



**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**Facebook como Apoyo en Actividades Académicas para la Apropiación de  
Saberes Disciplinarios**

**Tesis para obtener el grado de:**

**Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación**

Presenta:

**Rosalba Rojas Balaguera**

Asesor titular

**Doctor Juan Manuel Fernández Cárdenas**

Asesora

**Susana Rueda Bruner**

Belén, Boyacá, Colombia

Noviembre, 2011

## **Dedicatorias**

Dedico esta tesis a toda mi familia, a mis amigos, a mi esposo, a mis hijos y a mi madre por haber sido un gran apoyo en la realización de mis estudios, pero especialmente a mi hijo Camilo por ser mi primer profesor de tecnología y a mi hermana Magdalena quien con sus palabras de aliento siempre me impulsa a salir adelante en las dificultades y es ante todo esa amiga con la que se puede contar incondicionalmente.

## Agradecimientos

- Agradezco ante todo a Dios porque sin su ayuda no me hubiera sido posible cumplir este sueño.
- A mi Asesor Titular el Doctor Juan Manuel Fernández Cárdenas por sus valiosas y oportunas orientaciones.
- A mi tutora porque siempre me brindó una adecuada y oportuna orientación en el desarrollo del presente trabajo.
- A mi esposo por su paciencia, apoyo afectivo y económico durante el tiempo de realización de los estudios.

## Resumen

El desarrollo del estudio tiene como finalidad abordar la temática relacionada con la socialización del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital, para analizar el uso de la red social “Facebook” por parte de los estudiantes a fin de generar un diagnóstico, sobre su aplicación en actividades académicas. Además ofrece una visión sobre el panorama que se presenta ante la inserción de los medios virtuales dentro de la cultura de las personas y el surgimiento de las nuevas tecnologías, estableciendo relación con el enfoque sociocultural de Vigotsky y los estudios realizados por James (2004) y otros autores en cuanto a la importancia de involucrar en procesos de aprendizaje, los intereses de los niños y jóvenes en lo relacionado con la mediación de tecnología digital.

El enfoque metodológico a seguir, es de carácter cualitativo éste permite el desarrollo de estrategias como la observación participante y la entrevista cualitativa de tipo semiestructurado; cabe aclarar que se llevaron a cabo 2 entrevistas con miras a establecer el grado de conocimiento y uso de los estudiantes sobre las redes sociales, especialmente en lo relacionado con Facebook. Además se realizaron 2 sesiones de observaciones en los muros de los alumnos para indagar sobre las actividades que desarrollan y si éstas están relacionadas con procesos de construcción de conocimiento.

Con el análisis de los hallazgos se encuentra que los alumnos interactúan con frecuencia en Facebook, pero que a pesar del uso de las tecnologías en diferentes los campos de la

vida cotidiana, aún no se desarrollan actividades académicas la utilización de las herramientas de Facebook en las mismas. Éste estudio ofrece como alternativa la implementación del uso de la red en mención en los procesos de enseñanza aprendizaje; de tal forma que se tengan en cuenta las preferencias de los estudiantes durante la orientación disciplinar

## Índice de contenidos

Resumen.....	iv
Capítulo I: Marco teórico	
1.1. Introducción al capítulo.....	1
1.2. Perspectiva sociocultural hacia la educación.....	6
1.2.1 Perspectiva sociohistórica/sociocultural.....	6
1.2.2 Socialización.....	11
1.2.3 Conocimientos disciplinares.....	13
1.2.4 Mediación tecnológica.....	17
1.2.5 Conocimientos disciplinares específicos.....	23
1.3 Evaluar perspectiva sociocultural.....	31
1.4 Pregunta de investigación.....	33
1.5 Relevancia de la pregunta de investigación.....	34
Capítulo II. Planteamiento del problema	
2.1 Introducción al capítulo.....	38
2.2 Antecedentes y pregunta de investigación.....	40
2.2.1 Presentación de campos y huecos no investigados en literatura.....	40
2.2.2 Definición de la pregunta de investigación.....	41
2.3 Planteamiento situado.....	42
2.3.1 Definición de constructos planteados.....	42
2.3.2 Relación entre constructos.....	44

2.4	Objetivos.....	45
2.4.1.	Objetivo general.....	46
2.4.2	Objetivos específicos.....	46
2.5	Justificación.....	47
2.6	Limitaciones.....	49
2.7	Síntesis del argumento central de este capítulo.....	51
Capítulo III. Metodología: Entrevista y observación participante		
3.1	Introducción al capítulo.....	52
3.2	Pregunta y planteamiento del problema dentro de una temática específica.....	54
3.3	Enfoque metodológico.....	55
3.4	Justificación del enfoque.....	61
3.5	Participantes.....	64
3.6	Instrumentos.....	65
3.7	Procedimientos.....	67
3.8	Estrategia de análisis de datos.....	68
3.9	Discusión.....	69
Capítulo IV. Conclusiones		
4.1	Introducción al capítulo.....	70
4.2	Síntesis de la pregunta de investigación y planteamiento del problema.....	73
4.3	Datos recolectados.....	73

4.3.1	Resultados de las entrevistas a los alumnos.....	73
4.3.2	Resultados de las observaciones.....	80
4.4	Descripción narrativa de las categorías analíticas.....	84
4.4.1	Identidad de los participantes como miembros de la comunidad.....	85
4.4.2	Sentido de pertenencia a la comunidad.....	87
4.4.3	Metas explícitas e implícitas definidas por los participantes.....	88
4.4.5	Reglas de participación y acceso a la práctica.....	89
4.4.6	Valores e intereses de la comunidad de práctica.....	91
4.4.7	Roles formales e informales disponibles en la trayectoria de participación.....	92
4.4.8	¿Qué características tiene el sistema de actividad? ¿Cómo se creó inicialmente?.....	92
4.4.9	Dudas e incertidumbres de los participantes durante el proceso de apropiación y dominio de los artefactos.....	94
4.4.10	Introducción y transformación de conceptos disciplinares ¿cómo se negocian y transforman?.....	95
4.4.11	Introducción y transformación de ideología pedagógicas ¿Cómo se negocian y transforman?.....	96
4.5	Construcción de una respuesta.....	97
4.6	Respuesta ofrecida a la pregunta de investigación.....	98
4.7	Cierre.....	99

Capítulo V. Conclusiones



5.1	Introducción al capítulo.....	100
5.2	Recuperación de lo planteado en el análisis de resultados.....	103
5.3	Interpretación teórica de los hallazgos.....	104
5.4	Evaluación de la metodología.....	107
5.5	Implicaciones sobre las políticas educativas.....	109
5.6	Futuras líneas de investigación.....	110
5.7	Cierre.....	112
	Referencias.....	114
	Apéndices.....	125
	Curriculum Vitae.....	192

## Índice de tablas y/o figuras

Tabla 1: Resultados de la primera entrevista.....	74
Tabla 2: Resultados de la segunda entrevista.....	77
Tabla 3: Resumen de los resultados obtenidos en la primera observación.....	79
Tabla 4: Resumen de los resultados obtenidos en la segunda observación.....	82
Figura 1: Esquema de características del sistema de actividad.....	93
Tabla 5: Resumen de los resultados obtenidos en la primera entrevista.....	148
Tabla 6: Resumen de los resultados obtenidos en la segunda entrevista.....	150
Tabla 7: Rejillas de observación 1.....	156
Tabla 8: Rejillas de observación 2.....	165
Tabla 9: Resumen de los resultados obtenidos en la primera observación.....	175
Tabla 10: Resumen de los resultados obtenidos en la segunda observación.....	178
Tabla 11: Incidencias por categorías de dominio.....	180

# I. MARCO TEÓRICO

## Socialización del Conocimiento Disciplinar en Ambientes mediados por Tecnología

### Digital

#### *1.1 Introducción*

El presente marco teórico, es el resultado de una revisión profunda de diversas fuentes de información encontrada en diferentes obras con temáticas enfocadas hacia el conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología, en particular sobre la socialización de paradigmas y disciplinas académicas, mediación tecnológica y saberes disciplinares específicos; esto para llegar a construir una perspectiva innovadora hacia la educación.

En la actualidad como producto del avance tecnológico durante el proceso histórico evolutivo del hombre, el mundo presenta una gran cantidad de innovaciones que ponen a disposición de la humanidad diferentes tipos de herramientas digitales como las computadoras y los celulares entre otros, que cumplen la función de mediadores en las diferentes actividades que las personas desarrollan en su vida cotidiana mejorando significativamente las formas de comunicación con las cuales se derriban las fronteras de espacio y tiempo .

Así mismo, con el surgimiento de las tecnologías se viene mejorando significativamente la calidad en los procesos de construcción de conocimiento, pero se presentan algunas dificultades en cuanto a la tendencia que tienen algunas personas a reusarse a abandonar paradigmas que impiden la inserción de las nuevas tecnologías a los contextos escolares. Razón por la que es de vital importancia iniciar procesos investigativos que permitan ver realmente, cuál es la interacción que se da en los ambientes escolares a partir del uso de la tecnología digital

y cómo ésta se vincula con los diferentes contextos socioculturales en los que se desenvuelven los individuos.

En el proceso de investigación sobre la utilización de los medios tecnológicos en la enseñanza de las diferentes disciplinas, se abordaran de manera específica aquellos temas relacionados con la participación de las personas en las comunidades de práctica; donde a partir de ésta se alcance un proceso de socialización de las diferentes áreas del conocimiento.

Así mismo, el estudio se propone revisar conceptos como la socialización y participación legítima periférica o manera mediante la cual se comparte un conocimiento de un campo específico lo cual, en palabras de Martínez (2008), es un proceso que realiza un individuo de forma conjunta para adquirir un conocimiento. A su vez la participación legitima periférica habla de las relaciones que se establecen entre novatos y veteranos (Wenger, 1991). Además dentro este proceso cobran importancia los aspectos relacionados con las comunidades de práctica, donde el conocimiento es construido por el propio aprendiz mediante las experiencias que vive en su grupo social con prácticas de aprendizaje dadas a partir de la actividad de las personas, dentro de un contexto y una cultura con una enseñanza situada y basada en la experiencia (Barriga, 2003).

Posteriormente, se aborda el tema relacionado con paradigmas y disciplinas académicas las cuales son analizadas desde las perspectivas sociológica, antropológica y lingüística bajo los estudios realizados por diferentes investigadores quienes a través de sus planteamientos establecen relación entre los procesos de construcción de conocimiento y la evolución de la ciencia, por ejemplo, para Haspelmath (2001) el desarrollo de las teorías lingüísticas tienen un lugar especial en el proceso evolutivo de la ciencia porque trata con el lenguaje, el cual requiere

ser entendido como un tema a ser estudiado en sí mismo. Popper (citado en Corvi, 1996) en el transcurso de sus investigaciones trata sobre aspectos relacionados con “la psicología del conocimiento y el descubrimiento” dentro de un contexto real (p.5). Por su parte Haspelmath (2001) considera que el desarrollo de las teorías lingüísticas posee un espacio especial en la evolución de la ciencia, teniendo en cuenta que la lengua a través de la historia se ha convertido en el medio más importante de la comunicación humana. Por su parte Moreno (2005) sostiene que la sociología de la educación, ha hecho significativas aportaciones durante el transcurso de la evolución y la historia de la ciencia; mientras que Copertari, Trottini y Contesti (2009) destaca la importancia del surgimiento de la educación virtual. Kuhn (1962) establece relación entre la revolución científica y los fenómenos de los paradigmas. De igual manera se presentan planteamientos de Fernández C. (2009a) en cuanto a los paradigmas que abordan la inclusión de programas computacionales a través de la historia. Además, se integra el estudio realizado por Goodiwn (1997) sobre la implicación de diferentes fenómenos y procesos heterogéneos en la actividad cognitiva humana.

A continuación se presenta el tema de la mediación tecnológica haciendo énfasis en la perspectiva sociocultural de Vigotsky en asuntos relacionadas con tecnología, lengua escrita, cultura y educación, así como en las aplicaciones de la teoría sociocultural y de la actividad basada en los planteamientos de autores como Pinaya (2005), quien considera que es necesario implementar una reforma educativa hacia las prácticas de aula, con orientación constructivista en la que se dé importancia a la dimensión social en el desarrollo de los procesos psicológicos de los seres humanos y la forma en que el lenguaje afecta el desarrollo pedagógico. Así como también se analiza el punto de vista de Salmerón (2010) quien afirma que dentro de los principales avances en los modelos educativos se destacan los relacionados con la incorporación

de tecnologías de la información y la comunicación. Por otra parte se presentan los estudios de Sancho (2006) sobre el uso de la tecnología para transformar la educación.

Así mismo, se presentan las investigaciones hechas por Fernández (2009b) quien muestra la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación como instrumentos mediadores dentro de los procesos de aprendizaje, al igual que las indagaciones de Lacasa (2002) sobre el papel de la cultura en los procesos de interacción del individuo con el mundo. Además se tiene en cuenta las propuestas de Daniels (2003) en lo relacionado con la aplicación educativa de la teoría sociocultural de Vigotsky; las propuestas de Hota (2000) en cuanto la importancia del computador como instrumento mediador para facilitar el desarrollo de algunos trabajos del hombre, así como la revisión de las propuestas de Moll (1990) en lo relacionado con la aplicación de los nuevos medios de comunicación en la educación y la investigación.

En la presente investigación se profundiza sobre la temática relacionada con saberes disciplinares específicos, en cuanto a su socialización con la presentación de los planteamientos de diferentes autores como Cassany (1994) quien considera que el aprendizaje de la lengua se da mediante la adquisición y desarrollo de estrategias que permitan comunicarse dejando de lado las practicas individuales de los alumnos y el papel protagónico del maestro. De igual forma se muestran los planteamientos de Cole (2003) en los cuales destaca el desarrollo de la mente humana en relación con la evolución de la cultura. Por otra parte se analizan las propuestas de Freire (2005) en su la investigación basada en la necesidad de implementar nuevas propuestas pedagógicas que permita alcanzar la liberación del hombre, teniendo en cuenta que dentro de la sociedad los individuos se presentan como opresores u oprimidos.

También se destacan las investigaciones de Lacasa (1988) quien propone un estudio basado en las perspectivas de Piaget y Vtgotsky para ofrecer unos mejores entornos de aprendizaje al niño mediante la interacción social. De igual forma se dan a conocer los análisis hechos por de Lillis y Mckinney (2003) en su estudios relacionados con los contextos y los diferentes grupos sociales en que se desarrolla el aprendizaje de un idioma, a partir de la perspectiva sociocultural la cual afirma que las personas aprenden por la interacción que se da dentro su medio. Asimismo se tiene en cuenta los estudios realizados por Kress, Jewitt, Ogborn, Tsatsarelis (2001) en cuanto a la perspectiva multimodal la cual considera que existen diferentes formas de comunicación entre los que mencionan el lenguaje oral, el escrito y el visual entre otros, los cuales permiten dar significado a los aprendizajes.

En esta investigación se considera además los planteamientos Suchman (2007) sobre la interacción que se da entre el hombre y la máquina, los problemas que se pueden presentar en la construcción de máquinas inteligentes interactivas y el uso de los recursos tecnológicos en el momento de desarrollar un propósito. Asimismo se presentan las investigaciones de James (2004) hechas en su crítica al uso del lenguaje en la escuela tradicional y su propuesta sobre una alternativa de aprendizaje en la que se tiene en cuenta los intereses de los niños y jóvenes como por ejemplo el uso de video juegos en los procesos de construcción de conocimiento.

Teniendo en cuenta la información anterior se hace una evaluación de las diferentes perspectivas con miras a revisar las semejanzas, contradicciones y vacíos que existen entre los diferentes planteamientos; para establecer la relación existente entre la socialización del conocimiento disciplinar, la mediación tecnológica y los conocimientos disciplinares específicos; que conllevan a alcanzar la construcción de una perspectiva sociocultural y sociohistórica que pueda ser aplicada en los diferentes procesos educativos .

Finalmente, se destacan los beneficios que trae la aplicación de las perspectivas socioculturales y socio históricas en el desarrollo de las actividades de las comunidades de práctica y la utilidad de la inserción de procesos de aprendizaje mediados por tecnología digital de acuerdo a los contextos en que se emplean.

A partir de los anteriores planteamientos se presenta el tema de investigación que apunta a dar repuesta a la pregunta sobre la utilidad de las redes sociales en las actividades académicas de los estudiantes. Finalmente se desataca la importancia y pertinencia del tema propuesto para ser investigado.

## *1.2 Perspectiva sociocultural hacia la educación*

### *1.2.1 Perspectiva sociocultural o sociohitórica.*

Esta perspectiva sostiene que el desarrollo cognitivo de un individuo se da por medio de procesos de interacción del ser humano con su entorno, de esta forma las personas construyen conocimiento a partir de su cultura y el uso de las herramientas que ésta le proporciona.

Algunos autores han desarrollado estudios que permiten complementar la información con respecto a la perspectiva sociocultural, entre éstos se puede mencionar a Fernández C. (2009a) quien afirma que el principal representante del paradigma sociocultural es Vigotsky, el cual en sus planteamientos sostiene que el desarrollo de la enseñanza es el producto de la participación social, con el uso de herramientas culturales, en donde los procesos mentales aparecen como parte de las relaciones entre personas. Este enfoque tiene aplicabilidad en el ámbito educativo ya que propone procesos de andamiaje o aprendizaje guiado por un adulto o individuo con mayor conocimiento. A partir del uso de las de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden surgir otro tipo de comunidades como es el caso de las comunidades virtuales.



El enfoque sociocultural destaca la importancia de la interacción del individuo con su medio para formar las estructuras de pensamiento que le permite la construcción de conocimiento; esta teoría es relevante en el campo educativo en la medida que propone la utilización de la experiencia del estudiante en los procesos de enseñanza, por lo que es necesario tener en cuenta el punto de vista de investigadores como Plourde (2003) quien afirma que el conocimiento no se construye de lo externo sino que surge desde la interacción del individuo con el ambiente, donde el aprendizaje es hecho por el propio aprendiz mediante experiencias que vive en su grupo social.

El tema de la perspectiva sociohistórica ha sido revisado desde diferentes interpretaciones como por ejemplo la presentada por Lacasa (2002) el cual sostiene que la cultura es interpretada como la primera experiencia que permite al individuo interactuar con el mundo. Uno de los autores que ha tratado ampliamente este tema ha sido Vigotsky (citado por Lacasa, 2002) quien ha realizado estudios relacionados con la psicología de la educación, en los que se establece una estrecha relación entre cultura y desarrollo humano destacando la importancia de la interacción social del individuo por medio de instrumentos mediadores tales como el lenguaje, los cuales permiten dar significado a los diferentes fenómenos de la que se presentan en las experiencias de vida de las personas.

De igual forma Wells (citado por Daniels 2003), plantea que para entender el conocimiento se debe partir desde su misma naturaleza. En este sentido el acto de aprendizaje es definido como una actividad en la que las personas que interactúan dentro de un contexto “emplean y producen representaciones en el esfuerzo colectivo de comprender mejor su mundo compartido y transformarlo” (p. 148).

Es importante reconocer la necesidad de interacción de las personas en tanto que el ser humano es sociable por naturaleza y desde sus primeras experiencias adquiere el aprendizaje en un mundo compartido en situaciones determinadas. Barriga (2003) sostiene que los principios de la cognición situados dentro del saber sociocultural de Vigotsky, consideran que el conocimiento forma parte y es producto de una actividad cuando se da a partir de las interacciones de las personas dentro de un contexto y una cultura con una enseñanza basada en la práctica como por ejemplo la solución de problemas, experiencias de vida, análisis de casos y desarrollo de proyectos entre otros. Por su parte Moreno (2005) hace un aporte al tema de la perspectiva sociocultural al afirmar que para algunos pensadores como Durkheim la educación desde la perspectiva funcionalista es una variable dependiente de lo social; según este pensador la escuela se convierte en la forma más adecuada de favorecer la integración de los individuos a su medio sociocultural.

Un concepto relacionado con la perspectiva sociocultural de Vigotsky es el de la participación legítima periférica, la cual según Wenger (1991) adquiere su definición de interconexiones a partir de “personas, actividades, conocimientos y mundo” (p. 46), de tal forma que da importancia al significado del aprendizaje basado en la experiencia del ser humano, el cual es concebido como miembro de una comunidad en la que sufre un proceso de transformación de novato a practicante para llegar a convertirse en veterano como una parte integral de la acción de su conocimiento.

Otro aspecto a destacar, es el concerniente a las indagaciones de Barriga (2003) en lo relacionado con los principios de la cognición propuestos dentro del saber sociocultural de Vigotsky, los cuales sostienen que el conocimiento es situado cuando se da a partir de la actividad de las personas dentro de un contexto y una cultura con una enseñanza basada en la

práctica, como por ejemplo la solución de problemas, experiencias de vida, análisis de casos y desarrollo de proyectos entre otros.

Durante el análisis de los estudios realizados en cuanto a la historia de la perspectiva sociocultural, se destacan los aportes de Cole (2003) quien sostiene que con la evolución de la humanidad han avanzado también las relaciones entre mente y cultura. Además, señala que en los últimos tiempos se han realizado estudios sobre el desarrollo de la cognición del individuo en estrecha relación con su contexto, teniendo en cuenta que la cultura es un aspecto primordial en la vida de las personas.

En este campo se han realizado investigaciones que defienden los planteamientos de la perspectiva sociocultural, como los realizados por Lacasa (1988) en lo relacionado con el desarrollo cognitivo de las personas, poniendo especial atención a la forma en que el niño va tomando conciencia de sí mismo y de su propia acción dentro de la interacción social, del papel que desempeña el lenguaje en el desarrollo del conocimiento y las relaciones que se dan entre acción y representación dentro de los procesos de toma de conciencia.

Años más tarde Moll (1990) presenta una propuesta en la que el enfoque sociocultural de Vigotsky se caracteriza por tratar temas relacionados con el análisis genético para el desarrollo; la afirmación de las funciones mentales más altas en lo individual y sus orígenes en la vida social; la ratificación de una clave esencial para entender los procesos psicológicos humanos y sociales a partir de herramientas y señales utilizadas para mediar el uso del análisis genético y el funcionamiento mental humano que para él significa la ruta principal para comprender la mente.

Por su parte Goodiwn (1997) presenta una visión de la naturaleza social del lenguaje como un sistema compartido de significados preestablecidos y una estructura que tiene consecuencias mucho más allá de la lingüística. Para explorar cómo el lenguaje se utiliza en un proceso, éste se debe examinar en una situación de trabajo específico. Afirma que es necesario que los interlocutores, cuando usen un término adecuado a un contexto determinado, sean co-partícipes de una actividad para lograr comprender el mensaje que se transmite bien sea de forma oral o gestual. Esto es a lo que Vigotsky denomina una zona de desarrollo próxima.

Asimismo, se han desarrollado propuestas que establecen relación entre la perspectiva sociocultural y las formas de comunicación que se presentan entre los individuos. Haspelmath (2001) considera que la lingüística es un tema relacionado con el estudio del lenguaje humano, el cual cuenta con diferentes subdivisiones en distintas ramas y tiene diversas conexiones con otras disciplinas. Aclara que la historiografía gramática es la encargada de analizar su desarrollo y tiene como finalidad aclarar las líneas de su proceso en entornos particulares al igual que su interacción con otras disciplinas.

Por otro lado Lacasa (2002), plantea que el lenguaje es el elemento de comunicación más importante de los seres humanos, a partir del cual el hombre ha alcanzado un desarrollo evolutivo a través de la historia con el uso de “instrumentos materiales, signos y sistemas simbólicos” (p. 28), éstos se han convertido en el medio por el que la actividad humana cobra sentido dentro de la naturaleza, en donde los instrumentos tienen una función dirigida del sujeto al objeto y el signo hacia el dominio del individuo mismo.

En investigaciones más recientes como las realizadas por Fernández (2009b) se concluye que “el desarrollo humano y el aprendizaje no son construcciones individuales, sino que fundamentalmente son el producto de la participación social ligado al uso de herramientas

culturales” (p. 15), con lo que muestra cómo las repuestas de un individuo surgen de la interacción en contexto.

### *1.2.2 Socialización.*

La socialización es un proceso en el que las personas pertenecientes a una cultura interactúan e interiorizan las normas valores y formas de vida que perciben de la realidad, las cuales les permiten relacionarse con otros individuos dentro de un contexto o comunidad.

Según Martínez (2008), el término socialización es relevante para la perspectiva sociocultural porque ésta destaca la importancia de tener en cuenta los procesos de interacción en la vida de las personas para que puedan descubrir y poner en práctica sus habilidades al enfrentar el reto que presenta el mundo, el cual se encuentra en constante cambio. Asimismo se debe considerar la formación holística del ser humano por lo que es necesario que dentro de dichos procesos se dé prioridad a la práctica de relaciones interpersonales a partir de la interacción con el entorno.

Con respecto a los anteriores planteamientos es importante resaltar de los estudios de Martínez (2008), los cuales refieren que las experiencias en las relaciones interpersonales, son el resultado de la integración entre los miembros de un grupo y que ayudan a fortalecer o disminuir la responsabilidad para ampliar o reducir la calidad de los esfuerzos que los estudiantes están dispuestos a hacer respecto de su propia orientación.

En este sentido dentro de los estudios realizados se pueden mencionar los hechos por Zeichner & Gore, (1990) quienes hicieron una investigación de la socialización del docente que busca entender el proceso donde el individuo se convierte en miembro participante de la sociedad de maestros. El documento revisado presenta más que una investigación, la descripción

de aspectos cronológicos o temáticos a partir de las tres principales tradiciones en la investigación funcionalista, interpretativa y crítica las cuales son el eje entorno al cual giran las tradiciones y paradigmas de la interacción. Además se presenta un paralelo entre el docente formado en un ambiente tradicional y el formado en un ambiente de socialización.

Por su parte, Hildreth y Kimble (2004) opinan que existen diferentes organizaciones que ofrecen recursos para mejorar el intercambio y el flujo de conocimiento dentro de las interacciones de los individuos, lo cual ofrece beneficios que pueden mejorar el impacto dentro de las comunidades y ayudar en las organizaciones teniendo en cuenta las experiencias que se dan entre sus integrantes para satisfacer las exigencias del mundo de hoy a partir del aprovechamiento de los saberes y la experiencia, logrando el intercambio y aumento de ideas a partir del desarrollo de diferentes actividades y destacando el papel de la socialización en los diferentes procesos.

En las investigaciones realizadas Rogoff (citada por Fernández, 2009b) se destaca que “el trabajo sobre aprendizaje social y socialización parece concebir el proceso de internalización como uno en el cual los individuos son considerados como separados uno del otro y se considera que aprenden una lección desde la observación o participación” (p. 20), pero además afirma que para superar este problema tanto los aspectos interpersonales como los intrapersonales se deben considerar como un todo en el que los participantes comparten significados construidos de forma colaborativa, de esta manera destaca la importancia de la participación en las “prácticas sociales y la naturaleza situada de las actividades para cualquier proceso de apropiación” (p. 20).

En los últimos tiempos ha surgido un creciente interés por el desarrollo en cuanto a la investigación enfocada en la comparación entre los eventos comunicativos y las prácticas en

tableros interactivos y tradicionales para verificar con qué herramienta los niños socializan más el conocimiento, haciendo especial referencia a la competencia comunicativa así como a la actividad social mediada por el lenguaje, el cual refleja y reproduce conocimientos, valores, y creencias (Fernández, 2010). Dentro de estos estudios, además se exaltan las reglas para el compromiso social y la interacción en los contextos escolares considerando el salón de clase como el escenario donde muchos eventos comunicativos se desarrollan. Así las disciplinas académicas, son el recurso del conocimiento y las reglas de interpretación de los fenómenos diarios presentados en los que la escuela es el espacio socializador.

### *1.2.3 Conocimientos disciplinares*

Una disciplina científica es una rama del conocimiento del saber. Desde sus inicios la ciencia en general se ha desarrollado basada en patrones o modelos que han sido aceptados por determinadas comunidades científicas como resultado de procesos de experimentación y observación.

El estudio de las disciplinas se ha hecho a partir de diferentes enfoques a los que se les han denominado paradigmas los cuales son de gran importancia en el presente estudio ya que permiten hacer un análisis sobre las distintas perspectivas en torno a las cuales ha girado la construcción del conocimiento a través de la historia.

Para dar inicio al tema disciplinar bajo la revisión de diferentes enfoques se presenta la investigación hecha por Corvi (1996) la cual toma los estudios realizados por Popper sobre la lógica del descubrimiento científico, destacándose por tener la visión de un mundo que debe ser descubierto; planteamientos basados en el realismo, nacimiento de su psicología en la que le da gran relevancia a los poderes y capacidades de la mente de las personas, consideró que el

conocimiento no es estático sino provisional y que es necesario tener un espíritu crítico frente a la ciencia. Por otra parte Popper (citado por Corvi, 1996) consideró la ciencia como el correctivo a diferentes problemas los cuales pueden resolverse a través trabajos científicos y tecnológicos. Para este científico, el objetivo de la ciencia no consiste en adquirir verdades que den certeza sino teorías que den respuesta a los problemas. Además dio al error un papel de vital importancia como mecanismo de aprendizaje.

Continuando con los planteamientos sobre los estudios de la ciencia, se presenta los resultados de la investigación de Sancho (2006) quien considera que las nuevas perspectivas de la educación a nivel interdisciplinar no son enfocadas como una crítica a la formación en un área determinada. Dentro de los procesos de construcción de conocimiento se hace necesario poner las prácticas educativas al margen de las políticas de globalización cultural, además sostiene que en la actualidad se hace evidente la exigencia de otro tipo de preparación cognitiva, social y afectiva a partir de la activación de competencias que promuevan el desarrollo de nuevas destrezas. En sus conclusiones afirma que un paradigma educativo es en procesos de transformación social dentro de la concepción cultural de la psicología.

Por su parte Moreno (2005) considera que los paradigmas han cumplido un papel primordial en la evolución histórica de la ciencia pasando por diferentes etapas de acuerdo a la disciplina que representen o defiendan, por ejemplo, afirma que la sociología ha presentado una gran evolución durante el transcurso de la historia, desde su nacimiento con los modelos interpretativos hasta llegar al pluralismo teórico y metodológico de la sociología actual. Asimismo el autor afirma que el modelo positivista considera que el conocimiento es la percepción del objeto en el individuo en tanto que toma a la persona como un ser pasivo.



Teniendo en cuenta estos planteamientos se puede afirmar que la ciencia permite estudios a partir de espacios de interacción reflexivos.

Por su parte Kiddie (citado por Moreno, 2005) sostiene que con el surgimiento del paradigma interpretativo, el cual se centra en el estudio del significado de las acciones humanas, por ejemplo en educación se destaca la importancia de los comportamientos en los diferentes grupos sociales que interactúan en el aula. Para éste autor la sociología propone una formación multicultural para lograr combinar la igualdad y la diversidad.

Dentro de los autores que han desarrollado investigaciones en torno a la ciencia se destaca la presencia de Kuhn (1962) el cual sostiene dentro de sus planteamientos que la revolución científica se ha considerado como el fenómeno en que un paradigma es sustituido por un nuevo, Los cuales suelen permanecer con un cierto paralelismo durante un tiempo pero finalmente uno termina por relegar al otro, este tipo de cambio se puede presentar en diferentes ciencias.

Además el autor considera que los paradigmas entran en debate y cada uno debe presentar sus defensas desde la misma teoría mediante los argumentos expuestos por la comunidad científica que lo propone y lo argumenta. Para examinar un paradigma se debe revisar la información esencial de la naturaleza de la ciencia, pero no siempre un nuevo descubrimiento puede remplazar a otro, en algunas ocasiones los nuevos contenidos son parte complementaria de uno ya propuesto, en el caso de que el fenómeno se explique con paradigmas existentes, otro caso puede ser aquellos que se explican por los ya existentes más la articulación de teorías y aquellos que presentan algún tipo de anomalía los cuales se inscriben

dentro de las ciencias extraordinarias, por lo que en ocasiones algunas teorías parecen ser derivadas de otras.

Por otra parte Kuhn (1962) sostiene que en los resultados de algunos paradigmas derivados de otros, se pueden presentar divisiones que al ser estudiadas detenidamente logran llegar a ser falsas derivaciones por no poseer una teoría que las sustente y argumente. Afirma que cuando se genera un nuevo descubrimiento, efectivamente se da la destrucción de un paradigma existente. Las diferencias entre modelos sucesivos son necesarias e irreconciliables porque éstos tratan lo relacionado con las poblaciones y su comportamiento. Además de referirse a un problema, están dirigidos no solo a la naturaleza de su disciplina sino también al respaldo de la ciencia que los produjo.

Al hacer un estudio sobre la forma como se logran los acuerdos para definir un conocimiento válido, Goodwin (1997) afirma que la diversa reunión de fenómenos y procesos se encuentran implicados en la actividad cognitiva humana, que no sólo son representaciones mentales sino también son recursos materiales que intervienen en la formación de conocimiento y de interacción social, como por ejemplo, con la utilización del color en diversos entornos, se puede percibir la variedad de significaciones que se logra dar a los conceptos y la forma como se dan las fases mentales en los que los objetos materiales y las representaciones se integran en un proceso cognitivo, mediante el desarrollo de la actividad situada.

Al realizar indagaciones más recientes sobre el estudio de las ciencias de la educación, se encuentran las investigaciones hechas por Copertari, Trottini, Contesti, (2009) que en sus planteamientos sobre globalización digital, presenta un nuevo paradigma educativo como necesidad de reflexionar en cuanto a las teorías tradicionales apoyadas en la fragmentación de

los procesos de construcción de conocimiento pasando a un nuevo sistema de apropiación de la información y el aprendizaje sin la presencia del profesor.

En este sentido, Fernández (2009a) asegura que dentro de la psicología se han propuesto cuatro paradigmas que investigan y explican la esencia de los procesos enseñanza y aprendizaje a saber: conductista, cognoscitivo, psicogenético y sociocultural. De esta manera el estudio de la psicología de educación ha sido relacionado dentro de diferentes enfoques con las perspectivas de Vigotsky.

En su proceso de reflexión el autor hace un análisis científico interdisciplinar desde la perspectiva sociohistórica de la que afirma que está enfocada en los procesos de interacción que se dan en el contexto y en la concepción del aprendizaje como la adquisición de habilidades para la obtención y apropiación del saber a partir del uso de herramientas culturales. Aclara que este paradigma contiene características de diferentes enfoques que lo hacen el más completo hasta el momento porque genera oportunidades de construcción de conocimiento a partir de la utilización de nuevos recursos, como es el caso de las TIC por medio de las cuales se fomenta la formación de comunidades virtuales que permiten la comunicación entre los participantes mediante el uso de elementos mediadores como el lenguaje. Además dentro de su reflexión destaca la importancia del papel del maestro por ser el responsable de la creación de las interacciones entre los alumnos y los instrumentos.

#### *1.2.4 Mediación tecnológica.*

El término de mediación tecnológica se refiere al uso de nuevas herramientas en los sistemas de comunicación de las personas como teléfonos celulares, cámaras y computadoras. Dentro de las interacciones sociales, el hombre ha evolucionado para crear y utilizar tecnologías

que le permiten romper con fronteras de espacio y de tiempo. La evolución histórica de la cultura ha estado vinculada con el avance científico el cual ofrece cada vez más facilidades dentro del desarrollo de las actividades de las personas por ejemplo en lo relacionado con los nuevos tipos de comunicaciones que se dan entre las personas por medio de las máquinas.

Para dar inicio a los estudios sobre el uso de las tecnologías en los diferentes procesos de construcción de conocimiento se presentan los planteamientos de Daniels (2003) en los que se afirma que Vigotsky dentro de su teoría sociocultural da importancia a la educación individualizada en la que el estudiante sea consciente de sus propios procesos de pensamiento y de la utilización adecuada de las herramientas de mediación dentro de la resolución de problemas hacia el logro del objetivo.

Además entre los autores que tratan el tema de la mediación tecnológica se encuentra Sancho (2006) quien en sus estudios reconoce que entre las herramientas de interacción cultural, encontramos los sistemas tecnológicos dentro de los cuales se involucra el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) para dar origen a un tipo de producción social que viene determinada por el medio. A partir de esta perspectiva el papel de la interacción y su utilización en procesos educativos presentan nuevas posibilidades, ya que permiten una construcción del aprendizaje de forma interdisciplinar y abierta en la que se presentan nuevos roles para el profesor y para el estudiante.

Asimismo Sancho (2006) considera que en la actualidad se hace evidente la exigencia de otro tipo de preparación cognitiva, social y afectiva a partir de la activación de competencias que promuevan el desarrollo de nuevas destrezas y aclara que las recientes perspectivas de la educación a nivel interdisciplinar no son enfocadas como una crítica a la formación en un área

determinada, dentro de los procesos de construcción de conocimiento sino que se hace necesario poner las prácticas educativas al margen de las políticas de globalización cultural.

Además Sancho (2006) argumenta que con la aparición de los instrumentos ofrecidos por las TIC se ha logrado un proceso más rápido en el desarrollo del aprendizaje con la utilización de contextos diferentes que ofrecen diversas fuentes de materiales de conocimiento, espacios que ayuden en la interacción social, nuevas propuestas cognitivas, innovación en lo relacionado con la evaluación educativa y la aplicación de estrategias que motiven al estudiante a ser más responsable.

Continuando con el análisis de los estudios de Sancho (2006) sobre el uso de la tecnología para transformar la educación, se puede afirmar que considera que su propuesta educativa encuentra apoyo en la perspectiva sociocultural desarrollada por Vigotsky la cual constituye un paradigma educativo basado en procesos de transformación social dentro de la concepción cultural de la psicología, en la que la educación no sólo ayuda en el desarrollo de las potencias a nivel individual, sino que también influye en la expresión y crecimiento histórico de la cultura en que interactúa cada persona.

Por otra parte se plantean los estudios realizados por Pinaya (2005) quien considera que existe la necesidad de implementar una reforma educativa en las prácticas de aula hacia una orientación constructivista, con mayor interacción entre los que participan en la actividad de construcción de conocimiento. En la actualidad se vienen realizando estudios apoyados en una “concepción de la actividad educativa como un acto de la naturaleza socio-histórica y cultural, que se desarrolla fundamentalmente dentro del aula como un espacio social de interacción e intercambio comunicativo” (p.23). De la misma forma el autor afirma que a partir de la teoría

socio-histórica vigostkiana, se establece que la actividad humana que está basada en sistemas comunicativos que apuntan hacia el aprendizaje colaborativo entre el docente como sujeto experto y el aprendiz mediante procesos de andamiaje que avanza con su ayuda por medio del lenguaje. Esta teoría está enfocada en la gran influencia que tiene la dimensión social en el desarrollo de los procesos psicológicos de los seres humanos y la forma en que el lenguaje afecta el desarrollo pedagógico.

Dentro de los autores que analizan el uso de herramientas tecnológicas también se puede mencionar a Salmerón (2010) quien considera que uno de los principales avances en los modelos educativos está relacionados con la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación basadas en la aplicación de elementos pedagógicos enfocados en la perspectiva sociocultural, la cual destaca la comunicación como herramienta esencial en los procesos de construcción del conocimiento.

También afirma que en la actualidad, la comunicación virtual se ha convertido en un elemento de vital importancia especialmente en procesos de formación a distancia o semipresencial, ya que de acuerdo a Salmerón (2010), es un mecanismo para “extender la clase fuera del aula” ( p. 163) a partir de modalidades de aprendizaje cooperativo o colaborativo mediado por ordenador, que conllevan al desarrollo de habilidades comunicativas, motivacionales y de rendimiento en los diferentes procesos de enseñanza aprendizaje.

En este sentido, la educación por competencias se propone orientar hacia una nueva sociedad del conocimiento que orienten hacia la formación de individuos autónomos mediante el aprendizaje colaborativo. Las nuevas herramientas tecnológicas de acuerdo a Salmerón (2003)

ofrecen ventajas “que conllevan innovaciones educativas tanto en gestión de programas formativos como en procesos de orientación universitaria” (p. 164).

Los avances y alcances del uso de elementos tecnológicos como el computador, han permitido un cambio en la historia del desarrollo humano desde sus primeros años. Según Lacasa (2002) “los niños aprenden a manejar instrumentos materiales o simbólicos propios de su cultura” (P. 27) pero en este proceso de mediación no solamente intervienen los de naturaleza material sino también aquellos que son de carácter psicológico.

Según Vigotsky (citado por Lacasa, 2002) con la inserción de herramientas dentro de los diferentes contextos se definen las zonas de desarrollo próximo, que son la “distancia entre el nivel del progreso actual, determinado por la resolución independiente de un problema y el nivel de avance potencial, determinado a través de la resolución de ese problema” (p. 31). En el marco de una cultura de desarrollo humano las prácticas están relacionadas con la actividad cotidiana del contexto sociocultural en las que el individuo va adquiriendo significado de su contexto por medio de la acción con el uso de “instrumentos que manejan, sus metas y el papel que desempeñan como miembros de los grupos sociales a los que pertenecen” (p. 48).

Los contextos sociales de aprendizaje, son un factor de gran importancia en las actividades de apropiación de conocimiento. Según Hedegaard (citado por Daniels, 2003) existen tres puntos clave de anclaje o factores que afectan la construcción del conocimiento en cada estudiante como las ideas previas, las formas de razonamiento las vivencias personales y su interacción con el medio cultural, “las situaciones de la vida cotidiana, las áreas de problema pertinentes para la vida de la sociedad y los sujetos de aprendizaje y su desarrollo” (p. 167) estas permiten establecer relación entre la vida diaria y el aprendizaje. Dentro de las prácticas de

construcción de conocimiento también se deben tener en cuenta las acciones cognitivas antinaturales o acciones ejecutadas por las máquinas, con la inclusión de actividades realizadas por los aparatos.

Dentro de sus análisis Hota (2000) plantea que como resultado de la aparición de la computarización aparece un espacio dentro del desarrollo genético del pensamiento que permite hacer investigaciones psicológicas, sobre este tema para resolver algunas dificultades e interrogantes en la manera en que el uso del computador consigue cambiar el proceso de desarrollo funcional en la personas. Asimismo afirma que con el surgimiento del ordenador aparece un nuevo tipo de adquisición de experiencia social en la relación del profesor con el estudiante y que esta mediación con el uso de herramientas tecnológicas que permiten modificar el proceso de adquisición de conocimiento.

Además Hota (2000) sostiene que para dar respuesta a este cuestionamiento sobre el surgimiento de los nuevos medios de comunicación y planificación en educación se establece que la mediación del computador da libertad al hombre para desarrollar su pensamiento intuitivo en la medida en que éste realiza lo que él hace y le permite generar de mejor forma su presunción. Aclara que sin el ordenador sería un poco más difícil el desarrollo de algunos trabajos porque la mediación entre éste y los procesos de construcción de conocimiento son complementarias y permiten cambios funcionales en las etapas mentales del individuo.

Los estudios del enfoque sociocultural de Vigotsky influyen notablemente en la teoría de Hota (2000) quien concluye de su indagación que hasta la fecha no existe una disciplina de la psicología o de la pedagogía que permitan estudiar los aspectos de la computarización, sus problemas y posibilidades, por lo tanto éstas han sido relevadas a la psicología general pero aún



los problemas hombre-computador no han encontrado lugar, por lo que se propone una rama de la ciencia a la que se le dé el nombre de psicología de la computación que explique el funcionamiento y desarrollo de la actividad mental humana a partir del uso de los ordenadores.

Finalmente en cuanto al tema relacionado con la mediación tecnológica Moll (1990) afirma que existen algunas similitudes entre los escritos de otros autores como Piaget y las afirmaciones de Vigostky acerca del análisis genético y los orígenes sociales del funcionamiento mental individual y sobre contenidos de las mediaciones basadas en los sistemas de signos utilizados en la comunicación humana, en particular en el lenguaje, los cuales vienen destacando la importancia de su perspectiva en los procesos de construcción de conocimiento en la actualidad.

#### *1.2.5 Conocimiento disciplinar específico.*

Los conocimientos disciplinares que se estudian en el proceso de socialización mediado por tecnología digital en el presente trabajo son: lengua escrita, ambientes no escolarizados, ciudadanía y ética, lengua escrita, bilingüismo, multimodalidad y gesticulación.

La lengua escrita es una de las principales formas de comunicación utilizadas por los seres humanos, ya que desde el momento de su nacimiento las personas desarrollan competencias comunicativas entre las que se pueden mencionar la capacidad de escuchar, hablar, leer y escribir. Por eso es de gran importancia hacer un análisis sobre cómo las formas de construcción de conocimiento se vienen mejorando a partir del surgimiento de las herramientas tecnológicas que hacen que la escritura adquiera una nueva dimensión desde su interacción con otros instrumentos de mediación dentro de las actividades de aprendizaje, más aún si se tiene en

cuenta que el aprendizaje se viene ampliando hacia la vinculación de contextos no escolarizados que permiten tener en cuenta las experiencias del aprendiz.

Para dar comienzo a la reflexión sobre el uso de la escritura en su interacción con los medios tecnológicos especialmente en lo relacionado con el ámbito educativo, se presentan los planteamientos de Cassany (1994) en los que se afirma que el aprendizaje de la lengua se da mediante la adquisición y desarrollo de estrategias que permitan comunicarse, dejando de lado las practicas individuales de los alumnos y el papel protagónico del maestro dentro de los procesos, para alcanzar una mayor participación por parte del estudiante quien adquiere el dominio de la lengua oral a partir de su práctica.

En la actualidad, el mundo globalizado es más exigente frente al dominio y conocimiento de diferentes idiomas y herramientas de comunicación, razón por la cual el profesor debe estar preparado para enfrentar los nuevos retos en la orientación de sus estudiantes. De acuerdo con Cassany (1994), el maestro debe guiar el proceso del alumno para que esté verdaderamente involucrado con la aplicación de las actividades “necesarias para comprender” (p.16). También considera que la lengua es el principal medio para la adquisición del aprendizaje y por tanto es un aspecto al que la escuela le debe dar una verdadera importancia, es necesario entonces tratar los problemas “de la enseñanza de la lengua en vez de hablar de problemas de aprendizaje del lenguaje” (p.16). Además de lo anterior, el autor defiende la existencia de las comunidades plurilingüísticas dentro de una realidad pluriracial y pluricultural.

En lo que se refiere a los ambientes no escolarizados, estos representan un aspecto primordial dentro del enfoque sociocultural de Vigotsky porque propone la utilización nuevos espacios y elementos en el desarrollo de actividades de aprendizaje por este motivo dentro del presente estudio se analiza el punto de vista algunos autores que han desarrollado investigaciones

al respecto teniendo en cuenta que los nuevos enfoques pedagógicos están basados en el aprendizaje del individuo dentro de su contexto.

Inicialmente se presenta la temática expuesta Cole (2003) ya que dentro de sus indagaciones concluye que la cultura cumple un papel fundamental dentro de la vida y la evolución mental de las personas, esto como consecuencia de su estudio sobre cognición y psicología, lo que conduce hacia la profundización en psicología cultural en la que se tiene en cuenta el papel del proceso histórico en el desarrollo evolutivo del pensamiento humano. Además destaca la importancia de establecer relaciones entre naturaleza y educación, así como las posibilidades de incrementar nuevos métodos para suscitar la evolución de los niños practicando actividades y estrategias que promuevan el trabajo.

Además se presentan los planteamientos y reflexiones hechas por Lacasa y Villuendas (1988) en los que afirman que con la evolución cognitiva se va desarrollando la dimensión de auto-concepto, el cual está relacionado con la capacidad que tiene el niño para controlar su conducta. De esta manera los procesos cognitivos se van haciendo cada vez más complejos y permiten el surgimiento de nuevas formas de control, aunque no ocurren de manera consiente en los individuos. Además, consideran que el contexto juega un papel importante “en la formación del conocimiento de sí mismo” y del modo en “que el niño va diferenciándose progresivamente de los demás” (p. 30). Por otra parte afirma que en la medida en que el niño avanza en su proceso cognitivo, va formando el concepto de autoeficacia en relación con su interacción social y el desarrollo de las actividades dentro de los procesos de aprendizaje.

Para dar mayor énfasis a la teoría sociocultural de Vigotsky, se hace una reflexión sobre las propuestas de innovación en los procesos de construcción del conocimiento presentadas por

James (2004) quien considera que el idioma juega un papel importante en el aprendizaje del mundo de hoy teniendo en cuenta que éste presenta nuevas palabras y formas de construir el conocimiento, lo que hace que sea necesario implementar métodos diferentes que no solamente estén referidos a la academia y a la escuela, para que con la inclusión de actividades relacionadas con las nuevas tecnologías que se conectan con el idioma se logre una mayor motivación por el aprendizaje.

Por otra parte, dentro de los conocimientos disciplinares a estudiar en el proceso de socialización mediados por tecnología digital, se tienen en cuenta los temas relacionados con ciudadanía y ética en razón a que los comportamientos y las prácticas de valores son factores relevantes dentro de la formación de los individuos, debido a que poco servirían los avances científicos y tecnológicos del mundo si no se logra la humanización del hombre dentro de los procesos de formación.

Para reflexionar sobre los temas relacionados con ciudadanía y ética se hizo la consulta de la obra de Freire (2005) en la cual el autor afirma que es hora de empezar con una nueva propuesta pedagógica que permita alcanzar la liberación del hombre, teniendo en cuenta que dentro de la sociedad, los individuos se presentan como opresores u oprimidos. Este pedagogo hace una crítica a la educación “bancaria” o proceso en el que el educador conduce al educando en la memorización mecánica, de los contenidos convirtiéndolo en un recipiente en el que se deposita el saber, perspectiva en la que se encuentran basados los métodos tradicionales de enseñanza. Considera que en los procesos de construcción del conocimiento, deben asumir el papel de líder tanto el estudiante como el educador.

Además, dentro del enfoque educativo propuesto por Freire (2005), se presenta a los educandos como agentes activos en su proceso de construcción de conocimiento, lo que les permite romper con las fronteras de “sistemas educativos opresores”. Con esta nueva pedagogía el estudiante se encuentra en una permanente reflexión que le permite estar en un continuo descubrimiento de su realidad. Además, con ella destaca la importancia del diálogo en el camino de liberación de los hombres en la búsqueda de “sistemas horizontales”, en los que los oprimidos se conviertan en agentes problematizadores de tal forma que dejen de estar dominados por su ignorancia. En esta propuesta se exalta la importancia de la comunicación del líder con el pueblo y la necesidad de que éste tenga fe en la humanidad con miras al encuentro de una verdadera revolución social que permita a la aparición de un hombre nuevo.

Continuando con los estudios dentro del proceso de socialización mediada por tecnología digital también se reflexiona sobre los temas de lengua escrita y bilingüismo considerando que son un aspecto importante dentro de la perspectiva sociocultural de Vigotsky en cuanto a la capacidad de comunicación de las personas en diferentes entornos.

Para dar claridad a los conceptos relacionados con los temas de lengua escrita y bilingüismo se revisaron los planteamientos de Lillis y Mckinney (2003) quien desarrolló un estudio de análisis del uso del lenguaje en el entorno partiendo del empleo de la lengua oral dentro de las diferentes disciplinas, teniendo en cuenta especialmente los aspectos relacionados con la sociolingüística, la conversación y las observaciones en contextos socioculturales.

Además se profundizó en el punto de vista de de Lillis (2003) cuando afirma que el estudio de la lengua oral es uno de los campos más importantes dentro de la de sociolingüística, razón por la que una gran cantidad de investigaciones han sido desarrolladas en torno a este

ámbito, partiendo desde aspectos relacionados con el uso específico del lenguaje dentro de los diferentes contextos sociales en los cuales las personas se involucran en la conversación.

En el desarrollo de sus investigaciones, la autora muestra la importancia de la comunicación que se da en el salón de clases considerando el enfoque sociocultural de Vygotsky, quien hace énfasis en la relación que tiene el lenguaje, la interacción social y el aprendizaje, así como la descripción de los intercambios entre el profesor y el estudiante.

Otras de las disciplinas consultadas para ampliar el tema de proceso de socialización mediada por tecnología digital, son las concernientes a multimodalidad y gesticulación, en razón a que con los avances de las distintas formas de la comunicación, no solamente se presentan entre personas, sino que se involucran otros elementos mediadores como por ejemplo la interacción que se da entre el hombre y la máquina.

En los últimos años la comunicación multimodal se ha convertido en una nueva oportunidad para la adquisición de conocimiento y por este motivo autores como Kress, Jewitt, Ogborn, Tsatsarelis (2001) realizan investigaciones en torno a la observación de los ambientes tradicionales de enseñanza y aprendizaje centrados en el discurso del maestro y las pocas intervenciones de los estudiantes con el objetivo de encontrar una respuesta, para luego presentar un enfoque basado en la multiplicidad de formas de comunicación que se pueden presentar en un salón de clase. Aclara que el lenguaje es simplemente uno de los diferentes modos de comunicación a través de los cuales se hace el estudio de la ciencia entre el profesor y los alumnos.

A partir de planteamientos hechos por Kress, Jewitt, Ogborn, Tsatsarelis (2001) se presenta la propuesta de “multimodalidad”, perspectiva que implica considerar que cada modo

comunicativo, bien sea de forma oral y escrito, el gesto o el lenguaje visual, contribuye de manera cooperativa a dar significado asegurando de esta forma, que el aprendizaje ya no es un proceso que depende del lenguaje como forma dominante. Dentro de éste enfoque pedagógico, se plantean diferentes formas para alcanzar un mayor significado con la participación constante del estudiante a partir del uso de algunas herramientas como las imágenes, con las cuales se puede desarrollar la creatividad mediante representaciones que van mucho más allá de la simple codificación. Ahora se presenta una nueva forma de diseño activa y de reorganización de los recursos que se tienen a disposición.

Asimismo Kress, Jewitt, Ogborn, Tsatsarelis (2001) consideran que la construcción del conocimiento debe involucrar diferentes canales sensoriales con miras a insertar la naturaleza de los sentidos de tal forma que se utilicen distintos materiales de comunicación. La pedagogía tradicional trae consigo el problema contradictorio de hacer lo cotidiano en un mundo extraño a las necesidades de los niños y a las disposiciones del sentido común de los jóvenes, ante esta situación, los autores sostienen que es necesario presentar una propuesta de comunicación multimodal que involucre todas las formas y lugares, dando importancia a unificarlos en los procesos de aprendizaje.

La tecnología digital es uno de los temas más importantes dentro de los procesos de socialización en la actualidad, porque ésta permite una mayor facilidad dentro del desarrollo de las actividades del hombre en su contexto.

Por ser este tema de relevancia dentro de la construcción de conocimiento, se ha hecho una reflexión en cuanto al punto de vista de Suchman (2007), quien afirma que con el surgimiento de las tecnologías se presentan nuevos escenarios en los que las personas pueden

desarrollar diferentes procesos de adaptación a su uso y observación, para llegar a entender en qué actividades se van a utilizar en particular y poder esclarecer realmente en cuáles de ellas se puede implementar, cómo es aceptado éste nuevo diseño y las consecuencias de su aplicación. Además considera que con la aparición de las tecnologías surge la expansión del texto en términos de recursos tecnológicos y teóricos con escritura para nuevas audiencias, con lo cual nace a la vez un lenguaje novedoso.

La investigación de Suchman (2007) no tiene como propósito aclarar la posibilidad de la inteligencia artificial, sino indagar sobre los problemas que se pueden presentar en la construcción de máquinas inteligentes interactivas como artefactos diseñados sobre modelos de planeación de la actividad humana. Dentro de este proceso, el interés de la acción situada es el de mirar el uso que dan las personas a los recursos tecnológicos en un momento determinado para desarrollar sus propósitos e inteligencia.

Según James (2004) el aprendizaje debe estar conectado a las nuevas culturas, de esta forma se pretende que todos los niños sin importar su origen socioeconómico alcancen el éxito en la escuela y en su competencia para desenvolverse dentro del mundo de la alta tecnología global en el que la lingüística informativa, con el uso de diferentes herramientas y actividades, remplace las antiguas formas de aprender por unas que permitan incluir otros contextos diferentes al ambiente escolar, incluyendo el uso del computador y juegos de video, del tal forma que se tenga en cuenta las preferencias tanto de niños como de jóvenes con el objetivo de que se sientan más comprometidos con su proceso de construcción de conocimiento.

Por otra parte, para profundizar un poco más sobre los investigadores que han tratado el tema del uso de las tecnologías en los procesos de socialización, se revisa la teoría de James



(2004), quien presenta una alternativa en la que todos los niños pueden aprender con el desarrollo de actividades en las que se involucra a personajes de dibujos animados y videojuegos en contraposición con los puntos de vista de la escuela con respecto a las prácticas en la orientación del aprendizaje. Argumenta que con estas prácticas la mente humana opera mejor porque puede construir con simulaciones y experiencias en la comprensión de nuevos conceptos. También considera que el aprendizaje debe estar basado en la experiencia para poder crear un clima de confianza teniendo en cuenta que la gente aprende cuando logra unir palabras y estructuras que corresponden a su realidad.

Además James (2004), recomienda la apertura a espacios físicos y virtuales dentro de la cultura para que las personas alcancen el éxito y puedan estar a la par con las nuevas tecnologías y con las circunstancias de cambio que se presentan en el mundo contemporáneo. También sostiene que es importante establecer una relación entre aprendizaje y juego, a la vez que recomienda la apertura a espacios materiales e interactivos dentro de la cultura, para que los aprendices alcancen su dominio y puedan estar a la par con las nuevas tecnologías y con las circunstancias de cambio que se presentan en el mundo contemporáneo.

### *1.3 Evaluación de la perspectiva sociocultural*

La perspectiva sociocultural o sociohistórica, plantea que el desarrollo cognitivo de un individuo se da por medio de procesos de interacción de éste con su entorno para que de esta forma las personas construyan conocimiento a partir de su cultura y el uso de las herramientas del medio. El término socialización es relevante dentro del paradigma de Vigotsky porque plantea la necesidad de tener en cuenta los procesos de interacción en la vida de los individuos y en la práctica de relaciones interpersonales dentro del contexto en los procesos de construcción del conocimiento. Cabe aclarar que el concepto de conocimiento disciplinar está

relacionado con este paradigma por ser considerado como una rama de la ciencia, que desde sus inicios se ha desarrollado basada en patrones o modelos que han sido aceptados por determinadas comunidades científicas como resultado de procesos de experimentación y observación a partir de los cuales las personas se apropian del aprendizaje.

El término de mediación tecnológica se refiere al uso de nuevas herramientas en los sistemas de comunicación de las personas, dentro de las interacciones sociales en las que el hombre ha evolucionado para crear y utilizar tecnologías que le permiten romper con fronteras de espacio y de tiempo. Asimismo los conocimientos disciplinares que se estudian en el proceso de socialización a partir de medios digitales, son destacados dentro de la perspectiva sociocultural y sociohistórica como elementos fundamentales en la construcción hacia una nueva perspectiva educativa que permita mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

El paradigma sociocultural de Vigotsky permite una apropiación más adecuada de las herramientas que ofrece el contexto en la construcción del conocimiento porque sostiene que la ciencia realiza estudios a partir de espacios de interacción reflexivos. Además afirman que con el surgimiento de esta perspectiva en educación se destaca la importancia de los comportamientos en los diferentes grupos sociales que interactúan en el aula.

Con las anteriores afirmaciones se puede concluir que para alcanzar estructuras de aprendizaje mediado por tecnología es necesario tener en cuenta los intereses del estudiante involucrando recursos de su vida diaria dentro de las actividades académicas, dando de esta manera, el paso a espacios físicos y virtuales que existen dentro del contexto para que los individuos puedan estar a la par con las nuevas tecnologías a partir de la inserción de

herramientas de mediación cognitiva con la que se puede alcanzar algunas dimensiones de desarrollo humano.

Dentro de los autores consultados no se encuentran contradicciones con el punto de vista de la teoría de sociocultural de Vigotsky porque en su mayoría han realizado sus investigaciones basados en los beneficios que tiene el involucrar las experiencias del contexto en de los procesos de enseñanza aprendizaje.

En el análisis de la teoría relacionada con la perspectiva sociocultural se encuentran vacíos en los aspectos relacionados con la vinculación del uso de las redes sociales como Facebook en la construcción de conocimiento, porque de los autores consultados ninguno presenta hallazgos sobre los beneficios específicos de estas en las prácticas de los estudiante y su nivel de utilización en el desarrollo de actividades académicas, teniendo en cuenta que los niños y jóvenes de esta época las utilizan con frecuencia, por lo que es importante indagar hasta qué punto su uso resulta de beneficio en la formación integral del individuo o simplemente éstas no son una influencia positiva para el desarrollo de procesos de obtención y apropiación de saberes dentro de las labores académicas.

#### *1.4 Pregunta de investigación*

Es importante indagar sobre el uso que hacen de la red social Facebook los estudiantes de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero dentro socialización de actividades escolares. De acuerdo con la perspectiva sociocultural de Vigotsky, los planteamientos desarrollados por James (2004) en cuanto a la importancia de involucrar dentro de los procesos de aprendizaje los intereses de los niños y jóvenes en las actividades de socialización de conocimiento disciplinar, especialmente en lo relacionado con la mediación de tecnología digital y el análisis hecho por Fernández (2009b) en lo relacionado con la introducción de las TIC en la

educación, como por ejemplo con el uso de nuevos tipos de documentos electrónicos o la presentación de información multimodal entre otros, con los que se cambia la forma de construir conocimiento, que en palabras de James (2004) es “donde el lenguaje y otras herramientas son usadas para crear significado y alcanzar metas sociales” (p. 63).

Para dar respuesta al cuestionamiento sobre el uso de las herramientas ofrecidas por Facebook en actividades académicas por parte de los estudiantes se propone iniciar una investigación en la que se desarrollen estrategias que permitan observar si los estudiantes comparten información de tipo escolar a través de la red.

La pregunta en cuestión se formula de la siguiente manera:

¿De qué manera utilizan y cómo influye el uso de la red social “Facebook” en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de las actividades académicas de los alumnos del grado décimo, grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia?

### *1.5 Relevancia de la pregunta de investigación*

La educación, al igual que el mundo es cambiante y con la aparición de las nuevas tecnologías se hace necesario que las personas adquieran competencias que conlleven a facilitar el desarrollo de las diferentes actividades del hombre, razón por la que se hace urgente la combinación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de construcción de conocimiento, especialmente en lo referente al uso de las redes sociales como Facebook, las cuales ofrecen gran cantidad de herramientas para que los estudiantes apliquen estrategias de socialización con mediación tecnológica en el desarrollo de sus actividades escolares mediante la participación en comunidades virtuales.

Las TIC se han transformado para llegar a ser parte fundamental de la acción formativa con la inserción del uso de herramientas que facilitan los procesos de enseñanza aprendizaje. Éstas son un canal de comunicación que permiten un mayor beneficio en el uso del tiempo, rompen barreras de distancias entre profesor y alumno y si no se utilizan adecuadamente pierden su esencia, de ahí la importancia del papel que desempeñan los planteamientos de la perspectiva sociocultural de Vigotsky que sostienen que es necesario tener en cuenta la incorporación de la cultura como herramienta principal en los procesos cognitivos. Para el tema del presente estudio aquellas experiencias que se encuentran relacionadas con la utilización de la tecnología.

Sin embargo, en algunas de las instituciones educativas de nuestro país, y en este caso particular de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá Colombia, a pesar de los adelantos tecnológicos, informáticos y de los nuevos métodos de apropiación del conocimiento, no se ha realizado un análisis que permitan observar cuál es el uso que los estudiantes del grado décimo grupo uno hacen de las TICS especialmente en lo relacionado con la red social de Facebook, en el desarrollo de sus actividades académicas.

La Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá Colombia tiene en marcha un convenio de prestación de servicios de internet con la empresa COMPARTEL, razón por la que la mayoría de los estudiantes tiene acceso a la red social de Facebook y utilizan constantemente medios tecnológicos en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje. Además dentro del plan de estudios institucional se encuentra establecida la implementación de las TICS como mecanismos efectivos de mediación pedagógica. Estas representan para la comunidad educativa, un nuevo paradigma que ofrece la oportunidad de involucrar las actividades del entorno dentro la formación de sus esquemas cognitivos.

El desarrollo de esta investigación ofrecerá a los directivos, docentes y estudiantes un diagnóstico para conocer cuál es el uso que hacen de la red social de Facebook los alumnos y si realmente éstos las utilizan como instrumento o herramienta de construcción de aprendizaje.

Este proyecto de investigación es viable en razón a que se desarrollará con los alumnos del grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta, la cual cuenta con una sala de informática que consta de 15 computadores con acceso a Internet y donde los estudiantes hacen uso de las diferentes páginas, por lo que se considera importante indagar hasta qué punto su uso resulta de beneficio en la formación integral de los estudiantes.

Además, porque la docente investigadora se desempeña como profesora en la institución en mención y cuenta con el apoyo de las directivas para el desarrollo del proyecto, el cual se propone hacer un análisis que pueda arrojar resultados que conlleven a proponer nuevas estrategias didácticas.

Esta investigación nos da la oportunidad de generar conocimiento en la práctica educativa, ya que nos brinda la posibilidad de realizar un análisis y una retroalimentación al plan de estudios con la utilización de estrategias en las que se tenga en cuenta el papel de la socialización del conocimiento con la utilización de la mediación tecnológica.

Para llegar a la pregunta de investigación a que se hace referencia en éste documento en primera medida, se llevó cabo la consulta de 30 artículos que permitió una adecuada documentación y aclaración de conceptos en los temas relacionados con la Socialización del Conocimiento Disciplinar en Ambientes mediados por Tecnología Digital, especialmente en los aspectos de socialización y participación legítima periférica, Paradigmas y disciplinas académicas, Mediación tecnológica y Saberes disciplinares específicos.

Para luego hacer la respectiva revisión de literatura y de esta manera conocer el punto de vista de algunos pedagogos en relación a los planteamientos de la perspectiva sociocultural de Vigotsky dentro de las prácticas educativas.

Esta investigación se propone desarrollar un estudio durante el transcurso del año 2011, el cual incluye observación virtual de los muros de Facebook de los alumnos involucrados en este proceso, para lo que se hace necesario que los mismos sean agregados como contactos de la docente responsable de la investigación; de igual forma se realizaran entrevistas a los estudiantes del grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá Colombia.

En el siguiente capítulo se planteará el problema mostrando la importancia de la investigación y el contexto en el que se va a desarrollar, al igual que se establecerá la definición del problema para llegar a formular los objetivos y la justificación del estudio a realizar.

## II. Planteamiento del Problema

### *Prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación*

#### *2.1 Introducción*

El presente capítulo tiene como propósito mostrar la importancia de la investigación y el contexto en el que se va a desarrollar, al igual que el establecer la definición del problema para llegar a formular los objetivos y la justificación del estudio a realizar.

En este capítulo se despliegan las razones por las cuales se realiza el análisis sobre el uso de la red social de Facebook por parte de los estudiantes del grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, con el fin de generar un diagnóstico sobre su aplicación en las actividades académicas.

En primera medida, se presentan los antecedentes del interrogante sobre el uso de la red social de Facebook por parte de los alumnos y de la institución anteriormente mencionada durante el desarrollo de sus actividades académicas, para ofrecer una visión amplia acerca del panorama que se presenta ante la inserción de los medios virtuales en la sociedad y el surgimiento de las nuevas tecnologías. Además, se hace una reflexión sobre los vacíos encontrados después de hacer un análisis de la teoría relacionada con el enfoque sociocultural de Vigotsky, en cuanto a la forma en que utilizan los estudiantes las redes sociales en la construcción del conocimiento.

Asimismo, se presenta la manera en que fue definida la pregunta de investigación a partir del análisis de los planteamientos del enfoque en el que se ha basado el presente estudio, en lo



referente a la inserción de las experiencias del contexto dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje y ante la prioridad que se presenta en la actualidad de promover el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en los procesos de construcción de conocimiento.

A continuación se establece relación entre la pregunta de investigación y el tema de las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación. Además, se plantean los objetivos del estudio basados en el análisis del uso de la red de “Facebook” por parte de los estudiantes del grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia, a fin de generar un diagnóstico sobre su aplicación en actividades académicas.

De otro lado, se presenta la importancia que tiene la implementación de las experiencias de la vida cotidiana de los estudiantes en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de sus actividades académicas en las diferentes áreas especialmente en lo referente al uso de las herramientas de la red social “Facebook”. Así mismo se muestran las limitaciones temporales y espaciales del presente estudio y finalmente se hace una síntesis sobre la forma en que se definió el tema de estudio y el proceso a seguir durante el desarrollo del mismo.

## *2.2 Antecedentes y preguntas de investigación*

### *2.2.1 Presentación del campo y de los huecos no investigados en la literatura.*

La presente investigación surgió durante el desarrollo de los estudios de la maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación, ofrecida por el Instituto Tecnológico de Monterrey de México, en la materia Proyecto 1.

El interrogante sobre el uso de la red social de Facebook en las actividades académicas por parte de los estudiantes, surge a raíz de la aparición de nuevas herramientas de mediación cognitiva, como por ejemplo el uso de documentos electrónicos o las presentaciones de ayudas de multimedia, las cuales pueden ser compartidas a partir de los medios virtuales e incorporadas como nuevos estilos de aprendizaje en los que se utilizan recursos tecnológicos para romper de esta manera con los paradigmas tradicionales en los procesos de construcción de conocimiento, teniendo en cuenta que los niños y jóvenes de esta época las utilizan con frecuencia.

El desarrollo del estudio permite generar un diagnóstico sobre la aplicación de dicha red en actividades académicas.

Este cuestionamiento nació del análisis que realizó Fernández (2009b) de la teoría de la perspectiva sociocultural de Vigotsky en la que se encontraron vacíos en los aspectos relacionados con la vinculación del uso de las redes sociales en la construcción de conocimiento teniendo en cuenta que este autor resalta la utilidad de las “herramientas técnicas y psicológicas para transformar el proceso mental de las personas” (pero) “ha sido criticado por dejar esta analogía constreñida al análisis del lenguaje particularmente en interacciones cara a cara con muy poca mención de la diversidad de otras herramientas que son parte del contexto sociocultural en donde las acciones mediadas se llevan a cabo” (p. 24).

### *2.2.1 Definición de la pregunta de investigación*

Teniendo en cuenta los planteamientos de la perspectiva sociocultural de Vigotsky en lo relacionado con la inserción de las experiencias del contexto en los procesos de enseñanza aprendizaje y los estudios realizados por James (2004) en cuanto a la importancia de involucrar dentro de los procesos de aprendizaje los intereses de los niños y jóvenes en las actividades de socialización de conocimiento disciplinar, especialmente en lo relacionado con la mediación de tecnología digital, se planteó la investigación partiendo de la pregunta:

¿De qué manera utilizan y cómo influye el uso de la red social “Facebook” en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de las actividades académicas de los alumnos del grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia?

Este proyecto de investigación es viable en razón a que se desarrolla con los alumnos del grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta, la cual cuenta con una sala de informática que consta de 15 computadores con acceso a Internet y donde los estudiantes hacen uso de las diferentes páginas de internet, sin embargo se considera importante indagar hasta qué punto su uso resulta de beneficio en la formación integral de los estudiantes.

Cabe mencionar que la docente investigadora se desempeña como profesora en la institución en mención y cuenta con el apoyo de las directivas para el desarrollo del proyecto, el cual se propone hacer un análisis que puede arrojar resultados que conlleven a proponer nuevas estrategias didácticas dentro de la institución.

### *2.3 Planteamiento situado del problema*

El presente estudio se plantea dentro del marco de las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación por tratar aspectos relacionados con Facebook, red social en la que se puede compartir información con temáticas de las diferentes áreas del conocimiento, a partir del uso de las herramientas que han surgido gracias a la utilización de internet, razón por la que la pregunta de investigación pretende indagar si los estudiantes utilizan este recurso dentro de los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares y si éstas influyen en el desarrollo de las actividades académicas, lo cual se evalúa estableciendo relación entre los conceptos que presentan mayor incidencia en los resultados de la aplicación de las dos entrevistas semiestructuradas y de las observaciones realizadas en los muros de los estudiantes que son usuarios de dicha red.

#### *2.3.1 Definición de los constructos planteados.*

Práctica social

Saberes disciplinares

Apropiación y dominio

Redes sociales

Facebook

Para Vogotsky (citado por Fernández, 2009b) “el desarrollo humano y el aprendizaje no son construcciones individuales sino que son fundamentalmente el producto de la participación social ligada al uso de herramientas culturales” (p.15), por otra parte, Pinaya (2005) afirma que

ante la necesidad de implementar una reforma educativa en las prácticas de aula hacia una orientación constructivista con mayor interacción entre los que participan en la actividad de construcción de conocimiento, se vienen realizando estudios apoyados en una “concepción de la actividad educativa como un acto de la naturaleza socio-histórica y cultural, que se desarrolla fundamentalmente dentro del aula como un espacio social de interacción e intercambio comunicativo” (p.23).

Lo que además conlleva a la apropiación y dominio de las diferentes ciencias las cuales se han agrupado en ramas del aprendizaje. Para Iglesias (2007) “el saber disciplinar supone una estructuración y organización del conocimiento en relación con las disciplinas específicas” (p. 214), en este orden de ideas los conocimientos disciplinares hacen relación al conjunto de disciplinas científicas organizadas a partir de materias o asignaturas.

Por su parte Pérez (2003) considera que se deben involucrar proyectos de investigación dentro de las prácticas escolares como una alternativa de transformación en los diversos dominios disciplinares, integrando las diferentes actividades como estrategias de apropiación de la realidad en la construcción de los procesos de enseñanza aprendizaje y de la interacción social. Cabe destacar que con el surgimiento de la tecnología digital se vienen implementando nuevas formas de comunicación y que además, Las redes sociales promueven la interacción de una gran cantidad de personas, y fomenta la organización y fortalecimiento de las comunidades virtuales.

### *2.3.2 Relación de constructos con el tema y el subtema*

En el análisis de la teoría relacionada con la perspectiva sociocultural se encuentran vacíos en los aspectos concernientes a la vinculación, del uso de las redes sociales en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares durante el desarrollo de las actividades académicas y sobre los beneficios específicos de estas en las acciones de los estudiante y su nivel de utilización en los procesos de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta que los niños y jóvenes de este tiempo las utilizan con frecuencia pero sería importante indagar hasta qué punto su uso resulta de beneficio en la formación integral del individuo.

La socialización del conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital está relacionado con conceptos que involucran las interacciones de las personas en sociedad. De acuerdo con los planteamientos de Vigotsky (citado por Fernández, 2009) los procesos de enseñanza aprendizaje deben incluir las experiencias de socialización de los individuos (p. 17). Según Pinaya (2005) el aula se convierte en “un espacio social de intercambio comunicativo” (p. 23) razón por la que se deben tener en cuenta las prácticas sociales emergentes en los procesos educativos.

Dentro de los ambientes mediados por tecnología la red social Facebook se ha convertido en una de las prácticas cotidianas de las personas, especialmente de los jóvenes porque permite el intercambio de diversos tipos de información rompiendo fronteras de espacio y de tiempo. Según Pardo (2010) ésta es “un sistema operativo social” (p. 83) que ofrece diversas herramienta, para la construcción de conocimiento las cuales pueden ser de gran utilidad dentro de las prácticas formativas.

La socialización de los saberes disciplinares, se puede aplicar mediante la utilización de la tecnología digital a partir del uso de las herramientas virtuales con las que se puede consultar,

compartir y adquirir conocimientos dentro las prácticas educativas. Los procesos de enseñanza aprendizaje mediados por tecnología, hacen un aporte significativo en lo relacionado con la apropiación y dominio de los saberes porque ofrecen, la oportunidad de tener en cuenta los intereses de los estudiantes en el desarrollo de actividades académicas. Para Pérez (2003) las prácticas escolares alrededor de proyectos, son alternativas de transformación en los diversos dominios disciplinares, es necesario integrar diferentes acciones como estrategias de apropiación de la realidad de la construcción en los procesos de enseñanza aprendizaje y de la interacción social, en la cual cobra vital importancia. Además James (2004) recomienda la apertura a espacios físicos y virtuales dentro de la cultura para que las personas alcancen el éxito y puedan estar a la par con las nuevas tecnologías.

Por otro lado, de acuerdo con Bugeja, (2006) las redes sociales son plataformas que facilitan actividades en las que las personas comparten conocimiento en ambientes mediados por tecnología, a partir de prácticas sociales con el uso de artefactos culturales que promueven la interacción y fomentan la organización y fortalecimiento de las comunidades virtuales.

En la próxima sección se abordaran los objetivos de la investigación los cuales permitirán ver de una manera más profunda cual es la finalidad del presente estudio, la forma en que se va a desarrollar y el tipo de actividades que se realizan en el mismo.

#### *2.4 Objetivos*

Los objetivos de esta investigación se centran en el análisis de la información que permita observar la forma en que los estudiantes involucrados en este estudio insertan o no los beneficios de las redes sociales al desarrollo de actividades relacionadas con el aprendizaje de conocimientos disciplinares o de su formación integral.

#### *2.4.1 Objetivo General.*

Analizar el uso de la red “Facebook” por parte de los estudiantes del grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta, Boyacá, Colombia, a fin de generar un diagnóstico sobre su utilización en actividades académicas a partir de la aplicación de observaciones hechas al muro de cada estudiante y el desarrollo de entrevistas que permitan indagar sobre su uso y el tipo de interacciones que se desarrollan en el mismo.

#### *2.4.2 Objetivos específicos.*

Hacer un seguimiento a las actividades que los estudiantes de grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero desarrollan en la red social Facebook.

Identificar las diferentes herramientas de la red social Facebook utilizadas por dichos estudiantes.

Evaluar la utilidad de las actividades desarrolladas por los estudiantes participantes en el estudio en la red social Facebook, a partir de la aplicación de entrevistas y observaciones para determinar la posibilidad de ser utilizadas en los procesos de construcción de conocimiento.

Aplicar un registro de hallazgos que permita evidenciar cuáles son las herramientas de Facebook más usadas por los estudiantes y en qué tipo de interacciones las utilizan.



## *2.5 Justificación*

Con la aparición de las nuevas tecnologías se hace necesario que las personas adquieran habilidades que les permitan ser competentes en los diferentes contextos, razón por la que es preciso revisar hasta qué punto los estudiantes implementan las experiencias de su vida cotidiana en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares durante el desarrollo de sus actividades académicas en las diferentes áreas, especialmente en lo referente al uso de las herramientas de la red social Facebook teniendo en cuenta que es común escuchar entre los jóvenes, la expresión “si no tienes Face no existes”.

En este orden de ideas, es conveniente reflexionar sobre los planteamientos del enfoque sociocultural de Vigotsky (citado por Fernández, 2009b), quien afirma que “el desarrollo humano y el aprendizaje no son construcciones individuales, sino que son fundamentalmente el producto de la participación social ligado al uso de herramientas culturales” (p. 15), con lo que resalta la importancia de la inclusión de las experiencias del contexto en los procesos de enseñanza aprendizaje.

El estudio se propone indagar cuál es el uso que los estudiantes hacen de las herramientas de la red social Facebook para determinar si dentro de dichas herramientas se incluyen algunas actividades que les permitan desarrollar sus tareas o consultas escolares, esto considerando que, de acuerdo con Pardo (2010) en el ranking de Alexa de noviembre de 2009, Facebook ya ocupa el segundo lugar entre las plataformas más visitadas del mundo, por detrás de google” ( p. 84). Cabe aclarar que el sitio web alexa.com es un programa que ofrece información sobre el “trafico” y utilización de información en la red, el cual provee datos acerca de la

cantidad de visitas que recibe una página o plataforma, éste genera estadísticas sobre el número de entradas a los diferentes enlaces.

La inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS), ha permitido la creación de espacios virtuales en los que los estudiantes pueden compartir diferentes clases de información como documentos, videos, fotos y algunos medios de comunicación inmediata como el chat entre otros, los cuales pueden ser de gran ayuda en el momento de desarrollar los procesos de construcción de conocimiento, pero que si no se utilizan adecuadamente pierden su esencia.

Sin embargo, en algunas instituciones educativas colombianas, y para éste caso en particular, en la sección de secundaria de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero a pesar de los adelantos tecnológicos, virtuales y de la aparición de los nuevos métodos que se pueden usar en la apropiación y dominio de los saberes disciplinares, aún no se ha realizado una indagación sobre el uso que hacen los alumnos de la red social de “Facebook” así como de la manera en la que dicha plataforma puede contribuir en los procesos de construcción de conocimiento y por consiguiente de la ayuda que puede representar como medio para adquirir información y compartir aprendizajes.

Dentro de los planes de estudio de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero, se encuentra incluida la implementación del uso de las TICS en del desarrollo de las diferentes áreas como estrategia de comunicación pedagógica, con lo cual se presenta un nuevo paradigma que plantea la inclusión de medios virtuales con miras a alcanzar el desarrollo de competencias que le permitan a las personas poner en práctica sus conocimientos en los diferentes contextos en que se desenvuelven.

Con el desarrollo de la presente investigación se ofrece a la comunidad de la Institución Educativa antes mencionada, un diagnóstico para saber cuál es el uso que hacen de la red Facebook los estudiantes del grado décimo grupo uno, (10° 1) y si éste está relacionado con los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares. De esta manera se tiene la oportunidad de implementar nuevas estrategias dentro de las prácticas educativas en las que se tengan en cuenta las preferencias e intereses de los estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Con la inserción de las nuevas estrategias resultan beneficiados todos los miembros de la comunidad educativa porque el Rector de la institución puede proponer a su equipo de trabajo la retroalimentación de los diferentes planes de área con la inserción de actividades a desarrollar a partir del uso de las herramientas de Facebook para alcanzar una mayor motivación por parte de los estudiantes en sus procesos académicos.

## *2.6 Limitaciones*

Para desarrollar esta investigación se propone realizar un estudio cualitativo con orientación etnográfica, el cual se llevará a cabo durante año 2011 en los meses comprendidos entre mayo y septiembre, tiempo en el que se aplicarán entrevistas y observaciones al muro de las cuentas de Facebook de los 25 estudiantes del grado décimo grupo uno (10° 1) de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta, departamento de Boyacá de la república de Colombia.

Por otra parte la docente investigadora establecerá contacto por medio de la red social de Facebook con los estudiantes pertenecientes a la población muestra del estudio con el fin de

hacer observaciones profundas sobre la información que los alumnos comparten, las cuales serán registradas en rejillas de observación para proceder a realizar su respectivo análisis.

La Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero, es la única entidad pública que ofrece servicios educativos a los estudiantes dentro del perímetro urbano del municipio de Floresta, atendiendo una población mixta de 696 estudiantes los cuales están distribuidos en los niveles de preescolar, básica y media. Los grados 10° están conformados por 54 alumnos repartidos en 2 grupos uno con 25 y otro con 29 estudiantes (10° 1 y 10° 2). Cabe aclarar que la institución en mención cuenta con una sala de informática que consta de 15 computadores con acceso a Internet donde los estudiantes acceden a distintos tipos de información dentro de las clases de las diferentes áreas.

La presente investigación se propone analizar el uso de la red de Facebook en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares durante el desarrollo de las actividades académicas por parte de los estudiantes del grado décimo grupo uno (10° 1) mediante un acercamiento que permita ver de manera directa, lo que sucede con el uso de dichas herramientas y hacer una descripción de las actividades desarrolladas por los estudiantes con las mismas. Atendiendo a las características de la investigación cualitativa a partir de procesos de indagación exploratorios y descriptivos como la entrevista.

Durante el desarrollo de esta investigación se pueden presentar algunas dificultades en cuanto a:

La negativa de algunos estudiantes para permitir ver las particularidades de su muro de Facebook por ser este de uso privado.

La utilización y reconocimiento de nuevos métodos de aprendizaje por parte de la comunidad educativa.

El rechazo del cambio de paradigmas educativos por parte de algunos miembros de comunidad y la imagen distorsionada que tienen algunas personas sobre el uso de la red social de Facebook.

En lo relacionado con cuestiones técnicas y logísticas se debe tener en cuenta los fortuitos cortes de fluido eléctrico o algunas caídas que se puedan presentar en la red de internet.

### *2.7 Síntesis del argumento central de este capítulo*

Con los hallazgos que arrojen estos estudios se proyecta exaltar la utilidad de los entornos virtuales en el campo educativo, especialmente en lo relacionado con el uso de las herramientas que ofrece la red social Facebook las cuales pueden ser utilizadas de manera positiva en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares.

El planteamiento del problema se llevó a cabo mediante un recorrido por diferentes fases en las que se destaca la necesidad de realizar un estudio que permita indagar sobre las actividades que desarrollan los estudiantes con el uso de Facebook, hasta llegar a la consolidación del presente trabajo las consideraciones planteadas en este capítulo serán profundizadas en el siguiente con la planeación y desarrollo de la metodología.

### **III. Metodología**

*Observación participante y Entrevista cualitativa de tipo semiestructurado a los estudiantes del grado decimo grupo uno sobre el uso de la red social Facebook*

#### *3.1 Introducción*

El presente capítulo tiene como propósito presentar la forma en que se lleva a cabo la recolección de datos que permiten dar respuesta a la pregunta de investigación sobre el uso de la red social Facebook por parte de los estudiantes grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero, del municipio de Floresta Boyacá Colombia, relacionado con el uso de sus herramientas en los procesos de adquisición, apropiación y dominio del conocimiento disciplinar.

El desarrollo del tema durante el apartado está relacionado con el enfoque metodológico cualitativo y las estrategias a seguir, como son la recolección de datos a partir de la entrevista semiestructurada en las que se cuenta con preguntas preestablecidas enfocadas al tema de estudio en palabras de Vela (2004), con su utilización se “le proporciona al informante el espacio de libertad suficiente para definir el contenido de la discusión en diferentes áreas de la investigación social” (p. 77). Para este caso el estudiante puede responder bajo su punto de vista y sin ningún tipo de limitaciones. Además durante el estudio se aplican técnicas de observación participante, en este caso con la creación de un grupo en el muro Facebook de la investigadora, en el que tienen participación los estudiantes involucrados en el proyecto y a quienes se les realizan los respectivos registros cualitativos sobre el uso de la red en mención.

En segundo lugar, se muestra una fase de recuperación del planteamiento del problema especialmente en lo concerniente a la pregunta de investigación sobre el uso de Facebook por parte de los estudiantes en el desarrollo de las actividades escolares para hacer un análisis a una de las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación. En la tercera fase se hace una descripción del enfoque cualitativo, las características de la observación participante y la entrevista de tipo semiestructurado en las que se basa la recolección de datos durante el presente estudio. En el cuarto paso se exponen las ventajas de centrar la investigación en el análisis de los hallazgos que de acuerdo con Vela (2004) éste permite establecer el “significado de las relaciones sociales” (p. 77)

A continuación se exponen las principales características de los estudiantes de la institución en la que se lleva a cabo el estudio. En la fase seis se enumeran los instrumentos empleados para recolectar los datos así como los formatos de entrevistas semiestructuradas y rejillas de observación. Enseguida se señalan los pasos a seguir hasta llegar a responder la pregunta en cuestión teniendo en cuenta los pasos propuestas por Giroux y Tremblay (2008) etapa uno elegir la pregunta de investigación, etapa dos estudiar la documentación y elaborar la problemática, etapa tres elegir el método, etapa cuatro recolectar datos, etapa cinco organizar y procesar los datos y etapa seis difundir los resultados

Los anteriores pasos se aplicaran paralelamente con las fases propuestas por Hernández, Fernández y Baptista (2006) como son: idea, planteamiento del problema, inmersión inicial en el campo, concepción del diseño de estudio , definición inicial de la muestra de estudio y acceso a la misma, recolección de los datos , análisis de los datos, interpretación de los resultados y elaboración del reporte de los resultados, por ser complementarios y coincidir en algunos de sus contenidos y por la flexibilidad en la ejecución de sus pasos.

Finalmente se aclara que en el capítulo cuatro se mostrarán los resultados obtenidos a partir de la realización de las entrevistas y las observaciones hechas a la población muestra del presente estudio en lo referente a la utilización de Facebook en la construcción de conocimiento.

### *3.2 Pregunta y planteamiento del problema dentro de una temática específica*

El interrogante sobre el uso de Facebook por los estudiantes en actividades académicas surge a raíz de la aparición de nuevas herramientas de mediación cognitiva, como por ejemplo documentos electrónicos, la presentación de ayuda de multimedia, el uso del chat y la publicación de videos entre otros; que pueden ser incorporadas como estrategias de aprendizaje, teniendo en cuenta que los niños y jóvenes de esta época las utilizan con frecuencia.

Este cuestionamiento surge ante la inquietud que se da en el constante uso de la red social de Facebook por parte de la mayoría de niños y jóvenes en la actualidad y se analiza considerando la teoría existente sobre el enfoque sociocultural de Vigotsky (citado por Fernández, 2009b) por encontrarse vacíos en lo relacionado con la vinculación las redes sociales en la construcción de conocimiento se tiene en cuenta que este autor resalta la utilidad de las

“herramientas técnicas y psicológicas para transformar el proceso mental de las personas” (pero) “que ha sido criticado por” (referirse únicamente) “al análisis del lenguaje particularmente en interacciones cara a cara” sin mencionar herramientas de mediación que forman parte del contexto (p. 24).

El presente estudio se plantea dentro del marco de las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación, por tratar aspectos relacionados con Facebook, red en la que se puede compartir información con temáticas de las diferentes áreas del



conocimiento, a partir del uso de las herramientas que han surgido por la utilización de internet, razón por la que la pregunta de investigación pretende indagar si los estudiantes utilizan este recurso dentro de los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares y de qué manera influye su uso en el desarrollo de las actividades académicas, lo cual se evalúa realizando una categorización de dominios entre los conceptos de acuerdo a su nivel de incidencia en los resultados para lograr establecer si los estudiantes aprovechan sus ventajas o aún no las han explorado al efectuar actividades escolares.

Dentro de los ambientes mediados por tecnología, el uso de la red social Facebook se ha convertido en una de las prácticas cotidianas de las personas especialmente de los jóvenes, porque permite el intercambio de diversos tipos de información rompiendo fronteras de espacio y de tiempo. Según Pardo (2010) ésta es “un sistema operativo social” (p. 83) que ofrece herramienta de utilidad para la construcción de conocimiento dentro de las prácticas educativas.

### *3.3 Enfoque metodológico*

Según Vela (2004) “los métodos de investigación suelen dividirse en dos grupos: los cuantitativo y los cualitativos” (p. 63). Sostiene que la entrevista cualitativa tiene gran valor en las áreas de la “investigación social” (p. 64) y que es una forma de acceder a aspectos de la vida de las personas. En el presente estudio se desarrolla este tipo de estrategia para adquirir información que permita dar respuesta a la pregunta objeto de la investigación.

Y a partir de las características de dicho establecimiento donde, a pesar de los adelantos tecnológicos y de los nuevos métodos de apropiación del conocimiento no se ha realizado un análisis del uso que hacen de esta red los estudiantes de la población de muestra en los procesos de apropiación y dominio de los conocimientos disciplinares dentro de las actividades

académicas teniendo en cuenta que en la Institución Educativa existen 2 salas de tecnología una de ellas con acceso a internet y además que algunos estudiantes tienen dicho servicio en sus hogares o en establecimientos comerciales existentes en el municipio.

Para el desarrollo de esta investigación se ha elegido el método cualitativo, en razón a que la indagación apunta a reflexionar sobre la actitud de un grupo de seres humanos, en este caso estudiantes, ante el surgimiento de las nuevas tecnologías y su uso en el desarrollo de las actividades escolares, asimismo porque este método de acuerdo con Vela (2004), “pone énfasis en la visión de los actores y el análisis en que se desarrolla la investigación centrándose en el significado de las relaciones sociales” ( p. 63).

Es importante tener en cuenta que los estudios cualitativos contienen datos descriptivos, que permiten caracterizar de manera minuciosa los fenómenos que se presentan en torno al tema de investigación Mayan (2001). La misma autora explica que la investigación cualitativa concibe el conocimiento como un producto de construcción e interpretación permanente, lo que permite que durante los procesos de aplicación de los instrumentos se pueda recolectar la información necesaria de manera interactiva, ubicando a la persona humana como eje central del evento a partir del planteamiento de cuestionamientos.

Al tomar al sujeto como parte constitutiva del proceso de indagación, la investigación cualitativa permite tener en cuenta todos los aspectos de su cultura, ciencias y ética, por lo que, de acuerdo con Vela (2004), se caracteriza por “ser una estrategia encaminada a generar versiones alternativas o complementarias de la reconstrucción de la realidad” (p. 64).

Las técnicas de recolección de datos que se utilizan en el desarrollo de la presente investigación, son la entrevista cualitativa de tipo semiestructurada y la observación participante con la estrategia de observador completo en un ambiente virtual,

teniendo en cuenta que la docente responsable de la indagación tienen conocimiento acerca del tema de interés por estar vinculada con la docencia y hace uso cotidiano de la red social Facebook.

Ella lo considera como un recurso para la reorganización, interpretación, evaluación y procesamiento de fenómenos en los que están presentes tiempos y espacios diferentes del entrevistado y el entrevistador, los cuales se entrelazan en los momentos en los que se desenvuelven los acontecimientos, considera que se puede clasificar como estructuradas, semi\_estructuradas y no estructuradas.

Este autor asegura que la entrevista semiestructurada es la combinación entre la estructurada y la no estructurada, en la que se hace un enfoque sobre un tema particular permitiendo a los entrevistados espacios de libertad. A esta clase corresponde la entrevista enfocada o centrada; la que se puede aplicar a personas que han intervenido en una situación en la que el entrevistador conoce los procesos en que se encuentra el entrevistado el cual puede ser seleccionado de manera aleatoria de los grupos focales.

Para Vela (2004) la entrevista es una “técnica de recolección y procesamiento de la información recabadas” (p. 82) que inicia con un trabajo de campo preliminar, seleccionando el tipo de entrevista y las personas a quienes se les va aplicar. Sostiene que se debe establecer un nivel de entendimiento o “rapport” con los entrevistados para crear un clima de confianza y que además se deben tener en cuenta los aspectos de duración, efectuar un resumen de sus hallazgos al finalizar, en su análisis señalar las partes que presentan enfoque inductivo y luego las de tipo cualitativo. Ésta se puede considerar como válida porque sus resultados son auténticos y están acordes con la realidad de los entrevistados, además de que Pueden ser comparadas por medio de la triangulación con otros hallazgos.

Sánchez (2004), presenta la observación participante como una forma de recopilación de información que permite comprender el significado de los fenómenos sociales en la producción del conocimiento. Asegura que los métodos cualitativos se relacionan con la concepción micro social que desarrolla el estudio de la conducta específica de un individuo al interactuar dentro de un grupo o en la sociedad en general.

Es importante señalar que Alexander y Giesen (Citados en Sánchez, 2004) se refieren a aspectos “macrosociales” en donde se consideran las observaciones de “las personas” o las “microdinámicas” ( p. 98) que se refieren a las relaciones entre los individuos y que se pueden observar desde dentro o fuera del grupo, para ver lo que ocurre en la vida cotidiana con el desarrollo de un trabajo etnográfico que describe “su actividad económica, su modo de organización y sus relaciones de poder” (p. 103) entre otros para determinar el significado de la observación.

Según Sánchez (2004) en la observación participante el problema adapta su metodología y objetivos. Sostiene que el acceso al escenario busca la lectura crítica de éste, pero antes se debe contar con el permiso del responsable de la institución con quien se negocia el horario y áreas de observación. Considera que es necesario explicar a los informantes el objetivo del estudio. Asegura que la recopilación de datos debe registrar las relaciones relevantes encontradas entre los fenómenos y que es importante ganar la confianza de algunos líderes que se puedan convertir en informantes claves. Asimismo recomienda el uso de seudónimos al nombrar a personas que hacen acotaciones, el no usar adjetivos al describir lugares o comportamientos, diferenciar descripciones de comentarios y no hacer evaluaciones ni adjetivaciones en las notas. Sostiene que la validez y confiabilidad de la observación participante radica en la buena utilización de los instrumentos de recolección y que su confiabilidad “están relacionadas con las

reglas de observación, el registro de información e interpretación de resultados” (p.121), con los que se pueden hacer triangulaciones para que el estudio tenga mayor credibilidad.

Para Sánchez (2004) “la observación participante es predominantemente etnográfica” (p. 101) porque el investigador selecciona el escenario “donde intenta mirar desde dentro los fenómenos tratando de integrar el punto de vista” (p. 101) de los observados.

En el desarrollo de la presente investigación se utilizan estrategias de recolección de datos como las propuestas por Hine (2006) quien presenta una nueva forma de concebir la etnografía a partir de los contextos virtuales, con miras a realizar un análisis del funcionamiento de la tecnología y sus principales características, teniendo en cuenta que los artefactos como las computadoras, las cámaras y la red de internet son claves en la construcción del conocimiento científico con la utilización de diferentes recursos, como el uso de notas de campo, grabaciones o videos entre otros. Para este autor la virtualidad permite una mayor movilidad para el investigador etnográfico, durante un proceso en el que se establece relación entre el hombre y la máquina, en el cual la mediación se convierte en un canal de comunicación que facilita la construcción de conocimientos científicos, basados en hechos sociales con prácticas en las que se da un tratamiento de igualdad al aparato y a los seres humanos para observar lo que sucede en las experiencias diarias de los individuos a partir del uso de estos entornos .

Según lo planteado en el documento de Hine (2004) dentro de los espacios virtuales existen posiciones neutrales en lo relacionado con el género y las características personales del participante al no haber presencia del cuerpo físico. Además dentro de los estudios etnográficos también se pueden hacer procesos de triangulación para dar mayor validez a los resultados del

estudio en el que se analizan las relaciones sociales que se dan a partir del uso de las diferentes redes.

Otros aspectos de importancia a tener en cuenta durante el desarrollo del estudio son los planteados por Seedhouse (2009) quien considera que el lenguaje es el vehículo y el objeto tanto del proceso como del producto de interacción y estos a su vez están relacionados con la pedagogía. Sostiene que la evaluación y la retroalimentación son elementos esenciales dentro los procesos de construcción de conocimiento. Además considera que en la interacción en el aula se da una secuencia básica, existe un enfoque pedagógico, hay interacción entre dos o más personas y los participantes desarrollan un análisis de la evolución de la relación entre pedagogía e interacción.

En su análisis se observa como la perspectiva de los estudiantes no solamente es comprender el contenido de las proposiciones del maestro, sino también el establecer una relación de acción social en la cual se alcanza la construcción de significado a partir del uso de las nuevas tecnologías para lograr la comprensión de su contexto actual en el que comparte sus ideas y adquiere nuevas palabras del vocabulario en un proceso en el cual el maestro orienta el tema general de interés, pero además permite que los estudiantes interactúen en el desarrollo de subtemas de su preferencia y realicen actividades que le permitan involucrar experiencias de la vida cotidiana sin perder de vista el objetivo de su plan pedagógico, teniendo en cuenta que dentro de las ideas que el alumno comparte incorpora de manera simultánea aspectos cognitivos.

Asimismo durante el presente estudio se tienen como referente los planteamientos de Tusón (2002) quien afirma que dentro del análisis de la conversación, se debe tener en cuenta la forma en que se construye significado entre los participantes. Grice (citado

en Tusón, 2002) afirma que el diálogo es una actividad que se da entre dos o más personas las cuales actúan de forma cooperativa como “principio regulador de la actividad conversacional” (p. 142) a partir de la cantidad de información, pertinencia y manera en que se presentan las ideas. El autor considera que para realizar un buen estudio conversacional se deben formular los objetivos de la indagación, recolectar y transcribir los datos durante la interacción, se deben examinar la forma como se realizan, se establecen y se transcriben determinadas actividades de comunicación y el uso de códigos lingüísticos en los diferentes ámbitos con el desarrollo de prácticas discursivas para descubrir “las representaciones sociales que emergen del análisis” (p. 150).

### *3.4 Justificación del enfoque metodológico*

La metodología para el desarrollo del estudio sobre el uso de la red social Facebook por parte de los estudiantes en la realización de actividades académicas, se basa en el enfoque cualitativo porque éste presenta características que permiten hacer es una investigación centrada en el interés de la indagación sobre la actitud que asumen los alumnos del grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta, Colombia, frente a la utilización de las nuevas tecnologías y si éstas son utilizadas en los procesos de apropiación y dominio de saberes disciplinares.

Por medio del enfoque cualitativo se pudo conocer el uso de la red social por parte los estudiantes porque permite obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes en relación con la pregunta de investigación a partir de un proceso de exploración y descripción de las diferentes actividades que desarrollan utilizando las herramientas de Facebook, el tipo de interacciones que se dan y las conductas, entre otros. En conclusión, con este método se pueden

realizar descripciones minuciosas de diferentes eventos que se presentan con el uso de dicho medio virtual al aplicar entrevistas a los participantes en las que se pueda ver el concepto de los alumno con referencia al entorno en cuestión y la aplicación de observaciones pormenorizadas en los muros de cada uno de los integrantes con el fin de esclarecer su verdadera utilidad e importancia, para hacer una propuesta sobre su inclusión dentro de las actividades académicas que permita alcanzar lo que, según Duart (1999), se consideran como cambios en las metodologías con la inclusión de los entornos virtuales en los procesos de construcción de conocimiento.

Por otra parte, cabe aclarar que en el municipio donde se desarrolla la indagación cuenta con servicio de internet público además que otros estudiante tienen el servicio de uso privado dentro de sus hogares, lo que hace que los alumnos tengan acceso continuo a los entornos virtuales donde se desarrollan las interacciones de interés para el presente estudio y así como las observaciones en los muros de cada estudiante para ver el tipo de comunicaciones que se dan cuando se usa Facebook. Lo anterior con el objetivo de analizar si dentro de estas actividades se realizan actividades relacionadas con el desarrollo de sus labores académicas o de construcción de conocimiento.

De igual modo se lleva a cabo la aplicación de 2 entrevistas semiestructuradas que permitan establecer el grado de conocimiento, utilización, percepción e importancia de Facebook en el desarrollo de los eventos de la vida cotidiana de cada alumno, temáticas que se tratan, oportunidades de su uso dentro o fuera de la institución educativa, personas con las que se comunica a través de la red y su punto de vista en cuanto a la inclusión de dicha herramienta en la elaboración de las tareas o trabajos académicos de la diferentes áreas.



Para lograr evaluar el impacto, se llevó a cabo procesos inductivos teniendo como base los tópicos de investigación propuestos por Spradley (citado en Sandoval, 2002) con la aplicación de estrategias de observación participante y entrevistas semiestructuradas. Con su aplicación se realiza un análisis de la dimensión cultural en las que se tienen en cuenta “la experiencia, cultura, escenas culturales, los informantes culturales , el significado, la significación cultural y finalmente , la descripción cultural” (p. 76), con miras a definir los patrones de comportamiento de las personas dentro de sus escenarios naturales en un contexto particular, de tal forma que se llegue a dar respuesta a la pregunta de investigación que ocupa el desarrollo del presente estudio.

Dentro del actual proceso de investigación se aplican entrevistas que permiten detectar los intereses de los alumnos, en cuanto al desarrollo de las actividades escolares y sus preferencias en lo relacionado con los ambientes de aprendizaje así como el tiempo y los recursos de que disponen para establecer interacciones con el uso de entornos virtuales y las dificultades que se presentan en los procesos, por la falta de implementación de nuevos paradigmas en las prácticas educativas.

En las próximas fases se extiende este análisis para hacer una descripción más detallada, sobre los estudiantes que forman parte de la población muestra del estudio, los instrumentos de recolección de datos como la entrevista cualitativa de tipo semiestructurada y la aplicación de observación participante, al igual que los procedimientos que se siguieron para recoger la información y las estrategias utilizadas para realizar el análisis de los hallazgos obtenidos de la realización de las observaciones y de las entrevistas para de esta manera dar respuesta al tema de indagación.

### *3.5 Participantes*

En la presente investigación participaron 25 estudiantes integrantes del grado décimo grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá Colombia, los cuales se encuentran en un promedio de edades que oscila entre los 16 y los 18 años, pertenecientes a los estratos socioeconómicos uno, dos y tres, (que se clasifican según Mina (2004) en bajo – bajo, bajo y medio bajo) de familias que se dedican principalmente a la ganadería y a labores artesanales como la elaboración de alpargatas y el procesamiento de cueros, entre otras.

La población de muestra fue elegida por ser este grupo de estudiantes parte de un proceso educativo en el que se han venido implementando las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Educación, dentro de los objetivos de política de calidad contemplados en el programa nacional de innovación educativa con el uso de las TIC que se implementó a partir del año 2008 y además de la presencia de su utilización en los diferentes entornos en que se vive en la actualidad. Por otra parte, los alumnos involucrados cuentan con experiencia sobre el uso de internet especialmente en lo referente a la red social Facebook, además de que se encuentran en una edad en la que pueden hacer una evaluación crítica de su proceso educativo y sugerir la implementación de nuevas estrategias dentro de su proceso de construcción de conocimiento.

La elección de este grupo se realizó haciendo una selección del total de la población estudiantil de la institución educativa antes mencionada, porque a partir de los resultados se pueden implementar estrategias de inserción de nuevos paradigmas educativos durante el año 2012 en el cual los alumnos cursan grado once y con el mismo grupo se puede dar continuidad a

las propuestas surgidas de la investigación. Cabe aclarar que el grupo fue seleccionado teniendo en cuenta que es el que mayor uso hace de Facebook del total de estudiantes de la institución lo cual facilita la realización de las observaciones y el conocimiento de la temática para participar en la aplicación de las entrevistas.

### *3.6 Instrumentos*

Los instrumentos de recolección de datos durante este proceso fueron dos formatos de entrevista semiestructurada, que constan de 10 y 12 preguntas relacionadas con el conocimiento de las redes sociales, específicamente con el uso de las herramientas de Facebook, además en las que se indaga sobre el tipo de interacciones que se llevan a cabo, para identificar las principales actividades que se desarrollan a partir de este medio virtual y alcanzar un nivel de acercamiento sobre las preferencias de los estudiantes en el uso del tiempo libre o la forma en que son orientadas las actividades académicas en las diferentes áreas.

Por otra parte, la investigadora invita a los integrantes de la población muestra a que la agreguen en su lista de amigos en Facebook para facilitar la creación del grupo de trabajo, con miras a realizar las respectivas observaciones e indagaciones sobre los usos que hacen los alumnos de las herramientas de dicha red, datos que se registran de manera descriptiva para su posterior análisis.

Una vez recolectados los datos, se procede a hacer el respectivo análisis de los contenidos los cuales son agrupados por temas que permiten detectar patrones dominantes con el fin de ir formando categorías de estudio por examinar. Una vez integrados los hallazgos se hizo el reporte de los resultados obtenidos y las conclusiones, así como la evaluación de la investigación.

Es así como, teniendo en cuenta las condiciones y el contexto en la cual se realiza la investigación de tipo observacional y se estudian los fenómenos tal como aparecen, se abordan los hechos desde un contexto virtual respetando lo que Yuni, Urbano y Ariel (2009) mencionan sobre la labor del investigador, la cual es registrar la información sin construir a su criterio situaciones sin manipular las variables de la indagación, acercándose de manera directa a lo que sucede en ella.

Asimismo durante el estudio se utiliza el tipo de análisis comparativo constante o proceso simultáneo de recolección de la información, codificación y análisis, en el que según Maduro y Rodríguez (2008) no se hace una secuencia lineal de etapas, sino un esquema en espiral con aproximaciones sucesivas a sus resultados. Los instrumentos de recolección de la información son tablas descriptivas y comparativas, además de los formatos de las entrevistas.

Una vez realizadas las entrevistas y las observaciones se procede al análisis de los datos, siguiendo los pasos presentados por Mayan (2001) para su codificación y se revisa literatura que establezca una relación entre los mismos, identificando la información en unidades de acuerdo a los criterios temáticos y gramaticales presentados por Rodríguez, Quiles y Herrera (2005). Asimismo se tienen en cuenta las categorías que surgieron de la pregunta de investigación, mediante el subrayado y técnica cromática, al igual que se hace comentarios sobre los puntos de interés, los planes y los aspectos sobresalientes.

En la sistematización y organización de los datos, se utilizan tablas de incidencias, rejillas de observación, cuadros comparativos y formatos de resumen.

### *3.7 Procedimientos*

Para recoger la información durante el proceso se tienen en cuenta las etapas propuestas por Giroux y Tremblay (2008) quienes consideran que la observación no solamente es ver sino que se deben comprometer todos los sentidos para poder incorporarse, dentro de la situación en estudio de tal forma que se tenga un papel activo en el entorno real de la indagación. En esta etapa se pone en funcionamiento los instrumentos seleccionados para la recopilación de los datos, se aplica la entrevista semiestructurada y se hacen las observaciones virtuales a las cuentas de Facebook de los estudiantes que conforman la población de muestra.

El procedimiento que se sigue para la recolección de los datos es:

Solicitud de permiso ante la rectoría de la institución para la realización de una reunión con la población muestra.

Una vez otorgado el permiso la docente investigadora informa de manera verbal a los estudiantes sobre el día y la fecha de la realización de dicha reunión; haciendo una invitación para que participen en la aplicación de la primera entrevista. En el momento establecido se lleva a cabo el primer encuentro en el que los participantes muestran gran entusiasmo por su participación, pero algunos manifiestan no ser usuarios de Facebook, sin embargo todos los alumnos contestan la entrevista. Al finalizar la sesión se acuerda la fecha para un nuevo encuentro en el cual se socializarán los resultados de la primera entrevista para proceder a desarrollar la segunda.

Nuevamente se realiza la solicitud de permiso ante la rectoría de la institución para hacer un segundo encuentro con los estudiantes de la población muestra, el cual es concedido. En esta reunión la mayoría de los alumnos usuarios manifiestan haber agregado como contacto a la docente investigadora, pero algunos argumentan haberlo olvidado y otros exponen

abiertamente no estar interesados en que se hagan dichas observaciones en su muro. A continuación se lleva a cabo la aplicación de la segunda entrevista y la profesora encargada del proyecto avisa a los estudiantes que a partir de la fecha se inician las observaciones en los diferentes muros para hacer los respectivos registros. A continuación se realiza la creación de un grupo en el perfil de la docente investigadora para facilitar las labores de la indagación, en el cual son incluidos todos los estudiantes que la agregaron como contacto para que, a partir de este momento, se efectúa en las observaciones individuales de las que se hace la sistematización en los formatos elaborados para dicho propósito. Los resultados de las diferentes estrategias se obtienen definitivamente el 30 de agosto de 2011 fecha en que se inicia el proceso de análisis de resultados.

### *3.8 Estrategia de Análisis de datos.*

Los datos obtenidos son analizados siguiendo un proceso que permite someterlos a los sistemas de análisis y evaluación propuesto por Spradley (1980) para realizar una categorización de dominio de conceptos de acuerdo a su frecuencia de incidencia, con lo que se determina el nivel de uso de la red social de Facebook por parte de los estudiantes que integran la población de muestra del estudio dentro del desarrollo de sus actividades académicas.

Las repuestas a las preguntas de las entrevista son analizadas y categorizadas con relación al número de respuestas dadas por los estudiantes, al igual que los resultados obtenidos de las observaciones a partir de los siguientes pasos: organización de los datos, preparación de los hallazgos para el análisis, revisión de los mismos, codificación de unidades de evaluación, descripción de categorías e interpretación de los resultados.

### 3.9 *Discusión*

Para alcanzar la definición de la metodología, se consulta los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista, (2006) sobre estudios realizados alrededor de los enfoques de investigación para establecer las características tanto de los de tipo cuantitativo como Cualitativo y de esta forma se adopta aquellas que más se adecuan a los objetivos del estudio, que para este caso es el de carácter cualitativo proceso de investigación que durante el presente estudio permite definir propiedades y características del contexto en el que se desenvuelve la población de muestra.

para dar respuesta a la pregunta de investigación sobre el uso de Facebook por parte de los estudiantes se revisan los contenidos de algunos capítulos de la obra de Tarrés cambiar (2001) en lo concerniente a los planteamientos sobre la tradición cualitativa en la investigación social y las características de las estrategias de recolección de datos presentadas por Vela (2004), Sánchez (2004) y Gundermann (2004) así como también las propuestas hechas por Hine (2006), Seedhouse (2009) y Tusón (2002) quienes hacen una descripción de aspectos a tener en cuenta durante el desarrollo de una indagación. Datos con los que se eligen dos estrategias como son la entrevista semiestructurada y la observación participante las cuales son adecuadas e implementadas al tema que nos ocupa dentro del presente estudio.

Las fases desarrolladas durante la metodología, serán tratadas con mayor detenimiento en el capítulo de análisis de resultados en el que se mostrarán los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación de las entrevistas y las observaciones a los estudiantes objeto del estudio.

## IV. Análisis de Resultados

### *Prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación*

#### 4.1 Introducción

En este capítulo se presentan los hallazgos más relevantes del estudio sobre el uso de Facebook por parte de los estudiantes del grado 10° grupo uno (10° 1) de la institución Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, con lo cual se pretende establecer si los alumnos desarrollan o no actividades académicas con la utilización de las herramientas que ofrece dicha red social. De igual manera se realiza la interpretación tanto de las observaciones como de las entrevistas aplicadas tomando como base los planteamientos de diferentes autores que han realizado indagaciones sobre el paradigma sociohistórico o sociocultural de Vigotsky, tales como Fernández (2009 b), Barriga (2003) y Pinaya (2005) entre otros, quienes consideran que se debe implementar una reforma educativa hacia las prácticas de aula a partir de las actividades académicas dentro de un contexto y una cultura tomando como base la experiencia.

Para realizar el análisis de los resultados, la información obtenida se registra en una tabla de incidencias en las que según Spradley (1980) los datos son clasificados y codificados de acuerdo a patrones más dominantes para realizar su categorización con la revisión y análisis de dominios, o representaciones culturales que se subdividen en nuevas subcategorías teniendo en cuenta que los elementos incluidos en una categoría tienen un significado en común de acuerdo a los hallazgos obtenidos como producto de las estrategias de la investigación etnográfica.



De acuerdo con Spradley (1980) durante la categorización se tienen en cuenta elementos tales como término inclusivo o nombre de categoría y término incluido o categoría de menor rango, que se encuentra dentro de un dominio entre los que se establece una relación semántica.

Con la ayuda de las tablas de resumen y de incidencias, se hace la jerarquización de hallazgos para realizar el análisis de dominio a partir de la clasificación de muestras encontradas en las entrevistas y observaciones, destacando la presencia de términos inclusivos e incluidos hasta completar la totalidad de los dominios identificados.

En la parte inicial del capítulo se hace una presentación de lo expuesto en el planteamiento del problema, como es la formulación de la pregunta y su inserción en la temática de las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y su impacto en la educación como tema de investigación. A continuación se exponen los datos recolectados y los resultados de las 2 entrevistas semiestructuradas aplicadas a los estudiantes del grado 10º grupo uno de la institución educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta y de las 2 sesiones de observaciones virtuales hechas en los muros de Facebook de la población en mención y su registro en las planillas correspondientes.

De igual manera, se realiza la descripción narrativa de las categorías analíticas a partir de la perspectiva sociohistórica de Vigotsky y de la teoría de la actividad para especificar con las adaptaciones hechas por Fernández (2004 y 2009). La construcción de éstas se realiza con la organización de las respuestas de las entrevistas, aplicando la técnica cromática, las cuales, junto con los resultados registrados en las rejillas de observación, permiten identificar patrones dominantes con los que se establecen tanto los términos inclusivos como incluidos, siendo éstos ubicados en las tablas de resumen de los hallazgos de las estrategias aplicadas, cuyos resultados

determinan tanto las categorías como las subcategorías, para ser organizadas en una tabla de incidencias.

Además, se presenta la identidad de la población muestra junto con la caracterización de la comunidad y del contexto en el que se desarrolla la actividad. Para dar paso a la construcción de una respuesta en la que se incluye la síntesis que establece la forma en que las categorías interpretan la pregunta de investigación planteada.

Finalmente, en la fase de cierre de este capítulo, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las entrevistas semiestructuradas a los estudiantes de la población muestra, al igual que los hallazgos de las observaciones hechas a los muros de los alumnos que son usuarios de Facebook y que se encuentran involucrados dentro del presente estudio. Además se menciona que en el siguiente capítulo se muestran las conclusiones de este trabajo.

#### *4.2 Recuperación de lo expuesto en el planteamiento del problema*

El presente estudio se realiza bajo el marco de las prácticas sociales emergentes de la sociedad de la información y de su impacto en educación, ya que se pretende indagar si los alumnos emplean las redes sociales en los procesos de construcción de conocimiento teniendo en cuenta que éstas son de utilización cotidiano por parte de los estudiantes para compartir información con el uso de sus herramientas las cuales pueden resultar de gran utilidad en el desarrollo de actividades de enseñanza aprendizaje.

La investigación pretende indagar si los alumnos usan éste recurso en el desarrollo de tareas y consultas escolares y si la utilización influye en su desarrollo cognitivo, lo cual se

evalúa con los resultados del análisis de la aplicación de las dos entrevistas y de las observaciones realizadas en los muros de los estudiantes.

#### *4.3 Datos recolectados*

En este estudio participan 25 estudiantes del grado décimo grupo uno de la I.E. Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta, en Colombia, de los cuales la totalidad se vinculan en la aplicación de las 2 entrevistas, de 12 y 10 preguntas, con que se establece el grado de conocimiento y uso de los estudiantes sobre las redes sociales, especialmente en lo relacionado con Facebook (ver anexos E y F). Éstas aplicaron simultáneamente de manera presencial en los salones de clase a la totalidad de la población muestra.

Además, se realizan 2 sesiones de observaciones en los muros de Facebook de los estudiantes, eventos para los que se solicita a los jóvenes que acepten a la titular de la investigación como contacto, a lo que solamente acceden 17 alumnos ya que 5 de ellos afirman no ser usuarios de la red social y los otros 3 manifiestan abiertamente no querer ser objeto de las indagaciones en sus muros. Las observaciones se realizan de manera virtual accediendo a Facebook con el objetivo de ver las herramientas utilizadas por los estudiantes y el tipo de actividades que desarrollan.

##### *4.3.1 Resultados de las entrevistas a los alumnos.*

Las respuestas obtenidas de la primera entrevista, aplicada a los 25 estudiantes que participaron en el presente estudio, fueron organizadas con el método cromático para detectar incidencias por lo que los resultados se presentan a continuación.

Tabla 1

*Resultados de la primera entrevista*

<p><i>Resultados de la primera entrevista.</i>  <i>Objetivo:</i> indagar sobre el conocimiento y uso de las redes sociales por parte de los estudiantes que conforman la población de muestra</p>	<p><i>Respuestas con mayor incidencia</i></p>
<p>La totalidad de los estudiantes tienen un conocimiento básico acerca de las redes sociales a pesar de que los 25 alumnos responden bajo diferentes puntos de vista (ver anexo H)</p>	<p>Son un método que permite comunicar experiencias en la sociedad; son medios de comunicación que nos permiten ponernos en contacto con muchas personas; son organizaciones de comunicación e investigación; son entidades para aprender nuevos trabajos y actividades; y son medios para interactuar y conocerse más con los amigos.</p>
<p>En cuanto a la pregunta sobre cuáles redes sociales han utilizado de los 25 estudiantes entrevistados 10 responden de una manera en la que no evidencia tener un conocimiento claro sobre las diferentes plataformas o buscadores y 15 evidencian tener confusión en relación al tema.</p> <p>De lo anterior se puede destacar que existe una confusión entre estas y algunos tipos de buscadores además se observa que aunque los estudiantes reconocen y usan ciertas redes sociales tienden a confundirlas con motores de búsqueda u otros servicios de internet.</p>	<p>Facebook, Twitter, Messenger y Skype. Google, E-mail, Facebook, Badoo y Hotmail. Qué pasa, My space. No conozco ninguna. Mozilla.</p>
<p>Con respecto a la pregunta sobre la utilidad de las redes se obtuvieron respuesta de 24 estudiantes que las relacionan como medios de comunicación información y entretenimiento. Sólo un alumno respondió no encontrarle ningún tipo de utilidad.</p>	<p>Permiten comunicarse con otras personas y conocer amigos; podemos consultar tareas; nos ayuda a enterar de lo que pasa a diario; es un medio de información y entretenimiento; considero que no tiene ninguna utilidad.</p>

<p>A la pregunta sobre en cuáles de las redes navega con mayor frecuencia 19 estudiantes responden que en Facebook, 2 no contestan y 4 nuevamente presentan confusión entre redes sociales correos electrónicos y buscadores.</p>	<p>En Facebook, google; google y Facebook. Pocas veces o ninguna.</p>
<p>Al indagar sobre el punto de vista de los estudiantes en cuanto a la utilidad de Facebook en procesos de construcción de conocimiento se obtuvo que 22 estudiantes consideran que sí, 1 no responde y dos dicen que no. Se aprecia claramente que la mayoría de los alumnos contemplan la posibilidad de usar éstas herramientas en procesos enseñanza aprendizaje</p>	<p>Sí, se puede interactuar con personas que tienen conocimientos de diferentes temas. Sí, porque a partir de ella se puede compartir información. La podríamos compartir con los profesores con la creación de grupos. No porque cuando las usamos nos volvemos perezosos.</p>
<p>Cuando se realizó la pregunta sobre interacciones con profesores y compañeros a través de las redes sociales 17 estudiantes contestan que sí, 5 con amigos o familiares, 1 no las usa y 2 no responden.</p>	<p>Con compañeros y profesores; sólo con amigos y familiares; aún no lo he creado.</p>
<p>A la pregunta sobre los temas tratados en las interacciones contestaron de la siguiente manera: 9 estudiantes presentan temas de amistad, de lo que sucede a diario 3, temas escolares 5, novelas y amigos 5 y ninguno 3. Se puede destacar que aunque no de manera directa durante las interacciones se tratan temas académicos.</p>	<p>Saludos y conversaciones de amigos; de lo que se hace diariamente; sobre trabajos y tareas en el chat; de novelas; novios y amigos; ninguno no he creado Facebook.</p>
<p>Cuando se formuló la pregunta relacionada con la utilización de Facebook, en las jornadas de clase o en temas relacionados con las áreas del conocimiento 19 estudiantes contestan no porque en la institución está prohibido el uso de dicha red, 3 la usan a escondidas para chatear con amigos, 2 no responden mientras que 1 afirma no tener cuenta. De lo anterior se evidencia que tampoco la I.E. ha hecho la propuesta de usar las herramientas en mención en los procesos de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>No porque en la Institución está prohibido el uso de dicha red; no sólo en horas libres; a escondidas; en jornadas de clase para chatear con amigos; no porque no tengo cuenta.</p>

<p>Acerca de la pregunta sobre cuál fue el tema tratado o en qué área los 19 estudiantes que sostienen no haberlo usado continúan afirmando que no lo han utilizado en clases, 3 en clases de inglés comercio y sistemas, y 1 en temas de la vida diaria.</p>	<p>Temas de la vida diaria; temas de inglés; comercio y sistemas; nunca lo he usado en clases.</p>
<p>Al averiguar sobre el conocimiento de normas éticas al usar redes sociales 8 de los alumnos responden no sobrepasarse con los comentarios, 5 sí tratar con el respeto a los contactos, 12 respondieron que no las conocen.</p> <p>De lo anterior se puede deducir que es necesario incluir el uso de Facebook en actividades académicas para dar una orientación formativa a de su uso a partir de la inserción de normas éticas.</p>	<p>Respeto, no sobrepasarse con comentarios escandalosos evitar las groserías; no las conozco.</p>
<p>A la pregunta si le gustaría que dentro de las diferentes clases, se insertaran actividades con el uso de medios virtuales los 25 estudiantes responden de forma positiva y aunque presentan diferentes motivos todos coinciden en estar de acuerdo con su inserción en actividades académicas.</p>	<p>Nos motivan más, sería de gran utilidad, ayudan a adquirir conocimiento, sí cambian la cotidianidad, sería interesante, permite actualizarse en tecnología.</p>
<p>Cuando se preguntó a los alumnos si usarían con responsabilidad Facebook en actividades académicas 20 responden que sí, 3 que es un muy buen medio de comunicación y 2 que no porque no lo tomarían muy en serio. La mayoría de los estudiantes muestran interés sobre su uso en actividades académicas.</p>	<p>Sí claro sería interesante, es un muy buen medio de comunicación, no porque no lo tomarían muy en serio.</p>

De los resultados de la primera entrevista expuestos en la tabla 1 se destaca que todos los estudiantes participantes tienen conocimientos básicos de las redes sociales, un gran porcentaje son usuarios y una minoría no han creado su cuenta o no les gusta la interacción en las mismas.

En la segunda entrevista, después de clasificar las respuestas por niveles de incidencia se obtuvieron los siguientes hallazgos:

Tabla 2

*Resultados de la segunda entrevista*

<p><i>Resultados de la segunda entrevista</i>  <i>Objetivo:</i> indagar sobre el conocimiento y uso de Facebook por parte de los estudiantes que conforman la población de muestra</p>	<p><i>Respuestas con mayor incidencia</i></p>
<p>En la indagación sobre el conocimiento de Facebook los 25 estudiantes responden de manera positiva y aunque presentan diversidad de respuestas todos coinciden en conocerla.</p>	<p>Sí y la utilizo con frecuencia; he creado varias cuentas para comunicarme con familiares; si pero no la utilizo; sí me parece genial.</p>
<p>Cuando se formuló la pregunta con relación a si son o no usuarios de Facebook 21 estudiantes responden que sí, 3 que no les gusta y 1 no es usuario.</p>	<p>Sí la uso a diario, sí me permite comunicarme con mi familia; sí y me gusta mucho; no me gusta; no soy usuario de Facebook.</p>
<p>A la pregunta relacionada sobre las herramientas que usa con mayor frecuencia 10 alumnos responden que el chat, 10 compartir fotos y juegos, 2 contactos y etiquetas, 2 no lo usan y 1 no lo ha creado.</p>	<p>El chat para hablar con amigos y familiares; compartir fotos y juegos; contactos y etiquetas; no lo uso no he creado cuenta en Facebook.</p>
<p>En lo relacionado con las principales actividades que desarrolla en Facebook 10 responden que chatear con los amigos, 6 compartir fotos, 2 mostrar videos, 4 hacer comentarios y felicitaciones, 2 no lo uso y 1 no tengo cuenta.</p> <p>Se evidencia que los estudiantes gran variedad de actividades con el uso de Facebook</p>	<p>Buscar amigo y enviar mensajes; conversaciones por chat; compartir y etiquetar fotos; mostrar videos; hacer comentarios y dar felicitaciones; no lo uso; no tengo cuenta.</p>
<p>Acerca de la pregunta sobre si consideran que Facebook afecta sus actividades académicas 7 alumnos contestan si por estar conectados no cumplimos con lo académico, 10 sólo lo uso en mi tiempo libre, 3 si no se usa con responsabilidad, 4 no porque no lo uso con frecuencia, 1 no sé no tengo cuenta.</p> <p>Se aprecia que los estudiantes encuestados todavía no reconocen los beneficios que puede prestar dicha</p>	<p>A veces por estar conectados no cumplimos con lo académico; sólo lo uso en mi tiempo libre; si no se usa con responsabilidad sí; no porque no lo uso con frecuencia; no sé no tengo cuenta.</p>

<p>red en actividades académicas.</p>	
<p>Teniendo en cuenta lo anterior se averiguo si consideran que las afectan de manera positiva o negativa. Diecisiete estudiantes responden que de manera positiva 5 de manera negativa, 2 no me afecta y 1 no responde.</p> <p>Se puede apreciar un nivel de contradicción entre las respuestas dadas a la presente pregunta con relación a la anterior pues no se especifica si consideran que el uso de Facebook es de beneficio o no para el desarrollo de las actividades académicas</p>	<p>Positivamente porque permite conseguir información, positivo porque organizamos grupos de ayuda por este medio para hacer tareas o consultas; no me afecta; puede ser un distractor que haga perder tiempo; no responde.</p>
<p>Al indagar sobre el fin primordial para el que usa Facebook 10 estudiantes responden que para chatear con amigos, 6 contactarme con la familia, 4 enviar mensajes, 2 conocer a otras personas, 3 no lo uso.</p>	<p>Chatear con amigos, contactarme con la familia, enviar mensajes; conocer a otras personas; no lo uso</p>
<p>Cuando se preguntó a los estudiantes sobre los cambios o retos que ha traído Facebook 9 responden he conseguido bastantes amigos, 10 puedo aprender nuevas cosas de mis contactos, 1 su uso requiere de tiempo y dinero, 4 ninguno tengo cuenta pero no la uso, 1 ninguno porque no tengo cuenta.</p>	<p>He conseguido bastantes amigos; puedo aprender nuevas cosas de mis contactos; su uso requiere de tiempo y dinero; ninguno tengo cuenta pero no la uso; ninguno porque no tengo cuenta.</p>
<p>En lo relacionado con la pregunta sobre si considera que el uso de Facebook afecta sus actividades académicas y le genera crecimiento tanto a nivel personal como estudiantil 8 repoden que sí porque aprendo de lo que otros saben, 3 no porque es sólo un pasatiempo donde no se comparte conocimiento, 6 sí porque hay personas que dedican demasiado tiempo a esas actividades, 4 sí porque por el chat aclaro temas de tareas y 4 no me afecta porque no lo uso.</p>	<p>Sí porque aprendo de lo que otros saben; no porque es sólo un pasatiempo donde no se comparte conocimiento; sí porque hay personas que dedican demasiado tiempo a esas actividades; sí porque por el chat aclaro temas de tareas; no me afecta porque no lo uso.</p>



Cuando se pregunta si en alguna oportunidad un profesor le ha sugerido el desarrollo de actividades académicas con el uso de Facebook 22 estudiantes responden no porque en la institución está prohibido su uso, 2 creo que eso temas no les interesan, 1 si en alguna ocasión.	No porque en la institución está prohibido su uso, 2 creo que eso temas no les interesan; 1 si en alguna ocasión.
--	---

De los resultados expuestos en la tabla 2, se destaca que la mayoría de los estudiantes conocen y usan Facebook, les gustaría que se implementara en actividades académicas pero que dentro de la institución está prohibido su uso y que además los profesores no fomentan su utilización.

#### 4.3.2 Resultado de las observaciones.

Para llevar a cabo la estrategia de observación participante se utiliza la rejilla de registro, este proceso se desarrolla durante dos periodos, el primero del 2 de junio al 8 de julio y el segundo del 5 de julio al 30 de agosto. Dichas observaciones tuvieron el objetivo de indagar qué tipo de interacciones desarrollan los estudiantes en sus muros y si estas están relacionadas con actividades académicas.

A continuación, se presenta un resumen de los hallazgos registrados en las 2 rejillas de observación (ver anexos K y L) en las que se transcriben tanto las herramientas como las actividades que desarrollan en Facebook, los 17 estudiantes de la población muestra que permitieron la aplicación de esta estrategia en sus respectivos muros.

Tabla 3

*Resumen de los resultados obtenidos en la primera observación*

Estudiantes	Herramientas y actividades Con mayor incidencias de hallazgo	Comentarios de la observación
-------------	---	-------------------------------

<p>E.1 al E.17</p>	<p>Test de preguntas zook Pregunta sobre su personalidad Presenta 6 respuestas de sus compañeros. Sobre una amiga 9. Personalidad 6.</p> <p>Comentarios sobre consultas de personalidad gustos y preferencias 5. Opinión sobre preguntas de personalidad de sus amigos 9.</p> <p>Comentario sobre grupo familiar Agrega a un contacto como su hermana 2.</p> <p>Videos Musicales Compartidos desde YouTube 9.</p> <p>Me gusta</p> <p>Comentarios sobre música 4. Dialogo sobre una fiesta 5. Comentario sobre la felicidad 5. Sobre fotos 4. Diferentes temas 48. Comentarios a publicación de compañero 1. Respuestas a saludos de cumpleaños 4.</p> <p>Comentario sobre su estado Comentario sobre la felicidad 5 Sobre amigos y familiares 4 Opinión personal 1.</p> <p>Informes sobre contactos</p> <p>Agregar amigos 1</p> <p>Publicaciones de amistad</p>	<p>Observación realizada en los muros del 2 de junio al 8 de julio. Los estudiantes participan en test de preguntas zooks opinando acerca de diferentes temas pero en ninguno de ellos se aprecian de tipo académico.</p> <p>En los muros de los estudiantes aparecen constantes comentarios relacionados con la personalidad; gustos; preferencias que evidencian interacciones de amistad. No están relacionados con temas escolares.</p> <p>Facebook es utilizado como medio de comunicación con diferentes miembros de la familia.</p> <p>A pesar de compartir videos estos no están relacionados con temas académicos.</p> <p>En las observaciones se encuentra un gran número de opiniones de los estudiantes sobre diferentes eventos y actividades en los que expresan su punto de vista; se puede exaltar la presencia de algunos temas relacionados con el área de ética y valores.</p> <p>En este espacio los alumnos presentan comentarios especialmente sobre su estado de ánimo sentimientos y pensamientos.</p> <p>Se evidencia que esta red tiene gran aceptación en actividades relacionadas con interacciones con amigos.</p>
--------------------	---	---

	<p>Sobre contactos en Facebook 194. Con una profesora 1.</p> <p>Fotos De perfil 2.</p> <p>Comentarios en el muro Escritura 1. Sobre amigos 3. Etiqueta de foto 4.</p> <p>Compartir dibujos Capacidades artísticas 2.</p> <p>Mensajes en el muro Temas variados 174. Diálogos con amigos 14. Conversaciones con amigos y familiares 11. Comentarios 9. Comentarios sobre amigos 1. De cumpleaños 18. Para los amigos y de los amigos 29. De familiares o amigos 1.</p> <p>Compartir fotos Personales 2 y etiqueta de fotos de álbum 1. Un álbum de fotos familiares. Foto personales 11.</p> <p>Compartir video juego Juego de esparcimiento 1.</p> <p>Etiqueta de fotos De amigos 1.</p> <p>Compartir stikcers Para mensajes 3.</p>	<p>Los estudiantes utilizan Facebook para compartir fotos y hacer comentarios de las mismas.</p> <p>Entre los usos que los estudiantes hacen de esta red se encuentran los comentarios. En esta observación se halla uno hecho sobre escritura tema que se puede relacionar con actividades académicas.</p> <p>Un estudiante da a conocer un sus dibujos y recibe opiniones sobre los mismos.</p> <p>En este espacio se nota una gran interacción entre amigos y familiares no se tratan temas de tipo académico.</p> <p>Los alumnos usan la red para mostrar fotos personales y familiares no se hallan fotos de actividades académicas o escolares.</p> <p>Finalmente se destaca el uso de Facebook en actividades de entretenimiento.</p>
--	---	--

Tabla 4

*Resumen de los resultados obtenidos en la segunda observación*

Estudiantes	Herramientas y actividades	Comentarios de la observación
E1 al E 17	<p>Test de preguntas zoosk Comentarios sobre personalidad 63. Gustos y preferencias 21 con variedad de temas.</p> <p>Videos Musicales Compartidos desde YouTube 9.</p> <p>Me gusta</p> <p>Comentarios sobre Página 1. Comentario sobre diálogos 2. Diferentes temas 125. Comentarios a publicación de compañero 15. Respuestas a saludos de amigos 3.</p> <p>Informes sobre contactos Agregar amigos 1. Sobre contactos en Facebook 173. Diferentes programas de internet 1.</p> <p>Fotos De perfil 2.</p> <p>Comentarios en el muro Escritura 1. Sobre amigos 3. Etiqueta de foto 4.</p> <p>Compartir dibujos Capacidades artísticas 1.</p>	<p>La observación se realizó del 9 de julio al 30 de agosto.</p> <p>Los estudiantes realizan interacciones de información a partir del uso de diferentes páginas web; aunque estos no tratan temas académicos se pueden convertir en una propuesta para su inserción.</p> <p>En esta observación en los muros de los estudiantes Facebook presenta un gran número de comentarios de diferentes temáticas.</p> <p>Los estudiantes presentan contactos se evidencia que la red es utilizada como medio de comunicación con familiares y amigos.</p> <p>En el espacio de comentarios se encuentra una observación relacionada con la escritura, lo cual da indicios de utilización de la red</p>

	<p>Mensajes en el muro Temas variados 266. Utilización de programas de internet 2. Diálogos con amigos 19. Comentario sobre la amistad 8. Conversaciones con amigos y familiares 20. De cumpleaños 3. Para los amigos y de los amigos 21. De familiares o amigos 1.</p> <p>Compartir fotos Personales 2. Foto personales 3. Diferentes eventos 2. Etiqueta de foto 4.</p> <p>Compartir video Juego de esparcimiento 1.</p> <p>Compartir video desde you Tube Diferentes temas 1. Deportivo 1. Animado 1.</p> <p>Invitación a grupo De interacción en Facebook 1.</p> <p>Compartir imágenes De superhéroes 1.</p>	<p>en actividades académicas.</p> <p>En el muro se encontró gran variedad de mensajes lo cual permite evidenciar que los estudiantes utilizan con frecuencia éste medio como red social en la que comparten diferentes temas.</p> <p>Las herramientas de Facebook son de gran utilidad como ayudas de información.</p> <p>Durante esta observación, también se encontró evidencias de que los estudiantes comparten enlaces de páginas web las cuales pueden ser utilizadas para compartir conocimientos disciplinares.</p>
--	--	---

Los hallazgos obtenidos de las entrevistas y de las observaciones dan respuesta sobre la manera en que utilizan y cómo influye el uso de la red social Facebook en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de las actividades académicas en la medida en que con los resultados presentados en las tablas 3 y 4 se establece

el tipo de actividades que desarrollan los estudiantes y su punto de vista en relación a si estos influyen o no en sus actividades escolares.

#### *4.4 Descripción narrativa de las categorías analíticas*

Una vez realizadas las entrevistas, sus respuestas se organizan con la técnica cromática dando un color a cada respuesta y se organizan por niveles de incidencia. A continuación se procede a hacer el análisis de los datos a partir de la elaboración de tablas de resumen de las que se seleccionan conceptos relevantes de acuerdo a los patrones dominantes o conceptos que incluyen nuevas subcategorías teniendo en cuenta que los elementos incluidos en una categoría tiene un significado en común Spradley (citado en Rodríguez,1999), para proceder a realizar la categorización de elementos tales como término inclusivo o nombre de categoría y término incluido o categoría de menor rango que se encuentra dentro de un dominio Spradley (1980) entre los que se establece una relación semántica.

Los datos de las rejillas de observación también se organizan en tablas de resúmenes para establecer los patrones dominantes teniendo en cuenta los mismos aspectos de las tablas de entrevistas. De los hallazgos obtenidos en las diferentes tablas se seleccionan los conceptos más relevantes de los resultados a partir de los cuales se establecen las categorías y subcategorías para ser registrados en una tabla de incidencias que permita verificar su relación con los datos obtenidos (ver apéndices I, J, k, L, M y N) .

##### *4.4.1 Identidad de los participantes como miembros de la comunidad.*

Dentro de los ambientes mediados por tecnología, la red social Facebook se ha convertido en una de las prácticas cotidianas de las personas especialmente de los jóvenes,

porque permite el intercambio de diversos tipos de información rompiendo fronteras de espacio de tiempo.

La primera categoría que se establece, es la relacionada con el uso de la red social de Facebook por parte de los estudiantes de la I.E. Héctor julio Rangel Quintero. Vale la pena destacar que en la actualidad las tecnologías ofrecen nuevas formas de comunicación. James (2004) presenta una propuesta sobre una alternativa de aprendizaje, en la que se tiene en cuenta los intereses de los niños y jóvenes como por ejemplo el uso de video juegos en los procesos de construcción de conocimiento destacando las interacciones virtuales que realizan los estudiantes dentro de las actividades que desarrollan con la utilización de redes sociales. Esto coincide con los resultados del estudio donde se observa que la mayoría son usuarios de Facebook y argumentan que serían una buena estrategia para el desarrollo de actividades académicas. Confirmando de esta manera los planteamientos de Fernández (2009a) En los que presenta el proceso de aprendizaje como el producto de la participación social. Además Wenger (1991) en este caso solamente va entre paréntesis el año considera que “el significado del aprendizaje debe basarse en la experiencia de la persona que es concebida como miembro de una comunidad” (p.46).

Al hacer el análisis de las entrevistas y de las observaciones en las tablas de resumen y de incidencias, se detecta que la categoría que se repite con mayor frecuencia es la importancia de la red social Facebook y su uso por parte de los estudiantes.

Del análisis de los resultados se concluye que la mayoría de los estudiantes sienten interés por el desarrollo de actividades con el uso de Facebook y se les facilita el manejo de diferentes herramientas. Las respuestas encontradas coinciden con la teoría sociocultural de

Vygotsky en cuanto al uso de las experiencias del contexto dentro de los procesos cognitivos y los planteamientos de Fernández (2009a) en lo referente a la inserción de las tecnologías en los ambientes educativos. En lo relacionado con el aprendizaje como participación social, en los hallazgos se puede observar que los estudiantes utilizan dichos recursos como medio de interacción el cual puede llegar a ser insertado en procesos de construcción de conocimiento, porque con éstos se puede compartir diferentes clases de información. Además se toman en cuenta las propuestas Copertari, Trottni y Contesti (2009) quienes presentan un nuevo sistema de apropiación de la información y el aprendizaje sin la presencia del profesor. En las respuestas se ve como los estudiantes desarrollan un gran número de actividades por iniciativa propia, la indagación también se ampara bajo la luz de los planteamientos de James (2004) en los que recomienda la apertura a espacios físicos y virtuales dentro de la cultura; los análisis de Pinaya (2005) sobre la necesidad de implementar una reforma educativa en las prácticas de aula hacia una orientación constructivista, con mayor interacción entre los que participan y las reflexiones de Pardo (2010) quien menciona que Facebook es una de las plataformas más visitadas al año de tal manera que se ha convertido en una de las actividades más practicadas, especialmente por los estudiantes, como se puede notar en las observaciones.

#### *4.4.2 Sentido de pertenencia a la comunidad.*

Tanto los planteamientos de la perspectiva sociocultural de Vygotsky, como los presentados por Lacasa (1988) en lo relacionado con el desarrollo cognitivo de las personas, ponen especial atención a la forma en que el niño va tomando conciencia de sí mismo a partir de sus experiencias con el entorno y de su propia acción dentro de la interacción social, progresivamente con la utilización de distintos medios. Para el caso de la presente investigación se destaca que en la actualidad el uso de las tecnologías viene siendo incorporado dentro del



desarrollo de diferentes actividades como por ejemplo las que se dan a partir de redes sociales como Facebook teniendo en cuenta que en las observaciones realizadas en los muros de los estudiantes se puede detectar un continuo uso de sus herramientas en diferentes, como por ejemplo en la publicación de fotos, envío de mensajes, realización de comentarios, publicación de enlaces y videos entre otros.

*Comentario sobre grupo familiar:* agrega a un contacto como su hermana.

*Videos Musicales:* Compartidos desde YouTube 18.

*Me gusta:* comentarios sobre música 4, dialogo sobre una fiesta 5 comentario sobre la felicidad, sobre fotos 4 diferentes temas 173, comentarios a publicación de compañero 16, respuestas a saludos de cumpleaños 4, comentario sobre página 1, comentarios sobre diálogos 2 y respuestas a saludos de amigos 3. Los datos presentados son aquellas que ofrecen mayor número de incidencia y apuntan a establecer una relación entre los contextos de los estudiantes y la teoría sociocultural. Lo observado coincide con lo que menciona Vigotsky sobre la necesidad que tiene el sistema educativo de crear condiciones en las que el estudiante pueda descubrir y desarrollar sus potencialidades dando prioridad a la interacción social.

#### *4.4.3 Metas explícitas e implícitas definidas por los participantes.*

El presente estudio se propone analizar las actividades que se pueden desarrollar desde Facebook y para tal efecto se ha elegido el método cualitativo, en razón a que la indagación apunta a reflexionar sobre la actitud de un grupo de seres humanos, en este caso estudiantes, ante el surgimiento de las nuevas tecnologías y su uso en el desarrollo de las actividades

escolares. Las metas de los estudiantes al utilizar Facebook pueden ser analizados bajo la luz de los planteamientos teóricos de Goodwin (1997) quien presenta una visión de la naturaleza social del lenguaje, como un sistema compartido de significados preestablecidos y una estructura que tiene consecuencias mucho más allá de la lingüística. Al explorar como éste se utiliza en un proceso de comunicación, cuando se examina una situación de trabajo específico, como por ejemplo las interacciones que realizan los alumnos con el uso de las herramientas de la red en mención, se aprecia que existe coherencia entre los hallazgos y su afirmación acerca de que es necesario que los interlocutores, cuando usen un término adecuado a un contexto determinado, logren comprender el mensaje que se da. Cabe además agregar que entre la información compartida por los estudiantes se observa que tienen un conocimiento claro de los nuevos términos que surgen dentro de dicho contexto pero que con el uso este medio se evidencia una escasa relación con temáticas de tipo académico por ejemplo los estudiantes participan haciendo comentarios de publicaciones como juegos o encuestas.

De esta manera, para alcanzar el objetivo de analizar el uso de la red “Facebook” por parte de los estudiantes involucrados en la investigación, se aplican entrevistas cuyo guión temático giró en torno al conocimiento de Facebook y sus diferentes usos con el fin de indagar hasta qué punto estos recursos pueden ser incorporados en el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje.

Con lo anterior y los demás resultados se observa que en su mayoría los estudiantes, responden de forma positiva a la propuesta de la indagación sobre las actividades que desarrollan con Facebook por medio de lo cual se establece que los alumnos efectúan un gran número de interacciones virtuales con el uso de los nuevos conceptos que surgen; reafirmando lo planteado

por Goodwin (1997) quien presenta una visión de la naturaleza social del lenguaje, como un sistema compartido de significados preestablecidos.

#### *4.4.4 Artefactos mediadores disponibles en el sistema situado de la actividad.*

De acuerdo a las funciones de la red social y al contexto de los estudiantes involucrados en el estudio, los aparatos necesarios para su desarrollo son computadores, internet por cable, cámaras, fotos, imágenes, videos, enlaces a los cuales tanto los estudiantes como la docente investigadora tienen acceso, algunos en la institución, otros en café internet y unos pocos dentro de sus núcleos familiares.

Cabe destacar que a pesar de que no todos los estudiantes cuentan con recursos económicos que les permitan contar con servicio de internet en casa en su gran mayoría lo utilizan en espacios de servicio al público y saben usar las redes sociales para comunicarse razón por la que se propone incluirlas en el desarrollo de actividades académicas.

#### *4.4.5 Reglas de participación y acceso a la práctica y herramientas.*

Dentro de las diferentes actividades a seguir en este estudio se tiene como referencia por un lado, la teoría deontológica de Kant, la cual menciona que el último fin de las personas es lograr el bien de todos y por otro, la consecuencialista de Jeremy Bentham la cual menciona que toda actuación tiene una consecuencia que puede afectar de manera directa e indirecta a los seres humanos. Mayan (2001) considera que el cumplimiento de normas éticas durante el desarrollo de las actividades se detecta a partir de la formulación de una pregunta en cuanto a su conocimiento y práctica. Además éstas se pueden manifestar por el tipo de comentarios encontrados en los diferentes muros.

En las respuestas encontradas a una pregunta realizada a los estudiantes en la entrevista sobre el conocimiento de normas éticas en el desarrollo de diferentes tipos de interacción, se mencionó al respeto como el “no sobrepasarse con comentarios escandalosos y evitar las groserías” son una forma de usar adecuadamente las herramientas de Facebook

Otra pregunta que pone en evidencia el grado de cumplimiento en diferentes actividades, es la referente a si se ha utilizado en alguna oportunidad Facebook dentro de las jornadas escolares para compartir conocimiento o consultar algunos temas de las diferentes áreas, ya que en las respuestas se obtuvo una negativa debido a que los estudiantes no usan Facebook en clase porque está prohibido el uso de dicha red dentro de la institución.

De esta muestra y de las demás registradas se concluye que aunque la mayoría de los estudiantes las conocen, no todos las practican, este hecho hace una invitación a reflexionar sobre los planteamientos de Fernández (2009b) en los que destaca la importancia de la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en la medida en que éstas se vuelven fundamentales en el desarrollo de actividades escolares relacionadas con la lengua escrita por la inserción de los medios electrónicos por lo que se mantiene el reto de ponerlos a la disposición de las actividades académicas.

Para el desarrollo de la indagación se hace necesaria la aplicación de normas legales y jerárquicas, en primera medida se solicita la autorización de las directivas de la institución, enseguida se firman las cartas de consentimiento informado y de autorización tanto por parte del rector como de los estudiantes para dar comienzo a la aplicación de las diversas estrategias. Además es necesario cumplir con requisitos de membresía para efectuar las observaciones en los muros de los estudiantes de la población muestra.

#### *4.4.6 Valores e intereses de la comunidad de práctica/ comunidad escolar/ comunidad académica.*

El objeto del presente estudio apunta a promover actividades para favorecer el trabajo colaborativo que, según Daniels (2003), permite alcanzar la apropiación y desarrollo de un conjunto de problemas a lo largo de objetivos, lo que aplica para éste caso con el uso de herramientas de Facebook, teniendo en cuenta que el trabajo colaborativo promueve la apropiación de conocimiento en la medida que los estudiantes comparten información y aclaran ideas en la realización de tareas que se desarrollan, por ejemplo con la creación de foros de discusión.

En las respuestas a las entrevistas se nota una gran coincidencia en el deseo de los estudiantes por la implementación de nuevas estrategias en la orientación de las actividades de aprendizaje dado que ellos dan una respuesta positiva a la pregunta formulada en cuanto a si les gustaría que se usara Facebook en el desarrollo de actividades académicas. Además los participantes afirman usar el chat para comentar sobre temas escolares entre otros, reflejándose en este sentido un notable interés de la comunidad académica por insertar las herramientas de Facebook en el desarrollo de actividades escolares en ambientes mediados por tecnología.

De lo anterior y de los hallazgos organizados en las tablas de resumen y de incidencias (ver apéndices I, J, K, L, M y N) se concluye que los estudiantes consideran pertinente y motivante el uso de Facebook en actividades académicas.

#### *4.4.7 Roles formales e informales disponibles en la trayectoria de la participación.*

Según Pardo (2010) Facebook es “un sistema operativo social” (p. 83) que más allá de los espacios conversacionales, ofrece una transformación en las prácticas de alfabetización y permite una digitalización de la identidad. En los últimos años se ha convertido en una forma de vida en línea de muchas personas, ya que contiene un gran número de aplicaciones que se pueden utilizar incluso hasta como una cuenta de correo electrónico.

Teniendo en cuenta la información anterior se plantea un nuevo rol de los actores educativos con el uso de Facebook en procesos de aprendizaje, pero a pesar de la gran cantidad de interacciones que se pueden evidenciar, dentro de los resultados encontrados en las entrevistas y observaciones se detectaron muy pocas actividades de tipo académico con la utilización de las herramientas objeto del estudio, ya que no se observa alguna clase de interacciones entre estudiantes y docentes, se presenta una gran comunicación entre los alumnos con sus amigos o familiares en los que cumplen roles de transmisores de mensajes, objeto de encuesta en Facebook, centro de comentarios y papel de emisores y receptores de información a través del chat.

#### *4.4.8 ¿Qué características tiene el sistema de actividad? ¿Cómo se creó inicialmente?*

Las características del sistema de actividad se establecen, por las prácticas que se desarrollan con el uso de redes sociales mediante las que se puede establecer comunicación virtual para compartir diferentes tipos de información. Los alumnos participantes intervienen en el proceso como entrevistados y como objeto de las observaciones que se realizan a las interacciones que hacen con la utilización de las herramientas de Facebook. La literatura se

involucra en la medida que sirve de guía para seguir el estudio y además como argumento de las diferentes categorías establecidas.

A continuación en la figura 1 se presenta un esquema en el que se representan los principales aspectos tratados durante el estudio.

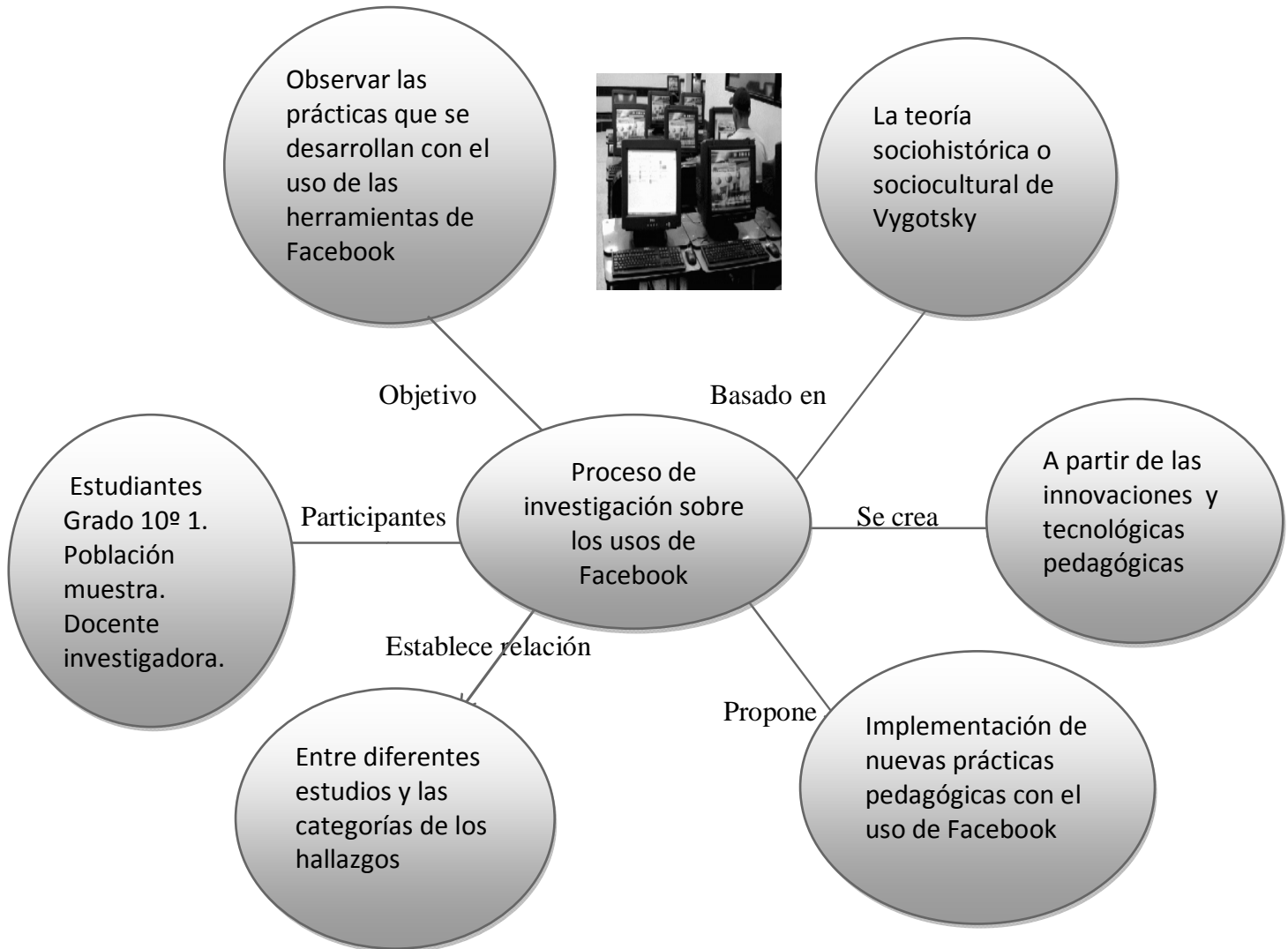


Figura 1. Esquema de características del sistema de actividad

#### *4.4.9 Dudas e incertidumbres de los participantes durante el proceso de apropiación y dominio de los artefactos ¿cómo se resuelven?*

Según Bentley (citado por Daniels, 2003) el sistema educativo debe utilizar contextos sociales más allá del aula en una intención de conectar las experiencias de la vida cotidiana con los procesos de construcción de conocimiento (p.171). Por otra parte Daniesl (2003) destaca la importancia de enseñar “procedimientos para resolver problemas y comprender la experiencia” (p. 175) además sostiene que el aprendizaje debe ser desarrollado como una actividad de comunicación social, en la que se intercambian ideas y fomenta el apoyo entre los estudiantes.

En este orden de ideas, en el caso de presentarse problemas como por ejemplo de manejo de artefactos tecnológicos o de manejo de redes sociales, estos se solucionan con la orientación de uno de los compañeros. Por otra parte, como lo demuestran los hallazgos, Facebook es un espacio de uso cotidiano de los alumnos razón por la que se puede convertir en un contexto donde se construya conocimiento fuera del aula.

Si la institución educativa impulsa el desarrollo de proyectos de interacción virtual, los estudiantes tienen la oportunidad de ampliar su campo de acción en procesos de construcción de conocimiento a lo que ellos presentan una gran aceptación teniendo en cuenta que en la aplicación de la estrategia de observación, inicialmente sólo 14 de los 25 alumnos manifestaron ser usuarios de Facebook. Para dar solución a esta situación, la docente propuso que lo crearan y se logró la vinculación de tres estudiantes más, a pesar de la dificultad presentada por la no existencia de autorización en la institución para usar dicha red en los periodos de clase, evento que se resolvió solicitando el permiso a los docentes encargados de la sala de cómputo. Las



demás interacciones se realizaron desde la casa de los participantes o de establecimientos públicos como cafés de internet.

Para resolver las incertidumbres de los estudiantes durante el proceso, las preguntas de las entrevistas fueron realizadas de tal forma que conllevan a resolver los diferentes interrogantes acerca de la investigación. Lo anterior puede ser observado a través de las respuestas encontradas a preguntas sobre si se es usuario de la red social de Facebook, ya que mencionaron que si la utilizaban diariamente, que “sí me permite comunicarme con mi familia”; “sí y me gusta mucho;” “no me gusta”; “no soy usuario de Facebook”.

Con la realización del presente estudio la mayoría de los participantes mostraron tener claridad en los objetivos del proyecto, sólo unos pocos se sintieron desconcertados por no ser usuarios de Facebook, pero la docente investigadora aclaró que únicamente se trataba de hacer las observaciones en los contextos virtuales y que a pesar de no ser usuarios o no querer serlo, podían participar en el desarrollo de las actividades que no lo requieran.

#### *4.4.10 Introducción y transformación de conceptos disciplinares ¿cómo se negocian y transforman?*

Sancho (2006) considera que las nuevas perspectivas de la educación a nivel interdisciplinar, no son enfocadas como una crítica a la formación en un área determinada, por lo que dentro de los procesos de construcción de conocimiento se hace necesario poner las prácticas educativas al margen de las políticas de globalización cultural. Además sostiene que en la actualidad se hace evidente la exigencia de otro tipo de preparación cognitiva, social y afectiva a partir de la activación de competencias que promuevan el desarrollo de nuevas destrezas, asimismo afirma que un paradigma educativo se da en procesos de transformación social dentro

de la concepción cultural de la psicología. Teniendo en cuenta lo anterior se puede observar que con el uso de Facebook los estudiantes vienen incorporando y transformando nuevos conceptos como podrían ser: fotos de perfil, comentarios en el muro, etiquetar, compartir, mensajes en el muro, comentarios, chat y la expresión “me gusta”, entre otros los cuales han adquirido una nueva significación con su inserción en las interacciones que se dan a partir de Facebook.

La mayoría de los participantes incorporan y manejan los nuevos términos dentro y fuera de sus interacciones aspecto que se evidencia tanto en las respuestas a las entrevistas como en los datos registrados durante las observaciones.

#### *4.4.11 Introducción y transformación de ideología pedagógicas - ¿cómo se negocian y transforman?*

Sancho (2006) en sus estudios reconoce que entre las herramientas de interacción cultural, encontramos los sistemas tecnológicos para dar origen a un tipo de producción social que viene determinada por el medio. A partir de esta perspectiva, el papel de la interacción y su utilización en procesos educativos presentan nuevas posibilidades que permiten una construcción del aprendizaje de forma interdisciplinar y abierta, en la que se presentan nuevos roles para el profesor y para el estudiante. Esto coincide con las respuestas encontradas en las entrevistas aplicadas a los estudiantes, ya que afirman sentirse motivados cuando desarrollan acciones con el uso de las herramientas de Facebook, lo cual se relaciona directamente con Sancho (2006) quien propone la inserción de medios virtuales en la aplicación de nuevas estrategias educativas.

En las respuestas a las entrevistas los estudiantes afirman sentirse más motivados en el desarrollo de sus actividades académicas cuando se implementan procesos con el uso de las tecnologías ya que mencionaron que les gustaría que en las diferentes clases se desarrollaran actividades con el uso de medios virtuales dado que serían motivantes y les ayudaría a mejorar porque “facilita las consultas, ayuda a romper con la cotidianidad”. Además de lo anterior, también se encontró que consideran que el uso de Facebook afecta sus actividades académicas y le genera crecimiento tanto a nivel personal como estudiantil porque les permite aprender de lo que otros saben o simplemente “no porque es sólo un pasatiempo donde no se comparte conocimiento”; “sí porque hay personas que dedican demasiado tiempo a esas actividades”; “sí porque por el chat aclaro temas de tareas”; “no me afecta porque no lo uso”.

Ante la propuesta de la implementación de nuevos paradigmas académicos los participantes los aceptan positivamente y argumentan que hasta la fecha, este medio no había sido utilizado para dicho propósito.

#### *4.5 Construcción de una respuesta*

Las categorías establecidas en el presente estudio, ayudan en la construcción de una respuesta en la medida en que permiten detectar los principales elementos que cumplen un papel fundamental en la búsqueda de la solución a la pregunta ante la cual gira el tema de indagación. Según Rodríguez (2006), en la descripción de las categorías se ponen de manifiesto las respuestas que permiten comprender el entorno y que conllevan ofrecer como resultado que todos los alumnos tienen conocimientos básicos sobre las redes sociales, aunque no todos las utilizan y existe una tendencia a confundirlas con otro tipo de servicios de internet como buscadores, plataformas o programas.

De la aplicación de las entrevistas se establece que los 25 estudiantes tienen conocimientos básicos sobre la red en mención pero solamente 22 son usuarios, los 3 restantes afirman haber usado sus herramientas en compañía de algunos amigos pero que no sienten interés por crear la cuenta. Además sostienen que son muy pocas las veces que los han utilizado Facebook en actividades escolares y que les gustaría que se implementara el uso de sus herramientas en los procesos académicos porque hasta ahora está prohibido su utilización en horas de clase. De la aplicación de las observaciones a los 17 estudiantes se concluye que los alumnos interactúan con frecuencia en Facebook en actividades como publicación de comentarios, envío de mensajes, participación de encuestas, compartir enlaces y publicación de fotos entre otros por lo que se puede afirmar que el desarrollo de actividades escolares es mínimo con el uso de la red en mención.

#### *4.6 Respuesta ofrecida a la pregunta y al problema de investigación*

El estudio arroja como resultado que a pesar del gran número de herramientas que ofrece Facebook como medio de interacción y de las respuestas dadas por los estudiantes involucrados, es mínima su utilización en procesos disciplinares, a pesar del interés que sienten los participantes por el desarrollo de acciones con el uso de las nuevas tecnologías.

Además, se puede destacar que la implementación de Facebook en actividades académicas se plantea como una buena estrategia que conlleva a la inserción de nuevos modelos pedagógicos, especialmente aquellos que se han realizado basados en la perspectiva Sociocultural o Sociohistórica de Vigotsky, teniendo en cuenta que en la actualidad la mayoría de los procesos comunicativos giran en torno al uso de las nuevas tecnologías y se debe brindar la posibilidad al estudiante de recibir orientación del conocimiento disciplinar en ambientes

mediados por tecnología, a partir de la implementación de prácticas con el uso de herramienta como las de Facebook en los contextos educativos.

#### *4.7 Cierre*

El presente capítulo se desarrolla a partir del análisis de los hallazgos de la aplicación de dos entrevistas semiestructuradas y de los datos registrados en las rejillas de observación, los cuales fueron organizados en tablas de resumen y tablas de incidencia para establecer la relación semántica a partir de su clasificación y codificación que de acuerdo con Spradley (1980) se debe hacer estableciendo relación entre los patrones dominantes para realizar su categorización, revisión y análisis de dominios o representaciones de la cultura que se subdividen en otras subcategorías, teniendo en cuenta que los elementos incluidos en una categoría tienen un significado en común de acuerdo a los hallazgos que se obtuvieron como resultado de las estrategias de la investigación etnográfica.

Con la ayuda de la matriz de resultados informada por una perspectiva sociohistórica y por la teoría de la actividad adaptada de Fernández (2004 y 2009) las categorías fueron descritas de manera detallada para dar respuesta la pregunta de investigación.

En el próximo capítulo de este estudio se evaluará los resultados de la metodología utilizada de acuerdo a las deducciones obtenidos de las estrategias aplicadas a los estudiantes que conforman la población de muestra. Además se plantearán líneas de investigación, relacionados con la implementación de Facebook dentro de las actividades académicas, teniendo en cuenta que el propósito del presente estudio es observar si las herramientas de dicha red son utilizadas o no en procesos disciplinares, el cual puede tener continuidad con su puesta en

práctica en un área determinada. De igual manera se aclarará la manera en que esta indagación puede contribuir en el mejoramiento de los ambientes educativos.

## V. Conclusiones

*Las herramientas de Facebook son excelentes recursos para trabajar en procesos de construcción de conocimiento ¡Aprovéchalas!*

### 5.1 Introducción

El presente capítulo tiene como propósito presentar las conclusiones de este trabajo de investigación, basadas en los hallazgos obtenidos del análisis de los resultados de la aplicación de las 2 entrevistas semiestructuradas a los 25 alumnos del grado 10º grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta y de las 2 sesiones de observación hechas en los muros de Facebook de los 17 estudiantes integrantes de la población muestra que aceptaron como contacto a la docente investigadora.

Todo lo anterior con el fin de dar respuesta a la pregunta: ¿De qué manera utilizan y cómo influye el uso de la red social “Facebook” en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de las actividades académicas de los alumnos del grado 10º grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia?

Para dar comienzo al desarrollo del capítulo se presentan las estrategias que se utilizaron en la recolección de datos y se menciona que los hallazgos del análisis de resultados son utilizados para dar respuesta a la pregunta sobre uso de las herramientas de Facebook en procesos de enseñanza aprendizaje. A continuación se plantean las categorías de análisis de dominios de Spradley (1980) o “significados culturales que incluyen otras subcategorías” (citado en Rodríguez, 1999), teniendo en cuenta que los elementos incluidos en una categoría,

tienen un significado en común considerando los resultados obtenidos de la aplicación de prácticas de investigación etnográfica.

De igual manera se presentan los principales hallazgos y contribuciones del estudio, de los que se deduce que a pesar del gran número de recursos que ofrece Facebook como medio de interacción, es mínima su utilización en procesos de enseñanza aprendizaje, dadas las respuestas de los estudiantes involucrados en el mismo sobre la realización de actividades académicas en dicha red. Asimismo, a pesar del interés que muestran los participantes por el desarrollo de acciones con el uso de las nuevas tecnologías, parte de lo que se concluye es que las herramientas involucradas en el estudio aún no alcanzan un impacto en el ámbito educativo en aspectos relacionados con la apropiación y dominio de saberes disciplinares.

Por otro lado, se destacan los principales conceptos que influyeron en el análisis de resultados y se realiza un contraste comparativo entre éstos y la teoría sociocultural de Vigotsky, a partir de los estudios realizados por Fernández (2009a). En lo relacionado con el aprendizaje como participación social, toman en cuenta las propuestas de Copertari, Trottini y Contesti (2009) quien presenta un nuevo sistema de apropiación de la información y el aprendizaje sin la presencia del profesor, los planteamientos James (2004) en los que recomienda la apertura a espacios físicos y virtuales dentro de la cultura, los análisis de Pinaya (2005) sobre la necesidad de implementar una reforma educativa en las prácticas de aula hacia una orientación constructivista con mayor interacción entre los que participan, y las reflexiones de Pardo (2010) quien menciona que Facebook es una de las plataformas más visitadas al año.

De igual forma se establece relación entre la investigación y la naturaleza del aprendizaje, del conocimiento y de los participantes, teniendo en cuenta los estudios realizados por Daniels (2003) acerca de Vigotsky y la pedagogía, así como también se ilustran los conceptos *de*



*aprender, conocer y ser* desde la perspectiva sociocultural estableciendo un contraste entre éstos y los resultados del estudio.

Además, se desarrolla una interpretación teórica de los resultados. De igual manera, se presenta un análisis sobre la utilidad y pertinencia de la metodología cualitativa con la que se desarrolla la investigación, destacando que mediante la aplicación de la misma se puede establecer la respuesta a la pregunta por permitir la aplicación de estrategias como entrevista y observaciones de cuyas respuestas y registros se hace el análisis de resultados con los que se construye la respuesta acerca del uso de Facebook por parte de los estudiantes en actividades académicas.

A continuación se presenta una reflexión sobre las implicaciones del estudio para las políticas educativas colombianas cuyo objetivo es lograr que los alumnos adquieran un aprendizaje que les sirva para la vida poniendo en práctica lo establecido por el Ministerio de Educación de Colombia, en el programa Nacional de Innovación Educativa con el uso de las TIC (2008) y lo establecido en la ley 115 de 1994, en lo relacionado con los fines de la educación, parámetros bajo los cuales se elaboró el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento al que pertenecen los alumnos de la población muestra.

Por otra parte se sugiere la implementación de proyectos relacionados con el uso de Facebook dentro del desarrollo de las actividades escolares y finalmente se presentan los beneficios de la investigación encaminadas al mejoramiento de las prácticas educativas con la inserción de las herramientas de dicha red social en actividades de enseñanza aprendizaje, como una forma de involucrar el uso de la tecnología en el desarrollo de diferentes áreas. Además, se resalta la importancia de la investigación con miras proponer o ejecutar prácticas educativas que

preparen al estudiante para enfrentar los avances científicos y tecnológicos del mundo globalizado.

### *5.2 Recuperación de lo planteado en el Análisis de resultados*

Los principales hallazgos y contribuciones que el estudio arroja son que los 25 estudiantes integrantes de la población de muestra tienen conocimientos básicos acerca de las redes sociales, pero no todos son usuarios de las mismas y que a pesar del gran número de recursos que ofrece Facebook, es mínima su utilización por parte de los alumnos en procesos académicos a pesar del interés que muestran los participantes por el desarrollo de acciones comunicativas con el uso de las nuevas tecnologías. De lo anterior se concluye que las herramientas involucradas en la presente indagación, aún no alcanzan un impacto en el ámbito educativo en aspectos relacionados con la apropiación y dominio de saberes disciplinares. Asimismo, se encuentra que existe un ambiente propicio para la implementación de nuevos paradigmas pedagógicos que conlleven a la formación de comunidades de prácticas educativas con el uso de los recursos en mención.

### *5.3 Interpretación teórica de los hallazgos*

Entre los conceptos que influyen en el análisis de resultados se pueden mencionar: uso de redes sociales, medios de interacción virtual, utilidad de Facebook, prácticas sociales, herramientas, usos de normas éticas y desarrollo de actividades en las diferentes áreas.

Los resultados obtenidos de la presente investigación fueron analizados a la luz de la teoría sociocultural de Vigotsky, la cual, a partir de los estudios realizados por Fernández (2009a), propone la participación social como una forma de aprendizaje. En ese sentido, en el contexto de las redes sociales, se encontró que los estudiantes que participaron en el estudio sí

establecen relaciones por ese medio ya que el 84% de ellos manifestó ser usuarios de Facebook y utilizar sus herramientas para compartir información de diferente tipo por lo que se concluye que éstos pueden ser utilizados o aprovechados para implementar procesos de construcción de conocimiento. Cuando se formula la pregunta sobre si son o no usuarios de la red en mención, 21 de los 25 alumnos entrevistados responden que sí, con lo que se evidencia su gusto por compartir información con la utilización de este recurso.

Por otra parte, los resultados de la investigación son coherentes con las propuestas de Copertari, Trottni y Contesti (2009) quienes presentan un nuevo sistema de apropiación de la información y el aprendizaje sin la presencia del profesor, mediante el uso de nuevos paradigmas educativos a partir de la tecnología digital. Con los hallazgos se observa que las herramientas como el chat pueden establecer un efectivo puente de comunicación entre profesores y estudiantes al igual que la creación de grupos para el desarrollo de foros y presentación de información a partir de enlaces, videos y documentos entre otros, presentando de esta manera, espacios diferentes al aula de clase sin la necesidad de la presencia física del maestro.

De igual manera cabe destacar la utilidad de los aportes de los planteamientos de James (2004), en los que recomienda la apertura a espacios virtuales dentro de la cultura del aprendizaje para facilitar el desarrollo de actividades sin fronteras de espacio o de tiempo. Dentro de los resultados se encuentra que los estudiantes realizan dichas interacciones durante su tiempo libre y en lugares diferentes a la institución educativa. asimismo se tienen en cuenta los aportes de Pinaya (2005) en lo concerniente a la necesidad de implementar una reforma educativa en las prácticas de aula hacia una orientación constructivista, con mayor interacción entre los que participan, los cuales sirven de base para la propuesta que se presenta sobre el desarrollo de actividades con el uso de las herramientas de Facebook, ya que entre las respuestas

de los estudiantes se puede ver claramente que manifiestan la necesidad de romper con la cotidianidad de los procesos escolares. Dichos planteamientos se ratifican con los resultados de las entrevistas a los 25 estudiantes quienes afirman estar de acuerdo con el uso de estas herramientas durante el desarrollo de las temáticas escolares, razón por la que se hace necesario tener en cuenta los gustos y preferencias de los alumnos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Por lo anterior se puede afirmar que fue adecuada la teoría a la práctica utilizada en el estudio porque coinciden las experiencias de los estudiantes con los planteamientos de los autores que han realizado estudios bajo la luz de la teoría sociocultural de Vigotsky, dado que la mayor parte de la literatura revisada está relacionada con la socialización del conocimiento, más específicamente en lo referente a estudios que desatacan el surgimiento de nuevas prácticas educativas donde se tenga en cuenta el contexto en los procesos de construcción de conocimiento.

En el desarrollo de la indagación cobran importancia los conceptos de Vigotsky (citado en Daniels, 2003), porque proponen basar las actividades de enseñanza aprendizaje en la experiencia de la personas concibiéndolas como miembro de una comunidad en la que se sufre un proceso de transformación a partir de sus interacciones además presenta al aprendizaje como una actividad continua de comunicación social y el conocimiento como la realización de enlaces significativos entre la vida escolar y la cotidiana, mediante actividades específicas de aprendizaje de los estudiantes, de tal forma que los alumnos logren establecer relaciones fuera del aula y puedan usar sus aprendizajes para mejorar las actividades que se dan en ella, con lo cual consiguen comprender de manera más clara los contenidos escolares.

Además se tiene en cuenta la concepción de Well (citado por Daniels 2003) en la que afirma que “conocer se define como la actividad intencional de individuos que como miembros de una comunidad, emplean y producen representaciones con el esfuerzo colectivo de comprender mejor su mundo y transformarlo” (p.148). Como se alcanza a ver, los estudiantes objeto del estudio, mediante el uso de Facebook comparten información que, de ser utilizada en actividades académicas, pueden fortalecer el desarrollo de valores y habilidades.

De igual manera se destaca que desde la perspectiva sociocultural, se reconoce a los individuos como seres que aprenden de las relaciones entabladas con otras personas, entonces es importante tener en cuenta el uso de las redes sociales para facilitar su desarrollo. Considerando el aprendizaje situado planteado por Lave y Wenger (1991) en el que afirman que los seres humanos pertenecen a un sistema de interacciones dentro de comunidades, que son las que definen su identidad como hombre social con un compromiso de aprendizaje a nivel individual y colectivo en el contexto al que pertenece. En las observaciones realizadas a los muros de los 17 estudiantes que aceptaron la aplicación de la estrategia (ver anexo K y L del capítulo 4) se presentan ejemplos de interacciones a partir del uso de Facebook, en las que se comparte información, enlaces, videos entre otros. Con esto se demuestra que dichas herramientas se puede implementar en actividades académicas para mejorar los procesos de construcción de conocimiento. Aunque es mínimo su uso en actividades escolares pueden resultar como un excelente recurso para construir conocimiento con la creación de grupos de estudio virtuales.

#### *5. 4 Evaluación de la metodología*

Para el desarrollo de la investigación, se aplica el enfoque cualitativo que según Vela (2004), permite analizar el significado de las relaciones sociales, que en este caso se consideran las llevadas a cabo entre un grupo de 25 estudiantes del grado décimo grupo uno través de la red

social Facebook. Con dicho objetivo, se llevan a cabo dos observaciones participantes y dos entrevistas semiestructuradas con miras a obtener los datos necesarios para el análisis.

Teniendo en cuenta las propuestas de Hine (2006) el cual considera una nueva concepción de la etnografía dentro de los contextos virtuales, se realiza un análisis del funcionamiento de la tecnología y sus principales características para observar lo que sucede en las experiencias diarias de los individuos, a partir del uso de estos entornos.

En primera medida, se realiza una entrevista semiestructurada con el objetivo de indagar sobre el conocimiento y uso de las redes sociales por parte de los alumnos objeto del estudio, la cual se aplica de manera simultánea a los participantes en el salón de clase. Dicha estrategia ofrece como resultado que todos los alumnos tienen conocimientos básicos sobre las redes sociales aunque no todos las utilizan así como que existe una tendencia a confundirlas con otro tipo de servicios de internet como buscadores o programas. Esto fue adecuado porque con los resultados de ella encontramos una parte de la respuesta a la pregunta de investigación en cuanto se logra establecer el nivel de conocimiento de los estudiantes en relación con el tema objeto del estudio.

En segundo lugar, se realiza la aplicación otra entrevista con el propósito de averiguar específicamente aspectos relacionados con el conocimiento y uso de Facebook por parte de los estudiantes que conforman la población de muestra, con la que se pudo indagar sobre el conocimiento y uso de Facebook por parte de los estudiantes que conforman la población muestra teniendo de esta manera un mayor acercamiento hacia la respuesta de la pregunta de investigación, logrando establecer que los 25 estudiantes tienen conocimientos básicos sobre la red en mención, pero solamente 21 son usuarios. Los cuatro restantes afirman haber usado sus

herramientas en compañía de algunos amigos pero que no sienten interés por el uso de sus herramientas.

De la misma entrevista se obtiene como resultado que son muy pocas las veces que los estudiantes han utilizado Facebook en actividades escolares, pero que les gustaría que se implementara el uso de sus herramientas en los procesos académicos porque hasta ahora está prohibido su uso en horas de clase. Lo anterior se relaciona con la pregunta de investigación teniendo en cuenta que el objetivo de la investigación es conocer si los estudiantes usan o no Facebook en las actividades académicas.

De la aplicación de las observaciones a los 17 estudiantes se concluye que los alumnos interactúan con frecuencia en Facebook en actividades como publicación de comentarios, envío de mensajes, participación de encuestas, compartir enlaces y publicación de fotos entre otros. De igual manera se puede afirmar que el desarrollo de actividades escolares es mínimo con el uso de la red en mención. De lo anterior se deduce que tanto la metodología como las estrategias usadas en el estudio permitieron obtener datos importantes en la búsqueda de la respuesta a la pregunta sobre si los estudiantes utilizan o no esta red en procesos de construcción de conocimiento.

Los datos se someten a un análisis para establecer la categorización de dominios propuesta por Spradley (1980) para luego ser clasificados en tablas de incidencias que permiten establecer los análisis de resultados con mayor facilidad. De la aplicación de las anteriores estrategias y del análisis de los resultados surge el planteamiento de la propuesta de implementar el uso de estas herramientas en las actividades académicas. Con lo que se puede comprobar que la metodología fue adecuada en el presente estudio para el desarrollo de la investigación.

La metodología cualitativa permite observar de manera minuciosa los detalles necesarios para llegar a la respuesta sobre el uso de Facebook por parte de los estudiantes de grado 10º

grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta, Colombia, pero resulta de mayor utilidad el seguimiento con el uso de un enfoque mixto que conlleve a la cuantificación de datos de los resultados para presentar un análisis de una forma más pormenorizada y precisa.

### *5.5 Implicaciones sobre las políticas educativas de la región*

Las políticas educativas Colombianas apuntan a lograr que los estudiantes adquieran un aprendizaje que les sirva para la vida, según lo establecido por el Ministerio de Educación de Colombia en el programa Nacional de Innovación Educativa con el uso de las TIC (2008). Al respecto cabe aclarar que en el país se ha iniciado un proceso hacia la construcción de la sociedad del conocimiento, pero aún hace falta implementar verdaderas estrategias de apropiación de las tecnologías que se reviertan en iniciativas de impacto, como lo han hecho otros países como México y Estados Unidos. Por otra parte la ley 115 de 1994, en lo relacionado con los fines de la educación, establece la importancia de promover en la persona y en la sociedad habilidades para desarrollar actividades a partir de la adopción de la tecnología que se necesita en los procesos de progreso del país y que le permita al estudiante ingresar al sector productivo, parámetros bajo los cuales se elaboró el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento al que pertenecen los alumnos de la población muestra.

Es importante destacar que a pesar del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes áreas del conocimiento, aún no se desarrollan actividades académicas con prácticas que involucren la utilización de las herramientas de Facebook en las mismas. Éste estudio ofrece como alternativa la implementación del uso de la red social en los procesos de enseñanza aprendizaje, de tal forma que se tengan en cuenta los nuevos estilos de comunicación y las nuevas herramientas tecnológicas que los jóvenes utilizan.



## 5.6 *Futuras líneas de investigación*

Los aspectos que aún faltan ser investigados en esta línea, están relacionados con el punto de vista de los profesores sobre la aplicación de estrategias que permitan el uso de nuevos paradigmas educativos, especialmente aquellos que se encuentran relacionados con la integración de medios virtuales en los procesos de enseñanza aprendizaje en la institución educativa, dado que el presente estudio ofrece un panorama de las perspectivas de los estudiantes al respecto, pero todavía queda pendiente indagar en torno al tema sobre ¿Cuál es la opinión de los docentes con respecto a la utilización de la red social “Facebook” en los procesos de orientación de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de las actividades académicas en la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia?

Con los resultados de la anterior propuesta se tendría una base que permitiría sensibilizar a los maestros con miras a promover el desarrollo de proyectos que giren en torno a la pregunta referente a ¿Cuáles son los resultados de la implementación de actividades con el uso de las herramientas de Facebook en los procesos de enseñanza aprendizaje en la institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta? De tal manera que con la inserción del de los recursos de Facebook se pueda evaluar la utilidad de los recursos, haciendo un comparativo entre el antes y el después para detectar la conveniencia o no de su implementación en los ambientes educativos.

Por otra parte queda el reto de concientizar a los padres de familia sobre la necesidad de ofrecer a los estudiantes el acceso a las nuevas tecnologías dentro de sus núcleos familiares, para que brinden la posibilidad a los alumnos de complementar sus actividades escolares con el

uso de medios virtuales para aprovechar el tiempo libre dentro de los hogares de una manera flexible y motivadora, atendiendo a la propuesta de James (2004) quien afirma el aprendizaje debe estar conectado a las nuevas culturas y de esta manera, los estudiantes, sin importar su origen socioeconómico, puedan alcanzar el éxito en la escuela y en su competencia para desenvolverse dentro del mundo de la alta tecnología global, en el que la lingüística informativa con el uso de diferentes herramientas y actividades, reemplaza las antiguas formas de aprender por unas que permiten incluir otros contextos diferentes al ambiente escolar, incluyendo el uso del computador y juegos de video del tal forma que se tenga en cuenta las preferencias tanto de niños como de jóvenes para que ellos se sientan más comprometidos con su proceso de construcción de conocimiento.

### *5.7 Cierre*

En el presente capítulo se entregan las conclusiones del estudio a partir de los hallazgos obtenidos del análisis de los resultados de la aplicación de 2 entrevistas semiestructuradas a los 25 estudiantes del grado 10° grupo uno de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta y de 2 sesiones de observaciones hechas en los muros publicados en la red social Facebook, de 17 participantes de la población muestra que aceptaron como contacto a la docente investigadora. Datos con los que se da respuesta a la pregunta en torno a la cual gira el tema de la investigación con relación al uso de Facebook por parte de los alumnos en los que se puede apreciar que, a pesar del gran número de herramientas que ofrece dicha red como medio de interacción y de las respuestas dadas por los estudiantes involucrados en la indagación, es mínima su utilización en el desarrollo de actividades académicas.

Asimismo, se destacan los principales conceptos que influyen en la investigación y se realiza un contraste comparativo entre éstos y los contenidos de estudios de diferentes autores de los cuales se considera que fueron de gran utilidad en el desarrollo de la investigación. Los aspectos más relevantes de las conclusiones están relacionados con la utilidad de las herramientas de Facebook en el desarrollo de actividades interactivas por parte de los alumnos, las cuales pueden ser insertadas en la orientación de procesos de enseñanza aprendizaje.

Como dato importante de la realización de la indagación se destaca que los integrantes de la población de muestra conocen el funcionamiento de Facebook y lo utilizan a pesar de las limitaciones económicas y de acceso a la tecnología que presentan algunos alumnos.

Además, de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación de las estrategias para recolectar la información durante la investigación, se concluye que los estudiantes muestran interés por la inserción de prácticas educativas con el uso de la red en mención pero que hasta la fecha está prohibida su utilización durante el desarrollo de las clases.

De la presente experiencia nace una inquietud sobre la necesidad de la inserción de nuevos paradigmas en los procesos educativos y de la utilización de estrategias pedagógicas que sean coherentes con el avance de la ciencia y la tecnología, de tal forma que los docentes, tengan en cuenta los gustos y preferencias de los niños y jóvenes en la orientación de las actividades académicas.

Los alcances de hacer investigación por parte de los docentes son positivos porque permiten profundizar en temáticas que conllevan al mejoramiento de las prácticas a partir de reflexiones sobre el punto de vista de los implicados en los procesos educativos y del conocimiento de nuevas teorías que enriquecen el quehacer pedagógico.

*Es el momento de implementar el uso de las herramientas de Facebook en los procesos de construcción de conocimiento, los escenarios y los actores están preparados, sólo falta decir sí y romper con los viejos paradigmas.*

## Referencias

Bugeja, M (2006) Heads Ups: Facing Facebook: Unless we reassess our high-tech priorities, issues of student insensitivity, indiscretion, and fabrication will consume us.

Cassany, D., Luna, M., Zans, G. (1994) *Enseñar lengua*. España: GRAÓ de IRIF, SL.

*Cognición situada y Estrategias para el aprendizaje significativo*, Revista electrónica de investigación educativa vol. 5, número (002) Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México pp. 105-117 (2003)

Cole, M. (2003) *Psicología cultural: una disciplina del pasado y del futuro*. Madrid España: MORATA S. L.

Copertari, S. Trottni, A. Contesti, J. (2009) *Educación Virtual y Procesos Metacognitivos: un nuevo paradigma de Educación a Distancia*. XIII Congreso Internacional de Informática en la Educación, n 1, Editorial: Editorial Universitaria

Corvi, R. Translated by Camiller, P. (1996). *Introduction to the Thought of Karl Popper*  
*Publisher: Routledge*. London and New York

Daniels, H. (2003). *Aplicaciones educativas de la teoría sociocultural y de la actividad. Vygotsky y la Pedagogía.* (pp.139- 184) Barcelona: Paidós.

Duart, J. (1999) Herramientas para la gestión de proyectos educativos con TIC. *Innovar en educación.* Recuperado el 13 de agosto de 2011 de [http://www.oei.es/tic/INTEGRA\\_Herramientas.pdf](http://www.oei.es/tic/INTEGRA_Herramientas.pdf)

Engeström, Y. (1999). *Learning by expanding: Ten years later.* Disponible en <http://lhc.ucsd.edu/MCA/Paper/Engestrom/expanding/intro.htm> Recuperado el 29 de mayo de 2011

Fernández, J. (2004). The appropriation and mastery of cultural tools in computer supported collaborative literacy practices. Unpublished doctoral thesis. United Kingdom: The Open University

Fernández, J. (2009a). *Las tecnologías de la información y la comunicación desde la perspectiva de la psicología de la educación.* (J. Arévalo Zamudio, & G. Rodríguez Blanco, Edits.) México, Distrito Federal, México: Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Materiales Educativos.

Fernández, J. (2009b). *Aprendiendo a escribir juntos: Multimodalidad, conocimiento y discurso*. Monterrey: Comité Regional Norte de Cooperación con la UNESCO / Universidad Autónoma de Nuevo León

Fernández, J. & Silveyra-De la Garza, M. L. (2010). *Disciplinary knowledge and gesturing in communicative events: a comparative study between lessons using interactive whiteboards and traditional whiteboards in Mexican schools*. *Technology, Pedagogy and Education*, 19(2), 173–193.

Fernández, J. (2011). *Multimodalidad y calidad educativa: Los retos de la construcción de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital*. Ponencia presentada en el XII Encuentro Internacional Virtual Educa, México, D. F.

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido* (Trad. Jorge Mellado) 2a ed. México: Siglo XXI editores, S.A. de C.V.

Giroux, S. y Tremblay, G. (2008). De la Teoría a la práctica. *Metodología de las ciencias humanas*. (pp. 17 – 44). Fondo de Cultura Económica. México.

Goodwin Ch. (1997). *The Blackness of Black: Color Categories as Situated Practice*. Recuperado el 5 de febrero de 2011 de [www.sscnet.ucla.edu/clic/cgoodwin/97black.pdf](http://www.sscnet.ucla.edu/clic/cgoodwin/97black.pdf)

Gundermann, H. (2004). El método de los estudios de caso. In M. L. Tarrés (Ed.), *Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. (pp. 251-288). México: FLACSO, Colegio de México, Miguel Ángel Porrúa.

Haspelmath, M., Koenig, E., Oesterreicher, W.(2001). *Language Typology and Language Universals Sprachtypologie und sprachliche Universalien: La typologie les universaux des langues et linguistiques*. New York: Walter de Gruyter & Co. KG Publishers.

Hernández, F. (2002). *Didáctica de las ciencias sociales, geografía e historia*. Barcelona España: Graó, de IRIF, S.L.

Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. (2006) *Metodología de la investigación* 4ª edición. México: Editorial Mc Graw Hill.

Hildreth, P. And Kimble, C. (2004) *Knowledge Networks Innovation Trough Communities of de practice*. Ide Group Publishing. London

Hine, C. (2006) *Virtual Ethnography*. Artículo disponible en <http://www.cirst.uqam.ca/pcst3/PDF/Communications/HINE.PDF>. Recuperado el 7 de abril de 2011



Hota, K. (2000). *Encyclopaedia of New media and educational planning* (vol. 5, p. 113-114).  
New Delhi, India: Sarup & Sons,

Iglesias, M., Sánchez, M. (2007) *Diagnóstico e intervención didáctica del lenguaje escolar*.  
España: Editorial NETBIBLO, S.L.

James, P. (2004) *Situated language and learning: a critique of traditional schooling*. London:  
Routledge.

Kress, G., Jewitt, C., Ogborn, J., Tsatsarelis, Ch. (2001) *Multimodal teaching: The rhetorics of the  
science classroom*. London: Series Editors: Chris Candlin and Srikant Sarangi.

Kuhn, T. (1962) *La estructura de las revoluciones científicas*. University of Chicago Press.  
Recuperado el 2 de febrero de 2011 en.

<http://www.marxists.org/reference/subject/philosophy/works/us/kuhn.htm>

Lacasa, P. (2002). Cultura y Desarrollo. En P. Herranz Ibarra, & P. Sierra García *Cultura y  
Desarrollo* (págs. 17-50). Madrid: España: UNED.

Lacasa, P., Villuendas D. (1988) *Acción y representación en el niño: interacción social y  
aprendizaje*. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de educación y Ciencia

Lave, J. and Wenger, E. (1991) *Situated Learning: legitimate peripheral participation* Cambridge: Cambridge University Press

Leontiev, A.N. (1978/2000). The problem of activity and psychology (Chapter 3). En *Activity, consciousness, and personality*. Disponible en Marxists Internet  
Archive: <http://www.marxists.org/archive/leontev/works/1978/index.htm> Recuperado el 29 de mayo de 2011

Lillis, T. And Mckinney, C. (2003) *Analising language a student work book*. London Road: the open university.

Maduro, R. y Rodríguez, J (2008). Degustando el sabor de los datos cualitativos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Mayo-Agosto, 1-22.  
Recuperado 24 de abril de 2011 de URL  
<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44713044005&iCveNum=13044#>

Martínez, R., Facundo, I., Hernández, M., Hernández, S. (2008). *Entornos sociales y percepción metodológica*. México: Editorial Universitaria.

Mayan, M. (2001). Una introducción a los métodos cualitativos: *Módulo de entrenamiento para Estudiantes y profesionales*, QualInstitutePress. International Institute for Qualitative Methodology. México: Universidad Autónoma metropolitana, Iztapalapa, México.

Mina, L (2004). Economía y desarrollo. *Estratificación socioeconómica como instrumento de focalización* (vol. 3 número 1, pp. 55 – 65). Universidad Autónoma de Colombia. Recuperado el 14 de AGOSTO DE 2011 de <http://www.fuac.edu.co/revista/III/III/tres.pdf>

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2008) Programa Nacional de Innovación Educativa con Uso de TIC .*Programa estratégico para la competitividad Ruta de apropiación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente*. Recuperado el 20 de mayo de 2011. [http://castor.unab.edu.co/bbcswebdav/courses/588-201112-MTEM/temas/unidad0/recursos/ruta\\_superior.pdf](http://castor.unab.edu.co/bbcswebdav/courses/588-201112-MTEM/temas/unidad0/recursos/ruta_superior.pdf) Revisar formato

Moll, L. (1990). *Instructional implications and applications of sociohistorical psychology* Cambridge, MA: Harvard University Press

Moreno, A. (2005) *Sociología de la educación: claves teóricas*. España: Septem Ediciones.

Pardo, H. (2010). *Geekonomía. Un radar para producir en el postdigitalismo*.

Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius.

Barcelona España: Edicions de la Universitat de Barcelona.

Pinaya, B (2005). *Constructivismo y práctica de aula en Caracollo*. Editorial: Plural editores.

Bolivia.

Plourde, L. (2003) *Constructivism and Elementary Preservice Science Teacher Preparation:*

Knowledge to application [version electrónica]. College Student journal.

Rodríguez, S. Quiles, L. y Herrera, L. (2005) Teoría y práctica del análisis de datos

cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. Revista Internacional de Ciencias

Sociales y Humanidades, SOCIOTAM [en línea], XV (julio-diciembre): Recuperado 24

de abril de 2011 de URL

<<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=65415209>> ISSN

1405-3543

Salmerón, H. Rodríguez, S.(2010) Gutiérrez C, Calixto. *Metodologías que optimizan la*

*comunicación en entornos de aprendizaje virtual*. Comunicar, Vol. XVII, Núm. 34,

2010, (pp.163-171). España

Sánchez, R. (2004). La observación participante como escenario y configuración de la diversidad de significados. In M. L. Tarrés (ed.), *Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social* (pp. 97-131). México: FLACSO, Colegio de México, Miguel Ángel Porrúa.

Sancho, J. (2006) *Tecnología para transformar la educación*. Madrid España: Ediciones Akal, S. A.

Sandoval, C. (2002) *Investigación cualitativa*. Bogotá Colombia: ARFO Editores. Recuperado el 13 de agosto de 2011 de <http://es.scribd.com/doc/52074924/20/La-propuesta-metodologica-de-la-etnografia>

Sepúlveda, E.G. (2001) *¿Qué es aprendizaje expansivo?* Universidad de La Frontera, Departamento de Educación.

Seedhouse, P. (2009). *The Interactional Architecture of the Language Classroom*. *Bellaterra: Journal of Teaching & Learning Language & Literature*, (1)1, p. 1-13. Disponible en: <http://ojs.uab.cat/index.php/jtl3/article/viewFile/32/1>. Recuperado el 7 de abril de 2011

Spradley, J. (1980). *The Ethnographic Interview*. Belmont, CA: Wadsworth Cengage Learning  
recuperado de <https://www.yousendit.com/download/dkJwUXVqMGnubHI4dnc9PQ> el  
29 de mayo de 2011

Spradley, J. (1980). *Participant Observation*. Belmont, CA: Wadsworth Cengage Learning  
recuperado de <https://www.yousendit.com/download/dkJwUXVxZy9wcFh2Wmc9PQ> el  
29 de mayo de 2011

Suchman L. (2007) *Human-machine reconfigurations: plans and situated actions*. New York:  
Cambridge University Press.

Tarres, M (2001). *Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la  
investigación social (1ª edición)*. México: Flacso.

Tusón, A. (2002). *El análisis de la conversación: entre la estructura y el sentido*. *Estudios de Sociolingüística* 3(1), p. 133-153. Disponible en:  
[http://www.google.com/url?sa=t&source=web&cd=3&ved=0CCQQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.sociolingüística.uvigo.es%2Fdescarga\\_gratis.asp%3Fid%3D63&rct=j&q=análisis%20de%20la%20conversación&ei=EhpwTaeOYWAsAOZk4TECw&usg=AFQjCNGWD-eBP9\\_4dnPcM5JqLsOGX0He4A&cad=rja\\_](http://www.google.com/url?sa=t&source=web&cd=3&ved=0CCQQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.sociolingüística.uvigo.es%2Fdescarga_gratis.asp%3Fid%3D63&rct=j&q=análisis%20de%20la%20conversación&ei=EhpwTaeOYWAsAOZk4TECw&usg=AFQjCNGWD-eBP9_4dnPcM5JqLsOGX0He4A&cad=rja_) Recuperado el 7 de abril de  
2011

Vela, F. (2004). Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa.

In M. L. Tarrés (Ed.), *Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. (pp. 63-95). México: FLACSO México, Colegio de México, Miguel Ángel Porrúa.

Vigotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo

Yuni, Urbano J. y Ariel C. (2009). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Editorial Brujas. Versión electrónica.

Recuperado el 24 de abril de 2011 de URL

<http://site.ebrary.com/lib/uvirtualeducacionsp/docDetail.action?docID=10353071&p00=instrumentos%20recolecci%C3%B3n%20datos%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa>

Zeichner, K. & Gore, J. (1990). *Teacher socialization*. In W.R. Houston (Ed.),

*Handbook of research on teacher education: A project of the Association of Teacher Educators* (pp. 329–348). New York: Macmillan.

## Apéndices

### Apéndice A



Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero  
Floresta- Boyacá  
Resolución 3288 del 23 de Diciembre de 2008  
Nit: 800103187-3. DANE: 115276000014  
Telefax: 7863081

Información sobre el proyecto de investigación.

**Título del proyecto:** Análisis del uso de la red de "Facebook" por parte de los estudiantes del grado Décimo Uno (10.1), Especialidad Comercio de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia a fin de generar un diagnóstico sobre su aplicación en actividades académicas.

**Objetivo del estudio:** Analizar el uso de la red "Facebook" por parte de los estudiantes del grado Décimo Uno (10.1), Especialidad Comercio de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia a fin de generar un diagnóstico sobre su aplicación en actividades académicas.

**Procedimiento:** Primero se solicitará el permiso con las autoridades correspondientes, explicando la naturaleza del trabajo de investigación. Posteriormente, se explicará a los estudiantes el propósito del proyecto, con la intención de contar con participantes voluntarios para el desarrollo del estudio. Se procederá a agregar a los estudiantes como contactos de Facebook de la docente investigadora para luego realizar las observaciones en cada uno de sus muros, identificando el tipo de interacción que se da entre los involucrados en el estudio; a partir de dicha red social para de esta manera llegar a hacer un análisis sobre el uso que le dan a las diferentes herramientas los alumnos, al igual que sus propósitos de utilización, tomando como



Información sobre el Proyecto de Investigación de estudios de Maestría realizado en la I.E. Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta por la profesora Rosalba Rojas Balaguera para el Instituto Tecnológico de Monterrey de México (2011)..... (2)

---

base los parámetros necesarios dentro de un estudio cualitativo. En esta parte, cabe destacar la aplicación de entrevistas a los sujetos participantes.

**Ética de la investigación:** Se asegura la confidencialidad del participante. Los datos obtenidos de su participación serán tratados con absoluto respeto y total confidencialidad.

**Beneficios:** Los datos obtenidos del estudio, permitirán ofrecer a la Institución Educativa una herramienta de utilidad en el desarrollo de sus prácticas académicas, al ofrecer la información sobre algunas estrategias que se pueden emplear en el desarrollo de las actividades de las diferentes áreas. Además, la información proporcionada, permitirá contrastar los datos obtenidos y hacer un análisis comparativo entre los procesos educativos tradicionales y la utilización, de las nuevas tecnologías dentro del desarrollo de metodológico de las diferentes áreas.

**Investigadora:** Rosalba Rojas Balaguera

**Para obtener información y copia de los resultados de esta investigación:**

Contactar con la investigadora:

Rojas Balaguera Rosalba A01306758@itesm.mx

**Firma de Consentimiento informado:**

Declaro que soy Rector de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta- Boyacá-Colombia.

Y expreso mi voluntad de autorizar el desarrollo de este proyecto, dirigido por la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Con el conocimiento de que, los datos derivados del estudio serán utilizados confidencialmente, asegurando el anonimato de los participantes, por lo que podrán ser cambiados los nombres reales de los participantes.

Preciso que no existen riesgos con los datos obtenidos de este estudio de carácter cualitativo.

Entiendo que tendré el derecho de hacer preguntas y de retirar mi permiso de participar, en cualquier momento.

Nombre del Rector: JOSE GUILLERMO LOPEZ PIÑEROS

Fecha: 23 DE MAYO DE 2011

Firma: 

## Apéndice B



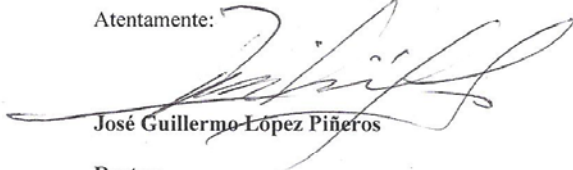
Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero  
Floresta- Boyacá  
Resolución 3288 del 23 de Diciembre de 2008  
Nit: 800103187-3. DANE: 115276000014  
Telefax: 7863081

### CARTA DE CONSENTIMIENTO DEL RECTOR

Me permito autorizar a la señora **Rosalba Rojas Balaguera** docente de la sede San Luis de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta, para que aplique las actividades relacionadas con la investigación: **¿De qué manera utilizan y cómo influye el uso de la red social "Facebook" en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de las actividades académicas de los alumnos del grado 10.1 de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia?** En el desarrollo de la investigación que realiza como requisito dentro de los estudios de maestría en Tecnología y Medios Innovadores para la educación, ofrecido por el Instituto Tecnológico Monterrey de México.

Agradezco de antemano la atención que se sirvan dispensar a la presente.

Atentamente:



José Guillermo López Piñeros

Rector

## Apéndice C



Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero  
Floresta- Boyacá  
Resolución 3288del 23 de Diciembre de 2008  
NIT: 800103187-3. DANE: 115276000014  
Telefax: 7863081

Información sobre el proyecto de investigación.

**Título del proyecto:** Análisis del uso de la red de "Facebook" por parte de los estudiantes del grado décimo uno A (10.1), Especialidad comercio de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia a fin de generar un diagnóstico sobre su aplicación en actividades académicas.

**Objetivo del estudio:** Analizar el uso de la red "Facebook" por parte de los estudiantes del grado décimo uno (10.1) especialidad en comercio de la Institución Educativa de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia a fin de generar un diagnóstico sobre su aplicación en actividades académicas.

**Procedimiento:** Primero se solicitará el permiso con las autoridades correspondientes, explicando la naturaleza del trabajo de investigación. Posteriormente, se explicará a los estudiantes el propósito del proyecto, con la intención de contar con participantes voluntarios para el desarrollo del estudio. Se procederá a agregar a los estudiantes como contactos de Facebook de la docente investigadora para luego realizar las observaciones en cada uno de sus muros, identificando el tipo de interacción que se da entre los involucrados en el estudio; a partir de dicha red social para de esta manera llegar a hacer un análisis sobre el uso que le dan a las diferentes herramientas los alumnos, al igual que sus propósitos de utilización, tomando como

Información sobre el proyecto de investigación de estudios de maestría realizados en la I.E. Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta por la profesora Rosalba Rojas Balaguera para el Instituto Tecnológico Monterrey de México (2011).....(2)

base los parámetros necesarios dentro de un estudio cualitativo. En esta parte, cabe destacar la aplicación de entrevistas a los sujetos participantes.

**Ética de la investigación:** Se asegura la confidencialidad del participante. Los datos obtenidos de su participación serán tratados con absoluto respeto y total confidencialidad.

**Beneficios:** los datos obtenidos del estudio, permitirán ofrecer a la Institución Educativa una herramienta de utilidad en el desarrollo de sus prácticas académicas, al ofrecer la información sobre algunas estrategias que se pueden emplear en el desarrollo de las actividades de las diferentes áreas. Además, la información proporcionada, permitirá contrastar los datos obtenidos y hacer un análisis comparativo entre los procesos educativos tradicionales y la utilización, de las nuevas tecnologías dentro del desarrollo metodológico de las diferentes áreas.

**Investigadora:** Rosalba Rojas Balaguera

**Para obtener información y copia de los resultados de esta investigación:**

Contactar con la investigadora:


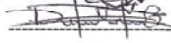


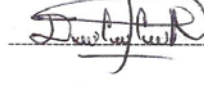


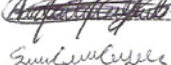


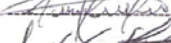


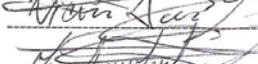


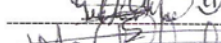

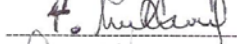


Rojas Balaguera Rosalba A01306758@itesm.mx

**Firma de Consentimiento informado:**

Por medio de la presente, declaramos que estudiantes del grado Décimo Uno (10.1) de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero

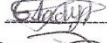


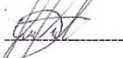
Y expresamos nuestra voluntad de autorizar el desarrollo de este proyecto, dirigido por la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Con el conocimiento de que, los datos derivados del estudio serán utilizados confidencialmente, asegurando el anonimato de los participantes, por lo que podrán ser cambiados los nombres reales de los participantes.

Información sobre el proyecto de investigación de estudios de maestría realizados en la I.E. Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta por la profesora Rosalba Rojas Balaguera para el Instituto Tecnológico Monterrey de México (2011).....(2)

Nombres de los estudiantes	Firmas	Fecha
Magda Elizabeth Becerra Reyes		07-06-11
Diana Milena Benavides Cely		07-06 -11
Magda Paola Cáceres Solano		07-06 -11
Andrea Carolina Camelo Agudelo		07-06 -11
Derly Cristina Castro Niño		07-06 -11
Yarith Ximena Cely Cely		07-06 -11
Ángela María Cely Paredes		07-06 -11
Aura Cristina Cely Paredes		07-06 -11
Ángela Sofia Cristancho Guarín		07-06 -11
Juan Camilo Galvis Cardona		07-06 -11
Leidy Judith Gonzales Castro		07-06 -11
Leidy Viviana Holguín Hernández		07-06 -11
Nidia Yohana León Araque		07-06-11
Nicolás Andrés Lozano Lozano		07-06 -11
Miguel Ángel Martínez Álvarez		07-06-11
Jonathan Camilo Martínez Cely		07-06-11
Yessica Dayahanna Murcia Silva <i>banana</i>		07-06-11
Mónica Tatiana Ochoa Alcantar		07-06-11
Leidy Yoraima Rincón Castro		07-06-11
Maurico Solano Álvarez		07-06-11
Yenny Graciela Tapias Orosco		07-06-11



Información sobre el proyecto de investigación de estudios de maestría realizados en la I.E.  
Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta por la profesora Rosalba Rojas  
Balaguera para el Instituto Tecnológico Monterrey de México  
(2011).....(2)

Gladys Tatiana Torres Puentes		-----	07-06-11
Jhonathan Umaña Olaya		-----	07-06-11
Diana Patricia Vargas Castro		-----	07-06-11
Ferney Alonso Vazquez Rincón		-----	07-06-11

## Apéndice D



Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero  
Floresta- Boyacá  
Resolución 3288 del 23 de Diciembre de 2008  
NIT: 800103187-3. DANE: 115276000014  
Telefax: 7863081

### CARTA DE CONSENTIMIENTO DE ESTUDIANTES

Por medio de la presente nos permitimos autorizar a la señora **Rosalba Rojas Balaguera**.

Docente de la sede San Luis de la Institución educativa Héctor Julio Rangel Quintero, para que aplique las actividades relacionadas con la investigación: **¿De qué manera utilizan y cómo influye el uso de la red social “Facebook” en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de las actividades académicas de los alumnos del grado décimo uno (10.1) de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia?** En el desarrollo de la investigación que realiza como requisito dentro de los estudios de maestría en Tecnología y Medios Innovadores para la educación. Ofrecido por el Instituto Tecnológico Monterrey de México.

Agradecemos de antemano la atención que se sirvan dispensar a la presente.

Atentamente:


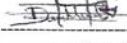
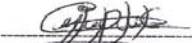

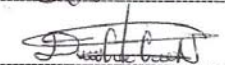
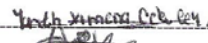

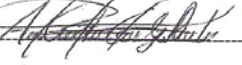
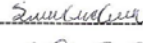

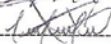
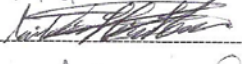

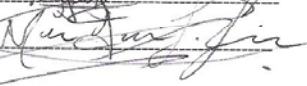



**Estudiantes del grado Décimo uno (10.1) de la  
Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero**



Información sobre el proyecto de investigación de estudios de maestría realizados en la I.E. Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta por la profesora Rosalba Rojas Balaguera para el Instituto Tecnológico Monterrey de México (2011).....(2)

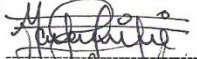
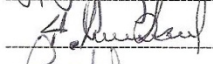





Entendemos que no existen riesgos con los datos obtenidos de este estudio de carácter cualitativo.

Entendemos que tendremos el derecho de hacer preguntas y de retirar nuestro permiso de participar, en cualquier momento.

Nombres de los estudiantes	Firmas	Fecha
Magda Elizabeth Becerra Reyes		07-06-11
Diana Milena Benavides Cely		07-06 -11
Magda Paola Cáceres Solano		07-06 -11
Andrea Carolina Camelo Agudelo		07-06 -11
Derly Cristina Castro Niño		07-06 -11
Yarith Ximena Cely Cely		07-06 -11
Ángela María Cely Paredes		07-06 -11
Aura Cristina Cely Paredes		07-06 -11
Ángela Sofía Crisnacho Guarín		07-06 -11
Juan Camilo Galvis Cardona		07-06 -11
Leidy Judith Gonzales Castro		07-06 -11
Leidy Viviana Holguín Hernández		07-06 -11
Nidia Yohana León Araque		07-06-11
Nicolás Andrés Lozano Lozano		07-06 -11
Miguel Ángel Martínez Álvarez		07-06-11
Jonathan Camilo Martínez Cely		07-06-11
Yessica Dayahanna Murcia Silva Banana		07-06-11

Información sobre el proyecto de investigación de estudios de maestría realizados en la I.E. Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta por la profesora Rosalba Rojas Balaguera para el Instituto Tecnológico Monterrey de México

(2011).....(2)

Mónica Tatiana Ochoa Alcantar		07-06-11
Leidy Yoraima Rincón Castro		07-06-11
Maurico Solano Álvarez		07-06-11
Yenny Graciela Tapias Orosco		07-06-11
Gladys Tatiana Torres Puentes		07-06-11
Jhonathan Umaña Olaya	Jhonathan UMAÑA O.	07-06-11
Diana Patricia Vargas Castro		07-06-11
Ferney Alonso Vazquez Rincón		07-06-11

## **Apéndice E**

### **Entrevista semi-estructurada 1**

**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

Maestría en Tecnología Educativa con Acentuación en Medios Innovadores para la  
Educación

**¿De qué manera utilizan y cómo influye el uso de la red social “Facebook” en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de las actividades académicas de los alumnos del grado décimo uno (10.1) de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia?**

Nombre: -----

Grado: -----

1. ¿Qué entienden por Redes Sociales?
2. ¿Cuáles de estas redes sociales ha utilizado alguna vez?
3. ¿Qué utilidad consideran que prestan las redes sociales?
4. ¿Si utiliza redes sociales en cuál de ellas interactúa con mayor frecuencia?

5. ¿Considera que el uso de redes sociales como Facebook contribuyen en su proceso de construcción de conocimiento?
  
6. ¿Alguna vez ha interactuado con profesores o compañeros de estudio a través de la red social de Facebook?
  
7. Si su respuesta es positiva ¿qué temas trataron en dichas interacciones?
  
8. ¿Ha utilizado en alguna oportunidad Facebook dentro de las jornadas de clase para compartir conocimiento o consultar algunos temas de las diferentes áreas?
  
9. Si su respuesta es positiva en que clase y ¿cuál fue el tema tratado o consultado?
  
10. ¿Conoce usted las normas éticas que se deben tener en cuenta para el uso de las redes sociales?
  
11. ¿Le gustaría que dentro de las clases de las diferentes áreas se desarrollaran actividades con el uso de medios virtuales?
  
12. ¿Si le dieran la oportunidad de utilizar Facebook dentro de las actividades pedagógicas lo usaría con responsabilidad?

## **Apéndice F**

### **Entrevista semi-estructurada 2**

**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

Maestría en Tecnología Educativa con Acentuación en Medios Innovadores para la  
Educación

**¿De qué manera utilizan y cómo influye el uso de la red social “Facebook” en los procesos de apropiación y dominio de los saberes disciplinares, durante el desarrollo de las actividades académicas de los alumnos del grado décimo uno (10.1) de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá, Colombia?**

Nombre: -----

Grado: -----

1. ¿Conoce usted la red social de Facebook?
2. ¿Es usted usuario de la red social de Facebook?
3. ¿Si es usuario qué herramientas de dicha red usa con frecuencia?
4. ¿Cuáles son las principales actividades que desarrolla en Facebook?

5. ¿Considera que el uso de dicha red afecta el desarrollo de sus actividades académicas?

6. ¿Si las afecta piensa que es de manera positiva o negativa?

7. ¿Cuál es el fin primordial con el cual usa Facebook?

8. Explique ¿qué cambios o retos ha traído consigo la utilización de Facebook en su vida cotidiana a nivel general?

9. ¿Considera que el uso de Facebook afecta sus actividades académicas y le genera crecimiento tanto a nivel personal como estudiantil?

10. ¿En alguna oportunidad un profesor le ha sugerido el desarrollo de trabajos o consultas con el uso de herramientas de Facebook?

## Apéndice G

### *Entrevista 1 categorizada*

Aplicada a estudiantes de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá.

Categorización por coincidencia en opciones de respuestas con el uso de subrayado y técnica cromática por incidencia de respuestas en la entrevista.

1. ¿Qué entiende por redes sociales?

Método que permite comunicar experiencias en la sociedad.

Medios de comunicación que nos permiten ponernos en contacto con muchas personas.

Organizaciones de comunicación e investigación.

Entidades para aprender nuevos trabajos y actividades.

Son medios para interactuar y conocerse más con los amigos.

2. ¿Cuáles de estas redes sociales ha utilizado alguna vez?

Facebook, Twitter, Messenger, y Skype.

Google, E-mail, Facebook, Badoo y Hotmail.

Qué pasa, My space.

No conozco ninguna.

Mozilla.

3. ¿Qué utilidad cree que prestan las redes sociales?

Permiten comunicarse con otras personas y conocer amigos.

Podemos consultar tareas.

Nos ayuda a enterar de lo que pasa a diario.

De información y entretenimiento.

Considero que no tiene ninguna utilidad.

4. Si utiliza redes sociales ¿en cuál de ellas interactúa con mayor frecuencia?

En Facebook.

Google

Google y Facebook

Pocas veces o ninguna

5. ¿Considera que el uso de redes sociales como Facebook contribuyen en su proceso de construcción de conocimiento?

Sí se puede interactuar con personas que tienen conocimientos de diferentes temas.

Si porque a partir de ella se puede compartir información.

La podríamos compartir con los profesores con la creación de grupos.

No porque cuando las usamos nos volvemos perezosos.

6. ¿Alguna vez ha interactuado con profesores compañeros de estudio a través de la red social de Facebook?

Con compañeros y profesores

Sólo con amigos y familiares.

Aún no lo he creado.

7. Si su respuesta es positiva ¿qué temas trataron en dichas interacciones?

Saludos y conversaciones de amigos.

De lo que se hace diariamente.

Sobre trabajos y tareas en el chat.

De nivelas, novios y amigos

Ninguna no he creado Facebook.

8. ¿Ha utilizado en alguna oportunidad Facebook dentro de las jornadas de clase para compartir conocimiento o consultar algunos temas de las diferentes áreas?

No porque en la Institución está prohibido el uso de dicha red.

No sólo en horas libres.

A escondidas en jornadas de clase para chatear con amigos.

No porque no tengo cuenta.



9. Si su respuesta es positiva en que clase y ¿cuál fue el tema tratado o consultado?

Temas de la vida diaria.

Temas de inglés, comercio y sistemas.

Nunca lo he usado en clases

10. ¿Conoce usted las normas éticas que se deben tener en cuenta para el uso de las redes sociales?

Respeto.

No sobrepasarse con comentarios escandalosos.

Evitar las groserías.

No las conozco.

11. ¿Le gustaría que dentro de las clases de las diferentes áreas se desarrollaran actividades con el uso de medios virtuales?

Sí serían de gran motivación.

Sí nos ayuda a mejorar en el uso de medios virtuales.

Sí porque facilita las consultas.

Ayuda a romper con la cotidianidad.

12. ¿Si le dieran la oportunidad de utilizar Facebook dentro de las actividades pedagógicas lo usaría con responsabilidad?

Sí porque me permite compartir información.

No sé nunca se me había ocurrido.

Sí se debe actuar con responsabilidad en todo momento

## Apéndice H

### ENTREVISTA 2 CATEGORIZADA

Aplicada a estudiantes de la Institución Educativa Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta Boyacá.

Categorización por coincidencia en opciones de respuestas con el uso de subrayado y técnica cromática por incidencia de respuestas en la entrevista.

1. ¿Conoce usted la red social de Facebook?

Sí y la utilizo con frecuencia.

He creado varias cuentas para comunicarme con familiares.

Si pero no la utilizo

Sí me parece genial.

No tengo cuenta pero la he usado con algunos amigos.

2. ¿Es usted usuario de la red social de Facebook?

Sí la uso a diario.

Sí me permite comunicarme con mi familia.

Sí y me gusta mucho.

No me gusta.

No soy usuario de Facebook

3. ¿Si es usuario qué herramientas de dicha red usa con frecuencia?

Mi muro y el de mis amigos para comunicarnos.

El chat para hablar con amigos y familiares.

Estado, compartir fotos y juegos.

Contactos y etiquetas.

No uso no he creado Facebook.

4. ¿Cuáles son las principales actividades que desarrolla en Facebook?

Buscar amigo y enviar mensajes.

Conversaciones por chat.

Compartir y etiquetar fotos.

Compartir fotos, videos hacer comentarios y dar felicitaciones.

No lo uso no tengo cuenta.

5. ¿Considera que el uso de dicha red afecta el desarrollo de sus actividades académicas?

A veces por estar conectados no cumplimos con lo académico.

Sólo lo uso en mi tiempo libre.

Si no se usa con responsabilidad sí.

No porque no lo uso con frecuencia.

No sé no tengo cuenta.

6. ¿Si las afecta piensa que es de manera positiva o negativa?

No me afecta.

Positivamente porque permite conseguir información.

Positivo porque organizamos grupos de ayuda por este medio para hacer tareas o consultas.

No me afecta.

Puede ser un distractor que haga perder tiempo.

Conocer amigos, comunicar e informar.

Para enviar mensajes.

Encontrarme con amigos o familiares.

No lo utilizo.

No tengo cuenta.

7. Cuál es el fin primordial con el que usa Facebook

Chatear con amigos

Contactarme con la familia

Enviar mensajes

Conocer a otras personas.

No lo uso

8. Explique ¿qué cambios o retos ha traído consigo la utilización de Facebook en su vida cotidiana a nivel general?

He conseguido bastantes amigos.

Puedo aprender nuevas cosas de mis contactos.

Su uso requiere de tiempo y dinero.

Ninguno tengo cuenta pero no la uso.

Ninguno porque no tengo cuenta.

9. ¿Considera que el uso de Facebook afecta sus actividades académicas y le genera crecimiento tanto a nivel personal como estudiantil?

Sí porque aprendo de lo que otros saben.

No porque es sólo un pasatiempo que donde no se comparte conocimiento.

Sí porque hay personas que dedican demasiado tiempo a esas actividades.

Sí porque por el chat aclaro temas de tareas.

No me afecta porque no lo uso.

10. ¿En alguna oportunidad un profesor le ha sugerido el desarrollo de trabajos o consultas con el uso de herramientas de Facebook?

Nunca hemos tratado ese tema.

En clase está prohibido conectarnos.

Pienso que nos les interesan esos temas.

## Apéndice I

Tabla 5

*Resumen de los resultados obtenidos en la primera entrevista*

Entrevistadora: Rosalba Rojas Balaguera.				
Entrevistados: 25 Estudiantes grado 10 – 1 I.E: Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta				
Preguntas	Respuestas seleccionadas por nivel de coincidencia (con el uso por la técnica cromática)	Termino inclusivo	Relación Semántica	Termino incluido
1. ¿Qué entienden por Redes Sociales?	Método que permite comunicar experiencias en la sociedad. Medios de comunicación que nos permiten ponernos en contacto con muchas personas. Organizaciones de comunicación e investigación. Entidades para aprender nuevos trabajos y actividades Son medios para interactuar y conocerse más con los amigos.	Redes sociales	Usado para	Comunicar experiencias, ponerse en contacto, comunicación e investigación, entidades para aprender, medios de interacción.
2. ¿Cuáles de estas redes sociales ha utilizado alguna vez?	Facebook, Twitter, Messenger, y Skype. Google, E- mail, Facebook, Badoo y Hotmail. Qué pasa, My space No conozco ninguna Mozilla	Redes sociales	Pueden ser	Facebook, Twitter, Messenger, skype, Google, Hotmail, Badoo, Qué pasa, My space y Mozilla
3. ¿Qué utilidad cree que prestan las	Permiten comunicarse con otras personas y conocer amigos.	Redes sociales	Usado para	Comunicarse con otras personas,

redes sociales?	Podemos consultar tareas. Nos ayuda a enterar de lo que pasa a diario. De información y entretenimiento. Considero que no tiene ninguna utilidad.			hacer consultas, informar y entretenerse
4. Si utiliza redes sociales ¿en cuál de ellas interactúa con mayor frecuencia?	En Facebook. Google. Google y Facebook. Pocas veces o ninguna.	Facebook y google	Es usado para	Interactuar
5. ¿Considera que el uso de redes sociales como Facebook contribuyen en su proceso de construcción de conocimiento?	Sí, se puede interactuar con personas que tienen conocimientos de diferentes temas. Sí, porque a partir de ella se puede compartir información. La podríamos compartir con los profesores con la creación de grupos. No porque cuando las usamos nos volvemos perezosos.	Contribución en procesos de construcción de conocimiento	Sirven para	Interactuar, conocimiento, compartir, creargrupos.
6. ¿Alguna vez ha interactuado con profesores compañeros de estudio a través de la red social de Facebook?	Con compañeros y profesores Sólo con amigos y familiares. Aún no lo he creado.	Facebook	Es un lugar para	Interactuar con compañeros, profesores, amigos y familiares
7. Si su respuesta es positiva ¿qué temas trataron en dichas interacciones?	Saludos y conversaciones de amigos. De lo que se hace diariamente. Sobre trabajos y tareas	Temas tratados	A cerca de	Saludos, conversaciones, actividades diarias, trabajos y tareas, novelas novios y



	<p>en el chat. De novelas, novios y amigos Ninguna no he creado Facebook.</p>			amigos. Ninguno
<p>8. ¿Ha utilizado en alguna oportunidad Facebook dentro de las jornadas de clase para compartir conocimiento o consultar algunos temas de las diferentes áreas?</p>	<p>No porque en la Institución está prohibido el uso de dicha red. No sólo en horas libres. A escondidas en jornadas de clase para chatear con amigos. No porque no tengo cuenta</p>	Facebook	Su uso en jornada académica	Prohibido, en horas libres, a escondidas, no tengo cuenta
<p>9. Si su respuesta es positiva en que clase y ¿cuál fue el tema tratado o consultado?</p>	<p>Temas de la vida diaria. Temas de inglés, comercio y sistemas. Nunca lo he usado en clases</p>	Temas tratados	sobre	Vida diaria, inglés, comercio y sistemas.
<p>10. ¿Conoce las normas éticas que se deben tener en cuenta para el uso de las redes sociales?</p>	<p>Respeto. No sobrepasarse con comentarios escandalosos. Evitar las groserías. No las conozco.</p>	Normas éticas	Algunas son	Respeto, comentarios adecuados, evitar groserías, desconocidas
<p>11. ¿Le gustaría que en las clases de las diferentes áreas</p>	<p>Sí serían de gran motivación. Sí nos ayuda a mejorar en el uso de medios</p>	Uso de medios virtuales	Es un medio de	Motivación, mejoramiento, consulta e innovación

se desarrollaran actividades con el uso de medios virtuales?	virtuales. Sí porque facilita las consultas. Ayuda a romper con la cotidianidad.			
12. ¿Si le dieran la oportunidad de utilizar Facebook dentro de las actividades pedagógicas lo usaría con responsabilidad	Sí porque me permite compartir información. No sé nunca se me había ocurrido Sí se debe actuar con responsabilidad en todo momento	Facebook, actividades pedagógicas y responsabilidad	Característica que permite	Compartir información, asumir nuevas posiciones y tomar determinaciones.

## Apéndice J

Tabla 6

*Resumen de los resultados obtenidos en la segunda entrevista*

Entrevistadora: Rosalba Rojas Balaguera.				
Entrevistados: 25 Estudiantes grado 10 – 1 I.E: Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta				
Preguntas	Respuestas seleccionadas por nivel de coincidencia (con el uso por la técnica cromática)	Termino inclusivo	Relación Semántica	Termino incluido
1. ¿Conoce usted la red social de Facebook?	Sí y la utilizo con frecuencia.  He creado varias cuentas para comunicarme con familiares.  Si pero no la utilizo  Sí me parece genial.	Conocimiento de Facebook	Punto de vista	Creación de cuentas y utilización.
2. ¿Es usted usuario de la red social de Facebook?	Sí la uso a diario.  Sí me permite comunicarme con mi familia.  Sí y me gusta mucho.  No me gusta.  No soy usuario de Facebook	Usuario de Facebook	Es una razón	Uso diario, comunicación familiar, me gusta, no soy usuario
3. ¿Si es usuario qué herramientas de dicha red usa con frecuencia?	Mi muro y el de mis amigos para comunicarnos.  El chat para hablar con amigos y familiares.	Herramientas de uso	Son una clase	Muros, chat, compartir fotos, estado, contactos, etiquetas,

	<p>Estado, compartir fotos y juegos.</p> <p>Contactos y etiquetas.</p> <p>No uso no he creado Facebook.</p>			
4. ¿Cuáles son las principales actividades que desarrolla en Facebook?	<p>Buscar amigo y enviar mensajes</p> <p>Conversaciones por chat</p> <p>Compartir y etiquetar fotos.</p> <p>Compartir fotos, videos hacer comentarios y dar felicitaciones.</p> <p>No lo uso no tengo cuenta.</p>	Actividades con el uso de Facebook	Es usado para	Buscar amigos, conversar, compartir videos etiquetas y fotos, dar felicitaciones.
5. ¿Considera que el uso de Facebook afecta el desarrollo de sus actividades académicas?	<p>A veces por estar conectados no cumplimos con lo académico.</p> <p>Sólo lo uso en mi tiempo libre.</p> <p>Si no se usa con responsabilidad sí.</p> <p>No porque no lo uso con frecuencia.</p> <p>No sé no tengo cuenta</p>	Facebook y actividades académicas	Es una razón	Por estar conectados no se cumple con lo académico, uso en tiempo libre y con responsabilidad, usado con poca frecuencia.
6. ¿Si las afecta piensa que es de manera positiva o negativa?	<p>No me afecta.</p> <p>Positivamente porque permite conseguir</p>	Influencia de Facebook en actividades académicas.	Son una razón	De manera positiva; permite conseguir información y organizar grupos de

	<p>información.</p> <p>Positivo porque organizamos grupos de ayuda por este medio para hacer tareas o consultas.</p> <p>No me afecta.</p> <p>Puede ser un distractor que haga perder tiempo.</p>			<p>estudio.</p> <p>De manera negativa distractor que hace perder tiempo.</p>
7. ¿Cuál es el fin primordial con el cual usa Facebook?	<p>Chatear con amigos</p> <p>Contactarme con la familia</p> <p>Enviar mensajes</p> <p>Conocer a otras personas.</p> <p>No lo uso</p>	Uso de Facebook	Usado para	<p>Conseguir amigos, contactar a la familia, enviar mensajes, conocer nuevas personas.</p> <p>No lo uso</p>
8. Explique ¿qué cambios o retos ha traído consigo la utilización de Facebook en su vida cotidiana a nivel general?	<p>He conseguido bastantes amigos.</p> <p>Puedo aprender nuevas cosas de mis contactos.</p> <p>Su uso requiere de tiempo y dinero.</p> <p>Ninguno tengo cuenta pero no la uso.</p> <p>Ninguno porque no tengo cuenta.</p>	Punto de vista de los estudiantes	Como resultado de su uso	<p>Se consiguen amigos, aprenden nuevas cosas, ninguno.</p>
9. ¿Considera que el uso de	Sí porque aprendo de lo que	Facebook y	Es una	Aprender de otras

<p>Facebook afecta sus actividades académicas y le genera crecimiento tanto a nivel personal como estudiantil?</p>	<p>otros saben.</p> <p>No porque es sólo un pasatiempo donde no se comparte conocimiento.</p> <p>Sí porque hay personas que dedican demasiado tiempo a esas actividades.</p> <p>Sí porque por el chat aclaro temas de tareas.</p> <p>No me afecta porque no lo uso.</p>	<p>crecimiento a nivel personal y estudiantil.</p>	<p>medio para</p>	<p>personas, pasar el tiempo solamente, aclarar temas de tareas y consultas.</p>
<p>10. ¿En alguna oportunidad un profesor le ha sugerido el desarrollo de trabajos o consultas con el uso de herramientas de Facebook?</p>	<p>Nunca hemos tratado ese tema.</p> <p>En clase está prohibido conectarnos.</p> <p>Pienso que no les interesan esos temas.</p>	<p>Punto de vista de los estudiantes</p>	<p>Es una razón</p>	<p>Nunca se ha tratado el tema, está prohibido conectarse, falta de interés.</p>

## Apéndice K

Tabla 7

*Rejillas de observación 1*

FECHA: Julio 1 de 2011
HORA DE INICIO: 7:35 pm. <span style="float: right;">HORA DE</span>
FINALIZACIÓN: 12:00 pm.
OBSERVADORA: Rosalba Rojas Balaguera.
ACTORES: Estudiantes grado 10 – 1 I.E: Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta
SITUACIÓN A OBSERVAR: Actividades de interacción desarrolladas en el muro de Facebook
CONTEXTUALIZACIÓN: Medio virtual Red Social de Facebook

Estudiante	Herramientas	Actividades		Observación comentario del investigador
		Temas académicos	Temas de la vida cotidiana	
E 1	Test de preguntas zoosk	No	Pregunta sobre su personalidad Presenta 6 respuestas de su compañeros	Observación se realizó en su muro del 2 de junio al 8 de julio se hallaron 29 interacciones pero ninguna relacionada con temas académicos  A pesar de uso de YouTube donde se pueden encontrar gran variedad de temas que permitan consultar temas académicos
	Videos Musicales	No	Compartidos desde YouTube 7	
	Me gusta	No	Comentarios sobre música 4	
		No	Dialogo sobre	

	Me gusta  Comentario sobre su estado  Informes sobre contactos	No  No  No	una fiesta 5  Comentario sobre la felicidad 5  Agregar amigos 1	
E 2	Comentarios de estado  Publicaciones de amistad  Fotos	No  No  No	Sobre amigos y familiares 4  Sobre contactos en Facebook 11  De perfil 2	La observación se realizó del 17 de marzo al 13 de abril se nota escaso uso de Facebook.
E 3	Comentarios en el muro  Test de preguntas zoosk  Comentarios Me gusta  Publicaciones de amistad	Si  No  No  Si	Escritura 1  Comentarios sobre personalidad 3  Sobre fotos 4  Con una profesora 1	La observación se realizó del 21 de junio al 28 de julio se nota que no usa con mucha frecuencia Facebook se encuentran algunos comentarios de tipo académico 9 interacciones en total.
E 4	Comentarios Me gusta  Compartir	No  si	Diferentes temas 14  Capacidades	La observación se realizó de la publicaciones encontradas desde el 8 de julio hasta el 5 de agosto se puede notar un gran uso de Facebook por parte del estudiante e



	dibujos	No	artísticas 2	incluye algunos temas de tipo académico.
	Mensajes en el muro 8	No	Temas variados 4	
	Test de preguntas zoosk	No	Sobre una amiga 2	
	Comentario sobre grupo familiar	No	Agrega a un contacto como su hermana	
	Publicaciones de amistad	No	Información sobre contactos 21	
E 5	Comentarios en el muro	No	Sobre amigos 3	La observación se realizó en las interacciones hechas del 17 de julio al 2 de agosto, se nota poco uso de Facebook y no presenta actividades ecdémicas.
	Comentario	No	Etiqueta de foto 2	
	Publicaciones de amistad	No	Información de contactos 5	
E 6	Test de preguntas zoosk	No	Personalidad 3	La observación se realizó en la publicaciones en su muro desde el 17 de julio hasta el 7 de agosto se nota un constante uso de Facebook especialmente con la publicación de mensajes
		No	Diferentes	

	Me gusta		temas 34	de sus amigos o a sus amigos; a pesar del gran número de interacciones no se encontraron de tipo académico.
	Mensajes en el muro		Diferentes temas 85	
	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 17	
	Compartir fotos	No	Personales 2 y etiqueta de fotos de álbum 1	
E7				Observación de publicaciones en el muro desde el 17 hasta el 7 de agosto no se encontraron publicaciones.
E 8	Test de preguntas zoosk	No	Preguntas sobre personalidad 3	Observación de publicaciones en el muro desde el 15 de julio hasta el 6 de agosto
	Compartir video juego	No	Juego de esparcimiento	Se aprecia bajo nivel de interacciones con el uso de Facebook por parte del usuario; no se encuentra información de tipo académico.

	Publicaciones de amistad	No	1	
	Compartir foto	No	Información de contactos 2	
		No	Foto personal	
E 9	Mensajes en el muro		Diálogos con amigos 6	La observación se realizó desde el 14 de julio hasta el 4 de agosto, disminuyó notablemente el número de interacciones y no se encuentran actividades de tipo académico.
	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 31	
	Compartir fotos	No	Personales 4	
E 10	-Test de preguntas zoosk	No	Comentarios sobre consultas de personalidad gustos y preferencias 5	Observaciones en publicaciones desde 17 de julio hasta el 4 de agosto se nota baja su actividad en el uso de Facebook no hay temas de tipo académico
	Videos Musicales	No	Compartido desde YouTube 1	
	Me gusta	No	Comentarios a publicación de compañero	
	Mensajes en muro	No	Conversaciones con amigos y familiares 11	

	Informes sobre contactos		Publicaciones sobre contactos 9	
E 11	<p>Compartir fotos</p> <p>Etiqueta de fotos</p> <p>Mensajes en el muro</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>	<p>Fotos personales 2</p> <p>De amigos 1</p> <p>Comentario 9</p>	<p>La observación se hizo en las publicaciones hechas desde el 8 de julio hasta el 7 de agosto;</p> <p>Se puede ver muy poca utilización de Facebook y no presenta actividades académicas.</p>
E 12	<p>Videos Musicales</p> <p>Mensajes en muro</p> <p>Informes sobre contactos</p> <p>Compartir fotos</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>	<p>Compartido desde YouTube 1</p> <p>Comentarios sobre amigos 1</p> <p>Publicaciones de amistad 54</p> <p>Personal 1</p>	<p>Observación realizada a publicaciones en el muro desde el 7 de julio hasta el 31 de julio; se observa un buen número de interacciones pero ninguna de tipo académico.</p>
E 13	-Test de preguntas zoosk	No	Preguntas de personalidad 6	La observación se realizó de las publicaciones hechas del 23 de junio al 25 de julio se observa una gran interacción pero

	Me gusta	No	Respuestas a saludos de cumpleaños 4	ninguna con actividades de tipo académico.
	Mensajes en el muro	No	De cumpleaños 18	
	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 9	
	Compartir fotos	No	Foto personal 1	
E 14	Test de preguntas zoosk	No	Opinión sobre preguntas de personalidad de sus amigos 6	Las observaciones se realizaron de las publicaciones hechas desde el 19 de junio hasta el 16 de julio se nota poco uso de Facebook y en sus interacciones no se encuentran temas relacionados con actividades académicas.
	Mensajes en el muro	No	De cumpleaños 1	
	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 7	
	Compartir fotos	No	Etiqueta de fotos 2	
	Compartir		Para mensajes	

	stikcers	No	1	
E 15	-Test de preguntas zoosk	No	Opinión sobre preguntas de personalidad de sus amigos 9	Observación aplicada a a publicaciones en el muro desde el 19 de junio hasta el 18 de julio presenta un gran número de interacciones pero no se aprecian de tipo académico.
	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 2	
	Mensajes en el muro	No	Para los amigos y de los amigos 6	
	Compartir stikcers	No	Para mensajes 1	
	Compartir fotos	No	Un álbum de fotos familiares	
E 16	-Test de preguntas zoosk	No	Opinión de personalidad o gustos de amigos 4	Observación aplicada a a publicaciones en el muro desde el 24 de mayo hasta el 28 junio hasta presenta un bajo de interacciones de interacciones; no se aprecian de tipo académico.
	Mensajes en el muro	No	De familiares o amigos 1	
	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 3	
	Compartir	No		

	fotos		Foto personal 1	
E 17	-Test de preguntas zooskIn	No	Opinión de personalidad o gustos de amigos 7	Observación realizada del 25 de julio. En el muro se encontró un gran número de interacciones especialmente en lo relacionado con mensajes a amigos pero no se encontraron actividades de tipo académico.
	formas sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 23	
	Mensajes en el muro	No	De amigos 23	
	Compartir stickers		Para agregar a mensajes 1	
	Compartir fotos	No	Foto personal 1	
	Comentario sobre el estado de amigos	No	Opinión personal 1	

## Apéndice L

Tabla 8

*Rejillas de observación 2*

FECHA: Agosto 7 de 2011
HORA DE INICIO: 6:00 Pm. <span style="float: right;">HORA DE</span>
FINALIZACIÓN: 1: 00 am
OBSERVADORA: Rosalba Rojas Balaguera.
ACTORES: Estudiantes grado 10 – 1 I.E: Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta
SITUACIÓN A OBSERVAR: Actividades de interacción desarrolladas en el muro de Facebook
CONTEXTUALIZACIÓN: Medio virtual Red Social de Facebook

Estudiante	Herramientas	Actividades		Observación comentario del investigador
		Temas académicos	Temas de la vida cotidiana	
E 1	Mensajes en el muro	No	Diálogos con amigos 6	Observación se realizó en su muro del 21 de junio al 7 de agosto se hallaron muy pocas interacciones; ninguna relacionada con temas académicos.
	Me gusta	No	Comentario sobre publicación de sus amigos 1	
	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 3	
E 2	Comentarios en el muro	No	Sobre amigos y familiares 3	La observación se realizó del 13 de abril al 23 de julio se nota escaso uso de Facebook.  No hay presencia de temas académicos.
	Publicaciones de amistad		Sobre contactos en Facebook 11	
	Fotos	No	Compartir álbum de fotos 1	



E 3	Comentarios en el muro  Test de preguntas zoosk  Comentarios Me gusta  Publicaciones de amistad	no  No  No  No	Mensajes a familiares o amigos 3  Comentarios sobre personalidad 2  Sobre una página 1  Información sobre contacto 12	La observación se realizó del 10 julio al 2 de agosto se nota que no usa con mucha frecuencia Facebook no se encuentran comentarios de tipo académico.
E 4	Comentarios Me gusta  Publicación en el muro sobre Wikiteca  Compartir dibujos  Mensajes en el muro  Compartir imágenes.  Test de preguntas zoosk	No  Si  Si  No  No  No	Diferentes temas 12  Diferentes programas de internet 1  Capacidades artísticas 1  Temas variados 4  De superhéroes 2  Sobre una amiga 5	La observación se realizó de la publicaciones encontradas desde 10 de julio hasta el 2 de agosto se puede notar un gran uso de Facebook por parte del estudiante e incluye algunos temas de tipo académico
E 5	Comentarios en el muro  Test de preguntas zoosk	No  No	Sobre amigos 1  Personalidad 1	La observación se realizó en las interacciones realizadas del 19 de junio al 17 de julio, se nota poco uso de Facebook y no presenta actividades

	Invitación a grupo	No	De interacciones en Facebook 1	ecdémicas.
	Comentario	No	Etiqueta de foto	
E 6	Test de preguntas zoosk	No	Personalidad 15	La observación se realizó en la publicaciones en su muro desde el 19 de junio hasta el 17 de julio se nota un constante uso de Facebook especialmente con la publicación de mensajes de sus amigos o a sus amigos; a pesar del gran número de interacciones no se encontraron de tipo académico.
	Videos Musicales	No	Diferentes temas 8	
	Me gusta	No	Diferentes temas 125	
	Mensajes en el muro	No	Diferentes temas 265	

	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 8	
E7	Test de preguntas zoosk	No	Preguntas sobre personalidad Gustos y preferencias 11	Observación de publicaciones en el muro desde el 19 hasta el 17 de julio  Se aprecia poco uso de Facebook por parte del usuario y no se encuentra información de tipo académico.
	Publicaciones de amistad	No	Información sobre contactos 9	
E 8	Test de preguntas zoosk	No	Preguntas sobre personalidad 16	Observación de publicaciones en el muro desde el 19 hasta el 15 de julio  Se aprecia un gran número de interacciones con el uso de Facebook por parte del usuario pero no se encuentra información de tipo académico.
	Me gusta	No	Comentarios sobre amigos 1	

	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 21	
	Fotos de Perfil	No	Compartir foto en el muro 2.	
E 9	Test de preguntas zoosk	No	Comentarios sobre personalidad 9	La observación se realizó desde el 11 de junio al 14 de julio con un total de 28 interacciones
	Videos Musicales	No	Compartido desde youtube 1	
	Me gusta	No	Comentarios de compañeros 2	
	Mensajes en el muro	No	Diálogos con amigos 3	
	Efectos de decoración	Si	Utilización de programas de internet 2	

	de fotos.		Publicaciones de amistad 11	
	Informes sobre contactos	No		
E 10	-Test de preguntas zoosk	No	Comentarios sobre consultas de personalidad gustos y preferencias 10 Temas variados 3	Observaciones en publicaciones desde el 14 de junio hasta el 17 de julio se nota gran actividad en el uso de Facebook aunque muy poco relacionadas con temas académicos.
	Videos Musicales	No		
	Me gusta	No	Comentarios a publicaciones de compañeros 13	
		No	Diferentes temas 9	
	Video Juegos	No	Tema violento 1	
	Video animado	No	Jugadas de microfútbol 1	
	Video deportivo	Si		

	Mensajes en muro	No	Conversaciones con amigos y familiares 13	
	Informes sobre contactos	No	Publicaciones sobre contactos 22.	
E 11	-Test de preguntas zoosk	No	Sobre preguntas de personalidad 1	La observación se hizo en las publicaciones hechas desde el 10 de mayo hasta 8 de julio;  Se puede ver muy poca utilización de Facebook y no presenta actividades académicas.
	Compartir fotos	No	Fotos personales 2	
	Mensajes en el muro	No	Comentario sobre cumpleaños 3	
	Mensaje de etiqueta de foto 1	No		

	Informes sobre contactos	No	Saludos a amigos y comentarios 14	
E 12	-Test de preguntas zoosk	No	Sobre preguntas de personalidad 4	Observación realizada a publicaciones en el muro desde el 11 de junio hasta el 7 de julio se puede ver un uso constante de Facebook pero no se tratan temas relacionados con trabajo académico.
	Videos Musicales	No	Compartido desde YouTube 1	
	Me gusta	No	Comentarios sobre video musical 3	
	Video Juegos	No	Retos 2	
	Mensajes en muro	No	Mensajes a amigos y de amigos 20	
	Informes sobre contactos	No	Publicaciones de amistad 54	
	Compartir fotos	No	Diferentes eventos 2	

E 13	Me gusta  Mensajes en el muro  Informes sobre contactos	No  No  No	Respuestas a saludos de amigos 3  Comentarios sobre la amistad 8  Publicaciones de amistad 5	La observación se realizó de las publicaciones hechas del 25 de julio hasta el 6 de agosto se observa una gran interacción pero ninguna con actividades de tipo académico.
E 14	Mensajes en el muro  Compartir fotos	No  No	De amigos y para amigos 2  Etiqueta de fotos 1	Las observaciones se realizaron de las publicaciones hechas desde el 16 de julio hasta el 7 de agosto se nota poco uso de Facebook y en sus interacciones no se encuentran temas relacionados con actividades académicas.
E 15	Test de preguntas zoosk  Mensajes en el muro  Compartir fotos  Indicar parentesco	No  No  No	Opinión de personalidad o gustos de amigos 4  Para los amigos y de los amigos 1  Comentario sobre etiqueta de foto 2  A un primo	Observación aplicada a publicaciones en el muro desde el 18 de julio hasta el 28 de julio presenta pocas interacciones; no se aprecian de tipo académico.



E 16	<p>-Test de preguntas zoosk</p> <p>Mensajes en el muro</p> <p>Informes sobre contactos</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>	<p>Opinión de personalidad o gustos de amigos 4</p> <p>De amigos 1</p> <p>Publicaciones de amistad 24</p>	<p>Observación aplicada a publicaciones en el muro desde el 28 de junio hasta el 10 de julio presenta pocas interacciones; no se aprecian de tipo académico.</p>
E 17	<p>-Test de preguntas zooskIn</p> <p>Informes sobre contactos</p> <p>Mensajes e o comentarios en el muro</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>No</p>	<p>Opinión de personalidad o gustos de amigos 2</p> <p>Publicaciones de amistad 9</p> <p>De amigos 10</p>	<p>Observación realizada desde 25 de julio hasta el 7 de agosto. En el muro se encontró un gran número de interacciones especialmente en lo relacionado con mensajes a amigos pero no se encontraron actividades de tipo académico.</p>

## Apéndice M

Tabla 9

*Resumen de los resultados obtenidos en la primera observación*

Observadora: Rosalba Rojas Balaguera.				
Observados: 25 Estudiantes grado 10 – 1 I.E: Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta				
Estudiantes	Herramientas y actividades	Termino inclusivo	Relación Semántica	Termino incluido
E1 al E 17	<p>Test de preguntas zoosk Pregunta sobre su personalidad Presenta 6 respuestas de su compañeros 6. Sobre una amiga 9 Personalidad 6 Comentarios sobre consultas de personalidad gustos y preferencias 5 Opinión sobre preguntas de personalidad de sus amigos 9</p> <p>Comentario sobre grupo familiar Agrega a un contacto como su hermana</p> <p>Videos Musicales Compartidos desde YouTube 9</p> <p>Me gusta</p> <p>Comentarios sobre música 4 Dialogo sobre una fiesta 5 Comentario sobre la felicidad 5 Sobre fotos 4 Diferentes temas 48 Comentarios a publicación de compañero 1</p>	<p>Test de preguntas zoosk</p> <p>Grupo familiar</p> <p>Compartir videos musicales</p> <p>Me gusta</p> <p>Comentarios de estado</p>	<p>Es una clase de</p> <p>Lugar para</p> <p>Es una clase de</p> <p>Son una clase de</p> <p>Usado para</p>	<p>Sobre personalidad, comentarios, respuestas, amigos, gustos y preferencias, opinión</p> <p>Agregar contactos con vínculo familiar.</p> <p>Desde YouTube</p> <p>Comentarios sobre diferentes temas.</p> <p>Compartir un punto</p>

	<p>Respuestas a saludos de cumpleaños 4</p> <p>Comentario sobre su estado Comentario sobre la felicidad 5 Sobre amigos y familiares 4 Opinión personal 1</p> <p>Informes sobre contactos</p> <p>Agregar amigos 1</p> <p>Publicaciones de amistad Sobre contactos en Facebook 194 Con una profesora 1</p> <p>Fotos De perfil 2</p> <p>Comentarios en el muro Escritura 1 Sobre amigos 3 Etiqueta de foto 4</p> <p>Compartir dibujos Capacidades artísticas 2</p> <p>Mensajes en el muro Temas variados 174 Diálogos con amigos 14 Conversaciones con amigos y familiares 11 Comentarios 9 Comentarios sobre amigos 1 De cumpleaños 18 Para los amigos y de los amigos 29 De familiares o amigos 1</p> <p>Compartir fotos Personales 2 y etiqueta de fotos de álbum 1 Un álbum de fotos familiares Foto personales 11</p>	<p>Contactos</p> <p>Fotos</p> <p>Muro</p> <p>Compartir</p> <p>Mensajes</p> <p>Compartir fotos</p> <p>Video juego</p> <p>Etiqueta</p>	<p>Son una clase de</p> <p>Es una clase de</p> <p>Es un lugar para</p> <p>Usado para</p> <p>Es una forma de</p> <p>Usado para</p> <p>Es una forma de</p> <p>Usado para</p>	<p>de vista, opinar.</p> <p>Publicaciones sobre los amigos del usuario.</p> <p>Publicación</p> <p>Opinar, publicar, comentar, compartir, acceder y agregar.</p> <p>Dar a conocer</p> <p>Presentar diálogos, comentarios, conversaciones y felicitaciones etc.</p> <p>Publicar Álbumes de fotos familiares y personales</p> <p>Esparcimiento</p> <p>Opinar y comentar</p>
--	---	--	--	--

	Compartir video juego Juego de esparcimiento 1			
	Etiqueta de fotos De amigos 1			
	Compartir stikers Para mensajes 3			

## Apéndice N

Tabla 10

*Resumen de los resultados obtenidos en la segunda observación*

Observadora: Rosalba Rojas Balaguera.				
Observados: 25 Estudiantes grado 10 – 1 I.E: Héctor Julio Rangel Quintero del municipio de Floresta				
Estudiantes	Herramientas y actividades	Termino inclusivo	Relación Semántica	Termino incluido
E1 al E 17	<p>Test de preguntas zoosk Comentarios sobre personalidad 63 Gustos y preferencias 21 Temas variados.</p> <p>Videos Musicales Compartidos desde YouTube 9</p> <p>Me gusta</p> <p>Comentarios sobre Página 1 Comentario sobre diálogos 2 Diferentes temas 125 Comentarios a publicación de compañero 15 Respuestas a saludos de amigos 3</p> <p>Informes sobre contactos</p> <p>Agregar amigos 1 Sobre contactos en Facebook 173 Diferentes programas de internet 1</p> <p>Fotos De perfil 2</p> <p>Comentarios en el muro</p>	<p>Test de preguntas zoosk</p> <p>Compartir videos musicales</p> <p>Me gusta</p> <p>Contactos</p> <p>Fotos</p> <p>Muro</p>	<p>Es una clase de</p> <p>Usado para</p> <p>Usado para</p> <p>Son una clase de</p> <p>Es una clase de</p> <p>Es un</p>	<p>Sobre personalidad, comentarios, respuestas, amigos, gustos y preferencias, opinión</p> <p>Compartir enlaces</p> <p>Compartir un punto de vista, opinar.</p> <p>Publicaciones sobre los amigos del usuario.</p> <p>Publicación</p>

	<p>Escritura 1 Sobre amigos 3 Etiqueta de foto 4</p> <p>Compartir dibujos Capacidades artísticas 1</p> <p>Mensajes en el muro Temas variados 266 Utilización de programas de internet 2 Diálogos con amigos 19 Comentario sobre la amistad 8 Conversaciones con amigos y familiares 20 De cumpleaños 3 Para los amigos y de los amigos 21 De familiares o amigos 1</p> <p>Compartir fotos Personales 2 Foto personales 3 Diferentes eventos 2 Etiqueta de foto 4</p> <p>Compartir video Juego de esparcimiento 1</p> <p>Compartir video desde you Tube Diferentes temas 1 Deportivo 1 Animado 1</p> <p>Invitación a grupo De interacción en Facebook 1</p> <p>Compartir imágenes De superhéroes 1</p>	<p>Compartir</p> <p>Mensajes</p> <p>Compartir fotos</p> <p>Video</p> <p>Creación de grupos</p> <p>Imágenes</p>	<p>lugar para</p> <p>Usado para</p> <p>Es una forma de</p> <p>Es una forma de</p> <p>Es una forma de</p> <p>Es una clase de</p> <p>Son una forma de</p>	<p>Opinar, publicar, comentar, compartir, acceder y agregar.</p> <p>Dar a conocer creaciones del usuario o sus contactos</p> <p>Presentar diálogos, comentarios, conversaciones y felicitaciones etc.</p> <p>Dar a conocer</p> <p>Compartir esparcimiento, información, entretenimiento, instrucciones</p> <p>Comunicación virtual</p> <p>Representación.</p>
--	---	--	---	---

## Apéndice Ñ

Tabla 11

*Tabla de incidencias por categorías de dominio*

CATEGORÍA I		Entrevista 1	Entrevista 2	Observaciones
Uso de la red social de Facebook por parte de los estudiantes de la I.E. Héctor julio Rangel Quintero.				
subcategoría	Qué en tiende por redes sociales.	<p>Método que permite comunicar experiencias en la sociedad.</p> <p>Medios de comunicación que nos permiten ponernos en contacto con muchas personas.</p> <p>Organizaciones de comunicación e investigación.</p> <p>Entidades para aprender nuevos trabajos y actividades</p> <p>Son medios para interactuar y conocerse más con los amigo.</p>		
	Cuáles de estas redes sociales ha utilizado alguna vez	<p>Facebook, Twitter, Messenger, y Skype.</p> <p>Google, E- mail, Facebook, Badoo y Hotmail</p>		

		<p>Qué pasa, My space</p> <p>No conozco ninguna</p>		
Subcategoría	Qué utilidad considera que prestan las redes sociales	<p>Permiten comunicarse con otras personas y conocer amigos.</p> <p>Podemos consultar tareas.</p> <p>Nos ayuda a enterar de lo que pasa a diario.</p> <p>De información y entretenimiento.</p> <p>Considero que no tiene ninguna utilidad.</p>		
Conocimiento específico sobre el uso de la red social de Facebook	Si utiliza redes sociales en cuál de ellas interactúa con mayor frecuencia?	<p>En Facebook</p> <p>Google</p> <p>Google y Facebook</p> <p>Pocas veces o ninguna</p>		
Subcategoría	Conoce usted la red social de Facebook		<p>Sí y la utilizo con frecuencia.</p> <p>He creado varias cuentas para comunicarme con familiares.</p> <p>Si pero no la utilizo</p> <p>Sí me parece</p>	
Importancia del uso de la red social de Facebook				



			genial.  No tengo cuenta pero la he usado con algunos amigos	
	¿Considera que el uso de redes sociales como Facebook contribuye en su proceso de construcción de conocimiento?	<p>Sí se puede interactuar con personas que tienen conocimientos de diferentes temas.</p> <p>Si porque a partir de ella se puede compartir información.</p> <p>La podríamos compartir con los profesores con la creación de grupos.</p> <p>No porque cuando las usamos nos volvemos perezosos</p>		
	Es usted usuario de Facebook		<p>Sí me permite comunicarme con mi familia.</p> <p>Sí y me gusta mucho.</p> <p>No me gusta.</p> <p>No soy usuario de Facebook</p>	
CATEGORIA II Prácticas con el uso de Facebook		Entrevista	Entrevista grupal	Observaciones
Subcategoría	Fin primordial con el que usa		Conocer amigos,	Establecer diálogos con

Puesta en práctica del uso de las herramientas de Facebook	Facebook		<p>comunicar e informar.</p> <p>Para enviar mensajes.</p> <p>Encontrarme con amigos o familiares.</p> <p>No lo utilizo.</p> <p>No tengo cuenta.</p>	<p>amigos</p> <p>Presenta, respuestas a sus compañeros</p> <p>Compartir videos desde YouTube</p> <p>Hacer comentarios de música</p> <p>Realizar diálogos sobre diferentes temas</p> <p>Agregar amigos</p> <p>Etiquetar fotos de á</p> <p>Realizar comentarios</p> <p>Responder publicaciones de compañeros</p>
	<p>¿Alguna vez ha interactuado con profesores compañeros de estudio a través de la red social de Facebook?</p> <p>Temas tratados en las interacciones</p>	<p>Con compañeros y profesores</p> <p>Sólo con amigos y familiares.</p> <p>Aún no lo he creado.</p> <p>Saludos y conversaciones de amigos.</p> <p>De lo que se hace diariamente.</p> <p>Sobre trabajos y tareas en el chat.</p>		<p>Sobre amigos y familiares</p> <p>Sobre contactos en Facebook</p> <p>Opinión personal</p> <p>Escritura</p> <p>Sobre personalidad</p> <p>Sobre fotos</p> <p>Acerca de juegos de esparcimiento</p>

		De novelas, novios y amigos  Ninguna no he creado Facebook		Pregunta sobre su personalidad  Capacidades artísticas  Acerca de grupos familiares  Comentario sobre la felicidad  Sobre conversaciones con amigos y familiares
	Herramientas de Facebook que usa con frecuencia		Mi muro y el de mis amigos para comunicarnos.  El chat para hablar con amigos y familiares.  Estado, compartir fotos y juegos.  Contactos y etiquetas.  No uso no he creado Facebook.	
	Actividades que desarrolla con el uso de Facebook		Buscar amigo y enviar mensajes  Conversaciones por chat  Compartir y	Dentro de las observaciones realizadas en los muros de los estudiantes de grado 10°. 1 de la I.E. Héctor

			<p>etiquetar fotos.</p> <p>Compartir fotos, videos hacer comentarios y dar felicitaciones.</p> <p>No lo uso no tengo cuenta.</p>	<p>Julio Rangel Quintero se pudo evidenciar que la mayoría de los alumnos realizan interacciones continuas en sus cuentas; pero que son mínimas aquellas que se encuentran relacionadas con actividades académicas, aunque en interacciones con la investigadora a través del chat algunos afirman que dentro de sus conversaciones por éste medio hacen comentarios sobre trabajos y tareas o de experiencias vividas dentro de la I.E.</p>
	<p>Utilización de Facebook en jornadas de clase o en el desarrollo de temáticas de las diferentes áreas</p>	<p>No porque en la Institución está prohibido el uso de dicha red.</p> <p>No sólo en horas libres.</p> <p>A escondidas en jornadas de clase para chatear con amigos.</p>		

	Área y tema tratado	<p>No porque no tengo cuenta</p> <p>Temas de la vida diaria.</p> <p>Temas de inglés, comercio y sistemas.</p> <p>Nunca lo he usado en clases</p>		
	En alguna oportunidad algún profesor le ha sugerido desarrollar trabajos o consultas con el uso de Facebook		<p>Nunca hemos tratado ese tema.</p> <p>En clase está prohibido conectarnos.</p> <p>Pienso que nos les interesan esos temas</p>	
	Conocimiento de normas éticas para el uso de Facebook	<p>Respeto.</p> <p>No sobrepasarse con comentarios escandalosos.</p> <p>Evitar las groserías.</p> <p>No las conozco.</p>		
Subcategoría	¿Le gustaría que se implementara el uso de Facebook en el desarrollo de actividades académicas?	<p>Sí serían de gran motivación.</p> <p>Sí nos ayuda a mejorar en el uso de medios virtuales.</p> <p>Sí porque facilita las consultas.</p> <p>Ayuda a romper</p>		
Punto de vista de los estudiantes sobre la implementación de Facebook en el desarrollo de				

las diferentes áreas		con la cotidianidad.		
	<p>¿Considera que el uso de Facebook afecta sus actividades académicas?</p> <p>Si las afecta es de manera positiva o negativa</p>		<p>A veces por estar conectados no cumplimos con lo académico.</p> <p>Sólo lo uso en mi tiempo libre.</p> <p>Si no se usa con responsabilidad sí.</p> <p>No porque no lo uso con frecuencia.</p> <p>No sé no tengo cuenta.</p> <p>A veces por estar conectados no cumplimos con lo académico.</p> <p>Sólo lo uso en mi tiempo libre.</p> <p>Si no se usa con responsabilidad sí.</p> <p>No porque no lo uso con frecuencia.</p> <p>No sé no tengo cuenta</p>	
	Si se le brindaran la posibilidad de usar Facebook	<p>Sí porque me permite compartir información.</p> <p>No sé nunca se</p>		

	en el desarrollo de alguna clase, ¿lo usaría con responsabilidad?	me había ocurrido Sí se debe actuar con responsabilidad en todo momento		
	Qué Cambios se han generado en su vida a nivel general con el uso de Facebook		<p>He conseguido bastantes amigos.</p> <p>Puedo aprender nuevas cosas de mis contactos.</p> <p>Su uso requiere de tiempo y dinero.</p> <p>Ninguno tengo cuenta pero no la uso.</p> <p>Ninguno porque no tengo cuenta.</p>	

# Apéndice O

The screenshot shows a web browser window displaying a Facebook group page. The browser's address bar shows the URL [www.facebook.com/groups/216642135044899/](http://www.facebook.com/groups/216642135044899/). The page title is "Proyecto maestría" and it is identified as a "Grupo abierto".

**Left Sidebar:**

- Profile of Rosalba Rojas Balaguera (Editar mi perfil)
- Favorites: Noticias, Mensajes (1), Eventos, Amigos (7)
- Groups: Proyecto maestría (selected), Los que Apoyamos las... (17), Crear un grupo...
- Aplicaciones: Quiz Tacot, Monster World, Solicitudes de Juegos (3), Solicitudes de aplicaci... (1)
- Amigos conectados: CINE

**Main Content Area:**

- Share options: Publicación, Enlace, Foto, Video, Pregunta
- Text input: "Escribe algo..."
- Post 1: Rosalba Rojas Balaguera. "Hola chicos hoy hago la segunda observación en sus muros". Hacer 5 minutos · Me gusta · Comentar · Cancelar la suscripción
- Post 2: Rosalba Rojas Balaguera agregó a Jennifer Tapias Orozco y 16 miembros más. 08 de julio, 21:31 · Me gusta · Comentar · Cancelar la suscripción
- Post 3: Rosalba Rojas Balaguera creó el grupo. 08 de julio, 21:31 · Me gusta · Comentar · Cancelar la suscripción
- Footer: De 1 a 3 de 3 publicaciones · Compartir

**Right Sidebar:**

- 18 miembros (Ver todos)
- Agregar amigos al grupo
- Chat en grupo
- Crear documento
- Crear evento
- Ver fotos
- Editar el grupo
- Abandonar grupo
- Ayuda a un amigo: Niquito Cardenas M (Sugierele amigos)
- Anuncios: Tintura cabello \$9000 (registro.ce.groupalia.com), Horoscopo 2011 (carmen-vidente.com)

**Bottom Taskbar:** Windows taskbar with icons for Internet Explorer, Firefox, Chrome, and Word. System tray shows the date 25/08/2011 and time 22:17.



The image displays two screenshots of a Facebook group page for 'Proyecto maestría'. The top screenshot shows the 'Miembros' (Members) list, which includes names such as Rosalba Rojas Balaguera, Tatianita Torres Puentes, Aura Cely, Leidy Holguín, Jhonatan Umaña Olaya, Sofía Crístiancho Guarín, Moníca Ochoa, Elizabeth Reyes, Fernsey Alonso Vasquez Rincón, Jennifer Tapias Orozco, and Camilo Galvis. Each member has a 'Nombrar administrador' button. The bottom screenshot shows the main group page with a post by Rosalba Rojas Balaguera stating: 'Hola chicos hoy hago la segunda observación en sus muros'. The page also features a sidebar with navigation options, a top navigation bar, and a taskbar at the bottom.

Mauricio Solano Alvarez x si de respuesta con til x

www.facebook.com/LeonDeGreifffff

A Mauricio Solano Alvarez, Monica Ochoa y otras 2 personas más les gusta esto.

Ver los 15 comentarios

**Mauricio Solano Alvarez** sisisisisis.....el amor.....el amor uds saben lo que puede hacer  
10 de agosto, 19:21 · Me gusta

**Julisa Bohorquez Rincon** jajajajaja mm claro ! :)  
11 de agosto, 9:02 · Me gusta

Escribe un comentario...

**Blanca Lucy Solano Alvarez**

acaba de responder una pregunta de Mauricio Solano Alvarez. Averigua lo que ha dicho.  
También puedes ver otras preguntas y respuestas sobre tus amigos.

28 de julio, 19:23 a través de Zook · Me gusta · Comentar · Descubre la respuesta

A Mauricio Solano Alvarez le gusta esto.

Escribe un comentario...

**Mauricio Solano Alvarez**

xD tanto esfuerzo para nada.....como que mejor es no estudiar mas....  
Menos LIOS noooo..... =)

Monica Ochoa Yesica Murcia Leidy Gonzalez el colegio es una M....a  
28 de julio, 19:09 · Me gusta · Comentar

A Monica Ochoa y Catherine Orozco Peñaloza les gusta esto.

**Monica Ochoa** s... Muy aburridor... tanto trasnocho pa' ni m?=  
(Bda ! :  
28 de julio, 19:23 · Me gusta

**Leidy Gonzalez** sisisisi mejor no volvamos  
29 de julio, 15:11 · Me gusta

**Monica Ochoa** jajajaj seguroo  
29 de julio, 16:52 · Me gusta

Escribe un comentario...

**Yanelita Vargas Rincon**

acaba de responder una pregunta de Mauricio Solano Alvarez. Averigua lo que ha dicho.  
Consulta también otras preguntas y respuestas acerca de tus amigos.

Chat (4)

ES 17:49 27/08/2011