentes al de los instructores” (Moore, 1990).
- “Consiste en una educación que se entrega a través de un conjunto de medios didácticos que permiten prescindir de la asistencia a clases regulares y en la que el individuo se responsabiliza por su propio aprendizaje” (Escotet, 1980).
- “El estudiante asiste a la escuela virtual desde su casa. El sistema educativo para una sociedad de la información será independiente con respecto a la distancia. El estudiante no se agrupa simplemente porque vive en la misma área. Esta visión tiene como premisa la base del desarrollo de las tecnologías de la información que permiten la realidad virtual” (Tiffin, 1997).

Con base en las definiciones y en términos prácticos y operativos al quehacer teleeducativo, significa, considerar al proceso de comunicación como una interlocución que hace a la existencia humana, una relación de cercanía y diálogo que ese establece, no sólo en términos físicos. Además de considerarse una capacidad discursiva de las personas, la posibilidad de libre expresión a través de diferentes códigos como las palabras, imágenes, signos, íconos, entre otros, con el fin de comunicarse en el seno de las relaciones sociales reales y virtuales. Se considera por ello, a la educación a distancia como un nuevo paradigma educativo y no sólo como una estrategia o modalidad

pedagógica a la que se puede estudiar aplicando las mismas características y modalidades del paradigma de la educación presencial tradicional.

La actividad que se realiza para conocer el producto de un proceso interactivo contextualizado, como lo es la educación a distancia, realza el concepto de investigación en el mundo real, es decir, de una manera teórico-práctica. Así, el conocimiento en general, y sobre todo a distancia, se construye por tres vías.

1. Epistemológica: por el origen científico y la comprensión de la lógica interna de las teorías de aprendizaje.
2. Psicológica: porque cada persona construye su aprendizaje a partir de los principios que le brindan las teorías actuales.
3. Sociohistórica: porque los diferentes grupos construyen los saberes a través de intereses culturales, proyectos e intenciones (Fainholc, 1999).

Por ello, resulta interesante que una persona como los mismos estudiantes o investigadores, den un vistazo a los mecanismos de conocer, para darse cuenta de que se halla íntimamente vinculado tanto a la consolidación de la disciplina de la educación a distancia como a profundizar los supuestos de la construcción del conocimiento, siendo ésta la base para los aprendizajes futuros.

De esta manera, las propuestas de educación a distancia no deberían ofrecer un producto terminado que brinde conocimientos adquiribles como verdades absolutas,

como por ejemplo: ciclos de videos de producción comercial, que si bien pueden ser útiles para la complementación informativa, no necesariamente satisfacen las consideraciones didácticas que se están presentando; así como tampoco entidades abstractas o atomizadas, como los cada vez más populares cursos educativos existentes vía Internet, que por lo general no se caracterizan por mostrar las relaciones que todo tipo de conocimiento posee y que están determinadas social, cultural e históricamente.

2.2.3 La interactividad en la educación

Se hace énfasis en la interactividad pedagógica real o virtual, que puede darse sincrónica o asincrónicamente. En este punto es necesario realizar una diferenciación conceptual entre interacción e interactividad. Como se ha visto, mientras la primera, acentúa lo social y cultural, la segunda apunta a lo pedagógico. por lo que se ha visto que la interacción se establece por la copresencia, donde los sucesos tienen lugar en y en virtud de presencias conjuntas, más que por vínculos o relaciones y por la circularidad paradójica aunque complementaria, donde las percepciones se modifican, formando parte de la presencia y conducta del otro. Etimológicamente, interactividad proviene de inter que significa entre nosotros y actividad pedagógica, por lo tanto: su significado es intervenir o interponer acciones didácticas para la elaboración de conceptos, o el desarrollo de competencias, los que permitan comprender y transferir a la acción, la esencia de los objetos implicados a fin de actuar apropiadamente.

Ahora, a la luz de la interactividad pedagógica y de la autonomía a las que se ha hecho referencia, es necesario presentar algunas preguntas que para los planificadores de proyectos y diseñadores de materiales educativos a distancia resultan de interés, como: ¿el aprendizaje es autoiniciado y automotivado?, ¿quién identifica objetos y selecciona contenidos anticipando los problemas para el estudio?, ¿quién determina el ritmo, secuencia y método para la recolección de información?, ¿cómo es la provisión de ayuda que favorece el desarrollo de la cognición y la autoconfianza del estudiante en la solución de problemas y así pasar de ser novato a experto? y ¿qué tan flexible es cada proceso instructivo mediado, con qué tecnologías y de qué modo involucra al estudiante? (Colina, 2008).

Al formular estas interrogantes y analizarlas para darles respuesta, cada diseñador criticará su material, su información, esto con el propósito de saber si es buena o no. Para lograrlo, es necesario conocer el diálogo en la educación a distancia y como se comporta:

Aprendizaje y enseñanza a distancia, a menor distancia, existe un diálogo alto que se encuentra (Cabero, 2007):

- Altamente individualizado, por medio de
 - estudio independiente
 - uso de teléfono y e-mail
 - correspondencia
- Menos individualizado, por medio de
 - uso grupal de teléfono y e-mail
 - correspondencia grupal

La educación a distancia requiere doble vía de comunicación, y ésta se encuentra cada vez más mediada por la tecnología, con transacciones didácticas entre docentes y alumnos, que ocurran en diferentes lugares y tiempos, según las necesidades. En la educación a distancia existe una separación física y otras distancias psicosociales y culturales entre el grupo diseñador, los tutores y los participantes: la relación educativa se ve mediada, por lo que la forma de organización y la selección y combinación de los recursos, y de los procesos de aprendizaje autónomo, son de real importancia. Por ello, la práctica y los apoyos a implementarse, son diferentes de los convencionales y deben estar dirigidos al fortalecimiento del autodomínio personal a través de los caminos interactivos.

El participante debe lograr, entonces, el desarrollo y la transferencia de múltiples competencias que se expresan en los objetivos del proyecto a distancia, a través de interacciones diferentes de las convencionales. De eso se trata el diseño del aprendizaje interactivo, que debe ser facilitado, más aún cuando las distancias no sólo se manejan en kilómetros o minutos sino en función del diálogo psicosocial y cultural. Ese es uno de los desafíos más importantes de la educación a distancia, la valoración de entornos y proyectos y materiales tanto impresos como audiovisuales que sean realmente de aprendizaje interactivo.

2.2.4 La evolución de la tecnología en la educación

Durante el tránsito al siglo XXI, las formas culturales de vida y la conceptualización de la experiencia social rechazan, cuestionan y quiebran ideales que tuvieron su réplica antiguamente en los sistemas educativos. Las experiencias vitales ahora son otras: fuertemente narcisistas porque hay cada vez más ego, menos rígidas en cuanto a valores a alcanzar, menos comprometidas debido al debilitamiento de la capacidad crítica para el logro del cambio colectivo, el que antes reinaba como valor. Esto ha tenido sin dudas sus consecuencias en el quehacer educativo de los últimos tiempos.

Cada época se caracteriza por una concepción del mundo, se impone como un tipo especial de lógica para conocer y entender las actividades humanas del siglo XXI. Mitos y prejuicios, metáforas y analogías, estructuran y organizan los acontecimientos de estos tiempos para su posible comprensión. El uso reciente de métodos más cualitativos, combinados con los cuantitativos en la investigación actual, muestra que los temas y problemas políticos, sociales y culturales de esta época aún buscan su resolución.

Es necesario para ello, investigar para conocer y anticipar los reales impactos de los procesos y sistemas de comunicación de las nuevas tecnologías telemáticas y sus proyecciones, tanto en los mecanismos cognitivos de las personas, como en la gestión de todas las organizaciones sociales de la globalización. Quizá de esta manera se puedan abordar las contradicciones generadas por el control y conflicto social y cultural que constituyen, entre otros, los nuevos objetos de conocimiento dentro de una negociación epistemológica que permite las rupturas entre las tradiciones culturales y las estructuras

planetarias actuales en consolidación y de avance cada vez más sofisticado y rápido (Fainholc, 1999).

De este modo, los pilares del nuevo paradigma en educación a distancia se relacionarían con la pedagogía de los derechos humanos y del respeto por la autonomía del otro en una convivencia ético-solidaria, la apropiación de recursos tecnológicos a escala humana, la orientación formativa para la resignificación de la incertidumbre, la concientización para navegar críticamente, rescatando información útil para la resolución de problemas globales y una mediación/negociación especial en la comunicación de cuarta y quinta generación de la educación a distancia. En la conocida quinta generación de la educación a distancia, los máximos exponentes de esta, son la nueva Web 2.0 que se mencionó con anterioridad. Ésta se refiere a los blogs o bitácoras, con su correspondiente versión educativa: los edublogs. Siendo estos una manera muy fácil y gratuita forma de poder escribir periódica, personal o colectivamente en Internet, permitiendo el debate o comentarios sobre cada uno de los temas o mensajes que se vayan generando o proponiendo en el blog (Alvim, 2007).

Muchas personas apenas han escuchado hablar o a conocer el término blog, pero se debe entender que quizá bastantes jóvenes alumnos llevan tiempo manteniendo su propia bitácora o blog en la que de una forma increíble, escriben de forma pública. En los blogs se pueden encontrar bastantes aplicaciones en educación, por ejemplo; los blogs de asignaturas en las que el maestro va publicando noticias sobre la misma, pidiendo comentarios de sus alumnos a algún texto, propuesta de actividades, calendario, entre

otras, los weblogs individuales de alumnos en los que se les pide la escritura de entradas periódicas a las que se les realiza un apoyo y seguimiento no solo en los aspectos relacionados con la temática o contenidos tratados, sino también sobre asuntos relacionados con derechos de autor, normas de estilo, citación de fuentes, entre otras. Además de los weblogs grupales de alumnos en los que de forma colectiva a modo de equipo de redacción, tendrán que publicar entradas relacionadas con las temáticas, estilos y procedimientos establecidos.

Este impacto de los blogs se debe al hecho general de que se está extendiendo la información y el conocimiento, y que ya no se apoyan solo en las fuentes clásicas, sino que es posible encontrar una amplia diversidad de matices que hace de ellos algo más subjetivo o relativo (De la Torre, 2006). Con la aparición de este software social de la web 2.0 y la nueva recién nacida web 3.0, la red se está transformando. Ha pasado de ser un gran medio en el que se transmitía información y era consultada por uno o varios usuarios, a ser una plataforma en la que se crea contenido, se comparten y reutiliza la información. Esto no solamente es una revolución tecnológica más, sino que es pionera de un conjunto de tecnologías que van a permitir o que ya lo hacen, desarrollar webs más interactivas, así que más que una revolución tecnológica es una actitud.

2.2.5 Surge un nuevo paradigma educativo

Aprender a aprender, este paradigma educativo es tan familiar para las instituciones y los maestros involucrados en el sistema de enseñanza y aprendizaje que a veces pierde su valor. Se duda de ello por la consecuencia que trae consigo la tecnología, la evolución de una web a otra y sus múltiples características llegan a confundir y a dudar del paradigma educativo. La formación no se determina por un espacio ni tiempo determinados ciertamente, sino que exige mantener cierta capacidad de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

El aprendizaje es un proceso, en el que se produce, se transmite, se asimila y se recrea el conocimiento del estudiante y maestros, incluso los involucra por medio de la retroalimentación. Por lo que el aprendizaje no es un proceso acabado, por el contrario, cada nueva herramienta se traduce en nuevas experiencias que fomentan la resolución de problemas que a su vez, brindan nuevas alternativas para enseñarle al alumno a enfrentar el mundo globalizado. Esta propuesta de aprendizaje, a distancia, se diseña y ejecuta con base en las necesidades del estudiante, porque se le considera como persona relacional con otras y con la comunidad pues en ella interactúa, por ello, es importante que su educación se perciba en su desarrollo integral que lo llevará a integrarse a la comunidad actual, la del conocimiento (Moreno, 2004).

Esta nueva sociedad, en la cual se basan las diferentes poblaciones mundiales hoy en día, promueve la equidad en las condiciones de acceso al conocimiento, el modelo educativo virtual o a distancia; mismo que tiene como elemento principal la noción de comunidades de aprendizaje. La gestión de estos conocimientos, se generan a partir de de

la integración de los procesos de aprendizaje y conocimiento y de las herramientas específicas para las disposición del saber por medio de redes de conocimiento. Éstas son el resultado del aprendizaje y la gestión del conocimiento (Chan, 2000).

En ello, el constructivismo tiene mucho que ver, puesto que nutre las aportaciones sobre el aprendizaje de las diferentes teorías, ya sean de Piaget, las de Vygotsky o las de Ausubel. El constructivismo defiende que el conocimiento es una construcción del ser humano y se realiza por medio de esquemas que él mismo posee. El maestro actúa como mediador para facilitar el aprendizaje, pero siendo el alumno el que lo construya al facilitarle los instrumentos necesarios para ello. Queda claro entonces, la importancia del maestro para diagnosticar los conocimientos del alumno y garantizarle un clima de confianza y comunicación en el proceso educativo (Pimienta, 2005).

Así pues, los blogs y sus características hacen de esta herramienta un instrumento de gran valor para el uso educativo dentro del modelo constructivista del que se ha venido hablando. Los blogs sirven de apoyo a la educación en línea o a distancia pues establecen un canal de comunicación informal entre el maestro y el alumno, promueven la interacción social, le dan al alumno su propio medio para la experimentación de su autoaprendizaje, y además, son fáciles de manejar. Con tan solo algunos conocimientos previos sobre tecnología.

Pero en ese mismo sentido, no hay que olvidar que los alumnos actuales que están presentes en las aulas como los de bachillerato, llegan a ella con conocimientos propios de su generación, la llamada Net Generation, traducido al español: generación red, es decir, jóvenes que nacieron en la década de los noventa y que han crecido con la influencia del Internet. Por lo tanto, su forma de aprender está fuertemente ligada a la tecnología debido a esa naturaleza generacional de la que se derivan y por eso requieren de nuevos enfoques educativos (Oblinguer, 2005, citado por Lara, 2005).

Hay que señalar que los blogs favorecen otros aprendizajes, y que muchos de ellos permanecen ocultos en la gran agenda del programa de estudios y que por diferentes circunstancias nunca pueden salir a la luz. Pero no por ello dejan de ser importantes, así que el blog supone una oportunidad para que el alumno y el maestro socialicen en un espacio más informal que en el aula, pero sin perder la temática del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por un lado, los alumnos mejoran sus técnicas de escritura y se concentran en mejorar su narración pues le dan más importancia al contenido que a la forma (Huffaker, 2004, citado por Lara, 2005). El blog por ser público genera un sentido de responsabilidad de los alumnos, porque ponen en juego su propia reputación e inteligencia en la red de Internet y de esta manera, valorarán su trabajo más allá que sólo por una calificación que les pueda poner el maestro. Así, el alumno ha de estar consciente de la responsabilidad que ahora tendrá como autor en una publicación en la red de Internet.

En este ámbito, el maestro tiene un papel muy importante como dinamizador de un debate sobre este tema, para que el alumno pueda tener una experiencia responsable pero a la vez libre en su blog. La utilización de los blogs en la educación, en conclusión, requiere de un marco pedagógico constructivista que pueda aprovechar las características de dicha herramienta, y que ésta sea entendida como un formato y proceso donde se abren miles de posibilidades, por ello, se le llama educación para los medios. Misma que se ha llevado a cabo desde la alfabetización de los mismos en tecnología educativa, y el maestro entonces, necesita reflexionar sobre sus propias prácticas, porque si los medios de comunicación y el mundo empresarial comienzan a asumir un papel de educadores; como se está dando actualmente, entonces la formación cívica de las personas estará a cargo de instituciones que no tienen cuidado de fomentar el espíritu crítico y por supuesto tienden a homogeneizar las ideas (Aparici, 1996). Es precisamente este pensamiento el que debe acompañar la labor diaria del maestro y de los padres de familia.

Este nuevo enfoque requiere del apoyo de las instituciones educativas para que lo promuevan, así como a la investigación de nuevas reformas didácticas que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje con y sobre blogs como una experimentada vía de aproximación a las necesidades de la sociedad del futuro. Dicha tecnología está aún en proceso de evolución, así que además de requerir de un marco de enseñanza abierto y dinámico, necesita de fortalecimientos. Los blogs pueden ayudar a construir esa nueva metodología que se necesita, ofreciendo su formato y su dinámica para experimentar sobre nuevos modelos educativos.

2.2.6 La evolución de la web

El futuro cada día está más presente, es cuestión de relatividad y de perspectivas, pero en cuestiones de tecnología, ya está presente en el entorno social, cultural y educativo principalmente. La globalización inminente, exige y propone nuevos paradigmas, el estudio de los mismos se van perfilando hacia la web que se viene: la red social con cerebro. La web actual está diseñada para el uso por parte de las personas. Las computadoras no entienden las implicaciones semánticas de los contenidos, sólo entienden la forma, la presentación. Éstas no pueden tomar decisiones basándose en la información contenida en las páginas web. Por ello, el objetivo de la web semántica es ampliar la información contenida en las páginas web para que pueda ser entendida por las computadoras. Para lograrlo, se necesita dotar de estructura la información relevante, dotar de significado semántico a esa información y definir relaciones entre los conceptos.

Desde la década de los 80's y 90's, en la que existían computadoras personales con el manejo de ficheros, carpetas y bases de datos se evolucionó a la web 1.0 que se dio de 1990 al año 2000, en la que se encontraban personas conectándose a la red, las páginas estáticas de solo lectura y la búsqueda de información a través de directorios, por descriptores y palabras clave. Posteriormente evolucionó a la web 2.0 durante el año 2000 hasta el 2010, que es la que se conoce actualmente como la red social y es la que se tiene más cerca; se trata de personas conectándose a otras personas, la colaboración y la posibilidad de compartir información a través de herramientas como los blogs, las redes

sociales, wikis, podcasts, la posibilidad de networking, la organización propia y el trabajo colaborativo como principales exponentes.

Y el futuro actual se deposita en la web 3.0 que comienza a partir del año 2010 y se cree finalizará en el 2020, la conocida web semántica, donde todo se conecta con todo, se habla de aplicaciones web conectándose con otras aplicaciones web como productos, personas, páginas web, entre otras, la búsqueda de información permitirá el uso del lenguaje natural. Los usuarios, además de leer y escribir, podrán asociar un significado a los contenidos de los sitios web. Se llegará a esta realidad cuando: “se hayan sorteado algunas dificultades”, como dicen de la Rosa y Gasca (2009), cuando se asocien contenidos web con un significado, cuando se realicen consultas eficientes sobre grandes volúmenes de datos, etc.

Para ejemplificar la evolución de la web, se observa la siguiente figura:

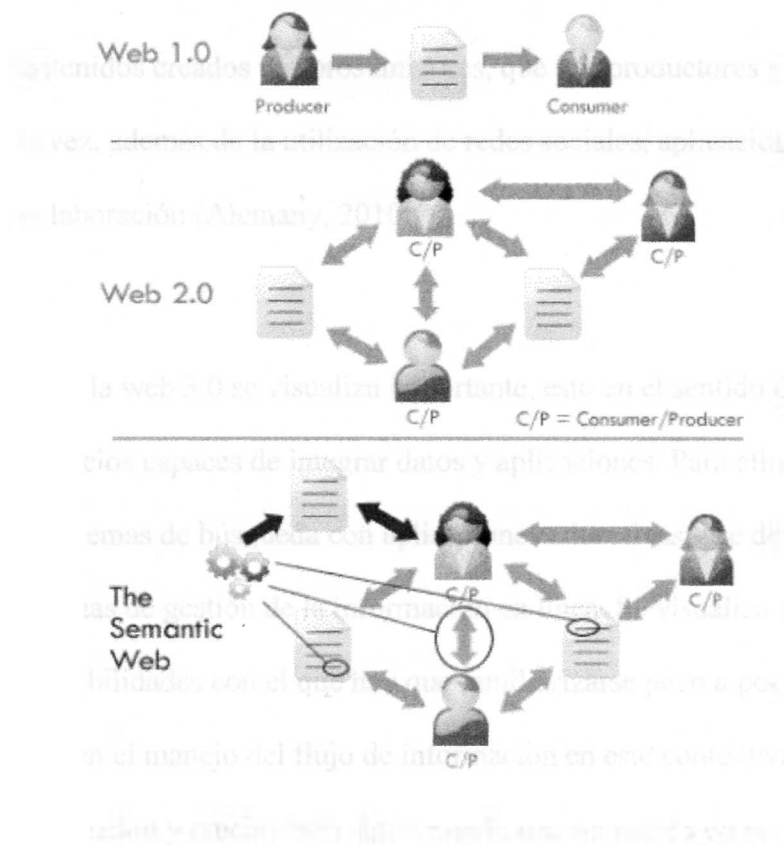


Figura 1. Evolución de la Web (desde <http://www.contenidosweblogs.com>).

Si se va aún más allá, se encontraría la web 4.0, también conocida como la web inteligente que se proyecta desde el año 2020 hasta el 2030, en donde se manejarán agentes inteligentes personalizados y la búsqueda de información se llevará a cabo por medio del razonamiento. Pero por el momento es suficiente con la web 2.0, sin adelantarse se tendrá que esperar aún un poco. De momento, se está en el camino de la web 3.0, una web capaz de interpretar e interconectar un mayor número de datos. Por medio de ella se espera poder hacer mucho más eficaz la educación a distancia, pero se tiene que considerar la infraestructura de cada institución. La web en general está pasando por una etapa de evolución, para entender ese proceso es necesario recordar que

la web 2.0 nace a raíz de la conferencia celebrada en Portland, USA en 2004 y se caracteriza por contenidos creados por prosumidores, que son productores y consumidores a la vez, además de la utilización de redes sociales, aplicaciones sociales y herramientas de colaboración (Alemany, 2010).

El impacto de la web 3.0 se visualiza importante, esto en el sentido de tener una mayor oferta de servicios capaces de integrar datos y aplicaciones. Para ello están surgiendo nuevos sistemas de búsqueda con aplicaciones educativas y se desarrollarán y perfeccionarán sistemas de gestión de la información en línea. Se visualiza un futuro lleno de infinitas posibilidades con el que hay que familiarizarse poco a poco, pues se supondrá una ayuda en el manejo del flujo de información en este contexto académico, y sin contar que la evolución y crecimiento sigue siendo una sensación de vértigo en la actualidad.

Pues el legado del Siglo XX fue por así decirlo, una alianza entre guerra, deportación y fanatismo y una racionalización calculada que ignora a los individuos como tal, por lo tanto, se multiplican las potencias de esclavización técnica e industrial. Por ello, la modernidad no debe verse como esa fe incondicional del progreso, ni de la tecnología, ni de la ciencia, es decir, no es la llave mágica para el desarrollo económico ni social de ninguna sociedad, porque si se piensa que lo es, la modernidad de la que se habla y que se aspira, estará muerta (Morín, 2001).

Capítulo 3

Metodología

Introducción

Investigar es indagar, buscar, averiguar. Hacer una investigación es dedicarse a la realidad verdadera, es decir, significa mostrar algo. Los propósitos de la investigación es la de plantear problemáticas y buscar soluciones. Es en este punto donde la investigación científica como una estrategia de la investigación, le da un giro de aplicación a los hechos, a las acciones a seguir en busca de la solución a la problemática que en primer lugar dio pauta para sumergirse en ese desarrollo. La investigación científica es en esencia como cualquier tipo de investigación, con la salvedad de que es más rigurosa, organizada y se lleva a cabo cuidadosamente (Hernández, *et al.*, 2010). Los mismos autores señalan que la investigación científica se puede manifestar en tres formas: investigación cuantitativa, cualitativa y mixta.

Es la investigación cuantitativa la que llama la atención del investigador, en ella se busca explorar y resolver una problemática por medio de la implementación de la educación a distancia por medio de un blog en el nivel medio superior. Este planteamiento que refleja para su investigación una amplia gama de posibles causas, hechos, la manera de vivir y de ser de los individuos, su situación dentro de la sociedad, el cómo se proyecta su proceso de enseñanza-aprendizaje ante los demás, y la

investigación cuantitativa es una especie de plan de exploración para todo esto, resulta apropiado, cuando el investigador se interesa por probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico de las experiencias de los participantes en esta investigación (Hernández, 2010). Entonces, se conoce el porqué se busca una investigación donde el investigador pueda plantear un problema de estudio delimitado y concreto para clarificar el objetivo que se busca.

3.1 Enfoque Metodológico

Para comprender el enfoque con el que se basa esta investigación, es conveniente recordar que a través del tiempo han surgido diferentes enfoques o perspectivas en la metodología de investigación; algunos de ellos, protagonistas de principios del Siglo XX de diversas corrientes de pensamiento con el único fin de llegar al conocimiento; los enfoques cuantitativo y cualitativo. Ambos son procesos cuidadosos en un total esfuerzo por generar el conocimiento y utilizan fases relacionadas entre sí: llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos, establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas, demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento, revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis, proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e ideas (Grinnell citado por Hernández, 2010).

El enfoque cualitativo es conocido como investigación naturalista, porque incluye una variedad de concepciones no cuantitativas, como algunas de sus características más importantes indican que el investigador plantea un problema pero sin seguir un procedimiento establecido, puesto que se utiliza para descubrir y analizar preguntas de investigación. Dichas investigaciones cualitativas se fundamentan en un proceso inductivo. Es decir, van de lo particular a lo general. Por ello, no se prueban hipótesis, sino que se generan durante el proceso. Se basa en métodos de recolección de datos no estadístico, pues consiste en obtener el punto de vista de los participantes, por lo que los datos cualitativos se definen como descripciones a detalle de situaciones y conductas observadas y sus manifestaciones, donde el investigador utiliza técnicas para la recolección de datos como la observación, entrevistas, evaluación de experiencias personales, evalúa el desarrollo natural de los sucesos y busca interpretar lo que va capturando durante el proceso.

Por ello, el enfoque cualitativo busca la expansión de los datos. En cuanto al punto de partida de la investigación, este enfoque deduce que hay una realidad que descubrir, construir e interpretar y que su naturaleza cambia debido a las observaciones y recolección de datos que se realicen. En cuanto a la posición personal del investigador, el enfoque determina que es explícita pues reconoce sus propios valores y creencias, incluso, estas son parte del estudio. La interacción física y psicológica entre el investigador y el fenómeno es próxima, como se decía más arriba, sus creencias forman parte de la investigación, por ello, el planteamiento del problema es abierto y el uso de la teoría es un marco de referencia. El desempeño del papel de la revisión de la literatura es

menos importante al inicio, pues las hipótesis se generan conforme al avance de la investigación y de la revisión de la literatura. Debido a esto, la muestra se involucra a unos cuantos sujetos porque no se generalizan los resultados y los tipos de datos en consecuencia son profundos y enriquecedores. Para ello, la recolección de datos debe comprender a las personas y sus contextos para que al presentar los resultados no se inicie con ideas preconcebidas y en el reporte de los mismos no se utilice un tono personal (Fernández, 2002).

Por otro lado, el enfoque cuantitativo, posee características donde el investigador realiza una serie de pasos donde plantea un problema de estudio delimitado y concreto, revisa lo que se ha investigado ya de ese tema, construye un marco teórico, deriva hipótesis y las somete a pruebas y por último, recolecta datos numéricos de los fenómenos que estudia. Es decir, las hipótesis son generadas antes de recolectar y analizar los datos. Una vez hecho eso, la recolección de datos se fundamenta en la medición de los mismos. Las mediciones se transforman en valores numéricos. Como características de este enfoque cuantitativo se destacan las siguientes.

La investigación cuantitativa debe ser lo más objetiva posible, porque en ella se busca minimizar las preferencias personales, sobre todo las del autor, es decir, se pretende generalizar los resultados encontrados en una muestra o población, con la finalidad de explicar y predecir los fenómenos investigados; porque por medio de este enfoque se utiliza el razonamiento deductivo. Con base en estas características, el enfoque cuantitativo como punto de partida reconoce que hay una realidad que conocer y

que no cambia por naturaleza ni por las observaciones ni mediciones realizadas. Debido a esto, la posición personal del investigador es neutral, provocando que su interacción física y psicológica entre él y el fenómeno en sí, sea distanciada y el planteamiento del problema sea delimitado.

Por lo tanto, el uso de la teoría es sólo para ajustar sus postulados de manera empírica. La revisión de la literatura juega un papel crucial porque comienzan a probarse hipótesis, para que la muestra se involucre a muchos sujetos para generalizar los resultados. Mismos que en su tipo son confiables y duros, su recolección por lo tanto, se basa en instrumentos estandarizados con la finalidad de describir las variables y explicar sus movimientos para la presentación de resultados, que se inicia con ideas preconcebidas basadas en las hipótesis formuladas con anterioridad. Esto da como resultado, un reporte con un tono objetivo. Estos procesos tienen como objetivo realizar una investigación, por ello es necesario recordar que la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos que se aplican al estudio de un fenómeno. Ambos procesos son considerados formas de hacer ciencia y por lo tanto producen conocimiento. El proceso cuantitativo es secuencial y probatorio, mientras que el cualitativo es circular, es decir, no sigue ninguna secuencia.

El origen de las investigaciones se da por ideas, esta palabra que encierra tantos porqués. Para poder iniciar una investigación es obligatoria una idea porque constituyen el primer acercamiento a la realidad que se desea investigar. Ideas para generar una investigación hay infinidad, en libros, en las mismas experiencias de los individuos, en revistas, en la televisión, en internet, radio, materiales audiovisuales, teorías,

observaciones de hechos, creencias, presentimientos, entre otros, muchos otros. Lo importante es saberlas trabajar para que sean buenas y factibles para un buen proceso de investigación. Las ideas pueden surgir de donde sea y cuando sea, basta con mirar alrededor y surgirán una o más ideas.

También las ideas son proporcionadas por otras personas, y éstas responden a necesidades específicas. Como investigadores se está expuesto a ser solicitado para realizar una investigación determinada dada por alguna persona, ahí surge una idea. Debido a que las ideas pueden surgir de infinitos lugares y en diferentes posibilidades, es muy común que no sean confiables, que sean vagas, por ello, es importante analizarlas cuidadosamente para que sean transformadas en planteamientos precisos y estructurados. Sólo así estará en condiciones para precisar una investigación. Para facilitar el entendimiento de los enfoques de investigación cualitativo y cuantitativo, se presenta un mapa conceptual donde se pueden observar las diferencias entre ellos (ver anexo 1, diferencias del enfoque cualitativo y cuantitativo).

Ambos procesos, tienen como objetivo realizar una investigación, por ello, en este caso particular de la implementación de la educación a distancia por medio de un blog en el nivel medio superior, se concibe como una idea de investigación de índole cuantitativa y cualitativa a la vez, por lo tanto se opta por un método mixto. Porque da a la investigación la libertad de moverse hacia dónde quiera según lo requiera la misma y no la limita.

Como en la actualidad, los estilos de vida cambian, la educación tiene la función de realizar la evolución personal y social de los estudiantes, debido a que a través de ella es posible desarrollar nuevas capacidades personales y profesionales necesarias en la vida. Como una respuesta a estas exigencias nace la fusión entre la tecnología y la educación: la educación a distancia. Esta modalidad de enseñanza continúa abriéndose un espacio dentro de las instituciones de enseñanza y empresas, por lo tanto, el enfoque, utilizado como una metodología se aplica en esta investigación para conocer donde se lleva a cabo y qué viabilidad tiene, conocer estadísticamente las experiencias y los resultados educativos de los involucrados en el estudio. Como investigador, se debe considerar con este enfoque, que se tiene que ajustar al tiempo que se dispone y que le sea suficiente para concluir con éxito dicha investigación. Por lo que el investigador presentará los supuestos de trabajo sobre los cuáles se llevará a cabo todo el proceso.

3.2 Variables

Éstas son propiedades que pueden fluctuar y son susceptibles a medirse o incluso a observarse. Las variables adquieren un valor para esta investigación porque se relacionan con las hipótesis formuladas en la misma. Debido a ello, las variables que se manejan son referentes al blog, es decir, con qué claridad se maneja la información educativa contenida en él, si realmente está siendo captada y aceptada por el alumno. Dicha variable requiere de otros factores que se derivan de la misma, como el hecho de que debido a la situación económica y social de los jóvenes estudiantes del CBTis 100 y sus familias en general es precaria, resulta difícil que todos ellos cuenten con acceso a

Internet en sus casas e incluso tengan computadora propia. Para éstas familias es difícil pagar un servicio de esta magnitud, los cibercafés en la zona, además de ser insuficientes representan un gasto para los padres de familia, es necesario abordar esta variable para que el estudio pueda arrojar resultados diversos.

Por otro lado, los jóvenes estudiantes del plantel que radican en la ciudad de Tepic, Nayarit tienen otras variables, como el hecho de que cuentan con las facilidades de tener Internet y computadora en casa, la cuestión es que viajan alrededor de una hora u hora y media para llegar al plantel, lo que disminuye sus tiempos de estudio en casa.

3.3 Población

La investigación requirió de la implementación del blog como recurso tecnológico, mismo que se encuentra funcionando en la plataforma Blogger. La dirección electrónica de la página del blog llamado: Aula Virtual CBTis 100 (Villegas, 2011, Aula virtual cbtis 100, para. 1 <http://aulavirtualcbtis100.blogspot.com>) ya se encuentra disponible y dando servicio a los jóvenes del mismo plantel y que fueron seleccionados como población. Este recurso permitió al alumno adentrarse al mundo de la educación a distancia sin necesidad de cambiarle por completo el sistema educativo al que está acostumbrado; el presencial. Además de que esta herramienta es muy dócil para el usuario, aún con pocos conocimientos en computación o el manejo de las NTIyC.

Debido a esto, se delimita la población, es decir, quiénes usaron el blog. Son estudiantes del sexto semestre de la carrera técnica de Informática del CBTis 100 de la comunidad semiurbana de Francisco I. Madero. En particular, los alumnos del VI-A y VI-B inscritos en la materia de: Administrar los recursos de una red del turno matutino de dicha institución. El VI-A cuenta con 25 alumnos, de los cuáles once son hombres y 14 son mujeres. Por su parte, el VI-B cuenta con 22 alumnos, de los cuáles nueve son hombres y 13 son mujeres. Los alumnos tienen en su generalidad entre 17 y 18 años de edad, por lo que se requirieron permisos de los padres de familia o tutores (ver anexo 2, permiso de los padres de familia) para que autorizaran que sus hijos o tutorados sean sujetos de investigación.

Dichos sujetos, pertenecen a las comunidades de Tepic, Francisco I. Madero y zonas aledañas a ésta última en Nayarit, son dos tipos de vida, algunas incluso muy diferentes. Tepic es la capital de Estado y su ritmo de vida es agitado, con diversas actividades para entretenimiento y ocio, educativamente hay múltiples museos de diferentes temáticas para el interés de los jóvenes, así como bibliotecas de diversos tamaños y especialidades para su uso educativo y de entretenimiento general. Por otro lado, los jóvenes que habitan en la comunidad o en sus alrededores rurales, viven una rutina tranquila, sin mayores cambios, la actividad fuerte se da por las mañanas cuando la producción del ingenio azucarero de la comunidad está al máximo, un jardín de niños, dos primarias, una secundaria y una preparatoria; el CBTis 100, son las únicas escuelas que se encuentran en la comunidad, por lo tanto, en horarios de clases hay actividades en ella, fuera de este horario, vuelve a una rutina de casi nula actividad.

Además no hay bibliotecas, a excepción de la del CBTis 100 que sólo puede ser consultada por los propios estudiantes, no para el público en general. Lugares para renta de computadoras e Internet, hay muy pocos y no son suficientes para la población del lugar, aún siendo pocos los hogares que cuentan con servicio particular de Internet o que cuenten con una computadora propia. En los lugares aledaños a la comunidad de Francisco I. Madero, es más crítico el asunto, en algunos lugares la pobreza es tal, que no cuentan con electricidad, mucho menos con computadora e Internet. Estas diversas cuestiones, que tienen que ver con las variables, permitieron entender de una mejor manera los resultados que se dieron con la investigación.

En cuanto a docentes participantes, se tomó en cuenta al investigador, pues es docente de la antes mencionada materia y creador y administrador del blog donde se efectúa la parte práctica de la investigación. Se tomaron en cuenta ocho docentes (ver anexo 3, manual de codificación a maestros) con el propósito de conocer su opinión sobre el tema y sobre el blog en particular, además de indagar si utilizan en sus clases algunos elementos de las NTIyC y la educación a distancia. Esta población fue seleccionada porque al docente investigador se le asignaron dos grupos de sexto semestre de la especialidad de Informática con la materia antes mencionada. No se eligieron a otros alumnos porque no se facilitaba el trabajo debido a la falta de acercamiento con los mismos.

Los docentes que participaron al dar su opinión serán elegidos al azar, pero solamente de los docentes que trabajan con los grupos seleccionados para la

investigación, debido a que los conocen y aportaron una mejor opinión sobre la misma. También se presentó un permiso por escrito (ver anexo 4, carta de consentimiento dirección del plantel) para la dirección de la escuela, pidiendo de la manera más atenta la autorización para realizar las entrevistas y los estudios necesarios para la investigación.

3.4 Instrumentos

Es necesario profundizar y entender el fenómeno de aprendizaje para aprovechar todo lo que se pueda del mismo y comprender como se reflejó la educación a distancia en las aulas del Siglo XXI, particularmente en el CBTis 100. Se buscó averiguar si la educación a distancia mejoró la situación que viven los alumnos del plantel, que pueda dar respuesta a la incógnita del porqué implementar la educación a distancia por medio de un blog en las aulas.

Como métodos y técnicas de muestreo se utilizó el manual de codificación del enfoque cuantitativo, que sirvió para recolectar los datos al plantear una serie de preguntas sobre el uso de NTIyC y educación a distancia a todos los participantes de la investigación por medio de un cuestionario. Para complementarlo, se recurrió a la técnica de observación del enfoque cualitativo, para medir las características como frecuencias, duración y retraso de ciertos comportamientos de los participantes, es una manera de ser testigo inmediato de los mismos. Para el manual de codificación se pretendió medir el comportamiento y las condiciones de los participantes en cuanto a lo

ya establecido anteriormente, es decir, conocer su opinión y con qué frecuencia utilizan los elementos de la educación a distancia. Esto con el fin de establecer una o varias relaciones de asociación entre el fenómeno de la investigación y sus determinantes.

3.5 Procedimientos

Los pasos que se siguieron para llevar a cabo la investigación conllevan el delimitar el tamaño del grupo donde se llevará a cabo la investigación, a su vez, verificar que el grupo seleccionado es el adecuado, para llevar a cabo el estudio. Una vez hecha la selección, se solicitaron los permisos necesarios ante las autoridades educativas correspondientes para la aplicación de la muestra en el plantel elegido. Así mismo, se solicitaron los permisos necesarios ante los padres de familia para la aplicación de los manuales de codificación, cuestionarios y autorizar la investigación por medio de los alumnos. De esta manera se pueden elaborar los instrumentos, los manuales de codificación, cuestionarios, prueba piloto, contactar y entrevistar a informantes clave como profesores y alumnos. Ahora toca el turno de la recolección enfocada de datos para su posterior análisis y culminar con la elaboración del reporte final (Hernández, 2010).

Con base en este caso, el tipo de muestra que se utilizó busca la calidad y profundiza en la información obtenida, busca arrojar algo estandarizado, hacer mediciones. Más aún en esta investigación sobre la cuestión de implementar la educación a distancia por medio de un blog educativo a los alumnos, y es importante recalcar la importancia de obtener la información sobre los resultados que obtienen los alumnos y

docentes involucrados en el proceso educativo, en cuanto al aprendizaje, calificaciones, y trabajo. El propósito de la metodología, es recopilar la información necesaria por medio de cuestionarios donde se pretenderá responder a la pregunta de investigación.

- ¿Cómo puede la educación a distancia solucionar la problemática del CBTis 100?

De esa manera se pretenderá llegar a dar respuesta a la incógnita que empezó todo, llegar a adquirir el conocimiento acerca del fenómeno de la educación a distancia en las aulas del Siglo XXI.

3.6 Objetivos de la investigación

Los procesos educativos cambian constantemente, por ello, es posible a través de la educación desarrollar nuevas capacidades en los alumnos, tanto personales como profesionales que son necesarias para su vida futura, sobre todo enfocarse a las profesionales que se derivan de lo académico, es necesario mejorar el aspecto estudiantil de los alumnos mexicanos y en este estudio particular de los jóvenes estudiantes del CBTis 100. Es por estas exigencias, que la combinación entre tecnología y educación dan solución a la problemática, dando así como objetivo el uso de las tecnologías en la educación a distancia en el nivel medio superior. Por medio de esta investigación, también se dan a conocer estadísticamente hablando, las opiniones y experiencias de quienes utilizan y no utilizan las NTIyC y los elementos de la educación a distancia en sus aulas, ya sea alumnos y profesores involucrados en el estudio.

3.7 Justificación de la investigación

La demanda y la presión social por alcanzar mayores niveles de formación, se han apoderado de la sociedad, hoy en día es fundamental contar con una carrera universitaria, incluso, en algunos casos eso ya no es suficiente. Los que estén mejor preparados se ganarán los mejores puestos y conseguirán más rápidamente el éxito. Para ello, se mencionan algunos principios que orientan la educación a distancia y que son característicos de la sociedad de la información. Dicha modalidad educativa ha favorecido el acceso a la información a residentes en zonas geográficas remotas, de limitados recursos, de diferentes estatus sociales, la demanda hizo expandir los circuitos educativos creando propuestas no convencionales a distancia. La situación académica y social que vive el plantel a estudiar es ideal para realizar esta investigación y descubrir de una vez por todas si la educación a distancia es la posible solución a sus problemas.

Capítulo 4

Análisis de resultados

Introducción

El propósito de este capítulo, es de presentar de manera clara y ordenada los datos más relevantes que resultaron de la investigación denominada: Implementación de la educación a distancia por medio de un blog en el nivel medio superior: así como su interpretación, estableciendo una relación con el marco teórico planteado en el estudio.

La relevancia de este estudio se reflejó en sus datos y la dependencia de los mismos con respecto a la pregunta de investigación planteada. A lo largo de esta investigación se empleó una metodología mixta, puesto que las necesidades de la investigación exigían el uso de estadísticas y datos concretos sobre el uso de la tecnología, así como, a su vez, información sobre las opiniones y creencias de los sujetos involucrados en la misma.

Como parte del proyecto, se trabajó con diversos instrumentos y se dispuso de métodos para realizar las investigaciones sobre el tema, tales como la experimentación y la encuesta. Para cada uno de estos métodos se recurrió a diferentes técnicas, tales como la observación, el cuestionario y el sondeo, dependiendo tanto de las necesidades como

de los diferentes elementos con los que disponía el investigador, así como con las circunstancias a que se enfrentó en su momento la investigación.

Por ello, en este capítulo se presentan los resultados de las encuestas aplicadas para este proyecto. Para facilitar la presentación de los resultados, se presentan en subtemas a lo largo del documento, mismos que responden de manera directa a las preguntas de investigación que se plantearon en capítulos anteriores. Los instrumentos que se aplicaron con el objetivo de responder a las preguntas, arrojaron datos de suma importancia que le permiten al lector comprender la problemática planteada y conocer las fortalezas y debilidades de la aplicación de la educación a distancia en el nivel Medio Superior de una comunidad semiurbana.

Esta información ayudará a entender las problemáticas sociales y económicas que afectan a la comunidad de Francisco I. Madero, Nayarit, lugar donde se encuentra el plantel CBTis 100, objeto de este estudio. Así se ampliará el conocimiento sobre el tema, ya que por ahora no existe una real concepción sobre el mismo.

Para lograr el propósito de analizar la información recopilada de manera adecuada, esto por medio de los instrumentos seleccionados y entender la situación actual del CBTis 100 y la opción de aplicar la modalidad de educación a distancia y de la comunidad en la que se encuentra. Se tomó la decisión de analizar la información por medio de diferentes actores que están involucrados en el proceso: la directora, los docentes del plantel, los

padres de familia y los alumnos. Las categorías en que se dividió la información fueron para su mejor entendimiento al momento de recopilarla y analizarla.

Primeramente se cataloga en cuestión del docente, en cuanto a su metodología en clase, su actitud, el apoyo de la institución y la percepción de sus alumnos según su opinión. En segundo lugar se trata al alumno, en cuanto al uso de la tecnología en clase, el uso del blog en sus materias, la importancia de la tecnología en la educación y su situación socioeconómica. A continuación y con base en esta descripción, se hizo una representación de los resultados obtenidos, así como de su análisis e interpretación.

4.1 Descripción de la propuesta

Para comprender el enfoque con el que se basa esta investigación, es conveniente recordar que a través del tiempo han surgido diferentes enfoques o perspectivas en la metodología de investigación, estas diversas corrientes de pensamiento tienen el fin de llegar al conocimiento; dichos enfoques son el cuantitativo y el cualitativo. Ambos llevan a cabo el proceso de observación y evaluación de fenómenos que establecen ideas como consecuencia de la observación. Además cabe mencionar que demuestran el grado en que esas ideas tienen fundamento.

Estos enfoques proponen nuevas observaciones y evaluaciones que se pretenden esclarecer, modificar y fundamentar (Grinnell citado por Hernández, 2010). Por ello, se

decidió utilizar un enfoque mixto debido a las necesidades del tema, mismas que se detallaron en capítulos anteriores.

En este capítulo, es importante redactar el análisis de resultados obtenidos, por ejemplo, el momento después de la aplicación de instrumentos. El primer instrumento aplicado fue el cuestionario tanto a alumnos como a docentes, mismo que estuvo basado en un manual de codificación para su posterior análisis. Después se aplicaron rejillas de observación tanto del comportamiento de los docentes como de los alumnos al momento de la aplicación de cuestionarios. Con respecto a estos instrumentos aplicados, se retoma que se realizó una experimentación, los alumnos de la muestra seleccionada estuvieron interactuando con un blog depositado en la plataforma Blogger llamado: Aula Virtual CBTis 100 (Villegas, 2011, Aula virtual cbtis 100, para. 1 <http://aulavirtualcbtis100.blogspot.com>), con el que se trabajaba la materia de administrar los recursos de una red de la especialidad de Informática. Esta experimentación es única en su tipo dentro del plantel estudiado y sólo se vieron incluidos los alumnos que estaban inscritos en dicha materia (ver anexo 13, fotografías de alumnos usando el blog en el plantel).

Las gráficas presentadas en este documento, permiten la posibilidad de presentar la información recabada por el autor de una manera visual y atractiva para el usuario, para que no solo tenga que leerla en un párrafo o en una tabla, sino que podrá observar y analizar de manera fácil y eficaz los resultados en las diferentes categorías en que se

presenta. Así mismo sucede con los diferentes esquemas y/o figuras, presentadas también en este documento.

4.2 Docentes

La tecnología y su uso en la educación, principalmente en la educación a distancia, profundiza sobre la contribución de la misma al proceso de enseñanza y aprendizaje actual. La docencia en el Siglo XXI exige ciertas destrezas denominadas competencias. Destrezas tales como el demostrar creatividad, desarrollar innovaciones para comunicar la enseñanza, tener apertura y responder a nuevas perspectivas y actuar útilmente en su campo de trabajo, sólo por mencionar algunas que la nueva Reforma Integral al nivel Medio Superior (RIEMS) establece con la enseñanza basada en competencias (SEP, 2011).

4.2.1 Actitud hacia la tecnología

Debido a que los estilos de vida cambian, los procesos educativos también. Por ello, los docentes son un actor fundamental para el desarrollo integral de los alumnos en su preparación para la vida futura en dichos procesos, como la globalización en lo académico y profesional, incluso en lo socio-cultural, estos factores provocan que las exigencias de la sociedad actual sean más innovadoras y de alta dificultad, sobre todo en el campo tecnológico. Es por estas exigencias, que la combinación entre tecnología y

educación dan solución a dicha problemática, dando así como objetivo el uso de las tecnologías en la educación a distancia en el nivel medio superior.

Según los resultados que arrojaron la observación y los cuestionarios aplicados a los docentes seleccionados, se puede observar que hay cierta actitud positiva hacia el uso de la tecnología en sus clases, pero aún hay cierto temor en cuanto a su verdadero uso, todavía hay rezago en este aspecto y mucho se debe a la situación socioeconómica de la comunidad donde se encuentra el plantel. Una de las cuestiones que más hace referencia de la actitud de los docentes hacia la tecnología es la de con qué frecuencia pide a sus alumnos hacer uso del Internet (ver figura 3).

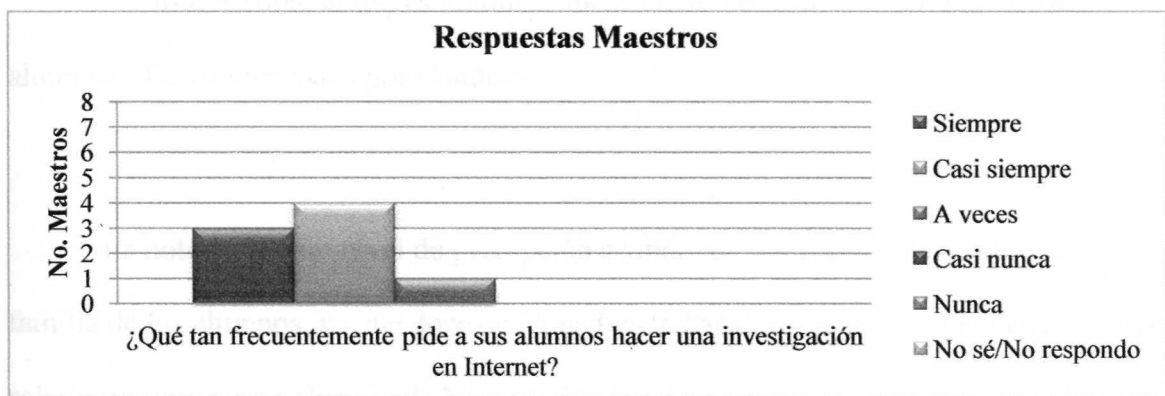


Figura 3. Gráfica sobre la actitud del maestro hacia la tecnología aplicándolo a sus alumnos. (Datos recabados por el autor).

Como se pudo observar en la gráfica anterior, donde se le preguntó a los docentes qué tan frecuentemente le piden a sus alumnos hacer investigaciones en Internet, y siete de ocho docentes cuestionados son los que piden a sus alumnos realizar investigaciones vía Internet, independientemente de la situación socioeconómica de la comunidad que se

considera de nivel bajo, donde los padres de familia ganan poco más que el sueldo mínimo establecido por la Federación para el Estado de Nayarit (ver figura 4).

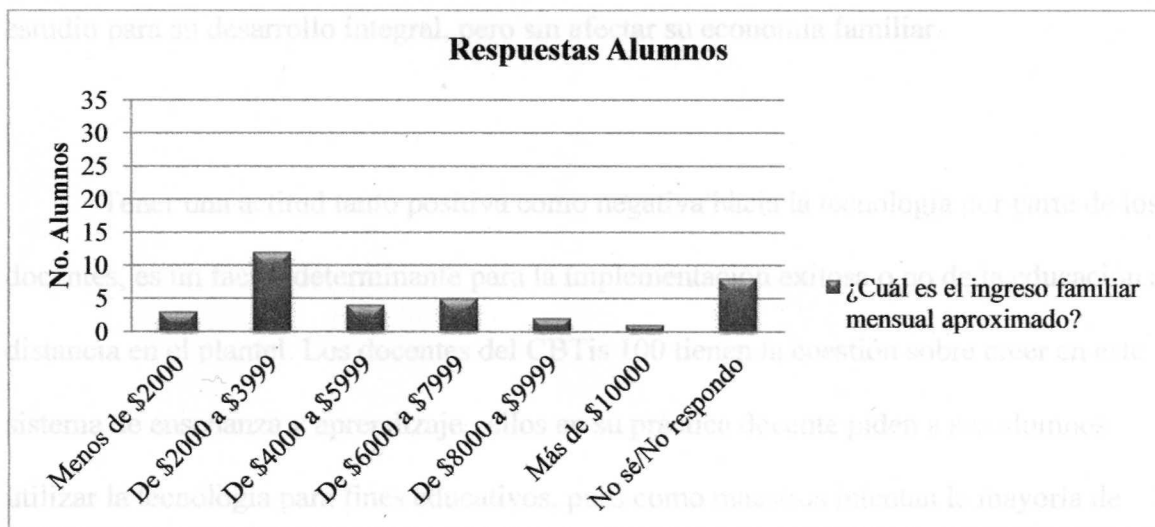


Figura 4. Gráfica sobre el ingreso familiar mensual de los padres de familia de los alumnos. (Datos recabados por el autor).

Es notorio el bajo nivel de percepción económica por parte de los padres de familia de los alumnos, ya que doce de 35 padres trabajadores perciben un poco más del salario mínimo para el Estado de Nayarit: \$1634.10 pesos mensuales, basado en el sueldo mínimo diario de \$54.47 pesos. La mayoría de estas familias sólo dependen del sueldo de un integrante de la misma y muchos de los trabajos no son permanentes. Las familias de hoy en día se integran de cuatro a cinco personas en promedio entre padres e hijos, se considera que entre hermanos el rango de edad es de dos a cuatro años, por lo tanto, hay una generalidad muy grande donde todos los hijos son estudiantes de cualquier nivel educativo. Lo que implica gastos y fuertes impactos en la economía familiar (INEGI, 2011). Se vive una incertidumbre que no sólo aqueja a la comunidad de Francisco I.

Madero, sino al Estado y al País. Por ello es importante considerar las condiciones de vida que llevan los alumnos, para poder implementar acciones que mejoren sus hábitos de estudio para su desarrollo integral, pero sin afectar su economía familiar.

Tener una actitud tanto positiva como negativa hacia la tecnología por parte de los docentes, es un factor determinante para la implementación exitosa o no de la educación a distancia en el plantel. Los docentes del CBTis 100 tienen la cuestión sobre creer en este sistema de enseñanza y aprendizaje, ellos en su práctica docente piden a sus alumnos utilizar la tecnología para fines educativos, pues como maestros intentan la mayoría de las ocasiones utilizar los recursos tecnológicos para impartir sus clases, la cuestión es el saber usarla y el temor de que no funcione correctamente frente al grupo y que sea contraproducente su uso; pero a pesar de esto, en general existe una actitud positiva, sin embargo se puede mejorar si se sigue capacitando al docente en su uso y sobre todo en las ventajas de su aplicación dentro y fuera del aula (ver figura 5).

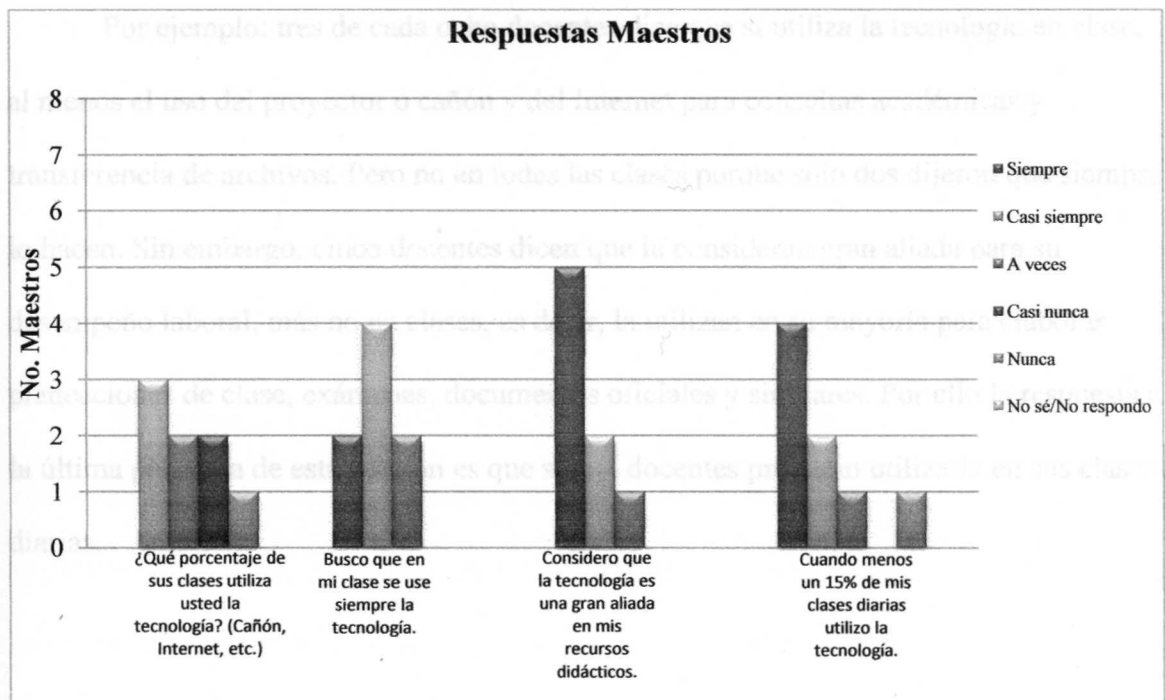


Figura 5. Gráfica sobre la actitud hacia la tecnología de los docentes en cuanto a sus clases. (Datos recabados por el autor).

Esta gráfica muestra diferentes resultados sobre la actitud de los docentes hacia la tecnología, es importante considerarla y tomarla en cuenta pues de ellos depende el uso de la misma en el aula. Si el docente desde un inicio le muestra al alumno su desaprobación al uso de la tecnología para su desempeño en clases y su aprendizaje; entonces el alumno no le tomará la debida importancia ni le sacará el provecho adecuado para su proceso estudiantil. Para ello, se le hicieron cuatro preguntas al docente donde se reflejara la actitud, se aprecian discrepancias entre unas respuestas y otras, lo que quiere decir que sí la consideran importante en su labor docente pero no la utilizan por motivos diversos.

Por ejemplo: tres de cada ocho docentes dice que sí utiliza la tecnología en clase, al menos el uso del proyector o cañón y del Internet para consultas académicas y transferencia de archivos. Pero no en todas las clases porque sólo dos dijeron que siempre lo hacen. Sin embargo, cinco docentes dicen que la consideran gran aliada para su desempeño laboral, más no en clases, es decir, la utilizan en su mayoría para elaborar planeaciones de clase, exámenes, documentos oficiales y similares. Por ello la respuesta a la última pregunta de esta sección es que sólo 4 docentes procuran utilizarla en sus clases diarias.

4.2.2 Metodología en clase

La educación a distancia como modalidad, se ha abierto paso en instituciones de nivel medio superior, es por ello que la implementación del uso de las tecnologías en la educación a distancia en este nivel sea una propuesta real. Primeramente, se tiene que analizar la metodología de los docentes dentro de las aulas, es decir, la manera de impartir sus materias en cuanto a la tecnología. Estas pruebas muestran resultados favorables para la propuesta, pues los docentes se percatan de que los alumnos tienen una tendencia real hacia el uso de la tecnología en clase, no sólo para su uso en el plantel, sino también en casa según sus necesidades.

La metodología de los docentes recae en el punto de que los alumnos aprenden mejor utilizando la tecnología, se sienten más cómodos pues les interesa usarla y aplicarla

en clase. Al preguntar a los maestros sus percepciones con respecto al interés que sus alumnos tienen con respecto al uso de la tecnología, ellos indican que sus alumnos, de manera abrumadora, desean aprender a utilizar la tecnología (ver figura 6 en anexo 13, gráficas de resultados recabados por el autor).

Sin embargo, cuando se les cuestionó acerca de qué tanto percibían que sus alumnos estaban dispuestos a aplicar la tecnología en clase, los resultados cambian sensiblemente, ya que la campana ya no se carga por completo a la izquierda, hacia el siempre, sino hacia el casi siempre. Es decir, que el docente percibe que a sus alumnos les interesa la tecnología, pero no precisamente para aprender, sino acaso por el interés en la tecnología por lo novedoso, o por el aspecto lúdico de la misma (ver figura 7 en anexo 13, gráficas de datos recabados por el autor). Al realizar la pregunta a los docentes acerca de qué tan interesados están los alumnos en aprender empleando la tecnología, de nuevo la respuesta es muy semejante a la Figura 6: parecería que los alumnos desean aprender empleando la tecnología (ver figura 8 en anexo 13, gráficas de resultados recabados por el autor). De lo anterior podemos concluir que hay cierta inconsistencia en los alumnos, ya que si bien indican que desean aprender usando la tecnología, al mismo tiempo no desean aplicarla en clases.

4.3 Alumnos

Actualmente, los jóvenes están generando una costumbre de hablar sobre una nueva sociedad, donde la información y el conocimiento son parte de su formación integral como ciudadanos y profesionistas. Además de los cambios en la cultura y comportamientos sociales de la comunidad donde se desenvuelven, esto ha afectado sin duda su entorno y su perspectiva hacia la enseñanza y la educación, la misma sociedad antes mencionada lo ha cambiado y exige nuevas actitudes y aptitudes. Pero no es para sentir que una tarea titánica, sino enfocarse a entender el ámbito socio-cultural.

Los jóvenes a quienes estuvo dirigido el estudio oscilan entre los 17 y 19 años de edad, son conocedores de la tecnología y asiduos a su uso, no solamente en ámbito educativo sino también para el ámbito social y personal. Es importante tomar en cuenta estas consideraciones para comprender los resultados que arrojan los instrumentos aplicados a los alumnos.

4.3.1 Uso de la tecnología en la educación

Los diseños educativos actuales siguen inspirados en concepciones de enseñanza y aprendizaje dependientes de la presencia de un educador. Pero esta concepción se sacude por la crisis de tipo socio-cultural y tecnológica que el siglo XXI impone. Por ello las comunicaciones electrónicas y las redes digitales están modificando la forma de trabajar. Estos cambios impactan en el aprendizaje y en el desarrollo que gradualmente irá descubriendo las aplicaciones que ofrece el Internet con su uso en la educación. En la

actualidad las NTIyC han sido clave para la educación, sobre todo la educación a distancia pues son imprescindibles. En la experimentación que se dio con los jóvenes de sexto semestre del CBTis 100 se descubrieron hallazgos interesantes, se descubrió un camino no explorado. Donde ningún maestro había hecho algo similar y que arrojó resultados favorables en cuanto al gusto de los alumnos por trabajar de una manera más digital y menos teórica, es decir, el uso del blog acompañado del correo electrónico y de la red social Facebook fueron innovaciones en su educación según sus comentarios.

Algo importante de mencionar, es que a pesar de que los alumnos estuvieron sumamente interesados y motivados por esta nueva modalidad de recibir ciertos contenidos de sus clases; hubo maestros que se quejaron del uso de la tecnología en clases. Pero no por no creer en ella o en lo positivo de su uso en la educación, sino por no contar con los recursos necesarios y eficaces para llevarlo a cabo en las aulas. Expresaron su miedo al fracaso de la misma durante las clases y por ello, no dieron resultados que apoyaran al 100% la implementación de la educación a distancia en el plantel.

Sin embargo, los resultados arrojados por los alumnos en cuanto al uso de la tecnología son diversos, puesto que es necesario separar el aula de su casa, debido a situaciones socioeconómicas que no se pueden ignorar. En cuanto al poder adquisitivo de las familias de los alumnos está visto que no es alto, debido a los bajos ingresos mensuales de dichas familias. Sin embargo, un fuerte número de alumnos dijeron tener computadora y servicio de Internet en casa, lo que facilita el uso de la tecnología para su proceso de enseñanza y aprendizaje (ver figura 9).

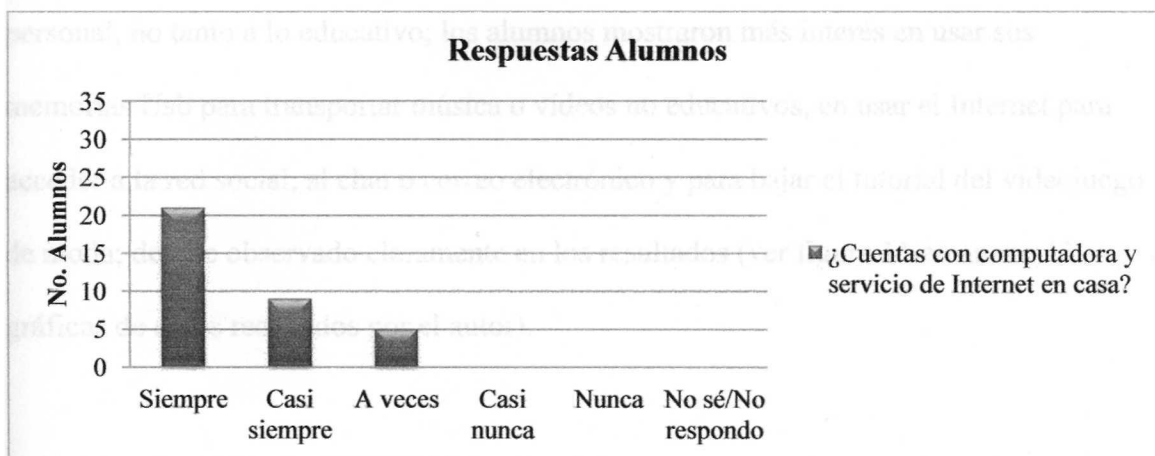


Figura 9. Gráfica sobre el uso de la tecnología conforme al poder adquisitivo de las familias de los alumnos. (Datos recabados por el autor).

Debido a que se facilita la posibilidad de implementar la modalidad de aprendizaje a distancia, los resultados siguientes reflejan el uso de la tecnología en cuanto a la cantidad y el tiempo que le dan los jóvenes, su uso es algo cotidiano para ellos, imprescindible, cada día conocen más, interactúan más con ella y se observa a simple vista en los resultados (ver figura 10 en anexo 13, gráficas de datos recabados por el autor).

4.3.2 Importancia de la educación a distancia

Por ello, es importante señalar, que la observación durante el proceso de experimentación que desarrollaron los alumnos, acerca del uso y la importancia que le dan a la tecnología y a la educación a distancia, arrojó una orientación hacia lo lúdico y lo

personal, no tanto a lo educativo; los alumnos mostraron más interés en usar sus memorias Usb para transportar música o vídeos no educativos, en usar el Internet para acceder a la red social, al chat o correo electrónico y para bajar el tutorial del videojuego de moda; detalle observado claramente en los resultados (ver figura 11 en anexo 13, gráficas de datos recabados por el autor).

4.3.3 Uso del blog

El término blog, como ya se mencionó en capítulos anteriores es una bitácora contenida en una página web que puede ser personal o grupal que se actualiza periódicamente y es sumamente accesible de manera individual o colectiva. Dicho esto, se retoma el uso del blog educativo dentro del estudio, puesto que es la razón principal para su realización. Por medio del blog: Aula Virtual CBTis 100 (Villegas, 2011, Aula virtual cbtis 100, para. 1 <http://aulavirtualcbtis100.blogspot.com>) los alumnos interactuaron entre sí y con su profesor de la materia administrar los recursos de una red. Compartieron expectativas, conocimientos y opiniones sobre los temas abordados dentro del programa de estudios y en clases. Los resultados arrojados por los instrumentos aplicados a los alumnos con respecto al uso del blog indica que a prácticamente todos los alumnos seleccionados, es decir, a 34 de 35 alumnos les gustó utilizar el blog por ser un instrumento innovador y sobre todo afín a lo que ellos dominan y conocen (ver figura 12).

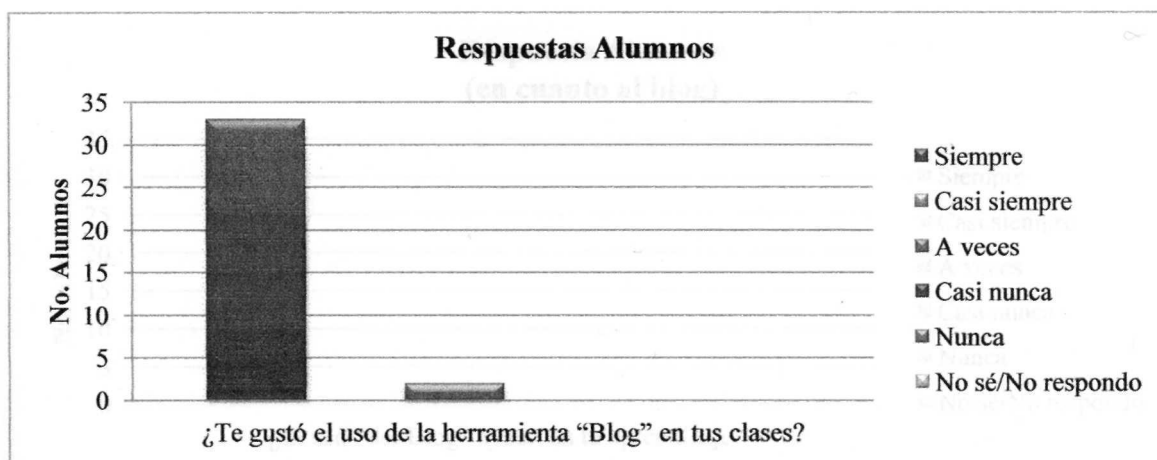


Figura 12. Gráfica sobre el uso de la tecnología en cuanto al gusto por el uso del blog por parte de los alumnos. (Datos recabados por el autor).

Esto se debe a que ellos opinan que esta herramienta tecnológica ayudó en su aprendizaje y por lo tanto lo utilizaron usualmente en clases y fuera de ellas, se usó mucho para exponer opiniones en foros y para programar tareas y avisos importantes de la clase (ver figura 13 en anexo 13, gráficas de datos recabados por el autor). Sin embargo, es curioso observar como los mismos alumnos se contradicen, es decir, los resultados muestran que les gustó el uso del blog, pero no lo usaron tan seguido. Sólo para cumplir con lo establecido en clases, lo propuesto por el maestro. Entonces, en realidad qué importancia le dan a su aprendizaje real, no a una calificación. Esto se debe también a que ellos opinan que en efecto esta herramienta tecnológica si se vio reflejada en su aprendizaje, pero no le dieron uso por iniciativa propia, sino para cumplir con tareas y con las participaciones en el foro (ver figura 14).

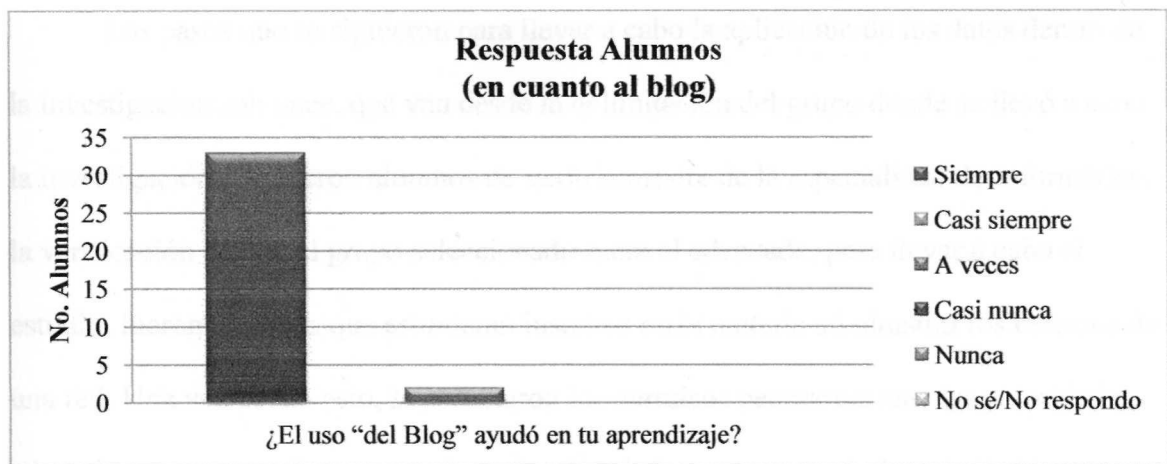


Figura 14. Gráfica sobre el uso de la tecnología en cuanto a la calidad educativa y en aprendizaje que facilitó el blog en los alumnos. (Datos recabados por el autor).

4.4 Plan de trabajo/Cronograma de actividades

El fenómeno de aprendizaje necesita ser entendido para poder aprovecharlo y que se refleje en la educación a distancia en las aulas del Siglo XXI en el plantel de estudio el CBTis 100. Como métodos y técnicas de muestreo se utilizaron el manual de codificación del enfoque cuantitativo, que recolectó los datos al plantear una serie de preguntas sobre el uso de NTIyC y educación a distancia a todos los participantes de la investigación por medio de cuestionarios. Para complementarlo, se recurrirá a la técnica de la observación que corresponde al enfoque cualitativo para medir las características como frecuencias, duración y retraso de ciertos comportamientos de los participantes, es una manera de ser testigo inmediato de los mismos. Esto se hizo con el fin de establecer una o varias relaciones de asociación entre el fenómeno de la investigación y sus determinantes.

Los pasos que se siguieron para llevar a cabo la aplicación de los datos dentro de la investigación son once, que van desde la delimitación del grupo donde se llevó a cabo la investigación que fueron alumnos de sexto semestre de la especialidad de Informática, la verificación de que el grupo seleccionado fuera el adecuado, para llevar a cabo el estudio, fueron alumnos que estuvieran inscritos en la materia administrar los recursos de una red. Una vez hecho esto, se solicitaron los permisos necesarios ante las autoridades educativas correspondientes para la aplicación de la muestra en el plantel elegido autorizado por la directora del plantel CBTis 100 y también se solicitaron los permisos necesarios ante los padres de familia para la aplicación de los manuales de codificación por medio de cuestionarios y autorizar la investigación a través de los alumnos por parte de los padres de familia de los alumnos del 6°A y del 6°B de Informática.

Posteriormente, se realizó el manual de codificación tanto de alumnos como de maestros para clasificar los datos y de ahí surgió la elaboración de los instrumentos como cuestionarios y guías de observación tanto de maestros como de alumnos. Se procedió con la prueba piloto/experimentación con ambos grupos de sexto semestre por medio del blog y se contactaron y entrevistaron a informantes clave como profesores y alumnos de los grupos de sexto semestre seleccionados. Se realizó la recolección enfocada de datos por medio de los instrumentos para analizarla y se preparó la elaboración del reporte final (Giroux, 2004).

4.5 Metodología de la propuesta y evaluación: Medición

El tipo de muestra utilizado buscó la calidad y profundizó en la información obtenida al arrojar datos estandarizados, es decir, que muestran de manera clara las actitudes y aptitudes de los sujetos que participaron en la investigación, maestros y alumnos. Por ello, esta investigación busca propuestas para subsanar los problemas de índole socioeconómica en la comunidad, por ello la cuestión de implementar la educación a distancia por medio de un blog educativo a los alumnos, por ello la importancia de obtener la información, los resultados sobre aprendizaje, calificaciones que obtienen los alumnos y docentes involucrados en el proceso. Así que el propósito de esta metodología utilizada, fue de recopilar la información necesaria por medio de cuestionarios donde se intentó responder a la pregunta de investigación: ¿cómo puede la educación a distancia solucionar la problemática del CBTis 100?, planteada en capítulos anteriores.

La descripción de los resultados se realizó con base en los datos obtenidos por medio de los instrumentos, utilizando para ello un lenguaje apropiado y académico. Así se llegó a la interpretación lógica de los resultados que se hicieron con base en los datos obtenidos y llegar a una conclusión donde se propongan soluciones a la pregunta de investigación que dio origen a la investigación. La triangulación de datos generales, impulsa la verificación de datos y el poder de la medición y así fortalecer la recolección de los mismos.

La combinación de los estudios de caso de tipo cualitativo con encuestas, el enfoque mixto que se presenta en esta investigación, crea un estilo único y nuevo de investigación y así se da la integración de distintas técnicas en un mismo estudio. La

triangulación tal como en la milicia permite mezclar los métodos cualitativo y cuantitativo, para que las hipótesis y resultados sobrevivan a la confrontación con diversos métodos de recolección y tengan una mayor validez que si se prueba por un solo método. Con base en ello, se presentan los resultados del estudio, se revisan, organizan e interpretan por medio de comentarios y gráficas; pero el proceso de la investigación no termina ahí. Una vez que se comunican los resultados mediante un reporte describiendo la investigación, es necesario realizar una serie de conclusiones y recomendaciones para las futuras investigaciones sobre el tema (Sieber, 1973, citado por Creswell, 2005, citado por Hernández, 2010).

4.6 Conclusiones

En el capítulo se hizo referencia a los resultados que los instrumentos de observación como los cuestionarios arrojaron. Se descubrió qué tan útil o no fue el uso del blog, que conforme a los resultados fue bastante útil, los alumnos dijeron en las encuestas haber mejorado su aprendizaje con su uso les motivaba a interactuar con todos sus compañeros a la vez y rescatar aprendizajes que se quedan con duda en el aula. Así se llegó a la cuestión de qué tanto lo usaron los alumnos; las gráficas no permiten equivocación en la interpretación de este resultado: casi en un 100%. Algunos alumnos dijeron haber entrado al blog diario para checar si no había avisos nuevos o algún comentario de un compañero para poder enriquecer los foros de discusión sobre un tema propuesto, otros cuando el maestro les indicaba hacerlo.

Las respuestas de los alumnos conforme al uso y su gusto por el uso de la tecnología en sus clases principalmente el blog, exigió preguntarse qué tanto les sirvió a los maestros, pues son parte importante de que este proceso de implementar educación a distancia funcione o no. Se reflejó en los resultados que les serviría bastante, pues es una forma innovadora de inculcarle interés al alumno por leer e investigar y participar en temas educativos. Además tiene un impacto ecológico en cuanto la reducción significativa de uso de papel para la entrega de tareas, para la realización de actividades extra clase y/o dentro de ella. Se optimizan tiempos en revisiones de trabajos y sobre todo hace más sencilla la interacción con todos los alumnos.

Así como los maestros fueron parte importante y son un sujeto vital de la investigación, también los padres de familia fueron y seguirán siendo un actor fundamental de dicho proceso; por ello su apoyo es invaluable para el éxito o el fracaso de este proyecto de implementación, la educación a distancia. Un gran porcentaje de padres de familia estuvieron de acuerdo en firmar el permiso que se les entregó a sus hijos o tutorados legales para participar en esta investigación, los padres que no firmaron fue por olvido de los alumnos, o de simple desinterés, es decir, les daba igual. En realidad no se puede notar si hubo un cambio en ellos, nunca se tuvo un contacto físico o presencial con ellos.

Haciendo referencia a los actores que intervienen en este proceso, no se puede olvidar a los directivos del plantel, ellos son los que pueden en un dado caso dar la última

palabra sobre la implementación exitosa del proyecto o su abandono y fracaso. En este caso sólo fungieron el papel de autorizar la implementación del blog en los grupos seleccionados, así como firmar los permisos necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación y la recolección de datos. De esta manera los resultados permiten visualizar de primera instancia lo factible o no que sería la implementación de la educación a distancia en el CBTis 100 por medio de un blog educativo.

Capítulo 5

Conclusiones

Introducción

Este proyecto de investigación estuvo basado en una metodología mixta, pues tiene como característica el obtener nueva información acerca de la implementación y uso de la educación a distancia en el nivel medio superior de una comunidad semiurbana y obtener nuevas formas de interpretar la realidad que se vive en la comunidad donde se encuentra el plantel investigado.

En este capítulo se muestran y comunican los hallazgos obtenidos de la investigación, estableciendo una conexión lógica y coherente con las teorías obtenidas por los autores que ya han aportado al campo de estudio. En otras palabras, se registran las conclusiones a las que se llegó después de haber analizado los resultados que arrojaron los instrumentos, mismas que se reflejaron en las gráficas y que, a su vez, fueron cotejadas con las teorías fundamentadas por autores reconocidos y contemplados para esta investigación en el marco teórico. Así se podrá llegar a la puntualización de los descubrimientos específicos que el autor de la investigación detectó (Hernández, 2010). Con base en esos descubrimientos se harán diferentes tipos de sugerencias, de acuerdo a diferentes entornos:

- Sugerencias a otras escuelas y/o maestros en cuanto al uso del blog en sus respectivas escuelas.
- Sugerencias para que el blog sea más provechoso, entretenido y didáctico para los alumnos.
- Sugerencias sobre lo que deben hacer los padres de familia y los directivos de las escuelas al respecto del uso del blog y por consecuencia la implementación de la educación a distancia.
- Sugerencias a otros maestros al respecto de la implementación y uso del blog en la experiencia del autor de la investigación que a su vez es maestra de nivel medio superior, lo que se aprendió y se detectó en un ambiente real.

Esta información tendrá el objetivo de ayudar a entender las problemáticas, las soluciones, los apoyos, las ventajas y desventajas que se presentaron al implementar el uso del blog con un cierto número de alumnos como prueba piloto. Hay que considerar el entorno tanto social como económico que afectan a la comunidad de Francisco I. Madero, Nayarit, lugar donde se encuentra el plantel CBTis 100, objeto de este estudio. Partiendo de este entorno, se presentan a continuación las sugerencias, comentarios y conclusiones de los resultados obtenidos para referencia futura de otros investigadores que estén interesados en este tema, en el uso de la educación a distancia, en la ocupación del docente en esta área innovadora, en la ocupación de un ciudadano interesado en la formación de los jóvenes futuro del País y del entorno que les rodea.

5.1 Conclusiones

En este capítulo, como ya se mencionó, se aterriza en la importancia que tiene el investigador en la presentación de resultados, ya que por medio de su experiencia toma decisiones basadas en la investigación, decisiones que no contemplaba al inicio de la misma, pero que sin embargo le abren el panorama acerca de qué hacer y no hacer al momento de implementar el blog en los grupos. Por lo tanto, las conclusiones se presentan adaptadas a las necesidades y características de la misma, es decir, ya no se imagina ni se piensa, sino que se ve y vive la situación real. Recuérdese que se llevó a cabo una investigación basada en una problemática social que repercute en el ámbito educativo, con la finalidad de implementar la educación a distancia para subsanar las problemáticas, en esta ocasión se concluye si se vieron subsanadas o no.

La investigación estableció como objetivo la viabilidad de implementar la educación a distancia por medio de un blog educativo en una escuela del nivel medio superior. Se realizó un procedimiento de validación de muestras, donde se probaron con dos grupos de jóvenes estudiantes de sexto semestre al experimentar con el uso de un blog educativo. Dicho blog fue pensado en las necesidades de los jóvenes con el propósito de acercarles contenidos de la materia administrar los recursos de una red a través de un medio electrónico sencillo de usar, atractivo, práctico y familiar para ellos.

A través de este blog, ellos pudieron interactuar con los contenidos de la materia, marcados por el programa de estudios, actividades propuestas por el facilitador de la materia, ver y comentar videos, aportaciones de otros compañeros y publicar sus propias ideas. Como se desarrolló en una plataforma gratuita, era accesible para todos y cada uno

de ellos. Lo único que tenían que cumplir, era contar con una cuenta de correo electrónico para poder integrarse y participar. Dicha plataforma de nombre Blogger permitió crear el blog con la facilidad de un procesador de texto o de presentaciones electrónicas, es decir, un ambiente totalmente gráfico y cordial para cualquier usuario con conocimientos básicos de Informática y las NTIyC.

Una de las grandes ventajas que tuvo el uso de esta plataforma para la creación y alojamiento del blog: Aula Virtual CBTis 100 (Villegas, 2011, Aula virtual cbtis 100, para. 1<http://aulavirtualcbtis100.blogspot.com>) es que tiene conexión directa con la red social denominada: Facebook. Este hecho fue un factor determinante para que los jóvenes estuvieran más en contacto y al pendiente de las nuevas publicaciones en el blog, esto porque cada publicación nueva en el mismo se actualizaba en el muro de Facebook del facilitador, mismo que podía ser visto por los jóvenes al entrar a su cuenta de dicha red social. Esto provocó que estuvieran más al pendiente de lo que sucedía en el blog.

Posteriormente se les dio a conocer un instrumento para evaluar dicho blog, el facilitador de la materia, que al mismo tiempo es el investigador del presente caso; les explicó la finalidad que tenía dicho experimento y que necesitaba de su apoyo para conocer las experiencias, expectativas y opiniones acerca de su interacción con el blog. Se les entregó una carta de consentimiento para que sus padres o tutores la firmaran, esto con el fin de autorizar la aplicación de instrumentos de evaluación del experimento y de su propia participación en el mismo. Más del 70% de los jóvenes alumnos que participaron en el estudio eran menores de edad, por eso se requirió de dicho permiso.

Todos los participantes estuvieron de acuerdo en presentar dicha carta a sus padres o tutores, incluso los mayores de edad. Mostraron buena participación en este aspecto, pues al día siguiente de entregadas las cartas por el facilitador, las devolvieron al mismo firmadas de autorización.

Una vez obtenido el consentimiento de los padres y/o tutores, se procedió a aplicar un cuestionario, en el que se hacían preguntas acerca de aspectos generales de su persona y familiares en el aspecto social y económico. Esto con la finalidad de conocer un antecedente y comprender más eficazmente los resultados que arrojen dichos instrumentos. Dicho cuestionario además, contenía preguntas sobre el uso y la importancia que le dan a la tecnología en la educación y a la educación a distancia. Como se observó en las gráficas mostradas en el capítulo anterior (ver Capítulo 4, Análisis de resultados), se aprecia que a un 95% de los alumnos les gustó el uso del blog. Los alumnos usan la tecnología en su vida cotidiana y en clases, como memorias Usb, CD, entre otras, y, sin embargo, no mostraron el mismo interés para ingresar diariamente al mismo: para quien escribe quedó claro que a los alumnos les interesa la tecnología no por la tecnología en sí misma, sino sólo en su aspecto lúdico.

Al ver estos resultados la tesista pensó originalmente que el blog no les había interesado. De hecho, todavía hay que investigar el por qué hay cierto rechazo a la educación a distancia, el por qué los jóvenes son cada vez más apáticos a los asuntos de educación y más interesados en el ocio y en el desenvolvimiento social. Sin duda, el entorno tiene mucho que ver en estas cuestiones.

Con todo, de manera general, la respuesta de los jóvenes fue positiva en su mayor porcentaje con respecto al interés que mostraron en el uso del blog. Los resultados mostraron que les llamaba la atención estar en la red social y al mismo tiempo estar en clases; definitivamente fue una experiencia nueva para ellos, algo innovador e interesante. Pero sólo al principio, se notó que después de un tiempo, casi al final del semestre, comenzaron a perder interés, cada vez entraban menos alumnos y las visitas eran más esporádicas cada día. Esto arroja una conclusión; necesita ser más creativo, no dejarle el trabajo sólo al blog y a la red social. Sino que el facilitador alimente su creatividad de una manera original y atractiva para que los jóvenes no se aburran tan fácil y rápidamente. Quien desee usar un blog como un apoyo para la enseñanza, tiene que pensar y elegir elementos que no permitan que esto suceda. Es un reto constante pues el fuerte impacto que tiene la web 2.0 y las nuevas tecnologías llaman la atención del alumno y no le dejan espacio para que se interese por su educación.

5.1.1 Actitud de los docentes ante la educación a distancia

Como se ha mencionado en capítulos anteriores, los estilos de vida cambian constantemente y estos cambios afectan diferentes aspectos de la vida cotidiana que lleva la sociedad, como la educación y sus procesos educativos. Los docentes como profesionales de los procesos deben estar al tanto y actualizados de lo que pasa con la tecnología, y sin duda su actitud hacia la misma es en definitiva trascendental para su éxito o fracaso en las escuelas. En este caso, se habla de poder implementarla en la educación media superior como educación a distancia.

El experimento de implementar el blog educativo, se realizó en una preparatoria de una comunidad semiurbana del Estado de Nayarit; el CBTis 100 de Francisco I. Madero. Una comunidad pequeña de índole productor de caña de azúcar, su fuente de trabajo: el campo y el ingenio. Este antecedente influye en el estilo de vida, de creencias y actitudes de la sociedad en general, igual pasa con los docentes que laboran en el CBTis 100. De toda la planta docente del plantel en ambos turnos, un 80% son residentes de la ciudad capital Tepic; el resto son de la comunidad de Francisco I. Madero. Pero la actitud hacia la tecnología es en sí la misma, todos ellos tienen un perfil profesional, lo que los orilla en mayor o menor medida a estar en contacto con la misma.

Es importante mencionar que el plantel está sufriendo ciertos cambios en su estructura interna, es decir, se está cumpliendo un plazo de jubilaciones que de manera inevitable se da en cualquier plantel. Esto ha provocado que se renueve la planta docente y administrativa del mismo, por lo tanto, los nuevos docentes que se están integrando son de no más de 30 años de edad. Este es un factor sin duda que afecta dicha actitud hacia la tecnología y a la educación a distancia, pues estas nuevas generaciones nacidas en la década de los 80's viene marcada por los cambios tecnológicos y el uso cada día más cotidiano de los mismos. Sin embargo, no se pretende decir que ellos son los que van a decidir el rumbo de esta investigación, son varios los factores que se requieren para cumplir el objetivo que es implementar la educación a distancia en el CBTis 100.

Puesto que la muestra de la población estudiantil fueron dos grupos de sexto semestre de la especialidad de Informática del turno matutino, se eligieron como muestra

poblacional de la planta docente a los que impartían clases a ambos grupos. Esto con la finalidad de que hubiera confiabilidad en los datos, estos docentes conocían bien a los grupos y conocían al menos en términos generales el experimento del que eran parte los jóvenes alumnos.

Una vez conocidos los antecedentes, los docentes seleccionados accedieron a responder un cuestionario elaborado por el investigador del proyecto para conocer su opinión sobre la tecnología en clases y la educación a distancia. Dicho cuestionario presentó preguntas sobre sus datos personales como simple estadística, cuestiones sobre su actitud hacia la tecnología y su uso en la misma en su labor como docente. Los resultados que arrojaron los instrumentos se vieron y analizaron en el capítulo anterior.

Con base en dichos resultados, se llega la conclusión de que la actitud de los docentes hacia la tecnología en sus clases es, en términos generales, buena. Quiere decir que sí la usan de manera particular, pero no en la misma medida para su labor docente. No es muy común que les dejen a sus alumnos hacer investigaciones en Internet porque creen que no les deja un aprendizaje real como tal. Tienen la actitud de negatividad hacia la confiabilidad de los datos que encuentran en Internet, al hecho de que los jóvenes hoy en día son expertos en copiar y pegar la información sin siquiera leerla y mucho menos analizarla.

Esto provoca que no la utilicen muy seguido en clases, si acaso como un tipo de proyección al utilizar el cañón y explicar algunos de los temas que programan. En cuanto al uso de la tecnología de sus alumnos lo único que piden es que utilicen algún medio de almacenamiento portátil para guardar prácticas hechas en clase, revisar tareas y otros elementos de clase, por ello, consideran que la tecnología es una gran aliada en sus clases y planeaciones didácticas. Esto los lleva a que en gran medida utilizan la tecnología en sus clases, pero como medios de almacenamiento y de proyección, no como un medio real de educación a distancia.

5.1.2 Actitud de los alumnos ante la educación a distancia

Así como los docentes y sus actitudes hacia la tecnología son fundamentales para la implementación de la educación a distancia en el CBTis 100, de igual manera los jóvenes están generando una costumbre de hablar sobre tecnología. Día con día la misma es parte de su desarrollo como profesionistas. Son parte de una nueva sociedad del conocimiento. Los alumnos a quienes estuvo dirigido el estudio son jóvenes conocedores de la tecnología y asiduos a su uso, pero no principalmente para su educación, sino más para su uso social y personal. Este antecedente es importante tomarlo en cuenta para comprender la información que arrojaron los instrumentos aplicados a los alumnos y resaltar las conclusiones que se obtienen de dicho análisis.

Los alumnos de ambos sextos de la especialidad de Informática estuvieron expuestos al uso de un blog educativo durante todo el semestre de Febrero-Julio de 2011. El blog: Aula Virtual CBTis 100 (Villegas, 2011, Aula virtual cbtis 100, para. 1 <http://aulavirtualcbtis100.blogspot.com>) abordó temas sobre la materia administrar los recursos de una red, donde se les subió información acerca de los contenidos del programa de estudios, avisos de clases, exámenes, tareas, vídeos educativos, entre otros. Ellos interactuaron durante el semestre con este recurso didáctico virtual, sin embargo se concluye que a pesar de que les sirvió su uso para mejorar su proceso de aprendizaje, esto según sus resultados en los cuestionarios, no siempre lo utilizaron, su uso fue más bien esporádico, sólo para cumplir con lo demandado por el facilitador de la materia, no por real interés en esta modalidad educativa.

Los jóvenes del Siglo XXI que conformaron parte del estudio de esta investigación, utilizan la tecnología para su uso personal, es decir, interactuar socialmente con sus amigos y compañeros, estar en la red social, chatear, ver videos por ocio, entre otras cosas similares. Cuando se trata de algo educativo, se limitan a lo primero que encuentran en el buscador de moda a copiarlo y pegarlo en un procesador de texto, donde carecen de análisis y verdadero proceso de aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

Como consejos que se dan a una persona por considerarse ventajosas o beneficiosas, se pretende en esta sección de recomendaciones aconsejar a los lectores de esta investigación sobre la implementación de la educación a distancia. Particularmente considerando las condiciones sociales de la comunidad donde se encuentra el plantel.

5.2.1 La estructura y diseño del blog

La tecnología avanza a pasos agigantados día con día, es importante no quedarse atrás en este ámbito y actualizarse en diferentes aspectos de la misma. Tanto alumnos como docentes deben tomar en cuenta esta recomendación. Hay diferentes y diversos lugares como escuelas e institutos de capacitación donde imparten cursos y diplomados sobre Informática y Computación. Es cuestión de definir qué es lo que se desea aprender, mejorar o actualizar y en qué nivel desea hacerlo.

Para esta temática en particular sobre la educación a distancia se recomienda actualizarse en Internet básico, Web 2.0 como redes sociales, plataformas, blogs y wikis, y en NTIyC. Esto es en cuanto a los usuarios, tanto el proceso de enseñanza que es el docente, como el de aprendizaje que es el alumno, en su preparación para dicha modalidad educativa. En cuanto a recomendaciones para la escuela en general, es decir, las autoridades de la misma; se aconseja tener una correcta instalación de red en el lugar donde se va a implementar la Biblioteca Digital, que es donde estarán las computadoras conectadas a Internet y tendrán acceso al blog.

Para que tenga el éxito esperado, se aconseja que el diseño del blog sea mejorado, que sea más atractivo, innovador día con día para que los alumnos no se aburran de él. Como asiduos usuarios y seguidores de la tecnología están al pendiente de los últimos avances de la misma y se vuelven de ciertas maneras exigentes. Para satisfacer los estilos de vida de la nueva sociedad y las exigencias de la misma.

5.2.2 La implementación del blog en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Una vez que se mejore el diseño del blog y hacerlo más atractivo para los alumnos para que accedan a él y lo utilicen con el propósito planteado por su creador y por sus maestros en su beneficio educativo, se aconseja seguir una organización detallada, una logística para implementarlo exitosamente y previniendo problemas o situaciones por resolver que se puedan presentar y que no afecten negativamente el objetivo. Se aconseja a los docentes seguir un orden en cuanto a elementos a subir y publicar dentro del blog conforme al programa de estudios, para que vaya empatado con la RIEMS y que el alumno desarrolle competencias al seguir esa secuencia, a final de cuentas se trata de que se desarrolle de manera integral, y para ello, cada tema debe ir acorde a una o varias competencias que marca la RIEMS y que van de manera secuencial.

Se debe contemplar que el alumno está acostumbrado a un método de educación presencial al 100% y que no será tarea sencilla imponerle la educación a distancia, por más atractivo que esté el blog y que se le complemente con la red social y con el correo

electrónico. Se tiene que hacer una estrategia bastante inteligente en donde se le vaya dosificando la dosis, poco a poco se le va presentando el blog, su uso y aplicación.

5.3 Sugerencias

Tras haber concluido en ciertos aspectos sobre la implementación de la educación a distancia por medio de un blog en el CBTis 100 de Francisco I. Madero y haber hecho recomendaciones sobre la capacitación de los docentes y alumnos en diversas herramientas informáticas, sobre el diseño propio del blog y la estrategia para implementarlo con éxito, se presentan propuestas de una idea, para que se tenga en consideración a la hora de realizar la implementación como tal.

5.3.1 El uso del blog en otras escuelas

Como sugerencias a otras escuelas y/o maestros en cuanto al uso del blog en sus respectivas escuelas, se propone realizar en primera instancia una logística acerca del propósito del blog en la educación de sus jóvenes, es decir, qué desean resolver o qué situación es la que se presenta en su comunidad para creer que la educación a distancia por medio de dicho blog sea la solución. Una vez realizado esto, se procede a armar el diseño del mismo, que sea atractivo, dinámico e innovador; esto ayudará a conocer las necesidades del blog para saber buscar la plataforma más adecuada para su alojamiento, debe considerarse la cuestión de que debe ser gratuito, esto para que los jóvenes alumnos

y los docentes usuarios no tengan ningún problema de acceso, que tengan completa libertad de trabajar con él.

Estas tareas, se pueden llevar a cabo por medio de encuestas, estudios de mercado, o similares, para conocer la opinión de los alumnos, docentes y directivos acerca de la posibilidad de implementar un blog educativo para subsanar ciertas situaciones que previamente se detectaron en el plantel y/o en la comunidad donde se encuentra dicho plantel. La información es fundamental para la creación.

5.3.2 Un blog más atractivo

Se habla de diseñar un blog más atractivo, más ingenioso para los jóvenes alumnos que, como ya se sugirió, son más exigentes con la tecnología cada vez. Así que como sugerencias para que el blog sea más provechoso, entretenido y didáctico para los alumnos se propone que el que realice el blog, investigue junto con ellos, es decir, buscar la manera de hacerlos partícipes. Elegir un cierto número de ellos con conocimientos básicos de Informática, que sean creativos, innovadores y que estén interesados en participar en la creación y diseño del blog educativo para su plantel.

Esta idea sin duda, provocará en los jóvenes alumnos un interés más allá de sólo participar en él, sino de ser parte de él. No lo verá como algo ajeno, donde el maestro publica instrucciones, avisos, materiales e información para trabajar en clase y extra

clase, entre otros; sino que será él mismo quien conozca el interior de lo antes mencionado. Nadie mejor que los alumnos para conocer qué es lo que les gusta, si bien la escuela y la educación no son las palabras más deseadas para un adolescente, es válido buscar alternativas y formas innovadoras para hacérselas llegar al joven, con el propósito de que el estudiar no se le haga tedioso ni obligado, sino que se puede lograr que él mismo se interese por aprender. Se deben buscar ideas y diseños originales que llamen su atención porque una vez ahí, el alumno tendrá acceso a la información que posteriormente se reflejará en su aprendizaje. Acaso incluso el tener una variedad de actividades, a fin de que el alumno pueda incluso escoger la que se adecúe más a sus intereses, gustos, capacidad, personalidad, o manera de aprender.

5.3.3 El papel del padre de familia y de los directivos

Ahora que ya se cuenta con un blog mejor diseñado, se debe pensar y tomar en cuenta al padre de familia a las autoridades del plantel. Algunas sugerencias sobre lo que deben hacer los padres de familia y los directivos de las escuelas al respecto del uso del blog y por consecuencia la implementación de la educación a distancia se proponen en lo siguiente:

- El diseñador del blog, debe presentar un proyecto a los directivos del plantel donde explique a detalle el objetivo, características y funciones del blog educativo que se desea implementar.
- Los directivos, una vez que leyeron, reflexionaron y aprobaron la idea de implementar el proyecto de educación a distancia, deben convocar a los

docentes para externarles la propuesta y conocer su opinión acerca de la misma, esto permitirá conocer la actitud sobre ello.

- Una vez que los administradores del plantel dan el visto bueno, se procede a presentar el proyecto a los padres de familia, con el propósito de que conozcan qué tipo de actividades se realizan con sus hijos, qué tipo de educación se les ofrece y con qué tecnologías. Se deben resolver todas sus dudas al respecto para que su apoyo no sea débil u obligado, sino que pueda estar convencido de la utilidad de la herramienta, activo en apoyar a su hijo en el uso de la misma, y tranquilo con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje del que son parte sus hijos, de esta manera podrán apoyar el proyecto y dejar que fluya de manera exitosa.

5.3.4 La experiencia del autor

Todas estas propuestas y sugerencias a otros maestros al respecto de la implementación y uso del blog, han sido consideradas en la experiencia del autor de la investigación, que a su vez es maestra de nivel medio superior del área de Informática del CBTis 100. Sus experiencias sobre lo que se aprendió y se detectó en un ambiente real, no sólo tomando en cuenta las teorías de diferentes autores que hablan sobre educación a distancia en diferentes niveles educativos y en diversos ambientes socioeconómicos y culturales.

Como dice el viejo refrán: “No hay mejor ejemplo que el error propio”, así es como se resume la experiencia del autor de esta investigación. Cuando se tuvo la idea de poder implementar este estilo de educación, se pensó en grande, muy en grande. Se pensó en implementarla de lleno, tal y cómo lo decían los libros consultados, las páginas revisadas y las revistas arbitradas leídas. Se debe tomar en cuenta que el autor es estudiante de una Universidad Virtual, por lo que en definitiva se dejó llevar por los atractivos de este enfoque educativo.

Así que con el ímpetu que caracteriza a la juventud, se decidió por esta idea de querer resolver situaciones que se viven en su comunidad, de donde se desprende el plantel donde labora; el CBTis 100. Como se planteó en el análisis del tema, se observó que las características del plantel y de sus jóvenes alumnos son muy particulares, viven una etapa bastante carente de valores y de principios educativos, cada vez están más inmersos en la tecnología por ocio, cada vez son más carentes de sociabilidad real, se les observa pasar por los pasillos atentos en sus celulares, escuchando su reproductor de música o revisando sus notificaciones de la red social por medio del Wi-Fi en sus aparatos electrónicos.

Esto ha provocado que sus intereses educativos queden en segundo plano, está muy de moda que los alumnos se copien las tareas y trabajos de Internet, ya sea entre ellos mismos o de algún sitio. El famoso copiar y pegar es una actividad de todos los días en las aulas del plantel y por ello, los maestros no confían en la tecnología, sólo por eso no le dan la oportunidad de que forme parte de sus clases, al menos no como se planea,

como se debería sacar el mejor provecho. No la ven como aliada, sino como enemiga de la educación. Se limitan al uso de memorias Usb, de CD's, DVD's, tarjetas de memoria para almacenar, proyectores en las aulas para facilitar el trabajo de exponer en clases, pero no explotan el potencial de la educación a distancia como tal.

5.4 Trabajos futuros

Este capítulo habló sobre las conclusiones, recomendaciones y sugerencias sobre la información que los resultados de los instrumentos aplicados arrojaron. Se descubrieron ciertos hallazgos que desde el principio se plantearon, deducciones que se cumplieron y otras que no, sobre qué tan útil o no fue el uso del blog. Todo lo analizado con anterioridad en este mismo capítulo deja la inquietud de seguir trabajando esta temática, de retomar estos puntos e ideas con base en las propuestas y recomendaciones para seguir avanzando. Los autores consultados para este proyecto no pueden estar equivocados sobre la nobleza y los beneficios de la educación a distancia, es cuestión de saberla implementar, de hacerlo de una manera inteligente y sobre todo, mantenerla. Como dijo Henry Ford (1863-1947): “El fracaso es una gran oportunidad para empezar otra vez con más inteligencia”.

No por ello se reconoce que la investigación fue un fracaso, al contrario, se descubrieron hallazgos importantes para la educación a distancia pues se tocaron puntos nunca antes mencionados por los autores consultados. Las expectativas de los alumnos,

de los maestros, de los directivos, son cosas que se dijeron en esta investigación y que permitirán continuarla, en esta escuela el CBTis 100 o en otras más que se requiera implementar la tecnología educativa. De esta manera, se puede visualizar de primera instancia lo factible o no que sería la implementación de la educación a distancia en el CBTis 100 por medio de un blog educativo.

Es verdad que los alumnos están acostumbrados a una educación totalmente presencial pero no conocen aún en su mayoría la experiencia de la educación a distancia. A pesar de que conocen las redes sociales, correo electrónico, chats, blogs, pero el hecho de que nunca han utilizado esos recursos para aprender ni, en el caso de los docentes, ha sido empleada para enseñar. Lo anterior tiende a provocar cambios, lo cual, a su vez, por lo general ocasiona miedos, resistencias, que, si no se evitan, impiden que la sociedad evolucione, y la brecha en el desarrollo se haga mayor.

Depende de los sujetos involucrados en este proceso si la tecnología en la educación por medio del blog y la educación a distancia es positiva o negativa, el contexto que se le da el uso y aplicación, es decir, ¿con qué objeto se implementa? Porque a través de la educación a distancia es posible desarrollar esas nuevas competencias en los alumnos, tanto personales como profesionales que son necesarias para su vida futura y que vienen establecidas en los acuerdos de la RIEMS y de la SEP. Estas competencias pueden sin duda, dar solución a la problemática que vive el CBTis 100 o cualquier otra escuela que lo requiera, de esta manera se cumplirá el objetivo de las tecnologías en la educación a distancia en el nivel medio superior.

Referencias

Alemaný, M. D. (2010). *Inteligencia competitiva y web 3.0: aprendizaje de estrategias y destrezas informacionales en la enseñanza superior*. Memorias del II Congreso Internacional Comunicación 3.0. Recuperado el 25 de Febrero de 2011 de <http://campus.usal.es/~comunicacion3punto0/comunicaciones/040.pdf>

Alvim, L. (2007). Blogues e bibliotecas: construir redes na Web 2.0. *Cadernos de Biblioteconomia Arquivística e Documentação Cadernos BAD*, 1, 38-74. Recuperado el 18 de Marzo de 2011 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=38570104>

Aparici, R. (1996). *La Revolución de los Medios Audiovisuales. Educación y Nuevas Tecnologías*. Madrid, España: Ediciones de la Torre.

Bates, A. W. (2003). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.

Cabello, H. I. (2010). Alumno superdotado en la etapa de educación infantil. Características, medidas y recursos. *Revista digital "Investigación y Educación"*. 60. Recuperado el 15 de Marzo de 2011 de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_sevilla/revista%20i+e/2010/febrero/TEXTOS_IM ASE_60_FEBRERO_2010_03.pdf

Cabero, J., López, E. & Ballesteros, C. (2009). Experiencias universitarias innovadoras con blogs para la mejora de la praxis educativa. *Revista de Universidad y*

Sociedad del Conocimiento. 6 (2). Recuperado el 25 de Febrero de 2011 de
http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v6n2_cabero_etal/v6n2_cabero

Cabero, J., Salinas, J., Duarte, A. & Domingo, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid, España: Síntesis.

Carrión, A. J. (2005). Una mirada crítica a la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación*. 35 (8), 1-12. Recuperado el 13 de Noviembre de 2011 de http://www.rieoei.org/edu_dist4.htm

Chan, M. & Tiburcio, A. (2000). *Guía para la elaboración de materiales orientados al aprendizaje autogestivo*. México: Universidad de Guadalajara.

Contreras, C. F. (2004). Weblogs en educación. *Revista Digital Universitaria*. 5 (10).
Recuperado el 15 de Noviembre de 2011 de
<http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art65/int65.htm>

Colina, C. L. (2008). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia. *Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela. Revista de Educación Laurus*. 14 (28), 295-314. Recuperado el 17 de Febrero de 2011 de
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=76111716015>

CRI (2011). Confucio y su doctrina. *China Radio International*. Recuperado el 13 de
Noviembre de 2011 de
<http://espanol.cri.cn/chinaabc/chapter17/chapter170204.htm>

De la Rosa, F. T. & Gasca, R. M (2009). *Comunidades Web de Inteligencia*. Memorias de la XIII Conferencia de la Asociación Española para la Inteligencia Artificial.

Recuperado el 2 de Febrero de 2011 de

<http://www.lsi.us.es/~ffrosat/publicaciones/ComunidadesWebDeInteligencia.pdf>

De la Torre, A. (2006). Web educativa 2.0. *Edutec Revista Electrónica de Tecnología*

Educativa. XX. Recuperado el 2 de Febrero de 2011 de

<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/anibal20.pdf>

Escotet, M. (1980). *Tendencias de la educación superior a distancia*. San José, Costa

Rica: UNED.

Fainholc, B. (1999). *La interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires,

Argentina: Paidós.

Fernández, P. & Pértegas, S. (2002). Investigación cualitativa y cuantitativa. *Unidad de*

Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario-Universitario

Juan Canalejo. Coruña, España. Recuperado el 13 de Abril de 2011 de

http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp

García, A. L. (2002). La cátedra UNESCO de educación a distancia, CUED, de la

universidad nacional de educación a distancia de España. Una apuesta por la

calidad de la educación a distancia. *Unión de Universidades de América Latina*

(UDUAL). 024, 11-17. Recuperado el 14 de Noviembre de 2011 de

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=37302403>

Gilbón, D. M. & Contijoch, M. C. (2005). *Interacción e interactividad en cursos en*

línea. Memorias del Encuentro Internacional de Educación Superior 2005,

México, D.F. Recuperado el 14 de Noviembre de 2011 de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19419&dsID=n03gilbon05.pdf>

Giroux, S. & Tremblay, G. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Gómez, A. (2005). Violencia e Institución Educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 10 (026), 1-26. Recuperado el 3 de Marzo de 2011 de <http://www.comie.org.mx/v1/revista/portal.php?criterio=ART00071&idm=es&sec=SC03&sub=SBB>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación* (3a ed.). México: Mc Graw Hill.

INEGI (2011). Censo de población y vivienda 2011. *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Recuperado el 13 de Noviembre de 2011 de <http://www.inegi.gob.mx>

Kemmis, S. & Carr, W. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza: la investigación-acción en la formación del profesorado*. Barcelona, España: Martínez Roca.

Lara, T. (2005). Blogs para educar. Uso de los blogs en una pedagogía constructivista. *TELOS Revista*. LXV. Recuperado el 2 de Febrero de 2011 de <http://www.campusred.net/telos/cuadernoImprimible.asp>

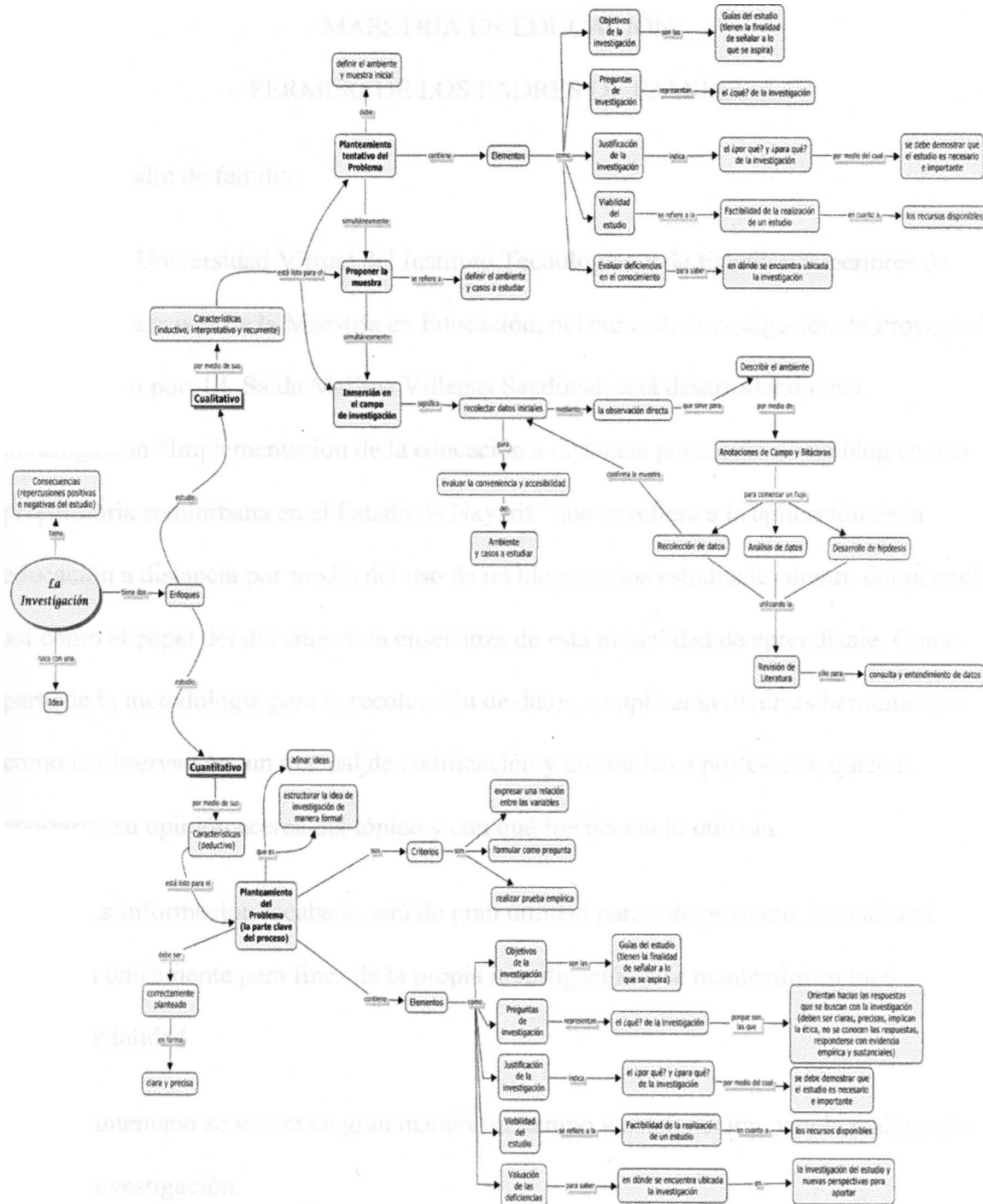
Macías, C. (2007). Reseña de “La revolución de los blogs. Cuando las bitácoras se convirtieron en el medio de comunicación de la gente” de José Luis Orihuela. *Revista sobre la sociedad del conocimiento*. Octubre (005). Recuperado el 2 de Febrero de 2011 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/790/79000511.pdf>

- Monguet, J. (2005). *Aprendizaje a lo largo de la vida y gestión del conocimiento*.
Universidad Politécnica de Cataluña. En H. Ayarza (Ed.). *La Informática, las
comunicaciones y la calidad de la educación universitaria* (pp. 17-28). Valparaíso,
Chile: CINDA.
- Moore, M. G. (1990). *Contemporary Issues in American Distance Education*. Nueva
York, USA: Pergamon Press.
- Moore, M. G. (2007). *Vital Principles for Religious Educators*. Recuperado el 27 de
Marzo de 2011 de
[http://www.ldscs.org/teachers/satellite%20broadcasts/2007/04981_Talk_moore.
pdf](http://www.ldscs.org/teachers/satellite%20broadcasts/2007/04981_Talk_moore.pdf)
- Moreno, M., Chan, M. E., Pérez, S., Ortiz, G., Flores, M., Hernández, V., Córdoba, H. &
Coronado, G. (2004). *Modelo educativo de la UDGVirtual*. México: Universidad
de Guadalajara.
- Morín, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*.
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
México: Dower.
- Perkins, D. (1995). *La escuela inteligente*. Barcelona, España: Gedisa.
- Pimienta, P. J. (2005). *Metodología constructivista*. México: Pearson Educación.
- Ramírez, M. M. & Murphy, B. M. (2007). *Educación e investigación: retos y
oportunidades*. México: Trillas.

- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. 1 (1). Recuperado el 27 de Marzo de 2011 de <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2011). *Reforma Integral de la Educación Media Superior*. México, D.F. Recuperado el 9 de Septiembre de 2011 de <http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/>
- Stenhouse, L. (1987). *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid, España: Morata.
- Tiffin, J. & Rajasingham, L. (1997). *En busca de la clase virtual*. Barcelona, España: Paidós.
- Villegas, S. S. (2011). Aula virtual CBTis 100. *Blog educativo*. Recuperado el 2 de Febrero de 2011 de <http://aulavirtualcbtis100.blogspot.com>
- Yúren, T. & Araújo-Olivera, S. (2003). Estilos docentes, poderes y resistencias ante una reforma curricular. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 8 (19), 631-652. Recuperado el 13 de Noviembre de 2011 de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14001904.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Diferencias entre el enfoque cualitativo y cuantitativo



Anexo 2: Permiso de los padres de familia

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
UNIVERSIDAD VIRTUAL
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
PERMISO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Estimado padre de familia:

La Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, a través de la Maestría en Educación, del curso de investigación de Proyecto I representado por: LI. Saida Mellina Villegas Sandoval, está desarrollando una investigación “Implementación de la educación a distancia por medio de un blog en una preparatoria semiurbana en el Estado de Nayarit” que se refiere a la aplicación de la educación a distancia por medio del uso de un blog con los estudiantes dentro del plantel, así como el papel del docente en la enseñanza de esta modalidad de aprendizaje. Como parte de la metodología para la recolección de datos, se aplicarán diversas herramientas como la observación, un manual de codificación y un sondeo a profesores, quienes aportaran su opinión acerca del tópico y con qué frecuencia lo utilizan.

La información recabada será de gran utilidad para este proyecto, la cual será utilizada únicamente para fines de la propia investigación y se mantendrá en total confidencialidad.

De antemano se valora en gran manera su tiempo y colaboración para la realización de esta Investigación.

Yo

Padre de familia o tutor del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 100 doy consentimiento de la participación del alumno para el desarrollo de la investigación anteriormente descrita, y autorizo a que se utilice toda la información obtenida con garantía de confidencialidad.

Fco. I. Madero, Nayarit. _____ de Mayo de 2011.

Anexo 3: Manual de codificación a maestros

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MANUAL DE CODIFICACIÓN A MAESTROS

Propósito:

El presente manual tiene como fin recabar información para una investigación sobre la aplicación de la educación a distancia por medio de un blog a los estudiantes dentro del plantel, así como el papel del docente en la enseñanza de esta modalidad educativa. La Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey a través de la Maestría en Educación, del curso de Investigación de Proyecto I, le hace una cordial invitación a participar con su valiosa opinión en el estudio nombrado “Implementación de la educación a distancia por medio de un blog en una preparatoria semiurbana en el Estado de Nayarit”, que el investigador, LI. Saida Mellina Villegas Sandoval de esta materia está llevando a cabo.

La información que usted amablemente nos proporcione será de gran utilidad para nuestra investigación ya que el fin fundamental es orientar a las instancias correspondientes a valorar el ambiente real que los centros educativos viven relacionado a la formación basada en educación a distancia. Toda la información recabada será únicamente para fines de la propia investigación y se mantendrá en total confidencialidad.

De antemano muchas gracias por tu tiempo y colaboración para la realización de esta investigación. ¡Muchas gracias por su participación!

- Información general

Nombre del docente: _____

Materia que imparte: _____ semestre: _____

Edad: _____ Preparación profesional: _____

Sexo: _____ Años de práctica docente: _____

MANUAL DE CODIFICACIÓN

MAESTROS

1	2	3	4	5	6	7
<i>Nombre de la variable</i>	<i>Tipo de variable</i>	<i>Contenido</i>	<i>Escala de medición</i>	<i>Núm.</i>	<i>Modalidades o valor</i>	<i>Código</i>
Edad	Sociodemográfica	¿Cuál es su edad?	Proporcional	01	Más de 50	1
					De 49 a 40	2
					De 39 a 30	3
					Menos de 30	4
Sexo	Sociodemográfica	¿Cuál es su sexo?	Nominal	02	Mujer	1
					Hombre	2
Último grado de estudios	Independientes	¿Cuál es el último grado de estudios que cursó?	Ordinal	03	Doctorado	1
					Posgrado	2
					Licenciatura	3
					Técnico	4
Años de servicio	Independientes	¿Cuántos años de servicio tiene?	Proporcional	04	Más de 30	1
					De 29 a 20	2
					De 19 a 10	3
					Menos de 10	4
Actitud	Independientes	¿Qué porcentaje de	Proporcional	05	Un 100%	1

hacia la tecnología ¹		sus clases utiliza usted la tecnología (cañón, Internet, etc.)?			De 99% a 80%	2
					De 79% a 60%	3
					Un 50%	4
					Menos de 50%	5
Actitud hacia la tecnología ²	Independientes	¿Cuáles son para usted los principales desafíos para usar la tecnología en clase (cañón, Internet, etc.)?	Ordinal	06	No hay recursos en la escuela	1
					No soy experto en su uso	2
					No me interesa	3
Actitud hacia la tecnología ³	Independientes	Con base en la pregunta anterior, ordene del 1 al 4 las siguientes razones por las que no emplea más seguido la tecnología en su clase. (Donde 1 es	Ordinal	07	() Falta de recursos de la escuela	1
					() Falta de conocimiento en el uso de la misma	2
					() Temor de	

		la razón principal, y 4 la razón menos importante).			que no funcione ante el grupo () No le veo la utilidad	3 4
Actitud hacia la tecnología ⁴	Independientes	¿Qué tan frecuentemente pide a sus alumnos hacer una investigación en Internet?	Ordinal	08	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca	1 2 3 4 5
Actitud hacia la tecnología ⁵	Independientes	Partiendo de la pregunta anterior, ¿considera que es importante que sus alumnos investiguen en Internet?	Ordinal	09	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca	1 2 3 4 5
Metodología en clase ¹	Dependientes	Percibo que mis alumnos están muy interesados en la tecnología. (En	Ordinal	10	Siempre Casi siempre A veces	1 2 3

		cuanto a aprender a usarla).			Casi nunca	4
					Nunca	5
Metodología en clase ²	Dependientes	Percibo que mis alumnos están muy interesados en la tecnología. (En cuanto a aplicarla en clase).	Ordinal	11	Siempre	1
					Casi siempre	2
					A veces	3
					Casi nunca	4
					Nunca	5
Metodología en clase ³	Dependientes	Percibo que mis alumnos están muy interesados en la tecnología. (En cuanto a aprender usando la tecnología).	Ordinal	12	Siempre	1
					Casi siempre	2
					A veces	3
					Casi nunca	4
					Nunca	5
Metodología en clase ⁴	Independientes	La dirección me apoya en el uso de las herramientas tecnológicas.	Ordinal	13	Siempre	1
					Casi siempre	2
					A veces	3
					Casi nunca	4
					Nunca	5
Metodología en clase ⁵	Dependientes	Siento que la dirección está interesada en que	Ordinal	14	Siempre	1
					Casi siempre	2

		yo utilice las TIC en mis clases.			A veces	3
					Casi nunca	4
					Nunca	5
Metodología en clase ⁶	Dependientes	En las reuniones de docentes, la dirección modela el uso de las TIC.	Ordinal	15	Siempre	1
					Casi siempre	2
					A veces	3
					Casi nunca	4
					Nunca	5
Metodología en clase ⁷	Dependientes	Busco que en mi clase se use siempre la tecnología.	Ordinal	16	Siempre	1
					Casi siempre	2
					A veces	3
					Casi nunca	4
					Nunca	5
Metodología en clase ⁸	Dependientes	Considero que la tecnología es una gran aliada en mis recursos didácticos.	Ordinal	17	Siempre	1
					Casi siempre	2
					A veces	3
					Casi nunca	4
					Nunca	5
Metodología	Dependientes	Cuando menos un 15% de mis clases	Ordinal	18	Siempre	1

en clase ⁹		diarias utilizo la tecnología.		Casi siempre	2
				A veces	3
				Casi nunca	4
				Nunca	5

Anexo 4: Carta de consentimiento dirección del plantel

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CARTA DE CONSENTIMIENTO DIRECCIÓN DEL PLANTEL

Estimada directora del plantel:

La Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, a través de la Maestría en Educación, del curso de investigación de Proyecto I representado por: _____ LI. Saida Mellina Villegas Sandoval, _____ está desarrollando una investigación “Implementación de la educación a distancia por medio de un blog en una preparatoria semiurbana en el Estado de Nayarit” sobre la aplicación de la educación a distancia por medio del uso de un blog con los estudiantes dentro del plantel, así como el papel del docente en la enseñanza de esta modalidad de aprendizaje. Para la recolección de datos, se aplicarán diversas herramientas; como la técnica de observación, el manual de codificación y cuestionario a 35 alumnos elegidos al azar y se aplicará un manual de codificación y cuestionario a ocho profesores, quienes aportaran su opinión acerca del tópico.

La información recabada será de gran utilidad para este proyecto, la cual será utilizada únicamente para fines de la propia investigación y se mantendrá en total confidencialidad.

De antemano se valora en gran manera su tiempo y colaboración para la realización de ésta Investigación.

Yo

Directora del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 100 (CBTis No. 100) doy consentimiento de mi participación para el desarrollo de la investigación anteriormente descrita, y autorizo a que se utilice toda la información obtenida con garantía de confidencialidad.

Fco. I. Madero, Nayarit. _____ de Mayo de 2011.

FIRMA DE LA DIRECTORA DEL PLANTEL

Anexo 5: Manual de codificación alumnos

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
UNIVERSIDAD VIRTUAL
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MANUAL DE CODIFICACIÓN
ALUMNOS

El presente manual tiene como fin recabar información para una investigación sobre los resultados del uso de un blog como alternativa de educación virtual y a distancia dentro del aula en los estudiantes dentro del plantel. El Instituto de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores a través de la Maestría en Educación, del curso de Proyecto I, te hace una cordial invitación a participar con tu valiosa opinión en el estudio nombrado “Implementación de la educación a distancia por medio de un blog en una preparatoria semiurbana en el Estado de Nayarit”, que el investigador LI. Saida Mellina Villegas Sandoval de esta materia está investigando. Toda la información recabada será únicamente para fines de la propia investigación y se mantendrá en total confidencialidad.

¡Muchas gracias por tu tiempo y colaboración en este estudio!

Nombre completo:

Edad: _____ Sexo: _____

Especialidad en la que estudia: _____

MANUAL DE CODIFICACIÓN

ALUMNOS

1	2	3	4	5	6	7
<i>Nombre de la variable</i>	<i>Tipo de variable</i>	<i>Contenido</i>	<i>Escala de medición</i>	<i>Núm.</i>	<i>Modalidades o valor</i>	<i>Código</i>
Edad	Sociodemográfica	¿Cuál es su edad?	Ordinal	01	Menos de 16	1
					De 16 a 17	2
					De 18 a 19	3
					Más de 19	4
Sexo	Sociodemográfica	¿Cuál es su sexo?	Nominal	02	Mujer	1
					Hombre	2
Último grado de estudios de los padres	Independientes	¿Cuál es el último grado de estudios de tus papás?	Ordinal	03	Posgrado	1
					Licenciatura	2
					Técnico	3
					Bachillerato	4
					Secundaria	5
					Primaria	6
Tutor	Independientes	¿Quién sostiene tus estudios?	Ordinal	04	Yo	1
					Papá	2
					Mamá	3

					Ambos	4
					Otro	5
Edad de los padres	Sociodemográfica	¿Cuál es la edad de tus papás?	Ordinal	05	Menor de 35	1
					De 35 a 45	2
					De 46 a 55	3
					Mayor de 55	4
Ingresos	Sociodemográfica	¿Cuál es el ingreso familiar mensual aproximado?	Ordinal	06	Menos de \$2000	1
					De \$2000 a \$3999	2
					De \$4000 a \$5999	3
					De \$6000 a \$7999	4
					De \$8000 a \$9999	5
					Más de \$10000	6
					No sabe/No responde	7

Herramientas propias	Independientes	¿Cuentas con computadora y servicio de Internet en casa?	Ordinal	07	Sí	1
					No	2
					Sólo computadora	3
Uso de la tecnología en la educación	Independientes	¿Qué tan seguido usas la tecnología en tu educación (libros o manuales digitales, Internet, memorias USB, etc.)?	Ordinal	08	Siempre	1
					Casi siempre	2
					A veces	3
					Casi nunca	4
					Nunca	5
Importancia de la educación a distancia	Independientes	¿Qué porcentaje de importancia le das a la educación a distancia?	Proporcional	09	Un 100%	1
					De 99% a 80%	2
					De 79% a 60%	3
					Un 50%	4
					Menos de 50%	5
Uso del blog	Independientes	¿Te gustó el uso de la herramienta “blog” en tus clases?	Proporcional	10	Sí	1
					No	2
					Me fue	3

					indiferente	
Utilizar el blog	Independientes	¿Qué tan seguido utilizaste el “blog” de tu clase?	Ordinal	11	Siempre	1
					Casi siempre	2
					A veces	3
					Casi nunca	4
					Nunca	5
Resultados académicos	Independientes	¿El uso “del blog” ayudó en tu aprendizaje?	Proporcional	12	Sí	1
					No	2
					Me es indiferente	3

Anexo 6: Formato para realizar observación

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

UNIVERSIDAD VIRTUAL

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FORMATO PARA REALIZAR OBSERVACIÓN

ESTUDIO SOBRE:

FECHA: _____ HORA: _____

PARTICIPANTES (GRUPO):

LUGAR:

1. Descripción y actitud general de los agentes involucrados.

--	--	--

BUENA

REGULAR

MALA

2. Actitud desarrollada durante la muestra, manera de actuar de los involucrados.

--	--	--

BUENA

REGULAR

MALA

3. Descripción del espacio donde se aplica la muestra.

--	--	--

BUENA

REGULAR

MALA

4. Tipo de comunicación entre los agentes durante la práctica.

--	--	--

BUENA

REGULAR

MALA

5. Aplicación de actividades individuales y/o colectivas que denotan acciones del uso de educación a distancia y/o NTIyC tanto en los alumnos como en los profesores.

--	--	--

BUENA

REGULAR

MALA

6. Actitud de los jóvenes estudiantes al utilizar el blog como “aula virtual”.

--	--	--

BUENA

REGULAR

MALA

7. Aprovechamiento escolar de los alumnos al implementar el uso del blog como “aula virtual”.

--	--	--

BUENA

REGULAR

MALA

