

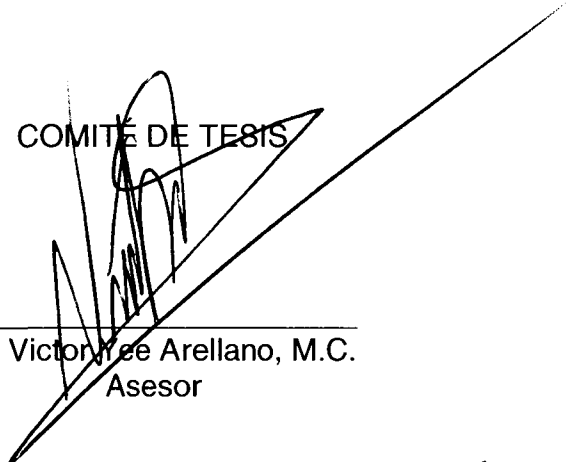
INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

CAMPUS MONTERREY
DIVISIÓN DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE GRADUADOS

Los miembros del comité de tesis recomendamos que el presente proyecto de tesis presentado por el Ing. Humberto Balam Tirado Gálvez sea aceptado como requisito parcial para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias con Especialidad en:

SISTEMAS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

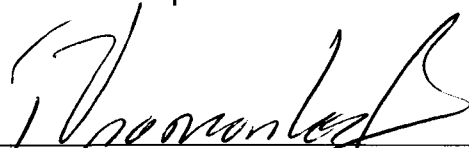
COMITÉ DE TESIS


Ing. Víctor de Arellano, M.C.
Asesor


Dr. Fernando Mata Carrasco, Ph. D.
Sinodal


Ing. Jacobo Tijerina Aguilera, M.C.
Sinodal

Aprobado


Dr. Federico Viramontes Brown, Ph. D.
Director del Programa de Graduados en Ingeniería
Diciembre del 2003